



Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel
Gratis telefoon 1700 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Consultatieverslag van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 16 juni 2015

Verslag van de consultatie van de wijzigingen aan de mededeling MEDE-2012-4
met betrekking tot de testen (proefproject) die uitgevoerd
worden met slimme meters, met een focus op data veiligheid &
privacy

1. Beschrijving van het consultatieproces

De VREG publiceerde op 18 april 2015 op zijn website een [consultatiedocument](#) rond de aanpassing van de mededeling MEDE-2012-4 met betrekking tot de testen (proefproject) die uitgevoerd worden met slimme meters, met een focus op data veiligheid & privacy.

Via de [nieuwsbrieven van de VREG op donderdag 9 april 2015](#) werd bekendgemaakt dat er over dit document een publieke consultatie werd georganiseerd en dat de consultatietermijn liep van dinsdag 7 april tot en met 5 juni 2015.

2. Overzicht van organisaties en partijen die een reactie hebben ingediend

De VREG ontving reacties van volgende organisaties en partijen tijdens deze consultatie:

- Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw
- Eandis - Infrax
- Een aantal particulieren

3. Overzicht van de ontvangen opmerkingen en reactie van de VREG hierop

3.1. Opmerkingen op de communicatie

Nr.	Organisatie	Opmerking	Reactie VREG	Tekstaanpassing
1	netgebruiker	Ik ben bereid en geïnteresseerd tot de testen (proefproject) slimme meters	De netbeheerder kan niet ingaan op vragen van netgebruikers zonder budgetmeter. Hij kiest zelf de punten waar de slimme meters geplaatst worden binnen het kader van het proefproject.	
2	netgebruiker	Jammer genoeg begrijp ik niet wat er in deze nieuwsbrief staat. Waarover gaat dit, wat wordt er van ons verwacht? Of wat verandert er voor ons?	Met de meters die in het kader van het proefproject reeds zijn uitgerold verandert er niets. De aanpassing van de mededeling is er nodig om de netbeheerders toe te laten het proefproject uit te breiden met een aantal slimme meters de als budgetmeter zullen werken. Hiervoor wordt een apart proeftraject opgezet. Voor de test met de slimme meter als budgetmeter is een uitbreiding van het proefgebied nodig. Voor deze test moet een significant aantal van 500 budgetmeters uitgerold worden.	
3	netgebruiker	Ik heb hogere studies gedaan, maar van de e-mail die ik vandaag van VREG.be heb ontvangen, begrijp ik maar relatief weinig. Heeft u ook al eens nagegaan hoe er met veel moeilijke woorden een uitleg wordt gegeven, die moeilijk verstaanbaar is. Ik kan me voorstellen, dat mensen met een lagere opleiding er (ook) snel de brui aan geven om te begrijpen waar het eigenlijk om gaat en wat er van de lezer wordt verwacht. Misschien kan er aan de zinsvorm en woordkeuze wat gedaan worden, zodat er in mensentaal duidelijk gemaakt wordt wat de	Bij een volgende communicatie zal de VREG hier meer aandacht aan schenken. Wij gaan er ook van uit dat consumentenorganisaties het opnemen voor deze groep van netgebruikers.	

		VREG ("uw gids in energie") wil meedelen.		
4	netgebruiker	Nergens in de uitgebreide teksten is terug te vinden waar het in feite om gaat. (naar mijn mening !). Slimme (elektriciteits) meters kunnen het verbruikte vermogen per tijdseenheid doorgeven, dit wil zeggen dat in functie van de verbruikte energie op een bepaald moment van de dag een bepaald tarief kan worden aangerekend. Zit er over dit onderwerp iets aan te komen ?	Het is niet de bedoeling om in het kader van het proefproject nieuwe marktmechanismen of tarieven uit te testen. Hierover zal apart gecommuniceerd worden. De slimme meter moet functioneel in staat zijn om de energiestromen aan te rekenen volgens de tarieven die de leveranciers en de netbeheerders ontwikkelen.	
5	netgebruiker	N.a.v. uw bericht ivm. slimme meters vraag ik me af of het niet eerst in kortere bewoording kan worden uitgelegd dan de bijgevoegde 32 blz. Als je iets te vertellen hebt doe het dan eerst in korte, efficiënte en verstaanbare bewoordingen en stuur nadien 32 blz voor zij die toch een bijbel willen. Doe gewoon en wees transparant.	Bij een consultatie is er altijd een <u>begeleidende nota</u> die in gewone bewoordingen schetst waarover de consultatie gaat. Deze is ook mee gestuurd met de nieuwsbrief van 9 april.	
6	netgebruiker	Ik snap er niks van. Heerlijk heldere communicatie...	Bij een volgende communicatie zal de VREG hier meer aandacht aan schenken.	

3.2. Opmerkingen bij de mededeling

Nr.	Organisatie	Opmerking	Reactie VREG	Tekstaanpassing
7	Eandis-Infrac	Een geactiveerde slimme meter mag gebruikt worden om minstens 1 uitlezing vanop afstand uit te voeren (periodieke meteropname en bij wissel/verhuis). De meterstand is evenwel betwistbaar op basis van bijvoorbeeld een getekend energieovernamedocument. Eandis en Infrac gaan met deze aanpassing akkoord, doch in de mate dat betwisting van een automatisch	In geval van betwisting primeren altijd de meterstanden op het verhuisdocument als dat door beide partijen is ondertekend. Artikel V.2.2.5 §2 van het technisch reglement distributie elektriciteit legt de leverancier op om, bij gebrek aan overeenstemming tussen de meterstanden op het verhuisformulier en de meterstanden door elektriciteitsdistributienetbeheerder	

		uitgelezen meterstand mogelijk moet zijn en dat een energieovernamedocument een element kan zijn waarnaar wordt verwezen bij een betwisting. Indien er evenwel geen significante afwijking is tussen de automatische opname en het overnamedocument (rekening houdend met het moment van opname dat verschillend zal zijn) zou het overnamedocument GEEN aanleiding mogen geven tot rechtzetting van de automatisch opgenomen index.	doorgegeven, een rectificatiebericht te sturen.	
8	Eandis-Infrax	Eandis en Infrax zien binnen een zeer beperkt kader ook een toegevoegde waarde in het testen van de slimme meter "op aanvraag". Conform de richtlijn kan een afnemer immers een "individuele meters die het daadwerkelijke energieverbruik van de eindafnemer nauwkeurig weergeven en informatie geven over de werkelijke tijd van het verbruik" vragen. Het is hierbij geenszins de bedoeling om tot een uitrol over te gaan in afwachting van een beleidsbeslissing. Het gaat wel over een optimaal en kostenefficiënt aanwenden van een bestaande stock van pilootmeters waarbij de klant specifiek toestemming geeft (en vragende partij is) om een slimme meter te krijgen. Dit lijkt dan ook een segment dat in de mededeling opgenomen zou kunnen worden als valabel testonderdeel als voorbereiding op een toekomstige uitrol.	Het was de VREG bekend dat de distributienetbeheerders vragende partij zijn om het proefproject nog uit te breiden naar prosumenten die vragen naar een meting die afzonderlijk de afname en de injectie meet. De VREG is hier geen voorstander van omdat een dergelijke uitbreiding niet meer in lijn is met de doelstelling van het proefproject. In fine is het de Vlaamse regering die moet bepalen waar slimme meters geplaatst worden in het kader van de reguliere marktwerking.	
9	Samenlevingsopbouw	Samenlevingsopbouw werkt mee aan het proefproject indien minstens aan deze drie voorwaarden voldaan is: <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding op technisch en sociaal vlak. 	De VREG is van oordeel dat de distributienetbeheerders voor het testen met budgetmeters, bij netgebruikers die recht hebben op een budgetmeter, best in	

		<ul style="list-style-type: none"> • Behoud van alle afleesbare informatie van de huidige budgetmeter. Rechtstreeks op meter of via huis-scherm. • Beschikbaar krediet binnen het half uur na oplading. Met een garantie van de netbeheerder dat zelfafsluiting onmogelijk is. 	<p>overleg treden met Armoedenetwerk Vlaanderen en Samenlevingsopbouw die mogelijk een rol kunnen opnemen om als klankbord/tussenpersoon op te treden bij deze testen die uiteindelijk tot doel hebben het gebruiksgemak bij afnemers in kaart te brengen en waar nodig bijstellingen door te voeren.</p>	
--	--	--	---	--

4. Resultaat van de consultatie

De consultatie leidde niet tot een wijziging van het door de VREG geconsulteerde voorstel tot aanpassing van de mededeling.

Met dit consultatieverslag wordt de aangepaste mededeling van de VREG gepubliceerd met betrekking tot "de testen (proefproject) die uitgevoerd worden met slimme meters, met een focus op data veiligheid & privacy", met als referentie MEDE-2012-4 (herziene versie op 16 juni 2015).