

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel
Gratis telefoon 1700 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Mededeling van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 20 november 2012
gewijzigd op 16 december 2014

met betrekking tot de rechtzetting van energiehoeveelheden
bij meettoestellen in het elektriciteits- en aardgasdistributienet.

1. Situatieschets

De vaststelling van meterstanden en de bijhorende aanrekening van verbruik van gas en elektriciteit bleek in het verleden nog te vaak aanleiding tot geven tot klachten bij afnemers.¹ Wegens de complexiteit van de klachten zorgen ze voor een administratieve belasting bij de betrokken distributienetbeheerders, marktpartijen en overheidsdiensten. Aanslepende, onopgeloste conflicten kunnen bij de distributienetgebruikers een negatieve beeldvorming oproepen over de werking van de energiemarkt.

De VREG heeft in de versie van 15 mei 2012 van de Technische Reglementen Distributie voor Elektriciteit en Gas (TRDE/G) getracht de bestaande regelgeving nog verder te verduidelijken teneinde eventuele interpretatieverschillen uit de wereld te helpen. Alle betrokkenen hebben baat bij duidelijke regels die zorgen voor een snelle en correcte rechtzetting van meetgegevens.

In de Vlaamse energiemarkt is de distributienetbeheerder, via werkmaatschappij **Eandis** of **Infrax**, in zijn regio verantwoordelijk voor de bepaling van de afgenomen en geïnjecteerde energiehoeveelheden op een bepaald toegangspunt. Hij communiceert deze informatie aan de leverancier² op het toegangspunt, die op zijn beurt de factuur aan de distributienetgebruiker overmaakt.

Van de distributienetgebruiker verwacht de VREG, overeenkomstig de bepalingen hieromtrent in het TRDE/G, o.a. dat:

- hij zich inzet om in principe zo spoedig mogelijk de noodzakelijke informatie mee te delen aan de leverancier of distributienetbeheerder (TRDE/G Art. I.2.2.5), bijvoorbeeld door tijdig te reageren op een hem toegestuurd meteropnamekaart;
- hij zorgt voor een permanente toegang voor de distributienetbeheerder tot de meetinrichting of verschaft die hem onmiddellijk op eenvoudig mondeling verzoek na behoorlijke legitimatie (TRDE/G Art. I.4.1.1 §2)³;
- hij bij verhuis en wijziging van leverancier zijn wisselmeterstand doorgeeft aan zijn leverancier of distributienetbeheerder (TRDE Art. IV.2.2.3, IV.2.2.4, IV.2.2.5 en TRDG Art. IV.2.3.2, IV.2.3.3 en IV.2.3.4);
- hij toegang verleent aan de distributienetbeheerder tot de aansluitingsinstallatie indien de distributienetbeheerder hem de toegang tot het distributienet formeel heeft ontzegd (TRDE Art. IV.4.5.3 §2 en TRDG Art. IV.4.4.3 §2).

Van de distributienetbeheerder verwacht de VREG, behalve de naleving van de bepalingen in het Technisch Reglement betreffende de rechtzettingen, dat hij regelmatig de meterstanden voor een meter bepaalt⁴, bij voorkeur door aflezing ter plaatse⁵ of, indien mogelijk, vanop afstand via een

¹ O.a. Activiteitenverslag federale Ombudsdienst voor Energie 2011:

http://www.ombudsmanenergie.be/images/PDF/Activiteitenverslag_2011_NL.pdf

² In deze nota wordt met leverancier de toegangshouder op het toegangspunt bedoeld.

³ Art. 5.6.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid: "... De huishoudelijke afnemer of de eigenaar is verplicht om het personeelslid van de distributienetbeheerder of zijn aangestelde voor de meteropname, vermeld in het eerste lid, toegang te geven tot de ruimte waarin de meter, waarover de distributienetbeheerder het gebruiks- of eigendomsrecht heeft, is opgesteld, op voorwaarde dat het personeelslid of zijn aangestelde zich voldoende kan legitimeren."

⁴ Conform artikel V.3.1.6. van de technische reglementen distributie elektriciteit en aardgas zal voor maandelijks opgenomen toegangspunten, de meterstand minstens eenmaal per maand moeten bepaald worden. Voor jaarlijks opgenomen toegangspunten zal de distributienetbeheerder minstens eenmaal per kalenderjaar de meterstand moeten bepalen.

⁵ Art. 5.6.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid: "Elke distributienetbeheerder is ertoe gehouden [1°...] 2° de meteropname minstens tweemaal ter plaatse te laten uitvoeren door een personeelslid of aangestelde van de distributienetbeheerder, of via afstandsmeting. ..."

(slimme) meter. De omstandigheden waarin (nog) niet ter plaatse moet worden gegaan, worden vermeld in het TRDE/G. Een schatting van een meterstand is in bepaalde gevallen mogelijk. Algemeen dient de distributienetbeheerder a.h.w. kort op de bal te spelen opdat er geen omstandigheden worden gecreëerd waarbij er regelmatig rechtzettingen nodig zullen zijn. Uiteraard zijn er ook rechtzettingen om andere redenen mogelijk, zoals defecte meters, die de distributienetbeheerder door een efficiënte werkwijze tot het minimum dient te beperken.

Het artikel V.3.11.4 betreffende de rechtzettingen in het TRDE/G wordt hieronder vermeld onder titel 2. De VREG is van oordeel dat het artikel in principe van toepassing is op alle fouten in (meet)gegevens ongeacht hun oorzaak of het proces waarbinnen ze zijn ontstaan. Hieronder is een niet-exhaustieve lijst van de situaties waarop het artikel V.3.11.4 van de Technische Reglementen van toepassing is, opgenomen:

- meteruitleasing die niet correct zou zijn, bijvoorbeeld foutief meegedeeld door de netgebruiker, of foutief aangeleverd door de leverancier aan de distributienetbeheerder;
- schattingen;
- bij een defecte meter (zowel de volledige meter, als dag- of nachtfunctie. Ook zowel de situatie waarbij niets geteld wordt, als deze waarbij de tellers het verbruik tijdens het andere tijdsvenster opnemen (dag i.p.v. nacht en/of omgekeerd), te traag of te snel draaien.);
- foutieve facturatie waarbij de oorzaak bij de distributienetbeheerder ligt (bv. aanrekening verkeerde nettarieven);
- meterverwisseling en verkeerde toewijzing van EAN-codes;
- constanten gebruikt in de facturatie door de distributienetbeheerder (bv. omzettingcoëfficiënten);
- facturatie ten gevolge van MOZA;
- inbreng meetgegevens (bv. toegangspunt dat tijdelijk niet of nog nooit werd opgenomen).

Volgende situatie valt niet onder het toepassingsgebied van artikel V.3.11.4 van de Technische Reglementen maar zal ook leiden tot rechtzettingen: fouten in facturatie waarbij de leverancier aan de oorzaak ligt, bijvoorbeeld correcte energiegegevens maar met verkeerde energieprijzen.⁶

Voor mystery switches wordt het proces van de rechtzetting beschreven in [artikel IV.2.2.11 van het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit en artikel IV.2.3.10 van het Technisch Reglement Distributie Gas]⁷.

De principes die gehanteerd worden in de regels m.b.t. de rechtzettingen zijn:

- De **distributienetgebruiker** kan zich zowel richten tot de leverancier als de distributienetbeheerder. Indien het artikel V.3.11.4 van de Technische Reglementen van toepassing is, dienen zowel de leverancier als de distributienetbeheerder het probleem zelf op te lossen.⁸ Enkel indien de distributienetgebruiker zich heeft gericht tot de leverancier en de distributienetbeheerder het rectificatiebericht van de leverancier weigert, zal de leverancier de distributienetgebruiker doorverwijzen naar de distributienetbeheerder.
- De VREG verwacht van de leveranciers en de distributienetbeheerders dat zij erover waken dat indien zij de vraag krijgen van de distributienetgebruiker om zijn meetgegevens recht te zetten, deze vraag **meteen behandeld** wordt. De termijnen voor klachtenbehandeling zoals vermeld in het Akkoord betreffende de consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en

⁶ Voor consumenten wordt verwezen naar het Akkoord betreffende de consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt, voor professionele distributienetgebruikers naar de contractvoorwaarden.

⁷ Gewijzigd op 16 december 2014

⁸ Leverancier door het versturen van een rectificatiebericht. Distributienetbeheerder door te onderzoeken of de rechtzetting gerechtvaardigd is, waarna hij al dan niet overgaat tot een rechtzetting.

gasmarkt, lijken voor de VREG daarbij voldoende. Indien dan blijkt dat een rechtzetting aan de orde is, moeten zij zo snel mogelijk overgaan tot de rectificatie of het rectificatieverzoek.

- De rechtzettingen volgens het TRDE/G zijn eerder **technisch** van aard. Het is een regeling over de informatie-uitwisseling tussen de distributienetbeheerder en de leverancier, binnen het hoofdstuk over de meetcode. De VREG beseft dat de in het TRDE/G voorziene rechtzetting door een benadeelde partij als onvoldoende kan worden ervaren. De regelgeving in het TRDE/G sluit daarom de mogelijkheid tot een gemeenrechtelijke schadevergoeding expliciet niet uit. Dit geldt in beide richtingen voor zowel de distributienetgebruiker als de distributienetbeheerder. De VREG houdt overeenkomstig het Energiedecreet toezicht op de werking van de distributienetbeheerder en kan desgevallend een fout door de distributienetbeheerder identificeren en laten corrigeren.
- Wat betreft **kwade trouw**⁹ bij de distributienetgebruiker, zoals zou kunnen blijken uit het niet fysiek laten opnemen van de (te laag geschatte) meterstanden, of bij de distributienetbeheerder, kan niet de VREG maar wel een rechter een oordeel vellen.¹⁰ In de Technische Reglementen wordt verwacht dat de distributienetgebruiker zijn medewerking verleent aan de distributienetbeheerder, bijvoorbeeld in geval van het meedelen of laten opnemen van zijn meterstanden. Het feit dat een netgebruiker zijn meterstanden niet meedeelt, betekent uiteraard niet dat hij altijd ter kwade trouw is. Dit moet geval per geval beoordeeld worden. In verband hiermee verwijst de VREG ook naar de mogelijkheden die de wetgeving aan de distributienetbeheerder biedt tot afsluiting van toegangspunten bij het niet verstrekken van toegang tot de meetinstallatie. De VREG stelt vast dat de distributienetbeheerders om uiteenlopende redenen een dergelijke ingreep kunnen uitstellen. Anderzijds zou een structurele niet-toepassing van deze mogelijkheid geen goed signaal naar alle netgebruikers toe zijn.
- Rechtzettingen zijn voor de distributienetbeheerder, distributienetgebruiker en leverancier onverwachte gebeurtenissen. De **periode** in het verleden waarvoor een rechtzetting van meetgegevens kan uitgevoerd worden, moet daarom beperkt zijn en kan in principe maximaal teruggaan tot aan de laatste eindreconciliatie¹¹. Het is in het belang van de markt dat de afspraken binnen de eindreconciliaties niet meer in vraag kunnen worden gesteld. Ten opzichte van het heden ligt de maand van eindreconciliatie ca. 3 jaar in het verleden¹². De periode waarover een rechtzetting kan gebeuren, is dynamisch geworden¹³. Het tijdstip waarop een distributienetbeheerder beslist over te gaan tot een rechtzetting wordt daarom belangrijk: hoe sneller hij de rechtzetting uitvoert, hoe verder hij in de tijd terug kan gaan. Hij heeft er nu meer belang bij om een fout snel te ontdekken en onzekerheden over meterstanden snel weg te nemen. Een kritiek van netgebruikers zou kunnen zijn dat de distributienetbeheerder nu ook de mogelijkheid heeft om de rechtzettingen die voor hem financieel nadelig zijn, minder snel of, in het ergste geval, niet te behandelen. Dergelijk gedrag is uiteraard onaanvaardbaar¹⁴. De VREG zal vanuit zijn decretale opdracht¹⁵ er op

⁹ Kwade trouw wordt in de rechtspraak en rechtsleer beschouwd als "willens en wetens iets al dan niet doen". Het kan niet gelijk gesteld worden met het begrip "klaarblijkelijke onwil".

¹⁰ Bij het behandelen van geschillen, zoals beschreven in artikelen 3.1.4/2 en 3.1.4/3 van het Energiedecreet, zal de VREG echter genoodzaakt zijn om hier wel een uitspraak te doen.

¹¹ Volgens het artikel in het TRDG twee maand vóór de maand van eindreconciliatie om exact te zijn, om de marktspelers toe te laten op de rechtzetting te anticiperen. Voor de eenvoud wordt in deze mededeling regelmatig simpelweg 'tot de eindreconciliatie' vermeld.

¹² 37 maand

¹³ In de vorige versie van het TRDG was de periode van rechtzetting statisch, meer bepaald de laatste 2 jaar voor de laatste meteropname.

¹⁴ Volgens de termijnen van de UMIG is de maximale termijn voor reactie van de distributienetbeheerder op een rectificatieverzoek van de leverancier: 2 kalenderdagen voor aanvaarding of verwerping van het verzoek, waarna 20 kalenderdagen voor de behandeling van de aanvraag.

toezien dat de distributienetbeheerders en hun werkmaatschappijen Eandis en Infracx alle verzoeken tot rechtzettingen conform het TRDE/G op een niet-discriminatoire basis blijven behandelen en verwerken. Distributienetgebruikers die menen een afwijkend gedrag vast te stellen, kunnen hierover bij de VREG een klacht indienen (www.vreg.be).

- De focus in de rechtzettingen ligt op het achterhalen van de werkelijke afname (of injectie) van de energie op het toegangspunt. De rechtzetting van de energiehoeveelheden moet door de distributienetbeheerder **waarheidsgetrouw** gebeuren volgens zijn schattingsregels. De distributienetbeheerder dient daarbij de energiehoeveelheid te herverdelen voor zover terug in de tijd als nodig, tussen gevalideerde indices die werden bepaald door een aflezing van de meter¹⁶. Hij moet een met zekerheid gekende totale energiehoeveelheid dus op een objectieve manier verdelen, schatten, over de betrokken meetperiode(s). Vervolgens doet hij op basis van deze herverdeling de rechtzetting maar enkel voor de rechtzettingstermijn die door het TRDE/G Art. V.3.11.4 wordt toegelaten. De periode voor de interne herberekening en herschatting van de energiehoeveelheid kan dus verder in de tijd teruggaan dan deze van de uiteindelijke rechtzetting. Dit wordt verder verduidelijkt in de onderstaande voorbeelden.
- De aan de distributienetgebruiker gefactureerde energiehoeveelheden die reeds zijn verwerkt in de **eindreconciliatie**, worden **niet** meer rechtgezet, tenzij via bilaterale contacten tussen de distributienetbeheerder en de distributienetgebruiker in zeer bepaalde gevallen (zie volgende punt). [Als de betrokken leverancier(s) akkoord is/zijn, kan de rechtzetting van deze periode via deze leverancier(s) vergoed worden aan de distributienetgebruiker]¹⁷. De afwijkingen met de (achteraf naar aanleiding van de rechtzetting berekende) werkelijke energiehoeveelheden zijn en blijven opgenomen in de restterm, die voor rekening is van de distributienetbeheerder (artikel V.3.6.6 §3 TRDE/G).
- In bepaalde gevallen bezit de distributienetgebruiker een **informatie-achterstand** m.b.t. de rechtzetting die hij via zijn leverancier ontvangt. Het betreft hier bijvoorbeeld fouten in gegevens zoals geregistreerd voor het toegangspunt in het toegangsregister van de distributienetbeheerder:
 - o Wanneer het gaat over de samenstelling van het gas dat de netgebruiker verbruikt, dat laagcalorisch of hoogcalorisch is. Dit is moeilijk te achterhalen op een (rechtzettingen)factuur.
 - o Het kan ook zijn dat een distributienetbeheerder meternummers van twee distributienetgebruikers per ongeluk met elkaar heeft verwisseld¹⁸.
 - o Ook fouten met betrekking tot een verkeerde interpretatie door de distributienetbeheerder betreffende de meettransformator waarop de elektriciteitsmeter is aangesloten, behoren tot deze categorie.
 - o Ook een verkeerde registratie door de dag/nachtteller bij elektriciteit wegens een fout in het signaal uitgestuurd door de distributienetbeheerder of een fout in de hard- of software van de meter¹⁹ kan tot deze categorie van fouten beschouwd worden.

¹⁵ De VREG heeft op basis van artikel 13.3.1. e.v. van het Energiedecreet bij het vaststellen van het niet naleven van het Energiedecreet en zijn uitvoeringsbesluiten de mogelijkheid tot het opleggen van een administratieve geldboete.

¹⁶ M.a.w. geen meterstanden die geschat werden.

¹⁷ Toegevoegd op 16 december 2014

¹⁸ Indien de distributienetbeheerder het juiste meternummer en EAN-nummer voor het adres geregistreerd heeft maar de netgebruiker per vergissing een verkeerde meter(stand) heeft afgelezen, geldt het principe van informatie-achterstand uiteraard niet. Indien de verwisseling heeft plaatsgevonden doordat er op de binneninstallatie wijzigingen werden aangebracht, is er eveneens grond voor exoneratie aan de distributienetbeheerder met een gewone rechtzetting alleen voor de laatste twee periodieke meteropnameperiodes tot gevolg.

¹⁹ De VREG denkt hier voornamelijk aan fouten waarbij het moeilijk is voor de distributienetgebruiker om deze fout op te merken, bijvoorbeeld de overgang dag-nachttarief die niet op het juiste ogenblik gebeurt.

Wegens hun ouderdom kunnen deze fouten aan distributienetgebruikers een aanzienlijke financiële schade hebben berokkend. De nieuwe regelgeving vraagt de distributienetbeheerder in deze uitzonderlijke gevallen een rechtzetting uit te voeren voor de laatste **5 jaar** voor de distributienetgebruiker die de schade heeft geleden. [De VREG beschouwt deze 5 jaar als de 5 laatste periodieke meteropnameperiodes]²⁰. Dit zal als een rechtzetting uitgevoerd worden voor het nog niet gereconcilieerde deel²¹ in combinatie met een bilaterale regeling wat betreft de energiehoeveelheid die reeds werd vastgelegd in de eindreconciliatie. Deze bilaterale regeling blijft niet beperkt tot het teveel aan betaalde netvergoedingen. De distributienetbeheerder zal ook het te veel betaalde aan energiekost en taken, alle andere componenten van de energiefactuur, zo goed als mogelijk vergoeden.²²

Opnieuw dient vermeld te worden dat deze regelgeving een aanvullende gemeenrechtelijke schadevergoeding niet uitsluit. Voor de betrokken distributienetgebruikers die geen schade hebben geleden en door de fout van de distributienetbeheerder al die tijd een financieel voordeel ontvingen, zal de distributienetbeheerder een gewone rechtzetting van energiehoeveelheden uitvoeren (dus in principe voor de laatste twee periodieke meteropnameperiodes). Er is bij dit soort fouten dus een **asymmetrie** in de lengte van de rechtzettingstermijn in de benadering van de distributienetgebruikers naargelang ze een voor- of nadeel hadden door de fout van de distributienetbeheerder. De VREG is van oordeel dat het geen goed signaal zou zijn naar de distributienetbeheerder om dit type fouten achteraf volledig te kunnen laten rechtzetten door tussenkomsten (via rechtzettingen) van (de bevoordeelde) distributienetgebruikers die niet op de hoogte waren van deze fouten. Met de nieuwe, aangepaste regelgeving wordt de distributienetbeheerder nogmaals gewezen op zijn belangrijke verantwoordelijkheid op het vlak van correcte verwerking van meetgegevens.

- Ter verduidelijking: Bijvoorbeeld voor volgende fouten ziet de VREG geen informatie-achterstand bij de distributienetgebruiker en wordt de rechtzetting in principe uitgevoerd voor de laatste twee periodieke meteropnameperiodes. De meterstanden worden hier meegedeeld aan de netgebruiker via de energiefactuur. Hij is aldus op de hoogte en heeft de mogelijkheid de informatie te verifiëren:
 - o Een foute aflezing van de meterstand door de distributienetbeheerder.
 - o Een fout in de registratie door of aflezing van de meter m.b.t. het gedeelte reactief vermogen (bij elektriciteit).
 - o Een foute telling wegens een kapotte meter.

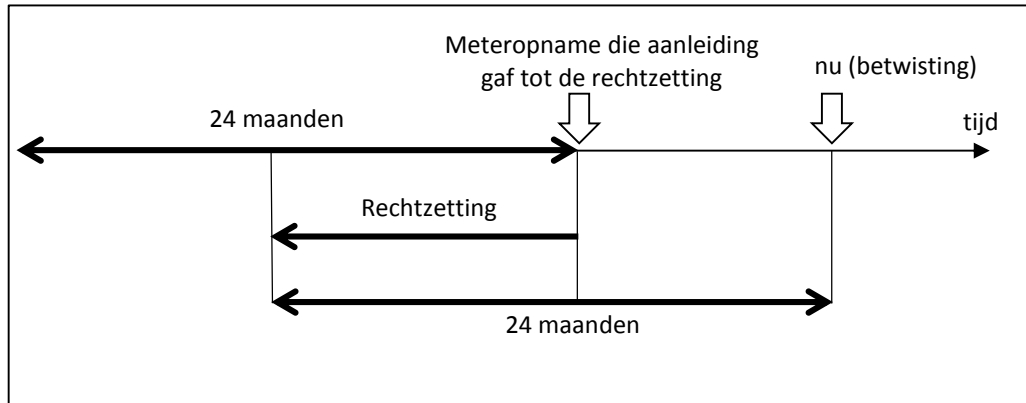
- Artikel V.3.11.3 in de Technische Reglementen bepaalt de betwistingstermijn van de distributienetgebruiker. Er wordt daarin verwezen naar de rechtzettingstermijn in artikel V.3.11.4.
 - o Bij maandelijks en continu gemeten toegangspunten voorziet het Technisch Reglement in een maximale rechtzettingstermijn van 24 maanden voorafgaand aan de dag van de meteropname die aanleiding gaf tot de rechtzetting. Het betekent dat een netgebruiker in geval van maandelijks en continu gemeten toegangspunten ook maximaal 24 maanden terug kan gaan in de tijd om een rechtzetting van energiehoeveelheden te vragen. De maximale periode van 24 maanden vóór de meteropname die aanleiding gaf tot de rechtzetting is m.a.w. het maximum dat geldt voor het moment wanneer deze meterstand bijna onmiddellijk, nog binnen de maand,

²⁰ Toegevoegd op 16 december 2014

²¹ In de tijd dus maximaal teruggaand tot de eindreconciliatie op het moment van de rechtzetting plus 2 maand.

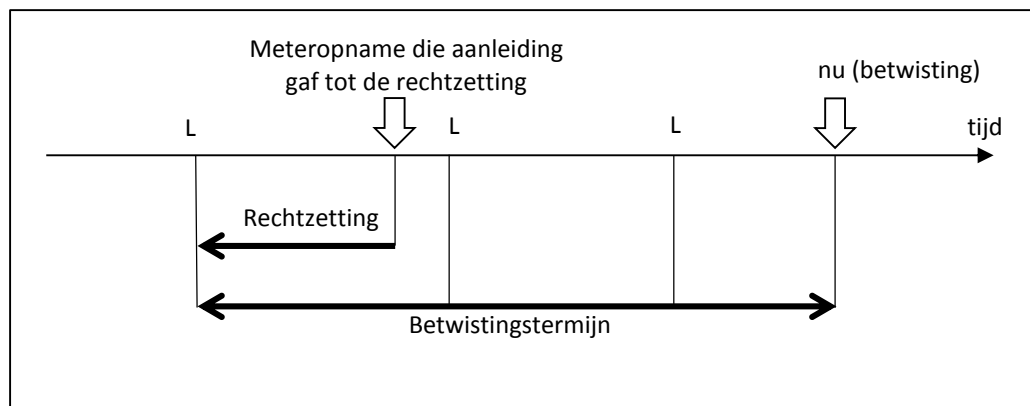
²² Wat betreft de prijs voor de energiekost: dit is een compromis tussen netbeheerder en gebruiker. De gebruiker zou een voorstel kunnen doen op basis van oude facturen. De distributienetbeheerder zou een voorstel kunnen doen in functie van de reconciliatieprijzen of het standaardtarief van de distributienetbeheerder als sociale leverancier dat toen van toepassing was. Eventueel kan de VREG per geval advies verlenen of, indien gevraagd, bemiddelen.

zou worden rechtgezet. De volgende figuur verduidelijkt de werkwijze. Een bemerking is hier dat de distributienetgebruikers met maandelijks en continue uitlezing normaal een goed toezicht houden op hun energiehoeveelheden en bijgevolg ook alerter reageren wanneer er meetfouten zijn, zodat de hier vermelde termijnen voldoende tijd laten.



Figuur 1 rechtzetting bij maandelijks en continu gemeten toegangspunten

- o Analoog aan vorige paragraaf, kan voor toegangspunten die jaarlijks worden opgenomen de distributienetgebruiker geen rechtzetting vragen op basis van een meterstand die ouder is dan de laatste twee periodieke meteropnameperioden²³. Een voorbeeld hiervan wordt gegeven onder 3.11.



Figuur 2 rechtzetting bij jaarlijks gemeten toegangspunten

2. Artikel rechtzettingen TRDE/G

Voor de volledigheid wordt het artikel betreffende de rechtzettingen hier integraal vermeld. Het artikel hieronder is zoals vermeld in het TRDG en overeenkomstig het artikel in het TRDE.

TRDG Artikel V.3.11.4

Wanneer een aardgasdistributienetbeheerder overgaat tot een rechtzetting van afgenomen of geïnjecteerde energiehoeveelheden voor een toegangspunt of de inbreng van afgenomen of

²³ Figuur 2 toegevoegd en Figuur 1 verduidelijkt op 16 december 2014

geïnjecteerde energiehoeveelheden voor een toegangspunt waarvoor in het verleden geen energiehoeveelheden beschikbaar waren (spontaan, op vraag van een toegangshouder of een aardgasdistributienetgebruiker), moet hij zich houden aan volgende voorwaarden:

1° De tijdsperiode waarvoor de rechtzetting of inbreng, behoudens kwade trouw, maximaal kan plaatsvinden is:

voor jaarlijks gemeten toegangspunten:

vanaf de eerste dag van de laatste 2 periodieke meteropnameperiodes tot aan de dag van de gevalideerde meteropname die aanleiding gaf tot de rechtzetting met de beperking dat de periode van rechtzetting of inbreng ten vroegste kan aanvangen op de eerste dag van de maand volgend op de 2 maanden die volgen op de maand van de eindreconciliatie, die geldt op het moment van de rechtzetting.

Eventuele tussenliggende meteropnames (wissel,...) vormen hierop geen belemmering.

voor maandelijks gemeten toegangspunten: de laatste 24 volledig opgenomen maanden voorafgaand aan de dag van de gevalideerde meteropname die aanleiding gaf tot de rechtzetting. Eventuele tussenliggende meteropnames vormen hierop geen belemmering.

voor continu gemeten toegangspunten: voor de elementaire meetwaarden die overeenstemmen met de laatste 24 volledig opgenomen maanden, voorafgaand aan de dag van de gevalideerde meteropname die aanleiding gaf tot de rechtzetting.

2° Voor een toegangspunt zet de aardgasdistributienetbeheerder de in het verleden ontbrekende, geschatte of foutief toegewezen energiehoeveelheden als volgt recht: De aardgasdistributienetbeheerder verdeelt de nieuwe energiehoeveelheid over de periode tijdens dewelke deze energiehoeveelheid werd verbruikt of geïnjecteerd en dit volgens de schattingsregels zoals bepaald in Afdeling V.3.6. Voor de rechtzetting weerhoudt hij het aandeel uit deze verdeling van de tijdsperiode van de rechtzetting zoals bepaald volgens 1°.

3° De tarieven die gehanteerd worden voor de facturatie van de rechtzetting of inbreng van deze energiehoeveelheden zijn de tarieven die gehanteerd werden in de verbruiks- of injectieperiode waarvan de energiehoeveelheden rechtgezet of ingebracht worden;

4° Deze rechtzetting of inbreng van energiehoeveelheden sluit evenwel de mogelijkheid tot een gemeenschappelijke schadevergoeding niet uit.

Deze voorwaarden gelden ook voor de toegangshouder(s) die deze rechtzetting zal/zullen factureren aan de aardgasdistributienetgebruiker.

Deze voorwaarden gelden ook voor rechtzetting of inbreng van gegevens andere dan energiehoeveelheden die door een aardgasdistributienetbeheerder aan een toegangshouder worden bezorgd in het kader van de facturatie van een afname of injectie door een aardgasdistributienetgebruiker.

In afwijking van het tweede lid, 1° wordt in ieder geval de rechtzetting van energiehoeveelheden niet beperkt tot de laatste 2 periodieke meteropnameperiodes voor jaarlijks gemeten toegangspunten of tot de laatste 24 opnamemaanden voor maandelijks en continu gemeten toegangspunten als het gaat om een rechtzetting die een gevolg is van een foutieve registratie door de aardgasdistributienetbeheerder van gegevens met betrekking tot het toegangspunt in het toegangsregister, als deze rechtzetting in het voordeel van de aardgasdistributienetgebruiker is. In deze gevallen wordt de rechtzettingstermijn beperkt tot 5 jaar, te rekenen vanaf het moment dat de aardgasdistributienetbeheerder of de toegangshouder kennis heeft genomen van de foutieve registratie.

De nieuwe werkwijze voor rechtzettingen volgens dit artikel gaat van kracht 10 kalenderdagen nadat de Technisch Reglementen van 15 mei 2012 zullen worden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Voor klachten die reeds gekend waren door de distributienetbeheerder op het moment dat de nieuwe Technische Reglementen versie 15 mei 2012 van kracht worden, worden de rechtzettingen uitgevoerd volgens het artikel over de rechtzettingen in de vorige Technische Reglementen versie 4 december 2009. De principes die de VREG hanteert in deze mededeling waarvoor er rechtsgrond is in de versie van het artikel van 4 december 2009, moeten ook zo toegepast worden²⁴.

In het TRDE/G wordt gedefinieerd: "*Periodieke meteropnameperiode: De periode tussen twee meteropnames die allebei door de distributienetbeheerder werden uitgevoerd in het kader van de jaarlijkse meteropname, zoals bedoeld in TRDE/G Artikel V.3.1.7/6 §2 pt. 1 en die in de tijd op elkaar volgen.*" Deze meteropname kan een elektronische meteruitlezing op afstand zijn, een fysieke meteropname door een personeelslid van de distributienetbeheerder, de meetgegevens kunnen ook overgemaakt geweest zijn door de distributienetgebruiker of het kan een schatting zijn door de distributienetbeheerder. Voor de meeste residentiële afnemers wordt de meterstand één keer per jaar opgenomen of bepaald in de opnamemaand zoals voor het toegangspunt werd geregistreerd in het toegangsregister van de distributienetgebruiker. In principe is een periodieke meteropnameperiode in dat geval gelijk aan één jaar.

De (logische) verplichting aan de distributienetbeheerder tot jaarlijkse meteropname was vroeger niet expliciet opgenomen in de Technische Reglementen. Enkele artikels verwezen wel impliciet in die richting. De VREG ontving in het verleden een paar klachten waarin hij vaststelde dat een distributienetbeheerder in een bepaald jaar geen meterstand had bepaald. Het kan dus zijn dat een distributienetbeheerder in het recente verleden een jaar heeft overgeslagen en er twee jaar zijn tussen twee opeenvolgende periodieke meteropnames. In dat geval is de periodieke meteropnameperiode gelijk aan twee jaar, ook indien er ondertussen bijvoorbeeld wel meterstanden gekend zijn uit klanten- of leverancierswissels. Alleen indien dergelijke wissel in de opnamemaand, [de maand voor de opnamemaand of de maand na de opnamemaand]²⁵ viel, kan hij overeenkomstig de marktafspraken tegelijk beschouwd worden als een periodieke meteropname.

De periodieke meteropnameperiodes worden afgebakend door gevalideerde²⁶ en ook aan de (sociale) leverancier gecommuniceerde meteropnames (bv. via Ediel). Zo zal een meteropname die de distributienetbeheerder heeft uitgevoerd maar niet heeft doorgegeven aan de betrokken leverancier niet meegenomen worden (zie 3.13). Enkel zo heeft de distributienetgebruiker inzicht in de energiehoeveelheden.

3. Voorbeelden van rechtzettingen

De volgende voorbeelden zijn van toepassing op jaarlijks opgemeten toegangspunten. De VREG wenst aan de hand van deze voorbeelden te verduidelijken hoe de rechtzettingen op basis van het artikel V.3.11.4. van de Technische Reglementen dienen toegepast te worden. De voorbeelden op zich vervangen artikel V.3.11.4 niet. Ze verduidelijken de werkwijze voor rechtzettingen die de distributienetbeheerders moeten volgen.

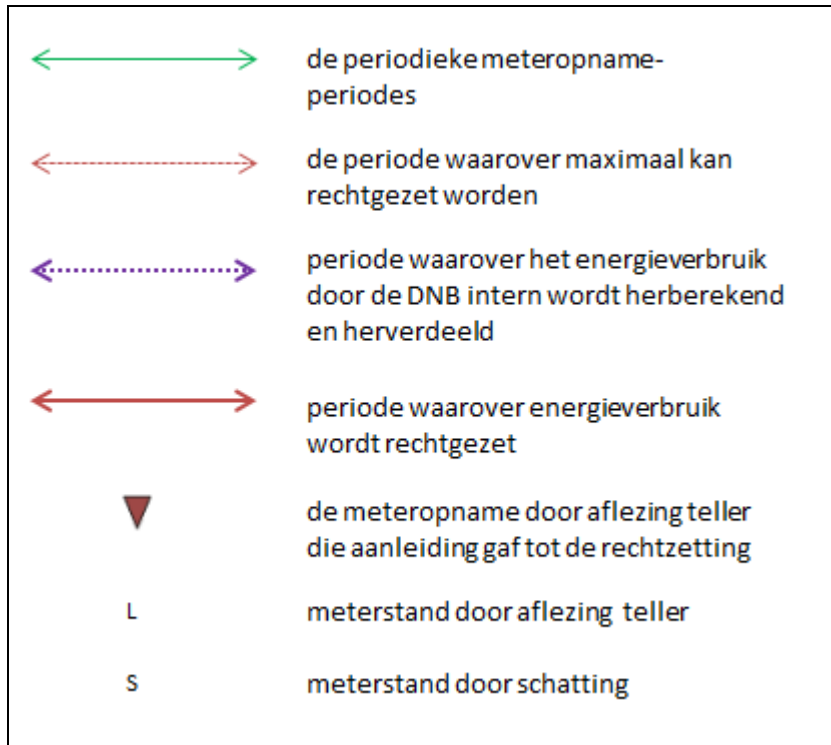
²⁴ Bijvoorbeeld het feit dat de oude schattingen waarheidsgetrouw volgens de schattingsmethodiek gecorrigeerd moeten worden.

²⁵ Toegevoegd op 16 december 2014

²⁶ Of door schattingen waarbij er geen formeel validatieproces aan te pas komt.

Overeenkomstig de actuele marktafspraken²⁷ is er een verschil van 37 maanden tussen de maand van de eindreconciliatie en de huidige maand. Aldus wordt op de laatste werkdag van juni 2012 de restterm bepaald van de eindreconciliatie van de maand mei 2009. De eerste dag van de maand volgend op de 2 maanden die volgen op de maand van de eindreconciliatie is dan 1 augustus 2009. [Voor een rectificatieaanvraag ontvangen en verwerkt]²⁸ in juni 2012 kan de distributienetbeheerder voor rechtzettingen van meetgegevens dus maximaal in de tijd teruggaan tot 1 augustus 2009.

Er wordt gebruik gemaakt van een schematische weergave, volgens de legende in figuur 2.



Figuur 3 Legende bij de voorbeelden

We veronderstellen dat de distributienetbeheerder de rechtzettingen in onderstaande voorbeelden uitvoert in de maand juni 2012, tenzij anders vermeld.²⁹ De scenario's gaan telkens over een toegangspunt met maart als opnamemaand voor de jaarlijkse meteropname. Tevens gaan we voor de verschillende voorbeelden ervan uit dat de distributienetgebruiker niet ter kwade trouw is.

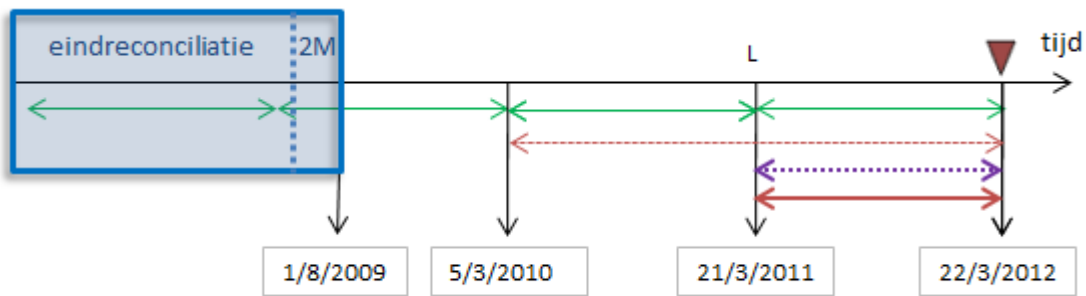
3.1. Voorbeeld 1

Op 22/3/2012 werd door de distributienetbeheerder op een toegangspunt een periodieke meteropname uitgevoerd op basis van een meterstand die telefonisch was doorgegeven door de distributienetgebruiker. De leverancier factureert vervolgens de energiehoeveelheden aan de netgebruiker. Veronderstel dat bij ontvangst van de factuur de distributienetgebruiker vaststelt dat hij een tyfout had gemaakt bij het doorgeven van de meterstand en er dus een verkeerd verbruik werd gefactureerd voor de laatste periode (2011-2012). Er is een rechtzetting nodig. Voor het energieverbruik in de voorafgaande periode (2010-2011) is in dit geval geen rechtzetting nodig aangezien deze energiehoeveelheid niet beïnvloed wordt en ook niet betwist wordt.

²⁷ <http://www.atrias.be/> document UMIG v4.01 Settlement Reconciliatie.

²⁸ Wijziging van 16 december 2014

²⁹ Rechtzettingen dienen in principe zo snel als mogelijk te worden uitgevoerd. De voorbeelden zijn gekozen ter wille van hun verduidelijkende karakter.

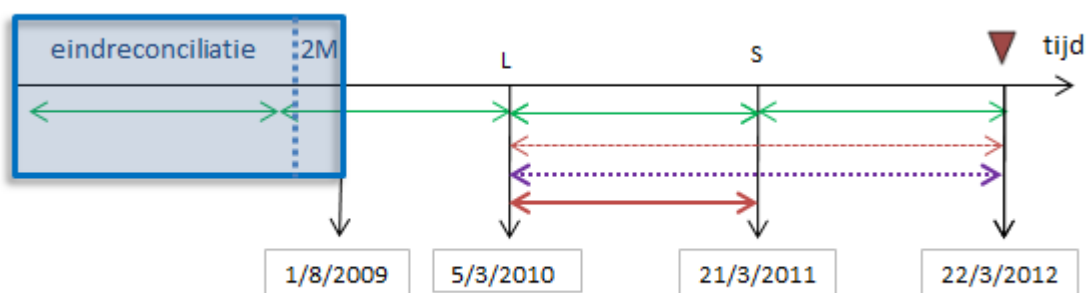


3.2. Voorbeeld 2³⁰

Eerste rechtzetting

Veronderstel dat de laatste periodieke meteropname op 22/3/2012 door aflezing correct is verlopen. Veronderstel dat de meterstand van 2011 door de distributienetbeheerder werd geschat, bij gebrek aan reactie door de netgebruiker op het antwoordkaartje van de distributienetbeheerder. De meterstand van 2010 werd bekomen door aflezing.

- Indien het verbruik voor de periode 2011-2012 door de netbeheerder gevalideerd kan worden, wordt aan de afnemer een eindafrekeningsfactuur verzonden voor deze periode.
- Indien het verbruik voor de periode 2011-2012 door de netbeheerder niet gevalideerd kan worden, zal de schatting door de netbeheerder herbekeken worden en zal er mogelijk op zijn initiatief een rechtzetting plaatsvinden voor het reeds vroeger gefactureerde verbruik in de periode 2010-2011 en zal voor de periode 2011-2012 een eindafrekeningsfactuur verzonden worden.
- Indien de netgebruiker (al dan niet na een herziening van de periode 2010-2011 door de distributienetbeheerder) argumenten kan aanbrengen die een herziening van de spreiding van het verbruik tussen 5/3/2010 en 22/3/2012 met zich mee zou brengen, dan kan hij een rechtzetting aanvragen. Na positieve controle door de netbeheerder van de rectificatieaanvraag zal het energieverbruik dan herverdeeld worden tussen 2010 en 2012.



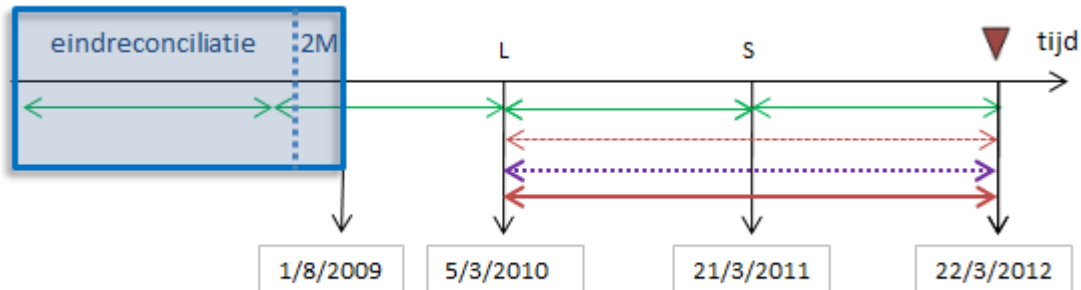
Tweede rechtzetting

Stel nu dat er een fout is gebeurd in de verwerking van de afgelezen meterstand van 22/3/2012 maar dat dit enkel dagen later werd ontdekt.

³⁰ Voorbeeld aangepast op 16 december 2014

Dan zal de distributienetbeheerder op basis van deze nieuwe gegevens op een gelijkaardige manier tewerk gaan, en zal naargelang bovenstaande gevallen een rechtzetting plaatsvinden voor de periode 2011-2012 of een rechtzetting plaatsvinden voor de periode 2010-2012.

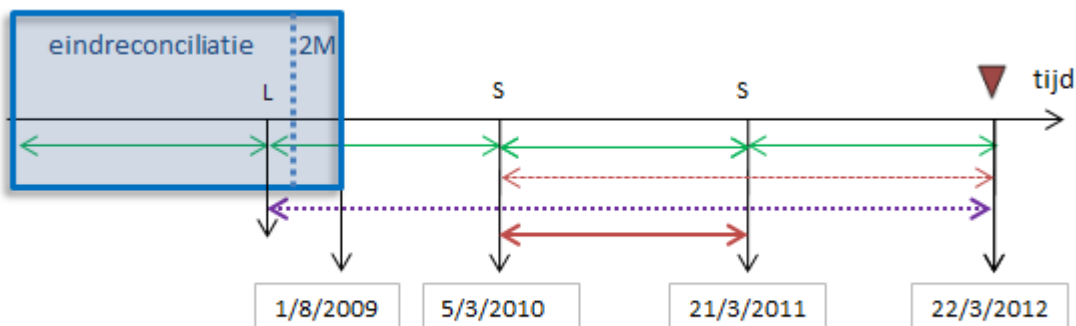
Rechtzetting voor de periode 2010-2012



3.3. Voorbeeld 3³¹

Eerste rechtzetting

In dit voorbeeld werden de periodieke meteropnames van 2010 en 2011 door schatting bepaald. De laatste gevalideerde periodieke meterstand door aflezing dateert van maart 2009. In 2012 wordt de meterstand voor de periodieke meteropname opnieuw bepaald door aflezing. De distributienetbeheerder kent nu de werkelijke energieafname tussen 2009 en 2012. Hij gaat te werk volgens de handelswijze beschreven in voorbeeld 2, eerste rechtzetting. Het werkelijk gekende verbruik, tussen de afgelezen meterstanden van maart 2009 en maart 2012, wordt indien nodig volgens de schattingsregels herverdeeld tussen maart 2009 en maart 2012. Voor de laatste periodieke meteropnameperiode tussen 2011 en 2012 ontvangt de afnemer een gewone eindafrekeningsfactuur. De periode 2009-2010 valt buiten de rechtzettingsperiode³² en wordt niet rechtgezet.



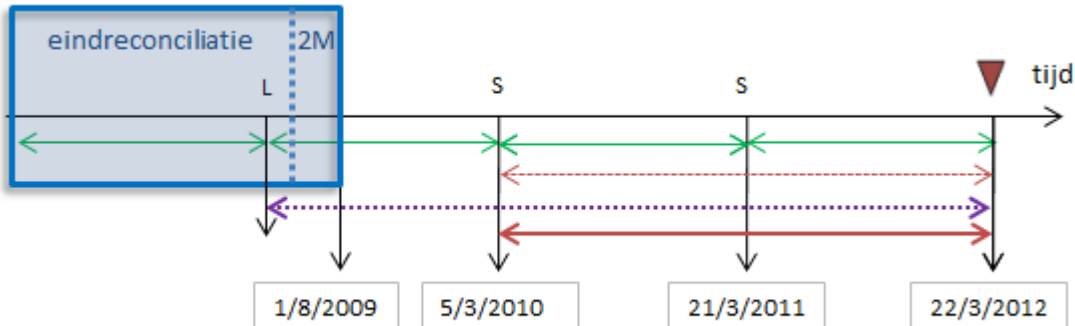
Tweede rechtzetting

Veronderstel dat de eerste meterstand van 22/3/2012 foutief was verwerkt. Deze meterstand wordt gecorrigeerd (nog steeds op basis van aflezing). De correctie geeft aanleiding tot een rechtzetting. De rechtzetting kan in de tijd maximaal teruggaan over de laatste twee periodieke meteropnameperiodes. Het werkelijk gekende verbruik, tussen de afgelezen meterstanden van maart 2009 en maart 2012, wordt volgens de handelswijze beschreven in voorbeeld 2, indien nodig herverdeeld tussen maart

³¹ Voorbeeld aangepast op 16 december 2014 naar analogie met voorbeeld 2.

³² De rechtzetting wordt beperkt tot 2 periodieke meteropnameperiodes.

2009 en maart 2012. Vervolgens worden op basis van deze verdeling de nieuwe energieafnames bepaald voor elk van de laatste twee periodieke meteropnameperiodes en worden op basis hiervan de rechtzettingfacturen verstuurd.



Cijfervoorbeeld (overeenkomstig situatie b en c uit voorbeeld 2)

Eerste rechtzetting:

van	tot	meterstanden		bepaling meterstand		Origineel verbruik in de markt	werkelijk verbruik	Her-verdeling verbruik	Recht-zetting verbruik	Nieuw verbruik in de markt
		van	tot	van	tot					
2/03/09	5/03/10	1000	2000	afgelezen	schatting	1000	4000	1330		1000
5/03/10	21/03/11	2000	3000	schatting	schatting	1000		1400	+ 400	1400
21/03/11	22/03/12	3000	5000	schatting	afgelezen			1270		1270

De klant ontvangt in dit geval volgende creditnota en facturen:

van	tot	creditnota	factuur
2/03/09	5/03/10	N.v.t.	N.v.t.
5/03/10	21/03/11	1000	1400
21/03/11	22/03/12	N.v.t.	1270

Tweede rechtzetting:

van	tot	meterstanden		bepaling meterstand		Vooraf in de markt	werkelijk verbruik	Her-verdeling verbruik	Recht-zetting verbruik	Nieuw verbruik in de markt
		van	tot	van	tot					
2/03/09	5/03/10	1000	2000	afgelezen	schatting	1000	5000	1650		1000
5/03/10	21/03/11	2000	3000	schatting	schatting	1400		1700	+ 300	1700
21/03/11	22/03/12	3000	6000	schatting	correctie aflezing	1270		1650	+380	1650

De klant ontvangt naar aanleiding van deze tweede rechtzetting:

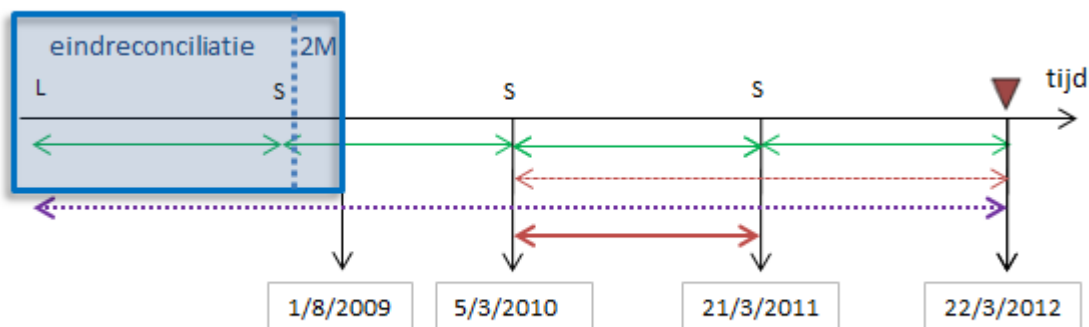
van	tot	creditnota	factuur
2/03/09	5/03/10	N.v.t.	N.v.t.
5/03/10	21/03/11	1400	1700
21/03/11	22/03/12	1270	1650

In dit voorbeeld ligt het begin van de periode waarover de distributienetbeheerder de energiehoeveelheden intern herberekent en herverdeelt, verder in de tijd terug dan het begin van de rechtzettingstermijn. In zo'n geval zal aan het begin van de rechtzettingstermijn gewerkt moeten worden met twee meterstanden of indices. In het voorbeeld gaat het over de datum van 5/3/2010. De oude index van 5/3/2010 ($1000+1000=2000$) blijft bewaard voor de (te reconcileren) energievolumes tot 5/3/2010. Anderzijds zal voor de rechtgezette periode vanaf 5/3/2010 een nieuwe 'werkelijke' meterstand op datum van 5/3/2010 bepaald worden in het kader van de rechtzetting ($1000+1650=2650$). [Indien er voor één welbepaald tijdstip maar één enkele meterstand kan geldig zijn, zal in de praktijk de oude index bewaard worden. De corresponderende volumes zullen echter berekend worden op de wijze zoals hierboven vermeld. Het feit dat indexwaarden en verbruiken niet overeenkomen kan afgeleid worden uit de communicatie tussen distributienetbeheerder en leverancier. De distributienetbeheerder zorgt er hiernaast ook voor dat de communicatie naar de leverancier voldoende duidelijk weergeeft dat het hier gaat om een rechtzetting die tot gevolg heeft dat er verschillende volumes en meterstanden gebruikt worden. De leverancier geeft in zijn communicatie naar de distributienetgebruiker de correcte interpretatie weer van de door hem gebruikte waarden in de facturatie]³³.

Dit principe is de logische vertaling van het principe dat een rechtzetting voor een netgebruiker moet gaan over de correcte, waarheidsgetrouwe aanrekening van zijn van het distributienet afgenomen energiehoeveelheden in de tijd.

3.4. Voorbeeld 4

Veronderstel dat de distributienetbeheerder gedurende een aantal jaren de meterstanden en bijhorende energieverbruiken heeft geschat. Wanneer de distributienetbeheerder op 22/3/2012 ter plaatse de meterstand heeft afgelezen, kan hij overgaan tot de correcte toewijzing van de energiehoeveelheid. Echter, men kan de rechtzetting maar uitvoeren voor de laatste 2 periodieke meteropnameperioden voor de meteropname die aanleiding gaf tot de rechtzetting, nl. deze van 22/3/2012. Het speelt voor de rechtzetting geen rol of de vroeger geschatte meterstanden achteraf te hoog (nadelig voor afnemer) of te laag (nadelig voor DNB) bleken in vergelijking met het nu werkelijk gekende verbruik.



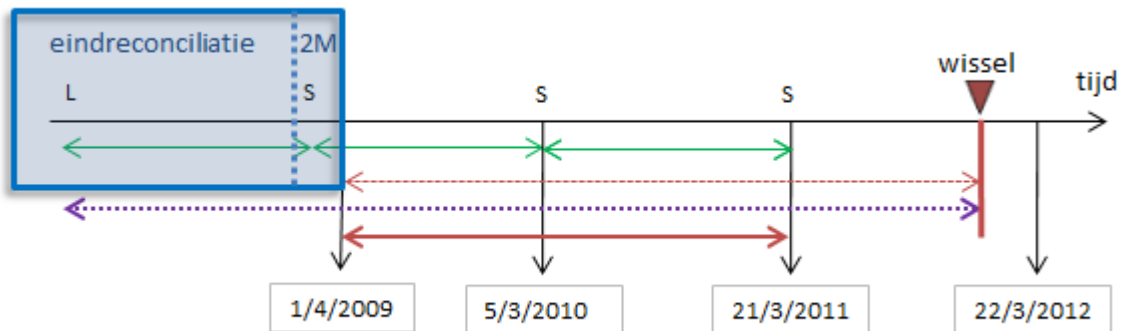
Deze situatie, met meerdere opeenvolgende schattingen van de meterstand op een toegangspunt, moet vermeden worden. De VREG verwacht van de distributienetbeheerder dat hij de meterstanden regelmatig en bij voorkeur door aflezing bepaalt (zie onder 1).

3.5. Voorbeeld 5

³³ Tekst aangepast op 16 december 2014

We veronderstellen in dit voorbeeld dat de rechtzetting niet plaats vindt in juni 2012 maar in februari 2012. Op dat ogenblik kan voor de rechtzetting nog teruggegaan worden tot 1/4/2009 (twee maand na de eindreconciliatie).

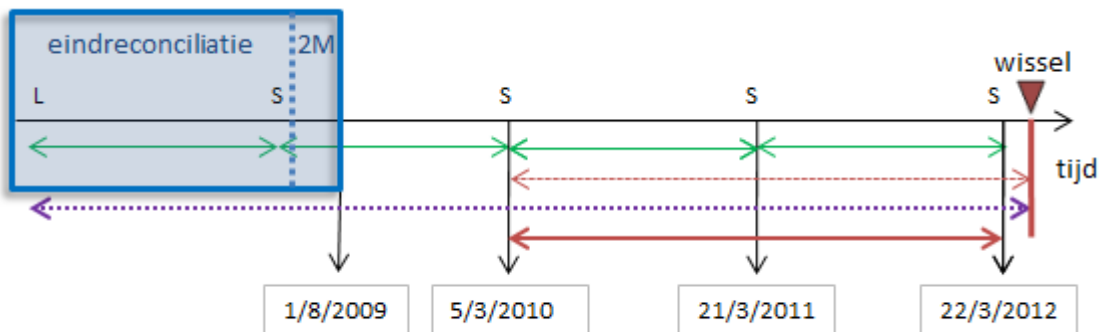
In dit voorbeeld wordt na een lange periode van schattingen een meterstand afgelezen en verwerkt. Veronderstel dat er een gevalideerde afgelezen meterstand is, doorgegeven rond de jaarwisseling 2011-2012 bij een klantenwissel. De distributienetbeheerder corrigeert nu de vroeger geschatte verbruikswaarden op basis van het werkelijke verbruik tussen de vorige fysieke opname en de opname voor de klantenwissel rond de jaarwisseling. Op het moment van de rechtzetting door de distributienetbeheerder in februari 2012, ligt het begin van de laatste twee periodieke meteropnameperioden (maart 2009) in de tijd vóór de twee maand na de eindreconciliatie (1/4/2009). De rechtzetting kan volgens het art. V.3.11.4 van de Technische Reglementen ten vroegste vanaf de eerste dag van de maand volgend op de 2 maanden die volgen op de maand van de eindreconciliatie, 1/4/2009. Overeenkomstig het Technisch Reglement zal de leverancier na ontvangst van de meetgegevens voor het toegangspunt zoals doorgegeven door de distributienetbeheerder binnen een termijn van zes weken een factuur opmaken en overmaken aan de distributienetgebruiker.



Net als bij het vorige voorbeeld maakt de VREG hier de opmerking dat deze situatie, met meerdere opeenvolgende schattingen van de meterstand, moet vermeden worden. De VREG verwacht van de distributienetbeheerder dat hij de meterstanden regelmatig en bij voorkeur door aflezing bepaalt (zie onder 1). De VREG verwacht van de distributienetgebruiker dat deze meewerkt aan de bepaling van de meterstand.

3.6. Voorbeeld 6

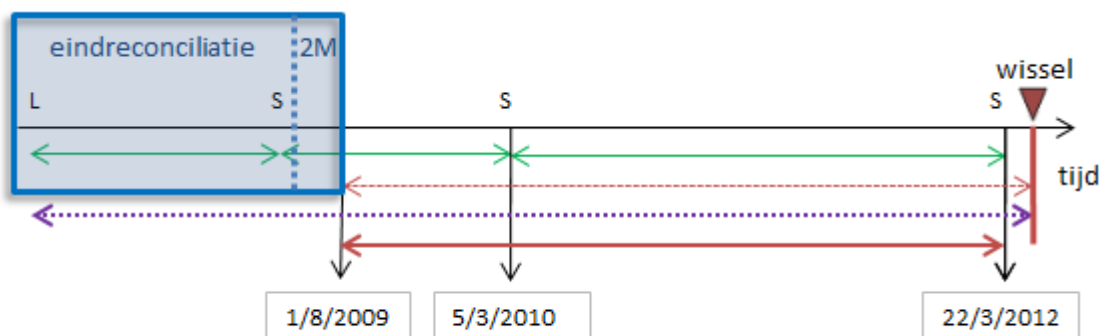
Veronderstel dat de klantenwissel met meteropname uit voorbeeld 5 plaatsvond na een bijkomende schatting van de meterstand op 22/3/2012. Het begin van de twee laatste periodieke meteropnameperiodes valt nu buiten de eindreconciliatie waardoor de laatste twee periodieke meteropnameperiodes kunnen worden rechtgezet.



Zoals reeds vermeld in de vorige voorbeelden, moet deze situatie, met meerdere opeenvolgende schattingen van de meterstand, vermeden worden. Dergelijke situatie stemt niet overeen met de verwachtingen van de VREG (zie onder 1).

3.7. Voorbeeld 7

Dit voorbeeld is een eerder uitzonderlijke situatie. Het bestaan van deze situatie zal uitdoven met de recente opname van de verplichting in de Technische Reglementen tot bepaling van een periodieke meterstand per kalenderjaar. In dit voorbeeld wordt immers verondersteld dat er geen meterstand bepaald werd voor het jaar 2011. De jaarlijkse meterstanden van maart 2009, 2010 en 2012 werden bovendien geschat. Ook dat gaat dus in tegen de verwachting van de VREG dat de distributienetbeheerder de meterstanden regelmatig én bij voorkeur door aflezing bepaalt (zie onder 1). De meteropname die aanleiding geeft tot de rechtzetting is een wissel na 22/3/2012. De rechtzetting vindt plaats voor de laatste twee periodieke meteropnameperiodes, dus tot de jaarlijkse meteropname in 2009, maar wordt beperkt^{34 35} zodat deze rechtzetting geen invloed heeft op de eindreconciliatie.³⁶



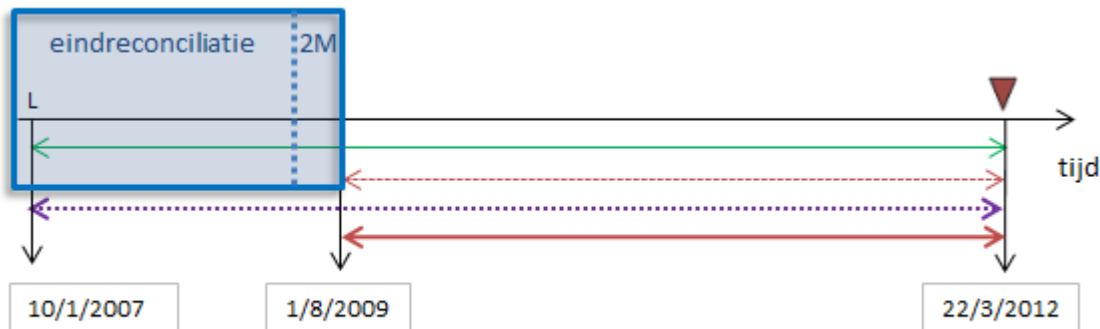
3.8. Voorbeeld 8

³⁴ De meterstand op 1/8/2009 wordt geschat.

³⁵ Voetnoot toegevoegd op 16 december 2014

³⁶ Met het oog op een vlotte herverdeling en correcte berekening van het nieuwe standaard jaarverbruik kan de distributienetbeheerder retroactief een tussenliggende schatting bepalen voor het jaar waarin er geen meterstand werd bepaald (in dit voorbeeld maart 2011). Dit heeft echter geen invloed op de methode en termijn van rechtzetting zoals hier beschreven.

Veronderstel een toegangspunt dat bij de distributienetbeheerder als inactief geregistreerd staat maar dat toch actief blijkt te zijn³⁷. De distributienetbeheerder bezit voor datum van 22/3/2012 een afgelezen en gevalideerde meterstand en op basis daarvan zal hij het verbruik over het verleden schatten en verdelen. Veronderstel dat het een nieuwe meter betrof (met beginmeterstand op 0) geïnstalleerd op 10/1/2007. Wegens gebrek aan tussenliggende jaarlijkse meterstanden (en bijhorende periodieke meteropnameperioden) verloopt de verdeling van het energieverbruik volgens de schattingsregels voor de periode tussen de installatie op 10/1/2007 en de gekende meterstand op 22/3/2012. De rechtzetting zelf is in de tijd beperkt tot de eindreconciliatie, dus 1/8/2009³⁸.



3.9. Voorbeeld 9

In dit voorbeeld is er sprake van een verwisseling van twee meters voor een langere tijd³⁹. In dit voorbeeld gaan we er van uit dat de verwisseling een fout is door de distributienetbeheerder (zie hoger: tot 5 jaar). De distributienetbeheerder heeft aan distributienetgebruiker x het verbruik van distributienetgebruiker y aangerekend en omgekeerd. Distributienetgebruiker x heeft voor zijn energieverbruik te veel betaald, distributienetgebruiker y heeft te weinig betaald. Distributienetgebruiker x heeft recht op een rechtzetting in zijn voordeel in overeenstemming met zijn werkelijk verbruik over de laatste 5 [periodieke meteropnameperiodes]⁴⁰. Distributienetgebruiker y ontvangt een [rechtzetting in zijn nadeel over de laatste 2 periodieke meteropnameperiodes]⁴¹. We veronderstellen dat de fout werd ontdekt in mei 2012 en dat de distributienetbeheerder voor dat moment ook de beide meterstanden kent. [Voor beide klanten worden de laatste 2 periodieke meteropnameperiodes altijd rechtgezet via de leveranciers]⁴².

Distributienetgebruiker y

Voor distributienetgebruiker y die te weinig betaalde, de gewone rechtzetting over de laatste twee periodieke meteropnameperiodes:

³⁷ De (gedeeltelijke) rechtzetting tot aan de reconciliatie zoals in dit voorbeeld beschreven, is 'technisch' van aard en ongeacht of de registratie als inactief toegangspunt terecht was (bv. zegelbreuk, fraude, kwade trouw,...) of niet. In geval van kwade trouw door de distributienetgebruiker is een beperking van de rechtzetting in de tijd conform artikel V.3.11.4 van het technisch reglement niet van toepassing.

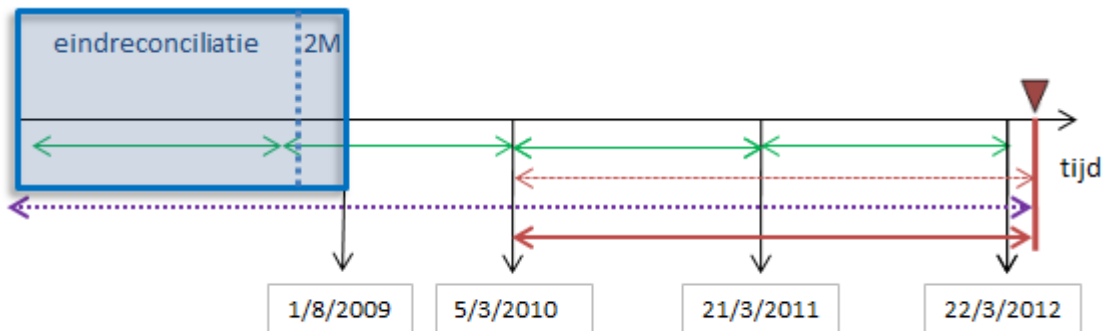
³⁸ De meterstand op 1/8/2009 wordt geschat.

³⁹ In dit voorbeeld zijn de distributienetgebruikers en hun leveranciers gedurende de hele tijd dezelfde.

⁴⁰ Aangepast op 16 december 2014

⁴¹ Aangepast op 16 december 2014

⁴² Toegevoegd op 16 december 2014

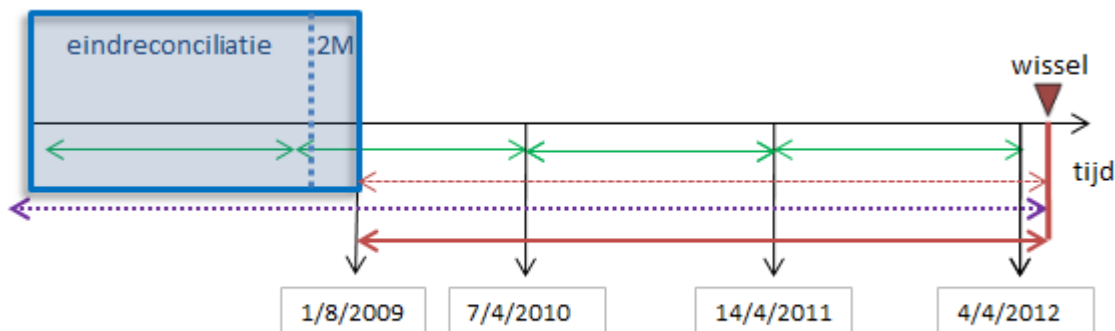


[]⁴³

Distributienetgebruiker x

Voor distributienetgebruiker x gaat de rechtzetting in totaal 5 [periodieke meteropnameperiodes]⁴⁴ terug. De verbruiken buiten de eindreconciliatie worden integraal rechtgezet.

[Deze rechtzetting van de verbruiken van de eindreconciliatie kan via de leverancier worden rechtgezet voor de verbruiksperiode dat hij verantwoordelijk was voor dit verbruik op voorwaarde dat deze leverancier akkoord is om deze rechtzetting uit te voeren.⁴⁵ Indien de leverancier niet akkoord is zal de distributienetbeheerder zelf de rechtzetting via bilateraal contact met de betrokken distributienetgebruiker moeten uitvoeren.]⁴⁶



3.10. Voorbeeld 10

Zoals het artikel over de rechtzettingen in het TRDE/G stelt, hebben de tussenliggende meteropnames die niet werden uitgevoerd in het kader van de jaarlijkse periodieke meteropname, geen invloed op de maximale termijn van rechtzetting. Deze tussenliggende meteropnames kunnen eventueel (bv. wanneer afgelezen) gebruikt worden voor het inschatten van de energiehoeveelheden. Hiernaast creëert het voornamelijk bijkomend werk voor de distributienetbeheerder, die de rechtzettingen moet communiceren aan de juiste betrokken leveranciers voor de juiste distributienetgebruikers.

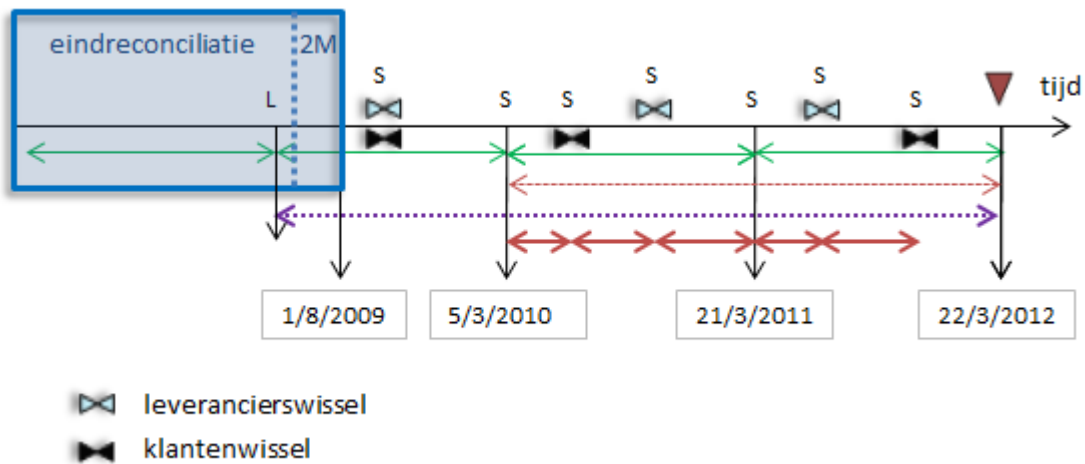
⁴³ Tekst verwijderd op 16 december 2014

⁴⁴ Aangepast op 16 december 2014

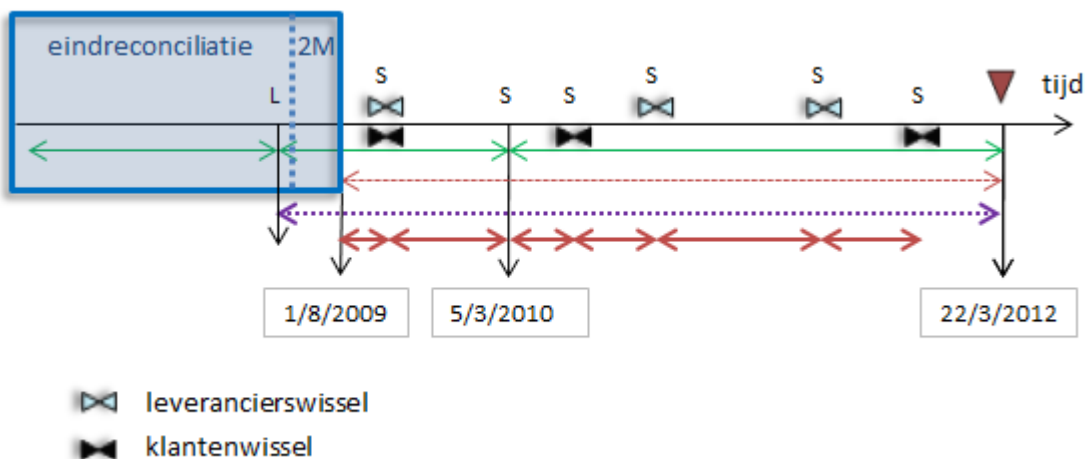
⁴⁵ Waarbij de distributienetbeheerder wel volledig zelf het bedrag dat vergoed moet worden aan de distributienetgebruiker, moet vergoeden aan de leverancier(s) waarna de leverancier(s) op zijn/hun beurt dit bedrag zal/zullen vergoeden aan de netgebruiker.

⁴⁶ Tekst gewijzigd op 16 december 2014

Veronderstel dat voor een toegangspunt de meterstand door de distributienetbeheerder werd afgelezen in de opnamemaand maart in 2009 en vervolgens voor de eerste keer opnieuw op 22/3/2012. De tussenliggende periodieke meterstanden van 5/3/2010 en 21/3/2011 evenals deze van de klanten- en leverancierswissels werden in dit voorbeeld bepaald door middel van de schattingsmethoden. De distributienetbeheerder zal dan de voorbije geschatte energieverbruiken volgens het globale werkelijke verbruik tussen de uiterste afgelezen meterstanden van 2009 en 2012 volgens de schattingsregels verdelen. De rechtzetting gebeurt voor de laatste twee periodieke meteropnameperiodes, dus tussen 5/3/2010 en 22/3/2012, overeenkomstig de wissels die ondertussen werden uitgevoerd opgesplitst per leverancier en per distributienetgebruiker.



Indien in het recente verleden, bij gebrek aan expliciete verplichting tot jaarlijkse meteropname in het TRDE/G, de distributienetbeheerder geen meterstand uit een periodieke meteropname voor het jaar 2011 zou hebben, wijzigt de rechtzettingstermijn overeenkomstig de nieuwe laatste twee periodieke meteropnameperiodes, met de beperking dat de rechtzetting pas kan starten vanaf de reconciliatie. Dit wordt weergegeven in volgende figuur.



3.11. Voorbeeld 11

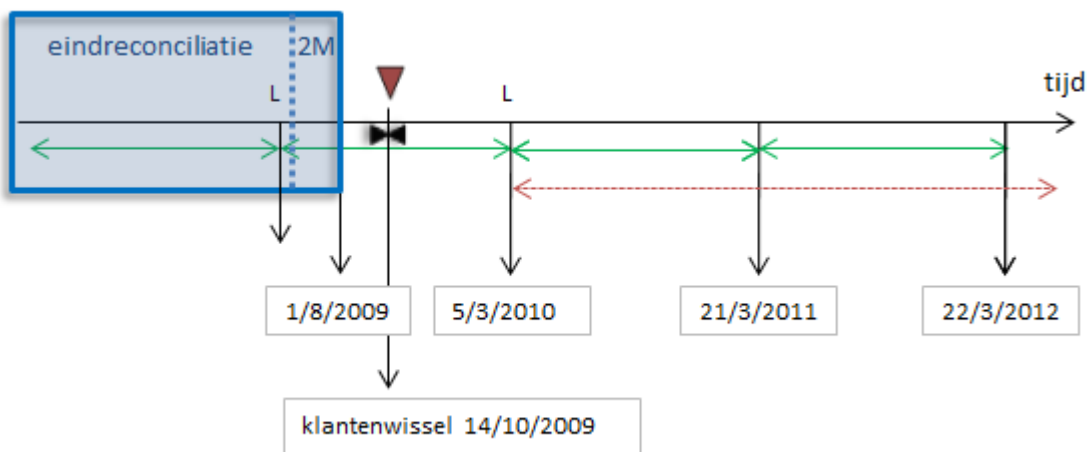
Het is mogelijk dat bij een klantenwissel het door de vorige en de nieuwe distributienetgebruiker samen ondertekende document met de wisselmeterstand verloren gaat en bijgevolg de distributienetbeheerder de wisselmeterstand moet schatten. Het document kan later toevallig door

één van de distributienetgebruikers nog worden teruggevonden waarbij deze dan vraagt een rechtzetting uit te voeren op basis van de op de wisseldatum afgelezen en gevalideerde wisselmeterstand.

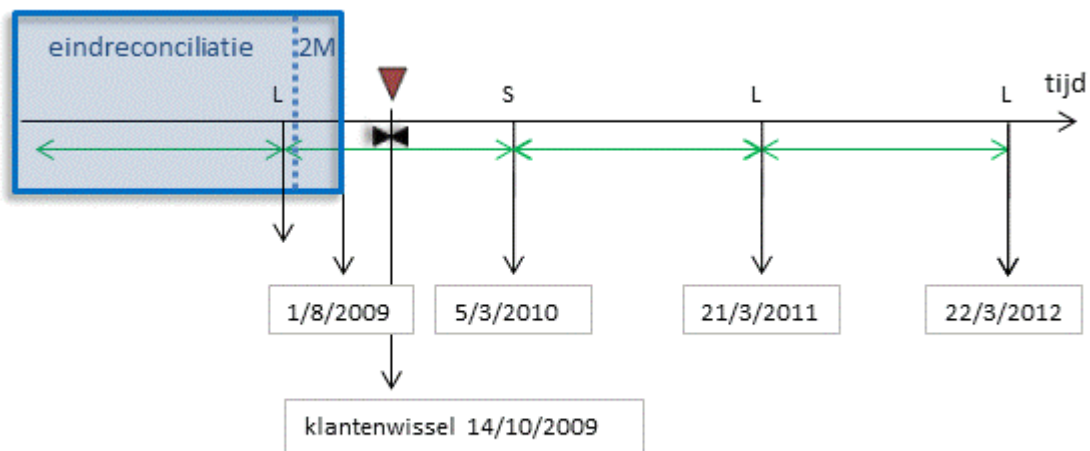
Overeenkomstig de bepalingen hierover in het Technisch Reglement (TRDE/G Art.V.3.11.3 §1 en §2), kan de distributienetgebruiker een rechtzetting vragen maar enkel met inachtnaam van de maximale rechtzettingstermijn zoals bepaald in het artikel over de rechtzettingen (TRDE/G Art. V.3.11.4). Er kan slechts rechtgezet worden voor de laatste 2 periodieke meteropnameperiodes met de beperking dat de periode van rechtzetting of inbreng ten vroegste kan aanvangen op de eerste dag van de maand volgend op de 2 maanden die volgen op de maand van de eindreconciliatie, die geldt op het moment van de rechtzetting.

Geen rechtzetting (betwiste meterstand valt buiten de maximale rechtzettingstermijn)

Veronderstel dat er een klantenwissel was op 14 oktober 2009. We zijn inmiddels juni 2012. De laatste twee periodieke meteropnameperiodes zijn deze van maart 2010 tot maart 2011 en van maart 2011 tot maart 2012. De klantenwissel vond dus plaats vóór de laatste twee periodieke meteropnameperiodes. Er is geen rechtzetting meer mogelijk.



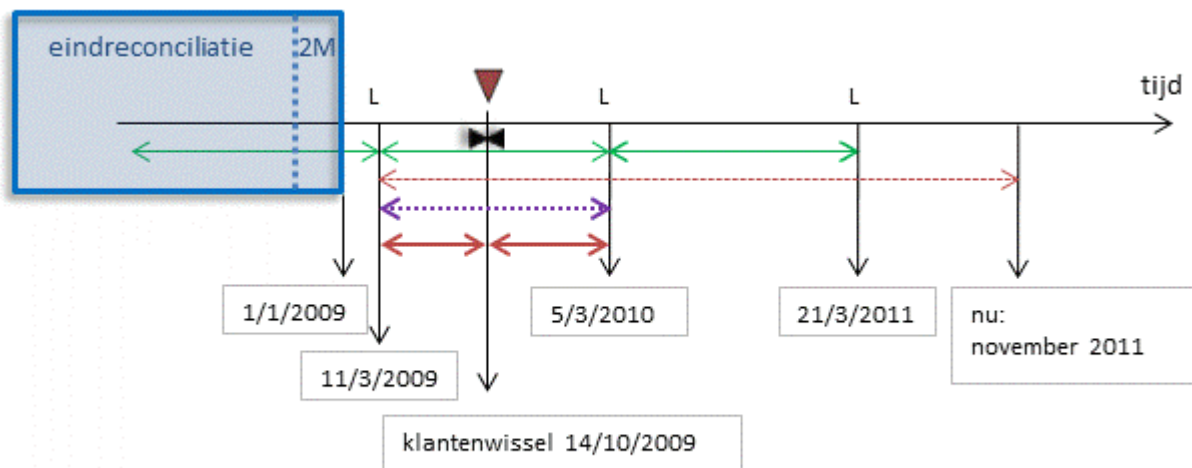
Bijzonder geval:



In de situatie zoals afgebeeld in de vorige figuur heeft de initieel door de distributienetbeheerder geschatte wisselmeterstand van 14/10/2009 een invloed gehad op de energiehoeveelheid die werd aangerekend aan de nieuwe netgebruiker voor de periode vanaf de wissel tot het moment dat de meter voor het eerst opnieuw werd afgelezen (14/10/2009-21/3/2011). Nu de werkelijke wisselmeterstand gekend is, zou de distributienetbeheerder de werkelijke energieafname van de nieuwe netgebruiker tussen deze twee data kunnen bepalen en verdelen. Een gedeelte van dit werkelijke verbruik bevindt zich in de maximale rechtzettingstermijn (de laatste twee periodieke meteropnameperiodes) (5/3/2010-21/3/2011). De VREG verwacht in dergelijke gevallen echter niet dat de distributienetbeheerder een rechtzetting uitvoert. De distributienetgebruiker die de meterstand meedeelt, heeft immers meer dan twee periodieke meteropnameperiodes gewacht alvorens de distributienetbeheerder te contacteren⁴⁷. Het toestaan van rechtzettingen zou bovendien zorgen voor een scheefftrekking: De distributienetbeheerder zou alleen maar door de nieuwe netgebruiker worden aangesproken indien deze laatste er een voordeel bij heeft. In het geval de werkelijke wisselmeterstand hem een nadeel zou berokkenen (meer energieafname dan geschat), zou de informatie over de wisselmeterstand moeten aangeleverd worden door de vorige netgebruiker. Dit kan praktisch uitgesloten worden want de energiehoeveelheden van de vorige netgebruiker kunnen niet meer rechtgezet worden (buiten de maximale rechtzettingstermijn).

Wel een rechtzetting (Binnen de maximale rechtzettingstermijn)

Veronderstel dat één van de distributienetgebruikers het document met de wisselmeterstand eerder terugvindt, in het najaar van 2011. De distributienetbeheerder ontvangt het document en kan een rechtzetting uitvoeren bijvoorbeeld in november 2011. De wissel valt op dat moment nog in de laatste twee periodieke meteropnameperiodes. De distributienetbeheerder voert dan een rechtzetting door voor de afnames in de laatste twee periodieke meteropnameperiodes op basis van de gevalideerde wisselmeterstand die hem nu werd meegedeeld door de distributienetgebruiker.

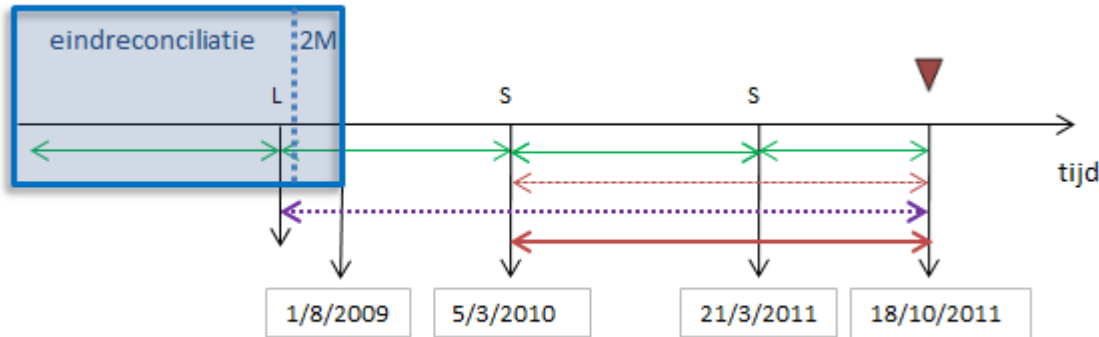


3.12. Voorbeeld 12

In dit voorbeeld wijzigt de distributienetbeheerder om organisatorische redenen de maand van de jaarlijkse meteropname voor een toegangspunt. Waar in de vorige jaren de jaarlijkse meteropname gebeurde in de maand maart, wordt midden 2011 beslist de opnamemaand te wijzigen naar oktober.

⁴⁷ Artikel V.3.11.3 van toepassing m.b.t. termijn voor betwisting van energiehoeveelheden.

Om de tijd tussen de jaarlijkse meteropnames niet te lang te laten worden, beslist de distributienetbeheerder om op 18 oktober 2011 opnieuw een jaarlijkse meteropname uit te voeren (in plaats van te wachten tot oktober 2012), na deze uitgevoerd op 21 maart van dat jaar.



De laatste periodieke meteropnameperiode is nu deze tussen de 'jaarlijkse' meteropnames van 21/3/2011 en 18/10/2011. De laatste twee periodieke meteropnameperioden gaan dan van 5/3/2010 tot 18/10/2011. We veronderstellen bovendien dat de meterstanden van 5/3/2010 en 21/3/2011 geschat werden. De jaarlijkse meteropname in maart 2009 gebeurde via een aflezing. Voor een correcte rechtzetting herrekent de distributienetbeheerder daarom het energieverbruik tussen maart 2009 en 18/10/2011. De rechtzetting zelf vindt plaats voor de laatste twee periodieke meteropnameperioden.

3.13. Voorbeeld 13

In dit voorbeeld is er een inbreng van energiehoeveelheden naar aanleiding van een MOZA⁴⁸. Veronderstel dat de leverancier van de bewoner die het pand heeft verlaten op 15/06/2009 aan de distributienetbeheerder een moza-bericht stuurt. Dit betekent dat de leverancier nog één maand, dus tot 15/07/2009, op het toegangspunt energie zal leveren, waarna de distributienetbeheerder automatisch overneemt, tenzij, of tot, de eigenaar of nieuwe bewoner een leverancier heeft aangewezen. Na ontvangst van het moza-bericht onderneemt de distributienetbeheerder acties tot het opsporen van de nieuwe distributienetgebruiker. De distributienetgebruiker wordt gevonden en hij heeft een commerciële leverancier gekozen die hem zal beleveren vanaf 8/10/2009. De distributienetbeheerder staat dan in voor de levering van de energie vanaf 15/07/2009 tot en met 7/10/2009.

Het betreft hier een inbreng van energiehoeveelheden (voor de periode 15/07/2009 tot en met 7/10/2009) waarvoor het artikel over de rechtzettingen uit het Technisch Reglement van toepassing is.

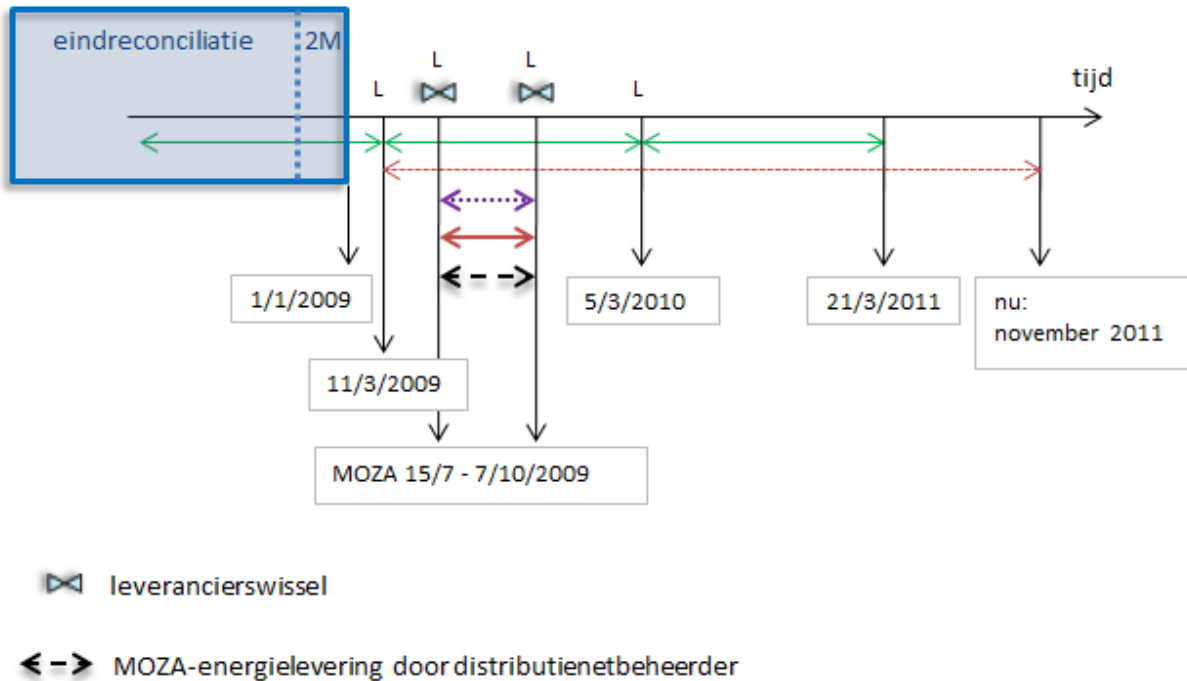
Afhankelijk van het ogenblik waarop de distributienetbeheerder de inbreng wil doen, valt deze al dan niet binnen de maximale rechtzettingstermijn op het moment van de inbreng.

Wel een rechtzetting (Binnen de maximale rechtzettingstermijn)

Veronderstel dat de distributienetbeheerder de energievolumes van de MOZA in november 2011 wil inbrengen. De inbreng kan volgens het artikel over de rechtzettingen in het Technisch Reglement maximaal plaats vinden voor de laatste twee periodieke meteropnameperiodes. In november 2011 viel

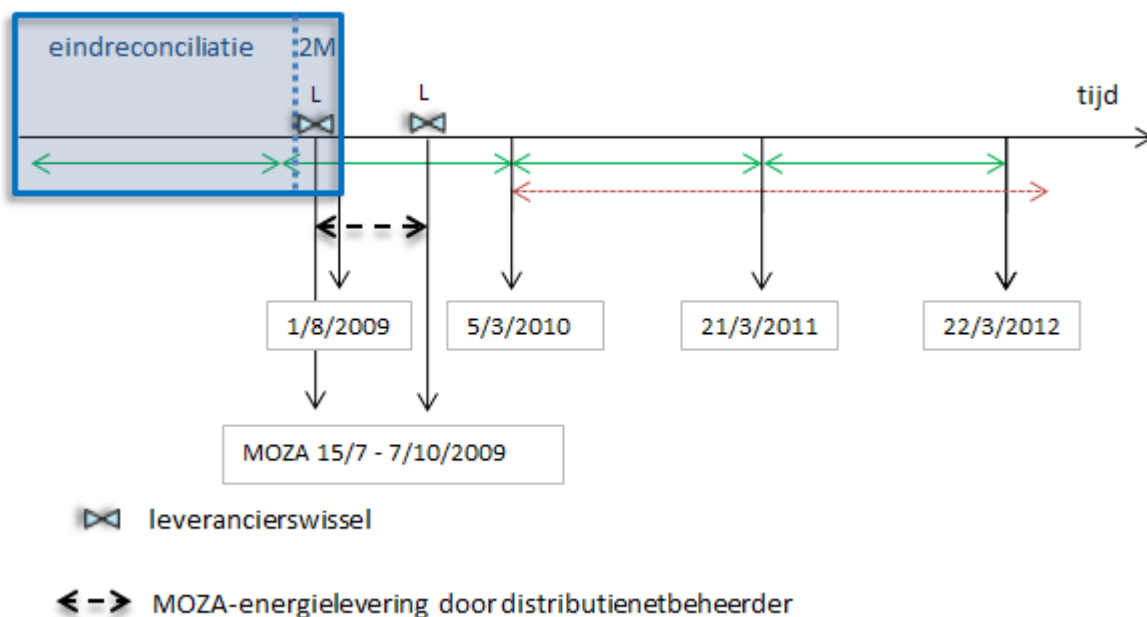
⁴⁸ Move out zonder afspraak, bijvoorbeeld een huurder die het pand verlaat en er is nog geen informatie over de eigenaar of de volgende huurder.

de MOZA-periode binnen deze maximale rechtzettingstermijn. De MOZA-gegevens kunnen m.a.w. ingebracht worden voor facturatie aan de netgebruiker.



Geen rechtzetting (Buiten de maximale rechtzettingstermijn)

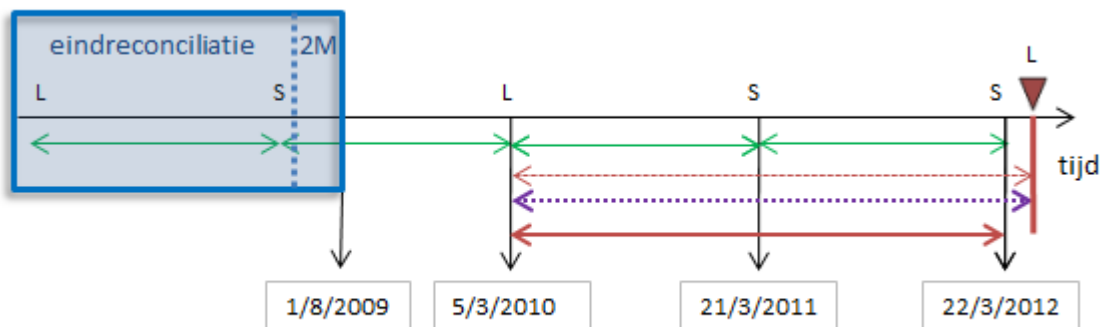
Veronderstel dat de distributienetbeheerder de energievolumes van de MOZA in juni 2012 wil inbrengen. De inbreng kan volgens het artikel over de rechtzettingen in het Technisch Reglement maximaal plaats vinden voor de laatste twee periodieke meteropnameperiodes. In juni 2012 valt de MOZA-periode reeds buiten deze maximale rechtzettingstermijn. De MOZA-gegevens kunnen m.a.w. niet meer ingebracht worden voor facturatie aan de netgebruiker.



De VREG wil via deze weg benadrukken dat de VREG verwacht van de distributienetbeheerder dat ook deze energiehoeveelheden zo snel mogelijk ingebracht en gefactureerd worden.

3.14. Voorbeeld 14

Het Energiebesluit⁴⁹ artikel 5.6.2 bepaalt dat de distributienetbeheerder de meteropname minstens tweejaarlijks door uitlezing, ter plaatse of vanop afstand, bepaalt. We veronderstellen in dit voorbeeld dat de distributienetbeheerder een aflezing ter plaatse uitvoerde in maart 2010 en in maart 2012 opnieuw ter plaatse de meterstand wou aflezen, maar geen toegang verkreeg tot de meetinstallatie. De distributienetbeheerder schat daarom de meterstand en deelt de verbruiksgegevens mee aan de leverancier, die op zijn beurt het verbruik factureert aan de distributienetgebruiker. Wat later reageert de distributienetgebruiker op de facturatie door de leverancier. Hij neemt telefonisch contact op met zijn leverancier en geeft hem de (juiste) meterstanden door. De leverancier geeft deze meterstanden vervolgens door aan de distributienetbeheerder die ze aan een validatietest onderwerpt. Veronderstel dat de meterstanden die de distributienetgebruiker heeft doorgegeven, na validatie worden aanvaard door de distributienetbeheerder. Hij zal dan een rechtzetting uitvoeren zoals hieronder weergegeven. De distributienetbeheerder zal voor de herschatting van het verbruik in de tijd teruggaan tot de vorige uitlezing van de meter. In dit voorbeeld valt dat moment samen met het begin van de rechtzetting, het begin van de twee laatste periodieke meteropnames (maart 2010).



⁴⁹ Besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid