



Ondernemingsplan 2023

Voorwoord

De VREG waakt over de goede werking van de Vlaamse energiemarkt vandaag en in de toekomst. We streven daarbij steeds het algemeen belang na en mikken bij al onze beslissingen en adviezen op een gezonde balans tussen betaalbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid.

Een nieuwe werkelijkheid

Het voorbije jaar domineerden de ongezien hoge energieprijzen het nieuws. Record na record sneuvelde, met een enorme impact op de gezinnen en bedrijven als gevolg. Ook de energieleveranciers ondervinden een zeer grote druk van de extreme marktomstandigheden en enkele leveranciers stopten hun activiteiten. De VREG volgt de situatie bij alle leveranciers nauwgezet op en blijft waken over de goede concurrentiële werking van de vrijgemaakte energiemarkt.

In vergelijking met amper een jaar geleden neemt energie een veel grotere hap uit de gezins- en bedrijfsbudgetten. Daarenboven verdwenen de leveringscontracten met vaste prijs uit het commerciële aanbod, wat voor velen een nieuwe en niet noodzakelijk optimale situatie is. Duidelijke informatie over energiecontracten wordt dan ook steeds belangrijker. Daarom blijft de VREG hoge prioriteit geven aan de verdere ontwikkeling van de V-test® op vlak van gebruiksvriendelijkheid, volledigheid en correctheid van de voorspellingen. De juistere prijsberekeningsmethode voor variabele contracten en de nieuwe mogelijkheid om bestaande contracten en verlengingsvoorstellen te vergelijken met het huidig marktaanbod, bleken bijvoorbeeld al zeer nuttige uitbreidingen. In totaal gidste de V-test® in 2022 meer dan 2 miljoen bezoekers naar het meest gepaste energiecontract.

Een levensnoodzakelijke transitie

De turbulentie op de energiemarkt maakt voor iedereen duidelijk dat onze grote afhankelijkheid van ingevoerde, hoofdzakelijk fossiele brandstoffen op termijn een existentiële bedreiging vormt voor onze welvaart. Dit zorgt voor een steeds breder besef dat de energietransitie, met als twee belangrijkste pijlers efficiëntie en elektrificatie, dringend en noodzakelijk is. Maar de turbulente markt zorgt ook voor een toenemende spanning tussen het korte- en langetermijndenken, met name op het vlak van de drie uitgangspunten betaalbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid.

Zo zullen door de toenemende elektrificatie belangrijke investeringen in het elektriciteitsnet nodig zijn om voldoende capaciteit op het net te creëren. We beoordelen de 10-jarige investeringsplannen van de netbeheerders op doelgerichtheid en coherentie, zodat de toekomstige impact op de nettarieven onder controle blijft.

Die nettarieven worden vanaf 1 januari 2023 anders aangerekend. Met de invoering van het capaciteitstarief geven ze een juiste impuls richting duurzaam energiegebruik waardoor het elektriciteitsnet efficiënter benut zal worden. Dat resulteert uiteindelijk in een lagere kost voor iedere netgebruiker.

De VREG zal in dit spanningsveld en binnen zijn bevoegdheden steeds de langetermijnvisie bewaken en zich als betrouwbare, transparante en voorspelbare partner opstellen, zonder daarbij de uitzonderlijke omstandigheden van vandaag uit het oog te verliezen.

Een toekomstgerichte visie op IT

De groei van hernieuwbare energiebronnen en de toenemende elektrificatie, verhogen ook de nood aan flexibiliteit op het elektriciteitsnet. We willen hierbij alle kansen geven aan de markt voor het ontwikkelen van slimme toepassingen die de stabiliteit van het net verhogen en tegelijk efficiënter netgebruik belonen. Hiervoor is een doorgedreven digitalisatie van het elektriciteitsnet en een robuust en transparant databeheer onontbeerlijk. De netbeheerders spelen hierin een centrale rol en de VREG zal hen op dit vlak blijven stimuleren en evalueren.

De installatie van digitale meters is een essentiële en ook de meest zichtbare bouwsteen van die digitalisering. De VREG zal de versnelde uitrol ervan dan ook sterk blijven aanmoedigen. Minder zichtbaar maar minstens even belangrijk is het onderliggende databeheersysteem. Dit moet voldoende betrouwbaar en performant zijn, zeker om de implementatie van innovatieve flexibiliteitstoepassingen mogelijk te maken. Bij de voorbereiding van de nieuwe tarifaire periode werken we, in overleg met de netbeheerders, aan een regulering die een ambitieus en vooruitstrevend IT-beleid met gerichte investeringen in datagedreven innovatie, concreet beloont wanneer belangrijke mijlpalen gehaald worden.

Iedereen mee met de stroom

De invoering van het capaciteitstarief is een belangrijke en noodzakelijke stap in de energietransitie, maar er zullen nog veel meer stappen volgen. Die zullen ook een steeds grotere invloed hebben op de manier waarop gezinnen en bedrijven met energie omgaan. Kortom, energie is meer dan ooit een zaak van iedereen geworden, niet enkel van specialisten.

We streven ernaar om voldoende breed en laagdrempelig te communiceren over onze activiteiten, beslissingen en doelstellingen en op die manier zoveel mogelijk mensen correct te informeren. We reiken graag de hand naar alle beleidsniveaus en marktpartijen om via gezamenlijke en eenduidige boodschappen het broodnodige draagvlak te creëren. Alleen zo krijgt iedereen de mogelijkheid om actief deel te nemen aan de energietransitie en er ook de vruchten van te plukken.

Een constructieve relatie met het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering is daarbij uiterst belangrijk. Frequentere inhoudelijke uitwisselingen, zowel op vraag als proactief, dragen hiertoe bij en zullen tot wederzijdse nieuwe inzichten leiden.

Dit ondernemingsplan beschrijft onze doelstellingen en activiteiten voor 2023. De onafhankelijkheid van de VREG binnen het Europees kader, de grondige expertise van onze medewerkers, de zeer gewaardeerde inbreng van externe experts in onze consultaties en de brede waaier aan maatschappelijke visies binnen de Raad van Bestuur, garanderen een grondige afweging van de noden en verwachtingen van alle belanghebbenden in al onze adviezen en beslissingen. Zo wil de VREG meer dan ooit een standvastig en betrouwbaar baken blijven in deze uitzonderlijke en zeer uitdagende omstandigheden.

Maarten De Cuyper
Voorzitter Raad van Bestuur

Ondernemingsplan 2023

INLEIDING	1
VISIE, MISSIE EN WAARDEN	2
REGULEREN	4
CONTROLLEREN	5
ADVISEREN	15
INFORMEREN	16
OVERLEG EN SAMENWERKING	19
FINANCIERING	20
BIJLAGE 1, 2, 3	

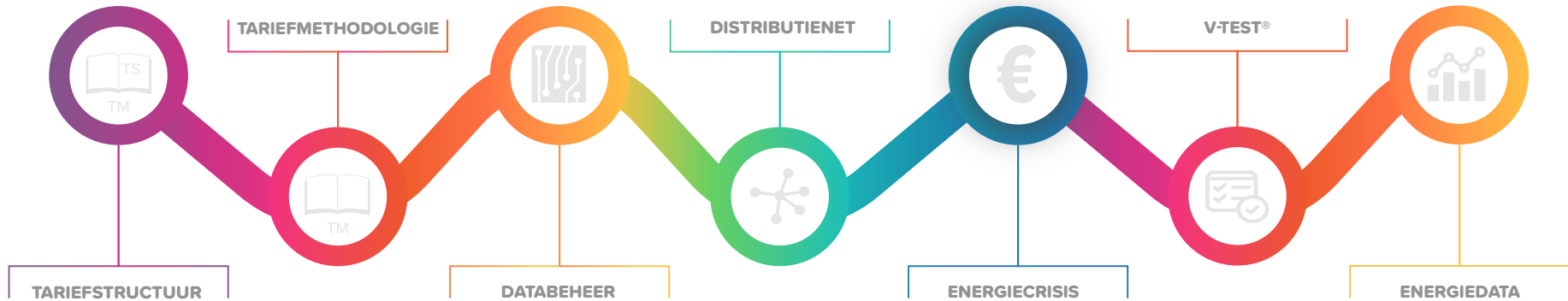
Inleiding

Ons ondernemingsplan licht toe hoe we onze visie, missie en decretale taken willen realiseren in 2023 en de volgende jaren met de ons toegekende mensen en middelen. **Belangrijke werven voor 2023 zijn:**

We starten de **voorbereidingen** van de **tariefmethodologie (TM)** voor de nieuwe **reguleringsperiode vanaf 2025**. We bestuderen onder meer de hoogte van de kapitaalkostvergoeding voor de distributienetbeheerders, de samenstelling en hoogte van de kwaliteitsprikkel en of het nodig is om de frontier shift-efficiëntieprikkel te behouden. We onderzoeken of evoluties in de energietransitie aanpassingen aan de tariefmethodologie noodzakelijk maken.

We beoordelen de **langetermijn-investeringsplannen** (10 jaar) van de distributienetbeheerders. We werken samen met de Vlaamse energieadministratie verder aan de **studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten**. In die studie gaan we na of de geplande investeringen in het distributienet samen met andere maatregelen voldoende zijn voor de uitdagingen van de toekomst.

We breiden de **V-test®** uit met **nieuwe functionaliteiten**. We komen tegemoet aan de behoeften en verwachtingen van verschillende doelgroepen. Zo kunnen gezinnen en kmo's nog beter geïnformeerd en volgens hun eigen voorkeuren een energiecontract kiezen. We ondersteunen hen om hun **energiefactuur** te begrijpen en te **controleren**. Na de Servicecheck integreren we ook de **Groencheck** in de V-test®. We zetten in op informatieverlening aan Energiehuizen en andere hulpverleners zodat elke Vlaming het meest voordelige en gepaste energiecontract kan vinden.



Op **1 januari 2023** voeren we de **nieuwe tariefstructuur (TS)** voor de periodieke nettarieven elektriciteit in. Naast grote bedrijven betalen ook gezinnen en kmo's vanaf dan een capaciteitstarief. Met laagdrempelige en doelgroepgerichte communicatie ondersteunen we hen bij die verandering. We starten in 2023 een **meerjarig evaluatietraject** van de nieuwe tariefstructuur op. Daarin evalueren we de toepassing en effecten van het capaciteitstarief aan de hand van een vooraf bepaald beoordelingskader. We betrekken in dat traject alle belanghebbenden.

We stimuleren Fluvius richting een **performante databeheerder**. We volgen de ontwikkeling en implementatie op van **nieuwe marktprocessen**. We voeren een **audit** uit bij de distributienetbeheerders. We onderzoeken of hun **IT-beleid** voldoende ambitieus en toekomstgericht is om alle marktprocessen goed en in lijn met de regelgeving te laten werken. We rapporteren daarover tegen eind 2023 in het **tweede rapport databeheer** en houden rekening met de resultaten bij de opmaak van de volgende tariefmethodologie.

Sinds najaar 2021 treft de **energiecrisis** Europa. We zien toe op de goede werking van de energiemarkt in die uitdagende context. We volgen de situatie van de **energieleveranciers** van nabij op en rapporteren over hun **financiële gezondheid**. We waken erover dat Fluvius indien nodig zijn rol als **noodleverancier** kan opnemen. De energiecrisis heeft van energie meer dan ooit een zaak van iedereen gemaakt. We **informer**en gezinnen en kmo's over de prijsevoluties van energiecontracten en de mogelijkheden van de digitale meter. We spelen snel in op hun noden via de V-test® en onze andere communicatiekanalen.

We verbeteren en verruimen het **aanbod van data over de energiemarkt** via onze website. We **breiden onze online dashboards uit**. We ontsluiten via die weg **kwaliteitsvolle data** en publiceren regelmatig de **meest actuele cijfers**. Zo kunnen beleid, sector en pers de evoluties op de energiemarkt op de voet volgen en kort op de bal spelen. We zetten markante cijfers op een toegankelijke manier in de kijker via onze communicatiekanalen. Zo maken we het brede publiek bewust van de evoluties op de energiemarkt en moedigen we hen aan om zelf een actieve rol in die markt op te nemen.

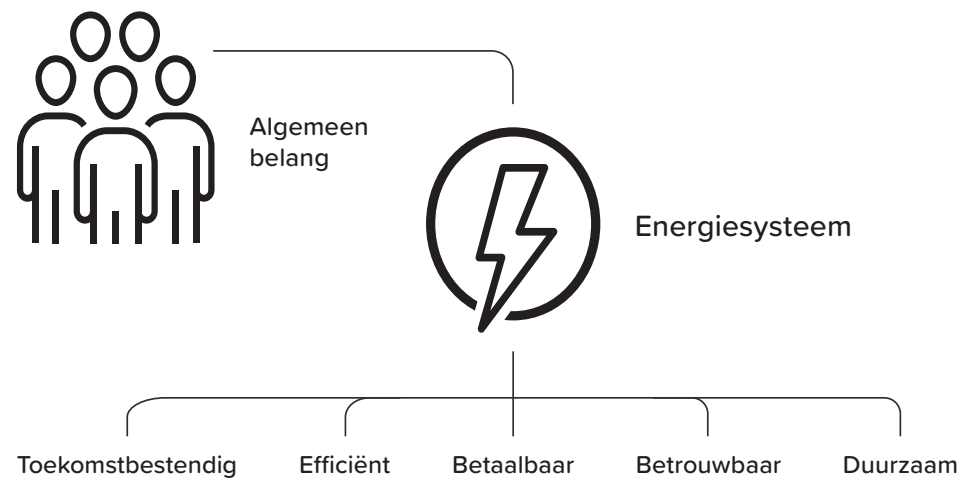
We maken dit plan op conform artikel 3.1.13, §8, van het Energiedecreet dat stelt 'De VREG stelt jaarlijks uiterlijk op 31 januari een ondernemingsplan voor dat jaar vast en deelt het mee aan het Vlaams Parlement. Het omvat onder meer de beleids- en beheersdoelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan. [...] In bijlage 1 bij dit ondernemingsplan worden deze doelstellingen en operationele vertaling verder gedetailleerd.

Visie, missie en waarden

Visie

Het energiesysteem is volop in beweging door nieuwe energiebronnen, -spelers en -diensten en door het vervagen van het onderscheid tussen verbruiker en aanbieder.

Als onafhankelijke autoriteit bewaakt de VREG, in het algemeen belang, de gevolgen hiervan op de werking van de energiemarkt. Wij stimuleren een toekomstbestendig, efficiënt, betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem in Vlaanderen.



Missie

De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen: we reguleren, controleren, informeren en adviseren.

reguleren | controleren | informeren | adviseren



Onze waarden: we streven verantwoordelijkheid, onafhankelijkheid, deskundigheid, verbetering en openheid na. Onze merkbelofte: we controleren de energieleveranciers en distributienetbeheerders en we stellen regels op voor een efficiënte en betrouwbare energiemarkt. Ons doel: in de dynamische energiesector nemen wij beslissingen die gericht zijn op de toekomst en die het algemeen belang dienen.

Reguleren

Onze waarde Onafhankelijkheid: we oefenen onze taken en bevoegdheden op onpartijdige en transparante wijze uit. We gaan op een objectieve en rechtvaardige manier te werk. We nemen zelfstandig beslissingen, in overleg met, maar zonder inmenging van de overheid en de marktspelers.

Toepassing nieuwe tariefmethodologie 2021-2024

Sinds begin 2021 geldt de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode van 2021 tot en met 2024. Die tariefmethodologie omschrijft hoe we het toegelaten inkomen van de distributienetbeheerder uit zijn nettarieven vaststellen en hoe de distributienetbeheerder dat budget moet omzetten naar nettarieven volgens een bepaalde tariefstructuur.

In 2022 beslisten we om de invoering van de **nieuwe tariefstructuur** voor de periodieke nettarieven elektriciteit voor een laatste keer uit te stellen naar 1 januari 2023. Dat deden we op vraag van Fluvius en FEBEG om de

continuïteit van de marktwerking niet in het gedrang te brengen. Samen met dat verdere uitstel breidden we de **financiële stimulans** voor de distributienetbeheerders uit om de nieuwe tariefstructuur tijdig en correct te implementeren. We beoordelen dat in 2023.

De tariefmethodologie verplicht de distributienetbeheerders tegen december 2023 een **studie** uit te voeren over:

- de eventuele noodzaak om **tijdsafhankelijke tarieven** op distributienetniveau in te voeren;
- hoe netgebruikers met **injectie** kunnen aangespoord worden om het net rationeel te gebruiken.

Fluvius heeft daarvoor in 2022 een projectstructuur opgezet en zal de belanghebbenden in de loop van het onderzoek betrekken. We volgen die studie van nabij op.

Volgens de tariefmethodologie moeten de distributienetbeheerders op onze vraag en binnen de door ons bepaalde termijn hun **rapport** actualiseren over de **koppeling van de distributienetten met de netten op hogere spanningsniveaus**. We

vragen om die update in 2023 uit te voeren. In die update moeten de distributienetbeheerders:

- de kostenefficiëntie van de koppelingen in detail beoordelen;
- voorstellen doen om die efficiëntie te verbeteren: met lopende en geplande investerings- en vervangingsprojecten en eventueel met operationele, contractuele of andere maatregelen.

De tariefmethodologie legt de distributienetbeheerders op om te rapporteren over de **kwaliteit van hun dienstverlening**. We bestuderen die **rapporten**. We onderzoeken ook de jaarlijkse **methodenota** van werkmaatschappij Fluvius System Operator. Met die nota evalueren we het eventueel risico op kruissubsidiëring met andere activiteiten van het nutsbedrijf. Ook beoordelen we hoe het nutsbedrijf directe en indirecte kosten toewijst en activeert.

Jaarlijks rapporteren de distributienetbeheerders over de kosten van het afgelopen jaar. Die rapporten vormen de basis voor zowel de trendberekening voor het toegelaten inkomen als de jaarlijkse saldi. We analyseren die rapporten in detail. Midden 2023 stellen we de **regulatoire**

saldi voor het **jaar 2022** vast. Eind 2023 beoordelen we de **tariefvoorstellen** van de distributienetbeheerders voor de periodieke en niet-periodieke nettarieven voor het **jaar 2024**.

Vorbereitung tariefmethodologie reguleringsperiode vanaf 2025

In 2023 starten we de voorbereidingen van de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode vanaf 2025. Ook in die nieuwe tariefmethodologie voorzien we voldoende **prikkels** voor de distributienetbeheerders om **efficiëntiewinsten** te boeken bij het uitvoeren van hun taken. We waken erover dat die winsten niet ten koste gaan van de kwaliteit van het netbeheer en de investeringen die nodig zijn voor de energietransitie.

We starten onder meer een **onderzoek** naar de hoogte van de **kapitaalkostvergoeding** voor de distributienetbeheerders in de nieuwe tariefmethodologie. Ook onderzoeken we de samenstelling en hoogte van de kwaliteitsprikkel en of het noodzakelijk is om de **frontier shift-efficiëntieprikkel** te behouden.

In lijn met het Energiedecreet onderzoeken we of **actieve afnemers** in een gebouw en **energie-gemeenschappen** het elektriciteitsdistributienet kunnen ontlasten en in welke mate ze dat doen. Dat onderzoek hebben we in 2022 opgestart en

ronden we in 2023 af. We betrekken tijdens het traject de belanghebbenden.

We doen onderzoek naar de tarifaire behandeling van **opslagsystemen** aangesloten op het elektriciteitsdistributienet in andere Europese landen. We bekijken op basis van dat onderzoek of aanpassingen in de nieuwe tariefmethodologie aangewezen zijn.

Bij de opmaak van de nieuwe tariefmethodologie houden we rekening met de resultaten van de studie van de distributienetbeheerders over tijdsafhankelijke tarieven en injectie (cf. supra). Ook de resultaten uit de audit van de IT-systemen bij de distributienetbeheerders (cf. infra) gebruiken we om Fluvius te stimuleren richting een performante en toekomstbestendige databeheerder.

Opvolging invoering nieuwe tariefstructuur elektriciteit

Op **1 januari 2023** voeren we de **nieuwe tariefstructuur** voor de periodieke nettarieven elektriciteit in. De tariefmethodologie 2021-2024 legt die tariefstructuur vast. Naast grote bedrijven betalen ook gezinnen en kmo's vanaf dan een capaciteitstarief.

We starten in 2023 een **meerjarig evaluatietraject** van de nieuwe tariefstructuur op. Daarin beoordelen we de toepassing en effecten van

het capaciteitstarief aan de hand van een vooraf bepaald kader. We betrekken in dat traject de belanghebbenden.

Aanpassing technische reglementen distributie

Het besluit van de Vlaamse Regering van 10 juli 2022 geeft het wetgevend kader voor **flexibiliteit voor distributienetbeheer** verder vorm. Dat besluit maakt verschillende wijzigingen noodzakelijk aan operationele bepalingen in het technisch reglement voor de distributie van elektriciteit (TRDE). We startten daarom een herzieningstraject op in het najaar van 2022. In 2023 zetten we dat traject verder.

Net als bij de vorige herziening toetsen we onze initiële voorstellen af tijdens overlegmomenten met de belanghebbenden. Nadien houden we een publieke raadpleging over onze definitieve voorstellen. Het nieuwe TRDE treedt wellicht in werking in de loop van 2023.

Aanpassing technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit

We starten in 2023 een grondige herziening van het technisch reglement voor het plaatselijk vervoernet van elektriciteit (TRPV). We brengen het

inhoudelijk in lijn met **diverse Europese verplichtingen**. We herbekijken ook de structuur van het document. De planning van de herziening stemmen we zoveel mogelijk af op het herzieningstraject, afsplitsing van een Gedragscode, van het Federaal Technisch Reglement. Het nieuwe TRPV treedt wellicht in werking in de loop van 2023.

Onze waarde Verbetering: we volgen de evoluties op de energiemarkt van nabij op en stemmen onze strategie hierop af. We spelen in op veranderingen op de energiemarkt en durven innovatief uit de hoek te komen. We denken op lange termijn en richten ons op de energiemarkt van de toekomst.



De nieuwe nettarieven voor elektriciteit gaan in op 1 januari 2023. Via verschillende communicatiekanalen - tv, digitaal en print - informeren we zoveel mogelijk gezinnen en bedrijven. De campagne loopt van november 2022 tot januari 2023.



© Fluvius



In 2023 starten we de voorbereidingen van de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode vanaf 2025. Hoe komen de nettarieven tot stand? Scan de QR-code en bekijk ons filmpje.

Controleren

Opvolging netbeheerders

De Vlaamse regelgeving en de technische reglementen leggen de netbeheerders en hun werkmaatschappij een aantal **verplichtingen** op, bijvoorbeeld over onafhankelijkheid en databeheer. We controleren of ze die verplichtingen naleven en beslechten **geschillen** daarover als dat nodig is.

Opvolging toegangscontracten

Het toegangscontract van de netbeheerders regelt de rechten en plichten van de toegangshouder en zijn evenwichtsverantwoordelijke voor het gebruik van het net. We bewaken het **evenwicht** in de relatie tussen netbeheerders en hun toegangshouders.

Toezicht op kwaliteit netbeheer

We houden toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders. We besteden specifieke aandacht aan de dienstverlening van de **elektriciteitsdistributiebeheerders** voor **aansluitingen op het net**. Daarbij contro-

leren we in eerste instantie de naleving van de relevante bepalingen uit het TRDE.

We breiden de rapportering over **slimme netten** sterk uit en voorzien een bijkomende rapportering over de toepassing van **technische flexibiliteit** door de distributienetbeheerders. We sporen de distributienetbeheerders aan om de beschikbare data van digitale meters meer te gebruiken voor het beheer van hun net en het toezicht erop, bijvoorbeeld voor het opvolgen van de geleverde spanning.

We beoordelen de jaarlijkse **investeringsplannen** (op 3 jaar en 10 jaar) van de netbeheerders. Ook in 2023 zullen de distributienetbeheerders eerst een publieke raadpleging houden over die plannen. We werken samen met de Vlaamse energie-administratie verder aan de **studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten**. We laten ons daarvoor begeleiden door een extern studiebureau. In die studie gaan we na of de geplande investeringen in het distributienet samen met andere maatregelen voldoende zijn voor de uitdagingen van de toekomst. We rapporteren daarover aan de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid in een tweede tussentijds rapport.

We zien erop toe dat de netbeheerders het **aardgasdistributienet** enkel daar uitbreiden waar het Energiedecreet het toelaat. Op bepaalde plaatsen komt biogas bij aardgas op het distributienet. We volgen de ontwikkelingen van die bijmenging verder op.

We volgen in 2023 de **uitrol van de digitale meter** verder op. We houden daarbij het doel van de Vlaamse Regering voor ogen om tegen einde 2024 minstens 80% van de gezinnen en kmo's van een digitale meter te voorzien. We gaan na of marktpartijen de mogelijkheden van de digitale meter volledig kunnen gebruiken in het voordeel van de netgebruiker.



Controle databeheer

We controleren of de distributienetbeheerders zich houden aan de voorwaarden bij de uitoefening van hun activiteiten rond **databeheer**. We rapporteren daarover om de twee jaar aan de Vlaamse Regering. Het eerste rapport maakten we over in 2021. In 2023 stellen we het **tweede rapport** op.

We voeren een **audit** uit bij de distributienetbeheerders. We controleren of hun IT-beleid voldoende ambitieus en toekomstgericht is om alle marktprocessen goed en in lijn met de regelgeving te laten werken. In 2023 doen we een eerste analyse. De resultaten nemen we op in het rapport databeheer. Een meer doorgedreven audit voorzien we in 2024.

Om de vijf jaar evalueren we de activiteiten rond databeheer van de Vlaamse distributienetbeheerders. We maken dan ook een vergelijking met de situatie in de andere gewesten en de ons omliggende landen. De eerste vijfjaarlijkse evaluatie doen we in 2024. We starten de voorbereidingen daarvoor in 2023.



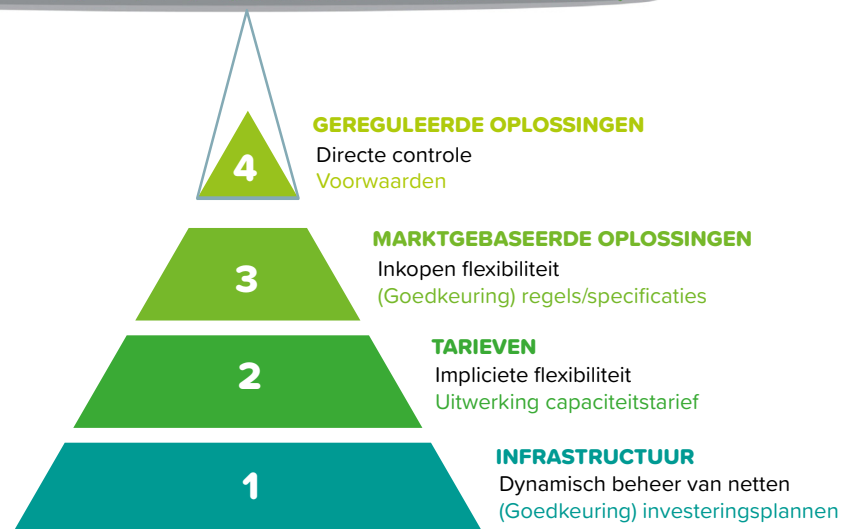
Toezicht op marktprocessen voor digitale meters

We blijven toezien op de correcte werking van het centraal marktsysteem (CMS) en het protocol voor de uitwisseling van gegevens tussen de IT-systemen van de netbeheerders en leveranciers (MIG 6). We volgen de ontwikkeling en implementatie op van **nieuwe marktprocessen** die onder meer alle vormen van energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop mogelijk moeten maken, meerdere afnamecontracten op één toegangspunt, het gebruik van reële maandverbruiken in de allocatie en het inzetten van flexibiliteit door de distributienetbeheerders. Zo waken we erover dat gezinnen en kmo's de voordelen van de digitale meter volledig kunnen benutten.

piramide Flexibiliteit



1, 2, 3, 4 IMPACT OP HET INDIVIDU
3, 4 REACTIEVE MAATREGELEN
1, 2 PREVENTIEVE MAATREGELEN



Opvolging flexibiliteit

We volgen op hoe de netbeheerders het decretale kader rond **commerciële en technische flexibiliteit** concreet uitwerken en toepassen. Dat moet zorgen voor een beter gebruik van het net en een versnelling van de energietransitie. We beoordelen de **voorwaarden** voor het verstrekken van **ondersteunende diensten** en flexibilitiediensten voor het beheer van lokale congestie. We beoordelen ook de producten en aanbestedingsprocedures van de netbeheerders voor niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten. We publiceren een lijst op onze website met dienstverleners van flexibiliteit. We beslechten geschillen over de verplichtingen van **dienstverleners van flexibiliteit** en aggregatoren.

Bron: Smart charging synergies: conflicten en belangen rondom proposities voor slim laden – een verkenning (TKI Urban Energy), p. 15

Opvolging energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop

We zien toe hoe de netbeheerders het decretale kader rond energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop uitwerken en implementeren. Sinds 1 januari 2022 moeten **energiegemeenschappen** zich aanmelden bij de VREG. Energiegemeenschappen moeten onder meer doorgeven welke activiteiten ze uitoefenen en wat hun samenstelling is. We volgen die **meldingen** op en publiceren de informatie op onze website.

We rapporteren jaarlijks over de evoluties op vlak van energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop in Vlaanderen, en de bijdrage van energiegemeenschappen daarin. Vanaf 2023 wordt **energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop** mogelijk tussen deelnemers met een afnamecontract bij **verschillende leveranciers**. We overleggen met de marktpartijen over een correcte toewijzing van de energiehoeveelheden en verantwoordelijkheden.

Opvolging dynamische contracten

Sinds 1 januari 2021 kunnen afnemers met een digitale meter kiezen voor een dynamisch elektriciteitscontract. Daarmee kunnen zij beter inspelen op variërende energieprijzen, bijvoorbeeld door de weersomstandigheden en het uur van

de dag. De **V-test**[®] geeft afnemers met een digitale meter en minstens één jaar kwartierwaarden een **overzicht** van de dynamische prijscontracten op de markt. In 2023 maken we dat overzicht zichtbaar voor een groter publiek.

We volgen de **prijsvolatiliteit** van dynamische contracten maandelijks op en informeren daarover via een dashboard op onze website. We rapporteren over de voornaamste ontwikkelingen op vlak van dynamische prijscontracten in Vlaanderen in ons jaarlijks Marktrapport.

Financiële opvolging leveranciers

Sinds de sterk gestegen aardgas- en elektriciteitsprijzen op de groothandelsmarkt in de zomer van 2021 en de recordprijzen door de oorlog tussen Rusland en Oekraïne in de zomer van 2022 volgen we de financiële toestand van de aardgas- en elektriciteitsleveranciers van nabij op. We rapporteren jaarlijks over de **financiële gezondheid** van de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt actieve leveranciers. We waken erover dat Fluvius indien nodig zijn rol als **noodleverancier** kan opnemen. Samen met de andere Belgische energieregulators werken we aan een betere **opvolging van de verantwoordelijkheden** in de markt.

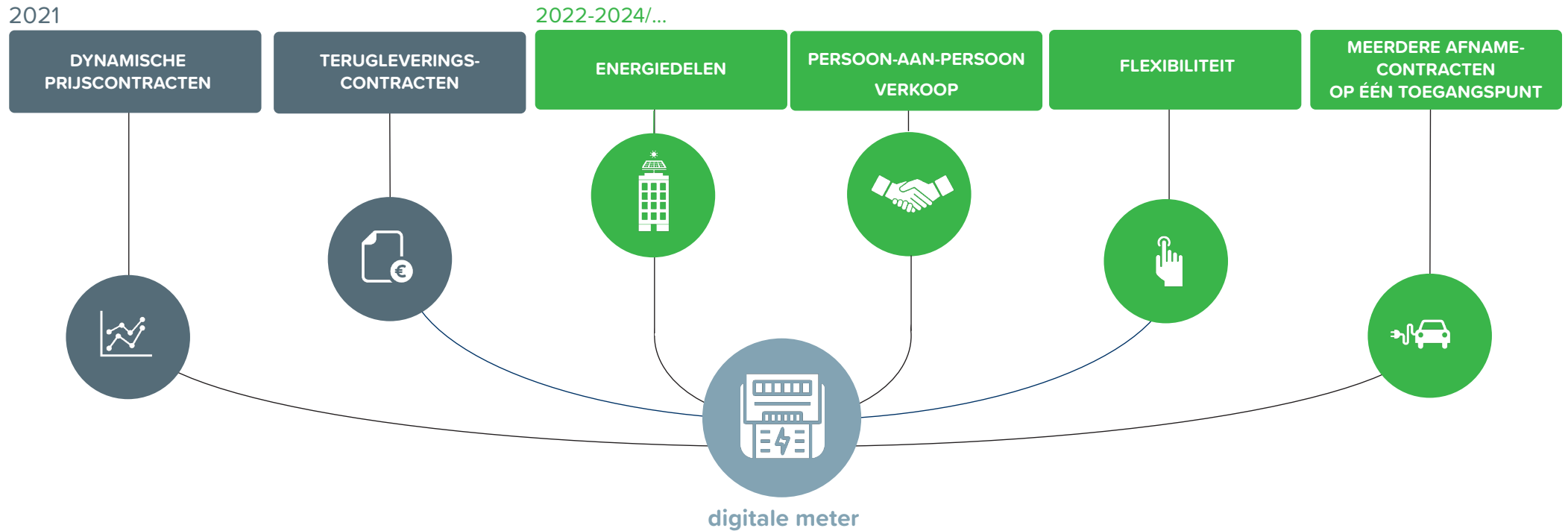
Monitoring marktwerking

We houden toezicht op de elektriciteits- en aardgasmarkt, de warmte- en koudemarkt die

ontstaat rond warmtenetten en de markten van steuncertificaten en garanties van oorsprong. We maken dashboards met de belangrijkste cijfers en publiceren jaarlijks onder meer volgende rapporten:

- **Marktrapport:** ontwikkelingen van de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen in het afgelopen jaar;
- **Sociaal rapport:** sociale statistieken over de uitvoering van de sociale openbaardienstverplichtingen in Vlaanderen in het afgelopen jaar;
- **Marktmonitor:** resultaten van onze jaarlijkse enquêtes bij gezinnen en bedrijven over hun ervaring en gedrag op de energiemarkt;
- **Certificatenmarktrapport:** evoluties op de markt van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten in het afgelopen jaar;
- **Brandstofmixrapport:** overzicht van de oorsprong van de geleverde elektriciteit in Vlaanderen in het afgelopen jaar;
- **Certificatenkostrapport:** overzicht van de doorrekening van de kosten van de quotumverplichtingen voor groene stroom en warmtekrachtkoppeling in de elektriciteitsprijs;
- **Warmtenetrapport:** stand van zaken over warmte- en koudenetten in Vlaanderen;
- **Rapport over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt** en van de op die markt actieve leveranciers.

Focus op nieuwe marktprocessen 2022-2024/...



Vanaf 2023 wordt energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop technisch mogelijk tussen deelnemers met een afnamecontract bij verschillende leveranciers. Ook energiedelen in een energiegemeenschap kan vanaf dan in de marktprocessen.

Benchmarking energieprijzen

We volgen de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en kmo's in Vlaanderen op aan de hand van de gegevens uit de V-test®. Samen met de andere Belgische energieregulators voeren we sinds 2020 jaarlijks een **vergelijkende studie** uit naar de **elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen**. In het voorjaar van 2023 stellen we voor de vierde keer een rapport op, over de prijzen van 2023. De bevoegde overheden kunnen zich baseren op dat rapport om de impact van het energiebeleid op de koopkracht van gezinnen en de competitiviteit van bedrijven op te volgen. We bereiden een vervolgstudie vanaf 2024 voor samen met de andere regulators.

Toezicht op warmte- en koudenetten

Sinds april 2019 houden wij toezicht op de warmte- en koudenetten in Vlaanderen. We bouwen de expertise rond warmte- en koudenetten verder uit. We informeren over de geldende wetgeving en brengen nieuwe warmte- en koudenetten in kaart. We publiceren jaarlijks het **Warmtenetrapport** met een stand van zaken.

In 2023 overleggen we verder over het **marktmodel** en toekomstige regulering van warmte-



We monitoren de evolutie van elektriciteits- en aardgasprijzen zowel in onze dashboards als in een vergelijkende studie met de andere gewesten en buurlanden. We rapporteren jaarlijks over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt actieve leveranciers. We waken erover dat Fluvius indien nodig zijn rol als noodleverancier kan opnemen.

netten met belanghebbenden, de Vlaamse energieadministratie en het kabinet van de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid. We volgen de wetgevende ontwikkelingen rond **consumentenbescherming** en **integratie van restwarmte en biobrandstoffen** in warmtenetten verder op. Die ontwikkelingen zijn een uitvoering van de Europese Green Deal. We adviseren over vereiste aanpassingen aan de Vlaamse regelgeving wanneer dat nodig is. We zetten het voorbereidend werk voor een **technisch reglement** voor warmte- en koudenetten verder. In 2023 rapporteren de warmteleveranciers voor het eerst over **klachten** die zij ontvangen. We evalueren de regels rond warmtenetten op basis van die rapportering en adviseren waar nodig om bij

te sturen. In het licht van de sterk gestegen aardgasprijzen en de sterke koppeling tussen aardgas- en warmteprijzen houden we extra toezicht op de **prijsvorming** bij de warmteleveranciers.

Beheer steuncertificaten

Op het **VREG-platform** beheren we de groenestroom- en warmte-krachtcertificaten. We berekenen het aantal steuncertificaten dat toegangshouders moeten inleveren (quotumverplichting) en zien erop toe dat ze die certificaten correct indienen. We passen de berekening van de **quotumverplichting** aan volgens de regelge-

ving. Zo stellen we in april 2023 voor het eerst standalone elektriciteitsopslagfaciliteiten deels vrij van de quotumverplichting.

We controleren en rapporteren of de netbeheerders hun **opkoopverplichting** van steuncertificaten **tegen minimumprijzen** naleven en of ze die certificaten op een transparante en reguliere manier verkopen. We berekenen jaarlijks de kosten van de opkoopverplichting die de elektriciteitsdistributienetbeheerders onderling verrekenen. We voeren zowel een indicatieve als definitieve berekening van de te verrekenen kosten uit. We delen die berekeningen met de betrokken distributienetbeheerders.

Toezicht op herkomst geleverde elektriciteit, gas en warmte

Op het VREG-platform registreren we de **garanties van oorsprong** (GO's). We kennen GO's toe voor de injectie van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen of warmtekrachtbesparing en van groen gas. Energieleveranciers kunnen die GO's inleveren op het VREG-platform. Zo kunnen ze aantonen dat ze een hoeveelheid groene stroom of gas leverden. We publiceren jaarlijks het **Brandstofmixrapport** met informatie over de oorsprong van de geleverde stroom in Vlaanderen. In het VREG-platform registreren we de verkopen van GO's. We verzekeren de **in- en**

uitvoer van groene stroom-GO's in Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten met een koppeling tussen het VREG-platform en de **HUB van AIB** (Association of Issuing Bodies).

Onze waarde Verantwoordelijkheid: we houden toezicht op de energiemarkt en distributienetten in Vlaanderen, bepalen mee de spelregels en zorgen voor de naleving ervan. We zetten alles op alles om een betrouwbare en efficiënte energiemarkt te garanderen. We houden altijd het algemeen belang voor ogen. We gaan verantwoord en weloverwogen om met onze middelen.



© Fluvius

In 2023 zetten we het voorbereidend werk voor een technisch reglement voor warmte- en koudnetten verder en rapporteren de warmteleveranciers voor het eerst over klachten die zij ontvangen.

Adviseren

Opvolging Europese initiatieven

We volgen de ontwikkelingen op Europees niveau op, onder meer de Europese Green Deal en de initiatieven in het kader van de energiecrisis. We focussen in het bijzonder op de aangekondigde **nieuwe aardgasrichtlijn** en adviseren het beleid daarover. We volgen ook de initiatieven op rond regulering van waterstof- en CO2-netten.

Adviesverlening

We geven advies bij nieuwe Vlaamse ontwerpgeving over energie. We verwachten onder meer dat de Vlaamse Regering in 2023 een ontwerpbesluit zal voorleggen met uitvoeringsbepalingen bij de bepalingen in het Energiedecreet rond de **kerntaken van de netbeheerders**.

Onze waarde **Deskundig**: we kennen het energiesysteem door en door en volgen ontwikkelingen op de voet in Vlaanderen, België en Europa. We monitoren de markt, volgen evoluties op de voet en voeren studies uit. We

adviseren beleidsmakers op basis van objectieve bevindingen en onderbouwde analyses en delen onze expertise met de overheid, de marktspelers en de eindgebruikers.



Informereren

Uitbreiding mogelijkheden V-test®

Met de V-test® kunnen gezinnen en kmo's energiecontracten op de Vlaamse energiemarkt vergelijken en beter geïnformeerd een energiecontract kiezen. We breiden de V-test® in 2023 uit met **nieuwe functionaliteiten**. We ondersteunen gezinnen en kmo's om hun **energiefactuur** te begrijpen en te **controleren**. Na de Servicecheck integreren we ook de **Groencheck** in de V-test®. Via hun persoonlijk profiel kunnen gezinnen en kmo's vanaf dan controleren of hun leverancier effectief groene stroom heeft geleverd.

We voeren een **tevredenheidsbevraging** uit bij de gebruikers van de V-test® en gaan aan de slag met de resultaten. We spelen daarbij in op de noden van verschillende doelgroepen. We bieden met de V-test® op elk moment een overzicht van alle **contractmogelijkheden met een digitale meter**: dynamische contracten, terugleveringscontracten, contracten met maandafrekening, ... We zetten in op **informatieverlening aan Energiehuizen** en andere hulpverleners zodat elke Vlaming het meest voordelige en gepaste energiecontract kan vinden.

Net als in 2022 zetten we de V-test® met een **digitale communicatiecampagne** in de kijker.

Uitbreiding dashboards cijfers energiemarkt

We houden cijfers bij over de evoluties op de energiemarkt. Die cijfers publiceren we in online dashboards. Gebruikers kunnen de achterliggende data downloaden en er zelf mee aan de slag gaan. In 2023 breiden we die dashboards uit met onder meer cijfers over de **netinfrastructuur**, het **databaseer**, het **toegelaten inkomen** en de kosten van de distributienetbeheerders, het **energieverbruik** in Vlaanderen en de evoluties op vlak van **energiedelen** en **persoon-aan-persoon-verkoop**. We ontsluiten kwaliteitsvolle data en publiceren regelmatig de meest actuele cijfers. Zo kunnen beleid, sector en pers de evoluties op de energiemarkt op de voet volgen en kort op de bal spelen.

We zetten markante cijfers op een toegankelijke manier in de kijker via onze communicatiekanalen. Zo maken we het brede publiek bewust van de evoluties op de energiemarkt en moedigen

we hen aan om zelf een actieve rol in die markt op te nemen.

Informatieverlening via website

De energiecrisis heeft van energie meer dan ooit een zaak van iedereen gemaakt, niet enkel van experts. Via onze website informeren we gezinnen en bedrijven over de werking van de energiemarkt en de rechten die zij hebben. Met toegankelijke informatie ondersteunen we hen om zelf actief deel te nemen aan de energiemarkt en de energietransitie. Bij plotse veranderingen zorgen we met FAQ's voor onmiddellijke duidelijkheid.

We starten in 2023 een traject op om onze website te **vernieuwen**. Laagdrempelige en doelgroepgerichte communicatie staat in dat traject voorop. We doorlopen eerst een voortraject om onze digitale strategie in kaart te brengen en een finaal ontwerp voor te stellen. De overstap naar de vernieuwde website voorzien we in 2024.

Informatieverlening via andere kanalen

We brengen zowel gezinnen en bedrijven als de sector op de hoogte van het laatste nieuws over de energiemarkt via onze **nieuwsbrieven, sociale media, specifieke communicatie-acties en de pers**. We informeren via die communicatiekanalen op maat en volgens de interesses van onze doelgroepen. We streven ernaar om laagdrempelig en breed te communiceren over onze activiteiten, beslissingen en doelstellingen.

Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het [contactformulier](#) of via het nummer 1700.

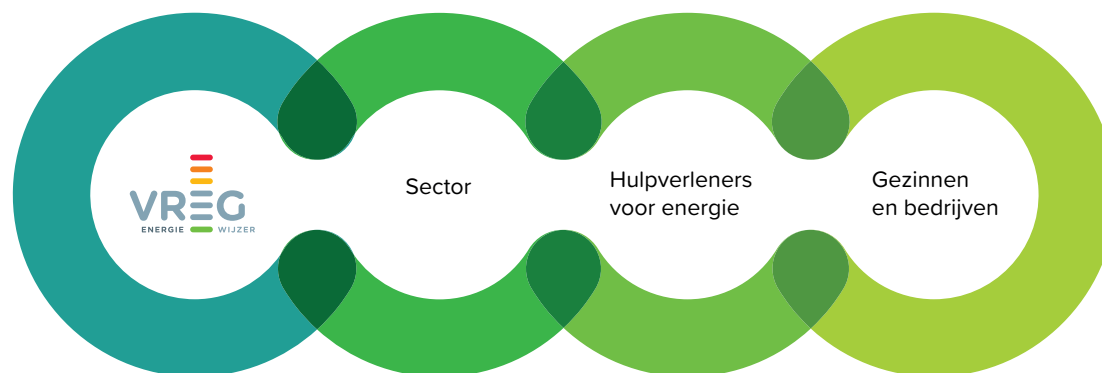
Communicatie via intermediairs

We zetten in 2023 verder in op communicatie via intermediairs. We bouwen ons netwerk van intermediairs uit en ondersteunen hen met informatie en materiaal op maat van hun doelgroep(en). Zo kunnen we op een efficiënte manier zoveel mogelijk gezinnen en bedrijven bereiken. We focussen onder meer op informatieverlening voor:

- **Hulpverleners** (OCMW-medewerkers, steden en gemeenten, Energiehuizen, ...). We informeren hen net als in 2022 over alle nieuwigheden in de V-test®. Zo ondersteunen we hulpverleners in het begeleiden van burgers

op de energiemarkt. We voorzien aangepast communicatiemateriaal voor kwetsbare doelgroepen.

- **Leveranciers** (communicatie- en klantendienstmedewerkers). We zetten het sinds september 2022 opgestarte overleg over de nieuwe nettarieven voor elektriciteit verder in 2023. Zo blijven we op de hoogte van nieuwe vragen en bezorgdheden bij hun klanten. We bieden een antwoord op die vragen via onze website of onze andere communicatiekanalen.



We brengen de sector, hulpverleners voor energie (Energiehuizen, gemeenten, OCMW's, ...) en gezinnen en bedrijven op de hoogte van het laatste nieuws over de energiemarkt via onze nieuwsbrieven, sociale media, specifieke communicatie-acties en de pers. We bouwen ons netwerk van intermediairs uit en ondersteunen hen met informatie en materiaal op maat van hun doelgroep(en). Zo kunnen we op een efficiënte manier zoveel mogelijk gezinnen en bedrijven bereiken.

11.121

telefoons



11.515

infomails



2.529.342

websitebezoekers



39

nieuwsbrieven



36.086

nieuwsbriefabonnees

V-test[®]

2.374.669

gezinnen

80.921

bedrijven



3.032

volgers op Twitter



3.998

volgers op Facebook



2.830

volgers op LinkedIn

tijdlijn

Energiedata VREG



We houden cijfers bij over de evoluties op de energiemarkt. Die cijfers publiceren we in online dashboards. Gebruikers kunnen de achterliggende data downloaden en er zelf mee aan de slag gaan. In 2023 breiden we die dashboards uit. We ontsluiten kwaliteitsvolle data en publiceren regelmatig de meest actuele cijfers. Zo kunnen beleid, sector en pers de evoluties op de energiemarkt op de voet volgen en kort op de bal spelen.

Overleg en samenwerking

Onze waarde **Open**: we zijn aanspreekbaar en voeren een open en transparante communicatie met de overheid, de marktspelers en de eindgebruikers. Vooraleer we belangrijke beslissingen nemen, houden we een openbare consultatie en reageren we transparant op alle ontvangen reacties. We informeren duidelijk en eerlijk over zaken die wel of niet goed lopen. We delen informatie, kennis en data met andere regulatoren, de overheid, de spelers op de markt en de eindgebruiker.

Openbare raadplegingen

Voor we belangrijke **beslissingen** nemen op vlak van **tariefregulering en technische regulering** consulteren we de belanghebbenden. We houden een openbare raadpleging van de volledige ontwerpbeslissing en publiceren daarna een verslag. Daarin reageren we op elke reactie en geven aan hoe we onze definitieve beslissing eventueel bijgestuurd hebben.

Overleg met onze belanghebbenden

We geven mondeling **toelichting** aan onze belanghebbenden over de **belangrijke regelgevende initiatieven** en gaan in overleg. Ook in 2023 doen we dat gedeeltelijk via webinars. We publiceren alle relevante documenten zoals dit ondernemingsplan, beslissingen, adviezen, rapporten, mededelingen, jaarverslagen en jaarrekeningen op onze website en in nieuwsbrieven. We reiken de hand naar alle belanghebbenden om **samen** met eenduidige communicatie een **breed draagvlak te creëren voor de energietransitie** die de komende jaren nog zal versnellen.

Overleg met andere regulatoren

We zijn één van de vier energieregulatoren in België. We wisselen informatie uit en werken samen met de andere regulatoren **via FORBEG**. FORBEG is een informeel overlegorgaan dat bestaat uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE. Binnen FORBEG zijn er verschillende werkgroepen rond specifieke thema's.

Europese samenwerking

We volgen de Europese ontwikkelingen rond energie op. Dat doen we **via FORBEG**. In de relevante werkgroepen worden we op de hoogte gebracht van de meest recente Europese ontwikkelingen en bespreken we het standpunt van de Belgische energieregulatoren.

Financiering

Onze werking wordt gefinancierd via een dotatie uit het Energiefonds en een retributie op transacties van garanties van oorsprong. De opbrengst van de Bijdrage Energiefonds (Vlaamse bijdrage) die afnemers betalen via de elektriciteitsfactuur gaat naar dat energiefonds. Het Vlaams Parlement bepaalt het bedrag van de dotatie. Dat doet ze op basis van een ontwerp van begroting, ondernemingsplan en voorstel van dotatie dat de Raad van Bestuur eerst goedkeurt.

Ontwerpbegroting en voorstel van dotatie

Om onze doelstellingen voor 2023 te kunnen realiseren hebben we 8,03 miljoen euro aan middelen nodig.

We stellen voor 2023 een dotatie van 7,28 miljoen euro voorop. Dat bedrag bekomen we door de gezondheidsindex toe te passen op de dotatie die we in 2022 ontvingen en de kost van 1 extra personeelslid toe te voegen. Dat personeelslid hebben we nodig om de verschillende nieuwe taken uit het EMD-Decreet in te voeren. We schatten in dat we in 2023 0,75 miljoen euro

aan retributies voor het verhandelen van GO's voor groene stroom zullen ontvangen.

Met die middelen zullen we meer doen dan in 2022. Om onze werven voor 2023 te realiseren, voeren we verschillende **studies** uit. Het totaalbedrag voor die studies is meer dan dubbel zo hoog als in 2022. Als voorbereiding op de nieuwe tariefmethodologie vanaf 2025 doen we onder meer onderzoek naar de hoogte van de kapitaalkostvergoeding voor de distributienetbeheerders, de samenstelling en hoogte van de kwaliteitsprikkel en of het noodzakelijk is om de frontier shift-efficiëntieprikkel te behouden. We herhalen ook de studie rond Regionaal Objectieveerbare Verschillen (ROV). We zetten de studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten verder en ronden het onderzoek af naar hoe actieve afnemers in een gebouw en energiegemeenschappen het elektriciteitsdistributienet kunnen ontlasten. We starten een audit bij de distributienetbeheerders van hun IT-beleid.

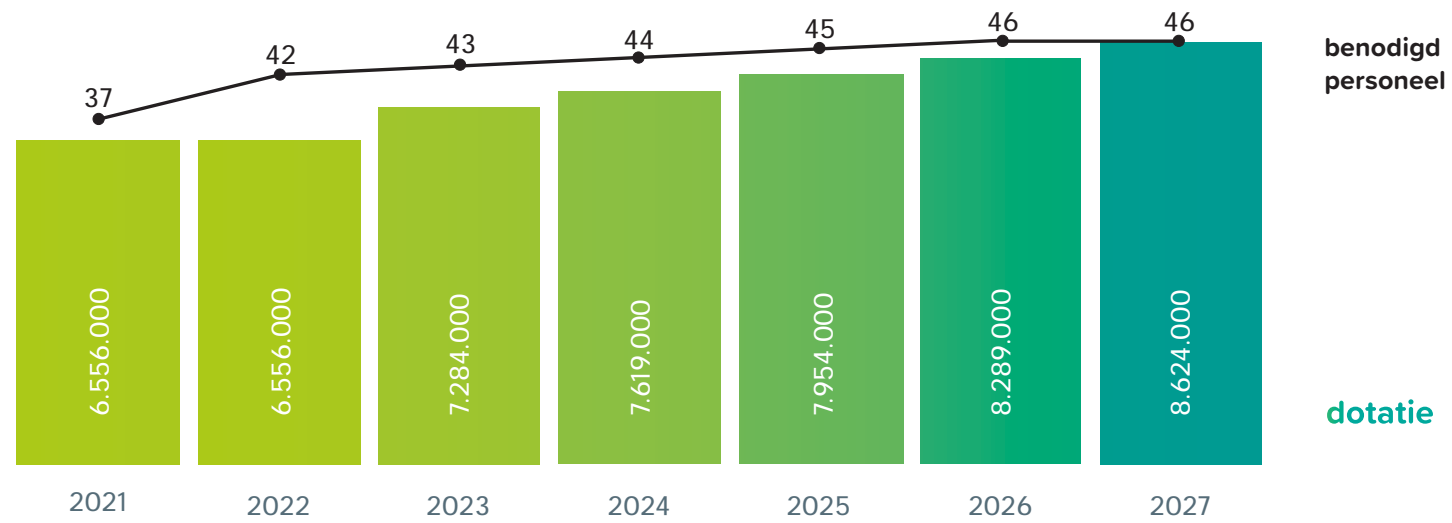
De VREG beheert verschillende **IT-systemen, applicaties en dataplatformen**. Veiligheid en gegevensbescherming zijn daarbij essentieel. Ook in 2023 voeren we verschillende investerings-

projecten uit aan onze IT-systemen, zoals de toevoeging van extra mogelijkheden aan de V-test® en de ingebruikname van een (intern) dataplatform. Om voldoende breed en laagdrempelig te kunnen informeren voorzien we gelijkaardige uitgaven voor **communicatie** als in 2022 en een extra budget om de website te vernieuwen.

Een belangrijke en blijvende uitdaging voor de VREG is het invullen van het benodigde personeelsbestand met de juiste profielen. We hebben heel specifieke, vaak technische kennis en expertise nodig voor het uitvoeren van onze taken. Met alle doelstellingen die de energiesector de komende jaren zal moeten realiseren, is het vinden van de juiste profielen misschien wel de belangrijkste uitdaging.

In bijlage 2 bij dit ondernemingsplan wordt de ontwerpbegroting en het voorstel van dotatie voor 2023 opgenomen. De inkomsten en uitgaven worden daarin gebundeld op bedrijfseconomisch en ESR-niveau.

Evolutie (geraamde) dotatie en benodigd personeelsaantal van 2021-2027



Meerjarenraming

We voegen een meerjarenraming (2023 t/m 2027) toe aan het ondernemingsplan. Die is opgenomen in bijlage 3. Wij gaan als een **goede huisvader** om met onze middelen en willen transparant zijn over de te verwachten uitgaven. In de meerjarenraming worden de inkomsten en uitgaven voorgesteld op ESR-niveau.

Het voorstel van dotatie voor 2023 bedraagt 7,28 miljoen euro. De geraamde benodigde dotatie voor de jaren nadien neemt toe tot 8,62 miljoen euro in 2027. We bekomen de bedragen door jaarlijkse indexatie van de dotatie. Vanaf 2023 tot en met 2026 voegen we **telkens 1 extra medewerker** toe. Die hebben we nodig om de verschillende nieuwe taken uit het EMD-Decreet uit te voeren. We gaan ervan uit dat deze taken geleidelijk aan meer werk met zich zullen meebrengen de komende jaren.

Het is een gezond uitgangspunt dat de dotatie minstens de personeelsuitgaven en werkingskosten dekt. Dit vergt een aangroei van de dotatie over de jaren heen. De voorgestelde dotatie voor 2023 komt overeen met het bedrag voor 2023 in de meerjarenraming van het ondernemingsplan 2022. We laten de dotatie richting 2027 stapsgewijs aangroeien.

Bij de meerjarenraming plaatsen we 2 belangrijke kanttekeningen:

1. De inkomsten uit de **retributie** voor het verhandelen van GO's op het VREG-platform zijn een **onzekere factor**. In 2020 en 2021 leverden dit respectievelijk 0,87 miljoen euro en 0,75 miljoen euro aan inkomsten op. Op basis van de huidige (voorlopige) cijfers gaan we ervan uit in 2022 0,8 miljoen euro te ontvangen. Vanaf 2023 schatten we de inkomsten uit de retributie in op 0,75 miljoen euro.

2. Op basis van de meerjarenraming zien we ons beschikbaar saldo gestaag dalen. We willen als een goede huisvader met onze middelen omspringen: de benodigde dotatie wordt zo geraamd dat die de personeelsuitgaven en werkingskosten kan dekken; het saldo en de retributie zetten we in om onze investeringsprojecten te financieren. De **dotatie wordt sinds januari 2022 in maandelijkse schijven** uitbetaald. Daardoor slagen we erin om onze liquiditeit op peil te houden.



www.vreg.be –  [@vreg_be](https://twitter.com/vreg_be) –  VREG

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op www.vreg.be/nieuws



Bijlage 1: Beleids- en beheersdoelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan

Nieuwe taak

Onderdeel	Taak	Rechtsbasis	Doelstellingen
1. REGULEREN (art. 3.1.3, 2° Energiedecreet)			
Tariefregulering	We reguleren de distributienettarieven voor elektriciteit en aardgas en keuren ze goed .	Art. 3.1.3, 2°, a) Energiedecreet Art. 3.1.4, §2, 12° Energiedecreet	<p>We volgen de toepassing op van de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2021-2024.</p> <p>Jaarlijks rapporteren de distributienetbeheerders over de kosten van het afgelopen jaar. Die rapporten vormen de basis voor zowel de trendberekening voor het toegelaten inkomen als de jaarlijkse saldi. We analyseren die rapporten in detail. De tariefmethodologie legt de distributienetbeheerders ook op om te rapporteren over de kwaliteit van hun dienstverlening. We bestuderen ook die rapporten.</p> <p>Midden 2023 stellen we de regulatoire saldi voor het jaar 2022 vast. Eind 2023 beoordelen we de tariefvoorstellen van de distributienetbeheerders goed voor de periodieke en niet-periodieke nettarieven voor het jaar 2024.</p>
	We volgen de invoering op van de nieuwe tariefstructuur voor de periodieke nettarieven elektriciteit op 1 januari 2023.	Titel IV, hoofdstuk I, afdeling XII Energiedecreet	<p>In 2022 beslisten we om de invoering van de nieuwe tariefstructuur voor de periodieke nettarieven elektriciteit voor een laatste keer uit te stellen naar 1 januari 2023. Samen met dat verdere uitstel breidden we de financiële stimulans voor de distributienetbeheerders uit om de nieuwe tariefstructuur tijdig en correct te implementeren. We beoordelen dat in 2023.</p> <p>We starten in 2023 een meerjarig evaluatietraject van de nieuwe tariefstructuur op. Daarin evalueren we de toepassing en effecten van het capaciteitstarief aan de hand van een vooraf bepaald beoordelingskader. We betrekken in dat traject de belanghebbenden.</p>
	We waken erover dat er geen sprake is van kruissubsidiëring tussen activiteiten van de	Art. 3.1.3, 1°, r) Energiedecreet	We onderzoeken de jaarlijkse methodenota van werkmaatschappij Fluvius System Operator. Met die nota evalueren we het eventueel risico op kruissubsidiëring met

<p>distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit voor transmissie, distributie en levering of andere activiteiten die al dan niet met het elektriciteitsgebied te maken hebben.</p>		<p>andere activiteiten van het nutsbedrijf. Ook beoordelen we hoe het nutsbedrijf directe en indirecte kosten toewijst en activeert.</p>
<p>Op onze vraag voeren de distributienetbeheerders tegen december 2023 een studie uit over de eventuele noodzaak om tijdsafhankelijke tarieven op distributienetniveau in te voeren en hoe netgebruikers met injectie kunnen aangespoord worden om het net rationeel te gebruiken.</p>	<p>Tariefmethodologie 2021-2024</p>	<p>Fluvius heeft voor de studie in 2022 een projectstructuur opgezet en zal de belanghebbenden in de loop van het onderzoek betrekken. We volgen die studie van nabij op.</p>
<p>Op onze vraag en binnen de door ons bepaalde termijn actualiseren de distributienetbeheerders hun rapport over de koppeling van de distributienetten met de netten op hogere spanningsniveaus.</p>	<p>Tariefmethodologie 2021-2024</p>	<p>We vragen de distributienetbeheerders om in 2023 een update uit te voeren. In die update moeten de distributienetbeheerders de kostenefficiëntie van de koppelingen in detail beoordelen. Ze moeten ook voorstellen doen om die efficiëntie te verbeteren: met lopende en geplande investerings- en vervangingsprojecten en eventueel met operationele, contractuele of andere maatregelen.</p>

	<p>We starten de voorbereidingen van de tariefmethodologie voor de nieuwe reguleringsperiode vanaf 2025.</p>	<p>Titel IV, hoofdstuk I, afdeling XII, onderafdeling III Energiedecreet</p>	<p>We starten in 2023 onder meer een onderzoek naar de hoogte van de kapitaalkostvergoeding voor de distributienetbeheerders in de nieuwe tariefmethodologie. Ook onderzoeken we de samenstelling en hoogte van de kwaliteitsprikkel en of het noodzakelijk is om de frontier shift-efficiëntieprikkel te behouden.</p> <p>In lijn met het Energiedecreet onderzoeken we of actieve afnemers in een gebouw en energiegemeenschappen het elektriciteitsdistributienet kunnen ontlasten en in welke mate ze dat doen. Dat onderzoek hebben we in 2022 opgestart en ronden we in 2023 af. We betrekken tijdens het traject de belanghebbenden.</p> <p>We doen onderzoek naar de tarifaire behandeling van opslagsystemen aangesloten op het elektriciteitsdistributienet in andere Europese landen. We bekijken op basis van dat onderzoek of aanpassingen in de nieuwe tariefmethodologie aangewezen zijn.</p> <p>Bij de opmaak van de nieuwe tariefmethodologie houden we rekening met de resultaten van de studie van de distributienetbeheerders over tijdsafhankelijke tarieven en injectie. Ook de resultaten uit de audit van de IT-systemen bij de distributienetbeheerders gebruiken we om Fluvius te stimuleren richting een performante en toekomstbestendige databeheerder.</p>
<p>Regulering van de toegang tot en de werking van de markt en netten</p>	<p>We herzien het technisch reglement distributie elektriciteit (TRDE) met het oog op de implementatie van de nieuwe decretale bepalingen en uitvoeringsbepalingen rond flexibiliteit op Vlaams niveau.</p>	<p>Art. 4.2.1. Energiedecreet</p>	<p>Het besluit van de Vlaamse Regering van 10 juli 2022 geeft het wetgevend kader voor flexibiliteit voor distributienetbeheer verder vorm. Dat besluit maakt verschillende wijzigingen noodzakelijk aan operationele bepalingen in het TRDE. We startten daarom een herzieningstraject op in het najaar van 2022. In 2023 zetten we dat traject verder.</p> <p>Net als bij de vorige herziening toetsen we onze initiële voorstellen af tijdens overlegmomenten met de belanghebbenden. Nadien houden we een publieke raadpleging over onze definitieve voorstellen. Het nieuwe TRDE treedt wellicht in werking in de loop van 2023.</p>
	<p>We herzien het technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit (TRPV) grondig.</p>	<p>Art. 4.2.1. Energiedecreet</p>	<p>We brengen het TRPV inhoudelijk in lijn met diverse Europese verplichtingen. We herbekijken ook de structuur van het document. De planning van de herziening stemmen we zoveel mogelijk af op het herzieningstraject, afsplitsing van een Gedragscode, van het Federaal Technisch Reglement. Het nieuwe TRPV treedt wellicht in de loop van 2023 in werking.</p>

	We keuren de voorwaarden, procedure en producten inzake ondersteunende diensten en flexibiliteitsdiensten van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit goed.	Art. 3.1.3, 2°, b) Energiedecreet Art. 3.1.3, 1°, o) Energiedecreet	We beoordelen de voorwaarden voor het verstrekken van ondersteunende diensten en flexibiliteitsdiensten voor het beheer van lokale congestie. We beoordelen ook de producten en aanbestedingsprocedures van de netbeheerders voor niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten.
	We bereiden een technisch reglement voor warmte- en koudnetten voor.	Art. 4.2.1. Energiedecreet	We zetten het voorbereidend werk voor een technisch reglement voor warmte- en koudnetten in 2023 verder. We stemmen daarover af met de Vlaamse energieadministratie en de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.
2. CONTROLE EN TOEZICHT (art. 3.1.3, 1° Energiedecreet)			
Netbeheer en - infrastructuur	We publiceren een rapport met de resultaten van onze controle van de zekerheid en betrouwbaarheid van de netten in het Vlaams Gewest, alsook de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders.	Art. 3.1.3, 1°, e) Energiedecreet	We publiceren het jaarlijkse rapport over de kwaliteit van dienstverlening en de aansprakelijkheid van de netbeheerders. We besteden specifieke aandacht aan de dienstverlening van de elektriciteitsdistributienetbeheerders voor aansluitingen op het net.
	We keuren de investeringsplannen van de netbeheerders goed indien uit onze controle blijkt dat deze volstaan om aan de behoeften van de afnemers en de producenten te voldoen.	Art. 4.1.19 Energiedecreet	We beoordelen de investeringsplannen (op 3 jaar en 10 jaar) van de distributienetbeheerders. Ook in 2023 zullen zij eerst een publieke raadpleging houden over die plannen.
	We houden toezicht op en beoordelen de prestaties van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit wat betreft de ontwikkeling van een slim netwerk dat gericht is op energie-	Art. 3.1.3, 4°, s) Energiedecreet	We publiceren minstens om de twee jaar een rapport met aanbevelingen over de ontwikkeling van slimme netten. Het eerste rapport publiceren we in 2023. We sporen de distributienetbeheerders aan om de beschikbare data van digitale meters meer te gebruiken voor het beheer van hun net en het toezicht erop, bijvoorbeeld voor het opvolgen van de geleverde spanning.

	efficiëntie en de integratie van energie uit hernieuwbare bronnen op basis van een beperkte reeks indicatoren.		
	We houden toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan netbeheerders en hun werkmaatschappij in het Energiedecreet, Energiebesluit en de technische reglementen.	Artikel 4.1.1. - 4.1.26/2 Energiedecreet	We publiceren in 2023 een rapport over de naleving van de vereisten opgelegd in de Europese en Vlaamse energieregelgeving aan de distributienetbeheerders en hun werkmaatschappij op vlak van hun activiteiten, non-discriminatie en onafhankelijkheid.
	We bemiddelen in en beslechten geschillen met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, beheerder van een gesloten distributienet, beheerder van een warmte- of koudenet.	Art. 3.1.3, 3°, a) tot d) Energiedecreet	We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.
Databeheer	We rapporteren tweejaarlijks over de naleving van de voorwaarden waaraan de distributienetbeheerders zijn gebonden bij de uitoefening van hun activiteiten inzake databeheer . We doen een vijfjaarlijkse evaluatie van de activiteiten inzake databeheer door de distributienetbeheerders.	Art. 3.1.3, 4°, k) en l) Energiedecreet	We controleren of de distributienetbeheerders zich houden aan de voorwaarden bij de uitoefening van hun activiteiten rond databeheer. We rapporteren daarover om de twee jaar aan de Vlaamse Regering. Het eerste rapport maakten we over in 2021. In 2023 stellen we het tweede rapport op. We voeren een audit uit bij de distributienetbeheerders. We controleren of hun IT-beleid voldoende ambitieus en toekomstgericht is om alle marktprocessen goed en in lijn met de regelgeving te laten werken. In 2023 doen we een eerste analyse. De resultaten nemen we op in het rapport databeheer. Een meer door-gedreven audit voorzien we in 2024. Om de vijf jaar evalueren we de activiteiten rond databeheer van de Vlaamse distributienetbeheerders. We maken dan ook een vergelijking met de situatie in de andere gewesten en de ons omliggende landen. De eerste vijfjaarlijkse evaluatie doen we in 2024. We starten de voorbereidingen daarvoor in 2023.
Flexibiliteit	We rapporteren jaarlijks over de mate waarin het decretale kader	Art. 3.1.3., 4°, n) Energiedecreet	We rapporteren over de toepassing en activatie van gereserveerde en niet-gereserveerde technische flexibiliteit door de elektriciteitsdistributienetbeheerder

	rond flexibiliteit en de verdere uitwerking ervan zorgt voor een flexibeler gebruik van het bestaande net en een versnelling van een duurzame energietransitie waarin de burger centraal staat.	Art. 4.1.17/5 §4 Energiedecreet	en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit in het jaarlijks rapport over de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders. We evalueren of de situaties waarin deze vormen van flexibiliteit worden toegepast, voldoen aan de toepassingsvoorwaarden. In de studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten rapporteren we over de impact van flexibiliteit op de benodigde capaciteit.
	We monitoren de flexibiliteitsmarkt .	Art. 4.1.17/1 Energiedecreet	We publiceren een lijst op onze website met dienstverleners van flexibiliteit die beroep doen op deelnemers van flexibiliteit.
	We bemiddelen in en beslechten geschillen met betrekking tot de verplichtingen van dienstverleners van flexibiliteit en aggregatoren.	Art. 3.1.3, 3°, e) en f) Energiedecreet	We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.
Energie-gemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop	We houden toezicht op en rapporteren over energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop in het Vlaams Gewest.	Art. 4.8.3 Energiedecreet	Vanaf 1 januari 2022 moeten energiegemeenschappen zich aanmelden bij de VREG. Energiegemeenschappen moeten onder meer doorgeven welke activiteiten ze uitoefenen en wat hun samenstelling is. We volgen die meldingen op en publiceren de informatie op onze website. We rapporteren jaarlijks over de evoluties op vlak van energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop in Vlaanderen, en de bijdrage van energiegemeenschappen daarin.
Directe lijnen, gesloten distributienetten en regelluwe zones	We behandelen de meldingen en aanvragen tot toekenning voor de aanleg en het beheer van directe lijnen en gesloten distributiesystemen tijdig en correct.	Art. 4.5.1. – 4.6.10 Energiedecreet	We behandelen meldingen en aanvragen binnen de in de regelgeving bepaalde termijnen.
	We geven advies bij aanvragen om als regelluwe zone voor energie te worden erkend.	Art. 10/1.1.1, §3, 1° Energiebesluit	We geven advies binnen de in de regelgeving bepaalde termijn.
	We kennen een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit	Art. 4.3.1. Energiedecreet	We beoordelen aanvragen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.

Controle leveranciers	en/of aardgas in het Vlaams Gewest toe als een kandidaat-leverancier voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit.		
	We controleren jaarlijks of elke actieve leverancier van elektriciteit of aardgas in het Vlaams Gewest nog voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit.	Art. 4.3.1. Energiedecreet	We voeren die controle minstens jaarlijks uit bij elke actieve leverancier.
	We publiceren jaarlijks een rapport over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt actieve leveranciers .	Art. 3.1.3, 4°, o) Energiedecreet	We publiceren dit rapport in 2023 voor de tweede keer.
Marktmonitoring	We houden toezicht op de doeltreffendheid van de vrijmaking van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest	Art. 3.1.3, 1°, c) Energiedecreet	We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website. We publiceren jaarlijks het Marktrapport met de belangrijkste evoluties en vaststellingen over de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest.
	We rapporteren over de voornaamste ontwikkelingen op het vlak van dynamische prijscontracten in het Vlaamse Gewest, met inbegrip van het aanbod op de markt en de effecten op de facturen van de consument en, specifiek, de prijsvolatiliteit ervan.	Art. 3.1.3, 1°, m) Energiedecreet	We volgen de prijsvolatiliteit van dynamische contracten maandelijks op en informeren daarover via een dashboard op onze website. We rapporteren over de voornaamste ontwikkelingen op vlak van dynamische prijscontracten in Vlaanderen in ons jaarlijks Marktrapport.
	Samen met de andere Belgische energieregulators publiceren we een rapport met de evolutie van de energiefacturen voor elektriciteit en aardgas in de diverse gewesten, met vergelijking met de buurlanden voor	Art. 3.1.3, 4°, j) Energiedecreet	We publiceren dat jaarlijks rapport, over de prijzen van 2023, vóór 15 mei.

	de verschillende factuurcomponenten, en dit voor gezinnen en bedrijven uit verschillende sectoren.		
	We verzamelen en publiceren kerncijfers inzake het sociaal energiebeleid .	Art. 5.7.1. Energiebesluit	We maken het jaarlijks Sociaal Rapport vóór 31 mei over aan de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.
Warmte- en koudnetten	We bouwen verder expertise op rond warmte- en koudnetten en blijven in dialoog met de belanghebbenden hierover. We brengen de aangemelde warmte- en koudnetten in kaart en rapporten hierover in een overzichtsrapport.	Art. 3.1.3, 1°, h tot en met I Energiedecreet	<p>We informeren over warmte- en koudnetten via onze website.</p> <p>We publiceren jaarlijks het Warmtenetrapport met een stand van zaken van warmte- en koudnetten in het Vlaams Gewest.</p> <p>We besteden in 2023 specifieke aandacht aan de kwaliteit van dienstverlening van de warmteleveranciers. In 2023 rapporteren zij voor het eerst over klachten die zij ontvangen.</p>
Steuncertificaten	We beheren de databank met de toegekende groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten in het Vlaams Gewest en faciliteren de handel hiervan.	Art. 7.1.3 – 7.1.4. Energiedecreet	Continu
	We zorgen voor transparantie in de certificatenmarkt .	Artikel 6.1.24. Energiebesluit	<p>We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website.</p> <p>We publiceren jaarlijks het Certificatenmarktrapport.</p>
	We berekenen het aantal in te leveren certificaten in het kader van de quotumverplichtingen en brengen de betrokken quotumplichtige toegangshouders hiervan op de hoogte. We controleren of de toegangshouders het juiste aantal certificaten ingediend hebben en	Art. 7.1.10 -7.1.11 Energiedecreet	We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover.

	indien dat niet het geval is, leggen we een administratieve geldboete op.		
	We leveren verificatieadviezen af aan de Vlaamse energieadministratie inzake de afnames en afnamepunten van ondernemingen en vestigingseenheden die een aanvraag indienden inzake de 'supercap' .	Art. 6.6.2., §2 Energiebesluit	We leveren jaarlijks verificatieadviezen af.
	We controleren de naleving door de netbeheerders van hun opkoopverplichting tegen minimumprijs en de transparantie en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders.	Art. 7.1.7 Energiedecreet	We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover.
	We maken jaarlijks een rapport op met betrekking tot de doorrekening van de quotumkosten.	Art. 3.1.3, 1°, d) tot en met f)	We publiceren jaarlijks een rapport voor 15 mei.
	We berekenen jaarlijks de tussen de elektriciteitsdistributienetbeheerders onderling te verrekenen kosten van de opkoopverplichting inzake groenestroom- en warmtekrachtcertificaten .	Art. 7.1.6 - 7.1.7 Energiedecreet	We voeren zowel een indicatieve als definitieve berekening van de jaarlijks onderling te verrekenen kosten uit. We delen die berekeningen met de betreffende distributienetbeheerders.
Garanties van oorsprong	We beheren de datbank met garanties van oorsprong en faciliteren de handel, in- en uitvoer, de inlevering en vernietiging hiervan in het Vlaams Gewest.	Art. 7.1/1.1. - 7.1/1.4. Energiedecreet	Continu

	We zorgen voor transparantie over de markt in garanties van oorsprong in het Vlaamse Gewest.	Art. 6.2/3.18 Energiebesluit	We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website.
	We controleren de informatieverlening door de leverancier op de factuur over de oorsprong van zijn geleverde stroom in Vlaanderen.	Art. 7.4.1. Energiedecreet	We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover in het Brandstofmixrapport.
	We controleren de groene elektriciteitscontracten op oorsprong van de geleverde elektriciteit aan de hand van de ingediende garanties van oorsprong en voorzien de mogelijkheid voor iedere afnemer om via de Groencheck te controleren of zijn leverancier hem effectief groene stroom heeft geleverd.	Art. 6.2/3.26 Energiebesluit	We voeren maandelijks een controle uit en actualiseren onze tool 'de Groencheck'. We integreren de Groencheck in de loop van 2023 in de V-test®. Via hun persoonlijk profiel kunnen gezinnen en kmo's vanaf dan controleren of hun leverancier effectief groene stroom heeft geleverd.
	We ijveren voor de import en export van groen gas GO's via Europese transfersystemen.	Art. 6.2/3.18, 6.2/3.19 en 6.2/3.22 Energiebesluit	We onderzoeken samen met andere Europese issuing bodies de mogelijkheid om groen gas GO's via Europese transfersystemen te importeren en exporteren. We starten in 2023 de lidmaatschapsprocedure op bij het AIB EECS Gas Scheme.
3. ADVISEREN (art. 3.1.3, 5° Energiedecreet)			
Studies en onderzoek	We voeren studies en onderzoeken uit met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt en de werking van de warmte- en koudenetten op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering en de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	We leveren het advies of onderzoek op binnen de afgesproken termijn.

	We starten in samenwerking met de Vlaamse overheid een studie om de uitdagingen op vlak van de ontwikkeling van het elektriciteitsnet te onderzoeken. We detecteren de problemen en gaan na hoe beleid en regulering daar oplossingen voor kunnen aanreiken.	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	We werken samen met de Vlaamse energieadministratie verder aan de studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten. We laten ons daarvoor begeleiden door een extern studiebureau. In die studie gaan we na of de geplande investeringen in het distributienet samen met andere maatregelen voldoende zijn voor de uitdagingen van de toekomst. We rapporteren daarover aan de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid in een tweede tussentijds rapport.
Adviesverlening	We volgen de ontwikkelingen op Europees niveau op, onder meer de Europese Green Deal en de initiatieven in het kader van de energiecrisis. We focussen in het bijzonder op de aangekondigde nieuwe aardgasrichtlijn en adviseren het beleid daarover. We volgen ook de initiatieven op rond regulering van waterstof- en CO2-netten.	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	We leveren het advies op binnen de afgesproken termijn.
	We verlenen advies over Vlaamse ontwerpen van energieregelgeving .	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	We leveren het advies op binnen de afgesproken termijn.
4. INFORMEREN (art. 3.1.3, 4° Energiedecreet)			
Informeren over de werking van de markt	We informeren de marktactoren en de afnemers over de werking van de elektriciteits-, gas- en warmtemarkt	Art. 3.1.3, 4°, a) en g) Energiedecreet	<p>We informeren zowel gezinnen en bedrijven als de sector via diverse communicatiekanalen: onze website, nieuwsbrieven, sociale media, specifieke communicatie-acties en de pers. We informeren via die communicatiekanalen op maat en volgens de interesses van onze doelgroepen. Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het contactformulier of via het nummer 1700.</p> <p>We starten in 2023 een traject op om onze website te vernieuwen.</p> <p>We zetten in op communicatie via intermediairs. We bouwen ons netwerk van intermediairs uit en ondersteunen hen met informatie en materiaal op maat van hun doelgroep(en). We focussen onder meer op informatieverlening voor</p>

			hulpverleners (OCMW-medewerkers, steden en gemeenten, Energiehuizen, ...) en leveranciers (communicatie- en klantendienstmedewerkers).
	We stellen op statistieken en gegevens op met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt en publiceren deze.	Art. 3.1.3, 4°, c) Energiedecreet	<p>We houden cijfers bij over de evoluties op de energiemarkt. Die cijfers publiceren we in online dashboards.</p> <p>In 2023 breiden we die dashboards uit met onder meer cijfers over de netinfrastructuur, het databeheer, het toegelaten inkomen en de kosten van de distributienetbeheerders, het energieverbruik in Vlaanderen en de evoluties op vlak van energiedelen en persoon-aan-persoon-verkoop. We ontsluiten kwaliteitsvolle data en publiceren regelmatig de meest actuele cijfers.</p>
Informereren over de prijzen en voorwaarden die leveranciers hanteren	<p>We informeren de afnemers van elektriciteit en aardgas over de prijzen en de voorwaarden die de leveranciers hanteren.</p> <p>De VREG stelt op zijn website een vergelijkingsinstrument ter beschikking waarmee door huishoudelijke afnemers en kleinzakelijke afnemers, aangesloten op het laagspanningsdistributienet en met een verwacht jaarlijks elektriciteitsverbruik van minder dan 100.000 kWh, het aanbod van de leveranciers aan huishoudelijke afnemers en ondernemingen met een verwacht jaarlijks elektriciteitsverbruik van minder dan 100.000 kWh gratis vergeleken kan worden. Dat instrument bestrijkt de hele markt in het Vlaamse Gewest en alle aanbiedingen van leveranciers die daarin publiek beschikbaar zijn, waaronder aanbiedingen voor</p>	<p>Art. 3.1.3, 4°, b) Energiedecreet</p> <p>Art. 3.1.16. Energiedecreet</p>	<p>Met de V-test® kunnen gezinnen en kmo's energiecontracten op de Vlaamse energiemarkt vergelijken en beter geïnformeerd een energiecontract kiezen. We breiden de V-test® in 2023 uit met nieuwe functionaliteiten.</p> <p>We ondersteunen gezinnen en kmo's om hun energiefactuur beter te begrijpen en te controleren. Na de Servicecheck integreren we ook de Groencheck in de V-test®.</p> <p>De V-test® geeft afnemers met een digitale meter en minstens één jaar kwartierwaarden een overzicht van de dynamische prijscontracten op de markt. In 2023 maken we dat overzicht zichtbaar voor een groter publiek.</p> <p>We voeren een tevredenheidsbevraging uit bij de gebruikers van de V-test® en gaan aan de slag met de resultaten.</p> <p>We zetten in op informatieverlening aan Energiehuizen en andere hulpverleners zodat elke Vlaming het meest voordelige en gepaste energiecontract kan vinden.</p>

	dynamische prijscontracten en terugleveringscontracten.		
	We informeren de warmte- of koudeafnemers over de prijzen en voorwaarden die de warmte- of koudeleveranciers hanteren.	Art. 3.1.3, 4°, h) Energiedecreet	We informeren daarover in het jaarlijks Warmtenetrapport en het bijhorende dashboard op onze website.
5. INTERNE WERKING EN CONTROLE (art. 3.1.13 – 3.1.14 Energiedecreet)			
Interne controle en verantwoording	De VREG dient jaarlijks een ontwerp van begroting met een voorstel van dotatie voor het volgende begrotingsjaar, samen met een ontwerp van ondernemingsplan, in bij het Vlaams Parlement, met het oog op de bespreking hiervan in een hoorzitting. Vervolgens stelt de VREG zijn definitieve begroting en ondernemingsplan vast.	Art. 3.1.13, §5 en §8 Energiedecreet	We stellen het definitief ondernemingsplan jaarlijks vast voor 31 januari.
	De VREG stelt jaarlijks een jaarverslag op over de uitvoering van het ondernemingsplan en zendt dit over aan het Vlaams Parlement.	Art. 3.1.13, §9, Energiedecreet	We maken het jaarverslag jaarlijks over aan het Vlaams Parlement voor 31 maart.
	De bedrijfsrevisor controleert de financiële toestand en de jaarrekeningen van de VREG alsook de regelmatigheid van de verrichtingen te constateren in de	Art. 3.1.13, §4 en §5 Energiedecreet	We maken de jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor jaarlijks over aan het Vlaams Parlement en Rekenhof voor 31 maart.

	<p>jaarrekeningen. Hiervan stelt hij een verslag op. De VREG zendt de jaarrekening, vergezeld van het verslag van de bedrijfsrevisor, over aan het Vlaams Parlement en aan het Rekenhof.</p>		
	<p>We hebben een systeem van interne controle op onze bedrijfsprocessen en activiteiten uitgewerkt. We evalueren dat regelmatig en laten hierop audits uitvoeren. We zijn compliant met de regelgeving die van toepassing is op de VREG. Dat alles wordt opgevolgd door het Auditcomité binnen onze Raad van Bestuur, aan de hand van een auditprogramma.</p>	<p>Art. 3.1.14. Energiedecreet</p>	<p>We voeren het auditprogramma 2022-2023 uit.</p>
	<p>We waarborgen de onafhankelijkheid en de integriteit van onze organisatie. We hebben daartoe een integriteitsbeleid met de nodige deontologische afspraken gemaakt, waarover we jaarlijks sensibiliseringsacties voorzien.</p>	<p>Art. 3.1.1, §4 Energiedecreet</p>	<p>We hebben een deontologische code. Onze bestuurders en personeelsleden ondertekenen jaarlijks een integriteitsverklaring.</p>
<p>Samenwerking en overleg</p>	<p>We overleggen regelmatig met onze belanghebbenden. We informeren onze belanghebbenden over onze activiteiten via overlegvergaderingen en nieuwsbrieven. Voor we belangrijke beslissingen nemen houden we openbare raadplegingen. We publiceren onze beslissingen,</p>		<p>Continu</p>

	adviezen en rapporten op onze website.		
	We werken samen en wisselen informatie uit met de andere energieregulatoren in België .	Art. 3.1.4, §2, 8° en 11° Energiedecreet	Continu (via FORBEG)
	We volgen de Europese ontwikkelingen in de energiemarkt op en wisselen best practices uit met de andere energieregulatoren in Europa.	Art. 3.1.4, §2, 8° en 11° Energiedecreet	Continu (via FORBEG)
	We werken samen en hebben regelmatig contact met de Vlaamse Ombudsdienst en Federale Ombudsdienst voor Energie . Door dat contact weten we welke klachten bij hen ingediend worden door Vlaamse burgers en bedrijven tegen hun leveranciers en netbeheerders.	Art. 3.1.4, §2, 8° en 11° Energiedecreet	Continu
Personeel en HR	We willen medewerkers met de juiste kennis en competenties aantrekken, behouden en zich verder laten ontwikkelen.		Continu
IT- en informatie-veiligheid	We versterken onze IT-veiligheid en waarborgen de informatieveiligheid. We voeren de actiepunten uit van ons veiligheidsplan 2021-2023 , dat mee werd gedefinieerd op basis van de testen en security-audit die we in 2020 hebben uitgevoerd.	Art. 3.1.14 Energiedecreet	We voeren het veiligheidsplan 2021-2023 uit.

Bijlage 2: Ontwerpbegroting 2023 en voorstel van dotatie

Reknr.	Omschrijving	Uitvoering 2021	Begroting 2022	Begroting 2023
730.000	Dotatie	6.556.000,00	6.556.000,00	7.284.000,00
743.000	Retributie	756.000,00	600.000,00	750.000,00
Totaal inkomsten		7.312.000,00	7.156.000,00	8.034.000,00

Reknr.	Omschrijving	Uitvoering 2021	Begroting 2022	Begroting 2023
620.000	Bezoldigingen	2.787.000,00	3.203.000,00	3.677.000,00
621.000	Werkgeversbijdrage	875.000,00	1.003.000,00	1.139.000,00
623.000	Andere personeelskosten	369.000,00	477.000,00	529.000,00
620.940	Maaltijdcheques	48.000,00	54.000,00	54.000,00
Totaal 11.0 Personeelskosten		4.079.000,00	4.737.000,00	5.399.000,00
610.500	Communicatie	62.000,00	400.000,00	346.000,00
611.500	Reis- en verblijfkosten	3.000,00	9.000,00	5.000,00
612.000	Kantoorbehoeften	21.000,00	29.000,00	23.000,00
612.500	Post	3.000,00	8.000,00	4.000,00
612.600	ICT	503.000,00	792.000,00	928.000,00
613.000	Erelonen	61.000,00	60.000,00	52.000,00
613.500	Vorming personeel	57.000,00	84.000,00	84.000,00
614.000	Documentatie	23.000,00	32.000,00	25.000,00
614.500	Relatiekosten	2.000,00	15.000,00	11.000,00
615.000	Externe diensten (ondersteunende diensten, boekhouding, HR, adviezen, studies, werving, ...)	387.000,00	480.000,00	1.126.000,00
615.500	Energiekosten	5.000,00	10.000,00	8.000,00
616.000	Onderhouds- en herstellingskosten	12.000,00	20.000,00	16.000,00
616.500	Huur	322.000,00	225.000,00	246.000,00
616.503	Huurlasten	0,00	83.000,00	97.000,00
617.000	Verzekeringen	21.000,00	19.000,00	25.000,00
618.000	Andere diverse bedrijfsuitgaven	49.000,00	52.000,00	44.000,00
618.010	Vergoedingen Raad van Bestuur en Auditcomité	64.000,00	74.000,00	21.000,00
Totaal 12.0 Werkingskosten		1.595.000,00	2.392.000,00	3.061.000,00
214 - 260	Investeringen (IT en inrichting) (*)	1.056.000,00	1.295.000,00	967.000,00
Totaal 74.0 Patrimoniale kosten		1.056.000,00	1.295.000,00	967.000,00
Totaal uitgaven		6.730.000,00	8.424.000,00	9.427.000,00

(*) afschrijvingen gebeuren cf. boekhoudregels geldig voor de DVO

ESR	Omschrijving	Uitvoering 2021	Begroting 2022	Begroting 2023
08.21	Overgedragen overschot vorige boekjaren	2.222.000,00	2.804.000,00	1.536.000,00
38.10	Overige inkomensoverdrachten van bedrijven	756.000,00	600.000,00	750.000,00
46.10	Dotatie QE0-1QEE4KS-IS	6.556.000,00	6.556.000,00	7.284.000,00
Eindtotaal inkomsten (incl. saldo)		9.534.000,00	9.960.000,00	9.570.000,00

ESR	Omschrijving	Uitvoering 2021	Begroting 2022	Begroting 2023
03.22	Over te dragen overschot van het boekjaar	2.804.000,00	1.536.000,00	143.000,00
11.11	Eigenlijke lonen	2.787.000,00	3.203.000,00	3.677.000,00
11.20	Sociale verzekeringspremies	875.000,00	1.003.000,00	1.139.000,00
11.31	Overige sociale lasten	369.000,00	477.000,00	529.000,00
11.40	Lonen in natura	48.000,00	54.000,00	54.000,00
11	Personeelskosten	4.079.000,00	4.737.000,00	5.399.000,00
12.11	Algemene werkingskosten andere sectoren	1.194.000,00	2.048.000,00	2.751.000,00
12.12	Huurgelden buiten de overheid	313.000,00	225.000,00	246.000,00
12.21	Algemene werkingskosten binnen de overheid	79.000,00	119.000,00	64.000,00
12.22	Huurgelden binnen de overheid	9.000,00	0,00	0,00
12	Werkingskosten	1.595.000,00	2.392.000,00	3.061.000,00
74.22	Investeringen	1.056.000,00	1.295.000,00	967.000,00
74	Patrimoniale kosten	1.056.000,00	1.295.000,00	967.000,00
Eindtotaal uitgaven (incl. saldo)		9.534.000,00	9.960.000,00	9.570.000,00

Bijlage 3: Meerjarenraming 2023-2027

ESR	Omschrijving	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027
08.21	Overgedragen overschot vorige boekjaren	1.536.000,00	143.000,00	-410.464,40	-641.528,06	-515.697,02
38.10	Overige inkomensoverdrachten van bedrijven	750.000,00	750.000,00	750.000,00	750.000,00	750.000,00
46.10	Dotatie QE0-1QEE4KS-IS	7.284.000,00	7.619.000,00	7.954.000,00	8.289.000,00	8.624.000,00
Eindtotaal inkomsten (incl. saldo)		9.570.000,00	8.512.000,00	8.293.535,60	8.397.471,94	8.857.302,98

ESR	Omschrijving	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027
03.22	Over te dragen overschot van het boekjaar	143.000,00	-410.464,40	-641.528,06	-516.697,02	-175.809,36
11.11	Eigenlijke lonen	3.677.000,00	3.829.190,89	3.987.603,09	4.152.489,40	4.235.539,19
11.20	Sociale verzekeringspremies	1.139.000,00	1.186.143,17	1.235.213,47	1.286.289,21	1.312.014,99
11.31	Overige sociale lasten	529.000,00	550.895,29	573.685,62	597.407,37	609.355,52
11.40	Lonen in natura	54.000,00	56.235,06	58.561,48	60.982,98	62.202,64
11	Personeelskosten	5.399.000,00	5.622.464,40	5.855.063,66	6.097.168,96	6.219.112,34
12.11	Algemene werkingskosten andere sectoren	2.751.000,00	2.310.000,00	2.277.000,00	2.055.000,00	2.068.000,00
12.12	Huurgelden buiten de overheid	246.000,00	261.000,00	271.000,00	277.000,00	282.000,00
12.21	Algemene werkingskosten binnen de overheid	64.000,00	66.000,00	68.000,00	69.000,00	70.000,00
12	Werkingskosten	3.061.000,00	2.637.000,00	2.616.000,00	2.401.000,00	2.420.000,00
74.22	Investeringskosten	967.000,00	663.000,00	464.000,00	416.000,00	394.000,00
74	Patrimoniale kosten	967.000,00	663.000,00	464.000,00	416.000,00	394.000,00
Eindtotaal uitgaven (incl. saldo)		9.570.000,00	8.512.000,00	8.293.535,60	8.397.471,94	8.857.302,98