

Bijlage 12: Opvolging van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding (Power Quality “PQ”)

1. Voorwerp

Deze Bijlage heeft tot doel om de principes en de praktische samenwerkingsafspraken tussen Elia en de DNB te beschrijven in het kader van de opvolging van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding evenals de informatie-uitwisseling die wordt voorzien als gevolg van incidenten.

Daartoe worden in deze Bijlage behandeld: de toegang tot kwaliteitsmetingen, de opvolging van de spanningskwaliteit, de specifieke studies in geval van problemen met betrekking tot de kwaliteit van de voeding evenals de informatie-uitwisseling volgend op een incident dat een impact heeft op de continuïteit en/of de kwaliteit van de voeding.

Voor incidenten zonder impact op de continuïteit en/of kwaliteit van de voeding worden geen verslagen opgesteld, tenzij er een veiligheidsprobleem ontstaat, dan wordt dit besproken in het kader van de operationele coördinatievergadering cf. Bijlage 11 sectie 10.

2. Aanspreekpunten

Algemeen gesteld moet een onderscheid worden gemaakt tussen het incident zelf waarbij in real time moet worden gereageerd, dit zijn de personen van exploitatie (24h/24h) zoals opgenomen in de Bijlage 2.

Hier gaat het echter om de toelichting van een incident, de oorzaak en de impact.

De aanspreekpunten in dit verband dus in het domein van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding (eveneens PQ genoemd) zijn ook opgenomen in Bijlage 2.

Behalve anders vermeld of indien anders overeengekomen tussen de contactpersonen, verlopen alle contacten met het oog op de afhandeling van een incident dat een impact heeft op de continuïteit en/of de kwaliteit van de voeding via deze aanspreekpunten.

In geval van nood of als back-up kan de contactpersoon voor de contractuele relaties gecontacteerd worden.

3. Confidentialiteit van de informatie

Alle gegevens en informatie met betrekking tot de continuïteit en/of de kwaliteit van de voeding die wordt bezorgd door de ene Partij aan de andere Partij zijn confidentieel, onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning, en zijn bestemd voor intern gebruik door de andere Partij, behalve expliciete andersluidende vermelding teneinde haar reglementaire verplichtingen te kunnen vervullen.

Bovendien komen de Partijen overeen om de toegang te verlenen tot de informatie betreffende de continuïteit en de kwaliteit van de spanning die nuttig is voor een eventuele onderaannemer van een van de Partijen. De verantwoordelijkheid voor het bewaken van de confidentialiteit door deze laatste komt toe aan de Partij die uitbesteedt.

4. Kwaliteitsmetingen

In het algemeen zorgt elke Partij voor de opvolging van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding op haar net.

Daarenboven, aangezien de meetinstallatie van de PQ op het niveau van de MS-railstellen deel uitmaakt van de activiteitsperimeter van de DNB (overeenkomstig Bijlage 8), wordt de meting van de spanningskwaliteit op het Koppelpunt verzorgd door de DNB en is ze ter beschikking van de vragende Partij.

Indien een Partij nood heeft aan de kwaliteitsmetingen op het Koppelpunt, verbindt de andere Partij zich ertoe om de relevante gegevens ter beschikking te stellen binnen een maximale termijn van 10 werkdagen.

Indien een Partij nood heeft aan de kwaliteitsmetingen buiten het Koppelpunt, verbindt de andere Partij zich ertoe om de relevante gegevens, indien beschikbaar, ter beschikking te stellen binnen een maximale termijn van 10 werkdagen.

5. Kwaliteit van de spanning in het Koppelpunt

Alarmniveau

De kwaliteitsindicatoren voor de verschillende PQ-verschijnselen zijn deze van de norm EN 50160. Alarmwaarden zullen in onderling overleg bepaald worden, maar liggen in principe rond de +5%. Ingeval van meer dan gebruikelijke overschrijding van deze waarde, vastgesteld door één van de Partijen, zal tussen de Partijen overleg gepleegd worden, om de te ondernemen acties te bespreken, om de oorzaak te bepalen en de mogelijke oplossingen te definiëren.

In een extra toepassingsnota voor de exploitatie zullen de op te volgen PQ-parameters gegeven worden, met de overeenkomstige alarmwaarden.

Normale uitbatingstoestand

Daarenboven verbindt Elia zich ertoe om alle redelijke middelen die verwacht kunnen worden onder normale uitbatingomstandigheden (zoals beschreven in de EN50160 en in N-1 situatie van het betreffende Koppelpunt), te gebruiken opdat de geleverde spanning op het Koppelpunt de $\pm 3\%$ ten opzichte van de Consignespanning niet overschrijdt (streefwaarde $\pm 2,5\%$ voor nieuwe transformatoren). De Consignespanning zal in onderling overleg bepaald worden in Bijlage 11. Van zijn kant verbindt de DNB zich ertoe om alle redelijke middelen ter beschikking te stellen waarover hij beschikt om het werkingspunt binnen de spanningsregelzone te brengen, indien hij zich, in voorkomend geval, erbuiten zou bevinden en mogelijk de oorzaak zou zijn van spanningsproblemen vastgesteld op het Koppelpunt.

De evaluatie zal gebeuren in overeenstemming met de meetmethodes zoals beschreven in de norm EN50160 (controle gebaseerd op de 10 minuten RMS-waarden).

6. Samenwerking voor specifieke studies in geval van PQ-problemen

Deze sectie handelt over alle kwaliteitsparameters beschreven in EN50160, onder meer:

- beschikbaarheid van de voeding (onderbrekingen);
- nominale spanning - (veranderingen in de geleverde spanning);
- kortstondige spanningsdalingen en –stijgingen;

- andere domeinen binnen PQ (flikker, spanningsonevenwicht en harmonische spanningsdistortie).

Op vraag van één van de Partijen, zal de andere Partij een rapport opmaken betreffende de kwaliteit in een intern punt van zijn net, voor zover er een duidelijk verband is met de kwaliteit van de spanning op het Koppelpunt. Dit rapport zal gebaseerd zijn op een apparaat voor permanente PQ-monitoring, of op een voor de gelegenheid tijdelijk te installeren PQ-monitoring toestel. De typische rapporteringperiode bedraagt één week.

Er kunnen gevallen voorkomen waar specifieke studies vereist zijn in geval van PQ-problemen. De PQ-ploegen van Elia en de DNB zullen dan samenwerken om de oorzaak van deze problemen zo spoedig mogelijk te kunnen identificeren en de nodige oplossingen voor te stellen.

7. Systematische uitwisseling van feitelijkheden naar aanleiding van incidenten

Elia stelt aan de DNB informatie over incidenten via een webplatform (cf. url opgenomen in Bijlage 2) ter beschikking. Deze lijst preciseert, per incident het spanningsniveau, de geografische locatie en het tijdstip. Deze informatie moet de DNB in staat stellen een verband te leggen tussen storingen in zijn net en incidenten op het net beheerd door Elia.

Deze lijst dient ten minste voldoende gegevens te bevatten om de DNB in staat te stellen zijn reglementaire verplichting vermeld in de toegangscode van het toepasselijke Technisch Reglement en de Gedragscode na te komen. De DNB moet namelijk binnen de gestelde termijn een voldoende verklaring geven voor het ontstaan van de ongeplande onderbreking.

Elia bezorgt de bijkomende informatie via een webplatform, waarvan sprake in het voorgaande punt. Het gaat om de bijkomende vermelding van de MS-Onderstations waar zich onderbrekingen voordeden met per onderbreking de onderbrekingsduur.

8. Uitwisseling van aanvullende feitelijkheden

- 8.1 Wanneer de DNB een verklaring wenst te bekomen voor een spanningsstoring of bijkomende informatie over een incident met impact op de continuïteit en/of kwaliteit van de voeding, dat zich heeft voorgedaan in een transformatiestation, evenals in geval van een vraag naar informatie of een klacht van een derde of een klant, zal hij hiervoor een vraag richten naar een aanspreekpunt dat is aangeduid in Bijlage 2.

De DNB zal hierbij aangeven welke rapporteringvorm hij wenst:

- Beperkt verslag met confidentieel overzicht van de feitelijkheden, uitsluitend voor intern gebruik.
- Beperkt verslag met verklaring die de DNB kan overmaken aan derden en netgebruikers. Ingeval van een onderbreking, dient deze verklaring voldoende gegevens te bevatten om de DNB in staat te stellen zijn reglementaire verplichting vermeld in de toegangscode van het toepasselijke Technisch Reglement en de Gedragscode na te komen, namelijk dat de DNB binnen de gestelde termijn een voldoende verklaring kan geven voor het ontstaan van de ongeplande onderbreking.

Voor zover mogelijk, zal Elia, binnen de 5 werkdagen haar antwoord overmaken aan de DNB. Indien DNB nood heeft aan bijkomende informatie, kan hij alsnog een meer gedetailleerd rapport vragen aan Elia.

8.2 In geval van incidenten met een of meerdere onderbrekingen van de voeding of een spanningsdegradatie in de Transformatiestation(s) waar de DNB aangesloten is, zal een gedetailleerd en confidentieel verslag bezorgd worden op vraag van de DNB voor intern gebruik (tussen de netbeheerders). Hierbij wordt gestreefd naar een leveringstermijn van één maand. In functie van de omvang en de complexiteit van het incident kan hiervan worden afgeweken.

8.3 Wanneer Elia een verklaring wenst te bekomen voor een incident extern aan haar net, dat storingen veroorzaakte op het Elia-net zal zij hiervoor een schriftelijke vraag richten naar de functionele mailbox van de DNB.

Elia zal hierbij aangeven welke rapporteringvorm zij wenst:

- Beperkt verslag met confidentieel overzicht van de feitelikheden, uitsluitend voor intern gebruik.
- Beperkt verslag met verklaring die Elia kan overmaken aan derden en netgebruikers.

Voor zover mogelijk, zal de DNB, binnen de 5 werkdagen zijn antwoord overmaken aan Elia.

8.4 Indien Elia nood heeft aan bijkomende info aangaande incidenten die storingen op het Elia-net hebben veroorzaakt, zal op aanvraag een gedetailleerd verslag van feitelikheden voor intern gebruik (tussen de netbeheerders) en ten confidentiële titel aan Elia worden overgemaakt. Hierbij wordt gestreefd naar een leveringstermijn van één maand. In functie van de omvang en de complexiteit van het incident kan hiervan worden afgeweken.

8.5 Op vraag (inclusief concrete omschrijving van welke informatie gewenst is) zullen de Partijen een lijst ter beschikking stellen met een overzicht van de storingen (continuïteit en/of kwaliteit van de voeding) die zich voorgedaan hebben op hun net en die een mogelijke impact hadden op het net van de andere Partij.

8.6 Op vraag van een van de Partijen en in het algemeen om een analyse van een incident uit te voeren of om te antwoorden op een klacht van een netgebruiker, bezorgt de andere Partij binnen de 5 werkdagen (beoogde termijn in de mate van het mogelijke) alle gevalideerde gegevens (metingen, tellingen, ...) die nodig zijn met betrekking tot de continuïteit en de kwaliteit van de voeding.

9. Verslag van de incidentanalyse

Elk incident dat zich voordoet op de installaties van een Partij met een impact op de andere Partij zal het onderwerp uitmaken van een gedetailleerde analyse door de Partij op wiens net het incident zich heeft voorgedaan en wordt besproken tussen de Partijen.

Het verslag bevat minstens een beschrijving van de feitelikheden met de opeenvolging van de gebeurtenissen, de impact op de derden en klanten en de analyse van de oorzaken en de voorgestelde corrigerende maatregelen indien van toepassing.

De conclusies van het verslag kunnen uitgewisseld worden, overeenkomstig het voorgaande in sectie 8.

183 **10. Regelmatige opvolging van de samenwerking**

184 Tijdens de operationele coördinatievergaderingen, voorzien in Bijlage 11 van de onderhavige
185 Samenwerkingsovereenkomst, worden in het bijzonder de gebeurde incidenten voorgesteld met
186 een impact op een van de Partijen evenals de eventuele gelinkte actieplannen.

187
188 Op vraag van een van de Partijen kan een bijkomende vergadering worden georganiseerd met als
189 doel om meer gedetailleerde informatie uit te wisselen met betrekking tot een incident of een
190 opeenvolging van incidenten. Op deze vergadering kunnen de Partijen bijvoorbeeld gedetailleerde
191 resultaten van hun analyses (op basis van een detailrapport) uitwisselen, een gezamenlijk
192 resultaat uitwerken, het actieplan bespreken (eventueel gemeenschappelijk), ...

193
194 Daarenboven kan op vraag van één der Partijen een evaluatievergadering georganiseerd worden
195 tussen de specialisten op het gebied van incidentanalyse en/of Power Quality met als doel de
196 opvolging van de continuïteit en de kwaliteit van de voeding en daar waar nodig bij te kunnen
197 sturen.