

VREG

uw gids op de
energiemarkt

Vlaamse overheid
Koning Albert II-laan 20 bus 19
1000 BRUSSEL
www.vreg.be

Mededeling van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 13 december 2016

met betrekking tot met betrekking tot verbruiks informatie bij klassieke meters

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Rollen en taken	3
3.	Informereren van de afnemer	4
4.	Inhoud	4

1. Inleiding

Via artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering houdende wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft diverse bepalingen inzake energie-efficiëntie¹ werd in het Energiebesluit van 19 november 2010 (hierna “energiebesluit”), een artikel 3.2.18 ingevoegd. Met betrekking tot verbruiksinformatie stelt dit artikel het volgende:

Elke leverancier:

[...]

10° zorgt ervoor dat hetzij minstens tweemaal per jaar, hetzij wanneer de afnemer gekozen heeft voor elektronische facturering of op zijn vraag minstens vier keer per jaar, nauwkeurige verbruiksinformatie die op het werkelijke verbruik gebaseerd is beschikbaar wordt gesteld. De leverancier mag geen extra kosten aanrekenen om die informatie te verstrekken. De informatie wordt op een overzichtelijke en gemakkelijk begrijpbare manier beschikbaar gesteld via een voor de afnemer gepast communicatiekanaal. De leverancier vermeldt de mogelijkheid op zijn website;

Aan de verplichting, vermeld in het eerste lid, 10°, kan worden voldaan met een systeem van zelf uitlezen door de afnemer, die de uitgelezen metergegevens meedeelt aan de leverancier. Afnemers van gesloten distributienetten kunnen beschikken over de verbruiksinformatie op de wijze zoals vermeld in het eerste lid, 10° wanneer zij aan hun leverancier de uitgelezen meetgegevens meedelen.

[...]

Via deze mededeling wil de VREG een aantal zaken verduidelijken. Omwille van de beperkte impact van deze mededeling besliste de VREG om deze uitzonderlijk niet voorafgaand ter consultatie voor te leggen.

2. Rollen en taken

Uit artikel 3.2.18 punt 10° blijkt dat het de energieleverancier is die de verbruiksinformatie moet opstellen en aan de afnemer ter beschikking moet stellen. De SPOC rol van de leverancier wordt hier dus bevestigd.

Hoe die (informatieve) indexen bij de leverancier geraken wordt niet gespecificeerd. Punt 10° legt de verplichting op aan de leverancier om de gegevens ter beschikking te stellen, maar laat deze vrij om zelf de wijze te kiezen waarop dit resultaat wordt behaald. Hier kan ook worden verwezen naar art. 3.2.18 lid 2 m.b.t. het systeem van zelfuitlezing. De marktpartijen kunnen dus zelf bepalen aan wie de afnemer zijn informatieve indexen kan overmaken (leverancier of distributienetbeheerder).

Deze keuzemogelijkheid laat enerzijds leveranciers, die in sommige gevallen al geïnvesteerd hebben in bepaalde systemen en dienstverleningen hiervoor, toe om deze te blijven gebruiken en verder te ontwikkelen en houdt anderzijds de optie open voor leveranciers die nog geen investeringen hebben gedaan, om – in samenspraak met de netbeheerder – een proces uit te werken waarbij de indicatieve meetgegevens worden gecapteerd door de distributienetbeheerder en binnen een redelijke termijn aan de leveranciers worden overgemaakt.

¹¹ 15 JULI 2016. - Besluit van de Vlaamse Regering houdende wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft diverse bepalingen inzake energie-efficiëntie, bl. 62404.

De leverancier kan echter enkel verbruiks informatie aan de afnemer bezorgen als hij over de noodzakelijke indexen beschikt. Het is van belang erop te wijzen dat het overmaken van informatieve indexen geen verplichting is en dat het initiatief bij de afnemer ligt. De frasering "beschikbaar worden gesteld" houdt dus in dat de gegevens op vraag "beschikbaar" moeten zijn (en dan ook moeten worden verstrekt), maar betekent niet dat de leverancier de indexen moet najagen. Enkel wanneer de leverancier over de informatieve index van de afnemer beschikt, moet deze verbruiks informatie verstrekken.

Wat afnemers van gesloten distributienetten betreft, stelt het artikel expliciet dat de meterstanden op initiatief van de afnemer aan de leverancier moeten worden bezorgd. Hier is het dus altijd de leverancier en niet de beheerder van het gesloten distributienet die de indexen capteert.

3. Informeren van de afnemer

De leverancier moet de afnemers via zijn website informeren over de mogelijkheid om verbruiks informatie te verkrijgen en de wijze waarop hij die informatie kan opvragen.

4. Inhoud

In het besluit werd geen definitie van verbruiks informatie opgenomen. De VREG is van mening dat verbruiks informatie nauwkeurige en begrijpelijke informatie moet bevatten waarbij minstens het werkelijke verbruik, berekend op basis van de ontvangen informatieve index ten opzichte van de laatst opgenomen meterstand in het kader van facturatie, wordt meegegeven eventueel aangevuld met verwijzing naar informatie over maatregelen ter bevordering van energie-efficiëntie waaronder informatie over energieverbruikers en verbruiksprofielen.