



**Vlaanderen**  
is energie



# Sociaal rapport 2016

**VREG**

uw gids op de  
energiemarkt

[www.vreg.be](http://www.vreg.be)

## Inhoudsopgave

1.	Situatieschets .....	5
2.	Sociale openbaredienstverplichtingen in Vlaanderen .....	5
2.1.	Procedure wanbetaling bij de leverancier .....	6
2.2.	Procedure wanbetaling bij de netbeheerder .....	6
2.3.	Beschermde afnemers.....	9
2.4.	Goede praktijk afbetalingsplannen .....	10
3.	Methodologie .....	12
3.1.	Verzameling en verwerking van de statistieken.....	12
3.1.1.	Rapporteringsmodel commerciële leveranciers .....	12
3.1.2.	Rapporteringsmodel distributienetbeheerders .....	12
3.2.	Rapportering van de statistieken .....	12
3.2.1.	Rapportering door de energieleveranciers .....	12
3.2.2.	Rapportering door distributienetbeheerders .....	13
4.	Bespreking statistieken: energieleveranciers.....	14
4.1.	Cijfers 2016.....	14
4.1.1.	Ingebrekestellingen .....	14
4.1.2.	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden .....	14
4.1.3.	Schuldbemiddeling .....	16
4.1.4.	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas .....	16
4.1.5.	Aandeel beschermde klanten.....	17
4.2.	Evolutie cijfers .....	18
4.2.1.	Ingebrekestellingen .....	18
4.2.2.	Afbetalingsplannen en uitstaande schuld .....	19
4.2.3.	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas .....	21
4.3.	Benchmark leveranciers .....	21
4.3.1.	Ingebrekestellingen en opgestarte afbetalingsplannen.....	21
4.3.2.	Modaliteiten en succes afbetalingsplannen.....	23
4.3.3.	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas .....	26
4.3.4.	Beschermde klanten.....	28
4.3.5.	Conclusie vergelijking leveranciers .....	29
5.	Bespreking statistieken: distributienetbeheerders.....	31
5.1.	Distributienetbeheerders elektriciteit.....	32
5.1.1.	Levering door de distributienetbeheerder.....	32

5.1.2. Wanbetaling bij de distributienetbeheerder .....	34
5.1.3. Sociale maximumprijs elektriciteit .....	36
5.1.4. Budgetmeters .....	36
5.1.5. Stroombegrenzers .....	38
5.1.6. De lokale adviescommissie (LAC) .....	39
5.1.7. Afsluitingen.....	41
5.2. Distributienetbeheerders aardgas .....	46
5.2.1. Levering door de netbeheerder .....	46
5.2.2. Wanbetaling bij de aardgasnetbeheerder .....	47
5.2.3. Sociale maximumprijs aardgas .....	48
5.2.4. Aardgasbudgetmeters .....	48
5.2.5. Minimale levering aardgas .....	49
5.2.6. Lokale adviescommissie (LAC).....	51
5.2.7. Afsluitingen.....	52
5.3. Grafische weergave evolutie 2004-2012.....	54
5.3.1. Door de distributienetbeheerder beleverde toegangspunten.....	54
5.3.2. Budgetmeters .....	55
5.3.3. Stroombegrenzers .....	57
5.3.4. Afsluitingen na LAC beslissing .....	58
6. Rapportering statistieken: provincies .....	59
6.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie .....	59
6.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie .....	59
7. Analyse socio-economische factoren.....	60
7.1. Statistische analyse op basis van socio-economische indicatoren .....	60
7.1.1. Correlatie werkloosheid .....	61
7.1.2. Correlatie welvaartsindex .....	62
7.2. Rapport Vlaams Centrum Schuldenlast.....	62
7.2.1. Profiel .....	63
7.2.2. Andere schulden.....	63
7.2.3. Schuldorzaken .....	64
7.2.4. Bedragen .....	65
7.2.5. Ervaren moeilijkheden .....	65
7.3. Barometer Energiearmoede.....	66
8. Conclusies.....	68
8.1. Energieleveranciers .....	68
8.2. Distributienetbeheerders .....	69

8.2.1. Levering door distributienetbeheerder.....	69
8.2.2. Beschermd afnemers.....	69
8.2.3. Wanbetaling bij distributienetbeheerder .....	69
8.2.4. Afbetalingsplannen.....	70
8.2.5. Budgetmeters en stroombegrenzers .....	70
8.2.6. Afsluiting.....	70

## 1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport over de uitvoering van de wettelijke procedures voor de sociale openbaredienstverplichtingen (verder: SODV). In dit rapport worden cijfergegevens over huishoudelijke afnemers verzameld die jaarlijks verplicht gerapporteerd worden door de distributienetbeheerders en de commerciële energieleveranciers. Beiden moeten hun input over het voorbije jaar voor 31 maart aanleveren. De geanalyseerde cijfers worden voor 31 mei overgemaakt aan de minister. Pas daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd.

De rapporten van de voorgaande jaren zijn beschikbaar op de website van de VREG:  
[www.vreg.be/sociale-openbaredienstverplichtingen](http://www.vreg.be/sociale-openbaredienstverplichtingen)

In dit document worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2016 toegelicht en besproken. Sinds 2010 werd de rapportering sterk uitgebreid. Enerzijds dient deze uitbreiding om een betere opvolging te voorzien van huishoudelijke afnemers die in het kader van de SODV door de netbeheerder beleverd worden. Anderzijds kunnen deze gegevens zo ook beter dienen als een basis voor de evaluatie van de SODV zelf.

Sinds 2011 worden ook de cijfers van de commerciële leveranciers apart vermeld.

## 2. Sociale openbaredienstverplichtingen in Vlaanderen

De sociale openbaredienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V. van het Energiebesluit van 19 november 2010. Dit besluit is terug te vinden op [www.vreg.be/energiebesluit](http://www.vreg.be/energiebesluit).

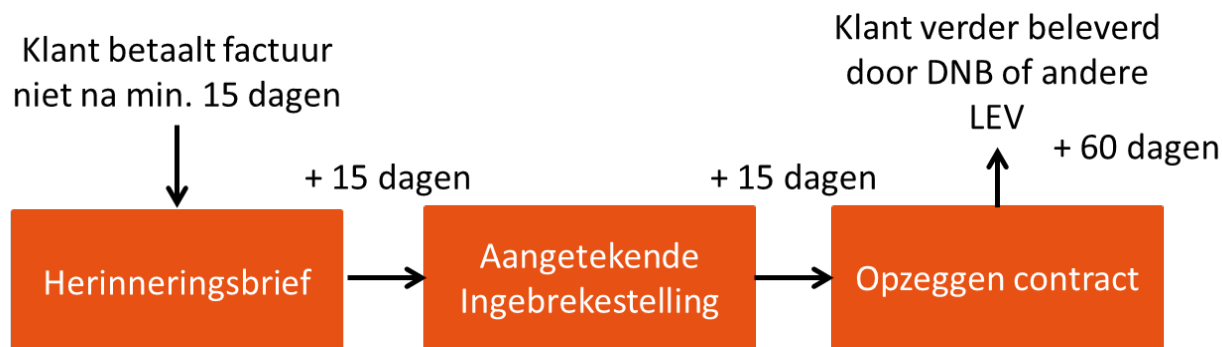
De wetgeving rond SODV is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd in januari 2009 voor elektriciteit en in juli 2008 voor aardgas aangepast. Voor deze aanpassing werd elke aansluiting waar minstens één persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke aansluiting. Na de aanpassing wordt daaraan nog toegevoegd dat het toegangspunt moet aangesloten zijn op het laagspanningsnet en het contract ondertekend moet zijn door een privépersoon. Dat wil zeggen dat gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting maar het contract op naam van de onderneming met ondernemingsnummer hebben staan, niet meer van deze voordelen kunnen genieten. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze dus zondermeer worden afgesloten.

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om deze gemengde afnemers te laten kiezen tussen boekhoudkundige en fiscale voordelen als onderneming of sociale voordelen als huishoudelijke afnemer. De VREG geeft hen dan ook de raad om, eventueel in overleg met hun boekhouder, te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst en meest geschikt is en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die mee kunnen spelen in deze beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit met betrekking tot de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie vermeldt immers dat de sociale maximumprijs in ieder geval niet van toepassing is op professionele klanten.

De meeste cijfers in dit rapport hebben betrekking op de procedure die een huishoudelijke afnemer met betalingsproblemen doorloopt, zoals omschreven door de SODV. Om de cijfers in dit rapport correct te interpreteren is een goed inzicht in die procedure daarom onontbeerlijk. Ze wordt daarom voor een beter begrip hieronder toegelicht.

## 2.1. Procedure wanbetaling bij de leverancier

Figuur 1: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij leverancier



Een huishoudelijke afnemer die de energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt ten eerste één of twee herinneringsbrieven van de energieleverancier. Indien hier geen reactie op volgt, wordt hem/haar een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. In zowel de herinneringsbrief als de ingebrekestelling wordt duidelijk uitgelegd wat er gebeurt als de klant geen gevolg geeft aan de brieven. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan te sluiten. De huishoudelijke klant wordt de keuze geboden om dergelijk afbetalingsplan rechtstreeks met de leverancier te sluiten, of er via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling één te bekomen.

Als de klant niet reageert op de brieven of hij komt de afspraken van het afbetalingsplan niet na, mag de leverancier het contract met deze klant opzeggen. Hiervoor moet wel een opzegtermijn van minstens 60 dagen gerespecteerd worden. Tot 8 dagen voor het einde van deze opzegtermijn kan de afnemer vervolgens een andere leverancier vinden. Lukt dit niet, dan neemt de distributienetbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering van deze afnemer over.

Een huishoudelijke afnemer wiens contract wordt beëindigd door de leverancier wegens wanbetaling, valt dus zeker niet meteen zonder elektriciteit of aardgas.

## 2.2. Procedure wanbetaling bij de netbeheerder

Figuur 2: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij de netbeheerder



Als de huishoudelijk afnemer die klant is bij de distributienetbeheerder ook daar de facturen niet betaalt, stuurt de netbeheerder net als de commerciële leverancier een herinneringsbrief, indien nodig gevolgd door een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant hier niet op reageert, moet de distributienetbeheerder binnen 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant gratis een budgetmeter plaatsen. Dit is zowel mogelijk voor elektriciteit als voor aardgas.

Als de netbeheerder echter geen toegang kan verkrijgen tot de woning van de afnemer om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Als de budgetmeter wel geplaatst wordt, kan de huishoudelijke afnemer onbeperkt energie verbruiken voor zover er krediet op zijn budgetmeterkaart staat. Hij kan deze kaart opladen in het plaatselijke OCMW kantoor of in een klantenkantoor van de netbeheerder. Als het opgeladen bedrag volledig opgebruikt is, treedt het hulpkrediet in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op vol vermogen te verbruiken en biedt zo de kans intussen de budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van het noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het hulpkrediet wordt verrekend aan de sociale maximumprijs<sup>1</sup> en is dus niet gratis.

Wanneer het noodkrediet in de budgetmeter elektriciteit helemaal is opgebruikt, wordt de afnemer niet afgesloten. De afnemer kan immers de stroombegrenzer in de budgetmeter inschakelen en zo verder elektriciteit verbruiken aan een beperkt vermogen van 2.300 watt of 10 ampère. Voor aardgas is dergelijke beperkte levering onmogelijk omdat aardgastoestellen een bepaald debiet nodig hebben om veilig te opereren. Als het hulpkrediet opgebruikt is, valt de afnemer dus wel zonder aardgas.

Een huishoudelijke afnemer die in de winter onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij het OCMW een aanvraag indienen om een minimumlevering aardgas te verkrijgen. Het OCMW beslist vervolgens na een sociaal onderzoek om, per periode van twee weken, al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die jaarlijks door de Vlaamse minister van Energie wordt opgesteld. Het OCMW kan maximaal 70% van dit bedrag terugvorderen van de netbeheerder. Elk OCMW beslist zelf of het deze maatregel toepast.

<sup>1</sup> De sociale maximumprijs heette vroeger het sociaal tarief

Gezien het noodkrediet en de stroombegrenzerfunctie niet gratis zijn, kan een budgetmeterklant toch nog meer schulden opbouwen bij de netbeheerder, zij het beperkter dan bij levering via een normale meter. De distributienetbeheerders verrekenen de schuld die door de klant bij hen werd opgebouwd via de budgetmeter. Bij elke oplading van de budgetmeterkaart, wordt een deel van het opgeladen bedrag automatisch besteed aan de afbetaling.

Enkel de distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van een huishoudelijke klant afsluiten. Er zijn bovendien slechts een beperkt aantal welomschreven gevallen waarin dit mogelijk is. De limitatieve lijst met alle situaties waarin afgesloten mag worden staat in het Energiedecreet<sup>2</sup>. Is een bepaalde situatie niet in deze lijst terug te vinden, dan mag een huishoudelijke afnemer in die situatie niet afgesloten worden.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en/of aardgastoevoer afsluiten zonder tussenkomst van de lokale adviescommissie (LAC):

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit zolang de toestand van onveiligheid duurt;
2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en de klant niet toelaat dat de situatie wordt rechtgezet;
3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en in deze nieuwe woning elektriciteit of aardgas verbruikt zonder dat leveringscontract, zal de distributienetbeheerder de klant per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 kalenderdagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen, dit keer met een regularisatieformulier. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer slechts afsluiten na een positief advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot de woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meterstand op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen;

---

<sup>2</sup> Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.



3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als het afgesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet nageleefd wordt.

Tijdens de winterperiode (tussen 1 december en 1 maart) mogen huishoudelijke afnemers zelfs na een positief advies van de LAC niet afgesloten worden. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen.

## 2.3. Beschermd afnemers

Beschermd afnemers zijn afnemers die recht hebben op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas. Dit is een elektriciteits- of aardgasprijs die lager is dan de gemiddelde marktprijzen. Elke leverancier rekent deze prijs automatisch aan al hun klanten aan die daar recht op hebben. In Vlaanderen is enkel wie recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas een 'beschermd klant'. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet de afnemer een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgen. Onderstaande tabel toont de verschillende categorieën afnemers die hieraan voldoen.

Tabel 1: Overzicht rechthebbenden op de sociale maximumprijs

Categorieën beschermd afnemers in Vlaanderen
<b>Het OCMW (categorie 1)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Leefloon</i></li> <li>• <i>Financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon</i></li> <li>• <i>Maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat</i></li> <li>• <i>Voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of voorschot op een tegemoetkoming voor gehandicapten</i></li> </ul>
<b>De FOD sociale zekerheid – DR Personen met een handicap (categorie 2)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%</i></li> <li>• <i>Inkomensvervangende tegemoetkoming</i></li> <li>• <i>Integratietegemoetkoming</i></li> <li>• <i>Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden</i></li> <li>• <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden</i></li> <li>• <i>Bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%</i></li> </ul>

<b>De Rijksdienst voor pensioenen (categorie 3)</b>
• <i>Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)</i>
• <i>Gewaarborgd inkomen voor bejaarden</i>
• <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap</i>
• <i>Op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen)</i>
• <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden.</i>
<b>Huurders van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op aardgas (categorie 4).</b>

De sociale maximumprijs wordt door de federale regulator CREG vastgelegd. Zij stellen deze elke zes maanden vast op de prijs van de goedkoopste leverancier in het goedkoopste netgebied in België op dat moment.

Beschermde klanten genieten in Vlaanderen nog extra voordelen bij de levering van aardgas en elektriciteit. Energieleveranciers mogen hen ten eerste geen kosten aanrekenen voor het opsturen van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen. Daarnaast biedt de overheid hen ook bijkomende of verhoogde tegemoetkomingen voor investeringen in energiebesparing.

## 2.4. Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers (MEDE-2014-05). Deze mededeling maakt geen deel uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbaardienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via ‘soft regulering’ de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen.

Het uitgangspunt van deze ‘best practice’ is dat energieleveranciers een afbetalingsplan moeten toestaan aan hun klanten, tenzij de schuld meteen kan afgelost worden, er een betere oplossing kan gevonden worden of wanneer door een zware betalingsproblematiek het sluiten van een afbetalingsplan weinig realistisch is. Voorts worden enkele principes opgenomen die hieronder worden samengevat:

- De leverancier doet een proactief aanbod voor het sluiten van een afbetalingsplan bij het versturen van de ingebrekestelling of zelfs nog vroeger, bijvoorbeeld bij het versturen van een herinnering
  - Indien het voorstel telefonisch wordt gemaakt, volgt altijd een schriftelijk bevestiging. Daarin staan alle modaliteiten en de gevolgen bij niet-naleving.
- De leverancier biedt zoveel mogelijk een aanbod op maat van de klant aan. Als de klant het voorstel niet haalbaar acht, gelden volgende minimale termijnen afhankelijk van de hoogte

van de totale vervallen schuld op het moment van het toestaan van een betaalplan als basis voor een nieuw voorstel:

- Tot 150 euro: minimum 3 maanden (max. 50 euro/maand);
- 150-500 euro: minimum 6 maanden (max. 83 euro/maand);
- Boven 500 euro: minimum 12 maanden.
- De leverancier stelt klanten die al een lopend afbetalingsplan hebben bij hen geen nieuw afbetalingsplan voor, maar verwijst hen door naar de hulpverlening (OCMW, dichtstbijzijnde CAW, ...).
  - Een afbetalingsplan uit het verleden dat niet goed nageleefd werd, geldt niet als een reden om een nieuw afbetalingsplan te weigeren. De klant heeft dit afbetalingsplan blijkbaar immers correct nageleefd
- Als de klant expliciet niet akkoord gaat of niet reageert op het voorstel en ook geen betalingen doet conform het voorstel, maant de leverancier de klant aan contact op te nemen met de hulpverlening (OCMW, CAW, ...).
  - Dit kan door toevoeging van een zin aan de dropbrief.
  - In overleg tussen de leverancier en een hulpverlener kan tot 14 dagen voor de effectieve dropdatum een langer betaalplan (langer dan 12 maanden) worden toegestaan, op voorwaarde dat de klant wordt begeleid onder welke vorm ook (budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling, ...). De leverancier houdt de klant in portefeuille zolang het betaalplan correct wordt nageleefd. Indien de klant in collectieve schuldbemiddeling zit, gelden uiteraard de regels van collectieve schuldbemiddeling.
- Betaalplannen zijn bij voorkeur kosteloos gezien de doelgroep, en in het bijzonder voor beschermde afnemers.
- De leverancier rekent geen hogere voorschotten aan als risicopremie dan deze betaald volgens de normale procedures.
- Een klant die voor het eerst een afbetalingsplan heeft en minstens twee schijven correct betaalde, wordt niet meteen gedropt door de leverancier als één afbetaling niet correct wordt nageleefd. De klant krijgt een tweede kans, waarbij het afbetalingsplan met een maand verlengd wordt. De klant wordt hierover ook geïnformeerd. Een klant die de maandelijkse voorschotfacturen niet meer betaalt, mag wel meteen gedropt worden.
- Als de jaarlijkse meteropname in het najaar gebeurt en er in het voorjaar een nieuwe meter wordt geplaatst, kan deze nieuwe afrekening voor gas erg hoog oplopen omdat de winterfactuur dan niet gespreid wordt over 12 maanden. De VREG beveelt in dat geval aan extra soepel te zijn bij het toekennen van een betaalplan, gezien de kans groot is dat de klant bij een volgende afrekening een aanzienlijk creditsaldo terugkrijgt.

Aan deze goede praktijk werden ook enkele suggesties toegevoegd die het naleven van betaalplannen zou kunnen verbeteren, namelijk:

- Het toevoegen van vooraf ingevulde overschrijvingsformulieren bij een afbetalingsplan: Gezinnen in precare situaties hebben immers vaak administratieve moeilijkheden. De ingevulde formulieren kunnen zij gewoon aan hun bankier afgeven.
- Het meer proactief detecteren van betalingsproblemen en deze klanten begeleiden.
- Het zo goed mogelijk afstemmen van de betaaldata van het betaalplan aan de inkomsten van de klant, bijvoorbeeld in het begin van de maand.
- Het toestaan van wekelijkse betaling om sommige klanten te helpen bij het budgetteren.

## 3. Methodologie

### 3.1. Verzameling en verwerking van de statistieken

#### 3.1.1. Rapporteringsmodel commerciële leveranciers

Het rapporteringsmodel voor 2016 voor de commerciële leveranciers bleef identiek aan dat van het vorige rapport. Net als vorig jaar werden twee extra vragen gesteld ten opzichte van het Energiebesluit, met name:

- De gemiddelde looptijd van de in 2016 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden;
- Het aantal door de leverancier in 2016 geweigerde betaalplannen

De bedoeling was op deze manier een meer volledig beeld te krijgen van de manier waarop commerciële leveranciers omgaan met afbetalingsplannen en deze te vergelijken met de goede praktijk betaalplannen (zie 2.4). Er werd wel getracht zowel op het jaarlijkse rapporteringsoverleg als in de begeleidende brief enkele statistieken te verduidelijken, omdat in het verleden was gebleken dat de interpretatie soms niet geheel uniform was.

#### 3.1.2. Rapporteringsmodel distributienetbeheerders

Het rapporteringsmodel voor distributienetbeheerders bleef ook onveranderd ten opzichte van vorig jaar. Met de rapporterende bedrijven wordt continu overlegd over een eenduidige interpretatie en invulling van de cijfers. De voorbije jaren werden de nodige afspraken gemaakt, zodat interpretatieverschillen zo veel mogelijk uitgeschakeld werden. Ook werd dit jaar opnieuw een overlegvergadering gehouden om onduidelijkheden te bespreken.

### 3.2. Rapportering van de statistieken

#### 3.2.1. Rapportering door de energieleveranciers

De rapportering moet ingediend worden door energieleveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen leveranciers bij wie huishoudelijke afnemers tot de doelgroep behoort en leveranciers die slechts enkele huishoudens beleveren. Het komt dus voor dat leveranciers die opgenomen zijn in het sociaal rapport geen commercieel aanbod hebben voor huishoudelijke afnemers. De leveranciers die huishoudelijke toegangspunten beleveren werden geselecteerd in de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders op basis van het toegangsregister. Daarin werd de situatie op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10 bekeken.

In totaal werden daarop 31 leveranciers aangeschreven om een rapportering in te dienen. Het gaat concreet om Anode Gas<sup>3</sup>, Antargaz Belgium, Aspiravi Energy, Belgian Eco Energy, Belpower International, Comfort Energy, Poweo (Direct Energie), Delta Energy Belgium, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Ecopower, EDF Luminus, Elindus, Engie Electrabel (gedeeltelijk gegevens van

---

<sup>3</sup> Enkel actief in Baarle-Hertog

Electrabel Customers Solutions in 2016), Elegant, Elexys, Eneco België, Eneco Consumenten<sup>4</sup>, Energie 2030, Energie I&V België (Anode), Energy People, eni gas & power, Eoly, Essent, Gas Natural Europe, Lampiris, OCTA+ Energie, Mega (Power Online), Scholt Energy Control, Trevion, Wase Wind en Watz.

Delta Energy Belgium en Gas Natural Europe antwoordden dat zij geen huishoudelijke toegangspunten beleverd hadden in 2016. Om diverse redenen motiveerden zij dat het ging om een fout in het toegangsregister. Zij werden niet in dit rapport opgenomen. Energie I&V, Eoly, Elexys en Scholt Energy Control gaven aan dat voor het weinige aantal huishoudelijke afnemers in hun portefeuille geen van de statistieken van toepassing waren. Voor hen werd telkens 0 gerapporteerd en ook zij werden niet opgenomen in de grafieken en tabellen in dit rapport.

Net als de voorbije edities werden de rapporteringen op drie uitzonderingen na allemaal op tijd, dus voor 31 maart 2017, ingeleverd. De drie laattijdige rapporteringen kwamen op 31 maart 2017 binnen. Vervolgens werden de cijfers gecontroleerd op interne logica en met elkaar en met de cijfers van vorig jaar vergeleken. Opmerkingen en vragen werden opgestuurd naar de leverancier, die hier en daar aanpassingen moesten maken aan hun ingestuurde documenten. Bij Belpower International konden niet alle gegevens opnieuw geverifieerd worden, ondanks enkele zeer onlogische resultaten. Bij deze resultaten, die slechts een zeer beperkte impact hebben op de totalen, moet een duidelijke kanttekening geplaatst worden. Enkele andere leveranciers kwamen na analyse tot de vaststelling dat één of meerdere rapporteringen uit het verleden niet correct waren. Het ging concreet om Engie Electrabel, EDF Luminus en OCTA+ Energie. De resultaten die in dit rapport getoond worden voor 2015 houden rekening met deze aanpassingen.

### 3.2.2. Rapportering door distributienetbeheerders

Alle distributienetbeheerders voor gas en elektriciteit dienden ook correct en tijdig hun rapportering in voor 31 maart 2017. Voor Gaselwest, IMEA, IMEWO, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas werd deze rapportering voorzien door werkmaatschappij Eandis. Voor Infrax-West, Inter-energa, Iveg en PBE rapporteerde werkmaatschappij Infrax de statistieken. Voor Baarle-Hertog werd een rapportering door de plaatselijke distributienetbeheerder Enexis aangeleverd. Deze wordt in de resultaten in de bijlagen verwerkt onder de noemer “zuivere sector<sup>5</sup>” samen met de gegevens van Infrax.

Ook de gegevens van de distributienetbeheerders werden aan een grondige controle onderworpen. Opmerkingen en vragen werden beantwoord en de nodige correcties werden aangebracht. Bij Eandis bleek er in de rapportering van 2015 een fout opgetreden zijn bij het opsplitsen van de resultaten naar beschermde en niet-beschermde afnemers. Bij de vergelijking tussen 2015 en 2016 in dit rapport worden deze wijzigingen opgenomen. Op een overlegvergadering werd ten slotte toelichting gevraagd bij de resultaten van de verwerking. Deze duiding werd waar mogelijk in het rapport verwerkt.

<sup>4</sup> Enkel actief in Baarle-Hertog

<sup>5</sup> De naam “zuivere sector” verwijst naar een verschil tussen de twee grote werkmaatschappijen in Vlaanderen in het verleden. Hoewel dit verschil niet meer bestaat, werd gekozen in dit rapport de opdeling te bewaren.

## 4. Bespreking statistieken: energieleveranciers

### 4.1. Cijfers 2016

Bijlage C geeft de in 2016 door de energieleveranciers gerapporteerde cijfers weer per leverancier. De absolute cijfers werden aangeleverd door de energieleveranciers zelf en worden door de VREG gerelateerd aan:

- het gemiddeld aantal toegangspunten dat de leverancier in 2016 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2016 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op elektriciteit;
- Het gemiddeld aantal aardgasklanten dat de leverancier in 2016 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2016 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op aardgas;
- Het gemiddeld aantal gezinnen dat de leverancier in 2016 beleverde (gemiddelde van het aantal 'unieke klanten' op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2016 – bron: database leveranciers en toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek betrekking heeft op zowel elektriciteit als aardgas.

Bijlage C geeft naast de cijfers per leverancier voor 2016 ook een vergelijking met de cijfers van 2015 weer per leverancier. Het totaal wordt daarbij berekend als de som van de individuele cijfers. Dit betekent dat een klant die een verschillende leverancier voor aardgas en voor elektriciteit heeft en bij beide leveranciers betalingsproblemen heeft, twee keer in de cijfers terecht komt en dus dubbel geteld wordt. Deze totaalcijfers worden vergeleken met het totale aantal gezinnen dat op 31 december 2016 klant was bij een commerciële leverancier zoals gerapporteerd door de netbeheerders. De vergelijking tussen het jaar 2016 en 2015 wordt besproken in hoofdstuk [4.2](#).

#### 4.1.1. Ingebrekestellingen

Wanneer een huishoudelijke klant van een commerciële leverancier geen gevolg geeft aan een herinneringsbrief, wordt zoals in hoofdstuk [2.1](#) toegelicht een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. Voor deze ingebrekestelling worden aan niet-beschermde afnemers meestal kosten aangerekend, gaande van 10 tot 20 euro<sup>6</sup>. Voor beschermde afnemers is een ingebrekestelling gratis.

In 2016 kregen 253.100 afnemers minstens één ingebrekestelling van hun leverancier omdat ze te laat betaalden, ofwel 9,47% van de commercieel beleverde toegangspunten voor elektriciteit op 31 december 2016. Dat is, zowel nominaal als procentueel, een stijging ten opzichte van 2015 (toen 242.613 en 9,12%). 8,87% van de afnemers die minstens één ingebrekestelling kregen, waren beschermd. Dit is hoger dan de proportie beschermde afnemers in de commerciële markt in zijn geheel (7,88% voor elektriciteit en 7,50% voor aardgas).

#### 4.1.2. Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

Er liepen in 2016 in totaal 100.195 afbetalingsplannen, waarvan dus minstens één afbetaling in 2016 gepland stond. Dat is een enorme stijging ten opzichte van 2015, toen er nog maar 83.757

<sup>6</sup> Bron: servicecheck update Q2 2017.

afbetalingsplannen liepen. 81.198 van deze afbetalingsplannen hadden ook een eerste betaling in 2016 en waren dus in 2016 opgestart. Ook dat is maar liefst 20% meer dan vorig jaar.

Afbetalingsplannen starten regelmatig naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening, bijvoorbeeld ten gevolge van:

- Een prijsstijging;
- Een hoger verbruik dan voorheen of een koude winter;
- Een afrekening voor aardgas die enkel wintermaanden omvat. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden, zodat bij deze eindafrekening snel veel bij betaald moet worden. Pas bij de volgende eindafrekening zal de klant geld recupereren. Niet elk gezin kan echter deze plotse betaling voldoen. Er zijn verschillende redenen waarom deze situatie zich kan voordoen:
- Een leverancierswissel waarbij de afrekeningsfactuur van de vorige leverancier voornamelijk wintermaanden beslaat;
- Een meterwissel waarbij de afrekeningsfactuur enkel wintermaanden omvat.

De gemiddelde schuld die uitstond op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, was 672,05 €. Dat is zeer vergelijkbaar met de schuld voor 2015 (toen €678,40), wat erop wijst dat de afbetalingsplannen niet bijzonder veel sneller werden toegekend. De hiervoor gemelde stijging lijkt dus te wijzen op een verhoging van de betalingsproblemen in de markt. Dit wordt ook door verschillende leveranciers bevestigd.

Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand bij de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen was €136,99, een merkelijke stijging ten opzichte van 2015 (€123,67). De gemiddelde looptijd van de afbetalingsplannen was zo 5,88 maanden, ruim korter dan de 6,30 maanden in 2015.

Afbetalingsplannen horen in de eerste plaats in overleg tussen de leverancier en de klant te worden afgesproken. In sommige gevallen gaat het immers om een hoog afrekeningsbedrag dat een klant graag in een aantal schijven betaald. In de goede praktijk afbetalingsplannen (zie hoofdstuk 2.4) worden wel een aantal richtlijnen gegeven voor de situatie waarin geen akkoord gevonden wordt.

Indien we de vuistregels voor de minimale termijnen toepassen op de gemiddelde uitstaande schuld uit deze statistieken, zou het afbetalingsplan minstens 12 maanden moeten duren. Het gemiddelde bedrag is immers hoger dan €500 euro. In dat geval zou het afbetalingsbedrag per maand voor dit fictief afbetalingsplan nooit hoger zijn dan €56,00. Dat is ruim minder dan de helft van het bedrag dat de leveranciers rapporteren. Dit wijst er toch op dat de praktijk van de commerciële leveranciers nog niet aansluit bij de beschrijving uit de goede praktijk afbetalingsplannen.

De leverancier kan ook beslissen een aanvraag voor een afbetalingsplan te weigeren. Sinds 2014 wordt ook gevraagd deze statistiek te rapporteren. Niet alle leveranciers gaven hier gevolg aan. Gezien deze vraag nog niet in het Energiebesluit is opgenomen zijn ze hiertoe inderdaad nog niet

verplicht. In totaal werd voor 4.958 aanvragen voor afbetalingsplannen wel aangegeven dat de leverancier ze had geweigerd, dit is 6,11% van de gestarte afbetalingsplannen.

Bepaalde leveranciers gaven verder ook aan dat ze nooit of heel zelden afbetalingsplannen weigeren, mits de klant akkoord gaat met de voorgestelde voorwaarden. Deze gestelde voorwaarden kunnen een wettelijk vastgelegde intrest of een administratieve kost zijn. In de Servicecheck rapporteren de leveranciers of er een administratieve kost betaald moet worden bij het opstarten van een afbetalingsplan. 15 leveranciers geven daar aan geen administratieve kosten voor aan te rekenen. Bij de anderen variëren de kosten van 10 tot 30 euro of wordt een eerste aflossing van een deel van de schuld gevraagd.

Van alle 100.197 afbetalingsplannen met een afbetaling in 2016, waren er 35.939 waarvoor minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd. Dat is 35,87% van het totaal. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt gecategoriseerd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan daarbij een invloed hebben. De goede praktijk afbetalingsplannen schrijft voor dat in dergelijk geval de klant minstens één keer een tweede kans zou moeten krijgen door het afbetalingsplan met één maand op te schuiven. Toch geeft het een indicatie van de haalbaarheid van de afbetalingsplannen voor de klant. Slechts 64,13% van de afbetalingsplannen verliep feilloos in 2016.

#### 4.1.3. Schuldbemiddeling

De energieleverancier heeft de verplichting wanneer de klant ervoor kiest om een afbetalingsplan af te sluiten via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling het dossier door te sturen naar dat OCMW of die erkende instelling voor schuldbemiddeling. Voor de sociale statistieken moeten het aantal van deze situaties ook geregistreerd worden. Het is duidelijk dat niet alle leveranciers hier op een correcte manier gevolg aan geven. Verschillende leveranciers registreren deze hoegenaamd niet, onder meer omwille van een verkeerde interpretatie van de vraag.

Voor 2.107 dossiers werd wel gerapporteerd dat ze werden doorgestuurd aan het OCMW en voor 5.703 dat ze werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. Het aandeel beschermde klanten in deze dossiers is veel hoger voor de dossiers doorgestuurd naar het OCMW (28%) dan voor dossiers doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (7%). Gezien categorie 1<sup>7</sup> van de beschermde klanten een uitkering of tegemoetkoming van het OCMW ontvangen, is het logisch dat zij verhoudingsgewijs vaker contact zullen (laten) nemen met het OCMW.

#### 4.1.4. Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Als een afnemer geen gevolg geeft aan een ingebrekestelling, er geen afbetalingsplan wordt afgesproken of het afgesproken afbetalingsplan niet correct wordt nageleefd, kan de leverancier het contract van de klant opzeggen. Over alle leveranciers heen werd zo bij 82.724 klanten voor elektriciteit en 61.924 klanten voor aardgas het contract opgezegd. Dat is respectievelijk 3,10% van het aantal huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 3,51% van het aantal huishoudelijke

<sup>7</sup> Voor een overzicht, zie Tabel 1



toegangspunten voor aardgas. Het overgrote deel van deze opzeggingen heeft betrekking op een klant in het wanbetalingstraject. Toch is het mogelijk dat een leverancier ook om een andere reden een leveringscontract met een klant opzegt. Dat was het geval voor 807 contracten voor elektriciteit en 576 contracten voor aardgas. Deze klanten worden ook in afwachting van hun terugkeer naar de commerciële markt voorlopig beleverd door de distributienetbeheerder.

In 42,9% van de gevallen voor elektriciteit en 44,3% voor aardgas werd het opzeggen van het contract nog gedurende de opzegperiode geannuleerd. Dit wijst erop dat de leverancier een oplossing vond met zijn klant (bijvoorbeeld een afbetalingsplan of een betaling van de schuld) en de klant verder beleverde. Er moet wel opgemerkt worden dat het aantal annuleringen en het aantal opzeggingen niet 100% aan elkaar te koppelen is. Zo komt bij een contract dat opgezegd werd in 2015, maar waarvan de opzegging geannuleerd werd in 2016, enkel de annulatie voor in de statistieken van 2016.

47.233 contracten voor elektriciteit en 34.501 contracten voor aardgas werden zo definitief opgezegd. Indien deze afnemers geen andere leverancier konden vinden op de commerciële markt, werd hun levering overgenomen door de distributienetbeheerder.

Van de definitief opgezegde contracten behoorde 8,15% voor elektriciteit en 8,33% voor aardgas aan een beschermde afnemer. Dat betekent dat zij ook hier licht oververtegenwoordigd zijn ten opzichte van hun aandeel in de gehele markt (respectievelijk 7,88% en 7,49%).

#### 4.1.5. Aandeel beschermde klanten

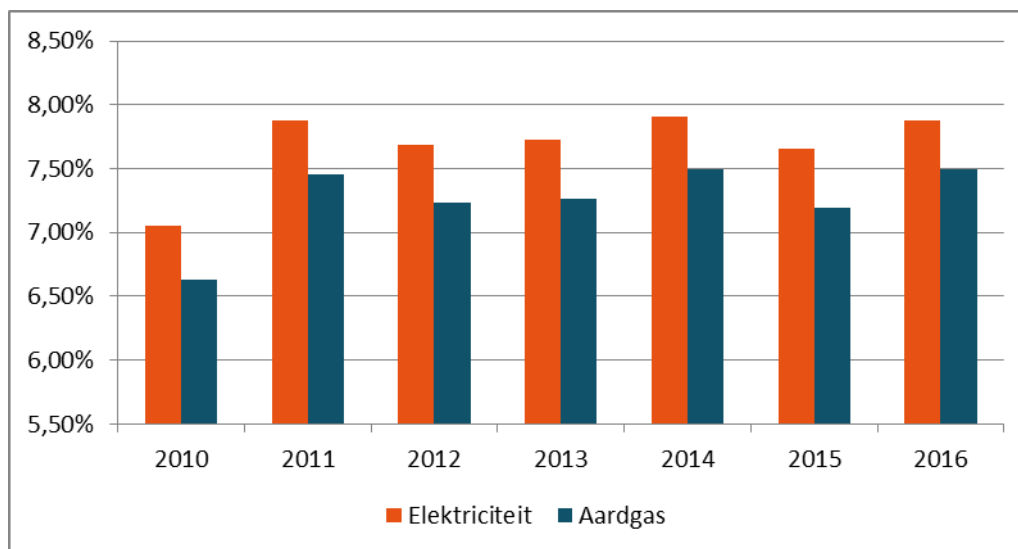
In totaal hadden op het einde van 2016 210.505 huishoudelijke afnemers voor elektriciteit en 132.320 voor aardgas die beleverd worden door een commerciële leverancier recht op de sociale maximumprijs. Dat komt overeen met 7,88% van de huishoudelijke toegangspunten in de markt voor elektriciteit en 7,50% voor aardgas.

Tabel 2 en Figuur 3 tonen de evolutie in het aantal klanten bij een commerciële leverancier met recht op de sociale maximumprijs. Vanaf juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend, terwijl voordien niet alle rechthebbenden op de hoogte waren van dit voordeel en daarom geen aanvraag indienden. De energieleveranciers rapporteren deze gegevens op basis van lijsten die zij krijgen van de FOD economie.

Tabel 2: Evolutie aantal beschermde afnemers in de commerciële markt

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Elektriciteit	182.031	204.076	200.060	202.277	208.930	203.590	210.505
<i>in %</i>	7,05%	7,88%	7,69%	7,73%	7,91%	7,65%	7,88%
Aardgas	102.475	118.179	117.107	120.346	127.258	124.880	132.266
<i>in %</i>	6,63%	7,46%	7,23%	7,26%	7,50%	7,20%	7,49%

Figuur 3: Evolutie aantal beschermde afnemers in de commerciële markt



Het aandeel beschermde klanten in de commerciële markt stijgt ten opzichte van het vorige rapport zowel voor elektriciteit als aardgas, met respectievelijk 3,4% en 6,0%. In het vorige rapport, en ook verder in dit rapport, stellen we vast dat het aantal beschermde afnemers bij de distributienetbeheerder lijkt toe te nemen. Dit wordt vooral geweten aan de beperkte incentives die beschermde afnemers hebben om terug te keren naar de commerciële markt. Gezien ook hier een stijging wordt vastgesteld, lijkt het erop dat in het algemeen het aantal beschermde afnemers is toegenomen ten opzichte van 2015.

Een belangrijke voetnoot bij deze stijging is dat op basis van de cijfers van de CREG<sup>8</sup> het totale aantal beschermde afnemers eerder daalde tussen december 2015 en december 2016, met maar liefst 13% voor elektriciteit en 12% voor aardgas. Hoewel ook deze cijfers niet volledig actueel waren, wijst dit mogelijk toch op een fout in de rapportering.

## 4.2. Evolutie cijfers

Bijlage C toont, naast de absolute cijfers voor 2016, ook een vergelijking tussen 2015 en 2016. Opnieuw worden de totalen gerelateerd aan het totaal aantal commercieel beleverde toegangspunten op 31 december 2016, ervan uitgaand dat elk gezin in Vlaanderen een aansluiting voor elektriciteit heeft. De afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder, als leverancier in het kader van de sociale openbare dienstverplichtingen, worden niet in deze noemer meegeteld.

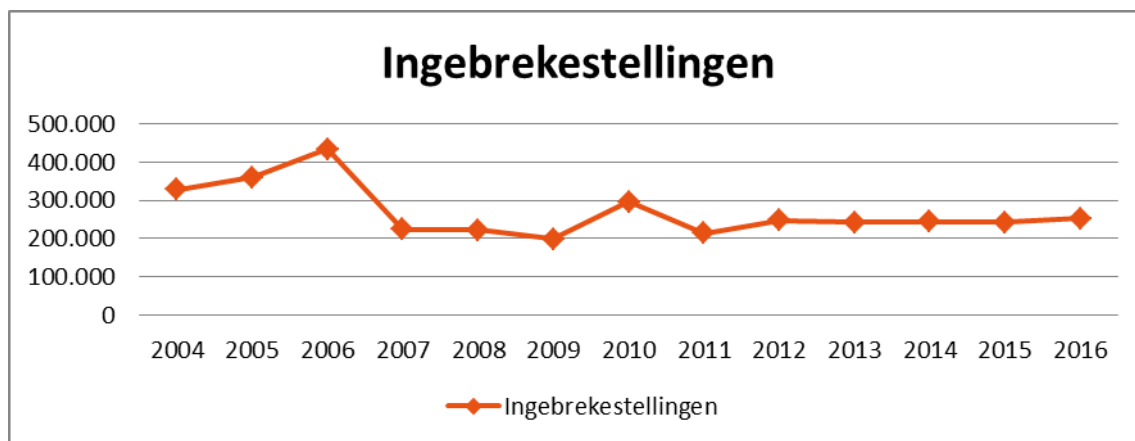
### 4.2.1. Ingebrekestellingen

Figuur 4 toont de evolutie van het aantal afnemers dat minstens één ingebrekestelling ontving van 2004 tot 2016. Dit aantal bleef ongeveer gelijk in de laatste jaren, maar steeg in 2016. Zeker percentageel ten opzichte van het aantal toegangspunten is een duidelijke stijging waarneembaar,

<sup>8</sup> Op basis van de maandelijkse boordtabellen van de CREG: <http://www.creg.info/Tarifs/Boordtabel-Tableaudebord/>

van 9,25% in 2014 over 9,12% in 2015 naar 9,47% in 2016. De leveranciers geven dan ook aan dat de wanbetaling in de markt lijkt toe te nemen.

Figuur 4: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat gedurende een kalenderjaar minstens één ingebrekestelling van de commerciële leverancier ontving

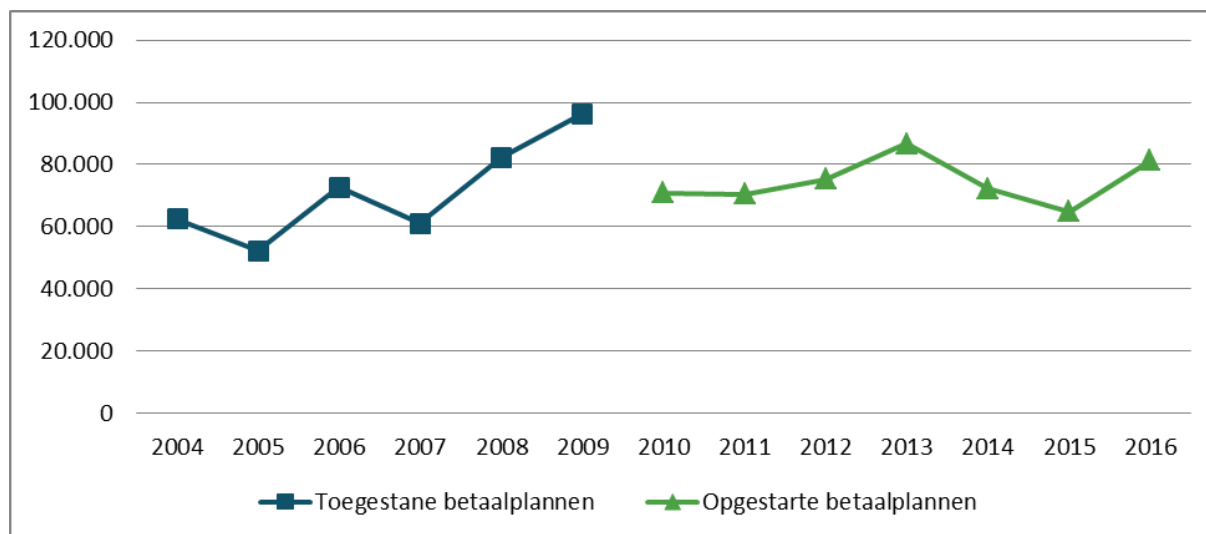


#### 4.2.2. Afbetalingsplannen en uitstaande schuld

De stijging van het aantal betalingsproblemen in de markt vertaalt zich ook naar het aantal afgesloten afbetalingsplannen. Afbetalingsplannen kunnen zowel wijzen op een tijdelijk probleem om bijvoorbeeld een hoge afrekening te betalen, alsook op een structureel probleem om betalingen na te komen. Figuur 5 toont hoeveel afbetalingsplannen er in een bepaald jaar werden opgestart. Voor 2010 werd hier gevraagd naar het aantal *toegestane* afbetalingsplannen, terwijl daarna voor de duidelijkheid het aantal *opgestarte* afbetalingsplannen wordt gevraagd.

Na twee jaren waarin het aantal opgestarte afbetalingsplannen afnam, is er tussen 2015 en 2016 een sterke stijging. Deze stijging is ook heel erg duidelijk percentueel ten opzichte van het aantal toegangspunten, van 2,44% naar 3,04%. Zo komt het aantal opgestarte afbetalingsplannen op het op één na hoogste punt in de afgelopen 7 jaar. Het is opvallend dat het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg slechts heel beperkt stijgt, terwijl het aantal opgestarte afbetalingsplannen zo sterk toeneemt.

Figuur 5: Evolutie aantal toegestane (tot 2009) en opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers



Tabel 3 toont hoe de modaliteiten van de afbetalingsplannen verschillen tussen beschermde en niet-beschermde afnemers, en toont een vergelijking met dezelfde gegevens voor 2015. Voor elke situatie wordt ook als referentie het gemiddelde afbetalingsbedrag getoond dat aangewezen zou zijn bij de toepassing van de minimale termijnen uit de goede praktijk afbetalingsplannen. Voor beschermde afnemers is de gemiddelde uitstaande schuld beduidend lager dan voor niet-beschermde afnemers. Dat is logisch, gezien de sociale maximumprijs die zij betalen gevoelig lager is dan de marktprijzen, en zo minder snel schulden worden opgebouwd.

Tabel 3: Modaliteiten afbetalingsplannen commerciële leveranciers in 2016

	Gemiddelde uitstaande schuld (€)			Gemiddelde afbetalingsbedrag (€)		
	Besch	N-besch	Totaal	Besch	N-besch	Totaal
<b>2016</b>	<b>473,49</b>	<b>696,88</b>	<b>672,05</b>	<b>87,53</b>	<b>143,17</b>	<b>136,99</b>
2015	486,44	703,05	678,40	86,62	128,43	123,67
Goede praktijk	<b>473,49</b>	<b>696,88</b>	<b>672,05</b>	<b>78,92</b>	<b>58,07</b>	<b>56,00</b>

De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat deze afbetalingsplannen werden afgesloten, was in 2016 niet merkbaar gestegen ten opzichte van 2015. Deze was met €678,40 slechts €6,35 hoger dan de €672,05 in 2015. Tegenover 2014, toen de schuld nog €736,58 bedroeg, was er zelfs nog een sterke daling waarneembaar. Het feit dat de gemiddelde schuld ongeveer gelijk bleef, wijst erop dat de leveranciers niet sneller overgingen tot het sluiten van betaalplannen met hun klanten. De stijging van het aantal afbetalingsplannen is dus wel degelijk te wijten aan grotere betalingsproblemen bij de klanten.

Het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag steeg iets sterker, van €123,67 in 2015 tot €136,99 in 2016. Deze stijging was bijna uitsluitend waar te nemen bij niet-beschermde afnemers, waarvoor het bedrag steeg van €128,43 naar €143,17. Gezien de gemiddelde uitstaande schuld ongeveer gelijk bleef, en het maandelijkse bedrag steeg, is de logische conclusie dat de looptijd van de afbetalingsplannen afnam, van 6,30 maanden in 2015 naar 5,88 maanden in 2016. Vooral voor niet-

beschermde afnemers is de looptijd zo nog verder verwijderd van de minimale termijn van 12 maanden die de goede praktijk afbetalingsplannen vooropstelt voor een schuld hoger dan €500.

### 4.2.3. Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Het stijgende aantal opgestarte afbetalingsplannen en gezinnen die een ingebrekestelling kregen, vertaalt zich ook naar een stijging in het aantal opgezegde elektriciteits- en aardgascontracten. Het aantal opgezegde contracten voor elektriciteit stijgt van 76.321 naar 82.724, een stijging van 8,4%. Het aantal opgezegde contracten voor aardgas steeg met 7,7%, van 57.501 naar 61.924.

Het aantal van deze opgezegde contracten dat geannuleerd wordt, stijgt echter nog sterker, met 15,9% voor elektriciteit en 15,2% voor aardgas. Het aantal definitief opgezegde contracten stijgt daarom slechts met 3,34% voor elektriciteit en 2,41% voor aardgas. De stijging voor de definitief opgezegde contracten is daarmee lager dan de daling in 2015 ten opzichte van 2014.

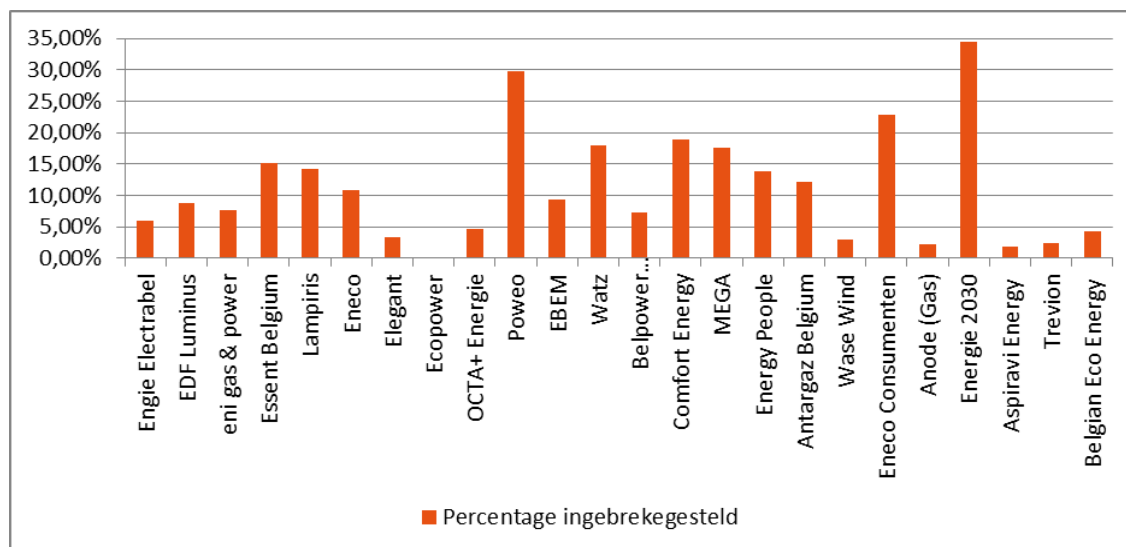
## 4.3. Benchmark leveranciers

In dit hoofdstuk bekijken we de verschillen tussen de commerciële leveranciers met betrekking tot hun gerapporteerde cijfers. Bij deze analyse moet telkens de opmerking gemaakt worden dat gegevens van leveranciers met een laag marktaandeel minder representatief zijn. Een toevallige fluctuatie of verschuiving kan hun cijfers namelijk erg vertekenen. Daarnaast gebeurt het soms dat leveranciers fouten maken in hun rapportering. Hoewel de algemene trend door het aggregeren van de gegevens een getrouw beeld geeft, kunnen de cijfers van individuele leveranciers hierdoor enigszins vertekend zijn. In de tabellen en figuren in dit hoofdstuk worden de leveranciers telkens gerangschikt op basis van hun gemiddelde aantal unieke afnemers doorheen 2016.

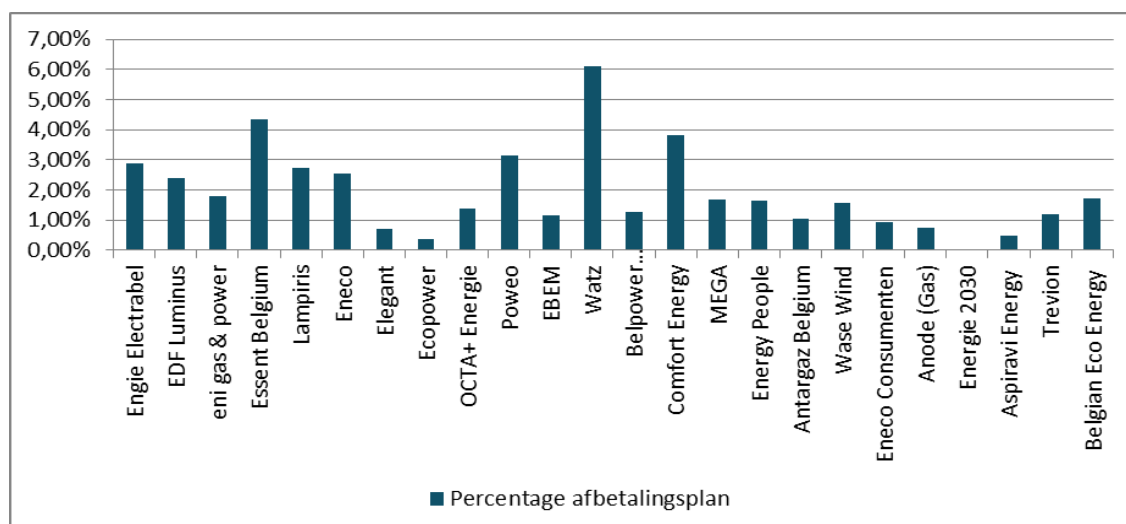
### 4.3.1. Ingrekestellingen en opgestarte afbetalingsplannen

Figuur 6 en Figuur 7 vergelijken de energieleveranciers op basis van het relatief aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg toegestuurd of waarmee een afbetalingsplan werd opgestart. De leveranciers staan gerangschikt op basis van het gemiddeld aantal unieke huishoudens ze in 2016 beleverden.

Figuur 6: Overzicht aantal klanten dat minstens één ingebrekestelling kreeg in 2016



Figuur 7: Aantal huishoudelijke afnemers waarmee een afbetalingsplan werd gestart in 2016



De leverancier met het grootste marktaandeel in het huishoudelijke segment, Engie Electrabel, had relatief weinig klanten aan wie een ingebrekestelling werd verstuurd. Er vertrok minstens één ingebrekestelling naar 6,06% van hun unieke klanten, waar het marktgemiddelde 8,12% is. Ten opzichte van nieuwere leveranciers is hun klantenportefeuille mogelijk meer stabiel, waardoor er minder nieuwe wanbetalers binnenkomen. In tegenstelling tot in 2015 zien we dit effect deze keer niet bij EDF Luminus, waar met 8,86% zelfs meer klanten dan gemiddeld in de markt minstens één ingebrekestelling kregen.

Daarnaast vallen ook enkele uitschieters met een relatief hoog aantal ingebrekestellingen op, zoals Essent Belgium (15,21%), Poweo (29,86%), Watz (18,07%), Comfort Energy (18,90%), MEGA (17,58%), Eneco Consumenten (22,78%) en Energie 2030 (34,54%). Een deel hiervan kan verklaard worden door een snelle groei van de klantenportefeuille van enkele van deze leveranciers door het jaar heen. Dit zorgt enerzijds onvermijdelijk voor een aantal nieuwe klanten dat minder goed (kan)

betalen, en anderzijds ook voor een vertekening doordat het aantal unieke klanten doorheen het jaar snel oploopt. Het aantal unieke klanten waardoor gedeeld wordt is daarom niet representatief voor hun volledige klantenportefeuille. Aan de andere kant zijn hier ook enkele leveranciers bij met een zeer beperkt marktaandeel. Enkele toevallige slechte betalingen in één jaar kunnen de percentages in dat geval sterk beïnvloeden.

Het aantal opgestarte afbetalingsplannen ten opzichte van het aantal unieke klanten lijkt een stuk minder te verschillen tussen de leveranciers. Opvallend is dat EDF Luminus hier een lager percentage heeft dan Engie Electrabel, terwijl dat bij het aantal ingebrekestellingen nog omgekeerd was. Het lijkt erop dat Engie Electrabel dus sneller overgaat tot het opstarten van een afbetalingsplan. Opnieuw scoren Essent Belgium, Poweo, Watz en Comfort Energy hier relatief hoog.

Zowel voor wat betreft het aantal klanten dat een ingebrekestelling ontving als voor het aantal opgestarte afbetalingsplannen, valt op dat coöperatieve vennootschappen Ecopower en Wase Wind duidelijk lager scoren dan het marktgemiddelde. De financiële barrière van het aankopen van een aandeel zorgt mogelijk voor een beperkter aantal wanbetalers in hun portefeuille.

#### 4.3.2. Modaliteiten en succes afbetalingsplannen

De energieleverancier bepaalt de modaliteiten van een afbetalingsplan. Dit en de verschillen in het type klanten verklaart waarom er sterke verschillen zijn tussen de leveranciers onderling in de modaliteiten van de afbetalingsplannen. Het is wel belangrijk erop te wijzen dat deze statistieken geen rekening houden met het energietype dat een leverancier aanbiedt. Leveranciers die enkel aardgas aanbieden of die dual fuel klanten hebben, zullen waarschijnlijk hogere afbetalingsplannen afsluiten.

Tabel 4 geeft een overzicht van de gemiddelde modaliteiten van het afbetalingsplan van een leverancier. Uiteraard kunnen deze gemiddelden sterk afwijken door enkele extreme gevallen, zeker bij leveranciers waar weinig afbetalingsplannen werden gestart. Bij Energie 2030 werd geen enkel afbetalingsplan opgestart.

Tabel 4: Overzicht gemiddelde eigenschappen van afbetalingsplannen die in 2015 werden opgestart bij commerciële leveranciers

	Aantal opgestarte afbetalingsplannen	Gemiddeld uitstaande schuld	Gemiddeld maandelijks afbetalingsplan	Gemiddelde looptijd
Engie Electrabel	39.246	630,64 €	147,58 €	6,30
EDF Luminus	13.463	741,74 €	116,40 €	5,86
eni gas & power	7757	825,18 €	135,40 €	4,93
Essent Belgium	9.314	635,14 €	107,40 €	6,15
Lampiris	4.945	576,35 €	169,36 €	4,00
Eneco	3.687	815,87 €	143,12 €	5,72
Elegant	706	420,67 €	154,41 €	3,38

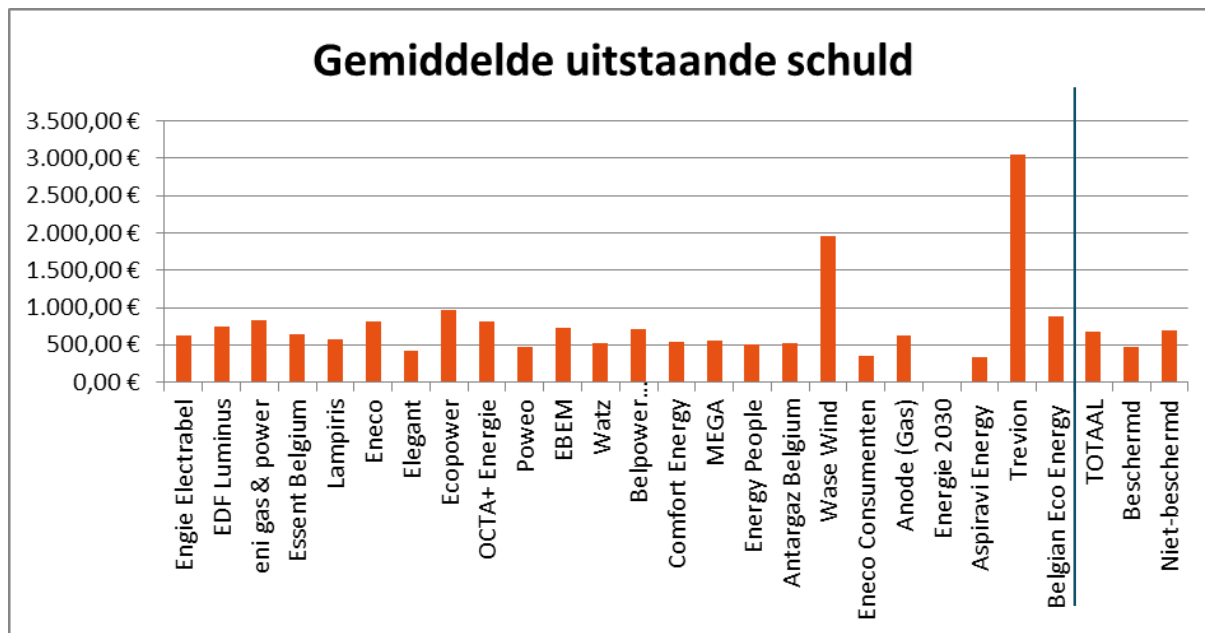
Ecopower	150	960,33 €	171,75 €	7,45
OCTA+ Energie	503	814,62 €	136,67 €	6,31
Poweo	384	474,89 €	127,36 €	4,49
EBEM	123	719,45 €	134,92 €	5,85
Watz	466	523,91 €	76,99 €	6,09
Belpower International	77	704,94 €	96,22 €	6,94
Comfort Energy	196	545,35 €	90,74 €	6,00
MEGA	87	552,30 €	91,30 €	7,28
Energy People	44	513,95 €	77,91 €	6,91
Antargaz Belgium	16	518,56 €	81,71 €	6,94
Wase Wind	21	1.948,83 €	163,23 €	8,00
Eneco Consumenten	6	350,00 €	130,00 €	3,50
Anode (Gas)	2	626,00 €	124,00 €	4,00
Aspiravi Energy	1	327,63 €	50,00 €	7,00
Trevion	2	3.058,00 €	500,00 €	6,00
Belgian Eco Energy	2	872,79 €	88,00 €	5,00
<b>TOTAAL</b>	<b>81.198</b>	<b>672,05 €</b>	<b>136,99 €</b>	<b>5,88</b>
Beschermd	9.026	473,49 €	87,53 €	5,87
Niet-beschermd	72.172	696,88 €	143,17 €	5,88

In Figuur 8 en Figuur 9 wordt de gemiddelde uitstaande schuld op het moment van het sluiten van een afbetalingsbedrag en het gemiddelde afbetalingsbedrag getoond per leverancier. Enkele leveranciers, zoals Eneco Consumenten, Anode (Gas), Aspiravi Energy, Trevion en Belgian Eco Energy sloten slechts een paar afbetalingsplannen. Hun resultaten zijn dus mogelijk niet representatief voor hun politiek inzake afbetalingsplannen. Van de overige leveranciers vallen vooral de hoge gemiddelde uitstaande schuld bij de start van het afbetalingsplan op bij de coöperatieve vennootschappen Ecopower (€960,33) en Wase Wind (€1.948,83). Ook Eni gas & power (€825,18), Eneco (€815,87) en OCTA+ Energie (€814,62) begonnen de afbetalingsplannen met een schuld ver boven het gemiddelde.

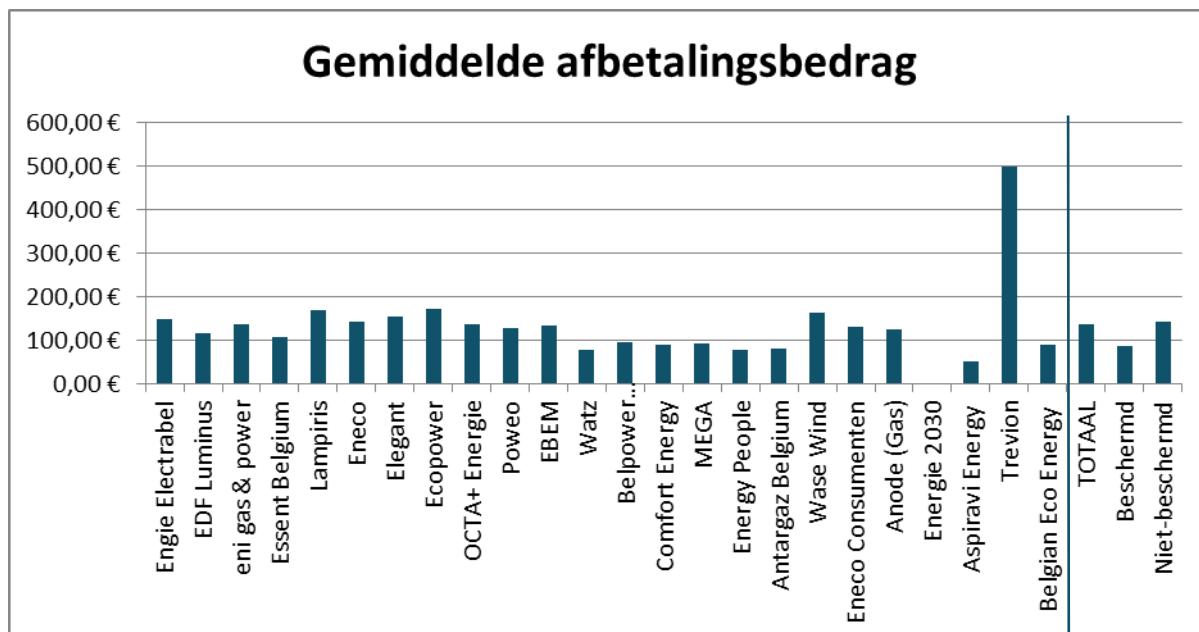
In vele gevallen gaat een hoge gemiddelde uitstaande schuld hand in hand met een hoog gemiddeld afbetalingsbedrag per maand. Zo hadden Ecopower (€171,75) en Wase Wind (€163,23) een gemiddeld afbetalingsbedrag ruim boven het gemiddelde in de markt (€136,99). Eni gas & power, Eneco en OCTA+ Energie sloten veel dichterbij tegen dit gemiddelde. Lampiris (€169,36) en Elegant (€154,41) hadden dan weer een relatief kort gemiddeld afbetalingsplan, waardoor het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag beduidend hoger dan het gemiddelde was.



Figuur 8: Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten (2016)

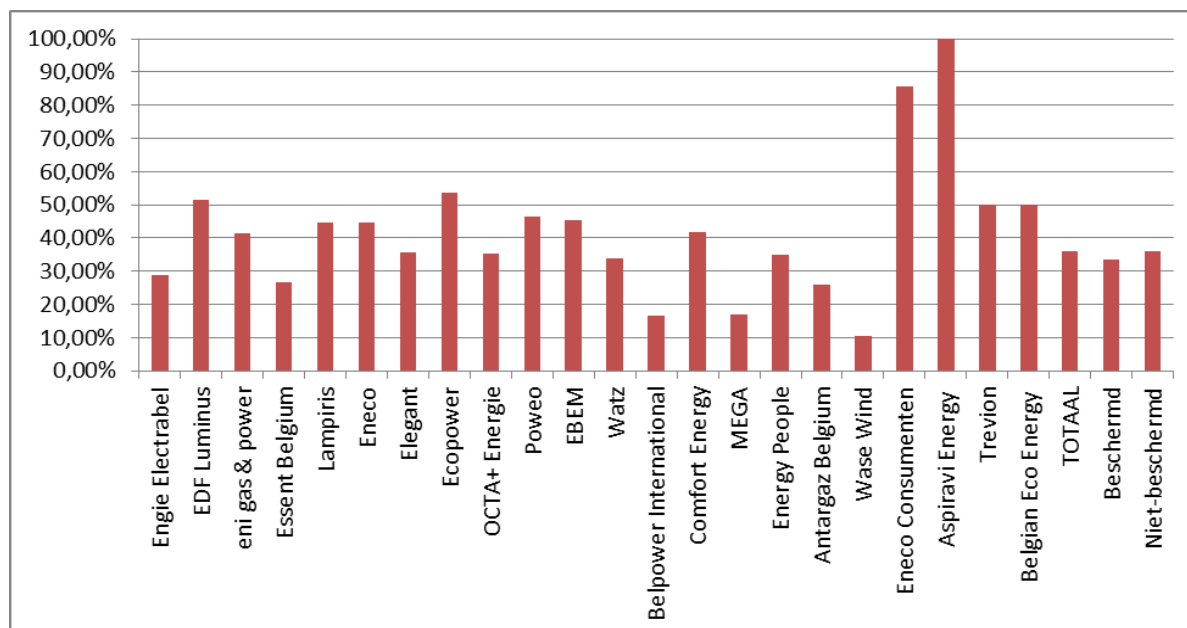


Figuur 9: Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag van in 2016 opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers



Hoewel de bedragen betrekking hebben op nieuwe afbetalingsplannen, is het toch interessant om deze te relateren aan het percentage lopende afbetalingsplannen dat niet correct werd nageleefd. Opnieuw moet opgemerkt worden dat een afbetalingsplan al als 'niet correct nageleefd' wordt bestempeld als slechts één betaling niet correct werd uitgevoerd. Figuur 10 toont de percentages niet correct nageleefde afbetalingsplannen.

Figuur 10: Percentage lopende afbetalingsplannen waarvan minstens één afbetaling niet of te laat werd betaald



Het is moeilijk een verband te zien met de gemiddelde hoogte van het afbetalingsbedrag of de gemiddelde hoogte van de uitstaande schuld. Van de leveranciers met meer dan 50 lopende afbetalingsplannen valt vooral op dat EDF Luminus (49%) en Ecopower (46%) een erg laag percentage afbetalingsplannen hebben dat feilloos verloopt. Ook Poweo (54%), EBEM (55%), Eneco (55%) en Lampiris (55%) hebben een relatief laag percentage volledig succesvolle afbetalingsplannen.

Enkele leveranciers bieden enkel elektriciteit of aardgas aan. Het is moeilijk om hun cijfers te vergelijken met deze van leveranciers die beiden aanbieden. Het is immers mogelijk dat een klant een afbetalingsplan heeft voor de twee samen. Klanten van leveranciers die slechts één van de twee aanbieden, hebben mogelijk ook voor de andere energievorm een afbetalingsplan lopen bij een andere leverancier.

### 4.3.3. Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Tabel 5 toont voor de leveranciers die minstens één opzegging wegens wanbetaling initieerden in 2016 hoe vaak deze geannuleerd werd. Na het ontvangen van de opzegbrief heeft de klant immers nog de mogelijkheid de betalingen alsnog in orde te brengen. Indien dit gebeurt, verstuurt de leverancier een annulatie van het dropbericht en blijft de klant bij de leverancier. Zoals eerder vastgesteld zijn het aantal annulaties en het aantal opzeggingsbrieven voor 2016 niet perfect aan elkaar te koppelen. Ten eerste is het mogelijk dat een opzegging die in 2015 werd geïnitieerd, pas in 2016 werd geannuleerd. In dat geval komt enkel de annulatie in 2016 in de statistieken.

Tabel 5: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en annulaties in 2016 (ELEKTRICITEIT) wegens wanbetaling

Leverancier	Aantal opzeggingen	Aantal annulaties	Percentage annulaties
Engie Electrabel	18274	7323	40,1%
EDF Luminus	15469	2683	17,3%
eni gas & power	11775	4878	41,4%

Essent Belgium	14140	8444	59,7%
Lampiris	12239	7281	59,5%
Eneco	5398	3067	56,8%
Elegant	914	47	5,1%
Ecopower	68	17	25,0%
OCTA+ Energie	1333	817	61,3%
Poweo	1318	178	13,5%
EBEM	214	88	41,1%
Watz	886	250	28,2%
Belpower International	116	76	65,5%
Comfort Energy	347	236	68,0%
MEGA	141	94	66,7%
Energy People	88	9	10,2%
Trevion	2	1	50,0%
Belgian Eco Energy	2	2	100,0%
<b>TOTAAL</b>	<b>82722</b>	<b>35489</b>	<b>42,9%</b>
<b>Beschermd</b>	<b>6811</b>	<b>2961</b>	<b>43,5%</b>
<b>Niet-beschermd</b>	<b>75913</b>	<b>32530</b>	<b>42,9%</b>

Er zijn duidelijk grote verschillen tussen de leveranciers onderling met betrekking tot hoeveel opzeggingen zij nog vroegtijdig annuleren. Sommige leveranciers zien de opzegging als een laatste manier om hun klant aan te sporen om toch nog tot betaling over te gaan, en zullen de opzegging dan weer snel annuleren. Elegant, dat percentueel het minste annulaties heeft uitgestuurd (5,1%), had relatief ten opzichte van zijn klantenportefeuille dan weer zeer weinig opzeggingen verstuurd. Waar het marktgemiddelde 3,10% is, was dat voor Elegant slechts 1,80%. Voor EDF Luminus (17,3% annulaties) is dit minder het geval. Zij lijken dus minder gemakkelijk nog in de dropperiode tot een oplossing te komen. Poweo had zelfs erg veel opzeggingen relatief ten opzichte van het aantal klanten, namelijk 13,53%. Het lijkt dus dat zij met erg weinig klanten een oplossing vonden en dus bij relatief veel klanten het contract definitief opzegden.

Voor aardgas wordt dezelfde analyse gemaakt in Tabel 6. Ook daar springen Elegant (4,7%), Poweo (10,6%) en EDF Luminus (17,0%) er tussenuit. Net als hierboven is dit vooral bij Poweo opmerkelijk, gezien het relatief hoge aantal opzeggingen dat zij verstuurd.

Tabel 6: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en annulaties in 2016 (AARDGAS) wegens wanbetaling

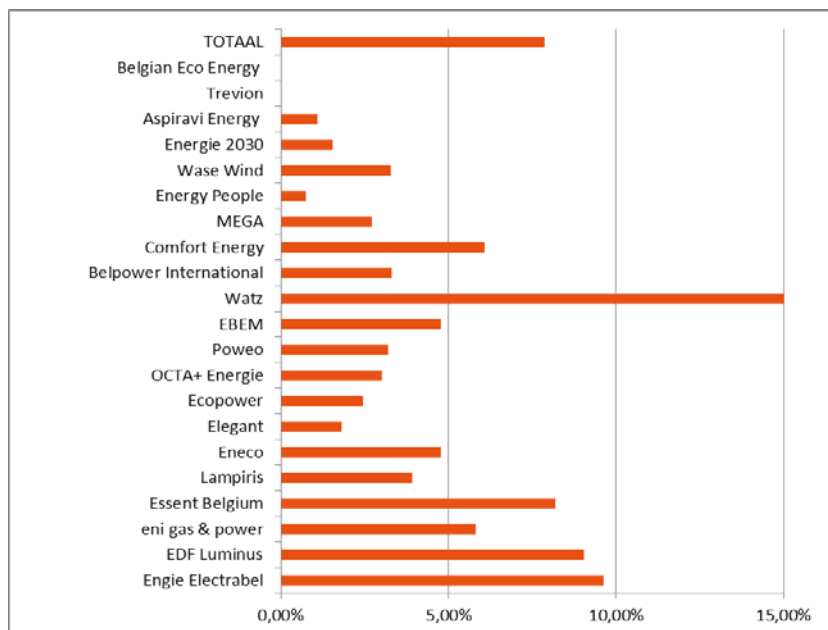
Leverancier	Aantal opzeggingen	Aantal annulaties	Percentage annulaties
Engie Electrabel	12935	5235	40,5%
EDF Luminus	10894	1850	17,0%
eni gas & power	8718	3650	41,9%
Essent Belgium	10523	6408	60,9%
Lampiris	11006	6632	60,3%
Eneco	4037	2352	58,3%
Elegant	760	36	4,7%
OCTA+ Energie	957	585	61,1%

Poweo	999	106	10,6%
EBEM	159	73	45,9%
Watz	576	268	46,5%
Comfort Energy	235	170	72,3%
MEGA	80	52	65,0%
Antargaz Belgium	30	1	3,3%
Eneco Consumenten	11	3	27,3%
Anode (Gas)	2	0	0,0%
Belgian Eco Energy	2	2	100,0%
<b>TOTAAL</b>	<b>61922</b>	<b>27421</b>	<b>44,3%</b>
<b>Beschermd</b>	<b>5138</b>	<b>2263</b>	<b>44,0%</b>
<b>Niet-beschermd</b>	<b>56786</b>	<b>25160</b>	<b>44,3%</b>

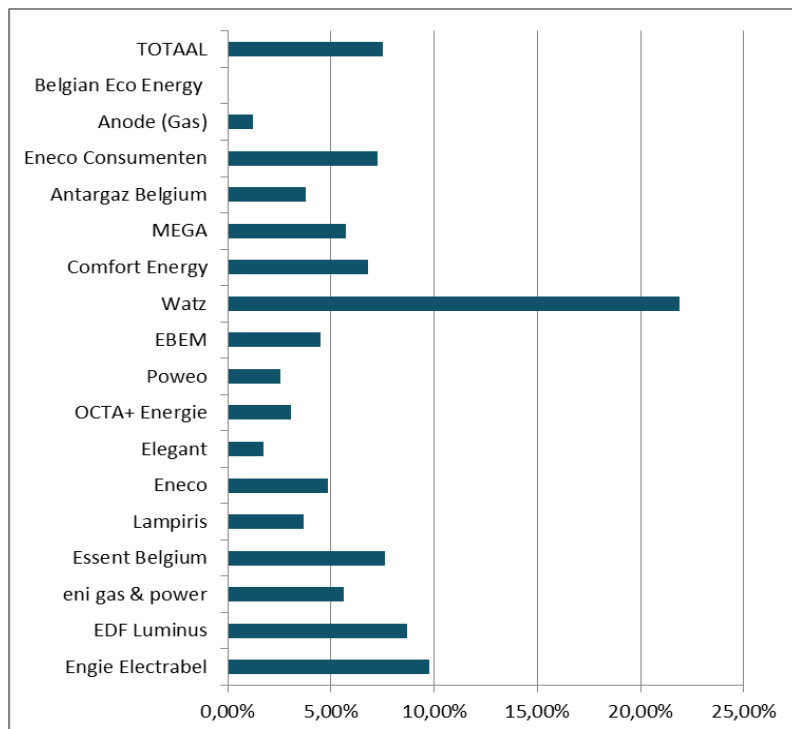
#### 4.3.4. Beschermden klanten

Gemiddeld hadden in 2016 7,88% van de klanten voor elektriciteit en 7,50% van de klanten voor aardgas recht op de sociale maximumprijs. Figuur 11 en Figuur 12 tonen hoe hoog deze aandelen bij de individuele leveranciers waren.

Figuur 11: Percentage beschermden afnemers elektriciteit per leverancier



Figuur 12: Percentage beschermde klanten gas per leverancier



Vooral het aandeel bij Watz valt sterk op, met 15% voor elektriciteit en 22% voor gas. Ook vorig jaar viel op dat zij meer dan gemiddeld beschermde afnemers in hun klantenportefeuille hebben. Verder valt ook op dat de leveranciers met het grootste marktaandeel, EDF Luminus en Engie Electrabel, ook relatief veel klanten hebben met recht op de sociale maximumprijs.

Zoals eerder gezegd, hebben klanten die recht hebben op de sociale maximumprijs geen financiële drijfveer om te veranderen van leverancier. Zij betalen immers altijd dezelfde prijs, ongeacht hun leverancier. Toch zitten niet alle beschermde klanten bij de historische leveranciers Electrabel, EBEM en EDF Luminus. Hiervoor zijn volgende verklaringen mogelijk:

- Een heel aantal klanten kwamen nieuw in de markt na de liberalisering. Zij moesten actief een leverancier kiezen;
- Sommige klanten kregen pas het beschermd statuut toen ze al bij een zelf gekozen leverancier zaten, bijvoorbeeld omdat ze leefloongerechtigd worden;
- Sommige beschermde klanten veranderen mogelijk van leverancier omwille van de dienstverlening die deze al dan niet biedt of omwille van een specifiek (groen) product.

#### 4.3.5. Conclusie vergelijking leveranciers

Verschillende factoren bepalen mee hoe een energieleverancier in deze cijfers ten opzichte van de concurrenten uitkomt. Naast de maturiteit, zowel qua processen als klantenportefeuille, geldt ook dat de leveranciers die al het langst actief zijn traditioneel meer beschermde klanten tellen, die een specifiek profiel hebben. Coöperatieve vennootschappen hebben ook een erg specifiek doelpubliek. De verplichting een aandeel te kopen als voorwaarde voor de levering houdt mogelijk klanten met betalingsproblemen tegen om voor hen als leverancier te kiezen. Verder bepaalt ook het

aangeboden energietype mee de cijfers. Leveranciers die enkel aardgas of elektriciteit aanbieden scoren bijvoorbeeld anders voor de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat een afbetalingsplan wordt gesloten, gezien deze over het algemeen hoger is voor aardgasklanten.

Ook de grootte van het marktaandeel speelt ten slotte een belangrijke rol bij de relatieve cijfers. Bedrijven met een hoog marktaandeel bepalen immers sterk het gemiddelde, waardoor zij daar vaak dichterbij zitten.

Pas door het uitsluiten van al deze factoren zouden we ten gronde een uitspraak kunnen doen over het beleid dat het bedrijf voert inzake wanbetaling. Het is daarom erg moeilijk dat op basis van deze cijfers te doen.

## 5. Bespreking statistieken: distributienetbeheerders

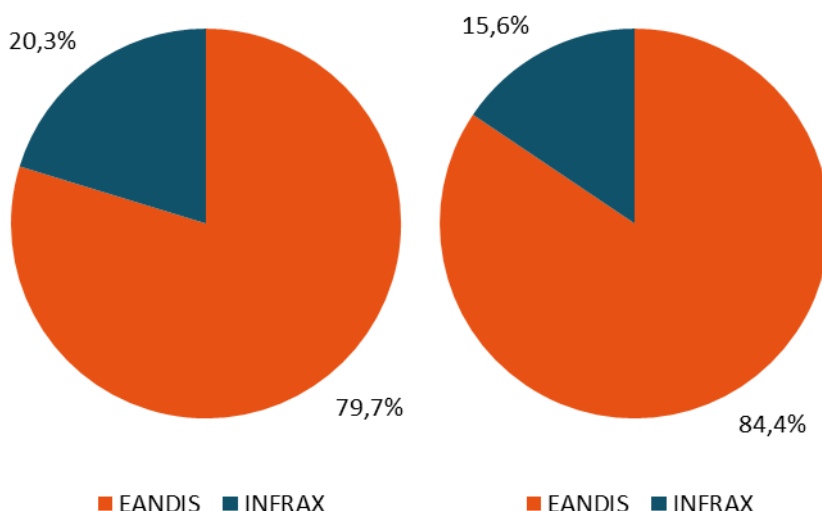
In Vlaanderen zijn 2.753.028 toegangspunten voor elektriciteit en 1.824.594 toegangspunten voor aardgas die gekend staan als huishoudelijke toegangspunten. Daarvan werden er op 31 december 2016 respectievelijk 81.784 en 59.342 beleverd door de distributienetbeheerder. 2,97% van de huishoudens die elektriciteit afnemen en 3,25% van de huishoudens die aardgas verbruiken worden zo beleverd door de distributienetbeheerder. Zowel nominaal als percentueel is dit een lichte toename ten opzichte van 2015 (toen 2,90% en 3,24%).

Tabel 7 toont voor elektriciteit het aantal huishoudelijke aansluitingen op de distributienetten en het aantal beleverd door de distributienetbeheerders. Daarin zien we dat Eandis 77,4% van de huishoudelijke aansluitingen beheert en 79,7% van de huishoudelijke afnemers die klant zijn bij een netbeheerder beleverd. Er zijn dus in verhouding meer gezinnen klant bij de netbeheerder in Eandis gebied dan in Infrax gebied. De verdeling van de marktaandeelen wordt weergegeven in Figuur 13.

Tabel 7: Aantal beleverde aansluitingen per netgebied elektriciteit

Elektriciteit 31/12/2015	EANDIS	INFRA X	TOTAAL
Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen	2.127.116	621.980	2.749.096
Aandeel huishoudelijke aansluitingen	77,4%	22,6%	
Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door de netbeheerder	65.210	16.025	81.235
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	79,7%	20,3%	

Figuur 13: Marktaandeelen werkmaatschappijen netbeheerders 2016 (ELEKTRICITEIT links, AARDGAS rechts)



Voor aardgas komen we tot dezelfde conclusie. De marktaandeelen worden weergegeven in het rechtse luik van Figuur 13, terwijl Tabel 8 opnieuw de verdeling van het totale aantal toegangspunten vergelijkt met de verdeling van de door de distributienetbeheerder beleverde toegangspunten.

Tabel 8: Aantal beleverde aansluitingen per netgebied aardgas

Aardgas 31/12/2016	EANDIS	INFRAx	TOTAAL
Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen	1.502.869	320.668	1.824.594
Aandeel huishoudelijke aansluitingen	82,4%	17,6%	
Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door de netbeheerder	50.103	9.239	59.342
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	84,4%	15,6%	

## 5.1. Distributienetbeheerders elektriciteit

Bijlage A toont de door de distributienetbeheerders gerapporteerde cijfers voor elektriciteit. Naast de nominale aantallen wordt ook telkens de verhouding weergegeven ten opzichte van het aantal huishoudelijke aansluitingen voor elektriciteit in het netgebied op 31 december 2016.

Voor sommige vragen wordt zowel de toestand op 1 januari als op 31 december opgevraagd. De situatie op 1 januari zou in principe overeen moeten komen met de situatie op 31 december van het vorige jaar. Toch zien we in de cijfers kleine verschillen optreden, die het gevolg zijn van de verschillende momenten van rapportering en eventuele retroactieve aanpassingen die daartussen werden doorgevoerd. Daarnaast kan het statuut van de klant doorheen het jaar wijzigen van beschermd naar niet-beschermd of omgekeerd. Ook dit veroorzaakt af en toe schijnbaar inconsistente resultaten wanneer voor sommige vragen het statuut op een ander moment wordt bekeken dan voor anderen. Deze verschillen blijven echter zeer beperkt.

### 5.1.1. Levering door de distributienetbeheerder

Huishoudelijke afnemers waarvan het contract door hun leverancier wordt opgezegd, en die in de opzegperiode geen oplossing vinden met hun leverancier of een nieuwe leverancier vinden, worden verder beleverd door de distributienetbeheerder. Deze situatie deed zich, op basis van de berekening in Tabel 9, 35.474 keer voor in 2016. Dat is een stijging met 4,57% ten opzichte van 2015. Daarvoor daalde het aantal klanten dat bij de distributienetbeheerder terecht kwam echter twee keer op rij.

Tabel 9: Cascade drops zoals gerapporteerd vanuit de netbeheerders (electriciteit)

Electriciteit 2016	EANDIS	INFRAx	TOTAAL
Aantal dropaanzeggingen (A)	67.958	18.360	86.318
Aantal annuleringen (B)	37.910	7.024	44.934
Aantal effectieve drops (C=A-B)	30.048	11.336	41.384
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	3.199	2.711	5.910
Aantal gezinnen dat effectief bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	26.849	8.625	35.474

Het leveringscontract van 86.318 huishoudelijke afnemers (3,14% van alle huishoudelijke afnemers) werd volgens de cijfers van de distributienetbeheerders opgezegd. Binnen deze groep was slechts een minderheid, 3.702 of 4,29%, beschermd. Dat is opvallend lager dan het percentage beschermde afnemers in de commerciële markt (7,88%). Voor 44.934 klanten werd nog voor de uiteindelijke drop een oplossing gevonden, terwijl nog 5.910 klanten een nieuwe leverancier kon contracteren. Van de 35.474 huishoudens die uiteindelijk bij de distributienetbeheerder terecht kwamen, hadden



er 1.736 het beschermd statuut. Voor de beschermde afnemers nam het aantal effectief opgezegde leveringscontracten met 8,23% wel meer dan gemiddeld toe.

Ook in de statistieken met betrekking tot opzeggingen gerapporteerd door de leveranciers stelden we eerder in dit rapport (4.1.4) vast dat er een duidelijke stijging was van het aantal klanten waarvan het contract minstens éénmaal werd opgezegd. Het aandeel beschermde klanten in deze statistieken ligt wel telkens net boven 8%.

Net als in het hoofdstuk over de leveranciers moet opgemerkt worden dat de drie statistieken uit Tabel 9 (A, B en D) niet 100% aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Zo is het immers mogelijk dat een leverancier het contract van zijn klant opzegde in 2015, en deze klant pas in 2016 een nieuwe leverancier vond of toch nog een regeling kon treffen met zijn leverancier, waarna de opzegging geannuleerd werd. De opzegging zat dan in de statistieken van 2015, terwijl de annulatie of het vinden van een nieuwe leverancier in de statistieken van dit jaar voorkomt. We verwachten echter dat deze verschillen over de jaren heen uitvlakken en geen significante impact hebben op de resultaten.

Net als vorig jaar stellen we vast dat in Eandis gebied percentueel veel meer annuleringen werden gerapporteerd dan in Infrax gebied (56% tegenover 38%). Een mogelijke verklaring is dat de leveranciers die omwille van historische redenen in deze gebieden een hoog marktaandeel hebben, Engie Electrabel voor Eandis en EDF Luminus voor Infrax, een verschillende aanpak hanteren in deze procedure. Dit lijken de cijfers van de leveranciers ook te bevestigen. Anderzijds vinden in Infrax gebied meer gedropte gezinnen tijdig een nieuwe leverancier (15% tegenover 5%). Infrax contacteert klanten met een opzeggingsbrief uitvoerig, zelfs telefonisch, om hen erop te wijzen dat het goedkoper is in de commerciële markt te blijven. Bij Eandis belt men deze klanten niet op, wat allicht een deel van het verschil kan verklaren. In 2016 voerde Eandis wel een test uit waarbij na 30 dagen een extra brief werd opgestuurd. Deze bleek echter weinig effect te hebben op het aantal geannuleerde opzeggingen.

Klanten die hun schuld bij de distributienetbeheerder aanzuiveren, kunnen opnieuw een commerciële leverancier in de markt zoeken. Dat lukte in 2016 slechts 11.761 huishoudelijke afnemers, maar liefst 21% minder dan vorig jaar. Voor beschermde afnemers was de daling zelfs nog sterker, met 28,6% zelfs meer dan 1/4<sup>e</sup>.

Er zijn verschillende verklaringen mogelijk voor deze evolutie. Ten eerste heeft Eandis in 2016 de voorwaarden verstrengd voor afnemers om terug naar de commerciële markt te mogen. Waar vroeger een klant met nog 150 euro schulden mocht terugkeren, is die grens nu verlegd naar 0 euro (met een marge van 15 euro). Anderzijds blijft het zo dat beschermde afnemers hetzelfde tarief betalen bij de netbeheerder als in de commerciële markt, namelijk de sociale maximumprijs. De distributienetbeheerders hebben ook klantenkantoren, waar klanten terecht kunnen met vragen. De meeste commerciële leveranciers bieden niets gelijkaardig aan, wat voor sommige klanten een reden zou kunnen zijn om te blijven. Voor 2016 werden klanten van de distributienetbeheerder die schuldenvrij waren ook aangemoedigd om terug te keren naar de commerciële markt door middel van een gepersonaliseerde V-test. Dat gebeurde in 2016 niet meer, wat ook een beperkte invloed kan hebben. Ten slotte zijn beschermde afnemers, maar ook niet-beschermde afnemers met een

budgetmeter of stroombegrenzer, een lager bedrag verschuldigd voor de bijdrage energiefonds. Voor een gezin met een gemiddeld verbruik betekent dit toch een besparing van 75 euro. Dit voordeel moeten de niet-beschermde afnemers afwegen tegen de hogere (eenheids)prijs die zij aangerekend krijgen bij de distributienetbeheerder ten opzichte van in de markt.

Tabel 10 geeft weer hoe lang de huishoudelijke afnemers klant waren bij de distributienetbeheerder vooraleer zij schuldenvrij terug naar de commerciële markt gingen. Daarin valt voornamelijk op dat meer dan de helft van de huishoudelijke afnemers meer dan een half jaar klant zijn bij de distributienetbeheerder voor zij terugkeren naar de commerciële markt.

Tabel 10: Duur klant bij distributienetbeheerder voor terug naar commerciële markt (elektriciteit)

	EANDIS	INFRAx	TOTAAL '16	TOTAAL '15
Aantal afnemers schuldenvrij naar commerciële leverancier	8.625	3.136	11.761	14.843
<i>Na minder dan 2 maanden</i>	1.788	699	2.487	2.508
%	21%	22%	21%	17%
<i>Na meer dan 2, maar minder dan 6 maanden</i>	1.824	780	2.604	3.543
%	21%	25%	22%	24%
<i>Na meer dan 6 maanden</i>	5.013	1.657	6.670	8.792
%	58%	53%	57%	59%

Sommige andere klanten van de distributienetbeheerder keren terug naar de commerciële markt door te verhuizen zonder dit niet te melden bij de distributienetbeheerder, en op hun nieuw adres een nieuw contract te sluiten. Zij maken dus onterecht de overstap naar een commerciële leverancier. Hun aantal nam licht toe ten opzichte van 2015, van 13.131 tot 13.291. De distributienetbeheerders geven verschillende redenen aan waarom zij dit niet altijd kunnen vermijden. Zo vallen ten eerste regelmatig 'gecamoufleerde' verhuizen voor, waarbij het contract op naam van een ander gezinslid komt te staan. Ten tweede kunnen klanten die verhuizen van Eandis gebied naar Infrac gebied of vice versa voorlopig niet opgevolgd worden. De recent aangekondigde integratie en samenwerking tussen Eandis en Infrac zou hier soelaas kunnen bieden.

In totaal hadden zo 25.052 gezinnen in de loop van 2016 opnieuw een commerciële leverancier voor elektriciteit, maar liefst 10% minder dan in 2015. Daarvan was slechts 7,5% een beschermde afnemer, veel lager dan de vertegenwoordiging van beschermde afnemers onder de klanten van de distributienetbeheerder.

Op 31/12/2016 werden in totaal 78.495 huishoudelijke afnemers of 2,85% van alle huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit beleverd door de netbeheerder in het kader van een wanbetalingssituatie. 49,9% van deze klanten wordt beleverd via de gewone meter, 47,4% via een budgetmeter en de resterende 2,5% via een autonome stroombegrenzer.

### 5.1.2. Wanbetaling bij de distributienetbeheerder

Net als bij de leveranciers, nam ook bij de distributienetbeheerders het aantal klanten dat een ingebrekestelling ontving sterk toe, van 43.961 in 2015 tot 47.120 in 2016. Zo heeft meer dan de

helft (58%) van hun klanten minstens een bepaalde betalingsachterstand opgelopen in 2016. Daarmee komt deze statistiek opnieuw op het hoogste niveau sinds 2013. Ter vergelijking: bij de commerciële leveranciers bedroeg dit aandeel slechts 6%. Percentueel was de stijging het grootst bij beschermde afnemers, waar wel slechts 25% van de afnemers (3.254) een ingebrekestelling ontving.

31.022 klanten van de distributienetbeheerder hadden een afbetalingsplan waarvan minstens één afbetaling in 2016 viel. Daarvan zijn 7.058 klassieke betaalplannen en de rest betaalplannen die geprogrammeerd zijn in de budgetmeter. 14.612 afbetalingsplannen werden in 2016 zelf opgestart.

Tabel 11 geeft een overzicht van de modaliteiten van de afbetalingsplannen van de distributienetbeheerder. Daarbij valt ten eerste op dat de afbetalingsbedragen gemiddeld een stuk lager zijn dan in de commerciële markt. Dat hoeft niet te verbazen, gezien de afbetalingsplannen die in de budgetmeter worden geprogrammeerd een veel trager aflossingsregime hebben. Per type energie (aardgas of elektriciteit), wordt wekelijks slechts 5 euro afgehouden. Zo kan een schuld van 750 euro op drie jaar terugbetaald worden. Bij een schuld groter dan 750 euro kan ook hier echter een hoger afbetalingsbedrag beslist worden door de LAC. Gezien de betaling automatisch verloopt, vergroot de kans op een correcte terugbetaling. Toch worden ook nog klassieke afbetalingsplannen gestart, als de klant of het OCMW dit expliciet verkiest. Het verschil in gemiddelde uitstaande schuld en gemiddelde afbetalingsbedrag tussen beschermde en niet-beschermde afnemers is voornamelijk te verklaren door de maximumprijs voor elektriciteit die de beschermde afnemers betalen, en die lager is dan het gewone tarief dat de netbeheerder hanteert.

Tabel 11: Afbetalingsplannen elektriciteit bij de distributienetbeheerder

<b>Afbetalingsplannen elektriciteit 2016</b>	<b>Beschermd</b>	<b>Niet-beschermd</b>	<b>TOTAAL</b>
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	1.882	12.730	14.612
Gemiddelde schuld bij het opstarten van het betaalplan	667,30 €	788,22 €	772,64 €
Gemiddeld afbetalingsbedrag per maand	36,65 €	50,91 €	49,07 €

Tegenover 2015 neemt zowel de gemiddelde schuld (van 718,66 euro naar 772,64 euro) als het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag (van 46,45 euro naar 49,07 euro) sterk toe. Een deel van de verklaring moet hier, net als bij de commerciële leveranciers, gezocht worden bij de stijging van de elektriciteitsfactuur. Beschermde klanten en klanten met een actieve budgetmeter of autonome stroombegrenzer genieten wel van een gereduceerd tarief voor de bijdrage energiefonds. Toch kunnen ook voor hen de gecumuleerde prijsverhogingen een sneller oplopende schuld veroorzaken.

Net als in de commerciële markt rapporteren de distributienetbeheerders ook over het aantal afbetalingsplannen waarvan de klanten minstens één afbetaling niet (tijdig) voldeden. Voor de afbetalingsplannen geprogrammeerd in de budgetmeter kan dit echter niet opgevolgd worden. Dat komt omdat zelfs wanneer de klant geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, het betalingsbedrag toch automatisch afgelost wordt, waarop het krediet negatief wordt. Bij 68,7% van de klassieke betaalplannen miste de klant ten minste één afbetaling. Dat is fors hoger dan in de commerciële markt en ook een klein beetje meer dan vorig jaar. Bij Eandis (74,8%) ligt dit percentage merkbaar hoger dan bij Infrac (44,7%).

De gemiddeld korte looptijd van de klassieke afbetaalplannen (6 maanden of 12 maanden bij de tussenkomst van de hulpverlening) kan de lage succesratio verklaren.

Eandis en Infrac hanteerden in het verleden een verschillende aanpak om het afbetalingsplan van start te laten gaan. Infrac bespreekt op de LAC waar de plaatsing van de budgetmeter wordt besproken ook meteen de modaliteiten van het afbetalingsplan op basis van een raming. Bij plaatsing van de budgetmeter gaat dit afbetalingsplan meteen van start. Eandis wacht de plaatsing van de budgetmeter af om op basis van de meterstand op dat moment de exacte schuld te kunnen vaststellen. Op basis van deze schuld wordt dan het afbetalingsplan op de LAC besproken. Sinds december 2016 hanteert Eandis dezelfde aanpak als Infrac. Verwacht wordt dat het aantal dossiers dat op de LAC besproken moet worden daardoor zal dalen in 2017.

De schulden van een deel van de klanten werd doorgegeven aan externe incassobureaus voor de invordering. Dat gaat wel telkens om huishoudelijke afnemers die niet langer klant zijn bij de distributienetbeheerder, maar er wel nog steeds schulden hebben. Deze klanten hebben daarom mogelijk een afbetalingsplan met dat incassobureau lopen, dat niet door de netbeheerders zelf opgevolgd wordt. Deze afbetalingsplannen vallen buiten de scope van dit rapport en kunnen dus niet in de verzamelde gegevens teruggevonden worden.

### 5.1.3. Sociale maximumprijs elektriciteit

Het aantal beschermde afnemers, met recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, is steeds hoger bij de netbeheerders dan het overeenkomstige aandeel in de commerciële markt. In 2016 had 16,01% van de elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerder het beschermd statuut, hetzij 13.004 huishoudelijke afnemers. Ter vergelijking: het aandeel in de commerciële markt was 7,88% (minder dan de helft). Het aantal en het aandeel beschermde klanten bij de netbeheerders neemt al sinds 2012 toe. Tabel 12 geeft de historische evolutie van het aandeel beschermde elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerders weer. Vooral de initiële stijging tussen 2010 en 2011, toen de automatische toekenning van het statuut op punt werd gezet, valt erg op.

Tabel 12: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder (telkens op 31/12)

<b>Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Totaal	9.029	11.467	11.065	11.762	12.299	12.489	13.004

Het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijs evolueert sterk doorheen het jaar, met vier updates per jaar door de bevoegde overheid (FOD Economie). Bovenstaande cijfers moeten dus telkens als een momentopname geïnterpreteerd worden.

### 5.1.4. Budgetmeters

Op 1 januari 2016 waren er in Vlaanderen 40.564 actieve budgetmeters voor elektriciteit. Daar kwamen er in de loop van 2016 10.791 bij, waarvan 8.157 nieuw geplaatst werden en 2.634 opnieuw ingeschakeld. Dat is merkbaar meer dan in 2015, toen er 7.726 nieuw geplaatst werden en 2.284

opnieuw ingeschakeld. Bij deze nieuwe budgetmeters worden ook deze gerekend die geplaatst worden ten gevolge van een verhuis. Dat zijn dus geen nieuwe klanten met een budgetmeter. Van de nieuwe budgetmeters, werden er 612 meteen “naakt” geplaatst, wat wil zeggen dat de stroombegrenzerfunctie uitgeschakeld is. Ook dat is merkkelijk meer dan de 505 in 2015.

Over dezelfde periode werden er ook 10.267 budgetmeters uitgeschakeld, waarvan 7.015 omwille van de verhuis van een afnemer en 3.243 omdat de klant weer schuldenvrij was en naar de commerciële markt terugkeerde. Tegenover 2015 (11.240) werden er dus veel minder budgetmeters uitgeschakeld.

Op 31 december 2016 waren er zo 40.768 budgetmeters actief, 204 of 0,50% meer dan op 1 januari 2016. In verhouding tot het totaal aantal elektriciteitsaansluitingen voor huishoudelijke afnemers in Vlaanderen, gaat het om 1,48%. Sommige gezinnen nemen echter elektriciteit af via meerdere budgetmeters, bijvoorbeeld bij een exclusief nacht meter die vervangen is door een budgetmeter. Voor deze editie van de sociale statistieken leverden de distributienetbeheerders voor het eerst ook het aantal gezinnen aan dat op 31 december 2016 elektriciteit afnam met één of meerdere elektriciteitsbudgetmeters. Dat aantal is 38.539 of 1,40% van alle toegangspunten in de markt.

De LAC kan, op vraag van de distributienetbeheerder, in sommige gevallen beslissen om de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter uit te schakelen. In uitzonderlijke gevallen worden ook budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzerfunctie geplaatst als alternatief voor afsluiting. Zolang er krediet op de budgetmeterkaart is, kunnen de klanten zo immers nog steeds elektriciteit verbruiken. In totaal waren er op 31 december 2016 10.749 actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzerfunctie was uitgeschakeld, tegenover 30.019 ‘gewone’ budgetmeters. Iets meer dan 1 op 4 (26,37%) van de actieve budgetmeters had dus geen minimumlevering aan 10A beschikbaar.

Een klant met een naakte budgetmeter die meer dan 50% van zijn schulden heeft afgelost, kan conform het Energiebesluit vragen dat zijn stroombegrenzer weer wordt ingeschakeld. De praktijk leert dat dit weinig aangevraagd wordt. Eandis nam daarom begin 2017 het initiatief om alle klanten met een naakte budgetmeter die geen schuld meer hadden, in totaal 1.012, opnieuw te voorzien van een stroombegrenzer. Dit zal zich vertalen in de resultaten voor de sociale statistieken 2017.

Klanten die energie afnemen via een naakte budgetmeter lopen steeds risico op zelfafsluiting. Als hun budgetmeterkaart geen krediet meer heeft, kunnen zij immers geen elektriciteit meer verbruiken. De distributienetbeheerder meldt aan het OCMW alle gezinnen die in de periode november t.e.m. maart een naakte budgetmeter hadden en minstens 1 keer gedurende meer dan 30 dagen geen oplading verrichtten. Zij liepen immers een groot risico om op dat moment niet meer over elektriciteit te beschikken. In 2016 ging er bij Eandis echter iets mis met deze rapportering. Door een menselijke fout werden enkel gezinnen die gedurende meer dan 360 dagen geen oplading hadden gedaan gerapporteerd, wat uiteraard tot een sterke daling leidde. In 2016 rapporteerden de distributienetbeheerders zo 2.254 huishoudelijke afnemers, 20,97% van het aantal naakte budgetmeters. Het valt op dat het tot april 2017 duurde voor deze fout werd vastgesteld. Dat wijst erop dat de OCMW's de lijsten die worden doorgestuurd niet nauwgezet (kunnen) opvolgen. Desondanks was het gedurende twee winters mogelijk dat gezinnen erg lang niet oplaadden en zonder elektriciteit zaten, zonder dat er een alarmsignaal afging.

Huishoudelijke afnemers die een budgetmeter hebben, kunnen in elke gemeente hun budgetmeterkaart opladen in een oplaadpunt. In 2016 waren er 441 oplaadpunten, 16 meer dan in 2015. Daarvan waren er 331 in Eandis gebied en 110 in Infrax gebied. Sinds 2013 zetten de distributienetbeheerders zich ook in om de openingsuren van deze oplaadpunten verder uit te breiden, zodat zij ook buiten de kantooruren en/of in het weekend beschikbaar zijn. Ze maken hiervoor onder meer gebruik van een nieuw soort (zelfbedienings-) oplaadterminal, vergelijkbaar met een bancontact terminal. Deze terminals blijven echter wel bij de OCMW's en in de klantenkantoren staan, zodat de OCMW's de voeling met de klant niet volledig verliezen. In sommige gevallen worden ze in een apart sas geplaatst, zodat ze ook buiten de openingsuren van het OCMW kunnen gebruikt worden. Enkele voordelen van dergelijke oplaadpunten zijn:

- Kortere wachtrijen omdat de hulp van een medewerker (die vaak ook OCMW bezoekers met andere vragen helpt) niet meer nodig is;
- In (kleinere) OCMW's, waar opladen voordien enkel kon tijdens spreekuren, kan nu binnen de globale openingsuren van het OCMW opgeladen worden;
- Gezinnen moeten niet langer in hun eigen netgebied opladen maar kunnen dit eender waar in Vlaanderen doen. Dit kan handig zijn voor bijvoorbeeld werknemers die nu ook hun budgetmeterkaart in de gemeente van hun tewerkstelling of onderweg kunnen opladen.

### 5.1.5. Stroombegrenzers

Door plaatsgebrek of om technische redenen, zoals plaatsgebrek of een oud type bekabeling, is het in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk om een budgetmeter te plaatsen. In dat geval wordt soms gekozen om een klassieke stroombegrenzer te plaatsen, die het vermogen van de aansluiting beperkt tot 10 ampère. De evolutie van het aantal stroombegrenzers wordt weergegeven in Tabel 13. Vooral de netto toename van de autonome stroombegrenzers bij beschermde afnemers (18%) is markant.

Tabel 13: Evolutie doorheen 2016 van het aantal autonome stroombegrenzers

<b>Evolutie klassieke stroombegrenzers doorheen 2016</b>	<b>BESCH</b>	<b>N-BESCH</b>	<b>TOTAAL</b>
<b>Aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 1/1/2016</b>	<b>207</b>	<b>1.862</b>	<b>2.069</b>
<i>Nieuw geplaatste klassieke stroombegrenzers in 2016</i>	91	613	704
<i>Uitgeschakelde klassieke stroombegrenzers in 2016</i>	-22	-604	-626
<b>Aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 31/12/2016</b>	<b>244</b>	<b>1.903</b>	<b>2.147</b>

Een belangrijke bemerking bij bovenstaande cijfers, is dat hierin ook autonome stroombegrenzers zijn opgenomen uit de commerciële markt. Dit zijn meestal oude installaties, daterend van voor de vrijmaking, waarvan de eigenaar nooit gevraagd heeft om de beperking weg te nemen. Dit is het geval voor 1.246 van de 2.147 autonome stroombegrenzers. Al deze installaties zijn gelegen in Eandis gebied.

Traditioneel zijn er bij Imea en Imewo, met centrumsteden Gent en Antwerpen, verhoudingsgewijs meer klassieke stroombegrenzers. Meterkasten in oude appartementsgebouwen zijn vaker dicht op elkaar geïnstalleerd en lenen zich daarom vaak niet tot het plaatsen van een budgetmeter. In het

verleden plaatste Eandis de budgetmeter dan op een andere plaats in het gebouw. Dit was echter technisch niet verantwoord en bovendien moest de aansluiting dan onder spanning gebeuren, wat gevaarlijk kan zijn, of moest het gebouw tijdelijk afgesloten worden. Ook werd in het verleden in appartementen met maximum vier wooneenheden de hele meetinstallatie gesaneerd om plaats te maken voor de budgetmeter. Sinds 2012 wordt dit omwille van kostenefficiëntie niet meer gedaan. In afwachting van een renovatie van deze (dikwijls sociale) woningen, wordt hier nog een autonome stroombegrenzer geplaatst.

Voor een aantal gezinnen, dat al een stroombegrenzer heeft van voor 1 juli 2003, is het vermogen zelfs beperkt tot 6 ampère. Zij werden in het verleden aangeschreven met het aanbod om een budgetmeter te plaatsen, echter zonder reactie.

### 5.1.6. De lokale adviescommissie (LAC)

In 2016 werden 33.957 dossiers doorgestuurd naar de LAC en 30.354 dossiers behandeld op de LAC. Het aantal dossiers neemt daarmee merkelijk toe ten opzichte van 2015, met 7,1% voor de doorgestuurde dossiers en met maar liefst 9,5% voor de behandelde dossiers. De stijging is echter nog veel meer uitgesproken bij beschermde afnemers, waar 31% meer dossiers doorgestuurd werden en 30% meer behandeld. Dossiers die doorgestuurd worden, maar niet behandeld, werden meestal voor de vergadering van de LAC reeds opgelost. Dit jaar was 10,6% zo voor de zitting opgelost. In 2015 was dit percentage nog 12,5% en in 2014 zelfs 14,3%.

Tabel 14 vat samen hoeveel dossiers er door Eandis en Infrax werden voorgebracht en wat de aanleiding was voor het doorsturen of behandelen van het dossier op de LAC. De overgrote meerderheid van de dossiers wordt doorgestuurd en behandeld op vraag van Eandis. Opnieuw kan verwezen worden naar de stadskernen rond Antwerpen en Gent, waar de armoedeproblematiek relatief sterker geconcentreerd is.

Anderzijds duidt dit ook op een verschil in de procedure tussen beide netbeheerders. Zowel Eandis als Infrax trachten eerst een afspraak te maken met de klanten voor de plaatsing van een budgetmeter. Als dit niet lukt, kiest Infrax ervoor een technicus ter plaatse te sturen. Als deze dan niet binnen geraakt, wordt het dossier geagendeerd op de LAC. Wanneer bij Eandis na verschillende contactpogingen en via een kaartje niet mogelijk was om een afspraak te maken, wordt dit meteen geagendeerd op de LAC als 'geen toegang geven tot de meter'. Zo probeert Eandis toch nog contact te forceren. Na een eventuele beslissing tot afsluiting van de LAC en wanneer bij aankomst toch toegang mogelijk is voor de plaatsing van een budgetmeter, wordt deze alsnog geïnstalleerd. In de meeste gevallen wordt deze budgetmeter dan geplaatst met een ingeschakelde budgetmeter, tenzij het LAC daar anders over had beslist.

Een ander deel van de verklaring ligt in de 'totaalbeslissing' die sinds 2014 door Infrax en sinds 2016 ook door Eandis wordt toegepast. De idee is dat één beslissing reeds advies geeft over verschillende mogelijke acties van de distributienetbeheerder, in het geval bepaalde acties (niet) worden genomen door de klant. Uiteindelijk blijft de toestemming tot afsluiten een jaar geldig. Dit leidt tot een verhoging van de efficiëntie bij de LAC, die niet telkens opnieuw over hetzelfde dossier moet beslissen.

Tabel 14: Overzicht dossiers bij de LAC elektriciteit

Lokale adviescommissie - dossiers elektriciteit	EANDIS	INFRAx	TOTAAL
<b>Totaal aantal dossiers doorgestuurd naar de LAC</b>	<b>30.526</b>	<b>3.431</b>	<b>33.957</b>
<i>Geen toegang tot meter</i>	19.287	1.367	20.654
%	63%	40%	61%
<i>Weigering of niet naleving afbetalingsplan</i>	7.695	754	8.449
%	25%	22%	25%
<i>Vraag tot uitschakeling stroombegrenzer</i>	3.500	1.161	4.661
%	11%	34%	14%
<i>Combinatie</i>	44	149	193
%	0%	4%	1%
<b>Totaal aantal dossiers doorgestuurd naar de LAC</b>	<b>27.325</b>	<b>3.029</b>	<b>30.354</b>
<i>Geen toegang tot meter</i>	18.078	1.124	19.202
%	66%	37%	63%
<i>Weigering of niet naleving afbetalingsplan</i>	6.870	682	7.552
%	25%	23%	25%
<i>Vraag tot uitschakeling stroombegrenzer</i>	2.332	1.078	3.410
%	9%	36%	11%
<i>Combinatie</i>	45	145	190
%	0%	5%	1%

In totaal was de afnemer slechts op 10,09% van de LAC zittingen aanwezig, of vertegenwoordigd. Voor de dossiers met betrekking tot de uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie was dat 11,7% (398 dossiers) en voor afsluiting ging het om 9,8% (2.646 dossiers). In een deel van de gevallen wil dit zeggen dat reeds al voor de zitting overleg was gepleegd tussen het OCMW en de klant, zodat de klant niet op de zitting zelf aanwezig moest zijn en zich daarvoor bijvoorbeeld in het midden van een werkdag moest vrijmaken.

De distributienetbeheerders geven aan zich maximaal in te zetten om in samenspraak met de klant een oplossing te vinden, zodat het niet moet komen tot een afsluiting. In sommige gevallen is dit echter niet mogelijk, en wordt toch beslist om af te sluiten of de stroombegrenzerfunctie uit te schakelen. Tabel 15 toont welke adviezen de LAC gaf met betrekking tot afsluiting en het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie. Daarin is duidelijk dat voor beide thema's het grootste aandeel van de adviezen voordelig was in 2016. Ook ten opzichte van 2015 neemt dit aandeel verder toe, vooral ten nadele van negatieve adviezen (in het voordeel van de klant). Waar vorig jaar nog 46% van de adviezen m.b.t. afsluiting en 24% van de beslissingen m.b.t. uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie negatief was, is dat dit jaar respectievelijk 37% en 17%.

Een belangrijk deel van de verklaring ligt in de eerder beschreven totaalbeslissing, waarbij meerdere beslissingen in één stappenplan gebundeld worden. Dit wordt, althans door Infrac, steeds als een voordelige beslissing geregistreerd. In Infrac gebied loopt het aantal voordelige beslissingen dan ook op tot meer dan 99%, zowel voor de uitschakeling van de stroombegrenzer als voor afsluiting. Tegelijk maakt het deze statistiek steeds moeilijker te interpreteren. Een



voorwaardelijk advies kan immers, afhankelijk van de voorwaarden voor bijvoorbeeld afsluiting, eerder in het voordeel of in het nadeel van de klant zijn. De enige eenduidige manier om dit op te volgen is om de cijfers te bekijken voor de effectieve afsluiting en uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie in het volgende hoofdstuk.

Voor het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie wordt in 33% van de gevallen een positief advies gegeven, in het nadeel van de klant. Het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie wordt als minder drastisch beschouwd dan afsluiting, gezien de klant in principe nog verder elektriciteit kan verbruiken. Zoals eerder gesteld is er wel een reëel risico op zelfafsluiting in deze gevallen.

Tabel 15: Adviezen in beslissing LAC elektriciteit met betrekking tot afsluiting of uitschakeling stroombegrenzer

Advies in beslissingen LAC elektriciteit 2016	m.b.t. afsluiting	m.b.t. uitschakeling stroombegrenzerfunctie
Totaal aantal beslissingen	26.944	3.410
<i>Positief advies (in het nadeel van de klant)</i>	347	1.133
%	1%	33%
<i>Negatief advies (in het voordeel van de klant)</i>	9.862	594
%	37%	17%
<i>Voorwaardelijk advies</i>	16.735	1.683
%	62%	49%

In totaal werden in 2016 30.354 dossiers behandeld op de LAC, verspreid over 1.636 zittingen (1.604 in 2015). Het aantal zittingen neemt zo minder snel toe dan het aantal behandelde dossiers, waardoor opnieuw het aantal dossiers per zitting toeneemt. Waar in 2010 nog 13 dossiers per zitting behandeld werden, gaat het ondertussen al om 18,6 dossiers per zitting. Sommige OCMW's hebben een gespecialiseerde energiecel die hen toelaat de dossiers beter voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken aan de klant). Daardoor is hun aanwezigheid op de zitting minder vereist en kan het dossier vlotter behandeld worden. De grootste winst wordt echter gerealiseerd in kleinere gemeenten, waar vaak gewacht wordt met een zitting tot er meer dan 10 dossiers zijn.

Uiteraard zijn er grote verschillen in de werking van de LAC's tussen verschillende gemeenten en steden. Tabel 16 illustreert dit met een vergelijking tussen centrumstad Antwerpen en de gemeente Spiere-Helkijn.

Tabel 16: Illustratieve vergelijking van Antwerpen en Spiere-Helkijn met betrekking tot aantal dossiers per zitting LAC

LAC 2016 Elektriciteit	Aantal dossiers	Aantal zittingen	Aantal zittingen per week	Ratio
Antwerpen (2000)	4.287	97	1,87	44,2
Spiere-Helkijn (8587)	6	2	0,04	3

## 5.1.7. Afsluitingen

Op 1 januari 2016 waren er in Vlaanderen 62.866 toegangspunten voor elektriciteit die als huishoudelijk stonden gekenmerkt en waren afgesloten. Het gaat hier niet telkens om een huishouden dat niet beschikt over een toegang tot elektriciteit, maar kan bijvoorbeeld ook gaan om een woning die omwille van leegstand werd afgesloten. Om werkelijk afgesloten gezinnen te kunnen beoordelen, zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Gezien het bevolkingsregister niet altijd volledig geactualiseerd is, en dus niet elke feitelijke bewoning geregistreerd is of omgekeerd, zou zelfs die werkwijze niet volledig zijn.

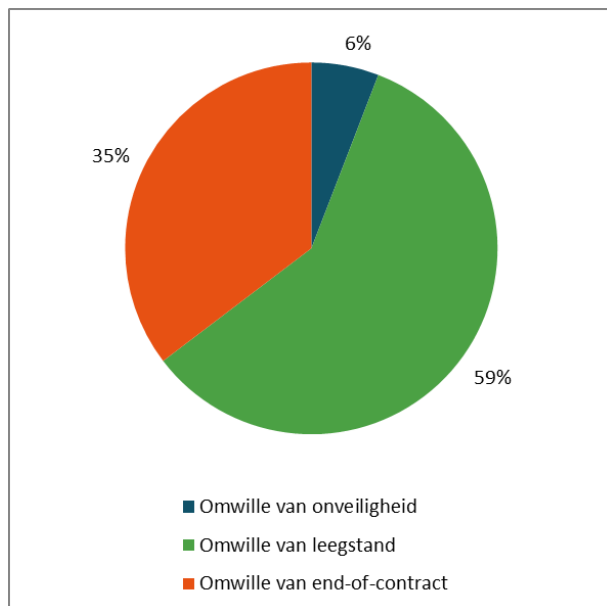
In de loop van 2016 werden 1.184 toegangspunten voor elektriciteit afgesloten na een advies van de LAC en nog eens 8.196 zonder voorafgaand advies van de LAC. Dat is gevoelig hoger dan in 2015, toen respectievelijk 1.115 en 7.958 toegangspunten werden afgesloten met of zonder advies van de LAC. Tabel 17 toont hoe het aantal afsluitingen en heraansluitingen in 2016 het totale aantal afgesloten punten deed evolueren.

Tabel 17: Evolutie van het aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten in 2016

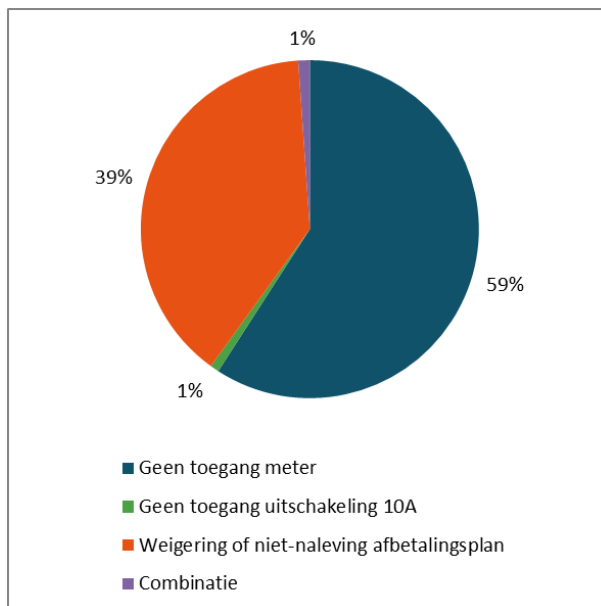
<b>Evolutie afsluitingen elektriciteit 2016</b>	<b>EANDIS</b>	<b>INFRAx</b>	<b>TOTAAL</b>
<b>Aantal afgesloten op 1/1/2016</b>	<b>13.947</b>	<b>11.918</b>	<b>25.865</b>
<b>Nieuwe afsluitingen</b>	<b>6.723</b>	<b>2.657</b>	<b>9.380</b>
<i>Na LAC</i>	<i>1.057</i>	<i>127</i>	<i>1.184</i>
<i>% van totaal</i>	<i>15,72%</i>	<i>4,78%</i>	<i>12,62%</i>
<i>Zonder LAC</i>	<i>5.666</i>	<i>2.530</i>	<i>8.196</i>
<i>% van totaal</i>	<i>84,28%</i>	<i>95,22%</i>	<i>87,38%</i>
<b>Aantal heraansluitingen</b>	<b>5.595</b>	<b>1.709</b>	<b>6.779</b>
<i>Dezelfde afnemer</i>	<i>1.449</i>	<i>210</i>	<i>1.134</i>
<i>Andere afnemer</i>	<i>4.146</i>	<i>1.499</i>	<i>5.645</i>
<b>Aantal afgesloten op 31/12/2016</b>	<b>15.600</b>	<b>12.865</b>	<b>28.465</b>

De distributienetbeheerders rapporteren ook over de aanleidingen voor de afsluitingen, zowel deze zonder advies van de LAC als met advies van de LAC. Figuur 14 en Figuur 15 geven weer hoe deze aanleidingen in 2016 verdeeld waren.

Figuur 14: Aanleiding voor afsluiting zonder advies van de LAC



Figuur 15: Aanleidingen voor afsluiting na advies van de LAC



De aanleiding voor een afsluiting zonder advies van de LAC was in het grootste deel van de gevallen (59%) een (vermoede) leegstand. Dat gaat in sommige gevallen om woningen waar geen bewoner meer is en waar de eigenaar vraagt om afsluiting. 35% van deze afsluitingen zijn de zogenaamde end-of-contract. Dat gaat meestal om mensen die hun verhuis niet correct doorgegeven hebben, ook geen geldig regularisatieformulier invullen en vervolgens elektriciteit blijven verbruiken zonder energiecontract. Na verschillende aanmaningen zonder gevolg worden zij afgesloten. Infrac rapporteert deze gevallen ook als leegstand, gezien er ook geen geldige bewoner aanwezig is. Eandis rapporteert ten slotte ook nog 480 gevallen waar onveiligheid de oorzaak is.

De afsluitingen na advies van de LAC zijn vaker gerelateerd aan energiearmoede, gezien zij meestal het gevolg zijn van bepaalde stappen in de wanbetalingsprocedure. In 2016 werden 1.184 huishoudelijke toegangspunten afgesloten na advies van de LAC, iets meer dan de 1.115 van vorig jaar. De aanleiding is hier in het grootste deel van de gevallen (59%) dat de DNB geen toegang vindt tot de meter voor het plaatsen van een budgetmeter of voor het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter, gevolgd door de weigering of niet-naleving van een afbetalingsplan (39%). Bij Infrac (66%) is deze reden beduidend belangrijker dan het weigeren van de toegang (24%). In een beperkt aantal gevallen wordt ook nog gewezen op een combinatie van deze factoren.

Gezien het aantal afsluitingen na advies van de LAC een belangrijke indicator is in het opvolgen van energiearmoede, wordt de evolutie van deze indicator ook geanalyseerd in 5.3.4.

Ook het aantal fraudegevallen waarmee de distributienetbeheerder geconfronteerd worden, stijgt opmerkelijk, van 400 naar 489 gevallen. Deze stijging is bijna volledig gesitueerd in Infrac gebied, waar in 2016 met 205 gevallen bijna de helft van de fraudegevallen werd opgetekend. In gevallen van fraude, bijvoorbeeld energiediefstal, wordt een proces verbaal opgesteld door de politie en wordt de aansluiting onmiddellijk weer in orde gebracht (zonder afsluiting). Pas als de afnemer zich

verzet tegen de regularisatie mag de netbeheerder afsluiten, waarbij de kosten aangerekend worden aan de fraudeur. Als de situatie een regularisatie niet toelaat, wordt ook gekozen voor een afsluiting. Deze afsluitingen worden, gezien er telkens ook een veiligheidsaspect aan verbonden is, gerapporteerd als afsluitingen 'wegens onveiligheid'.

Het totaal aantal punten dat in 2016 werd afgesloten is in verhouding tot het aantal door de DNB beleverde klanten hoger in Infrax gebied (16,59%) dan in Eandis gebied (10,31%). Het aantal afsluitingen omwille van een wanbetalingsproblematiek, na advies van de LAC, is dan weer verhoudingsgewijs hoger in Eandis gebied (1,62%) dan in Infrax gebied (0,79%) en dat verschil neemt toe ten opzichte van 2015. Waarschijnlijk valt dit te verklaren door het grotere aantal centrumsteden, zoals Antwerpen en Gent, in Eandis gebied.

Een toegangspunt kan opnieuw aangesloten worden als het gezin de schuld bij de netbeheerder betaald heeft en terug naar de commerciële markt gaat. Als het gezin nog wel schulden heeft, wordt de heraansluiting meestal gekoppeld aan de plaatsing van een budgetmeter en blijft het gezin klant bij de netbeheerder. Dit valt regelmatig voor wanneer gezinnen aanvankelijk de plaatsing van een budgetmeter weigerden en daarom afgesloten werden. Als ze alsnog akkoord gaan met de plaatsing van een budgetmeter, worden ze meteen weer aangesloten.

Als de netbeheerder heraansluiting weigert, kan de klant in principe een aanvraag tot heraansluiting richten aan de LAC. Hierover zijn geen cijfers beschikbaar, maar de netbeheerders geven aan dat dit slechts zelden gebeurt.

In 2016 werden ook 6.780 huishoudelijke toegangspunten opnieuw aangesloten. De overgrote meerderheid daarvan, 5.646 toegangspunten, werden echter aangesloten wanneer een nieuwe klant zich aandiende. Het is onmogelijk uit de statistieken af te leiden hoe lang de vorige bewoner nog zonder elektriciteit verder op het adres woonde. Volgens de distributienetbeheerders komt het eerder zelden voor dat bewoners lang een woning zonder elektriciteitsaansluiting blijven bewonen.

1.134 toegangspunten werden wel voor dezelfde klant aangesloten, waarvan 573 na een afsluiting zonder advies van de LAC en 561 na een afsluiting met voorafgaandelijk advies van de LAC. Tabel 18 toont hoe lang het in deze gevallen duurde voor deze toegangspunten opnieuw werden aangesloten. Daaruit blijkt dat het vooral in Infrax gebied in de meeste gevallen langer dan 7 dagen duurt om opnieuw aan te sluiten. 21,57% van de mensen afgesloten na advies van de LAC, 243 gezinnen in totaal, moesten na afsluiting na advies van de LAC meer dan 30 dagen wachten op hun heraansluiting. Dat betekent dat deze huishoudelijke afnemers meer dan een maand zonder elektriciteit zaten.

Tabel 18: Duur tot heraansluiting in 2016

Heraansluitingen in 2016	EANDIS	INFRA X	TOTAAL
<b>Na afsluiting zonder advies van de LAC</b>	399	174	573
Binnen 7 dagen	16,04%	6,90%	13,26%
Na 7-30 dagen	51,88%	27,01%	44,33%
Na meer dan 30 dagen	32,08%	66,09%	42,41%
<b>Na afsluiting na advies van de LAC</b>	525	36	561

Binnen 7 dagen	32,57%	13,89%	31,37%
Na 7-30 dagen	47,05%	47,22%	47,06%
Na meer dan 30 dagen	20,38%	38,89%	21,57%
<b>TOTAAL</b>	924	210	1.134

Als na 3 maanden een woning niet opnieuw aangesloten wordt, veronderstelt de netbeheerder zonder verder onderzoek dat deze niet meer bewoond wordt. Het plaatselijke OCMW wordt wel verwittigd van de afsluiting en kan de situatie verder opvolgen.

In deze statistieken ontbreken de gezinnen met een naakte budgetmeter (10.749 op 31/12/2016, zie 5.1.4), die hun budgetmeterkaart niet opladen en dus geen elektriciteit kunnen verbruiken. Ook zij zijn immers fysiek afgesloten, maar hun situatie kan niet op afstand door de netbeheerder opgevolgd worden. Gezinnen die meer dan 30 dagen hun kaart niet opladen, worden normaal wel aangeschreven om zich te melden in een oplaadpunt met hun kaart om hun situatie te verduidelijken. Sinds 2014 sturen de netbeheerders lijsten door aan de OCMW's met klanten die geen gevolg geven aan deze oproep.

De cascade die een afnemer bij wanbetaling doorloopt na een drop door zijn commerciële leverancier wordt weergegeven in Tabel 19.

Tabel 19: Cascade wanbetaling doorheen de distributienetbeheerder voor elektriciteit

<b>Cascade wanbetaling 2016</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>% van totaal</b>
<b>Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2016</b>	<b>2.753.028</b>	
Aantal klanten waarvan het commerciële contract werd opgezegd in 2016	86.318	3,14%
Aantal geannuleerde opzeggingen van het contract	44.934	
Aantal definitieve drops	41.384	1,50%
Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond voor de effectieve drop	5.910	
<b>Instroom netbeheerder</b>	<b>35.474</b>	<b>1,29%</b>
Netto toename actieve budgetmeters	204	0,01%
Aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit op 31/12/2016	40.768	1,48%
Aantal afsluitingen na advies LAC	1.184	0,04%

Hoewel de afgesloten gezinnen in 2016 niet noodzakelijk overeen komen met de gezinnen die in 2016 door hun leverancier gedropt werden, geeft deze cascade wel een inzicht in de verhoudingen. Op 86.318 gedropte gezinnen, zijn er 1.184 die aan het einde van de cascade daadwerkelijk afgesloten worden (omwille van wanbetaling). Het vooronderzoek van de OCMW's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. Zoals eerder werd vermeld, lukt het om zelfs 10,6% van de dossiers op te lossen nog voor ze op de LAC behandeld moeten worden.

## 5.2. Distributienetbeheerders aardgas

In bijlage B van dit rapport worden de cijfers aangeleverd door de netbeheerders getoond en gerelateerd aan het aantal aardgasnetgebruikers op 31 december 2016.

In Baarle-Hertog wordt het distributienet beheerd door Enexis. In de opdeling die verder in dit hoofdstuk gemaakt wordt tussen Infrac en Eandis worden de cijfers van Enexis bij Infrac gevoegd. In bijlage B verschijnen ze onder de noemer “zuivere sector” zoals aangeduid in bijlage B.

### 5.2.1. Levering door de netbeheerder

In 2016 kwamen 25.089 gezinnen na een dropprocedure bij hun commerciële leverancier bij de aardgasdistributienetbeheerder terecht. Tabel 20 toont uit welke statistieken dit aantal opgemaakt is, en een vergelijking met vorig jaar. Daaruit blijkt dat alle statistieken wat verhogen, zodat uiteindelijk ook het aantal klanten dat bij de aardgasdistributienetbeheerder terecht kwam toenam.

Tabel 20: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en effectieve drops (aardgas) in 2016

Aardgas 2016	EANDIS	INFRA	TOTAAL	2015
Aantal dropaanzeggingen (A)	52.079	10.787	62.866	61.639
Aantal annuleringen (B)	29.381	4.262	33.643	33.444
Aantal effectieve drops (C=A-B)	22.698	6.525	29.223	28.195
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	2.539	1.595	4.134	3.703
Aantal gezinnen dat effectief bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	20.159	4.930	25.089	24.492

Nog steeds wordt het grootste deel van de contracten waarvoor een opzegging gebeurde (53,5%) nog voor het effectief tot een drop kwam geannuleerd. Dat wil zeggen dat er nog tijdig een oplossing gevonden werd tussen de huishoudelijke afnemer en de leverancier. Nog eens 6,6% van de opzeggingen werd vermeden doordat het gezin een nieuwe leverancier wist te vinden in de opzegperiode. De overige 39,9% komt uiteindelijk wel bij de distributienetbeheerder terecht.

Net als bij elektriciteit zijn er duidelijk verschillen tussen wat de leveranciers rapporteerden en wat de distributienetbeheerders rapporteerden. Het aandeel van de opzeggingen dat nog tijdig geannuleerd werd, ligt bij de leveranciers beduidend lager (44,3%).

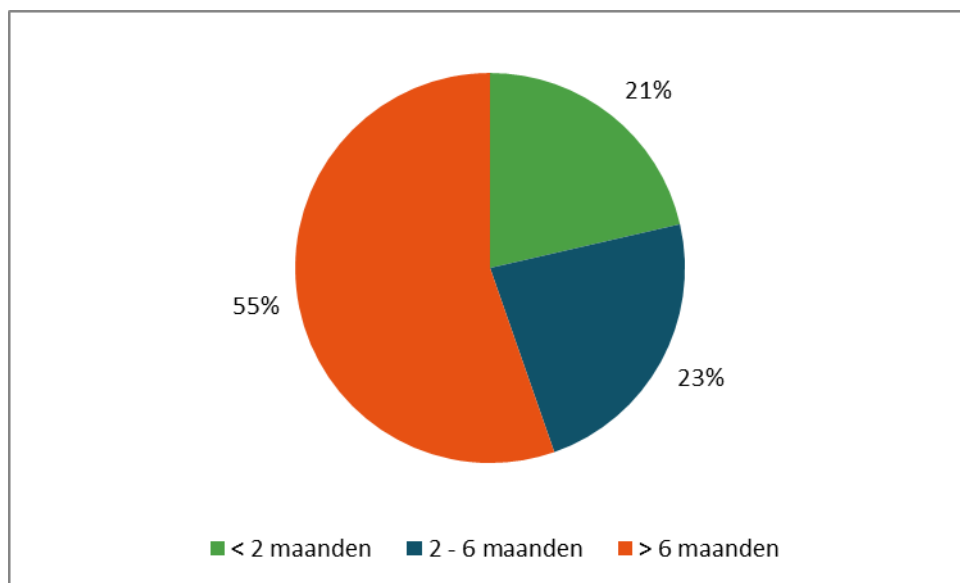
17.598 huishoudelijke afnemers maakten de omgekeerde beweging, van de distributienetbeheerder terug naar de commerciële markt. Dat is net als bij elektriciteit gevoelig minder dan vorig jaar (toen 19.935). Er zijn in principe twee manieren waarop een huishoudelijke aardgasklant terug naar de commerciële markt gaat, net als bij de elektriciteitsklanten. Een eerste mogelijkheid is een zogenaamde gecombineerde wissel. Dat houdt in dat de huishoudelijke afnemer verhuist zonder de distributienetbeheerder te laten weten naar waar. Dezelfde klant, of een andere persoon in het gezin, gaat dan opnieuw een contract aan met een commerciële leverancier. Deze onterechte overstap van distributienetbeheerder naar commerciële markt kwam 8.927 keer voor. Dat is zelfs net iets meer dan vorig jaar (8.917).

Het is dus vooral het aantal afnemers dat zijn schulden bij de distributienetbeheerder heeft aangezuiverd en zo terecht terug naar de commerciële markt gaat, dat afneemt. Dat aantal daalt maar liefst met 21,3% van 11.018 tot 8.671. Het grootste deel van het verschil ligt in Eandis gebied, waar deze statistiek met meer dan 25% afnam. Net als bij elektriciteit kunnen de verstrenge voorwaarden in Eandis gebied, de gelijke prijs voor beschermde afnemers, het voordeel bij de bijdrage energiefonds en de dienstverlening bij klantenkantoren als mogelijke redenen aangewezen worden.

Het aantal beschermde afnemers dat terecht opnieuw naar de commerciële markt ging, daalt het sterkst met maar liefst 29,1%, tot slechts 657 afnemers over alle distributienetgebieden heen.

Figuur 16 toont hoe lang klanten die schuldenvrij terug naar een commerciële leverancier overstapten daarvoor klant waren geweest bij de distributienetbeheerder. Het grootste deel (55,4%) was meer dan 6 maanden klant bij de distributienetbeheerder voor de terugkeer naar de commerciële markt.

Figuur 16: Tijd bij distributienetbeheerder voor terug naar commerciële markt (aardgas)



Op 31 december 2016 beleverde de netbeheerder 57.257 huishoudelijke afnemers voor aardgas, waarvan 51,3% of 29.397 via een gewone meter, in afwachting van de plaatsing of omdat er geen schulden bij de distributienetbeheerder werden opgebouwd. 48,7% of 27.830 afnemers werd beleverd via een budgetmeter voor aardgas.

### 5.2.2. Wanbetaling bij de aardgasnetbeheerder

In tegenstelling tot de distributienetbeheerders voor elektriciteit, melden de distributienetbeheerders voor aardgas minder huishoudelijke afnemers die ook na hun drop door de commerciële leverancier schulden maken dan in 2015. 31.711 aardgasklanten van de netbeheerder kregen in 2016 minstens één ingebrekestelling toegestuurd - nog steeds meer dan de helft (53,6%) van alle klanten - en er werden 10.557 afbetalingsplannen opgestart. Dat is net iets minder dan de

respectievelijk 32.122 en 10.650 uit 2015. Deze daling zet zich al enige tijd door. In 2013 kregen nog 38.552 aardgasklanten minstens één ingebrekestelling van de netbeheerder.

Opnieuw omvatten de afbetalingsplannen zowel klassieke betaalplannen als betaalplannen geprogrammeerd in de budgetmeter. Het gemiddelde betalingsbedrag was zo €42,23, hetzij €35,14 voor beschermde afnemers en €43,38 voor niet-beschermde afnemers. Net als bij elektriciteit ligt het globale bedrag hoger in Eandis gebied (€43,38) dan in Infrax gebied (€36,10). De bedragen zijn allemaal lager dan in 2015, toen het globale gemiddelde afbetalingsbedrag nog €44,56 per maand bedroeg. De gemiddelde schuld daalde ook, van €840,79 in 2015 naar €824,47 in 2016. Ook hier is er een groot verschil tussen Eandis (€853,93) en Infrax (€592,40).

Op basis van de gemiddelde uitstaande schuld en het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag kunnen we een ruwe schatting maken van de looptijd van deze afbetalingsplannen, die bedraagt zo ongeveer 19 maanden of een jaar en zeven maanden. Deze schatting houdt het midden tussen de afbetalingsplannen in de budgetmeter, die tot drie jaar kunnen lopen, en de kortere klassieke afbetalingsplannen.

Als we veronderstellen dat een gezin dat voor beide energietypes (aardgas en elektriciteit) een afbetalingsplan lopende heeft geen specifiek profiel heeft, hebben zij gemiddeld een uitstaande schuld van €1.585,37 en een maandelijkse aflossing van €91,30. De afbetaling zou 17 maanden in beslag nemen of een jaar en vijf maanden.

In totaal liepen er bij de distributienetbeheerder 24.671 afbetalingsplannen waarvoor minstens één betaling in 2016 viel. Daarvan waren 16,9% of 4.176 klassieke afbetalingsplannen en de rest betaalplannen geprogrammeerd in de budgetmeter. De verhouding hield in 2016 iets meer naar betaalplannen in de budgetmeter, wat ook de lagere gemiddelde afbetalingsbedragen kan verklaren. Net als bij elektriciteit is het onmogelijk vast te stellen hoeveel betaalplannen in de budgetmeter niet worden nageleefd. Voor de klassieke betaalplannen werd maar liefst bij 65,6% minstens één betaling gemist. Dat geeft, zelfs in vergelijking met de commerciële markt, een zeer kleine slaagkans voor de klassieke betaalplannen. De situatie is ook iets minder goed dan vorig jaar, toen bij 61,3% van de klassieke afbetalingsplannen minstens één afbetaling gemist werd.

### 5.2.3. Sociale maximumprijs aardgas

Het aantal beschermde aardgasafnemers bij de distributienetbeheerder blijft, net als bij elektriciteit, toenemen, tot 9.776 in 2016. Dat aantal was 9.305 in 2014 en 9.447 in 2015. 16,5% van alle aardgasklanten bij de distributienetbeheerder op 31 december 2016 had zo recht op de sociale maximumprijs. Dat percentage is iets hoger dan bij elektriciteit (16,01%), maar het verschil verkleint ten opzichte van 2015.

### 5.2.4. Aardgasbudgetmeters

Op 1 januari 2016 waren er 27.733 actieve budgetmeters voor aardgas. In de loop van 2016 kwamen daar 6.076 nieuwe budgetmeters bij en werden er 1.225 bestaande uitgeschakelde budgetmeters



opnieuw ingeschakeld. De bruto toename van het aantal actieve budgetmeters vakt zo verder af, van 16.488 in 2010 over 7.397 in 2015 tot 7.301 in 2016.

In hetzelfde jaar werden 6.869 budgetmeters uitgeschakeld, waarvan 2.221 wegens een terugkeer naar de commerciële markt en 4.648 omwille van een verhuis. Ook het aantal uitschakelingen neemt beduidend af, van 7.729 in 2014 en 7.627 in 2015.

Op 31 december 2016 waren er 27.830 actieve budgetmeters voor aardgas, een stijging met 97 stuks of 0,35% ten opzichte van het begin van het jaar. 1,53% van alle toegangspunten voor aardgas worden dus voorzien van aardgas met een aardgasbudgetmeter.

Wanneer we het aantal van 1 januari vermeerderen met de bruto inschakelingen en verminderen met het bruto aantal uitschakelingen, is het verschil echter groter. Dit verschil kan toegeschreven worden aan slopingen, waarbij de hele installatie wordt weggenomen en geen nieuwe installatie in de plaats komt. Deze statistieken worden niet apart gerapporteerd.

### 5.2.5. Minimale levering aardgas

In tegenstelling tot de budgetmeter elektriciteit beschikt de budgetmeter aardgas niet over een noodoplossing zoals een stroombegrenzer wanneer het nootkrediet opgebruikt is. Het is immers onveilig en/of onmogelijk om aardgas aan een beperkt debiet aan te bieden.

Sinds 2011 kunnen gezinnen met een aardgasbudgetmeter tijdens de wintermaanden echter aankloppen bij het OCMW<sup>9</sup> als ze zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze over onvoldoende middelen beschikken om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek door het OCMW moet uitwijzen of zij werkelijk over te weinig middelen beschikken. Naar analogie met de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden. Het bedrag zou wel moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

Tabel 21 toont hoe het aantal tussenkomsten evolueert sinds deze maatregel van start ging.

Tabel 21: Overzicht minimumlevering aardgas

Minimumlevering aardgas	Winter 2010- 2011	Winter 2011- 2012	Winter 2012- 2013	Winter 2013- 2014	Winter 2014- 2015	Winter 2015- 2016
Totaal aantal budgetmeters aardgas op 1 januari	18.190	24.220	27.116	27.514	28.313	27.733
<b>Aantal gezinnen dat een tussenkomst kreeg</b>	<b>1.377</b>	<b>2.562</b>	<b>3.183</b>	<b>2.899</b>	<b>3.457</b>	<b>3.695</b>
<i>% gezinnen dat een tussenkomst kreeg</i>	<i>7,57%</i>	<i>10,58%</i>	<i>11,74%</i>	<i>10,54%</i>	<i>12,21%</i>	<i>13,32%</i>
Graaddagen in winter <sup>10</sup>	1.510	1.372	1.639	1.150	1.457	1.422

<sup>9</sup> Voor zover het OCMW van hun gemeente deelneemt aan de regeling van de minimale levering

<sup>10</sup> Aantal graaddagen: geeft per dag het verschil tussen de gemiddelde temperatuur op die dag en 16,5°C. Als de gemiddelde temperatuur op een bepaalde dag dus -2°C was, is het aantal graaddagen voor die dag 16,5-(-2) = 18,5. Is de temperatuur hoger dan 16,5°C wordt de waarde 0 gebruikt. Al deze graaddagen werden voor de periode december-maart opgeteld.

(Bron: Synergrid [www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language\\_code=NED](http://www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language_code=NED))

In de winter van 2015-2016 (december t.e.m. maart) rapporteerden de netbeheerders 3.695 aanvragen van het OCMW tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas. Dit is opnieuw een stijging ten opzichte van de voorgaande winter (3.457) en een absoluut record sinds het van start gaan van de maatregel. Het aantal toekenningen hangt voor een stuk samen met de temperatuur (hier gemeten aan de hand van graaddagen) zoals het iets lagere aantal toekenningen in 2014 aangeeft. Het lijkt er echter op dat de algemene trend stijgend is, onder meer door de toename in het aantal OCMW's dat deze maatregel toepast. In de winter 2015-2016 waren er door het aanhouden van de koude ook 8 toekenning rondes tegenover slechts 7 het jaar ervoor.

Delen we het aantal toekenningen door het totaal aantal budgetmeters voor aardgas op 1 januari 2016, bekomen we dat voor 13,32% van de budgetmeterklanten een aanvraag werd ingediend. In Eandis gebied is dit aandeel gevoelig hoger dan in Infrax gebied (8,08% tegenover 14,28%). De provinciehoofdstad Hasselt in Infrax gebied neemt niet deel aan deze maatregel, terwijl in Gent en Antwerpen juist veel tussenkomsten waren. 1.204 gezinnen of 32,58% van de aanvragen werd ingediend voor beschermde afnemers, die daarmee relatief oververtegenwoordigd zijn ten opzichte van hun aandeel in de portefeuille van de netbeheerder (16,5%). Het aantal beschermde afnemers waarvoor een aanvraag werd ingediend stijgt ook opvallend, met 31,2%, daar waar het aantal aanvragen voor niet-beschermde afnemers zelfs licht daalt.

De bedragen die worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddelde aardgasverbruik in de periode 1 december tot 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Hierbij wordt rekening gehouden met de status (beschermde of niet beschermd) en met het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement). Niet alle gezinnen ontvangen bovendien een toelage voor de hele periode, gezien zij mogelijk pas in de loop van de winter een aanvraag indienden.

Gemiddeld kreeg een gezin waarvoor de aanvraag werd goedgekeurd in de winter 2015-2016 een bedrag van €271,18. In de winter 2014-2015 was dat bedrag nog €253,69. Voor niet-beschermde afnemers was het bedrag met €300,23 gevoelig hoger dan bij beschermde afnemers (€211,07), die voor eenzelfde volume uiteraard minder betalen en bovendien waarschijnlijk vaker in meer bescheiden woningtypes wonen. Het verschil is in 2016 met €89,15 opnieuw iets hoger dan in 2015 (€88,77) en 2014 (€72,99).

Voor beschermde afnemers trachten we een schatting te maken van hun jaarlijkse aardgaskosten door een indicatief verbruik voor een gezin (23.260 kWh per jaar) te vermenigvuldigen met de sociale maximumprijs op 1 januari 2016 (in het midden van de winterperiode). Van de 902,93 euro die een beschermde afnemer op jaarbasis zou moeten betalen, zou hij ongeveer 23% recupereren. Voor niet-beschermde afnemers is het moeilijk een schatting te maken. Op basis van de gewogen gemiddelde contractprijs<sup>11</sup> en hetzelfde indicatief verbruik zou aardgas hen 1.130,07 euro kosten. Daarvan zou deze afnemer 27% kunnen recupereren. In 2014 gaven de netbeheerders aan dat het werkelijke

---

<sup>11</sup> Berekend op basis van gegevens uit de V-test

verbruik van een standaardgezin slechts 12.180 kWh per jaar bedraagt<sup>12</sup>, ongeveer de helft van de hoeveelheid gebruikt voor de schatting. Anderzijds kan het verbruik van beschermde afnemers hoger zijn dan het gemiddelde door bijvoorbeeld de slechte (isolatie)kwaliteit van de woning en/of het feit dat ze door werkloosheid, pensioen of ziekte vaker thuis zijn en dus meer verwarmen.

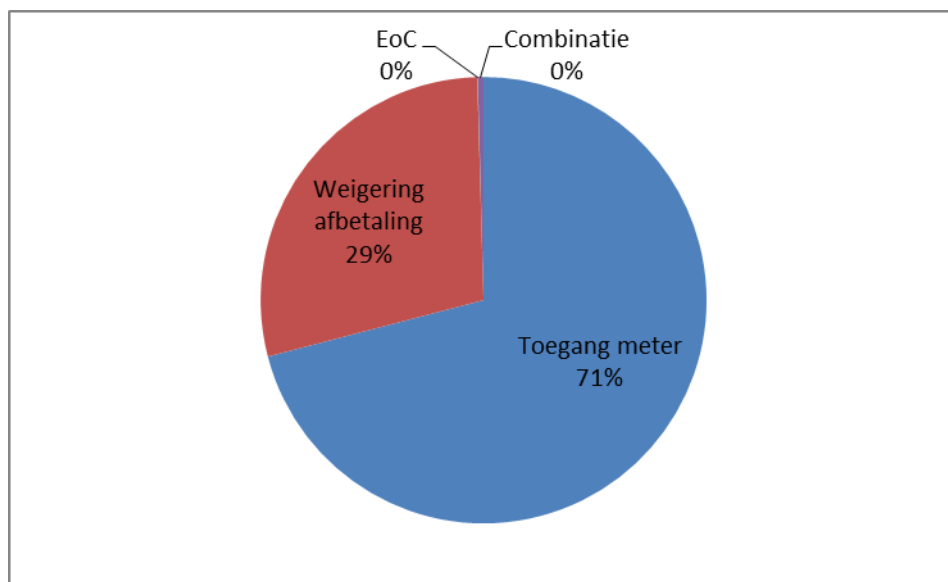
Exact 70% van het bedrag werd door de OCMW's gerecupereerd bij netbeheerders, precies het maximale percentage. De overige 30% moet door de klant worden terugbetaald aan het OCMW, tenzij dat OCMW ervoor kiest dit uit eigen werkingsmiddelen te betalen.

### 5.2.6. Lokale adviescommissie (LAC)

In 2016 werden 21.334 dossiers doorgestuurd naar de LAC, waarvan er 19.526 behandeld werden. Het aantal doorgestuurde dossiers bleef zo ongeveer stabiel ten opzichte van vorig jaar (21.334), terwijl het aantal behandelde dossiers licht toenam (toen 19.157). Dit valt op, gezien de cijfers met betrekking tot wanbetaling net afnamen. 8,5% van de dossiers kon opgelost worden voor ze geagendeerd werden op de LAC. Dat is gevoelig minder dan de 10,9% vorig jaar.

De belangrijkste redenen voor het behandelen van een dossier op de LAC wordt weergegeven in Figuur 17. Daaruit blijkt dat het geen toegang krijgen tot de meter ruim de meest gangbare oorzaak is voor het behandelen van een dossier. In Infrax gebied is weigering of niet-naleving van een afbetalingsplan duidelijk belangrijker (53,64%). Verschillen in registratie, maar ook de totaalbeslissing (zie hoger), kunnen hiervan de oorzaak zijn.

Figuur 17: Redenen voor behandeling dossier op LAC 2016 aardgas



Deze dossiers werden behandeld op 1.614 zittingen van de LAC, waarmee het aantal dossiers per zitting ongeveer stabiel blijft op 12,1.

<sup>12</sup> [www.vreg.be/nl/gemiddeld-energieverbruik-van-een-gezin](http://www.vreg.be/nl/gemiddeld-energieverbruik-van-een-gezin)

Tabel 22 toont welk advies er werd gegeven door de LAC voor de behandelde dossiers. Net als bij elektriciteit stellen we vast dat het aantal voorwaardelijke beslissingen sterk toeneemt van 54% naar 63%. Het aantal negatieve beslissingen (in het voordeel van de klant) daalt dan weer van 45% naar 37%. Voorwaardelijke adviezen moeten, althans voor Infrax, geïnterpreteerd worden als een reeks van (mogelijke) beslissingen richting de uiteindelijke afsluiting. Voor Eandis is een voorwaardelijk advies eerder een positieve beslissing met een bepaalde termijn waarin de klant nog kan handelen. Hoe dan ook is de enige manier om de finaliteit van deze beslissingen te beoordelen te kijken naar de afsluitingen na advies van de LAC.

Tabel 22: Overzicht beslissingen LAC met betrekking tot afsluiting (aardgas)

Aardgas 2016	m.b.t. afsluiting
<b>Totaal aantal beslissingen</b>	<b>19.526</b>
<i>Positief advies (in het nadeel van de klant)</i>	162
%	1%
<i>Negatief advies (in het voordeel van de klant)</i>	7.147
%	37%
<i>Voorwaardelijk advies</i>	12.217
%	63%

### 5.2.7. Afsluitingen

Op 1 januari 2016 waren er 22.508 afgesloten huishoudelijke toegangspunten in Vlaanderen. Net als bij elektriciteit is het duidelijk dat de meeste van deze toegangspunten niet bewoond zijn. Dit cijfer geeft daarom geen getrouwe weergave van gezinnen die wegens betalingsproblemen geen aardgas meer kunnen gebruiken. Tabel 23 toont hoe het aantal afgesloten toegangspunten evolueerde in de loop van 2016.

In de loop van 2016 sloten de distributienetbeheerders daarnaast ook 6.378 toegangspunten af zonder advies van de LAC. Ook dit is minder dan in 2015 (toen 6.664). Deze afsluitingen hebben in de regel weinig te maken met de energie-armoedeproblematiek. Het betreft afsluitingen omwille van onveiligheid (20%), leegstand (47%) en ongeregistreerde verhuizen of andere situaties waarin de verbruiker niet bekend is (32%).

Afsluitingen na advies van de LAC hebben wel betrekking op de problematiek van wanbetaling en energiearmoede. Het aantal afsluitingen na advies van de LAC in de loop van 2016 is lager dan in 2015, met 1.567 afsluitingen tegenover 1.668. 0,09% van de huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit werd zo afgesloten. Het aantal afsluitingen is zo merkbaar hoger dan deze voor elektriciteit (0,04% van alle toegangspunten). Het aandeel van de aardgaskosten in het gezinsbudget ligt meestal ook hoger dan dat voor elektriciteit. Bovendien bestaan er voor verwarming op aardgas soms alternatieven, zoals (erg dure) elektrische verwarming of een open haard, terwijl dit bij elektriciteit niet het geval is. Dit moedigt gezinnen volgens de netbeheerders misschien aan eerder een afsluiting voor elektriciteit te vermijden.

Net als bij elektriciteit kan wel vastgesteld worden dat het hogere aantal voorwaardelijke beslissingen en vooral het kleinere aantal negatieve beslissingen voorsnog niet leidt tot een toename van de afsluitingen.

Tabel 23: Cascade aantal afgesloten toegangspunten doorheen 2016

<b>Evolutie afsluitingen aardgas 2016</b>	<b>EANDIS</b>	<b>INFRA</b>	<b>TOTAAL</b>
<b>Aantal afgesloten op 1/1/2016</b>	<b>17.195</b>	<b>5.313</b>	<b>22.508</b>
<b>Nieuwe afsluitingen</b>	<b>6.779</b>	<b>1.166</b>	<b>7.945</b>
<i>Na LAC</i>	<i>1.459</i>	<i>108</i>	<i>1.567</i>
<i>% van totaal</i>	<i>21,52%</i>	<i>9,26%</i>	<i>19,72%</i>
<i>Zonder LAC</i>	<i>5.320</i>	<i>1.058</i>	<i>6.378</i>
<i>% van totaal</i>	<i>78,48%</i>	<i>90,74%</i>	<i>80,28%</i>
<b>Aantal heraansluitingen</b>	<b>5.659</b>	<b>891</b>	<b>6.550</b>
<i>Dezelfde afnemer</i>	<i>1.784</i>	<i>111</i>	<i>1.895</i>
<i>Andere afnemer</i>	<i>3.875</i>	<i>780</i>	<i>4.655</i>
<b>Aantal afgesloten op 31/12/2016</b>	<b>18.315</b>	<b>5.600</b>	<b>23.915</b>

In de loop van 2016 werden ook 1.134 toegangspunten opnieuw aangesloten voor dezelfde afnemer. 4.655 andere toegangspunten werden ook opnieuw aangesloten, maar dan op vraag van een andere bewoner of van de eigenaar. Van de 1.134 heraangesloten toegangspunten bij dezelfde afnemer, waren 801 afgesloten na een LAC beslissing en dus wegens wanbetaling. Net als bij elektriciteit waren zij meestal een lange tijd afgesloten: 46% meer dan 30 dagen en 40% tussen 7 en 30 dagen. In 2015 was nog voor 24% van deze heraansluitingen binnen 7 dagen, terwijl dat in 2016 nog slechts 15% was.

Net als voor elektriciteit maken we hieronder in Tabel 24 een balans op van het hele wanbetalingstraject bij de distributienetbeheerder. Opnieuw moet opgemerkt worden dat de afgesloten toegangspunten in 2015 het jaar ervoor ingebrekestellingen ontvangen kunnen hebben, waardoor de gegevens niet 100% aansluiten. Toch geeft deze momentopname een beeld van de cascade.

Tabel 24: cascade wanbetaling bij de distributienetbeheerder aardgas in 2015

<b>Cascade wanbetaling 2016</b>	<b>TOTAAL '16</b>	<b>% van totaal</b>	<b>TOTAAL '15</b>
Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2016	1.824.594		1.793.089
Aantal klanten waarvan het commerciële contract werd opgezegd in 2016	62.866	3,45%	61.639
<i>Aantal geannuleerde drops</i>	<i>33.643</i>	<i>1,84%</i>	<i>33.444</i>
Aantal definitieve drops	29.223	1,60%	28.195
<i>Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond</i>	<i>4.134</i>	<i>0,23%</i>	<i>3.703</i>
Instream netbeheerder	25.089	1,38%	24.492
Aantal afsluitingen na advies LAC	1.567	0,09%	1.668

Van de 62.866 klanten wiens contract in 2016 door hun commerciële leverancier werd opgezegd, vonden er slechts 25.089 geen oplossing en zij werden door de distributienetbeheerder overgenomen. Uiteindelijk werden er 1.567 toegangspunten afgesloten om redenen die verband

houden met betalingsproblemen. In tegenstelling tot bij elektriciteit stellen we hier vast dat de evolutie ten opzichte van 2015 relatief positief is, in die zin dat alle indicatoren achteruit gaan.

Zoals eerder toegelicht bij de naakte budgetmeter voor elektriciteit, is het ook mogelijk dat gezinnen geen aardgas kunnen gebruiken omdat ze geen geld hebben om hun budgetmeterkaart op te laden en het noodkrediet is opgebruikt. Deze zelfafsluitingen komen niet terug in de cijfers over afsluiting. Wanneer een gezin meer dan 30 dagen zijn budgetmeterkaart niet kwam opladen in de winterperiode, worden ze door de netbeheerder gecontacteerd. 18.465 gezinnen werden in de winter van 2015-2016 om deze reden gecontacteerd. Dat is een flink stuk meer dan de 16.085 gezinnen die in de voorgaande winter gecontacteerd werden. Als het gezin niet reageert en de netbeheerder vermoedt dat het eerder opgeladen krediet opgebruikt is, wordt het OCMW gecontacteerd. Het OCMW kan dan contact opnemen om het probleem te zoeken en eventueel een aanbod voor de minimale levering te doen. Toch is deze stijging mogelijk een teken dat een heel aantal afsluitingen onder de radar bleef.

De netbeheerder rapporteert enkel het aantal afnemers waarmee contact wordt opgenomen, maar kan geen onderscheid maken tussen toegangspunten waar niemand meer woont, afnemers die minimumsteun krijgen van het OCMW en gezinnen die werkelijk afgesloten zijn door een gebrek aan middelen. De netbeheerders geven wel aan dat wanneer het venster zou vergroot worden tot 40 dagen, het aantal gerapporteerde gezinnen sterk zou afnemen.

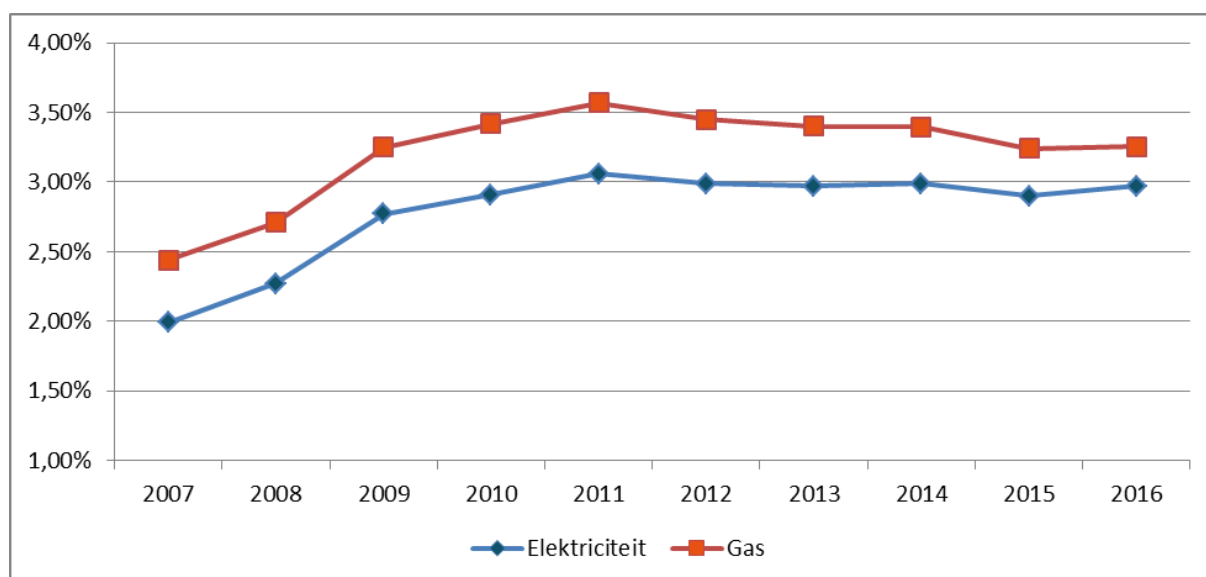
### 5.3. Grafische weergave evolutie 2004-2012

Hieronder wordt voor enkele sleutelstatistieken de evolutie getoond over de gehele periode waarin de gegevens verzameld werden.

#### 5.3.1. Door de distributienetbeheerder beleverde toegangspunten

Figuur 18 schetst de evolutie van het aandeel van de aansluitingen beleverd door de netbeheerders.

Figuur 18: Evolutie marktaandeel distributienetbeheerders



De evolutie van het marktaandeel loopt gelijkaardig voor elektriciteit en aardgas. Van 2007 tot 2011 steeg het aandeel van 1,99% voor elektriciteit en 2,44% voor aardgas tot respectievelijk 3,06% en 3,57%. Voor deze stijging zijn volgens de distributienetbeheerders verschillende verklaringen mogelijk, namelijk:

- De klanten vonden moeilijk opnieuw de weg naar de commerciële markt en de uitstroom was dus beperkt;
- De economische crisis (vanaf 2009) en de bijhorende toenemende werkloosheid veroorzaakten meer betalingsproblemen en dus een grotere instroom;
- De invorderingsprocedure van de leveranciers verliep mogelijk efficiënter en dus sneller;
- Een deel van de afnemers verkiezen om bij de sociale leverancier te blijven en via de budgetmeter te vermijden (opnieuw) schulden te maken.

Vanaf 2012 daalde het marktaandeel echter gestaag tot 2,90% voor elektriciteit en 3,24% voor aardgas in 2015. Mogelijke verklaringen zijn de grotere marktdynamiek ten gevolge van een verhoogd bewustzijn rond de energiefactuur, onder andere door campagnes rond het veranderen van leverancier, de aandacht voor groepsaankopen en de sterker ontradende tarieven bij de netbeheerder in die periode. Nieuwe sociale maatregelen (vanaf september 2012) maakten het daarnaast onmogelijk voor energieleveranciers om klanten te weigeren, op een aantal welomschreven gevallen na. Bovendien daalde in dezelfde periode bijvoorbeeld ook het aantal mensen dat moest rondkomen met een leefloon.

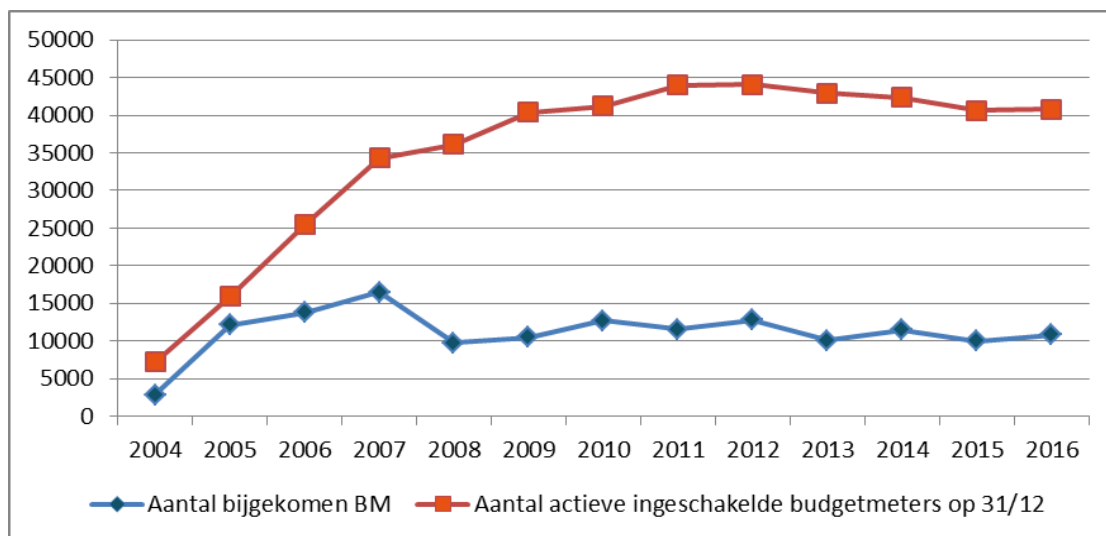
In 2016 nemen we opnieuw een stijging waar, die meer uitgesproken is voor elektriciteit als voor aardgas. Op het einde van 2015 en doorheen 2016 werd de factuur voor een gemiddelde huishoudelijke afnemer een aantal keer (gevoelig) duurder. Dit was onder meer het geval na de invoering van de verhoogde bijdrage energiefonds, door de verhoging van de distributietarieven en de btw. Een mogelijke verklaring voor het stijgende marktaandeel bij de netbeheerders is dat deze factuurverhogingen een kwetsbare groep afnemers in de problemen bracht. Omdat zij eerst de wanbetalingsprocedure bij hun leverancier volgen, en pas daarna door de distributienetbeheerder kunnen beleverd worden, zou dit effect pas met enige vertraging hier zichtbaar kunnen zijn.

Dit vermoeden wordt in ieder geval ondersteund door de maandelijkse rapporteringen, waarin we vaststellen dat het aantal klanten bij de distributienetbeheerder verder blijft stijgen.

### 5.3.2. Budgetmeters

Figuur 19 geeft het aantal nieuw geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters weer ten opzichte van het totaal aantal actieve budgetmeters op het einde van het jaar weer voor elektriciteit. Tussen 2004 en 2007 kwamen er jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters voor elektriciteit bij. In 2008 zien we een eerste knik. De netbeheerder moest dan door een verandering in de wetgeving pas na 60 dagen een budgetmeter plaatsen, terwijl dat daarvoor sneller gebeurde.

Figuur 19: Evolutie aantal bijgekomen en aantal actieve ingeschakelde budgetmeters elektriciteit op 31/12 van 2004 tot 2016

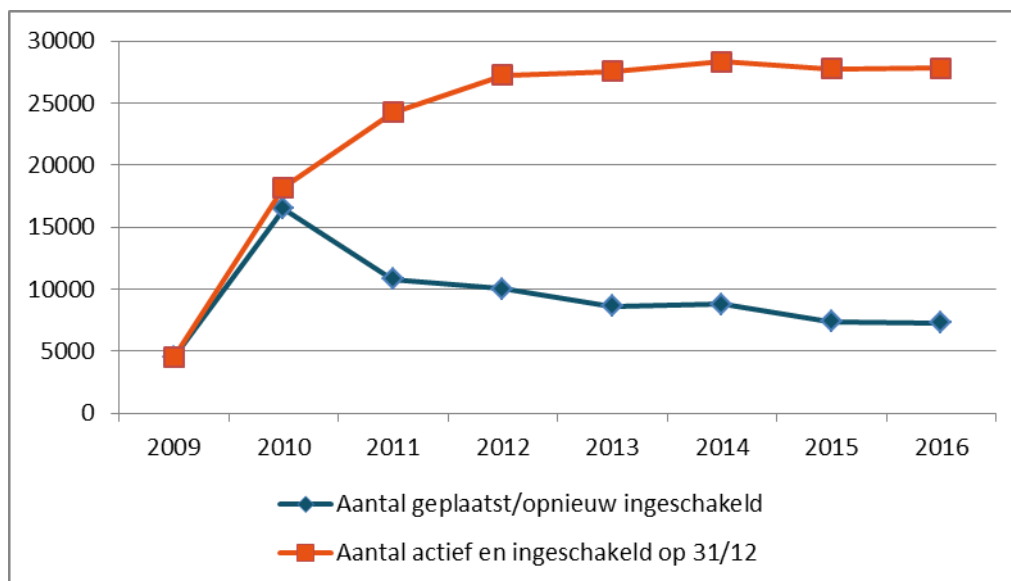


Mogelijk als gevolg van de economische crisis in de daaropvolgende jaren steeg het aantal nieuwe budgetmeters tussen 2009 en 2012 opnieuw licht. Daarna verlaagde het niveau van nieuwe budgetmeters opnieuw, hoewel in 2014 erg veel budgetmeters opnieuw werden ingeschakeld. Sinds 2012 daalde het aantal budgetmeters voor elektriciteit gestaag, tot in 2016 voor het eerst weer een kleine stijging werd opgetekend.

Figuur 20 toont de evolutie van het aantal budgetmeters voor aardgas, zowel de toevoegingen als het totale aantal actieve budgetmeters op het einde van het jaar. De plaatsing van budgetmeters begon gefaseerd, in 2009 door Eandis en pas in 2010 ook door Infrac. Daarom was er een sterke stijging in het aantal plaatsingen in 2010. Sindsdien neemt het aantal nieuwe budgetmeters aardgas steeds verder af. In 2016 kwamen was het aantal nieuwe of ingeschakelde budgetmeters net iets lager dan in 2015. Het totaal aantal ingeschakelde actieve budgetmeters blijft sinds 2012 ongeveer constant. Ook in 2016 is er slechts een heel kleine stijging van minder dan 1% ten opzichte van 2015.



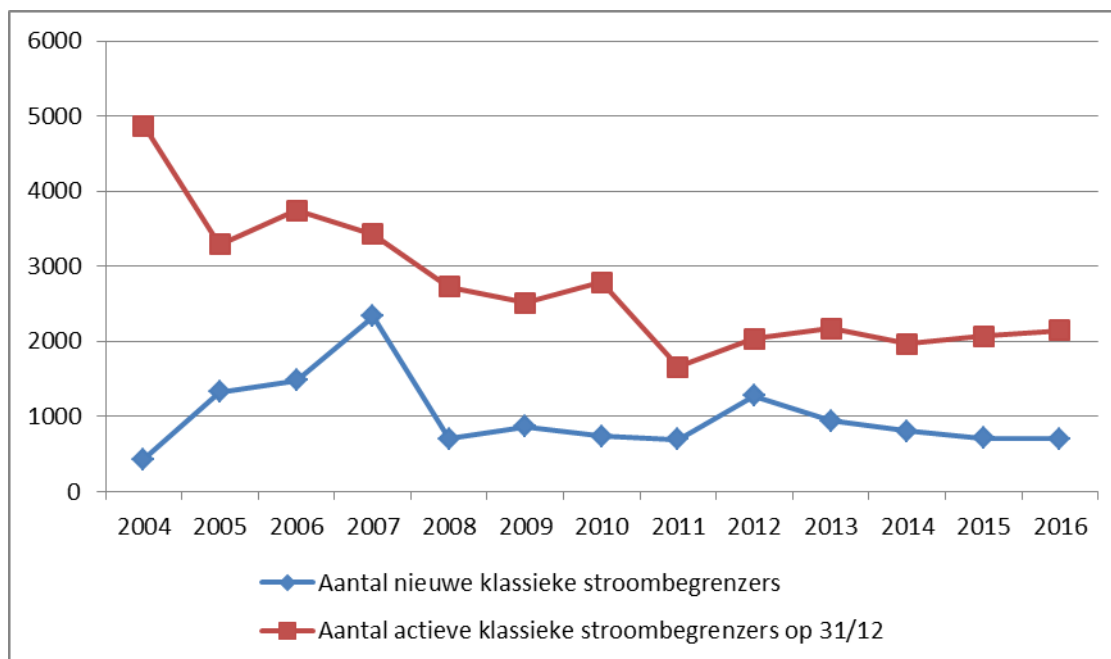
Figuur 20: Evolutie aantal bijgekomen en aantal actieve ingeschakelde budgetmeters aardgas op 31/12 van 2004 tot 2016



### 5.3.3. Stroombegrenzers

Figuur 21 toont de evolutie van het aantal klassieke stroombegrenzers tussen 2004 en 2016. Stroombegrenzers worden sinds 2007 slechts geplaatst in uiterste noodzaak, wanneer de plaatsing van een budgetmeter technisch onmogelijk is. Dit verklaart ook waarom het aantal klassieke stroombegrenzers sinds 2007 gestaag afneemt. De laatste jaren blijft het aantal klassieke stroombegrenzers echter ongeveer stabiel op ongeveer 2.000 toestellen, met zelfs een lichte stijging in 2015 en 2016. Het aantal nieuw geplaatste klassieke stroombegrenzers is al dalende sinds 2012.

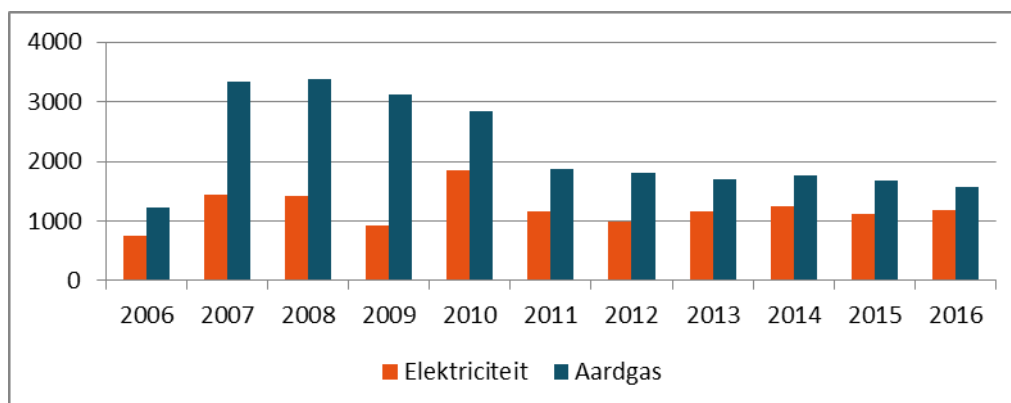
Figuur 21: Evolutie aantal nieuwe en totaal aantal actieve klassieke stroombegrenzers van 2004 tot 2016



### 5.3.4. Afsluitingen na LAC beslissing

Figuur 22 toont het aantal afsluitingen na een beslissing van het LAC voor zowel elektriciteit als aardgas. Zoals eerder aangehaald is dit de beste indicator voor het aantal afsluitingen in het kader van een wanbetalingsproblematiek. Vooral voor aardgas is het aantal afsluitingen sinds 2007, toen de eerste aardgasbudgetmeters werden geplaatst, sterk gedaald. Sinds 2011 is dit aantal stabiel rond 1.700 afsluitingen per jaar. In 2016 kwamen het minste afsluitingen voor aardgas voor sinds 2006, met 1.567. Voor elektriciteit is het patroon doorheen de tijd grilliger. In 2014 waren er relatief veel afsluitingen voor elektriciteit in het kader van een wanbetalingsproblematiek met 1.247 afsluitingen. Na een sterke daling naar 1.115 in 2015, is er in 2016 terug een stijging naar 1.184 afsluitingen na LAC advies.

Figuur 22: Evolutie aantal afsluitingen na LAC voor gas en elektriciteit 2006-2016



## 6. Rapportering statistieken: provincies

In bijlage E en F worden de cijfers zoals overgemaakt door de netbeheerders getoond per provincie. Ze worden gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2016 in de provincie in kwestie, voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

### 6.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Tabel 25 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers ten opzichte van het aantal afnemers voor elektriciteit.

Tabel 25: Overzicht provincies elektriciteit

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
<b>Aantal nieuw geplaatste + ingeschakelde budgetmeters</b>	<b>0,44%</b>	<b>0,44%</b>	<b>0,43%</b>	<b>0,33%</b>	<b>0,30%</b>
<b>Aantal actieve budgetmeters op 31/12/'16</b>	<b>1,52%</b>	<b>1,43%</b>	<b>1,80%</b>	<b>1,34%</b>	<b>1,18%</b>
<i>Waarvan naakt</i>	<i>0,43%</i>	<i>0,48%</i>	<i>0,42%</i>	<i>0,33%</i>	<i>0,28%</i>
<b>Aantal behandelde LAC dossiers in 2016</b>	<b>1,26%</b>	<b>0,50%</b>	<b>1,33%</b>	<b>1,09%</b>	<b>1,01%</b>
<b>Aantal afsluitingen na advies LAC</b>	<b>0,05%</b>	<b>0,03%</b>	<b>0,04%</b>	<b>0,04%</b>	<b>0,04%</b>

Net als in de vorige rapporten zijn de cijfers voor Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen gemiddeld lager dan in de andere provincies. In Antwerpen en Oost-Vlaanderen, met centrumsteden Antwerpen en Gent, bestaan traditioneel het meeste budgetmeters en worden meer dossiers behandeld op het LAC.

Voor wat betreft de actieve budgetmeters schijnt Limburg aan te sluiten bij Antwerpen en Oost-Vlaanderen, terwijl het aantal LAC dossiers hier betrekkelijk laag ligt. Een oorzaak zou kunnen zijn dat de distributienetbeheerders in Limburg voornamelijk tot Infrax behoren. Enerzijds sturen zij een techniker om een budgetmeter te plaatsen, zelfs als geen afspraak werd gemaakt. Dit verhoogt het aantal geslaagde plaatsingen van budgetmeters. Anderzijds vermijden ze daarmee een aantal dossiers op de LAC. Daarnaast gaat Infrax ook telkens maar één keer langs het LAC voor de plaatsing van een budgetmeter, waar Eandis ook voor het betaalplan opnieuw een LAC dossier opmaakt. Bovendien vermijdt Infrax met de totaalbeslissingen ook dat voor bepaalde klanten verschillende keren een LAC advies gevraagd wordt. Nu ook Eandis deze totaalbeslissingen zal invoeren, kunnen we verwachten dat de statistieken in de andere provincies volgend jaar meer in de richting van Limburg opschuiven. Het aantal afsluitingen na LAC beslissing is ongeveer gelijk over alle provincies.

### 6.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas wordt dezelfde analyse herhaald in Tabel 26. De redenering voor elektriciteit gaat hier niet op, gezien het aantal actieve budgetmeters eerder lager is in Limburg voor aardgas. Het aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering aardgas is er ruim lager dan in de andere provincies. Zoals eerder gesteld heeft provinciehoofdstad Hasselt besloten niet aan deze maatregel

deel te nemen. In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen passen de OCMW's deze wel regelmatig toe.

Het aantal afsluitingen na advies van de LAC is ruim het hoogst in de provincie Antwerpen. De stad Antwerpen speelt hier waarschijnlijk een belangrijke rol in. In Limburg zijn net als bij elektriciteit het aantal behandelde dossiers op de LAC een stuk lager, en werden uiteindelijk ook de minste mensen afgesloten in het kader van een wanbetalingsproblematiek.

Tabel 26: Overzicht provincies aardgas

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + ingeschakelde budgetmeters	0,36%	0,29%	0,39%	0,27%	0,30%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12/'16	1,55%	1,31%	1,88%	1,38%	1,26%
Aantal gezinnen dat beroep deed op minimale levering aardgas (ten opzichte van aantal actieve budgetmeters op 1/1/'16)	16,33%	5,41%	14,11%	14,54%	7,66%
Aantal behandelde LAC dossiers in 2016	1,15%	0,47%	1,28%	1,03%	1,06%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,12%	0,04%	0,09%	0,06%	0,07%

## 7. Analyse socio-economische factoren

### 7.1. Statistische analyse op basis van socio-economische indicatoren

Sinds 2011 onderzoekt de VREG of er een verband bestaat tussen bepaalde socio-economische factoren en energiearmoede. Daartoe wordt gezocht naar een statistisch verband tussen economische indicatoren zoals de werkloosheidsgraad en de welvaartsindex<sup>13</sup> enerzijds en anderzijds het relatieve aantal budgetmeters, behandelde LAC dossiers en afsluitingen na LAC advies per gemeente. Eerder bevestigde de statistische analyse een matig tot sterke correlatie tussen economische armoede en energiearmoede. Deze oefening werd nu herhaald met de statistieken voor 2016.

Om de statistische samenhang tussen twee variabelen te beoordelen wordt gebruik gemaakt van de correlatiecoëfficiënt (R). De correlatiecoëfficiënt is een maat voor het gezamenlijk variëren van twee variabelen en ligt tussen -1 en 1. Een R van -1 duidt op een perfect negatieve correlatie: als de ene variabele stijgt, daalt de andere in gelijke mate. Een R van 1 wijst op dan op een perfect positieve correlatie: beide variabelen bewegen perfect simultaan. Hoe dichter R bij 0 ligt, hoe minder waarschijnlijk er een lineair verband tussen de twee variabelen bestaat.

<sup>13</sup> De welvaartsindex is de vergelijking van het gemiddelde fiscale inkomen per inwoner van een bepaalde regio met het gemiddelde inkomen per inwoner in België. Het gemiddelde fiscale inkomen van België wordt gelijkgesteld aan 100. Ligt de welvaartsindex van een regio onder de 100 dan betekent dit dat het gemiddelde inkomen per persoon in die regio lager is dan het nationaal gemiddeld inkomen. Zowel de werkloosheidsgraad als de welvaartsindex worden beschouwd als indicatoren van de sociaaleconomische situatie van een streek.

De determinantiecoëfficiënt ( $R^2$ ), die het kwadraat is van de correlatiecoëfficiënt, geeft aan hoeveel procent van de variatie in de ene variabele door de andere 'statistisch' wordt verklaard.

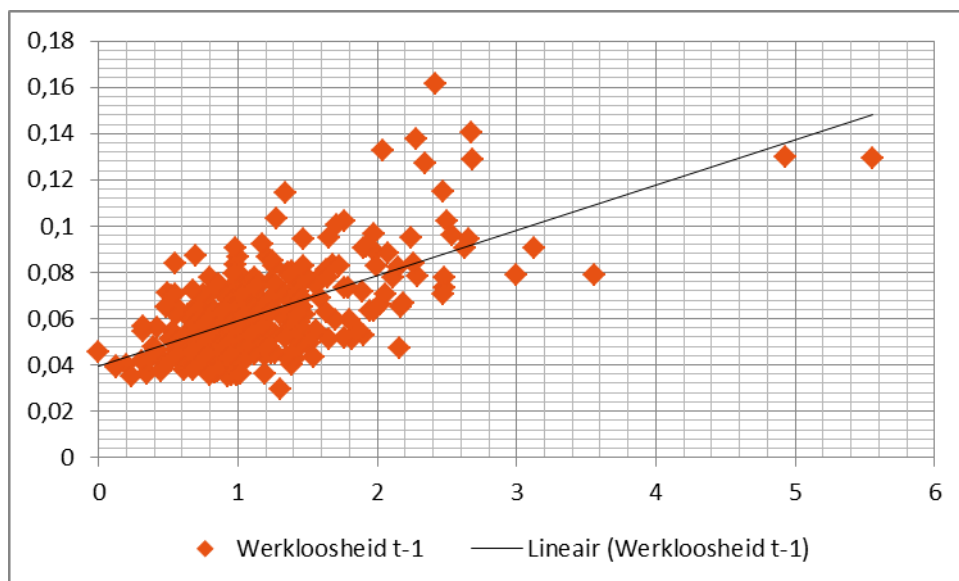
### 7.1.1. Correlatie werkloosheid

Ten eerste wordt geanalyseerd of er een correlatie bestaat tussen gemeentelijke werkloosheidscijfers van 2014, 2015 of 2016 en het aantal geplaatste budgetmeters per gemeente op 31 december 2016. We zouden verwachten dat een verhoogde werkloosheidsgraad in een gemeente (met enige vertraging) zorgt voor een verhoging van de betalingsproblemen, onder andere voor elektriciteit. Deze betalingsproblemen zouden zich uiteraard eerst weerspiegelen in wanbetaling bij de commerciële leverancier en het doorlopen van het traject tot uiteindelijk de opzegging van het contract. Pas als dan ook nog schulden bij de distributienetbeheerder worden opgebouwd, zal dit het aantal budgetmeters beïnvloeden. Verwacht wordt dus dat er een (grote) vertraging zit op het effect van werkloosheid op het aantal budgetmeters.

Net als in de vorige rapporten is er een sterke correlatie tussen het aantal actieve budgetmeters in een gemeente en de werkloosheid in het vorige jaar, in dit geval 2015. De correlatiecoëfficiënt ( $R$ ) is 0,63 en de determinantiecoëfficiënt ( $R^2$ ) is 0,40. Nemen we de gemeentelijke werkloosheidsgraad van 2014 als vergelijkingspunt, lopen deze indicatoren zelfs nog verder op tot 0,66 en 0,44. Hoewel dit een sterke aanwijzing is van het samenlopen van deze twee variabelen, moet erop gewezen worden dat een correlatie geen bewijs is van een causaal verband. Zo zou een andere variabele, bijvoorbeeld het gemiddeld aantal kinderen in een gezin in de gemeente, beide variabelen op eenzelfde manier kunnen beïnvloeden. Dit zou de illusie kunnen geven van een correlatie tussen de twee variabelen. Toch bestaat hier een sterke aanwijzing voor de samenhang van beide variabelen.

Figuur 23 toont het spreidingsdiagram en de regressielijn, die het lineaire verband tussen de werkloosheidsgraad in 2015 en het aantal budgetmeters op het einde van 2016 aantoont.

Figuur 23: : Correlatie werkloosheidsindex en aantal budgetmeters op 31/12



Op dezelfde manier wordt ook de correlatie tussen de gemeentelijke werkloosheid en het aantal behandelde LAC dossiers onderzocht. Ook dat verband is duidelijk positief, hetzij iets minder uitgesproken dan bij het aantal budgetmeters. De correlatiecoëfficiënt (R) is hier 0,37 tussen het aantal in 2016 behandelde LAC dossiers en de gemeentelijke werkloosheid het jaar ervoor. De correlatiecoëfficiënt met de gemeentelijke werkloosheid van twee jaar eerder (2014) is opnieuw iets hoger met 41%. De determinantcoëfficiënten ( $R^2$ ) zijn voor de werkloosheidsindex van 2015 en 2014 respectievelijk 0,14 en 0,17.

Ook het aantal afsluitingen na LAC beslissing, die helemaal aan het einde van de SODV cascade soms voorkomen, zou gerelateerd kunnen zijn aan de werkloosheid. Hier vinden we echter slechts een heel zwak verband, met een correlatiecoëfficiënt van 0,19 voor de werkloosheid in 2015 en van 0,22 voor de werkloosheid in 2016. Gezien het grote aantal beschermingsmaatregelen tegen afsluiting, spelen hier hoe dan ook nog veel andere factoren die een belangrijker effect hebben.

### 7.1.2. Correlatie welvaartsindex

Ook de correlatie tussen de welvaartsindex in een bepaalde gemeente (afgeleid uit de fiscale inkomsten) en indicatoren uit het sociaal rapport, zoals budgetmeters, LAC dossiers en afsluitingen, wordt onderzocht. De veronderstelling is dat een hogere welvaartsindex in een gemeente zorgt voor een kleiner aantal budgetmeters, LAC dossiers en afsluitingen. De laatst beschikbare welvaartsindex per gemeente dateert al van 2014, en deze wordt hier dan ook gebruikt.

Traditioneel is de correlatie hier minder sterk. Dat wordt in dit rapport opnieuw bevestigd. De correlatiecoëfficiënt (R) met het aantal actieve budgetmeters op 31 december 2016 is -0,53 ( $R^2 = 0,28$ ). Voor het aantal behandelde LAC dossiers ( $R^2 = 0,04$ ) en afsluitingen na LAC beslissing ( $R^2 = 0,03$ ) is de correlatie duidelijk veel minder sterk.

## 7.2. Rapport Vlaams Centrum Schuldenlast

Het rapport Cijfer en profielgegevens van de Vlaamse huishoudens in budget- en/of schuldhelpverlening anno 2015<sup>14</sup> geeft een doorsnede weer van het cliënteel in schuldbemiddeling van de CAW's en OCMW's in Vlaanderen op basis van een tweejaarlijkse steekproef. In overleg met het Vlaams Centrum Schuldenlast werd in het bijzonder voor de gezinnen in schuldbemiddeling met schulden voor nutsvoorzieningen (namelijk water en energie) een meer gedetailleerd rapport bekomen. Van de 38.323 gezinnen die in een traject van schuldbemiddeling zitten, werd uiteindelijk een steekproef van 774 gezinnen weerhouden. Van deze 774 gezinnen hadden er in totaal 463 te kampen met schulden uit nutsvoorzieningen. Deze beschouwen we verder als de steekproef.

Dit rapport staat toe voor een beperkte subgroep van de gezinnen in energiearmoede, namelijk deze die ook in schuldbemiddeling zijn, een breder kader van de problematiek te schetsen. De netbeheerders en leveranciers hebben immers veelal weinig zicht op de totale problematiek van hun klanten en op de oorzaken van (energie)armoede en de profielen van dit soort klanten.

<sup>14</sup> Vlaams Centrum Schuldenlast (2016). *Onderzoeksrapport Cijfer- en profielgegevens van de Vlaamse huishoudens in budget- en/of schuldhelpverlening anno 2015*.

## 7.2.1. Profiel

61,77% van de personen met schulden voor nutsvoorzieningen was niet-werkend. 38,01% was werknemer en slechts 0,22% was zelfstandige. Ook voor de partners van deze personen en andere personen in het huishouden gold een gelijkaardige verdeling. Binnen de steekproef had verder 74% een vorm van vervangingsinkomen. Dat kan gaan om een werkloosheidsuitkering (24,84%), een invaliditeitsuitkering (14,69%), een pensioen (11,45%), een ziekte-uitkering (9,94%), een OCMW uitkering (7,78%) of nog een andere vorm (5,62%).

## 7.2.2. Andere schulden

Voor een grote groep van de gezinnen in schuldbemiddeling met schulden voor nutsvoorzieningen, zijn er ook nog andere schulden in het dossier op het moment dat de schuldbemiddeling wordt opgestart. Tabel 27 toont hoe vaak welke schulden in een dossier voorkomen. Daarin springen vooral dagdagelijkse schulden, zoals gezondheidszorg (61%), telecom (41%) en huur (32%), fiscale schulden (52%) en schulden met betrekking tot leningen op afbetaling (33%) op. Het is in ieder geval duidelijk dat de problematiek van schulden met betrekking tot nutsvoorzieningen zelden alleen staat. Ten minste voor de groep in collectieve schuldbemiddeling, maar waarschijnlijk bij uitbreiding ook voor energiearmoede in het algemeen, passen de schulden voor nutsvoorzieningen in een breder kader van betalingsproblemen.

Tabel 27: Kans op aanwezigheid van andere schulden in dossiers collectieve schuldbemiddeling waarin schulden voor nutsvoorzieningen aanwezig zijn (2015)

Soort schuld	Kans op aanwezigheid in een dossier in 2015 (in %) bij opstart
<b>Kredietschulden</b>	
Kredietschulden: aankoop op afbetaling	18,36%
Kredietschulden: lening op afbetaling	33,48%
Kredietschulden: hypothecair krediet	6,48%
Kredietschulden: kredietopening	30,45%
Kredietschulden: privélening	11,02%
<b>Dagdagelijkse schulden</b>	
Gezondheidszorgschulden	60,69%
Telecomschulden	53,35%
Huurschulden	40,82%
Strafrechtelijke boetes	32,18%
Verzekeringen	21,17%
Schoolschulden	16,63%
Mobiliteitsschulden	13,82%
Alimentatie/onderhoudsgeld	7,34%
Financieringshuur (leasing)	0,00%
<b>Schulden t.a.v. overheden</b>	
Fiscale schulden	52,48%
OCMW schulden	32,40%
Sociale zekerheidsschuld	18,79%

<b>Overige schulden</b>	
Andere schulden	33,26%
Postorder / on-line aankopen	13,61%
Erelonen advocaat	9,07%
Vergoeding burgerlijke partij	4,10%
Gokschulden	0,22%

### 7.2.3. Schuldoorzaken

Het rapport geeft ook een overzicht van de oorzaken van de schulden, zoals ingeschat door de hulpverlener. Tabel 28 toont de belangrijkste schuldoorzaken bij dossiers waarin schulden voor nutsvoorzieningen voorkwamen.

Tabel 28: Schuldoorzaken in dossiers met schulden voor nutsvoorzieningen (2015)

<b>Schuldoorzaak</b>	<b>Kans op aanwezigheid</b>
<b>Overlevingsschulden</b>	57,67%
Geen inkomen	7,99%
Te laag inkomen	42,55%
Onregelmatig inkomen	23,76%
<b>Overbestedingsschulden</b>	76,67%
Levenswijze niet in overeenstemming met	59,83%
Tekort administratieve vaardigheden	61,34%
<b>Aanpassingsschulden</b>	57,88%
Ziekte cliënt	25,92%
Ziekte partner	8,64%
Ziekte kind	3,24%
Ziekte andere persoon ten laste	0,43%
Scheiding	23,54%
Overlijden partner	1,51%
Verlies job aanvrager	12,96%
Verlies job partner	4,96%
<b>Schulden ten gevolge van psycho-sociale problemen</b>	36,50%
Alcohol	16,12%
Drugs	9,94%
Gokken	1,54%
Koopverslaving	6,26%
Andere	9,72%
<b>Afgeleide schulden</b>	23,54%
Borgstelling vrienden, familie	2,16%
Opstapeling invorderingskosten	19,22%
Opstapeling nalatigheidinteressen	18,36%
Aan een derde	2,81%
<b>Andere</b>	19,87%
Detentie	4,32%



Grote onvoorziene uitgaven	7,34%
Zelfstandige activiteit niet meer rendabel	2,38%
Andere	7,56%

In meer dan 3/4<sup>e</sup> van de gevallen gaat het om overbestedingsschulden, door een tekort aan administratieve vaardigheden (61%) en/of een te hoog uitgavepatroon (60%). Het tekort aan administratieve vaardigheden is ook voor de energieschulden specifiek een belangrijk aandachtspunt. Energiefacturen en andere documenten van leveranciers en netbeheerders zijn immers niet altijd eenvoudig te begrijpen.

Verder zijn ook overlevingsschulden in 58% van de dossiers een oorzaak voor schulden. Gezien het hoge aantal dossiers waarin de persoon in kwestie een vervangingsinkomen heeft, hoeft het niet te verbazen dat een te laag (43%) en/of te onregelmatig (24%) inkomen vaak een probleem is. Een niet al te breed inkomen, of een onregelmatig inkomen, kunnen in combinatie met onvoorziene kosten voor elektriciteit of aardgas (zoals een hoge afrekening) inderdaad aan de oorsprong liggen van een wanbetalingsproblematiek.

Daarnaast liggen ook in 58% van de gevallen aanpassingsschulden aan de oorzaak van de schulden. Het gaat om omstandigheden, zoals ziekte (26%), scheiding (24%) of het verlies van werk (13%), die ervoor zorgen dat uitgaven tijdelijk stijgen of inkomsten wegvallen.

Ten slotte komen ook schulden ten gevolge van psychosociale problemen (37%), afgeleide schulden (24%) en nog andere schulden (20%) regelmatig voor als oorzaken in dossiers met schulden voor nutsvoorzieningen.

#### 7.2.4. Bedragen

Het rapport van het Vlaams Centrum Schuldenlast bekijkt ook hoe hoog de schulden waren bij het opstarten van de collectieve schuldbemiddeling. De gemiddelde schuld in een dossier waar ook schulden voor nutsvoorzieningen inzitten, bedroeg €24.970, terwijl de mediaan met €8.880 een stuk lager lag. Dat betekent dat er een groep dossiers is met een erg hoge schuld.

Binnen het geheel van de schulden maken de schulden met betrekking tot nutsvoorzieningen een relatief klein aandeel uit. De gemiddelde schuld voor nutsvoorzieningen in deze dossiers was €1.781 en de mediaan €1.040, respectievelijk 7,13% en 11,82% van het gemiddelde en de mediaan schuld in totaal. Hoewel het hier uiteraard gaat om zeer ernstige situaties van opgebouwde schuld, en dit dus niet representatief is voor het geheel van de energiearmoede problematiek, valt toch af te leiden dat de schulden voor nutsvoorzieningen en dus zeker voor elektriciteit en/of aardgas, veelal kaderen in een grotere problematiek van verschillende schulden. Het valt ook op dat deze schulden niet noodzakelijk veel hoger zijn dan de gemiddelde schuldbedragen gemeld door de leveranciers bij het opstarten van een afbetalingsplan (€672,04).

#### 7.2.5. Ervaren moeilijkheden

Tabel 29 toont welke moeilijkheden de personen met schulden voor nutsvoorzieningen in collectieve schuldbemiddeling aangaven op het moment dat zij voor het eerst contact namen met de hulpverlener. Daaruit blijkt dat 22,89% nog geen aangetekende herinneringsbrief of ingebrekestelling kreeg en 8,86% zelfs nog geen achterstallige betalingen had. Deze gezinnen komen zelfs nog niet in de statistieken van het sociaal rapport voor, maar kampen wel met moeilijkheden om te betalen en dus (onzichtbare) energiearmoede.

In 26% van de dossiers was er sprake van afsluiting of begrenzing van elektriciteit, aardgas en/of water. Gezien dit voornamelijk aan de beoordeling van de persoon zelf en van de hulpverlener werd overgelaten, is het niet duidelijk wat hier onder begrenzing wordt verstaan. Het valt in ieder geval op dat het aandeel gezinnen beleverd met een budgetmeter bij de distributienetbeheerder ten opzichte van alle klanten van de distributienetbeheerder veel hoger is (47,4% voor elektriciteit).

Tabel 29: Ervaren moeilijkheden op het moment dat contact opgenomen werd met hulpverlening (2015)

Ervaren moeilijkheid	Kans op aanwezigheid in een dossier in 2015 (in %)
Achterstallige betalingen	91,14%
Aangetekende brief ter herinnering/ingebrekestelling	77,11%
Dagvaarding	37,80%
Gerechtsdeurwaarderexploit of aanmaning tot betaling	62,20%
Beslag op en / of overdracht van loon / inkomen	15,98%
Beslag roerende goederen	11,45%
Beslag onroerende goederen	2,38%
Afsluiting of begrenzing gas / elektriciteit/ water	26,35%
Afsluiting of begrenzing telefoon/televisie/internet	18,57%
Andere	6,05%

### 7.3. Barometer Energiearmoede<sup>15</sup>

In de barometer Energiearmoede worden jaarlijks drie synthetische indicatoren opgemaakt op basis van gegevens uit een uitvoerig onderzoek. Deze synthetische indicatoren geven drie vormen waarop energiearmoede een huishouden kan treffen, namelijk:

- Gemeten energiearmoede: Gezinnen besteden in verhouding tot hun beschikbaar inkomen een te groot deel aan de energiefactuur;
- Verborgene energiearmoede: Gezinnen verbruiken (allicht) te weinig energie om hun basisbehoeften te dekken;
- Subjectieve energiearmoede: Gezinnen verklaren niet voldoende middelen te zullen hebben om hun woning voldoende te verwarmen.

<sup>15</sup> Delbeke, B., Meyer, S. & Coene, J.(2017). Barometer energiearmoede (2009-2015). Koning Boudewijnstichting.

Deze indicatoren gaan veel dieper dan de sociale statistieken om energiearmoede in kaart te brengen. Gezinnen die betalingsproblemen hebben bij hun leverancier of de distributienetbeheerder zijn immers slechts een deelgroep van gezinnen met gemeten energiearmoede. Ze omvatten niet de huishoudens die op andere vlakken moeten inbinden om hun facturen te kunnen blijven betalen of huishoudens die hun verbruik danig terugschroeven zodat ze onder de groep met verborgen energiearmoede terecht komen.

De gegevens voor de barometer energiearmoede zijn echter steeds pas later beschikbaar dan de sociale statistieken. Beide indicatoren vullen elkaar daarom op een goede manier aan.

De laatst beschikbare gegevens van de barometer energiearmoede zijn deze van 2015. Daarin namen in Vlaanderen, net als in de sociale statistieken, de meeste indicatoren licht af ten opzichte van 2014. Enkel de subjectieve energiearmoede steeg licht, van 2,3% naar 2,4%. Eén van de mogelijke oorzaken voor de gemeten verbetering waren de dalingen van de eindprijs voor elektriciteit en aardgas in 2013 en 2014, die nog effect had in de eerste maanden van 2015.

## 8. Conclusies

De sociale statistieken geven jaarlijks een overzicht van de stand van zaken van de sociale openbaredienstverplichtingen (SODV) bij commerciële leveranciers en distributienetbeheerders in Vlaanderen. Deze editie van het rapport blikt terug op 2016 en geeft door middel van de indicatoren een eerste blik op de problematiek van wanbetaling en energiearmoede in Vlaanderen.

Uiteraard is energiearmoede veel breder dan enkel betalingsproblemen. De Barometer Energiearmoede<sup>16</sup> bekijkt bijvoorbeeld een veel breder pallet van energiearmoede, gaande van gezinnen die een te groot deel van hun inkomen spenderen aan energie (gemeten energiearmoede), over gezinnen die te weinig energie gebruiken om hun basisbehoeften te dekken (verborgen energiearmoede) tot gezinnen die vrezen hun woning niet te zullen kunnen verwarmen (subjectieve energiearmoede). De sociale statistieken bekijken in verhouding enkel de oppervlakte, namelijk de gezinnen die door gemeten energiearmoede niet aan de betalingen kunnen voldoen en zo in een wanbetalingstraject terechtkomen. Gezien de Barometer Energiearmoede telkens pas veel na de sociale statistieken worden gepubliceerd, geven de sociale statistieken echter wel een eerste indicatie van de trend in de energiearmoede. Ze geven daarnaast ook inzicht in de toepassing van de SODV door de marktpartijen.

### 8.1. Energieleveranciers

In 2016 waren er iets meer klanten die van hun energieleverancier een ingebrekestelling kregen dan in 2015. Er waren er verder een heel stuk meer waarmee een afbetalingsplan werd opgestart. Het aantal opgestarte afbetalingsplannen komt daarmee op het hoogste punt in de afgelopen 7 jaren. Dit zou kunnen wijzen op een grotere betalingsproblematiek bij de huishoudelijke afnemers.

Ook het aantal definitief opgezegde contracten stijgt lichtjes ten opzichte van 2015, maar blijft onder het niveau van 2014. Hoewel er wel meer dan 8% meer contracten werden opgezegd, steeg het aantal annuleringen nog sterker. Zo werden in totaal 47.233 contracten voor elektriciteit en 34.501 contracten voor aardgas definitief opgezegd, slechts een stijging van 3%. Het lijkt er dus op dat de toename aan betaalplannen, waarvan er nog steeds ongeveer 64% slagen, ervoor gezorgd heeft dat de meeste klanten in de commerciële markt zijn kunnen blijven.

De gemiddelde modaliteiten van de afbetalingsplannen blijven ongeveer stabiel, maar evolueren toch lichtjes weg van de modaliteiten die voortkomen uit de goede praktijk afbetalingsplannen. Een gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag was in 2016 €136,99, om een schuld af te betalen die bij aanvang van het plan €672,05 is. Hoewel deze gemiddelde uitstaande schuld daalde ten opzichte van 2015 met €6,35, stijgt het maandelijks bedrag met €13,32. De gemiddelde looptijd valt zo terug van 6,30 maanden in 2015 naar 5,88 maanden in 2016.

Ten slotte valt ook op dat het aantal beschermde afnemers voor zowel elektriciteit als voor aardgas lijkt toe te nemen in de commerciële markt, met 2,7% voor elektriciteit en met 5,1% voor aardgas. Gezien ook het aantal afnemers met recht op de sociale maximumprijs bij de distributienetbeheerder

---

<sup>16</sup> Delbeke, B., Meyer, S. & Coene, J.(2017). Barometer energiearmoede (2009-2015). Koning Boudewijnstichting.

stijgt, lijkt het erop dat de totale hoeveelheid beschermde afnemers toeneemt. In totaal hebben nu 7,88% van de elektriciteitsklanten en 7,50% van de aardgasklanten in de commerciële markt recht op de sociale maximumprijs

## 8.2. Distributienetbeheerders

Waar in 2015 bijna alle indicatoren van de sociale statistieken bij de distributienetbeheerders gunstig evolueerden, is de evolutie dit jaar minder eenduidig. De statistieken voor de aardgasklanten blijven ongeveer op peil, met hier en daar zelfs een kleine verbetering ten opzichte van 2015. Bij de elektriciteitsklanten nemen de indicatoren (licht) toe. Een mogelijke verklaring is hier de stijgende prijs voor elektriciteit over de periode 2015-2016, waar de prijzen voor aardgas ongeveer stabiel bleven. Toch is deze omgekeerde evolutie raadselachtig, gezien afnemers van aardgas bijna steeds ook afnemers voor elektriciteit zijn en betalingsproblemen zich dus normaal niet zomaar bij één energievorm voordoen. Hoewel de negatieve evolutie voor elektriciteit zich voorlopig niet vertaalt in een stijging van het aantal afsluitingen wegens betalingsproblemen, of een zorgwekkende toename van het aantal naakte budgetmeters, is het toch een evolutie die verder opgevolgd moet worden.

### 8.2.1. Levering door distributienetbeheerder

Het aantal klanten van de distributienetbeheerder neemt voor het eerst sinds geruime tijd toe, zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Het globale marktaandeel komt zo voor elektriciteit op 2,97% en voor aardgas op 3,25%. Aan de ene kant nam het aantal huishoudelijke afnemers dat werd gedropt door zijn commerciële leverancier en geen andere oplossing meer vond, toe, met 5% voor elektriciteit en met 2% voor aardgas. Aan de andere kant verlieten echter gevoelig minder huishoudelijke afnemers de distributienetbeheerder om schuldenvrij terug te keren naar de commerciële markt. Deze indicator daalde met meer dan 20% voor zowel elektriciteit als voor aardgas.

Dit kan enerzijds verklaard worden door een strenger beleid van Eandis en door de beschermde afnemers, die geen prijsprikkel hebben om terug te gaan naar de markt. Anderzijds lijkt de grote daling toch ook te wijzen op andere elementen, zoals moeilijkheden om schuldenvrij te worden, of een afweging van het (beperkte) prijsvoordeel van een terugkeer naar de markt met de dienstverlening bij de distributienetbeheerders en een eventuele korting op de bijdrage energiefonds voor afnemers met een budgetmeter of stroombegrenzer voor elektriciteit.

### 8.2.2. Beschermd afnemers

Het aantal klanten met recht op de sociale maximumprijs bij de distributienetbeheerder stijgt verder van 15,12% voor elektriciteit en 15,73% voor aardgas in 2014 naar respectievelijk 16,01% en 16,52% in 2016. Dit aandeel blijft daarmee iets meer dan dubbel zo hoog dan in de commerciële markt.

### 8.2.3. Wanbetaling bij distributienetbeheerder

Het aantal klanten dat een ingebrekestelling kreeg voor elektriciteit steeg met 7%, terwijl er voor aardgas een daling met 1% was. Ook wat betreft het aantal opgestarte afbetalingsplannen is er een beperkte stijging bij elektriciteit en een beperkte daling voor aardgas.

#### 8.2.4. Afbetalingsplannen

Voor elektriciteit nam de gemiddelde uitstaande schuld op het moment van het afsluiten van het afbetalingsplan toe, van €718,06 in 2015 naar €772,64 in 2016. Deze markante stijging is minstens deels te wijten aan de prijsstijgingen, die ervoor zorgen dat de schuld sneller oploopt. Het gemiddelde maandelijkse afbetalingsplannen steeg, mede door het vaste bedrag voor de afbetalingsplannen in de budgetmeter, slechts zeer beperkt van €46 in 2015 tot €49 in 2016.

Voor aardgas was de evolutie volledig omgekeerd, met een beperkt lagere gemiddelde uitstaande schuld en ook een lager gemiddeld maandelijks te betalen bedrag.

#### 8.2.5. Budgetmeters en stroombegrenzers

Het aantal actieve budgetmeters steeg zeer beperkt tussen 2015 en 2016, met 0,5% voor elektriciteit 0,35% voor aardgas. Het aantal naakte budgetmeters (waarvan de stroombegrenzerfunctie werd uitgeschakeld) bleef ook ongeveer stabiel. Vooral in Infrax gebied nam het naakt plaatsen van budgetmeters en het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie wel toe.

Net als vorig jaar neemt ook het aantal actieve stroombegrenzers toe met 3,8%. In principe worden deze installaties enkel geplaatst als het echt niet mogelijk is om een budgetmeter te plaatsen. Voor het wegnemen van deze stroombegrenzers wordt dus dikwijls nog gewacht op een renovatie van (veelal) appartementsgebouwen.

Sinds de invoering van de maatregel in 2011 zijn nooit zoveel gezinnen financieel geholpen om hun woning te verwarmen door middel van de minimumlevering aardgas dan in de winter 2015-2016. 3.695 gezinnen of 13,32% van de gezinnen met een budgetmeter aardgas ontving zo een tussenkomst. Een deel van de verklaring is het hoge aantal graaddagen in deze winter, wat wijst op een lange koude periode. Anderzijds lijkt er algemeen een stijgende trend te zijn. Verwacht wordt dat in de meest recente winter, na uitvoerige oproepen van de minister, de distributienetbeheerders, de OCMW's en andere organisaties, het aantal aanvragen nog sterker zal toenemen.

#### 8.2.6. Afsluiting

Het aantal afsluitingen na een advies van de LAC, de beste indicator voor het aantal afsluitingen in het kader van een wanbetalingsproblematiek, bleef tussen 2015 en 2016 ongeveer stabiel. In totaal werden 1.184 gezinnen afgesloten voor elektriciteit en 1.567 voor aardgas. Ook het aantal heraansluitingen bleef op peil.

Hoewel uiteraard elke afsluiting te betreuren is, is het toch positief om te zien dat ondanks een toename van bijna alle indicatoren voor elektriciteit, dit niet significant vaker uitmondde in een afsluiting.

**Bijlage A**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016	49 769				428 631						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016	2 059				11 339						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016	51 828				439 970						
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	64	1 929	1 993	3,85%	502	11 998	12 500	2,84%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	30	1 052	1 082	2,09%	253	6 891	7 144	1,62%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	77	80	0,15%	12	610	622	0,14%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	196	1 439	1 635	3,16%	1 049	8 654	9 703	2,21%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	141	839	980	1,89%	706	4 841	5 547	1,26%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	302	1 643	1 945	3,75%	1 711	9 084	10 795	2,45%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	302		302	0,58%	1 711		1 711	0,39%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	15	198	213	0,41%	110	1 472	1 582	0,36%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	42	42	19,72%	6	324	330	20,86%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	37	40	18,78%	20	306	326	20,61%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	12	119	131	61,50%	84	842	926	58,53%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	19	212	231	0,45%	162	1 165	1 327	0,30%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	86	1 127	1 213	2,34%	375	6 531	6 906	1,57%			
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	31	295	326	0,63%	232	1 552	1 784	0,41%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 46,00	€ 53,00	€ 52,33		€ 42,00	€ 54,00	€ 52,44				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	78	605	683	1,32%	508	3 164	3 672	0,84%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	8	129	137	0,26%	73	783	856	0,20%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	6	98	104	0,20%	56	602	658	0,15%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 677,00	€ 827,00	€ 812,74		€ 840,00	€ 964,00	€ 947,87					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	125	819	944	1,82%	928	4 395	5 323	1,21%			
	Aantal in 2016 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	21	197	218	0,42%	103	1 017	1 120	0,26%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	18	202	220	0,42%	125	1 072	1 197	0,27%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	9	124	133	60,46%	74	696	770	64,33%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	9	78	87	39,55%	51	376	427	35,67%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	6	44	50	0,10%	37	209	246	0,06%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	161	821	982	1,90%	1 016	4 437	5 453	1,24%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	12	36	48	0,09%	45	219	264	0,06%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	0	2	2	0,00%	4	12	16	0,00%			
	Aantal in 2016 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,00%			
A T M I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	117	633	750	1,45%	777	3 407	4 184	0,95%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	44	188	232	0,45%	239	1 030	1 269	0,29%			
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	286	2 370	2 656	5,13%	1 764	14 110	15 874	3,61%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	2	30	32	0,06%	25	101	126	0,03%			
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			6				65				
A T M I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2016 (momentopname)	0	16	16	0,03%	13	186	199	0,05%			
	Aantal in 2016 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	2	14	16	0,03%	2	42	44	0,01%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	10	10	0,02%	0	43	43	0,01%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2016 (momentopname)	0	22	22	0,04%	16	184	200	0,05%			

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

		Sibelgas				Iverlek				
Netbeheerders elektriciteit										
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016		49 769				428 631				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016		2 059				11 339				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		51 828				439 970				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	110	852	962	1,86%	571	4 551	5 122	1,16%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	72	600	672	69,85%	331	3 063	3 394	66,26%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	4	5	0,52%	6	29	35	0,68%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	20	180	200	20,79%	119	1 022	1 141	22,28%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	3	3	6	0,12%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	17	68	85	8,84%	112	434	546	10,66%	
	Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	106	782	888	1,71%	524	4 143	4 667	1,06%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	74	566	640	72,07%	311	2 859	3 170	67,92%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	8	11	1,24%	15	95	110	2,36%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	16	156	172	19,37%	122	902	1 024	21,94%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,23%	3	3	6	0,13%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	13	50	63	7,10%	73	284	357	7,65%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	15	90	105	0,20%	69	449	518	0,12%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	5	6	0,01%	13	37	50	0,01%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	93	732	825	1,59%	451	3 859	4 310	0,98%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	4	7	0,85%	6	50	56	1,30%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	39	289	328	39,76%	150	1 316	1 466	34,01%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	51	439	490	59,39%	295	2 493	2 788	64,69%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	13	50	63	0,12%	73	284	357	0,08%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	10	30	40	63,49%	40	152	192	53,78%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	2	15	17	26,98%	19	65	84	23,53%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1	5	6	9,52%	14	67	81	22,69%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			44				294		
	Totale aantal behandelde dossiers in 2016	106	782	888	1,71%	524	4 143	4 667	1,06%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	3	381	384	0,74%	35	2 348	2 383	0,54%		
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	6	19	25	0,05%	14	151	165	0,04%		
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	13	15	60,00%	6	111	117	70,91%		
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%		
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	6	10	40,00%	8	40	48	29,09%		
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%		
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%		
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	3	157	160	0,31%	14	912	926	0,21%		
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	9	10	6,25%	1	116	117	12,64%		
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	59	60	37,50%	2	386	388	41,90%		
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%		
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	89	90	56,25%	11	410	421	45,46%		
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	9	9	0,02%	0	46	46	0,01%		
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	7	13	0,03%	12	77	89	0,02%		
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	5	7	53,85%	1	23	24	26,97%		
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	0	3	23,08%	6	42	48	53,93%		
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	2	3	23,08%	5	12	17	19,10%		
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	6	7	0,01%	2	52	54	0,01%		
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	14,29%	0	15	15	27,78%		
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	28,57%	0	19	19	35,19%		
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	3	4	57,14%	2	18	20	37,04%		
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	128	129	0,25%	4	638	642	0,15%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	4	416	420	0,81%	36	2 653	2 689	0,61%		



**Bijlage A - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016		310 190				247 979			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016		7 206				8 823			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		317 396				256 802			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	295	8 873	9 168	2,89%	336	7 774	8 110	3,16%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	156	5 072	5 228	1,65%	167	4 252	4 419	1,72%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	10	467	477	0,15%	13	434	447	0,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	676	6 148	6 824	2,15%	927	5 935	6 862	2,67%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	428	3 320	3 748	1,18%	640	3 421	4 061	1,58%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	984	6 064	7 048	2,22%	1 584	6 901	8 485	3,30%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	984		984	0,31%	1 584		1 584	0,62%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	72	1 186	1 258	0,40%	87	986	1 073	0,42%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	266	270	21,46%	7	217	224	20,88%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	12	234	246	19,56%	19	205	224	20,88%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	56	686	742	58,98%	61	564	625	58,25%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	100	856	956	0,30%	184	824	1 008	0,39%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	226	4 750	4 976	1,57%	408	4 689	5 097	1,99%
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	147	1 227	1 374	0,43%	246	1 369	1 615	0,63%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 41,00	€ 57,00	€ 55,29		€ 38,00	€ 50,00	€ 48,17	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	304	2 286	2 590	0,82%	526	2 856	3 382	1,32%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	61	619	680	0,21%	82	616	698	0,27%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	46	456	502	0,16%	64	471	535	0,21%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 707,00	€ 896,00	€ 875,78		€ 772,00	€ 942,00	€ 916,11		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	472	2 918	3 390	1,07%	875	3 710	4 585	1,79%
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	82	805	887	0,28%	127	816	943	0,37%
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	73	927	1 000	0,32%	138	925	1 063	0,41%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	47	574	621	62,10%	76	624	700	65,85%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	26	353	379	37,90%	62	301	363	34,15%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	25	186	211	0,07%	48	230	278	0,11%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	564	2 885	3 449	1,09%	966	3 712	4 678	1,82%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	38	151	189	0,06%	42	172	214	0,08%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	0	6	6	0,00%	2	9	11	0,00%
	Aantal in 2016 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	2	2	0,00%	1	5	6	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	431	2 273	2 704	0,85%	743	2 845	3 588	1,40%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	133	612	745	0,24%	223	867	1 090	0,42%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	1 079	9 673	10 752	3,39%	1 687	10 979	12 666	4,93%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	9	79	88	0,03%	15	104	119	0,05%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			60				31		
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2016 (momentopname)	11	114	125	0,04%	18	116	134	0,05%
	Aantal in 2016 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	9	51	60	0,02%	8	33	41	0,02%
	Aantal in 2016 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	39	39	0,01%	1	45	46	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2016 (momentopname)	15	131	146	0,05%	30	99	129	0,05%

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				310 190				247 979			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				7 206				8 823			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				317 396				256 802				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	369	3 231	3 600	1,13%	600	3 550	4 150	1,62%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	206	2 037	2 243	62,31%	342	2 212	2 554	61,54%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	24	27	0,75%	6	26	32	0,77%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	89	875	964	26,78%	166	1 009	1 175	28,31%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,03%	1	3	4	0,10%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	71	294	365	10,14%	85	300	385	9,28%				
Aantal dossiers dat in 2015 behandeld werd op de LAC	335	2 938	3 273	1,03%	559	3 186	3 745	1,46%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	200	1 912	2 112	64,53%	341	2 038	2 379	63,53%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	33	36	1,10%	16	73	89	2,38%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	79	799	878	26,83%	153	878	1 031	27,53%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,03%	1	5	6	0,16%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	53	193	246	7,52%	48	192	240	6,41%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	34	309	343	0,11%	63	310	373	0,15%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	8	20	28	0,01%	11	29	40	0,02%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	282	2 745	3 027	0,95%	511	2 994	3 505	1,37%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	37	41	1,35%	10	50	60	1,71%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	110	970	1 080	35,68%	208	1 280	1 488	42,45%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	168	1 738	1 906	62,97%	293	1 664	1 957	55,84%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	53	193	246	0,08%	48	192	240	0,09%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	36	116	152	61,79%	13	80	93	38,75%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	10	40	50	20,33%	12	61	73	30,42%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	7	37	44	17,89%	23	51	74	30,83%				
Aantal zittingen van de LAC in 2016			246				148					
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	335	2 938	3 273	1,03%	559	3 186	3 745	1,46%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	22	1 675	1 697	0,54%	26	1 266	1 292	0,50%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	8	100	108	0,03%	26	122	148	0,06%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	71	76	70,37%	13	79	92	62,16%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	3,70%	1	0	1	0,68%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	25	28	25,93%	12	43	55	37,16%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2015 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	22	688	710	0,22%	21	603	624	0,24%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	34	34	4,79%	1	64	65	10,42%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	12	384	396	55,78%	2	205	207	33,17%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	10	270	280	39,44%	18	334	352	56,41%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	63	63	0,02%	0	31	31	0,01%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	42	45	0,01%	18	63	81	0,03%				
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	20	20	44,44%	7	24	31	38,27%				
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	15	17	37,78%	8	30	38	46,91%				
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	7	8	17,78%	3	9	12	14,82%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	50	51	0,02%	3	59	62	0,02%				
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	8	8	15,69%	1	9	10	16,13%				
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	25	26	50,98%	1	33	34	54,84%				
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	17	17	33,33%	1	17	18	29,03%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	419	420	0,13%	6	456	462	0,18%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	35	1 964	1 999	0,63%	32	1 427	1 459	0,57%				

**Bijlage A - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016	330 083				450 354						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016	9 775				14 663						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016	339 858				465 017						
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	362	8 874	9 236	2,72%	675	13 542	14 217	3,06%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	211	4 826	5 037	1,48%	329	7 457	7 786	1,67%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	16	471	487	0,14%	15	633	648	0,14%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1 051	7 262	8 313	2,45%	1 672	10 190	11 862	2,55%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	714	4 085	4 799	1,41%	1 148	5 680	6 828	1,47%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 662	7 774	9 436	2,78%	2 868	11 269	14 137	3,04%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 662		1 662	0,49%	2 868		2 868	0,62%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	116	1 182	1 298	0,38%	141	1 647	1 788	0,39%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	249	253	19,49%	9	372	381	21,31%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	23	253	276	21,26%	29	351	380	21,25%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	89	680	769	59,25%	103	924	1 027	57,44%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	135	952	1 087	0,32%	282	1 506	1 788	0,39%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	350	5 165	5 515	1,62%	650	7 844	8 494	1,83%			
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	184	1 374	1 558	0,46%	433	2 134	2 567	0,55%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,00	€ 54,00	€ 51,87		€ 37,00	€ 52,00	€ 49,47				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	382	2 850	3 232	0,95%	866	4 329	5 195	1,12%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	61	720	781	0,23%	148	1 093	1 241	0,27%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	42	502	544	0,16%	108	806	914	0,20%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 738,00	€ 920,00	€ 898,51		€ 737,00	€ 833,00	€ 816,81					
D O O R N E T B E H E R D E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	895	4 033	4 928	1,45%	1 605	6 019	7 624	1,64%			
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	105	757	862	0,25%	157	1 231	1 388	0,30%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	121	976	1 097	0,32%	193	1 567	1 760	0,38%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	61	660	721	65,73%	123	1 080	1 203	68,35%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	60	316	376	34,28%	70	487	557	31,65%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	37	211	248	0,07%	65	321	386	0,08%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	980	3 926	4 906	1,44%	1 754	5 809	7 563	1,63%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	27	161	188	0,06%	93	287	380	0,08%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	2	6	8	0,00%	3	11	14	0,00%			
	Aantal in 2016 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	2	11	13	0,00%	1	7	8	0,00%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	764	3 039	3 803	1,12%	1 261	4 500	5 761	1,24%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	216	887	1 103	0,33%	493	1 309	1 802	0,39%			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	1 820	12 354	14 174	4,17%	3 178	19 417	22 595	4,86%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	18	100	118	0,04%	43	171	214	0,05%			
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			68				76				
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2016 (momentopname)	13	80	93	0,03%	45	399	444	0,10%			
	Aantal in 2016 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	3	22	25	0,01%	22	132	154	0,03%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	21	21	0,01%	9	94	103	0,02%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2016 (momentopname)	8	89	97	0,03%	52	443	495	0,11%			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016		330 083				450 354			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016		9 775				14 663			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		339 858				465 017			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC		564	4 127	4 691	1,38%	984	5 525	6 509	1,40%
L A C	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	337	2 698	3 035	64,70%	508	3 465	3 973	61,04%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	7	30	37	0,79%	9	40	49	0,75%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	107	903	1 010	21,53%	234	1 415	1 649	25,33%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	6	6	0,13%	3	10	13	0,20%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	113	490	603	12,85%	230	595	825	12,68%
Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC		523	3 684	4 207	1,24%	867	4 867	5 734	1,23%
L A C	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	330	2 469	2 799	66,53%	465	3 150	3 615	63,05%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	10	48	58	1,38%	29	78	107	1,87%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	103	787	890	21,16%	225	1 232	1 457	25,41%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	6	6	0,14%	4	8	12	0,21%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	80	374	454	10,79%	144	399	543	9,47%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		42	212	254	0,08%	82	370	452	0,10%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		3	34	37	0,01%	18	38	56	0,01%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		443	3 310	3 753	1,10%	723	4 468	5 191	1,12%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		7	37	44	1,17%	11	99	110	2,12%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		266	1 918	2 184	58,19%	300	1 953	2 253	43,40%
3) waarvan voorwaardelijk advies		170	1 355	1 525	40,63%	412	2 416	2 828	54,48%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer		80	374	454	0,13%	144	399	543	0,12%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		25	149	174	38,33%	52	173	225	41,44%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		29	137	166	36,56%	38	91	129	23,76%
3) waarvan voorwaardelijk advies		26	88	114	25,11%	54	135	189	34,81%
Aantal zittingen van de LAC in 2016				256				254	
Totale aantal behandelde dossiers in 2016		523	3 684	4 207	1,24%	867	4 867	5 734	1,23%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)		46	1 983	2 029	0,60%	63	2 857	2 920	0,63%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		13	137	150	0,04%	35	171	206	0,04%
L A C	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	9	110	119	79,33%	15	109	124	60,19%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	1	3	2,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	26	28	18,67%	20	62	82	39,81%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		31	755	786	0,23%	29	1 253	1 282	0,28%
A F S L U I T I N G	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	7	97	104	13,23%	3	70	73	5,69%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	8	280	288	36,64%	3	502	505	39,39%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	16	378	394	50,13%	23	681	704	54,91%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	34	34	0,01%	0	48	48	0,01%
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		6	64	70	0,02%	20	80	100	0,02%
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	19	19	27,14%	8	29	37	37,00%
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		5	33	38	54,29%	10	34	44	44,00%
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		1	12	13	18,57%	2	17	19	19,00%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		1	58	59	0,02%	5	71	76	0,02%
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	11	11	18,64%	0	7	7	9,21%
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		1	30	31	52,54%	3	41	44	57,90%
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		0	17	17	28,81%	2	23	25	32,90%
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant		6	557	563	0,17%	4	925	929	0,20%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)		55	2 218	2 273	0,67%	60	3 243	3 303	0,71%
Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			

**Bijlage A - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Imea				ORES (Verviers)			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016	244 900				n.v.t. <sup>(3)</sup>						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016	11 345				n.v.t. <sup>(3)</sup>						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016	256 245				n.v.t. <sup>(3)</sup>						
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	485	12 249	12 734	4,97%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	238	6 976	7 214	2,82%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	17	421	438	0,17%	0	0	0	n.v.t.			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1 064	8 667	9 731	3,80%	0	0	0	n.v.t.			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	730	4 618	5 348	2,09%	0	0	0	n.v.t.			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 692	8 987	10 679	4,17%	0	0	0	n.v.t.			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 692		1 692	0,66%	0		0	n.v.t.			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	96	1 317	1 413	0,55%	0	0	0	n.v.t.			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	281	288	20,38%	0	0	0	n.v.t.			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	24	308	332	23,50%	0	0	0	n.v.t.			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	65	728	793	56,12%	0	0	0	n.v.t.			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	201	1 367	1 568	0,61%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	449	6 934	7 383	2,88%	0	18	18	n.v.t.			
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	261	1 870	2 131	0,83%	0	4	4	n.v.t.			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 35,00	€ 48,00	€ 46,41		€ 0,00	€ 122,00	€ 122,00				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	507	3 473	3 980	1,55%	0	5	5	n.v.t.				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	130	1 086	1 216	0,48%	0	4	4	n.v.t.				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	94	846	940	0,37%	0	4	4	n.v.t.				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 617,00	€ 691,00	€ 681,94		€ 0,00	€ 331,00	€ 331,00					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	821	4 397	5 218	2,04%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	102	951	1 053	0,41%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	123	1 245	1 368	0,53%	0	0	0	n.v.t.			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	82	893	975	71,27%	0	0	0	n.v.t.			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	41	352	393	28,73%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	56	351	407	0,16%	0	0	0	n.v.t.			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	917	4 336	5 253	2,05%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	54	306	360	0,14%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	2	6	8	0,00%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal in 2016 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	5	5	0,00%	0	0	0	n.v.t.			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	659	3 087	3 746	1,46%	0	0	0	n.v.t.			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	258	1 249	1 507	0,59%	0	0	0	n.v.t.			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	2 208	17 140	19 348	7,55%	0	0	0	n.v.t.				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	29	161	190	0,07%	0	0	0	n.v.t.				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			25				0					
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2016 (momentopname)	96	895	991	0,39%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal in 2016 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	31	250	281	0,11%	0	0	0	n.v.t.			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1	281	282	0,11%	0	0	0	n.v.t.			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2016 (momentopname)	108	882	990	0,39%	0	0	0	n.v.t.			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij<sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij<sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bij<sup>(3)</sup>: De activiteiten van ORES (Verviers) werden op 1/1/2016 overgedragen aan Inter-Energa. De opgenomen cijfers hebben enkel betrekking op de afhandeling van de betalingen voor deze overdracht.

**Bijlage A - vervolg 7**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit				Imea				ORES (Verviers)			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				244 900				n.v.t. <sup>(3)</sup>			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				11 345				n.v.t. <sup>(3)</sup>			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				256 245				n.v.t. <sup>(3)</sup>			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	644	4 848	5 492	2,14%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	317	2 882	3 199	58,25%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	4	28	32	0,58%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	187	1 369	1 556	28,33%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	12	14	0,26%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	134	557	691	12,58%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	554	4 257	4 811	1,88%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	291	2 586	2 877	59,80%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	10	65	75	1,56%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	168	1 250	1 418	29,47%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	9	12	0,25%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	82	347	429	8,92%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	54	290	344	0,13%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	9	23	32	0,01%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	472	3 910	4 382	1,71%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	21	23	0,53%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	143	915	1 058	24,14%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	3) waarvan voorwaardelijk advies	327	2 974	3 301	75,33%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	82	347	429	0,17%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	42	214	256	59,67%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	14	59	73	17,02%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
	3) waarvan voorwaardelijk advies	26	74	100	23,31%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.
Aantal zittingen van de LAC in 2016			129				0				0		
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	554	4 257	4 811	1,88%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	42	3 200	3 242	1,27%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	32	223	255	0,10%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	14	115	129	50,59%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	108	126	49,41%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	21	1 157	1 178	0,46%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	72	77	6,54%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	443	445	37,78%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	14	642	656	55,69%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	53	53	0,02%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	20	107	127	0,05%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	30	33	25,98%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	8	51	59	46,46%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	9	26	35	27,56%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	87	90	0,04%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	12	12	13,33%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	49	51	56,67%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	26	27	30,00%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	11	990	1 001	0,39%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	44	3 413	3 457	1,35%	0	0	0	n.v.t.	0	0	0	n.v.t.	

**Bijlage A - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2016				Totaal gemengde sector 2015				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				2 061 906				2 054 488				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				65 210				63 469				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				2 127 116				2 117 957				2015	
				Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2016	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier				2 719	65 239	67 958	3,19%	2 549	61 650	64 199	3,03%	5,86%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten				1 384	36 526	37 910	1,78%	1 316	34 971	36 287	1,71%	4,47%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten				86	3 113	3 199	0,15%	85	2 535	2 620	0,12%	22,10%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter				6 635	48 295	54 930	2,58%	6 360	48 420	54 780	2,59%	0,27%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)				4 507	26 804	31 311	1,47%	4 213	25 493	29 706	1,40%	5,40%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)				10 803	51 722	62 525	2,94%	10 340	50 166	60 506	2,86%	3,34%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)				10 803		10 803	0,51%	10 340		10 340	0,49%	4,48%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd				637	7 988	8 625	0,41%	906	10 494	11 400	0,54%	-24,34%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder				37	1 751	1 788	20,73%	27	1 813	1 840	16,14%	-2,83%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder				130	1 694	1 824	21,15%	188	2 576	2 764	24,25%	-34,01%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder				470	4 543	5 013	58,12%	691	6 105	6 796	59,61%	-26,24%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers				1 083	6 882	7 965	0,37%	945	6 608	7 553	0,36%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd				2 544	37 058	39 602	1,86%	2 256	34 738	36 994	1,75%	7,05%
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)				1 534	9 825	11 359	0,53%	1 518	9 300	10 818	0,51%	5,00%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan				€ 38,02	€ 52,24	€ 50,32		€ 34,98	€ 49,94	€ 47,84		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart				3 171	19 568	22 739	1,07%	2 633	19 828	22 461	1,06%	1,24%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren				563	5 050	5 613	0,26%	504	4 889	5 393	0,25%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart				416	3 785	4 201	0,20%	406	3 522	3 928	0,19%	6,95%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen				€ 733,81	€ 861,50	€ 844,26		€ 679,64	€ 796,55	€ 780,15			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)				5 721	26 291	32 012	1,50%	5 802	27 442	33 244	1,57%	-3,71%
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer				697	5 774	6 471	0,30%	680	5 335	6 015	0,28%	7,58%
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer				791	6 914	7 705	0,36%	863	7 528	8 391	0,40%	-8,18%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer				472	4 651	5 123	66,49%	490	4 663	5 153	61,41%	-0,58%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft				319	2 263	2 582	33,51%	373	2 865	3 238	38,59%	-20,26%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld				274	1 552	1 826	0,09%	226	1 324	1 550	0,07%	17,81%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)				6 358	25 926	32 284	1,52%	6 177	25 835	32 012	1,51%	0,85%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC				311	1 332	1 643	0,08%	264	1 168	1 432	0,07%	14,73%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC				13	52	65	0,00%	6	45	51	0,00%	27,45%
	Aantal in 2016 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)				4	35	39	0,00%	11	47	58	0,00%	-32,76%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)				4 752	19 784	24 536	1,15%	4 629	19 579	24 208	1,14%	1,35%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)				1 606	6 142	7 748	0,36%	1 548	6 256	7 804	0,37%	-0,72%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)				12 022	86 043	98 065	4,61%	10 829	82 469	93 298	4,41%	5,11%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering				141	746	887	0,04%	3 227	0	3 227	0,02%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit						331				319			
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2016 (momentopname)				196	1 806	2 002	0,09%	173	1 732	1 905	0,09%	5,09%
	Aantal in 2016 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers				77	544	621	0,03%	96	560	656	0,03%	-5,34%
	Aantal in 2016 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer				11	533	544	0,03%	14	545	559	0,03%	-2,68%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2016 (momentopname)				229	1 850	2 079	0,10%	179	1 823	2 002	0,09%	3,85%

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 9**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2016				Totaal gemengde sector 2015				Evolutie 2015 2016
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				2 061 906				2 054 488				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				65 210				63 469				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				2 127 116				2 117 957					
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet					
Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	3 842	26 684	30 526	1,44%	3 832	23 963	27 795	1,31%	9,83%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2 113	16 957	19 070	62,47%	2 181	15 296	17 477	62,88%	9,11%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	36	181	217	0,71%	51	232	283	1,02%	-23,32%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	922	6 773	7 695	25,21%	907	5 876	6 783	24,40%	13,45%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energie decreet van 8 mei 2009	9	35	44	0,14%	2	33	35	0,13%	25,71%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	762	2 738	3 500	11,47%	691	2 526	3 217	11,57%	8,80%				
Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	3 468	23 857	27 325	1,28%	3 288	21 122	24 410	1,15%	11,94%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2 012	15 580	17 592	64,38%	1 876	13 620	15 496	63,48%	13,53%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	86	400	486	1,78%	98	387	485	1,99%	0,21%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	866	6 004	6 870	25,14%	855	5 352	6 207	25,43%	10,68%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energie decreet van 8 mei 2009	11	34	45	0,16%	2	25	27	0,11%	66,67%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	493	1 839	2 332	8,53%	457	1 738	2 195	8,99%	6,24%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	359	2 030	2 389	0,11%	356	1 916	2 272	0,11%	5,15%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	63	186	249	0,01%	45	183	228	0,01%	9,21%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2 975	22 018	24 993	1,17%	2 831	19 384	22 215	1,05%	12,51%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	43	298	341	1,36%	52	302	354	1,59%	-3,67%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1 216	8 641	9 857	39,44%	1 258	10 038	11 296	50,85%	-12,74%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	1 716	13 079	14 795	59,20%	1 521	9 044	10 565	47,56%	40,04%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	493	1 839	2 332	0,11%	457	1 738	2 195	0,10%	6,24%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	218	914	1 132	48,54%	204	811	1 015	46,24%	11,53%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	124	468	592	25,39%	156	614	770	35,08%	-23,12%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	151	457	608	26,07%	97	313	410	18,68%	48,29%				
Aantal zittingen van de LAC in 2016			1 371				1 333		2,85%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	3 468	23 857	27 325	1,28%	3 288	21 122	24 410	1,15%	11,94%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	237	13 710	13 947	0,66%	187	12 578	12 765	0,60%	9,26%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	134	923	1 057	0,05%	107	872	979	0,05%	7,97%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	64	608	672	63,58%	57	557	614	62,72%	9,45%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	5	8	0,76%	0	11	11	1,12%	-27,27%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	67	310	377	35,67%	50	303	353	36,06%	6,80%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energie decreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,10%	-100,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	141	5 525	5 666	0,27%	144	5 274	5 418	0,26%	4,58%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	18	462	480	8,47%	13	650	663	12,24%	-27,60%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (leegstand)	30	2 259	2 289	40,40%	16	1 748	1 764	32,56%	29,76%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energie decreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	93	2 804	2 897	51,13%	115	2 876	2 991	55,20%	-3,14%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	284	284	0,01%	0	241	241	0,01%	17,84%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	85	440	525	0,02%	58	447	505	0,02%	3,96%				
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	21	150	171	32,57%	18	159	177	35,05%	-3,39%				
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	42	205	247	47,05%	30	188	218	43,17%	13,30%				
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	22	85	107	20,38%	10	100	110	21,78%	-2,73%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	16	383	399	0,02%	10	374	384	0,02%	3,91%				
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	63	64	16,04%	4	55	59	15,36%	8,47%				
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	8	199	207	51,88%	5	182	187	48,70%	10,70%				
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	121	128	32,08%	1	137	138	35,94%	-7,25%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	33	4 113	4 146	0,19%	30	3 948	3 978	0,19%	4,22%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	266	15 334	15 600	0,73%	237	14 058	14 295	0,67%	9,13%				



**Bijlage A - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				352 395				73 048			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				9 612				2 820				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				362 007				75 868				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	543	10 431	10 974	3,03%	148	2 594	2 742	3,61%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	216	3 937	4 153	1,15%	54	1 047	1 101	1,45%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	62	1 614	1 676	0,46%	19	352	371	0,49%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	649	7 108	7 757	2,14%	191	1 877	2 068	2,73%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	463	3 888	4 351	1,20%	131	1 044	1 175	1,55%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 206	8 074	9 280	2,56%	362	2 311	2 673	3,52%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 206		1 206	0,33%	362		362	0,48%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	144	1 781	1 925	0,53%	42	403	445	0,59%			
	1) <i>nodat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	9	411	420	21,11%	8	97	105	23,60%			
	2) <i>nodat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	20	449	469	26,44%	7	100	107	24,04%			
	3) <i>nodat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	115	921	1 036	52,45%	27	206	233	52,36%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	228	2 804	3 032	0,85%	90	784	874	1,15%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	407	4 073	4 480	1,13%	102	969	1 071	1,41%			
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	216	1 850	2 066	0,45%	38	458	496	0,65%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 34,00	€ 48,00	€ 46,54		€ 24,00	€ 34,00	€ 33,23				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	455	4 976	5 431	1,07%	86	1 032	1 118	1,47%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	75	797	872	0,21%	6	205	211	0,28%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	39	347	386	0,10%	2	91	93	0,12%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 434,00	€ 525,00	€ 515,49		€ 263,00	€ 453,00	€ 438,44					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	684	4 515	5 199	1,17%	212	1 355	1 567	2,07%			
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	124	928	1 052	0,24%	32	246	278	0,37%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	244	1 378	1 622	0,32%	72	352	424	0,56%			
	a) <i>omwille van verhuizing van de afnemer</i>	178	995	1 173	76,82%	58	264	322	75,94%			
	b) <i>omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	62	378	440	23,18%	14	88	102	24,06%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	84	448	532	0,15%	20	114	134	0,18%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	775	4 386	5 161	1,43%	237	1 318	1 555	2,05%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	161	667	828	0,23%	65	171	236	0,31%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	0	4	4	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2016 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	57	338	395	0,11%	16	100	116	0,15%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	516	2 911	3 427	0,95%	118	628	746	0,98%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	259	1 475	1 734	0,48%	119	690	809	1,07%			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	18 154	0	18 154	5,01%	5 032	0	5 032	6,63%				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	93	642	735	0,20%	47	393	440	0,58%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			50				16					
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2016 (momentopname)	6	37	43	0,01%	3	5	8	0,01%			
	Aantal in 2016 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	13	61	74	0,02%	1	4	5	0,01%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	9	57	66	0,02%	0	5	5	0,01%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2016 (momentopname)	12	39	51	0,01%	3	5	8	0,01%			

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				352 395				73 048			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				9 612				2 820			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				362 007				75 868			
	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	247	1 759	2 006	0,55%	58	455	513	0,68%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	74	610	684	43,79%	22	196	218	42,50%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	5	5	1,11%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	58	377	435	26,91%	10	93	103	20,08%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	11	89	100	3,18%	0	19	19	3,70%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	104	678	782	25,00%	26	147	173	33,72%				
Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	226	1 593	1 819	0,50%	51	378	429	0,57%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	62	495	557	41,87%	21	167	188	43,82%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	5	5	1,31%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	55	351	406	27,66%	8	72	80	18,65%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	12	82	94	4,11%	0	19	19	4,43%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	97	660	757	25,05%	22	120	142	33,10%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	29	172	201	0,06%	2	10	12	0,02%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	28	103	131	0,04%	3	4	7	0,01%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	129	933	1 062	0,29%	29	258	287	0,38%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	5	6	0,00%	0	0	0	0,00%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1	2	3	0,00%	0	0	0	0,00%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	127	926	1 053	100,00%	29	258	287	100,00%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	97	660	757	0,21%	22	120	142	0,19%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	97	657	754	100,00%	22	120	142	100,00%				
Aantal zittingen van de LAC in 2016			139				33					
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	226	1 593	1 819	0,50%	51	378	429	0,57%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	115	7 814	7 929	2,19%	47	1 389	1 436	1,89%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	7	91	98	0,03%	1	8	9	0,01%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	8	10	50,00%	0	6	6	66,67%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	69	73	50,00%	1	2	3	33,33%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	12	13	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	61	1 512	1 573	0,43%	12	294	306	0,40%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	60	1 513	1 573	100,00%	12	293	305	99,67%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	6	161	167	0,05%	0	14	14	0,02%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	24	28	0,01%	1	2	3	0,00%				
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	7,14%	0	1	1	33,33%				
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	12	15	53,57%	1	0	1	33,33%				
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	10	11	39,29%	0	1	1	33,33%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	115	117	0,03%	0	13	13	0,02%				
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	11	11	0,03%	0	0	0	0,00%				
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	31	32	38,89%	0	2	2	15,38%				
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	73	74	61,11%	0	11	11	84,62%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	879	879	0,24%	0	257	257	0,34%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	176	8 400	8 576	2,37%	59	1 418	1 477	1,95%				

**Bijlage A - vervolg 12**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Infrax West				PBE			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				107 736				76 159			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				2 818				1 324			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				110 554				77 483				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	190	2 598	2 788	2,52%	102	1 754	1 856	2,40%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	71	942	1 013	0,92%	40	717	757	0,98%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	19	356	375	0,34%	15	274	289	0,37%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	272	2 300	2 572	2,33%	119	1 291	1 410	1,82%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	212	1 271	1 483	1,34%	90	736	826	1,07%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	477	2 278	2 755	2,49%	156	1 106	1 262	1,63%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	477		477	0,43%	156		156	0,20%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	39	430	469	0,42%	20	277	297	0,38%			
	1) <i>nodat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	4	95	99	21,11%	1	74	75	25,25%			
	2) <i>nodat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	11	113	124	26,44%	5	75	80	26,94%			
	3) <i>nodat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	24	222	246	52,45%	14	128	142	47,81%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	71	872	943	0,85%	35	442	477	0,62%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	139	1 105	1 244	1,13%	62	661	723	0,93%			
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	74	427	501	0,45%	20	170	190	0,25%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 24,00	€ 41,00	€ 38,49		€ 31,00	€ 76,00	€ 71,26				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	144	1 039	1 183	1,07%	53	498	551	0,71%			
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	18	218	236	0,21%	11	115	126	0,16%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	6	105	111	0,10%	3	53	56	0,07%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 253,00	€ 604,00	€ 552,16		€ 387,00	€ 783,00	€ 741,32					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	231	1 061	1 292	1,17%	78	416	494	0,64%			
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	41	228	269	0,24%	14	73	87	0,11%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	63	295	358	0,32%	32	126	158	0,20%			
	a) <i>omwille van verhuizing van de afnemer</i>	53	222	275	76,82%	27	95	122	77,22%			
	b) <i>omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	10	73	83	23,18%	5	31	36	22,78%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	21	95	116	0,10%	1	25	26	0,03%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	276	1 043	1 319	1,19%	67	382	449	0,58%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	38	87	125	0,11%	7	39	46	0,06%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	1	3	4	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2016 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	4	41	45	0,04%	2	15	17	0,02%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	195	749	944	0,85%	57	309	366	0,47%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	81	294	375	0,34%	10	73	83	0,11%			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	4 189	0	4 189	3,79%	1 260	0	1 260	1,63%			
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	27	128	155	0,14%	9	28	37	0,05%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			20				24					
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2016 (momentopname)	0	0	0	0,00%	2	14	16	0,02%			
	Aantal in 2016 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,01%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	2	9	11	0,01%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2016 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	9	9	0,01%			

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 13**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit				Infrax West				PBE			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				107 736				76 159			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				2 818				1 324			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				110 554				77 483			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	86	542	628	0,57%	29	255	284	0,37%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	29	246	275	43,79%	15	162	177	62,32%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	4	7	1,11%	0	1	1	0,35%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	21	148	169	26,91%	3	44	47	16,55%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	17	20	3,18%	0	10	10	3,52%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	30	127	157	25,00%	11	38	49	17,25%				
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	74	461	535	0,48%	23	223	246	0,32%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	23	201	224	41,87%	10	132	142	57,72%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	4	7	1,31%	0	1	1	0,41%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	19	129	148	27,66%	4	44	48	19,51%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	18	22	4,11%	0	10	10	4,07%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	25	109	134	25,05%	9	36	45	18,29%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	16	22	0,02%	1	21	22	0,03%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	6	6	0,01%	1	4	5	0,01%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	49	352	401	0,36%	14	187	201	0,26%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	2	2	1,00%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	49	352	401	100,00%	14	185	199	99,00%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	25	109	134	0,12%	9	36	45	0,06%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	25	109	134	100,00%	9	36	45	100,00%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			56				37					
	Totale aantal behandelde dossiers in 2016	74	461	535	0,48%	23	223	246	0,32%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	35	1 303	1 338	1,21%	11	1 204	1 215	1,57%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	4	4	0,00%	0	16	16	0,02%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	2	2	50,00%	0	10	10	62,50%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	2	2	50,00%	0	6	6	37,50%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	13	336	349	0,32%	9	293	302	0,39%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	13	336	349	100,00%	9	293	302	100,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	6	7	0,01%	0	17	17	0,02%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,01%					
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	2	2	40,00%					
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	1	1	20,00%					
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	2	2	40,00%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	18	18	0,02%	0	26	26	0,03%					
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	1	1	3,85%					
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	7	7	38,89%	0	6	6	23,08%					
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	11	11	61,11%	0	19	19	73,08%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	184	184	0,17%	0	179	179	0,23%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	48	1 441	1 489	1,35%	20	1 303	1 323	1,71%					

**Bijlage A - vervolg 14**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal zuivere sector 2016				Totaal zuivere sector 2015				Evolutie 2015 2016
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
					609 338				605 955				
					16 574				16 025				
					625 912				621 980				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	983	17 377	18 360	2,93%	911	17 179	18 090	2,91%	1,49%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	381	6 643	7 024	1,12%	351	6 632	6 983	1,12%	0,59%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	115	2 596	2 711	0,43%	104	2 371	2 475	0,40%	9,54%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1 231	12 576	13 807	2,21%	1 366	12 530	13 896	2,23%	-0,64%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	896	6 939	7 835	1,25%	876	6 516	7 392	1,19%	5,99%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2 201	13 769	15 970	2,55%	2 149	13 484	15 633	2,51%	2,16%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2 201		2 201	0,35%	2 149		2 149	0,35%	2,42%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	245	2 891	3 136	0,50%	330	3 113	3 443	0,55%	-8,92%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	22	677	699	22,29%	22	646	668	19,40%	4,64%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	43	737	780	24,87%	77	702	779	22,63%	0,13%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	180	1 477	1 657	52,84%	231	1 765	1 996	57,97%	-16,98%			
	Gecombineerde wissel elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	424	4 902	5 326	0,85%	482	5 096	5 578	0,90%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	710	6 808	7 518	1,20%	707	6 260	6 967	1,12%	7,91%			
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	348	2 905	3 253	0,52%	358	2 668	3 026	0,49%	7,50%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 30,61	€ 46,40	€ 44,71		€ 34,14	€ 42,10	€ 41,16					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	738	7 545	8 283	1,32%	732	7 215	7 947	1,28%	4,23%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	110	1 335	1 445	0,23%	123	1 286	1 409	0,23%					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	50	596	646	0,10%	62	596	658	0,11%	-1,82%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 374,14	€ 540,36	€ 522,58		€ 351,25	€ 515,55	€ 496,12						
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	1 205	7 347	8 552	1,37%	1 203	7 808	9 011	1,45%	-5,09%			
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	211	1 475	1 686	0,27%	197	1 514	1 711	0,28%	-1,46%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	411	2 151	2 562	0,41%	454	2 395	2 849	0,46%	-10,07%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	316	1 576	1 892	73,85%	352	1 663	2 015	70,73%	-6,10%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	91	570	661	25,80%	102	732	834	29,27%	-20,74%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	126	682	808	0,13%	115	619	734	0,12%	10,08%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	1 355	7 129	8 484	1,36%	1 314	7 293	8 607	1,38%	-1,43%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	271	964	1 235	0,20%	262	1 105	1 367	0,22%	-9,66%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	1	7	8	0,00%	3	5	8	0,00%	0,00%			
	Aantal in 2016 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	79	494	573	0,09%	59	388	447	0,07%	28,19%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	886	4 597	5 483	0,88%	879	4 788	5 667	0,91%	-3,25%			
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	469	2 532	3 001	0,48%	435	2 505	2 940	0,47%	2,07%				
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	28 635	0	28 635	4,57%	27 308	0	27 308	4,39%	4,86%				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	176	1 191	1 367		166	1 182	1 348						
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			110				106						
A M T I P E R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2016 (momentopname)	11	56	67	0,01%	12	50	62	0,01%	8,06%			
	Aantal in 2016 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	14	69	83	0,01%	9	49	58	0,01%	43,10%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	11	71	82	0,01%	13	41	54	0,01%	51,85%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2016 (momentopname)	15	53	68	0,01%	13	53	66	0,01%	3,03%			

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 15**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2016				Totaal zuivere sector 2015				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door een commerciële leverancier op 31/12/2016		609 338				605 955				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door de netbeheerder op 31/12/2016		16 574				16 025				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		625 912				621 980				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2015 2016
Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC		420	3 011	3 431	0,55%	435	3 475	3 910	0,63%	-12,25%
L A C	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	140	1 214	1 354	39,46%	119	1 108	1 227	31,38%	10,35%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	10	13	0,38%	3	31	34	0,87%	-61,76%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	92	662	754	21,98%	134	1 070	1 204	30,79%	-37,38%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	14	135	149	4,34%	21	167	188	4,81%	-20,74%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	171	990	1 161	33,84%	158	1 099	1 257	32,15%	-7,64%
Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC		374	2 655	3 029	0,48%	382	2 936	3 318	0,53%	-8,71%
L A C	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	116	995	1 111	36,68%	100	885	985	29,69%	12,79%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	10	13	0,43%	3	31	34	1,02%	-61,76%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	86	596	682	22,52%	121	920	1 041	31,37%	-34,49%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	16	129	145	4,79%	18	146	164	4,94%	-11,59%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	153	925	1 078	35,59%	140	954	1 094	32,97%	-1,46%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		38	219	257	0,04%	42	259	301	0,05%	-14,62%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		32	117	149	0,02%	20	114	134	0,02%	11,19%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		221	1 730	1 951	0,31%	242	1 982	2 224	0,36%	-12,28%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		1	5	6	0,31%	8	90	98	4,41%	-93,88%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		1	4	5	0,26%	8	26	34	1,53%	-85,29%
3) waarvan voorwaardelijk advies		219	1 721	1 940	99,44%	226	1 866	2 092	94,06%	-7,27%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer		153	925	1 078	0,17%	140	954	1 094	0,18%	-1,46%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		0	1	1	0,09%	4	24	28	2,56%	-96,43%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		0	2	2	0,19%	4	21	25	2,29%	-92,00%
3) waarvan voorwaardelijk advies		153	922	1 075	99,72%	132	909	1 041	95,16%	3,27%
Aantal zittingen van de LAC in 2016			265				909	271		-2,21%
Totale aantal behandelde dossiers in 2016		374	2 655	3 029	0,48%	382	2 936	3 318	0,53%	-8,71%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)		208	11 710	11 918	1,90%	196	10 719	10 915	1,75%	9,19%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		8	119	127	0,02%	7	129	136	0,02%	-6,62%
A F S L U T I N G	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	26	28	22,05%	2	39	41	30,15%	-31,71%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	1,57%	0	4	4	2,94%	-50,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	5	79	84	66,14%	4	79	83	61,03%	1,20%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	12	13	10,24%	1	7	8	5,88%	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		95	2 435	2 530	0,40%	86	2 454	2 540	0,41%	0,04%
A F S L U T I N G	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	3	136	139	5,47%	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	94	2 435	2 529	99,88%	83	2 318	2 401	94,53%	5,33%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		7	198	205	0,03%	6	153	159	0,03%	28,93%
Aantal heraanluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		5	31	36	0,01%	0	35	35	0,01%	2,86%
1) aantal in 2016 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	5	5	13,89%	0	9	9	25,71%	-44,44%
2) aantal in 2016 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		4	13	17	47,22%	0	14	14	40,00%	21,43%
3) aantal in 2016 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		1	13	14	38,89%	0	12	12	34,29%	16,67%
Aantal heraanluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		2	172	174	0,03%	1	162	163	0,03%	6,75%
1) aantal in 2016 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	12	12	6,90%	0	14	14	8,59%	-14,29%
2) aantal in 2016 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		1	46	47	27,01%	1	23	24	14,72%	95,83%
3) aantal in 2016 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		1	114	115	66,09%	0	125	125	76,69%	-8,00%
Aantal heraanluitingen na verhuis van de afgesloten klant		0	1 499	1 499	0,24%	1	1 441	1 442	0,23%	3,95%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)		303	12 562	12 865	2,06%	287	11 664	11 951	1,92%	7,65%

**Bijlage A - vervolg 16**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal 2016				Totaal 2015				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				81 784				79 494				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				2 753 028				2 739 937				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2015				
											2016		
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	3 702	82 616	86 318	3,14%	3 460	78 829	82 289	3,00%	4,90%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1 765	43 169	44 934	1,63%	1 667	41 603	43 270	1,58%	3,85%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	201	5 709	5 910	0,21%	189	4 906	5 095	0,19%	16,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	7 866	60 871	68 737	2,50%	7 726	60 950	68 676	2,51%	0,09%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	5 403	33 743	39 146	1,42%	5 089	32 009	37 098	1,35%	5,52%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	13 004	65 491	78 495	2,85%	12 489	63 650	76 139	2,78%	3,09%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	13 004		13 004	0,47%	12 489		12 489	0,46%	4,12%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	882	10 879	11 761	0,43%	1 236	13 607	14 843	0,54%	-20,76%			
	1) <i>nodat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	59	2 428	2 487	21,15%	49	2 459	2 508	16,90%	-0,84%			
	2) <i>nodat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	173	2 431	2 604	22,14%	265	3 278	3 543	23,87%	-26,50%			
	3) <i>nodat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	650	6 020	6 670	56,71%	922	7 870	8 792	59,23%	-24,14%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1 507	11 784	13 291	0,48%	1 427	11 704	13 131	0,48%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3 254	43 866	47 120	1,71%	2 963	40 998	43 961	1,60%	7,19%			
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	1 882	12 730	14 612	0,53%	1 876	11 968	13 844	0,51%	5,55%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,65	€ 50,91	€ 49,07		€ 34,82	€ 48,19	€ 46,38					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3 909	27 113	31 022	1,13%	3 365	27 043	30 408	1,11%	2,02%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	673	6 385	7 058	0,26%	627	6 175	6 802	0,25%					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	466	4 381	4 847	0,18%	468	4 118	4 586	0,17%	5,69%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 667,30	€ 788,22	€ 772,64		€ 616,97	€ 733,91	€ 718,06						
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	6 926	33 638	40 564	1,47%	7 005	35 250	42 255	1,54%	-4,00%			
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	908	7 249	8 157	0,30%	877	6 849	7 726	0,28%	5,58%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1 202	9 065	10 267	0,37%	1 317	9 923	11 240	0,41%	-8,66%			
	a) <i>omwille van verhuizing van de afnemer</i>	788	6 227	7 015	68,33%	842	6 326	7 168	#####	-2,13%			
	b) <i>omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	410	2 833	3 243	31,59%	475	3 597	4 072	#####	-20,36%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	400	2 234	2 634	0,10%	341	1 943	2 284	0,08%	15,32%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	7 713	33 055	40 768	1,48%	7 491	33 128	40 619	1,48%	0,37%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	582	2 296	2 878	0,10%	526	2 273	2 799	0,10%	2,82%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	14	59	73	0,00%	9	50	59	0,00%	23,73%			
	Aantal in 2016 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	83	529	612	0,02%	70	435	505	0,02%	21,19%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	5 638	24 381	30 019	1,09%	5 508	24 367	29 875	1,09%	0,48%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	2 075	8 674	10 749	0,39%	1 983	8 761	10 744	0,39%	0,05%			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	40 657	86 043	126 700	4,60%	38 137	82 469	120 606	4,40%	5,05%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	317	1 937	2 254	0,08%	785	3 790	4 575	0,02%				
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			441				425					
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2016 (momentopname)	207	1 862	2 069	0,08%	185	1 782	1 967	0,07%	5,19%			
	Aantal in 2016 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	91	613	704	0,03%	105	609	714	0,03%	-1,40%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	22	604	626	0,02%	27	586	613	0,02%	2,12%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2016 (momentopname)	244	1 903	2 147	0,08%	192	1 876	2 068	0,08%	3,82%			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 17**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal 2016				Totaal 2015				Evolutie 2015 2016
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2016				81 784				79 494				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				2 753 028				2 739 937				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet					
Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	4 262	29 695	33 957	1,23%	4 267	27 438	31 705	1,16%	7,10%				
a) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2 253	18 171	20 424	60,15%	2 300	16 404	18 704	58,99%	9,20%				
b) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	39	191	230	0,68%	54	263	317	1,00%	-27,44%				
c) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1 014	7 435	8 449	24,88%	1 041	6 946	7 987	25,19%	5,78%				
d) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!				
e) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	23	170	193	0,57%	23	200	223	0,70%	-13,45%				
f) met als reden van de doorturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	933	3 728	4 661	13,73%	849	3 625	4 474	14,11%	4,18%				
Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	3 842	26 512	30 354	1,10%	3 670	24 058	27 728	1,01%	9,47%				
a) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2 128	16 575	18 703	61,62%	1 976	14 505	16 481	59,44%	13,48%				
b) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	89	410	499	1,64%	101	418	519	1,87%	-3,85%				
c) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	952	6 600	7 552	24,88%	976	6 272	7 248	26,14%	4,19%				
d) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!				
e) met als reden van de doorturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	27	163	190	0,63%	20	171	191	0,69%	-0,52%				
f) met als reden van de doorturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	646	2 764	3 410	11,23%	597	2 692	3 289	11,86%	3,68%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	397	2 249	2 646	0,10%	398	2 175	2 573	0,09%	2,84%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	95	303	398	0,01%	65	297	362	0,01%	9,94%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	3 196	23 748	26 944	0,98%	3 073	21 366	24 439	0,89%	10,25%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	44	303	347	1,29%	60	392	452	1,85%	-23,23%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1 217	8 645	9 862	36,60%	1 266	10 064	11 330	46,36%	-12,96%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	1 935	14 800	16 735	62,11%	1 747	10 910	12 657	51,79%	32,22%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	646	2 764	3 410	0,12%	597	2 692	3 289	0,12%	3,68%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	218	915	1 133	33,23%	208	835	1 043	31,71%	8,63%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	124	470	594	17,42%	160	635	795	24,17%	-25,28%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	304	1 379	1 683	49,35%	229	1 222	1 451	44,12%	15,99%				
Aantal zittingen van de LAC in 2016	1 636	0	1 636	0,06%			1 604		2,00%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	3 842	26 512	30 354	1,10%	3 670	24 058	27 728	1,01%	9,47%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	445	25 420	25 865	0,94%	383	23 297	23 680	0,86%	9,23%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	142	1 042	1 184	0,04%	114	1 001	1 115	0,04%	6,19%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	66	634	700	59,12%	59	596	655	58,74%	6,87%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	7	10	0,84%	0	15	15	1,35%	-33,33%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	72	389	461	38,94%	54	382	436	39,10%	5,73%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	12	13	1,10%	1	8	9	0,81%	44,44%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	236	7 960	8 196	0,30%	230	7 728	7 958	0,29%	2,99%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	18	462	480	5,86%	16	786	802	10,08%	-40,15%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	124	4 694	4 818	58,77%	99	4 066	4 165	52,34%	15,68%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	93	2 804	2 897	35,34%	115	2 876	2 991	37,58%	-3,14%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	7	482	489	0,02%	6	394	400	0,01%	22,25%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	90	471	561	0,02%	58	482	540	0,02%	3,89%				
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	21	155	176	31,37%	18	168	186	34,44%	-5,38%				
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	46	218	264	47,06%	30	202	232	42,96%	13,79%				
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	23	98	121	21,57%	10	112	122	22,59%	-0,82%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	18	555	573	0,02%	11	536	547	0,02%	4,75%				
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	75	76	13,26%	4	69	73	13,35%	4,11%				
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	245	254	44,33%	6	205	211	38,57%	20,38%				
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	8	235	243	42,41%	1	262	263	48,08%	-7,60%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	33	5 612	5 645	0,21%	31	5 389	5 420	0,20%	4,15%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	569	27 896	28 465	1,03%	524	25 722	26 246	0,96%	8,45%				
	<b>Totaal 2016</b>				<b>Totaal 2015</b>				<b>Evolutie</b>				



**Bijlage B**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				38 099				285 948			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				1 683				8 225				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				39 782				294 173				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	47	1 560	1 607	4,04%	345	8 739	9 084	3,09%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	22	871	893	2,25%	189	5 119	5 308	1,80%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	1	64	65	0,16%	5	475	480	0,16%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	169	1 201	1 370	3,44%	793	6 315	7 108	2,42%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	128	711	839	2,11%	543	3 548	4 091	1,39%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	259	1 346	1 605	4,03%	1 287	6 616	7 903	2,69%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	259		259	0,65%	1 287		1 287	0,44%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	6	163	169	0,43%	83	1 085	1 168	0,40%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	37	37	21,89%	5	243	248	21,23%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	32	32	18,94%	19	254	273	23,37%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	94	100	59,17%	59	588	647	55,39%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	15	157	172	0,43%	121	815	936	0,32%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	68	842	910	2,29%	247	4 359	4 606	1,57%			
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	29	232	261	0,66%	179	1 212	1 391	0,47%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,00	€ 54,00	€ 52,44		€ 36,00	€ 48,00	€ 46,46				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	70	531	601	1,51%	432	2 547	2 979	1,01%			
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	11	92	103	0,26%	46	471	517	0,18%			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	9	69	78	0,20%	35	329	364	0,12%			
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 690,00	€ 1 058,00	€ 1 017,11		€ 906,00	€ 980,00	€ 970,48				
B U D G E T M E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	97	614	711	1,79%	692	3 021	3 713	1,26%			
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	15	166	181	0,46%	87	771	858	0,29%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	12	133	145	0,36%	96	767	863	0,29%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	7	98	105	72,41%	58	470	528	61,18%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	5	35	40	27,59%	38	297	335	38,82%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	4	27	31	0,08%	17	120	137	0,05%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	131	634	765	1,92%	733	3 061	3 794	1,29%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	13	9	22	0,06%	154	409	563	0,19%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	3	3	13,64%	0	167	167	29,66%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	5	0	5	22,73%	57	0	57	10,12%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1	1	4,55%	0	97	97	17,23%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3	0	3	13,64%	26	0	26	4,62%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	5	5	22,73%	0	145	145	25,76%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	5	0	5	22,73%	71	0	71	12,61%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 191,77	€ 203,33	€ 196,50		€ 209,23	€ 322,38	€ 291,43				
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 133,92	€ 142,56	€ 137,45		€ 146,68	€ 225,92	€ 204,24				
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	199	1 409	1 608	4,04%	1 092	7 167	8 259	2,81%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	63	398	461	1,16%	495	1 974	2 469	0,84%			
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			6				65				

n.b. = niet beschikbaar

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage B - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek								
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				38 099				285 948								
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				1 683				8 225								
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				39 782				294 173								
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>		Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>		Totaal		% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>		Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>		Totaal		% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	74	633	707	1,78%	336	2 906	3 242	1,10%									
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	54	501	555	78,50%	253	2 194	2 447	75,48%									
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	20	132	152	21,50%	81	708	789	24,34%									
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%									
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	2	4	6	0,19%									
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	67	617	684	1,72%	318	2 690	3 008	1,02%									
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	53	487	540	78,95%	235	2 040	2 275	75,63%									
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	14	129	143	20,91%	81	646	727	24,17%									
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%									
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,15%	2	4	6	0,20%									
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	13	83	96	0,24%	42	330	372	0,13%									
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	67	617	684	1,72%	318	2 690	3 008	1,02%									
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	4	5	0,73%	4	18	22	0,73%									
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	30	238	268	39,18%	105	958	1 063	35,34%									
	3) waarvan voorwaardelijk advies	36	375	411	60,09%	209	1 714	1 923	63,93%									
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			44				296										
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	67	617	684	1,72%	318	2 690	3 008	1,02%										
A F S L U T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	5	589	594	1,49%	34	2 904	2 938	1,00%									
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	5	39	44	0,11%	18	203	221	0,08%									
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	25	26	59,09%	2	94	96	43,44%									
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	14	18	40,91%	16	109	125	56,56%									
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%									
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%									
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	168	170	0,43%	17	778	795	0,27%									
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	39	40	23,53%	9	167	176	22,14%									
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	70	70	41,18%	1	341	342	43,02%									
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%									
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	59	60	35,29%	7	270	277	34,84%									
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	11	11	0,00%									
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	20	25	0,06%	10	108	118	0,04%									
	1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	24,00%	1	16	17	14,41%									
	2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	7	9	36,00%	2	51	53	44,92%									
	3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	7	10	0,03%	7	41	48	0,02%									
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	23	23	0,06%	3	125	128	0,04%										
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	8,70%	0	28	28	21,88%										
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	9	9	39,13%	1	46	47	36,72%										
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	12	12	52,17%	2	51	53	41,41%										
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	4	144	148	0,37%	8	545	553	0,19%										
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	4	608	612	1,54%	33	3 122	3 155	1,07%										

**Bijlage B - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				223 269				163 412			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				5 572				6 505				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				228 841				169 917				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	210	6 894	7 104	3,10%	264	5 671	5 935	3,49%				
Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	108	3 954	4 062	1,78%	133	3 143	3 276	1,93%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	5	379	384	0,17%	11	332	343	0,20%				
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	531	4 882	5 413	2,37%	716	4 375	5 091	3,00%				
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	333	2 645	2 978	1,30%	493	2 507	3 000	1,77%				
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	769	4 688	5 457	2,39%	1 230	5 072	6 302	3,71%				
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	769		769	0,34%	1 230		1 230	0,72%				
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	57	948	1 005	0,44%	68	704	772	0,45%				
1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	206	209	20,80%	6	156	162	20,98%				
2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	193	203	20,20%	19	168	187	24,22%				
3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	44	549	593	59,01%	43	380	423	54,79%				
Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	73	623	696	0,30%	136	599	735	0,43%				
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	184	3 333	3 517	1,54%	292	3 187	3 479	2,05%				
Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	139	887	1 026	0,45%	193	1 065	1 258	0,74%				
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 31,00	€ 44,00	€ 42,24		€ 38,00	€ 45,00	€ 43,93					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	270	1 747	2 017	0,88%	452	2 263	2 715	1,60%				
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	44	342	386	0,17%	59	399	458	0,27%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	30	252	282	0,12%	44	300	344	0,20%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 596,00	€ 884,00	€ 844,98		€ 862,00	€ 940,00	€ 928,03					
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	352	2 099	2 451	1,07%	649	2 578	3 227	1,90%				
Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	73	585	658	0,29%	86	601	687	0,40%				
Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	59	651	710	0,31%	102	592	694	0,41%				
1) omwille van verhuizing van de afnemer	34	398	432	60,85%	56	396	452	65,13%				
2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	25	253	278	39,16%	46	196	242	34,87%				
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	20	100	120	0,05%	26	125	151	0,09%				
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	433	2 036	2 469	1,08%	728	2 573	3 301	1,94%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	93	214	307	0,13%	70	121	191	0,11%				
a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	59	59	19,22%	0	55	55	28,80%				
b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	35	0	35	11,40%	29	0	29	15,18%				
c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	72	72	23,45%	0	35	35	18,33%				
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	23	0	23	7,49%	17	0	17	8,90%				
e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	83	83	27,04%	0	31	31	16,23%				
f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	35	0	35	11,40%	24	0	24	12,57%				
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 215,30	€ 294,78	€ 270,70		€ 191,79	€ 287,13	€ 252,19					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 150,75	€ 206,44	€ 189,57		€ 134,24	€ 200,98	€ 176,52					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	694	5 228	5 922	2,59%	1 064	5 893	6 957	4,09%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	266	1 352	1 618	0,71%	506	1 723	2 229	1,31%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			59				31					

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage B - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016		223 269				163 412			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016		5 572				6 505			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		228 841				169 917			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	240	2 093	2 333	1,02%	379	2 350	2 729	1,61%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	170	1 502	1 672	71,67%	255	1 634	1 889	69,22%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	68	589	657	28,16%	121	712	833	30,52%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	2	4	0,17%	3	4	7	0,26%
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	216	1 945	2 161	0,94%	356	2 110	2 466	1,45%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	162	1 412	1 574	72,84%	247	1 473	1 720	69,75%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	52	532	584	27,03%	106	633	739	29,97%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	1	3	0,14%	3	4	7	0,28%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	23	231	254	0,11%	47	221	268	0,16%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	216	1 945	2 161	0,94%	356	2 110	2 466	1,45%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	16	17	0,79%	0	10	10	0,41%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	86	681	767	35,49%	154	937	1 091	44,24%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	129	1 248	1 377	63,72%	202	1 163	1 365	55,35%
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			242				146	
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	216	1 945	2 161	0,94%	356	2 110	2 466	1,45%	
A F S L U T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	22	1 434	1 456	0,64%	53	1 280	1 333	0,79%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	17	184	201	0,09%	28	185	213	0,13%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	13	111	124	61,69%	10	90	100	46,95%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	73	77	38,31%	18	95	113	53,05%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	17	537	554	0,24%	25	479	504	0,30%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	123	128	23,11%	13	114	127	25,20%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	5	215	220	39,71%	2	155	157	31,15%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	7	199	206	37,18%	10	210	220	43,65%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	4	4	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	89	95	0,04%	25	106	131	0,08%
	1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	17	18	18,95%	1	14	15	11,45%
	2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	41	44	46,32%	6	43	49	37,41%
	3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	31	33	0,01%	18	49	67	0,04%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	112	115	0,05%	4	110	114	0,07%	
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	12	12	10,44%	1	14	15	13,16%	
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	61	64	55,65%	1	67	68	59,65%	
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	39	39	33,91%	2	29	31	27,19%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	7	393	400	0,18%	12	380	392	0,23%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	27	1 574	1 601	0,70%	47	1 366	1 413	0,83%	

**Bijlage B - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				234 152				314 094			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				7 838				10 977				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				241 990				325 071				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	293	6 998	7 291	3,01%	483	10 117	10 600	3,26%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	172	3 792	3 964	1,64%	229	5 657	5 886	1,81%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	10	398	408	0,17%	9	493	502	0,15%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	958	5 882	6 840	2,83%	1 273	7 692	8 965	2,76%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	662	3 351	4 013	1,66%	883	4 363	5 246	1,61%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1 402	6 175	7 577	3,13%	2 146	8 505	10 651	3,28%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 402		1 402	0,58%	2 146		2 146	0,66%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	101	1 002	1 103	0,46%	106	1 243	1 349	0,42%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	216	220	19,95%	9	275	284	21,05%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	225	242	21,94%	24	272	296	21,94%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	80	561	641	58,11%	73	696	769	57,01%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	115	768	883	0,37%	195	1 091	1 286	0,40%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	312	3 785	4 097	1,69%	465	5 396	5 861	1,80%			
	E H E D E R	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	163	1 131	1 294	0,54%	338	1 592	1 930	0,59%		
		Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,00	€ 44,00	€ 42,99		€ 36,00	€ 43,00	€ 41,77			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		406	2 483	2 889	1,19%	719	3 636	4 355	1,34%			
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren		60	470	530	0,22%	84	594	678	0,21%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		47	327	374	0,16%	58	407	465	0,14%			
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen		€ 820,00	€ 836,00	€ 833,98		€ 778,00	€ 831,00	€ 821,72				
B U D G E T M E T E R		Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	682	2 941	3 623	1,50%	1 157	4 250	5 407	1,66%		
		Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	86	582	668	0,28%	136	976	1 112	0,34%		
		Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	88	742	830	0,34%	138	1 089	1 227	0,38%		
		1) omwille van verhuizing van de afnemer	52	487	539	64,94%	87	752	839	68,38%		
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	36	255	291	35,06%	51	337	388	31,62%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	12	115	127	0,05%	38	151	189	0,06%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	731	2 839	3 570	1,48%	1 252	4 151	5 403	1,66%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	131	340	471	0,20%	425	667	1 092	0,34%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	161	161	34,18%	0	310	310	28,39%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	73	0	73	15,50%	181	0	181	16,58%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	86	86	18,26%	0	105	105	9,62%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	27	0	27	5,73%	55	0	55	5,04%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	93	93	19,75%	0	252	252	23,08%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	31	0	31	6,58%	189	0	189	17,31%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 233,01	€ 308,62	€ 287,59		€ 215,01	€ 302,88	€ 268,68				
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 163,11	€ 216,12	€ 201,38		€ 150,65	€ 212,17	€ 188,22					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	1 148	6 774	7 922	3,27%	1 842	10 153	11 995	3,69%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	532	1 990	2 522	1,04%	936	3 083	4 019	1,24%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			68				76					

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage B - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

		Gaselwest				Imewo			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016		234 152				314 094			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016		7 838				10 977			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		241 990				325 071			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	362	2 765	3 127	1,29%	521	3 342	3 863	1,19%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	280	2 109	2 389	76,40%	355	2 471	2 826	73,16%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	82	653	735	23,51%	166	864	1 030	26,66%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,10%	0	7	7	0,18%
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	374	2 491	2 865	1,18%	475	3 045	3 520	1,08%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	284	1 921	2 205	76,96%	323	2 258	2 581	73,32%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	90	567	657	22,93%	152	781	933	26,51%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,11%	0	6	6	0,17%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	37	157	194	0,08%	54	263	317	0,10%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	374	2 491	2 865	1,18%	475	3 045	3 520	1,08%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	17	22	0,77%	6	65	71	2,02%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	224	1 469	1 693	59,09%	185	1 311	1 496	42,50%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	145	1 005	1 150	40,14%	284	1 669	1 953	55,48%
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			265				257	
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	374	2 491	2 865	1,18%	475	3 045	3 520	1,08%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	49	2 268	2 317	0,96%	71	3 652	3 723	1,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	20	122	142	0,06%	37	194	231	0,07%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	55	63	44,37%	13	88	101	43,72%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	12	67	79	55,63%	24	106	130	56,28%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	30	790	820	0,34%	33	1 100	1 133	0,35%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	10	259	269	32,81%	17	251	268	23,65%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	279	282	34,39%	3	403	406	35,83%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	17	252	269	32,81%	13	446	459	40,51%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	4	4	0,00%	0	4	4	0,00%
	Aantal heransluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	13	67	80	0,03%	20	108	128	0,04%
	1) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	14	16	20,00%	3	16	19	14,84%
	2) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	23	29	36,25%	9	40	49	38,28%
	3) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	30	35	0,01%	8	52	60	0,02%
Aantal heransluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	149	151	0,06%	8	226	234	0,07%	
1) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	29	29	19,21%	0	25	25	10,68%	
2) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	78	80	52,98%	3	135	138	58,97%	
3) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	42	42	27,82%	5	66	71	30,34%	
Aantal heransluitingen na verhuis van de afgesloten klant	8	507	515	0,21%	15	795	810	0,25%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	55	2 478	2 533	1,05%	72	3 843	3 915	1,20%	

**Bijlage B - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas		Imea		
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016	193 792	9 303	203 095
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	390	10 068	10 458	5,15%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	191	5 801	5 992	2,95%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	12	345	357	0,18%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	891	7 456	8 347	4,11%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	590	3 881	4 471	2,20%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1 372	7 421	8 793	4,33%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 372		1 372	0,68%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	77	1 116	1 193	0,59%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	245	251	21,04%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	19	280	299	25,06%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	52	591	643	53,90%	
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	157	1 079	1 236	0,61%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	336	5 116	5 452	2,68%	
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	239	1 495	1 734	0,85%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 35,00	€ 43,00	€ 41,90		
	R E D U C T I E	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	515	3 333	3 848	1,90%
		Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	76	652	728	0,36%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		56	466	522	0,26%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen		€ 739,00	€ 738,00	€ 738,14		
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)		691	3 627	4 318	2,13%	
Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		96	843	939	0,46%	
Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		103	1 011	1 114	0,55%	
1) omwille van verhuizing van de afnemer	69	732	801	71,90%		
2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	34	279	313	28,10%		
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	27	194	221	0,11%		
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	770	3 539	4 309	2,12%		
B U D G E T M E T E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	199	504	703	0,35%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	144	144	20,48%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	66	0	66	9,39%	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	23	23	3,27%	
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	12	0	12	1,71%	
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	337	337	47,94%	
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	121	0	121	17,21%	
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 205,68	€ 286,73	€ 263,79		
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 143,82	€ 200,80	€ 184,67		
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	1 313	8 986	10 299	5,07%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	625	2 755	3 380	1,66%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			26			
		Netbeheerders aardgas		Imea		

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Imea			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016		193 792			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016		9 303			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		203 095			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	395	3 219	3 614	1,78%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	283	2 335	2 618	72,44%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	112	875	987	27,31%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	9	9	0,25%
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	367	2 933	3 300	1,63%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	254	2 124	2 378	72,06%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	113	800	913	27,67%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	9	9	0,27%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	40	198	238	0,12%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	367	2 933	3 300	1,63%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	12	14	0,42%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	99	662	761	23,06%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	266	2 259	2 525	76,52%
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			129	
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	367	2 933	3 300	1,63%	
A F S L U T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	66	4 768	4 834	2,38%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	39	368	407	0,20%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	22	226	248	60,93%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	140	157	38,58%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,25%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,25%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	38	1 306	1 344	0,66%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	20	273	293	21,80%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	491	493	36,68%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	16	542	558	41,52%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	3	3	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	26	171	197	0,10%
	1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	23	25	12,69%
	2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	67	76	38,58%
	3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	15	81	96	0,05%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	7	238	245	0,12%	
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	33	34	13,88%	
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	115	120	48,98%	
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	90	91	37,14%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	15	1 042	1 057	0,52%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	67	5 019	5 086	2,50%	
Netbeheerders aardgas		Imea			



**Bijlage B - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2016				Totaal gemengde sector 2015				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016	1 452 766				1 430 114				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016	50 103				49 012				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016	1 502 869				1 479 126				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2015 2016
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	2 032	50 047	52 079	3,47%	1 959	48 835	50 794	3,43%	2,53%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1 044	28 337	29 381	1,95%	1 037	28 056	29 093	1,97%	0,99%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	53	2 486	2 539	0,17%	78	2 095	2 173	0,15%	16,84%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	5 331	37 803	43 134	2,87%	5 281	37 947	43 228	2,92%	-0,22%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	3 632	21 006	24 638	1,64%	3 364	19 898	23 262	1,57%	5,92%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	8 465	39 823	48 288	3,21%	8 158	38 885	47 043	3,18%	2,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	8 465		8 465	0,56%	8 158		8 158	0,55%	3,76%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	498	6 261	6 759	0,45%	743	8 233	8 976	0,61%	-24,70%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	33	1 378	1 411	20,88%	31	1 447	1 478	16,47%	-4,53%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	108	1 424	1 532	22,67%	160	2 012	2 172	24,20%	-29,47%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	357	3 459	3 816	56,46%	552	4 774	5 326	59,34%	-28,35%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	812	5 132	5 944	0,40%	733	5 015	5 748	0,39%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1 904	26 018	27 922	1,86%	1 671	26 522	28 193	1,91%	-0,96%
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	1 280	7 614	8 894	0,59%	1 375	7 532	8 907	0,60%	-0,15%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 35,66	€ 44,68	€ 43,38		€ 35,66	€ 47,46	€ 45,64		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2 864	16 540	19 404	1,29%	2 534	17 998	20 532	1,39%	-5,49%	
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	380	3 020	3 400	0,23%	373	3 455	3 828	0,26%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	279	2 150	2 429	0,16%	255	2 245	2 500	0,17%	-2,84%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 784,87	€ 865,54	€ 853,93		€ 899,37	€ 891,16	€ 892,43			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	4 320	19 130	23 450	1,56%	4 245	19 658	23 903	1,62%	-1,90%
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	579	4 524	5 103	0,34%	682	4 535	5 217	0,35%	-2,19%
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	598	4 985	5 583	0,37%	654	5 536	6 190	0,42%	-9,81%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	363	3 333	3 696	66,20%	374	3 477	3 851	62,21%	-4,02%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	235	1 652	1 887	33,80%	280	2 059	2 339	37,79%	-19,32%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	144	832	976	0,06%	139	704	843	0,06%	15,78%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	4 778	18 833	23 611	1,57%	4 681	18 769	23 450	1,59%	0,69%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1 085	2 264	3 349	0,22%	868	2 289	3 157	0,21%	6,08%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	899	899	26,84%	0	876	876	27,75%	2,63%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	446	0	446	13,32%	324	0	324	10,26%	37,65%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	419	419	12,51%	0	443	443	14,03%	-5,42%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	163	0	163	4,87%	113	0	113	3,58%	44,25%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	946	946	28,25%	0	970	970	30,73%	-2,47%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	476	0	476	14,21%	431	0	431	13,65%	10,44%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 212,90	€ 301,67	€ 272,91		€ 190,37	€ 275,16	€ 251,85		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 149,09	€ 211,30	€ 191,14		€ 133,36	€ 192,65	€ 176,35			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	7 352	45 610	52 962	3,52%	6 662	42 760	49 422	3,34%	7,16%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	3 423	13 275	16 698	1,11%	2 933	11 582	14 515	0,98%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			331				319			
	<b>Netbeheerders aardgas</b>	<b>Totaal gemengde sector 2016</b>				<b>Totaal gemengde sector 2015</b>				<b>Evolutie</b>

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Totaal gemengde sector 2016				Totaal gemengde sector 2015				Evolutie
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016		1 452 766				1 430 114				2015 2016
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016		50 103				49 012				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		1 502 869				1 479 126				
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	2 307	17 308	19 615	1,31%	2 584	16 623	19 207	1,30%	2,12%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 650	12 746	14 396	73,39%	1 822	12 166	13 988	72,83%	2,92%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	650	4 533	5 183	26,42%	760	4 439	5 199	27,07%	-0,31%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	29	36	0,18%	2	18	20	0,10%	80,00%
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	2 173	15 831	18 004	1,20%	2 292	14 892	17 184	1,16%	4,77%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 558	11 715	13 273	73,72%	1 587	10 854	12 441	72,40%	6,69%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	608	4 088	4 696	26,08%	703	4 030	4 733	27,54%	-0,78%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	28	35	0,19%	2	8	10	0,06%	250,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	256	1 483	1 739	0,12%	283	1 478	1 761	0,12%	-1,25%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2 173	15 831	18 004	1,20%	2 292	14 892	17 184	1,16%	4,77%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	19	142	161	0,89%	18	127	145	0,84%	11,03%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	883	6 256	7 139	39,65%	1 033	7 601	8 634	50,24%	-17,32%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1 271	9 433	10 704	59,45%	1 241	7 164	8 405	48,91%	27,35%
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			1 379				1 345		2,53%
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	2 173	15 831	18 004	1,20%	2 292	14 892	17 184	1,16%	4,77%	
A F S L U T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	300	16 895	17 195	1,14%	268	15 642	15 910	1,08%	8,08%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	164	1 295	1 459	0,10%	190	1 333	1 523	0,10%	-4,20%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	69	689	758	51,95%	82	769	851	55,88%	-10,93%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	95	604	699	47,91%	108	564	672	44,12%	4,02%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,07%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,07%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	162	5 158	5 320	0,35%	204	5 291	5 495	0,37%	-3,18%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	75	1 226	1 301	24,45%	93	1 275	1 368	24,90%	-4,90%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	16	1 954	1 970	37,03%	16	1 957	1 973	35,91%	-0,15%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	71	1 978	2 049	38,52%	95	2 059	2 154	39,20%	-4,87%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	29	29	0,00%	0	22	22	0,00%	31,82%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	105	669	774	0,05%	113	662	775	0,05%	-0,13%
	1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	10	106	116	14,99%	17	132	149	19,23%	-22,15%
	2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	37	272	309	39,92%	59	279	338	43,61%	-8,58%
	3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	58	291	349	0,02%	37	251	288	0,02%	21,18%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	27	983	1 010	0,07%	40	1 030	1 070	0,07%	-5,61%	
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	143	145	14,36%	10	157	167	15,61%	-13,17%	
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	15	511	526	52,08%	17	515	532	49,72%	-1,13%	
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	10	329	339	33,56%	13	358	371	34,67%	-8,63%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	69	3 806	3 875	0,26%	74	3 470	3 544	0,24%	9,34%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	305	18 010	18 315	1,22%	300	17 239	17 539	1,19%	4,42%	
Netbeheerders aardgas		Totaal gemengde sector 2016				Totaal gemengde sector 2015				Evolutie

**Bijlage B - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				200 698				65 432			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				5 571				2 434				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				206 269				67 866				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	366	6 722	7 088	3,44%	137	2 312	2 449	3,61%			
E	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	147	2 569	2 716	1,32%	52	996	1 048	1,54%			
V	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	37	1 060	1 097	0,53%	19	310	329	0,48%			
E	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	537	4 704	5 241	2,54%	195	1 861	2 056	3,03%			
R	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	393	2 510	2 903	1,41%	130	1 060	1 190	1,75%			
I	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	781	4 641	5 422	2,63%	314	2 021	2 335	3,44%			
N	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	781		781	0,38%	314		314	0,46%			
G	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	104	1 135	1 239	0,60%	39	417	456	0,67%			
D	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	283	289	23,33%	6	95	101	22,15%			
O	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	307	324	26,15%	8	103	111	24,34%			
R	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	81	545	626	50,52%	25	219	244	53,51%			
E	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	137	1 726	1 863	0,90%	73	639	712	1,05%			
T	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	240	2 234	2 474	1,20%	90	740	830	1,22%			
B	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	107	931	1 038	0,50%	46	368	414	0,61%			
E	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 33,00	€ 40,00	€ 39,28		€ 33,00	€ 31,00	€ 31,22				
E	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	272	3 187	3 459	1,68%	102	1 081	1 183	1,74%			
R	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	43	433	476	0,23%	11	177	188	0,28%			
E	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	17	171	188	0,09%	7	68	75	0,11%			
R	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 378,00	€ 611,00	€ 586,98		€ 582,00	€ 580,00	€ 580,22				
B	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	345	2 230	2 575	1,25%	152	1 009	1 161	1,71%			
U	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	71	507	578	0,28%	44	223	267	0,39%			
D	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	122	700	822	0,40%	63	256	319	0,47%			
G	1) omwille van verhuizing van de afnemer	84	524	608	73,97%	51	185	236	73,98%			
T	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	38	176	214	26,03%	12	71	83	26,02%			
E	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	27	164	191	0,09%	6	31	37	0,05%			
M	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	388	2 134	2 522	1,22%	184	962	1 146	1,69%			
E	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	38	96	134	0,06%	57	77	134	0,20%			
R	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	16	16	11,94%	0	37	37	27,61%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	9	0	9	6,72%	35	0	35	26,12%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	50	50	37,31%	0	9	9	6,72%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	15	0	15	11,19%	1	0	1	0,75%			
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	30	30	22,39%	0	31	31	23,13%			
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	14	0	14	10,45%	21	0	21	15,67%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 105,05	€ 237,80	€ 200,16		€ 285,00	€ 368,96	€ 333,25				
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 73,42	€ 166,39	€ 140,02		€ 201,37	€ 258,42	€ 234,15				
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	6 020	0	6 020	2,92%	2 275	0	2 275	3,35%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	139	885	1 024	0,50%	70	474	544	0,80%			
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			68				20				

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage B - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016						200 698				65 432			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016						5 571				2 434			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016						206 269				67 866			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	126	916	1 042	0,51%	62	383	445	0,66%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	48	404	452	43,38%	24	160	184	41,35%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	71	481	552	52,98%	38	212	250	56,18%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	31	38	3,65%	0	11	11	2,47%				
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	117	833	950	0,46%	56	312	368	0,54%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	42	332	374	39,37%	24	136	160	43,48%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	68	471	539	56,74%	32	165	197	53,53%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	30	37	3,89%	0	11	11	2,99%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	17	94	111	0,05%	1	7	8	0,01%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	117	833	950	0,46%	56	312	368	0,54%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	1	1	0,11%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	2	2	0,21%	1	0	1	0,27%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	117	830	947	99,68%	55	312	367	99,73%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			155				35					
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	117	833	950	0,46%	56	312	368	0,54%					
A F S L U T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	67	2 676	2 743	1,33%	41	1 719	1 760	2,59%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	7	70	77	0,04%	1	27	28	0,04%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	25	28	36,36%	0	14	14	50,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	40	43	55,84%	1	13	14	50,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6	7,79%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	34	624	658	0,32%	22	226	248	0,37%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	2	2	0,00%	0	1	1	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	34	622	656	100,00%	22	225	247	100,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	4	4	0,00%	0	3	3	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	16	20	0,01%	1	5	6	0,01%				
	1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	2	2	33,33%				
	2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	3	6	30,00%	0	1	1	16,67%				
	3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	13	14	0,01%	1	2	3	0,00%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	57	58	0,03%	0	13	13	0,02%					
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	5	5	8,62%	0	1	1	7,69%					
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	10	11	18,97%	0	4	4	30,77%					
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	42	42	72,41%	0	8	8	61,54%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	458	458	0,22%	0	242	242	0,36%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	103	2 838	2 941	1,43%	63	1 712	1 775	2,62%					

**Bijlage B - vervolg 12**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Infrac West				Enexis			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				45 299				1 057			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				1 234				0				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				46 533				1 057				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	68	1 164	1 232	2,65%	18	0	18	1,70%			
E	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	23	471	494	1,06%	4	0	4	0,38%			
V	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	5	150	155	0,33%	14	0	14	1,32%			
E	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	123	1 030	1 153	2,48%	0	0	0	0,00%			
R	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	99	567	666	1,43%	0	0	0	0,00%			
I	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	216	996	1 212	2,60%	0	0	0	0,00%			
N	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	216		216	0,46%	0		0	0,00%			
G	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	16	201	217	0,47%	0	0	0	0,00%			
D	1) <i>nodat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	0	54	54	24,88%	0	0	0	0,00%			
O	2) <i>nodat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	6	44	50	23,04%	0	0	0	0,00%			
R	3) <i>nodat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	10	103	113	52,07%	0	0	0	0,00%			
E	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	23	385	408	0,88%	0	0	0	0,00%			
T	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	62	423	485	1,04%	0	0	0	0,00%			
B	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	34	177	211	0,45%	0	0	0	0,00%			
E	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 25,00	€ 31,00	€ 30,03		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.				
R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	73	552	625	1,34%	0	0	0	0,00%			
E	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	13	99	112	0,24%	0	0	0	0,00%			
R	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	41	48	0,10%	0	0	0	0,00%			
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 403,00	€ 689,00	€ 642,91		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.				
B	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	98	442	540	1,16%	7	0	7	0,66%			
U	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	23	103	126	0,27%	2	0	2	0,19%			
D	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	26	115	141	0,30%	4	0	4	0,38%			
G	1) <i>omwille van verhuizing van de afnemer</i>	23	81	104	73,76%	4	0	4	400,00%			
T	2) <i>omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	3	34	37	26,24%	0	0	0	0,00%			
E	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	7	14	21	0,05%	0	0	0	0,00%			
M	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	117	429	546	1,17%	5	0	5	0,47%			
E	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	24	54	78	0,17%	0	0	0	0,00%			
R	a) <i>rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming</i>	0	19	19	24,36%	0	0	0	0,00%			
	b) <i>rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming</i>	16	0	16	20,51%	0	0	0	0,00%			
	c) <i>vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming</i>	0	29	29	37,18%	0	0	0	0,00%			
	d) <i>vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming</i>	7	0	7	8,97%	0	0	0	0,00%			
	e) <i>appartement - standaardtarief - aardgasverwarming</i>	0	6	6	7,69%	0	0	0	0,00%			
	f) <i>appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming</i>	1	0	1	1,28%	0	0	0	0,00%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 120,75	€ 252,74	€ 212,13		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.				
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 84,29	€ 176,93	€ 148,42		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.				
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	1 072	0	1 072	2,30%	5	0	5	0,47%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	40	155	195	0,42%	4	0	4	0,38%			
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			20		1	0	1	0			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

## Bijlage B - vervolg 13

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Infrax West				Enexis			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016						45 299				1 057			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016						1 234				0			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016						46 533				1 057			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	46	180	226	0,49%	6	0	6	0,57%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	17	84	101	44,69%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	28	92	120	53,10%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	6	0	6	600,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	4	5	2,21%	0	0	0	0,00%				
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	42	157	199	0,43%	5	0	5	0,47%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	16	68	84	42,21%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	25	84	109	54,77%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	5	0	5	100,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6	3,02%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	4	6	10	0,02%	3	0	3	0,28%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	42	157	199	0,43%	5	0	5	0,47%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	5	0	5	500,00%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	42	157	199	100,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			37				8					
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	42	157	199	0,43%	10	0	10	0,95%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	16	789	805	1,73%	5	0	5	0,47%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	3	3	0,01%	0	0	0	0,00%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	3	3	100,00%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	7	145	152	0,33%	0	0	0	0,00%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	7	145	152	100,00%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%					
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	100,00%	0	0	0	0,00%					
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	13	13	0,03%	0	0	0	0,00%					
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	7,69%	0	0	0	0,00%					
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	12	12	92,31%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	80	80	0,17%	0	0	0	0,00%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	23	842	865	1,86%	19	0	19	1,80%					
		Netbeheerders aardgas				Infrax West				Enexis			

**Bijlage B - vervolg 14**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Totaal zuivere sector 2016				Totaal zuivere sector 2015				Evolutie 2015 2016
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2016				312 486				304 806				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				9 239				9 079					
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				321 725				313 885					
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet					
L E V E R I N G D O R O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	589	10 198	10 787	3,35%	590	10 255	10 845	3,46%	-0,53%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	226	4 036	4 262	1,32%	233	4 118	4 351	1,39%	-2,05%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	75	1 520	1 595	0,50%	99	1 431	1 530	0,49%	4,25%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	855	7 595	8 450	2,63%	938	7 667	8 605	2,74%	-1,80%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	622	4 137	4 759	1,48%	630	3 951	4 581	1,46%	3,89%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1 311	7 658	8 969	2,79%	1 289	7 585	8 874	2,83%	1,07%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 311		1 311	0,41%	1 289		1 289	0,41%	1,71%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	159	1 753	1 912	0,59%	183	1 859	2 042	0,65%	-6,37%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	12	432	444	23,22%	10	414	424	20,76%	4,72%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	31	454	485	25,37%	44	428	472	23,11%	2,75%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	116	867	983	51,41%	129	1 017	1 146	56,12%	-14,22%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	233	2 750	2 983	0,93%	276	2 893	3 169	1,01%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	392	3 397	3 789	1,18%	431	3 498	3 929	1,25%	-3,56%			
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	187	1 476	1 663	0,52%	206	1 537	1 743	0,56%	-4,59%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 31,55	€ 36,68	€ 36,10		€ 39,57	€ 38,95	€ 39,02					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	447	4 820	5 267	1,64%	511	5 088	5 599	1,78%	-5,93%			
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	67	709	776	0,24%	88	826	914	0,29%					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	31	280	311	0,10%	40	365	405	0,13%	-23,21%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 432,73	€ 612,62	€ 592,40		€ 446,01	€ 593,95	€ 576,46						
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	602	3 681	4 283	1,33%	575	3 835	4 410	1,40%	-2,88%			
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	140	833	973	0,30%	142	965	1 107	0,35%	-12,10%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	215	1 071	1 286	0,40%	235	1 202	1 437	0,46%	-10,51%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	162	790	952	74,03%	182	822	1 004	69,87%	-5,18%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	53	281	334	25,97%	53	380	433	30,13%	-22,86%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	40	209	249	0,08%	41	189	230	0,07%	8,26%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	694	3 525	4 219	1,31%	665	3 645	4 310	1,37%	-2,11%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	119	227	346	0,11%	50	250	300	0,10%	15,33%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	72	72	20,81%	0	79	79	26,33%	-8,86%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	60	0	60	17,34%	12	0	12	4,00%	400,00%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	88	88	25,43%	0	77	77	25,67%	14,29%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	23	0	23	6,65%	14	0	14	4,67%	64,29%			
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	67	67	19,36%	0	94	94	31,33%	-28,72%			
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	36	0	36	10,40%	24	0	24	8,00%	50,00%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 194,41	€ 285,85	€ 254,40		€ 204,82	€ 286,74	€ 273,08					
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 136,90	€ 200,11	€ 178,37		€ 143,30	€ 200,63	€ 191,07					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	9 372	0	9 372	2,91%	8 652	0	8 652	2,76%	8,32%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	253	1 514	1 767	0,55%	206	1 364	1 570	0,50%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			111				105						

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage B - vervolg 15**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector 2016				Totaal zuivere sector 2015				Evolutie
		312 486				304 806				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door een commerciële leverancier op 31/12/2016		9 239				9 079				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door de netbeheerder op 31/12/2016		321 725				313 885				
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	2015 2016
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	240	1 479	1 719	0,53%	297	1 991	2 288	0,73%	-24,87%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	89	648	737	42,87%	90	662	752	32,87%	-1,99%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	137	785	922	53,64%	181	1 255	1 436	62,76%	-35,79%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	6	0	6	0,35%	14	0	14	0,61%	-57,14%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	8	46	54	3,14%	12	74	86	3,76%	-37,21%
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	220	1 302	1 522	0,47%	253	1 720	1 973	0,63%	-22,86%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	82	536	618	40,60%	76	542	618	31,32%	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	125	720	845	55,52%	162	1 117	1 279	64,83%	-33,93%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	5	0	5	0,33%	4	0	4	0,20%	25,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	8	46	54	3,55%	11	61	72	3,65%	-25,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	25	107	132	0,04%	31	131	162	0,05%	-18,52%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	220	1 302	1 522	0,47%	253	1 720	1 973	0,63%	-22,86%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	1	1	0,07%	5	51	56	2,84%	-98,21%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	6	2	8	0,53%	5	34	39	1,98%	-79,49%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	214	1 299	1 513	99,41%	243	1 635	1 878	95,18%	-19,44%
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			235				245		
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	225	1 302	1 527	0,47%	257	1 720	1 977	0,63%	-22,76%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	129	5 184	5 313	1,65%	121	4 883	5 004	1,59%	6,18%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	8	100	108	0,03%	6	139	145	0,05%	-25,52%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	39	42	38,89%	1	51	52	35,86%	-19,23%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	56	60	55,56%	4	86	90	62,07%	-33,33%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	1	0	1	0,69%	-100,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6	5,56%	0	2	2	1,38%	200,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	63	995	1 058	0,33%	56	1 113	1 169	0,37%	-9,50%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	3	3	0,28%	0	1	1	0,09%	200,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	63	992	1 055	99,72%	56	1 112	1 168	99,91%	-9,67%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	7	7	0,00%	0	4	4	0,00%	75,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	22	27	0,01%	2	31	33	0,01%	-18,18%
	1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	7,41%	1	4	5	15,15%	-60,00%
	2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	5	8	29,63%	0	9	9	27,27%	-11,11%
	3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	15	17	0,01%	1	18	19	0,01%	-10,53%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	83	84	0,03%	0	108	108	0,03%	-22,22%	
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	7,14%	0	4	4	3,70%	50,00%	
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	15	16	19,05%	0	16	16	14,81%	0,00%	
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	62	62	73,81%	0	88	88	81,48%	-29,55%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	780	780	0,24%	4	792	796	0,25%	-2,01%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	208	5 392	5 600	1,74%	178	5 204	5 382	1,71%	4,05%	
Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector 2016				Totaal zuivere sector 2015				Evolutie



**Bijlage B - vervolg 16**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas		Totaal 2016				Totaal 2015				Evolutie 2015
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016		59 342				58 091				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016		1 824 594				1 793 011				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2016		
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd door de leverancier	2 621	60 245	62 866	3,45%	2 549	59 090	61 639	3,44%	1,99%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1 270	32 373	33 643	1,84%	1 270	32 174	33 444	1,87%	0,60%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	128	4 006	4 134	0,23%	177	3 526	3 703	0,21%	11,64%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	6 186	45 398	51 584	2,83%	6 219	45 614	51 833	2,89%	-0,48%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	4 254	25 143	29 397	1,61%	3 994	23 849	27 843	1,55%	5,58%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	9 776	47 481	57 257	3,14%	9 447	46 470	55 917	3,12%	2,40%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	9 776		9 776	0,54%	9 447		9 447	0,53%	3,48%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	657	8 014	8 671	0,48%	926	10 092	11 018	0,61%	-21,30%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	45	1 810	1 855	21,39%	41	1 861	1 902	17,26%	-2,47%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	139	1 878	2 017	23,26%	204	2 440	2 644	24,00%	-23,71%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	473	4 326	4 799	55,35%	681	5 791	6 472	58,74%	-25,85%	
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1 045	7 882	8 927	0,49%	1 009	7 908	8 917	0,50%		
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2016 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2 296	29 415	31 711	1,74%	2 102	30 020	32 122	1,79%	-1,28%	
	Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	1 467	9 090	10 557	0,58%	1 581	9 069	10 650	0,59%	-0,87%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 35,14	€ 43,38	€ 42,23		€ 36,17	€ 46,02	€ 44,56			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3 311	21 360	24 671	1,35%	3 045	23 086	26 131	1,46%	-5,59%		
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2016 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	447	3 729	4 176	0,23%	461	4 281	4 742	0,26%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	310	2 430	2 740	0,15%	295	2 610	2 905	0,16%	-5,68%		
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 739,99	€ 824,47	€ 812,73		€ 840,30	€ 840,79	€ 840,71				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	4 922	22 811	27 733	1,52%	4 820	23 493	28 313	1,58%	-2,05%	
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	719	5 357	6 076	0,33%	824	5 500	6 324	0,35%	-3,92%	
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	813	6 056	6 869	0,38%	889	6 738	7 627	0,43%	-9,94%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	525	4 123	4 648	67,67%	556	4 299	4 855	63,66%	-4,26%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	288	1 933	2 221	32,33%	333	2 439	2 772	36,34%	-19,88%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	184	1 041	1 225	0,07%	180	893	1 073	0,06%	14,17%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	5 472	22 358	27 830	1,53%	5 346	22 414	27 760	1,55%	0,25%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1 204	2 491	3 695	0,20%	918	2 539	3 457	0,19%	6,88%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	971	971	26,28%	0	955	955	27,63%	1,68%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	506	0	506	13,69%	336	0	336	9,72%	50,60%	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	507	507	13,72%	0	520	520	15,04%	-2,50%	
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	186	0	186	5,03%	127	0	127	3,67%	46,46%	
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1 013	1 013	27,42%	0	1 064	1 064	30,78%	-4,79%	
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	512	0	512	13,86%	455	0	455	13,16%	12,53%	
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 211,07	€ 300,23	€ 271,18		€ 191,15	€ 276,30	€ 253,69			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 147,88	€ 210,28	€ 189,95		€ 133,90	€ 193,43	€ 177,62				
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	16 724	45 610	62 334	3,42%	15 314	42 760	58 074	3,24%	7,34%		
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	3 676	14 789	18 465	1,01%	3 139	12 946	16 085	0,90%			
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			442				424				
	Netbeheerders aardgas		Totaal 2016				Totaal 2015				Evolutie

**Bijlage B - vervolg 17**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Totaal 2016				Totaal 2015				Evo- lutie  2015 2016
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2016				59 342				58 091				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016				1 824 594				1 793 011				
	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet					
L A C	Aantal dossiers dat in 2016 werd doorgestuurd naar de LAC	2 547	18 787	21 334	1,17%	2 881	18 614	21 495	1,20%	-0,75%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 739	13 394	15 133	70,93%	1 912	12 828	14 740	68,57%	2,67%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	787	5 318	6 105	28,62%	941	5 694	6 635	30,87%	-7,99%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	6	0	6	0,03%	14	0	14	0,07%	-57,14%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	15	75	90	0,42%	14	92	106	0,49%	-15,09%			
	Aantal dossiers dat in 2016 behandeld werd op de LAC	2 393	17 133	19 526	1,07%	2 545	16 612	19 157	1,07%	1,93%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 640	12 251	13 891	71,14%	1 663	11 396	13 059	68,17%	6,37%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	733	4 808	5 541	28,38%	865	5 147	6 012	31,38%	-7,83%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	5	0	5	0,03%	4	0	4	0,02%	25,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	15	74	89	0,46%	13	69	82	0,43%	8,54%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	281	1 590	1 871	0,10%	314	1 609	1 923	0,11%	-2,70%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2 393	17 133	19 526	1,07%	2 545	16 612	19 157	1,07%	1,93%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	19	143	162	0,83%	23	178	201	1,05%	-19,40%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	889	6 258	7 147	36,60%	1 038	7 635	8 673	45,27%	-17,59%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1 485	10 732	12 217	62,57%	1 484	8 799	10 283	53,68%	18,81%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2016			1 614				1 590		1,51%			
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	2 398	17 133	19 531	1,07%	2 549	16 612	19 161	1,07%	1,93%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	429	22 079	22 508	1,23%	389	20 525	20 914	1,17%	7,62%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	172	1 395	1 567	0,09%	196	1 472	1 668	0,09%	-6,06%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	72	728	800	51,05%	83	820	903	54,14%	-11,41%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	99	660	759	48,44%	112	650	762	45,68%	-0,39%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,06%	1	0	1	0,06%	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	6	7	0,45%	0	2	2	0,12%	250,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	225	6 153	6 378	0,35%	260	6 404	6 664	0,37%	-4,29%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	75	1 229	1 304	20,45%	93	1 276	1 369	20,54%	-4,75%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	79	2 946	3 025	47,43%	72	3 069	3 141	47,13%	-3,69%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	71	1 978	2 049	32,13%	95	2 059	2 154	32,32%	-4,87%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	36	36	0,00%	0	26	26	0,00%	38,46%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	110	691	801	0,04%	115	693	808	0,05%	-0,87%			
	1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	10	108	118	14,73%	18	136	154	19,06%	-23,38%			
	2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	40	277	317	39,58%	59	288	347	42,95%	-8,65%			
	3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	60	306	366	0,02%	38	269	307	0,02%	19,22%			
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	28	1 066	1 094	0,06%	40	1 138	1 178	0,07%	-7,13%				
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	149	151	13,80%	10	161	171	14,52%	-11,70%				
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	16	526	542	49,54%	17	531	548	46,52%	-1,09%				
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	10	391	401	36,65%	13	446	459	38,96%	-12,64%				
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	69	4 586	4 655	0,26%	78	4 262	4 340	0,24%	7,26%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	513	23 402	23 915	1,31%	478	22 443	22 921	1,28%	4,34%				
Netbeheerders aardgas				Totaal 2016				Totaal 2015				Evolutie	

Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV				Aspravi Energy				Belgian Eco Energy				Belpower International NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	0	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	182	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	97	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	5 668	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	1 527			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	64			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	0		
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	1 504			Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	181			Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	101			Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	5 643		
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	5	179	184	12,23%	0	4	4	2,21%	0	5	5	4,95%	20	423	443	7,85%
Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	3	13	16	1,06%	0	1	1	0,55%	0	2	2	1,98%	5	72	77	1,36%
Aantal door de leverancier in 2016 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 51,43	€ 88,70	€ 81,71		€ 0,00	€ 50,00	€ 50,00		€ 0,00	€ 88,00	€ 88,00		€ 89,54	€ 96,68	€ 96,22	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 548,57	€ 511,63	€ 518,56		€ 0,00	€ 327,63	€ 327,63		€ 0,00	€ 872,79	€ 872,79		€ 705,33	€ 704,91	€ 704,94	
Gemiddelde looptijd van de in 2016 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	11,00	6,00	6,94		0,00	7,00	7,00		0,00	5,00	5,00		6,00	7,00	6,94	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3	24	27	1,80%	0	1	1	0,55%	0	2	2	1,98%	8	172	180	3,19%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	1	6	7	0,47%	0	1	1	0,55%	0	1	1	0,99%	0	30	30	0,53%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	33%	25%	26%		0%	100%	100%		0%	50%	50%		0%	17%	17%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	2	2	0,13%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	10	10	0,18%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd – E					0	0	0	0,00%	0	2	2	2,06%	8	108	116	2,05%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling – E					0	0	0	0,00%	0	2	2	2,06%	7	84	91	1,61%
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					0	0	0	0,00%	0	2	2	2,06%	4	72	76	1,34%
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten – E					0	0	0	0,00%	0	2	2	2,06%	4	72	76	1,34%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten – E					0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	4	36	40	0,71%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - G	1	29	30	1,96%					0	2	2	3,13%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	1	29	30	1,96%					0	2	2	3,13%				
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	1	1	0,07%					0	2	2	3,13%				
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	1	1	0,07%					0	2	2	3,13%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	1	28	29	1,90%					0	0	0	0,00%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2016)					2		2	0,97%	0		0	0,00%	187		187	2,99%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2016)	58		58	3,82%					0		0	0,00%				

rvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2016	FEB 2016	MRT 2016	APR 2016	MEI 2016	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (1): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (2): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (3): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (4): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers

	Comfort Energy NV				Ecopower CVBA				EDF Luminus NV				Engie Electrabel			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2016 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)			
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2016 (6)				Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2016 (6)				Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2016 (6)				Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2016 (6)			
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	68	903	971	27,95%	4	63	67	0,18%	3 309	46 372	49 681	8,13%	8 244	73 705	81 949	6,23%
Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	17	179	196	5,64%	6	144	150	0,40%	1 170	12 293	13 463	2,20%	4 552	34 694	39 246	2,98%
Aantal door de leverancier in 2016 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	256	4 396	4 652	0,35%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 88,00	€ 91,00	€ 90,74		€ 84,79	€ 175,37	€ 171,75		€ 83,27	€ 119,55	€ 116,40		€ 86,34	€ 155,61	€ 147,58	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 528,00	€ 547,00	€ 545,35		€ 750,37	€ 969,08	€ 960,33		€ 527,27	€ 762,15	€ 741,74		€ 421,39	€ 658,09	€ 630,64	
Gemiddelde looptijd van de in 2016 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,00	6,00	6,00		7,50	7,45	7,45		5,71	5,87	5,86		5,86	6,36	6,30	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	17	198	215	6,19%	8	199	207	0,56%	1 511	16 532	18 043	2,95%	5 407	41 032	46 439	3,53%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	15	75	90	2,59%	5	106	111	0,30%	707	8 561	9 268	1,52%	1 494	11 943	13 437	1,02%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	88%	38%	42%		63%	53%	54%		47%	52%	51%		28%	29%	29%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	5	5	0,14%	0	3	3	0,01%	95	390	485	0,08%	355	826	1 181	0,09%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	1	0	1	0,03%	0	2	2	0,01%	55	1 840	1 895	0,31%	238	3 109	3 347	0,25%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - E	28	319	347	9,74%	3	65	68	0,17%	395	15 074	15 469	2,80%	1 710	16 564	18 274	6,60%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	28	319	347	9,74%	3	46	49	0,12%	395	15 074	15 469	2,80%	1 710	16 438	18 148	6,56%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	9	227	236	6,63%	2	15	17	0,04%	189	2 494	2 683	0,48%	620	6 703	7 323	2,65%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	9	227	236	6,63%	2	12	14	0,04%	189	2 494	2 683	0,48%	620	6 693	7 313	2,64%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	19	92	111	3,12%	1	50	51	0,13%	206	12 580	12 786	2,31%	1 090	9 861	10 951	3,96%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - G	20	215	235	12,97%					276	10 618	10 894	3,35%	1 204	11 731	12 935	7,74%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	20	215	235	12,97%					276	10 618	10 894	3,35%	1 204	11 639	12 843	7,69%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	8	162	170	9,38%					134	1 716	1 850	0,57%	432	4 803	5 235	3,13%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	8	162	170	9,38%					134	1 716	1 850	0,57%	432	4 795	5 227	3,13%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	12	53	65	3,59%					142	8 902	9 044	2,79%	772	6 928	7 700	4,61%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2016)	217		217	4,39%	971		971	2,45%	50 081		50 081	9,21%	105 363		105 363	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2016)	123		123	5,28%					28 157		28 157	8,66%	64 732		64 732	0,00%

nvt = niet van toepassing

**Definities/Richtlijnen:**

Bijl<sup>(1)</sup>: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bijl<sup>(2)</sup>: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

**Voorbeeld:**

	Schuld	JAN 2016	FEB 2016	MRT 2016	APR 2016	MEI 2016	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	0	0	100	
Klant y	150	30	30	30	30	30	
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bijl<sup>(3)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bijl<sup>(4)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vrxw.be/sociale-maximumprijs>

Bijl<sup>(5)</sup>: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bijl<sup>(6)</sup>: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers

	Elegant BVBA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Eneco België BV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Eneco Consumenten BV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)		50 751		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)		8 218		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)		124 081		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)		0	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)		46 897		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)		7 895		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)		90 497		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)		744	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2016 (6)		52 867		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2016 (6)		9 932		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2016 (6)		173 710		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2016 (6)		744	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	96	3177	3273	6,19%	89	910	999	10,06%	1136	14 479	15 615	8,99%	15	131	146	19,62%
Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	35	671	706	1,34%	11	112	123	1,24%	375	3 312	3 687	2,12%	3	3	6	0,81%
Aantal door de leverancier in 2016 geweigerde betaalplannen	4	12	16	0,03%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 111,57	€ 156,64	€ 154,41		€ 95,64	€ 138,78	€ 134,92		€ 82,99	€ 149,93	€ 143,12		€ 90,00	€ 170,00	€ 130,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 299,94	€ 426,97	€ 420,67		€ 653,25	€ 725,95	€ 719,45		€ 507,91	€ 850,74	€ 815,87		€ 150,00	€ 550,00	€ 350,00	
Gemiddelde looptijd van de in 2016 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	3,43	3,38	3,38		5,36	5,90	5,85		6,12	5,67	5,72		2,00	5,00	3,50	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	36	761	797	1,51%	19	144	163	1,64%	455	4 069	4 524	2,60%	2	5	7	0,94%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	15	268	283	0,54%	9	65	74	0,75%	189	1 824	2 013	1,16%	3	3	6	0,81%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	42%	35%	36%		47%	45%	45%		42%	45%	44%		150%	60%	86%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	5	54	59	0,11%	1	3	4	0,04%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	3	32	35	0,07%	2	5	7	0,07%	24	112	136	0,08%	1	1	2	0,27%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - E	53	861	914	1,80%	25	189	214	2,60%	495	4 903	5 398	4,35%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	53	861	914	1,80%	25	188	213	2,59%	495	4 898	5 393	4,35%				
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	1	46	47	0,09%	8	80	88	1,07%	246	2 821	3 067	2,47%				
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1	46	47	0,09%	8	80	88	1,07%	246	2 820	3 066	2,47%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	52	815	867	1,71%	17	109	126	1,53%	249	2 082	2 331	1,88%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - G	42	718	760	1,62%	22	137	159	2,01%	385	3 652	4 037	4,46%	3	8	11	1,48%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	42	718	760	1,62%	22	136	158	2,00%	385	3 652	4 037	4,46%	1	5	6	0,81%
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	1	35	36	0,08%	7	66	73	0,92%	198	2 154	2 352	2,60%	1	2	3	0,40%
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1	35	36	0,08%	7	66	73	0,92%	198	2 154	2 352	2,60%	1	1	2	0,27%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	41	683	724	1,54%	15	71	86	1,09%	187	1 498	1 685	1,86%	2	6	8	1,08%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2016)	923		923	1,22%	393		393	4,96%	5 926		5 926	4,61%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2016)	808		808	1,10%	353		353	4,61%	4 394		4 394	4,96%	54		54	8,42%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2 en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2016	FEB 2016	MRT 2016	APR 2016	MEI 2016	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 3: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers

	Energie 2030 Agence SA				EnergieIN (Anode Energie Gas)				Energy People BVBA				eni gas & power NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)		194	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)		0	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)		1 903	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)		373 097	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)		163		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)		269 693	
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)		194		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)		163		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)		1 746		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)		413 615	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	0	86	86	44,33%	0	6	6	3,68%	4	371	375	21,48%	3 300	30 010	33 310	8,05%
Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	0	0	0	0,00%	0	2	2	1,23%	2	42	44	2,52%	797	6 960	7 757	1,88%
Aantal door de leverancier in 2016 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,69%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 124,00	€ 124,00		€ 55,00	€ 79,00	€ 77,91		€ 98,03	€ 139,68	€ 135,40	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 626,00	€ 626,00		€ 240,00	€ 527,00	€ 513,95		€ 648,25	€ 845,44	€ 825,18	
Gemiddelde looptijd van de in 2016 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	0,00	0,00		0,00	4,00	4,00		5,00	7,00	6,91		5,35	4,88	4,93	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0	0	0,00%	0	2	2	1,23%	2	55	57	3,26%	1 003	8 364	9 367	2,26%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	20	20	1,15%	422	3 454	3 876	0,94%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	36%	35%		42%	41%	41%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	15	15	0,86%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	7	7	0,40%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - E	0	0	0	0,00%					0	88	88	4,62%	1 278	10 497	11 775	3,16%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	0	0	0	0,00%					0	88	88	4,62%	1 278	10 493	11 771	3,15%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%					0	9	9	0,47%	442	4 436	4 878	1,31%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%					0	9	9	0,47%	442	4 434	4 876	1,31%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%					0	79	79	4,15%	836	6 061	6 897	1,85%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - G					0	2	2	1,23%					920	7 798	8 718	3,23%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - G					0	2	2	1,23%					920	7 798	8 718	3,23%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G					0	0	0	0,00%					332	3 318	3 650	1,35%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					0	0	0	0,00%					332	3 318	3 650	1,35%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					0	2	2	1,23%					588	4 480	5 068	1,88%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2016)	3		3	1,16%					14		14	0,52%	21 741		21 741	6,01%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2016)					2		2	0,76%					15 153		15 153	5,72%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bijl<sup>1)</sup>: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.  
 Bijl<sup>2)</sup>: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2016	FEB 2016	MRT 2016	APR 2016	MEI 2016	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bijl<sup>3)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bijl<sup>4)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bijl<sup>5)</sup>: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bijl<sup>6)</sup>: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 4: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers

	EsSENT Belgium NV				Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Power Online NV (Mega)			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	196 071	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2016 - Elektriciteit (5)	156 312	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	35 871	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	4 591	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G				
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	144 449		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	150 896		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	27 048		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	1 203					
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	266 468		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	182 512		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	41 109		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	4 909					
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	3 181	29 345	32 526	12,21%	2 288	23 475	25 763	14,12%	89	1 616	1 705	4,15%	71	830	901	18,35%
Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	1 383	7 931	9 314	3,50%	520	4 425	4 945	2,71%	15	488	503	1,22%	4	83	87	1,77%
Aantal door de leverancier in 2016 geweigerde betaalplannen	26	162	188	0,07%	0	0	0	0,00%	3	45	48	0,12%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 81,00	€ 112,00	€ 107,40		€ 112,64	€ 176,03	€ 169,36		€ 81,87	€ 138,35	€ 136,67		€ 97,70	€ 90,99	€ 91,30	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 527,00	€ 654,00	€ 635,14		€ 384,01	€ 598,95	€ 576,35		€ 579,33	€ 821,85	€ 814,62		€ 218,12	€ 568,41	€ 552,30	
Gemiddelde looptijd van de in 2016 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,00	6,00	6,15		4,00	4,00	4,00		6,80	6,30	6,31		3,25	7,47	7,28	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1 774	9 665	11 439	4,29%	632	5 885	6 517	3,57%	29	913	942	2,29%	6	123	129	2,63%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	448	2 595	3 043	1,14%	298	2 601	2 899	1,59%	0	320	320	0,78%	2	20	22	0,45%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	25%	27%	27%		47%	44%	44%		0%	35%	34%		33%	16%	17%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	126	223	349	0,13%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	49	165	214	0,08%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1	18	19	0,39%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd – E	1 238	12 902	14 140	7,21%	1 163	11 076	12 239	7,83%	84	1615	1699	4,74%	12	129	141	3,07%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1 238	12 902	14 140	7,21%	1 118	10 670	11 788	7,54%	84	1609	1693	4,72%	12	129	141	3,07%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	681	7 763	8 444	4,31%	616	6 665	7 281	4,66%	68	749	817	2,28%	11	83	94	2,05%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten – E	681	7 763	8 444	4,31%	616	6 665	7 281	4,66%	68	749	817	2,28%	11	83	94	2,05%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	557	5 139	5 696	2,91%	547	4 411	4 958	3,17%	16	866	882	2,46%	1	46	47	1,02%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - G	921	9 602	10 523	7,28%	1 017	9 989	11 006	7,29%	62	1 150	1 212	4,48%	11	69	80	6,65%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	921	9 602	10 523	7,28%	978	9 638	10 616	7,04%	62	1 146	1 208	4,47%	11	69	80	6,65%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	513	5 895	6 408	4,44%	535	6 097	6 632	4,40%	47	538	585	2,16%	8	44	52	4,32%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	513	5 895	6 408	4,44%	535	6 097	6 632	4,40%	47	538	585	2,16%	8	44	52	4,32%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	408	3 707	4 115	2,85%	482	3 892	4 374	2,90%	15	612	627	2,32%	3	25	28	2,33%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2016)	16 035		16 035	7,90%	6 117		6 117	4,32%	1 082		1 082	3,31%	125		125	2,74%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2016)	10 978		10 978	7,42%	5 558		5 558	4,13%	822		822	3,36%	69		69	3,68%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.  
 Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

**Voorbeeld:**

	Schuld	JAN 2016	FEB 2016	MRT 2016	APR 2016	MEI 2016	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 5: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers

	Poweo (Direct Energie)				Trevion NV			Wase Wind cvba				Watz BVBA				
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	9 744	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	156	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	1 315	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	6 143	% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Elektriciteit (5)	6 143		
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	10 940		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2016 - Aardgas (5)	3 576					
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	10 940		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	157		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	1 320		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2016 (6)	6 256					
Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (4)	335	3 332	3 667	33,52%	0	4	4	2,55%	0	39	39	2,95%	189	1 192	1 381	22,07%
Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	37	347	384	3,51%	0	2	2	1,27%	0	21	21	1,59%	91	375	466	7,45%
Aantal door de leverancier in 2016 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	25	17	42	0,67%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 112,00	€ 129,00	€ 127,36		€ 0,00	€ 500,00	€ 500,00		€ 0,00	€ 163,23	€ 163,23		€ 66,58	€ 79,52	€ 76,99	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 502,00	€ 472,00	€ 474,89		€ 0,00	€ 3 058,00	€ 3 058,00		€ 0,00	€ 1 948,83	€ 1 948,83		€ 413,58	€ 550,68	€ 523,91	
Gemiddelde looptijd van de in 2016 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,40	4,50	4,49		0	6,00	6,00		0	8,00	8,00		7,30	5,80	6,09	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	37	347	384	3,51%	0	2,00	2,00	1,27%	0	29,00	29,00	2,20%	127	597	724	11,57%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	58	120	178	1,63%	0	1,00	1,00	0,64%	0	3,00	3,00	0,23%	32	213	245	3,92%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	157%	35%	46%		0%	50%	50%		0%	10%	10,35%		25%	36%	34%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	1	3	4	0,04%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	23	5	28	0,26%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd – E	177	1141	1318	13,53%	0	2	2	1,28%	0	0	0	0,00%	151	735	886	14,42%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	121	1026	1147	11,77%	0	2	2	1,28%	0	1	1	0,08%	151	735	886	14,42%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	9	169	178	1,83%	0	1	1	0,64%	0	0	0	0,00%	55	195	250	4,07%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	9	169	178	1,83%	0	1	1	0,64%	0	0	0	0,00%	55	195	250	4,07%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	168	972	1140	11,70%	0	1	1	0,64%	0	0	0	0,00%	96	540	636	10,35%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - G	148	851	999	9,13%									106	470	576	16,11%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	104	811	915	8,36%									106	470	576	16,11%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	6	100	106	0,97%									41	227	268	7,49%
Aantal in 2016 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	6	100	106	0,97%									41	227	268	7,49%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	142	751	893	8,16%									65	243	308	8,61%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2016)	312		312	2,52%	0		0	0,00%	43		43	3,19%	970		970	14,67%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2016)	276		276	2,18%									783		783	20,02%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.  
 Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

**Voorbeeld:**

	Schuld	JAN 2016	FEB 2016	MRT 2016	APR 2016	MEI 2016	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =					€ 68,33

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010  
 Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders



Bijlage C - vervolg 6: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2016			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Totaal van alle leveranciers 2015			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2016 klant was bij een commerciële leverancier (6)	2 671 244			Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2015 klant was bij een commerciële leverancier (6)	2 660 443		
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2016 klant was bij een commerciële leverancier (6)	1 765 252			Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2015 klant was bij een commerciële leverancier (6)	1 734 920		
	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (4)	22 443	230 657	253 100	9,47%	19 453	223 160	242 613	9,12%
Aantal in 2016 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2016)	9 026	72 172	81 198	3,04%	7 374	57 417	64 791	2,44%
Aantal door de leverancier in 2016 geweigerde betaalplannen	314	4 644	4 958	0,19%	260	4 691	4 951	0,19%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2016 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 87,53	€ 143,17	€ 136,99		€ 86,62	€ 128,43	€ 123,67	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2016 opgestarte betalingsplannen	€ 473,49	€ 696,88	€ 672,05		€ 486,44	€ 703,05	€ 678,40	
Gemiddelde looptijd van de in 2016 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,87	5,88	5,88		6,20	6,31	6,30	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	11 076	89 121	100 197	3,75%	9 688	74 069	83 757	3,15%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2016 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3 709	32 230	35 939	1,35%	3 683	30 852	34 535	1,30%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	33%	36%	36%		38%	42%	41%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	583	1 524	2 107	0,08%	616	1 504	2 120	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	397	5 306	5 703	0,21%	279	4 175	4 454	0,17%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd – E	6 811	75 913	82 724	3,10%	5 715	70 606	76 321	2,87%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	6 709	75 208	81 917	3,07%	5 701	70 106	75 807	2,85%
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	2 961	32 530	35 491	1,33%	2 301	28 314	30 615	1,15%
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten – E	2 961	32 514	35 475	1,33%	2 301	28 295	30 596	1,15%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2016 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	3 850	43 383	47 233	1,77%	3 414	42 292	45 706	1,72%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd - G	5 138	56 786	61 924	3,51%	4 343	53 158	57 501	3,31%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2016 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	5 053	56 295	61 348	3,48%	4 332	52 801	57 133	3,29%
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	2 263	25 160	27 423	1,55%	1 768	22 043	23 811	1,37%
Aantal in 2016 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2 263	25 151	27 414	1,55%	1 768	22 037	23 805	1,37%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	2 875	31 626	34 501	1,95%	2 575	31 115	33 690	1,94%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2016)	210 505		210 505	7,88%	204 939	n.v.t.	204 939	7,70%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2016 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2016)	132 320		132 320	7,50%	125 960	n.v.t.	125 960	7,26%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.  
 Bij <sup>(2)</sup>: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

**Voorbeeld:**

	Schuld	JAN 2016	FEB 2016	MRT 2016	APR 2016	MEI 2016	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =	(100 + 30 + 75) / 3 =			€ 68,33		

Bij <sup>(3)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010  
 Bij <sup>(4)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij <sup>(5)</sup>: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij <sup>(6)</sup>: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

**Bijlage D**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers - vergelijking 2015-2016**

	Antargaz Belgium NV				Aspiravi Energy				Belgian Eco Energy NV				Belpower International NV			
	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	226	15,07%	184	12,23%	0	0,00%	4	2,21%	0		5	4,95%	575	9,30%	443	7,85%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	31	2,07%	16	1,06%	0	0,00%	1	0,55%	0		2	1,98%	144	2,33%	77	1,36%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 56,00		€ 51,43		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 57,39		€ 89,54	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 127,00		€ 88,70		€ 0,00		€ 50,00		€ 0,00		€ 88,00		€ 117,82		€ 96,68	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 202,00		€ 548,57		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 515,01		€ 705,33	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 737,00		€ 511,63		€ 0,00		€ 327,63		€ 0,00		€ 872,79		€ 752,41		€ 704,91	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,80		6,94		0,00		7,00		0,00		5,00		7,97		6,94	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	43	2,87%	27	1,80%	0	0,00%	1	0,55%	0		2	1,98%	154	2,49%	180	3,19%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	19	1,27%	7	0,47%	0	0,00%	1	0,55%	0		1	0,99%	34	0,55%	30	0,53%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	44%		26%		0%		100%		0%		50%		22%		17%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	5	0,33%	2	0,13%	0	0,00%	0	0,00%	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0		0	0,00%	13	0,21%	10	0,18%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E					0	0,00%	0	0,00%	0		2	2,06%	158	2,61%	116	2,05%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E					0	0,00%	0	0,00%	0		2	2,06%	158	2,61%	91	1,61%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					0	0,00%	0	0,00%	0		2	2,06%	79	1,31%	76	1,34%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					0	0,00%	0	0,00%	0		2	2,06%	79	1,31%	76	1,34%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					0	0,00%	0	0,00%	0		0	0,00%	79	1,31%	40	0,71%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	73	4,82%	30	1,96%					0		2	3,13%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	73	4,82%	30	1,96%					0		2	3,13%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	19	1,25%	1	0,07%					0		2	3,13%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	19	1,25%	1	0,07%					0		2	3,13%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	54	3,56%	29	1,90%					0		0	0,00%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN					1	0,93%	2	0,97%	0		0	0,00%	175	3,03%	187	2,99%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	47	2,95%	58	3,82%					0		0	0,00%				

**Bijlage D - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers - vergelijking 2015-2016**

	Comfort Energy NV				Ecopower CVBA				EDF Luminus NV				Engie Electrabel			
	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	82	35,96%	971	27,95%	59	0,16%	67	0,18%	42 378	7,28%	49 681	8,13%	83 029	6,85%	81 949	6,23%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	2	0,88%	196	5,64%	126	0,34%	150	0,40%	9 199	1,58%	13 463	2,20%	32 718	2,70%	39 246	2,98%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4 883	0,40%	4 652	0,35%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 19,00		€ 88,00		€ 42,35		€ 84,79		€ 82,77		€ 83,27		€ 85,99		€ 86,34	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 44,00		€ 91,00		€ 152,46		€ 175,37		€ 117,86		€ 119,55		€ 127,75		€ 155,61	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 265,00		€ 528,00		€ 455,56		€ 750,37		€ 532,79		€ 527,27		€ 440,51		€ 421,39	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 577,00		€ 547,00		€ 821,39		€ 969,08		€ 734,96		€ 762,15		€ 661,44		€ 658,09	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	13,00		6,00		7,00		7,45		5,82	n.v.t.	5,86		7,15		6,30	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	5	2,19%	215	6,19%	180	0,49%	207	0,56%	12 731	2,19%	18 043	2,95%	41 901	3,46%	46 439	3,53%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3	1,32%	90	2,59%	110	0,30%	111	0,30%	6 424	1,10%	9 268	1,52%	16 417	1,36%	13 437	1,02%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	60%		42%		600%		54%		50%		51%		39%		29%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	5	0,14%	1	0,00%	3	0,01%	556	0,10%	485	0,08%	1 196	0,10%	1 181	0,09%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	1	0,44%	1	0,03%	3	0,01%	2	0,01%	1 735	0,30%	1 895	0,31%	2 259	0,19%	3 347	0,25%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	31	13,60%	347	9,74%	45	0,11%	68	0,17%	15 010	2,73%	15 469	2,80%	16 797	1,49%	18 274	6,60%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	31	13,60%	347	9,74%	32	0,08%	49	0,12%	15 010	2,73%	15 469	2,80%	16 691	1,48%	18 148	6,56%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	3	1,32%	236	6,63%	19	0,05%	17	0,04%	2 460	0,45%	2 683	0,48%	6 765	0,60%	7 323	2,65%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	3	1,32%	236	6,63%	14	0,04%	14	0,04%	2 460	0,45%	2 683	0,48%	6 758	0,60%	7 313	2,64%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	28	12,28%	111	3,12%	26	0,07%	51	0,13%	12 550	2,28%	12 786	2,31%	10 032	0,89%	10 951	3,96%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	20	21,05%	235	12,97%					10 673	3,44%	10 894	3,35%	12 268	1,81%	12 935	7,74%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	20	21,05%	235	12,97%					10 673	3,44%	10 894	3,35%	12 180	1,80%	12 843	7,69%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	1	1,05%	170	9,38%					1 735	0,56%	1 850	0,57%	5 013	0,74%	5 235	3,13%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1	1,05%	170	9,38%					1 735	0,56%	1 850	0,57%	5 008	0,74%	5 227	3,13%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	19	20,00%	65	3,59%					8 938	2,88%	9 044	2,79%	7 255	1,07%	7 700	4,61%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	5	0,56%	217	4,39%	924	2,34%	971	2,45%	49 512	8,76%	50 081	9,21%	106 083	9,47%	105 363	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	1	0,24%	123	5,28%					26 890	8,18%	28 157	8,66%	64 295	9,52%	64 732	0,00%

**Bijlage D - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers - vergelijking 2015-2016**

	Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Eneco België BV				Eneco Consumenten BV			
	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1677	8,50%	3273	6,19%	1 059	8,80%	999	10,06%	15 397	12,07%	15 615	8,99%	142	15,76%	146	19,62%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	447	2,27%	706	1,34%	99	0,82%	123	1,24%	3 489	2,73%	3 687	2,12%	10	1,11%	6	0,81%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	7	0,04%	16	0,03%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 107,86		€ 111,57		€ 63,02		€ 95,64		€ 79,80		€ 82,99		€ 0,00		€ 90,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 159,25		€ 156,64		€ 143,90		€ 138,78		€ 148,90		€ 149,93		€ 67,21		€ 170,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 285,96		€ 299,94		€ 454,16		€ 653,25		€ 499,00		€ 507,91		€ 0,00		€ 150,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 401,94		€ 426,97		€ 964,03		€ 725,95		€ 789,40		€ 850,74		€ 266,90		€ 550,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	3,22		3,38		6,98		5,85		5,39		5,72		5,00		3,50	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	520	2,64%	797	1,51%	117	0,97%	163	1,64%	4 190	3,28%	4 524	2,60%	12	1,33%	7	0,94%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	170	0,86%	283	0,54%	34	0,28%	74	0,75%	1 736	1,36%	2 013	1,16%	10	1,11%	6	0,81%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	33%		36%		29%		45%		41%		44%		83%		86%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	32	0,16%	59	0,11%	8	0,07%	4	0,04%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	61	0,31%	35	0,07%	16	0,13%	7	0,07%	102	0,08%	136	0,08%	0	0,00%	2	0,27%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	566	2,85%	914	1,80%	235	2,65%	214	2,60%	4 640	3,78%	5 398	4,35%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	566	2,85%	914	1,80%	232	2,62%	213	2,59%	4 638	3,78%	5 393	4,35%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	69	0,35%	47	0,09%	111	1,25%	88	1,07%	2 612	2,13%	3 067	2,47%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	69	0,35%	47	0,09%	111	1,25%	88	1,07%	2 611	2,13%	3 066	2,47%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	497	2,50%	867	1,71%	124	1,40%	126	1,53%	2 028	1,65%	2 331	1,88%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	407	2,97%	760	1,62%	158	1,88%	159	2,01%	3 703	3,82%	4 037	4,46%	0	0,00%	11	1,48%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	407	2,97%	760	1,62%	156	1,86%	158	2,00%	3 703	3,82%	4 037	4,46%	0	0,00%	6	0,81%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	50	0,36%	36	0,08%	80	0,95%	73	0,92%	2 150	2,22%	2 352	2,60%	0	0,00%	3	0,40%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	50	0,36%	36	0,08%	80	0,95%	73	0,92%	2 150	2,22%	2 352	2,60%	0	0,00%	2	0,27%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	357	2,60%	724	1,54%	78	0,93%	86	1,09%	1 553	1,60%	1 685	1,86%	0	0,00%	8	1,08%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	266	1,19%	923	1,22%	340	3,92%	393	4,96%	5 183	4,30%	5 926	4,61%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	163	1,00%	808	1,10%	311	3,76%	353	4,61%	4 040	4,29%	4 394	4,96%	0	0,00%	54	8,42%

**Bijlage D - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers - vergelijking 2015-2016**

	Energie 2030 Agence SA				EnergieN (Anode Energie Gas)				Energy People BVBA				eni gas & power NV			
	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	52	54,17%	86	44,33%	14	63,64%	6	3,68%	90	40,54%	375	21,48%	31 105	8,60%	33 310	8,05%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,23%	29	13,06%	44	2,52%	6 522	1,80%	7 757	1,88%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,90%	12	0,69%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 55,00		€ 104,86		€ 98,03	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 124,00		€ 62,50		€ 79,00		€ 148,09		€ 139,68	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 240,00		€ 674,38		€ 648,25	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 626,00		€ 310,00		€ 527,00		€ 937,42		€ 845,44	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00		0,00		0,00		4,00		8,00		6,91		4,46		4,93	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,23%	29	13,06%	57	3,26%	8 187	2,26%	9 367	2,26%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	16	7,21%	20	1,15%	3 245	0,90%	3 876	0,94%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%		0%		0%		0%		55%		35%		40%		41%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	9	4,05%	15	0,86%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	1,80%	7	0,40%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	4	4,17%	0	0,00%					19	5,85%	88	4,62%	12 135	3,82%	11 775	3,16%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	4	4,17%	0	0,00%					17	5,23%	88	4,62%	12 135	3,82%	11 771	3,15%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1	1,04%	0	0,00%					2	0,62%	9	0,47%	2 771	0,87%	4 878	1,31%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1	1,04%	0	0,00%					2	0,62%	9	0,47%	2 771	0,87%	4 876	1,31%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	3	3,13%	0	0,00%					17	5,23%	79	4,15%	9 364	2,94%	6 897	1,85%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G					6	27,27%	2	1,23%					9 092	4,08%	8 718	3,23%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G					2	9,09%	2	1,23%					9 092	4,08%	8 718	3,23%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G					0	0,00%	0	0,00%					2 072	0,93%	3 650	1,35%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					0	0,00%	0	0,00%					2 072	0,93%	3 650	1,35%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					6	27,27%	2	1,23%					7 020	3,15%	5 068	1,88%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	4	2,82%	3	1,16%					6	0,55%	14	0,52%	20 210	6,35%	21 741	6,01%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN					0	0,00%	2	0,76%					13 804	6,20%	15 153	5,72%

**Bijlage D - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers - vergelijking 2015-2016**

	Essent Belgium NV				Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Power Online NV (Mega)			
	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	33 270	12,86%	32 526	12,21%	27 321	13,37%	25 763	14,12%	3 848	7,34%	1 705	4,15%	488	17,10%	901	18,35%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	7 073	2,73%	9 314	3,50%	3 916	1,92%	4 945	2,71%	624	1,19%	503	1,22%	89	3,12%	87	1,77%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	188	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	43	0,00%	48	0,12%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 76,05		€ 81,00		€ 99,29		€ 112,64		€ 149,88		€ 81,87		€ 72,77		€ 97,70	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 113,08		€ 112,00		€ 136,16		€ 176,03		€ 116,03		€ 138,35		€ 98,49		€ 90,99	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 512,78		€ 527,00		€ 471,82		€ 384,01		€ 595,48		€ 579,33		€ 309,08		€ 218,12	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 659,20		€ 654,00		€ 590,21		€ 598,95		€ 644,55		€ 821,85		€ 481,85		€ 568,41	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,50		6,15		6,00		4,00		5,88		6,31		5,44		7,28	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	8 681	3,36%	11 439	4,29%	5 505	2,69%	6 517	3,57%	1 095	2,09%	942	2,29%	100	3,50%	129	2,63%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	2 679	1,04%	3 043	1,14%	2 791	1,37%	2 899	1,59%	640	1,22%	320	0,78%	41	1,44%	22	0,45%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	31%		27%		51%		44%		58%		34%		41%		17%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	301	0,12%	349	0,13%	0	n.b.	0	0,00%	0	n.b.	0	0,00%	6	n.b.	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	235	0,09%	214	0,08%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	24	0,84%	19	0,39%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	13 972	5,72%	14 140	7,21%	11 384	7,34%	12 239	7,83%	566	1,23%	1 699	4,74%	101	3,02%	141	3,07%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	13 972	5,72%	14 140	7,21%	11 017	7,10%	11 788	7,54%	561	1,22%	1 693	4,72%	101	3,02%	141	3,07%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	8 003	3,28%	8 444	4,31%	6 390	4,12%	7 281	4,66%	1 036	2,25%	817	2,28%	33	0,99%	94	2,05%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	8 003	3,28%	8 444	4,31%	6 390	4,12%	7 281	4,66%	1 032	2,24%	817	2,28%	33	0,99%	94	2,05%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	5 969	2,44%	5 696	2,91%	4 994	3,22%	4 958	3,17%	-470	-1,02%	882	2,46%	68	2,03%	47	1,02%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	10 822	5,69%	10 523	7,28%	9 342	6,21%	11 006	7,29%	435	1,19%	1 212	4,48%	52	10,53%	80	6,65%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	10 822	5,69%	10 523	7,28%	9 080	6,03%	10 616	7,04%	433	1,18%	1 208	4,47%	52	10,53%	80	6,65%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	6 356	3,34%	6 408	4,44%	5 406	3,59%	6 632	4,40%	759	2,07%	585	2,16%	14	2,83%	52	4,32%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	6 356	3,34%	6 408	4,44%	5 406	3,59%	6 632	4,40%	758	2,07%	585	2,16%	14	2,83%	52	4,32%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	4 466	2,35%	4 115	2,85%	3 936	2,61%	4 374	2,90%	-324	-0,88%	627	2,32%	38	7,69%	28	2,33%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	14 493	6,18%	16 035	7,90%	5 513	3,31%	6 117	4,32%	1 509	2,88%	1 082	3,31%	90	1,81%	125	2,74%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	9 876	5,41%	10 978	7,42%	4 937	3,04%	5 558	4,13%	1 195	2,28%	822	3,36%	23	3,09%	69	3,68%

**Bijlage D - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers - vergelijking 2015-2016**

	Powe (Direct Energie)				Trevion NV				Wase Wind CVBA				Watz BVBA			
	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%	2015	%	2016	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	871	56,56%	3667	33,52%	5	3,94%	4	2,55%	17	1,36%	39	2,95%	908	26,44%	1 381	22,07%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	54	3,51%	384	3,51%	0	0,00%	2	1,27%	12	0,96%	21	1,59%	207	6,03%	466	7,45%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	16	0,47%	42	0,67%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 82,00		€ 112,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 64,32		€ 66,58	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 116,00		€ 129,00		€ 0,00		€ 500,00		€ 148,56		€ 163,23		€ 79,34		€ 79,52	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 326,00		€ 502,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 335,57		€ 413,58	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 552,00		€ 472,00		€ 0,00		€ 3 058,00		€ 2 379,96		€ 1 948,83		€ 1 198,11		€ 550,68	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,76		4,49		0,00		6,00		10,00		8,00		5,29		6,09	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	54	3,51%	384	3,51%	0	0,00%	2	1,27%	19	1,52%	29	2,20%	234	6,81%	724	11,57%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	44	2,86%	178	1,63%	0	0,00%	1	0,64%	3	0,24%	3	0,23%	119	3,47%	245	3,92%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	81%		46%		0%		50%		16%		10%		51%		34%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	4	0,04%	1	0,79%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	28	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,08%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	0	0,00%	1318	13,53%	5	3,76%	2	1,28%	5	0,40%	0	0,00%	648	61,60%	886	14,42%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	0,00%	1147	11,77%	5	3,76%	2	1,28%	5	0,40%	1	0,08%	648	61,60%	886	14,42%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	0,00%	178	1,83%	1	0,75%	1	0,64%	0	0,00%	0	0,00%	260	24,71%	250	4,07%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	178	1,83%	1	0,75%	1	0,64%	0	0,00%	0	0,00%	260	24,71%	250	4,07%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	1140	11,70%	4	3,01%	1	0,64%	5	0,40%	0	0,00%	388	36,88%	636	10,35%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	0	0,00%	999	9,13%									450	38,96%	576	16,11%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	0	0,00%	915	8,36%									450	38,96%	576	16,11%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	0	0,00%	106	0,97%									156	13,51%	268	7,49%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	106	0,97%									156	13,51%	268	7,49%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	893	8,16%									294	25,45%	308	8,61%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	72	1,35%	312	2,52%	0	0,00%	0	0,00%	45	3,47%	43	3,19%	508	10,16%	970	14,67%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	23	0,35%	276	2,18%									355	12,47%	783	20,02%

## Bijlage D - vervolg 6

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers - vergelijking 2015-2016

	Totaal leveranciers			
	2015	%	2016	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	242 613	9,12%	253 100	9,47%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	64 791	2,44%	81 198	3,04%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	4 951	0,19%	4 958	0,19%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 86,62		€ 87,53	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 128,43		€ 143,17	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 486,44		€ 473,49	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 703,05		€ 696,88	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,30		5,88	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	83 757	3,15%	100 197	3,75%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	34 535	1,30%	35 939	1,35%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	41%		36%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	2 120	0,08%	2 107	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	4 454	0,17%	5 703	0,21%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	76 321	2,87%	82 724	3,10%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	75 807	2,85%	81 917	3,07%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	30 615	1,15%	35 491	1,33%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	30 596	1,15%	35 475	1,33%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	45 706	1,72%	47 233	1,77%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	57 501	3,31%	61 924	3,51%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	57 133	3,29%	61 348	3,48%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	23 811	1,37%	27 423	1,55%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	23 805	1,37%	27 414	1,55%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	33 690	1,94%	34 501	1,95%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	204 939	7,70%	210 505	7,88%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	125 960	7,26%	132 320	7,50%



## Bijlage E

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - elektriciteit - per provincie

Provincies		Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/2016		774 028				355 459				456 130			
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleveld (momentopname)		23 271				9 144				11 250			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	1 772	9 878	11 650	1,51%	677	4 447	5 124	1,44%	865	4 460	5 325	1,17%
	Aantal in 2016 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	256	2 291	2 547	0,33%	121	921	1 042	0,29%	102	1 014	1 116	0,24%
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	306	2 818	3 124	0,40%	242	1 361	1 603	0,45%	136	1 121	1 257	0,28%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	203	1 929	2 132	68,25%	177	982	1 159	72,71%	91	725	816	64,92%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	103	889	992	31,75%	61	374	435	27,29%	45	396	441	35,08%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	115	707	822	0,11%	83	447	530	0,15%	31	223	254	0,06%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	2 020	9 774	11 794	1,52%	764	4 329	5 093	1,43%	947	4 444	5 391	1,18%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	176	697	873	0,11%	155	659	814	0,23%	48	229	277	0,06%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	4	15	19	0,00%	0	4	4	0,00%	2	11	13	0,00%
	Aantal in 2016 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	20	112	132	0,02%	53	333	386	0,11%	2	20	22	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	1 457	6 977	8 434	1,09%	512	2 876	3 388	0,95%	705	3 416	4 121	0,90%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	563	2 797	3 360	0,43%	252	1 453	1 705	0,48%	242	1 028	1 270	0,28%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	8 815	30 819	39 634	5,12%	17 921	0	17 921	5,04%	2 773	12 628	15 401	3,38%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				118				49				82
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	87	639	726	0,09%	92	630	722	0,20%	32	134	166	0,04%	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2016				495				137				293
	Totale aantal behandelde dossiers in 2016	1103	8 677	9 780	1,26%	221	1 573	1 794	0,50%	499	4 108	4 607	1,01%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	116	7 010	7 126	0,92%	114	7 636	7 750	2,18%	39	3 305	3 344	0,73%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	46	367	413	0,05%	7	91	98	0,03%	14	155	169	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	20	215	235	56,90%	2	8	10	10,20%	7	114	121	71,60%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	0,97%	0	2	2	2,04%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	26	148	174	42,13%	4	69	73	74,49%	7	41	48	28,40%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	12	13	13,27%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	59	2 396	2 455	0,32%	59	1 491	1 550	0,44%	23	1 105	1 128	0,25%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	135	140	5,71%	0	0	0	0,00%	2	97	99	8,78%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	27	1 225	1 252	51,04%	58	1 492	1 550	100,00%	12	627	639	56,65%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	27	1 034	1 061	43,25%	0	0	0	0,00%	9	381	390	34,57%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	141	141	0,02%	6	158	164	0,05%	0	63	63	0,01%
	Aantal heraanafsluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	27	169	196	0,03%	4	24	28	0,01%	14	73	87	0,02%
1) aantal in 2016 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	57	60	30,61%	0	2	2	7,14%	3	27	30	34,48%	
2) aantal in 2016 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	11	76	87	44,39%	3	12	15	53,57%	8	33	41	47,13%	
3) aantal in 2016 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	13	36	49	25,00%	1	10	11	39,29%	3	13	16	18,39%	
Aantal heraanafsluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	4	166	170	0,02%	2	114	116	0,03%	3	70	73	0,02%	
1) aantal in 2016 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	24	24	14,12%	0	11	11	9,48%	0	13	13	17,81%	
2) aantal in 2016 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	83	86	50,59%	1	31	32	27,59%	0	23	23	31,51%	
3) aantal in 2016 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	59	60	35,29%	1	72	73	62,93%	3	34	37	50,68%	
Aantal heraanafsluitingen na verhuis van de afgesloten klant	14	1 855	1 869	0,24%	0	869	869	0,24%	3	750	753	0,17%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	147	7 610	7 757	1,00%	173	8 212	8 385	2,36%	46	3 682	3 728	0,82%	

**Bijlage E - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - elektriciteit - per provincie**

	Provincies				Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/2016				621 160				546 583				2 753 360			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd belevend (momentopname)				20 244				14 586				78 495			
	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%				
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	2 174	8 871	11 045	1,78%	1 438	5 982	7 420	1,36%	6 926	33 638	40 564	1,47%			
	Aantal in 2016 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	260	1 818	2 078	0,33%	169	1 205	1 374	0,25%	908	7 249	8 157	0,30%			
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	287	2 175	2 462	0,40%	231	1 590	1 821	0,33%	1 202	9 065	10 267	0,37%			
	<i>a) omwille van verhuizing van de afnemer</i>	171	1 489	1 660	67,42%	146	1 102	1 248	68,53%	788	6 227	7 015	68,39%			
	<i>b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	116	686	802	32,58%	85	488	573	31,47%	410	2 833	3 243	31,61%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	105	509	614	0,10%	66	348	414	0,08%	400	2 234	2 634	0,10%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	2 404	8 747	11 151	1,80%	1 578	5 761	7 339	1,34%	7 713	33 055	40 768	1,48%			
B	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2016 na beslissing LAC	104	392	496	0,08%	99	319	418	0,08%	582	2 296	2 878	0,10%			
D	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2016 zonder beslissing LAC	5	15	20	0,00%	3	14	17	0,00%	14	59	73	0,00%			
G	Aantal in 2016 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	3	15	18	0,00%	5	49	54	0,01%	83	529	612	0,02%			
E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	1 775	6 739	8 514	1,37%	1 189	4 373	5 562	1,02%	5 638	24 381	30 019	1,09%			
M	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2016 (momentopname)	629	2 008	2 637	0,42%	389	1 388	1 777	0,33%	2 075	8 674	10 749	0,39%			
T	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	4 572	26 687	31 259	5,03%	6 576	15 909	22 485	4,11%	40 657	86 043	126 700	4,60%			
E	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			100				92				441				
R	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	50	273	323	0,05%	56	261	317	0,06%	317	1 937	2 254	0,08%			
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2016			391				320				1 636				
	Totale aantal behandelde dossiers in 2016	1226	7 008	8 234	1,33%	793	5 146	5 939	1,09%	3 842	26 512	30 354	1,10%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2016 (momentopname)	77	3 489	3 566	0,57%	99	3 980	4 079	0,75%	445	25 420	25 865	0,94%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	40	235	275	0,04%	35	194	229	0,04%	142	1 042	1 184	0,04%			
	<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)</i>	20	159	179	65,09%	17	138	155	67,69%	66	634	700	59,12%			
	<i>b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)</i>	1	0	1	0,36%	2	1	3	1,31%	3	7	10	0,84%			
	<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)</i>	19	76	95	34,55%	16	55	71	31,00%	72	389	461	38,94%			
	<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	<i>e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1	12	13	1,10%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	44	1 509	1 553	0,25%	51	1 459	1 510	0,28%	236	7 960	8 196	0,30%			
	<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)</i>	3	117	120	7,72%	8	113	121	8,01%	18	462	480	5,86%			
	<i>b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)</i>	4	607	611	39,32%	23	743	766	50,73%	124	4 694	4 818	58,79%			
	<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)</i>	37	786	823	52,96%	20	603	623	41,26%	93	2 804	2 897	35,35%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	84	84	0,01%	1	36	37	0,01%	7	482	489	0,02%			
	Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	27	111	138	0,02%	18	94	112	0,02%	90	471	561	0,02%			
	<i>1) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	11	40	51	36,96%	4	29	33	29,46%	21	155	176	31,37%			
	<i>2) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	12	50	62	44,93%	12	47	59	52,68%	46	218	264	47,06%			
	<i>3) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	4	21	25	18,12%	2	18	20	17,86%	23	98	121	21,57%			
	Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	7	107	114	0,02%	2	98	100	0,02%	18	555	573	0,02%			
	<i>1) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	1	15	16	14,04%	0	12	12	12,00%	1	75	76	13,26%			
	<i>2) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	3	56	59	51,75%	2	52	54	54,00%	9	245	254	44,33%			
	<i>3) aantal in 2016 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	3	36	39	34,21%	0	34	34	34,00%	8	235	243	42,41%			
	Aantal heransluitingen na verhuis van de afgesloten klant	9	1 099	1 108	0,18%	7	1 039	1 046	0,19%	33	5 612	5 645	0,21%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2016 (momentopname)	83	3 952	4 035	0,65%	120	4 440	4 560	0,83%	569	27 896	28 465	1,03%			

Bijlage F

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - aardgas - per provincie

	Provincies				Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016 (momentopname)				578 617				188 706				276 318			
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd beleveld (momentopname)				18 660				5 156				7 678				
	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)				1 404	7 563	8 967	1,55%	324	2 151	2 475	1,31%	604	2 867	3 471	1,26%
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer				241	1 864	2 105	0,36%	67	484	551	0,29%	79	750	829	0,30%
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer				250	2 113	2 363	0,41%	116	672	788	0,42%	90	732	822	0,30%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer				166	1 434	1 600	67,71%	79	502	581	73,73%	60	470	530	64,48%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft				84	679	763	32,29%	37	170	207	26,27%	30	262	292	35,52%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld				61	358	419	0,07%	27	162	189	0,10%	13	116	129	0,05%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)				1 613	7 387	9 000	1,56%	368	2 059	2 427	1,29%	657	2 909	3 566	1,29%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder				428	1 036	1 464	0,25%	38	96	134	0,07%	88	178	266	0,10%
	a) r/huis/hoekehuis - standaardtarief - aardgasverwarming				0	354	354	24,18%	0	16	16	11,94%	0	57	57	21,43%
	b) r/huis/hoekehuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming				170	0	170	11,61%	9	0	9	6,72%	28	0	28	10,53%
	c) vrijstaand huishalfofen - standaardtarief - aardgasverwarming				0	147	147	10,04%	0	50	50	37,31%	0	55	55	20,68%
	d) vrijstaand huishalfofen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming				44	0	44	3,01%	15	0	15	11,19%	21	0	21	7,89%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming				0	535	535	36,54%	0	30	30	22,39%	0	66	66	24,81%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming				214	0	214	14,62%	14	0	14	10,45%	39	0	39	14,66%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)				219.59 €	300.57 €	276.90 €		105.05 €	237.80 €	200.16 €		203.72 €	329.75 €	288.06 €	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)				153.96 €	210.56 €	194.02 €		73.42 €	166.39 €	140.02 €		142.67 €	230.87 €	201.69 €		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)				4 489	16 325	20 814	3,60%	5 814	0	5 814	3,08%	1 190	6 520	7 710	2,79%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering				1 103	5 150	6 253	1,08%	132	855	987	0,52%	425	1 833	2 258	0,82%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas						119				49				82		
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2016						495				133			283		
	Totale aantal behandelde dossiers in 2016				762	5 915	6 677	1,15%	109	783	892	0,47%	276	2 646	2 922	1,06%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2016 (momentopname)				136	8 462	8 598	1,49%	62	2 545	2 607	1,38%	35	3 069	3 104	1,12%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC				64	637	701	0,12%	7	69	76	0,04%	16	183	199	0,07%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)				35	375	410	58,49%	3	25	28	36,84%	3	94	97	48,74%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)				29	260	289	41,23%	3	39	42	55,26%	13	89	102	51,26%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)				0	1	1	0,14%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009				0	1	1	0,14%	1	5	6	7,89%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC				81	2 265	2 346	0,41%	33	588	621	0,33%	16	782	798	0,29%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)				26	433	459	19,57%	0	2	2	0,32%	9	171	180	22,56%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)				29	1 003	1 032	43,99%	33	586	619	99,68%	2	369	371	46,49%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)				0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)				26	829	855	36,45%	0	0	0	0,00%	5	242	247	30,95%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.				0	9	9	0,00%	0	4	4	0,00%	0	11	11	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC				38	297	335	0,06%	4	16	20	0,01%	10	94	104	0,04%
	1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen				3	45	48	26,09%	0	0	0	0,00%	1	19	20	30,30%
	2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen				13	123	136	73,91%	3	3	6	###	3	43	46	69,70%
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen				22	129	151	0,03%	1	13	14	0,01%	6	32	38	0,01%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC				10	399	409	0,07%	1	53	54	0,03%	3	114	117	0,04%	
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen				1	57	58	14,18%	0	5	5	9,26%	0	19	19	16,24%	
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen				8	194	202	49,39%	1	7	8	14,81%	1	44	45	38,46%	
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen				1	148	149	36,43%	0	41	41	75,93%	2	51	53	45,30%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant				23	1 824	1 847	0,32%	0	440	440	0,23%	11	551	562	0,20%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2016 (momentopname)				179	8 890	9 069	1,57%	97	2 692	2 789	1,48%	32	3 285	3 317	1,20%	

**Bijlage F - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - aardgas - per provincie**

	Provincies												
	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal				
	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	
	407 651				373 337				1 824 629				
	14 870				10 893				57 257				
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2016 (momentopname)												
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2016 door de netbeheerder werd bevestigd (momentopname)												
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2016 (momentopname)	1 554	6 109	7 663	1,88%	1 036	4 121	5 157	1,38%	4 922	22 811	27 733	1,52%
	Aantal in 2016 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	204	1 369	1 573	0,39%	128	890	1 018	0,27%	719	5 357	6 076	0,33%
	Aantal in 2016 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	207	1 451	1 658	0,41%	150	1 088	1 238	0,33%	813	6 056	6 869	0,38%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	124	984	1 108	66,83%	96	733	829	66,96%	525	4 123	4 648	67,67%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	83	467	550	33,17%	54	355	409	33,04%	288	1 933	2 221	32,33%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2016 opnieuw werd ingeschakeld	58	243	301	0,07%	25	162	187	0,05%	184	1 041	1 225	0,07%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	1 726	6 046	7 772	1,91%	1 108	3 957	5 065	1,36%	5 472	22 358	27 830	1,53%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	355	726	1 081	0,27%	295	455	750	0,20%	1 204	2 491	3 695	0,20%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	337	337	31,17%	0	207	207	27,60%	0	971	971	26,28%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	162	0	162	14,99%	137	0	137	18,27%	506	0	506	13,69%
	c) vrijstaand huis/halflopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	134	134	12,40%	0	121	121	16,13%	0	507	507	13,72%
	d) vrijstaand huis/halflopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	54	0	54	5,00%	52	0	52	6,93%	186	0	186	5,03%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	255	255	23,59%	0	127	127	16,93%	0	1 013	1 013	27,42%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	139	0	139	12,86%	106	0	106	14,13%	512	0	512	13,86%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	214,32 €	302,48 €	273,53 €		210,65 €	297,46 €	263,32 €		211,07 €	300,23 €	271,18 €	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	150,17 €	211,85 €	191,59 €		147,47 €	208,33 €	184,39 €		147,88 €	210,28 €	189,95 €	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2016 (momentopname)	2 616	13 884	16 500	4,05%	2 615	8 881	11 496	3,08%	16 724	45 610	62 334	3,42%
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	1 236	4 196	5 432	1,33%	780	2 755	3 535	0,95%	3 676	14 789	18 465	1,01%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			100				92				439		
Aantal zittingen van de LAC in 2016			383				320				1 614		
Totale aantal behandelde dossiers in 2016	752	4 453	5 205	1,28%	499	3 336	3 835	1,03%	2 398	17 133	19 531	1,07%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2016 (momentopname)	103	3 598	3 701	0,91%	93	4 405	4 498	1,20%	429	22 079	22 508	1,23%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	53	332	385	0,09%	32	174	206	0,06%	172	1 395	1 567	0,09%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	18	152	170	44,16%	13	82	95	46,12%	72	728	800	51,05%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	35	180	215	55,84%	19	92	111	53,88%	99	660	759	48,44%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,06%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1	6	7	0,45%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2016 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	53	1 208	1 261	0,31%	42	1 310	1 352	0,36%	225	6 153	6 378	0,35%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	24	282	306	24,27%	16	341	357	26,41%	75	1 229	1 304	20,45%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	5	427	432	34,26%	10	561	571	42,23%	79	2 946	3 025	47,43%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	24	499	523	41,48%	16	408	424	31,36%	71	1 978	2 049	32,13%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	9	9	0,00%	0	3	3	0,00%	0	36	36	0,00%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	39	198	237	0,06%	19	86	105	0,03%	110	691	801	0,04%	
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	28	32	25,60%	2	16	18	33,33%	10	108	118	27,13%	
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	14	79	93	74,40%	7	29	36	66,67%	40	277	317	72,87%	
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	21	91	112	0,03%	10	41	51	0,01%	60	306	366	0,02%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	10	284	294	0,07%	4	216	220	0,06%	28	1 066	1 094	0,06%	
1) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	32	33	11,22%	0	36	36	16,36%	2	149	151	13,80%	
2) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	162	166	56,46%	2	119	121	55,00%	16	526	542	49,54%	
3) aantal in 2016 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	90	95	32,31%	2	61	63	28,64%	10	391	401	36,65%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	24	900	924	0,23%	11	871	882	0,24%	69	4 586	4 655	0,26%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2016 (momentopname)	107	3 785	3 892	0,95%	98	4 750	4 848	1,30%	513	23 402	23 915	1,31%	

VREG  
Koning Albert II-laan 20 bus 19  
1000 Brussel  
vreg.be  
Gratis telefoon 1700 (elke werkdag van 9-19u)  
Facebook: VREG  
Twitter: @vreg\_be