

De nieuwe V-test[®] binnenstebuiten

Opleiding voor Energiehuizen,
OCMW's, steden en gemeenten, ...

25-02-2022



Agenda

- ▶ Inleiding
- ▶ Nieuwe V-test[®] sinds 11 januari
 - Invoerpagina
 - Resultatenpagina
 - Meer details bij elk contract
 - Sociaal tarief, standaardtarief netbeheerder en noodleverancier
- ▶ Nieuwe versie V-test[®] sinds 21 februari
- ▶ Geplande aanpassingen in 2022
 - Nieuwe nettarieven (capaciteitstarief)
 - Jaarkost variabele contracten inschatten
- ▶ Communicatie en informatie VREG
- ▶ Vragen?

Inleiding

"145 euro voor een week gas": tientallen getuigenissen over torenhoge facturen Fluvius

Na faillissement Vlaamse Energieleverancier: welke stappen moet je ondernemen? En wat met je voorschot?

Vlaamse Energieleverancier vraagt faillissement aan

Groen Leuven pleit voor sterkere inzet Leuvens energieloket in energiecrisis: "OCMW staat klaar om financieel bij te springen"

Groepsaankoop energie van provincie Oost-Vlaanderen trekt toch opnieuw 50.000 inschrijvingen: "Mensen zoeken steun in tarievendoolhof"

Meer gezinnen kloppen aan bij OCMW door hoge energiefacturen: "Leveranciers maken het extra moeilijk"

Hoge energieprijzen zullen nog tijd aanhouden: 'Normalisatie pas tegen 2025 voorspeld'

Oost-Vlamingen die intekenden op groepsaankoop bij Vlaamse Energieleverancier moeten zelf op zoek naar oplossing

Hoge energieprijzen doen derde leverancier de das om

Eddy (75) kaart gebrek aan hulp aan na faillissement Vlaamse Energieleverancier: "Vooral senioren zijn de dupe"

Watz in financiële moeilijkheden: leverancier mag geen energie meer leveren, klanten moeten naar noodleverancier

Energieleverancier Mega verhoogt voorschotfactuur 40.000 klanten opnieuw fors

Hoe komt het dat mijn energieleverancier onbereikbaar is? "Samenloop van omstandigheden"

Oost-Vlaanderen vindt geen nieuwe leverancier voor klanten groepsaankoop na faillissement Vlaamse Energieleverancier

Waarom sociaal tarief niet iedereen bereikt die er recht op heeft

500 klachten in één weekend over energieleveranciers. Deze mensen tonen hun rekening

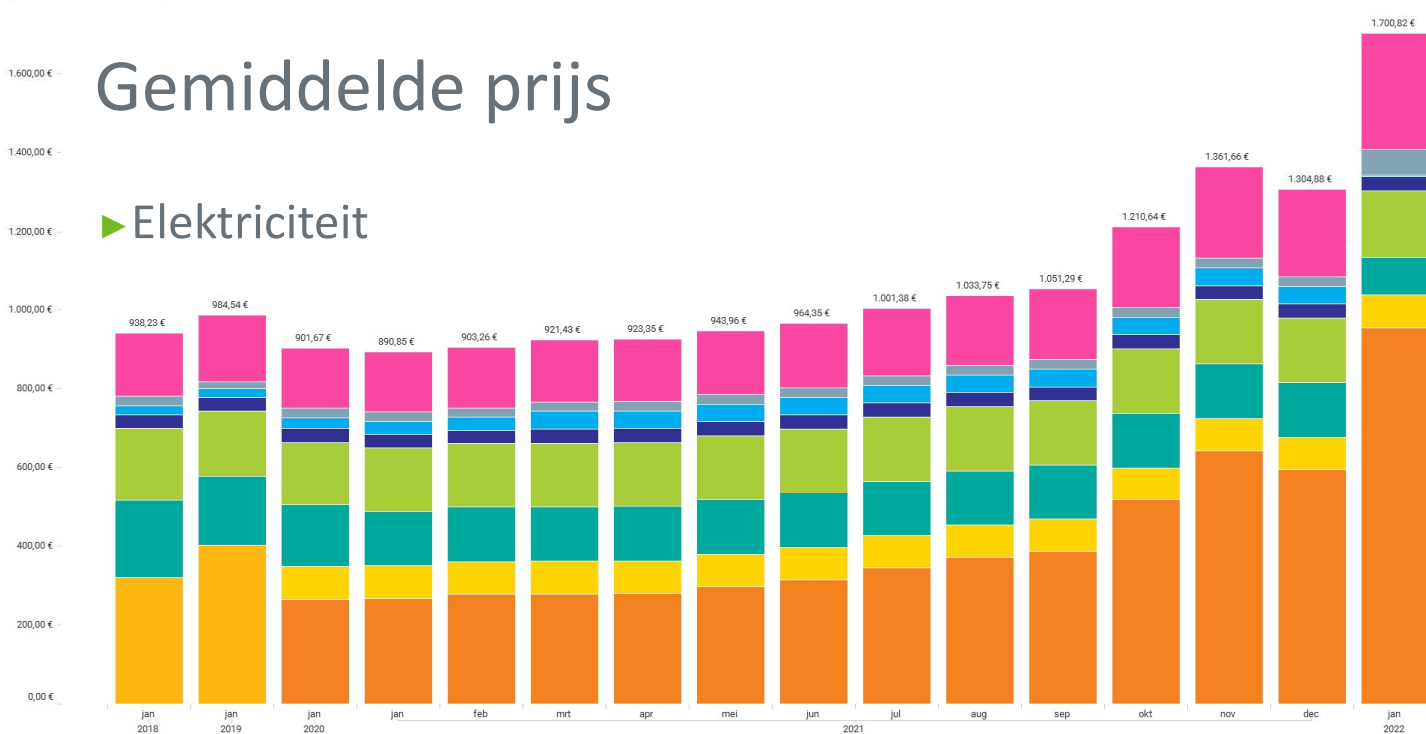
Minister van Financiën Vincent Van Peteghem (CD&V) na het energieakkoord: "Uiteraard besef ik dat dit niet alles oplost"

Energieleveranciers bieden alsmaar minder vaste contracten aan, ook grote speler Eneco houdt met dit aanbod op

Heeft het nut om nu nog over te stappen naar een andere energieleverancier? En wat kan je doen bij hoge voorschotten?

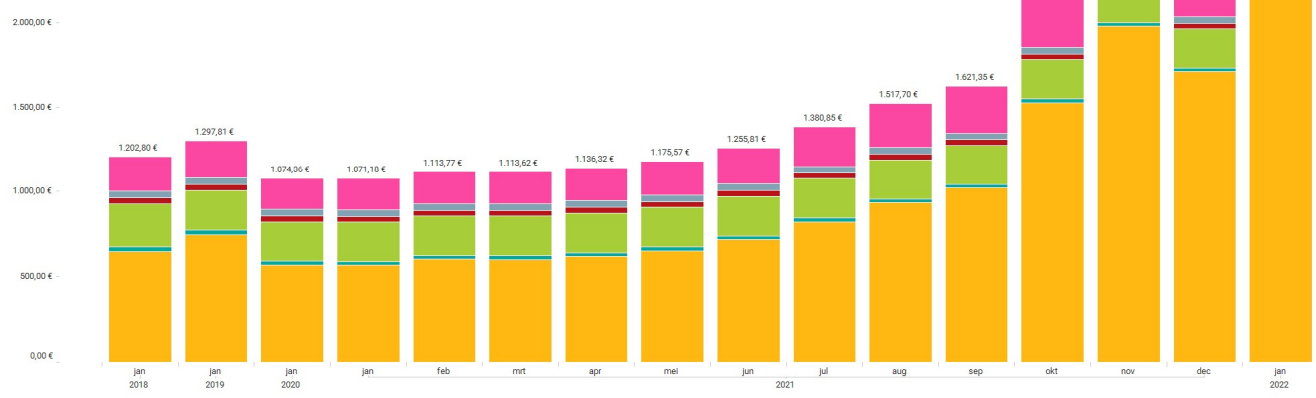
Gemiddelde prijs

► Elektriciteit



- Energiekost
- Energiekost - Energiecomponent
- Energiekost - ODV
- Distributie - ODV en toeslagen
- Distributie - Netgebruik
- Transmissie - Netgebruik
- Transmissie - Toeslagen
- Heffingen
- Btw op totaalfactuur

► Gas



- Energiekost
- Distributie - ODV en toeslagen
- Distributie - Netgebruik
- Transport
- Heffingen
- Btw op totaalfactuur

Nieuwe V-test[®] sinds 11 januari

Traject: Feedback intermediairen is belangrijk!

- ▶ Donderdag 27 mei 2021: voorstelling voorlopige versie invoer- en resultatenpagina
 - Suggestie: Energiehuizen voor ondersteuning gebruikers
 - ▶ Vandaar contact via Matteus
 - Daarna kans om deel te nemen aan gebruikersbevraging
- ▶ 26 november 2021: demo nieuwe V-test®
- ▶ Vandaag: opleiding
- ▶ Daarna ...?
- ▶ Communiceren doen we via [onze mailinglijst](#)



Invoerpagina



Invoerpagina: Optie 1 “Ik ken mijn verbruik niet”

- ▶ Optie 1: Schatting maken
 - Voor wie snel resultaat wil
 - Het blijven schattingen... Volgorde is van belang!
 - ▶ Bewuste keuze om zo weinig mogelijk input te vragen
 - Bijv. elektrische verwarming
 - ▶ Contract kiezen vs. Jaarkost zo goed mogelijk inschatten
 - Na invoer van postcode kan je al een V-test[®] uitvoeren
 - ▶ Default keuzes:
 - Ik woon hier
 - Vergelijken voor elektriciteit & gas
 - Gezin van 3 personen
 - Digitale enkelvoudige meter

VREG
ENERGIE WIJZER

V-test[®] - Vergelijk en vind het energiecontract dat bij u past!

1. Zoek een contract voor

Plaats
1501 - Buitzingen

Mijn woning
 Mijn onderneming
 Andere (bv. tweede verblijf)

Energietype
 Elektriciteit
 Gas

2. Kent u uw verbruik?

Ik ken mijn verbruik niet
 Ik ken mijn verbruik
 Ik wil mijn verbruiksgegevens opladen

3. Selecteer wat van toepassing is

Digitale meter
 Ja
 Nee

Telstelsysteem
 Enkelvoudig
 Dag/nacht

Aantal gezinsleden
3

Uw installaties
 Warmtepomp
 Elektrische wagen
 Zonnepanelen
 Thuisbatterij

Aantal zonnepanelen
12

Uw geschat verbruik

Dag	629 kWh
Nacht	1.682 kWh
Injectie dag	1.426 kWh
Injectie nacht	571 kWh
Gas	16.262 kWh

DOE DE V-TEST

Invoerpagina: Optie 1 “Ik ken mijn verbruik niet”

- ▶ Geschat verbruik is zichtbaar, en verandert o.b.v. invoer
 - Gebruiker ziet hierdoor meteen nut van elke vraag/invoer
- ▶ Schattingen op basis van door iedereen gekende invoer
 - Verbruik o.b.v. # inwoners, productie o.b.v. # zonnepanelen
- ▶ Formulier verandert volgens selectie gebruiker
 - Enkelvoudige meter of dag/nacht, zonnepanelen, ...
 - Enkel gas/elektriciteit vergelijken

Uw geschat verbruik		
Elektriciteit	5269	kWh
Gas	14715	kWh

Uw geschat verbruik		
Gas	14715	kWh

Uw geschat verbruik		
Elektriciteit	5269	kWh
Injectie	2080	kWh
Gas	14715	kWh

Uw geschat verbruik		
Elektriciteit	5269	kWh

Uw geschat verbruik		
Dag	1595	kWh
Nacht	3674	kWh
Injectie dag	1213	kWh
Injectie nacht	867	kWh
Gas	14715	kWh

Uw geschat verbruik		
Dag	1595	kWh
Nacht	3674	kWh
Gas	14715	kWh

Invoerpagina: Optie 2 “Ik ken mijn verbruik”

- ▶ Optie 2: Verbruik invoeren
 - Mogelijkheid om periode te herschalen
 - Geplande aanpassingen (juni):
 - ▶ Link om periode zichtbaar te maken verplaatsen
 - Dichter bij de invulvelden
 - ▶ 1^e periode standaard overnemen bij volgende periodes
 - Blijft mogelijk om die te overschrijven

VREG
ENERGIE WIJZER

V-test® - Vergelijk en vind het energiecontract dat bij u past!

1. Zoek een contract voor

Plaats
1501 - Buizingen

Mijn woning
 Mijn onderneming
 Andere (bv. tweede verblijf)

Energietype

Elektriciteit
 Gas

2. Kent u uw verbruik?

Ik ken mijn verbruik niet
 Ik ken mijn verbruik
 Ik wil mijn verbruiksgegevens opladen

3. Vul uw verbruik in

Elektriciteit

Digitale meter

Ja
 Nee

Jaarverbruik dag kWh
Jaarverbruik nacht kWh

Telsysteem

Enkelvoudig
 Dag/nacht
 Uitsluitend nacht

Verbruiksperiode elektriciteit
dd/mm/jjjj > dd/mm/yyyy

Opwekking

Ik heb zonnepanelen

Gas

Jaarverbruik kWh
m³

Verbruiksperiode gas
dd/mm/jjjj > dd/mm/jjjj

DOE DE V-TEST

Bewaar gegevens

Is uw verbruik of productieperiode kleiner of groter dan één jaar?

Invoerpagina: Optie 3 “Verbruiksgegevens opladen”

- ▶ Mogelijk voor wie al minstens één jaar kwartierwaarden heeft
- ▶ Data ophalen in Fluvius portaal en opladen in V-test®
- ▶ Gevolg: berekenen ingeschatte jaarkost dynamische contracten

V-test® - Vergelijk en vind het energiecontract dat bij u past!

1. Zoek een contract voor

Plaats

1540 - Herfelingen

Mijn woning
 Mijn onderneming
 Andere (bv. tweede verblijf)

Energietype

Elektriciteit
 Gas

2. Kent u uw verbruik?

Ik ken mijn verbruik niet
 Ik ken mijn verbruik
 Ik wil mijn verbruiksgegevens opladen

3. Verbruiksgegevens opladen

Heb je een digitale meter én al meer dan 1 jaar kwartierwaarden? Dan kan je hier jouw verbruiksgegevens opladen. Die kan je eerst ophalen in [het Fluvius portaal](#).

De V-test® kan dan op basis van jouw kwartierwaarden ook een prijsberekening maken voor dynamische producten (per kwartier een andere prijs) en voor producten met een verschillende prijs per tijdsblok.

Hoe wordt jouw factuur berekend?

Mijn kwartierwaarden worden allemaal samengeteld (zoals bij een enkelvoudig tarief), OF afgerekend volgens de waarde op de energiebeurzen (want ik heb al een dynamisch contract).
 Mijn kwartierwaarden worden opgeteld, apart voor daguren en voor nachturen + weekenddagen.

Verbruiksgegevens elektriciteit

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Verbruiksgegevens gas

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

DOE DE V-TEST®

Bewaar gegevens

WIJZIG MIJN GEGEVENS
⚡ Elektriciteit
Teruglevering

Verfijn uw resultaten

Tarief

Vast
 Variabel
 Dynamisch

Looptijd

6 maanden
 1 jaar
 2 jaar
 3 jaar
 4 jaar
 5 jaar
 Onbepaald

Groene stroom

Hoe zeker ben je van de prijs?

Facturatie

Toon prijzen

Per jaar

Kortingen

Uit

Sorteren op



Prijs oplopend

Toon contracten in

Lijst

Dynamisch tarief

[Wis alle filters](#)

 <p>Dynamic Green YUSO</p> <p>Dynamisch tarief 100% groen & lokaal</p> <p>► Betaling via domiciliëring is verplicht. ► Elektronische communicatie is verplicht.</p>	<p>GESCHATTE JAARPRIJS EXCLUSIEF BTW</p> <p>€ 2.244,52</p> <p>MEER DETAILS</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract</p>
 <p>Dynamic pro Indexed 1 jaar ENGIE</p> <p>Dynamisch tarief</p>	<p>GESCHATTE JAARPRIJS EXCLUSIEF BTW</p> <p>€ 2.289,98</p> <p>MEER DETAILS</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract</p>

Laatste aanpassing van het productaanbod 14/01/2022 om 9u25

Betrouwbaarheid en ondersteuning gebruikers

Vlaanderen | VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT (VREG)



V-test® - Vergelijk en vind het energiecontract dat bij u past!

1. Zoek een contract voor ?

Plaats

Selecteer een postcode

Mijn woning
 Mijn onderneming
 Andere (bv. tweede verblijf)

Energietype

Elektriciteit
 Gas

MIJN BURGERPROFIEL | HULP NODIG ?

Hulp nodig? X

Bel ons op het gratis nummer 1700
Elke werkdag tussen 9u en 19u.

Veelgestelde vragen

Stel je vraag via e-mail

Kom langs bij je Energiehuis

V-test® is een officiële website van de Vlaamse overheid
uitgegeven door de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG)

[Privacy](#) | [Disclaimer](#) | [Cookiebeleid](#) | [Statistieken energieprijzen](#)



Ondersteuning gebruikers: helpteksten



V-test® - Vergelijk en vind het energiecontract dat bij u past!

1. Zoek een contract voor

Plaats

1501 - Buizingen

- Mijn woning
- Mijn onderneming
- Andere (bv. tweede verblijf)

Energietype

- Elektriciteit
- Gas

2. Kent u uw verbruik?

- Ik ken mijn verbruik niet
- Ik ken mijn verbruik
- Ik wil mijn verbruiksgegevens opladen

3. Vul uw verbruik in

Elektriciteit

Digitale meter

- Ja
- Nee

Telsysteem

- Enkelvoudig
- Dag/nacht
- Uitsluitend nacht

Opwekking

- Ik heb zonnepanelen

Gas

Vlaanderen VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT (VREG)

VREG
ENERGIE WIJZER

V-test® - Vergelijk en vind het energiecontract dat bij u past!

1. Zoek een contract voor

Plaats

1501 - Buizingen

- Mijn woning
- Mijn onderneming
- Andere (bv. tweede verblijf)

Energietype

- Elektriciteit
- Gas

2. Kent u uw verbruik?

- Ik ken mijn verbruik niet
- Ik ken mijn verbruik
- Ik wil mijn verbruiksgegevens opladen

3. Vul uw verbruik in

Elektriciteit

Digitale meter

- Ja
- Nee

Telsysteem

- Enkelvoudig
- Dag/nacht
- Uitsluitend nacht

Opwekking

- Ik heb zonnepanelen

Plaats

Mijn Woning

Doe jij de V-test® voor de woning waar je **gedomicilieerd** bent? Vink dan deze optie aan.

Je betaalt een **lagere heffing "bijdrage energiefonds"** voor de woning waar je gedomicilieerd bent. In 2022 bedraagt die heffing 5,40 euro/jaar voor jouw officiële adres. Voor een andere woning betaal je 101,88 euro/jaar. [Meer weten?](#)

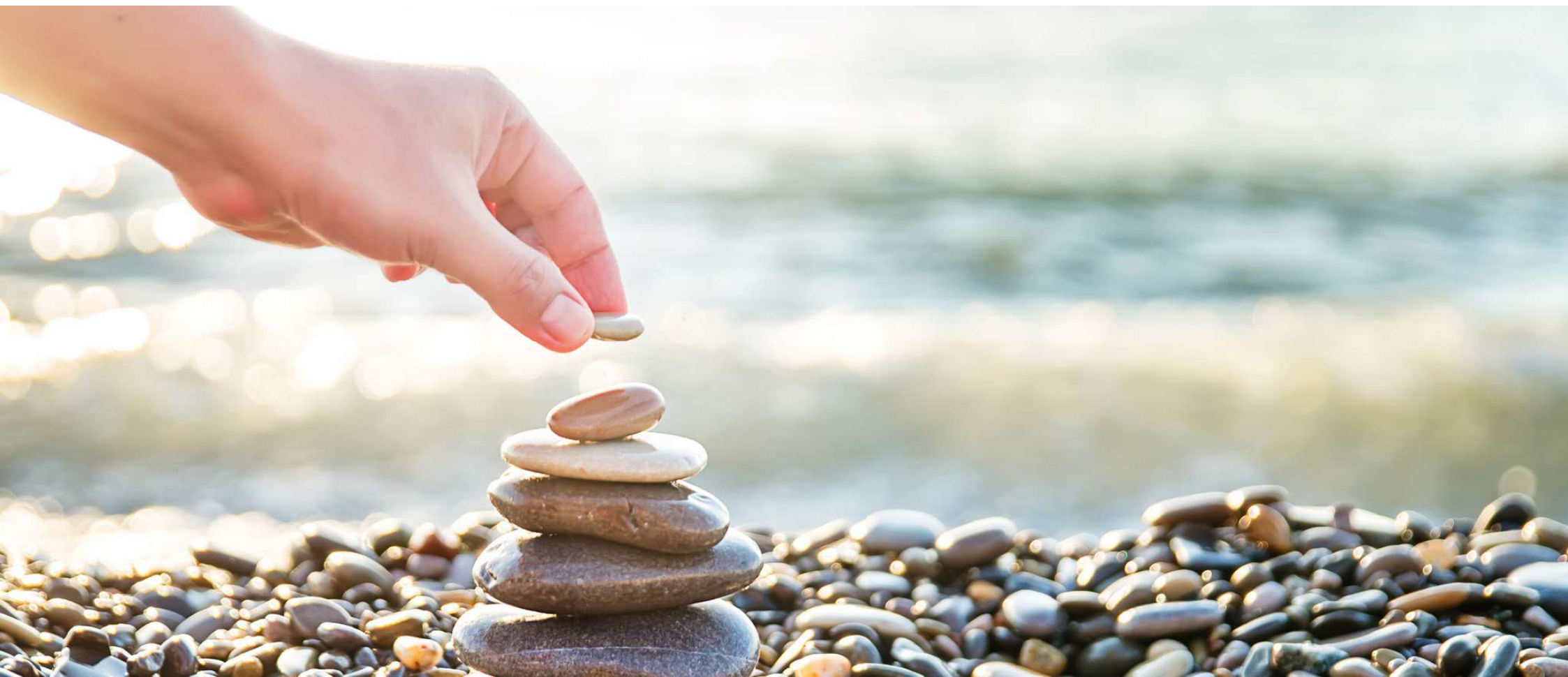
Mijn Onderneming

Andere

Energietype elektriciteit of gas

Sluiten x

Resultatenpagina



Welke contracten tonen we?

- ▶ Alle contracten die **publiek beschikbaar** zijn in het Vlaamse Gewest
 - Volledige aanbod – verschil met commerciële vergelijkers
- ▶ Waarop je **kan intekenen** op de dag waarop je de V-test[®] uitvoert
 - Start levering kan later zijn: zie verder
- ▶ Via de **standaard kanalen**
 - Dus niet: bijv. contracten waarop je enkel kan intekenen via commerciële vergelijkers
- ▶ Gebaseerd op **tariefkaarten**
 - Dus niet: op maat gemaakte offertes
 - ▶ Afnamecontracten: verbruik tot 100 MWh elektriciteit en 150 MWh aardgas
 - ▶ Terugleveringscontracten: injectie tot 12 MWh
- ▶ Dus: we tonen op elk moment volledig en actueel contractaanbod
 - Geen maandelijkse update meer
 - ▶ Vroeger: aan het begin van de maand nog enkele dagen contracten van vorige maand zichtbaar
- ▶ Vragen of problemen? Laat het ons weten!

Resultatenpagina

- ▶ Enkel relevante tabs zichtbaar
 - Bijv. terugleveringscontracten enkel voor digitale meter met zonnepanelen
 - Bijv. enkel gas/elektriciteit vergelijken
- ▶ Weergave opties:
 - Prijs per jaar, maand, kWh
 - Met/zonder kortingen
 - Lijst of tabel
- ▶ Default:
 - Tab gascontracten
 - Kortingen aan (sinds 21 februari)
 - Prijs per jaar

VREG
ENERGIE WIJZER

Resultaten V-test®

Deze test werd uitgevoerd op dinsdag 22 februari 2022 om 06:49
[Hoe gebruiken](#) [Later opnieuw vergelijken?](#) [Afdrukken](#) [Hoe veranderen van contract](#)

Fluvius is tijdelijk noodleverancier voor klanten van **Vlaamse Energieleverancier** en **Watz**. De prijs die je hiervoor aan Fluvius betaalt is hoog en staat dus onderaan ("Prijs noodleverancier"). **Sluit zo snel mogelijk een nieuw contract af**. Meer informatie vind je hier: [Watz](#) en [Vlaamse Energieleverancier](#).

WUJZIG MIJN GEGEVENS | **Gas** | **Elektriciteit** | **Teruglevering**

START DE KEUZEHELP

Toon prijzen: Per jaar | Kortingen: Aan | Sorteren op: Prijs oplopend | Toon contracten in: Lijst

Verfijn uw resultaten

Tarief

- Vast
- Variabel

Looptijd

- 6 maanden
- 1 jaar
- 2 jaar
- 3 jaar
- 4 jaar
- 5 jaar
- Onbepaald

Hoe zeker ben je van de prijs?

Facturatie

Andere voorwaarden

Moet je betalen bij de start van het contract?

Leveranciers

Minimale klachtenindicator

Provider	Tarief	Geschatte Jaarprijs (inclusief BTW)	Meer Details
Sociaal tarief	Mogelijk bij elke energieleverancier Vast tarief	€ 481,69	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
fluvius	Standaardtarief netbeheerder Fluvius als sociale leverancier Vast tarief	€ 1.694,37	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
ENGIE	Direct indexed 1 jaar ENGIE ★★★★★ Variabel tarief	€ 1.957,69	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
TotalEnergies	ONLINE TotalEnergies ★★★★★ Variabel tarief	€ 1.989,18	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract

Rondleiding via “Hoe gebruiken”

The screenshot displays the VREG website interface. At the top left is the VREG logo with the tagline 'ENERGIE WIJZER'. The main heading is 'Resultaten V-test®'. To the right, it states 'Deze test werd uitgevoerd op dinsdag 22 februari 2022 om 09:23' and provides several navigation links: 'Hoe gebruiken' (highlighted with an orange box), 'Later opnieuw vergelijken?', 'Afdrukken', and 'Hoe veranderen van contract'. A modal dialog titled 'Stap 1: Energietype' is open, asking 'Welk soort contract zoekt u?' and providing instructions: 'Zoekt u een contract om elektriciteit en/of gas te verbruiken? Of zoekt u ook een contract voor de elektriciteit die u opwekt, maar niet zelf verbruikt (teruglevering of injectie)?'. Below the dialog is a 'Volgende ▶' button. At the bottom, there are two radio buttons for 'Gas' (selected) and 'Elektriciteit'. A button 'WIJZIG MIJN GEGEVENS' is visible on the left. A dark warning banner at the bottom reads: 'Fluvius is tijdelijk noodleverancier voor klanten van Fluvius (Fluvius is tijdelijk noodleverancier): Sluit zo snel mogelijk een contract af met een andere leverancier. De prijs die je hiervoor aan Fluvius betaalt is hoog en staat dus onderaan ("Prijs Watz en Vlaamse Energieleverancier").'

Aparte tab voor gas, elektriciteit, teruglevering

- ▶ Aparte tabs voor elektriciteitscontracten, gascontracten en terugleveringscontracten
 - We krijgen soms melding dat gebruikers de verschillende tabs niet opmerken
 - Daarom in juni onderstaande aanpassing:

The screenshot shows the 'Resultaten V-test' interface. At the top right, it indicates the test was performed on Wednesday, February 16, 2022, at 09:34, with links for 'Hoe te gebruiken', 'Delen', and 'Afdrukken'. A prominent red warning box states: 'Fluvius is tijdelijk noodleverancier voor klanten van Vlaamse Energieleverancier en Watz. De prijs die je hiervoor aan Fluvius betaalt is hoog en staat dus onderaan ("Prijs noodleverancier"). Sluit zo snel mogelijk een nieuw contract af. Meer informatie vind je hier: [Watz](#) en [Vlaamse Energieleverancier](#).' Below this, there are three main navigation tabs: 'WIJZIG MIJN GEGEVENS' (teal), 'Gas' (orange, highlighted with a red box), 'Elektriciteit' (teal), and 'Teruglevering' (teal). At the bottom, there are filters for 'Verfijn uw resultaten' (with 'Tarief' options: Vast, Variabel), 'Toon prijzen' (Per jaar), 'Kortingen' (Uit), 'Sorteren op' (Prijs oplopend), and 'Toon contracten in' (Lijst).

Resultatenlijst afdrukken

- ▶ Jaarverbruik zichtbaar op de print
 - Herschaling → berekend jaarverbruik
- ▶ Print onduidelijk? Gebruik Ctrl+P
 - + Laat het ons weten aub
- ▶ Geplande aanpassingen (juni):
 - Print
 - ▶ Netbeheerder niet meer vermelden
 - ▶ Enkel het relevante jaarverbruik tonen
 - Print gascontracten → enkel "Jaarverbruik gas"
 - ▶ Logo VREG toevoegen
 - Jaarverbruik sneller zichtbaar maken
 - ▶ Niet enkel op de print
 - ▶ Suggesties?

22-02-2022 08:36

V-Test resultaten - VREG

Deze V-test® werd uitgevoerd aan de hand van volgende gegevens:

Elektriciteit	
Netbeheerder	Iverlek
Jaarverbruik dagmeter	629 kWh
Jaarverbruik nachtmeter	1682 kWh
Injectie dag	1426 kWh
Injectie nacht	571 kWh
Gas	
Netbeheerder	Iverlek
Jaarverbruik	16262 kWh

Resultaten V-test® : Elektriciteit

Deze test werd uitgevoerd op dinsdag 22 februari 2022 om 06:49

Sociaal tarief

Mogelijk bij elke energieleverancier

Vast tarief

▶ Enkel voor beschermde klanten met recht op sociaal tarief.

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW

€ 497,86



Standaardtarief netbeheerder

Fluvius als sociale leverancier

Vast tarief

▶ Tijdelijke oplossing voor klanten aan wie de commerciële leverancier niet langer energie wil leveren.
▶ Opgelet, dit is niet het tarief van de noodleverancier of het sociaal tarief.

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW

€ 763,54



Direct indexed 1 jaar

ENGIE ★★★★★

Variabel tarief

▶ Elektronische communicatie is verplicht.

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW

€ 937,54



Essential

Luminus ★★★★★

Variabel tarief

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW

€ 946,92


Resultatenlijst: Informatie bij aangeboden contracten

► Labels

- Vast, variabel of dynamisch
- 100% groen of 100% groen & lokaal

► Hoogtepunten

- Bijv. Elektronische communicatie of domiciliëring is verplicht
- Deze kunnen we zelf aanpassen



Bolt Online
Bolt

Variabel tarief 100% groen & lokaal

► Betaling via domiciliëring is verplicht.
► Elektronische communicatie is verplicht.

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW
€ 1.628,93

MEER DETAILS

Vergelijk dit contract

Later opnieuw vergelijken?

- ▶ Link met daarin
 - Ingevoerde gegevens
 - Gebruikte filters
 - ▶ Vanaf juni: ook geselecteerde weergave opties
- ▶ **Met één klik nieuwe V-test® uitvoeren**
 - **Op basis van actueel contractaanbod**
- ▶ Voor jezelf of anderen

The screenshot shows the VREG website interface. At the top left is the VREG logo (ENERGIE WIJZER). The main heading is 'Resultaten V-test®'. A date indicator states 'Deze test werd uitgevoerd op dinsdag 22 februari 2022 om 06:49'. A navigation bar includes links for 'Hoe gebruiken', 'Later opnieuw vergelijken?' (highlighted with an orange box), 'Afdrukken', and 'Hoe veranderen van contract'. A red warning banner mentions 'Fluvius is tijdelijk noodleverancier'. Below this are buttons for 'WIJZIG MIJN GEGEVENS' and 'START DE KEUZEHULP'. A sidebar on the left allows filtering results by 'Tarief' (Vast/Variabel), 'Looptijd' (6 maanden to 5 jaar/Onbepaald), 'Hoe zeker ben je van de prijs?', 'Facturatie', and 'Doelgroep'. The main content area displays contract details for 'Easy Fixed 1 jaar' with a price of € -396,01 and another offer for € -390,94. A modal dialog is open in the center, titled 'Later opnieuw vergelijken? Dat kan met één klik!'. The dialog explains that clicking the link will re-run the V-test with current data and filters. It provides a URL: 'https://vtest.vreg.be/Vtest/Resultaat/88a67a90-b356-4bed-a618-4f70c' and offers buttons to 'LINK NAAR DEZE V-TEST® KOPIËREN' and 'VERSTUREN VIA E-MAIL'. A 'SLUITEN' button is at the bottom right of the dialog.

Contracten vergelijken

- ▶ Je kan maximaal 3 contracten vergelijken
- ▶ Niet mogelijk in mobiele versie

Contract Naam	Provider	Tarief	100% Groen & lokaal	Geschatte Jaarprijs (inclusief BTW)	Acties
Eco Plus flex	Aspiravi Energy	Variabel tarief	100% groen & lokaal	€ 971,04	MEER DETAILS, <input checked="" type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
Eco Plus Flex	Wind voor "A"	Variabel tarief	100% groen & lokaal	€ 971,04	MEER DETAILS, <input checked="" type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
Elektriciteit Variabel Groen Huishoudelijk	Antargaz Belgium	Variabel tarief	100% groen	€ 983,56	MEER DETAILS, <input checked="" type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
Eco Plus Fix	Aspiravi Energy				MEER DETAILS

Contract Naam	Provider	Acties
Eco Plus Flex		<input type="checkbox"/>
Elektriciteit Variabel Groen Huishoudelijk	antargaz	<input type="checkbox"/>
Eco Plus flex	Aspiravi Energy	<input type="checkbox"/>
VERGELIJKEN		

Contracten vergelijken

- ▶ Toon enkel de verschillen
- ▶ Afdrukken
 - Print onduidelijk? Gebruik Ctrl+P
 - + Laat het ons weten

22-02-2022 08:29 V-Test resultaten - VREG

Contracten vergelijken

Deze V-test® werd uitgevoerd aan de hand van volgende gegevens:	Aspiravi Energy	WIND VOOR "A"	antargaz
Elektriciteit	Eco Plus flex	Eco Plus Flex	Elektriciteit Variabel Groen Huishoudelijk
Netbeheerder	Iverlek		
Jaarverbruik dagmeter	629 kWh		
Jaarverbruik nachtmeter	1682 kWh		
Injectie dag	1426 kWh		
Injectie nacht	571 kWh		
	Aspiravi Energy	Wind voor "A"	Antargaz Belgium
	Geen klachtenindicator beschikbaar	Geen klachtenindicator beschikbaar	Geen klachtenindicator beschikbaar
	GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW	GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW	GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW
	€ 971,04	€ 971,04	€ 983,56

Start contract

Prijszekerheid ⓘ

Onderdelen met prijszekerheid	Formule + vaste vergoeding	Formule + vaste vergoeding	Energiecomponent + vaste vergoeding
Termijn prijszekerheid	1 jaar	1 jaar	1 maand

Facturatie ⓘ

Hoe vaak betaal je voorschotfacturen?	Vrij te kiezen	Vrij te kiezen	Maandelijks

Groen en lokaal? ⓘ

Contracten vergelijken

	Aspiravi Energy	WIND VOOR "A"	antargaz
Eco Plus flex	Eco Plus Flex	Elektriciteit Variabel Groen Huishoudelijk	
Aspiravi Energy	Wind voor "A"	Antargaz Belgium	
Geen klachtenindicator beschikbaar	Geen klachtenindicator beschikbaar	Geen klachtenindicator beschikbaar	
GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW	GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW	GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW	
€ 971,04	€ 971,04	€ 983,56	

Start contract

Prijszekerheid ⓘ

Onderdelen met prijszekerheid	Formule + vaste vergoeding	Formule + vaste vergoeding	Energiecomponent + vaste vergoeding
Termijn prijszekerheid	1 jaar	1 jaar	1 maand

Facturatie ⓘ

Hoe vaak betaal je voorschotfacturen?	Vrij te kiezen	Vrij te kiezen	Maandelijks

Groen en lokaal? ⓘ

Groen en lokaal?	100% groene stroom uit België	100% groene stroom uit België	100% groene stroom
Technologie	Afkomstig uit windenergie	Afkomstig uit windenergie	Niet gespecificeerd

Doelgroep ⓘ

Andere voorwaarden ⓘ

Elektronische communicatie verplicht (bijv. e-mail)?	Ja	Ja	Nee
Looptijd	1 jaar	1 jaar	Onbepaald

Meer filtermogelijkheden

- Maken gebruikers bewust van mogelijke valkuilen
 - Ondersteuning gebruikers bij instellen filters: keuzehulp – zie verder

Hoe zeker ben je van de prijs?

Onderdelen met prijszekerheid

- Energiecomponent
- Formule
- Vaste vergoeding
- Formule + vaste vergoeding
- Energiecomponent + vaste vergoeding
- Geen

Termijn prijszekerheid

- Geen prijszekerheid
- 1 maand
- 2 maanden
- 3 maanden
- 6 maanden
- 1 jaar

Moet je betalen bij de start van het contract?

Aandeel aankopen verplicht?

- Ja
- Nee

(Bank)waarborg verplicht?

- Ja
- Nee

Prepaid voorschotbedrag?

- Ja
- Nee

Facturatie

Betaling via domiciliëring

- Ja
- Nee

Aanrekening vaste vergoeding

- Volledig te betalen per jaar
- Volgens aantal dagen klant
- Eerste 6 maanden volledig, dan per dag
- Eerste jaar volledig, dan per dag

Zonnepanelen

→ Inschatting jaaropbrengst terugleveringscontracten

- ▶ Wat je ontvangt is negatief getal
 - Idem kortingen
- ▶ Combineren met afnamecontract verplicht?
 - Staat in resultatenlijst en in details contract

^ Andere voorwaarden ?	
Elektronische communicatie verplicht (bijv. e-mail)?	Nee
Zijn bijkomende betalende diensten verplicht bij dit contract?	Nee
Moet je bij dit contract ook een ander energiecontract nemen bij dezelfde leverancier?	Ja Te combineren met het elektriciteitsafnamecontract Easy Indexed 1 jaar.
Kan je dit contract ook apart nemen, als je daarvoor meer betaalt?	Ja De meerkost is dan 60,50€.

Gas
Elektriciteit
Teruglevering

Toon prijzen

Per jaar

Kortingen


Aan

Sorteren op

Prijs oplopend

Toon contracten in

Lijst



Easy Indexed 1 jaar
ENGIE ★★★★★

Variabel tarief

▶ Te combineren met ander contract bij dezelfde leverancier.

▶ Je kan dit contract ook apart nemen. Je betaalt dan meer.

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW

€ -396.⁹⁴

MEER DETAILS

Vergelijk dit contract

Energie.be

Elektriciteit Teruglevering
Energie.be

Variabel tarief

▶ Elektronische communicatie is verplicht.

▶ Te combineren met ander contract bij dezelfde leverancier.

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW

€ -396.⁰¹

MEER DETAILS

Vergelijk dit contract

Meer details bij elk contract



Meer details: Informatie + details prijsberekening

Eco Life fix
✕

Eco Life fix

Aspiravi Energy Geen klachtenindicator beschikbaar ?

Vast tarief
100% groen & lokaal

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW

€ 1.571,79

Energietype	Looptijd	Tarief [?]	Berekening (incl. btw) [?]																																																										
Elektriciteit	1 jaar	Vast tarief	Energiekost	c€/kWh	kWh	€ 1.110,41																																																							
<p>Links</p> <p>Productwebsite</p> <p>Tariefkaart</p> <p>Algemene voorwaarden</p> <p>Servicecheck</p>			<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Vaste vergoeding</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">€ 72,60</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Energiecomponent (24u)</td> <td style="text-align: right;">27,18</td> <td style="text-align: right;">3.434</td> <td style="text-align: right;">€ 933,49</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Kosten voor groene stroom</td> <td style="text-align: right;">2,52</td> <td style="text-align: right;">3.434</td> <td style="text-align: right;">€ 86,67</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Kosten voor WKK</td> <td style="text-align: right;">0,39</td> <td style="text-align: right;">3.434</td> <td style="text-align: right;">€ 13,50</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">Bijdrage goed doel</td> <td style="text-align: right;">0,12</td> <td style="text-align: right;">3.434</td> <td style="text-align: right;">€ 4,15</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 2px 5px;">Nettarieven</td> <td style="text-align: right;">€ 391,47</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 2px 5px;">Transmissienettarieven</td> <td style="text-align: right;">€ 46,90</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 2px 5px;">Vaste distributenettarieven</td> <td style="text-align: right;">€ 13,95</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 2px 5px;">Distributenettarieven</td> <td style="text-align: right;">€ 330,62</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 2px 5px;">Heffingen</td> <td style="text-align: right;">€ 69,91</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 2px 5px;">Bijdrage op de energie</td> <td style="text-align: right;">€ 8,00</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 2px 5px;">Bijdrage Energiefonds</td> <td style="text-align: right;">€ 5,40</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 2px 5px;">Bijzondere accijns</td> <td style="text-align: right;">€ 56,51</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 2px 5px;">TOTAAL</td> <td style="text-align: right;">€ 1.571,79</td> </tr> </table>			Vaste vergoeding			€ 72,60	Energiecomponent (24u)	27,18	3.434	€ 933,49	Kosten voor groene stroom	2,52	3.434	€ 86,67	Kosten voor WKK	0,39	3.434	€ 13,50	Bijdrage goed doel	0,12	3.434	€ 4,15	Nettarieven			€ 391,47	Transmissienettarieven			€ 46,90	Vaste distributenettarieven			€ 13,95	Distributenettarieven			€ 330,62	Heffingen			€ 69,91	Bijdrage op de energie			€ 8,00	Bijdrage Energiefonds			€ 5,40	Bijzondere accijns			€ 56,51	TOTAAL			€ 1.571,79
Vaste vergoeding			€ 72,60																																																										
Energiecomponent (24u)	27,18	3.434	€ 933,49																																																										
Kosten voor groene stroom	2,52	3.434	€ 86,67																																																										
Kosten voor WKK	0,39	3.434	€ 13,50																																																										
Bijdrage goed doel	0,12	3.434	€ 4,15																																																										
Nettarieven			€ 391,47																																																										
Transmissienettarieven			€ 46,90																																																										
Vaste distributenettarieven			€ 13,95																																																										
Distributenettarieven			€ 330,62																																																										
Heffingen			€ 69,91																																																										
Bijdrage op de energie			€ 8,00																																																										
Bijdrage Energiefonds			€ 5,40																																																										
Bijzondere accijns			€ 56,51																																																										
TOTAAL			€ 1.571,79																																																										

- ▼ Start contract
- ▼ Hoe zeker ben je van de prijs? [?]
- ▼ Facturatie [?]
- ▼ Groen en lokaal? [?]
- ▼ Doelgroep [?]
- ▼ Andere voorwaarden [?]
- ▼ Moet je betalen bij de start van het contract? [?]
- ▼ Gegevens leverancier [?]

HOE VERANDEREN VAN CONTRACT [?]

SLUITEN

AFDRUKKEN

ENERGIE WIJZER

Meer informatie dan vroeger

- ▶ Bijv. inteken- en leveringsperiode
- ▶ Bijv. termijn prijszekerheid
 - Zeker checken bij contract onbepaalde duur
 - Dit is de termijn waarin leverancier garandeert geen wijzigingen te doen
 - ▶ Hoe vast is een vast contract?
 - ▶ Welke zekerheid heb je bij variabel contract?
- ▶ Bijv. aanrekening vaste vergoeding
 - Soms alternatief voor opzegvergoeding!
- ▶ Enzovoort...

^ Start contract

Intekenen kan in volgende periode	22/02/2022 tot en met 28/02/2022
Levering kan starten in volgende periode	22/02/2022 tot en met 27/02/2023

^ Hoe zeker ben je van de prijs? ?

Onderdelen met prijszekerheid	Formule + vaste vergoeding
Termijn prijszekerheid	1 jaar
Prijs per tijdsblok (Time-Of-Use)?	Nee

^ Facturatie ?

Betaling via domiciliëring verplicht?	Nee
Aanrekening vaste vergoeding	Volledig te betalen voor elk begonnen contractjaar.
Hoe vaak betaal je voorschotfacturen?	Vrij te kiezen
Betaalmogelijkheden?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Overschrijving ▶ Domiciliëring

Links tariefkaart en product

- Bij details product: link naar tariefkaart en product op website leverancier
- Gekozen product makkelijker terugvinden
 - *Bij voorkeur* productpagina waarop je meteen contract kan afsluiten
 - Dit is niet bij alle leveranciers het geval

Essential

luminus Essential
Luminus NV
Variabel tarief

GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW
€ 2.374,00

Energietype	Looptijd	Tarief	Berekening (incl. 21% btw)		
Gas	1 jaar	Variabel tarief	e€/kWh	kWh	€
Links			Energiekost		
Productwebsite			€ 35,01		
Tariefkaart			Energiecomponent (24u) (variabel) 12,63 16.262 € 2.054,28		
Algemene voorwaarden			Nettarieven € 254,45		
Servicecheck			Vaste distributienettarieven (vast) € 81,72		
▼ Start contract			Distributienettarieven (vast) € 143,80		
▼ Hoe zeker ben je van de prijs? ⓘ			Transportnettarieven (vast) € 28,93		
▼ Facturatie ⓘ			Heffingen € 30,26		
▼ Andere voorwaarden ⓘ			Bijdrage op de energie (vast) € 19,64		
▼ Moet je betalen bij de start van het contract? ⓘ			Bijzondere accijns (vast) € 10,62		
▼ Gegevens leverancier ⓘ			TOTAAL € 2.374,00		
▼ Einde contract ⓘ			Beschikbare opties en kortingen ⓘ		
			Nieuwe klanten: 1500 kWh gratis na 11 maanden - € 62,13		
			Optie voorschot tweemaandelijks + € 0,00		
			Optie voorschot driemaandelijks + € 0,00		

SLUITEN AFDrukKEN

Essential

luminus Essential
Luminus NV
Variabel tarief

GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW
€ 2.374,00

Energietype	Looptijd	Tarief	Berekening (incl. 21% btw)		
Gas	1 jaar	Variabel tarief	e€/kWh	kWh	€
Links			Energiekost		
Productwebsite			€ 35,01		
Tariefkaart			Energiecomponent (24u) (variabel) 12,63 16.262 € 2.054,28		
Algemene voorwaarden			Nettarieven € 254,45		
Servicecheck			Vaste distributienettarieven (vast) € 81,72		
▼ Start contract			Distributienettarieven (vast) € 143,80		
▼ Hoe zeker ben je van de prijs? ⓘ			Transportnettarieven (vast) € 28,93		
▼ Facturatie ⓘ			Heffingen € 30,26		
▼ Andere voorwaarden ⓘ			Bijdrage op de energie (vast) € 19,64		
▼ Moet je betalen bij de start van het contract? ⓘ			Bijzondere accijns (vast) € 10,62		
▼ Gegevens leverancier ⓘ			TOTAAL € 2.374,00		
▼ Einde contract ⓘ			Beschikbare opties en kortingen ⓘ		
			Nieuwe klanten: 1500 kWh gratis na 11 maanden - € 62,13		
			Optie voorschot tweemaandelijks + € 0,00		
			Optie voorschot driemaandelijks + € 0,00		

SLUITEN AFDrukKEN

Opties en kortingen

- ▶ Default: kortingen aan
 - Opgelet! Enkel kortingen verkregen zonder bijkomende voorwaarden worden dan getoond
 - Kortingen met voorwaarden worden pas meegerekend als je filtert, zie verder
- ▶ Enkel kortingen vermeld op tariefkaart worden opgenomen ↔ commerciële vergelijkers
- ▶ Prijs met en zonder korting zichtbaar:

aeco forest - green - energy

SELECT
AECO

Variabel tarief 100% groen & lokaal

▶ Elektronische communicatie is verplicht.

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW
€ 1.141,34
zonder korting: € 1.151,33

MEER DETAILS

Vergelijk dit contract

Opties en kortingen

- ▶ Overzicht beschikbare opties (meerprijs) en kortingen bij details product
 - Kortingen en opties toevoegen aan prijsberekening via filters (herberekening)

Smart Variabel KZ

OCTA+ Smart Variabel KZ
OCTA+ ENERGIE NV
Variabel tarief

GESCHATTE JAARPRIJS
EXCLUSIEF BTW
€ 2.437,74

Energietype	Looptijd	Tarief	Berekening (excl. btw)			
Elektriciteit	1 jaar	Variabel tarief				
Links			Energiekost	c€/kWh	kWh	€ 1.766,56
Productwebsitesite			Vaste vergoeding (vast)			€ 61,98
Tariefkaart			Energiecomponent (24u) (variabel)	29,15	5.397	€ 1.573,32
Algemene voorwaarden			Kosten voor groene stroom (vast)	2,11	5.397	€ 113,72
Bijzondere voorwaarden			Kosten voor WKK (vast)	0,33	5.397	€ 17,54
Servicecheck			Nettarieven			€ 482,20
Start contract			Transmissienettarieven (vast)			€ 61,53
Hoe zeker ben je van de prijs?			Vaste Distributienettarieven (vast)			€ 11,53
Facturatie			Distributienettarieven (vast)			€ 409,14
Groen en lokaal?			Heffingen			€ 188,98
Doelgroep			Bijdrage op de energie (vast)			€ 10,40
Andere voorwaarden			Bijdrage energiefonds (vast)			€ 101,88
			Bijzondere accijns (vast)			€ 76,70
			TOTAAL EXCL. BTW			€ 2.437,74
			Btw	Percentage	Opgesplitst totaalbedrag	€ 490,53
				21 %	€ 2.335,86	€ 490,53
			Heffingen			€ 188,98
			Bijdrage op de energie (vast)			€ 10,40
			Bijdrage energiefonds (vast)			€ 101,88
			Bijzondere accijns (vast)			€ 76,70
			TOTAAL EXCL. BTW			€ 2.437,74
			Btw	Percentage	Opgesplitst totaalbedrag	€ 490,53
				21 %	€ 2.335,86	€ 490,53
				0 %	€ 101,88	€ 0,00
			TOTAAL INCL. BTW			€ 2.928,27
			Beschikbare opties en kortingen (excl. btw)			
			Optie groene stroom			+ € 11,17

SLUITEN AFDrukKEN

SELECT

aeco SELECT
AECO
Variabel tarief 100% groen & lokaal


GESCHATTE JAARPRIJS
EXCLUSIEF BTW
€ 2.525,84

Energietype	Looptijd	Tarief	Berekening (excl. btw)			
Elektriciteit	Onbepaald	Variabel tarief				
Links			Energiekost	c€/kWh	kWh	€ 1.854,66
Productwebsitesite			Vaste vergoeding (vast)			€ 33,06
Tariefkaart			Energiecomponent (24u) (variabel)	31,21	5.397	€ 1.684,39
Algemene voorwaarden			Kosten voor groene stroom (vast)	2,15	5.397	€ 116,05
Bijzondere voorwaarden			Kosten voor WKK (vast)	0,39	5.397	€ 21,16
Servicecheck			Nettarieven			€ 482,20
Start contract			Transmissienettarieven (vast)			€ 61,53
Hoe zeker ben je van de prijs?			Vaste Distributienettarieven (vast)			€ 11,53
Facturatie			Distributienettarieven (vast)			€ 409,14
Groen en lokaal?			Heffingen			€ 188,98
Doelgroep			Bijdrage op de energie (vast)			€ 10,40
Andere voorwaarden			Bijdrage energiefonds (vast)			€ 101,88
			Bijzondere accijns (vast)			€ 76,70
			TOTAAL EXCL. BTW			€ 2.525,84
			Btw	Percentage	Opgesplitst totaalbedrag	€ 509,02
				21 %	€ 2.423,96	€ 509,02
			Heffingen			€ 188,98
			Bijdrage op de energie (vast)			€ 10,40
			Bijdrage energiefonds (vast)			€ 101,88
			Bijzondere accijns (vast)			€ 76,70
			TOTAAL EXCL. BTW			€ 2.525,84
			Btw	Percentage	Opgesplitst totaalbedrag	€ 509,02
				21 %	€ 2.423,96	€ 509,02
				0 %	€ 101,88	€ 0,00
			TOTAAL INCL. BTW			€ 3.034,86
			Beschikbare opties en kortingen (excl. btw)			
			Facturen via e-mail (als vaste vergoeding >0€)			- € 8,26

SLUITEN AFDrukKEN

Niet verrekenbare diensten/kortingen en meer informatie

Smart Variabel

 **Smart Variabel**
OCTA+ ENERGIE NV
Variabel tarief

Energietype	Looptijd	Tarief [?]
Gas	1 jaar	Variabel tarief

Links
[Productwebsite](#)
[Tariefkaart](#)
[Algemene voorwaarden](#)
[Bijzondere voorwaarden](#)
[Servicecheck](#)

- Start contract
- Hoe zeker ben je van de prijs? [?]
- Facturatie [?]
- Andere voorwaarden [?]

Elektronische communicatie verplicht (bijv. e-mail)?	Nee
Zijn bijkomende betalende diensten verplicht bij dit contract?	Nee
Dit contract is enkel mogelijk in combinatie met een ander energiecontract	Nee
Looptijd	1 jaar

Bestel uw stookolie bij OCTA+ en profiteer van een uitzonderlijke korting van € 30 btwi bij elke bestelling van 1.000 liter Mazout+.

HybridCard: Tankkaart met een gegarandeerde korting tot 10 eurocent/liter (inclusief btw) op de officiële prijs wanneer u tankt bij één van de deelnemende stations.

Elektriciteit Teruglevering

 **Elektriciteit Teruglevering**
Energie.be
Variabel tarief

Elektronische communicatie is verplicht.


Energietype	Looptijd	Tarief [?]
Injectie	1 jaar	Variabel tarief

Links
[Productwebsite](#)
[Tariefkaart](#)
[Algemene voorwaarden](#)
[Servicecheck](#)

- Start contract
- Hoe zeker ben je van de prijs? [?]
- Doelgroep [?]
- Andere voorwaarden [?]

Elektronische communicatie verplicht (bijv. e-mail)?	Ja 100 % digitale leverancier. Enkel bereikbaar via mail of het contact formulier op de website.
Zijn bijkomende betalende diensten verplicht bij dit contract?	Nee
Dit contract is enkel mogelijk in combinatie met een ander energiecontract	Ja Enkel mogelijk in combinatie met afnameproduct Elektriciteit.
Looptijd	1 jaar

Eco Life fix

 **Eco Life fix**
Aspiravi Energy NV
Vast tarief 100% groen & lokaal

Energietype	Looptijd	Tarief [?]
Elektriciteit	1 jaar	Vast tarief

Links
[Productwebsite](#)
[Tariefkaart](#)
[Algemene voorwaarden](#)
[Servicecheck](#)

- Start contract
- Hoe zeker ben je van de prijs? [?]
- Facturatie [?]
- Groen en lokaal? [?]
- Doelgroep [?]
- Andere voorwaarden [?]
- Moet je betalen bij de start van het contract? [?]

Aankoop aandelen verplicht? (coöperaties)	Ja Om klant te worden moet u minstens 4 aandelen van 125 euro per aandeel aankopen/bezitten van Limburg wind cv of Aspiravi Samen cv en meerderjarig zijn.
(Bank)waarborg verplicht?	Nee
Voorschot voor een jaar te betalen bij start van het contract?	Nee

Details prijsberekening

- ▶ Prijsberekening: focus op energiekost
 - Nettarieven en heffingen veranderen niet als je van leverancier of contract verandert
- ▶ Hoe kunnen we dit verduidelijken? Suggesties?


GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW
€ 1.571,79

Berekening (incl. btw) ⓘ

Energiekost	c€/kWh	kWh	€ 1.110,41
Vaste vergoeding			€ 72,60
Energiecomponent (24u)	27,18	3.434	€ 933,49
Kosten voor groene stroom	2,52	3.434	€ 86,67
Kosten voor WKK	0,39	3.434	€ 13,50
Bijdrage goed doel	0,12	3.434	€ 4,15
Nettarieven			€ 391,47
Transmissienettarieven			€ 46,90
Vaste distributenettarieven			€ 13,95
Distributenettarieven			€ 330,62
Heffingen			€ 69,91
Bijdrage op de energie			€ 8,00
Bijdrage Energiefonds			€ 5,40
Bijzondere accijns			€ 56,51
TOTAAL			€ 1.571,79

Meer details van 1 contract afdrukken

22-02-2022 10:00 V-Test resultaten - VREG

 Eco Life fix Aspiravi Energy <small>Geen klachtenindicator beschikbaar</small> Vast tarief 100% groen & lokaal		GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW € 1.571⁷⁹
Energietype	Looptijd	Tarief ⓘ
Elektriciteit	1 jaar	Vast tarief
Start contract		
Intekenen kan in volgende periode		1/02/2022 tot en met 28/02/2022
Levering kan starten in volgende periode		
Hoe zeker ben je van de prijs?		
Onderdelen met prijszekerheid	Energiecomponent + vaste vergoeding	
Termijn prijszekerheid	1 jaar	
Prijs per tijdsblok (Time-Of-Use)?	Nee	
Facturatie		
Betaling via domiciliëring verplicht?	Nee	
Aanrekening vaste vergoeding	Volgens het aantal dagen van een jaar dat je klant bent (pro rata).	
Hoe vaak betaal je voorschotfacturen?	Vrij te kiezen	
Groen en lokaal?		
Groen en lokaal?	100% groene stroom uit België	
Technologie	Afkomstig uit windenergie	



Sociaal tarief, standaardtarief netbeheerder en noodleverancier



Sociaal tarief, standaardtarief netbeheerder en noodleverancier

- ▶ Tussen andere producten in resultatenlijst
 - Zichtbaar voor alle gebruikers
 - ▶ Geen vraag hierover op invoerpagina
 - ▶ Belangrijk: wie ervoor in aanmerking komt moet het zien
 - Ook al zien alle andere gebruikers het dan ook
 - Wat is het en wie komt ervoor in aanmerking?
 - ▶ Verduidelijkt in resultatenlijst

- ▶ Toekomst: enkel tonen aan juiste gebruikers?
 - Mogelijk via persoonlijk profiel?
 - ▶ Daarvoor moet je aanmelden met eID
 - Blijkt moeilijk om informatie te kunnen ophalen

<p>Sociaal tarief Mogelijk bij elke energieleverancier</p> <p>Vast tarief</p> <p>▶ Enkel voor beschermde klanten met recht op sociaal tarief.</p>	<p>GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW</p> <p>€ 497,86</p>	<p>MEER DETAILS</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract</p>
<p> Standaardtarief netbeheerder Fluvius als sociale leverancier</p> <p>Vast tarief</p> <p>▶ Tijdelijke oplossing voor klanten aan wie de commerciële leverancier niet langer energie wil leveren. ▶ Opgelet, dit is niet het tarief van de noodleverancier of het sociaal tarief.</p>	<p>GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW</p> <p>€ 763,54</p>	<p>MEER DETAILS</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract</p>
<p> Prijs noodleverancier Fluvius als noodleverancier</p> <p>Variabel tarief</p> <p>▶ Bij de noodleverancier betaal je meer dan het huidige aanbod op de markt. Sluit dus zo snel mogelijk een nieuw contract af. ▶ Tijdelijke oplossing voor klanten van wie de leverancier niet meer kan leveren, bijvoorbeeld door faillissement. Fluvius neemt dan de levering over als noodleverancier.</p>	<p>GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW</p> <p>€ 1.103,59</p>	<p>MEER DETAILS</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract</p>

Sociaal tarief, standaardtarief netbeheerder en noodleverancier

- Details: minder thema's, meer uitleg
 - Ook in helpteksten

Sociaal tarief

Sociaal tarief
Mogelijk bij elke energieleverancier Geen klachtenindicator beschikbaar ⓘ

Vast tarief

GESCHATTE JAARPRIJS INCLUSIEF BTW
€ 497,86

Enkel voor beschermde klanten met recht op sociaal tarief.

Energietype Elektriciteit
Tarief Vast tarief

Links
Productwebsite

Start contract

Hoe zeker ben je van de prijs? ⓘ

Sociaal tarief en tarieven Fluvius ⓘ

Berekening (incl. btw) ⓘ

Energiekost	c€/kWh	kWh	€
Vaste vergoeding			€ 0,00
Energiecomponent: piek-/daguren	13,43	629	€ 84,45
Energiecomponent: dal-/nachten	10,44	1.682	€ 175,56
Kosten voor groene stroom	0,00	2.311	€ 0,00
Kosten voor WKK	0,00	2.311	€ 0,00
Nettarieven			€ 237,85
Transmissienettarieven			€ 59,42
Vaste distributenettarieven			€ 0,00
Distributenettarieven			€ 178,43
Heffingen			€ 0,00
Bijdrage op de energie			€ 0,00
Bijdrage Energiefonds			€ 0,00
Bijzondere accijns			€ 0,00
TOTAAL			€ 497,86

HOE VERANDEREN VAN CONTRACT ⓘ SLUITEN AFDRUKKEN

Sociaal tarief

Sociaal tarief
Mogelijk bij elke energieleverancier Geen klachtenindicator beschikbaar ⓘ

Vast tarief

Enkel voor beschermde klanten met recht op sociaal tarief.

Energietype Elektriciteit
Tarief Vast tarief

Links
Productwebsite

Start contract

Hoe zeker ben je van de prijs? ⓘ

Sociaal tarief en tarieven Fluvius ⓘ

Sociaal tarief? Ja
Meer informatie? Klik op het vraagteken hierboven.

Fluvius als sociale leverancier? Nee

Fluvius als noodleverancier? Nee

Einde contract Zolang je recht hebt op het sociaal tarief, kan je dit contract behouden. Om de 3 maanden wordt het sociaal tarief opnieuw berekend, en verandert dus de prijs voor iedereen die er gebruik van maakt. Op jaarbasis is het sociaal tarief dus het meest voordelige energiecontract dat je kan afsluiten.

Berekening (incl. btw)

Energiekost

Vaste vergoeding

Energiecomponent: piek-/daguren

Energiecomponent: dal-/nachten

Kosten voor groene stroom

Kosten voor WKK

Nettarieven

Transmissienettarieven

Vaste distributenettarieven

Distributenettarieven

Heffingen

Bijdrage op de energie

Bijdrage Energiefonds

Bijzondere accijns

TOTAAL voor maximaal

Nettarieven

Transmissienettarieven

Vaste distributenettarieven

Distributenettarieven

Heffingen

Bijdrage op de energie

Bijdrage Energiefonds

Bijzondere accijns

TOTAAL

HOE VERANDEREN VAN CONTRACT ⓘ

Sociaal tarief?

Het **sociaal tarief** is een maximumprijs voor **beschermde klanten**.

Heb je recht op het sociaal tarief? Dan kan je daarvoor **bij eender welke commerciële energieleverancier** een contract afsluiten.

Het sociaal tarief wordt om de 3 maanden berekend door de federale regulator, de CREG. De prijs die je betaalt is gelijk aan de laagste prijs die een leverancier van elektriciteit of aardgas in België op dat moment aanbiedt, in het gebied van de netbeheerder met de laagste nettarieven. Op dat moment de goedkoopste prijs op de Belgische markt dus.

Voor iedereen die recht heeft op het sociaal tarief, wordt de prijs elke 3 maanden aangepast. Zolang je recht hebt op het sociaal tarief, is dat op jaarbasis het meest voordelige energiecontract dat je kan afsluiten.

Vragen over het sociaal tarief? Bel het gratis nummer 1700, elke werkdag tussen 9u en 19u.

Fluvius als sociale leverancier? ⌵

Fluvius als noodleverancier? ⌵

Vragen over het sociaal tarief? Bel het gratis nummer 1700, elke werkdag tussen 9u en 19u.

Fluvius als sociale leverancier? ⌵

Fluvius als noodleverancier? ⌵

Nieuwe versie V-test[®] sinds 21 februari

Integratie Servicecheck

- ▶ Servicecheck geen aparte tool meer
 - Vanaf update begin maart
- ▶ Betaalmogelijkheden, contactgegevens, extra kosten bij laattijdig betalen, ...
 - Toegevoegd bij details van elk product

^ Gegevens leverancier ?	
Postadres	Romeynsweel 7 2030 Antwerpen
Telefoon	+32 493 16 67 35 Gratis
E-mail	vreg.support@frontforce.be
Website	https://www.frontforce.be/
Consumentenakkoord ondertekend?	Nee
Klantenkantoor	Nee
Wordt de mogelijkheid geboden dat de leverancier mij contacteert?	Nee
Andere contactkanalen	Nee

^ Facturatie ?	
Betaling via domiciliëring verplicht?	Nee
Aanrekening vaste vergoeding	Volgens het aantal dagen van een jaar dat je klant bent (pro rata).
Hoe vaak betaal je voorschotfacturen?	Vrij te kiezen
Betaalmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Overschrijving ▶ Domiciliëring ▶ Andere mogelijkheden: Zoomit
Test	
^ Extra kosten bij laattijdig betalen ?	
Kosten voor een herinneringsbrief (incl. btw)?	Ja Afhankelijk van het dossier van de klant kan er tot 7,5 euro worden aangerekend.
Eerste betalingsherinnering is gratis?	Ja, eenmalig
Kosten voor een ingebrekestelling (incl. btw)?	Ja 15 EURO
Administratieve kost voor betalingsplan (incl. btw)?	Nee

Integratie Servicecheck

- Klachtenindicator (aantal sterren)
 - ▶ Zichtbaar in resultatenlijst en bij details van een product + filter
 - ▶ Berekeningswijze en huidige score worden overgenomen

Minimale klachtenindicator ?

- ★★★★★
- ★★★★☆ en meer
- ★★★☆☆ en meer
- Toon alles

Elektriciteit

Toon prijzen
Per jaar ▼

Kortingen
Aan ▼

Sorteren op
Prijs oplopend ▼

Test condities
Test leverancier 2 ★★★★★

Vast tarief 100% groen

GESCHATTE JAARPRIJS
INCLUSIEF BTW

€ 494⁹⁵

Elektriciteit Groen Variabel

Elektriciteit Groen Variabel
DATS 24 ★★★★★ 4,0/5

Variabel tarief 100% groen & lokaal

▶ Elektronische communicatie en/of facturatie is verplicht.

Energietype	Looptijd	Tarief ?
Elektriciteit	Onbepaald	Variabel tarief

Links

[Productwebsite](#)

[Tariefkaart](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[Servicecheck](#)

Te bekijken: verbeteringen klachtenindicator

- ▶ Aantal tweedelijnsklachten per 5.000 huishoudelijke afnemers
 - Klachten ontvangen door Federale Ombudsdienst en VREG
 - ▶ Nadat klant eerst klacht indiende bij leverancier zelf
 - Klachten moeten niet gegrond zijn om mee te tellen
 - ▶ Leverancier is er dan niet in geslaagd het goed uit te leggen
- ▶ Enkel voor leveranciers met meer dan 5.000 unieke huishoudelijke klanten
- ▶ Hoe meer klachten, hoe minder sterren. Maar:
 - Gemiddelde over 4 kwartalen
 - Doorlooptijd klachten Federale Ombudsdienst
 - ▶ Momenteel is Q3 2021 het meest recent
- ▶ Daardoor klopt aantal sterren vandaag niet met realiteit
 - Suggesties?

Energieleverancier	Klachtenindicator	Aantal sterren
Ecopower	0,11	★ ★ ★ ★ ★
Ebem	0,85	★ ★ ★ ★ ★
Engie	0,94	★ ★ ★ ★ ★
Luminus	1,41	★ ★ ★ ★ ★
Lampiris	1,75	★ ★ ★ ★ ★
Octa+ Energie	2,29	★ ★ ★ ★ ★
Eneco Belgium	2,62	★ ★ ★ ★ ★
Elegant	5,13	★ ★ ★ ★
Mega	5,95	★ ★ ★ ★

Keuzehulp

- ▶ Via enkele vragen nemen we de gebruiker bij de hand en stellen we filters in
 - Cfr. suggestie 27 mei 2021: default filter voor “consument onvriendelijke” contracten
- ▶ Volledig aanpasbaar: suggesties altijd welkom!

Welk prijsrisico wil je nemen? Maak een keuze.

(Stap 2/5) ✕



Ik wil zekerheid over de prijs.

Ik wil op voorhand weten welk bedrag ik betaal voor elke verbruikte kWh.



Ik wil een prijsrisico nemen.

Ik weet op voorhand niet welk bedrag ik betaal voor elke verbruikte kWh. De prijs schommelt met de stijgingen en dalingen van de energiebeurzen.



Het maakt niet uit.

< TERUG

Op basis van jouw keuzes vonden we volgende contracten:

6 gas en 9 elektriciteit

[Toon resultaten](#)

VOLGENDE VRAAG >

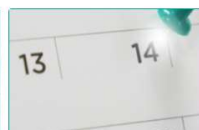
Leveranciers rekenen een jaarlijkse vergoeding aan. Dat is een soort van abonnementskost. Hoe wil je die betalen? Maak een keuze.

(Stap 3/5) ✕



Per dag dat ik klant ben

Ik wil die vergoeding betalen per dag dat ik klant ben (pro rata), vanaf het eerste contractjaar.



Volledig voor het EERSTE (halve) contractjaar.

Ik wil die vergoeding volledig betalen voor het eerste (halve) contractjaar. Daarna betaal ik die per dag dat ik klant ben.



Volledig per begonnen contractjaar.

Ik ben bereid die vergoeding volledig te betalen per begonnen contractjaar.



Het maakt niet uit.

< TERUG

Op basis van jouw keuzes vonden we volgende contracten:

2 gas en 5 elektriciteit

[Toon resultaten](#)

VOLGENDE VRAAG >

Wat vind je nog belangrijk? Meerdere keuzes zijn mogelijk.

(Stap 5/5) ✕



Ik wil groene energie.

Groene energie is energie uit hernieuwbare energiebronnen zoals wind, zon, waterkracht, biomassa en biogas.



Ik wil lokale energie.

Dit is energie uit Vlaanderen of België.



Ik wil een contract specifiek voor een elektrische auto.



Ik wil ook extra diensten bij mijn contract.

Extra diensten zijn bijvoorbeeld een slimme thermostaat, laadpaal, zonnepanelen, ...

< TERUG

Op basis van jouw keuzes vonden we volgende contracten:

2 gas en 5 elektriciteit

[Toon resultaten](#)

NAAR RESULTATEN

Meer uitleg over hoe te veranderen van contract


Eneco Aardgas Flex

Eneco Eneco Aardgas Flex
Eneco Belgium nv ★★★★★ 4,0 / 5
Variabel tarief

Energietype: Gas
Looptijd: Onbepaald
Tarief: Variabel tarief

Links
[Productwebsite](#)
[Tariefkaart](#)
[Algemene voorwaarden](#)
[Servicecheck](#)

- Start contract
- Hoe zeker ben je van de prijs?
- Facturatie
- Extra kosten bij laattijdig betalen
- Andere voorwaarden
- Moet je betalen bij de start van het contract?
- Gegevens leverancier
- Einde contract



Deze test werd uitgevoerd op vrijdag 18 februari 2022 om 06:22
[Hoe gebruiken](#) [Later opnieuw vergelijken?](#) [Afdrukken](#) [Hoe veranderen van contract](#)

Resultaten V-test®

Energiekost	c€/kWh	kWh	€
Vaste vergoeding			€ 1.833,22
Energiecomponent (24u)	10,95	16.262	€ 1.780,65
Nettarieven			€ 207,72
Vaste distributienettarieven			€ 57,71
Distributienettarieven			€ 124,67
Transportnettarieven			€ 25,34
Heffingen			€ 26,51
Bijdrage op de energie			€ 17,20
Bijzondere accijns			€ 9,31
TOTAAL			€ 2.067,45


Verander je van contract? Let hiervoor op! ▼

Stap 1: Contract gekozen? Bewaar de tariefkaart ▼

Stap 2: Onderteken het contract bij de (nieuwe) leverancier ▼

Stap 3: Nieuwe leverancier? Opzegtermijn van 1 maand + meterstand doorgeven ▼

[HOE VERANDEREN VAN CONTRACT](#) [SLUITEN](#) [AFDRUKKEN](#)



Startdatum levering

- ▶ Ook vroegste datum waarop de levering kan starten is nu zichtbaar bij details product

Energietype Elektriciteit	Looptijd Onbepaald	Tarief ⓘ Vast tarief
Links Productwebsite Tariefkaart Algemene voorwaarden Servicecheck		
^ Start contract		
Intekenen kan in volgende periode	1/02/2022 tot en met 28/02/2022	
Levering kan starten in volgende periode	1/03/2022 tot en met 31/03/2022	

Geplande aanpassingen in 2022

Op onze planning



Planning 2022

Iteratie 9: midden februari

Servicecheck

Keuzehulp



Iteratie 11: september

Gecombineerd aanbod

Winkelmandje

Iteratie 10: begin juni

Gegevens ophalen bij Fluvius

Persoonlijk profiel

Mijn Burgerprofiel (notificaties)

Capaciteitstarief

Iteratie 12: november

Besparingspotentieel

Geen release nodig voor:

- Groepsaankopen
- Leegstandstarief
- Overstap nieuwe methodiek variabele prijzen?

Planning 2022: release juni

- ▶ Persoonlijk profiel
 - Contracten, EAN's en verbruik bewaren voor verschillende locaties
- ▶ Vanuit persoonlijk profiel data ophalen bij Fluvius
 - eID, itsme, ... is daarvoor dus nodig
- ▶ Notificaties
 - Via Burgerprofiel en/of mail
 - Periodiek
 - ▶ Reminder om V-test[®] uit te voeren elke 3 maanden / 6 maanden / 1x per jaar
 - Bewaren huidige contracten met einddatum
 - ▶ Reminder als huidig contract bijna afloopt
 - Besparingspotentieel
 - ▶ Reminder als minimaal bedrag naar keuze kan bespaard worden
- ▶ Is het zinvol dat klant profiel of notificaties kan delen met jullie?

Planning 2022: release juni

- ▶ Nieuwe nettarieven (waaronder capaciteitstarief): zie verder

Planning 2022: release september

- ▶ Gecombineerd aanbod: Aparte tab voor contracten die als pakket worden aangeboden
 - Bijv. gas en elektriciteit
 - Bijv. afname en teruglevering

- ▶ Winkelmandje
 - Contracten van je keuze in je “winkelmandje”, cfr. online shopping
 - Totaalprijs is dan zichtbaar naast alle tabbladen
 - ▶ Vergelijken van prijs voor pakket met aparte contracten, eventueel bij verschillende leveranciers

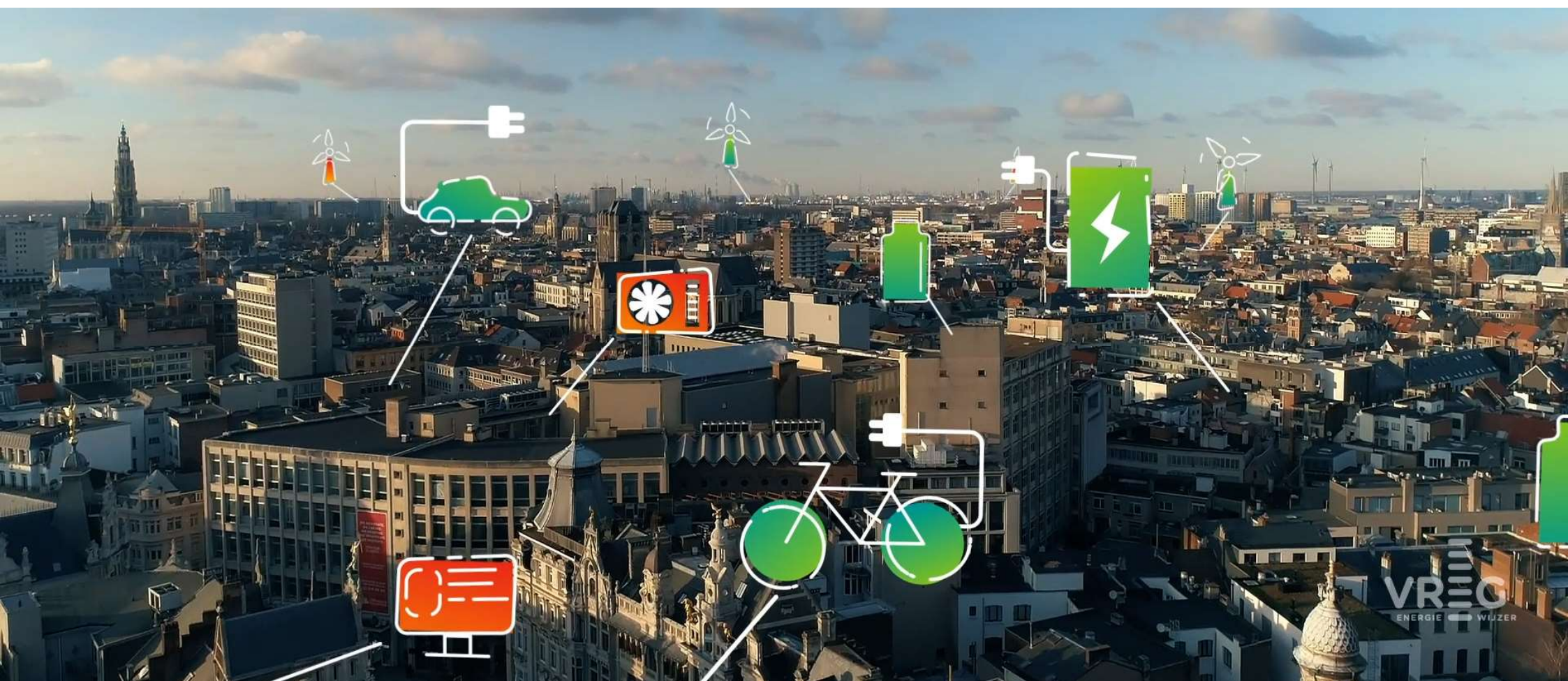
Planning 2022: release september

- ▶ Winkelmandje: Gebruiker kiest tussen
 - ▶ Bezorg mij info over mijn contractkeuze
 - Gebruiker wil overstap zelf regelen of is nog niet zeker van keuze
 - Enkel mailadres in te voeren
 - Ontvangt mail met resultaat simulatie + contactgegevens leverancier(s)
 - Indien mogelijk ook tariefkaart
 - ▶ Contacteer leverancier(s) voor overstap naar gekozen contract(en)
 - Gebruiker wil effectief nieuw contract afsluiten
 - Nodige gegevens voor overstap in te voeren (naam, adres, EAN, ...)
 - Mail naar leverancier(s), met gebruiker in kopie
 - Resultaat simulatie?
 - Indien mogelijk ook tariefkaart
 - ▶ Boodschap in beide mails: vergelijk contractvoorstel leverancier(s) grondig met info VREG!
 - Zodat u niet naar ander product wordt geleid

Planning 2022: release november

- ▶ Besparingspotentieel
 - Vergelijken huidig contract met marktaanbod
 - Is het zinvol voor mij om te veranderen?
 - Berekeningswijze? Te bekijken

Nieuwe nettarieven (incl. capaciteitsstarief)



Nieuwe nettarieven | Wat verandert er?

▶ Er komt een capaciteitstarief

- ≠ bijkomend tarief
 - ▶ Enkel **andere aanrekening** van een deel van de nettarieven op je factuur (10% à 20%)
 - ▶ Rest van de factuur blijven we aanrekenen op basis van je verbruik (kWh)
- Zuinig omspringen met elektriciteit blijft lonen
- Verbruik spreiden kan lonen
 - ▶ Vooral stimulans voor elektrische wagens & warmtepompen om verbruik te spreiden & slim aan te sturen
 - ▶ **Huishoudroutine omgooien hoeft niet!**
- Iedereen betaalt een **minimale bijdrage**

▶ Onderscheid dag- vs. nachttarief verdwijnt

- Wanneer je verbruikt (dag/nacht) maakt niet meer uit
 - ▶ Enkel voor de nettarieven – niet voor de energiekost

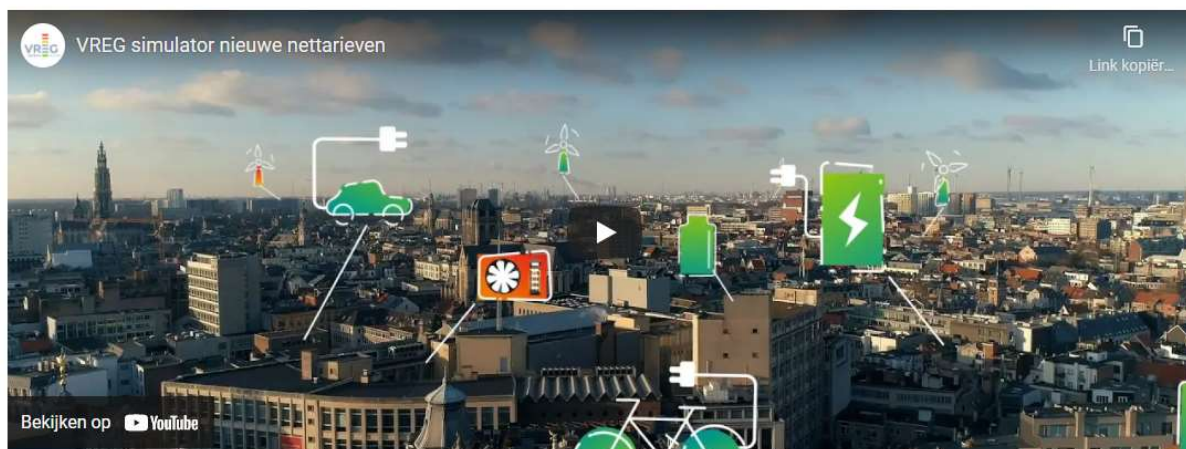
▶ Invoering op 1 juli 2022

- Opname vanaf begin juni in de V-test®

Nieuwe nettarieven | Meer weten?

- ▶ Bezoek onze [landingspagina](#) over de nieuwe nettarieven
- ▶ Infosessie ± einde april: nieuwe nettarieven + verdere communicatie

Nieuwe nettarieven

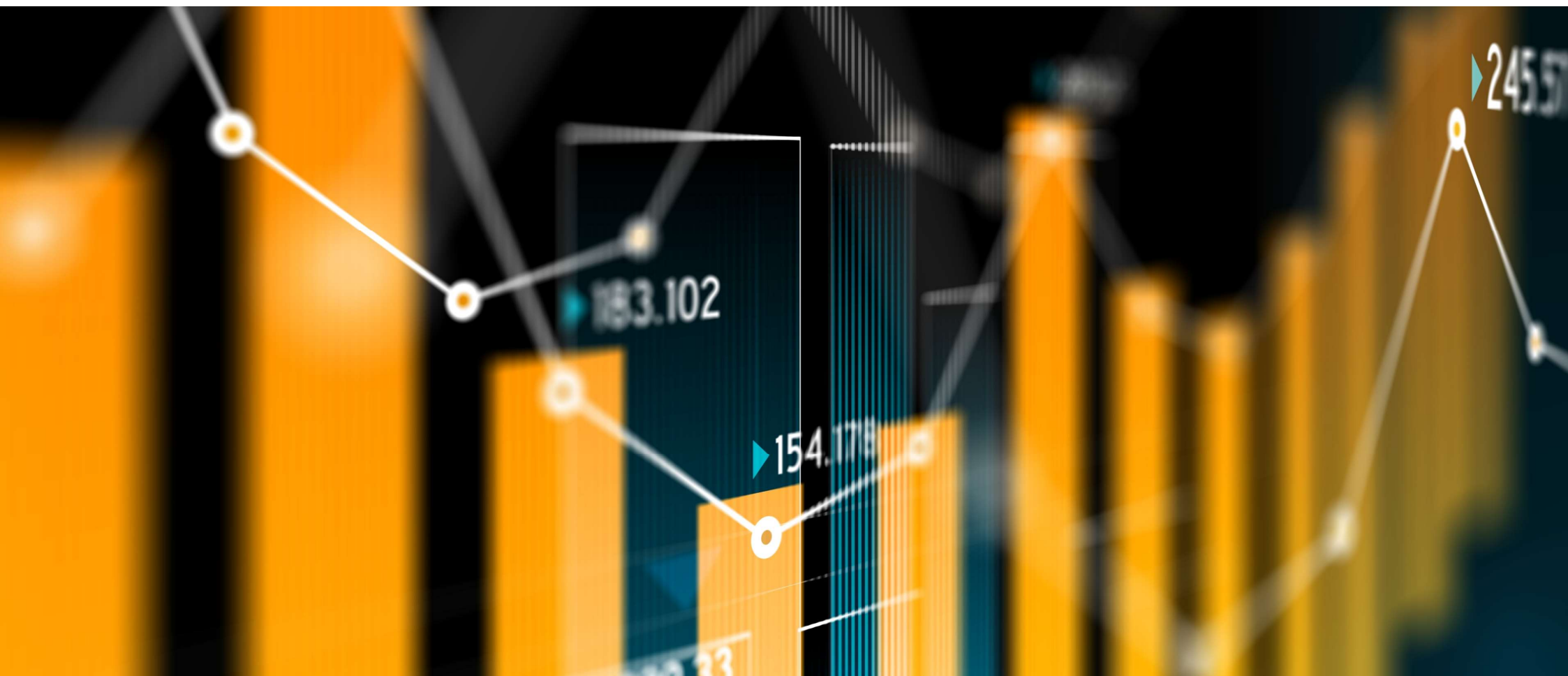


Wat betekent dit voor mij?

DOE ZELF EEN SIMULATIE

Of bekijk [onze voorbeelden](#)

Jaarkost variabele contracten inschatten



Jaarkost inschatten voor variabele producten

- ▶ Vaste, variabele en dynamische contracten staan door elkaar in één resultatenlijst

- ▶ Maar vergelijken is lastig!
 - Vast contract → Je weet op voorhand welke prijs je per kWh zal betalen
 - Variabel contract → Je weet op voorhand niet welke prijs je per kWh zal betalen

- ▶ Variabele contracten worden geïndexeerd op basis van formule van de vorm $(a * X) + b$
 - X = indexatieparameter
 - a en b = markup

- ▶ Leverancier kiest welke indexatieparameter X een contract volgt en bepaalt waarden a en b
 - Leverancier mag dit altijd ook wijzigen!
 - Formule en gebruikte parameter zijn terug te vinden op tariefkaart

Formule van de vorm (a * X) + b

(2) De prijs voor elektriciteit wordt trimestrieel geïndexeerd. De indexatieparameter is gebaseerd op het rekenkundig gemiddelde van de dagelijkse quoteringen ICE Endex onder de rubriek «Belgian Power Base Load Futures», tijdens het trimester voorafgaand aan het trimester van levering (hierna Endex303). De parameter Endex 303, uitgedrukt in €/MWh, wordt berekend en gepubliceerd door ENGIE (zie www.engie.be). De parameter Endex303 die van toepassing is tijdens het 1ste trimester van 2022 bedraagt 226,43€/MWh.

De formules exclusief btw van toepassing voor Februari 2022 zijn:

- Enkelvoudig = $1,1240 + 0,1071 \times \text{Endex303}$
- Tweevoudig dag = $1,7010 + 0,1236 \times \text{Endex303}$
- Tweevoudig nacht = $0,3550 + 0,0913 \times \text{Endex303}$
- Uitsluitend nacht = $0,3550 + 0,0913 \times \text{Endex303}$

Type meter	ENERGIE (c€/KWH) EXCL. BTW		
	Dag	Nacht	Exclusief nacht
Enkelvoudig	BELPEX S21 + 0,892	-	-
Dubbelvoudig	BELPEX S21 + 0,912	BELPEX S21 + 0,874	-
Enkelvoudig met exclusief nacht	BELPEX S21 + 0,892	-	BELPEX S21 + 0,887
Dubbelvoudig met exclusief nacht	BELPEX S21 + 0,912	BELPEX S21 + 0,874	BELPEX S21 + 0,887

De energieprijzen worden maandelijks geïndexeerd volgens de formules in bovenstaande tabel (excl. btw). BELPEX_S21 wordt gedefinieerd als het rekenkundig gemiddelde in c€/kWh van de Belpex-uurprijzen tijdens de leveringsmaand, zoals gepubliceerd op de website www.belpex.be, gewogen volgens het verbruiksprofiel SLP S21, zoals gepubliceerd op de website <http://www.synergrid.be>.

- De variabele elektriciteitsprijs wordt maandelijks geïndexeerd voor de initiële duur van het contract. Men gebruikt hiervoor het gewogen gemiddelde op basis van het RLP (gepubliceerd door synergrid) van de dagelijkse Day Ahead Belpex Baseload quoteringen tijdens de maand van de levering, zoals beschikbaar op de website van Nord Pool. In de bovenstaande tabel tonen we de prijs die geldt voor de vorige maand.
- De tariefformule is de volgende (exclusief btw): $\text{Belpex} \times 1,065 + 0,6 \text{ c€/kWh}$.



INFORMATIE OVER UW TARIEF:

Index (excl. BTW): $(1/3 \text{ Endex } 12-12-12 + 1/3 \text{ Endex } 12-0-12 + 1/3 \text{ Endex } 3-0-3) = 118,82 \text{ €/MWh}$
 EMarketCWE = $(1/3 \text{ Endex } 12-12-12 + 1/3 \text{ Endex } 12-0-12 + 1/3 \text{ Endex } 3-0-3)$

Tariefformules energiekost (excl. BTW):

Dag (dagmeter) = $0,1119 \times (1/3 \text{ Endex } 12-12-12 + 1/3 \text{ Endex } 12-0-12 + 1/3 \text{ Endex } 3-0-3) + 6,7795$
 Dag (dag- en nachtmeter) = $0,1323 \times (1/3 \text{ Endex } 12-12-12 + 1/3 \text{ Endex } 12-0-12 + 1/3 \text{ Endex } 3-0-3) + 7,1371$

en nacht = $0,0920 \times (1/3 \text{ Endex } 12-12-12 + 1/3 \text{ Endex } 12-0-12 + 1/3 \text{ Endex } 3-0-3) + 6,7359$
 Exclusief nacht = $0,0920 \times (1/3 \text{ Endex } 12-12-12 + 1/3 \text{ Endex } 12-0-12 + 1/3 \text{ Endex } 3-0-3) + 6,7359$
 Vermelde bedragen zijn afgerond. Uw tarief wordt elk kwartaal geïndexeerd. De kwartalen starten op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. De berekeningsmethode en de waarden van de index en zijn componenten worden gepubliceerd op www.luminus.be. Wij behouden ons het recht voor om nieuwe parameters of nieuwe componenten te gebruiken om de prijsformule te berekenen als de huidige parameters veranderen, worden afgeschaft of niet langer beschikbaar zouden zijn. Luminus zal trachten om het gemiddelde prijsniveau gelijk te houden.

Soorten indexatieparameters

► **Termijn** waarop de prijs wijzigt

- Per kwartaal geïndexeerd → prijs verandert om de drie maanden
- Maandelijks geïndexeerd → prijs verandert elke maand

► **Beurs** waarop de leverancier energie koopt

- Forwardparameter → prijs volgt de prijzen op een beurs voor de langere termijn
 - Bijvoorbeeld voor het volgende kwartaal
- Spotparameter → prijs volgt de prijzen op een beurs voor de dag nadien

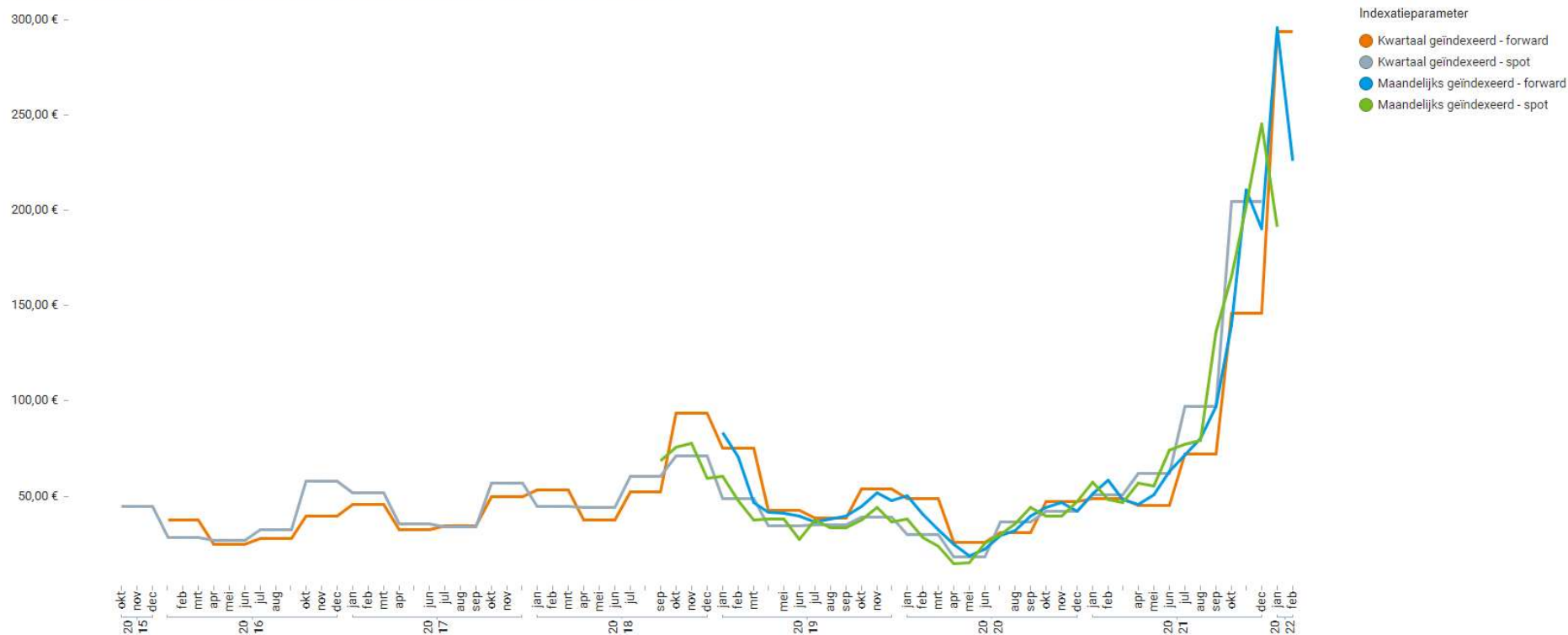
► **Prijsnoteringen** van de beurs in uw contract

- Contract volgt gemiddelde van prijsnoteringen van meerdere dagen
- Contracten met forwardparameter gebruiken soms de prijsnotering van één dag
 - Dat is risicovoller
 - De prijs kan op die ene dag uitzonderlijk hoog of laag zijn
 - Die prijs betaal je voor verbruik van een hele maand of kwartaal

Welke indexatieparameter is het best?

- ▶ In grote lijnen is de evolutie van de verschillende types indexatieparameters dezelfde
- ▶ Cijfers zijn voor verleden, toekomst valt niet te voorspellen!

Evolutie indexatieparameters o.b.v. groothandelsprijzen (€/MWh, excl. btw)



Hoe berekent V-test[®] geschatte jaarkost variabel contract?

- ▶ Berekeningsmethode CREG-charter: Laatst gekende waarde van de gebruikte parameter
 - In werkelijkheid schommelt de waarde van de indexatieparameter natuurlijk doorheen het jaar

- ▶ Sommige leveranciers gebruiken dat om zo hoog (goedkoop) mogelijk in de V-test[®] te staan
 - Bijv. Je doet de V-test[®] in maart in een periode van sterk stijgende prijzen?
 - Laatst gekende waarde *kwartaal* geïndexeerde parameter is de waarde van begin januari
 - Laatst gekende waarde *maandelijks* geïndexeerde parameter is de waarde van begin maart
 - => Kwartaal geïndexeerd product lijkt dan veel goedkoper in de V-test[®]

- ▶ Afrekening? Leverancier gebruikt waarden indexatieparameter zoals die werkelijk waren
 - Verschillende waarden volgens moment van verbruik doorheen het jaar
 - Bij de afrekening zijn die waarden gekend
 - Wanneer V-test[®] inschatting maakt, zijn die waarden nog niet gekend

- ▶ Verschil kwartaal - maandelijks geïndexeerd product zal veel kleiner zijn dan het leek in V-test[®]

Andere methode om jaarkost variabele contracten te schatten

- ▶ Is andere methode beter?
 - Bijv. best mogelijke voorspelling van waarde indexatieparameter voor komend jaar
- ▶ Oefening om dit na te gaan is lopende sinds begin 2021
 - In overleg met andere regulatoren en marktpartijen

Vaste en variabele contracten vergelijken?

- ▶ Seizoenseffect bij variabele contracten
 - Geschatte jaarkost variabele contracten in V-test[®] is meestal overschatting in de winter
 - ▶ In de winter zijn de prijzen op de energiebeurzen meestal hoger dan in de zomer
 - ▶ V-test[®] gebruikt op dat moment dus duurdere 'winterwaarde' van de indexatieparameter
 - ▶ In werkelijkheid is verbruik in de zomer meestal goedkoper en zal jaarkost dus lager zijn

- ▶ Bepaal op voorhand of je prijsrisico's wil nemen en dus variabel contract wil overwegen?
 - Indien ja: kijk voorbij die seizoenschommelingen door rekening te houden met bovenstaande

- ▶ Let op: Ook andere oorzaken kunnen zorgen voor algemene stijgende of dalende tendens
 - Olieprijzen, de economie of geopolitieke situaties
 - Die tendens kan sterker zijn dan het seizoenseffect

Variabele contracten onderling vergelijken?

- ▶ Formule van de vorm $(a * X) + b$
 - In grote lijnen is de evolutie van de verschillende types indexatieparameters dezelfde
 - Dus: bekijk waarden a en b
 - ▶ Allebei lager in bepaalde prijsformule? Dan is die voordeliger
 - ▶ Ene waarde lager en andere waarde hoger dan in andere formules? Dan is vergelijken moeilijk!
 - Hoe hoger de energieprijzen (en dus de waarde van de indexatieparameter X), hoe belangrijker de rol van waarde a
 - Heb je een beperkt verbruik? Dan weegt b meer door
 - Het resultaat van de formule weegt dan sowieso minder door in de factuur - Minder verbruiken is natuurlijk goedkoper..
 - Andere onderdelen van de prijs zoals de vaste vergoeding wegen dan relatief meer door
- ▶ Binnenkort publiceren we de formules als open data
 - Zo wordt het makkelijker deze te vergelijken

Dus: welk advies voor mensen met een kwetsbaar profiel?

- ▶ Huidige evolutie van de prijzen is nooit gezien en kon niemand voorspellen

- ▶ Bepaal op voorhand of je prijsrisico's wil nemen
 - Laat de financiële situatie geen verrassingen toe? Neem dan een vast contract
 - ▶ Vandaag zijn die er weliswaar weinig
 - Probeer prijsevolutie te volgen en opnieuw te evalueren als prijzen zouden dalen
 - Opnieuw checken als contract bijna afloopt

- ▶ Toch variabel? Kijk vooral of vaste vergoeding en markup (a en b) niet te hoog zijn
 - Factor die vermenigvuldigd wordt (a) weegt sneller door dan diegene die wordt opgeteld (b)
 - Impact vaste vergoeding is relatief hoger bij laag verbruik
 - Houd je variabel contract lang aan indien mogelijk
 - ▶ Onbepaalde duur → blijft formule dan hetzelfde? Check informatie over prijszekerheid
 - Opnieuw checken als contract bijna afloopt

Informatie over variabele tarieven op onze website

- Lees de [informatie over variabele tarieven op onze website](#)

Veelgestelde vragen over berekening variabele energieprijzen in de V-test®

Hoe berekent de V-test® de verwachte jaarprijs voor een variabel contract? ▼

Hoe vergelijk ik de geschatte jaarprijs in de V-test® tussen vaste en variabele contracten? ▼

Hoe kan ik variabele contracten in de V-test® met elkaar vergelijken? ▼

Er is kritiek op de rangschikking van variabele contracten in de V-test® en andere prijsvergelijkers. Hoe zit dat? ▼

Communicatie en informatie VREG

Campagne nieuwe V-test®



Campagne Nieuwe V-test[®] Concept

- ▶ Verschillende gezinssamenstellingen in verschillende situaties



Campagne Nieuwe V-test®

Digitale campagne

Facebook

Campagnevisual(s) en korte video + copy

Instagram

Campagnevisual(s) en korte video + copy

YouTube

Korte, *non-skippable* video-advertenties van max. 6 seconden die worden afgespeeld voor het bekijken van YouTube-video's

Google Display

CTA-banners in verschillende formaten voor mobiel en desktop

SEA

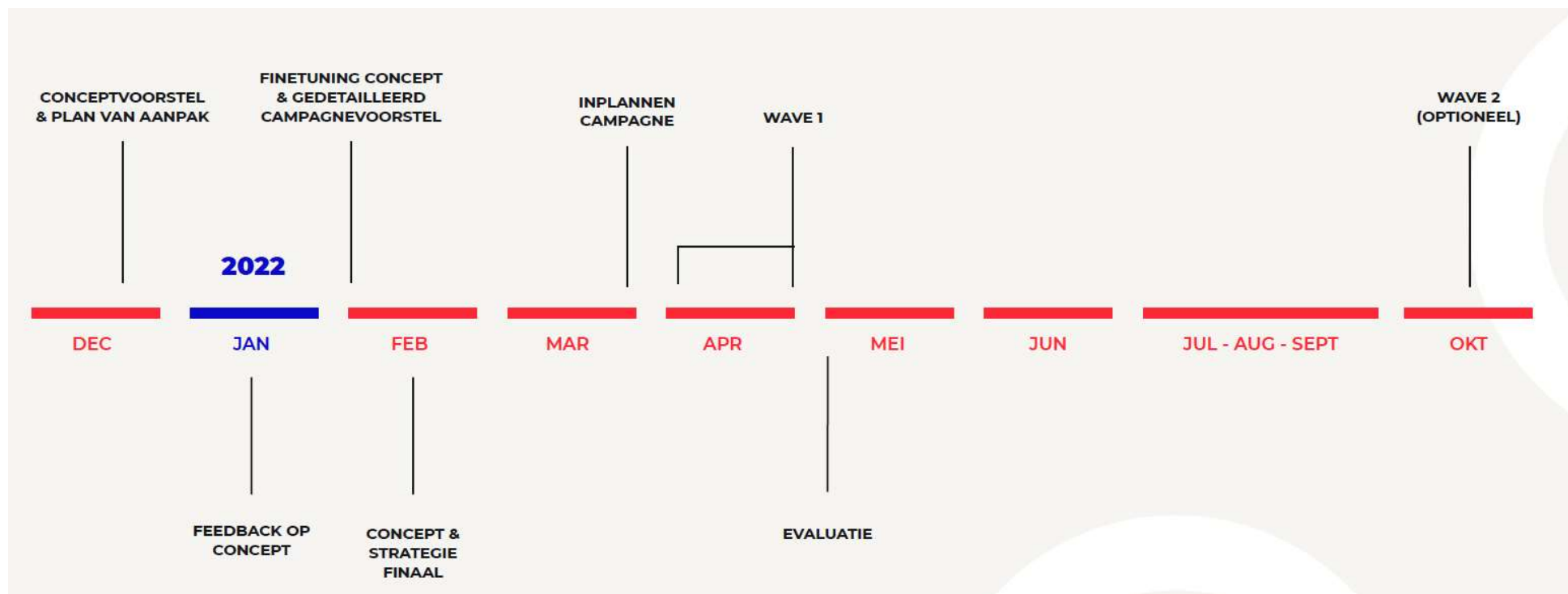
Responsive zoekadvertenties

The collage features several digital assets:

- Top Left:** A banner with the VREG logo and a woman holding a box. Text: "Een energiecontract kiezen dat bij jou past? Doe de V-test?*" and "CHECK HIER".
- Top Right:** A blue banner with the text "Lanceer en beheer makkelijk je business met onze digitale DIY-tools." and "Hello bank!" logo.
- Middle Left:** A vertical list of video thumbnails with titles: "NU BELANGRIJK", "Hulp komt te laat voor Rayan (5): reddingswerkers halen levenloos lichaam u...", "Slap Club Brugge ziet leider Union 12 punten uitlopen na nederlaag tegen AA...", "LIVE. Premier De Croo sluit overgang naar code oranje niet uit", "KMI waarschuwt met code geel voor intense neerslag en rukwinden: 'De regen...'", "Skydiver Nicola (32) zat in neergestort Lijlands sportvliegtuig: 'Hij leefde...'", "Evenepoel kan eindzege in Valencia niet meer afsnoepen van Vlasov, Jakobsen juicht in slotrit".
- Middle Right:** A banner with a cyclist and the text "Krachtige kapitein van een zinkend schip: Queen zorgt voor indrukwekkende erfenis, ondanks schandalen".
- Bottom Left:** A banner with a man and woman looking at a laptop. Text: "Een energiecontract kiezen dat bij jou past? Doe de V-test?*" and "CHECK HIER".
- Bottom Right:** A banner with a man on a bicycle. Text: "Is groene stroom duurder? Doe de V-test." and "VREG ENERGIE WIJZER".
- Far Right:** A vertical blue banner with a rocket icon and the text "Lanceer en beheer makkelijk je business met onze digitale DIY-tools." and "CHECK HIER".
- Bottom Right (Small):** A banner with a man and woman. Text: "Eerste functioneringsgesprek met je nieuwe baas op de planning? Deze 6 vragen mag je verwachten" and "Hello bank!" logo.

Campagne Nieuwe V-test[®]

Timing – nog te beslissen



Statistieken en dashboards



Onze statistieken en dashboards via www.vreg.be

- ▶ Cijfers over verschillende onderwerpen
- ▶ Achterliggende data kan je downloaden



Consumenten en bedrijven | **Energiesector** | Over VREG | Werken bij VREG | **Energemarkt in cijfers** | Wetgeving energie | Contact | Nederlands ▾

VREG
ENERGIE WIJZER

Aansluitingen, meters en data | Energieprijs, verbruik en facturen | Energiecontract en leveranciers | Zonnepanelen en energietransitie | Nettarieven | Veelgestelde vragen

Home

VREG is de onafhankelijke autoriteit van de Vlaamse energiemarkt van vandaag en morgen.

We reguleren, controleren, informeren en adviseren.

ENERGIE WIJZER

Energiemarkt in cijfers

Energiemarkt in cijfers

Als regulator analyseren wij de energiemarkt en houden we cijfers bij over de evoluties op deze markt: marktaandelen van energieleveranciers, hoeveel gezinnen en bedrijven van leverancier wisselen, evolutie van de prijzen, markt van steuncertificaten en garanties van oorsprong, ...

In de dashboards duidt u de cijfers aan die u wilt zien of u gebruikt de gegevens om zelf berekeningen te maken.

Elektriciteit

Prijzen en contracten

- [Opbouw en evolutie prijzen](#)
- [Contractaanbod](#)
- [Terugleveringscontracten](#)
- [Dynamische contracten](#)
- [Evolutie indexatieparameters op basis van groothandelsprijzen](#)

Herkomst stroom

- [Geleverde groene stroom per gemeente](#)
- [Herkomst geleverde stroom](#)

Energiearmoede

- [Energiearmoede commerciële markt](#)
- [Energiearmoede distributienetbeheerders](#)

Andere

- [Marktaandelen en switches](#)
- [Digitale meters en datatoegangscontracten](#)
- [Aantal energieafnemers en geleverd volume](#)
- [Jaarlijkse energie-enquête bij gezinnen en bedrijven](#)
- [Stroomonderbrekingen](#)



Aardgas



- [Opbouw en evolutie prijzen](#)
- [Contractaanbod](#)
- [Marktaandelen en switches](#)
- [Jaarlijkse energie-enquête bij gezinnen en bedrijven](#)
- [Energiearmoede commerciële markt](#)
- [Energiearmoede distributienetbeheerders](#)
- [Aantal energieafnemers en geleverd volume](#)
- [Gasonderbrekingen](#)
- [Evolutie indexatieparameters op basis van groothandelsprijzen](#)
- [Digitale meters en datatoegangscontracten](#)

Warmte en koude



- [Warmtenetkaart](#)
- [Contractaanbod](#)

Steuncertificaten



- [Concentraties en portefeuilles](#)
- [Uitreiking](#)
- [Handel](#)
- [Verkoop aan minimumsteun](#)
- [Verkoop door de netbeheerders](#)
- [Quotumplicht](#)

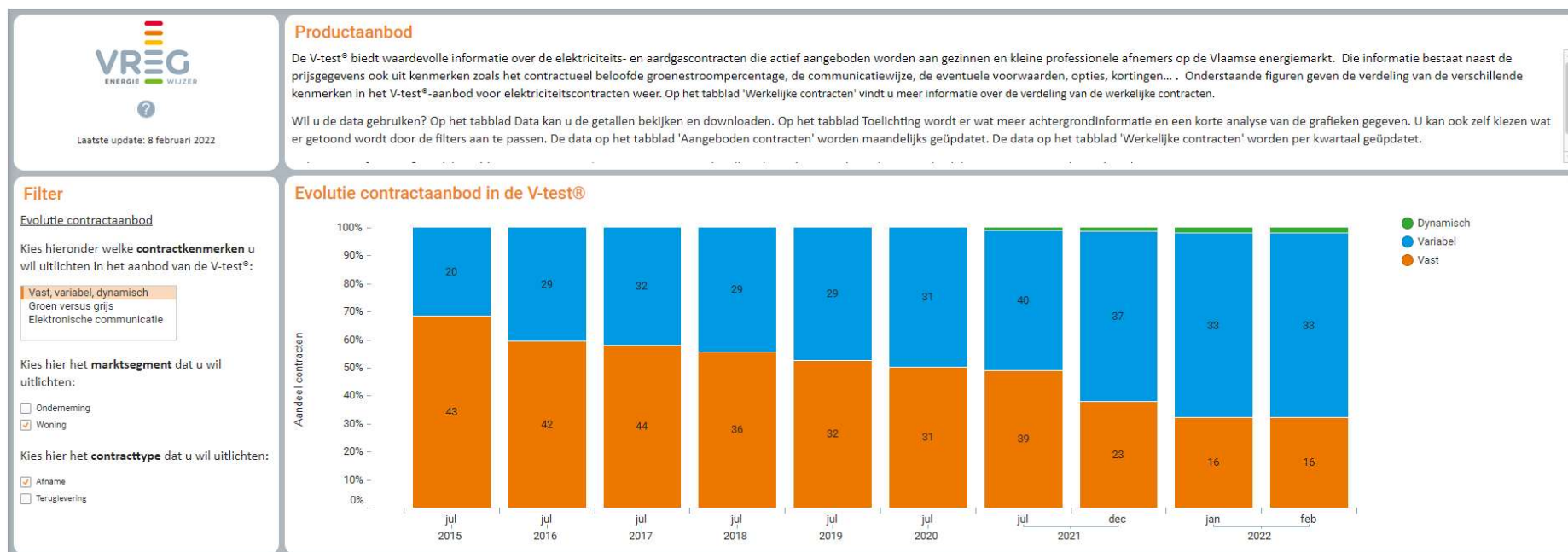
Garanties van oorsprong



- [Herkomst geleverde stroom](#)
- [Handel in garanties van oorsprong groene stroom en WKK](#)
- [Uitreiking van GO's](#)
- [Aantal vervallen GO's](#)
- [Geleverde groene stroom per gemeente](#)

Onze dashboards

- ▶ Opbouw en evolutie prijzen: zie inleiding
- ▶ Evolutie indexatieparameters o.b.v. groothandelsprijzen: zie jaarkost variabele contracten
- ▶ Contractaanbod, bijv. elektriciteit:



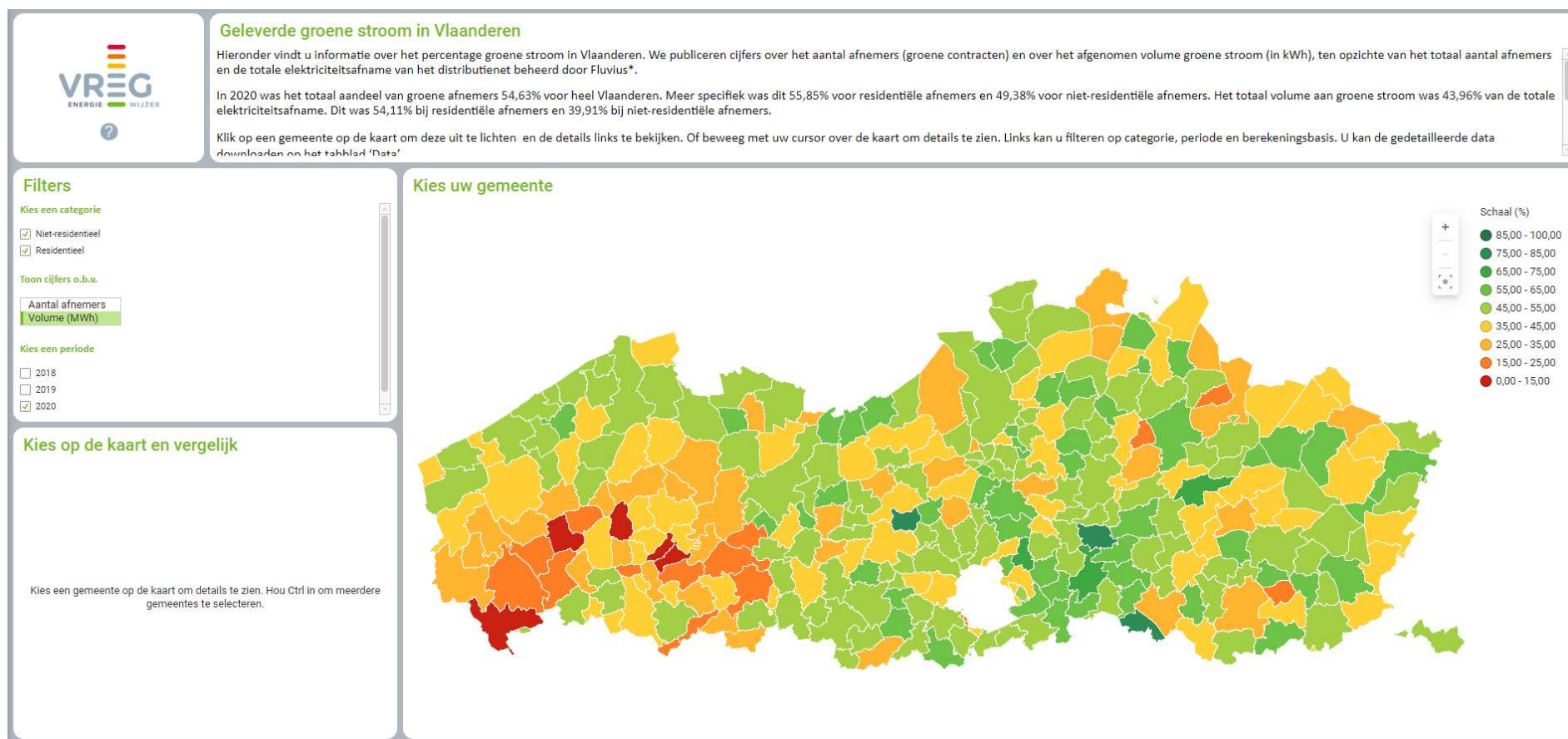
Onze dashboards

► Energiearmoede, bijv. commerciële markt:



Onze dashboards

► Groene stroom per gemeente:




Binnenkort: Filmpjes voor hulpverleners over energie in Vlaanderen



Binnenkort: Filmpjes voor hulpverleners over energie in Vlaanderen

Alles over energie in Vlaanderen

Op zoek naar materiaal waarmee je anderstalige nieuwkomers kunt informeren over de energiemarkt in Vlaanderen? Hieronder vind je 6 filmpjes in 15 verschillende talen met praktische tips over:

- het afsluiten van een energiecontract,
- de soorten energiemeters,
- verhuizen,
- meterstanden doorgeven,
- een energieleverancier kiezen,
- en huren.

NEDERLANDS

Je kunt ze bijvoorbeeld gebruiken in de NT2-les of bij een klant die via jouw OCMW op zoek is naar een woning. Heb je collega's die ook geïnteresseerd zijn? Vraag dan om een e-mail te versturen naar webmaster@vreg.be voor de logingegevens van de webpagina. We hopen dat de filmpjes je werk ondersteunen en je helpen bij de integratie van anderstalige nieuwkomers!

Voorwaarden voor het gebruik van de filmpjes:

Omdat de filmpjes niet in het Nederlands zijn, zijn er enkele voorwaarden verbonden aan het gebruik ervan.

- Je gebruikt de filmpjes niet systematisch, maar enkel tijdelijk of uitzonderlijk, en in het kader van je werk met anderstalige nieuwkomers,
- Je gebruikt de filmpjes enkel om met anderstalige nieuwkomers te communiceren om hun integratie te bevorderen,
- Je gebruikt de filmpjes enkel naast de basisfilmpjes in het Nederlands (de anderstalige teksten zijn een vertaling van die basistekst).

Meer info:

<https://www.vlaanderen.be/taalwetwijzer/gevallen-van-meertaligheid-bij-overheidscommunicatie>

ENGELS

FRANS

SPAANS

ITALIAANS

PORTUGEEES

ROEMEENS

POOLS

RUSSISCH

TURKS

TIGRINYA

SOMALI

ARABISCH

FARSI

PASJITOE

Filmpjes voor hulpverleners | Voorbeeld



- ▶ Gesproken
 - Nederlands
- ▶ Gesproken + ondertiteld
 - Engels
 - Frans
 - Spaans
 - Italiaans
 - Portugees
 - Roemeens
 - Pools
 - Russisch
 - Turks
 - Arabisch
- ▶ Nederlands gesproken + ondertiteld
 - Tigrinya
 - Somali
 - Pasjtoe
 - Farsi

Filmpjes voor hulpverleners | Voorwaarden

Voorwaarden voor het gebruik van de filmpjes:

Omdat de filmpjes niet in het Nederlands zijn, zijn er enkele voorwaarden verbonden aan het gebruik ervan.

- Je gebruikt de filmpjes niet systematisch, maar enkel tijdelijk of uitzonderlijk, en in het kader van je werk met anderstalige nieuwkomers,
- Je gebruikt de filmpjes enkel om met anderstalige nieuwkomers te communiceren om hun integratie te bevorderen,
- Je gebruikt de filmpjes enkel naast de basisfilmpjes in het Nederlands (de anderstalige teksten zijn een vertaling van die basistekst).

Meer info:

<https://www.vlaanderen.be/taalwetwijzer/gevallen-van-meertaligheid-bij-overheidscommunicatie>

- ▶ Interesse? Laat het weten via het contactformulier (<https://www.vreg.be/nl/contact>)
- ▶ Je ontvangt de link en het paswoord van de webpagina

Vragen?

Onze vragen voor jullie

- ▶ Kunnen we jullie ondersteunen door materiaal ter beschikking te stellen en zo ja wat?
 - Presentaties, filmpjes, flyers, folders, ...
- ▶ Impact doorverwijzing door VREG en 1700? Verloopt doorverwijzing goed?
- ▶ Hebben jullie suggesties voor toekomstige aanpassingen?
 - Verduidelijken dat nettarieven + heffingen minder belangrijk zijn voor vergelijken
 - Berekening klachtenindicator? Bijkomende informatie Servicecheck?
 - Zinvol dat klant zijn persoonlijk profiel of notificaties kan delen met jullie?
 - Zinvol formule van variabele contracten zichtbaar te maken in details product? Of teveel detail?
 - ...?
- ▶ Wat nu?
 - Vervolg vragenuurtje nodig?
 - Aparte opleiding capaciteitstarief eind april?
 - ...?

Hoe kan je ons contacteren? <https://www.vreg.be/nl/contact>

Contactformulier

Wilt u snel een antwoord?
Bekijk dan eerst onze veelgestelde vragen.

[Lees meer >>](#)

Stap 1. Wilt u snel een antwoord? Bekijk dan zeker eerst onze [veelgestelde vragen](#)

U vindt het antwoord op uw vraag niet op onze website? Naast de VREG zijn ook andere spelers bevoegd voor delen van de energiemarkt. Vul even het contactformulier in, en we tonen u meteen wie u het snelst verder helpt!

Stap 2. Heeft u een vraag of een klacht?

Selecteer:

- Ik heb een vraag
- Ik heb een klacht
- Ik wil een V-test
- Ik wil verhuisdocumenten versturen
- Vragen van hulpverleners (Energiehuizen, OCMW-medewerkers, steden en gemeenten, ...)

Bedankt voor jullie aandacht!

Schrijf u in op onze mailinglijst via <https://forms.office.com/r/zcEyP9xivH>

Schrijf u in op onze nieuwsbrief via www.vreg.be (rechts onderaan)

