

Sociaal rapport

31/05/2020

Met betrekking tot de statistieken over huishoudelijke afnemers in het kader van de sociale openbaardienstverplichtingen 2019

Inhoudsopgave

1	Situatieschets	5
2	Sociale openbaredienstverplichtingen in Vlaanderen	5
2.1	Procedure wanbetaling bij de leverancier	6
2.2	Procedure wanbetaling bij de netbeheerder	6
2.3	Beschermde afnemers	8
2.4	Goede praktijk afbetalingsplannen	9
3	Statistieken energieleveranciers elektriciteit en aardgas	9
3.1	Ingebrekestellingen	9
3.2	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden	10
3.2.1	Opgestarte afbetalingsplannen	11
3.2.2	Gemiddelde uitstaande schuld, gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd	12
3.2.3	Geweigerde afbetalingsplannen	14
3.2.4	Aantal niet-nageleefde afbetalingsplannen	15
3.2.5	Doorverwijzingen naar het OCMW of erkende instelling voor schuldbemiddeling	15
3.3	Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas	15
3.4	Beschermde afnemers	17
4	Bespreking statistieken: distributienetbeheerders	19
4.1	Levering door de distributienetbeheerder	19
4.1.1	Opzeggingen bij leveranciers zoals gerapporteerd door de netbeheerder	21
4.1.1.1	<i>Elektriciteit</i>	21
4.1.1.2	<i>Aardgas</i>	22
4.1.2	Uitstroom naar de commerciële markt	23
4.1.2.1	<i>Elektriciteit</i>	23
4.1.2.2	<i>Aardgas</i>	25
4.2	Ingebrekestellingen	26
4.3	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden	27
4.3.1	Aantal opgestarte afbetalingsplannen	27
4.3.2	Gemiddelde uitstaande schuld en gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	28
4.3.3	Niet-nageleefde afbetalingsplannen	30
4.4	Budgetmeters	30
4.4.1	Aantal actieve ingeschakelde budgetmeters	30
4.4.2	Naakte budgetmeters	35
4.4.3	Zelfafsluiting	35
4.4.4	Oplaadmogelijkheden	36
4.5	Autonome stroombegrenzer en minimale levering aardgas	36
4.5.1	Autonome stroombegrenzer	36
4.5.2	Minimale levering aardgas	37

4.6	De lokale adviescommissie (LAC)	39
4.6.1	Het aantal doorgestuurde dossiers naar LAC en het aantal behandelde dossiers door LAC	39
4.6.2	Beslissingen door het LAC	40
4.7	Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas	42
4.8	Beschermde afnemers	45
5	Analyse	46
5.1	Barometer Energiearmoede	46
5.2	Energiearmoede per provincie	47
5.2.1	Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie	47
5.2.2	Distributienetbeheerders aardgas per provincie	48
5.3	PwC-studie in opdracht van FORBEG	49
6	Conclusies	50
6.1	Energieleveranciers	50
6.2	Distributienetbeheerders	51
7	Bijlages	52
7.1	Bijlage 1: Overzicht rechthebbenden sociale maximumprijs	52
7.2	Bijlage 2: Goede praktijk afbetalingsplannen	52

Voorwoord

Dit jaarlijkse rapport over de toepassing van de wanbetalingsprocedures opgelegd aan de energiesector heeft een hoge beleidsrelevante factor, beseffen we bij VREG. Met dit rapport leveren we uiterst gedetailleerde cijfergegevens die toelaten om het beleid in het Vlaams gewest inzake sociaal energiebeleid te evalueren.

Het valt echter op dat één aspect van deze beschermingsmaatregelen voor huishoudelijke afnemers, namelijk het statuut van 'beschermd afnemer', in dit rapport niet duidelijk belicht kan worden. Aangezien wij jaarlijks slechts één globaal cijfer ontvangen per statistiek voor de groep beschermde afnemers, en geen cijfer per onderliggende categorie van rechthebbenden op de sociale maximumprijs, is het voor ons als regulator onmogelijk om de impact van de federale beschermingsmaatregel op het Vlaamse energiearmoedebeleid te evalueren. Er is duidelijk een 'black box' op de energiemarkt, waardoor we geen analyse kunnen maken over welke categorieën binnen de groep beschermde afnemers niet genoeg beschermd worden aan de hand van deze maatregel en bijgevolg terecht komen in een wanbetalingstraject en dan opduiken in onze statistieken. Zowel voor het federaal als het regionaal beleid zou dit interessante informatie kunnen zijn om de energiearmoede zoveel mogelijk te beperken.

Verder kunnen we op basis van de eerste indicatieve cijfers die we van Fluvius ontvingen, besluiten dat de digitale meter duidelijk interessante mogelijkheden biedt om de SODV-procedure nog verder te optimaliseren. Volgens ons kan een betalingsproblematiek door middel van een digitale meter sneller en efficiënter opgespoord worden, zodat gezinnen minder schuld opbouwen en beter begeleid kunnen worden. Het lijkt ons een unieke kans om het huidige sociaal energiebeleid te herzien en naar een hoger niveau te tillen.

Pieterjan Renier
Algemeen directeur

1 Situatieschets

Zoals gebruikelijk publiceert de VREG het jaarlijks sociaal rapport over de uitvoering van de wettelijke procedures voor de sociale openbare dienstverplichtingen of SODV. In dit rapport worden cijfergegevens over huishoudelijke afnemers verzameld die jaarlijks verplicht gerapporteerd worden door de distributienetbeheerders en de commerciële energieleveranciers. Beiden moeten, conform met Artikel 5.7.1 van het Energiebesluit, hun rapportering over het voorbije jaar aanleveren voor 31 maart. De geanalyseerde cijfers worden voor 31 mei overgemaakt aan de minister. Pas daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd.

In totaal werden 29 leveranciers aangeschreven om een rapportering in te dienen. Het gaat concreet om Antargaz Belgium, Aspiravi Energy, Axpo Benelux, Belgian Eco Energy, Bolt Energie, Comfort Energy, Dats 24, Poweo (Direct Energie), Ecopower, ENGIE Electrabel, Elegant, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Elexys, Eneco Belgium, Eneco Consumenten, Energie 2030 Agence, Eni S.p.A, Essent Belgium, Gas Natural Europe, Lampiris, Luminus, OCTA+ Energie, MEGA (Power Online), Scholt Energy Control, Trevion, Uniper Belgium, Vlaamse Energieleverancier, Wase Wind en Watz.

Eni S.p.A, Gas Natural Europe, Axpo Benelux en Uniper Belgium antwoordden dat zij geen huishoudelijke toegangspunten beleverd hadden in 2019. Om diverse redenen motiveerden zij dat de huishoudelijke punten die aan hen werden toegeschreven in het toegangsregister fout waren. Zij werden dan ook niet in dit rapport opgenomen. Scholt Energy Control, Dats 24 en Aspiravi Energy gaven aan dat voor het beperkte aantal huishoudelijke afnemers in hun portefeuille geen van de statistieken van toepassing waren. Voor hen werd telkens 0 gerapporteerd en ook zij werden daarom niet opgenomen in de grafieken en tabellen in dit rapport.

2 Sociale openbaredienstverplichtingen in Vlaanderen

De sociale openbaredienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V. van het Energiebesluit van 19 november 2010. Dit besluit vindt u terug op www.vreg.be/energiebesluit.

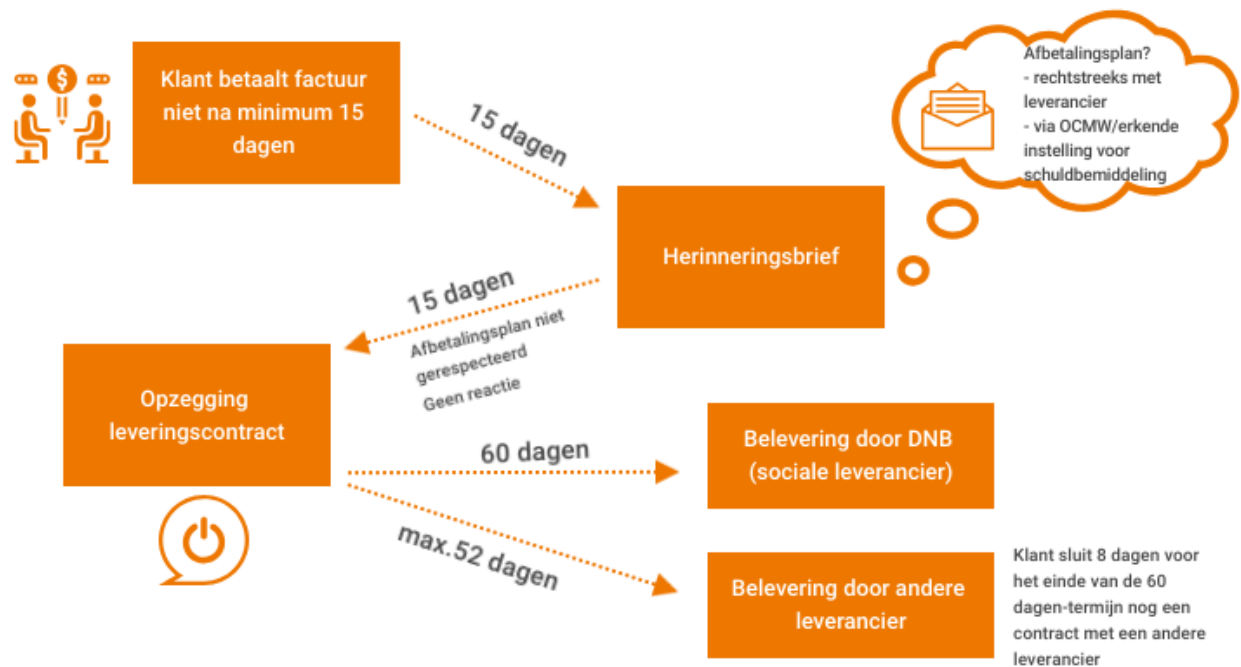
De wetgeving rond SODV is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers, meer bepaald elke aansluiting op het laagspanningsnet waar minstens één persoon gedomicilieerd is en waarvoor het energiecontract ondertekend is door een privépersoon.

De meeste cijfers in dit rapport hebben betrekking op de procedure die een huishoudelijke afnemer met betalingsproblemen doorloopt, zoals omschreven door de SODV. Om de cijfers in dit rapport correct te interpreteren is een goed inzicht in die procedure daarom onontbeerlijk. Ze wordt daarom voor een beter begrip hieronder toegelicht.

2.1 Procedure wanbetaling bij de leverancier

In Figuur 1 wordt een overzicht gegeven van de procedure die de leverancier moet volgen in het geval van wanbetaling van zijn huishoudelijke klant. Wanneer er door de huishoudelijke afnemer niet gereageerd wordt op de verschillende contactnames¹, kan deze klant terecht komen bij de distributienetbeheerder, die de rol van sociale leverancier op zich neemt in Vlaanderen.

Figuur 1: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij leverancier



2.2 Procedure wanbetaling bij de netbeheerder

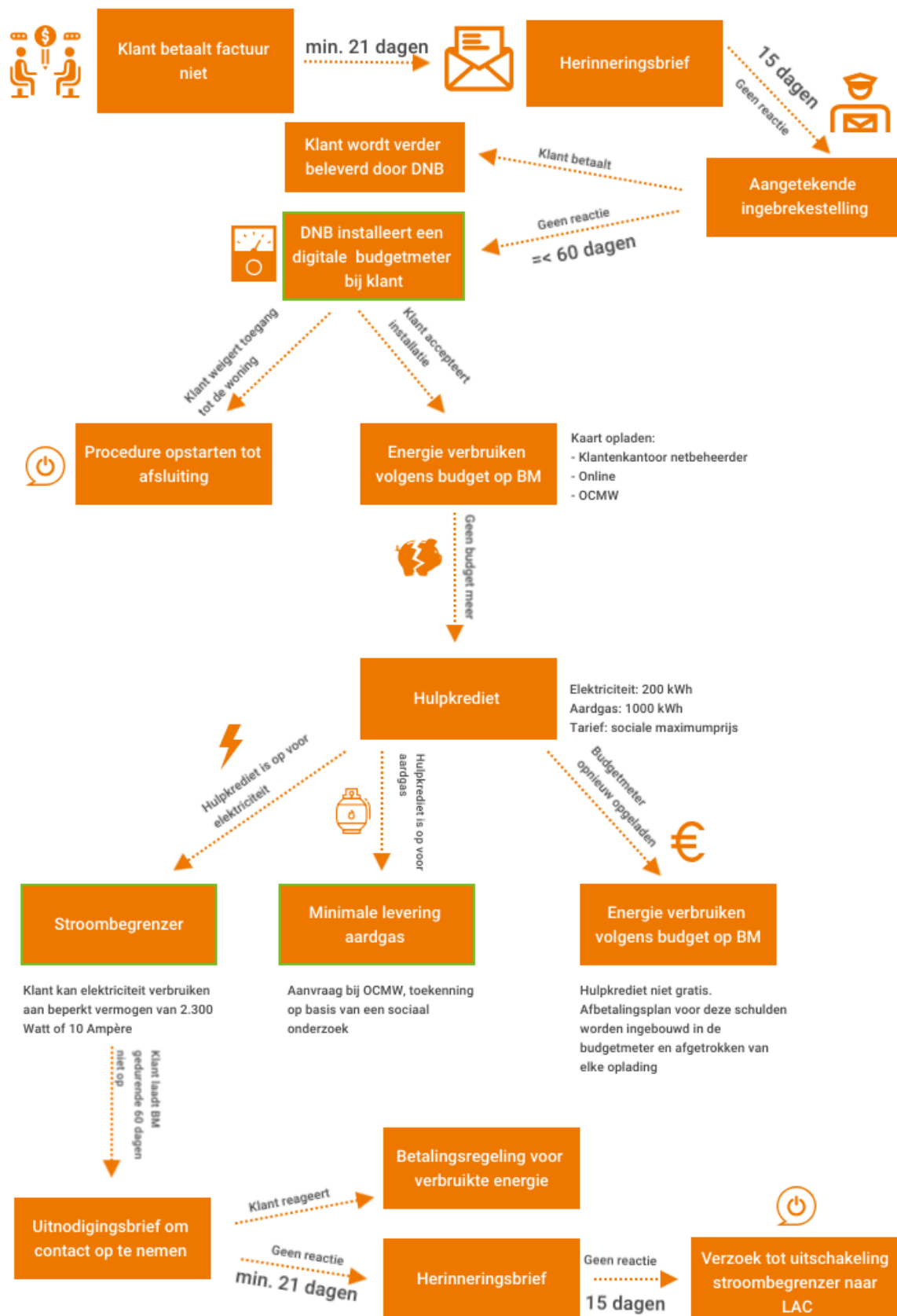
Ook bij de netbeheerder kan het voorvallen dat een huishoudelijke afnemer de rekeningen niet kan betalen. In Figuur 2 wordt een schematische voorstelling gegeven van de procedure voor wanbetaling bij de netbeheerder. Verschillende beschermingsmaatregelen zoals een budgetmeter², een stroombegrenzer en minimale levering aardgas³ werden in deze procedure ingebouwd.

¹ Meer informatie over deze verschillende contactnames bij onbetaalde facturen vindt u op de website van de VREG: <https://www.vreg.be/nl/onbetaalde-energiefacturen>

² Meer informatie over de budgetmeter vindt u op de website van de VREG: <https://www.vreg.be/nl/budgetmeter> of op de website van Fluvius: <https://www.fluvius.be/nl/thema/meters-en-meterstanden/de-budgetmeter>.

³ Meer informatie over de minimale levering aardgas vindt u op de website van Vlaanderen: <https://www.vlaanderen.be/minimale-levering-van-elektriciteit-en-aardgas-voor-wie-een-budgetmeter-heeft>

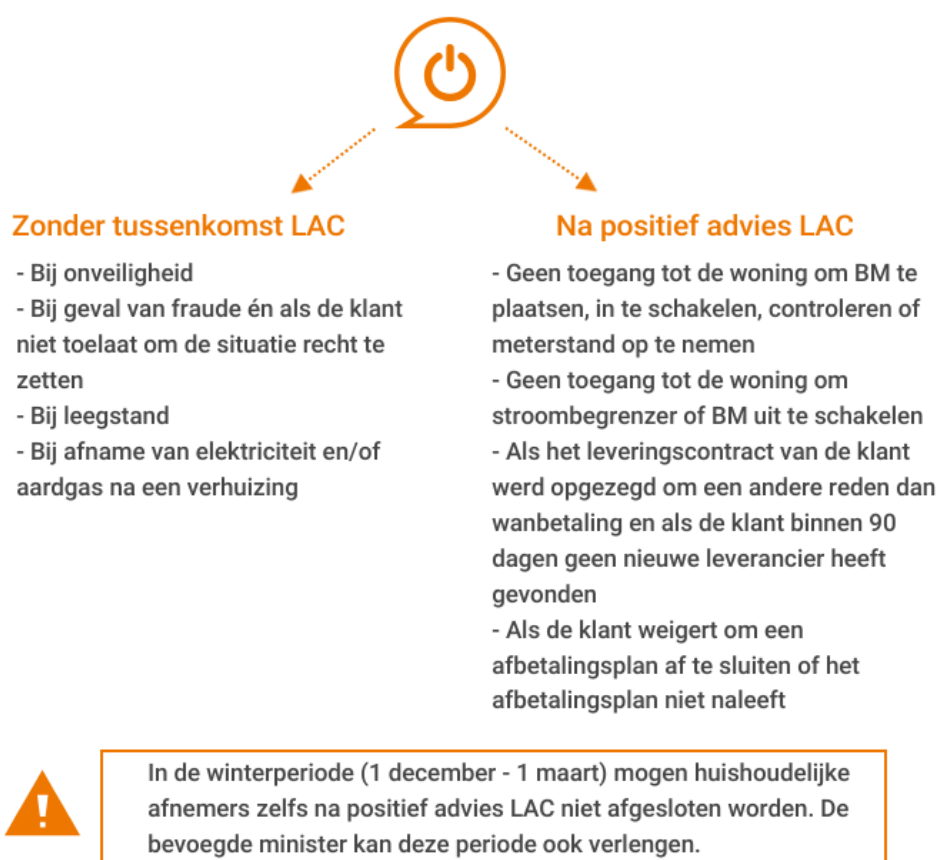
Figuur 2: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij de netbeheerder



Enkel de distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van een huishoudelijke klant afsluiten. Er zijn bovendien slechts een beperkt aantal welomschreven gevallen waarin dit mogelijk is. De limitatieve lijst met alle situaties waarin afgesloten mag worden staat in het Energiedecreet⁴. Is een bepaalde situatie niet in deze lijst terug te vinden, dan mag een huishoudelijke afnemer in die situatie niet afgesloten worden.

In 2020 werd deze winterperiode, naar aanleiding van de COVID-19 crisisperiode, verlengd. De elektriciteits- en aardgastoevoer van huishoudelijke afnemers wordt daarmee verzekerd zolang de coronamaatregelen van kracht zijn. Volgens de meest recente informatie duurt deze periode minstens tot 17 juli 2020.

Figuur 3: Situaties waar een huishoudelijke afnemer afgesloten kan worden door DNB volgens het Energiedecreet



2.3 Beschermd afnemers

Ten slotte is er nog een extra beschermingsmaatregel voor bepaalde energieconsumenten die door de federale wetgever als de meest kwetsbare klanten gezien worden, namelijk de 'beschermd afnemers'. Beschermd afnemers zijn afnemers die recht hebben op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas. Deze elektriciteits- of aardgasprijs ligt aanzienlijk lager dan de gemiddelde

⁴ Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

marktprijzen. Elke leverancier rekent deze prijs automatisch aan al hun klanten aan die daar recht op hebben. In Vlaanderen is enkel wie recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas een 'beschermde afnemer'. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet de afnemer een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgen. In Bijlage 1 wordt een overzicht gegeven van de verschillende categorieën afnemers die hieraan voldoen.

De sociale maximumprijs wordt door de federale regulator CREG vastgelegd. Elke zes maand wordt hiervoor de prijs van de goedkoopste leverancier in het goedkoopste netgebied in België genomen op dat moment.

Beschermde afnemers genieten in Vlaanderen nog extra voordelen bij de levering van aardgas en elektriciteit. Energieleveranciers mogen hen ten eerste geen kosten aanrekenen voor het opsturen van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen. Daarnaast biedt de overheid hen ook bijkomende of verhoogde tegemoetkomingen voor energiebesparende investeringen.

2.4 Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers (MEDE-2014-05)⁵. Deze mededeling maakt geen deel uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbaardienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via 'soft regulering' de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen. In het vervolg van het rapport wordt meermaals verwezen naar deze goede praktijk betaalplannen. Voor meer informatie over deze goede praktijk betaalplannen verwijzen we u graag naar Bijlage 2.

3 Statistieken energieleveranciers elektriciteit en aardgas

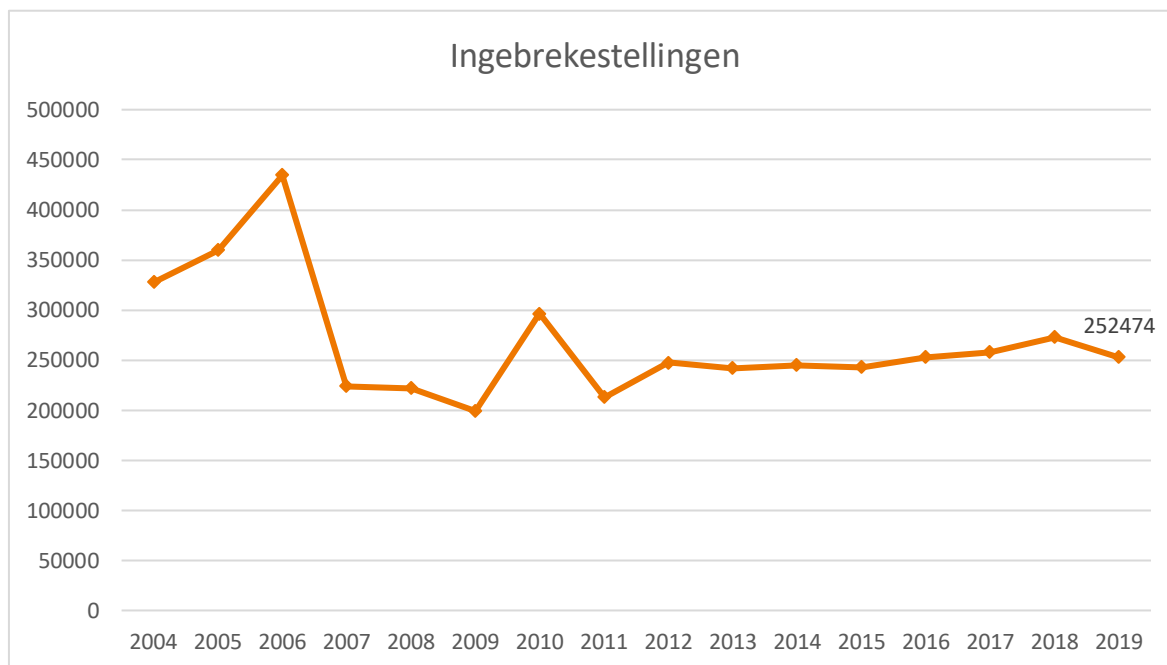
3.1 Ingebrekestellingen

Wanneer een huishoudelijke klant van een commerciële leverancier geen gevolg geeft aan een herinneringsbrief, wordt zoals in hoofdstuk 3.1 toegelicht een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. Voor deze ingebrekestelling worden aan niet-beschermde afnemers meestal kosten

⁵ De mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers kan geconsulteerd worden op de website van de VREG: https://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05_0.pdf

aangerekend, gaande van 0 (gratis) tot 20 euro⁶. Voor beschermde afnemers is een ingebrekestelling gratis.

Figuur 4: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat gedurende een kalenderjaar minstens één ingebrekestelling van de commerciële leverancier ontving



Uit Figuur 4 blijkt dat de licht stijgende trend van de laatste jaren wordt doorbroken in 2019. In 2019 ontvingen **252.474** ofwel 9,25% van de huishoudelijke afnemers minstens één ingebrekestelling van hun leverancier. Dit is een opmerkelijke daling van 7,29% ten opzichte van 2018 (272.336). Aangezien het totale aantal huishoudelijke afnemers gestegen is, is deze daling in relatieve termen nog hoger. 9,42% van het aantal afnemers dat minstens één ingebrekestelling ontving, was beschermd. Dit is heel stuk hoger dan de proportie beschermde afnemers in de commerciële markt in zijn geheel (7,87% voor elektriciteit en 7,63% voor aardgas).

3.2 Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

Wanneer een huishoudelijke klant schulden opbouwt bij zijn of haar energieleverancier kan de leverancier voorstellen om deze schuld af te betalen via een betaalplan. Afbetalingsplannen starten regelmatig naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening. Dit kan het gevolg zijn van een algemene prijsstijging, een hoger verbruik dan voorheen of een koude winter. Ook een afrekening voor aardgas die enkel wintermaanden omvat kan leiden tot een hoge uitstaande schuld. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden, zodat bij zulke eindafrekening snel veel bijbetaald moet worden. Pas bij de volgende eindafrekening zal de klant dan geld recupereren. Niet elk gezin kan echter deze plotse betaling voldoen. Er zijn verschillende redenen waarom deze situatie zich kan voordoen, bijvoorbeeld een leverancierswissel waarbij de afrekeningsfactuur van de vorige leverancier

⁶ Bron: [Servicecheck](http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening) update Q2 2019: <http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening>

voornamelijk wintermaanden beslaat of een meterwissel waarbij de afrekeningsfactuur enkel wintermaanden omvat.

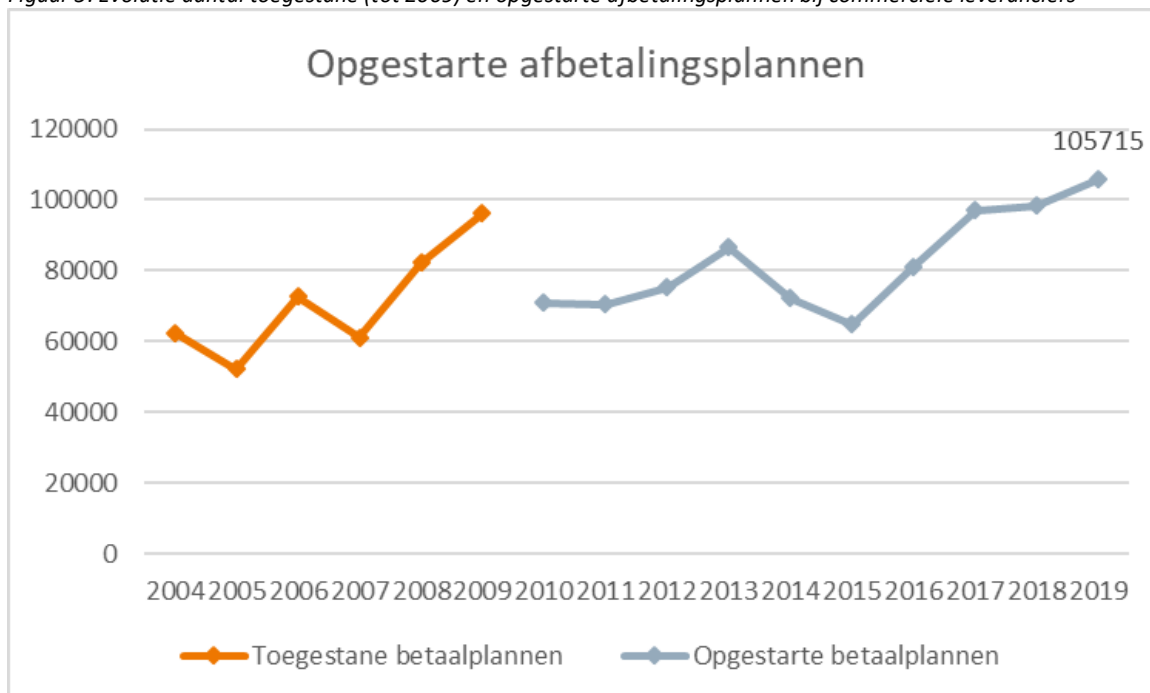
Afbetalingsplannen kunnen dus zowel wijzen op een tijdelijk probleem om bijvoorbeeld een hoge afrekening te betalen, maar ook op een structureel probleem om betalingen na te komen. In 2019 waren in totaal **148.410 afbetalingsplannen** actief, dat betekent dat er minstens één aflossing gebeurde in 2019.

3.2.1 Opgestarte afbetalingsplannen

Figuur 5 toont hoeveel afbetalingsplannen er in een bepaald jaar werden opgestart. Voor 2010 werd hier gevraagd naar het aantal *toegestane* afbetalingsplannen, terwijl daarna voor de duidelijkheid het aantal *opgestarte* afbetalingsplannen wordt gevraagd. Dit zijn het aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 een eerste aflossing moest gebeuren. Ondanks een daling in het aantal huishoudelijke afnemers dat een ingebrekestelling ontving, stijgt het aantal opgestarte afbetalingsplannen tot een uitzonderlijk hoog niveau van **105.715**. Dit is een stijging van 7,51% ten opzichte van vorig jaar. Ook in relatieve termen, ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten, blijkt dit een opmerkelijke stijging te zijn, namelijk van 3,63% in 2018 naar 3,87% in 2019.

Ten opzichte van de daling in het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling ontving, is deze stijging bij het aantal opgestarte afbetalingsplannen opmerkelijk. Uit verdere analyse blijkt dat deze stijging vooral te zien is bij Luminus en Essent. Bij Luminus is deze stijging te wijten aan een verandering van registratiemethode, waarbij in 2018 de keuze werd gemaakt om een uitstel van betaling ook als betalingsplan te registreren. Dit zorgde in 2018 reeds voor een stijging in de cijfers bij Luminus maar was dus nog opvallender in de cijfers van 2019. Essent gaf aan dat er door een verandering in het IT-systeem een vertraging zat op het uitsturen van ingebrekestellingen, waardoor er in 2019 ingehaald moest worden op het opstarten van afbetalingsplannen. Zij zetten tegenwoordig ook harder in op soft dunning.

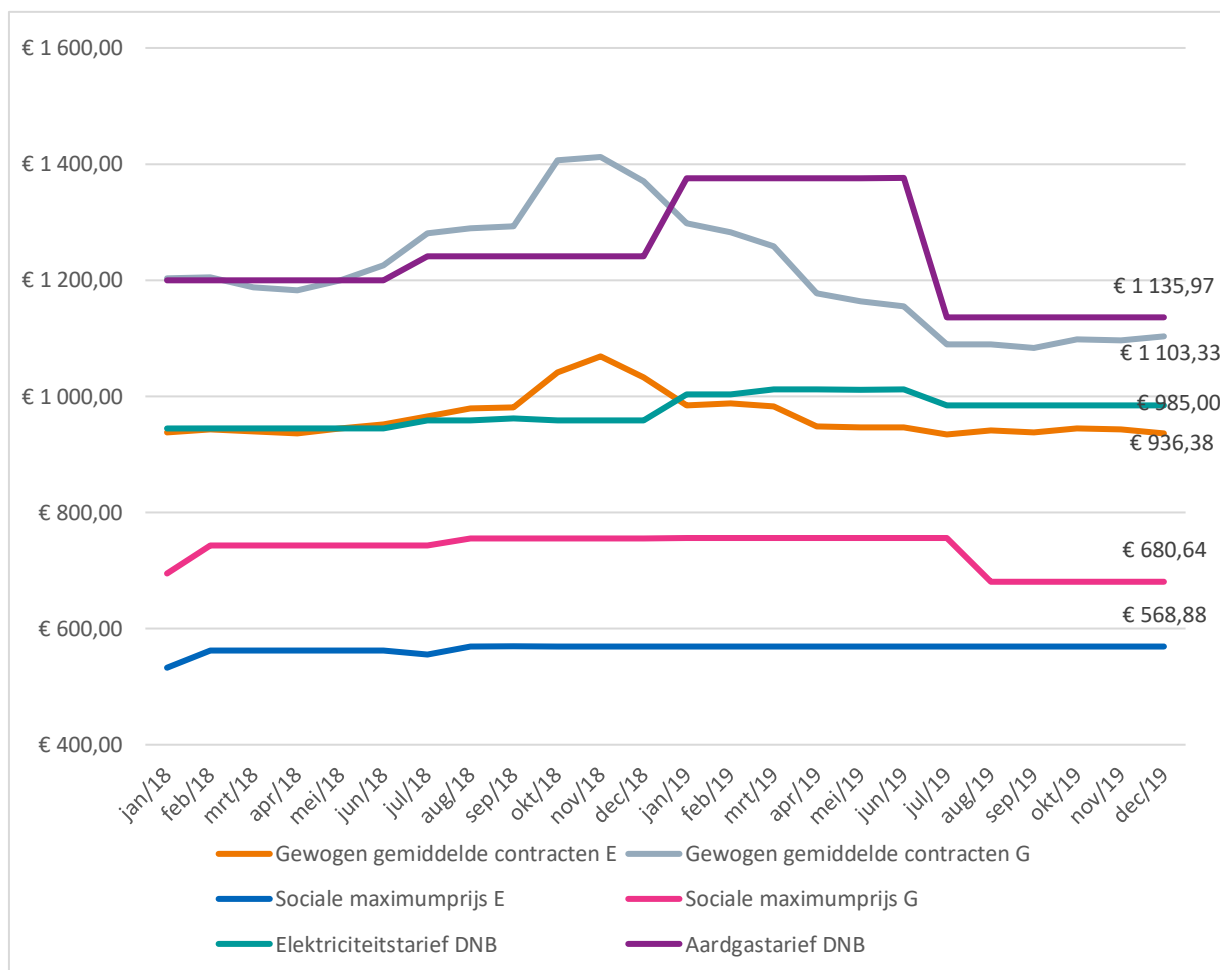
Figuur 5: Evolutie aantal toegestane (tot 2009) en opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers



3.2.2 Gemiddelde uitstaande schuld, gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd

De gemiddelde schuld die uitstond op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, was in 2019 **€656,99**. Dit is een opmerkelijke daling ten opzichte van 2018, toen de gemiddelde uitstaande schuld bij het opstarten van een afbetalingsplan nog €713,97 was. Deze daling is te wijten aan een sterke daling bij de niet-beschermde afnemers. Mogelijk is dit het gevolg van een daling in de gemiddelde gewogen prijs voor zowel elektriciteit als aardgas in 2019. Onderstaande Figuur 6 toont dat de gewogen gemiddelde prijs voor elektriciteit eind 2019 9,30% lager lag dan eind 2018. Voor aardgas was dat een daling van 19,50%. Beschermde afnemers voelen deze prijsdaling minder in de markt, vanwege de vaste sociale maximumprijs die zij betalen. Deze sociale maximumprijs wordt elke 6 maand berekend door de CREG waardoor er een vertraging is in het doorrekenen van de prijsdaling. Onderstaande Figuur 6 toont ook de evolutie van het gewogen gemiddelde tarief bij de distributienetbeheerder. Hieruit blijkt dat het elektriciteitstarief bij de distributienetbeheerder eind 2019 lichtjes hoger (+2,74%) lag dan eind 2018. Voor aardgas was er net als op de commerciële markt een daling te zien ten opzichte van eind vorig jaar van 8,48%.

Figuur 6: Evolutie van de gewogen gemiddelde contractprijs, de sociale maximumprijs en het tarief bij de distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas voor huishoudelijke afnemers met een doorsnee verbruik



Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand bij de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen was **€121,45**. Dit gemiddelde maandelijks afbetalingssaldo daalt al enkele jaren lichtjes en bedroeg in 2018 €128,39. De gemiddelde looptijd van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen steeg daarentegen **tot 6,5 maanden**. Vorig leveringsjaar bedroeg dit nog 6,3 maanden. Onderstaande Tabel 1 toont de gegevens van de laatste vijf jaar.

Tabel 1: Evolutie van de gemiddelde uitstaande schuld, het gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd voor de opgestarte afbetalingsplannen in het desbetreffende jaar

Jaar	Gemiddelde uitstaande schuld	Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	Gemiddelde looptijd
2015	677,81 €	123,64 €	6,3
2016	672,05 €	136,99 €	5,9
2017	691,48 €	130,67 €	6,1
2018	713,97 €	128,39 €	6,3

2019	652,25 €	121,45 €	6,5
------	----------	----------	-----

Afbetalingsplannen horen in de eerste plaats in overleg tussen de leverancier en de klant te worden afgesproken. In sommige gevallen gaat het immers om een hoog afrekeningsbedrag dat een klant graag in een aantal schijven betaalt. In de goede praktijk afbetalingsplannen⁷ van de VREG worden wel een aantal richtlijnen gegeven voor de situatie waarin geen akkoord gevonden wordt.

In Tabel 2 wordt de vergelijking gemaakt tussen de volledige toepassing van de minimale termijnen binnen de goede praktijk die gehanteerd moeten worden als de klant en de leverancier geen akkoord vinden, en de werkelijke modaliteiten in 2019. Daaruit blijkt dat vooral voor niet beschermde afnemers het verschil heel erg groot is (€56,63 tegenover €127,84 per maand). Ondanks de verbetering ten opzichte van 2018 blijft dit een sterke indicatie dat de leveranciers zich niet houden aan de richtlijnen in de goede praktijk.

Tabel 2: Vergelijking modaliteiten afbetalingsplannen met goede praktijk

Jaar	Gemiddelde uitstaande schuld (€)			Gemiddelde afbetalingsbedrag (€)		
	B	NB	Totaal	B	NB	Totaal
2018	462,46 €	745,17 €	713,97 €	83,16 €	134,01 €	128,39 €
2019	470,65 €	679,52 €	657,06 €	80,45 €	127,84 €	122,74 €
Goede praktijk	470,65 €	679,52 €	657,06 €	78,44 €	56,63 €	54,76 €

3.2.3 Geweigerde afbetalingsplannen

De leverancier kan ook beslissen een aanvraag voor een afbetalingsplan te weigeren. In 2019 werden **7.261 afbetalingsplannen geweigerd**. Dat is een opmerkelijke stijging ten opzichte van vorig leveringsjaar, toen 6.531 afbetalingsplannen werden geweigerd. Ook de ratio geweigerde afbetalingsplannen ten opzichte van het aantal opgestarte afbetalingsplannen stijgt in 2019. We vermoeden echter dat de leveranciers een verschillende interpretatie hebben bij het rapporteren van deze statistiek. Om hieraan tegemoet te komen werd aangegeven door de VREG dat we het aantal geweigerde afbetalingsplannen als volgt interpreteren: ‘het aantal klanten dat contact opneemt met de leverancier in functie van een afbetalingsplan, maar waarmee geen overeenkomst wordt bereikt’. Dit betreft dus ook situaties waarbij klanten een onrealistisch afbetalingsplan voorstellen. Ondanks deze verduidelijking merken we echter dat er nog steeds interpretatieverschillen zitten in deze rapportering.

Bepaalde leveranciers gaven verder ook aan dat ze nooit of heel zelden afbetalingsplannen weigeren, mits de klant akkoord gaat met de voorgestelde voorwaarden. Deze gestelde voorwaarden kunnen een wettelijk vastgelegde intrest of een administratieve kost zijn. In de Servicecheck⁸ rapporteren de leveranciers of er een administratieve kost betaald moet worden bij het opstarten van een afbetalingsplan. 14 leveranciers geven daar aan geen administratieve kosten voor aan te rekenen, bij de anderen variëren de kosten van 10 tot 15 euro.

⁷ http://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05_0.pdf

⁸ Bron: [Servicecheck](http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening) update Q1 2018: <http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening>

3.2.4 Aantal niet-nageleefde afbetalingsplannen

Van alle 148.410 afbetalingsplannen met een afbetaling in 2019, waren er 44.564 of **30,03%** waarvoor minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd. Dat is een daling ten opzichte van vorig jaar, maar blijft een hoog percentage. Ongeveer 2/3^e van de afbetalingsplannen verliep feilloos in 2019. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als ‘te laat’ wordt gecategoriseerd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan daarbij een invloed hebben. De goede praktijk afbetalingsplannen schrijft voor dat in dergelijk geval de klant minstens één keer een tweede kans zou moeten krijgen door het afbetalingsplan met één maand op te schuiven. Ondanks de verschillende interpretaties van een ‘te late’ betaling, geeft deze statistiek wel een indicatie van de haalbaarheid van de afbetalingsplannen voor de klant.

3.2.5 Doorverwijzingen naar het OCMW of erkende instelling voor schuldbemiddeling

In het geval de klant ervoor kiest om een afbetalingsplan af te sluiten via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling, is de energieleverancier verplicht om het dossier door te sturen naar het OCMW of de instelling voor schuldbemiddeling in kwestie. In de sociale statistieken wordt ook aan elke leverancier gevraagd hoeveel dossiers in het desbetreffende leveringsjaar doorgestuurd werden. Het is echter duidelijk dat niet alle leveranciers hier op een correcte manier gevolg aan geven. Verschillende leveranciers registreren deze hoegenaamd niet, onder meer omwille van een verkeerde interpretatie van de vraag.

Voor **1.304 dossiers** werd wel gerapporteerd dat ze werden doorgestuurd aan het OCMW en voor **3.194** dat ze werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. Het aandeel beschermde klanten in deze dossiers is veel hoger voor de dossiers doorgestuurd naar het OCMW (28%) dan voor dossiers doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (7%). Gezien categorie 1⁹ van de beschermde klanten een uitkering of tegemoetkoming van het OCMW ontvangen, is het logisch dat zij verhoudingsgewijs vaker contact zullen (laten) nemen met het OCMW.

3.3 Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas

Wanneer een afnemer geen gevolg geeft aan een ingebrekestelling, er geen afbetalingsplan wordt afgesproken of het afgesproken afbetalingsplan niet correct wordt nageleefd, kan de leverancier, mits het respecteren van de wettelijk vastgelegde termijnen, het contract van de klant opzeggen¹⁰. In totaal werden in 2019, over alle leveranciers heen, 81.395 contracten opgezegd voor elektriciteit en 61.458 voor aardgas. Dat is respectievelijk 2,98% van het aantal huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 3,31% van het aantal huishoudelijke toegangspunten voor aardgas.

In de meeste gevallen, meer bepaald in 98,84% van de gevallen voor elektriciteit en in 98,86% van de gevallen voor aardgas was de opzegging van een leveringscontract in 2019 te wijten aan een wanbetalingstraject. Toch is het ook mogelijk dat een leverancier het contract stopzet voor een

⁹ Voor een overzicht, zie Bijlage 1.

¹⁰ In zeldzame gevallen zegt de leverancier een contract van een afnemer om andere redenen op. Dit wordt verder toegelicht.

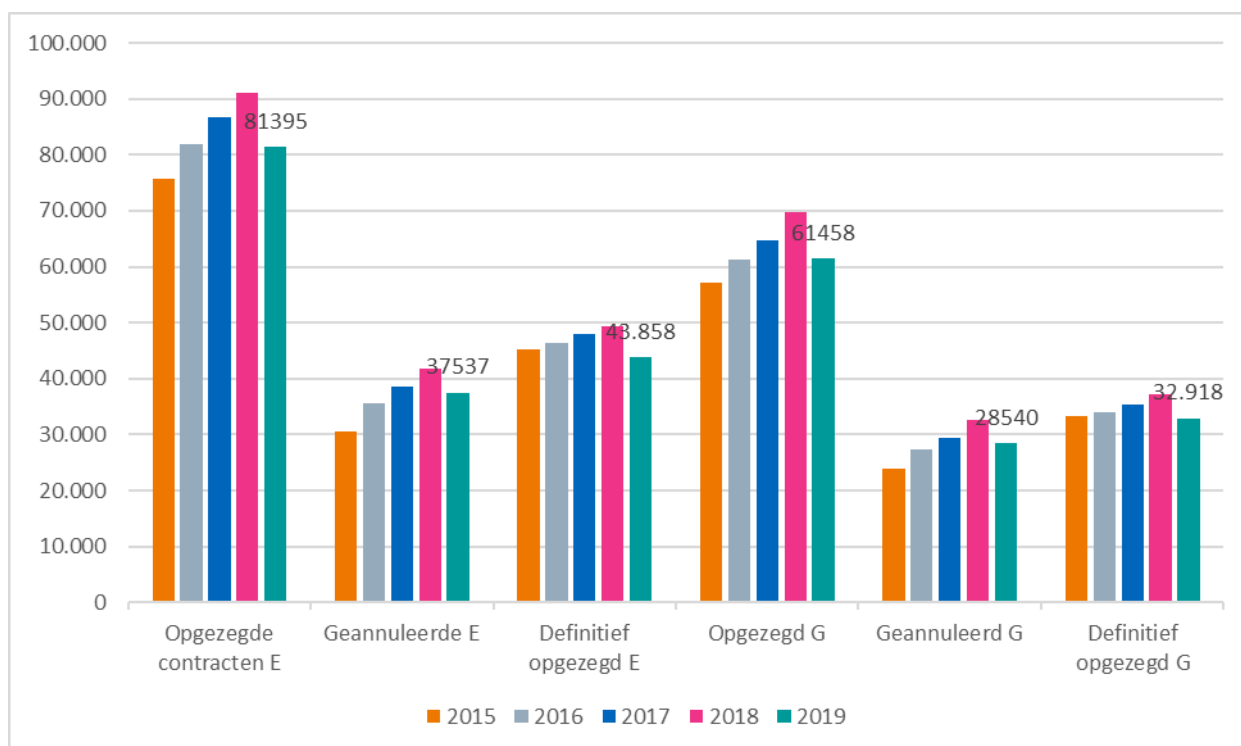
andere reden. Dit was het geval voor 957 contracten voor elektriciteit en 710 contracten voor aardgas. Ook deze huishoudelijke klanten worden in afwachting van hun terugkeer naar de commerciële markt voorlopig beleverd door de distributienetbeheerder.

In 46,12% van de gevallen voor elektriciteit en 46,44% voor aardgas werd het opzeggen van het contract nog gedurende de opzegperiode van 60 dagen weer geannuleerd. Dit wijst erop dat de leverancier toch nog tot een oplossing kon komen met de klant en de klant verder beleverde. Dit kan bijvoorbeeld door het opstellen van een afbetalingsplan of een volledige betaling van de schuld. Er moet wel opgemerkt worden dat het aantal annuleringen en het aantal opzeggingen niet 100% aan elkaar te koppelen is. Zo komt bij een contract dat opgezegd werd in 2018, maar waarvan de opzegging geannuleerd werd in 2019, enkel de annulering voor in de statistieken van 2019.

Uiteindelijk worden de contracten waarvoor in de opzegperiode geen oplossing meer wordt gevonden definitief opgezegd. In 2019 werden zo **43.858 contracten voor elektriciteit en 32.918 contracten voor aardgas definitief stopgezet** door de leverancier. Indien deze afnemers geen andere leverancier konden vinden op de commerciële markt, werd hun levering overgenomen door de distributienetbeheerder.

Van de definitief opgezegde contracten was 8,25% voor elektriciteit en 8,08% voor aardgas afgesloten door een beschermde afnemer. Het lijkt er dus op dat dit aandeel net iets hoger ligt dan het aandeel beschermde afnemers op de energiemarkt, maar we kunnen stellen dat er niet disproportioneel veel beschermde afnemers worden “gedropt”. Het is echter frappant dat dit cijfer niet lager is, dit zou er namelijk op wijzen dat de huidige ‘bescherming’ die ze krijgen door het betalen van een sociale maximumprijs niet altijd adequaat is.

Figuur 7: Evolutie van het aantal opgezegde leveringscontracten voor E (elektriciteit) en G (aardgas)



Figuur 7 toont de evolutie van het aantal opgezegde leveringscontracten wegens wanbetalingen in de laatste jaren. Daarin stellen we vast dat 2019 een kanteljaar is voor zowel het aantal opgezegde contracten, het aantal annuleringen en bijgevolg ook het aantal definitieve opzeggingen. De stijgende trend van de laatste jaren wordt voor zowel elektriciteit als aardgas doorbroken. Mogelijk is dit het gevolg van een daling in de energieprijzen in 2019, waardoor de huishoudelijke afnemers minder betalingsproblemen hebben. Anderzijds kan het ook het gevolg zijn van een inspanning bij de leveranciers om haalbare afbetalingsplannen op te stellen en zo tot een oplossing te komen met de klant bij betalingsproblemen, eerder dan te dreigen met een drop. De sterke stijging (+ 7,49%) in het aantal opgestarte afbetalingsplannen lijkt deze laatste hypothese te bevestigen.

Afnemers die geen oplossing vinden met hun leverancier, kunnen nog steeds binnen de commerciële markt blijven door een contract te sluiten met een andere leverancier. Op die manier komen ze toch niet terecht bij de distributienetbeheerder waar ze – als niet-beschermde afnemer – een relatief hoge prijs betalen en waar ze bij verdere wanbetaling een budgetmeter kunnen opgelegd krijgen. Uit de rapporteringscijfers van de distributienetbeheerder, zie paragraaf 5.1, blijkt inderdaad dat hun portefeuille als sociale leverancier daadwerkelijk daalde in 2019.

3.4 Beschermden afnemers

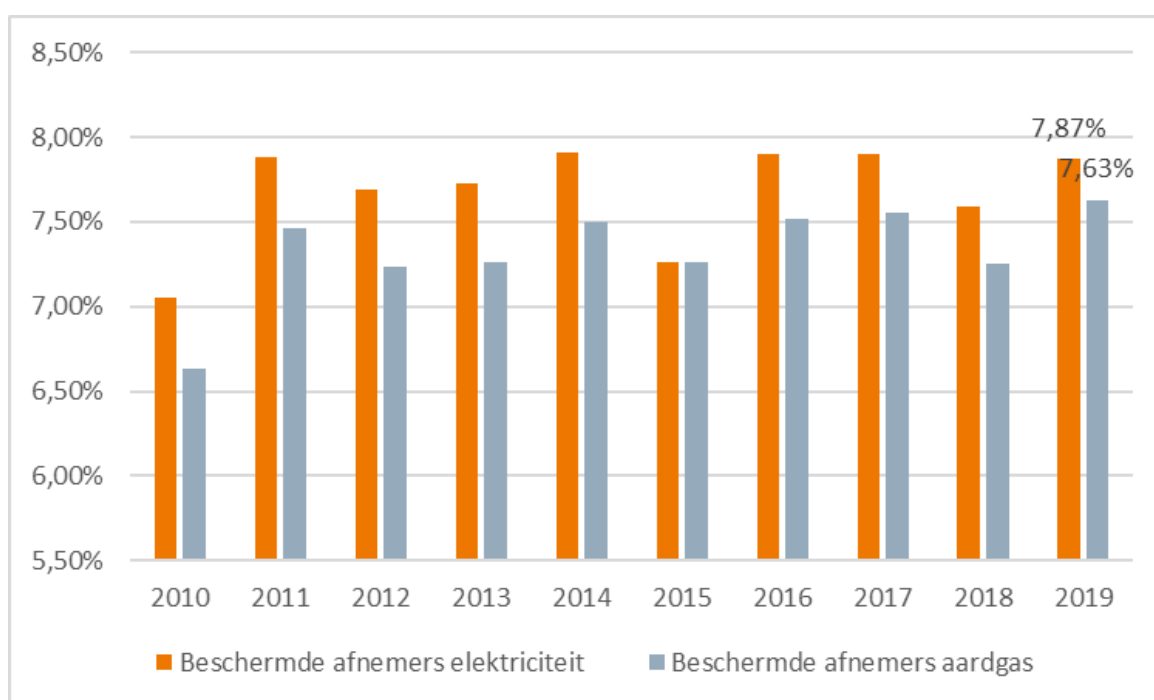
In totaal hadden op 31 december 2019 **7,87% van de afnemers voor elektriciteit** en **7,63% van de afnemers voor aardgas** het statuut van beschermden klant. Dat wil zeggen dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs bij elke leverancier. Concreet ging het om 214.921 huishoudelijke afnemers voor elektriciteit en 141.664 huishoudelijke afnemers voor aardgas. Tabel 3 en Figuur 8

tonen aan dat het aantal beschermde afnemers op de commerciële energiemarkt gestegen is ten opzichte van vorig jaar. Het aantal beschermde afnemers ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten is echter ook gestegen bij de distributienetbeheerder.

Tabel 3: Evolutie van het aantal beschermde afnemers in de commerciële markt (absoluut en relatief)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Elektriciteit	182.031	204.076	200.060	202.277	208.930	204.939	211.024	212.534	205.728	214.921
in %	7,05%	7,88%	7,69%	7,73%	7,91%	7,26%	7,90%	7,90%	7,59%	7,87%
Aardgas	102.475	118.179	117.107	120.346	127.258	125.960	132.753	135.958	133.048	141.664
in %	6,63%	7,46%	7,23%	7,26%	7,50%	7,26%	7,52%	7,55%	7,25%	7,63%

Figuur 8: Evolutie van het aantal beschermde afnemers in de commerciële markt



Sinds juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend, terwijl voordien niet alle rechthebbenden op de hoogte waren van dit voordeel en daarom geen aanvraag indienden. De energieleveranciers rapporteren deze gegevens op basis van lijsten die zij krijgen van de FOD economie. Volgens de FOD economie wordt de sociale maximumprijs in meer dan 80% van de gevallen automatisch toegekend.

Ook de CREG volgt de evolutie van het aantal beschermde afnemers op in hun maandelijkse boordtabellen op de website¹¹. Uit de cijfers van april 2020 blijkt dat er in Vlaanderen 215.577 afnemers zijn die recht hebben op de sociale maximumprijs in de kleinhandelsmarkt, meer bepaald 7,89% van het totaal aantal klanten. Er van uitgaande dat elke beschermde klant een elektriciteitsaansluiting heeft ligt dit in lijn met onze resultaten. Als we de boordtabellen bekijken van een jaar geleden zien we ook een duidelijke stijging ten opzichte van vorig jaar. Dat het aandeel

¹¹ <https://www.creg.be/nl/professionals/marktwerking-en-monitoring/boordtabel-infografieken-en-internationale-nota>

beschermde afnemers bijgevolg steeg in zowel de commerciële markt als het segment van de distributienetbeheerder is dan ook mogelijk.

4 Bespreking statistieken: distributienetbeheerders

Bijlage A en Bijlage B in de cijfergegevens tonen de door de distributienetbeheerders gerapporteerde cijfers. Naast de nominale aantallen wordt ook telkens de verhouding weergegeven ten opzichte van het aantal huishoudelijke aansluitingen in het netgebied op 31 december 2019.

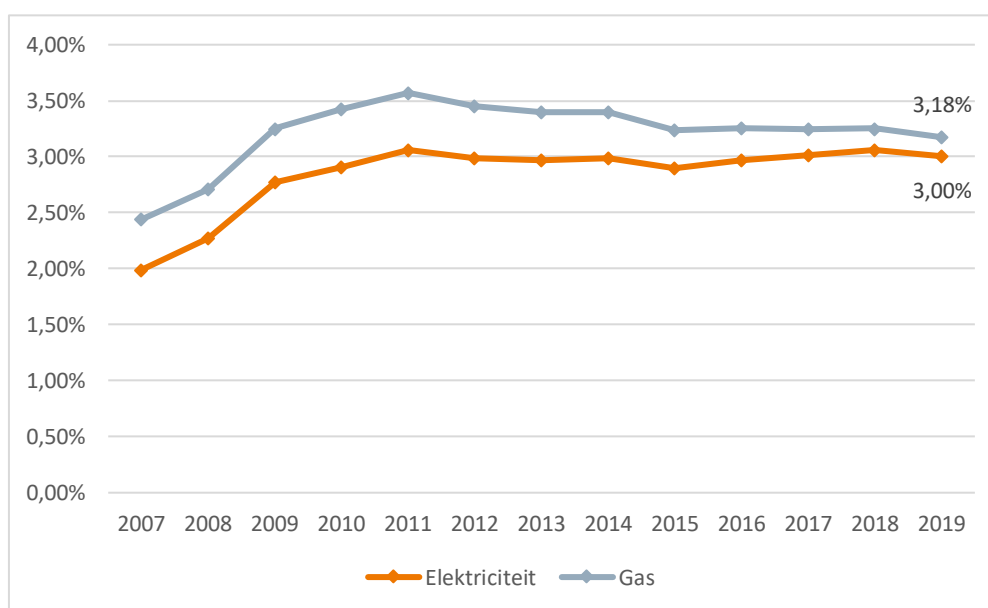
Voor sommige vragen wordt zowel de toestand op 1 januari als op 31 december opgevraagd. De situatie op 1 januari zou in principe overeen moeten komen met de situatie op 31 december van het vorige jaar. Toch zien we in de cijfers kleine verschillen, die het gevolg zijn van de verschillende momenten van rapportering en eventuele retroactieve aanpassingen die daartussen werden doorgevoerd. Daarnaast kan het statuut van de klant doorheen het jaar wijzigen van beschermd naar niet-beschermd of omgekeerd. Ook dit veroorzaakt af en toe schijnbaar inconsistente resultaten wanneer voor sommige vragen het statuut op een ander moment wordt bekeken dan voor anderen. Deze verschillen blijven echter zeer beperkt.

4.1 Levering door de distributienetbeheerder

In totaal stonden op 31 december 2019 **2.832.575 toegangspunten voor elektriciteit en 1.939.529 toegangspunten voor aardgas** gekenmerkt als huishoudelijke toegangspunten in het toegangsregister. Hiervan werden op diezelfde datum respectievelijk **85.013 en 61.631 beleverd door de distributienetbeheerder**. 3,00% Van de huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 3,18% van de huishoudelijke toegangspunten voor aardgas werden bijgevolg beleverd door de sociale leverancier. Dit is een lichte daling ten opzichte van vorig leveringsjaar, toen het aandeel voor elektriciteit nog 3,05% en het aandeel voor aardgas nog 3,25% bedroeg.

Het grootste deel werd beleverd door de netbeheerder wegens wanbetaling, namelijk 93,75% voor elektriciteit en 94,39% voor aardgas. Voor elektriciteit werden 37.631 van die afnemers beleverd via een budgetmeter en 42.070 via een gewone meter. Een groot aandeel van de huishoudelijke afnemers dat wegens wanbetaling door de leverancier gedropt wordt, kampt ook bij de distributienetbeheerder met betalingsmoeilijkheden. Ook bij aardgas heeft een groot deel (26.313) van de door de netbeheerder beleverde klanten een budgetmeter wegens wanbetaling.

Figuur 9: Evolutie van het % huishoudelijke afnemers beleverd door de DNB



Figuur 9 toont de evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers beleverd door de distributienetbeheerders in de laatste jaren. Vaak volgen de aandelen voor elektriciteit en voor aardgas een gelijkaardige trend en volgen ze de economische conjunctuur. In 2011 deed zich een piek voor in het marktaandeel van de distributienetbeheerders. Mogelijk is dit te wijten aan de nasleep van de economische crisis (vanaf 2009), een efficiënte invorderingsprocedure van de leveranciers in die periode en het feit dat huishoudelijke afnemers moeilijker hun weg terug naar de commerciële markt vonden.

Vanaf 2012 daalde het aantal huishoudelijke afnemers beleverd door de distributienetbeheerders echter gestaag tot 2,90% voor elektriciteit en 3,24% voor aardgas in 2015. Mogelijke verklaringen zijn de grotere marktdynamiek ten gevolge van een verhoogd bewustzijn rond de energiefactuur, onder andere door campagnes rond het veranderen van leverancier, de aandacht voor groepsaankopen en de sterker ontradende tarieven bij de netbeheerder in die periode. Nieuwe sociale maatregelen (vanaf september 2012) maakten het daarnaast onmogelijk voor energieleveranciers om klanten te weigeren, op een aantal welomschreven gevallen na. Bovendien daalde in dezelfde periode bijvoorbeeld ook het aantal mensen dat moest rondkomen met een leefloon.

Op het einde van 2015 en doorheen 2016 werd de factuur voor een gemiddelde huishoudelijke afnemer een aantal keer (gevoelig) duurder. Dit was onder meer het geval na de invoering van de verhoogde bijdrage energiefonds, door de verhoging van de distributietarieven en de btw. Ook in 2017 veranderde dit niet. Een mogelijke verklaring voor het stijgende marktaandeel bij de netbeheerders is dat deze factuurverhogingen een kwetsbare groep afnemers in de problemen bracht. Aangezien de economische situatie in die periode wel gunstig was, is het mogelijk dat het aantal huishoudelijke afnemers beleverd door de distributienetbeheerder zonder deze factuurstijgingen lager zou geweest zijn. Bovendien moesten klanten met een actieve budgetmeter voor elektriciteit een lager bedrag betalen voor de Bijdrage Energiefonds, wat hen een financiële drijfveer gaf om bij de netbeheerder te blijven. De daling van de Bijdrage Energiefonds die vanaf 1

januari 2018 ingevoerd werd, kan mede een oorzaak zijn voor het dalende aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de distributienetbeheerders.

In 2019 werd de licht stijgende trend van de laatste jaren zoals eerder vermeld verbroken. De daling zou het gevolg kunnen zijn van een verbetering in de economische conjunctuur¹². In 2019 is er een verbetering van ons bruto binnenland product van 2,78% ten opzichte van eind 2018 en een stijging in de groei van onze economie. Ook was het een positief jaar voor de werkloosheidsgraad, meer bepaald een daling van 2,74% van het aantal niet-werkende werkzoekenden eind 2019 ten opzichte van eind 2018¹³. Ten slotte is, zoals eerder getoond in Figuur 6 ook de gemiddelde gewogen prijs voor een huishoudelijke afnemer met een doorsnee verbruik zowel voor elektriciteit als voor aardgas opmerkelijk gedaald in 2019¹⁴. Op basis van het tariefverschil tussen de commerciële markt en de sociale leverancier kunnen we zeggen dat het voor een huishoudelijke afnemer interessanter was om geen klant te worden bij de distributienetbeheerder.

4.1.1 Opzeggingen bij leveranciers zoals gerapporteerd door de netbeheerder

4.1.1.1 Elektriciteit

Figuur 10 toont een evolutie van het aantal opgezegde contracten bij de leveranciers, zoals deze op basis van het berichtenverkeer door de distributienetbeheerders werd gerapporteerd. Net als bij de cijfers van de leveranciers valt op dat 2019 een kanteljaar betekende voor zowel het aantal dropaanzeggingen, het aantal annuleringen en bijgevolg het aantal definitieve ‘drops’. Deze daling is deels te wijten aan het feit dat in de dropcijfers van 2018 de cijfers van Belpower en Energy People nog vervat zaten, waar dit in 2019 niet meer het geval was. Belpower en Energy People zetten in 2018 hun activiteiten stop waardoor er in 2018 een bijkomende stijging in het aantal dropaanzeggingen te zien was. Als we dit uitzonderlijke jaar 2018 echter buiten beschouwing laten dan zien we dat het aantal effectieve drops ook daalde ten opzichte van 2017.

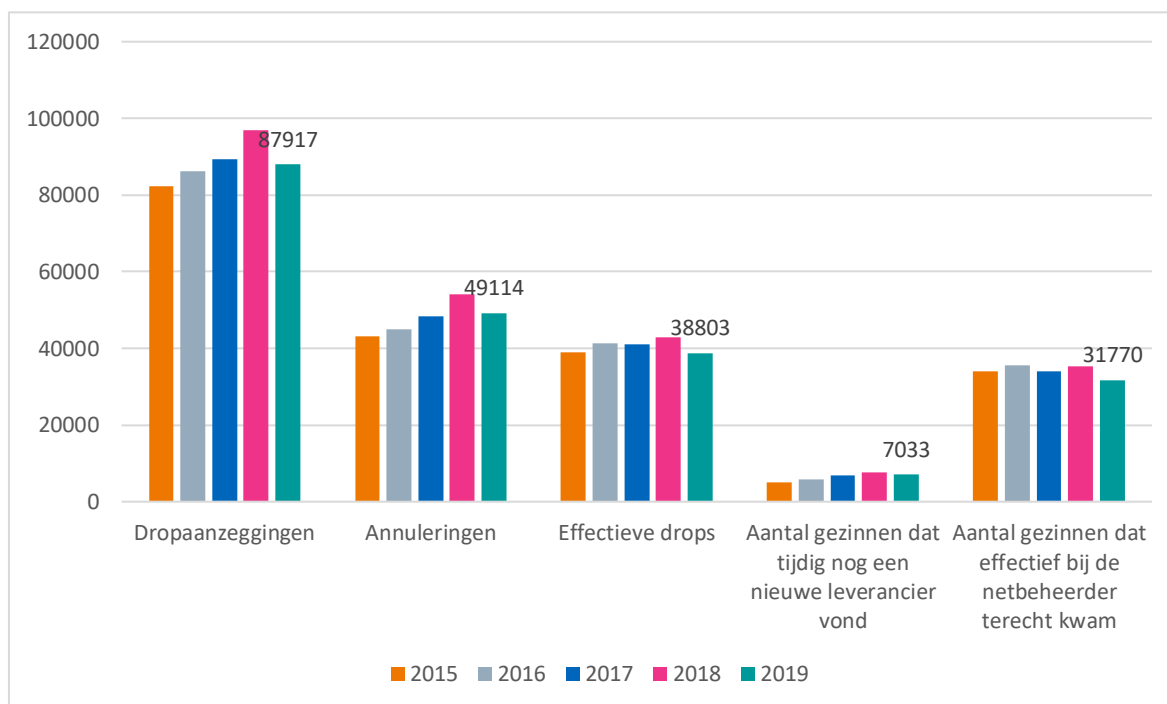
Vervolgens valt ook op dat de cijfers gerapporteerd door de netbeheerder niet volledig gelijk zijn aan de cijfers gerapporteerd door de leveranciers (Figuur 7). Een verklaring is dat in het berichtenverkeer af en toe fouten gemaakt worden. Anderzijds zou dit ook kunnen wijzen op fouten in de rapporteringen van de leveranciers, al lopen de evoluties tussen beide rapporteringen wel gelijk. De belangrijkste verklaring is wellicht dat de distributienetbeheerders deze gegevens bekijken op het niveau toegangspunten, waar de leverancier klanten die op meerdere toegangspunten staan ingeschreven slechts één keer telt. De cijfers gerapporteerd door de netbeheerder liggen bijgevolg iets hoger dan de cijfers van de leveranciers.

¹² https://financien.belgium.be/nl/Statistieken_en_analysen/statistieken/macro-economische_kernvariabelen_en_conjunctuurindicatoren

¹³ https://financien.belgium.be/sites/default/files/Statistieken_SD/A/A.3._nl.pdf

¹⁴ <https://www.vreg.be/sites/default/files/document/rapp-2020-10.pdf>

Figuur 10: Cascadedrops zoals gerapporteerd door de netbeheerder (elektriciteit)



In 2019 werden de contracten van **87.917 huishoudelijke afnemers** door de energieleverancier opgezegd voor elektriciteit. Bij 38.803 huishoudelijke klanten waarmee het niet tot een oplossing kwam, en de opzegging bijgevolg niet geannuleerd werd, werd de drop effectief uitgevoerd. Van deze effectieve drops vonden 7.033 gezinnen na de opzegging van hun leverancier wel nog een andere leverancier in de commerciële markt. 31.770 konden geen commerciële leverancier vinden en kwamen dus na de opzeggingsperiode voor hun elektriciteitslevering bij de netbeheerder terecht. Dat is een opmerkelijke daling van 10,07% ten opzichte van vorig jaar. Dit verklaart ook de daling in Figuur 9.

4.1.1.2 Aardgas

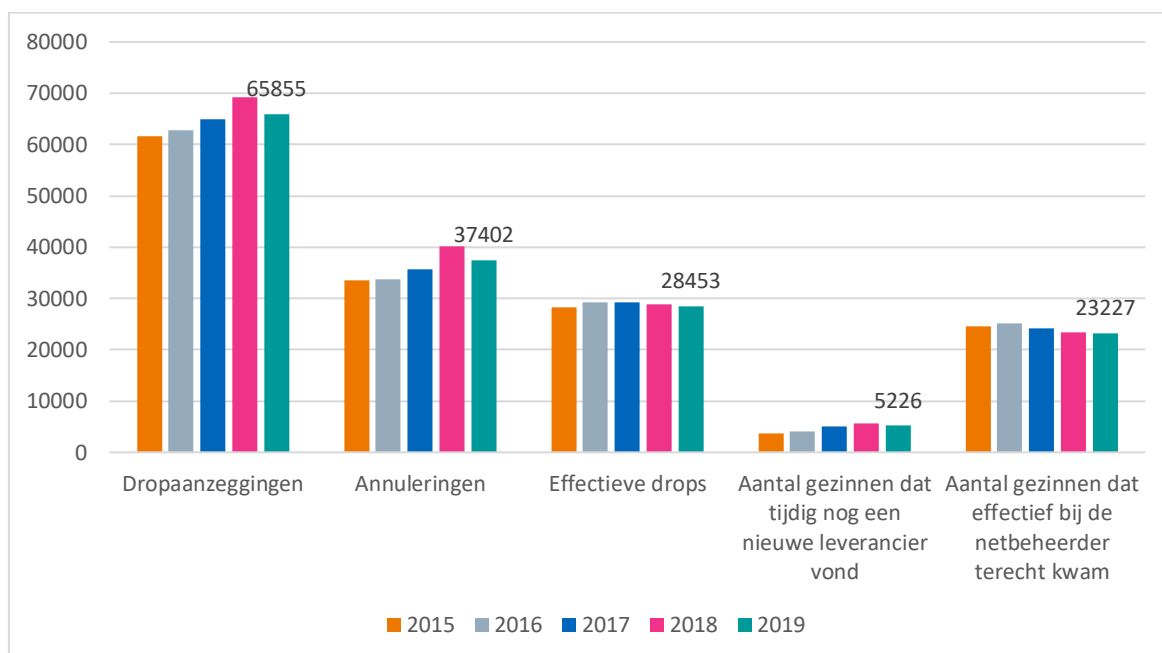
Ook voor aardgas rapporteerden de distributienetbeheerders over het aantal opgezegde leveringscontracten en het aantal annuleringen. De verklaringen voor de verschillen in de gerapporteerde cijfers van de leverancier en de distributienetbeheerders gelden hier ook.

Figuur 11 toont een gelijkaardige evolutie als voor elektriciteit, al liggen de cijfers hier een stuk lager. In 2019 werden de contracten van 65.855 huishoudelijke afnemers door hun leverancier stopgezet. In 37.402 van de gevallen werd nog een oplossing gevonden met de klant in kwestie waardoor de opzegging geannuleerd werd en de aardgaslevering werd verdergezet. In totaal werden dus 28.453 huishoudelijke aardgasafnemers effectief gedropt. Van deze definitieve drops konden 5.226 afnemers voor het einde van de opzegperiode nog terecht bij een commerciële leverancier. Volgens onze berekening kwamen dus bijgevolg 23.227 huishoudelijke afnemers bij de distributienetbeheerder terecht voor hun aardgaslevering. Dit is een daling van 0,62% ten opzichte van vorig jaar, en is dus een veel minder sterke daling dan bij elektriciteit.

De vaststelling dat de daling veel minder sterk is in het aantal gezinnen dat bij de netbeheerder terecht komt voor hun levering van aardgas dan bij elektriciteit bevestigt de hypothese dat de cijfers van Belpower en Energy People een rol speelden in de cijfers van 2018 en niet meer in

2019. Belpower was namelijk enkel actief op de elektriciteitsmarkt. Ook Energy People was slechts in beperkte mate actief op de aardgasmarkt.

Figuur 11: Cascadedrops zoals gerapporteerd door de netbeheerder (aardgas)



4.1.2 Uitstroom naar de commerciële markt

4.1.2.1 Elektriciteit

Omgekeerd kunnen klanten die hun schulden bij de distributienetbeheerder volledig terugbetalen ook weer de overstap maken naar een commerciële leverancier, wat de mogelijkheid biedt om aanzienlijk lagere prijzen te betalen. Figuur 12 toont dat in 2019 13.256 huishoudelijke afnemers die beleverd werden door de netbeheerder, erin slaagden om een nieuwe elektriciteitsleverancier te vinden. Een voordeeltarief voor de Bijdrage Energiefonds¹⁵ leidde de voorbije jaren tot een historisch laag niveau van het aantal naar de commerciële markt terugkerende gezinnen. Mogelijk zijn de hoge cijfers in 2018 (30.078) enerzijds te wijten aan de stopzetting van dit voordeeltarief begin 2018. Anderzijds speelt de noodleveranciersregeling hier mogelijk ook een rol. Door het stopzetten van de activiteiten van Belpower en Energy People kwamen meer klanten bij de netbeheerder terecht. Aangezien deze klanten dus niet noodzakelijk met betalingsproblemen kampen, vinden zij vaak sneller hun weg terug naar de commerciële markt. Ondanks dat de cijfers uit de noodleveranciersregeling geen rol meer spelen in 2019 daalt het aantal gezinnen dat uitstroomt naar de commerciële markt slechts licht (-0,93%) ten opzichte van 2018. Mogelijk speelt de daling van de elektriciteitsprijs op de commerciële markt in 2019 een rol waardoor gezinnen eerder geneigd zijn om opnieuw op zoek te gaan naar een elektriciteitsleverancier.

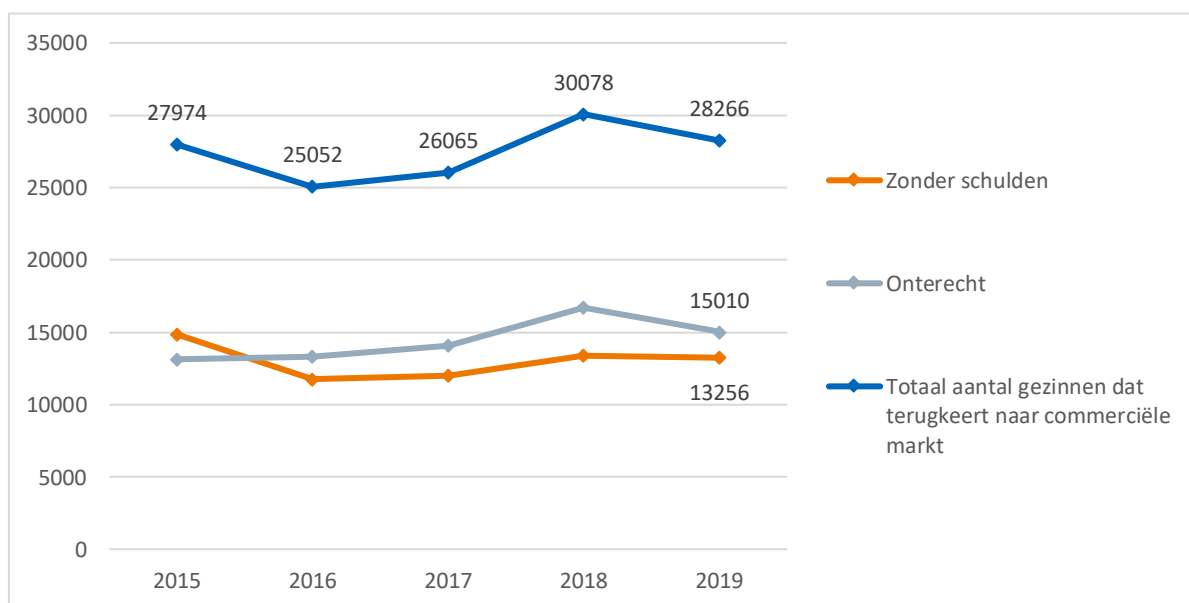
In een aantal situaties keren gezinnen echter ook zonder het afbetalen van hun schulden terug naar de commerciële markt. Dat kan voorvallen omdat gezinnen verhuizen en op hun nieuw adres

¹⁵ <https://www.vreg.be/nl/heffingen>

het leveringscontract op naam van één van de andere gezinsleden sluiten. Zij maken dus onterecht de overstap, en kunnen nog steeds aangesproken worden voor hun schulden. Het aantal gezinnen dat op deze manier de distributienetbeheerder verlaat bedroeg in 2019 15.010. Hiermee daalt dit cijfer voor het eerst in vijf jaar. Fluvius geeft aan dat ze een steeds strenger beleid voeren tegen een onterechte terugkeer naar de commerciële markt.

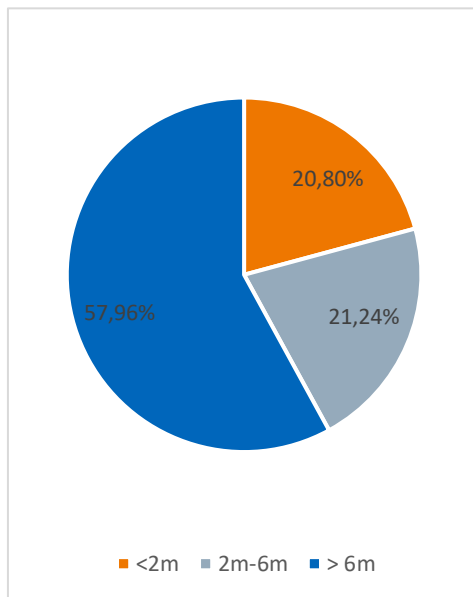
In totaal sloten zo, zowel terecht als onterecht, 28.266 gezinnen opnieuw een contract op de markt voor elektriciteit. Ongeveer 10,82% van deze gezinnen was beschermd, wat een stuk minder is dan het aantal beschermde afnemers dat klant is bij de distributienetbeheerder (zie paragraaf 5.8). Beschermde klanten hebben in ieder geval ook het minst te winnen bij een overstap naar een commerciële leverancier. Ook bij de distributienetbeheerder betalen zij de sociale maximumprijs. Voor sommige beschermde afnemers zou het voorafbetalingssysteem van de budgetmeter en de mogelijkheid om langs te gaan op een klantenkantoor als een voordeel beschouwd kunnen worden.

Figuur 12: Evolutie van de uitstroom naar de commerciële markt (elektriciteit)



Van de gezinnen die in 2019 opnieuw een commerciële leverancier vonden, was 58% voorafgaandelijk aan die terugkeer meer dan 6 maanden klant bij de distributienetbeheerder, ten opzichte van 48% vorig jaar. 21% was 2-6 maanden klant geweest, en slechts 20% was minder dan 2 maanden klant geweest. Vorig jaar was dat nog respectievelijk 27% en 25%. Het lijkt er dus op dat in 2019 klanten langer bij de distributienetbeheerder bleven voor hun levering van elektriciteit. Onderstaande Figuur 13 toont de verdeling voor 2019.

Figuur 13: Duur klant bij distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (elektriciteit)



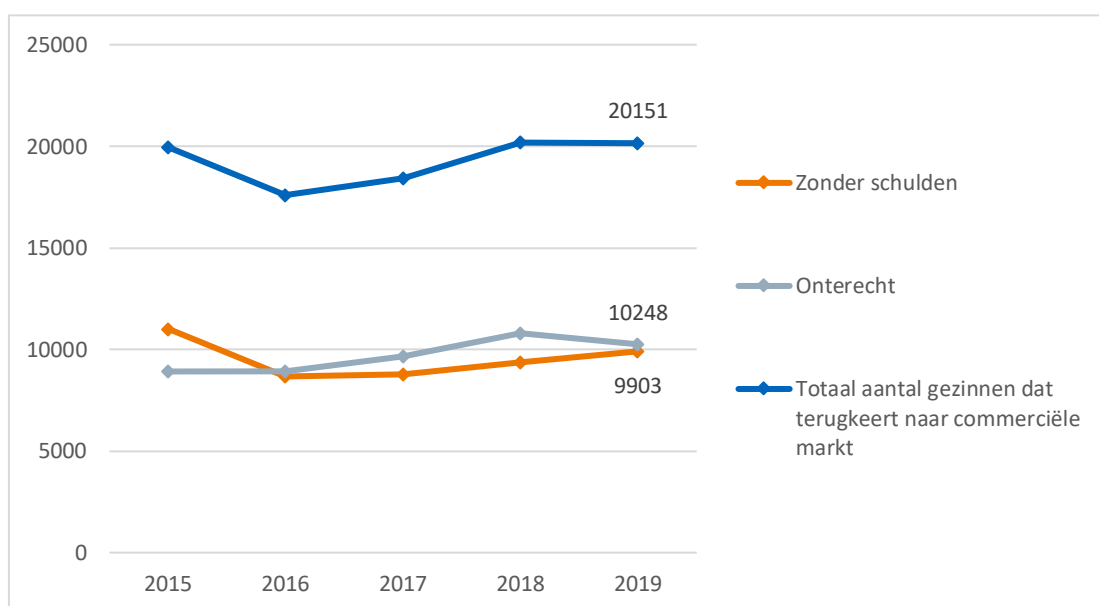
4.1.2.2 Aardgas

Ook voor aardgas werden het aantal gezinnen dat opnieuw een contract sloot met een aardgasleverancier gerapporteerd. Figuur 14 toont de evolutie van de laatste vijf jaar. In 2019 tekenden 9.903 huishoudelijke afnemers opnieuw een contract met een nieuwe aardgasleverancier op de commerciële markt. Dat is een stijging van 5,52% ten opzichte van vorig jaar.

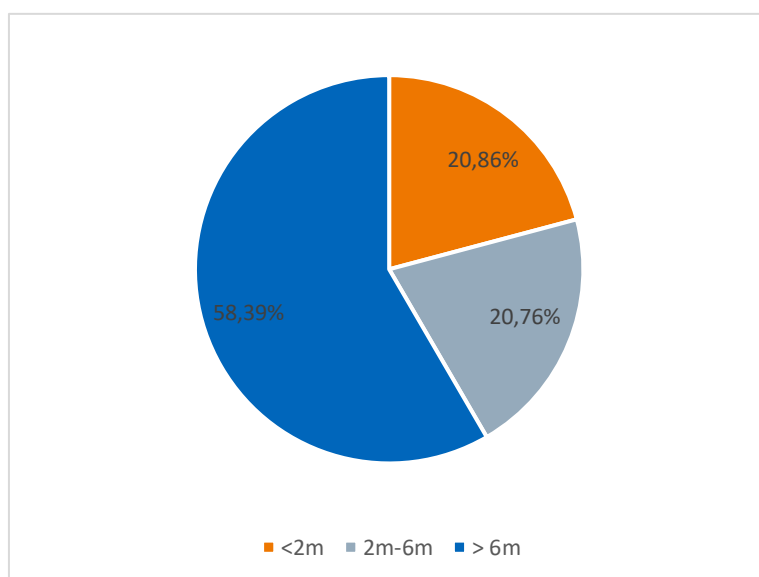
Het aantal gezinnen dat zijn weg onterecht terug vond naar de commerciële markt door een verhuis daalt daarentegen van 10.798 naar 10.248. Fluvius geeft aan dat ze een steeds strenger beleid voeren tegen een onterechte terugkeer naar de commerciële markt. Net als bij elektriciteit is dit mogelijk te wijten aan een strenger beleid bij Fluvius.

De stijging van het aantal gezinnen dat terugkeert naar de commerciële markt omdat ze schuldenvrij zijn en de daling van de onterechte uitstroom zorgt ervoor dat het totale aantal huishoudelijke afnemers dat teruggaat naar de commerciële markt ongeveer stabiel blijft op 20.151.

Figuur 14: Evolutie uitstroom naar de commerciële markt (aardgas)



Figuur 15: Duur klant bij de distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (aardgas)



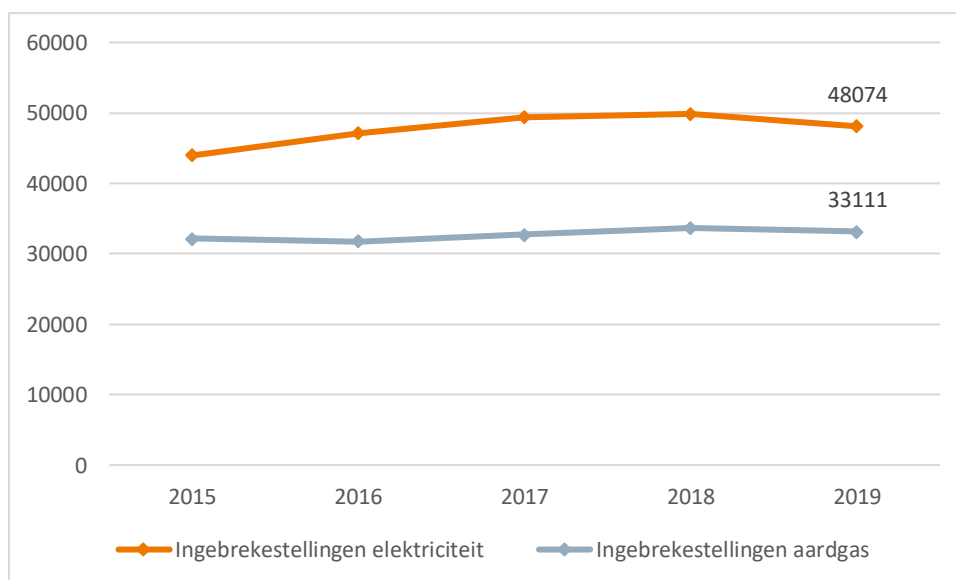
Figuur 15 toont opnieuw hoe lang huishoudelijke afnemers van aardgas klant zijn bij de netbeheerder vooraleer ze terug gaan naar de commerciële markt. Net als bij elektriciteit blijft het grootste deel van de klanten (58,39%) langer dan 6 maand klant bij de netbeheerder vooraleer zijn/haar weg terug te vinden naar een commerciële leverancier. 20,76% was 2 tot 6 maand klant bij de netbeheerder, en 20,86% was minder dan 2 maand klant.

4.2 Ingebrekestellingen

Huishoudelijke afnemers die hun rekeningen niet betalen bij de netbeheerder ontvangen ook hier een ingebrekestelling. In 2019 ontvingen maar liefst 48.074 huishoudelijke afnemers een ingebrekestelling voor elektriciteit en 33.111 voor aardgas, dat is 56,28% van de huishoudelijke

afnemers voor elektriciteit en 55,82% voor aardgas. Ondanks een lichte daling ten opzichte van vorig jaar blijft dit percentage in vergelijking met de rapportering van de leveranciers, waar slechts 9,25% van de huishoudelijke afnemers in 2019 minstens één ingebrekestelling kreeg, natuurlijk erg hoog.

Figuur 16: Evolutie van het aantal ingebrekestellingen verstuurd door de distributienetbeheerder voor elektriciteit en aardgas



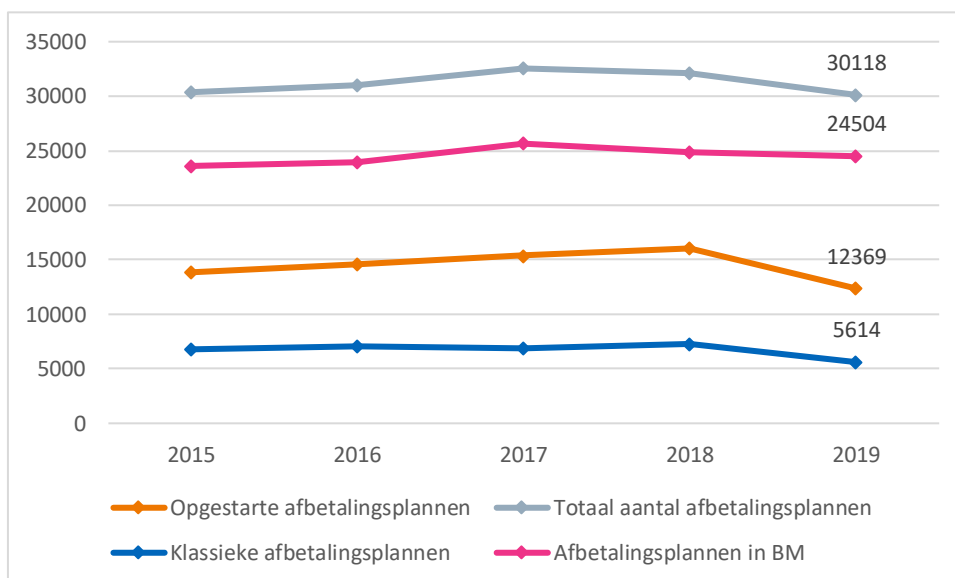
4.3 Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

4.3.1 Aantal opgestarte afbetalingsplannen

In 2019 hadden de distributienetbeheerders in totaal 30.118 afbetalingsplannen lopen voor elektriciteit. Daarvan werden er 12.369 opgestart in 2019. Dat is een opmerkelijke daling ten opzichte van het jaar ervoor, toen nog 16.040 afbetalingsplannen werden opgesteld. Fluvius geeft aan dat deze daling het gevolg is van de mogelijkheid bij ex-Eandis om sinds eind 2018 schulden van vroegere adressen en gerelateerde zakenpartners nu in de huidige actieve budgetmeter te steken.

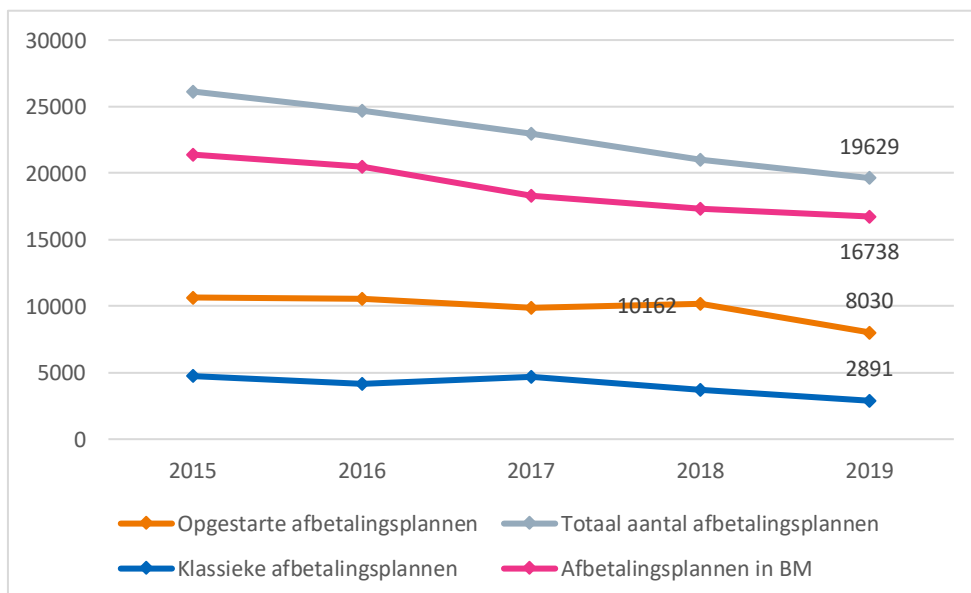
Het grootste deel van de lopende afbetalingsplannen, namelijk 24.504, werden afbetaald via de budgetmeter. 5.614 van de afbetalingsplannen waren nog klassieke afbetalingsplannen. Deze klassieke afbetalingsplannen worden enkel nog in uitzonderlijke situaties opgestart, bijvoorbeeld voor klanten die onterecht vertrokken bij de distributienetbeheerder en daarna nog schulden hadden.

Figuur 17: Evolutie van het aantal afbetalingsplannen bij de distributienetbeheerders (elektriciteit)



Net als bij elektriciteit toont Figuur 18 een daling in het totaal aantal afbetalingsplannen voor aardgas in 2019, voornamelijk te wijten aan een sterke daling (-21%) in het aantal opgestarte afbetalingsplannen in 2019. In totaal waren er 19.629 afbetalingsplannen actief in 2019 voor aardgas. Hiervan werd het grootste deel, meer bepaald 16.738, geprogrammeerd in de budgetmeter. De rest werd afbetaald volgens een klassiek afbetalingsplan.

Figuur 18: Evolutie van het aantal afbetalingsplannen bij de distributienetbeheerder (aardgas)



4.3.2 Gemiddelde uitstaande schuld en gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag

Tabel 4 toont hoe deze afbetalingsplannen er gemiddeld uitzagen. De gemiddelde uitstaande schuld werd door een fout in de datageneratie bij Fluvius niet correct gerapporteerd. Het gemiddelde werd enkel op basis van de klassieke afbetalingsplannen berekend, en er werden dus geen afbetalingsplannen die geprogrammeerd zitten in de budgetmeter meegenomen. De cijfers

die in het grijs gearceerd zijn, geven bijgevolg een vertekend hoog beeld weer. Er kunnen dus geen analyses over gedaan worden, noch kunnen we een vergelijking maken met vorig jaar.

Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand werd wel correct gerapporteerd en werd berekend over een totaal van 12.369 opgestarte afbetalingsplannen in 2019. Gemiddeld moest een huishoudelijke afnemer maandelijks € 53,74 afbetalen. Dit is een stijging van 7,09% ten opzichte van vorig jaar en is te wijten aan een stijging bij zowel beschermde als niet-beschermde afnemers. Het gemiddelde afbetalingsbedrag voor beschermde afnemers ligt wel iets lager dan bij niet-beschermde afnemers. Dit verschil is voornamelijk te verklaren door de sociale maximumprijs voor elektriciteit die de beschermde afnemers betalen en die lager is dan het gewone tarief dat de netbeheerder hanteert.

Opvallend is dat dit afbetalingsbedrag een stuk lager ligt dan in de commerciële markt. Dat hoeft niet te verbazen, gezien de afbetalingsplannen die in de budgetmeter worden geprogrammeerd een veel trager aflossingsregime hebben. Per type energie (aardgas of elektriciteit), wordt wekelijks zolang de schuld kleiner is dan 750 euro slechts 5 euro per week en per energie afgehouden. Zo kan een schuld van 750 euro op drie jaar terugbetaald worden. Bij een schuld groter dan 750 euro kan ook hier echter een hoger afbetalingsbedrag beslist worden door de LAC. Gezien de betaling automatisch verloopt, vergroot de kans op een correcte terugbetaling. Toch worden ook nog klassieke afbetalingsplannen gestart, als de klant of het OCMW dit expliciet verkiest.

Tabel 4: Afbetalingsplannen elektriciteit bij de distributienetbeheerder

	B	NB	TOTAAL
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	1530	10839	12369
Gemiddelde uitstaande schuld	925,77 €	972,25 €	966,45 €
Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	40,02 €	55,70 €	53,74 €

Tabel 5 toont dezelfde cijfergegevens voor aardgas. Ook hier werd de gemiddeld uitstaande schuld fout gerapporteerd door Fluvius. Het gemiddelde maandelijks afbetalingsbedrag voor een afbetalingsplan voor aardgas was in 2019 €42,37, en stijgt daarmee licht ten opzichte van vorig jaar. De stijging is hier te wijten aan een stijging in het segment van niet-beschermde afnemers.

Als we veronderstellen dat een gezin zowel voor aardgas als voor elektriciteit een afbetalingsplan heeft lopen, betaalt zo'n gezin gemiddeld €96,11 per maand om zijn uitstaande schuld te kunnen afbetalen. Ondanks dat dit bedrag lager is dan bij de commerciële leverancier, is dit voor een gezin met betalingsproblemen nog steeds erg hoog.

Tabel 5: Afbetalingsplannen aardgas bij de distributienetbeheerder

	B	NB	TOTAAL
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	1081	6949	8030
Gemiddelde uitstaande schuld	944,64 €	735,22 €	763,31 €
Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	31,67 €	44,02 €	42,37 €

4.3.3 Niet-nageleefde afbetalingsplannen

Net als in de commerciële markt rapporteren de distributienetbeheerders ook over het aantal afbetalingsplannen waarvan de klanten in 2019 minstens één afbetaling niet (tijdig) voldeden. Voor de afbetalingsplannen geprogrammeerd in de budgetmeter kan dit echter niet opgevolgd worden. Dat komt omdat zelfs wanneer de klant geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, het betalingsbedrag toch automatisch afgelost wordt, waarop het krediet negatief wordt. Bij 1.763 huishoudelijke afnemers werd ten minste één aflossing gemist in 2019, dat is 60,98% van het totale aantal klassieke betaalplannen. Het percentage niet-nageleefde afbetalingsplannen is dus opmerkelijk hoger dan in de commerciële markt. Het feit dat deze afbetalingsplannen vaak bovenop een commerciële schuldenproblematiek komen, kunnen de lage succesratio mogelijk verklaren.

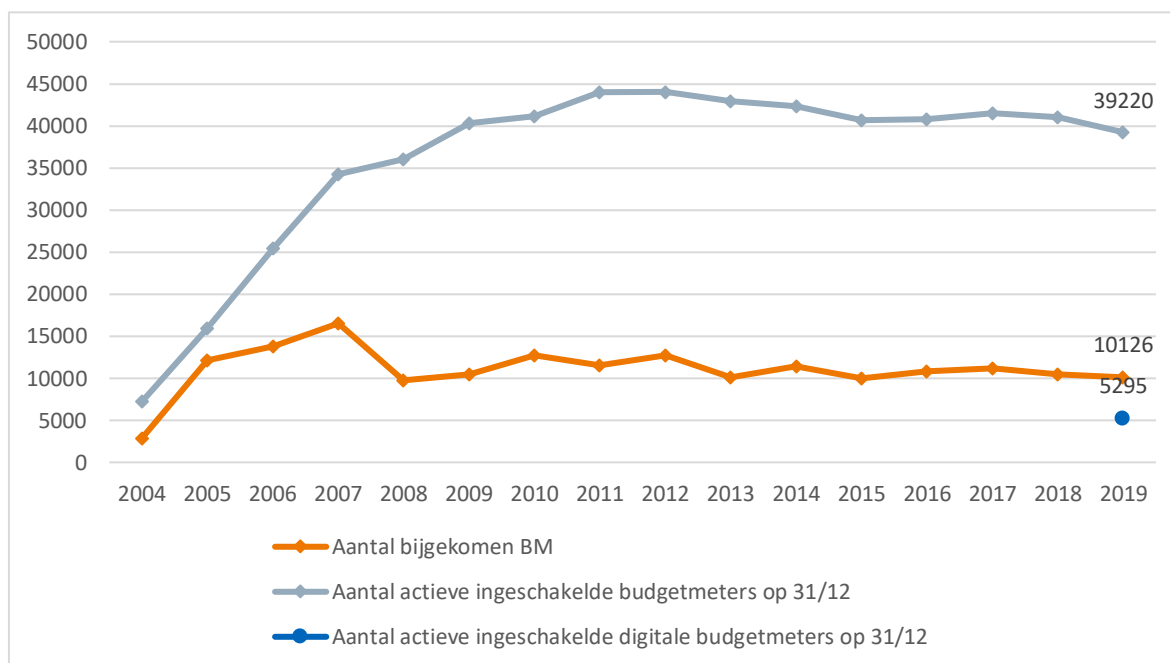
4.4 Budgetmeters

4.4.1 Aantal actieve ingeschakelde budgetmeters

Wanneer een klant bij de netbeheerder opnieuw schulden maakt zal de distributienetbeheerder een budgetmeter installeren bij die klant. Op 1 januari 2019 waren er 41.042 actieve budgetmeters voor elektriciteit in Vlaanderen. Daar kwamen er in de loop van 2019 10.010 bij, een daling ten opzichte van 2018 (10.418) en 2017 (11.138). Figuur 19 toont een evolutie over de laatste jaren van het aantal bijkomen budgetmeters en het aantal actieve ingeschakelde budgetmeters op 31 december van het desbetreffende jaar. Hieruit blijkt dat het aantal actieve ingeschakelde budgetmeters op het einde van het jaar het laagste niveau bereikt sinds 2008. Van deze 39.220 actieve budgetmeters waren er 5.295 digitaal. Dit uitzonderlijk laag niveau is enerzijds te wijten aan een goede macro-economische situatie in 2019 en bijgevolg de daling van de klantenportefeuille bij de sociale leverancier, maar anderzijds ook door een vertraging in de procedure door de opstart van de werking met de digitale budgetmeters. We kunnen er dus zeker niet van uitgaan dat deze daling enkel het gevolg is van een verbetering in de betalingsproblematiek bij afnemers.

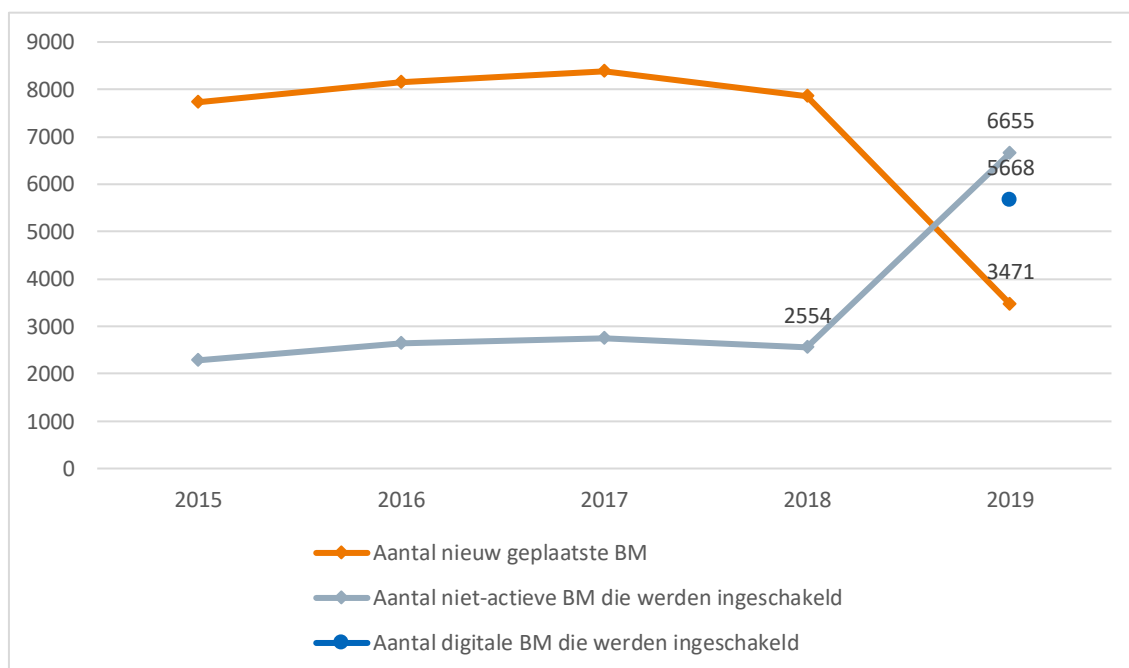
Sommige gezinnen hebben meer dan 1 budgetmeter voor elektriciteit, bijvoorbeeld omdat ze een aparte meter voor hun verwarming op elektriciteit hebben waarop ook een budgetmeter wordt geplaatst. Het aantal gezinnen dat elektriciteit afneemt via een budgetmeter is daarom lager dan het aantal actieve budgetmeters. 36.952 huishoudelijke afnemers nemen elektriciteit af via een budgetmeter, ofwel 1,30% van alle huishoudelijke aansluitingen. Voor 5.109 gezinnen was dit via een digitale budgetmeter.

Figuur 19: Evolutie van het aantal bijgekomen BM en het aantal actieve ingeschakelde BM op 31/12/XX (elektriciteit)



Figuur 20 hieronder toont de verdeling in het aantal bijgekomen budgetmeters in 2019. Voor 1 juli 2019 waren twee situaties mogelijk. Ofwel werd een nieuwe budgetmeter geïnstalleerd bij een huishoudelijke afnemer die eerder nog geen betalingsproblemen heeft gehad bij de distributienetbeheerder. Anderzijds kon een reeds geïnstalleerde niet-actieve budgetmeter opnieuw geactiveerd worden. Voor beide handelingen stuurde Fluvius toen nog een techniker langs. Sinds de uitrol van de digitale meter, vanaf 1 juli 2019, wordt geen aparte budgetmeter meer geïnstalleerd, maar een digitale meter. De budgetmeterfunctie van de digitale meter kan vanop afstand door een medewerker van Fluvius ingeschakeld worden. De inschakeling van deze budgetmeterfunctie op een digitale meter werd in de sociale statistieken gecapteerd als een inschakeling van een niet-actieve budgetmeter. Figuur 20 toont de verandering in dynamiek tussen statistieken ten opzichte van vorige jaren en het aantal inschakelingen van een niet-actieve digitale budgetmeter. Hieruit blijkt dat de stijging in het aantal ingeschakelde budgetmeters eigenlijk bijna volledig kan toegeschreven worden aan de inschakeling van de budgetmeterfunctie in de digitale meters.

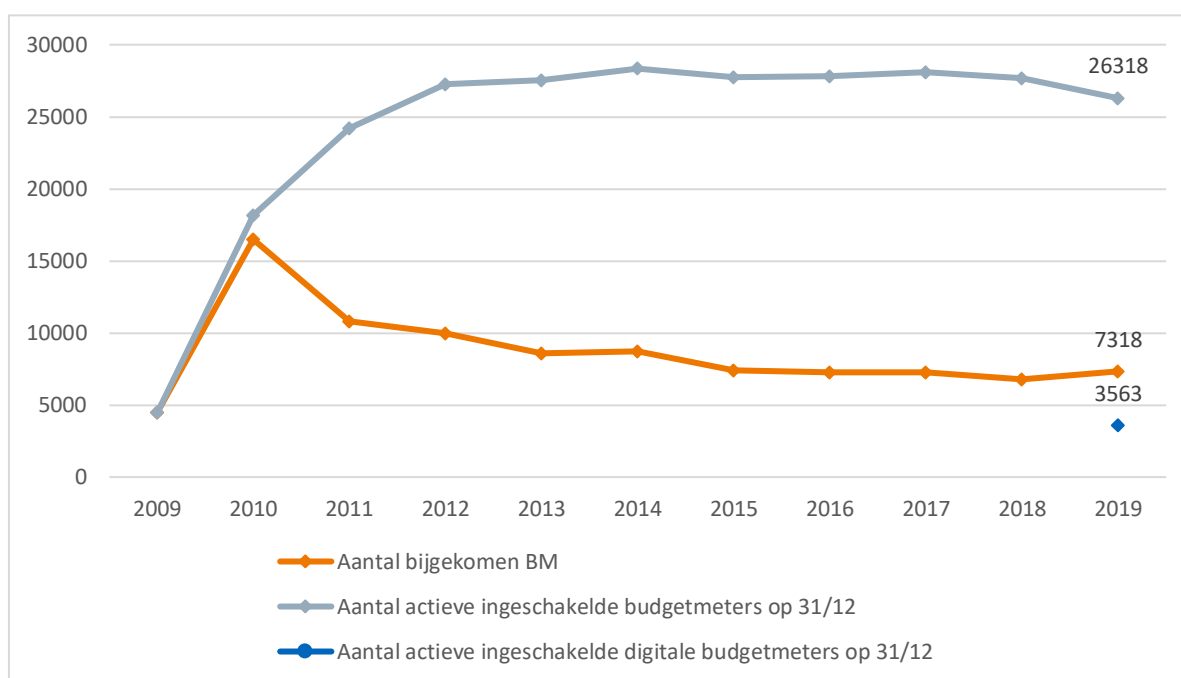
Figuur 20: Evolutie van het aantal nieuw geplaatste BM en het aantal niet-actieve (digitale) BM die opnieuw werden ingeschakeld (elektriciteit)



Verder werden in 2019 ook 10.667 budgetmeters uitgeschakeld, enerzijds door verhuis (7.637), maar ook door het afbetalen van de schulden en een terugkeer naar de commerciële markt (3.030).

Ook voor aardgas wordt de dynamiek van het aantal actieve budgetmeters opgevolgd. Uit Figuur 21 blijkt dat er in 2019 een opmerkelijke daling was in het aantal bijgekomen budgetmeters. Op 1 januari 2019 waren 27.693 budgetmeters voor aardgas geactiveerd in Vlaanderen. In de loop van 2019 werden 2.584 extra budgetmeters geplaatst bij huishoudelijke afnemers, en 4.734 budgetmeters die op non-actief stonden heringeschakeld. Van deze niet-actieve budgetmeters die werden heringeschakeld waren 3563 digitale meters waarvan de budgetmeterfunctie werd geactiveerd. Opnieuw is hier de dezelfde dynamiek te zien als bij elektriciteit, waarbij de activatie van de budgetmeterfunctie op een digitale meter geteld wordt bij het aantal herinschakelingen van non-actieve budgetmeters. Het is dus moeilijk om deze cijfers te vergelijken met vorig jaar.

Figuur 21: Evolutie van het aantal bijgekomen BM en het aantal actieve en ingeschakelde BM op 31/12/xx (aardgas)

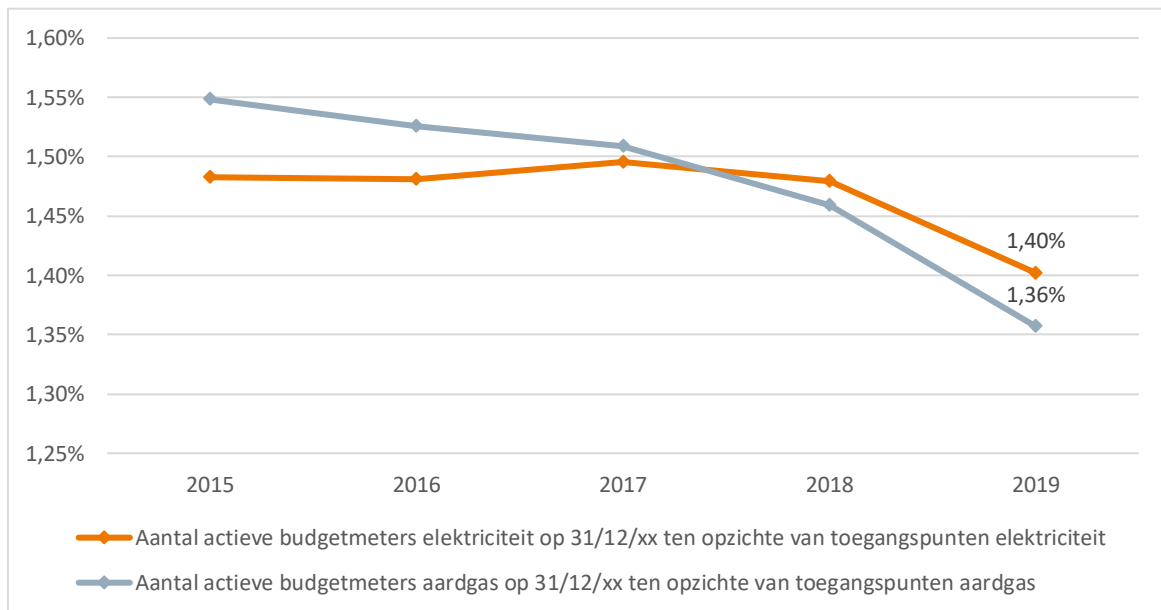


Budgetmeters voor aardgas werden enerzijds uitgeschakeld omwille van een verhuis (4.935) of anderzijds wegens het afbetalen van de schulden en een terugkeer te maken naar de commerciële markt (2.218). Het totaal aantal budgetmeters dat uitgeschakeld werd steeg zo van 6.895 in 2018 naar 7.153 in 2019. Deze stijging is vooral te wijten aan een stijging in het aantal uitgeschakelde budgetmeters door verhuis. Eind 2019 waren er 26.318 budgetmeters actief in Vlaanderen voor aardgas, waarvan 3.563 digitale meters waarvan de budgetmeterfunctie ingeschakeld was.

Indien we ter controle het aantal bijgekomen budgetmeters optellen en de uitgeschakelde budgetmeters aftrekken bij het aantal op 1/1/2018, is er een verschil met het aantal gerapporteerd voor 31/12/2018. Dit verschil is volledig te wijten aan slopingen, waarbij de hele installatie wordt weggenomen en niet vervangen. Die worden in onderstaande statistieken niet getoond.

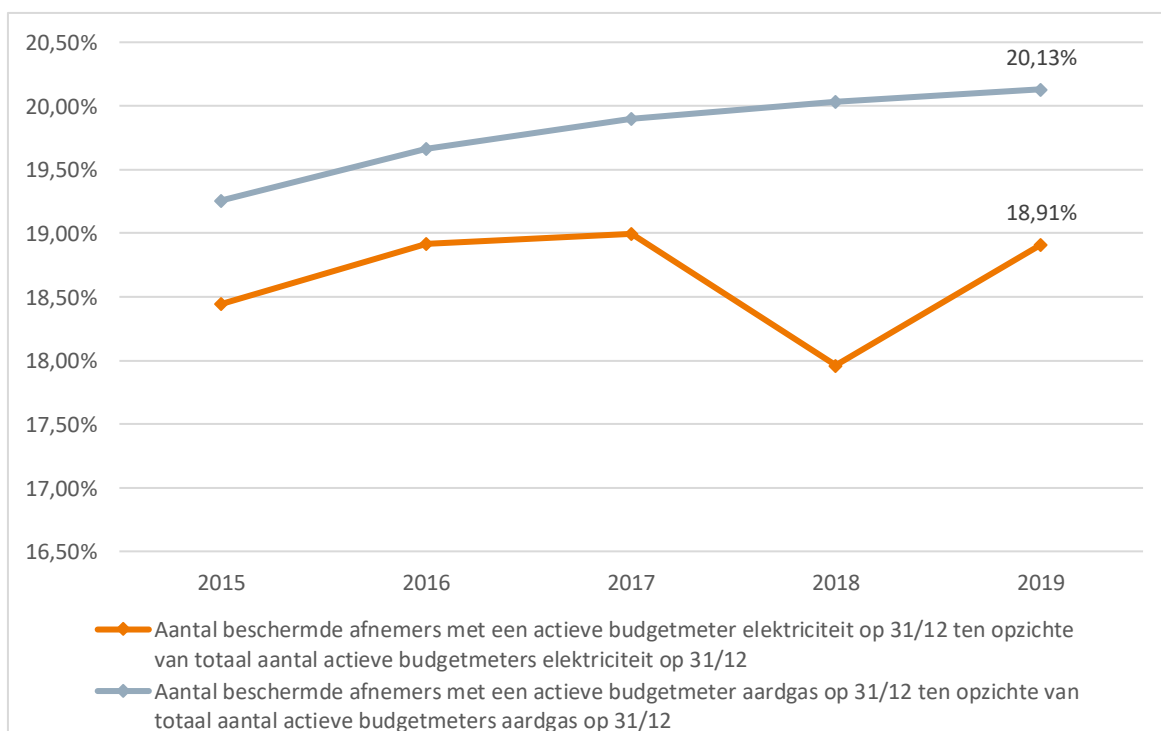
Om werkelijk een uitspraak te kunnen doen of het aantal actieve budgetmeters gedaald is, moeten we kijken naar het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas op 31 december van het desbetreffende jaar ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten voor de energiebron in kwestie. Figuur 22 geeft deze evolutie weer. Ook hier zien we een opmerkelijke daling in het aandeel van de huishoudelijke toegangspunten dat over een actieve budgetmeter beschikt, zowel bij elektriciteit als bij aardgas. Ook hier moeten we echter de kanttekening maken dat dit aandeel deels te wijten is aan een vertraging in de werking door de prioritering op de uitrol van de digitale meter.

Figuur 22: Evolutie van het aandeel actieve budgetmeters op 31/12/xx ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten voor elektriciteit en aardgas



Ten slotte wordt in Figuur 23 het aandeel weergegeven van de beschermde afnemers met een actieve budgetmeter ten opzichte van het totaal aantal actieve budgetmeters op 31 december. Opvallend is de knik in de grafiek bij elektriciteit in 2018. Dit was vooral te wijten aan een sterke daling van het aantal beschermde afnemers met een actieve budgetmeter en dus niet door een stijging in het totale aandeel. In 2019 stijgt dit terug naar gelijkaardig niveau als in 2017. Concreet waren eind 2019 20,13% van de huishoudelijke afnemers met een actieve budgetmeter voor elektriciteit beschermd, voor aardgas was dat 18,91%.

Figuur 23: Aandeel beschermde afnemers met een actieve budgetmeter op 31/12 ten opzichte van het totale aantal actieve budgetmeters op 31/12 (elektriciteit en aardgas)

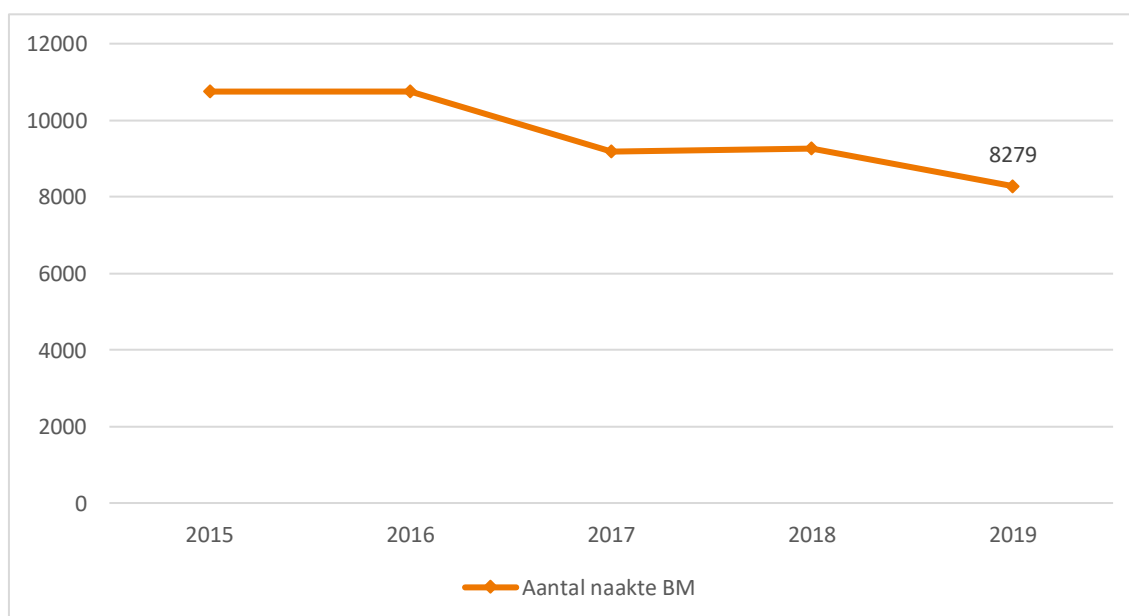


4.4.2 Naakte budgetmeters

De LAC kan, op vraag van de distributienetbeheerder, in sommige gevallen beslissen om de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter uit te schakelen. In uitzonderlijke gevallen worden ook budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzerfunctie geplaatst als alternatief voor afsluiting. Zolang er krediet op de budgetmeterkaart staat, kunnen de klanten zo immers nog steeds elektriciteit verbruiken. In totaal waren er op 31 december 2019 8.279 'naakte' budgetmeters. Dat is een opmerkelijke daling van 10,64% ten opzichte van vorig jaar.

Figuur 24 toont een duidelijke daling in de jaren 2017 en 2019 van het aantal naakte budgetmeters. Deze dalingen zijn het gevolg van een initiatief van Fluvius om in deze jaren proactief de 10A functie terug mogelijk te maken bij gezinnen die geen schulden meer hadden. Volgens het Energiebesluit zouden de afnemers immers zelf deze functie terug moeten vragen.

Figuur 24: Evolutie van het aantal 'naakte' budgetmeters (elektriciteit)



4.4.3 Zelfafsluiting

Klanten die energie afnemen via een naakte budgetmeter lopen steeds risico op zelfafsluiting. Als hun budgetmeterkaart geen krediet meer heeft, kunnen zij immers geen elektriciteit meer verbruiken. De distributienetbeheerder meldt aan het OCMW alle gezinnen die in de periode november t.e.m. maart een naakte budgetmeter voor elektriciteit of een gewone budgetmeter voor aardgas hadden en minstens 1 keer gedurende meer dan 30 dagen geen oplading verrichtten. Zij liepen immers een groot risico om op dat moment niet meer over elektriciteit te beschikken. In 2019 werden zo 5.728 gezinnen gerapporteerd of 63,75% van de gezinnen met een naakte budgetmeter voor elektriciteit. Voor aardgas werden 19.183 gezinnen gerapporteerd aan het OCMW omdat ze voor een periode van 30 kalenderdagen niet hadden opgeladen. Mogelijk

ligt het cijfer bij aardgas zoveel hoger omdat het voor gezinnen makkelijk is om te leven zonder aardgas in plaats van zonder elektriciteit. Deze cijfers is echter moeilijk te vergelijken met de vorige jaren. Ten eerste maakte Eandis in 2016 en een stuk van 2017 een fout in dit proces, waardoor slechts een deel van deze gezinnen gerapporteerd werden. Anderzijds kregen zoveel gezinnen hun stroombegrenzerfunctie terug dat zij niet meer in deze statistieken kunnen voorkomen.

Met de komst van de digitale meter is er meer inzicht in dit aantal zelfafsluitingen door de afnemer. Fluvius deed alvast enkele steekproeven bij de digitale meters die sinds juli 2019 werden geïnstalleerd waarvan de budgetmeterfunctie ingeschakeld was. Deze cijfers zijn wel per budgetmeter en niet per gezin. Hieruit blijkt dat er van de 5.295 actief ingeschakelde digitale budgetmeters op 31 december 2019 reeds 302 zelfafsluitingen waren voor elektriciteit. Deze zelfafsluitingen deden zich voor bij 211 unieke meters in 2019. Ten opzichte van het aantal naakte actieve digitale budgetmeters op 31 december (527) is het aandeel zelfafsluitingen ook opmerkelijk hoog. Voor aardgas waren deze cijfers nog spectaculairder, meer bepaald 998 zelfafsluitingen bij 766 unieke meters ten opzichte van 3.563 geactiveerde budgetmeters voor aardgas op 31 december 2019. Deze cijfers kunnen er enerzijds op wijzen dat er een grote groep is die echt een tekort aan middelen heeft om zijn budgetmeter op te laden. Anderzijds is het mogelijk dat afnemers met betalingsproblemen met het nieuwe budgetmetersysteem in de digitale meter tot het uiterste gaan vooraleer hun budgetmeterkaart opnieuw op te laden. Het feit dat dit nu makkelijk online kan en de afsluiting dus erg kort kan gehouden worden zou daarin zeker kunnen meespelen.

4.4.4 Opladmogelijkheden

Huishoudelijke afnemers die een budgetmeter hebben, kunnen in elke gemeente hun budgetmeterkaart opladen in een oplaadpunt. In 2019 waren er net zoals vorig jaar 448 oplaadpunten beschikbaar. Artikel 5.3.8 in het Energiebesluit stelt dat er in iedere gemeente waar een budgetmeter voor elektriciteit of aardgas actief is, een oplaadmogelijkheid moet aanwezig zijn. Door deze wettelijke vereiste is de dekkingsgraad van het aantal oplaadmogelijkheden reeds hoog en is het logisch dat er in de laatste jaren niet meer geïnvesteerd werd in bijkomende oplaadpunten. Ook is er met de komst van de digitale meter nu de mogelijkheid om de digitale budgetmeter online op te laden.

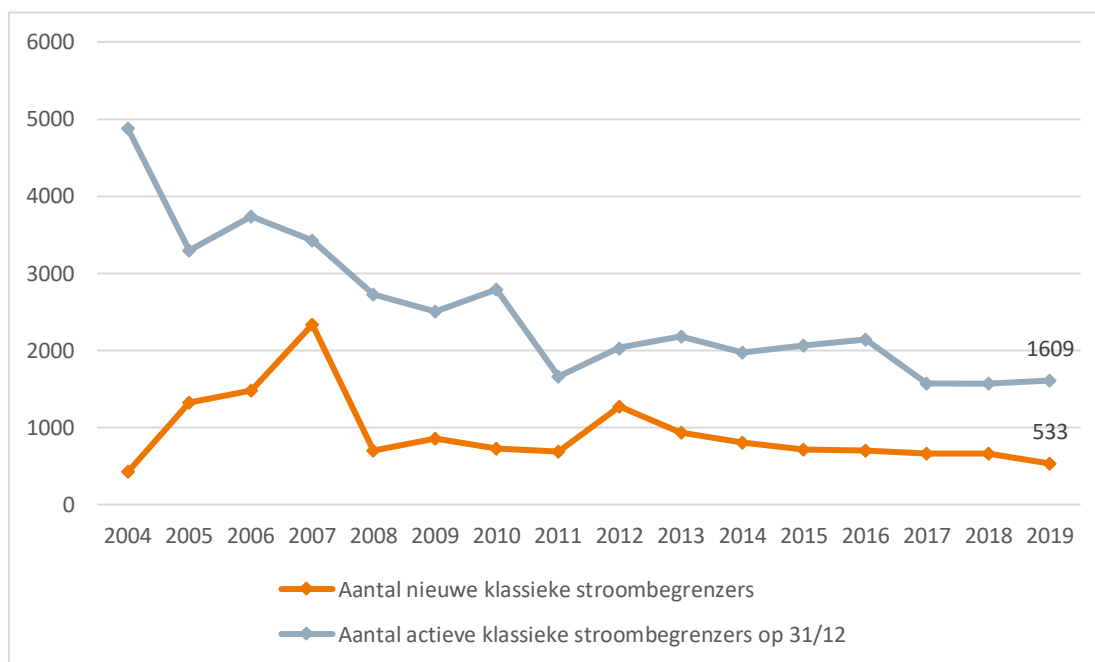
Ook over het aantal opladingen van huishoudelijke afnemers met een digitale budgetmeter deed Fluvius al een steekproefoefening. Hieruit blijkt dat het online opladen bij de afnemers goed ontvangen werd. In 2019 werd 79,05% van de door de klant uitgevoerde betalingen via de webpagina gedaan. Er werd ook vastgesteld dat afnemers met een digitale budgetmeter vaker gaan opladen en dit voor kleinere bedragen.

4.5 Autonome stroombegrenzer en minimale levering aardgas

4.5.1 Autonome stroombegrenzer

In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld door plaatsgebrek of om technische redenen, is het soms niet mogelijk of maatschappelijk onverantwoordelijk duur om een budgetmeter te plaatsen. Dat kan voorvallen bij oude types bekabeling, of omdat het onmogelijk is in de bestaande configuratie de plaats ontbreekt om de budgetmeter (op een bereikbare plaats) te hangen. In dat geval wordt soms gekozen om een klassieke stroombegrenzer te plaatsen, die het vermogen van de aansluiting beperkt tot 10 ampère.

Figuur 25: Evolutie van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 31/12/xx



Figuur 25 geeft de evolutie weer van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers op het einde van het desbetreffende jaar. De keuze in 2007 om stroombegrenzers enkel te installeren in uitzonderlijke situaties, verklaart ook waarom het aantal klassieke stroombegrenzers sinds 2007 gestaag afneemt. Tussen 2012 en 2016 bleef de evolutie beperkt tot jaarlijkse schommelingen. In 2017 is er een duidelijke trendbreuk waarneembaar. Die is echter volledig te wijten aan het rechtzetten van historische situaties in de commerciële markt. Het aantal stroombegrenzers die geplaatst werden als alternatief voor de budgetmeter bleef stabiel. In 2019 zien we een lichte stijging van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers van 2,61%.

4.5.2 Minimale levering aardgas

In tegenstelling tot de budgetmeter elektriciteit beschikt de budgetmeter aardgas niet over een noodoplossing zoals een stroombegrenzer wanneer het noodkrediet opgebruikt is. Het is immers onveilig en/of onmogelijk om aardgas aan een beperkt debiet aan te bieden.

Sinds 2011 kunnen gezinnen met een aardgasbudgetmeter tijdens de wintermaanden echter aankloppen bij het OCMW¹⁶ als ze zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze over onvoldoende middelen beschikken om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek door het OCMW moet uitwijzen of zij werkelijk over te weinig middelen beschikken. Naar analogie met de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag in principe niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden. Het bedrag zou wel moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

In Tabel 6 wordt de evolutie getoond van het aantal aanvragen voor minimumsteun in de voorbije winterperiodes. In winterperiode 2018-2019 zien we een stijging van het aantal aanvragen, zowel in absolute termen als wanneer we kijken naar het aantal aanvragen ten opzichte van het aantal huishoudelijke afnemers met een budgetmeter. Dat is opmerkelijk aangezien er enerzijds een daling was in het aantal graaddagen in 2019 en anderzijds ook een daling van de gemiddelde gewogen aardgasprijs. Mogelijk is dit het gevolg van sensibiliseringscampagnes in het najaar van 2018 door Samenlevingsopbouw, VVSG en de minister van energie waarbij ze informeren over de maatregel voor minimale levering aardgas.

Tabel 6: Evolutie aantal aanvragen minimumlevering aardgas in vergelijking met budgetmeters en graaddagen

	Winter 2010- 2011	Winter 2011- 2012	Winter 2012- 2013	Winter 2013- 2014	Winter 2014- 2015	Winter 2015- 2016	Winter 2016- 2017	Winter 2017- 2018	Winter 2018- 2019
Minimumlevering aardgas									
Budgetmeters aardgas op 1 januari	18190	24220	27116	27514	28313	27733	27814	28059	27693
Aanvragen voor minimumsteun	1377	2562	3183	2899	3457	3695	5127	5408	5753
% budgetmeters	7,57%	10,58%	11,74%	10,54%	12,21%	13,32%	18,43%	19,27%	20,77%
Graaddagen ¹⁷ in winter	1510	1372	1639	1150	1457	1422	1205	1321	1263

De bedragen die worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddelde aardgasverbruik in de periode 1 december tot 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Hierbij wordt rekening gehouden met de status (beschermd of niet beschermd) en met het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement). Niet alle gezinnen ontvangen bovendien een toelage voor de hele periode, gezien zij mogelijk pas in de loop van de winter een aanvraag indienden.

Een gemiddeld gezin kreeg in de winter van 2017-2018 een bedrag van € 311,09 toegekend. Voor beschermde afnemers ging het om € 198,27 en voor niet-beschermden afnemers om € 352,18. Volgens de cijfers uit ons Marktrapport 2018¹⁸ bedroeg de sociale maximumprijs voor een huishoudelijke afnemer die verwarmt met aardgas met een doorsnee verbruik op jaarbasis eind

¹⁶ Voor zover het OCMW van hun gemeente deelneemt aan de regeling van de minimale levering

¹⁷ Aantal graaddagen: geeft per dag het verschil tussen de gemiddelde temperatuur op die dag en 16,5°C. Als de gemiddelde temperatuur op een bepaalde dag dus -2°C was, is het aantal graaddagen voor die dag 16,5-(-2) = 18,5. Is de temperatuur hoger dan 16,5°C wordt de waarde 0 gebruikt. Al deze graaddagen werden voor de periode december-maart opgeteld. (Bron: Synergrid www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language_code=NED)

¹⁸ https://www.vreg.be/sites/default/files/document/marktrapport_2018.pdf

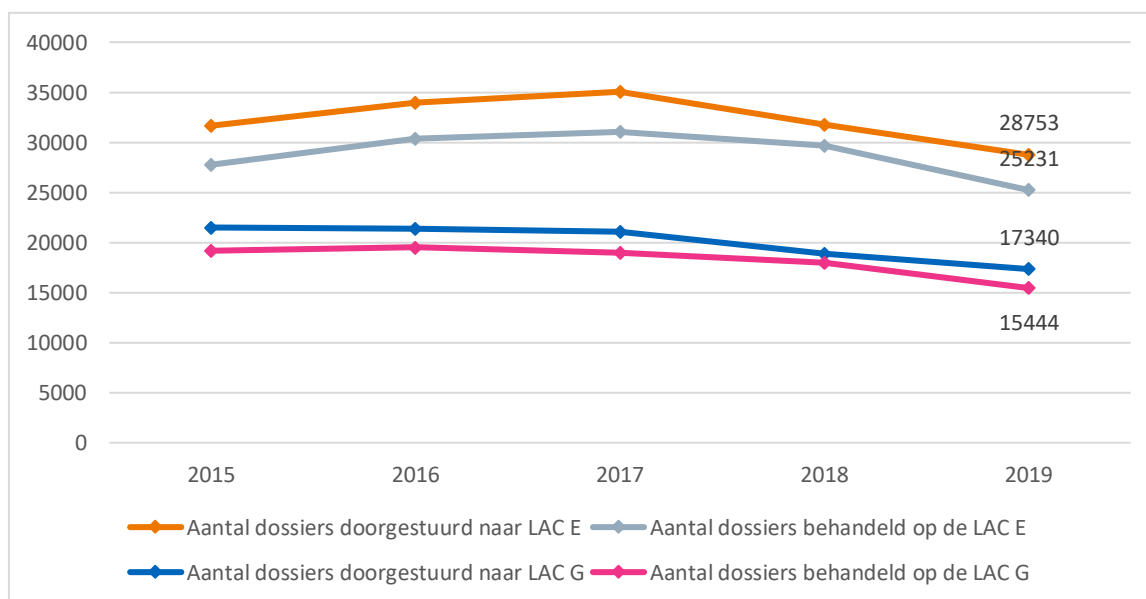
2018 € 755,16. Indien hij daarvan € 198,27 recupereert, is dat 26,26% van zijn jaarlijkse kosten. Voor een niet-beschermde huishoudelijke afnemer was de standaard aardgasprijs op jaarbasis eind 2018 €1241,24. De tussenkomst komt dan ongeveer neer op 28,37% van zijn jaarfactuur. Deze tussenkomsten kunnen voor gezinnen in moeilijkheden een belangrijk verschil maken.

4.6 De lokale adviescommissie (LAC)

4.6.1 Het aantal doorgestuurde dossiers naar LAC en het aantal behandelde dossiers door LAC

In 2019 werden in totaal 28.753 dossiers doorgestuurd naar, en 25.231 dossiers behandeld op de LAC voor elektriciteit. Voor aardgas waren dit er respectievelijk 17.340 en 15.444. Figuur 26 toont duidelijk een neerwaartse trend in beide statistieken voor 2019. Concreet daalt het aantal doorgestuurde dossiers met 9,54% en het aantal behandelde dossiers door de LAC met 14,99% bij elektriciteit. De dalingen zijn enerzijds te wijten aan een wijziging in de procedure bij Fluvius. Waar vroeger voor verschillende situaties een dossier werd opgesteld, wordt steeds meer de evolutie gemaakt naar totaalbeslissingen. Een klant wordt zo voor één bepaalde energiebron binnen het tijdsbestek van 12 maanden slechts één keer behandeld op een LAC-zitting.

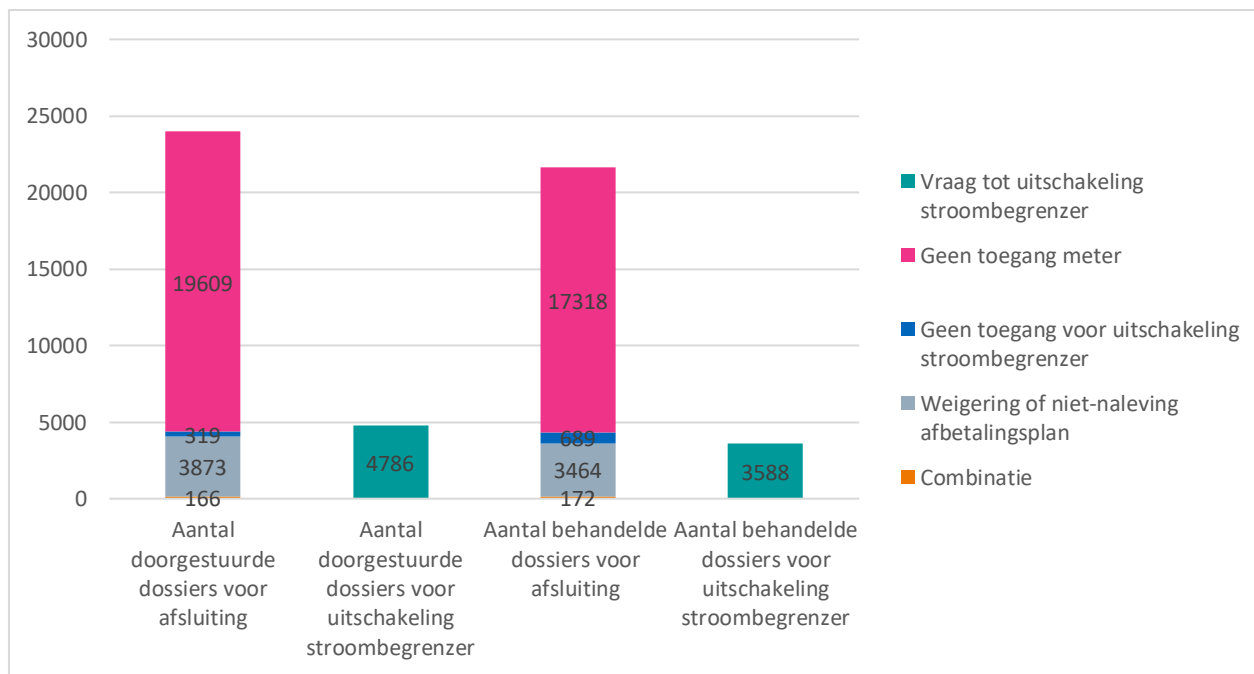
Figuur 26: Evolutie van het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossier door de LAC



Figuur 27 toont de redenen voor elektriciteit waarom deze dossiers doorgestuurd werden naar de LAC of behandeld werden op de LAC, enerzijds voor afsluiting en anderzijds voor uitschakeling van de stroombegrenzer. De belangrijkste reden bleef het geen toegang krijgen tot de meter. Bij aardgas is er geen mogelijkheid tot het inschakelen van een stroombegrenzerfunctie. Bijgevolg kunnen voor aardgas geen dossiers doorgestuurd en/of behandeld worden voor 'vraag tot uitschakeling stroombegrenzer' en 'geen toegang voor uitschakeling stroombegrenzer'. Voor aardgas was de belangrijkste reden voor het doorsturen en behandelen van een dossier

naar/door de LAC, net zoals voor elektriciteit, geen toegang tot de meter (85% van totaal aantal doorgestuurde dossiers). De rest van de dossiers werd opgestuurd/behandeld voor een weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan.

Figuur 27: Overzicht dossiers bij LAC (elektriciteit)



In slechts 9,67% van de gevallen was de afnemer ook aanwezig of vertegenwoordigd op de LAC zitting over zijn dossier. Voor de dossiers m.b.t. het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie was dat 11,87% en voor de dossiers m.b.t. afsluiting was dat slechts in 9,31% van de gevallen. Deze lage aanwezigheidsgraad wijst voor een deel op voorafgaandelijk overleg tussen OCMW en de klant, zodat deze zich niet moet vrijmaken voor de zitting, bijvoorbeeld midden op de werkdag.

Net als het aantal behandelde dossiers zijn ook het aantal zittingen sterk gedaald van 1.534 in 2018 naar 1.336 in 2019. Door de sterke daling in het aantal behandelde dossiers blijft het aantal behandelde dossiers per zitting ongeveer stabiel op 19 dossiers per zitting. Sommige OCMW's hebben een gespecialiseerde energiecel die hen toelaat de dossiers beter voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken aan de klant). Daardoor is hun aanwezigheid op de zitting minder vereist en kan het dossier vlotter behandeld worden. De grootste winst wordt echter gerealiseerd in kleinere gemeenten, waar vaak gewacht wordt met een zitting tot er meer dan 10 dossiers zijn.

4.6.2 Beslissingen door het LAC

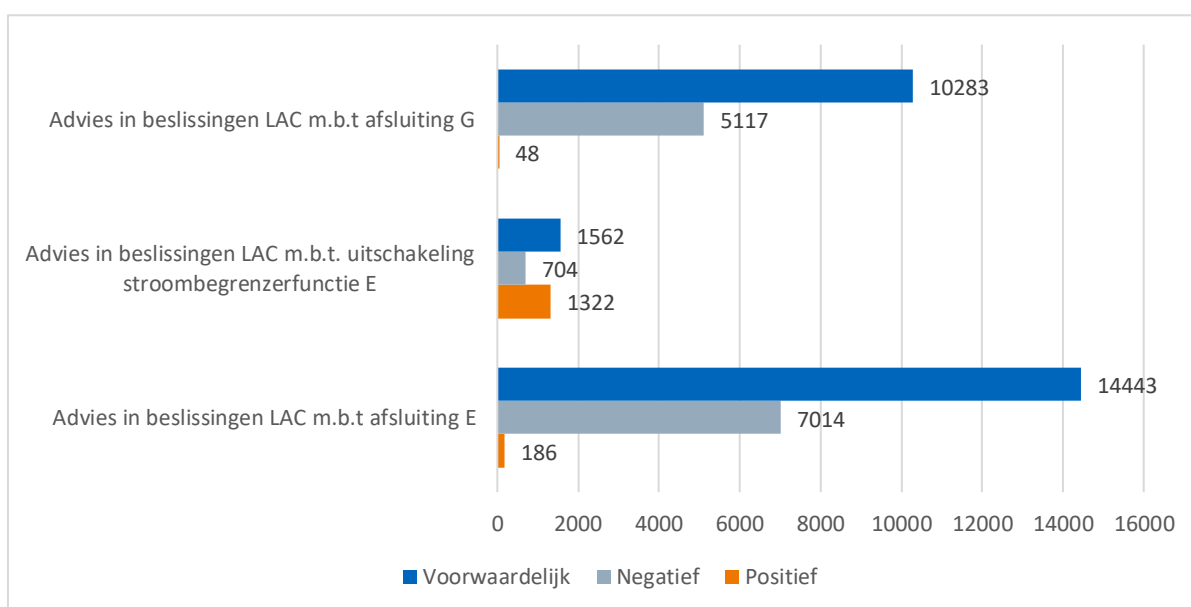
De distributienetbeheerders geven aan zich maximaal in te zetten om in samenspraak met de klant een oplossing te vinden, zodat het niet moet komen tot een afsluiting. In sommige gevallen is dit echter niet mogelijk, en wordt toch beslist om af te sluiten of de stroombegrenzerfunctie uit te schakelen. Figuur 28 toont de adviezen die de LAC formuleerde op vragen tot afsluiting of uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie vanwege de distributienetbeheerders. Een steeds

groter deel van deze beslissingen is voorwaardelijk, wat nogmaals wijst op het verder ingeburgerd geraken van de totaalbeslissing als methode.

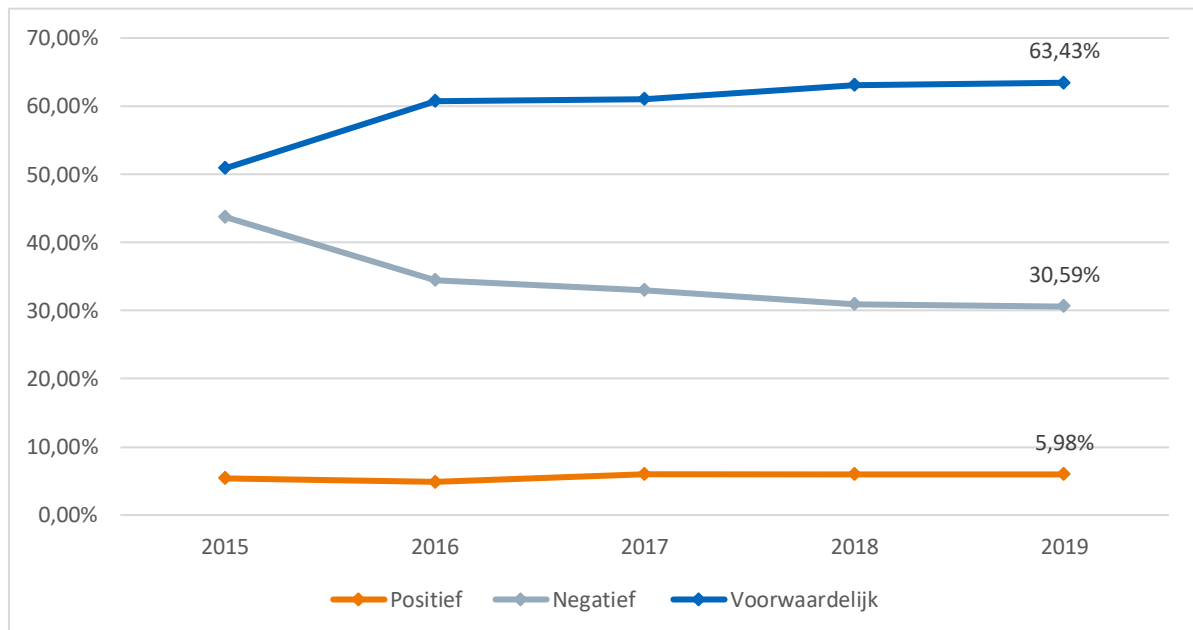
Figuur 29 toont de evolutie van het aandeel van de verschillende beslissingen genomen door de LAC ten opzichte van het totaal aantal behandelde dossiers. Hier is de stijgende trend in het aantal voorwaardelijke beslissingen duidelijk te zien.

Het aantal positieve adviezen (in het nadeel van de klant) is veel groter bij het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie. Zowel OCMW als distributienetbeheerder zien deze ingreep als minder drastisch dan afsluiting. Een klant met een naakte budgetmeter kan immers, net als bij een aardgasbudgetmeter, nog steeds verbruiken zolang hij oplaadt. De klant kan alleen geen bijkomende schuld opbouwen. Zoals eerder besproken bestaat hier wel het gevaar op zelfafsluiting.

Figuur 28: Adviezen in beslissingen LAC met betrekking tot afsluiting (elektriciteit en aardgas) of uitschakeling stroombegrenzer (elektriciteit)



Figuur 29: Evolutie van het aandeel van soorten beslissingen door LAC ten opzichte van het totaal aantal behandelde dossiers



4.7 Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas

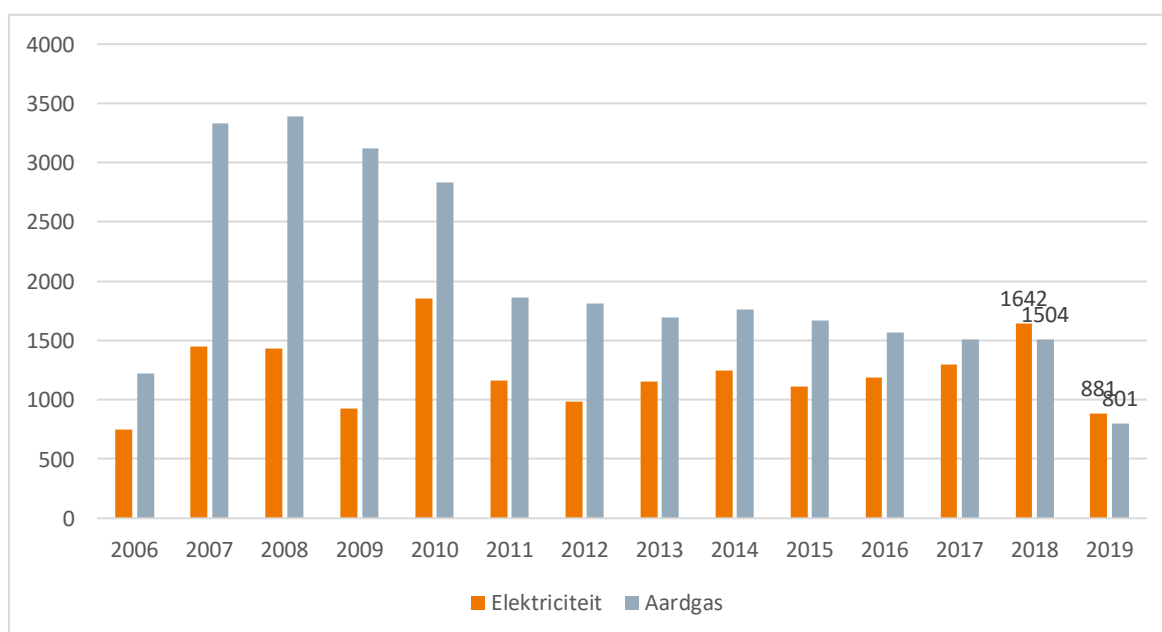
In het kader van de sociale statistieken worden ten slotte verschillende cijfers in verband met afsluitingen gerapporteerd door de distributienetbeheerder. Een belangrijke kanttekening hierbij is dat de cijfers van het aantal afgesloten punten op 1 januari en 31 december in principe enkel als controle kunnen dienen en geen indicatie geven van het aantal van elektriciteit afgesloten gezinnen. Gezinnen die afgesloten zijn kunnen immers verhuizen, en bovendien worden ook woningen opgenomen die zonder LAC beslissing werden afgesloten, bijvoorbeeld wegens leegstand. Hier was op zijn minst het vermoeden dat er op dat moment niemand woonde. Om werkelijk afgesloten gezinnen te kunnen beoordelen, zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Gezien het bevolkingsregister niet altijd volledig geactualiseerd is, en dus niet elke feitelijke bewoning geregistreerd is of omgekeerd, zou zelfs die werkwijze niet volledig zijn.

Vanuit deze bedenking focussen we op dit rapport dan ook op het aantal afsluitingen na positief LAC-advies, die veelal verband houden met een betalingsproblematiek.

Figuur 30 geeft een evolutie weer van het aantal afsluitingen na LAC-advies in de laatste jaren. Daaruit blijkt ten eerste dat het aantal afsluitingen omwille van wanbetaling voor aardgas doorheen de tijd blijft dalen. Eerst fors tussen 2010 en 2013, voornamelijk dankzij het invoeren van de aardgasbudgetmeter, maar ook licht de laatste jaren, mogelijk geholpen door kleine prijsdalingen, de minimale levering aardgas en het afsluitverbod gedurende de hele winter. In 2019 zet deze daling zich opmerkelijk door, meer bepaald met 46,35% voor elektriciteit en 46,74% voor aardgas. Concreet werden zo 881 toegangspunten voor elektriciteit en 801 toegangspunten voor aardgas afgesloten na positief LAC-advies.

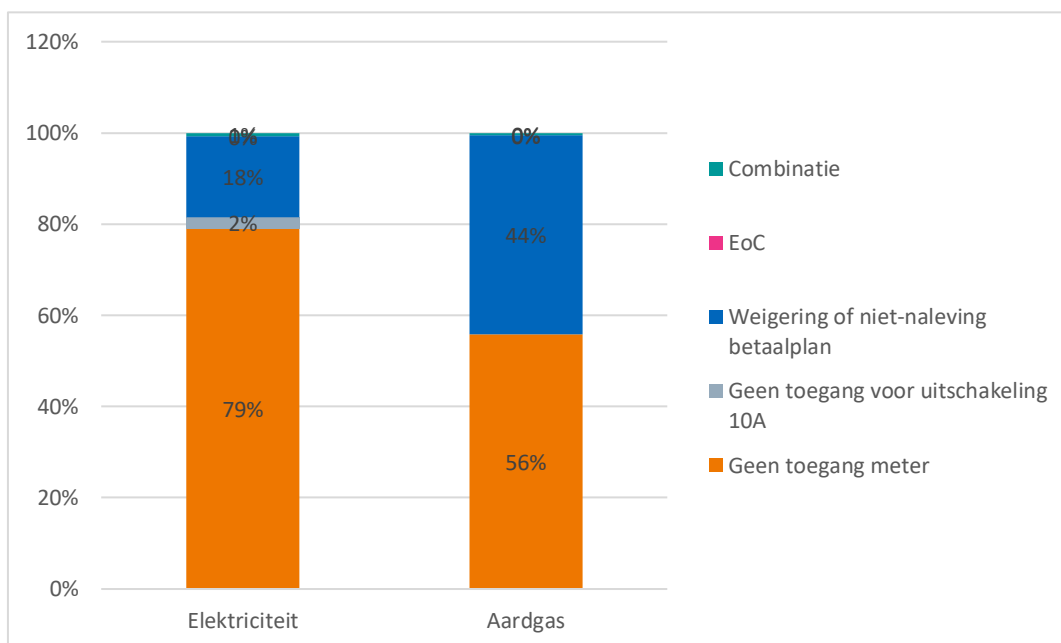
De daling in 2019 is enerzijds te wijten aan de mogelijkheid sinds eind 2018, en dus ook 2019, bij ex-Eandis om de schulden van vroegere adressen en gerelateerde zakenpartners te recupereren via een huidige actieve budgetmeter. Voor deze wijziging werden in die gevallen oplaadblokkades geïnstalleerd op de budgetmeter en werden deze situaties meegeteld als afsluitingen. Anderzijds gaven de techniekers bij Fluvius in de tweede helft van het jaar de prioriteit aan de uitrol van de digitale meter waardoor er minder tijd was voor de uitvoering van schorsingsopdrachten. Rekening houdende met deze twee kanttekeningen kunnen we dus niet zomaar stellen dat de daling van het aantal afsluitingen eenduidig wijst op een daling in de betalingsproblematiek bij huishoudelijke afnemers.

Figuur 30: Evolutie van het aantal afsluitingen na positief LAC-advies voor elektriciteit en aardgas



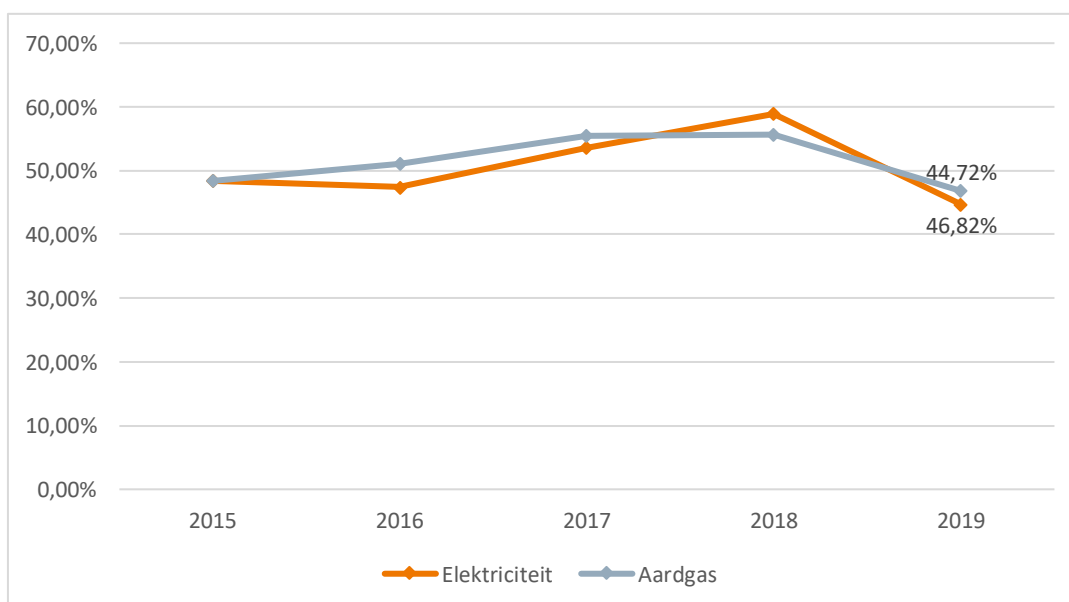
Figuur 31 toont hoe de afsluitingen in 2019 verdeeld waren over de verschillende redenen, voor zowel elektriciteit als aardgas. Veruit de belangrijkste reden voor afsluiting na een LAC advies is dat geen toegang verkregen werd om een budgetmeter te plaatsen, namelijk in 79% van de gevallen bij elektriciteit en 56% van de gevallen bij aardgas. Het niet naleven van een afbetalingsplan volgt met respectievelijk 18% en 44%. Andere redenen zoals ‘end of contract’ of geen toegang voor uitschakeling van de stroombegrenzer werden nauwelijks gerapporteerd.

Figuur 31: Verdeling redenen afsluiting na LAC advies voor elektriciteit en aardgas



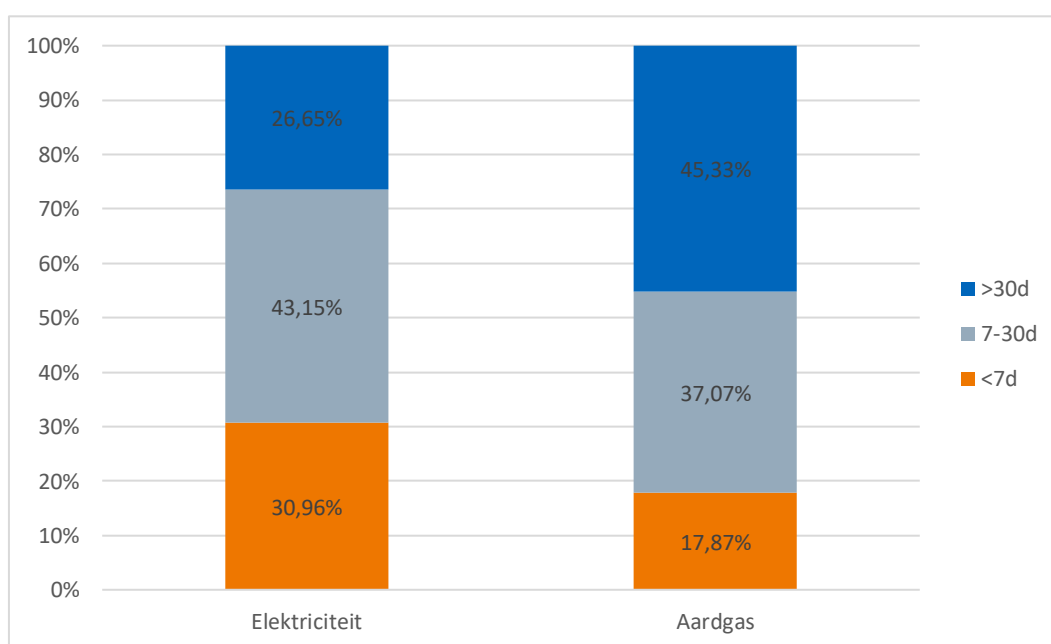
Veel gezinnen die afgesloten worden, verhuizen (noodgedwongen). Op die manier geeft het aantal heraangesloten punten, die eerder afgesloten werden, een vertekend beeld van de gezinnen die gedurende een bepaalde periode zonder elektriciteit zaten. In 2019 werden voor elektriciteit wel 394 huishoudens voor elektriciteit en 375 huishoudens voor aardgas opnieuw aangesloten, nadat ze eerder na een LAC beslissing werden afgesloten. Dat is een opmerkelijke daling van respectievelijk 59,25% en 55,19%. Deze daling is deels het logische gevolg van de sterke daling in het aantal afsluitingen na LAC-beslissing. Figuur 32 toont echter dat het aantal heraansluitingen na positief LAC-advies ten opzichte van het totaal aantal afsluitingen na positief LAC advies ook daalde, en dat zowel voor elektriciteit als voor aardgas.

Figuur 32: Evolutie van het aantal heraansluitingen na positief LAC-advies ten opzichte van het totaal aantal afsluitingen na positief LAC-advies voor elektriciteit en aardgas



Ten slotte toont Figuur 33 de termijn waarbinnen afgesloten gezinnen terug werden aangesloten op het net, zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Daaruit blijkt dat de heraansluiting bij aardgas iets stroever verloopt. Terwijl bij elektriciteit 30,96% van de afgesloten huishoudens in minder dan 7 dagen heraaningesloten wordt, is dat voor aardgas slechts bij 17,87% het geval. Ook het aandeel dat meer dan 30 dagen zonder aansluiting zit is groter bij aardgas, namelijk 45,33% bij aardgas ten opzichte van 26,65% bij elektriciteit. Zoals eerder vermeld zegt dit niets over de termijn waarbij gezinnen daadwerkelijk zonder elektriciteit of aardgas vielen, aangezien veel gezinnen die afgesloten werden verhuizen. Met de komst van de digitale meter hopen we daar meer inzicht in te krijgen. Het was echter nog niet mogelijk om hierover cijfers te ontvangen in het kader van de eerste steekproefoefening van Fluvius.

Figuur 33: Termijn waarbinnen gezinnen die afgesloten waren na LAC beslissing terug werden aangesloten in 2019 voor elektriciteit en aardgas



4.8 Beschermd afnemers

Het aantal beschermde afnemers, met recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, is steeds hoger bij de netbeheerders dan het overeenkomstige aandeel in de commerciële markt. Op 31 december 2019 had 16,24% van de elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerder het beschermd statuut, hetzij 13.809 huishoudelijke afnemers. Ter vergelijking: het aandeel in de commerciële markt was 7,87% (minder dan de helft). Het aantal en het aandeel beschermde klanten bij de netbeheerders neemt al sinds 2012 toe. Tabel 7 geeft de historische evolutie van het aandeel beschermde elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerders weer. Vooral de initiële stijging tussen 2010 en 2011, toen de automatische toekenning van het statuut werd opgezet, valt erg op.

Tabel 7: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder (telkens op 31/12)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Totaal	9029	11467	11065	11762	12299	12489	13004	13230	13550	13809

Het aantal beschermde afnemers voor aardgas volgt een gelijkaardige tendens doorheen de jaren maar ligt iets lager. Voor aardgas konden in 2019 10.318 huishoudelijke afnemers, beleverd door de distributienetbeheerder, genieten van de sociale maximumprijs.

Het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijs evolueert sterk doorheen het jaar, met vier updates per jaar door de bevoegde overheid (FOD Economie). Bovenstaande cijfers moeten dus telkens als een momentopname geïnterpreteerd worden. Zoals ook vermeld in het hoofdstuk over de energieleveranciers kunnen de cijfergegevens over beschermde afnemers ook opgevolgd worden op de website van de CREG¹⁹.

5 Analyse

5.1 Barometer Energiearmoede²⁰

Jaarlijks schrijft het Platform tegen Energiearmoede, in samenwerking met de Koning Boudewijnstichting een onderzoeksrapport 'Barometers energie- en waterarmoede' om de evolutie van energie- en waterarmoede te zien en de oorzaken ervan te begrijpen. Ze gebruiken hiervoor ook getuigenissen van huishoudelijke afnemers, waar wij in de sociale statistieken enkel de data krijgen vanuit het standpunt van leveranciers en distributienetbeheerder. Verder brengt ons sociaal rapport ook enkel de betalingsproblemen inzake elektriciteit en aardgas in kaart. Ze omvatten niet de huishoudens die op andere vlakken moeten inbinden om hun facturen te kunnen blijven betalen of huishoudens die hun verbruik danig terugschroeven zodat ze onder de groep met verborgen energiearmoede terecht komen.

Om rekening te houden met dit multidimensionale karakter van energiearmoede worden in de barometer Energiearmoede drie indicatoren opgemaakt op basis van de gegevens uit een uitvoerig onderzoek. Deze indicatoren geven drie vormen weer waarop energiearmoede een huishouden kan treffen, namelijk:

- Gemeten energiearmoede: gezinnen besteden in verhouding tot hun beschikbaar inkomen een te groot deel aan de energiefactuur;
- Verborgen energiearmoede: gezinnen verbruiken (allicht) te weinig energie om hun basisbehoeften te dekken;
- Subjectieve energiearmoede: gezinnen verklaren niet voldoende middelen te zullen hebben om hun woning voldoende te verwarmen.

¹⁹ <https://www.creg.be/nl/professionals/marktwerking-en-monitoring/boordtabel>

²⁰ Delbeke, B. & Meyer, S.(2017). Barometer energiearmoede (2009-2016). Koning Boudewijnstichting.

De gegevens voor de barometer energiearmoede zijn echter steeds pas later beschikbaar dan de sociale statistieken. Beide indicatoren vullen elkaar daarom op een goede manier aan, waarbij het sociaal rapport reeds een indicatie kan geven van de trend.

Het meest recente rapport van de Barometer Energiearmoede bespreekt de cijfers uit 2018. Hieruit blijkt dat 11% van de huishoudens in Vlaanderen in 2018 getroffen werd door gemeten armoede, een eerder stabiel verloop ten opzichte van vorig jaar. Dat is iets hoger dan in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (10,5%) en veel lager dan in Wallonië (21,1%). Concreet betekent dit dat huishoudens in gemeten armoede gemiddeld € 55,88 meer uitgaven aan hun energiefactuur dan de waarde voor een factuur die als ‘normaal’ wordt beschouwd in verhouding tot hun besteedbaar inkomen.

Verder had ongeveer 3,3% van de huishoudens in Vlaanderen een abnormaal lage energiefactuur in vergelijking met vergelijkbare huishoudens, dat is een stijging van 0,2% ten opzichte van vorig jaar. Deze huishoudens bevinden zich mogelijk in een situatie van verborgen energiearmoede. Ook hier is Vlaanderen niet de eerste in de klas van alle gewesten, maar ook zeker niet de slechtste. In Wallonië leefde naar schatting 2,6% van de huishoudens in verborgen armoede, in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest was dat maar liefst 10,3%. Een kanttekening hierbij is dat er in Brussel meer appartementen zijn, waardoor een kleinere oppervlakte verwarmd moet worden en er meer isolatie is door gemeenschappelijke muren, en de factuur bijgevolg lager is.

Ten slotte werd de subjectieve armoede gemeten op basis van de ervaringen en gevoelens van huishoudens in relatie tot hun vermogen om de energiefactuur te betalen. Hieruit blijkt dat Vlaanderen het vrij goed doet met een veel kleiner aandeel huishoudens die door subjectieve armoede getroffen worden (1,9%) dan in Wallonië (8%) en Brussel (8,6%). In alle gewesten is er een daling ten opzichte van vorig jaar.

Er zijn echter meerdere factoren in het spel, zoals het inkomen van de afnemers, de klimatologische omstandigheden (eerder gunstig) en de energieprijzen voor verschillende bronnen. Aangezien deze cijfers dateren van vorig jaar kunnen we zien dat ons Sociaal Rapport van 2018 de evoluties bevestigen. Toen waren namelijk enkele aanwijzingen voor een eerder stabiel of licht negatieve trend. De sociale statistieken voor 2019 lijken daarentegen aan te geven dat de evolutie in de elektriciteits- en aardgasmarkt toch eerder positief zal zijn.

5.2 Energiearmoede per provincie

Voor sommige statistieken worden de cijfers door de netbeheerder gerapporteerd per gemeente. Op die manier is het mogelijk om de cijfers te vergelijken op basis van provincie.

5.2.1 Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Tabel 8 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers ten opzichte van het totaal aantal afnemers voor elektriciteit op 31 december 2019 in de desbetreffende provincie.

Tabel 8: Overzicht provincies elektriciteit

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,37%	0,44%	0,41%	0,30%	0,28%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12	1,42%	1,31%	1,72%	1,19%	1,15%
Waarvan naakte budgetmeters	0,33%	0,32%	0,35%	0,22%	0,22%
Aantal behandelde LAC dossiers	0,94%	0,54%	1,09%	0,90%	0,81%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,04%	0,02%	0,03%	0,04%	0,02%

Net als in de vorige rapporten zijn de cijfers voor Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen gemiddeld lager dan in de andere provincies. In Antwerpen en Oost-Vlaanderen, met centrumsteden Antwerpen en Gent, staan traditioneel het meeste budgetmeters. Opvallend is dat Limburg het hoogste percentage nieuw geplaatste en actieve budgetmeters heeft ten opzichte van het totaal aantal afnemers in Limburg.

Opvallend is ook het laag percentage behandelde LAC-dossiers in Limburg. Ondanks dat Fluvius aangeeft dat het capaciteitsprobleem bij de LAC in het netgebied Fluvius Limburg in 2019 werd verbeterd, is hier toch een opmerkelijk lager percentage behandelde dossiers dan bij de andere provincies.

5.2.2 Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas wordt dezelfde analyse herhaald in Tabel 9. Het aantal nieuw geplaatste en actieve budgetmeters volgt dezelfde verdeling over de provincies als bij elektriciteit, al liggen de percentages hier lager. Opvallend is dat het aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering aardgas in Limburg ruim lager dan in de andere provincies. Zoals eerder gesteld heeft provinciehoofdstad Hasselt besloten niet aan deze maatregel deel te nemen. In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen passen de OCMW's deze wel regelmatig toe.

Het aantal afsluitingen na advies van de LAC is in alle provincies sterk gedaald. Waar vroeger Antwerpen en Oost-Vlaanderen eruit sprongen als provincies waar het meest afsluitingen werden gedaan is dit niet langer het geval. Volgens Fluvius is dit deels te wijten aan een verandering in de LAC-werking in enkele grote steden zoals Mechelen, Lokeren, Sint-Niklaas. Er wordt in verschillende LAC's geopteerd voor een aanpak die naar meer oplossingen toewerkt en afsluitingen probeert te vermijden.

In Limburg zijn net als bij elektriciteit het aantal behandelde dossiers op de LAC een stuk lager, ook hier is dit waarschijnlijk te wijten aan een capaciteitsprobleem bij de LAC.

Tabel 9: Overzicht provincies aardgas

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,38%	0,43%	0,46%	0,31%	0,31%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12	1,37%	1,12%	1,75%	1,17%	1,17%
Aantal gezinnen dat beroep deed op minimale levering aardgas (ten opzichte van aantal actieve budgetmeters op 1/1)	24,12%	9,85%	23,62%	23,18%	10,11%

Aantal behandelde LAC dossiers	0,79%	0,55%	0,94%	0,79%	0,77%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,04%	0,05%	0,04%	0,05%	0,03%

5.3 PwC-studie in opdracht van FORBEG

Recent werd de jaarlijkse prijzenstudie van PwC, in opdracht van de vier Belgische regulatoren, op onze website gepubliceerd. In deze Europese vergelijking van elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke, kleine professionele en grote industriële verbruikers wordt ook een hoofdstuk gewijd aan de sociale maatregelen en energiearmoede. Hierin worden de verschillende sociale beschermingsmaatregelen voor elk Belgisch gewest en voor de buurlanden opgelijst.

Vervolgens probeert men de impact van deze sociale maatregelen, te vergelijken tussen landen. Dit doet men aan de hand van de 'energy effort rate', meer bepaald het aandeel van de totale energiekost in het beschikbaar inkomen van een gezin. Hoe hoger deze 'energy effort rate', hoe meer inspanningen een gezin moet leveren om aan hun energiekost tegemoet te komen en hoe minder budget over is voor andere goederen en diensten. De verschillende 'energy effort rates' van de Belgische gewesten worden in dit rapport vergeleken met enkele buurlanden zoals Duitsland, Frankrijk en Nederland. Ook Groot-Brittannië werd in de vergelijking opgenomen.

Uit de resultaten blijkt dat België een hoge 'energy effort rate' heeft voor elektriciteit wanneer er geen sociale maatregelen worden genomen. Zo heeft Vlaanderen een effort rate van 4,08% voor elektriciteit ten opzichte van 3,52% in Frankrijk, 3,94% in Groot-Brittannië en zelfs 3,10% in Nederland. Enkel Duitsland (5,10%) en Wallonië (4,16%) scoren slechter. Wanneer er rekening wordt gehouden met de sociale maatregelen die worden genomen door de overheid, blijkt Vlaanderen het echter veel beter te doen. Vlaanderen heeft, rekening houdende met sociale maatregelen, een energy effort rate van 2,67%. Dat is een stuk lager dan Frankrijk (3,08%), Nederland (3,10%) en Duitsland (5,10%). Nederland scoort hier nog een stuk beter met 1,68%. Voor aardgas zien we dat Vlaanderen zelfs zonder sociale maatregelen beter scoort dan de buurlanden.

Het rapport concludeert dat de positie van België in lijn is, of in sommige gevallen beter, dan in de buurlanden opgenomen in de vergelijkingsstudie. Terwijl dit voor elektriciteit afhankelijk is van de sociale maatregelen, is er voor aardgas ook zonder maatregelen reeds een lage 'energy effort rate'.

6 Conclusies

Ons jaarlijks sociaal rapport probeert op basis van de sociale statistieken gerapporteerd door de energieleveranciers en de distributienetbeheerders een indicatie te geven over de betalingsproblematiek op de huishoudelijke elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. Op deze manier werpt het een blik op de achterliggende realiteit van energiearmoede in Vlaanderen en op de manier waar marktpartijen de sociale openbare dienstverplichtingen toepassen.

We moeten echter rekening houden met het multidimensionale karakter van energiearmoede. [De Barometer Energiearmoede](#)²¹ bekijkt bijvoorbeeld een veel breder pallet van energiearmoede, gaande van gezinnen die een te groot deel van hun inkomen spenderen aan energie (gemeten energiearmoede), over gezinnen die te weinig energie gebruiken om hun basisbehoeften te dekken (verborgen energiearmoede) tot gezinnen die vrezen hun woning niet te zullen kunnen verwarmen (subjectieve energiearmoede). De sociale statistieken bekijken in verhouding slechts een deel van deze problematiek, namelijk de gezinnen die door gemeten energiearmoede niet aan de betalingen kunnen voldoen en zo in een wanbetalingstraject terechtkomen. De sociale statistieken bieden echter een eerste indicatie van de trend in de energiearmoede, aangezien deze Barometer Energiearmoede telkens veel later wordt gepubliceerd.

In 2019 daalden verschillende variabelen duidelijk in de goede richting. Sommige dalingen zijn echter te wijten aan een verandering in procedures bij de leverancier of de distributienetbeheerder of door een prioritering voor de uitrol van de digitale meter. We durven echter concluderen dat ondanks deze kanttekeningen de betaalproblemen in 2019 niet gestegen zijn.

6.1 Energieleveranciers

Uit de rapportering van de energieleverancier konden we afleiden dat er in 2019 een duidelijke daling was in het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg. Het aantal opgestarte afbetalingsplannen in 2019 steeg daarentegen wel sterk. Terwijl een ingebrekestelling het gevolg kan zijn van een vergetelheid, zijn het aantal opgestarte afbetalingsplannen vaak wel een eerste concrete indicatie dat gezinnen werkelijk problemen hebben met de betaling van een factuur. Dat kan éénmalig zijn, door een onverwacht hoge afrekening of door een andere onverwachte uitgave. De stijging in het aantal opgestarte afbetalingsplannen was vooral te zien was bij leveranciers Luminus en Essent. Luminus gaf aan dat dit het gevolg was van een verschillende registratiemethode, waarbij toegestane uitstellingen van betalingen ook geregistreerd werden als een opgestart afbetalingsplan. Essent schreef zijn stijging toe aan een IT-kwestie waarbij het uitsturen van ingebrekestellingen en bijgevolg het opstellen van betaalplannen in 2018 niet zo vlot verliep en in 2019 opnieuw op gang kwam. De afbetalingsplannen werden wel beter nageleefd dan vorig jaar.

²¹ Coene, J., Meyer, S.(2020). Barometer energiearmoede (2009-2018). Koning Boudewijnstichting.

Ten slotte daalde het aantal opgezegde contracten en bijgevolg ook het aantal definitieve drops sterk, en dat voor zowel elektriciteit als voor aardgas. De daling is mogelijk mede te wijten aan een daling in de energieprijzen in 2019 en anderzijds ook aan een inspanning bij de leveranciers om meer haalbare betaalplannen op te stellen.

6.2 Distributienetbeheerders

De daling in het aantal definitief opgezegde contracten bij de leveranciers leidde duidelijk tot een daling in de portefeuille van de sociale leverancier, maar ook minder afnemers vonden daarna hun weg terug naar de commerciële markt. Het aandeel dat onterecht terugkeerde naar een commerciële leverancier daalde opmerkelijk in 2019 maar blijft toch hoog. Positief is dat het aandeel gezinnen dat hun terugkeer maakte naar de commerciële markt omwille van een afbetaling van hun schulden zowel voor elektriciteit als voor aardgas steeg in 2019. Mogelijk is dit ook te wijten aan positieve macro-economische omstandigheden in 2019 en een daling van de energieprijzen.

Het aantal ingebrekestellingen dat door de distributienetbeheerder verstuurd werd blijft in 2019 hoog in vergelijking met het aantal ingebrekestellingen bij de commerciële leveranciers, maar daalt licht ten opzichte van 2019. Ook het aantal opgestarte afbetalingen daalt sterk ten opzichte van vorig jaar. Er is zowel een daling in het aantal klassieke afbetalingsplannen als in het aantal afbetalingsplannen die ingebouwd werden in de digitale budgetmeter.

Het aantal actieve budgetmeters nam vervolgens zowel voor elektriciteit als voor aardgas af ten opzichte van vorig jaar. Ook het relatief aandeel actieve budgetmeters ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten daalde van 1,48% in 2018 naar 1,40% in 2019 voor elektriciteit en van 1,46% in 2018 naar 1,36% in 2019 voor aardgas. Hiermee wordt een historisch laag niveau bereikt. We mogen er echter niet zomaar van uitgaan dat het dalende aantal actieve budgetmeters wijst op een verbetering in de betalingsproblematiek van huishoudelijke afnemers. Door de focus bij de techniekers van Fluvius op de uitrol van de digitale meter is er een vertraging in de werking. Ook het aantal naakte budgetmeters daalde fors in 2019. Hier is de stijging te wijten aan een initiatief van Fluvius om aan alle afnemers die hun schulden in de budgetmeter hadden afbetaald hun stroombegrenzerfunctie terug te geven.

Ten slotte namen ook het aantal afsluitingen na LAC-beslissing fors af in 2019. De belangrijkste redenen om een huishoudelijke afnemers af te sluiten waren geen toegang tot de meter en een weigering of niet-naleving van het afbetaalplan. Opnieuw moeten we hier een kanttekening bij maken dat de uitrol van de digitale meter voorrang kreeg, waardoor er minder tijd over was voor schorsingsopdrachten. Verder was de daling ook deels te wijten aan de mogelijkheid om schulden van vroegere adressen en gerelateerde zakenpartners te recupereren via een huidige actieve budgetmeter, eerder dan een oplaadblokkade te installeren en dit als schorsing te rapporteren.

7 Bijlages

7.1 Bijlage 1: Overzicht rechthebbenden sociale maximumprijs

Categorieën beschermde afnemers in Vlaanderen
Het OCMW (categorie 1);
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Leefloon;</i> • <i>Financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;</i> • <i>Maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;</i> • <i>Voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of voorschot op een tegemoetkoming voor gehandicapten.</i>
De FOD sociale zekerheid – DR Personen met een handicap (categorie 2);
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%;</i> • <i>Inkomensvervangende tegemoetkoming;</i> • <i>Integratietegemoetkoming;</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden;</i> • <i>Bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%.</i>
De Rijksdienst voor pensioenen (categorie 3);
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inkomensgarantie voor ouderen (IGO);</i> • <i>Gewaarborgd inkomen voor bejaarden;</i> • <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap;</i> • <i>Op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden.</i>
Huurders van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op aardgas (categorie 4).

7.2 Bijlage 2: Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers (MEDE-2014-05). Deze mededeling maakt geen deel

uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbaardienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via 'soft regulering' de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen. In het vervolg van het rapport wordt meermaals verwezen naar deze goede praktijk betaalplannen.

Het uitgangspunt van deze 'best practice' is dat energieleveranciers een afbetalingsplan moeten toestaan aan hun klanten, tenzij de schuld meteen kan afgelost worden, er een betere oplossing kan gevonden worden of wanneer door een zware betalingsproblematiek het sluiten van een afbetalingsplan weinig realistisch is. Voorts worden enkele principes opgenomen die hieronder worden samengevat:

- De leverancier doet een proactief aanbod voor het sluiten van een afbetalingsplan bij het versturen van de ingebrekestelling of zelfs nog vroeger, bijvoorbeeld bij het versturen van een herinnering
 - Indien het voorstel telefonisch wordt gemaakt, volgt altijd een schriftelijke bevestiging. Daarin staan alle modaliteiten en de gevolgen bij niet-naleving.
- De leverancier biedt zoveel mogelijk een aanbod op maat van de klant aan. Als de klant het voorstel niet haalbaar acht, gelden volgende minimale termijnen afhankelijk van de hoogte van de totale vervallen schuld op het moment van het toestaan van een betaalplan als basis voor een nieuw voorstel:
 - Tot 150 euro: minimum 3 maanden (max. 50 euro/maand);
 - 150-500 euro: minimum 6 maanden (max. 83 euro/maand);
 - Boven 500 euro: minimum 12 maanden.
- De leverancier stelt klanten die al een lopend afbetalingsplan hebben bij hen geen nieuw afbetalingsplan voor, maar verwijst hen door naar de hulpverlening (OCMW, dichtstbijzijnde CAW, ...).
 - Een afbetalingsplan uit het verleden dat niet goed nageleefd werd, geldt niet als een reden om een nieuw afbetalingsplan te weigeren. De klant heeft dit afbetalingsplan blijkbaar immers correct nageleefd
- Als de klant expliciet niet akkoord gaat of niet reageert op het voorstel en ook geen betalingen doet conform het voorstel, maant de leverancier de klant aan contact op te nemen met de hulpverlening (OCMW, CAW, ...).
 - Dit kan door toevoeging van een zin aan de dropbrief.
 - In overleg tussen de leverancier en een hulpverlener kan tot 14 dagen voor de effectieve dropdatum een langer betaalplan (langer dan 12 maanden) worden toegestaan, op voorwaarde dat de klant wordt begeleid onder welke vorm ook (budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling,...). De leverancier houdt de klant in portefeuille zolang het betaalplan correct wordt nageleefd. Indien de klant in collectieve schuldbemiddeling zit, gelden uiteraard de regels van collectieve schuldbemiddeling.
- Betaalplannen zijn bij voorkeur kosteloos gezien de doelgroep, en in het bijzonder voor beschermde afnemers.
- De leverancier rekent geen hogere voorschotten aan als risicopremie dan deze betaald volgens de normale procedures.
- Een klant die voor het eerst een afbetalingsplan heeft en minstens twee schijven correct betaalde, wordt niet meteen gedropt door de leverancier als één afbetaling niet correct wordt nageleefd. De klant krijgt een tweede kans, waarbij het afbetalingsplan met een

maand verlengd wordt. De klant wordt hierover ook geïnformeerd. Een klant die de maandelijkse voorschotfacturen niet meer betaalt, mag wel meteen gedropt worden.

- Als de jaarlijkse meteropname in het najaar gebeurt en er in het voorjaar een nieuwe meter wordt geplaatst, kan deze nieuwe afrekening voor gas erg hoog oplopen omdat de winterfactuur dan niet gespreid wordt over 12 maanden. De VREG beveelt in dat geval aan extra soepel te zijn bij het toekennen van een betaalplan, gezien de kans groot is dat de klant bij een volgende afrekening een aanzienlijk creditsaldo terugkrijgt.

Aan deze goede praktijk werden ook enkele suggesties toegevoegd die het naleven van betaalplannen zou kunnen verbeteren, namelijk:

- Het toevoegen van vooraf ingevulde overschrijvingsformulieren bij een afbetalingsplan: Gezinnen in precaire situaties hebben immers vaak administratieve moeilijkheden. De ingevulde formulieren kunnen zij gewoon aan hun bankier afgeven.
- Het meer proactief detecteren van betalingsproblemen en deze klanten begeleiden.
- Het zo goed mogelijk afstemmen van de betaaldata van het betaalplan aan de inkomsten van de klant, bijvoorbeeld in het begin van de maand.
- Het toestaan van wekelijkse betaling om sommige klanten te helpen bij het budgetteren.

Bijlage A
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019	53.489				452.386			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019	2.053				12.015			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019	55.542				464.401			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	105	1.896	2.001	3,74%	638	12.066	12.704	2,81%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	57	1.228	1.285	2,40%	366	7.677	8.043	1,78%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	8	116	124	0,23%	32	664	696	0,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	198	1.514	1.712	3,20%	1.229	9.058	10.287	2,27%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	143	890	1.033	1,93%	876	5.233	6.109	1,35%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	316	1.629	1.945	3,64%	1.918	9.349	11.267	2,49%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	316		316	0,59%	1.918		1.918	0,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	18	222	240	0,45%	133	1.520	1.653	0,37%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	53	54	22,50%	6	355	361	21,84%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	38	40	16,67%	19	285	304	18,39%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	131	146	60,83%	108	880	988	59,77%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	27	229	256	0,48%	179	1.336	1.515	0,33%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	76	1.124	1.200	2,24%	481	6.562	7.043	1,56%
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	25	214	239	0,45%	188	1.310	1.498	0,33%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 45,00	€ 47,00	€ 46,79	n.v.t	€ 39,00	€ 64,00	€ 60,86	n.v.t
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	70	539	609	1,14%	472	3.069	3.541	0,78%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	4	95	99	0,19%	70	556	626	0,14%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	4	70	74	0,14%	50	394	444	0,10%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 671,00	€ 987,00	€ 953,95	n.v.t	€ 849,00	€ 1.034,00	€ 1.010,78	n.v.t	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	162	798	960	1,79%	976	4.627	5.603	1,24%
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	10	53	63	0,12%	69	378	447	0,10%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	24	171	195	0,36%	152	1.151	1.303	0,29%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	15	127	142	72,82%	84	788	872	66,92%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	9	44	53	27,18%	68	363	431	33,08%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	21	110	131	0,24%	137	652	789	0,17%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	174	761	935	1,75%	1.054	4.334	5.388	1,19%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2019 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	172	733	905	1,69%	1.031	4.082	5.113	1,13%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2019 na beslissing LAC	9	26	35	0,07%	38	205	243	0,05%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2019 zonder beslissing LAC	7	29	36	0,07%	42	201	243	0,05%
	Aantal in 2019 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	1	1	0,00%	0	3	3	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	139	608	747	1,40%	845	3.558	4.403	0,97%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	35	153	188	0,35%	209	776	985	0,22%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	318	2.652	2.970	5,55%	2.016	15.852	17.868	3,95%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	27	99	126	0,24%	166	654	820	0,18%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	7	0	7	0,01%	66	0	66	0,01%	
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2019 (momentopname)	0	17	17	0,03%	14	114	128	0,03%
	Aantal in 2019 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	0	1	1	0,00%	4	39	43	0,01%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	4	4	0,01%	2	43	45	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2019 (momentopname)	0	14	14	0,03%	18	108	126	0,03%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019				53.489				452.386			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019				2.053				12.015			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019				55.542				464.401			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	83	615	698	1,30%	472	3.544	4.016	0,89%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	51	524	575	82,38%	299	2.698	2.997	74,63%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	14	16	2,29%	8	37	45	1,12%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	25	34	4,87%	60	332	392	9,76%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,29%	1	5	6	0,15%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	21	50	71	10,17%	104	472	576	14,34%			
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	68	548	616	1,15%	434	3.220	3.654	0,81%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	47	468	515	83,60%	278	2.481	2.759	75,51%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	6	19	25	4,06%	28	128	156	4,27%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	5	26	31	5,03%	58	288	346	9,47%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,16%	1	4	5	0,14%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	10	34	44	7,14%	69	319	388	10,62%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	7	45	52	0,10%	38	315	353	0,08%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	4	7	0,01%	8	49	57	0,01%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	58	514	572	1,07%	365	2.901	3.266	0,72%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	8	8	1,40%	1	25	26	0,80%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	20	160	180	31,47%	128	1.027	1.155	35,36%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	38	346	384	67,13%	236	1.849	2.085	63,84%			
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	10	34	44	0,08%	69	319	388	0,09%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	8	24	32	72,73%	30	157	187	48,20%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1	5	6	13,64%	23	96	119	30,67%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	1	5	6	13,64%	16	66	82	21,13%				
Aantal zittingen van de LAC in 2019	36	0	36	0	240	0	240	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2019	68	548	616	1,15%	434	3.220	3.654	0,81%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	6	426	432	0,81%	57	3.089	3.146	0,70%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	1	17	18	0,03%	3	98	101	0,02%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	17	18	100,00%	3	80	83	82,18%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	7	7	6,93%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	11	11	10,89%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	80	82	0,15%	20	626	646	0,14%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	8	8	9,76%	1	76	77	11,92%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	37	37	45,12%	1	289	290	44,89%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	35	37	45,12%	18	261	279	43,19%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	10	10	0,02%	0	75	75	0,02%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	4	4	0,01%	5	54	59	0,01%			
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	25,00%	0	16	16	27,12%			
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	3	3	75,00%	1	25	26	44,07%			
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	4	14	18	30,51%			
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	5	5	0,01%	2	40	42	0,01%			
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	1	8	9	21,43%			
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	40,00%	1	15	16	38,10%			
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	3	3	60,00%	0	17	17	40,48%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	102	102	0,19%	5	558	563	0,12%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	5	416	421	0,79%	50	3.179	3.229	0,71%				

Bijlage A - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019	215.238				264.943			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019	5.058				9.250			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019	220.296				274.193			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	297	5.721	6.018	2,80%	547	8.139	8.686	3,28%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	174	3.535	3.709	1,72%	319	4.911	5.230	1,97%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	20	426	446	0,21%	29	505	534	0,20%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	523	4.005	4.528	2,10%	1.024	6.405	7.429	2,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	342	2.256	2.598	1,21%	720	3.650	4.370	1,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	732	4.085	4.817	2,24%	1.642	7.176	8.818	3,33%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	732		732	0,34%	1.642		1.642	0,62%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	84	783	867	0,40%	114	1.133	1.247	0,47%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	196	200	23,07%	6	238	244	19,57%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	23	136	159	18,34%	20	209	229	18,36%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	57	451	508	58,59%	88	686	774	62,07%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	97	620	717	0,33%	160	947	1.107	0,42%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	207	3.016	3.223	1,50%	417	4.821	5.238	1,98%
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	78	681	759	0,35%	180	1.153	1.333	0,50%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 46,00	€ 88,00	€ 83,68	n.v.t	€ 41,00	€ 53,00	€ 51,38	n.v.t
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	189	1.526	1.715	0,80%	490	2.638	3.128	1,18%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	33	302	335	0,16%	50	444	494	0,19%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	25	220	245	0,11%	32	292	324	0,12%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 1.343,00	€ 1.533,00	€ 1.513,47	n.v.t	€ 1.121,00	€ 1.025,00	€ 1.037,96	n.v.t	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	372	2.122	2.494	1,16%	932	3.851	4.783	1,81%
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	28	204	232	0,11%	70	378	448	0,17%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	85	574	659	0,31%	146	916	1.062	0,40%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	50	400	450	68,29%	94	644	738	69,49%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	35	174	209	31,71%	52	272	324	30,51%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	79	376	455	0,21%	136	541	677	0,26%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	402	1.925	2.327	1,08%	959	3.776	4.735	1,79%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2019 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	388	1.811	2.199	1,02%	911	3.489	4.400	1,66%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2019 na beslissing LAC	17	97	114	0,05%	44	160	204	0,08%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2019 zonder beslissing LAC	17	91	108	0,05%	40	146	186	0,07%
	Aantal in 2019 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	4	4	0,00%	0	2	2	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	329	1.522	1.851	0,86%	755	3.024	3.779	1,43%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	73	403	476	0,22%	204	752	956	0,36%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	967	7.402	8.369	3,89%	1.900	12.437	14.337	5,41%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	61	340	401	0,19%	151	588	739	0,28%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	40	0	40	0,02%	30	0	30	0,01%	
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2019 (momentopname)	2	25	27	0,01%	11	87	98	0,04%
	Aantal in 2019 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	1	20	21	0,01%	2	37	39	0,01%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	18	18	0,01%	0	27	27	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2019 (momentopname)	3	27	30	0,01%	12	98	110	0,04%
	Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Intergem			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 3

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019		215.238				264.943			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		5.058				9.250			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		220.296				274.193			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	182	1.552	1.734	0,81%	465	2.951	3.416	1,29%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	118	1.107	1.225	70,65%	281	2.128	2.409	70,52%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	20	21	1,21%	10	48	58	1,70%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	32	245	277	15,97%	58	366	424	12,41%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	6	6	0,35%	2	5	7	0,20%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	31	174	205	11,82%	114	404	518	15,16%	
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	162	1.401	1.563	0,73%	453	2.687	3.140	1,19%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	110	1.016	1.126	72,04%	279	1.933	2.212	70,45%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	6	44	50	3,20%	22	84	106	3,38%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	30	221	251	16,06%	66	346	412	13,12%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,26%	3	2	5	0,16%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	16	116	132	8,45%	83	322	405	12,90%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	29	156	185	0,09%	43	261	304	0,11%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	12	15	0,01%	11	39	50	0,02%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	146	1.285	1.431	0,66%	370	2.365	2.735	1,03%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	33	34	2,38%	4	24	28	1,02%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	38	260	298	20,82%	160	1.074	1.234	45,12%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	107	992	1.099	76,80%	206	1.267	1.473	53,86%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	16	116	132	0,06%	83	322	405	0,15%		
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	10	68	78	59,09%	35	140	175	43,21%		
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	4	32	36	27,27%	33	108	141	34,81%		
3) waarvan voorwaardelijk advies	2	16	18	13,64%	15	74	89	21,98%		
Aantal zittingen van de LAC in 2019	117	0	117	0	136	0	136	0		
Totale aantal behandelde dossiers in 2019	162	1.401	1.563	0,73%	453	2.687	3.140	1,19%		
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	29	1.403	1.432	0,67%	36	1.625	1.661	0,63%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	62	62	0,03%	8	91	99	0,04%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	54	54	87,10%	6	84	90	90,91%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	3,23%	0	1	1	1,01%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	6	6	9,68%	2	6	8	8,08%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	6	278	284	0,13%	20	446	466	0,18%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	27	28	9,86%	0	40	40	8,58%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	135	135	47,54%	0	165	165	35,41%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	5	116	121	42,61%	20	241	261	56,01%	
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	45	45	0,02%	0	41	41	0,02%	
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	28	28	0,01%	6	53	59	0,02%	
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	8	8	28,57%	2	18	20	33,90%	
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	13	13	46,43%	2	24	26	44,07%	
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	7	7	25,00%	2	12	14	23,73%	
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	23	23	0,01%	1	39	40	0,02%	
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	4,35%	0	7	7	17,50%	
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	12	12	52,17%	0	15	15	37,50%	
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	10	10	43,48%	1	17	18	45,00%		
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	230	232	0,11%	2	358	360	0,14%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	25	1.470	1.495	0,69%	34	1.733	1.767	0,67%		
	Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			

Bijlage A - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019	350.603				479.234			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019	10.056				14.855			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019	360.659				494.089			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	654	9.398	10.052	2,87%	1.016	13.515	14.531	3,03%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	386	5.566	5.952	1,70%	559	8.332	8.891	1,86%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	39	589	628	0,18%	57	765	822	0,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.339	7.793	9.132	2,60%	1.871	10.164	12.035	2,51%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	940	4.395	5.335	1,52%	1.335	5.762	7.097	1,48%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.792	7.798	9.590	2,74%	3.050	11.109	14.159	2,95%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.792		1.792	0,51%	3.050		3.050	0,64%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	167	1.385	1.552	0,44%	210	1.814	2.024	0,42%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	315	321	20,68%	10	378	388	19,17%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	25	249	274	17,65%	39	355	394	19,47%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	136	821	957	61,66%	161	1.081	1.242	61,36%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	191	1.061	1.252	0,36%	328	1.588	1.916	0,40%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	409	5.362	5.771	1,65%	747	7.867	8.614	1,80%
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	148	1.140	1.288	0,37%	357	1.920	2.277	0,48%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 47,00	€ 60,00	€ 58,51	n.v.t.	€ 41,00	€ 53,00	€ 51,12	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	363	2.649	3.012	0,86%	788	4.154	4.942	1,03%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	49	593	642	0,18%	130	941	1.071	0,22%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	33	399	432	0,12%	95	674	769	0,16%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 1.200,00	€ 1.047,00	€ 1.064,58	n.v.t.	€ 910,00	€ 1.014,00	€ 997,69	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	875	3.963	4.838	1,38%	1.698	6.007	7.705	1,61%
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	59	309	368	0,10%	121	487	608	0,13%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	171	999	1.170	0,33%	279	1.495	1.774	0,37%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	87	677	764	65,30%	190	1.071	1.261	71,08%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	84	322	406	34,70%	89	424	513	28,92%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	95	480	575	0,16%	265	1.061	1.326	0,28%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	897	3.633	4.530	1,29%	1.731	5.590	7.321	1,53%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2019 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	845	3.378	4.223	1,20%	1.667	5.200	6.867	1,43%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2019 na beslissing LAC	25	116	141	0,04%	81	293	374	0,08%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2019 zonder beslissing LAC	30	128	158	0,05%	51	280	331	0,07%
	Aantal in 2019 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	3	3	0,00%	2	2	4	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	751	2.966	3.717	1,06%	1.359	4.499	5.858	1,22%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	146	667	813	0,23%	372	1.091	1.463	0,31%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	2.072	13.553	15.625	4,46%	3.464	21.317	24.781	5,17%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	115	523	638	0,18%	321	952	1.273	0,27%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	68	0	68	0,02%	76	0	76	0,02%	
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2019 (momentopname)	12	68	80	0,02%	69	373	442	0,09%
	Aantal in 2019 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	2	22	24	0,01%	27	133	160	0,03%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	13	13	0,00%	6	102	108	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2019 (momentopname)	7	84	91	0,03%	69	425	494	0,10%
	Netbeheerders elektriciteit	Gaselwest				Imewo			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019		350.603				479.234			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		10.056				14.855			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		360.659				494.089			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	467	3.479	3.946	1,13%	844	4.810	5.654	1,18%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	301	2.579	2.880	72,99%	462	3.435	3.897	68,92%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	8	46	54	1,37%	7	59	66	1,17%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	52	398	450	11,40%	132	669	801	14,17%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	8	8	0,20%	1	5	6	0,11%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	106	448	554	14,04%	242	642	884	15,63%
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	414	2.976	3.390	0,97%	732	4.083	4.815	1,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	281	2.255	2.536	74,81%	431	2.959	3.390	70,40%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	16	63	79	2,33%	28	100	128	2,66%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	43	325	368	10,86%	117	565	682	14,16%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	9	9	0,27%	1	13	14	0,29%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	74	324	398	11,74%	155	446	601	12,48%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	32	158	190	0,05%	74	312	386	0,08%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	5	26	31	0,01%	26	42	68	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	340	2.652	2.992	0,85%	577	3.637	4.214	0,88%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	11	15	0,50%	5	33	38	0,90%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	188	1.453	1.641	54,85%	193	1.333	1.526	36,21%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	148	1.188	1.336	44,65%	379	2.271	2.650	62,89%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	74	324	398	0,11%	155	446	601	0,13%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	30	143	173	43,47%	64	222	286	47,59%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	29	119	148	37,19%	47	107	154	25,62%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	15	62	77	19,35%	44	117	161	26,79%	
Aantal zittingen van de LAC in 2019	202	0	202	0	211	0	211	0	
Totale aantal behandelde dossiers in 2019	414	2.976	3.390	0,97%	732	4.083	4.815	1,00%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	74	2.479	2.553	0,73%	76	3.541	3.617	0,75%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	8	90	98	0,03%	20	168	188	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	7	83	90	91,84%	14	141	155	82,45%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	3,06%	0	5	5	2,66%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	4	5	5,10%	6	22	28	14,89%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	16	569	585	0,17%	33	916	949	0,20%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	40	43	7,35%	5	76	81	8,54%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	258	259	44,27%	5	340	345	36,35%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	12	271	283	48,38%	23	500	523	55,11%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	36	36	0,01%	0	37	37	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	52	58	0,02%	10	69	79	0,02%
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	12	13	22,41%	0	20	20	25,32%
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	24	28	48,28%	7	31	38	48,10%
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	16	17	29,31%	3	18	21	26,58%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	33	34	0,01%	8	64	72	0,02%
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	3	4	11,76%	1	9	10	13,89%
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	20	20	58,82%	5	31	36	50,00%
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	10	10	29,41%	2	24	26	36,11%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	6	433	439	0,13%	11	763	774	0,16%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	72	2.633	2.705	0,77%	77	3.752	3.829	0,80%	

Bijlage A - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Fluvius Antwerpen			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019	451.447			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019	16.785			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019	468.232			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	1.045	16.941	17.986	3,98%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	572	9.808	10.380	2,30%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	61	1.077	1.138	0,25%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.610	12.750	14.360	3,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	1.063	6.854	7.917	1,75%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2.351	12.925	15.276	3,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2.351		2.351	0,52%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	232	2.381	2.613	0,58%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	551	568	21,74%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	50	489	539	20,63%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	165	1.341	1.506	57,63%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	317	2.589	2.906	0,64%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	653	9.241	9.894	2,19%
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	311	2.354	2.665	0,59%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 102,00	€ 131,00	€ 127,62	n.v.t
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	671	5.200	5.871	1,30%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	123	1.198	1.321	0,29%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	80	819	899	0,20%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 1.843,00	€ 2.288,00	€ 2.236,07	n.v.t	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	1.223	6.761	7.984	1,77%
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	90	597	687	0,15%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	281	1.963	2.244	0,50%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	202	1.453	1.655	73,75%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	79	510	589	26,25%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	189	1.037	1.226	0,27%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	1.212	6.263	7.475	1,66%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2019 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	1.161	5.838	6.999	1,55%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2019 na beslissing LAC	89	478	567	0,13%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2019 zonder beslissing LAC	49	241	290	0,06%
	Aantal in 2019 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	14	64	78	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	891	4.699	5.590	1,24%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	321	1.564	1.885	0,42%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	7.844	22.300	30.144	6,68%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	245	1.201	1.446	0,32%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	61	0	61	0,01%	
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2019 (momentopname)	91	633	724	0,16%
	Aantal in 2019 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	20	166	186	0,04%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	8	208	216	0,05%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2019 (momentopname)	80	614	694	0,15%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangehouden heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangehouden te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bij ⁽³⁾: De activiteiten van ORES (Verriers) werden op 1/1/2016 overgedragen aan Inter-Energa. De opgenomen cijfers hebben enkel betrekking op de afhandeling van de betalingen voor deze overdracht.

Bijlage A - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit		Fluvius Antwerpen	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019		451.447			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		16.785			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		468.232			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	725	5.160	5.885	1,30%
	<i>a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)</i>	460	3.491	3.951	67,14%
	<i>b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)</i>	10	49	59	1,00%
	<i>c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)</i>	100	738	838	14,24%
	<i>d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)</i>	0	0	0	0,00%
	<i>e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009</i>	3	21	24	0,41%
	<i>f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)</i>	152	861	1.013	17,21%
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	627	4.418	5.045	1,12%
	<i>a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)</i>	399	3.028	3.427	67,93%
	<i>b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)</i>	28	117	145	2,87%
	<i>c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)</i>	96	646	742	14,71%
	<i>d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)</i>	0	0	0	0,00%
	<i>e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009</i>	4	21	25	0,50%
	<i>f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)</i>	100	606	706	13,99%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	43	255	298	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	4	36	40	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	527	3.812	4.339	0,96%
	<i>1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)</i>	9	28	37	0,85%
	<i>2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)</i>	97	881	978	22,54%
	<i>3) waarvan voorwaardelijk advies</i>	421	2.903	3.324	76,61%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	100	606	706	0,16%	
<i>1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)</i>	50	341	391	55,38%	
<i>2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)</i>	12	88	100	14,16%	
<i>3) waarvan voorwaardelijk advies</i>	38	177	215	30,45%	
Aantal zittingen van de LAC in 2019	194	0	194	0	
Totale aantal behandelde dossiers in 2019	627	4.418	5.045	1,12%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	115	6.040	6.155	1,36%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	14	182	196	0,04%	
<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)</i>	11	147	158	80,61%	
<i>b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)</i>	0	3	3	1,53%	
<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)</i>	3	31	34	17,35%	
<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)</i>	0	0	0	0,00%	
<i>e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009</i>	0	1	1	0,51%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	46	1.246	1.292	0,29%	
<i>a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)</i>	10	93	103	7,97%	
<i>b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)</i>	14	633	647	50,08%	
<i>c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)</i>	0	0	0	0,00%	
<i>d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)</i>	22	520	542	41,95%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	194	194	0,04%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	72	77	0,02%	
<i>1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	0	33	33	42,86%	
<i>2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	2	22	24	31,17%	
<i>3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	3	18	21	27,27%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	96	98	0,02%	
<i>1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen</i>	0	10	10	10,20%	
<i>2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen</i>	1	39	40	40,82%	
<i>3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen</i>	1	47	48	48,98%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	6	992	998	0,22%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	135	6.329	6.464	1,43%	
		Netbeheerders elektriciteit		Fluvius Antwerpen	

L
A
C

A
F
S
L
U
I
T
I
N
G

Bijlage A - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Fluvius West				PBE			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019				112.955				79.680			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019				3.071				1.586			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019				116.026				81.266			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	223	2.715	2.938	2,60%	105	1.722	1.827	2,29%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	72	891	963	0,85%	38	715	753	0,95%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	30	433	463	0,41%	16	272	288	0,36%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	390	2.661	3.051	2,70%	162	1.524	1.686	2,12%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	267	1.485	1.752	1,55%	100	834	934	1,17%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	518	2.327	2.845	2,52%	177	1.257	1.434	1,80%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	518		518	0,46%	177		177	0,22%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	72	481	553	0,49%	28	292	320	0,40%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	105	112	20%	3	52	55	17,19%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	126	144	26,04%	7	83	90	28,13%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	47	250	297	53,71%	18	157	175	54,69%				
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	124	945	1.069	0,95%	46	541	587	0,74%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	171	1.183	1.354	1,20%	80	733	813	1,02%				
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	54	325	379	0,34%	17	182	199	0,25%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 54,00	€ 56,00	€ 55,72	n.v.t.	€ 36,00	€ 47,00	€ 46,06	n.v.t.				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	120	999	1.119	0,99%	53	619	672	0,84%				
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	28	230	258	0,23%	9	101	110	0,14%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	13	106	119	0,11%	1	45	46	0,06%					
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 501,00	€ 655,00	€ 633,06	n.v.t.	€ 662,00	€ 626,00	€ 629,08	n.v.t.					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	281	950	1.231	1,09%	84	434	518	0,65%				
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	22	71	93	0,08%	3	30	33	0,04%				
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	94	254	348	0,31%	39	177	216	0,27%				
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	74	192	266	76,44%	34	153	187	86,57%				
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	20	62	82	23,56%	5	24	29	13,43%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	31	136	167	0,15%	21	157	178	0,22%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	240	903	1.143	1,01%	69	444	513	0,64%				
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2019 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	231	867	1.098	0,97%	69	429	498	0,63%				
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2019 na beslissing LAC	25	69	94	0,08%	3	29	32	0,04%				
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2019 zonder beslissing LAC	3	11	14	0,01%	0	5	5	0,01%				
	Aantal in 2019 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	4	16	20	0,02%	0	12	12	0,02%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	192	723	915	0,81%	55	352	407	0,51%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	48	180	228	0,20%	14	92	106	0,13%				
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	4.447	93	4.540	4,02%	1.344	144	1.488	1,87%				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	4	35	39	0,03%	4	22	26	0,03%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	20	0	20	0,02%	26	0	26	0,03%					
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2019 (momentopname)	0	1	1	0,00%	2	5	7	0,01%				
	Aantal in 2019 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,00%				
	Aantal in 2019 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2019 (momentopname)	0	1	1	0,00%	2	7	9	0,01%				
		Netbeheerders elektriciteit				Fluvius West				PBE			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Fluvius West				PBE			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019	112.955				79.680			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019	3.071				1.586			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019	116.026				81.266			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	126	662	788	0,70%	34	328	362	0,45%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	77	421	498	63,20%	17	222	239	66,02%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	25	110	135	17,13%	9	46	55	15,19%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	34	37	4,70%	2	5	7	1,93%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	21	97	118	14,97%	6	55	61	16,85%
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	115	545	660	0,58%	30	308	338	0,42%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	69	339	408	61,82%	14	200	214	63,31%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	23	90	113	17,12%	9	44	53	15,68%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	36	40	6,06%	1	7	8	2,37%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	19	80	99	15,00%	6	57	63	18,64%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	8	31	39	0,03%	3	23	26	0,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	3	3	0,00%	1	3	4	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	96	465	561	0,50%	24	251	275	0,35%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	2	2	0,36%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	96	463	559	99,64%	24	251	275	100,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	19	80	99	0,09%	6	57	63	0,08%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
3) waarvan voorwaardelijk advies	19	80	99	100,00%	6	57	63	100,00%	
Aantal zittingen van de LAC in 2019	53	0	53	0	22	0	22	0	
Totale aantal behandelde dossiers in 2019	115	545	660	0,58%	30	308	338	0,42%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	42	1.859	1.901	1,68%	17	1.707	1.724	2,16%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	3	22	25	0,02%	1	18	19	0,02%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	16	19	76,00%	0	8	8	42,11%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	5	5	20,00%	1	10	11	57,89%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	4,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	7	356	363	0,32%	5	263	268	0,34%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	1	1	0,28%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	7	355	362	99,72%	5	263	268	100,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	7	7	0,01%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	10	11	0,01%	0	3	3	0,00%
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	54,55%	0	1	1	33,33%
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	4	5	45,45%	0	2	2	66,67%
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	22	23	0,02%	1	28	29	0,04%
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	5	5	21,74%	1	3	4	13,79%
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	2	3	13,04%	0	6	6	20,69%
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	15	15	65,22%	0	19	19	65,52%
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	115	115	0,10%	0	84	84	0,11%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	50	2.089	2.139	1,89%	22	1.873	1.895	2,38%

Bijlage A - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal 2019				Totaal 2018				Evolutie 2018 2019
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	5.307	82.610	87.917	3,01%	4.733	92.267	97.000	3,47%	-9,36%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	2.807	46.307	49.114	1,68%	2.647	51.400	54.047	1,93%	-9,13%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	376	6.657	7.033	0,24%	354	7.273	7.627	0,27%	-7,79%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	9.188	64.168	73.356	2,51%	8.801	67.382	76.183	2,72%	-3,71%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	6.328	35.742	42.070	1,44%	5.890	35.721	41.611	1,49%	1,10%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	13.809	65.892	79.701	2,73%	13.550	67.530	81.080	2,90%	-1,70%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	13.809	0	13.809	0,47%	13.550	0	13.550	0,48%	1,91%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1.256	12.000	13.256	0,45%	1.190	12.190	13.380	0,48%	-0,93%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de	80	2.677	2.757	20,80%	108	3.265	3.373	25,21%	-18,26%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de	255	2.561	2.816	21,24%	309	3.265	3.574	26,71%	-21,21%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	921	6.762	7.683	57,96%	773	5.660	6.433	48,08%	19,43%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.801	13.209	15.010	0,51%	1.849	14.849	16.698	0,60%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3.693	44.381	48.074	1,65%	3.712	46.147	49.859	1,78%	-3,58%
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	1.530	10.839	12.369	0,42%	2.084	13.956	16.040	0,57%	-22,89%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,02	€ 55,70	€ 53,74	n.v.t.	€ 36,60	€ 52,21	€ 50,18	n.v.t.	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.607	26.511	30.118	1,03%	3.798	28.333	32.131	1,15%	-6,26%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	545	5.069	5.614	0,19%	670	6.613	7.283	0,26%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	360	3.309	3.669	0,13%	457	4.548	5.005	0,18%	-26,69%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 925,77	€ 972,25	€ 966,45	n.v.t.	€ 695,25	€ 905,64	€ 878,30	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	7.372	33.670	41.042	1,41%	7.883	33.618	41.501	1,48%	-1,11%
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	542	2.929	3.471	0,12%	941	6.923	7.864	0,28%	-55,86%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1.555	9.112	10.667	0,37%	1.500	9.154	10.654	0,38%	0,12%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	1.055	6.582	7.637	71,59%	984	6.066	7.050	66,17%	8,33%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier	500	2.530	3.030	28,41%	516	3.088	3.604	33,83%	-15,93%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	1.098	5.557	6.655	0,23%	381	2.173	2.554	0,09%	160,57%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	7.417	31.803	39.220	1,34%	7.372	33.670	41.042	1,47%	-4,44%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2019 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	7.125	29.827	36.952	1,27%	7.480	31.161	38.641	1,38%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2019 na beslissing LAC	460	1.896	2.356	0,08%	630	2.493	3.123	0,11%	-24,56%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2019 zonder beslissing LAC	256	1.189	1.445	0,05%	109	467	576	0,02%	150,87%
	Aantal in 2019 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	40	269	309	0,01%	70	506	576	0,02%	-46,35%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	5.796	25.145	30.941	1,06%	5.650	26.127	31.777	1,14%	-2,63%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2019 (momentopname)	1.621	6.658	8.279	0,28%	1.722	7.543	9.265	0,33%	-10,64%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	43.832	96.439	140.271	4,81%	43.524	94.587	138.111	4,94%	1,56%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	1.128	4.600	5.728	0,20%	1.042	4.265	5.307	0,19%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	448	0	448	0,02%	448	0	448	0,02%		
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2019 (momentopname)	209	1.359	1.568	0,05%	217	1.358	1.575	0,06%	-0,44%
	Aantal in 2019 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	71	462	533	0,02%	91	568	659	0,02%	-19,12%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	33	459	492	0,02%	39	627	666	0,02%	-26,13%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2019 (momentopname)	197	1.412	1.609	0,06%	209	1.359	1.568	0,06%	2,61%
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal 2019				Totaal 2018				Evolutie

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2019				Totaal 2018				Evolutie 2018
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		85.013				85.418				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		2.832.575				2.797.456				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	2019	
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	3.672	25.081	28.753	0,99%	3.637	28.149	31.786	1,14%	-9,54%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2.149	17.460	19.609	68,20%	1.955	18.949	20.904	65,76%	-6,19%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	46	273	319	1,11%	55	285	340	1,07%	-6,18%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	546	3.327	3.873	13,47%	727	4.981	5.708	17,96%	-32,15%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	15	151	166	0,58%	19	148	167	0,53%	-0,60%	
	f) Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	916	3.870	4.786	16,65%	881	3.786	4.667	14,68%	2,55%	
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	3.283	21.948	25.231	0,86%	3.596	26.083	29.679	1,06%	-14,99%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.972	15.346	17.318	68,64%	2.077	17.635	19.712	66,42%	-12,14%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	134	555	689	2,73%	109	551	660	2,22%	4,39%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	518	2.946	3.464	13,73%	720	4.809	5.529	18,63%	-37,35%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	17	155	172	0,68%	19	151	170	0,57%	1,18%	
	f) Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	642	2.946	3.588	14,22%	671	2.937	3.608	12,16%	-0,55%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	298	1.716	2.014	0,07%	291	2.079	2.370	0,08%	-15,02%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	86	340	426	0,01%	80	333	413	0,01%	3,15%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2.641	19.002	21.643	0,74%	2.925	23.146	26.071	0,93%	-16,98%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	24	162	186	0,86%	37	274	311	1,19%	-40,19%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	824	6.190	7.014	32,41%	965	7.569	8.534	32,73%	-17,81%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.793	12.650	14.443	66,73%	1.923	15.303	17.226	66,07%	-16,16%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	642	2.946	3.588	0,12%	671	2.937	3.608	0,13%	-0,55%		
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	227	1.095	1.322	36,85%	283	1.183	1.466	40,63%	-9,82%		
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	149	555	704	19,62%	130	503	633	17,54%	11,22%		
3) waarvan voorwaardelijk advies	266	1.296	1.562	43,53%	258	1.251	1.509	41,82%	3,51%		
Aantal zittingen van de LAC in 2019	1.336	0	1.336	0,05%	1.534	0	1.534	0,05%	-12,91%		
Totale aantal behandelde dossiers in 2019	3.283	21.948	25.231	0,86%	3.596	26.083	29.679	1,06%	-14,99%		
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019	579	31.997	32.576	1,12%	527	30.046	30.573	1,09%	6,55%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	67	814	881	0,03%	200	1.442	1.642	0,06%	-46,35%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	47	650	697	79,11%	85	803	888	54,08%	-21,51%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	21	21	2,38%	0	14	14	0,85%	50,00%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	19	137	156	17,71%	115	616	731	44,52%	-78,66%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	6	7	0,79%	0	9	9	0,55%	-22,22%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	190	6.035	6.225	0,21%	228	6.414	6.642	0,24%	-6,28%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	21	442	463	7,44%	35	591	626	9,42%	-26,04%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	67	3.649	3.716	59,69%	70	3.917	3.987	60,03%	-6,80%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	102	1.944	2.046	32,87%	123	1.906	2.029	30,55%	0,84%	
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	451	451	0,02%	3	306	309	0,01%	45,95%	
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	34	360	394	0,01%	127	840	967	0,03%	-59,26%	
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	119	122	30,96%	24	251	275	28,44%	-55,64%	
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	17	153	170	43,15%	77	435	512	52,95%	-66,80%	
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	14	91	105	26,65%	26	154	180	18,61%	-41,67%	
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	17	487	504	0,02%	21	447	468	0,02%	7,69%	
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	49	53	10,52%	5	68	73	15,60%	-27,40%	
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	162	171	33,93%	10	177	187	39,96%	-8,56%	
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	276	280	55,56%	6	202	208	44,44%	34,62%		
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	32	4.174	4.206	0,14%	13	4.701	4.714	0,17%	-10,78%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019	638	33.851	34.489	1,18%	634	32.072	32.706	1,17%	5,45%		
Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2019				Totaal 2018				Evolutie	

Bijlage B
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Sibelgas				Iverlek			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019	41.698				313.469			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019	1.707				8.773			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019	43.405				322.242			
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	86	1.583	1.669	4,00%	481	8.962	9.443	3,01%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	42	1.004	1.046	2,51%	270	5.759	6.029	1,92%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	7	100	107	0,26%	23	542	565	0,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	178	1.285	1.463	3,51%	898	6.682	7.580	2,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	126	780	906	2,17%	649	3.969	4.618	1,47%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	257	1.365	1.622	3,89%	1.428	6.896	8.324	2,66%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	257	0	257	0,62%	1.428	0	1.428	0,46%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	16	182	198	0,47%	87	1.121	1.208	0,39%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	52	52	26,26%	3	255	258	21,36%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	29	30	15,15%	14	212	226	18,71%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	101	116	58,59%	70	654	724	59,93%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	21	186	207	0,50%	130	970	1.100	0,35%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	66	850	916	2,20%	320	4.465	4.785	1,53%
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	21	152	173	0,41%	137	850	987	0,31%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 28,00	€ 45,00	€ 42,94	n.v.t.	€ 31,00	€ 44,00	€ 42,20	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	52	403	455	1,09%	323	1.981	2.304	0,74%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	1	56	57	0,14%	34	290	324	0,10%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1	33	34	0,08%	19	186	205	0,07%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 2.204,00	€ 975,00	€ 1.124,18	n.v.t.	€ 602,00	€ 781,00	€ 756,15	n.v.t.
	B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	138	613	751	1,80%	768	3.116	3.884
Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		8	43	51	0,12%	66	255	321	0,10%
Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		18	132	150	0,36%	109	802	911	0,29%
1) omwille van verhuizing van de afnemer		12	93	105	70,00%	65	547	612	67,18%
2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		6	39	45	30,00%	44	255	299	32,82%
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld		19	97	116	0,28%	109	526	635	0,20%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)		131	585	716	1,72%	779	2.927	3.706	1,18%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder		17	22	39	0,09%	187	655	842	0,27%
a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming		0	12	12	30,77%	0	274	274	32,54%
b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		8	0	8	20,51%	63	0	63	7,48%
c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming		0	2	2	5,13%	0	156	156	18,53%
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		1	0	1	2,56%	44	0	44	5,23%
e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming		0	8	8	20,51%	0	225	225	26,72%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming		8	0	8	20,51%	80	0	80	9,50%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)		€ 178,53	€ 325,86	€ 261,64	n.v.t.	€ 212,32	€ 388,15	€ 349,10	n.v.t.
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 124,88	€ 228,18	€ 183,15	n.v.t.	€ 148,56	€ 271,80	€ 244,43	n.v.t.	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	201	1.666	1.867	4,48%	1.246	8.495	9.741	3,11%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	99	455	554	1,33%	573	2.264	2.837	0,91%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	7	0	7	0	66	0	66	0	

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019		41.698				313.469			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		1.707				8.773			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		43.405				322.242			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	47	477	524	1,26%	251	2.170	2.421	0,77%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	39	449	488	93,13%	220	1.974	2.194	90,62%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	8	27	35	6,68%	31	192	223	9,21%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,19%	0	4	4	0,17%
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	46	423	469	1,12%	234	1.988	2.222	0,71%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	37	396	433	92,32%	205	1.810	2.015	90,68%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	27	36	7,68%	29	177	206	9,27%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	40	46	0,11%	26	222	248	0,08%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	46	423	469	1,12%	234	1.988	2.222	0,71%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	2	2	0,43%	1	7	8	0,36%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	13	130	143	30,49%	96	739	835	37,58%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	33	291	324	69,08%	137	1.242	1.379	62,06%
	Aantal zittingen van de LAC in 2019	36	0	36	0	244	0	244	0
	Totale aantal behandelde dossiers in 2019	46	423	469	1,12%	234	1.988	2.222	0,71%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	6	629	635	1,52%	34	3.518	3.552	1,13%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	15	17	0,04%	8	80	88	0,03%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	1	2	11,76%	5	37	42	47,73%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	14	15	88,24%	3	43	46	52,27%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	108	110	0,26%	21	678	699	0,22%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	10	10	9,09%	5	184	189	27,04%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	64	64	58,18%	3	336	339	48,50%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	34	36	32,73%	13	158	171	24,46%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	5	6	0,01%	7	39	46	0,01%
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	0	1	16,67%	1	5	6	13,04%
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	66,67%	0	14	14	30,43%
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	1	1	16,67%	6	20	26	56,52%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	11	11	0,03%	4	84	88	0,03%
1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	15	15	17,05%	
2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	6	6	54,55%	2	45	47	53,41%	
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	45,45%	2	24	26	29,55%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	87	87	0,21%	4	517	521	0,17%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	7	651	658	1,58%	28	3.656	3.684	1,18%	
Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			

Bijlage B - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019				158.407				182.389			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019				3.864				6.984				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019				162.271				189.373				
	Beschermd afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermd afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermd afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermd afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	237	4.510	4.747	3,00%	411	6.194	6.605	3,62%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	142	2.777	2.919	1,84%	236	3.690	3.926	2,15%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	15	360	375	0,24%	26	398	424	0,23%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	424	3.206	3.630	2,29%	837	4.823	5.660	3,10%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	273	1.852	2.125	1,34%	587	2.790	3.377	1,85%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	551	3.154	3.705	2,34%	1.293	5.385	6.678	3,66%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	551	0	551	0,35%	1.293	0	1.293	0,71%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	68	630	698	0,44%	93	862	955	0,52%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	168	172	24,64%	6	175	181	18,95%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	107	125	17,91%	14	151	165	17,28%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	46	356	402	57,59%	73	536	609	63,77%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	69	474	543	0,34%	132	672	804	0,44%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	135	2.157	2.292	1,45%	289	3.359	3.648	2,00%			
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	50	489	539	0,34%	121	772	893	0,49%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 37,00	€ 51,00	€ 49,70	n.v.t.	€ 37,00	€ 42,00	€ 41,32	n.v.t.			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	118	1.003	1.121	0,71%	335	1.787	2.122	1,16%				
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	10	170	180	0,11%	21	242	263	0,14%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	5	118	123	0,08%	10	163	173	0,09%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 3.172,00	€ 881,00	€ 1.093,52	n.v.t.	€ 1.081,00	€ 716,00	€ 765,46	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	288	1.422	1.710	1,08%	735	2.629	3.364	1,84%			
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	26	155	181	0,11%	55	279	334	0,18%			
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	58	419	477	0,30%	109	650	759	0,42%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	32	278	310	64,99%	75	422	497	65,48%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	26	141	167	35,01%	34	228	262	34,52%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	63	312	375	0,24%	112	427	539	0,30%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	278	1.302	1.580	1,00%	706	2.595	3.301	1,81%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	98	250	348	0,22%	127	249	376	0,21%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	56	56	16,09%	0	99	99	26,33%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	26	0	26	7,47%	49	0	49	13,03%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	114	114	32,76%	0	66	66	17,55%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	33	0	33	9,48%	37	0	37	9,84%			
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	80	80	22,99%	0	84	84	22,34%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	39	0	39	11,21%	41	0	41	10,90%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 239,23	€ 394,58	€ 350,83	n.v.t.	€ 216,26	€ 368,85	€ 317,31	n.v.t.			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 167,46	€ 276,24	€ 245,60	n.v.t.	€ 151,34	€ 258,27	€ 222,15	n.v.t.				
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	544	4.209	4.753	3,00%	1.160	7.108	8.268	4,53%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	208	1.088	1.296	0,82%	576	2.044	2.620	1,44%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	40	0	40	0	30	0	30	0				

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermd afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermd afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 3

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019		158.407				182.389			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		3.864				6.984			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		162.271				189.373			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	109	1.009	1.118	0,71%	249	1.785	2.034	1,12%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	91	850	941	84,17%	206	1.558	1.764	86,73%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	158	176	15,74%	41	226	267	13,13%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,09%	2	1	3	0,15%
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	98	916	1.014	0,64%	253	1.637	1.890	1,04%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	80	783	863	85,11%	208	1.410	1.618	85,61%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	133	151	14,89%	44	226	270	14,29%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	1	2	0,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	22	99	121	0,08%	29	175	204	0,11%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	98	916	1.014	0,64%	253	1.637	1.890	1,04%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	10	12	1,18%	1	4	5	0,26%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	25	166	191	18,84%	117	767	884	46,77%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	71	740	811	79,98%	135	866	1.001	52,96%
	Aantal zittingen van de LAC in 2019	118	0	118	0	136	0	136	0
	Totale aantal behandelde dossiers in 2019	98	916	1.014	0,64%	253	1.637	1.890	1,04%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	22	1.066	1.088	0,69%	50	1.477	1.527	0,84%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	4	47	51	0,03%	4	84	88	0,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	22	25	49,02%	4	49	53	60,23%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	25	26	50,98%	0	35	35	39,77%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	9	259	268	0,17%	34	410	444	0,24%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	59	62	23,13%	14	87	101	22,75%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	118	120	44,78%	0	154	154	34,68%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	4	82	86	32,09%	20	169	189	42,57%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	25	27	0,02%	3	52	55	0,03%
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	22,22%	0	13	13	23,64%
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	11	12	44,44%	1	22	23	41,82%
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	8	9	33,33%	2	17	19	34,55%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	50	50	0,03%	4	85	89	0,05%
1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	12,00%	1	11	12	13,48%	
2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	36	36	72,00%	3	48	51	57,30%	
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	9	9	18,00%	0	26	26	29,21%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	3	218	221	0,14%	8	340	348	0,19%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	21	1.088	1.109	0,70%	53	1.514	1.567	0,86%	

Bijlage B - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Gaselwest				Imewo			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019				258.303				344.834			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019				7.984				11.095			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019				266.287				355.929			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	500	7.689	8.189	3,17%	751	10.360	11.111	3,22%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	282	4.565	4.847	1,88%	417	6.401	6.818	1,98%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	32	548	580	0,22%	41	597	638	0,19%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.125	6.326	7.451	2,88%	1.447	7.761	9.208	2,67%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	782	3.600	4.382	1,70%	1.046	4.420	5.466	1,59%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.481	6.194	7.675	2,97%	2.327	8.303	10.630	3,08%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.481	0	1.481	0,57%	2.327	0	2.327	0,67%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	145	1.130	1.275	0,49%	154	1.407	1.561	0,45%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	252	259	20,31%	6	308	314	20,12%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	25	187	212	16,63%	27	261	288	18,45%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	113	691	804	63,06%	121	838	959	61,43%				
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	171	842	1.013	0,39%	237	1.157	1.394	0,40%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	317	4.065	4.382	1,70%	511	5.495	6.006	1,74%				
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	118	823	941	0,36%	253	1.199	1.452	0,42%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 29,00	€ 47,00	€ 44,74	n.v.t.	€ 34,00	€ 42,00	€ 40,61	n.v.t.				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	291	1.900	2.191	0,85%	570	2.760	3.330	0,97%				
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	23	333	356	0,14%	61	437	498	0,14%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	12	225	237	0,09%	39	291	330	0,10%					
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 462,00	€ 756,00	€ 719,13	n.v.t.	€ 1.012,00	€ 777,00	€ 817,95	n.v.t.					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	738	2.764	3.502	1,36%	1.329	4.151	5.480	1,59%				
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	50	255	305	0,12%	103	385	488	0,14%				
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	147	712	859	0,33%	193	1.036	1.229	0,36%				
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	77	468	545	63,45%	129	722	851	69,24%				
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	70	244	314	36,55%	64	314	378	30,76%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	76	393	469	0,18%	205	749	954	0,28%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	699	2.594	3.293	1,27%	1.281	3.883	5.164	1,50%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	177	509	686	0,27%	575	1.278	1.853	0,54%				
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	264	264	38,48%	0	594	594	32,06%				
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	98	0	98	14,29%	251	0	251	13,55%				
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	129	129	18,80%	0	202	202	10,90%				
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	36	0	36	5,25%	81	0	81	4,37%				
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	116	116	16,91%	0	482	482	26,01%				
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	43	0	43	6,27%	243	0	243	13,11%				
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 236,45	€ 379,99	€ 342,95	n.v.t.	€ 233,75	€ 389,61	€ 341,25	n.v.t.					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 165,42	€ 266,05	€ 240,09	n.v.t.	€ 163,74	€ 272,64	€ 238,85	n.v.t.					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	1.276	7.979	9.255	3,58%	2.116	11.755	13.871	4,02%					
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	578	2.161	2.739	1,06%	1.114	3.378	4.492	1,30%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	68	0	68	0	76	0	76	0					

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 5

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019		258.303				344.834			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		7.984				11.095			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		266.287				355.929			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	288	2.320	2.608	1,01%	398	2.807	3.205	0,93%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	250	2.028	2.278	87,35%	335	2.512	2.847	88,83%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	38	289	327	12,54%	63	294	357	11,14%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,12%	0	1	1	0,03%
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	257	2.015	2.272	0,88%	360	2.442	2.802	0,81%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	225	1.787	2.012	88,56%	308	2.172	2.480	88,51%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	32	225	257	11,31%	52	267	319	11,38%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,13%	0	3	3	0,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	15	116	131	0,05%	36	196	232	0,07%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	257	2.015	2.272	0,88%	360	2.442	2.802	0,81%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	5	6	0,26%	3	4	7	0,25%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	135	1.131	1.266	55,72%	128	941	1.069	38,15%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	121	879	1.000	44,01%	229	1.497	1.726	61,60%
	Aantal zittingen van de LAC in 2019	213	0	213	0	214	0	214	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2019	257	2.015	2.272	0,88%	360	2.442	2.802	0,81%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	64	2.789	2.853	1,10%	84	4.364	4.448	1,29%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	6	77	83	0,03%	16	154	170	0,05%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	39	45	54,22%	9	98	107	62,94%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	38	38	45,78%	7	56	63	37,06%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	25	669	694	0,27%	42	1.164	1.206	0,35%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	13	192	205	29,54%	23	328	351	29,10%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	316	318	45,82%	3	496	499	41,38%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	10	161	171	24,64%	16	340	356	29,52%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	4	4	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	7	35	42	0,02%	8	76	84	0,02%
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	7	9	21,43%	1	7	8	9,52%
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	10	11	26,19%	4	32	36	42,86%
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	18	22	52,38%	3	38	41	48,81%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	93	99	0,04%	6	147	153	0,04%	
1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	10	12	12,12%	0	26	26	16,99%	
2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	54	57	57,58%	5	76	81	52,94%	
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	30	31	31,31%	1	46	47	30,72%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	8	479	487	0,19%	17	838	855	0,25%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	60	2.942	3.002	1,16%	79	4.653	4.732	1,37%	

Bijlage B - vervolg 6

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Fluvius Antwerpen			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019		360.324			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		13.598			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		373.922			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	862	14.049	14.911	4,14%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	473	8.060	8.533	2,37%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	48	920	968	0,27%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.361	10.906	12.267	3,40%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	886	5.945	6.831	1,90%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.904	10.524	12.428	3,45%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.904	0	1.904	0,53%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	203	2.004	2.207	0,61%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	467	482	21,84%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	48	415	463	20,98%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	140	1.122	1.262	57,18%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	267	2.070	2.337	0,65%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	503	6.795	7.298	2,03%
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	223	1.531	1.754	0,49%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 87,00	€ 129,00	€ 123,66	n.v.t
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	503	3.716	4.219	1,17%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	60	614	674	0,19%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	33	372	405	0,11%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 1.703,00	€ 1.833,00	€ 1.816,47	n.v.t
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	1.046	5.007	6.053	1,68%
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	82	471	553	0,15%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	223	1.489	1.712	0,48%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	146	1.076	1.222	71,38%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	77	413	490	28,62%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	156	789	945	0,26%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	977	4.637	5.614	1,56%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	316	958	1.274	0,35%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	262	262	20,57%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	66	0	66	5,18%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	52	52	4,08%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	19	0	19	1,49%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	644	644	50,55%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	232	0	232	18,21%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 211,54	€ 393,30	€ 348,22	n.v.t
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 147,97	€ 275,25	€ 243,68	n.v.t	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	4.224	12.409	16.633	4,62%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	740	3.538	4.278	1,19%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	61	0	61	0	
Netbeheerders aardgas		Fluvius Antwerpen			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Fluvius Antwerpen				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019		360.324				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		13.598				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		373.922				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	430	3.327	3.757	1,04%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	359	2.898	3.257	86,69%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	68	418	486	12,94%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	11	14	0,37%	
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	377	2.871	3.248	0,90%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	311	2.488	2.799	86,18%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	62	373	435	13,39%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	10	14	0,43%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	30	162	192	0,05%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	377	2.871	3.248	0,90%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	7	8	0,25%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	72	656	728	22,41%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	304	2.208	2.512	77,34%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2019	188	0	188	0	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2019	377	2.871	3.248	0,90%	
	A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	139	8.219	8.358	2,32%
		Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	12	176	188	0,05%
		a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	113	121	64,36%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		4	63	67	35,64%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		44	1.578	1.622	0,45%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		14	342	356	21,95%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		15	862	877	54,07%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		15	374	389	23,98%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	6	6	0,00%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		6	84	90	0,02%	
1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		1	17	18	20,00%	
2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		2	30	32	35,56%	
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		3	37	40	44,44%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		8	200	208	0,06%	
1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		1	30	31	14,90%	
2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		3	92	95	45,67%	
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		4	78	82	39,42%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	9	1.060	1.069	0,30%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	150	8.651	8.801	2,44%		
Netbeheerders aardgas		Fluvius Antwerpen				

Bijlage B - vervolg 12
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Fluvius West				Enexis			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019	49.022				1.126			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019	1.355				0			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019	50.377				1.126			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	98	1.239	1.337	2,73%	0	0	0	0,00%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	31	400	431	0,88%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	14	202	216	0,44%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	210	1.219	1.429	2,92%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	144	659	803	1,64%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	248	1.021	1.269	2,59%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	249	0	249	0,51%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	34	243	277	0,57%	0	0	0	0,00%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	47	51	18,41%	0	0	0	0,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	74	80	28,88%	0	0	0	0,00%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	24	122	146	52,71%	0	0	0	0,00%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	50	419	469	0,96%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	95	517	612	1,25%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	41	144	185	0,38%	0	0	0	0,00%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 29,00	€ 46,00	€ 42,23	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	73	467	540	1,10%	0	0	0	0,00%
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	23	97	120	0,24%	0	0	0	0,00%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	13	45	58	0,12%	0	0	0	0,00%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 303,00	€ 580,00	€ 518,61	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	106	387	493	1,01%	7	0	7	0,62%
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	11	35	46	0,09%	2	0	2	0,18%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	32	104	136	0,28%	3	0	3	0,27%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	25	76	101	74,26%	1	0	1	33,33%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	7	28	35	25,74%	2	0	2	66,67%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	10	58	68	0,14%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	95	376	471	0,96%	5	0	5	0,44%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	27	72	99	0,20%	0	0	0	0,00%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	23	23	23,23%	0	0	0	0,00%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	11	0	11	11,11%	0	0	0	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	39	39	39,39%	0	0	0	0,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	10	0	10	10,10%	0	0	0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	10	10	10,10%	0	0	0	0,00%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6	0	6	6,06%	0	0	0	0,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 230,93	€ 418,86	€ 367,61	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 161,78	€ 293,25	€ 257,39	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	1.245	45	1.290	2,63%	5	0	5	0,44%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	10	47	57	0,12%	1	0	1	0,09%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	20	0	20	0	1	0	1	0	

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 13

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Fluvius West				Enexis			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2019				49.022				1.126			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019				1.355				0			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019				50.377				1.126			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	64	267	331	0,68%	1	0	1	0,09%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	44	178	222	67,07%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	19	73	92	27,79%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	16	17	5,14%	0	0	0	0,00%				
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	61	232	293	0,60%	1	0	1	0,09%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	42	155	197	67,24%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	60	77	26,28%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	17	19	6,48%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	7	10	17	0,03%	0	0	0	0,00%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	61	232	293	0,60%	0	0	0	0,00%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	1	1	0,34%	0	0	0	0,00%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	61	231	292	99,66%	0	0	0	0,00%					
Aantal zittingen van de LAC in 2019	36	0	36	0	2	0	2	0					
Totale aantal behandelde dossiers in 2019	61	232	293	0,60%	2	0	2	0,18%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	24	1.022	1.046	2,13%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	1	7	8	0,02%	0	0	0	0,00%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	5	6	75,00%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	2	2	25,00%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	4	175	179	0,37%	0	0	0	0,00%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	175	179	100,00%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	2	3	0,01%	0	0	0	0,00%				
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	33,33%	0	0	0	0,00%				
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	1	2	66,67%	0	0	0	0,00%				
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	13	13	0,03%	0	0	0	0,00%				
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	30,77%	0	0	0	0,00%				
	3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	9	9	69,23%	0	0	0	0,00%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	44	45	0,09%	0	0	0	0,00%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	27	1.145	1.172	2,39%	0	0	0	0,00%					
		Netbeheerders aardgas				Fluvius West				Enexis			

Bijlage B - vervolg 16

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Totaal 2019				Totaal 2018				Evolutie 2018
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		61.631				61.598				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		1.939.529				1.897.773				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2019
# V E R W !	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd door de leverancier	3.881	61.974	65.855	3,40%	3.444	65.713	69.157	3,64%	-4,77%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	2.063	35.339	37.402	1,93%	1.914	38.302	40.216	2,12%	-7,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	266	4.960	5.226	0,27%	249	5.321	5.570	0,29%	-6,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	7.134	48.078	55.212	2,85%	6.774	48.205	54.979	2,90%	0,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	4.917	26.991	31.908	1,65%	4.551	26.686	31.237	1,65%	2,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	10.317	47.859	58.176	3,00%	10.099	48.817	58.916	3,10%	-1,26%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2019 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	10.318	0	10.318	0,53%	10.099	0	10.099	0,53%	2,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	950	8.953	9.903	0,51%	877	8.508	9.385	0,49%	5,52%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	59	2.007	2.066	20,86%	74	2.067	2.141	22,81%	-3,50%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	188	1.868	2.056	20,76%	223	2.257	2.480	26,43%	-17,10%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	703	5.079	5.782	58,39%	580	4.184	4.764	50,76%	21,37%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.277	8.971	10.248	0,53%	1.344	9.454	10.798	0,57%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2019 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.548	30.563	33.111	1,71%	2.497	31.167	33.664	1,77%	-1,64%
	Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	1.081	6.949	8.030	0,41%	1.361	8.801	10.162	0,54%	-20,98%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 31,67	€ 44,02	€ 42,37	0,00%	€ 31,86	€ 42,00	€ 40,64	n.v.t.	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.501	17.128	19.629	1,01%	2.603	18.420	21.023	1,11%	-6,63%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2019 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	250	2.641	2.891	0,15%	314	3.393	3.707	0,20%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	144	1.619	1.763	0,09%	205	2.215	2.420	0,13%	-27,15%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 944,64	€ 735,22	€ 763,31	0,04%	€ 617,72	€ 736,83	€ 720,88	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2019 (momentopname)	5.554	22.139	27.693	1,43%	5.570	22.496	28.066	1,48%	-1,33%
	Aantal in 2019 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	451	2.133	2.584	0,13%	707	4.786	5.493	0,29%	-52,96%
	Aantal in 2019 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1.062	6.091	7.153	0,37%	1.011	5.885	6.896	0,36%	3,73%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	690	4.245	4.935	68,99%	632	3.771	4.403	63,85%	12,08%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	372	1.846	2.218	31,01%	378	2.114	2.492	36,14%	-11,00%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2019 opnieuw werd ingeschakeld	820	3.914	4.734	0,24%	197	1.107	1.304	0,07%	263,04%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	5.298	21.020	26.318	1,36%	5.554	22.139	27.693	1,46%	-4,97%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1.567	4.186	5.753	0,30%	1.444	3.964	5.408	0,28%	6,38%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.636	1.636	28,44%	0	1.528	1.528	28,25%	7,07%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	589	0	589	10,24%	549	0	549	10,15%	7,29%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	837	837	14,55%	0	790	790	14,61%	5,95%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	269	0	269	4,68%	254	0	254	4,70%	5,91%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1.713	1.713	29,78%	0	1.646	1.646	30,44%	4,07%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	709	0	709	12,32%	641	0	641	11,85%	10,61%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 224,60	€ 388,07	€ 343,55	0	€ 197,12	€ 347,47	€ 307,32	n.v.t.		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 157,22	€ 271,65	€ 240,48	0	€ 138,11	€ 243,14	€ 215,10	n.v.t.		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2019 (momentopname)	19.136	54.091	73.227	3,78%	18.639	52.289	70.928	3,74%	3,24%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	3.934	15.249	19.183	0,99%	3.931	15.784	19.715	1,04%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	449	0	449	0	446	0	446	0		

Bijlage B - vervolg 17

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2019 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Totaal 2019				Totaal 2018				Evolutie 2018 2019
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2019		61.631				61.598				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2019		1.939.529				1.897.773				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L A C	Aantal dossiers dat in 2019 werd doorgestuurd naar de LAC	1.987	15.353	17.340	0,89%	1.851	17.055	18.906	1,00%	-8,28%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.599	13.107	14.706	84,81%	1.412	13.979	15.391	81,41%	-4,45%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	379	2.179	2.558	14,75%	429	3.020	3.449	18,24%	-25,83%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	8	67	75	0,43%	10	56	66	0,35%	13,64%
	Aantal dossiers dat in 2019 behandeld werd op de LAC	1.830	13.614	15.444	0,80%	1.947	16.020	17.967	0,95%	-14,04%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.461	11.541	13.002	84,19%	1.522	13.030	14.552	80,99%	-10,65%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	359	2.008	2.367	15,33%	416	2.931	3.347	18,63%	-29,28%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	9	65	74	0,48%	9	59	68	0,38%	8,82%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	189	1.118	1.307	0,07%	181	1.303	1.484	0,08%	-11,93%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.829	13.614	15.443	0,80%	1.947	16.020	17.967	0,95%	-14,05%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	9	39	48	0,31%	8	91	99	0,55%	-51,52%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	586	4.531	5.117	33,13%	659	5.279	5.938	33,05%	-13,83%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.234	9.044	10.278	66,55%	1.280	10.650	11.930	66,40%	-13,85%
Aantal zittingen van de LAC in 2019	1.322	0	1.322	0	1.512	0	1.512	0	-12,57%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2019	1.831	13.614	15.445	0,80%	1.947	16.020	17.967	0,95%	-14,04%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2019 (momentopname)	486	26.325	26.811	1,38%	445	24.732	25.177	1,33%	6,49%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	65	736	801	0,04%	192	1.312	1.504	0,08%	-46,74%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	41	407	448	55,93%	61	569	630	41,89%	-28,89%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	24	325	349	43,57%	131	737	868	57,71%	-59,79%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,50%	0	6	6	0,40%	-33,33%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2019 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	204	5.614	5.818	0,30%	268	5.505	5.773	0,30%	0,78%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	72	1.202	1.274	21,90%	119	1.372	1.491	25,83%	-14,55%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	52	3.094	3.146	54,07%	47	2.912	2.959	51,26%	6,32%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	80	1.318	1.398	24,03%	102	1.221	1.323	22,92%	5,67%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	18	18	0,00%	0	32	32	0,00%	-43,75%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	38	337	375	0,02%	131	706	837	0,04%	-55,20%
	1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	60	67	17,87%	16	121	137	16,37%	-51,09%
	2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	129	139	37,07%	43	297	340	40,62%	-59,12%
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	21	149	170	45,33%	72	288	360	0,02%	-52,78%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	30	756	786	0,04%	52	699	751	0,04%	4,66%	
1) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	100	105	13,36%	13	104	117	15,58%	-10,26%	
2) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	17	368	385	48,98%	31	321	352	46,87%	9,38%	
3) aantal in 2019 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	8	291	299	38,04%	8	274	282	37,55%	6,03%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	50	3.957	4.007	0,21%	78	3.818	3.896	0,21%	2,85%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2019 (momentopname)	518	27.744	28.262	1,46%	517	26.453	26.970	1,42%	4,79%	
Netbeheerders aardgas		Totaal 2019				Totaal 2018				Evolutie

Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV				Belgian Eco Energy NV				Bolt Energie BV				Comfort Energy			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		140	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		145	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		288	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		1.734	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		1.268		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		101		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		205		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		570	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		1.333		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		174		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		79		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		1.734	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	1	123	124	0,01%	0	31	31	0,10%	3	16	19	0,26%	8	346	354	0,01%
Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	0	12	12	0,90%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	94	94	5,42%
Aantal door de leverancier in 2019 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	25	25	1,44%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 208,00	€ 208,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 290,00	€ 290,00	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 253,00	€ 253,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 751,00	€ 751,00	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2019 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	14,00	14,00	n.v.t.	0,00	0,00	0,00	n.v.t.	0,00	0,00	0,00	n.v.t.	0,00	6,00	6,00	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	14	14	1,05%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1	155	156	9,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	2	2	0,15%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	67	67	3,87%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	14%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	43%	43%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	1	1	0,08%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,06%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	1	1	0,08%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd – E	0	0	0	0,00%	0	31	31	21,38%	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,69%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	0	0	0,00%	0	31	31	21,38%	0	0	0	0,00%	0	10	10	0,58%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	0	0	0,00%	0	17	17	11,72%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	17	17	11,72%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	14	14	9,66%	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,69%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd - G	3	58	61	4,81%	0	17	17	16,80%	0	0	0	0,00%	0	8	8	1,40%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	3	57	60	4,73%	0	17	17	16,80%	0	0	0	0,00%	0	7	7	1,23%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	2	2	0,16%	0	11	11	10,87%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	2	2	0,16%	0	11	11	10,87%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3	56	59	4,65%	0	6	6	5,93%	0	0	0	0,00%	0	8	8	1,40%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2019 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2019)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	9	0	9	11,43%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2019 % berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2019)	55	0	55	4,13%	0	0	0	0,00%	6	0	6	7,62%	0	0	0	0,00%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (1): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2019	FEB 2019	MRT 2019	APR 2019	MEI 2019	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1:- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers

	Direct Energy (Poweo)				Ecopower CVBA				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		4.887	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		45.791	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		87.716	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		7.951	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		3.888		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2019 - Aardgas (5)		132.411		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		6.992	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		6.086		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		42.833		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		88.226		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		10.525	
Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	0	1342	1342	0,00%	2	76	78	0,00%	212	4.970	5.182	0,00%	78	746	824	0,00%
Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	0	700	700	11,50%	2	132	134	0,31%	76	1.187	1.263	1,43%	17	81	98	0,93%
Aantal door de leverancier in 2019 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	5	16	21	0,02%	0	13	13	0,12%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan ⁽²⁾	€ 0,00	€ 127,71	€ 127,71	n.v.t	€ 49,12	€ 153,93	€ 152,37	n.v.t	€ 103,89	€ 133,98	€ 132,17	n.v.t	€ 92,79	€ 115,17	€ 111,29	n.v.t
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 915,68	€ 915,68	n.v.t	€ 460,54	€ 890,94	€ 884,52	n.v.t	€ 435,22	€ 568,67	€ 560,64	n.v.t	€ 573,53	€ 688,51	€ 668,56	n.v.t
Gemiddelde looptijd van de in 2019 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	7,56	7,56	n.v.t	10,50	7,77	7,81	n.v.t	5,07	5,01	5,01	n.v.t	6,12	6,52	6,45	n.v.t
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	1169	1169	19,21%	5	192	197	0,46%	84	1.498	1.582	1,79%	22	97	119	1,13%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	360	360	5,91%	4	92	96	0,22%	15	288	303	0,34%	4	18	22	0,21%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	31%	31%	0%	80%	48%	49%	0%	18%	19%	19%	0%	18%	19%	18%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar het OCMW ⁽³⁾	0	0	0	0,00%	1	2	3	0,01%	6	64	70	0,08%	0	3	3	0,03%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling ⁽³⁾	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	5	47	52	0,06%	0	2	2	0,02%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd – E	0	421	421	8,61%	5	49	54	0,12%	97	1.308	1.405	1,60%	16	133	149	1,87%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	421	421	8,61%	3	43	46	0,10%	97	1.308	1.405	1,60%	16	132	148	1,86%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	31	31	0,63%	0	13	13	0,03%	6	157	163	0,19%	5	99	104	1,31%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	31	31	0,63%	0	10	10	0,02%	6	157	163	0,19%	5	99	104	1,31%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	390	390	7,98%	5	36	41	0,09%	91	1.151	1.242	1,42%	11	34	45	0,57%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd - G	0	307	307	7,90%	0	0	0	0,00%	80	1.090	1.170	0,88%	13	84	97	1,39%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	307	307	7,90%	0	0	0	0,00%	80	1.090	1.170	0,88%	13	84	97	1,39%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	30	30	0,77%	0	0	0	0,00%	6	142	148	0,11%	4	74	78	1,12%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	30	30	0,77%	0	0	0	0,00%	6	142	148	0,11%	4	74	78	1,12%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	277	277	7,13%	0	0	0	0,00%	74	948	1.022	0,77%	9	10	19	0,27%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2019 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2019)	0	0	0	0,00%	1157	0	1157	2,70%	2.053	0	2.053	2,33%	464	0	464	4,41%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2019 % berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2019)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1.796	0	1.796	2,04%	401	0	401	3,81%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2019	FEB 2019	MRT 2019	APR 2019	MEI 2019	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers

	Elexys NV				Eneco Belgium NV				Energie 2030 Agence SA				Engie Electrabel N.V.			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		222	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		394.383	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		300	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		1.091.159	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		132		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		286.390		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		9		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		701.193	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		211		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		411.582		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		293		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		1.284.050	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	0	2	2	0,95%	3.980	30.494	34.474	8,38%	0	15	15	5,13%	7805	66.837	74.642	5,81%
Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	0	0	0	0,00%	1.772	10.607	12.379	3,01%	0	1	1	0,34%	5566	37.219	42.785	3,33%
Aantal door de leverancier in 2019 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	480	4.419	4.899	0,38%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 170,50	€ 0,00	n.v.t	€ 93,82	€ 136,59	€ 130,47	n.v.t	€ 0,00	€ 43,98	€ 43,98	n.v.t	€ 67,22	€ 106,09	€ 101,03	n.v.t
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t	€ 623,70	€ 869,30	€ 834,14	n.v.t	€ 0,00	€ 263,90	€ 263,90	n.v.t	€ 414,06	€ 673,81	€ 640,02	n.v.t
Gemiddelde looptijd van de in 2019 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	0,00	0,00	n.v.t	5,70	5,30	5,36	n.v.t	0,00	6,00	6,00	n.v.t	6,91	7,26	7,21	n.v.t
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	1	1	0,47%	2069	13845	15914	3,87%	0	1	1	0,34%	6830	46.881	53.711	4,18%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0	0	0,00%	950	5795	6745	1,64%	0	1	1	0,34%	1.535	10.065	11.600	0,90%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	0%	0%	0%	46%	42%	42%	0,00%	0%	100%	100%	0%	22%	21%	22%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	304	611	915	0,07%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	137	1737	1874	0,15%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd – E	0	10	10	4,50%	1913	13398	15311	3,88%	0	0	0	0,00%	2.106	18.575	20.681	1,90%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	2	2	0,90%	1913	13398	15311	3,88%	0	0	0	0,00%	2.104	18.467	20.571	1,89%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	7	7	3,15%	973	8379	9352	2,37%	0	0	0	0,00%	1.023	10.248	11.271	1,03%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	2	2	0,90%	973	8379	9352	2,37%	0	0	0	0,00%	1.022	10.237	11.259	1,03%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	3	3	1,35%	940	5019	5959	1,51%	0	0	0	0,00%	1.083	8.327	9.410	0,86%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd - G	0	8	8	6,06%	1443	10131	11574	4,04%	0	0	0	0,00%	1.494	13.842	15.336	2,19%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	2	2	1,52%	1443	10131	11574	4,04%	0	0	0	0,00%	1.493	13.764	15.257	2,18%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	7	7	5,30%	749	6374	7123	2,49%	0	0	0	0,00%	757	7.753	8.510	1,21%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	2	2	1,52%	749	6374	7123	2,49%	0	0	0	0,00%	756	7.745	8.501	1,21%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	1	1	0,76%	694	3757	4451	1,55%	0	0	0	0,00%	737	6.089	6.826	0,97%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2019 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2019)	0	0	0	0,00%	28260	0	28260	6,87%	3	0	3	1,03%	99.215	0	99.215	7,73%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2019 % berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2019)	0	0	0	0,00%	19993	0	19993	4,86%	0	0	0	0,00%	63.350	0	63.350	4,93%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2019	FEB 2019	MRT 2019	APR 2019	MEI 2019	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =					€ 68,33

Bij⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 3: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers

	Essent Belgium NV				Lampiris NV				Luminus NV				OCTA+ Energie NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		178.041	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		211.873	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		525.754	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		35.487	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		126.955		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		183.061		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		264.432		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		26.368	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		192.842		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		210.193		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		540.862		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		42.524	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	3788	29049	32837	17,03%	3.782	28.365	32.147	15,29%	3253	53054	56307	10,41%	391	3.761	4.152	9,76%
Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	1045	15109	16154	8,38%	1.580	9.487	11.067	5,27%	1160	17850	19010	3,51%	31	659	690	1,62%
Aantal door de leverancier in 2019 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	17	466	483	0,09%	11	180	191	0,45%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 93,36	€ 129,44	€ 127,11	n.v.t	€ 74,60	€ 108,30	€ 103,49	n.v.t	€ 117,38	€ 173,88	€ 170,43	n.v.t	€ 108,28	€ 147,95	€ 146,17	n.v.t
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 514,73	€ 615,15	€ 608,65	n.v.t	€ 477,60	€ 690,70	€ 660,28	n.v.t	€ 457,83	€ 635,26	€ 624,43	n.v.t	€ 715,51	€ 792,27	€ 788,82	n.v.t
Gemiddelde looptijd van de in 2019 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,03	6,28	6,33	n.v.t	6,90	7,20	7,16	n.v.t	3,88	4,06	4,05	n.v.t	6,45	6,28	6,29	n.v.t
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2205	32741	34946	18,12%	1.702	10.475	12.177	5,79%	1463	24238	25701	4,75%	41	1.173	1.214	2,85%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	1311	7177	8488	4,40%	567	3.395	3.962	1,88%	505	11249	11754	2,17%	0	665	665	1,56%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	59%	22%	24%	0%	33%	32%	33%	0%	35%	46%	46%	0%	0%	57%	55%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	29	74	103	0,05%	0	0	0	0,00%	29	179	208	0,04%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	43	135	178	0,09%	0	0	0	0,00%	42	1045	1087	0,20%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd - E	1230	9370	10600	5,95%	1.354	10.046	11.400	5,38%	342	16.296	16.638	3,16%	115	1.571	1.686	4,75%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	1230	9370	10600	5,95%	1.277	9.420	10.697	5,05%	342	16.296	16.638	3,16%	115	1.571	1.686	4,75%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	839	5586	6425	3,61%	609	5.559	6.168	2,91%	247	2.392	2.639	0,50%	81	859	940	2,65%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	839	5586	6425	3,61%	560	5.232	5.792	2,73%	247	2.392	2.639	0,50%	81	859	940	2,65%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	391	3784	4175	2,34%	745	4.487	5.232	2,47%	95	13.904	13.999	2,66%	34	712	746	2,10%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd - G	942	7101	8043	6,34%	1044	7976	9020	4,93%	247	11775	12022	4,55%	77	1.164	1.241	4,71%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	942	7101	8043	6,34%	988	7512	8500	4,64%	247	11775	12022	4,55%	77	1.164	1.241	4,71%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	630	4255	4885	3,85%	459	4449	4908	2,68%	171	1655	1826	0,69%	58	662	720	2,73%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	630	4255	4885	3,85%	430	4220	4650	2,54%	171	1655	1826	0,69%	58	662	720	2,73%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	312	2846	3158	2,49%	585	3527	4112	2,25%	76	10120	10196	3,86%	19	502	521	1,98%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2019 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2019)	17138	0	17138	8,89%	14335	0	14335	6,82%	46.648	0	46.648	8,62%	1.460	0	1.460	3,43%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2019 % berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2019)	12301	0	12301	6,38%	11944	0	11944	5,68%	27.780	0	27.780	5,14%	1.062	0	1.062	2,50%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2019	FEB 2019	MRT 2019	APR 2019	MEI 2019	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	100	
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 4: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers

	Power Online NV (MEGA)				Trevion NV				Vlaamse Energieleverancier BVBA				Wase Wind CVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		102.438	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2019 - Elektriciteit (5)		645	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		50.271	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)		1.672	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		77.376		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		502		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		45.227		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)		0	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		85.128		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		687		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		51.788		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)		1.672	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	197	6.764	6.961	8,18%	8	26	34	4,95%	67	1.279	1.346	2,60%	0	43	43	2,65%
Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	17	603	620	0,73%	1	6	7	1,02%	13	118	131	0,25%	0	10	10	0,62%
Aantal door de leverancier in 2019 geweigerde betaalplannen	17	1.572	1.589	1,87%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 85,73	€ 158,92	€ 156,91	n.v.t.	€ 52,44	€ 103,23	€ 95,97	n.v.t.	€ 224,68	€ 222,10	€ 222,36	n.v.t.	€ 0,00	€ 132,00	€ 132,00	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 345,21	€ 332,56	€ 332,91	n.v.t.	€ 524,40	€ 624,78	€ 610,44	n.v.t.	€ 838,73	€ 715,70	€ 727,91	n.v.t.	€ 0,00	€ 831,60	€ 831,60	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2019 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,12	4,32	4,31	n.v.t.	10,00	5,00	5,71	n.v.t.	3,75	3,12	3,18	n.v.t.	0,00	6,30	6,30	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	17	656	673	0,79%	1	6	7	1,02%	13	118	131	0,25%	0	13	13	0,80%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	6	245	251	0,29%	1	4	5	0,73%	2	19	21	0,04%	0	2	2	0,12%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	35%	37%	37%	0,00%	100%	67%	71%	0%	15%	16%	16%	0%	0%	15%	15%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd – E	152	1830	1982	1,93%	4	13	17	2,64%	5	272	277	0,55%	0	19	19	1,14%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	152	1830	1982	1,93%	4	13	17	2,64%	3	149	152	0,30%	0	19	19	1,14%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	48	458	506	0,49%	1	1	2	0,31%	0	12	12	0,02%	0	8	8	0,48%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	48	458	506	0,49%	1	1	2	0,31%	0	7	7	0,01%	0	8	8	0,48%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	104	1372	1476	1,44%	3	12	15	2,33%	5	260	265	0,53%	0	11	11	0,66%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd - G	109	1.301	1.410	1,82%	2	10	12	2,39%	5	213	218	0,48%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	109	1.301	1.410	1,82%	2	10	12	2,39%	3	112	115	0,25%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	38	301	339	0,44%	1	1	2	0,40%	0	10	10	0,02%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	38	301	339	0,44%	1	1	2	0,40%	0	5	5	0,01%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	71	1.000	1.071	1,38%	1	9	10	1,99%	5	203	208	0,46%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2019 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2019)	2116	0	2116	2,49%	22	0	22	3,20%	743	0	743	1,43%	53	0	53	3,27%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2019 % berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2019)	1.412	0	1.412	1,66%	14	0	14	2,04%	612	0	612	1,18%	0	0	0	0,00%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2019	FEB 2019	MRT 2019	APR 2019	MEI 2019	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 5: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers

Watz BVBA				
Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Elektriciteit (5)	10.073		% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	
Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2019 - Aardgas (5)	6.863			
Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2019 (6)	11.337			
Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	209	1.351	1.560	13,76%
Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	90	453	543	4,79%
Aantal door de leverancier in 2019 geweigerde betaalplannen	17	23	40	0,35%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 60,00	€ 99,00	€ 92,54	n.v.t
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 385,00	€ 508,00	€ 487,61	n.v.t
Gemiddelde looptijd van de in 2019 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,00	4,00	4,00	n.v.t
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	111	573	684	6,03%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	72	148	220	1,94%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	65%	26%	32%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd – E	178	1481	1659	16,47%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	178	1481	1659	16,47%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	34	246	280	2,78%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	34	246	280	2,78%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	144	1235	1379	13,69%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd - G	143	1.481	1.624	23,66%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	143	1.481	1.624	23,66%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	40	178	218	3,18%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	40	178	218	3,18%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	103	1.303	1.406	20,49%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2019 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2019)	1.238	0	1.238	10,92%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2019 % berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2019)	938	0	938	8,27%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2019	FEB 2019	MRT 2019	APR 2019	MEI 2019	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 6: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2018				Totaal van alle leveranciers 2019			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2018 klant was bij een commerciële leverancier (6)		2.712.038	% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2019 klant was bij een commerciële leverancier (6)		2.747.562	% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2018 klant was bij een commerciële leverancier (6)				Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2019 klant was bij een commerciële leverancier (6)			
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	23.086	249.250	272.336	10,04%	23.784	228.690	252.474	9,19%
Aantal in 2019 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2019)	10.851	87.480	98.331	3,63%	11.370	94.328	105.698	3,85%
Aantal door de leverancier in 2019 geweigerde betaalplannen	483	6.048	6.531	0,24%	547	6.714	7.261	0,26%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2019 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan ⁽²⁾	€ 83,16	€ 134,01	€ 128,39		€ 80,45	€ 127,84	€ 122,74	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2019 opgestarte betalingsplannen	€ 462,46	€ 745,17	€ 713,97		€ 470,65	€ 679,52	€ 657,06	
Gemiddelde looptijd van de in 2019 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,23	6,35	6,34		6,38	6,20	6,22	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	13.403	112.020	125.423	4,62%	14.564	133.846	148.410	5,40%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2019 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3.855	38.577	42.432	1,56%	4.972	39.592	44.564	1,62%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	29%	34%	34%		34%	30%	30%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar het OCMW ⁽³⁾	467	1.145	1.612	0,06%	369	935	1.304	0,05%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2019 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling ⁽³⁾	289	4.420	4.709	0,17%	227	2.967	3.194	0,12%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd – E	7.490	84.774	92.264	3,40%	7.517	74.835	82.352	3,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	7.433	83.735	91.171	3,36%	7.434	73.961	81.395	2,96%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	3.684	38.579	42.263	1,56%	3.866	34.072	37.938	1,38%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	3.664	38.184	41.848	1,54%	3.816	33.721	37.537	1,37%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	3.806	46.195	50.001	1,84%	3.618	40.240	43.858	1,60%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd - G	5.890	64.970	70.860	3,86%	5.602	56.566	62.168	3,31%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2019 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	5.809	63.918	69.727	3,80%	5.543	55.915	61.458	3,27%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	2.841	30.144	32.985	1,80%	2.913	25.904	28.817	1,53%
Aantal in 2019 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2.822	29.773	32.595	1,78%	2.883	25.657	28.540	1,52%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3.049	34.826	37.875	2,06%	2.660	30.258	32.918	1,75%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2019 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2019)	205.728	n.v.t.	205.728	7,59%	214.921	0	214.921	7,82%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2019 % berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2019)	133.048	n.v.t.	133.048	7,25%	141.664	0	141.664	7,54%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
 Bij ⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2019	FEB 2019	MRT 2019	APR 2019	MEI 2019	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij ⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij ⁽⁴⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage D
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers - vergelijking 2018-2019

	Antargaz Belgium NV				Belgian Eco Energy NV				Bolt Energie				Comfort Energy NV			
	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	118	8,43%	124	9,31%	30	16,88%	31	17,84%			19	24,13%	2.188	32,68%	354	20,42%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	28	2,00%	12	0,90%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	164	2,45%	94	5,42%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	34	0,51%	25	1,44%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00				€ 0,00		€ 112,00		€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 95,00		€ 208,00		€ 0,00		€ 0,00				€ 0,00		€ 157,00		€ 290,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00				€ 0,00		€ 495,00		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 256,20		€ 253,00		€ 0,00		€ 0,00				€ 0,00		€ 757,00		€ 751,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	10,00	0	14,00		0,00	0	0,00				0,00		5,95	0	6,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	10	0,71%	14	1,05%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	244	3,64%	156	9,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	1	0,07%	2	0,15%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	97	1,45%	67	3,87%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	10%	<i>n.v.t.</i>	14%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>			0%	<i>n.v.t.</i>	40%	<i>n.v.t.</i>	43%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	2	0,14%	1	0,08%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	7	0,10%	1	0,06%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	1	0,07%	1	0,08%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	0	0,00%	0	0,00%	58	36,71%	31	21,38%			0	0,00%	196	2,93%	12	0,69%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	0,00%	0	0,00%	16	10,13%	31	21,38%			0	0,00%	190	2,84%	10	0,58%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	0,00%	0	0,00%	20	12,66%	17	11,72%			0	0,00%	35	0,52%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	0	0,00%	6	3,80%	17	11,72%			0	0,00%	35	0,52%	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	0	0,00%	38	24,05%	14	9,66%			0	0,00%	161	2,40%	12	0,69%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	58	4,08%	61	4,81%	32	29,02%	17	16,80%			0	0,00%	110	4,96%	8	1,40%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	58	4,08%	60	4,73%	8	7,26%	17	16,80%			0	0,00%	107	4,82%	7	1,23%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	2	0,14%	2	0,16%	12	10,88%	11	10,87%			0	0,00%	14	0,63%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2	0,14%	2	0,16%	6	5,44%	11	10,87%			0	0,00%	14	0,63%	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	56	3,94%	59	4,65%	20	18,14%	6	5,93%			0	0,00%	96	4,33%	8	1,40%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			9	11,43%	326	4,87%	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	54	3,86%	55	4,13%	0	0,00%	0	0,00%			6	7,62%	106	1,58%	0	0,00%

Bijlage D - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers - vergelijking 2018-2019

	Direct Energy (Poweo)				Ecopower CVBA				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			
	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3568	24,26%	1342	22,05%	61	0,15%	78	0,18%	3700	4,51%	5182	5,87%	840	8,08%	824	7,83%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	1168	7,94%	700	11,50%	144	0,36%	134	0,31%	1090	1,33%	1263	1,43%	82	0,79%	98	0,93%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	16	0,02%	21	0,02%	0	0,00%	13	0,12%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 75,14		€ 0,00		€ 91,75		€ 49,12		€ 105,99		€ 103,89		€ 68,72		€ 92,79	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 147,97		€ 127,71		€ 144,45		€ 153,93		€ 142,11		€ 133,98		€ 149,27		€ 115,17	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 445,32		€ 0,00		€ 482,44		€ 460,54		€ 449,96		€ 435,22		€ 649,65		€ 573,53	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 984,94		€ 915,68		€ 921,72		€ 890,94		€ 574,01		€ 568,67		€ 800,70		€ 688,51	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,93		7,56		8,92		7,81		4,94		5,01		6,99		6,45	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1725	11,73%	1169	19,21%	220	0,55%	197	0,46%	1349	1,64%	1582	1,79%	84	0,81%	119	1,13%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	712	4,84%	360	5,91%	117	0,29%	96	0,22%	273	0,33%	303	0,34%	30	0,29%	22	0,21%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	41%	<i>n.v.t.</i>	31%	<i>n.v.t.</i>	53%	<i>n.v.t.</i>	49%	<i>n.v.t.</i>	20%	<i>n.v.t.</i>	19%	<i>n.v.t.</i>	36%	<i>n.v.t.</i>	18%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	3	0,01%	3	0,01%	56	0,07%	70	0,08%	7	0,07%	3	0,03%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	11	0,07%	0	0,00%	4	0,01%	0	0,00%	33	0,04%	52	0,06%	1	0,01%	2	0,02%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	1500	10,20%	421	8,61%	33	0,08%	54	0,12%	801	1,02%	1405	1,60%	293	3,81%	149	1,87%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1500	10,20%	421	8,61%	29	0,07%	46	0,10%	801	1,02%	1405	1,60%	293	3,81%	148	1,86%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	90	0,61%	31	0,63%	16	0,04%	13	0,03%	59	0,08%	163	0,19%	155	2,01%	104	1,31%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	90	0,61%	31	0,63%	16	0,04%	10	0,02%	59	0,08%	163	0,19%	155	2,01%	104	1,31%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	1410	9,59%	390	7,98%	17	0,04%	41	0,09%	742	0,95%	1242	1,42%	138	1,79%	45	0,57%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	1035	9,34%	307	7,90%	0	0,00%	0	0,00%	737	0,95%	1170	0,88%	202	2,85%	97	1,39%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	1035	9,34%	307	7,90%	0	0,00%	0	0,00%	737	0,95%	1170	0,88%	202	2,85%	97	1,39%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	90	0,81%	30	0,77%	0	0,00%	0	0,00%	55	0,07%	148	0,11%	93	1,31%	78	1,12%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	90	0,81%	30	0,77%	0	0,00%	0	0,00%	55	0,07%	148	0,11%	93	1,31%	78	1,12%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	945	8,53%	277	7,13%	0	0,00%	0	0,00%	682	0,88%	1022	0,77%	109	1,54%	19	0,27%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	612	4,16%	0	0,00%	997	2,49%	1157	2,70%	1400	1,71%	2053	2,33%	421	4,05%	464	4,41%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	529	3,60%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1285	1,57%	1796	2,04%	362	3,48%	401	3,81%

Bijlage D - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers - vergelijking 2018-2019

	Elexys NV				Eneco Belgium NV				Energie 2030 Agence SA				Engie Electrabel NV			
	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	18	8,62%	2	0,95%	45.030	14,29%	34.474	8,38%	34	12,41%	15	5,13%	82.009	5,86%	74.642	5,81%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	1	0,48%	0	0,00%	13.168	4,18%	12.379	3,01%	0	0,00%	1	0,34%	43.190	3,09%	42.785	3,33%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5.568	0,40%	4.899	0,38%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 90,20		€ 93,82		€ 0,00		€ 0,00		€ 72,37		€ 67,22	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 170,50		€ 170,50		€ 143,33		€ 136,59		€ 56,06		€ 43,98		€ 121,25		€ 106,09	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 0,00		€ 548,75		€ 623,70		€ 0,00		€ 0,00		€ 416,02		€ 414,06	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 682,00		€ 0,00		€ 825,66		€ 869,30		€ 0,00		€ 263,90		€ 688,77		€ 673,81	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,00		0,00		5,94		5,36		0,00		6,00		6,63		7,21	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1	0,48%	1	0,47%	16.642	5,28%	15.914	3,87%	2	0,73%	1	0,34%	53.584	3,83%	53.711	4,18%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0,00%	0	0,00%	7153	2,27%	6745	1,64%	1	0,36%	1	0,34%	14983	1,07%	11600	0,90%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	43%	<i>n.v.t.</i>	42%	<i>n.v.t.</i>	50%	<i>n.v.t.</i>	100%	<i>n.v.t.</i>	28%	<i>n.v.t.</i>	22%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1173	0,08%	915	0,07%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	104	0,03%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2917	0,21%	1874	0,15%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	19	8,67%	10	4,50%	18009	4,21%	15311	3,88%	0	0,00%	0	0,00%	22483	1,90%	20681	1,90%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	4	1,82%	2	0,90%	18007	4,21%	15311	3,88%	0	0,00%	0	0,00%	22425	1,90%	20571	1,89%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	14	6,39%	7	3,15%	10019	2,34%	9352	2,37%	0	0,00%	0	0,00%	11898	1,01%	11271	1,03%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	4	1,82%	2	0,90%	10019	2,34%	9352	2,37%	0	0,00%	0	0,00%	11891	1,01%	11259	1,03%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	5	2,28%	3	1,35%	7990	1,87%	5959	1,51%	0	0,00%	0	0,00%	10585	0,90%	9410	0,86%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	13	10,28%	8	6,06%	13.605	4,40%	11.574	4,04%	0	0,00%	0	0,00%	16.512	2,17%	15.336	2,19%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	3	2,37%	2	1,52%	13.604	4,40%	11.574	4,04%	0	0,00%	0	0,00%	16.463	2,16%	15.257	2,18%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	10	7,91%	7	5,30%	7584	2,45%	7123	2,49%	0	0,00%	0	0,00%	8893	1,17%	8510	1,21%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	3	2,37%	2	1,52%	7584	2,45%	7123	2,49%	0	0,00%	0	0,00%	8889	1,17%	8501	1,21%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3	2,37%	1	0,76%	6.021	1,95%	4.451	1,55%	0	0,00%	0	0,00%	7.619	1,00%	6.826	0,97%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	0	0,00%	0	0,00%	28421	9,02%	28260	6,87%	8	2,92%	3	1,03%	100846	7,21%	99215	7,73%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	0	0,00%	0	0,00%	20.120	6,39%	19.993	4,86%	0	0,00%	0	0,00%	63.760	4,56%	63.350	4,93%

Bijlage D - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers - vergelijking 2018-2019

	Essent Belgium NV				Lampiris NV				Luminus NV				OCTA+ Energie NV			
	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	39.586	19,09%	32.837	17,03%	31.406	17,29%	32.147	15,29%	52.830	9,87%	56.307	10,41%	4.701	11,76%	4.152	9,76%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	13.721	6,62%	16.154	8,38%	8.220	4,53%	11.067	5,27%	15.750	2,94%	19.010	3,51%	805	2,01%	690	1,62%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	466	0,09%	483	0,09%	130	0,33%	191	0,45%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 78,23		€ 93,36		€ 106,76		€ 74,60		€ 121,00		€ 117,38		€ 124,56		€ 108,28	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 127,68		€ 129,44		€ 154,23		€ 108,30		€ 155,00		€ 173,88		€ 108,67		€ 147,95	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 527,59		€ 514,73		€ 393,06		€ 477,60		€ 516,00		€ 457,83		€ 802,23		€ 715,51	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 979,06		€ 615,15		€ 582,95		€ 690,70		€ 737,00		€ 635,26		€ 595,51		€ 792,27	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	8,20		6,33		4,89		7,16		5,08		4,05		6,04		6,29	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	17.303	8,34%	34.946	18,12%	9.397	5,17%	12.177	5,79%	22.616	4,23%	25.701	4,75%	1.182	2,96%	1.214	2,85%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3.477	1,68%	8.488	4,40%	4.069	2,24%	3.962	1,88%	10.797	2,02%	11.754	2,17%	418	1,05%	665	1,56%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	20%	<i>n.v.t.</i>	24%	<i>n.v.t.</i>	43%	<i>n.v.t.</i>	33%	<i>n.v.t.</i>	48%	<i>n.v.t.</i>	46%	<i>n.v.t.</i>	35%	<i>n.v.t.</i>	55%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	213	0,10%	103	0,05%	0	0,00%	0	0,00%	136	0,03%	208	0,04%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	286	0,14%	178	0,09%	0	0,00%	0	0,00%	1.342	0,25%	1.087	0,20%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	14.575	7,72%	10.600	5,95%	14.384	8,65%	11.400	5,38%	16.525	3,18%	16.638	3,16%	1.913	5,30%	1.686	4,75%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	14.575	7,72%	10.600	5,95%	13.425	8,07%	10.697	5,05%	16.525	3,18%	16.638	3,16%	1.906	5,28%	1.686	4,75%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	8.314	4,40%	6.425	3,61%	6.672	4,01%	6.168	2,91%	3.463	0,67%	2.639	0,50%	1.161	3,22%	940	2,65%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	8.314	4,40%	6.425	3,61%	6.295	3,78%	5.792	2,73%	3.463	0,67%	2.639	0,50%	1.154	3,20%	940	2,65%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	6.261	3,31%	4.175	2,34%	7.712	4,64%	5.232	2,47%	13.062	2,51%	13.999	2,66%	752	2,08%	746	2,10%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	11.310	8,24%	8.043	6,34%	13.181	8,91%	9.020	4,93%	11.730	3,71%	12.022	4,55%	1.424	5,32%	1.241	4,71%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	11.310	8,24%	8.043	6,34%	12.232	8,27%	8.500	4,64%	11.730	3,71%	12.022	4,55%	1.420	5,30%	1.241	4,71%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	6.603	4,81%	4.885	3,85%	6.108	4,13%	4.908	2,68%	2.447	0,77%	1.826	0,69%	843	3,15%	720	2,73%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	6.603	4,81%	4.885	3,85%	5.739	3,88%	4.650	2,54%	2.447	0,77%	1.826	0,69%	839	3,13%	720	2,73%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	4.707	3,43%	3.158	2,49%	7.073	4,78%	4.112	2,25%	9.283	2,93%	10.196	3,86%	581	2,17%	521	1,98%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	11.910	5,74%	17.138	8,89%	10.744	5,91%	14.335	6,82%	47.235	8,83%	46.648	8,62%	1.407	3,52%	1.460	3,43%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	8.348	4,03%	12.301	6,38%	9.037	4,98%	11.944	5,68%	27.412	5,12%	27.780	5,14%	1.032	2,58%	1.062	2,50%

Bijlage D - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers - vergelijking 2018-2019

	Power Online (MEGA)				Trevion NV				Vlaamse Energieleverancier BVBA				Wase Wind CVBA			
	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%	2018	%	2019	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	4.303	47,76%	6.961	8,18%	24	12,40%	34	4,95%			1.346	2,60%	24	1,64%	43	2,65%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	148	1,64%	620	0,73%	1	0,52%	7	1,02%			131	0,25%	6	0,41%	10	0,62%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	266	2,95%	1.589	1,87%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 97,38		€ 85,73		€ 0,00		€ 52,44				€ 224,68		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 77,49		€ 158,92		€ 250,00		€ 103,23				€ 222,10		€ 110,89		€ 132,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 319,16		€ 345,21		€ 0,00		€ 524,40				€ 838,73		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 313,01		€ 332,56		€ 750,00		€ 624,78				€ 715,70		€ 484,05		€ 831,60	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	8,48		4,31		3,00		5,71				3,18		8,00		6,30	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	213	2,36%	673	0,79%	1	0,52%	7	1,02%			131	0,25%	18	1,23%	13	0,80%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	94	1,04%	251	0,29%	1	0,52%	5	0,73%			21	0,04%	4	0,27%	2	0,12%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	44%	<i>n.v.t.</i>	37%	<i>n.v.t.</i>	100%	<i>n.v.t.</i>	71%	<i>n.v.t.</i>			16%	<i>n.v.t.</i>	22%	<i>n.v.t.</i>	15%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	252	2,17%	1982	1,93%	3	1,45%	17	2,64%			277	0,55%	3	0,20%	19	1,14%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	252	2,17%	1982	1,93%	3	1,45%	17	2,64%			152	0,30%	3	0,20%	19	1,14%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	95	0,82%	506	0,49%	0	0,00%	2	0,31%			12	0,02%	0	0,00%	8	0,48%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	95	0,82%	506	0,49%	0	0,00%	2	0,31%			7	0,01%	0	0,00%	8	0,48%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	157	1,35%	1476	1,44%	3	1,45%	15	2,33%			265	0,53%	3	0,20%	11	0,66%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	160	2,04%	1.410	1,82%	1	1,37%	12	2,39%			218	0,48%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	160	2,04%	1.410	1,82%	1	1,37%	12	2,39%			115	0,25%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	62	0,79%	339	0,44%	0	0,00%	2	0,40%			10	0,02%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	62	0,79%	339	0,44%	0	0,00%	2	0,40%			5	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	98	1,25%	1.071	1,38%	1	1,37%	10	1,99%			208	0,46%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	268	0	2116	0	7	0	22	0			743	0	56	0	53	0
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	141	1,57%	1412	1,66%	3	1,55%	14	2,04%			612	1,18%	0	0,00%	0	0,00%

Bijlage D - vervolg 5

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers - vergelijking 2018-2019

	Watz BVBA			
	2018	%	2019	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1237	13,13%	1560	13,76%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	572	6,07%	543	4,79%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	35	0,37%	40	0,35%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 54,00		€ 60,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 109,00		€ 99,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 374,00		€ 385,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 521,00		€ 508,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,00		4,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	728	7,73%	684	6,03%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	173	1,84%	220	1,94%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	24%	<i>n.v.t.</i>	32%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	1143	15,87%	1659	16,47%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1143	15,87%	1659	16,47%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	244	3,39%	280	2,78%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	244	3,39%	280	2,78%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	899	12,49%	1379	13,69%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	615	13,22%	1624	23,66%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	615	13,22%	1624	23,66%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	160	3,44%	218	3,18%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	160	3,44%	218	3,18%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	455	9,78%	1406	20,49%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	978	10,38%	1238	10,92%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	721	7,65%	938	8,27%

Bijlage D - vervolg 6

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2019 - leveranciers - vergelijking 2018-2019

	Totaal leveranciers			
	2018	%	2019	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	272336	14,83%	272336	14,83%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	98331	3,63%	98331	3,63%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	6531	0,24%	6531	0,24%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 80,45		€ 80,45	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 127,84		€ 127,84	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 470,65		€ 470,65	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 679,52		€ 679,52	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,22	0	6,22	0
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	125423	4,62%	125423	4,62%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	42432	1,56%	42432	1,56%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	34%	<i>n.v.t</i>	34%	<i>n.v.t</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	1612	0,06%	1612	0,06%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	4709	0,17%	4709	0,17%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	92264	3,40%	92264	3,40%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	91171	3,36%	91171	3,36%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	42263	1,56%	42263	1,56%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	41848	1,54%	41848	1,54%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	50001	1,84%	50001	1,84%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	70860	3,86%	70860	3,86%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	69727	3,80%	69727	3,80%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	32985	1,80%	32985	1,80%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	32595	1,78%	32595	1,78%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	37875	2,06%	37875	2,06%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	205728	7,59%	205728	7,59%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	133048	7,25%	133048	7,25%