

VREG

uw gids op de
energiemarkt

Beleidsplatform 7 mei 2018

Agenda

- ▶ Stand van zaken tariefstructuur
- ▶ Fluvius System Operator: aanvraag werkmaatschappij
- ▶ Consultatie wijziging tariefmethodologie
- ▶ Stand van zaken herziening technisch reglement
- ▶ Toelichting go live Extranet
- ▶ Nieuwe Groencheck

Stand van zaken tariefstructuur

Tariefstructuur: wat?

- ▶ Tarieven volgens netspanning
 - Trans-HS – middenspanning – trans-LS – laagspanning
- ▶ Tarieven volgens metertype
 - ‘Piekgemeten’ (automatisch of maandelijks gemeten)
 - Vanaf 56 kVA – vooral bedrijven & industrie
 - ‘Niet-piekgemeten’ (jaarlijks gemeten + digitale meter)
 - Vooral gezinnen en kleine bedrijven
- ▶ Tarieven volgens tariefdrager
 - Afname: €/kWh
 - Onderschreven vermogen: €/kW
 - Prosumenten: €/kW_{PV-installatie}
 - Jaarlijkse kost: €/jaar

Tariefstructuur: wat?

Netspanning	LS	TRANS LS	MS	TRANS HS
Metertype	Niet-piekgemeten		Piekgemeten	
Onderschreven en bijkomend vermogen	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kW (hoofdzakelijk) €/kWh	
Systeembeheer	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kWh	
Meet- en telactiviteit	€/jaar	€/jaar	€/jaar	
Netverliezen	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kWh	
Reactief vermogen	-	-	€/kVAr	
Openbare dienstverplichtingen	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kWh	
Toeslagen en heffingen	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kWh €/kW (prosumënten)	€/kWh	

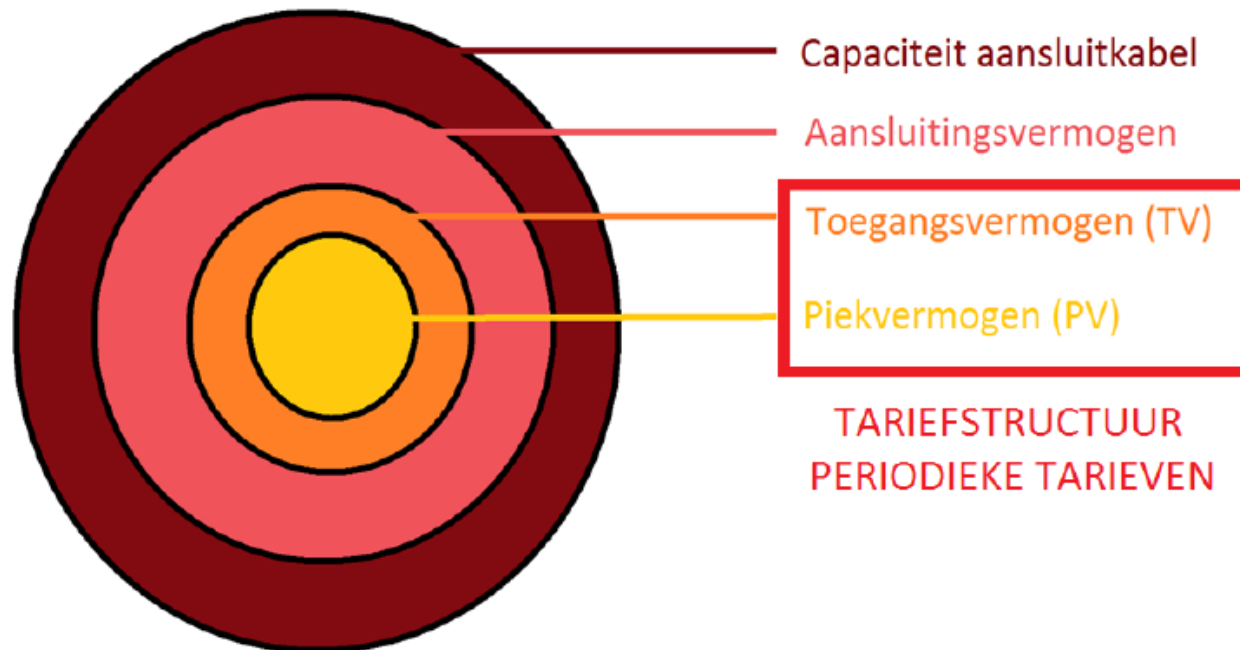
Netgebonden tarieven

Niet-netgebonden tarieven

Traject hervorming tariefstructuur



Capaciteitstarieven: soorten capaciteiten



Tariefstructuur 'piekgemeten' (1)

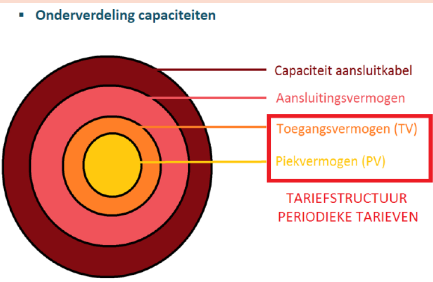
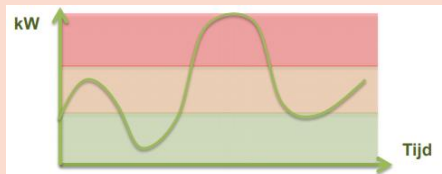
- ▶ Maandelijks overleg expertengroep
 - Werkzaamheden gepland tot begin Q4
 - Discussies o.b.v. uitvoerige simulaties
- ▶ AI onderzocht/huidige denkpistes
 - Afname: o.b.v. combinatie TV & PV (50% kVA+50% kW_{maand})
 - Transmissie: idem
 - Injectie: o.b.v. PV
 - Enkel i.g.v. injectiepiek > afnamepiek (o.b.v. Δ injectie- vs. afnamepiek)
 - Impact huidige flankerende maatregelen
 - Afvlakkingscoëfficiënt/maximum prijs
 - Nut Time-of-Use

Tariefstructuur 'piekgemeten' (2)

- ▶ Nog te onderzoeken
 - Impact Time-of-Use
 - Reactief vermogen
 - Overschrijdingstarief
- ▶ Stakeholderoverleg: Q3

Tariefstructuur 'niet-piekgemeten' (1)

► Aanbevelingen VITO-studie

	Analoge meter	Digitale meter	
		<p>piekgemeten voorstel</p> <p>• Onderverdeling capaciteiten</p> 	<p>verbruiksgelateerd volgens vermogensschijven</p> 
Netgebonden kosten	capaciteitstarief o.b.v. vermogensschijf aansluiting	50% kVA + 50% kW _{maand}	kWh per kW _{real-time} schijf
Niet-netgebonden kosten	netto kWh (+ prosumentarief 2.0)	bruto kWh	kWh per kW _{real-time} schijf

→ Geen injectietarief voor niet-piekgemeten klanten

Tariefstructuur 'niet-piekgemeten' (2)

▶ Volgende stappen

→ Verfijning voorstel

- Voortbouwend op resultaten VITO studie
- Rekening houdend met
 - Transitieperiode met analoge én digitale meters
 - Voorstellen expertengroep 'piekgemeten'
 - Lopende CREG consultatie tariefmethodologie Elia

▶ Stuurgroep/stakeholderoverleg: Q3

Consultatie Criteria ROV (CONS-2018-03)

ROV = Regionaal Objectiveerbare Verschillen

Richtsnoer m.b.t. opmaak tariefmethodologie in Energiedecreet (art. 4.1.32 §1 21°):

“Bij de invoering van een capaciteitstarief houden de tarieven rekening met regionaal objectiveerbare verschillen.”

→ *Mogelijk meer dan 1 tarief per distributienetbeheerder, volgens plaats in netgebied*

Traject (met consultant DNV GL):

1. Criteria voor ROV → Wordt nu geconsulteerd
2. Inventarisatie potentiële bronnen van ROV + eerste toetsing aan criteria
3. Optie: verdere beoordeling m.b.v. doorgedreven analyse
4. Rapportering

Consultatie Criteria ROV (CONS-2018-03)

▶ Voorstel van criteria voor ROV

- Regionaal
- Niet-beïnvloedbaar
- Objectieverbaar
 - Betrouwbare data
 - Blijvend
 - Voldoende significant
- ROV vastleggen per reguleringsperiode (niet retroactief)

▶ Consultatiedocument CONS-2018-03 op vreg.be

▶ Van 7 mei t.e.m. 30 juni 2018

▶ Reacties: tarieven@vreg.be

Fluvius System Operator: aanvraag werkmaatschappij

Procesverloop

- ▶ Eerste toelichting fusieoperatie Eandis en Infrax aan ons op 01/03/2018
- ▶ Impliceert dat alle Vlaamse DNBs beroep zullen doen op eenzelfde werkmaatschappij
- ▶ Formele aanvraag ontvangen van alle 11 DNBs
 - 9 op 29/03/2018
 - 2 op 18/04/2018
- ▶ Brief met vereiste dossiersamenstelling verzonden op 27/04/2018
- ▶ Officiële aanvraagdossier moet binnen (in zijn geheel) tegen 27/06/2018

Unieke werkmaatschappij

Voordelen

- ▶ Efficiëntiewinsten door schaalvoordelen op het vlak van gezamenlijke ontwikkelingen, samenaankoop en personeel
- ▶ Harmonisatie van dienstverlening en tarificatie op het niveau van de werkmaatschappij

Nadelen

- ▶ Verlies van benchmarking-mogelijkheden
- ▶ Vergroting van informatie-asymmetrie
- ▶ Juridische vervlechting van gereguleerde en niet-gereguleerde activiteiten met verhoogde kans op kruissubsidiëring

Analyse werkmaatschappij

- ▶ Statuten
 - Uitbreiding activiteiten (gereguleerd, niet-gereguleerd) binnen 1 maatschappij
- ▶ Participaties en aandeelhouders
- ▶ Bestuurders en management
- ▶ Harmonisatie van contracten en reglementen
- ▶ Harmonisatie van niet-periodieke tarieven
- ▶ Harmonisatie voorraadbeheer
- ▶ Harmonisatie waarderingsregels
- ▶ Businessplan en financieel plan (incl. synergievoordelen)
- ▶ Investeringsstrategie
- ▶ Fusievoorstel
- ▶ Interne verdeelsleutels
- ▶ Personeelsevolutie

Consultatie wijziging tariefmethodologie 2017-2020

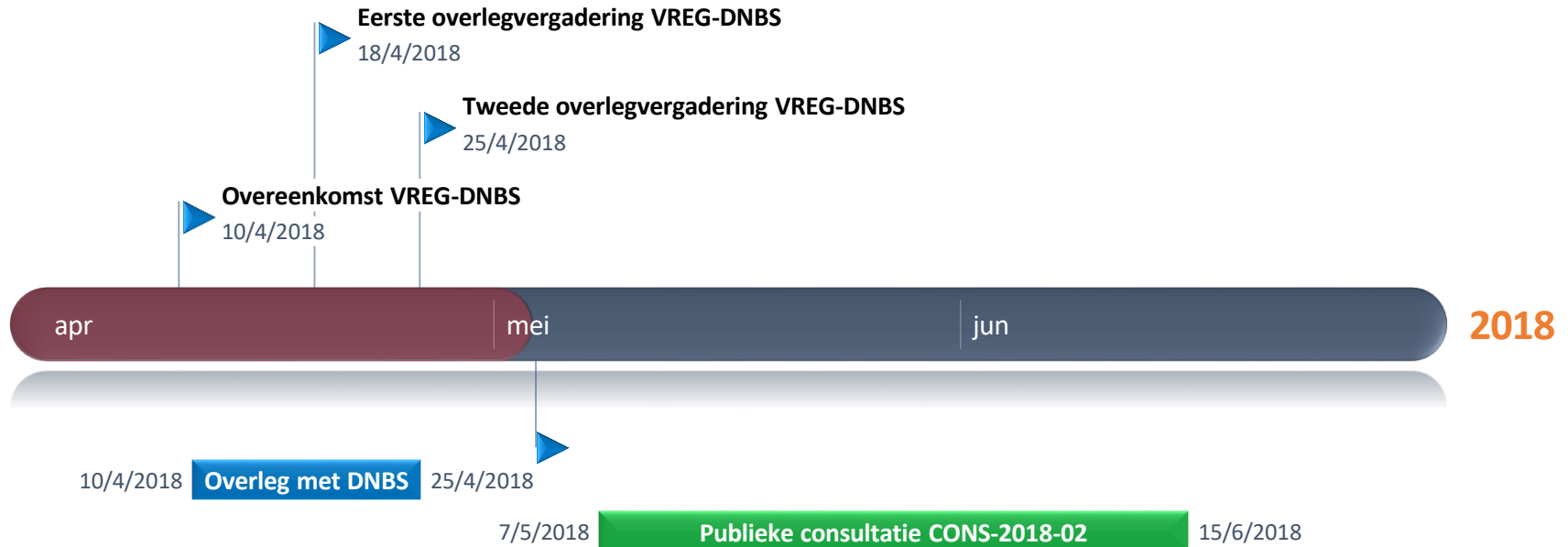
CONS-2018-02

7 mei – 15 juni 2018

Huidige tariefmethodologie 2017-2020

- ▶ Beslist op 24 augustus 2016
 - Basis tarieven 2017 t.e.m. 2020
- ▶ **Waarom de tariefmethodologie nu wijzigen?**
 - Fusie van werkmaatschappijen (Fluvius SO)
 - Verwachte herschikkingen binnen/tussen netgebieden
 - Verwachte VREG beslissing over exploitatiesaldi van de distributienetbeheerders 2010-2014
 - Wet 25/12/17 hervorming van de vennootschapsbelasting
 - Digitale meters
 - Elia kosten
- ▶ **Geen effect op tarieven 2018**

Consultatie wijziging tariefmethodologie



Consultatie wijziging tariefmethodologie

► Fusie van de werkmaatschappijen

Werkmaatschappij		Elektriciteits-distributienet-beheerders	Aardgas-distributienet-beheerders
Eandis System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	Gaselwest	Gaselwest
		Imewo	Imewo
		Imea	Imea
		Intergem	Intergem
		Iverlek	Iverlek
		Iveka	Iveka
		Sibelgas	Sibelgas
		Infrac-West	Infrac-West
		PBE	-
		IVEG	IVEG
Infrac cvba		Inter-Energa	Inter-Energa

Consultatie wijziging tariefmethodologie

- ▶ Fusie van de werkmaatschappijen
- ▶ Gevolg voor endogene (netgebonden) kosten?
 - Worden door de netbeheerder gemaakt onder een **inkomstenplafond**. Bepalen zijn winstmarge
 - Tariefmethodologie 2017-2020 bootst **competitie** na tussen de distributienetbeheerders/werkmaatschappijen
 - Onzekerheid stimuleert **efficiënte** endogene kosten
 - Als de competitie zou wegvallen, dan nog (voldoende) efficiënte endogene kosten?

- ▶ Voorstel aanpassing tariefmethodologie:
 1. Criteria beoordeling redelijkheid endogene kosten
 2. Bijkomende stimulans in het geval van fusie van werkmaatschappijen

Consultatie wijziging tariefmethodologie

► Fusie van de werkmaatschappijen

1. Set van criteria voor beoordeling redelijkheid endogene kosten.

→ Endogene kosten zijn redelijk indien:

1. *In uitvoering van verplichting,*
2. *In overeenstemming met de tariefmethodologie,*
3. *In het algemeen belang (efficiënt netbeheer) én*
4. *Onvermijdbaar.*

→ Onredelijke kosten worden niet (meer) opgenomen in de berekening van het toegelaten inkomen van de distributienetbeheerders voor endogene kosten

Consultatie wijziging tariefmethodologie

► Fusie van de werkmaatschappijen

2. Bijkomende stimulans in het geval van fusie van alle werkmaatschappijen:

→ Fusie kan tot kostenbesparingen leiden

→ Werkwijze in tariefmethodologie 2017-2020 voldoende om deze kostenbesparingen af te dwingen?

→ Wij zien risico dat efficiëntiewinsten niet/onvolledig gerealiseerd worden.

→ Voorstel: Bijkomende stimulans: x' correctie op inkomstenplafond in functie van de door de fusiewerkmaatschappij uit te voeren besparingen

$(1+CPI-x)$ wordt $(1+CPI-x-x')$

Consultatie wijziging tariefmethodologie

- ▶ Exploitatiesaldi van de distributienetbeheerders 2010-2014
- ▶ Tariefmethodologie: *Voorlopige* saldi
 - Saldi 'niet-beheersbare' kosten
 - 20%/jaar over tarieven 2016-2020
- ▶ Verwacht: beslissing VREG over vaststelling en toewijzing van alle exploitatiesaldi 2010-2014
 - Voorstel aanpassing in tariefmethodologie: opening maken voor afbouw van *definitieve* saldi

Consultatie wijziging tariefmethodologie

- ▶ Distributienetbeheerders verwachten begin 2019 herschikkingen binnen/tussen netgebieden.
- ▶ Bepaalde gemeenten zullen/moeten/kunnen overstappen naar een andere distributienetbeheerder
 - Berekening toegelaten inkomsten aanpassen
 - De tariefmethodologie 2017-2020 bevat in bijlage 3 de te hanteren verdeelsleutels bij een (partiële) splitsing van een distributienetbeheerder voor de verdeling van de balans en resultatenrekening
 - = Voor opdeling over Wallonië en Vlaanderen
 - Minder toepasbaar binnen Vlaanderen
 - ▶ Voorstel: Nieuwe bijlage 3B met verdeelsleutels voor fusies en splitsingen binnen Vlaanderen

Consultatie wijziging tariefmethodologie

► Wet van 25 december 2017 tot hervorming van de vennootschapsbelasting

1. Daling tarief vennootschapsbelasting
 - 2018: 29,58% i.p.v. 33,99%
 - Wacc 4,9% i.p.v. 5,0%
 - Lager toegelaten inkomen 2018 voor endogene kosten
 - DNBs geïnformeerd (geen aanpassing tariefmethodologie)
2. Wijziging berekening notionele-interestaf trek
 - Tariefmethodologie (bijlage 9) niet meer up-to-date
 - Voorstel: detailberekening NI afzonderlijk laten rapporteren en attesteren

Consultatie wijziging tariefmethodologie

▶ Digitale meters

→ Nieuw vanaf 1/1/2019

- Voorstel: toevoegen aan de tariefmethodologie van de afschrijvingspercentages voor digitale meters elektriciteit en aardgas: 6,67% (15 jaar)

Consultatie wijziging tariefmethodologie

- ▶ Elia kosten
- ▶ Kosten die Elia aanrekent aan de distributienetbeheerder
- ▶ = Exogene kosten in tariefmethodologie 2017-2020 (d.w.z. voor rekening van de distributienetgebruikers)
- ▶ Mogelijk gebrek aan stimulans voor kostenbeheersing. Voorstel van bijkomende reguleringsmaatregel:
- ▶ Distributienetbeheerder levert aan VREG:
 - Analyse van kostenefficiëntie van de koppelingen van de distributienetten met de Elia-netten;
 - Voorstellen voor investerings- en vervangingsprojecten, evenals eventuele operationele, contractuele en andere maatregelen, ter verbetering van deze efficiëntie

Consultatie CONS -2018-02 wijziging tariefmethodologie 2017-2020

- ▶ “Consultatiedocument van 4 mei 2018 met betrekking tot de wijziging van de tariefmethodologie 2017-2020” (CONS-2018-02) beschikbaar op vreg.be
- ▶ Raadpleging van 7 mei t.e.m. 15 juni 2018
- ▶ Reacties: tarieven@vreg.be

Stand van zaken herziening technisch reglement

Ter herinnering: aanleiding herziening

- ▶ Regulering van marktprocessen en berichtenverkeer conform afspraken binnen Atrias-Marktcomité
 - Sinds start herzieningsproces uitstel van implementatie 09/2018 → 04/2020
- ▶ Ontwerpdecreet en -besluiten digitale meters
 - Uitrol digitale meter
 - Introductie rol 'databeheerder'
 - Behandeling prosumert met digitale meter
 - Data-uitwisseling @ gemandateerde 3^{de} partijen
- ▶ Ontwerpdecreet/thema flexibiliteit
- ▶ Europese netwerkcodes
 - Afstemming met federaal niveau

Indicatieve planning herziening

- ▶ **Consultatie 1 (2016) (CONS-2016-01)**
 - Nieuwe structuur
 - Toevoeging van Datacode
- ▶ **Consultatie 2 (2^{de} helft 2017) (CONS-2017-02)**
 - Grote inhoudelijke lijnen
 - 1^{ste} ontwerptekst TRDE
- ▶ **Consultatie 3 (Q3 - 2018)**
 - Consultatieverslag CONS-2017-02
 - Bijstelling in functie van reacties belanghebbenden
 - Bijstelling in functie van gewijzigd regelgevend kader
 - 1^{ste} ontwerptekst TRDG
- ▶ **Goedkeuring en publicatie BS (Q4 - 2018)**
- ▶ **Kleine herziening in 2019 voor aanvullingen aan flex-kader en implementatie Netwerkkodes**

Complexiteit voorgestelde planning

- ▶ Uitrol digitale meter maakt publicatie tegen 1/1/2019 wenselijk
- ▶ Implementatie MIG 6 (04/2020)
- ▶ Impact ontwerpwetgeving
 - ✓✗ Ontwerpdecreet digitale meters
 - ✓ Ontwerpbesluit functionaliteiten digitale meters
 - ✗ Ontwerpdecreet flexibiliteit
 - Beperkte aanpassingen meegenomen in afwachting van herziening 2019
 - ✗ Netwerkkodes en FTR
 - Beperkte aanpassingen meegenomen in afwachting van herziening 2019
 - ✗ Ontwerpbesluit processen digitale meters
 - Impact op TRDE te evalueren

CONS 2017-02: 15 ontvangen reacties

- ▶ Advocatenkantoor Crivits & Persyn
- ▶ BASF
- ▶ Departement Omgeving
- ▶ Dirk Meire Consultancy
- ▶ Eandis en Infrac
- ▶ Elia
- ▶ Essenscia
- ▶ FEBEG
- ▶ Febeliec
- ▶ Infrabel
- ▶ ODE Vlaanderen
- ▶ Restore
- ▶ Synergrid
- ▶ TeamWise
- ▶ Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen

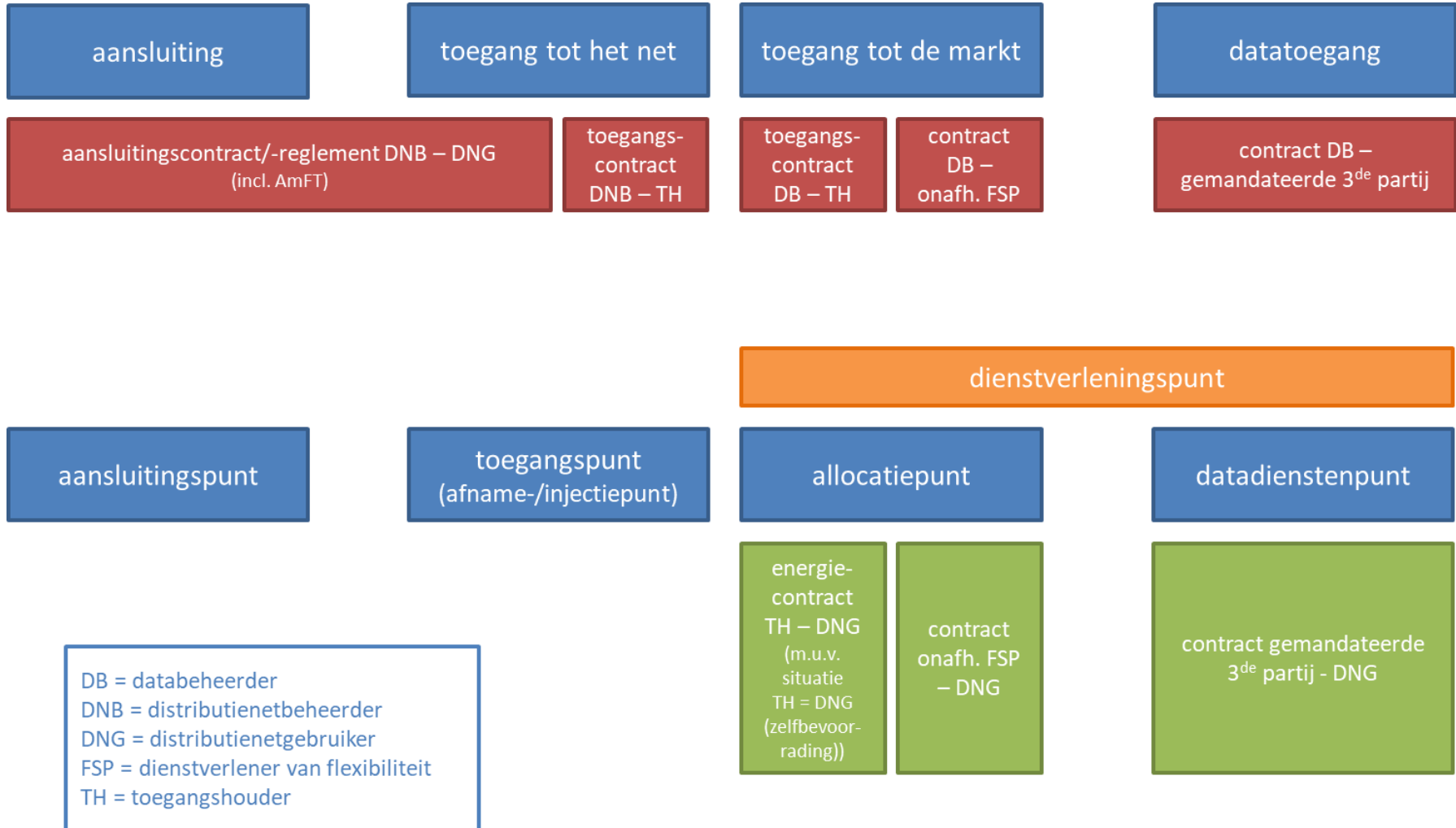
Verwerking CONS-2017-02: overlegmomenten

- ▶ 01/02/2018: Elia
→ Begrippenkader inzake toegang
- ▶ 20/02/2018: BASF
→ Begrippenkader inzake toegang
- ▶ 02/03/2018: FEBEG
- ▶ 08/03/2018: VMSW & VVH
- ▶ 09/03/2018: Eandis en Infrax
- ▶ 24/03/2018: Eandis en Infrax, FEBEG, Febeliec, Infrabel & ODE
→ Toegangshouderschap voor afnemers



Nood aan coherent begrippenkader op alle niveaus

Draft voorstel (voor opname in 3^{de} CONS TRD)



Toelichting go live Extranet

Doelstellingen extranet

- ▶ Rapporteringen verbeteren
- ▶ Privacy verplichtingen – veilig gebruikersbeheer via ACM/IDM
- ▶ Opvolging rapporteringen verbeteren
- ▶ Communicatie verbeteren:
 - Verduidelijken wat fout ging bij rapporteren: feedbackberichten
 - Berichten versturen

- ▶ Het nieuwe extranet is sinds 1 mei een onderdeel van de Certificatendatabank
- ▶ De naam “Certificatendatabank” dekt hierdoor niet meer volledig de lading
- ▶ Suggesties voor een nieuwe naam?

Extranet 2.0

► Nieuwe rol

Om te vermijden dat diegenen die de rapporteringen doen ook toegang hebben tot alle info ivm de certificaten, is er een **nieuwe rol “rapporteur” beschikbaar in gebruikersbeheer:**

De optie Rapporteur is **enkel beschikbaar voor DNB's en leveranciers**. U kan deze combineren met de reeds bestaande profielen Gebruiker/Verantwoordelijke (hertussen is geen verschil) of Raadpleger (= alleen-lezen).

Enkel wie deze rol heeft, ziet de tab “Rapportering” en kan dus het nieuwe extranet gebruiken.

Rol Rapporteur

Wie enkel het profiel Rapporteur heeft, ziet enkel de nieuwsberichten op de beginpagina en de tab "Rapportering":



The screenshot shows the VREG Certificatendatabank website interface. At the top, there is a navigation bar with the VREG logo and the text "Certificatendatabank". To the right of the logo, it says "Aangemeld als: Karolien Verhaegen (ELECTRABEL)" with a dropdown arrow. Further right are links for "ExpertBase", "Mijn Gegevens", and "Afmelden". Below the navigation bar is a green header with "Home" and "Rapportering" tabs. The main content area is titled "Nieuws" and features two news articles. The first article is dated "07 DEC '17" and is titled "Internationale handel in GOs". The second article is dated "22 NOV '16" and is titled "Welkom in de VREG certificatendatabank!".

07 Internationale handel in GOs
DEC '17 Op de website van de VREG vindt u informatie over de internationale handel van Garanties van Oorsprong.
Een lijst met de speciale voorwaarden voor handel, verval en Inlevering van garanties van oorsprong van alle landen die aangesloten zijn bij AIB, vindt u hier.

22 Welkom in de VREG certificatendatabank!
NOV '16 Handleidingen bij het gebruik
Enkele veelgestelde vragen:

Rapporteringen

U selecteert het **type rapportering** dat u wil versturen. De uitklaplijst bevat enkel de voor u **relevante rapporteringen**:

Home Portefeuille Transacties Openstaande Transacties 17 Rapportering Quota Mandaten

🏠 > Certificatendatabank > Rapportering > Nieuw bericht

Titel:
Marktrapportering leverancier

Beschrijving:
De beschrijving is optioneel

Bestand ▾ Bewerken ▾ invoegen ▾ Beeld ▾ Opmaak ▾ Tabel ▾ Gereedschap ▾

← → Opmaak **B** *I* [List Icons] [Link Icon] [Image Icon] A ▾ A ▾

Type bericht:
Marktstatistieken

Bijlage(n):

Type:

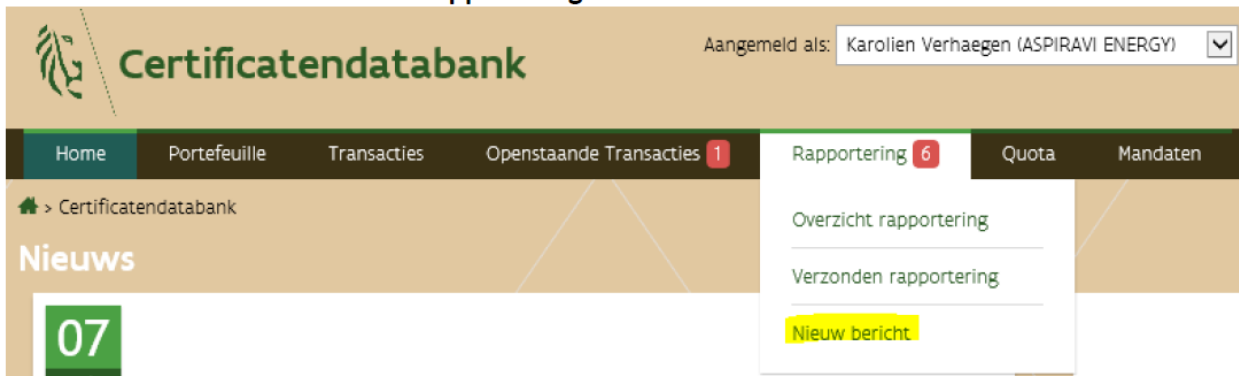
- Maandelijkse rapportering gewonnen/verloren klanten
- Maandelijkse groenrapportering
- Kwartaalrapportering klachten en vragen
- Kwartaalrapportering afnemers per product
- Jaarlijks opvolgingsdossier
- Jaarlijkse rapportering brandstofmix

Extranet functionaliteiten

- ▶ Rapporteren = Bericht versturen
 - Keuze periode is niet mogelijk
 - Bijlage is verplicht

Bericht versturen

Een bericht versturen doet u via Rapportering > Nieuw bericht:



- ▶ Nog enkele bugs weg te werken, maar basisfunctionaliteiten werken
- ▶ Volgende release nog voor de zomer

Foutmelding? Duidelijk waarom!

Opvolging van de rapporteringen: feedback berichten

Maandelijkse groenrapportering - 02/2018: verwerking NIET OK

Verzonden door: VREG, op 19/03/2018 14:30

Beste,

Uw bericht van type "Maandelijkse groenrapportering" voor de periode 02/2018 werd goed ontvangen maar kon niet succesvol verwerkt worden omwille van volgende reden:

Er zijn fouten gevonden in de body. In de Body is een EAN meerdere keren gebruikt, mogelijks met meerdere producten!

Groencheck 2.0

“Disclosure”

Consumentenbewustzijn
(Wat betekent het en wat doet de VREG hiervoor?)
rond stroomherkomst

Consumentenbewustzijn stroomherkomst

► Kader

→ Wetgeving: Europese richtlijnen

→ Uitvoering:

- Jaarlijkse brandstofmixrapportering

→ Garanties van oorsprong

→ Residuele mix

- Maandelijks groenrapportering

→ Groencheck

→ Herkomstvergelijker

→ **Uitbreiding Groencheck**

Gebruik garanties van oorsprong

- ▶ Ter *staving van de levering* van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen of kwalitatieve WKK
- ▶ Staving via *maandelijkse inlevering* in certificatedatabank door de elektriciteitsleverancier
- ▶ Slechts 1x bruikbaar
- ▶ *Vervaldatum*: 12 maanden na einde productieperiode
(Noot: minimum geldigheid GO is 6 maand na toekenning)

Groenrapportering - Groencheck

- ▶ Energiebesluit Artikel 6.2/3.10 en 6.2/3.14
- ▶ Verplichting op leveranciers, netbeheerders en VREG
- ▶ Detail in onze beslissing BESL-2011-7, met in bijlage 1 het formaat van uit te wisselen bestanden

- ▶ Elektriciteitsafnemer kan zijn bestaand contract controleren door de oorsprong van zijn elektriciteitsverbruik
- ▶ De regulator doet een compliance check op de elektriciteitsleveranciers



Formaat groenrapportering

- ▶ Uitbreiding met productinfo
- ▶ Nieuw rapporteringsformaat voor leveranciers en netbeheerders
 - Verplicht sinds 1 november 2016
 - Bijlage 1 bij BESL-2011-7

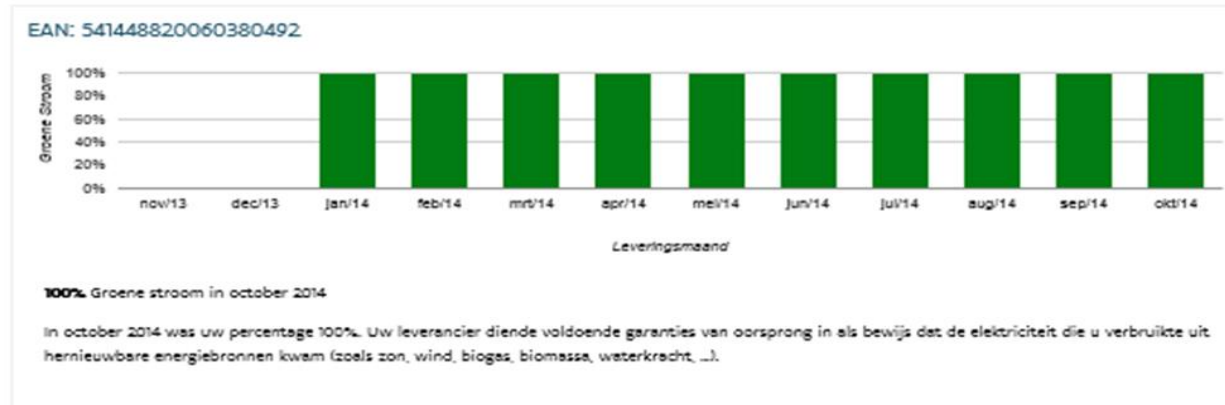
Consumentenbewustzijn
stroomherkomst -
Uitbreiding –
Extra transparantie

Disclosure - Welke noden zien we? (1)

Tot voor kort enkel: 'uw stroom is groen', zonder meer detail

Groencheck – Is mijn groene stroom wel echt groen?

Resultaat van uw opzoeking



Het hierboven getoonde % groene stroom gaat over elektriciteitsafnames van juli 2013 tem augustus 2014.

Welk % groene stroom belooft mijn energieleverancier mij?

Als in het contract met uw leverancier staat dat hij u groene stroom levert, is hij wettelijk verplicht de procedure te volgen die ertoe leidt dat het % in de groencheck hetzelfde is als het contractueel beloofde % groene stroom.

In de V-test kan u zien hoeveel groene stroom de leveranciers voor elk van hun contracten beloven. Kijk naar de laatste kolom met de groene of grijze balkjes.

Omdat het beloofde % groene stroom door de tijd kan veranderen is het - als u al een contract afsloot - noodzakelijk hiernaar te kijken.

In de groencheck staat een lager % groene stroom dan wat mijn leverancier mij beloofde – is er iets mis?

Als in de groencheck een lager % groene stroom vermeld staat dan wat uw leverancier u belooft, kan u met hem contact opnemen om verduidelijking te vragen. Als u geen duidelijke uitleg krijgt of uw leverancier het beloofde % groene stroom niet kan bewijzen kan u bij ons een klacht indienen.

Op mijn energiefactuur staat een hoger % groene stroom vermeld – is er iets mis?

Als er in uw contract geen expliciete bepalingen zijn over het % groene stroom in de door u afgenomen elektriciteit is uw leverancier vrij om u al dan niet groene stroom te leveren. Hij is verplicht om ons een aantal garanties van oorsprong over te maken betreffende het % groene stroom dat hij op uw factuur vermeldt. Dit bewijs moet hij één keer per jaar geven over de elektriciteitsleveringen van het voorbije jaar. Wij rapporteren hierover jaarlijks in ons rapport over de brandstofmix. Het meest recente rapport is [RAPP-2014-06](#).

Het is dus mogelijk dat de groencheck 0% groene stroom als resultaat geeft en dat op uw factuur een hoger % groene stroom staat. Op pagina's 4 tem 9 van [RAPP-2014-06](#) kan u controleren of uw leverancier voor uw product/contract toch een bewijs leverde in het kader van onze jaarlijkse controle op zijn brandstofmix.

VREG

uw gids op de
energiemarkt

Disclosure - Welke noden zien we? (2)

- ▶ Productdiversificatie ‘soorten groene stroom’
(en ‘soorten grijze stroom’?)
- ▶ Afnemers die zelf GOs willen indienen voor staving van hun verbruik
- ▶ Kwaliteitsgarantie type groene stroom
→ Criteria zijn o.a. duurzaamheid, “Eigen stroomproductie”,
Verband met fysieke stroom, afwezigheid van subsidie /
additionaliteit,...
- ▶ Duidelijke informatieverlening – communicatie
- ▶ GOs voor ander energieverbruik dan elektriciteit (vnl. groen gas)

Groenrapportering 2.0

- ▶ Nieuw formaat groenrapportering
- ▶ Inlevering GO per product (Certificatendatabank)
- ▶ Installeren webmodule Groencheck 2.0
- ▶ Groenrapportering 2.0 implementeren in DB marktstatistieken
- ▶ Migratie extranet (parallel project)
- ▶ Communicatie en stroomlijning klachtenprocedure
- ▶ Installeren leveranciersvergelijking stroomherkomst
- ▶ Communicatie uitwerken

Nieuwe mogelijkheden Groencheck

- ▶ 5 informatiestromen die we tonen (gevisualiseerd in 5 staafdiagrammen):
 - 1. Land/regio van herkomst
 - 2. Energiebron
 - 2a. Detail energiebron
 - 2b. Detail technologie
 - 3. Labels verbonden aan de geleverde stroom (Independent Criteria Scheme)
- ▶ Categorie 1 en 2 worden standaard getoond als resultaat
- ▶ Subcategorieën 2a en 2b worden enkel getoond als de klant klikt op een knop die naar meer detail van de energiebron vraagt
- ▶ Categorie 3 wordt enkel getoond als de leverancier via de groenrapportering aangaf dat een label van toepassing is op de geleverde stroom en dat tonen in de Groencheck wenselijk is

Klachtenknop

In de GroenCheck staat een lager % groene stroom dan wat mijn leverancier mij beloofde – is er iets mis?

Als de GroenCheck een lager groenpercentage toont dan wat u verwachtte, adviseren we u volgende stappen te ondernemen:

1. Controleer uw contract:
Onderzoek welk percentage groene stroom u contractueel heeft afgesproken met uw leverancier.
2. Neem schriftelijk (via e-mail of per brief) contact met uw leverancier:
Als in de GroenCheck een lager % groene stroom vermeld staat dan wat uw leverancier u belooft, kan u met hem contact opnemen om verduidelijking te vragen. Het kan zijn dat het contractueel beloofde groenpercentage niet door alle partijen op dezelfde manier begrepen wordt. Of mogelijk heeft uw leverancier een fout gemaakt in zijn administratie.
3. Als u geen duidelijke uitleg krijgt of uw leverancier kan het beloofde % groene stroom niet bewijzen, kan u bij ons een klacht indienen. Wij kunnen dan op basis van het antwoord van uw leverancier onderzoeken waar het misging en rechtzettingen in gang zetten. We houden een overzicht van de meldingen bij en kunnen sancties opleggen aan de marktpartijen die hun verplichtingen niet nakomen.

KLACHT OVER DE GROENCHECK

Klacht over het resultaat van de GroenCheck

Uw voor- en achternaam *

Uw e-mailadres *

Uw telefoonnummer *

Uw EAN-code (begint met 5414) *

Naam leverancier *

Contractnaam

Beloofde groenpercentage volgens uw contract *

Groenpercentage in de groencheck *

Maand(en) met afwijkend groenpercentage *

Voeg de brief of e-mailwisseling met uw leverancier toe als bijlage *

 Bladeren...

Reactie van uw leverancier *

Vrije mededeling

VREG

uw gids op de
energiemarkt

Vragen?

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

gratis telefoon 1700 - 3 'Andere vraag'

info@vreg.be

www.vreg.be

Twitter: [@vreg_be](https://twitter.com/vreg_be)

Facebook: VREG

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op www.vreg.be/nieuws