

Rapport

15/03/2024

Jaarverslag 2023

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Visie en missie	4
1.2	Waarden, merkbeloofte en doel	4
1.3	De VREG zorgde in 2023 voor	5
2	Monitoring evolutie energiemarkt	8
2.1	Werking elektriciteits- en aardgasmarkt.....	9
2.2	Energieprijzen en tarieven	12
2.3	Sociale openbaardienstverplichtingen	14
2.4	Enquêtes bij gezinnen en bedrijven	17
2.5	Certificatenmarkt	19
2.6	Herkomst geleverde energie	22
2.7	Energiegemeenschappen, energiedelen en verkopen.....	23
3	Tariefregulering	24
3.1	Tariefmethodologie 2021-2024.....	24
3.2	Goedkeuring distributienettarieven	24
3.3	Vorbereiding tariefmethodologie 2025-2029	28
4	Technische regulering	31
4.1	Technische reglementen	31
4.2	Allocatie- en reconciliatiemethodiek en dienstencatalogus	32
4.3	Energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop van groene stroom.....	32
4.4	Flexibiliteit	33
4.5	Controle capaciteit van het Vlaamse laagspanningsdistributienet.....	33
5	Controleren	36
5.1	Leveranciers	36
5.2	Netbeheerders	37
5.3	Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten	42
5.4	Warmte- en koudenetten.....	42
5.5	Garanties van oorsprong	44

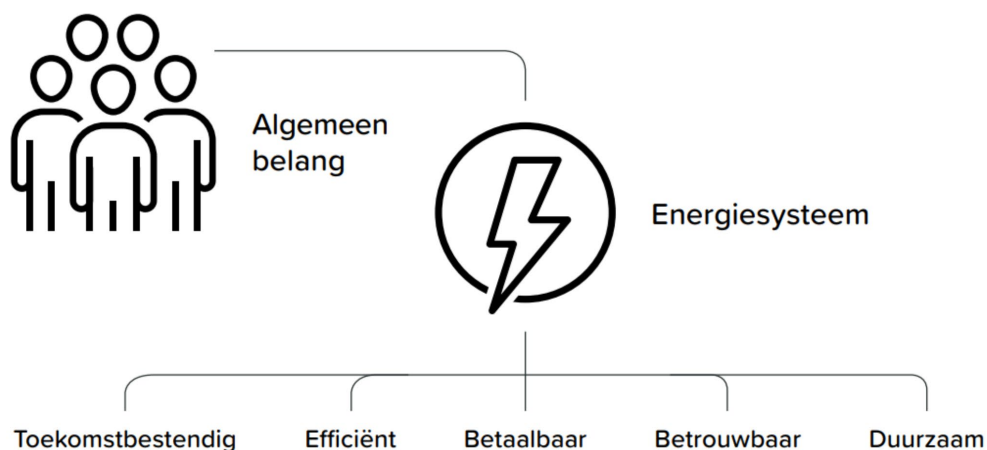
6	Adviseren	45
6.1	Advies over het ontwerp van Verzamelbesluit IX	45
6.2	Advies over het ontwerpdecreet kerntaken netbeheerder	45
6.3	Advies over het ontwerp van CO2-decreet	47
6.4	Advies over het ontwerp van waterstofdecreet	48
6.5	Advies over de omvorming van de VREG tot Vlaamse Nutsregulator	48
6.6	Advies bij het ontwerpbesluit online platform tegemoetkomingen.....	49
6.7	Adviezen bij het ontwerp van verzamelbesluit X.....	51
6.8	Advies bij het Verzameldecreet VI	52
7	Overleg en samenwerking	54
7.1	Overleg met onze belanghebbenden	54
7.2	Overleg met de andere Belgische energieregulatoren.....	54
7.3	Overleg met de marktpartijen	55
7.4	Overleg met de Ombudsdiensten	55
7.5	Overleg met overheidsdiensten en andere regulators	55
8	Informereren.....	57
8.1	Website en nieuwsbrieven	57
8.2	V-test®	58
8.3	Campagnes en sociale media	58
8.4	Infovragen en parlementaire vragen	60
8.5	Andere tools	61
9	Interne werking.....	62
9.1	Bestuur	62
9.2	Transparantie, controle en audit.....	62
9.3	Personeel en HR	63
9.4	ICT.....	64
9.5	Informatieveiligheid en gegevensbescherming.....	65

1 Inleiding

1.1 Visie en missie

De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen.

reguleren | controleren | informeren | adviseren



Afbeelding 1: Wij stimuleren een toekomstbestendig, efficiënt, betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem in Vlaanderen.

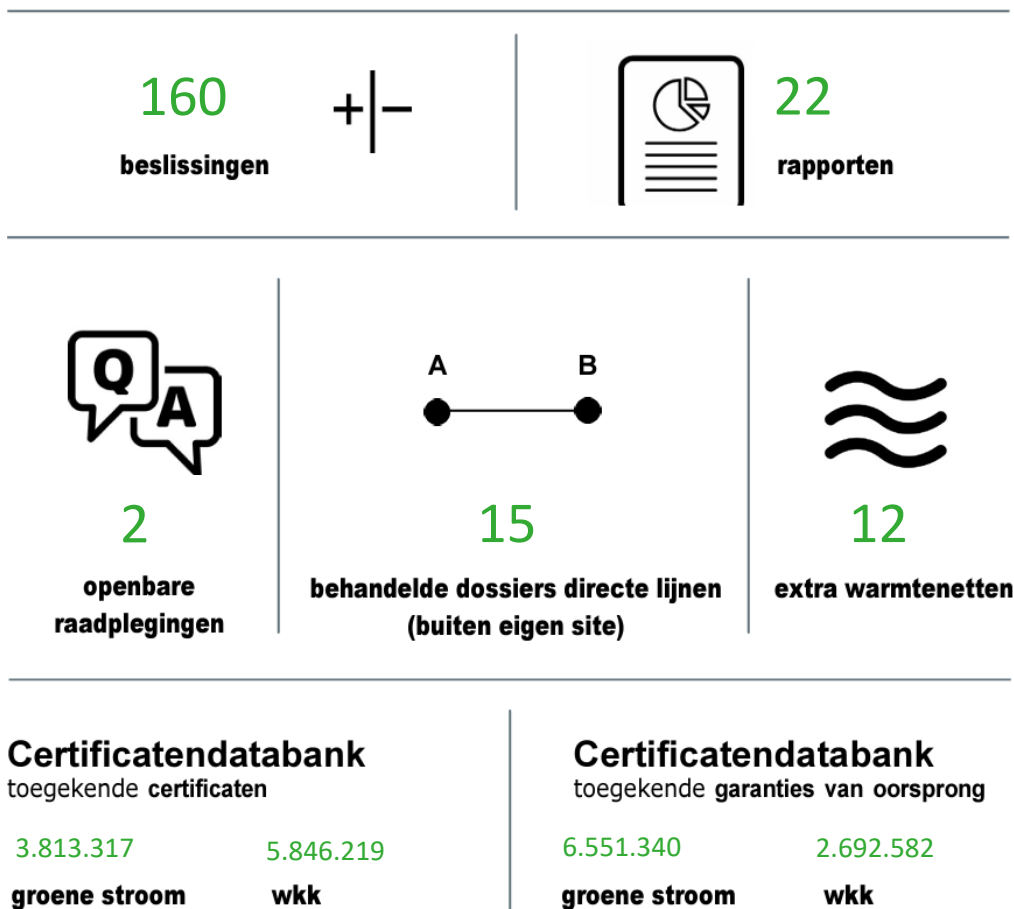
1.2 Waarden, merkbeloofte en doel



Afbeelding 2: Onze focus ligt op een efficiënte, betrouwbare en toekomstgerichte energiemarkt in Vlaanderen.

We maken dit jaarverslag op overeenkomstig artikel 3.1.13, §9, van het Energiedecreet. Dat artikel stelt dat we jaarlijks een rapport opmaken over de uitvoering van het ondernemingsplan van het voorgaande jaar. Dit jaarverslag bevat ook de evolutie van de energiemarkten, net als de beslissingen die werden genomen over de methodologie voor de berekening van de tarieven, de tariefstructuur en de technisch reglementen. We maken het jaarverslag over aan het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering. We publiceren het ook op onze website.

1.3 De VREG zorgde in 2023 voor ...



Afbeelding 3: Een aantal realisaties van de VREG

Enkele belangrijke realisaties in 2023.

JANUARI	FEBRUARI	MAART
<p>16/01 Recordgebruik V-test® maar minder leverancierswissels in 2022 Klachtenindicator Blog & veelgestelde vraag nieuwe nettarieven Energemarkt in cijfers</p> <p>23/01 Raadpleging herziening Technisch Reglement Distributie Elektriciteit Blog: 3 gezinnen houden verbruik bij Veelgestelde vraag nieuwe nettarieven</p> <p>30/01 Voorstelling Ondernemingsplan Blog: 3 gezinnen houden verbruik en pieken bij Veelgestelde vraag nieuwe nettarieven</p>	<p>07/02 Vergelijk uw huidig contract met het aanbod in de V-test® Kosten en voorwaarden energiedelen in de V-test® Nieuwe nettarieven en elektrische auto</p> <p>13/02 Openbare raadpleging wijziging Technisch Reglement Distributie Gas (TRDG) Blog: 10 misvattingen over het capaciteitstarief</p> <p>21/02 Studie capaciteit Vlaamse laagspanningsdistributienet Energemarkt in cijfers</p>	<p>16/03 Adviezen Kosten en voorwaarden energiedelen Digiwatte?-campagne Verkoop uw steuncertificaten Zit u nog goed met uw energiecontract?</p> <p>27/03 Persoonlijk profiel V-test® Klachtenindicator TRDE/TRDG Openbare raadpleging Fluvius Mandaatverlenging algemeen directeur</p> <p>31/03 Beoordeling investeringsplannen elektriciteit en aardgas Jaarverslag 2022</p>

Afbeelding 4: Enkele realisaties in Q1

APRIL	MEI	JUNI
<p>27/04 Energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop Groepsaankoop: waarop letten Hoe groen is uw energiecontract? Nieuwe Technisch Reglementen in werking</p>	<p>04/05 Advies CO2-decreet Loopt uw sociaal tarief af? Doe de V-test®.</p> <p>10/05 Uw lopend contract makkelijk vergelijken Op zoek naar een dynamisch contract? Andere nieuwe mogelijkheden V-test®</p>	<p>06/06 Certificatenmarktrapport 2022-2023 Update klachtenindicator Beslissing verlenging indieningstermijn aansluitingscontract Elia</p> <p>13/06 Sociaal Rapport 2022 Variabele contracten: evolutie prijsformules 2022-2023 Openbare raadpleging investeringsplannen Fluvius</p> <p>21/06 Warmtenetrapport 2022 Evolutie dynamische prijzen 2022</p> <p>29/06 Marktrapport 2022 Dashboard herkomst geleverde stroom Advies aan Vlaams Parlement decreet kerntaken netbeheerders</p>

Afbeelding 5: Enkele realisaties in Q2

JULI	AUGUSTUS	SEPTEMBER
<p>19/07 Rapport kwaliteit dienstverlening distributienetbeheerders Goedkeuring dienstencatalogi aardgas en elektriciteit</p>		<p>05/09 Advies waterstofdecreet Hoe groen is de geleverde stroom in uw gemeente?</p> <p>12/09 Is het interessant om energie te delen of te verkopen? Update klachtenindicator</p> <p>18/09 Advies over de omvorming van de VREG tot Vlaamse Nutsregulator</p>

Afbeelding 6: Enkele realisaties in Q3

OKTOBER	NOVEMBER	DECEMBER
<p>17/10 Besparen op uw energiecontract Campagne V-test® Inkomsten uit distributienettarieven 2024 Aanpassing retributie VREG-platform</p> <p>26/10 Resultaten jaarlijkse enquête Dashboard energiedelen Kosten-batenanalyse energiegemeenschappen en actieve afnemers in een gebouw</p>	<p>09/11 Bespaar op uw energiecontract Advies ontwerpbesluit Afkeuring documenten flexibiliteit Fluvius</p> <p>29/11 Update dashboards Advies ontwerp van besluit</p>	<p>07/12 Goedkeuring SLP en SPP Veilingkalender 2024 steuncertificaten Advies ontwerpdecreet</p> <p>19/12 Goedkeuring nettarieven 2024 Rapport financiële situatie leveranciers Beslissing Elia</p>







Afbeelding 7: Enkele realisaties in Q4

2 Monitoring evolutie energiemarkt

Wij volgen de evoluties op de energiemarkt op en publiceren er regelmatig actuele cijfers over. Dat doen we in online dashboards. Die dashboards publiceren we op onze website.

Met die dashboards maken we onze data toegankelijker, overzichtelijker en meer visueel voor het brede publiek. Via onze nieuwsbrieven moedigen we zowel consumenten en bedrijven als de sector aan om met onze dashboards aan de slag te gaan.

[Energiemarkt in cijfers](#)

<p style="text-align: center;">Prijzen</p> <div style="text-align: center;"></div> <p>Prijzen elektriciteit</p> <p>Prijzen aardgas</p> <p>Elektriciteit en aardgas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indexatieparameters op basis van groothandelsprijzen Kosten Vlaamse openbare dienstverplichtingen <p>V-test® (data):</p> <ul style="list-style-type: none"> V-test® (Excel) Energieprijscurves (Csv) RLP/SPP 2025 (Excel) 	<p style="text-align: center;">Leveranciers en contracten</p> <div style="text-align: center;"></div> <p>Elektriciteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Marktaandeelen en switches Contractaanbod Terugleveringscontracten Dynamische contracten <p>Aardgas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Marktaandeelen en switches Contractaanbod <p>Herkomst geleverde stroom:</p> <ul style="list-style-type: none"> Herkomst geleverde stroom Geleverde, groene stroom per gemeente <p>Energie delen en verkopen:</p> <p>Energie delen en verkopen</p> <p>Klachtenindicator leveranciers:</p> <p>Klachtenindicator</p>	<p style="text-align: center;">Netten, meters en verbruik</p> <div style="text-align: center;"></div> <p>Elektriciteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal energiegebruikers en hun verbruiken Stroomonderbrekingen <p>Aardgas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal energiegebruikers en hun verbruiken Gasonderbrekingen <p>Elektriciteit en aardgas:</p> <p>Digitale meters en datatoegangcontracten</p> <p>Biomethaan:</p> <p>Injectiekaart</p>
<p style="text-align: center;">Energiearmoede en wanbetaling</p> <div style="text-align: center;"></div> <ul style="list-style-type: none"> Energiearmoede bij de energieleveranciers Energiearmoede bij de distributienetbeheerders 	<p style="text-align: center;">Steuncertificaten en garanties van oorsprong</p> <div style="text-align: center;"></div> <p>Kopers en verkopers:</p> <p>Potentiële (ver-)kopers van steuncertificaten en GO's</p> <p>Steuncertificaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal beschikbare steuncertificaten Uitreiking Handel Verkoop aan minimumsteun Verkoop door de netbeheerders Quotumplicht <p>Garanties van oorsprong:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uitreiking Handel Vervallen 	<p style="text-align: center;">Warmte</p> <div style="text-align: center;"></div> <p>Warmte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Warmtenetkaart Prijzen warmte Contractaanbod

Afbeelding 8: Onze dashboards: <https://www.vreg.be/nl/energiemarkt-cijfers>

2.1 Werking elektriciteits- en aardgasmarkt

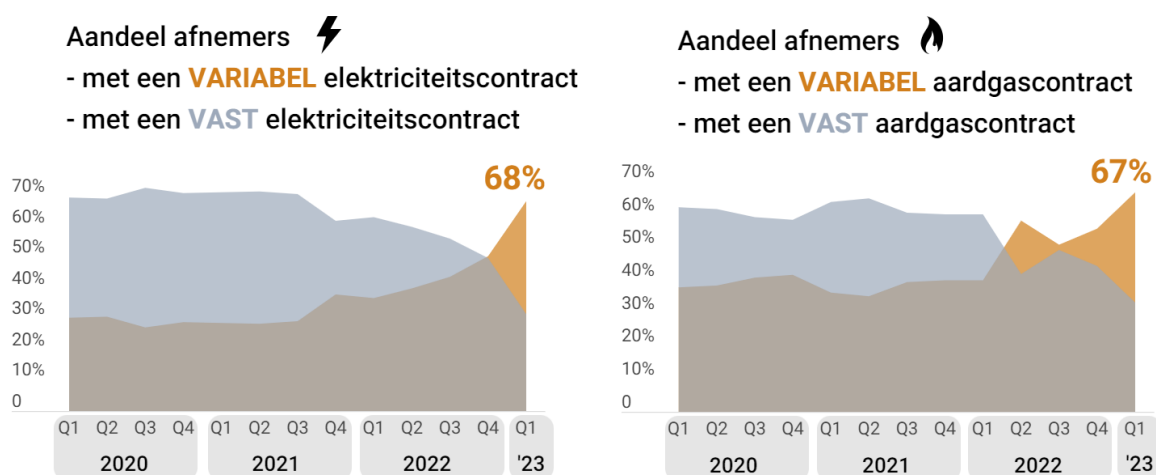
In juni publiceerden wij het jaarlijks Marktrapport. Daarin kijken we terug op de ontwikkelingen in de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen in het voorgaande jaar, 2022, een jaar waarin de energieprijzen sterk volatiel waren en ongeziene hoogtes bereikten.

Hoe veranderde het aandeel consumenten met een variabel contract in 2022?

Door de sterk schommelende prijzen verdween het aanbod aan vaste contracten in 2022 bijna volledig. Steeds meer consumenten moesten daardoor overstappen naar een variabel contract. Op een jaar tijd nam het aandeel van gezinnen met een variabel contract aanzienlijk toe:

- voor elektriciteit steeg dat aandeel van 36,8% begin 2022 naar 68,4% begin 2023;
- voor aardgas van 39,9% begin 2022 naar 66,7% begin 2023.

Voor het eerst sinds 2012 zijn er terug **meer gezinnen met een variabel elektriciteitscontract** dan gezinnen met een vast contract. Voor aardgas is dat geleden sinds 2017.



Grafiek 1: Aandeel afnemers met een variabel/vast energiecontract

Ook bij de professionele afnemers nam het aandeel aan variabele contracten sterk toe.

Hoe concurrentieel was de energiemarkt in 2022?

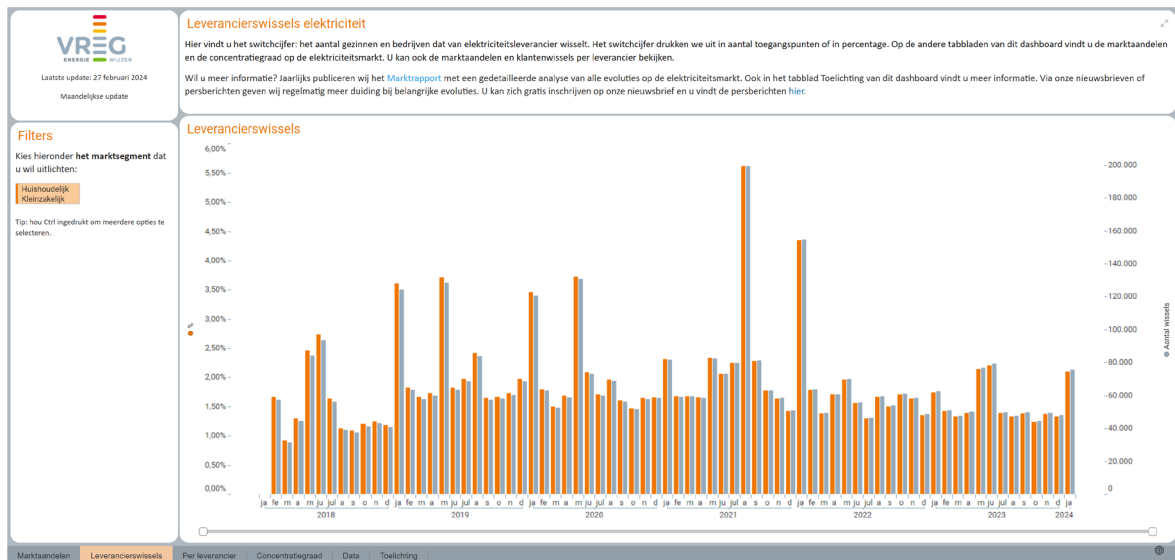
De concentratiegraad, die aangeeft hoe concurrentieel de markt is, steeg licht met 1,48% voor elektriciteit en 2,98% voor aardgas. Dat betekent dat de concurrentie op de energiemarkt in 2022 iets afnam. Dat is een gevolg van de energiecrisis. Zo moesten twee kleinere energieleveranciers hun activiteiten eind 2021 noodgedwongen stopzetten. In 2022 wisselden ook minder consumenten van leverancier (22,47% voor elektriciteit en 26,20% voor aardgas) dan in de drie jaren voordien.

De Vlaamse energiemarkt heeft de energiecrisis relatief goed doorstaan. In de loop van 2022 kwamen er twee nieuwe elektriciteitsleveranciers op de markt. Dat is positief, maar een goedwerkende markt blijft een belangrijk aandachtspunt.

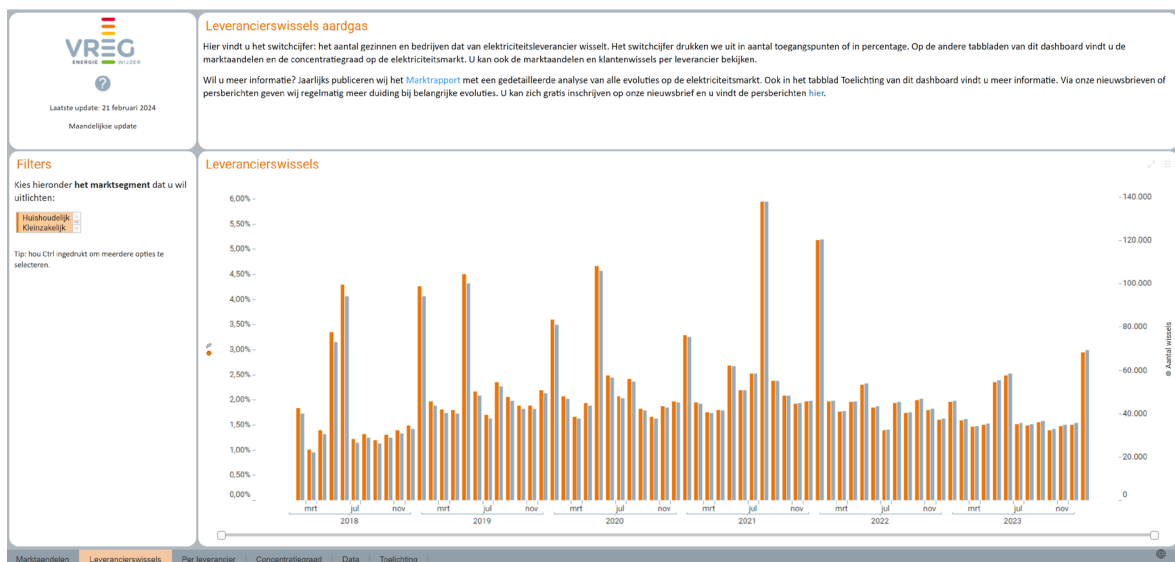
[RAPP-2023-13](#)

Leverancierswissels: In 2023 koos ruim 17% van de gezinnen en ruim 23% van de bedrijven een andere elektriciteitsleverancier: dat zijn 501.463 gezinnen en 155.194 bedrijven. Dat is een stuk minder dan in 2022: toen sloot nl. 21% van de gezinnen en ruim 25% van de bedrijven een contract af met een andere elektriciteitsleverancier.

Voor aardgas zien we volgende cijfers: in 2023 kozen 383.078 gezinnen en 93.998 bedrijven een nieuwe aardgasleverancier. Het percentage leverancierswissels voor gezinnen daalde van 25% in 2022 naar ruim 18% in 2023. Ook voor de bedrijven zien we een gelijkaardige trend: het percentage leverancierswissels daalde van 33% in 2022 naar ruim 30% in 2023.



Grafiek 2: Leverancierswissels elektriciteit – evolutie ([dashboard](#))



Grafiek 3: Leverancierswissels aardgas – evolutie ([dashboard](#))

Aantal leveranciers:

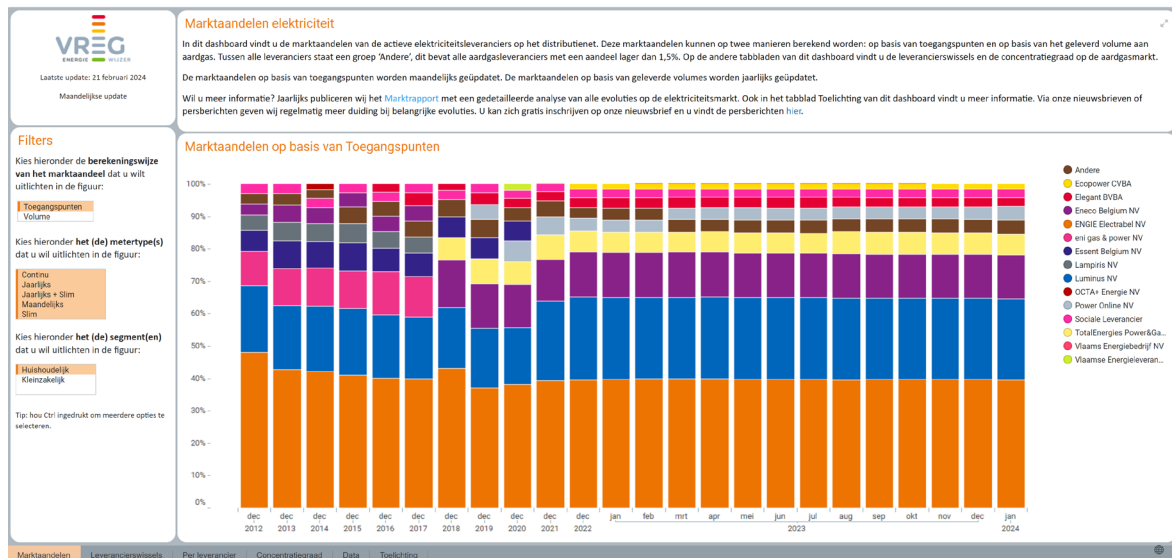
Elektriciteit

Actieve leveranciers 31/12
 2022: 32
 2023: 32

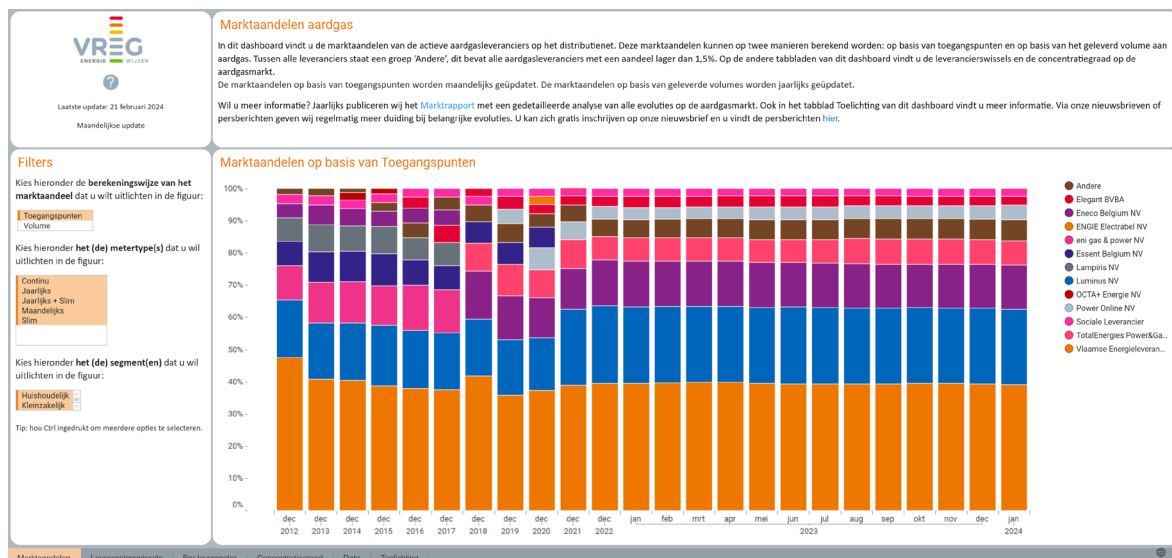
Aardgas

Actieve leveranciers 31/12
 2022: 29
 2023: 27

Marktaandeel:



Grafiek 4: Marktaandelen elektriciteit – evolutie op basis van toegangspunten ([dashboard](#))



Grafiek 5: Marktaandelen aardgas – evolutie op basis van toegangspunten ([dashboard](#))

Dashboards marktaandelen & switches: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

2.2 Energieprijzen en tarieven

Evolutie energieprijzen in Vlaams Gewest: In december 2022 was de gemiddelde geschatte jaarprijs van alle elektriciteitscontracten op de markt veel hoger dan in december 2021:

- Gezin met een doorsnee verbruik: +53,31% (incl. 6% btw);
- Kleine professionele afnemer: +75,07%.

Bij **aardgas** hadden de prijsstijgingen op de internationale groothandelsmarkten een nog grotere invloed op de prijzen van consumenten. De gemiddelde geschatte jaarprijs van alle aardgascontracten op de markt lag in december 2022 veel hoger dan in december 2021:

- Gezin dat verwarmt met aardgas met een doorsnee verbruik: +69,64% (incl. 6% btw);
- Kleine professionele afnemer: +98,77%.

Dashboard opbouw en evolutie prijzen: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

In het Marktrapport (zie hoofdstuk 2.1) onderzochten we ook de evolutie van de prijsformules van variabele en dynamische contracten.

Evolutie prijsformules variabele contracten 2022

In 2022 stegen de prijzen in alle variabele contracten. Dat gebeurde onder invloed van de stijgende waarden van de indexatieparameter (X). En bij nieuw aangeboden contracten ook onder invloed van stijgende waarden voor a en b.

Als gevolg van de energiecrisis stegen ook de leveringskosten van de leveranciers (onder andere onbalanskosten, risico's op wanbetaling,...).

Evolutie prijsformules variabele terugleveringscontracten

Prosumenten kunnen een terugleveringscontract afsluiten voor de energie die ze op het net zetten. Ook in de **variabele terugleveringscontracten** wijzigden waarden a en b in 2022 in het nadeel van de prosumant.

In de eerste maanden van 2023 evolueerden waarden a en b weer positief, voornamelijk bij elektriciteit.

Evolutie prijzen dynamische contracten in 2022

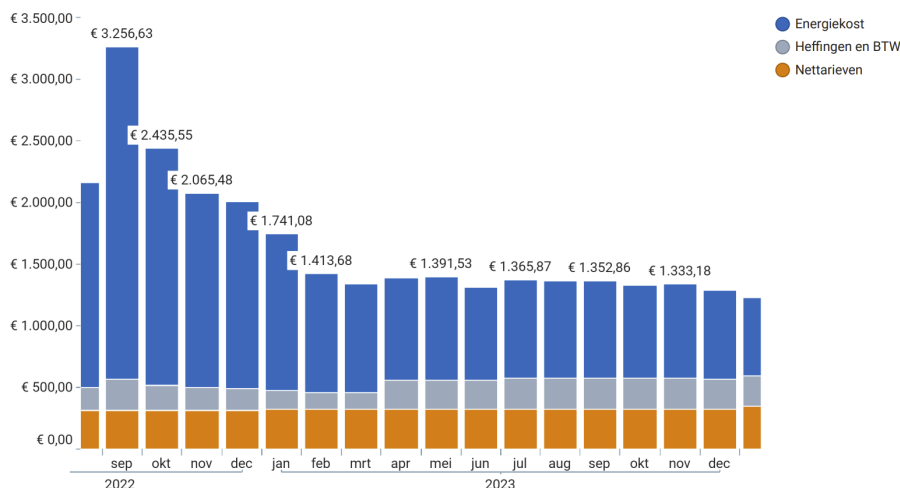
Door de energiecrisis schommelden de uurprijzen van dynamische contracten in 2022 sterker dan de vorige jaren. Op de Belgische elektriciteitsbeurs EPEX Spot Belgium noteerden deze prijzen in 2022:

- gemiddelde uurprijs: € 244,53/MWh (t.o.v. €104,12/MWh in 2021);
- hoogste uurprijs: € 871/MWh (€620/MWh in 2021);
- laagste uurprijs: € -100/MWh (€-70/MWh in 2021).

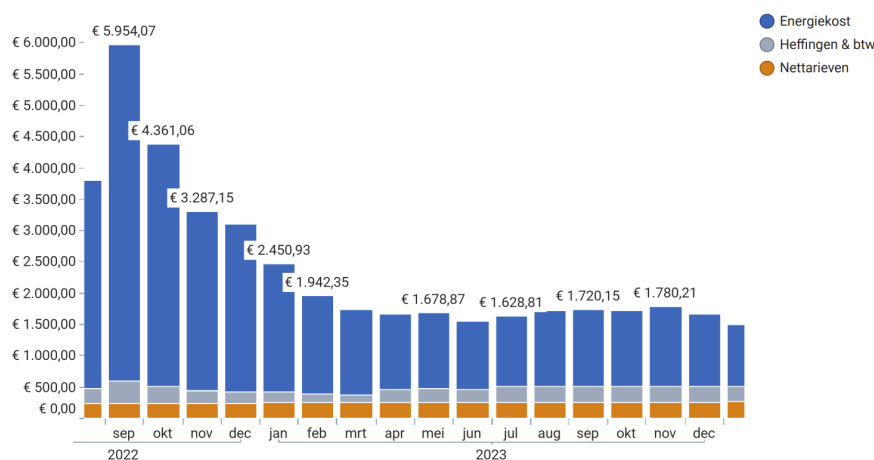
De sterke schommelingen van de day ahead uurprijzen verhogen enerzijds wel het prijsrisico voor afnemers met een dynamisch contract. Maar anderzijds ook de mogelijke besparing als verbruikers hun verbruik verplaatsen in de tijd. Veel hangt daarbij af van het gedrag van de afnemer. Hoe meer de verbruiker zijn verbruik afstemt op de geldende uurprijzen, hoe meer hij kan besparen op zijn elektriciteitsfactuur.

[RAPP-2023-13](#)

Net als in de laatste maanden van 2022 vertoonden de elektriciteits- en aardgasprijzen in de eerste maanden van **2023** een **dalende trend**. Die dalende lijn zette zich verder in het voorjaar. De prijzen blijven doorheen de rest van 2023 verder stabiel. Dat komt door de goed gevulde Europese gasvoorraden en goede beschikbaarheid van elektriciteitsproductie-installaties.



Grafiek 6: Opbouw gemiddelde commerciële **elektriciteitsprijs** (woning: 1.600 kWh dag en 1.900 kWh nacht)



Grafiek 7: Opbouw gemiddelde commerciële **aardgasprijs** (woning: 17.000 kWh)

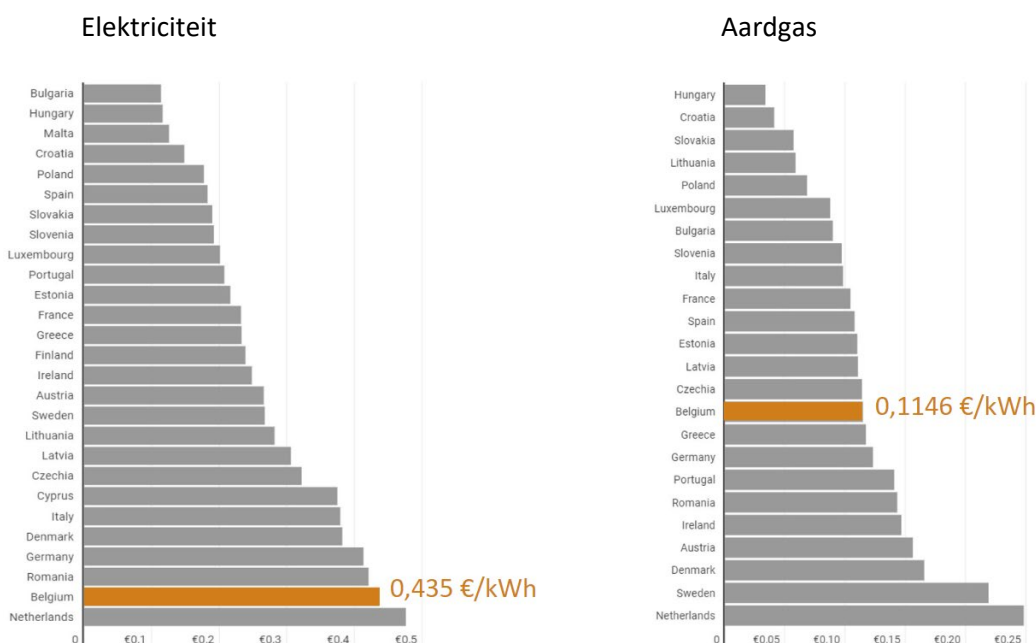
Vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden:

In gezamenlijke opdracht van de vier energieregulatoren, voerde PWC een vergelijkende studie uit naar de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen (Duitsland, Frankrijk, Nederland en het Verenigd Koninkrijk). Dit rapport gaat over de prijzen van begin 2023 en maakt ook de vergelijking met de prijzen van vorig jaar.

Dit zijn de belangrijkste conclusies van het rapport:

- Belgische gezinnen en bedrijven op het laagspanningsnet betalen, in tegenstelling tot vorig jaar, minder voor elektriciteit dan in de meeste van onze buurlanden.

- Ook Belgische bedrijven op het middenspanningsnet betalen over het algemeen minder voor elektriciteit dan in de ons omringende landen.
- Alle landen kennen kortingen en/of prijsplafonds toe aan elektro-intensieve bedrijven. Enkel het Verenigd Koninkrijk doet dat niet. Dat is veruit het duurste land. De mogelijke kortingen in Duitsland en Frankrijk zijn hoger dan in België. Daardoor betalen elektro-intensieve bedrijven in België doorgaans meer. Vlaanderen vindt iets meer aansluiting bij de buurlanden. Voor niet elektro-intensieve bedrijven bevindt België zich in de middenmoot en blijft het Verenigd Koninkrijk bij uitstek het duurst.
- Belgische gezinnen betalen minder voor aardgas dan in onze buurlanden.
- Voor Belgische bedrijven ligt de aardgasfactuur meestal in lijn met die van hun buitenlandse tegenhangers. Voor kleinere bedrijven in België is de aardgasfactuur competitiever dan voor grote bedrijven



Grafiek 8: Vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België (gezin) met andere Europese landen (incl. btw), bron: Eurostat, 1^{ste} semester 2023

[RAPP-2023-09](#)
[Persbericht](#)

2.3 Sociale openbaredienstverplichtingen

De sociale openbaredienstverplichtingen beschermen gezinnen tegen de gevolgen van het opzeggen van hun contract door de energieleverancier en tegen afsluiting door de distributienetbeheerders. In juni publiceerden we ons jaarlijks **Sociaal rapport** met cijfers over het sociaal energiebeleid in Vlaanderen.

De belangrijkste vaststellingen van het rapport over 2022:

De elektriciteits- en aardgasprijzen waren in 2022 ongezien hoog. Maar uit onze cijfers blijkt dat de impact van de energiecrisis op het betalingsgedrag van huishoudens over het algemeen meevalt:

- De schulden namen toe. Dat is logisch gezien de hoge en schommelende prijzen.
- Er waren meer afbetalingsplannen, maar ook het aantal afbetalingsplannen dat correct werd betaald steeg. Dat betekent dat er meer haalbare afbetalingsplannen werden afgesloten. Dat is positief.
- Het aantal klanten bij de sociale leverancier (Fluvius) was iets hoger dan over 2021, maar nog altijd een stuk lager dan vóór de coronacrisis.

Huishoudens met recht op sociale maximumprijzen goed beschermd door die prijzen

Over het algemeen blijkt dat vooral huishoudens zonder beschermende maatregelen de impact van de gestegen energieprijzen hebben ondervonden. Huishoudens met recht op de sociale maximumprijzen waren zeer goed beschermd.

Dat zien we ook in de [energieprijzenstudie](#) van de 4 Belgische energieregulators (zie ook hoofdstuk 2.2). De studie vergeleek de energieprijzen in België en de ons omringende landen. Ze vergeleek ook het aandeel van de energiefactuur in het inkomen van gezinnen met de laagste inkomens. Uit de studie blijkt dat dat aandeel in België kleiner is (ongeveer 7%) dan in onze buurlanden.

Op 1 juli liep het uitgebreid sociaal tarief af.

Gewijzigde wanbetalingsprocedures

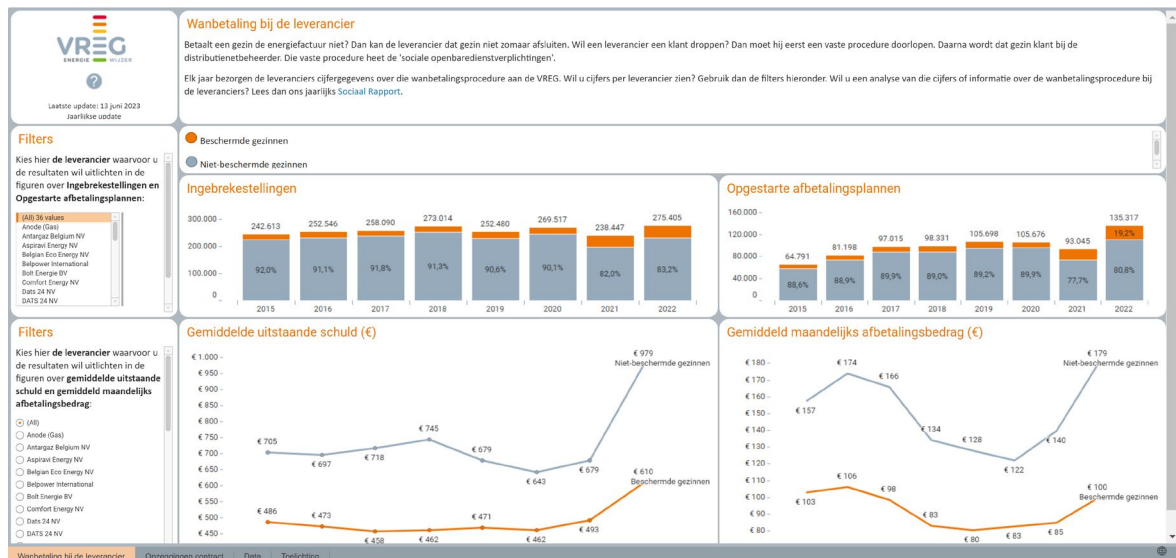
Heeft een afnemer financiële moeilijkheden? En wil die verdere schuldopbouw vermijden? Dankzij de digitale meter kan dat sneller aangepakt worden. De Vlaamse regelgever wijzigde daarom de wanbetalingsprocedures.

De gewijzigde procedures traden vanaf 1 juli 2022 in werking. Onze eerste vaststellingen zijn positief, maar verdere opvolging en evaluatie zijn nodig.

Statistieken energieleveranciers

De impact van de gestegen energieprijzen is zichtbaar in de cijfers van de leveranciers:

- Er werden meer betalingsherinneringen verstuurd en meer afbetalingsplannen afgesloten.
- Er zijn ook positieve evoluties:
 - Leveranciers zijn voorzichtiger geworden wanneer ze energiecontracten omwille van wanbetaling opzeggen.
 - Bij commerciële leveranciers steeg het aantal afbetalingsplannen dat correct werd betaald.
- Vooral huishoudens zonder beschermende maatregelen voelden de impact van de energiecrisis:
 - Hun aandeel in het aantal betalingsherinneringen en opgestarte afbetalingsplannen nam toe.
 - Voor die groep steeg de gemiddelde schuld en ook het gemiddeld afbetalingsbedrag sterk.
 - 92% van de dossiers die leveranciers doorstuurden naar een professioneel invorderingsbureau was voor die groep.

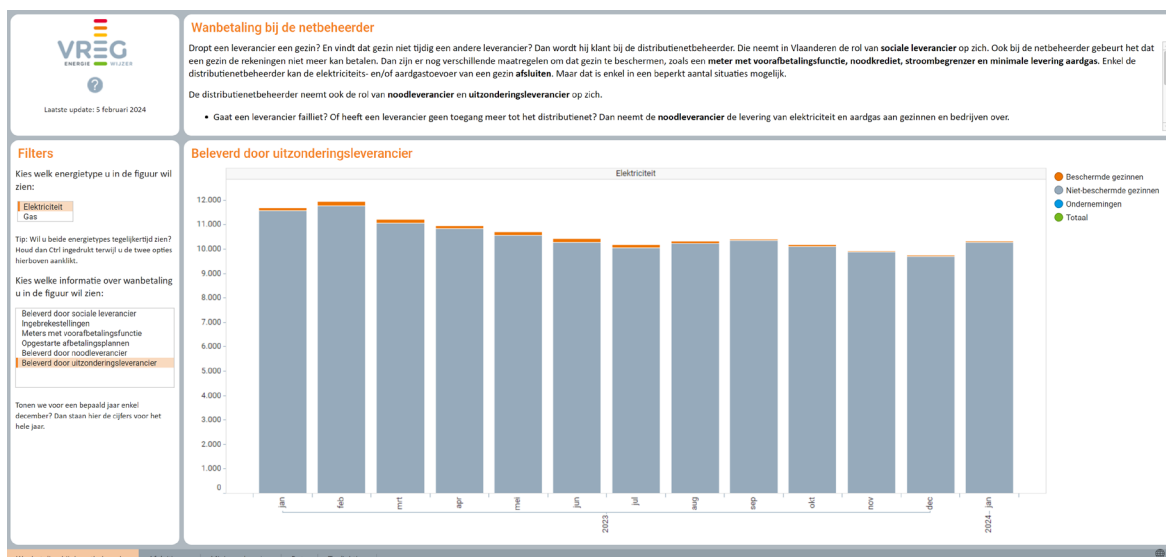


Grafiek 9: Wanbetaling bij de leverancier ([dashboard](#))

Statistieken distributienetbeheerders

- Het aantal klanten bij de sociale leverancier was iets hoger dan over 2021, maar is nog altijd een stuk lager dan vóór de coronacrisis. Gezien de ongezien hoge energieprijzen in 2022 is dat een positieve vaststelling.
- Het aantal afbetalingsplannen en de gemiddelde schuld bij de sociale leverancier namen toe, zowel bij beschermde als bij niet-beschermde huishoudens. Het aantal afsluitingen van het net ligt nog altijd een stuk lager dan in 2019 en de jaren daarvoor.
- De afnemers die **terugkeerden naar de markt** en een contract afsloten bij een energieleverancier, waren **bijna allemaal niet-beschermde afnemers**. Dat gebeurde ook sneller vergeleken met vorige jaren. Huishoudens **met recht op de sociale maximumprijzen** keerden veel **minder vaak** terug naar de commerciële markt en bleven gemiddeld veel langer klant bij de sociale leverancier.
- Met de verdere uitrol van de digitale meter krijgen we een nauwkeuriger beeld van het energieverbruik en gedrag van de klanten bij de sociale leverancier, waaronder het gebruik van het noodkrediet, de duur van zelfafsluiting, ... De digitale meter maakt het mogelijk om sneller te reageren bij financiële moeilijkheden en de opbouw van schulden te beperken.

Het dashboard over sociale openbaredienstverplichtingen van de netbeheerder wordt maandelijks geüpdatet. Vanaf maart 2023 rapporteren ook de leveranciers maandelijks over de sociale openbaredienstverplichtingen. Geaggregeerde cijfers van alle leveranciers zullen voor een aantal indicatoren in de loop van 2024 worden gepubliceerd en vanaf dan frequent worden geüpdatet.



Grafiek 10: Wanbetaling bij de netbeheerder ([dashboard](#))

RAPP-2023-11

Dashboards sociale statistieken: [leveranciers](#) | [distributenetbeheerders](#)

2.4 Enquêtes bij gezinnen en bedrijven

In oktober publiceerden we onze jaarlijkse **Marktmonitor**. Daarin rapporteren we over onze jaarlijkse enquête bij ongeveer 1000 gezinnen en 1500 bedrijven over hun ervaringen en gedrag op de energiemarkt.

Dit jaar namen we de interviews af tijdens de maand juni. Dit zijn de belangrijkste vaststellingen:

Vast of variabel contract

47% van de gezinnen in de enquête geeft aan dat ze een elektriciteitscontract met een vaste prijs hebben. Volgens [de werkelijke cijfers](#) had 21% van alle Vlaamse gezinnen op 1 juli (net na afloop van de bevraging) een vast elektriciteitscontract. Het aantal gezinnen met een vast contract is dus in werkelijkheid opmerkelijk kleiner dan uit de enquête blijkt. Dat wijst erop dat nog altijd veel gezinnen niet weten welk soort contract ze hebben en of ze nog goed zitten met dat contract. Voor bedrijven liggen de cijfers in de enquête wel in lijn met de werkelijke cijfers.

Leverancierswissels en V-test®

3 op 10 gezinnen veranderde nog nooit van elektriciteitsleverancier. Vooral 65-plussers deden dat nog nooit. Bij bedrijven is dat een kwart van de respondenten. Gezinnen geven aan dat ze zouden veranderen van leverancier bij een kostenbesparing van gemiddeld €273 voor elektriciteit en €297 voor aardgas. Dat zijn hogere bedragen dan vorig jaar.

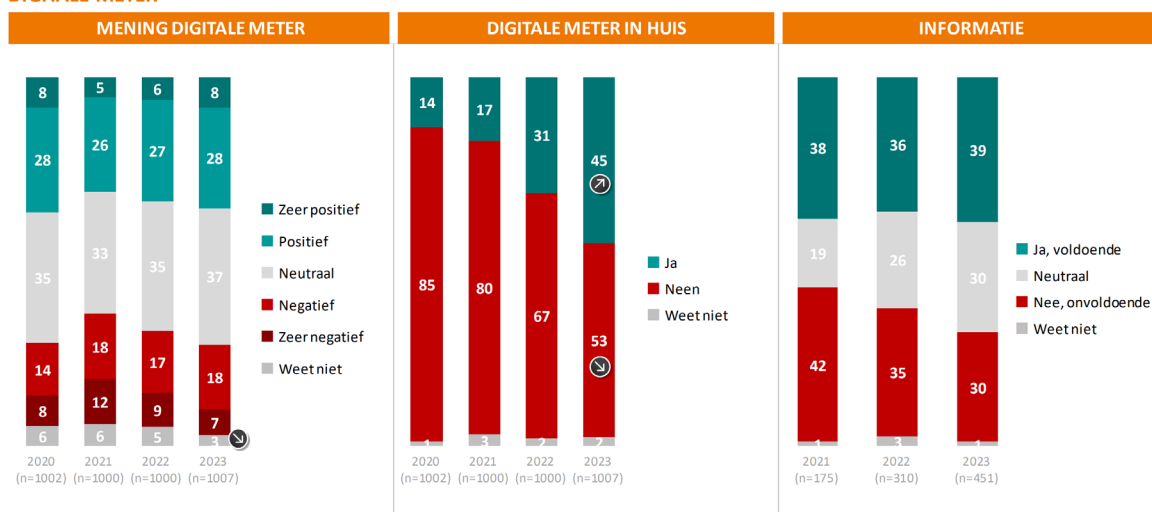
56% van de gezinnen in de enquête kent de V-test®. De bekendheid van de V-test® bij bedrijven blijft dit jaar stabiel. Ongeveer de helft van de bedrijven geeft aan de vergelijkingswebsite van de VREG te kennen. Die toegenomen bekendheid strookt met de gebruiksgegevens van de V-test®. Zo werd de V-test® in 2022 ruim 2,5 miljoen keer uitgevoerd en in de eerste helft van 2023 al meer dan 1 miljoen keer.

Digitale meter

Het grootste deel (73%) van de gezinnen in de enquête staat neutraal tot positief tegenover de digitale meter. Het aandeel gezinnen dat heel negatief staat tegenover de digitale meter daalt dit jaar verder tot 7%.

Gezinnen die al een digitale meter hebben kijken vaker positief naar de digitale meter dan gezinnen die er nog geen ervaring mee hebben. Dat doet vermoeden dat de digitale meter vaak als negatief wordt gezien omdat het een ongekende verandering is. 3 op 10 gezinnen voelt zich onvoldoende geïnformeerd door Fluvius over de mogelijkheden van de digitale meter. Bij bedrijven is dat 4 op de 10.

DIGITALE METER



Grafiek 11: Marktmonitor - Bevraging over de digitale meter

Basis: Totale steekproef (n=1007) – ‘Weet niet’ incl. – Heeft een digitale meter – ‘Weet niet’ incl.

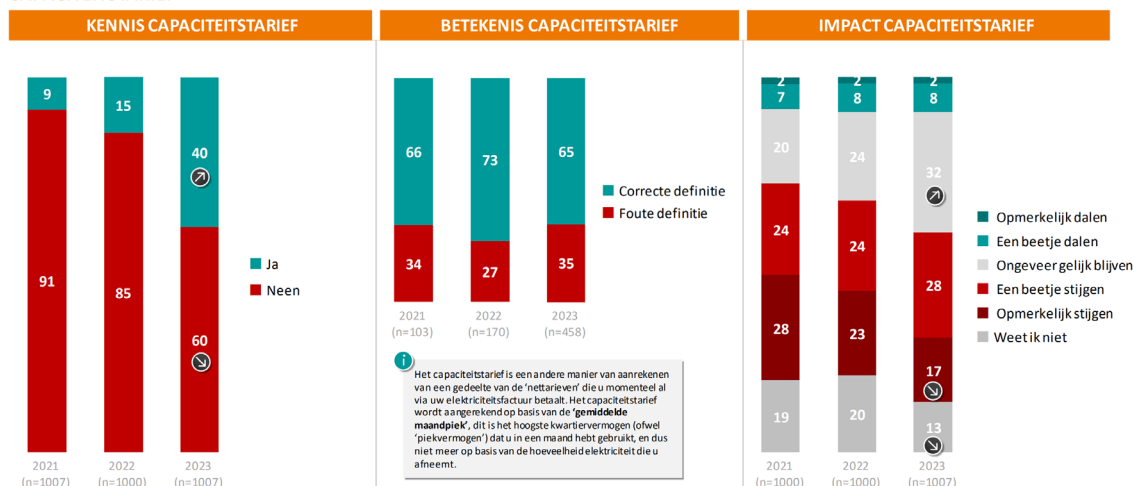
Vraag: IV9. In Vlaanderen worden alle mechanische elektriciteits- en gasmeters vervangen door digitale meters, die vanop afstand worden afgelezen en meer mogelijkheden geven aan afnemers. Hoe staat u tegenover het vervangen van oude meters door digitale meters? / IV10. Heeft u vandaag al een digitale meter in uw huis? / IV11. Voelt u zich door uw distributienetbeheerder (Fluvius) voldoende geïnformeerd over de mogelijkheden van uw digitale meter?

Capaciteitstarief

4 op 10 gezinnen in de enquête is op de hoogte van de invoering van het capaciteitstarief. Dat is een opmerkelijke toename in vergelijking met vorig jaar. 65% van hen kan ook een correcte definitie van het capaciteitstarief geven.

Het aantal bevraagde gezinnen dat denkt dat met de invoering van het capaciteitstarief de energiefactuur ongeveer gelijk zal blijven, stijgt. Opvallend minder respondenten denken dat het capaciteitstarief tot een stijging van hun factuur zal leiden.

CAPACITEITSTARIEF



Grafiek 12: Marktmonitor - Bevraging over het capaciteitstarief

Basis: Totale steekproef Vraag: IV14. Kent u het capaciteitstarief? / IV15. Kan u uitleggen wat het capaciteitstarief is? / IV16. Welke impact denkt u dat de invoering van het capaciteitstarief zal hebben op de hoogte van uw elektriciteitsfactuur (op het moment dat u over een digitale meter beschikt)? Nota: Nieuwe vragen sinds 2021

Energiedelen, persoon-aan-persoonverkoop en maandafrekening

Met een digitale meter kan u aan **energiedelen of persoon-aan-persoonverkoop** doen. Minder dan de helft van alle bevroegde gezinnen kent die nieuwe begrippen. Ongeveer een derde voelt zich daarover voldoende geïnformeerd. Ook 3 op 10 bedrijven geeft dat aan.

2% van de bevroegde gezinnen met een digitale meter zegt aan energiedelen of persoon-aan-persoonverkoop te doen. Ook 4% van de kleine bedrijven en 5% van de kmo's geeft dat aan. Dat is opmerkelijk hoger dan [de werkelijke aantallen](#).

Waarom overwegen gezinnen en bedrijven energiedelen of persoon-aan-persoonverkoop niet? Als voornaamste redenen halen ze aan dat ze het niet kennen, niemand hebben om energie mee te delen en wijzen ze op de complexiteit van het energiedelen.

Ook **maandafrekening** is sinds 2022 een mogelijkheid voor wie een digitale meter heeft. 44% van de bevroegde gezinnen met een digitale meter zegt dat ze die mogelijkheid kennen maar er geen gebruik van maken. De helft van die groep geeft aan dat ze liever met maandelijkse voorschotten werken; 36% ziet er geen voordeel in.

8% van de bevroegde gezinnen zegt een contract met maandafrekening te hebben. Ook dat percentage is vrij hoog in vergelijking met [de werkelijke cijfers](#). Mogelijk verwarren sommige respondenten het begrip 'maandafrekening' met de maandelijkse voorschotfactuur.

[Korte samenvatting enquêteresultaten](#)
[Marktmonitor Huishoudelijke afnemers](#)
[Marktmonitor Professionele afnemers](#)

2.5 Certificatenmarkt

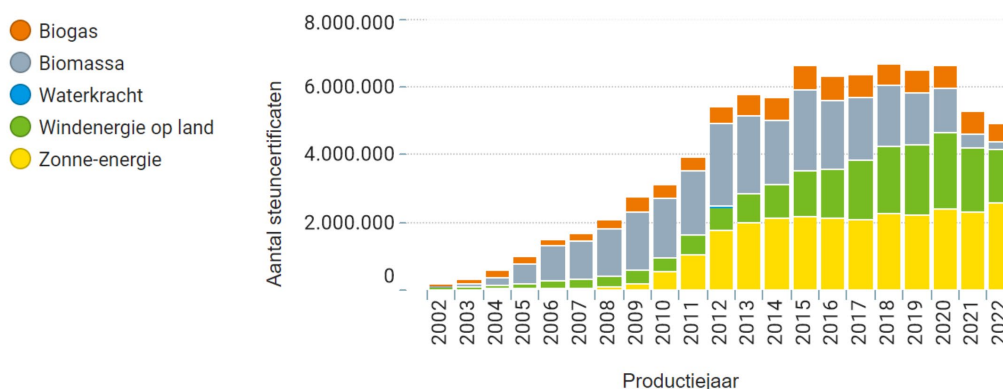
We hebben de decretale taak om de centrale databank voor certificaten te beheren. Daarin registreren we groenestroom- (GSC) en warmte-krachtcertificaten (WKC) die aan producenten worden toegekend.

In de databank:

- houden we bij wie de eigenaar is van de betrokken certificaten;
- registreren we de verkopen van die certificaten;
- bieden we de eigenaar van de certificaten de mogelijkheid om die certificaten in te leveren voor de quotumverplichtingen.

Op basis van de gegevens in die databank publiceren we maandelijks statistieken over deze certificatenmarkt. In juni publiceerden we het jaarlijks **Certificatenmarktrapport** met:

- een analyse van de evoluties op de markt van GSC en WKC;
- het toezicht op de verkopen van GSC en WKC door de netbeheerders;
- de certificatenverplichtingen.



Grafiek 13: Aantal uitgereikte groenestroomcertificaten per productiejaar, opgesplitst per energiebron

De belangrijkste vaststellingen in het rapport over 2022:

Certificatenverplichtingen

Toegangshouders in Vlaanderen moeten elk jaar **een bepaald aantal groenestroom-** (GSC) en **warmte-krahtcertificaten** (WKC) **indienen** tegen 30 april. Dat is een wettelijk bepaalde deadline.

Het **aantal** in te dienen **steuncertificaten** in 2023 voor de elektriciteitsafname in 2022 lag **lager dan vorig jaar** door de **energiecrisis**. Uiteindelijk dienden de toegangshouders zo goed als alle vereiste steuncertificaten in (99,99%).

Laag aanbod aan groenestroomcertificaten (GSC)

Het **aanbod aan GSC** was in de aanloop naar de deadline **zeer laag**. Op 30 april bedroeg het aantal GSC beschikbaar op de markt slechts 143% van het aantal GSC die toegangshouders moesten indienen.

Dat zorgde voor een **hoge druk op de GSC-markt**. Toegangshouders trokken aan de alarmbel en gaven aan dat ze moeilijk GSC aan prijzen lager dan €100/GSC vonden. Dat is de boeteprijs wanneer ze een GSC te weinig indienen. Om de druk op de markt te verlichten, organiseerde Fluvius een last-minute veiling van GSC. Zo konden verschillende toegangshouders toch aan de nodige GSC geraken.

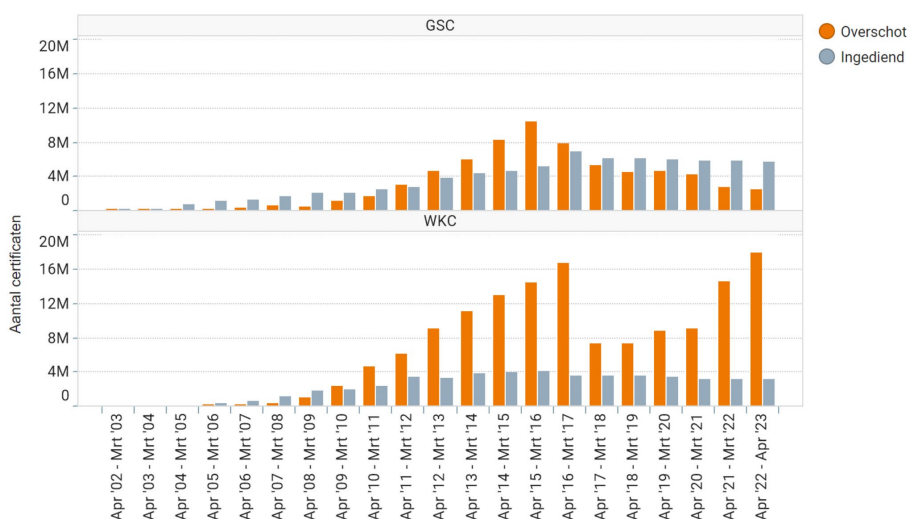
Door de hogere druk op de markt **steeg de gemiddelde prijs** van april 2022 tot en met april 2023 van €93,76/GSC naar €96,39/GSC. De hoogste prijs die is betaald voor een GSC in die periode was €111/GSC. Dat is hoger dan de boeteprijs maar omwille van fiscale redenen interessanter dan het betalen van die boeteprijs.

Hoog aanbod aan warmte-kranchcertificaten (WKC)

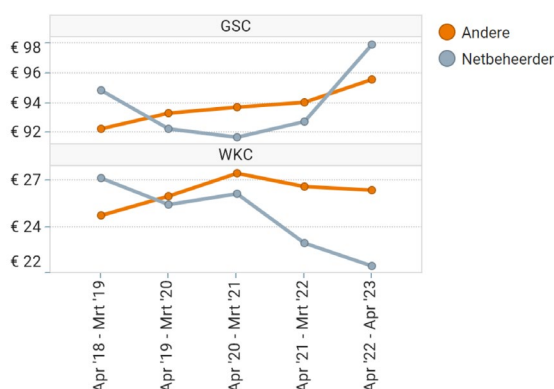
De netbeheerders organiseren verschillende veilingen van steuncertificaten doorheen het jaar. Dit jaar hadden de netbeheerders opnieuw **problemen om alle WKC te verkopen**: ofwel verkochten ze de WKC aan lagere prijzen dan voorgaande jaren, ofwel verkochten ze niet alle WKC.

Een oorzaak daarvan is het **hogere aanbod** aan WKC op de markt. Op 30 april bedroeg het aantal WKC op de markt 690% van het aantal WKC die toegangshouders moesten indienen. Vorig jaar was dat 560%.

De gemiddelde WKC-prijs van april 2022 tot en met april 2023 steeg licht van €24,35/WKC naar €24,50/WKC.



Grafiek 14: Evolutie in overschot en inlevering van GSC (boven) en WKC (onder)



Grafiek 15: Gewogen gemiddelde transactieprijs voor GSC (boven) en WKC (onder), opgesplitst in verkopen door netbeheerders en door andere marktpartijen

2.6 Herkomst geleverde energie

Wat was de oorsprong van de in 2022 geleverde elektriciteit? Met het dashboard herkomst geleverde stroom gaven we inzicht in wat de oorsprong was van de geleverde stroom in Vlaanderen en welke technologie werd gebruikt. Op basis van een jaarlijkse rapportering van de elektriciteitsleveranciers berekenen wij de brandstofmix voor zowel de totale levering als de levering per product van die leveranciers.

We publiceren ook cijfers over de geleverde groene stroom per gemeente.

Hernieuwbare energiebronnen

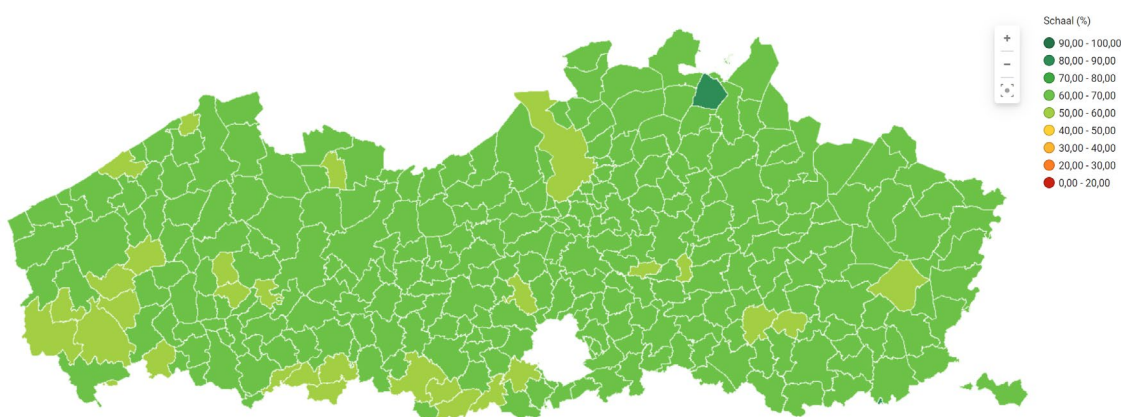
In 2022 kwam 40,3% van de geleverde elektriciteit uit **hernieuwbare energiebronnen**. Dat is een stijging ten opzichte van vorig jaar (36,1% groene stroom). De belangrijkste hernieuwbare energiebronnen zijn:

- waterkracht: 28,7%;
- windenergie op land: 21,1%;
- windenergie op zee: 21%.

Het grootste deel van de hernieuwbare energie kwam uit **Vlaanderen** zelf (21,6%) en van de windparken op zee aan de **Belgische kust** (20,4%). Daarnaast waren **Noorwegen** (10,6%) en **Frankrijk** (10,3%) de belangrijkste andere landen van herkomst voor hernieuwbare energie.

Nucleaire bronnen en fossiele brandstoffen

In 2022 kwam 37,8% van de geleverde elektriciteit uit **nucleaire bronnen** en 21,9% uit **fossiele brandstoffen**.



Grafiek 16: Aandeel groene stroom in totale levering per gemeente in 2022 (residentiële afnemers)

[Dashboard herkomst geleverde stroom](#)

[Mededeling over de brandstofmixberekening en inleveringsprocedure voor GO's](#)

[Dashboard geleverde groene stroom per gemeente](#)

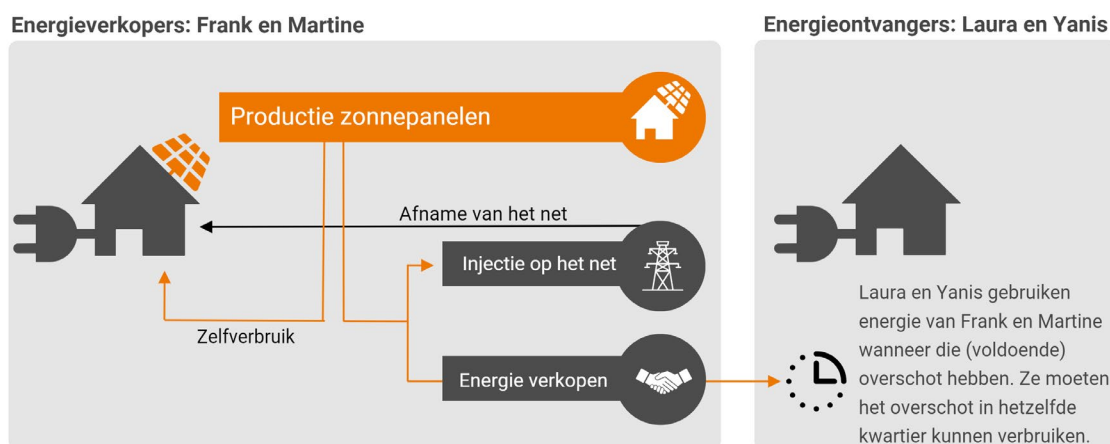
2.7 Energiegemeenschappen, energiedelen en verkopen

Sinds oktober staat er [een dashboard over energiedelen en verkopen](#) op onze website. Het dashboard vermeldt het aantal deelnemers die aan energiedelen, peer-to-peerhandel van groene stroom of aan verkoop van groene stroom in gebouwen doen en hoeveel energie zij met elkaar delen.

In het dashboard en de V-test® volgen we ook op bij welke leveranciers en welke contracten er extra kosten of voorwaarden gelden voor energiedelen.

Is het interessant om energie te delen of te verkopen? Dat hangt af van de persoonlijke situatie en het contract met de leverancier. Sommige leveranciers leggen extra kosten en voorwaarden op. Is dat het geval? Door die extra kosten is energie delen of verkopen niet altijd interessant. We schreven daarover [deze blog](#). En werkten enkele rekenvoorbeelden uit:

- [Martine en Frank verkopen hun overschot aan zelf opgewekte energie aan hun dochter Laura.](#)
- [André en Mia hebben een tweede verblijf aan de kust en delen met zichzelf.](#)
- [Sofia en Valentina delen energie tussen hun koffiebranderij en hun verkooppunt.](#)
- [Soraya, Liliane en Michel delen energie binnen hetzelfde appartementsgebouw.](#)



Martine en Frank spreken een prijs van € 0 af voor de energie die ze leveren aan hun dochter. Laura en haar gezin nemen 870 kWh af van haar ouders. Dat wil zeggen dat zij 870 kWh verbruiken op momenten dat haar ouders (voldoende) overschot hebben. Ze hebben allebei een contract met een leverancier die geen extra kosten aanrekent voor energiedelen.

Afbeelding 9: Energie verkopen: voorbeeld persoon-aan-persoonverkoop

3 Tariefregulering

3.1 Tariefmethodologie 2021-2024

Invoering nieuwe nettarieven: In 2022 beslisten we om de invoering van de nieuwe tariefstructuur voor de periodieke nettarieven elektriciteit voor een laatste keer uit te stellen naar 1 januari 2023. **Sinds 1 januari 2023** worden de **nettarieven op een andere manier aangerekend**. Daar ging in het **najaar van 2022** een **brede campagne** aan vooraf, die verder liep in januari.

3.2 Goedkeuring distributienettarieven

Bepaling regulatoire saldi: In juli bepaalden we de regulatoire saldi van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders voor 2022. Wij stelden die saldi vast volgens de tariefmethodologie 2021-2024.

Wat zijn regulatoire saldi? De VREG laat volgens de tariefmethode toe dat elke distributienetbeheerder een welbepaald inkomen ontvangt uit zijn distributienettarieven. Na afloop van een jaar ontstaan saldi. Dat zijn tarifaire tekorten of overschotten door verschillen tussen de werkelijke en de vooraf gebudgetteerde kosten en opbrengsten. Tarifaire overschotten vloeien als korting op het tarief terug naar de klanten, tekorten zorgen voor een tariefstijging.

Er zijn vijf regulatoire saldi per distributienetbeheerder:

- Exogene kosten: het verschil tussen de werkelijke exogene kosten en de dekking ervan met de opbrengsten uit de distributienettarieven;
- Volumeverschillen: het verschil tussen de werkelijke opbrengsten en de vooraf gebudgetteerde ontvangsten m.b.t. de endogene kosten;
- Herindexering: het verschil tussen de vooraf verwachte inflatie en de werkelijke inflatie m.b.t. de endogene kosten;
- Vennootschapsbelasting: het verschil tussen de werkelijke correcties inzake vennootschapsbelasting en de vooraf gebudgetteerde bedragen.
- Herwaarderingsmeerwaarden: het verschil tussen de werkelijke afschrijvingskosten en kapitaalkostvergoeding voor herwaarderingsmeerwaarden en de vooraf gebudgetteerde bedragen.

Exogene kosten zijn kosten waarop de netbeheerders geen invloed hebben, zoals het opkopen van steuncertificaten en het uitbetalen van premies voor energiebesparing. Endogene kosten zijn kosten die direct verband houden met het beheer van de netten en waarop de netbeheerder wel invloed heeft.

Voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders zien we voor 2022 globaal een overschot van 6,15% op een totaal budget van ca. 1,68 miljard euro, voor de aardgasdistributienetbeheerders gaat het globaal om een overschot van 9,19% op een totaal budget van ca. 0,46 miljard euro.

Tabel: Regulatorie saldi

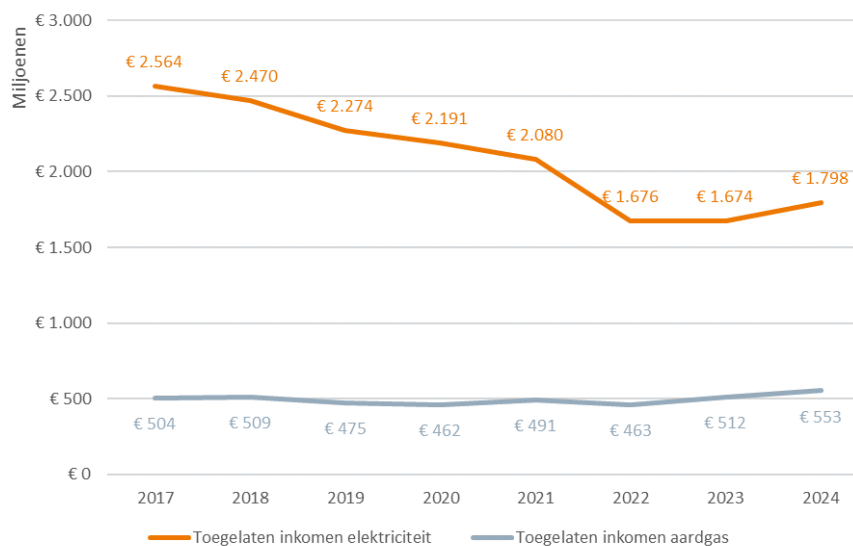
Regulatorie saldi	Elektriciteit (€)	Aardgas (€)
Exogene kosten	+ 27.291.175,71	+ 771.964,92
Volumeverschillen	+ 14.572.898,33	+ 9.431.004,13
Herindexering	+ 61.022.132,68	+ 32.381.083,40
Vennootschapsbelasting	+ 131.039,37	+ 18.623,11
Herwaarderingsmeerwaarden	- 25.246,32	- 8.841,52
+ = tekort en - = overschot		

[BESL-2023-49 t.e.m. BESL-2023-69](#)

Vaststelling toegelaten inkomen 2024: Begin oktober legden wij de toegelaten inkomens van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders voor het jaar 2024 vast. Dat deden we in lijn met de tariefmethodologie 2021-2024. Het toegelaten inkomen is het totaalbedrag dat de distributienetbeheerder mag ontvangen uit de periodieke distributienettarieven. De tariefmethodologie legt vast hoe de distributienetbeheerders vergoed worden voor hun diensten en verzekert een efficiënt en kwalitatief netbeheer.

[BESL-2023-78 t.e.m. BESL-2023-96](#) [RAPP-2023-17](#)

Goedkeuring distributienettarieven 2024: Midden december keurden we de periodieke nettarieven voor 2024 goed. Op basis van het toegelaten inkomen dienden de distributienetbeheerders tariefvoorstellen in. Na controle van die voorstellen hebben wij de distributienettarieven voor 2024 goedgekeurd. We stellen een gemiddelde stijging vast met 8% ten opzichte van 2023.

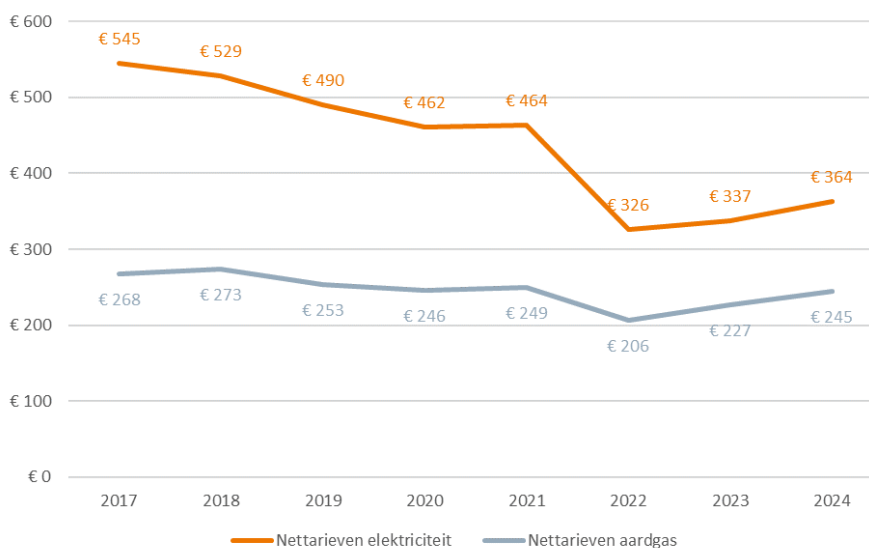


Grafiek 17: Evolutie toegelaten inkomen voor elektriciteit en aardgas (miljoenen)

Wat betekent dat voor een doorsnee gezin?

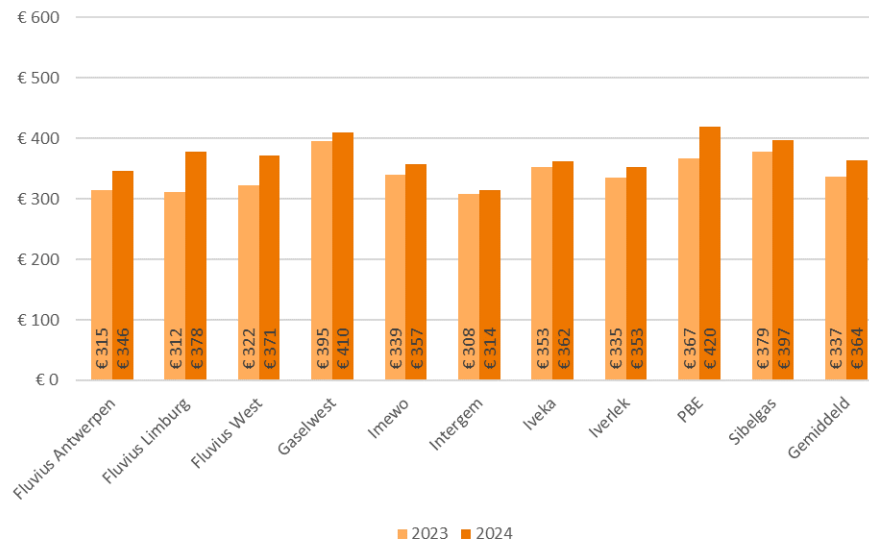
Een gezin met een **elektriciteits**verbruik van 3.500 kWh per jaar en een gemiddelde maandpiek van 4,26 kW betaalt gemiddeld € 364 (inclusief btw) nettarieven in 2024. Dat is € 27 of 8% meer dan in 2023. Een gezin met een **aardgas**verbruik van 17.000 kWh per jaar betaalt in 2024 € 245. Dat is € 18 of 8% meer dan in 2023.

De stijging ten opzichte van vorig jaar komt voornamelijk door de inflatie en doordat de maatregelen om de energiefactuur te verlagen in 2022 en 2023 niet langer of minder doorwerken in 2024. De nettarieven voor elektriciteit liggen wel nog steeds lager dan in de periode voor 2022.

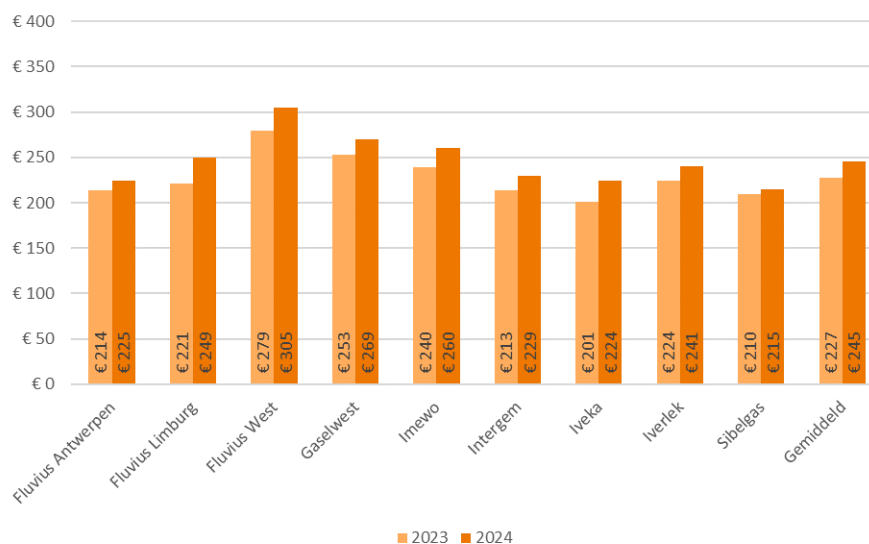


Grafiek 18: Evolutie nettarieven voor gezin
 Elektriciteitsverbruik = 3.500 kWh en gemiddelde maandpiek = 4,26 kW;
 Aardgasverbruik = 17.000 kWh - incl. btw

De situatie verschilt van netbeheerder tot netbeheerder en hangt dus af van waar u woont. De nettarieven voor Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Fluvius West en PBE stijgen meer dan gemiddeld, de nettarieven voor de andere distributienetbeheerders stijgen minder. Deze verschillen ontstaan voornamelijk door de “regulatoire saldi”. De distributienetbeheerders die in het verleden de nettarieven te laag ingeschat hebben en daardoor minder inkomsten ontvingen, kunnen die tekorten, in lijn met de tariefmethodologie, nu verrekenen waardoor de nettarieven voor 2024 iets meer stijgen.



Grafiek 19: Evolutie nettarieven elektriciteit voor gezin
Elektriciteitsverbruik = 3.500 kWh en gemiddelde maandpiek = 4,26 kW - incl. btw



Grafiek 20: Evolutie nettarieven aardgas voor gezin
Aardgasverbruik = 17.000 kWh - incl. btw

Ook de nettarieven voor bedrijven stijgen in 2024:

- Een kmo op laagspanning met een elektriciteitsverbruik van 30 MWh per jaar en een gemiddelde maandpiek van 15 kW betaalt € 220 of 12% meer ten opzichte van vorig jaar.
- Een kmo met een aardgasverbruik van 116.280 kWh per jaar betaalt € 80 of 8% meer ten opzichte van vorig jaar.
- De nettarieven voor bedrijven op middenspanning: In 2024 betaalt een bedrijf met een elektriciteitsverbruik van 160 MWh per jaar, een toegangsvermogen van 95 kVA en maandpieken van gemiddeld 70 kW gemiddeld € 117 of 2% meer ten opzichte van vorig jaar.

Een [overzicht van de nettarieven per distributienetbeheerder](#) staat op onze website. [PERS-2023-05](#)

[BESL-2023-130 t.e.m. BESL-2023-148](#)

Goedkeuring niet-periodieke tarieven: Begin december keurden we de niet-periodieke nettarieven voor 2023 goed. Dat zijn onder meer:

- de aansluittarieven: de tarieven die u betaalt bij een nieuwe aansluiting op het distributienet of een aanpassing aan uw bestaande aansluiting;
- de tarieven voor diensten op aanvraag van de netgebruiker: de tarieven die u betaalt voor diensten die de distributienetbeheerder aan u levert, zoals de plaatsing van een digitale meter op uw vraag.

[BESL-2023-108 t.e.m. BESL-2023-126](#)

[Overzicht van de niet-periodieke nettarieven](#)

3.3 Voorbereiding tariefmethodologie 2025-2029

In 2023 startten we de voorbereidingen van de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode vanaf 2025. Ook in die nieuwe tariefmethodologie willen we voldoende prikkels voorzien voor de distributienetbeheerders om efficiëntiewinsten te boeken bij het uitvoeren van hun taken. We willen erover waken dat die winsten niet ten koste gaan van de kwaliteit van het netbeheer en de investeringen die nodig zijn voor de energietransitie.

We startten onder meer een onderzoek naar de hoogte van de **kapitaalkostvergoeding** voor de distributienetbeheerders in de nieuwe tariefmethodologie. Ook onderzochten we de samenstelling en hoogte van de kwaliteitsprikkel en of het noodzakelijk is om de **frontier shift-efficiëntieprikkel** te behouden.

In lijn met het Energiedecreet onderzochten we of actieve afnemers in een gebouw en **energiegemeenschappen** het elektriciteitsdistributienet kunnen ontlasten en in welke mate ze dat doen. Dat onderzoek hebben we in 2022 opgestart en ronden we in 2023 af (zie lager). We betrokken tijdens het traject de belanghebbenden. We deden onderzoek naar de **tarifaire behandeling van opslagsystemen** aangesloten op het elektriciteitsdistributienet in andere Europese landen. We bekijken op basis van dat onderzoek of aanpassingen in de nieuwe tariefmethodologie aangewezen zijn.

Bij de opmaak van de nieuwe tariefmethodologie houden we rekening met de resultaten van de studie van de distributienetbeheerders over tijdsafhankelijke tarieven en injectie.

Kosten-batenanalyse over energiegemeenschappen en actieve afnemers in een gebouw: We voerden in 2022-2023 een studie uit over energiegemeenschappen, actieve afnemers in een gebouw en afnemers betrokken bij de verkoop van groene stroom in een gebouw, hierna 'collectieve activiteiten' genoemd. In lijn met het Energiedecreet onderzochten we in welke mate hun activiteiten het elektriciteitsdistributienet kunnen ontlasten. We bekeken ook welke eventuele vergoedingen daarvoor gepast zouden kunnen zijn.

We deden voor de studie een beroep op de onderzoeksinstelling VITO/Energyville. Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en Fluvius volgden de studie samen met ons van nabij op. Ook een ruime groep van belanghebbenden werd tussentijds betrokken.



Afbeelding 10: Studie | Kosten-batenanalyse over energiegemeenschappen en actieve afnemers in een gebouw

Wat zijn de vaststellingen van de studie?

- Collectieve activiteiten zorgen in het algemeen niet voor een verandering in de investeringsbehoeften van de netbeheerder. Sommige collectieve activiteiten kunnen op langere termijn wel de netverliezen beperkt doen dalen, als hun opzet en samenstelling aan bepaalde kenmerken voldoet.
- Collectieve activiteiten kunnen in het algemeen geen duurzame kostenbesparing opleveren voor de netbeheerder. Ze voldoen niet altijd aan alle randvoorwaarden die daarvoor noodzakelijk zijn. Zo moet een collectieve activiteit zijn flexibiliteitsoplossing voor het net op elk moment kunnen leveren, zonder enige uitzondering. Ook moet de collectieve activiteit zich situeren op een plaats waar het net al problemen van overbelasting ondervindt.

Op basis van die vaststellingen besluit de studie dat een algemene aanpassing in de nettarieven voor collectieve activiteiten niet aangewezen is voor Vlaanderen.

Onder bepaalde omstandigheden kunnen sommige collectieve activiteiten met hun flexibiliteit wel een baat opleveren voor het distributienet. Die flexibiliteit kunnen zij best aanbieden aan de netbeheerder onder de vorm van marktgebaseerde flexibiliteitsdiensten of ondersteunende diensten. De netbeheerder koopt die diensten aan zonder onderscheid te maken tussen soorten aanbieders (collectieve activiteit of niet) en gebruikte technologieën.

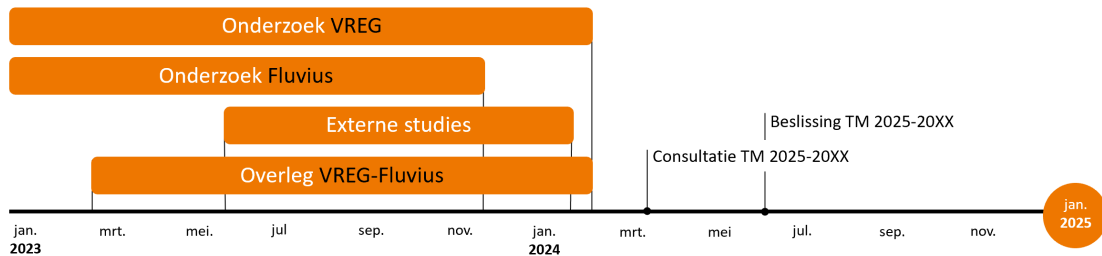
Aanbevelingen in de studie

VITO/Energyville doet ook enkele aanbevelingen in de marge van de studie:

- Actieve afnemers in een individueel en gemeenschappelijk gebouw worden op dit moment op dezelfde manier behandeld. De studie raadt aan om na te gaan of die gelijke behandeling het gewenste effect heeft. Afnemers in een gemeenschappelijk gebouw betalen nettarieven en heffingen op de gelijktijdig opgewekte en verbruikte stroom binnen het gebouw. Dat is bij individuele prosumenten niet het geval: de zelfopgewekte stroom die zij gelijktijdig verbruiken wordt niet gemeten.
- Het capaciteitstarief moedigt afnemers aan om hun individuele afnamepiek te beperken. Die prikkel volstaat op dit moment. De toenemende elektrificatie in combinatie met de huidige prikkel tot zelfverbruik kunnen er in de toekomst voor zorgen dat die individuele afnamepieken meer samenvallen. Dat heeft dan een hogere piekbelasting van het net tot gevolg. Verder onderzoek naar aangepaste prikkels, die rekening houden met de piekbelasting van het net, is daarom aangewezen. De studie bekijkt enkel de mogelijke voordelen van collectieve activiteiten voor de netbeheerder. Collectieve activiteiten

kunnen andere voordelen hebben, bijvoorbeeld op ecologisch en sociaal vlak. Collectieve activiteiten bevorderen om die redenen moet via andere mechanismen gebeuren dan de nettarieven.

[RAPP-2023-19](#)



Afbeelding 11: Tijdlijn nieuwe tariefmethodologie

4 Technische regulering

4.1 Technische reglementen

Herziening Technische Reglementen voor de Distributie van Elektriciteit (TRDE) en Aardgas (TRDG) in het Vlaamse Gewest: De VREG besliste op 24 maart om de Technische Reglementen voor de Distributie van Elektriciteit (TRDE) en Aardgas (TRDG) in het Vlaamse Gewest te herzien. Daarbij hielden we rekening met opmerkingen van belanghebbenden. Zij konden hun opmerkingen doorgeven tijdens een voorafgaande openbare raadpleging over de voorgestelde wijzigingen. De consultatie voor het TRDE liep **van 13 februari 2023 tot en met 6 maart 2023**.

TRDE

De netbeheerders moeten een aantal principes en regels naleven wanneer ze **flexibiliteit** bij netgebruikers willen gebruiken om lokale congestie op te lossen of te voorkomen. Het Energiedecreet en Energiebesluit geven ons het kader en de bevoegdheid om **regels voor technische flexibiliteit** in de technische reglementen op te nemen. Het TRDE bevat nu dat laatste stuk regelgeving.

Daarnaast brachten we **enkele andere aanpassingen** aan:

- **Appartementsgebouwen** kunnen **groene stroom** produceren. De vereniging van mede-eigenaars kan die stroom verkopen aan afnemers in het gebouw. We voorzien regels voor de **distributienetbeheerder** om de verkoop van die groene stroom te **faciliteren**.
- **Distributienetbeheerders** moeten vanaf 1 april 2024 **nettarieven factureren** aan leveranciers volgens **werkelijke maandvolumes** van klanten met een digitale meter.
- De netbeheerders moeten **documenten** voor commentaar of voor goedkeuring **voorleggen** aan de VREG. De **manier** waarop zij die documenten moeten **behandelen** pasten we aan.

[CONS-2023-01](#) | [RAPP-2023-03](#) | [BESL-2023-07](#)

TRDG

We brachten het TRDG in lijn met de aanpassingen in het TRDE. Daarnaast brachten we enkele kleinere wijzigingen aan specifiek voor aardgas.

[CONS-2023-02](#) | [RAPP-2023-04](#) | [BESL-2023-09](#)

De beslissing tot goedkeuring door de VREG ([BESL-2023-07](#) en [BESL-2023-09](#)) werd samen met het TRDE en TRDG in het Belgisch Staatsblad van 13 april 2023 gepubliceerd. De reglementen traden in werking op 13 april 2023.

4.2 Allocatie- en reconciliatiemethodiek en dienstencatalogus

Goedkeuring synthetische productie- en lastprofielen: We hebben het synthetisch lastprofiel (SLP) voor uitsluitend nachtmeters en de synthetische productieprofielen (SPP) voor PV-installaties voor 2024 goedgekeurd. Het gaat om voorstellen van de distributienetbeheerders.

Die profielen dienen om respectievelijk het uitsluitend nachtverbruik en de productie van klanten te schatten op kwartierbasis als er geen kwartierwaarden worden gemeten. Ze vormen de basis voor de verrekeningsprocessen tussen de marktpartijen.

[BESL-2023-127](#)

Goedkeuring dienstencatalogi aardgas en elektriciteit: De VREG keurde een wijziging aan de dienstencatalogi aardgas en elektriciteit goed. Die catalogi geven een overzicht van de verschillende diensten die mogelijk zijn op een toegangspunt.

De dienstencatalogi geven nu aan dat er een traject loopt om de energievolumes correcter toe te wijzen aan de leveranciers. Zo zal Fluvius geleidelijk aan voor alle klanten met een digitale meter maandelijkse verbruiken bezorgen aan de leverancier. Die kan de leverancier dan gebruiken bij de opmaak van de jaarafrekening. Op dit moment verdeelt de leverancier het jaarlijks verbruik over de verschillende maanden volgens standaard gebruiksprofielen.

Daarnaast vermelden de catalogi ook geen klassieke budgetmeters meer. Die werden vervangen door digitale meters met voorafbetaling.

[BESL-2023-37](#)

[BESL-2023-38](#)

4.3 Energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop van groene stroom

Goedkeuring nieuwe protocolversie energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop: Wil een vereniging van mede-eigenaars (VME) investeren om energie te produceren in of op een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw? Dan kan de VME die geproduceerde energie verkopen aan de afnemers in dat gebouw. Dat kunnen mede-eigenaars zijn of huurders. Sinds 2023 voorziet het Energiedecreet daarin.

Verkoop van groene stroom in een gebouw is een nieuwe activiteit naast alle bestaande vormen van energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop. Ook die vorm moet verlopen via een protocol. Dat bepaalt het technisch reglement voor de distributie van elektriciteit in het Vlaamse gewest (TRDE).

Fluvius stelde dan ook een nieuwe versie van het protocol voor. Die maakt de verkoop van zelfgeproduceerde energie in een gebouw mogelijk. De nieuwe protocolversie regelt ook opnieuw energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop, maar aan die regeling verandert er niets ten opzichte van de vorige protocolversie.

We keurden het voorstel goed op 18 april 2023. Meer weten over energiedelen, persoon-aan-persoonverkoop en verkoop van groene stroom in een gebouw? Lees er alles over op deze pagina.

[BESL-2023-32](#)

4.4 Flexibiliteit

Afkeuring flexibiliteitsdocumenten Fluvius: Fluvius stelde een wijziging voor van de volgende documenten:

- het contract tussen de dienstverleners van flexibiliteit (FSP) en de distributienetbeheerders (DNB): “contract FSP-DNB”;
- het technisch voorschrift C8/01 over de “Network Flexibility Study”;
- de marktgidis flexibiliteit.

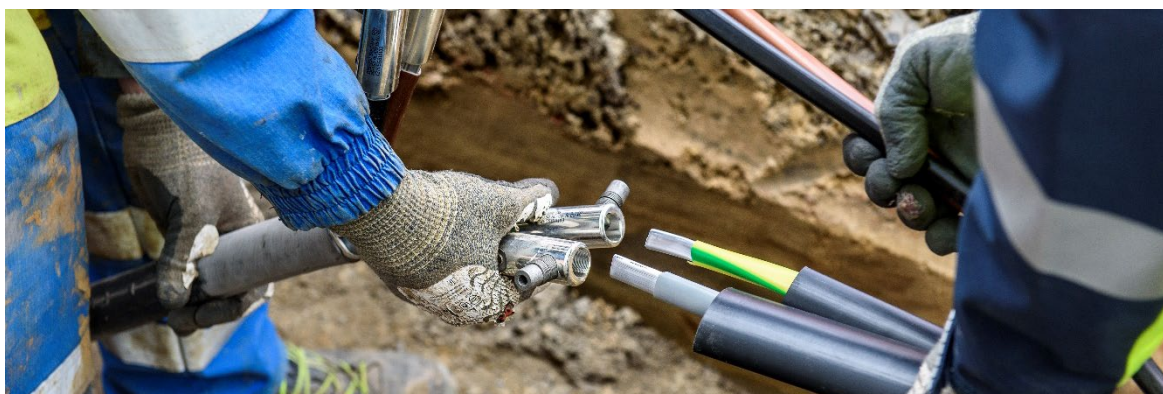
Volgens artikels 1.2.4 en 4.3.63 van het technische reglement voor de distributie van elektriciteit (TRDE) moet Fluvius de voorstellen ter goedkeuring voorleggen aan de VREG.

De VREG heeft de voorgestelde documenten van Fluvius niet goedgekeurd. De voorstellen zijn nog onvoldoende transparant en voldoen niet volledig aan de Vlaamse regelgeving (het Energiedecreet en TRDE). Het TRDE legt bepaalde **inhoudelijke vereisten** vast. Fluvius heeft die niet of onvoldoende uitgewerkt in de voorgestelde documenten. Het gaat dan bijvoorbeeld om onduidelijkheden over wanneer een FSP een kwalificatieaanvraag moet indienen om flexibiliteitsdiensten te leveren, onzekerheden over de aansprakelijkheidsregelingen bij problemen op het net, de niet-overeenstemming met de hogere regelgeving over het lokaal congestiebeheer. De VREG vraagt Fluvius daarom om een herwerkt voorstel in te dienen tegen uiterlijk 28 februari 2024.

[BESL-2023-100](#)

4.5 Controle capaciteit van het Vlaamse laagspanningsdistributienet

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie voerden we een studie uit over de **verwachte impact van de energietransitie op het laagspanningsdistributienet in Vlaanderen**. Met steeds meer elektrische auto's, warmtepompen en zonnepanelen zal dat net in de toekomst meer en anders belast worden. We werkten voor de studie samen met het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en Fluvius. De Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek (VITO) deed als externe consultant de nodige analyses.



Afbeelding 12: Studie | Verwachte impact van de energietransitie op het laagspanningsdistributienet in Vlaanderen

Wat hebben we onderzocht?

De studie maakt met een **theoretisch model** een inschatting van:

- de huidige toestand van het laagspanningsdistributienet in Vlaanderen;
- de bijkomende nood aan netversterkingen op het laagspanningsdistributienet in de toekomst;
- de impact van mogelijke beleidsmaatregelen op die bijkomende nood aan netversterkingen.

Wat stellen we vast?

- **Over de huidige toestand van het laagspanningsdistributienet in Vlaanderen**

De simulaties tonen aan dat de huidige capaciteit van het net **in het algemeen volstaat** om vandaag aan de elektriciteitsvraag te voldoen. Doet zich een situatie voor met de hoogst mogelijke afnamepiek? Dan zouden vandaag **voornamelijk problemen met de spanningskwaliteit** optreden. Die problemen vallen doorgaans nog binnen de normen, maar een verdere spanningsdaling kan tot gevolg hebben dat apparaten niet meer goed werken of zelfs beschadigd raken.

- **Over de bijkomende nood aan netversterkingen op het laagspanningsdistributienet in de toekomst:**

Om de behoefte aan extra netcapaciteit in de toekomst te kunnen inschatten, gebruiken we in de studie **drie verschillende toekomstscenario's**. Elk scenario veronderstelt een andere snelheid van elektrificatie (aantal elektrische voertuigen en warmtepompen).

De simulaties maken een inschatting voor de jaren 2030, 2040 en 2050. De **resultaten voor 2030 en 2040** tonen een **grote spreiding** tussen de verschillende scenario's. Dat maakt het niet eenvoudig om het gepast aantal nodige netversterkingen op korte termijn in kaart te brengen. **Richting 2050** lijkt er een **kantelpunt** te bestaan. Overschrijdt de piekbelasting dat kantelpunt? Dan zou het huidig laagspanningsnet **op veel plaatsen overbelast** geraken. Om dat te voorkomen, moeten de netten op die plaatsen tijdig versterkt worden.

De resultaten tonen aan dat op lange termijn de afnamepiek de nood aan netversterkingen bepaalt. Dat sluit niet uit dat op korte termijn de toename van zonnepanelen een grotere impact op het net kan hebben dan de bijkomende afname door meer elektrische auto's en warmtepompen. Een grotere injectiepiek kan spanningsproblemen veroorzaken met als gevolg uitvallende omvormers van zonnepanelen.

- **Over de impact van mogelijke beleidsmaatregelen op de bijkomende nood aan netversterkingen:**

De studie onderzoekt de impact van vier mogelijke beleidsmaatregelen:

- het plaatsen van laadpunten op het middenspanningsnet stimuleren;
- het trager opladen van elektrische voertuigen op laagspanning stimuleren;
- de ontwikkeling van warmtenetten ondersteunen;
- het maximaal gebruik van flexibiliteit voor beheer van het laagspanningsnet nastreven.

De simulatieresultaten tonen dat beleidsmaatregelen een **verlagend effect** hebben **op de toekomstige netbelasting**. De maatregelen zorgen ervoor dat **netinvesteringen tijdelijk uitgesteld** kunnen worden en dat **de noodzakelijke netversterkingen minder groot** worden. Dat heeft een positieve impact op de nodige investeringsbudgetten. Op basis van het theoretisch model concluderen we wel dat ook mét beleidsmaatregelen een groot deel van het laagspanningsdistributienet versterkt zal moeten worden.

Hoe gaan we verder?

Het **theoretisch model** in de studie brengt **enkel de nood aan netversterkingen** in kaart **in zijn geheel voor Vlaanderen**. Het model geeft geen antwoord op welke plaatsen (waar?), op welk moment (wanneer?) en in welke mate (hoeveel?) de laagspanningsnetten versterkt moeten worden. Het model berekent ook niet hoeveel dat zal kosten.

Waar, wanneer en hoeveel? Daar moet Fluvius in de komende jaren een gedetailleerd zicht op krijgen. Met meer en meer beschikbare data uit digitale meters en digitale distributiecabinés wordt dat ook mogelijk. Fluvius moet die data gebruiken om de lokale toestand en evolutie van zijn laagspanningsnetten te monitoren. Met die inzichten kan Fluvius **doelgericht investeren**. Zo worden de **beschikbare materialen, mensen en financiële middelen efficiënt ingezet**.

[RAPP-2023-02](#)

5 Controleren

5.1 Leveranciers

Leveringsvergunningen: In 2023 ontvingen we twee **aanvragen** voor een leveringsvergunning voor elektriciteit en aardgas van:

- Frank Energie België bv: die keurden we goed in juni ([BESL-2023-41](#) en [BESL-2023-42](#)).
- Energie Together bv: die keurden we goed in oktober ([BESL-2023-102](#) en [BESL-2023-103](#)).

We namen ook een beslissing voor **behoud** van de leveringsvergunningen voor elektriciteit en aardgas van Essent Belgium nv, na naamswijziging Energie.be nv. Dat gebeurde in januari ([BESL-2023-01](#)).

In 2023 hebben we ook de **toekenningen** van leveringsvergunningen voor elektriciteit en aardgas **opgeheven** van:

- Eoly nv: in november (vrijwillige stopzetting activiteiten);
- Energie 2030 Agence nv: in juni (vrijwillige stopzetting activiteiten);
- Energie.be nv: in juni (na fusie met Essent Belgium en naamswijziging naar Energie.be – zie hoger).

Opvolging leveranciers: Wij publiceerden het tweede jaarlijkse rapport over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de Vlaamse energieleveranciers. Het Energiedecreet wijst ons die taak toe.

Evaluatie en versterking toezicht sinds de energiecrisis: Naar aanleiding van de gestegen energieprijzen vanaf het einde van de zomer van 2021 breidden we de financiële opvolging van de leveranciers verder uit. We voerden in 2023 nog extra verbeteringen door aan het opvolgingsproces.

Zo vragen we de leveranciers vanaf nu jaarlijks een analyse te maken van hun belangrijkste risico's en hun strategieën om deze risico's te verkleinen. We volgen sinds dit jaar ook elke maand op of de leveranciers tijdig de factuur voor de distributienettarieven aan Fluvius betalen. De leverancier factureert dit aan zijn klanten, maar moet de bedragen op zijn beurt aan Fluvius betalen.

Op vraag van de VREG rapporteert Fluvius sinds begin 2023 ook elk kwartaal over de opvolging van de borgstellingen die leveranciers moeten stellen in het kader van hun toegang tot het distributienet.

Financiële analyse op basis van jaarrekeningen 2022

We voerden een uitgebreide financiële analyse uit van de meest recente jaarrekeningen van alle actieve energieleveranciers in Vlaanderen. Wij werkten daarvoor samen met extern adviesbureau KPMG.

Vaststellingen

In het algemeen zien we voor 2022 een verderzetting van de trends die we al zagen in 2021. De hogere aankooprijzen voor energie in 2022 drukken op de marges van de energieleveranciers in Vlaanderen. Dat zorgt voor een negatieve winstmarge voor belastingen voor de leveranciers met eigen productie en productie in de groep. De leveranciers zonder productie waren over het algemeen iets winstgevender.

Naast de hoge aankooprijzen wegen onder andere ook de voorzieningen voor de nieuwe **belasting** op de **overwinst** en de **minder gunstige windjaren** 2021 en 2022 op de resultaten. De **schommelende gas- en elektriciteitsprijzen** en een **minder** dan verwacht aanbod aan **windenergie**, had een impact op de aankoopkost van verschillende leveranciers met eigen productie of productie in de groep. Die zwakkere operationele resultaten worden gecombineerd met verder toenemende handelsschulden.

Ondanks de moeilijke jaren 2021 en 2022 gaan er **geen alarmbellen** af. Naast de publieke informatie uit de jaarrekeningen hebben wij ook vertrouwelijke info die we ontvangen bij de jaarlijkse opvolging van de leveranciers. Sommige leveranciers maken bovendien deel uit van grote, kapitaalkrachtige groepen. Ten slotte zijn er ongetwijfeld ook verrichtingen en afspraken binnen een groep die een impact hebben op de financiële cijfers. De trends die we hierboven vaststelden, moeten uiteraard wel verder opgevolgd worden.

Het valt vooral op dat de meeste ratio's bij de leveranciers zonder eigen productiefaciliteiten beter zijn dan de ratio's van de andere types leveranciers.

[RAPP-2023-21](#)

Controle certificatenverplichtingen: Vanaf het inleveringsjaar 2021 wordt de supercap voor elektro-intensieve ondernemingen niet alleen toegepast op groenestroomcertificaten, maar ook op warmte-krachtcertificaten. In februari publiceerden een nieuwe mededeling die de aangepaste berekening van de quotumplicht en de bijhorende inleveringsprocedure beschrijft. Die mededeling vervangt [MEDE-2019-01](#).

In mei publiceerden we het jaarlijks rapport over de kosten verbonden aan de certificatenverplichtingen voor elektriciteitsleveranciers.

In juni publiceerden we het jaarlijks Certificatenmarktrapport met een analyse van de evoluties op de markt van de groenestroom- (GSC) en warmte-krachtcertificaten (WKC) in Vlaanderen. Daarin rapporteren we ook over de certificatenverplichtingen.

Zie hoofdstuk 2.5 voor meer informatie hierover.

5.2 Netbeheerders

Investeringsplannen elektriciteit: We **keurden** de investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders en van de plaatselijke vervoernetbeheerder **goed onder voorwaarden**.

Die plannen gingen voor het eerst over **een periode van tien jaar**. Ze geven dus een idee welke investeringen nodig zijn voor de periode 2023-2032. De netbeheerders organiseerden eerst openbare raadplegingen om de investeringsplannen op te stellen.

- **Toenemende elektrificatie en proactief investeren**
De elektriciteitsdistributienetbeheerders houden rekening met **een toenemend aantal elektrische voertuigen, warmtepompen en zonnepanelen**. De verwachtingen passen binnen het Europees en Vlaamse regelgevend kader en werden onder meer gebaseerd op gesprekken met belanghebbenden.

De netbeheerders stellen uit hun dimensioneringsberekeningen vast dat die verdere elektrificatie aanzienlijke **bijkomende investeringen** in het laagspanningsnet zal vereisen. Om ervoor te zorgen dat er in de toekomst voldoende capaciteit beschikbaar is, willen zij al **sterker en proactief investeren** in het laagspanningsnet in de eerste jaren.

- **Netten monitoren en gericht investeren**
Het is belangrijk dat de distributienetbeheerders de **belasting in de netten** ook meer actief gaan **monitoren**. Zo kunnen ze **gericht investeren**. We stellen vast dat de ingediende investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders geen duidelijke doelstellingen op vlak van netmonitoring bevatten.
- **Capaciteitsproblemen vermijden**
Proactieve investeringen uitstellen en wachten op een beter zicht op de toekomstige evoluties kan vanuit maatschappelijk oogpunt risicovol zijn. We moeten **vermijden** dat meerdere **capaciteitsproblemen tegelijk** in het net zouden opduiken als de energietransitie in een versnelling komt. Die problemen tijdig aanpakken door proactieve investeringen en monitoring van de netbelasting vinden wij een goede manier om met de energietransitie om te gaan.
- **Goedkeuringsvoorwaarden**
Daarom hebben we **goedkeuringsvoorwaarden** opgelegd aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders. Die moeten ze naleven wanneer ze de eerstvolgende investeringsplannen opmaken. Die moeten ze indienen voor 1 oktober 2023. De elektriciteitsdistributienetbeheerders moeten:
 - duidelijke doelstellingen formuleren rond **digitalisering** van het distributienet;
 - transparante regels opnemen over hoe ze de lokale belasting van het distributienet gaan **monitoren** en opvolgen;
 - transparantie bieden over de **spreidingsregels** voor bijkomende belastingen die ze gebruiken in de simulaties van het laagspanningsnet;
 - gedetailleerd weergeven hoe ze afwegen om **flexibiliteit** in te zetten;
 - duidelijk maken tegen wanneer iedere netgebruiker een **400V-net** heeft.

We leggen aan distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet ook een **betere afstemming** op tussen hun investeringsplannen.

- **Investeringskosten volgens tariefmethodologie**
De elektriciteitsdistributienetbeheerders maakten ook **een inschatting van de uitgaven** die tegenover de investeringen zouden staan. Dat is zeker een nuttige oefening. Maar onze voorwaardelijke goedkeuring is **geen instemming met die budgettering**. Dat willen we uitdrukkelijk benadrukken. Hoe we omgaan met de **kosten van investeringen**, wordt bepaald in **onze tariefmethodologie**.

[BESL-2023-12 t/m BESL-2023-21](#)
[BESL-2023-31](#)

We publiceren ook een rapport over de investeringsplannen 2023-2032. In dat rapport analyseren we onder meer de evolutie van de afname door het distributienet van het hogerliggend transmissienet, evenals de inverse stromen.

[RAPP-2023-06](#)

Investeringsplannen aardgas: We **keurden** de investeringsplannen van de aardgasdistributienetbeheerders voor de periode 2023-2032 **goed**. De netbeheerders organiseerden eerst openbare raadplegingen om de investeringsplannen op te stellen.

[BESL-2023-22 t/m 2023-30](#)

We publiceerden ook een rapport over de investeringsplannen 2023-2032. In dat rapport vindt u onder meer cijfers over het aantal toegangspunten, de lengte van de netten, de vervanging van minder kwalitatieve leidingen en de ombouw van laagcalorische naar hoogcalorische gasnetten.

[RAPP-2023-07](#)

Beslissing verlenging indieningstermijn aansluitingscontract Elia: In 2021 keurden we een wijziging van het aansluitingscontract van Elia goed ([BESL-2021-54](#)). We keurden dat contract goed met een voorwaarde: ten laatste op 31 december 2022 moest het volledige aansluitingscontract ter goedkeuring voorgelegd worden. Elia haalde die deadline niet. De VREG besliste in september tot een uitstel tot 30 juni 2024.

[BESL-2023-34](#)

Rapportering kwaliteit dienstverlening netbeheerders: Begin september publiceerden we de jaarlijkse rapporten over de kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders.

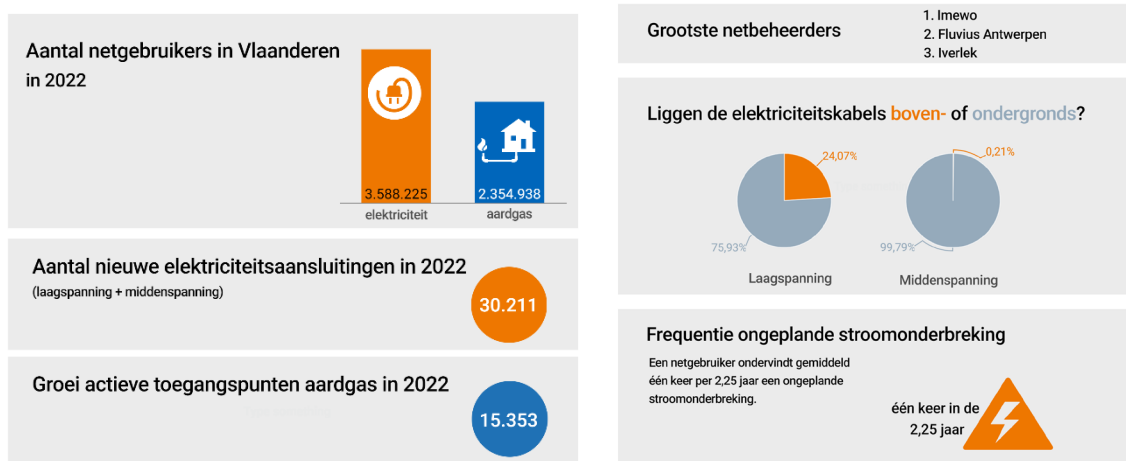
Wat stellen we vast voor elektriciteit?

- De Vlaming had in 2022 **gemiddeld 23 minuten en 23 seconden geen elektriciteit** omdat er iets gebeurd was op het elektriciteitsnet. Dat is een sterke stijging tegenover 2021 (19 minuten en 52 seconden).
- **Het aantal klachten over storingen op laagspanning** stijgt sterk, van 2.679 meldingen in 2021 naar 3.096 meldingen in 2022.
- De **ontevredenheid** over de dienstverlening **nam** in 2022 **licht af**, na een sterke stijging in 2020 en 2021. Het aantal **klachten over de klantenservice stijgt** sterk. Die gaan vooral over:
 - lange verwerkingen van aanmeldingen van PV-installaties;
 - spanningsproblemen die leiden tot uitvallende omvormers;
 - geblokkeerde klantenpunten in het nieuwe marktdataplatform.
- Zowel bij de Vlaamse elektriciteitsdistributienetbeheerders als bij de beheerder van het plaatselijk vervoernet **daalt het kwaliteitsniveau** voor onderbrekingen, bij de distributienetbeheerder voornamelijk door onderbrekingen op middenspanning.

Wat stellen we vast voor aardgas?

- De Vlaming had in 2022 **gemiddeld 20 minuten en 25 seconden geen aardgas**. Dat is wat hoger dan in 2021. Dat weerspiegelt de uitrol van de digitale gasmeter. Door het groter aantal geplaatste meters stijgt het aantal geplande onderbrekingen.
- Het aantal klachten over de dienstverlening stijgt. Het gaat vooral over deze onderwerpen:
 - meting;
 - klantenservice.
- Mogelijke oorzaken voor de stijging zijn de hoge gasprijzen in 2022, een verhoogde aandacht voor het energieverbruik en geblokkeerde klantenpunten in het nieuwe marktdataplatform.

Rapport kwaliteit dienstverlening netbeheerders



Afbeelding 13: Rapport kwaliteit dienstverlening netbeheerders

[De belangrijkste cijfers in één oogopslag](#)

[RAPP-2023-15](#)

[RAPP-2023-16](#)

Databeheer: Fluvius kreeg van de Vlaamse regelgever de rol van databeheerder op het distributienet. Wij publiceerden eind 2023 voor de tweede keer een rapport over dat databeheer.

In het rapport:

- beschrijven we wat de Vlaamse distributienetbeheerders en Fluvius doen rond databeheer en het juridisch kader daarrond;
- analyseren we of de netbeheerders zich houden aan de meest relevante voorwaarden rond databeheer;
- bespreken we ook de resultaten van onze bevraging over energiediensten. Die bevraging stuurden we naar energiedienstverleners met een datatoegangscontract bij Fluvius.

We zien een aantal positieve evoluties. Toch zijn er ook nog een aantal pijn- en verbeterpunten.

Algemene vaststellingen

- Fluvius lijkt grotendeels te voldoen aan de voorwaarden voor databeheer die het Energiedecreet en het Energiebesluit opleggen. Dat was ook het geval in 2021.
- Fluvius zette ook verschillende stappen om de dienstverlening te verbeteren, sinds het vorige Rapport Databeheer.
- Fluvius rolt de digitale meter verder en verder uit.
- In de markt komt er steeds meer vraag naar meetgegevens met een steeds grotere mate van detail. Bestaande systemen moeten daardoor in de toekomst veel meer data verwerken, zowel bij Fluvius als bij Atrias.

Een **goede werking** van die **systemen** en de **marktprocessen** is dus essentieel om het energiesysteem van morgen te ondersteunen.

- Vandaag stellen we echter vast dat die processen nog niet volledig op punt staan, zoals bijvoorbeeld de problematiek van de geblokeerde toegangspunten.
- Ook verloopt de implementatie van nieuwe toepassingen en datastromen niet altijd makkelijk, zoals bijvoorbeeld het mogelijk maken van de informatieve maandwaarden. De implementatie van die informatieve maandwaarden is ondertussen echter volop aan de gang en gebeurt stapsgewijs in samenspraak met de energieleveranciers en zal afgerond worden eind april 2024.
- De VREG vindt het belangrijk dat Fluvius zijn rol als databeheerder proactief invult met het oog op toekomstige ontwikkelingen. Zo mogen de datasystemen en de communicatieprotocollen de verdere marktfacilitatie (vlot wisselen van energieleverancier, keuze van terugleveringscontract, ...) niet in de weg staan. Zo zal het gebruik van kwartierwaarden in de marktprocessen in de toekomst enkel toenemen. De VREG is hier ook voorstander van. Het is aan Fluvius als databeheerder om hier proactief de nodige stappen voor te ondernemen.

[RAPP-2023-20](#)

Bemiddeling en geschillenbeslechting: Partijen die een klacht hebben met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, warmte- of koudenetbeheerder of beheerder van een gesloten distributienet, kunnen het geschil ter bemiddeling of ter beslechting aan ons voorleggen.

Enkel geschillen waarin al een bemiddelingspoging door ons of de Ombudsdienst voor Energie is geweest, kunnen worden voorgelegd ter beslechting, tenzij in geval van hoogdringendheid of wanneer het om de afsluiting van het net gaat.

In 2023 ontvingen we geen vragen tot geschillenbeslechting.

Beslissing tot aanwijzing Elia Transmission Belgium: Elia Transmission Belgium beheert het plaatselijk vervoernet van elektriciteit in Vlaanderen. De VREG wees Elia Transmission Belgium (ETB) daartoe in 2019 aan als rechtsoptvolger van Elia System Operator. Een aanwijzing van een netbeheerder gebeurt steeds voor een hernieuwbare termijn van 12 jaar. De aanwijzing van ETB liep af op 31/12/2023. ETB diende daarom een aanvraag in om aangewezen te worden als beheerder van het

plaatselijk vervoernet van elektriciteit voor een nieuwe termijn van 12 jaar, vanaf 1 januari 2024.

We gingen na of ETB voldoet aan alle aanwijzingsvoorwaarden. We stelden vast dat aan een aantal voorwaarden niet voldaan is. Het gaat meer bepaald om onafhankelijkheidsvoorwaarden. Zo bevat de raad van bestuur volgens ons niet het vereiste aantal onafhankelijke bestuurders. Daardoor is het niet mogelijk om ETB aan te wijzen voor een nieuwe termijn van 12 jaar. De VREG wijst ETB wel voorwaardelijk aan en dat voor een termijn van 1 jaar. Dat biedt ETB de mogelijkheid om te voldoen aan de voorwaarden, voor een definitieve aanwijzing.

[BESL-2023-128](#)

5.3 Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten

Directe lijnen: We ontvingen in 2023 14 officiële aanvragen tot toelating van de aanleg van een directe lijn. Het gaat daarbij om directe lijnen gesitueerd buiten de eigen site. Dat leidde tot 11 beslissingen tot toelating.

Bij gebrek aan ontvangst van extra informatie vanwege de aanvrager zetten we 1 dossier tijdelijk stop. Twee andere aanvragen zijn begin 2024 nog in behandeling. Daarnaast handelden we ook 5 aanvragen af die in 2022 werden ingediend. Dat leidde tot 3 beslissingen tot toelating, 1 weigeringsbeslissing en 1 aanvraag werd als onontvankelijk afgewezen.

[Beslissingen aanvragen directe lijnen](#)

Gesloten distributienetten: We ontvingen geen meldingen van de uitbating van bestaande gesloten distributienet, noch aanvragen tot toelating van de aanleg van nieuwe gesloten distributienetten. Enkele reeds erkende gesloten distributienetten, die voorheen nog geen derdentoegang faciliteerden, zetten daartoe de nodige stappen, of realiseerden dit, in de loop van 2023, waarbij de VREG advies verleende over de geldende regelgeving.

Privédistributienet: We ontvingen, net als het voorgaande jaar, meerdere vragen inzake de kwalificatie van bepaalde netconfiguraties als zijnde, al dan niet, een privé distributienet. Het gaat in het bijzonder om bouwprojecten met 1 of meer appartementsgebouwen met warmtepompen, waarbij een ESCO betrokken is als uitbater van de warmtepompen. Daarbij namen we een standpunt in m.b.t. de kwalificatie van de netconfiguratie als verdeling van warmte dan wel als (verboden) privé distributie van elektriciteit, naargelang het geval.

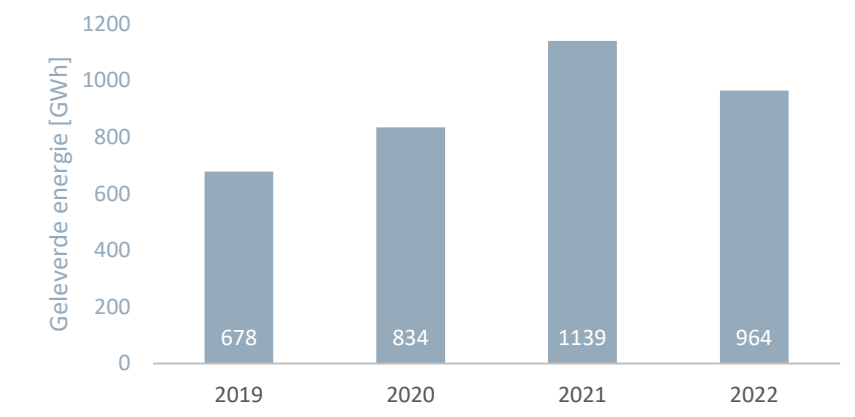
5.4 Warmte- en koudnetten

De VREG houdt sinds 2019 toezicht op warmte- en koudnetten in Vlaanderen en verzamelt heel wat informatie.

Warmtenetrapport: In juni publiceerden we het Warmtenetrapport. In dat rapport geven we een overzicht van onze taken rond warmtenetten en de activiteiten die daar sinds de publicatie van het eerste Warmtenetrapport in juni 2020 uit zijn voortgekomen.

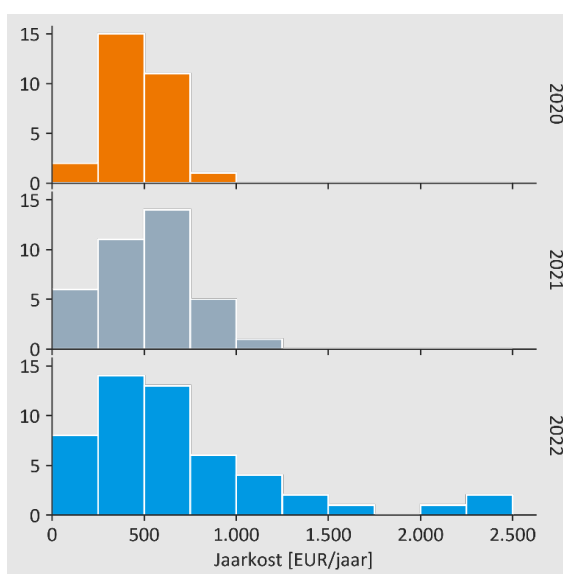
Wat zijn de belangrijkste vaststellingen?

- Er zijn sinds het vorige Warmtenetrapport maar twee nieuwe warmtenetten aangemeld. Vlaanderen telt nu 85 warmtenetten.
- Er werd in 2022 18% minder warmte geleverd dan in 2021.



Grafiek 21: Evolutie van het volume geleverde warmte

- De energiecrisis was ook merkbaar in 2022 voor klanten op warmtenetten. We zien een flinke prijsstijging bij heel wat warmtenetten. Bij andere warmtenetten is de prijs nauwelijks gestegen. Daar verwachten we pas prijsstijgingen in de loop van dit jaar.



Grafiek 22: Evolutie van de jaarkost per warmtenet in de afgelopen drie jaar. De hoogte van de balk geeft het aantal contracten met een jaarkost in dat interval, met stappen van 250 EUR.

- Ondanks de prijsstijgingen in veel warmtenetten, merken we in 2022 geen grote stijging in betalingsproblematiek. Veel warmteklanten krijgen hun afrekening aan het begin van het nieuwe jaar. Mogelijk zien we wel meer betalingsproblemen in de cijfers over 2023.
- De warmteleveranciers rapporteerden maar een heel beperkt aantal klachten voor de tweede helft van 2022. Dat was de eerste keer dat zij over klachten moesten rapporteren.

We verwachten volgend jaar een betere kwaliteit voor die rapportering. Vanaf dan evalueren we de evolutie in het aantal klachten.

Op onze website staan ook **Interactieve warmtenetstatistieken**:

- De [warmtenetkaart](#) die alle gemelde warmtenetten in Vlaanderen toont. We voegen nieuwe netten doorheen het hele jaar toe.
- Statistieken over het [contractaanbod](#) voor huishoudens, kmo's en verenigingen van mede-eigenaars.
- Statistieken over de [warmteprijs](#) aangeboden aan huishoudens.

[RAPP-2023-12](#)

5.5 Garanties van oorsprong

Toekenning van en handel in garanties van oorsprong: We hebben de decretale taak om de centrale databank te beheren met garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest. In die databank registreren we de garanties van oorsprong (GO's) die we toekenden in het Vlaams Gewest en de eigenaars daarvan. Die eigenaars kunnen hun GO's in de databank inleveren om zo aan te tonen dat ze een hoeveelheid groene stroom hebben geleverd. In de databank worden ook verkopen van GO's geregistreerd, net als het verval ervan na afloop van hun geldigheidstermijn. Via een verbinding tussen de certificatedatabank en de HUB van AIB verzekeren we de in- en uitvoer van GO's tussen Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten. We zorgden er ook in 2023 voor dat de gegevens in de databank veilig, correct en continu ter beschikking stonden van de gebruikers.

Retributie voor verhandeling GO's groene stroom in certificatedatabank: We hebben de bedragen van de retributie voor het **verhandelen en gebruiken van garanties van oorsprong groene stroom** via het VREG-platform aangepast. De oorspronkelijke bedragen, zoals vastgesteld op 3 december 2019, werden **geïndexeerd** in lijn met de stijging van de levensduurte tijdens de afgelopen 4 jaar. De aangepaste bedragen zijn van toepassing voor transacties vanaf 1 januari 2024.

[BESL-2023-97](#)

6 Adviseren

6.1 Advies over het ontwerp van Verzamelbesluit IX

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven wij advies bij een ontwerpbesluit, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering goed op 3 februari 2023.

Wat regelt het ontwerpbesluit?

Het ontwerpbesluit bevat heel wat positieve elementen, die het mogelijk maken om “slimmer” om te gaan met de data uit de digitale meter. Het ontwerpbesluit verplicht:

- Fluvius om de **kwartier- en uurwaarden** van de digitale meter **standaard uit te lezen**. Zo krijgen afnemers een beter zicht op hun energieafname en -injectie. Het biedt de netbeheerder ook mogelijkheden om zijn net beter te beheren.
- **Alle leveranciers** voor **alle** aangeboden **contracten maandafrekening** aan te bieden.
- Leveranciers om **werkelijk gemeten maandverbruiken** te gebruiken wanneer
 - zij afnemers informeren over hun maandelijkse geschatte energiekost;
 - zij variabele energiecontracten afrekenen.

Advies van de VREG

In ons advies formuleren we ook enkele bedenkingen:

De standaard uitlezing van de kwartier- en uurwaarden uit de digitale meter moet sneller kunnen. Leveranciers kunnen de werkelijk gemeten maandverbruiken pas gebruiken als de netbeheerders de vereiste data bezorgen aan de leveranciers.

We formuleerden ook enkele tekstaanpassingen. Die kunnen ervoor zorgen dat de leverancier de eindgebruiker beter informeert over het huidige contract en de afrekeningsfactuur.

[ADV-2023-01](#)

6.2 Advies over het ontwerpdecreet kerntaken netbeheerder

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven wij advies bij het ontwerpdecreet over netbeheer, energie-efficiëntie en milieuvriendelijke energieproductie. De Vlaamse Regering keurde dat ontwerpdecreet principieel goed op 3 februari 2023.

Wat regelt het ontwerpdecreet?

Het ontwerpdecreet brengt enkele zeer nuttige wijzigingen aan het Energiedecreet aan, zoals de wijzigingen in de **regulering** van **directe lijnen** en **gesloten distributienetten** en de **uitbreiding** van de **inspectiebevoegdheid** van de VREG.

Het ontwerp bevat ook enkele **bepalingen** om de **Vierde Elektriciteitsrichtlijn** verder te kunnen **omzetten**. Het gaat om de bepalingen over de **kerntaken van de netbeheerder**.

Advies van de VREG

In ons advies focussen we alleen op die laatste bepalingen. Volgens ons zijn die bepalingen geen correcte omzetting van de Vierde elektriciteitsrichtlijn.

Ons advies geeft aanbevelingen voor een aanpak die wel kan leiden tot een correcte omzetting. Dat vraagt om aanpassingen aan de tekst van het ontwerpdecreet, maar ook om enkele voorafgaande stappen, zoals het voeren van een ‘kerntakendebat’.

[ADV-2023-02](#)

Op eigen initiatief maakten we op 27 juni opnieuw een advies over aan het Vlaams Parlement over het [voorstel van decreet](#) over de activiteiten van de netbeheerders.

Foutieve omzetting Vierde Elektriciteitsrichtlijn: geen voorafgaand kerntakendebat.

Het voorstel bepaalt dat de netbeheerders en hun werkmaatschappij alle taken mogen uitvoeren die het Energiedecreet en Energiebesluit hun oplegt, **zonder eerst een kerntakendebat te voeren**. De Vierde Elektriciteitsrichtlijn vereist dat kerntakendebat nochtans.

Focus op de kerntaken: essentieel voor de energietransitie en in het belang van elke netgebruiker.

De netbeheerders moeten zich volledig focussen op het **beheer van hun net**. Dat is essentieel voor de energietransitie en in het belang van elke netgebruiker.

De uitdagingen waarvoor de netbeheerders staan zijn enorm. De middelen (financieel, materiaal, personeel) om die uitdagingen te realiseren zijn beperkt en moeten dus doelgericht ingezet worden. De **energietransitie** gaat steeds sneller. De netbeheerders kunnen die versnelling nu al moeilijk volgen. De vertraagde uitrol van de digitale meter en de klachten over uitvallende omvormers van zonnepanelen zijn daarvan voorbeelden. Het Vlaams Parlement debatteerde eerder al over verschillende van die vertragingen.

De focus van de netbeheerders op hun kerntaken is dan ook **in het belang van elke netgebruiker**. Enkel zo kan de netbeheerder een kwalitatieve dienstverlening blijven garanderen: een veilig en betrouwbaar net met weinig onderbrekingen en een goede spanningskwaliteit, correcte en tijdig doorgestuurde verbruiksgegevens voor de opmaak van energiefacturen, ...

Elke afleiding van de kerntaken is te vermijden.

Het kan snel fout gaan. Kijken we naar de situatie in Nederland? Dan zien we hoe nieuwe ontwikkelingen door de energietransitie en een laattijdige aanpak daarvan tot ernstige capaciteitstekorten in bepaalde regio's hebben geleid. Daardoor kunnen nieuwe bedrijven niet meer aansluiten op het elektriciteitsdistributienet of bestaande niet meer uitbreiden. Zo'n situaties moeten we voorkomen.

Elke afleiding van de kerntaken moet dan ook vermeden worden. De distributienetbeheerders kennen vandaag bijvoorbeeld allerhande premies toe. Vorig jaar ging het om meer dan 100.000 aanvragen. Om die premies te behandelen, voorzien de netbeheerders mankracht en systemen die anders op een andere manier en in het belang van de energietransitie kunnen ingezet worden. De kosten daarvan belanden ook op de energiefactuur van elke netgebruiker.

Advies Raad van State aangewezen.

We adviseerden het Vlaams Parlement daarom om een advies bij de Raad van State over het voorstel te vragen. De deadline voor omzetting van de bepalingen over de activiteiten van de netbeheerders uit de Vierde Elektriciteitsrichtlijn is al verstreken. Maar dat kan geen reden zijn voor onvoldoende juridische aftoetsing. Daarvoor is de inzet voor de Vlaamse netgebruiker te groot.

Als regulator sporen we de netbeheerders binnen de perken van onze mogelijkheden aan om hun taken naar behoren uit te oefenen: we reguleren en controleren via de tariefmethodologie, de technische reglementen en de beoordeling van de langetermijninvesteringsplannen; we starten waar nodig handhavingstrajecten op die kunnen leiden tot boetes. De verplichte focus op de kerntaken is ook nodig, en dat is wat de Europese regelgever net wil bereiken.

[ADV-2023-04](#)

6.3 Advies over het ontwerp van CO2-decreet

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven wij advies bij het ontwerpdecreet over het vervoer van koolstofdioxide via pijpleidingen in het Vlaamse Gewest. De Vlaamse Regering keurde dat ontwerpdecreet principieel goed op 31 maart 2023.

Wat regelt het ontwerpdecreet?

Het ontwerpdecreet bevat **regels** voor het **vervoer van koolstofdioxide** via pijpleidingen. Het ontwerpdecreet voorziet in **wettelijke monopolies** voor het beheer van leidingen of vervoernetten voor het transport van koolstofdioxide. Het vervoersnetwerk komt in handen van een enkele beheerder en er worden beheerders aangeduid voor lokale clusters. Voor de toegang van andere partijen tot die netten zouden vooraf **goedgekeurde toegangsvoorwaarden en -tarieven** gelden. Naast die netten zou het **ook** mogelijk blijven om **eigen netten en leidingen** uit te baten onder bepaalde voorwaarden.

Het ontwerpdecreet duidt tenslotte de VREG aan als **regulator** voor de markt voor het vervoer van koolstofdioxide via pijpleidingen.

Advies van de VREG

De VREG heeft op dit moment geen ervaring met of specifieke kennis over het vervoer van koolstofdioxide. De VREG heeft momenteel ook geen taken op dat vlak. Het Ontwerpdecreet bevat verschillende elementen die eigen zijn aan netwerkregulering. Daardoor zijn er **parallellen** met de **regulering van de elektriciteits- en aardgasnetten**. Ons advies is vooral gebaseerd op die ervaring en expertise.

In ons advies hebben we een belangrijke bedenking over de **manier van reguleren**. De noodzakelijkheid om te voorzien in monopolies met sterke regulering en handhaving is volgens ons niet of onvoldoende aangetoond. Het volstaat volgens ons om de verdere ontwikkeling van die markt eerst op te volgen, daarover kennis op te bouwen, te informeren en te rapporteren. Het ontwerpdecreet maakt ook **geen duidelijke keuze** over de manier van reguleren. Enerzijds wil het in **wettelijke monopolies** voorzien, anderzijds kunnen ook **privévervoernetten** uitgebaat worden. Die dubbele opzet houdt het risico in op een inefficiënte uitbouw van de infrastructuur. Om te kunnen toezien moet de **regelgeving** ook **duidelijk** zijn. We stellen heel wat **onduidelijkheden en onvolledigheden** vast.

Krijgt de VREG extra taken toegewezen in zijn nieuwe rol als regulator voor de markt voor het vervoer van koolstofdioxide via pijpleidingen? Dan heeft de VREG **extra mensen en middelen** nodig om die taken te kunnen uitvoeren.

[ADV-2023-03](#)

6.4 Advies over het ontwerp van waterstofdecreet

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven wij advies bij het ontwerpdecreet over de invoering van een regulerend kader voor waterstof distributie.

De Vlaamse Regering keurde dat ontwerpdecreet principieel goed op 7 juli 2023.

Wat regelt het ontwerpdecreet?

- Het ontwerpdecreet voert een **regulerend kader** voor **waterstof distributie** in.
- Het ontwerpdecreet voorziet in een aantal **nieuwe concepten** rond waterstof distributie. In eerste instantie gaat het over het **waterstof distributienet**. De **regels rond aansluiting** op en **toegang** tot dat net worden bepaald, en de **tarieven** daarvoor.
- Het ontwerpdecreet regelt ook hoe een waterstof distributienet **beheerder** wordt aangesteld en aan welke **voorwaarden** die moet voldoen. De **taken** van die netbeheerder worden opgesomd; het gaat onder meer over het **beheer** en de **ontwikkeling** van het **waterstof distributienet**.
- Daarnaast werkt het waterstofdecreet ook **andere concepten** uit: gesloten distributienetten, directe leidingen en privé distributienetten voor waterstof.
- Het ontwerpdecreet bevat ook regels voor **bestaande** waterstofnetten.
- Het ontwerpdecreet kent daarbij heel wat bevoegdheden en taken toe aan de VREG.

Advies van de VREG

De VREG heeft op dit moment geen ervaring met of specifieke kennis over waterstof distributie. De VREG heeft momenteel ook geen taken op dat vlak. Het ontwerpdecreet bevat verschillende elementen die eigen zijn aan netwerkregulering. Daardoor zijn er **parallellen** met de **regulering van de elektriciteits- en aardgasnetten**. Ons advies is vooral gebaseerd op die ervaring en expertise.

Het Europeesrechtelijke kader over waterstofnetten is nog in volle ontwikkeling. Daardoor is het op dit moment moeilijk om een sluitend advies te geven over dit ontwerpdecreet. In ons advies dringen we aan op een **vereenvoudiging** en **verduidelijking** van het ontwerpdecreet. Het ontwerp is opgesteld naar analogie met de bestaande decretale bepalingen voor aardgas distributie. Dat leidt tot complexe en onduidelijke regels. Het staat ook niet vast of die regels in lijn zullen zijn met het definitieve Europeesrechtelijke kader. We gaan ervan uit dat het ontwerpdecreet verder zal afgestemd worden op dat Europeesrechtelijk kader. De VREG zou daarna graag **opnieuw advies** geven. De VREG krijgt heel wat extra taken toegewezen in zijn nieuwe rol als regulator voor de waterstof distributie, en moet die onafhankelijk kunnen uitvoeren. Dat stelt het Europeesrechtelijk kader. De VREG moet zich voorbereiden op en kennis opbouwen voor die extra taken. Daarvoor heeft de VREG **extra mensen en middelen** nodig.

[ADV-2023-05](#)

6.5 Advies over de omvorming van de VREG tot Vlaamse Nutsregulator

De VREG gaf twee adviezen gerelateerd aan de omvorming van de VREG tot Vlaamse Nutsregulator:

1. **Advies over voorstel van decreet Vlaamse Nutsregulator**

Op vraag van het Vlaams Parlement geeft de VREG vandaag een advies bij een [voorstel van decreet](#) van de parlementsleden Andries Gryffroy (N-VA), Robrecht Bothuyne (CD&V), Willem-Frederik Schiltz (Open VLD), Wilfried Vandaele (N-VA), Tinne Rombouts (CD&V) en Inez De Coninck (N-VA).

Wat regelt het voorstel van decreet?

Met dat voorstel wil het Vlaams Parlement de **VREG omvormen** tot een **overkoepelende regulator voor netgebonden infrastructuur**. Die 'Vlaamse Nutsregulator' zal niet alleen bevoegd zijn voor het reguleren van de elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen, maar ook taken op vlak van **waterdistributie en -sanering** opnemen. Ook de regulering van nieuwe ontwikkelingen, zoals het vervoer van **koolstofdioxide en waterstof**, zou door de Vlaamse Nutsregulator gebeuren.

Advies van de VREG

De VREG staat positief tegenover de extra bevoegdheden en ziet daarin een erkenning van het reeds geleverde werk in de energiesector. Essentieel is wel dat de VREG die bevoegdheden in volle onafhankelijkheid, daadkrachtig én met voldoende middelen kan blijven uitvoeren.

[PERS-2023-04](#)

[ADV-2023-07](#)

2. **Advies over ontwerpdecreet kerntaken VREG**

Eind augustus maakten wij op vraag van Vlaams minister van Energie Zuhail Demir een advies over bij het [ontwerpdecreet](#) over de kerntaken van de VREG.

Wat regelt het ontwerpdecreet?

Met dat decreet wil de Vlaamse Regering enkele taken die de VREG vandaag uitvoert **overdragen** aan het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA), parallel met de uitbreiding tot Vlaamse Nutsregulator. Het gaat om **taken** die te maken hebben met **groenestroomcertificaten (GSC), warmtekrachtcertificaten (WKC) en garanties van oorsprong (GO)** en de opmaak van **sociale statistieken** over de Vlaamse energiemarkt.

Advies van de VREG

De VREG ondersteunt de blijvende zoektocht naar efficiëntiewinsten en een betere dienstverlening. Lees meer in het persbericht of het advies.

[PERS-2023-04](#)

[ADV-2023-06](#)

6.6 **Advies bij het ontwerpbesluit online platform tegemoetkomingen**

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven wij advies [bij een ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering](#), zoals principieel goedgekeurd op 13 oktober 2023.

Wat regelt het Ontwerpbesluit?

Het Ontwerpbesluit voorziet onder andere in:

- **Wijzigingen aan de plaatsingstermijn van een digitale meter bij aanmelding van zonnepaneleninstallaties:**

Meldt een gebruiker een nieuwe installatie, bijkomende installatie of uitbreiding van een bestaande installatie? Dan moeten de digitale meters binnen de 90 dagen na aanmelding geplaatst worden. Die plaatsingstermijn wil het Ontwerpbesluit verlengen tot 180 dagen voor nieuwe installaties die gebruikers aanmelden tot en met 31 januari 2024.

Weigert de gebruiker de plaatsing van de digitale meter? En stelt de netbeheerder hem daarvoor in gebreke? Dan maakt het Ontwerpbesluit de schorsing van de plaatsingstermijn van 90 dagen mogelijk.

- **Oprichting van een online platform om bepaalde tegemoetkomingen mogelijk te maken:**

Met het Ontwerpbesluit wil de Vlaamse Regering een online platform oprichten om onder meer kortingsbonnen voor energiezuinige huishoudtoestellen en energiescans bij Fluvius aan te vragen. De elektriciteitsdistributienetbeheerders of hun werkmaatschappij worden samen met het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) verwerkingsverantwoordelijke van dat online platform.

Advies van de VREG

In ons advies formuleerden we volgende bedenkingen:

- **Verlenging plaatsingstermijn digitale meter:** De VREG vindt de verlenging geen goede zaak. Het is belangrijk om zo snel mogelijk na de aanmelding van een nieuwe installatie een digitale meter te plaatsen. Dat om de meetwaarden ervan onmiddellijk te kunnen verwerken in de marktprocessen, om terugleveringsvergoedingen, nettarieven,... correct te kunnen factureren. De VREG heeft ook ernstige bedenkingen bij de schorsing. Het ontwerpbesluit bepaalt niet wanneer de schorsing van de plaatsingstermijn afloopt. Daardoor wordt de plaatsingstermijn verlengd met een onbepaalde duur. De netbeheerder is dan niet langer gebonden aan een plaatsingstermijn. Wordt er uiteindelijk geen digitale meter geplaatst? Dan kan daardoor het toegangspunt in de marktprocessen geblokkeerd geraken. De gebruiker kan dan niet wisselen van leverancier of niet tijdig een factuur ontvangen.
- **Oprichting online platform tegemoetkomingen:** Het is een goede zaak om de rol van het VEKA uit te breiden bij de behandeling van tegemoetkomingen. De taken van de netbeheerders op vlak van de behandeling en verwerking van aanvragen voor premies, zoals in voorliggend Ontwerpbesluit, moeten dan wel volledig worden overgedragen aan het VEKA. De distributienetbeheerders zouden zich volledig moeten kunnen focussen op hun kerntaken: het beheer van hun net.
In het online platform zullen veel privacygevoelige gegevens, zoals inkomens van gezinnen worden verwerkt. De taakverdeling tussen het VEKA en Fluvius moet duidelijk worden vastgelegd. Partijen mogen enkel toegang hebben tot gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor hun taken. Worden de taken van behandeling en verwerking van aanvragen voor premies volledig overgedragen van Fluvius naar het VEKA? Dan is er geen toegang tot het online platform voor Fluvius nodig. Zo is er dan ook geen risico dat Fluvius mogelijk onterecht toegang zou krijgen tot de privacygevoelige gegevens.

[ADV-2023-08](#)

6.7 Adviezen bij het ontwerp van verzamelbesluit X

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven wij advies [bij een ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering](#), principieel goedgekeurd op 20 oktober 2023.

Wat regelt het ontwerp van besluit?

Het Ontwerpbesluit bevat een aantal praktische uitvoeringsbepalingen en wijzigingen aan het Energiebesluit:

- In het Ontwerpbesluit wordt onder andere bepaald welke **andere netwerken** de distributienetbeheerders kunnen bezitten, ontwikkelen, beheren en exploiteren.
- Het ontwerpbesluit maakt het onder andere ook mogelijk om de “**droopregeling**” als een vorm van gereserveerde technische flexibiliteit te beschouwen. Zo kunnen netgebruikers die regelmatig en/of langdurige vermogensreducties door te hoge spanningen vaststellen bij hun decentrale productie-installatie, die vermogensreducties melden. Als de netbeheerder niet tijdig een goede oplossing biedt, hebben de netgebruikers dan recht op een forfaitaire vergoeding.

Advies van de VREG

In ons advies formuleerden we volgende bedenkingen:

- Over **andere netwerken**: Het lijkt ons wenselijk om eerst na te gaan welke gevolgen die andere netwerkactiviteiten kunnen hebben op de kosten en baten van de distributienetbeheerders, vooraleer die andere netwerkactiviteiten vast te leggen. Zijn er synergievoordelen? Of leiden die activiteiten juist tot een verminderde focus op de kerntaken van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders? En als er synergievoordelen zijn, hoe worden die toegewezen aan de gebruikers van de verschillende netten? De termijn waarbinnen we een advies moesten verlenen, stelt ons niet in staat een diepgaande studie uit te voeren die op bovenvermelde vragen een compleet antwoord kan bieden.
- We hebben verder ernstige bezwaren bij de invoering van de zogenaamde “**droopregeling**”. Het lijkt ons niet aangewezen om de verantwoordelijkheid bij de netgebruiker te leggen om een uitval of modulatie te melden en zo recht te hebben op een vergoeding. In het ideale geval gebeurt de registratie en daaruit volgende automatische verwerking en eventuele uitbetaling, door de netbeheerder, op basis van de registratie van het spanningsprofiel via de digitale meter.

[ADV-2023-09](#)

Op 22 december publiceerden we een bijkomend advies bij dat ontwerpbesluit. Daarin doen we twee concrete voorstellen:

- Sinds februari 2023 is het mogelijk om in de V-test[®] bestaande contracten te vergelijken met het aanbod van nieuwe energiecontracten van alle energieleveranciers in de V-test. Daarvoor moet de consument wel de juiste productversie en/of intekendatum van het lopend energiecontract te kennen. Veel consumenten kennen dat echter niet. Het is niet of enkel onduidelijk terug te vinden. Vaak moeten consumenten het nog opvragen bij hun leverancier.

We willen het voor consumenten makkelijker maken om de juiste productversie en/of intekendatum op te zoeken. Daarom stellen we voor de **leveranciers te verplichten op elke voorschotfactuur en afrekeningsfactuur een unieke identificatiecode van de productversie te vermelden**. Die unieke code kent de VREG (nu al) toe. Dat gebeurt nadat de leverancier rapporteert aan de VREG over de prijsinformatie en voorwaarden het product om het te kunnen opnemen in de V-test®-databank. De leverancier moet de unieke identificatiecode niet alleen vermelden, hij moet het ook aanbieden in de vorm van een link of QR-code. Die brengt de consument onmiddellijk naar een vergelijking van het lopend contract met het aanbod van nieuwe energiecontracten in de V-test.

- De VREG stelt ook een wijziging aan artikel 3.1.26 van het Energiebesluit voor. Dat geeft de **VREG de mogelijkheid om een voorwaardelijke aanwijzing van een netbeheerder te verlengen** (zie bijvoorbeeld [BESL-2023-128](#)). Zo kan de VREG verzekeren dat er een beheerder aangewezen blijft voor het betrokken net, en kan de VREG ook handhavend (blijven) optreden tegen deze partij bij niet-naleving van diens verplichtingen uit de Vlaamse energieregelgeving.

[ADV-2023-11](#)

6.8 Advies bij het Verzameldecreet VI

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven wij advies bij een ontwerp van decreet van de Vlaamse Regering, , zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse regering op 27 oktober 2023.

Wat regelt het ontwerp van decreet?

Het ontwerp van decreet voorziet onder andere in een aantal wijzigingen of toevoegingen aan het Energiedecreet.

Advies van de VREG

In ons advies formuleerden we volgende bedenkingen:

Het Ontwerpbesluit bevat een aantal bepalingen waar we **positief** tegenover staan:

- Het Ontwerpdecreet voert de mogelijkheid in om de afbakening van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit te actualiseren.
- Op dit moment is er een beperking van de aansluitingskosten voor aardgas en WKK's. Het Ontwerpdecreet heft die op.
- Volgens het Ontwerpdecreet moeten distributienetbeheerders hun investeringsplan tweejaarlijks opmaken, en niet meer jaarlijks.
- Het Ontwerpdecreet verplicht de distributienetbeheerder en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit om, naast het tweejaarlijks investeringsplan, ook een tweejaarlijks databeheersplan op te stellen.

Bij een aantal van bovenstaande bepalingen stellen we tekstverbeteringen voor.

De VREG heeft **bedenkingen** bij volgende bepalingen van het Ontwerpdecreet:

- Het Ontwerpdecreet bepaalt dat de Vlaamse Regering, op voorstel van de netbeheerders en na overleg met de VREG, de **veiligheidsvereisten** zal vaststellen waaraan voldaan moet worden bij de aanleg en beheer van **installaties voor elektriciteits-en aardgasdistributie** en bij de uitvoering van werken door derden aan of in de nabije omgeving van deze installaties. De **VREG** zou daarbij ook **bevoegd** worden voor het **toezicht op de naleving van die veiligheidsmaatregelen**. Het gaat om een materie met belangrijke juridische en financiële risico's en verantwoordelijkheden. Wij menen dat we daarin geen rol kunnen spelen.
- De VREG is ook geen voorstander van de **verruiming** van de mogelijkheid voor de **distributienetbeheerders** tot het opnemen van een rol als **warmteproducent**. Dat is geen kerntaak voor de distributienetbeheerders. Het is dus in strijd met de Vierde Elektriciteitsrichtlijn. We stellen voor om deze bepaling te schrappen uit het Ontwerpdecreet.
- De voorgestelde bepalingen over **niet-communicerende digitale meters** stemmen niet overeen met de bestaande regeling in de technische reglementen en zorgen daardoor voor verwarring. De voorstellen houden ook een achteruitgang in voor de afnemer. We menen dat dit artikel beter volledig geschrapt wordt.

[ADV-2023-10](#)

7 Overleg en samenwerking

7.1 Overleg met onze belanghebbenden

Beleidsplatform: onze belanghebbenden informeren doen we af en toe met een ‘beleidsplatform’. In dat overlegorgaan geven we toelichting over de stand van zaken van een aantal lopende regulatoire initiatieven. We lichten de belangrijkste inhoudelijke elementen of discussiepunten toe. We geven aan welke stappen we zullen zetten in die dossiers en meer specifiek wanneer en op welke manier de belanghebbenden input kunnen geven bij de lopende initiatieven (via een openbare raadpleging, via deelname aan een overlegvergadering, ...).

Op donderdag 26 januari stelden wij ons **Ondernemingsplan voor 2023** voor aan onze belanghebbenden. We gaven meer uitleg over de belangrijkste werven voor 2023:

- Invoering **nieuwe nettarieven** voor elektriciteit en opstart evaluatietraject;
- Voorbereiding nieuwe **tariefmethodologie 2025**;
- Fluvius stimuleren richting een performante **databeheerder**;
- Beoordeling investeringsplannen **distributienetbeheerders** en studie capaciteit laagspanningsnet;
- Toezicht op de goede werking van de **energiemarkt** tijdens de **energiecrisis**;
- Uitbreiding V-test® met nieuwe functionaliteiten;
- Verbeteren en verruimen aanbod **energiegegevens** op de website.

[RAPP-2023-01](#)

Op 27 juni nodigden we belanghebbenden uit voor **het beleidsplatform**. Deze onderwerpen kwamen aan bod:

- Marktrapport 2022;
- Voorbereiding nieuwe tariefmethodologie vanaf 2025: plan van aanpak;
- Sociaal rapport 2022;
- V-test®: terugblik & next steps;
- Certificatenmarktrapport 2022;
- Herziening Technisch Reglement Plaatselijk Vervoernet: planning & scope.

7.2 Overleg met de andere Belgische energieregulators

We zijn één van de vier energieregulators in België. De informatieverlening en samenwerking tussen die regulators verloopt via FORBEG, een informeel overlegorgaan samengesteld uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE. Het doel van FORBEG is een forum te zijn dat de regulators toelaat om adequaat te reageren op verzoeken om studies, analyses en gemeenschappelijke standpunten aan hen gericht door de EU, de federale en regionale overheden en de energiesector.

We bleven ook in 2023 actief deelnemen en samenwerken met de andere Belgische regulators binnen FORBEG en zijn werkgroepen. De meeste marktpartijen in de Belgische energiemarkt zijn actief op verschillende bevoegdheidsniveaus en in verschillende gewesten en een aantal

problemen en thema's raken zowel federale als gewestelijke energiebevoegdheden. Daarom is die informatie- uitwisseling en samenwerking nodig. Ook de Belgische standpuntbepaling van de onderwerpen binnen de CEER- en ACER-werking die behoren tot de energiebevoegdheden van de gewesten loopt via FORBEG. Binnen FORBEG bespreken we ook met de andere Belgische regulatoren hoe we onze werkzaamheden optimaal op elkaar kunnen afstemmen. En hoe mogelijke problemen met bevoegdheden en ontwikkelingen in de markt kunnen worden opgelost.

In 2023 werkten we nauw samen in het kader van de gezamenlijke vergelijkende studie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden.

Zie hoofdstuk 2.2 voor meer informatie hierover.

De vier Belgische energieregulatoren publiceerden in juli ook samen een overzicht van de elektriciteits- en aardgasmarkten in België in 2022.

[RAPP-2023-14](#)

7.3 Overleg met de marktpartijen

We overlegden geregeld over actuele thema's met de netbeheerders en de leveranciers. Dat overleg is vaak ad hoc, maar er zijn ook structurele overlegmomenten.

Zo namen we deel aan verschillende vergaderingen in het kader van het marktoverleg georganiseerd door Atrias, zoals het Marktcomité en de Stuurgroep Market Operations.

7.4 Overleg met de Ombudsdiensten

De federale Ombudsdienst voor Energie fungeert als SPOC voor burgers en bedrijven met klachten in verband met de dienstverlening van hun leverancier, conform de vereisten van het Derde Energiepakket. Wij wisselden in 2023 zoals altijd op regelmatige basis informatie en inlichtingen uit met de Ombudsdienst over het aantal ontvangen en behandelde klachten over de elektriciteits- en aardgasmarkt en het onderwerp van de ontvangen en behandelde klachten, (facturatie, meteropname, aansluitingen, contractuele aangelegenheden, ...).

We hadden in 2023 ook regelmatig contact met de Vlaamse Ombudsdienst voor Energie, onder meer over de klachten die zij ontvingen tegen Fluvius.

[Dashboard klachtenindicator](#)

7.5 Overleg met overheidsdiensten en andere regulatoren

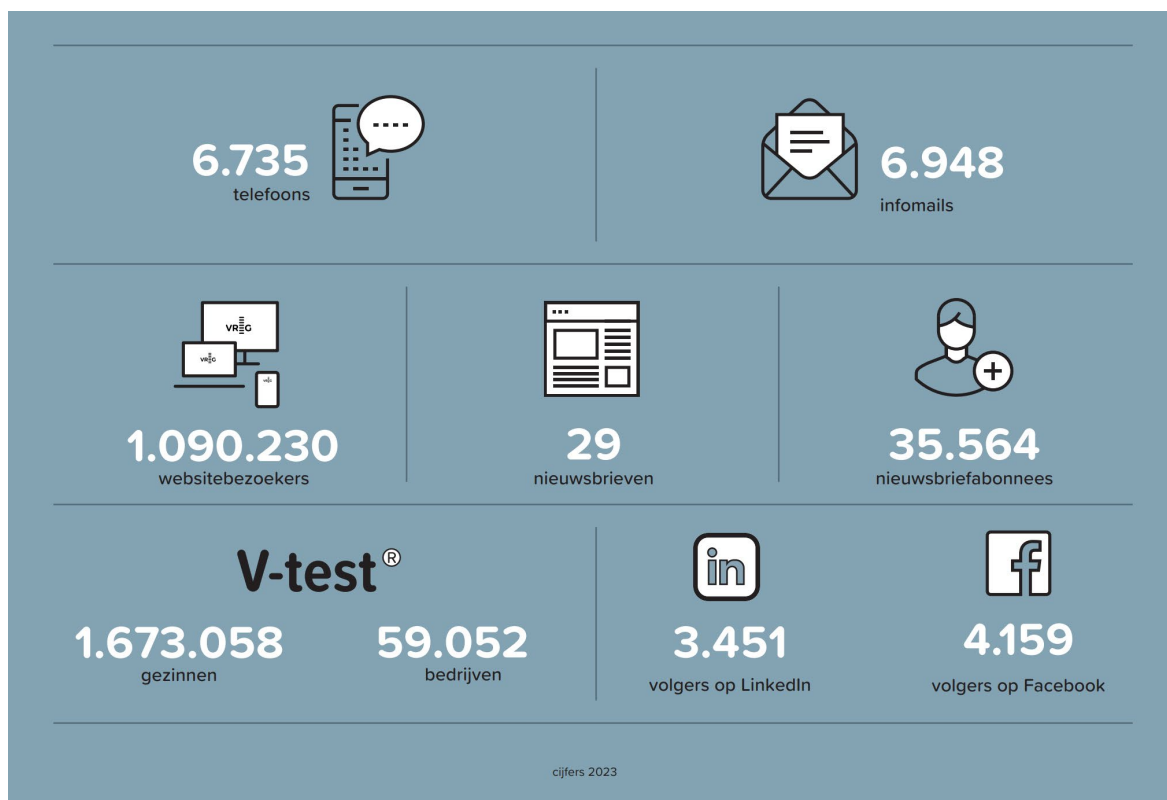
We hielden op regelmatige basis overleg met de energieadministratie (Vlaams Energie- en Klimaatagentschap en Departement Omgeving). We houden elkaar zo op de hoogte van onze activiteiten en plannen.

Omdat Fluvius meer en meer activiteiten heeft in andere nutssectoren dan elektriciteit en aardgas (o.a. kabel, riolering en water) hadden we ook contact met de regulatoren van deze andere nutssectoren, meer bepaald met het BIPT (kabel) en de VMM (water en riolering).

Sinds de lancering van de nieuwe V-test® begin 2022 werken we nauw samen met de Energiehuizen in Vlaanderen. We informeren hen én andere hulpverleners over alle nieuwigheden in de V-test via online webinars en mailings. Zo zorgen we er mee voor dat élke Vlaming het meest voordelige en gepaste energiecontract kan vinden – ook wie niet digitaal vaardig is.

8 Informeren

Als onafhankelijke Vlaamse energieautoriteit bieden we correcte, neutrale informatie op maat van de energieverbruikers in Vlaanderen en dat via verschillende communicatiekanalen.



Afbeelding 14: Cijfers informatiekkanalen (2023)

8.1 Website en nieuwsbrieven

Website: Onze website www.vreg.be is en blijft het belangrijkste communicatie-instrument: voor gezinnen en kmo's, maar ook voor de sector.

Met de **veelgestelde vragen & blogs** proberen we gezinnen en kmo's zo goed mogelijk verder te helpen. Met de invoering van de nieuwe nettarieven en de verdere uitrol van de digitale meter zetten we in 2023 in op blogs over de mogelijkheden binnen die thema's.

Nieuwsbrieven: Om geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te brengen van belangrijke gebeurtenissen, nieuwigheden op onze website, openbare consultaties, veelgestelde vragen, tips, ... stuurden we in 2023 29 nieuwsbrieven.

[Overzicht nieuwsbrieven 2023](#)

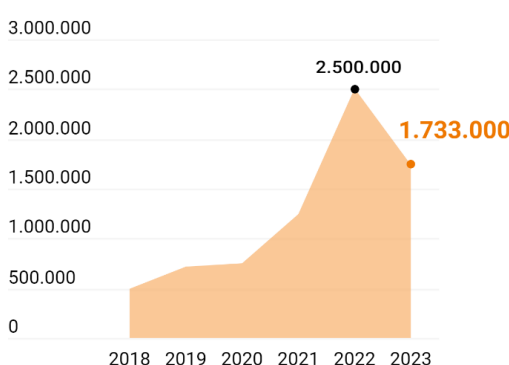
8.2 V-test®

De V-test® werd in 2023 **1.733.000** keer uitgevoerd. Dat is minder dan in het crisisjaar 2022, maar nog altijd een hoog aantal.

- de V-test® voor gezinnen werd 1.674.000 keer uitgevoerd;
- de V-test® voor kleine bedrijven werd 59.000 keer uitgevoerd.

Evolutie jaarlijks gebruik V-test®

Het aantal V-test® simulaties is **nog altijd heel hoog.**



Grafiek 23: Evolutie jaarlijks gebruik V-test®

Uitbreiding mogelijkheden V-test®: Met de V-test® kunnen gezinnen en kmo's energiecontracten op de Vlaamse energiemarkt vergelijken en beter geïnformeerd een energiecontract kiezen. We breiden de V-test® in 2023 uit met nieuwe functionaliteiten.

Sinds februari 2023 kunnen consumenten **hun huidig energiecontract met het aanbod van nieuwe energiecontracten in de V-test® vergelijken**. Met de nieuwe mogelijkheid positioneert de V-test® het huidig gas- en/of elektriciteitscontract in de resultatenlijst tussen het aanbod in de markt. Gebruikers zien dan in een oogopslag of het interessant is om naar een nieuw contract over te stappen of niet.

Vanaf oktober 2023 konden consumenten een '**prijsalarm**' instellen in hun persoonlijk profiel. Zo worden ze verwittigd wanneer ze kunnen **besparen op hun energiecontract**. Zijn er nieuwe contracten met een betere prijs dan hun huidig contract? Dan stuurt de V-test® hen een e-mail. Consumenten kiezen zelf vanaf welk besparingsbedrag ze een e-mail willen ontvangen. Zo weten ze of het tijd is om te veranderen. De V-test® berekent het verschil tussen hun lopend contract en het goedkoopste contract op de markt.

8.3 Campagnes en sociale media

Campagne nieuwe nettarieven: In het najaar van 2022 informeerden we over de **invoering van de nieuwe nettarieven**. Die campagne liep verder in januari en februari 2023. Met de campagne

‘Nieuwe nettarieven’ wilden we elke Vlaming informeren. Waarom hebben we de nieuwe nettarieven gelanceerd? Dat is de focus van de campagne: Onze wereld wordt steeds meer elektrisch en we hebben minder fossiele brandstoffen nodig. Ons elektriciteitsnet kan die stijgende vraag best aan... als we samen een beetje anders met elektriciteit omgaan. De nieuwe nettarieven helpen daarbij. Zo zijn er minder grote investeringen nodig. En dat is in het voordeel van ons allemaal.

Voor de nieuwe nettarieven lanceerden we de nieuwe website: nieuwenettarieven.be. Die legt uit:

- [Wat zijn de nieuwe nettarieven?](#)
- [Hoe worden ze berekend?](#)
- [Waarom zijn ze nodig?](#)
- [Wat verandert er?](#)

Daarnaast voorzagen we ook [veelgestelde vragen](#), [tips](#) en [blogs](#) waarmee consumenten aan de slag konden. We namen die veelgestelde vragen, tips en blogs ook op in nieuwsbrieven en op sociale media.

Gedurende een aantal weken liep een grote **mediacampagne** via verschillende kanalen. Online en print media, digitale en sociale kanalen en... tegen het jaareinde ook een tv-spot. Die zorgden er mee voor dat ook onze **filmpjes** op Youtube goed bekeken werden.

In het najaar voerden we nog een **doelgroepgerichte campagne**. Met die campagne leidden we consumenten naar **tips** om hun **verbruik met een elektrische wagen of warmtepomp te spreiden**. De campagne liep op sociale media en op VTMgo en Goplay.

Digitale campagne V-test®: De dalende lijn in de energieprijzen sinds najaar 2022 zette zich verder in het voorjaar. Het moment om na te gaan of consumenten nog goed zit met hun energiecontract en de [V-test®](#) te doen. ‘**Zit ik nog goed met mijn energiecontract?**’ Dat was de slogan van de campagne om consumenten zich daarvan bewust te maken. Met de V-test® kunnen consumenten nu ook hun lopend contract zien in de resultatenlijst van de V-test®. Zo vergelijken ze hun lopend contract met nieuwe contracten op de markt. En zien ze in één oogopslag of ze er voordeel aan doen door te veranderen. Daarom lanceerde de VREG een digitale campagne over de V-test®.

Ook in het **najaar** voerden we nog een **campagne rond de V-test®** om de voordelen van een **persoonlijk profiel** in de kijker te zetten. We riepen consumenten op om hun energiecontract winterklaar te maken. We adverteerden in het magazine en de nieuwsbrief van de Gezinsbond, het magazine van OKRA en op seniorennet.be. Daarnaast publiceerden we ook enkele artikels in De Standaard, Gazet van Antwerpen en het Belang van Limburg. Onze campagne verscheen ook in de duurzaamheidseditie van Billie, het lifestylemagazine van die kranten. Ook de woonloketten van alle Vlaamse gemeenten en Energiehuizen ontvingen een informatiepakket.



Afbeelding 15: Campagnes V-test®: online en print

Andere campagnes:

Digiwatt? -campagne: De VREG werkte samen met Imec en Mediawijs aan een [video rond energiecontracten vergelijken](#). Mediawijs wil u de weg wijzen in de digitale wereld. Daarom maakte Mediawijs een aflevering rond energiecontracten vergelijken met de V-test®. En daar wilde de VREG natuurlijk bij helpen.

In de Digiwatt?-videoreeks legt Bart Verbeeck verschillende digitale toepassingen uit. Elke aflevering bespreekt hij een nieuw thema om ervoor te zorgen dat iedereen stap voor stap kan bijleren over de digitale wereld. Er worden verschillende thema's besproken. van chatten en e-mailen tot communiceren met de overheid en energiecontracten vergelijken met de V-test®.

Ontdek hier alles over de Digiwatt?-aflevering rond energie- en telecomprijzen:

- [Video](#)
- [Video met VGT](#)
- [Stappenplan V-test® uitvoeren](#)

8.4 Infovragen en parlementaire vragen

Infovragen: Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het contactformulier, via het nummer 1700 en via sociale media.

Parlementaire vragen: In het kader van het toezicht van het Vlaams Parlement op de werking van de VREG, kunnen leden van het Vlaams Parlement ons vragen om informatie stellen. In 2023 werden 3 vragen om informatie gesteld. We publiceerden de vragen en antwoorden op onze website.

[Antwoorden op parlementaire vragen](#)

8.5 Andere tools

We bieden gezinnen en kmo's op onze website nog andere tools aan om hen te ondersteunen in hun individuele keuzes:

- [Groencheck](#): controle hoe groen uw huidige energiecontract is;
- [Verhuisplanner](#): wat te doen bij een verhuis, overlijden of echtscheiding om uw energiecontract in orde te brengen;

9 Interne werking

9.1 Bestuur

De VREG wordt bestuurd door een Raad van Bestuur die is samengesteld uit maximaal zeven leden. Zij kiezen onder hun leden een voorzitter. De leden van de Raad van Bestuur worden door het Vlaams Parlement aangesteld voor een vaste termijn van vijf jaar, die eenmaal kan worden verlengd. De bestuurders zijn Maarten De Cuyper, Ruth Lambrechts, Wim Raeymaekers, Els Reynaert en Hans Vanhoof. Maarten De Cuyper is ook voorzitter van de Raad van Bestuur.

De werking en bevoegdheden van de Raad van Bestuur wordt geregeld in de artikelen 3.1.5 e.v. van het Energiedecreet. De leden van de Raad van Bestuur worden vergoed overeenkomstig artikel 3.1.5, §4 van het Energiedecreet. De Raad van Bestuur vergaderde 10 keer in 2023.

Binnen de Raad van Bestuur is een Auditcomité opgericht. Dat bestaat uit Hans Vanhoof (voorzitter), Ruth Lambrechts en Wim Raeymaekers. Zij vergaderden 2 keer in 2023.

Pieterjan Renier is algemeen directeur. Hij is belast met het dagelijks bestuur. Hij treedt rechtsgeldig op in naam en voor rekening van de VREG en is belast met de leiding van het personeel. De bevoegdheden van de algemeen directeur zijn geregeld in de artikelen 3.1.9 en artikel 3.1.10 van het Energiedecreet.

De raad van bestuur van de VREG heeft op 24 maart beslist om het mandaat van onze algemeen directeur Pieterjan Renier te verlengen voor een nieuwe termijn van zes jaar, met ingang vanaf 1 januari 2024.

9.2 Transparantie, controle en audit

We publiceerden eind januari het Ondernemingsplan 2023. We lichtten het ontwerp van Ondernemingsplan 2023 begin december 2022 toe tijdens een hoorzitting in het Vlaams Parlement. Eind maart publiceerden we het Jaarverslag 2022.

[Ondernemingsplan 2023](#)

[Jaarverslag 2022](#)

Eind maart legden we onze Jaarrekening 2022 neer, na controle door de bedrijfsrevisor, en publiceerden we die op onze website. We maakten de jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor ook over aan het Vlaams Parlement en het Rekenhof.

[Jaarrekening 2022](#)

De VREG werd driemaal op hoorzitting gevraagd in het Vlaams Parlement.

9.3 Personeel en HR

Een overzicht van onze personeelsleden, directies en teams op 31 december 2023:

Algemeen directeur: Pieterjan Renier is algemeen directeur. Hij is belast met het dagelijks bestuur. Hij treedt rechtsgeldig op in naam en voor rekening van de VREG en is belast met de leiding van het personeel.

Team Communicatie: Het team Communicatie staat in voor de interne en externe communicatie en belanghebbendenmanagement. Het team bestaat uit Fanny Schoevaerts, Yolanda Leenen, Shirley Pauwels en Moniek Schelstraete. Moniek Schelstraete is woordvoerder.

Team Algemene diensten: Het team Algemene diensten staat in voor de financiën, HR, facility en ICT. Het team bestaat uit Ruben Verboven (teamverantwoordelijke), Ingrid Borrey, Cindy Van Lierde, Caroline De Schoenmaeker, Christophe Lebegge en Sue Heye.

Directie Juridische zaken, markttoezicht, applicatie- en databeheer: Sarah Van Kerckhoven is directeur. In de directie Juridische zaken, markttoezicht en data is er één domeinexpert: Mieke Langie is expert energie- en datamarkt.

- *Team Juridische zaken:* Het team Juridische zaken staat in voor de opvolging van nieuwe (energie)wetgeving en coördinatie van advisering en het toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan netbeheerders, werkmaatschappij, databeheerder of bij aanleg van directe lijnen en leidingen en gesloten distributienetten. Het team bestaat uit Bregt Leyman, Isabelle Vanden Bon, Kim Verstraeten, Didier Van Overloop, Laura De Deyne en Sander Meert.
- *Team Markttoezicht:* Het team Markttoezicht staat in voor de monitoring van de elektriciteits-, aardgas-, warmte- en certificatenmarkt en de controle op de naleving van de energieregelgeving en openbaardienstverplichtingen. Het team bestaat uit Sofie Lauwaert (teamverantwoordelijke), Annelies Vandermeulen, Kris De Bruyn en Evy Bert.
- *Team Applicatie- en databeheer:* Het team Applicatie- en databeheer staat in voor het beheer en de ontwikkeling van de VREG-applicaties (V-test[®], VREG-platform, Groencheck, ...) en het ontsluiten van VREG-data intern en extern. Het team bestaat uit Karolien Verhaegen (teamverantwoordelijke), Hans Berden, Bert Geysen, Laurens Van Goubergen en Kirsten Van Der Stappen.

Directie Technische regulering: Thierry Van Craenenbroeck is directeur. In de directie Technische regulering is er één domeinexpert: Jo Demeyere voor aardgas.

- *Team Netexploitatie en marktfacilitatie:* Het team Technische regulering net en markt staat in voor de technische reglementen, het toezicht op de netontwikkeling en -exploitatie en volgt de besprekingen op tussen de marktpartijen en de ontwikkeling van nieuwe marktprocessen. Het team bestaat uit Marc Michiels (teamverantwoordelijke), Ivan Lambrechts, Tim Mertens, Anke Uytterhoeven, Karel Vranken en Cyril Cousein.

Directie Prijzen en tarieven: Leen Vandezande is directeur.

- *Team Tarieven:* Het team Nettarieven staat in voor de tariefregulering, controle van de kosten en budgetten van de distributienetbeheerders en benchmarking van de

tarieven. Het team bestaat uit Bert Stockman (teamverantwoordelijke), Jonas De Smit, Niels Govaerts en Lothar Heymans.

In 2023 verlieten 2 personeelsleden de VREG. We werven 6 nieuwe personeelsleden aan. We hadden bijna het hele jaar openstaande vacatures. Voor de VREG is het in de gegeven arbeidsmarktomstandigheden een continue uitdaging om geschikte profielen te vinden.

In het kader van groepsvorming en interne communicatie hielden we 6 personeelsvergaderingen. We organiseerden ook enkele teambuilding activiteiten. Er vonden verschillende 'Broodjes VREG' plaats, waarin collega's elkaar (online) toelichting gaven over een actueel project of thema. Onze medewerkers namen deel aan diverse opleidingen en vormingsactiviteiten, zowel intern als extern georganiseerd. In 2023 volgden ze gedurende 622 uren opleiding.

9.4 ICT

Verdere ontwikkeling V-test® en productendatabank: We lanceerden begin 2022 de nieuwe V-test®. We hebben de V-test® in 2023 uitgebreid met nieuwe functionaliteiten. Zie hoofdstuk 8 voor meer informatie daarover. De achterliggende productendatabank van de V-test® laat toe om sneller en eenvoudiger betere analyses te maken van de elektriciteits- en aardgasprijzen in het Vlaams Gewest. We wensen de data en informatie uit die nieuwe productendatabank ook te delen met andere partijen.

ICT-audit: In september 2023 hebben we een audit laten uitvoeren op de infrastructuur en over het ICT-beheer binnen de VREG. Naar aanleiding van de audit hebben we een actieplan opgesteld om alle openstaande punten te mitigeren.

Migratie VREG-platform: De migratie naar een MS Azure omgeving voor het VREG-platform werd opgestart, deze omgeving wordt gedeeld met VEKA. De migratie is noodzakelijk omdat de huidige infrastructuur op verouderde fysieke servers draait, zonder redundantie en zonder een goede 'disaster recovery' mogelijkheid. Begin 2024 zal de migratie afgerond zijn.

IT-security: Om informatie nog meer te beveiligen op kantoor of op een andere locatie hebben we de conditionele toegang van apparaten tot onze systemen diepgaander geconfigureerd, het beheer vereenvoudigd en de monitoring scherper gesteld.

We namen het beheer van de 'security breaches' of 'security aanbevelingen' op onze systemen terug onder de verantwoordelijkheid van de ICT-verantwoordelijke en dat voor zowel cloud als fysieke infrastructuur. Zo kunnen we nog sneller en efficiënter een passend gevolg geven aan elk veiligheidsincident, zoals onder andere phishing.

Digitale handtekeningtool: Door de verdere uitgebreide digitalisering van documentenbeheer binnen VREG was er ook een noodzaak om op een snelle en efficiënte manier meerdere PDF-documenten te kunnen ondertekenen op een gecertificeerde manier. Daarvoor werd er een nieuwe tool geïntroduceerd binnen VREG. Die tool zal in de toekomst nog verder uitgebreid worden met een integratie naar ons intern documentenbeheersysteem.

Beheer laptops & smartphones: Voor een vereenvoudiging van het beheer van laptops en smartphones werd er geopteerd om die terug allemaal in 1 tool te beheren (MS Intune) en niet meer in aparte externe tools. Op die manier verhogen we onze IT-veiligheid en kunnen we problemen en conflicten zelf efficiënt en snel oplossen.

Intern dataplatform: Het dataplatform werd nog verder geconfigureerd m.b.t. beveiliging en bescherming van data volgens de aanbevelingen vanuit Microsoft en de ICT-audit. Alsook werd er een nieuwe verbinding gelegd tussen onze BI tool en het nieuwe VREG-platform. Het dataplatform zal in 2024 nog verder uitgebouwd worden i.f.v. data, dashboards, applicaties, integraties,...etc.

9.5 Informatieveiligheid en gegevensbescherming

Wat informatieveiligheid en gegevensbescherming betreft, hebben we ook in 2023 samengewerkt met een externe functionaris voor gegevensbescherming (DPO). Volgende acties kunnen worden uitgelicht:

- We hielden een infosessie voor onze medewerkers waarin de algemene principes van gegevensbescherming werden toegelicht.
- We deden opnieuw phishing-testen bij onze medewerkers en gaven feedback over de resultaten en bijkomende instructies.
- We gaven bij nieuwe ontwikkelingen van onze toepassingen (V-test®, dataplatform,...) de nodige aandacht aan gegevensbescherming en informatieveiligheid. De nodige protocollen en verwerkersovereenkomsten werden opgesteld.
- De bestaande interne afspraken inzake de omgang met IT-systemen en de data hierop (ICT-code) werden geactualiseerd, evenals de bestaande BCM-plannen. Hierover werd ook gesensibiliseerd naar de personeelsleden toe.
- We werkten aan een informatieclassificatie voor de informatie in onze ICT applicaties en infrastructuur.