

## Algemene Aansluitingsvoorwaarden Eandis

Algemene Aansluitingsvoorwaarden Eandis .....	1
Artikel 1. Toepassingsgebied.....	1
Artikel 2. Wijzigingen van de voorwaarden .....	3
Artikel 3. Beschrijving van de bestelprocedure .....	3
Artikel 4. Herroepingsrecht .....	5
Artikel 5. Annuleren van bestelling op initiatief van de Netgebruiker en verval van eerdere aanvraag .....	6
Artikel 6. Wijziging van de offerte op initiatief van Eandis.....	6
Artikel 7. Uitvoeringstermijn.....	6
Artikel 8. Toepasselijke prijzen en tarieven – rechtzettingen factuur .....	7
Artikel 9. Betalingen.....	8
Artikel 10. Supplementen, minwerken en vergoeding van prestaties bij niet-nakoming van de afspraken door de Netgebruiker .....	9
Artikel 11. Aanrekening van kosten of tussenkomsten bij niet-voldoen aan de voorwaarden voor een wettelijk of reglementair toegekende vrijstelling of tussenkomst.....	9
Artikel 12. Bijkomende informatie en eigendomsbepalingen .....	10
Artikel 13. Aansprakelijkheidsregeling .....	11
Artikel 14. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en vertrouwelijkheid.....	12
Artikel 15. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank.....	13
Artikel 16. Alternatieve geschillenregeling .....	13
Artikel 17. Andere voorwaarden met betrekking tot de Aansluiting.....	14

### Artikel 1. Toepassingsgebied

#### 1.1 Algemeen

Deze algemene aansluitingsvoorwaarden zijn van toepassing bij de aanvraag van een aansluiting op het elektriciteits- en aardgasdistributienet of wijziging daaraan, alsook alle daaraan verbonden ontwerpen, studies, werken en andere diensten (hierna genoemd: '**Werken**').

Onder een **Aansluiting** wordt het geheel van fysieke uitrustingen dat nodig is om de installaties van een gebruiker op het elektriciteitsdistributienet of aardgasdistributienet te verbinden, inclusief de meetinrichting bedoeld.

Eandis System Operator (hierna: '**Eandis**') staat als werkmaatschappij in voor de realisatie en exploitatie van de netten en de Aansluiting op deze netten voor elke distributienetbeheerder en treedt met betrekking tot het voorwerp van deze algemene aansluitingsvoorwaarden op voor eigen rekening en in naam en voor rekening van de netbeheerders Gaselwest, Imea, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas. (hierna "de **Netbeheerder**" genoemd).

De wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot openbare dienstverplichtingen in de elektriciteits- en gasmarkt hebben, bij afwijking van onderhavige algemene aansluitingsvoorwaarden van Eandis, voorrang op deze voorwaarden.

Eandis heeft als maatschappelijke zetel Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle. Het ondernemingsnummer van Eandis is BE 0215266160. De contactgegevens van Eandis kunnen teruggevonden worden op de website [www.eandis.be](http://www.eandis.be).

## **1.2 Kennisname en aanvaarding van de algemene aansluitingsvoorwaarden**

De algemene aansluitingsvoorwaarden maken integraal deel uit van de offerte en zijn ter beschikking op de website van Eandis.

Bij een elektronische aanvraag van Werken wordt de netgebruiker gevraagd deze voorwaarden voorafgaandelijk aan de aanvaarding van de offerte, grondig door te lezen en bij onduidelijkheden, eventuele vragen aan Eandis te stellen alvorens de algemene voorwaarden te aanvaarden. De aanvaarding houdt in dat de netgebruiker elektronisch bevestigt dat hij kennis heeft kunnen nemen van de Algemene Aansluitingsvoorwaarden en zich daarmee akkoord verklaart.

Bij een papieren offerte maken de algemene aansluitingsvoorwaarden deel uit van de toegezonden offerte. Bij een papieren aanvaarding van de offerte bevestigt de netgebruiker schriftelijk dat hij kennis heeft genomen van de papieren algemene aansluitingsvoorwaarden en zich daarmee akkoord verklaart.

De aanvaarding van de algemene aansluitingsvoorwaarden door de Netgebruiker is een noodzakelijke voorwaarde voor het plaatsen van een bestelling.

Eandis aanvaardt geen afwijkingen of voorbehoud bij de aanvaarding van de algemene aansluitingsvoorwaarden. Een voorwaardelijke aanvaarding, ook indien via een aparte communicatie (brief, e-mail...) aan Eandis gericht, is niet tegenstelbaar aan Eandis.

## **1.3 Netgebruiker**

Onder **Netgebruiker** wordt in deze algemene aansluitingsvoorwaarden begrepen de fysieke persoon, de rechtspersoon of de feitelijke vereniging, die een aanvraag indient voor eigen rekening of hiervoor gemandateerd is en nadien al dan niet overgaat tot een bestelling voor Werken bij Eandis.

De Netgebruiker die deze algemene aansluitingsvoorwaarden aanvaardt verklaart daartoe bevoegd te zijn en treedt op in naam en voor rekening van de partij die hij verbindt. De bepalingen van onderhavige voorwaarden en van de offerte verbinden alle partijen en zullen ook gelden voor enige rechtsopvolger of verkrijger van de partijen en andere die bij deze overeenkomst betrokken zijn.

## **1.4 Bepalingen buiten het toepassingsgebied van de algemene aansluitingsvoorwaarden**

Eens de Werken uitgevoerd zijn, en de Aansluiting in dienst genomen is, zijn de aansluitingsreglementen of de aansluitingscontracten en hun algemene voorwaarden van toepassing.

De facturatie van het verbruik van elektriciteit en/of gas aan eindafnemers

wordt niet geregeld door de onderhavige Algemene aansluitingsvoorwaarden.

Indien de in de offerte beschreven Werken een aanpassing, wijziging of regularisatie inhouden van bestaande Aansluiting(en), inclusief de meetinrichting, kunnen de Werken een impact hebben op het tarief dat van toepassing is bij het gebruik van de Aansluiting. De eventuele impact op het tarief als gevolg van de vraag van de Netgebruiker tot uitvoering van de Werken valt onder verantwoordelijkheid van de Netgebruiker. Informatie over de van toepassing zijnde distributienettarieven zijn terug te vinden op de website van Eandis.

## **Artikel 2. Wijzigingen van de voorwaarden**

Deze Algemene Aansluitingsvoorwaarden, alsook de overige toepasselijke voorwaarden, tarieven en prijzen kunnen op elk ogenblik gewijzigd worden. Opeenvolgende versies zijn consulteerbaar op de website van de Netbeheerder. De nieuwe voorwaarden treden in werking op de datum van de bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden op de website van Eandis. De datum van bekendmaking wordt vermeld.

Deze wijzigingen zijn niet van toepassing tijdens de geldigheidsduur van een door Eandis opgemaakte offerte, alsook na de aanvaarding van de offerte door de Netgebruiker. In deze laatste gevallen blijven de aan de offerte verbonden voorwaarden, tarieven en prijzen<sup>1</sup> van kracht. De offerte heeft een geldigheidsduur van zes maanden vanaf de datum van opmaak van de offerte ingevolge een aanvraag door de netgebruiker..

Elke bepaling uit de offerte of onderhavige algemene aansluitingsvoorwaarden die onwettig of onuitvoerbaar wordt, tast de wettelijkheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen niet aan. De partijen dienen in dat geval te goeder trouw te onderhandelen over de nietige of onuitvoerbare clausules ten einde een akkoord te bereiken over de nieuwe clausules die de onwettig geworden of onuitvoerbaar geworden clausules moeten vervangen en die hetzelfde juridische en economische doel moeten bereiken.

## **Artikel 3. Beschrijving van de bestelprocedure**

### **3.1 Aanvraag via de website of op papier**

De Netgebruiker kan zijn bestelling voor Werken indienen via verschillende kanalen waaronder en bij voorkeur via de website van Eandis .

(<http://www.eandis.be/nl/klant/aansluitingen/nieuwe-aansluiting-aanvragen>)

Een ontvankelijke aanvraag voor Werken geeft aanleiding tot de opmaak van een offerte of een gemotiveerde weigering. De aanvraag kan onder meer geweigerd worden indien er nog financiële verplichtingen zijn t.a.v. de DNB verbonden aan het gebruik van de bestaande aansluiting of aansluitingen, behoudens betwisting door de Netgebruiker van gefactureerde prestaties

---

<sup>1</sup> Met 'prijzen' wordt in deze algemene aansluitingsvoorwaarden bedoeld: prijzen voor meerwerken gevraagd door de distributienetgebruiker, waarvoor geen –door de regulator goedgekeurde- tarieven bestaan. Deze prijzen zijn volgens bestek.

De offerte is gedetailleerd volgens de mate van detail conform de door de bevoegde regulator goedgekeurde of opgelegde tarieven en vermeldt de werken waarvan Eandis verwacht dat ze door de Netgebruiker worden uitgevoerd, tegen de datum die afgesproken wordt om de Aansluiting te realiseren. De offerte omvat in het geval van een Aansluiting met detailstudie een ontwerp van Aansluiting met de technische oplossingen en de uitvoeringsvoorwaarden en -termijnen voor de realisatie van de Aansluiting.

De goedkeuring van de offerte is een essentiële voorwaarde zonder dewelke de bestelling niet geplaatst wordt, en er dus geen inplanning en realisatie van de Werken mogelijk is.

#### Eenvoudige aansluitingen

Bij eenvoudige Aansluitingen wordt de Netgebruiker verzocht zijn offerte online goed te keuren. Enkel indien een online goedkeuring niet mogelijk is, kan de goedgekeurde offerte per post teruggezonden worden.

#### Aansluitingen met detailstudie

Bij Aansluitingen met detailstudie wordt de offerte, na studiewerk van Eandis en onder voorwaarde van betaling van de studie, verzonden aan de Netgebruiker. In dat geval wordt de Netgebruiker verzocht de offerte, na handtekening, elektronisch terug te sturen aan Eandis ter bevestiging van zijn akkoord naar de contactpersoon opgenomen in de offerte. In voorkomend geval kan het ondertekend aansluitingscontract via dezelfde weg overgemaakt worden. Eventueel overmaken van de getekende documenten per brief vereist een gehandtekende akkoordverklaring.

Aansluitingen met detailstudie hebben te maken met de specifieke technische criteria van de aanvraag, de omvang van de gevraagde Werken, of het al dan niet reeds aanwezig zijn van het net op de plaats van de Aansluiting. De offerte omvat de beschrijving van de nodige Werken voor de realisatie van de Aansluiting zoals bijvoorbeeld buurtwerken, onderboring,... inclusief de noodzakelijke netuitbreidingen om de aansluiting te kunnen realiseren.

Indien de Aansluiting met detailstudie gepaard gaat met het afsluiten van een aansluitingscontract en dit contract niet bij de offerte bijgevoegd werd, zal na ontvangst van de door de Netgebruiker ondertekende offerte een aansluitingscontract worden opgemaakt en ter ondertekening worden opgestuurd. In geval de Aansluiting gepaard gaat met het afsluiten van een aansluitingscontract zullen de geplande Werken door Eandis in geen geval aanvatten zonder dat er een geldig aansluitingscontract bestaat tussen de Netgebruiker en Eandis.

### **3.2 Vervolg na de aanvaarding van de offerte door de Netgebruiker**

Na aanvaarding van de offerte, waarvan de aansluitingsvoorwaarden integraal deel uitmaken, alsook de betaling van eventuele detailstudie, is de bestelling geplaatst.

Als de bestelling geplaatst is worden de nodige voorbereidingen getroffen, waaronder het inplannen van een afspraak, voor realisatie van de geplande Werken door Eandis.

Het sluiten van het eventueel vereiste aansluitingscontract en de betaling van een eventueel vereist voorschot (zie art. 3.3) zijn essentiële voorwaarden zonder dewelke de inplanning en realisatie van de Werken niet mogelijk is.

### **3.3 Aanrekening van de Werken**

De aanrekening van de prestaties gebeurt in de regel na de uitvoering van de Werken (zie ook artikel 6.1, einde realisatie van de Werken wijkt af van ogenblik van indienstname).

In geval van een Aansluiting met detailstudie kan, in de periode die eindigt 6 maanden voor de geplande startdatum van de Werken op het terrein, een voorschotfactuur verzonden worden aan de Netgebruiker met een aanrekening van maximum 30% van dit totaalbedrag. De voorschotfactuur wordt na de aanvaarding van de offerte verzonden. Indien het voorschot niet tijdig betaald wordt (zie betalingstermijnen artikel 8) is de bestelling niet geplaatst en zullen de Werken niet aangevat worden.

In geval van herhaalde aansluitingsaanvragen (minstens 2 aanvragen), gevolgd door offerteringen door Eandis, die wijzigingen inhouden van eerdere aanvragen, worden alle reeds gemaakte kosten, waaronder de eventueel gemaakte studiekosten, aangerekend.

Na de uitvoering wordt een (eind-)factuur opgemaakt. Deze bevat het oorspronkelijke, goedgekeurde, offertebedrag én de eventuele supplementen voor prestaties waarvan de uitvoering pas tijdens de realisatie van de Werken noodzakelijk gebleken is, zoals bedoeld in artikel 9. Indien een voorschot aangerekend werd, wordt dit in mindering gebracht op de eindfactuur.

Indien de uitvoering van de verschillende gevraagde Werken niet allen op hetzelfde ogenblik konden gerealiseerd worden, is ieder afzonderlijk Werk betaalbaar en kan een afzonderlijke factuur per uitgevoerd Werk opgemaakt en verstuurd worden.

## **Artikel 4. Herroepingsrecht**

De netgebruiker die consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na de bestelling (zoals beschreven in artikel 3.2 en 3.3), schriftelijk, zonder opgave van redenen de overeenkomst kosteloos te herroepen en dus af te zien van de uit te voeren Werken. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de netgebruiker Eandis via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte brengen van zijn herroeping. De verklaring wordt ingediend via de contactgegevens zoals gespecificeerd op de offerte.

Een modelformulier van herroeping, opgemaakt door de FOD Economische Zaken, is terug te vinden op de website van de FOD [modelformulier voor herroeping \(PDF, 287.37 Kb\)](#). Dit modelformulier en meer informatie over het herroepingsrecht is terug te vinden op <http://economie.fgov.be/nl/consument/Handelspraktijken/Herroepingstermijne>  
[n](#)

## **Artikel 5. Annuleren van bestelling op initiatief van de Netgebruiker en verval van eerdere aanvraag**

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 4:

Bij een annulering van de bestelling door de Netgebruiker worden alle reeds gemaakte kosten, waaronder de eventueel gemaakte studiekosten en kosten gemaakt voor Werken op openbaar domein om de Aansluiting mogelijk te maken, aangerekend. Indien de Werken tevens de aanleg van nieuwe netten of de uitbreiding van bestaande netten omvatten, wordt in ieder geval een minimumbedrag van twee honderd vijftig (250,00) euro, exclusief btw, aangerekend.

Opeenvolgende aanvragen met hetzelfde voorwerp hebben telkens het verval van de vorige aanvraag tot gevolg.

Vanaf de aanvang van de realisatie van de Werken door Eandis bij de Netgebruiker zelf of de voorbereidende werken op openbaar terrein, is annulering van de bestelling niet meer mogelijk en moet in ieder geval het totaalbedrag van de goedgekeurde offerte betaald worden.

## **Artikel 6. Wijziging van de offerte op initiatief van Eandis**

De afgeleverde offerte met betrekking tot een aansluiting met detailstudie houdt rekening met een preferentieel traject van de leidingen..

De in de offerte opgenomen trajecten geven na aanvaarding van de offerte aanleiding tot aanvraag van de eventuele nodige vergunningen bij de vergunningverlenende instanties. Onder meer bij het niet of niet tijdig verkrijgen van de nodige vergunningen kunnen trajectwijzigingen noodzakelijk zijn.

Eandis behoudt zich het recht voor de offerte te wijzigen naar aanleiding van noodzakelijke trajectwijzigingen. Eandis geeft de nodige motivatie bij de noodzaak tot trajectwijziging. Indien deze trajectwijzigingen een invloed hebben op de prijsstelling zullen deze als meer- of minprijs aangerekend worden.

De netgebruiker kan in ieder geval bij trajectwijziging, waarover hij door de netbeheerder geïnformeerd wordt, de bestelling kosteloos annuleren.

## **Artikel 7. Uitvoeringstermijn**

### **7.1 Bepaling van de uitvoeringstermijn**

De Netgebruiker stelt in zijn aansluitingsaanvraag een uitvoeringsdatum voor. Eandis gaat na wat de mogelijke termijnen van uitvoering zijn en of de door de netgebruiker gevraagde uitvoeringsdatum haalbaar is. Als de voorgestelde uitvoeringsdatum niet haalbaar is, voegt Eandis een motivatie voor het verwerpen van de voorgestelde datum en een alternatieve uitvoeringstermijn bij zijn antwoord op de aanvraag. Dit doet geen afbreuk aan de forfaitaire vergoeding zoals beschreven in artikel 13, voorzien ingeval van een laattijdige realisatie van een aansluiting of heraansluiting op het elektriciteits- of gasnet

indien de Netgebruiker een aansluiting gerealiseerd wil zien binnen de termijnen beschreven in de Technische Reglementen.

De uitvoeringstermijn loopt tot het einde van de uitvoering van de Werken. Het tijdstip van einde van uitvoering van de Werken staat los van de daarop volgende aanduiding door de Netgebruiker van een energieleverancier en diens registratie in de systemen alvorens de Aansluiting in dienst gesteld kan worden. Het is de verantwoordelijkheid van de Netgebruiker om in dit kader een leveringscontract af te sluiten met een energieleverancier van zijn keuze.

## **7.2 Verplaatsing van de uitvoeringsdatum / verlenging uitvoeringstermijn**

Eandis stelt alle mogelijke middelen in het werk om de opgegeven uitvoeringstermijn te respecteren.

De termijnen voor realisatie van de Werken kunnen in onderling overleg altijd verlengd worden.

In het geval de Netgebruiker de uitvoeringstermijn van een Aansluiting zonder detailstudie uitstelt tot 1 jaar of meer na de datum van de aanvaarding van de offerte of de voorbereidende werken niet uitvoert binnen het jaar na aanvaarding van de offerte wat de facto neerkomt op een uitstel van de mogelijkheid tot realisatie van de Aansluiting door Eandis voor 1 jaar of meer, vervallen de bestelling en de rechten die er uit voortvloeien en moet de Netgebruiker een nieuwe offerte aanvragen en aanvaarden.

Voor een Aansluiting met detailstudie geldt een termijn van 18 maand na aanvaarding van de offerte vooraleer de bestelling vervalt. De gemaakte kosten blijven evenwel opeisbaar. Het indienen van een nieuwe offerteaanvraag voor de realisatie van Werken met hetzelfde voorwerp doet geen afbreuk aan de in het TRD voorziene capaciteitsreservering voor een periode van 2 jaar te rekenen vanaf de goedkeuring van de offerte.

Eandis kan afwijken van de opgegeven uitvoeringstermijn wanneer het verkrijgen van vergunningen en/of toelatingen voor het realiseren van de Werken vertraging oploopt.

De uitvoeringstermijn kan onder invloed van meerwerken (artikel 9) aangepast worden. Ingeval van uitstel van de uitvoeringstermijn of vertraging op initiatief van Eandis, gelden de bepalingen van artikel 13.

## **Artikel 8. Toepasselijke prijzen en tarieven – rechtzettingen factuur**

De toepasselijke prijzen en tarieven zijn deze die vermeld worden op de website [www.eandis.be](http://www.eandis.be) en zijn, indien van toepassing, goedgekeurd of opgelegd door de terzake bevoegde regulator. Bij ontstentenis van enige andere bepaling, gelden de prijzen en tarieven die van toepassing zijn op het moment van de aanvraag door de Netgebruiker en daaruit volgende offertering door Eandis. De toegepaste tarieven omvatten niet de tarieven die betrekking hebben op het gebruik van de Aansluiting.

De prijzen zoals in de offerte vermeld zijn, behoudens specifieke vermelding, van toepassing voor de uitvoering van de Werken tijdens de normale

werkuren. Werken op vraag van de Netgebruiker buiten deze tijdstippen kunnen enkel na specifieke aanvaarding door Eandis en mits aanrekening van een meerprijs voor alle uurloongerelateerde Werken.

De facturen worden opgemaakt aan de hand van de facturatiegegevens die de Netgebruiker heeft bevestigd in de aanvraag (zie artikel 9).

## **Artikel 9. Betalingen**

### **9.1 Betalingstermijn**

De financiële rekening van Eandis dient uiterlijk op de vervaldatum van de factuur gecrediteerd te worden met het gefactureerde bedrag en dit door overschrijving of door storting op het aangeduide rekeningnummer, tenzij andersluidende overeenkomst bij de bestelling of vermelding op de factuur. Bij gebrek aan vermelding van een vervaldatum, moet de factuur betaald worden binnen de 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de verzending van de factuur (desgevallend geldt de poststempel als bewijs).

### **9.2 Laattijdige betaling door de Netgebruiker of laattijdige terugbetaling door Eandis**

Als de verschuldigde som 14 dagen na de vervaldatum of na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet betaald is verstuurt Eandis een ingebrekestelling. De Netgebruiker is van rechtswege een nalatigheidsinterest, gelijk aan de wettelijke interestvoet, op het openstaande bedrag verschuldigd en dit vanaf de vervaldatum of de datum van verstrijken van de betalingstermijn.

Ingeval Eandis een bedrag verschuldigd is aan de Netgebruiker in verband met de door hem geplaatste bestelling, zijn dezelfde termijnen en nalatigheidsinteressen van toepassing.

Laattijdige betaling van één factuur door de Netgebruiker heeft voor gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar zijn, ook al werd hiervoor desgevallend een afbetalingsplan (betaalovereenkomst) toegestaan.

De bepalingen inzake wanbetaling zoals opgenomen in deze Algemene aansluitingsvoorwaarden, houden geen afstand in hoofde van Eandis en de Netbeheerder in van het recht op integrale schadevergoeding en/of opschorting of beëindiging van de contractuele of reglementaire verhouding, voor zover toegelaten door de toepasselijke wetgeving of reglementering.

### **9.3. Belastingen en heffingen**

De belasting op de toegevoegde waarde (btw) en andere bestaande of nieuwe belastingen, heffingen of retributies, van welke aard ook, die betrekking hebben op de Werken, zijn steeds ten laste van de Netgebruiker.

### **9.4. Betalingsmethode**

De Netgebruiker wordt verzocht, indien beschikbaar, afhankelijk van type Aansluiting, een online betaling uit te voeren.



## **Artikel 10. Supplementen, minwerken en vergoeding van prestaties bij niet-nakoming van de afspraken door de Netgebruiker**

Meerwerken worden uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de Netgebruiker. In dat geval worden de daaruit voortvloeiende meerkosten (supplementen) gefactureerd aan de Netgebruiker. Zulks geldt onder meer, maar niet hiertoe beperkt, inzake het grondwerk, noodzakelijke trajectwijzigingen bij het niet of niet tijdig kunnen bekomen van de nodige vergunningen of toelatingen bij de vergunningverlenende instanties of uitvoering van Werken buiten de normale werkuren.

De prijzen vermeld op de offerte voor aanvang van de Werken zijn steeds geldig voor het leggen van de leidingen in sleuven zonder dat bronbemaling, beschoeiing of extra zandaanvulling moet toegepast worden. Indien de omstandigheden dit echter wel vereisen, of in het geval van abnormale obstakels, zullen de daaraan verbonden meerkosten in rekening gebracht worden en na uitvoering aan de Netgebruiker gefactureerd worden.

In het geval van minwerken kan de factuur eveneens aangepast worden, echter enkel in het geval die minwerken effectief mindkosten voor Eandis betekenen.

In de hierna vermelde gevallen kan Eandis een vergoeding aanrekenen die een compensatie inhoudt voor de geleverde prestatie zonder dat dit evenwel een vordering tot vergoeding voor een eventuele hogere reële schade die Eandis en de netbeheerder hierdoor lijden uitsluit:

- bij het ter plaatse komen op de afspraak is de Netgebruiker niet aanwezig (bij realisatie van de Werken of indienstname van de Aansluiting inclusief controlebezoeken bij appartementen);
- bij het, in extremis, verschuiven van de afgesproken datum op initiatief van de Netgebruiker waardoor de Netbeheerder bepaalde reserveringen van middelen niet meer ongedaan kan maken
- er is niet voldaan aan de in de offerte gestelde voorwaarden (basisopstelling, afmetingen, aanvraagtermijnen...);
- de voorbereidende werken werden niet of niet op afdoende wijze uitgevoerd waardoor de Werken niet kunnen uitgevoerd worden.

Deze vergoedingen zijn forfaitair bepaald. Het tarief wordt voorafgaandelijk goedgekeurd door de bevoegde regulator.

## **Artikel 11. Aanrekening van kosten of tussenkomsten bij niet-voldoen aan de voorwaarden voor een wettelijk of reglementair toegekende vrijstelling of tussenkomst**

Voor de aansluiting van productie-installaties op elektriciteits- en / of aardgasnetten op basis van hernieuwbare energiebronnen of kwalitatieve warmtekrachtinstallaties (hierna: WKK), doet de Netbeheerder een

tussenkomst in de kosten van de netuitbreiding, netversterking of aansluiting, conform de toepasselijke bepalingen in het Vlaams Energiebesluit van 19 november 2010 (hernieuwbare energie) of het Vlaams Energiedecreet van 8 mei 2009 (WKK).

Eandis kan deze tussenkomst geheel of gedeeltelijk terugvorderen – voor de investeringen die Eandis reeds heeft uitgevoerd – indien:

- Eandis vaststelt dat de productie-installatie niet voldoet aan de voorwaarden van het Energiebesluit of Energiedecreet voor tussenkomst door de Netbeheerder of;
- de productie-installatie nog niet in dienst is genomen op het moment dat de capaciteitsreservatie, zoals bepaald in het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit is vervallen of;
- de uitgevoerde investeringen het gevolg zijn van een aansluitstudie die gebaseerd is op verkeerde informatie van de Netgebruiker (bv indien het werkelijk nominaal vermogen van de installatie verschilt van het aangekondigde), waarbij de Netgebruiker heeft nagelaten om Eandis hiervan tijdig te informeren.

Ingeval het een aansluiting of heraanluiting op het hoogspanningsnet (aansluitingen met spanningsniveau:  $1 \text{ kV} < U_n \leq 36 \text{ kV}$ ) of het middendruknet (aansluitingen met een aansluitingscapaciteit  $> 300 \text{ m}^3(\text{n})/\text{h}$ ) dan wel een aansluiting voor de injectie van biomethaan betreft kan Eandis, bij bestelling van de aansluiting door de Netgebruiker en in overleg met de Netgebruiker, een bankwaarborg vragen om de mogelijke terugvordering van deze kosten veilig te stellen.

## **Artikel 12. Bijkomende informatie en eigendomsbepalingen**

Eandis kan de Netgebruiker verzoeken om documenten of informatie mee te delen die hem in staat moeten stellen om het Werk te realiseren, zoals bijvoorbeeld, afpalingsplannen, nivelleringsplannen of opmetingsplannen van bestaande gebouwen of terreinen.

De door de Netgebruiker te betalen bedragen in het kader van de offertering zijn een tussenkomst in de uitvoering van de Werken. Ze verschaffen de Netgebruiker geen eigendomsrecht noch enig recht op aanspraak tegenover wie dan ook over het materiaal dat functioneel deel uitmaakt van het distributienet of geplaatst wordt op openbaar domein.

Alle leidingen en installaties blijven, behoudens andersluidende afspraak, steeds eigendom van de betrokken Netbeheerder én onder het beheer van Eandis. De leidingen en installaties die deel uitmaken van de Aansluiting en die zich bevinden op het privéterrein of in de privé-gebouwen van Netgebruiker worden in bewaring gegeven aan de Netgebruiker, die het risico draagt. De Netgebruiker heeft in de regel niet het exclusief recht op het gebruik van de Aansluiting behoudens specifieke bepalingen opgenomen in het contract, TRD of de Synergrid voorschriften.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheidsregeling**

### **13.1 Elektronische data-uitwisselingen**

Eandis is in geval van een elektronische aanvraag en aanvaarding of verzending van elektronische documenten niet aansprakelijk voor mogelijke virussen, als die, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de website, zouden voorkomen, en wijst alle aansprakelijkheid af voor enige schade die die virussen kunnen veroorzaken alsook voor de eventuele onbeschikbaarheid van de website ingevolge dergelijke virussen of ingevolge gerichte cyberaanvallen.

### **13.2 Aansprakelijkheden en forfaitaire vergoeding**

Eandis en de Netgebruiker zijn met betrekking tot de realisatie van de Werken tegenover elkaar slechts aansprakelijk voor de de lichamelijke schade en de rechtstreekse materiële schade die veroorzaakt wordt door een aantoonbare fout in hunnen hoofde. In geen geval is de ene partij aansprakelijk voor de eventuele gevolgschade en immateriële schade die door de andere partij geleden wordt met betrekking tot de realisatie van de Werken. Onder eventuele gevolgschade of immateriële schade wordt onder meer begrepen schade die voortvloeit uit bijzondere verbintenissen opgenomen door de andere partij jegens derden (schadebedingen, forfaitaire boetes, "take or pay" clauses,...), buitencontractuele (schade)vorderingen van derden, gedeelde winst, verlies van omzet, verlies van gegevens, verlies van een kans, reputatieschade en morele schade..

In geval van een Aansluiting of heraansluiting op het hoogspanningsnet (Aansluitingen met spanningsniveau:  $1 \text{ kV} < U_n \leq 36 \text{ kV}$ ) of het middendruknet (Aansluitingen met een aansluitingscapaciteit  $> 300 \text{ m}^3(\text{n})/\text{h}$ ) dan wel een Aansluiting voor de injectie van biomethaan, zal de aansprakelijkheid van Eandis en de Netbeheerder voor rechtstreekse materiële schade die het gevolg is van een laattijdige (her-)aansluiting in ieder geval beperkt zijn tot:

- een maximumbedrag van 12.500 euro, in geval van een Aansluiting met een aansluitvermogen tot 5 MVA (elektriciteit) of een aansluitcapaciteit tot  $650 \text{ m}^3(\text{n})/\text{h}$  (gas)
- een maximumbedrag van 25.000 euro, in geval van een Aansluiting met een aansluitvermogen van 5 MVA of hoger (elektriciteit) of een aansluitcapaciteit van  $650 \text{ m}^3(\text{n})/\text{h}$  of hoger (gas)

Onverminderd het bovenstaande geldt de forfaitaire vergoeding zoals voorzien ingeval van een laattijdige realisatie van een Aansluiting of heraansluiting op het elektriciteits- of gasdistributienet door Eandis, zoals bepaald in het Vlaams Energiedecreet van 8 mei 2009, mits voldaan is aan de in het Energiedecreet bepaalde voorwaarden. Die vergoeding kan aangevraagd worden via de website van Eandis

De maximale vergoeding waarop de betrokken Netgebruiker in totaal recht kan hebben, omvattende zowel een eventuele gemeenrechtelijke schade vergoeding als een eventuele forfaitaire vergoeding samen zal steeds beperkt zijn tot een bedrag dat overeenstemt met de kost van de Aansluiting met een absoluut maximum van 25.000 EUR.

Partijen bevestigen dat een uitbetaling van een bedrag in het kader van de decretale vergoedingsregeling onder geen enkel beding een erkenning inhoudt van fout of aansprakelijkheid van de netbeheerder voor enige eventuele schade van de betrokken Netgebruiker of van andere netgebruikers.

Voor Aansluitingen met detailstudie op antennenet gelden, bij goedkeuring van de offerte, specifieke bepalingen rond aansprakelijkheden verbonden aan het gebruik. Deze bepalingen zijn opgenomen in de algemene voorwaarden bij het aansluitingscontract.

### **13.3 Schadevorderingen en klachten**

Indien Eandis of de Netgebruiker schade lijdt, dient deze de andere binnen de tien werkdagen na de vaststellingen of feiten schriftelijk in kennis te stellen.

De bewijslast van een vordering tot vergoeding omtrent de niet-conformiteit van de voorziene prestaties door Eandis of schade veroorzaakt door Eandis rust in zijn geheel op de Netgebruiker.

Met betrekking tot een schadevordering inzake elektriciteit of gas, tracht Eandis naar best vermogen om de vordering af te handelen binnen de 60 kalenderdagen na ontvangst ervan.

Klachten schorten de uit deze Algemene Aansluitingsvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet op, daaronder tevens begrepen, maar niet hiertoe beperkt, de betalingsverplichtingen.

Klachten met betrekking tot de technische uitvoering van de in de offerte beschreven Werken worden uiterlijk binnen de 10 werkdagen na voltooiing van de Werken overgemaakt.

Indien een partij enig recht of verhaalmogelijkheid uit deze overeenkomst voorlopig niet of slechts gedeeltelijk of laattijdig uitoefent, verhindert dit hem niet dit recht of deze verhaalmogelijkheid op een later tijdstip uit te oefenen. Bovendien sluiten de rechten en verhaalmogelijkheden voorzien in deze overeenkomst de door de wetgeving voorziene rechten en verhaalmogelijkheden niet uit.

## **Artikel 14. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en vertrouwelijkheid**

De gegevens meegedeeld door de Netgebruiker verbonden aan het aanvragen van een Aansluiting op het net worden confidentieel behandeld.

Eandis behandelt persoonsgegevens conform de voorwaarden van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens door Eandis maakt voorwerp uit van een privacy beleid zoals bekend gemaakt via de website van Eandis. De bescherming van de privacy van de Netgebruiker wordt permanent gemonitord via risico-analyses en zo nodig neemt Eandis de nodige maatregelen.

De gegevens die Eandis via zijn website via invulvelden voor Aansluitingen, premies en dergelijke opvraagt, worden opgeslagen in een geïnformatiseerd klantenbestand. Bepaalde gegevens worden ook aan Eandis overgemaakt

door derden, bijv. de elektriciteits- of gasleverancier en een aantal overheidsdiensten en worden tevens door Eandis opgeslagen.

Deze gegevens worden opgeslagen en verwerkt om de relatie met de Netgebruiker te kunnen beheren. Voor de energiekanten houdt dit in dat de juiste gegevens moeten kunnen gekoppeld worden aan de Aansluiting, zoals bijv. het type Aansluiting, de meter, de verbruiken, de al dan niet aanwezigheid van een lokale productie-installatie, het tarieftype en dergelijke meer. Sommige van deze gegevens moeten bovendien doorgegeven worden aan welbepaalde derden. Het kan hierbij gaan om gegevens die de persoonlijke levenssfeer raken. Zo moeten de geregistreerde meterstanden en energieverbruiken meegedeeld worden aan de energieleverancier. Eandis wordt tevens geacht in bepaalde omstandigheden gegevens van de Netgebruikers die energie afnemen van de Netbeheerder als sociale leverancier, door te geven aan het OCMW.

Dergelijke verwerkingen vloeien steeds voort uit wettelijke of reglementaire bepalingen. De wet verplicht Eandis ook om aan welbepaalde overheidsdiensten informatie over de Netgebruiker mee te delen wanneer dit kadert in een strafrechtelijk of fiscaal- of sociaalrechtelijk onderzoek.

Eandis maakt geen persoonsgegevens over aan derden indien dit niet kadert in zijn wettelijke en statutaire opdracht. In geen enkel geval gebruikt Eandis de persoonsgegevens voor commerciële of direct marketing doeleinden.

Persoonsgegevens (het gaat dan doorgaans enkel over contactgegevens zoals e-mail adres of telefoonnummer) kunnen wel aan derden bezorgd worden die Eandis bijstaan bij het uitvoeren van zijn wettelijke en statutaire opdracht zoals de aannemer die instaat voor de realisatie van de Aansluiting. Dit kan ook het uitvoeren van communicatiecampagnes en enquêtes omtrent de dienstverlening van Eandis of aangelegenheden die binnen zijn wettelijke of statutaire opdracht vallen, inhouden. E-mail adressen en mobiele telefoonnummers worden enkel gebruikt wanneer daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen verkregen werd. In ieder geval staat het de Netgebruiker altijd vrij om zich op ieder ogenblik hier tegen te verzetten. Dit kan schriftelijk via een brief gericht aan Eandis Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle of via e-mail aan [functionele mailbox]. De Netgebruiker heeft ook ten allen tijde recht op gratis inzage in en verbetering van de op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens. De toegang daartoe wordt, mits bewijs van identiteit via dezelfde contactgegevens bekomen.

## **Artikel 15. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank**

Het Belgisch recht is van toepassing op de verhouding tussen Eandis, de Netbeheerders en hun Netgebruikers.

Alle geschillen betreffende de toepassing van deze Algemene Aansluitingsvoorwaarden die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de verweerder.

## **Artikel 16. Alternatieve geschillenregeling**

Indien de Netgebruiker een bestelling van een aansluiting of een wijziging

daarvan plaatst en niet tevreden is over de door Eandis uitgevoerde werken kan de Netgebruiker een klacht indienen bij Eandis op verschillende manieren:

- ofwel via de klachtentool op de website: [www.eandis.be](http://www.eandis.be);
- ofwel via de infolijn: 078 35 35 34

De klacht dient Eandis te bereiken binnen de tien dagen nadat de Netgebruiker kennis heeft genomen van de feiten die er aan ten grondslag liggen.

Met betrekking tot een klacht inzake elektriciteit of gas, tracht Eandis naar best vermogen om de klacht af te handelen binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst ervan.

Het resultaat van het onderzoek naar de klacht en de eventuele opvolgende acties worden in de mate van het mogelijke meegedeeld op dezelfde wijze als deze waarop de klacht ons bereikt heeft (telefonisch, mail, ...).

Ingeval de Netgebruiker niet tevreden is over de afhandeling door Eandis van de klacht kan de Netgebruiker zich wenden tot de klachtencommissie van Eandis. Als derde, onafhankelijke partij speelt ze een bemiddelende rol tussen de netgebruiker en Eandis

Ingeval de Netgebruiker niet tevreden is over de afhandeling door Eandis van de klacht kan de Netgebruiker zich ook wenden tot de Ombudsdienst voor Energie. Deze federale autonome dienst met rechtspersoonlijkheid zal een advies geven rond geschillenbeslechting:

- [www.ombudsmanenergie.be](http://www.ombudsmanenergie.be)
- [klacht@ombudsmanenergie.be](mailto:klacht@ombudsmanenergie.be)
- Telefoon: 02 211 10 60
- Fax: 02 211 10 69.

De Netgebruiker die een aansluiting of een wijziging daarvan bestelt en niet tevreden is over de door Eandis uitgevoerde werken, kan een elektronische klacht indienen via het ODR-platform van de Europese Commissie op basis van de Verordening 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen. De Klant kan daartoe gebruik maken van een elektronisch klachtenformulier, nl. <http://ec.europa.eu/odr/>.

## **Artikel 17. Andere voorwaarden met betrekking tot de Aansluiting**

Naast de Algemene Aansluitingsvoorwaarden, gelden tevens de volgende voorwaarden op de Aansluiting die de Netgebruiker bestelt bij Eandis:

1. Het Reglement betreffende de Aansluitingen op het Distributienet Laagspanning  $U_n < 1 \text{ kV}$  voor Afname en Injectie van elektrische energie;
2. Het aansluitingscontract elektriciteit – hoogspanning ( $1 \text{ kV} < U_n < 36$

kV);

3. Het Reglement betreffende de Aansluitingen op het Distributienet Lagedruk of Middendruk ( $\leq 300 \text{ m}^3(\text{n})/\text{h}$ ) voor Afname van aardgas en Injectie van bio-methaan;
4. Het aansluitingscontract aardgas - Middendruk ( $> 300 \text{ m}^3(\text{n})/\text{h}$ );
5. Reglement voor de aanleg van netten elektriciteit, aardgas, en openbare verlichting op verkavelingen en bedrijventerreinen en ten behoeve van appartementsgebouwen en andere bouwprojecten;

Deze andere voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op de website van Eandis en telefonisch aangevraagd worden via de contactgegevens vermeld op de website.

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de hierboven vermelde voorwaarden en de onderhavige Algemene Aansluitingsvoorwaarden, hebben de onderhavige Algemene Aansluitingsvoorwaarden voorrang tot het moment dat de Aansluiting gerealiseerd is waarna de algemene voorwaarden bij het contract en de aansluitingsreglementen voorrang hebben. Andersluidende specifieke voorwaarden hebben altijd voorrang op algemene voorwaarden.

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur van de Netbeheerder op

.....

Gepubliceerd op de website [www.eandis.be](http://www.eandis.be) op .....