



Jaarverslag 2019

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding
 - Missie en visie
 - Waarden, merkbeloofte en doel

- 4 Monitoring evolutie elektriciteits- en gasmarkt
 - Marktwerving elektriciteits- en gasmarkt
 - Energieprijzen en tarieven
 - Sociale openbaredienstverplichtingen
 - Enquêtes bij gezinnen en bedrijven
 - Kosten openbaredienstverplichtingen
 - Certificatenmarkt
 - Herkomst geleverde energie
 - Groepsaankopen en prijsvergelijkers

- 13 Tariefregulering
 - Goedkeuren distributienettarieven
 - Naar een nieuwe tariefmethodologie en tariefstructuur
 - Rechtszaken inzake tariefregulering

- 19 Technische regulering
 - Technische reglementen
 - Europese netwerkcodes
 - Contracten, reglementen en technische voorschriften van de netbeheerders
 - Digitale meter
 - Flexibiliteit
 - Opvolgen impact capaciteitsremuneratiemechanismen (CRM) op het distributienet

26 Controleren

Leveranciers

Netbeheerders

Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten

Warmte- en koudnetten

Garanties van oorsprong

36 Adviseren

Memorandum Vlaamse verkiezingen

Advisering over omzetting Europese richtlijnen in kader van het

Clean Energy Package – consultatie over energiegemeenschappen

Regelluwe zones voor energie

38 Overleg en samenwerking

Overleg met onze belanghebbenden

Overleg met de andere Belgische energieregulatoren

Overleg op Europees niveau

Overleg met de marktpartijen

Overleg met de ombudsdiensten

Overleg met overheidsdiensten en andere regulatoren

41 Informeren

Communicatiekanalen

Vernieuwde website en uitbreiding van onze webtools

Informatiecampagnes

46 Interne werking

Bestuur

Transparantie, controle en audit

Personeel en HR

ICT

Informatieveiligheid en gegevensbescherming

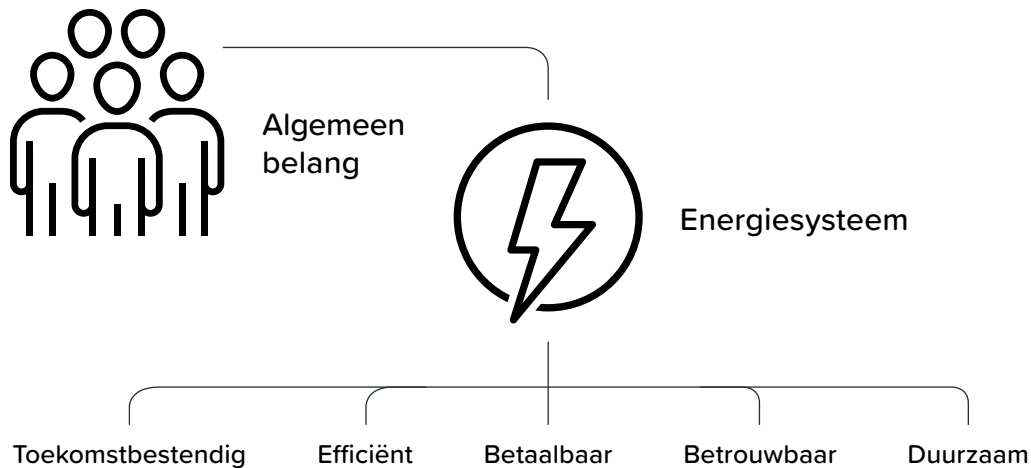


Inleiding

Missie en visie

De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen.

reguleren | controleren | informeren | adviseren



Waarden, merkbeloofte en doel



We maken dit jaarverslag op overeenkomstig artikel 3.113, §9, van het Energiedecreet. Dit artikel stelt dat we jaarlijks voor 31 januari een rapport opmaken over de uitvoering van het ondernemingsplan van het voorgaande jaar. Dit jaarverslag bevat ook de evolutie van de energiemarkten, evenals de beslissingen die werden genomen inzake de methodologie voor de berekening van de tarieven, de tariefstructuur en het technisch reglement. Het jaarverslag wordt overgemaakt aan het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering. Het wordt ook gepubliceerd op onze website.



De VREG zorgde in 2019 voor:

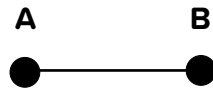
154
beslissingen



18
rapporten



5
openbare
raadplegingen



11
behandelde dossiers
directe lijnen (buiten eigen site)



52
aangemelde
warmtenetten

Certificatendatabank
toegekende **certificaten**

5.232.841
groene stroom

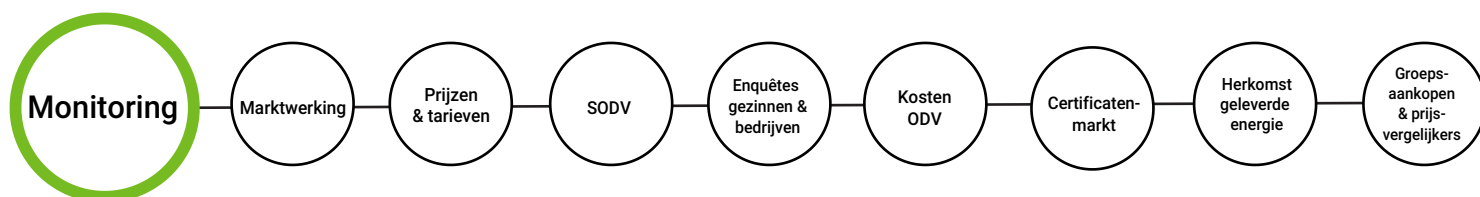
4.128.143
wkk

Certificatendatabank
toegekende **garanties van oorsprong**

3.261.577
groene stroom

2.097.756
wkk

Monitoring evolutie elektriciteits- en gasmarkt

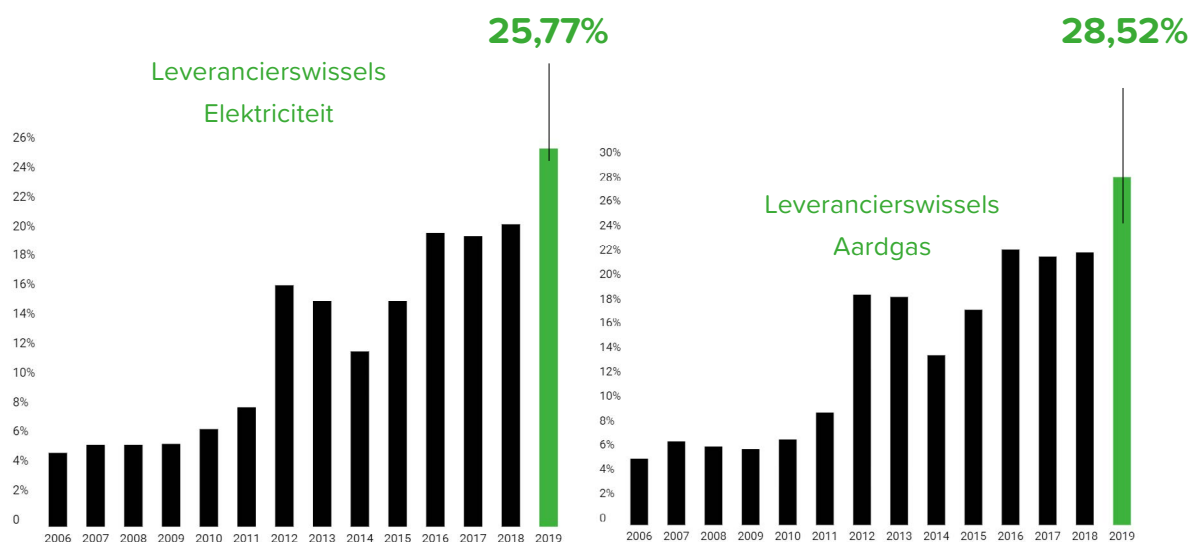


Marktwerking elektriciteits- en gasmarkt

Als regulator analyseren wij de energiemarkt en houden we cijfers bij over de evoluties op deze markt: marktaandeel van energieleveranciers, hoeveel gezinnen en bedrijven van leverancier wisselen, evolutie van de prijzen, markt van steuncertificaten en garanties van oorsprong, ... We publiceren maandelijkse statistieken, maar we bundelen ook cijfers in ons jaarlijks marktrapport. Dit rapport geeft een stand van zaken over de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen: aantal afnemers, aantal gezinnen en bedrijven dat van leverancier wisselde, marktaandeel energieleveranciers, concentratie-indexen, evolutie prijzen, ...

[Marktrapport 2018](#)

Leverancierswissels: In 2019 stapten 893.142 elektriciteits- en 636.136 aardgasklanten over naar een andere energieleverancier. Dat zijn recordaantallen.



Aantal leveranciers:

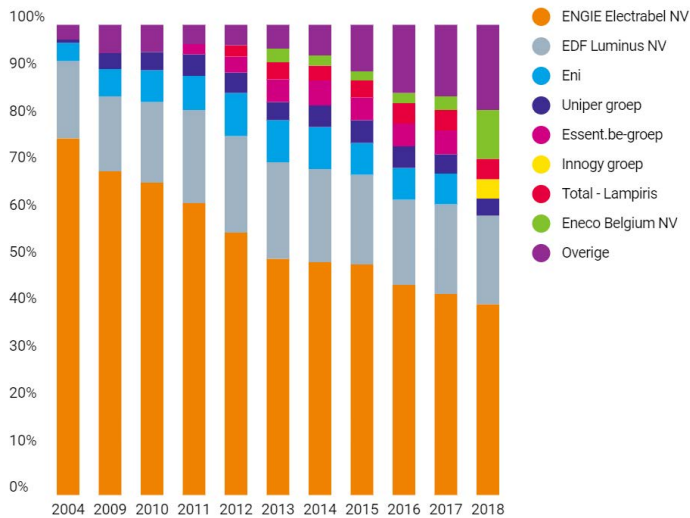
Elektriciteit	Aardgas
Actieve leveranciers ⁽¹⁾	Actieve leveranciers ⁽²⁾
2018: 34	2018: 30
2019: 34	2019: 27

⁽¹⁾ 3 leveranciers met toegangspunten in 2018, maar niet meer in 2019: Comfort Energy, Direct Energie Belgium, Energy People

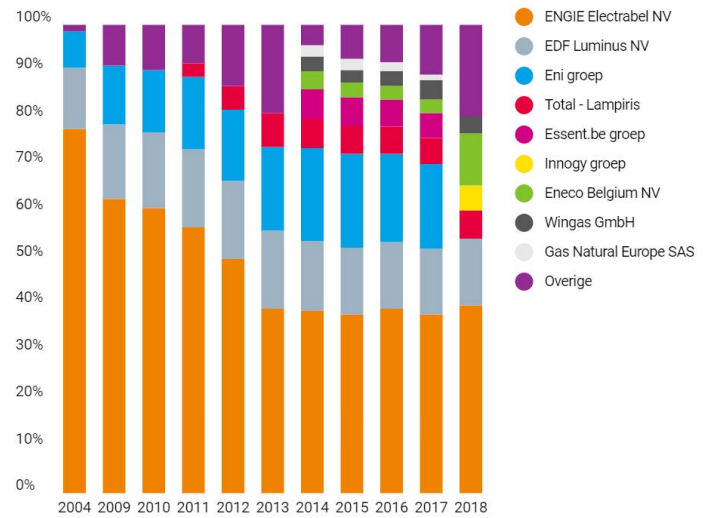
⁽²⁾ 5 leveranciers met toegangspunten in 2018, maar niet meer in 2019: Comfort Energy, Direct Energie Belgium, Energy People, natGAS, Total gas&power Belgium

Marktaandelen: Hieronder geven we de evolutie van de marktaandelen in volumes weer over de voorbije jaren.

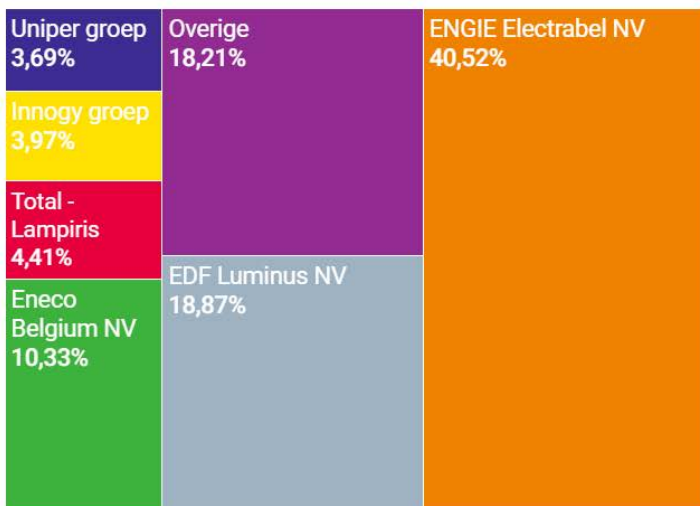
Elektriciteit
Marktaandelen volumes (evolutie)



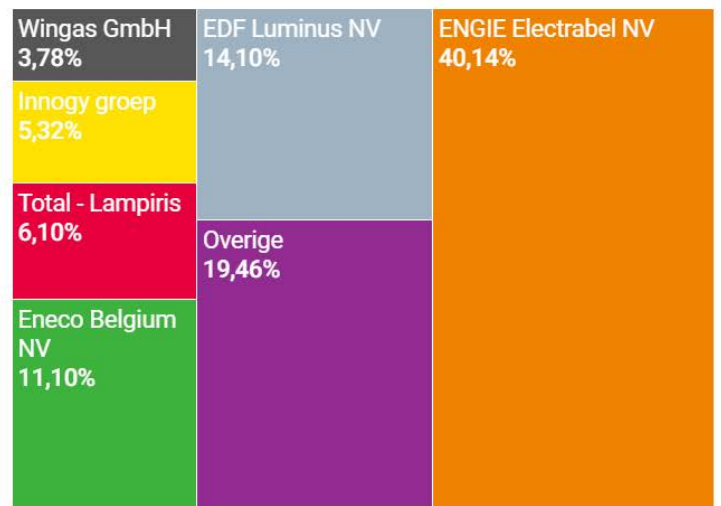
Aardgas
Marktaandelen volumes (evolutie)



Elektriciteit
Marktaandelen volumes (2018)

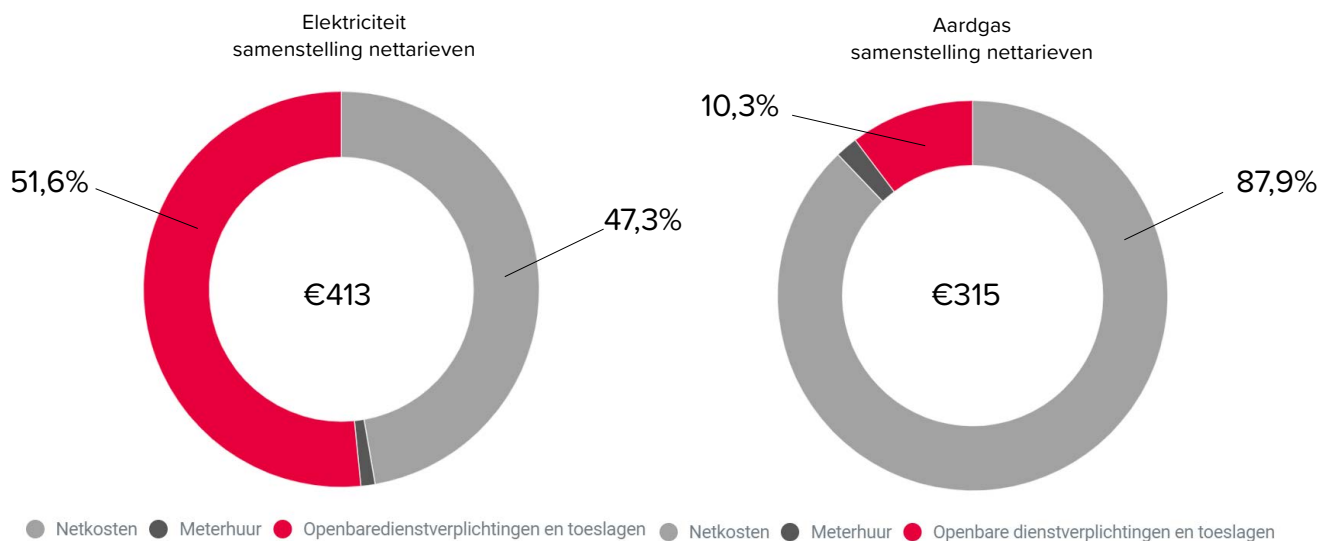
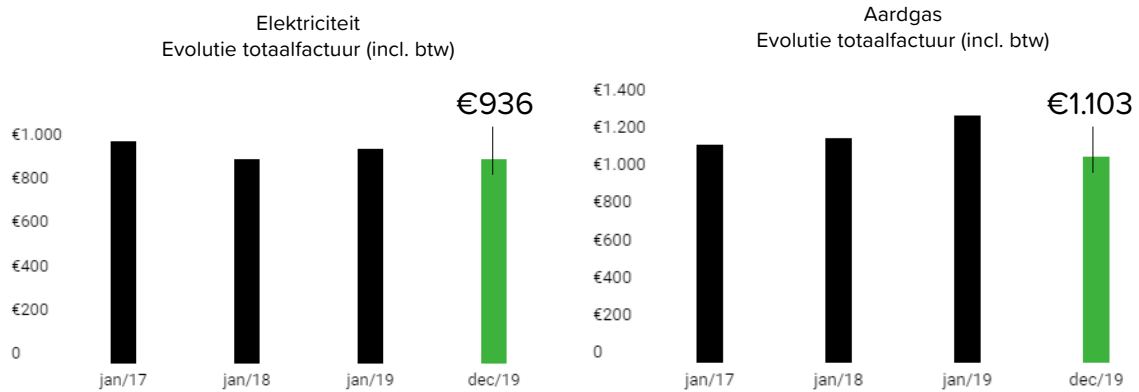


Aardgas
Marktaandelen volumes (2018)



Energieprijzen en tarieven

Evolutie energieprijzen in Vlaams Gewest: In 2019 daalde de totale elektriciteitsfactuur met 5% voor een gezin met een verbruik van 3.500 kWh. De aardgasfactuur daalde met 15% voor een gezin met een verbruik van 23.260 kWh.



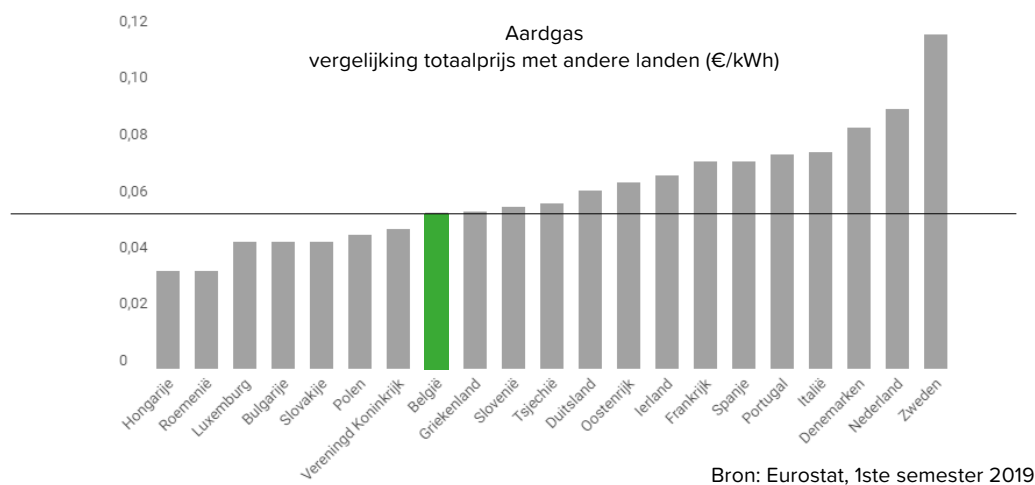
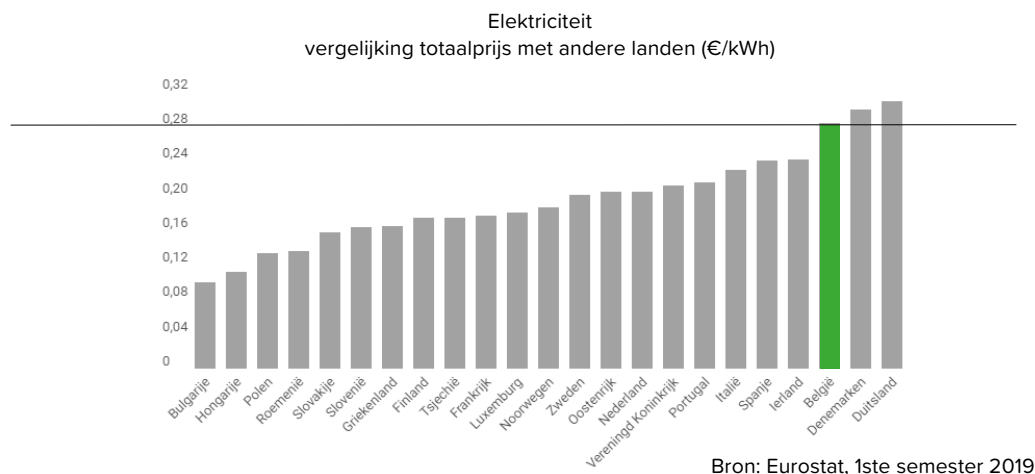
Internationale vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen en distributienettarieven: Begin 2019 publiceerden we een internationale vergelijking van de elektriciteits- en aardgasdistributienettarieven en de totale energiefactuur in de jaren 2014-2018.

Belangrijkste conclusies:

- Vlaamse gezinnen en bedrijven, aangesloten op laagspanning, betalen een hoge elektriciteitsfactuur in vergelijking met de andere landsdelen en buurlanden.
- De elektriciteitsfactuur van bedrijven met een groter verbruik, aangesloten op een hoger spanningsniveau, ligt dan weer meer in lijn met de ons omringende regio's.

- Vlaamse gezinnen en bedrijven betalen een lage aardgasfactuur in verhouding tot de andere landsdelen en buurlanden.
- Voor de injectie van elektriciteit betalen bedrijven in Vlaanderen meer dan in de buurlanden.

Rapport



Lancering voorbereidende studie in het kader van de ‘energienorm’: De vier Belgische regulatoren (Brugel, CREG, CWaPE en VREG) beslisten om een studie uit te werken die een referentie biedt voor de discussies rond een mogelijke “energienorm”. Bij het uitwerken van een “energienorm” kunnen de overheden zich baseren op de resultaten van deze studie.

Via deze studie zullen de regulatoren jaarlijks de evolutie van de energiefacturen voor elektriciteit en aardgas onderzoeken. Prijzen worden vergeleken tussen België, alsook de drie Belgische regio’s afzonderlijk, en de buurlanden voor de verschillende factuurcomponenten en dit voor gezinnen en bedrijven van verschillende sectoren. De resultaten van de eerste studie worden verwacht in het voorjaar van 2020.

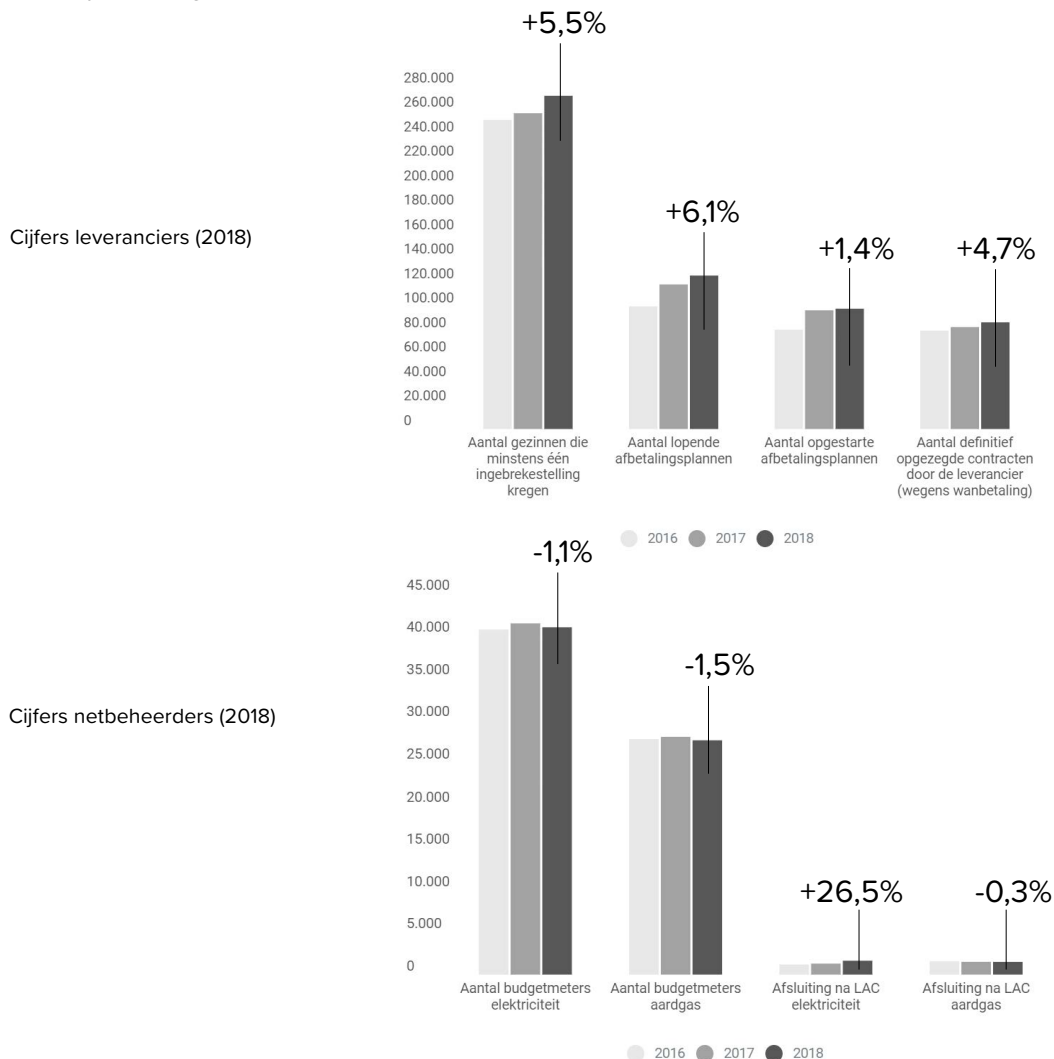
Persbericht

Sociale openbaredienstverplichtingen

De sociale openbaredienstverplichtingen beschermen gezinnen tegen de gevolgen van het opzeggen van hun contract door de energieleverancier en tegen afsluiting door de distributienetbeheerders.

Maandelijks publiceren we het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas en de evolutie ervan. In juni publiceerden we ons jaarlijks rapport met cijfers rond het sociaal energiebeleid in Vlaanderen: [Sociaal energierapport 2018](#)

Hierin zijn de volgende evoluties te vinden:



Op basis van deze gegevens lijken de betalingsproblemen op de commerciële markt voor elektriciteit en aardgas relatief stabiel te blijven. Hoewel een aantal indicatoren licht verslechteren, stellen we geen alarmerende toename van de problematiek van structurele energiearmoede vast.

Afneemers die gebruik maken van een budgetmeter zullen prioritair een digitale meter krijgen, waarin de budgetmeterfunctie wordt geactiveerd. Naar aanleiding van deze verandering en de nieuwe mogelijkheden die dit systeem biedt, zal de regelgeving inzake de sociale openbaredienstverplichtingen herzien worden. De VREG nam deel aan het voorbereidend overleg hieromtrent in 2019.

Enquêtes bij gezinnen en bedrijven

In november publiceerden we de Marktmonitor waarin we rapporteerden over onze jaarlijkse enquête bij 1000 gezinnen en 1500 bedrijven met vragen over hun gedrag en inzichten op de energiemarkt.

Is de vrijmaking van de energiemarkt een goede zaak?



vindt de vrijmaking van de energiemarkt een goede zaak.

Hoeveel % heeft een groen contract?



[Marktmonitor 2019](#)
[Infografieken](#)

Kosten openbare dienstverplichtingen

We brachten in 2019 voor het eerst de openbare dienstverplichtingen (ODV's) in Vlaanderen in kaart. Doelstelling is om te informeren over de ODV's en de kosten die zij veroorzaken, zodat er meer transparantie is. Om deze reden zetten we de grafieken over de ODV-kosten in het rapport ook op onze website, waar we ze elke maand actualiseren.

De totale maatschappelijke kost voor het uitvoeren van de Vlaamse ODV's bedroeg in 2018 ongeveer 1,674 miljard euro (inclusief btw). Daarvan kwam ongeveer 200 miljoen euro van de Vlaamse Overheid, vooral vanuit het Energiefonds en in beperkte mate via de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap. De totale maatschappelijke kost is dus niet alleen aanzienlijk, maar ook weinig inzichtelijk door de verschillende financieringswijzen. In alle drie de componenten van de energiefactuur (commodity – nettarieven – heffingen) zijn ODV-kosten vervat.

[Rapport](#)
[Totale maatschappelijke kost Vlaamse ODV 2018](#)
[Impact ODV op de energiefactuur](#)

Certificatenmarkt

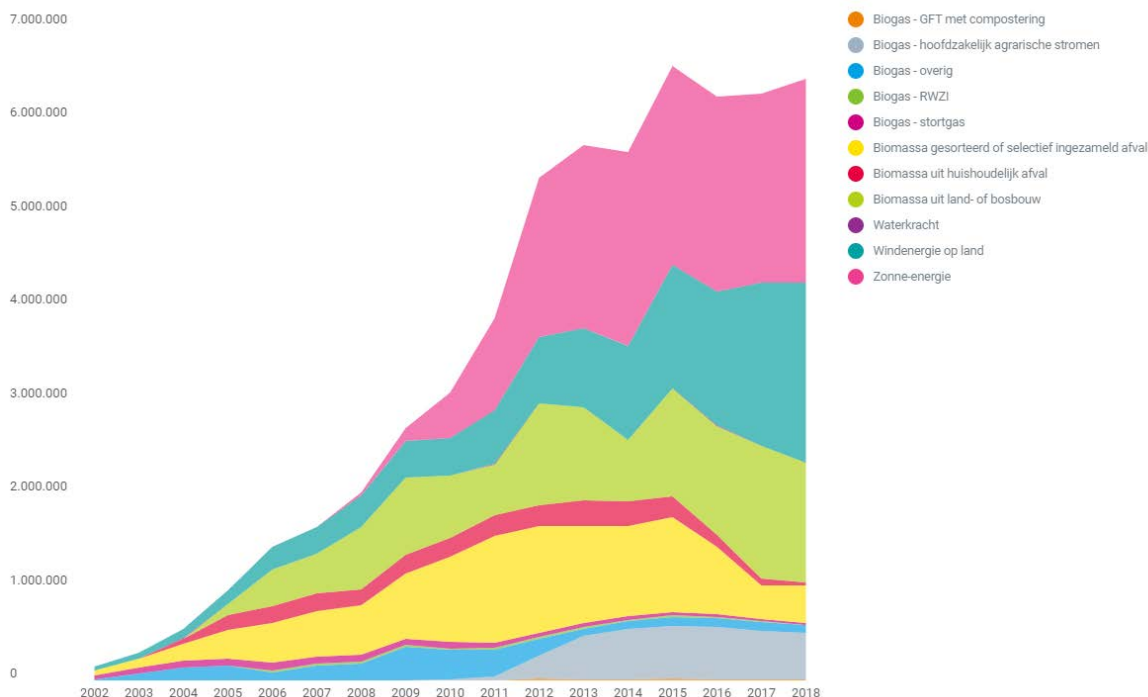
We hebben de decretale taak om de centrale databank te beheren waarin de aan de producenten toegekende groenestroom- en warmte-krachtcertificaten worden geregistreerd. In de databank wordt bijgehouden wie de eigenaar is van de betrokken certificaten, worden verkopen van deze certificaten geregistreerd en wordt ook de mogelijkheid geboden aan de eigenaar van de certificaten om deze in te leveren voor de quotumverplichtingen.

Op basis van de gegevens in deze databank publiceren we maandelijks statistieken over deze certificatenmarkt en maken we een jaarlijkse update van het Certificatenmarktrapport met een analyse van de evoluties op de markt van de groenestroom- (GSC) en warmte-krachtcertificaten (WKC), het toezicht op de verkopen van GSC en WKC door de netbeheerders en de certificatenverplichtingen.

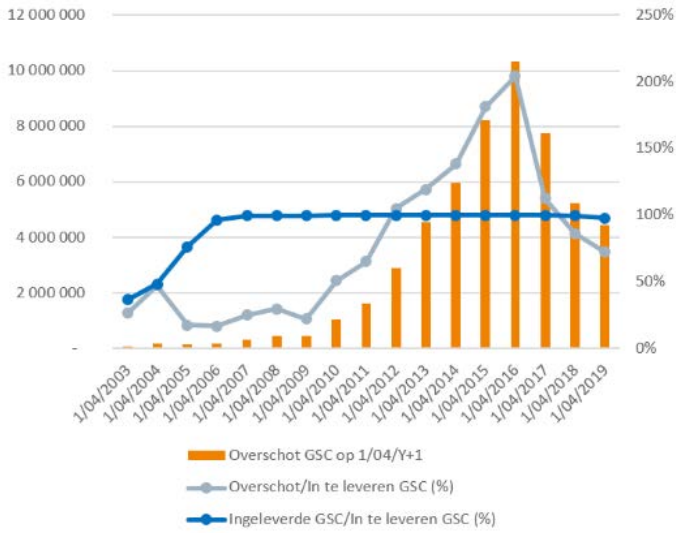
[Certificatenmarktrapport 2018](#)

De belangrijkste cijfers zijn:

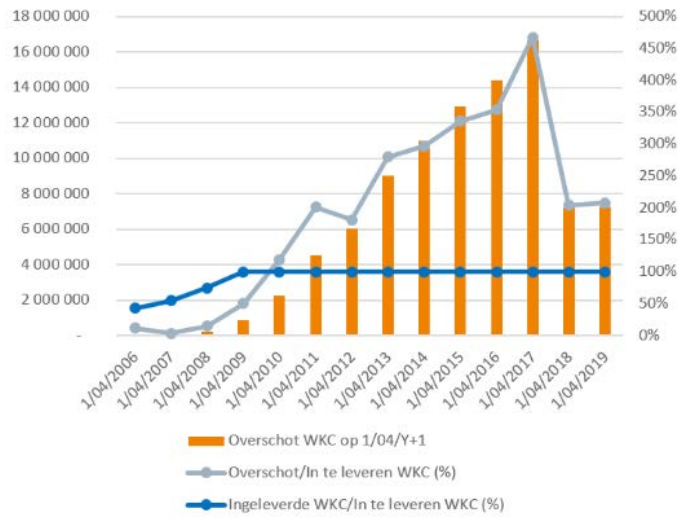
Aantal uitgereikte groenestroomcertificaten per energiebron en per productiejaar



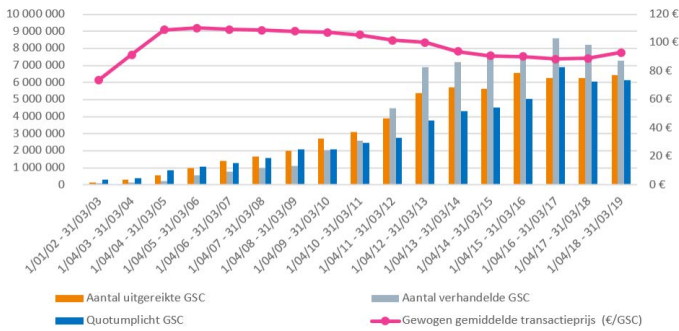
Evolutie overschotten GSC



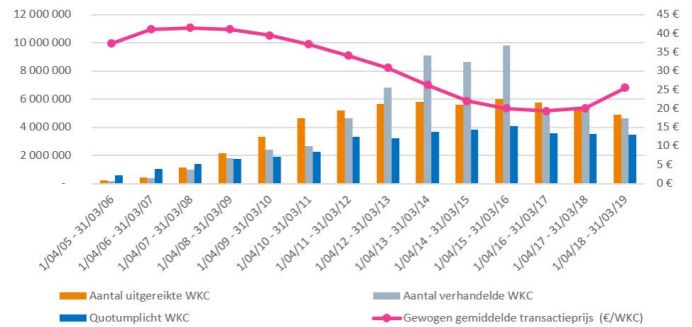
Evolutie overschotten WKC



Evolutie GSC: impact op de prijzen



Evolutie WKC: impact op de prijzen



Herkomst geleverde energie

Wat was de oorsprong van de in 2018 geleverde elektriciteit? We gaven met het [Brandstofmixrapport 2018](#), en de daaraan gekoppelde Herkomstvergelijker voor het bredere publiek, inzicht in wat de oorsprong was van de geleverde stroom in Vlaanderen en welke technologie werd gebruikt.

Groepsaankopen en prijsvergelijkers

Online prijsvergelijkers, groepsaankopen en andere prijsvergelijkende diensten dragen bij tot de goede werking van de vrijgemaakte energiemarkt, op voorwaarde dat ze goed werken. Ze brengen het aanbod aan elektriciteits- en aardgasprijzen in kaart en ontzorgen de afnemer in verschillende mate bij het kiezen van een contract en bij de overstap naar een nieuw contract. Welke dienst het beste is voor de klant, hangt af van zijn voorkeuren en wens voor ontzorging.

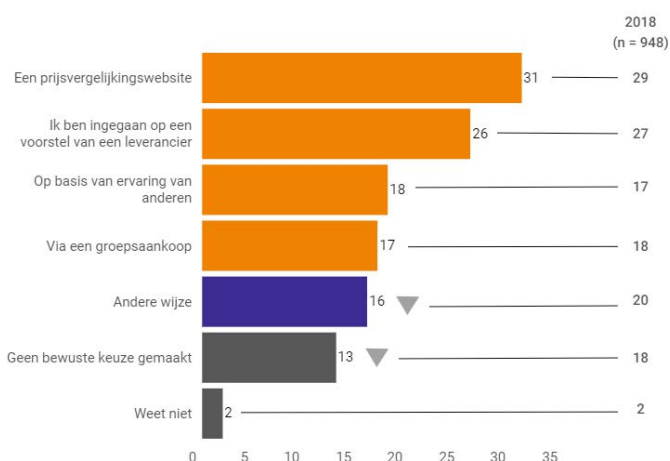
We analyseerden opnieuw de initiatieven rond groepsaankopen en lichtten voor het eerst ook de commerciële prijsvergelijkers door, met onze V-test® als referentie.

Enkele tips voor klanten die een overstap overwegen:

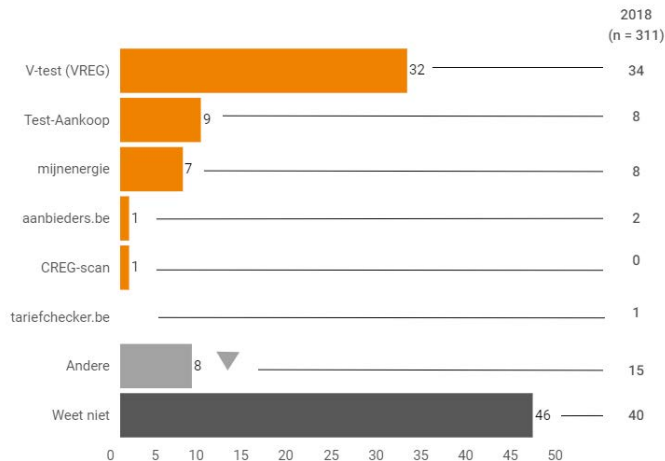
- Als u nog nooit van energieleverancier veranderde of bij afloop van uw contract niets ondernam en zo op een vaak hoger geprijsd verlengingstarief zit, is de boodschap duidelijk: als u overstapt, kan u voordeel doen, ongeacht of dat op basis van een online prijsvergelijker is, door deelname aan een groepsaankoop of door beroep te doen op June of Gaele.
- Als u graag controle houdt over de keuze van contract en contractvoorwaarden kan u een online prijsvergelijker gebruiken. Als u de keuze liever overlaat aan een dienstverlener zonder u te binden kan u terecht bij een groepsaankoop. Als u geen inspanning wil doen en u geen zorgen wil maken over een verlengingstarief, kan u kiezen voor Gaele of June, die elk een eigen ontzorgingsmodel toepassen.

Studie

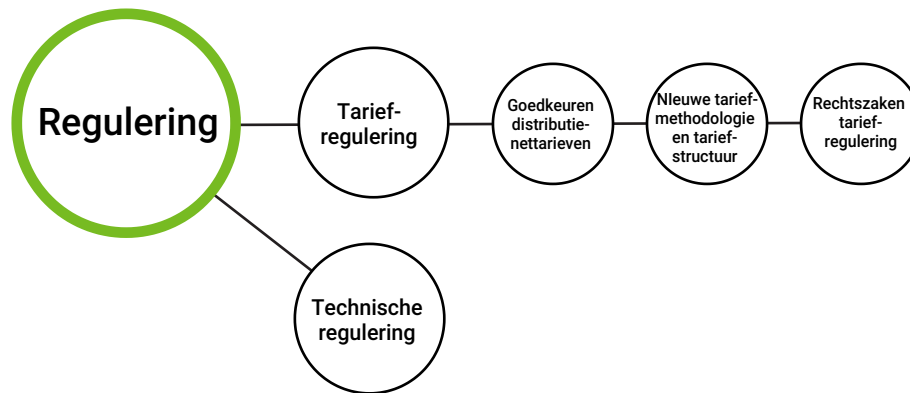
Hoe kiest een gezin z'n energieleverancier?



Populaire prijsvergelijkingssites



Tariefregulering



Goedkeuren distributienettarieven

Doorrekening transmissiekosten in distributienettarieven 2019: In februari beslisten we over de doorrekening van de transmissiekosten in de distributienettarieven vanaf 1 maart 2019.

De transmissiekosten zijn een vergoeding aan Elia voor het beheer van het transmissienet. Deze worden ook aan de distributienetbeheerders aangerekend volgens modaliteiten die door de federale regulator CREG worden goedgekeurd. Conform onze tariefmethodologie worden ook de historische tarifaire tekorten en overschotten verwerkt in de nieuwe distributienettarieven.

Een gemiddeld gezin of bedrijf betaalt in 2019 nagenoeg evenveel voor het beheer van het transmissienet als in 2018.

De bijhorende toeslagen en openbardienstverplichtingen (ODV), die door Elia geïnd moeten worden, werden ook vanaf 1 maart aangepast. Voor een gemiddeld gezin zien we een gemiddelde stijging van de toeslagen en ODV's van 7 euro of 26% ten opzichte van maart 2018. Voor een gemiddeld bedrijf stijgen deze gemiddeld met 207 euro of 24%. Hierbij valt op dat de toeslag voor de financiering van de groenestroomcertificaten (offshore wind) sterk is gestegen ten opzichte van vorig jaar.

Tegenover de stijging van de toeslagen en ODV's staat de verlaging van de federale bijdrage voor elektriciteit. Het laatste en grootste deel van het overschot dat ontstond van 2009 tot 2017 uit de inning van de federale bijdrage voor elektriciteit, wordt in 2019 volledig in rekening gebracht. Hierdoor daalt de federale bijdrage eenmalig met ongeveer de helft.

Transmissiekosten

Bepaling regulatoire saldi: Begin augustus bepaalden we de regulatoire saldi van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders in Vlaanderen voor 2018. De vaststelling en verwerking ervan gebeurt volledig in overeenstemming met de tariefmethodologie 2017-2020.

We laten volgens de tariefmethode toe dat elke distributienetbeheerder een welbepaald inkomen ontvangt uit zijn distributienettarieven. Na afloop van een jaar ontstaan saldi. Dat zijn tarifaire tekorten of overschotten door verschillen tussen de werkelijke en de vooraf gebudgetteerde kosten en opbrengsten. Tarifaire overschotten vloeien als korting op het tarief terug naar de klanten, tekorten zorgen voor een tariefstijging.

Voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders zien we voor 2018 globaal een overschot van 5% op een totaal budget van ca. 2,5 miljard euro, voor de aardgasdistributienetbeheerders gaat het globaal eveneens om een overschot van 5% op een totaal budget van ca. 0,5 miljard euro.

Regulatoire saldi	Elektriciteit (€)	Aardgas (€)
Exogene kosten	- 139,1 miljoen	- 3,5 miljoen
Volumeverschillen	- 0,8 miljoen	- 27,2 miljoen
Herindexering	+ 5,1 miljoen	+ 2,5 miljoen
Vennootschapsbelasting	+ 2,8 miljoen	+ 1,6 miljoen

+ = tekort en - = overschot

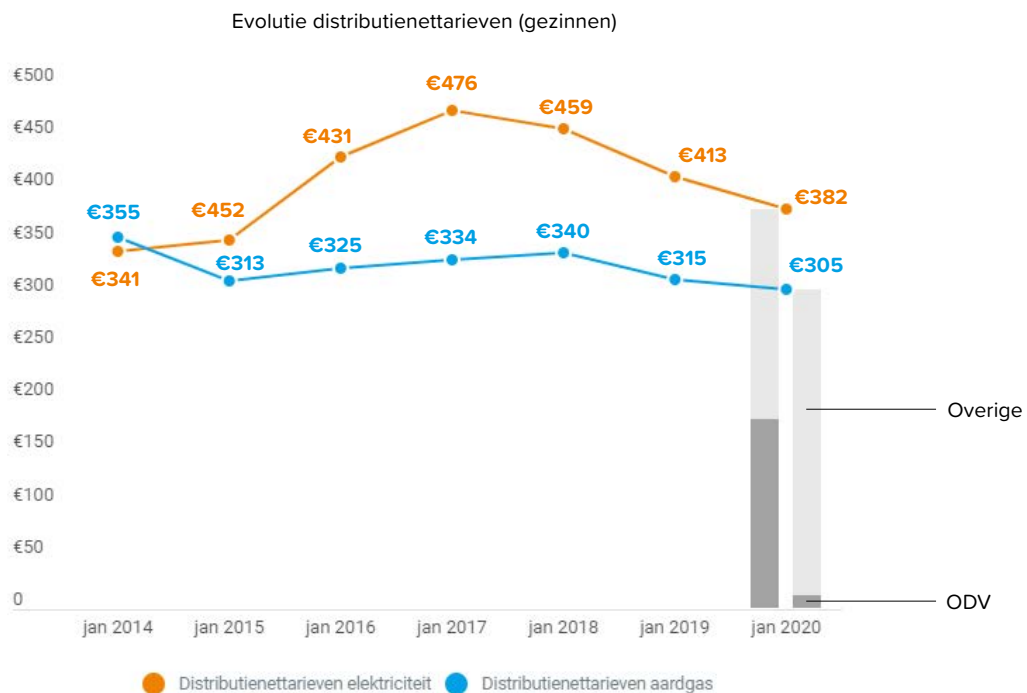
De beslissingen vindt u terug op onze website: [BESL-2019-41 t.e.m. BESL-2019-59](#)

Vaststelling toegelaten inkomen 2020: Op 8 oktober hebben we voor elke aardgas- en elektriciteitsdistributienetbeheerder in Vlaanderen beslist welk totaalbedrag hij mag ontvangen uit zijn periodieke distributienettarieven in 2020.

De periodieke distributienettarieven vormen een vergoeding voor de kosten van de uitbouw en het beheer van het distributienet. Wij bepaalden de inkomsten van de netbeheerders in functie van de kosten van de ondernemingen, volgens de werkwijze zoals bepaald in de tariefmethodologie 2017-2020. De inkomsten uit de distributienettarieven elektriciteit dalen in 2020 globaal met 83 miljoen euro en die uit aardgas met 14 miljoen euro.

[Rapport](#)

Goedkeuring tariefvoorstellen 2020: Midden december keurden we de tariefvoorstellen 2020 goed.



Voor gezinnen dalen de distributienettarieven voor elektriciteit het derde jaar op rij, mede door de efficiëntieprikkels die we aan de distributienetbeheerders opleggen. Ook de distributienettarieven voor aardgas dalen opnieuw, al is de daling beperkter.

Een gezin betaalt in 2020 gemiddeld 31 euro minder aan distributienettarieven voor elektriciteit en 10 euro minder aan distributienettarieven voor aardgas. Het prosumententarief gaat gemiddeld met 5% omlaag.

Ook bedrijven zien in 2020 de distributienettarieven verder dalen. Een KMO met een standaardverbruik betaalt gemiddeld 369 euro minder aan distributienettarieven voor elektriciteit en 31 euro minder aan distributienettarieven voor aardgas. Voor grotere bedrijven op middenspanning dalen de elektriciteitsdistributienettarieven gemiddeld met 5%.

Net als de afnametarieven dalen ook de injectietarieven. De gemiddelde daling voor de injectieklanten aangesloten op middenspanning bedraagt ruim 5%.

Naast de jaarlijkse distributienettarieven legden we ook de aansluittarieven voor 2020 vast, waarbij het tarief voor een door de klant gevraagde vervanging van een bestaande meter door een digitale meter significant naar beneden is bijgesteld. Het tarief daalt van 274 euro in 2019 naar 88 euro in 2020, inclusief btw. De vervanging van een bestaande meter door een digitale meter op initiatief van de distributienetbeheerder blijft gratis.

[Persbericht](#)

[Overzicht van de nettarieven per distributienetbeheerder](#)

Naar een nieuwe tariefmethodologie en tariefstructuur

We hielden consultaties en voerden onderzoek uit in functie van de opmaak van een nieuwe tariefmethodologie en nieuwe tariefstructuur, die in Q1 van 2020 voor consultatie zal voorgelegd worden.

Consultatie nieuwe tariefstructuur voor piekgemeten klanten: We organiseerden een openbare raadpleging over een voorstel tot vaststelling van de tariefstructuur periodieke distributienettarieven elektriciteit voor piekgemeten klanten met een grootverbruiksmeterinrichting en/of piekgemeten klanten met een decentrale productie-eenheid met een vermogen groter dan 10 kVA.

Consultatie

Consultatie nieuwe tariefstructuur voor gezinnen en kleine bedrijven: We hielden een openbare raadpleging om samen met onze belanghebbenden na te denken over de toekomstige nettarieven elektriciteit voor gezinnen en kleine bedrijven.

Het voorstel van hervorming focust op het deel netkosten, de kosten die effectief gerelateerd zijn aan de ontwikkeling en het beheer van het net en het vervoer van de elektriciteit. Voor een gezin met een gemiddeld verbruik heeft de voorgestelde hervorming een impact op ongeveer 1/5de van de huidige, totale elektriciteitsfactuur; voor een klein bedrijf gaat het over ruim 1/4de.

Consultatie



Onderzoek Regionaal Objectiveerbare Verschillen in de Vlaamse distributienetten: In opdracht van de VREG heeft de Nederlandse consultant DNV GL onderzocht of er regionaal objectiveerbare verschillen (ROV's) aanwezig zijn in de Vlaamse elektriciteits- en aardgasdistributienetten. Het Energiedecreet vraagt dat de VREG met ROV's rekening houdt bij de invoering van een capaciteitstarief.

De mogelijke bronnen van ROV, 13 voor elektriciteit en 10 voor aardgas, werden getoetst aan de criteria die eerder werden bepaald na de publieke consultatie (consultatieverslag RAPP-2018-09). De consultant stelde vast dat hij op basis van de beschikbare informatie, aangeleverd door de distributienetbeheerders en de VREG, geen ROV kon identificeren.

Rapport DNV GL

Rechtszaken inzake tariefregulering

Hof van Beroep bevestigt beslissingen over bestemming historische saldi 2010-2014: In zijn arrest van 27 februari 2019 besliste het Hof van Beroep te Brussel om onze beslissingen over de vaststelling en bestemming van de saldi uit de toepassing van de elektriciteits- en aardgasdistributienettarieven gedurende de exploitatiejaren 2010-2014 te bevestigen. Hiermee verwierp het Hof het door de Vlaamse distributienetbeheerders ingestelde beroep tegen deze beslissingen.

De verlaging van de distributienettarieven vanaf 1 januari 2019 bleef zodus overeind en de distributienettarieven voor 2019 bleven onveranderd. Ook in 2020 zal een analoge korting in de distributienettarieven verrekend kunnen worden.

Hof van Beroep bevestigt beslissing over besparingspotentieel Fluvius door fusie Eandis en Infrax: De Vlaamse distributienetbeheerders en Fluvius startten een rechtszaak op waarin ze de hoogte betwistten van het verondersteld maximaal bijkomend besparingspotentieel (150 miljoen euro op jaarbasis tegen einde 2024) door de efficiëntiewinsten van de fusie van de werkmaatschappijen Eandis en Infrax. Zij gingen niet akkoord met het bedrag en de modaliteiten van deze door ons opgelegde besparingsstimulans.

Het Hof van Beroep te Brussel volgde die redenering niet en verklaarde op 10 april 2019 het beroep van de distributienetbeheerders en Fluvius ongegrond. Het Hof bevestigde dus onze beslissing waarin we de verwachte bijkomende jaarlijkse kostenbesparingen van de Vlaamse distributienetbeheerders bepalen.

Vernietigingsberoep bij Grondwettelijk Hof tegen artikel 31 decreet digitale meters: Het decreet digitale meters voorziet voor wie voor eind 2020 zonnepanelen laat plaatsen, dat de meter virtueel blijft terugdraaien en dit gedurende 15 jaar na indiening (artikel 31 decreet digitale meters).

In een advies van 25 maart gaven we al aan dat deze regeling, voor wat de opgelegde tariefdragers betreft, discriminerend is en in strijd met de Europeesrechtelijke vereisten inzake onafhankelijkheid van de energieregulator en zijn exclusieve bevoegdheid inzake tarieven. Los van de juridische bezwaren beoordelen we de betrokken bepaling van het decreet digitale meters (artikel 31) ook als niet toekomstgericht: een belangrijk deel van de prosumenten zal hierdoor nog gedurende een lange periode niet gestimuleerd worden om zijn zelfconsumptie te verhogen.

[Persbericht](#)

[Advies](#)

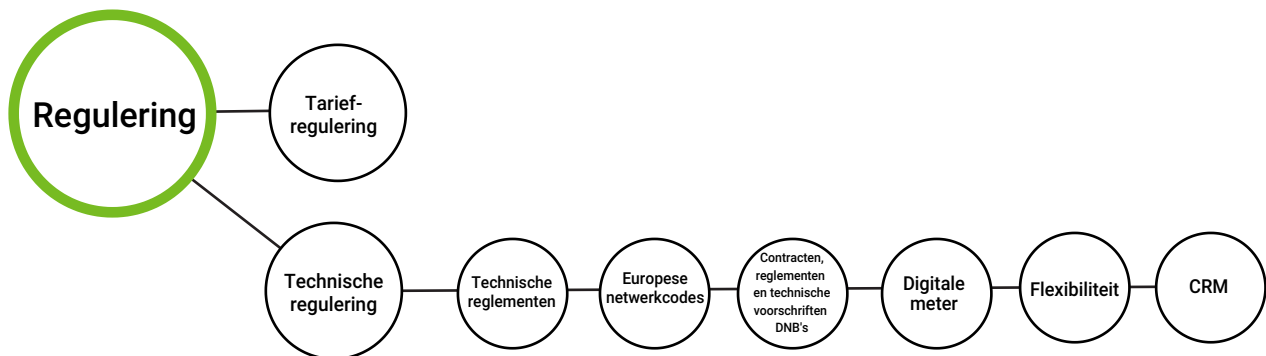
Eind november dienden we een vernietigingsberoep in bij het Grondwettelijk Hof tegen dit artikel 31. Wij laten het aan de wijsheid van het Hof over om hierover een oordeel te vellen. Ons vernietigingsberoep gaat enkel over het deel nettarieven, niet over de elektriciteitsprijs en de heffingen.

In afwachting van een uitkomst van de procedure voor het Grondwettelijk Hof beslissen we de periode te verlengen waarin de prosumant met een digitale meter alsnog recht heeft op het prosumententarief tot het einde van de huidige reguleringsperiode, eind 2020.

[Persbericht](#)

[Beslissing](#)

Technische regulering



Technische reglementen

Technische reglementen: Op 20 september werden de Technische Reglementen Distributie Elektriciteit en Gas goedgekeurd door de VREG ([BESL-2019-60](#) en [BESL-2019-61](#)).

Samen met de definitieve teksten van het TRDE en TRDG publiceerden we ook het consultatieverslag ([RAPP-2019-05](#)). Daarin leggen we uit hoe we omgingen met de reacties van de belanghebbenden die we ontvingen in het kader van de voorafgaande consultatie ([CONS-2018-06](#)) en motiveren we de bijkomende wijzigingen door de vertraging van de uitvoering van de nieuwe marktprocessen (MIG 6).

Voor meer informatie verwijzen we naar het consultatieverslag en onze webpagina over het [overleg technische reglementen](#).

Consultatie wijziging van artikel 2.3.19 van het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit: Eind december startten we met een consultatie over een wijziging van artikel 2.3.19 van het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit (TRDE) van 20 september 2019. Dit artikel beschrijft het kader waarbinnen de distributienetbeheerder het congestiebeheer moet uitvoeren. Het artikel moest aangepast worden door verschillende wijzigingen in het Europees regelgevend kader. We stellen in dit consultatiedocument enkel de meest dringende wijziging voor i.v.m. de energie-efficiëntierichtlijn, omdat hiervoor een urgente deadline is.

[CONS-2019-04](#)

Europese netwerkcodes

Definitieve goedkeuring van de algemene toepassingseisen voor de netcodes RfG en DCC: De Europese Netwerk Codes dienen om de harmonisatie, integratie en efficiëntie van de Europese elektriciteitsmarkt te bevorderen en zijn wettelijk bindend in alle Europese lidstaten. In het kader hiervan keurden we de voorstellen goed, zoals ingediend door de relevante netbeheerders, voor eisen van algemene toepassing voor de netcodes Requirements for Generators

(RfG) en Demand Connection Code (DCC). De codes RfG en DCC bevorderen specifiek de robuustheid van het elektriciteitsnet bij een toenemend aandeel aan (variabele) decentrale productie.

Het gaat om technische vereisten waaraan nieuwe productie-installaties (netcode RfG) die aangesloten zijn op het distributienet of plaatselijk vervoernet moeten voldoen. Daarnaast zijn er ook technische vereisten voor nieuwe verbruiksinstallaties (netcode DCC) die aansluiten op het plaatselijk vervoernet of die deelnemen aan vraagbeheer van de netbeheerders. Belangrijk in dit kader is [BESL-2019-06](#) waarin we bepalen wanneer een installatie als nieuw of bestaand beschouwd wordt op het moment van in voege gaan van de voorschriften.

De nieuwe vereisten zijn van toepassing vanaf 1 november 2019. In de voorschriften zelf zijn eventuele bijkomende overgangsvoorwaarden en -termijnen opgenomen. Het is ook mogelijk om een afwijking op deze nieuwe eisen aan te vragen. Dit kan onder bepaalde voorwaarden en via een procedure beschreven op onze website.

De gemotiveerde [beslissingen](#) en de bijhorende ingediende documenten zijn terug te vinden op onze website ([BESL-2019-37](#) t.e.m. [BESL-2019-40](#)).



Contracten, reglementen en technische voorschriften van de netbeheerders

Goedkeuring (wijzigingen aan) contracten en reglementen van de netbeheerder:

Toegangscontract distributienetbeheerders: We keurden een addendum aan het bestaande toegangscontract tussen toegangshouders en distributienetbeheerders actief op het Vlaamse Gewest goed. Het betreft een bijlage die de rechten en plichten van beide partijen inzake de bescherming van persoonsgegevens regelt ([BESL-2019-84, inclusief bijlage](#)).

Reglement voor projecten (verkavelingen en bouwprojecten): Fluvius harmoniseerde zijn eerder bestaande reglementen voor projecten. Deze reglementen waren vóór de fusie van Eandis en Infrac tot Fluvius verschillend. De tarieven waarnaar dit reglement verwijst, werden in december 2018 door de VREG goedgekeurd. Ook het reglement zelf (althans wat betreft de aspecten die betrekking hebben op het elektriciteits- en aardgasdistributienet) moet door ons worden goedgekeurd daar waar het aansluitingsvoorwaarden omvat. Met het oog op deze goedkeuring vereisten we een consultatie.

Algemene voorwaarden voor aanleg- en aansluitingswerken: Fluvius harmoniseerde ook de “algemene aansluitingsvoorwaarden”, destijds verschillend, van Eandis en Infrac. Met het oog op onze goedkeuring vereisten we een consultatie. Dit gebeurde in 2019, en de resultaten, met aangepaste tekst, werden ons in december voorgelegd.

BRP-contract Elia: Door de implementatie van de netwerkcode Balancing werd het ARP-contract omgezet naar ‘voorwaarden voor evenwichtsverantwoordelijken’ (‘Terms and Conditions Balance Responsible Parties’ - T&C BRP. We keurden een nieuwe versie van het BRP-contract goed op 27 juni 2019 ([BESL-2019-23](#)) en op 22 oktober 2019 ([BESL-2019-85](#)).

Overeenkomst FSP-DNB voor FCR: In mei 2019 kreeg de VREG de vraag van Synergrid of het mogelijk was om de overeenkomst tussen de DNB en de dienstverleners van flexibiliteit (FSP) voor Frequency Containment Reserve (FCR) te verlengen tot 31 december 2020 zonder publieke consultatie. We hebben dit toegestaan op voorwaarde dat Fluvius (of Synergrid) een onderzoek voert naar de barrières voor het doorbreken van deelname aan FCR op laagspanning. De resultaten van dit onderzoek zullen bekend worden in de loop van 2020. Ook werd er in het nieuwe TRDE een uitzondering voorzien op de verplichting tot overeenkomst voor FCR vanaf 1 januari 2021.

Goedkeuring nieuwe versie van het technisch voorschrift C10/11: Het technisch voorschrift C10/11 (“Specifieke technische voorschriften voor elektriciteitsproductie-installaties die parallel werken met het distributienet”) werd grondig herzien en na publieke consultatie door Synergrid en uitvoerige besprekingen definitief goedgekeurd door de VREG. De nieuwe versie (versie 2.1) is gepubliceerd op 1 september 2019 op de website van Synergrid en is van toepassing vanaf 1 november 2019.

Het voorschrift C10/11 was al geruime tijd aan herziening toe omwille van de sterke technische evoluties op gebied van decentrale productie en opslagtechnologie. Zo zijn er vanaf nu specifieke voorschriften voor het aansluiten van energieopslagsystemen (bv. thuisbatterijen en bidirectionele laadpalen). Ook de eisen van algemene toepassing voor de netcode RfG zijn mee opgenomen in deze revisie en maken dat de hoger staande opmerkingen over toepassing en afwijkingen ook gelden.

Andere aanpassingen zijn gerelateerd aan de nieuwe CENELEC-normen voor productie-installaties (EN 50549-1 en EN 50549-2) alsook afstemming met gelijkaardige voorschriften die van toepassing zijn in de buurlanden (o.a. VDE-AR-N 4105 in Duitsland). Hierdoor is het voor fabrikanten makkelijker om toestellen te ontwikkelen die in geheel Europa toepasbaar zijn met ook een gunstig effect op de kostprijs en de eenvoud van installatie.

Enkele voorbeelden van nieuwigheden in deze versie:

- Definitie van een kleine productie-installatie met een vereenvoudigde indienstnameprocedure;
- Toelating om onder bepaalde voorwaarden een batterij-omvormer tot 10 kVA toe te voegen aan een kleine productie-installatie;
- Toelating om onder bepaalde voorwaarden bij productie-installaties tot en met 30 kVA een interne netontkoppelbeveiliging te gebruiken.

[Beslissing](#)

Goedkeuring SLP's 2020: We hebben op 19 november de [synthetische lastprofielen](#) van de huishoudelijke en niet-huishoudelijke elektriciteitsverbruikers en vlakke verbruikers/openbare verlichting SLP's elektriciteit goedgekeurd voor 2020: [BESL-2019-99](#).

We hebben op 28 november de synthetische lastprofielen van de huishoudelijke en niet-huishoudelijke aardgasverbruikers goedgekeurd voor het jaar 2019: [BESL-2019-110](#). Bij deze beslissing hoort de bijlage [SLP's aardgas](#).

Digitale meter

Digitale elektriciteitsmeter



Digitale aardgasmeter



Bron afbeeldingen: Fluvius

Uitrol digitale meters: Sinds juli 2019 worden de eerste digitale meters geplaatst voor elektriciteit en gas. Binnen 15 jaar zal elke woning in Vlaanderen een digitale meter hebben. De uitrol verloopt geleidelijk. (Ver-)bouwers, eigenaars van zonnepanelen en klanten met een budgetmeter komen eerst aan de beurt.

De uitrol van digitale meters is cruciaal voor de energietransitie. Door het inzicht dat de digitale meter geeft in het energieverbruik kan slimmer worden omgesprongen met aardgas en elektriciteit: minder energie verbruiken, verbruiken wanneer elektriciteit het goedkoopst is, de elektriciteitsproductie van zonnepanelen zelf gebruiken. Zo kan de gebruiker besparen op de energiefactuur.

We hebben de start van de uitrol van de digitale meters opgevolgd en waar nodig gefaciliteerd.

Zo keurden we ter ondersteuning van de digitale meter in de huidige marktprocessen (MIG4) een aanvullende schattingsmethodiek goed zoals bedoeld in art. V.3.6.1., § 1 van het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit (TRDE) en het Technisch Reglement Distributie Gas (TRDG).

Deze methodiek werd na positief overleg met de leveranciers voorgesteld door de netbeheerders en bepaalt hoe bij een digitale meter de schatting van een ontbrekende dagwaarde gebeurt. De schattingsmethodiek wordt ten laatste 12 maanden na de start van de uitrol van de digitale meter geëvalueerd in overleg tussen de netbeheerders en de leveranciers.

[Beslissing](#)

In december zijn we, op vraag van de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid, gestart met de opmaak van een kosten-batenanalyse voor een versnelling van deze uitrol.

Simulator digitale meter: Eind 2018 lanceerden wij de simulator digitale meter. Voor een prosumant met zonnepanelen geeft de simulator een inschatting van de zelfconsumptie. Voor deze zelfconsumptie toont de simulator of met een digitale meter en afrekening van de nettarieven op basis van de werkelijke afname meer of minder zal betaald worden dan met het prosumententarief. Voor een prosumant die zonnepanelen overweegt, geeft de simulator een inschatting van de zelfconsumptie. Voor deze zelfconsumptie tonen we de impact op de jaarlijkse elektriciteitsfactuur en dit zowel voor de situatie met het prosumententarief als de situatie waarbij nettarieven worden betaald op basis van werkelijke afname.

In 2019 hebben we de simulator verder uitgebreid:

- De simulator ondersteunt nu ook gezinnen met een bestaande elektrische warmwaterboiler of warmtepomp waardoor de zelfconsumptie correcter kan ingeschat worden. Het is ook mogelijk om het effect van een aangepaste aansturing (betere benutting van zonne-energie) te simuleren en de belangrijke impact hiervan op uw zelfconsumptie en jaarlijkse elektriciteitsfactuur te zien.
- Het is ook mogelijk om het effect van een nog te plaatsen elektrische warmwaterboiler of warmtepomp in te schatten. Ook hier kan u het verschil tussen een traditionele aansturing en een intelligente aansturing (maximale benutting zonne-energie) met elkaar vergelijken.
- Ook de impact van een warmtepompboiler (= energiezuinige variant van een traditionele elektrische boiler) en nog te plaatsen thuisbatterij kan worden gesimuleerd.

Simulator



Flexibiliteit

Zoals hierboven vermeld werd in september het nieuwe TRDE goedgekeurd. Hierin namen we al een aantal technische regels mee over flexibiliteit, gebaseerd op adviezen die we gaven in 2016 en 2017.

We bepaalden in het technisch reglement dat we in de toekomst de samenwerkingsovereenkomst zullen goedkeuren tussen TNB en DNB, die o.a. zal beschrijven hoe de TNB en DNB moeten samenwerken bij ondersteunende diensten. Dit is in samenspraak met het federale niveau, waar men dit ook voorstelt via de aanpassing van het federaal technisch reglement.

We keurden 2 aanvragen voor permanente aansluiting met flexibele toegang goed:

[BESL-2018-97](#) (update 15 oktober 2019)

[BESL-2019-64](#)

We dachten na over de implementatie van een aantal artikelen uit de nieuwe Europese regelgeving (Electricity Market Directive) op gewestelijk niveau over flexibiliteit. We overlegden met de energieadministratie in het kader van de voorbereiding van de omzetting van de bepalingen, die rekening houden met de uitrol van digitale meters, regulering voor vraagbeheer en aggregatoren, het opzetten van een markt voor ondersteunende diensten op distributienet en een nieuwe aanpak van het investeringsplan.

We namen deel aan belanghebbendengroepen over flexibiliteit zoals de stroomgroep Flexibiliteit (Belanghebbendengroep van Departement Omgeving waar ideeën voor beleid over flexibiliteit besproken worden. Zie https://www.energiesparen.be/Vlaams_energieplan) en de werkgroep flexibiliteit van Flux50. We gaven verschillende lezingen over flexibiliteit en we gingen in debat over toekomstig beleid voor flexibiliteit met belanghebbenden.

Opvolgen impact capaciteitsremuneratiemechanismen (CRM) op het distributienet

De VREG is in 2019 op vraag van belanghebbenden de impact op het distributienet beginnen bestuderen van het thema capaciteitsremuneratiemechanismen (CRM). Zo volgen we sinds juni de taskforce CRM (Voor meer informatie over dit onderwerp: zie <https://www.elia.be/en/users-group/crm-implementation>) op, een belanghebbendenforum waar feedback kan gegeven worden op verschillende voorstellen over de organisatie van CRM. We stelden vast dat er heel wat interesse is van distributienetgebruikers voor deelname aan de CRM-veilingen vanaf 2021, alsook dat er een impact kan zijn op de toegang tot het net en de aansluiting van de (nieuwe) netgebruikers door deelname aan CRM.

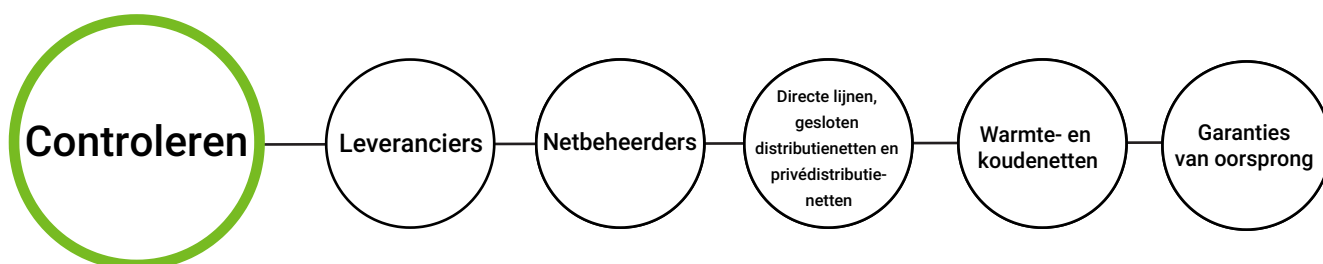
In de voorstellen voor CRM van de netbeheerders is er sprake van het opleggen van een aantal extra taken voor de distributienetbeheerders, het voorzien in een contractueel kader voor de deelname van CRM vanuit het distributienet en het potentieel opleggen van toegangsbeperkingen tot het plaatselijk vervoernet en het distributienet bij deelname aan CRM (vb. door toepassen van grid constraints in het veilingmechanisme).

Het is bij dit onderwerp belangrijk om erover te waken dat voorstellen vanuit de netbeheerders op een correcte manier worden omgezet, met de nodige aandacht voor een gelijke behandeling van

alle netgebruikers met ook een traject van overleg met belanghebbenden. In 2020 zullen we nagaan of de voorstellen volgens de geldende regels van de technische reglementen zijn en indien nodig, bijkomende regels voorzien via het proces van herziening van technische reglementen en het traject van overleg en consultatie met belanghebbenden dat daar bijhoort. Verder voeren we ook overleg met de andere energieregulators over dit thema via FORBEG en geven we op vraag advies aan de gewestelijke administraties en overheden.



Controleren



Leveranciers

Leveringsvergunningen: Op 15 juni trad het decreet digitale meters in werking. Door dit decreet moeten alle energieleveranciers die actief zijn op de Vlaamse distributienetten en/of het plaatselijk vervoernet voor elektriciteit opnieuw een leveringsvergunning van de VREG hebben. Vóór dit decreet waren elektriciteits- en aardgasleveranciers met een vergunning uit het buitenland of in een ander gewest vrijgesteld. Deze leveranciers kregen via het decreet een termijn van 6 maanden om zich in regel te stellen.

In 2019 ontvingen we 12 aanvragen voor een leveringsvergunning voor elektriciteit en 14 aanvragen voor een leveringsvergunning voor aardgas. De aanvragers waren in respectievelijk 10 en 11 gevallen leveranciers die al actief waren op basis van de uitzondering. Alle leveringsvergunningsaanvragen werden positief beantwoord.

Financiële opvolging leveranciers: In 2018 kwamen verschillende leveranciers in financiële moeilijkheden, terwijl verschillende anderen ook besloten om hun activiteiten af te bouwen. Een belangrijk deel van die beslissingen kwamen tot uitvoering in 2019, met leveranciers die hun klantenportefeuille verkochten, aanraadden over te stappen naar een andere leverancier of noodgedwongen hun activiteiten stopten.

Ook natGAS AG verloor in november 2019 zijn leveringsvergunning en zijn toestemming om verder te leveren.

Naar aanleiding van deze moeilijkheden maakten we voor het eerst een evaluatie over de toestand van de leveranciers in 2018 en 2019.

[Presentatie beleidsplatform](#)

Noodleveranciersregeling: In 2019 moest de noodleveranciersregeling die in het Energie-decreet staat beschreven één keer worden toegepast. Energy People BVBA verloor op 1 januari 2019 de toegang tot het net. Alle klanten die op dat moment nog geen nieuwe leverancier hadden gekozen, werden tijdelijk beleverd door de distributienetbeheerder, in afwachting van hun keuze voor een nieuwe commerciële leverancier. Twee andere leveranciers die hun activiteiten staakten, Comfort Energy NV en natGAS AG, hadden geen klanten meer op het moment dat hun toegang tot het net eindigde. Voor deze klanten moest dus geen noodlevering voorzien worden.

Ondertussen werken we samen met de andere gewestelijke regulatoren (CWaPE en Brugel) verder aan een advies over een betere noodleveranciersregeling. Een aantal situaties is immers niet afgedekt of onduidelijk binnen het huidige decretale kader. De sector dringt erop aan dat de oplossing in de verschillende gewesten ook zo veel als mogelijk geharmoniseerd zou worden.

Quotumverplichtingen: We publiceren jaarlijks een Certificatenmarktrapport met een specifieke analyse van de evoluties op de markt van de groenestroom- en warmte-krachtcertificaten in Vlaanderen.

We rapporteren via dit rapport over het toezicht op de certificatenmarkten en de quotumverplichting. Verder bevat het rapport ook een verslag van het toezicht op de rol van de netbeheerders inzake de werking van de certificatenmarkten, specifiek hun rol in het opkopen van steuncertificaten aan minimumsteun en het opnieuw op de markt brengen van deze opgekochte certificaten.

Eind 2019 publiceerden we een nieuwe mededeling m.b.t. de manier waarop we de quotumberekening uitvoeren, de inleveringsprocedure en de controles die we daarbij uitvoeren. De belangrijkste wijzigingen t.o.v. vorig jaar zijn:

- De volledige controle van de door de netbeheerders gerapporteerde NACE-codes met de NACE-BEL 2008 codes verbonden aan de RSZ-gegevens in de KBO i.p.v. de vroegere steekproefsgewijze controle;
- Het toevoegen van klantenwissels in de quotumberekening gebeurt op basis van nieuwe bijkomende data gerapporteerd door de netbeheerders;
- Verplaatsen van de uiterlijke datum van melding tot zelfindiening, in lijn met art. 6.1.15. van het Energiebesluit, naar 15 maart van het inleveringsjaar.

[MEDE-2019-01](#)



Netbeheerders

Verschuivingen netgebieden: Er vonden enkele verschuivingen plaats in de netgebieden van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders in Vlaanderen.

Iveg en Imea, distributienetbeheerders voor elektriciteit en/of aardgas in een aantal gemeenten in de provincie Antwerpen en in beperktere mate ook in Oost-Vlaanderen, fuseerden. De nieuwe fusiedistributienetbeheerder kreeg de naam 'Fluvius Antwerpen'. Het netgebied van Fluvius Antwerpen bestaat voortaan, naast de gemeenten uit de vroegere netgebieden van Iveg en Imea, ook nog uit een vijftiental andere gemeenten in het Antwerpse. Deze stappen over van distributienetbeheerder Iveka naar Fluvius Antwerpen. Eén gemeente, Vorselaar, doet de omgekeerde beweging en stapt over naar Iveka, en dit voor de elektriciteitsdistributie (de aardgasdistributie in Vorselaar gebeurde al door Iveka). Iveka blijft bestaan als afzonderlijke distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas, zij het dus voor een kleiner netgebied.

We namen op 25 april de officiële beslissing tot aanwijzing van Fluvius Antwerpen als distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas, samen met een beslissing tot wijziging van de vroegere aanwijzingsbeslissingen van Iveka. Tegelijkertijd stelden we overgangsmatregelen vast voor de elektriciteits- en aardgasdistributietarieven in de gemeenten die nu tot Fluvius Antwerpen en Iveka behoren. Deze overgangsmatregelen houden in dat in deze gemeenten de distributietarieven blijven gelden conform de distributienetbeheerders en hun netgebieden van vóór de fusie (dus respectievelijk de distributietarieven van Iveg, Imea of Iveka), en dit tot en met 31 december 2020.

In Limburg fuseerde Inter-energa (distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas) met Inter-aqua (distributienetbeheerder voor riolering) en Inter-media (distributienetbeheerder voor informatie- en communicatiesignalen). De nieuwe naam na de fusie is 'Fluvius Limburg'. We namen op 25 april de officiële beslissing tot aanwijzing van de nieuwe fusiedistributienetbeheerder. Het netgebied van Fluvius Limburg stemt, wat elektriciteit en aardgas betreft, volledig overeen met dat van het vroegere Inter-energa. Daardoor blijven in de betrokken gemeenten de elektriciteits- en aardgasdistributietarieven van het vroegere Inter-energa gelden.

De naamswijziging van Infrac West, die hernoemd wordt naar Fluvius West, werd geïmplementeerd in de bestaande aanwijzingsbeslissingen bij beslissing van 16 december 2019.

Zowel Fluvius Antwerpen als Fluvius Limburg dienden een aanvraag in om een beroep te mogen doen op de werkmaatschappij Fluvius System Operator cvba, die ontstaan is na de fusie van de vroegere werkmaatschappijen Eandis en Infrac. De VREG zal hierover in 2020 een beslissing nemen.

Beslissingen

Kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders: Op 3 oktober publiceerden we de jaarlijkse rapporten over de kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders. De belangrijkste conclusies vatten we samen in een [infografiek](#).

Elektriciteit

Vlaanderen houdt in 2018 een goed kwaliteitsniveau aan van de distributienetten, zowel wat betreft de onderbrekingen als voor de kwaliteit van de geleverde spanning.

Een distributienetgebruiker op het Vlaamse laagspanningsdistributienet had in 2018 gemiddeld 19 minuten en 18 seconden geen elektriciteit als gevolg van incidenten. Dit is een daling ten opzichte van 2017 (22 minuten en 11 seconden) en is het beste cijfer sinds de start van deze rapportering.

De frequentie van de onderbrekingen is 0,37 wat wil zeggen dat een Vlaamse klant gemiddeld eens in de 2,7 jaar door een ongeplande stroomonderbreking getroffen wordt.

Met deze cijfers behoort Vlaanderen bij de koplopers in Europa inzake kwaliteit van het elektriciteitsdistributienet.

De kwaliteit van de geleverde spanning is over het algemeen goed, ondanks een lichte stijging van het aantal meldingen betreffende een te hoge spanning. Met de uitrol van de digitale meter zal de spanningskwaliteit transparanter en in meer detail opgevolgd kunnen worden.

[RAPP-2019-12](#)

Aardgas

De Vlaamse aardgasdistributienetbeheerders hebben in 2018 het hoge technische kwaliteitsniveau wat betreft de beschikbaarheid, de samenstelling en de druk van het verdeelde aardgas gehandhaafd.

De theoretisch gemiddelde onbeschikbaarheid per afnemer in 2018 was 2 minuten 11 seconden, wat lager is dan het cijfer van 2 minuten 40 seconden in 2017 en de cijfers van de vorige jaren. De lagere onbeschikbaarheid is vooral een gevolg van een lager aantal geplande werken aan dienstleidingen en gasmeters.

[RAPP-2019-13](#)

Evolutie netten: aantal minuten dat een netgebruiker gemiddeld geen elektriciteit of aardgas had



Investeringsplannen: Op 12 november en 3 december keurden we de investeringsplannen van de netbeheerders goed. Ze bestrijken een periode van drie jaar en geven dus een idee welke investeringen in de pijplijn zitten voor de periode 2020-2022.

[Rapport investeringsplannen elektriciteit](#)

[Rapport investeringsplannen aardgas](#)

Belangrijkste conclusies rapport investeringsplannen elektriciteit:

- Voor de geïdentificeerde knelpunten voor zowel afname als injectie hebben de netbeheerders op elk spanningsniveau oplossingen uitgewerkt en werden er investeringen tijdig ingepland.
- Door de elektrificatie van het energiesysteem in Vlaanderen is er een bijzondere aandacht voor de laagspanningsnetten in de komende jaren noodzakelijk. Voor de oudere 230 V netten moet een evaluatie gemaakt worden betreffende een omschakeling naar 400V netten.
- Naar aanleiding van de omzetting van nieuwe, Europese regels uit het Clean Energy Package, zullen de regels over flexibiliteit sterk herzien worden. We verwachten dat dit ook een impact zal hebben op de methodologie en de aanpak van het investeringsplan.

Belangrijkste conclusies rapport investeringsplannen aardgas:

- De volgende jaren wordt er opnieuw een vertraging ingebouwd in de uitbreiding van de netten.
- De netbeheerders verwachten dat het aantal klanten zal blijven groeien.
- Eén project van injectie van biomethaan in het aardgasdistributienet werd eind 2018 operationeel.

De distributienetbeheerders maken hun investeringsplannen ook publiek zoals dit eerder al van toepassing was voor de beheerder van het plaatselijk vervoernet. Dit volgt uit een bepaling in de Technische Reglementen om meer transparantie te brengen in de planning en de uitvoering van de investeringen in de distributienetten.

Databeheer: Het beheer van de data van de digitale, elektronische en analoge meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet is expliciet toegewezen aan de distributienetbeheerder. De VREG ziet toe op de naleving door de netbeheerder van de voorwaarden die hem inzake databeheer zijn opgelegd in de Vlaamse energieregelgeving en zal hierover regelmatig moeten rapporteren aan de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid. Verder vereist het Energiedecreet ook dat de VREG de activiteiten inzake databeheer vijfjaarlijks evalueert en daarbij ook rekening houdt met de wijze waarop taken en verplichtingen met betrekking tot databeheer in de andere gewesten en in de ons omliggende landen worden georganiseerd.

We startten in de tweede helft van 2019 met het opnemen van deze nieuwe taak. Er werd kennis opgebouwd rond databeheer, onder andere rond gegevensbescherming, er werden documenten (o.a. dataregisters, procedures, verwerkingscontracten, ...) opgevraagd en nagekeken en er is hierover overleg gepleegd met de Vlaamse Toezichtcommissie.

In het technische reglement is een aparte datacode opgenomen met betrekking tot het verstrekken van meetgegevens voor informatieve doeleinden, de registratie van gegevens, inzage door de

netgebruiker in zijn gegevens via de distributienetbeheerder en geautomatiseerde en niet geautomatiseerde uitwisseling van gegevens voor informatieve doeleinden met derde partijen (datatoegang). In het kader van datatoegang werd in de tweede helft van 2019 door de distributienetbeheerders ook een consultatie georganiseerd rond het datatoegangscontract.



Daarnaast werden, zoals vereist door artikel 4.2.1, 11° en 12° van het Energiedecreet, ook twee bijlagen ingeschreven in het technisch reglement, met name een bijlage met betrekking tot de rubrieken van gegevens gebruikt door de netbeheerder voor de uitvoering van zijn wettelijke taken en een bijlage met een overzicht van de persoonsgegevens gebruikt door de distributienetbeheerder voor de uitvoering van zijn wettelijke taken.

Conform artikel 3.1.59 van het Energiebesluit geven wij sinds eind 2019 op onze website een overzicht van de partijen aan wie de netbeheerder toegang verleent tot de gegevens van de digitale, elektronische of analoge meter, de relevante wettelijke basis, de toegangsprocedures en de toegangsvoorwaarden, de doeleinden van de verwerkingen en de betrokken gegevenscategorieën. We baseren ons op informatie van de netbeheerder en houden dit overzicht up-to-date.

Bemiddeling en geschillenbeslechting: Partijen die een klacht hebben met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, warmte- of koudenetbeheerder of beheerder van een gesloten distributienet, kunnen het geschil ter bemiddeling of ter beslechting aan ons voorleggen. Enkel geschillen waarin al een bemiddelingspoging door ons of de ombudsdienst voor energie is geweest, kunnen worden voorgelegd ter beslechting, tenzij in geval van hoogdringendheid of wanneer het om de afsluiting van het net gaat.

In 2019 ontvingen we drie geschillen van afnemers tegen netbeheerders, waarin de voorafgaandelijke bemiddeling door de ombudsdienst voor energie geen – of een voor de betrokken afnemers onbevredigend – resultaat opleverde. Daarnaast waren er nog vier geschilprocedures lopende die in 2018 werden opgestart. In de loop van 2019 beslechtten we deze zeven geschillen met een gemotiveerde, bindende beslissing. Zodus waren er eind december 2019 geen lopende geschilprocedures meer.

Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten

We ontvingen 15 officiële aanvragen tot toelating van de aanleg van een directe lijn (buiten de eigen site). Dit leidde tot 8 beslissingen tot toelating, en 1 weigering. Twee aanvragen werden door de aanvrager ingetrokken. Twee aanvragen tot toelating bleken na analyse onontvankelijk wegens situering van de directe lijn op eigen site (geen toelating VREG nodig, enkel melding bij DNB). Ten slotte zijn twee dossiers begin 2020 nog in behandeling.

De bestaande privé distributienetten op 2 bedrijfssites werden geregulariseerd door melding als gesloten distributienet. Het gaat om een distributienet voor elektriciteit op een industriële site, en om een distributienet voor elektriciteit, enerzijds, en aardgas, anderzijds, op een grote bedrijvensite.

Op 24 oktober startten we een openbare raadpleging over de opheffing van volgende bestaande mededelingen: de mededeling inzake privé distributienetten en directe lijnen en leidingen ([MEDE-2017-01](#)) alsook de mededeling met betrekking tot laadpunten voor voertuigen ([MEDE-2011-05](#)). We vervangen deze mededeling door een nieuwe mededeling. De update is vooral nodig als gevolg van de gewijzigde regelgeving m.b.t. directe lijnen.

[Consultatie](#)

Warmte- en koudnetten

In 2019 kregen we er een aantal taken bij rond warmtenetten en concentreerden we ons op het opstarten van deze taken. Voor de bondigheid wordt de term “warmte” gebruikt voor “thermische energie”, dat is warmte én koude. Warmtenetten moet dus gelezen worden als warmte- en koudnetten, warmtenetbeheerder als warmte- en koudnetbeheerder,... Warmtenetten komen op dit moment veel vaker voor dan koudnetten.

Warmte- en koudnetten

Informereren
Marktactoren
Afnemers

Adviseren
Overleg

Kennisopbouw
Marktwerking
Technologie

Toezicht
Decretale en uitvoeringsbepalingen
Meldingsplicht



Overleg met belanghebbenden en andere Europese warmteregulatoren: We hielden nauw contact met andere organisaties en belanghebbenden die met warmtenetten te maken hebben. We organiseerden samen met VEA op 1 april 2019 een Beleidsplatform Warmtenetten om de nieuwe regelgeving rond warmtenetten toe te lichten aan alle belanghebbenden. We namen deel aan verschillende evenementen rond warmtenetten om ook het netwerk binnen Vlaanderen uit te breiden en op de hoogte te blijven van recente ontwikkelingen.

We namen ook deel aan een workshop rond warmteregulering van CEER om een internationaal netwerk uit te bouwen en te leren over good practices rond warmteregulering in andere Europese landen.

Informereren van marktactoren en afnemers: We publiceerden een webpagina over warmtenetten. Deze bespreekt beknopt wat warmtenetten zijn, welke plaats ze innemen in Vlaanderen en de sociale energiemaatregelen gerelateerd aan deze netten.

In samenspraak met VEA stelden we een beslissingsboom op die helpt bij het onderscheiden van systemen die wel en niet als een warmtenet beschouwd kunnen worden volgens het Energiedecreet. Daarnaast overlegden we geregeld met VEA om samen te werken aan eenduidige communicatie rond de verschillende meldings- en rapporteringsplichten.

We ontvingen in 2019 nog geen klachten over warmtenetten. We ontvingen wel verschillende vragen via info@vreg.be.

Toezicht op decretale en uitvoeringsbepalingen rond warmtenetten: 52 Vlaamse warmtenetten meldden zich intussen bij ons aan. We vroegen de bestaande warmtenetten met huishoudelijke afnemers om te rapporteren over sociale energiemaatregelen, bijvoorbeeld over het aantal afsluitingen na wanbetaling en het aantal opgestarte betalingsplannen, om hierover statistieken te kunnen publiceren.

Studies en adviezen: We bereidden een bevraging voor gericht aan warmteleveranciers over de prijzen die huishoudelijke consumenten in bestaande warmtenetten betalen, en de contracten die daarvoor opgesteld werden.

We werkten aan een omzettingsadvies voor de Europese Energie-efficiëntierichtlijn in de Vlaamse wetgeving, met name rond de thema's warmtemetingen, facturatie en factureringsinformatie.

Garanties van oorsprong



Toekenning van en handel in garanties van oorsprong: We hebben de decretale taak om de centrale databank te beheren met garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest. In deze databank registreren we de garanties van oorsprong (GO's) die we toekenden in het Vlaams Gewest en de eigenaar daarvan. De eigenaars van deze GO's kunnen deze in de databank inleveren om zo aan te tonen dat ze een hoeveelheid groene stroom hebben geleverd. In de databank worden ook verkopen van garanties van oorsprong geregistreerd, evenals het verval ervan na afloop van hun geldigheidstermijn. Via een verbinding tussen de certificatedatabank en de HUB van AIB verzekeren we de in- en uitvoer van garanties van oorsprong tussen Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten. We zorgden er ook in 2019 voor dat de gegevens in de databank veilig, correct en continu ter beschikking stonden van de verbruikers.

In artikel 6.2/3.22 van het Energiebesluit is sinds midden 2019 een bijkomende voorwaarde toegevoegd in verband met het gebruik van een garantie van oorsprong (GO) om de herkomst van geleverde energie te staven, namelijk dat deze 'niet (is) toegekend voor energie die op de plaats van productie gebruikt is'. Dit artikel trad in werking op 17 augustus. In Zweden worden GO's uitgereikt voor elektriciteit die op het net wordt geïnjecteerd, maar er worden ook GO's uitgereikt voor ter plaatse verbruikte productie. Dit betekent dat de energie dan al verbruikt werd zonder injectie op het net. Als de overeenkomstige GO in Vlaanderen zou gebruikt worden om de herkomst van geleverde energie te staven, zou dit leiden tot een dubbeltelling. Aangezien deze Zweedse GO's uitgereikt voor ter plaatse verbruikte productie niet te onderscheiden zijn van andere Zweedse GO's, beslisten we daarom om de import van alle Zweedse GO's te blokkeren vanaf augustus in het VREG-platform.

[BESL-2019-34](#)

Toekenning garanties van oorsprong groen gas en groene warmte of koude: Op 5 april keurde het Vlaams Parlement een decreet goed dat garanties van oorsprong voor groen gas en groene warmte invoert. Als gebruiker van gas, of als afnemer van warmte via een warmtewet zal het mogelijk worden om in de toekomst groen gas of groene warmte af te nemen. Garanties van oorsprong voorzien immers in een betrouwbare staving dat een bepaalde hoeveelheid groene energie werd opgewekt en als dusdanig kan worden verkocht aan een eindafnemer en dat deze hoeveelheid niet dubbel geteld kan worden.

De aanvraag van garanties van oorsprong gebeurt bij de zogenaamde 'productieregistrator'. Fluxys neemt deze rol op voor groen gas, voor groene warmte en koude is dat het Vlaams Energieagentschap (VEA). Het VEA is nu al productieregistrator voor groenestroominstallaties, behalve voor zonnepanelen. Voor zonnepanelen neemt Fluvius deze rol op. Zonnepaneelinstallaties ≤ 10 kVAp hebben geen recht op garanties van oorsprong.

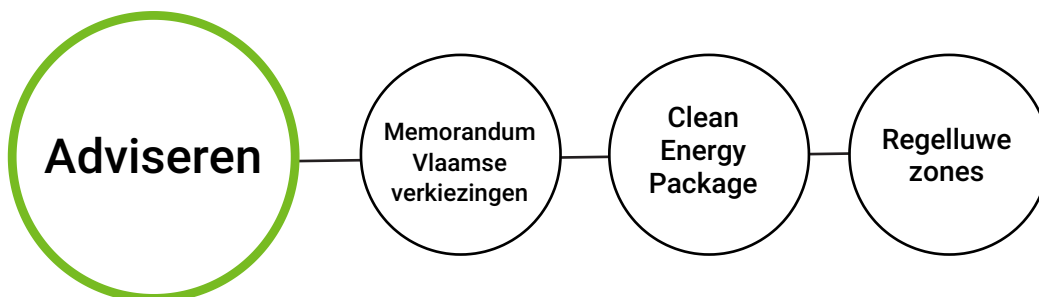
We zullen instaan voor de coördinatie van de gegevens van de productieregistratoren, op basis van hun data de garanties van oorsprong aanmaken en deze beheren in onze bestaande databank met garanties van oorsprong. We organiseerden verschillende overlegmomenten met de productieregistratoren om de nodige processen voor de toekenning van de nieuwe types GO's mogelijk te maken, en om te garanderen dat dezelfde principes gehanteerd worden voor alle types GO's.

Retributie voor verhandelen GO's groene stroom in VREG-platform: Vanaf 1 januari 2020 rekenen we een retributie aan voor het verhandelen van garanties van oorsprong (GO's) voor groene stroom in het VREG-platform. De in het Vlaams Gewest toegekende en geïmporteerde GO's voor groene stroom zijn opgenomen in een door ons beheerde databank ('registry'). Deze databank is geconnecteerd met de HUB van de "Association of Issuing Bodies" (AIB), om de in- en uitvoer van deze GO's van en naar het Vlaams Gewest mogelijk te maken. De bouw en het beheer van dit platform en de deelname aan de activiteiten van de AIB betekenen een aanzienlijke kost.

Beslissing



Adviseren



Memorandum Vlaamse verkiezingen

Begin maart publiceerden we ons [memorandum](#) voor de verkiezingen van mei 2019.

Vanuit onze missie en visie formuleerden we 11 aanbevelingen voor de beleidsmakers voor de regeerperiode 2019-2024:

- Creëer een regulerend kader voor flexibiliteit
- Rol zo snel mogelijk de digitale meters uit
- Betrek ons bij de omzetting van het Clean Energy For All Europeans-pakket
- Formaliseer FORBEG, het overlegorgaan van de Belgische energieregulators
- Zorg voor efficiënte uitwerking van de concepten energiedelen en energiegemeenschappen
- Haal (de kosten van) de ODV uit de elektriciteitsfactuur
- Veranker de rechten van de energieafnemer in Vlaamse energiereguleerder
- Maak werk van een geïntegreerd Vlaams dataplatform energiebeleid
- Laat garanties van oorsprong voor groen gas en groene warmte indienen bij de VREG
- Financier omschakeling van laag- naar hoogcalorisch aardgas via federaal fonds
- Zorg voor homogene bevoegdheidspakketten inzake energie voor een efficiënt beleid

Advisering over omzetting Europese richtlijnen in kader van het Clean Energy Package – consultatie over energiegemeenschappen

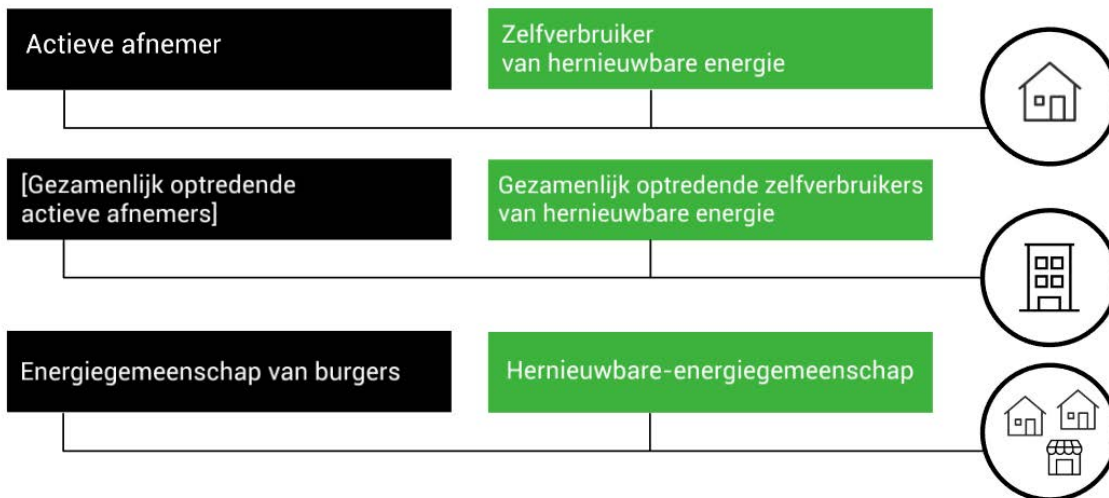
We bouwden kennis op en namen deel aan studiedagen en workshops op Europees niveau over het Clean Energy Package. We organiseerden onszelf in interne werkgroepen en overlegden met de energieadministratie over de uitwerking van concrete tekstvoorstellen over o.a. flexibiliteit en energiegemeenschappen.

Begin december publiceerden we het eerste resultaat, met name een consultatiedocument met een voorstel m.b.t. de omzetting van de bepalingen in de Vierde Elektriciteitsrichtlijn en de beschikbare Richtlijn Hernieuwbare Energiebronnen, inzake de actieve afnemers, het zelfverbruik van hernieuwbare energie en de energiegemeenschappen.

Na verwerking van de reacties op deze consultatie willen we in het voorjaar van 2020 een advies aan de Vlaamse regelgever overmaken met een geconsulteerd voorstel over de omzetting van de richtlijnbevestigingen in kwestie.

Vierde Elektriciteitsrichtlijn

Herschikte Richtlijn Hernieuwbare Energiebronnen



Actieve afnemer



Gezamenlijk actieve afnemers

- Hetzelfde (appartementen)-gebouw
- Geen vereiste van rechtspersoonlijkheid



Energiegemeenschap

- Geen lokalisatiecriterium
- Rechtspersoon



Hernieuwbare-energiegemeenschap

- Vennoten/leden → 'nabijheid'
- Rechtspersoon



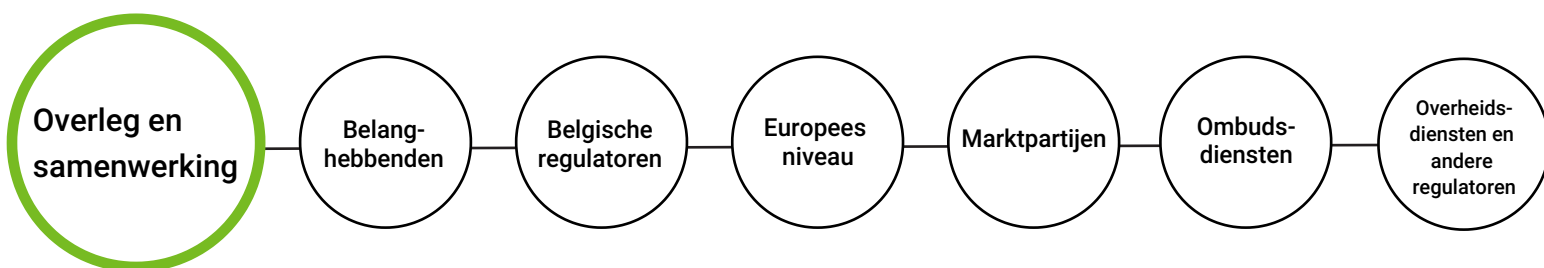
Regelluwe zones voor energie

Op 22 februari 2019 keurde de Vlaamse Regering het ontwerpbesluit over de erkenning van regelluwe zones voor energie goed. We publiceerden hierover een [advies op eigen initiatief](#).

We wezen er onder meer op dat de Vlaamse Regering in het kader van een regelluwe zone voor energie geen afwijkingen van EU-regelgeving of van federale regelgeving mag toestaan. Dit betekent dat voor een regelluwe zone voor energie niet mag worden afgeweken van de technische regulering en de tariefregulering van de VREG. De bevoegdheid over deze regulering halen we immers uit EU-regelgeving. Ook verduidelijkten we dat alle diensten die distributienetbeheerders aanbieden in het kader van een regelluwe zone voor energie moeten worden gefactureerd conform onze tariefregulering.

Op 5 april 2019 keurde de Vlaamse Regering het ontwerpbesluit over de erkenning van regelluwe zones voor energie definitief goed. Het besluit beschrijft onder meer de gegevens die in een aanvraag tot erkenning als regelluwe zone moeten opgenomen worden, geeft aan welke instanties advies moeten geven over de aanvraag, bepaalt de erkenningscriteria waaraan de aanvraag moet voldoen en regelt de verdere opvolging van de regelluwe zone na erkenning. De VREG is één van de instanties die over aanvragen tot erkenning een advies moeten geven.

Overleg en samenwerking



Overleg met onze belanghebbenden

Om onze belanghebbenden te informeren, organiseren we regelmatig een “beleidsplatform”. Via dit overlegorgaan geven we toelichting over de stand van zaken van een aantal lopende regulatoire initiatieven. We lichten de belangrijkste inhoudelijke elementen of discussiepunten toe. We geven aan welke stappen we zullen zetten in deze dossiers en meer specifiek wanneer en op welke manier de belanghebbenden input kunnen geven bij de lopende initiatieven (via een openbare consultatie, via deelname aan een overlegvergadering, ...).

In 2019 organiseerden we 4 keer een Beleidsplatform: op 25 januari (voorstelling Ondernemingsplan), op 27 mei, op 30 september en op 2 december.

De topics, presentaties en deelnamelijsten vindt u terug op onze website via www.vreg.be/nl/overleg-belanghebbenden.

Het beleidsplatform is één instrument om het overleg en de dialoog met onze belanghebbenden te organiseren. Andere instrumenten zijn o.a. onze website, openbare raadplegingen of consultaties, de nieuwsbrief “Energiesector” waarin we informeren over onze regulatoire activiteiten en in het algemeen regelmatig contacten met onze belanghebbenden.

Overleg met de andere Belgische energieregulatoren

We zijn één van de vier energieregulatoren in België. De informatieverlening en de samenwerking tussen deze regulatoren verloopt via FORBEG, een informeel overlegorgaan samengesteld uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE. Het doel van FORBEG is een forum te zijn dat de regulatoren toelaat om adequaat te reageren op verzoeken om studies, analyses en gemeenschappelijke standpunten aan hen gericht door zowel de EU als de federale en regionale overheden, als de energiesector.

We bleven ook in 2019 actief deelnemen en samenwerken met de andere Belgische regulatoren binnen FORBEG en zijn werkgroepen. De meeste marktpartijen in de Belgische energiemarkt zijn actief op diverse bevoegdheidsniveaus en binnen diverse gewesten en een aantal problemen en thema’s raken zowel federale als gewestelijke energiebevoegdheden. Daarom is deze informatie-uitwisseling en samenwerking nodig. Ook de Belgische standpuntbepaling van de onderwerpen binnen de CEER en ACER-werking die behoren tot de energiebevoegdheden van de gewesten moet via FORBEG blijven verlopen. Binnen FORBEG willen we ook met de andere Belgische regu-

latoren bespreken hoe we onze werkzaamheden optimaal op elkaar kunnen afstemmen, en hoe mogelijke problemen met bevoegdheden en ontwikkelingen in de markt kunnen worden opgelost.

In 2019 hebben we specifiek nauw samengewerkt rond een gezamenlijke studie naar de energieprijzen in België/Vlaanderen ten opzichte van onze buurlanden en de uitwerking van een uniform energieovernamedocument en noodleveranciersregeling.

De vier Belgische energieregulators publiceerden ook gezamenlijk een overzicht van de elektriciteits- en aardgasmarkten in België in 2018: [Persbericht](#)

Overleg op Europees niveau

Ook in 2019 namen we actief deel aan de werkzaamheden op Europees vlak. Belangrijke dossiers waren de voorbereiding van de implementatie van het 'Clean energy for all Europeans' package. De relevantie van dit pakket voor de werking van de retail markten, maar ook voor netbeheer en voor de markt van garanties van oorsprong, staat buiten kijf. Daarnaast is binnen CEER gewerkt aan o.a. aanbevelingen voor een regulerend kader voor flexibiliteit op het distributienet, 'gebundelde producten' in de elektriciteits- en aardgasmarkten, een rapport over de regulering van nieuwe activiteiten voor DNB's, distributienettarieven en regulatorische aspecten van zelfconsumptie en "Energy Communities".

Overleg met de marktpartijen

Naast het beleidsplatform hebben we ook geregeld overlegd over actuele topics met de netbeheerders en leveranciers die actief zijn op de Vlaamse energiemarkt. Dit overleg is vaak ad hoc, maar er zijn ook structurele overlegmomenten.

Zo nemen we deel aan verschillende vergaderingen in het kader van het marktoverleg dat georganiseerd wordt door Atrias, zoals het Marktcomité en de Stuurgroep Market Operations.

Eén keer per jaar is er een overleg met de energieleveranciers waarop alle rapporteringsverplichtingen aan de directie marktwerking besproken worden. We gaven hen ook een stand van zaken bij een aantal lopende of nieuwe projecten rond marktwerking.

Daarnaast werden ook twee users' groups georganiseerd met alle gebruikers van het VREG-platform (energieleveranciers, kopers en verkopers van groene- en WKK-certificaten, ...). Op deze vergaderingen werden nieuwe ontwikkelingen besproken en werden toekomstige nieuwe en verbeterde functionaliteiten afgetoetst.

Overleg met de ombudsdiensten

De federale Ombudsdienst voor Energie fungeert als SPOC voor burgers en bedrijven met klachten in verband met de dienstverlening van hun leverancier, conform de vereisten van het Derde Energiepakket. Wij wisselden in 2019 zoals altijd op regelmatige basis informatie en inlichtingen uit met de Ombudsdienst omtrent het aantal ontvangen en behandelde klachten inzake de elektri-

citeits- en aardgasmarkt en het onderwerp van de ontvangen en behandelde klachten, (facturatie, meteropname, aansluitingen, contractuele aangelegenheden, ...).

We hadden in 2019 ook regelmatig contact met de Vlaamse ombudsdienst, onder meer met betrekking tot de klachten die zij ontvingen tegen Fluvius.

Overleg met overheidsdiensten en andere regulatoren

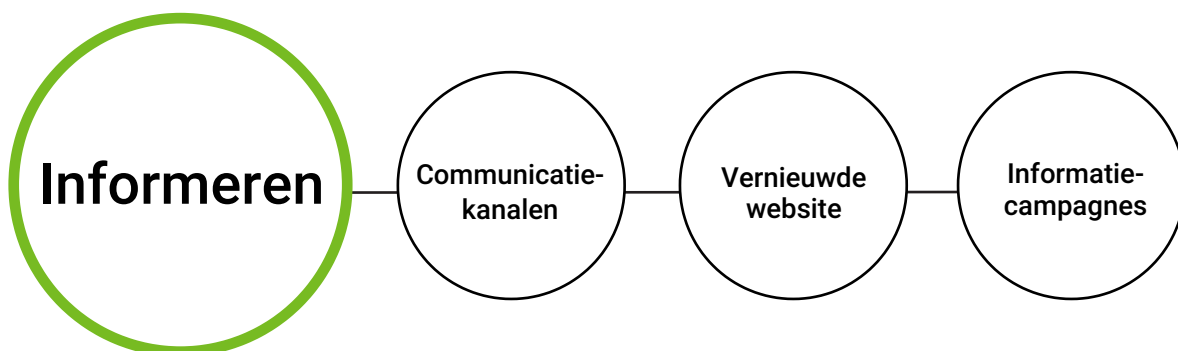
Er werden regelmatig overlegvergaderingen gehouden met de energie-administratie (het Vlaams Energieagentschap en het departement omgeving) om elkaar te informeren over activiteiten en plannen.

In het kader van het toenemende belang en nood aan regulering van de data binnen de elektriciteits- en aardgasmarkt (Atrias, data digitale meters, data flexibiliteit, nieuwe privacy verordening (GDPR), cybersecurity,...) hadden we verschillende contacten met de Gegevensbeschermingsautoriteit en de Vlaamse Toezichtscommissie.

Doordat Fluvius meer en meer activiteiten heeft in andere nutssectoren dan elektriciteit en aardgas (o.a. kabel, riolering en water) bouwden we onze samenwerking uit met de regulatoren van deze andere nutssectoren. Zo hielden we in 2019 overlegvergaderingen met het BIPT (kabel) en de VMM (water en riolering).



Informereren



Communicatiekanalen

Als onafhankelijke Vlaamse energieautoriteit bieden we correcte, neutrale informatie op maat van de energieverbruikers in Vlaanderen en dit via verschillende communicatiekanalen:

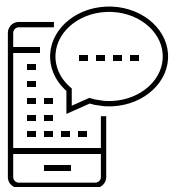
- Onze website (www.vreg.be) is en blijft het belangrijkste communicatie-instrument, zowel voor de gezinnen en de kleine- en middelgrote bedrijven als voor de sector.
- We bieden webtools die de burgers en bedrijven informatie bieden op maat: de V-test®, de Servicecheck, de Groencheck, de Herkomstvergelijker, de Verhuisplanner en de Simulator digitale meters.
- Om geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen aan onze website, nieuwe consultaties, veel gestelde vragen, persberichten, tips,... stuurden we in 2019 ook regelmatig nieuwsbrieven. Het overzicht daarvan is terug te vinden via www.vreg.be/nl/nieuwsbrieven-archief.
- Burgers kunnen ook vragen stellen, zowel per e-mail, telefoon (via 1700) als via sociale media.

Vernieuwde website en uitbreiding van onze webtools

Vernieuwde website: Begin 2019 vernieuwden we onze website www.vreg.be. Onze belangrijkste webtools (V-test®, Servicecheck, Groencheck, Herkomstvergelijker, Verhuisplanner en Simulator digitale meter) staan nu nog prominenter op de homepage. Het aantal websitebezoekers en het gebruik van onze tools steeg spectaculair na de lancering van deze nieuwe website.

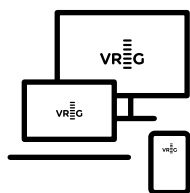
5.720

telefoons



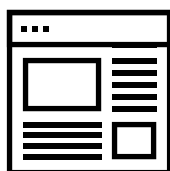
5.593

infomails



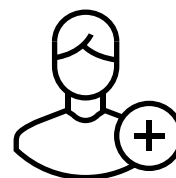
2.204.165

websitebezoekers



35

nieuwsbrieven



36.319

nieuwsbriefabonnees

V-test[®]

670.671

gezinnen

43.335

bedrijven



2.817

volgers op
Twitter



3.282

volgers op
Facebook

cijfers 2019

714.006
simulaties

V-TEST®

Op zoek naar het meest voordelige energiecontract?

Vergelijk de prijzen van de energieleveranciers

[DOE DE V-TEST®](#)

[Meer over de V-test®](#)

57.127
simulaties

GROENCHECK

Zeker zijn van groene energie?

Controleer hoe groen uw energiecontract is

[DOE DE GROENCHECK](#)

[Meer over de Groencheck](#)

21.287
simulaties

HERKOMSTVERGELIJKER

Weten waar uw elektriciteit vandaan komt?

Ga na welke energiebronnen uw stroom opwekken

[DOE DE HERKOMSTVERGELIJKER](#)

[Meer over de Herkomstvergelijker](#)

SERVICECHECK

Benieuwd naar de dienstverlening van uw energieleverancier?

Check de service die u bij uw energiecontract krijgt

[DOE DE SERVICECHECK](#)

[Meer over de Servicecheck](#)

VERHUISPLANNER

Verhuizen naar een nieuwe woning?

Zet uw energiecontract over in een paar stappen

[DOE DE VERHUISPLANNER](#)

[Meer over uw verhuis](#)

SIMULATOR DIGITALE METER

Wat betekent de digitale meter als u zonnepanelen hebt?

Bereken de impact op uw factuur als (toekomstige) prosumant

[DOE DE SIMULATOR](#)

[Meer over de simulator](#)

40.322
simulaties

195.076
simulaties

99.466
simulaties

onze tools: cijfers 2019

Uitbreiding Groencheck: Uit welk land kwam uw groene stroom? En kwam die van wind, zon, water, biomassa, ...? Steeds meer klanten willen hierover duidelijkheid. De Groencheck werd daarom in 2019 uitgebreid met detailinformatie. Zo kan een gezin of bedrijf zelf nagaan of z'n leverancier bij de VREG de juiste bewijsstukken indiende om zijn belofte over groene stroom waar te maken. Via de knoppen "Land van herkomst" en "Energiebron" kan hij doorklikken naar meer detailinformatie, bijvoorbeeld de regio of het land van herkomst of de hernieuwbare technologie waarmee de elektriciteit opgewekt werd.

[Groencheck](#)

Acties promotie V-test® en merkregistratie: Over het volledige jaar 2019 liep een campagne om via advertenties (Google Adwords) de V-test® te promoten. In augustus werden de merken VREG, het logo van VREG en VREG test geregistreerd als merken in het Benelux merkenregister. De V-test® is al sinds 2012 geregistreerd als merk. Daarnaast zetten wij acties op tegen prijsvergelijkingsites die de merken VREG, VREG test en V-test misbruiken in hun advertenties in Google. Alle advertenties die een inbreuk inhielden, werden offline gehaald.

Informatiecampagnes

Campagne naar nieuwkomers: In samenwerking met o.a. het Gastvrij Netwerk (een vzw die lokale vrijwilligersorganisaties bij mekaar brengt die werken voor mensen op de vlucht en hun gelegenheid biedt om onderling informatie, ervaring en goede praktijken uit te wisselen) maakten we een presentatie en informatiebundel die de medewerkers van het Gastvrij Netwerk kunnen gebruiken in de begeleiding van nieuwkomers op het vlak van elektriciteit en aardgas. De presentatie en bundel werden afgestemd met intermediairs en nieuwkomers in Lier en Brugge.

Verder troffen we voorbereidingen voor de samenwerking met een externe partner, gespecialiseerd in inclusieve communicatie, zodat de campagne naar de doelgroep zelf kan gelanceerd worden in 2020.

Nieuw logo en nieuwe huisstijl: Samen met de vernieuwde website lanceerden we een nieuwe huisstijl en een nieuw logo, VREG Energie Wijzer.

Verbeterde energieovernamedocumenten: In situaties waarin een afnemer op een bepaalde locatie verandert, bijvoorbeeld bij een verhuis, het verhuren van een woning, een erfenis of bewoners die uit elkaar gaan, dringt de VREG erop aan om altijd gebruik te maken van het energieovernamedocument. Het energieovernamedocument dat tot nu toe werd gebruikt, was niet meer aangepast door de komst van de digitale meters. De automatische uitlezing van de digitale meter primeert, maar om elke discussie te vermijden is het toch nodig de meterstanden te noteren. De drie gewestelijke regulatoren VREG, Brugel en CWaPE werkten na een openbare consultatie (CONS-2018-08) een aanpassing uit.

Het werd een evenwichtsoefening tussen complexiteit en volledigheid. We kozen voor 2 documenten:

- Eén voor afnemers met een decentrale productie-installatie (bijvoorbeeld zonnepanelen)
- Een klassiek energieovernamedocument voor alle andere afnemers

In de meeste gevallen kunnen afnemers nog altijd beide documenten probleemloos invullen. Enkel afnemers met een decentrale productie-installatie én een digitale meter zullen met het “klassieke” energieovernamedocument niet verder kunnen.

Om de energieverbruiker nog beter te informeren voegden we op de achterzijde van de Energieovernamedocumenten een aantal Veelgestelde vragen over verhuizen toe.

Conform de bepalingen in het Consumentenakkoord en in overeenstemming met de regelgeving vragen wij de energieleveranciers en Fluvius om de 2 energieovernamedocumenten prominent op hun websites te vermelden. Om verwarring bij de gebruikers te voorkomen, vragen wij hen om in de communicatie voorrang te geven aan de officiële documenten van de reguleratoren.

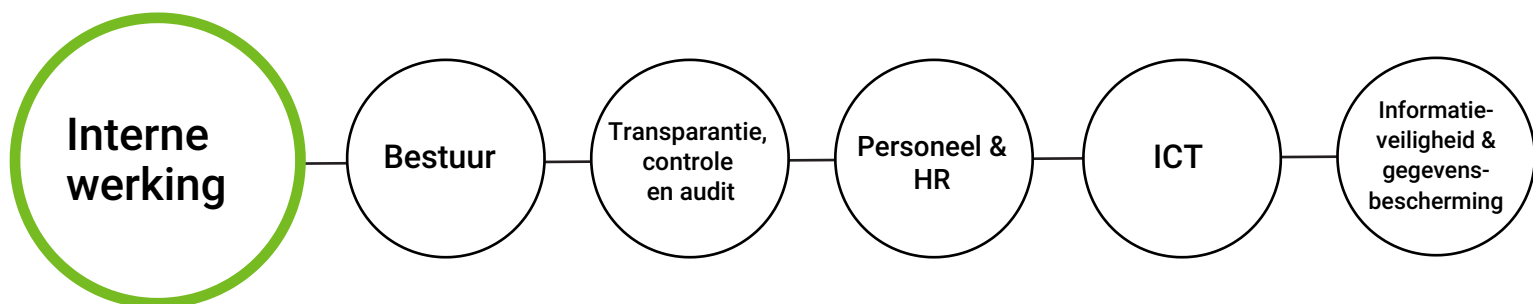
U vindt de 2 energieovernamedocumenten terug op de websites van de 3 gewestelijke reguleratoren.

[Klassiek energieovernamedocument](#)

[Energieovernamedocument Hernieuwbare energie](#)



Interne werking



Bestuur

De VREG wordt bestuurd door een Raad van Bestuur bestaande uit volgende personen:

Raad van Bestuur

Ronnie Belmans | Els Brouwers | Saskia Opdebeeck | Tom Vanden Borre | Hans Vanhoof | Ellen Valkenborgs | Piet Vanden Abeele

De werking en bevoegdheden van de Raad van Bestuur wordt geregeld in de artikelen 3.1.5 e.v. van het Energiedecreet. De Raad van Bestuur vergaderde 11 keer in 2019.

Binnen de Raad van Bestuur is een Auditcomité opgericht, bestaande uit Hans Vanhoof (voorzitter), Piet Vanden Abeele en Ellen Valkenborgs, dat twee maal vergaderde in 2019.

De leden van de huidige Raad van Bestuur worden vergoed overeenkomstig categorie I van het besluit van de Vlaamse Regering tot regeling van de vergoeding van de bestuurders van de publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen van de Vlaamse overheid, en van de regeringsafgevaardigden die toezicht uitoefenen bij deze agentschappen (overeenkomstig artikel 3.1.5, §4 van het Energiedecreet). Conform dit besluit wordt een vaste vergoeding op jaarbasis en een presentiegeld per vergadering toegekend voor deelname aan de vergaderingen van de Raad van Bestuur en deze van het Auditcomité.

Pieterjan Renier is algemeen directeur. Hij is belast met het dagelijks bestuur. Hij treedt rechtsgeldig op in naam en voor rekening van de VREG en is belast met de leiding van het personeel. De bevoegdheden van de algemeen directeur zijn geregeld in de artikelen 3.1.9 en artikel 3.1.10 van het Energiedecreet. Het Huishoudelijk Reglement regelt de taakverdeling tussen de algemeen directeur en de raad van bestuur.

Transparantie, controle en audit

We publiceerden begin 2019 ons [Ondernemingsplan 2019](#) en rapporteerden daarin over de uitvoering van ons Ondernemingsplan 2018.

De [missie, visie en waarden](#) werden geactualiseerd.

Eind maart 2019 legden we onze [Jaarrekening 2018](#) neer, na controle hiervan door de bedrijfsrevisor, en publiceerden we deze op de website. De jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor werden ook overgemaakt aan het Vlaams Parlement en het Rekenhof.

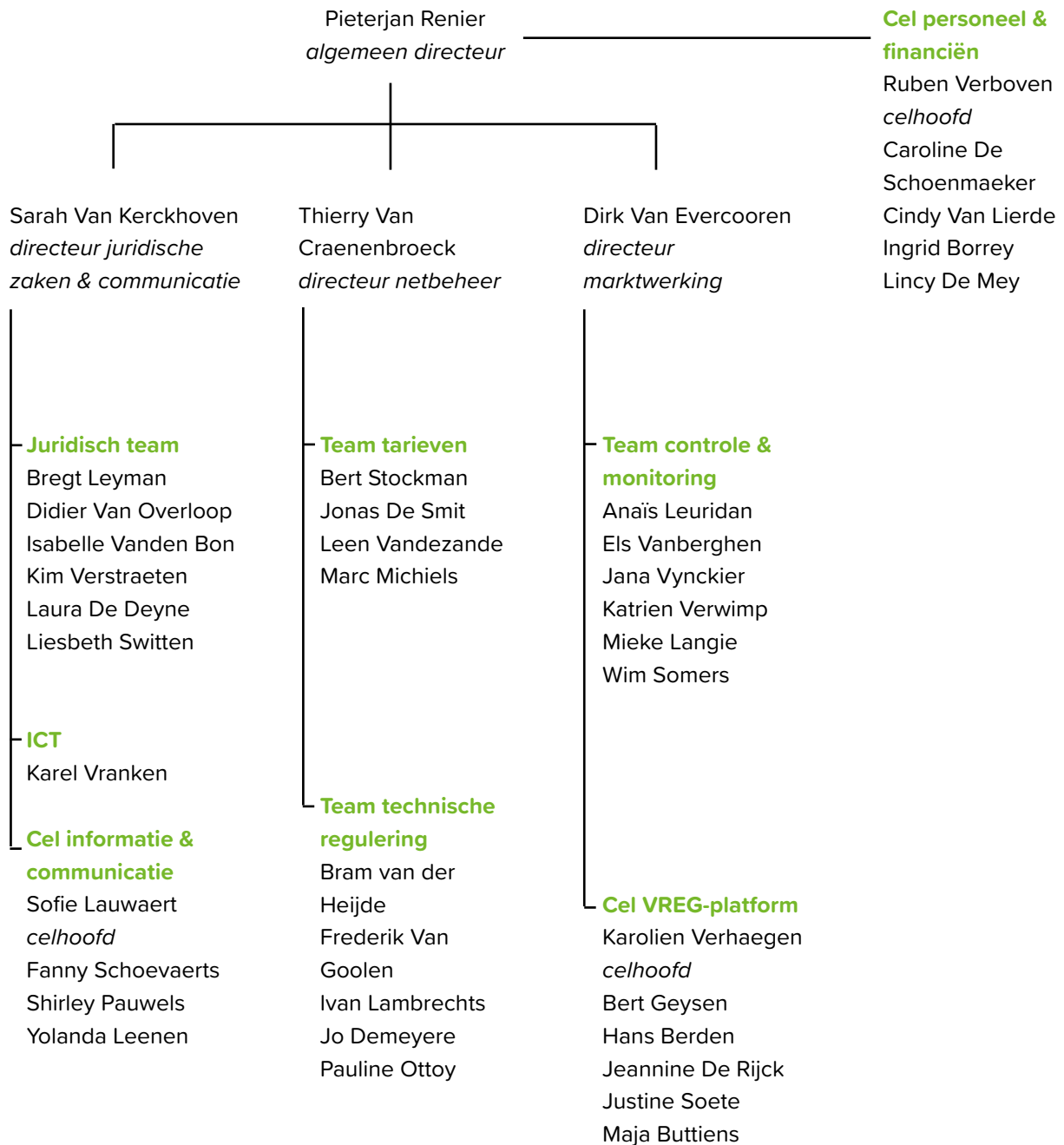
Het ontwerp van ondernemingsplan 2020 werd begin december op een hoorzitting besproken in het Vlaams Parlement.

De activiteiten inzake interne audit worden gecoördineerd door het Auditcomité. Het auditcomité boog zich in 2019 over de begroting 2020 en de volgende audits en rapporteringen:

- Naast de wettelijk voorgeschreven controleopdrachten inzake de financiële rapportering, heeft de bedrijfsrevisor van de VREG op vraag van het auditcomité een aantal audits uitgevoerd naar de controlemaatregelen binnen de financiële- en begrotingsprocessen. De bedrijfsrevisor rapporteerde in oktober 2019 aan het Auditcomité dat zijn controleactiviteiten geen aandachtspunten of onregelmatigheden aan het licht hebben gebracht.
- De compliance met het Bestuursdecreet, de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën en de Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR.
- De interne controlemaatregelen inzake behandeling van vragen en klachten van burgers en bedrijven en de opvolging van de rechtszaken.
- Het auditcomité legde ook het auditprogramma 2019-2020 vast. In het kader daarvan werd eind 2019 een audit opgestart van het IT-gebeuren. Er is gevraagd een SWOT te maken en hieruit eventueel aandachtspunten te halen, die dan later nader onderzocht kunnen worden. Doel is een globale evaluatie te maken, die dan in een latere fase zou kunnen leiden tot diepere, specifieke audits van IT-processen.

Personeel en HR

Personeelsleden op 31 december 2019:



Het Energiedecreet bepaalt dat het personeelsstatuut van de personeelsleden van de VREG het Vlaams Personeelsstatuut is. Heel wat bepalingen van het VPS behoeften echter verduidelijking om ze te kunnen toepassen op een autonome entiteit die niet meer tot de diensten van de Vlaamse overheid behoort. In samenwerking met de diensten van de Vlaamse overheid werd daarom een voorstel van besluit uitgewerkt dat ertoe strekt de rechtspositieregeling van het personeel te verduidelijken, rekening houdend met ons specifieke, autonome statuut. De Vlaamse Regering keurde dit besluit definitief goed op 6 juni 2019.

We hebben een globaal preventieplan, waarvan de opgenomen activiteiten en acties inzake welzijn van ons personeel ook in 2019 werden uitgevoerd.

In dat kader werden twee personeelsbevragingen georganiseerd, enerzijds de tweejaarlijkse personeelspeiling en anderzijds een specifieke bevraging rond psychosociaal welzijn. We hadden een grote responsgraad en op de meeste thema's behaalden we mooie cijfers. De belangrijkste aandachtspunten zijn: de verloning, de werkdruk, de werkomgeving en het leidinggeven. We gaven over de resultaten en de geplande vervolgacties feedback op de personeelsvergadering van mei.

We actualiseerden ons arbeidsreglement en ons afsprakenkader inzake plaats- en tijdsafhankelijk werken. We voerden "flex desk"-werken in vanaf 1 juli 2019: onze medewerkers hebben geen vaste plaatsen meer. Zij beschikken over de nodige ICT-faciliteiten om op elke werkplaats (thuis of op kantoor) hun activiteiten uit te voeren.

In het kader van de groepsvorming en interne communicatie hielden we zes personeelsvergaderingen en organiseerden we diverse teambuilding activiteiten, zowel tijdens als na de werkuren.

Onze medewerkers namen deel aan diverse opleidingen en vormingsactiviteiten, zowel intern als extern georganiseerd. In 2019 volgden ze gedurende 659 uren opleiding (471 uren in 2018).

ICT

We verbeterden verder het gebruiksgemak van de databank met groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong. We zorgden ervoor dat grote transacties nog sneller en handiger kunnen verwerkt worden. Certificaten worden nu vanaf drie weken voor de vervaldatum in het rood weergegeven. Marktpartijen kunnen er nu voor kiezen een automatische mail te ontvangen, drie weken voor de vervaldatum, en/of telkens wanneer certificaten zijn toegekend. Bij het invoeren van een transactie kan gefilterd worden extra velden en de GO's van een bepaalde installatie kunnen automatisch worden toegewezen aan een andere gebruiker.

Eind 2019 werd de openbare aanbestedingsprocedure opgestart, waarmee we op zoek gaan naar de beste IT-partner om samen een nieuwe V-test® te ontwikkelen. Deze procedure zou tegen de zomer van 2020 afgerond moeten zijn.

We automatiseerden [de lijst met contactgegevens van partijen die interesse hebben om steuncertificaten en/of GO's te kopen en/of te verkopen](#) die we publiceren op onze website.

Er werd samen met een externe partner een helpdesk opgezet voor de ondersteuning van de laptops en toepassingen voor de medewerkers en werd een nieuwe internetverbinding via het Facilitair Bedrijf van de Vlaamse Overheid. De vaste telefonie werd vervangen door een voice-over-IP

systeem in de cloud. Het document management werd verder uitgebreid in het Sharepoint systeem met een e-mail integratie. De webserver van de vernieuwde site werd vervangen door een nieuwe server bij een andere provider.

Informatieveiligheid en gegevensbescherming

Wat informatieveiligheid en gegevensbescherming betreft, werden een aantal nieuwe acties opgezet in samenwerking met onze externe functionaris voor gegevensbescherming. Zo werden er infosessies voor de personeelsleden rond phishing en gegevensbescherming georganiseerd in maart en november. Verder startten we ook een phishing campagne die een jaar zal duren en waarbij zowel testen als trainingen aan personeelsleden zullen aangeboden worden.

We introduceerden een clean desk beleid op 1 juli 2019. Personeelsleden worden aangezet om het gebruik van papieren documenten te beperken en meer in te zetten op digitalisering. Papier documenten worden op kantoor achter slot bewaard. Op termijn willen we evolueren naar een “paperless office”, waarin documenten enkel digitaal worden bewaard.



www.vreg.be –  [@vreg_be](https://twitter.com/vreg_be) –  VREG

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op www.vreg.be/nieuws