



Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt  
*Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap*  
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel  
Gratis telefoon 1700 | Fax +32 2 553 13 50  
Email: [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)  
Web: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

## Advies van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 2 april 2015

met betrekking tot factureringsinformatie bij klassieke meters  
(actualisatie van ADV-2013-09 met betrekking tot de implementatie van de Europese  
energie-efficiëntierichtlijn)

ADV-2015-02

## 1. Inleiding

In het advies ADV-2013-09 van 29 oktober 2013 deed de VREG een voorstel met betrekking tot de omzetting van de Europese energie-efficiëntierichtlijn (Richtlijn 2012/27/EU) in de Vlaamse regelgeving, meer specifiek met betrekking tot die artikelen relevant voor de energiemarkt: artikelen 2, 9, 10, 11, 15, bijlagen VII, XI en XII.

Gegeven de gewijzigde context sinds de publicatie van dit advies, wenst de VREG dit advies te actualiseren met betrekking tot het aspect factureringsinformatie bij klassieke meters, zoals bepaald in de artikelen 10, 11 en bijlage VII van de energie-efficiëntierichtlijn. Alle andere elementen vermeld in ADV-2013-09 worden niet besproken in deze actualisatie. Het advies hieromtrent van de VREG blijft dan ook ongewijzigd.

In de bespreking hieronder herhalen we eerst de relevante passages uit de energie-efficiëntierichtlijn en beschrijven we vervolgens de gewijzigde omstandigheden, die de aanleiding vormen voor deze actualisatie. Hierna volgt de geactualiseerde visie van de VREG en formuleren we voorstellen voor de implementatie hiervan in de Vlaamse wetgeving.

## 2. Europese regelgeving over het verstrekken van factureringsinformatie aan afnemers met een klassieke meter

Artikel 10, 11 en bijlage VII van de Europese energie-efficiëntierichtlijn bevatten bepalingen met betrekking tot facturering en factureringsinformatie. De doelstelling van deze bepalingen is om het verbruik van elektriciteit en gas terug te dringen door de klant bewust te maken van zijn verbruik. In de richtlijn wordt een onderscheid gemaakt tussen factureringsinformatie bij klassieke versus slimme meters. Dit advies gaat enkel over factureringsinformatie bij klassieke meters. De relevante passages uit de richtlijn zijn hieronder weergegeven.

*Artikel 10*

### ***Informatie over facturering***

*1. In de gevallen waarin de eindgebruiker niet beschikt over een slimme meter als bedoeld in de Richtlijnen 2009/72/EG en 2009/73/EG, zorgen de lidstaten ervoor dat uiterlijk op 31 december 2014 de factureringsinformatie nauwkeurig is en gebaseerd is op het werkelijke verbruik, overeenkomstig punt 1.1 van bijlage VII, voor alle sectoren die onder deze richtlijn vallen, waaronder energiedistributeurs, distributiesysteembeheerders en detailhandelaars in energie, mits zulks technisch mogelijk en economisch verantwoord is.*

*Aan die verplichting kan worden voldaan met een systeem van zelf uitlezen door de eindafnemer, die de uitgelezen metergegevens meedeelt aan de energieleverancier. Alleen indien de eindafnemer voor een bepaalde factureringsperiode geen metergegevens heeft verstrekt, wordt de facturering gebaseerd op het geschatte verbruik of op een vast tarief.*

*[...]*

*3. Ongeacht of al dan niet slimme meters zijn geplaatst, wordt door de lidstaten:*

*a) voorgeschreven dat, voor zover er gegevens over de energiefacturering en het verbruiksverleden van de eindafnemer beschikbaar zijn, deze op zijn verzoek beschikbaar worden gesteld voor een door hem aangewezen aanbieder van energiediensten;*

*b) ervoor gezorgd dat eindafnemers kunnen kiezen voor elektronische factureringsinformatie en facturering en dat zij op verzoek een duidelijke en begrijpelijke uitleg krijgen over de wijze waarop de factuur tot stand is gekomen, in het bijzonder als de factuur niet gebaseerd is op het feitelijke verbruik;*

- c) ervoor wordt gezorgd dat de eindafnemer naast de factuur de nodige informatie ontvangt om een volledig overzicht van de huidige energiekosten te kunnen hebben, in overeenstemming met bijlage VII;*
- d) eventueel bepaald dat, op verzoek van de eindafnemer, de bij de factuur gevoegde informatie niet als een betalingsverzoek wordt beschouwd. In die gevallen zien de lidstaten erop toe dat de energieleveranciers flexibele regelingen voor feitelijke betaling aanbieden;*
- e) voorgeschreven dat de afnemer op zijn verzoek tijdig informatie en energiekostenramingen krijgt in een gemakkelijk te begrijpen vorm die vergelijking van aanbiedingen op basis van gelijke criteria mogelijk maakt.*

#### *Artikel 11*

#### **Kosten van toegang tot informatie over meteropneming en facturatie**

- 1. De lidstaten zorgen ervoor dat de eindafnemer al zijn facturen en factureringsinformatie betreffende het energieverbruik kosteloos ontvangt, en tevens op passende wijze kosteloos toegang heeft tot zijn verbruiksgegevens.*
- 2. Niettegenstaande lid 1, wordt de verdeling van de kosten in verband met de factureringsinformatie betreffende het individuele verbruik voor verwarming en koeling in appartementengebouwen en multifunctionele gebouwen, overeenkomstig artikel 9, lid 3, kosteloos uitgevoerd. Ingeval deze taak, namelijk het meten, verdelen en berekenen van het daadwerkelijke individuele verbruik in zulke gebouwen, wordt uitbesteed aan een derde partij, bijvoorbeeld een dienstenverlener of de lokale energieleverancier, mogen de kosten, voor zover redelijk, worden doorberekend aan de eindafnemer.*

#### *Bijlage VII*

#### **Minimumeisen inzake facturering en factureringsinformatie op basis van het werkelijke verbruik**

##### *1.1. Facturatie op basis van het werkelijke verbruik*

*Om eindafnemers in staat te stellen hun eigen energieverbruik te regelen, moet er ten minste eenmaal per jaar op basis van het werkelijke verbruik worden gefactureerd, en moet de factureringsinformatie ten minste om het kwartaal beschikbaar worden gesteld, op verzoek of ingeval de consument gekozen heeft voor elektronische facturering, zo niet tweemaal per jaar. Met betrekking tot gas dat uitsluitend voor koken wordt gebruikt kan hiervan vrijstelling worden verleend.*

##### *1.2. Minimumgegevens op de rekening*

*De lidstaten zorgen ervoor dat, in voorkomend geval, in of bij rekeningen, overeenkomsten, transacties en ontvangstbewijzen bij distributiestations in duidelijke en begrijpelijke taal de volgende informatie aan de eindafnemers beschikbaar gesteld wordt:*

- a) de huidige actuele prijzen en het daadwerkelijke verbruik van energie;*
- b) een vergelijking van het huidige energieverbruik van de eindafnemer met het verbruik in dezelfde periode van het voorgaande jaar, bij voorkeur in grafische vorm;*
- c) contactinformatie voor eindafnemersorganisaties, energieagentschappen of soortgelijke organen, met inbegrip van webadressen, waar informatie kan worden verkregen over de beschikbare maatregelen ter verbetering van energie-efficiëntie, vergelijkende eindverbruikersprofielen en objectieve technische specificaties voor energieverbruikende apparatuur.*

*Voorts zorgen de lidstaten ervoor, voor zover mogelijk en nuttig, dat in of bij of als verwijzing in rekeningen, overeenkomsten, transacties en ontvangstbewijzen bij distributiestations in duidelijke en begrijpelijke taal vergelijkingen met een gemiddelde genormaliseerde of benchmark-eindafnemer van dezelfde verbruikerscategorie aan de eindafnemers beschikbaar worden gesteld.*

##### *1.3. Advies over energie-efficiëntie bij de rekeningen en andere feedback aan de eindafnemers*

*Bij het versturen en wijzigen van overeenkomsten, en in de rekeningen die klanten ontvangen of via websites voor individuele klanten, brengen energiedistributeurs, distributiesysteembeheerders en*

*kleine detailhandelaars in energie hun klanten op een duidelijke en begrijpelijke manier op de hoogte van de contactinformatie van onafhankelijke consumentenadviescentra, energieagentschappen of soortgelijke instituten, met inbegrip van hun internetadressen, waar de klanten advies over de beschikbare energie-efficiëntie maatregelen, benchmark-profielen van hun energieverbruik en technische details van energieverbruikende apparaten kunnen krijgen om het verbruik van deze apparaten te helpen verminderen.*

Gerelateerd met bijlage VII uit de energie-efficiëntierichtlijn vermeldt bijlage 1, i uit de richtlijn van het 3<sup>de</sup> energiepakket (Richtlijn 2009/72/EG):

*Bijlage 1, i*

*[...] naar behoren worden geïnformeerd over hun daadwerkelijk elektriciteitsverbruik en de kosten daarvan, zulks voldoende frequent om hen in staat te stellen hun eigen elektriciteitsverbruik te regelen. Voor de verstrekking van de informatie wordt een voldoende ruime termijn ingesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de capaciteit van de meetapparatuur van de afnemer en met het elektriciteitsproduct in kwestie. Er wordt naar behoren rekening gehouden met de kostenefficiëntie van deze maatregelen. Voor deze dienst mogen de verbruiker geen extra kosten worden aangerekend;*

Samengevat bepaalt de Europese regelgeving met betrekking tot factureringsinformatie bij klassieke meters:

– Wat?

- De factureringsinformatie moet een nauwkeurig overzicht bieden van het daadwerkelijk verbruik van energie (ten opzichte van de laatst opgenomen meterstand in het kader van facturering) en de huidige energiekosten, aangevuld met een verwijzing naar informatie over maatregelen ter bevordering van energie-efficiëntie, eindverbruikersprofielen en energieverbruikende apparatuur.
- Voor zover mogelijk en nuttig, worden in de factureringsinformatie benchmark-vergelijkingen met een gemiddelde afnemer of afnemer van dezelfde verbruikerscategorie opgenomen of wordt hier naar verwezen.
- De factureringsinformatie moet minstens twee maal per jaar ter beschikking worden gesteld; in geval van elektronische facturering of op verzoek van de afnemer minstens 4 maal per jaar.

– Hoe?

- De factureringsinformatie kan (niet moet) tot stand komen via een systeem van zelfuitlezing door de afnemer die de metergegevens aan zijn leverancier bezorgt.
- De factureringsinformatie moet kosteloos worden bezorgd aan de eindafnemer.

– Andere voorwaarden

- Gegevens over facturering en verbruiksverleden moeten op verzoek beschikbaar worden gesteld aan aanbieders van energiediensten.
- De mogelijkheid van elektronische factureringsinformatie moet voorzien worden.
- De factureringsinformatie moet makkelijk te begrijpen zijn.

– Wanneer?

- De deadline voor de implementatie van factureringsinformatie bij klassieke meters is 31 december 2014. Bijgevolg is deze deadline hoe dan ook overschreden.
- De implementatie moet enkel plaatsvinden indien dit technisch mogelijk en economisch verantwoord is.

Alvorens in te gaan op het geactualiseerde voorstel naar aanleiding van de gewijzigde context, is het van belang om aan te geven dat de VREG achter het in ADV-2013-09 geformuleerde advies blijft staan om geen werkelijke kosten in de factureringsinformatie op te nemen. Vermits het alleen mogelijk is om een inschatting van de kosten weer te geven die, vooral voor gas, ver naast de werkelijke kosten kan liggen, kan dit immers leiden tot verwarring en ongenoegen bij de afnemer wanneer hij de ingeschatte kosten en zijn uiteindelijke factuur zou vergelijken. De VREG betwijfelt bovendien of deze maatregel kostenefficiënt is en beschouwt een goede informatieverlening over het verbruik gecombineerd met een benchmark als veel betere middelen om het doel van energie-efficiëntie te bereiken. Concreet betekent dit wel dat er duidelijk aan de Europese Commissie gemotiveerd moet worden waarom het informeren van afnemers over de kosten van hun verbruik niet-kostenefficiënt is.

### 3. Gewijzigde context sinds de opmaak van ADV-2013-09

Belangrijk met betrekking tot ADV-2013-09 is de context te kennen waarbinnen het werd opgesteld:

- De verwachting bestond dat slimme meters vrij snel en volledig uitgerold zouden worden. Het voorgestelde proces van klassieke factureringsinformatie werd bijgevolg als een op korte termijn uitdovend proces gezien.
- Gegeven de ontwikkeling en implementatie van een nieuw marktmodel (MIG 6) in de nabije toekomst, werden de kosten verbonden aan de integratie van het proces van klassieke factureringsinformatie in de huidige marktprocessen (MIG 4.1) als buitenproportioneel ervaren. Van een integratie in de toekomstige marktprocessen was niet expliciet sprake wegens de verwachtingen omtrent de uitrol van slimme meters (cf. supra).
- De verwachting heerste dat het besparingspotentieel van minimaal 2 maal per jaar factureringsinformatie te bezorgen eerder beperkt zou zijn.

Tegen deze achtergrond waren de verschillende betrokken partijen voorstander om zich met minimale kosten en zo weinig mogelijk verplichtingen voor de marktpartijen conform te stellen aan de energie-efficiëntierichtlijn. Een consensus kwam tot stand om – zoals neergeschreven in ADV-2013-09 – de informatieve indexen door de afnemer te laten overmaken aan de leverancier (op aanmoediging van deze laatste) en deze indexen niet te communiceren via het berichtenverkeer noch te integreren in bepaalde marktprocessen. Het belang van een eenvormige implementatie van het proces van factureringsinformatie in de verschillende gewesten werd bovendien beklemtoond.

Sindsdien is deze context grondig gewijzigd:

- Er is momenteel nog altijd onduidelijkheid over de uitrol van slimme meters in Vlaanderen. Gegeven de doorlooptijd tussen de beslissing van de regering en de plaatsing van de eerste slimme meter (2 à 3 jaar), kunnen we ervan uitgaan dat de uitrol nog niet of pas van start zal gegaan zijn op het moment van de go live MIG 6 en dat er zeker nog klassieke meters zullen zijn tot 2025-2030. Het is momenteel ook niet duidelijk of de slimme meter onmiddellijk in alle gebruikerssegmenten uitgerold zal worden.
- Het proces van klassieke factureringsinformatie zal bijgevolg veel langer meegaan dan oorspronkelijk voorzien, waardoor de kosten van een integratie in het (toekomstige) berichtenverkeer en/of de (toekomstige) marktprocessen beter te verantwoorden kan zijn.
- Wallonië en Brussel hebben de bepalingen in de energie-efficiëntierichtlijn met betrekking tot factureringsinformatie bij klassieke meters ondertussen omgezet in hun wetgeving. Zij kozen niet voor dezelfde implementatie<sup>1</sup>. Bovendien wijkt hun implementatie af van het voorstel in ADV-2013-09.

---

<sup>1</sup> Gelijkenissen: in Wallonië en Brussel worden de informatieve indexen doorgegeven op initiatief van de afnemer en worden zij bewaard door de netbeheerder in zijn rol van centrale databeheerder. Verschillen: in Brussel

## 4. Geactualiseerd voorstel voor de implementatie van factureringsinformatie bij klassieke meters in Vlaanderen

Gegeven de gewijzigde context zoals hierboven beschreven, wenst de VREG zijn advies met betrekking tot de implementatie van factureringsinformatie bij klassieke meters aan te passen.

Kernpunten en argumentatie van het geactualiseerd voorstel:

### Distributienetbeheerder als onafhankelijk databeheerder en neutrale marktfacilitator

- De informatieve indexen worden (op termijn: cf. infra) bewaard door de distributienetbeheerder. Op deze manier bevestigt de VREG de rol van de distributienetbeheerder als centraal databeheerder. Een onafhankelijke databeheerder is volgens de VREG noodzakelijk om het level playing field en dus de goede werking van de energiemarkt te garanderen. In lijn met deze keuze beschouwt de VREG het op verzoek van de afnemer overmaken van informatieve indexen aan eventuele aanbieders van energiediensten als een taak van de distributienetbeheerder.
- Als neutrale marktfacilitator beperkt de netbeheerder zich tot het ontsluiten van data naar de commerciële marktpartijen en onthoudt hij zich van elke andere activiteit die mogelijk interfereert met de commerciële markt. In dit opzicht is de VREG van oordeel dat het verschaffen van factureringsinformatie of andere diensten aan de eindafnemer niet tot het takenpakket van de netbeheerder kan behoren (cf. infra).
- Door de rol m.b.t. het bewaren van informatieve indexen bij de distributienetbeheerder te leggen, worden de meetgegevens gebruikt in het kader van factureringsinformatie op gelijkaardige manier behandeld bij klassieke en slimme meters. De op afstand uitgelezen indexen uit slimme meters komen immers automatisch bij de distributienetbeheerder terecht, die ze bewaart en na validatie overmaakt aan leveranciers en/of aanbieders van energiediensten.
- Informatieve indexen worden door de distributienetbeheerder bewaard met het label 'informatief', d.w.z. dat zij in geen geval gelijkgeschakeld worden met de jaarlijkse indexen die door de netbeheerders verplicht worden verzameld in het kader van facturatie. In geval de afnemer geen informatieve index doorgeeft, moet de netbeheerder ook geen schatting doorvoeren zoals dit het geval is bij de jaarlijkse facturatie-indexen.

### Leverancier als Single Point of Contact (SPOC)

- De SPOC rol van de leverancier wordt bevestigd. Het opstellen en aan de afnemer bezorgen van factureringsinformatie is zijn taak. In lijn met deze keuze beschouwt de VREG het informeren van de afnemer over de mogelijkheid om factureringsinformatie te verkrijgen als een taak van de leverancier.

### Minimale invulling in tijdperk MIG 4.1 versus diepgaandere – deels later te specificeren – invulling in tijdperk MIG 6

- Het voorstel maakt een onderscheid in implementatie tussen de periode onder het huidige marktmodel (MIG 4.1) en de periode vanaf de start van het nieuwe marktmodel (MIG 6). Omwille van kosten-efficiëntie, snelheid van implementatie en de nog te verwerven inzichten m.b.t. de impact van factureringsinformatie, is de VREG van oordeel dat andere keuzes optimaal zijn in het huidige MIG 4.1 versus toekomstige MIG 6 tijdperk.
- In het tijdperk MIG 4.1 worden de informatieve indexen louter op initiatief van de afnemer overgemaakt. Het lijkt de VREG geen goed idee om informatieve indexen vanaf nu al te verplichten, gegeven de nog volledige onduidelijkheid over de meerwaarde van

---

worden de informatieve indexen verzameld door de leverancier; in Wallonië door de netbeheerder. In Brussel worden, in tegenstelling tot in Wallonië, de informatieve indexen gebruikt in de marktprocessen en facturering.

factureringsinformatie en gegeven de beperkte mogelijkheden/excessieve kosten om de indexen momenteel te integreren in het berichtenverkeer en/of de marktprocessen.

Gegeven de beperkte mogelijkheden/excessieve kosten om de informatieve indexen momenteel te integreren in het berichtenverkeer en/of de marktprocessen én rekening houdende met de al bestaande systemen en dienstverleningen bij de leveranciers, wil de VREG het bewaren van informatieve indexen door de netbeheerder nog niet verplichten in het tijdperk MIG 4.1. In die zin sluit de visie van de VREG nog altijd aan bij de in ADV-2013-09 omschreven consensus om zich – voorlopig weliswaar – met minimale kosten en zo weinig mogelijk verplichtingen voor de marktpartijen conform te stellen aan de energie-efficiëntierichtlijn.

- In het tijdperk MIG 6 wil de VREG voorlopig de optie openlaten om het verzamelen ('najagen') van informatieve indexen te verplichten, dit omwille van het feit dat het proces van factureringsinformatie bij klassieke meters langer zal meegaan dan initieel voorzien en voor bepaalde gebruikerssegmenten voor nog aanzienlijke tijd hun belangrijkste bron van verbruiksfeedback zou kunnen zijn (cf. supra). In geval van een verplichting, is de VREG van oordeel dat de taak voor het verzamelen van de indexen bij de distributienetbeheerder en niet bij de leverancier moet liggen. De VREG is van mening dat het verplicht 'najagen' van informatieve indexen door de leverancier (i.t.t. de jaarlijkse indexen door de distributienetbeheerder) voor té veel verwarring zou zorgen bij de afnemer.
- De keuze voor een verplichting of niet, wordt dus nog niet onmiddellijk gemaakt. Er kan eerst ervaring worden opgebouwd met factureringsinformatie, informatie worden verzameld over de effectiviteit ervan, werk worden gemaakt van benchmarking, etc. alvorens de beslissing te nemen. Op dat moment zal er ook een beter zicht zijn op de resterende aantallen klassieke meters en de termijnen dat ze nog in omloop zullen zijn en kunnen alle kosten en baten beter afgewogen worden.
- Zolang het overmaken van informatieve indexen geen verplichting is en enkel op initiatief van de afnemer gebeurt, wil de VREG de keuze aan de marktpartijen overlaten wie de indexen capteert, leverancier of netbeheerder. Deze keuzemogelijkheid laat enerzijds leveranciers, die al geïnvesteerd hebben in bepaalde systemen en dienstverleningen, toe om deze te blijven gebruiken en verder ontwikkelen en houdt anderzijds de optie open voor leveranciers, die nog geen investeringen hebben gedaan, om – in samenspraak met de netbeheerder – een proces uit te werken waarbij de indicatieve meetgegevens worden gecapteerd door de netbeheerder en door hem worden overgemaakt aan de leveranciers<sup>2</sup>.
- In geval van een verplichting kan de distributienetbeheerder aangespoord worden de informatieve indexen aan te wenden om de juistheid van zijn gegevens te verhogen, bijvoorbeeld door de indexen als parameter op te nemen in de validatie van jaarlijkse metergegevens of in geval van schattingen.
- Zoals verder besproken in sectie 6, vereist deze overgang van een tijdelijke minimale invulling naar een diepgaandere – deels nog te specificeren – finale invulling van de richtlijn een geleidelijke en toekomstbestendige verankering in de wetgeving.

Rollen en taken voor de marktpartijen in het geactualiseerde voorstel:

#### Nu (onder MIG 4.1)

- De leverancier informeert zijn afnemers over de mogelijkheid om – met een periodiciteit van 3 maanden – factureringsinformatie te verkrijgen.

---

<sup>2</sup> Dit proces kan gelijkaardig zijn aan het MIG 4.1-proces zoals opgesteld voor informatieve indexen in Wallonië, waarbij de indicatieve meetgegevens worden verzameld door de netbeheerder en via gestructureerde e-mail aan de leveranciers worden overgemaakt. De VREG is hierbij echter wel van mening dat ook in dit geval de verbruiksgegevens door de leverancier moet bezorgd worden aan de afnemer (cf. supra) en niet door de netbeheerder zoals in het proces voor Wallonië werd voorzien.



- Informatieve indexen worden op initiatief van de afnemer overgemaakt (hetzij rechtstreeks aan de leverancier, hetzij aan de distributienetbeheerder die de indicatieve meetgegevens op zijn beurt tijdig aan de leverancier bezorgt).
- De leverancier stelt factureringsinformatie op aan de hand van het verbruik, berekend op basis van de ontvangen informatieve index en de laatste facturatie-index, en bezorgt die aan zijn afnemers.

#### Toekomst (onder MIG 6)

##### *Optie 1*

- De leverancier informeert zijn afnemers over de mogelijkheid om – met een periodiciteit van 3 maanden – factureringsinformatie te verkrijgen.
- Informatieve indexen worden op initiatief van de afnemer overgemaakt (hetzij aan de leverancier, hetzij aan de distributienetbeheerder).
- De distributienetbeheerder valideert de informatieve indexen.
- De distributienetbeheerder bewaart de informatieve indexen.
- De distributienetbeheerder berekent, op basis van de informatieve indexen, verbruiken<sup>3</sup> en bezorgt die tijdig via het berichtenverkeer aan de leverancier.
- De distributienetbeheerder maakt de verbruiken op verzoek van de afnemer over aan eventuele aanbieders van energiediensten.
- De leverancier stelt op basis van de ontvangen verbruiken factureringsinformatie op en bezorgt die aan zijn afnemers.

##### *Optie 2*

- De leverancier informeert zijn afnemers over de mogelijkheid om factureringsinformatie te verkrijgen.
- Informatieve indexen worden verplicht overgemaakt aan de distributienetbeheerder.
- De distributienetbeheerder valideert de informatieve indexen.
- De distributienetbeheerder bewaart de informatieve indexen.
- De distributienetbeheerder gebruikt de informatieve indexen als parameter in bepaalde marktprocessen.
- De distributienetbeheerder berekent, op basis van de informatieve indexen, verbruiken en bezorgt die tijdig via het berichtenverkeer aan de leverancier.
- De distributienetbeheerder maakt de verbruiken op verzoek van de afnemer over aan eventuele aanbieders van energiediensten.
- De leverancier stelt op basis van de ontvangen verbruiken factureringsinformatie op en bezorgt die aan zijn afnemers.

Noteer dat het overmaken van indicatieve verbruiken aan de leverancier in geen van beide opties gepaard gaat met een grid fee factuur en dat de factureringsinformatie geen werkelijke kosten moet bevatten.

## **5. Uitzonderingen voor het verstrekken van factureringsinformatie**

- Afnemers door de distributienetbeheerder beleverd

Factureringsinformatie kan zinvol zijn voor alle afnemers die door de distributienetbeheerder in het kader van de sociale openbare dienstverplichtingen worden beleverd (zowel zonder als mét

---

<sup>3</sup> In geval van meetgegevens voor gas wordt voor de omzetting naar kWh de laatst gekende calorische bovenwaarde gebruikt op het moment van de berekening.



budgetmeter). Wanneer de inhoud van de factureringsinformatie is vastgelegd, moet wel nagegaan worden of deze inhoud ook voor de sociale klantengroep nut heeft of eventueel dient aangepast te worden.

Voor MOZA-klanten<sup>4</sup> en niet-residentiële klanten in een afsluitingsprocedure heeft het opstellen van factureringsinformatie daarentegen weinig zin, wegens hun zeer specifieke en tijdelijke status. De VREG stelt daarom voor om voor deze klanten de distributienetbeheerder, in zijn rol van sociale leverancier, te ontheffen van de verplichting om factureringsinformatie te verstrekken.

- Afnemers op gesloten distributienetten

Het lijkt de VREG niet kosten-efficiënt om de beheerders van gesloten distributienetten aan dezelfde regels te onderwerpen met betrekking tot het verzamelen en bewaren van informatieve indexen als de distributienetbeheerders. Daarom stellen we voor om voor afnemers op gesloten distributienetten een uitzondering te voorzien: in tegenstelling tot alle andere afnemers is de leverancier niet verplicht om voor hen factureringsinformatie op te stellen. De leverancier kan dit echter wel op eigen initiatief doen, door een systeem waarbij de afnemer zijn index overmaakt aan de leverancier en deze niet wordt doorgegeven aan de beheerder van het gesloten distributienet.

## 6. Omzetting in de Vlaamse wetgeving

Zoals hierboven werd aangegeven is de VREG voorstander van een geleidelijke en toekomstbestendige verankering in de wetgeving. Dit betekent concreet dat – omwille van kostenefficiëntie-redenen en de voordelen verbonden aan het doorlopen van een leerproces – op korte termijn wordt geopteerd om de energie-efficiëntierichtlijn bepalingen eerder 'minimaal' in te vullen en op lange termijn een 'diepgaandere' invulling open te laten.

De omzetting van de richtlijn op de wijze hierboven uiteengezet, vergt een aantal aanpassingen op niveau van het Energiebesluit van 19 november 2010 en de Technische Reglementen Distributie Gas/Elektriciteit en op termijn ook op niveau van het Energiedecreet van 8 mei 2009.

Om de minimale invulling te realiseren, stelt de VREG op korte termijn volgende aanpassingen voor:

- Art. 5.6.1 van het Energiebesluit van 19 november 2010 bevat de openbare dienstverplichtingen in hoofde van de leveranciers met betrekking tot facturatie en het contract. Dit artikel dient als volgt te worden aangepast:
  - Het toepassingsgebied van dit artikel is beperkt tot huishoudelijke afnemers en wordt best uitgebreid tot alle afnemers voor de bepalingen die gerelateerd zijn aan de omzetting van de energie-efficiëntierichtlijn. Zo worden de bepalingen betreffende facturatie en informatieverlening best uitgebreid tot alle afnemers.
  - In dit artikel zijn nog geen bepalingen omtrent factureringsinformatie opgenomen. De VREG stelt voor om hierin op te nemen dat wanneer een leverancier informatieve meetgegevens ontvangt, hij 4 keer per jaar, aan de afnemer verbruiksgegevens moet overmaken, opgesteld op basis van de informatieve index ten opzichte van de laatste facturatie-index. Hierbij moet duidelijk bepaald worden dat voor het geven van deze informatie geen extra kosten mogen worden aangerekend, dat de informatie op een overzichtelijke en gemakkelijk te begrijpen manier moet worden overgemaakt en dit via een voor de afnemer gepast communicatiekanaal.

---

<sup>4</sup> Move out zonder afspraak, de afnemer die een toegangspunt verlaat zonder dit te laten afsluiten en de opvolger onderneemt niet de nodige stappen om zijn verhuistoestand op dit toegangspunt te regelen of er is geen opvolger.

- Er moet worden opgenomen dat de leverancier verplicht is de afnemer te informeren (bv. via de facturen/website) over de mogelijkheid om, met een periodiciteit van 3 maanden, verbruiksgegevens op te vragen.
- De mogelijkheid om elektronisch geïnformeerd en/of gefactureerd te worden kan ook in dit artikel worden opgenomen.
- Verder moet worden opgenomen dat de bepalingen met betrekking tot factureringsinformatie niet van toepassing zijn op niet-residentiële afnemers in afwachting van afsluiting, MOZA-kanten en afnemers op gesloten distributienetten.
- Conform de energie-efficiëntierichtlijn is een vrijstelling mogelijk met betrekking tot gas dat uitsluitend voor koken wordt gebruikt, deze uitzondering kan eventueel ook worden ingeschreven.

Wanneer op lange termijn, wordt gekozen voor een meer diepgaandere invulling van de bepalingen, kunnen volgende zaken worden uitgewerkt:

- De VREG stelt voor om de rol van de distributienetbeheerder als onafhankelijk databeheerder en neutrale marktfacilitator te verankeren. Dit kan via een aanpassing van artikel 4.1.6 van het Energiedecreet en artikel V.2.1.1 van de Technische Reglementen Distributie Gas/Elektriciteit, waarbij het belangrijk is de onafhankelijkheid en neutraliteit van de distributienetbeheerder hierin te garanderen. In de wetgeving moeten daarom duidelijke regels en grenzen worden gesteld aan het gebruik van data en het aanbieden van diensten door de distributienetbeheerder.
- In lijn met de rol van de distributienetbeheerder als onafhankelijk databeheerder en neutrale marktfacilitator moet worden ingeschreven dat het de taak van de netbeheerder is om de informatieve indexen te valideren, te bewaren. In geval zou besloten worden het verzamelen van informatieve indexen te verplichten, moet de netbeheerder de indexen ook capteren. De informatieve indexen moeten bijgevolg – al dan niet rechtstreeks – aan de distributienetbeheerder worden overgemaakt. Artikel V.1.1.2 van de Technische Reglementen Distributie Gas/Elektriciteit moet worden aangepast zodanig dat duidelijk wordt dat meetgegevens niet enkel voor de verrekening tussen verschillende partijen kunnen worden aangewend, maar ook voor informatiedoeleinden. De doeleinden waarvoor de distributienetbeheerder de data mag aanwenden moeten hier ook worden gespecificeerd. Tenslotte kan in de Technische Reglementen een termijn worden opgelegd waarbinnen de netbeheerder de indicatieve meetgegevens ter beschikking moet stellen aan de leverancier.
- Verder moet worden bepaald dat, op verzoek van de distributienetgebruiker, de distributienetbeheerder indicatieve meetgegevens, voor zover beschikbaar, ter beschikking moet stellen van een gemandateerde partij. Eventuele kosten kunnen enkel worden aangerekend op basis van een door de VREG goedgekeurd tariefvoorstel of een opgelegd tarief.
- Een definitie van verbruiksgegevens kan in artikel 1.1.1 van het Energiebesluit van 2010 worden opgenomen. Zoals beschreven in de richtlijn, zou verbruiksgegevens een nauwkeurig overzicht moeten bieden van het daadwerkelijk verbruik van energie (ten opzichte van de laatst opgenomen meterstand in het kader van facturatie) en de huidige energiekosten, aangevuld met een verwijzing naar informatie over maatregelen ter bevordering van energie-efficiëntie, eindverbruikersprofielen en energieverbruikende apparatuur. Voor zover mogelijk en nuttig, worden in de factureringsinformatie ook benchmark-vergelijkingen met een gemiddelde afnemer of afnemer van dezelfde verbruikerscategorie opgenomen of wordt hier naar verwezen.

## 7. Conclusie

Op heden werd het voorstel van de VREG in advies ADV-2013-09 van 29 oktober 2013 met betrekking tot de omzetting van de artikelen relevant voor de energiemarkt uit de Europese energie-efficiëntierichtlijn (Richtlijn 2012/27/EU) in de Vlaamse regelgeving nog niet volledig doorgevoerd.

Gelet op de gewijzigde context sinds de publicatie van dit advies acht de VREG het noodzakelijk om het gedeelte met betrekking tot het aspect factureringsinformatie bij klassieke meters, zoals bepaald in de artikelen 10, 11 en bijlage VII van de energie-efficiëntierichtlijn, te actualiseren.

Met het hierboven geformuleerde voorstel streeft de VREG naar een implementatie van de bepalingen over factureringsinformatie die rekening houdt met de technische en economische mogelijkheden en beperkingen enerzijds en kadert binnen een lange termijn visie anderzijds. Op deze manier streeft de VREG de ontwikkeling van een stabiel regelgevend kader na.