

Rapport

24/03/2023

Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	4
1.1 Visie en missie	4
1.2 Waarden, merkbeloofte en doel	4
1.3 De VREG zorgde in 2022 voor	5
2 Monitoring evolutie energiemarkt	8
2.1 Werking elektriciteits- en aardgasmarkt	8
2.2 Energieprijzen en tarieven.....	10
2.3 Sociale openbaardienstverplichtingen	12
2.4 Enquêtes bij gezinnen en bedrijven	14
2.5 Certificatenmarkt	15
2.6 Herkomst geleverde energie	17
2.7 Energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop.....	19
3 Tariefregulering.....	20
3.1 Goedkeuring distributienettarieven.....	20
3.2 Wijzigingen tariefmethodologie 2021-2024.....	25
4 Technische regulering.....	26
4.1 Technische reglementen	26
4.2 Allocatie- en reconciliatiemethodiek en dienstencatalogus.....	26
4.3 Flexibiliteit, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop van groene stroom	27
4.4 Aansluitings- en toegangsvoorwaarden.....	28
4.5 Meters	29
4.6 Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst Elia - elektriciteitsdistributienetbeheerders	29
5 Controleren	30
5.1 Leveranciers.....	30
5.2 Netbeheerders	31
5.3 Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten	33
5.4 Warmte- en koudnetten.....	34
5.5 Garanties van oorsprong	36
6 Adviseren.....	37
6.1 Advies ontwerpbesluit flexibiliteit.....	37

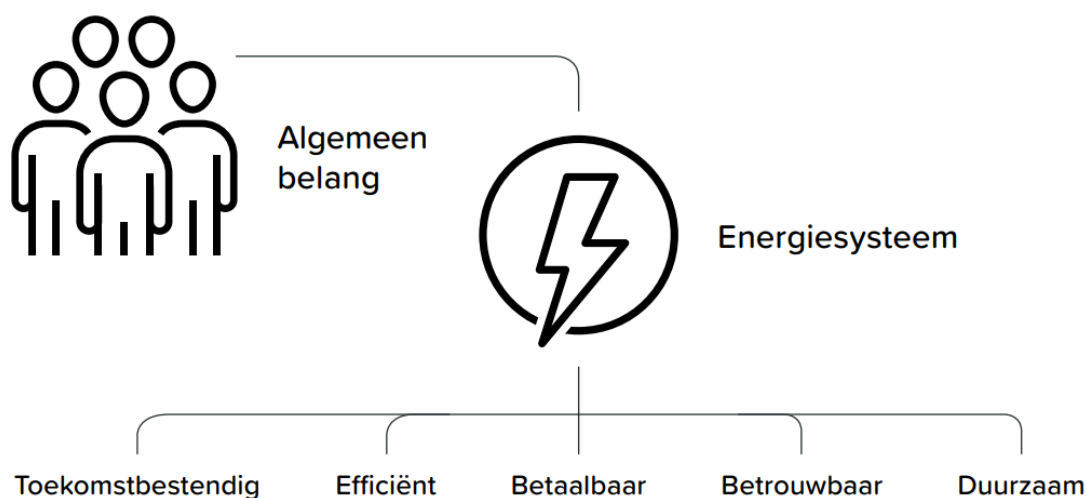
6.2	Advies ontwerpbesluit energieplanning, energieaudits, energiepremies, certificatensteun, energieprestatie van gebouwen en energieleningen	37
6.3	Advies ontwerpdecreet toewijzingen aan Energiefonds, flexibiliteit en energiedelen, uitbouw energiedataplatform en administratieve boetes installatie-eisen	38
6.4	Advies ontwerpdecreet diverse bepalingen over energie	38
6.5	Advies ontwerpbesluit noodmaatregelen energiecrisis.....	39
7	Overleg en samenwerking.....	40
7.1	Overleg met onze belanghebbenden	40
7.2	Overleg met de andere Belgische energieregulators.....	40
7.3	Overleg met de marktpartijen	41
7.4	Overleg met de Ombudsdiensten	41
7.5	Overleg met overheidsdiensten en andere regulators	41
8	Informereren	42
9	Interne werking	47
9.1	Bestuur	47
9.2	Transparantie, controle en audit.....	47
9.3	Personeel en HR	48
9.4	ICT.....	49
9.5	Informatieveiligheid en gegevensbescherming.....	50

1 Inleiding

1.1 Visie en missie

De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen.

reguleren | controleren | informeren | adviseren

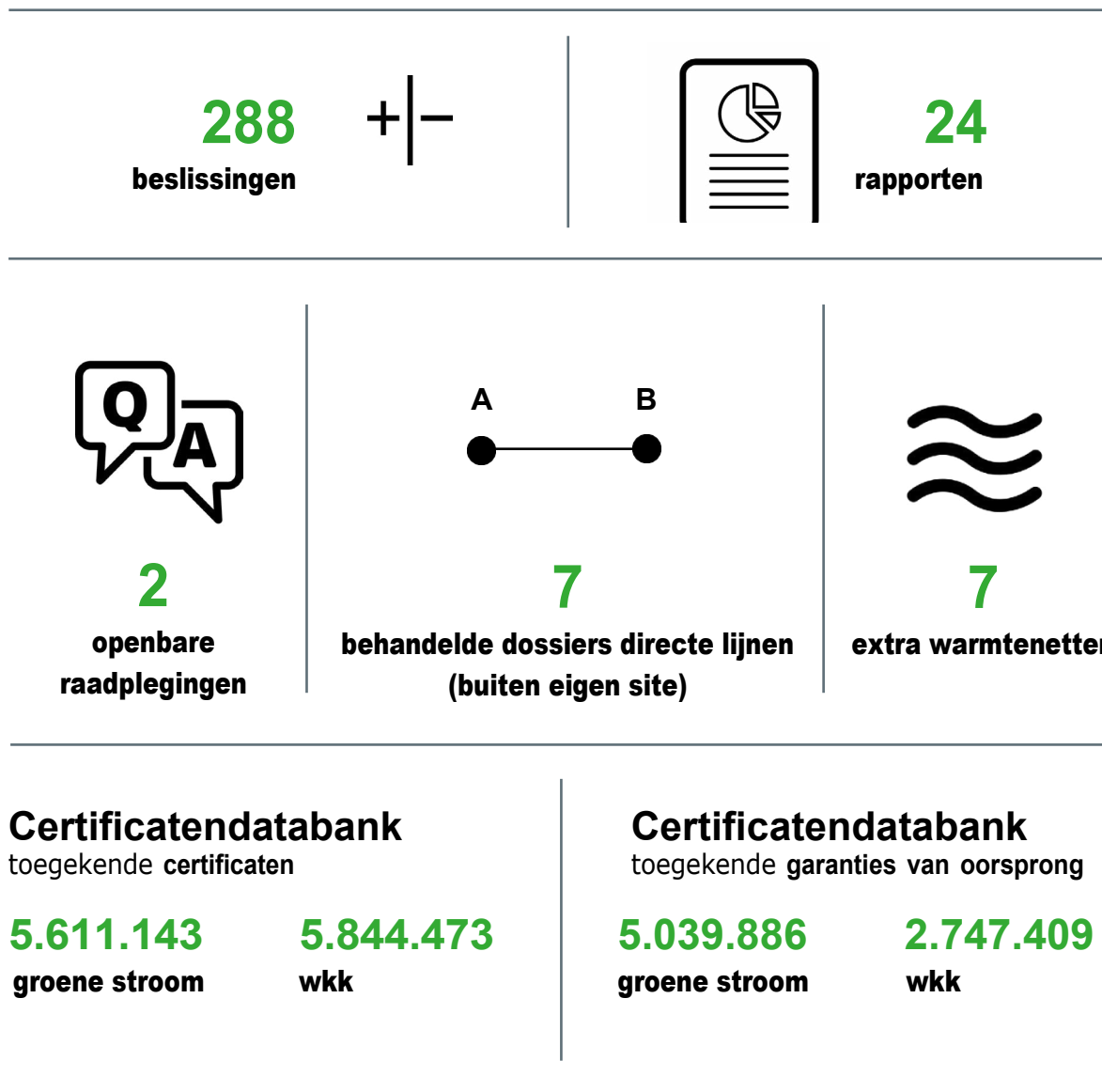


1.2 Waarden, merkbelofte en doel



We maken dit jaarverslag op overeenkomstig artikel 3.1.13, §9, van het Energiedecreet. Dat artikel stelt dat we jaarlijks een rapport opmaken over de uitvoering van het ondernemingsplan van het voorgaande jaar. Dit jaarverslag bevat ook de evolutie van de energiemarkten, net als de beslissingen die werden genomen over de methodologie voor de berekening van de tarieven, de tariefstructuur en de technisch reglementen. We maken het jaarverslag over aan het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering. We publiceren het ook op onze website.

1.3 De VREG zorgde in 2022 voor ...



Enkele belangrijke realisaties in 2022:

Eerste kwartaal

JANUARI	FEBRUARI	MAART
<p>11/01 Nieuwe V-test® Melding energiegemeenschappen</p>	<p>03/02 Ondernemingsplan 2022 Consultatie rapporteringsmodel klachten warmtenetten Goedkeuring Synergrid voorschrift G8/01 Tip V-test®</p> <p>21/02 Nieuwe Raad van Bestuur VREG Leveringsvergunning EnergyVision Energie delen en verkopen</p>	<p>15/03 Energiemarkt in cijfers</p> <p>17/03 Advies flexibiliteit Beslissing substantiële modernisering op het distributienet</p> <p>31/03 Beslissing schattingsmethodiek Beslissing aansluitingscontract Fluvius Wijziging standaard verbruiksprofiel aardgas voor gezinnen D3 Jaarrapport</p>

Tweede kwartaal

APRIL	MEI	JUNI
-	<p>05/05 Nieuwe berekeningsmethode variabele contracten V-test® Tip: open data V-test® Advies ontwerpbesluit Vlaamse Regering</p> <p>16/05 Vergelijkende studie energieprijzen Raadpleging wijziging tariefmethodologie Rapportering klachten warmtenetten Tevredenheidsenquête Fluvius Energiemarkt in cijfers</p>	<p>07/06 Dashboards opbouw en evolutie prijzen Certificatenmarktrapport 2021</p> <p>13/06 Gebruikscijfers en nieuwe mogelijkheden V-test® Update klachtenindicator</p> <p>15/06 Sociaal rapport 2021 Openbare raadpleging investeringsplannen Fluvius Dashboards opbouw en evolutie energieprijzen Energiemarkt in cijfers</p> <p>23/06 Groepsaankopen V-test®</p> <p>27/06 Uitstel invoering nieuwe nettarieven</p> <p>30/06 Marktrapport 2021 Aanrekening prosumentarief volgens maandelijkse zonschijnduur Veranderingen wanbetalingsprocedures</p>

Derde kwartaal

JULI	AUGUSTUS	SEPTEMBER
<p>07/07 Maandafrekening Energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop VREG spoort Fluvius aan achterliggende systemen digitale meter verder te ontwikkelen</p> <p>15/07 Brandstofmix 2021 Openbare raadpleging Elia Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst Elia-elektriciteitsdistributienetbeheerder Brandstofmix 2021 Openbare raadpleging investeringsplannen Elia Energiemarkt in cijfers</p>	<p>23/08 Goedkeuring diensten elektriciteit en gas Wijziging goedkeuringsbeslissing allocatie- en reconciliatiemethodiek elektriciteit en gas</p>	<p>06/09 Geschatte jaarkost variabele contracten V-test® Energieverbruik maandelijks afrekenen Rapport kwaliteit dienstverlening netbeheerders</p> <p>22/09 Warmtenetrapport Afkeuring voorstel flexibiliteitsdiensten Fluvius Kaart injectie biogas</p>

Vierde kwartaal

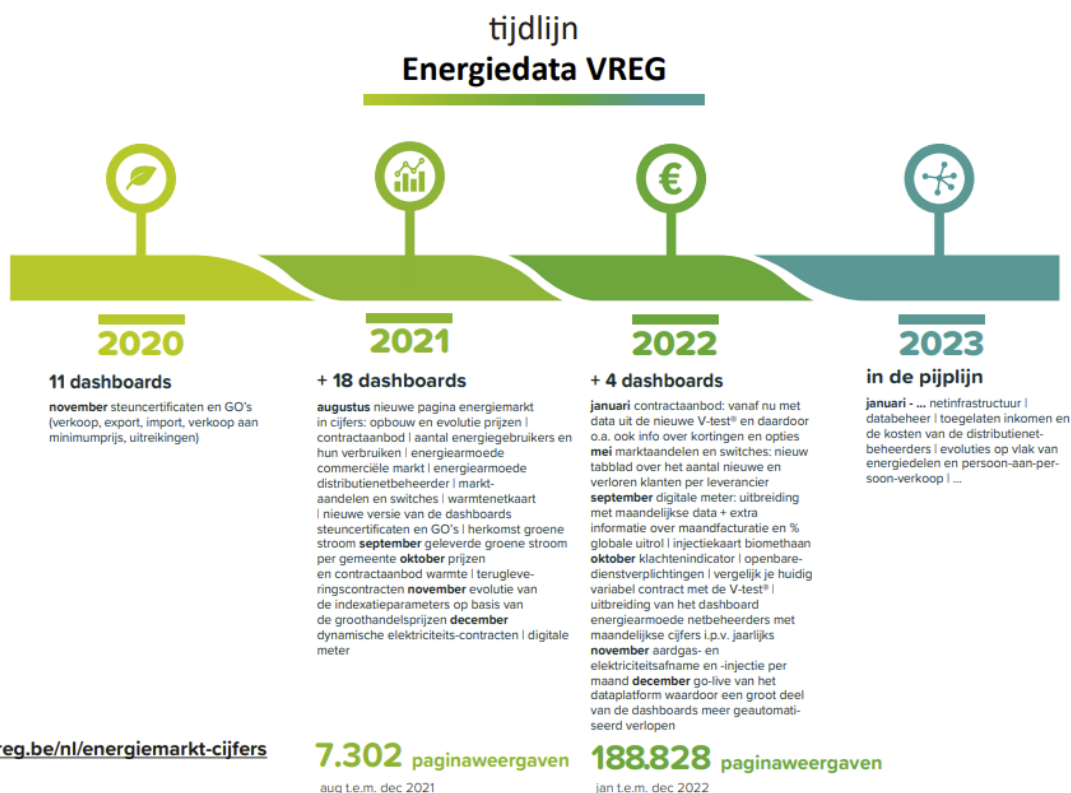
OKTOBER	NOVEMBER	DECEMBER
<p>10/10 Inkomsten distributienettarieven 2023 Berekeningsmethode variabele prijzen alle regulatoren Klachtenindicator Goedkeuring toegangscontract Elia</p> <p>20/10 Advies ontwerpbesluit noodmaatregelen Combineer contracten in de V-test® Goedkeuring regels marktprocessen flexibiliteit Dashboard Vlaamse ODV's</p> <p>27/10 Vergelijk uw variabel contract met aanbod V-test® Maandelijkse sociale statistieken Fluvius Resultaten jaarlijkse enquête</p>	<p>14/11 Combineer contracten in de V-test® Voorschot inschatten via V-test® Afkeuring wijziging reglement projecten Goedkeuring wijziging catalogus aardgas Boetebeslissing Total Energies</p> <p>25/11 Goedkeuring nettarieven 2023 Campagne nieuwe nettarieven Vernieuwde mededeling Dashboards elektriciteitsafname en -injectie en aardgasafname</p>	<p>09/12 Nieuwe nettarieven berekening V-test Derde protocolversie energiedelen Rapport prijzen warmtenetten Veelgestelde vraag nieuwe nettarieven</p> <p>12/12 Nieuwe mogelijkheden in de V-test® Veelgestelde vraag nieuwe nettarieven in de kijker</p> <p>20/12 Goedkeuring niet-periodieke nettarieven 2023 Vraag gratis digitale meter aan Campagne nieuwe nettarieven Veelgestelde vraag nieuwe nettarieven</p> <p>22/12 Rapport & KBA energiegemeenschappen Rapport financiële gezondheid leveranciers SPP & SLP 2023 Reglement projecten Veelgestelde vraag nieuwe nettarieven</p>

2 Monitoring evolutie energiemarkt

Wij volgen de evoluties op de energiemarkt op en publiceren er regelmatig actuele cijfers over. Dat doen we in **online dashboards**. Die dashboards publiceren we op onze website.

We startten met het ter beschikking stellen van data via dashboards in de loop van 2020. Met die dashboards maken we onze data toegankelijker, overzichtelijker en meer visueel voor het brede publiek. Via onze nieuwsbrieven moedigen we zowel consumenten en bedrijven als de sector aan om met onze dashboards aan de slag te gaan.

In 2020 hadden we 11 dashboards. In de loop van 2021 en 2022 kwamen er stelselmatig nieuwe dashboards bij. In 2021 werd de webpagina 'Energiemarkt in cijfers' ruim 7.000 maal bezocht. In 2022 is dat aantal gestegen tot bijna 190.000.



[Energiemarkt in cijfers](#)

2.1 Werking elektriciteits- en aardgasmarkt

In augustus publiceerden wij het jaarlijks **Marktrapport**. Dat geeft een stand van zaken over de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen: aantal afnemers, aantal gezinnen en bedrijven dat van leverancier wisselde, marktaandelen energieleveranciers, concentratie-indexen, evolutie prijzen, ...

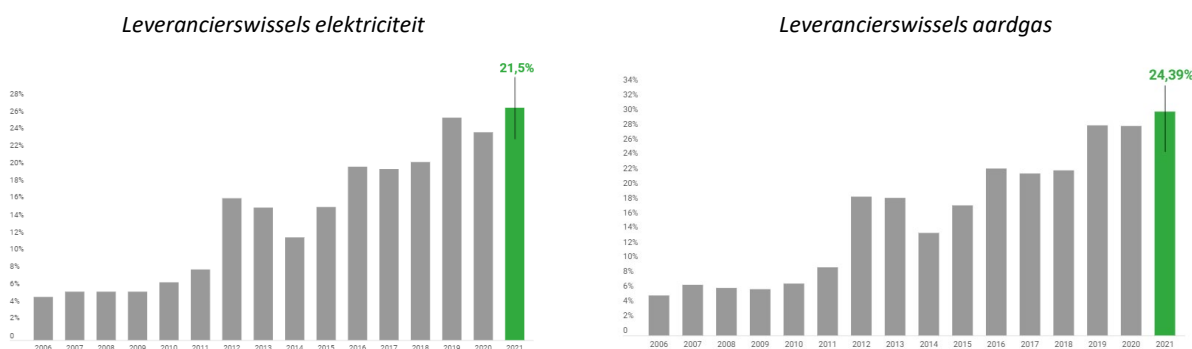
De belangrijkste evoluties in het rapport over 2021:

- Het aantal gezinnen en bedrijven dat **van energieleverancier wisselde** steeg naar een recordhoogte in 2021:
 - 27% van de elektriciteitsafnemers;
 - 30% van de aardgasafnemers veranderden van energieleverancier.
- **Vaste en variabele contracten:**
 - 62% van de gezinnen had een vast contract voor elektriciteit en 60% van de gezinnen voor aardgas.
 - Kmo's hadden in 74% van de gevallen een vaste elektriciteitsprijs en in 71% van de gevallen een vaste aardgasprijs.
 - Het aanbod aan vaste contracten in de V-test® daalde sterk vanaf het najaar van 2021. Door de hoge energieprijzen kozen verschillende leveranciers om enkel nog contracten met variabele prijs aan te bieden. Klanten met een vast contract komen na afloop van dat contract nu vaker terecht op een variabel contract.
- De verkoop van **groene elektriciteitscontracten** blijft gestaag stijgen:
 - 58% van de afnemers op de markt hadden een groen contract met hun elektriciteitsleverancier.
 - 46% van de geleverde elektriciteit was afkomstig uit hernieuwbare energie.
- We merken een algemene verslechtering van de **marktconcentratie** en de concurrentie in de Vlaamse energiemarkt. Dat komt onder meer door het **wegvallen van enkele kleinere energiestelers** (Vlaamse Energieleverancier en Watz) en de **overname van de portefeuille van Essent Belgium** door Luminus.
- Bij de **marktaandeelen** voor elektriciteit en aardgas blijft de **top 3 ongewijzigd** ten opzichte van 2020. Engie Electrabel, Luminus en Eneco Belgium staan in die top 3. Vooral Luminus won marktaandeel omwille van de overname van de klantenportefeuille van Essent Belgium.

Marktrapport 2021

Leverancierswissels: In 2022 koos ruim **21%** van de afnemers een **andere elektriciteitsleverancier**: 602.459 gezinnen en 164.554 bedrijven. Dat is een stuk minder dan in 2021. Toen sloot 27% van de afnemers een contract af met een andere elektriciteitsleverancier.

Die evolutie zien we ook bij aardgas. In 2022 kozen 483.351 gezinnen en 100.759 bedrijven een **nieuwe aardgasleverancier**. Het percentage leverancierswissels daalde van 30% in 2021 naar **25%** in 2022.



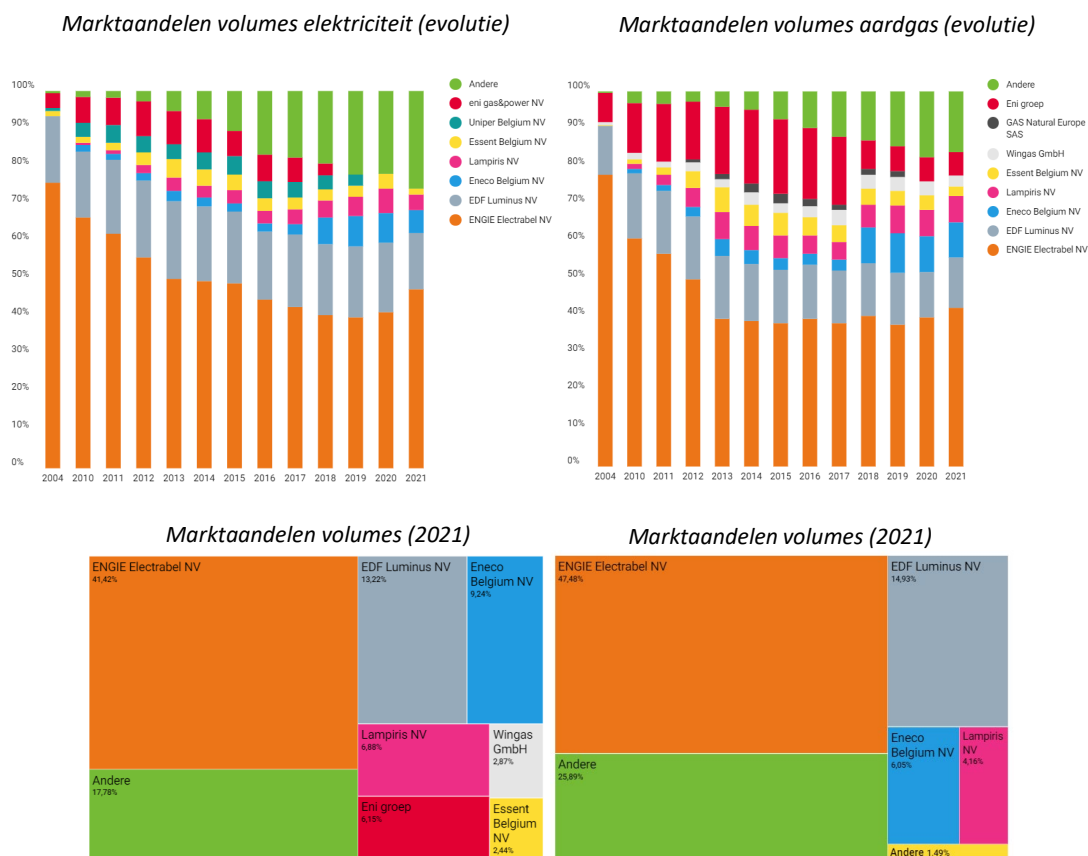
Dashboard marktaandeelen & switches: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

Aantal leveranciers:

Elektriciteit	Aardgas
Actieve leveranciers 31/12	Actieve leveranciers 31/12
2021: 32	2021: 29
2022: 32	2022: 26

Overzicht actieve energieleveranciers

Marktaandelen:



Dashboard marktaandelen & switches: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

2.2 Energieprijzen en tarieven

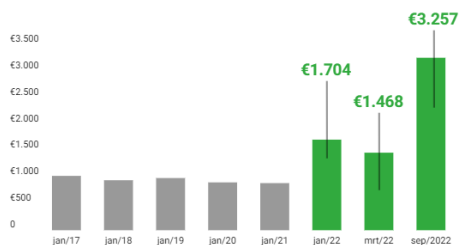
Evolutie energieprijzen in Vlaams Gewest: Sinds september 2021 zien we op de groothandelsmarkten een sterke stijging van de prijzen voor elektriciteit en aardgas. In 2022 werd de situatie **erger**. Door de oorlog tussen Rusland en Oekraïne volgden **recordprijzen** op de groothandelsmarkten in de **zomer van 2022**, tot bijna 350 € per MWh voor aardgas. In de laatste maanden van 2022 en de eerste maanden van 2023 vertoonden de elektriciteits- en aardgasprijzen een dalende trend.

Dat vertaalde zich ook op de factuur van gezinnen. Voor een doorsnee gezin met een verbruik van 3.500 kWh elektriciteit en 17.000 kWh aardgas schommelde de verwachte jaarprijs sterk doorheen

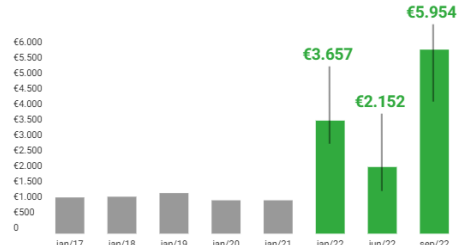
het jaar 2022:

- Voor elektriciteit: tussen € 1.468 (maart) en € 3.257 (september);
- Voor aardgas: tussen € 2.152 (juni) en € 5.954 (september).

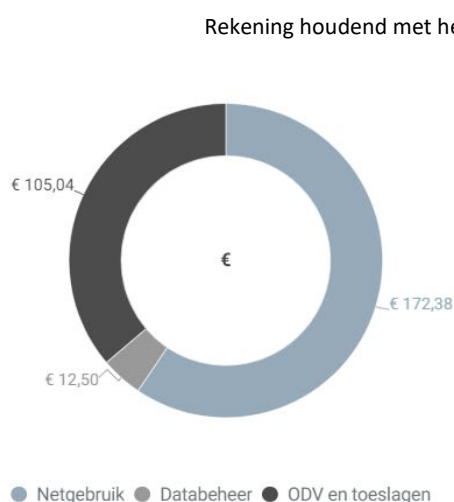
Geschatte jaarprijs elektriciteit (gezin)



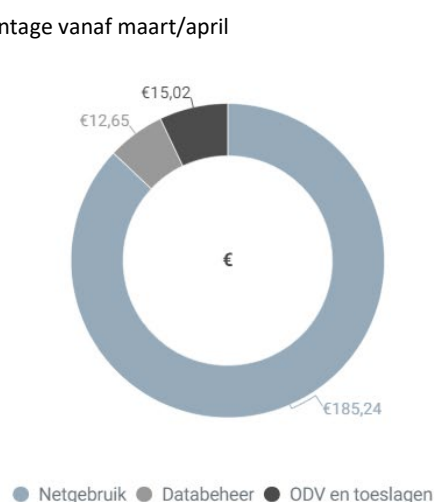
Geschatte jaarprijs aardgas (gezin)



Distributienettarieven elektriciteit (2022)



Distributienettarieven aardgas (2022)



Dashboard opbouw en evolutie prijzen: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

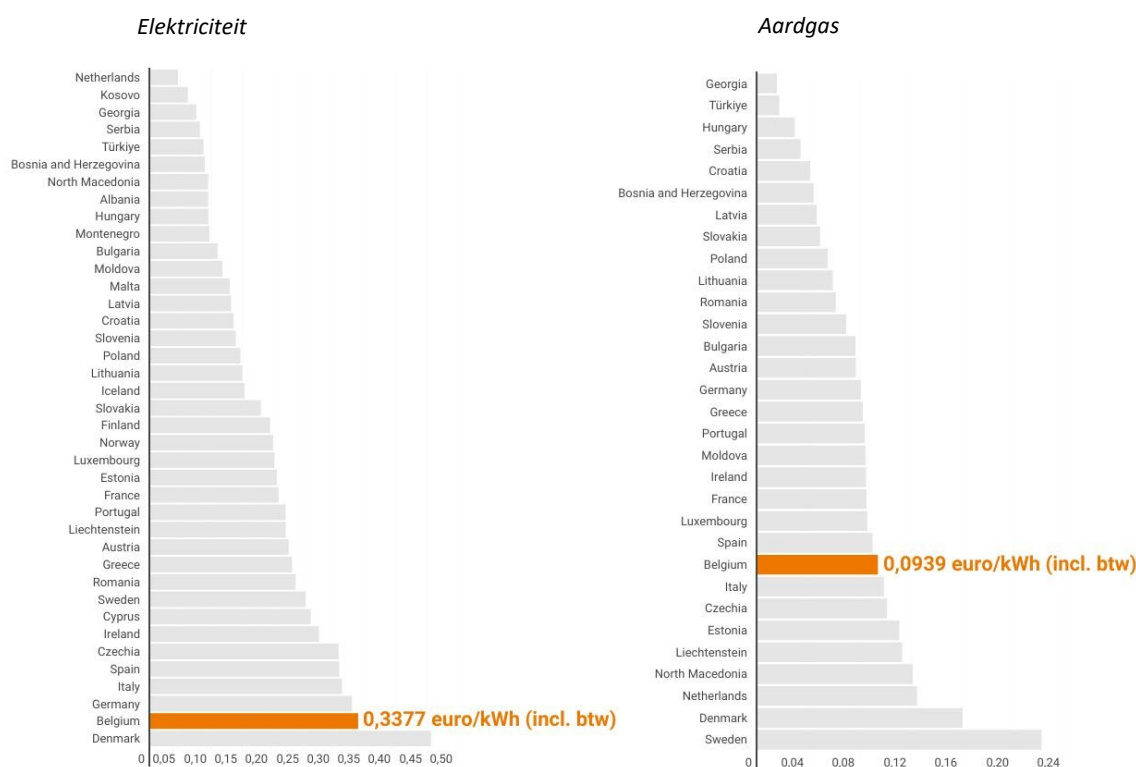
Vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden:

In gezamenlijke opdracht van de vier Belgische energieregulatoren, voerde PWC een vergelijkende studie uit naar de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen (Duitsland, Frankrijk, Nederland en het Verenigd Koninkrijk). Dat rapport publiceerden we in mei voor de derde keer. Het gaat over de prijzen van januari 2022 en maakt ook de vergelijking met de prijzen van vorig jaar.

De belangrijkste conclusies van het rapport:

- De enorme **stijging van de prijzen op de groothandelsmarkten** voor elektriciteit en aardgas in de tweede helft van 2021 vertaalt zich in een **sterke stijging van de aardgas- en elektriciteitsfactuur** voor de grote meerderheid van de gezinnen en bedrijven in België en de buurlanden. Bij gezinnen die het sociaal tarief betalen, wordt die prijsstijging duidelijk gedempt.
- **Belgische gezinnen en bedrijven**, aangesloten op laagspanning, betalen net zoals de vorige jaren **een hoge elektriciteitsfactuur** in vergelijking met onze buurlanden.
- De **electriciteitsfactuur van niet-elektro-intensieve bedrijven** aangesloten op midden- of hoogspanning is over het algemeen **iets lager in België** dan in de ons omringende landen.

- Alle landen, behalve het Verenigd Koninkrijk, kennen **kortingen toe aan elektro-intensieve bedrijven**. In België is er vanaf dit jaar een vrijstelling op de nieuwe bijzondere accijns mogelijk. De potentiële kortingen in Nederland, Duitsland en Frankrijk zijn echter groter waardoor de elektriciteitskost voor elektro-intensieve bedrijven in Brussel en Wallonië doorgaans hoger is. Vlaanderen vindt meer aansluiting met de buurlanden door de ‘supercap’.
- In tegenstelling tot vorig jaar betalen Belgische gezinnen **een relatief hoge aardgasfactuur** in vergelijking met onze buurlanden.
- Voor Belgische bedrijven is **de aardgasfactuur meestal lager dan die van hun buitenlandse tegenhangers**. De verschillen tussen landen zijn relatief klein.



Bron: Eurostat, 1^{ste} semester 2022

[Rapport PWC](#)
[Persbericht](#)

2.3 Sociale openbaardienstverplichtingen

De sociale openbaardienstverplichtingen beschermen gezinnen tegen de gevolgen van het opzeggen van hun contract door de energieleverancier en tegen afsluiting door de distributienetbeheerders. In juni publiceerden we ons jaarlijks **Sociaal rapport** met cijfers over het sociaal energiebeleid in Vlaanderen.

De belangrijkste vaststellingen van het rapport over 2021:

Hoewel we verwachtten dat de **coronacrisis mogelijk een negatieve invloed** zou hebben op de energiearmoede, kunnen we dat **niet onmiddellijk afleiden** uit de sociale statistieken over 2020 en 2021.

We zien daarentegen heel wat **dalende trends in de statistieken** en we moeten bij sommige

stijgingen een **duidelijke kanttekening** maken. **De lage energieprijz over het grootste deel van 2021 speelt vermoedelijk een rol.** Ook de **historisch lage klantenportefeuille** van de **sociale leverancier** heeft een invloed op de cijfers. Daardoor weerspiegelen de cijfers nog niet de werkelijke impact van de hoge prijzen op de energiearmoede in Vlaanderen.

- **Op basis van de cijfergegevens van de commerciële energieleveranciers**

- De cijfers in de commerciële markt laten een dalende trend zien. Zo zien we een daling van het aantal gezinnen dat minstens één ingebrekestelling ontving in 2021 ten opzichte van het voorgaande jaar.
- Ook het aantal opgestarte afbetalingsplannen in 2021 daalde.
- Ten slotte zien we een daling in het aantal opgezegde leveringscontracten, zowel voor elektriciteit als voor aardgas.
- Enkel in de cijfers over de modaliteiten van de afbetalingsplannen zien we een negatieve trend ten opzichte van het voorgaande jaar.

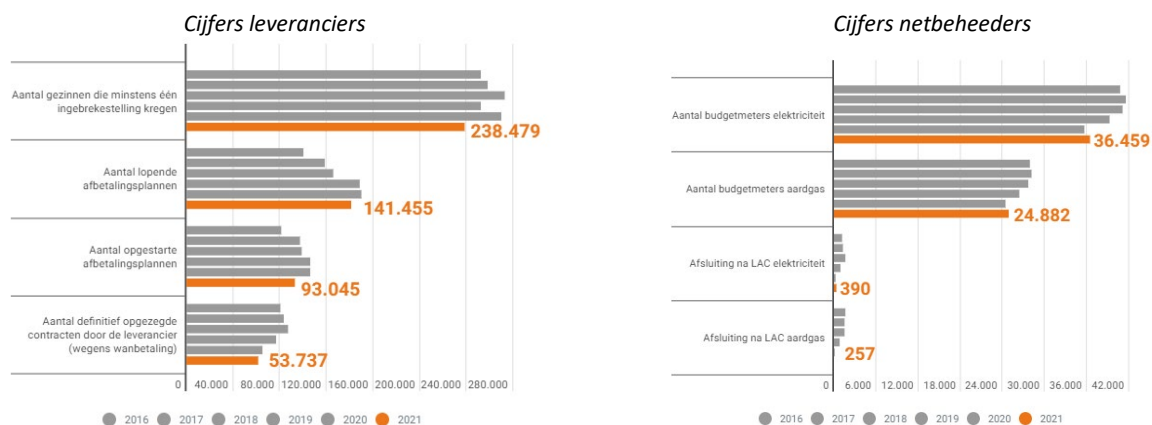
De positieve cijfers zijn wellicht te wijten aan de relatief lage energieprijz in het grootste deel van 2021, de flankerende maatregelen van de coronacrisis die nog steeds van kracht waren en de uitbreiding van de rechthebbenden voor de sociale maximumprijs.

- **Op basis van de cijfergegevens van de distributienetbeheerders**

- Het aantal gezinnen waaraan de sociale leverancier leverde, daalde in 2021 naar een historisch laag niveau. Hier vermoeden we dat verschillende zaken een impact hebben. De lage energieprijz, de flankerende maatregelen voor de gevolgen van de coronacrisis die nog steeds van kracht waren en de uitbreiding van de rechthebbenden voor de sociale maximumprijs zorgden er wellicht voor dat minder mensen in de problemen kwamen en gedropt werden naar de sociale leverancier.
- Ook bij het aantal gezinnen dat in 2021 minstens één ingebrekestelling ontving van de sociale leverancier zien we een dalende trend.
- We zien wel een stijging in het aantal opgestarte afbetalingsplannen, het aantal actieve budgetmeters, het aantal dossiers dat de lokale adviescommissie doorstuurde en behandelde en het aantal afsluitingen na beslissingen van die lokale adviescommissie. Die stijgingen zijn vooral te wijten aan een inhaalmanoeuvre na het verbod op activatie van de voorafbetalingsfunctie en het verbod op afsluiting tijdens de coronacrisis.
- Door de digitale budgetmeters zien we dat er in 2021 heel wat gezinnen zichzelf langer dan 24 uur afsloten voor energie omdat ze geen budget meer hadden op hun voorafbetalingsfunctie. Het aandeel gezinnen dat zichzelf afsloot voor aardgas was een stuk hoger dan het aandeel dat zichzelf afsloot voor elektriciteit.

We kunnen niet concluderen dat de energiearmoede is gedaald in 2021.

Om de situatie tijdens de energiecrisis goed op te volgen, vragen we sinds 2022 ook maandelijks cijfers op bij Fluvius. De maandelijkse cijfers over 2022 staan in het dashboard 'Energiearmoede distributienetbeheerders'. Het dashboard krijgt elke maand een update.



[Sociaal rapport 2021](#)
[Dashboard energiearmoede commerciële markt](#)
[Dashboard energiearmoede distributienetbeheerders](#)

2.4 Enquêtes bij gezinnen en bedrijven

In oktober publiceerden we onze jaarlijkse **Marktmonitor**. Daarin rapporteren we over onze jaarlijkse enquête bij ongeveer 1000 gezinnen en 1500 bedrijven over hun ervaringen en gedrag op de energiemarkt.

De voorbije bevraging gebeurde in de periode van midden juni tot midden juli 2022.

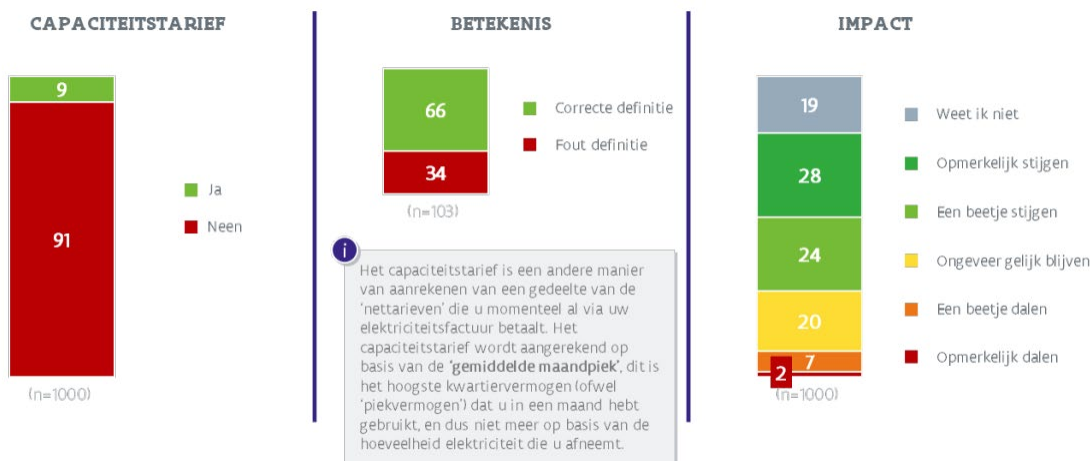
De belangrijkste vaststellingen:

- **Energiefacturen en betalingen**
 - Veel meer gezinnen dan vorig jaar zeggen dat hun elektriciteits- en/of aardgasfactuur is gestegen. Bijna 1 op 10 had moeite om de energiefactuur te betalen en om de woning te verwarmen. Dat is in de meeste gevallen een direct gevolg van de energiecrisis.
 - Meer bedrijven geven aan hun laatste eindafrekening grondig te hebben nagekeken. Opvallend meer bedrijven denken dat hun energiefactuur is gestegen tegenover vorig jaar. Het overgrote deel van de bedrijven heeft nog nooit moeite gehad om hun energiefactuur te betalen.
- **V-test®**
 - Meer dan de helft van de gezinnen kent de V-test®. Dat is een stijging tegenover vorig jaar. Gezinnen kiezen voor hun huidige energieleverancier voor de prijs, de betrouwbaarheid van de energieleverancier en de beschikbaarheid van groene stroom.
 - Ook de helft van de bedrijven kent de V-test®. Dat is een stijging tegenover vorig jaar. Net als gezinnen kiezen bedrijven voor hun huidige energieleverancier voor de prijs en de betrouwbaarheid van de energieleverancier. Grotere bedrijven veranderen vaker omwille van zonnepanelen.
- **Digitale meter**
 - Dit jaar zijn er meer gezinnen die (eerder) positief dan (eerder) negatief staan tegenover de digitale meter.
 - Meer dan 3 op 10 kleine bedrijven (1 tot 4 werknemers) aangesloten op laagspanning hebben al een digitale meter. Daarvan voelt 4 op 10 zich niet voldoende geïnformeerd door de distributienetbeheerder over de mogelijkheden van de digitale meter. Grotere

bedrijven hebben iets vaker al een digitale meter.

- **Capaciteitstarief**

- Meer gezinnen dan vorig jaar weten wat het capaciteitstarief is. Vooral Vlamingen die online actief zijn, een digitale meter, zonnepanelen of een warmtepomp hebben, kennen het vaker. Toch blijft het capaciteitstarief nog altijd relatief onbekend bij de Vlaamse gezinnen.
- Meer bedrijven geven aan voldoende informatie te hebben over de wijziging in de berekening van de nettarieven voor elektriciteit. Toch geeft ongeveer de helft van de bedrijven aan onvoldoende geïnformeerd te zijn.



[Marktmonitor 2022](#)

Dashboard jaarlijkse energie-enquête bij gezinnen en bedrijven: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

2.5 Certificatenmarkt

We hebben de decretale taak om de centrale databank voor certificaten te beheren. Daarin registreren we groenestroom- (GSC) en warmte-krachtcertificaten (WKC) die aan producenten worden toegekend.

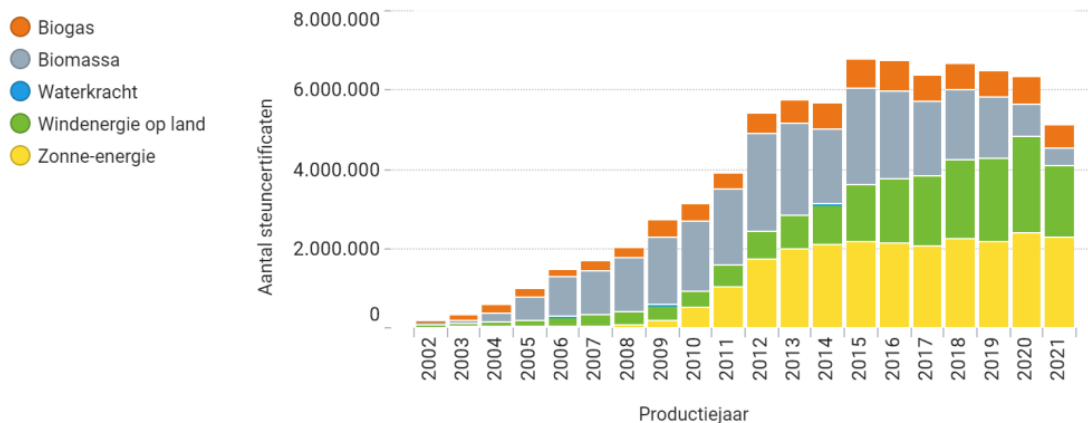
In de databank:

- houden we bij wie de eigenaar is van de betrokken certificaten;
- registreren we de verkopen van die certificaten;
- bieden we de eigenaar van de certificaten de mogelijkheid om die certificaten in te leveren voor de quotumverplichtingen.

Op basis van de gegevens in die databank publiceren we maandelijks statistieken over deze certificatenmarkt. In juni publiceerden we het jaarlijks **Certificatenmarktrapport** met:

- een analyse van de evoluties op de markt van GSC en WKC;
- het toezicht op de verkopen van GSC en WKC door de netbeheerders;
- de certificatenverplichtingen.

Aantal uitgereikte groenestroomcertificaten per productiejaar, opgesplitst per energiebron



De belangrijkste vaststellingen in het rapport over 2021:

- **Certificatenverplichtingen**

- Toegangshouders in Vlaanderen moeten elk jaar een bepaald aantal groenestroom- (GSC) en warmte-krachtcertificaten (WKC) indienen tegen een wettelijk bepaalde deadline. Op 30 maart 2022 schoof die deadline van 31 maart naar 30 april.
- Het aantal in te dienen steuncertificaten in 2022 voor de elektriciteitsafname in 2021 lag hoger dan vorig jaar. De lockdowns door de coronacrisis hadden een duidelijke impact op de elektriciteitsafname in 2020. En dus ook op de certificatenverplichtingen. Uiteindelijk dienden de toegangshouders 98,7% van alle vereiste steuncertificaten in.

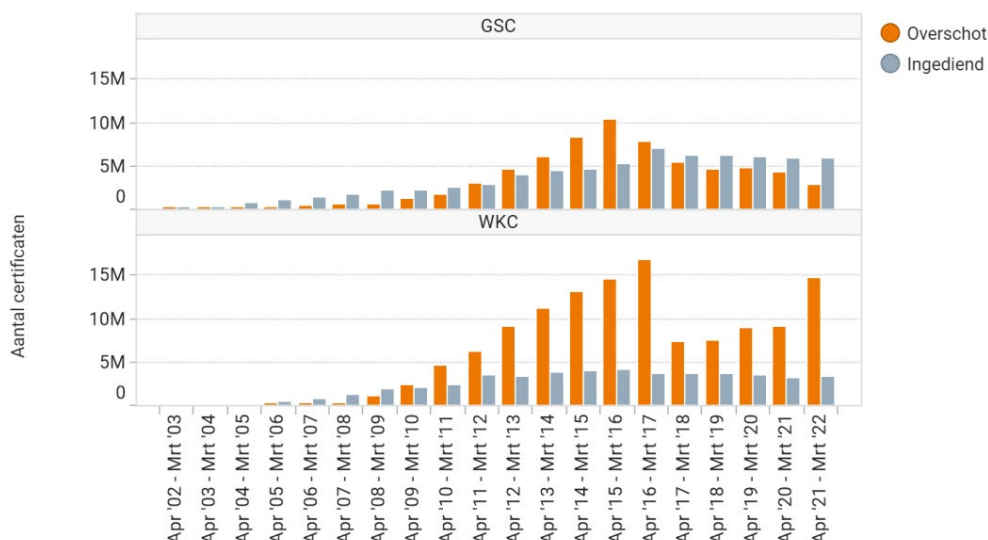
- **Laag aanbod aan groenestroomcertificaten (GSC)**

- In de aanloop naar de oude deadline (31 maart 2022), steeg de druk op de GSC-markt. Toegangshouders vonden moeilijk GSC aan prijzen lager dan €100/GSC. Dat is de boeteprijs wanneer ze een GSC te weinig indienen. Zo stelden we in maart 2022 uitschieters tot €107/GSC vast.
- Een lager aanbod aan GSC veroorzaakte de druk op de markt. Op 31 maart bedroeg het aantal GSC beschikbaar op de markt 146% van het aantal GSC die toegangshouders moeten indienen. Vorig jaar was dat nog 172%.
- Door de hogere druk op de markt steeg de gemiddelde prijs van april 2021 tot en met maart 2022 licht van €93,10/GSC naar €93,76/GSC.

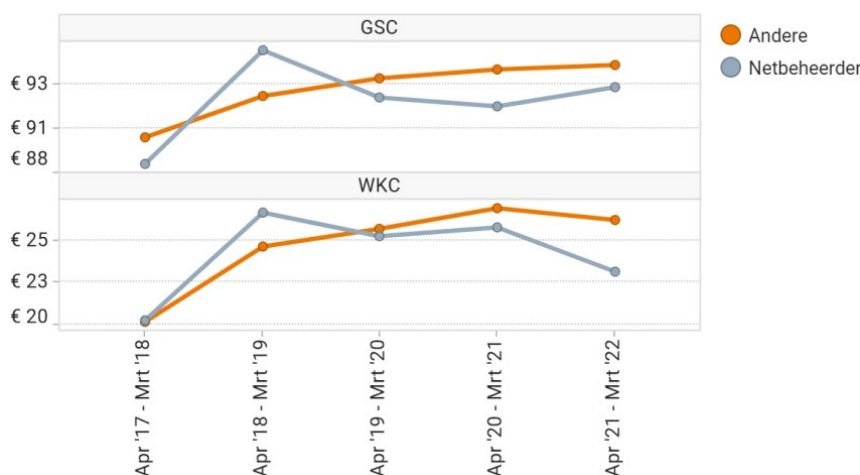
- **Hoog aanbod warmte-krachtcertificaten (WKC)**

- De netbeheerders organiseren verschillende veilingen van steuncertificaten doorheen het jaar. Dit jaar kregen de netbeheerders problemen om alle WKC te verkopen: ofwel verkochten ze de WKC aan lagere prijzen dan voorgaande jaren, ofwel verkochten ze niet alle WKC.
- Een oorzaak hiervan is het hoger aanbod aan WKC op de markt. Op 31 maart bedroeg het aantal WKC op de markt 560% van het aantal WKC die toegangshouders moeten indienen. Vorig jaar was dat 385%.
- Door het hoge aanbod daalde de gemiddelde WKC-prijs van april 2021 tot en met maart 2022 van €26,23/WKC naar €24,36/WKC.

Evolutie in overschot en inlevering van GSC (boven) en WKC (onder)



Gewogen gemiddelde transactiepreizen voor GSC (boven) en WKC (onder), opgesplitst in verkopen door netbeheerders en door andere marktpartijen



[Certificatenmarktrapport 2021-2022](#)

[Dashboards steuncertificaten en garanties van oorsprong](#)

Vernieuwde mededeling 'Berekening certificatenverplichtingen en indieningsprocedure': De mededeling over de berekening van de certificatenverplichtingen en de bijhorende indieningsprocedure is verduidelijkt en vernieuwd. Ook beschrijft de mededeling nu de nieuwe vermindering voor stand-alone elektriciteitsopslagfaciliteiten. En ze bevat een hoofdstuk over de verzameling van de gegevens gebruikt bij de berekening. De mededeling geldt vanaf het indieningsjaar 2023 en vervangt mededeling [MEDE-2022-04](#).

[Mededeling over berekening certificatenverplichtingen en indieningsprocedure](#)

2.6 Herkomst geleverde energie

Wat was de oorsprong van de in 2021 geleverde elektriciteit? Met het dashboard herkomst geleverde stroom gaven we inzicht in wat de oorsprong was van de geleverde stroom in Vlaanderen en welke technologie werd gebruikt. Op basis van een jaarlijkse rapportering van de elektriciteitsleveranciers berekenen wij de brandstofmix voor zowel de totale levering als de

levering per product van die leveranciers.

Hernieuwbare energiebronnen

In 2021 kwam **36,08%** van de geleverde elektriciteit uit **hernieuwbare energiebronnen**. Dat is een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar (35,8% groene stroom).

Belangrijkste hernieuwbare energiebronnen:

- Waterkracht: 16,8%
- Windenergie op zee: 6,9%
- Windenergie op land: 6,2%

Het grootste deel van de hernieuwbare energie kwam uit **Vlaanderen** zelf (6,9%) en van de windparken op zee aan de **Belgische kust** (6,9%). Daarnaast waren **Noorwegen** (6,3%) en **Finland** (2,4%) de belangrijkste invoerlanden voor hernieuwbare energie.

Nucleaire bronnen en fossiele brandstoffen

In 2021 kwam **41,6%** van de geleverde elektriciteit uit **nucleaire bronnen** en **22,3%** uit **fossiele brandstoffen**.

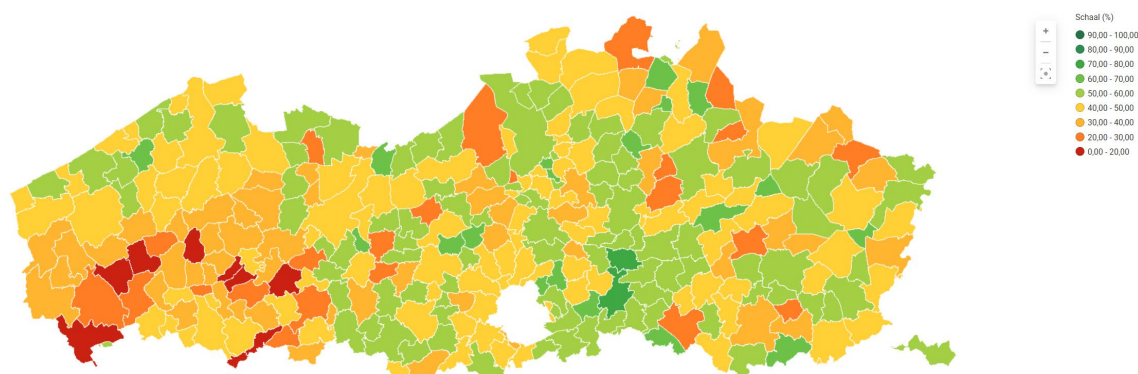
Hoe komt de VREG tot die cijfers?

- **Vermelding herkomst:** Leverde een leverancier vorig jaar elektriciteit? Dan is hij verplicht om de **herkomst van zijn geleverde elektriciteit** (“brandstofmix”) te vermelden op zijn factuur. De VREG controleert en stelt die cijfers vast.
- **Garanties van oorsprong:** Levert een leverancier elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen (“groene stroom”)? Dan moet hij dat aantonen door het juiste aantal **garanties van oorsprong** in te leveren bij de VREG. Die garanties van oorsprong tonen aan dat een bepaalde hoeveelheid elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen werd opgewekt ergens in de Europese Economische Ruimte (EER).
- **Residuele mix:** Leverde een leverancier energie en kwam die niet uit hernieuwbare bronnen? Dan spreken we over de residuele mix. De VREG en de andere Europese regulatoren in de organisatie AIB (Association of Issuing Bodies) stelt de herkomst vast.

Meer informatie over die brandstofmixberekening vindt u in de [mededeling](#) daarover.

Sinds het najaar van 2021 publiceren we op onze website ook cijfers over de geleverde groene stroom per gemeente.

Aandeel groene stroom in totale levering per gemeente in 2021



[Dashboard Herkomst geleverde stroom](#)

[Mededeling over de brandstofmixberekening en inleveringsprocedure voor GO's](#)

[Dashboard geleverde groene stroom per gemeente](#)

2.7 Energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop

De VREG publiceerde in december **een eerste jaarlijks rapport over energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop (P2P)**. Die mogelijkheden moeten burgers, lokale overheden en kmo's aanmoedigen om deel te nemen aan de energiemarkt en de energietransitie.

Sinds 1 januari 2022 moeten energiegemeenschappen zich melden bij de VREG. Energiedelen en P2P werden vanaf dan in de praktijk geleidelijk aan mogelijk.

Het rapport beschrijft de stappen die al genomen zijn om energiegemeenschappen, energiedelen en P2P in de Vlaamse energiemarkt in te voeren. Dat doen we aan de hand van enkele cijfergegevens. Het rapport wijst ook op enkele aandachtspunten. Die kunnen een verdere succesvolle implementatie bemoeilijken. Het rapport biedt enkele voorstellen om de aandachtspunten aan te pakken. Zo stellen we vast dat communicatie bij verschillende partijen zit: het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA), VREG, Fluvius en de energieleveranciers. Die kunnen we beter op elkaar afstemmen. Ook stellen we voor om de toepassingsvoorwaarden voor energiegemeenschappen in de regelgeving te verduidelijken.

[Rapport energiegemeenschappen, energiedelen en P2P](#)

3 Tariefregulering

3.1 Goedkeuring distributienettarieven

Goedkeuring schattingsmethodiek ontbrekende maandpieken: Fluvius heeft een schattingsmethodiek voor ontbrekende maandpieken voorgesteld. De VREG keurde die goed in maart.

Die schattingsmethodiek kadert binnen de implementatie van de nieuwe nettarieven. Daarbij betalen netgebruikers deels op basis van hun afnamepiek. De digitale meter meet en communiceert iedere maand de afnamepieken. Kan de digitale meter de gemeten afnamepieken niet tijdig registreren door bijvoorbeeld communicatieproblemen van de digitale meter, dan wordt er een schatting gemaakt op basis van die schattingsmethodiek. Deze schattingen worden overschreven als de reëel gemeten maandpieken op een later tijdstip nog worden ontvangen.

Beslissing

Aanrekening prosumentarief volgens maandelijkse zonneshijnduur: Elke eigenaar van zonnepanelen met een terugdraaiende teller betaalt het prosumentarief. Prosumenten betalen die vergoeding voor hun niet gemeten afname van het distributienet. Hoeveel prosumentarief u betaalt hangt af van het maximale AC-vermogen van de omvormer van uw zonnepaneleninstallatie.

Vanaf 1 juli 2022 veranderde de manier waarop dat prosumentarief wordt aangerekend. Het prosumentarief wordt sinds dan per maand aangerekend volgens de verdeling van het normaal aantal uren zonneshijn in Ukkel.

Hoe wordt prosumentarief verdeeld per maand? En hoeveel bedraagt het prosumentarief in 2022? Dat staat op [onze website](#).

Bepaling regulatoire saldi: In juli bepaalden we de regulatoire saldi van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders voor 2021. Wij stelden die saldi vast volgens de tariefmethodologie 2021-2024.

Wat zijn regulatoire saldi? De VREG laat volgens de tariefmethode toe dat elke distributienetbeheerder een welbepaald inkomen ontvangt uit zijn distributienettarieven. Na afloop van een jaar ontstaan saldi. Dat zijn tarifaire tekorten of overschotten door verschillen tussen de werkelijke en de vooraf gebudgetteerde kosten en opbrengsten. Tarifaire overschotten vloeien als korting op het tarief terug naar de klanten, tekorten zorgen voor een tariefstijging.

Er zijn vijf regulatoire saldi per distributienetbeheerder:

- Exogene kosten: het verschil tussen de werkelijke exogene kosten en de dekking ervan met de opbrengsten uit de distributienettarieven;
- Volumeverschillen: het verschil tussen de werkelijke opbrengsten en de vooraf gebudgetteerde ontvangsten m.b.t. de endogene kosten;
- Herindexering: het verschil tussen de vooraf verwachte inflatie en de werkelijke inflatie m.b.t. de endogene kosten;
- Vennootschapsbelasting: het verschil tussen de werkelijke correcties inzake vennootschapsbelasting en de vooraf gebudgetteerde bedragen;
- Herwaarderingsmeerwaarden: het verschil tussen de werkelijke afschrijvingskosten en

kapitaalkostvergoeding voor herwaarderingsmeerwaarden en de vooraf gebudgetteerde bedragen.

Exogene kosten zijn kosten waarop de netbeheerders geen invloed hebben, zoals het opkopen van steuncertificaten en het uitbetalen van premies voor energiebesparing. Endogene kosten zijn kosten die direct verband houden met het beheer van de netten en waarop de netbeheerder wel invloed heeft.

Voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders zien we voor 2021 globaal een overschot van 5,7% op een totaal budget van ca. 2,1 miljard euro, voor de aardgasdistributienetbeheerders gaat het globaal om een overschot van 2,2% op een totaal budget van ca. 0,5 miljard euro.

Regulatoire saldi	Elektriciteit (€)	Aardgas (€)
Exogene kosten	- 119.550.330	-946.761
Volumeverschillen	- 6.592.461	- 14.254.305
Herindexering	- 7.947.276	+ 4.196.895
Vennootschapsbelasting	+ 3.262	+ 89.364
Herwaarderingsmeerwaarden	- 58.495	+ 130.195
+ = tekort en - = overschot		

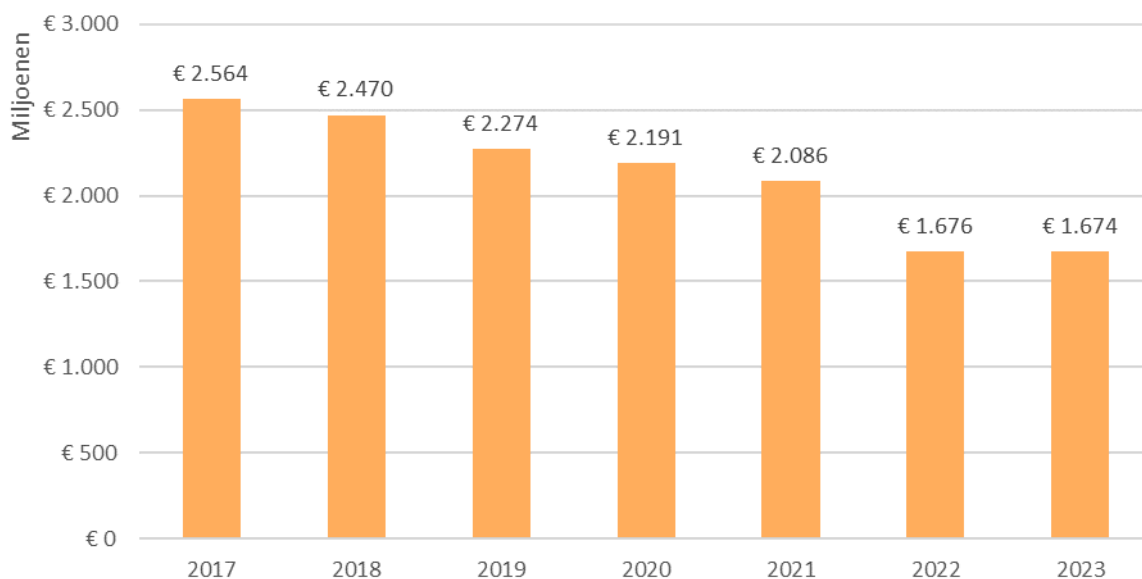
Beslissingen: [BESL-2022-115 t.e.m. BESL-2022-133](#)

Vaststelling toegelaten inkomen 2022: In oktober legden wij de toegelaten inkomens van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders voor het jaar 2022 vast. Dat deden we in lijn met de tariefmethodologie 2021-2024. Het toegelaten inkomen is het totaalbedrag dat de distributienetbeheerder mag ontvangen uit de periodieke distributienettarieven. De tariefmethodologie legt vast hoe de distributienetbeheerders vergoed worden voor hun diensten en verzekert een efficiënt en kwalitatief netbeheer.

De kosten voor de aanleg en onderhoud van het distributienet nemen toe in 2023. De belangrijkste reden voor die toename is de sterk gestegen **inflatie**. Door inspanningen van de Vlaamse regering en Fluvius is de impact daarvan op het toegelaten inkomen voor elektriciteit beperkt.

Het toegelaten inkomen voor elektriciteit werd op 7 oktober vastgelegd op 1,716 miljard euro. Dat is 2% hoger dan vorig jaar. De stijging is hoofdzakelijk te wijten aan de sterk toegenomen inflatie. Ook de toegenomen transmissiekosten spelen een rol. In het toegelaten inkomen voor 2023 houden we voor de verwachte transmissiekosten nog rekening met de eenheidstarieven voor het jaar 2022. Vooral de tarieven voor openbaredienstverplichtingen (ODV) en toeslagen zijn hoger dan het jaar voordien. Dat komt grotendeels door de gestegen kosten van de Vlaamse openbaredienstverplichting voor Elia om steuncertificaten aan minimumsteun op te kopen.

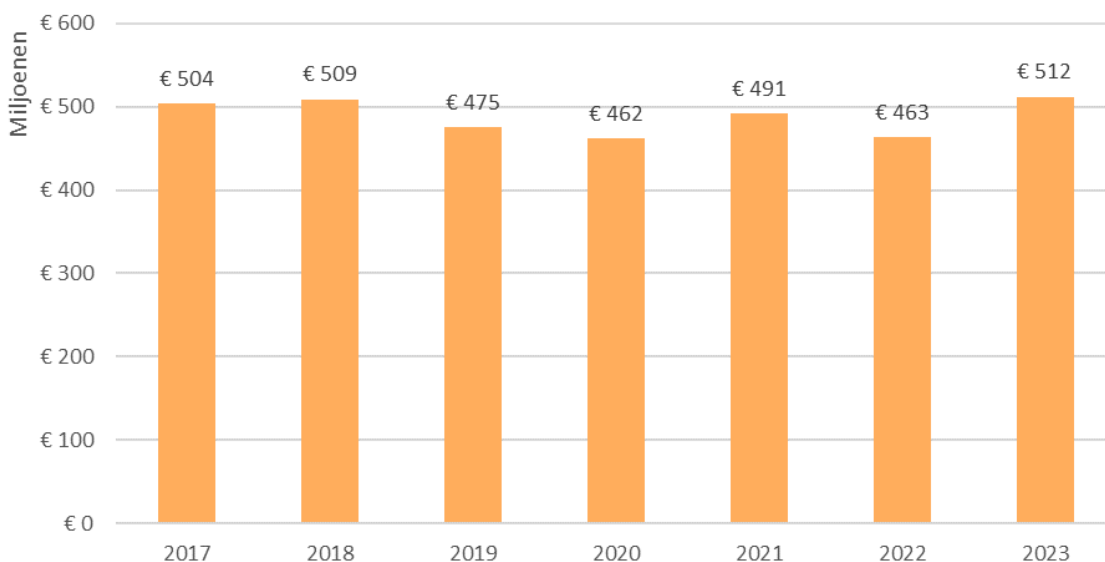
Op 18 november hebben wij het toegelaten inkomen voor elektriciteit verlaagd met 42 miljoen euro. Dat deden we om rekening te houden met een aangekondigde verlaging van de tarieven voor toeslagen in 2023. Die tarieven voor toeslagen zijn een onderdeel van de transmissiekosten. Het toegelaten inkomen voor elektriciteit voor 2023 bedraagt finaal 1,674 miljard euro en is nagenoeg gelijk aan dat van het jaar voordien.



Evolutie toegelaten inkomen elektriciteit

Voor de aardgasdistributienetbeheerders stijgt het toegelaten inkomen in 2023 ten opzichte van 2022. Het toegelaten inkomen voor aardgas is 512 miljoen euro. Dat is 11% hoger dan vorig jaar.

De stijging is ook voor aardgas toe te schrijven aan de sterk toegenomen inflatie. De versnelde teruggave van de voorschotten voor de uitrol van digitale meters door Fluvius heeft ook hier een temperend effect.



Evolutie toegelaten inkomen aardgas

Let op: de evolutie van het toegelaten inkomen voor 2023 ten opzichte van 2022 is verschillend per distributienetbeheerder. De verschillen in evolutie zijn dit jaar relatief groot.

Rapporten: [RAPP-2022-20](#), [RAPP-2022-21](#)

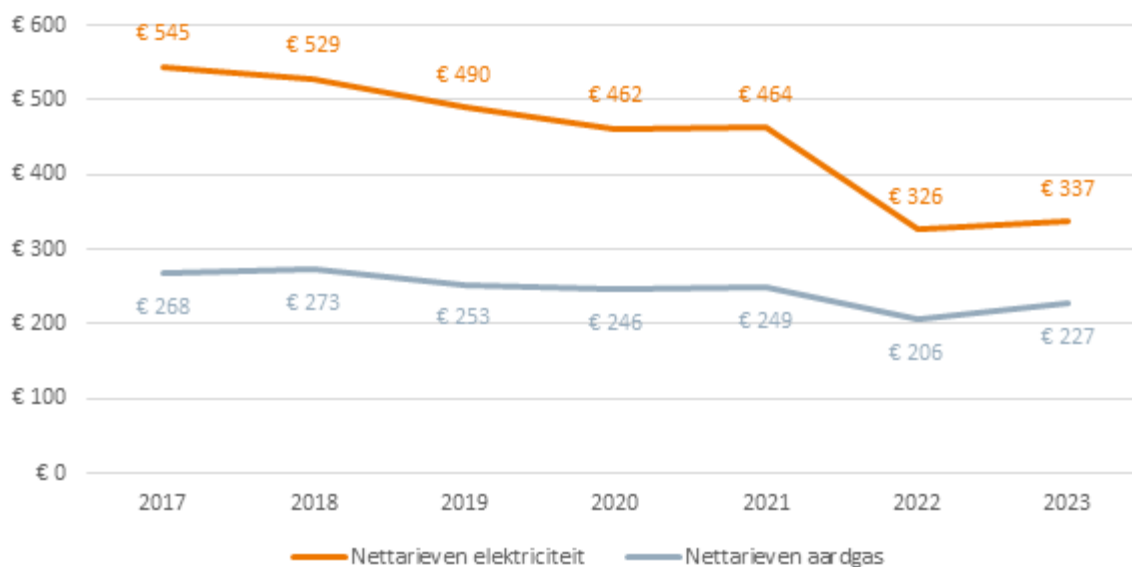
Beslissingen: [BESL-2022-154 t.e.m. BESL-2022-172](#), [BESL-2022-176 t.e.m. BESL-2022-185](#)

[Persbericht](#)

In [dit filmpje](#) leggen we uit hoe de nettarieven jaarlijks tot stand komen en welke rol de VREG daarin speelt.

Goedkeuring distributienettarieven 2023: In de 2^{de} helft van november keurden we de periodieke nettarieven voor 2023 goed.

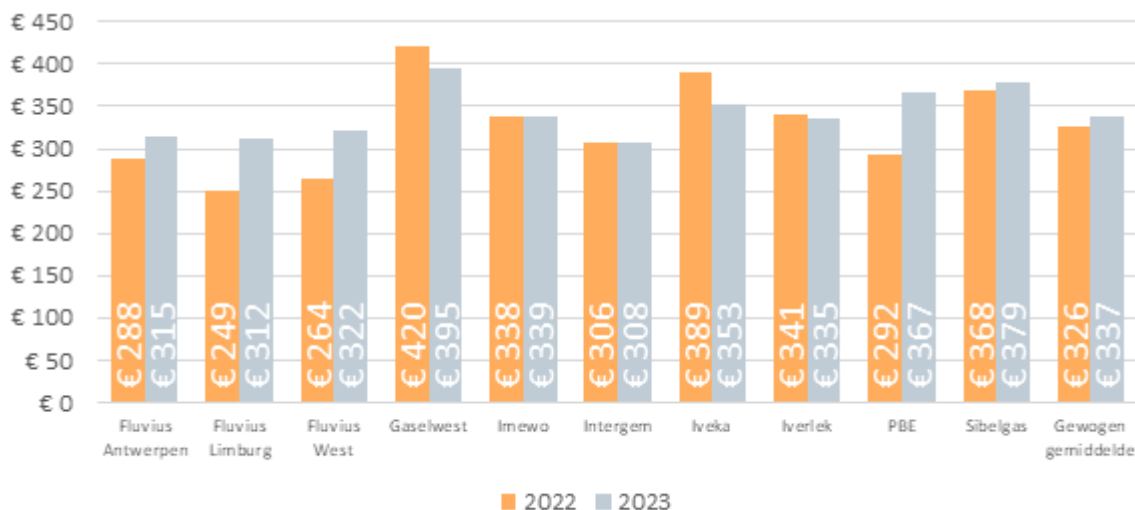
Een gezin met een tweevoudige digitale meter, een **elektriciteitsverbruik** van 3.500 kWh per jaar en een gemiddelde maandpiek van 4,26 kW betaalt gemiddeld 337 euro (inclusief btw) nettarieven in 2023. Dat is **11 euro of 3% meer dan in 2022**. Een gezin met een **aardgasverbruik** van 17.000 kWh per jaar betaalt in 2023 gemiddeld 227 euro (inclusief btw). Dat is **21 euro of 10% meer dan in 2022**. Voor een gezin met een gemiddeld elektriciteits- en aardgasverbruik zijn de nettarieven ten opzichte van 2021 nog altijd 21% lager.



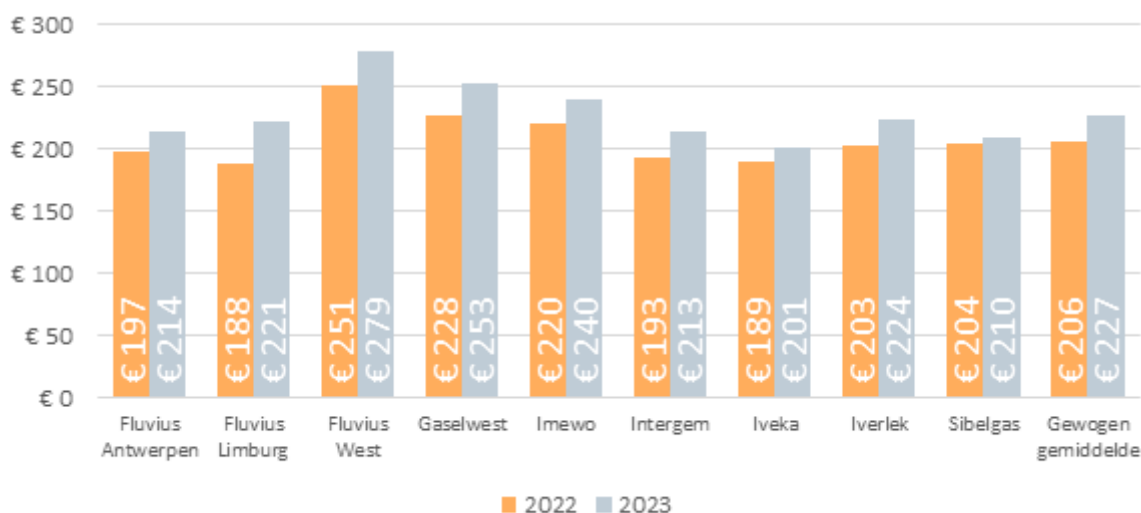
Evolutie nettarieven gezin (elektriciteitsverbruik = 3.500 kWh en gemiddelde maandpiek = 4,26 kW; aardgasverbruik = 17.000 kWh – incl. btw)

De situatie verschilt van netbeheerder tot netbeheerder. De verschillen in evolutie zijn dit jaar relatief groot. De **verschillen onderling tussen netbeheerders** zijn in 2023 **minder groot** dan voordien.

De nettarieven voor elektriciteit dalen in Gaselwest, Iveka, en Iverlek. De reden voor de relatief grotere stijging in Fluvius Limburg, Fluvius West en PBE zijn ‘regulatoire saldi’. Te laag ingeschatte eenheidstarieven door die netbeheerders zorgden ervoor dat zij in de vorige jaren ruim minder inkomsten ontvingen via de nettarieven dan hun vastgelegde toegelaten inkomen. Die minderinkomsten worden, in lijn met de tariefmethodologie, verrekend in de nettarieven voor 2023. De nettarieven voor aardgas nemen toe in alle netgebieden.



Evolutie nettarieven elektriciteit voor doorsnee gezin met verbruik van 3.500 kWh/jaar, inclusief btw



Evolutie nettarieven aardgas voor doorsnee gezin met verbruik van 17.000 kWh/jaar, inclusief btw

Beslissingen: [BESL-2022-210 t.e.m. BESL-2022-228](#)
[Overzicht van de nettarieven per distributienetbeheerder](#)
[Persbericht](#)

Goedkeuring niet-periodieke tarieven: Eind december keurden we de niet-periodieke nettarieven voor 2023 goed.

De niet-periodieke tarieven **stijgen met 10%** tegenover 2022. De reden voor die toename is de **hoge inflatie**. Die leidt tot hogere kosten voor de distributienetbeheerders.

Fluvius heeft de bedragen voor werken op middenspanning en middendruk vereenvoudigd en geherstructureerd. In overleg met Fluvius deden we ook een aantal aanpassingen die het **makkelijker** moeten maken **voor netgebruikers om actief deel te nemen aan de energietransitie**.

Zo kunnen consumenten vanaf 1 januari 2023 **gratis** een **digitale meter** aanvragen. Ook veranderde het vermogen van een **standaardaansluiting elektriciteit** voor een woning vanaf 1 januari 2023 naar **17,3 kVA**. Dat brengt met zich mee dat consumenten voor een nieuwe aansluiting of

verzwaring van een bestaande aansluiting enkel een bijkomende vergoeding betalen wanneer het vermogen boven 17,3 kVA ligt. Tot nu betaalde de consument een meerkost bij een vermogen boven 10 kVA. Wie kiest voor een energiezuinige warmtepomp of elektrische wagen wordt zo **minder snel geconfronteerd met extra kosten**.

Beslissingen: [BESL-2022-210 t.e.m. BESL-2022-228](#)

[Overzicht van de niet-periodieke nettarieven](#)

[Persbericht](#)

3.2 Wijzigingen tariefmethodologie 2021-2024

Uitstel invoering nieuwe nettarieven: Eind juni beslisten wij om de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2021-2024 opnieuw te wijzigen. We stelden de invoering van de **nieuwe nettarieven voor elektriciteit**, waaronder het capaciteitstarief, voor een laatste keer uit naar **1 januari 2023**. We legden ook duidelijke tussentijdse doelstellingen vast voor Fluvius. Haalt Fluvius die niet, dan kon de VREG boetes opleggen.

Volgens de tariefmethodologie moest Fluvius de nieuwe nettarieven voor elektriciteit invoeren op 1 juli 2022. We stelden dit voorjaar vast dat Fluvius geen kwalitatieve implementatie in de marktsystemen kon garanderen tegen die datum. Zowel Fluvius als FEBEG stelden daarom een uitstel van 6 maanden voor. Om de continuïteit van de marktwerking niet in het gedrang te brengen, zagen we ons genoodzaakt om kort voor de geplande invoerdatum dat verzoek te overwegen.

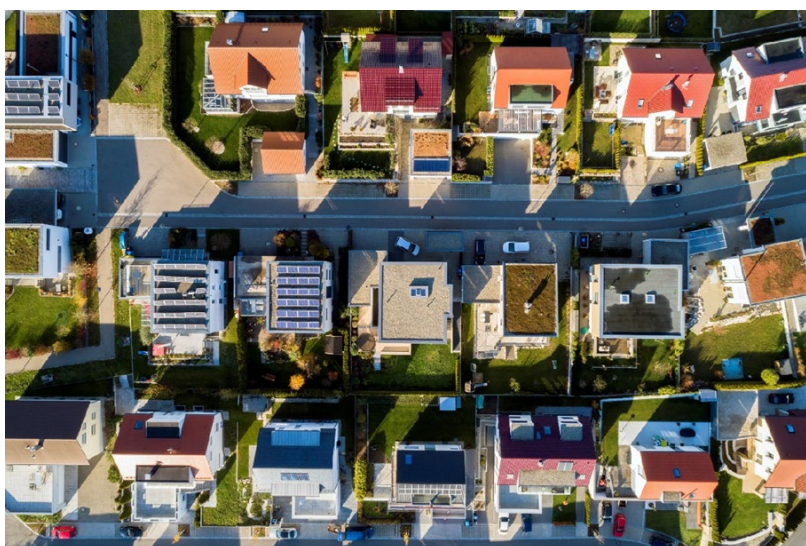
We organiseerden daarover vooraf een openbare raadpleging. De wettelijk bepaalde procedure voor het opstellen en wijzigen van de tariefmethodologie vereist dat.

[Beslissing](#)

[Consultatie](#)

[Consultatieverslag](#)

Persberichten: [PERS-2022-06](#), [PERS-2022-04](#)



4 Technische regulering

4.1 Technische reglementen

Herziening Technisch Reglement Distributie Elektriciteit: We herzien in 2023 het Technisch Reglement voor de Distributie van Elektriciteit in het Vlaamse Gewest (TRDE). Om de voorstellen en ideeën van wijziging van het TRDE toe te lichten en feedback van de belanghebbenden te verzamelen, organiseerden we in het najaar van 2022 een **stakeholdersoverleg**.

Na het overleg en de publicatie kon elke belanghebbende nog schriftelijk reageren.

[Presentatie \(PDF\)](#) en [verslag](#) van het belanghebbendenoverleg
[Schriftelijke reacties](#)

4.2 Allocatie- en reconciliatiemethodiek en dienstencatalogus

Goedkeuring nieuwe allocatie- en reconciliatiemethodiek voor elektriciteit en aardgas: In augustus 2021 keurden wij een de nieuwe allocatie- en reconciliatiemethodiek voor elektriciteit en gas goed ([BESL-2021-32](#) en [BESL-2021-35](#)). In die beslissingen werd de datum van inwerkingtreding van deze methodiek gelegd op 1 september 2021. Dat was toen de vooropgestelde lanceringsdatum van de nieuwe marktprocessen (MIG6).

Uiteindelijk werden de MIG 6 processen pas van kracht op 1 november 2021. Daardoor stemde de datum van inwerkingtreding uit de eerdere goedkeuringsbeslissingen niet meer overeen met de lancering van MIG 6. Met wijzigingsbeslissingen zetten we dat recht.

Beslissingen: [elektriciteit](#) | [aardgas](#)

Goedkeuring synthetische productie- en lastprofielen: In december keurden we het synthetisch lastprofiel (SLP) voor **uitsluitend nachtmeters** en de synthetische productieprofielen (SPP) voor **PV-installaties** voor 2023 goed. Het gaat om voorstellen van de distributienetbeheerders.

Die profielen dienen om het uitsluitend nachtverbruik en/of de productie van klanten te schatten op kwartierbasis als er geen kwartierwaarden worden gemeten. Ze vormen de basis voor de verrekeningsprocessen tussen de marktpartijen.

[Beslissing](#)

Goedkeuring uitbreiding dienstencatalogus met maandafrekening: We keurden in augustus de dienstencatalogus aardgas van Fluvius goed en keurden wijzigingen aan de dienstencatalogus elektriciteit goed. Die catalogus geeft een overzicht van de verschillende diensten die mogelijk zijn op een toegangspunt. De dienstencatalogus aardgas bevat daardoor ook maandafrekening voor klanten met een digitale meter.

Beslissingen: [elektriciteit](#) | [aardgas](#)

Goedkeuring wijziging dienstencatalogus aardgas: We keurden in november een wijziging aan de dienstencatalogus aardgas goed. De gegevensuitwisseling voor maandafrekening voor klanten met een digitale meter kan daardoor verlopen volgens de marktprocessen van MIG6.

[Beslissing](#)

4.3 Flexibiliteit, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop van groene stroom

Afkeuring voorstel flexibiliteitsdiensten Fluvius: Fluvius stelde een voorstel op voor regels voor de aankoop van:

- flexibiliteitsdiensten voor lokaal congestiebeheer;
- niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten;
- energie voor het dekken van netverliezen door de elektriciteitsdistributienetbeheerder.

Artikel 4.1.17/4 en artikel 4.1.17/6 van het Energiedecreet creëerden daar in 2021 een kader voor.

Fluvius legde dat voorstel ter goedkeuring voor aan de VREG. In september keurden we het voorstel niet goed. Het voorstel is niet concreet genoeg en voldoet niet aan de Vlaamse regelgeving (Energiedecreet en TRDE). Het TRDE legt bepaalde inhoudelijke vereisten vast. Fluvius heeft die niet of onvoldoende uitgewerkt in het voorstel. Het gaat dan bijvoorbeeld om specificaties voor elke dienst op vlak van boete- en controlemechanismen, informatieverplichtingen en settlement en metering processen. Daarnaast heeft Fluvius ook bepaalde procedurele vereisten niet nageleefd. We konden uit het consultatieverslag van Fluvius en het overzicht van de ingediende consultatiereacties niet opmaken dat de transmissienetbeheerder betrokken is geweest bij de consultatie. Ook uit de specificaties bleek dat niet. De VREG vroeg Fluvius daarom een nieuwe consultatie te organiseren en een herwerkt voorstel in te dienen uiterlijk op 1 juli 2023.

Beslissingen: [BESL-2022-150](#), [BESL-2022-151](#)

Goedkeuring regels marktprocessen flexibiliteit: Fluvius legde een voorstel ter goedkeuring aan ons voor over regels voor de marktprocessen voor flexibiliteit. Die regels bepalen hoe de distributienetbeheerders en de dienstverleners van flexibiliteit gegevens moeten uitwisselen voor flexibiliteitsdiensten. Om de regels op te stellen organiseerde de Product Design Group (PDG) flexibiliteit binnen Synergrid een marktoverleg.

De voorgelegde regels focussen in eerste instantie op de marktprocessen voor bestaande flexibiliteitsdiensten, zoals diensten van Elia voor het evenwicht van het net, day-ahead en intraday flexibiliteit en bevoorradingszekerheid. Die marktprocessen staan momenteel voornamelijk open voor deelname door distributienetgebruikers op het middenspanningsnet. Enkel voor de dienst frequentiebegrenzingsreserve (FCR) is laagspanningsdeelname vandaag al mogelijk. Wij keurden de voorgelegde regels goed in oktober.

Fluvius moet de regels ten minste iedere twee jaar en bij de invoering van nieuwe producten herzien en bijwerken. En telkens opnieuw ter goedkeuring aan ons voorleggen.

Beslissing

Goedkeuring tweede protocolversie energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop: Het TRDE bepaalt dat de elektriciteitsdistributienetbeheerder en andere betrokken partijen bij energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop (P2P) met elkaar communiceren volgens een protocol. Voor energiedelen in gebouwen had Fluvius al een consultatieprocedure doorlopen en een voorstel van protocol ingediend. Wij spoorden Fluvius aan zo snel mogelijk ook de andere vormen van energiedelen en P2P mogelijk te maken door het protocol aan te vullen. Fluvius stelde een nieuwe versie van het protocol op. Die nieuwe versie regelt energiedelen in een gemeenschappelijk gebouw, energiedelen met uzelf en persoon-aan-persoonverkoop. Daarbij gold de voorwaarde dat

alle deelnemers een afnamecontract moesten hebben bij dezelfde leverancier.

In juni keurden we die tweede versie van het protocol goed. Die versie was geldig vanaf 1 juli 2022.

Beslissing

Goedkeuring derde protocolversie energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop: Fluvius **stelde in het najaar een derde** versie van het protocol voor. Die nieuwe protocolversie maakt alle vormen van energiedelen die het Energiedecreet voorziet mogelijk. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Het nieuwe protocol ondersteunt energiedelen in een energiegemeenschap;
- Deelnemers aan energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop moeten niet meer bij dezelfde leverancier een energiecontract hebben;
- Het nieuwe protocol ondersteunt ook meervoudige persoon-aan-persoonverkoop. Daarbij kunnen meerdere injectiepunten verkopen aan één afnamepunt.

We keurden het voorstel in december goed.

Beslissing

Melding energiegemeenschappen: Sinds 1 januari 2022 is het wettelijk verplicht dat elke energiegemeenschap van burgers en elke hernieuwbare-energiegemeenschap zich aanmeldt bij de VREG. Dat moet gebeuren binnen 30 dagen na de oprichting van de energiegemeenschap.

Aanmelding bij de VREG gebeurt via [een digitaal formulier](#). Op [deze webpagina](#) staat de link naar dat formulier terug en meer informatie over de twee soorten energiegemeenschappen en de voorwaarden waaraan zij moeten voldoen.

4.4 Aansluitings- en toegangsvoorwaarden

Beslissing substantiële modernisering op het distributienet: We keurden de definitie, de criteria en de procedure die Fluvius toepast bij een substantiële modernisering van een bestaande productie-installatie van type C of D aangesloten op haar netten in maart goed.

Beslissing

Beslissing aansluitingscontract Fluvius: We keurden in maart de wijzigingen goed aan het 'Aansluitingscontract elektriciteit hoogspanning (1 kV < Un < 36 kV)' van Fluvius. De aanleiding voor deze wijzigingen is voornamelijk de introductie van de nieuwe nettarieven. Een nieuw artikel legt de modaliteiten van de keuze van het toegangsvermogen in het webportaal 'MijnFluvius' vast.

Andere aanpassingen:

- een nieuwe bijlage aan het contract dat van toepassing is op aansluitingen van het type 'Trans-LS';
- afstemming van enkele technische bepalingen over koper- en ijzerverliezen op de Europese regelgeving;
- verduidelijking van de instellingen van de hoofdbeveiliging van de vermogensschakelaar.

Beslissing

Goedkeuring Synergrid voorschrift G8/01: In december legde Synergrid ons een nieuwe versie van het voorschrift G8/01 voor decentrale gasinjectie voor ter goedkeuring. Dat hebben we

goedgekeurd.

In de voetnoten van de tarieflijsten voor de periodieke aardgasdistributietarieven hebben we ook de facturatiemodaliteiten daaraan aangepast.

[Beslissing](#)

Beslissingen aanpassing tarieflijsten: [BESL-2022-136 t.e.m. BESL-2022-144](#)

Goedkeuring toegangscontract Elia: Elia maakte een voorstel van nieuw model van toegangscontract aan ons over. Dat modelcontract van Elia bevat toegangsvoorwaarden voor de toegangshouders tot het transmissienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.

We stelden vast dat het contract de vereiste bepalingen bevat en dat het is opgemaakt volgens de regelgeving. We keurden het voorstel van nieuw model van toegangscontract in oktober goed.

[Beslissing](#)

4.5 Meters

Goedkeuring periodieke controle van grootverbruiksmetinstrumenten: Eind 2020 stelde Fluvius ons in kennis van het door hen voorgestelde beleid rond het periodieke metrologische beheer en nazicht van grootverbruiksmetinstrumenten voor elektriciteit. We keurden dat voorstel in mei goed.

[Beslissing](#)

4.6 Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst Elia - elektriciteitsdistributienetbeheerders

De beheerder van het transmissienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit Elia en elke elektriciteitsdistributienetbeheerder moeten wederzijdse afspraken maken om hun taken uit te voeren. Daarvoor sluiten zij een samenwerkingsovereenkomst.

We keurden het voorstel van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst in juli goed. We gingen daarbij na of de overeenkomst volgens de regelgeving is en of ze volledig en transparant is. We stelden enkele tekortkomingen vast. Beide partijen moeten een nieuwe versie van de samenwerkingsovereenkomst opstellen uiterlijk tegen 30 november 2023. Die versie moet aan de tekortkomingen tegemoet komen.

[Beslissing](#)

5 Controleren

5.1 Leveranciers

Leveringsvergunningen: In 2022 ontvingen we twee **aanvragen voor een leveringsvergunning** voor elektriciteit:

- voor EnergyVision nv: die keurden we goed in februari ([BESL-2022-34](#)).
- voor Alix bv: die keurden we goed in december ([BESL-2022-208](#)).

We namen ook een beslissing voor **behoud van de leveringsvergunningen** voor elektriciteit en aardgas van Dats 24 NV. Dat gebeurde in augustus ([BESL-2022-91](#)).

In 2022 hebben we ook **toekenningen van leveringsvergunningen** voor elektriciteit en aardgas **opgeheven** van:

- Vlaamse Energieleverancier BVBA: in januari 2022;
- Powerhouse B.V.: in april 2022;
- Watz bvba: in mei 2022;
- Enovos: in juni 2022.

Beslissingen

Opvolging leveranciers: Wij publiceerden in december het eerste jaarlijkse rapport over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de Vlaamse energieleveranciers. Het Energiedecreet wijst die nieuwe taak toe aan de VREG.

In het rapport lichten wij toe hoe wij toezicht houden op de energieleveranciers in Vlaanderen. **Sinds de start van de energiecrisis** in het najaar van 2021 hebben wij dat **toezicht verhoogd** en verschillende bijkomende acties genomen. Enkele energieleveranciers moesten hun activiteiten stopzetten in die periode door financiële problemen. In het rapport beschrijven we de **gevolgde procedures** en rol van de VREG bij die **stopzettingen**.

Voor de **financiële analyse** in het rapport werkten wij samen met het extern adviesbureau PwC. We voerden een uitgebreide financiële analyse uit:

- van de jaarrekeningen over de recente boekjaren 2017-2021;
- van alle actieve energieleveranciers in Vlaanderen;
- en van de leveranciers die hun activiteiten in 2021 en 2022 hebben stopgezet.

Rapport

Controle certificatenverplichtingen: Vanaf het inleveringsjaar 2021 wordt de supercap voor elektro-intensieve ondernemingen niet alleen toegepast op groenestroomcertificaten, maar ook op warmte-kraftcertificaten. In februari publiceerden een nieuwe mededeling die de aangepaste berekening van de quotumplicht en de bijhorende inleveringsprocedure beschrijft. Die mededeling vervangt [MEDE-2019-01](#).

In mei publiceerden we het jaarlijks **rapport over de kosten verbonden aan de certificatenverplichtingen voor elektriciteitsleveranciers**.

In juni publiceerden we het jaarlijks **Certificatenmarktrapport** met een analyse van de evoluties op de markt van de groenestroom- (GSC) en warmte-kranchcertificaten (WKC) in Vlaanderen. Daarin rapporteren we ook over de certificatenverplichtingen.

Zie paragraaf 2.5 voor meer informatie hierover.

[Mededeling](#)

[Rapport doorrekening kosten certificatenverplichtingen leveranciers
Certificatenmarktrapport 2021-2022](#)

Handhavingstraject maandafrekening: De VREG stelde vast dat TotalEnergies Power & Gas Belgium maandafrekening niet aanbod. Daarom startte de VREG een handhavingstraject op. Uit het traject volgde een administratieve boete.

[Beslissing](#)

5.2 Netbeheerders

Afkeuring investeringsplannen netbeheerders: Begin maart keurden we de investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders voor de jaren 2022-2025 en de investeringsplannen van de aardgasnetbeheerders voor de jaren 2022-2024 niet goed. Om reden van transparantie en continuïteit heeft de VREG ervoor gekozen om een rapport te schrijven over de ingediende, niet goedgekeurde, investeringsplannen.

[Rapport investeringsplannen 2022-2025 van de elektriciteitsnetbeheerders](#)
[Rapport investeringsplannen 2022-2024 van de aardgasnetbeheerders](#)

Vaststelling model investeringsplan: In het voorjaar van 2021 organiseerden wij een openbare raadpleging over het rapporteringsmodel voor het investeringsplan van de elektriciteitsdistributienetbeheerders. De belangrijkste wijzigingen die we voorstelden hebben te maken met de investeringshorizon (3 en 10 jaar) en de afweging die de distributienetbeheerder moet maken tussen de aankoop van een flexibiliteitsdienst en een netinvestering.

Eind 2021 startten we een openbare raadpleging over het rapporteringsmodel voor het investeringsplan van de aardgasdistributienetbeheerders. Die liep nog tot februari 2022. De belangrijkste wijzigingen die we voorstelden hebben te maken met de investeringshorizon (3 en 10 jaar).

Consultaties: [elektriciteit](#) | [aardgas](#)

Consultatieverslag: [elektriciteit](#) | [aardgas](#)

In lijn met het Energiedecreet en de verdere bepalingen daarover in de technische reglementen (TRDE en TRDG) legden wij begin maart in een mededeling vast **hoe de distributienetbeheerders hun investeringsplan moeten opstellen** en ons alle vereiste informatie moeten bezorgen.

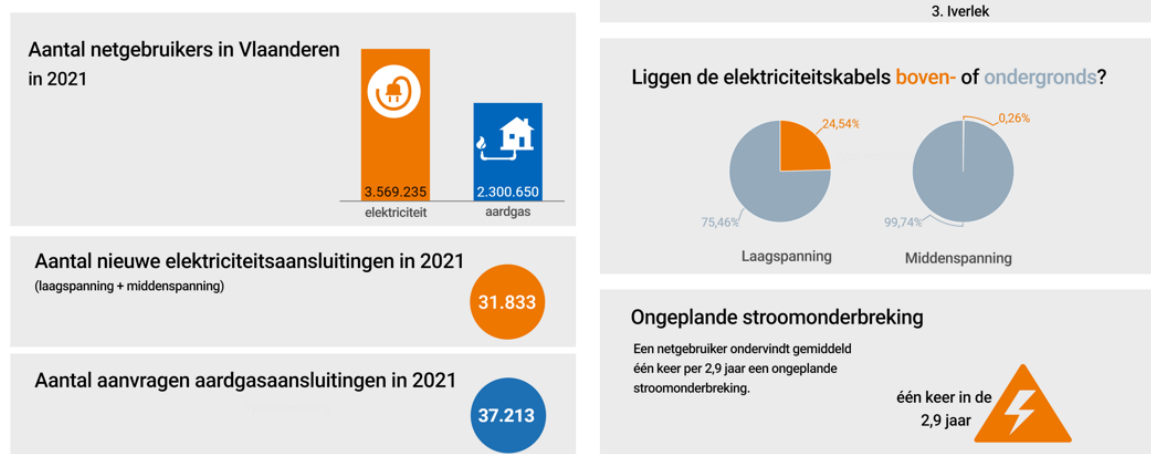
Mededeling: [elektriciteit](#) | [aardgas](#)

Rapportering kwaliteit dienstverlening netbeheerders: Begin september publiceerden we de jaarlijkse rapporten over de kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders.

De belangrijkste conclusies in het rapport over 2021 voor **elektriciteit**:

- De Vlaamse elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit hebben in 2021 een goed **kwaliteitsniveau** behouden voor onderbrekingen.
- De Vlaming had in 2021 **gemiddeld 19 minuten en 52 seconden geen elektriciteit** omdat er iets gebeurd was op het elektriciteitsnet. Dat is een lichte stijging tegenover 2020 (19 minuten en 27 seconden).
- We zien opvallend **meer klachten** tegenover 2020 over de **spanningskwaliteit**, bijvoorbeeld over **uitvallende omvormers gekoppeld aan PV-installaties**.
- Net als in 2020 **neemt** ook in 2021 de **ontevredenheid** over de dienstverlening **toe**, na een eerdere daling in 2019. Het gaat vooral om klachten over:
 - de meting;
 - de kwaliteit van de uitvoering van de werken;
 - de klantenservice.

Rapport kwaliteit dienstverlening netbeheerders



De belangrijkste conclusies in het rapport over 2021 voor **aardgas**:

- De Vlaamse aardgasdistributienetbeheerders hebben in 2021 het hoge technische **kwaliteitsniveau** op vlak van beschikbaarheid, samenstelling en druk van het verdeelde aardgas behouden.
- De Vlaming had in 2021 gemiddeld 18 minuten en 1 seconde geen aardgas omdat er iets gebeurd was op het aardgasnet. Dat is heel wat hoger dan in 2020. De reden daarvoor is de uitrol van de digitale gasmeter. Daardoor zijn er meer geplande onderbrekingen.
- Over de **kwaliteit of samenstelling** van het aardgas zijn er in Vlaanderen heel **weinig klachten** van netgebruikers.
- Het **totaal aantal klachten** is **hoger** dan vorige jaren. De klachten hebben vooral te maken met:
 - herstellingen na uitvoering van werken op het terrein;
 - metering;
 - het respecteren van termijnen en de dienstverlening in brede zin.

Rapporten: [elektriciteit](#) | [aardgas](#)

Vaststelling model rapportering kwaliteit dienstverlening: In oktober publiceerden wij een nieuwe mededeling waarin we het model voor de rapportering van de kwaliteit van de

dienstverlening en de aansprakelijkheid van de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit vaststelden. De beslissingen die het rapporteringsmodel tot nog toe vastlegden werden opgeheven.

Mededeling

Handhavingsbeslissingen t.a.v. Fluvius: De **digitale meter** is een belangrijk instrument voor gezinnen en bedrijven in de huidige energiecrisis en energietransitie. Om alle mogelijkheden van de digitale meter volledig te kunnen gebruiken, moeten de **achterliggende systemen** zich voldoende en tijdig ontwikkelen. In die systemen worden de data van de digitale meter beheerd en uitgewisseld met verschillende marktpartijen. Dat databeheer is een **kerntaak van Fluvius**.

Wij stelden vast dat Fluvius **niet aan bepaalde wettelijke verplichtingen voldeed**. Daarom namen we in juli een aantal **handhavingsbeslissingen**. Met die beslissingen willen we Fluvius aanzetten om de wetgeving na te leven. En daarvoor zo snel als mogelijk de nodige stappen te ondernemen. Fluvius moet zijn verantwoordelijkheid nemen en zijn kerntaken naar behoren vervullen.

De beslissingen gaan over:

- het niet tijdig vervangen van alle klassieke actieve budgetmeters door digitale meters [BESL-2022-96 t.e.m. BESL-2022-105](#);
- het onvolledig implementeren van energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop [BESL-2022-71 t.e.m. BESL-2022-80](#);
- het niet doorsturen van maandelijkse verbruiksgegevens naar leveranciers om hun klanten te informeren [BESL-2022-81 t.e.m. BESL-2022-90](#);
- het niet ondersteunen van contracten met maandafrekening voor aardgas [BESL-2022-106 t.e.m. BESL-2022-114](#).

Een uitgebreid traject van ingebrekestellingen en hoorzittingen ging aan de beslissingen vooraf.

Bemiddeling en geschillenbeslechting: Partijen die een klacht hebben met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, warmte- of koudenetbeheerder of beheerder van een gesloten distributienet, kunnen het geschil ter bemiddeling of ter beslechting aan ons voorleggen.

Enkel geschillen waarin al een bemiddelingspoging door ons of de Ombudsdienst voor Energie is geweest, kunnen worden voorgelegd ter beslechting, tenzij in geval van hoogdringendheid of wanneer het om de afsluiting van het net gaat.

In 2022 ontvingen we 4 nieuwe vragen van afnemers tot beslechting van hun geschil met hun netbeheerder. Het gaat over geschillen waarin de voorafgaandelijke bemiddeling door de Ombudsdienst voor Energie geen (of een voor de betrokken afnemers onbevredigend) resultaat opleverde. 3 vragen werden afgesloten: 1 vraag werd ongegrond verklaard en 2 vragen leidden tot een minnelijke oplossing. 1 vraag is nog lopende.

Verder handelden we in 2022 3 vragen tot beslechting die we ontvingen in 2021 af. 1 ervan werd gegrond verklaard.

5.3 Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten

Directe lijnen: We ontvingen in 2022 13 officiële aanvragen tot toelating van de aanleg van een directe lijn. Het gaat daarbij per definitie om directe lijnen gesitueerd buiten de eigen site. Dat leidde tot 6 toelatingsbeslissingen en 1 weigeringsbeslissing. Een andere aanvraag beschouwden

we als onontvankelijk bij gebrek aan voorwerp (geen directe lijn die de grenzen van de eigen site overschrijdt). 1 aanvraag werd weer ingetrokken. 4 andere aanvragen zijn begin 2023 nog in behandeling.

Daarnaast handelden we ook 2 aanvragen af die in 2021 werden ingediend. Dat leidde tot 1 beslissing tot toelating. De andere aanvraag staat on hold door ontbrekende informatie.

Beslissingen aanvragen directe lijnen

Gesloten distributienetten: We ontvingen 2 meldingen van de uitbating van een bestaand gesloten distributienet. We namen akte van beide meldingen. We ontvingen tevens 1 vraag tot toelating van een nieuw gesloten distributienet van elektriciteit. Dat werd geweigerd omdat het beoogde net niet voldeed aan de vereiste criteria voor kwalificatie als gesloten distributienet. Er werd ook een vraag tot toelating van de uitbreiding van een eerder erkend gesloten distributienet ingediend. Die vraag is nog in behandeling.

Privédistributienet: We ontvingen 1 melding van de uitbating van een bestaand gesloten distributienet van elektriciteit. We namen ook een beslissing tot vaststelling van een niet-toegelaten privédistributienet.

We ontvingen veel vragen over de kwalificatie (al dan niet- als privédistributienet) van bepaalde configuraties. Het ging onder meer over de mogelijkheden van walstroom in havens en grotere sites met verschillende functionaliteiten (wonen, werken, ...). Ook over bouwprojecten van appartementsgebouwen met warmtepompen, waarbij een ESCO betrokken is, overlegden we, verleenden we advies en namen we uiteindelijk een standpunt in met een formele beslissing tot vaststelling van de aanwezigheid van een privédistributienet ([BESL-2022-53](#)).

5.4 Warmte- en koudenetten

Warmtenetrapport: De VREG houdt sinds 2019 toezicht op warmte- en koudenetten in Vlaanderen en verzamelt heel wat informatie. In september publiceerden we daarover het jaarlijks Warmtenetrapport.

De belangrijkste vaststellingen in het rapport:

- Het afgelopen jaar steeg het **aantal** aangemelde warmtenetten **van 76 naar 83**.
- De **geleverde warmte steeg met 36%** naar 1.138 GWh in 2021 in de netten die wij bevestigd hebben. Die aantallen zijn binnen het Vlaamse energielandschap nog relatief klein. Toch kunnen we spreken van een gestage groei.
- Net als de afgelopen jaren zijn het met 96% van het geleverde volume **voornamelijk niet-huishoudelijke gebruikers** (bedrijven) die warmte vragen. Dat komt door de **hoge energievolumes** die in industriële warmtenetten worden uitgewisseld.
- De **prijzen verschillen** nog steeds duidelijk tussen warmtenetten, meer nog dan vorig jaar.
- Veel netten **koppelen de warmteprijs aan de aardgasprijs**. Eind 2021 zagen we al prijsstijgingen voor aardgas, maar dat vertaalt zich nog niet in alle warmtenetten naar stijgende warmtepreizen. Sommige warmteleveranciers hebben een grotere vertraging in hun prijzen ingebouwd dan andere. Dat is een verklaring voor de grotere prijs spreiding. We verwachten pas de eerste effecten van de gestegen aardgasprijs te zien in de warmtepreizen van 2022.



We publiceerden op onze website ook interactieve **warmtenetstatistieken** met informatie over de warmtenetten in Vlaanderen en over het contractaanbod:

- [De warmtenetkaart](#) die alle gemelde warmtenetten in Vlaanderen toont. We voegen nieuwe netten doorheen het hele jaar toe.
- [Statistieken over het contractaanbod](#) voor huishoudens, kmo's en verenigingen van mede-eigenaars.
- [Statistieken over de warmteprijzen](#) aangeboden aan huishoudens.

Rapporteringsmodel klachten in warmtenetten: Ontvangen warmteleveranciers in warmtenetten klachten van huishoudelijke klanten? Dan moeten ze die sinds 1 juli 2022 registreren. Op 31 maart 2023 moeten ze daarover ook voor het eerst aan ons rapporteren.

Over die rapportering hielden we in het voorjaar een publieke raadpleging. De reacties die we ontvingen en hoe we rekening hielden met die reacties staan in het verslag. We publiceerden ook de definitieve documenten over het rapporteringsmodel voor klachten. Daarmee liggen de afspraken rond rapportering vast.

In een mededeling leggen we de afspraken over de registratie en rapportering van klachten uit. De leveranciers moeten de ontvangen klachten bijhouden in categorieën. Die categorieën staan in een

tabel in bijlage van de mededeling. We bezorgden hen ook een sjabloon om te rapporteren in de loop van juli.

[Consultatie](#)
[Consultatieverslag](#)
[Mededeling](#)

Rapport prijzen warmtenetten: Op vraag van Minister Demir analyseerden we de energieprijzen in warmtenetten voor huishoudelijke klanten en kmo's. De minister wilde inzicht krijgen in het effect van de gestegen aardgasrijzen op de warmtepunten. We publiceerden daarover een rapport in november.

De aardgasprijs beïnvloedt de warmteprijs omdat veel warmteleveranciers een 'niet-meer-dan-anders-tarief' (of NMDA) toepassen. Dat wil zeggen dat klanten niet meer betalen voor warmte uit een warmtenet, dan ze zouden betalen met een andere warmtebron, zoals bijvoorbeeld een aardgasketel. Aardgas is voor de meeste warmteleveranciers het ijkpunt omdat dat lang de goedkoopste warmtebron was, tot voor de energiecrisis. Ze moesten dus voornamelijk met aardgas concurreren.

[Rapport](#)

5.5 Garanties van oorsprong

Toekenning van en handel in garanties van oorsprong: We hebben de decretale taak om de centrale databank te beheren met garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest. In die databank registreren we de garanties van oorsprong (GO's) die we toekenden in het Vlaams Gewest en de eigenaars daarvan. Die eigenaars kunnen hun GO's in de databank inleveren om zo aan te tonen dat ze een hoeveelheid groene stroom hebben geleverd. In de databank worden ook verkopen van GO's geregistreerd, net als het verval ervan na afloop van hun geldigheidstermijn. Via een verbinding tussen de certificatedatabank en de HUB van AIB verzekeren we de in- en uitvoer van GO's tussen Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten. We zorgden er ook in 2022 voor dat de gegevens in de databank veilig, correcten continu ter beschikking stonden van de verbruikers.

Retributie voor verhandeling GO's groene stroom in certificatedatabank: Ook in 2022 inden we een retributie voor het verhandelen van GO's voor groene stroom in de certificatedatabank. De bouw en het beheer van die databank en de deelname aan de activiteiten van AIB betekenen een aanzienlijke kost.



6 Adviseren

6.1 Advies ontwerpbesluit flexibiliteit

De Vlaamse minister voor Energie vroeg de VREG om een advies over het ontwerpbesluit tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 18 februari 2022. Het ontwerpbesluit bevat bepalingen over flexibiliteit en de samenwerking tussen de distributienetbeheerders en het VEB.

De voorgestelde wijzigingen leggen **categorieën vast** op welke **netgebruikers** gereserveerde en niet-gereserveerde technische flexibiliteit van toepassing zijn. Het besluit bepaalt ook **welke compensatie** die verschillende categorieën netgebruikers mogen ontvangen.

Het besluit bepaalt ook de **samenwerkingsmodaliteiten** tussen het VEB en de distributienetbeheerders en haar werkmaatschappij Fluvius in het kader van het aanbieden van energiediensten. Dat gebeurt in uitvoering van het Energiedecreet.

Wij gaven het volgend advies:

- Over de categorieën: De VREG adviseert om bij de categorie van productie-installaties bij **gereserveerde technische flexibiliteit** de verwijzing naar telecontrole te schrappen en een vermogensgrens van 1 MVA in te voegen.

Daardoor vallen **alle productie-installaties van 1 MVA of hoger** onder de categorie van gereserveerde technische flexibiliteit. Het maakt daarbij niet uit op welk net (distributie- of plaatselijk vervoernet) ze zijn aangesloten. Dat zorgt voor een duidelijkere afbakening en een eerlijk speelveld voor de producenten.

- Over de compensatie: Alle categorieën onder gereserveerde technische flexibiliteit moeten in principe dezelfde vergoeding krijgen, in lijn met de Elektriciteitsverordening. Daarbij moet de vergoeding hoog genoeg zijn om alle misgelopen opbrengsten te vergoeden.

Voor de categorie van **“prosumenten met een uitvallende omvormer”** onder gereserveerde technische flexibiliteit is de forfaitaire compensatie niet te verenigen met de eisen uit artikel 13 van de Elektriciteitsverordening. Het is beter een **forfaitaire schadeloosstellingsregeling op het niveau van het Energiedecreet** te voorzien.

- Over de **samenwerkingsmodaliteiten**: De VREG adviseert om dit **uit te stellen** tot na wanneer artikel 31 (10) van de Vierde Elektriciteitsrichtlijn omgezet is. Die Elektriciteitsrichtlijn en de Elektriciteitsverordening bepalen onder meer de activiteiten die de distributienetbeheerder moet uitvoeren. Volgens de voornoemde Europeesrechtelijke bepaling mag de distributienetbeheerder, naast die genoemde activiteiten, enkel andere activiteiten uitvoeren als die noodzakelijk zijn. **De VREG beoordeelt de noodzakelijkheid van die activiteiten.**

[Advies](#)

6.2 Advies ontwerpbesluit energieplanning, energieaudits, energiepremies, certificatensteun, energieprestatie van gebouwen en energieleningen

De Vlaamse minister voor Energie vroeg de VREG om een advies over het ontwerpbesluit tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne, het Energiebesluit van 19 november 2010 en het besluit van de Vlaamse Regering van 27 november 2015 tot uitvoering van het decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 25 februari 2022. Het ontwerpbesluit bevat bepalingen rond energieplanning, energieaudits, energiepremies, certificatensteun, energieprestatie van gebouwen en energieleningen.

De meeste bepalingen behoren niet tot het activiteitendomein van de VREG. In ons advies geven wij alleen enkele opmerkingen over de financiering van de batterijpremie en premie voor hybride lucht-waterwarmtepompen en de eventuele impact daarvan op de nettarieven.

[Advies](#)

6.3 Advies ontwerpdecreet toewijzingen aan Energiefonds, flexibiliteit en energiedelen, uitbouw energiedataplatform en administratieve boetes installatie-eisen

De Vlaamse minister voor Energie vroeg de VREG om een advies over het ontwerpdecreet tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 8 juli 2022. Het ontwerpdecreet bevat bepalingen over toewijzingen aan het Energiefonds, wijzigingen betreffende flexibiliteit en energiedelen, de uitbouw van het energiedataplatform en de herziening van de administratieve geldboetes aangaande installatie-eisen.

In ons advies **verwelkomen** wij een heel aantal van de opgenomen wijzigingen, waaronder de **uitbreiding van onze handhavingsbevoegdheden**. We geven daarnaast nog een aantal opmerkingen: over de éénmalige forfaitaire vergoeding bij laattijdige plaatsing van een digitale meter, het toepassingsgebied van niet-gereserveerde technische flexibiliteit, het artikel dat bepaalt dat het faillissement of de gerechtelijke reorganisatie van een energieleverancier leidt tot opheffing van de leveringsvergunning en de artikelen die voorzien in een daling van de quota GSC en stijging van de quota WKC.

[Advies](#)

6.4 Advies ontwerpdecreet diverse bepalingen over energie

De Vlaamse minister voor Energie vroeg de VREG om een advies over het ontwerpbesluit tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2006 betreffende het onderhoud en het nazicht van centrale stooktoestellen voor de verwarming van gebouwen of voor de aanmaak van warm verbruikswater, het besluit van de Vlaamse Regering van 12 december 2008 tot uitvoering van titel XVI van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, en het Energiebesluit van 19 november 2010, , zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 8 juli 2022. Het ontwerpdecreet bevat diverse bepalingen inzake energie.

In ons advies geven wij opmerkingen bij het artikel dat een bovengrens bepaalt voor de plaatsing van digitale gasmeters van 40 m³(n) per uur en het artikel dat een premie introduceert voor bestaande gebouweenheden op een warmtenet.

[Advies](#)

6.5 Advies ontwerpbesluit noodmaatregelen energiecrisis

De Vlaamse minister voor Energie vroeg de VREG om een advies over het ontwerpbesluit tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 30 september 2022. Het ontwerpbesluit gaat over een aantal bijkomende sociale energiemaatregelen naar aanleiding van de energiecrisis.

In ons advies gaan wij in op de **impact van de uitbreiding van de bestaande openbaredienstverplichtingen voor de distributienetbeheerders op de nettarieven**. We geven ook nog enkele opmerkingen: over de regeling van een minimale levering elektriciteit voor huishoudelijke afnemers met uitsluitend nachttarief, het artikel dat de herinvoering van de premie voor dak- en zoldervloerisolatie in bestaande woningen en met doe-het-zelf uitvoering bepaalt en de specifieke vergoedingsregeling voor de meerkost van de minimumsteunregeling van GSC wanneer die GSC door de elektriciteitsdistributienetbeheerder terug op de markt worden gebracht.

[Advies](#)

7 Overleg en samenwerking

7.1 Overleg met onze belanghebbenden

Onze belanghebbenden informeren doen we af en toe met een 'beleidsplatform'. In dat overlegorgaan geven we toelichting over de stand van zaken van een aantal lopende regulatorie initiatieven. We lichten de belangrijkste inhoudelijke elementen of discussiepunten toe. We geven aan welke stappen we zullen zetten in die dossiers en meer specifiek wanneer en op welke manier de belanghebbenden input kunnen geven bij de lopende initiatieven (via een openbare raadpleging, via deelname aan een overlegvergadering, ...).

Omwille van de coronamaatregelen organiseerden we de **voorstelling van het Ondernemingsplan voor 2022** onder de vorm van een webinar. Dat vond plaats op 27 januari.

[Webinar en presentaties](#)

Op 28 juni nodigden we alle belanghebbenden uit in onze nieuwe kantoren voor het **beleidsplatform**. De volgende thema's kwamen aan bod: sociale statistieken 2021, marktrapport 2021, herziening TRDE, V-test[®] en certificatenmarktrapport 2021.

[Beleidsplatform](#)

Het beleidsplatform is één instrument om overleg en dialoog met onze belanghebbenden te organiseren. Andere instrumenten zijn onze website, openbare raadplegingen, onze nieuwsbrief 'Energiesector' en regelmatige contacten met onze belanghebbenden.

7.2 Overleg met de andere Belgische energieregulators

We zijn één van de vier energieregulators in België. De informatieverlening en samenwerking tussen die regulators verloopt via FORBEG, een informeel overlegorgaan samengesteld uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE. Het doel van FORBEG is een forum te zijn dat de regulators toelaat om adequaat te reageren op verzoeken om studies, analyses en gemeenschappelijke standpunten aan hen gericht door de EU, de federale en regionale overheden en de energiesector.

We bleven ook in 2022 actief deelnemen en samenwerken met de andere Belgische regulators binnen FORBEG en zijn werkgroepen. De meeste marktpartijen in de Belgische energiemarkt zijn actief op verschillende bevoegdheidsniveaus en in verschillende gewesten en een aantal problemen en thema's raken zowel federale als gewestelijke energiebevoegdheden. Daarom is die informatie-uitwisseling en samenwerking nodig. Ook de Belgische standpuntbepaling van de onderwerpen binnen de CEER- en ACER-werking die behoren tot de energiebevoegdheden van de gewesten loopt via FORBEG. Binnen FORBEG bespreken we ook met de andere Belgische regulators hoe we onze werkzaamheden optimaal op elkaar kunnen afstemmen. En hoe mogelijke problemen met bevoegdheden en ontwikkelingen in de markt kunnen worden opgelost.

In 2022 werkten we nauw samen in het kader van de gezamenlijke vergelijkende studie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden. Ook overlegden we regelmatig (in het voorjaar wekelijks en het najaar tweewekelijks) om de situatie ten gevolge van de hoge energieprijzen op de voet te volgen.

Zie paragraaf 2.2 voor meer informatie hierover.

De vier Belgische energieregulators publiceerden in juli ook samen een overzicht van de elektriciteits- en aardgasmarkten in België in 2021.

[Gezamenlijk rapport](#)

7.3 Overleg met de marktpartijen

We overlegden geregeld over actuele thema's met de netbeheerders en de leveranciers. Dat overleg is vaak ad hoc, maar er zijn ook structurele overlegmomenten.

Zo namen we deel aan verschillende vergaderingen in het kader van het marktoverleg georganiseerd door **Atrias**, zoals het Marktcomité en de Stuurgroep Market Operations.

Ook overlegden we het hele jaar door op regelmatige basis met het oog op de **invoering van de nieuwe nettarieven voor elektriciteit**. Zo waakten we over een tijdige en correcte implementatie in de achterliggende systemen en processen.

7.4 Overleg met de Ombudsdiensten

De federale Ombudsdienst voor Energie fungeert als SPOC voor burgers en bedrijven met klachten in verband met de dienstverlening van hun leverancier, conform de vereisten van het Derde Energiepakket. Wij wisselden in 2022 zoals altijd op regelmatige basis informatie en inlichtingen uit met de Ombudsdienst over het aantal ontvangen en behandelde klachten over de elektriciteits- en aardgasmarkt en het onderwerp van de ontvangen en behandelde klachten, (facturatie, meteropname, aansluitingen, contractuele aangelegenheden, ...) in het kader van de klachtenindicator.

We hadden in 2022 ook regelmatig contact met de Vlaamse Ombudsdienst voor Energie, onder meer over de klachten die zij ontvingen tegen Fluvius.

[Dashboard klachtenindicator](#)

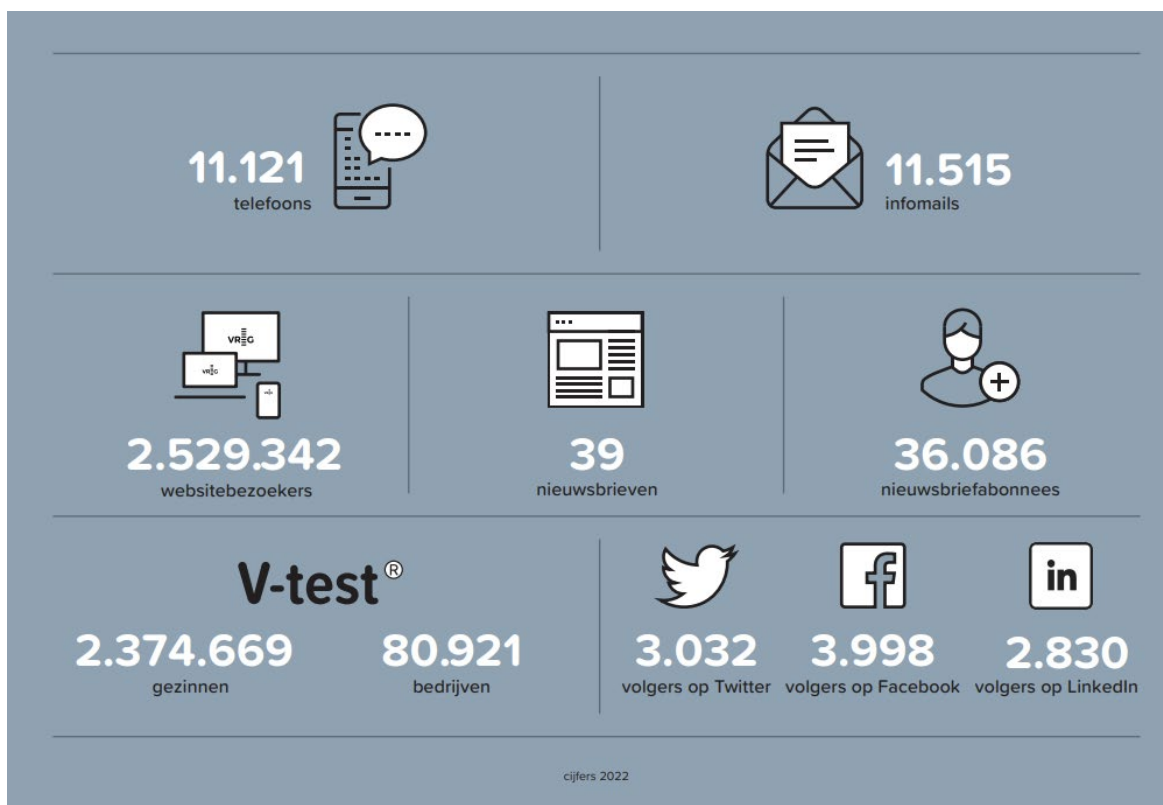
7.5 Overleg met overheidsdiensten en andere regulatoren

We hielden op regelmatige basis overleg met de energieadministratie (Vlaams Energie- en Klimaatagentschap en Departement Omgeving). We houden elkaar zo op de hoogte van onze activiteiten en plannen.

Omdat Fluvius meer en meer activiteiten heeft in andere nutssectoren dan elektriciteit en aardgas (o.a. kabel, riolering en water) hadden we ook contact met de regulatoren van deze andere nutssectoren, meer bepaald met het BIPT (kabel) en de VMM (water en riolering).

8 Informeren

Als onafhankelijke Vlaamse energieautoriteit bieden we correcte, neutrale informatie op maat van de energieverbruikers in Vlaanderen en dat via verschillende communicatiekanalen.



Website: Onze website www.vreg.be is en blijft het belangrijkste communicatie-instrument: voor gezinnen en kmo's, maar ook voor de sector.

Met de **veelgestelde vragen** op onze website proberen we gezinnen en kmo's zo goed mogelijk verder te helpen.

Campagne nieuwe nettarieven: In het najaar informeerden we over de invoering van de nieuwe nettarieven voor elektriciteit. Met een **brede campagne** wilden we elke Vlaming informeren over de nieuwe nettarieven en waarom die nodig zijn. We werkten daarvoor nauw samen met Fluvius en de energieleveranciers.

We lanceerden de nieuwe website www.nieuwenettarieven.be. Die legt uit waarom de nieuwe nettarieven nodig zijn, wat er juist verandert en hoe de nieuwe nettarieven worden berekend. Dat doen we onder meer met **explainer video's**: [Hoe komen de nettarieven tot stand?](#) | [Hoe wordt het capaciteitstarief berekend?](#). Op de website kunnen Vlamingen ook meer informatie vinden over wat die verandering precies betekent voor hen. Met onze simulator nieuwe nettarieven en [doelgroepgerichte tips](#) om het verbruik te spreiden bieden we informatie op maat van ieders situatie. Vanaf december houden we ook in de verwachte jaarkostberekeningen van de V-test® rekening met de nieuwe nettarieven. Daarnaast bieden we een antwoord op vragen en bezorgdheden met [veelgestelde vragen](#) en [blogs](#). We zetten die ook in de kijker in onze nieuwsbrieven en op sociale media.



Gedurende verschillende weken liep een grote **mediacampagne** via verschillende kanalen: geschreven media, digitale kanalen, sociale media en tegen het jaareinde ook een **spot op TV**.

We organiseerden verschillende **online infosessies voor intermediairs**, vóór en tijdens de campagne. We richtten ons afzonderlijk op hulpverleners, sectorfederaties en de communicatiediensten en callcenters van de leveranciers. Er waren meer dan 1.500 inschrijvingen voor die webinars. We voorzagen ook een **toolkit** met communicatiemateriaal voor onze intermediairs.

Op 22 november organiseerden we een **persconferentie**. We kondigden daarin de nettarieven voor 2023 aan, legden het waarom, wat en hoe van de nieuwe nettarieven uit, en lanceerden onze campagne. De pers pikte ons verhaal breed op. De nieuwe nettarieven kwamen ruim aan bod in zowel kranten als op radio en TV.

Persbericht

Update simulator nieuwe nettarieven: Sinds augustus 2021 kunnen gezinnen en kmo's op het laagspanningsnet de impact van de nieuwe nettarieven op hun jaarlijkse elektriciteitsfactuur inschatten met onze simulator nieuwe nettarieven. In het najaar van 2022 verbeterden we de resultaatweergave in de simulator en voegden we de goedgekeurde nettarieven voor 2023 toe. De simulator werd in 2022 **169.960 keer uitgevoerd**.

Simulator nieuwe nettarieven

Lancering en uitbreiding nieuwe V-test®: We lanceerden in januari 2022 een nieuwe V-test®. Die nieuwe V-test® werd maar liefst **2.455.590 keer uitgevoerd**. Dat is een recordaantal: bijna een verdubbeling tegenover 2021 (96% meer dan in 2021).

Enkele belangrijke **verbeteringen** in de nieuwe V-test®:

- De nieuwe V-test® bevat **meer informatie**. Leveranciers bieden vaak **kortingen** aan. De V-test® bevat die nu ook en kan er rekening mee houden bij de inschatting van de verwachte jaarkost van een contract. Ook toont de V-test® niet-verrekenbare kortingen en bijkomende diensten bij een contract.
- Met de intuïtieve **filtermogelijkheden** in de nieuwe V-test® kunnen gebruikers de **resultaten** weergeven **volgens hun persoonlijke voorkeuren**. Ze maken gebruikers ook bewust van mogelijke valkuilen bij een contract.
- De nieuwe V-test® heeft extra mogelijkheden voor gezinnen en kmo's met een digitale meter. Heeft de gebruiker een digitale meter en zonnepanelen? Dan maakt de V-test® nu ook een **inschatting** van de verwachte jaaropbrengst per **terugleveringscontract**. Heeft de gebruiker een digitale meter en leest Fluvius al minstens één jaar zijn verbruik per kwartier uit? Dan kan de V-test® een **inschatting** maken van de verwachte jaarkost van **dynamische contracten** op basis van het eigen verbruiksprofiel.
- Vanuit de nieuwe V-test® kunnen gebruikers eenvoudig **doorklikken** naar alle informatie over het contract van hun voorkeur op de **website van de leverancier**. Zo zijn ze zeker dat ze het juiste contract afsluiten.
- Gebruikers kunnen een uitgevoerde V-test® **bewaren of delen** via een persoonlijke link. In die link zitten de ingevoerde gegevens en de gebruikte filters. Via die link kunnen ze op elk later moment met één klik het huidige aanbod van energiecontracten vergelijken. Zo wordt het ook makkelijker om een V-test® voor iemand anders uit te voeren.

Persbericht

In de loop van 2022 voegden we nog verschillende **extra mogelijkheden** toe. Zo voegden we **groepsaankopen** toe in de V-test® en integreerden we onder andere de **Servicecheck**. Ook de kwaliteit van dienstverlening van een leverancier kan namelijk een belangrijke rol spelen bij de keuze van een energiecontract.

Daarnaast kunnen gebruikers sinds juni een **persoonlijk "Mijn V-test®"-profiel** aanmaken. Daarin kunnen zij bijvoorbeeld hun huidige contract bewaren en krijgen een beter zicht op wat ze kunnen besparen. Ze kunnen er ook meerdere adressen in bewaren. Via dat persoonlijk profiel en een **koppeling met het energieportaal van Fluvius** kunnen alle gebruikers ook hun verbruik automatisch ophalen. Met de **nieuwe knop 'Kies en combineer'** combineren gebruikers een elektriciteitscontract met een aardgascontract en/of een terugleveringscontract.

De V-test® houdt sinds december ook rekening met de **nieuwe nettarieven** voor elektriciteit in de berekening van de geschatte jaarkost. Gebruikers kunnen sinds december ook **tariefkaarten** terugvinden in de V-test®. We voegden ook informatie over de **formules en indexatieparameters van variabele contracten** toe.

Sinds de lancering van de nieuwe V-test® werken we nauw samen met de 19 **Energiehuizen** in Vlaanderen. We informeren hen én andere hulpverleners over alle nieuwigheden in de V-test® via **online webinars en mailings**. Zo zorgen we er mee voor dat elke Vlaming het meest voordelige en gepaste energiecontract kan vinden – ook wie niet digitaal vaardig is.

Na de lancering van de nieuwe V-test® kregen we de vraag om **open data van alle producten** die in de V-test® hebben gestaan per maand te publiceren. Dat doen we via onze webpagina [Energemarkt in cijfers](#).

Campagne V-test®: In het voorjaar lanceerden we een **digitale campagne** om consumenten aan te sporen een energiecontract te kiezen dat bij hen past. Daarmee zetten we de nieuwe

mogelijkheden van de V-test® in de kijker.



Nieuwe berekeningsmethode variabele contracten V-test®: In mei stapten we over naar een nieuwe methode om de geschatte jaarkost van contracten met een variabele energieprijis in de V-test® te berekenen. De methode houdt rekening met de verwachte energieprijzen voor de komende 12 maanden. De methode maakt daarvoor gebruik van de beschikbare prijsnoteringen op de energiebeurzen voor toekomstige leveringen. De rangschikking van de contracten is daardoor minder afhankelijk van de parameter die de leverancier kiest. Zo zijn de contracten beter te vergelijken. We maken dan ook een vergelijking op basis van prijzen in de toekomst en niet op basis van het verleden.

De andere regulatoren namen de berekeningsmethode in november over.

Persbericht

Andere tools: We bieden gezinnen en kmo's op onze website nog andere tools aan om hen te ondersteunen in hun individuele keuzes:

- [Groencheck](#): controle hoe groen uw huidige energiecontract is;
- [Verhuisplanner](#): wat te doen bij een verhuis, overlijden of echtscheiding om uw energiecontract in orde te brengen;
- [Herkomstvergelijker](#): inzage in de oorsprong van de geleverde stroom per energiecontract.

Nieuwsbrieven: Om geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te brengen van belangrijke gebeurtenissen, nieuwigheden op onze website, openbare consultaties, veelgestelde vragen, tips, ... stuurden we in 2022 39 nieuwsbrieven.

Overzicht nieuwsbrieven 2022

Infovragen: Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via [het contactformulier](#), via het nummer 1700 en via sociale media.

Parlementaire vragen: In het kader van het toezicht van het Vlaams Parlement op de werking van

de VREG, kunnen leden van het Vlaams Parlement ons vragen om informatie stellen. In 2022 werden 7 vragen om informatie gesteld. We publiceerden de vragen en antwoorden op onze website.

[Antwoorden op parlementaire vragen](#)

9 Interne werking

9.1 Bestuur

De VREG wordt bestuurd door een Raad van Bestuur die is samengesteld uit maximaal zeven leden. Zij kiezen onder hun leden een voorzitter. De leden van de Raad van Bestuur worden door het Vlaams Parlement aangesteld voor een vaste termijn van vijf jaar, die eenmaal kan worden verlengd. De bestuurders zijn Maarten De Cuyper, Ruth Lambrechts, Wim Raeymaekers, Els Reynaert en Hans Vanhoof. Maarten De Cuyper is ook voorzitter van de Raad van Bestuur.

De werking en bevoegdheden van de Raad van Bestuur wordt geregeld in de artikelen 3.1.5 e.v. van het Energiedecreet. De leden van de Raad van Bestuur worden vergoed overeenkomstig artikel 3.1.5, §4 van het Energiedecreet. De Raad van Bestuur vergaderde 11 keer in 2022.

Binnen de Raad van Bestuur is een Auditcomité opgericht. Dat bestaat uit Hans Vanhoof (voorzitter), Ruth Lambrechts en Wim Raeymaekers. Zij vergaderden 1 maal in 2022.

Pieterjan Renier is algemeen directeur. Hij is belast met het dagelijks bestuur. Hij treedt rechtsgeldig op in naam en voor rekening van de VREG en is belast met de leiding van het personeel. De bevoegdheden van de algemeen directeur zijn geregeld in de artikelen 3.1.9 en artikel 3.1.10 van het Energiedecreet.

9.2 Transparantie, controle en audit

We publiceerden eind januari het Jaarverslag 2021 en het Ondernemingsplan 2022.

We lichtten het ontwerp van Ondernemingsplan 2022 begin december 2021 toe tijdens een hoorzitting in het Vlaams Parlement.

[Jaarverslag 2021](#)

[Ondernemingsplan 2022](#)

Eind maart legden we onze Jaarrekening 2021 neer, na controle door de bedrijfsrevisor, en publiceerden we die op onze website. We maakten de jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor ook over aan het Vlaams Parlement en het Rekenhof.

[Jaarrekening 2021](#)

De activiteiten rond interne audit worden gecoördineerd door het Auditcomité. Het Auditcomité boog zich in 2022 over de begroting 2023, uitvoering van de begroting en meerjarenraming en de volgende audits en rapporteringen:

- Naast de wettelijk voorgeschreven controleopdrachten rond de financiële rapportering, heeft onze bedrijfsrevisor op vraag van het Auditcomité een aantal audits uitgevoerd naar de controlemaatregelen binnen de financiële- en begrotingsprocessen. De bedrijfscycli en -processen werden eerst in kaart gebracht, daarna specifiek de beheersprocessen rond litigation en compliance.
- Twee bedrijfsprocessen werden in het bijzonder geauditeerd, namelijk de inning van de retributie en de aankoopcyclus. De bedrijfsrevisor rapporteerde aan het Auditcomité dat zijn controleactiviteiten geen aandachtspunten of onregelmatigheden aan het licht hebben gebracht.
- De realisatie van de actiepunten, vastgesteld na een externe audit van de IT-organisatie en belangrijkste IT-domeinen werd verder opgevolgd (zie verder onder 9.4).
- De externe functionaris voor gegevensbescherming (DPO) rapporteerde in oktober aan het Auditcomité over de uitgevoerde en geplande actiepunten rond informatieveiligheid en gegevensbescherming.
- Het Auditcomité volgde ook de interne controlemaatregelen op rond behandeling van vragen en klachten van burgers en bedrijven, de opvolging van rechtszaken en de regelgeving van toepassing op de VREG.

9.3 Personeel en HR

Een overzicht van onze personeelsleden, directies en teams op 31 december 2022:

Algemeen directeur: Pieterjan Renier is algemeen directeur. Hij is belast met het dagelijks bestuur. Hij treedt rechtsgeldig op in naam en voor rekening van de VREG en is belast met de leiding van het personeel.

Team Communicatie: Het team Communicatie staat in voor de interne en externe communicatie en belanghebbendenmanagement. Het team bestaat uit Leen Vandezande, Fanny Schoevaerts, Yolanda Leenen, Shirley Pauwels en Moniek Schelstraete. Leen Vandezande is woordvoerder.

Team Algemene diensten: Het team Algemene diensten staat in voor de financiën, HR, facility en ICT. Het team bestaat uit Ruben Verboven, Ingrid Borrey, Cindy Van Lierde en Caroline De Schoenmaeker.

Directie Net- en marktregulering: Thierry Van Craenenbroeck is directeur. In de directie Net- en marktregulering zijn er twee domeinexperten: Jo Demeyere voor aardgas en Bram van der Heijde voor warmte.

- *Team Nettareieven:* Het team Nettareieven staat in voor de tariefregulering, controle van de kosten en budgetten van de distributienetbeheerders en benchmarking van de tarieven. Het team bestaat uit Bert Stockman, Jonas De Smit en Niels Govaerts.
- *Team Technische regulering net en markt:* Het team Technische regulering net en markt staat in voor de technische reglementen, het toezicht op de netontwikkeling en -exploitatie en volgt de

besprekingen op tussen de marktpartijen en de ontwikkeling van nieuwe marktprocessen. Het team bestaat uit Marc Michiels, Anke Uytterhoeven, Cyril Cousein, Ivan Lambrechts, Karel Vranken en Tim Mertens.

Directie Juridische zaken, markttoezicht en data: Sarah Van Kerckhoven is directeur. In de directie Juridische zaken, markttoezicht en data is er één domeinexpert: Mieke Langie is expert energie- en datamarkt.

- *Team Juridische zaken:* Het team Juridische zaken staat in voor de opvolging van nieuwe (energie)wetgeving en coördinatie van advisering en het toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan netbeheerders, werkmaatschappij, databeheerder of bij aanleg van directe lijnen en leidingen en gesloten distributienetten. Het team bestaat uit Bregt Leyman, Isabelle Vanden Bon, Kim Verstraeten, Didier Van Overloop, Laura De Deyne en Sander Meert.
- *Team Markttoezicht:* Het team Markttoezicht staat in voor de monitoring van de elektriciteits-, aardgas-, warmte- en certificatenmarkt en de controle op de naleving van de energieregelgeving en openbaredienstverplichtingen. Het team bestaat uit Sofie Lauwaert, Annelies Vandermeulen en Kris De Bruyn.
- *Team Applicatie- en databeheer:* Het team Applicatie- en databeheer staat in voor het beheer en de ontwikkeling van de VREG-applicaties (V-test[®], VREG-platform, Groencheck, ...) en het ontsluiten van VREG-data intern en extern. Het team bestaat uit Karolien Verhaegen, Hans Berden, Bert Geysen en Justine Soete.

In 2022 verlieten 4 personeelsleden de VREG. We werven 4 nieuwe personeelsleden aan. We hadden bijna het hele jaar openstaande vacatures voor de teams Markttoezicht, Nettarieven en Technische regulering net en markt. Voor de VREG is het in de gegeven arbeidsmarktomstandigheden een continue uitdaging om geschikte profielen te vinden.

In het kader van groepsvorming en interne communicatie hielden we 5 personeelsvergaderingen. We organiseerden ook enkele teambuilding activiteiten. Er vonden verschillende 'Broodjes VREG' plaats, waarin collega's elkaar (online) toelichting gaven over een actueel project of thema.

Onze medewerkers namen deel aan diverse opleidingen en vormingsactiviteiten, zowel intern als extern georganiseerd. In 2022 volgden ze gedurende 422 uren opleiding.

9.4 ICT

Verdere ontwikkeling V-test[®] en productendatabank: We lanceerden begin 2022 de nieuwe V-test[®]. Zie hoofdstuk 8 voor meer informatie daarover. Tegelijkertijd namen we achterliggend een nieuwe productendatabank in gebruik. Die laat toe om sneller en eenvoudiger betere analyses te maken van de elektriciteits- en aardgasprijzen in het Vlaams Gewest. We wensen de data en informatie uit die nieuwe productendatabank ook te delen met andere partijen.

IT-audit: We hebben het actieplan naar aanleiding van de IT-audit uit 2020 afgerond. We werkten aan het DRP-plan van de certificatedatabank (VREG-platform). Die toepassing is het meest kritisch voor de VREG. Het VREG-platform is een gezamenlijke toepassing van VREG, het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en Fluvius. We analyseerden en optimaliseerden de processen van de VREG om een DRP-plan mogelijk te maken.

Migratie VREG-platform : Eind 2023 zijn we genoodzaakt om het VREG-platform, dat nog op fysieke

servers bij een externe partij operationeel is, te migreren naar een VEKA/VREG MS Azure cluster. Dat moet uitgevoerd worden voor eind 2023 o.w.v. de beëindiging van het raamcontract. In 2022 startten we de eerste gesprekken op met VEKA en de beheerder van het raamcontract over hoe, wanneer en wat er gemigreerd zou moeten worden én het kostenplaatje en de verdeelsleutel tussen VREG en VEKA. Eind 2022 heeft VEKA, in samenspraak met VREG, een werkopdracht naar de beheerder van het raamcontract uitgestuurd voor een prijsofferte, projectplanning en documentatie van de bestaande infrastructuur en beoogde infrastructuur in MS Azure.

IT-security: Om informatie nog meer te beveiligen bij het telewerken en op kantoor hebben we de “conditionele toegang van apparaten tot systemen” geconfigureerd en geactiveerd in MS Azure. Hierdoor krijgen alleen VREG erkende laptops en smartphones toegang tot VREG gegevens en systemen. We hebben dit zowel op het lokale kantoor netwerk als op de Wifi ingesteld. We hebben een externe firma aangesteld om deze systemen en configuraties in MS Azure te monitoren op “security breaches”. Zo kunnen we snel en efficiënt een passend gevolg geven aan elk veiligheidsincident. Daarnaast werd de applicatie Phished geïntroduceerd als “social engineering” tool bij de interne medewerkers om de alertheid bij phishing mails te verhogen. Zo zetten we in op de IT-veiligheid van het mailverkeer.

Intern dataplatform: Eind 2022 namen we een nieuw dataplatform in gebruik in MS Azure met Spotfire als BI tool. Zowel Spotfire als MS Azure zijn in eigen intern beheer. Zo kunnen we de kwaliteit en beschikbaarheid van data garanderen. Alle bestaande dashboards op de VREG website werden omgezet naar die nieuwe omgeving. Het platform zal in 2023 nog verder uitgebouwd worden i.f.v. data, dashboards, applicaties,...etc.

9.5 Informatieveiligheid en gegevensbescherming

In samenwerking met onze externe functionaris voor gegevensbescherming (DPO) namen we ook in 2022 acties om wat informatieveiligheid en gegevensbescherming betreft, de verplichtingen conform de relevante privacywetgevingen (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna: “AVG”) na te leven (o.a. actueel houden register van verwerkingsactiviteiten, privacyverklaring en cookiebeleid op de website,...).

We zetten daarvoor volgende acties op:

- In februari deed onze IT-partner een PEN-test op ons intern netwerk om alle mogelijke vormen van inbraak, misbruik en ongeoorloofde toegang te laten testen. Zo voerden we een actieplan uit om onze digitale veiligheid verder te verbeteren.
- We hielden een infosessie voor onze medewerkers over de veiligheid van de toegang tot onze systemen en gegevensbescherming. Daarin gaven we uitleg over de projecten om de veiligheid te verhogen van onze mobiele toestellen en de multi-factor-authenticatie. We wezen ook op het belang van multi-factor-authenticatie bij het gebruik van privé accounts (awareness).
- We gebruikten de nieuwe applicatie Phished om onze medewerkers alert te houden via phishing-testen en gaven onmiddellijk feedback over de resultaten en bijkomende instructies.
- We actualiseerden de bestaande interne afspraken rond de omgang met IT-systemen en data daarop (ICT-code)en rond het opstellen van uitgebreide BCM-plannen voor het VREG-platform.
- We voerden een controleronde uit over de gemaakte afspraken rond veilig opbergen van documenten, schermbeveiliging,...
- We besteedden specifieke aandacht aan het verzekeren van een maximale informatieveiligheid en IT-security door de continu monitoring van ons veiligheidssysteem door een externe IT-partner. Zo kunnen we met kleine verbeteringen onze digitale veiligheid vergroten en zijn we continu op de hoogte van mogelijke risico's die er dagelijks bij komen op het internet.

- Bij de ontwikkeling van het intern dataplatform en de nieuwe V-test[®] en productendatabank hielden we rekening met de AVG (o.a. opstellen van de nodige verwerkersovereenkomsten en gegevensbeschermingseffectbeoordelingen).
- We lieten een social engineering test uitvoeren en gaven feedback aan onze medewerkers over de resultaten.
- We startten eind 2022 het “Vlaamse Overheid Informatieclassificatie-project” op. In dat project zullen we alle documenten, applicaties en systemen inventariseren en labelen volgens de richtlijnen van het Informatieclassificatiebeleid.