

# Energie delen of verkopen

## Overeenkomst kwaliteitseisen

## Inhoudstafel

### INHOUD

1	INTRODUCTIE.....	2
2	KWALITEITSEISEN VAN DE COMMUNICATIE - SLA TABEL.....	3
3	RECHTEN EN PLICHTEN.....	4

# 1 Introductie

Fluvius ondersteunt het delen van energie tussen toegangspunten alsook de persoon-aan-persoonverkoop. In de eerste versie van het protocol gebeurde dit tussen deelnemers in een appartementsgebouw, in de tweede versie werd ook persoon-aan-persoonverkoop ondersteund evenals energiedelen tussen verschillende toegangspunten met dezelfde titularis. In de derde versie wordt dit uitgebreid met energiedelen in een energiegemeenschap van burgers, energiedelen in een hernieuwbare energiegemeenschap en meervoudige persoon-aan-persoonverkoop.

Energiedelen of persoon-aan-persoonverkoop houdt in dat injectie van deelnemer(s) kan gebruikt worden door andere deelnemer(s) om hun afname af te dekken. Dit op kwartierbasis. De verdeling tussen de afnemers is afhankelijk van een vooraf gedefinieerde verdeelsleutel.

Fluvius berekent de herverdeling van energie tussen de deelnemers binnen de Gemeenschap. Het resultaat van de herverdeling wordt meegedeeld naar de beheerder van de energiegemeenschap en de leverancier(s) zodat ze hun werking verder kunnen doen.

In deze overeenkomst kwaliteitseisen wordt alle informatie opgenomen betreffende de termijnen die gelden binnen het kader van energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop.

## 2 Kwaliteitseisen van de communicatie - SLA tabel

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de Service Level Agreements die gelden binnen het kader van energie delen of verkopen zoals beschreven in het protocol.

Deze SLA's zijn van toepassing vanaf 1/1/2023.

Proces	Omschrijving	Timing
Initiële registratie door de beheerder	Ontvangst van een volledige en correcte aanvraag tot de melding van activatie gemeenschap aan de beheerder. Onder volledige aanvraag wordt beschouwd dat alle mandaten beantwoord zijn.	8 werkdagen
Wijziging bestaande gemeenschap door de beheerder	Ontvangst van een volledige en correcte aanvraag tot de melding van wijziging gemeenschap aan de beheerder. Onder volledige aanvraag wordt beschouwd dat alle mandaten beantwoord zijn.	8 werkdagen
Wijziging bestaande gemeenschap door de beheerder	Wijzigingen doorvoeren aan de gemeenschap door de beheerder aan de hand van het wijzigingsformulier op Mijn Fluvius	1/dag
Communicatie naar de leverancier	Communicatie naar de leverancier van de punten in portefeuille die aan energiedelen of persoon-aan-persoonverkoop doen via een snapshot	1/maand
Communicatie naar de leverancier	Communicatie naar de leverancier van de wijzigingen van de punten in portefeuille die aan energiedelen of persoon-aan-persoonverkoop doen via een delta file	Dagelijks mits van toepassing
Communicatie naar de beheerder	Communicatie naar de beheerder bij foutieve ingave gegevens in Mijn Fluvius	Real-time
Gegevensuitwisseling leverancier	Maandelijks doorsturen van de bestanden met de berekeningen van voorgaande maand naar de leverancier	Maand + 26 kalenderdagen
Gegevensuitwisseling beheerder	Maandelijks ter beschikking stellen in Mijn Fluvius van de uitgewisselde volumes van voorgaande maand	Maand + 26 kalenderdagen
Gegevensuitwisseling	Rechtzettingen op reeds uitgestuurde berekeningen	Maand + 26 kalenderdagen
Gegevensuitwisseling leverancier	Onbeschikbaarheid sFTP server	4 uur

### 3 Rechten en plichten

1. De Distributienetbeheerder communiceert, voor de uitwisseling van berichten met de partijen betrokken bij energiedelen of peer-to-peerhandel van hernieuwbare energie, volgens het door de VREG goedgekeurde protocol energiedelen en doet de nodige investeringen om bovenvermelde kwaliteitseisen te halen.
2. De Distributienetbeheerder monitort de kwaliteit van de communicatie. Als uit de monitoring blijkt dat het voorziene kwaliteitsniveau niet gehaald wordt levert de Distributienetbeheerder alle redelijke inspanningen om de kwaliteit zo snel mogelijk te herstellen.
3. In geval van problemen met de kwaliteit van de communicatie blijft de Distributienetbeheerder verplicht om de nodige gegevens recht te zetten en/of te bezorgen aan de betrokken marktpartijen.
4. De Distributienetbeheerder en de partijen die aan energiedelen of peer-to-peerhandel van hernieuwbare energie doen of die door hen gemandateerd zijn, zijn ten opzichte van elkaar, noch op contractuele, noch op buitencontractuele basis, aansprakelijk voor de schade die zij lijden ten gevolge van de kwaliteit van de communicatie van de berichten volgens het protocol voor energiedelen en peer-to-peerhandel van hernieuwbare energie, behalve voor de rechtstreekse, materiële schade die voortvloeit uit een aan de partij die schade veroorzaakt toerekenbare en aangetoonde zware fout. In alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van de partij die schade veroorzaakt voor alle incidenten die te herleiden zijn tot één oorzaak beperkt tot het bedrag dat overeenstemt met de totale vergoeding betaald door de partij die schade lijdt aan de Distributienetbeheerder voor de betrokken toegangs- of allocatiepunten en voor het kalenderjaar waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan.
5. De gebruikers van het protocol staan zelf in voor de nodige investeringen in hun systemen om de uitwisseling van berichten, via het door Fluvius opgestelde en door de VREG goedgekeurde protocol, mogelijk te maken.
6. Op eenvoudig verzoek van de Distributienetbeheerder zullen de gebruikers van het protocol deelnemen aan testen om de goede werking van de berichtenuitwisseling te testen.
7. De gebruikers van het protocol leveren onverwijld de nodige informatie aan de Distributienetbeheerder om de goede werking van het protocol mogelijk te maken en in stand te houden.
8. De gemandateerde van de partijen die aan energiedelen of peer-to-peerhandel van hernieuwbare energie doen is aansprakelijk en vrijwaart de Distributienetbeheerder wanneer hij de Distributienetbeheerder niet onverwijld heeft geïnformeerd van het feit dat een partij de intrekking van haar mandaat aan hem heeft gemeld.
9. De aansprakelijkheid van de Distributienetbeheerder ten aanzien van de Toegangshouder, met betrekking tot de kwaliteit van de communicatie voor energiedelen en peer-to-peerhandel van hernieuwbare energie, valt onder de algemene aansprakelijkheidsregeling van het Toegangscontract. De partijen die aan energiedelen of peer-to-peerhandel van hernieuwbare energie doen of die door hen gemandateerd

zijn vrijwaren de Distributienetbeheerder voor claims van Toegangshouders die buiten het kader van het Toegangscontract vallen.

10. Partijen die aan energiedelen of peer-to-peerhandel van hernieuwbare energie doen of die door hen gemandateerd zijn, en die tevens als Toegangshouder optreden voor de betrokken toegangs- of allocatiepunten, en die beroep doen op bovenvermeld punt 4 van deze overeenkomst, doen daarmee afstand van de toepassing van de aansprakelijkheidsregeling uit het Toegangscontract en vice versa.
11. De Distributienetbeheerder en de gebruikers zijn niet aansprakelijk ten aanzien van elkaar in geval van noodsituatie of overmacht, zoals deze begrippen gedefinieerd zijn in het Technisch reglement of aanvaard door de rechtspraak