

A person wearing a bright green short-sleeved shirt is shown from the side, reaching their right arm up towards a bright sun. The sun is positioned in the upper right quadrant of the frame, creating a strong lens flare effect with multiple rays of light extending across the sky. The background is a clear, vibrant blue sky. The person's hand is open, and they appear to be reaching towards the sun. The overall composition is dynamic and evokes a sense of aspiration or reaching for a goal.

Statistieken van huishoudelijke afnemers
in het kader van de sociale openbare
dienstverplichtingen

2014

VREG

Inhoudstafel

1. Situatieschets	4
2. De procedure bij wanbetaling	4
2.1 Procedure bij leveranciers	4
2.2 Procedure bij netbeheerders	5
2.3 Beschermde afnemers	7
2.4 Recente aanpassingen van de wetgeving	8
2.4.1 Goede praktijk afbetalingsplannen.....	8
3. Verzameling en verwerking van de statistieken	9
3.1 Rapporteringsmodel commerciële leveranciers	9
3.2 Rapporteringsmodel distributienetbeheerders.....	9
4. Rapportering van de statistieken	10
4.1 Rapportering door de energieleveranciers	10
4.2 Rapportering door distributienetbeheerders	11
5. Bespreking statistieken: energieleveranciers	11
5.1 Cijfers 2014	11
5.1.1 Ingebrekestellingen	11
5.1.2 Uitstaande schulden en afbetalingsplannen	12
5.1.3 Schuldbemiddeling	14
5.1.4 Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas.....	14
5.1.5 Aandeel beschermde klanten	15
5.2 Globale vergelijking 2013-2014	15
5.2.1 Ingebrekestellingen	15
5.2.2 Uitstaande schulden en afbetalingsplannen	16
5.2.3 Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas.....	17
5.2.4 Aandeel beschermde klanten	18
5.3 Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2013	19
5.4 Benchmark leveranciers	20
5.4.1 Ingebrekestellingen	20
5.4.2 Uitstaande schulden	22
5.4.3 Afbetalingsplannen.....	23
5.4.4 Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas.....	24
5.4.5 Beschermde klanten	26
5.4.6 Leverancierswissels	27
6. Bespreking statistieken: distributienetbeheerders	29
6.1 Distributienetbeheerders elektriciteit.....	32
6.1.1 Cijfers 2014	32
6.1.1.1 Levering door de netbeheerder	32
6.1.1.2 Wanbetaling bij de netbeheerder	34
6.1.1.3 Sociale maximumprijs elektriciteit.....	35
6.1.1.4 Budgetmeters	35
6.1.1.5 Stroombegrenzers.....	36
6.1.1.6 Lokale Adviescommissie (LAC)	37
6.1.1.7 Afsluitingen	39
6.1.2 Evoluties.....	42
6.1.2.1 Klantenportefeuille netbeheerders.....	42
6.1.2.2 Beschermde afnemers.....	43
6.1.2.3 Betalingsplannen.....	43
6.1.2.4 Budgetmeters	43
6.1.2.5 Stroombegrenzers.....	44
6.1.2.6 Afsluitingen	44
6.2 Distributienetbeheerders aardgas	45

6.2.1 Cijfers 2014	45
6.2.1.1 Levering door netbeheerder	45
6.2.1.2 Wanbetaling	46
6.2.1.3 Sociale maximumprijs aardgas	46
6.2.1.4 Budgetmeters	46
6.2.1.5 Minimale levering aardgas	47
6.2.1.6 Lokale Adviescommissie (LAC)	48
6.2.1.7 Afsluitingen	48
6.2.2 Evoluties	50
6.2.2.1 Wanbetaling	50
6.2.2.2 Budgetmeters	51
6.2.2.3 Minimale levering aardgas	51
6.2.2.4 Afsluitingen	52
6.3 Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2012	53
6.3.1 Budgetmeters en stroombegrenzers	53
6.3.2 Afsluitingen	55
7. Rapportering statistieken: provincies	56
7.1 Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie	56
7.2 Distributienetbeheerders aardgas per provincie	57
8. Analyse socio-economische factoren	58
8.1 Correlatie werkloosheid	58
8.2 Correlatie elektriciteitsprijzen	59
9. Conclusies	60
9.1 Energieleveranciers	60
9.2 Distributienetbeheerders	60

Lijst figuren

Figuur 1: Evolutie ingebrekestellingen	16
Figuur 2: evolutie ingebrekestellingen versus betaalplannen	17
Figuur 3: Evolutie beschermde afnemers van 2010-2014 (%)	19
Figuur 4: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2013 - absolute cijfers	20
Figuur 5: Vergelijking van een aantal kencijfers per leverancier	21
Figuur 6: Gemiddelde uitstaande schuld per leverancier	22
Figuur 7: Niet nageleefde betaalplannen per leverancier (%) versus betalingsbedrag/maand	24
Figuur 8: Aandeel beschermde klanten elektriciteit 2014	27
Figuur 9: verdeling afnemers netbeheerders en leveranciers	29
Figuur 10: Evolutie procentueel marktaandeel netbeheerders 2007-2014	31
Figuur 11: Evolutie aantal budgetmeters elektriciteit	53
Figuur 12: Evolutie stroombegrenzers	54
Figuur 13: Evolutie aantal budgetmeters aardgas	54
Figuur 14: Evolutie aantal afsluitingen na LAC-advies	55
Figuur 15: Correlatie elektriciteitskost en aantal budgetmeters	59

Lijst tabellen

Tabel 1: Evolutie opzegging contracten	18
Tabel 2: Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs in de commerciële markt	18
Tabel 3: Aantal opgezegde leveringscontracten elektriciteit en annuleringen 2014 per leverancier	25
Tabel 4: Aantal opgezegde leveringscontracten aardgas en annuleringen 2014 per leverancier	26
Tabel 5: Aantal huishoudelijke aansluitingen elektriciteit per netgebied	29
Tabel 6: Aantal huishoudelijke aansluitingen aardgas per netgebied	30
Tabel 7 Overzicht instroom elektriciteit bij de netbeheerder 2014	32

Tabel 8: Overzicht afsluitingen elektriciteit 2014	39
Tabel 9: Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied 2014	40
Tabel 10: levensloop gedropte klant – elektriciteit	42
Tabel 11: Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs elektriciteit bij de netbeheerder	43
Tabel 12: Evolutie aantal naakte budgetmeters	44
Tabel 13: vergelijking aantal afsluitingen elektriciteit na LAC	44
Tabel 14: Overzicht instroom aardgas bij de netbeheerder 2014	45
Tabel 15: Overzicht afsluitingen aardgas 2014	48
Tabel 16: Opdeling afsluitingen aardgas naar netgebied	49
Tabel 17: Levensloop gedropte klant 2014 – aardgas	50
Tabel 18: Evolutie minimale levering aardgas	52
Tabel 19: Vergelijking aantal afsluitingen aardgas na LAC	52
Tabel 20 Provinciale gegevens elektriciteit (% aantal huishoudelijke afnemers)	56
Tabel 21 Provinciale gegevens aardgas (% aantal huishoudelijke afnemers)	57

Lijst bijlagen

Bijlage A:	Statistieken 2014 netbeheerders elektriciteit – per netbeheerder & totaal
Bijlage B:	Statistieken 2014 netbeheerders aardgas – per netbeheerder & totaal
Bijlage C:	Statistieken 2014 per leverancier & totaalcijfers 2013 & 2014
Bijlage D:	Vergelijking leveranciers 2013-2014
Bijlage E:	Statistieken 2014 netbeheerders elektriciteit – per provincie
Bijlage F:	Statistieken 2014 netbeheerders aardgas – per provincie

1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor de sociale openbaredienstverplichtingen. De energieleveranciers en distributienetbeheerders die leveren aan huishoudelijke afnemers zijn verplicht¹ om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport. De VREG maakt de geanalyseerde cijfers uiterlijk op 31 mei in rapportvorm over aan de minister. Daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd.

De rapporten van de afgelopen jaren zijn beschikbaar op de website van de VREG: <http://www.vreg.be/sociale-openbaredienstverplichtingen>

In dit rapport worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2014 toegelicht en wordt duiding gegeven bij de cijfers. Sinds 2010 werden de cijfergegevens sterk uitgebreid met het oog op:

- een betere opvolging van de situatie van de afnemer die in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen bij de netbeheerder terecht komt;
- een evaluatie van de sociale openbaredienstverplichtingen.

Net als vorige twee jaren worden de cijfers ook per energieleverancier vermeld.

2. De procedure bij wanbetaling

De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die energieleveranciers en distributienetbeheerders moeten volgen wanneer een huishoudelijke afnemer zijn energiefactuur niet betaalt. Een grondige kennis van deze procedure is onontbeerlijk voor een correcte interpretatie van deze statistieken. Daarom wordt de procedure in dit rapport in detail toegelicht.

2.1 Procedure bij leveranciers

De procedure die een leverancier moet volgen bij wanbetaling van zijn klant, omvat volgende stappen:

- Een klant die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt één of twee herinneringsbrieven van de energieleverancier. Bij het uitblijven van een reactie krijgt de klant vervolgens een aangetekende ingebrekestelling. In deze communicatie moet de leverancier uitleggen wat er gebeurt als de klant niet reageert op de brieven. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling.
- Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij de gemaakte afspraken nadien niet na, dan mag de energieleverancier het contract met zijn klant opzeggen mits een opzegtermijn van minstens zestig dagen. De klant heeft dan tot acht dagen voor de opzegdatum de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Lukt dit niet, dan neemt de distributienetbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering over.

Een huishoudelijke klant van wie het contract door de energieleverancier beëindigd wordt wegens wanbetaling, valt hierdoor dus niet zonder elektriciteit of aardgas.

¹ Hoofdstuk VII. Sociale statistieken van het Energiebesluit.

2.2 Procedure bij netbeheerders

Indien een afnemer niet meer door een commerciële leverancier wordt beleverd omwille van wanbetaling, wordt deze beleverd en gefactureerd door de distributienetbeheerder. Als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief en indien nodig een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant niet reageert, moet de distributienetbeheerder binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant, gratis een budgetmeter plaatsen. Dit kan zowel voor elektriciteit als voor aardgas.

Als de klant weigert om de netbeheerder toegang te verlenen tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Een huishoudelijke afnemer die zijn budgetmeterkaart oplaadt in het plaatselijke OCMW-kantoor of in een klantenkantoor van de netbeheerder, kan via de budgetmeter onbeperkt energie verbruiken. Als het opgeladen bedrag verbruikt is, treedt het hulpkrediet in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op volledig vermogen te verbruiken en geeft hem zo de kans intussen zijn budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van dit noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het hulpkrediet is niet gratis en wordt verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen het sociaal tarief genoemd. Het bedrag van het wettelijk voorziene noodkrediet elektriciteit bedraagt dus 200 kWh vermenigvuldigd met de sociale maximumprijs elektriciteit, voor aardgas is dit 1.000 kWh vermenigvuldigd met de sociale maximumprijs aardgas.

Ook nadat het hulpkrediet voor elektriciteit is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer niet zonder stroom. Hij kan de stroombegrenzer in de budgetmeter inschakelen, die een minimale levering van 10 ampère toelaat. De klant kan dan enkel verbruiken aan een beperkt vermogen van 2.300 watt. Als een klant meer dan 10 ampère verbruikt, valt de stroom uit.

Voor aardgas bestaat er geen begrenzer. Om aardgastoestellen veilig aan te sturen is immers een zeker debiet vereist. Men kan dus de aardgastoever niet beperken. Zodra het hulpkrediet voor aardgas is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer dus zonder aardgas. Een huishoudelijke afnemer die in de winterperiode onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij zijn OCMW een aanvraag indienen tot het verkrijgen van een minimumlevering aardgas. Het OCMW beslist na sociaal onderzoek om, per periode van twee weken, al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die jaarlijks door de Vlaamse Minister van Energie wordt opgesteld. Het OCMW kan maximaal 70% van dit bedrag terugvorderen van de netbeheerder. Elk OCMW is echter vrij om al dan niet in dit systeem in te stappen.

Het hulpkrediet en de levering van elektriciteit via de stroombegrenzer zijn echter niet gratis. Budgetmeterklanten kunnen door het gebruik van het hulpkrediet en de minimale levering dus toch nog schulden opbouwen. Als de huishoudelijke afnemer zijn budgetmeterkaart oplaadt en in de budgetmeter stopt, gaat automatisch een deel van het opgeladen bedrag naar de afbetaling van de bij de netbeheerder opgebouwde schuld. De distributienetbeheerders kunnen bijgevolg de schulden verrekenen via de budgetmeter.

Alleen een distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en aardgastoever van een huishoudelijke afnemer afsluiten. Dat mag slechts in een beperkt aantal welomschreven gevallen. In het Energiedecreet²

² Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

werd een limitatieve lijst opgenomen met daarin alle situaties waarin mag afgesloten worden (al dan niet na advies van de LAC). Is een bepaalde situatie niet terug te vinden in die lijst, dan mag een huishoudelijke afnemer niet afgesloten worden.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en/of aardgastoevoer afsluiten zonder dat de LAC tussen komt:

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit zolang de toestand van onveiligheid duurt;
2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en de klant niet toelaat dat de situatie wordt rechtgezet;
3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en hij verbruikt in deze nieuwe woning elektriciteit of aardgas zonder dat hij een leveringscontract heeft, zal de distributienetbeheerder hem per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 kalenderdagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen. Dit keer met een regularisatieformulier.. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer slechts afsluiten na een positief advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meterstand op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen waardoor deze zonder elektriciteit valt;
3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als hij het gesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet naleeft.

Tijdens de winterperiode, van 1 december tot 1 maart, mogen huishoudelijke afnemers niet worden afgesloten na een positief advies van de LAC. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen.

De meer gedetailleerde beschrijving van deze situaties waarin mag afgesloten worden en de procedure die daarbij gevolgd moet worden opgenomen in het Energiebesluit.

De wetgeving rond sociale openbaredienstverplichtingen is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd enkele jaren geleden aangepast (voor elektriciteit sinds januari 2009, voor aardgas sinds juli 2008). Vóór deze aanpassing werd elke aansluiting op een adres waar minstens één persoon gedomicilieerd was beschouwd als een huishoudelijke afnemer. Sinds de aanpassing komt hier nog een extra eis bij: het contract moet ondertekend zijn door een privépersoon en niet door een onderneming met een ondernemingsnummer. Zogenaamde gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting, maar die het contract op naam van de onderneming

afgesloten hebben (ondernemingsnummer ingevuld), hebben dus geen recht meer op de sociale beschermingsmaatregelen. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze zondermeer worden afgesloten.

Een tweede aanpassing aan de definitie houdt in dat het toegangspunt aangesloten moet zijn op het laagspanningsnet (tot 1.000 volt).

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om gemengde afnemers, die tot dan toe een dubbel voordeel genoten, namelijk enerzijds een aantal boekhoudkundige en fiscale voordelen en anderzijds de sociale voordelen, niet langer te beschouwen als huishoudelijke afnemers.

De VREG geeft aan gemengde afnemers de raad om in overleg met hun boekhouder te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst is en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die een rol spelen bij deze beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit met betrekking tot de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeldt dat de sociale maximumprijs niet van toepassing is op professionele klanten.

2.3 Beschermde afnemers

Beschermde klanten (ook 'beschermde afnemers' genoemd) zijn mensen die recht hebben op het sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas. Dit is een elektriciteits- of aardgasprijs die lager is dan het normale tarief. Elke leverancier moet deze prijs automatisch aanrekenen aan wie daar recht op heeft.

Het is de federale regulator CREG die de sociale maximumprijs vastlegt. Om de sociale maximumprijs te bepalen, wordt om de 6 maanden gezocht naar de goedkoopste leverancier in het goedkoopste netgebied in België.

In Vlaanderen is enkel wie recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas een 'beschermde klant'. Zowel met een gewone meter als met een budgetmeter kan een afnemer een beschermde klant zijn. Als beschermde klant geeft de Vlaamse regering extra voordelen bij de levering van elektriciteit en aardgas:

- Energieleveranciers mogen geen kosten aanrekenen voor het versturen van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen;
- De overheid biedt bijkomende of verhoogde tegemoetkomingen voor investeringen in energiebesparing.

Om het sociaal tarief te krijgen, moet een afnemer een bepaalde uitkering of bepaalde tegemoetkoming krijgen van ofwel:

- Het OCMW (categorie 1)
 - leefloon
 - financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon
 - maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat
 - voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of voorschot op een tegemoetkoming voor gehandicapten
- De FOD sociale zekerheid – DR Personen met een handicap (categorie 2)

- tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%
- inkomensvervangende tegemoetkoming
- integratietegemoetkoming
- tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden
- tegemoetkoming voor hulp van derden
- bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%
- De Rijksdienst voor pensioenen (categorie 3)
 - inkomensgarantie voor ouderen (IGO)
 - gewaarborgd inkomen voor bejaarden
 - tegemoetkoming als persoon met een handicap
 - op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen)
 - tegemoetkoming voor hulp van derden.
- Huurders van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op aardgas (categorie 4).

2.4 Recente aanpassingen van de wetgeving

De sociale openbardienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V. van het Energiebesluit van 19 november 2010. Dit besluit is terug te vinden op www.vreg.be/energiebesluit.

2.4.1 Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 werd een mededeling gepubliceerd met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers. Deze mededeling heeft echter geen juridische waarde, het betreft eerder een vorm van 'soft regulering' gezien het Energiedecreet stelt dat de VREG alle maatregelen neemt om een hoog niveau van openbare dienstverlening te voorzien en voorziet in de bescherming van kwetsbare afnemers (art. 3.1.4). Het doel hiervan is om het enerzijds makkelijker te maken voor gezinnen om een haalbaar betaalplan af te spreken en anderzijds om de naleving ervan te verbeteren, wat ook de leveranciers ten goede komt.

Volgende zaken werden onder andere opgenomen in deze goede praktijk:

- De leverancier doet proactief een aanbod tot betaalplan aan de klant. In de herinneringsbrief en in de ingebrekestelling wordt er steeds verwezen naar de mogelijkheid om een betaalplan af te sluiten, maar dit kan ook telefonisch of per brief. In dit laatste geval stuurt de leverancier bijvoorbeeld tegelijk met de ingebrekestelling een voorstel tot betaalplan mee.
- Er wordt een betaalplan op maat afgesproken. Als de klant het voorstel van de leverancier niet haalbaar acht, gelden volgende minimale termijnen afhankelijk:
 - Tot 150 euro schuld: minimum 3 maanden
 - Boven 150-500 euro schuld: minimum 6 maanden
 - Boven 500 euro schuld: minimum 12 maanden.
- Als de klant nog een lopend betaalplan heeft bij dezelfde leverancier, wordt geen nieuw betaalplan toegestaan en wordt in de dropbrief doorverwezen naar de hulpverlening (OCMW, dienst voor schuldbemiddeling,...).
- Als de klant het betaalplan per telefoon aanvaardt (dwz. niet verwerpt), volgt een schriftelijke bevestiging met modaliteiten en uitleg over wat er gebeurt als de klant het betaalplan niet nakomt.

- Als de klant expliciet niet akkoord gaat of als hij niet reageert op het voorstel en ook geen betalingen doet conform het voorstel, suggereert de leverancier hem om contact te nemen met de hulpverlening (OCMW, Centrum voor Algemeen Welzijnswerk – CAW,...).
- Als de klant expliciet niet akkoord gaat, niet reageert op het voorstel en/of niet betaalt en er ook via de hulpverlening geen bemiddeling komt, mag de dropprocedure worden ingezet of verdergezet.
- Betaalplannen zijn gegeven de doelgroep bij voorkeur kosteloos, zeker voor beschermde afnemers maar ook voor niet-beschermde afnemers.
- Het toestaan van een betaalplan leidt niet tot hogere voorschotten (als risicopremie) dan deze bepaald volgens de normale procedures.

Klanten die het betaalplan niet nakomen mogen gedropt worden zoals momenteel al beschreven in het Energiebesluit. Echter, klanten die voor het eerst een betaalplan hebben en na minstens twee schijven correct te hebben afgelost, één keer niet betalen, krijgen een tweede kans. Hun betaalplan wordt automatisch met een maand verlengd en ze worden hierover geïnformeerd.3. Verzameling en verwerking van de statistieken

3. Verzameling en verwerking van de statistieken

3.1 Rapporteringsmodel commerciële leveranciers

In het rapporteringsmodel van 2014 voor commerciële leveranciers werd één statistiek toegevoegd, namelijk de gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden. Dit geeft een duidelijk overzicht van de looptijd van de betaalplannen per leverancier, alsook geeft dit in de toekomst de evolutie van de looptijd weer. Dit kan dan bovendien worden vergeleken met de Beste praktijk die de VREG uitbracht in 2014.

3.2 Rapporteringsmodel distributienetbeheerders

Het rapporteringsmodel voor distributienetbeheerders over 2014 werd eveneens aangepast. Zo werden volgende statistieken toegevoegd:

- Gecombineerde wissels elektriciteit / aardgas van netbeheerder naar commerciële leverancier: zo verkrijgen we een beter beeld van het aantal afnemers dat zijn schulden heeft afbetaald en terug naar de commerciële markt gaat.
- Aantal klassieke afbetalingsplannen elektriciteit / gas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren: dit betreft de betaalplannen die niet worden afgelost via de budgetmeter, maar volgens een maandelijks klassiek afbetalingsplan.

Met de rapporterende bedrijven wordt continu overlegd over een eenduidige interpretatie van de in te dienen cijfers. De voorbije jaren werden de nodige afspraken gemaakt, zodat interpretatieverschillen zo veel mogelijk uitgeschakeld werden.

4. Rapportering van de statistieken

4.1 Rapportering door de energieleveranciers

De rapportering moet ingediend worden door energieleveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Of een leverancier al dan niet actief was in 2014, wordt bepaald op basis van de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders met betrekking tot het aantal afnemers per leverancier, zoals geregistreerd in het toegangsregister.

In de loop van 2014 waren 21 elektriciteitsleveranciers actief op de huishoudelijke markt, drie meer dan in 2013: Belgian Eco Energy, Belpower International, Ecopower, EDF-Luminus, Electrabel Customer Solutions, Elegant, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Elexys, Elindus (nieuw), Eneco België, Energie 2030, Energy People (nieuw), eni gas & power, Essent Belgium, Lampiris, Octa+ Energie, Power Online (nieuw), Scholt Energy Control, Trevion, Wase Wind en Watz.

Voor aardgas steeg het aantal actieve leveranciers zelfs van 15 naar 19: Antargaz Belgium, Belgian Eco Energy, Eneco Consumenten (enkel actief in de enclave Baarle-Hertog), EDF-Luminus, Electrabel Customer Solutions, Elegant, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Elexys, Eneco België, eni gas & power, Essent Belgium, Gas Natural Europe (nieuw), GETEC Energie Aktiengesellschaft (nieuw), Lampiris, Octa+ Energie, Power Online (nieuw), Scholt Energy Control, Total Gas & Power Belgium (nieuw) en Watz.

Een aantal leveranciers richten zich vooral op bedrijven, levert occasioneel particulieren en meldde geen betalingsproblemen. Hiertoe behoren Belgian Eco Energy, Elexys, Elindus, Gas Natural Europe, GETEC Energie Aktiengesellschaft, Total Gas & Power Belgium en Trevion. Deze zeven leveranciers werden dan ook niet opgenomen in dit rapport.

Een aantal leveranciers bevinden zich bovendien in opstartfase, waardoor hun statistieken minder representatief zijn door het beperkte aantal huishoudelijke afnemers. Dit zijn Energie 2030, Energy People en Power Online. Deze leveranciers werden wel opgenomen in het rapport.

Dong Energy Sales werd op 1 oktober 2014 overgenomen door Eneco Consumenten. Hierdoor zijn de weergegeven statistieken enkel representatief voor het vierde kwartaal van 2014 in plaats van het gehele kalenderjaar en konden geen gegevens meer opgenomen worden voor de activiteiten van Dong Energy Sales in de eerste drie kwartalen van 2014.

Energy People en Power Online zijn voor het eerst opgenomen in het rapport.

De kwaliteit van de aangeleverde data was gelijkaardig aan deze van 2013. De leveranciers dienden correct alle data in voor 31/03/2015. Na deze deadline werden alle cijfers met elkaar vergeleken, en bij onduidelijkheden of onregelmatige evoluties werden de leveranciers gecontacteerd hun cijfers te bevestigen of te corrigeren. In totaal werden 13 leveranciers gevraagd feedback te geven op hun ingestuurde data. De opmerkingen die hieruit kwamen werden opgenomen in het rapport, en indien er correcties werden aangegeven aan statistieken voor 2013 of ouder, werden deze opgenomen in herwerkte statistieken.

4.2 Rapportering door distributienetbeheerders

Eandis is de werkmaatschappij van 7 Vlaamse distributienetbeheerders: Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas en diende de rapportering in voor deze netbeheerders.

Infrax deed als werkmaatschappij van de volgende vier distributienetbeheerders: Infrax West , Inter-Energa, Iveg en PBE hetzelfde in hun naam.

De kwaliteit van de door de distributienetbeheerders gerapporteerde data was gelijkaardig aan deze van 2013. De distributienetbeheerders dienden correct alle data in voor 31/03/2015. Na deze deadline werden alle cijfers met elkaar vergeleken, en bij onduidelijkheden of onregelmatige evoluties werden de distributienetbeheerders gecontacteerd hun cijfers te bevestigen of te corrigeren. De opmerkingen die hieruit kwamen werden opgenomen in het rapport, en indien er correcties werden aangegeven aan statistieken voor 2013 of ouder, werden deze opgenomen in herwerkte statistieken.

5. Bespreking statistieken: energieleveranciers

5.1 Cijfers 2014

Bijlage C vermeldt de absolute cijfers 2014 per energieleverancier, zoals ze door hen zelf werden overgemaakt aan de VREG. De VREG relateerde deze cijfers aan:

- het gemiddeld aantal elektriciteitsklanten dat de leverancier in 2014 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2014 - bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op elektriciteit.
- het gemiddeld aantal aardgasklanten dat de leverancier in 2014 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2014 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op aardgas.
- het gemiddeld aantal gezinnen dat de leverancier in 2014 beleverde (gemiddelde van het aantal 'unieke klanten' op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2014) voor zover de statistiek betrekking heeft op zowel elektriciteit als aardgas. Dit aantal is berekend op basis van cijfers meegedeeld door enerzijds de leveranciers zelf (bron: database leveranciers) en anderzijds de netbeheerders (bron: toegangsregister).

Bijlage C geeft naast de cijfers 2014 per leverancier, ook een vergelijking met de statistieken van vorig jaar in Vlaanderen. Dit totaal wordt berekend als de som van de individuele cijfers. Hierin zitten mogelijk dubbeltellingen: als een afnemer elektriciteit en aardgas afneemt bij twee verschillende leveranciers en hij bij beiden betalingsproblemen heeft, dan wordt deze afnemer twee keer geteld.

De totaalcijfers worden gerelateerd tot het totale aantal gezinnen dat op 31 december 2014 klant was bij een commerciële leverancier zoals gerapporteerd door de netbeheerders. De vergelijking tussen het jaar 2013 en het jaar 2014 wordt gemaakt in hoofdstuk 5.2.

5.1.1 Ingebrekestellingen

Een ingebrekestelling wordt naar de klant gestuurd nadat deze één of twee herinneringsbrieven heeft ontvangen en hier niet op reageerde. Een ingebrekestelling kost tussen de 10 en de 20 euro voor niet-beschermde afnemers. Voor beschermde afnemers is dit gratis.

In de herinneringsbrief en de ingebrekestelling die leveranciers versturen naar hun klanten moeten ze vermelden dat de klant zich ook kan richten tot het OCMW of een (andere) erkende instelling voor schuldbemiddeling (voornamelijk CAW's). Als de klant hiervoor kiest, moet de leverancier het dossier doorsturen.

In 2014 kregen 9,25% van de gezinnen een ingebrekestelling. In totaal gaat het om 244.250 gezinnen; zo'n 91% hiervan zijn niet-beschermd afnemers.

Vooraf nieuwe energieleveranciers hebben een opvallend hoge score van het aantal ingebrekestellingen: Antargaz scoort hier 45%, Eneco België 12%, Energie 2030 29%, Essent Belgium 13% en Lampiris 15%.

Bij Antargaz had dit voornamelijk te maken met een sterk stijgend klantenbestand: het aantal ingebrekestellingen is immers gebaseerd op het totaal van 2014, terwijl voor aantal huishoudelijke klanten het gemiddelde wordt genomen over de vier kwartalen. Indien het aantal huishoudelijke klanten op 31/12/2014 in acht zou worden genomen scoort Antargaz echter nog steeds zeer hoog op 29%.

5.1.2 Uitstaande schulden en afbetalingsplannen

Vorig jaar werden er 72.239 betaalplannen opgestart met een eerste aflossing in 2014. Dit vertegenwoordigt 2,74% van alle afnemers. Zoals bij de ingebrekestellingen, wordt ook 86% van de betaalplannen gestart bij niet-beschermd afnemers.

Ongetwijfeld starten veel afbetalingsplannen naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening. Dit kan bijvoorbeeld het gevolg zijn van:

- een prijsstijging;
- een hoger verbruik dan voorheen, bijvoorbeeld omdat men vaker thuis was (pensioen, ziekte, werkloosheid) of door een koudere winter;
- een leverancierswissel waarbij de afrekeningsfactuur voor aardgas van de vorige leverancier voornamelijk wintermaanden beslaat. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden, zodat in die situatie flink moet opgelegd worden. Bij de volgende eindafrekening, die dan de zomerperiode omvat, zal de klant weliswaar geld terugkrijgen maar niet elk gezin kan deze onverwachte factuur overbruggen;
- een meterwissel voor aardgas waarbij de afrekeningsfactuur tussen de jaarlijkse meteropname en het moment van meterwissel enkel de wintermaanden omvat.

De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten bedraagt 796,82 euro voor de in 2014 opgestarte betalingsplannen. Dit is een daling van bijna 100 euro ten opzichte van vorig jaar (889,83 euro in 2013).

Het afbetalingsplan van de leveranciers is van toepassing op zowel elektriciteit als aardgas. Deze daling met 100 euro kan daarom te wijten zijn aan de verminderde (totale) energiekost ten gevolge van bv. de lagere volumes verbruikt aardgas (zie Marktrapport 2014: -18%) o.a. door 'warmere' winter in 2013-2014 ten opzichte van de winter van 2012-2013 (28% minder graaddagen) en de toegenomen aandacht voor betere isolatie en hoogrendementsketels (cf. verklaring in het marktrapport), de lagere volumes verbruikte elektriciteit (zie Marktrapport: -4%), de lagere elektriciteitsprijzen o.a. door de lagere BTW (6% ipv 21%) op elektriciteit sedert 2014 (zie ook marktrapport), de lagere aardgasprijzen (zie ook Marktrapport: daling met 4,75%), ,

Voor beschermde afnemers ligt de af te lossen schuld met 602,73 euro 27% lager dan bij niet-beschermde afnemers (826,90 euro), wat logisch is gezien het verbruik van beschermde afnemers afgerekend wordt aan de lagere sociale maximumprijs.

Gemiddeld betaalt een gezin dat in 2014 een afbetalingsplan voor elektriciteit aanging maandelijks 129,19 euro af. Dit komt dus bovenop het maandelijks te betalen voorschotbedrag voor elektriciteit en aardgas. Het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag voor beschermde afnemers ligt bij alle leveranciers lager dan voor niet-beschermde afnemers en globaal ligt dit, net als de schuld, 30% (zo'n 40 euro) lager.

De energieleverancier bepaalt de modaliteiten van het afbetalingsplan. Sommige leveranciers doen dit in samenspraak met de klant. Bijgevolg verschilt het gemiddelde betalingsbedrag van de in 2014 opgestarte betalingsplannen sterk van leverancier tot leverancier, gaande van 25 euro (Energie 2030 (weliswaar maar 1 waarneming) tot 220 euro (Elegant).

De energieleverancier is vrij om als de klant schulden opbouwt, al dan niet een afbetalingsplan toe te staan. Voor 0,28% van alle afnemers wordt het betaalplan geweigerd door de energieleverancier, dit is in totaal voor 7.368 afnemers het geval.

Bepaalde leveranciers weigeren nooit betaalplannen, mits de klant akkoord is met de voorwaarden gekoppeld aan het afbetalingsplan. De klant moet immers de wettelijk vastgelegde intresten betalen en vaak ook een administratieve kost. Ecopower, EDF Luminus, EBEM, Essent en Octaplus gaven aan een afbetalingsplan nooit of uiterst zelden te weigeren.

De kostprijs van een afbetalingsplan varieert. Zo'n 14 van de 20 energieleveranciers rekenen helemaal geen kosten aan. De overige leveranciers rekenen ofwel de wettelijke intresten aan en/of vragen een bijkomende vergoeding van 15 tot 30 euro (cfr Servicecheck).

De vraag naar het aantal afbetalingsplannen werd opgesplitst als volgt:

- a) enerzijds het aantal nieuw opgestarte afbetalingsplannen waarvoor in het jaar zelf een eerste aflossing moest gebeuren. De evolutie hiervan van jaar tot jaar is interessant om te zien of meer of minder plannen worden toegestaan. Het aantal afbetalingsplannen dat in 2014 werd *opgestart* is zeer sterk gedaald. In 2013 ging dit over 3,31% van de huishoudelijke afnemers, in 2014 is dit met bijna 20% gedaald tot 2,74%. In absolute cijfers gaat het hier over zo'n 14.400 minder opgestarte afbetalingsplannen, een daling die vooral te wijten is bij niet-beschermde afnemers. Voor beschermde afnemers blijven de cijfers ongeveer gelijk.
- b) anderzijds het totale aantal *lopende* afbetalingsplannen in dat jaar, dus waarvoor in het betreffende jaar minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden toegestaan. Dit geeft het totaalbeeld van het aantal gezinnen in Vlaanderen dat een afbetalingsplan lopen heeft. In totaal hadden 99.900 gezinnen (3,78%) een afbetalingsplan lopen in 2014, abstractie makend van het feit dat een gezin meerdere betalingsplannen kan hebben (eventueel zelfs bij verschillende leveranciers). 12.841 van deze gezinnen waren beschermde afnemers. Zij vertegenwoordigen 12,85% van alle afbetalingsplannen, wat hoger ligt dan het globale percentage beschermde afnemers. Dit percentage (= aantal gerechtigden op de sociale maximumprijs elektriciteit) bedraagt 7,91%. Voor aardgas ligt dit iets lager op 7,50%.

Zo'n 43.000 betaalplannen (43% van alle lopende betaalplannen) werden niet correct nageleefd omdat de klant minstens één keer niet, te weinig of te laat betaalde. Bij beschermde afnemers (42,4%) ligt deze ratio 0,6% lager dan bij niet-beschermde afnemers (43,1%).

Van alle huishoudelijke afnemers betaalt 1,63% zijn betalingsplan niet of niet tijdig af. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt beschouwd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan deze cijfers beïnvloeden.

Uit de statistieken van 2014 blijkt dat de gemiddelde looptijd van een afbetalingsplan 6,34 maanden bedraagt. Voor beschermde afnemers ligt dit lager op 5,93 maanden en voor niet-beschermde afnemers ligt dit 6,40 maanden.

In augustus 2014 werd een goede praktijk uitgebracht voor betaalplannen. Het doel hiervan is om het enerzijds makkelijker te maken voor gezinnen om een haalbaar betaalplan af te spreken en anderzijds om de naleving ervan te verbeteren, wat ook de leveranciers ten goede komt. Een van de zaken die hierin worden besproken is de minimale betalingstermijn:

- Tot 150 euro schuld: minimum 3 maanden
- Boven 150-500 euro schuld: minimum 6 maanden
- Boven 500 euro schuld: minimum 12 maanden.

In 2014 bedroeg de gemiddelde uitstaande schuld 796,82 euro voor een gemiddelde looptijd van 6,34 maanden.

Hierbij valt het meteen op dat de betalingstermijn van de leveranciers ver verwijderd ligt van de betalingstermijn die wordt aangeraden in de goede praktijk betaalplannen. Deze goede praktijk is wel pas gepubliceerd in augustus 2014, toch geeft het een duidelijk beeld dat er nog een behoorlijke weg af te leggen is.

5.1.3 Schuldbemiddeling

De energieleverancier kan een dossier steeds doorsturen naar het OCMW of een erkende dienst voor schuldbemiddeling. Dit gebeurt steeds op vraag van de klant of van het OCMW of dienst voor schuldbemiddeling. Deze data wordt echter niet door elke leverancier bijgehouden, waardoor deze statistieken minder representatief zijn. In 2014 werden 2.535 dossiers op vraag van de klant (?) doorgestuurd naar het OCMW. Hiervan is twee-derden een niet beschermde afnemer. Van de 3.057 dossiers die worden doorgestuurd naar een erkende dienst voor schuldbemiddeling is 94% niet-beschermde afnemer.

5.1.4 Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

79.891 (3,03%) huishoudelijke afnemers kregen in 2014 een brief dat hun leveringscontract elektriciteit werd opgezegd. Dit is een stijging van bijna 4% ten opzichte van vorig jaar, toen dit 2,94% bedroeg. De energieleveranciers deden deze opzegging in 99,7% van de gevallen omwille van wanbetaling. Maar 38% van de drops werden ook weer geannuleerd, wat vrij hoog is (3 % meer dan vorig jaar). Zo hadden 30.010 annuleringen plaats van opgezegde leveringscontracten voor elektriciteit, ook hoofzakelijk omwille van wanbetaling. Het aantal annuleringen kan strikt genomen niet gerelateerd worden aan het aantal opzeggingen om het aantal definitieve opzeggingen te bekomen. Deze opzeggingen gebeurden immers tussen 1/1 en 31/12 en sommige daarvan zouden dus in 2015 nog geannuleerd kunnen worden, terwijl het aantal annuleringen in 2014 ook nog een deel van de in 2013 opgezegde contracten betreft.

Octaplus is hier koploper met 62% annuleringen. Ook bij Essent (49%) en Eneco België (57%) ligt deze verhouding hoog, wat doet vermoeden dat deze en een aantal andere leveranciers de opzegging effectief sneller gebruiken als een stap in hun invorderingsproces om zo druk te zetten op hun klanten om te

betalen dan wel om nieuwe voorwaarden te kunnen stellen (bijvoorbeeld een waarborg vragen) om de klant alsnog te behouden.

EDF Luminus en eni gas en power hadden een lage annulatiegraad ten opzichte van de geïnitieerde drops, met respectievelijk 13% en 16%.

Uiteindelijk werd het contract van 49.881 gezinnen (of 1,89% van alle gezinnen die klant waren bij een commerciële leverancier) definitief opgezegd. Dit betekent dat 63% van de geïnitieerde drops werkelijk tot het einde van het contract met de elektriciteitsleverancier hebben geleid. Zij moesten op zoek naar een andere leverancier of kwamen bij de netbeheerder terecht. Het grootste deel (90%) betrof niet-beschermde afnemers. Dit aantal blijft quasi gelijk ten opzichte van 2013.

Voor aardgas werden in eerste instantie 60.630 contracten opgezegd, waarvan 60.511 (99,98%) wegens wanbetaling. De aardgasleveranciers verstuurden 23.232 annuleringen van opgezegde contracten, wat overeenkomt met 38% van de opzeggingen. Uiteindelijk werd het aardgascontract van 37.449 gezinnen (2,24%) definitief opgezegd (= 62% van de geïnitieerde drops).

5.1.5 Aandeel beschermde klanten

De beschermde afnemers maken ongeveer 10% uit van de opgezegde contracten, wat net iets hoger ligt dan hun globale aandeel. In totaal hadden in 2014 208.929 afnemers die klant waren bij een commerciële energieleverancier, recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en 127.258 op deze voor aardgas. Dit komt overeen met respectievelijk 7,91% en 7,50% van de huishoudelijke afnemers die klant waren bij een commerciële energieleverancier.

5.2 Globale vergelijking 2013-2014

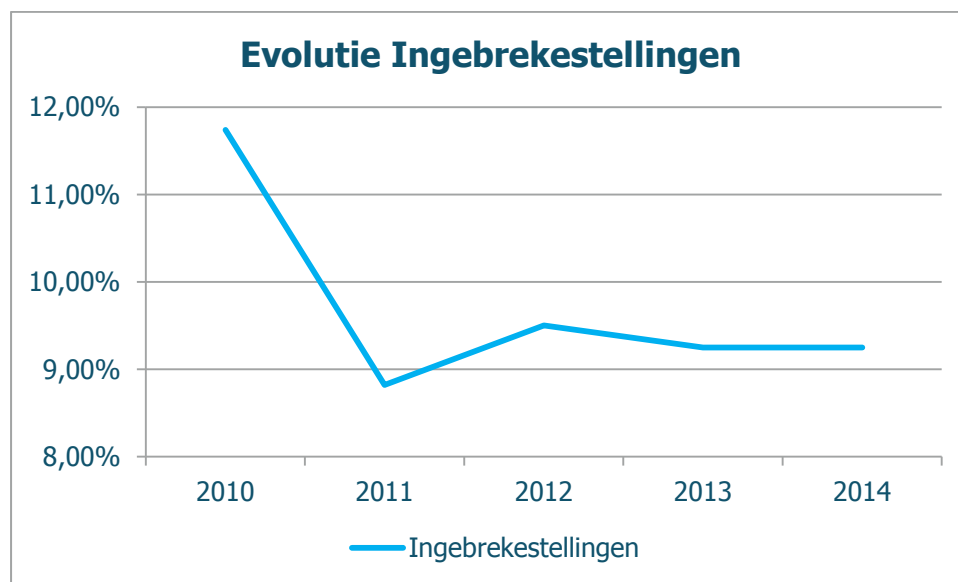
Bijlage C geeft, naast de cijfers 2014 per leverancier, ook het totaalbeeld 2013 versus 2014 voor Vlaanderen. De totaalcijfers worden gerelateerd tot het totale elektriciteitsafnemers dat op 31 december van het betreffende jaar klant was bij de commerciële leverancier, ervan uitgaand dat elk gezin in Vlaanderen een aansluiting voor elektriciteit heeft. De afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder als leverancier in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen worden niet in deze noemer meegeteld.

5.2.1 Ingebrekestellingen

In 2014 kregen 9,25% van de gezinnen een ingebrekestelling. Dit percentage is identiek gebleven aan het aantal ingebrekestellingen van 2013. Het is vrij opmerkelijk dat dit cijfer onveranderd blijft: energieleveranciers geven immers aan dat zij een strengere betalingspolitiek hanteren, gezien de beperkte marges die ze halen op de verkoop. Een stijging van het aantal ingebrekestellingen had dus mogelijk kunnen worden geacht. Echter, gezien dit percentage onveranderd blijft, lijkt het erop dat particulieren hun betalingsvoorwaarden beter nakomen.

Het aantal ingebrekestellingen zit sinds 2010 in een dalende trend. Sinds 2012 is deze daling gestabiliseerd, maar sinds 2010 is dit in totaal toch een opmerkelijke daling van 21%.

Figuur 1: Evolutie ingebrekestellingen



5.2.2 Uitstaande schulden en afbetalingsplannen

De gemiddelde uitstaande schuld is in 2014 gedaald van 889,83 euro naar 796,82 euro. Dit is een sterke daling van 10% op één jaar tijd. Zoals eerder vermeld wordt deze daling voornamelijk veroorzaakt door de mildere winter van 2013-2014 ten opzichte van deze van 2012-2013.

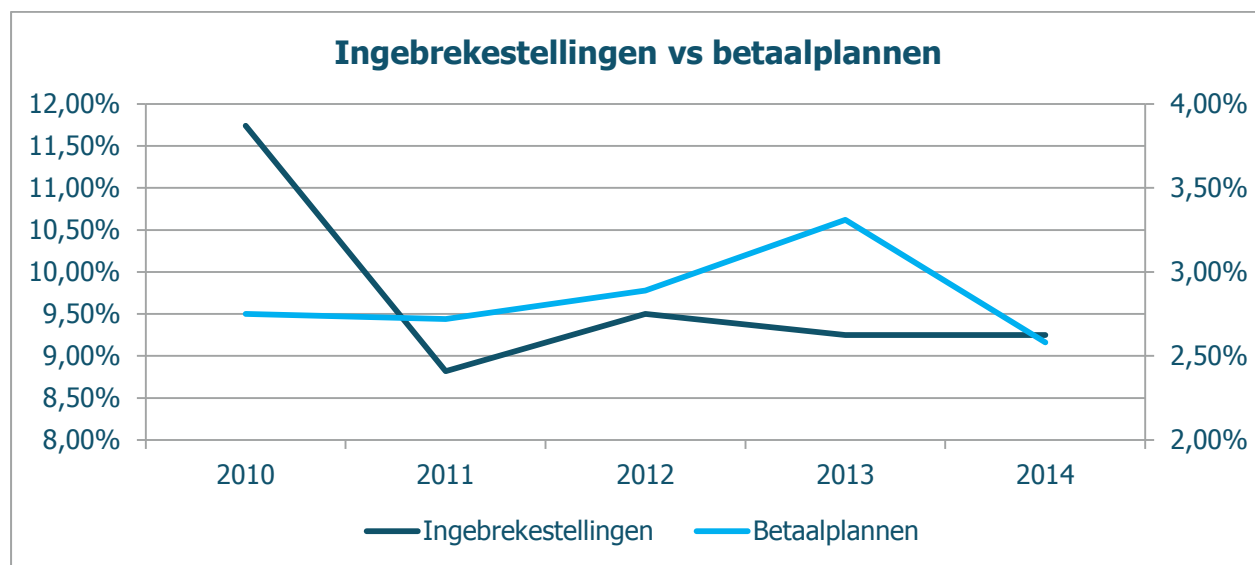
Ook het betalingsbedrag dat dient afbetaald te worden is gedaald van 140,42 euro/mnd naar 129,19 eur/mnd, een daling van zo'n 8%.

De energieleveranciers rapporteren een gemiddelde looptijd voor hun betaalplannen van 6,3 maanden. Beschermd afnemers betalen hun schuld sneller af met 5,9 maanden, tegenover 6,4 maanden voor niet-beschermd afnemers.

In 2014 werden 72.239 betalingsplannen opgestart, hetgeen 2,74% vertegenwoordigd van de Vlaamse gezinnen. Dit is een daling van bijna 17% ten opzichte van 2013 (86.671 betaalplannen), alsook een trendbreuk tegenover de stijging van 2010-2013 (zie Figuur 2).

Ook wordt duidelijk dat de trend van ingebrekestellingen versus betalingsplannen weer beter overeenkomen. In 2013 kende het aandeel betaalplannen een sterke verhoging ten opzichte van het aantal ingebrekestellingen. In 2014 zijn de evoluties van het aantal ingebrekestellingen en het aantal betaalplannen meer gelijklopend.

Figuur 2: evolutie ingebrekestellingen versus betaalplannen



Sinds 2010 is het aantal ingebrekestellingen gedaald met 21% en het aantal betaalplannen met 6%. Voor het aantal ingebrekestellingen en betaalplannen vertonen de cijfers bijgevolg een positieve trend: een daling van zowel het aantal ingebrekestellingen als betaalplannen is merkbaar.

De daling in het aantal ingebrekestellingen (-6%) lijkt beperkt in vergelijking tot de daling van het aantal betaalplannen (-21%), maar alle energieleveranciers hanteren een strengere politiek met betrekking tot hun klantenkredieten waardoor het totaal aantal ingebrekestellingen eigenlijk zou moeten verhogen. Hieruit blijkt dat de strengere betaalpolitiek van leveranciers gecompenseerd wordt door de stiptere betaling door de klanten.

5.2.3 Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

De daling van het aantal betaalplannen voor 2014 vertaalt zich echter niet in een daling van het aantal geïnitieerde dropberichten. De stijging is echter wel niet meer zo sterk als in 2013.

Het aantal dropberichten is sinds vorig jaar gestegen met 6% voor elektriciteit en met 8% voor aardgas. In 2013 was deze stijging nog een stuk hoger met resp. 16% en 14% (zie Tabel 1). Ook het aantal annuleringen van dropberichten is gestegen. Hieruit kunnen we afleiden dat meer klanten hun wanbetalingen willen rechtzetten bij de leverancier, om te voorkomen dat ze bij de distributienetbeheerder belanden.

Tabel 1: Evolutie opzegging contracten

	Elektriciteit			Aardgas		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Aantal dropberichten	66.378 (+1%)	76.814 (+16%)	79.819 (+4%)	50.937 (+7%)	58.112 (+14%)	60.630 (+4%)
Aantal annuleringen	23.153	27.211	30.010	17.638	20.654	23.232
Annuleringen/ dropberichten	35%	35%	38%	35%	36%	38%
Effectieve drops	43.225 (+0,5%)	49.603 (+15%)	49.881 (+0,6)	33.299 (+8%)	37.458 (+12%)	37.398 (-0,2%)

Voor elektriciteit werd in 2014 38% van de geïnitieerde drops geannuleerd. Dit betekent dat in totaal 62% van de geïnitieerde drops uiteindelijk bij de distributienetbeheerder zal belanden. Bijgevolg heeft 62% zich niet kunnen regulariseren bij zijn leverancier, een lichte verbetering ten opzichte van vorig jaar toen dit nog 65% bedroeg.

5.2.4 Aandeel beschermde klanten

Tabel 2 geeft de evolutie weer van het aantal klanten bij de leveranciers dat recht heeft op de sociale maximumprijs. Sinds 1 juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend. Voordien waren niet alle rechthebbenden voldoende op de hoogte van dit voordeel. De leveranciers rapporteren deze cijfers op basis van de lijsten die zij krijgen van de FOD economie.

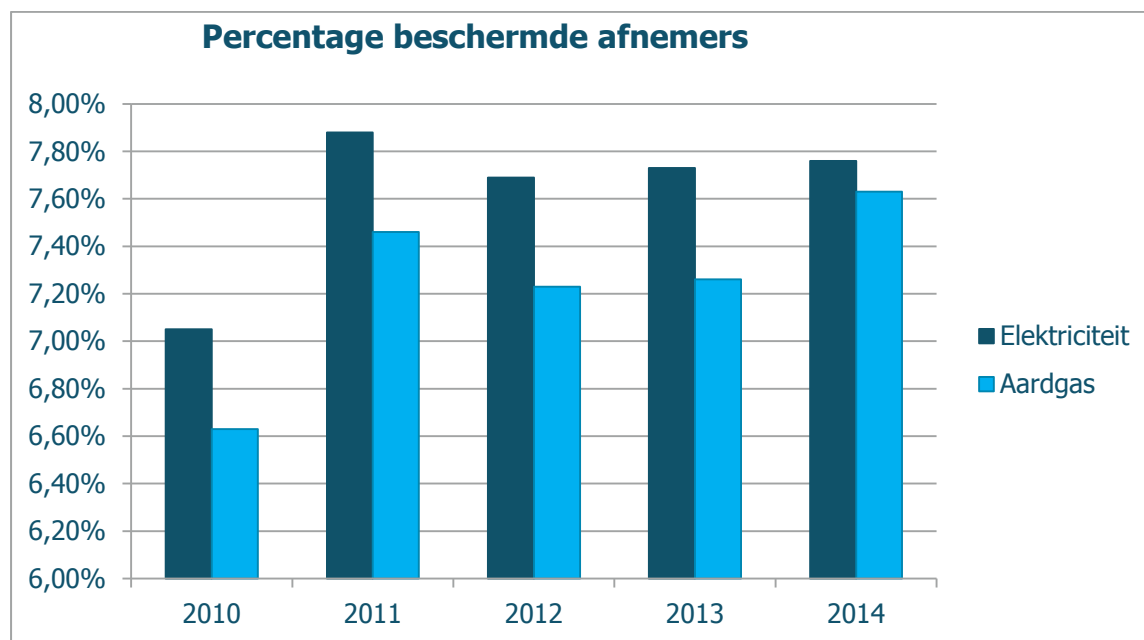
Tabel 2: Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs in de commerciële markt

	2010	2011	2012 ³	2013	2014
Elektriciteit	182.031	204.076	200.060	202.277	208.930
<i>in %</i>	7,05%	7,88%	7,69%	7,73%	7,91%
Aardgas	102.475	118.179	117.107	120.346	127.258
<i>in %</i>	6,63%	7,46%	7,23%	7,26%	7,50%

Het aandeel beschermde klanten bedraagt 7,91% van alle afnemers in Vlaanderen voor elektriciteit, en 7,50% voor aardgas. Sinds 2010 zien we dat het aandeel gestaag steeds is gestegen. In 2014 is er een stijging merkbaar van 14,78% ten opzichte van 2010 voor elektriciteit, en van 24,18% voor aardgas.

³ De cijfers voor 2012 zijn naar beneden bijgesteld omdat Lampiris bij de rapportering over 2013 ook hun cijfer m.b.t. het aantal rechthebbenden op 31/12/2012 in sterke mate corrigeerde.

Figuur 3: Evolutie beschermde afnemers van 2010-2014 (%)

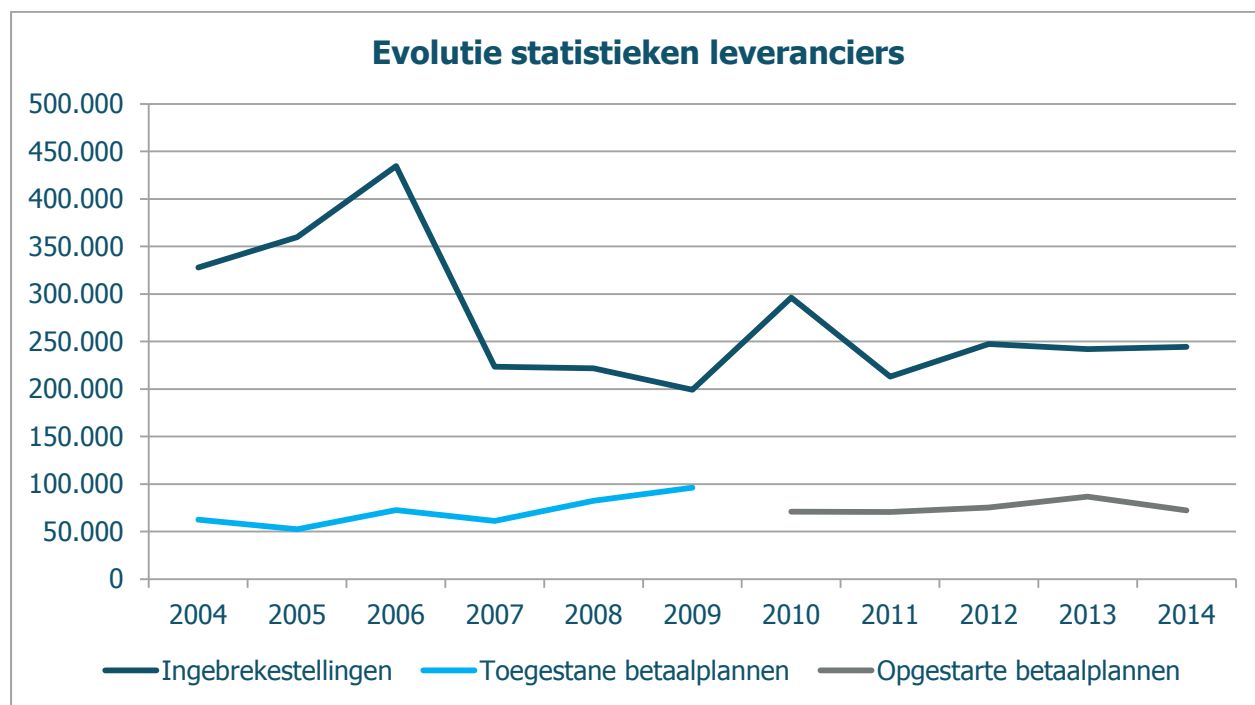


De leveranciers merken op dat de cijfers fluctueren, voornamelijk de categorie leefloners is volatiel. Ter vergelijking, in 2014 steeg de Belgische bevolking met 0,9% en het aantal leefloners met 4,1% (bron: POD Maatschappelijke Integratie).

5.3 Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2013

2004 was het eerste jaar van volledige vrijmaking in Vlaanderen. In 2005 en 2006 viel vooral de stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg op. In 2007 was er een trendbreuk. Deze ommekeer was van korte duur. In 2008 zagen we dat de trend opnieuw keerde, mogelijk als gevolg van de hogere energieprijzen in 2008. Ook de financiële crisis die vooral in het laatste trimester van 2008 begon te wegen, kan geleid hebben tot meer onbetaalde facturen wat effect zou hebben gehad op de statistieken van 2009. De cijfers 2009 lagen echter in de lijn van de cijfers 2008, met uitzondering van het aantal toegestane betalingsplannen en de (slechte) naleving ervan. 2010 werd opnieuw gekenmerkt door een grote stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling in de bus krijgt. De oorzaak hiervoor lag voornamelijk bij Electrabel Customer Solutions dat haar invorderingsprocedure wijzigde: zij stuurden niet langer een tweede herinnering alvorens de ingebrekestelling te versturen waardoor gevoelig meer gezinnen dadelijk een ingebrekestelling kregen.

Figuur 4: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2013 - absolute cijfers



Er moet voorzichtigheid aan de dag gelegd worden bij het vergelijken van de cijfers vanaf 2010 met deze van 2004-2009 omwille van nieuwe afspraken die betrekking hebben op de interpretatie van sommige indicatoren. Bovendien werden vanaf 2010 een aantal nieuwe statistieken opgevraagd.

In 2011 zagen we een voorzichtig-positieve trendbreuk. Quasi alle indicatoren daalden en dit bij alle energieleveranciers. Deze trend zette zich echter niet door in 2012. Vervolgens zagen we in 2013 enerzijds een daling van het aantal ingebrekestellingen en anderzijds een stijging van het aantal betaalplannen.

In 2014 bleef het aantal ingebrekestellingen ten opzichte van 2013 gelijk (9,25%), maar daalde het aantal opgestarte betaalplannen sterk van 3,31% naar 2,74%.

5.4 Benchmark leveranciers

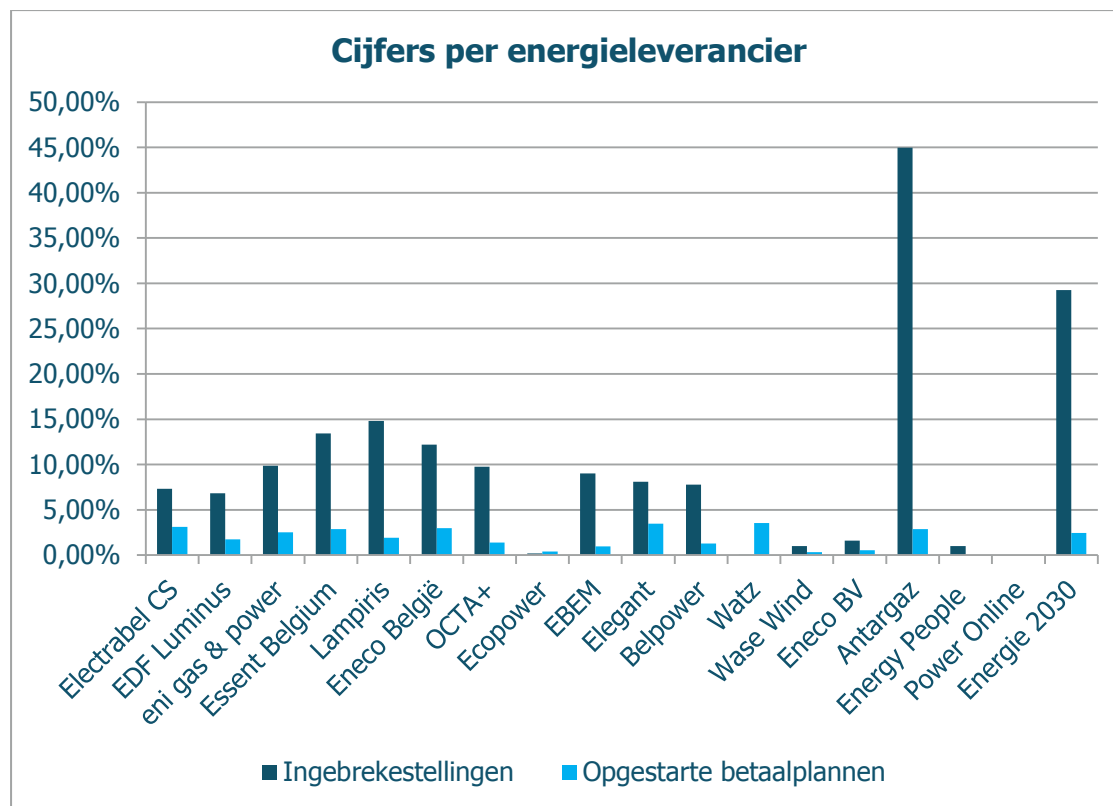
In dit hoofdstuk wordt nagegaan of de verschillende leveranciers voor de verschillende kencijfers systematisch hoog of laag scoren. Ook wordt de evolutie per leverancier bekeken: bevestigen alle leveranciers de globale trends?

5.4.1 Ingebrekestellingen

Volgende grafiek vergelijkt de leveranciers in Vlaanderen op het vlak van het procentueel aantal ingebrekestellingen en het procentueel aantal betaalplannen. De leveranciers staan gerangschikt in volgorde van marktaandeel (gemiddeld aantal unieke klanten in 2014). Links staat de leverancier met het hoogste marktaandeel (Electrabel Customer Solutions), rechts staat de leverancier met het kleinste marktaandeel in 2014 (Energie 2030).

Het spreekt voor zich dat de gegevens van leverancier met een laag marktaandeel als minder representatief kunnen worden beschouwd.

Figuur 5: Vergelijking van een aantal kencijfers per leverancier



Uit deze grafiek blijkt duidelijk dat de twee grootste leveranciers relatief gezien zeker niet het hoogst scoren op alle kencijfers. Het gemiddeld aantal ingebrekestellingen bedraagt 8,73%, het gemiddeld aantal opgestarte betaalplannen bedraagt 2,74%. Electrabel en EDF Luminus hebben een gemiddeld aantal ingebrekestellingen van resp. 7,30% en 6,84%, het gemiddeld aantal betaalplannen bedraagt resp. 3,12% en 1,72%.

Antargaz en Energie 2030 scoren bijzonder hoog op het aantal ingebrekestellingen. Bij Antargaz had dit voornamelijk te maken met een sterk stijgend klantenbestand: het aantal ingebrekestellingen is immers gebaseerd op het totaal van 2014, terwijl voor aantal huishoudelijke klanten het gemiddelde wordt genomen over de vier kwartalen. Indien het aantal huishoudelijke klanten op 31/12/2014 in acht zou worden genomen scoort Antargaz echter nog steeds zeer hoog op 29%. Voor Energie 2030 geldt dezelfde reden: dit is een bedrijf dat in 2014 sterk gegroeid is, waardoor de cijfers voor deze leverancier een vertekend beeld geven.

Erg laag qua het aantal verstuurde van ingebrekestellingen zijn Ecopower (0,18%), EDF Luminus (6,84%) en Electrabel (7,30%). Klanten van Ecopower zijn verplicht een aandeel te kopen van het bedrijf, waardoor deze klanten automatisch een betere betalingskwaliteit hebben. EDF-Luminus scoort met 6,84% ook opvallend laag, en wijt dit aan extra contactnames in het aanmaningsproces die vermijden dat ingebrekestellingen verstuurd moeten worden. Lampiris scoort met 14,82% ver boven het gemiddelde van 9,25%.

Een aantal leveranciers hebben een hoger aantal opgestarte betaalplannen dan verstuurd ingebrekestellingen. Dit komt omdat klanten niet in de wanbetalersprocedure moeten zitten (1 à 2 herinneringsbrieven, 1 à 2 ingebrekestellingen) alvorens een betaalplan wordt opgestart.

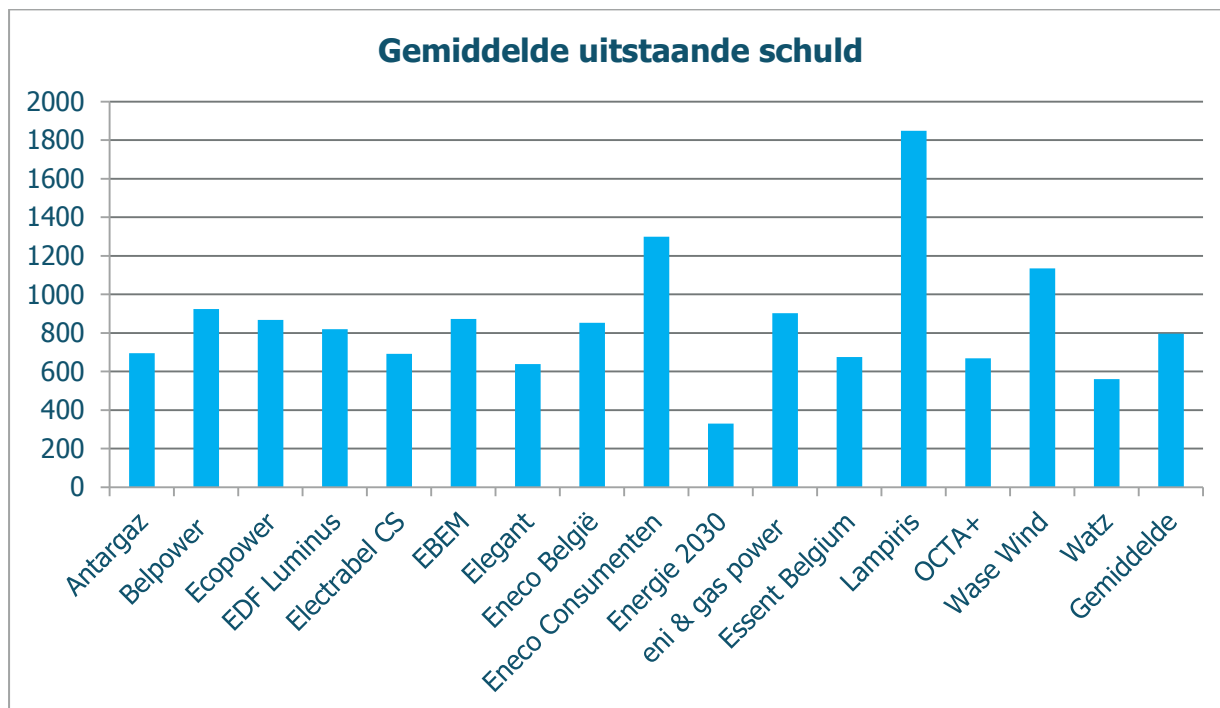
Het percentage toegestane betaalplannen situeert zich tussen 0,34% en 3,54%. Ecopower en Wase Wind scoren hierbij net zoals vorig jaar erg laag. Dit kan wederom verklaard worden door de verplichte aankoop van een aandeel, wat toch een financiële drempel vormt.

Electrabel Customer Solutions, Elegant en Watz scoren hoger dan gemiddeld. Een hoog aantal betaalplannen kan wijzen op veel wanbetalers maar kan ook wijzen op een hoge bereidheid van de leverancier om een betaalplan toe te staan.

5.4.2 Uitstaande schulden

De gemiddelde uitstaande schuld van alle leveranciers in Vlaanderen bedraagt 792,82 euro. De gemiddelde uitstaande schuld ligt het hoogst bij Lampiris, zo'n 2,3 maal hoger dan het gemiddelde met 1.849 euro. Eneco Consumenten volgt hier op met 1.299 euro op de tweede plaats, Wase Wind op de derde plaats met 1.134 euro. De cijfers van Eneco Consumenten en Wase Wind zijn echter weinig representatief gezien deze gebaseerd zijn op minder dan 10 betaalplannen.

Figuur 6: Gemiddelde uitstaande schuld per leverancier



Nieuwe energieleveranciers Antargaz (695 euro), Elegant (638 euro) en Watz (560 euro) scoren een lage uitstaande schuld van hun klanten, maar de representativiteit van deze cijfers is ook minder bij deze leveranciers gezien het laag aantal klanten. Electrabel Customer Solutions en EDF Luminus, de vroegere standaardleveranciers, bepalen het gemiddelde met respectievelijk 692 euro en 818 euro.

Bij de beoordeling van de bedragen moet rekening gehouden worden met het feit dat leveranciers zoals Belpower, Ecopower en Wase Wind alleen elektriciteit aanbieden, zodat de facturen slechts op deze energievorm betrekking hebben. Eneco Consumenten biedt alleen aardgas aan. Anderzijds zijn er bij de leveranciers die beide energievormen aanbieden ook klanten die elektriciteit en aardgas afnemen van verschillende leveranciers. Niet elke leverancier heeft evenveel dual fuel klanten. De leveranciers kunnen geen opsplitsing maken naar elektriciteit of aardgas omdat de factuur bij een dual fuel klant betrekking heeft op beide en het betaalplan niet opgesplitst wordt.

5.4.3 Afbetalingsplannen

Gemiddeld komt 43% van de klanten met een afbetalingsplan zijn verplichtingen niet of niet tijdig na. Lampiris scoort net zoals vorig jaar erg hoog op het percentage niet-nageleefde betaalplannen met 74%, net zoals Octaplus (74%) en Watz (71%).

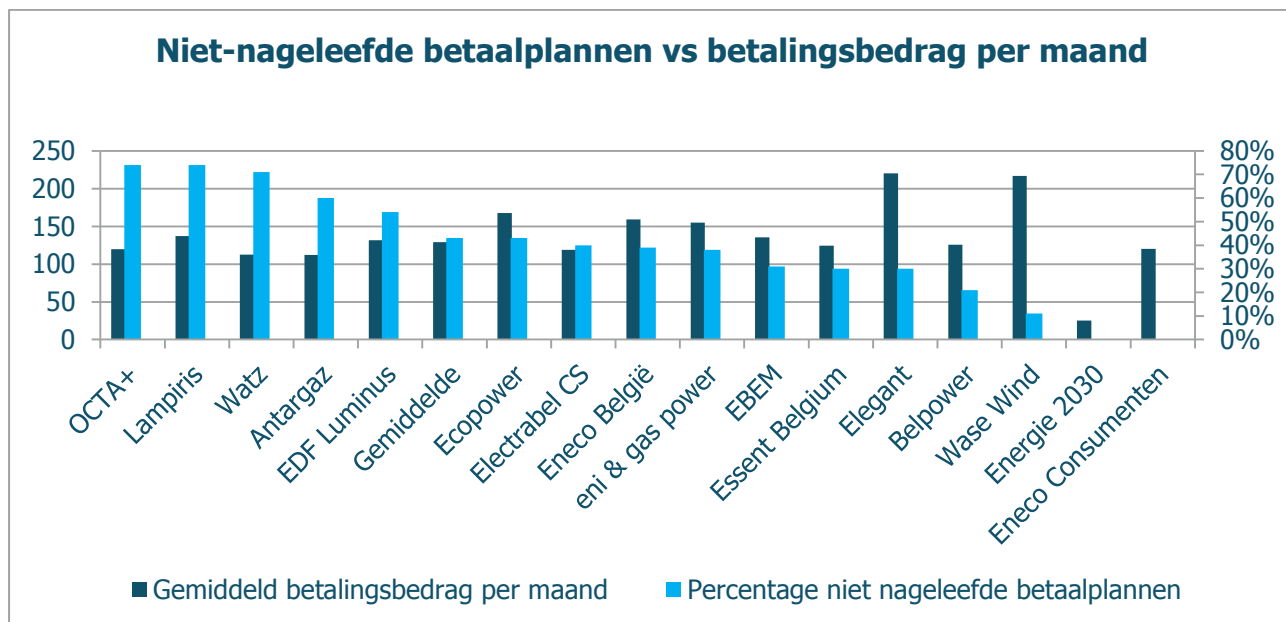
Voor Lampiris is dit enigszins te verklaren door een erg hoge gemiddelde uitstaande schuld (2,3 maal hoger dan gemiddeld), ten opzichte van een gemiddelde looptijd van het afbetalingsplan. Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand ligt bij Lampiris echter – tegen de verwachtingen in – op een gemiddeld niveau. Lampiris heeft bevestigd het aantal niet-nageleefde betaalplannen te willen terugdringen. Het feit dat zij een betalingsbedrag per maand aanbieden dat lager is dan gemiddeld bevestigt deze stelling.

Elektriciteitsleverancier Belpower had verhoudingsgewijs het minst aantal niet-nageleefde plannen maar die betaalplannen hebben alleen betrekking op elektriciteit. De kans is reëel dat deze klanten daarnaast ook een betaalplan voor aardgas hebben bij een andere leverancier. Van de dual fuel leveranciers scoren Essent en EBEM het best.

Het hebben van 0% niet-nageleefde betaalplannen bij nieuwe leveranciers zoals Eneco Consumenten, Energie 2030, Energie People en Power Online is echter weinig representatief gezien zij nog maar weinig klanten hebben en daardoor ook weinig klanten met een afbetalingsplan hebben.

Figuur 7 geeft een vergelijking weer van het aantal niet-nageleefde betaalplannen per leverancier versus het betalingsbedrag per maand. De leveranciers zijn gesorteerd op het percentage van niet-nageleefde betaalplannen.

Figuur 7: Niet nageleefde betaalplannen per leverancier (%) versus betalingsbedrag/maand



Een verband tussen de hoogte van het betalingsbedrag per maand en het percentage niet-nageleefde betaalplannen is er echter niet. Het zou logisch zijn dat een hoger betalingsbedrag per maand resulteert in een hoger percentage van niet-nageleefde betaalplannen, gezien een hoger betalingsbedrag het moeilijker maakt voor gezinnen om de schulden af te betalen. Deze correlatie kunnen we echter niet afleiden.

Het gemiddelde betalingsbedrag per maand bedraagt 130 EUR. Leveranciers zoals Elegant (220 EUR), Wase Wind (217 EUR) en Ecopower (168 EUR) scoren het hoogste betalingsbedrag per maand. Zij hebben echter alle drie een gemiddeld resultaat in aantal niet-nageleefde betaalplannen.

Leveranciers die een laag betalingsbedrag per maand hanteren zijn Antargaz (112 EUR), Watz (112 EUR) en Electrabel (119 EUR). Energie 2030 wordt hier buiten beschouwing gelaten gezien hun resultaat van 25 EUR gebaseerd is op één enkel betaalplan. Electrabel scoort een gemiddeld percentage van niet-nageleefde betaalplannen, gezien zij met het grootste marktaandeel het gemiddelde sterk mee bepalen. Watz en Antargaz, twee vrij nieuwe energieleveranciers, hebben een vrij hoog percentage van klanten dat hun betaalplan niet naleeft.

De bepaling van het af te betalen bedrag per maand verschilt onder leveranciers. Bepaalde leveranciers overleggen met de klant het bedrag per maand, zodat dit steeds voor de klant haalbaar is.

5.4.4 Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

In tabel 3 wordt berekend hoeveel procent van de dropberichten nadien geannuleerd wordt, zodat de energieleverancier deze klant toch in portefeuille houdt.

De klant heeft na het ontvangen van een opzegging nog enige tijd de mogelijkheid zijn betalingen alsnog te voldoen. Indien dit gebeurt, lanceert de leverancier een annulatie van het dropbericht en blijft de klant bij de leverancier.

Tabel 3: Aantal opgezegde leveringscontracten elektriciteit en annuleringen 2014 per leverancier

	Aantal opgezegde contracten	Aantal annuleringen	Percentage annulaties
Belpower	137	100	73%
Ecopower	69	16	23%
EDF Luminus	11.834	1.637	14%
Electrabel CS	21.648	8.973	41%
EBEM	217	89	41%
Elegant	389	89	23%
Eneco België	6.504	3.664	56%
Energie 2030	1	0	0%
Energie People	0	0	0%
eni & gas power	13.447	2.738	20%
Essent Belgium	13.966	7.306	52%
Lampiris	10.891	4.726	43%
OCTA+	708	772	109%
Power Online	78	0	0%
Wase Wind	2	0	0%
Watz	1	0	0%
Totaal	79.891	30.010	38%

Gemiddeld wordt 38% van de geïnitieerde drops geannuleerd. Bijgevolg dient 62% van de klanten een nieuwe commerciële leverancier te vinden of komt bij de distributienetbeheerder terecht.

Octaplus heeft meer dan 100% annulatie van geïnitieerde drops. Dit komt omdat Octaplus meerdere dropaanvragen verstuurd voor één klant. Zo heeft Octaplus bijvoorbeeld voor één klant 3 dropaanvragen gestuurd, waarvoor de eerste twee werden voldaan van het openstaande saldo. Belpower, Eneco België en Essent scoren ook hoog. Meer dan 50% van hun geïnitieerde drops worden geannuleerd. Eneco België verklaart dit door het feit dat zij op de B2C markt zijn gekomen toen de opzeggingsvergoeding net was afgeschaft, waardoor ze een groot aantal wanbetalers van andere leveranciers als nieuwe klanten kregen. Dit heeft geleid tot meer drops.

Ten opzichte van het marktaandeel heeft Octaplus een zeer laag aantal geïnitieerde drops: 1,96% ten opzichte van een gemiddelde van 3,75%. Zij wijten dit aan het gestegen klantenbestand door o.a. het winnen van een aantal groepsaankopen. Uit deze ervaring stelt Octaplus dat klanten die zich inschrijven voor groepsaankopen veelal klanten zijn met weinig betalingsmoeilijkheden.

Ecopower, EDF Luminus, Elegant en eni gas & power annuleren minder dan 25% van de geïnitieerde drops. Dit betekent dat meer dan 75% van deze klanten op zoek moet gaan naar een nieuwe leverancier of bij de distributienetbeheerder terecht komen.

Als we het aantal effectieve contractopzeggingen voor elektriciteit relateren tot het marktaandeel van elke leverancier dan ligt het aandeel drops van de grootste leverancier Electrabel Customer Solutions (41%)

iets lager dan het marktaandeel (44%). Bij EDF Luminus ligt het aandeel drops (14%) duidelijk lager dan het marktaandeel (20%).

De leveranciers die het laatste jaar actief werden en een sterk groeiend marktaandeel kenden, hebben logischerwijze nog relatief minder opgezegde contracten. Bij de meeste uitdagers die al langer op de markt zijn, ligt dit aandeel hoger. Coöperatieven Wase Wind en Ecopower zijn ook al langer op de markt maar zeggen vrij weinig contracten op. Gezien hun klanten eerst een aandeel moeten aankopen, kunnen we vermoeden dat deze klanten meer financiële draagkracht hebben en ook getrouwer zijn.

Dezelfde berekeningen voor aardgas worden weergegeven in tabel 4. Dezelfde conclusies gelden.

Tabel 4: Aantal opgezegde leveringscontracten aardgas en annuleringen 2014 per leverancier

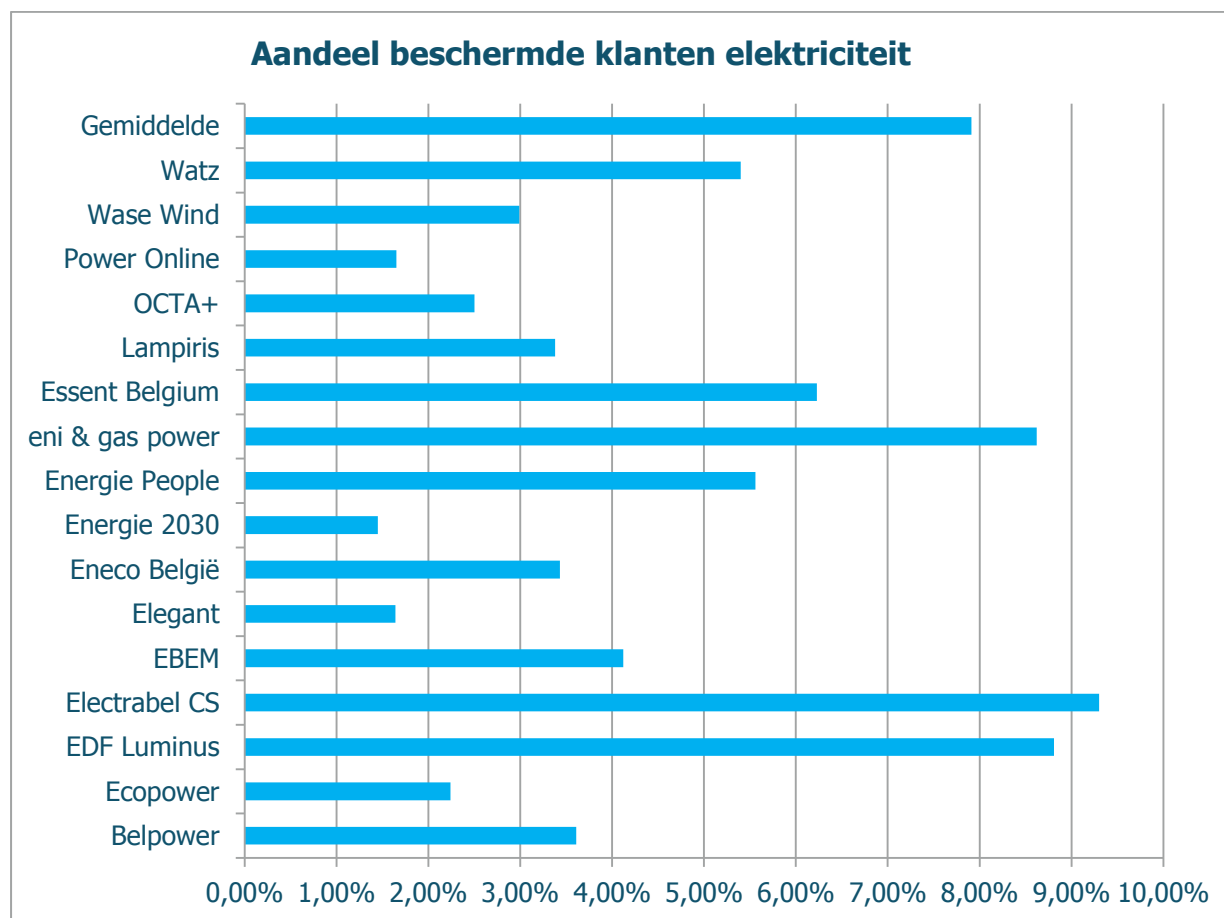
	Aantal opgezegde contracten	Aantal annuleringen	Percentage annulaties
Antargaz	60	5	8%
EDF Luminus	8.385	1.110	13%
Electrabel CS	16.047	6.646	41%
EBEM	182	72	40%
Elegant	250	58	23%
Eneco België	5.220	2.959	57%
Eneco Consumenten	18	0	0%
eni & gas power	10.189	2.104	21%
Essent Belgium	10.542	5.623	53%
Lampiris	9.272	4.112	44%
OCTA+	483	543	112%
Power Online	0	0	0%
Watz	0	0	0%
Totaal	60.630	23.232	38%

5.4.5 Beschermden klanten

Het aandeel van beschermden klanten bedraagt gemiddeld 7,91% voor elektriciteit en 7,50% voor aardgas. Deze percentages worden voornamelijk bepaald door de twee standaardleveranciers Electrabel Customer Solutions en EDF Luminus.

Dit betekent dat een groot deel van de beschermden afnemers niet verandert van leverancier. Dit is ook perfect verklaarbaar, gezien zij overal de sociale maximumprijs betalen, en het veranderen van leverancier dus geen financieel voordeel opbrengt.

Figuur 8: Aandeel beschermde klanten elektriciteit 2014



Het feit dat andere leveranciers toch beschermde afnemers in hun klantenbestand hebben is als volgt te verklaren:

- nieuwe afnemers die na de vrijmaking op de markt kwamen, werden niet automatisch toegewezen en moesten zelf een leverancier kiezen;
- gezinnen kunnen ook na hun overstap het statuut van beschermde afnemer krijgen, bijvoorbeeld omdat ze leefloongerechtigd worden;
- beschermde klanten kunnen toch switchen uit ontevredenheid over de dienstverlening of om te kiezen voor een specifiek (bijvoorbeeld groen) product.

5.4.6 Leverancierswissels

Wanneer we elke energieleverancier afzonderlijk beschouwen, zien we geen eenduidige bewegingen. Ook evolueren ze niet allemaal in dezelfde richting. De gedetailleerde vergelijking 2013-2014 per leverancier is terug te vinden in bijlage D. Algemeen kunnen we er van uitgaan dat de kerncijfers van een leverancier afhankelijk zijn van een aantal factoren:

- de maturiteit van een leverancier:
 - een leverancier die pas recent actief werd en dus volop bezig is met klantenwerving (bv. Antargaz, Energie 2030, Watz) heeft in zijn eerste activiteitjaar nog minder te maken met wanbetalers;

- leveranciers die al een paar jaar op de markt zijn hebben hun portefeuille gescreend en een dunningproces uitgewerkt;
- de historische leveranciers (voormalige standaardleveranciers) tellen relatief meer beschermde afnemers onder hun klanten omdat deze gezinnen geen financiële incentive hebben om een andere leverancier te kiezen.
- de ondernemingsvorm: een coöperatieve vennootschap zoals Ecopower en Wase Wind die aan haar klanten oplegt om een aandeel te kopen, creëert een financiële drempel en trekt zo een bepaald publiek aan waardoor zij toch in mindere mate geconfronteerd worden met wanbetaling;
- het feit of een leverancier enkel elektriciteit (Belpower, Ecopower, Wase Wind, Energie 2030) of aardgas (Antargaz, Eneco Consumenten) dan wel beide aanbiedt, heeft een invloed op cijfers m.b.t. betaalplannen omdat deze voor dual fuel leveranciers in de meeste gevallen betrekking zullen hebben op zowel elektriciteit als aardgas waardoor de gemiddelde bedragen hoger zijn;
- het marktaandeel van een leverancier:
 - hoe groter een leverancier, hoe sterker hij mee het gemiddelde voor Vlaanderen bepaalt en er dus minder - in positieve of negatieve zin - van afwijkt;
 - hoe kleiner een leverancier, hoe meer de bedragen m.b.t. betaalplannen beïnvloed kunnen worden door bv. één klant met een uitzonderlijke hoge eindafrekening.
- de evolutie van het marktaandeel: een leverancier die, bijvoorbeeld naar aanleiding van een groepsaankoop, op korte termijn veel klanten bijwint, zal enige tijd nadien onvermijdelijk geconfronteerd worden met wanbetaling van een aantal van deze klanten;
- de interne politiek van de leverancier betreffende wanbetaling:
 - het inbouwen van een extra contact alvorens het versturen van de ingebrekestelling heeft vanzelfsprekend een effect op het aantal verstuurd ingebrekestellingen;
 - het toestaan van haalbare betaalplannen heeft een effect op het aantal drops.

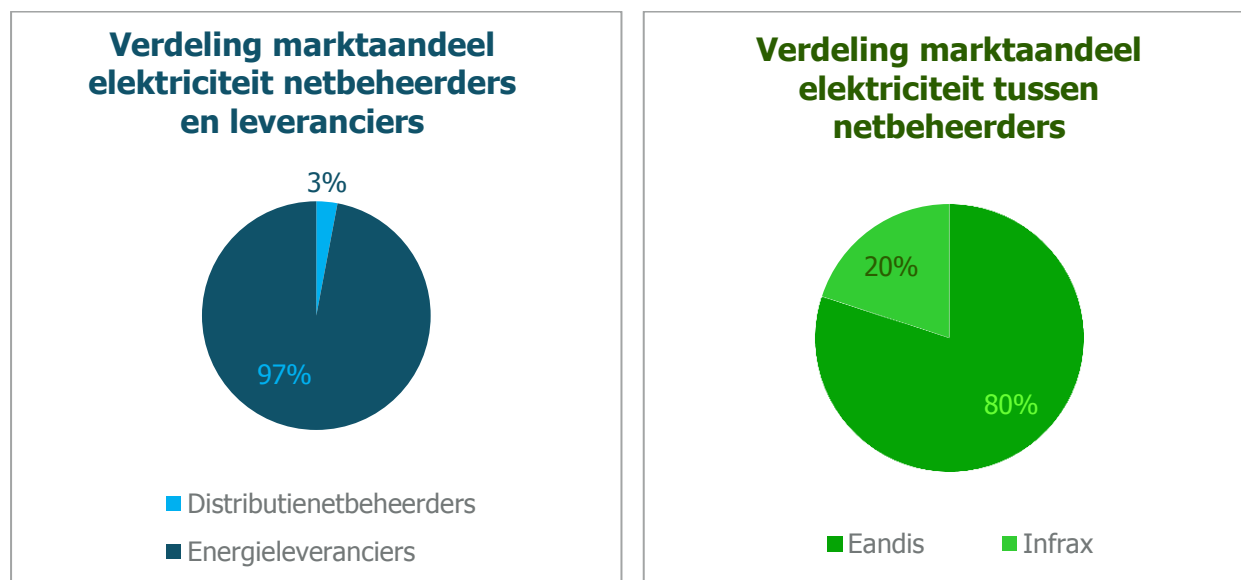
De kerncijfers van elke leverancier zijn dus te verklaren door een combinatie van deze factoren.

6. Bespreking statistieken: distributienetbeheerders

In 2014 daalde het aantal huishoudelijke klanten dat door de netbeheerders werd beleverd met 4,68% voor elektriciteit en 3,64% voor aardgas. Dit volgt de trend van 2013 toen er ook al een daling merkbaar was, en die een kantelpunt vormde ten opzichte van de stijging van voorgaande jaren.

Ten opzichte van alle afnemers in Vlaanderen, wordt bijgevolg 2,98% van de Vlaamse gezinnen beleverd door de distributienetbeheerder als leverancier voor elektriciteit, voor aardgas bedraagt dit 3,37%.

Figuur 9: verdeling afnemers netbeheerders en leveranciers



Van de huishoudelijke afnemers die worden beleverd door de distributienetbeheerders, neemt voor elektriciteit Eandis 80% voor zijn rekening, Infrax 20%. Voor aardgas bedraagt dit respectievelijk 85% en 15% (zie Tabellen 5 en 6). Tabel 5 geeft de verdeling weer tussen de distributienetbeheerders voor elektriciteit.

Tabel 5: Aantal huishoudelijke aansluitingen elektriciteit per netgebied

Elektriciteit 31/12/2014	Eandis	Infrax	Totaal
Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen	2.103.909	617.280	2.721.189
Totaal aandeel huishoudelijke aansluitingen	77%	23%	
Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	64.693	16.330	81.023
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	80%	20%	100%

Eandis beheert voor wat elektriciteit betreft 77% van alle huishoudelijke aansluitingen. Eandis levert dus 3% meer (80%) huishoudelijke klanten als leverancier ten opzichte van zijn aandeel in de aansluitingen.

Bij Infrax is dit omgekeerd. Zij hebben een aandeel van 23% qua huishoudelijke aansluitingen, maar hebben procentueel gezien minder afnemers die zij beleveren (20%). Tabel 6 licht deze zelfde statistieken toe voor aardgas.

Tabel 6: Aantal huishoudelijke aansluitingen aardgas per netgebied

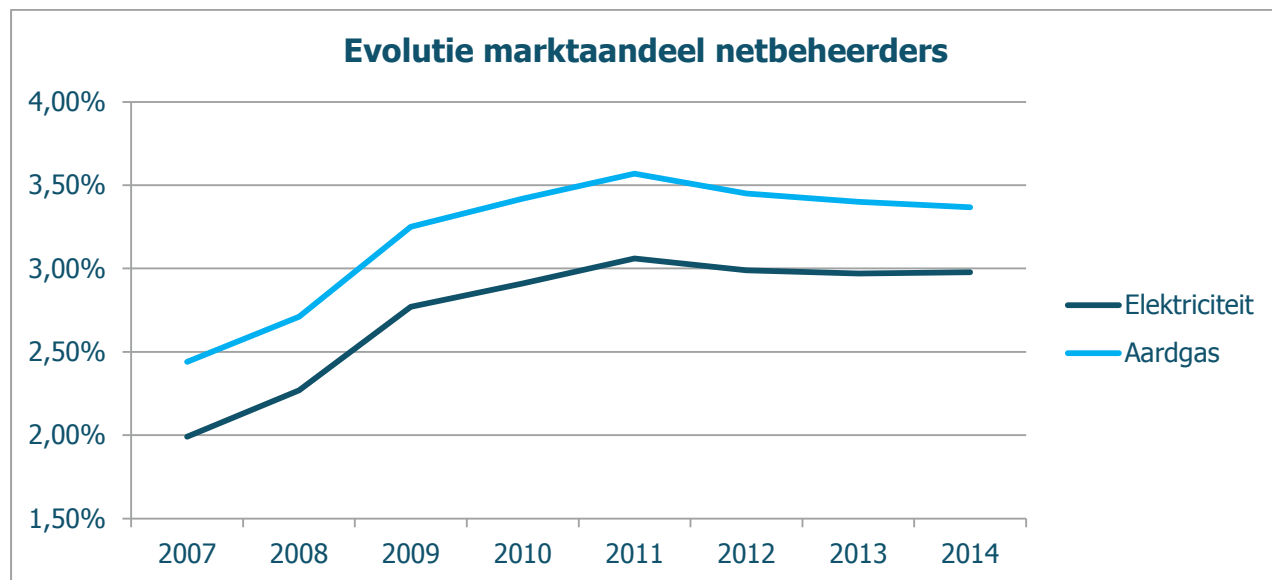
Aardgas 31/12/2014	Eandis	Infrax	Totaal
Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen	1.451.801	295.115	1.756.416
Totaal aandeel huishoudelijke aansluitingen	83%	17%	100%
Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	50.024	9.961	59.150
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	85%	15%	100%

Er zijn eveneens voor aardgas verschillen tussen het aandeel aansluitingen en het aandeel door netbeheerders beleverde gezinnen. Eandis haalt een aandeel van 83% aansluitingen, maar beleverd een aandeel van 85% van de huishoudelijke afnemers die door netbeheerders beleverd worden.

Infrax heeft een aandeel van 17% in de aansluitingen, daarentegen beleveren zij 15% van alle Vlaamse huishoudelijke afnemers die bij de netbeheerder klant zijn in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen.

Figuur 10 schetst de evolutie sinds 2007 van de rol die de netbeheerder vervult als leverancier aan gedropte klanten ten opzichte van het totale aantal afnemers.

Figuur 10: Evolutie procentueel marktaandeel netbeheerders 2007-2014



De evolutie van het marktaandeel loopt gelijkaardig voor elektriciteit en aardgas. Van 2007 tot 2011 was er een sterke stijging merkbaar van 54% voor elektriciteit en 46% voor aardgas. Deze stijging was volgens de distributienetbeheerders toe te schrijven aan:

- de economische crisis/toenemende werkloosheid, wat ongetwijfeld meer betalingsproblemen veroorzaakte bij de afnemers;
- de evoluerende invorderingsprocedures bij leveranciers;
- het feit dat klanten die bij de netbeheerder terechtkwamen nadien ook moeilijker weer een nieuwe leverancier vonden zodat de uitstroom beperkt bleef;
- het feit dat heel wat afnemers verkiezen om klant te blijven bij de sociale leverancier omdat dit hen toelaat om via de budgetmeter hun verbruik beter op te volgen en uit vrees om opnieuw schulden op te bouwen.

Het jaar 2011 bleek echter een keerpunt. In 2012 rapporteerden de netbeheerders immers voor het eerst sinds de vrijmaking een daling van hun marktaandeel. Mogelijke verklaringen voor deze trendbreuk waren de grotere marktdynamiek (verhoogd bewustzijn door campagnes rond veranderen van leverancier van federale overheid en VREG, door groepsaankopen en door de ruchtbaarheid rond de toen sterk ontradende tarieven bij de netbeheerders). De nieuwe sociale maatregelen, goedgekeurd in september 2012, maken het slechts in een aantal welomschreven gevallen mogelijk voor energieleveranciers om klanten te weigeren. Doch dit effect kon nog niet volop spelen in 2012. Anderzijds daalde bijvoorbeeld ook het aantal leefloners in Vlaanderen in 2011 en 2012.

Sinds 2011 is het aantal gezinnen dat wegens wanbetaling klant is van de distributienetbeheerder voor elektriciteit gezakt met 3% en voor aardgas met 6%. Ten opzichte van de eerdere stijging kunnen we ook voor 2014 spreken van een licht dalende trend.

6.1 Distributienetbeheerders elektriciteit

6.1.1 Cijfers 2014

Bijlage A presenteert de door de distributienetbeheerders gerapporteerde cijfers voor elektriciteit. De nominale cijfers worden gerelateerd tot het totale aantal huishoudelijke netgebruikers per 31 december 2014. Logischerwijze zou de eindsituatie 2013 dezelfde moeten zijn als de begintoestand voor 2014. Eventuele verschillen zijn te wijten aan het moment van rapportering, er gebeuren immers ook na het moment van rapportering nog retroactief rechtzettingen. Ook het statuut beschermd versus niet-beschermd verandert doorheen het jaar, waardoor er soms inconsistenties lijken te zitten in deze opsplitsing.

6.1.1.1 Levering door de netbeheerder

In 2014 belandden 36.030 gezinnen bij de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd door hun commerciële leverancier. Onderstaande tabel geeft de details van de instroom en de opdeling naar zuiver (Infrax) en gemengd (Eandis) weer.

Tabel 7 Overzicht instroom elektriciteit bij de netbeheerder 2014

	Infrax	Eandis	Totaal
Aantal dropaanzeggingen (A)	17.734	67.086	84.820
Aantal annuleringen (B)	6.307 (36%)	36.631 (55%)	42.938 (51%)
Aantal effectieve drops (C=A-B)	11.427	30.455	41.882
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	2.703 (24%)	3.149 (10%)	5.852 (14%)
Aantal gezinnen dat bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	8.724	27.306	36.030

Van de 84.204 opgezegde leveringscontracten werden er maar liefst 42.938 of 51% nadien weer geannuleerd door de leverancier, zodat de betrokken gezinnen toch klant bleven bij dezelfde leverancier. Dit is een duidelijke verderzetting van de stijgende trend sinds 2010 (35% in 2010, 42% in 2011, 47% in 2012, 47% in 2013).

In de mate dat leveranciers de opzeg van het contract in hun invorderingsproces gebruiken als snelste en makkelijkste manier om te bekomen dat de klant toch de factuur betaalt en daarvoor de hele dropprocedure in gang zetten, kan de vraag gesteld worden of niet heel wat berichtenverkeer, briefwisseling en dus ook kosten vermeden zouden kunnen worden als niet na, maar al vóór de drop afspraken gemaakt konden worden met deze klanten. Het kan natuurlijk ook dat de klant niet reageert op andere contactpogingen tot op het moment dat de dropbrief in de bus valt. In dat geval is het positief dat alsnog een regeling mogelijk is.

In hoofdstuk 5.1.4 wordt door de leveranciers melding gemaakt van slechts 79.891 opzeggingen (en 30.010 annuleringen) ten opzichte van 84.204 door de netbeheerder (verschil van 5%). De netbeheerders

rapporteren een gezin dat in hetzelfde jaar twee keer gedropt werd ook twee keer in hun cijfers. Met de leveranciers werd echter afgesproken dat eenzelfde gezin in dat geval slechts één keer meegeteld wordt, zodat we weten hoeveel gezinnen in 2014 betrokken waren bij een dropprocedure. Uit dit verschil kunnen we opmaken dat 4.313 gezinnen in 2014 dus meer dan één keer gedropt werden, bijvoorbeeld omdat zij na de eerste contractopzegging afspraken maakten m.b.t. de afbetaling van de schuld (waardoor de drop geannuleerd werd) maar die nadien toch niet konden nakomen zodat het contract definitief opgezegd werd.

Zoals al vermeld (cfr. supra 5.1.4) kunnen we het aantal dropaanzeggingen en het aantal annuleringen strikt genomen niet zomaar van elkaar aftrekken om het uiteindelijke aantal effectieve opzeggingen in 2014 te berekenen. Toch kunnen we bij benadering stellen dat van 41.882 gezinnen het contract definitief werd opgezegd. Een minderheid van 5.852 gezinnen of 14% van hen vond voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuwe leverancier en werd dus geen klant bij de netbeheerder. Vorig jaar lag dit cijfer eveneens op 14%.

Opvallend is dat het aantal annuleringen van opgezegde contracten in Eandis-gebied veel hoger ligt (55%) dan in Infrax-gebied (36%). De enige waarschijnlijke verklaring ligt in het invorderingsproces van de leveranciers actief in deze gebieden waarbij voormalig standaardleverancier Electrabel Customer Solutions nog steeds een groter marktaandeel heeft in het historisch wingebied van Eandis dan in Infrax-gebied, terwijl voor EDF-Luminus het omgekeerde geldt.

Daarnaast is het blijkbaar ook makkelijker om in Infrax-gebied tijdig een nieuwe leverancier te vinden (24%) dan in Eandis-gebied, waar slechts 10% nog voor het einde van de opzegperiode een nieuwe leverancier vond. Hiervoor kon geen verklaring gevonden worden.

Wat de uitstroom naar de commerciële markt betreft, moeten we een onderscheid maken tussen:

- de oorspronkelijke gedropte afnemers die terug naar de markt gaan: klanten die schuldenvrij zijn bij de netbeheerder kunnen terug overstappen naar een commerciële leverancier. In 2014 gingen 15.142 gezinnen (13.978 in 2013) na een korte of langere passage bij de netbeheerder terug naar de commerciële markt. Van al deze klanten werd 16% minder dan 2 maanden beleverd door de netbeheerder en 29% 2 à 6 maanden. De overige 52% bleef meer dan een half jaar klant bij de netbeheerder. Zo'n 92% (13.891 afnemers) van de gezinnen die terugkeren naar de commerciële markt zijn niet-beschermd afnemers terwijl zij op 31/12/2014 globaal 84% van de klantenpopulatie van de netbeheerders uitmaken. Dat betekent dat proportioneel meer niet-beschermd afnemers terugkeren naar de commerciële markt. Beschermd afnemers doen er geen financieel voordeel aan om opnieuw een commerciële leverancier te kiezen, omdat zij op de commerciële markt hetzelfde tarief betalen dan bij de netbeheerder, nl. de sociale maximumprijs. Niet-beschermd afnemers daarentegen betalen bij de netbeheerder een tarief dat sinds kort gebaseerd is op het gemiddelde van de markt, waar dit vroeger een sterk ontradend tarief was.
- gezinnen die verhuizen zonder dit te melden aan de netbeheerder, zelfs al hebben ze nog schulden bij de netbeheerder. Zij ondertekenen voor hun nieuwe woning een nieuw contract met een commerciële leverancier en worden dan niet langer beleverd door de netbeheerder.

Heel wat gedropte klanten slagen er dus toch in om opnieuw een leverancier te vinden, zij het deels omdat ze elders na verhuizing opnieuw beginnen. Waar het wel de oorspronkelijk gedropte bewoner op hetzelfde adres is die terugkeert naar de markt, dekt de nieuwe leverancier zich mogelijk wel in onder de vorm van een waarborgstelling.

In totaal werden op 31/12/2014 (momentopname) 77.812 (2,86%) afnemers door de distributienetbeheerder beleverd nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling. 48% van hen werd op dat moment beleverd via een gewone elektriciteitsmeter, wat betekent dat ze (nog) geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de voorziene plaatsing van een budgetmeter nog niet gebeurd was. De andere 52% verbruikten stroom via één of meerdere budgetmeters. Een gezin kan immers twee budgetmeters hebben, bijvoorbeeld een ter vervanging van de gewone meter en een ter vervanging van de exclusief-nachtmeter.

6.1.1.2 Wanbetaling bij de netbeheerder

45.863 afnemers (56,6% van alle huishoudelijke klanten van de netbeheerder) kregen in 2014 minstens één ingebrekestelling van de netbeheerder in de bus (ten opzichte van 9,25% bij de commerciële leveranciers). Nadat zij eerder al schulden opbouwden bij hun leverancier, hadden ze dus ook bij de netbeheerder problemen om hun energiefactuur te betalen. Dit percentage bedroeg nog 59,8% in 2013, en bijgevolg is dit percentage licht afgenomen.

Bij Infrax is deze daling onder andere te wijten aan een veranderde opvolgingspolitiek van de klanten. Infrax kende om deze reden een daling van 46% op het aantal ingebrekestellingen sinds 2013. Zo werd er in 2014 de herinnering 7 dagen vroeger verstuurd dan in 2013, terwijl de ingebrekestelling op dezelfde tijdsdatum verstuurd werd. Klanten hebben bijgevolg 7 dagen meer de tijd om de betaling uit te voeren bij het versturen van de herinnering wat resulteert in minder ingebrekestellingen.

In 2014 werden 15.156 afbetalingsplannen bij de netbeheerders opgestart waarvan de eerste aflossing in hetzelfde jaar plaats had (0,56% van alle afnemers). Hierin zitten zowel de klassieke betaalplannen (via overschrijving) als de betaalplannen geprogrammeerd in de budgetmeter. Gemiddeld hadden de gezinnen 740,65 euro schuld op het moment dat dit betaalplan in 2014 werd afgesloten. Het gemiddelde betalingsbedrag per maand van deze afbetalingsplannen is 71,31 euro en ligt lager voor beschermde afnemers (48,88 euro) dan voor niet-beschermde afnemers (73,96 euro).

Als deze cijfers vergeleken worden met het gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen bij leveranciers (129 euro) dan liggen deze dus veel lager, wat logisch is gezien de geprogrammeerde betaalplannen in de budgetmeter over het algemeen afgelost worden à rato van 5 euro per week per energie. De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan wordt afgesloten ligt bij de leveranciers gemiddeld bijna 60 euro hoger (796,82 euro).

Het jaar 2014 telde globaal 31.187 betalingsplannen bij de netbeheerder waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart. 38,49% van de klanten van de netbeheerder (momentopname 31/12/2014) heeft een afbetalingsplan lopen. Bij de leveranciers is dit 3,78%.

Het is onmogelijk vast te stellen hoeveel betaalplannen niet correct worden nageleefd, omdat dit niet kan gecontroleerd worden voor de betaalplannen die geprogrammeerd zijn in de budgetmeter. Immers, als een afnemer geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, tikt deze automatische aflossing toch verder zodat het krediet negatief wordt. Het betaalplan wordt dan niet correct nageleefd maar dit kan niet geregistreerd worden door de netbeheerders tenzij de klant komt opladen. Deze gevallen worden dus ook niet meegeteld in de 'niet-nageleefde betaalplannen', wat een vertekend beeld geeft.

Anderzijds zijn de in de budgetmeter geprogrammeerde betaalplannen natuurlijk zeer soepel: met een afbetaling van 5 euro per week per energie kunnen schulden tot 750 euro op drie jaar terugbetaald

worden. Bovendien gebeurt de afbetaling automatisch. Deze twee elementen verhogen sterk de kans op correcte terugbetaling.

Zodra een klant schulden opbouwt bij Eandis, start de netbeheerder met deze klanten al een klassiek betaalplan op dat na plaatsing van de budgetmeter hierin geprogrammeerd wordt. Infrax doet dit niet en wacht de plaatsing van de budgetmeter af, zodat op basis van die meterstand de exacte schuld kan bepaald worden. Daarnaast zijn er ook klanten die bezwaar maken tegen de programmatie van de schuld in de budgetmeter en opteren voor een klassiek betaalplan.

Eandis had in 2014 5.835 klassieke betaalplannen elektriciteit lopen (6.451 in 2013), Infrax nog 2.061 (1.831 in 2013). In totaal waren er dus 7.896 klassieke betaalplannen waarvan er 5.381 (68%) niet correct werden nageleefd. Deze ratio ligt zeer hoog en ligt flink hoger dan gemiddeld bij de leveranciers (43%). De ratio ligt wel een stuk lager bij Infrax (48%) dan bij Eandis (75%). Standaard hebben de klassieke betaalplannen een vrij korte looptijd (6 maanden, 12 maanden als de hulpverlening tussenkomt) wat de lage succesratio kan verklaren. Maar de klant heeft dus het alternatief om de schuld te spreiden over een lange periode (tot drie jaar) via programmatie in de budgetmeter.

Klanten die overgedragen werden aan externe incassobureaus voor de invordering van de schulden hebben mogelijk een betaalplan met dit incassobureau. Deze betaalplannen zitten niet in de verzamelde cijfers. Deze klanten worden logischerwijze niet verder opgevolgd door de netbeheerder zelf.

6.1.1.3 Sociale maximumprijs elektriciteit

De netbeheerders beleverden eind 2014 12.299 afnemers die recht hadden op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, goed voor 15,18% van hun klanten. Bij de leveranciers was dit aandeel 7,91% voor elektriciteit. Dit betekent dat er disproportioneel veel beschermde klanten bij de netbeheerder terecht komen. Van de 214.576 (gekende) rechthebbenden, is 94,27% klant bij een commerciële leverancier en 5,7% bij de netbeheerder.

6.1.1.4 Budgetmeters

Het totale aantal geplaatste en ingeschakelde (dus actieve) budgetmeters op 1 januari 2014 bedroeg 42.813. Dit is een daling van 2,53% ten opzichte van het voorgaande jaar.

11.436 gezinnen kregen in 2014 een actieve budgetmeter voor elektriciteit (11.714 in 2013, 2.555 in 2012):

- 9.167 nieuwe plaatsingen (inclusief 517 naakte budgetmeters waarbij de stroombegrenzer werd uitgeschakeld na LAC-beslissing als alternatief voor afsluiting en inclusief deze als gevolg van verhuis van de budgetmeterklant), en
- 2.269 niet-actieve budgetmeters die opnieuw werden ingeschakeld.

Daarnaast werd bij 2.788 al actieve budgetmeters de stroombegrenzerfunctie uitgeschakeld na een beslissing van de LAC.

11.947 budgetmeters werden volledig uitgeschakeld, hetzij omdat de afnemer verhuisd is (7.517), hetzij omdat hij opnieuw een commerciële energieleverancier heeft (4.430). Als een afnemer geen schulden meer heeft bij de distributienetbeheerder en een contract ondertekent met een leverancier, dan wordt de budgetmeterfunctie uitgeschakeld. De budgetmeter functioneert dan als een gewone meter. Dat er zoveel

budgetmeters geplaatst en weer uitgeschakeld worden, wijst opnieuw op het feit dat er wel degelijk een verloop is bij de netbeheerders, al vormen ook verhuizingen hier een belangrijke verklaring.

Eind 2014 waren er in totaal 114.808 geplaatste (actieve en niet-actieve) budgetmeters:

- 72.498 (63%) was niet langer actief: een budgetmeter die niet langer actief is, wordt niet vervangen door een gewone meter omdat dit meer kost (onder meer aan verplaatsingskosten) dan deze te laten staan en te deactiveren zodat hij functioneert als een gewone tweevoudige meter.
- 42.310 (37%) budgetmeters waren actief op 31/12/2014, wat impliceert dat 1,55% van alle gezinnen in Vlaanderen stroom verbruikte via een budgetmeter (1,59% in 2013, 1,64% in 2012). Een daling is bijgevolg merkbaar.

Hiervan waren:

- 31.243 met een ingeschakelde stroombegrenzer (73,83%)
- 11.076 met een uitgeschakelde stroombegrenzer (26,17%), de zogenaamde 'naakte' budgetmeter, naakt geplaatst of waarbij de stroombegrenzer werd uitgeschakeld na LAC-beslissing als alternatief voor afsluiting. Deze oplossing is minder drastisch omdat de afnemer nog stroom kan verbruiken zolang er geld is om de kaart op te laden. De klant kan echter geen schulden voor verbruik op 10A meer opbouwen.

Er waren in totaal 410 oplaadpunten voor de budgetmeter eind 2014. De wet bepaalt dat er minimum één oplaadpunt per gemeente moet zijn.

Midden 2013 startten de netbeheerders met een nieuw type (zelfbedienings-) oplaadterminal, vergelijkbaar met een bancontactterminal. Deze terminals blijven echter wel bij de OCMWs en in de klantenkantoren staan zodat deze de voeling met de klant niet volledig verliezen. Dit betekent dat de oplaadmogelijkheden buiten de kantooruren nog steeds beperkt blijven tot OCMWs die een laatavondopening hebben en tot (enkele) OCMWs waarbij deze nieuwe terminals in een apart beveiligd sas geplaatst kunnen worden waar iedereen ook buiten de kantooruren terecht kan. De nieuwe terminals bieden volgende voordelen:

- Kortere wachtrijen omdat de hulp van een medewerker (die vaak ook OCMW-bezoekers ontvangt die voor iets anders langskomen op het OCMW) niet langer nodig is voor het opladen.
- In (kleinere) OCMWs, waar opladen voordien enkel kon tijdens bepaalde spreekuren, kan nu binnen de globale openingsuren van het OCMW ook op andere momenten opgeladen worden gezien het niet langer vereist is dat een medewerker de oplading doet.
- Gezinnen moeten niet langer in hun eigen netgebied opladen maar kunnen dit eender waar in Vlaanderen en Wallonië doen, wat handig kan zijn voor werknemers die hun budgetmeterkaart ook in hun plaats van tewerkstelling kunnen opladen.

6.1.1.5 Stroombegrenzers

Op 31 december 2014 verbruikten 1.969 gezinnen in het Vlaams Gewest elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Op 1 januari 2014 lag dit cijfer hoger met 2.174 stroombegrenzers. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van maximum 10 ampère. Voor een 600-tal gezinnen die al een stroombegrenzer hebben van voor 1 juli 2003 is het vermogen zelfs beperkt tot 6 ampère. Al deze gezinnen, die niet noodzakelijk klant zijn bij de netbeheerder, werden in het verleden aangeschreven met het aanbod om een budgetmeter te plaatsen, echter zonder reactie.

Hoewel de netbeheerders in principe een budgetmeter plaatsen bij wanbetaling, werden in de loop van 2014 toch nog 805 nieuwe stroombegrenzers geplaatst omdat de netbeheerder door plaatsgebrek of om een andere technische reden (bijvoorbeeld budgetmeter kan niet aangesloten worden op ouder type bekabeling) onmogelijk een budgetmeter kon plaatsen.

Maar liefst 736 (91,43%) van de nieuwe plaatsingen gebeurde in Eandis-gebied. Hiervan was Imea verantwoordelijk voor zo'n 54,62% van de nieuwe plaatsingen (402, vooral in stad Antwerpen) en Imewo voor zo'n 21,20% (156, vooral in Gent). In de grootsteden zijn nog heel wat appartementsgebouwen waar de meterkasten erg dicht op elkaar staan. De oude meter kan dan niet vervangen worden door een (grotere) budgetmeter op dezelfde plaats. In het verleden werd die door Eandis dan elders in het gebouw geplaatst maar dit was technisch niet verantwoord en bovendien moest de aansluiting van de budgetmeter dan gebeuren onder spanning wat gevaarlijk is of moest het hele appartementsgebouw zonder stroom gezet worden. Sinds 2012 wordt deze werkwijze daarom niet langer toegepast. Voor appartementen met maximum vier wooneenheden werd vroeger de hele meetinrichting gesaneerd zodat wel budgetmeters geplaatst konden worden. Sinds 2012 wordt ook dit om redenen van kostenefficiëntie niet meer gedaan en wordt dus een stroombegrenzer geplaatst. Vorig jaar al kondigde Eandis aan dat er een nieuw systeem in ontwikkeling is waarbij in zulke gevallen de budgetmeter bovenop de oude meter geplaatst wordt.

Anderzijds werden 1.006 stroombegrenzers uitgeschakeld (een stijging van 19,90% tov 2013), hetzij omwille van afsluiting, hetzij omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken (al dan niet via een budgetmeter) of omdat de oorspronkelijke bewoner verhuisd is.

Tussen 1 januari en 31 december 2014 vond er een daling van het aantal actieve stroombegrenzers plaats van 9,43%. Dit in tegenstelling tot de stijging van de voorgaande jaren.

6.1.1.6 Lokale Adviescommissie (LAC)

In 2014 werden 33.261 dossiers naar de LAC doorgestuurd en 28.508 behandeld. Dit betekent dat bijna 14,29% van de dossiers wordt opgelost nog voor de datum van de LAC-zitting en dus niet meer besproken moesten worden. 86,13% werd geagendeerd door Eandis, 13,87% door Infrax.

De voornaamste redenen van doorsturen verschillen sterk tussen Infrax en Eandis:

- geen toegang geven tot de meter, voornamelijk om een budgetmeter te plaatsen: Eandis 55,93% van alle doorgestuurde dossiers versus Infrax 35,12%
- weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan: Eandis 23,41% versus Infrax 40,20%
- vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer: Eandis 10,28% versus Infrax 24,26%

Het feit dat Eandis verhoudingsgewijs meer dossiers doorstuurt, en dan vooral wegens 'geen toegang tot de meter', kan als volgt verklaard worden:

- enerzijds het feit dat het netgebied van Eandis meer verstedelijkt gebied (grootsteden Antwerpen en Gent) omvat waar meer armoede heerst en waar het moeilijker is om contact met (en toegang tot) de klant te krijgen;
- maar anderzijds ook een verschil in procedure tussen beide netbeheerders bij de plaatsing van de budgetmeter:
 - Infrax probeert een afspraak met de klanten te maken voor de plaatsing van de budgetmeter. Lukt dit niet dan gaat er toch een technicus ter plaatse die er in een aantal gevallen toch in slaagt om de budgetmeter te plaatsen. Pas als de technicus dan niet binnen raakt, agendeert Infrax dit dossier op de LAC.

- Eandis gaat enkel langs bij gezinnen waarmee effectief een afspraak kon gemaakt worden om een budgetmeter te plaatsen. Als na een aantal telefonische contactpogingen en een kaartje geen afspraak gemaakt kon worden, interpreteert Eandis dit als 'geen toegang geven tot de meter' en wordt het dossier doorgestuurd naar de LAC om een contact te forceren. Indien de LAC beslist dat afgesloten mag worden en Eandis slaagt er bij aankomst toch in om een budgetmeter te plaatsen dan wordt niet langer een naakte budgetmeter geplaatst maar een budgetmeter met ingeschakelde 10A-functie.

Hieruit volgt dat Infrax verhoudingsgewijs minder dossiers doorstuurt wegens 'geen toegang' omdat zij er bij het ter plaatse gaan zonder afspraak in een aantal gevallen toch in slagen om een budgetmeter te plaatsen, al erkent Infrax dat ook heel wat nutteloze verplaatsingen gemaakt worden wat niet efficiënt is.

De aanwezigheidsratio van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting (2.346 aanwezigen) of uitschakeling stroombegrenzerfunctie (344 aanwezigen) op de LAC-zittingen is met ongeveer 14,66% laag te noemen. Dit is niet noodzakelijk negatief: als het OCMW nog voor de LAC-zitting met deze gezinnen hun situatie kan bespreken, moeten beroeps-actieve mensen bijvoorbeeld geen verlof nemen of moeten de betrokkenen de verplaatsing niet maken. Wegens tijdsgebrek is het ook niet haalbaar om elk dossier op de LAC-meeting zelf tot in detail te bespreken.

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting gaven de LACs in 2014 volgende adviezen:

- 36,74% voorwaardelijk advies, wat gewoonlijk een beslissing tot afsluiting inhoudt maar met voorwaarden (bijvoorbeeld alsnog toegang geven voor de plaatsing van een budgetmeter), zodat de klant zich nog kan regulariseren en zo een afsluiting vermijden.
- 37,22% negatief advies op de vraag tot afsluiting (dus in het voordeel van de klant)
- 2,00% positief advies dus in het nadeel van de klant zodat de netbeheerder mocht afsluiten

De netbeheerders benadrukken dat zij aan de LAC niet echt de vraag stellen tot afsluiting (wat wel de formulering is uit het Energiebesluit), wel om samen een oplossing te zoeken.

Met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer adviseerde de LACs ongeveer even vaak in het nadeel van de klant (29,79%) als met voorwaardelijk advies (32,93%), waarschijnlijk omdat de uitschakeling van de stroombegrenzer als minder drastisch wordt ervaren dan een afsluiting. In 21,86% van de gevallen werd een negatief advies gegeven, dus in het voordeel van de klant.

In 2014 organiseerden de LACs 1.706 zittingen om 28.508 elektriciteitsdossiers te behandelen, of gemiddeld 17 dossiers per zitting. Het aantal dossiers per zitting stijgt met één dossier per jaar: 16 in 2013, 15 in 2012, 14 in 2011 en 13 in 2010. Het aantal zittingen en behandelde dossiers hangt sterk af van gemeente tot gemeente. Sommige OCMW 's hebben een gespecialiseerde energiecel, wat hen toelaat de LAC-dossiers goed voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken bij de klant) waardoor ook de aanwezigheid van de klant op de LAC-zitting minder vereist is en het dossier door de LAC vlotter behandeld kan worden.

Als we de vergelijking maken tussen een grote stad en een plattelandsgemeente geeft dit volgende beeld:

- Antwerpen: 3.887 dossiers behandeld in 84 vergaderingen (dus +/- 2 per week) of gemiddeld 46 dossiers/zitting;
- Herenthout: 28 dossiers behandeld in 4 vergaderingen (dus +/- om de 3 maanden) of gemiddeld 6 dossiers/zitting.

6.1.1.7 Afsluitingen

Begin 2014 waren in Vlaanderen 21.576 toegangspunten afgesloten voor elektriciteit (0,79% van alle huishoudelijke toegangspunten). Dit cijfer verschilt opnieuw lichtjes van de eindsituatie 2013 omwille van retroactieve rechtzettingen na de rapportering van vorig jaar. In dit getal zitten zowel de afgesloten punten vervat die de procedure voor wanbetaling doorliepen en afgesloten werden na LAC-beslissing, als de afsluitingen van toegangspunten zonder LAC (vaak omwille van leegstand).

In Infrax-gebied waren op 1 januari 2014 verhoudingsgewijs veel meer toegangspunten afgesloten dan in Eandis-gebied.

Tabel 8: Overzicht afsluitingen elektriciteit 2014

	Eandis	Infrax	Totaal
Aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2014 (incl. leegstand)	11.585	9.991	21.576
Na LAC	1.008	159	1.247
Zonder LAC	5.037	2.687	7.724
Aantal fraudegevallen	349	139	488
Aantal heraansluitingen - dezelfde afnemer	798	127	1.025
Aantal heraansluitingen - andere afnemer	4.103	1.605	5.708
Aantal afgesloten toegangspunten op 31/12/2014 (incl. leegstand)	12.809	11.006	23.815

Het is onmogelijk om te bepalen hoeveel gezinnen eind 2014 in een woning zonder energietoevoer verblijven. Daartoe zouden de OCMWs voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Bovendien is het bevolkingsregister niet altijd up-to-date en is er soms wel feitelijke maar geen geregistreerde bewoning of omgekeerd.

De toegangspunten die worden afgesloten na LAC-advies zijn vaak nog wel bewoond op het moment van afsluiting. In de loop van 2014 waren er 1.247 afsluitingen (1.150 afsluitingen in 2013) na advies LAC. Dit zijn de afsluitingen die gerelateerd zijn aan energiearmoede.

Verder waren er 7.724 afsluitingen zonder advies LAC omwille van:

- onveiligheid: 587 (6,80%);
- leegstand: 4.175 (48,39%), al dan niet op vraag van de verhuizende klant/eigenaar zelf omdat die de meter definitief wil afsluiten na een verhuizing, bijvoorbeeld omdat de woning lange tijd zal leegstaan;
- fraude: 0. De distributienetbeheerders werden in 2014 met 488 fraudegevallen geconfronteerd. Onder fraude verstaan we diefstal van elektriciteit of aardgas. Als dit zich voordoet, dan wordt een proces verbaal opgesteld door de politie en wordt de aansluiting onmiddellijk terug in orde gebracht (zonder afsluiting). Pas als de afnemer zich verzet tegen de regularisatie van de situatie mag de netbeheerder afsluiten. De kosten voor werk en verbruikte energie worden wel aangerekend. Ook als de situatie van die aard is dat de aansluiting niet onmiddellijk kan hersteld worden wegens te gevaarlijk, wordt deze afgesloten. Omdat fraude altijd een veiligheidsrisico met zich meebrengt, worden deze afsluitingen echter gerapporteerd onder 'afsluiting wegens onveiligheid';

- end-of-contract: 2.962 toegangspunten (34,33%), enkel in Eandis-gebied: bijvoorbeeld na een misgelopen verhuizing omdat de nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel stelt en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben. Infrax rapporteert deze gevallen ook als leegstand omdat geen nieuwe bewoner gekend is.

De vergelijkbaarheid tussen Infrax en Eandis gaat niet volledig op omwille van andere verschillende beoordeling bij de LACs van de gemeentes. Sommige LACs zijn immers meer geneigd om een positief of voorwaardelijk advies te nemen dan andere. Dit valt bijvoorbeeld het sterkst op bij de gemeenten Kortrijk, Menen en Zulte.

Wat wel vaststaat, is dat de afgesloten toegangspunten zonder LAC-beslissing meestal geen link hebben met energiearmoede. Het betreft vaak ook klanten die nog bij een commerciële leverancier zaten.

Wanneer we de cijfers over het aantal afsluitingen in de loop van 2014 van Infrax vergelijken met deze van Eandis, geeft dit volgend beeld:

Tabel 9: Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied 2014

	Totaal	Eandis	% van totaal	Infrax	% van totaal
Totaal aantal afsluitingen	8.971	6.125	68%	2.846	32%
Na LAC	1.247	1.088	87%	159	13%
Zonder LAC	7.724	5.037	65%	2.687	35%

Uit Tabel 9 blijkt dat er net als de voorbije drie jaar proportioneel meer wordt afgesloten in Infrax-gebied. Maar het gaat vooral om afsluitingen zonder LAC omwille van leegstand, waarbij de eigenaar geen contract afsluit voor het verbruik op dat punt. Deze afsluitingen zijn dus niet gerelateerd aan energiearmoede.

Het aantal afsluitingen na LAC echter ligt in Eandis-gebied met 87% relatief hoger, gezien 77% van alle gezinnen aangesloten is op het Eandis-net voor elektriciteit.

Zoals hoger vermeld is Eandis verantwoordelijk voor 87% van de dossiers die behandeld werden op de LAC (meer verstedelijkt gebied met meer armoede en minder geslaagde contactpogingen, andere politiek qua doorverwijzing omwille van geen toegang) en voor 86% van de dossiers waarin effectief een advies gegeven werd. Daardoor er logischerwijze ook een grotere kans op afsluiting.

Een toegangspunt kan worden heraangesloten als het gezin de schuld bij de netbeheerder terugbetaald heeft en een contract sloot met een commerciële leverancier. Als het gezin wel nog schulden heeft, wordt de heraansluiting meestal gekoppeld aan de plaatsing van een budgetmeter en blijft het gezin klant bij de netbeheerder. In dit laatste geval gaat het vaak om gezinnen die net afgesloten zijn omdat ze de plaatsing van een budgetmeter weigerden. Als deze gezinnen alsnog akkoord gaan met de plaatsing van de budgetmeter worden ze ook dadelijk opnieuw aangesloten.

Als de netbeheerder de vraag tot heraansluiting weigert, kan de afnemer de vraag tot heraansluiting richten aan de LAC en moet het dossier opnieuw besproken worden. Dit gebeurt volgens de netbeheerders zelden maar hierover zijn geen cijfers beschikbaar.

Opvallend is dat van de 6.733 opnieuw aangesloten toegangspunten:

- maar liefst 84,78% aangesloten (5.708) werd op vraag van een andere bewoner/eigenaar dan deze gekend op het moment van afsluiting. Ofwel stond deze woning leeg op het moment van afsluiting en is er intussen een nieuwe bewoner, ofwel is het afgesloten gezin (noodgedwongen) verhuisd. In deze gevallen kunnen we niet achterhalen hoe lang het oorspronkelijk afgesloten gezin zonder elektriciteit zat alvorens ze verhuisd zijn. Maar het geeft wel aan dat heel veel afgesloten gezinnen snel verhuizen en dat afgesloten toegangspunten dus vaak niet (lang) bewoond blijven;
- in slechts 16% (1.025) van de gevallen hetzelfde gezin na afsluiting (al dan niet na LAC) opnieuw heraangesloten werd:
 - 250 gezinnen (24,39%) waren minder dan 7 dagen afgesloten (21% in 2013);
 - 426 gezinnen (41,56%) werden heraangesloten binnen 7 tot 30 kalenderdagen (43% in 2013);
 - 349 gezinnen (34,05%) waren meer dan 30 kalenderdagen afgesloten (36% in 2013).

Als we alleen de toegangspunten beschouwen die afgesloten zijn na LAC-advies (dus om redenen gerelateerd aan energiearmoede) en die niet verhuisd zijn, wordt 31,93% heraangesloten binnen de 7 dagen. Volgens de distributienetbeheerders is afsluiten de ultieme manier om contact te krijgen met de klant en de problemen aan te pakken. Ook sommige OCMWs bevestigen dit. 36,84% van de afnemers werd heraangesloten binnen de 7 tot 30 kalenderdagen. 17,89% werd heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen.

17,89% was dus langer dan een maand afgesloten. Bij toegangspunten die langer dan 3 maanden afgesloten zijn, zijn de netbeheerders ervan overtuigd dat er niemand meer woont doch dit kan niet gestaafd worden met harde cijfers. De OCMWs worden wel verwittigd van deze afsluiting en kunnen dit verder opvolgen.

Eind 2014 waren bijgevolg 23.353 toegangspunten afgesloten wat een netto toename betekent van 2.072 (+9;53%) ten aanzien van begin 2014. Omdat in 2014 86% van alle afsluitingen gerelateerd was aan onveiligheid, leegstand en een verkeerd gelopen verhuizing en niet aan wanbetaling, is het niet correct om hieruit te concluderen dat het aantal afsluitingen omwille van energiearmoede is toegenomen met 10%. Om dit te beoordelen moet de evolutie van het aantal afsluitingen na LAC opgevolgd worden (zie 6.1.2.4).

We spreken hier bewust niet over afgesloten gezinnen. De netbeheerders kunnen immers geen uitsluitsel geven over het feit of de toegangspunten die in de loop van 2014 afgesloten werden, op 31 december 2014 al dan niet bewoond zijn. Het is vaak onduidelijk of het gezin dat afgesloten werd, nadien verhuisd is of er nog altijd woont. Sommige afgesloten bewoners verdwijnen met de noorderzon. Soms blijft het pand daarna leeg staan. Ofwel meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten. In dat geval is het dus niet de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt. Van alle heraansluitingen gebeurde maar liefst 84% op vraag van een andere afnemer dan de oorspronkelijk afgesloten afnemer, daarbij abstractie makend van het feit dat het nieuwe leveringscontract soms op naam van de partner of zelfs een van de kinderen wordt afgesloten. Dit voedt de stelling dat heel wat afgesloten toegangspunten niet meer bewoond zijn.

Ook op het moment van afsluiting zelf is het soms onduidelijk of er nog iemand permanent woont, bijvoorbeeld omdat de klant geen contact opneemt en evenmin verschijnt op de LAC-zitting. In die zin is het correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten na wanbetaling dan over afgesloten gezinnen.

In de 23.815 afgesloten toegangspunten zitten dus volgens de distributienetbeheerders ongetwijfeld heel wat leegstaande toegangspunten. Gezinnen met een naakte budgetmeter (11.076 gezinnen) die geen geld hebben om hun kaart op te laden en dus geen elektriciteit kunnen verbruiken, zitten echter niet in deze cijfers. Zij zijn immers niet fysisch afgesloten van het net. De netbeheerders kunnen niet van op afstand detecteren of een afnemer zonder energie zit en hebben dus geen zicht op deze problematiek. Wel krijgen gezinnen die 30 dagen niet opgeladen hebben, een brief met de vraag zich te melden in een oplaadpunt met hun kaart zodat de situatie duidelijk wordt. De netbeheerders sturen sinds 2014 lijsten met klanten die hier geen gevolg aan geven door naar de OCMWs zodat zij deze gezinnen kunnen contacteren.

Als we de levensloop van de gedropte klanten volgen, geeft dit volgend beeld:

Tabel 10: levensloop gedropte klant – elektriciteit

	Totaal	%
Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2014	2.721.189	
Aantal klanten waarvan het contract werd opgezegd in 2014	84.820	3,12%
Aantal geannuleerde drops	42.938	
Aantal definitieve drops	41.882	1,54%
Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond	5.852	
Instroom netbeheerder	36.030	1,32%
Aantal afsluitingen wegens LAC	1.247	0,05%

Van de 41.882 gezinnen waarvan het contract effectief werd opgezegd wegens wanbetaling, werden uiteindelijk 1.247 gezinnen echt afgesloten nadat hun dossier werd beoordeeld op de Lokale Adviescommissie. Het vooronderzoek van de OCMWs en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. De netbeheerders bevestigen dat in de meeste OCMWs goed werk geleverd wordt, in die mate dat 14,29% van de doorgestuurde dossiers tot een oplossing komen nog voor ze geagendeerd worden op de LAC.

6.1.2 Evoluties

6.1.2.1 Klantenportefeuille netbeheerders

In 2014 werden 84.820 huishoudelijke afnemers hun contract opgezegd door de leverancier. Dit is een stijging van 0,73% ten opzichte van vorig jaar, terwijl deze stijging in 2013 nog 7% bedroeg.

Van deze 84.820 afnemers werden er vervolgens 42.938 annuleringen uitgevoerd. De klant kon bijgevolg toch bij de huidige leverancier blijven. Dit aantal annuleringen was een stijging van 9,50%. De instroom van het aantal gezinnen daalde uiteindelijk van 36.030 in 2013 naar 38.762 in 2014.

Minder gezinnen vonden de weg terug naar de commerciële markt, met een daling van 6,02%. Deze daling was hoofdzakelijk te vinden bij Infrax, die een daling van 12,15% registreerde. Bij Eandis bleef het aantal min of meer gelijk (-0,03%) ten opzichte van 2013. Ook steeg het aantal gezinnen die zonder verhuis schuldenvrij terug naar de commerciële markt gingen van 13.978 naar 15.142. Dit is een stijging van 8,33%, terwijl deze vorig jaar nog 21% bedroeg in en 2012 zelfs 31%. Het beleid van de laatste jaren was er sterk op gericht om de gezinnen die terug naar de markt konden keren hiertoe aan te zetten,

oa door hen te informeren over de prijsvoordelen van deze terugkeer. De distributienetbeheerders en de VREG werken samen om deze informatieverlening uit te voeren.

6.1.2.2 Beschermde afnemers

Het aantal beschermde afnemers bij de netbeheerder evolueerde als volgt:

Tabel 11: Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs elektriciteit bij de netbeheerder

	2010	2011	2012	2013	2014
Elektriciteit	9.029	11.467	11.065	11.762	12.299
in %	11,79%	13,93%	13,73%	14,6%	14,5%

We zien dus een stabilisatie van het aandeel rechthebbenden op de sociale maximumprijs, ten opzichte van de stijging die merkbaar was sinds 2010. 2011 was immers het eerste jaar dat de automatische toekenning van het sociaal tarief op punt stond. In 2012 lag het percentage opnieuw een beetje lager, maar dit cijfer blijft een momentopname, want het statuut van bepaalde beschermde afnemers (vooral mensen met een leefloon) wijzigt doorheen het jaar. Bovendien zorgt ook het automatiseringsproces van de bevoegde overheid (FOD economie) met vier updates per jaar voor vrij veel volatiliteit in de cijfers. Ook blijven er problemen bij de FOD economie betreffende de matching tussen de bestanden van de leveranciers en de gegevens van het Rijksregister.

6.1.2.3 Betalingsplannen

Opvallend is ook dat de gemiddelde schuld op het moment van afsluiting van een betaalplan met de netbeheerders in het verleden elk jaar steeg met ongeveer 70 euro, van 550 in 2010 naar 620 euro en in 2011, 688 euro in 2012 tot 743 euro in 2013. In 2014 merken we hierin voor het eerst een stabilisatie op 741 euro.

Daarentegen stijgt het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag met bijna 16 euro; van 55,51 euro in 2013 naar 71,31 euro in 2014. Dit is een sterke stijging, gezien deze bedragen vorige jaren min of meer gelijk bleven en ook de gemiddelde uitstaande schuld na jaren gestabiliseerd is.

6.1.2.4 Budgetmeters

In 2014 waren er 42.813 ingeschakelde actieve budgetmeters. Dit is een daling van 2,53% ten opzichte van 2013. Bovendien daalde ook het aantal geplaatste budgetmeters met 4,29%, maar werd 15,59 van de uitgeschakelde budgetmeters opnieuw ingeschakeld. Het totaal aantal uitgeschakelde budgetmeters daalde met 1,16% tot 11.947.

Positief is dat het uiteindelijk aantal geplaatste budgetmeters daalde met 1,35% en het aantal naakte budgetmeters eveneens daalde met 1,63%.

Tabel 12: Evolutie aantal naakte budgetmeters

	2013	2014	Evolutie
Nieuw geplaatste naakte budgetmeters	489	517	+5,73
Aantal actieve budgetmeters waarvan 10A werd uitgeschakeld	2.623	2.788	+6,29
Totaal aantal naakte budgetmeters	11.259	11.076	-1,63

6.1.2.5 Stroombegrenzers

De distributienetbeheerder mag enkel een stroombegrenzer plaatsen als het technisch niet mogelijk is om een budgetmeter te installeren.

Terwijl het aantal stroombegrenzers in 2012 nog steeg met 25%, is deze stijging nadien gemilderd. In 2013 was er een stijging van 5%, in 2014 was dit nog maar 4% tot 2.174 aansluitingen. Dit komt onder andere omdat Eandis niet langer budgetmeters plaatst in bepaalde onveilige situaties.

6.1.2.6 Afsluitingen

Het aantal doorgestuurde LAC-dossiers steeg in 2014 met 1,84% tot 33.261 dossiers. Dit is een halvering van de stijging in 2013 toen dit aantal steeg met 3,6%. In 2014 resulteerde dit in 2,11% meer behandelde dossiers (28.508 dossiers). Het aanwezigheidsratio op de LAC is minder gestegen: 4,45%. In 2012 en 2013 bedroeg dit nog 9%.

Tot en met 2009 werd enkel gerapporteerd over het aantal afsluitingen na LAC. Hierin zaten dus enkel klanten van de netbeheerder. Vanaf 2010 moeten alle afsluitingen op het net, zowel na als zonder LAC, zowel klanten van de netbeheerder als klanten die nog in de commerciële markt zitten, meegenomen worden. Een belangrijk verschil tussen beiden zijn de afsluitingen omwille van leegstand en na een problematische verhuis.

Om de evolutie van het aantal afsluitingen gelinkt aan energiearmoede te analyseren, volstaat het om de afsluitingen na LAC (dus wegens wanbetaling) te bekijken.

Tabel 13: vergelijking aantal afsluitingen elektriciteit na LAC

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal afsluitingen na LAC	923	1.857	1.169	981	1.150	1.247
Aantal afsluitingen na LAC – Eandis	652	886	748	837	1.040	1.088
Aantal afsluitingen na LAC – Infrax	271	971	421	144	110	159

In 2010 was er een verdubbeling van het aantal afsluitingen na LAC. Deze verdubbeling kwam bijna volledig voor rekening van Infrax waar dit aantal zelfs 3,5 keer zo hoog lag omdat een deel van de geplande afsluitingen van 2009 pas in 2010 werd uitgevoerd en door een kortere interne opvolging van klanten met betalingsmoeilijkheden. In 2011 zagen we opnieuw een daling en dit bij zowel Infrax als Eandis.

6.2 Distributienetbeheerders aardgas

6.2.1 Cijfers 2014

In bijlage B worden de cijfers overgemaakt door de aardgasnetbeheerders getoond en gerelateerd aan het aantal aardgasnetgebruikers per 31 december 2014. Net als voor elektriciteit zijn eventuele verschillen tussen eindsituatie 2013 en beginsituatie 2014 te wijten aan retroactieve rechtzettingen.

6.2.1.1 Levering door netbeheerder

26.459 gezinnen gingen van de commerciële markt naar de netbeheerder omdat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling en ze niet tijdig een nieuwe aardgasleverancier vonden. Tabel 14 geeft een overzicht van de instroom.

Tabel 14: Overzicht instroom aardgas bij de netbeheerder 2014

2014	Infrax	Eandis	Totaal Vlaanderen
Aantal dropaanzeggingen (A)	10.818	53.070	63.888
Aantal annuleringen (B)	3.958 (37%)	29.194 (55%)	33.152 (52%)
Aantal effectieve drops (C=A-B)	6.860	23.876	30.736
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	1.624 (24%)	2.653 (11%)	4.277 (14%)
Aantal gezinnen dat bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	5.236	21.223	26.459

Maar liefst 52% van de drops, dus meer dan de helft van de geïnitieerde drops, werd geannuleerd omdat in tussentijd een regeling werd getroffen tussen klant en aardgasleverancier. Dit cijfer ligt in dezelfde lijn als het percentage voor elektriciteit (51%) en ook het feit dat bij Eandis meer drops geannuleerd worden dan bij Infrax vinden we terug bij elektriciteit.

Een minderheid van 4.277 afnemers (14% van de 30.736 effectief gedropte klanten) sloot nog voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuw leveringscontract en kwam dus niet terecht bij de netbeheerder. De overige 26.459 gezinnen werden automatisch klant bij de netbeheerder.

Bij de uitstroom naar de commerciële markt onderscheiden we twee groepen:

- 11.083 gezinnen (0,63% van alle afnemers in Vlaanderen) gingen terug naar de commerciële markt nadat ze schuldenvrij waren. Van hen was 16,63% minder dan 2 maanden klant bij de netbeheerder, 26,12% 2 à 6 maanden klant en de meerderheid (57,25%) werd meer dan een half jaar beleverd door de netbeheerder;
- Daarnaast waren er ook zo'n 20.936 klanten van de netbeheerder die verhuisden zonder de netbeheerder te verwittigen en die in hun nieuwe woning opnieuw een commercieel contract sloten. Hierbij zijn echter ook heel wat klanten die hun schulden nog niet afgelost hadden en dus in principe nog niet mochten terugkeren naar de commerciële markt.

57.083 afnemers (3,25% van de gezinnen met aardgas) werden op 31/12/2014 door de netbeheerder beleverd (momentopname) nadat hun contract werd opgezegd om reden van wanbetaling. Net als vorig jaar werd 49,64% (28.339) eind 2014 beleverd via een budgetmeter, de rest via gewone aardgasmeters

wat betekent dat ze nog geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een aardgasbudgetmeter al gepland maar nog niet gebeurd was.

6.2.1.2 Wanbetaling

35.365 afnemers (38.552 in 2013) maakten ook bij de netbeheerder schulden of kwamen hun afbetalingsplan niet na en kregen in 2014 minstens één ingebrekestelling in de bus. Daarmee samenhangend werden 11.995 afbetalingsplannen opgestart (13.763 in 2013). Voor zowel het aantal ingebrekestellingen als het aantal afbetalingsplannen is dus een daling merkbaar. Dit was ook het geval voor elektriciteit.

Het gemiddeld betalingsbedrag bedroeg 51,24 euro per maand (beschermde 39,85 euro versus niet-beschermde 52,71 euro). De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, bedroeg 872,89 euro (bij beschermde afnemers 803,63 euro en bij niet-beschermde afnemers 881,87 euro) en ligt daarmee 132,24 euro hoger dan voor elektriciteit. Aan een aflossingsritme van 51,24 euro per maand komt dit neer op ongeveer 17 maanden of één jaar en vijf maanden.

Een gezin dat voor zowel elektriciteit als voor aardgas een betaalplan heeft lopen bij de netbeheerder, heeft dus gemiddeld ongeveer 1.614,54 euro schuld en moet bijgevolg maandelijks 122,55 euro aflossen, wat neerkomt op een afbetalingsplan op 13 maanden.

Globaal hadden 28.389 gezinnen (1,62% van de gezinnen met aardgas) in 2014 een betalingsplan lopen bij de netbeheerder waarvoor tijdens het jaar minstens één afbetaling moest gebeuren ongeacht wanneer ze werden opgestart. Voor elektriciteit had 1,15% een afbetalingsplan bij de netbeheerder. Niet alleen loopt de aardgasfactuur van verwarmingsklanten vaak hoger op dan de elektriciteitsfactuur, ook werd pas later gestart met de plaatsing van aardgasbudgetmeters.

Minstens 3.881 betaalplannen voor aardgas werden niet correct nageleefd. Zoals hoger vermeld kan de netbeheerder niet controleren of een afbetalingsplan in de budgetmeter correct wordt nageleefd en heeft de evolutie van deze statistiek weinig zin. Het vermelde aantal heeft dus enkel betrekking op de klassieke betaalplannen (met bankoverschrijving). Dat waren er in 2014 nog 1.623 bij Infrax en 4.704 bij Eandis, goed voor 6.327 klassieke betaalplannen of 22,29% van alle lopende plannen (24% in 2013).

Op een totaal van 6.327 klassieke aardgasbetaalplannen werden er 3.881 of 61,34% niet correct nageleefd (versus 68% voor elektriciteit). Deze ratio ligt net als voor elektriciteit lager bij Infrax (41%) dan bij Eandis (68%).

6.2.1.3 Sociale maximumprijs aardgas

9.305 aardgasklanten van de netbeheerders hadden recht op de sociale maximumprijs voor aardgas, goed voor 15,73% van alle huishoudelijke klanten die bij de netbeheerders als leverancier in het kader van de sociale openbardienstverplichtingen klant zijn. Bij de leveranciers was dit slechts 7,50%.

6.2.1.4 Budgetmeters

Op 1/1/2014 waren er 27.514 actieve aardgasbudgetmeters. In de loop van 2014 werden er 7.674 bij geplaatst, inclusief deze als gevolg van verhuis van de afnemer. 1.086 uitgeschakelde aardgasbudgetmeters werden in 2014 weer ingeschakeld. 8.760 gezinnen (8.606 in 2013) kregen dus in 2014 een actieve budgetmeter aardgas.

7.729 budgetmeters werden uitgeschakeld. Het overgrote deel (63,23%) van de uitschakelingen bleek het gevolg te zijn van een verhuis. De overige 36,77% werd uitgeschakeld gezien de afnemer terug een commerciële leverancier had gevonden.

Eind 2014 namen 28.339 gezinnen (1,61% van alle gezinnen in Vlaanderen) aardgas af via een budgetmeter. Dat is een beperkte stijging tegenover het begin van het jaar (+ 2,85%).

6.2.1.5 Minimale levering aardgas

Sinds 2011 kunnen gezinnen met een aardgasbudgetmeter tijdens de wintermaanden aankloppen bij het OCMW als ze zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze over onvoldoende middelen beschikken om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek moet uitwijzen of dit laatste het geval is. Naar analogie met de 10A voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden, maar het bedrag zou moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

Voor de winter van 2013-2014 rapporteerden de netbeheerders 2.899 gezinnen waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas heeft ingediend, waarvan 707 beschermde afnemers (24,39%). Als we dit cijfer relateren tot het aantal actieve budgetmeters op 1/1/2014 (27.514), dan heeft 10% (2.899) van de gezinnen met een aardgasbudgetmeter een aanvraag ingediend. Dit percentage verschilt sterk tussen Infrax- (7,01%) en Eandis-gebied (11,16%), maar deze scheeftektrekking wordt grotendeels veroorzaakt door de stad Gent, waar maar liefst 45% van de gezinnen met een aardgasbudgetmeter een tussenkomst kregen. Provinciehoofdstad Hasselt (Infrax-gebied) daarentegen stapte niet mee in het systeem. Hieruit blijkt hoe divers deze maatregel in de verschillende gemeenten wordt toegepast.

De bedragen die maximaal kunnen worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddeld aardgasverbruik in de periode 1 december - 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Maar niet alle gezinnen kregen een toelage voor de ganse periode. Een aantal gezinnen klopte mogelijk pas in de loop van deze periode aan bij het OCMW.

In 2014 werd gemiddeld voor de ganse winter 236,97 euro toegekend aan deze gezinnen. Dit varieert vanzelfsprekend tussen de beschermde en niet-beschermde afnemers omdat de toe te kennen bedragen bij ministerieel besluit vastgelegd zijn, waarbij naast het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement) ook rekening gehouden wordt met het feit of een afnemer al dan niet beschermd is.

De beschermde afnemers aan wie een minimale levering toegekend werd, kreeg gemiddeld 181,78 euro. Een gemiddeld gezin dat verwarmt met aardgas verbruikt 23.260 kWh per jaar. Berekend aan de sociale maximumprijs die geldig was in januari 2014 betekent dit een indicatieve kostprijs op jaarbasis van zowat 1.000 euro. De gemiddeld toegekende tussenkomst is dus goed voor 18,13% van de jaarfactuur berekend aan dit gemiddeld verbruik. Dit is natuurlijk een globale inschatting die uitgaat van gemiddelden. Mogelijk ligt het jaarverbruik van deze afnemers hoger, gezien de vaak slechte kwaliteit van de woning en/of het feit dat ze meer thuis zijn als gevolg van werkloosheid, pensioen of ziekte. Voor niet-beschermde afnemers ligt deze indicatieve jaarlijkse kostprijs beduidend hoger met 254,77 euro(+ 40%). Hier bedraagt het gemiddeld toegekende bedrag 25,48% van de jaarfactuur.

Op het gemiddeld uitgekeerd bedrag van 236,97 euro werd 165,86 euro terugbetaald door de netbeheerder. Dit stemt overeen met het maximale percentage van 69,99% dat het OCMW mag recupereren bij de netbeheerder. De overige 30% moet de klant nadien terugbetalen of put het OCMW uit andere werkmiddelen. Mogelijk werden na het moment van indiening van deze statistieken (eind maart 2015) door de OCMWs nog bijkomende aanvragen tot recuperatie ingediend bij de netbeheerders.

6.2.1.6 Lokale Adviescommissie (LAC)

In 2014 werden 22.865 dossiers naar de LAC doorgestuurd en 19.830 behandeld. De voornaamste redenen voor de agendering van deze dossiers was de weigering van toegang om de budgetmeter te plaatsen (68,04%). In 2014 organiseerden de LACs 1.680 zittingen. Dat betekent dat er gemiddeld 11,80 dossiers per zitting werden behandeld (11 in 2012, 12 in 2013), al verhult dit gemiddelde de grote aantallen dossiers die per zitting in grote steden worden behandeld. Bovendien worden op een LAC-zitting zowel dossiers voor elektriciteit als voor aardgas behandeld.

De aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld is met 9,29% net als bij elektriciteit zeer laag te noemen. Zoals al verduidelijkt (cfr. supra) hoeft dit niet noodzakelijk negatief geïnterpreteerd te worden.

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (50,91%). In slechts 2,00% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant en werd deze dus afgesloten.

6.2.1.7 Afsluitingen

Net als bij elektriciteit is het ook voor aardgas correcter om te spreken over afgesloten *toegangspunten* in plaats van afgesloten *gezinnen*, omdat niet met zekerheid kan gezegd worden dat de toegangspunten op het einde van het jaar - of zelfs op het moment van afsluiting zelf - nog bewoond waren.

Tabel 15: Overzicht afsluitingen aardgas 2014

	Totaal	Eandis	Infrax
Aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2014 (incl. leegstand)	19.250	14.608	4.642
Totaal aantal afsluitingen in 2014 (incl. leegstand)	8.580	7.087	1.493
Na LAC	1.763	1.603	160
Zonder LAC	6.817	5.484	1.333
Aantal heraansluitingen - dezelfde afnemer	1.996	1.846	150
Aantal heraansluitingen - andere afnemer	4.736	3.836	900
Aantal afgesloten toegangspunten op 31/12/2014 (incl. leegstand)	21.101	16.013	5.088

In de 19.250 *toegangspunten* die op 1/1/2014 waren afgesloten voor aardgas zitten zowel diegenen vevat die de procedure voor wanbetaling doorliepen en afgesloten werden na LAC-beslissing, als de afsluitingen van toegangspunten zonder LAC (vaak omwille van leegstand). We kunnen dus zeker niet spreken over 19.250 *gezinnen* die moeten overleven zonder aardgas.

In de loop van 2014 waren er 1.763 afsluitingen na advies LAC (1.695 in 2013). Dit zijn de afsluitingen die gerelateerd zijn aan een problematiek van energiearmoede.

Daarnaast waren er 6.817 afsluitingen zonder advies LAC omwille van:

- onveiligheid: 1.456 (21,36%; gevoelig meer dan voor elektriciteit);
- leegstand: 3.311 (48,57%), al dan niet op vraag van de verhuizende klant zelf omdat die de meter definitief wil afsluiten na verhuis;
- fraude: 0. De distributienetbeheerders werden in 2014 weliswaar met 59 fraudegevallen geconfronteerd. Ze beschouwen fraude echter als een onveilige situatie en klasseren afsluitingen omwille van fraude dan ook onder die noemer;
- end-of-contract: 2.050 toegangspunten (30,07%; enkel in Eandis-gebied): na een misgelopen verhuizing omdat de nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel stelt en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben.

Zoals eerder gezegd gaat de vergelijkbaarheid naar reden van afsluiting tussen Infrax en Eandis niet volledig op omwille van andere interpretatie. Wat wel vaststaat, is dat de afgesloten toegangspunten zonder LAC-beslissing meestal geen verband houden met energiearmoede. Het betreft trouwens vaak ook klanten die nog bij een commerciële leverancier zaten.

Het aantal afsluitingen na advies van de LAC voor aardgas (1.763) ligt veel hoger dan voor elektriciteit (1.247). De schulden bij aardgasafnemers lopen vaak sneller op omdat het aandeel van de aardgaskost in het gezinsbudget meestal hoger is dan de elektriciteitskost. De netbeheerders hebben de indruk dat afnemers ook eerder hun elektriciteitsrekening betalen omdat voor verwarming op aardgas alternatieven mogelijk zijn, wat voor elektriciteit niet het geval is.

Van alle huishoudelijke aardgasaansluitingen die beleverd werden door de distributienetbeheerder op 31/12/2014 was 83% aangesloten op het distributienet van Eandis en 17% op het netgebied van Infrax. Zoals uit tabel 16 blijkt volgen de cijfers over het globale aantal afsluitingen niet helemaal deze verdeling. Er zijn echter wel grote verschillen naargelang het gaat om afsluitingen na LAC-advies of zonder LAC. In Eandis-gebied wordt relatief meer afgesloten na LAC dan in Infrax-gebied.

Tabel 16: Opdeling afsluitingen aardgas naar netgebied

	Totaal	Eandis	% van totaal	Infrax	% van totaal
Totaal aantal afsluitingen	8.580	7.087	83%	1.493	17%
Na LAC	1.763	1.603	91%	160	9%
Zonder LAC	6.817	5.484	80%	1.333	20%

6.732 toegangspunten werden heraangesloten:

- Voor 4.736 afgesloten toegangspunten (70,35%) is de oorspronkelijk afgesloten bewoner verhuisd of was het huis op het moment van afsluiting al onbewoond en werd het toegangspunt heraangesloten op vraag van de nieuwe bewoner/eigenaar;
- 1.996 afgesloten toegangspunten (29,69%) werden heraangesloten, omdat de netbeheerder akkoord gaat (bv. omdat een regeling voor de schulden werd getroffen of omdat de klant toch akkoord gaat om een budgetmeter te installeren) of na LAC-beslissing:

- 353 toegangspunten (18%) waren minder dan 7 dagen afgesloten;
- 913 toegangspunten (46%) werd heraangesloten binnen 7 tot 30 kalenderdagen;
- 730 toegangspunten (36%) waren meer dan 30 kalenderdagen afgesloten.

Het grootste deel van de heraansluitingen (64%) gebeurde nadat het toegangspunt binnen de 30 kalenderdagen afgesloten was, maar 36% was meer dan 30 dagen afgesloten. Dit is lang, maar klanten die bijvoorbeeld in de zomerperiode afgesloten worden wachten soms tot het najaar, wanneer het kouder wordt, alvorens een heraansluiting te vragen.

Ook voor aardgas moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de 62.695 gezinnen die een dropbrief kregen en de 1.763 toegangspunten die uiteindelijk werden afgesloten na LAC.

Tabel 17: Levensloop gedropte klant 2014 – aardgas

	Totaal	%
Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2014	1.719.416	
Aantal klanten waarvan het contract werd opgezegd in 2014	63.888	3,64%
Aantal geannuleerde drops	33.152	
Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond	4.277	
Instroom netbeheerder	26.459	1,51%
Aantal afsluitingen wegens LAC	1.763	0,10%

Naast gezinnen die fysiek zijn afgesloten, zijn er mogelijk ook gezinnen die geen aardgas kunnen verbruiken omdat ze geen geld hebben om hun budgetmeter op te laden. Gezinnen die in de winterperiode gedurende minstens 30 dagen niet komen opladen, worden daarom gecontacteerd door de netbeheerder. Als zij niet reageren en de netbeheerder vermoedt dat het laatst opgeladen bedrag opgebruikt is, signaleren de netbeheerders dit aan het OCMW, dat dan eventueel contact kan opnemen om te zien of er daadwerkelijk een probleem is en om het aanbod van minimale levering te doen.

Voor de winter van 2013-2014 rapporteerden de netbeheerders 17.189 gezinnen die het risico liepen op onderbreking van de aardgaslevering. Dat is bijna de helft van alle gezinnen met een aardgasbudgetmeter. Deze statistiek heeft echter zijn beperkingen, omdat niet duidelijk is hoeveel van deze gezinnen effectief een tijd zonder aardgas geleefd hebben:

- mogelijk zijn een aantal gezinnen verhuisd of zijn personen gaan inwonen bij een nieuwe partner;
- ongetwijfeld werden een aantal gezinnen gecontacteerd door het OCMW met het aanbod van minimale levering.

6.2.2 Evoluties

6.2.2.1 Wanbetaling

Voor aardgas werden in 2014 door de leveranciers 1.193 dropberichten (+1,90%) meer verstuurd dan in 2013. Er waren meer annuleringen (+11,24%), maar wel minder gezinnen die nog tijdig een nieuwe leverancier vonden (-3,41%). De globale instroom bij de netbeheerders daalde van 28.464 in 2013 naar 26.459 in 2014 (-7%). Dit is een opmerkelijke en positieve ommekeer, gezien dit nog +9% bedroeg in 2013.

Ook positief is dat het aantal gezinnen dat zonder verhuis schuldenvrij terug naar de commerciële markt ging van 10.089 naar 11.083 (+9,85%) steeg.

Iets meer gezinnen, nl. 15% van de op 31/12/2014 door de netbeheerders beleverde gezinnen had recht op de sociale maximumprijs.

Het aantal ingebrekestellingen daalde in 2014 met 8,27%. Ook de drie voorgaande jaren was er een daling door de stijging van het aantal budgetmeters (dus minder facturen) en omdat meer en meer afbetalingsplannen in de budgetmeter geprogrammeerd worden.

Er werden 12,85% minder betaalplannen opgestart, en ook het aantal lopende betaalplannen daalde met 3,05%. De daling van de lopende betaalplannen ligt niet gelijk met het aantal opgestarte betaalplannen omdat de betaalplannen in de budgetmeter een looptijd hebben tot drie jaar waardoor ze een aantal jaren mee gaan in dit cijfer.

6.2.2.2 Budgetmeters

Het totaal aantal geplaatste budgetmeters daalde met 1,98% tot 7.674 meters. Dit is een trend die zich al enkele jaren vertoont. Het aantal uitgeschakelde budgetmeters steeg zeer licht met 0,53%. Dit was hoofdzakelijk omwille van verhuis (63,23%), maar ook omdat de afnemer opnieuw een commerciële leverancier had (36,77%).

Het aantal uitgeschakelde budgetmeters dat opnieuw werd ingeschakeld steeg sterk met 39,77% tot 1.086. In 2013 lag dit ook al 30% hoger dan in 2012. Het aantal gezinnen waarvoor de aardgasbudgetmeter werd uitgeschakeld omdat ze zelf terug overstapten naar de commerciële markt steeg met 22,50%.

6.2.2.3 Minimale levering aardgas

In 2014 maakten 2.899 afnemers gebruik van de maatregel voor minimale levering aardgas. Dit is een daling van 8,92% ten opzichte van 2013, toen dit nog 3.183 afnemers betrof.

Het Gentse OCMW bevestigde dat ze de maatregel toekennen aan elke budgetmeterklant die zich aanbiedt. Door geen sociaal vooronderzoek te voeren, wordt dus niet nagegaan of de tussenkomst wel echt terecht komt bij wie moeilijkheden heeft om de woning te verwarmen. De kosten voor deze maatregel worden echter gefinancierd via de nettarieven, die hierdoor mogelijk sterker stijgen dan strikt nodig.

Tabel 18: Evolutie minimale levering aardgas

	Winter 2010-2011	Winter 2011-2012	Winter 2012-2013	Winter 2013-2014
Aantal budgetmeters aardgas op 1/'14	18.190	24.220	27.116	27.514
Aantal gezinnen met tussenkomst minimale levering	1.377 (7,6%)	2.562 (10,6%)	3.183 (11,7%)	2.899 (10,5%)
Graaddagen⁴	1.234	1.138	1.231	1.243

Het is niet duidelijk in hoeverre de jaarlijkse stijging te maken heeft met een grotere behoefte dan wel met een grotere bekendheid van de maatregel of het feit dat meer OCMWs instapten.

Het kalenderjaar 2014 had de meeste graaddagen, maar had het een milde winter. Om deze reden werd in 2014 de winterperiode niet verlengd.

De minimale levering aardgas is berekend op basis van het gemiddeld aardgasverbruik in de periode december - januari - februari, vermenigvuldigd met een factor afhankelijk van het type woning. Dat verbruik werd vervolgens omgerekend in een kostprijs per dag. De minimale levering is beperkt tot 60% van deze kost en wordt per halve maand toegekend. In de winter van 2013-2014 bedroeg het gemiddelde bedrag 236,97 euro.

6.2.2.4 Afsluitingen

Tabel 19: Vergelijking aantal afsluitingen aardgas na LAC

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal afsluitingen na LAC	3.122	2.836	1.865	1.809	1.695	1.763
Aantal afsluitingen na LAC - Eandis	1.873	1.990	1.615	1.688	1.589	1.603
Aantal afsluitingen na LAC - Infrax	249	846	250	121	106	160

In 2014 zijn het aantal afsluitingen na advies van de LAC licht gestegen met 4%. Dit na een periode van daling die zich sinds 2011 toonde. In 2014 is er zowel bij Infrax als bij Eandis een stijging van respectievelijk 51% en 1%.

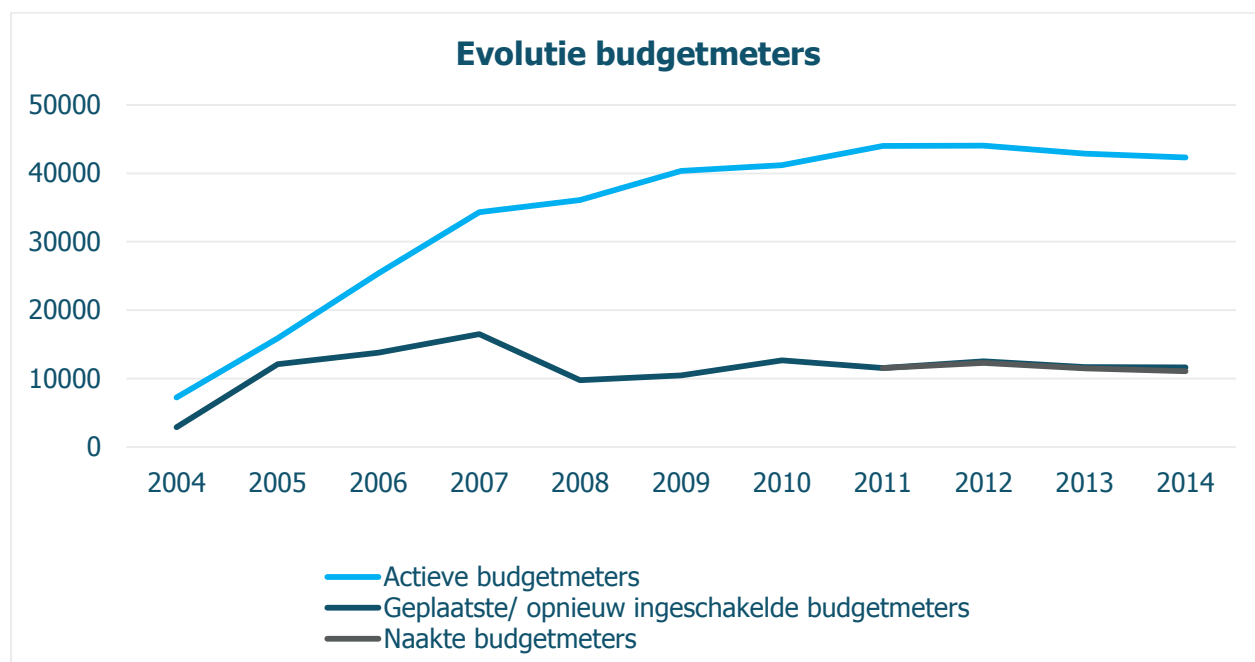
⁴ http://www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language_code=NED

6.3 Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2012

6.3.1 Budgetmeters en stroombegrenzers

Uit figuur 11 blijkt dat in de periode 2004-2007 jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters voor elektriciteit werden geplaatst.

Figuur 11: Evolutie aantal budgetmeters elektriciteit

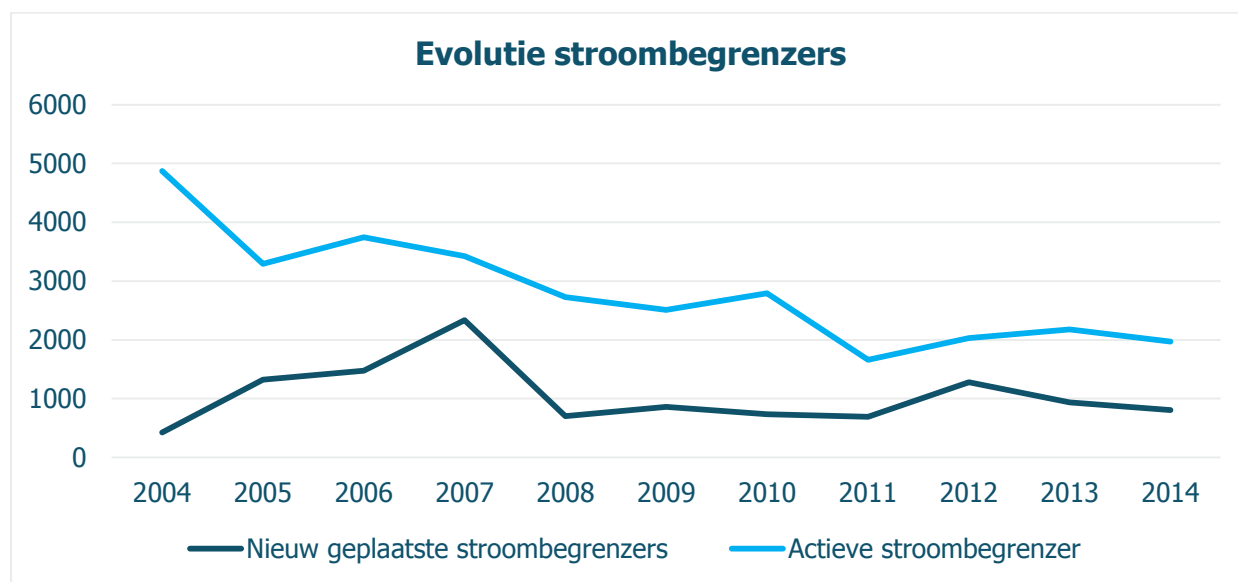


In 2008 zien we een tijdelijke knik: er werden heel wat minder budgetmeters geplaatst omwille van de gewijzigde wetgeving (de netbeheerder moet vanaf dan pas na 60 dagen een budgetmeter plaatsen, omdat in die eerste 60 dagen nog heel wat gezinnen terugkeerden naar de commerciële markt waardoor de budgetmeter dadelijk weer gedeactiveerd moest worden) en omdat de distributienetbeheerder vaak moeite heeft om bij afnemers toegang te krijgen om een budgetmeter te plaatsen. De jaren nadien was er opnieuw een (lichtere) stijging, gelinkt aan het stijgend aantal klanten van de netbeheerder. Sinds 2011 worden elk jaar minder budgetmeters geplaatst/geactiveerd en merken we een daling.

In 2014 was er een daling van 2,53% merkbaar tot 42.813 van de actieve budgetmeters. De nieuw geplaatste budgetmeters daalde met 4,29%, de opnieuw ingeschakelde steeg met 15,59%.

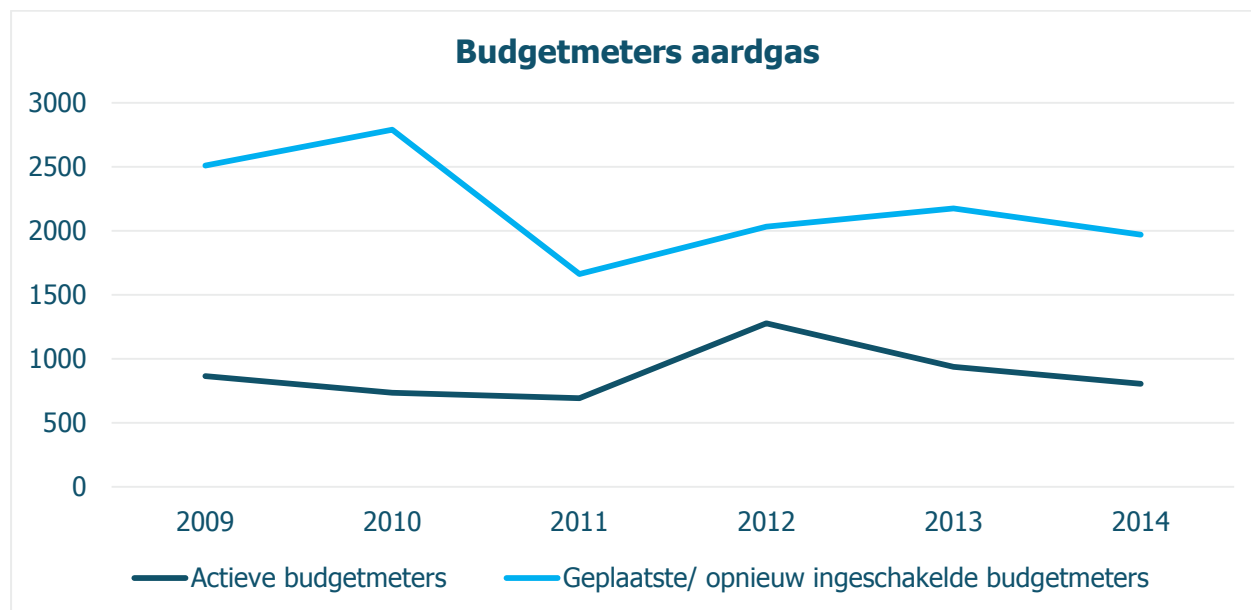
De nieuw geplaatste en opnieuw ingeschakelde budgetmeters samen stegen licht met 0,6% van 11.714 budgetmeters in 2013 naar 11.636 budgetmeters in 2014.

Figuur 12: Evolutie stroombegrenzers



Begin 2007 werd de plaatsing van een budgetmeter voor zowel beschermde als niet-beschermde afnemers gratis. Sindsdien wordt waar mogelijk altijd een budgetmeter geplaatst. Enkel waar installatie van de budgetmeter technisch onmogelijk is wordt nog een klassieke stroombegrenzer geplaatst.

Figuur 13: Evolutie aantal budgetmeters aardgas



Terwijl Eandis sinds het najaar van 2009 aardgasbudgetmeters plaatsen, begon Infrax hier pas mee in 2010, na de winterperiode. Dit verklaart de sterke groei van het aantal geplaatste aardgasbudgetmeters in 2010. Immers, alle klanten van de netbeheerder die sinds de vrijmaking in 2003 schulden opgebouwd hadden bij de netbeheerder, moesten een budgetmeter krijgen. Deze inhaalbeweging vond vooral in

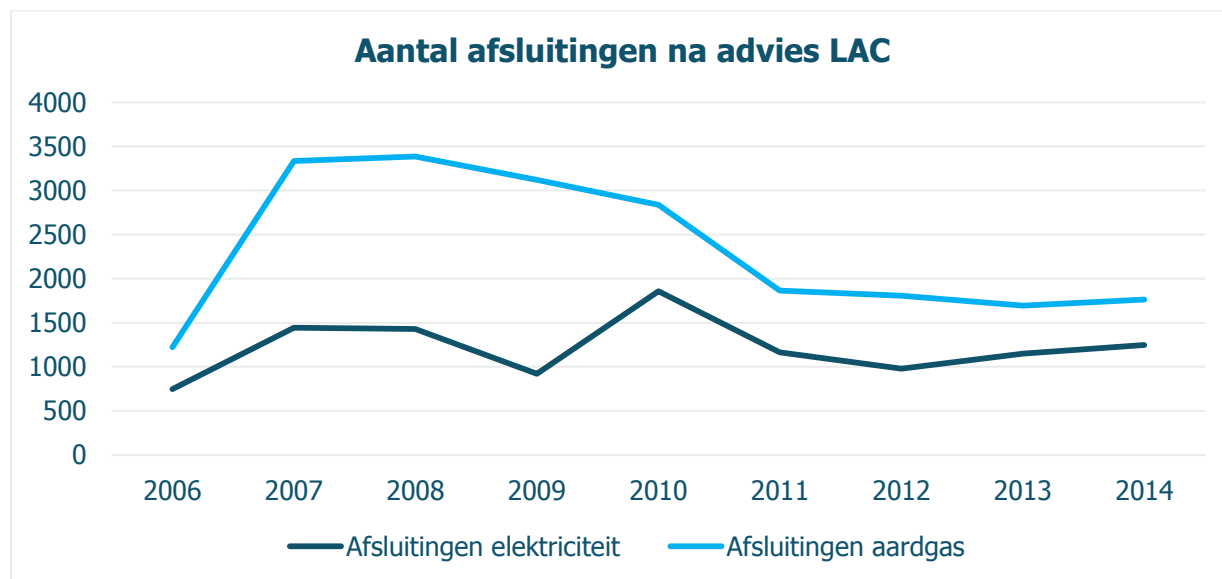
2009-2010 en in mindere mate in 2011-2012 plaats. In 2012 was er een lichte daling, in 2013 en 2014 was deze meer uitgesproken.

In 2014 steeg het aantal actieve budgetmeters met 1,47%. De nieuw geplaatste en opnieuw ingeschakelde budgetmeters stegen lichtjes met 1,79% tot 8.760 meters.

6.3.2 Afsluitingen

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen na LAC-advies tijdens de voorbije acht kalenderjaren.

Figuur 14: Evolutie aantal afsluitingen na LAC-advies



Opvallend is het hoge aantal afsluitingen voor elektriciteit in de loop van 2010, terwijl er zich bij de aardgasafnemers net een omgekeerde tendens voordeed. Dit heeft voornamelijk te maken met de cijfers van Infrax, waar een aantal afsluitingen die in 2009 niet konden uitgevoerd worden in 2010 gebeurden.

Voor aardgas is er een daling te zien sinds 2008, toen de eerste aardgasbudgetmeters geplaatst werden, waardoor minder gezinnen schulden maken.

In 2014 zien we voor elektriciteit een stijging van 8,43% tot 1.247 afsluitingen. Voor aardgas steeg het eveneens, met 7,29% tot 824 afsluitingen.

7. Rapportering statistieken: provincies

In bijlage E en F worden de cijfers zoals overgemaakt door de netbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2014 in de provincie in kwestie, voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

7.1 Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Tabel 20 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers.

Tabel 20 Provinciale gegevens elektriciteit (% aantal huishoudelijke afnemers)

	ANTW	LIMB	VL-BR	OO-VL	WE-VL	TOTAAL
In 2014 nieuw geplaatste + heringeschakelde budgetmeters	0,45%	0,51%	0,34%	0,48%	0,37%	0,41%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12/2014	1,63%	1,56%	1,23%	1,82%	1,41%	1,55%
<i>waarvan naakt</i>	28%	29%	23%	25%	25%	26%
Aantal behandelde LAC-dossiers in 2014	1,16%	0,66%	0,97%	1,23%	1,00%	1,05%
Aantal afsluitingen na LAC-advies	0,05%	0,03%	0,05%	0,05%	0,04%	0,04%

Vlaams Brabant en West-Vlaanderen scoren voor alle bovenstaande indicatoren beter (lager) of gelijk dan het Vlaamse cijfer. In de provincies Antwerpen (met grootstad Antwerpen) en Oost-Vlaanderen (grootstad Gent) worden meer gezinnen via een budgetmeter beleverd en werden in 2014 meer LAC-dossiers behandeld, wat ook leidde tot meer afsluitingen na LAC dan gemiddeld in Vlaanderen.

Het beeld voor Limburg is minder eenduidig, met enerzijds vrij veel actieve budgetmeters maar anderzijds minder LAC-dossiers en zelfs weinig afsluitingen. Dit is te verklaren door het verschil in afsluitingen tussen Eandis en Infrax. Zoals eerder toegelicht, onderneemt Infrax (netbeheerder in Limburg) meerdere pogingen om een budgetmeter te plaatsen/opnieuw in te schakelen bij gezinnen die bij hen schulden opbouwen, wat resulteert in de meeste plaatsingen. Eandis agendeert deze dossiers op de LAC als ze geen telefonische afspraak konden maken met het gezin in kwestie voor de plaatsing. Meer LAC-dossiers resulteert logischerwijze in meer afsluitingen.

Vanzelfsprekend kunnen de verschillen deels ook verklaard worden door socio-economische verschillen tussen de provincies. De werkloosheidsgraad (cijfers VDAB) ligt het hoogst in de provincies Antwerpen, gevolgd door Limburg. West-Vlaanderen kent de laagste werkloosheid gevolgd door Vlaams-Brabant.

7.2 Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas krijgen we volgend beeld.

Tabel 21 Provinciale gegevens aardgas (% aantal huishoudelijke afnemers)

	ANTW	LIMB	VL-BR	OO-VL	WE-VL	TOTAAL
In 2014 nieuw geplaatste + heringeschakelde budgetmeters	0,51%	0,63%	0,41%	0,57%	0,41%	0,50%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12/2014	1,66%	1,46%	1,34%	1,96%	1,44%	1,61%
Verhouding aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering t.o.v. aantal actieve budgetmeters op 1/1/2014	12,52%	5,40%	7,69%	11,48%	9,81%	10,54%
Aantal behandelde LAC-dossiers in 2014	1,16%	0,86%	1,15%	1,27%	1,05%	1,13%
Aantal afsluitingen na LAC-advies	0,13%	0,06%	0,09%	0,11%	0,07%	0,11%

In Limburg werden relatief gezien de meeste budgetmeters geplaatst. Ook Antwerpen en Oost-Vlaanderen scoren hoog. Opvallend is dat Oost-Vlaanderen veruit het hoogst aantal aardgasbudgetmeters heeft, maar vooral dat meer gezinnen er beroep deden op de minimale levering. Dit laatste is te wijten aan de strategie van het OCMW van Gent, dat dit zeer sterk promoot en de minimale levering toekent zonder sociaal vooronderzoek.

Oost-Vlaanderen scoort het hoogst voor wat betreft het aantal behandelde LAC-dossiers, Antwerpen scoort het hoogste afsluitingen na LAC advies.

Eandis meldde dat het OCMW van de stad Antwerpen in de winter van 2013-2014 veel sterker heeft ingezet op de toekenning van de minimale levering aardgas, door zelf alle klanten die in aanmerking konden komen voor een toekenning proactief te benaderen. Hierdoor is het aantal toekenningen van deze minimale levering aardgas fors toegenomen (193 in 2013 naar 429 in 2014).

8. Analyse socio-economische factoren

Sinds 2011 onderzoekt de VREG of er een verband bestaat tussen socio-economische factoren en energiearmoede. Daarom werd geverifieerd of er een statistisch verband bestaat tussen enerzijds de werkloosheidsgraad en de welvaartsindex⁵ en anderzijds het relatieve aantal budgetmeters, behandelde LAC-dossiers en afsluitingen na LAC-advies per gemeente. Statistische analyse bevestigt een matig tot sterk statistische correlatie tussen economische armoede en energiearmoede.

De oefening werd nu herhaald met de statistieken 2014 wat de conclusies van de vier vorige jaren bevestigde, nl. dat statistisch aangetoond werd dat socio-economische factoren, en dan specifiek werkloosheid, een belangrijke rol spelen bij het verklaren van energiearmoede. De recentste beschikbare gegevens betreffende de welvaartsindex dateren van 2011 (bron: ADSEI) en om die reden werd deze analyse niet meer herhaald in 2014. Wat de werkloosheidsgraad (bron: VDAB) betreft is er gebruik gemaakt van cijfers 2013, ervan uitgaand dat werkloosheid in een bepaald jaar vooral gevolgen heeft voor de situatie op het gebied van energiearmoede in het daaropvolgende jaar.

8.1 Correlatie werkloosheid

In eerste instantie werd er gekeken naar een mogelijke correlatie tussen de gemeentelijke werkloosheidscijfers van 2013 en het aantal actieve budgetmeters per gemeente op 31/12/2014. De correlatiecoëfficiënt (R) is een maat voor het gezamenlijk variëren van twee variabelen en varieert tussen -1 en 1. Als de correlatiecoëfficiënt -1 bedraagt, is er sprake van een volledige negatieve correlatie: als de ene variabele stijgt, dan daalt de andere variabele in gelijke mate. Bij een correlatiecoëfficiënt van +1 is er een volledige positieve correlatie: als de ene variabele stijgt, stijgt de andere in dezelfde mate mee. Is R echter gelijk aan 0, dan bestaat er geen lineair verband tussen de twee betrokken variabelen.

Uit de berekening blijkt een correlatiecoëfficiënt van de periode 2005 en 2014 van 0,81. Dit duidt statistisch op een sterke positieve correlatie tussen de werkloosheidscijfers en het aantal actieve budgetmeters. Dit betekent concreet dat er in regio's met een hoge werkloosheid meestal ook een hoog aantal actieve budgetmeters is.

Het verband tussen werkloosheid en aantal afsluitingen na LAC-advies is eveneens positief, maar veel zwakker dan bij de andere indicatoren. Dit is logisch omdat er in de eerste plaats geopteerd wordt voor de plaatsing van een budgetmeter (al dan niet zonder stroombegrenzer) als er zich betalingsproblemen stellen bij een klant van de netbeheerder. Pas als de netbeheerders de woonst niet mogen/kunnen betreden om een budgetmeter te plaatsen wordt er voor afsluiting gekozen. Dit maakt de link tussen werkloosheid en aantal afsluitingen al veel minder uitgesproken.

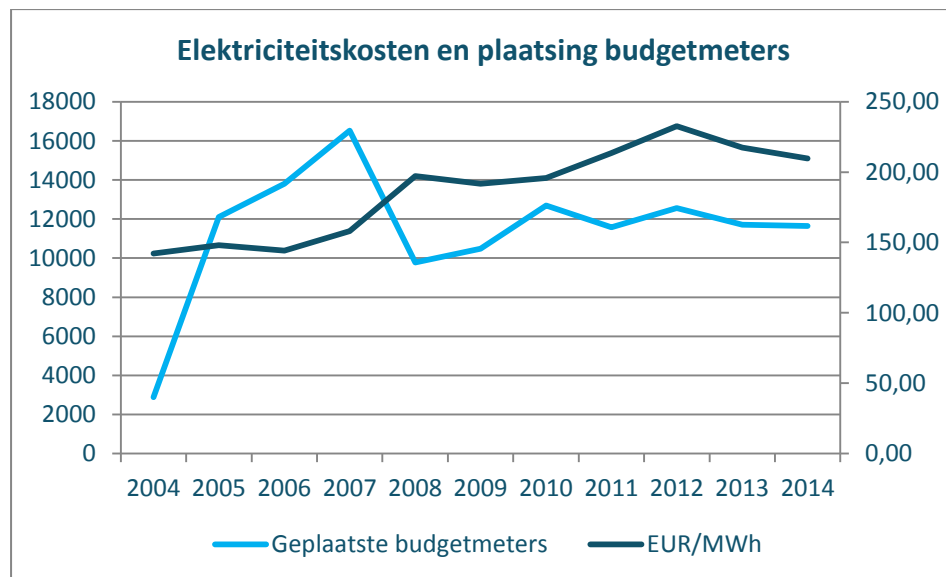
⁵ De welvaartsindex is de vergelijking van het gemiddelde fiscale inkomen per inwoner van een bepaalde regio met het gemiddelde inkomen per inwoner in België. Het gemiddelde fiscale inkomen van België wordt gelijkgesteld aan 100. Ligt de welvaartsindex van een regio onder de 100 dan betekent dit dat het gemiddelde inkomen per persoon in die regio lager is dan het nationaal gemiddeld inkomen.

Zowel de werkloosheidsgraad als de welvaartsindex worden beschouwd als indicatoren van de sociaaleconomische situatie van een streek.

8.2 Correlatie elektriciteitsprijzen

De hoogte van de elektriciteitsfactuur is een belangrijk aandachtspunt. Daarom willen we ook hier bekijken of de hoogte van de energiefactuur een invloed heeft op de plaatsing van budgetmeters één jaar later. We kijken hier enkel naar de elektriciteitskost, en houden geen rekening met het verbruik. Ook bekijken we enkel de elektriciteitsgegevens met deze van de geplaatste budgetmeters, gezien hier gegevens beschikbaar van zijn sinds 2004.

Figuur 15: Correlatie elektriciteitskost en aantal budgetmeters



Een correlatie tussen de (totaal gefactureerde) elektriciteitsprijs in EUR/MWh en het aantal geplaatste budgetmeters blijkt er niet te zijn. De berekende correlatiecoëfficiënt komt uit op een resultaat van 0,15.

9. Conclusies

9.1 Energieleveranciers

Het aandeel uitgestuurde ingebrekestellingen bleef in 2014 gelijk ten opzichte van 2013, namelijk 9,25%. Het is vrij opmerkelijk dat dit percentage gelijk blijft ten opzichte van vorig jaar, omdat alle leveranciers een strengere betalingspolitiek hanteren gezien de lage marges in de markt en we dus een stijging konden verwachten. Als we de evolutie bekijken sinds 2010, is er in 2014 een daling verwezenlijkt van 21%.

De hoeveelheid betaalplannen daalde in 2014 zeer sterk, met 20% ten opzichte van 2013. Daar waar het aantal ingebrekestellingen daalde met 21% over 5 jaar, realiseerde het aantal betaalplannen een daling van 20% op één jaar. Deze daling is vooral te wijten aan de niet-beschermde afnemers. Het is niet duidelijk of deze daling komt doordat er minder wanbetalers zijn of doordat er minder afbetalingsplannen worden toegestaan. Voor beschermde afnemers blijven de statistieken min of meer gelijk.

De gemiddelde uitstaande schuld van klanten bij leveranciers bedroeg 792,82 euro. Dit bedrag werd gemiddeld genomen over 6,34 maanden afbetaald. Het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag bedroeg 129,19 EUR/maand voor elektriciteit en aardgas samen. Deze bedragen zijn gedaald ten opzichte van 2013 hetgeen o.a. te verklaren is door de mildere winter in 2014 ten opzichte van deze in 2013, de lagere BTW op elektriciteit,

Met betrekking tot het opzeggen van het leveringscontract door de energieleverancier merken we een stijging van 4% ten opzichte van 2013, en dit zowel voor elektriciteit als aardgas. In 2013 bedroeg deze stijging nog 16% voor elektriciteit en 14% voor aardgas. Van deze geïnitieerde drops werd 38% echter weer geannuleerd (voor zowel elektriciteit als aardgas), waardoor slechts 62% van de afnemers effectief werden gedropt, een zelfde niveau als vorig jaar: 49.881 voor elektriciteit (een stijging van 0,6%) en 37.398 voor aardgas (geen % wijziging t.o.v. 2013).

In 2014 was 7,91% van de klanten een beschermde afnemer voor elektriciteit, en 7,50% van de klanten voor aardgas. Dit is een stijging van 2,3% voor elektriciteit in vergelijking met 2013, en een stijging van 3,3% voor aardgas.

9.2 Distributienetbeheerders

Levering door distributienetbeheerder

In 2014 daalde het aantal huishoudelijke klanten dat door de netbeheerders werd beleverd met 4,68% voor elektriciteit en 3,64% voor aardgas. Dit volgt de trend van 2013 toen er ook al een daling merkbaar was, en die een kantelpunt vormde ten opzichte van de stijging van voorgaande jaren.

Tussen 2007-2011 was het marktaandeel voor elektriciteit en aardgas bij de distributienetbeheerders steeds gestegen. Vanaf 2011 was er echter een ommekeer, en was er een daling merkbaar. Voor 2013 en 2014 is er geen stijging noch een daling merkbaar, en stabiliseert zich het marktaandeel op 2,98% voor elektriciteit en op 3,37% voor aardgas.

Voor elektriciteit beëindigde de leverancier het leveringscontract van 3,12% afnemers (84.820). Van deze geïnitieerde drops werd 51% geannuleerd en vond 14% nog tijdig een andere leverancier. Bijgevolg kwamen 36.030 afnemers bij de netbeheerder terecht.

Voor aardgas beëindigde de leverancier het leveringscontract van 3,64% afnemers (63.888). Van deze geïnitieerde drops werd 52% geannuleerd en vond 14% nog tijdig een andere leverancier. Bijgevolg kwamen 26.458 afnemers bij de netbeheerder terecht.

Beschermde afnemers

Het aandeel beschermde afnemers is sinds 2010 gestaag gestegen. In 2014 was het aandeel rechthebbenden op de sociale maximumprijs dat beleverd wordt door de netbeheerder 14,5% voor elektriciteit en 14,6% voor aardgas, een stijging van resp. 0,45% voor elektriciteit en van 0,53% voor aardgas, en gevoelig hoger dan de percentages bij commerciële leveranciers (respectievelijk 7,91% en 7,50%).

Ingebrekestellingen en betaalplannen

Het aantal ingebrekestellingen bij de netbeheerders daalde met 9,84% voor elektriciteit en met 8,27% voor aardgas. Het aantal betaalplannen daalde eveneens sterk, met 8,02% voor elektriciteit en met 12,85% voor aardgas. Deze daling in het aantal betaalplannen was ook merkbaar bij de commerciële leveranciers.

De uitstaande schuld voor elektriciteit bij de netbeheerders daalde met 2,71 euro tot 740,65 euro voor elektriciteit, en met 56,95 euro tot 872,89 euro voor aardgas. De gemiddelde betalingsbedrag per maand bedroeg 71,31 euro /maand voor elektriciteit en 51,24 euro/maand voor aardgas.

Budgetmeters

In 2014 waren er voor elektriciteit 42.813 ingeschakelde (actieve) budgetmeters. Dit is een daling van 2,53% ten opzichte van 2013. Het aantal geplaatste budgetmeters daalde eveneens met 4,29% tot 9.167. Echter, een stijging van 15,59% was merkbaar voor het aantal uitgeschakelde budgetmeters dat weer werd ingeschakeld.

Voor aardgas ligt deze trend niet gelijkaardig: het totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters bedroeg 27.514, hetgeen een stijging is van 1,47% ten opzichte van 2013. Het aantal geplaatst budgetmeters in 2014 daalde wel met bijna 2%. Het aantal uitgeschakelde budgetmeters dat opnieuw werd ingeschakeld kende een opvallende stijging van bijna 40%.

Stroombegrenzers

Het totaal aantal nieuw geplaatste stroombegrenzers in 2014 daalde met 14%. Hierdoor evolueerde ook de toestand op 31/12/2014 in gunstige zin: een daling van 9,5% van het aantal ingeschakelde stroombegrenzers werd geregistreerd, tot 1.969.

Lokale Adviescommissie (LAC)

Voor elektriciteit werden er 33.261 dossiers doorgestuurd naar de LAC, waarvan er uiteindelijk 28.508 (86%) werden behandeld. Voor aardgas werden er 22.865 dossiers doorgestuurd, waarvan er 19.830 (87%) werden behandeld.

Het aantal dossiers dat door de LAC behandeld wordt, stijgt nog steeds, met 2,11% voor elektriciteit en 1,56% voor aardgas. In 2013 was dit nog een stijging van 3,60% voor elektriciteit, en 1,05% voor aardgas.

Afsluitingen

Het aantal afsluitingen na advies van de LAC (dus wegens wanbetaling) bedroeg 1.247 in 2014 voor elektriciteit. Dit is bijgevolg 4,3% van alle dossiers die werden behandeld door de LACs, en 1,5% van alle afnemers die werden beleverd door de distributienetbeheerder. Het aantal afsluitingen na LAC voor elektriciteit is met 8,43% gestegen ten opzichte van 2013.

Voor aardgas werden er 1.763 toegangspunten afgesloten van het distributienet. Dit is 9% van de behandelde LAC dossiers, en vertegenwoordigt 3% van de afnemers die worden beleverd door de aardgas netbeheerder. Het aantal afsluitingen na LAC voor aardgas is met 4,01% gestegen ten opzichte van 2013.

Provincies

De provincies Antwerpen en Oost-Vlaanderen hebben het hoogst aantal actieve budgetmeters. Het hoogste aantal nieuw geplaatste en heringeschakelde budgetmeters situeert zich in Antwerpen, Oost-Vlaanderen, maar ook in Limburg.

Vanzelfsprekend kunnen de verschillen deels verklaard worden door de socio-economische verschillen tussen de provincies. De werkloosheidsgraad ligt het hoogst in de provincies Antwerpen en Limburg, West-Vlaanderen kent de laagste werkloosheidsgraad.

VREG

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

Graaf de Ferrarisgebouw

Koning Albert II-laan 20 bus 19

1000 Brussel

gratis telefoonnummer 1700

fax 02 553 13 50

info@vreg.be

vreg.be

Bijlage A
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			
		49.080				423.367			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	2.045				11.218			
		51.125				434.585			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	75	1.806	1.881	3,68%	446	11.544	11.990	2,76%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	33	968	1.001	1,96%	222	6.582	6.804	1,57%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	2	60	62	0,12%	12	496	508	0,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	166	1.582	1.748	3,42%	1.021	8.900	9.921	2,28%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	111	855	966	1,89%	662	4.605	5.267	1,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	252	1.672	1.924	3,76%	1.632	8.899	10.531	2,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	252		252	0,49%	1.632		1.632	0,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	13	290	303	0,59%	133	1.809	1.942	0,45%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	40	40	13,20%	8	279	287	14,78%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	78	81	26,73%	25	478	503	25,90%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	172	182	60,07%	100	1.052	1.152	59,32%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	17	223	240	0,47%	140	1.193	1.333	0,31%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	65	1.193	1.258	2,46%	313	6.723	7.036	1,62%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	32	315	347	0,68%	191	1.688	1.879	0,43%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,00	€ 52,00	€ 50,52		€ 37,00	€ 55,00	€ 53,17	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	55	607	662	1,30%	372	3.446	3.818	0,88%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	6	136	142	0,28%	56	843	899	0,21%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	6	94	100	0,20%	43	631	674	0,16%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 467,00	€ 793,00	€ 762,94		€ 751,00	€ 861,00	€ 849,82	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	121	838	959	1,88%	796	4.712	5.508	1,27%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	23	193	216	0,42%	115	1.082	1.197	0,28%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	12	217	229	0,45%	119	1.236	1.355	0,31%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	8	142	150	65,50%	51	708	759	56,02%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	4	75	79	34,50%	68	528	596	43,99%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	4	39	43	0,08%	28	226	254	0,06%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	127	860	987	1,93%	922	4.654	5.576	1,28%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	10	43	53	0,10%	29	178	207	0,05%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	0	2	2	0,00%	2	8	10	0,00%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	1	1	0,00%	1	6	7	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	97	651	748	1,46%	708	3.559	4.267	0,98%
A T M I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	30	209	239	0,47%	214	1.095	1.309	0,30%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	209	2.133	2.342	4,58%	1.458	12.778	14.236	3,28%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	9	88	97	0,19%	59	378	437	0,10%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			6				60	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2014 (momentopname)	3	16	19	0,04%	20	210	230	0,05%
	Aantal in 2014 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	2	10	12	0,02%	3	38	41	0,01%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	14	14	0,03%	2	92	94	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2014 (momentopname)	1	16	17	0,03%	10	167	177	0,04%
	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	49.080				423.367			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	2.045				11.218			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	51.125				434.585			
	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	67	822	889	1,74%	409	4.496	4.905	1,13%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	39	571	610	68,62%	224	3.101	3.325	67,79%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,23%	6	37	43	0,88%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	16	182	198	22,27%	84	936	1.020	20,80%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,06%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	12	67	79	8,89%	95	419	514	10,48%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	73	729	802	1,57%	393	4.070	4.463	1,03%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	48	505	553	68,95%	226	2.854	3.080	69,01%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	0,37%	7	37	44	0,99%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	168	181	22,57%	85	850	935	20,95%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,05%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	12	53	65	8,11%	75	327	402	9,01%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	87	87	0,17%	40	416	456	0,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	3	4	0,01%	8	33	41	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	61	676	737	1,44%	318	3.743	4.061	0,93%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	22	22	2,99%	3	86	89	2,19%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	27	345	372	50,48%	158	1.966	2.124	52,30%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	34	309	343	46,54%	157	1.691	1.848	45,51%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	12	53	65	0,13%	75	327	402	0,09%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	10	35	45	69,23%	31	120	151	37,56%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	2	12	14	21,54%	26	104	130	32,34%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	0	6	6	9,23%	18	103	121	30,10%
	Aantal zittingen van de LAC in 2014			44				312	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	73	729	802	1,57%	393	4.070	4.463	1,03%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	2	327	329	0,64%	22	1.970	1.992	0,46%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	26	26	0,05%	10	194	204	0,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	22	22	84,62%	7	165	172	84,31%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	4	4	15,39%	3	29	32	15,69%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	112	114	0,22%	16	808	824	0,19%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	1	1	0,88%	2	66	68	8,25%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	34	34	29,83%	4	317	321	38,96%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	77	79	69,30%	10	425	435	52,79%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	66	66	0,02%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	13	13	0,03%	7	78	85	0,02%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	9	9	69,23%	2	38	40	47,06%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	15,39%	2	31	33	38,82%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	2	2	15,39%	3	9	12	14,12%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	13	13	0,03%	1	38	39	0,01%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	3	3	23,08%	0	8	8	20,51%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	5	5	38,46%	1	17	18	46,15%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	38,46%	0	13	13	33,33%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	101	101	0,20%	2	681	683	0,16%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	2	340	342	0,67%	31	2.182	2.213	0,51%
	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			

Bijlage A - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	305.121				245.043			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	6.985				8.348			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	312.106				253.391			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	285	8.669	8.954	2,87%	382	7.823	8.205	3,24%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	149	5.040	5.189	1,66%	179	4.157	4.336	1,71%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	11	507	518	0,17%	20	483	503	0,20%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	569	6.182	6.751	2,16%	897	6.109	7.006	2,77%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	346	3.016	3.362	1,08%	567	3.107	3.674	1,45%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	887	5.825	6.712	2,15%	1.505	6.502	8.007	3,16%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	887		887	0,28%	1.505		1.505	0,59%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	90	1.395	1.485	0,48%	152	1.408	1.560	0,62%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	247	247	16,63%	4	233	237	15,19%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	387	404	27,21%	46	378	424	27,18%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	73	761	834	56,16%	102	797	899	57,63%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	95	800	895	0,29%	149	861	1.010	0,40%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	199	4.630	4.829	1,55%	318	4.940	5.258	2,08%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	117	1.159	1.276	0,41%	191	1.347	1.538	0,61%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,00	€ 52,00	€ 50,53		€ 41,00	€ 50,00	€ 48,88	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	217	2.312	2.529	0,81%	428	2.765	3.193	1,26%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	48	638	686	0,22%	74	616	690	0,27%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	33	454	487	0,16%	54	475	529	0,21%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 583,00	€ 787,00	€ 768,29		€ 817,00	€ 840,00	€ 837,14	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	428	3.054	3.482	1,12%	862	3.768	4.630	1,83%
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	70	787	857	0,28%	99	882	981	0,39%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	81	849	930	0,30%	128	1.130	1.258	0,50%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	39	471	510	54,84%	58	667	725	57,63%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	42	378	420	45,16%	70	463	533	42,37%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	18	154	172	0,06%	40	236	276	0,11%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	504	3.041	3.545	1,14%	878	3.710	4.588	1,81%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	13	124	137	0,04%	38	147	185	0,07%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	0	2	2	0,00%	1	16	17	0,01%
	Aantal in 2014 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	10	11	0,00%	0	4	4	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	385	2.384	2.769	0,89%	662	2.786	3.448	1,36%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	119	657	776	0,25%	216	924	1.140	0,45%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	818	8.729	9.547	3,06%	1.363	9.787	11.150	4,40%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	32	228	260	0,08%	74	276	350	0,14%
A T M I P E N R E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			52				29	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2014 (momentopname)	8	121	129	0,04%	16	165	181	0,07%
	Aantal in 2014 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	8	29	37	0,01%	7	48	55	0,02%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	2	62	64	0,02%	5	107	112	0,04%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2014 (momentopname)	6	96	102	0,03%	11	113	124	0,05%
Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Intergem			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	305.121				245.043			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door de netbeheerder op 31/12/2014	6.985				8.348			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	312.106				253.391			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	215	2.847	3.062	0,98%	393	3.468	3.861	1,52%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	130	1.793	1.923	62,80%	211	2.230	2.441	63,22%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	26	27	0,88%	7	29	36	0,93%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	54	722	776	25,34%	94	848	942	24,40%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,07%	0	2	2	0,05%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	30	304	334	10,91%	81	359	440	11,40%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	196	2.432	2.628	0,84%	350	2.829	3.179	1,26%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	119	1.580	1.699	64,65%	211	1.878	2.089	65,71%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	23	23	0,88%	7	24	31	0,98%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	58	618	676	25,72%	79	675	754	23,72%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,08%	0	3	3	0,09%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	19	209	228	8,68%	53	249	302	9,50%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	21	252	273	0,09%	44	215	259	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	23	24	0,01%	2	26	28	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	177	2.223	2.400	0,77%	297	2.580	2.877	1,14%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	36	39	1,63%	12	73	85	2,95%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	114	1.182	1.296	54,00%	184	1.442	1.626	56,52%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	60	1.005	1.065	44,38%	101	1.065	1.166	40,53%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	19	209	228	0,07%	53	249	302	0,12%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	7	104	111	48,68%	26	121	147	48,68%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	8	72	80	35,09%	21	101	122	40,40%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	4	33	37	16,23%	6	27	33	10,93%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2014	250	0	250	0			164	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	196	2.432	2.628	0,84%	350	2.829	3.179	1,26%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	20	1.393	1.413	0,45%	32	1.076	1.108	0,44%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	6	94	100	0,03%	14	119	133	0,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	71	73	73,00%	8	100	108	81,20%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	2,00%	0	2	2	1,50%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	21	25	25,00%	6	17	23	17,29%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	15	504	519	0,17%	14	540	554	0,22%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	28	29	5,59%	0	27	27	4,87%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	236	236	45,47%	0	164	164	29,60%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	14	240	254	48,94%	14	349	363	65,52%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	70	70	0,02%	0	58	58	0,02%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	36	39	0,01%	7	58	65	0,03%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	14	16	41,03%	3	25	28	43,08%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	17	17	43,59%	3	24	27	41,54%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	5	6	15,39%	1	9	10	15,39%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	21	21	0,01%	2	48	50	0,02%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	3	3	14,29%	1	12	13	26,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	13	13	61,91%	1	24	25	50,00%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	23,81%	0	12	12	24,00%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	386	388	0,12%	2	466	468	0,19%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	23	1.561	1.584	0,51%	23	1.189	1.212	0,48%
	Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Intergem			

Bijlage A - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Gaselwest				Imewo			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014				327.337			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014				9.713			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014				337.050			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	439	8.929	9.368	2,78%	684	13.336	14.020	3,05%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	212	4.751	4.963	1,47%	315	7.144	7.459	1,62%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	24	448	472	0,14%	27	635	662	0,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.048	7.572	8.620	2,56%	1.522	10.658	12.180	2,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	663	3.902	4.565	1,35%	1.006	5.387	6.393	1,39%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.641	7.713	9.354	2,78%	2.687	11.193	13.880	3,02%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.641		1.641	0,49%	2.687		2.687	0,58%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	167	1.575	1.742	0,52%	231	2.255	2.486	0,54%
	nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	257	264	15,16%	6	356	362	14,56%
	nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	44	383	427	24,51%	62	543	605	24,34%
	nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	116	935	1.051	60,33%	163	1.356	1.519	61,10%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	152	949	1.101	0,33%	234	1.552	1.786	0,39%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	328	5.651	5.979	1,77%	540	8.408	8.948	1,94%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	171	1.512	1.683	0,50%	303	2.248	2.551	0,55%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 39,00	€ 54,00	€ 52,48		€ 36,00	€ 52,00	€ 50,10	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	330	3.071	3.401	1,01%	645	4.423	5.068	1,10%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	73	775	848	0,25%	98	1.162	1.260	0,27%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	54	579	633	0,19%	66	872	938	0,20%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 619,00	€ 857,00	€ 832,82		€ 658,00	€ 752,00	€ 740,83	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	863	4.277	5.140	1,53%	1.468	6.473	7.941	1,73%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	100	935	1.035	0,31%	186	1.443	1.629	0,35%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	138	1.196	1.334	0,40%	210	1.877	2.087	0,45%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	58	710	768	57,57%	118	1.139	1.257	60,23%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	80	486	566	42,43%	92	738	830	39,77%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	46	189	235	0,07%	58	339	397	0,09%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	941	4.133	5.074	1,51%	1.590	6.245	7.835	1,70%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	27	135	162	0,05%	80	328	408	0,09%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	3	5	8	0,00%	3	17	20	0,00%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	9	10	0,00%	0	9	9	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	737	3.198	3.935	1,17%	1.181	4.691	5.872	1,28%
A T M I P E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	204	935	1.139	0,34%	409	1.554	1.963	0,43%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	1.553	11.365	12.918	3,83%	2.651	17.916	20.567	4,47%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	69	331	400	0,12%	153	597	750	0,16%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			64				67	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2014 (momentopname)	25	132	157	0,05%	36	378	414	0,09%
	Aantal in 2014 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	2	31	33	0,01%	20	136	156	0,03%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	12	91	103	0,03%	2	154	156	0,03%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2014 (momentopname)	10	77	87	0,03%	39	375	414	0,09%
	Netbeheerders elektriciteit	Gaselwest				Imewo			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2014	327.337				445.696			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2014	9.713				14.507			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	337.050				460.203			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	455	3.868	4.323	1,28%	626	5.915	6.541	1,42%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	250	2.604	2.854	66,02%	291	3.689	3.980	60,85%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	10	44	54	1,25%	11	49	60	0,92%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	86	792	878	20,31%	147	1.504	1.651	25,24%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	0	3	3	0,07%	0	4	4	0,06%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	109	425	534	12,35%	177	669	846	12,93%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	415	3.352	3.767	1,12%	598	4.799	5.397	1,17%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	249	2.263	2.512	66,68%	331	3.056	3.387	62,76%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	7	38	45	1,20%	9	35	44	0,82%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	82	713	795	21,10%	137	1.225	1.362	25,24%
	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	2	2	0,05%	0	3	3	0,06%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	77	336	413	10,96%	121	480	601	11,14%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	30	178	208	0,06%	51	349	400	0,09%
	waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	3	20	23	0,01%	12	62	74	0,02%
	waarvan voorwaardelijk advies	338	3.016	3.354	1,00%	477	4.319	4.796	1,04%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	54	58	1,73%	8	83	91	1,90%
	waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	239	2.028	2.267	67,59%	258	2.446	2.704	56,38%
	waarvan voorwaardelijk advies	95	934	1.029	30,68%	211	1.790	2.001	41,72%
	Aantal zittingen van de LAC in 2014	77	336	413	0,12%	121	480	601	0,13%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	19	117	136	32,93%	55	225	280	46,59%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014	42	149	191	46,25%	37	155	192	31,95%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	16	70	86	20,82%	29	100	129	21,46%
A F S L U I T I N G	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	415	3.352	3.767	1,12%	598	4.799	5.397	1,17%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	37	1.717	1.754	0,52%	37	2.309	2.346	0,51%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	132	145	0,04%	23	192	215	0,05%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	8	112	120	82,76%	6	128	134	62,33%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,69%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	5	19	24	16,55%	17	64	81	37,67%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	18	732	750	0,22%	28	1.050	1.078	0,23%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	107	108	14,40%	2	83	85	7,89%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	241	242	32,27%	3	332	335	31,08%
	aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	16	384	400	53,33%	23	635	658	61,04%
	aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	39	39	0,01%	0	53	53	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	48	54	0,02%	15	86	101	0,02%
	aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	11	14	25,93%	3	30	33	32,67%
	aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	25	28	51,85%	8	31	39	38,61%
	aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	12	12	22,22%	4	25	29	28,71%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	50	51	0,02%	2	91	93	0,02%
	aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	7	7	13,73%	1	14	15	16,13%
	aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	25	26	50,98%	0	45	45	48,39%
	aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	18	18	35,29%	1	32	33	35,48%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	4	645	649	0,19%	2	856	858	0,19%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014	36	1.859	1.895	0,56%	39	2.548	2.587	0,56%
Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			

Bijlage A - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Imea				ORES (Verviers)			
		241.893				1.679			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	11.830				47			
		253.723				1.726			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	514	12.117	12.631	4,98%	1	36	37	2,14%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	244	6.616	6.860	2,70%	0	19	19	1,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	20	403	423	0,17%	0	1	1	0,06%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.064	9.629	10.693	4,21%	2	55	57	3,30%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	668	4.712	5.380	2,12%	1	34	35	2,03%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.609	9.489	11.098	4,37%	1	34	35	2,03%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.609		1.609	0,63%	1		1	0,06%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	163	1.826	1.989	0,78%	0	6	6	0,35%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	259	267	13,42%	0	0	0	0,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	38	488	526	26,45%	0	1	1	16,67%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	117	1.079	1.196	60,13%	0	5	5	83,33%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	170	1.599	1.769	0,70%	1	8	9	0,52%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	395	7.503	7.898	3,11%	0	36	36	2,09%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	200	1.989	2.189	0,86%	0	9	9	0,52%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,00	€ 50,00	€ 48,72		€ 0,00	€ 68,00	€ 68,00	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	424	3.805	4.229	1,67%	0	13	13	0,75%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	120	1.186	1.306	0,52%	0	4	4	0,23%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	90	939	1.029	0,41%	0	4	4	0,23%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 532,00	€ 659,00	€ 647,40		€ 0,00	€ 2.068,00	€ 2.068,00	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	791	5.074	5.865	2,31%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	78	997	1.075	0,42%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	141	1.505	1.646	0,65%	0	0	0	0,00%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	86	981	1.067	64,82%	0	0	0	0,00%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	55	524	579	35,18%	0	0	0	0,00%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	47	335	382	0,15%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	840	4.799	5.639	2,22%	0	0	0	0,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	47	287	334	0,13%	0	0	0	0,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	3	7	10	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	5	6	0,00%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	612	3.531	4.143	1,63%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	228	1.268	1.496	0,59%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	1.687	16.374	18.061	7,12%	0	0	0	0,00%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	82	549	631	0,25%	0	1	1	0,06%
A T M I P E N R E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			27				1	
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2014 (momentopname)	76	890	966	0,38%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2014 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	30	372	402	0,16%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	3	379	382	0,15%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2014 (momentopname)	96	890	986	0,39%	0	0	0	0,00%
	Netbeheerders elektriciteit	Imea				ORES (Verviers)			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheiders elektriciteit		Imea				ORES (Verviers)				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2014		241.893				1.679				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2014		11.830				47				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014		253.723				1.726				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	420	4.635	5.055	1,99%	0	13	13	0,75%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	202	2.845	3.047	60,28%	0	9	9	69,23%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	7	28	35	0,69%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	126	1.245	1.371	27,12%	0	4	4	30,77%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6	0,12%	0	0	0	0,00%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	84	512	596	11,79%	0	0	0	0,00%	
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	374	3.944	4.318	1,70%	0	13	13	0,75%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	206	2.407	2.613	60,51%	0	9	9	69,23%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	7	21	28	0,65%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	108	1.117	1.225	28,37%	0	4	4	30,77%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,07%	0	0	0	0,00%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	53	396	449	10,40%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	39	278	317	0,13%	0	4	4	0,23%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	32	34	0,01%	0	0	0	0,00%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	321	3.548	3.869	1,53%	0	13	13	0,75%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	47	49	1,27%	0	0	0	0,00%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	171	1.548	1.719	44,43%	0	7	7	53,85%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	148	1.953	2.101	54,30%	0	6	6	46,15%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	53	396	449	0,18%	0	0	0	0,00%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	35	241	276	61,47%	0	0	0	0,00%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	11	85	96	21,38%	0	0	0	0,00%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	7	70	77	17,15%	0	0	0	0,00%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2014			127				1		
Totale aantal behandelde dossiers in 2014	374	3.944	4.318	1,70%	0	13	13	0,75%		
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	28	2.615	2.643	1,04%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	21	244	265	0,10%	0	0	0	0,00%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	126	130	49,06%	0	0	0	0,00%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	118	135	50,94%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	23	1.175	1.198	0,47%	0	0	0	0,00%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	107	112	9,35%	0	0	0	0,00%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	310	313	26,13%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	15	758	773	64,52%	0	0	0	0,00%	
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	61	61	0,02%	0	0	0	0,00%	
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	12	97	109	0,04%	0	0	0	0,00%	
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	29	34	31,19%	0	0	0	0,00%	
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	50	54	49,54%	0	0	0	0,00%	
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	18	21	19,27%	0	0	0	0,00%	
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	63	65	0,03%	0	0	0	0,00%	
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	10	10	15,39%	0	0	0	0,00%	
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	37	39	60,00%	0	0	0	0,00%	
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	16	16	24,62%	0	0	0	0,00%	
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	6	950	956	0,38%	0	0	0	0,00%	
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	34	2.942	2.976	1,17%	0	0	0	0,00%	
	Netbeheiders elektriciteit		Imea				ORES (Verviers)			

Bijlage A - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector 2014				Totaal gemengde sector 2013				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	2.039.216				2.021.474				2013
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	64.693				66.872				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	2.103.909				2.088.346				
		Bescherm de afnemers (1)	Niet- beschermde afnemers (1)	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers (1)	Niet- beschermde afnemers (1)	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2014
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	2.826	64.260	67.086	3,19%	2.969	62.514	65.483	3,14%	2,45%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.354	35.277	36.631	1,74%	1.333	31.882	33.215	1,59%	10,28%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	116	3.033	3.149	0,15%	145	3.005	3.150	0,15%	-0,03%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	6.289	50.687	56.976	2,71%	5.342	52.913	58.255	2,79%	-2,20%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	4.024	25.618	29.642	1,41%	3.677	26.958	30.635	1,47%	-3,24%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	10.214	51.327	61.541	2,93%	9.588	53.185	62.773	3,01%	-1,96%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	10.214		10.214	0,49%	9.588		9.588	0,46%	6,53%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	949	10.564	11.513	0,55%	640	9.716	10.356	0,50%	11,17%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	33	1.671	1.704	14,15%	9	1.505	1.514	14,62%	12,55%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	235	2.736	2.971	24,67%	112	2.508	2.620	25,30%	13,40%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	681	6.157	6.838	56,78%	519	5.703	6.222	60,08%	9,90%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	958	7.185	8.143	0,39%					
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.158	39.084	41.242	1,96%	2.095	40.220	42.315	2,03%	-2,54%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	1.205	10.267	11.472	0,55%	1.262	11.176	12.438	0,60%	-7,77%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 51,23	€ 79,66	€ 76,68		€ 42,94	€ 54,60	€ 53,42		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.471	20.442	22.913	1,09%	2.484	19.469	21.953	1,05%	4,37%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	475	5.360	5.835	0,28%					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	346	4.048	4.394	0,21%	375	4.403	4.778	0,23%	-8,04%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 683,01	€ 805,14	€ 792,35		€ 818,75	€ 810,26	€ 811,12		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	5.329	28.196	33.525	1,59%	5.057	29.275	34.332	1,64%	-2,35%
	Aantal in 2014 geïnstalste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	671	6.319	6.990	0,33%	495	6.773	7.268	0,35%	-3,82%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	829	8.010	8.839	0,42%	772	8.181	8.953	0,43%	-1,27%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	418	4.818	5.236	42,32%	417	5.503	5.920	66,12%	-11,55%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	411	3.192	3.603	29,12%	355	2.678	3.033	33,88%	18,79%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	241	1.518	1.759	0,08%	150	1.389	1.539	0,07%	14,29%
	Totale aantal geïnstalste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	5.802	27.442	33.244	1,58%	5.329	28.198	33.527	1,61%	-0,84%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	244	1.242	1.486	0,07%	211	1.083	1.294	0,06%	14,84%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	12	57	69	0,00%	33	190	223	0,01%	-69,06%
	Aantal in 2014 geïnstalste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	4	44	48	0,00%	2	29	31	0,00%	54,84%
	Totale aantal geïnstalste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	4.382	20.800	25.182	1,20%	4.066	21.276	25.342	1,21%	-0,63%
	Totale aantal geïnstalste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	1.420	6.642	8.062	0,38%	1.264	6.930	8.194	0,39%	-1,61%
	Totale aantal geïnstalste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	9.739	79.082	88.821	4,22%	9.126	74.275	83.401	3,99%	6,50%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	478	2.448	2.926	0,14%					
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			306				291		
	A T I P E N R E	Totale aantal geïnstalste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2014 (momentopname)	184	1.912	2.096	0,10%	185	1.833	2.018	0,10%
Aantal in 2014 nieuw geïnstalste autonome stroombegrenzers		72	664	736	0,03%	48	794	842	0,04%	-12,59%
Aantal in 2014 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		26	899	925	0,04%	49	715	764	0,04%	21,07%
Totale aantal geïnstalste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2014 (momentopname)		173	1.734	1.907	0,09%	184	1.912	2.096	0,10%	-9,02%
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector 2014				Totaal gemengde sector 2013				Evolutie

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 9
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector 2014				Totaal gemengde sector 2013				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2014	2.039.216				2.021.474				2013
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2014	64.693				66.872				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	2.103.909				2.088.346				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2014
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	2.585	26.064	28.649	1,36%	2.648	25.432	28.080	1,34%	2,03%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.347	16.842	18.189	55,93%	1.381	16.769	18.150	64,64%	0,21%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	42	215	257	0,79%	17	73	90	0,32%	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	607	6.233	6.840	21,03%	706	5.981	6.687	23,81%	2,29%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	19	20	0,06%	5	30	35	0,12%	-42,86%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	588	2.755	3.343	10,28%	539	2.579	3.118	11,10%	7,22%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	2.399	22.168	24.567	1,17%	2.335	21.613	23.948	1,15%	2,58%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.390	14.552	15.942	57,46%	1.265	14.394	15.659	65,39%	1,81%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	37	181	218	0,79%	10	54	64	0,27%	240,63%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	562	5.370	5.932	21,38%	653	5.271	5.924	24,74%	0,14%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	15	15	0,05%	5	27	32	0,13%	-53,13%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	410	2.050	2.460	8,87%	402	1.867	2.269	9,47%	8,42%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	225	1.779	2.004	0,10%	213	1.665	1.878	0,09%	6,71%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	29	199	228	0,01%	38	179	217	0,01%	5,07%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.989	20.118	22.107	1,05%	1.933	19.745	21.678	1,04%	1,98%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	32	401	433	1,44%	28	318	346	1,60%	25,14%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1.151	10.964	12.115	40,33%	935	8.803	9.738	44,92%	24,41%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	806	8.753	9.559	31,82%	970	10.624	11.594	53,48%	-17,55%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	410	2.050	2.460	0,12%	402	1.867	2.269	0,11%	8,42%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	183	963	1.146	37,09%	200	923	1.123	49,49%	2,05%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	147	678	825	26,70%	125	488	613	27,02%	34,58%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	80	409	489	15,83%	77	456	533	23,49%	-8,26%
Aantal zittingen van de LAC in 2014			1.423				1.434		-0,77%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2014	2.399	22.168	24.567	1,17%	2.335	21.613	23.948	1,15%	2,58%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	178	11.407	11.585	0,55%	143	10.016	10.159	0,49%	14,04%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	87	1.001	1.088	0,05%	92	948	1.040	0,05%	4,62%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	35	724	759	56,77%	67	698	765	73,56%	-0,78%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	5	5	0,37%	0	0	0	0,00%	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	52	272	324	24,23%	25	247	272	26,15%	19,12%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,29%	-100,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	116	4.921	5.037	0,24%	113	4.788	4.901	0,23%	0,04%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	11	419	430	7,24%	17	385	402	8,20%	6,97%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	11	1.634	1.645	27,69%	17	1.860	1.877	38,30%	-12,36%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	94	2.868	2.962	49,86%	79	2.543	2.622	53,50%	12,97%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	349	349	0,02%	0	411	411	0,02%	-15,09%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	50	416	466	0,02%	43	373	416	0,02%	12,02%	
1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	18	156	174	32,10%	12	115	127	30,53%	37,01%	
2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	20	180	200	36,90%	15	165	180	43,27%	11,11%	
3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	12	80	92	16,97%	16	93	109	26,20%	-15,60%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	8	324	332	0,02%	12	356	368	0,02%	-9,78%	
1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	57	59	16,08%	2	60	62	16,85%	-4,84%	
2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	166	171	46,59%	9	196	205	55,71%	-16,59%	
3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	101	102	27,79%	1	100	101	27,45%	0,99%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	18	4.085	4.103	0,20%	28	3.610	3.638	0,17%	12,78%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	188	12.621	12.809	0,61%	188	11.490	11.678	0,56%	9,68%	
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal gemengde sector 2014				Totaal gemengde sector 2013				Evolutie

Bijlage A - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	Inter-energa				IVEG			
		346.072				71.986			
		9.483				2.917			
		355.555				74.903			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	539	10.105	10.644	2,99%	137	2.545	2.682	3,58%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	173	3.561	3.734	1,05%	57	917	974	1,30%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	70	1.609	1.679	0,47%	15	376	391	0,52%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	779	7.857	8.636	2,43%	201	2.208	2.409	3,22%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	471	3.707	4.178	1,18%	128	1.165	1.293	1,73%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.168	8.279	9.447	2,66%	356	2.552	2.908	3,88%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.168		1.168	0,33%	356		356	0,48%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	197	2.079	2.276	0,64%	41	483	524	0,70%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	28	456	484	21,27%	8	129	137	26,15%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	79	897	976	42,88%	17	192	209	39,89%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	90	726	816	35,85%	16	162	178	33,97%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	318	3.486	3.804	1,07%	77	983	1.060	1,42%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	210	2.521	2.731	0,77%	62	639	701	0,94%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	217	2.033	2.250	0,63%	70	552	622	0,83%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 43,00	€ 53,00	€ 52,04		€ 23,00	€ 37,00	€ 35,42	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	406	4.755	5.161	1,45%	120	1.258	1.378	1,84%
B U D G E T M E T E R	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	108	1.167	1.275	0,36%	28	288	316	0,42%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	57	556	613	0,17%	16	127	143	0,19%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 450,00	€ 526,00	€ 518,67		€ 235,00	€ 452,00	€ 427,58	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	704	4.981	5.685	1,60%	214	1.510	1.724	2,30%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	152	1.193	1.345	0,38%	49	308	357	0,48%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	292	1.638	1.930	0,54%	80	467	547	0,73%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	203	1.198	1.401	72,59%	63	336	399	72,94%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	89	440	529	27,41%	17	131	148	27,06%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	40	409	449	0,13%	16	123	139	0,19%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	727	4.821	5.548	1,56%	238	1.435	1.673	2,23%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	114	656	770	0,22%	67	239	306	0,41%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	4	10	14	0,00%	0	3	3	0,00%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	22	226	248	0,07%	29	143	172	0,23%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	521	3.418	3.939	1,11%	110	626	736	0,98%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	206	1.403	1.609	0,45%	128	809	937	1,25%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	16.426	0	16.426	4,62%	4.637	0	4.637	6,19%
A T I P E N R E	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	74	536	610	0,17%	60	389	449	0,60%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			47				15	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2014 (momentopname)	10	44	54	0,02%	4	8	12	0,02%
	Aantal in 2014 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	6	31	37	0,01%	1	5	6	0,01%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	5	43	48	0,01%	2	6	8	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2014 (momentopname)	10	29	39	0,01%	2	7	9	0,01%
	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			
		346.072				71.986			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2014	9.483				2.917			
		355.555				74.903			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	246	2.450	2.696	0,76%	97	786	883	1,18%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	74	806	880	32,64%	24	217	241	27,29%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,11%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	86	1.021	1.107	41,06%	49	381	430	48,70%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6	0,22%	0	1	1	0,11%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	85	618	703	26,08%	24	186	210	23,78%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	227	2.112	2.339	0,66%	82	620	702	0,94%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	62	685	747	31,94%	24	206	230	32,76%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	82	851	933	39,89%	36	270	306	43,59%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	12	13	0,56%	0	1	1	0,14%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	82	564	646	27,62%	22	143	165	23,50%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	26	237	263	0,07%	5	32	37	0,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	14	81	95	0,03%	1	9	10	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	145	1.548	1.693	0,48%	60	477	537	0,72%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	115	119	7,03%	7	55	62	11,55%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	4	57	61	3,60%	3	25	28	5,21%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	137	1.376	1.513	89,37%	50	397	447	83,24%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	82	564	646	0,18%	22	143	165	0,22%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	28	33	5,11%	4	23	27	16,36%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	5	38	43	6,66%	1	7	8	4,85%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	72	498	570	88,24%	17	113	130	78,79%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2014			151				33	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	227	2.112	2.339	0,66%	82	620	702	0,94%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	84	6.593	6.677	1,88%	43	1.192	1.235	1,65%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	5	99	104	0,03%	1	7	8	0,01%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	24	27	25,96%	1	0	1	12,50%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	3,85%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	70	72	69,23%	0	7	7	87,50%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,96%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	63	1.569	1.632	0,46%	28	397	425	0,57%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	134	134	8,21%	1	7	8	1,88%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	63	1.435	1.498	91,79%	27	390	417	98,12%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	2	109	111	0,03%	1	6	7	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	14	16	0,00%	0	1	1	0,00%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	4	4	25,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	7	8	50,00%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	3	4	25,00%	0	1	1	100,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	115	116	0,03%	0	18	18	0,02%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	9	9	7,76%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	28	28	24,14%	0	2	2	11,11%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	78	79	68,10%	0	16	16	88,89%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	918	918	0,26%	1	302	303	0,40%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	149	7.214	7.363	2,07%	71	1.275	1.346	1,80%
	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			

Bijlage A - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Infrax West				PBE			
		107.336				75.556			
		2.789				1.141			
		110.125				76.697			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	175	2.509	2.684	2,44%	73	1.651	1.724	2,25%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	52	877	929	0,84%	32	638	670	0,87%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	16	354	370	0,34%	9	254	263	0,34%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	299	2.406	2.705	2,46%	89	1.290	1.379	1,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	208	1.281	1.489	1,35%	50	599	649	0,85%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	434	2.344	2.778	2,52%	127	1.011	1.138	1,48%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	434		434	0,39%	127		127	0,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	49	490	539	0,49%	15	275	290	0,38%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	126	136	25,23%	3	70	73	25,17%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	24	199	223	41,37%	9	121	130	44,83%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	165	180	33,40%	3	84	87	30,00%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	100	1.009	1.109	1,01%	39	542	581	0,76%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	76	663	739	0,67%	31	419	450	0,59%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	79	450	529	0,48%	32	251	283	0,37%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 41,00	€ 42,00	€ 41,85		€ 45,00	€ 66,00	€ 63,63	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	142	1.048	1.190	1,08%	62	483	545	0,71%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	41	263	304	0,28%	13	153	166	0,22%
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	22	109	131	0,12%	11	89	100	0,13%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 355,00	€ 570,00	€ 537,89		€ 573,00	€ 753,00	€ 732,65	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	229	1.189	1.418	1,29%	54	407	461	0,60%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	38	255	293	0,27%	22	160	182	0,24%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	77	386	463	0,42%	23	145	168	0,22%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	63	285	348	75,16%	21	112	133	79,17%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	14	101	115	24,84%	2	33	35	20,83%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	15	80	95	0,09%	7	20	27	0,04%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	236	1.107	1.343	1,22%	76	426	502	0,65%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	40	146	186	0,17%	11	29	40	0,05%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	0	4	4	0,00%	2	0	2	0,00%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	4	37	41	0,04%	2	6	8	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	164	768	932	0,85%	66	379	445	0,58%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	72	339	411	0,37%	10	47	57	0,07%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	3.799	0	3.799	3,45%	1.125	0	1.125	1,47%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	166	1.107	1.273	1,16%	3	19	22	0,03%
A T M I P E N R E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			18				24	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2014 (momentopname)	0	0	0	0,00%	2	10	12	0,02%
	Aantal in 2014 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	0	0	0	0,00%	1	25	26	0,03%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	3	22	25	0,03%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2014 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	14	14	0,02%
		Infrax West				PBE			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 13
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Infrax West				PBE			
		107.336				75.556			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2014 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2014 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	2.789				1.141			
		110.125				76.697			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	102	635	737	0,67%	19	277	296	0,39%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	32	293	325	44,10%	10	168	178	60,14%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	4	6	0,81%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	29	208	237	32,16%	8	72	80	27,03%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,14%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	39	129	168	22,80%	1	37	38	12,84%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	93	551	644	0,58%	17	239	256	0,33%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	32	269	301	46,74%	6	151	157	61,33%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	2	4	0,62%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	25	164	189	29,35%	8	55	63	24,61%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,16%	1	0	1	0,39%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	34	115	149	23,14%	2	33	35	13,67%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	26	27	0,02%	2	13	15	0,02%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	4	6	0,01%	0	5	5	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	59	436	495	0,45%	15	206	221	0,29%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	37	42	8,48%	0	3	3	1,36%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	4	21	25	5,05%	1	45	46	20,81%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	50	378	428	86,46%	14	158	172	77,83%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	34	115	149	0,14%	2	33	35	0,05%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	8	10	6,71%	0	1	1	2,86%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	4	3	7	4,70%	0	10	10	28,57%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	28	104	132	88,59%	2	22	24	68,57%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2014			65				34	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	93	551	644	0,58%	17	239	256	0,33%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	25	1.039	1.064	0,97%	12	1.003	1.015	1,32%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	3	19	22	0,02%	2	23	25	0,03%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	17	19	86,36%	0	16	16	64,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	2	3	13,64%	2	7	9	36,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	8	306	314	0,29%	6	310	316	0,41%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	3	3	0,96%	0	12	12	3,80%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	8	303	311	99,04%	6	298	304	96,20%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	2	3	5	0,00%	0	16	16	0,02%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	6	7	0,01%	2	2	4	0,01%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	3	4	57,14%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	1	1	2	50,00%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	3	3	42,86%	1	1	2	50,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	22	22	0,02%	0	43	43	0,06%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	18,18%	0	11	11	25,58%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	18	18	81,82%	0	32	32	74,42%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	194	194	0,18%	0	190	190	0,25%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	35	1.142	1.177	1,07%	19	1.101	1.120	1,46%
		Infrax West				PBE			

Bijlage A - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2014				Totaal zuivere sector 2013				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	600.950				594.861				2013
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	16.330				18.126				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	617.280				612.987				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2014
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	924	16.810	17.734	2,87%	898	17.823	18.721	3,05%	-5,27%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	314	5.993	6.307	1,02%	245	5.752	5.997	0,98%	5,17%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	110	2.593	2.703	0,44%	143	2.934	3.077	0,50%	-12,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.368	13.761	15.129	2,45%	1.316	14.841	16.157	2,64%	-6,36%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	857	6.752	7.609	1,23%	859	7.719	8.578	1,40%	-11,30%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2.085	14.186	16.271	2,64%	2.174	15.348	17.522	2,86%	-7,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2.085		2.085	0,34%	2.174		2.174	0,35%	-4,09%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	302	3.327	3.629	0,59%	247	3.375	3.622	0,59%	0,19%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	49	781	830	22,87%	29	616	645	17,81%	28,68%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	129	1.409	1.538	42,38%	49	758	807	22,28%	90,58%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	124	1.137	1.261	34,75%	169	2.001	2.170	59,91%	-41,89%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	534	6.020	6.554	1,06%					
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	379	4.242	4.621	0,75%	648	7.908	8.556	1,40%	-45,99%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	398	3.286	3.684	0,60%	372	3.667	4.039	0,66%	-8,79%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 39,25	€ 49,80	€ 48,66		€ 54,83	€ 62,65	€ 61,93		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	730	7.544	8.274	1,34%	649	7.098	7.747	1,26%	6,80%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	190	1.871	2.061	0,33%					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	106	881	987	0,16%	91	1.029	1.120	0,18%	-11,88%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 403,22	€ 536,93	€ 522,49		€ 537,91	€ 534,39	€ 534,72			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	1.201	8.087	9.288	1,50%	1.282	8.309	9.591	1,56%	-3,16%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	261	1.916	2.177	0,35%	264	2.046	2.310	0,38%	-5,76%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	472	2.636	3.108	0,50%	406	2.728	3.134	0,51%	-0,83%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	350	1.931	2.281	73,39%	321	1.954	2.275	72,59%	0,26%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	122	705	827	26,61%	85	774	859	27,41%	-3,73%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	78	632	710	0,12%	78	519	597	0,10%	18,93%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	1.277	7.789	9.066	1,47%	1.369	7.995	9.364	1,53%	-3,18%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	232	1.070	1.302	0,21%	249	1.080	1.329	0,22%	-2,03%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	6	17	23	0,00%	1	13	14	0,00%	64,29%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	57	412	469	0,08%	65	393	458	0,07%	2,40%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	861	5.191	6.052	0,98%	912	5.386	6.298	1,03%	-3,91%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	416	2.598	3.014	0,49%	457	2.608	3.065	0,50%	-1,66%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	25.987	0	25.987	4,21%	24.146	0	24.146	3,94%	7,62%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	303	2.051	2.354		160	1.141	1.301		
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			104				103		
A T M I P E R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2014 (momentopname)	16	62	78	0,01%	12	48	60	0,01%	30,00%
	Aantal in 2014 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	8	61	69	0,01%	12	83	95	0,02%	-27,37%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	10	71	81	0,01%	8	67	75	0,01%	8,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2014 (momentopname)	12	50	62	0,01%	17	62	79	0,01%	-21,52%
Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2014				Totaal zuivere sector 2013				Evolutie

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 15
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal zuivere sector 2014				Totaal zuivere sector 2013				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2014	600.950				594.861				2013
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2014	16.330				18.126				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	617.280				612.987				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2014
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	464	4.148	4.612	0,75%	463	4116	4579	0,75%	0,72%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	140	1.484	1.624	35,21%	120	1.228	1.348	29,44%	20,47%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	5	7	0,15%	3	9	12	0,26%	-41,67%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	172	1.682	1.854	40,20%	214	2.004	2.218	48,44%	-16,41%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	7	8	0,17%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	149	970	1.119	24,26%	126	875	1.001	21,86%	11,79%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	419	3.522	3.941	0,64%	423	3548	3971	0,65%	-0,76%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	124	1.311	1.435	36,41%	113	1.109	1.222	30,77%	17,43%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	2	4	0,10%	2	7	9	0,23%	-55,56%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	151	1.340	1.491	37,83%	195	1.682	1.877	47,27%	-20,56%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	14	16	0,41%	0	4	4	0,10%	300,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	140	855	995	25,25%	113	746	859	21,63%	15,83%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	34	308	342	0,06%	51	317	368	0,06%	-7,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	17	99	116	0,02%	17	64	81	0,01%	43,21%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	279	2.667	2.946	0,48%	310	2.802	3.112	0,51%	-5,33%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	16	210	226	7,67%	15	230	245	7,87%	-7,76%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	12	148	160	5,43%	16	130	146	4,69%	9,59%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	251	2.309	2.560	86,90%	279	2.442	2.721	87,44%	-5,92%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	140	855	995	0,16%	113	746	859	0,14%	15,83%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	11	60	71	7,14%	10	58	68	7,92%	4,41%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	10	58	68	6,83%	17	80	97	11,29%	-29,90%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	119	737	856	86,03%	86	608	694	80,79%	23,34%
	Aantal zittingen van de LAC in 2014			283				279		1,43%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	419	3.522	3.941	0,64%	423	3.548	3.971	0,65%	-0,76%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	164	9.827	9.991	1,62%	141	8.979	9.120	1,49%	9,55%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	11	148	159	0,03%	11	99	110	0,02%	44,55%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	57	63	39,62%	5	37	42	38,18%	50,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	2,52%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	5	86	91	57,23%	6	62	68	61,82%	33,82%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,63%	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	105	2.582	2.687	0,44%	95	2.538	2.633	0,43%	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	156	157	5,84%	3	99	102	3,87%	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	104	2.426	2.530	94,16%	92	2.439	2.531	96,13%	-0,04%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	5	134	139	0,02%	2	113	115	0,02%	20,87%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	23	28	0,00%	7	16	23	0,00%	21,74%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	7	8	28,57%	1	4	5	21,74%	60,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	8	10	35,71%	1	5	6	26,09%	66,67%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	8	10	35,71%	5	7	12	52,17%	-16,67%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	198	199	0,03%	2	163	165	0,03%	20,61%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	9	9	4,52%	0	13	13	7,88%	-30,77%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	45	45	22,61%	0	26	26	15,76%	73,08%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	144	145	72,86%	2	124	126	76,36%	15,08%
	Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant	1	1.604	1.605	0,26%	1	1.609	1.610	0,26%	-0,31%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	274	10.732	11.006	1,78%	237	9.828	10.065	1,64%	9,35%
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal zuivere sector 2014				Totaal zuivere sector 2013				Evolutie

Bijlage A - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal 2014				Totaal 2013				Evolutie
		81.023				84.998				
		2.721.189				2.701.333				2013
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
									2014	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	3.750	81.070	84.820	3,12%	3.867	80.337	84.204	3,12%	0,73%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.668	41.270	42.938	1,58%	1.578	37.634	39.212	1,45%	9,50%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	226	5.626	5.852	0,22%	288	5.939	6.227	0,23%	-6,02%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	7.657	64.448	72.105	2,65%	6.658	67.754	74.412	2,75%	-3,10%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	4.881	32.370	37.251	1,37%	4.536	34.677	39.213	1,45%	-5,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	12.299	65.513	77.812	2,86%	11.762	68.533	80.295	2,97%	-3,09%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	12.299		12.299	0,45%	11.762		11.762	0,44%	4,57%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1.251	13.891	15.142	0,56%	887	13.091	13.978	0,52%	8,33%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	82	2.452	2.534	16,17%	38	2.121	2.159	15,45%	17,37%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	364	4.145	4.509	28,77%	161	3.266	3.427	24,52%	31,57%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	805	7.294	8.099	51,68%	688	7.704	8.392	60,04%	-3,49%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.492	13.205	14.697	0,54%					
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.537	43.326	45.863	1,69%	2.743	48.128	50.871	1,88%	-9,84%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	1.603	13.553	15.156	0,56%	1.634	14.843	16.477	0,61%	-8,02%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 48,88	€ 73,96	€ 71,31		€ 45,65	€ 56,59	€ 55,51		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.201	27.986	31.187	1,15%	3.133	26.567	29.700	1,10%	5,01%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	665	7.231	7.896	0,29%					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	452	4.929	5.381	0,20%	466	5.432	5.898	0,22%	-8,77%
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 628,05	€ 753,91	€ 740,65		€ 754,82	€ 742,10	€ 743,36			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	6.530	36.283	42.813	1,57%	6.339	37.584	43.923	1,63%	-2,53%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	932	8.235	9.167	0,34%	759	8.819	9.578	0,35%	-4,29%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1.301	10.646	11.947	0,44%	1.178	10.909	12.087	0,45%	-1,16%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	768	6.749	7.517	48,56%	738	7.457	8.195	67,80%	-8,27%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	533	3.897	4.430	28,62%	440	3.452	3.892	32,20%	13,82%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	319	2.150	2.469	0,09%	228	1.908	2.136	0,08%	15,59%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	7.079	35.231	42.310	1,55%	6.698	36.193	42.891	1,59%	-1,35%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	476	2.312	2.788	0,10%	460	2.163	2.623	0,10%	6,29%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	18	74	92	0,00%	34	203	237	0,01%	-61,18%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	61	456	517	0,02%	67	422	489	0,02%	5,73%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	5.243	25.991	31.234	1,15%	4.978	26.662	31.640	1,17%	-1,28%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	1.836	9.240	11.076	0,41%	1.721	9.538	11.259	0,42%	-1,63%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	35.726	79.082	114.808	4,22%	33.272	74.275	107.547	3,98%	6,75%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	781	4.499	5.280	0,19%					
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			410				394		
A T M I P E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2014 (momentopname)	200	1.974	2.174	0,08%	197	1.881	2.078	0,08%	4,62%
	Aantal in 2014 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	80	725	805	0,03%	60	877	937	0,03%	-14,09%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	36	970	1.006	0,04%	57	782	839	0,03%	19,90%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2014 (momentopname)	185	1.784	1.969	0,07%	201	1.974	2.175	0,08%	-9,47%
Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2014				Totaal 2013				Evolutie

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage A - vervolg 17
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2014				Totaal 2013				Evolutie	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2014		81.023				84.998				2013	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014		2.721.189				2.701.333					
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
										2014	
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	3.049	30.212	33.261	1,22%	3.111	29.548	32.659	1,21%	1,84%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.487	18.326	19.813	53,35%	1.501	17.997	19.498	59,70%	1,62%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	44	220	264	0,71%	20	82	102	0,31%	158,82%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	779	7.915	8.694	23,41%	920	7.985	8.905	27,27%	-2,37%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	26	28	0,08%	5	30	35	0,11%	-20,00%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	737	3.725	4.462	12,02%	665	3.454	4.119	12,61%	8,33%	
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	2.818	25.690	28.508	1,05%	2758	25.161	27.919	1,03%	2,11%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.514	15.863	17.377	54,84%	1.378	15.503	16.881	60,46%	2,94%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	39	183	222	0,70%	12	61	73	0,26%	204,11%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	713	6.710	7.423	23,43%	848	6.953	7.801	27,94%	-4,85%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	29	31	0,10%	5	31	36	0,13%	-13,89%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	550	2.905	3.455	10,90%	515	2.613	3.128	11,20%	10,45%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	259	2.087	2.346	0,09%	264	1.982	2.246	0,08%	4,45%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	46	298	344	0,01%	55	243	298	0,01%	15,44%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2.268	22.785	25.053	0,92%	2.243	22.547	24.790	0,92%	1,06%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	48	611	659	2,00%	43	548	591	2,38%	11,51%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1.163	11.112	12.275	37,22%	951	8.933	9.884	39,87%	24,19%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.057	11.062	12.119	36,74%	1.249	13.066	14.315	57,75%	-15,34%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	550	2.905	3.455	0,13%	515	2.613	3.128	0,12%	10,45%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	194	1.023	1.217	29,79%	210	981	1.191	38,08%	2,18%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	157	736	893	21,86%	142	568	710	22,70%	25,77%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	199	1.146	1.345	32,93%	163	1.064	1.227	39,23%	9,62%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2014			1.706				1.713		-0,41%	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	2.818	25.690	28.508	1,05%	2.758	25.161	27.919	1,03%	2,11%	
	A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	342	21.234	21.576	0,79%	284	18.995	19.279	0,71%	11,91%
		Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	98	1.149	1.247	0,05%	103	1.047	1.150	0,04%	8,43%
		a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	41	781	822	54,95%	72	735	807	70,17%	1,86%
		b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	9	9	0,60%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
		c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	57	358	415	27,74%	31	309	340	29,57%	22,06%
		d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
		e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,07%	0	3	3	0,26%	-66,67%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		221	7.503	7.724	0,28%	208	7.326	7.534	0,28%	0,04%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		12	575	587	6,80%	20	484	504	6,69%	16,47%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		115	4.060	4.175	48,39%	109	4.299	4.408	58,51%	-5,29%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		94	2.868	2.962	34,33%	79	2.543	2.622	34,80%	12,97%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		5	483	488	0,02%	2	524	526	0,02%	-7,22%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		55	439	494	0,02%	50	389	439	0,02%	12,53%	
1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		19	163	182	31,93%	13	119	132	30,07%	37,88%	
2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		22	188	210	36,84%	16	170	186	42,37%	12,90%	
3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		14	88	102	17,89%	21	100	121	27,56%	-15,70%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		9	522	531	0,02%	14	519	533	0,02%	-0,38%	
1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		2	66	68	12,01%	2	73	75	14,07%	-9,33%	
2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		5	211	216	38,16%	9	222	231	43,34%	-6,49%	
3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		2	245	247	43,64%	3	224	227	42,59%	8,81%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant		19	5.689	5.708	0,21%	29	5.219	5.248	0,19%	8,77%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014		462	23.353	23.815	0,88%	425	21.318	21.743	0,80%	9,53%	
		Totaal 2014				Totaal 2013				Evolutie	

Bijlage B
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Sibelgas				Iverlek			
		37.000				274.434			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	1.676				8.172			
		38.676				282.606			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	67	1.489	1.556	4,02%	331	8.718	9.049	3,20%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	30	792	822	2,13%	161	5.039	5.200	1,84%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	1	52	53	0,14%	9	420	429	0,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	139	1.356	1.495	3,87%	808	6.716	7.524	2,66%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	90	753	843	2,18%	527	3.432	3.959	1,40%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	204	1.391	1.595	4,12%	1.268	6.518	7.786	2,76%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	204		204	0,53%	1.268		1.268	0,45%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	10	240	250	0,65%	102	1.354	1.456	0,52%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	37	37	14,80%	5	209	214	14,70%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	63	65	26,00%	24	388	412	28,30%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	140	148	59,20%	73	757	830	57,01%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	13	183	196	0,51%	116	882	998	0,35%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	43	1.016	1.059	2,74%	270	4.969	5.239	1,85%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	22	276	298	0,77%	194	1.296	1.490	0,53%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 50,00	€ 61,00	€ 60,19		€ 37,00	€ 58,00	€ 55,27	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	62	645	707	1,83%	389	2.956	3.345	1,18%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	12	140	152	0,39%	60	650	710	0,25%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	5	100	105	0,27%	42	433	475	0,17%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 719,00	€ 1.191,00	€ 1.156,15		€ 1.016,00	€ 1.045,00	€ 1.041,22	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	92	627	719	1,86%	533	3.067	3.600	1,27%
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuys afnemer	19	158	177	0,46%	122	865	987	0,35%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuys afnemer	11	172	183	0,47%	80	786	866	0,31%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	9	111	120	65,57%	43	471	514	59,35%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	2	61	63	34,43%	37	315	352	40,65%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	1	22	23	0,06%	8	100	108	0,04%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	97	638	735	1,90%	670	3.134	3.804	1,35%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	5	18	23	0,06%	98	378	476	0,17%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	5	5	21,74%	0	153	153	32,14%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1	0	1	4,35%	34	0	34	7,14%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1	1	4,35%	0	99	99	20,80%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1	0	1	4,35%	12	0	12	2,52%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	12	12	52,17%	0	131	131	27,52%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3	0	3	13,04%	52	0	52	10,92%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 124,20	€ 216,83	€ 196,70		€ 166,23	€ 253,67	€ 235,67	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 87,00	€ 151,83	€ 137,74		€ 116,45	€ 177,67	€ 165,07	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	129	1.228	1.357	3,51%	874	6.140	7.014	2,48%
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	55	314	369	0,95%	321	1.693	2.014	0,71%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			6				60	
	Netbeheerders aardgas	Sibelgas				Iverlek			

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014		37.000				274.434			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014		1.676				8.172			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014		38.676				282.606			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	42	606	648	1,68%	299	3.131	3.430	1,21%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	29	471	500	77,16%	206	2.355	2.561	74,67%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	135	148	22,84%	92	770	862	25,13%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	6	7	0,20%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	50	543	593	1,53%	292	2.834	3.126	1,11%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	33	404	437	73,69%	187	2.143	2.330	74,54%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	139	156	26,31%	105	688	793	25,37%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	4	68	72	0,19%	38	317	355	0,13%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	50	543	593	1,53%	292	2.834	3.126	1,11%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	12	12	2,02%	1	46	47	1,50%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	26	282	308	51,94%	150	1.468	1.618	51,76%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	24	249	273	46,04%	141	1.320	1.461	46,74%
	Aantal zittingen van de LAC in 2014			44				312	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	50	543	593	1,53%	292	2.834	3.126	1,11%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	6	531	537	1,39%	26	2.525	2.551	0,90%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	3	41	44	0,11%	20	234	254	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	22	23	52,27%	14	133	147	57,87%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	19	21	47,73%	6	101	107	42,13%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	1	144	145	0,38%	13	763	776	0,28%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	17	17	11,72%	7	158	165	21,26%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	57	57	39,31%	1	341	342	44,07%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	70	71	48,97%	5	264	269	34,67%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	13	13	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	24	27	0,07%	15	115	130	0,05%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	8	9	33,33%	1	28	29	22,31%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	11	11	40,74%	8	47	55	42,31%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	5	7	0,02%	6	40	46	0,02%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	40	40	0,10%	2	129	131	0,05%
1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	15,00%	0	17	17	12,98%	
2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	18	18	45,00%	1	64	65	49,62%	
3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	16	16	40,00%	1	48	49	37,41%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	1	114	115	0,30%	5	571	576	0,20%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	5	539	544	1,41%	26	2.718	2.744	0,97%	
Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			

Bijlage B - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014		215.356				156.025			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014		5.372				6.286			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014		220.728				162.311			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
a a r d g a s w a a r v o o r i n 2 0 1 4 n o g m i n s t	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	233	6.888	7.121	3,23%	296	5.895	6.191	3,81%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	118	4.051	4.169	1,89%	129	3.095	3.224	1,99%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	11	422	433	0,20%	15	377	392	0,24%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	496	4.910	5.406	2,45%	732	4.593	5.325	3,28%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	304	2.378	2.682	1,22%	465	2.364	2.829	1,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	714	4.490	5.204	2,36%	1.178	4.895	6.073	3,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	714		714	0,32%	1.178		1.178	0,73%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	63	1.110	1.173	0,53%	114	1.047	1.161	0,72%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	228	229	19,52%	2	173	175	15,07%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	12	293	305	26,00%	36	298	334	28,77%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	50	589	639	54,48%	76	576	652	56,16%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	74	601	675	0,31%	110	619	729	0,45%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	169	3.570	3.739	1,69%	264	3.742	4.006	2,47%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	110	893	1.003	0,45%	152	1.082	1.234	0,76%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,00	€ 55,00	€ 53,35		€ 40,00	€ 51,00	€ 49,65	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	225	1.972	2.197	1,00%	391	2.544	2.935	1,81%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	55	487	542	0,25%	54	504	558	0,34%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	34	318	352	0,16%	35	353	388	0,24%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 895,00	€ 922,00	€ 919,04		€ 857,00	€ 910,00	€ 903,47	
	B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	304	2.114	2.418	1,10%	596	2.545	3.141
Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuys afnemer		62	632	694	0,31%	101	736	837	0,52%
Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuys afnemer		59	608	667	0,30%	74	766	840	0,52%
1) omwille van verhuizing van de afnemer		26	341	367	55,02%	34	434	468	55,71%
2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		33	267	300	44,98%	40	332	372	44,29%
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld		11	58	69	0,03%	22	104	126	0,08%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)		363	2.117	2.480	1,12%	625	2.598	3.223	1,99%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder		44	236	280	0,13%	58	119	177	0,11%
a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming		0	66	66	23,57%	0	44	44	24,86%
b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		15	0	15	5,36%	31	0	31	17,51%
c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming		0	96	96	34,29%	0	38	38	21,47%
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		12	0	12	4,29%	10	0	10	5,65%
e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming		0	76	76	27,14%	0	37	37	20,90%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		18	0	18	6,43%	17	0	17	9,61%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)		€ 176,43	€ 268,70	€ 254,20		€ 173,34	€ 229,78	€ 211,29	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)		€ 123,59	€ 188,08	€ 177,95		€ 121,34	€ 160,79	€ 147,86	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)		477	4.471	4.948	2,24%	809	5.090	5.899	3,63%
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering		175	1.192	1.367	0,62%	374	1.480	1.854	1,14%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas				52				29	
Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014		215.356				156.025				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014		5.372				6.286				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014		220.728				162.311				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	162	1.992	2.154	0,98%	275	2.370	2.645	1,63%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	114	1.441	1.555	72,19%	192	1.683	1.875	70,89%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	48	548	596	27,67%	83	684	767	29,00%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,14%	0	3	3	0,11%	
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	157	1.720	1.877	0,85%	249	1.957	2.206	1,36%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	110	1.251	1.361	72,51%	176	1.401	1.577	71,49%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	47	466	513	27,33%	72	554	626	28,38%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,16%	1	2	3	0,14%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	18	200	218	0,10%	35	172	207	0,13%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	157	1.720	1.877	0,85%	249	1.957	2.206	1,36%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	17	22	1,17%	6	52	58	2,63%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	95	897	992	52,85%	160	1.101	1.261	57,16%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	57	806	863	45,98%	83	804	887	40,21%	
Aantal zittingen van de LAC in 2014			246				162			
Totale aantal behandelde dossiers in 2014	157	1.720	1.877	0,85%	249	1.957	2.206	1,36%		
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	16	1.210	1.226	0,56%	44	1.068	1.112	0,69%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	15	155	170	0,08%	28	131	159	0,10%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	102	106	62,35%	12	63	75	47,17%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	11	53	64	37,65%	16	68	84	52,83%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	18	482	500	0,23%	22	578	600	0,37%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	99	104	20,80%	11	155	166	27,67%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	225	228	45,60%	1	181	182	30,33%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	10	158	168	33,60%	10	242	252	42,00%	
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	5	5	0,00%	
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	8	68	76	0,03%	18	71	89	0,06%	
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	20	22	28,95%	4	18	22	24,72%	
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	25	29	38,16%	10	31	41	46,07%	
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	23	25	0,01%	4	22	26	0,02%	
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	10	84	94	0,04%	3	140	143	0,09%	
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	17	19	20,21%	2	24	26	18,18%	
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	46	52	55,32%	0	68	68	47,55%	
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	21	23	24,47%	1	48	49	34,27%	
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	5	343	348	0,16%	7	390	397	0,25%	
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	21	1.357	1.378	0,62%	42	1.200	1.242	0,77%	
	Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			

Bijlage B - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	225.744				302.757			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	7.810				10.846			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	233.554				313.603			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
a a r d g a s e n w s a l r v a o f r o l s i s n 2 g o l m 4 o e n s t o t g	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	352	7.256	7.608	3,26%	505	10.200	10.705	3,41%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	163	3.839	4.002	1,71%	243	5.579	5.822	1,86%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	17	407	424	0,18%	20	520	540	0,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	957	6.228	7.185	3,08%	1.258	8.156	9.414	3,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	622	3.269	3.891	1,67%	834	4.144	4.978	1,59%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.396	6.175	7.571	3,24%	2.061	8.393	10.454	3,33%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.396		1.396	0,60%	2.061		2.061	0,66%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	137	1.299	1.436	0,62%	169	1.643	1.812	0,58%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	224	230	16,02%	3	265	268	14,79%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	36	318	354	24,65%	45	415	460	25,39%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	95	757	852	59,33%	121	963	1.084	59,82%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	136	756	892	0,38%	173	1.148	1.321	0,42%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	309	4.522	4.831	2,07%	441	6.465	6.906	2,20%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	188	1.228	1.416	0,61%	284	1.839	2.123	0,68%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 41,00	€ 52,00	€ 50,54		€ 40,00	€ 53,00	€ 51,26	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	397	3.092	3.489	1,49%	594	4.307	4.901	1,56%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	77	669	746	0,32%	100	932	1.032	0,33%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	56	444	500	0,21%	68	639	707	0,23%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 840,00	€ 1.017,00	€ 993,50		€ 745,00	€ 897,00	€ 876,67		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	598	3.018	3.616	1,55%	976	4.332	5.308	1,69%
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	104	782	886	0,38%	174	1.229	1.403	0,45%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	105	838	943	0,40%	168	1.250	1.418	0,45%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	43	505	548	58,11%	91	770	861	60,72%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	62	333	395	41,89%	77	480	557	39,28%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	23	95	118	0,05%	32	149	181	0,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	695	2.958	3.653	1,56%	1.101	4.344	5.445	1,74%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	60	280	340	0,15%	299	489	788	0,25%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	151	151	44,41%	0	211	211	26,78%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	37	0	37	10,88%	122	0	122	15,48%
	c) vrijstaand huis/halopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	85	85	25,00%	0	95	95	12,06%
	d) vrijstaand huis/halopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	10	0	10	2,94%	43	0	43	5,46%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	46	46	13,53%	0	187	187	23,73%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	13	0	13	3,82%	134	0	134	17,01%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 171,57	€ 279,10	€ 260,12		€ 189,92	€ 252,22	€ 228,58	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 120,12	€ 195,38	€ 182,10		€ 132,86	€ 176,45	€ 159,91	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	920	5.939	6.859	2,94%	1.500	8.745	10.245	3,27%
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	392	1.700	2.092	0,90%	645	2.672	3.317	1,06%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			64				67		
	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	225.744				302.757			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	7.810				10.846			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	233.554				313.603			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	302	2.782	3.084	1,32%	354	3.893	4.247	1,35%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	203	2.103	2.306	74,77%	227	2.771	2.998	70,59%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	99	678	777	25,20%	126	1.118	1.244	29,29%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,03%	1	4	5	0,12%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	303	2.442	2.745	1,18%	358	3.160	3.518	1,12%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	217	1.816	2.033	74,06%	243	2.248	2.491	70,81%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	86	625	711	25,90%	114	909	1.023	29,08%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,04%	1	3	4	0,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	30	159	189	0,08%	35	282	317	0,10%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	303	2.442	2.745	1,18%	358	3.160	3.518	1,12%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	30	33	1,20%	3	47	50	1,42%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	204	1.644	1.848	67,32%	175	1.671	1.846	52,47%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	96	768	864	31,48%	180	1.442	1.622	46,11%
	Aantal zittingen van de LAC in 2014			278				257	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	303	2.442	2.745	1,18%	358	3.160	3.518	1,12%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	42	1.891	1.933	0,83%	56	3.067	3.123	1,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuís) na advies LAC	26	130	156	0,07%	59	315	374	0,12%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	73	81	51,92%	22	165	187	50,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	57	75	48,08%	36	150	186	49,73%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	0	1	0,27%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuís) zonder advies LAC	35	759	794	0,34%	28	1.144	1.172	0,37%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	20	211	231	29,09%	9	307	316	26,96%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	280	283	35,64%	4	425	429	36,60%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	12	268	280	35,26%	15	412	427	36,43%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	5	5	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	17	59	76	0,03%	35	171	206	0,07%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	6	10	16	21,05%	10	41	51	24,76%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	26	31	40,79%	15	66	81	39,32%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	6	23	29	0,01%	10	64	74	0,02%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	11	154	165	0,07%	5	220	225	0,07%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	23	27	16,36%	0	27	27	12,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	83	87	52,73%	5	122	127	56,44%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	48	51	30,91%	0	71	71	31,56%
	Aantal heraansluitingen na verhuís van de afgesloten klant	10	492	502	0,22%	7	786	793	0,25%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	50	2.090	2.140	0,92%	68	3.377	3.445	1,10%
	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			

Bijlage B - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Imea			
		190.461			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	9.862			
		200.323			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	436	10.404	10.840	5,41%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	211	5.744	5.955	2,97%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	19	363	382	0,19%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	883	8.471	9.354	4,67%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	540	4.132	4.672	2,33%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.310	7.982	9.292	4,64%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.310		1.310	0,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	123	1.500	1.623	0,81%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	228	238	14,66%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	29	430	459	28,28%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	84	842	926	57,06%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	139	1.264	1.403	0,70%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	316	6.340	6.656	3,32%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	193	1.722	1.915	0,96%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 41,00	€ 49,00	€ 48,19	
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	466	4.130	4.596	2,29%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	82	882	964	0,48%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	53	629	682	0,34%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 875,00	€ 886,00	€ 884,89	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	618	3.972	4.590	2,29%
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	109	1.039	1.148	0,57%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	113	1.219	1.332	0,67%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	74	817	891	66,89%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	39	402	441	33,11%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	19	190	209	0,10%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	694	3.869	4.563	2,28%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	97	429	526	0,26%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	132	132	25,10%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	32	0	32	6,08%
	c) vrijstaand huis/halopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	16	16	3,04%
	d) vrijstaand huis/halopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6	0	6	1,14%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	285	285	54,18%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	59	0	59	11,22%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 181,07	€ 240,83	€ 229,81	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 126,60	€ 168,62	€ 160,87	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	971	8.008	8.979	4,48%
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	403	2.602	3.005	1,50%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			27	
	Netbeheerders aardgas	Imea			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 7
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Imea			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	190.461			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	9.862			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	200.323			
	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	271	3.439	3.710	1,85%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	185	2.562	2.747	74,04%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	85	872	957	25,80%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6	0,16%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	267	2.958	3.225	1,61%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	182	2.170	2.352	72,93%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	85	784	869	26,95%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,12%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	35	223	258	0,13%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	267	2.958	3.225	1,61%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	22	24	0,74%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	134	1.210	1.344	41,67%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	131	1.726	1.857	57,58%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2014			127	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	267	2.958	3.225	1,61%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	41	4.085	4.126	2,06%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	34	412	446	0,22%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	17	260	277	62,11%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	152	169	37,89%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	36	1.461	1.497	0,75%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	17	438	455	30,39%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	457	459	30,66%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	17	566	583	38,95%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	4	4	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	19	177	196	0,10%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	43	44	22,45%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	75	84	42,86%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	9	59	68	0,03%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	15	233	248	0,12%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	29	31	12,50%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	125	135	54,44%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	79	82	33,07%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	5	1.100	1.105	0,55%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	57	4.463	4.520	2,26%
	Netbeheerders aardgas	Imea			

Bijlage B - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2014				Totaal gemengde sector 2013				Evolutie
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	1.401.777				1.372.818				2013
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door de netbeheerder op 31/12/2014	50.024				541.420				
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	1.451.801				1.424.238				
			Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2014
aardgas	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	2.220	50.850	53.070	3,66%	2.390	49.224	51.614	3,62%	2,82%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.055	28.139	29.194	2,01%	1.059	25.107	26.166	1,84%	11,57%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	92	2.561	2.653	0,18%	119	2.483	2.602	0,18%	1,96%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd belevd via de gewone aardgasmeter	5.273	40.430	45.703	3,15%	4.675	42.600	47.275	3,32%	-3,33%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd belevd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	3.382	20.472	23.854	1,64%	3.242	21.927	25.169	1,77%	-5,22%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd belevd (momentopname)	8.131	39.844	47.975	3,30%	7.577	41.167	48.744	3,42%	-1,58%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd belevd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname)	8.131		8.131	0,56%	7.577		7.577	0,53%	7,31%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd belevd	718	8.193	8.911	0,61%	514	7.449	7.963	0,56%	11,91%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	27	1.364	1.391	15,61%	6	1.195	1.201	15,08%	15,82%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	184	2.205	2.389	26,81%	84	1.990	2.074	26,05%	15,19%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	507	4.624	5.131	57,58%	424	4.264	4.688	58,87%	9,45%	
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	761	5.453	6.214	0,43%						
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1.812	30.624	32.436	2,23%	1.857	31.467	33.324	2,34%	-2,66%	
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	1.143	8.336	9.479	0,65%	1.194	9.733	10.927	0,77%	-13,25%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,02	€ 53,02	€ 51,45		€ 42,76	€ 56,98	€ 55,43			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.524	19.646	22.170	1,53%	2.733	20.303	23.036	1,62%	-3,76%	
mijn	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	440	4.264	4.704	0,32%						
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	293	2.916	3.209	0,22%	305	3.317	3.622	0,25%	-11,40%	
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 857,40	€ 949,51	€ 938,41		€ 979,24	€ 1.006,54	€ 1.003,56			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	3.717	19.675	23.392	1,61%	3.335	19.652	22.987	1,61%	1,76%	
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	691	5.441	6.132	0,42%	502	5.965	6.467	0,45%	-5,18%	
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	610	5.639	6.249	0,43%	550	5.681	6.231	0,44%	0,29%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	320	3.449	3.769	60,31%	318	3.978	4.296	68,95%	-12,27%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	290	2.190	2.480	39,69%	232	1.703	1.935	31,05%	28,17%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	116	718	834	0,06%	75	562	637	0,04%	30,93%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	4.245	19.658	23.903	1,65%	3.717	19.675	23.392	1,64%	2,18%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	661	1.949	2.610	0,18%	774	2.185	2.959	0,21%	-11,79%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	762	762	29,20%	0	943	943	31,87%	-19,19%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	272	0	272	10,42%	332	0	332	11,22%	-18,07%	
	c) vrijstaand huis/halopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	430	430	16,48%	0	489	489	16,53%	-12,07%	
	d) vrijstaand huis/halopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	94	0	94	3,60%	131	0	131	4,43%	-28,24%	
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	774	774	29,66%	0	753	753	25,45%	2,79%	
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	296	0	296	11,34%	311	0	311	10,51%	-4,82%		
BUDGETMEETRE	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 180,60	€ 254,15	€ 235,52		€ 199,88	€ 314,34	€ 284,40			
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 126,38	€ 177,91	€ 164,86		€ 139,70	€ 219,94	€ 198,96			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	5.680	39.621	45.301	3,12%	4.875	35.160	40.035	2,81%	13,15%	
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	2.365	11.653	14.018	0,97%	2.249	9.259	11.508	0,81%		
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			305				294			
		Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2014				Totaal gemengde sector 2013				Evolutie

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 9
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2014				Totaal gemengde sector 2013				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	1.401.777				1.372.818				2013
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	50.024				541.420				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	1.451.801				1.424.238				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2014
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	1.705	18.213	19.918	1,37%	1.808	18.002	19.810	1,39%	0,55%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.156	13.386	14.542	73,01%	1.148	12.938	14.086	71,11%	3,24%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	546	4.805	5.351	26,87%	659	5.042	5.701	28,78%	-6,14%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	22	25	0,13%	1	22	23	0,12%	8,70%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	1.676	15.614	17.290	1,19%	1.623	15.452	17.075	1,20%	1,26%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.148	11.433	12.581	72,76%	1.033	11.101	12.134	71,06%	3,68%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	526	4.165	4.691	27,13%	589	4.331	4.920	28,81%	-4,65%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	16	18	0,10%	1	20	21	0,12%	-14,29%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	195	1.421	1.616	0,11%	192	1.334	1.526	0,11%	5,90%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.676	15.614	17.290	1,19%	1.623	15.452	17.075	1,20%	1,26%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	20	226	246	1,42%	24	211	235	1,38%	4,68%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	944	8.273	9.217	53,31%	746	6.713	7.459	43,68%	23,57%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	712	7.115	7.827	45,27%	853	8.528	9.381	54,94%	-16,57%
	Aantal zittingen van de LAC in 2014			1.426				1.444		-1,25%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	1.676	15.614	17.290	1,19%	1.623	15.452	17.075	1,20%	1,26%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	231	14.377	14.608	1,01%	202	13.455	13.657	0,96%	6,96%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	185	1.418	1.603	0,11%	143	1.446	1.589	0,11%	0,88%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	78	818	896	55,90%	88	946	1.034	65,07%	-13,35%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	106	600	706	44,04%	55	497	552	34,74%	27,90%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	0	1	0,06%	0	3	3	0,19%	-66,67%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	153	5.331	5.484	0,38%	161	5.257	5.418	0,38%	1,22%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	69	1.385	1.454	26,51%	89	1.234	1.323	24,42%	9,90%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	14	1.966	1.980	36,11%	17	2.249	2.266	41,82%	-12,62%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	70	1.980	2.050	37,38%	55	1.774	1.829	33,76%	12,08%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	32	32	0,00%	0	34	34	0,00%	-5,88%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	115	685	800	0,06%	89	654	743	0,05%	7,67%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	25	168	193	24,13%	13	132	145	19,52%	33,10%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	51	281	332	41,50%	33	287	320	43,07%	3,75%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	39	236	275	0,02%	43	235	278	37,42%	-1,08%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	46	1.000	1.046	0,07%	42	1.035	1.077	0,08%	-2,88%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	10	143	153	14,63%	7	186	193	17,92%	-20,73%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	26	526	552	52,77%	22	534	556	51,62%	-0,72%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	10	331	341	32,60%	13	315	328	30,45%	3,96%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	40	3.796	3.836	0,26%	69	4.077	4.146	0,29%	-7,48%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014	269	15.744	16.013	1,10%	237	14.461	14.698	1,03%	8,95%
	Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2014				Totaal gemengde sector 2013				Evolutie

Bijlage B - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas		Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014		186.489				63.905			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014		5.332				2.561			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014		191.821				66.466			
			Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier		374	6.630	7.004	3,65%	129	2.349	2.478	3,73%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten		133	2.440	2.573	1,34%	53	866	919	1,38%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten		51	1.013	1.064	0,55%	13	338	351	0,53%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter		573	5.122	5.695	2,97%	232	2.161	2.393	3,60%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)		340	2.324	2.664	1,39%	154	1.180	1.334	2,01%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)		674	4.652	5.326	2,78%	313	2.238	2.551	3,84%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)		674		674	0,35%	313		313	0,47%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd		142	1.319	1.461	0,76%	40	422	462	0,70%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder		24	266	290	19,85%	6	92	98	21,21%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		27	331	358	24,50%	10	85	95	20,56%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		91	722	813	55,65%	24	245	269	58,23%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers		186	2.076	2.262	1,18%	64	834	898	1,35%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd		134	1.740	1.874	0,98%	69	634	703	1,06%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)		121	1.477	1.598	0,83%	63	536	599	0,90%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 45,00	€ 57,00	€ 56,09			€ 30,00	€ 41,00	€ 39,84	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		271	3.598	3.869	2,02%	135	1.468	1.603	2,41%
B U D G E T M E T E R	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren		81	919	1.000	0,52%	28	349	377	0,57%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		32	412	444	0,23%	9	128	137	0,21%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 566,00	€ 633,00	€ 627,93			€ 481,00	€ 652,00	€ 634,02	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)		303	2.102	2.405	1,25%	130	1.060	1.190	1,79%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		98	908	1.006	0,52%	48	319	367	0,55%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		141	769	910	0,47%	56	345	401	0,60%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer		104	592	696	76,48%	44	246	290	72,32%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		37	177	214	23,52%	12	99	111	27,68%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld		15	150	165	0,09%	9	55	64	0,10%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)		334	2.332	2.666	1,39%	159	1.061	1.220	1,84%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder		22	108	130	0,07%	13	86	99	0,15%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming		0	30	30	23,08%	0	31	31	31,31%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		7	0	7	5,38%	2	0	2	2,02%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming		0	45	45	34,62%	0	8	8	8,08%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		9	0	9	6,92%	2	0	2	2,02%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming		0	33	33	25,38%	0	47	47	47,47%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		6	0	6	4,62%	9	0	9	9,09%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 182,82	€ 257,13	€ 244,55			€ 183,08	€ 249,06	€ 240,39	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 127,91	€ 179,98	€ 171,17			€ 128,00	€ 174,28	€ 168,20	
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)		4.980	0	4.980	2,60%	1.937	0	1.937	2,91%
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering		141	827	968	0,50%	63	462	525	0,79%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas				64				17	
	Netbeheerders aardgas		Inter-energa				IVEG			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014	177.593				63.905			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014	5.907				2.561			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	183.500				66.466			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	171	1.601	1.772	0,92%	91	729	820	1,23%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	51	556	607	34,26%	24	242	266	32,44%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	120	1.043	1.163	65,63%	67	486	553	67,44%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,11%	0	1	1	0,12%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	155	1.408	1.563	0,81%	77	587	664	1,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	50	481	531	33,97%	23	222	245	36,90%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	105	923	1.028	65,77%	54	364	418	62,95%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,26%	0	1	1	0,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	18	162	180	0,09%	2	33	35	0,05%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	155	1.408	1.563	0,81%	77	587	664	1,00%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	52	54	3,45%	8	66	74	11,14%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	8	59	67	4,29%	4	27	31	4,67%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	145	1.297	1.442	92,26%	65	494	559	84,19%
A F S L U I T I N G	Aantal zittingen van de LAC in 2014			167				37	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	155	1.408	1.563	0,81%	77	587	664	1,00%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	44	2.339	2.383	1,24%	37	1.560	1.597	2,40%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	5	111	116	0,06%	2	26	28	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	44	45	38,79%	1	13	14	50,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	67	71	61,21%	1	13	14	50,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	31	716	747	0,39%	29	383	412	0,62%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	2	2	0,27%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	31	714	745	99,73%	29	383	412	100,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	18	18	0,01%	0	7	7	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	17	18	0,01%	1	3	4	0,01%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	11,11%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	6	6	33,33%	0	1	1	25,00%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	9	10	0,01%	1	2	3	0,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	81	81	0,04%	1	25	26	0,04%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	3	3	3,70%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	19	19	23,46%	0	2	2	7,69%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	59	59	72,84%	1	23	24	92,31%
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	511	511	0,27%	3	285	288	0,43%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	79	2.559	2.638	1,38%	63	1.656	1.719	2,59%
	Netbeheerders aardgas	Inter-energa				IVEG			

Bijlage B - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Infrax West				Enexis			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014				44.159				936			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014				1.233				0			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014				45.392				936			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
a a r d g a s w a a r v o o r i n 2 0 1 4 n o g m i n s t	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	89	1.223	1.312	2,89%	0	24	24	2,56%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	30	435	465	1,02%	0	1	1	0,11%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	187	190	0,42%	0	19	19	2,03%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	153	1.113	1.266	2,79%	0	0	0	0,00%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	100	588	688	1,52%	0	0	0	0,00%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	187	1.044	1.231	2,71%	0	0	0	0,00%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	187		187	0,41%	0	0	0	0,00%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	25	224	249	0,55%	0	0	0	0,00%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	59	64	25,70%	0	0	0	0,00%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	47	53	21,29%	0	0	0	0,00%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	14	118	132	53,01%	0	0	0	0,00%				
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	44	435	479	1,06%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	44	308	352	0,78%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	49	270	319	0,70%	0	0	0	0,00%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,00	€ 43,00	€ 41,92		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	98	649	747	1,65%	0	0	0	0,00%				
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	40	206	246	0,54%	0	0	0	0,00%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	15	76	91	0,20%	0	0	0	0,00%					
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 551,00	€ 611,00	€ 601,78		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	74	447	521	1,15%	0	6	6	0,64%				
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	25	141	166	0,37%	0	3	3	0,32%				
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	25	141	166	0,37%	0	3	3	0,32%				
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	19	111	130	78,31%	0	2	2	66,67%				
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	6	30	36	21,69%	0	1	1	33,33%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	4	19	23	0,05%	0	0	0	0,00%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	88	456	544	1,20%	0	6	6	0,64%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	11	49	60	0,13%	0	0	0	0,00%				
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	17	17	28,33%	0	0	0	0,00%				
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	4	0	4	6,67%	0	0	0	0,00%				
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	28	28	46,67%	0	0	0	0,00%				
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6	0	6	10,00%	0	0	0	0,00%				
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	4	4	6,67%	0	0	0	0,00%				
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1	0	1	1,67%	0	0	0	0,00%				
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 249,18	€ 284,00	€ 277,62		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00					
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 174,27	€ 198,82	€ 194,32		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00					
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	928	0	928	2,04%	0	6	6	0,64%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	232	1.446	1.678	3,70%	0	0	0	0,00%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			13				1						
		Netbeheerders aardgas				Infrax West				Enexis			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 13
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Infrac West				Enexis			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014		44.159				936			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014		1.233				0			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014		45.392				936			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	47	299	346	0,76%	0	9	9	0,96%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	17	125	142	41,04%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	30	172	202	58,38%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	9	9	100,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	46	257	303	0,67%	0	10	10	1,07%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	18	117	135	44,55%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	28	140	168	55,45%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	10	10	100,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	9	10	0,02%	0	2	2	0,21%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	46	257	303	0,67%	0	10	10	1,07%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	21	22	7,26%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	5	11	16	5,28%	0	7	7	70,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	40	225	265	87,46%	0	3	3	30,00%
	Aantal zittingen van de LAC in 2014			44				6	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	46	257	303	0,67%	0	10	10	1,07%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	13	644	657	1,45%	0	5	5	0,53%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	1	15	16	0,04%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	13	14	87,50%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	2	2	12,50%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	5	169	174	0,38%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	5	169	174	100,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	1	2	0,00%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	1	2	100,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	19	19	0,04%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	5,26%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	18	18	94,74%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	101	101	0,22%	0	0	0	0,00%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	19	707	726	1,60%	0	5	5	0,53%
	Netbeheerders aardgas		Infrac West				Enexis		

Bijlage B - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector 2014				Totaal zuivere sector 2013				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2014		285.154				285.154				2013
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014		9.961				9.961				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014		295.115				295.115				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2014
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	592	10.226	10.818	3,55%	513	10.568	11.081	3,75%	-2,37%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	216	3.742	3.958	1,30%	142	3.495	3.637	1,23%	8,83%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	67	1.557	1.624	0,53%	85	1.741	1.826	0,62%	-11,06%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	958	8.396	9.354	3,07%	970	9.366	10.336	3,50%	-9,50%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	594	4.092	4.686	1,54%	654	4.872	5.526	1,87%	-15,20%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.174	7.934	9.108	2,99%	1.232	8.445	9.677	3,28%	-5,88%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.174		1.174	0,39%	1.226		1.226	0,42%	-4,24%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	207	1.965	2.172	0,71%	159	1.967	2.126	0,72%	2,16%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	35	417	452	20,81%	18	343	361	16,98%	25,21%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	43	463	506	23,30%	25	458	483	22,72%	4,76%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	129	1.085	1.214	55,89%	116	1.166	1.282	60,30%	-5,30%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	294	3.345	3.639	1,19%					
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	247	2.682	2.929	0,96%	447	4.781	5.228	1,77%	-43,97%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	233	2.283	2.516	0,83%	275	2.561	2.836	0,96%	-11,28%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 39,05	€ 51,59	€ 50,43		€ 49,28	€ 98,42	€ 93,66		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	504	5.715	6.219	2,04%	543	5.715	6.258	2,12%	-0,62%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	149	1.474	1.623	0,53%					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	56	616	672	0,22%	78	845	923	0,31%	-27,19%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 539,86	€ 634,86	€ 626,06		€ 522,49	€ 659,06	€ 645,82		
	B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	507	3.615	4.122	1,35%	528	3.601	4.129	1,40%
Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		171	1.371	1.542	0,51%	162	1.200	1.362	0,46%	13,22%
Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		222	1.258	1.480	0,49%	192	1.265	1.457	0,49%	1,58%
1) omwille van verhuizing van de afnemer		167	951	1.118	75,54%	147	925	1.072	73,58%	4,29%
2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		55	307	362	24,46%	45	340	385	26,42%	-5,97%
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld		28	224	252	0,08%	11	129	140	0,05%	80,00%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)		581	3.855	4.436	1,46%	579	3.583	4.162	1,41%	6,58%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder		46	243	289	0,09%	37	187	224	0,08%	29,02%
a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming		0	78	78	26,99%	0	59	59	26,34%	32,20%
b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		13	0	13	4,50%	0	13	13	5,80%	0,00%
c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming		0	81	81	28,03%	0	82	82	36,61%	-1,22%
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		17	0	17	5,88%	0	11	11	4,91%	54,55%
e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming		0	84	84	29,07%	0	46	46	20,54%	82,61%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		16	0	16	5,54%	0	13	13	5,80%	23,08%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)		€ 198,76	€ 259,69	€ 249,99		€ 209,86	€ 399,77	€ 368,40		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 139,02	€ 181,76	€ 174,96		€ 146,76	€ 279,98	€ 257,98			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	7.845	6	7.851	2,58%	7.628	6	7.634	2,59%	2,84%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	436	2.735	3.171	1,04%	225	1.320	1.545	0,52%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			95				94			
Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector 2014				Totaal zuivere sector 2013				Evolutie

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bijlage B - vervolg 15
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal zuivere sector 2014				Totaal zuivere sector 2013				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2014	285.154				274.166				2013
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2014	9.961				10.359				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	295.115				284.525				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	2014
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	309	2.638	2.947	0,97%	289	2.526	2.815	0,95%	4,69%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	92	923	1.015	34,44%	71	652	723	25,68%	40,39%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	217	1.701	1.918	65,08%	218	1.868	2.086	74,10%	-8,05%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	9	9	0,31%	0	6	6	0,21%	50,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,10%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	278	2.262	2.540	0,83%	257	2.193	2.450	0,83%	3,67%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	91	820	911	35,87%	67	599	666	27,18%	36,79%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	187	1.427	1.614	63,54%	190	1.586	1.776	72,49%	-9,12%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	10	10	0,39%	0	6	6	0,24%	66,67%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	5	5	0,20%	0	2	2	0,08%	150,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	21	206	227	0,07%	33	242	275	0,09%	-17,45%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	278	2.262	2.540	0,83%	257	2.193	2.450	0,83%	3,67%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	11	139	150	5,91%	14	155	169	6,90%	-11,24%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	17	104	121	4,76%	16	106	122	4,98%	-0,82%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	250	2.019	2.269	89,33%	227	1.932	2.159	88,12%	5,09%
Aantal zittingen van de LAC in 2014			254				249		2,01%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2014	278	2.262	2.540	0,83%	257	2.193	2.450	0,83%	3,67%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	94	4.548	4.642	1,52%	78	4.271	4.349	1,47%	6,74%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	8	152	160	0,05%	8	98	106	0,04%	50,94%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	70	73	45,63%	3	39	42	39,62%	73,81%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	5	82	87	54,38%	5	59	64	60,38%	35,94%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	65	1.268	1.333	0,44%	64	1.229	1.293	0,44%	3,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	2	2	0,15%	0	1	1	0,08%	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	65	1.266	1.331	99,85%	64	1.228	1.292	99,92%	3,02%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	27	27	0,01%	0	23	23	0,01%	17,39%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	21	24	0,01%	4	21	25	0,01%	-4,00%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	3	4	16,67%	1	5	6	24,00%	-33,33%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	7	7	29,17%	1	5	6	24,00%	16,67%
3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	11	13	0,00%	2	11	13	52,00%	0,00%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	125	126	0,04%	1	123	124	0,04%	1,61%	
1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	3	3	2,38%	0	9	9	7,26%	-66,67%	
2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	22	22	17,46%	0	17	17	13,71%	29,41%	
3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	100	101	80,16%	1	97	98	79,03%	3,06%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	3	897	900	0,30%	0	868	868	0,29%	3,69%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	161	4.927	5.088	1,67%	145	4.587	4.732	1,60%	7,52%	
	Netbeheerders aardgas	Totaal zuivere sector 2014				Totaal zuivere sector 2013				Evolutie

Bijlage B - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal 2014				Totaal 2013				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2014 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	59.150 1.756.416				61.381 1.719.353				2013
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
										2014
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd door de leverancier	2.812	61.076	63.888	3,64%	2.903	59.792	62.695	3,65%	1,90%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.271	31.881	33.152	1,89%	1.201	28.602	29.803	1,73%	11,24%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	159	4.118	4.277	0,24%	204	4.224	4.428	0,26%	-3,41%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	6.231	48.826	55.057	3,13%	5.645	51.966	57.611	3,35%	-4,43%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	3.976	24.564	28.540	1,62%	3.896	26.799	30.695	1,79%	-7,02%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	9.305	47.778	57.083	3,25%	8.809	49.612	58.421	3,40%	-2,29%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	9.305		9.305	0,53%	8.803		8.803	0,51%	5,70%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	925	10.158	11.083	0,63%	673	9.416	10.089	0,59%	9,85%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	62	1.781	1.843	16,63%	24	1.538	1.562	15,48%	17,99%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	227	2.668	2.895	26,12%	109	2.448	2.557	25,34%	13,22%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	636	5.709	6.345	57,25%	540	5.430	5.970	59,17%	6,28%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.055	8.798	9.853	0,56%					
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2014 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.059	33.306	35.365	2,01%	2.304	36.248	38.552	2,24%	-8,27%
	Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	1.376	10.619	11.995	0,68%	1.469	12.294	13.763	0,80%	-12,85%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 39,85	€ 52,71	€ 51,24		€ 43,98	€ 65,61	€ 63,30		
B U D G E T M E T E R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.028	25.361	28.389	1,62%	3.276	26.018	29.294	1,70%	-3,09%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2014 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	589	5.738	6.327	0,36%					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	349	3.532	3.881	0,22%	383	4.162	4.545	0,26%	-14,61%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 803,63	€ 881,87	€ 872,89		€ 893,74	€ 934,16	€ 929,84		
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	4.224	23.290	27.514	1,57%	3.863	23.253	27.116	1,58%	1,47%
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	862	6.812	7.674	0,44%	664	7.165	7.829	0,46%	-1,98%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	832	6.897	7.729	0,44%	742	6.946	7.688	0,45%	0,53%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	487	4.400	4.887	63,23%	465	4.903	5.368	69,82%	-8,96%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	345	2.497	2.842	36,77%	277	2.043	2.320	30,18%	22,50%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	144	942	1.086	0,06%	86	691	777	0,05%	39,77%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	4.826	23.513	28.339	1,61%	4.296	23.258	27.554	1,60%	2,85%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	707	2.192	2.899	0,17%	811	2.372	3.183	0,19%	-8,92%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	840	840	28,98%	0	1.002	1.002	31,48%	-16,17%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	285	0	285	9,83%	332	13	345	10,84%	-17,39%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	511	511	17,63%	0	571	571	17,94%	-10,51%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	111	0	111	3,83%	131	11	142	4,46%	-21,83%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	858	858	29,60%	0	799	799	25,10%	7,38%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	312	0	312	10,76%	311	13	324	10,18%	-3,70%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 181,78	€ 254,77	€ 236,97		€ 200,34	€ 321,07	€ 290,31		
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 127,20	€ 178,33	€ 165,86		€ 140,03	€ 224,68	€ 203,11		
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	13.525	39.627	53.152	3,03%	12.503	35.166	47.669	2,77%	11,50%
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	2.801	14.388	17.189	0,98%	2.474	10.579	13.053	0,76%	
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			400				388		
	Netbeheerders aardgas	Totaal 2014				Totaal 2013				Evolutie

Bijlage B - vervolg 17
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal 2014				Totaal 2013				Evo-	
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2014	59.150				61.381				lutie	
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2014	1.756.416				1.719.353					
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2013	
									2014		
L A C	Aantal dossiers dat in 2014 werd doorgestuurd naar de LAC	2.014	20.851	22.865	1,30%	2.097	20.528	22.625	1,32%	1,06%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.248	14.309	15.557	68,04%	1.219	13.590	14.809	65,45%	5,05%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	763	6.506	7.269	31,79%	877	6.910	7.787	34,42%	-6,65%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	9	9	0,04%	0	6	6	0,03%	50,00%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	25	28	0,12%	1	22	23	0,10%	21,74%	
	Aantal dossiers dat in 2014 behandeld werd op de LAC	1.954	17.876	19.830	1,13%	1.880	17.645	19.525	1,14%	1,56%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.239	12.253	13.492	68,04%	1.100	11.700	12.800	65,56%	5,41%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	713	5.592	6.305	31,80%	779	5.917	6.696	34,29%	-5,84%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	10	10	0,05%	0	6	6	0,03%	66,67%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	21	23	0,12%	1	22	23	0,12%	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	216	1.627	1.843	0,10%	225	1.576	1.801	0,10%	2,33%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.954	17.876	19.830	1,13%	1.880	17.645	19.525	1,14%	1,56%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	31	365	396	2,00%	38	366	404	2,07%	-1,98%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	961	8.377	9.338	47,09%	762	6.819	7.581	38,83%	23,18%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	962	9.134	10.096	50,91%	1.080	10.460	11.540	59,10%	-12,51%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2014			1.680				1.693		-0,77%	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	1.954	17.876	19.830	1,13%	1.880	17.645	19.525	1,14%	1,56%	
	A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	325	18.925	19.250	1,10%	280	17.726	18.006	1,05%	6,91%
		Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuís) na advies LAC	193	1.570	1.763	0,10%	151	1.544	1.695	0,10%	4,01%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		81	888	969	54,96%	91	985	1.076	63,48%	-9,94%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		111	682	793	44,98%	60	556	616	36,34%	28,73%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		1	0	1	0,06%	0	3	3	0,18%	-66,67%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuís) zonder advies LAC		218	6.599	6.817	0,39%	225	6.486	6.711	0,39%	1,58%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		69	1.387	1.456	21,36%	89	1.235	1.324	19,73%	9,97%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		79	3.232	3.311	48,57%	81	3.477	3.558	53,02%	-6,94%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		70	1.980	2.050	30,07%	55	1.774	1.829	27,25%	12,08%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	59	59	0,00%	0	57	57	0,00%	3,51%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		118	706	824	0,05%	93	675	768	0,04%	7,29%	
1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		26	171	197	23,91%	14	137	151	19,66%	30,46%	
2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		51	288	339	41,14%	34	292	326	42,45%	3,99%	
3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		41	247	288	0,02%	45	246	291	37,89%	-1,03%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		47	1.125	1.172	0,07%	43	1.158	1.201	0,07%	-2,41%	
1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		10	146	156	13,31%	7	195	202	16,82%	-22,77%	
2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		26	548	574	48,98%	22	551	573	47,71%	0,17%	
3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		11	431	442	37,71%	14	412	426	35,47%	3,76%	
Aantal heraansluitingen na verhuís van de afgesloten klant		43	4.693	4.736	0,27%	69	4.945	5.014	0,29%	-5,54%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)		430	20.671	21.101	1,20%	382	19.048	19.430	1,13%	8,60%	
		Netbeheerders aardgas	Totaal 2014				Totaal 2013				Evolutie

Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2014 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV				Belpower International NV				Eneco Consumenten BV (voorheen Dong Energy Sales)				Ecopower CVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	0	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	7.229	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	0	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	38.644	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	913			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	936			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	0		
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2014 (6)	876			Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2014 (6)	7.436			Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2014 (6)	936			Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2014 (6)	38.110		
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	9	385	394	44,98%	62	673	735	9,88%	0	15	15	1,60%	6	63	69	0,18%
Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	0	25	25	2,85%	7	112	119	1,60%	0	5	5	0,53%	3	154	157	0,41%
Aantal door de leverancier in 2014 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 112,00	€ 112,00		€ 89,32	€ 128,10	€ 125,82		€ 0,00	€ 120,12	€ 120,12		€ 105,22	€ 168,94	€ 167,72	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 695,15	€ 695,15		€ 400,62	€ 956,78	€ 924,06		€ 0,00	€ 1.298,68	€ 1.298,68		€ 975,64	€ 866,87	€ 868,95	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	7,36	7,36		5,00	8,00	7,82		0,00	11,00	11,00		9,00	8,00	8,02	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	25	25	2,85%	8	132	140	1,88%	0	0	0	0,00%	9	225	234	0,61%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	15	15	1,71%	1	29	30	0,40%	0	0	0	0,00%	3	97	100	0,26%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	60%	60%		13%	22%	21%		0%	0%	0%		33%	43%	43%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	1	1	0,11%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,11%	0	1	1	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	7	23	30	0,40%	0	1	1	0,11%	1	4	5	0,01%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd – E					13	124	137	1,90%					4	65	69	0,18%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling – E					13	124	137	1,90%					3	49	52	0,13%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					0	0	0	0,00%					1	15	16	0,04%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					5	95	100	1,38%					1	12	13	0,03%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					13	124	137	1,90%					3	50	53	0,14%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd - G	3	57	60	6,57%					0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	3	57	60	6,57%					0	18	18	1,92%				
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	5	5	0,55%					0	0	0	0,00%				
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	5	5	0,55%					0	0	0	0,00%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3	52	55	6,02%					0	0	0	0,00%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2014)					239		239	3,61%					873		873	2,24%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2014)	37		37	2,76%					54		54	5,77%				

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2014	FEB 2014	MRT 2014	APR 2014	MEI 2014	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij ⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1:- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2014 - leveranciers

	EDF Luminus NV				Electrabel Customer Solutions NV				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)		533.060	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)		1.154.755	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)		11.539	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)		8.401	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2014 - Aardgas (5)		289.435		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)		684.808		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)		4.939		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)		8.677	
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2014 (6)		549.387		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2014 (6)		1.232.750		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2014 (6)		11.760		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2014 (6)		11.852	
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	3.540	34.038	37.578	6,84%	8.701	81.345	90.046	7,30%	57	896	953	8,10%	67	1.001	1.068	9,01%
Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	1.139	8.324	9.463	1,72%	6.009	32.405	38.414	3,12%	32	374	406	3,45%	12	101	113	0,95%
Aantal door de leverancier in 2014 geweigerde betaalplannen	0	0	0	n.b.	572	6.792	7.364	0,60%	1	3	4	0,03%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 106,02	€ 135,15	€ 131,64		€ 88,10	€ 124,45	€ 118,76		€ 162,00	€ 225,00	€ 220,03		€ 126,27	€ 136,78	€ 135,66	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 633,23	€ 844,30	€ 818,89		€ 544,53	€ 718,96	€ 691,67		€ 677,00	€ 635,00	€ 638,31		€ 428,92	€ 925,05	€ 872,36	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,68	5,78	5,77		6,30	7,50	7,31		5,25	4,00	4,10		6,20	7,20	7,09	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.665	12.271	13.936	2,54%	7.780	43.835	51.615	4,19%	37	496	533	4,53%	13	162	175	1,48%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	905	6.598	7.503	1,37%	3.194	17.506	20.700	1,68%	11	149	160	1,36%	7	47	54	0,46%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	54%	54%	54%		41%	40%	40%		30%	30%	30%		54%	29%	31%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	124	399	523	0,10%	634	1.101	1.735	0,14%	4	23	27	0,23%	2	1	3	0,03%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	51	1.779	1.830	0,33%	42	645	687	0,06%	5	64	69	0,59%	1	23	24	0,20%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd – E	1.122	10.712	11.834	2,22%	1.925	19.723	21.648	1,87%	15	374	389	3,37%	14	203	217	2,58%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1.122	10.712	11.834	2,22%	1.925	19.603	21.528	1,86%	15	374	389	3,37%	14	203	217	2,58%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	150	1.487	1.637	0,31%	783	8.190	8.973	0,78%	3	86	89	0,77%	4	85	89	1,06%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	150	1.487	1.637	0,31%	783	8.175	8.958	0,78%	3	86	89	0,77%	4	85	89	1,06%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	972	9.225	10.197	1,91%	1.142	11.533	12.675	1,10%	12	288	300	2,60%	10	118	128	1,52%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd - G	825	7.560	8.385	2,90%	1.458	14.589	16.047	2,34%	10	240	250	5,06%	13	169	182	2,10%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	825	7.560	8.385	2,90%	1.458	14.494	15.952	2,33%	10	240	250	5,06%	13	169	182	2,10%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	103	1.007	1.110	0,38%	599	6.047	6.646	0,97%	2	56	58	1,17%	1	71	72	0,83%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	103	1.007	1.110	0,38%	599	6.035	6.634	0,97%	2	56	58	1,17%	1	71	72	0,83%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	722	6.553	7.275	2,51%	859	8.542	9.401	1,37%	8	184	192	3,89%	12	98	110	1,27%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2014)	48.033		48.033	8,81%	106.450		106.450	9,30%	184		184	1,64%	359		359	4,12%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2014)	25.066		25.066	8,24%	63.868		63.868	9,31%	82		82	1,63%	403		403	4,68%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2014	FEB 2014	MRT 2014	APR 2014	MEI 2014	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Bij ⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vnq.be/sociale-maximumprijs>
Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2014 - leveranciers

	Eneco België BV				Energie 2030 Agence SA				Energy People BVBA				eni gas &power NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	140.220	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	41	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	17	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	314.950	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	112.248			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	221.325		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	148.827			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	41			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	17			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	333.666		
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾			Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾			Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾			Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾		
	Totaal				Totaal				Totaal				Totaal			
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	844	17.056	17.900	12,19%	0	12	12	29,27%	1	0	1	5,88%	3.393	29.532	32.925	9,87%
Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	375	3.989	4.364	2,97%	0	1	1	2,44%	0	0	0	0,00%	886	7.445	8.331	2,50%
Aantal door de leverancier in 2014 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 90,83	€ 165,42	€ 159,01		€ 0,00	€ 25,00	€ 25,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 119,26	€ 159,13	€ 154,89	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 617,15	€ 875,61	€ 853,40		€ 0,00	€ 330,27	€ 330,27		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 732,08	€ 922,60	€ 902,34	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,79	5,29	5,42		0,00	14,00	14,00		0,00	0,00	0,00		4,38	4,24	4,25	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	478	5.700	6.178	4,21%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1.186	9.919	11.105	3,33%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	178	2.238	2.416	1,65%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	466	3.755	4.221	1,27%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	37%	39%	39%		0%	0%	0%		0%	0%	0%		39%	38%	38%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	20	156	176	0,12%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd – E	358	6.146	6.504	4,64%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1.510	11.937	13.447	4,27%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	358	6.144	6.502	4,64%	0	1	1	2,44%	0	0	0	0,00%	1.509	11.933	13.442	4,27%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	203	3.461	3.664	2,61%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	235	2.503	2.738	0,87%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	203	3.459	3.662	2,61%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	235	2.503	2.738	0,87%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	155	2.685	2.840	2,03%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1.275	9.434	10.709	3,40%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd - G	272	4.948	5.220	4,65%									1.167	9.022	10.189	4,60%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	272	4.948	5.220	4,65%									1.166	9.020	10.186	4,60%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	147	2.812	2.959	2,64%									179	1.925	2.104	0,95%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	147	2.812	2.959	2,64%									179	1.925	2.104	0,95%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	125	2.136	2.261	2,01%									988	7.097	8.085	3,65%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2014)	4.559		4.559	3,43%	1		1	1,45%	2		2	5,56%	27.824		27.824	8,62%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2014)	3.493		3.493	3,32%									19.420		19.420	8,54%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2014	FEB 2014	MRT 2014	APR 2014	MEI 2014	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij ⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangeetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangeetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>
 Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
 Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

	Essent Belgium NV				Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Power Online NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	223.616	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2014 - Elektriciteit (5)	151.355	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	37.772	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	22	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	169.754			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	148.927			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	28.649			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	11		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	236.084			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	181.558			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	40.198			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	91		
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾			Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾			Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾			Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾		
	Totaal				Totaal				Totaal				Totaal			
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	2.688	29.034	31.722	13,44%	1.719	25.184	26.903	14,82%	49	3.867	3.916	9,74%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	872	5.876	6.748	2,86%	323	3.137	3.460	1,91%	26	523	549	1,37%	0	0	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 2014 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 93,34	€ 129,16	€ 124,53		€ 94,69	€ 141,72	€ 137,33		€ 86,38	€ 121,26	€ 119,61		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 537,03	€ 696,38	€ 675,79		€ 1.403,70	€ 1.894,38	€ 1.848,57		€ 424,74	€ 680,43	€ 668,32		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,00	5,00	5,00		6,00	6,00	6,00		4,92	5,98	5,93		0,00	0,00	0,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.178	7.967	9.145	3,87%	445	5.473	5.918	3,26%	34	770	804	2,00%	0	0	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	329	2.432	2.761	1,17%	339	4.014	4.353	2,40%	13	581	594	1,48%	0	0	0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	28%	31%	30%		76%	73%	74%		38%	75%	74%		0%	0%	0%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	79	165	244	0,10%	0	0	0	n.b.	0	0	0	n.b.	0	0	0	n.b.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	44	191	235	0,10%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd – E	1.122	12.844	13.966	6,25%	806	10.085	10.891	7,20%	74	634	708	1,87%	0	78	78	354,55%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1.122	12.840	13.962	6,24%	804	10.044	10.848	7,17%	74	634	708	1,87%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	553	6.753	7.306	3,27%	266	4.460	4.726	3,12%	46	726	772	2,04%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	553	6.752	7.305	3,27%	265	4.444	4.709	3,11%	46	726	772	2,04%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	569	6.091	6.660	2,98%	540	5.625	6.165	4,07%	28	-92	-64	-0,17%	0	78	78	354,55%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd - G	853	9.689	10.542	6,21%	625	8.647	9.272	6,23%	55	428	483	1,69%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	853	9.687	10.540	6,21%	623	8.612	9.235	6,20%	55	428	483	1,69%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	410	5.213	5.623	3,31%	200	3.912	4.112	2,76%	31	512	543	1,90%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	410	5.211	5.621	3,31%	200	3.900	4.100	2,75%	31	512	543	1,90%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	425	4.735	5.160	3,46%	24	-84	-60	-0,21%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2014)	13.869		13.869	6,23%	5.044		5.044	3,38%	1.283		1.283	2,50%	6		6	1,65%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2014)	9.291		9.291	5,49%	4.501		4.501	3,08%	996		996	2,38%	0		0	0,00%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
Bij ⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

<u>Voorbeeld:</u>		Schuld	JAN 2014	FEB 2014	MRT 2014	APR 2014	MEI 2014	Gemiddelde
Klant x	200	100	0	100	0	100	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33				

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
Bij ⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vres.belsociale-maximumprijs>
Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

	Wase Wind cvba				Watz BVBA				Totaal van alle leveranciers 2014				Totaal van alle leveranciers 2013			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	1.184	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Elektriciteit (5)	2.035	% ten opzichte van het aantal toegangs-punten E of G		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2014 klant was bij een commerciële leverancier (6)	2.640.166	% ten opzichte van het aantal toegangs-punten E of G		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2012 klant was bij een commerciële leverancier (6)	2.603.162	% ten opzichte van het aantal toegangs-punten E of G	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2014 - Aardgas (5)	548			Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2014 klant was bij een commerciële leverancier (6)	1.697.266			Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2012 klant was bij een commerciële leverancier (6)	1.620.211		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	1.184			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2014 (6)	2.259										
	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal		Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal		Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal		Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	0	12	12	1,01%	0	1	1	0,04%	21.136	223.114	244.250	9,25%	20.653	221.281	241.934	9,25%
Aantal in 2014 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2014)	0	4	4	0,34%	8	72	80	3,54%	9.692	62.547	72.239	2,74%	9.726	76.945	86.671	3,31%
Aantal door de leverancier in 2014 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	573	6.795	7.368	0,28%	n.b.	n.b.	n.b.	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2014 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 216,86	€ 216,86		€ 100,71	€ 113,99	€ 112,66		€ 94,15	€ 134,62	€ 129,19		€ 97,71	€ 145,81	€ 140,42	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2014 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 1.134,45	€ 1.134,45		€ 373,64	€ 580,82	€ 560,10		€ 602,73	€ 826,90	€ 796,82		€ 617,22	€ 924,29	€ 889,83	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0	6,50	6,50		4,13	5,43	5,30		5,93	6,40	6,34					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	9,00	9,00	0,76%	8	75	83	3,67%	12.841	87.059	99.900	3,78%	11.672	97.548	109.220	4,17%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2014 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	1,00	1,00	0,08%	5	54	59	2,61%	5.451	37.516	42.967	1,63%	4.791	42.960	47.751	1,83%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	11%	11%		63%	72%	71%		42%	43%	43%		41%	44%	44%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	843	1.692	2.535	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2014 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	171	2.886	3.057	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd – E	0	2	2	0,17%	0	1	1	0,05%	6.963	72.928	79.891	3,03%	6.284	70.530	76.814	2,94%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	2	2	0,17%	0	1	1	0,05%	6.959	72.664	79.623	3,02%	6.281	70.511	76.792	2,94%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	2.244	27.766	30.010	1,14%	1.777	25.434	27.211	1,04%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	2.248	27.824	30.072	1,14%	1.777	25.419	27.196	1,04%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	2	2	0,17%	0	1	1	0,05%	4.719	45.162	49.881	1,89%	4.507	45.096	49.603	1,90%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd - G					0	0	0	0,00%	5.281	55.349	60.630	3,57%	4.740	53.372	58.112	3,51%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2014 werd opgezegd wegens wanbetaling - G					0	0	0	0,00%	5.278	55.233	60.511	3,57%	4.740	53.358	58.098	3,50%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G					0	0	0	0,00%	1.672	21.560	23.232	1,37%	1.315	19.339	20.654	1,25%
Aantal in 2014 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					0	0	0	0,00%	1.672	21.534	23.206	1,37%	1.315	19.335	20.650	1,25%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					0	0	0	0,00%	3.609	33.789	37.398	2,20%	3.425	34.033	37.458	2,26%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2014)	37		37	2,99%	167		167	5,40%	208.929		208.929	7,91%	202.277		202.277	7,73%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2014 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2014)					101		101	7,93%	127.258		127.258	7,50%	120.346		120.346	7,26%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmeking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾:

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2014	FEB 2014	MRT 2014	APR 2014	MEI 2014	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	100	0	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij ⁽⁴⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.bel.sociale-maximumprijs>

Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bijlage D
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2014 - leveranciers - vergelijking 2013-2014

	Antargaz Belgium NV				Belpower International NV				Eneco Consumenten BV (voorheen Dong Energy Sales BV)				Ecopower CVBA			
	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	10	22,10%	394	44,98%	890	10,73%	735	9,88%	87	9,20%	15	1,60%	45	0,12%	69	0,18%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	0	0,00%	25	2,85%	97	1,17%	119	1,60%	25	2,64%	5	0,53%	154	0,41%	157	0,41%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	n.b.	n.b.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 106,64		€ 89,32		€ 0,00		€ 0,00		€ 60,77		€ 105,22	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 0,00		€ 112,00		€ 121,44		€ 128,10		€ 136,00		€ 120,12		€ 175,25		€ 168,94	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 0,00		€ 648,10		€ 400,62		€ 0,00		€ 0,00		€ 570,68		€ 975,64	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 0,00		€ 695,15		€ 892,39		€ 956,78		€ 760,00		€ 1.298,68		€ 1.021,46		€ 866,87	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden			7,36				7,82				11,00				8,02	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0,00%	25	2,85%	101	1,22%	140	1,88%	41	4,33%	0	0,00%	202	0,54%	234	0,61%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0,00%	15	1,71%	29	0,35%	30	0,40%	17	1,80%	0	0,00%	68	0,18%	100	0,26%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%		60%		29%		21%		41%		0%		34%		43%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	1	0,11%	2	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,11%	2	0,01%	1	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	30	0,40%	5	0,53%	1	0,11%	4	0,01%	5	0,01%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E					111	1,34%	137	1,90%					32	0,09%	69	0,18%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E					111	1,34%	137	1,90%					18	0,05%	52	0,13%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					34	0,41%	0	0,00%					1	0,00%	16	0,04%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					25	0,30%	100	1,38%					1	0,00%	13	0,03%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					77	0,93%	137	1,90%					31	0,08%	53	0,14%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	0	0,00%	60	6,57%					28	2,96%	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	0	0,00%	60	6,57%					28	2,96%	18	1,92%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	0	0,00%	5	0,55%					0	0,00%	0	0,00%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	5	0,55%					0	0,00%	0	0,00%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	55	6,02%					28	2,96%	0	0,00%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN					204	2,67%	239	3,61%					836	2,17%	873	2,24%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	0	0,00%	37	2,76%					50	5,34%	54	5,77%				

Bijlage D - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2014 - leveranciers - vergelijking 2013-2014

	EDF Luminus NV				Electrabel Customer Solutions NV				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			
	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	30.729	5,39%	37.578	6,84%	98.582	7,89%	90.046	7,30%	990	8,48%	953	8,10%	1.295	10,39%	1.068	9,01%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	6.252	1,10%	9.463	1,72%	48.025	3,85%	38.414	3,12%	285	2,44%	406	3,45%	185	1,48%	113	0,95%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen	n.b.	n.b.	0	n.b.	n.b.	n.b.	7.364	0,60%	0	0,00%	4	0,03%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 110,94		€ 106,02		€ 91,72		€ 88,10		€ 102,00		€ 162,00		€ 70,25		€ 126,27	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 154,48		€ 135,15		€ 136,44		€ 124,45		€ 192,00		€ 225,00		€ 202,77		€ 136,78	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 644,41		€ 633,23		€ 572,08		€ 544,56		€ 458,00		€ 677,00		€ 481,91		€ 428,92	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 858,48		€ 844,30		€ 831,12		€ 718,96		€ 656,00		€ 635,00		€ 947,44		€ 925,05	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden			5,77				7,31				4,10				7,09	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	9.131	1,60%	13.936	2,54%	60.126	4,81%	51.615	4,19%	285	2,44%	533	4,53%	215	1,72%	175	1,48%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3.936	0,69%	7.503	1,37%	23.294	1,87%	20.700	1,68%	121	1,04%	160	1,36%	113	0,91%	54	0,46%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	43%		54%		39%		40%		42%		30%		53%		31%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	456	0,08%	523	0,10%	1.544	0,12%	1.735	0,14%	26	0,22%	27	0,23%	0	0,00%	3	0,03%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	1.571	0,28%	1.830	0,33%	241	0,02%	687	0,06%	8	0,07%	69	0,59%	0	0,00%	24	0,20%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	12.960	2,42%	11.834	2,22%	18.610	1,57%	21.648	1,87%	482	4,17%	389	3,37%	328	3,83%	217	2,58%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	12.960	2,42%	11.834	2,22%	18.607	1,57%	21.528	1,86%	482	4,17%	389	3,37%	328	3,83%	217	2,58%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1.640	0,31%	1.637	0,31%	7.120	0,60%	8.973	0,78%	92	0,80%	89	0,77%	40	0,47%	89	1,06%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1.640	0,31%	1.637	0,31%	7.118	0,60%	8.958	0,78%	92	0,80%	89	0,77%	40	0,47%	89	1,06%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	11.320	2,11%	10.197	1,91%	11.490	0,97%	12.675	1,10%	390	3,37%	300	2,60%	288	3,36%	128	1,52%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	8.948	3,19%	8.385	2,90%	13.740	1,98%	16.047	2,34%	298	6,40%	250	5,06%	294	3,19%	182	2,10%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	8.948	3,19%	8.385	2,90%	13.728	1,98%	15.952	2,33%	298	6,40%	250	5,06%	294	3,19%	182	2,10%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	1111	0,40%	1.110	0,38%	5.213	0,75%	6.646	0,97%	44	0,95%	58	1,17%	56	0,61%	72	0,83%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1111	0,40%	1.110	0,38%	5.211	0,75%	6.634	0,97%	44	0,95%	58	1,17%	56	0,61%	72	0,83%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	7.837	2,79%	7.275	2,51%	8.527	1,23%	9.401	1,37%	254	0,95%	192	3,89%	238	2,59%	110	1,27%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	47.058	8,83%	48.033	8,81%	108.629	9,45%	106.450	9,30%	158	1,32%	184	1,64%	320	3,74%	359	4,12%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	23.679	8,27%	25.066	8,24%	64.819	9,57%	63.868	9,31%	71	1,42%	82	1,63%	311	3,48%	403	4,68%

Bijlage D - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2014 - leveranciers - vergelijking 2013-2014

	Eneco België BV				Energie 2030 Agence SA				Energy People BVBA				eni gas & power NV			
	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	17.907	13,77%	17.900	12,19%	2	25,00%	12	29,27%			1	5,88%	31.625	10,10%	32.925	9,87%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	5.141	3,95%	4.364	2,97%	0	0,00%	1	2,44%			0	0,00%	12.413	3,97%	8.331	2,50%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen	n.b.	n.b.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	n.b.	n.b.	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 136,47		€ 90,83		€ 0,00		€ 0,00				€ 0,00		€ 126,42		€ 119,26	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 204,75		€ 165,42		€ 0,00		€ 25,00				€ 0,00		€ 165,33		€ 159,13	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 1.483,51		€ 617,15		€ 0,00		€ 0,00				€ 0,00		€ 686,97		€ 732,08	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 2.159,06		€ 875,61		€ 0,00		€ 330,27				€ 0,00		€ 950,11		€ 922,60	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden			5,42				14,00				0,00				4,25	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7.668	5,90%	6.178	4,21%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	15.367	4,91%	11.105	3,33%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3.953	3,04%	2.416	1,65%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	7.912	2,53%	4.221	1,27%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	52%		39%		0%		0%				0%		51%		38%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	12	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	n.b.	n.b.	176	0,12%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	7.464	5,98%	6.504	4,64%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	12.412	4,20%	13.447	4,27%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	7.464	5,98%	6.502	4,64%	0	0,00%	1	2,44%			0	0,00%	12.410	4,20%	13.442	4,27%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	3.487	2,79%	3.664	2,61%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	2.356	0,80%	2.738	0,87%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	3.487	2,79%	3.662	2,61%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	2.354	0,80%	2.738	0,87%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	3.977	3,18%	2.840	2,03%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	10.056	3,40%	10.709	3,40%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	5.983	5,78%	5.220	4,65%									8.964	4,45%	10.189	4,60%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	5.983	5,78%	5.220	4,65%									8.965	4,45%	10.186	4,60%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	2.824	2,73%	2.959	2,64%									1.695	0,84%	2.104	0,95%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2.824	2,73%	2.959	2,64%									1.694	0,84%	2.104	0,95%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3.159	3,05%	2.261	2,01%									7.269	3,61%	8.085	3,65%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	3.557	2,48%	4.559	3,43%	0	0,00%	1	1,45%			2	5,56%	24.944	8,04%	27.824	8,62%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	2.725	2,30%	3.493	3,32%									16.804	7,74%	19.420	8,54%

Bijlage D - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2014 - leveranciers - vergelijking 2013-2014

	Essent Belgium NV				Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Energy People BVBA			
	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	25.033	10,00%	31.722	13,44%	32.343	18,01%	26.903	14,82%	2.360	8,70%	3.916	9,74%			0	0,00%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	8.573	3,43%	6.748	2,86%	4.834	2,69%	3.460	1,91%	676	2,49%	549	1,37%			0	0,00%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen	n.b.	n.b.	0	0,00%	n.b.	n.b.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 105,21		€ 93,34		€ 86,01		€ 94,69		€ 106,75		€ 86,38				€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 140,16		€ 129,16		€ 111,65		€ 141,72		€ 136,11		€ 121,26				€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 588,32		€ 537,03		€ 622,21		€ 1.403,70		€ 627,51		€ 424,74				€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 776,77		€ 696,38		€ 761,70		€ 1.894,38		€ 711,33		€ 680,43				€ 0,00	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden			5,00				6,00				5,93				0,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	9.534	3,81%	9.145	3,87%	5.658	3,15%	5.918	3,26%	876	3,23%	804	2,00%			0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3.422	1,37%	2.761	1,17%	4.457	2,48%	4.353	2,40%	420	1,55%	594	1,48%			0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	36%		30%		79%		74%		48%		74%				0%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	174	0,07%	244	0,10%	n.b.	n.b.	0	n.b.	0	0,00%	0	n.b.			0	n.b.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	232	0,09%	235	0,10%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	11.368	4,95%	13.966	6,25%	12.383	8,41%	10.891	7,20%	653	2,65%	708	1,87%			78	354,55%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	11.365	4,95%	13.962	6,24%	12.383	8,41%	10.848	7,17%	653	2,65%	708	1,87%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	5.596	2,44%	7.306	3,27%	6.579	4,47%	4.726	3,12%	265	1,08%	772	2,04%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	5.595	2,44%	7.305	3,27%	6.579	4,47%	4.709	3,11%	265	1,08%	772	2,04%			0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	5.772	2,51%	6.660	2,98%	5.804	3,94%	6.165	4,07%	388	1,57%	-64	-0,17%			78	354,55%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	8.501	4,88%	10.542	6,21%	10.884	7,35%	9.272	6,23%	472	2,66%	483	1,69%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	8.498	4,87%	10.540	6,21%	10.884	7,35%	9.235	6,20%	472	2,66%	483	1,69%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	4.258	2,44%	5.623	3,31%	5.263	3,55%	4.112	2,76%	190	1,07%	543	1,90%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	4.257	2,44%	5.621	3,31%	5.263	3,55%	4.100	2,75%	190	1,07%	543	1,90%			0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	4.243	2,43%	0	0,00%	5.621	3,79%	5.160	3,46%	282	1,59%	-60	-0,21%			0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	11.363	4,95%	13.869	6,23%	4.638	3,01%	5.044	3,38%	501	1,82%	1.283	2,50%			6	1,65%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maxumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	7.365	4,30%	9.291	5,49%	4.161	2,72%	4.501	3,08%	356	1,86%	996	2,38%			0	0,00%

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2014 - leveranciers - vergelijking 2013-2014

	Wase Wind CVBA				Watz BVBA				Totaal leveranciers			
	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%	2013	%	2014	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	24	2,17%	12	1,01%	12	100,00%	1	0,04%	241.934	9,25%	244.250	9,25%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	3	0,27%	4	0,34%	8	1,80%	80	3,54%	86.671	3,31%	72.239	2,74%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	n.b.	n.b.	7.368	0,28%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 100,71		€ 97,71		€ 94,15	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 492,93		€ 216,86		€ 169,75		€ 113,99		€ 145,81		€ 134,62	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 373,64		€ 617,22		€ 602,73	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 1.166,65		€ 1.134,45		€ 488,04		€ 580,82		€ 924,29		€ 826,90	
Gemiddelde looptijd van de in 2014 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden			6,50				5,30				6,34	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	8	0,72%	9	0,76%	8	1,80%	83	3,67%	109.220	4,17%	99.900	3,78%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3	0,27%	1	0,08%	6	1,35%	59	2,61%	47.751	1,83%	42.967	1,63%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	38%		11%		75%		71%		44%		43%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	n.b.	n.b.	2.535	n.b.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	1	0,09%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	n.b.	n.b.	3.057	n.b.
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	7	0,63%	2	0,17%	4	0,91%	1	0,05%	76.814	2,94%	79.891	3,03%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	7	0,63%	2	0,17%	4	0,91%	1	0,05%	76.792	2,94%	79.641	3,02%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1	0,09%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27.211	1,04%	30.010	1,14%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27.196	1,04%	30.072	1,14%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	6	0,54%	2	0,17%	4	0,91%	1	0,05%	49.603	1,90%	49.881	1,89%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G					0	0,00%	0	0,00%	58.112	3,51%	60.630	3,57%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G					0	0,00%	0	0,00%	58.098	3,50%	60.511	3,57%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G					0	0,00%	0	0,00%	20.654	1,25%	23.232	1,37%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					0	0,00%	0	0,00%	20.650	1,25%	23.206	1,37%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					0	0,00%	0	0,00%	37.458	2,26%	37.398	2,20%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	41	3,55%	37	2,99%	28	2,22%	167	5,40%	202.277	7,73%	208.929	7,91%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN					5	3,11%	101	7,93%	120.346	7,26%	127.258	7,50%

Bijlage E

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - elektriciteit - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
		763.577				351.012				450.813			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/14												
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	10.073				35				4.961			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	23.556				9.342				10.888			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname)	2.964				1				1.435			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	1.646	10.960	12.606	1,65%	695	4.904	5.599	1,60%	763	4.698	5.461	1,21%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	224	2.420	2.644	0,35%	151	1.174	1.325	0,38%	130	1.123	1.253	0,28%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	330	3.173	3.503	0,46%	289	1.611	1.900	0,54%	121	1.270	1.391	0,31%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	194	1.990	2.184	62,35%	200	1.179	1.379	72,58%	70	774	844	60,68%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	136	1.183	1.319	37,65%	89	432	521	27,42%	51	496	547	39,32%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	85	686	771	0,10%	40	405	445	0,13%	36	216	252	0,06%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	1.811	10.617	12.428	1,63%	720	4.749	5.469	1,56%	899	4.661	5.560	1,23%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	127	710	837	0,11%	113	642	755	0,22%	45	189	234	0,05%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	3	12	15	0,00%	4	10	14	0,00%	4	11	15	0,00%
	Aantal in 2014 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	28	152	180	0,02%	22	221	243	0,07%	3	12	15	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	1.300	7.649	8.949	1,17%	517	3.371	3.888	1,11%	686	3.576	4.262	0,95%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	511	2.968	3.479	0,46%	203	1.378	1.581	0,45%	213	1.085	1.298	0,29%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	7.505	28.779	36.284	4,75%	16.206	0	16.206	4,62%	2.392	11.364	13.756	3,05%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			108				47				78	
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	240	1.586	1.826	0,24%	148	1.055	1.203	0,34%	58	425	483	0,11%
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2014			500				149				309	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	767	8.068	8.835	1,16%	225	2.084	2.309	0,66%	373	4.020	4.393	0,97%
A F S L U T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	87	5.858	5.945	0,78%	84	6.453	6.537	1,86%	31	2.724	2.755	0,61%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	31	382	413	0,05%	5	98	103	0,03%	9	212	221	0,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	9	230	239	57,87%	3	24	27	26,21%	5	175	180	81,45%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,48%	0	4	4	3,88%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	22	150	172	41,65%	2	69	71	68,93%	4	37	41	18,55%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,97%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	66	2.300	2.366	0,31%	61	1.523	1.584	0,45%	24	1.033	1.057	0,23%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	7	147	154	6,51%	0	134	134	8,46%	2	75	77	7,28%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	30	1.041	1.071	45,27%	61	1.389	1.450	91,54%	9	564	573	54,21%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	29	1.112	1.141	48,22%	0	0	0	0,00%	13	394	407	38,51%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	156	157	0,02%	2	109	111	0,03%	0	65	65	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	18	147	165	0,02%	2	14	16	0,00%	6	83	89	0,02%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	8	49	57	34,55%	0	4	4	25,00%	1	43	44	49,44%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	70	75	45,45%	1	7	8	50,00%	2	31	33	37,08%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	28	33	20,00%	1	3	4	25,00%	3	9	12	13,48%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	2	114	116	0,02%	1	110	111	0,03%	1	86	87	0,02%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	15	15	12,93%	0	9	9	8,11%	0	9	9	10,34%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	53	55	47,41%	0	28	28	25,23%	1	32	33	37,93%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	46	46	39,66%	1	73	74	66,67%	0	45	45	51,72%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	10	1.814	1.824	0,24%	0	903	903	0,26%	2	792	794	0,18%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	124	6.495	6.619	0,87%	147	7.047	7.194	2,05%	47	3.017	3.064	0,68%

Bijlage E - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - elektriciteit - per provincie

Provincies		Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/14	613.219				543.131				181.517	2.540.235	2.721.752	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	8.782				5.791				4.024	25.618	29.642	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	19.477				14.549				12.299	65.513	77.812	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname)	3.682				2.132				10.214		10.214	
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	2.099	9.175	11.274	1,84%	1.327	6.546	7.873	1,45%	6.530	36.283	42.813	1,57%
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuiss afnemer	233	2.102	2.335	0,38%	194	1.416	1.610	0,30%	932	8.235	9.167	0,34%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuiss afnemer	298	2.667	2.965	0,48%	263	1.925	2.188	0,40%	1.301	10.646	11.947	0,44%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	146	1.597	1.743	58,79%	158	1.209	1.367	62,48%	768	6.749	7.517	62,92%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	152	1.070	1.222	41,21%	105	716	821	37,52%	533	3.897	4.430	37,08%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	86	521	607	0,10%	72	322	394	0,07%	319	2.150	2.469	0,09%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	2.192	8.981	11.173	1,82%	1.457	6.223	7.680	1,41%	7.079	35.231	42.310	1,55%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2014 na beslissing LAC	109	406	515	0,08%	82	365	447	0,08%	476	2.312	2.788	0,10%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2014 zonder beslissing LAC	3	31	34	0,01%	4	10	14	0,00%	18	74	92	0,00%
	Aantal in 2014 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	3	25	28	0,00%	5	46	51	0,01%	61	456	517	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	1.634	6.709	8.343	1,36%	1.106	4.686	5.792	1,07%	5.243	25.991	31.234	1,15%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2014 (momentopname)	558	2.272	2.830	0,46%	351	1.537	1.888	0,35%	1.836	9.240	11.076	0,41%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	3.814	24.281	28.095	4,58%	5.809	14.658	20.467	3,77%	35.726	79.082	114.808	4,22%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			91				86				410	
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	204	808	1.012	0,17%	131	625	756	0,14%	781	4.499	5.280	0,19%
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2014			410				338				1.706	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	824	6.704	7.528	1,23%	629	4.814	5.443	1,00%	2.818	25.690	28.508	1,05%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2014 (momentopname)	68	2.858	2.926	0,48%	72	3.341	3.413	0,63%	342	21.234	21.576	0,79%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss na advies LAC	29	259	288	0,05%	24	198	222	0,04%	98	1.149	1.247	0,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	12	189	201	69,79%	12	163	175	78,83%	41	781	822	65,92%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,69%	0	1	1	0,45%	0	9	9	0,72%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	68	85	29,51%	12	34	46	20,72%	57	358	415	33,28%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,08%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss zonder advies LAC	39	1.364	1.403	0,23%	31	1.283	1.314	0,24%	221	7.503	7.724	0,28%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	94	95	6,77%	2	125	127	9,67%	12	575	587	7,60%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	6	437	443	31,58%	9	629	638	48,55%	115	4.060	4.175	54,05%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	32	833	865	61,65%	20	529	549	41,78%	94	2.868	2.962	38,35%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	103	103	0,02%	2	50	52	0,01%	5	483	488	0,02%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	18	126	144	0,02%	11	69	80	0,01%	55	439	494	0,02%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	48	55	38,19%	3	19	22	27,50%	19	163	182	36,84%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	51	61	42,36%	4	29	33	41,25%	22	188	210	42,51%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	27	28	19,44%	4	21	25	31,25%	14	88	102	20,65%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	4	122	126	0,02%	1	90	91	0,02%	9	522	531	0,02%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	24	26	20,63%	0	9	9	9,89%	2	66	68	12,81%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	53	54	42,86%	1	45	46	50,55%	5	211	216	40,68%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	45	46	36,51%	0	36	36	39,56%	2	245	247	46,52%
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	3	1.119	1.122	0,18%	4	1.061	1.065	0,20%	19	5.689	5.708	0,21%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2014 (momentopname)	66	3.159	3.225	0,53%	78	3.635	3.713	0,68%	462	23.353	23.815	0,87%

Bijlage F

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - aardgas - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
		562.635				176.185				264.337			
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/13												
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	8.412								3.771			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	19.095				5.089				7.552			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname)	2.407								1.095			
		Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	1.194	8.024	9.218	1,64%	293	2.041	2.334	1,32%	491	2.864	3.355	1,27%
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	249	2.234	2.483	0,44%	92	857	949	0,54%	117	827	944	0,36%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	246	2.380	2.626	0,47%	136	741	877	0,50%	75	773	848	0,32%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	149	1.520	1.669	63,56%	100	570	670	76,40%	48	486	534	62,97%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	97	860	957	36,44%	36	171	207	23,60%	27	287	314	37,03%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	42	333	375	0,07%	14	146	160	0,09%	8	98	106	0,04%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	1.393	7.967	9.360	1,66%	318	2.248	2.566	1,46%	604	2.931	3.535	1,34%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	201	953	1.154	0,21%	22	105	127	0,07%	56	202	258	0,10%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	321	321	27,82%	0	30	30	23,62%	0	69	69	26,74%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	68	0	68	5,89%	7	0	7	5,51%	16	0	16	6,20%
	c) vrijstaand huis/halfofen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	159	159	13,78%	0	42	42	33,07%	0	66	66	25,58%
	d) vrijstaand huis/halfofen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	27	0	27	2,34%	9	0	9	7,09%	6	0	6	2,33%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	482	482	41,77%	0	33	33	25,98%	0	69	69	26,74%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	107	0	107	9,27%	6	0	6	4,72%	34	0	34	13,18%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	178.39 €	248.58 €	236.35 €		182.82 €	253.76 €	241.47 €		156.46 €	263.90 €	240.58 €	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	124.81 €	174.06 €	165.48 €		127.91 €	177.62 €	169.01 €		109.68 €	184.74 €	168.45 €	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	3.493	14.372	17.865	3,18%	4.819	0	4.819	2,74%	962	5.522	6.484	2,45%
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	779	5.205	5.984	1,06%	275	1.617	1.892	1,07%	306	1.526	1.832	0,69%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			108				46				74	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2014			499				147				298	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	588	5.949	6.537	1,16%	149	1.358	1.507	0,86%	262	2.766	3.028	1,15%
A F S L U T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2014 (momentopname)	90	7.363	7.453	1,32%	42	2.217	2.259	1,28%	32	2.653	2.685	1,02%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	59	646	705	0,13%	4	108	112	0,06%	16	227	243	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	28	413	441	62,55%	1	43	44	39,29%	9	121	130	53,50%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	31	233	264	37,45%	3	65	68	60,71%	7	106	113	46,50%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	81	2.468	2.549	0,45%	29	682	711	0,40%	16	787	803	0,30%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	24	563	587	23,03%	0	2	2	0,28%	5	151	156	19,43%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	30	1.110	1.140	44,72%	29	680	709	99,72%	4	372	376	46,82%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	27	795	822	32,25%	0	0	0	0,00%	7	264	271	33,75%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	13	13	0,00%	0	18	18	0,01%	0	14	14	0,01%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	33	270	303	0,05%	1	17	18	0,01%	13	119	132	0,05%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	67	71	23,43%	0	2	2	11,11%	1	33	34	25,76%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	16	110	126	41,58%	0	6	6	33,33%	5	49	54	40,91%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	13	93	106	34,98%	1	9	10	55,56%	7	37	44	33,33%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	26	376	402	0,07%	0	68	68	0,04%	2	148	150	0,06%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	53	57	14,18%	0	3	3	4,41%	0	16	16	10,67%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	16	188	204	50,75%	0	11	11	16,18%	1	75	76	50,67%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	6	135	141	35,07%	0	54	54	79,41%	1	57	58	38,67%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	16	1.850	1.866	0,33%	0	480	480	0,27%	3	581	584	0,22%
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2014 (momentopname)	134	8.002	8.136	1,45%	74	2.444	2.518	1,43%	35	2.830	2.865	1,08%

Bijlage F - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2014 - aardgas - per provincie

	Provincies	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
		388.912				363.556				107.856	1.647.769	1.755.625	
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/13												
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	6.748				4.923				3.382	20.472	23.854	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	14.485				10.862				9.305	47.778	57.083	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2014 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname)	2.827				1.802				8.131		8.131	
		Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2014 (momentopname)	1.390	6.026	7.416	1,91%	856	4.335	5.191	1,43%	4.224	23.290	27.514	1,57%
	Aantal in 2014 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuiss afnemer	219	1.736	1.955	0,50%	185	1.158	1.343	0,37%	862	6.812	7.674	0,44%
	Aantal in 2014 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuiss afnemer	207	1.745	1.952	0,50%	168	1.258	1.426	0,39%	832	6.897	7.729	0,44%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	104	1.047	1.151	58,97%	86	777	863	60,52%	487	4.400	4.887	63,23%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	103	698	801	41,03%	82	481	563	39,48%	345	2.497	2.842	36,77%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2014 opnieuw werd ingeschakeld	45	239	284	0,07%	35	126	161	0,04%	144	942	1.086	0,06%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	1.506	6.121	7.627	1,96%	1.005	4.246	5.251	1,44%	4.826	23.513	28.339	1,61%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	261	590	851	0,22%	167	342	509	0,14%	707	2.192	2.899	0,17%
	a) rijkhuiss/hoekhuiss - standaardtarief - aardgasverwarming	0	246	246	28,91%	0	174	174	34,18%	0	840	840	28,98%
	b) rijkhuiss/hoekhuiss - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	130	0	130	15,28%	64	0	64	12,57%	285	0	285	9,83%
	c) vrijstaand huiss/halfofen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	145	145	17,04%	0	99	99	19,45%	0	511	511	17,63%
	d) vrijstaand huiss/halfofen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	44	0	44	5,17%	25	0	25	4,91%	111	0	111	3,83%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	203	203	23,85%	0	71	71	13,95%	0	858	858	29,60%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	87	0	87	10,22%	78	0	78	15,32%	312	0	312	10,76%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	192.53 €	252.97 €	234.43 €		177.40 €	270.02 €	239.63 €		181.78 €	254.77 €	236.97 €	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	134.47 €	176.99 €	163.95 €		124.50 €	189.01 €	167.84 €		127.20 €	178.33 €	165.86 €	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2014 (momentopname)	2.096	11.931	14.027	3,61%	2.155	7.802	9.957	2,74%	13.525	39.627	53.152	3,03%
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	906	3.532	4.438	1,14%	535	2.508	3.043	0,84%	2.801	14.388	17.189	0,98%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			91				81				400	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2014			399				337				1.680	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2014	519	4.439	4.958	1,27%	436	3.364	3.800	1,05%	1954	17876	19.830	1,13%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2014 (momentopname)	86	3.043	3.129	0,80%	75	3.649	3.724	1,02%	325	18.925	19.250	1,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC	72	366	438	0,11%	42	223	265	0,07%	193	1.570	1.763	0,10%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	25	179	204	46,58%	18	132	150	56,60%	81	888	969	54,96%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	47	187	234	53,42%	23	91	114	43,02%	111	682	793	44,98%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	0	1	0,38%	1	0	1	0,06%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2014 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC	41	1.369	1.410	0,36%	51	1.293	1.344	0,37%	218	6.599	6.817	0,39%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	15	343	358	25,39%	25	328	353	26,26%	69	1.387	1.456	21,36%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	6	465	471	33,40%	10	605	615	45,76%	79	3.232	3.311	48,57%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	20	561	581	41,21%	16	360	376	27,98%	70	1.980	2.050	30,07%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	10	10	0,00%	0	4	4	0,00%	0	59	59	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	49	205	254	0,07%	22	95	117	0,03%	118	706	824	0,05%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	14	49	63	24,80%	7	20	27	23,08%	26	171	197	23,91%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	23	91	114	44,88%	7	32	39	33,33%	51	288	339	41,14%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	12	65	77	30,31%	8	43	51	43,59%	41	247	288	34,95%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	7	315	322	0,08%	12	218	230	0,06%	47	1.125	1.172	0,07%
	1) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	44	46	14,29%	4	30	34	14,78%	10	146	156	13,31%
	2) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	159	163	50,62%	5	115	120	52,17%	26	548	574	48,98%
	3) aantal in 2014 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	112	113	35,09%	3	73	76	33,04%	11	431	442	37,71%
	Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	11	936	947	0,24%	13	846	859	0,24%	43	4.693	4.736	0,27%
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2014 (momentopname)	92	3.362	3.454	0,89%	95	4.033	4.128	1,14%	430	20.671	21.101	1,20%