

# MARKTMONITOR PROFESSIONELE AFNEMERS

2022

© 2022 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.



# INHOUDSTAFEL

## 1 OVERZICHT ONDERZOEK

---

## 2 PROFIEL STEEKPROEF

---

## 3 RESULTATEN

---

Energie-intensiteit

Informatieverstrekking

Elektriciteit

Aardgas

Groene of lokale elektriciteit

---

## 4 ALGEMENE CONCLUSIES

---

# 1. Overzicht onderzoek

## ACHTERGROND EN DOELSTELLINGEN

Sinds de volledige liberalisering van de energiemarkt in Vlaanderen op 1 juli 2003, bevaart de VREG jaarlijks zowel gezinnen als bedrijven met 5 tot 200 werknemers. Het doel is dan ook een beter beeld krijgen van de Vlaamse energiemarkt en evoluties in kaart te brengen. Vanaf 2018 werden ook bedrijven met 1 tot 4 werknemers toegevoegd. Op die manier wordt de vergelijking tussen grotere en kleinere bedrijven gemaakt, en worden mogelijke verschillen zichtbaar.

In dit rapport bespreken we de resultaten van de enquêtes die Ipsos in 2022 afnam bij een steekproef van Vlaamse bedrijven met 1 tot 4 en 5 tot 200 werknemers. Vlaamse ondernemingen met meer dan 200 werknemers of zonder werknemers werden niet weerhouden voor deze studie daar deze een ander gedrag ten aanzien van energie vertonen.

# ONDERZOEKSMETHODOLOGIE



## BESCHRIJVING STEEKPROEF

Vlaamse bedrijven met 1 tot 4 en 5 tot 199 werknemers. (Mede-)beslissingsnemer voor de keuze van contracten energieleverancier



## STEEKPROEFGROOTTE

- 1-4 werknemers: n=503
- 5-199 werknemers: n=1006 respondenten



## QUOTA

- Grootte onderneming
- Sector x grootte onderneming
- Provincie x grootte onderneming
- Teller: aardgasafnemers



## GEMIDDELDE DUUR INTERVIEW

- 9,9 minuten



## DATACOLLECTIE

CATI

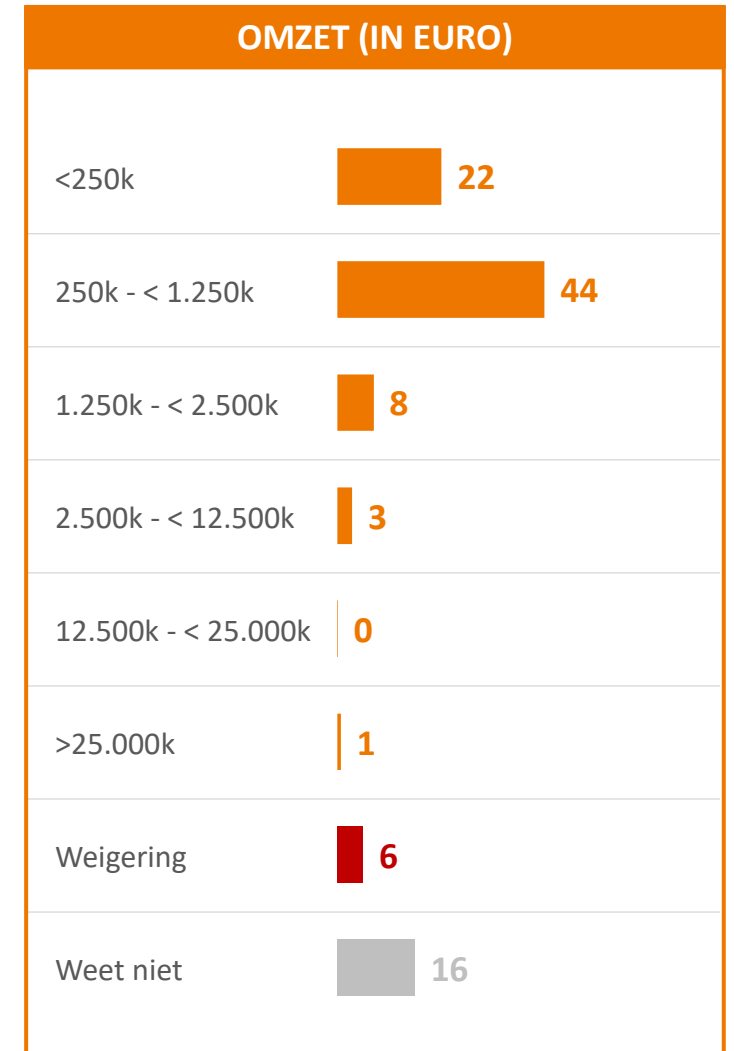
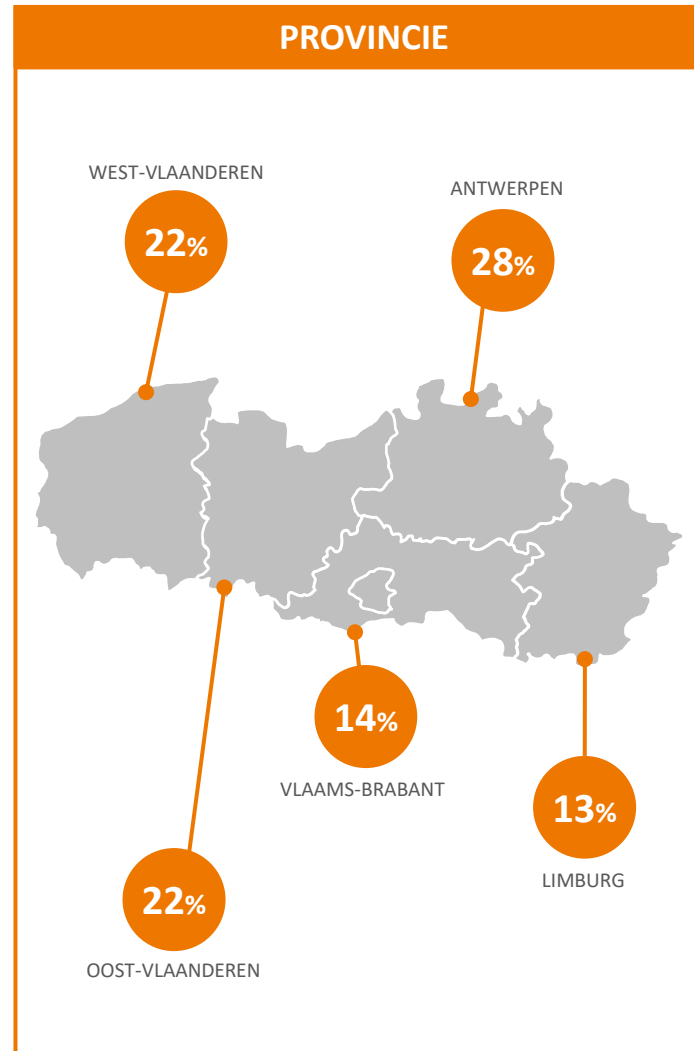
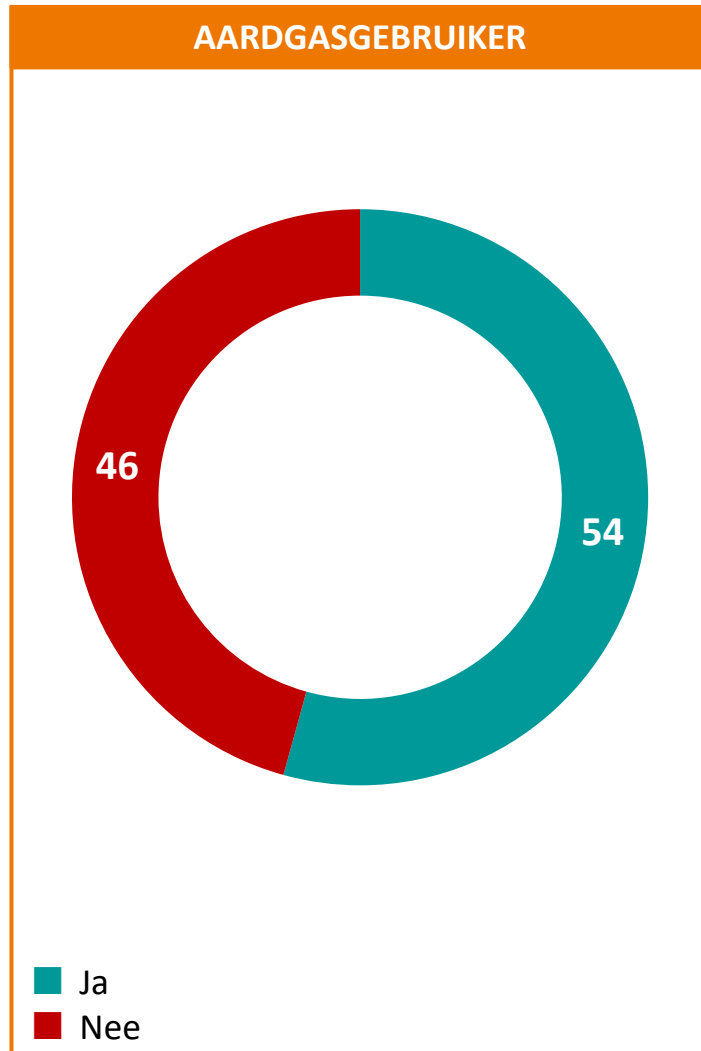


## VELDWERK

Van 15/06/2022 tot en met 18/07/2022

## 2. Profiel steekproef

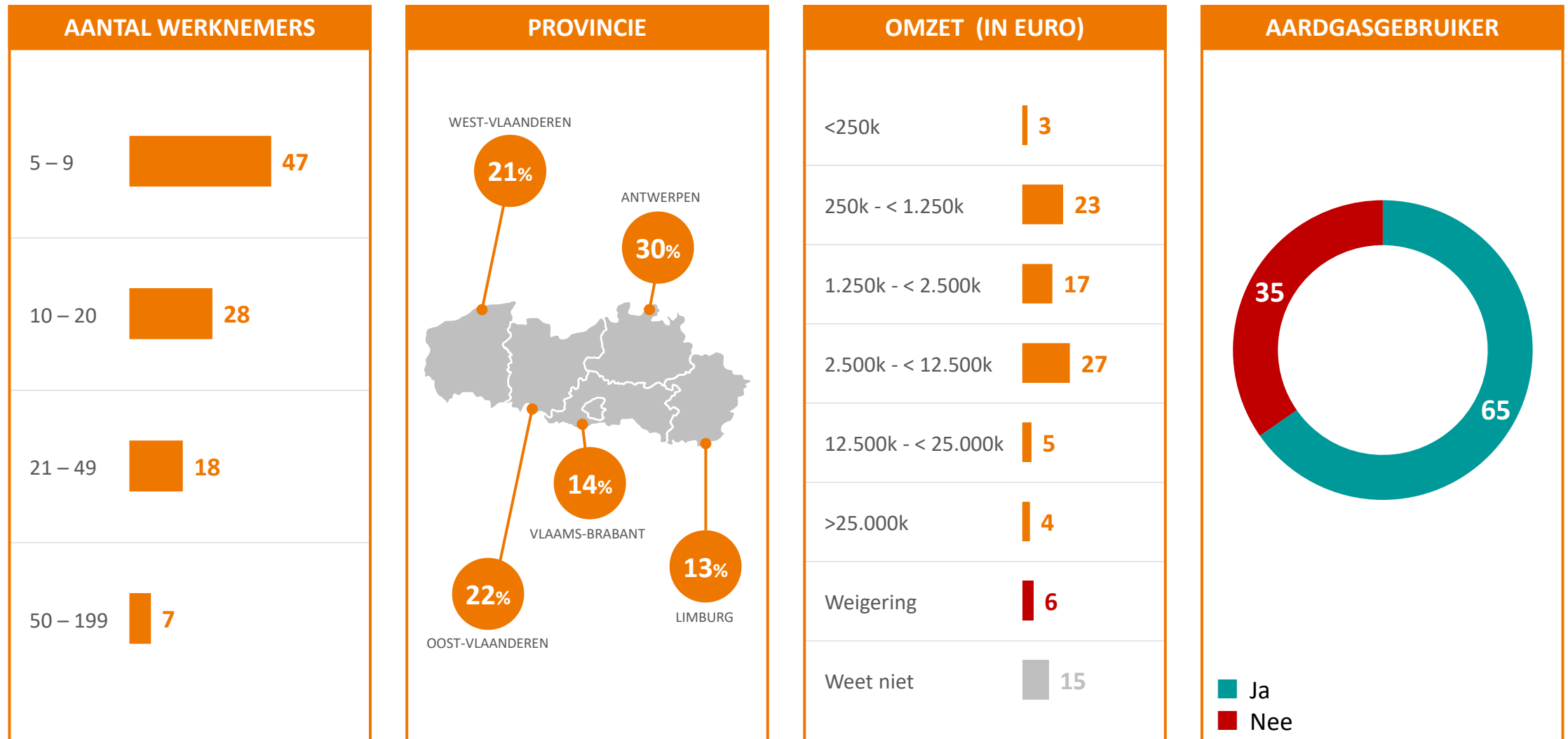
# PROFIEL STEEKPROEF – 1-4 WERKNEMERS



Basis: Totale steekproef (n=503)

Vraag: Aardgasgebruiker? / R5. Provincie? / P1. Hoeveel bedroeg de omzet van uw bedrijf in 2021, uitgedrukt in Euro?

# PROFIEL STEEKPROEF – 5-199 WERKNEMERS



Basis: Totale steekproef (n=1006)

Vraag: R4. Hoeveel loontrekkende werknemers heeft uw bedrijf in dienst? / R5. Provincie? / P1. Hoeveel bedroeg de omzet van uw bedrijf in 2021, uitgedrukt in Euro? / Aardgasgebruiker?



# 3. Resultaten

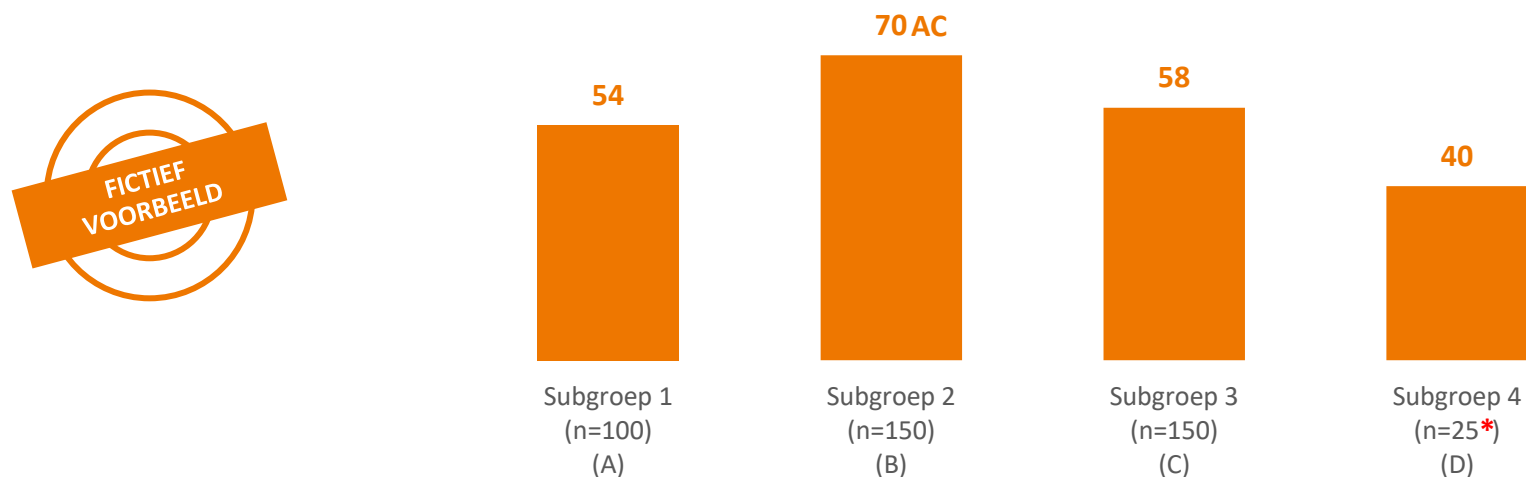
# HOE DE RESULTATEN LEZEN?

Alle gerapporteerde resultaten zijn **percentages** (%), tenzij anders vermeld.

**Significante verschillen** tussen de verschillende groepen met 1-4 werknemers en 5-199 werknemers (95% significantieniveau) worden aangeduid via **letters**; bijvoorbeeld (A), (B). Verschillen worden aangeduid bij het hoogste resultaat.

**Significante evoluties** tussen de verschillende metingen worden aangeduid via **pijlen** ↗ ↘. Verschillen worden aangeduid bij de meting van 2022.

Hieronder een voorbeeld: de indicatie 'AC' bij Subgroep 2 duidt op een significant verschil tussen 70% (B) en 54% (A) en tussen 70% (B) en 58% (C).



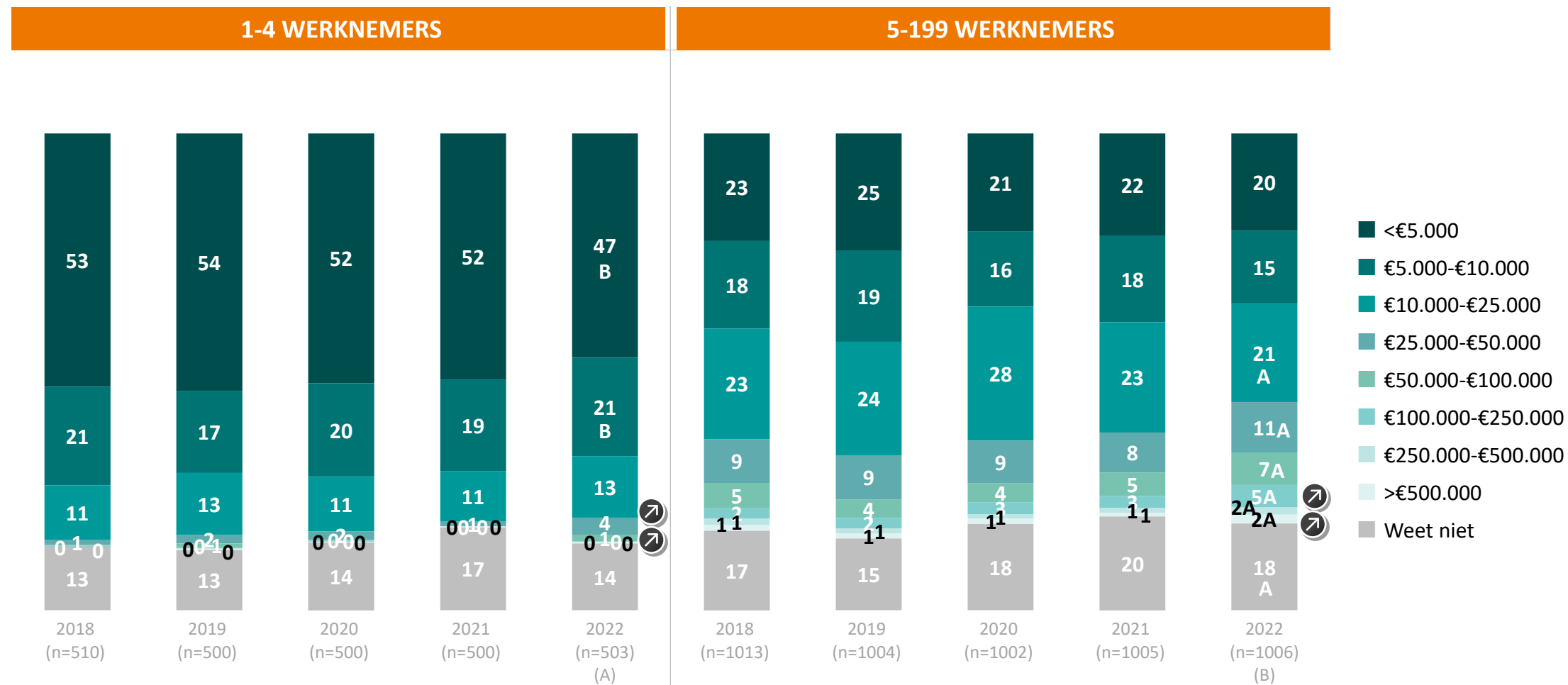
Kleine steekproefgroottes, d.w.z.  $n < 30$ , worden aangeduid met een rode asterisk (\*).

# 3.1. Resultaten:

## Energie-intensiteit

Bijna de helft van de bedrijven met 1-4 werknemers heeft een elektriciteitskost van <€5.000, dit aantal ligt iets lager dan voorgaande jaren. Significant meer kleinere bedrijven hebben een elektriciteitskost tussen 25k en 100k t.o.v. vorig jaar. Bij de grotere bedrijven daalt dit jaar het aantal bedrijven met een elektriciteitskost onder de 25k. Daarnaast stijgt het aantal bedrijven met een elektriciteitskost tussen 100k en 250k en meer dan 500k significant.

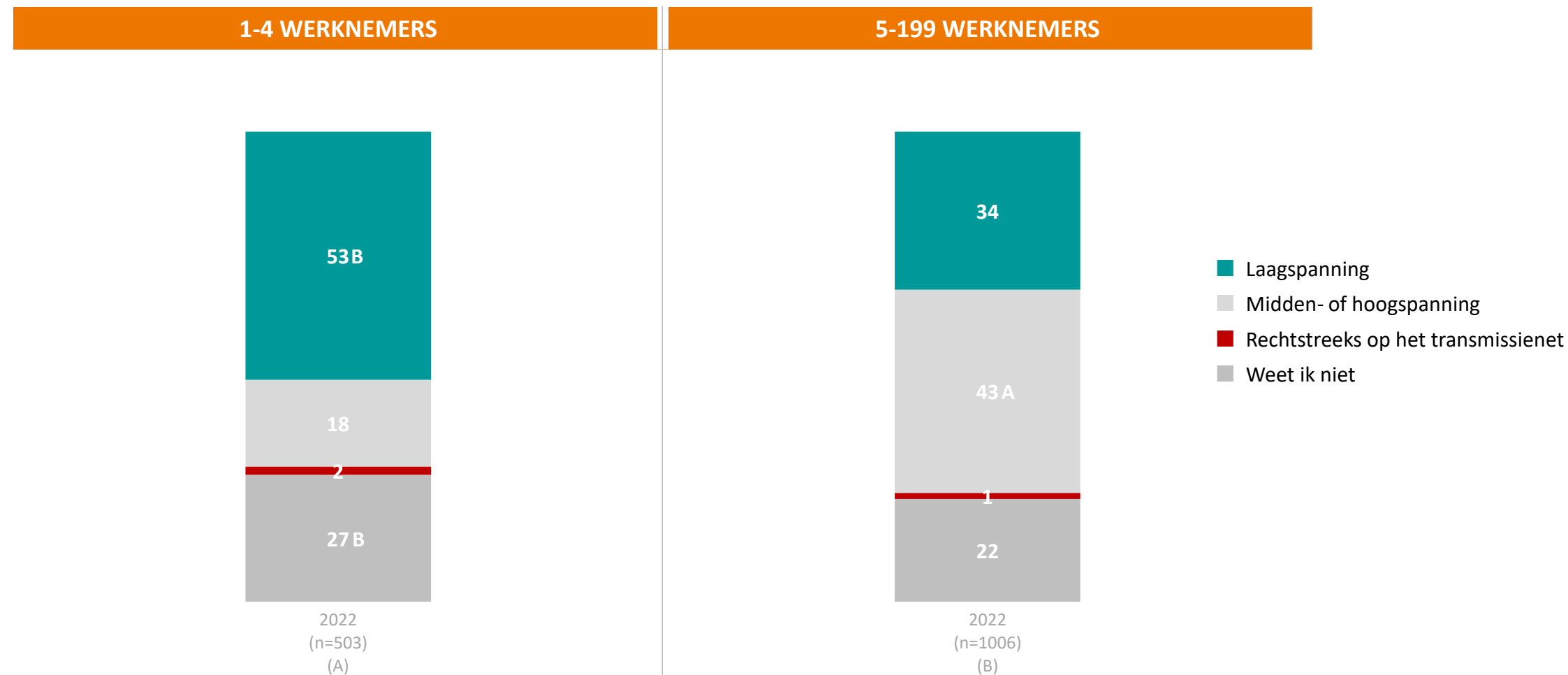
## JAARLIJKSE ELEKTRICITEITSKOST BEDRIJF



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.  
 Vraag: E11a. Hoeveel bedraagt de jaarlijkse elektriciteitskost van uw bedrijf?

Meer dan de helft van de bedrijven met 1-4 werknemers is aangesloten op laagspanning. Bij grote bedrijven is midden- of hoogspanning het meest voorkomende spanningsniveau (43%), gevolgd door laagspanning. Daarnaast geven echter meer dan 2 op 10 bedrijven (ongeacht het aantal werknemers) aan niet te weten op welk spanningsniveau ze zijn aangesloten.

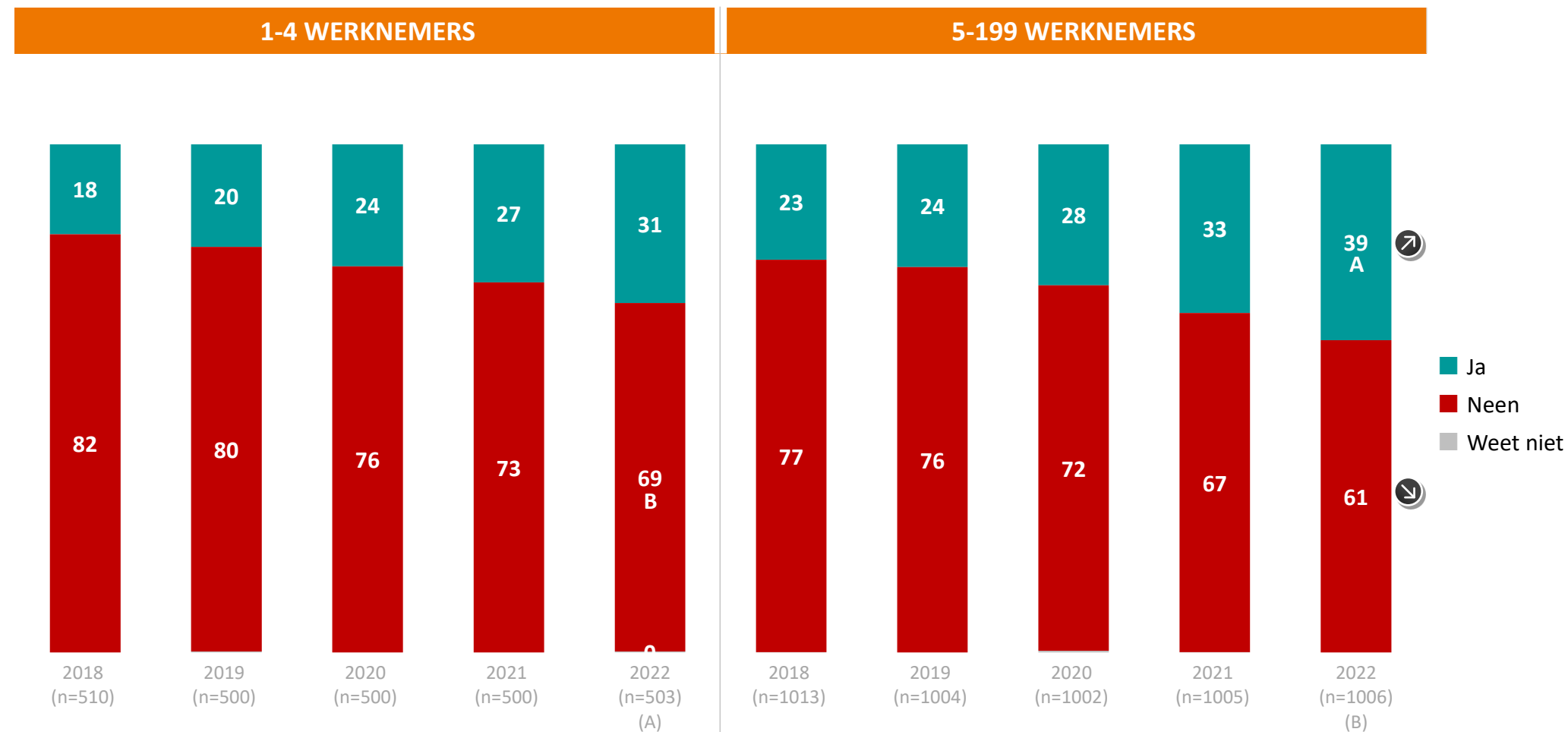
## AANSLUITING SPANNINGSNIVEAU



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.  
 Vraag: IV9. Op welk spanningsniveau bent u aangesloten?  
 Nota: Voor 2022 werd er gebruik gemaakt van andere antwoordmogelijkheden. Hierdoor wordt er geen evolutie getoond.

Meer dan 6 op 10 bedrijven wekken (nog) geen energie op, maar doorheen de jaren is er een stijgende trend merkbaar. Bij grotere bedrijven is er zelfs sprake van een significante toename van het aantal bedrijven dat zelf energie opwekt t.o.v. vorig jaar.

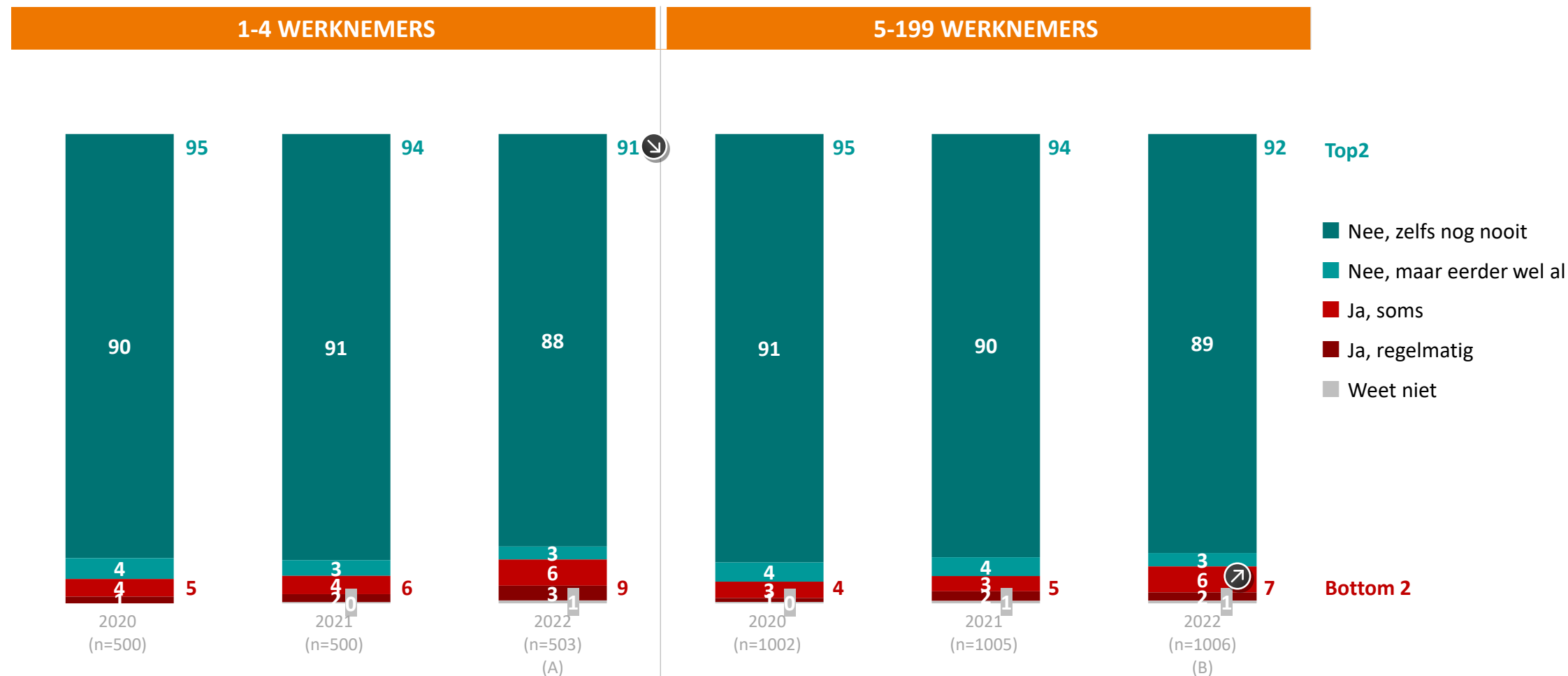
## ZELF ENERGIE OPWEKKEN



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.  
 Vraag: E18. Wekt uw bedrijf zelf energie op? Dit kan gebeuren door bijvoorbeeld zonnepanelen, windmolens, wkk's, ...

Het overgrote deel van de bedrijven heeft nog nooit moeite gehad om hun energiefactuur te betalen. Echter ligt het aantal bedrijven met 1-4 werknemers dat in het laatste jaar geen moeite had om de energiefactuur te betalen significant lager dan vorig jaar. Bij grotere bedrijven zijn er significant meer bedrijven die soms moeite hadden met de betaling.

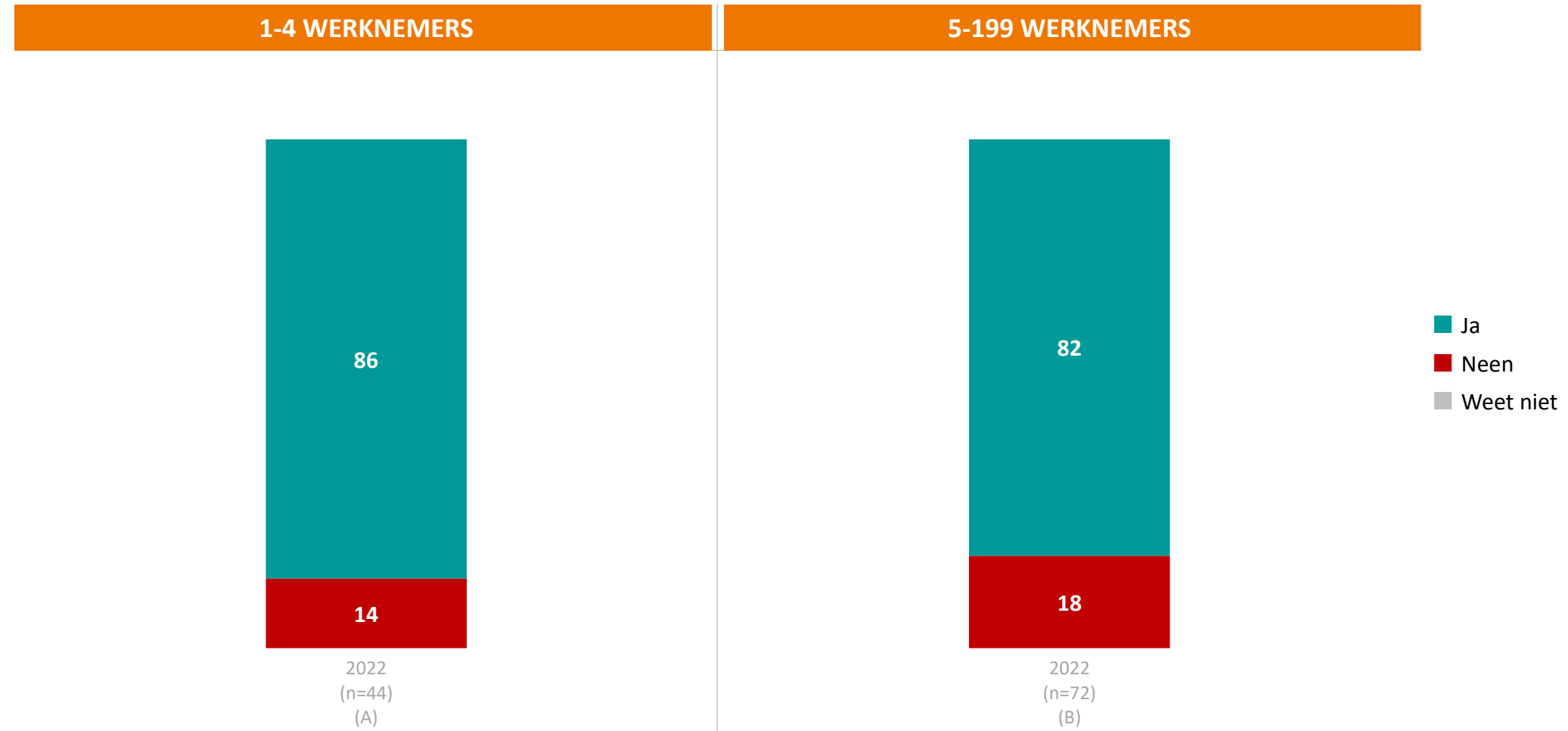
## MOEITE MET HET BETALEN VAN DE ENERGIEFACTUUR



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.  
Vraag: E10. Heeft uw bedrijf in het laatste jaar moeite gehad om uw energiefactuur te betalen?

De betalingsproblematiek was voor meer dan 8 op 10 bedrijven een direct gevolg van de energiecrisis.

## BETALINGSPROBLEMATIEK DOOR ENERGIECRISIS

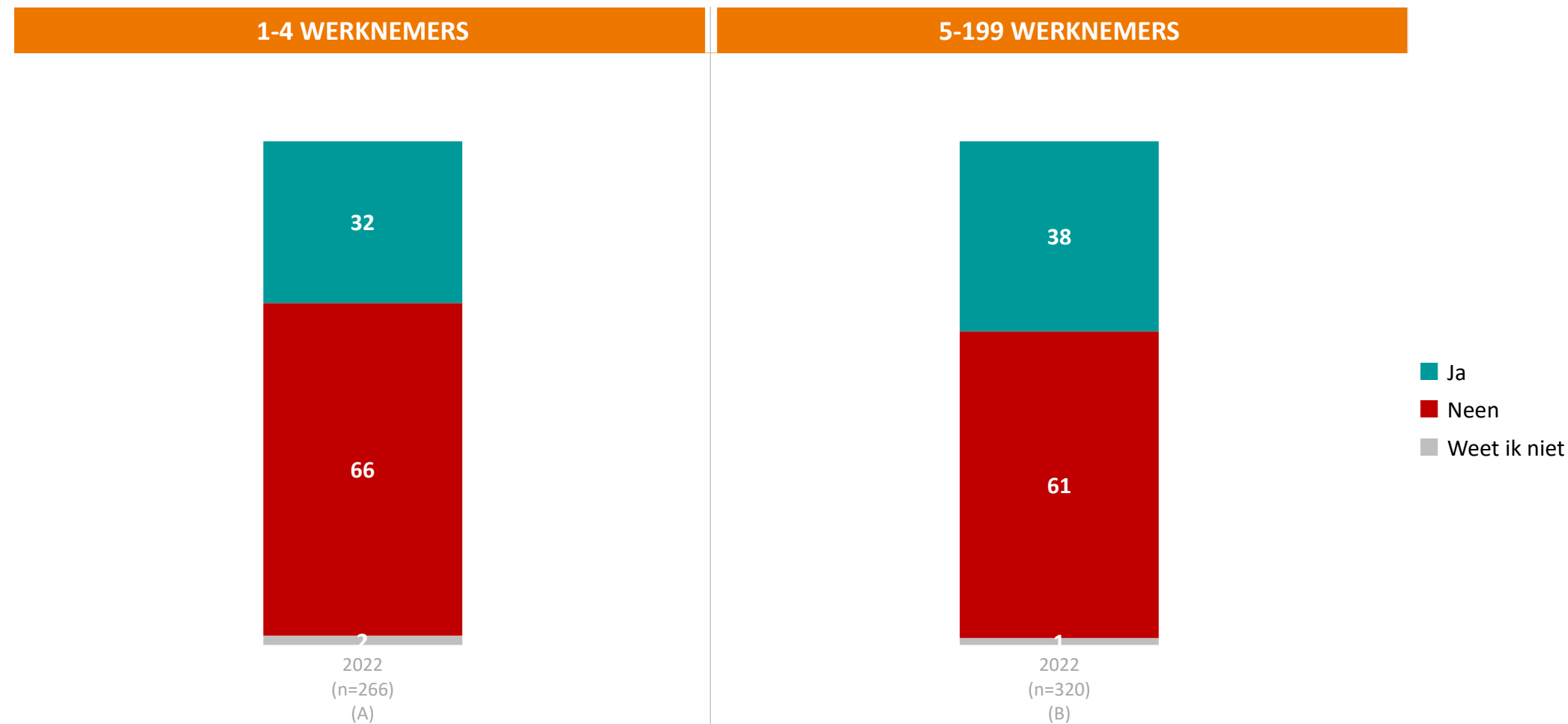


Basis: Bedrijven die in het laatste jaar moeite gehad hebben om hun energiefactuur te betalen – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: C1A. Was deze betalingsproblematiek een direct gevolg van de energiecrisis met de zeer fel gestegen elektriciteit- en aardgasprijzen?  
 Nota: Nieuwe vraag sinds 2022



Meer dan 3 op 10 bedrijven aangesloten op laagspanning hebben al een digitale meter. Grotere bedrijven hebben iets vaker al een digitale meter in het bedrijf.

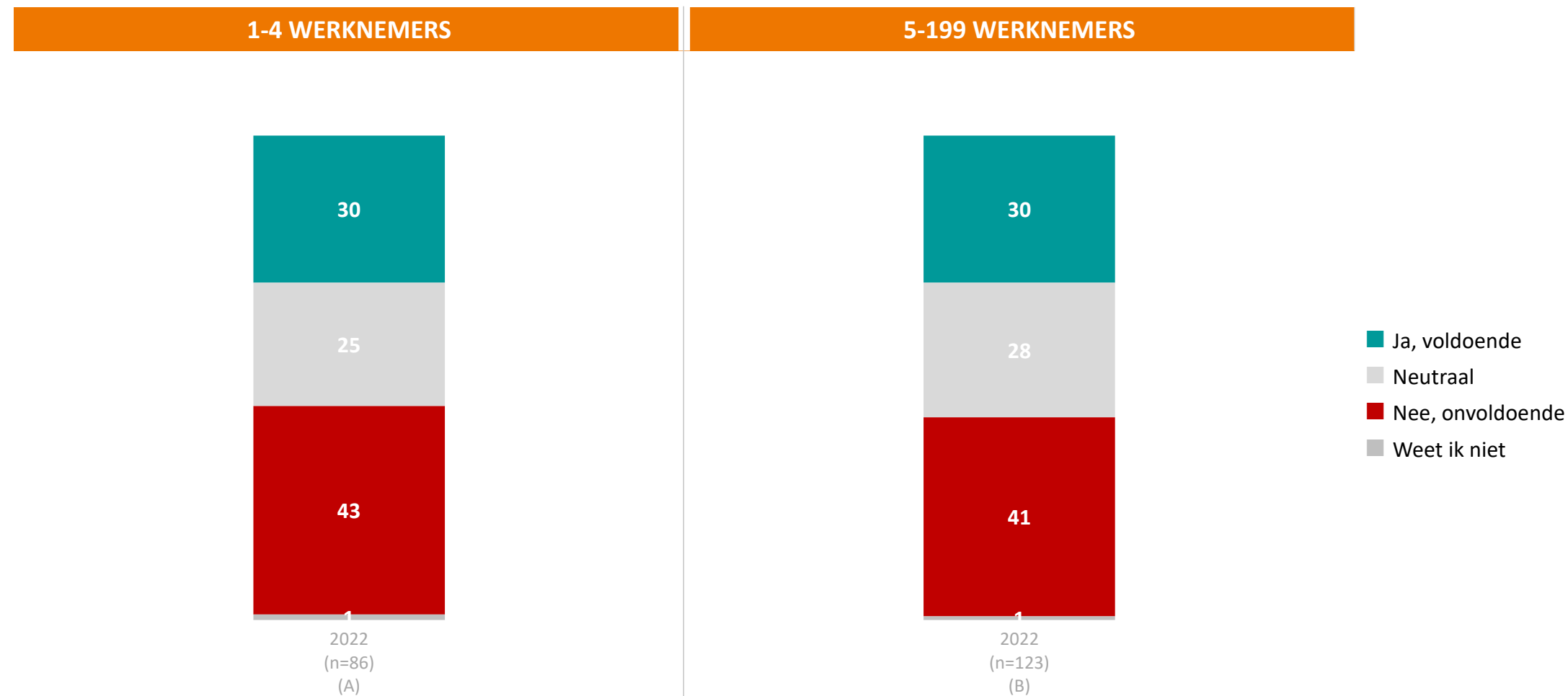
## DIGITALE METER



Basis: Bedrijven aangesloten op laagspanning – “Weet niet” incl.  
 Vraag: IV10. Heeft u vandaag een digitale meter voor uw bedrijf?  
 Nota: Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven die aangesloten zijn op laagspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf deze vraag kreeg. Hierdoor worden er geen evoluties getoond.

Slechts 3 op 10 bedrijven geven aan voldoende geïnformeerd te zijn door de distributienetbeheerder over de mogelijkheden van hun digitale meter.

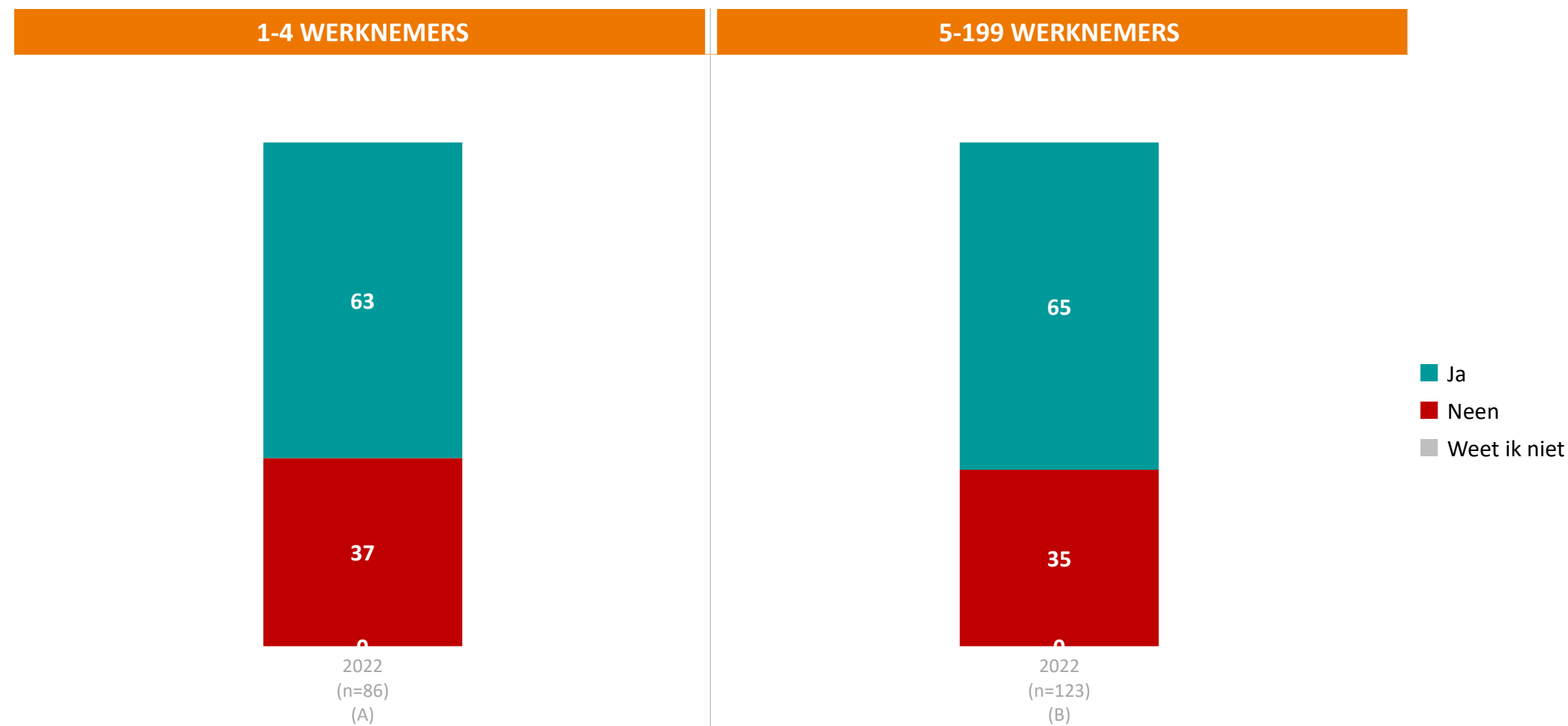
## VOLDOENDE INFORMATIE OVER DIGITALE METER



Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.  
 Vraag: IV11. Voelt u zich door uw distributienetbeheerders (Fluvius) voldoende ingelicht over de mogelijkheden van uw digitale meter?  
 Nota: Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven met een digitale meter die aangesloten zijn op laagspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf met een digitale meter deze vraag kreeg. Hierdoor worden er geen evoluties getoond.

Meer dan 6 op 10 bedrijven weten dat het eigen energieverbruik opgevolgd kan worden op de website van de distributienetbeheerder.

## WEBSITE EIGEN ENERGIEVERBRUIK DAGELIJKS OPVOLGEN

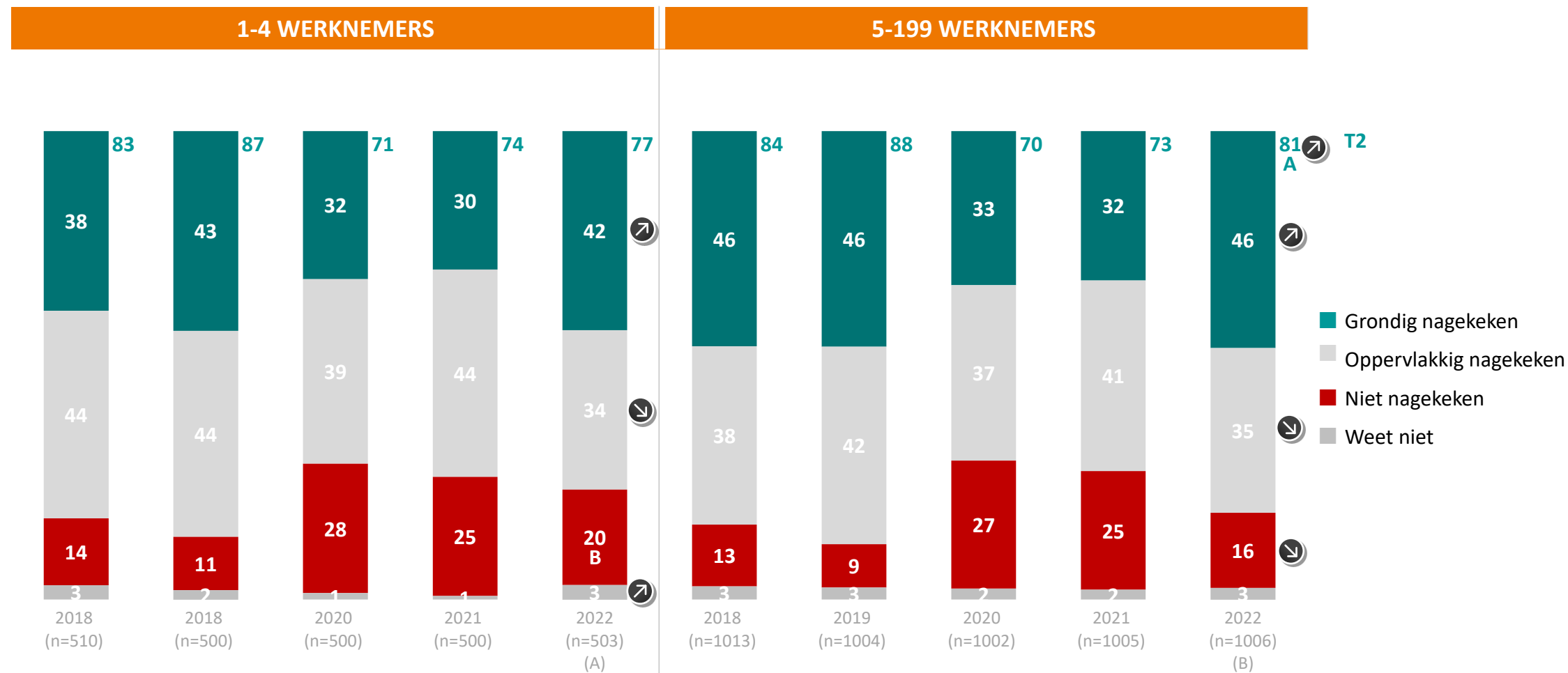


Basis: Bezit digitale meter – “Weet niet” incl.  
 Vraag: IV12. Wist u dat u via de website van uw distributienetbeheerder (Fluvius) uw eigen energieverbruik dagelijks kan opvolgen?  
 Nota: Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven met een digitale meter die aangesloten zijn op laagspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf met een digitale meter deze vraag kreeg. Hierdoor worden er geen evoluties getoond.

## 3.2. Resultaten: Informatieverstrekking

Meer dan 4 op 10 bedrijven hebben hun laatste eindafrekening grondig nagekeken. Dit is een significante toename t.o.v. 2021. Bedrijven met 1-4 werknemers geven significant vaker aan dan grotere bedrijven dat ze de eindafrekening niet hebben nagekeken.

## EINDAFREKENING NAGEKEKEN

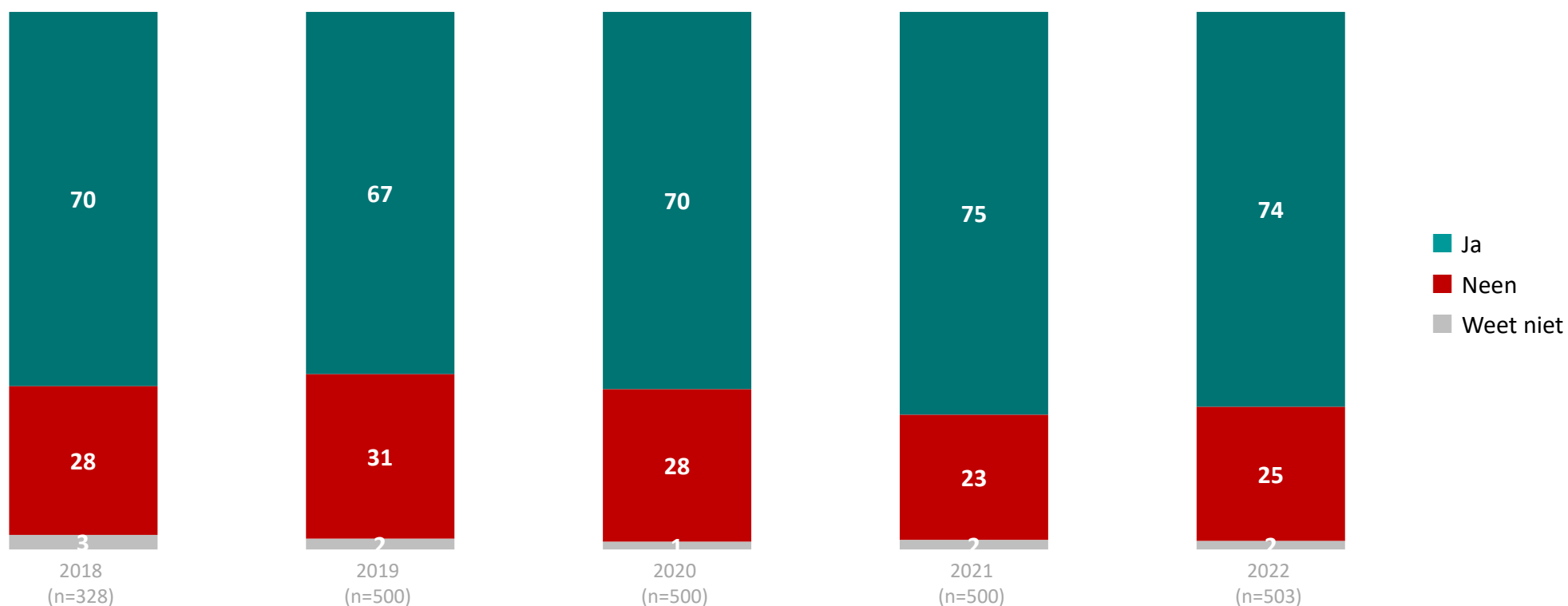


Basis: Totale steekproef – "Weet niet" incl.  
 Vraag: E15. Heeft uw bedrijf de laatste eindafrekening (eindfactuur) die u ontvangen hebt, ...?

Net als vorig jaar geeft drie kwart van de bedrijven met 1-4 werknemers aan zich voldoende geïnformeerd te voelen over de energiemarkt.

## VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER DE ENERGIEMARKT

### 1-4 WERKNEMERS

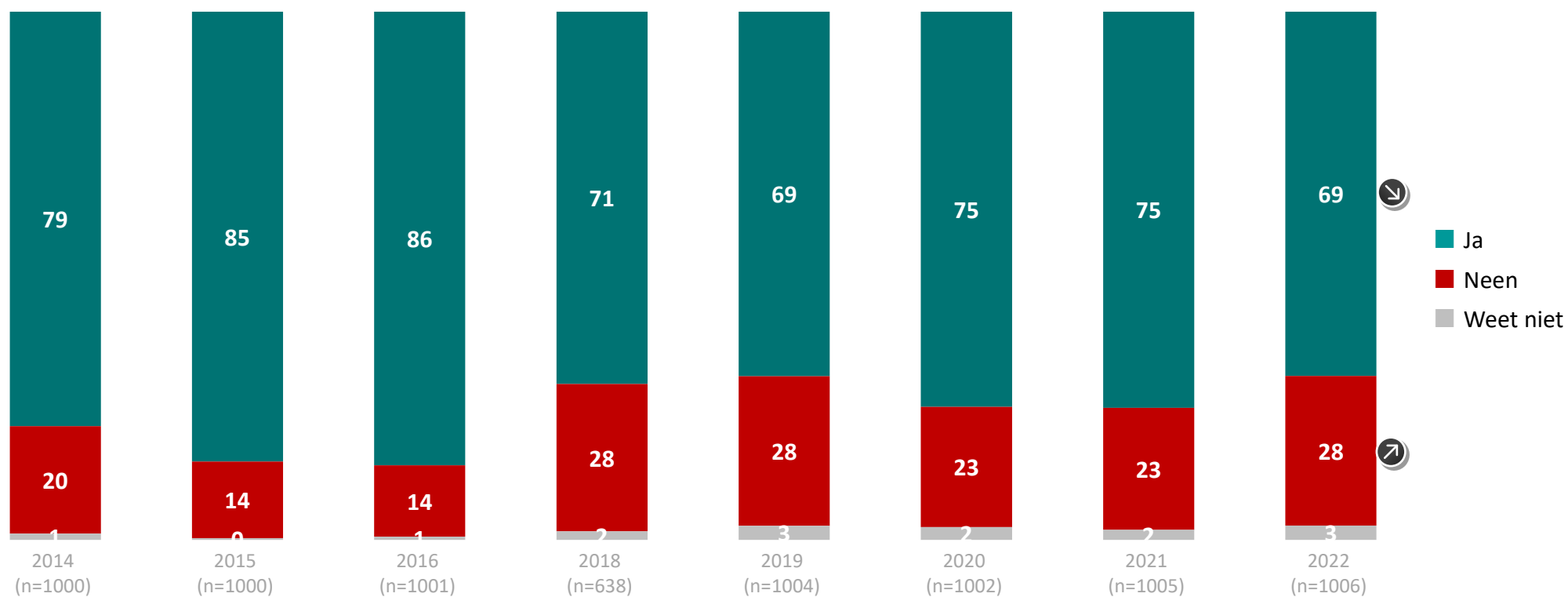


Basis: Enkel bedrijven met 1 – 4 werknemers / 2018: Enkel bedrijven met 1 – 4 werknemers - enkel de helft van de respondenten – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: IV1. Voelt uw bedrijf zich voldoende geïnformeerd over de energiemarkt?

Significant minder grote bedrijven geven dit jaar aan zich voldoende geïnformeerd te voelen over de energiemarkt.

## VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER DE ENERGIEMARKT

### 5-199 WERKNEMERS































Basis: 2014, 2015, 2016, 2019 en 2020 Enkel bedrijven met 5 – 199 werknemers – ‘Weet niet’ incl. / 2018: - Enkel bedrijven met 5 – 199 werknemers - Enkel de helft van de respondenten – ‘Weet niet’ incl.

Vraag: IV1. Voelt uw bedrijf zich voldoende geïnformeerd over de energiemarkt?

Meer dan 8 op 10 bedrijven hebben informatie gezocht over de energiemarkt of zijn dit van plan. De informatiebronnen die het meest geraadpleegd worden zijn net als vorig jaar het internet, de VREG en de leveranciers. Bedrijven met 1-4 werknemers zoeken het vaakst informatie op het internet, terwijl de leverancier de belangrijkste informatiebron bij grotere bedrijven is. Daarnaast neemt dit jaar het belang van consultants/studiebureaus significant af bij kleinere bedrijven.

## INFORMATIEBRON ENERGIEMARKT

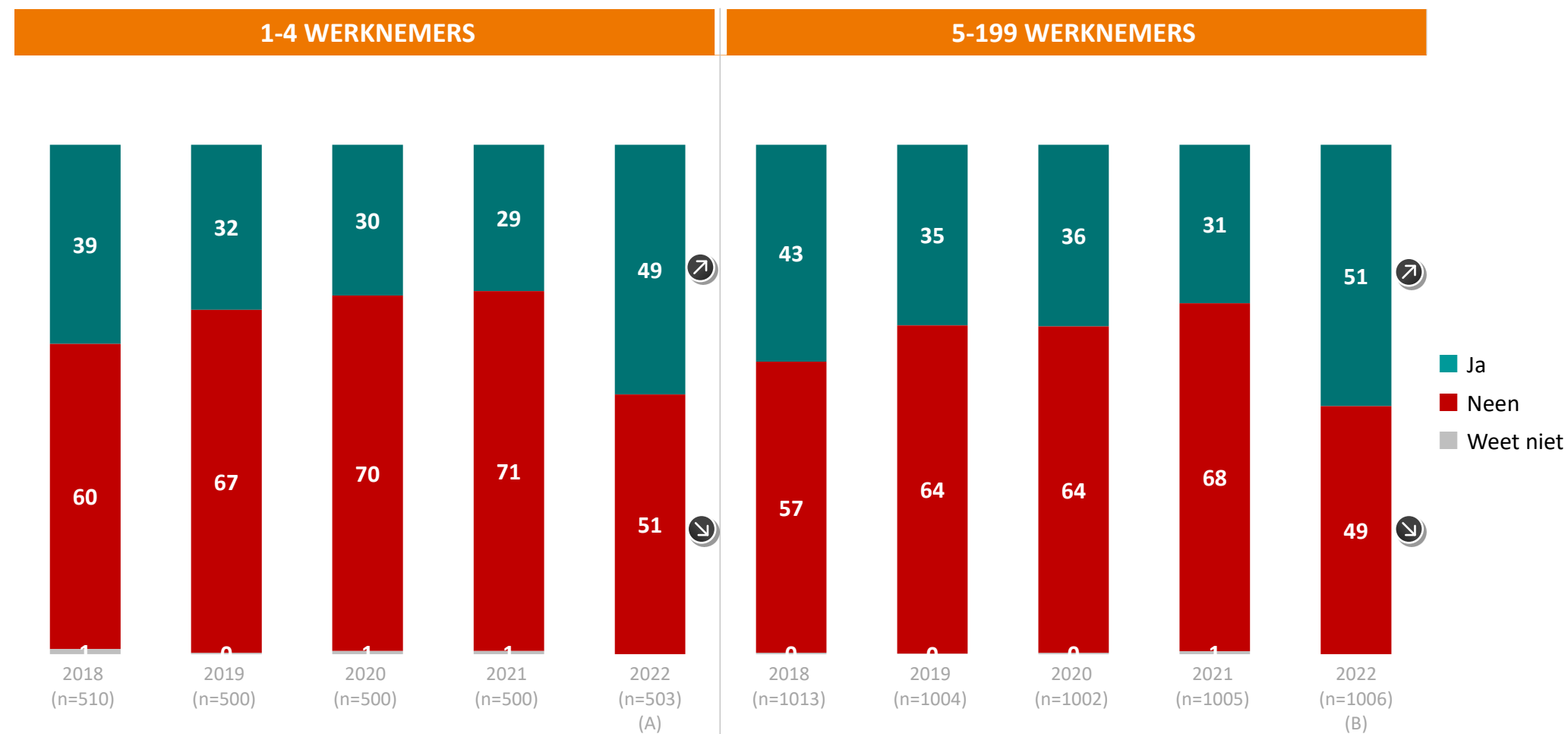
	1-4 WERKNEMERS					5-199 WERKNEMERS				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
	(n=233)	(n=500)	(n=500)	(n=500)	(n=503) – (A)	(n=486)	(n=1004)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1006) – (B)
Internet (algemeen)	39	38	31	34	 33 B	38	34	30	31	 27
VREG	22	26	22	26	 26	26	24	25	22	 22
Bij een leverancier	19	23	18	19	 24	27	31	28	28	 32 A
Consultants / studiebureaus	3	3	9	8	 5 ↓	6	7	11	7	 9 A
Overheid (algemeen)	4	2	2	2	 3	3	2	1	2	 3
Bij mijn netbeheerder	3	3	2	2	 3	4	3	1	3	 4
Consumentenorganisaties	0	2	1	1	 1	1	1	1	1	 1
Sectorvereniging	0	0	0	1	 1	1	0	0	0	 1 ↑
Andere bedrijven	0	2	0	2	 1	2	2	1	2	 2
UNIZO of een andere beroepsvereniging	2	1	0	2	 1	2	1	0	1	 1
CREG	3	2	0	1	 1	3	1	2	2	 2
Organisatoren van groepsaankopen	1	2	2	3	 0 ↓	2	1	1	1	 1
Andere	22	15	20	15	 21 ↑	18	15	19	19	 22
Niet gezocht / zal niet zoeken	17	19	20	15	 16 B	11	15	16	14	 11 ↓

Basis: 2019, 2020 en 2021: De totale steekproef – ‘Weet niet’ incl. / 2018: Enkel de helft van de respondenten - ‘Weet niet incl.’  
 Vraag: IV2. Waar of bij welke instantie hebt u informatie gezocht of zou u informatie zoeken over de energiemarkt?  
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.



De bekendheid van de V-test neemt dit jaar significant toe. Ongeveer de helft van de bedrijven geeft aan de vergelijkingswebsite van de VREG te kennen.

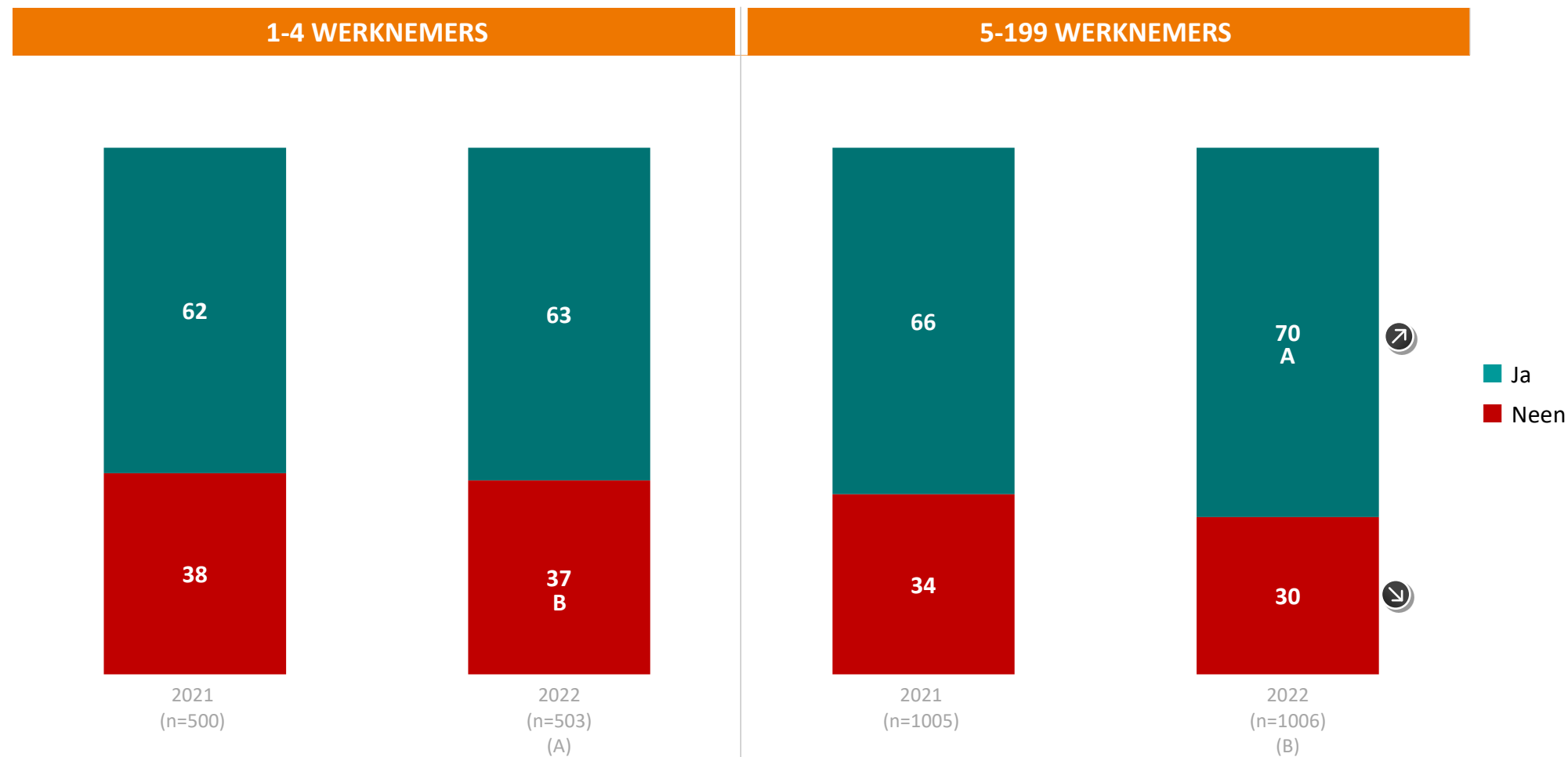
## KENNIS OVER BESTAAN V-TEST



Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.  
 Vraag: IV6. Kent u de V-test, de leveranciersvergelijking voor bedrijven van de VREG?

Meer dan 6 op 10 bedrijven met 1-4 werknemers weten dat er een aparte distributienetbeheerder is naast de energieleverancier zelf. Dit aantal is stabiel t.o.v. vorig jaar. Bij grotere bedrijven geven 7 op 10 aan te weten dat er een aparte distributienetbeheerder is, hetgeen een significante stijging is.

## APARTE DISTRIBUTIENETBEHEERDER

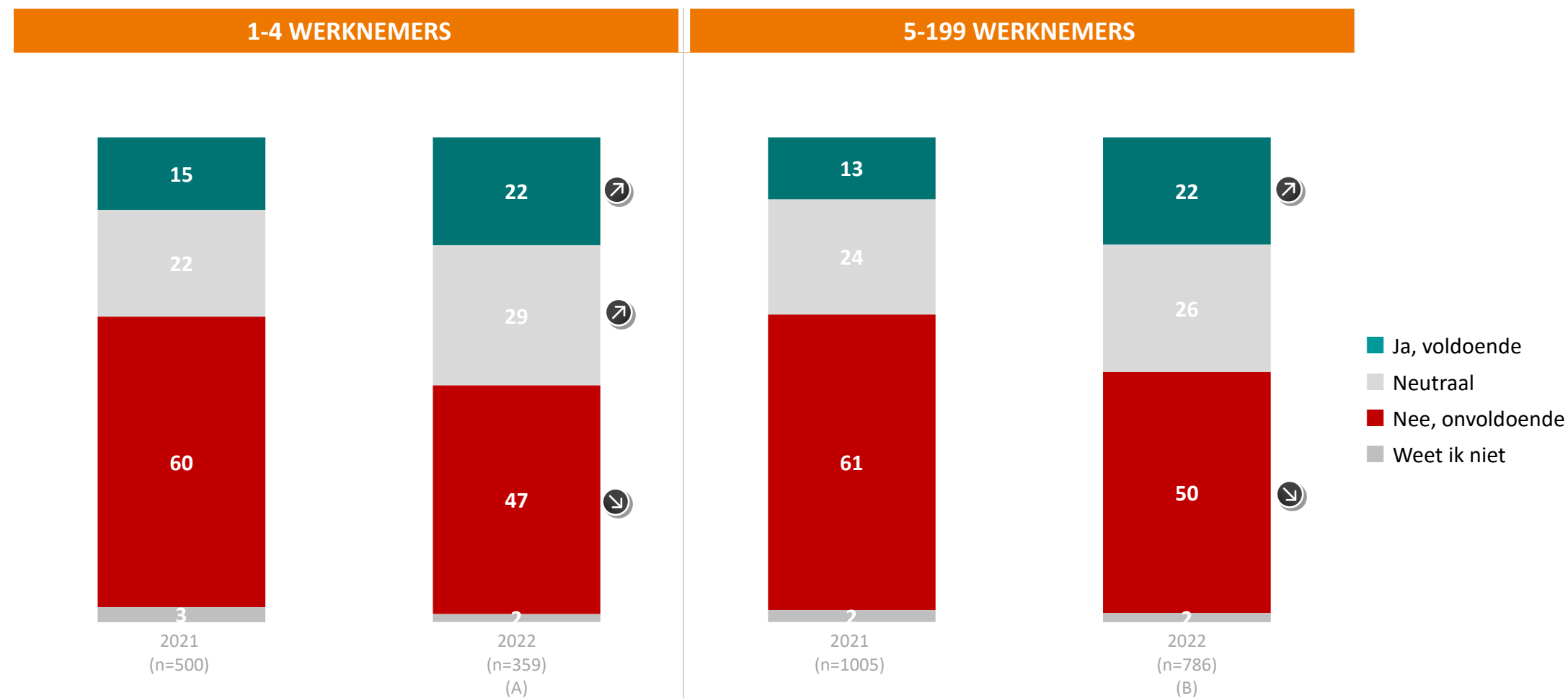


Basis:  
Vraag:

Totale steekproef  
IV7\_2021. Wist u dat een aparte distributienetbeheerder instaat voor het beheer, bouwen en onderhouden van het distributienet, de meteropnames en het vermijden van stroomonderbrekingen, en dat dit niet wordt uitgevoerd door de energieleverancier zelf?

2 op 10 bedrijven voelen zich voldoende geïnformeerd over de wijziging in de berekening van het elektriciteitsdistributienettarief. Dit is een significante stijging t.o.v. vorig jaar. Toch geeft nog steeds ongeveer de helft van de bedrijven aan hierover niet voldoende informatie te hebben.

### VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIENETTARIEF



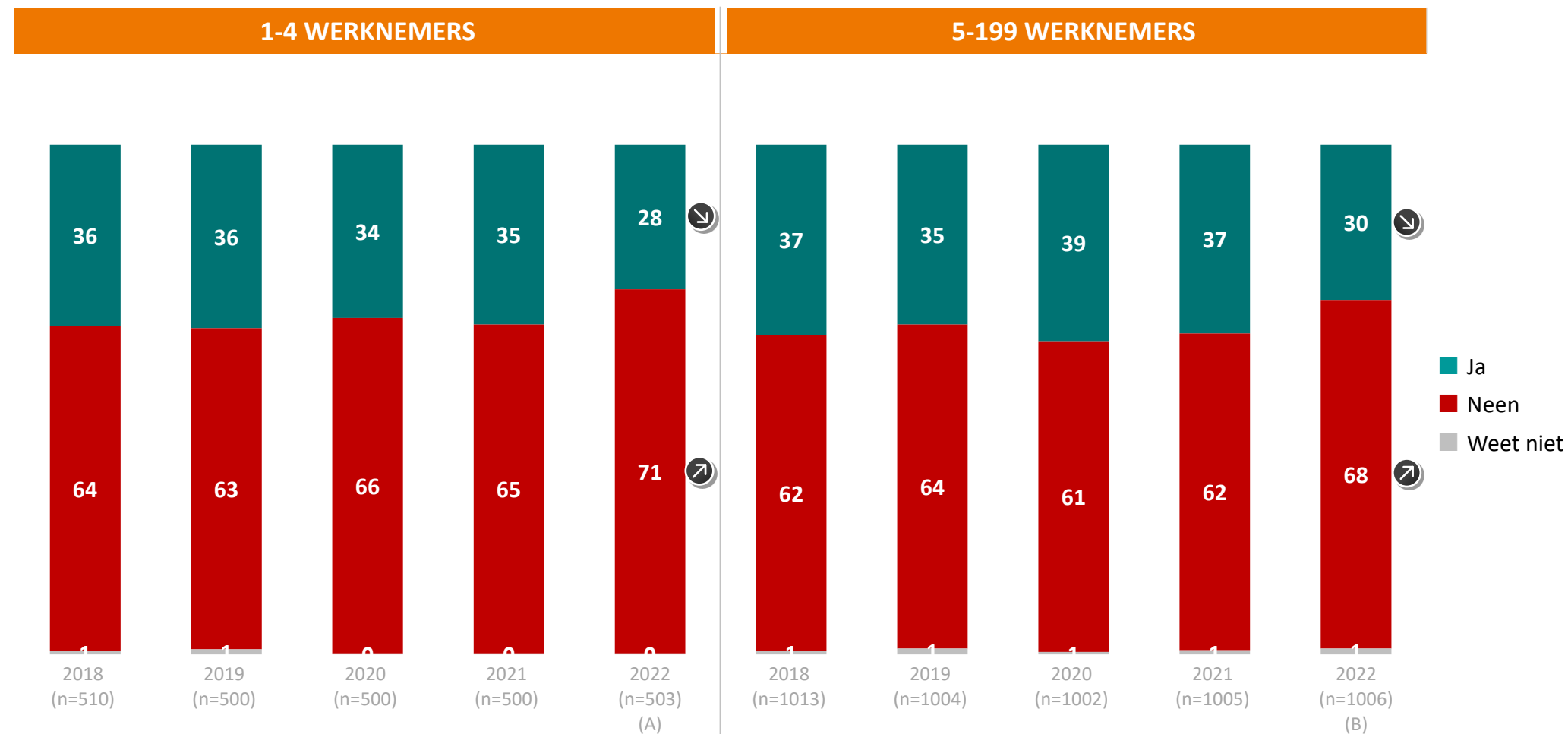
Basis: Bedrijven aangesloten op laag, midden of hoogspanning – ‘Weet niet’ incl. / 2021: Totale steekproef – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: IV8\_2021. Voelt u zich voldoende geïnformeerd door de distributienetbeheerder (Fluvius) over de wijziging van de manier waarop uw elektriciteitsdistributienettarief zal worden berekend in de toekomst?  
 Nota: Sinds 2022 wordt deze vraag enkel gesteld aan bedrijven die aangesloten zijn op laag, midden of hoogspanning, terwijl in 2021 elk bedrijf deze vraag kreeg.

# 3.3. Resultaten:

## Elektriciteit

Ongeveer 3 op 10 bedrijven hebben het laatste jaar een andere energieleverancier gecontacteerd om een contract af te sluiten voor elektriciteit. Dit aantal ligt significant lager in vergelijking met vorig jaar.

## ANDERE ENERGIELEVERANCIER GECONTACTEERD



















Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.

Vraag: LW1. Heeft uw bedrijf in de laatste 12 maanden een leverancier gecontacteerd met de bedoeling om een contract voor elektriciteit af te sluiten?

Nota: Voor 2022 was de vraagstelling: "Heeft uw bedrijf in de laatste 12 maanden een leverancier gecontacteerd met de bedoeling om een contract voor aardgas en/of elektriciteit af te sluiten?"

Ongeveer een kwart van de bedrijven geeft aan nog nooit veranderd te zijn van elektriciteitsleverancier. Bij bedrijven met 1-4 werknemers is dit een lichte (niet-significante) stijging, terwijl bij grotere bedrijven dit aantal in lijn ligt met vorig jaar.

## AANTAL KEER VERANDERD VAN ELEKTRICITEITSLEVERANCIER


















	1-4 WERKNEMERS					5-199 WERKNEMERS				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
	(n=510)	(n=500)	(n=500)	(n=500)	(n=503) – (A)	(n=1013)	(n=1004)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1006) – (B)
0 keer, nog nooit	22	20	23	20	 24	24	23	23	24	 23
1 keer	18	14	14	16	 15	19	17	17	15	 14
2 keer	14	18	11	14	 14	19	16	14	14	 17
3 keer	17	16	17	16	 17	14	16	16	16	 18
4 keer	11	13	12	11	 9	7	8	7	8	 8
5 keer	7	6	9	9	 7	5	7	6	8	 5 ↓
Meer dan 5 keer	8	7	10	11	 12	4	4	6	7	 10 ↗
Weet niet	3	5	4	4	 2	8	9	10	8	 5 ↓

Basis: Totale steekproef  
 Vraag: LW30. Hoe vaak is uw bedrijf al veranderd van elektriciteitsleverancier?  
 Nota: Voor 2022 was de vraagstelling : 'Is uw bedrijf al ooit veranderd van elektriciteitsleverancier?' en 'Hoe vaak is uw bedrijf al van elektriciteitsleverancier veranderd?'

Het feit dat bedrijven goed zitten bij hun huidige leverancier blijft de voornaamste reden om nog niet te wisselen. Bij kleinere bedrijven is er zelfs een significante stijging van het belang hiervan.

Daarnaast vinden kleinere bedrijven significant vaker dan grotere bedrijven dat er te veel misloopt bij een overstap.

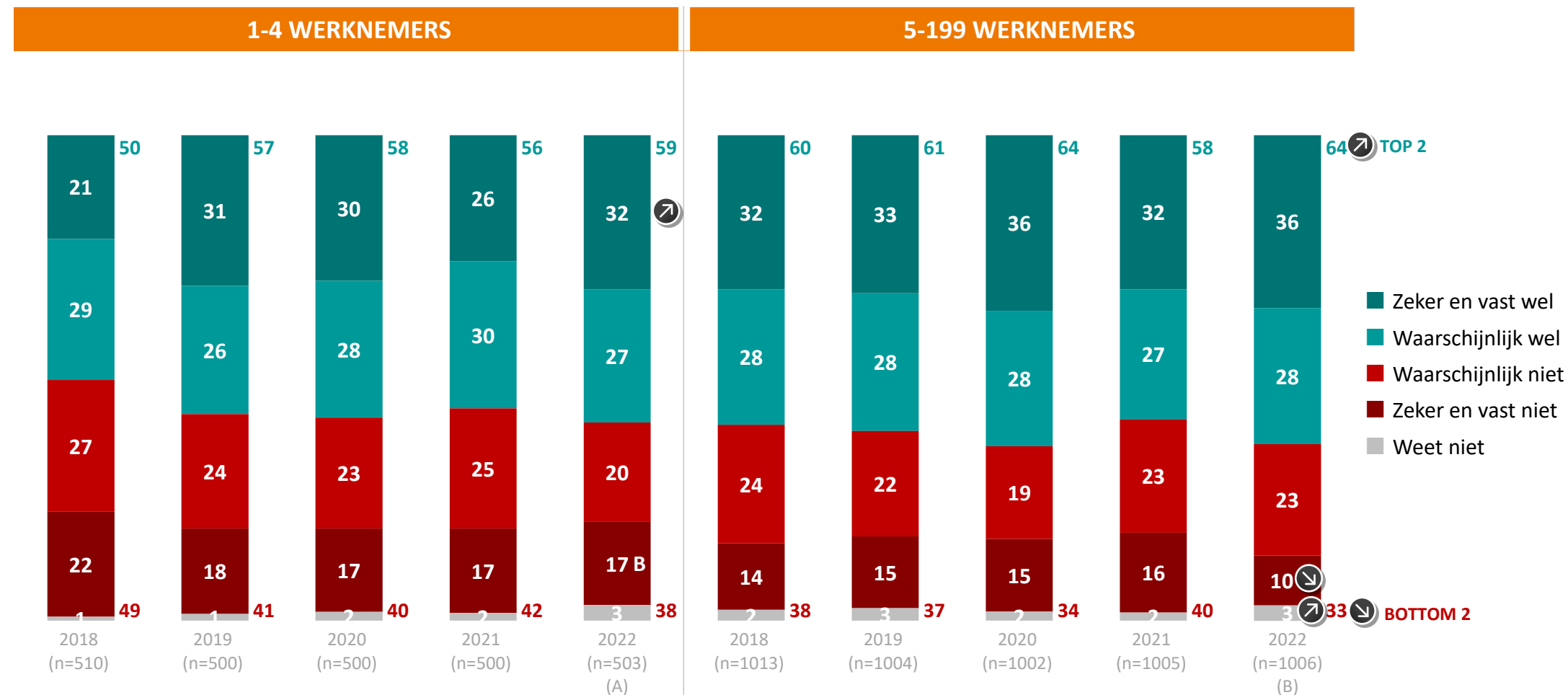
## REDENEN GEEN ANDERE LEVERANCIER VOOR ELEKTRICITEIT GEKOZEN

	1-4 WERKNEMERS					5-199 WERKNEMERS				
	2018 (n=113)	2019 (n=100)	2020 (n=116)	2021 (n=100)	2022 (n=119) – (A)	2018 (n=247)	2019 (n=241)	2020 (n=231)	2021 (n=240)	2022 (n=229) – (B)
Ik zit goed bij mijn huidige leverancier	82	67	74	65	 78 	79	67	70	70	 75
Overstappen brengt teveel rompslomp met zich mee	45	40	36	32	 32	44	38	31	31	 30
Ik heb geen betere offerte ontvangen	28	27	24	28	 26	37	31	38	29	 33
Er loopt nog teveel fout als ik overstap	30	22	16	16	 23 <b>B</b>	23	15	18	16	 13
De elektriciteitskost is vrij onbelangrijk	37	38	43	18	 23	27	21	28	25	 19
Het is te moeilijk om de leveranciers te vergelijken	21	20	24	20	 20	26	18	25	22	 28
Mijn bedrijf voelt zich onvoldoende geïnformeerd	14	11	16	21	 12	17	15	17	14	 19
Andere	41	33	43	38	 32	39	39	36	36	 30
Ik weet het niet	0	1	0	2	2	0	2	2	2	1
Geen van deze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Basis: Enkel respondenten die nog niet veranderd zijn van elektriciteitsleverancier – ‘Weet niet’ incl  
 Vraag: LW16. Waarom is uw bedrijf nog nooit van elektriciteitsleverancier veranderd? Is dat omdat...  
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

Het merendeel van de bedrijven geeft aan de keuze van de elektriciteitsleverancier (waarschijnlijk) opnieuw te bekijken. Bij grotere bedrijven stijgt dit aantal significant tot 64% in vergelijking met vorig jaar. Ook bij kleinere bedrijven is er een significante stijging van het aantal bedrijven dat de keuze van leverancier zeker opnieuw zal bekijken.

### ANDERE ELEKTRICITEITSLEVERANCIER OVERWEGEN



Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.

Vraag: LW17. Zal uw bedrijf in de komende 12 maanden of tegen de vervaldag van het huidige contract de keuze voor uw huidige elektriciteitsleverancier opnieuw bekijken, en eventueel veranderen van leverancier voor elektriciteit?



De voornaamste reden voor bedrijven om voor een bepaalde energieleverancier te kiezen blijft nog altijd de prijs. De betrouwbaarheid van de energieleverancier neemt dit jaar significant toe aan belang. Andere significante redenen voor een groot bedrijf om te kiezen voor hun huidige leverancier zijn: het bezit van een zonnepaneelinstallatie en het feit dat andere bedrijven voor dezelfde leverancier hadden gekozen.

## REDEKEN KEUZE HUIDIGE ELEKTRICITEITSLEVERANCIER

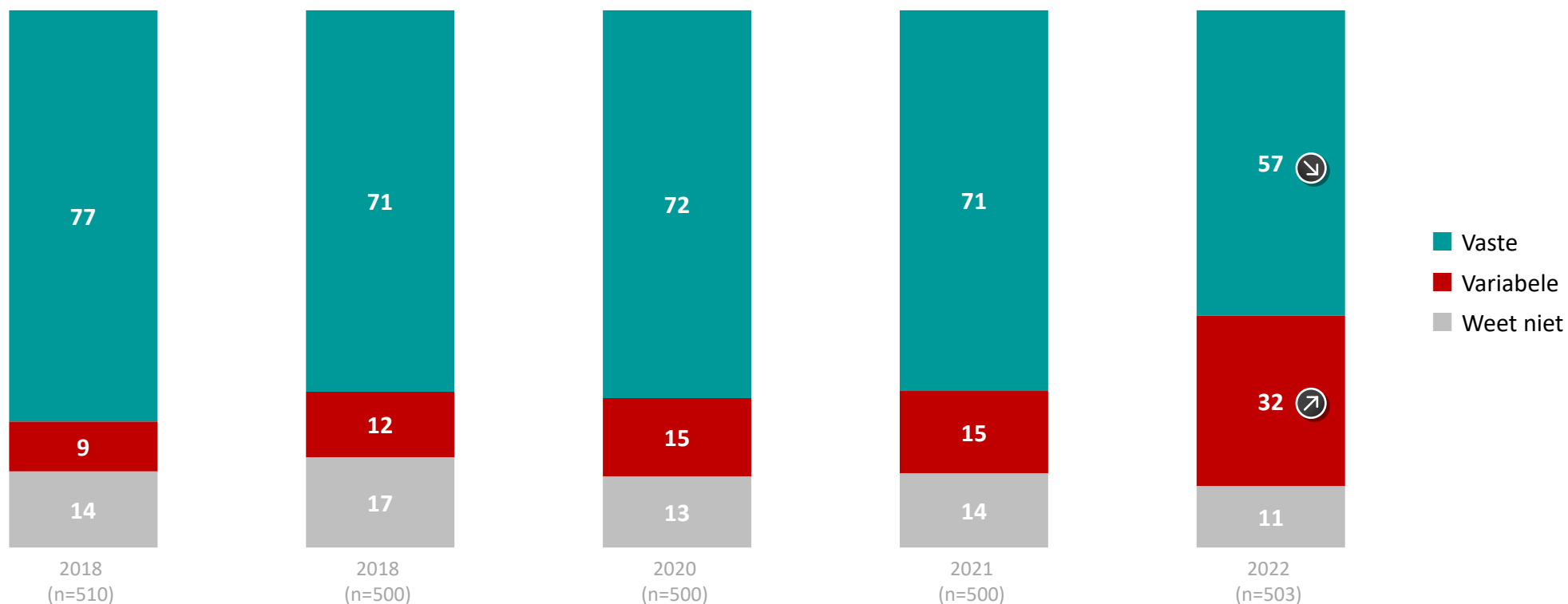
	1-4 WERKNEMERS					5-199 WERKNEMERS				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
	(n=510)	(n=500)	(n=500)	(n=500)	(n=503) – (A)	(n=1013)	(n=1004)	(n=1002)	(n=1005)	(n=1006) – (B)
Mijn huidige leverancier is goedkoper	77	79	78	77	73	81	78	79	77	74
Mijn huidige leverancier is betrouwbaarder	34	33	33	32	39	33	33	31	33	43
Ik heb zonnepanelen	19	31	26	23	27	25	29	26	20	30
Mijn huidige leverancier levert groene stroom	28	29	28	24	24	25	25	23	26	24
Mijn huidige leverancier levert stroom die in Vlaanderen of België geproduceerd is	16	17	20	19	14	15	16	13	15	13
Mijn huidige leverancier biedt extra diensten	13	13	11	13	13	13	16	13	15	14
Andere bedrijven hebben er ook voor gekozen	8	8	9	7	9	11	10	10	10	13
Ik wens geen stroom uit kernenergie	9	9	10	11	5	9	9	6	8	6

Basis: Totale steekproef – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: LW12a. Heeft uw bedrijf gekozen voor uw huidige elektriciteitsleverancier ...?

Bijna 6 op 10 bedrijven met 1-4 werknemers hebben een contract met vaste elektriciteitsprijs, terwijl een derde van de bedrijven met 1-4 werknemers een variabele prijs heeft. Er is dit jaar een significante verschuiving merkbaar van een vaste naar een variabele prijs.

## CONTRACT VASTE OF EEN VARIABELE ELEKTRICITEITSPRIJS

### 1-4 WERKNEMERS



Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers – 'Weet niet' incl.  
 Vraag: EP1. Heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste of een variabele elektriciteitsprijs?

De voornaamste redenen voor bedrijven met 1-4 werknemers om te kiezen voor een contract met een vaste elektriciteitsprijs zijn de voordelige prijs en de zekerheid. Dit jaar neemt de voordelige prijs significant af aan belang in vergelijking met vorig jaar.

### CONTRACT MET EEN VASTE ELEKTRICITEITSPRIJS

	1-4 WERKNEMERS				
	2018 (n=391)	2019 (n=355)	2020 (n=361)	2021 (n=356)	2022 (n=286)
Was goedkoopst	37	45	39	44	36 
Zekerheid	27	26	29	31	34
Kwam als winnaar uit de groepsaankoop	2	1	3	4	1 
Andere	35	36	29	25	36 
Weet niet	10	7	12	10	6

Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers met een vaste elektriciteitsprijs – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: EP2. Waarom heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste elektriciteitsprijs?  
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

Significant minder kleinere bedrijven geven de voordelige prijs aan als reden waarom ze momenteel een contract met variabele elektriciteitsprijs hebben. Vorige jaren gaven nog meer dan de helft van de bedrijven dit aan als reden, terwijl dit jaar slechts 18% dit aanhaalt. Bijna een kwart van de bedrijven geeft echter (ook) een andere reden aan. Vaak wordt er aangegeven dat er geen mogelijkheid (meer) was tot een contract met een vaste elektriciteitsprijs.

## CONTRACT MET EEN VARIABELE ELEKTRICITEITSPRIJS

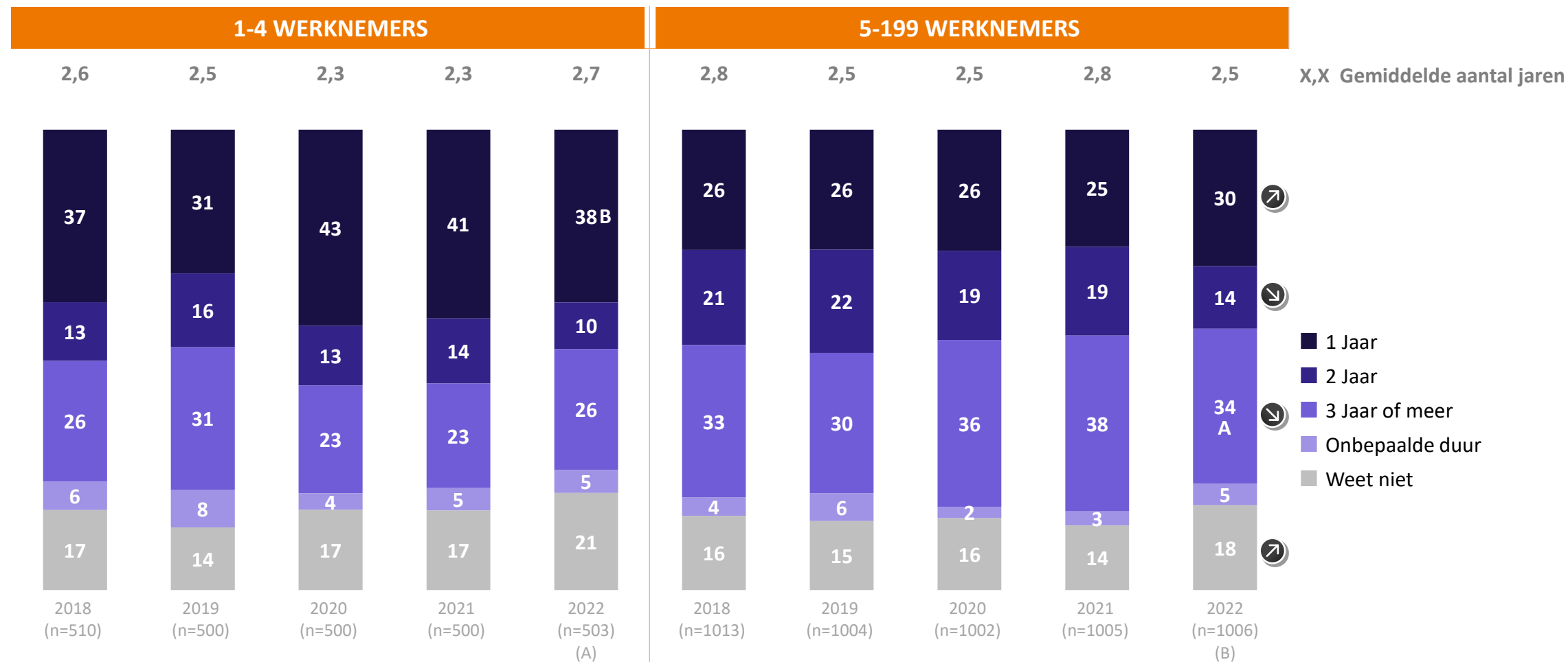
	1-4 WERKNEMERS				
	2018 (n=48)	2019 (n=61)	2020 (n=73)	2021 (n=76)	2022 (n=160)
Was goedkoopst	23	54	53	55	18 ↓
Zekerheid	4	3	4	10	4 ↓
Kwam als winnaar uit de groepsaankoop	4	2	0	6	3
Andere	56	38	38	29	74 ↑
Weet niet	23	8	11	15	6 ↓

Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers met een variabele elektriciteitsprijs – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: EP2. Waarom heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste elektriciteitsprijs?  
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven.

Ongeveer 70 bedrijven gaven bij ‘andere’ aan dat er geen mogelijkheid (meer) was tot een contract met een vaste elektriciteitsprijs.

Het aantal kleinere bedrijven met een contract van 1 jaar daalt licht, terwijl het aantal grotere bedrijven met een kortlopend contract van 1 jaar significant toeneemt. Grotere bedrijven hebben nog steeds vaker voor een langere periode een contract, al daalt het aantal dit jaar significant.

### LOOPTIJD HUIDIGE ELEKTRICITEITSCONTRACT

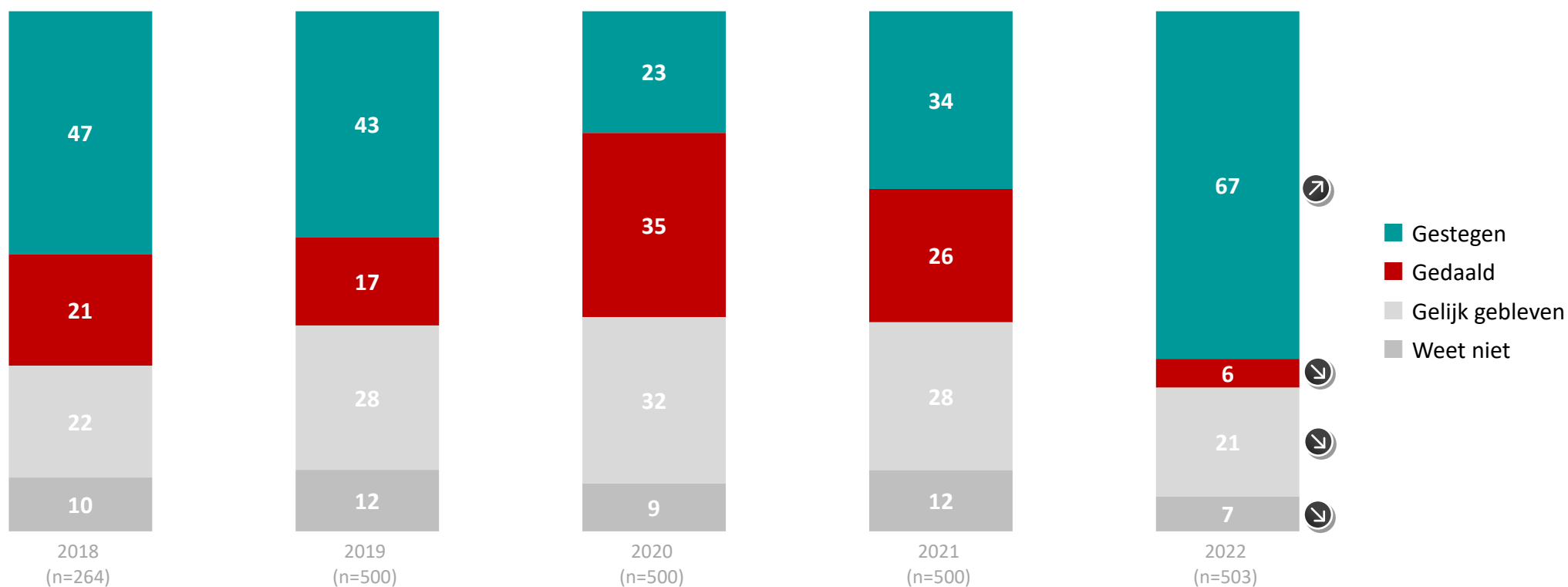


Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.  
 Vraag: LW14. Wat is de looptijd in aantal jaren van het huidige elektriciteitscontract?

Bijna 7 op 10 kleine bedrijven geven aan dat volgens hen de elektriciteitsfactuur is toegenomen, hetgeen een significante stijging en verdubbeling is t.o.v. vorig jaar. Daarnaast geeft slechts 6% aan dat volgens hen de elektriciteitsfactuur dit jaar is gedaald.

## INSCHATTING HOOGTE ELEKTRICITEITSFACTUUR

### 1-4 WERKNEMERS

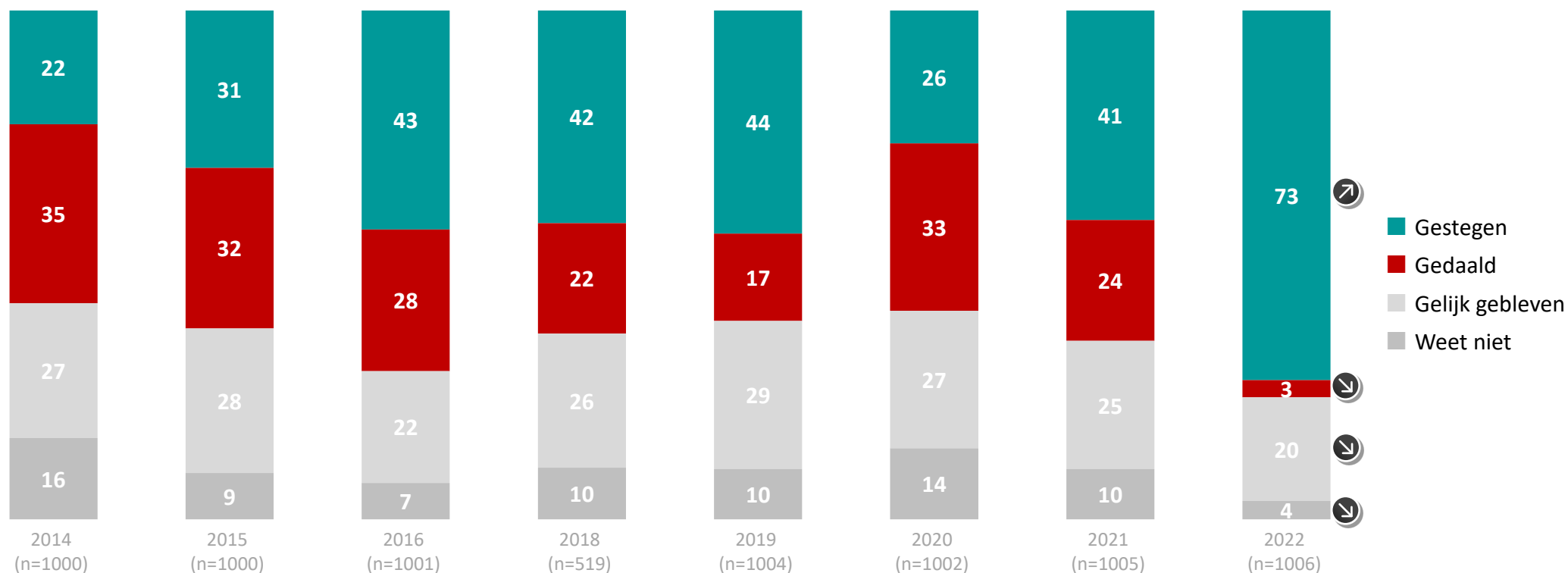


Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers – “Weet niet” incl./ 2018: Enkel bedrijven met 1 – 4 werknemers - enkel de helft van de respondenten - ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: LW18. In de veronderstelling dat het verbruik van uw bedrijf gelijk bleef, als u de elektriciteitsfactuur die uw bedrijf nu betaalt, vergelijkt met de prijs van 1 jaar geleden, is die dan volgens u ...?

Bijna drie kwart van de grote bedrijven geeft aan dat volgens hen de elektriciteitsfactuur is toegenomen, hetgeen net zoals bij de kleine bedrijven een significante stijging is t.o.v. 2021. Daarnaast geeft slechts 3% aan dat volgens hen de elektriciteitsfactuur dit jaar is gedaald.

## INSCHATTING HOOGTE ELEKTRICITEITSFACTUUR

### 5-199 WERKNEMERS



Basis: 2010-2016, 2019-2022: Enkel bedrijven met 5 – 199 werknemers - 'Weet niet' incl / 2018. Enkel bedrijven met 5 – 199 werknemers - enkel de helft van de respondenten - 'Weet niet' incl.  
 Vraag: LW18. In de veronderstelling dat het verbruik van uw bedrijf gelijk bleef, als u de elektriciteitsfactuur die uw bedrijf nu betaalt, vergelijkt met de prijs van 1 jaar geleden, is die dan volgens u ...?

# 3.4 Resultaten:

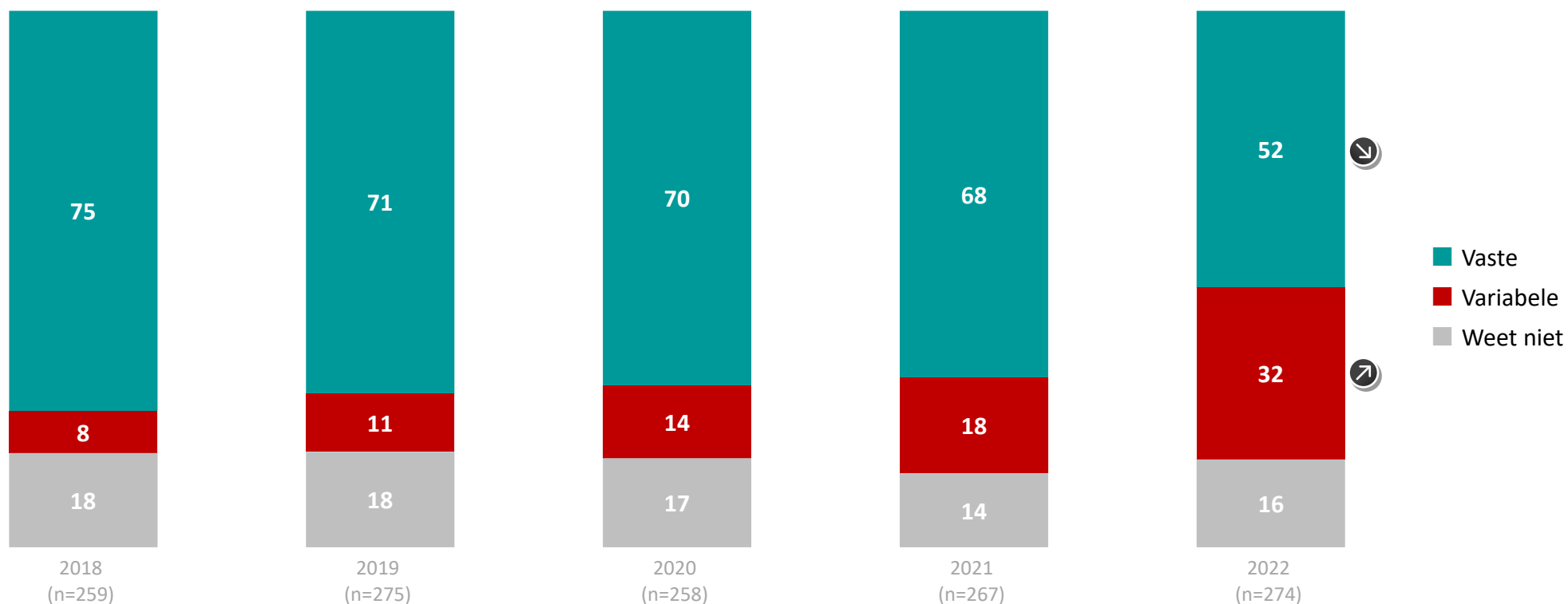
Aardgas



De helft van de bedrijven met 1 – 4 werknemers heeft een contract met vaste aardgasprijs, terwijl een derde van de kleinere bedrijven een variabele prijs heeft. Er is dit jaar een significante verschuiving merkbaar van een vaste naar een variabele prijs.

## CONTRACT VASTE OF EEN VARIABELE AARDGASPRIJS

### 1-4 WERKNEMERS

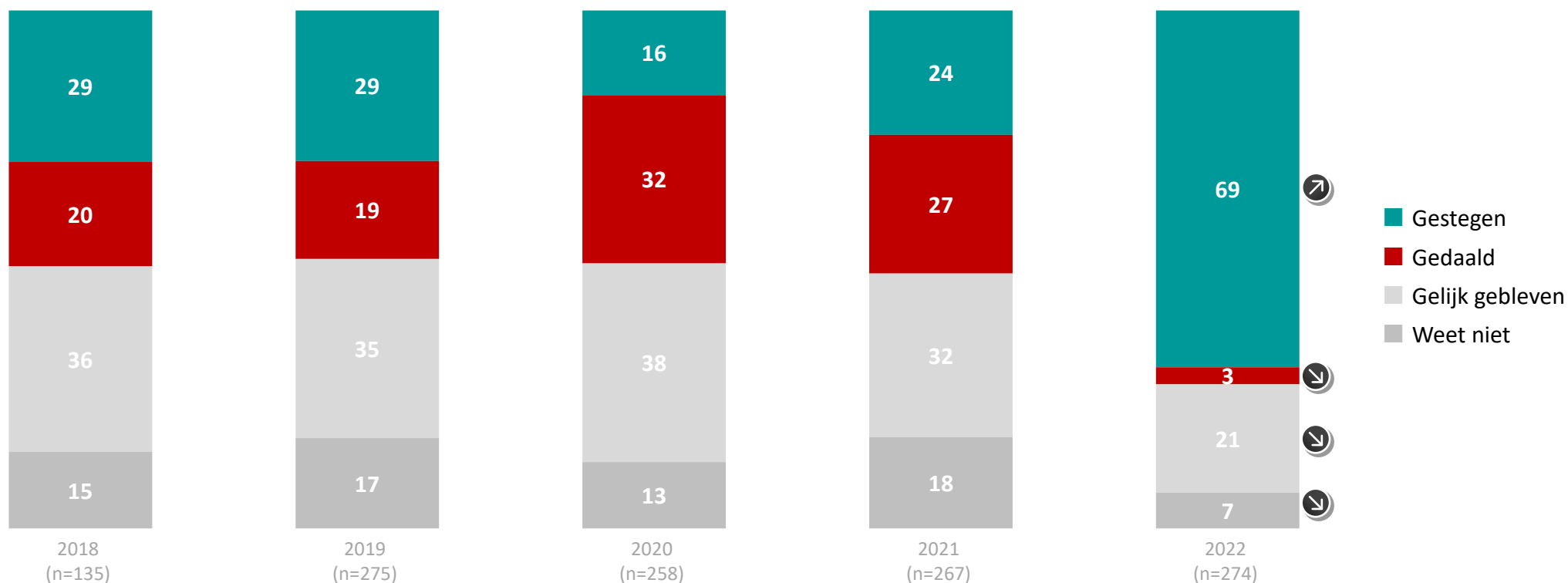


Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers en aardgasgebruikers - 'Weet niet' incl  
 Vraag: AP1. Heeft uw bedrijf momenteel een contract met een vaste of een variabele aardgasprijs?

Ongeveer 7 op 10 kleine bedrijven geven aan dat volgens hen de aardgasfactuur is toegenomen, hetgeen een significante stijging en bijna een verdriedubbeling is t.o.v. vorig jaar. Daarnaast geeft slechts 3% aan dat volgens hen de aardgasfactuur dit jaar is gedaald.

## INSCHATTING HOOGTE AARDGASFACTUUR

### 1-4 WERKNEMERS



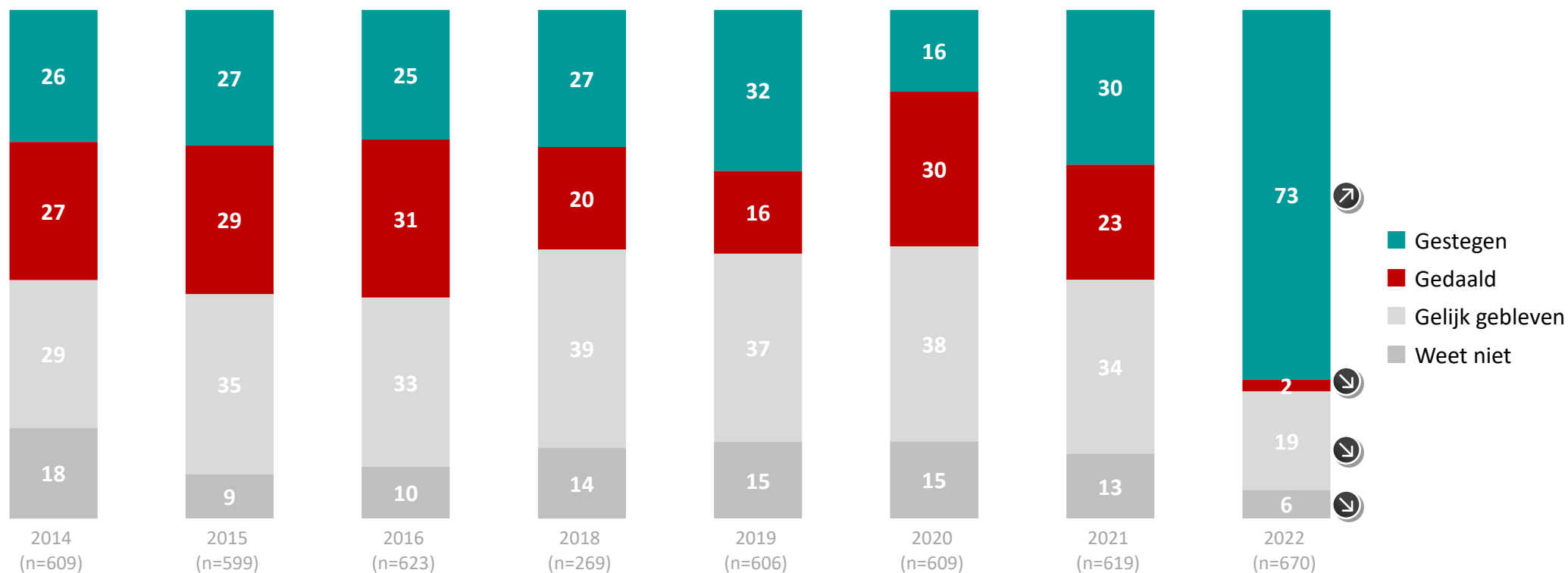
Basis: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers en enkel aardgasgebruikers - 'Weet niet' incl / 2018: Enkel bedrijven met 1-4 werknemers en aardgasgebruikers – de helft van de respondenten – 'Weet niet' incl.

Vraag: AG8. In de veronderstelling dat uw verbruik gelijk bleef, als u de aardgasfactuur die uw bedrijf nu betaalt, vergelijkt met die van 1 jaar geleden, is die dan volgens u ...

Ook bij grote bedrijven merken we deze trend op: bijna drie kwart van de grote bedrijven geeft aan dat volgens hen de aardgasfactuur is toegenomen, hetgeen een significante stijging en meer dan een verdubbeling is t.o.v. 2021. Daarnaast geeft slechts 2% aan dat volgens hen de aardgasfactuur dit jaar is gedaald.

## INSCHATTING HOOGTE AARDGASFACTUUR

### 5-199 WERKNEMERS



Basis: 2014-2016, 2019 - 2022: Enkel bedrijven met 5-199 werknemers en aardgasgebruikers – 'Weet niet' incl. / 2018: totale steekproef, enkel aardgasgebruikers – de helft van de respondenten 'Weet niet' incl.

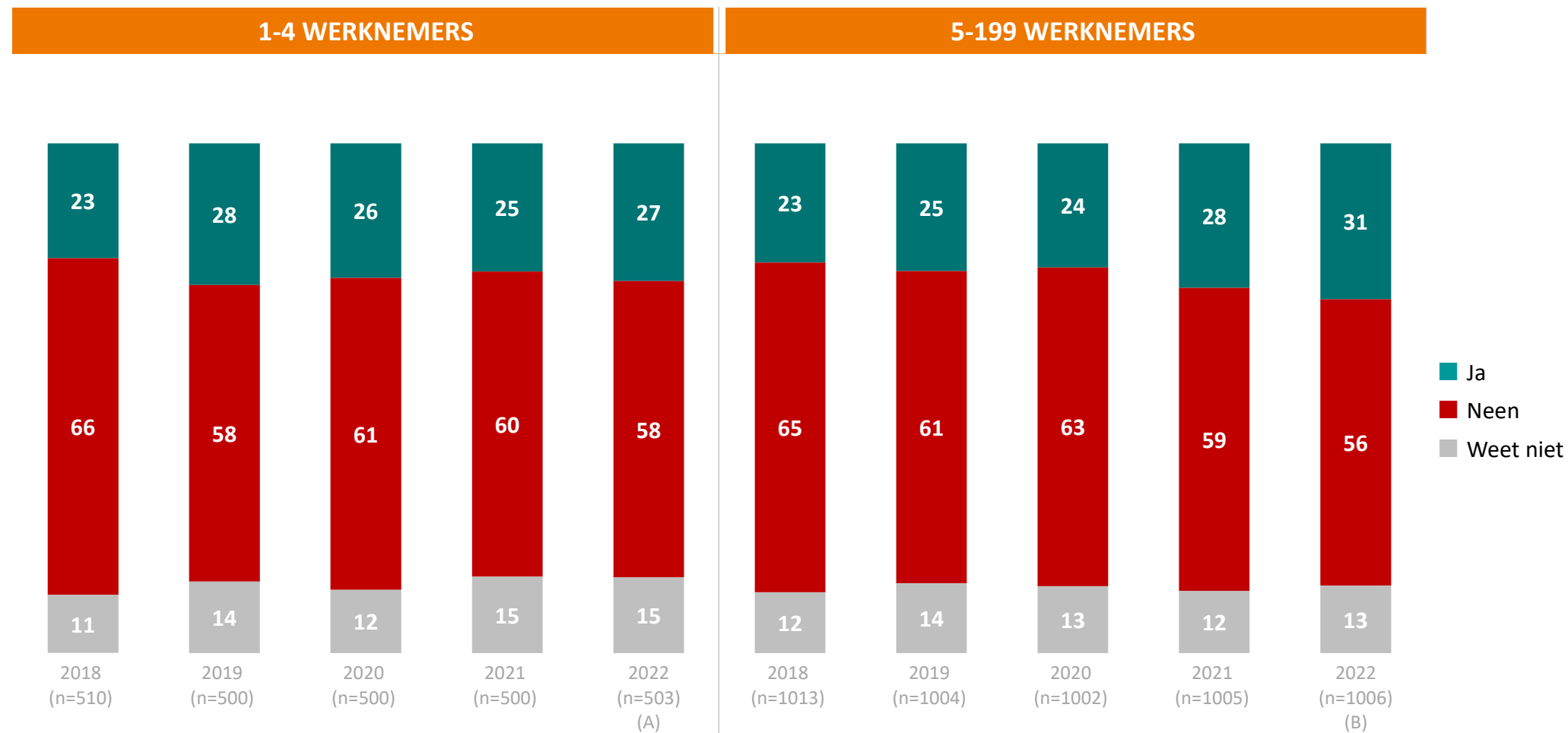
Vraag: AG8. In de veronderstelling dat uw verbruik gelijk bleef, als u de aardgasfactuur die uw bedrijf nu betaalt, vergelijkt met die van 1 jaar geleden, is die dan volgens u ...

# 3.5 Resultaten:

## Groene of lokale elektriciteit

Meer dan een kwart van de kleine bedrijven heeft een contract voor groene elektriciteit. Dit aantal blijft vrij stabiel doorheen de jaren. Daarnaast hebben 3 op 10 grotere bedrijven een contract voor groene stroom. Er is een licht stijgende trend merkbaar sinds 2020.

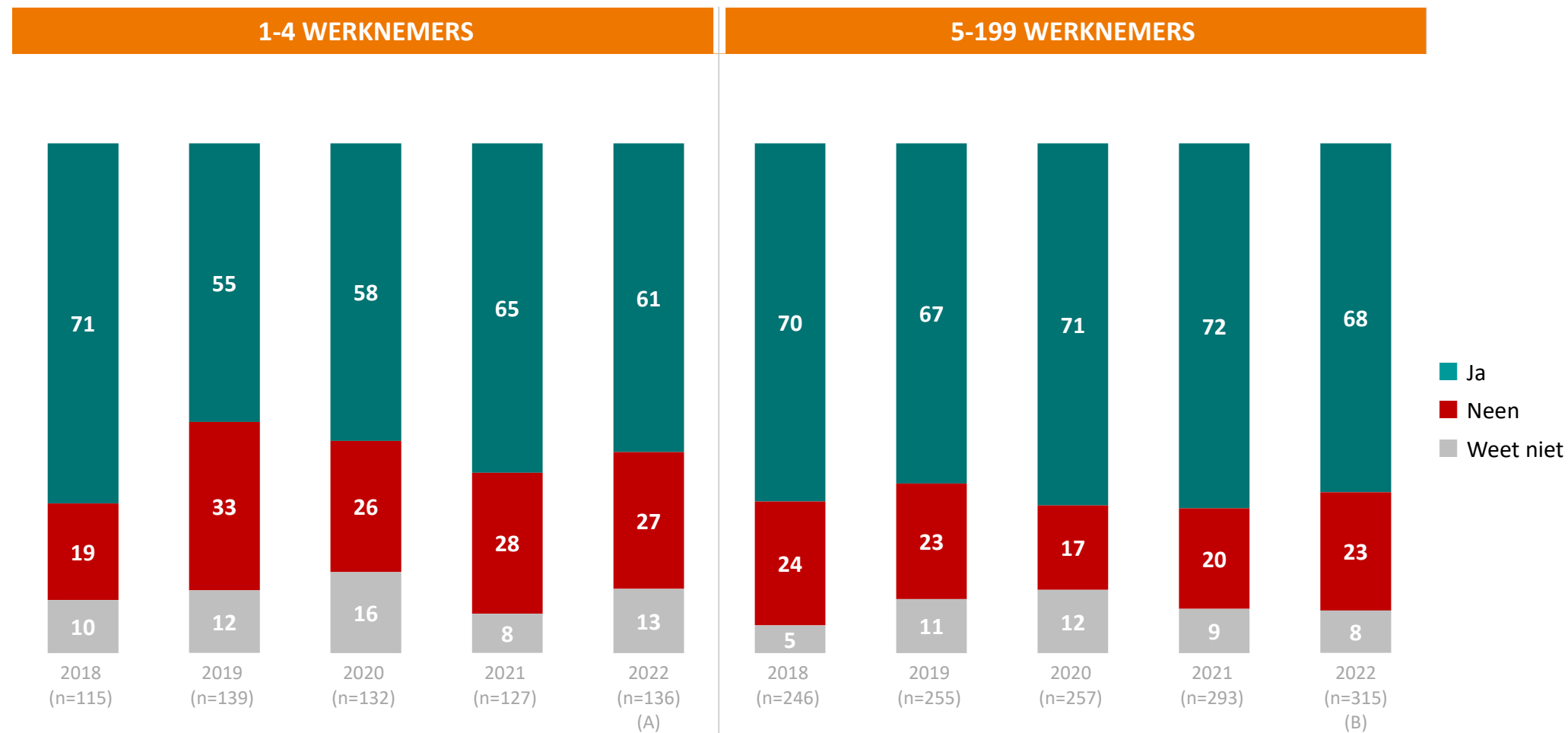
## CONTRACT GROENE ELEKTRICITEIT



Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.  
 Vraag: ME1. Heeft uw bedrijf momenteel een contract voor groene elektriciteit?

Het merendeel van de bedrijven dat een contract voor groene elektriciteit heeft, gelooft er ook in dat dit effectief groen is. Dit aantal is echter (niet-significant) gedaald.

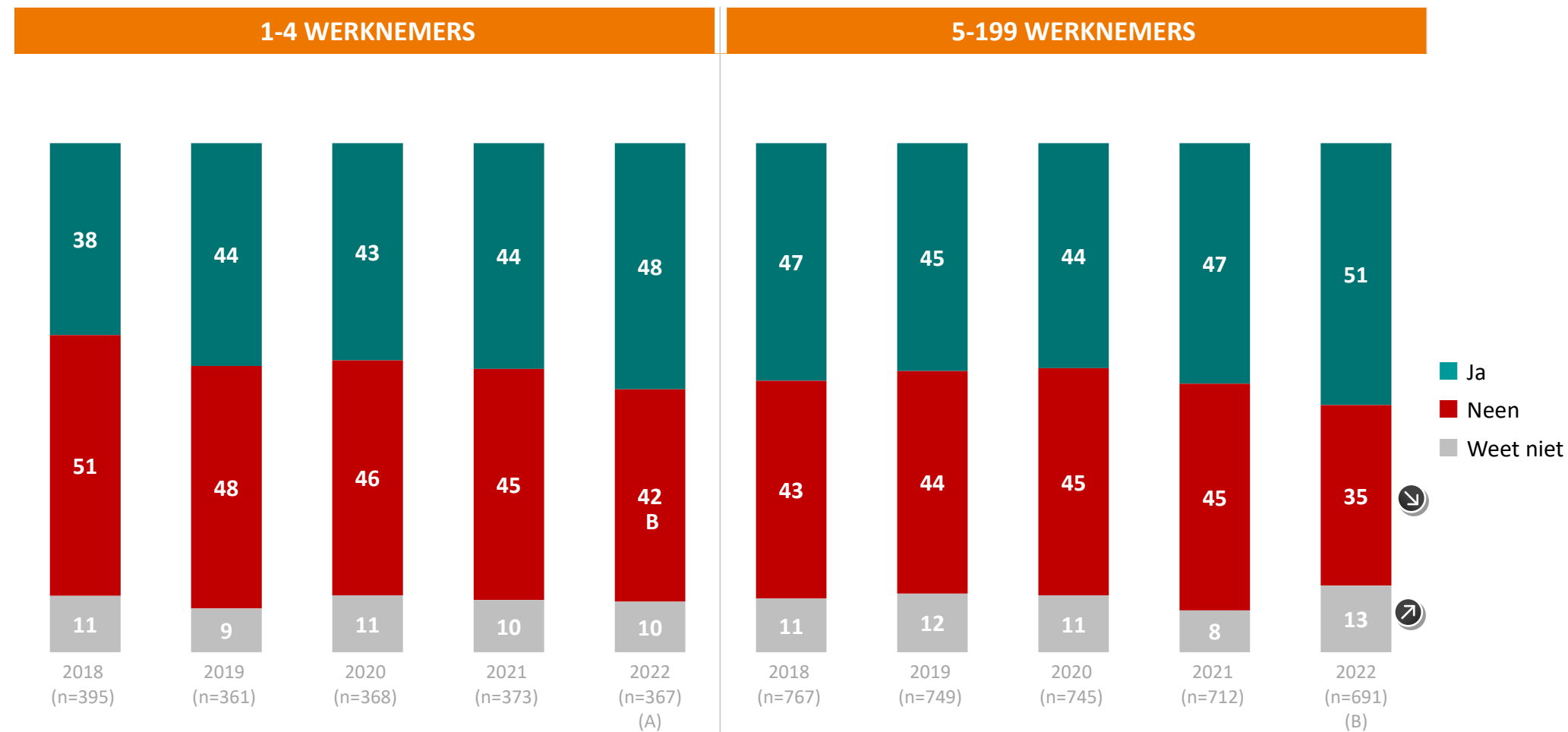
## VERTROUWEN IN ECHTHEID GROENE STROOM



Basis: Enkel de respondenten die momenteel een contract voor groene elektriciteit hebben – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: ME2. Hebt u er vertrouwen in dat de groene stroom van de elektriciteitsleverancier van uw bedrijf ook effectief groen is?

Ongeveer de helft van de bedrijven die momenteel nog geen groen contract hebben, overwegen om hier in de toekomst voor te kiezen. Dit aantal is licht (niet-significant) gestegen.

## IN DE TOEKOMST KIEZEN VOOR GROEN CONTRACT



Basis: Enkel de respondenten die momenteel geen contract voor groene elektriciteit hebben of zij die het niet weten – 'Weet niet' incl.  
 Vraag: ME4. Overweegt uw bedrijf om in de toekomst te kiezen voor een groen contract?

De voornaamste reden waarom bedrijven geen groen contract overwegen, is omdat ze twifelen of de stroom effectief groen is. Ook de kostprijs van de groene stroom en het gebrek aan kennis worden vaak vermeld als reden. Al komt het gebrek aan kennis dit jaar significant minder vaak voor als reden bij de grotere bedrijven. Bij kleinere bedrijven wordt ook het gebrek aan vertrouwen in het controlesysteem van de groene stroom vaak aangehaald als reden.

## REDENEN WAAROM GEEN GROEN CONTRACT

	1-4 WERKNEMERS					5-199 WERKNEMERS				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
	(n=202)	(n=172)	(n=170)	(n=168)	(n=153) – A	(n=333)	(n=322)	(n=325)	(n=310)	(n=246) – B
Ik heb twijfels over het ‘groene’ aspect van groene energie	37	37	36	36	33	31	41	30	31	33
Ik denk dat groene stroom duurder is	31	31	33	34	30	43	36	33	37	32
Ik heb te weinig kennis over groene energie	42	35	41	36	30	44	42	35	38	27
Ik heb geen vertrouwen in het controlesysteem groene stroom	30	29	27	30	30	24	25	24	29	22
Het aanbod is nog te beperkt	33	31	24	23	23	30	29	27	29	26
Ik heb geen interesse in groene energie	24	27	28	31	22	24	30	23	27	22
Mijn bedrijf heeft zelf zonnepanelen	16	16	15	20	22	14	11	16	21	24
Andere	31	32	32	27	39 B	32	27	33	29	29
Ik weet het niet	4	3	1	3	1	2	2	2	2	2

Basis: Enkel de respondenten die geen groen contract overwegen – ‘Weet niet’ incl.  
 Vraag: ME5. Waarom niet? Is dat omdat:



## 4. Algemene conclusies

## ALGEMENE CONCLUSIES

- 1 Meer dan de helft van de kleinere bedrijven heeft nog steeds een contract met vaste prijs, maar dit jaar neemt het aantal contracten met een variabele prijs voor elektriciteit en/of aardgas significant toe. Vaak was er geen mogelijkheid meer tot het verkrijgen van een vast contract.

---

- 2 Significant meer bedrijven geven aan hun laatste eindafrekening grondig te hebben nagekeken. Daarnaast schommelt het aantal bedrijven dat vindt dat hun elektriciteits- en/of aardgasfactuur is gestegen t.o.v. vorig jaar rond de 70%, hetgeen een sterke toename is t.o.v. 2021. Ook stijgt dit aantal voor het tweede jaar op rij.

---

- 3 Dit jaar geven significant minder grote bedrijven aan zich voldoende geïnformeerd te voelen over de energiemarkt (69%), terwijl net als vorig jaar drie kwart van de kleinere bedrijven voldoende informatie heeft. De meest geraadpleegde informatiebronnen blijven het internet, de VREG en de leveranciers.

---

- 4 Meer dan 3 op 10 bedrijven aangesloten op laagspanning hebben al een digitale meter. Hiervan geven 4 op 10 aan niet voldoende geïnformeerd te zijn door de distributienetbeheerder over de mogelijkheden van de digitale meter.

---

- 5 Significant meer bedrijven geven aan voldoende informatie te hebben over de wijziging in de berekening van het elektriciteitsdistributienettarief (22%). Toch geeft ongeveer de helft van de bedrijven aan onvoldoende geïnformeerd te zijn.

---

- 6 De meeste bedrijven wekken (nog) geen eigen energie op, hoewel er een stijgende trend doorheen de jaren te zien is. Bij de grotere bedrijven is er dit jaar een significante stijging van het aantal bedrijven dat zelf energie opwekt (39%). Daarnaast blijft het aantal bedrijven met een contract voor groene stroom vrij stabiel, al is er sinds 2020 een licht stijgende trend bij de grotere bedrijven. De helft van de bedrijven die nog geen groen contract heeft, overweegt dit in de toekomst.

---

- 7 De helft van de bedrijven kent de V-test, hetgeen een significante stijging is t.o.v. vorig jaar. Significant minder bedrijven hebben dit jaar een andere leverancier gecontacteerd om een elektriciteitscontract af te sluiten. Toch geeft het merendeel van de bedrijven aan de keuze van de elektriciteitsleverancier (waarschijnlijk) opnieuw te bekijken en dit aantal stijgt zelfs significant bij de grotere bedrijven. De voornaamste reden bij bedrijven om voor hun huidige energieleverancier te kiezen blijft de prijs, al neemt de betrouwbaarheid van de energieleverancier toe aan belang. Grotere bedrijven vermelden ook significant vaker het feit dat ze zonnepanelen hebben als reden.

# Bedankt!

Tom Coenen  
Research Director  
Customer Experience

✉ [tom.coenen@ipsos.com](mailto:tom.coenen@ipsos.com)  
☎ +32 1 663 96 35

Katharina Symoens  
Research Manager  
Customer Experience

✉ [katharina.symoens@ipsos.com](mailto:katharina.symoens@ipsos.com)  
☎ +32 9 216 22 40

Matthias Dewaele  
Project Consultant  
Customer Experience

✉ [matthias.dewaele@ipsos.com](mailto:matthias.dewaele@ipsos.com)  
☎ +32 9 216 22 76

gratis telefoon 1700

<https://www.vreg.be/nl/contact>

[www.vreg.be](http://www.vreg.be)

 @vreg.be –  VREG

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op

[www.vreg.be/nieuws](http://www.vreg.be/nieuws)

