



VREG

uw gids op de
energiemarkt

Sociaal Rapport 2017

Inhoudsopgave

1.	Situatieschets	4
2.	Sociale openbardienstverplichtingen in Vlaanderen	4
2.1.	Procedure wanbetaling bij de leverancier	5
2.2.	Procedure wanbetaling bij de netbeheerder	5
2.3.	Beschermd afnemers.....	8
2.4.	Goede praktijk afbetalingsplannen	9
2.5.	Recente ontwikkelingen	11
3.	Methodologie	12
3.1.	Verzameling en verwerking van de statistieken.....	12
3.1.1.	Rapporteringsmodel commerciële leveranciers	12
3.1.2.	Rapporteringsmodel distributienetbeheerders	12
3.2.	Rapportering van de statistieken	12
3.2.1.	Rapportering door de energieleveranciers	12
3.2.2.	Rapportering door distributienetbeheerders	13
4.	Bespreking statistieken: energieleveranciers.....	14
4.1.	Cijfers 2017.....	14
4.1.1.	Ingebrekestellingen	14
4.1.2.	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden	15
4.1.3.	Schuldbemiddeling	17
4.1.4.	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas	17
4.1.5.	Aandeel beschermd klanten.....	18
4.2.	Evolutie cijfers	18
4.2.1.	Ingebrekestellingen	18
4.2.2.	Afbetalingsplannen en uitstaande schuld	19
4.2.3.	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas	20
4.2.4.	Beschermd afnemers	21
4.3.	Benchmark leveranciers	22
4.3.1.	Ingebrekestellingen en opgestarte afbetalingsplannen.....	22
4.3.2.	Modaliteiten en succes afbetalingsplannen.....	24
4.3.3.	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas	27
4.3.4.	Beschermd klanten.....	29
4.3.5.	Conclusie vergelijking leveranciers	31
5.	Bespreking statistieken: distributienetbeheerders.....	32
5.1.	Distributienetbeheerders elektriciteit.....	32
5.1.1.	Levering door de distributienetbeheerder.....	33

5.1.2. Wanbetaling bij de distributienetbeheerder	35
5.1.3. Sociale maximumprijs elektriciteit	36
5.1.4. Budgetmeters	36
5.1.5. Stroombegrenzers	38
5.1.6. De lokale adviescommissie (LAC)	39
5.1.7. Afsluitingen.....	41
5.2. Distributienetbeheerders aardgas	44
5.2.1. Levering door de netbeheerder	44
5.2.2. Wanbetaling bij de aardgasnetbeheerder	45
5.2.3. Sociale maximumprijs aardgas	45
5.2.4. Aardgasbudgetmeters	45
5.2.5. Minimale levering aardgas	46
5.2.6. Lokale adviescommissie (LAC).....	48
5.2.7. Afsluitingen.....	48
5.3. Grafische weergave evolutie 2004-2017.....	50
5.3.1. Door de distributienetbeheerder beleverde toegangspunten	50
5.3.2. Budgetmeters	51
5.3.3. Stroombegrenzers	52
5.3.4. Afsluitingen na LAC beslissing	53
6. Rapportering statistieken: provincies	54
6.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie	54
6.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie	54
7. Analyse socio-economische factoren.....	56
7.1. Barometer Energiearmoede.....	56
8. Conclusies.....	57
8.1. Energieleveranciers	57
8.2. Distributienetbeheerders	57

1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport over de uitvoering van de wettelijke procedures voor de sociale openbaredienstverplichtingen (verder: SODV). In dit rapport worden cijfergegevens over huishoudelijke afnemers verzameld die jaarlijks verplicht gerapporteerd worden door de distributienetbeheerders en de commerciële energieleveranciers. Beiden moeten hun input over het voorbije jaar voor 31 maart aanleveren. De geanalyseerde cijfers worden voor 31 mei overgemaakt aan de minister. Pas daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd.

De rapporten van de voorgaande jaren zijn beschikbaar op de website van de VREG:

<http://www.vreg.be/nl/sociale-statistieken-0>

In dit document worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2017 toegelicht en besproken. Sinds 2010 werd de rapportering sterk uitgebreid. Enerzijds dient deze uitbreiding om een betere opvolging te voorzien van huishoudelijke afnemers die in het kader van de SODV door de netbeheerder beleverd worden. Anderzijds kunnen deze gegevens zo ook beter dienen als een basis voor de evaluatie van de SODV zelf.

Sinds 2011 worden ook de cijfers van de commerciële energieleveranciers apart vermeld.

In het najaar van 2017 lanceerde de VREG in samenwerking met het Vlaams Energieagentschap (VEA) een communicatiecampagne gericht op kwetsbare afnemers. De VREG sensibiliseerde enerzijds rond het switchen van leverancier en de kostenbesparing die (kwetsbare) gezinnen daarmee kunnen realiseren, en anderzijds bundelden VREG en VEA alle nuttige informatie voor hulpverleners in een [online brochure](#).

2. Sociale openbaredienstverplichtingen in Vlaanderen

De sociale openbaredienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V. van het Energiebesluit van 19 november 2010. Dit besluit is terug te vinden op www.vreg.be/energiebesluit.

De wetgeving rond SODV is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd in januari 2009 voor elektriciteit en in juli 2008 voor aardgas aangepast. Voor deze aanpassing werd elke aansluiting waar minstens één persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke aansluiting. Na de aanpassing wordt daaraan nog toegevoegd dat het toegangspunt moet aangesloten zijn op het laagspanningsnet en het contract ondertekend moet zijn door een privépersoon. Dat wil zeggen dat gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting maar het contract op naam van de onderneming met ondernemingsnummer hebben staan, niet meer van deze voordelen kunnen genieten. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze dus zondermeer worden afgesloten.

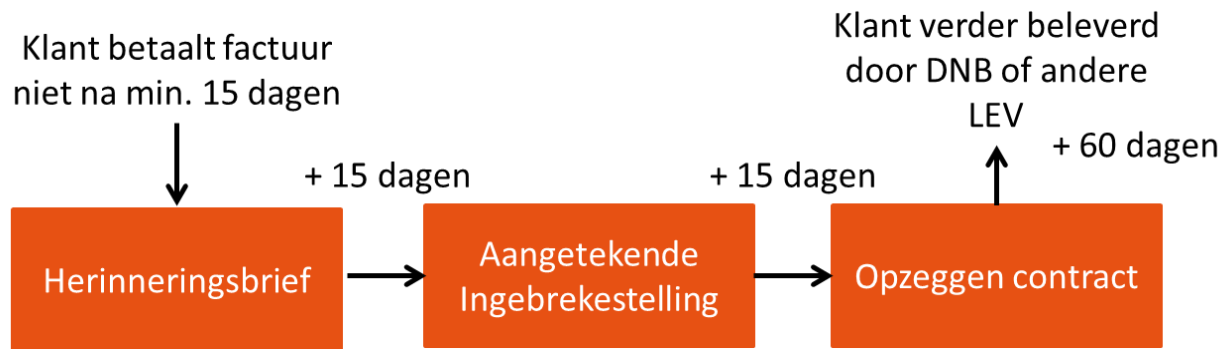
Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om deze gemengde afnemers te laten kiezen tussen boekhoudkundige en fiscale voordelen als onderneming of sociale voordelen als huishoudelijke afnemer. De VREG geeft hen dan ook de raad om, eventueel in overleg met hun boekhouder, te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst en meest geschikt is en

eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die mee kunnen spelen in deze beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit met betrekking tot de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie vermeldt immers dat de sociale maximumprijs in ieder geval niet van toepassing is op professionele klanten.

De meeste cijfers in dit rapport hebben betrekking op de procedure die een huishoudelijke afnemer met betalingsproblemen doorloopt, zoals omschreven door de SODV. Om de cijfers in dit rapport correct te interpreteren is een goed inzicht in die procedure daarom onontbeerlijk. Ze wordt daarom voor een beter begrip hieronder toegelicht.

2.1. Procedure wanbetaling bij de leverancier

Figuur 1: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij leverancier



Een huishoudelijke afnemer die de energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt ten eerste één of twee herinneringsbrieven van de energieleverancier. Indien hier geen reactie op volgt, wordt hem/haar een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. In zowel de herinneringsbrief als de ingebrekestelling wordt duidelijk uitgelegd wat er gebeurt als de klant geen gevolg geeft aan de brieven. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan te sluiten. De huishoudelijke klant wordt de keuze geboden om dergelijk afbetalingsplan rechtstreeks met de leverancier te sluiten, of er via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling één te bekomen.

Als de klant niet reageert op de brieven of hij komt de afspraken van het afbetalingsplan niet na, mag de leverancier het contract met deze klant opzeggen. Hiervoor moet wel een opzegtermijn van minstens 60 dagen gerespecteerd worden. Tot 8 dagen voor het einde van deze opzegtermijn kan de afnemer vervolgens een andere leverancier vinden. Lukt dit niet, dan neemt de distributienetbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering van deze afnemer over.

Een huishoudelijke afnemer wiens contract wordt beëindigd door de leverancier wegens wanbetaling, valt dus zeker niet meteen zonder elektriciteit of aardgas.

2.2. Procedure wanbetaling bij de netbeheerder

Figuur 2: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij de netbeheerder



Als de huishoudelijk afnemer die klant is bij de distributienetbeheerder ook daar de facturen niet betaalt, stuurt de netbeheerder net als de commerciële leverancier een herinneringsbrief, indien nodig gevolgd door een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant hier niet op reageert, moet de distributienetbeheerder binnen 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant gratis een budgetmeter plaatsen. Dit is zowel mogelijk voor elektriciteit als voor aardgas.

Als de netbeheerder echter geen toegang kan verkrijgen tot de woning van de afnemer om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Als de budgetmeter wel geplaatst wordt, kan de huishoudelijke afnemer onbeperkt energie verbruiken voor zover er krediet op zijn budgetmeterkaart staat. Hij kan deze kaart opladen in het plaatselijke OCMW kantoor of in een klantenkantoor van de netbeheerder. Als het opgeladen bedrag volledig opgebruikt is, treedt het hulpkrediet in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op vol vermogen te verbruiken en biedt zo de kans intussen de budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van het noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het hulpkrediet wordt verrekend aan de sociale maximumprijs¹ en is dus niet gratis.

Wanneer het noodkrediet in de budgetmeter elektriciteit helemaal is opgebruikt, wordt de afnemer niet afgesloten. De afnemer kan immers de stroombegrenzer in de budgetmeter inschakelen en zo verder elektriciteit verbruiken aan een beperkt vermogen van 2.300 watt of 10 ampère. Voor aardgas is dergelijke beperkte levering onmogelijk omdat aardgastoestellen een bepaald debiet nodig hebben om veilig te opereren. Als het hulpkrediet opgebruikt is, valt de afnemer dus wel zonder aardgas.

Een huishoudelijke afnemer die in de winter onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij het OCMW een aanvraag indienen om een minimumlevering aardgas te verkrijgen. Het OCMW beslist vervolgens na een sociaal onderzoek om, per periode van twee weken, al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die jaarlijks door de Vlaamse minister van Energie wordt opgesteld. Het OCMW kan maximaal 70% van dit bedrag terugvorderen van de netbeheerder. Elk OCMW beslist zelf of het deze maatregel toepast.

¹ De sociale maximumprijs heette vroeger het sociaal tarief

Gezien het noodkrediet en de stroombegrenzerfunctie niet gratis zijn, kan een budgetmeterklant toch nog meer schulden opbouwen bij de netbeheerder, zij het beperkter dan bij levering via een normale meter. De distributienetbeheerders verrekenen de schuld die door de klant bij hen werd opgebouwd via de budgetmeter. Bij elke oplading van de budgetmeterkaart, wordt een deel van het opgeladen bedrag automatisch besteed aan de afbetaling.

Enkel de distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van een huishoudelijke klant afsluiten. Er zijn bovendien slechts een beperkt aantal welomschreven gevallen waarin dit mogelijk is. De limitatieve lijst met alle situaties waarin afgesloten mag worden staat in het Energiedecreet². Is een bepaalde situatie niet in deze lijst terug te vinden, dan mag een huishoudelijke afnemer in die situatie niet afgesloten worden.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en/of aardgastoevoer afsluiten zonder tussenkomst van de lokale adviescommissie (LAC):

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit zolang de toestand van onveiligheid duurt;
2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en de klant niet toelaat dat de situatie wordt rechtgezet;
3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en in deze nieuwe woning elektriciteit of aardgas verbruikt zonder dat leveringscontract, zal de distributienetbeheerder de klant per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 kalenderdagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen, dit keer met een regularisatieformulier. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer slechts afsluiten na een positief advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot de woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meterstand op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen;

² Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als het afgesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet nageleefd wordt.

Tijdens de winterperiode (tussen 1 december en 1 maart) mogen huishoudelijke afnemers zelfs na een positief advies van de LAC niet afgesloten worden. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen.

2.3. Beschermd afnemers

Beschermd afnemers zijn afnemers die recht hebben op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas. Dit is een elektriciteits- of aardgasprijs die lager is dan de gemiddelde marktprijzen. Elke leverancier rekent deze prijs automatisch aan al hun klanten aan die daar recht op hebben. In Vlaanderen is enkel wie recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas een 'beschermd klant'. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet de afnemer een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgen. Onderstaande tabel toont de verschillende categorieën afnemers die hieraan voldoen.

Tabel 1: Overzicht rechthebbenden op de sociale maximumprijs

Categorieën beschermd afnemers in Vlaanderen
Het OCMW (categorie 1)
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Leefloon</i> • <i>Financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon</i> • <i>Maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat</i> • <i>Voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of voorschot op een tegemoetkoming voor gehandicapten</i>
De FOD sociale zekerheid – DR Personen met een handicap (categorie 2)
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%</i> • <i>Inkomensvervangende tegemoetkoming</i> • <i>Integratietegemoetkoming</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden</i> • <i>Bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%</i>

De Rijksdienst voor pensioenen (categorie 3)
• <i>Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)</i>
• <i>Gewaarborgd inkomen voor bejaarden</i>
• <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap</i>
• <i>Op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen)</i>
• <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden.</i>
Huurders van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op aardgas (categorie 4).

De sociale maximumprijs wordt door de federale regulator CREG vastgelegd. Zij stellen deze elke zes maanden vast op de prijs van de goedkoopste leverancier in het goedkoopste netgebied in België op dat moment.

Beschermde klanten genieten in Vlaanderen nog extra voordelen bij de levering van aardgas en elektriciteit. Energieleveranciers mogen hen ten eerste geen kosten aanrekenen voor het opsturen van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen. Daarnaast biedt de overheid hen ook bijkomende of verhoogde tegemoetkomingen voor investeringen in energiebesparing.

2.4. Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële energieleveranciers (MEDE-2014-05). Deze mededeling maakt geen deel uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbaardienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via 'soft regulering' de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen.

Het uitgangspunt van deze 'best practice' is dat energieleveranciers een afbetalingsplan moeten toestaan aan hun klanten, tenzij de schuld meteen kan afgelost worden, er een betere oplossing kan gevonden worden of wanneer door een zware betalingsproblematiek het sluiten van een afbetalingsplan weinig realistisch is. Voorts worden enkele principes opgenomen die hieronder worden samengevat:

- De leverancier doet een proactief aanbod voor het sluiten van een afbetalingsplan bij het versturen van de ingebrekestelling of zelfs nog vroeger, bijvoorbeeld bij het versturen van een herinnering
 - Indien het voorstel telefonisch wordt gemaakt, volgt altijd een schriftelijk bevestiging. Daarin staan alle modaliteiten en de gevolgen bij niet-naleving.
- De leverancier biedt zoveel mogelijk een aanbod op maat van de klant aan. Als de klant het voorstel niet haalbaar acht, gelden volgende minimale termijnen afhankelijk van de hoogte

van de totale vervallen schuld op het moment van het toestaan van een betaalplan als basis voor een nieuw voorstel:

- Tot 150 euro: minimum 3 maanden (max. 50 euro/maand);
- 150-500 euro: minimum 6 maanden (max. 83 euro/maand);
- Boven 500 euro: minimum 12 maanden.
- De leverancier stelt klanten die al een lopend afbetalingsplan hebben bij hen geen nieuw afbetalingsplan voor, maar verwijst hen door naar de hulpverlening (OCMW, dichtstbijzijnde CAW, ...).
 - Een afbetalingsplan uit het verleden dat niet goed nageleefd werd, geldt niet als een reden om een nieuw afbetalingsplan te weigeren. De klant heeft dit afbetalingsplan blijkbaar immers correct nageleefd
- Als de klant expliciet niet akkoord gaat of niet reageert op het voorstel en ook geen betalingen doet conform het voorstel, maant de leverancier de klant aan contact op te nemen met de hulpverlening (OCMW, CAW, ...).
 - Dit kan door toevoeging van een zin aan de dropbrief.
 - In overleg tussen de leverancier en een hulpverlener kan tot 14 dagen voor de effectieve dropdatum een langer betaalplan (langer dan 12 maanden) worden toegestaan, op voorwaarde dat de klant wordt begeleid onder welke vorm ook (budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling, ...). De leverancier houdt de klant in portefeuille zolang het betaalplan correct wordt nageleefd. Indien de klant in collectieve schuldbemiddeling zit, gelden uiteraard de regels van collectieve schuldbemiddeling.
- Betaalplannen zijn bij voorkeur kosteloos gezien de doelgroep, en in het bijzonder voor beschermde afnemers.
- De leverancier rekent geen hogere voorschotten aan als risicopremie dan deze betaald volgens de normale procedures.
- Een klant die voor het eerst een afbetalingsplan heeft en minstens twee schijven correct betaalde, wordt niet meteen gedropt door de leverancier als één afbetaling niet correct wordt nageleefd. De klant krijgt een tweede kans, waarbij het afbetalingsplan met een maand verlengd wordt. De klant wordt hierover ook geïnformeerd. Een klant die de maandelijkse voorschotfacturen niet meer betaalt, mag wel meteen gedropt worden.
- Als de jaarlijkse meteropname in het najaar gebeurt en er in het voorjaar een nieuwe meter wordt geplaatst, kan deze nieuwe afrekening voor gas erg hoog oplopen omdat de winterfactuur dan niet gespreid wordt over 12 maanden. De VREG beveelt in dat geval aan extra soepel te zijn bij het toekennen van een betaalplan, gezien de kans groot is dat de klant bij een volgende afrekening een aanzienlijk creditsaldo terugkrijgt.

Aan deze goede praktijk werden ook enkele suggesties toegevoegd die het naleven van betaalplannen zou kunnen verbeteren, namelijk:

- Het toevoegen van vooraf ingevulde overschrijvingsformulieren bij een afbetalingsplan: Gezinnen in precare situaties hebben immers vaak administratieve moeilijkheden. De ingevulde formulieren kunnen zij gewoon aan hun bankier afgeven.
- Het meer proactief detecteren van betalingsproblemen en deze klanten begeleiden.
- Het zo goed mogelijk afstemmen van de betaaldata van het betaalplan aan de inkomsten van de klant, bijvoorbeeld in het begin van de maand.
- Het toestaan van wekelijkse betaling om sommige klanten te helpen bij het budgetteren.

2.5. Recente ontwikkelingen

In 2016 paste Infrax zijn methode aan om dossiers op de LAC te brengen. Eandis sloot zich daarbij in de loop van 2017 aan. In plaats van voor elke beslissing in de schakel opnieuw een dossier op te maken en dit te agenderen op de LAC, wordt in overeenstemming met het OCMW maximaal gewerkt met totaalbeslissingen. Een totaalbeslissing omvat bijvoorbeeld het plaatsen van een budgetmeter, de afsluiting in het geval de klant weigert de budgetmeter te laten installeren en de regeling van de schulden in de budgetmeter (het afbetalingsplan). Infrax gaat soms nog verder en neemt dan ook al een eventuele beslissing op over het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie of zelfs afsluiting in het geval de schuld in de budgetmeter verder oploopt en het afbetalingsplan dus niet wordt gerespecteerd.

Eandis (in maart en december) en Infrax (in oktober) namen een initiatief om klanten wiens stroombegrenzerfunctie was uitgeschakeld, maar die geen schulden meer hadden, die functie terug te geven. In het Energiebesluit staat dat klanten die de helft van hun schulden hebben terugbetaald, kunnen vragen om de stroombegrenzer opnieuw in te schakelen via de LAC. In de praktijk nemen echter bijzonder weinig afnemers dit recht op. Met deze spontane actie van de distributienetbeheerders testen zij of het teruggeven van dit recht positieve gevolgen heeft. Een evaluatie achteraf moet duidelijk maken of deze klanten bij het herwinnen van hun mogelijkheid tot verbruik op 10A opnieuw schulden opbouwen.

Voor de winter van 2016-2017 lanceerde de minister van Energie (Bart Tommelein), de distributienetbeheerders Eandis en Infrax, samenlevingsopbouw en verschillende andere partners samen een communicatiecampagne rond de minimale levering aardgas. De bedoeling was om enerzijds meer OCMW's te overtuigen om deel te nemen aan de maatregel, en anderzijds meer afnemers die kans maken op een toekenning te overtuigen om een aanvraag in te dienen. Uit de cijfers verder in dit rapport (zie 5.2.5) blijkt dat deze campagne een succes was.

3. Methodologie

3.1. Verzameling en verwerking van de statistieken

3.1.1. Rapporteringsmodel commerciële leveranciers

Het rapporteringsmodel voor 2017 voor de commerciële energieleveranciers bleef identiek aan dat van het vorige rapport. Net als vorig jaar werden twee extra vragen gesteld ten opzichte van het Energiebesluit, met name:

- De gemiddelde looptijd van de in 2017 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden;
- Het aantal door de leverancier in 2017 geweigerde betaalplannen

De bedoeling was op deze manier een meer volledig beeld te krijgen van de manier waarop commerciële leveranciers omgaan met afbetalingsplannen en deze te vergelijken met de goede praktijk betaalplannen (zie 2.4). Er werd wel getracht zowel op het jaarlijkse rapporteringsoverleg als in de begeleidende brief enkele statistieken te verduidelijken, omdat in het verleden was gebleken dat de interpretatie soms niet geheel uniform was.

3.1.2. Rapporteringsmodel distributienetbeheerders

Het rapporteringsmodel voor distributienetbeheerders bleef ook onveranderd ten opzichte van vorig jaar. Met de rapporterende bedrijven wordt continu overlegd over een eenduidige interpretatie en invulling van de cijfers. De voorbije jaren werden de nodige afspraken gemaakt, zodat interpretatieverschillen zo veel mogelijk uitgeschakeld werden. Ook werd dit jaar opnieuw een overlegvergadering gehouden om onduidelijkheden te bespreken.

3.2. Rapportering van de statistieken

3.2.1. Rapportering door de energieleveranciers

De rapportering moet ingediend worden door energieleveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen leveranciers bij wie huishoudelijke afnemers tot de doelgroep behoort en leveranciers die slechts enkele huishoudens beleveren. Het komt dus voor dat leveranciers die opgenomen zijn in het sociaal rapport geen commercieel aanbod hebben voor huishoudelijke afnemers. De leveranciers die huishoudelijke toegangspunten beleveren werden geselecteerd in de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders op basis van het toegangsregister. Daarin werd de situatie op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10 bekeken.

In totaal werden daarom 30 leveranciers aangeschreven om een rapportering in te dienen. Het gaat concreet om Antargaz Belgium, Aspiravi Energy, Belgian Eco Energy, Belpower International, Comfort Energy, Poweo (Direct Energie), Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Ecopower, EDF Luminus,

Engie Electrabel, Elegant, Elexys, Eneco België, Eneco Consumenten³, Energie 2030, Energie I&V België (Anode), Energy People, eni gas & power, Essent Belgium, Gas Natural Europe, Kleinverbruik Energie der Nederlanden⁴, Lampiris, OCTA+ Energie, Mega (Power Online), Scholt Energy Control, Trevion, Vlaams Energiebedrijf, Wase Wind en Watz.

Vlaams Energiebedrijf en Gas Natural Europe antwoordden dat zij geen huishoudelijke toegangspunten beleverden in 2017. Om diverse redenen motiveerden zij dat het ging om een fout in het toegangsregister. Zij werden niet in dit rapport opgenomen. Energie I&V, Scholt Energy Control, Kleinverbruik Energie der Nederlanden gaven aan dat voor het weinige aantal huishoudelijke afnemers in hun portefeuille geen van de statistieken van toepassing waren. Voor hen werd telkens 0 gerapporteerd en ook zij werden daarom niet opgenomen in de grafieken en tabellen in dit rapport. Poweo (Direct Energie) gaf ten slotte aan dat zij in vorig jaar een fout in de rapportering hadden gemaakt. Deze correctie wordt meegenomen in dit rapport, met als gevolg dat de cijfers licht afwijken van deze uit het vorige rapport.

3.2.2. Rapportering door distributienetbeheerders

Alle distributienetbeheerders voor aardgas en elektriciteit dienden ook correct en tijdig hun rapportering in voor 31 maart 2018. Voor Gaselwest, IMEA, IMEWO, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas werd deze rapportering voorzien door werkmaatschappij Eandis. Voor Infrax-West, Inter-energa, Iveg en PBE rapporteerde werkmaatschappij Infrax de statistieken. Voor Baarle-Hertog werd een rapportering door de plaatselijke distributienetbeheerder Enexis aangeleverd. Deze wordt in de resultaten in de bijlagen verwerkt onder de noemer “zuivere sector⁵” samen met de gegevens van Infrax.

Ook de gegevens van de distributienetbeheerders werden aan een grondige controle onderworpen. Opmerkingen en vragen werden beantwoord en de nodige correcties werden aangebracht. Op een overlegvergadering werd ten slotte toelichting gevraagd bij de resultaten van de verwerking. Deze duiding werd waar mogelijk in het rapport verwerkt.

³ Enkel actief in Baarle-Hertog

⁴ Enkel actief in Baarle-Hertog, klanten overgenomen van Energie In (Anode Energie Gas)

⁵ De naam “zuivere sector” verwijst naar een verschil tussen de twee grote werkmaatschappijen in Vlaanderen in het verleden. Hoewel dit verschil niet meer bestaat, werd gekozen in dit rapport de opdeling te bewaren.

4. Bespreking statistieken: energieleveranciers

4.1. Cijfers 2017

Bijlage C geeft de in 2017 door de energieleveranciers gerapporteerde cijfers weer per leverancier. De absolute cijfers werden aangeleverd door de energieleveranciers zelf en worden door de VREG gerelateerd aan:

- het gemiddeld aantal toegangspunten dat de leverancier in 2017 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2017 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op elektriciteit;
- Het gemiddeld aantal aardgasklanten dat de leverancier in 2017 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2017 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op aardgas;
- Het gemiddeld aantal gezinnen dat de leverancier in 2017 beleverde (gemiddelde van het aantal 'unieke klanten' op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2017 – bron: database leveranciers en toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek betrekking heeft op zowel elektriciteit als aardgas.

Bijlage C geeft naast de cijfers per leverancier voor 2017 ook een vergelijking met de cijfers van 2016 weer per leverancier. Het totaal wordt daarbij berekend als de som van de individuele cijfers. Dit betekent dat een klant die een verschillende leverancier voor aardgas en voor elektriciteit heeft en bij beide leveranciers betalingsproblemen heeft, twee keer in de cijfers terecht komt en dus dubbel geteld wordt. Deze totaalcijfers worden vergeleken met het totale aantal gezinnen dat op 31 december 2017 klant was bij een commerciële leverancier zoals gerapporteerd door de netbeheerders. De vergelijking tussen het jaar 2017 en 2016 wordt besproken in hoofdstuk 4.2.

4.1.1. Ingebrekestellingen

Wanneer een huishoudelijke klant van een commerciële leverancier geen gevolg geeft aan een herinneringsbrief wordt, zoals in hoofdstuk 2.1 toegelicht, een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. Voor deze ingebrekestelling worden aan niet-beschermde afnemers meestal kosten aangerekend, gaande van 0 (gratis) tot 20 euro⁶. Voor beschermde afnemers is een ingebrekestelling gratis.

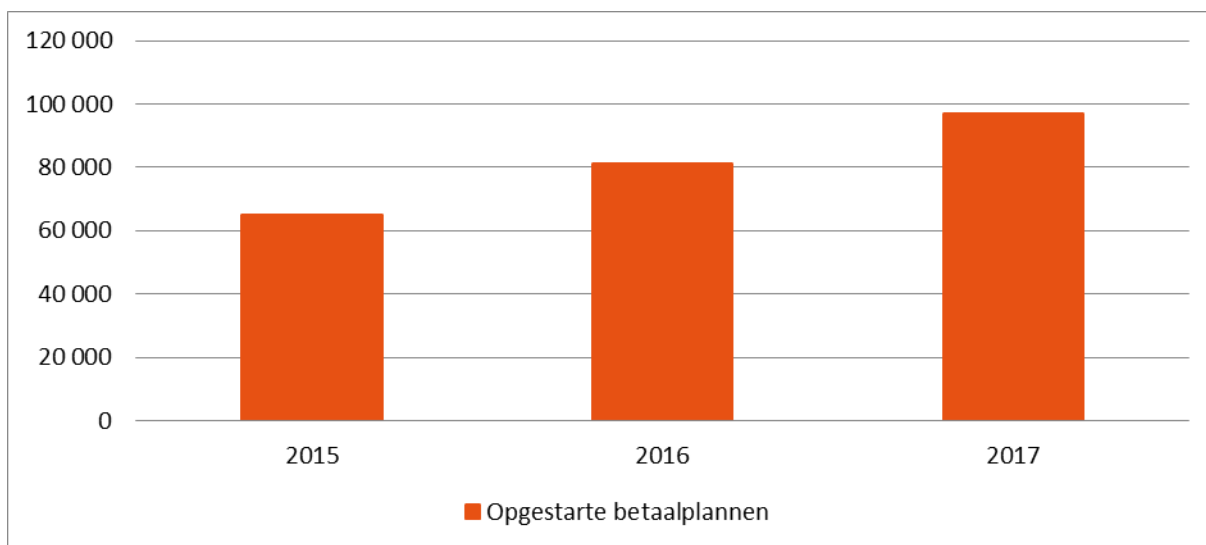
In 2017 kregen 258.090 afnemers, ofwel 9,59% van de commercieel beleverde toegangspunten voor elektriciteit op 31 december 2017, minstens één ingebrekestelling van hun energieleverancier omdat ze te laat betaalden. Dat is, zowel nominaal als percentueel, een stijging ten opzichte van 2016 (toen 252.546 en 9,49%). 8,2% van de afnemers die minstens één ingebrekestelling kregen, waren beschermd. Dit is hoger dan de proportie beschermde afnemers in de commerciële markt in zijn geheel (7,90% voor elektriciteit en 7,55% voor aardgas).

⁶ Bron: Servicecheck update Q1 2018: <http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening>

4.1.2. Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

Er liepen in 2017 in totaal 118.176 afbetalingsplannen, waarvan dus minstens één afbetaling in 2017 gepland stond. 97.015 van deze afbetalingsplannen hadden ook een eerste betaling in 2017 en werden dus in 2017 opgestart. Dit aantal opgestarte afbetalingsplannen stijgt voor het tweede jaar op rij fors, zoals geïllustreerd in Figuur 3 hieronder.

Figuur 3: Aantal opgestarte afbetalingsplannen in de laatste drie jaar



Afbetalingsplannen starten regelmatig naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening, bijvoorbeeld ten gevolge van:

- Een prijsstijging;
- Een hoger verbruik dan voorheen of een koude winter;
- Een afrekening voor aardgas die enkel wintermaanden omvat. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden, zodat bij deze eindafrekening snel veel bijbetaald moet worden. Pas bij de volgende eindafrekening zal de klant geld recupereren. Niet elk gezin kan echter deze plotse betaling voldoen. Er zijn verschillende redenen waarom deze situatie zich kan voordoen:
- Een leverancierswissel waarbij de afrekeningsfactuur van de vorige leverancier voornamelijk wintermaanden beslaat;
- Een meterwissel waarbij de afrekeningsfactuur enkel wintermaanden omvat.

De gemiddelde schuld die uitstond op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, was €691,48. Dat bedrag neemt zeer licht toe ten opzichte van 2016, maar blijft net als vorig jaar binnen dezelfde grootteorde. Opnieuw is de conclusie dat de betalingsproblemen in de markt zijn toegenomen, gezien er meer betaalplannen zijn opgestart, maar deze niet sneller (en dus bij een lagere schuld) werden afgesloten.

Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand bij de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen was €130,67, een kleine daling ten opzichte van 2016 (€136,99), maar nog steeds boven het niveau van 2015 (toen €123,67). De gemiddelde looptijd van de afbetalingsplannen was zo 6,1 maanden, iets langer dan in 2016.

Afbetalingsplannen horen in de eerste plaats in overleg tussen de energieleverancier en de klant te worden afgesproken. In sommige gevallen gaat het immers om een hoog afrekeningsbedrag dat een klant graag in een aantal schijven betaald. In de goede praktijk afbetalingsplannen⁷ van de VREG worden wel een aantal richtlijnen gegeven voor de situatie waarin geen akkoord gevonden wordt.

In Tabel 7 wordt de vergelijking gemaakt tussen de volledige toepassing van de minimale termijnen binnen de goede praktijk, die volgens de mededeling gehanteerd moeten worden als klant en leverancier geen akkoord vinden, en de werkelijke modaliteiten in 2017. Daaruit blijkt dat vooral voor niet beschermde afnemers het verschil heel erg groot is (€59,81 tegenover €135,90 per maand). Dit is toch een sterke indicatie dat de leveranciers zich niet houden aan de richtlijnen in de goede praktijk. Er is echter wel een (zeer kleine) verbetering ten opzichte van 2016 in deze cijfers.

Tabel 2: Vergelijking modaliteiten afbetalingsplannen met goede praktijk

	Gemiddelde uitstaande schuld (€)			Gemiddelde afbetalingsbedrag (€)		
	Besch	N-besch	Totaal	Besch	N-besch	Totaal
2017	458,28	717,78	691,48	84,32	135,90	130,67
2016	473,49	696,88	672,05	87,53	143,17	136,99
Goede praktijk	458,28	717,78	691,48	76,38	59,81	57,62

De leverancier kan ook beslissen een aanvraag voor een afbetalingsplan te weigeren. Sinds 2014 wordt ook gevraagd deze statistiek te rapporteren. Niet alle leveranciers gaven hier gevolg aan. In totaal werd in 2017 voor 5.611 aanvragen voor afbetalingsplannen wel aangegeven dat de leverancier ze had geweigerd. Hoewel dit ook een stijging is ten opzichte van 2016 (toen 4.958) neemt de ratio geweigerde ten opzichte van opgestarte afbetalingsplannen af door de sterke stijging van het aantal opgestarte afbetalingsplannen.

Bepaalde leveranciers gaven verder ook aan dat ze nooit of heel zelden afbetalingsplannen weigeren, mits de klant akkoord gaat met de voorgestelde voorwaarden. Deze gestelde voorwaarden kunnen een wettelijk vastgelegde intrest of een administratieve kost zijn. In de Servicecheck⁸ rapporteren de energieleveranciers of er een administratieve kost betaald moet worden bij het opstarten van een afbetalingsplan. 15 leveranciers geven daar aan geen administratieve kosten voor aan te rekenen. Bij de anderen variëren de kosten van 10 tot 30 euro of wordt een eerste aflossing van een deel van de schuld gevraagd.

⁷ http://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05_0.pdf

⁸ Bron: [Servicecheck](http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening) update Q1 2018: <http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening>

Van alle 118.176 afbetalingsplannen met een afbetaling in 2017, waren er 40.155 waarvoor minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd. Dat is 33,98% van het totaal. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt gecategoriseerd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan daarbij een invloed hebben. De goede praktijk afbetalingsplannen schrijft voor dat in dergelijk geval de klant minstens één keer een tweede kans zou moeten krijgen door het afbetalingsplan met één maand op te schuiven. Toch geeft het een indicatie van de haalbaarheid van de afbetalingsplannen voor de klant. Slechts ongeveer 2/3^e van de afbetalingsplannen verliep feilloos in 2017.

4.1.3. Schuldbemiddeling

De energieleverancier heeft de verplichting wanneer de klant ervoor kiest om een afbetalingsplan af te sluiten via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling het dossier door te sturen naar dat OCMW of die erkende instelling voor schuldbemiddeling. Voor de sociale statistieken moeten het aantal van deze situaties ook geregistreerd worden. Het is duidelijk dat niet alle leveranciers hier op een correcte manier gevolg aan geven. Verschillende leveranciers registreren deze hoegenaamd niet, onder meer omwille van een verkeerde interpretatie van de vraag.

Voor 2.016 dossiers werd wel gerapporteerd dat ze werden doorgestuurd aan het OCMW en voor 5.621 dat ze werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. Het aandeel beschermde klanten in deze dossiers is veel hoger voor de dossiers doorgestuurd naar het OCMW (28%) dan voor dossiers doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (8%). Gezien categorie 1⁹ van de beschermde klanten een uitkering of tegemoetkoming van het OCMW ontvangen, is het logisch dat zij verhoudingsgewijs vaker contact zullen (laten) nemen met het OCMW.

4.1.4. Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Als een afnemer geen gevolg geeft aan een ingebrekestelling, er geen afbetalingsplan wordt afgesproken of het afgesproken afbetalingsplan niet correct wordt nageleefd, kan de leverancier het contract van de klant opzeggen¹⁰. Over alle energieleveranciers heen werd zo bij 86.658 klanten voor elektriciteit en 64.746 klanten voor aardgas het contract opgezegd. Dat is respectievelijk 3,22% van het aantal huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 3,59% van het aantal huishoudelijke toegangspunten voor aardgas. Het overgrote deel van de opzeggingen heeft betrekking op een klant in dit wanbetalingstraject. Toch is het mogelijk dat een leverancier ook om een andere reden een leveringscontract met een klant opzegt. Dat was het geval voor 955 contracten voor elektriciteit en 786 contracten voor aardgas. Ook deze klanten worden ook in afwachting van hun terugkeer naar de commerciële markt voorlopig beleverd door de distributienetbeheerder.

In 44,3% van de gevallen voor elektriciteit en 45,3% voor aardgas werd het opzeggen van het contract nog gedurende de opzegperiode geannuleerd. Dit wijst erop dat de leverancier een

⁹ Voor een overzicht, zie Tabel 1

¹⁰ In zeldzame gevallen zegt de leverancier een contract van een afnemer om andere redenen op. Dit wordt verder toegelicht.

oplossing vond met zijn klant (bijvoorbeeld een afbetalingsplan of een betaling van de schuld) en de klant verder beleverde. Er moet wel opgemerkt worden dat het aantal annuleringen en het aantal opzeggingen niet 100% aan elkaar te koppelen is. Zo komt bij een contract dat opgezegd werd in 2016, maar waarvan de opzegging geannuleerd werd in 2017, enkel de annulatie voor in de statistieken van 2017.

48.063 contracten voor elektriciteit en 35.263 contracten voor aardgas werden zo definitief opgezegd omwille van betalingsproblemen. Indien deze afnemers geen andere leverancier konden vinden op de commerciële markt, werd hun levering overgenomen door de distributienetbeheerder.

Van de definitief opgezegde contracten behoorde 7,71% voor elektriciteit en 7,86% voor aardgas aan een beschermde afnemer. In tegenstelling tot vorige jaren, is dit een getrouwe weerspiegeling van de markt. Er worden dus niet disproportioneel veel beschermde afnemers “gedropt”.

4.1.5. Aandeel beschermde klanten

In totaal hadden op 31 december 2017 7,90% van de afnemers voor elektriciteit en 7,55% van de afnemers voor aardgas het statuut van beschermde klant. Dat wil zeggen dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs bij elke leverancier. Het ging om 212.534 huishoudelijke afnemers voor elektriciteit en 135.958 huishoudelijke afnemers voor aardgas.

Vanaf juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend, terwijl voordien niet alle rechthebbenden op de hoogte waren van dit voordeel en daarom geen aanvraag indienden. De energieleveranciers rapporteren deze gegevens op basis van lijsten die zij krijgen van de FOD economie. In 2017 werd volgens de FOD economie de sociale maximumprijs in 8 op 10 gevallen automatisch toegekend, regelmatig te wijten aan informatie uit het energiecontract en het rijksregister die niet overeenkomen (bijvoorbeeld een spellingsfout in het adres)¹¹.

4.2. Evolutie cijfers

Bijlage C toont, naast de absolute cijfers voor 2017, ook een vergelijking tussen 2016 en 2017. Opnieuw worden de totalen gerelateerd aan het totaal aantal commercieel beleverde toegangspunten op 31 december 2017, ervan uitgaand dat elk gezin in Vlaanderen een aansluiting voor elektriciteit heeft. De afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder, als leverancier in het kader van de sociale openbardienstverplichtingen, worden niet in deze noemer meegeteld.

In onderstaande analyse wordt de evolutie van de cijfers ook t.o.v. de eerdere rapporteringsjaren bekeken.

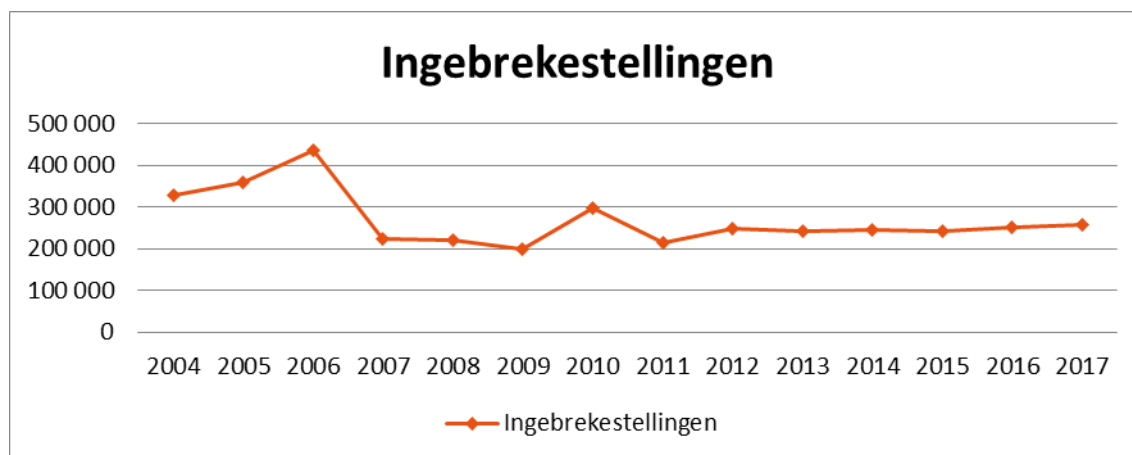
4.2.1. Ingebrekestellingen

Figuur 4 toont de evolutie van het aantal afnemers dat minstens één ingebrekestelling ontving van 2004 tot 2017. Ondanks een kleine stijging sinds 2015, blijft dit aantal al sinds 2012 relatief stabiel. Percentueel ten opzichte van het aantal toegangspunten was er in 2016 wel een duidelijke stijging

¹¹ <https://news.economie.fgov.be/163875-sociaal-tarief-voor-elektriciteit-en-aardgas-maakt-wereld-van-verschil>

waarneembaar, van 9,25% in 2014 over 9,12% in 2015 naar 9,45% in 2016 en 9,59% in 2017. Ook de leveranciers bevestigen dat er meer gezinnen kampen met betalingsmoeilijkheden.

Figuur 4: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat gedurende een kalenderjaar minstens één ingebrekestelling van de commerciële leverancier ontving

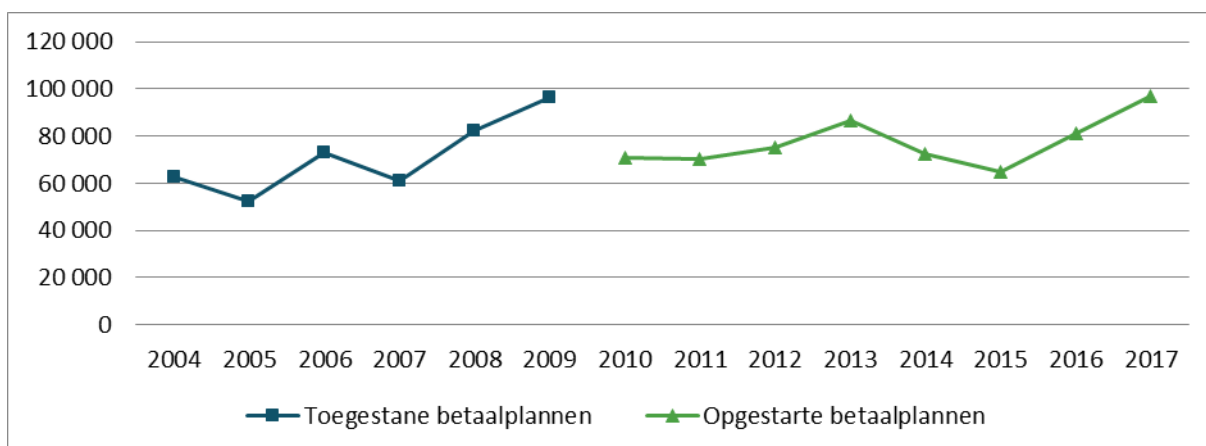


4.2.2. Afbetalingsplannen en uitstaande schuld

De stijging van het aantal betalingsproblemen in de markt vertaalt zich ook naar het aantal afgesloten afbetalingsplannen. Afbetalingsplannen kunnen zowel wijzen op een tijdelijk probleem om bijvoorbeeld een hoge afrekening te betalen, alsook op een structureel probleem om betalingen na te komen. Figuur 5 toont hoeveel afbetalingsplannen er in een bepaald jaar werden opgestart. Voor 2010 werd hier gevraagd naar het aantal *toegestane* afbetalingsplannen, terwijl daarna voor de duidelijkheid het aantal *opgestarte* afbetalingsplannen wordt gevraagd.

Na twee jaar waarin het aantal opgestarte afbetalingsplannen afnam, is er tussen 2015 en 2017 een sterke stijging. Deze stijging is ook heel erg duidelijk als we ze procentueel uitdrukken ten opzichte van het aantal toegangspunten, namelijk van 2,44% naar 3,60%. Zo komt het aantal opgestarte afbetalingsplannen op het hoogste punt ooit. Net als in het vorige rapport valt op dat het aantal opgestarte afbetalingsplannen veel sterker stijgt dan het aantal afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg.

Figuur 5: Evolutie aantal toegestane (tot 2009) en opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers



De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat deze afbetalingsplannen werden afgesloten, neemt ook licht toe ten opzichte van 2015 en 2016. In 2017 bedroeg deze €691,48, tegenover €672,05 in 2016 en €678,40 in 2015. De verschillen zijn hier beperkt, en wijzen in ieder geval niet op een snellere start van de afbetalingsplannen in 2017. Het hogere aantal afbetalingsplannen lijkt dus – opnieuw – eerder te wijzen op een groter aantal klanten met betalingsmoeilijkheden.

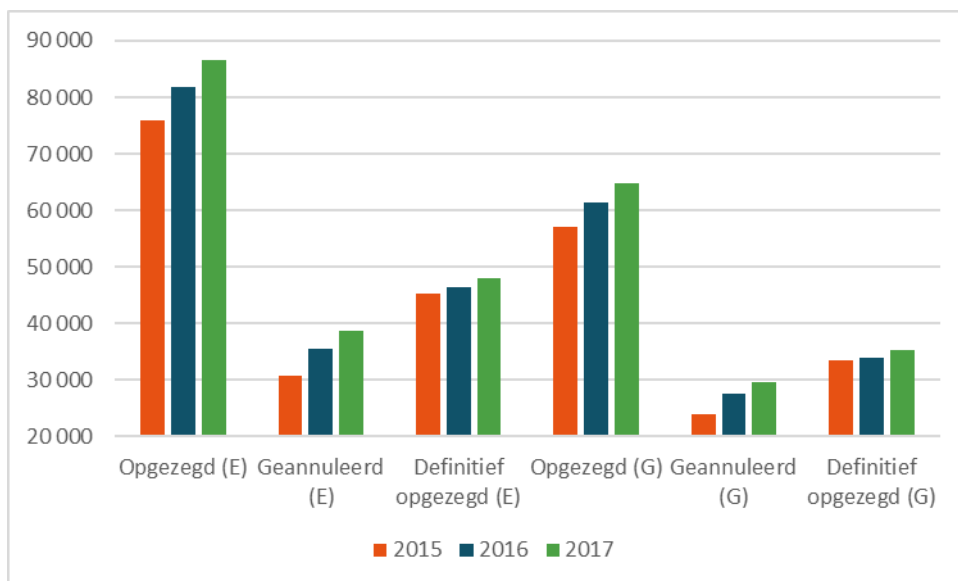
Het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag daalde licht in 2017 ten opzichte van 2016, van €136,99 in 2016 naar €130,67 in 2017, dit geeft, in combinatie met de hogere gemiddelde schuld, aanleiding tot gemiddeld iets langer lopende afbetalingsplannen, van 5,88 naar 6,10 maanden. Zoals eerder aangehaald blijft het verschil met de minimale termijnen van de goede praktijk afbetalingsplannen van de VREG groot.

4.2.3. Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Figuur 6 geeft weer hoe het aantal opgezegde leveringscontracten evolueert tussen 2015 en 2017. Daarin stellen we ten eerste vast dat het aantal opgezegde contracten zowel voor elektriciteit (E) als voor aardgas (G) sterk toeneemt. Indien de leverancier nog tijdig een oplossing vindt met zijn klant, kan hij echter die opzegging nog annuleren. Op die manier blijft het huishouden toch klant bij de energieleverancier. Ook die annuleringen nemen merkbaar toe tussen 2015 en 2017. Het is dus voornamelijk interessant om te kijken naar het verschil tussen de twee, een sterke indicatie van het aantal contracten dat wegens wanbetaling werd beëindigd. De grafiek toont duidelijk dat de evolutie daar veel minder dramatisch, maar wel degelijk stijgend is. Voor elektriciteit nam het aantal opgezegde contracten toe van 45.211 in 2015 naar 48.063 in 2017, en voor aardgas van 33.328 naar 35.263. Zelfs afgezet ten opzichte van het totale (stijgende) aantal huishoudelijke afnemers, is het besluit hier dat betalingsproblemen ten opzichte van 2015 vaker resulteren in een einde van de levering door de leverancier.

De cijfers van de distributienetbeheerders (zie 5.1.1 en 5.2.1) nuanceren dit beeld enigszins. Afnemers die geen oplossing vinden met hun leverancier, kunnen nog steeds binnen de commerciële markt blijven door een contract te sluiten met een andere leverancier. Op die manier komen ze toch niet terecht bij de distributienetbeheerder waar ze – als niet-beschermde afnemer – een relatief hoge prijs betalen en waar ze bij verdere wanbetaling een budgetmeter kunnen opgelegd krijgen. Het aantal huishoudens dat op die manier nog tot een oplossing in de markt komt, neemt ook toe.

Figuur 6: Evolutie aantal opgezegde leveringscontracten¹²



4.2.4. Beschermden afnemers

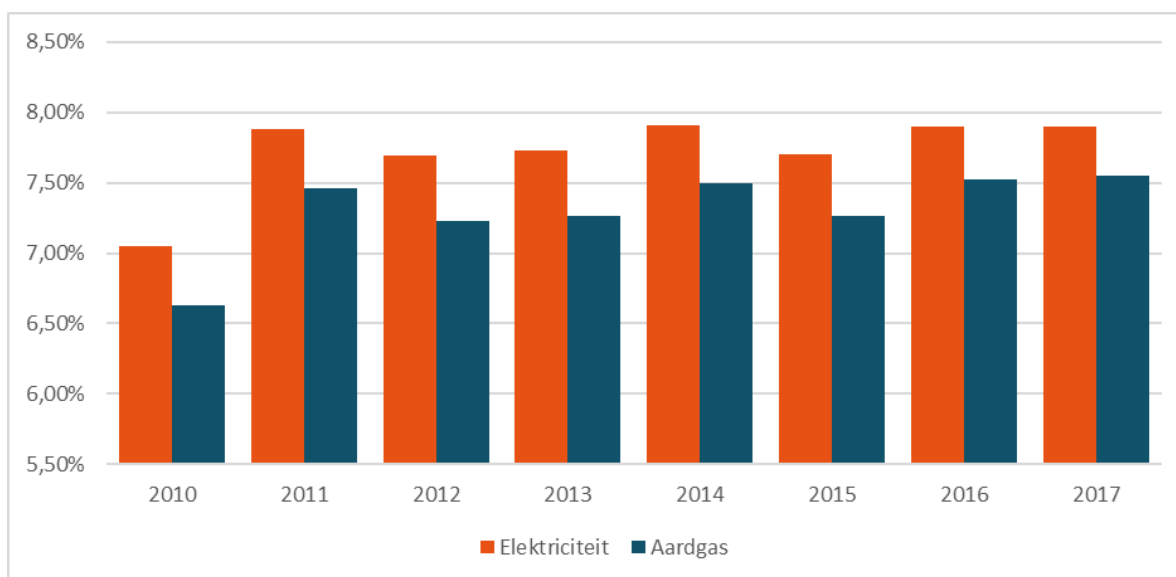
Tabel 3 en Figuur 7 tonen de evolutie in het aantal klanten bij een commerciële energieleverancier met recht op de sociale maximumprijs. Vanaf juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend, terwijl voordien niet alle rechthebbenden op de hoogte waren van dit voordeel en daarom geen aanvraag indienden. De energieleveranciers rapporteren deze gegevens op basis van lijsten die zij krijgen van de FOD economie.

Tabel 3: Evolutie aantal beschermden afnemers in de commerciële markt

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Elektriciteit	182 031	204 076	200 060	202 277	208 930	204 939	211 024	212 534
<i>in %</i>	7,05%	7,88%	7,69%	7,73%	7,91%	7,26%	7,90%	7,90%
Aardgas	102 475	118 179	117 107	120 346	127 258	125 960	132 753	135 958
<i>in %</i>	6,63%	7,46%	7,23%	7,26%	7,50%	7,26%	7,52%	7,55%

Figuur 7: Evolutie aantal beschermden afnemers in de commerciële markt

¹² Deze grafiek werd onderaan afgesneden op 20.000 om de evolutie duidelijker weer te geven.



Het aandeel beschermde klanten in de commerciële markt stijgt ten opzichte van het vorige rapport zowel voor elektriciteit als aardgas, met respectievelijk 0,7% en 2,4%. In het vorige rapport, en ook verder in dit rapport, stellen we vast dat het aantal beschermde afnemers bij de distributienetbeheerder lijkt toe te nemen. Dit wordt vooral geweten aan de beperkte incentives die beschermde afnemers hebben om terug te keren naar de commerciële markt. Gezien ook hier een stijging wordt vastgesteld, lijkt het erop dat in het algemeen het aantal beschermde afnemers toeneemt.

Ook de CREG volgt de evolutie van het aantal beschermde afnemers in de maandelijkse steekkaarten op de website op. Op 31 december 2017 telde de CREG, rekening houdend met de door de distributienetbeheerder beleverde beschermde afnemers, besproken in 5.1.3 en 5.2.3, 201.509 elektriciteitsklanten en 128.611 aardgasklanten in de commerciële markt. Op 31 december 2016 waren er, volgens dezelfde berekening, 202.774 en 126.534 beschermde klanten in de commerciële markt. De cijfers van de CREG geven dus een zeer lichte daling aan van het aantal elektriciteitsklanten in de commerciële markt met beschermd statuut en een beperkte stijging van het aantal aardgasklanten met beschermd statuut. De cijfers van de CREG bevestigen dus dat de aantallen ongeveer stabiel blijven. Er zit echter duidelijk een klein verschil tussen de rapportering opgevraagd door de CREG en deze van de VREG.

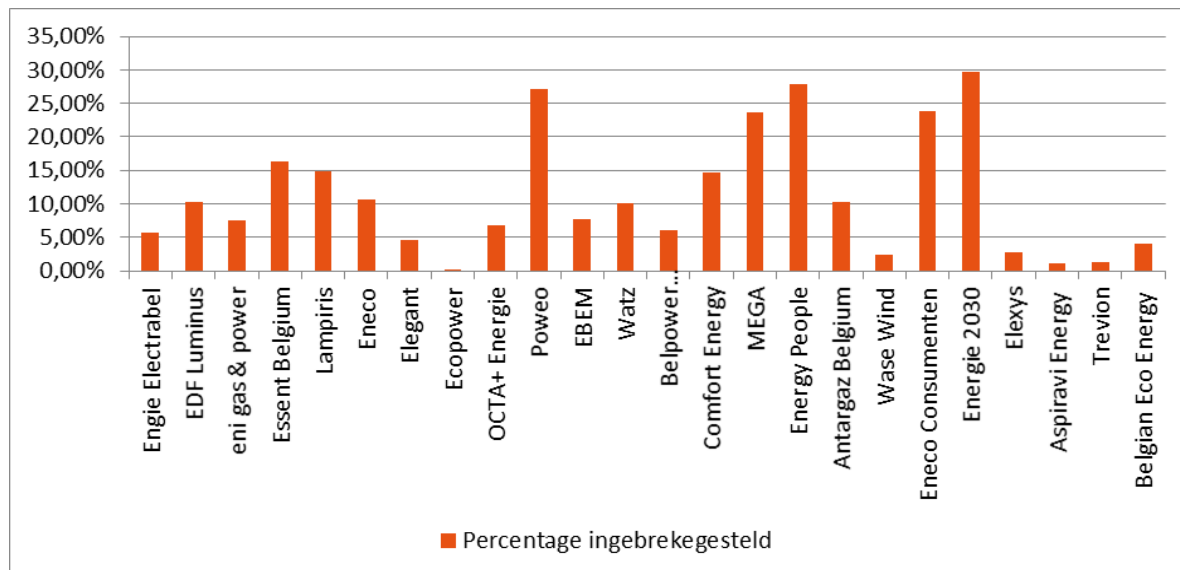
4.3. Benchmark leveranciers

In dit hoofdstuk bekijken we de verschillen tussen de commerciële leveranciers met betrekking tot hun gerapporteerde cijfers. Bij deze analyse moet telkens de opmerking gemaakt worden dat gegevens van leveranciers met een laag marktaandeel minder representatief zijn. Een toevallige fluctuatie of verschuiving kan hun cijfers namelijk erg vertekenen. Daarnaast gebeurt het soms dat leveranciers fouten maken in hun rapportering. Hoewel de algemene trend door het aggregeren van de gegevens een getrouw beeld geeft, kunnen de cijfers van individuele leveranciers hierdoor enigszins vertekend zijn. In de tabellen en figuren in dit hoofdstuk worden de leveranciers telkens gerangschikt op basis van hun gemiddelde aantal unieke afnemers doorheen 2016.

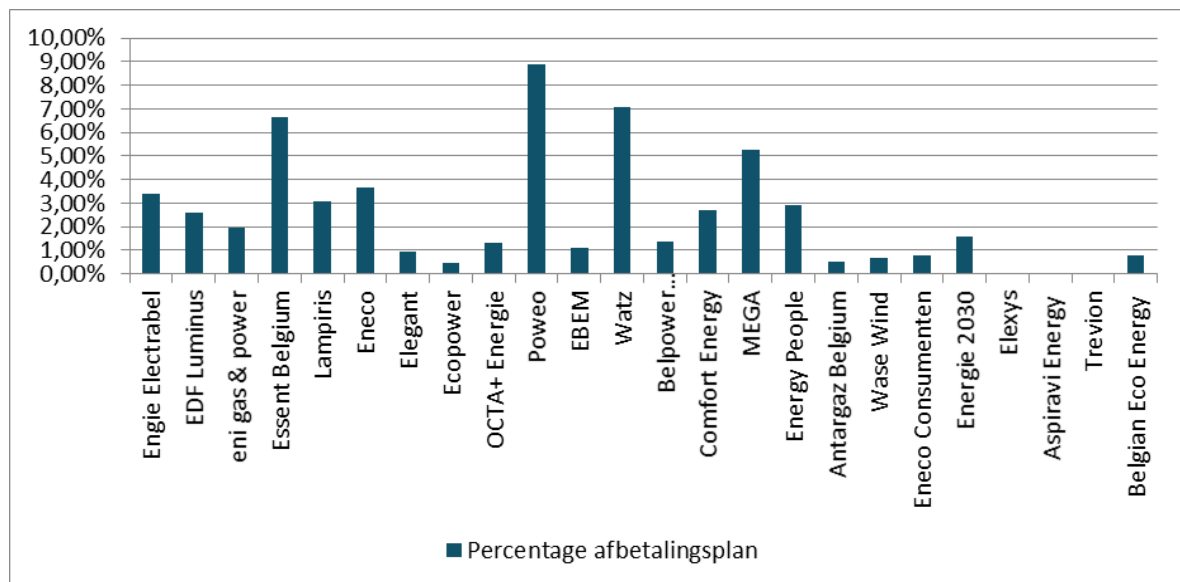
4.3.1. Ingebrestellingen en opgestarte afbetalingsplannen

Figuur 8 en Figuur 9 vergelijken de energieleveranciers op basis van het relatief aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg toegestuurd of waarmee een afbetalingsplan werd opgestart. De leveranciers staan gerangschikt op basis van het gemiddeld aantal unieke huishoudens dat ze in 2017 beleverden.

Figuur 8: Overzicht aantal klanten dat minstens één ingebrekestelling kreeg in 2017



Figuur 9: Aantal huishoudelijke afnemers waarmee een afbetalingsplan werd gestart in 2017



De energieleverancier met het grootste marktaandeel in het huishoudelijke segment, Engie Electrabel, verstuurde relatief weinig ingebrekestellingen. Er vertrok minstens één ingebrekestelling naar 5,76% van hun unieke klanten, waar het marktgemiddelde 8,36% is. Ten opzichte van nieuwere leveranciers is hun klantenportefeuille mogelijk meer matuur, waardoor er minder nieuwe slecht betalende klanten binnenkomen. Bij EDF Luminus, de op één na grootste leverancier, is dit patroon

echter niet te zien. Met 10,25% klanten die minstens één ingebrekestelling kregen, hebben zij zelfs meer slechte betalende dan het marktgemiddelde.

Daarnaast vallen ook enkele uitschieters met een relatief hoog aantal ingebrekestellingen op, zoals Essent Belgium (16,36%), Lampiris (14,94%), Poweo (27,12%), Comfort Energy (14,67%), MEGA (23,69%), Energy People (27,79%) en Energie 2030 (29,76%). Een deel hiervan kan verklaard worden door een snelle groei van de klantenportefeuille van enkele van deze leveranciers door het jaar heen. Dit zorgt enerzijds onvermijdelijk voor een aantal nieuwe klanten dat minder goed (kan) betalen, en anderzijds ook voor een vertekening doordat het aantal unieke klanten doorheen het jaar snel oploopt. Het aantal unieke klanten waardoor gedeeld wordt is daarom niet representatief voor hun volledige klantenportefeuille. Aan de andere kant zijn hier ook enkele leveranciers bij met een zeer beperkt marktaandeel. Enkele toevallige slechte betalingen in één jaar kunnen de percentages in dat geval sterk beïnvloeden.

Het aantal opgestarte afbetalingsplannen ten opzichte van het aantal unieke klanten lijkt een stuk minder te verschillen tussen de leveranciers. Opvallend is dat EDF Luminus hier een lager percentage heeft dan Engie Electrabel, terwijl dat bij het aantal ingebrekestellingen nog omgekeerd was. Het lijkt erop dat Engie Electrabel dus sneller overgaat tot het opstarten van een afbetalingsplan. Opnieuw scoren Essent Belgium, Poweo en MEGA hier relatief hoog, net als Watz.

Zowel voor wat betreft het aantal klanten dat een ingebrekestelling ontving als voor het aantal opgestarte afbetalingsplannen, valt op dat coöperatieve vennootschappen Ecopower en Wase Wind duidelijk lager scoren dan het marktgemiddelde. De financiële barrière van het aankopen van een aandeel zorgt mogelijk voor een beperkter aantal wanbetalers in hun portefeuille.

4.3.2. Modaliteiten en succes afbetalingsplannen

De energieleverancier bepaalt de modaliteiten van een afbetalingsplan. Dit en de verschillen in het type klanten verklaart waarom er sterke verschillen zijn tussen de leveranciers onderling in de modaliteiten van de afbetalingsplannen. Het is wel belangrijk erop te wijzen dat deze statistieken geen rekening houden met het energietype dat een leverancier aanbiedt. Leveranciers die enkel aardgas aanbieden of die dual fuel klanten hebben, zullen waarschijnlijk hogere afbetalingsplannen afsluiten.

Tabel 4 geeft een overzicht van de gemiddelde modaliteiten van het afbetalingsplan van een leverancier. Uiteraard kunnen deze gemiddelden sterk afwijken door enkele extreme gevallen, zeker bij leveranciers waar weinig afbetalingsplannen werden gestart. Bij Elexys, Aspiravi Energy, Trevion en Kleinverbruik Energie der Nederlanden werd geen enkel afbetalingsplan opgestart.

Tabel 4: Overzicht gemiddelde eigenschappen van afbetalingsplannen die in 2017 werden opgestart bij commerciële leveranciers

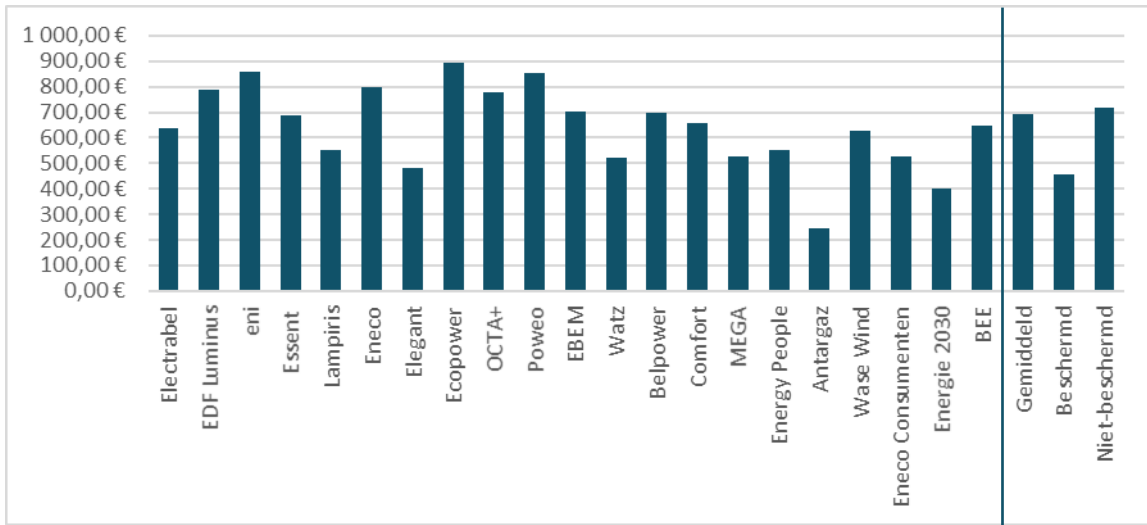
	Aantal opgestarte afbetalingsplannen	Gemiddeld uitstaande schuld	Gemiddeld maandelijks afbetalingsplan	Gemiddelde looptijd
Engie Electrabel	45 311	636,36 €	134,80 €	6,24
EDF Luminus	14 190	789,67 €	120,52 €	6,36

eni gas & power	8435	860,75 €	143,10 €	6,16
Essent Belgium	14 224	688,17 €	105,65 €	6,29
Lampiris	5 367	553,94 €	144,68 €	4,91
Eneco	5 286	797,46 €	153,68 €	5,25
Elegant	1028	484,10 €	154,95 €	4,12
Ecopower	179	896,19 €	149,52 €	7,25
OCTA+ Energie	469	776,76 €	136,36 €	6,19
Poweo	1231	851,74 €	145,88 €	5,67
EBEM	116	704,40 €	119,30 €	5,78
Watz	537	521,38 €	84,57 €	5,74
Belpower International	85	696,08 €	107,70 €	6,45
Comfort Energy	156	660,10 €	115,72 €	6,03
MEGA	274	526,40 €	122,05 €	4,94
Energy People	100	553,38 €	88,70 €	7,44
Antargaz Belgium	8	244,63 €	92,00 €	10,00
Wase Wind	9	628,27 €	58,97 €	9,00
Eneco Consumenten	5	528,65 €	96,97 €	5,20
Energie 2030	4	402,45 €	50,49 €	7,00
Belgian Eco Energy	1	645,40 €	64,54 €	10,00
TOTAAL	97 015	691,48 €	130,67 €	6,10
Beschermd	9 831	458,28 €	84,32 €	6,11
Niet-beschermd	87 184	717,78 €	135,90 €	6,10

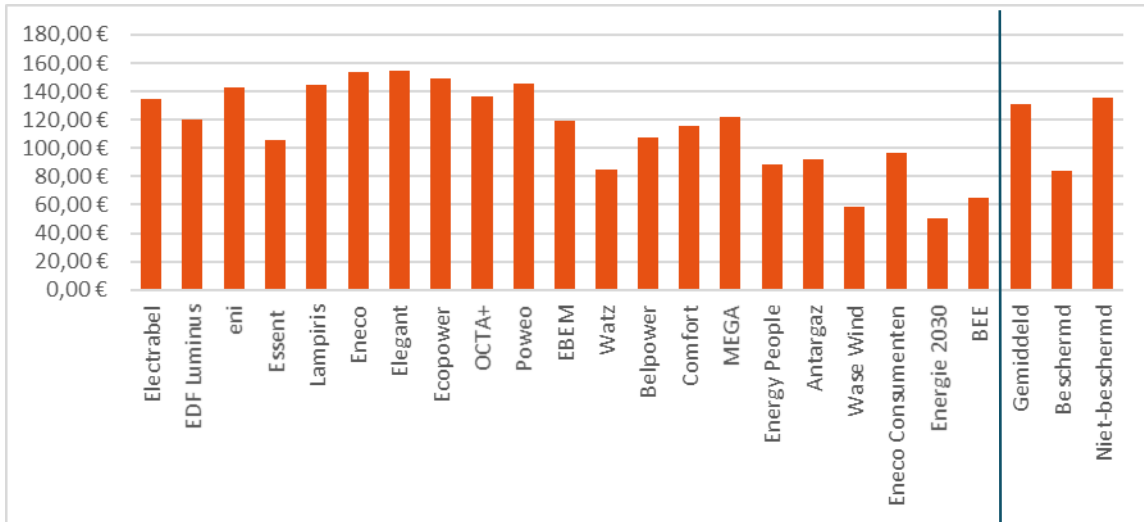
In Figuur 10 en Figuur 11 wordt de gemiddelde uitstaande schuld op het moment van het sluiten van een afbetalingsbedrag en het gemiddelde afbetalingsbedrag getoond per leverancier. Enkele leveranciers sloten slechts een paar afbetalingsplannen. Hun resultaten zijn dus mogelijk niet representatief voor hun politiek inzake afbetalingsplannen. Van de overige leveranciers vallen vooral de hoge gemiddelde uitstaande schuld bij de start van het afbetalingsplan op bij Ecopower (€896,19) Eni gas & power (€860,75), Eneco (€797,46) en POWEO (€851,74) op.

Het lijkt alsof deze gemiddelde uitstaande schuld dit jaar weinig verband houdt met het gemiddelde maandelijkse bedrag dat klanten moesten afbetalen. Enkele leveranciers die een relatief lage gemiddelde uitstaande schuld rapporteren, rapporteren een relatief hoog gemiddeld afbetalingsbedrag. Figuur 12 toont de afwijking van beide bedragen ten opzichte van het marktgemiddelde, waaruit deze conclusie opnieuw blijkt.

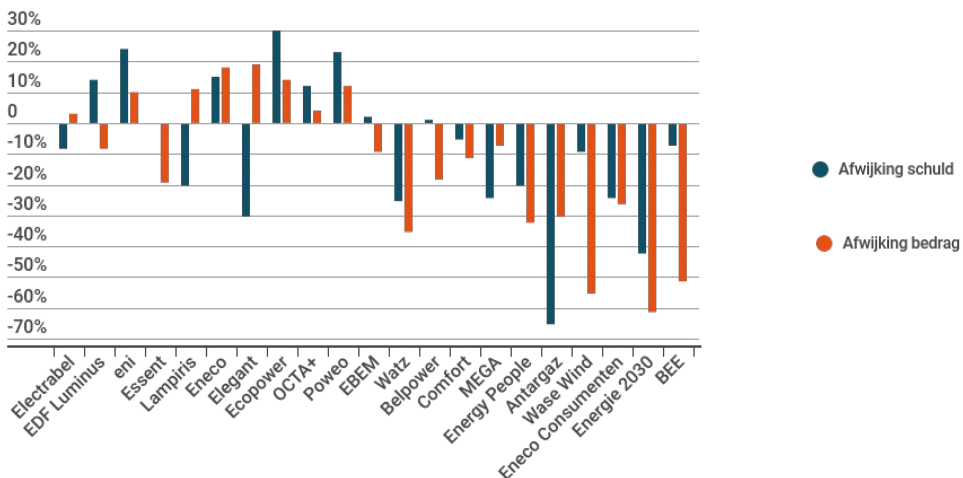
Figuur 10: Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten (2017)



Figuur 11: Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag van in 2017 opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers



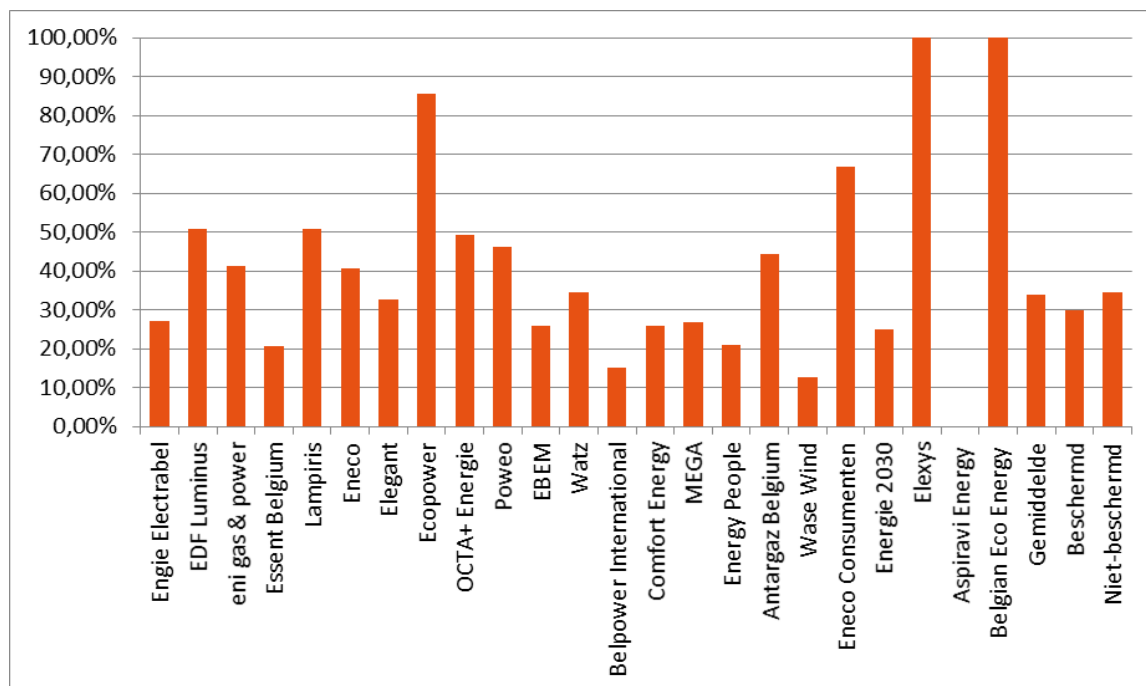
Figuur 12: Afwijking gemiddelde uitstaande schuld en afbetalingsbedrag 2017 t.o.v. marktgemiddelde



Hoewel de bedragen betrekking hebben op nieuwe afbetalingsplannen, is het toch interessant om deze te relateren aan het percentage lopende afbetalingsplannen dat niet correct werd nageleefd.

Opnieuw moet opgemerkt worden dat een afbetalingsplan al als ‘niet correct nageleefd’ wordt bestempeld als slechts één betaling niet correct werd uitgevoerd. Figuur 13 toont de percentages niet correct nageleefde afbetalingsplannen.

Figuur 13: Percentage lopende afbetalingsplannen waarvan minstens één afbetaling niet of te laat werd betaald



Het is moeilijk een verband te zien met de gemiddelde hoogte van het afbetalingsbedrag of de gemiddelde hoogte van de uitstaande schuld. Van de leveranciers met meer dan 50 lopende afbetalingsplannen valt vooral op dat bij EDF Luminus (50,89%), Lampiris (50,90%), Ecopower (85,47%) en OCTA+ (49,10%) zeer veel afbetalingsplannen moeilijkheden kennen. Op EDF Luminus na hadden hun afbetalingsplannen allemaal een (licht) hoger dan gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag.

Enkele leveranciers bieden enkel elektriciteit of aardgas aan. Het is moeilijk om hun cijfers te vergelijken met deze van leveranciers die beiden aanbieden. Het is immers mogelijk dat een klant een afbetalingsplan heeft voor de twee samen. Klanten van leveranciers die slechts één van de twee aanbieden, hebben mogelijk ook voor de andere energievorm een afbetalingsplan lopen bij een andere leverancier. Het is daarom erg opmerkelijk dat het bedrag van Ecopower, die enkel elektriciteit levert, zo hoog was in 2017.

4.3.3. Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Tabel 5 toont voor de leveranciers die minstens één opzegging wegens wanbetaling initieerden in 2017 hoe vaak deze geannuleerd werd. Na het ontvangen van de opzegbrief heeft de klant immers nog de mogelijkheid de betalingen alsnog in orde te brengen. Indien dit gebeurt, verstuurt de leverancier een annulatie van het dropbericht en blijft de klant bij de leverancier. Zoals eerder vastgesteld zijn het aantal annulaties en het aantal opzeggingsbrieven voor 2017 niet perfect aan

elkaar te koppelen. Ten eerste is het mogelijk dat een opzegging die in 2016 werd geïnitieerd, pas in 2017 werd geannuleerd. In dat geval komt enkel de annulatie in 2017 in de statistieken.

Tabel 5: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en annulaties in 2017 (ELEKTRICITEIT) wegens wanbetaling

Leverancier	Aantal opzeggingen	Aantal annulaties	Percentage annulaties
Engie Electrabel	20577	9381	45,6%
EDF Luminus	16176	2936	18,2%
eni gas & power	12275	6584	53,6%
Essent Belgium	14545	8523	58,6%
Lampiris	12246	6717	54,9%
Eneco	5172	2927	56,6%
Elegant	1318	96	7,3%
Ecopower	44	15	34,1%
OCTA+ Energie	1369	778	56,8%
Poweo	1143	51	4,5%
EBEM	154	91	59,1%
Watz	822	196	23,8%
Belpower International	199	47	23,6%
Comfort Energy	191	68	35,6%
MEGA	313	158	50,5%
Energy People	100	20	20,0%
Wase Wind	4	0	0,0%
Energie 2030	0	0	#DEEL/0!
Elexys	6	6	100,0%
Aspiravi Energy	1	0	0,0%
Trevion	1	1	100,0%
Belgian Eco Energy	2	0	0,0%
TOTAAL	86658	38595	44,5%
Beschermd	7179	3474	48,4%
Niet-beschermd	79479	35121	44,2%

Er zijn duidelijk grote verschillen tussen de leveranciers onderling met betrekking tot hoeveel opzeggingen zij nog vroegtijdig annuleren. Sommige leveranciers zien de opzegging als een laatste manier om hun klant aan te sporen om toch nog tot betaling over te gaan, en zullen de opzegging dan weer snel annuleren. Elegant, dat percentueel het minste annulaties heeft uitgestuurd (5,1%), had relatief ten opzichte van zijn klantenportefeuille dan weer zeer weinig opzeggingen verstuurd. Waar het marktgemiddelde 3,22% is, was dat voor Elegant slechts 1,26%. Voor EDF Luminus (18,2% annulaties) is dit minder het geval. Zij lijken dus minder gemakkelijk nog in de dropperperiode tot een oplossing te komen. Poweo had zelfs erg veel opzeggingen relatief ten opzichte van het aantal klanten, namelijk 13,53%. Het lijkt dus dat zij met erg weinig klanten een oplossing vonden en dus bij relatief veel klanten het contract definitief opzegden. Bij EBEM kregen slechts 2% van de klanten een opzegbrief, en werd bovendien een heel hoog aantal van 59,1% van deze opzeggingen geannuleerd. Bij Essent, Eneco en OCTA+ resulteerden het hoge aantal annuleringen niet of in mindere mate in een lager dan gemiddeld aantal definitieve drops.

Voor aardgas wordt dezelfde analyse gemaakt in Tabel 6. Ook daar springen Elegant (6,8%), en EDF Luminus (17,7%) er tussenuit. Ook Antargaz annuleerde slechts zeer weinig van zijn opgezegde contracten, hoewel dat er nominaal weinig waren. Ook hier is EBEM een uitzondering wat betreft het lage aantal definitieve drops.

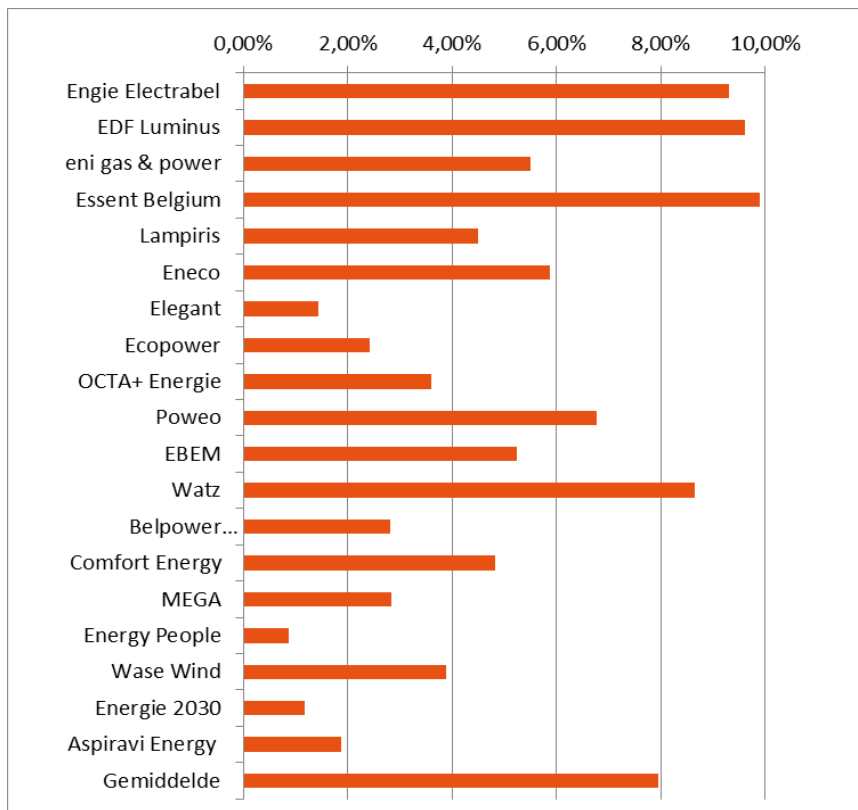
Tabel 6: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en annulaties in 2017 (AARDGAS) wegens wanbetaling

Leverancier	Aantal opzeggingen	Aantal annulaties	Percentage annulaties
Engie Electrabel	14679	6808	46,4%
EDF Luminus	11415	2021	17,7%
eni gas & power	9207	4938	53,6%
Essent Belgium	10901	6415	58,8%
Lampiris	10913	6066	55,6%
Elegant	1162	79	6,8%
Eneco	3796	2190	57,7%
OCTA+ Energie	959	551	57,5%
Poweo	716	37	5,2%
EBEM	117	69	59,0%
Watz	482	146	30,3%
Comfort Energy	117	45	38,5%
MEGA	217	105	48,4%
Antargaz Belgium	45	2	4,4%
Energy People	16	8	50,0%
Eneco Consumenten	1	0	0,0%
Elexys	3	3	100,0%
Belgian Eco Energy	0	0	#DEEL/0!
Anode (Gas)	0	0	#DEEL/0!
TOTAAL	64746	29483	45,5%
Beschermd	5403	2633	48,7%
Niet-beschermd	59343	26850	45,2%

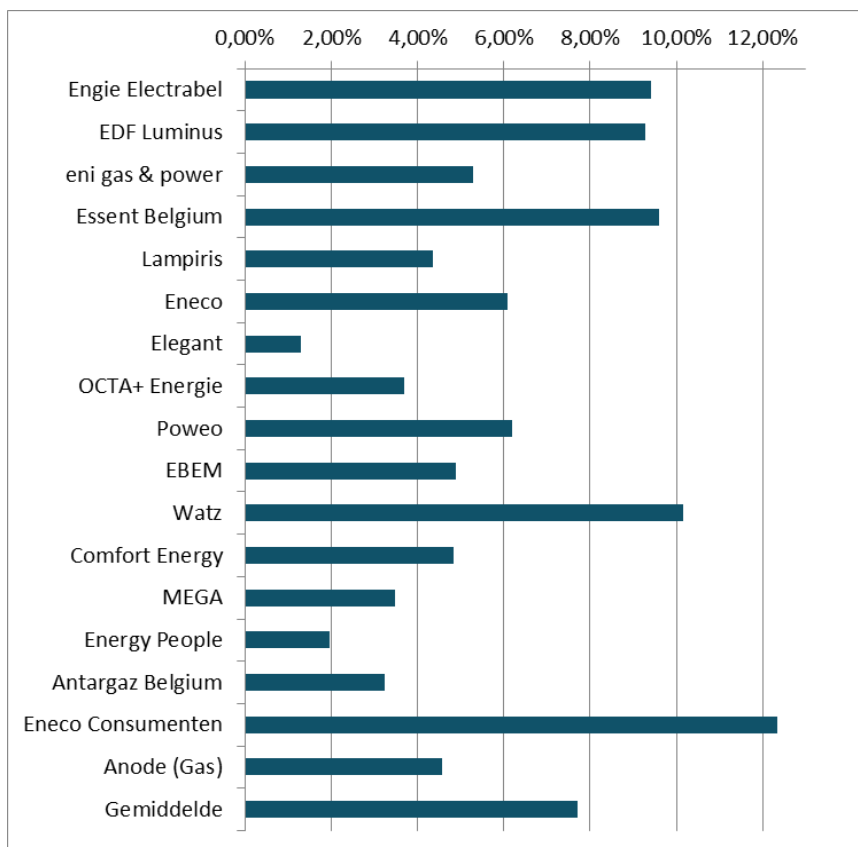
4.3.4. Beschermden klanten

Gemiddeld hadden in 2017 7,90% van de klanten voor elektriciteit en 7,55% van de klanten voor aardgas recht op de sociale maximumprijs. Figuur 14 en Figuur 15 tonen hoe hoog deze aandelen bij de individuele leveranciers waren.

Figuur 14: Percentage beschermde afnemers elektriciteit per leverancier



Figuur 15: Percentage beschermde klanten gas per leverancier



Zoals eerder gezegd, hebben klanten die recht hebben op de sociale maximumprijs geen financiële drijfveer om te veranderen van leverancier. Zij betalen immers altijd dezelfde prijs, ongeacht hun leverancier. Toch zitten niet alle beschermde klanten bij de historische leveranciers Electrabel, EBEM en EDF Luminus. Hiervoor zijn volgende verklaringen mogelijk:

- Een heel aantal klanten kwamen nieuw in de markt na de liberalisering. Zij moesten actief een leverancier kiezen;
- Sommige klanten kregen pas het beschermd statuut toen ze al bij een zelf gekozen leverancier zaten, bijvoorbeeld omdat ze leefloongerechtigd worden;
- Sommige beschermde klanten veranderen mogelijk van leverancier omwille van de dienstverlening die deze al dan niet biedt of omwille van een specifiek (groen) product.

4.3.5. Conclusie vergelijking leveranciers

Verschillende factoren bepalen mee hoe een energieleverancier in deze cijfers ten opzichte van de concurrenten uitkomt. Naast de maturiteit, zowel qua processen als klantenportefeuille, geldt ook dat de leveranciers die al het langst actief zijn traditioneel meer beschermde klanten tellen, die een specifiek profiel hebben. Coöperatieve vennootschappen hebben ook een erg specifiek doelpubliek. De verplichting een aandeel te kopen als voorwaarde voor de levering houdt mogelijk klanten met betalingsproblemen tegen om voor hen als leverancier te kiezen. Verder bepaalt ook het aangeboden energietype mee de cijfers. Leveranciers die enkel aardgas of elektriciteit aanbieden scoren bijvoorbeeld anders voor de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat een afbetalingsplan wordt gesloten, gezien deze over het algemeen hoger is voor aardgasklanten.

Ook de grootte van het marktaandeel speelt ten slotte een belangrijke rol bij de relatieve cijfers. Bedrijven met een hoog marktaandeel bepalen immers sterk het gemiddelde, waardoor zij daar vaak dichterbij zitten.

Pas door het uitsluiten van al deze factoren zouden we ten gronde een uitspraak kunnen doen over het beleid dat het bedrijf voert inzake wanbetaling. Het is daarom erg moeilijk dat op basis van deze cijfers te doen.

5. Bespreking statistieken: distributienetbeheerders

Op 31 december 2017 waren er in Vlaanderen 2.775.058 toegangspunten voor elektriciteit en 1.861.720 toegangspunten voor aardgas die gekenmerkt waren als huishoudelijke toegangspunten. Daarvan waren er op diezelfde datum respectievelijk 83.722 en 60.376 die beleverd werden door de distributienetbeheerders. 3,02% van de huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 3,24% van de huishoudelijke toegangspunten voor aardgas worden dus beleverd door één van de distributienetbeheerders. Hoewel er nominaal een stijging is ten opzichte van vorig jaar, blijven de percentages gelijkaardig aan deze voor 2016 (2,97% en 3,25%).

Tabel 7 toont voor elektriciteit het aantal huishoudelijke aansluitingen op de distributienetten van Infrax en Eandis en het aantal van deze punten dat beleverd wordt door de distributienetbeheerder. Net als de vorige jaren stellen we vast dat Eandis in verhouding tot het aantal huishoudens in zijn werkingsgebied meer huishoudens moet beleveren. Terwijl slechts 77,3% van de huishoudelijke toegangspunten binnen het werkingsgebied van Eandis liggen, zijn 79,5% van de door de distributienetbeheerder beleverde gezinnen aangesloten op een Eandis net. Antwerpen en Gent, die (voor het grootste deel) aangesloten zijn op netten onder de Eandis groep, verklaren voor een stuk deze discrepantie.

Tabel 7: Aantal beleverde aansluitingen per netgebied elektriciteit

Elektriciteit 31/12/2017	EANDIS	INFRA X	TOTAAL
Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen	2 144 447	630 611	2 775 058
Aandeel huishoudelijke aansluitingen	77,28%	22,72%	
Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door de netbeheerder	66 545	17 177	83 722
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	79,48%	20,52%	

In Tabel 8 wordt dezelfde analyse voor aardgas gemaakt. De conclusie is hier dezelfde.

Tabel 8: Aantal beleverde aansluitingen per netgebied aardgas

Aardgas 31/12/2017	EANDIS	INFRA X	TOTAAL
Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen	1 530 866	329 796	1 860 662
Aandeel huishoudelijke aansluitingen	82,28%	17,72%	
Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door de netbeheerder	50 781	9 595	60 376
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	84,11%	15,89%	

5.1. Distributienetbeheerders elektriciteit

Bijlage A toont de door de distributienetbeheerders gerapporteerde cijfers voor elektriciteit. Naast de nominale aantallen wordt ook telkens de verhouding weergegeven ten opzichte van het aantal huishoudelijke aansluitingen voor elektriciteit in het netgebied op 31 december 2017.

Voor sommige vragen wordt zowel de toestand op 1 januari als op 31 december opgevraagd. De situatie op 1 januari zou in principe overeen moeten komen met de situatie op 31 december van het

vorige jaar. Toch zien we in de cijfers kleine verschillen optreden, die het gevolg zijn van de verschillende momenten van rapportering en eventuele retroactieve aanpassingen die daartussen werden doorgevoerd. Daarnaast kan het statuut van de klant doorheen het jaar wijzigen van beschermd naar niet-beschermd of omgekeerd. Ook dit veroorzaakt af en toe schijnbaar inconsistente resultaten wanneer voor sommige vragen het statuut op een ander moment wordt bekeken dan voor anderen. Deze verschillen blijven echter zeer beperkt.

5.1.1. Levering door de distributienetbeheerder

Tabel 9 toont het aantal opgezegde contracten bij de leveranciers, zoals deze op basis van het berichtenverkeer door de distributienetbeheerders werd gerapporteerd. Ten eerste valt op dat deze aantallen niet overeenkomen met die gerapporteerd door de leveranciers. Een verklaring is dat in het berichtenverkeer af en toe fouten gemaakt worden. Anderzijds zou dit ook kunnen wijzen op fouten in de rapporteringen van de leveranciers. In tegenstelling tot de cijfers van de leveranciers, zou uit deze cijfers blijken dat het aantal effectieve drops (opgezegde contracten die niet werden geannuleerd) licht daalt ten opzichte van 2016.

In 2017 werden de contracten van 89.273 huishoudelijke afnemers door de leverancier opgezegd. Klanten die niet tot een oplossing kwamen met hun leverancier (annuleringen) en die geen nieuw contract konden sluiten met een andere commerciële leverancier werden ook effectief opgezegd door hun leverancier. Op die manier kwamen er 34.087 huishoudelijke klanten bij de distributienetbeheerder terecht. Dat is een daling met 3,91% ten opzichte van 2016.

Tabel 9: Cascade drops zoals gerapporteerd vanuit de netbeheerders (elektriciteit)

Elektriciteit 2017	EANDIS	INFRAx	TOTAAL
Aantal dropaanzeggingen (A)	70 362	18 911	89 273
Aantal annuleringen (B)	41 062	7 225	48 287
Aantal effectieve drops (C=A-B)	29 300	11 686	40 986
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	3 992	2 907	6 899
Aantal gezinnen dat effectief bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	25 308	8 779	34 087

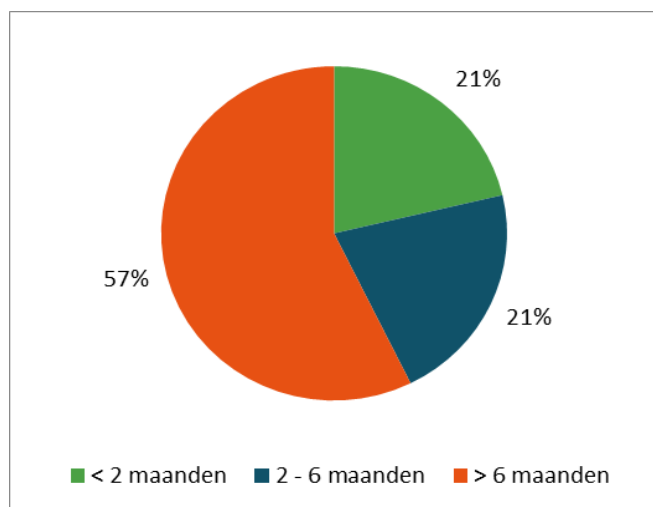
In Eandis gebied zijn er in verhouding tot het aantal opgezegde contracten relatief meer annuleringen. Anderzijds vinden in Infracx gebied nog meer huishoudens voor de effectieve drop een andere commerciële leverancier. Een deel van de verklaring is hier waarschijnlijk de verschillende procedures die de netbeheerders hier gebruiken. Waar Eandis voornamelijk inzet op brieven, neemt Infracx nog telefonisch contact met een afnemer wiens contract bijna definitief wordt opgezegd. Dit spoort afnemers relatief vaak aan om nog een andere leverancier te zoeken en zo niet bij de distributienetbeheerder klant te worden (met het bijhorende relatief hoge tarief).

Omgekeerd kunnen klanten die hun schulden bij de distributienetbeheerder volledig terugbetalen ook terug de overstap maken naar een commerciële leverancier. In 2017 slaagde 11.999 gezinnen erin op die manier een nieuwe elektriciteitsleverancier te kiezen. Dat is 2% meer dan in 2016. In 2016 leidde verschillende omstandigheden, zoals een striktere opvolging van de procedure van terugkeer

bij Eandis en het voordeeltarief voor de bijdrage energiefonds, tot een historisch laag aantal naar de commerciële markt terugkerende gezinnen. In vergelijking met de rapportering voor 2015, is er nog steeds een daling merkbaar van 19%. Ook voor 2017 speelde het voordeeltarief voor de verhoogde bijdrage energiefonds mogelijk een rol.

Van de gezinnen die opnieuw een commerciële leverancier vinden, was 57% voorafgaandelijk aan die terugkeer meer dan 6 maanden klant bij de distributienetbeheerder. 21% was 2-6 maanden klant geweest, en slechts 21% was minder dan 2 maanden klant geweest. Figuur 16 toont deze verdeling.

Figuur 16: Duur klant bij distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (elektriciteit)



In een aantal situaties keren gezinnen echter ook zonder het afbetalen van hun schulden terug naar de commerciële markt. Dat kan het geval zijn omdat gezinnen verhuizen en op hun nieuw adres het leveringscontract op naam van één van de andere gezinsleden sluiten. Zij maken dus onterecht de overstap, en kunnen nog steeds aangesproken worden voor hun schulden. Het aantal gezinnen dat op deze manier de distributienetbeheerder verlaat stijgt, van 13.291 in 2016 naar 14.066 in 2017.

In totaal sloten zo 26.065 gezinnen opnieuw een energiecontract op de markt. Ongeveer 9% van deze gezinnen was beschermd, wat een stuk minder is dan het aantal beschermde afnemers dat klant is bij de distributienetbeheerder (zie 5.1.3). Beschermde klanten hebben in ieder geval ook het minst te winnen bij een overstap naar een commerciële leverancier. Hun prijs is ongeacht de leverancier de sociale maximumprijs, ook bij de distributienetbeheerder. Bovendien kunnen beschermde klanten bij de distributienetbeheerder een budgetmeter krijgen, en kunnen ze ook langsgaan op klantenkantoren.

Op 31/12/2017 waren er 80.253 gezinnen die omwille van wanbetaling klant waren bij de distributienetbeheerder, ofwel 2,89% van alle huishoudelijke aansluitingen (2,85% in 2016). Daarvan werd 49,6% beleverd via de gewone meter, 48,4% door de budgetmeter en de overige 1% via een autonome stroombegrenzer.

5.1.2. Wanbetaling bij de distributienetbeheerder

Van deze klanten van de distributienetbeheerder, kreeg maar liefst 59% (58% in 2016) ook daar betalingsproblemen en dus minstens één ingebrekestelling. Ter vergelijking: bij de commerciële leveranciers kreeg slechts 9,6% van de klanten minstens één ingebrekestelling in 2017.

In 2017 hadden de distributienetbeheerders verder 32.547 lopende afbetalingsplannen met hun klanten. 6.899 van deze afbetalingsplannen waren klassieke afbetalingsplannen, die slechts uitzonderlijk worden opgestart. De overige afbetalingsplannen werden in de budgetmeter geprogrammeerd. 15.367 afbetalingsplannen werden opgestart in 2017, wat gevoelig hoger is dan de 14.612 uit 2016 en 13.844 uit 2015.

Tabel 10 toont hoe deze afbetalingsplannen er gemiddeld uitzagen. Om een gemiddelde schuld van 870,53 euro af te betalen, werd een maandelijkse betaling van 51,68 euro gevraagd. Het valt op dat de afbetalingsbedragen gemiddeld een stuk lager zijn dan in de commerciële markt. Dat hoeft niet te verbazen, gezien de afbetalingsplannen die in de budgetmeter worden geprogrammeerd een veel trager aflossingsregime hebben. Per type energie (aardgas of elektriciteit), wordt wekelijks slechts 5 euro afgehouden. Zo kan een schuld van 750 euro op drie jaar terugbetaald worden. Bij een schuld groter dan 750 euro kan ook hier echter een hoger afbetalingsbedrag beslist worden door de LAC. Gezien de betaling automatisch verloopt, vergroot de kans op een correcte terugbetaling. Toch worden ook nog klassieke afbetalingsplannen gestart, als de klant of het OCMW dit expliciet verkiest. Het verschil in gemiddelde uitstaande schuld en gemiddelde afbetalingsbedrag tussen beschermde en niet-beschermde afnemers is voornamelijk te verklaren door de maximumprijs voor elektriciteit die de beschermde afnemers betalen, en die lager is dan het gewone tarief dat de netbeheerder hanteert.

Tabel 10: Afbetalingsplannen elektriciteit bij de distributienetbeheerder

Afbetalingsplannen elektriciteit 2017	Beschermd	Niet-beschermd	TOTAAL
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	1.800	13.567	15.367
Gemiddelde schuld bij het opstarten van het betaalplan	720,77 €	890,40 €	870,53 €
Gemiddeld afbetalingsbedrag per maand	38,39 €	53,44 €	51,68 €

Net als vorig jaar stellen we vast dat deze modaliteiten niet gunstig evolueren. Zowel het gemiddelde af te lossen bedrag (2015: 718,66 euro; 2016: 772,64 euro) als het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag (2015: 46,45 euro ; 2016: 49,07 euro) nemen toe doorheen de tijd. Een deel van de verklaring is dat de LAC's steeds vaker een afbetalingsplan hoger dan 5 euro per type per week toestaan, om afsluiting te vermijden of een afbetaling niet oneindig te rekken. Een ander verklaring is de stijging van de elektriciteitsfactuur in de periode 2015 – 2017, waar de schulden zich nu beginnen op te hopen.

Net als de commerciële leveranciers rapporteren ook de distributienetbeheerders over het aantal afbetalingsplannen waarvan de klanten minstens één afbetaling niet (tijdig) voldeden. Voor de afbetalingsplannen geprogrammeerd in de budgetmeter kan dit echter niet opgevolgd worden. Dat

komt omdat zelfs wanneer de klant geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, het betalingsbedrag toch automatisch afgelost wordt, waarop het krediet negatief wordt. Bij 73,95% van de klassieke betaalplannen miste de klant ten minste één afbetaling. Dat is fors hoger dan in de commerciële markt en ook een klein beetje meer dan vorig jaar. Bij Eandis (81,4%) ligt dit percentage merkbaar hoger dan bij Infrax (47,4%). De gemiddeld korte looptijd van de klassieke afbetaalplannen (6 maanden of 12 maanden bij de tussenkomst van de hulpverlening), en het feit dat deze afbetalingsplannen vaak bovenop een commerciële schuldenproblematiek komen, kunnen de lage succesratio mogelijk verklaren.

De schulden van een deel van de klanten werd doorgegeven aan externe incassobureaus voor de invordering. Bij Infrax gaat het telkens om huishoudelijke afnemers die niet langer klant zijn bij de distributienetbeheerder, maar er wel nog steeds schulden hebben. Bij Eandis kunnen ook nog actieve klanten op deze manier benaderd worden als er geen regeling voor de schuld wordt gevonden. Deze klanten hebben daarom mogelijk een afbetalingsplan met dat incassobureau lopen, dat niet door de netbeheerders zelf opgevolgd wordt. Deze afbetalingsplannen vallen buiten de scope van dit rapport en kunnen dus niet in de verzamelde gegevens teruggevonden worden.

5.1.3. Sociale maximumprijs elektriciteit

Het aantal beschermde afnemers, met recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, is steeds hoger bij de netbeheerders dan het overeenkomstige aandeel in de commerciële markt. Op 31 december 2017 had 15,8% van de elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerder het beschermd statuut, hetzij 13.230 huishoudelijke afnemers. Ter vergelijking: het aandeel in de commerciële markt was 7,9% (de helft). Het aantal en het aandeel beschermde klanten bij de netbeheerders neemt al sinds 2012 toe. Tabel 11 geeft de historische evolutie van het aandeel beschermde elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerders weer. Vooral de initiële stijging tussen 2010 en 2011, toen de automatische toekenning van het statuut op punt werd gezet, valt erg op.

Tabel 11: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder (telkens op 31/12)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Totaal	9 029	11 467	11 065	11 762	12 299	12 489	13 004	13 230

Het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijs evolueert sterk doorheen het jaar, met vier updates per jaar door de bevoegde overheid (FOD Economie). Bovenstaande cijfers moeten dus telkens als een momentopname geïnterpreteerd worden.

5.1.4. Budgetmeters

Op 1 januari 2017 waren er 40.723 actieve budgetmeters voor elektriciteit in Vlaanderen. Daar kwamen er in de loop van 2017 11.138 bij, hetzij nieuw (8.381), hetzij door het opnieuw inschakelen van een uitgeschakelde budgetmeter. In 2017 kwamen er zo meer budgetmeters bij dan in 2016 (10.791) en 2015 (10.010). In dezelfde periode werden ook 10.150 budgetmeters uitgeschakeld, door verhuis (6.865) of door het afbetalen van de schulden (3.287). Hoewel er in totaal minder budgetmeters werden uitgeschakeld, bleef dit laatste aantal ongeveer gelijk in vergelijking met 2016.

Dat was toen wel gevoelig lager dan in 2015 (4.072). Ook hier stellen we vast dat klanten moeilijk de weg terug naar de commerciële markt vinden door hun schulden af te betalen.

Op 31 december 2017 waren er 41.501 actieve budgetmeters voor elektriciteit, of een stijging van 2% ten opzichte van 1 januari. Sommige gezinnen hebben meer dan 1 budgetmeter voor elektriciteit, bijvoorbeeld omdat ze een aparte meter voor hun verwarming op elektriciteit hebben waarvoor ook een budgetmeter wordt geplaatst. Het aantal gezinnen dat elektriciteit afneemt via een budgetmeter is daarom lager dan het aantal actieve budgetmeters. 39.174 huishoudelijke afnemers nemen elektriciteit af via een budgetmeter, ofwel 1,41% van alle huishoudelijke aansluitingen.

De LAC kan, op vraag van de distributienetbeheerder, in sommige gevallen beslissen om de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter uit te schakelen. In uitzonderlijke gevallen worden ook budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzerfunctie geplaatst als alternatief voor afsluiting. Zolang er krediet op de budgetmeterkaart is, kunnen de klanten zo immers nog steeds elektriciteit verbruiken. In totaal waren er op 31 december 2017 9.177 zulke 'naakte' budgetmeters. 22% van de budgetmeters voor elektriciteit beschikt dus niet over een stroombegrenzerfunctie.

In 2016 lag dit aantal nog veel hoger (10.749; 26%). De daling is te wijten aan een actie van Eandis en Infrax om de klanten die geen schulden meer hadden in hun budgetmeter opnieuw de stroombegrenzerfunctie terug te geven. Een klant met een naakte budgetmeter die meer dan 50% van zijn schulden heeft afgelost, kan conform het Energiebesluit vragen dat zijn stroombegrenzer weer wordt ingeschakeld. De praktijk leert dat dit weinig aangevraagd wordt. Mede daarom namen de distributienetbeheerders dit initiatief. Gezien zij echter de teruggave van deze mogelijkheid niet communiceerden aan deze klanten, is het onduidelijk of deze ook wisten dat deze functionaliteit opnieuw voor hen beschikbaar is.

Klanten die energie afnemen via een naakte budgetmeter lopen steeds risico op zelfafsluiting. Als hun budgetmeterkaart geen krediet meer heeft, kunnen zij immers geen elektriciteit meer verbruiken. De distributienetbeheerder meldt aan het OCMW alle gezinnen die in de periode november t.e.m. maart een naakte budgetmeter hadden en minstens 1 keer gedurende meer dan 30 dagen geen oplading verrichtten. Zij liepen immers een groot risico om op dat moment niet meer over elektriciteit te beschikken. In 2017 werden zo 1.223 gezinnen gerapporteerd of 13,3% van de gezinnen met een naakte budgetmeter. Dit cijfer is echter moeilijk te vergelijken met de vorige jaren. Ten eerste maakte Eandis in 2016 en een stuk van 2017 een fout in dit proces, waardoor slechts een deel van deze gezinnen gerapporteerd werden. Anderzijds kregen zoveel gezinnen hun stroombegrenzerfunctie terug dat zij niet meer in deze statistieken kunnen voorkomen.

Let wel: gezinnen die niet weten dat hun stroombegrenzer opnieuw werkt en deze dus niet inschakelen lopen nog steeds het risico op zelfafsluiting. Het is echter zeer moeilijk om deze cijfers op te volgen, gezien de huidige generatie energiemeters monitoring van het verbruik niet toelaat. De digitale meters die vanaf 1 januari 2019 uitgerold worden bieden mogelijkheden om dit beter op te volgen.

Huishoudelijke afnemers die een budgetmeter hebben, kunnen in elke gemeente hun budgetmeterkaart opladen in een oplaadpunt. In 2017 waren er 448 oplaadpunten, 7 meer dan in 2016. Daarvan waren er 333 in Eandis gebied en 115 in Infrax gebied. Sinds 2013 zetten de distributienetbeheerders zich ook in om de openingsuren van deze oplaadpunten verder uit te breiden, zodat zij ook buiten de kantooruren en/of in het weekend beschikbaar zijn. Ze maken hiervoor onder meer gebruik van een nieuw soort (zelfbedienings-) oplaadterminal, vergelijkbaar

met een bancontact terminal. Deze terminals blijven echter wel bij de OCMW's en in de klantenkantoren staan, zodat de OCMW's de voeling met de klant niet volledig verliezen. In sommige gevallen worden ze in een apart sas geplaatst, zodat ze ook buiten de openingsuren van het OCMW kunnen gebruikt worden. Enkele voordelen van dergelijke oplaadpunten zijn:

- Kortere wachtrijen omdat de hulp van een medewerker (die vaak ook OCMW bezoekers met andere vragen helpt) niet meer nodig is;
- In (kleinere) OCMW's, waar opladen voordien enkel kon tijdens spreekuren, kan nu binnen de globale openingsuren van het OCMW opgeladen worden;
- Gezinnen moeten niet langer in hun eigen netgebied opladen maar kunnen dit eender waar in Vlaanderen doen. Dit kan handig zijn voor bijvoorbeeld werknemers die nu ook hun budgetmeterkaart in de gemeente van hun tewerkstelling of onderweg kunnen opladen.

Ook hier zullen digitale budgetmeters de mogelijkheden om op te laden nog sterk doen toenemen.

5.1.5. Stroombegrenzers

Door plaatsgebrek of om technische redenen is het in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk of maatschappelijk onverantwoord duur om een budgetmeter te plaatsen. Dat kan voorvallen bij oude types bekabeling, of omdat het onmogelijk is in de bestaande configuratie, omdat de plaats ontbreekt om de budgetmeter (op een bereikbare plaats) te hangen. In dat geval wordt soms gekozen om toch nog een klassieke stroombegrenzer te plaatsen, die het vermogen van de aansluiting beperkt tot 10 ampère. De evolutie van het aantal stroombegrenzers wordt weergegeven in Tabel 12.

Het aantal autonome stroombegrenzers neemt voor het eerst sinds lang duidelijk af. De belangrijkste verklaring heeft echter weinig te maken met de rol van sociale leverancier van de distributienetbeheerder. In de vrije markt waren er nog stroombegrenzers die geplaatst werden voor de vrijmaking actief. De distributienetbeheerders hebben in het kader van het Energiearmoedeprogramma van de Vlaamse Regering ingezet op het aanpassen van deze meters. In een heel aantal gevallen werd de meter vervangen, terwijl in andere situaties het om een fout in de gegevens van de distributienetbeheerders bleek te gaan (en er dus geen stroombegrenzing was). Bij de distributienetbeheerders zelf wijzigde het aantal autonome stroombegrenzers van 901 op 31 december 2016 naar 905 een jaar later. Bij de distributienetbeheerders zelf nam het aantal actieve stroombegrenzers dus niet af.

Tabel 12: Evolutie doorheen 2017 van het aantal autonome stroombegrenzers

Evolutie klassieke stroombegrenzers doorheen 2017	BESCH	N-BESCH	TOTAAL
Aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 1/1/2017	241	1 906	2 147
Nieuw geplaatste klassieke stroombegrenzers in 2017	75	582	657
Uitgeschakelde klassieke stroombegrenzers in 2017	66	1 163	1 229
Aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 31/12/2017	222	1 353	1 575

Traditioneel zijn er bij Imea en Imewo, met centrumsteden Gent en Antwerpen, verhoudingsgewijs meer klassieke stroombegrenzers. Meterkasten in oude appartementsgebouwen zijn vaker dicht op elkaar geïnstalleerd en lenen zich daarom vaak niet tot het plaatsen van een budgetmeter. In het verleden plaatste Eandis de budgetmeter dan op een andere plaats in het gebouw. Dit was echter

technisch niet verantwoord en bovendien moest de aansluiting dan onder spanning gebeuren, wat gevaarlijk kan zijn, of moest de stroom in het gebouw tijdelijk afgesloten worden. Ook werd in het verleden in appartementen met maximum vier wooneenheden de hele meetinstallatie gesaneerd om plaats te maken voor de budgetmeter. Sinds 2012 wordt dit omwille van kostenefficiëntie niet meer gedaan. In afwachting van een renovatie van deze (dikwijls sociale) woningen, wordt hier nog een autonome stroombegrenzer geplaatst.

Voor een aantal gezinnen, dat al een stroombegrenzer heeft van voor 1 juli 2003, is het vermogen zelfs beperkt tot 6 ampère. Zij werden in het verleden aangeschreven met het aanbod om een budgetmeter te plaatsen, echter zonder reactie.

5.1.6. De lokale adviescommissie (LAC)

In 2017 werden 35.046 dossiers doorgestuurd naar en 31.040 dossiers behandeld op de LAC. Het aantal behandelde dossiers stijgt zo met 2,3% ten opzichte van 2016 en met 11,9% ten opzichte van 2015. Dossiers die doorgestuurd maar niet behandeld worden, zijn meestal al voor de zitting opgelost. Tabel 13 toont de redenen waarom deze dossiers doorgestuurd werden naar of behandeld werden op de LAC.

Uit deze tabel blijkt duidelijk dat de dossiers overwegend in het Eandis gebied geagendeerd worden. Een deel van de verklaring is hier opnieuw de stadskernen rond Gent en Antwerpen, waar de armoedeproblematiek sterker geconcentreerd is. Anderzijds duidt dit ook op een verschil in de procedure tussen beide netbeheerders. Zowel Eandis als Infrax trachten eerst een afspraak te maken met de klanten voor de plaatsing van een budgetmeter. Als dit niet lukt, kiest Infrax ervoor een technicus ter plaatse te sturen. Als deze dan niet binnen geraakt, wordt het dossier geagendeerd op de LAC. Wanneer bij Eandis na verschillende contactpogingen en via een kaartje niet mogelijk was om een afspraak te maken, wordt dit meteen geagendeerd op de LAC als 'geen toegang geven tot de meter'. Zo probeert Eandis toch nog contact te forceren. Na een eventuele beslissing tot afsluiting van de LAC en wanneer bij aankomst toch toegang mogelijk is voor de plaatsing van een budgetmeter, wordt deze alsnog geïnstalleerd. In de meeste gevallen wordt deze budgetmeter dan geplaatst met een ingeschakelde budgetmeter, tenzij het LAC daar anders over had beslist.

Het effect van de totaalbeslissing, waarin verschillende aspecten van de procedure meteen afgestemd worden, lijkt dit jaar kleiner te zijn. Het valt immers te verwachten dat door deze totaalbeslissingen minder dossiers tegelijk geagendeerd moeten worden.

Tabel 13: Overzicht dossiers bij de LAC elektriciteit

Lokale adviescommissie - dossiers elektriciteit	EANDIS	INFRAX	TOTAAL
Totaal aantal dossiers doorgestuurd naar de LAC	31 227	3 819	35 046
<i>Geen toegang tot meter</i>	20 725	1 865	22 590
%	66%	49%	64%
<i>Weigering of niet naleving afbetalingsplan</i>	6 692	634	7 326
%	21%	17%	21%
<i>Vraag tot uitschakeling stroombegrenzer</i>	3 762	1 185	4 947
%	12%	31%	14%
<i>Combinatie</i>	48	135	183
%	0%	4%	1%

Totaal aantal dossiers doorgestuurd naar de LAC	27 612	3 428	31 040
<i>Geen toegang tot meter</i>	18 763	1 593	20 356
%	68%	46%	66%
<i>Weigering of niet naleving afbetalingsplan</i>	6 126	591	6 717
%	22%	17%	22%
<i>Vraag tot uitschakeling stroombegrenzer</i>	2 676	1 110	3 786
%	10%	32%	12%
<i>Combinatie</i>	47	134	181
%	0%	4%	1%

In slechts 9,96% van de gevallen was de afnemer ook aanwezig of vertegenwoordigd op de LAC zitting over zijn dossier. Voor de dossiers m.b.t. het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie was dat 13,26% en voor de dossiers m.b.t. afsluiting was dat slechts in 9,43% van de gevallen. Deze lage aanwezigheidsgraad wijst voor een deel op voorafgaandelijk overleg tussen OCMW en de klant, zodat deze zich niet moet vrijmaken voor de zitting, bijvoorbeeld midden op de werkdag.

De distributienetbeheerders geven aan zich maximaal in te zetten om in samenspraak met de klant een oplossing te vinden, zodat het niet moet komen tot een afsluiting. In sommige gevallen is dit echter niet mogelijk en wordt toch beslist om af te sluiten of de stroombegrenzerfunctie uit te schakelen. In Tabel 14 worden de adviezen getoond die de LAC formuleerde op vragen tot afsluiting of uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie vanwege de distributienetbeheerders. Een steeds groter deel van deze beslissingen is voorwaardelijk, wat vooral wijst op het verder ingeburgerd geraken van de totaalbeslissing¹³ als methode, voornamelijk in het Infrac gebied. Het aantal negatieve beslissingen (in het voordeel van de klant) nemen daardoor verder af, van respectievelijk 46% en 24% voor afsluiting en het uitschakelen van de 10A in 2015 naar respectievelijk 35% en 17% in 2017.

Het aantal positieve adviezen (in het nadeel van de klant) is veel groter bij het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie. Zowel OCMW als distributienetbeheerder zien deze ingreep als minder drastisch. Een klant met een naakte budgetmeter kan immers, net als bij een aardgasbudgetmeter, nog steeds verbruiken zolang hij oplaadt. Zoals eerder besproken bestaat hier wel het gevaar op zelfafsluiting.

Tabel 14: Adviezen in beslissing LAC elektriciteit met betrekking tot afsluiting of uitschakeling stroombegrenzer

Advies in beslissingen LAC elektriciteit 2017	m.b.t. afsluiting	m.b.t. uitschakeling stroombegrenzerfunctie
Totaal aantal beslissingen	27 253	3 786
<i>Positief advies (in het nadeel van de klant)</i>	370	1 490

¹³ Zie 2.5 voor verdere duiding.

%	1%	39%
<i>Negatief advies (in het voordeel van de klant)</i>	9 590	656
%	35%	17%
<i>Voorwaardelijk advies</i>	17 293	1 640
%	63%	43%

In totaal werden in 2017 31.040¹⁴ dossiers behandeld door de LAC, op in totaal 1.569 zittingen. Terwijl het aantal dossiers toeneemt ten opzichte van 2016 (toen 30.354), daalt het aantal zittingen waarop deze behandeld worden (1.636 in 2016). Het aantal dossiers per zitting stijgt van 13 in 2010 tot ondertussen bijna 20. Sommige OCMW's hebben een gespecialiseerde energiecel die hen toelaat de dossiers beter voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken aan de klant). Daardoor is hun aanwezigheid op de zitting minder vereist en kan het dossier vlotter behandeld worden. De grootste winst wordt echter gerealiseerd in kleinere gemeenten, waar vaak gewacht wordt met een zitting tot er meer dan 10 dossiers zijn.

5.1.7. Afsluitingen

In bijlage A bij dit rapport worden verschillende cijfers in verband met afsluitingen verzameld. Een belangrijke bedenking hierbij is dat de cijfers die het aantal afgesloten punten op 1 januari en 31 december weergeven in principe enkel als controle kunnen dienen en geen indicatie geven van het aantal van elektriciteit afgesloten gezinnen. Gezinnen die afgesloten zijn kunnen immers verhuizen, en bovendien worden ook woningen opgenomen die zonder LAC beslissing werden afgesloten, bijvoorbeeld wegens leegstand. Hier was op zijn minst het vermoeden dat er op dat moment niemand woonde. Deze cijfers dienen dus eerder als controle.

Om werkelijk afgesloten gezinnen te kunnen beoordelen, zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Gezien het bevolkingsregister niet altijd volledig geactualiseerd is, en dus niet elke feitelijke bewoning geregistreerd is of omgekeerd, zou zelfs die werkwijze niet volledig zijn.

Het is daarom interessanter om dit hoofdstuk te wijden aan de cijfers over het aantal afsluitingen in 2017 zelf, en in het bijzonder de afsluitingen na een LAC advies, die veelal verband houden met een betalingsproblematiek. In de loop van 2017 werden zo 1.298 huishoudelijke afnemers afgesloten na een LAC advies. Dat is een stijging van 9,6% ten opzichte van het vorige rapport. Het is opvallend dat deze stijging bijna volledig toe te schrijven is aan het Eandis gebied.

Op de LAC wordt een verzoek tot afsluiting steeds gecategoriseerd onder één van 5 types, namelijk:

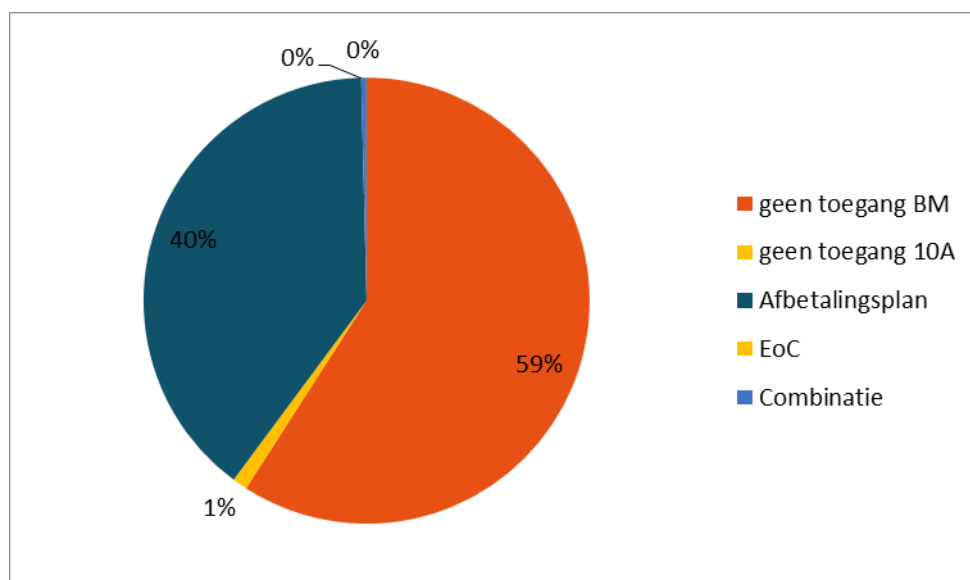
- De distributienetbeheerder kreeg geen toegang tot de meter om een budgetmeter te plaatsen (geen toegang BM);

¹⁴ Eén dossier werd uitzonderlijk twee keer geagendeerd op dezelfde dag, in een verschillende gemeente. Administratief werd de beslissing slechts één keer geteld, maar het dossier tweemaal. Dat verklaart waarom de som van het aantal beslissingen met 31.039 1 minder is dan dit getal.

- De distributienetbeheerder kreeg geen toegang om de stroombegrenzerfunctie uit te schakelen (geen toegang 10A);
- De klant weigert het afbetalingsplan, of leeft het afgesproken afbetalingsplan niet na (Afbetalingsplan);
- De klant heeft om een andere reden dan wanbetaling geen energieleverancier meer, en sluit geen nieuw contract (EoC);
- Een combinatie van bovenstaande (Combinatie)

toont hoe de afsluitingen in 2017 verdeeld waren over deze gronden. Veruit de belangrijkste reden voor afsluiting na een LAC advies is dat geen toegang verkregen werd om een budgetmeter te plaatsen (59%). Het niet naleven van een afbetalingsplan volgt met 40%. Andere redenen werden nauwelijks gerapporteerd.

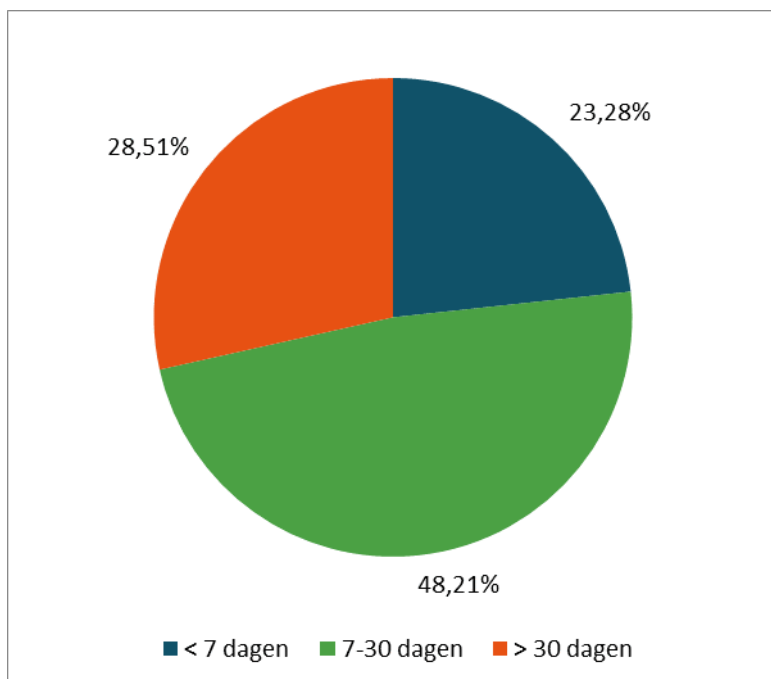
Figuur 17: Verdeling redenen afsluiting na LAC advies



Het aantal afsluitingen zonder LAC advies is ook opgenomen in de bijlagen. Omdat deze afsluitingen in de overgrote meerderheid niets te maken hebben met een betalingsproblematiek, worden de cijfers hier niet apart besproken.

Veel gezinnen die afgesloten worden verhuizen (noodgedwongen). Het aantal heraangesloten punten, die eerder afgesloten werden, geeft zo een vertekend beeld van de gezinnen die gedurende een bepaalde periode zonder elektriciteit zaten. In 2017 werden wel 696 huishoudens opnieuw aangesloten, nadat ze eerder na een LAC beslissing werden afgesloten. Dat is ruim meer dan de 561 van 2016. Zoals weergegeven in Figuur 18, werd bijna de helft van de gezinnen tussen de 7 en 30 dagen na hun afsluiting opnieuw aangesloten. Bij 23% duurde het minder lang, en bij 28,5% liet de heraanluiting langer dan 30 dagen op zich wachten.

Figuur 18: Termijn waarbinnen gezinnen die afgesloten waren na LAC beslissing terug werden aangesloten in 2017 (elektriciteit)



5.2. Distributienetbeheerders aardgas

In bijlage B van dit rapport worden de cijfers aangeleverd door de netbeheerders getoond en gerelateerd aan het aantal aardgasnetgebruikers op 31 december 2017.

In Baarle-Hertog wordt het distributienet beheerd door Enexis. In de opdeling die verder in dit hoofdstuk gemaakt wordt tussen Infrax en Eandis worden de cijfers van Enexis weggelaten. Ze worden wel steeds in de totale cijfers voor Vlaanderen verrekend.

5.2.1. Levering door de netbeheerder

Net als de aardgasleveranciers rapporteren ook de distributienetbeheerders voor aardgas over het aantal opgezegde leveringscontracten en het aantal annuleringen. De distributienetbeheerders bekijken deze gegevens echter op het niveau toegangspunt, waar de leverancier klanten die op meerdere toegangspunten staan ingeschreven uiteraard slechts één keer telt. De distributienetbeheerders voegen aan deze cijfers echter ook het aantal gezinnen toe die tijdig een nieuwe leverancier vonden, en waar het opgezegde contract dus niet tot een “drop” naar de distributienetbeheerder leidde. Door van de opgezegde contracten het aantal annuleringen en het aantal klanten dat tijdig de overstap naar een andere leverancier maakten af te trekken, wordt in Tabel 15 een schatting bekomen van het aantal klanten dat uiteindelijk bij de aardgasdistributienetbeheerder instroomde, namelijk 24.216. Ten opzichte van 2016 (25.089) stellen we hier een daling vast, terwijl dat niet zo uit de statistieken van de aardgasleveranciers bleek.

Tabel 15: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en effectieve drops (aardgas) in 2017

Aardgas 2016	EANDIS	INFRA X	TOTAAL
Aantal dropaanzeggingen (A)	53 751	11 195	64 946
Aantal annuleringen (B)	31 346	4 421	35 767
Aantal effectieve drops (C=A-B)	22 405	6 774	29 179
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	3 243	1 720	4 963
Aantal gezinnen dat effectief bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	19 162	5 054	24 216

18.443 klanten van de distributienetbeheerder maakten tekenden opnieuw een contract met een commerciële leverancier. Net als bij elektriciteit gebeurt dit zowel bij het aflossen van alle schulden (8.780) als onterecht bij een verhuis (9.663). Hoewel ten opzichte van 2016 het aantal terugkerende gezinnen dus toeneemt (17.598 toen), is dit voornamelijk te wijten aan een stijging in de onterechte terugkeer. Ook voor aardgas valt te verwachten dat de integratie van de twee werkmaatschappijen dit aantal kan doen dalen. Ten opzichte van 2015 is vooral het aantal naar de commerciële markt terugkerende gezinnen wegens het aflossen van schulden nog steeds veel lager (11.018 toen). Net als bij elektriciteit ligt een belangrijk deel van de verklaring bij de verstrengde regels bij Eandis.

Het grootste deel (57%) van de klanten die na het afbetalen van hun schulden opnieuw een commerciële leverancier vond, was meer dan 6 maanden klant geweest bij de distributienetbeheerders. Telkens 22% was 2 tot 6 of minder dan 2 maanden klant geweest.

Op 31 december 2017 werden 58.164 aardgasafnemers vanwege wanbetaling beleverd door een distributienetbeheerder. Hoewel het totale aantal daarmee toeneemt ten opzichte van 2016 (57.257), is door een stijging van het aantal huishoudelijke toegangspunten een daling van 3,14% naar 3,12% van het aandeel door de distributienetbeheerder beleverde toegangspunten. Van deze klanten werden er 28.087 beleverd via een budgetmeter, en 30.090 via de gewone meter.

5.2.2. Wanbetaling bij de aardgasnetbeheerder

In 2017 kregen 54,14% of 32.688 van de huishoudens die aardgas afnamen bij de distributienetbeheerder ook daar minstens 1 ingebrekestelling. Dit aantal daalt daarmee licht, maar blijft algemeen binnen de lijn van de afgelopen jaren. Bij 9.850 gezinnen werd ook een afbetalingsplan opgestart. Net als bij elektriciteit moeten we opmerken dat door de vermenging van klassieke afbetalingsplannen en betaalplannen in de budgetmeter de cijfers soms moeilijker te interpreteren zijn. Voor een gemiddelde schuld van €775,96 bij opstart van het afbetalingsplan, werd een maandelijkse afbetaling van €42,80 gevraagd.

Indien we veronderstellen dat een gezin zowel voor aardgas als voor elektriciteit een afbetalingsplan heeft lopen, betaalt zo'n gezin gemiddeld €94,47 per maand om een bedrag van €1.647 af te lossen.

In totaal liepen er in 2017 22.982 afbetalingsplannen bij de aardgasnetbeheerders, waarvan 4.665 klassieke betaalplannen. Klassieke betaalplannen worden in principe enkel in zeer uitzonderlijke omstandigheden toegekend, en voornamelijk aan uitgehuisde klanten¹⁵. Van deze klassieke afbetalingsplannen werd 54% niet correct nageleefd. Net als bij elektriciteit is het slagingspercentage hier dus betrekkelijk laag.

Ook voor aardgas is het mogelijk dat de schulden in beheer worden gebracht bij een incassobureau.

5.2.3. Sociale maximumprijs aardgas

Het aantal klanten van de distributienetbeheerder met recht op de sociale maximumprijs – het aantal beschermde afnemers – stijgt verder van 9.305 in 2014 naar 9.932 op 31 december 2017. Percentueel blijft dit echter schommelen rond 16% van het totale aantal klanten voor aardgas van de distributienetbeheerder.

5.2.4. Aardgasbudgetmeters

Ook voor het aantal aardgasbudgetmeters volgen de sociale statistieken de evoluties doorheen 2017 op, zoals getoond in Tabel 16. Het aantal aardgasbudgetmeters nam toe doorheen 2017, maar niet significant. Door de toename van het aantal actieve huishoudelijke toegangspunten, nam het aantal door een budgetmeter beleverde toegangspunten zelfs licht af, van 1,53% naar 1,51%.

Indien we ter controle het aantal bijgekomen budgetmeters optellen en de uitgeschakelde budgetmeters aftrekken bij het aantal op 1/1/2018, is er een verschil met het aantal gerapporteerd

¹⁵ Met uitgehuisde klanten wordt bedoeld: klanten die omwille van een verhuis of om andere redenen geen klant meer zijn bij de distributienetbeheerder in kwestie, maar er wel nog schulden hadden lopen.

voor 31/12/2017. Dit verschil is volledig te wijten aan slopingen, waarbij de hele installatie wordt weggenomen en niet vervangen. Die worden in onderstaande statistieken niet getoond.

Tabel 16: Evolutie budgetmeters voor aardgas doorheen 2017

Evolutie budgetmeters aardgas 2017	TOTAAL
Aantal budgetmeters aardgas op 1/1/2017	27 809
Bijkomende budgetmeters aardgas	7 248
<i>Geplaatst</i>	5 977
<i>Opnieuw ingeschakeld</i>	1 271
Uitgeschakeld	6 732
<i>Door verhuis</i>	4 406
<i>Door terugkeer naar commerciële markt</i>	2 326
Aantal budgetmeters aardgas op 31/12/2017	28 087

5.2.5. Minimale levering aardgas

In tegenstelling tot de budgetmeter elektriciteit beschikt de budgetmeter aardgas niet over een noodoplossing zoals een stroombegrenzer wanneer het noodkrediet opgebruikt is. Het is immers onveilig en daardoor onmogelijk om aardgas aan een beperkt debiet aan te bieden.

Sinds 2011 kunnen gezinnen met een aardgasbudgetmeter tijdens de wintermaanden echter aankloppen bij het OCMW¹⁶ als ze zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze over onvoldoende middelen beschikken om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek door het OCMW moet uitwijzen of zij werkelijk over te weinig middelen beschikken. Naar analogie met de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden. Het bedrag zou wel moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

Tabel 17 toont de evolutie van de toegekende minimale leveringen t.e.m. de winter van 2016-2017. Verschillende campagnes van de minister voor Energie, de distributienetbeheerders, de OCMW's en Samenlevingsopbouw zorgden voor die winter voor een uitgebreide bewustwordingscampagne. Deze leidde enerzijds tot een bredere toepassing door de OCMW's, als anderzijds ook door een verhoging van het aantal aanvragen bij de doelgroep. Op die manier nam het aantal toegekende aanvragen toe van 3.695 naar 5.127 of van 13,3% van de gezinnen met een budgetmeter voor aardgas naar 18,4% van de gezinnen met een budgetmeter voor aardgas. Dat zijn absolute records sinds het invoeren van de maatregel.

¹⁶ Voor zover het OCMW van hun gemeente deelneemt aan de regeling van de minimale levering

Tabel 17: Evolutie aantal aanvragen minimumlevering aardgas in vergelijking met budgetmeters en graaddagen

Minimumlevering aardgas	Winter 2010-2011	Winter 2011-2012	Winter 2012-2013	Winter 2013-2014	Winter 2014-2015	Winter 2015-2016	Winter 2016-2017
Budgetmeters aardgas op 1 januari	18 190	24 220	27 116	27 514	28 313	27 733	27 809
Aanvragen voor minimumsteun	1 377	2 562	3 183	2 899	3 457	3 695	5 127
%	7,57%	10,58%	11,74%	10,54%	12,21%	13,32%	18,44%
Graaddagen in winter ¹⁷	1 510	1 372	1 639	1 150	1 457	1 422	1 205

In Infrax gebied is het aandeel gebruikers van een budgetmeter voor aardgas dat een aanvraag indiene gevoelig lager dan in Eandis gebied (11,1% tegenover 19,7%). Provinciehoofdstad Hasselt, dat in Infrax gebied ligt, neemt in tegenstelling tot bijvoorbeeld Antwerpen en Gent niet deel aan de maatregel. Het valt verder ook op dat het aandeel beschermde afnemers die gebruik maken van deze maatregel verhoudingsgewijs met 17,9% hoger is dan hun aandeel in de gehele klantengroep van de distributienetbeheerder. Beschermde afnemers zullen waarschijnlijk sneller in aanmerking komen voor de toekenning na een vooronderzoek van het OCMW.

De bedragen die worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddelde aardgasverbruik in de periode 1 december tot 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Hierbij wordt rekening gehouden met de status (beschermd of niet beschermd) en met het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement). Niet alle gezinnen ontvangen bovendien een toelage voor de hele periode, gezien zij mogelijk pas in de loop van de winter een aanvraag indienen.

Gemiddeld kreeg een gezin in de winter van 2016-2017 een bedrag van €279,63 toegekend. Voor beschermde afnemers ging het om €183,76 en voor niet-beschermde afnemers om €319,99. Op basis van een standaardverbruik¹⁸ van een gemiddeld gezin, geeft een gezin van beschermde afnemers €647,20 per jaar uit aan zijn aardgasfactuur. Indien het daarvan €183,76 recupereert, is dat maar liefst 28,4% van de jaarlijkse kosten. Voor een gezin dat de standaardprijs van de distributienetbeheerder betaalt, komt de tussenkomst op naar schatting 27,5% van zijn jaarfactuur. Deze tussenkomsten kunnen voor gezinnen in moeilijkheden een belangrijk verschil maken.

Gezien de budgetmeter voor aardgas de facto een naakte budgetmeter is, bestaat steeds het gevaar dat klanten zichzelf afsluiten omdat ze niet kunnen opladen. De minimale levering probeert hieraan tegemoet te komen. Anderzijds krijgen de OCMW's, net als bij de naakte budgetmeter voor elektriciteit, lijsten van klanten die in de periode november t.e.m. maart minstens één keer

¹⁷ Aantal graaddagen: geeft per dag het verschil tussen de gemiddelde temperatuur op die dag en 16,5°C. Als de gemiddelde temperatuur op een bepaalde dag dus -2°C was, is het aantal graaddagen voor die dag 16,5-(-2) = 18,5. Is de temperatuur hoger dan 16,5°C wordt de waarde 0 gebruikt. Al deze graaddagen werden voor de periode december-maart opgeteld. (Bron: Synergrid www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language_code=NED)

¹⁸ Er wordt hier gerekend met een standaardverbruik van 12.180 kWh per jaar.

gedurende een periode van 30 dagen hun budgetmeter niet hadden opgeladen, en waarvan vermoed kan worden dat ze zijn afgesloten. Het aantal gezinnen dat zo gerapporteerd werd was in 2017 18.971. In 2016 was dit aantal nog 18.465. Het is opvallend dat de stijging zich volledig in Eandis gebied voordoet (16.698 naar 18.483), terwijl er in Infrax gebied een daling is (1.767 naar 488).

5.2.6. Lokale adviescommissie (LAC)

In 2017 werden voor aardgas 21.043 dossiers doorgestuurd naar de LAC, waarvan er 18.959 werden behandeld. Beide aantallen houden een lichte daling in ten opzichte van 2016 (toen 21.334 en 19.526). Een groot deel van het verschil is te verklaren door de totaalbeslissingen, die een hoop extra dossiers op de LAC's vermijden. In 77% van de gevallen wordt het dossier geagendeerd omdat de distributienetbeheerder geen toegang kreeg tot de meter om een budgetmeter te plaatsen. De overige 23% had te maken met weigering of niet naleving van het afbetalingsplan.

Tabel 18 toont welk advies er werd gegeven door de LAC voor de behandelde dossiers. Net als bij elektriciteit stellen we vast dat het aantal voorwaardelijke beslissingen zeer hoog is. Het aantal negatieve beslissingen (in het voordeel van de klant) daalt licht van 36,6% naar 35,4%. De positieve beslissingen (in het nadeel van de klant) blijven zeer laag. Voorwaardelijke adviezen moeten, althans voor Infrax, geïnterpreteerd worden als een reeks van (mogelijke) beslissingen richting de uiteindelijke afsluiting. Gezien het aantal voorwaardelijke beslissingen wordt het moeilijk hieruit op te maken wat de gevolgen waren voor de betrokken afnemers. Dit valt enkel op te volgen door rechtstreeks naar de afsluitingen na een LAC advies te kijken.

Tabel 18: Overzicht beslissingen LAC met betrekking tot afsluiting (aardgas)

Aardgas 2017	m.b.t. afsluiting
Totaal aantal beslissingen	18 959
<i>Positief advies (in het nadeel van de klant)</i>	181
%	1%
<i>Negatief advies (in het voordeel van de klant)</i>	6 719
%	35%
<i>Voorwaardelijk advies</i>	12 059
%	64%

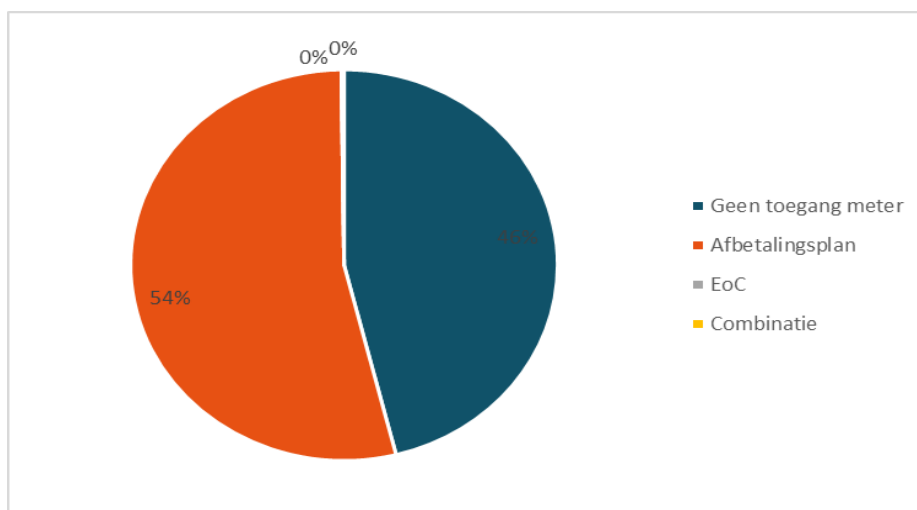
5.2.7. Afsluitingen

Net als in hoofdstuk 5.1.7 is het voornamelijk het aantal afsluitingen na een LAC beslissing in de loop van 2017 dat een beeld geeft van de problematiek in dat jaar. In 2017 werden er 1.508 toegangspunten voor aardgas afgesloten. Dat zijn er minder dan de 1.567 van 2016 en de 1.668 van 2015. Ook bij de afsluitingen voor aardgas wordt steeds een reden gerapporteerd. De categorieën zijn hier dezelfde als bij elektriciteit, met uitzondering van het niet krijgen van toegang voor het uitschakelen van de stroombegrenzer, gezien die er bij aardgas niet is.

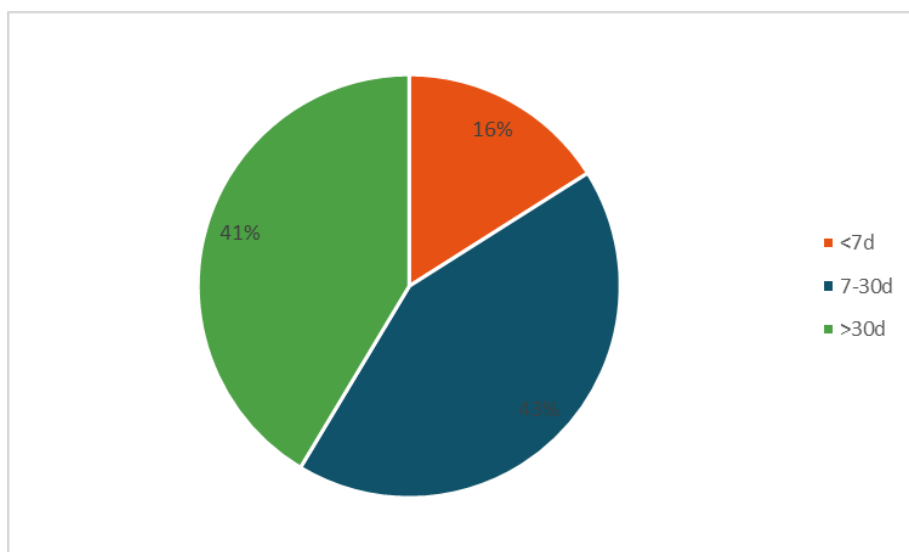
Figuur 19 toont de verdeling van de afsluitingen in 2017 over deze redenen. Daaruit blijkt dat bij aardgas het weigeren of niet respecteren van een afbetalingsplan met 54% het vaakst de reden voor afsluiting vormt, gevolgd door geen toegang tot de meter (46%). Daarnaast waren er slechts 3 afsluitingen die onder een combinatie werden gecategoriseerd.

Voor aardgas werden 836 gezinnen opnieuw op hetzelfde punt aangesloten, waar ze na een LAC beslissing werden afgesloten. Dat lijkt weinig in verhouding met het aantal afgesloten gezinnen, maar opnieuw is het belangrijk erop te wijzen dat gezinnen in die situatie vaak (noodgedwongen) een andere woonplek zoeken. Uit Figuur 20 blijkt dat bij aardgas slechts 16% van deze heraangesloten gezinnen korter dan 7 dagen afgesloten waren. 43% was tussen 7 en 30 dagen afgesloten en 41% meer dan 30 dagen.

Figuur 19: Redenen afsluitingen na LAC beslissing aardgas 2017



Figuur 20: Termijn waarbinnen gezinnen die afgesloten waren na LAC beslissing terug werden aangesloten in 2017 (aardgas)



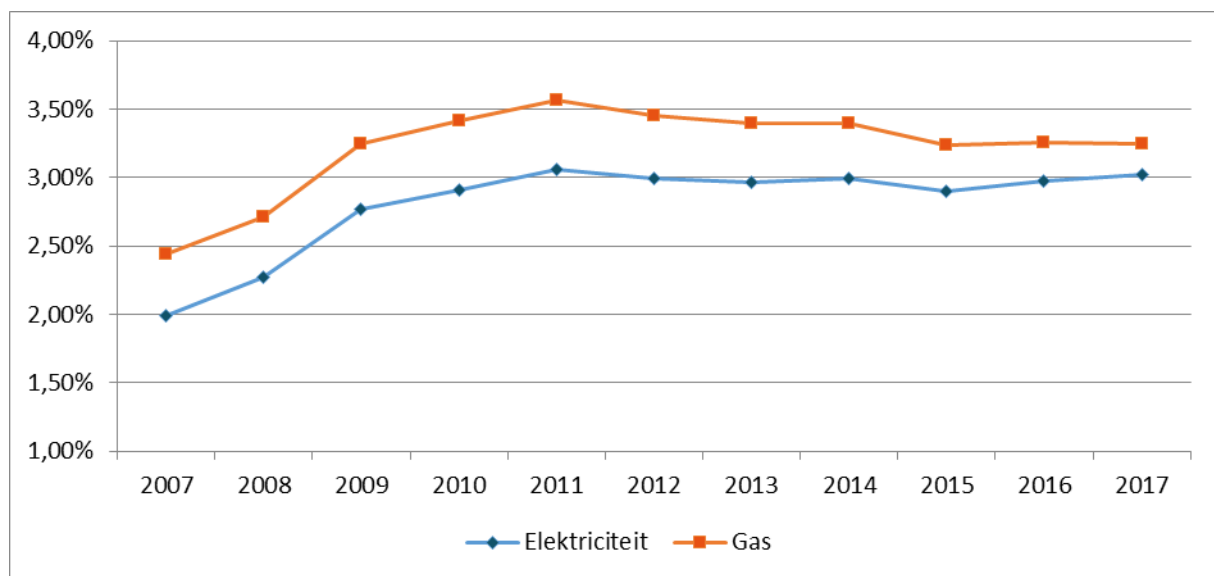
5.3. Grafische weergave evolutie 2004-2017

Hieronder wordt voor enkele sleutelstatistieken de evolutie getoond over de gehele periode waarin de gegevens verzameld werden.

5.3.1. Door de distributienetbeheerder beleverde toegangspunten

Figuur 21 schetst de evolutie van het aandeel van de aansluitingen beleverd door de netbeheerders.

Figuur 21: Evolutie marktaandeel distributienetbeheerders



De evolutie van het marktaandeel loopt meestal gelijk voor elektriciteit en aardgas. Van 2007 tot 2011 steeg het aandeel van 1,99% voor elektriciteit en 2,44% voor aardgas tot respectievelijk 3,06% en 3,57%. Voor deze stijging zijn volgens de distributienetbeheerders verschillende verklaringen mogelijk, namelijk:

- De klanten vonden moeilijk opnieuw de weg naar de commerciële markt en de uitstroom was dus beperkt;
- De economische crisis (vanaf 2009) en de bijhorende toenemende werkloosheid veroorzaakten meer betalingsproblemen en dus een grotere instroom;
- De invorderingsprocedure van de leveranciers verliep mogelijk efficiënter en dus sneller;
- Een deel van de afnemers verkiezen om bij de sociale leverancier te blijven en via de budgetmeter te vermijden (opnieuw) schulden te maken.

Vanaf 2012 daalde het marktaandeel echter gestaag tot 2,90% voor elektriciteit en 3,24% voor aardgas in 2015. Mogelijke verklaringen zijn de grotere marktdynamiek ten gevolge van een verhoogd bewustzijn rond de energiefactuur, onder andere door campagnes rond het veranderen van leverancier, de aandacht voor groepsaankopen en de sterker ontradende tarieven bij de netbeheerder in die periode. Nieuwe sociale maatregelen (vanaf september 2012) maakten het

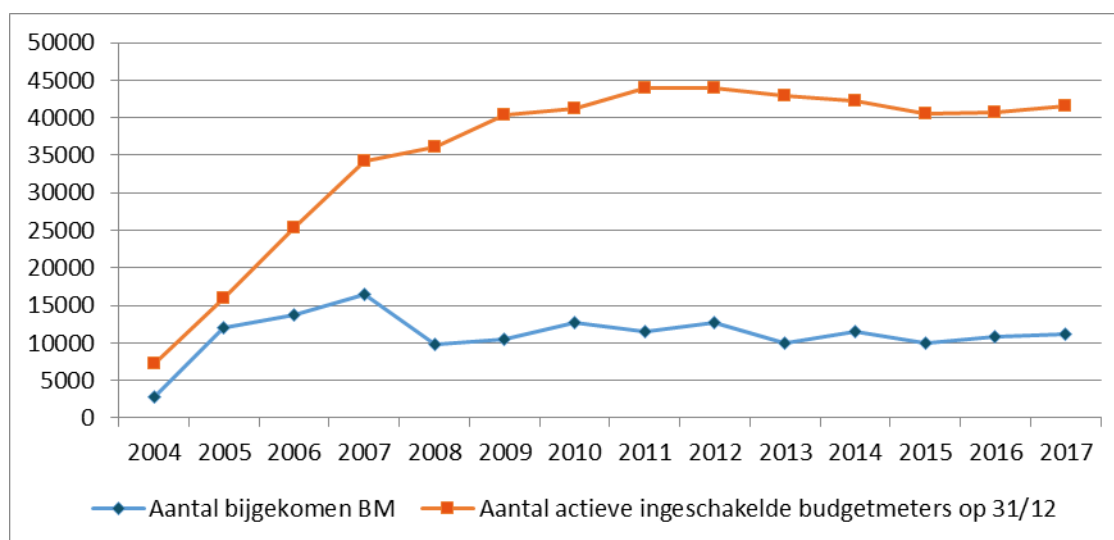
daarnaast onmogelijk voor energieleveranciers om huishoudelijke klanten te weigeren, op een aantal welomschreven gevallen na. Bovendien daalde in dezelfde periode bijvoorbeeld ook het aantal mensen dat moest rondkomen met een leefloon.

In 2016 en 2017 stijgt het marktaandeel voor elektriciteit opnieuw, terwijl het voor aardgas stabiel blijft. De marktaandelen bedroegen op 31/12/2017 respectievelijk 3,02% en 3,24%. Op het einde van 2015 en doorheen 2016 werd de factuur voor een gemiddelde huishoudelijke afnemer een aantal keer (gevoelig) duurder. Dit was onder meer het geval na de invoering van de verhoogde bijdrage energiefonds, door de verhoging van de distributietarieven en de btw. Ook in 2017 veranderde dit niet. Een mogelijke verklaring voor het stijgende marktaandeel bij de netbeheerders is dat deze factuurverhogingen een kwetsbare groep afnemers in de problemen bracht. Omdat zij eerst de wanbetalingsprocedure bij hun leverancier volgen, en pas daarna door de distributienetbeheerder kunnen beleverd worden, zou dit effect pas met enige vertraging hier zichtbaar kunnen zijn. Bovendien moesten klanten met een actieve budgetmeter voor elektriciteit een lager bedrag betalen voor de bijdrage energiefonds, wat de financiële prikkel voor een terugkeer naar de commerciële markt (voor een stuk) teniet deed.

5.3.2. Budgetmeters

Figuur 22 geeft het aantal nieuw geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters weer ten opzichte van het totaal aantal actieve budgetmeters op het einde van het jaar voor elektriciteit. Tussen 2004 en 2007 kwamen er jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters voor elektriciteit bij. In 2008 zien we een eerste knik. De netbeheerder moest dan door een verandering in de wetgeving pas na 60 dagen een budgetmeter plaatsen, terwijl dat daarvoor sneller gebeurde.

Figuur 22: Evolutie aantal bijgekomen en aantal actieve ingeschakelde budgetmeters elektriciteit op 31/12 van 2004 tot 2017

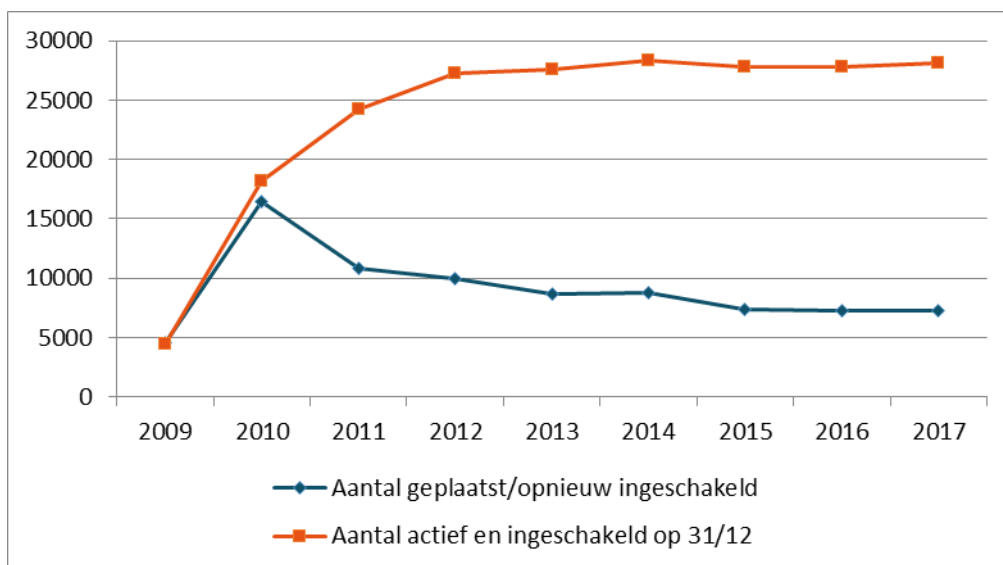


Mogelijk als gevolg van de economische crisis in de daaropvolgende jaren steeg het aantal nieuwe budgetmeters tussen 2009 en 2012 opnieuw licht. Daarna verlaagde het niveau van nieuwe budgetmeters opnieuw, met een kleine knik in 2014. Sinds 2012 daalde dan ook het totale aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit gestaag. Vanaf 2016 toont de grafiek echter opnieuw een

stijging, gedreven door het aantal bijgekomen budgetmeters. Deze stijging blijft echter beperkt tot 2% in de loop van 2017.

Figuur 23 toont de evolutie van het aantal budgetmeters voor aardgas, zowel de toevoegingen als het totale aantal actieve budgetmeters op het einde van het jaar. De plaatsing van budgetmeters begon gefaseerd, in 2009 door Eandis en pas in 2010 ook door Infrac. Daarom was er een sterke stijging in het aantal plaatsingen in 2010. Sindsdien neemt het aantal nieuwe budgetmeters aardgas steeds verder af. In 2016 kwamen was het aantal nieuwe of ingeschakelde budgetmeters net iets lager dan in 2015. Het totaal aantal ingeschakelde actieve budgetmeters blijft sinds 2012 ongeveer constant. Ook in 2017 is er slechts een heel kleine stijging van 1% ten opzichte van 2016.

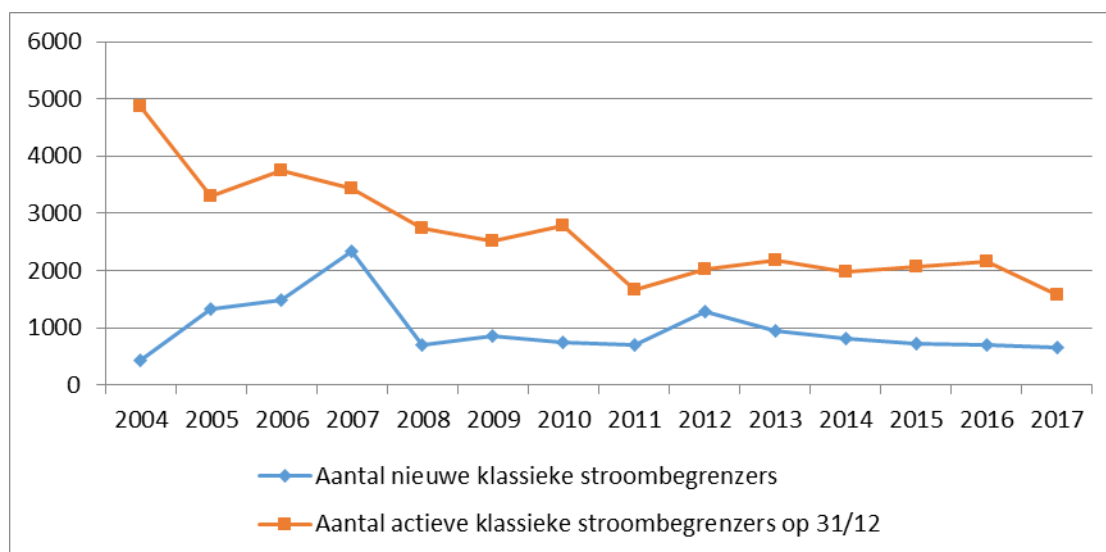
Figuur 23: Evolutie aantal bijgekomen en aantal actieve ingeschakelde budgetmeters aardgas op 31/12 van 2004 tot 2017



5.3.3. Stroombegrenzers

Figuur 24 toont de evolutie van het aantal klassieke stroombegrenzers tussen 2004 en 2016. Stroombegrenzers worden sinds 2007 slechts geplaatst in uiterste noodzaak, wanneer de plaatsing van een budgetmeter technisch onmogelijk is. Dit verklaart ook waarom het aantal klassieke stroombegrenzers sinds 2007 gestaag afneemt. Tussen 2012 en 2016 bleef de evolutie beperkt tot jaarlijkse schommelingen. In 2017 is er een duidelijke trendbreuk waarneembaar. Die is echter volledig te wijten aan het rechtzetten van historische situaties in de commerciële markt. Het aantal stroombegrenzers dat geplaatst werd als alternatief voor de budgetmeter bleef stabiel.

Figuur 24: Evolutie aantal nieuwe en totaal aantal actieve klassieke stroombegrenzers van 2004 tot 2016

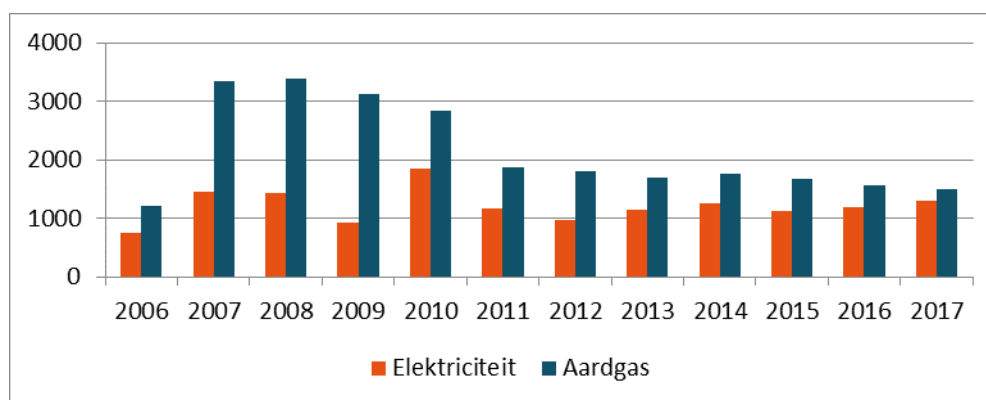


5.3.4. Afsluitingen na LAC beslissing

Figuur 25 toont de evolutie van het aantal afsluitingen na een LAC advies. Daaruit blijkt ten eerste dat het aantal afsluitingen omwille van wanbetaling voor aardgas doorheen de tijd blijft dalen. Eerst fors tussen 2010 en 2013, voornamelijk dankzij het invoeren van de aardgasbudgetmeter, maar ook licht de laatste jaren, mogelijk geholpen door kleine prijsdalingen, de minimale levering aardgas en het afsluitverbod gedurende de hele winter.

Voor elektriciteit is de evolutie minder eenduidig. Sinds 2015 steeg in ieder geval het aantal afsluitingen voor elektriciteit. Mogelijke verklaringen zijn hier ongunstige beleidsmaatregelen voor kwetsbare huishoudelijke afnemers in deze periode, zoals de afschaffing van de gratis hoeveelheid elektriciteit en de tijdelijk¹⁹ verhoogde bijdrage energiefonds. Ook andere evoluties deden de prijs voor de (huishoudelijke) eindgebruikers gevoelig stijgen.

Figuur 25: Evolutie aantal afsluitingen na LAC voor gas en elektriciteit 2006-2017



¹⁹ In 2017 besliste het Grondwettelijk Hof om deze verhoogde bijdrage energiefonds te vernietigen. De betaling bleef wel vereist tot eind 2017.

6. Rapportering statistieken: provincies

In bijlage E en F worden de cijfers zoals overgemaakt door de netbeheerders getoond per provincie. Ze worden gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2017 in de provincie in kwestie, voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

6.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Tabel 19 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers ten opzichte van het aantal afnemers voor elektriciteit.

Tabel 19: Overzicht provincies elektriciteit

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,44%	0,45%	0,46%	0,34%	0,30%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12/'16	1,56%	1,41%	1,83%	1,34%	1,19%
<i>Waarvan naakt</i>	<i>0,37%</i>	<i>0,35%</i>	<i>0,38%</i>	<i>0,27%</i>	<i>0,25%</i>
Aantal behandelde LAC dossiers in 2016	1,19%	0,57%	1,37%	1,12%	1,07%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,06%	0,02%	0,05%	0,04%	0,05%

Net als in de vorige rapporten zijn de cijfers voor Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen gemiddeld lager dan in de andere provincies. In Antwerpen en Oost-Vlaanderen, met centrumsteden Antwerpen en Gent, staan traditioneel het meeste actieve budgetmeters en worden meer dossiers behandeld op het LAC.

Voor wat betreft de actieve budgetmeters schijnt Limburg aan te sluiten bij Antwerpen en Oost-Vlaanderen, terwijl het aantal LAC dossiers hier betrekkelijk laag ligt. Een oorzaak zou kunnen zijn dat de distributienetbeheerders in Limburg voornamelijk tot Infrax behoren. Enerzijds sturen zij een techniker om een budgetmeter te plaatsen, zelfs als geen afspraak werd gemaakt. Dit verhoogt het aantal geslaagde plaatsingen van budgetmeters. Anderzijds vermijden ze daarmee een aantal dossiers op de LAC. Bovendien vermijdt Infrax met de brede toepassing van de totaalbeslissingen ook dat voor bepaalde klanten verschillende keren een LAC advies gevraagd wordt. Het aantal afsluitingen na LAC beslissing is ongeveer gelijk over alle provincies.

6.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas wordt dezelfde analyse herhaald in Tabel 20. De redenering voor elektriciteit gaat hier niet op, gezien het aantal actieve budgetmeters eerder lager is in Limburg voor aardgas. Het aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering aardgas is er aanzienlijk lager dan in de andere provincies. Zoals eerder gesteld heeft provinciehoofdstad Hasselt besloten niet aan deze maatregel deel te nemen. In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen passen de OCMW's deze wel regelmatig toe.

Het aantal afsluitingen na advies van de LAC is het hoogst in de provincie Antwerpen. De stad Antwerpen speelt hier waarschijnlijk een belangrijke rol in. In Limburg zijn net als bij elektriciteit het aantal behandelde dossiers op de LAC een stuk lager, en werden uiteindelijk ook de minste mensen afgesloten in het kader van een wanbetalingsproblematiek.

Tabel 20: Overzicht provincies aardgas

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,34%	0,32%	0,38%	0,28%	0,26%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12/'16	1,54%	1,24%	1,86%	1,33%	1,26%
Aantal gezinnen dat beroep deed op minimale levering aardgas (ten opzichte van aantal actieve budgetmeters op 1/1/'16)	22,24%	7,78%	20,57%	18,82%	10,82%
Aantal behandelde LAC dossiers in 2016	1,02%	0,57%	1,19%	1,03%	1,04%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,10%	0,05%	0,09%	0,06%	0,08%

7. Analyse socio-economische factoren

7.1. Barometer Energiearmoede²⁰

In de barometer Energiearmoede worden jaarlijks drie synthetische indicatoren opgemaakt op basis van gegevens uit een uitvoerig onderzoek. Deze synthetische indicatoren geven drie vormen waarop energiearmoede een huishouden kan treffen, namelijk:

- Gemeten energiearmoede: Gezinnen besteden in verhouding tot hun beschikbaar inkomen een te groot deel aan de energiefactuur;
- Verborgene energiearmoede: Gezinnen verbruiken (allicht) te weinig energie om hun basisbehoeften te dekken;
- Subjectieve energiearmoede: Gezinnen verklaren niet voldoende middelen te zullen hebben om hun woning voldoende te verwarmen.

Deze indicatoren gaan veel dieper dan de sociale statistieken om energiearmoede in kaart te brengen. Gezinnen die betalingsproblemen hebben bij hun leverancier of de distributienetbeheerder zijn immers slechts een deelgroep van gezinnen met gemeten energiearmoede. Ze omvatten niet de huishoudens die op andere vlakken moeten inbinden om hun facturen te kunnen blijven betalen of huishoudens die hun verbruik danig terugschroeven zodat ze onder de groep met verborgene energiearmoede terecht komen.

De gegevens voor de barometer energiearmoede zijn echter steeds pas later beschikbaar dan de sociale statistieken. Beide indicatoren vullen elkaar daarom op een goede manier aan.

Het voorlopig laatste rapport van de Barometer Energiearmoede bespreekt de cijfers uit 2016. De gemeten Energiearmoede nam toe tussen 2015 en 2016, van 10,8% naar 11,4%. Dat heeft ongetwijfeld te maken met de gestegen prijs in Vlaanderen voor elektriciteit, maar ook met een daling van het mediane beschikbare inkomen. Deze relatief beperkte stijging bevestigt niet het vermoeden van het vorige Sociaal Rapport, waar het stijgende aantal afbetalingsplannen werd gelinkt aan een toename van de betalingsproblemen. Anderzijds bestaan de energiekosten uit meer dan alleen elektriciteit, waarvoor de stijging met name voelbaar was.

De verborgene energiearmoede blijft ongeveer stabiel in Vlaanderen (2,9% tegenover 3,0% in 2015). Hetzelfde geldt voor de subjectieve energiearmoede (telkens 2,4%). Het lijkt er dus op dat de energiearmoede in het algemeen niet zichtbaar toenam. Er zijn echter meerdere factoren in het spel, zoals het inkomen van de afnemers, de klimatologische omstandigheden (eerder gunstig) en de energieprijzen voor verschillende bronnen. Dit Sociaal Rapport lijkt aan te geven dat de evolutie in de elektriciteits- en aardgasmarkt van nabij opgevolgd dient te worden.

²⁰ Delbeke, B. & Meyer, S.(2017). Barometer energiearmoede (2009-2016). Koning Boudewijnstichting.

8. Conclusies

Het sociaal rapport biedt, door middel van de jaarlijks gerapporteerde statistieken over de sociale openbaardienstverplichtingen (SODV), inzicht in de problematiek van betalingsproblemen op de huishoudelijke elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. Op deze manier biedt het ook een blik op de achterliggende realiteit van energiearmoede in Vlaanderen.

Uiteraard is energiearmoede veel breder dan enkel betalingsproblemen. De Barometer Energiearmoede²¹ bijvoorbeeld bekijkt energiearmoede in een veel breder kader, gaande van gezinnen die een te groot deel van hun inkomen spenderen aan energie (gemeten energiearmoede), over gezinnen die te weinig energie gebruiken om hun basisbehoeften te dekken (verborgen energiearmoede) tot gezinnen die vrezen hun woning niet te zullen kunnen verwarmen (subjectieve energiearmoede). De sociale statistieken bekijken in verhouding enkel de oppervlakte, namelijk de gezinnen die door gemeten energiearmoede niet aan de betalingen kunnen voldoen en zo in een wanbetalingstraject terechtkomen. Gezien de Barometer Energiearmoede telkens pas geruime tijd na de sociale statistieken wordt gepubliceerd, geven de sociale statistieken echter wel een eerste indicatie van de trend in de energiearmoede. Ze geven daarnaast ook inzicht in de toepassing van de SODV door de marktpartijen.

8.1. Energieleveranciers

De opmerkelijkste verschuiving in de rapportering van de leveranciers is de forse stijging van het aantal opgestarte afbetalingsplannen in 2017, met 19,5% ten opzichte van 2016. In 2016 was het aantal opgestarte afbetalingsplannen ook al met meer dan 25% gestegen ten opzichte van 2015. Opgestarte afbetalingsplannen zijn de eerste concrete aanwijzing dat gezinnen werkelijk problemen hebben met de betaling van een factuur. Dat kan éénmalig zijn, door een onverwacht hoge afrekening of door een andere onverwachte uitgave. Verder hangt het aantal opgestarte afbetalingsplannen ook samen met hoe de leveranciers deze toestaan. In ieder geval leiden we uit deze forse stijging af dat de betalingsproblemen bij gezinnen zijn toegenomen.

Het aantal gezinnen dat minstens één ingebrekestelling kreeg steeg ook, maar veel minder spectaculair. Dit kan betekenen dat leveranciers sneller in het invorderingsproces een afbetalingsplan kunnen sluiten, en dat er dus geen ingebrekestelling wordt verstuurd.

Ten slotte steeg ook het aantal gezinnen dat geen oplossing meer vond met zijn energieleverancier voor een betalingsprobleem en waarvan het contract dus werd opgezegd, met 3 en 4% voor elektriciteit en aardgas respectievelijk.

8.2. Distributienetbeheerders

Dit leidde echter niet tot een forse toename van het aantal klanten bij de distributienetbeheerder. Dat wijst er in de eerste plaats op dat veel gezinnen vlak voor het opzeggen van het contract toch

²¹ Delbeke, B., Meyer, S. & Coene, J.(2017). Barometer energiearmoede (2009-2015). Koning Boudewijnstichting.

nog een andere commerciële leverancier vonden. Op die manier vermeden ze dus klant te worden bij de distributienetbeheerder. Anderzijds zijn er steeds klanten van de distributienetbeheerder die – terecht of onterecht – terug naar de commerciële markt gaan. Het aantal klanten dat echter op de correcte manier opnieuw een commerciële leverancier vindt, dus door alle schulden af te betalen, blijft echter laag. In 2017 slaagden 11.999 elektriciteitsafnemers en 8.780 aardgasafnemers hierin, nog steeds respectievelijk 19% en 20% minder dan in 2015, maar wel iets meer dan in 2016. Een mogelijke verklaring is het lagere tarief van de verhoogde bijdrage energiefonds voor klanten met een actieve budgetmeter, naast de strengere politiek van de netbeheerders m.b.t. de schuld die nog open mag staan bij een terugkerende klant.

Het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas nam licht toe over 2017, met 2% voor elektriciteit en met 1% voor aardgas. De meest opmerkelijke evoluties waren vast te stellen bij de minimale levering. Voor elektriciteit daalde door een actie van de distributienetbeheerders het aantal naakte budgetmeters fors, van 10.749 naar 9.177. Alle afnemers die hun schulden in de budgetmeter hadden afbetaald, kregen immers opnieuw de beschikking over deze functie. Zij werden hier echter niet over geïnformeerd (en het is dus niet duidelijk of zij inderdaad opnieuw gebruik maken van deze functie). Daarnaast stellen we in het rapport ook vast dat er vaker dan in 2016 werd overgegaan tot het uitschakelen van de 10A functie.

Voor de minimale levering aardgas was de winter van 2016-2017 een absoluut recordjaar, met 5.127 toekenningen of een toekenning voor 18,44% van de afnemers met een aardgasbudgetmeter. Communicaties van de minister, samenlevingsopbouw, en andere partners zorgden voor een betere bekendheid van het instrument en een bredere toepassing.

Het aantal afsluitingen, ten slotte, nam af voor aardgas, maar steeg verder voor elektriciteit met 10%, na een stijging van 6% tussen 2015 en 2016. In totaal werden er in 2017 1.298 huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 1.508 huishoudelijke toegangspunten voor aardgas afgesloten na een advies van de LAC (en dus omwille van wanbetaling).

Bijlage A
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				50 173				431 779			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				2 043				11 708				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				52 216				443 487				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	78	1 929	2 007	3,84%	539	12 431	12 970	2,92%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	36	1 136	1 172	2,24%	260	7 499	7 759	1,75%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	95	98	0,19%	16	657	673	0,15%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	192	1 467	1 659	3,18%	1 126	8 908	10 034	2,26%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	124	847	971	1,86%	782	4 997	5 779	1,30%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	301	1 631	1 932	3,70%	1 795	9 336	11 131	2,51%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	301		301	0,58%	1 795		1 795	0,40%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	15	233	248	0,47%	113	1 424	1 537	0,35%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	57	57	22,98%	6	350	356	23,16%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	44	47	18,95%	26	243	269	17,50%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	12	132	144	58,06%	81	831	912	59,34%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	40	249	289	0,55%	170	1 315	1 485	0,33%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	71	1 191	1 262	2,42%	383	6 821	7 204	1,62%			
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	37	284	321	0,61%	196	1 770	1 966	0,44%				
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 46,00	€ 67,00	€ 64,58	n.v.t.	€ 53,00	€ 56,00	€ 55,70	n.v.t.				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	89	635	724	1,39%	485	3 348	3 833	0,86%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	10	121	131	0,25%	67	756	823	0,19%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	11	106	117	0,22%	57	637	694	0,16%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 625,00	€ 943,00	€ 906,35	n.v.t.	€ 1 062,00	€ 1 050,00	€ 1 051,20	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	161	821	982	1,88%	1 016	4 437	5 453	1,23%			
	Aantal in 2017 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	18	177	195	0,37%	106	991	1 097	0,25%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	21	215	236	0,45%	128	1 078	1 206	0,27%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	14	149	163	69,07%	70	678	748	62,02%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	7	66	73	30,93%	58	400	458	37,98%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	4	40	44	0,08%	35	239	274	0,06%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	179	801	980	1,88%	1 035	4 552	5 587	1,26%			
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2017 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	178	772	950	1,82%	1 003	4 293	5 296	1,19%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC	7	46	53	0,10%	50	253	303	0,07%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC	8	33	41	0,08%	38	216	254	0,06%			
	Aantal in 2017 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	2	2	0,00%	2	5	7	0,00%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	140	650	790	1,51%	818	3 632	4 450	1,00%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	39	151	190	0,36%	217	920	1 137	0,26%			
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	299	2 501	2 800	5,36%	1 779	14 907	16 686	3,76%				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	3	21	24	0,05%	24	99	123	0,03%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			7				65					
A T M I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2017 (momentopname)	0	22	22	0,04%	16	184	200	0,05%			
	Aantal in 2017 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	1	12	13	0,02%	7	29	36	0,01%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1	15	16	0,03%	9	130	139	0,03%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2017 (momentopname)	0	19	19	0,04%	13	84	97	0,02%			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017	50 173			431 779							
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				2 043				11 708			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				52 216				443 487			
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	105	883	988	1,89%	507	4 867	5 374	1,21%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	64	656	720	72,87%	314	3 375	3 689	68,65%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	4	7	11	1,11%	5	40	45	0,84%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	145	162	16,40%	87	943	1 030	19,17%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,10%	1	6	7	0,13%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	20	74	94	9,51%	100	503	603	11,22%				
Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	97	794	891	1,71%	487	4 392	4 879	1,10%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	58	587	645	72,39%	314	3 070	3 384	69,36%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	4	19	23	2,58%	14	91	105	2,15%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	133	151	16,95%	88	877	965	19,78%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,22%	0	5	5	0,10%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	17	53	70	7,86%	71	349	420	8,61%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	13	83	96	0,18%	62	413	475	0,11%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	4	4	8	0,02%	11	49	60	0,01%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	80	741	821	1,57%	416	4 043	4 459	1,01%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	7	9	1,10%	9	47	56	1,26%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	36	284	320	38,98%	139	1 404	1 543	34,60%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	42	450	492	59,93%	268	2 592	2 860	64,14%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	17	53	70	0,13%	71	349	420	0,09%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	8	36	44	62,86%	31	196	227	54,05%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	7	12	19	27,14%	22	78	100	23,81%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	2	5	7	10,00%	18	75	93	22,14%				
Aantal zittingen van de LAC in 2017			42				287					
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	97	794	891	1,71%	487	4 392	4 879	1,10%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	4	415	419	0,80%	36	2 649	2 685	0,61%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	34	36	0,07%	24	187	211	0,05%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	24	25	69,44%	12	130	142	67,30%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	3	3	1,42%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	10	11	30,56%	12	54	66	31,28%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	3	115	118	0,23%	28	783	811	0,18%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	6	6	5,08%	6	64	70	8,63%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	43	43	36,44%	1	387	388	47,84%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	3	66	69	58,47%	21	332	353	43,53%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	9	9	0,02%	0	44	44	0,01%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	20	21	0,04%	16	94	110	0,02%				
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	28,57%	5	25	30	27,27%				
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	10	10	47,62%	10	43	53	48,18%				
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	4	5	23,81%	1	26	27	24,55%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	13	13	0,02%	4	38	42	0,01%				
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	7,69%	1	6	7	16,67%				
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	6	6	46,15%	1	22	23	54,76%				
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	6	6	46,15%	2	10	12	28,57%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	103	103	0,20%	7	637	644	0,15%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	7	429	436	0,83%	46	2 865	2 911	0,66%				

Bijlage A - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017	312 839			250 205			8 923				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017	7 472			8 923			8 923				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017	320 311			259 128			259 128				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	335	9 195	9 530	2,98%	426	8 087	8 513	3,29%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	183	5 585	5 768	1,80%	204	4 731	4 935	1,90%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	19	638	657	0,21%	15	529	544	0,21%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	697	6 163	6 860	2,14%	926	6 083	7 009	2,70%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	473	3 285	3 758	1,17%	668	3 476	4 144	1,60%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 044	6 194	7 238	2,26%	1 639	7 039	8 678	3,35%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 044		1 044	0,33%	1 639		1 639	0,63%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	74	1 110	1 184	0,37%	72	1 001	1 073	0,41%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	263	268	22,64%	1	215	216	20,13%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	14	225	239	20,19%	11	196	207	19,29%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	55	622	677	57,18%	60	590	650	60,58%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	111	928	1 039	0,32%	140	899	1 039	0,40%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	276	4 843	5 119	1,60%	376	4 947	5 323	2,05%			
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	145	1 358	1 503	0,47%	231	1 380	1 611	0,62%			
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 33,00	€ 57,00	€ 54,68	n.v.t.	€ 43,00	€ 56,00	€ 54,14	n.v.t.				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	297	2 517	2 814	0,88%	516	2 956	3 472	1,34%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	49	537	586	0,18%	75	624	699	0,27%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	43	520	563	0,18%	65	488	553	0,21%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 743,00	€ 1 065,00	€ 1 033,94	n.v.t.	€ 968,00	€ 1 081,00	€ 1 064,80	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	564	2 885	3 449	1,08%	966	3 712	4 678	1,81%			
	Aantal in 2017 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	83	849	932	0,29%	114	783	897	0,35%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	85	834	919	0,29%	107	946	1 053	0,41%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	57	530	587	63,87%	61	638	699	66,38%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	28	304	332	36,13%	46	308	354	33,62%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	30	186	216	0,07%	45	254	299	0,12%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	582	3 048	3 630	1,13%	1 007	3 786	4 793	1,85%			
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2017 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	559	2 846	3 405	1,06%	957	3 518	4 475	1,73%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC	36	227	263	0,08%	52	206	258	0,10%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC	25	100	125	0,04%	33	133	166	0,06%			
	Aantal in 2017 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	2	3	0,00%	0	3	3	0,00%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	461	2 427	2 888	0,90%	795	2 980	3 775	1,46%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	121	621	742	0,23%	212	806	1 018	0,39%			
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	1 116	10 347	11 463	3,58%	1 694	11 661	13 355	5,15%			
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	15	66	81	0,03%	15	105	120	0,05%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			60				31					
A T M I P E R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2017 (momentopname)	15	131	146	0,05%	30	99	129	0,05%			
	Aantal in 2017 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	2	58	60	0,02%	2	28	30	0,01%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	5	106	111	0,03%	9	58	67	0,03%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2017 (momentopname)	10	85	95	0,03%	12	80	92	0,04%			
	Netbeheerders elektriciteit	Iveka			Intergem							

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 3

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		312 839				250 205			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		7 472				8 923			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		320 311				259 128			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	355	3 444	3 799	1,19%	551	3 756	4 307	1,66%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	192	2 216	2 408	63,39%	295	2 456	2 751	63,87%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	12	27	39	1,03%	9	33	42	0,98%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	81	856	937	24,66%	145	840	985	22,87%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	4	7	0,18%	0	3	3	0,07%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	67	341	408	10,74%	102	424	526	12,21%
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	325	3 005	3 330	1,04%	518	3 375	3 893	1,50%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	190	1 951	2 141	64,29%	304	2 158	2 462	63,24%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	14	58	72	2,16%	15	82	97	2,49%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	76	750	826	24,80%	126	840	966	24,81%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	7	9	0,27%	1	2	3	0,08%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	43	239	282	8,47%	72	293	365	9,38%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	40	346	386	0,12%	47	276	323	0,12%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	39	45	0,01%	9	39	48	0,02%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	282	2 766	3 048	0,95%	446	3 082	3 528	1,36%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	8	63	71	2,33%	2	26	28	0,79%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	96	716	812	26,64%	214	1 386	1 600	45,35%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	178	1 987	2 165	71,03%	230	1 670	1 900	53,85%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	43	239	282	0,09%	72	293	365	0,14%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	27	153	180	63,83%	35	138	173	47,40%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	11	54	65	23,05%	22	97	119	32,60%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	5	32	37	13,12%	15	58	73	20,00%
	Aantal zittingen van de LAC in 2017			232				149	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2017	325	3 005	3 330	1,04%	518	3 375	3 893	1,50%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	35	1 963	1 998	0,62%	33	1 422	1 455	0,56%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	12	153	165	0,05%	18	121	139	0,05%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	97	105	63,64%	7	69	76	54,68%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	1,21%	0	4	4	2,88%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	53	57	34,55%	11	47	58	41,73%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,61%	0	1	1	0,72%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	10	548	558	0,17%	13	520	533	0,21%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	26	26	4,66%	0	52	52	9,76%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	270	273	48,92%	1	219	220	41,28%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	7	252	259	46,42%	12	249	261	48,97%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	37	37	0,01%	0	31	31	0,01%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	9	76	85	0,03%	13	71	84	0,03%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	16	17	20,00%	3	19	22	26,19%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	45	50	58,82%	5	37	42	50,00%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	15	18	21,18%	5	15	20	23,81%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	35	36	0,01%	4	47	51	0,02%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	7	7	19,44%	0	4	4	7,84%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	13	13	36,11%	4	23	27	52,94%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	15	16	44,44%	0	20	20	39,22%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	469	470	0,15%	5	417	422	0,16%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	38	2 092	2 130	0,66%	29	1 541	1 570	0,61%	

Bijlage A - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017	332 571				454 510						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017	10 014				14 861						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017	342 582				469 371						
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	475	9 397	9 872	2,88%	750	13 885	14 635	3,12%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	245	5 324	5 569	1,63%	381	8 083	8 464	1,80%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	17	615	632	0,18%	37	817	854	0,18%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1 146	7 461	8 607	2,51%	1 764	10 244	12 008	2,56%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	790	4 216	5 006	1,46%	1 179	5 650	6 829	1,45%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 737	7 926	9 663	2,82%	2 995	11 318	14 313	3,05%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 737		1 737	0,51%	2 995		2 995	0,64%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	101	1 289	1 390	0,41%	175	1 684	1 859	0,40%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	289	291	20,94%	5	339	344	18,50%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	24	257	281	20,22%	28	338	366	19,69%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	75	743	818	58,85%	142	1 007	1 149	61,81%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	161	1 027	1 188	0,35%	310	1 617	1 927	0,41%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	359	5 529	5 888	1,72%	666	8 297	8 963	1,91%			
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	191	1 402	1 593	0,46%	355	2 330	2 685	0,57%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 41,00	€ 61,00	€ 58,60	n.v.t.	€ 35,00	€ 55,00	€ 52,36	n.v.t.			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	382	2 946	3 328	0,97%	824	4 582	5 406	1,15%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	60	686	746	0,22%	103	1 029	1 132	0,24%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	39	531	570	0,17%	100	822	922	0,20%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 764,00	€ 1 141,00	€ 1 095,80	n.v.t.	€ 797,00	€ 998,00	€ 971,42	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	980	3 926	4 906	1,43%	1 754	5 809	7 563	1,61%			
	Aantal in 2017 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	113	809	922	0,27%	230	1 274	1 504	0,32%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	126	998	1 124	0,33%	247	1 504	1 751	0,37%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	74	624	698	62,10%	146	981	1 127	64,36%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	52	374	426	37,90%	101	523	624	35,64%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	40	240	280	0,08%	69	391	460	0,10%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	989	3 961	4 950	1,44%	1 835	5 893	7 728	1,65%			
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2017 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	943	3 682	4 625	1,35%	1 756	5 508	7 264	1,55%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC	37	175	212	0,06%	98	329	427	0,09%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC	49	140	189	0,06%	90	235	325	0,07%			
	Aantal in 2017 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	2	3	0,00%	2	12	14	0,00%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	811	3 175	3 986	1,16%	1 434	4 717	6 151	1,31%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	178	786	964	0,28%	401	1 176	1 577	0,34%			
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	1 847	13 000	14 847	4,33%	3 213	20 450	23 663	5,04%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	18	97	115	0,03%	54	166	220	0,05%			
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			68				76					
A T I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2017 (momentopname)	8	89	97	0,03%	52	443	495	0,11%			
	Aantal in 2017 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	4	29	33	0,01%	21	155	176	0,04%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	3	49	52	0,02%	11	269	280	0,06%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2017 (momentopname)	7	71	78	0,02%	75	316	391	0,08%			
	Netbeheerders elektriciteit	Gaselwest				Imewo						

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		332 571				454 510			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		10 014				14 861			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		342 582				469 371			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	514	4 377	4 891	1,43%	885	6 122	7 007	1,49%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	294	3 022	3 316	67,80%	450	4 026	4 476	63,88%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	6	53	59	1,21%	15	46	61	0,87%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	119	820	939	19,20%	193	1 323	1 516	21,64%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,08%	3	10	13	0,19%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	95	478	573	11,72%	224	717	941	13,43%
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	479	3 920	4 399	1,28%	794	5 140	5 934	1,26%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	285	2 709	2 994	68,06%	429	3 420	3 849	64,86%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	6	55	61	1,39%	23	74	97	1,63%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	114	778	892	20,28%	183	1 140	1 323	22,30%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	6	6	0,14%	4	10	14	0,24%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	74	372	446	10,14%	155	496	651	10,97%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	42	252	294	0,09%	72	409	481	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	39	40	0,01%	20	63	83	0,02%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	405	3 548	3 953	1,15%	639	4 644	5 283	1,13%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	23	26	0,66%	11	118	129	2,44%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	213	2 006	2 219	56,13%	248	1 940	2 188	41,42%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	189	1 519	1 708	43,21%	380	2 586	2 966	56,14%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	74	372	446	0,13%	155	496	651	0,14%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	29	170	199	44,62%	69	259	328	50,38%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	29	136	165	37,00%	27	97	124	19,05%
3) waarvan voorwaardelijk advies	16	66	82	18,39%	59	140	199	30,57%	
Aantal zittingen van de LAC in 2017			247				252		
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	479	3 920	4 399	1,28%	794	5 140	5 934	1,26%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	54	2 198	2 252	0,66%	61	3 229	3 290	0,70%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	15	116	131	0,04%	24	240	264	0,06%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	7	83	90	68,70%	8	151	159	60,23%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	1	2	1,53%	0	3	3	1,14%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	7	32	39	29,77%	16	85	101	38,26%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,38%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	28	656	684	0,20%	37	1 020	1 057	0,23%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	81	84	12,28%	6	149	155	14,66%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	5	294	299	43,71%	2	390	392	37,09%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	20	281	301	44,01%	29	481	510	48,25%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	21	21	0,01%	0	34	34	0,01%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	7	72	79	0,02%	16	146	162	0,03%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	29	32	40,51%	2	48	50	30,86%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	24	28	35,44%	10	71	81	50,00%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	19	19	24,05%	4	27	31	19,14%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	36	36	0,01%	1	63	64	0,01%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	7	7	19,44%	0	9	9	14,06%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	14	14	38,89%	1	37	38	59,38%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	15	15	41,67%	0	17	17	26,56%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	540	542	0,16%	8	888	896	0,19%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	62	2 348	2 410	0,70%	73	3 416	3 489	0,74%	
Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			

Bijlage A - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Imea		
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017	245 825		
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		11 524		
			257 349		
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	545	12 290	12 835	4,99%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	268	7 127	7 395	2,87%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	21	513	534	0,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1 089	8 679	9 768	3,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	734	4 712	5 446	2,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 702	9 127	10 829	4,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 702		1 702	0,66%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	104	1 309	1 413	0,55%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	296	301	21,30%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	287	305	21,59%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	81	726	807	57,11%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	188	1 355	1 543	0,60%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	436	7 188	7 624	2,96%
	B U D G E T M E T E R	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	247	1 962	2 209
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan		€ 35,00	€ 50,00	€ 48,32	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		514	3 614	4 128	1,60%
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren		140	1 136	1 276	0,50%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		91	878	969	0,38%
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen		€ 538,00	€ 731,00	€ 709,42	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	917	4 336	5 253	2,04%
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	100	924	1 024	0,40%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	121	1 201	1 322	0,51%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	69	859	928	70,20%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	52	342	394	29,80%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	58	329	387	0,15%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	922	4 406	5 328	2,07%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2017 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	886	4 086	4 972	1,93%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC	58	356	414	0,16%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC	39	209	248	0,10%
	Aantal in 2017 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	12	13	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	701	3 275	3 976	1,54%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	221	1 131	1 352	0,53%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	2 185	17 721	19 906	7,74%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	26	145	171	0,07%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			26		
A T T R I B U T I E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2017 (momentopname)	108	882	990	0,38%
	Aantal in 2017 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	30	203	233	0,09%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	19	471	490	0,19%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2017 (momentopname)	94	639	733	0,28%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bij ⁽³⁾: De activiteiten van ORES (Verviers) werden op 1/1/2016 overgedragen aan Inter-Energia. De opgenomen cijfers hebben enkel betrekking op de afhandeling van de betalingen voor deze overdracht.

Bijlage A - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Imea			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		245 825			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		11 524			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		257 349			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	455	4 406	4 861	1,89%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	231	2 838	3 069	63,14%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	7	32	39	0,80%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	117	1 006	1 123	23,10%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	13	13	0,27%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	100	517	617	12,69%
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	454	3 832	4 286	1,67%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	250	2 497	2 747	64,09%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	13	73	86	2,01%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	110	893	1 003	23,40%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	8	8	0,19%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	81	361	442	10,31%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	25	202	227	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	8	18	26	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	372	3 471	3 843	1,49%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	36	40	1,04%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	113	794	907	23,60%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	255	2 641	2 896	75,36%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	81	361	442	0,17%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	50	285	335	75,79%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	15	49	64	14,48%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	16	27	43	9,73%
	Aantal zittingen van de LAC in 2017			110	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2017	454	3 832	4 286	1,67%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	43	3 410	3 453	1,34%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	22	201	223	0,09%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	10	120	130	58,30%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	12	81	93	41,70%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	17	1 120	1 137	0,44%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	60	60	5,28%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	543	545	47,93%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	15	517	532	46,79%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	39	39	0,02%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	14	98	112	0,04%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	26	31	27,68%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	51	56	50,00%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	21	25	22,32%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	65	67	0,03%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	7	8	11,94%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	39	40	59,70%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	19	19	28,36%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	3	913	916	0,36%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	48	3 670	3 718	1,44%	
Netbeheerders elektriciteit		Imea			

Bijlage A - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Totaal gemengde sector 2017				Totaal gemengde sector 2016				Evolutie
			2 077 902				2 061 906				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		66 545				65 210				2016
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		2 144 447				2 127 116					
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2017	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier		3 148	67 214	70 362	3,28%	2 719	65 239	67 958	3,19%	3,54%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten		1 577	39 485	41 062	1,91%	1 384	36 526	37 910	1,78%	8,31%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten		128	3 864	3 992	0,19%	86	3 113	3 199	0,15%	24,79%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter		6 940	49 005	55 945	2,61%	6 635	48 295	54 930	2,58%	1,85%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)		4 750	27 183	31 933	1,49%	4 507	26 804	31 311	1,47%	1,99%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)		11 213	52 571	63 784	2,97%	10 803	51 722	62 525	2,94%	2,01%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)		11 213		11 213	0,52%	10 803		10 803	0,51%	3,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd		654	8 050	8 704	0,41%	637	7 988	8 625	0,41%	0,92%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder		24	1 809	1 833	21,06%	37	1 751	1 788	20,73%	2,52%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		124	1 590	1 714	19,69%	130	1 694	1 824	21,15%	-6,03%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		506	4 651	5 157	59,25%	470	4 543	5 013	58,12%	2,87%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers		1 120	7 390	8 510	0,40%	1 083	6 882	7 965	0,37%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd		2 567	38 816	41 383	1,93%	2 544	37 058	39 602	1,86%	4,50%
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)		1 402	10 486	11 888	0,55%	1 534	9 825	11 359	0,53%	4,66%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan		€ 39,74	€ 55,75	€ 53,86	n.v.t.	€ 38,02	€ 52,24	€ 50,32		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		3 107	20 598	23 705	1,11%	3 171	19 568	22 739	1,07%	4,25%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren		504	4 890	5 394	0,25%	563	5 050	5 613	0,26%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		406	3 982	4 388	0,20%	416	3 785	4 201	0,20%	4,45%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen		€ 801,97	€ 994,05	€ 971,40	n.v.t.	€ 733,81	€ 861,50	€ 844,26			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)		6 358	25 926	32 284	1,51%	5 721	26 291	32 012	1,50%	0,85%
	Aantal in 2017 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		764	5 807	6 571	0,31%	697	5 774	6 471	0,30%	1,55%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		835	6 776	7 611	0,35%	791	6 914	7 705	0,36%	-1,22%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer		491	4 459	4 950	65,04%	472	4 651	5 123	66,49%	-3,38%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		344	2 317	2 661	34,96%	319	2 263	2 582	33,51%	3,06%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld		281	1 679	1 960	0,09%	274	1 552	1 826	0,09%	7,34%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)		6 549	26 447	32 996	1,54%	6 358	25 926	32 284	1,52%	0,85%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2017 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit		6 282	24 705	30 987	1,44%					
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC		338	1 592	1 930	0,09%	311	1 332	1 643	0,08%	17,47%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC		282	1 066	1 348	0,06%	13	52	65	0,00%	1973,85%
	Aantal in 2017 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		7	38	45	0,00%	4	35	39	0,00%	15,38%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)		5 160	20 856	26 016	1,21%	4 752	19 784	24 536	1,15%	6,03%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)		1 389	5 591	6 980	0,33%	1 606	6 142	7 748	0,36%	-9,91%
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)		12 133	90 587	102 720	4,79%	12 022	86 043	98 065	4,61%	4,75%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering		155	699	854	0,04%	141	746	887	0,04%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				333				331			
A T I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2017 (momentopname)		229	1 850	2 079	0,10%	196	1 806	2 002	0,09%	3,85%
	Aantal in 2017 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers		67	514	581	0,03%	77	544	621	0,03%	-6,44%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		57	1 098	1 155	0,05%	11	533	544	0,03%	112,32%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2017 (momentopname)		211	1 294	1 505	0,07%	229	1 850	2 079	0,10%	-27,61%
Netbeheerders elektriciteit		Totaal gemengde sector 2017				Totaal gemengde sector 2016				Evolutie	

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Totaal gemengde sector 2017				Totaal gemengde sector 2016				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		2 077 902				2 061 906				2016
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		66 545				65 210				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		2 144 447				2 127 116				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2017
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	3 372	27 855	31 227	1,46%	3 842	26 684	30 526	1,44%	2,30%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 840	18 589	20 429	65,42%	2 113	16 957	19 070	62,47%	7,13%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	58	238	296	0,95%	36	181	217	0,71%	36,41%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	759	5 933	6 692	21,43%	922	6 773	7 695	25,21%	-13,03%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	41	48	0,15%	9	35	44	0,14%	9,09%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	708	3 054	3 762	12,05%	762	2 738	3 500	11,47%	7,49%
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	3 154	24 458	27 612	1,29%	3 468	23 857	27 325	1,28%	1,05%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 830	16 392	18 222	65,99%	2 012	15 580	17 592	64,38%	3,58%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	89	452	541	1,96%	86	400	486	1,78%	11,32%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	715	5 411	6 126	22,19%	866	6 004	6 870	25,14%	-10,83%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	40	47	0,17%	11	34	45	0,16%	4,44%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	513	2 163	2 676	9,69%	493	1 839	2 332	8,53%	14,75%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	301	1 981	2 282	0,11%	359	2 030	2 389	0,11%	-4,48%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	59	251	310	0,01%	63	186	249	0,01%	24,50%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2 640	22 295	24 935	1,16%	2 975	22 018	24 993	1,17%	-0,23%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	39	320	359	1,44%	43	298	341	1,36%	5,28%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1 059	8 530	9 589	38,46%	1 216	8 641	9 857	39,44%	-2,72%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1 542	13 445	14 987	60,10%	1 716	13 079	14 795	59,20%	1,30%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	513	2 163	2 676	0,12%	493	1 839	2 332	0,11%	14,75%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	249	1 237	1 486	55,53%	218	914	1 132	48,54%	31,27%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	133	523	656	24,51%	124	468	592	25,39%	10,81%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	131	403	534	19,96%	151	457	608	26,07%	-12,17%
	Aantal zittingen van de LAC in 2017			1 319				1 371		-3,79%
	Totale aantal behandelde dossiers in 2017	3 154	24 458	27 612	1,29%	3 468	23 857	27 325	1,28%	1,05%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	266	15 286	15 552	0,73%	237	13 710	13 947	0,66%	11,51%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	117	1 052	1 169	0,05%	134	923	1 057	0,05%	10,60%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	53	674	727	62,19%	64	608	672	63,58%	8,18%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	13	14	1,20%	3	5	8	0,76%	75,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	63	362	425	36,36%	67	310	377	35,67%	12,73%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,26%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	136	4 762	4 898	0,23%	141	5 525	5 666	0,27%	-13,55%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	15	438	453	9,25%	18	462	480	8,47%	-5,63%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	14	2 146	2 160	44,10%	30	2 259	2 289	40,40%	-5,64%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	107	2 178	2 285	46,65%	93	2 804	2 897	51,13%	-21,13%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	215	215	0,01%	0	284	284	0,01%	-24,30%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	76	577	653	0,03%	85	440	525	0,02%	24,38%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	19	169	188	28,79%	21	150	171	32,57%	9,94%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	39	281	320	49,00%	42	205	247	47,05%	29,55%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	18	127	145	22,21%	22	85	107	20,38%	35,51%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	12	297	309	0,01%	16	383	399	0,02%	-22,56%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	41	43	13,92%	1	63	64	16,04%	-32,81%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	7	154	161	52,10%	8	199	207	51,88%	-22,22%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	102	105	33,98%	7	121	128	32,08%	-17,97%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	26	3 967	3 993	0,19%	33	4 113	4 146	0,19%	-3,69%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	303	16 361	16 664	0,78%	266	15 334	15 600	0,73%	6,82%	

Bijlage A - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017	355 053				73 639			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017	9 765				3 008			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017	364 818				76 647			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	678	10 606	11 284	3,09%	158	2 597	2 755	3,59%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	265	4 101	4 366	1,20%	66	999	1 065	1,39%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	70	1 647	1 717	0,47%	18	398	416	0,54%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	559	7 576	8 135	2,23%	157	2 041	2 198	2,87%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	341	3 927	4 268	1,17%	103	1 134	1 237	1,61%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1 089	8 341	9 430	2,58%	332	2 473	2 805	3,66%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 089		1 089	0,30%	332		332	0,43%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	151	1 865	2 016	0,55%	45	427	472	0,62%
	1) <i>nodat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	11	412	423	20,98%	3	94	97	20,55%
	2) <i>nodat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	40	461	501	24,85%	13	122	135	28,60%
	3) <i>nodat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	100	992	1 092	54,17%	29	211	240	50,85%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	205	3 048	3 253	0,89%	46	796	842	1,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	363	4 194	4 557	1,25%	104	1 103	1 207	1,57%
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	209	1 857	2 066	0,57%	59	529	588	0,77%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 39,00	€ 44,00	€ 43,49	n.v.t.	€ 23,00	€ 40,00	€ 38,29	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	434	5 195	5 629	1,54%	101	1 200	1 301	1,70%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	62	775	837	0,23%	13	227	240	0,31%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	34	361	395	0,11%	4	94	98	0,13%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 517,00	€ 535,00	€ 533,18	n.v.t.	€ 252,00	€ 464,00	€ 442,73	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	680	4 453	5 133	1,41%	203	1 347	1 550	2,02%
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	134	988	1 122	0,31%	46	251	297	0,39%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	208	1 441	1 649	0,45%	66	373	439	0,57%
	a) <i>omwille van verhuizing van de afnemer</i>	147	1 094	1 241	75,26%	52	268	320	72,89%
	b) <i>omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	61	347	408	24,74%	14	105	119	27,11%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	63	443	506	0,14%	19	135	154	0,20%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	741	4 370	5 111	1,40%	227	1 335	1 562	2,04%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2017 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	711	4 187	4 898	1,34%	224	1 295	1 519	1,98%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC	139	668	807	0,22%	45	177	222	0,29%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC	74	443	517	0,14%	30	188	218	0,28%
	Aantal in 2017 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	54	330	384	0,11%	14	94	108	0,14%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	549	3 273	3 822	1,05%	154	876	1 030	1,34%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	192	1 097	1 289	0,35%	73	459	532	0,69%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	19 007	0	19 007	5,21%	5 247	0	5 247	6,85%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	19	209	228	0,06%	13	83	96	0,13%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			54				15		
A T I P E R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2017 (momentopname)	9	42	51	0,01%	3	5	8	0,01%
	Aantal in 2017 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	5	55	60	0,02%	1	4	5	0,01%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	7	53	60	0,02%	2	5	7	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2017 (momentopname)	7	44	51	0,01%	2	4	6	0,01%
	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				355 053				73 639			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				9 765				3 008			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				364 818				76 647			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	210	1 975	2 185	0,60%	58	490	548	0,71%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	58	835	893	40,87%	23	280	303	55,29%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	52	344	396	18,12%	13	53	66	12,04%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	6	82	88	4,03%	1	9	10	1,82%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	94	714	808	36,98%	21	148	169	30,84%				
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	200	1 851	2 051	0,56%	53	407	460	0,60%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	54	744	798	38,91%	22	219	241	52,39%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	50	342	392	19,11%	10	49	59	12,83%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	6	76	82	4,00%	2	12	14	3,04%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	90	689	779	37,98%	19	127	146	31,74%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	22	203	225	0,06%	1	16	17	0,02%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	26	147	173	0,05%	2	3	5	0,01%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	110	1 162	1 272	0,35%	34	280	314	0,41%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	9	10	0,79%	0	1	1	0,32%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	109	1 153	1 262	99,21%	34	279	313	99,68%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	90	689	779	0,21%	19	127	146	0,19%					
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	4	4	0,51%	0	0	0	0,00%					
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
3) waarvan voorwaardelijk advies	90	685	775	99,49%	19	127	146	100,00%					
Aantal zittingen van de LAC in 2017			138				24						
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	200	1 851	2 051	0,56%	53	407	460	0,60%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	127	8 402	8 529	2,34%	41	1 434	1 475	1,92%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	6	77	83	0,02%	2	14	16	0,02%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	22	23	27,71%	2	3	5	31,25%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	55	58	69,88%	0	11	11	68,75%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	0	2	2,41%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	40	1 472	1 512	0,41%	17	303	320	0,42%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	4	133	137	9,06%	1	14	15	4,69%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	35	1 335	1 370	90,61%	16	289	305	95,31%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	1	4	5	0,33%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	3	166	169	0,05%	1	22	23	0,03%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	28	30	0,01%	0	2	2	0,00%					
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	9	9	30,00%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	11	12	40,00%	0	1	1	50,00%					
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	8	9	30,00%	0	1	1	50,00%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	64	65	0,02%	1	4	5	0,01%					
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	7	7	10,77%	1	1	2	40,00%					
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	21	22	33,85%	0	1	1	20,00%					
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	36	36	55,38%	0	2	2	40,00%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	746	746	0,20%	0	226	226	0,29%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	170	9 115	9 285	2,55%	59	1 519	1 578	2,06%					

Bijlage A - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Infrax West				PBE			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				108 172				76 570			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				2 971				1 433				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				111 143				78 003				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	229	2 718	2 947	2,65%	114	1 811	1 925	2,47%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	79	951	1 030	0,93%	49	715	764	0,98%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	34	415	449	0,40%	13	312	325	0,42%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	246	2 514	2 760	2,48%	111	1 449	1 560	2,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	156	1 375	1 531	1,38%	72	786	858	1,10%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	440	2 428	2 868	2,58%	156	1 210	1 366	1,75%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	440		440	0,40%	156		156	0,20%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	48	490	538	0,48%	14	255	269	0,34%			
	1) <i>nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	5	129	134	25%	4	68	72	26,77%			
	2) <i>nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	20	128	148	27,51%	5	62	67	24,91%			
	3) <i>nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	23	233	256	47,58%	5	125	130	48,33%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	91	866	957	0,86%	36	468	504	0,65%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	170	1 172	1 342	1,21%	83	756	839	1,08%			
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	92	465	557	0,50%	38	230	268	0,34%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 27,00	€ 51,00	€ 47,04	n.v.t.	€ 37,00	€ 60,00	€ 56,74	n.v.t.			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	172	1 102	1 274	1,15%	70	568	638	0,82%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	26	271	297	0,27%	13	118	131	0,17%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	15	138	153	0,14%	7	61	68	0,09%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 303,00	€ 603,00	€ 553,45	n.v.t.	€ 585,00	€ 596,00	€ 594,44	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	254	1 057	1 311	1,18%	63	382	445	0,57%			
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	44	209	253	0,23%	28	110	138	0,18%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	79	248	327	0,29%	24	102	126	0,16%			
	a) <i>omwille van verhuizing van de afnemer</i>	70	185	255	77,98%	19	80	99	78,57%			
	b) <i>omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	9	63	72	22,02%	5	22	27	21,43%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	28	71	99	0,09%	10	28	38	0,05%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	284	1 052	1 336	1,20%	82	414	496	0,64%			
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2017 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	272	1 015	1 287	1,16%	82	401	483	0,62%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC	33	100	133	0,12%	20	74	94	0,12%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC	27	98	125	0,11%	4	20	24	0,03%			
	Aantal in 2017 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	5	32	37	0,03%	17	56	73	0,09%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	234	848	1 082	0,97%	60	314	374	0,48%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	50	204	254	0,23%	22	100	122	0,16%			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	4 391	0	4 391	3,95%	1 373	0	1 373	1,76%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	10	35	45	0,04%	0	0	0	0,00%			
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			20				26					
A T T R I B U T I E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2017 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	9	9	0,01%			
	Aantal in 2017 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	0	2	2	0,00%	2	7	9	0,01%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	1	1	0,00%	0	6	6	0,01%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2017 (momentopname)	0	1	1	0,00%	2	10	12	0,02%			
Netbeheerders elektriciteit				Infrax West				PBE				

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/sochbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 13
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Infrax West				PBE			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				108 172				76 570			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				2 971				1 433			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				111 143				78 003			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	91	616	707	0,64%	39	340	379	0,49%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	44	363	407	57,57%	16	244	260	68,60%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,28%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	14	105	119	16,83%	13	40	53	13,98%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	24	29	4,10%	2	6	8	2,11%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	28	122	150	21,22%	8	50	58	15,30%				
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	83	513	596	0,54%	35	286	321	0,41%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	41	296	337	56,54%	15	200	215	66,98%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,34%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	80	93	15,60%	12	35	47	14,64%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	27	31	5,20%	2	5	7	2,18%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	25	108	133	22,32%	6	46	52	16,20%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	18	19	0,02%	3	25	28	0,04%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	8	10	0,01%	0	4	4	0,01%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	58	405	463	0,42%	29	240	269	0,34%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,37%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	58	405	463	100,00%	29	239	268	99,63%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	25	108	133	0,12%	6	46	52	0,07%					
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
3) waarvan voorwaardelijk advies	25	108	133	100,00%	6	46	52	100,00%					
Aantal zittingen van de LAC in 2017			56				32						
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	83	513	596	0,54%	35	286	321	0,41%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	34	1 454	1 488	1,34%	14	1 301	1 315	1,6%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	9	11	0,01%	2	17	19	0,02%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	5	6	54,55%	1	5	6	31,58%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	4	5	45,45%	1	12	13	68,42%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	6	315	321	0,29%	2	343	345	0,44%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	2	2	0,62%	0	6	6	1,74%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	6	313	319	99,38%	2	336	338	97,97%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,29%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	7	7	0,01%	0	14	14	0,02%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	2	2	0,00%	2	7	9	0,01%					
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	1	1	11,11%					
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	2	3	5	55,56%					
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	3	3	33,33%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	3	3	0,00%	0	13	13	0,02%					
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	3	3	23,08%					
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	33,33%	0	2	2	15,38%					
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	2	2	66,67%	0	8	8	61,54%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	144	144	0,13%	0	128	128	0,16%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	42	1 629	1 671	1,50%	16	1 513	1 529	1,96%					

Bijlage A - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2017				Totaal zuivere sector 2016				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		613 434				609 338				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		17 177				16 574				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		630 611				625 912				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2016 2017
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	1 179	17 732	18 911	3,00%	983	17 377	18 360	2,93%	3,00%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	459	6 766	7 225	1,15%	381	6 643	7 024	1,12%	2,86%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	135	2 772	2 907	0,46%	115	2 596	2 711	0,43%	7,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1 073	13 580	14 653	2,32%	1 231	12 576	13 807	2,21%	6,13%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	672	7 222	7 894	1,25%	896	6 939	7 835	1,25%	0,75%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2 017	14 452	16 469	2,61%	2 201	13 769	15 970	2,55%	3,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2 017		2 017	0,32%	2 201		2 201	0,35%	-8,36%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	258	3 037	3 295	0,52%	245	2 891	3 136	0,50%	5,07%
	1) <i>nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	23	703	726	22,03%	22	677	699	22,29%	3,86%
	2) <i>nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	78	773	851	25,83%	43	737	780	24,87%	9,10%
	3) <i>nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	157	1 561	1 718	52,14%	180	1 477	1 657	52,84%	3,68%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	378	5 178	5 556	0,88%	424	4 902	5 326	0,85%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	720	7 225	7 945	1,26%	710	6 808	7 518	1,20%	5,68%
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	398	3 081	3 479	0,55%	348	2 905	3 253	0,52%	6,95%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 33,66	€ 45,56	€ 44,20	n.v.t.	€ 30,61	€ 46,40	€ 44,71		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	777	8 065	8 842	1,40%	738	7 545	8 283	1,32%	6,75%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	114	1 391	1 505	0,24%	110	1 335	1 445	0,23%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	60	654	714	0,11%	50	596	646	0,10%	10,53%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 434,74	€ 537,63	€ 525,86	n.v.t.	€ 374,14	€ 540,36	€ 522,58			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	1 200	7 239	8 439	1,34%	1 205	7 347	8 552	1,37%	-1,32%
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	252	1 558	1 810	0,29%	211	1 475	1 686	0,27%	7,35%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	377	2 164	2 541	0,40%	411	2 151	2 562	0,41%	-0,82%
	a) <i>omwille van verhuizing van de afnemer</i>	288	1 627	1 915	75,36%	316	1 576	1 892	73,85%	1,22%
	b) <i>omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	89	537	626	24,64%	91	570	661	25,80%	-5,30%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	120	677	797	0,13%	126	682	808	0,13%	-1,36%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	1 334	7 171	8 505	1,35%	1 355	7 129	8 484	1,36%	-1,43%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2017 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	1 289	6 898	8 187	1,30%					
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC	237	1 019	1 256	0,20%	271	964	1 235	0,20%	1,70%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC	135	749	884	0,14%	1	7	8	0,00%	10950,00%
	Aantal in 2017 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	90	512	602	0,10%	79	494	573	0,09%	5,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	997	5 311	6 308	1,00%	886	4 597	5 483	0,88%	15,05%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	337	1 860	2 197	0,35%	469	2 532	3 001	0,48%	-26,79%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	30 018	0	30 018	4,76%	28 635	0	28 635	4,57%	4,83%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	42	327	369	0	176	1 191	1 367		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			115				110			
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2017 (momentopname)	12	56	68	0,01%	11	56	67	0,01%	1,49%
	Aantal in 2017 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	8	68	76	0,01%	14	69	83	0,01%	-8,43%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	9	65	74	0,01%	11	71	82	0,01%	-9,76%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2017 (momentopname)	11	59	70	0,01%	15	53	68	0,01%	2,94%
Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2017				Totaal zuivere sector 2016				Evolutie

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 15

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2017				Totaal zuivere sector 2016				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		613 434				609 338				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		17 177				16 574				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		630 611				625 912				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2016 2017
Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC		398	3 421	3 819	0,61%	420	3 011	3 431	0,55%	11,31%
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		141	1 722	1 863	48,78%	140	1 214	1 354	39,46%	37,59%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		0	2	2	0,05%	3	10	13	0,38%	-84,62%
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		92	542	634	16,60%	92	662	754	21,98%	-15,92%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		14	121	135	3,53%	14	135	149	4,34%	-9,40%
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)		151	1 034	1 185	31,03%	171	990	1 161	33,84%	2,07%
Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC		371	3 057	3 428	0,54%	374	2 655	3 029	0,48%	13,17%
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		132	1 459	1 591	46,41%	116	995	1 111	36,68%	43,20%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		0	2	2	0,06%	3	10	13	0,43%	-84,62%
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		85	506	591	17,24%	86	596	682	22,52%	-13,34%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		14	120	134	3,91%	16	129	145	4,79%	-7,59%
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)		140	970	1 110	32,38%	153	925	1 078	35,59%	2,97%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		27	262	289	0,05%	38	219	257	0,04%	12,45%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		30	162	192	0,03%	32	117	149	0,02%	28,86%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		231	2 087	2 318	0,37%	221	1 730	1 951	0,31%	18,81%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		1	10	11	0,47%	1	5	6	0,31%	83,33%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		0	1	1	0,04%	1	4	5	0,26%	-80,00%
3) waarvan voorwaardelijk advies		230	2 076	2 306	99,48%	219	1 721	1 940	99,44%	18,87%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer		140	970	1 110	0,18%	153	925	1 078	0,17%	2,97%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		0	4	4	0,36%	0	1	1	0,09%	300,00%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		0	0	0	0,00%	0	2	2	0,19%	-100,00%
3) waarvan voorwaardelijk advies		140	966	1 106	99,64%	153	922	1 075	99,72%	2,88%
Aantal zittingen van de LAC in 2017				250				265		-5,66%
Totale aantal behandelde dossiers in 2017		371	3 057	3 428	0,54%	374	2 655	3 029	0,48%	13,17%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)		216	12 591	12 807	2,03%	208	11 710	11 918	1,90%	7,46%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		12	117	129	0,02%	8	119	127	0,02%	1,57%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		5	35	40	31,01%	2	26	28	22,05%	42,86%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		0	0	0	0,00%	0	2	2	1,57%	-100,00%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		5	82	87	67,44%	5	79	84	66,14%	3,57%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		2	0	2	1,55%	1	12	13	10,24%	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		65	2 433	2 498	0,40%	95	2 435	2 530	0,40%	-1,26%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		5	155	160	6,41%	0	0	0	0,00%	0,00%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		59	2 273	2 332	93,35%	94	2 435	2 529	99,88%	-7,79%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		1	5	6	0,24%	0	0	0	0,00%	0,00%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		4	209	213	0,03%	7	198	205	0,03%	3,90%
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		4	39	43	0,01%	5	31	36	0,01%	19,44%
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	11	11	25,58%	0	5	5	13,89%	120,00%
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		3	16	19	44,19%	4	13	17	47,22%	11,76%
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		1	12	13	30,23%	1	13	14	38,89%	-7,14%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		2	84	86	0,01%	2	172	174	0,03%	-50,57%
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		1	11	12	13,95%	0	12	12	6,90%	0,00%
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		1	25	26	30,23%	1	46	47	27,01%	-44,68%
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		0	48	48	55,81%	1	114	115	66,09%	-58,26%
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant		0	1 244	1 244	0,20%	0	1 499	1 499	0,24%	-17,01%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)		287	13 776	14 063	2,23%	303	12 562	12 865	2,06%	9,31%
Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2017				Totaal zuivere sector 2016				Evolutie

Bijlage A - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2017				Totaal 2016				Evolutie
			83 722				81 784				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		2 775 058				2 753 028				2016
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2017	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier		4 327	84 946	89 273	3,22%	3 702	82 616	86 318	3,14%	3,42%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten		2 036	46 251	48 287	1,74%	1 765	43 169	44 934	1,63%	7,46%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten		263	6 636	6 899	0,25%	201	5 709	5 910	0,21%	16,73%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter		8 013	62 585	70 598	2,54%	7 866	60 871	68 737	2,50%	2,71%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)		5 422	34 405	39 827	1,44%	5 403	33 743	39 146	1,42%	1,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)		13 230	67 023	80 253	2,89%	13 004	65 491	78 495	2,85%	2,24%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)		13 230		13 230	0,48%	13 004		13 004	0,47%	1,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd		912	11 087	11 999	0,43%	882	10 879	11 761	0,43%	2,02%
	1) <i>nodat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>		47	2 512	2 559	21,33%	59	2 428	2 487	21,15%	2,90%
	2) <i>nodat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>		202	2 363	2 565	21,38%	173	2 431	2 604	22,14%	-1,50%
	3) <i>nodat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>		663	6 212	6 875	57,30%	650	6 020	6 670	56,71%	3,07%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers		1 498	12 568	14 066	0,51%	1 507	11 784	13 291	0,48%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd		3 287	46 041	49 328	1,78%	3 254	43 866	47 120	1,71%	4,69%
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)		1 800	13 567	15 367	0,55%	1 882	12 730	14 612	0,53%	5,17%	
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan		€ 38,39	€ 53,44	€ 51,68	n.v.t.	€ 36,65	€ 50,91	€ 49,07			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		3 884	28 663	32 547	1,17%	3 909	27 113	31 022	1,13%	4,92%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren		618	6 281	6 899	0,25%	673	6 385	7 058	0,26%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		466	4 636	5 102	0,18%	466	4 381	4 847	0,18%	5,26%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen		€ 720,77	€ 890,40	€ 870,53	n.v.t.	€ 667,30	€ 788,22	€ 772,64			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)		7 558	33 165	40 723	1,47%	6 926	33 638	40 564	1,47%	0,39%
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		1 016	7 365	8 381	0,30%	908	7 249	8 157	0,30%	2,75%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		1 212	8 940	10 152	0,37%	1 202	9 065	10 267	0,37%	-1,12%
	a) <i>omwille van verhuizing van de afnemer</i>		779	6 086	6 865	67,62%	788	6 227	7 015	68,33%	-2,14%
	b) <i>omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>		433	2 854	3 287	32,38%	410	2 833	3 243	31,59%	1,36%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld		401	2 356	2 757	0,10%	400	2 234	2 634	0,10%	4,67%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)		7 883	33 618	41 501	1,50%	7 713	33 055	40 768	1,48%	1,80%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2017 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit		7 571	31 603	39 174	1,41%					
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC		575	2 611	3 186	0,11%	582	2 296	2 878	0,10%	10,70%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC		417	1 815	2 232	0,08%	14	59	73	0,00%	2957,53%
	Aantal in 2017 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		97	550	647	0,02%	83	529	612	0,02%	5,72%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)		6 157	26 167	32 324	1,16%	5 638	24 381	30 019	1,09%	7,68%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)		1 726	7 451	9 177	0,33%	2 075	8 674	10 749	0,39%	-14,62%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)		42 151	90 587	132 738	4,78%	40 657	86 043	126 700	4,60%	4,77%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering		197	1 026	1 223	0,02%	317	1 937	2 254	0,08%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				448				441			
A T I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2017 (momentopname)		241	1 906	2 147	0,08%	207	1 862	2 069	0,08%	3,77%
	Aantal in 2017 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers		75	582	657	0,02%	91	613	704	0,03%	-6,68%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		66	1 163	1 229	0,04%	22	604	626	0,02%	96,33%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2017 (momentopname)		222	1 353	1 575	0,06%	244	1 903	2 147	0,08%	-26,64%
Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2017				Totaal 2016				Evolutie	

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 17
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2017				Totaal 2016				Evolutie	
		Beschermde afnemers (1)	Niet-beschermde afnemers (1)	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers (1)	Niet-beschermde afnemers (1)	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		83 722				81 784					
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		2 775 058				2 753 028					
		Beschermde afnemers (1)	Niet-beschermde afnemers (1)	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers (1)	Niet-beschermde afnemers (1)	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2016	2017
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	3 770	31 276	35 046	1,26%	4 262	29 695	33 957	1,23%		3,21%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 981	20 311	22 292	63,61%	2 253	18 171	20 424	60,15%		9,15%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	58	240	298	0,85%	39	191	230	0,68%		29,57%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	851	6 475	7 326	20,90%	1 014	7 435	8 449	24,88%		-13,29%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%		#DEEL/01
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	21	162	183	0,52%	23	170	193	0,57%		-5,18%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	859	4 088	4 947	14,12%	933	3 728	4 661	13,73%		6,14%
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	3 525	27 515	31 040	1,12%	3 842	26 512	30 354	1,10%		2,26%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 962	17 851	19 813	63,83%	2 128	16 575	18 703	61,62%		5,93%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	89	454	543	1,75%	89	410	499	1,64%		8,82%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	800	5 917	6 717	21,64%	952	6 600	7 552	24,88%		-11,06%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%		#DEEL/01
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	21	160	181	0,58%	27	163	190	0,63%		-4,74%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	653	3 133	3 786	12,20%	646	2 764	3 410	11,23%		11,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	328	2 243	2 571	0,09%	397	2 249	2 646	0,10%		-2,83%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	89	413	502	0,02%	95	303	398	0,01%		26,13%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2 871	24 382	27 253	0,98%	3 196	23 748	26 944	0,98%		1,15%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	40	330	370	1,36%	44	303	347	1,29%		6,63%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1 059	8 531	9 590	35,19%	1 217	8 645	9 862	36,60%		-2,76%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	1 772	15 521	17 293	63,45%	1 935	14 800	16 735	62,11%		3,33%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	653	3 133	3 786	0,14%	646	2 764	3 410	0,12%		11,03%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	249	1 241	1 490	39,36%	218	915	1 133	33,23%		31,51%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	133	523	656	17,33%	124	470	594	17,42%		10,44%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	271	1 369	1 640	43,32%	304	1 379	1 683	49,35%		-2,55%	
Aantal zittingen van de LAC in 2017			1 569				1 636				-4,10%
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	3 525	27 515	31 040	1,12%	3 842	26 512	30 354	1,10%		2,26%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	482	27 877	28 359	1,02%	445	25 420	25 865	0,94%		9,64%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	129	1 169	1 298	0,05%	142	1 042	1 184	0,04%		9,63%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	58	709	767	59,09%	66	634	700	59,12%		9,57%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	13	14	1,08%	3	7	10	0,84%		40,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	68	444	512	39,45%	72	389	461	38,94%		11,06%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%		#DEEL/01	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	3	5	0,39%	1	12	13	1,10%		-61,54%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	201	7 195	7 396	0,27%	236	7 960	8 196	0,30%		-9,76%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	20	593	613	8,29%	18	462	480	5,86%		27,71%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	73	4 419	4 492	60,74%	124	4 694	4 818	58,77%		-6,77%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	1	5	6	0,08%	0	0	0	0,00%		#DEEL/01	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	107	2 178	2 285	30,90%	93	2 804	2 897	35,34%		-21,13%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	4	424	428	0,02%	7	482	489	0,02%		-12,47%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	80	616	696	0,03%	90	471	561	0,02%		24,06%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	19	180	199	28,59%	21	155	176	31,37%		13,07%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	42	297	339	48,71%	46	218	264	47,06%		28,41%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	19	139	158	22,70%	23	98	121	21,57%		30,58%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	14	381	395	0,01%	18	555	573	0,02%		-31,06%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	52	55	13,92%	1	75	76	13,26%		-27,63%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	8	179	187	47,34%	9	245	254	44,33%		-26,38%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	150	153	38,73%	8	235	243	42,41%		-37,04%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	26	5 211	5 237	0,19%	33	5 612	5 645	0,21%		-7,23%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	590	30 137	30 727	1,11%	569	27 896	28 465	1,03%		7,95%	
Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2017				Totaal 2016				Evolutie	

Bijlage B
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				38 588				291 948			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				1 662				8 480				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				40 250				300 428				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	62	1 561	1 623	4,03%	406	9 105	9 511	3,17%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	26	912	938	2,33%	203	5 473	5 676	1,89%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	1	72	73	0,18%	13	508	521	0,17%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	167	1 218	1 385	3,44%	858	6 499	7 357	2,45%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	112	709	821	2,04%	596	3 697	4 293	1,43%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	250	1 331	1 581	3,93%	1 354	6 792	8 146	2,71%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	250		250	0,62%	1 354		1 354	0,45%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	14	200	214	0,53%	87	1 080	1 167	0,39%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	45	45	21,03%	4	274	278	23,82%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	39	41	19,16%	19	192	211	18,08%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	12	116	128	59,81%	64	614	678	58,10%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	25	208	233	0,58%	135	932	1 067	0,36%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	56	858	914	2,27%	263	4 520	4 783	1,59%			
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	23	237	260	0,65%	155	1 085	1 240	0,41%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 78,00	€ 51,00	€ 53,39	n.v.t.	€ 39,00	€ 45,00	€ 44,25	n.v.t.			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	56	519	575	1,43%	402	2 206	2 608	0,87%				
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	10	126	136	0,34%	54	500	554	0,18%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2	65	67	0,17%	30	281	311	0,10%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 2 472,00	€ 1 029,00	€ 1 156,65	n.v.t.	€ 968,00	€ 892,00	€ 901,50	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	131	634	765	1,90%	733	3 061	3 794	1,26%			
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	10	145	155	0,39%	88	683	771	0,26%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	13	169	182	0,45%	96	738	834	0,28%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	7	116	123	67,58%	50	435	485	58,15%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	6	53	59	32,42%	46	303	349	41,85%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	3	27	30	0,07%	15	128	143	0,05%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	138	625	763	1,90%	753	3 098	3 851	1,28%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	23	23	46	0,11%	198	580	778	0,26%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	16	16	34,78%	0	258	258	33,16%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	2	0	2	4,35%	65	0	65	8,35%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	3	3	6,52%	0	134	134	17,22%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	7	0	7	15,22%	50	0	50	6,43%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	4	4	8,70%	0	188	188	24,16%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	14	0	14	30,43%	83	0	83	10,67%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 135,30	€ 349,22	€ 242,26	n.v.t.	€ 177,07	€ 335,03	€ 294,83	n.v.t.			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 94,83	€ 244,57	€ 169,70	n.v.t.	€ 123,90	€ 234,57	€ 206,40	n.v.t.				
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	188	1 529	1 717	4,27%	1 089	7 754	8 843	2,94%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	95	459	554	1,38%	549	2 202	2 751	0,92%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			7				65					

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Sibelgas				Iverlek			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		38 588				291 948			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		1 662				8 480			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		40 250				300 428			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	69	611	680	1,69%	283	2 972	3 255	1,08%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	58	508	566	83,24%	217	2 397	2 614	80,31%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	11	103	114	16,76%	66	571	637	19,57%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,12%
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	65	552	617	1,53%	285	2 708	2 993	1,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	52	451	503	81,52%	217	2 178	2 395	80,02%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	101	114	18,48%	68	526	594	19,85%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,13%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	9	53	62	0,15%	40	286	326	0,11%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	65	552	617	1,53%	285	2 708	2 993	1,00%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	4	5	0,81%	2	20	22	0,74%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	33	222	255	41,33%	91	956	1 047	34,98%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	31	326	357	57,86%	192	1 732	1 924	64,28%
Aantal zittingen van de LAC in 2017			42				289		
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	65	552	617	1,53%	285	2 708	2 993	1,00%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	4	606	610	1,52%	35	3 112	3 147	1,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	37	39	0,10%	27	208	235	0,08%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	10	10	25,64%	8	111	119	50,64%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	27	29	74,36%	19	97	116	49,36%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	6	142	148	0,37%	20	744	764	0,25%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	30	31	20,95%	11	175	186	24,35%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	61	62	41,89%	2	347	349	45,68%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	4	51	55	37,16%	7	222	229	29,97%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	2	2	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	29	30	0,07%	19	110	129	0,04%
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	4	4	13,33%	2	15	17	13,18%
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	13	13	43,33%	10	46	56	43,41%
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	12	13	0,03%	7	49	56	0,02%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	24	25	0,06%	6	111	117	0,04%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	4	5	20,00%	2	18	20	17,09%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	11	11	44,00%	3	63	66	56,41%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	9	9	36,00%	1	30	31	26,50%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	107	108	0,27%	10	574	584	0,19%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	6	628	634	1,58%	27	3 289	3 316	1,10%	
Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			

Bijlage B - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				226 922				167 353			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				5 747				6 604				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				232 669				173 957				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	271	7 125	7 396	3,18%	299	5 965	6 264	3,60%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	148	4 299	4 447	1,91%	143	3 440	3 583	2,06%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	17	518	535	0,23%	11	398	409	0,24%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	541	4 937	5 478	2,35%	710	4 488	5 198	2,99%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	362	2 649	3 011	1,29%	514	2 567	3 081	1,77%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	795	4 784	5 579	2,40%	1 272	5 183	6 455	3,71%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	795	0	795	0,34%	1 272		1 272	0,73%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	58	868	926	0,40%	59	712	771	0,44%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	208	211	22,79%	1	154	155	20,10%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	183	191	20,63%	10	160	170	22,05%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	47	477	524	56,59%	48	398	446	57,85%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	86	697	783	0,34%	107	661	768	0,44%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	178	3 433	3 611	1,55%	259	3 312	3 571	2,05%			
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	119	887	1 006	0,43%	192	962	1 154	0,66%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 29,00	€ 46,00	€ 43,99	n.v.t.	€ 42,00	€ 48,00	€ 47,00	n.v.t.			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	247	1 722	1 969	0,85%	437	2 164	2 601	1,50%				
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	44	390	434	0,19%	39	454	493	0,28%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	26	255	281	0,12%	41	269	310	0,18%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 704,00	€ 800,00	€ 788,64	n.v.t.	€ 885,00	€ 853,00	€ 858,32	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	433	2 036	2 469	1,06%	728	2 573	3 301	1,90%			
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	64	605	669	0,29%	95	576	671	0,39%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	68	589	657	0,28%	84	632	716	0,41%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	44	358	402	61,19%	43	415	458	63,97%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	24	231	255	38,81%	41	217	258	36,03%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	14	99	113	0,05%	26	138	164	0,09%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	428	2 130	2 558	1,10%	751	2 632	3 383	1,94%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	116	309	425	0,18%	116	262	378	0,22%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	84	84	19,76%	0	127	127	33,60%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	27	0	27	6,35%	40	0	40	10,58%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	114	114	26,82%	0	60	60	15,87%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	44	0	44	10,35%	31	0	31	8,20%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	111	111	26,12%	0	75	75	19,84%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	45	0	45	10,59%	45	0	45	11,90%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 199,46	€ 329,91	€ 294,30	n.v.t.	€ 173,75	€ 311,92	€ 269,52	n.v.t.			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 139,70	€ 230,96	€ 206,05	n.v.t.	€ 121,47	€ 218,38	€ 188,64	n.v.t.				
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	688	5 741	6 429	2,76%	1 076	6 408	7 484	4,30%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	314	1 506	1 820	0,78%	561	2 024	2 585	1,49%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			60				31					

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 3

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		226 922				167 353							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		5 747				6 604							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		232 669				173 957							
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	182	2 182	2 364	1,02%	319	2 303	2 622	1,51%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	134	1 688	1 822	77,07%	220	1 766	1 986	75,74%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	48	488	536	22,67%	99	535	634	24,18%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	6	6	0,25%	0	2	2	0,08%				
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	178	1 917	2 095	0,90%	320	2 077	2 397	1,38%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	132	1 485	1 617	77,18%	224	1 563	1 787	74,55%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	46	427	473	22,58%	96	512	608	25,37%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	5	5	0,24%	0	2	2	0,08%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	22	223	245	0,11%	34	175	209	0,12%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	178	1 917	2 095	0,90%	320	2 077	2 397	1,38%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	31	35	1,67%	1	10	11	0,46%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	62	489	551	26,30%	159	963	1 122	46,81%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	112	1 397	1 509	72,03%	160	1 104	1 264	52,73%				
Aantal zittingen van de LAC in 2017			225				148						
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	178	1 917	2 095	0,90%	320	2 077	2 397	1,38%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	26	1 572	1 598	0,69%	46	1 361	1 407	0,81%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	19	172	191	0,08%	26	156	182	0,10%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	7	76	83	43,46%	6	68	74	40,66%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	12	95	107	56,02%	20	88	108	59,34%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,52%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	16	500	516	0,22%	18	411	429	0,25%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	7	117	124	24,03%	9	95	104	24,24%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	200	202	39,15%	0	142	142	33,10%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	7	183	190	36,82%	9	174	183	42,66%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	13	95	108	0,05%	23	95	118	0,07%				
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	16	17	15,74%	2	16	18	15,25%				
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	45	48	44,44%	7	34	41	34,75%				
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	9	34	43	0,02%	14	45	59	0,03%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	93	95	0,04%	9	111	120	0,07%					
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	19	19	20,00%	0	14	14	11,67%					
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	51	53	55,79%	5	58	63	52,50%					
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	23	23	24,21%	4	39	43	35,83%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	7	337	344	0,15%	8	338	346	0,20%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	30	1 728	1 758	0,76%	37	1 397	1 434	0,82%					

Bijlage B - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017	239 239				320 939			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017	7 951				11 007			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017	247 190				331 946			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	383	7 436	7 819	3,16%	513	10 163	10 676	3,22%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	197	4 197	4 394	1,78%	268	5 945	6 213	1,87%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	12	550	562	0,23%	27	651	678	0,20%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1 027	5 997	7 024	2,84%	1 358	7 753	9 111	2,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	707	3 426	4 133	1,67%	910	4 234	5 144	1,55%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1 465	6 238	7 703	3,12%	2 245	8 414	10 659	3,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 465		1 465	0,59%	2 245		2 245	0,68%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	102	1 047	1 149	0,46%	128	1 293	1 421	0,43%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	238	240	20,89%	4	273	277	19,49%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	24	207	231	20,10%	20	261	281	19,77%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	76	602	678	59,01%	104	759	863	60,73%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	135	854	989	0,40%	225	1 172	1 397	0,42%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	276	3 971	4 247	1,72%	436	5 553	5 989	1,80%
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	151	995	1 146	0,46%	232	1 556	1 788	0,54%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,00	€ 46,00	€ 45,21	n.v.t.	€ 33,00	€ 43,00	€ 41,70	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	362	2 241	2 603	1,05%	629	3 359	3 988	1,20%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	70	550	620	0,25%	79	725	804	0,24%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	33	297	330	0,13%	38	388	426	0,13%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 773,00	€ 903,00	€ 885,87	n.v.t.	€ 808,00	€ 798,00	€ 799,30	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	731	2 839	3 570	1,44%	1 252	4 151	5 403	1,63%
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	80	648	728	0,29%	179	978	1 157	0,35%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	92	741	833	0,34%	173	1 044	1 217	0,37%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	59	462	521	62,55%	91	674	765	62,86%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	33	279	312	37,45%	82	370	452	37,14%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	26	122	148	0,06%	37	214	251	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	750	2 828	3 578	1,45%	1 325	4 197	5 522	1,66%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	152	473	625	0,25%	526	934	1 460	0,44%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	236	236	37,76%	0	435	435	29,79%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	87	0	87	13,92%	215	0	215	14,73%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	120	120	19,20%	0	142	142	9,73%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	30	0	30	4,80%	97	0	97	6,64%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	117	117	18,72%	0	357	357	24,45%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	35	0	35	5,60%	214	0	214	14,66%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 199,68	€ 340,62	€ 306,35	n.v.t.	€ 204,78	€ 332,07	€ 286,21	n.v.t.
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 139,70	€ 238,46	€ 214,44	n.v.t.	€ 143,20	€ 232,41	€ 200,27	n.v.t.
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	1 174	7 332	8 506	3,44%	1 895	10 932	12 827	3,86%
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	606	2 202	2 808	1,14%	988	3 299	4 287	1,29%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			68				76		
	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Gaselwest				Imewo			
Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		239 239				320 939			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		7 951				11 007			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		247 190				331 946			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	329	2 842	3 171	1,28%	396	3 502	3 898	1,17%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	256	2 316	2 572	81,11%	303	2 824	3 127	80,22%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	73	523	596	18,80%	92	673	765	19,63%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,09%	1	5	6	0,15%
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	311	2 595	2 906	1,18%	369	3 001	3 370	1,02%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	243	2 081	2 324	79,97%	276	2 427	2 703	80,21%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	68	512	580	19,96%	91	571	662	19,64%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,07%	2	3	5	0,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	32	187	219	0,09%	37	238	275	0,08%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	311	2 595	2 906	1,18%	369	3 001	3 370	1,02%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	17	19	0,65%	3	61	64	1,90%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	171	1 471	1 642	56,50%	151	1 293	1 444	42,85%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	138	1 107	1 245	42,84%	215	1 647	1 862	55,25%
Aantal zittingen van de LAC in 2017			261				252		
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	311	2 595	2 906	1,18%	369	3 001	3 370	1,02%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	54	2 457	2 511	1,02%	71	3 808	3 879	1,17%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	19	127	146	0,06%	28	223	251	0,08%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	9	55	64	43,84%	3	114	117	46,61%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	10	72	82	56,16%	25	109	134	53,39%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	29	738	767	0,31%	49	1 059	1 108	0,33%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	9	207	216	28,16%	18	303	321	28,97%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	5	321	326	42,50%	6	434	440	39,71%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	15	210	225	29,34%	25	322	347	31,32%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	3	3	0,00%	0	1	1	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	11	71	82	0,03%	22	131	153	0,05%
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	15	18	21,95%	2	27	29	18,95%
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	27	32	39,02%	13	52	65	42,48%
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	29	32	0,01%	7	52	59	0,02%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	7	122	129	0,05%	9	178	187	0,06%	
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	23	25	19,38%	0	23	23	12,30%	
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	60	64	49,61%	7	99	106	56,68%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	39	40	31,01%	2	56	58	31,02%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	9	479	488	0,20%	10	730	740	0,22%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	61	2 664	2 725	1,10%	85	4 073	4 158	1,25%	

Bijlage B - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas		Imea	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				195 096	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				9 330	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				204 426	
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	435	10 027	10 462	5,12%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	217	5 878	6 095	2,98%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	20	445	465	0,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	873	7 461	8 334	4,08%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	579	3 955	4 534	2,22%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1 371	7 434	8 805	4,31%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 371		1 371	0,67%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	74	1 102	1 176	0,58%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	248	251	21,34%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	13	250	263	22,36%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	58	604	662	56,29%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	141	1 049	1 190	0,58%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	309	5 176	5 485	2,68%
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	178	1 326	1 504	0,74%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 32,00	€ 42,00	€ 40,82	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	447	2 978	3 425	1,68%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	78	709	787	0,38%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	40	418	458	0,22%
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 654,00	€ 702,00	€ 696,32	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	770	3 539	4 309	2,11%
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	99	728	827	0,40%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	85	940	1 025	0,50%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	58	662	720	70,24%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	27	278	305	29,76%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	29	159	188	0,09%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	788	3 481	4 269	2,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	239	710	949	0,46%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	188	188	19,81%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	36	0	36	3,79%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	25	25	2,63%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	53	0	53	5,58%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	497	497	52,37%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	150	0	150	15,81%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 185,65	€ 306,78	€ 276,28	n.v.t.	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 129,89	€ 214,97	€ 193,54	n.v.t.	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	1 341	9 488	10 829	5,30%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	645	3 033	3 678	1,80%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			26		
		Netbeheerders aardgas		Imea	

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas		Imea			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		195 096			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		9 330			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		204 426			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	262	2 860	3 122	1,53%		
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	185	2 288	2 473	79,21%		
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	77	565	642	20,56%		
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%		
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	7	7	0,22%		
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	269	2 541	2 810	1,37%		
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	198	2 018	2 216	78,86%		
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	71	520	591	21,03%		
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%		
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,11%		
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	16	152	168	0,08%		
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	269	2 541	2 810	1,37%		
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	16	17	0,60%		
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	75	582	657	23,38%		
	3) waarvan voorwaardelijk advies	193	1 943	2 136	76,01%		
	Aantal zittingen van de LAC in 2017			110			
	Totale aantal behandelde dossiers in 2017	269	2 541	2 810	1,37%		
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	66	5 002	5 068	2,48%		
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	26	310	336	0,16%		
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	10	163	173	51,49%		
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	16	146	162	48,21%		
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%		
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,30%		
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	35	1 281	1 316	0,64%		
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	21	356	377	28,65%		
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	512	514	39,06%		
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%		
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	12	413	425	32,29%		
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	4	4	0,00%		
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	20	155	175	0,09%		
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	6	23	29	16,57%		
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	8	77	85	48,57%		
	3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	6	55	61	0,03%		
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	9	198	207	0,10%		
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	27	28	13,53%		
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	111	117	56,52%		
	3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	60	62	29,95%		
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	10	899	909	0,44%			
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	71	5 358	5 429	2,66%			
		Netbeheerders aardgas		Imea			

Bijlage B - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2017				Totaal gemengde sector 2016				Evolutie 2016 2017
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017	1 480 085				1 452 766				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017	50 781				50 103				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017	1 530 866				1 502 869				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	2 369	51 382	53 751	3,51%	2 032	50 047	52 079	3,47%	3,21%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1 202	30 144	31 346	2,05%	1 044	28 337	29 381	1,95%	6,69%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	101	3 142	3 243	0,21%	53	2 486	2 539	0,17%	27,73%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	5 534	38 353	43 887	2,87%	5 331	37 803	43 134	2,87%	1,75%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	3 780	21 237	25 017	1,63%	3 632	21 006	24 638	1,64%	1,54%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	8 752	40 176	48 928	3,20%	8 465	39 823	48 288	3,21%	1,33%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	8 752		8 752	0,57%	8 465		8 465	0,56%	3,39%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	522	6 302	6 824	0,45%	498	6 261	6 759	0,45%	0,96%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	1 440	1 457	21,35%	33	1 378	1 411	20,88%	3,26%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	96	1 292	1 388	20,34%	108	1 424	1 532	22,67%	-9,40%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	409	3 570	3 979	58,31%	357	3 459	3 816	56,46%	4,27%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	854	5 573	6 427	0,42%	812	5 132	5 944	0,40%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1 777	26 823	28 600	1,87%	1 904	26 018	27 922	1,86%	2,43%
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	1 050	7 048	8 098	0,53%	1 280	7 614	8 894	0,59%	-8,95%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,90	€ 44,87	€ 43,84	n.v.t.	€ 35,66	€ 44,68	€ 43,38		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2 580	15 189	17 769	1,16%	2 864	16 540	19 404	1,29%	-8,43%
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	374	3 454	3 828	0,25%	380	3 020	3 400	0,23%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	210	1 973	2 183	0,14%	279	2 150	2 429	0,16%	-10,13%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 839,22	€ 824,76	€ 826,63	n.v.t.	€ 784,87	€ 865,54	€ 853,93			
B U D G E T M E E R	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	4 778	18 833	23 611	1,54%	4 320	19 130	23 450	1,56%	0,69%
	Aantal in 2017 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	615	4 363	4 978	0,33%	579	4 524	5 103	0,34%	-2,45%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	611	4 853	5 464	0,36%	598	4 985	5 583	0,37%	-2,13%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	352	3 122	3 474	63,58%	363	3 333	3 696	66,20%	-6,01%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	259	1 731	1 990	36,42%	235	1 652	1 887	33,80%	5,46%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	150	887	1 037	0,07%	144	832	976	0,06%	6,25%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	4 933	18 991	23 924	1,56%	4 778	18 833	23 611	1,57%	1,33%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1 370	3 291	4 661	0,30%	1 085	2 264	3 349	0,22%	39,18%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1 344	1 344	28,84%	0	899	899	26,84%	49,50%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	472	0	472	10,13%	446	0	446	13,32%	5,83%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	598	598	12,83%	0	419	419	12,51%	42,72%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	312	0	312	6,69%	163	0	163	4,87%	91,41%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1 349	1 349	28,94%	0	946	946	28,25%	42,60%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	586	0	586	12,57%	476	0	476	14,21%	23,11%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 192,63	€ 326,68	€ 287,28	n.v.t.	€ 212,90	€ 301,67	€ 272,91		
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 134,75	€ 228,73	€ 201,11	n.v.t.	€ 149,09	€ 211,30	€ 191,14		
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	7 451	49 184	56 635	3,70%	7 352	45 610	52 962	3,52%	6,94%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	3 758	14 725	18 483	1,21%	3 423	13 275	16 698	1,11%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			333				331			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Totaal gemengde sector 2017				Totaal gemengde sector 2016				Evolutie
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				1 480 085				1 452 766				
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				50 781				50 103				
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				1 530 866				1 502 869				
			Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			2016 2017	
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	1 840	17 272	19 112	1,25%	2 307	17 308	19 615	1,31%				-2,56%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 373	13 787	15 160	79,32%	1 650	12 746	14 396	73,39%				5,31%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	466	3 458	3 924	20,53%	650	4 533	5 183	26,42%				-24,29%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				#DEEL/0!	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	27	28	0,15%	7	29	36	0,18%				-22,22%	
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	1 797	15 391	17 188	1,12%	2 173	15 831	18 004	1,20%				-4,53%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 342	12 203	13 545	78,80%	1 558	11 715	13 273	73,72%				2,05%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	453	3 169	3 622	21,07%	608	4 088	4 696	26,08%				-22,87%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				#DEEL/0!	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	19	21	0,12%	7	28	35	0,19%				-40,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	190	1 314	1 504	0,10%	256	1 483	1 739	0,12%				-13,51%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1 797	15 391	17 188	1,12%	2 173	15 831	18 004	1,20%				-4,53%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	14	159	173	1,01%	19	142	161	0,89%				7,45%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	742	5 976	6 718	39,09%	883	6 256	7 139	39,65%				-5,90%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1 041	9 256	10 297	59,91%	1 271	9 433	10 704	59,45%				-3,80%	
Aantal zittingen van de LAC in 2017			1 327				1 379						-3,77%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	1 797	15 391	17 188	1,12%	2 173	15 831	18 004	1,20%				-4,53%		
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	302	17 918	18 220	1,19%	300	16 895	17 195	1,14%				5,96%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	147	1 233	1 380	0,09%	164	1 295	1 459	0,10%				-5,41%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	43	597	640	46,38%	69	689	758	51,95%				-15,57%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	104	634	738	53,48%	95	604	699	47,91%				5,58%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,07%				-100,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,14%	0	1	1	0,07%				100,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	173	4 875	5 048	0,33%	162	5 158	5 320	0,35%				-5,11%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	76	1 283	1 359	26,92%	75	1 226	1 301	24,45%				4,46%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	18	2 017	2 035	40,31%	16	1 954	1 970	37,03%				3,30%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				#DEEL/0!	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	79	1 575	1 654	32,77%	71	1 978	2 049	38,52%				-19,28%	
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	14	14	0,00%	0	29	29	0,00%				-51,72%	
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	109	686	795	0,05%	105	669	774	0,05%				2,71%	
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	16	116	132	16,60%	10	106	116	14,99%				13,79%	
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	46	294	340	42,77%	37	272	309	39,92%				10,03%	
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	47	276	323	0,02%	58	291	349	0,02%				-7,45%		
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	43	837	880	0,06%	27	983	1 010	0,07%				-12,87%		
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	6	128	134	15,23%	2	143	145	14,36%				-7,59%		
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	27	453	480	54,55%	15	511	526	52,08%				-8,75%		
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	10	256	266	30,23%	10	329	339	33,56%				-21,53%		
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	55	3 464	3 519	0,23%	69	3 806	3 875	0,26%				-9,19%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	317	19 137	19 454	1,27%	305	18 010	18 315	1,22%				6,22%		
Netbeheerders aardgas		Totaal gemengde sector 2017				Totaal gemengde sector 2016				Evolutie				

Bijlage B - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				208 091				66 170			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				5 725				2 601			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				213 816				68 771				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	432	6 977	7 409	3,47%	141	2 347	2 488	3,62%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	168	2 798	2 966	1,39%	63	931	994	1,45%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	44	1 093	1 137	0,53%	12	360	372	0,54%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	462	5 173	5 635	2,64%	189	1 979	2 168	3,15%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	310	2 739	3 049	1,43%	143	1 174	1 317	1,92%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	688	4 863	5 551	2,60%	313	2 146	2 459	3,58%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	688		688	0,32%	313		313	0,46%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	100	1 178	1 278	0,60%	33	375	408	0,59%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	284	289	22,61%	1	83	84	20,59%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	30	301	331	25,90%	10	100	110	26,96%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	65	593	658	51,49%	22	192	214	52,45%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	139	1 935	2 074	0,97%	36	701	737	1,07%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	230	2 417	2 647	1,24%	87	839	926	1,35%			
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	114	972	1 086	0,51%	46	372	418	0,61%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 30,00	€ 42,00	€ 40,74	n.v.t.	€ 30,00	€ 31,00	€ 30,89	n.v.t.			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	268	3 152	3 420	1,60%	103	1 066	1 169	1,70%			
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	29	472	501	0,23%	17	170	187	0,27%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	19	191	210	0,10%	3	71	74	0,11%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 528,00	€ 553,00	€ 550,38	n.v.t.	€ 510,00	€ 541,00	€ 537,59	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	341	2 171	2 512	1,17%	146	996	1 142	1,66%			
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	89	557	646	0,30%	33	217	250	0,36%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	117	690	807	0,38%	42	267	309	0,45%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	91	499	590	73,11%	31	196	227	73,46%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	26	191	217	26,89%	11	71	82	26,54%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	30	121	151	0,07%	10	49	59	0,09%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	378	2 124	2 502	1,17%	170	972	1 142	1,66%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	47	145	192	0,09%	73	109	182	0,26%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	31	31	16,15%	0	44	44	24,18%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	10	0	10	5,21%	12	0	12	6,59%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	67	67	34,90%	0	14	14	7,69%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	16	0	16	8,33%	39	0	39	21,43%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	47	47	24,48%	0	51	51	28,02%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	21	0	21	10,94%	22	0	22	12,09%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 66,21	€ 265,66	€ 216,83	n.v.t.	€ 129,00	€ 219,58	€ 183,25	n.v.t.			
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 46,34	€ 185,92	€ 151,76	n.v.t.	€ 90,56	€ 153,61	€ 128,32	n.v.t.			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	6 602	0	6 602	3,09%	2 474	0	2 474	3,60%			
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	22	284	306	0,14%	18	113	131	0,19%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			73				19					

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		208 091								66 170			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		5 725								2 601			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		213 816								68 771			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	122	1 098	1 220	0,57%	44	387	431	0,63%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	50	580	630	51,64%	28	224	252	58,47%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	71	484	555	45,49%	16	160	176	40,84%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	34	35	2,87%	0	3	3	0,70%				
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	126	1 046	1 172	0,55%	38	330	368	0,54%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	48	522	570	48,63%	26	185	211	57,34%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	76	492	568	48,46%	12	141	153	41,58%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	32	34	2,90%	0	4	4	1,09%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	13	94	107	0,05%	1	17	18	0,03%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	126	1 046	1 172	0,55%	38	330	368	0,54%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	8	8	0,68%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,27%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	126	1 038	1 164	99,32%	38	329	367	99,73%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2017			153				26					
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	126	1 046	1 172	0,55%	38	330	368	0,54%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	68	2 812	2 880	1,35%	44	1 726	1 770	2,57%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	7	88	95	0,04%	5	20	25	0,04%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	34	36	37,89%	3	13	16	64,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	5	53	58	61,05%	2	7	9	36,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	1,05%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	27	623	650	0,30%	10	256	266	0,39%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	5	5	0,77%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	27	617	644	99,08%	10	256	266	100,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	1	1	0,15%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	10	10	0,00%	0	1	1	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	27	31	0,01%	2	5	7	0,01%				
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	6,45%	0	0	0	0,00%				
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	9	12	38,71%	1	1	2	28,57%				
	3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	16	17	0,01%	1	4	5	0,01%				
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	23	25	0,01%	1	9	10	0,01%				
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	3	4	16,00%	1	2	3	30,00%				
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	16,00%	0	1	1	10,00%				
	3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	16	17	68,00%	0	6	6	60,00%				
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	440	440	0,21%	0	208	208	0,30%				
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	97	3 033	3 130	1,46%	56	1 780	1 836	2,67%				

Bijlage B - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Infrac West				Enexis			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017				45 940				1 058			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				1 269				0			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				47 209				1 058			
						Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	103	1 195	1 298	2,75%	5	0	5	0,47%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	38	423	461	0,98%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	14	197	211	0,45%	5	0	5	0,47%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	121	1 140	1 261	2,67%	0	0	0	0,00%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	76	631	707	1,50%	0	0	0	0,00%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	179	1 047	1 226	2,60%	0	0	0	0,00%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	179		179	0,38%	0		0	0,00%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	27	243	270	0,57%	0	0	0	0,00%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	68	72	26,67%	0	0	0	#WAARDE!				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	66	76	28,15%	0	0	0	#WAARDE!				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	13	109	122	45,19%	0	0	0	#WAARDE!				
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	45	380	425	0,90%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	60	455	515	1,09%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	35	213	248	0,53%	0	0	0	0,00%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 25,00	€ 40,00	€ 37,88	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	65	559	624	1,32%	0	0	0	0,00%				
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	12	137	149	0,32%	0	0	0	0,00%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	6	65	71	0,15%	0	0	0	0,00%					
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 332,00	€ 589,00	€ 552,73	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	107	437	544	1,15%	5	0	5	0,47%				
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	20	83	103	0,22%	2	0	2	0,19%				
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	42	110	152	0,32%	0	0	0	0,00%				
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	40	75	115	75,66%	0	0	0	#WAARDE!				
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	2	35	37	24,34%	0	0	0	#WAARDE!				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	4	20	24	0,05%	0	0	0	0,00%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	103	416	519	1,10%	7	0	7	0,66%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	29	63	92	0,19%	0	0	0	0,00%				
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	27	27	29,35%	0	0	0	#WAARDE!				
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	12	0	12	13,04%	0	0	0	#WAARDE!				
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	26	26	28,26%	0	0	0	#WAARDE!				
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	13	0	13	14,13%	0	0	0	#WAARDE!				
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	10	10	10,87%	0	0	0	#WAARDE!				
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	4	0	4	4,35%	0	0	0	#WAARDE!				
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 93,34	€ 269,06	€ 213,67	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 65,38	€ 188,16	€ 149,46	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	1 157	0	1 157	2,45%	7	0	7	0,66%					
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	10	41	51	0,11%	5	0	5	0,47%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			20				1						

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 13

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas		Infrac West				Enexis			
				45 940				1 058			
				1 269				0			
				47 209				1 058			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	33	247	280	0,59%	2	0	2	0,19%		
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	9	154	163	58,21%	0	0	0	0,00%		
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	22	78	100	35,71%	0	0	0	0,00%		
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	2	0	2	100,00%		
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	15	17	6,07%	0	0	0	0,00%		
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	30	201	231	0,49%	2	0	2	0,19%		
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	118	126	54,55%	0	0	0	0,00%		
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	20	69	89	38,53%	0	0	0	0,00%		
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	2	0	2	100,00%		
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	14	16	6,93%	0	0	0	0,00%		
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	14	15	0,03%	2	0	2	0,19%		
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	30	201	231	0,49%	2	0	2	0,19%		
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%		
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	2	0	2	100,00%		
	3) waarvan voorwaardelijk advies	30	201	231	100,00%	0	0	0	0,00%		
Aantal zittingen van de LAC in 2017			38				4				
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	30	201	231	0,49%	4	0	4	0,38%			
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	18	855	873	1,85%	0	0	0	0,00%		
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	8	8	0,02%	0	0	0	0,00%		
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	3	3	37,50%	0	0	0	#WAARDE!		
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	5	5	62,50%	0	0	0	#WAARDE!		
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	6	143	149	0,32%	0	0	0	0,00%		
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	6	143	149	100,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%		
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	3	3	0,01%	0	0	0	0,00%		
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	66,67%	0	0	0	#WAARDE!		
	3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%		
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	4	5	0,01%	0	0	0	0,00%		
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	4	5	100,00%	0	0	0	#WAARDE!		
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	83	83	0,18%	0	0	0	0,00%		
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	23	916	939	1,99%	0	0	0	0,00%		

Bijlage B - vervolg 14
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal zuivere sector 2017				Totaal zuivere sector 2016				Evolutie 2016 2017
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017	321 259				312 486				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017	9 595				9 239				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017	330 854				321 725				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	681	10 519	11 200	3,39%	589	10 198	10 787	3,35%	3,83%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	269	4 152	4 421	1,34%	226	4 036	4 262	1,32%	3,73%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	75	1 650	1 725	0,52%	75	1 520	1 595	0,50%	8,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	772	8 292	9 064	2,74%	855	7 595	8 450	2,63%	7,27%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	529	4 544	5 073	1,53%	622	4 137	4 759	1,48%	6,60%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1 180	8 056	9 236	2,79%	1 311	7 658	8 969	2,79%	2,98%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1 180		1 180	0,36%	1 311		1 311	0,41%	-9,99%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	160	1 796	1 956	0,59%	159	1 753	1 912	0,59%	2,30%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	435	445	22,75%	12	432	444	23,22%	0,23%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	50	467	517	26,43%	31	454	485	25,37%	6,60%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	100	894	994	50,82%	116	867	983	51,41%	1,12%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	220	3 016	3 236	0,98%	233	2 750	2 983	0,93%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	377	3 711	4 088	1,24%	392	3 397	3 789	1,18%	7,89%
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	195	1 557	1 752	0,53%	187	1 476	1 663	0,52%	5,35%	
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 29,10	€ 39,10	€ 37,99	n.v.t.	€ 31,55	€ 36,68	€ 36,10			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	436	4 777	5 213	1,58%	447	4 820	5 267	1,64%	-1,03%	
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	58	779	837	0,25%	67	709	776	0,24%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	28	327	355	0,11%	31	280	311	0,10%	14,15%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 488,57	€ 555,06	€ 547,66	n.v.t.	€ 432,73	€ 612,62	€ 592,40			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	599	3 604	4 203	1,27%	602	3 681	4 283	1,33%	-1,87%
	Aantal in 2017 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	144	857	1 001	0,30%	140	833	973	0,30%	2,88%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	201	1 067	1 268	0,38%	215	1 071	1 286	0,40%	-1,40%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	162	770	932	73,50%	162	790	952	74,03%	-2,10%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	39	297	336	26,50%	53	281	334	25,97%	0,60%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	44	190	234	0,07%	40	209	249	0,08%	-6,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	658	3 512	4 170	1,26%	694	3 525	4 219	1,31%	-1,16%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	149	317	466	0,14%	119	227	346	0,11%	34,68%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	102	102	21,89%	0	72	72	20,81%	41,67%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	34	0	34	7,30%	60	0	60	17,34%	-43,33%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	107	107	22,96%	0	88	88	25,43%	21,59%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	68	0	68	14,59%	23	0	23	6,65%	195,65%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	108	108	23,18%	0	67	67	19,36%	61,19%
f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	47	0	47	10,09%	36	0	36	10,40%	30,56%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 102,26	€ 250,49	€ 203,09	n.v.t.	€ 194,41	€ 285,85	€ 254,40			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 71,71	€ 175,26	€ 142,15	n.v.t.	€ 136,90	€ 200,11	€ 178,37			
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	10 240	0	10 240	3,10%	9 372	0	9 372	2,91%	9,26%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	55	438	493	0,15%	253	1 514	1 767	0,55%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			116				111			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 15

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2016 - Netbeheerders aardgas

		Totaal zuivere sector 2017				Totaal zuivere sector 2016				Evolutie
Netbeheerders aardgas										
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2017		321 259				312 486				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		9 595				9 239				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		330 854				321 725				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	2016 2017
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	201	1 732	1 933	0,58%	240	1 479	1 719	0,53%	12,45%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	87	958	1 045	54,06%	89	648	737	42,87%	41,79%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	109	722	831	42,99%	137	785	922	53,64%	-9,87%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	2	0	2	0,10%	6	0	6	0,35%	-66,67%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	52	55	2,85%	8	46	54	3,14%	1,85%
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	196	1 577	1 773	0,54%	220	1 302	1 522	0,47%	16,49%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	82	825	907	51,16%	82	536	618	40,60%	46,76%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	108	702	810	45,69%	125	720	845	55,52%	-4,14%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	2	0	2	0,11%	5	0	5	0,33%	-60,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	50	54	3,05%	8	46	54	3,55%	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	17	125	142	0,04%	25	107	132	0,04%	7,58%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	196	1 577	1 773	0,54%	220	1 302	1 522	0,47%	16,49%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	8	8	0,45%	0	1	1	0,07%	700,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	2	1	3	0,17%	6	2	8	0,53%	-62,50%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	194	1 568	1 762	99,38%	214	1 299	1 513	99,41%	16,46%
Aantal zittingen van de LAC in 2017			221				235			-5,96%
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	198	1 577	1 775	0,54%	225	1 302	1 527	0,47%	16,24%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	130	5 393	5 523	1,67%	129	5 184	5 313	1,65%	3,95%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	12	116	128	0,04%	8	100	108	0,03%	18,52%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	50	55	42,97%	3	39	42	38,89%	30,95%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	7	65	72	56,25%	4	56	60	55,56%	20,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,78%	1	5	6	5,56%	-83,33%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	43	1 022	1 065	0,32%	63	995	1 058	0,33%	0,66%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	5	5	0,47%	0	3	3	0,28%	66,67%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	43	1 016	1 059	99,44%	63	992	1 055	99,72%	0,38%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	1	1	0,09%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	11	11	0,00%	0	7	7	0,00%	57,14%
	Aantal heraan sluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	35	41	0,01%	5	22	27	0,01%	51,85%
	1) aantal in 2017 heraan gesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	4,88%	0	2	2	7,41%	0,00%
	2) aantal in 2017 heraan gesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	12	16	39,02%	3	5	8	29,63%	100,00%
3) aantal in 2017 heraan gesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	21	23	0,01%	2	15	17	0,01%	35,29%	
Aantal heraan sluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	36	40	0,01%	1	83	84	0,03%	-52,38%	
1) aantal in 2017 heraan gesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	5	7	17,50%	0	6	6	7,14%	16,67%	
2) aantal in 2017 heraan gesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	5	5	12,50%	1	15	16	19,05%	-68,75%	
3) aantal in 2017 heraan gesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	26	28	70,00%	0	62	62	73,81%	-54,84%	
Aantal heraan sluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	731	731	0,22%	0	780	780	0,24%	-6,28%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	176	5 729	5 905	1,78%	208	5 392	5 600	1,74%	5,45%	
Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector 2017				Totaal zuivere sector 2016				Evolutie

Bijlage B - vervolg 16
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Totaal 2017				Totaal 2016				Evolutie 2016
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017				60 376				59 342				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017				1 861 720				1 824 594				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2017				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd door de leverancier	3 050	61 901	64 951	3,49%	2 621	60 245	62 866	3,45%	3,32%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1 471	34 296	35 767	1,92%	1 270	32 373	33 643	1,84%	6,31%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	176	4 792	4 968	0,27%	128	4 006	4 134	0,23%	20,17%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	6 306	46 645	52 951	2,84%	6 186	45 398	51 584	2,83%	2,65%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	4 309	25 781	30 090	1,62%	4 254	25 143	29 397	1,61%	2,36%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	9 932	48 232	58 164	3,12%	9 776	47 481	57 257	3,14%	1,58%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	9 932		9 932	0,53%	9 776		9 776	0,54%	1,60%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	682	8 098	8 780	0,47%	657	8 014	8 671	0,48%	1,26%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	27	1 875	1 902	21,66%	45	1 810	1 855	21,39%	2,53%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	146	1 759	1 905	21,70%	139	1 878	2 017	23,26%	-5,55%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	509	4 464	4 973	56,64%	473	4 326	4 799	55,35%	3,63%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1 074	8 589	9 663	0,52%	1 045	7 882	8 927	0,49%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2017 minstens één ingebrekestelling werd verzonden	2 154	30 534	32 688	1,76%	2 296	29 415	31 711	1,74%	3,08%			
	Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	1 245	8 605	9 850	0,53%	1 467	9 090	10 557	0,58%	-6,70%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 35,68	€ 43,83	€ 42,80	n.v.t.	€ 35,14	€ 43,38	€ 42,23					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3 016	19 966	22 982	1,23%	3 311	21 360	24 671	1,35%	-6,85%				
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2017 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	432	4 233	4 665	0,25%	447	3 729	4 176	0,23%					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	238	2 300	2 538	0,14%	310	2 430	2 740	0,15%	-7,37%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 784,30	€ 775,96	€ 777,01	n.v.t.	€ 739,99	€ 824,47	€ 812,73						
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	5 377	22 437	27 814	1,49%	4 922	22 811	27 733	1,52%	0,29%			
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	759	5 220	5 979	0,32%	719	5 357	6 076	0,33%	-1,60%			
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	812	5 920	6 732	0,36%	813	6 056	6 869	0,38%	-1,99%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	514	3 892	4 406	65,45%	525	4 123	4 648	67,67%	-5,21%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	298	2 028	2 326	34,55%	288	1 933	2 221	32,33%	4,73%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	194	1 077	1 271	0,07%	184	1 041	1 225	0,07%	3,76%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	5 591	22 503	28 094	1,51%	5 472	22 358	27 830	1,53%	0,95%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1 519	3 608	5 127	0,28%	1 204	2 491	3 695	0,20%	38,76%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1 446	1 446	28,20%	0	971	971	26,28%	48,92%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	506	0	506	9,87%	506	0	506	13,69%	0,00%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	705	705	13,75%	0	507	507	13,72%	39,05%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	380	0	380	7,41%	186	0	186	5,03%	104,30%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1 457	1 457	28,42%	0	1 013	1 013	27,42%	43,83%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	633	0	633	12,35%	512	0	512	13,86%	23,63%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 183,76	€ 319,99	€ 279,63	n.v.t.	€ 211,07	€ 300,23	€ 271,18					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 128,57	€ 224,03	€ 195,75	n.v.t.	€ 147,88	€ 210,28	€ 189,95						
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	17 691	49 184	66 875	3,59%	16 724	45 610	62 334	3,42%	7,28%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	3 813	15 163	18 976	1,02%	3 676	14 789	18 465	1,01%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			449				442						

Bijlage B - vervolg 17

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Totaal 2017				Totaal 2016				Evo- lutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2017		60 376				59 342				2015	2016			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017		1 861 720				1 824 594								
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2015	2016			
L A C	Aantal dossiers dat in 2017 werd doorgestuurd naar de LAC	2 041	19 004	21 045	1,13%	2 547	18 787	21 334	1,17%	-1,35%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 460	14 745	16 205	77,00%	1 739	13 394	15 133	70,93%	7,08%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	575	4 180	4 755	22,59%	787	5 318	6 105	28,62%	-22,11%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	2	0	2	0,01%	6	0	6	0,03%	-66,67%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	79	83	0,39%	15	75	90	0,42%	-7,78%				
	Aantal dossiers dat in 2017 behandeld werd op de LAC	1 993	16 968	18 961	1,02%	2 393	17 133	19 526	1,07%	-2,89%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1 424	13 028	14 452	76,22%	1 640	12 251	13 891	71,14%	4,04%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	561	3 871	4 432	23,37%	733	4 808	5 541	28,38%	-20,01%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	2	0	2	0,01%	5	0	5	0,03%	-60,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	6	69	75	0,40%	15	74	89	0,46%	-15,73%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	207	1 439	1 646	0,09%	281	1 590	1 871	0,10%	-12,03%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1 993	16 968	18 961	1,02%	2 393	17 133	19 526	1,07%	-2,89%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	14	167	181	0,95%	19	143	162	0,83%	11,73%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	744	5 977	6 721	35,45%	889	6 258	7 147	36,60%	-5,96%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1 235	10 824	12 059	63,60%	1 485	10 732	12 217	62,57%	-1,29%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2017			1 548	0			1 614		-4,09%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2017	1 995	16 968	18 963	1,02%	2 398	17 133	19 531	1,07%	-2,91%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	432	23 311	23 743	1,28%	429	22 079	22 508	1,23%	5,49%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	159	1 349	1 508	0,08%	172	1 395	1 567	0,09%	-3,77%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	48	647	695	46,09%	72	728	800	51,05%	-13,13%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	111	699	810	53,71%	99	660	759	48,44%	6,72%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,06%	-100,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,20%	1	6	7	0,45%	-57,14%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	216	5 897	6 113	0,33%	225	6 153	6 378	0,35%	-4,15%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	76	1 288	1 364	22,31%	75	1 229	1 304	20,45%	4,60%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	61	3 033	3 094	50,61%	79	2 946	3 025	47,43%	2,28%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	1	1	0,02%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	79	1 575	1 654	27,06%	71	1 978	2 049	32,13%	-19,28%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	25	25	0,00%	0	36	36	0,00%	-30,56%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	115	721	836	0,04%	110	691	801	0,04%	4,37%				
	1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	16	118	134	16,03%	10	108	118	14,73%	13,56%				
	2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	50	306	356	42,58%	40	277	317	39,58%	12,30%				
	3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	49	297	346	0,02%	60	306	366	0,02%	-5,46%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	47	873	920	0,05%	28	1 066	1 094	0,06%	-15,90%					
1) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	8	133	141	15,33%	2	149	151	13,80%	-6,62%					
2) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	27	458	485	52,72%	16	526	542	49,54%	-10,52%					
3) aantal in 2017 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	12	282	294	31,96%	10	391	401	36,65%	-26,68%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	55	4 195	4 250	0,23%	69	4 586	4 655	0,26%	-8,70%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	493	24 866	25 359	1,36%	513	23 402	23 915	1,31%	6,04%					
Netbeheerders aardgas		Totaal 2017				Totaal 2016				Evolutie				

Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2016 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Aspiravi Energy			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Belgian Eco Energy			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Belpower International NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)	230			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)	118			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)	6 511		
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)	1 488			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)	82			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)	0		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)	1 475			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)	194			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)	125			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)	6 266		
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (2)	5	146	151	10,24%	0	2	2	1,03%	0	5	5	3,99%	9	372	381	6,08%
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	0	8	8	0,54%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,80%	3	82	85	1,36%
Aantal door de leverancier in 2017 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 38,00	€ 92,00	€ 92,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 64,54	€ 64,54		€ 83,75	€ 108,58	€ 107,70	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 244,63	€ 244,63		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 645,40	€ 645,40		€ 195,41	€ 714,40	€ 696,08	
Gemiddelde looptijd van de in 2017 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,00	10,00	10,00		0,00	0,00	0,00		0,00	10,00	10,00		2,33	6,60	6,45	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1	8	9	0,61%	0	1	1	0,52%	0	1	1	0,80%	3	123	126	2,01%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	4	4	0,27%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,80%	0	19	19	0,30%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	50%	44%		0%	0%	0%		0%	100%	100%		0%	15%	15%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	2	2	0,14%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,02%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - E					0	1	1	0,52%	0	6	6	5,08%	14	193	207	3,18%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - E					0	1	1	0,52%	0	2	2	1,69%	12	187	199	3,06%
Aantal in 2017 verstuurd annulerings van opgezegde leveringscontracten - E					0	0	0	0,00%	0	1	1	0,85%	3	44	47	0,72%
Aantal in 2017 verstuurd annulerings van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	3	44	47	0,72%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					0	1	1	0,52%	0	5	5	4,24%	11	149	160	2,46%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - G	4	41	45	3,02%					0	3	3	3,66%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	4	41	45	3,02%					0	0	0	0,00%				
Aantal in 2017 verstuurd annulerings van opgezegde leveringscontracten - G	0	2	2	0,13%					0	1	1	1,22%				
Aantal in 2017 verstuurd annulerings van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	2	2	0,13%					0	0	0	0,00%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	4	39	43	2,89%					0	2	2	2,44%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2017)					4	n.v.t.	4	1,74%	0	n.v.t.	0	0,00%	184	n.v.t.	184	2,83%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2017)	48	n.v.t.	48	3,23%					0	n.v.t.	0	0,00%				

nvt = niet van toepassing

Definitie/Opmerking: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2017	FEB 2017	MRT 2017	APR 2017	MEI 2017	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =			€ 68,33		

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers

	Comfort Energy NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Ecopower CVBA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	EDF Luminus NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Engie Electrabel			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2017 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)			
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)				Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)				Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)				Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)			
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	73	776	849	14,67%	2	69	71	0,19%	3 368	52 807	56 175	10,25%	7 293	69 901	77 194	5,76%
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	4	152	156	2,70%	2	177	179	0,47%	904	13 286	14 190	2,59%	4 942	40 369	45 311	3,38%
Aantal door de leverancier in 2017 geweigerde betaalplannen	0	23	23	0,40%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	367	4 949	5 316	0,40%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 105,00	€ 116,00	€ 115,72	n.v.t.	€ 84,76	€ 150,25	€ 149,52	n.v.t.	€ 84,00	€ 123,00	€ 120,52	n.v.t.	€ 81,53	€ 141,32	€ 134,80	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 664,00	€ 660,00	€ 660,10	n.v.t.	€ 641,60	€ 899,07	€ 896,19	n.v.t.	€ 535,00	€ 807,00	€ 789,67	n.v.t.	€ 369,70	€ 669,01	€ 636,36	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2017 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,00	6,00	6,03	n.v.t.	7,00	7,25	7,25	n.v.t.	5,80	6,40	6,36	n.v.t.	5,53	6,33	6,24	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	257	264	4,56%	5	229	234	0,62%	1 280	19 333	20 613	3,76%	5 806	47 580	53 386	3,98%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3	65	68	1,17%	4	196	200	0,53%	547	9 942	10 489	1,91%	1 595	12 906	14 501	1,08%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	43%	25%	26%		80%	86%	85%		43%	51%	51%		27%	27%	27%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	1	4	5	0,09%	0	3	3	0,01%	83	222	305	0,06%	344	898	1 242	0,09%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	2	2	4	0,07%	0	3	3	0,01%	68	1 609	1 677	0,31%	277	3 208	3 485	0,26%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - E	13	179	192	3,32%	3	53	56	0,14%	581	15 595	16 176	3,04%	1 726	18 964	20 690	1,89%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	13	178	191	3,30%	1	43	44	0,11%	581	15 595	16 176	3,04%	1 726	18 851	20 577	1,87%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	2	66	68	1,17%	1	17	18	0,04%	365	2 571	2 936	0,55%	797	8 590	9 387	0,86%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	2	66	68	1,17%	0	15	15	0,04%	365	2 571	2 936	0,55%	797	8 584	9 381	0,85%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	11	113	124	2,14%	2	36	38	0,09%	216	13 024	13 240	2,49%	929	10 374	11 303	1,03%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - G	7	110	117	4,99%					425	10 990	11 415	3,58%	1 207	13 550	14 757	2,19%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	7	110	117	4,99%					425	10 990	11 415	3,58%	1 207	13 472	14 679	2,17%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	1	44	45	1,92%					253	1 768	2 021	0,63%	565	6 248	6 813	1,01%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1	44	45	1,92%					253	1 768	2 021	0,63%	565	6 243	6 808	1,01%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	6	66	72	3,07%					172	9 222	9 394	2,95%	642	7 302	7 944	1,18%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2017)	279	n.v.t.	279	4,82%	978	n.v.t.	978	2,42%	51 136	n.v.t.	51 136	9,62%	102 041	n.v.t.	102 041	9,30%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2017)	113	n.v.t.	113	4,82%					29 541	n.v.t.	29 541	9,27%	63 633	n.v.t.	63 633	9,42%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bijl ⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bijl ⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2017	FEB 2017	MRT 2017	APR 2017	MEI 2017	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bijl ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.3.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bijl ⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bijl ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bijl ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers

	Elegant BVBA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Eneco België BV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Eneco Consumenten BV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)	104 241			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)	7 708			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)	129 030			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)	0		
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)	105 046			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)	7 370			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)	90 767			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)	641		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)	110 207			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)	10 472			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)	144 136			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)	641		
Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	141	4994	5135	4,66%	61	741	802	7,66%	1281	13 959	15 240	10,57%	10	143	153	23,87%
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	54	974	1028	0,93%	8	108	116	1,11%	508	4 778	5 286	3,67%	1	4	5	0,78%
Aantal door de leverancier in 2017 geweigerde betaalplannen	6	17	23	0,02%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 132,29	€ 156,21	€ 154,95		€ 97,13	€ 120,94	€ 119,30		€ 83,36	€ 161,16	€ 153,68		€ 66,50	€ 104,59	€ 96,97	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 382,21	€ 489,75	€ 484,10		€ 536,04	€ 716,87	€ 704,40		€ 540,86	€ 824,74	€ 797,46		€ 133,00	€ 627,56	€ 528,65	
Gemiddelde looptijd van de in 2017 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,19	4,12	4,12		5,21	5,82	5,78		6,49	5,12	5,25		2,00	6,00	5,20	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	58	1100	1158	1,05%	17	134	151	1,44%	598	5 482	6 080	4,22%	1	5	6	0,94%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	17	361	378	0,34%	10	29	39	0,37%	246	2 220	2 466	1,71%	1	3	4	0,62%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	29%	33%	33%		59%	22%	26%		41%	40%	41%		0%	0%	0%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	1	2	3	0,03%	0	0	0	0,00%	1	1	1	0,10%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	4	41	45	0,04%	1	4	5	0,05%	17	97	114	0,08%	0	4	4	0,62%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - E	68	1250	1318	1,26%	13	141	154	2,00%	557	4 615	5 172	4,01%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	68	1250	1318	1,26%	13	141	154	2,00%	557	4 615	5 172	4,01%				
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	3	93	96	0,09%	7	84	91	1,18%	278	2 649	2 927	2,27%				
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	3	93	96	0,09%	7	84	91	1,18%	278	2 649	2 927	2,27%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	65	1157	1222	1,17%	6	57	63	0,82%	279	1 966	2 245	1,74%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - G	0	0	0	0,00%	9	108	117	1,59%	421	3 375	3 796	4,18%	0	1	1	0,16%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	0	0	0,00%	9	108	117	1,59%	421	3 375	3 796	4,18%	0	1	1	0,16%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	7	62	69	0,94%	215	1 975	2 190	2,41%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	7	62	69	0,94%	215	1 975	2 190	2,41%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	2	46	48	0,65%	206	1 400	1 606	1,77%	0	1	1	0,16%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2017)	1496	n.v.t.	1496	1,44%	404	n.v.t.	404	5,24%	7 585	n.v.t.	7 585	5,88%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2017)	1371	n.v.t.	1371	1,31%	360	n.v.t.	360	4,88%	5 520	n.v.t.	5 520	6,08%	79	n.v.t.	79	12,32%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2017	FEB 2017	MRT 2017	APR 2017	MEI 2017	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreba.be/sociale-maximumprijs>

Bij⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 3: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers

	Energie 2030 Agence SA				Energy People BVBA				eni gas & power NV				Essent Belgium NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)		253	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)		3 404	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)		363 836	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)		196 396	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)		822		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)		266 237		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)		142 041	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)		252		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)		3 455		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)		424 788		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2017 (6)		214 243	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	3	72	75	29,76%	8	952	960	27,79%	2 574	29 202	31 776	7,48%	3 844	31 202	35 046	16,36%
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	0	4	4	1,59%	2	98	100	2,89%	635	7 800	8 435	1,99%	2 066	12 158	14 224	6,64%
Aantal door de leverancier in 2017 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	2	11	13	0,38%	0	0	0	0,00%	22	133	155	0,07%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 50,49	€ 50,49		€ 45,50	€ 89,58	€ 88,70		€ 106,05	€ 146,12	€ 143,10		€ 79,26	€ 110,13	€ 105,65	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 402,45	€ 402,45		€ 250,25	€ 559,57	€ 553,38		€ 674,29	€ 875,93	€ 860,75		€ 568,22	€ 708,55	€ 688,17	
Gemiddelde looptijd van de in 2017 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	7,00	7,00		5,50	7,48	7,44		6,55	6,13	6,16		8,00	6,00	6,29	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	4	4	1,59%	4	153	157	4,54%	694	8 449	9 143	2,15%	2 643	14 653	17 296	8,07%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	1	1	0,40%	0	33	33	0,96%	328	3 452	3 780	0,89%	495	3 086	3 581	1,67%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	25%	25%		0%	22%	21%		47%	41%	41%		19%	21%	21%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,10%	0	22	22	0,64%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,35%	0	0	0	0,00%	51	190	241	0,11%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - E	0	0	0	0,00%	0	100	100	2,94%	1 188	11 087	12 275	3,37%	1 469	13 080	14 549	7,41%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	0	0	0	0,00%	0	100	100	2,94%	1 188	11 087	12 275	3,37%	1 469	13 076	14 545	7,41%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	20	20	0,59%	538	6 046	6 584	1,81%	744	7 779	8 523	4,34%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	20	20	0,59%	538	6 046	6 584	1,81%	744	7 779	8 523	4,34%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	80	80	2,35%	650	5 041	5 691	1,56%	725	5 301	6 026	3,07%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - G					0	16	16	1,95%	902	8305	9207	3,46%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - G					0	16	16	1,95%	902	8305	9207	3,46%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G					0	8	8	0,97%	401	4537	4938	1,85%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G					0	8	8	0,97%	401	4537	4938	1,85%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G					0	8	8	0,97%	501	3768	4269	1,60%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2017)	3	n.v.t.	3	1,19%	30	n.v.t.	30	0,88%	20 066	n.v.t.	20 066	5,52%	19 428	n.v.t.	19 428	9,89%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2017)					16	n.v.t.	16	1,95%	14 087	n.v.t.	14 087	5,29%	13 625	n.v.t.	13 625	9,59%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
 Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2017	FEB 2017	MRT 2017	APR 2017	MEI 2017	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (8): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
 Bij (9): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (10): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
 Bij (11): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 4: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers

	Kleinverbruik Energie der Nederlanden (Anode)				Lampiris NV			OCTA+ Energie NV			Power Online NV (Mega)					
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)		263	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2017 - Elektriciteit (5)		135 155	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)		31 048	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)		4 718	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)			
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2017 (6)				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2017 (6)				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2017 (6)				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2017 (6)			
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	0	0	0	0,00%	1 857	24 038	25 895	14,94%	37	2 350	2 387	6,71%	90	1 149	1 239	23,69%
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	0	0	0	0,00%	486	4 881	5 367	3,10%	15	454	469	1,32%	17	257	274	5,24%
Aantal door de leverancier in 2017 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	53	53	0,15%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 105,03	€ 148,63	€ 144,68		€ 100,75	€ 137,54	€ 136,36		€ 135,56	€ 121,16	€ 122,05	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 402,70	€ 569,00	€ 553,94		€ 496,54	€ 786,02	€ 776,76		€ 467,20	€ 530,32	€ 526,40	
Gemiddelde looptijd van de in 2017 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	0,00	0,00		4,00	5,00	4,91		5,13	6,23	6,19		4,00	5,00	4,94	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0	0	0,00%	557	5 801	6 358	3,67%	23	759	782	2,20%	19	324	343	6,56%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0	0	0,00%	244	2 992	3 236	1,87%	0	384	384	1,08%	9	83	92	1,76%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	0%	0%		44%	52%	51%		0%	51%	49%		47%	26%	27%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,08%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - E					1 263	11 789	13 052	9,66%	73	1303	1376	4,43%	33	280	313	6,63%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - E					1 197	11 049	12 246	9,06%	73	1296	1369	4,41%	33	280	313	6,63%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E					623	6 094	6 717	4,97%	55	730	785	2,53%	14	144	158	3,35%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					623	6 094	6 717	4,97%	55	723	778	2,51%	14	144	158	3,35%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E					640	5 695	6 335	4,69%	18	573	591	1,90%	19	136	155	3,29%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - G	0	0	0	0,00%	1 099	10 512	11 611	9,22%	41	922	963	4,15%	25	192	217	9,55%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	0	0	0,00%	1 046	9 867	10 913	8,67%	41	918	959	4,14%	25	192	217	9,55%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	545	5 521	6 066	4,82%	36	519	555	2,39%	12	93	105	4,62%
Aantal in 2017 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	545	5 521	6 066	4,82%	36	515	551	2,38%	12	93	105	4,62%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	554	4 991	5 545	4,41%	5	403	408	1,76%	13	99	112	4,93%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2017)	0	n.v.t.	0		6 090	n.v.t.	6 090	4,51%	1 121	n.v.t.	1 121	3,61%	134	n.v.t.	134	2,84%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2017)	3	n.v.t.	3	1,14%	5 484	n.v.t.	5 484	4,36%	853	n.v.t.	853	3,68%	79	n.v.t.	79	3,48%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2017	FEB 2017	MRT 2017	APR 2017	MEI 2017	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	100	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =					€ 68,33

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vrsg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 5: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers

	Poweo (Direct Energie)				Trevion NV				Wase Wind cvba				Watz BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2017 - Aardgas (5)			
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2017 (6)				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2017 (6)				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2017 (6)				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2017 (6)			
Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	338	3 410	3 748	27,12%	0	2	2	1,24%	0	32	32	2,33%	173	593	766	10,12%
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	105	1126	1231	8,91%	0	0	0	0,00%	0	9	9	0,66%	79	458	537	7,10%
Aantal door de leverancier in 2017 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	16	11	27	0,36%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 86,00	€ 151,46	€ 145,88		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 58,97	€ 58,97		€ 49,00	€ 90,70	€ 84,57	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 436,64	€ 890,45	€ 851,74		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 628,27	€ 628,27		€ 389,00	€ 544,21	€ 521,38	
Gemiddelde looptijd van de in 2017 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,30	5,70	5,67		0	0,00	0,00		0	9,00	9,00		7,10	5,50	5,74	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	109	1356	1465	10,60%	0	0,00	0,00	0,00%	0	16,00	16,00	1,17%	113	469	582	7,69%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	49	626	675	4,88%	0	0,00	0,00	0,00%	0	2,00	2,00	0,15%	25	176	201	2,66%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	45%	46%	46%		0%	0%	0%		0%	13%	12,50%		22%	38%	35%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	3	23	26	0,19%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - E	113	1030	1143	8,30%	0	1	1	0,62%	0	4	4	0,29%	135	687	822	12,48%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	113	1030	1143	8,30%	0	1	1	0,62%	0	4	4	0,29%	135	687	822	12,48%
Aantal in 2017 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	15	256	271	1,97%	0	1	1	0,62%	0	0	0	0,00%	42	154	196	2,98%
Aantal in 2017 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	3	48	51	0,37%	0	1	1	0,62%	0	0	0	0,00%	42	154	196	2,98%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	98	774	872	6,33%	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,29%	93	533	626	9,51%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - G	63	653	716	6,01%									86	396	482	12,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	63	653	716	6,01%									86	396	482	12,00%
Aantal in 2017 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	10	243	253	2,12%									36	110	146	3,64%
Aantal in 2017 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	4	33	37	0,31%									36	110	146	3,64%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	53	410	463	3,89%									50	286	336	8,37%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2017)	932	n.v.t.	932	6,77%	0	n.v.t.	0	0,00%	54	n.v.t.	54	3,88%	569	n.v.t.	569	8,64%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2017)	738	n.v.t.	738	6,20%	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.	0	0,00%	408	n.v.t.	408	6,20%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen
 De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
 Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2017	FEB 2017	MRT 2017	APR 2017	MEI 2017	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	100	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =			€ 68,33		

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
 Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vrep.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 6: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2017				Totaal van alle leveranciers 2016			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2017 klant was bij een commerciële leverancier (6)			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2016 klant was bij een commerciële leverancier (6)			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2017 klant was bij een commerciële leverancier (6)				Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2016 klant was bij een commerciële leverancier (6)			
	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	21 167	236 923	258 090	9,59%	22 443	230 103	252 546	9,45%
Aantal in 2017 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2017)	9 831	87 184	97 015	3,60%	9 026	72 172	81 198	3,04%
Aantal door de leverancier in 2017 geweigerde betaalplannen	413	5 198	5 611	0,21%	314	4 644	4 958	0,19%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2017 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 84,32	€ 135,90	€ 130,67		€ 87,53	€ 143,17	€ 136,99	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2017 opgestarte betalingsplannen	€ 458,28	€ 717,78	€ 691,48		€ 473,49	€ 696,88	€ 672,05	
Gemiddelde looptijd van de in 2017 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,11	6,10	6,10		5,87	5,88	5,88	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	11 938	106 238	118 176	4,39%	11 076	89 121	100 197	3,75%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2017 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3 573	36 582	40 155	1,49%	3 709	32 230	35 939	1,35%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	30%	34%	34%		33%	36%	36%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	560	1 456	2 016	0,07%	583	1 524	2 107	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	423	5 198	5 621	0,21%	397	5 306	5 703	0,21%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - E	7 249	80 364	87 613	3,26%	6 811	75 913	82 724	3,10%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	7 179	79 479	86 658	3,22%	6 709	75 208	81 917	3,07%
Aantal in 2017 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	3 487	35 345	38 832	1,44%	2 961	32 530	35 491	1,33%
Aantal in 2017 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	3 474	35 121	38 595	1,43%	2 961	32 514	35 475	1,33%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2017 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	3 762	45 019	48 781	1,81%	3 850	43 383	47 233	1,77%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd - G	5 456	60 076	65 532	3,64%	5 138	56 786	61 924	3,51%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2017 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	5 403	59 343	64 746	3,59%	5 053	56 295	61 348	3,48%
Aantal in 2017 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	2 639	27 070	29 709	1,65%	2 263	25 160	27 423	1,55%
Aantal in 2017 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2 633	26 850	29 483	1,64%	2 263	25 151	27 414	1,55%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	2 817	33 006	35 823	1,99%	2 875	31 626	34 501	1,95%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2017)	212 534		212 534	7,90%	211 024		211 024	7,90%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2017 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2017)	135 958		135 958	7,55%	132 753		132 753	7,52%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
 Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2017	FEB 2017	MRT 2017	APR 2017	MEI 2017	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =	(100 + 30 + 75) / 3 =			€ 68,33		

Bij (8): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (9): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vrsg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (10): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (11): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage D
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers - vergelijking 2016-2017

	Antargaz Belgium NV				Aspiravi Energy				Belgian Eco Energy NV				Belpower International NV			
	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	184	12,23%	151	10,24%	4	2,21%	2	1,03%	5	4,95%	5	3,99%	443	7,85%	381	6,08%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	16	1,06%	8	0,54%	1	0,55%	0	0,00%	2	1,98%	1	0,80%	77	1,36%	85	1,36%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 51,43		€ 38,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 89,54		€ 83,75	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 88,70		€ 920,00		€ 50,00		€ 0,00		€ 88,00		€ 64,54		€ 96,68		€ 108,58	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betaalplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 548,57		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 705,33		€ 195,41	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betaalplannen - niet-beschermde afnemers	€ 511,63		€ 2 446,30		€ 327,63		€ 0,00		€ 872,79		€ 645,40		€ 704,91		€ 714,40	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,94		15,00		7,00		0,00		5,00		10,00		6,94		8,93	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	27	1,80%	9	0,61%	1	0,55%	1	0,00%	2	1,98%	1	0,80%	180	3,19%	126	2,01%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	7	0,47%	4	0,27%	1	0,55%	0	0,00%	1	0,99%	1	0,80%	30	0,53%	19	0,30%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	26%		44%		100%		0%		50%		100%		17%		15%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	2	0,13%	2	0,14%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10	0,18%	1	0,02%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E					0	0,00%	1	0,47%	2	2,06%	6	5,08%	116	2,05%	207	3,18%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E					0	0,00%	1	0,47%	2	2,06%	2	1,69%	91	1,61%	199	3,06%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					0	0,00%	0	0,00%	2	2,06%	1	0,85%	76	1,34%	47	0,72%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					0	0,00%	0	0,00%	2	2,06%	0	0,00%	76	1,34%	47	0,72%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					0	0,00%	1	0,47%	0	0,00%	5	4,24%	40	0,71%	160	2,46%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	30	1,96%	45	3,02%					2	3,13%	3	3,66%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	30	1,96%	45	3,02%					2	3,13%	0	0,00%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	1	0,07%	2	0,13%					2	3,13%	1	1,22%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1	0,07%	2	0,13%					2	3,13%	0	0,00%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	29	1,90%	43	2,89%					0	0,00%	0	2,44%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN			0		2	0,97%	4	1,88%	0	0,00%	0	0,00%	187	2,99%	184	2,83%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	58	3,82%	48	3,23%					0	0,00%	0	0,00%				

Bijlage D - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers - vergelijking 2016-2017

	Comfort Energy NV				Ecopower CVBA				EDF Luminus NV				Engie Electrabel			
	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	971	27,95%	849	14,67%	67	0,18%	71	0,19%	49 681	8,13%	56 175	10,25%	81 949	6,23%	77 194	5,76%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	196	5,64%	156	2,70%	150	0,40%	179	0,47%	13 463	2,20%	14 190	2,59%	39 246	2,98%	45 311	3,38%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	23	0,40%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4 652	0,35%	5 316	0,40%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 88,00		€ 105,00		€ 84,79		€ 84,76		€ 83,27		€ 84,00		€ 86,34		€ 81,53	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 91,00		€ 116,00		€ 175,37		€ 150,25		€ 119,55		€ 123,00		€ 155,61		€ 141,32	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 528,00		€ 664,00		€ 750,37		€ 641,60		€ 527,27		€ 535,00		€ 421,39		€ 369,70	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 547,00		€ 660,00		€ 969,08		€ 899,07		€ 762,15		€ 807,00		€ 658,09		€ 669,01	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,00		13,00		7,45		14,25		5,86		12,20		6,30		11,86	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	215	6,19%	264	4,56%	207	0,56%	234	0,62%	18 043	2,95%	20 613	3,76%	46 439	3,53%	53 386	3,98%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	90	2,59%	68	1,17%	111	0,30%	200	0,53%	9 268	1,52%	10 489	1,91%	13 437	1,02%	14 501	1,08%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	42%		26%		54%		85%		51%		51%		29%		27%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	5	0,14%	5	0,09%	3	0,01%	3	0,01%	485	0,08%	305	0,06%	1 181	0,09%	1 242	0,09%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	1	0,03%	4	0,07%	2	0,01%	3	0,01%	1 895	0,31%	1 677	0,31%	3 347	0,25%	3 485	0,26%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	347	9,74%	192	3,32%	68	0,17%	56	0,14%	15 469	2,80%	16 176	3,04%	18 274	6,60%	20 690	1,89%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	347	9,74%	191	3,30%	49	0,12%	44	0,11%	15 469	2,80%	16 176	3,04%	18 148	6,56%	20 577	1,87%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	236	6,63%	68	1,17%	17	0,04%	18	0,04%	2 683	0,48%	2 936	0,55%	7 323	2,65%	9 387	0,86%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	236	6,63%	68	1,17%	14	0,04%	15	0,04%	2 683	0,48%	2 936	0,55%	7 313	2,64%	9 381	0,85%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	111	3,12%	124	2,14%	51	0,13%	38	0,09%	12 786	2,31%	13 240	2,49%	10 951	3,96%	11 303	1,03%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	235	12,97%	117	4,99%					10 894	3,35%	11 415	3,58%	12 935	7,74%	14 757	2,19%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	235	12,97%	117	4,99%					10 894	3,35%	11 415	3,58%	12 843	7,69%	14 679	2,17%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	170	9,38%	45	1,92%					1 850	0,57%	2 021	0,63%	5 235	3,13%	6 813	1,01%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	170	9,38%	45	1,92%					1 850	0,57%	2 021	0,63%	5 227	3,13%	6 808	1,01%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	65	3,59%	72	3,07%					9 044	2,79%	9 394	2,95%	7 700	4,61%	7 944	1,18%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	217	4,39%	279	4,82%	971	2,45%	978	2,42%	50 081	9,21%	51 136	9,62%	105 363	0,00%	102 041	9,30%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	123	5,28%	113	4,82%					28 157	8,66%	29 541	9,27%	64 732	0,00%	63 633	9,42%

Bijlage D - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers - vergelijking 2016-2017

	Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Eneco België BV				Eneco Consumenten BV			
	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3273	6,19%	5135	4,66%	999	10,06%	802	7,66%	15 615	8,99%	15 240	10,57%	146	19,62%	153	23,87%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	706	1,34%	1028	0,93%	123	1,24%	116	1,11%	3 687	2,12%	5 286	3,67%	6	0,81%	5	0,78%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	16	0,03%	23	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 111,57		€ 132,29		€ 95,64		€ 97,13		€ 82,99		€ 83,36		€ 90,00		€ 66,50	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 156,64		€ 156,21		€ 138,78		€ 120,94		€ 149,93		€ 161,16		€ 170,00		€ 104,59	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 299,94		€ 382,21		€ 653,25		€ 536,04		€ 507,91		€ 540,86		€ 150,00		€ 133,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 426,97		€ 489,75		€ 725,95		€ 716,87		€ 850,74		€ 824,74		€ 550,00		€ 627,56	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	3,38		8,31		5,85		11,03		5,72		11,61		3,50		8,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	797	1,51%	1 158	1,05%	163	1,64%	151	1,44%	4 524	2,60%	6 080	4,22%	7	0,94%	6	0,94%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	283	0,54%	378	0,34%	74	0,75%	39	0,37%	2 013	1,16%	2 466	1,71%	6	0,81%	4	0,62%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	36%		33%		45%		26%		44%		41%		86%		67%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	59	0,11%	75	0,00%	4	0,04%	3	0,03%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,10%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	35	0,07%	45	0,04%	7	0,07%	5	0,05%	136	0,08%	114	0,08%	2	0,27%	4	0,62%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	914	1,80%	1318	1,26%	214	2,60%	154	2,00%	5 398	4,35%	5 172	4,01%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	914	1,80%	1318	1,26%	213	2,59%	154	2,00%	5 393	4,35%	5 172	4,01%				
Aantal in 20NN verstuorde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	47	0,09%	96	0,09%	88	1,07%	91	1,18%	3 067	2,47%	2 927	2,27%				
Aantal in 20NN verstuorde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	47	0,09%	96	0,09%	88	1,07%	91	1,18%	3 066	2,47%	2 927	2,27%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	867	1,71%	1222	1,17%	126	1,53%	63	0,82%	2 331	1,88%	2 245	1,74%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	760	1,62%	1162	0,00%	159	2,01%	117	1,59%	4 037	4,46%	3 796	4,18%	11	1,48%	1	0,16%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	760	1,62%	1162	0,00%	158	2,00%	117	1,59%	4 037	4,46%	3 796	4,18%	6	0,81%	1	0,16%
Aantal in 20NN verstuorde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	36	0,08%	79	0,00%	73	0,92%	69	0,94%	2 352	2,60%	2 190	2,41%	3	0,40%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuorde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	36	0,08%	79	0,00%	73	0,92%	69	0,94%	2 352	2,60%	2 190	2,41%	2	0,27%	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	724	1,54%	0	0,00%	86	1,09%	48	0,65%	1 685	1,86%	1 606	1,77%	8	1,08%	1	0,16%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	923	1,22%	1496	1,44%	393	4,96%	404	5,24%	5 926	4,61%	7 585	5,88%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	808	1,10%	1371	1,31%	353	4,61%	360	4,88%	4 394	4,96%	5 520	6,08%	54	8,42%	79	12,32%

Bijlage D - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers - vergelijking 2016-2017

	Energie 2030 Agence SA				Energy People BVBA				eni gas & power NV				Essent Belgium NV			
	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	86	44,33%	75	29,76%	375	21,48%	960	27,79%	33 310	8,05%	31 776	7,48%	32 526	12,21%	35 046	16,36%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	0	0,00%	4	1,59%	44	2,52%	100	2,89%	7 757	1,88%	8 435	1,99%	9 314	3,50%	14 224	6,64%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	12	0,69%	13	0,38%	0	0,00%	0	0,00%	188	0,07%	155	0,07%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 55,00		€ 45,50		€ 98,03		€ 106,05		€ 81,00		€ 79,26	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 0,00		€ 50,49		€ 79,00		€ 89,58		€ 139,68		€ 146,12		€ 112,00		€ 110,13	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 0,00		€ 240,00		€ 250,25		€ 648,25		€ 674,29		€ 527,00		€ 568,22	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 0,00		€ 402,45		€ 527,00		€ 559,57		€ 845,44		€ 875,93		€ 654,00		€ 708,55	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00		7,00		6,91		12,98		4,93		12,68		6,15		14,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0,00%	4	1,59%	57	3,26%	157	4,54%	9 367	2,26%	9 143	2,15%	11 439	4,29%	17 296	8,07%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0,00%	1	0,40%	20	1,15%	33	0,96%	3 876	0,94%	3 780	0,89%	3 043	1,14%	3 581	1,67%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%		25%		35%		21%		41%		41%		27%		21%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,10%	15	0,86%	22	0,64%	0	0,00%	0	0,00%	349	0,13%	355	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	7	0,40%	12	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	214	0,08%	241	0,11%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	0	0,00%	0	0,00%	88	4,62%	100	2,94%	11 775	3,16%	12 275	3,37%	14 140	7,21%	14 549	7,41%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	0,00%	0	0,00%	88	4,62%	100	2,94%	11 771	3,15%	12 275	3,37%	14 140	7,21%	14 545	7,41%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	0,00%	0	0,00%	9	0,47%	20	0,59%	4 878	1,31%	6 584	1,81%	8 444	4,31%	8 523	4,34%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	0	0,00%	9	0,47%	20	0,59%	4 876	1,31%	6 584	1,81%	8 444	4,31%	8 523	4,34%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	0	0,00%	79	4,15%	80	2,35%	6 897	1,85%	5 691	1,56%	5 696	2,91%	6 026	3,07%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G							16	1,95%	8 718	3,23%	9 207	3,46%	10 523	7,28%	10 904	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G							16	1,95%	8 718	3,23%	9 207	3,46%	10 523	7,28%	10 901	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G							8	0,97%	3 650	1,35%	4 938	1,85%	6 408	4,44%	6 415	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G							8	0,97%	3 650	1,35%	4 938	1,85%	6 408	4,44%	6 415	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G							8	0,97%	5 068	1,88%	4 269	1,60%	4 115	2,85%	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	3	1,16%	3	1,19%	14	0,52%	30	0,88%	21 741	6,01%	20 066	5,52%	16 035	7,90%	19 428	9,89%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN							16	1,95%	15 153	5,72%	14 087	5,29%	10 978	7,42%	13 625	9,59%

Bijlage D - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers - vergelijking 2016-2017

	Kleinverbruik Energie der Nederlanden (Anode)				Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Power Online NV (Mega)			
	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	6	3,68%	0	0,00%	25 763	14,12%	25 895	14,94%	1 705	4,15%	2 387	6,71%	901	18,35%	1 239	23,69%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	2	1,23%	0	0,00%	4 945	2,71%	5 367	3,10%	503	1,22%	469	1,32%	87	1,77%	274	5,24%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	48	0,12%	53	0,15%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 112,64		€ 105,03		€ 81,87		€ 100,75		€ 97,70		€ 135,56	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 124,00		€ 0,00		€ 176,03		€ 148,63		€ 138,35		€ 137,54		€ 90,99		€ 121,16	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 0,00		€ 384,01		€ 402,70		€ 579,33		€ 496,54		€ 218,12		€ 467,20	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 626,00		€ 0,00		€ 598,95		€ 569,00		€ 821,85		€ 786,02		€ 568,41		€ 530,32	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,00		0,00		4,00		9,00		6,31		11,36		7,28		9,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2	1,23%	0	0,00%	6 517	3,57%	6 358	3,67%	942	2,29%	782	2,20%	129	2,63%	343	6,56%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0,00%	0	0,00%	2 899	1,59%	3 236	1,87%	320	0,78%	384	1,08%	22	0,45%	92	1,76%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%		0%		44%		51%		34%		49%		17%		27%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	19	0,39%	4	0,08%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E					12 239	7,83%	13 052	9,66%	1 699	4,74%	1 376	4,43%	141	3,07%	313	6,63%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E					11 788	7,54%	12 246	9,06%	1 693	4,72%	1 369	4,41%	141	3,07%	313	6,63%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					7 281	4,66%	6 717	4,97%	817	2,28%	785	2,53%	94	2,05%	158	3,35%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten – E					7 281	4,66%	6 717	4,97%	817	2,28%	778	2,51%	94	2,05%	158	3,35%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					4 958	3,17%	6 335	4,69%	882	2,46%	591	1,90%	47	1,02%	155	3,29%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	2	1,23%	0	0,00%	11 006	7,29%	11 611	9,22%	1 212	4,48%	963	4,15%	80	6,65%	217	9,55%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	2	1,23%	0	0,00%	10 616	7,04%	10 913	8,67%	1 208	4,47%	959	4,14%	80	6,65%	217	9,55%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	0	0,00%	0	0,00%	6 632	4,40%	6 066	4,82%	585	2,16%	555	2,39%	52	4,32%	105	4,62%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	0	0,00%	6 632	4,40%	6 066	4,82%	585	2,16%	551	2,38%	52	4,32%	105	4,62%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	2	1,23%	0	0,00%	4 374	2,90%	5 545	4,41%	627	2,32%	408	1,76%	28	2,33%	0	4,93%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN					6 117	4,32%	6 090	4,51%	1 082	3,31%	1 121	3,61%	125	2,74%	134	2,84%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	2	0,76%	3	1,14%	5 558	4,13%	5 484	4,36%	822	3,36%	853	3,68%	69	3,68%	79	3,48%

Bijlage D - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers - vergelijking 2016-2017

	Poweo (Direct Energie)				Trevion NV				Wase Wind CVBA				Watz BVBA			
	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%	2016	%	2017	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3113	25,35%	3748	27,12%	4	2,55%	2	1,24%	39	2,95%	32	2,33%	1 381	22,07%	766	10,12%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	384	3,51%	1231	8,91%	2	1,27%	0	0,00%	21		9	0,66%	466	7,45%	537	7,10%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	42	0,67%	27	0,36%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 112,00		€ 86,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 66,58		€ 49,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 129,00		€ 151,46		€ 500,00		€ 0,00		€ 163,23		€ 58,97		€ 79,52		€ 90,70	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 502,00		€ 436,64		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 413,58		€ 389,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 472,00		€ 890,45		€ 3 058,00		€ 0,00		€ 1 948,83		€ 628,27		€ 550,68		€ 544,21	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,49		11,00		6,00		0,00		8,00		9,00		6,09		12,60	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	384	3,51%	1465	39,09%	2	1,27%	0	0,00%	29	2,20%	16	1,17%	724	11,57%	582	7,69%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	178	1,63%	675	18,01%	1	0,64%	0	0,00%	3	0,23%	2	0,15%	245	3,92%	201	2,66%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	46%		46%		50%		0%		10%		13%		34%		35%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	4	0,04%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	28	0,26%	26	0,19%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	1318	13,53%	1143	8,30%	2	1,28%	1	0,62%	0	0,00%	4	0,29%	886	14,42%	822	12,48%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1147	11,77%	1143	8,30%	2	1,28%	1	0,62%	1	0,08%	4	0,29%	886	14,42%	822	12,48%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	178	1,83%	271	1,97%	1	0,64%	1	0,62%	0	0,00%	0	0,00%	250	4,07%	196	2,98%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	178	1,83%	51	0,37%	1	0,64%	1	0,62%	0	0,00%	0	0,00%	250	4,07%	196	2,98%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	1140	11,70%	872	6,33%	1	0,64%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,29%	636	10,35%	626	9,51%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	999	9,13%	716	6,01%									576	16,11%	482	12,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	915	8,36%	716	6,01%									576	16,11%	482	12,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	106	0,97%	253	2,12%									268	7,49%	146	3,64%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	106	0,97%	37	0,31%									268	7,49%	146	3,64%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	893	8,16%	0	3,89%									308	8,61%	336	8,37%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	831	6,77%	932	6,77%	0	0,00%	0	0,00%	43	3,19%	54	3,88%	970	14,67%	569	8,64%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	709	5,77%	738	6,20%									783	20,02%	408	6,20%

Bijlage D - vervolg 6

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2017 - leveranciers - vergelijking 2016-2017

	Totaal leveranciers			
	2016	%	2017	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	252 546	9,45%	258 090	9,59%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	81 198	3,04%	97 015	3,60%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	4 958	0,19%	5 611	0,21%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 87,53		€ 84,32	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 143,17		€ 135,90	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 473,49		€ 458,28	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 696,88		€ 717,78	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,88		12,21	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	100 197	3,75%	118 176	4,39%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	35 939	1,35%	40 155	1,49%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	36%		0%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	2 107	0,08%	2 016	0,07%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	5 703	0,21%	5 621	0,21%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	82 724	3,10%	87 613	3,26%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	81 917	3,07%	86 658	3,22%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	35 491	1,33%	38 832	1,44%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	35 475	1,33%	38 595	1,43%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	47 233	1,77%	48 781	1,81%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	61 924	3,51%	65 532	3,64%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	61 348	3,48%	64 746	3,59%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	27 423	1,55%	29 709	1,65%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	27 414	1,55%	29 483	1,64%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	34 501	1,95%	35 823	1,99%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	211 024	7,90%	212 534	7,90%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	132 753	7,52%	135 958	7,55%

Bijlage E

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - elektriciteit - per provincie

Provincies		Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/2017		780 058				358 059				459 596			
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)		23 848				9 301				11 545			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)	1 984	9 803	11 787	1,51%	672	4 395	5 067	1,42%	943	4 444	5 387	1,17%
	Aantal in 2017 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	265	2 303	2 568	0,33%	132	976	1 108	0,31%	119	1 018	1 137	0,25%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	315	2 693	3 008	0,39%	205	1 424	1 629	0,45%	130	1 130	1 260	0,27%
	<i>a) omwille van verhuizing van de afnemer</i>	199	1 833	2 032	67,55%	145	1 082	1 227	75,32%	82	743	825	65,48%
	<i>b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	116	860	976	32,45%	60	342	402	24,68%	48	387	435	34,52%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld	120	735	855	0,11%	63	439	502	0,14%	32	219	251	0,05%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	2 039	10 092	12 131	1,56%	734	4 313	5 047	1,41%	986	4 504	5 490	1,19%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC	153	837	990	0,13%	139	654	793	0,22%	63	310	373	0,08%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC	105	537	642	0,08%	71	436	507	0,14%	40	217	257	0,06%
	Aantal in 2017 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	17	116	133	0,02%	54	322	376	0,11%	19	62	81	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	1 577	7 641	9 218	1,18%	543	3 234	3 777	1,05%	756	3 568	4 324	0,94%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)	462	2 451	2 913	0,37%	191	1 079	1 270	0,35%	230	936	1 166	0,25%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)	9 071	32 271	41 342	5,30%	18 764	0	18 764	5,24%	2 912	13 366	16 278	3,54%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			119				53				84		
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	60	318	378	0,05%	18	205	223	0,06%	20	97	117	0,03%	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2017			445				136				287	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2017	984	8 300	9 284	1,19%	199	1 827	2 026	0,57%	467	4 471	4 938	1,07%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)	128	7 624	7 752	0,99%	126	8 212	8 338	2,33%	40	3 673	3 713	0,81%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	38	418	456	0,06%	6	76	82	0,02%	24	190	214	0,05%
	<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)</i>	20	255	275	60,31%	1	22	23	28,05%	12	124	136	63,55%
	<i>b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)</i>	0	4	4	0,88%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,47%
	<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)</i>	18	158	176	38,60%	3	54	57	69,51%	12	65	77	35,98%
	<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)</i>	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	<i>e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009</i>	0	1	1	0,22%	2	0	2	2,44%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	48	2 186	2 234	0,29%	40	1 450	1 490	0,42%	27	1 032	1 059	0,23%
	<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)</i>	1	113	114	5,10%	4	132	136	9,13%	6	63	69	6,52%
	<i>b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)</i>	19	1 207	1 226	54,88%	35	1 314	1 349	90,54%	3	665	668	63,08%
	<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)</i>	0	0	0	0,00%	1	4	5	0,34%	0	1	1	0,09%
	<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)</i>	28	866	894	40,02%	0	0	0	0,00%	18	303	321	30,31%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	106	107	0,01%	3	165	168	0,05%	0	57	57	0,01%
	Aantal heraanmeldingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	24	202	226	0,03%	2	28	30	0,01%	18	96	114	0,02%
	<i>1) aantal in 2017 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	6	51	57	25,22%	0	9	9	30,00%	5	24	29	25,44%
	<i>2) aantal in 2017 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	11	108	119	52,65%	1	11	12	40,00%	11	44	55	48,25%
	<i>3) aantal in 2017 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	7	43	50	22,12%	1	8	9	30,00%	2	28	30	26,32%
Aantal heraanmeldingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	4	121	125	0,02%	1	63	64	0,02%	3	47	50	0,01%	
<i>1) aantal in 2017 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	1	19	20	16,00%	0	7	7	10,94%	1	6	7	14,00%	
<i>2) aantal in 2017 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	2	64	66	52,80%	1	20	21	32,81%	0	20	20	40,00%	
<i>3) aantal in 2017 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	1	38	39	31,20%	0	36	36	56,25%	2	21	23	46,00%	
Aantal heraanmeldingen na verhuis van de afgesloten klant	5	1 789	1 794	0,23%	0	734	734	0,20%	6	691	697	0,15%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)	150	8 147	8 297	1,06%	169	8 914	9 083	2,54%	56	4 069	4 125	0,90%	

Bijlage E - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - elektriciteit - per provincie

	Provincies																							
	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal															
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%												
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/2017				626 736				550 895				2 775 344											
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd bevestigd (momentopname)				20 485				15 074				80 253											
	Totale aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2017 (momentopname)				2 523				1 601				4 124											
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)												2 404	8 747	11 151	1,78%	1 555	5 776	7 331	1,33%	7 558	33 165	40 723	1,47%
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer												305	1 855	2 160	0,34%	195	1 213	1 408	0,26%	1 016	7 365	8 381	0,30%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer												298	2 193	2 491	0,40%	264	1 500	1 764	0,32%	1 212	8 940	10 152	0,37%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer												173	1 466	1 639	65,80%	180	962	1 142	64,74%	779	6 086	6 865	67,62%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft												125	727	852	34,20%	84	538	622	35,26%	433	2 854	3 287	32,38%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld												109	588	697	0,11%	77	375	452	0,08%	401	2 356	2 757	0,10%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)												2 523	8 921	11 444	1,83%	1 601	5 788	7 389	1,34%	7 883	33 618	41 501	1,50%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2017 na beslissing LAC												116	469	585	0,09%	104	341	445	0,08%	575	2 611	3 186	0,11%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2017 zonder beslissing LAC												109	346	455	0,07%	92	279	371	0,07%	417	1 815	2 232	0,08%
	Aantal in 2017 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)												1	12	13	0,00%	6	38	44	0,01%	97	550	647	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)												1 994	7 088	9 082	1,45%	1 287	4 636	5 923	1,08%	6 157	26 167	32 324	1,16%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2017 (momentopname)												529	1 833	2 362	0,38%	314	1 152	1 466	0,27%	1 726	7 451	9 177	0,33%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)												4 608	28 228	32 836	5,24%	6 796	16 722	23 518	4,27%	42 151	90 587	132 738	4,78%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit																				92				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering												64	234	298	0,05%	35	172	207	0,04%	197	1 026	1 223	0,04%	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2017																393							
	Totale aantal behandelde dossiers in 2017												1137	7 458	8 595	1,37%	738	5 459	6 197	1,12%	3 525	27 515	31 040	1,12%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2017 (momentopname)												82	3 936	4 018	0,64%	106	4 432	4 538	0,82%	482	27 877	28 359	1,02%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC												36	277	313	0,05%	25	208	233	0,04%	129	1 169	1 298	0,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)												16	171	187	59,74%	9	137	146	62,66%	58	709	767	59,09%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)												0	7	7	2,24%	1	1	2	0,86%	1	13	14	1,08%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)												20	97	117	37,38%	15	70	85	36,48%	68	444	512	39,45%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)												0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009												0	2	2	0,64%	0	0	0	0,00%	2	3	5	0,39%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC												54	1 327	1 381	0,22%	32	1 200	1 232	0,22%	201	7 195	7 396	0,27%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)												6	177	183	13,25%	3	108	111	9,01%	20	593	613	8,29%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (leegstand)												7	544	551	39,90%	9	689	698	56,66%	73	4 419	4 492	60,74%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (fraude)												0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1	5	6	0,08%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)												41	606	647	46,85%	20	403	423	34,33%	107	2 178	2 285	30,90%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.												0	68	68	0,01%	0	28	28	0,01%	4	424	428	0,02%
Aantal heraanluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC												22	168	190	0,03%	14	122	136	0,02%	80	616	696	0,03%	
1) aantal in 2017 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen												6	44	50	26,32%	2	52	54	39,71%	19	180	199	28,59%	
2) aantal in 2017 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen												10	89	99	52,11%	9	45	54	39,71%	42	297	339	48,71%	
3) aantal in 2017 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen												6	35	41	21,58%	3	25	28	20,59%	19	139	158	22,70%	
Aantal heraanluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC												5	87	92	0,01%	1	63	64	0,01%	14	381	395	0,01%	
1) aantal in 2017 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen												1	8	9	9,78%	0	12	12	18,75%	3	52	55	13,92%	
2) aantal in 2017 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen												4	44	48	52,17%	1	31	32	50,00%	8	179	187	47,34%	
3) aantal in 2017 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen												0	35	35	38,04%	0	20	20	31,25%	3	150	153	38,73%	
Aantal heraanluitingen na verhuus van de afgesloten klant												12	1 106	1 118	0,18%	3	891	894	0,16%	26	5 211	5 237	0,19%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2017 (momentopname)												93	4 219	4 312	0,69%	122	4 788	4 910	0,89%	590	30 137	30 727	1,11%	

Bijlage F

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - aardgas - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant				
		586 034				195 365				282 699				
		18 954				5 230				7 879				
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017 Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)		Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)		1 579	7 417	8 996	1,54%	324	2 093	2 417	1,24%	653	2 913	3 566	1,26%
	Aantal in 2017 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		233	1 739	1 972	0,34%	82	534	616	0,32%	71	664	735	0,26%
	Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		229	1 987	2 216	0,38%	112	666	778	0,40%	81	746	827	0,29%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer		150	1 329	1 479	66,74%	87	484	571	73,39%	46	457	503	60,82%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		79	658	737	33,26%	25	182	207	26,61%	35	289	324	39,18%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld		59	352	411	0,07%	27	119	146	0,07%	14	112	126	0,04%
	Totaal aantal geïnstalleerde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)		1 628	7 471	9 099	1,55%	356	2 045	2 401	1,23%	673	2 897	3 570	1,26%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder		520	1 481	2 001	0,34%	44	144	188	0,10%	133	253	386	0,14%
	a) rijkhuishoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming		0	499	499	24,94%	0	30	30	15,96%	0	93	93	24,09%
	b) rijkhuishoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		0	0	110	5,50%	9	0	9	4,79%	33	0	33	8,55%
	c) vrijstaand huis/halfoven - standaardtarief- aardgasverwarming		0	215	215	10,74%	0	67	67	35,64%	0	75	75	19,43%
	d) vrijstaand huis/halfoven - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		157	0	157	7,85%	15	0	15	7,98%	37	0	37	9,59%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming		0	767	767	38,33%	0	47	47	25,00%	0	85	85	22,02%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		253	0	253	12,64%	20	0	20	10,64%	63	0	63	16,32%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)		180,64 €	312,78 €	278,44 €		65,14 €	266,59 €	219,44 €		162,28 €	329,80 €	272,08 €	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)		126,48 €	219,08 €	195,01 €		45,57 €	186,58 €	153,57 €		113,54 €	230,79 €	190,39 €		
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)		4 712	17 496	22 208	3,79%	6 370	0	6 370	3,26%	1 203	7 075	8 278	2,93%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering		1 155	5 288	6 443	1,10%	21	267	288	0,15%	475	2 052	2 527	0,89%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas				120				53				81		
Aantal zittingen van de LAC in 2017				438				133				280		
Totale aantal behandelde dossiers in 2017		585	5 420	6 005	1,02%	119	1 000	1 119	0,57%	260	2 687	2 947	1,04%	
L A C	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2017 (momentopname)		144	8 877	9 021	1,54%	64	2 665	2 729	1,40%	30	3 278	3 308	1,17%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		54	554	608	0,10%	7	88	95	0,05%	22	192	214	0,08%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		19	278	297	48,85%	2	34	36	37,89%	6	94	100	46,73%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		35	274	309	50,82%	5	53	58	61,05%	16	98	114	53,27%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		0	2	2	0,33%	0	1	1	1,05%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		64	2 216	2 280	0,39%	27	583	610	0,31%	21	745	766	0,27%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		32	518	550	24,12%	0	5	5	0,82%	8	162	170	22,19%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		12	1 042	1 054	46,23%	27	577	604	99,02%	3	369	372	48,56%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	1	1	0,16%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		20	656	676	29,65%	0	0	0	0,00%	10	214	224	29,24%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	4	4	0,00%	0	10	10	0,01%	0	4	4	0,00%
	Aantal heraanafsluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC		40	284	324	0,06%	4	26	30	0,02%	15	111	126	0,04%
	1) aantal in 2017 heraanafsloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		7	45	52	16,05%	0	2	2	6,67%	2	13	15	11,90%
	2) aantal in 2017 heraanafsloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		16	132	148	45,68%	3	9	12	40,00%	6	49	55	43,65%
3) aantal in 2017 heraanafsloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		17	107	124	38,27%	1	15	16	53,33%	7	49	56	44,44%	
Aantal heraanafsluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC		12	337	349	0,06%	2	22	24	0,01%	6	99	105	0,04%	
1) aantal in 2017 heraanafsloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		1	56	57	16,33%	1	2	3	12,50%	3	15	18	17,14%	
2) aantal in 2017 heraanafsloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		9	185	194	55,59%	0	4	4	16,67%	2	52	54	51,43%	
3) aantal in 2017 heraanafsloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		2	96	98	28,08%	1	16	17	70,83%	1	32	33	31,43%	
Aantal heraanafsluitingen na verhuis van de afgesloten klant		22	1 586	1 608	0,27%	0	423	423	0,22%	6	554	560	0,20%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2017 (momentopname)		156	9 472	9 628	1,64%	93	2 865	2 958	1,51%	29	3 468	3 497	1,24%	

Bijlage F - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2017 - aardgas - per provincie

	Provincies											
	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
	417 632				380 016				1 861 746			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2017												
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2017 door de netbeheerder werd bevestigd (momentopname)												
15 023												
11 078												
58 164												
	Beschermd afnemers	Niet-beschermd afnemers	Totaal	%	Beschermd afnemers	Niet-beschermd afnemers	Totaal	%	Beschermd afnemers	Niet-beschermd afnemers	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2017 (momentopname)											
	1 724											
	6 048											
	7 772											
	1,86%											
	1 097											
	3 966											
	5 063											
	1,33%											
	5 377											
	22 437											
	27 814											
	1,49%											
	Aantal in 2017 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer											
	241											
	1 347											
1 588												
0,38%												
132												
936												
1 068												
0,28%												
759												
5 220												
5 979												
0,32%												
Aantal in 2017 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer												
203												
1 465												
1 668												
0,40%												
187												
1 056												
1 243												
0,33%												
812												
5 920												
6 732												
0,36%												
a) omwille van verhuizing van de afnemer												
105												
962												
1 067												
63,97%												
126												
660												
786												
63,23%												
514												
3 892												
4 406												
65,45%												
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft												
98												
503												
601												
36,03%												
61												
396												
457												
36,77%												
298												
2 028												
2 326												
34,55%												
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2017 opnieuw werd ingeschakeld												
56												
308												
364												
0,09%												
38												
186												
224												
0,06%												
38												
1 077												
1 271												
0,07%												
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)												
1 828												
6 141												
7 969												
1,91%												
1 106												
3 949												
5 055												
1,33%												
5 591												
22 503												
28 094												
1,51%												
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder												
477												
1 122												
1 599												
0,38%												
345												
608												
953												
0,25%												
1 519												
3 608												
5 127												
0,28%												
a) rijkshuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming												
0												
530												
530												
33,15%												
0												
294												
294												
30,85%												
0												
1 446												
1 446												
28,20%												
b) rijkshuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming												
202												
0												
202												
12,63%												
152												
0												
152												
15,95%												
506												
0												
506												
9,87%												
c) vrijstaand huis/halfofen - standaardtarief - aardgasverwarming												
0												
201												
201												
12,57%												
0												
147												
147												
15,42%												
0												
705												
705												
13,75%												
d) vrijstaand huis/halfofen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming												
100												
0												
100												
6,25%												
71												
0												
71												
7,45%												
380												
0												
380												
7,41%												
e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming												
0												
391												
391												
24,45%												
0												
167												
167												
17,52%												
0												
1 457												
1 457												
28,42%												
f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming												
175												
0												
175												
10,94%												
122												
0												
122												
12,80%												
633												
0												
633												
12,35%												
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)												
200,42 €												
331,39 €												
292,32 €												
188,84 €												
325,06 €												
275,75 €												
183,76 €												
319,99 €												
279,63 €												
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)												
140,03 €												
231,95 €												
204,53 €												
132,25 €												
227,54 €												
193,04 €												
128,57 €												
224,03 €												
195,75 €												
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2017 (momentopname)												
2 699												
15 009												
17 708												
4,24%												
2 707												
9 604												
12 311												
3,24%												
17 691												
49 184												
66 875												
3,59%												
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering												
1 324												
4 676												
6 000												
1,44%												
838												
2 880												
3 718												
0,98%												
3 813												
15 163												
18 976												
1,02%												
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas												
100												
92												
446												
Aantal zittingen van de LAC in 2017												
389												
308												
1 548												
Totale aantal behandelde dossiers in 2017												
617												
4 371												
4 988												
1,19%												
414												
3 490												
3 904												
1,03%												
1995												
16968												
18 963												
1,02%												
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2017 (momentopname)												
103												
3 771												
3 874												
0,93%												
91												
4 720												
4 811												
1,27%												
432												
23 311												
23 743												
1,28%												
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC												
53												
303												
356												
0,09%												
23												
212												
235												
0,06%												
159												
1 349												
1 508												
0,08%												
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)												
12												
133												
145												
40,73%												
9												
108												
117												
49,79%												
48												
647												
695												
46,09%												
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)												
41												
170												
211												
59,27%												
14												
104												
118												
50,21%												
111												
699												
810												
53,71%												
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)												
0												
0												
0												
0,00%												
0												
0												
0												
0,00%												
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009												
0												
0												
0												
0,00%												
0												
0												
3												
3												
0,20%												
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2017 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC												
56												
1 116												
1 172												
0,28%												
48												
1 237												
1 285												
0,34%												
216												
5 897												
6 113												
0,33%												
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)												
18												
281												
299												
25,51%												
18												
322												
340												
26,46%												
76												
1 288												
1 364												
22,31%												
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (teegstand)												
6												
420												
426												
36,35%												
13												
625												
638												
49,65%												
61												
3 033												
3 094												
50,61%												
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)												
0												
0												
0												
0,00%												
0												
0												
1												
1												
0,02%												
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)												
32												
415												
447												
38,14%												
17												
290												
307												
23,89%												
79												
1 575												
1 654												
27,06%												
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.												
0												
4												
4												
0,00%												
0												
3												
3												
0,00%												
0												
25												
25												
0,00%												
Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC												
41												
182												
223												
0,05%												
15												
118												
133												
0,03%												
115												
721												
836												
0,04%												
1) aantal in 2017 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen												
4												
36												
40												
17,94%												
3												
22												
25												
18,80%												
16												
118												
134												
16,03%												
2) aantal in 2017 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen												
17												
68												
85												
38,12%												
8												
48												
56												
42,11%												
50												
306												
356												
42,58%												
3) aantal in 2017 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen												
20												
78												
98												
43,95%												
4												
48												
52												
39,10%												
49												
297												
346												
41,39%												
Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC												
17												
256												
273												
0,07%												
10												
159												
169												
0,04%												
47												
873												
920												
0,05%												
1) aantal in 2017 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen												
1												
33												
34												
12,45%												
2												
27												
29												
17,16%												
8												
133												
141												
15,33%												
2) aantal in 2017 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen												
11												
136												
147												
53,85%												
5												
81												
86												
50,89%												
27												
458												
485												
52,72%												
3) aantal in 2017 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen												
5												
87												
92												
33,70%												
3												
51												
54												
31,95%												
12												
282												
294												
31,96%												
Aantal heransluitingen na verhuis van de afgesloten klant												
15												
834												
849												
0,20%												
12												
798												
810												
0,21%												
55												
4 195												
4 250												
0,23%												
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2017 (momentopname)												
106												
3 951												
4 057												

VREG

Koning Albert II-laan 20 bus 19

1000 Brussel

vreg.be

Gratis telefoon 1700 (elke werkdag van 9-19u)

Facebook: VREG

Twitter: [@vreg_be](https://twitter.com/vreg_be)