



Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel
Gratis telefoon 1700 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Advies van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 19 januari 2015

met betrekking tot een ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de aansprakelijkheid van netbeheerders

ADV-2015-01

1. Inleiding

De VREG ontving begin januari 2015 de vraag van de Vlaamse minister, bevoegd voor het Energiebeleid, om een advies te verlenen met het oog op de opmaak van uitvoeringsbepalingen met betrekking tot de decretale regeling van de vergoedingsplichten van de netbeheerders.

2. Kader

Krachtens decreet van 20 december 2013 houdende wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 werden in het Energiedecreet bepalingen inzake de aansprakelijkheid van de netbeheerders gevoegd, waaronder enkele vergoedingsplichten. Zo is een forfaitaire vergoeding bij laattijdige aansluiting (art. 4.1.11./3.), laattijdige heraansluiting (art. 4.1.11./4.) en langdurige stroomonderbreking (4.1.11./5.) ingevoegd.

Deze regeling trad in werking op 1 januari 2015.

Echter, het decreet bepaalt dat de Vlaamse Regering, na advies van de VREG, de voorwaarden en de procedure tot indiening van de aanvraag van de voornoemde vergoedingen bepaalt.

Tot op heden ontbreekt dergelijk uitvoeringsbesluit.

3. Advies

Het Energiebesluit van 19 november 2010 bevat de uitvoeringsbepalingen van het Energiedecreet van 8 mei 2009. De bepalingen tot uitvoering van artikelen 4.1.11./3. 4.1.11./4. en 4.1.11./5. moeten dus het voorwerp uitmaken van een aanvulling daarvan.

3.1 Situering in het Energiebesluit

Dit gebeurt best door de invoeging van een nieuwe afdeling VII onder TITEL III. 'Organisatie van de elektriciteits- en gasmarkt', HOOFDSTUK I. 'Het beheer van de distributienetten en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit in het Vlaamse Gewest'.

In het Energiedecreet is de vergoedingsregeling immers ook gesitueerd onder de gelijknamige TITEL IV. 'Organisatie van de elektriciteits- en gasmarkt', en het gelijknamige HOOFDSTUK I. 'Het beheer van de distributienetten en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit in het Vlaamse Gewest'.

Dus wordt voorgesteld om na de bestaande Afdeling VI. 'Gebruik van het openbaar domein door de netbeheerder', een afdeling VII in te voegen, met als titel "Voorwaarden en procedures met betrekking tot de forfaitaire vergoedingsplichten van de netbeheerder".

3.2 In te voegen artikelen

3.2.1. Voorwaarden en procedures m.b.t. de forfaitaire vergoedingsplichten van de netbeheerder

Onder deze nieuwe afdeling (cfr. 3.1.) kan een artikel 3.1.43. worden ingevoegd, dat luidt als volgt:

"§1. De netgebruiker dient de aanvraag voor de vergoeding bedoeld in art. 4.1.11./3. van het Energiedecreet in bij de distributienetbeheerder, op straffe van onontvankelijkheid, binnen dertig kalenderdagen die volgen op de realisatie van de aansluiting.

De aanvraag moet minstens melding maken van het nummer van de aanvaarde offerte of de factuur met betrekking tot de bestelde aansluiting.

§2. De netgebruiker dient de aanvraag voor de vergoeding bedoeld in art. 4.1.11./4. van het Energiedecreet in bij de distributienetbeheerder, op straffe van onontvankelijkheid, binnen dertig kalenderdagen die volgen op de realisatie van de heraansluiting.

De aanvraag moet minstens melding maken van de datum van afsluiting.

§3. De netgebruiker dient de aanvraag voor de vergoeding bedoeld in art. 4.1.11./5. van het Energiedecreet in bij de distributienetbeheerder, op straffe van onontvankelijkheid, binnen dertig kalenderdagen die volgen op de langdurige onderbreking.

De aanvraag moet minstens melding maken van de datum van de stroomonderbreking alsook startuur en einduur ervan.

§4. De netbeheerder bevestigt de ontvangst van de aanvraag, bedoeld in §§1, 2 en 3, binnen de 10 werkdagen.

Als de aanvraag onontvankelijk of onvolledig is, brengt de distributienetbeheerder de aanvrager daarvan binnen 60 kalenderdagen na de ontvangst van de aanvraag schriftelijk op de hoogte. Bij deze kennisgeving worden de redenen vermeld waarom de aanvraag onontvankelijk of onvolledig werd bevonden en – in geval van onvolledigheid - de termijn waarin de aanvrager, op straffe van verval van de aanvraag, het aanvraagdossier kan vervolledigen. Deze termijn moet minimum 30 kalenderdagen omvatten.

De vergoeding wordt door de distributienetbeheerder aan de aanvrager betaald binnen zestig kalenderdagen die volgen op de indiening van een volledige aanvraag, als de aanvraag ontvankelijk en gegrond is. De distributienetbeheerder brengt de aanvrager hiervan ook schriftelijk op de hoogte, waarbij de berekeningswijze van het uitbetaalde bedrag wordt weergegeven."

Voor de bespreking hiervan: zie verder.

3.2.2. Overgangsbepaling

Er moet tevens een overgangsbepaling worden opgenomen, gelet op de vervaltermijnen bepaald voor de indiening van een aanvraag tot vergoeding.

Aangezien deze vervaltermijn reeds decretaal bepaald is voor de vergoeding voor een langdurige stroomonderbreking, kan hierop geen afwijking bepaald worden bij besluit.

Voor de vergoedingen voor laattijdige aansluiting en laattijdige heraansluiting kan dit evenwel wél. Zo worden de aanvragen voor laattijdige (her)aansluiting die plaatsvonden vanaf 1 januari 2015 (de inwerkingtreding van de decretale bepalingen m.b.t de vergoedingsplichten) ondervangen. De aanvragen kunnen nog worden ingediend binnen 30 kalenderdagen na inwerkingtreding van het besluit, en zijn dus niet gebonden aan de vervaltermijn te rekenen vanaf de realisatie van de (her)aansluiting.

Daarom wordt voorgesteld om aan titel XII 'Wijzigings-, opheffings-, overgangs- en slotbepalingen', hoofdstuk III 'Overgangsbepalingen' een overgangsbepaling toe te voegen, dat luidt als volgt:

"In afwijking van artikel 3.1.43., §1 en §2 kan de aanvraag voor vergoeding, op straffe van onontvankelijkheid, worden ingediend binnen de dertig kalenderdagen die volgen op de inwerkingtreding van dit besluit. De overige bepalingen van artikel 3.1.43. zijn van overeenkomstige toepassing op deze aanvragen."

3.3 Bespreking van het in te voegen artikel 3.1.43.

3.4.1. Structuur artikel

- §1 van het artikel is in uitvoering van art. 4.1.11./3. van het Energiedecreet dat handelt over de laattijdige aansluiting,
- §2 van het artikel is in uitvoering van art. 4.1.11./4. van het Energiedecreet dat handelt over de laattijdige heraansluiting,
- §3 van het artikel is in uitvoering van art. 4.1.11./5. van het Energiedecreet dat handelt over de langdurige stroomonderbreking,
- en § 4, tenslotte, bepaalt de verdere procedurele voorschriften die gemeenschappelijk zijn aan alle vergoedingsaanvragen.

3.4.1. Ontvangstbevestiging

Aangezien een aanvraag tot vergoeding, net als het indienen van klachten, niet alleen schriftelijk (via klachtenregistratietool van de website, of per brief) maar ook telefonisch (via callcenter) of mondeling (via klantenkantoor) kan ingediend worden, wordt niet voorgeschreven dat een aanvraag schriftelijk moet worden ingediend. Bij mondelinge of telefonische indiening komt het er dan wel op neer dat er een bewijs van indiening is. Het is immers belangrijk dat de aanvrager bevestigd krijgt dat de indiening gebeurde, alsook wanneer precies, gelet op de vervaltermijn van indiening van dergelijke aanvraag. Daarom wordt voorgeschreven dat de distributienetbeheerder de ontvangst van de aanvraag moet bevestigen. Dit om alle misverstanden over de vervaltermijn tegen te gaan. Bij een aanvraag via een webapplicatie, kan een ontvangstbevestiging automatisch gegenereerd worden, wat de administratieve last voor de netbeheerder maximaal reduceert. Weliswaar is het aangewezen dat dit bevestigingsbericht een afschrift van de ingediende aanvraag omvat, dus een weergave bevat van de ingevoerde gegevens. Ook dit kan technisch via automatische processen verlopen.

Alwaar gesteld wordt dat bepaalde handelingen "schriftelijk" moeten gebeuren (zoals ontvangstbevestiging, kennisgeving onontvankelijkheid of onvolledigheid aanvraag) moet opgemerkt worden dat dit uiteraard ook over een e-mail kan handelen. De distributienetbeheerder heeft er dus om redenen van efficiëntie belang bij om een mailadres van de aanvrager te verkrijgen bij de aanvraag.

3.4.2. Berekeningswijze

Er wordt in §4 van het in te voegen artikel bepaald dat de berekeningswijze van het uitbetaalde bedrag gemotiveerd moet worden.

Dit houdt voor de vergoeding voor laattijdige aansluiting concreet in dat vermeld wordt hoe de aanvrager gekwalificeerd werd (als huishoudelijke of niet-huishoudelijke netgebruiker), en of het om een eenvoudige of tijdelijke aansluiting, dan wel een aansluiting met detailstudie handelt, aangezien deze elementen relevant zijn voor de hoogte van de vergoeding per dag vertraging (25, 50 of 100).

Het aantal dagen dat de aansluitingstermijn werd overschreden, moet eveneens zijn weergegeven. Daartoe wordt aangegeven welke dag aangesloten had moeten worden volgens de reglementering of volgens de gemaakte afspraken, en welke dag effectief werd aangesloten. Indien de aansluitingstermijn werd opgeschort om redenen die niet voorzien werden bij bepaling ervan, in rekening kunnen worden gebracht, wordt dit eveneens weergegeven. Gedurende deze termijn van opschorting van realisatie van de aansluiting geldt immers geen dagvergoeding.

De weergave van de berekeningswijze houdt voor de vergoeding voor laattijdige heraansluiting concreet in dat het aantal dagen dat de heraansluitingstermijn werd overschreden, moet zijn weergegeven. Daartoe wordt aangegeven welke dag heraangesloten had moeten worden, en welke dag effectief werd heraangesloten.

Voor de vergoeding voor langdurige stroompanne, tenslotte, houdt het concreet in dat vermeld wordt hoe de aanvrager gekwalificeerd werd: als huishoudelijke of niet-huishoudelijke netgebruiker, aangezien deze kwalificatie leidt tot een volledig onderscheiden wijze van vergoeding: forfaitair dan wel als percentage van de betaalde distributiekosten.

Vervolgens speelt ook de lengte van de onderbreking een rol, aangezien de forfaitaire vergoeding (huishoudelijke afnemer) verhoogt naargelang er een bijkomende 4 uur stroomonderbreking plaatsvond. Ten slotte kan ook de winterperiode een rol spelen, aangezien de vergoeding dan verdubbeld wordt. Bij de niet-huishoudelijke netgebruiker moet weergegeven worden op welke bedrag aan distributiekosten, van welke maand, de vergoeding (20% daarvan) berekend werd.

Al deze elementen moeten aan bod komen in de berekeningswijze, zodat de aanvrager kan nagaan op welke wijze de berekening gebeurde, en het bedrag kan toetsen aan de bepalingen van het Energiedecreet.

Uiteraard zal gerekend moeten worden met, en dus melding gemaakt worden van, het geïndexeerde bedrag van de decretale dagvergoedingen. (cfr. indexatieclausule in art. 4.1.11/2. van het Energiedecreet)

3.4.3. Indienings- en betalingstermijn bij langdurige stroomonderbreking

Indieningstermijn

De bepaling in §3 dat de netgebruiker de aanvraag voor de vergoeding voor langdurige stroomonderbreking bij de distributienetbeheerder moet indienen, op straffe van onontvankelijkheid, binnen dertig kalenderdagen die volgen op de langdurige onderbreking, is identiek aan wat al in het Energiedecreet, art. 4.1.11./5., §3, eerste lid bepaald is. Het verdient normaal de voorkeur dit niet te herhalen in een uitvoeringsbesluit: het is onnodig en kan leiden tot anomalieën als de decretale bepaling wijzigt zonder dat het uitvoeringsbesluit mee wordt aangepast. Echter, hier is ervoor geopteerd om dit toch te herhalen omdat het weglaten ervan, in vergelijking met de twee andere vergoedingsplichten, bij lezing van het uitvoeringsbesluit ten onrechte de indruk zou wekken dat voor deze vergoedingsplicht geen vervalltermijn voor indiening bestaat.

Betalingstermijn

Het voorschrift in §4 dat de vergoeding binnen de 60 kalenderdagen betaald moet worden, staat wat betreft de vergoeding voor langdurige stroomonderbreking reeds in het Energiedecreet. Het verdient normaal de voorkeur dit niet te herhalen in het uitvoeringsbesluit: het is onnodig en kan leiden tot anomalieën als de decretale bepaling wijzigt zonder dat het uitvoeringsbesluit mee wordt aangepast. Echter, hier is ervoor geopteerd om dit toch te herhalen, enerzijds omdat het weglaten ervan de indruk zou wekken dat deze betalingstermijn, die wél expliciet bepaald wordt voor de twee andere vergoedingsplichten, niet geldt voor de vergoeding voor langdurige stroomonderbreking, maar ook omdat in de tekst verduidelijkt wordt dat de termijn loopt vanaf de indiening van een *volledige* aanvraag; iets wat niet gespecificeerd is in het decreet.

Voor de VREG

Brussel,

André Pictoel
Gedelegeerd bestuurder