

Sociaal rapport

31/05/2021

Met betrekking tot de statistieken over huishoudelijke afnemers in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen 2020

Inhoudsopgave

1	Situatieschets	5
2	Sociale openbaardienstverplichtingen in Vlaanderen	5
2.1	Procedure wanbetaling bij de leverancier	6
2.2	Procedure wanbetaling bij de netbeheerder	6
2.3	Beschermde afnemers.....	9
2.4	Goede praktijk afbetalingsplannen	9
3	Statistieken energieleveranciers elektriciteit en aardgas	10
3.1	Ingebrekestellingen	10
3.2	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden	11
3.2.1	Opgestarte afbetalingsplannen	12
3.2.2	Gemiddelde uitstaande schuld, gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd	13
3.2.3	Geweigerde afbetalingsplannen	15
3.2.4	Aantal niet-nageleefde afbetalingsplannen.....	15
3.2.5	Doorverwijzingen naar het OCMW of erkende instelling voor schuldbemiddeling.....	15
3.3	Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas	16
3.4	Beschermde afnemers.....	18
4	Bespreking statistieken: distributienetbeheerders	19
4.1	Levering door de distributienetbeheerder	19
4.1.1	Opzeggingen bij leveranciers zoals gerapporteerd door de netbeheerder	20
4.1.1.1	<i>Elektriciteit</i>	21
4.1.1.2	<i>Aardgas</i>	22
4.1.2	Uitstroom naar de commerciële markt	22
4.1.2.1	<i>Elektriciteit</i>	22
4.1.2.2	<i>Aardgas</i>	24
4.2	Ingebrekestellingen	25
4.3	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden	26
4.3.1	Aantal opgestarte afbetalingsplannen	26
4.3.2	Gemiddelde uitstaande schuld en gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	28
4.3.3	Niet-nageleefde afbetalingsplannen	29
4.4	Budgetmeters	29
4.4.1	Aantal actieve ingeschakelde budgetmeters.....	29
4.4.2	Naakte budgetmeters.....	34
4.4.3	Zelfafsluiting	35
4.4.4	Oplaadmogelijkheden	36
4.5	Autonome stroombegrenzer en minimale levering aardgas	36
4.5.1	Autonome stroombegrenzer	36
4.5.2	Minimale levering aardgas	37

4.6	De lokale adviescommissie (LAC)	38
4.6.1	Het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossiers door de LAC	39
4.6.2	Beslissingen door de LAC	40
4.7	Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas	41
4.8	Beschermde afnemers.....	44
5	Analyse	45
5.1	Barometer Energiearmoede.....	45
5.2	Energiearmoede per provincie.....	46
5.2.1	Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie.....	46
5.2.2	Distributienetbeheerders aardgas per provincie.....	47
5.3	PwC-studie in opdracht van FORBEG	47
6	Conclusies	49
6.1	Energieleveranciers	49
6.2	Distributienetbeheerders.....	50
7	Bijlages.....	51
7.1	Bijlage 1: Overzicht rechthebbenden sociale maximumprijs	51
7.2	Bijlage 2: Goede praktijk afbetalingsplannen.....	52

Voorwoord

Met dit jaarlijks sociaal rapport over de toepassing van de wanbetalingsprocedures in de energiemarkt proberen we een relevante bijdrage te leveren voor het beleid. Deze cijfergegevens laten toe om het sociaal energiebeleid op een onderbouwde, kwalitatieve manier te gaan evalueren. Daarnaast worden belangrijke kanttekeningen en kritische opmerkingen bij de statistieken gemaakt om evoluties in het juiste daglicht te plaatsen.

De sociale statistieken en de conclusies die we hieruit kunnen trekken worden in verschillende discussies meegenomen. Enerzijds zorgt de vervanging van de fysieke budgetmeters naar digitale meters met prepaidfunctie voor opportuniteiten om het sociale openbaredienstverplichtingen beleid te gaan optimaliseren. De digitale budgetmeter biedt meer mogelijkheden om een betalingsproblematiek sneller en efficiënter op te sporen en daar ook actie rond te ondernemen bij de hulpverlening. Anderzijds is er ook de vraag vanuit het federale beleid om het hele proces rond beschermde afnemers en het sociaal tarief kritisch te herbekijken. Wij als VREG proberen ook hier onze bijdrage in te leveren en in de mate van het mogelijke een licht te schijnen op de pijnpunten en verbetermogelijkheden. De sociale statistieken bieden dus zowel op regionaal als op federaal niveau interessante informatie om de energiearmoede zoveel mogelijk te beperken.

Ten slotte zijn we ervan overtuigd dat in de energietransitie een streng oog moet gehouden worden op de meest kwetsbare energieverbruikers zodat op een inclusieve en constructieve manier overgegaan kan worden naar duurzaam en efficiënt energieverbruik.

Pieterjan Renier
Algemeen directeur

1 Situatieschets

Elektriciteit en verwarming zijn basisbehoeften voor elk gezin. Daarom zijn in de wetgeving een aantal sociale maatregelen opgenomen om de meest kwetsbare consumenten te beschermen. Jaarlijks publiceert de VREG het 'Sociaal Rapport' om aan de hand van de sociale statistieken een licht te schijnen op de uitvoering van deze sociale openbare dienstverplichtingen. In dit rapport worden cijfergegevens over huishoudelijke afnemers verzameld die jaarlijks verplicht gerapporteerd worden door de distributienetbeheerders en de commerciële energieleveranciers. Beiden moeten, conform met Artikel 5.7.1 van het Energiebesluit, hun rapportering over het voorbije jaar aanleveren voor 31 maart. De geanalyseerde cijfers worden voor 31 mei overgemaakt aan de minister. Pas daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd. Sommige statistieken worden per gemeente gerapporteerd. Deze statistieken kunnen per gemeente geconsulteerd worden op de website van Statistiek Vlaanderen¹.

In totaal werden 24 leveranciers aangeschreven die in het leveringsjaar 2020 minstens één huishoudelijke afnemer beleverden om een sociale rapportering in te dienen. Het gaat concreet om Antargaz Belgium, Aspiravi Energy, Belgian Eco Energy, Bolt Energie, Dats 24, Ecopower, Engie Electrabel, Elegant, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Elexys, Eneco Belgium, Eneco Consumenten, Energie 2030 Agence, Essent Belgium, Lampiris, Luminus, OCTA+ Energie, Mega (Power Online), Scholt Energy Control, Trevion, Vlaams Energiebedrijf, Vlaamse Energieleverancier, Wase Wind en Watz.

Scholt Energy Control en Vlaams Energiebedrijf gaven aan dat voor het beperkte aantal huishoudelijke afnemers in hun portefeuille geen van de statistieken van toepassing waren. Voor hen werd telkens 0 gerapporteerd en ook zij werden daarom niet opgenomen in de grafieken en tabellen in dit rapport.

2 Sociale openbaredienstverplichtingen in Vlaanderen

De sociale openbaredienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V. van het Energiebesluit van 19 november 2010. Dit besluit vindt u terug op www.vreg.be/energiebesluit.

De wetgeving rond SODV is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers, meer bepaald elke aansluiting op het laagspanningsnet waar minstens één persoon gedomicilieerd is en waarvoor het energiecontract ondertekend is door een privépersoon.

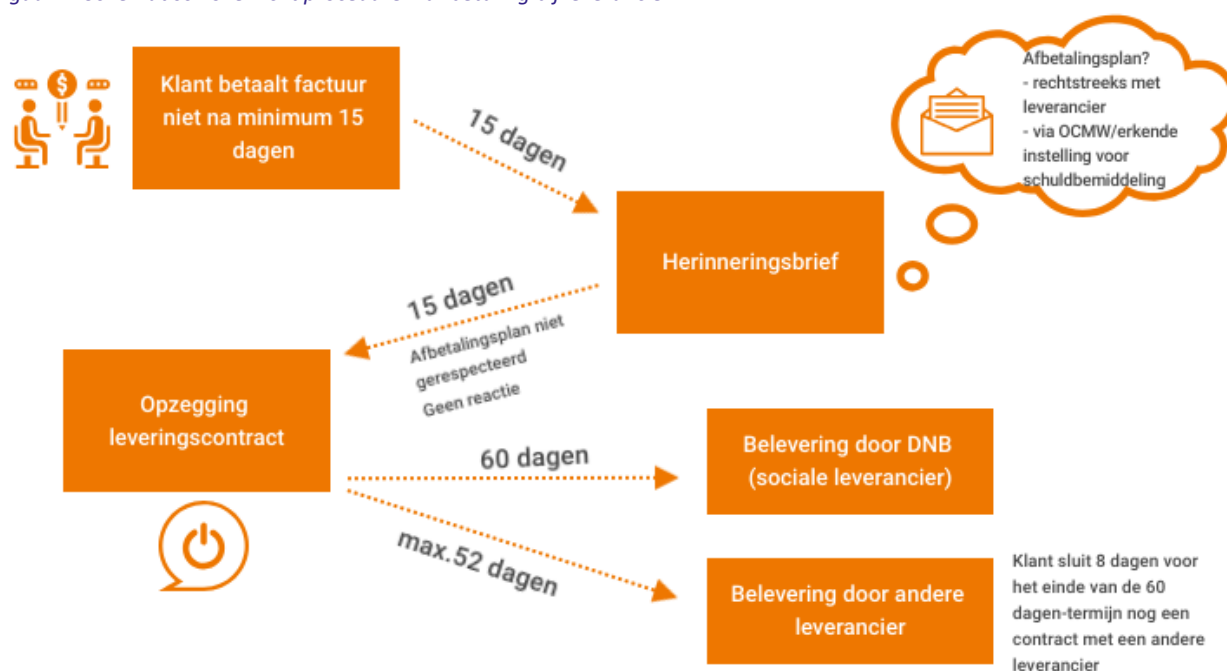
De meeste cijfers in dit rapport hebben betrekking op de procedure die een huishoudelijke afnemer met betalingsproblemen doorloopt, zoals omschreven in de sociale openbaredienstverplichtingen. Om de cijfers in dit rapport correct te interpreteren is een goed inzicht in die procedure daarom onontbeerlijk. Ze wordt daarom voor een beter begrip hieronder toegelicht.

¹ Data energiearmoede per gemeente (Statistiek Vlaanderen):
<https://statistieken.vlaanderen.be/QuAJAXZfc/notoolbar.htm?document=SVR%2F5V-Energiearmoede.qvw&host=QVS%40cwv100154&anonymous=true>

2.1 Procedure wanbetaling bij de leverancier

In Figuur 1 wordt een overzicht gegeven van de procedure die de commerciële leverancier moet volgen in het geval van wanbetaling van zijn huishoudelijke klant. Wanneer er door de huishoudelijke afnemer niet gereageerd wordt op de verschillende contactnames, kan deze klant terecht komen bij de distributienetbeheerder, die de rol van 'sociale leverancier' op zich neemt in Vlaanderen.

Figuur 1: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij leverancier



2.2 Procedure wanbetaling bij de netbeheerder

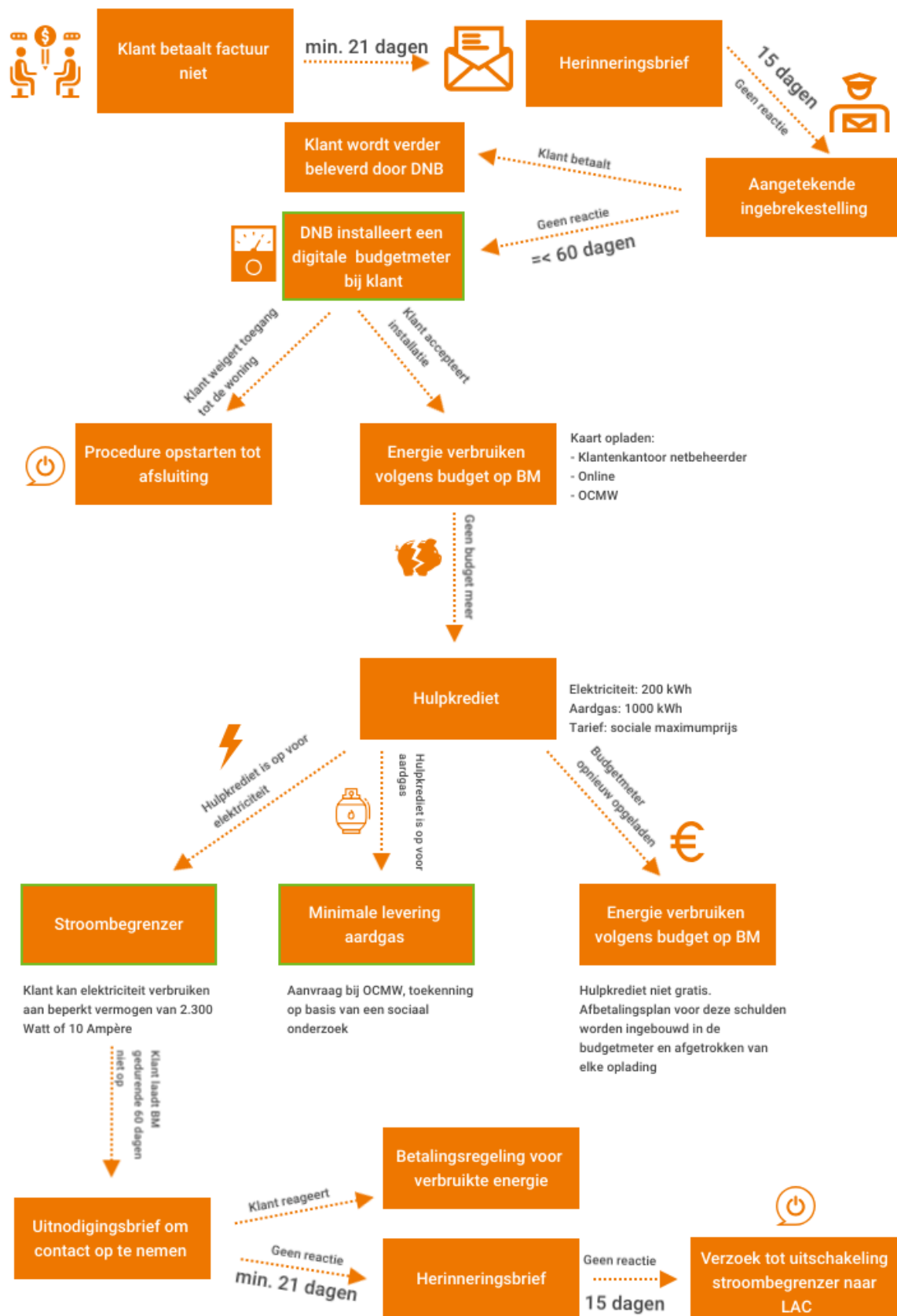
Ook bij de netbeheerder kan het voorvallen dat een huishoudelijke afnemer de rekeningen niet kan betalen. In Figuur 2 wordt een schematische voorstelling gegeven van de procedure voor wanbetaling bij de netbeheerder. Verschillende beschermingsmaatregelen zoals een budgetmeter², een stroombegrenzer en minimale levering aardgas³ werden in deze procedure ingebouwd.

² Meer informatie over de budgetmeter vindt u op de website van de VREG: <https://www.vreg.be/nl/budgetmeter> of op de website van Fluvius: <https://www.fluvius.be/nl/thema/meters-en-meterstanden/de-budgetmeter>.

³ Meer informatie over de minimale levering aardgas vindt u op de website van Vlaanderen:

<https://www.vlaanderen.be/minimale-levering-van-elektriciteit-en-aardgas-voor-wie-een-budgetmeter-heeft>

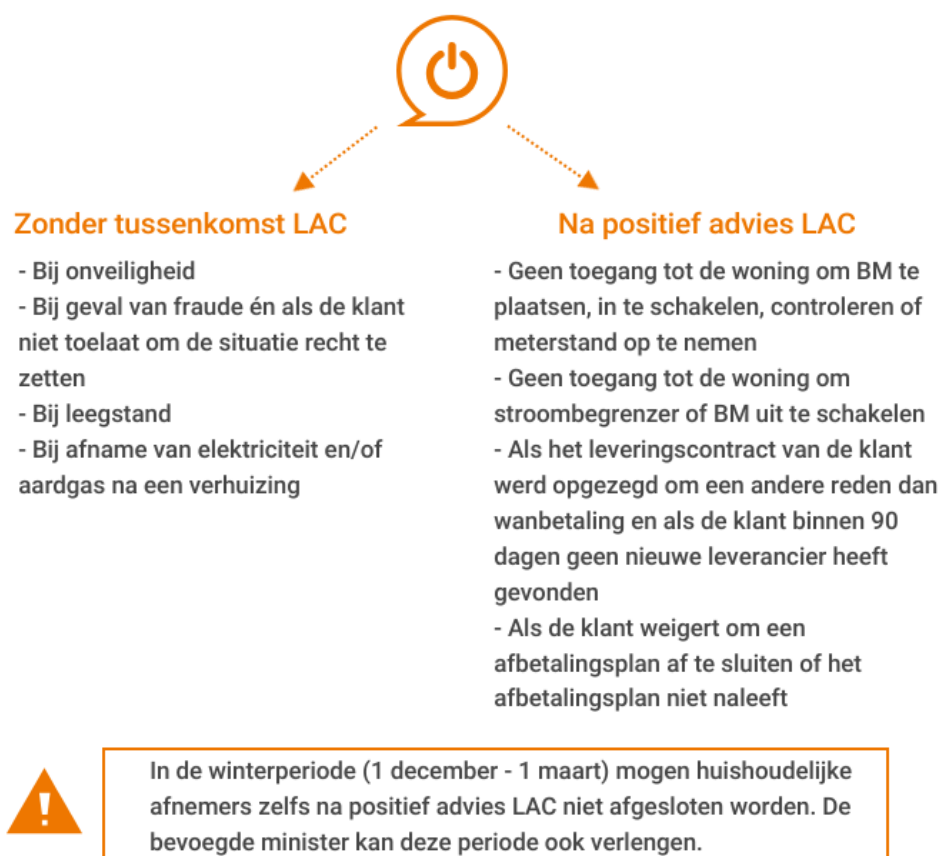
Figuur 2: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij de netbeheerder



Enkel de distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van een huishoudelijke klant afsluiten. Er zijn bovendien slechts een beperkt aantal welomschreven gevallen waarin dit mogelijk is. De limitatieve lijst met alle situaties waarin afgesloten mag worden staat in het Energiedecreet⁴. Is een bepaalde situatie niet in deze lijst terug te vinden, dan mag een huishoudelijke afnemer in die situatie niet afgesloten worden.

In 2020 werd deze winterperiode, naar aanleiding van de COVID-19 crisisperiode, verlengd. Concreet werden geen afsluitingen gedaan tussen 1 januari 2020 en 17 juli 2020 en vervolgens tussen 1 november 2020 en eind 2020. Ook werd omwille van de civiele noodsituatie door COVID-19 een verbod opgelegd voor het activeren van de budgetmeter naar prepayment tussen 16 maart en 17 juli en vervolgens tussen 1 november en eind 2020. Ondertussen werd door het Vlaams Parlement beslist dat het verbod op activeren naar prepayment enkel leidt tot het oplopen van de uitstaande schuld en de klant eigenlijk niet ten goede komt. Begin januari 2021 werd deze beslissing gepubliceerd in het Staatsblad waardoor Fluvius begin 2021 het prepayment opnieuw kon activeren. Deze maatregelen van het Vlaams Parlement zorgen ervoor dat sommige dalende trends in de sociale statistieken kritisch bekeken moeten worden.

Figuur 3: Situaties waar een huishoudelijke afnemer afgesloten kan worden door DNB volgens het Energiedecreet



⁴ Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

2.3 Beschermde afnemers

Ten slotte is er nog een extra beschermingsmaatregel voor bepaalde energieconsumenten die door de federale wetgever als de meest kwetsbare klanten gezien worden, namelijk de ‘beschermde afnemers’. Beschermde afnemers zijn afnemers die recht hebben op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas. Deze elektriciteits- of aardgasprijs ligt aanzienlijk lager dan de gemiddelde marktprijzen. Elke leverancier rekent deze prijs automatisch aan al hun klanten aan die daar recht op hebben. In Vlaanderen is enkel wie recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas een ‘beschermde afnemer’. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet de afnemer een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgen. In Bijlage 1 wordt een overzicht gegeven van de verschillende categorieën afnemers die hieraan voldoen. In 2021 kregen ook residentiële afnemers die recht hebben op de [verhoogde tegemoetkoming](#) een tijdelijk recht op het sociaal tarief van 1 februari 2021 tot en met 31 december 2021. Voor dit rapport over 2020 is dit dus nog niet van toepassing.

De sociale maximumprijs wordt door de federale regulator CREG vastgelegd. De CREG legde het bedrag ervan om de 6 maanden vast. Vanaf 1 juli 2020 legt de CREG het bedrag ervan om de 3 maanden vast. Hiervoor wordt de prijs van de goedkoopste leverancier in het goedkoopste netgebied in België genomen op dat moment.

Beschermde afnemers genieten in Vlaanderen nog extra voordelen bij de levering van aardgas en elektriciteit. Energieleveranciers mogen hen ten eerste geen kosten aanrekenen voor het opsturen van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen. Daarnaast biedt de overheid hen ook bijkomende of verhoogde tegemoetkomingen voor energiebesparende investeringen.

2.4 Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers (MEDE-2014-05)⁵. Deze mededeling maakt geen deel uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbardienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via ‘soft regulering’ de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen. In het vervolg van het rapport wordt meermaals verwezen naar deze goede praktijk betaalplannen. Voor meer informatie over deze goede praktijk betaalplannen verwijzen we u graag naar Bijlage 2.

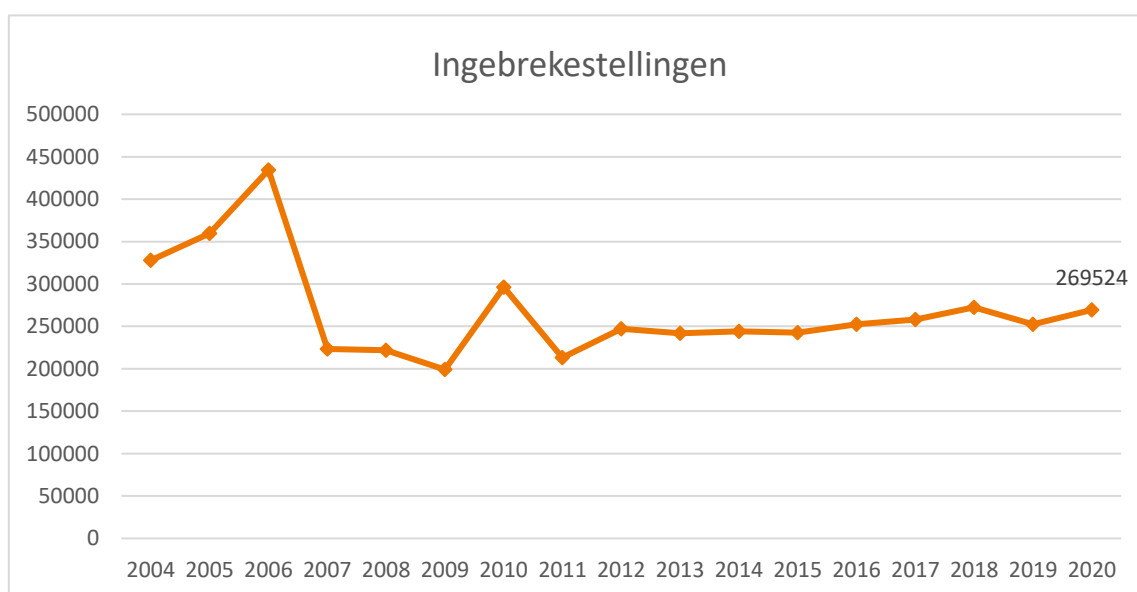
⁵ De mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers kan geconsulteerd worden op de website van de VREG: https://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05_0.pdf

3 Statistieken energieleveranciers elektriciteit en aardgas

3.1 Ingebrekestellingen

Wanneer een huishoudelijke klant van een commerciële leverancier geen gevolg geeft aan een herinneringsbrief, wordt zoals in hoofdstuk 2.1 toegelicht een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. Voor deze ingebrekestelling worden aan niet-beschermde afnemers meestal kosten aangerekend, gaande van 0 (gratis) tot 20 euro⁶. Voor beschermde afnemers is een ingebrekestelling gratis.

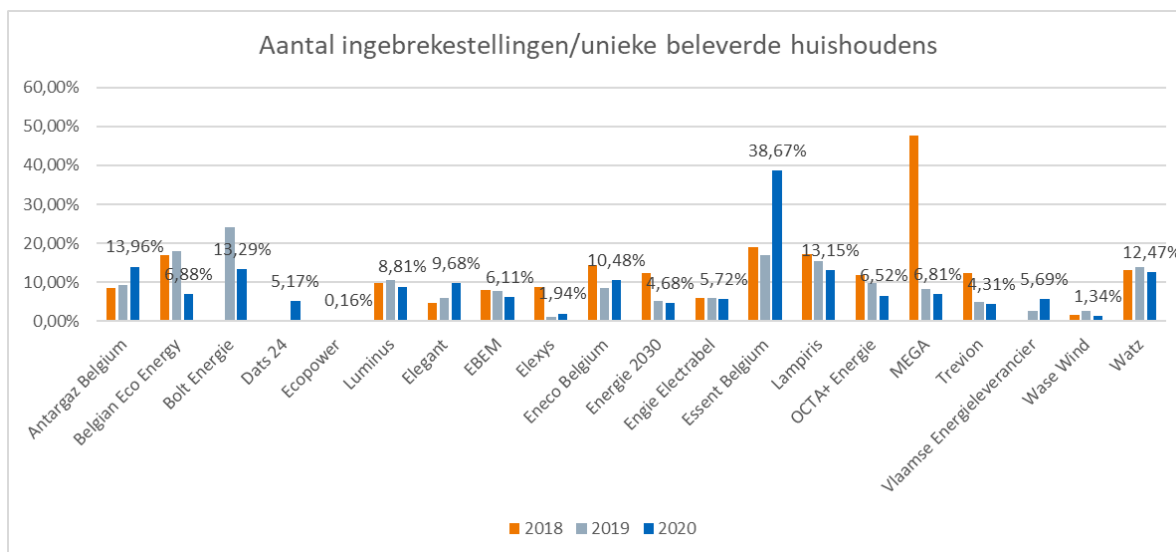
Figuur 4: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat gedurende een kalenderjaar minstens één ingebrekestelling van de commerciële leverancier ontving



Figuur 4 toont dat **269.524** huishoudelijke afnemers in leveringsjaar 2020 minstens één **ingebrekestelling** ontvingen. Dat is een stuk hoger dan in 2019 (252.474) en ongeveer een gelijkaardig niveau als in 2018 (272.336). Concreet kregen 9,76% van de huishoudelijke afnemers minstens één ingebrekestelling in 2020, ten opzichte van 9,25% in 2019. Van het aantal huishoudelijke afnemers dat een ingebrekestelling kreeg, was 9,85% beschermd. Dat is een stuk hoger dan de proportie beschermde afnemers in de commerciële markt in zijn geheel, namelijk 7,86% voor elektriciteit en 7,72% voor aardgas.

⁶ Bron: [Servicecheck](http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening) update Q2 2020: <http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening>

Figuur 5: Het aantal huishoudens dat minstens één ingebrekestelling kreeg per energieleverancier ten opzichte van het aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier



Uit de achterliggende cijfers blijkt dat een groot deel van de stijging te wijten is aan een stijging in de cijfers van leverancier Essent Belgium. Figuur 5 toont dat ook het aantal ingebrekestellingen ten opzichte van het aantal unieke beleverde huishoudens voor Essent Belgium opmerkelijk hoog ligt. Een unieke huishoudelijke afnemer betekent dat men eenzelfde afnemer niet dubbel telt wanneer deze zowel voor elektriciteit als voor aardgas een contract heeft met deze leverancier. Als belangrijkste reden voor deze stijging haalt Essent aan dat er door een aantal problemen met de invoering van een nieuw IT-systeem voor hun facturatie in 2019 een vertraging is ontstaan in het uitsturen van de ingebrekestellingen. Door een inhaalmanoeuvre in de facturatie in 2020 is ook een stijging in het aantal ingebrekestellingen te zien. Als we het verschil in ingebrekestellingen van Essent Belgium tussen 2019 en 2020 buiten beschouwing zouden laten, zouden we opnieuw een daling zien in het aantal ingebrekestellingen (245.228). De uitschieter van MEGA in 2018 is hoogstwaarschijnlijk te wijten aan de hoge groei die ze toen hebben gehad in hun klantenportefeuille en het feit dat het aantal unieke beleverde huishoudens een gemiddeld cijfer is over een jaar.

3.2 Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

Wanneer een huishoudelijke klant zijn voorschotfacturen niet langer kan betalen, of wanneer de jaarlijkse eindafrekening onverwacht hoog is, kan de leverancier voorstellen om deze schuld af te betalen via een betaalplan. Een hoge eindafrekening kan het gevolg zijn van een algemene prijsstijging, een hoger verbruik dan voorheen of een koude winter. Ook een afrekening voor aardgas die enkel wintermaanden omvat, kan leiden tot een hoge uitstaande schuld. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden, zodat bij zulke eindafrekening snel veel bijbetaald moet worden. Pas bij de volgende eindafrekening zal de klant dan geld recupereren. Niet elk gezin kan zomaar voldoen aan deze plotse betaling.

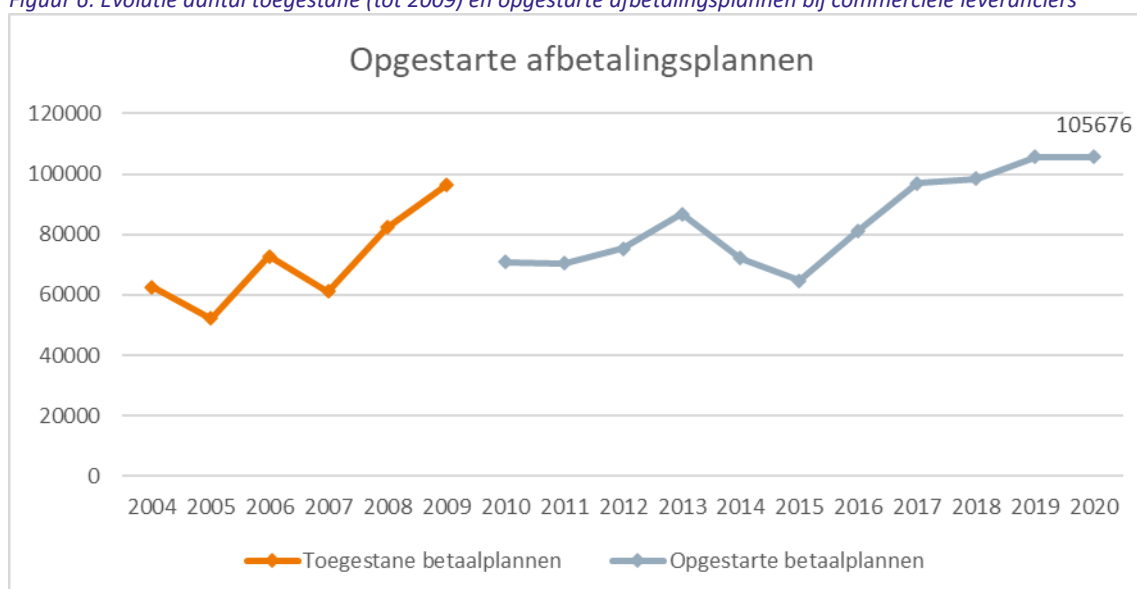
Afbetalingsplannen kunnen dus zowel wijzen op een tijdelijk probleem om bijvoorbeeld een hoge afrekening te betalen, maar ook op een structureel probleem om betalingen na te komen. In 2020 waren in totaal **149.930 afbetalingsplannen lopend**, dat betekent dat er minstens één aflossing gebeurde in 2020. In 2019 waren dat er iets minder, namelijk 148.410. Aangezien er echter ook

een stijging is in het aantal huishoudelijke afnemers blijft dit aantal in relatieve termen quasi gelijk. Concreet had 5,43% van de huishoudelijke afnemers in 2020 een betaalplan met zijn leverancier, ten opzichte van 5,44% in 2019. Ook hier speelt Essent Belgium een belangrijke rol. Als we het verschil voor Essent Belgium van 2020 ten opzichte van 2019 uit de vergelijking zouden halen, dan zouden we een daling zien voor 2020.

3.2.1 Opgestarte afbetalingsplannen

Figuur 6 toont hoeveel afbetalingsplannen er in een bepaald jaar werden opgestart. Vóór het jaar 2010 werd hier gevraagd naar het aantal *toegestane* afbetalingsplannen, terwijl daarna voor de duidelijkheid het aantal *opgestarte* afbetalingsplannen wordt gevraagd. Dit zijn het aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 een eerste aflossing moest gebeuren. In tegenstelling tot het stijgend aantal ingebrekestellingen zien we hier een quasi stabiel verloop ten opzichte van 2019. In 2020 werden bij de commerciële leveranciers in totaal **105.676 afbetalingsplannen opgestart**. In 2019 waren dit er net iets meer, namelijk 105.715. Een kanttekening die we hierbij moeten maken is dat er vorig jaar sprake was van een uitzonderlijk hoog niveau. In relatieve termen startte 3,82% van de huishoudelijke afnemers in 2020 een afbetalingsplan op met hun commerciële leverancier. In 2019 ging het om 3,87%.

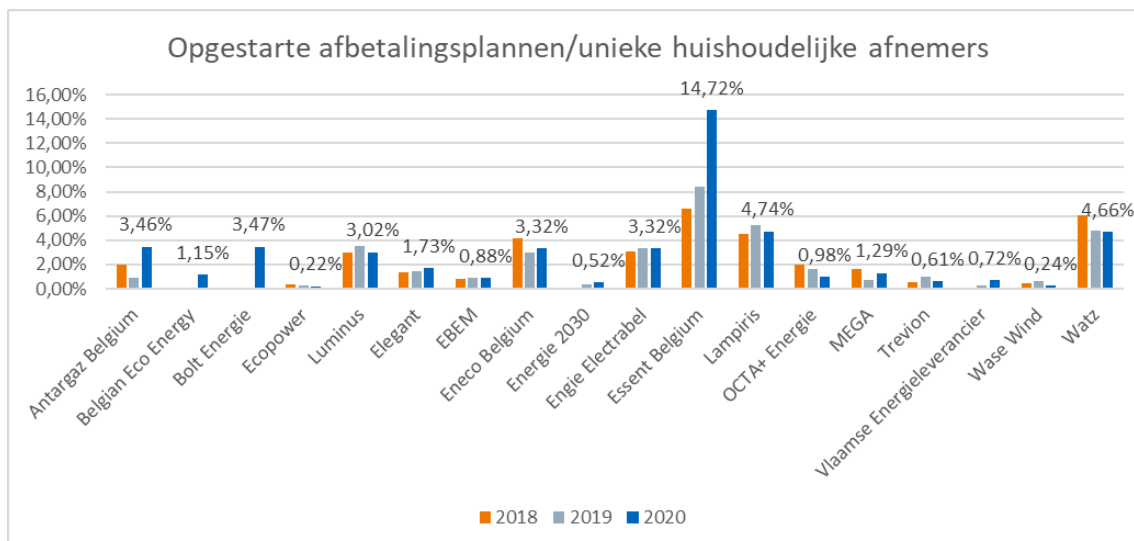
Figuur 6: Evolutie aantal toegestane (tot 2009) en opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers



Figuur 7 toont het aantal opgestarte afbetalingsplannen per energieleverancier, ten opzichte van het aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier. In deze figuur is opnieuw duidelijk zichtbaar dat leverancier Essent Belgium de belangrijkste reden is voor het hoge cijfer in het aantal opgestarte afbetalingsplannen. Zij hebben met 14,72% van de huishoudelijke afnemers die zij beleverden in 2020 een afbetalingsplan opgestart. Aangezien zij een groot marktaandeel hebben heeft dit een belangrijke invloed op de totale cijfers. Zoals eerder vermeld geeft Essent aan dat dit te wijten is aan een inhaalmanoeuvre in 2020 voor de facturatie ten gevolge van een vertraging door aanpassingen in het IT-systeem. Verder zetten zij tegenwoordig ook hard in op soft dunning. Dat betekent dat zij op een ‘zachte’ manier dicht contact houden met de klant om hun betaling te verzekeren. Dit kan gaan van telefoongesprekken, formele brieven maar ook tot bezoeken ter plaatse. Ten slotte geven ze aan dat de COVID-19-crisis bij hen zorgde voor meer wanbetaling. Ondanks de sterke stijging in de cijfers van Essent zien we in de totale cijfers een stabiel verloop ten opzichte van 2019. Dit is

vooral te wijten aan de dalende trend, in absolute waarden, bij enkele andere grote leveranciers zoals Engie Electrabel, Luminus en Lampiris.

Figuur 7: Aantal opgestarte afbetalingsplannen per energieleverancier ten opzichte van aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier



3.2.2 Gemiddelde uitstaande schuld, gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd

De gemiddelde schuld die uitstond op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, was in 2020 **€624,52**. Dat is een daling ten opzichte van vorig jaar toen de gemiddelde uitstaande schuld €652,25 bedroeg. De gemiddelde uitstaande schuld daalde zowel voor beschermde afnemers als voor niet-beschermde afnemers.

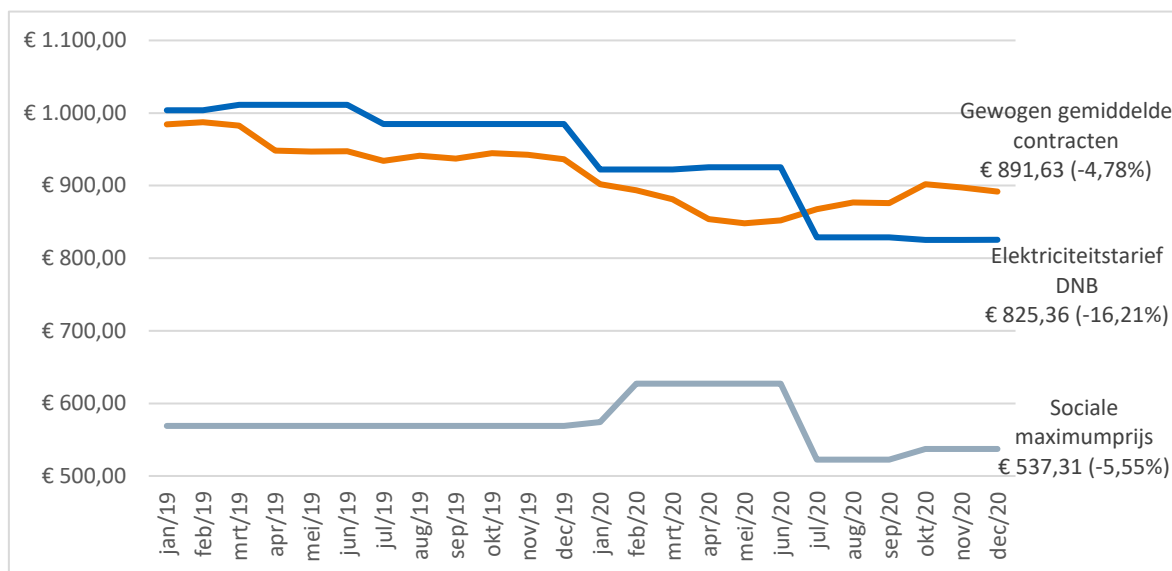
Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand bij de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen was **€117,96** en zet daarmee de licht dalende trend van de laatste jaren door. Ten slotte bleef de gemiddelde looptijd van een afbetalingsplan stabiel ten opzichte van vorig jaar. Zowel in 2019 als in 2020 werd de uitstaande schuld gemiddeld afbetaald op **6,5 maanden**. Onderstaande Tabel 1 toont de gegevens van de laatste zes jaar.

Tabel 1: Evolutie van de gemiddelde uitstaande schuld, het gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd voor de opgestarte afbetalingsplannen in het desbetreffende jaar

Jaar	Gemiddelde uitstaande schuld	Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	Gemiddelde looptijd
2015	677,81 €	123,64 €	6,3
2016	672,05 €	136,99 €	5,9
2017	691,48 €	130,67 €	6,1
2018	713,97 €	128,39 €	6,3
2019	652,25 €	121,45 €	6,5
2020	624,52 €	117,96 €	6,5

Deze daling in de gemiddelde uitstaande schuld en het gemiddeld afbetalingsbedrag is wellicht deels te wijten aan de prijsdaling in de commerciële markt ten opzichte van het voorgaande jaar. Figuur 8 toont dat de gewogen gemiddelde elektriciteitsprijs in de commerciële markt eind 2020 4,78% lager lag dan het voorgaande jaar. Ook bij de distributienetbeheerder en voor beschermde afnemers lag de prijs eind 2020 lager dan eind 2019.

Figuur 8: Evolutie van de sociale maximumprijs en van het gewogen gemiddelde elektriciteitsstarief bij de distributienetbeheerder en bij de commerciële leveranciers voor een huishoudelijke afnemer met een doorsnee verbruik.



Afbetalingsplannen horen in de eerste plaats in overleg tussen de leverancier en de klant te worden afgesproken. In sommige gevallen gaat het immers om een hoog afrekeningsbedrag dat een klant graag in een aantal schijven betaalt. In de goede praktijk afbetalingsplannen⁷ geven we een aantal richtlijnen voor de situatie waarin geen akkoord gevonden wordt.

In Tabel 2 wordt de vergelijking gemaakt tussen de volledige toepassing van de minimale termijnen binnen de goede praktijk die gehanteerd moeten worden als de klant en de leverancier geen akkoord vinden, en de werkelijke modaliteiten in 2019 en 2020. Daaruit blijkt dat vooral voor niet- beschermde afnemers het verschil heel erg groot is (€53,57 tegenover €121,92 per maand). Ondanks de verbetering ten opzichte van 2019 blijft dit een sterke indicatie dat de leveranciers zich niet houden aan de richtlijnen in de goede praktijk.

Tabel 2: Vergelijking modaliteiten afbetalingsplannen met goede praktijk

Jaar	Gemiddelde uitstaande schuld (€)			Gemiddelde afbetalingsbedrag (€)		
	B	NB	Totaal	B	NB	Totaal
2019	470,65 €	679,52 €	657,06 €	80,45 €	127,84 €	122,74 €
2020	461,46 €	642,86 €	624,52 €	82,70 €	121,92 €	117,96 €
Goede praktijk	461,46 €	642,86 €	624,52 €	76,91 €	53,57 €	52,04 €

⁷ http://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05_0.pdf

3.2.3 Geweigerde afbetalingsplannen

De leverancier kan ook beslissen een aanvraag voor een afbetalingsplan te weigeren. In 2020 werden **12.718 afbetalingsplannen geweigerd**. Dat is een opmerkelijke stijging ten opzichte van vorig leveringsjaar, toen 7.261 afbetalingsplannen werden geweigerd. Ook de ratio geweigerde afbetalingsplannen ten opzichte van het aantal opgestarte afbetalingsplannen (12,03%) stijgt in 2020. We vermoeden echter dat de leveranciers een verschillende interpretatie hebben bij het rapporteren van deze statistiek. Om hieraan tegemoet te komen gaven we aan dat we het aantal geweigerde afbetalingsplannen als volgt interpreteren: 'het aantal klanten dat contact opneemt met de leverancier in functie van een afbetalingsplan, maar waarmee geen overeenkomst wordt bereikt'. Dit betreft dus ook situaties waarbij klanten een onrealistisch afbetalingsplan voorstellen. Ondanks deze verduidelijking merken we echter dat er nog altijd interpretatieverschillen zitten in deze rapportering. Uit de achterliggende cijfers blijkt dat de stijging vooral te wijten is aan Mega en Engie Electrabel. Bij Mega steeg het aantal geweigerde afbetalingsplannen van 1.589 in 2019 naar 5.999 in 2020. Bij Engie Electrabel steeg het van 4.899 in 2019 naar 6.258 in 2020. De kanttekening dat andere leveranciers ook een stijging kunnen hebben, maar de statistiek verkeerd rapporteren is hierbij wel belangrijk.

Bepaalde leveranciers gaven verder ook aan dat ze nooit of heel zelden afbetalingsplannen weigeren, mits de klant akkoord gaat met de voorgestelde voorwaarden. Deze gestelde voorwaarden kunnen een wettelijk vastgelegde interest of een administratieve kost zijn. In de Servicecheck⁸ rapporteren de leveranciers of er een administratieve kost betaald moet worden bij het opstarten van een afbetalingsplan. 15 leveranciers geven daar aan geen administratieve kosten voor aan te rekenen, bij de anderen variëren de kosten van 10 tot 15 euro.

3.2.4 Aantal niet-nageleefde afbetalingsplannen

Van alle 149.930 afbetalingsplannen met een afbetaling in 2020, waren er 40.970 of 27,33% waarvoor minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd. Dit is een lichte daling ten opzichte van het voorgaande jaar, toen 30,03% van de lopende afbetalingsplannen niet nageleefd werden. Hoe dan ook blijft dit een hoog percentage. Ongeveer 2/3^e van de afbetalingsplannen verliep feilloos in 2020. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt gecategoriseerd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan daarbij een invloed hebben. De goede praktijk afbetalingsplannen schrijft voor dat in dergelijk geval de klant minstens één keer een tweede kans zou moeten krijgen door het afbetalingsplan met één maand op te schuiven. Ondanks de verschillende interpretaties van een 'te late' betaling, geeft deze statistiek wel een indicatie van de haalbaarheid van de afbetalingsplannen voor de klant.

3.2.5 Doorverwijzingen naar het OCMW of erkende instelling voor schuldbemiddeling

Indien de klant ervoor kiest om een afbetalingsplan af te sluiten via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling, is de energieleverancier verplicht om het dossier door te sturen naar het OCMW of de instelling voor schuldbemiddeling in kwestie. In de sociale statistieken wordt ook aan elke leverancier gevraagd hoeveel dossiers in het desbetreffende leveringsjaar doorgestuurd werden. Het is echter duidelijk dat niet alle leveranciers hier op een correcte manier gevolg aan geven. Verschillende leveranciers geven aan deze informatie niet te registreren in hun systeem, hoewel het volgens artikel 5.7.1. van het Energiebesluit wel een wettelijke verplichting is om dit aan de VREG te rapporteren.

⁸ Bron: [Servicecheck](http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening) update Q2 2020: <http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening>

Voor **1.215 dossiers** werd wel gerapporteerd dat ze werden doorgestuurd naar het OCMW en voor **1.819** dat ze werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. Het aandeel beschermde klanten in deze dossiers is veel hoger voor de dossiers doorgestuurd naar het OCMW (20%) dan voor dossiers doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (7%). Gezien categorie 1⁹ van de beschermde klanten een uitkering of tegemoetkoming van het OCMW ontvangen, is het logisch dat zij verhoudingsgewijs vaker contact zullen (laten) nemen met het OCMW.

3.3 Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas

Wanneer een afnemer geen gevolg geeft aan een ingebrekestelling, er geen afbetalingsplan wordt afgesproken of het afgesproken afbetalingsplan niet correct wordt nageleefd, kan de leverancier, mits het respecteren van de wettelijk vastgelegde termijnen, het contract van de klant opzeggen¹⁰.

In totaal werden in 2020, over alle leveranciers heen, 70.346 contracten opgezegd voor elektriciteit en 52.821 voor aardgas. Dat is respectievelijk 2,55% van het aantal huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 2,79% van het aantal huishoudelijke toegangspunten voor aardgas.

In de meeste gevallen, meer bepaald in 98,85% van de gevallen voor elektriciteit en in 98,93% van de gevallen voor aardgas was de opzegging van een leveringscontract in 2020 te wijten aan een wanbetalingstraject. Toch is het ook mogelijk dat een leverancier het contract stopzet voor een andere reden. Dit was het geval voor 811 contracten voor elektriciteit en 564 contracten voor aardgas. Ook deze huishoudelijke klanten worden in afwachting van hun terugkeer naar de commerciële markt voorlopig beleverd door de distributienetbeheerder.

In 46,50% van de gevallen voor elektriciteit en 46,78% voor aardgas werd het opzeggen van het contract nog gedurende de opzegperiode van 60 dagen weer geannuleerd. Dit wijst erop dat de leverancier toch nog tot een oplossing kon komen met de klant en de klant verder beleverde. Dit kan bijvoorbeeld door het opstellen van een afbetalingsplan of een volledige betaling van de schuld. Er moet wel opgemerkt worden dat het aantal annuleringen en het aantal opzeggingen niet 100% aan elkaar te koppelen is. Zo komt bij een contract dat opgezegd werd in 2019, maar waarvan de opzegging geannuleerd werd in 2020, enkel de annulering voor in de statistieken van 2020.

Uiteindelijk worden de contracten waarvoor in de opzegperiode geen oplossing meer wordt gevonden definitief opgezegd. In 2020 werden zo **37.204 contracten voor elektriciteit en 27.813 contracten voor aardgas definitief stopgezet** door de leverancier. Indien deze afnemers geen andere leverancier konden vinden op de commerciële markt, werd hun levering overgenomen door de distributienetbeheerder.

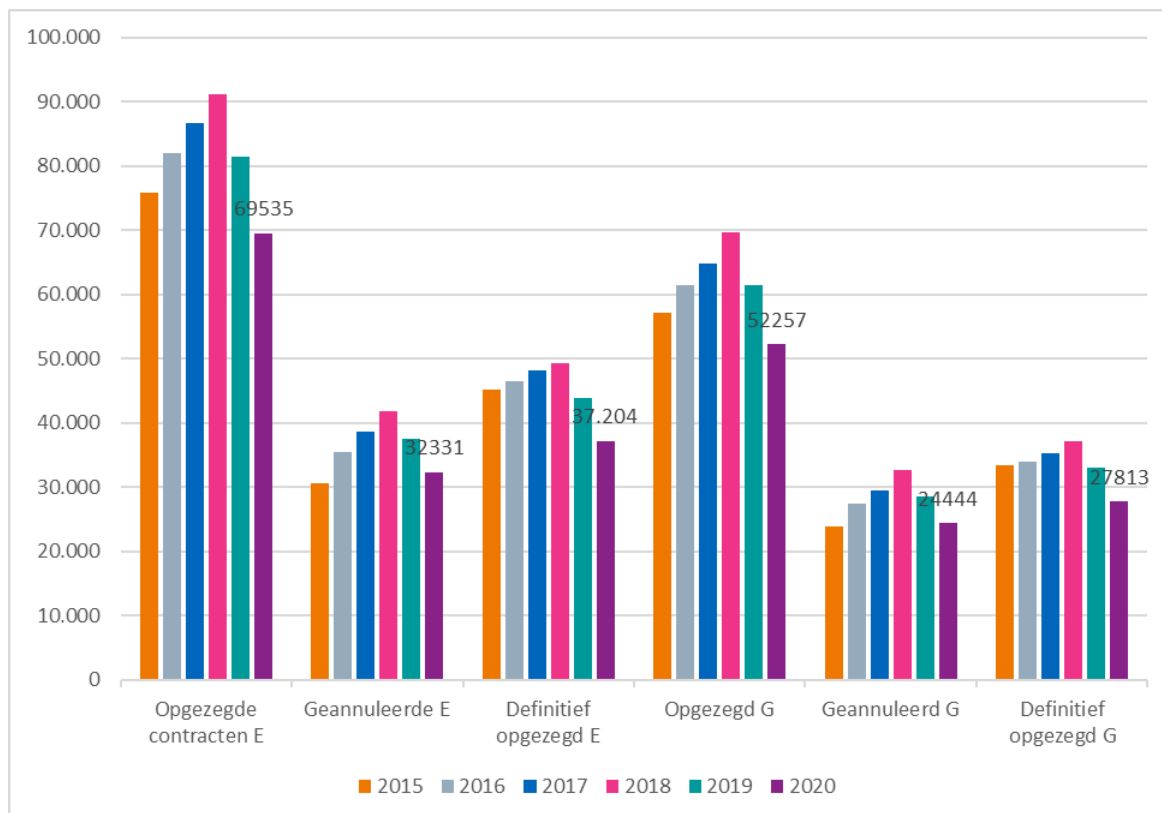
Van de definitief opgezegde contracten was 9,20% voor elektriciteit en 8,87% voor aardgas afgesloten door een beschermde afnemer. Het lijkt er dus op dat dit aandeel net iets hoger ligt dan het aandeel beschermde afnemers op de energiemarkt, maar we kunnen stellen dat er niet disproportioneel veel beschermde afnemers worden “gedropt”. Het is echter frappant dat deze

⁹ Voor een overzicht, zie Bijlage 1.

¹⁰ In zeldzame gevallen zegt de leverancier een contract van een afnemer om andere redenen op. Dit wordt verder toegelicht.

cijfers niet lager zijn. Dit zou er namelijk op wijzen dat de huidige ‘bescherming’ die ze krijgen door het betalen van een sociale maximumprijs niet altijd adequaat is.

Figuur 9: Evolutie van het aantal opgezegde leveringscontracten voor E (elektriciteit) en G (aardgas) wegens wanbetaling



Figuur 9 toont de evolutie van het aantal opgezegde leveringscontracten wegens wanbetalingen in de laatste jaren. Daarin stellen we vast dat er in 2020, net zoals in 2019, een daling is in het aantal opgezegde contracten. Ondanks dat er ook een daling is in het aantal annuleringen van die opzeggingen zien we ook nog een daling in het aantal definitief opgezegde contracten. De daling is zowel te zien bij elektriciteit als bij aardgas. Aangezien het aantal huishoudelijke afnemers gestegen is ten opzichte van het voorgaande jaar is de daling in relatieve termen nog sterker. Dit strookt niet met de stijging in het aantal ingebrekestellingen, het aantal opgestarte afbetalingsplannen dat stabiel bleef en de, weliswaar lichte, stijging in het aantal lopende afbetalingsplannen. We maakten echter al enkele keren de kanttekening dat het inhaalmanoeuvre en de soft dunning van Essent Belgium een belangrijk aandeel heeft in de totale cijfers. Wanneer we de cijfers van Essent Belgium zouden weglaten uit de analyse zien we voor deze statistieken ook een neerwaartse trend.

Afnemers die geen oplossing vinden met hun leverancier, en waar de opzegging dus niet geannuleerd wordt, kunnen nog altijd binnen de commerciële markt blijven door een contract te sluiten met een andere leverancier. Op die manier komen ze toch niet terecht bij de distributienetbeheerder waar ze – als niet-beschermde afnemer – een relatief hoge prijs betalen en waar ze bij verdere wanbetaling een budgetmeter kunnen opgelegd krijgen.

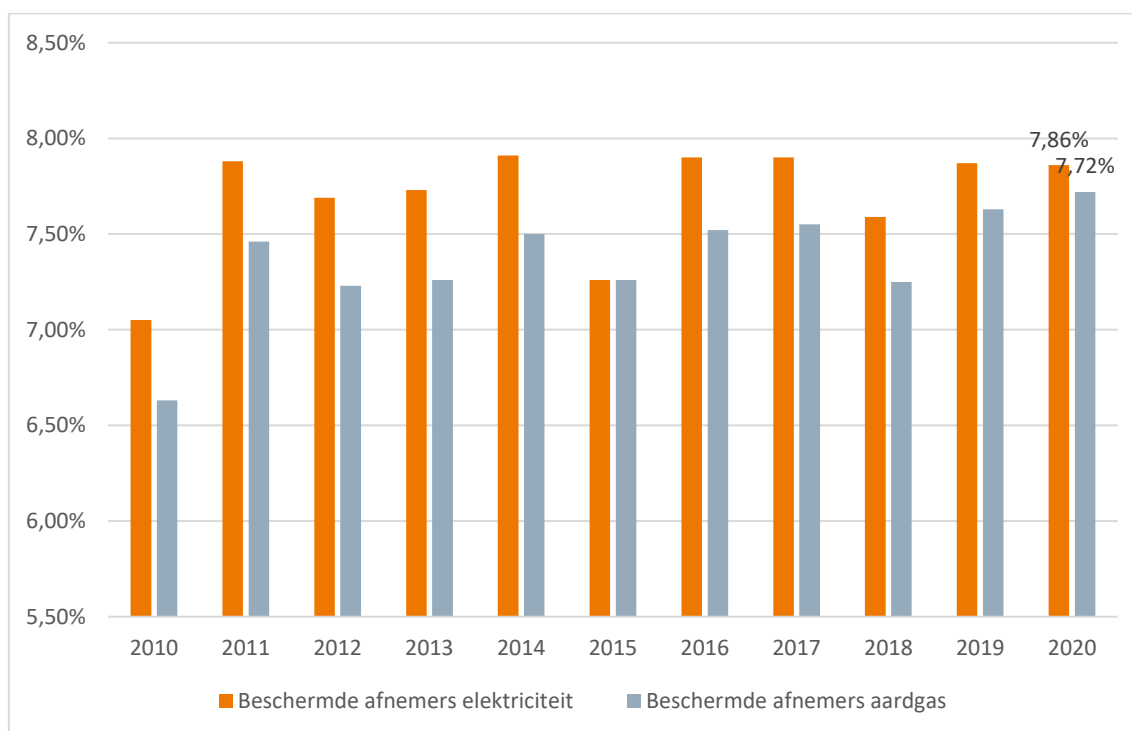
3.4 Beschermden afnemers

In totaal hadden op 31 december 2020 **7,86% van de afnemers voor elektriciteit** en **7,72% van de afnemers voor aardgas** het statuut van beschermden klant. Dat wil zeggen dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs bij elke leverancier. Concreet ging het om 217.264 huishoudelijke afnemers voor elektriciteit en 146.323 huishoudelijke afnemers voor aardgas. Tabel 3 en Figuur 10 tonen aan dat het aantal beschermden afnemers op de commerciële energiemarkt opnieuw gestegen is ten opzichte van het voorgaande jaar. In relatieve termen is het aandeel beschermden afnemers quasi gelijk gebleven. Bij de distributienetbeheerder is het aantal beschermden afnemers in hun portefeuille zowel in absolute als in relatieve termen gestegen.

Tabel 3: Evolutie van het aantal beschermden afnemers in de commerciële markt (absoluut en relatief)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Elektriciteit	182.031	204.076	200.060	202.277	208.930	204.939	211.024	212.534	205.728	214.921	217.264
in %	7,05%	7,88%	7,69%	7,73%	7,91%	7,26%	7,90%	7,90%	7,59%	7,87%	7,86%
Aardgas	102.475	118.179	117.107	120.346	127.258	125.960	132.753	135.958	133.048	141.664	146.323
in %	6,63%	7,46%	7,23%	7,26%	7,50%	7,26%	7,52%	7,55%	7,25%	7,63%	7,72%

Figuur 10: Evolutie van het aantal beschermden afnemers in de commerciële markt



Sinds juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend, terwijl voordien niet alle rechthebbenden op de hoogte waren van dit voordeel en daarom geen aanvraag indienden. De energieleveranciers rapporteren deze gegevens op basis van lijsten die zij krijgen van de FOD Economie. Volgens de FOD Economie wordt de sociale maximumprijs in de meeste gevallen automatisch toegekend.

Ook de CREG volgt de evolutie van het aantal beschermden afnemers op in hun maandelijkse boordtabellen op de website¹¹. Uit de cijfers van april 2021 blijkt dat er in Vlaanderen 229.711

¹¹ <https://www.creg.be/nl/professionals/marktwerking-en-monitoring/boordtabel-infografieken-en-internationale-nota>

afnemers zijn die recht hebben op de sociale maximumprijs in de kleinhandelsmarkt, meer bepaald 8,41% van het totaal aantal klanten. Er van uitgaande dat elke beschermde klant een elektriciteitsaansluiting heeft, en dat er ook nog een deel van de beschermde klanten beleverd wordt door de distributienetbeheerder, ligt dit in lijn met onze resultaten. Als we de boordtabellen bekijken van een jaar geleden zien we ook een duidelijke stijging ten opzichte van vorig jaar. In april 2020 waren 215.577 of 7,89% van de huishoudelijke afnemers beschermd. Dat het aandeel beschermde afnemers bijgevolg steeg in zowel de commerciële markt als het segment van de distributienetbeheerder is dan ook mogelijk. We verwachten ook een opmerkelijke stijging van dit aantal beschermde afnemers in leveringsjaar 2021 aangezien, zoals eerder vermeld, de categorieën voor de rechthebbenden voor de sociale maximumprijs uitgebreid werden met personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming.

4 Bespreking statistieken: distributienetbeheerders

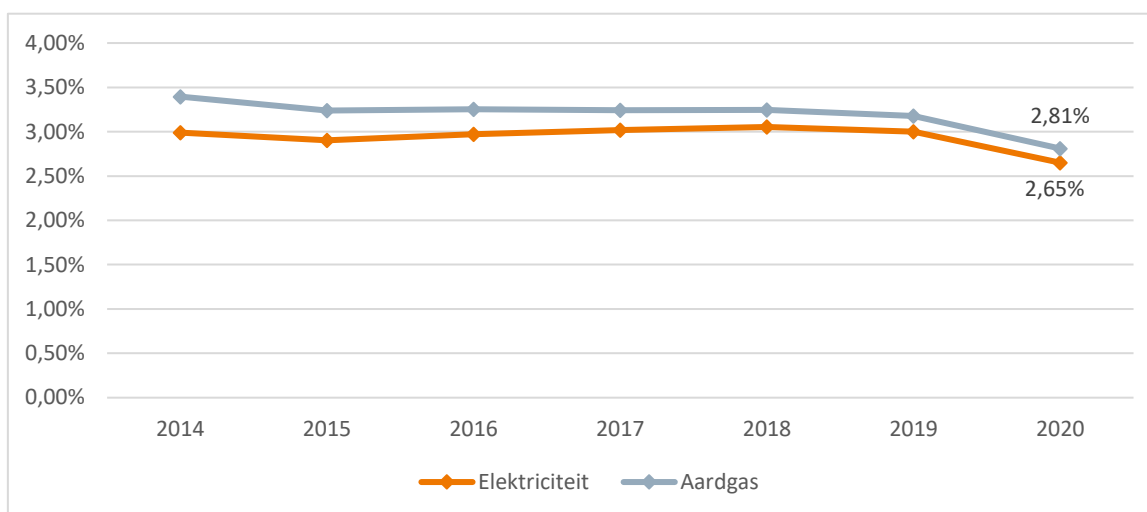
Wanneer een huishoudelijke afnemer definitief gedropt wordt door zijn commerciële leverancier en binnen de termijn van 60 dagen geen contract kan sluiten met een nieuwe commerciële leverancier komt deze afnemer bij de distributienetbeheerder terecht. Deze fungeert dan als sociale leverancier. Ook de distributienetbeheerders rapporteren cijfergegevens over deze sociale openbare dienstverplichtingen.

4.1 Levering door de distributienetbeheerder

In totaal stonden op 31 december 2020 **2.862.531 toegangspunten voor elektriciteit en 1.975.448 toegangspunten voor aardgas** gekenmerkt als huishoudelijke toegangspunten in het toegangsregister. Hiervan werden op diezelfde datum respectievelijk **75.992 en 55.601 beleverd door de distributienetbeheerder**. Bijgevolg werd 2,65% van de huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 2,81% van de huishoudelijke toegangspunten voor aardgas beleverd door de sociale leverancier. Dit zijn historisch lage cijfers. In 2019 bedroeg het aandeel voor elektriciteit nog 3,00% en het aandeel voor aardgas nog 3,18%.

Het grootste deel werd beleverd door de netbeheerder wegens wanbetaling, namelijk 93,75% voor elektriciteit en 94,39% voor aardgas. Voor elektriciteit werden 34.301 van die afnemers beleverd via een budgetmeter en 42.826 via een gewone meter. Een groot aandeel van de huishoudelijke afnemers dat wegens wanbetaling door de leverancier gedropt wordt, kampt ook bij de distributienetbeheerder met betalingsmoeilijkheden. Ook bij aardgas heeft een groot deel (24.465) van de door de netbeheerder beleverde klanten een budgetmeter wegens wanbetaling.

Figuur 11: Evolutie van het % huishoudelijke afnemers beleverd door de DNB



Figuur 11 toont de evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers beleverd door de distributienetbeheerders in de laatste jaren. Vaak volgen de aandelen voor elektriciteit en voor aardgas een gelijkaardige trend en volgen ze de economische conjunctuur¹² en/of de energieprijzen.

In 2019 werd de licht stijgende trend van de laatste jaren verbroken. Toen konden we de daling grotendeels toewijzen aan een algemene verbetering van de economische conjunctuur. Er was sprake van een stijging van het bruto binnenlands product, economische groei en een daling van de werkloosheidsgraad. Bovendien was de gemiddelde gewogen prijs voor een huishoudelijke afnemer met een doorsnee verbruik zowel voor elektriciteit als voor aardgas sterk gedaald in 2019 ten opzichte van het voorgaande jaar. In 2020 zijn de cijfers nog sterker gedaald. Dat is opmerkelijk aangezien we verwachten dat de coronacrisis bij verschillende huishoudelijke afnemers tot een daling van hun inkomen heeft geleid. Zo waren in 2020 in Vlaanderen gemiddeld 311.561 werknemers per maand tijdelijk werkloos volgens het jaarverslag van de RVA¹³. Toch blijkt dit zich niet door te zetten in de energiearmoedecijfers in de commerciële sector. Misschien kon door de coronamaatregelen door deze gezinnen op een aantal andere zaken bespaard worden waardoor meer ruimte was voor hun vaste kosten. Een andere mogelijkheid is dat de eenmalige water- en energievergoeding¹⁴ die de Vlaamse overheid heeft toegekend aan werknemers die door de coronacrisis in de periode van 20/02/2020 tot en met 17/7/2020 minstens één dag technisch werkloos waren voor een stuk heeft geholpen. Ten slotte toont Figuur 8 dat de gemiddelde gewogen prijs voor een gezin met een doorsnee verbruik zowel voor elektriciteit als voor aardgas eind 2020 gedaald ten opzichte van eind 2019. Het is dus niet volledig duidelijk aan wat we de daling in de portefeuille van de netbeheerder kunnen toeschrijven. Ook voor begin 2021 zien we al een historisch laag niveau voor de portefeuille van de sociale leverancier.

4.1.1 Opzeggingen bij leveranciers zoals gerapporteerd door de netbeheerder

¹² https://financien.belgium.be/nl/Statistieken_en_analysen/statistieken/macro-economische_kernvariabelen_en_conjunctuurindicatoren

¹³ https://www.rva.be/sites/default/files/assets/publications/Rapport_Annuel/2020/Rapport_annuel_NL_Vol2bis.pdf

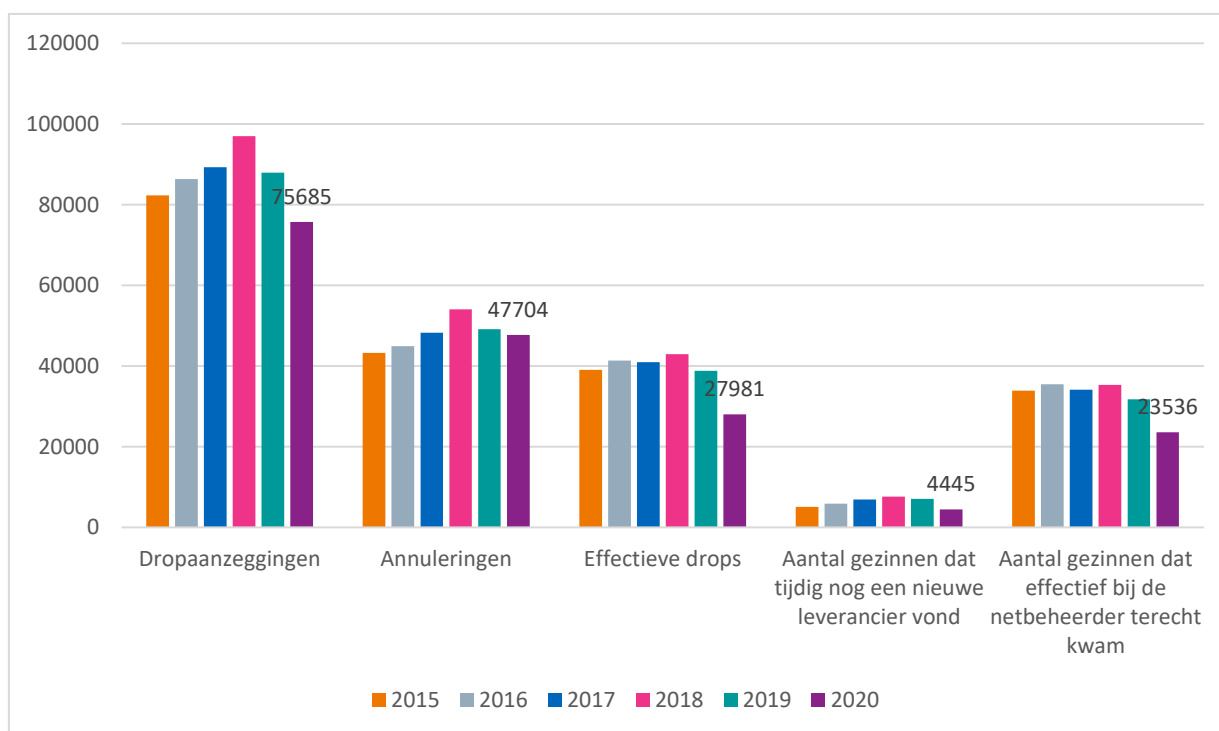
¹⁴ <https://www.vlaanderen.be/water-en-energievergoeding-bij-tijdelijke-werkloosheid-door-covid-19>

4.1.1.1 Elektriciteit

Figuur 12 toont een evolutie van het aantal opgezegde elektriciteitscontracten bij de leveranciers, zoals deze op basis van het berichtenverkeer door de distributienetbeheerders werd gerapporteerd. Deze cijfers lijken de data uit de rapporteringen van de commerciële leveranciers te bevestigen. Ook hieruit blijkt duidelijk dat 2019 een kanteljaar was, waarna in 2020 de daling wordt verdergezet. Zowel het aantal dropaanzeggingen, het aantal annuleringen als het aantal effectieve drops dalen net zoals in 2019 sterk ten opzichte van het voorgaande jaar.

Vervolgens valt ook op dat de cijfers gerapporteerd door de netbeheerder niet volledig gelijk zijn aan de cijfers gerapporteerd door de leveranciers (Figuur 9). Een verklaring is dat in het berichtenverkeer af en toe fouten gemaakt worden. Anderzijds zou dit ook kunnen wijzen op fouten in de rapporteringen van de leveranciers, al lopen de evoluties tussen beide rapporteringen wel gelijk. De belangrijkste verklaring is wellicht dat de distributienetbeheerders deze gegevens bekijken op het niveau toegangspunten, waar de leverancier klanten die op meerdere toegangspunten staan ingeschreven slechts één keer telt. De cijfers gerapporteerd door de netbeheerder liggen bijgevolg iets hoger dan de cijfers van de leveranciers.

Figuur 12: Cascadedrops zoals gerapporteerd door de netbeheerder (elektriciteit)



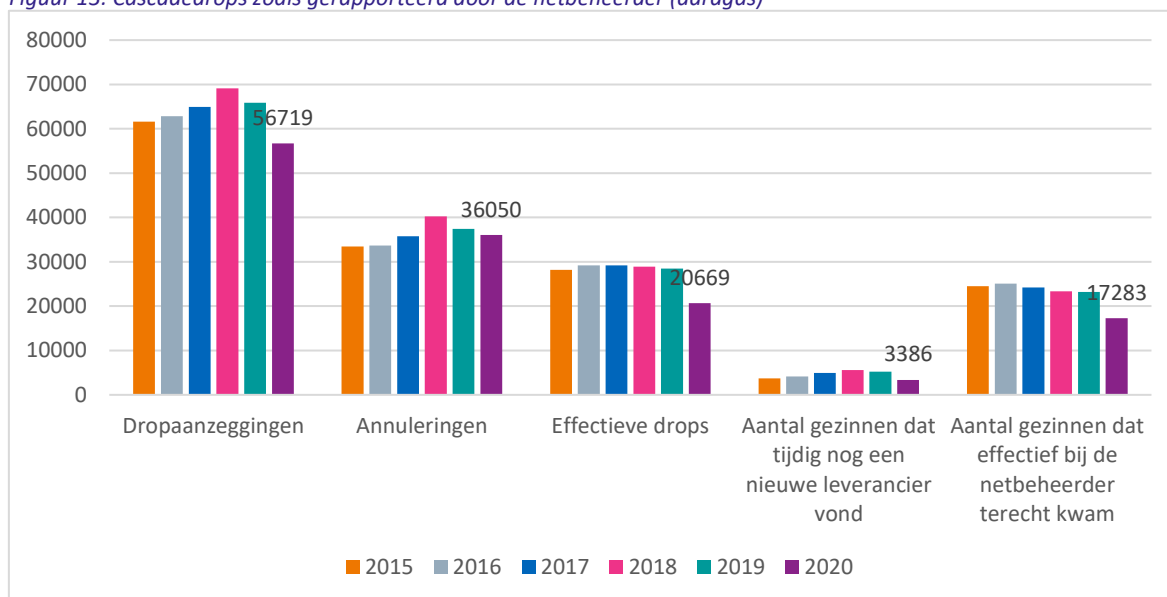
Concreet werden in 2020 de contracten van **75.685 huishoudelijke afnemers** door de energieleverancier opgezegd voor elektriciteit. Bij een deel van deze drops kon nog een oplossing gevonden worden tussen de huishoudelijke afnemer en de commerciële leverancier, namelijk 47.704. Uiteindelijk werden in totaal 27.981 huishoudelijke afnemers effectief gedropt. Van deze effectieve drops vonden 4.445 huishoudelijke afnemers binnen de periode van 60 dagen een andere commerciële leverancier. 23.536 konden daarentegen geen oplossing vinden binnen de commerciële markt en kwamen bijgevolg bij de netbeheerder terecht voor de levering van hun elektriciteit. Dat is een opmerkelijke daling van maar liefst 26% ten opzichte van vorig jaar en verklaart ook de daling in Figuur 11.

4.1.1.2 Aardgas

Ook voor aardgas rapporteerden de distributienetbeheerders over het aantal opgezegde leveringscontracten en het aantal annuleringen. De verklaringen voor de verschillen in de gerapporteerde cijfers van de leverancier en de distributienetbeheerders gelden hier ook.

Figuur 13 toont een gelijkaardige evolutie als voor elektriciteit, al liggen de cijfers hier een stuk lager. In 2020 werden de contracten van **56.719 huishoudelijke afnemers** door hun leverancier stopgezet. In 36.050 van de gevallen werd nog een oplossing gevonden met de klant in kwestie waardoor de opzegging geannuleerd werd en de aardgaslevering werd verdergezet. In totaal werden dus 20.669 huishoudelijke aardgasafnemers effectief gedropt. Van deze definitieve drops konden 3.386 afnemers voor het einde van de opzegperiode nog terecht bij een commerciële leverancier. Volgens onze berekening kwamen dus bijgevolg 17.283 huishoudelijke afnemers bij de distributienetbeheerder terecht voor hun aardgaslevering. Ook hier is een opmerkelijke daling ten opzichte van het voorgaande jaar te zien. Concreet kwamen er ook voor aardgas 26% minder huishoudelijke afnemers terecht bij de distributienetbeheerder dan vorig jaar.

Figuur 13: Cascadedrops zoals gerapporteerd door de netbeheerder (aardgas)



4.1.2 Uitstroom naar de commerciële markt

4.1.2.1 Elektriciteit

Omgekeerd kunnen klanten die hun schulden bij de distributienetbeheerder volledig terugbetalen ook weer de overstap maken naar een commerciële leverancier, wat de mogelijkheid biedt om een lagere prijs te betalen voor hun energieverbruik. Figuur 14 toont dat in 2020 11.616 huishoudelijke afnemers die beleverd werden door de netbeheerder, erin slaagden om een nieuwe elektriciteitsleverancier te vinden. Een voordeeltarief voor de Bijdrage Energiefonds¹⁵ leidde in 2016 en 2017 tot een historisch laag niveau van het aantal naar de commerciële markt terugkerende gezinnen. Mogelijk zijn de hoge cijfers in 2018 (30.078) enerzijds te wijten aan de stopzetting van dit voordeeltarief begin 2018. Anderzijds speelt de noodleveranciersregeling hier mogelijk ook een rol. Door het stopzetten van de activiteiten van Belpower en Energy People kwamen meer klanten bij de netbeheerder terecht. Aangezien deze klanten dus niet noodzakelijk

¹⁵ <https://www.vreg.be/nl/heffingen>

met betalingsproblemen kampen, vinden zij vaak sneller hun weg terug naar de commerciële markt. In 2019 en 2020 spelen de cijfers uit de noodleveranciersregeling geen rol meer. Daar zien we een daling van het aantal afnemers dat terugkeert naar de commerciële markt. Wellicht heeft de historische lage portefeuille van de netbeheerder als sociale leverancier een invloed, alsook de daling van de elektriciteitsprijs in de laatste 2 jaar.

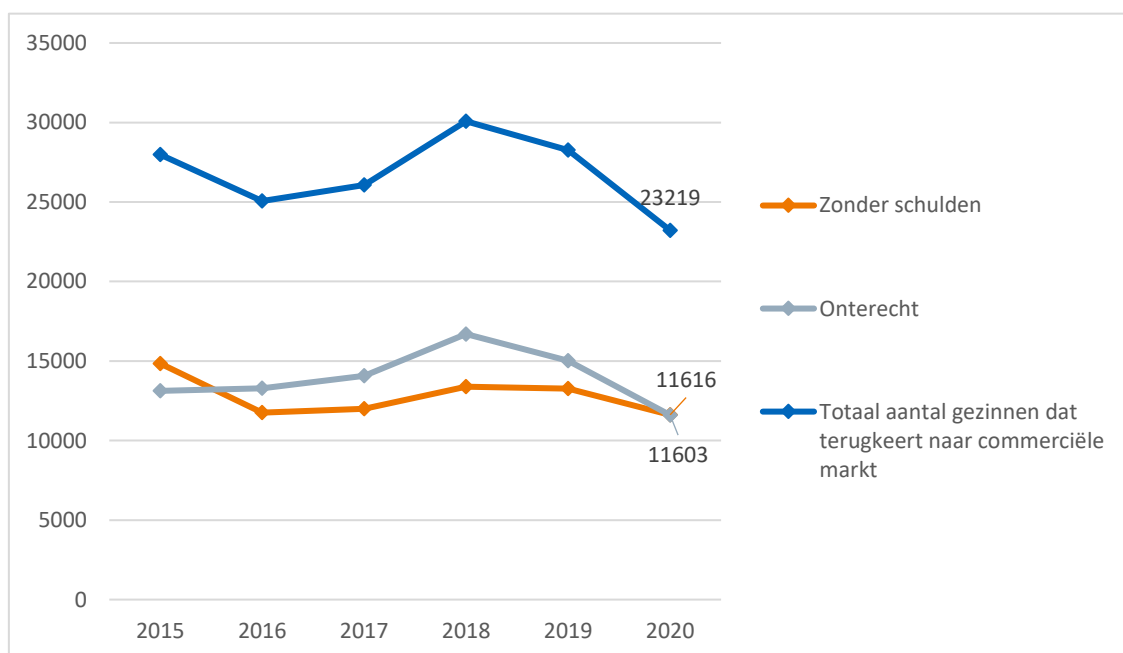
In een aantal situaties keren gezinnen echter ook zonder het afbetalen van hun schulden terug naar de commerciële markt. Dat kan voorvallen omdat gezinnen verhuizen en op hun nieuw adres het leveringscontract op naam van één van de andere gezinsleden sluiten. Zij maken dus onterecht de overstap, en kunnen nog altijd aangesproken worden voor hun schulden. Het aantal gezinnen dat op deze manier de distributienetbeheerder verlaat bedroeg in 2020 11.603. Net als in 2019 is er dus een opmerkelijke daling ten opzichte van het voorgaande jaar van dit cijfer.

Fluvius gaf vorig jaar aan dat de daling het gevolg was van een strenger beleid. Dit jaar is het ook belangrijk om de kanttekening te maken dat het marktaandeel van de netbeheerder sterk gedaald is en dit dus ook een mogelijke oorzaak is voor de daling.

In totaal sloten zo, zowel terecht als onterecht, 23.219 gezinnen opnieuw een contract op de markt voor elektriciteit. Opmerkelijk is dat in de laatste 4 jaar het aantal afnemers dat onterecht terug ging naar de commerciële markt altijd hoger was dan het aantal afnemers dat terugkeerde omwille van een afbetaling van de schuld. In 2020 kwamen deze ongeveer op hetzelfde niveau.

Ongeveer 11,27% van deze gezinnen was beschermd, wat een stuk minder is dan het aantal beschermde afnemers dat klant is bij de distributienetbeheerder (zie paragraaf 4.8). Beschermde klanten hebben in ieder geval ook het minst te winnen bij een overstap naar een commerciële leverancier. Ook bij de distributienetbeheerder betalen zij de sociale maximumprijs. Voor sommige beschermde afnemers zou het voorafbetalingssysteem van de budgetmeter en de mogelijkheid om langs te gaan op een klantenkantoor als een voordeel beschouwd kunnen worden.

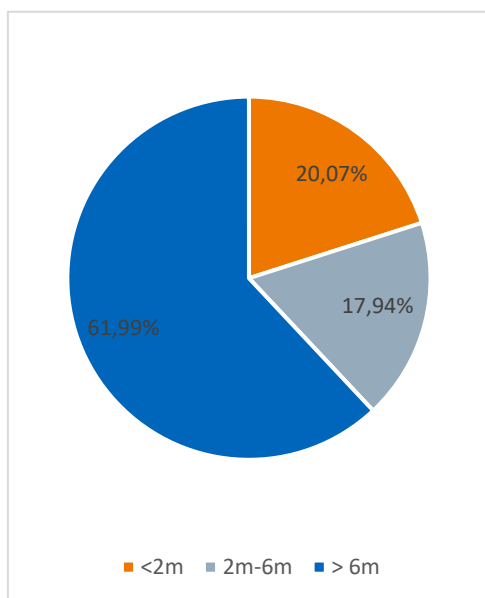
Figuur 14: Evolutie van de uitstroom naar de commerciële markt (elektriciteit)



Van de gezinnen die in 2020 opnieuw een commerciële leverancier vonden, was 62% voorafgaandelijk aan die terugkeer meer dan 6 maanden klant bij de distributienetbeheerder, ten opzichte van 58% vorig jaar. 18% was 2-6 maanden klant geweest, en 20% was minder dan 2 maanden klant geweest. Vorig jaar was dat voor dit voor allebei 21%. Het lijkt er dus op dat in 2020 klanten langer bij de distributienetbeheerder bleven voor hun levering van elektriciteit. Dat is een gelijkaardige trend als vorig jaar. Onderstaande

Figuur 15 toont de verdeling voor 2020.

Figuur 15: Duur klant bij distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (electriciteit)



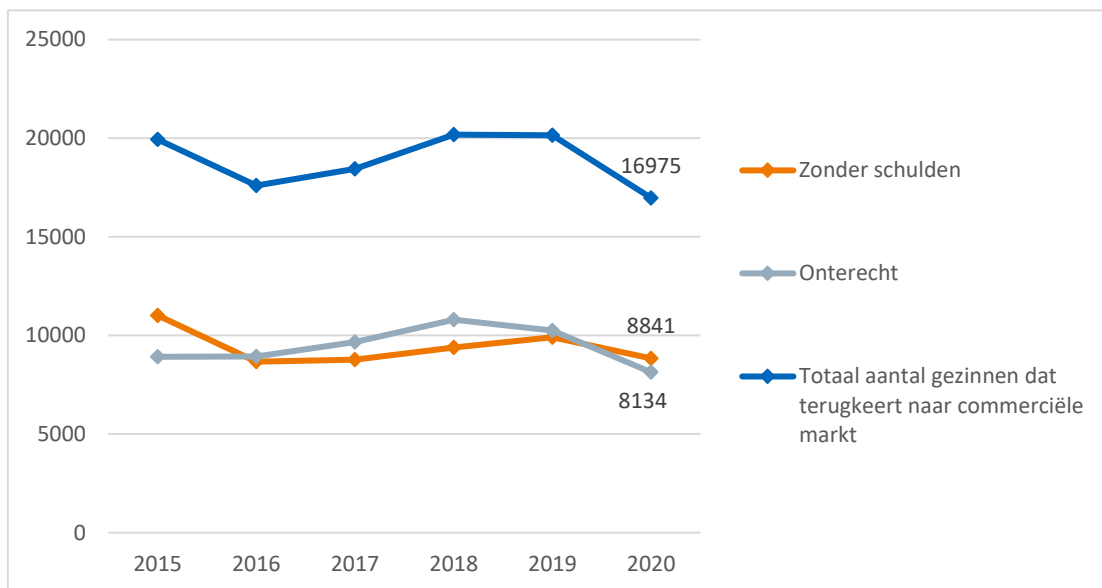
4.1.2.2 Aardgas

Ook voor aardgas werd het aantal gezinnen dat opnieuw een contract sloot met een aardgasleverancier gerapporteerd. Figuur 16 toont de evolutie van de laatste jaren. In 2020 tekenden 8.841 huishoudelijke afnemers opnieuw een contract met een nieuwe aardgasleverancier op de commerciële markt. Dat is een daling van 5,80% ten opzichte van vorig jaar.

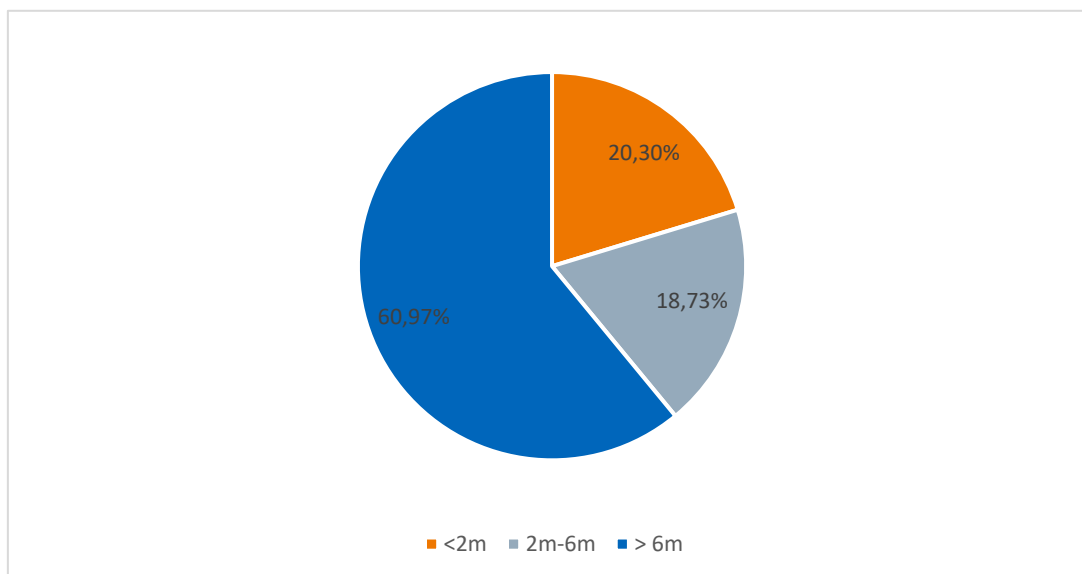
Het aantal gezinnen dat zijn weg onterecht terug vond naar de commerciële markt door een verhuis daalde nog sterker, meer bepaald van 10.248 naar 8.134. Dezelfde conclusies kunnen hier gemaakt worden als voor elektriciteit, hoogstwaarschijnlijk speelt het strengere beleid van Fluvius een rol, alsook de daling in de portefeuille van de netbeheerder.

Beide dalingen zorgen ervoor dat het aantal huishoudelijke afnemers dat teruggaat naar de commerciële markt ook sterk daalt met 16% naar een totaal van 16.975.

Figuur 16: Evolutie uitstroom naar de commerciële markt (aardgas)



Figuur 17: Duur klant bij de distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (aardgas)



Figuur 17 toont hoe lang huishoudelijke afnemers van aardgas klant zijn bij de netbeheerder vooraleer ze terug gaan naar de commerciële markt. Net als bij elektriciteit blijft het grootste deel van de klanten (60,97%) langer dan 6 maand klant bij de netbeheerder vooraleer zijn/haar weg terug te vinden naar een commerciële leverancier. 18,73% was 2 tot 6 maand klant bij de netbeheerder, en 20,30% was minder dan 2 maand klant.

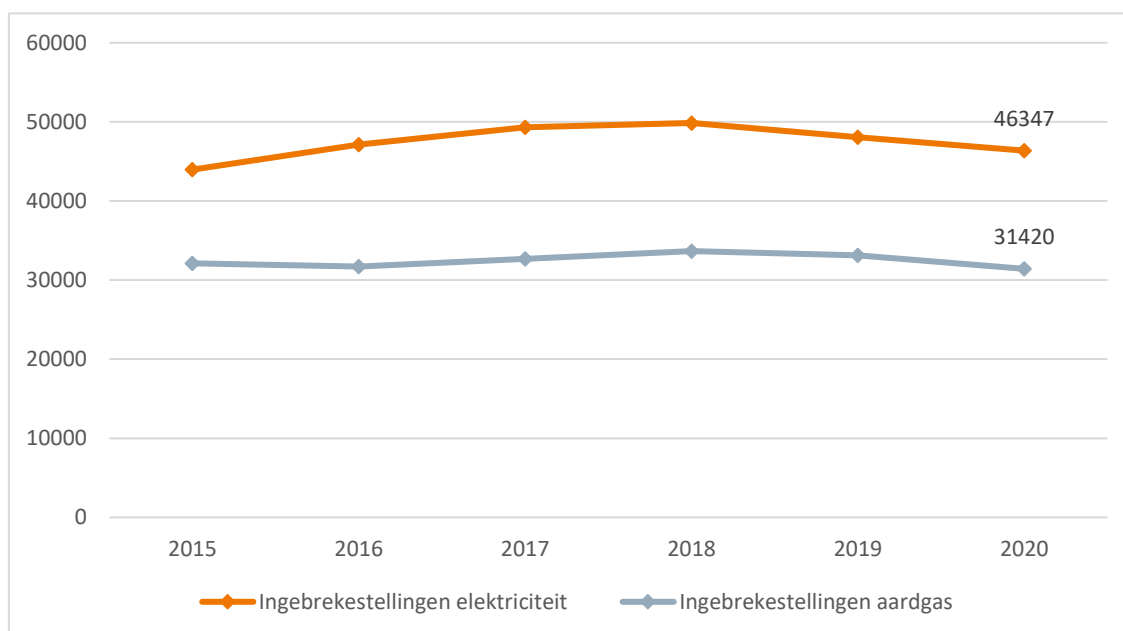
4.2 Ingebrekestellingen

Ook bij de distributienetbeheerder kunnen huishoudelijke afnemers het moeilijk krijgen om hun factuur te betalen. Bij betalingsachterstand kan de netbeheerder een ingebrekestelling sturen. In 2020 ontvingen 46.347 huishoudelijke afnemers minstens één ingebrekestelling van hun distributienetbeheerder voor het niet betalen van hun elektriciteitsfactuur. Voor aardgas waren

dat er iets minder, namelijk 31.420. Figuur 18 toont de evolutie van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg van de distributienetbeheerder in de laatste jaren. Het aantal ingebrekestellingen voor elektriciteit en aardgas volgen dezelfde trend. In 2018 kregen uitzonderlijk veel afnemers een ingebrekestelling. In 2019 was een daling te zien waardoor de opwaartse trend van de laatste jaren verbroken werd. In 2020 daalt het aantal afnemers dat een ingebrekestelling ontving nog verder. In relatieve termen kreeg 54,26% van de afnemers die beleverd werden door de distributienetbeheerder een ingebrekestelling in 2020. In 2019 was dat 56,28%. Ondanks deze lichte daling ten opzichte van het voorgaande jaar is het percentage opmerkelijk hoog in vergelijking met de rapportering van de leveranciers, waar slechts 9,76% van de huishoudelijke afnemers in 2020 minstens één ingebrekestelling kreeg. De daling zou het gevolg kunnen zijn van een daling in de elektriciteitsprijs. Figuur 8 toont namelijk dat de elektriciteitsprijs bij de distributienetbeheerder voor een doorsnee huishoudelijke afnemer eind 2020 16,21% gedaald is ten opzichte van het voorgaande jaar. Daarmee komt deze eind 2020 zelfs onder de gewogen gemiddelde elektriciteitsprijs in de commerciële markt.

Opvallend is dat de daling zich enkel voordoet bij niet-beschermde afnemers. Bij beschermde afnemers stijgt het aantal ingebrekestellingen zelfs lichtjes ten opzichte van het voorgaande jaar. Een oorzaak zou kunnen zijn dat zij die sterke daling van de elektriciteitsprijs niet ervaren. Zij betalen namelijk de sociale maximumprijs die slechts om de 3 maanden herberekend wordt. Figuur 8 toont dat de sociale maximumprijs in het eerste deel van 2020 is gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar, om dan in het tweede deel van 2020 te dalen. De daling (5,5%) is echter niet sterk als de daling van het gewone tarief bij de distributienetbeheerder. De evolutie voor aardgas is gelijkaardig.

Figuur 18: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg van de distributienetbeheerder in het betreffende jaar, voor elektriciteit en aardgas



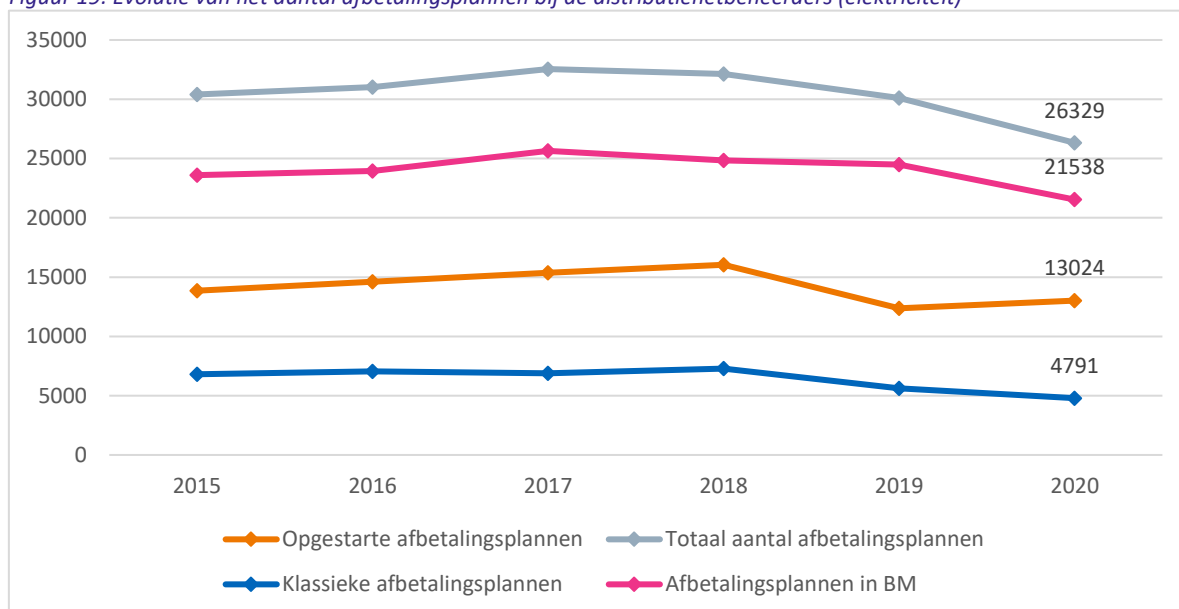
4.3 Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

4.3.1 Aantal opgestarte afbetalingsplannen

In 2020 hadden de distributienetbeheerders in totaal 26.329 afbetalingsplannen lopen voor elektriciteit. Daarvan werden er 13.024 opgestart in 2020. Dat is een lichte stijging ten opzichte van het voorgaande jaar, toen 12.369 afbetalingsplannen werden opgesteld. Deze stijging is vermoedelijk te wijten aan de COVID-19-maatregelen waardoor voor een groot deel van 2020 geen activiteiten naar prepayment mochten gedaan worden. Om die reden werden in 2020 meer tijdelijke betaalplannen opgestart. Het aantal lopende afbetalingsplannen is wel gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar, maar dit is enkel te wijten aan het marktsegment niet-beschermde afnemers. Net als bij het aantal uitgestuurde ingebrekestellingen zien we voor beschermde afnemers een lichte stijging ten opzichte van het voorgaande jaar.

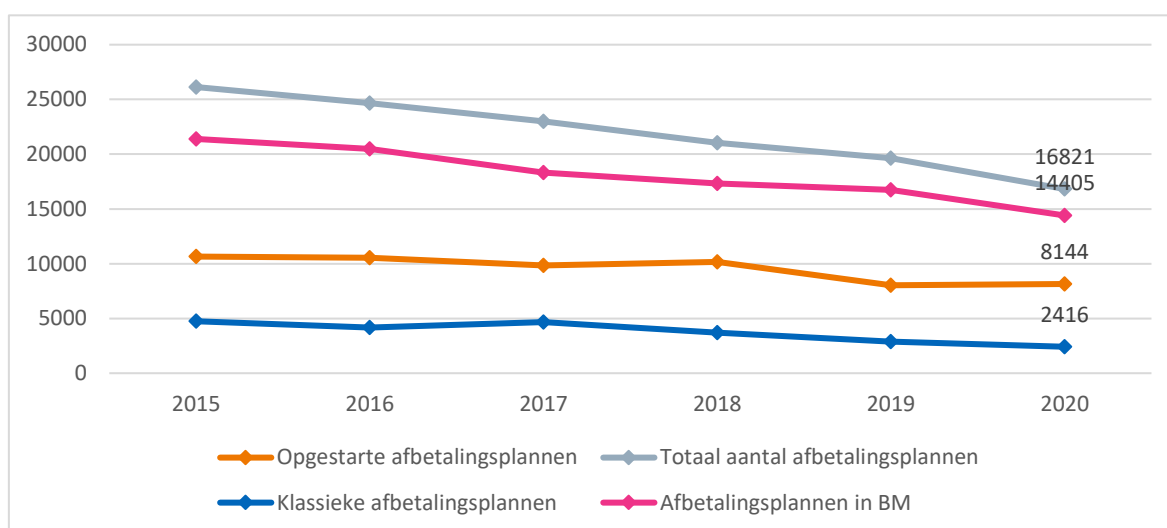
Het grootste deel van de lopende afbetalingsplannen, namelijk 21.538, werden afbetaald via de budgetmeter. 4.791 van de afbetalingsplannen waren nog klassieke afbetalingsplannen. Deze klassieke afbetalingsplannen worden normaal gezien enkel nog in uitzonderlijke situaties (zoals nu ook COVID-19) opgestart, bijvoorbeeld voor klanten die onterecht vertrokken bij de distributienetbeheerder en daarna nog schulden hadden.

Figuur 19: Evolutie van het aantal afbetalingsplannen bij de distributienetbeheerders (elektriciteit)



Net als bij elektriciteit toont Figuur 20 een daling in het totaal aantal lopende betaalplannen in 2020 (16.821) en een stijging van het aantal opgestarte afbetaalplannen in 2020 (8.144) voor aardgas. Ook hier is de belangrijkste reden voor de stijging van het aantal opgestarte betaalplannen het verbod op activatie van de pre-paymentfunctie tijdens de verschillende lockdowns. 14.405 van de lopende afbetaalplannen in 2020 werden afbetaald via de budgetmeter, 2.416 waren klassieke afbetalingsplannen. Opmerkelijk is opnieuw dat er zich een verschillende trend voordoet voor beschermde afnemers ten opzichte van niet-beschermde afnemers. Zowel voor de lopende afbetaalplannen als voor de opgestarte afbetaalplannen in 2020 is er een stijging te zien bij beschermde afnemers ten opzichte van het voorgaande jaar. Bij niet-beschermde afnemers zien we voor beide statistieken een daling.

Figuur 20: Evolutie van het aantal afbetalingsplannen bij de distributienetbeheerder (aardgas)



4.3.2 Gemiddelde uitstaande schuld en gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag

Tabel 4 toont hoe deze afbetalingsplannen er gemiddeld uitzagen. Vorig jaar werd de gemiddelde uitstaande schuld door een fout in de datageneratie bij Fluvius niet correct gerapporteerd. Het gemiddelde werd enkel op basis van de klassieke afbetalingsplannen berekend, en er werden dus geen afbetalingsplannen geprogrammeerd in de budgetmeter meegenomen. De cijfers van vorig jaar geven bijgevolg een vertekend hoog beeld. We kunnen de gegevens voor 2020 dus moeilijk vergelijken met het voorgaande jaar.

Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand werd berekend over een totaal van 13.024 opgestarte afbetalingsplannen in 2020. Gemiddeld moest een huishoudelijke afnemer maandelijks €45 afbetalen. Dit is een daling ten opzichte van vorig jaar en is te wijten aan een daling bij zowel beschermde als niet-beschermde afnemers. Het gemiddelde afbetalingsbedrag voor beschermde afnemers ligt wel een stuk lager dan bij niet-beschermde afnemers. Dit verschil is voornamelijk te verklaren door de sociale maximumprijs voor elektriciteit die de beschermde afnemers betalen en die lager is dan het gewone tarief dat de netbeheerder hanteert.

Opvallend is dat dit afbetalingsbedrag een stuk lager ligt dan in de commerciële markt. Dat hoeft niet te verbazen, gezien de afbetalingsplannen die in de budgetmeter worden geprogrammeerd een veel trager aflossingsregime hebben. Per type energie (aardgas of elektriciteit), wordt wekelijks zolang de schuld kleiner is dan 750 euro slechts 5 euro per week en per energie afgehouden. Zo kan een schuld van 750 euro op drie jaar terugbetaald worden. Bij een schuld groter dan 750 euro kan ook hier echter een hoger afbetalingsbedrag beslist worden door de LAC. Gezien de betaling automatisch verloopt, vergroot de kans op een correcte terugbetaling. Toch worden ook nog klassieke afbetalingsplannen gestart, als de klant of het OCMW dit expliciet verkiest en zoals eerder vermeld omwille van de COVID-19-situatie waarbij tijdens een groot deel van 2020 geen budgetmeters geïnstalleerd/geactiveerd konden worden.

Tabel 4: Afbetalingsplannen elektriciteit bij de distributienetbeheerder

	B	NB	TOTAAL
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	2.044	10.980	13.024
Gemiddelde uitstaande schuld	991 €	1026 €	966 €
Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	36 €	47 €	45 €

Tabel 5 toont dezelfde cijfergegevens voor aardgas. Het gemiddelde maandelijks afbetalingsbedrag voor een afbetalingsplan voor aardgas was in 2020 €40, en daalt daarmee licht ten opzichte van vorig jaar. Ook hier zien we een verschillende trend voor beschermde en niet-beschermde afnemers. Voor beschermde afnemers steeg het gemiddelde afbetalingsbedrag ten opzichte van het voorgaande jaar sterk, voor niet-beschermde afnemers was er een lichte daling.

Als we veronderstellen dat een gezin zowel voor aardgas als voor elektriciteit een afbetalingsplan heeft lopen, betaalt zo'n gezin gemiddeld €85 per maand om zijn uitstaande schuld te kunnen afbetalen. Ondanks dat dit bedrag lager is dan bij de commerciële leverancier, is dit voor een gezin met betalingsproblemen nog altijd erg hoog.

Tabel 5: Afbetalingsplannen aardgas bij de distributienetbeheerder

	B	NB	TOTAAL
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	1.136	6.808	8.144
Gemiddelde uitstaande schuld	661 €	767 €	734 €
Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	42 €	40 €	40 €

4.3.3 Niet-nageleefde afbetalingsplannen

Net als in de commerciële markt rapporteren de distributienetbeheerders ook over het aantal afbetalingsplannen waarvan de klanten in 2020 minstens één afbetaling niet (tijdig) voldeden. Voor de afbetalingsplannen geprogrammeerd in de budgetmeter kan dit echter niet opgevolgd worden. Dat komt omdat zelfs wanneer de klant geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, het betalingsbedrag toch automatisch afgelost wordt, waarop het krediet negatief wordt. Bij 3.430 van de huishoudelijke afnemers werd ten minste één aflossing gemist in 2020, dat is 72% van het totale aantal klassieke betaalplannen. Het percentage niet-nageleefde afbetalingsplannen is dus opmerkelijk hoger dan in de commerciële markt. Het feit dat deze afbetalingsplannen vaak bovenop een commerciële schuldenproblematiek komen, kunnen de lage succesratio mogelijk verklaren.

4.4 Budgetmeters

4.4.1 Aantal actieve ingeschakelde budgetmeters

Wanneer een klant bij de netbeheerder opnieuw schulden maakt zal de distributienetbeheerder een budgetmeter installeren bij die klant. Figuur 21 toont een evolutie over de laatste jaren van het aantal actieve ingeschakelde budgetmeters op 31 december van het desbetreffende jaar. Hieruit blijkt dat het aantal actieve ingeschakelde budgetmeters eind 2020 het laagste niveau bereikt sinds 2008.

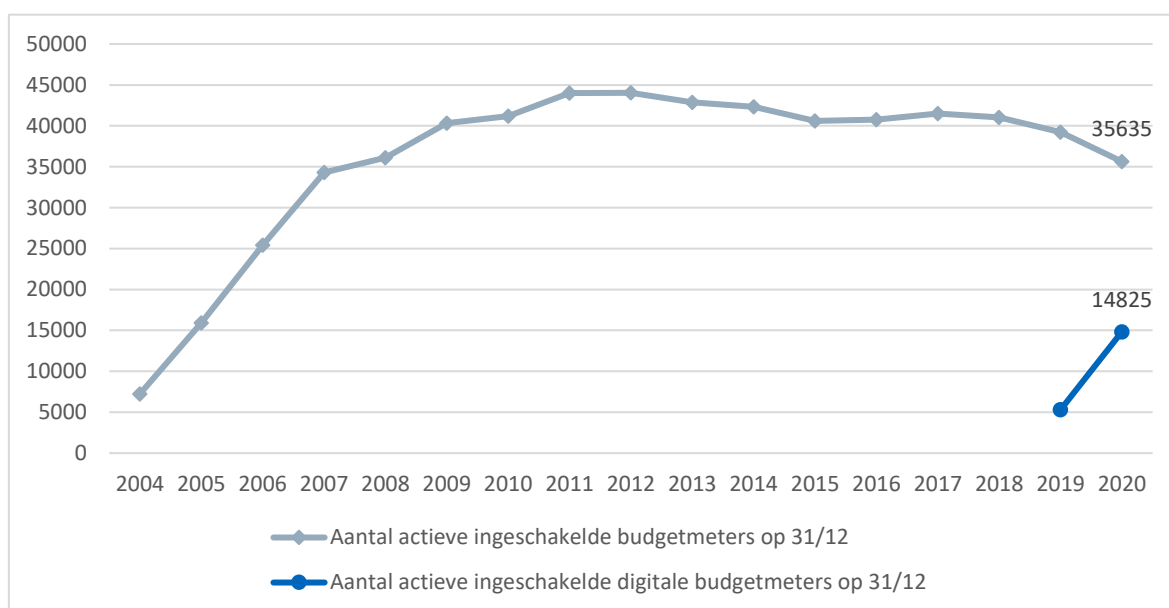
Concreet waren er op 31 december 2020 35.635 budgetmeters actief, waarvan 14.825 digitaal. Dit uitzonderlijk laag niveau is enerzijds te wijten aan de lage portefeuille van de distributienetbeheerder als sociale leverancier, maar uiteraard ook door de lockdownperiodes in 2020 waarbij geen budgetmeters mochten geactiveerd worden. We kunnen er dus niet zomaar van uitgaan dat deze daling enkel het gevolg is van een verbetering in de betalingsproblematiek bij afnemers.

Sommige gezinnen hebben meer dan 1 budgetmeter voor elektriciteit, bijvoorbeeld omdat ze een aparte meter voor hun verwarming op elektriciteit hebben waarop ook een budgetmeter wordt

geplaatst. Het aantal gezinnen dat elektriciteit afneemt via een budgetmeter is daarom lager dan het aantal actieve budgetmeters. 33.686 huishoudelijke afnemers nemen elektriciteit af via een budgetmeter, ofwel 1,30% van alle huishoudelijke aansluitingen. Voor 14.481 gezinnen was dit via een digitale budgetmeter.

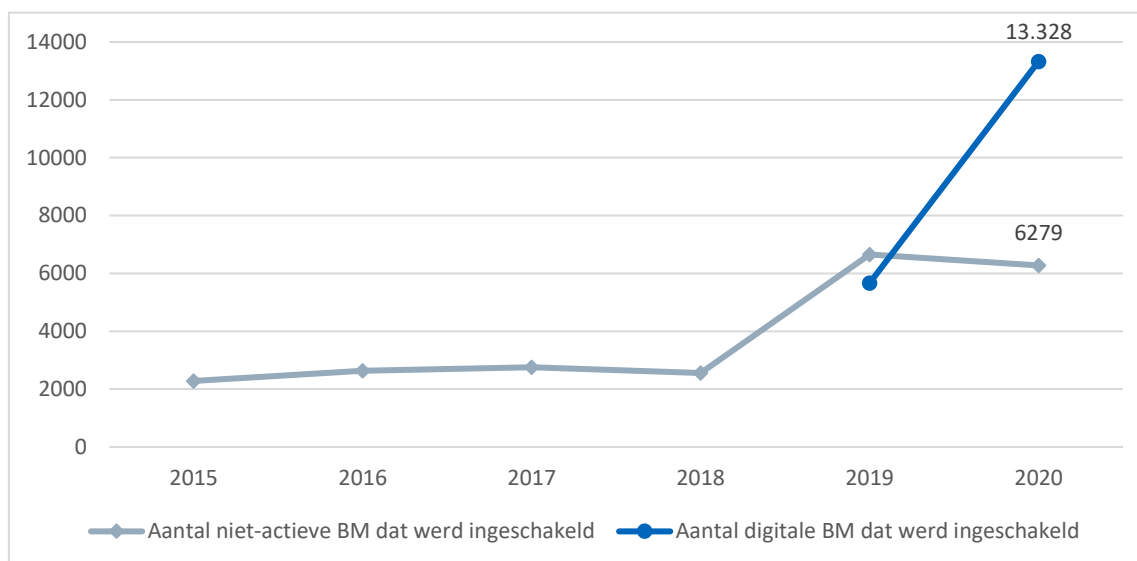
Ten slotte is het percentage aantal actieve digitale budgetmeters ten opzichte van totaal aantal actieve budgetmeters sterk gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. De afnemers met een actieve budgetmeter zijn een prioritaire doelgroep binnen de uitrol van de digitale meter. De betrachting van Fluvius is om tegen eind 2021 alle actieve budgetmeters gedigitaliseerd te hebben. Omwille van weigeringen door de klanten zelf kan het zijn dat deze uitrol toch maar afgerond zou worden in de eerste maanden van 2022.

Figuur 21: Evolutie van het aantal actieve ingeschakelde BM op 31/12/XX, totaal en digitaal (elektriciteit)



Figuur 22 hieronder toont de evolutie van het aantal niet-actieve budgetmeters dat werd ingeschakeld in de betreffende jaren en het aantal digitale budgetmeters dat werd ingeschakeld. Vroeger werd door Fluvius ook het aantal nieuw geïnstalleerde budgetmeters gerapporteerd. Vóór 1 juli 2019 waren namelijk twee situaties mogelijk. Ofwel werd een nieuwe budgetmeter geïnstalleerd bij een huishoudelijke afnemer die eerder nog geen betalingsproblemen heeft gehad bij de distributienetbeheerder. Anderzijds kon een al geïnstalleerde niet-actieve budgetmeter opnieuw geactiveerd worden. Voor beide handelingen stuurde Fluvius toen nog een techniker langs. Sinds de uitrol van de digitale meter, vanaf 1 juli 2019, wordt geen aparte budgetmeter meer geïnstalleerd, maar een digitale meter waarvoor op afstand een prepaidfunctie ingeschakeld kan worden. Voor de statistiek ‘aantal nieuw geïnstalleerde budgetmeters’ rapporteert Fluvius bijgevolg 0. Het aantal budgetmeters dat er in het betreffende jaar zijn bijgekomen kunnen we niet langer op dezelfde manier interpreteren. Figuur 22 toont wel dat in 2020 bij 13.328 digitale meters de prepaidfunctie werd ingeschakeld. Bij 6.279 daarvan werd eerst de fysieke budgetmeter uitgeschakeld, waarna een digitale meter werd geïnstalleerd met een actieve prepaidfunctie.

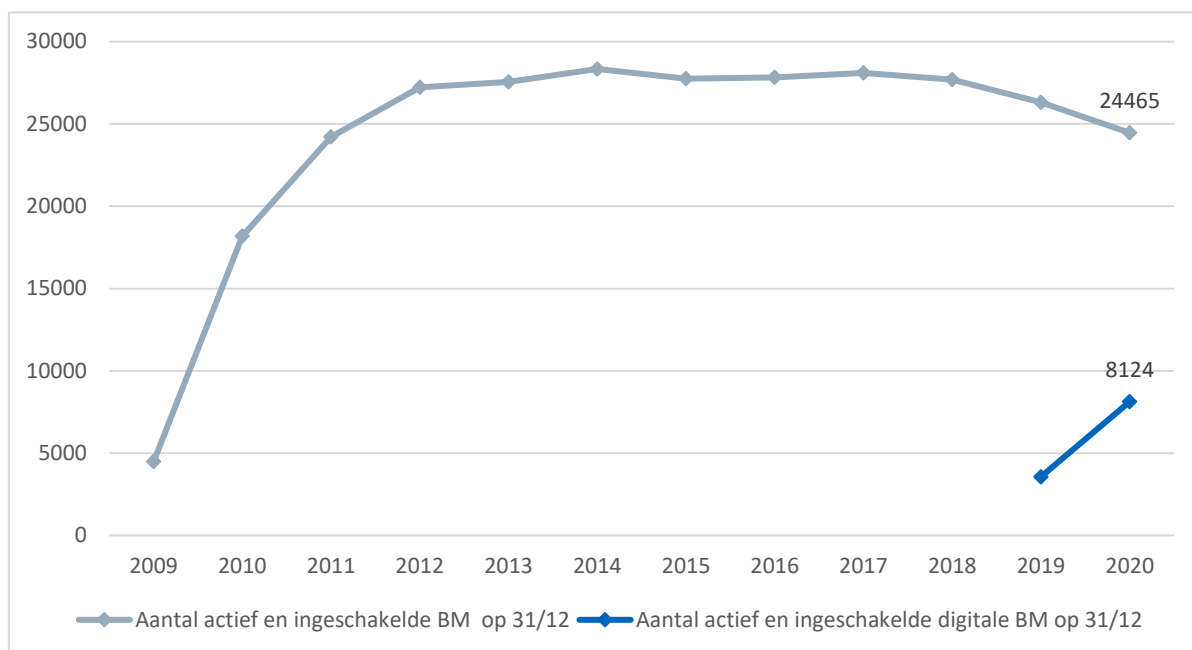
Figuur 22: Evolutie van het aantal niet-actieve budgetmeters dat werd ingeschakeld en het aantal digitale budgetmeters dat werd ingeschakeld.



Verder werden in 2020 ook 9.864 budgetmeters uitgeschakeld, enerzijds door verhuis (6.632), maar ook door het afbetalen van de schulden en een terugkeer naar de commerciële markt (3.232).

Ook voor aardgas worden geen nieuwe fysieke budgetmeters gecapteerd maar wordt een digitale meter geïnstalleerd waarbij de prepaidfunctie wordt geactiveerd. Uit Figuur 23 blijkt dat er ook voor aardgas een opmerkelijke daling was van het aantal actieve budgetmeters. In 2020 waren 24.465 budgetmeters actief, waarvan 8.124 digitaal. Ook hier kunnen we vermoeden dat dit enerzijds te maken heeft met de daling in de portefeuille van de distributienetbeheerder als sociale leverancier en anderzijds met het verbod op activaties van de prepaidfunctie omwille van de civiele noodsituatie. Voor aardgas werd in 2020 bij 9.206 digitale meters de prepaidfunctie geactiveerd. Bij 4.555 daarvan werd eerst de fysieke budgetmeter uitgeschakeld, waarna een digitale meter werd geïnstalleerd met een actieve prepaidfunctie.

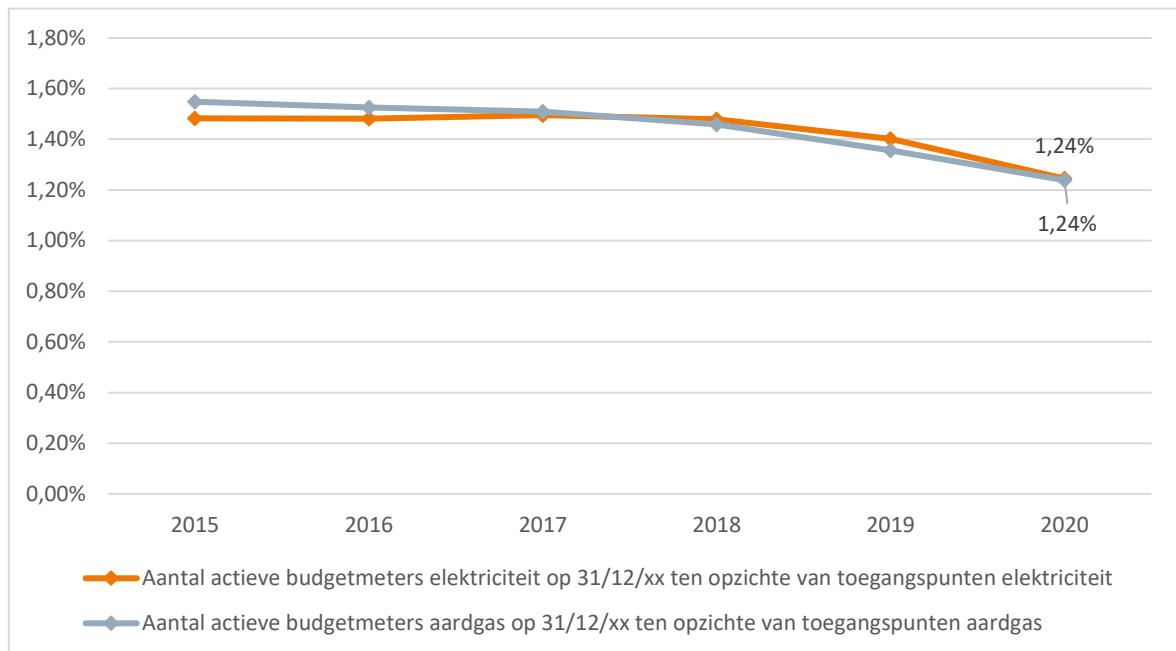
Figuur 23: Evolutie van het aantal actieve en ingeschakelde budgetmeters op 31/12/20xx, totaal en digitaal (aardgas)



Budgetmeters voor aardgas werden enerzijds uitgeschakeld omwille van een verhuis (4.197) of anderzijds wegens het afbetalen van de schulden en een terugkeer naar de commerciële markt (2.213). Het totaal aantal budgetmeters dat werd uitgeschakeld daalde zo van 7.153 in 2019 naar 6.410 in 2020.

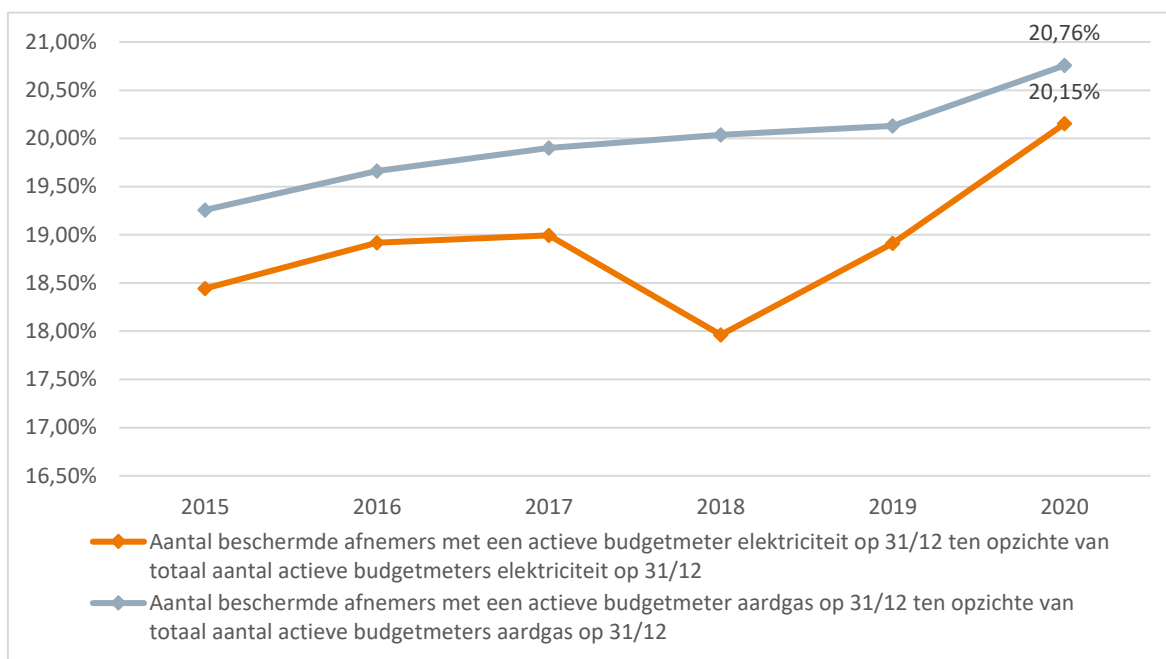
Om werkelijk een uitspraak te kunnen doen of het aantal actieve budgetmeters gedaald is, moeten we kijken naar het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas op 31 december van het desbetreffende jaar ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten voor de energiebron in kwestie. Figuur 24 geeft deze evolutie weer. Aangezien het totale aantal huishoudelijke afnemers zowel voor elektriciteit als voor aardgas steeg ten opzichte van het voorgaande jaar, en het aantal actieve budgetmeters op 31/12/2020 zowel voor elektriciteit als voor aardgas daalde ten opzichte van het voorgaande jaar is het relatief aantal actieve budgetmeters bijgevolg ook gedaald. Voor beide energiebronnen heeft 1,24% van de afnemers een actieve budgetmeter op 31/12/2020. Ook hier moeten we echter de kanttekening maken dat deze daling grotendeels te wijten is aan het verbod op installatie en activatie van de (digitale meter met) prepaidfunctie.

Figuur 24: Evolutie van het aandeel actieve budgetmeters op 31/12/xx ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten voor elektriciteit en aardgas



Ten slotte wordt in Figuur 25 het aandeel weergegeven van de beschermde afnemers met een actieve budgetmeter ten opzichte van het totaal aantal actieve budgetmeters op 31 december. Opvallend is de knik in de grafiek bij elektriciteit in 2018. Dit was vooral te wijten aan een sterke daling van het aantal beschermde afnemers met een actieve budgetmeter en dus niet door een stijging in het totale aandeel. In 2019 stijgt dit terug naar gelijkaardig niveau als in 2017. In 2020 zien we echter opnieuw een opmerkelijke stijging van het aandeel beschermde afnemers met een actieve budgetmeter. Concreet waren eind 2020 20,15% van de huishoudelijke afnemers met een actieve budgetmeter voor elektriciteit beschermd, voor aardgas was dat 20,76%. Dit percentage is eigenlijk opvallend hoog aangezien we zouden verwachten dat het sociaal tarief deze meest kwetsbare afnemers behoedt om in een wanbetalingstraject terecht te komen. Dit bevestigt ook de stijging van het aantal ingebrekestellingen en het aantal opgestarte afbetalingsplannen bij beschermde afnemers. Er blijkt dus uit de sociale statistieken dat beschermde afnemers het een stuk moeilijker hebben gekregen in 2020.

Figuur 25: Aandeel beschermde afnemers met een actieve budgetmeter op 31/12 ten opzichte van het totale aantal actieve budgetmeters op 31/12 (elektriciteit en aardgas)

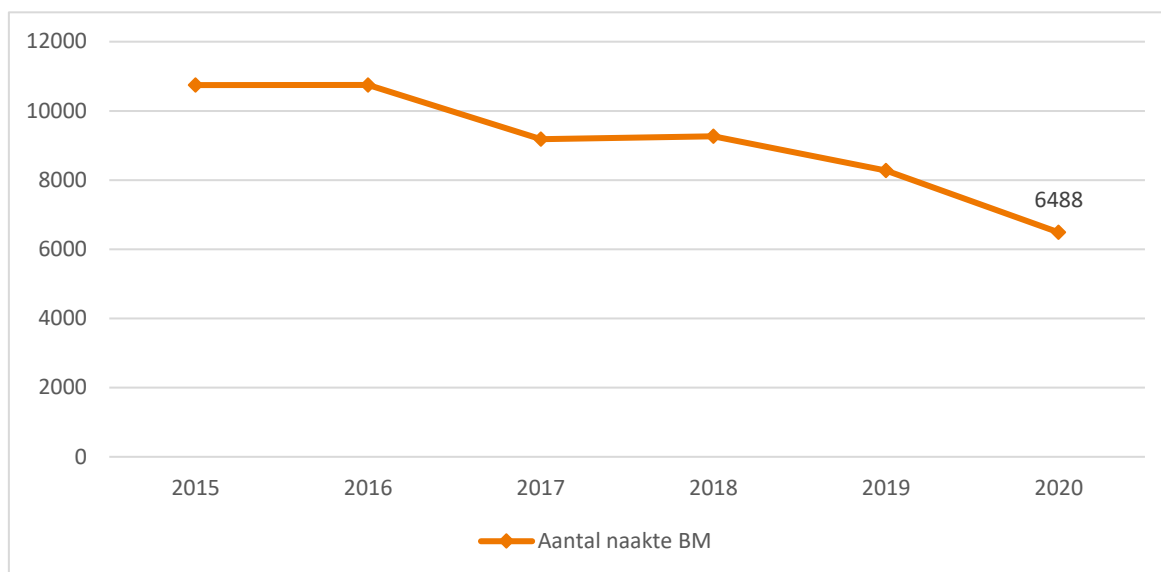


4.4.2 Naakte budgetmeters

Bij verdere wanbetaling kan de LAC, op vraag van de distributienetbeheerder, in sommige gevallen beslissen om de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter uit te schakelen. In uitzonderlijke gevallen worden ook budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzerfunctie geplaatst als alternatief voor afsluiting. Zolang er krediet op de budgetmeterkaart staat, kunnen de klanten zo immers nog steeds elektriciteit verbruiken. In totaal waren er op 31 december 2020 6.488 van deze 'naakte' budgetmeters. Dat is een opmerkelijke daling van 21,63% ten opzichte van vorig jaar.

Figuur 26 toont een duidelijke daling in de laatste jaren. Deze dalingen zijn het gevolg van een initiatief van Fluvius om in deze jaren proactief de 10A functie terug mogelijk te maken bij gezinnen die geen schulden meer hadden. Volgens het Energiebesluit zouden de afnemers immers zelf deze functie terug moeten vragen.

Figuur 26: Evolutie van het aantal 'naakte' budgetmeters (elektriciteit)



4.4.3 Zelfafsluiting

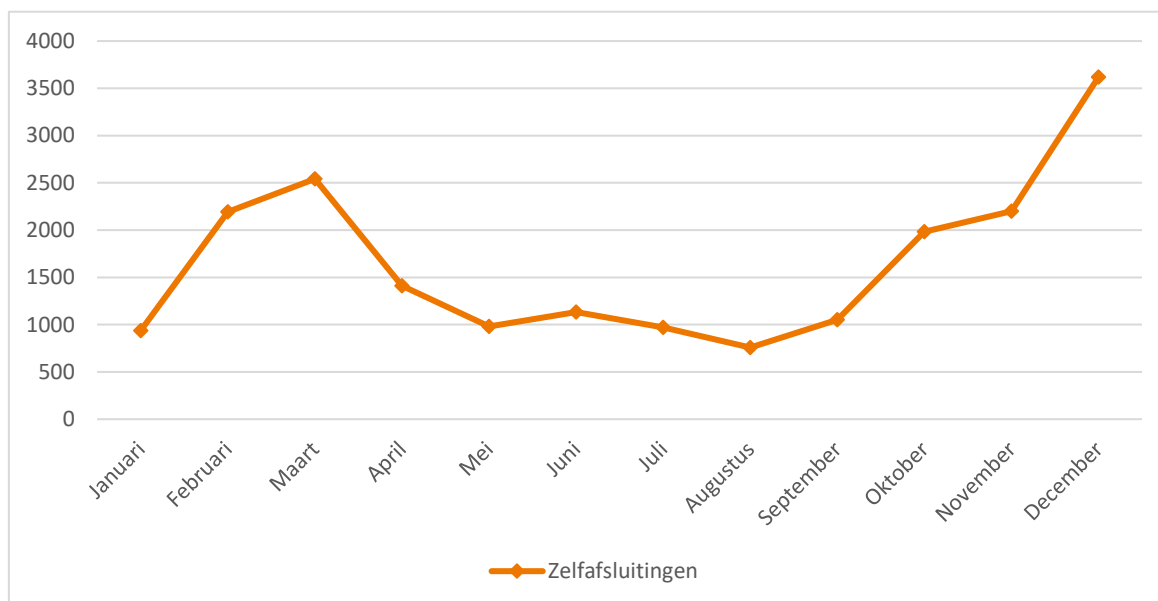
Klanten die energie afnemen via een naakte budgetmeter lopen steeds risico op zelfafsluiting. Als hun budgetmeterkaart geen krediet meer heeft, kunnen zij immers geen elektriciteit meer verbruiken. De distributienetbeheerder meldt aan het OCMW alle gezinnen die in de periode november t.e.m. maart een naakte budgetmeter voor elektriciteit of een gewone budgetmeter voor aardgas hadden en minstens 1 keer gedurende meer dan 30 dagen geen oplading deden. Zij liepen immers een groot risico om op dat moment niet meer over elektriciteit te beschikken. In 2020 werden zo 6.134 gezinnen gerapporteerd of maar liefst 94,54% van de gezinnen met een naakte budgetmeter voor elektriciteit. Voor aardgas werden 19.249 gezinnen gerapporteerd aan het OCMW omdat ze voor een periode van 30 kalenderdagen niet hadden opgeladen. Mogelijk ligt het cijfer bij aardgas zoveel hoger omdat het voor gezinnen makkelijk is om te leven zonder aardgas in plaats van zonder elektriciteit.

Met de komst van de digitale meter is er meer inzicht in dit aantal zelfafsluitingen door de afnemer. Fluvius hield al enkele gegevens bij voor de digitale meters met prepaidfunctie. Deze cijfers zijn wel per budgetmeter en dus niet per gezin. Daaruit blijkt dat bij 1.909 van de 18.613 in 2020 geactiveerde budgetmeters in totaal 9.035 afsluitingen waren gebeurd in 2020. Dat betekent dat ongeveer 10,25% van de gezinnen met geactiveerde digitale budgetmeters gemiddeld 5 keer zonder elektriciteit heeft geleefd in 2020. Deze cijfers zijn frappant hoog. Uit de achterliggende cijfers zien we wel dat slechts bij 10% van deze groep de zelfafsluiting langer duurt dan één dag (24u). Enerzijds is er dus een groep van ongeveer 10% die op dat moment echt geen geld heeft om de budgetmeter op te laden. Anderzijds is er een groep afnemers met betalingsproblemen die met het nieuwe budgetmetersysteem in de digitale meter tot het uiterste gaan vooraleer hun budgetmeterkaart opnieuw op te laden. Het feit dat dit nu makkelijk online kan en de afsluiting dus erg kort kan gehouden worden zou daarin zeker kunnen meespelen. Deze afschakelingen gebeuren bij 16,72% van de beschermde klanten. Zij reageren iets sneller dan niet-beschermde klanten om opnieuw op te laden.

Voor aardgas zien we nog hogere cijfers. Hier sloten 4.737 unieke meters van de 12.769 geactiveerde budgetmeters in 2020 zichzelf in totaal 19.781 af. Dat betekent dat 37,10% van de gezinnen met geactiveerde budgetmeters zich gemiddeld 4 keer afsluit. Ook de duurtijd ligt bij

aardgas hoger, meer bepaald bij 33% duurt de afsluiting langer dan één dag (24u). Bij aardgas waren 11,46% van de zelfafsluiters beschermd. In tegenstelling tot elektriciteit is er voor aardgas een gelijkaardige duurtijd tussen beschermde en niet-beschermde afnemers. Aangezien aardgas hoofdzakelijk wordt gebruikt om te verwarmen zouden we vermoeden dat huishoudelijke afnemers er minder problemen mee hebben dat ze in de zomermaanden geen aardgas verbruiken en daarom in deze maanden meer aan zelfafsluiting doen. Figuur 27 toont echter dat de zelfafsluitingen het hoogst zijn in de koudste maanden. We kunnen er dus van uitgaan dat er heel wat gezinnen kou lijden in de winter om hoge energiefacturen te vermijden.

Figuur 27: Het aantal zelfafsluitingen voor aardgas in 2020 per maand



4.4.4 Oplaadmogelijkheden

Huishoudelijke afnemers die een budgetmeter hebben, kunnen in elke gemeente hun budgetmeterkaart opladen in een oplaadpunt. In 2020 waren er in totaal 411 operationele oplaadpunten. Dat is een daling ten opzichte van 2019 toen er nog 488 oplaadpunten waren. Er liggen verschillende oorzaken aan de grond van deze daling. Enerzijds werd een aantal oplaadpunten gesloten omwille van corona, zoals rusthuizen en ziekenhuizen. Anderzijds heeft de fusie van ex-Infrac en ex-Eandis tot Fluvius geleid tot een daling van de punten. In 2020 werden de datasystemen van beide werkmaatschappijen ook in de praktijk gefusioneerd. Hierdoor werden oplaadpunten die in een gemeente stonden waar zowel Infrac als Eandis vroeger actief waren sinds dit jaar niet langer dubbel geteld.

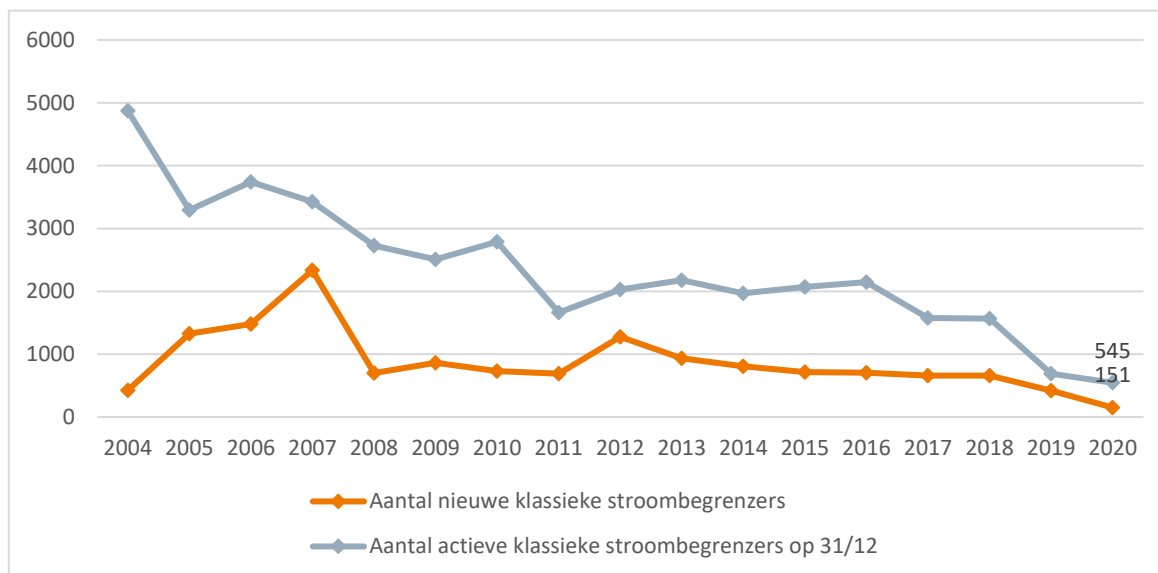
Met de komst van de digitale meter is er in principe overall een oplaadmogelijkheid. Uit de cijfers van Fluvius blijkt ook dat de klanten met een prepaidfunctie hier vaak gebruik van maken. Van de 319.951 opladingen die door de huishoudelijke afnemers zelf werden uitgevoerd, werd 80,99% via het webportaal gedaan. Daarnaast werden ook 22.881 opladingen klaargezet door een hulpverlener of Fluvius medewerker.

4.5 Autonome stroombegrenzer en minimale levering aardgas

4.5.1 Autonome stroombegrenzer

In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld door plaatsgebrek of om technische redenen, is het soms niet mogelijk of maatschappelijk onverantwoordelijk duur om een budgetmeter te plaatsen. Dat kan voorvallen bij oude types bekabeling, of omdat de plaats ontbreekt om de budgetmeter (op een bereikbare plaats) te hangen. In dat geval wordt soms gekozen om een klassieke stroombegrenzer te plaatsen, die het vermogen van de aansluiting beperkt tot 10 ampère.

Figuur 28: Evolutie van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 31/12/xx



Figuur 28 geeft de evolutie weer van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers op het einde van het desbetreffende jaar. De keuze in 2007 om stroombegrenzers enkel te installeren in uitzonderlijke situaties, verklaart ook waarom het aantal klassieke stroombegrenzers sinds 2007 gestaag afneemt. Tussen 2012 en 2016 bleef de evolutie beperkt tot jaarlijkse schommelingen. In 2017 is er een duidelijke trendbreuk waarneembaar. Die is echter volledig te wijten aan het rechtzetten van historische situaties in de commerciële markt. Voor 2019 en 2020 zien we een opmerkelijke daling ten opzichte van de voorgaande jaren. Dit komt door een wijziging in de registratiemethodiek. Vanaf 2020 werd tussen Fluvius en de VREG beslist om enkel de stroombegrenzers te rapporteren die Fluvius plaatst of wegneemt vanuit haar rol als sociale leverancier en dus niet vanuit de rol als uitzonderingsleverancier voor bijvoorbeeld MOZA-klanten, niet-residentiële klanten of leveringspunten zonder contract. Om een correcte vergelijking met het voorgaande jaar te doen werden ook de cijfergegevens voor 2019 aangepast.

Ten opzichte van 2019 zien we een sterke daling van het aantal nieuwe klassieke stroombegrenzers. Ook hier konden in een groot deel van 2020 geen plaatsingen uitgevoerd worden omwille van de civiele noodsituatie.

4.5.2 Minimale levering aardgas

In tegenstelling tot de budgetmeter elektriciteit beschikt de budgetmeter aardgas niet over een noodoplossing zoals een stroombegrenzer wanneer het noodkrediet opgebruikt is. Het is immers onveilig en/of onmogelijk om aardgas aan een beperkt debiet aan te bieden.

Sinds 2011 kunnen gezinnen met een aardgasbudgetmeter tijdens de wintermaanden echter aankloppen bij het OCMW¹⁶ als ze zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze over onvoldoende middelen beschikken om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek door het OCMW moet uitwijzen of zij werkelijk te weinig middelen hebben. Naar analogie met de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag in principe niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden. Het bedrag zou wel moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

In Tabel 6 wordt de evolutie getoond van het aantal aanvragen voor minimumsteun in de voorbije winterperiodes. In winterperiode 2019-2020 zien we een daling van het aantal aanvragen, zowel in absolute termen als wanneer we kijken naar het aantal aanvragen ten opzichte van het aantal huishoudelijke afnemers met een budgetmeter. Dat komt ook overeen met de daling van het aantal graaddagen in die winterperiode.

Tabel 6: Evolutie aantal aanvragen minimumlevering aardgas in vergelijking met budgetmeters en graaddagen

Minimumlevering aardgas	Winter 2012-2013	Winter 2013-2014	Winter 2014-2015	Winter 2015-2016	Winter 2016-2017	Winter 2017-2018	Winter 2018-2019	Winter 2019-2020
Budgetmeters aardgas op 1 januari	27116	27514	28313	27733	27814	28059	27693	26319
Aanvragen voor minimumsteun	3183	2899	3457	3695	5127	5408	5753	5315
% budgetmeters	11,74%	10,54%	12,21%	13,32%	18,43%	19,27%	20,77%	20,19%
Graaddagen ¹⁷ in winter	1639	1150	1457	1422	1205	1321	1263	1223

De bedragen die worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddelde aardgasverbruik in de periode 1 december tot 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Hierbij wordt rekening gehouden met de status (beschermd of niet beschermd) en met het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement). Niet alle gezinnen ontvangen bovendien een toelage voor de hele periode, gezien zij mogelijk pas in de loop van de winter een aanvraag indienden.

Een gezin kreeg in de winter van 2019-2020 een gemiddeld bedrag van € 304,00 toegekend. Voor beschermde afnemers ging het om € 204,92 en voor niet-beschermde afnemers om € 345,88. Volgens de cijfers uit ons Marktrapport 2019¹⁸ bedroeg de sociale maximumprijs voor een huishoudelijke afnemer die verwarmt met aardgas met een doorsnee verbruik op jaarbasis eind 2019 € 680,64. Indien hij daarvan € 204,92 recupereert, is dat 30% van zijn jaarlijkse kosten. Voor een niet-beschermde huishoudelijke afnemer was de standaard aardgasprijs op jaarbasis eind 2019 € 1.103,33. De tussenkomst komt dan ongeveer neer op 31% van zijn jaarfactuur. Deze tussenkomsten kunnen voor gezinnen in moeilijkheden een belangrijk verschil maken.

4.6 De lokale adviescommissie (LAC)

¹⁶ Voor zover het OCMW van hun gemeente deelneemt aan de regeling van de minimale levering

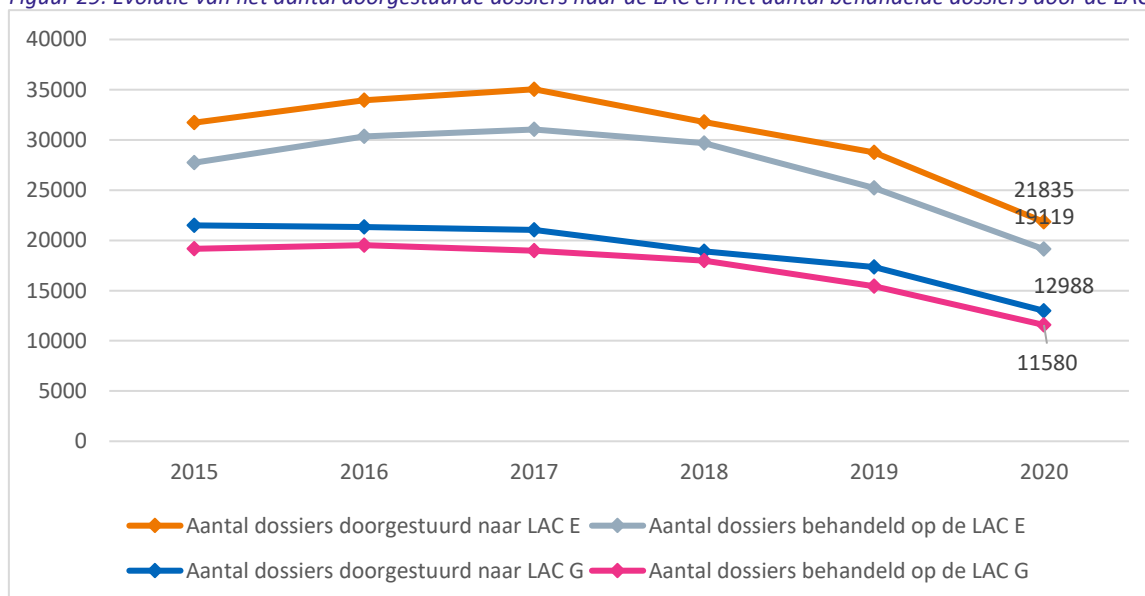
¹⁷ Aantal graaddagen: geeft per dag het verschil tussen de gemiddelde temperatuur op die dag en 16,5°C. Als de gemiddelde temperatuur op een bepaalde dag dus -2°C was, is het aantal graaddagen voor die dag $16,5 - (-2) = 18,5$. Is de temperatuur hoger dan 16,5°C wordt de waarde 0 gebruikt. Al deze graaddagen werden voor de periode december-maart opgeteld. (Bron: Synergrid www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language_code=NED)

¹⁸ <https://www.vreg.be/sites/default/files/document/rapp-2020-10.pdf>

4.6.1 Het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossiers door de LAC

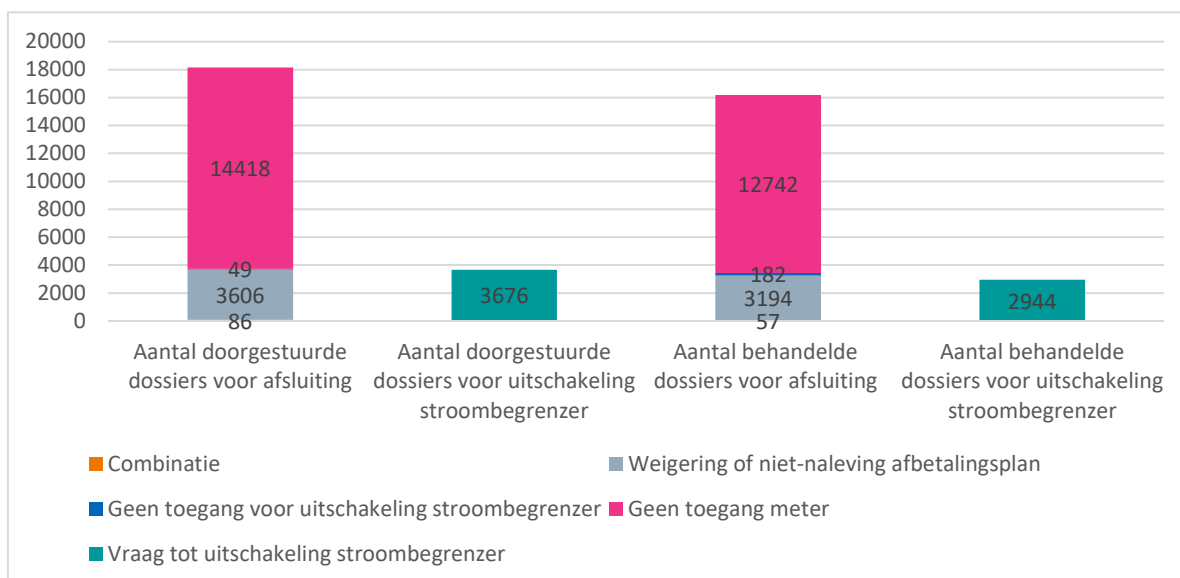
In 2020 werden in totaal 21.753 dossiers doorgestuurd naar, en 19.119 dossiers behandeld op de LAC voor elektriciteit. Voor aardgas waren dit er respectievelijk 12.988 en 11.580. Figuur 29 toont duidelijk een neerwaartse trend in beide statistieken voor de laatste jaren. In 2020 daalt het aantal doorgestuurde dossiers met 31% en het aantal behandelde dossiers door de LAC met 36%. Enerzijds zijn de dalingen te wijten aan een wijziging in de procedure bij Fluvius. Waar vroeger voor verschillende situaties een dossier werd opgesteld, wordt steeds meer de evolutie gemaakt naar totaalbeslissingen. Een klant wordt zo voor één bepaalde energiebron binnen het tijdsbestek van 12 maanden slechts één keer behandeld op een LAC-zitting. Anderzijds speelt ook opnieuw COVID-19 hier een rol. Aangezien er in een grote periode van het jaar geen activaties van de prepaidfunctie of afsluitingen mochten gedaan worden, hoefden deze dossiers ook niet via de LAC te passeren. Ten slotte speelt vermoedelijk ook de daling van de klantenportefeuille van de sociale leverancier een rol.

Figuur 29: Evolutie van het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossiers door de LAC



Figuur 30 toont de redenen voor elektriciteit waarom deze dossiers doorgestuurd werden naar of behandeld werden op de LAC, enerzijds voor afsluiting en anderzijds voor uitschakeling van de stroombegrenzer. De belangrijkste reden bleef het geen toegang krijgen tot de meter. Bij aardgas is er geen mogelijkheid tot het inschakelen van een stroombegrenzerfunctie. Bijgevolg kunnen voor aardgas geen dossiers doorgestuurd en/of behandeld worden voor 'vraag tot uitschakeling stroombegrenzer' en 'geen toegang voor uitschakeling stroombegrenzer'. Voor aardgas was de belangrijkste reden voor het doorsturen en behandelen van een dossier naar/door de LAC, net zoals voor elektriciteit, geen toegang tot de meter. De rest van de dossiers werd opgestuurd/behandeld voor een weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan.

Figuur 30: Overzicht dossiers bij de LAC (elektriciteit)



In slechts 6,94% van de gevallen was de afnemer ook aanwezig of vertegenwoordigd op de LAC-zitting over zijn dossier. Voor de dossiers m.b.t. het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie was dat 6,66% en voor de dossiers m.b.t. afsluiting was in 6,99% van de gevallen. Deze lage aanwezigheidsgraad wijst voor een deel op voorafgaandelijk overleg tussen het OCMW en de klant, zodat deze zich niet moet vrijmaken voor de zitting, bijvoorbeeld midden op de werkdag.

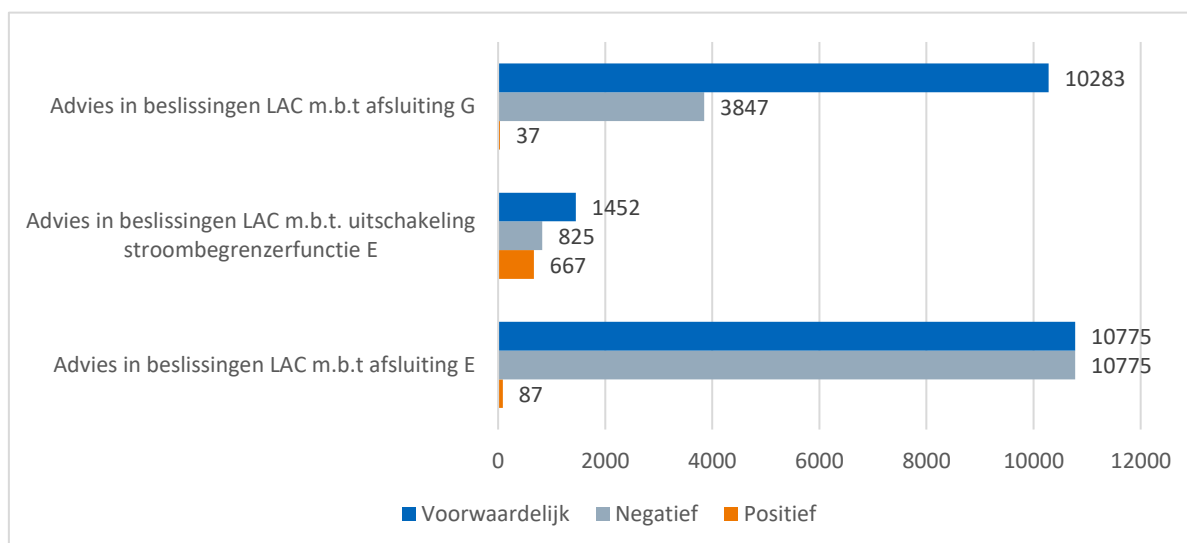
Net als het aantal behandelde dossiers zijn ook het aantal zittingen sterk gedaald, van 1.336 in 2019 naar 1.078 in 2020. Ook hier speelt COVID-19 opnieuw mee als reden voor de daling. Door de sterke daling in het aantal behandelde dossiers blijft het aantal behandelde dossiers per zitting ongeveer stabiel op 18 dossiers per zitting. Sommige OCMW's hebben een gespecialiseerde energiecel die hen toelaat de dossiers beter voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken aan de klant). Daardoor is hun aanwezigheid op de zitting minder vereist en kan het dossier vlotter behandeld worden. De grootste winst wordt echter gerealiseerd in kleinere gemeenten, waar vaak gewacht wordt met een zitting tot er meer dan 10 dossiers zijn.

4.6.2 Beslissingen door de LAC

De distributienetbeheerders geven aan zich maximaal in te zetten om in samenspraak met de klant een oplossing te vinden, zodat het niet moet komen tot een afsluiting. In sommige gevallen is dit echter niet mogelijk, en wordt toch beslist om af te sluiten of de stroombegrenzerfunctie uit te schakelen. Figuur 31 toont de adviezen die de LAC formuleerde op vragen tot afsluiting of uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie vanwege de distributienetbeheerders. Een steeds groter deel van deze beslissingen is voorwaardelijk, wat nogmaals wijst op het verder ingeburgerd geraken van de totaalbeslissing als methode.

Het aantal positieve adviezen (in het nadeel van de klant) is veel groter bij het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie. Zowel OCMW als distributienetbeheerder zien deze ingreep als minder drastisch dan afsluiting. Een klant met een naakte budgetmeter kan immers, net als bij een aardgasbudgetmeter, nog altijd verbruiken zolang hij oplaadt. De klant kan alleen geen bijkomende schuld opbouwen. Zoals eerder besproken bestaat hier wel het gevaar op zelfafsluiting.

Figuur 31: Adviezen in beslissingen LAC met betrekking tot afsluiting (elektriciteit en aardgas) of uitschakeling stroombegrenzer (elektriciteit)



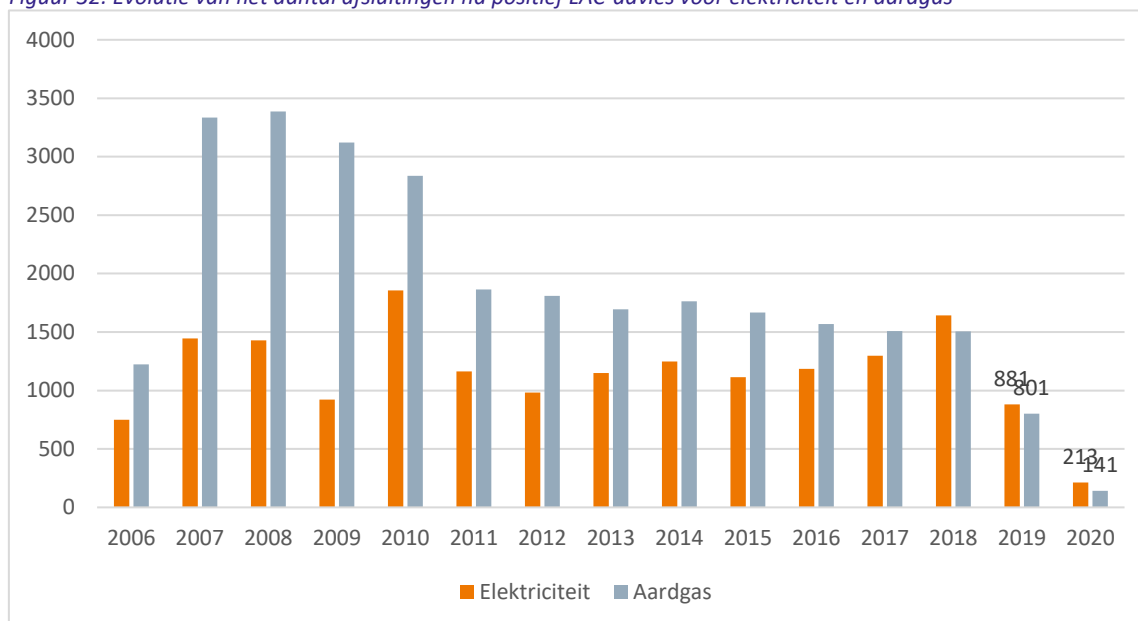
4.7 Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas

Ten slotte rapporteert de distributienetbeheerder ook een heel aantal statistieken in verband met afsluitingen. Een belangrijke kanttekening hierbij is dat de cijfers van het aantal afgesloten punten op 1 januari en 31 december in principe enkel als controle kunnen dienen en geen indicatie geven van het aantal van elektriciteit afgesloten gezinnen. Gezinnen die afgesloten zijn kunnen immers verhuizen, en bovendien worden ook woningen opgenomen die zonder LAC-beslissing werden afgesloten, bijvoorbeeld wegens leegstand. Hier was op zijn minst het vermoeden dat er op dat moment niemand woonde. Om werkelijk afgesloten gezinnen te kunnen beoordelen, zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Gezien het bevolkingsregister niet altijd volledig geactualiseerd is, en dus niet elke feitelijke bewoning geregistreerd is of omgekeerd, zou zelfs die werkwijze niet volledig zijn.

Vanuit deze bedenking focussen we op dit rapport dan ook op het aantal afsluitingen na positief LAC-advies, die veelal verband houden met een betalingsproblematiek.

Figuur 32 geeft een evolutie weer van het aantal afsluitingen na LAC-advies in de laatste jaren. Opvallend uit deze figuur is dat het aantal afsluitingen zowel voor elektriciteit als voor aardgas sterk daalt sinds de komst van de digitale meter. In 2020 daalde het aantal afsluitingen voor elektriciteit met 76% en het aantal afsluitingen voor aardgas met 82%. Concreet werden zo 213 toegangspunten voor elektriciteit en 141 toegangspunten voor aardgas afgesloten na positief LAC-advies.

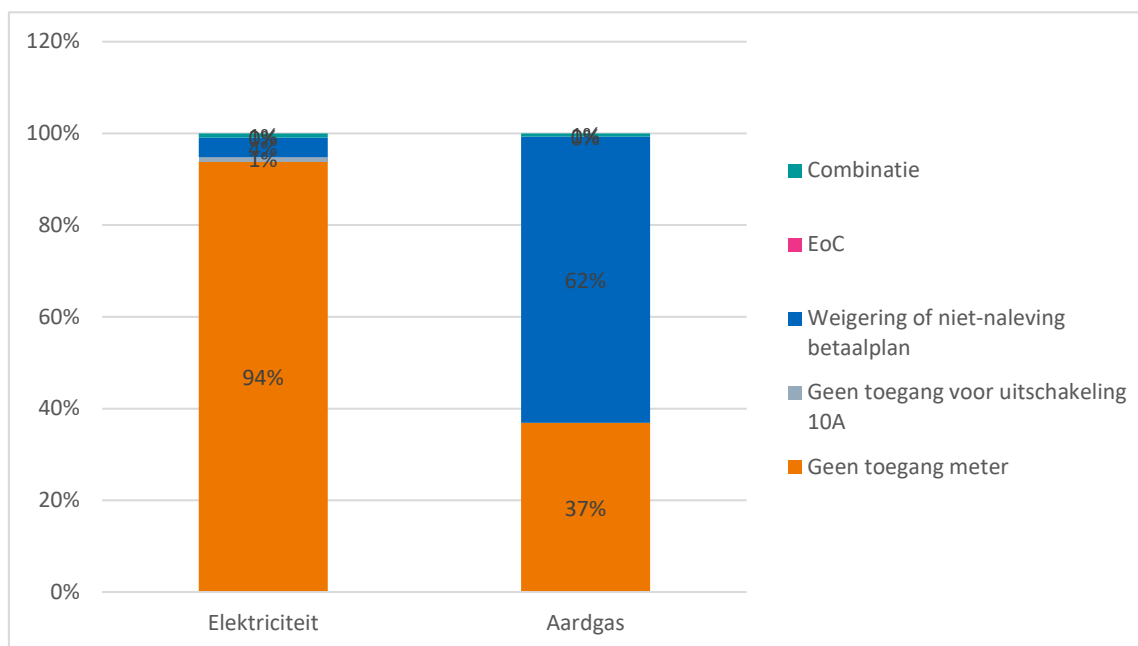
Figuur 32: Evolutie van het aantal afsluitingen na positief LAC-advies voor elektriciteit en aardgas



De daling is te wijten aan twee zaken. Enerzijds werden in 2020 tussen januari en 17 juli en opnieuw vanaf november geen afsluitingen uitgevoerd omwille van de winterstop en de verschillende lockdownperiodes. Anderzijds toont Figuur 33 de verdeling van de verschillende redenen voor de afsluitingen in 2020. Vooral voor elektriciteit is geen toegang voor de installatie van de budgetmeter de belangrijkste reden (94%). Bij aardgas is dit in 37% van de gevallen de reden. Wanneer er al een digitale meter geïnstalleerd is bij de klant hoeft de techniker van Fluvius niet langer langs te gaan om een budgetmeter te installeren. Deze prepaidfunctie kan immers op afstand geactiveerd worden op de digitale meter. Het aantal afsluitingen omwille van deze reden zal dus doorheen de jaren sterk dalen. Opmerkelijk is dat het aandeel afsluitingen omwille van een weigering of het niet-naleven van een betaalplan bij aardgas sterk gestegen is ten opzichte van vorig jaar (44% in 2019). Andere redenen zoals ‘end of contract’ of geen toegang voor uitschakeling van de stroombegrenzer werden nauwelijks gerapporteerd.

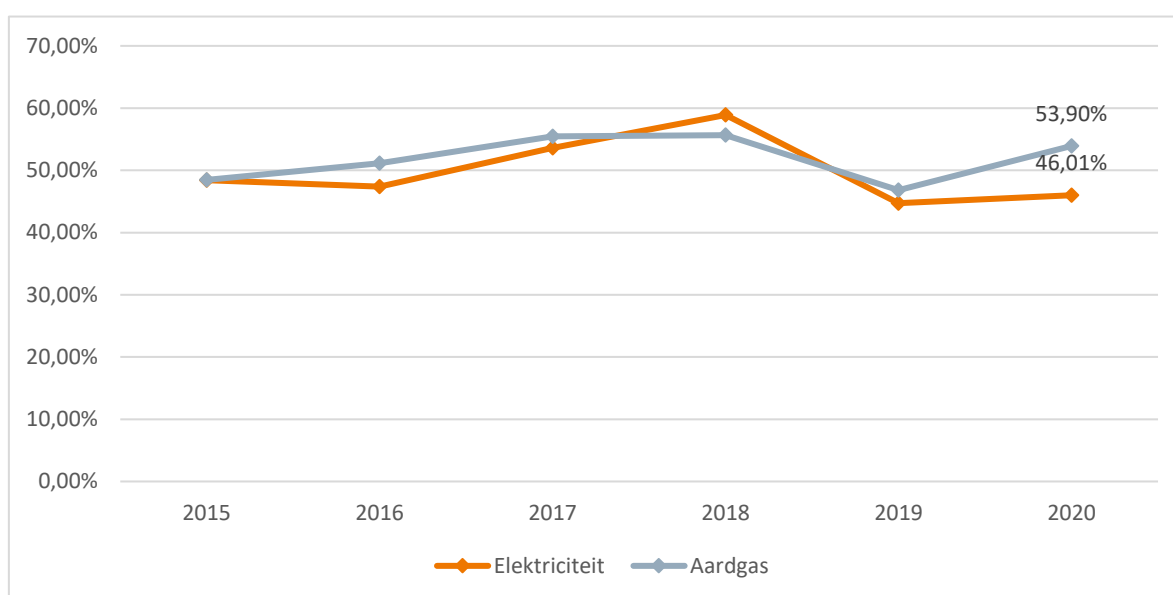
Rekening houdende met deze twee kanttekeningen kunnen we dus niet zomaar stellen dat de daling van het aantal afsluitingen eenduidig wijst op een daling in de betalingsproblematiek bij huishoudelijke afnemers.

Figuur 33: Verdeling redenen afsluiting na LAC-advies voor elektriciteit en aardgas



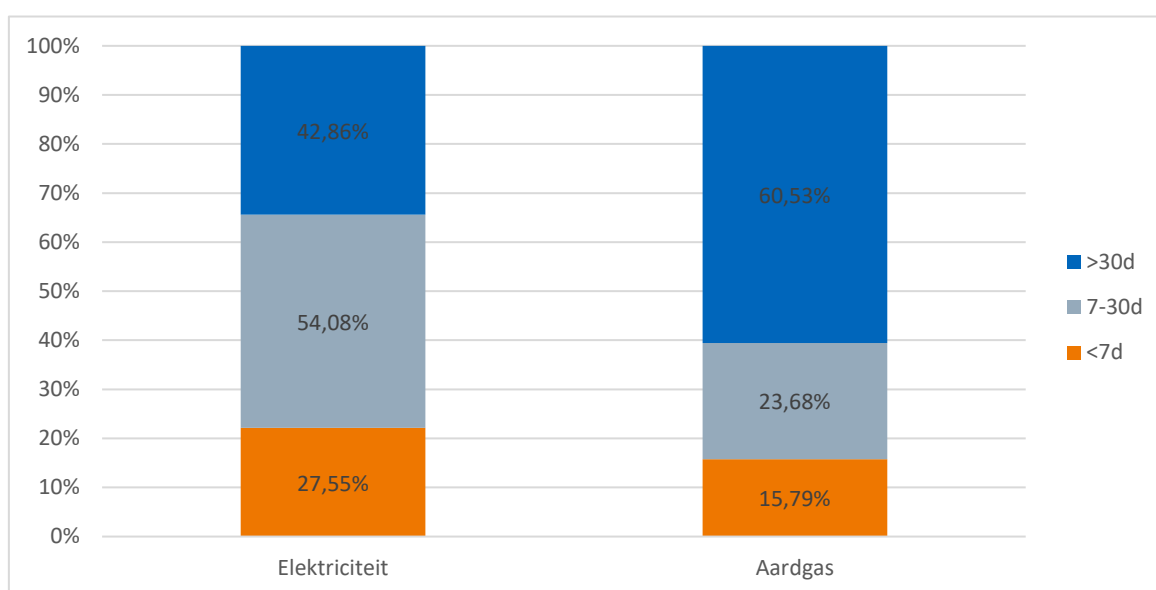
Veel gezinnen die afgesloten worden, verhuizen (noodgedwongen). Op die manier geeft het aantal heraangesloten punten, die eerder afgesloten werden, een vertekend beeld van de gezinnen die gedurende een bepaalde periode zonder elektriciteit zaten. In 2020 werden voor elektriciteit wel 98 huishoudens voor elektriciteit en 76 huishoudens voor aardgas opnieuw aangesloten, nadat ze eerder na een LAC-beslissing werden afgesloten. Dat is een opmerkelijke daling van respectievelijk 75% en 80%. Deze daling is deels het logische gevolg van de sterke daling in het aantal afsluitingen na LAC-beslissing. Figuur 34 toont echter dat het aantal heraansluitingen na positief LAC-advies ten opzichte van het totaal aantal afsluitingen na positief LAC-advies wel steeg, en dat zowel voor elektriciteit als voor aardgas.

Figuur 34: Evolutie van het aantal heraansluitingen na positief LAC-advies ten opzichte van het totaal aantal afsluitingen na positief LAC-advies voor elektriciteit en aardgas



Ten slotte toont Figuur 35 de termijn waarbinnen afgesloten gezinnen terug werden aangesloten op het net, zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Daaruit blijkt dat de heraansluiting bij aardgas iets stroeвер verloopt. Terwijl bij elektriciteit 27,55% van de afgesloten huishoudens in minder dan 7 dagen heraaningesloten wordt, is dat voor aardgas slechts bij 15,79% het geval. Ook het aandeel dat meer dan 30 dagen zonder aansluiting zit is groter bij aardgas, namelijk 60,53% bij aardgas ten opzichte van 42,86% bij elektriciteit. Zoals eerder vermeld zegt dit niets over de termijn waarbij gezinnen daadwerkelijk zonder elektriciteit of aardgas vielen, aangezien veel gezinnen die afgesloten werden verhuizen. Met de komst van de digitale meter hopen we daar meer inzicht in te krijgen. Het was echter nog niet mogelijk om hierover cijfers te ontvangen in het kader van de eerste steekproefoefening van Fluvius. Wel hebben we, zoals eerder vermeld, al informatie over de duurtijd van de periode waarbij gezinnen zichzelf afsluiten.

Figuur 35: Termijn waarbinnen gezinnen die afgesloten waren na LAC-beslissing terug werden aangesloten in 2019 voor elektriciteit en aardgas



4.8 Beschermde afnemers

Het aantal beschermde afnemers, met recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, is steeds hoger bij de netbeheerders dan het overeenkomstige aandeel in de commerciële markt. Op 31 december 2020 had 18,72% van de elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerder het beschermd statuut, hetzij 14.229 huishoudelijke afnemers. Ter vergelijking: het aandeel in de commerciële markt was 7,86% (minder dan de helft). Het aantal en het aandeel beschermde klanten bij de netbeheerders neemt al sinds 2012 toe. Tabel 7 geeft de evolutie van het aandeel beschermde elektriciteitsklanten en aardgasklanten bij de distributienetbeheerders in de laatste jaren weer.

Tabel 7: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder (telkens op 31/12)

Beschermde afnemers	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Elektriciteit	12489	13004	13230	13550	13809	14229
Aardgas	9447	9776	9932	10099	10318	10576

Het aantal beschermde afnemers voor aardgas volgt een gelijkaardige tendens doorheen de jaren, maar ligt iets lager. Voor aardgas konden in 2020 10.576 huishoudelijke afnemers, beleverd door de distributienetbeheerder, genieten van de sociale maximumprijs.

Het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijs evolueert sterk doorheen het jaar, met vier updates per jaar door de bevoegde overheid (FOD Economie). Bovenstaande cijfers moeten dus telkens als een momentopname geïnterpreteerd worden. Zoals ook vermeld in het hoofdstuk over de energieleveranciers kunnen de cijfergegevens over beschermde afnemers ook opgevolgd worden op de website van de CREG¹⁹.

5 Analyse

5.1 Barometer Energiearmoede²⁰

Jaarlijks schrijft het Platform tegen Energiearmoede, in samenwerking met de Koning Boudewijnstichting een onderzoeksrapport 'Barometers energie- en waterarmoede' om de evolutie van energie- en waterarmoede te zien en de oorzaken ervan te begrijpen. Ze gebruiken hiervoor ook getuigenissen van huishoudelijke afnemers, waar wij in de sociale statistieken enkel de data krijgen vanuit het standpunt van leveranciers en distributienetbeheerder. Verder brengt ons sociaal rapport ook enkel de betalingsproblemen inzake elektriciteit en aardgas in kaart. Ze omvatten niet de huishoudens die op andere vlakken moeten inbinden om hun facturen te kunnen blijven betalen of huishoudens die hun verbruik danig terugschroeven zodat ze onder de groep met verborgen energiearmoede terecht komen.

Om rekening te houden met dit multidimensionale karakter van energiearmoede worden in de barometer Energiearmoede drie indicatoren opgemaakt op basis van de gegevens uit een uitvoerig onderzoek. Deze indicatoren geven drie vormen weer waarop energiearmoede een huishouden kan treffen, namelijk:

- Gemeten energiearmoede: gezinnen besteden in verhouding tot hun beschikbaar inkomen een te groot deel aan de energiefactuur;
- Verborgen energiearmoede: gezinnen verbruiken (allicht) te weinig energie om hun basisbehoeften te dekken;
- Subjectieve energiearmoede: gezinnen verklaren niet voldoende middelen te zullen hebben om hun woning voldoende te verwarmen.

De gegevens voor de barometer energiearmoede zijn echter steeds pas later beschikbaar dan de sociale statistieken. Beide indicatoren vullen elkaar daarom op een goede manier aan, waarbij het sociaal rapport al een indicatie kan geven van de trend.

Het meest recente rapport van de Barometer Energiearmoede bespreekt de cijfers uit 2019. Hieruit blijkt dat 11% van de huishoudens in Vlaanderen in 2019 getroffen werd door gemeten armoede, een eerder stabiel verloop ten opzichte van vorig jaar. Dat is lager dan in het Brussels

¹⁹ <https://www.creg.be/nl/professionals/marktwerking-en-monitoring/boordtabel>

²⁰ Meyer, S. & Coene, J. (2021). Barometer energiearmoede (2009-2019). Koning Boudewijnstichting.

Hoofdstedelijk Gewest (14,4%) en veel lager dan in Wallonië (22,6%). Concreet betekent dit dat huishoudens in gemeten armoede gemiddeld € 55,4 meer uitgaven aan hun energiefactuur dan de waarde voor een factuur die als ‘normaal’ wordt beschouwd in verhouding tot hun besteedbaar inkomen.

Verder had ongeveer 3,5% van de huishoudens in Vlaanderen een abnormaal lage energiefactuur in vergelijking met vergelijkbare huishoudens, dat is een stijging van 0,2% ten opzichte van vorig jaar. Deze huishoudens bevinden zich mogelijk in een situatie van verborgen energiearmoede. Hier is Vlaanderen niet de eerste in de klas van alle gewesten, maar ook zeker niet de slechtste. In Wallonië leefde naar schatting 3,4% van de huishoudens in verborgen armoede, in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest was dat maar liefst 10,5%. Een kanttekening hierbij is dat er in Brussel meer appartementen zijn, waardoor een kleinere oppervlakte verwarmd moet worden en er meer isolatie is door gemeenschappelijke muren, en de factuur bijgevolg lager is.

Ten slotte werd de subjectieve armoede gemeten op basis van de ervaringen en gevoelens van huishoudens in relatie tot hun vermogen om de energiefactuur te betalen. Hieruit blijkt dat Vlaanderen het vrij goed doet met een veel kleiner aandeel huishoudens die door subjectieve armoede getroffen worden (1,5%) dan in Wallonië (6,4%) en Brussel (6,6%). In alle gewesten is er een daling ten opzichte van vorig jaar.

Er zijn echter meerdere factoren in het spel, zoals het inkomen van de afnemers, de klimatologische omstandigheden (eerder gunstig) en de energieprijzen voor verschillende bronnen. Aangezien deze cijfers dateren van vorig jaar kunnen we zien dat ons Sociaal Rapport van 2019 deze evoluties bevestigen. Toen waren er namelijk enkele aanwijzingen voor een licht positieve trend. Aangezien een aantal van de sociale statistieken een vertekend beeld geven voor 2020 omwille van de COVID-19-maatregelen, is het uitkijken naar de resultaten van de Energiebarometer over 2020.

5.2 Energiearmoede per provincie

Voor sommige statistieken worden de cijfers door de netbeheerder gerapporteerd per gemeente. Op die manier is het mogelijk om de cijfers te vergelijken op basis van provincie.

5.2.1 Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Tabel 8 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers ten opzichte van het totaal aantal afnemers voor elektriciteit op 31 december 2020 in de desbetreffende provincie.

Tabel 8: Overzicht provincies elektriciteit

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,23%	0,20%	0,26%	0,21%	0,18%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12	1,27%	1,09%	1,56%	1,09%	1,06%
Waarvan naakt	0,25%	0,20%	0,28%	0,18%	0,19%
Aantal behandelde LAC-dossiers	0,70%	0,38%	0,79%	0,72%	0,60%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,01%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%

Net als in de vorige rapporten zijn de cijfers voor Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen gemiddeld lager dan in de andere provincies. In Antwerpen en Oost-Vlaanderen, met centrumsteden Antwerpen en Gent, staan traditioneel het meeste budgetmeters. Opvallend is ook het laag percentage behandelde LAC-dossiers in Limburg.

5.2.2 Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas wordt dezelfde analyse herhaald in Tabel 9. Het aantal nieuw geplaatste en actieve budgetmeters volgt dezelfde verdeling over de provincies als bij elektriciteit, al liggen de percentages hier lager. Opvallend is dat het aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering aardgas in Limburg ruim lager dan in de andere provincies. De provinciehoofdstad Hasselt heeft besloten niet aan deze maatregel deel te nemen. In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen passen de OCMW's deze maatregel wel regelmatig toe.

Het aantal afsluitingen na advies van de LAC is in alle provincies erg laag. Er wordt in verschillende LAC's geopteerd voor een aanpak die naar meer oplossingen toewerkt en afsluitingen probeert te vermijden. Zoals eerder vermeld in het hoofdstuk rond afsluitingen werden in 2020 weinig afsluitingen gedaan vanwege de civiele noodsituatie.

In Limburg zijn net als bij elektriciteit het aantal behandelde dossiers op de LAC een stuk lager, ook hier is dit waarschijnlijk te wijten aan een capaciteitsprobleem bij de LAC.

Tabel 9: Overzicht provincies aardgas

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,24%	0,21%	0,29%	0,20%	0,19%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12	1,25%	0,96%	1,61%	1,06%	1,10%
Aantal gezinnen dat beroep deed op minimale levering aardgas (ten opzichte van aantal actieve budgetmeters op 1/1)	22,82%	9,13%	23,02%	22,98%	11,57%
Aantal behandelde LAC dossiers	0,59%	0,33%	0,66%	0,64%	0,58%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,01%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%

5.3 PwC-studie in opdracht van FORBEG

Midden mei 2021 werd de jaarlijkse prijzenstudie van PwC, in opdracht van de vier Belgische regulatoren, op onze website gepubliceerd²¹. In deze Europese vergelijking van elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke, kleine professionele en grote industriële verbruikers wordt ook een hoofdstuk gewijd aan de sociale maatregelen en energiearmoede. Hierin worden de verschillende sociale beschermingsmaatregelen voor elk Belgisch gewest en voor de buurlanden opgelijst.

Vervolgens probeert men de impact van deze sociale maatregelen te vergelijken tussen landen. Dit doet men aan de hand van de 'energy effort rate', meer bepaald het aandeel van de totale energiekost in het beschikbaar inkomen van een gezin. Hoe hoger deze 'energy effort rate', hoe meer inspanningen een gezin moet leveren om aan hun energiekost tegemoet te komen en hoe minder budget over is voor andere goederen en diensten. De verschillende 'energy effort rates'

²¹ <https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2021-08>

van de Belgische gewesten worden in dit rapport vergeleken met enkele buurlanden zoals Duitsland, Frankrijk en Nederland. Ook Groot-Brittannië werd in de vergelijking opgenomen.

Uit de resultaten blijkt dat België een hoge 'energy effort rate' heeft voor elektriciteit wanneer er geen sociale maatregelen worden genomen. Zo heeft Vlaanderen een effort rate van 4,44% voor elektriciteit ten opzichte van 3,64% in Frankrijk, 3,63% in Groot-Brittannië en zelfs 3,58% in Nederland. Enkel Duitsland (5,58%) en Wallonië (4,63%) scoren slechter. Wanneer er rekening wordt gehouden met de sociale maatregelen die worden genomen door de overheid, blijkt Vlaanderen het echter veel beter te doen. Vlaanderen heeft, rekening houdende met sociale maatregelen, een energy effort rate van 3,08%. Dat is een stuk lager dan Frankrijk (3,18%), Nederland (3,58%) en Duitsland (5,58%). Nederland scoort hier nog een stuk beter met 1,40%. Voor aardgas zien we dat Vlaanderen zelfs zonder sociale maatregelen beter scoort dan de buurlanden.

Het rapport concludeert dat de positie van België in lijn is met, of in sommige gevallen beter dan de buurlanden opgenomen in de vergelijkingsstudie. Terwijl dit voor elektriciteit afhankelijk is van de sociale maatregelen, is er voor aardgas ook zonder maatregelen al een lage 'energy effort rate'. De belangrijkste reden daarvoor is wellicht dat heel wat openbaredienstverplichtingen opgenomen worden in de elektriciteitsfactuur, waardoor de prijs heel hoog ligt.

6 Conclusies

Leveringsjaar 2020 was omwille van de COVID-19-situatie een bewogen jaar. We hadden verwacht om een stijging van de wanbetaling te zien, bij zowel de cijfers van de leveranciers als die van de netbeheerders. We zien daarentegen heel wat dalende trends in de statistieken. Daarbij moeten we wel de nuancering maken dat deze vooral bij de netbeheerder het gevolg zijn van de civiele noodsituatie waarbij een verbod op afsluiting en activatie van de budgetmeterfunctie door de netbeheerder gehanteerd werden. Opvallend is dat de dalende trend niet geldt bij beschermde afnemers.

Bij de conclusies van het sociaal rapport moeten we echter rekening houden met het multidimensionale karakter van energiearmoede. De [Barometer Energiearmoede](#)²² bekijkt bijvoorbeeld een veel breder pallet van energiearmoede, gaande van gezinnen die een te groot deel van hun inkomen spenderen aan energie (gemeten energiearmoede), over gezinnen die te weinig energie gebruiken om hun basisbehoeften te dekken (verborgen energiearmoede) tot gezinnen die vrezen hun woning niet te zullen kunnen verwarmen (subjectieve energiearmoede). De sociale statistieken bekijken in verhouding slechts een deel van deze problematiek, namelijk de gezinnen die door gemeten energiearmoede niet aan de betalingen kunnen voldoen en zo in een wanbetalingstraject terechtkomen. De sociale statistieken bieden echter een eerste indicatie van de trend in de energiearmoede, aangezien deze Barometer Energiearmoede telkens later wordt gepubliceerd.

We durven dus niet concluderen dat de energiearmoede gedaald zou zijn in 2020. Enerzijds zijn er verschillende kanttekeningen bij de dalende cijfers. Anderzijds hebben we het vermoeden dat sommige gezinnen tijdens de lockdown sterk hebben ingezet om variabele kosten te vermijden zodat de vaste kosten voorrang kregen. Ten slotte vermoeden we ook dat het verbod op afsluiting en activatie van de prepaidfunctie in 2020 enkel zorgt voor een vertragend effect. Samen met de stijging van de energieprijzen in begin 2021 vermoeden we dat we in 2021 een stijgend effect zullen zien in de cijfers van het sociaal rapport volgend jaar.

6.1 Energieleveranciers

In de commerciële markt zien we voor 2020 tegenstrijdige trends. Enerzijds is er een stijging in het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg. Ook het aantal lopende betaalplannen was hoger in 2020 ten opzichte van het voorgaande jaar. Het aantal opgestarte afbetaalplannen bleef quasi stabiel. Daartegenover zien we dat er een sterke daling is van het aantal opzeggingen van de contracten bij de commerciële leveranciers. De belangrijkste reden voor deze tegenstrijdigheid is leverancier Essent Belgium. Wegens de implementatie van een nieuw IT-systeem trad in 2019 een vertraging op in de facturatie waardoor een inhaalmanoeuvre werd gedaan in 2020. Ook werd door hen sterker ingezet op soft dunning. Als we het verschil tussen 2019 en 2020 in de cijfers van Essent Belgium uit de vergelijking zouden halen, dan zien we ook voor het aantal ingebrekestellingen, het aantal opgestarte afbetalingsplannen en het aantal lopende afbetaalplannen een dalende trend ten opzichte van het voorgaande jaar.

²² Coene, J., Meyer, S.(2021). Barometer energiearmoede (2009-2019). Koning Boudewijnstichting.

6.2 Distributienetbeheerders

In de statistieken van de netbeheerder zien we duidelijk een aantal dalende trends ten opzichte van het voorgaande jaar. De daling van het aantal definitief opgezegde leveringscontracten in de commerciële markt leidde tot een historisch laag niveau van de klantenportefeuille bij de sociale leverancier. Dit gegeven heeft uiteraard een belangrijke invloed op de rest van de sociale statistieken bij de distributienetbeheerder.

Ten eerste is het aantal ingebrekestellingen dat door de distributienetbeheerder verstuurd werd in 2020 gedaald ten opzichte van vorig jaar. Het aandeel huishoudelijke afnemers dat een ingebrekestelling krijgt ten opzichte van het totaal aantal afnemers beleverd door de sociale leverancier blijft nog altijd hoog. Ook is het opmerkelijk dat voor beschermde afnemers een stijging te zien is. Zij genieten niet mee van de sterke daling in de energieprijzen ten opzichte van het voorgaande jaar omwille van het meer statisch karakter van het sociaal tarief. Het aantal opgestarte afbetalingsplannen daarentegen steeg ten opzichte van het voorgaande jaar. De belangrijkste reden is hier de civiele noodsituatie waarbij tijdens een groot deel van 2020 een verbod op activatie van de budgetmeter opgelegd werd. Hierdoor werden meer klassieke afbetalingsplannen opgestart. Het aantal lopende betaalplannen volgde wel de dalende trend.

Ook in het aantal actieve budgetmeters zien we een daling. Dit zien we zowel in absolute termen als in relatieve termen ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten. Opnieuw moet deze daling in het licht van de lockdownperiodes geplaatst worden. Zowel voor elektriciteit als voor aardgas had 1,24% van het totale aantal toegangspunten een actieve budgetmeter eind 2020. Opvallend hierbij is dat het aandeel beschermde afnemers in deze cijfers opmerkelijk gestegen is.

Door middel van de digitale budgetmeters krijgen we steeds meer zicht op de impact van zelfafsluitingen. Een frappant hoog aandeel van de afnemers met een budgetmeter sluiten zichzelf meermaals af tijdens het jaar. Zij bevinden zich duidelijk in energiearmoede. Het grootste deel van deze zelfafsluiters kan binnen de 24 uur de budgetmeter terug opladen, maar er blijft een deel over die zich langer dan 1 dag afsluit van het net.

Ten slotte namen ook het aantal afsluitingen na LAC-beslissing fors af in 2020. De belangrijkste redenen om een huishoudelijke afnemer af te sluiten waren geen toegang tot de meter en een weigering of niet-naleving van het afbetaalplan. Opnieuw moeten we hier de kanttekening maken dat tijdens een groot deel van 2020 geen afsluitingen mochten gebeuren. Anderzijds sluit de komst voor de digitale meter ook steeds vaker de reden voor afsluiting 'geen toegang tot de meter' uit aangezien de prepaidfunctie met de komst van de digitale meter geen issue meer is. We verwachten dan ook volgend jaar een verdere daling van deze statistieken.

7 Bijlages

7.1 Bijlage 1: Overzicht rechthebbenden sociale maximumprijs

Categorieën beschermde afnemers in Vlaanderen
Het OCMW (categorie 1);
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Leefloon;</i> • <i>Financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;</i> • <i>Maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;</i> • <i>Voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of voorschot op een tegemoetkoming voor gehandicapten.</i>
De FOD sociale zekerheid – DR Personen met een handicap (categorie 2);
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%;</i> • <i>Inkomensvervangende tegemoetkoming;</i> • <i>Integratietegemoetkoming;</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden;</i> • <i>Bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%.</i>
De Rijksdienst voor pensioenen (categorie 3);
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inkomensgarantie voor ouderen (IGO);</i> • <i>Gewaarborgd inkomen voor bejaarden;</i> • <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap;</i> • <i>Op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);</i> • <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden.</i>
Huurders van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op aardgas (categorie 4).
Personen die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming en een contract hebben afgesloten als residentiële afnemer van elektriciteit en aardgas (TIJDELIJK: van 1 februari 2021 tot en met 31 december 2021).

7.2 Bijlage 2: Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers ([MEDE-2014-05](#)). Deze mededeling maakt geen deel uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbaardienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via ‘soft regulering’ de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen. In dit rapport wordt meermaals verwezen naar deze goede praktijk betaalplannen.

Het uitgangspunt van deze ‘best practice’ is dat energieleveranciers een afbetalingsplan moeten toestaan aan hun klanten, tenzij de schuld meteen kan afgelost worden, er een betere oplossing kan gevonden worden of wanneer door een zware betalingsproblematiek het sluiten van een afbetalingsplan weinig realistisch is. Voorts worden enkele principes opgenomen die hieronder worden samengevat:

- De leverancier doet een proactief aanbod voor het sluiten van een afbetalingsplan bij het versturen van de ingebrekestelling of zelfs nog vroeger, bijvoorbeeld bij het versturen van een herinnering
 - Indien het voorstel telefonisch wordt gemaakt, volgt altijd een schriftelijke bevestiging. Daarin staan alle modaliteiten en de gevolgen bij niet-naleving.
- De leverancier biedt zoveel mogelijk een aanbod op maat van de klant aan. Als de klant het voorstel niet haalbaar acht, gelden volgende minimale termijnen afhankelijk van de hoogte van de totale vervallen schuld op het moment van het toestaan van een betaalplan als basis voor een nieuw voorstel:
 - Tot 150 euro: minimum 3 maanden (max. 50 euro/maand);
 - 150-500 euro: minimum 6 maanden (max. 83 euro/maand);
 - Boven 500 euro: minimum 12 maanden.
- De leverancier stelt klanten die al een lopend afbetalingsplan hebben bij hen geen nieuw afbetalingsplan voor, maar verwijst hen door naar de hulpverlening (OCMW, dichtstbijzijnde CAW, ...).
 - Een afbetalingsplan uit het verleden dat niet goed nageleefd werd, geldt niet als een reden om een nieuw afbetalingsplan te weigeren. De klant heeft dit afbetalingsplan blijkbaar immers correct nageleefd
- Als de klant expliciet niet akkoord gaat of niet reageert op het voorstel en ook geen betalingen doet conform het voorstel, maant de leverancier de klant aan contact op te nemen met de hulpverlening (OCMW, CAW, ...).
 - Dit kan door toevoeging van een zin aan de dropbrief.
 - In overleg tussen de leverancier en een hulpverlener kan tot 14 dagen voor de effectieve dropdatum een langer betaalplan (langer dan 12 maanden) worden toegestaan, op voorwaarde dat de klant wordt begeleid onder welke vorm ook (budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling,...). De leverancier houdt de klant in portefeuille zolang het betaalplan correct wordt nageleefd. Indien de klant in collectieve schuldbemiddeling zit, gelden uiteraard de regels van collectieve schuldbemiddeling.

- Betaalplannen zijn bij voorkeur kosteloos gezien de doelgroep, en in het bijzonder voor beschermde afnemers.
- De leverancier rekent geen hogere voorschotten aan als risicopremie dan deze betaald volgens de normale procedures.
- Een klant die voor het eerst een afbetalingsplan heeft en minstens twee schijven correct betaalde, wordt niet meteen gedropt door de leverancier als één afbetaling niet correct wordt nageleefd. De klant krijgt een tweede kans, waarbij het afbetalingsplan met een maand verlengd wordt. De klant wordt hierover ook geïnformeerd. Een klant die de maandelijkse voorschotfacturen niet meer betaalt, mag wel meteen gedropt worden.
- Als de jaarlijkse meteropname in het najaar gebeurt en er in het voorjaar een nieuwe meter wordt geplaatst, kan deze nieuwe afrekening voor gas erg hoog oplopen omdat de winterfactuur dan niet gespreid wordt over 12 maanden. De VREG beveelt in dat geval aan extra soepel te zijn bij het toekennen van een betaalplan, gezien de kans groot is dat de klant bij een volgende afrekening een aanzienlijk creditsaldo terugkrijgt.

Aan deze goede praktijk werden ook enkele suggesties toegevoegd die het naleven van betaalplannen zou kunnen verbeteren, namelijk:

- Het toevoegen van vooraf ingevulde overschrijvingsformulieren bij een afbetalingsplan: Gezinnen in precare situaties hebben immers vaak administratieve moeilijkheden. De ingevulde formulieren kunnen zij gewoon aan hun bankier afgeven.
- Het meer proactief detecteren van betalingsproblemen en deze klanten begeleiden.
- Het zo goed mogelijk afstemmen van de betaaldata van het betaalplan aan de inkomsten van de klant, bijvoorbeeld in het begin van de maand.
- Het toestaan van wekelijkse betaling om sommige klanten te helpen bij het budgetteren.

Bijlage A
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020	53.849				457.029			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020	1.933				11.012			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020	55.782				468.041			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	90	1.641	1.731	3,21%	621	9.497	10.118	2,21%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	54	1.048	1.102	2,05%	400	6.290	6.690	1,46%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	4	64	68	0,13%	21	506	527	0,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	199	1.438	1.637	3,04%	1.291	8.585	9.876	2,16%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	136	921	1.057	1,96%	931	5.291	6.222	1,36%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	308	1.625	1.933	3,59%	1.922	9.090	11.012	2,41%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	308		308	0,57%	1.922		1.922	0,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	16	198	214	0,40%	130	1.408	1.538	0,34%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	48	50	23,36%	6	284	290	18,86%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	29	30	14,02%	24	243	267	17,36%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	13	121	134	62,62%	100	881	981	63,78%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	34	218	252	0,47%	178	1.301	1.479	0,32%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	78	1.078	1.156	2,15%	472	5.994	6.466	1,41%
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	45	236	281	0,52%	224	1.287	1.511	0,33%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 50,00	€ 49,00	€ 49,16	n.v.t.	€ 41,00	€ 53,00	€ 51,22	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	97	545	642	1,19%	526	2.944	3.470	0,76%
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	5	98	103	0,19%	56	536	592	0,13%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3	73	76	0,14%	47	372	419	0,09%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 1.416,00	€ 992,00	€ 1.059,90	n.v.t.	€ 1.402,00	€ 1.213,00	€ 1.241,02	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	174	761	935	1,74%	1.054	4.334	5.388	1,18%
	Aantal in 2020 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	18	194	212	0,39%	126	1.115	1.241	0,27%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	8	129	137	64,62%	85	702	787	63,42%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	10	65	75	35,38%	41	413	454	36,58%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	17	154	171	0,32%	113	710	823	0,18%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	173	721	894	1,66%	990	3.980	4.970	1,09%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2020 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	171	701	872	1,62%	985	3.769	4.754	1,04%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2020 na beslissing LAC	5	69	74	0,14%	42	398	440	0,10%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2020 zonder beslissing LAC	15	61	76	0,14%	49	365	414	0,09%
	Aantal in 2020 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	144	599	743	1,38%	803	3.304	4.107	0,90%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	29	122	151	0,28%	187	676	863	0,19%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	327	2.560	2.887	5,36%	2.004	15.398	17.402	3,81%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	25	95	120	0,22%	166	586	752	0,16%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	7	0	7	0,01%	63	0	63	0,01%
A T M I P E N E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2020 (momentopname)	0	4	4	0,01%	11	34	45	0,01%
	Aantal in 2020 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	0	1	1	0,00%	2	12	14	0,00%
	Aantal in 2020 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	2	2	0,00%	9	17	26	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2020 (momentopname)	0	3	3	0,01%	4	29	33	0,01%
	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020	53.849			457.029			11.012				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020	1.933			11.012			468.041					
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020	55.782			468.041								
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	99	468	567	1,05%	531	2.706	3.237	0,71%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	61	366	427	75,31%	321	1.944	2.265	69,97%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,35%	0	14	14	0,43%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	56	73	12,87%	71	328	399	12,33%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	4	5	0,15%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	21	44	65	11,46%	138	416	554	17,11%				
Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	86	398	484	0,90%	449	2.407	2.856	0,62%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	55	305	360	74,38%	285	1.751	2.036	71,29%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	4	7	1,45%	1	35	36	1,26%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	48	61	12,60%	61	294	355	12,43%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,14%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	15	41	56	11,57%	102	323	425	14,88%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	11	36	47	0,09%	28	155	183	0,04%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	4	4	0,01%	9	27	36	0,01%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	71	357	428	0,79%	347	2.084	2.431	0,53%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	4	4	0,93%	0	8	8	0,33%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	18	113	131	30,61%	154	749	903	37,15%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	53	240	293	68,46%	193	1.327	1.520	62,53%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	15	41	56	0,10%	102	323	425	0,09%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	6	8	14,29%	19	112	131	30,82%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	3	8	11	19,64%	47	105	152	35,76%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	10	27	37	66,07%	36	106	142	33,41%				
Aantal zittingen van de LAC in 2020	27	0	27	0,05%	191	0	191	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	86	398	484	0,90%	449	2.407	2.856	0,62%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	5	416	421	0,78%	50	3.179	3.229	0,71%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	6	6	0,01%	2	32	34	0,01%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	6	6	100,00%	2	32	34	100,00%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	0	70	70	0,13%	18	502	520	0,11%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	5	5	7,14%	0	95	95	18,27%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	31	31	44,29%	0	256	256	49,23%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	34	34	48,57%	18	151	169	32,50%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	9	9	0,02%	0	51	51	0,01%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	0	0	0,00%	1	12	13	0,00%				
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	3	3	23,08%				
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	3	3	0,00%	0	6	6	46,15%				
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	3	3	23,08%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	3	3	0,01%	0	20	20	0,00%				
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	6	6	30,00%				
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	8	8	40,00%				
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	8	8	40,00%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	52	52	0,10%	4	455	459	0,10%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	5	437	442	0,82%	64	3.241	3.305	0,72%				

Bijlage A - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Intergem			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020	190.412				267.873			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020	4.197				8.656			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020	194.609				276.529			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	244	3.994	4.238	2,23%	579	6.543	7.122	2,66%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	152	2.663	2.815	1,48%	371	4.267	4.638	1,73%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	18	269	287	0,15%	27	418	445	0,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	514	3.327	3.841	2,02%	1.112	5.998	7.110	2,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	353	1.933	2.286	1,20%	807	3.662	4.469	1,67%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	724	3.473	4.197	2,20%	1.724	6.932	8.656	3,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	724		724	0,38%	1.724		1.724	0,64%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	58	616	674	0,35%	124	1.041	1.165	0,43%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	145	147	21,81%	3	198	201	17,25%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	91	98	14,54%	14	170	184	15,79%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	49	380	429	63,65%	107	673	780	66,95%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	75	594	669	0,35%	163	959	1.122	0,42%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	214	2.430	2.644	1,39%	473	4.376	4.849	1,81%
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	132	680	812	0,43%	255	1.130	1.385	0,52%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 32,00	€ 52,00	€ 48,75	n.v.t.	€ 39,00	€ 49,00	€ 47,16	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	231	1.401	1.632	0,86%	584	2.667	3.251	1,21%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	29	218	247	0,13%	67	407	474	0,18%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	21	148	169	0,09%	48	275	323	0,12%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 902,00	€ 1.143,00	€ 1.103,82	n.v.t.	€ 1.069,00	€ 1.244,00	€ 1.211,78	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	365	1.726	2.091	1,10%	959	3.776	4.735	1,77%
	Aantal in 2020 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	48	511	559	0,29%	126	984	1.110	0,41%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	23	338	361	64,58%	74	664	738	66,49%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	25	173	198	35,42%	52	320	372	33,51%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	67	378	445	0,23%	106	685	791	0,30%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	374	1.603	1.977	1,04%	926	3.490	4.416	1,65%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2020 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	369	1.529	1.898	1,00%	904	3.245	4.149	1,55%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2020 na beslissing LAC	17	229	246	0,13%	52	360	412	0,15%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2020 zonder beslissing LAC	29	176	205	0,11%	77	312	389	0,15%
	Aantal in 2020 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	312	1.305	1.617	0,85%	754	2.825	3.579	1,34%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	62	298	360	0,19%	172	665	837	0,31%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	862	6.520	7.382	3,88%	1.981	12.166	14.147	5,28%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	58	271	329	0,17%	150	553	703	0,26%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	32	0	32	0,02%	31	0	31	0,01%	
A T M I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2020 (momentopname)	2	13	15	0,01%	5	36	41	0,02%
	Aantal in 2020 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	0	3	3	0,00%	5	1	6	0,00%
	Aantal in 2020 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	7	7	0,00%	0	15	15	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2020 (momentopname)	2	9	11	0,01%	10	22	32	0,01%

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020				190.412				267.873			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020				4.197				8.656			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020				194.609				276.529				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	192	1.007	1.199	0,63%	468	2.172	2.640	0,99%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	121	694	815	67,97%	274	1.466	1.740	65,91%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,17%	4	12	16	0,61%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	40	164	204	17,01%	75	313	388	14,70%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	0	1	0,08%	0	0	0	0,00%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	30	147	177	14,76%	115	381	496	18,79%				
Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	171	955	1.126	0,59%	416	1.931	2.347	0,88%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	109	668	777	69,01%	245	1.328	1.573	67,02%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	8	10	0,89%	6	35	41	1,75%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	38	151	189	16,79%	73	269	342	14,57%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,04%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	22	128	150	13,32%	92	298	390	16,62%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	12	64	76	0,04%	21	115	136	0,05%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	8	8	0,00%	6	13	19	0,01%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	149	827	976	0,51%	324	1.633	1.957	0,73%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	9	11	1,13%	0	10	10	0,51%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	32	184	216	22,13%	123	624	747	38,17%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	115	634	749	76,74%	201	999	1.200	61,32%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	22	128	150	0,08%	92	298	390	0,15%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	14	63	77	51,33%	32	78	110	28,21%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	3	32	35	23,33%	30	99	129	33,08%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	5	33	38	25,33%	30	121	151	38,72%				
Aantal zittingen van de LAC in 2020	90	0	90	0	112	0	112	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	171	955	1.126	0,59%	416	1.931	2.347	0,88%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	25	1.273	1.298	0,68%	34	1.733	1.767	0,66%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	6	16	22	0,01%	3	15	18	0,01%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	16	21	95,45%	3	15	18	100,00%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	0	1	4,55%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	6	252	258	0,14%	17	367	384	0,14%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	7	8	3,10%	3	24	27	7,03%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	123	126	48,84%	1	169	170	44,27%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	122	124	48,06%	13	174	187	48,70%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	20	20	0,01%	0	53	53	0,02%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	10	12	0,01%	1	10	11	0,00%				
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	1	3	25,00%	0	3	3	27,27%				
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	3	3	25,00%	0	9	9	81,82%				
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	41,67%	0	5	5	45,45%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	12	12	0,01%	1	21	22	0,01%				
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	4	4	33,33%	0	7	7	31,82%				
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	5	5	41,67%	1	5	6	27,27%				
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	41,67%	1	5	6	27,27%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	219	220	0,12%	3	242	245	0,09%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	30	1.251	1.281	0,67%	40	1.873	1.913	0,71%				
Netbeheerders elektriciteit	Iveka				Intergem							

Bijlage A - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Gaselwest				Imewo			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		354.702		484.571			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		9.417		13.717			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		364.119		498.288			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	681	7.644	8.325	2,35%	1.075	10.919	11.994	2,48%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	436	4.844	5.280	1,49%	707	7.258	7.965	1,64%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	33	470	503	0,14%	36	584	620	0,13%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.486	7.420	8.906	2,51%	2.052	9.667	11.719	2,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	1.040	4.440	5.480	1,54%	1.461	5.787	7.248	1,50%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.861	7.556	9.417	2,65%	3.069	10.648	13.717	2,83%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.861		1.861	0,52%	3.069		3.069	0,63%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	165	1.301	1.466	0,41%	204	1.646	1.850	0,38%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	9	273	282	19,24%	6	363	369	19,95%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	30	223	253	17,26%	31	238	269	14,54%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	126	805	931	63,51%	167	1.045	1.212	65,51%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	188	1.083	1.271	0,36%	355	1.543	1.898	0,39%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	543	5.135	5.678	1,60%	890	7.092	7.982	1,65%
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	228	1.245	1.473	0,42%	493	2.087	2.580	0,53%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,00	€ 59,00	€ 56,06	n.v.t.	€ 37,00	€ 52,00	€ 49,13	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	424	2.705	3.129	0,88%	959	4.329	5.288	1,09%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	52	562	614	0,17%	126	838	964	0,20%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	35	385	420	0,12%	87	614	701	0,14%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 1.129,00	€ 1.384,00	€ 1.344,53	n.v.t.	€ 1.127,00	€ 1.138,00	€ 1.135,90	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	897	3.633	4.530	1,28%	1.731	5.590	7.321	1,51%
	Aantal in 2020 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	111	963	1.074	0,30%	209	1.500	1.709	0,35%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	57	629	686	63,87%	127	1.035	1.162	67,99%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	54	334	388	36,13%	82	465	547	32,01%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	108	616	724	0,20%	128	951	1.079	0,22%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	858	3.322	4.180	1,18%	1.624	5.067	6.691	1,38%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2020 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	820	3.095	3.915	1,10%	1.563	4.756	6.319	1,30%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2020 na beslissing LAC	37	322	359	0,10%	74	661	735	0,15%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2020 zonder beslissing LAC	46	325	371	0,10%	122	505	627	0,13%
	Aantal in 2020 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	721	2.761	3.482	0,98%	1.337	4.231	5.568	1,15%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	137	561	698	0,20%	287	836	1.123	0,23%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	2.168	13.080	15.248	4,30%	3.509	20.278	23.787	4,91%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	128	493	621	0,18%	307	853	1.160	0,24%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	65	0	65	0,02%	69	0	69	0,01%	
A T M I P E E N E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2020 (momentopname)	4	20	24	0,01%	44	151	195	0,04%
	Aantal in 2020 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	0	1	1	0,00%	3	21	24	0,00%
	Aantal in 2020 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	4	6	10	0,00%	9	68	77	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2020 (momentopname)	0	15	15	0,00%	38	104	142	0,03%

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbescherm.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		354.702				484.571			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		9.417				13.717			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		364.119				498.288			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC		543	2.605	3.148	0,89%	814	3.184	3.998	0,83%
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		349	1.858	2.207	70,11%	483	2.129	2.612	65,33%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		2	4	6	0,19%	1	5	6	0,15%
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		77	390	467	14,83%	142	520	662	16,56%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		0	4	4	0,13%	0	11	11	0,28%
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)		115	349	464	14,74%	188	519	707	17,68%
Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC		453	2.341	2.794	0,79%	693	2.874	3.567	0,74%
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		290	1.681	1.971	70,54%	412	1.953	2.365	66,30%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		4	12	16	0,57%	5	20	25	0,70%
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		73	358	431	15,43%	121	467	588	16,48%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		0	4	4	0,14%	0	6	6	0,17%
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)		86	286	372	13,31%	155	428	583	16,34%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		16	95	111	0,03%	32	109	141	0,03%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		9	18	27	0,01%	9	20	29	0,01%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		367	2.055	2.422	0,68%	538	2.446	2.984	0,62%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		1	7	8	0,33%	2	24	26	0,87%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		216	1.106	1.322	54,58%	166	795	961	32,21%
3) waarvan voorwaardelijk advies		150	942	1.092	45,09%	370	1.627	1.997	66,92%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer		86	286	372	0,10%	155	428	583	0,12%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		19	91	110	29,57%	44	115	159	27,27%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		37	128	165	44,35%	35	105	140	24,01%
3) waarvan voorwaardelijk advies		30	67	97	26,08%	76	208	284	48,71%
Aantal zittingen van de LAC in 2020		165	0	165	0	167	0	167	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2020		453	2.341	2.794	0,79%	693	2.874	3.567	0,74%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)		72	2.634	2.706	0,76%	77	3.753	3.830	0,79%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC		1	19	20	0,01%	8	36	44	0,01%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		0	18	18	90,00%	7	33	40	90,91%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		0	1	1	5,00%	0	0	0	0,00%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		1	0	1	5,00%	1	3	4	9,09%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC		13	462	475	0,13%	23	638	661	0,14%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		1	61	62	13,05%	1	63	64	9,68%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		1	256	257	54,11%	1	310	311	47,05%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		11	145	156	32,84%	21	265	286	43,27%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	24	24	0,01%	0	28	28	0,01%
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		1	13	14	0,00%	5	24	29	0,01%
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	2	2	14,29%	3	6	9	31,03%
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		0	7	7	50,00%	1	11	12	41,38%
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		0	6	6	42,86%	1	14	15	51,72%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		1	18	19	0,01%	1	29	30	0,01%
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	4	4	21,05%	0	6	6	20,00%
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		1	7	8	42,11%	0	12	12	40,00%
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		1	7	8	42,11%	0	12	12	40,00%
Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant		2	293	295	0,08%	6	528	534	0,11%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)		74	2.822	2.896	0,82%	86	3.860	3.946	0,81%
Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			

Bijlage A - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Fluvius Antwerpen			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020	482.559			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020	15.372			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020	497.931			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	1.224	15.868	17.092	3,54%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	801	10.465	11.266	2,33%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	35	758	793	0,16%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.872	12.582	14.454	3,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	1.365	7.206	8.571	1,78%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2.631	12.741	15.372	3,19%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2.631		2.631	0,55%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	169	2.075	2.244	0,47%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	460	468	20,86%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	29	402	431	19,21%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	132	1.213	1.345	59,94%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	285	1.998	2.283	0,47%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	743	9.064	9.807	2,03%
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	378	2.242	2.620	0,54%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 34,00	€ 40,00	€ 39,13	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	731	4.662	5.393	1,12%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	113	1.000	1.113	0,23%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	79	734	813	0,17%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 795,00	€ 843,00	€ 836,07	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	1.249	6.463	7.712	1,60%
	Aantal in 2020 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	165	1.829	1.994	0,41%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	109	1.263	1.372	68,81%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	56	566	622	31,19%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	192	950	1.142	0,24%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	1.246	5.614	6.860	1,42%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2020 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	1.207	5.271	6.478	1,34%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2020 na beslissing LAC	68	625	693	0,14%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2020 zonder beslissing LAC	76	508	584	0,12%
	Aantal in 2020 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	962	4.442	5.404	1,12%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	284	1.172	1.456	0,30%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	3.355	26.429	29.784	6,17%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	240	1.247	1.487	0,31%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	57	0	57	0,01%	
A T M I P E N E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2020 (momentopname)	62	282	344	0,07%
	Aantal in 2020 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	12	49	61	0,01%
	Aantal in 2020 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	22	103	125	0,03%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2020 (momentopname)	52	228	280	0,06%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bij ⁽³⁾: De activiteiten van ORES (Verviers) werden op 1/1/2016 overgedragen aan Inter-Energa. De opgenomen cijfers hebben enkel betrekking op de afhandeling van de betalingen voor deze overdracht.

Bijlage A - vervolg 7
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

		Fluvius Antwerpen			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		482.559			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		15.372			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		497.931			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	670	3.632	4.302	0,89%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	379	2.366	2.745	63,81%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	0,07%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	136	611	747	17,36%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	5	5	0,12%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	155	647	802	18,64%
	Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	590	3.206	3.796	0,79%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	360	2.120	2.480	65,33%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	10	37	47	1,24%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	109	528	637	16,78%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,11%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	111	517	628	16,54%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	33	152	185	0,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	9	24	33	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	479	2.689	3.168	0,66%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	17	18	0,57%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	112	702	814	25,69%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	366	1.970	2.336	73,74%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	111	517	628	0,13%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	11	61	72	11,46%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	18	140	158	25,16%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	82	316	398	63,38%	
Aantal zittingen van de LAC in 2020	156	0	156	0	
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	590	3.206	3.796	0,79%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	135	6.526	6.661	1,38%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	6	39	45	0,01%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	37	42	93,33%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	2	3	6,67%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	14	952	966	0,20%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	63	64	6,63%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	493	496	51,35%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	10	396	406	42,03%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	43	43	0,01%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	15	17	0,00%	
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	5	7	41,18%	
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	10	10	58,82%	
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	6	6	35,29%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	35	36	0,01%	
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	10	10	27,78%	
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	12	12	33,33%	
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	15	16	44,44%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	7	858	865	0,18%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	86	6.479	6.565	1,36%	
Netbeheerders elektriciteit		Fluvius Antwerpen			

Bijlage A - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Fluvius West				PBE			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020				112.955				80.684			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020				3.071				1.390			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020				116.026				82.074			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	202	2.611	2.813	2,47%	95	1.647	1.742	2,16%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	112	1.368	1.480	1,30%	57	915	972	1,20%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	10	194	204	0,18%	4	126	130	0,16%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	419	2.554	2.973	2,61%	152	1.417	1.569	1,94%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	275	1.278	1.553	1,36%	102	809	911	1,13%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	487	2.006	2.493	2,19%	178	1.212	1.390	1,72%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	487		487	0,43%	178		178	0,22%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	43	402	445	0,39%	15	233	248	0,31%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	79	84	19%	1	54	55	22,18%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	9	101	110	24,72%	4	58	62	25,00%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	29	222	251	56,40%	10	121	131	52,82%				
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	75	470	545	0,48%	32	229	261	0,32%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	134	1.453	1.587	1,39%	52	848	900	1,12%				
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	63	339	402	0,35%	20	207	227	0,28%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 33,00	€ 42,00	€ 40,59	n.v.t.	€ 32,00	€ 35,00	€ 34,74	n.v.t.				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	100	517	617	0,54%	33	306	339	0,42%				
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	21	140	161	0,14%	8	66	74	0,09%				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	12	98	110	0,10%	6	50	56	0,07%				
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 746,00	€ 865,00	€ 846,35	n.v.t.	€ 977,00	€ 1.237,00	€ 1.214,09	n.v.t.				
	B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	240	903	1.143	1,00%	69	444	513	0,64%			
Aantal in 2020 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		49	276	325	0,29%	15	124	139	0,17%				
a) omwille van verhuizing van de afnemer		37	194	231	71,08%	11	90	101	72,66%				
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		12	82	94	28,92%	4	34	38	27,34%				
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld		36	188	224	0,20%	24	97	121	0,15%				
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)		218	824	1.042	0,91%	70	425	495	0,61%				
Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2020 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit		212	728	940	0,83%	75	399	474	0,59%				
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2020 na beslissing LAC		7	52	59	0,05%	1	15	16	0,02%				
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2020 zonder beslissing LAC		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal in 2020 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)		179	679	858	0,75%	63	357	420	0,52%				
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)		37	128	165	0,14%	7	68	75	0,09%				
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)		573	3.758	4.331	3,80%	148	1.293	1.441	1,79%				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering		18	150	168	0,15%	6	82	88	0,11%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	16	0	16	0,01%	21	0	21	0,03%					
A T M I P E N E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2020 (momentopname)	0	1	1	0,00%	2	5	7	0,01%				
	Aantal in 2020 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	0	4	4	0,00%	0	2	2	0,00%				
	Aantal in 2020 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	4	4	0,00%	1	3	4	0,00%				
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2020 (momentopname)	0	1	1	0,00%	1	4	5	0,01%				

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbescherm.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 9
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Fluvius West				PBE			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020				112.955				80.684			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020				3.071				1.390			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020				116.026				82.074				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	104	605	709	0,62%	42	294	336	0,42%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	56	334	390	55,01%	30	216	246	73,21%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	30	202	232	32,72%	7	54	61	18,15%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	6	7	0,99%	0	2	2	0,60%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	17	63	80	11,28%	5	22	27	8,04%				
Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	75	454	529	0,46%	27	193	220	0,27%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	41	252	293	55,39%	21	136	157	71,36%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	23	153	176	33,27%	3	41	44	20,00%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,57%	0	1	1	0,45%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	11	46	57	10,78%	3	15	18	8,18%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	10	26	36	0,03%	4	22	26	0,03%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	2	5	0,00%	0	3	3	0,00%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	64	408	472	0,41%	24	178	202	0,25%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	1	1	2	0,95%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	16	90	106	22,46%	3	21	24	11,88%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	48	318	366	77,54%	20	156	176	87,13%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	11	46	57	0,05%	3	15	18	0,02%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	5	10	15	26,32%	0	0	0	0,00%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	6	36	42	73,68%	3	15	18	100,00%				
Aantal zittingen van de LAC in 2020	47	0	47	0	23	0	23	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	75	454	529	0,46%	27	193	220	0,27%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	50	2.087	2.137	1,88%	22	1.872	1.894	2,35%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	7	7	0,01%	0	3	3	0,00%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	5	5	71,43%	0	3	3	100,00%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	28,57%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	9	194	203	0,18%	0	125	125	0,15%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	9	9	4,43%	0	2	2	1,60%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	154	156	76,85%	0	104	104	83,20%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	7	31	38	18,72%	0	19	19	15,20%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	6	6	0,01%	0	11	11	0,01%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%				
1) aantal in 2020 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	#####	0	0	0	0,00%				
2) aantal in 2020 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	#####	0	0	0	0,00%				
3) aantal in 2020 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	#####	0	1	1	100,00%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	6	6	0,01%	0	5	5	0,01%				
1) aantal in 2020 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	16,67%	0	0	0	0,00%				
2) aantal in 2020 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	16,67%	0	2	2	40,00%				
3) aantal in 2020 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	4	4	66,67%	0	4	4	80,00%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	221	223	0,20%	1	121	122	0,15%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	9	921	930	0,82%	0	938	938	1,16%				
	Netbeheerders elektriciteit				Fluvius West				PBE			

Bijlage A - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal 2020				Totaal 2019				Evolutie 2019
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020				75.992				85.013				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020				2.862.531				2.832.575				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net				
										2020			
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	5.486	70.199	75.685	2,58%	5.307	82.610	87.917	3,01%	-13,91%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	3.505	44.199	47.704	1,62%	2.807	46.307	49.114	1,68%	-2,87%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	220	4.225	4.445	0,15%	376	6.657	7.033	0,24%	-36,80%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	10.056	61.094	71.150	2,42%	9.188	64.168	73.356	2,51%	-3,01%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	7.116	35.710	42.826	1,46%	6.328	35.742	42.070	1,44%	1,80%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	14.229	62.898	77.127	2,62%	13.809	65.892	79.701	2,73%	-3,23%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	14.229	0	14.229	0,48%	13.809	0	13.809	0,47%	3,04%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1.057	10.559	11.616	0,40%	1.256	12.000	13.256	0,45%	-12,37%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de	51	2.280	2.331	20,07%	80	2.677	2.757	20,80%	-15,45%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de	177	1.907	2.084	17,94%	255	2.561	2.816	21,24%	-25,99%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	829	6.372	7.201	61,99%	921	6.762	7.683	57,96%	-6,27%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.559	10.044	11.603	0,39%	1.801	13.209	15.010	0,51%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3.946	42.401	46.347	1,58%	3.693	44.381	48.074	1,65%	-3,59%			
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	2.044	10.980	13.024	0,44%	1.530	10.839	12.369	0,42%	5,30%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,02	€ 55,70	€ 53,74	n.v.t.	€ 40,02	€ 55,70	€ 53,74	n.v.t.				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.988	22.341	26.329	0,90%	3.607	26.511	30.118	1,03%	-12,58%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	507	4.284	4.791	0,16%	545	5.069	5.614	0,19%					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	357	3.073	3.430	0,12%	360	3.309	3.669	0,13%	-6,51%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 1.019,78	€ 1.055,05	€ 1.049,52	n.v.t.	€ 925,77	€ 972,25	€ 966,45	n.v.t.					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	7.417	31.803	39.220	1,33%	7.372	33.670	41.042	1,41%	-4,44%			
	Aantal in 2020 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	542	2.929	3.471	0,12%	-100,00%			
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1.010	8.854	9.864	0,34%	1.555	9.112	10.667	0,37%	-7,53%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	632	6.000	6.632	67,23%	1.055	6.582	7.637	71,59%	-13,16%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier	378	2.854	3.232	32,77%	500	2.530	3.030	28,41%	6,67%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	964	5.315	6.279	0,21%	1.098	5.557	6.655	0,23%	-5,65%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	7.181	28.454	35.635	1,21%	7.417	31.803	39.220	1,34%	-9,14%			
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2020 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	6.980	26.706	33.686	1,15%	7.125	29.827	36.952	1,27%				
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2020 na beslissing LAC	324	2.906	3.230	0,11%	460	1.896	2.356	0,08%	37,10%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2020 zonder beslissing LAC	414	2.262	2.676	0,09%	256	1.189	1.445	0,05%	85,19%			
	Aantal in 2020 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	40	269	309	0,01%	-100,00%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	5.864	23.264	29.128	0,99%	5.796	25.145	30.941	1,06%	-5,86%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2020 (momentopname)	1.315	5.173	6.488	0,22%	1.621	6.658	8.279	0,28%	-21,63%			
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	17.052	118.490	135.542	4,61%	43.832	96.439	140.271	4,81%	-3,37%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	1.168	4.966	6.134	0,21%	1.128	4.600	5.728	0,20%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	411	0	411	0,01%	448	0	448	0,02%					
A T M I P E N E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2020 (momentopname)	136	556	692	0,02%	209	1.359	1.568	0,05%	-55,87%			
	Aantal in 2020 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	32	119	151	0,01%	71	462	533	0,02%	-71,67%			
	Aantal in 2020 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	56	242	298	0,01%	33	459	492	0,02%	-39,43%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2020 (momentopname)	112	433	545	0,02%	197	1.412	1.609	0,06%	-66,13%			
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal 2020				Totaal 2019				Evolutie			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.
 Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage A - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal 2020				Totaal 2019				Evolutie 2019
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020				75.992				85.013				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020				2.862.531				2.832.575				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	2020				
Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	3.670	18.165	21.835	0,74%	3.672	25.081	28.753	0,99%	-24,06%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2.177	12.241	14.418	66,03%	2.149	17.460	19.609	68,20%	-26,47%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	7	42	49	0,22%	46	273	319	1,11%	-84,64%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	644	2.962	3.606	16,51%	546	3.327	3.873	13,47%	-6,89%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	10	76	86	0,39%	15	151	166	0,58%	-48,19%				
f) Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	832	2.844	3.676	16,84%	916	3.870	4.786	16,65%	-23,19%				
Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	3.138	15.981	19.119	0,65%	3.283	21.948	25.231	0,86%	-24,22%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.900	10.842	12.742	66,65%	1.972	15.346	17.318	68,64%	-26,42%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	31	151	182	0,95%	134	555	689	2,73%	-73,58%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	560	2.634	3.194	16,71%	518	2.946	3.464	13,73%	-7,79%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	6	51	57	0,30%	17	155	172	0,68%	-66,86%				
f) Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	641	2.303	2.944	15,40%	642	2.946	3.588	14,22%	-17,95%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	196	935	1.131	0,04%	298	1.716	2.014	0,07%	-43,84%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	50	146	196	0,01%	86	340	426	0,01%	-53,99%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2.497	13.678	16.175	0,55%	2.641	19.002	21.643	0,74%	-25,26%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	7	80	87	0,54%	24	162	186	0,86%	-53,23%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	849	4.464	5.313	32,85%	824	6.190	7.014	32,41%	-24,25%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	1.641	9.134	10.775	66,62%	1.793	12.650	14.443	66,73%	-25,40%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	641	2.303	2.944	0,10%	642	2.946	3.588	0,12%	-17,95%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	141	526	667	22,66%	227	1.095	1.322	36,85%	-49,55%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	183	642	825	28,02%	149	555	704	19,62%	-17,19%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	317	1.135	1.452	49,32%	266	1.296	1.562	43,53%	-7,04%				
Aantal zittingen van de LAC in 2020	1.078	0	1.078	0,04%	1.336	0	1.336	0,05%	-19,31%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	3.138	15.981	19.119	0,65%	3.283	21.948	25.231	0,86%	-24,22%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020	638	33.851	34.489	1,17%	579	31.997	32.576	1,12%	5,87%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	27	186	213	0,01%	67	814	881	0,03%	-75,82%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	23	177	200	93,90%	47	650	697	79,11%	-71,31%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	1	2	0,94%	0	21	21	2,38%	-90,48%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	6	9	4,23%	19	137	156	17,71%	-94,23%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,94%	1	6	7	0,79%	-71,43%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	112	4.189	4.301	0,15%	190	6.035	6.225	0,21%	-30,91%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	7	338	345	8,02%	21	442	463	7,44%	-25,49%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	16	2.441	2.457	57,13%	67	3.649	3.716	59,69%	-33,88%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	89	1.410	1.499	34,85%	102	1.944	2.046	32,87%	-26,74%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	357	357	0,01%	0	451	451	0,02%	-20,84%				
Aantal heraanafsluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	13	85	98	0,00%	34	360	394	0,01%	-75,13%				
1) aantal in 2020 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	20	27	27,55%	3	119	122	30,96%	-77,87%				
2) aantal in 2020 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	51	53	54,08%	17	153	170	43,15%	-68,82%				
3) aantal in 2020 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	40	42	42,86%	14	91	105	26,65%	-60,00%				
Aantal heraanafsluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	184	189	0,01%	17	487	504	0,02%	-62,50%				
1) aantal in 2020 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	39	39	20,63%	4	49	53	10,52%	-26,42%				
2) aantal in 2020 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	56	58	30,69%	9	162	171	33,93%	-66,08%				
3) aantal in 2020 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	89	92	48,68%	4	276	280	55,56%	-67,14%				
Aantal heraanafsluitingen na verhuys van de afgesloten klant	31	3.631	3.662	0,12%	32	4.174	4.206	0,14%	-12,93%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020	407	27.272	27.679	0,94%	638	33.851	34.489	1,18%	-19,75%				

Bijlage B
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020				42.114				319.409			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020				1.591				8.161				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020				43.705				327.570				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	76	1.337	1.413	3,36%	453	7.203	7.656	2,40%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	48	860	908	2,16%	300	4.795	5.095	1,60%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	53	56	0,13%	17	395	412	0,13%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	175	1.225	1.400	3,32%	960	6.401	7.361	2,30%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	120	782	902	2,14%	691	3.963	4.654	1,46%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	247	1.344	1.591	3,78%	1.436	6.725	8.161	2,56%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	247	0	247	0,59%	1.436	0	1.436	0,45%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	18	179	197	0,47%	109	1.062	1.171	0,37%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	47	49	24,87%	4	214	218	18,62%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	27	30	15,23%	14	198	212	18,10%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	13	105	118	59,90%	91	650	741	63,28%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	28	169	197	0,47%	138	920	1.058	0,33%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	65	790	855	2,03%	321	4.027	4.348	1,36%			
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	34	167	201	0,48%	158	810	968	0,30%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	35,00 €	48,00 €	45,80 €	n.v.t.	29,00 €	46,00 €	43,23 €	n.v.t.			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	77	410	487	1,16%	344	1.803	2.147	0,67%				
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	2	61	63	0,15%	22	255	277	0,09%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2	47	49	0,12%	16	165	181	0,06%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	1.042,00 €	1.018,00 €	1.022,06 €	n.v.t.	704,00 €	976,00 €	931,60 €	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	131	585	716	1,70%	779	2.927	3.706	1,16%			
	Aantal in 2020 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	16	149	165	0,39%	82	705	787	0,25%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	7	99	106	64,24%	48	426	474	60,23%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	9	50	59	35,76%	34	279	313	39,77%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	13	125	138	0,33%	94	494	588	0,18%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	127	562	689	1,64%	745	2.762	3.507	1,10%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	23	17	40	0,09%	237	603	840	0,26%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	7	7	17,50%	0	255	255	30,36%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	13	0	13	32,50%	88	0	88	10,48%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	0	0	0,00%	0	143	143	17,02%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3	0	3	0,00%	52	0	52	6,19%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	10	10	25,00%	0	205	205	24,40%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	7	0	7	17,50%	97	0	97	11,55%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	187,22 €	271,82 €	223,18 €	n.v.t.	192,88 €	345,55 €	302,48 €	n.v.t.			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	130,96 €	190,18 €	156,13 €	n.v.t.	135,19 €	241,83 €	211,74 €	n.v.t.				
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	213	1.615	1.828	4,34%	1.275	8.265	9.540	2,99%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	101	443	544	1,29%	648	2.210	2.858	0,89%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	7	0	7	0	63	0	63	0				

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		42.114				319.409							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		1.591				8.161							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		43.705				327.570							
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	68	347	415	0,99%	247	1.656	1.903	0,60%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	52	303	355	85,54%	208	1.409	1.617	84,97%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	16	43	59	14,22%	39	245	284	14,92%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,24%	0	2	2	0,11%				
	Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	58	289	347	0,82%	214	1.481	1.695	0,53%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	45	255	300	86,46%	181	1.255	1.436	84,72%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	33	46	13,26%	33	224	257	15,16%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,29%	0	2	2	0,12%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	8	26	34	0,08%	23	115	138	0,04%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	58	289	347	0,82%	214	1.481	1.695	0,53%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	2	2	0,58%	0	2	2	0,12%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	12	94	106	30,55%	95	543	638	37,64%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	46	193	239	68,88%	119	936	1.055	62,24%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2020	27	0	27	0	195	0	195	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	58	289	347	0,82%	214	1.481	1.695	0,53%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	7	651	658	1,56%	28	3.656	3.684	1,15%					
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	10	10	0,02%	3	12	15	0,00%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	1	1	10,00%	1	3	4	26,67%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	9	9	90,00%	2	9	11	73,33%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	104	106	0,25%	25	624	649	0,20%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	19	20	18,87%	12	175	187	28,81%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	53	54	50,94%	2	357	359	55,32%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	32	32	0,00%	11	92	103	0,00%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	1	1	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	1	1	0,00%	0	10	10	0,00%				
	1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	100,00%	0	0	0	0,00%				
	2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,00%				
	3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	7	7	70,00%				
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	15	16	0,04%	3	49	52	0,02%				
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	12,50%	0	8	8	15,38%					
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	8	8	50,00%	3	20	23	44,23%					
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	5	6	37,50%	0	21	21	40,38%					
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	1	88	89	0,21%	6	550	556	0,17%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	7	665	672	1,60%	34	3.671	3.705	1,16%					
		Sibelgas				Iverlek							

Bijlage B - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020				139.365				186.331			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020				3.171				6.560			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020				142.536				192.891				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	207	3.211	3.418	2,45%	441	5.001	5.442	2,92%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	140	2.153	2.293	1,65%	275	3.206	3.481	1,87%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	15	218	233	0,17%	23	327	350	0,19%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	401	2.667	3.068	2,20%	877	4.530	5.407	2,90%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	282	1.514	1.796	1,29%	651	2.729	3.380	1,81%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	546	2.625	3.171	2,28%	1.338	5.222	6.560	3,52%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	546	0	546	0,39%	1.338	0	1.338	0,72%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	43	500	543	0,39%	99	794	893	0,48%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	130	133	24,49%	2	158	160	17,92%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	81	87	16,02%	11	138	149	16,69%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	34	289	323	59,48%	86	498	584	65,40%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	61	447	508	0,36%	134	680	814	0,44%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	140	1.750	1.890	1,36%	323	3.054	3.377	1,81%			
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	91	442	533	0,38%	178	784	962	0,52%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	25,00 €	59,00 €	53,20 €	n.v.t.	28,00 €	41,00 €	38,59 €	n.v.t.			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	151	850	1.001	0,72%	379	1.786	2.165	1,16%			
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	13	119	132	0,09%	17	214	231	0,12%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	8	78	86	0,06%	12	149	161	0,09%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	553,00 €	745,00 €	712,22 €	n.v.t.	787,00 €	946,00 €	916,58 €	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	253	1.160	1.413	1,01%	706	2.595	3.301	1,77%			
	Aantal in 2020 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	35	347	382	0,27%	99	661	760	0,41%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	18	221	239	62,57%	61	425	486	63,95%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	17	126	143	37,43%	38	236	274	36,05%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	54	290	344	0,25%	93	546	639	0,34%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	264	1.111	1.375	0,99%	687	2.493	3.180	1,71%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	88	217	305	0,22%	122	224	346	0,19%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	47	47	15,41%	0	91	91	26,30%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	16	0	16	5,25%	42	0	42	12,14%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	83	83	27,21%	0	58	58	16,76%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	29	0	29	9,51%	30	0	30	8,67%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	87	87	28,52%	0	75	75	21,68%			
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	43	0	43	14,10%	50	0	50	14,45%				
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	203,90 €	351,69 €	309,05 €	n.v.t.	196,39 €	331,86 €	284,09 €	n.v.t.				
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	142,98 €	246,23 €	216,44 €	n.v.t.	137,43 €	232,20 €	198,78 €	n.v.t.				
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	528	3.732	4.260	3,06%	1.206	7.062	8.268	4,44%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	207	927	1.134	0,81%	640	2.107	2.747	1,47%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	32	0	32	0	31	0	31	0				

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		139.365				186.331			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		3.171				6.560			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		142.536				192.891			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	106	622	728	0,52%	260	1.297	1.557	0,84%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	85	517	602	82,69%	209	1.069	1.278	82,08%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	21	104	125	17,17%	50	224	274	17,60%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,14%	1	4	5	0,32%
	Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	95	590	685	0,49%	231	1.169	1.400	0,75%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	79	488	567	82,77%	184	970	1.154	82,43%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	16	101	117	17,08%	46	198	244	17,43%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,15%	1	1	2	0,14%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	7	40	47	0,03%	14	96	110	0,06%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	95	590	685	0,49%	231	1.169	1.400	0,75%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	4	4	0,58%	0	4	4	0,29%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	20	113	133	19,42%	91	457	548	39,14%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	75	473	548	80,00%	140	708	848	60,57%
	Aantal zittingen van de LAC in 2020	90	0	90	0	110	0	110	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	95	590	685	0,49%	231	1.169	1.400	0,75%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	21	955	976	0,70%	53	1.514	1.567	0,84%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	13	15	0,01%	1	11	12	0,01%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	4	5	33,33%	0	4	4	33,33%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	9	10	66,67%	1	7	8	66,67%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	8	257	265	0,19%	22	365	387	0,21%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	36	41	15,47%	11	65	76	19,64%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	131	132	49,81%	0	186	186	48,06%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	90	92	0,00%	11	114	125	0,00%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,00%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	7	9	0,01%	0	8	8	0,00%	
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	11,11%	0	2	2	25,00%	
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	22,22%	0	1	1	12,50%	
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	4	6	66,67%	0	5	5	62,50%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	16	17	0,01%	6	66	72	0,04%	
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	11,76%	0	8	8	11,11%	
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	8	9	52,94%	5	30	35	48,61%	
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	6	6	35,29%	1	28	29	40,28%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	3	221	224	0,16%	13	286	299	0,16%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	20	970	990	0,71%	41	1.543	1.584	0,85%	
Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			

Bijlage B - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		263.440				350.726			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		7.612				10.256			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		271.052				360.982			
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	555	6.377	6.932	2,63%	830	8.396	9.226	2,63%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	352	4.002	4.354	1,65%	561	5.586	6.147	1,75%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	29	406	435	0,17%	28	467	495	0,14%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.221	6.141	7.362	2,79%	1.591	7.351	8.942	2,55%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	895	3.646	4.541	1,72%	1.135	4.345	5.480	1,56%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.549	6.063	7.612	2,89%	2.305	7.951	10.256	2,92%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.549	0	1.549	0,59%	2.305	0	2.305	0,66%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	120	1.071	1.191	0,45%	161	1.309	1.470	0,42%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	224	228	19,14%	6	271	277	18,84%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	23	190	213	17,88%	30	196	226	15,37%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	93	657	750	62,97%	125	842	967	65,78%	
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	152	849	1.001	0,38%	269	1.112	1.381	0,39%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	409	3.764	4.173	1,58%	586	4.872	5.458	1,56%	
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	147	853	1.000	0,38%	286	1.242	1.528	0,44%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	29,00 €	44,00 €	41,80 €	n.v.t.	32,00 €	41,00 €	39,32 €	n.v.t.	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	320	1.919	2.239	0,85%	612	2.658	3.270	0,93%	
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	29	309	338	0,13%	57	399	456	0,13%	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	19	209	228	0,09%	46	287	333	0,09%	
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	853,00 €	956,00 €	940,86 €	n.v.t.	694,00 €	798,00 €	778,53 €	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	699	2.594	3.293	1,25%	1.281	3.883	5.164	1,47%	
	Aantal in 2020 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	90	675	765	0,29%	143	1.037	1.180	0,34%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	51	435	486	63,53%	78	695	773	65,51%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	39	240	279	36,47%	65	342	407	34,49%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	78	465	543	0,21%	81	711	792	0,23%	
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	654	2.417	3.071	1,17%	1.170	3.606	4.776	1,36%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	170	458	628	0,24%	570	1.172	1.742	0,50%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	253	253	40,29%	0	541	541	31,06%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	91	0	91	14,49%	262	0	262	15,04%	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	112	112	17,83%	0	181	181	10,39%	
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	33	0	33	5,25%	71	0	71	4,08%	
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	93	93	14,81%	0	450	450	25,83%	
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	46	0	46	7,32%	237	0	237	13,61%	
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	204,61 €	344,99 €	306,99 €	n.v.t.	213,21 €	355,44 €	308,90 €	n.v.t.	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	143,34 €	241,45 €	214,89 €	n.v.t.	149,13 €	248,85 €	216,22 €	n.v.t.	
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	1.346	7.784	9.130	3,47%	2.093	11.242	13.335	3,80%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	616	2.074	2.690	1,02%	1.121	3.213	4.334	1,24%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	65	0	65	0	69	0	69	0		

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 5

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

		Gaselwest				Imewo			
Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		263.440				350.726			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		7.612				10.256			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		271.052				360.982			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	312	1.714	2.026	0,77%	387	1.919	2.306	0,66%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	254	1.413	1.667	82,28%	332	1.562	1.894	82,13%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigeren van niet-naleving afbetalingsplan)	57	298	355	17,52%	55	353	408	17,69%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	3	4	0,20%	0	4	4	0,17%
	Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	272	1.583	1.855	0,70%	350	1.722	2.072	0,59%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	221	1.294	1.515	81,67%	295	1.425	1.720	83,01%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigeren van niet-naleving afbetalingsplan)	50	286	336	18,11%	55	296	351	16,94%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	3	4	0,22%	0	1	1	0,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	8	62	70	0,03%	23	69	92	0,03%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	272	1.583	1.855	0,70%	350	1.722	2.072	0,59%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	1	1	0,05%	1	13	14	0,68%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	144	839	983	52,99%	115	589	704	33,98%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	128	743	871	46,95%	234	1.120	1.354	65,35%
	Aantal zittingen van de LAC in 2020	175	0	175	0	168	0	168	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	271	1.579	1.850	0,70%	350	1.722	2.072	0,59%	
A F S L U I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	60	2.942	3.002	1,14%	79	4.653	4.732	1,35%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	1	15	16	0,01%	7	34	41	0,01%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	10	11	68,75%	4	20	24	58,54%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigeren van niet-naleving afbetalingsplan)	0	5	5	31,25%	3	14	17	41,46%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	17	538	555	0,21%	31	872	903	0,26%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	6	114	120	21,62%	13	205	218	24,14%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	314	315	56,76%	2	461	463	51,27%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	10	110	120	0,00%	16	206	222	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	10	10	0,00%	1	21	22	0,01%
	1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	5	5	22,73%
	2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	5	5	0,00%	1	2	3	13,64%
	3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	50,00%	0	14	14	63,64%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	43	48	0,02%	5	92	97	0,03%	
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	12,50%	1	12	13	13,40%	
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	18	21	43,75%	2	47	49	50,52%	
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	19	21	43,75%	2	33	35	36,08%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	4	395	399	0,15%	10	685	695	0,20%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	56	3.034	3.090	1,17%	70	4.781	4.851	1,38%	
Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			

Bijlage B - vervolg 6
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas		Fluvius Antwerpen		
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		385.108				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		12.432				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		397.540				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	1.022	12.967	13.989	3,63%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	696	8.534	9.230	2,40%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	29	642	671	0,17%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.535	10.634	12.169	3,16%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	1.113	6.067	7.180	1,86%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	2.088	10.344	12.432	3,23%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2.088	0	2.088	0,54%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	137	1.756	1.893	0,49%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	403	410	21,66%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	24	350	374	19,76%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	106	1.003	1.109	58,58%	
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	226	1.603	1.829	0,47%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	559	6.757	7.316	1,90%	
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	294	1.439	1.733	0,45%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	90,00 €	33,00 €	42,67 €	n.v.t.	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	561	3.088	3.649	0,95%	
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	70	548	618	0,16%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	56	373	429	0,11%		
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	634,00 €	649,00 €	646,46 €	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	1.002	4.779	5.781	1,50%	
	Aantal in 2020 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	124	1.339	1.463	0,38%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	81	931	1.012	69,17%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	43	408	451	30,83%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	141	793	934	0,24%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	975	4.277	5.252	1,36%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	277	819	1.096	0,28%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	218	218	19,89%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	69	0	69	6,30%	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	67	67	6,11%	
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	15	0	15	1,37%	
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	534	534	48,72%	
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	193	0	193	17,61%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	203,91 €	337,24 €	303,54 €	n.v.t.		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	142,72 €	236,04 €	212,45 €	n.v.t.		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	2.004	14.481	16.485	4,28%		
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	772	3.468	4.240	1,10%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	57	0	57	0		

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Fluvius Antwerpen			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		385.108			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		12.432			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		397.540			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	386	2.393	2.779	0,72%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	281	1.945	2.226	80,10%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	104	446	550	19,79%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	2	3	0,11%
	Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	358	2.143	2.501	0,65%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	267	1.769	2.036	81,41%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	91	372	463	18,51%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,08%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	33	120	153	0,04%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	358	2.143	2.501	0,65%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	9	10	0,40%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	89	544	633	25,31%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	268	1.590	1.858	74,29%
	Aantal zittingen van de LAC in 2020	158	0	158	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	358	2.143	2.501	0,65%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	150	8.784	8.934	2,32%	
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevalge verhuis) na advies LAC	2	24	26	0,01%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	2	3	11,54%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	22	23	88,46%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevalge verhuis) zonder advies LAC	30	1.285	1.315	0,34%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	11	289	300	22,81%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	693	697	53,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	15	303	318	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	14	15	0,00%
	1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	3	3	20,00%
	2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	26,67%
	3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	7	8	53,33%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	122	126	0,03%
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	10	10	7,94%	
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	52	55	43,65%	
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	60	61	48,41%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	12	1.152	1.164	0,30%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	85	8.884	8.969	2,33%	
Netbeheerders aardgas		Fluvius Antwerpen			

Bijlage B - vervolg 8
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Fluvius West				Enexis			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020	49.918			1.138			1.138				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020	1.064			0			0				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020	50.982			1.138			1.138				
		Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	81	1.127	1.208	2,42%	0	0	0	0,00%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	47	580	627	1,26%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	6	98	104	0,21%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	205	1.112	1.317	2,64%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	133	539	672	1,35%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	214	850	1.064	2,13%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	214	0	214	0,43%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	21	209	230	0,46%	0	0	0	0,00%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	38	39	16,96%	0	0	0	0,00%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	49	52	22,61%	0	0	0	0,00%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	122	139	60,43%	0	0	0	0,00%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	31	192	223	0,45%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	70	583	653	1,31%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	15	141	156	0,31%	0	0	0	0,00%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	22,00 €	29,00 €	28,33 €	n.v.t.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	n.v.t.			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	35	226	261	0,52%	0	0	0	0,00%			
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	5	53	58	0,12%	0	0	0	0,00%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	4	43	47	0,09%	0	0	0	0,00%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	415,00 €	611,00 €	592,15 €	n.v.t.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	95	376	471	0,94%	6	0	6	0,53%			
	Aantal in 2020 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	2	0	2	0,18%			
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	20	126	146	0,29%	2	0	2	0,18%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	15	85	100	68,49%	0	0	0	0,00%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	5	41	46	31,51%	2	0	2	100,00%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	17	64	81	0,16%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	83	323	406	0,81%	5	0	5	0,44%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	32	68	100	0,20%	0	0	0	0,00%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	26	26	26,00%	0	0	0	0,00%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	15	0	15	15,00%	0	0	0	0,00%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	33	33	33,00%	0	0	0	0,00%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	15	0	15	15,00%	0	0	0	0,00%			
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	9	9	9,00%	0	0	0	0,00%			
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	2	0	2	2,00%	0	0	0	0,00%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	214,31 €	344,49 €	302,83 €	n.v.t.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	n.v.t.			
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	149,94 €	241,24 €	212,02 €	n.v.t.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	n.v.t.			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	172	1.031	1.203	2,41%	5	0	5	0,44%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	0	4	4	0,01%	1	0	1	0,09%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	16	0	16	0	1	0	1	0				

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij ⁽²⁾: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

		Fluvius West				Enexis			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2020		49.918				1.138			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020		1.064				0			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020		50.982				1.138			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	30	223	253	0,51%	1	0	1	0,09%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	22	133	155	61,26%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	7	85	92	36,36%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6	2,37%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	24	169	193	0,39%	1	0	1	0,09%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	17	100	117	60,62%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	7	66	73	37,82%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	1,55%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	1	4	0,01%	0	0	0	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	24	169	193	0,39%	0	0	0	0,00%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	6	34	40	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	18	135	153	79,27%	0	0	0	0,00%
	Aantal zittingen van de LAC in 2020	24	0	24	0	2	0	2	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2020	25	173	198	0,40%	2	0	2	0,18%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	27	1.145	1.172	2,35%	0	0	0	0,00%	
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	3	111	114	0,23%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	5	5	4,39%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	93	93	81,58%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	3	13	16	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	121	122	0,24%	0	0	0	0,00%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	3	792	795	1,59%	0	0	0	0,00%	
Netbeheerders aardgas		Fluvius West				Enexis			

Bijlage B - vervolg 10
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas	Totaal 2020				Totaal 2019				Evolutie 2019
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020	55.601				61.631				2020
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020	1.975.448				1.939.529				
	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽¹⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽¹⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd door de leverancier	4.109	52.610	56.719	2,87%	3.881	61.974	65.855	3,40%	-13,87%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	2.691	33.359	36.050	1,82%	2.063	35.339	37.402	1,93%	-3,61%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	171	3.215	3.386	0,17%	266	4.960	5.226	0,27%	-35,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	7.658	45.539	53.197	2,69%	7.134	48.078	55.212	2,85%	-3,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	5.505	26.477	31.982	1,62%	4.917	26.991	31.908	1,65%	0,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	10.576	45.852	56.428	2,86%	10.317	47.859	58.176	3,00%	-3,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2020 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	10.576	0	10.576	0,54%	10.318	0	10.318	0,53%	2,50%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	811	8.030	8.841	0,45%	950	8.953	9.903	0,51%	-10,72%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	33	1.762	1.795	20,30%	59	2.007	2.066	20,86%	-13,12%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	138	1.518	1.656	18,73%	188	1.868	2.056	20,76%	-19,46%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	640	4.750	5.390	60,97%	703	5.079	5.782	58,39%	-6,78%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.154	6.980	8.134	0,41%	1.277	8.971	10.248	0,53%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2020 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.712	28.708	31.420	1,59%	2.548	30.563	33.111	1,71%	-5,11%
	Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	1.336	6.808	8.144	0,41%	1.081	6.949	8.030	0,41%	1,42%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	42,34 €	39,60 €	40,05 €	n.v.t.	31,67 €	44,02 €	42,37 €	n.v.t.	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.687	14.134	16.821	0,85%	2.501	17.128	19.629	1,01%	-14,31%	
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2020 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	236	2.180	2.416	0,12%	250	2.641	2.891	0,15%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	182	1.531	1.713	0,09%	144	1.619	1.763	0,09%	-2,84%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	691,16 €	787,77 €	771,92 €	n.v.t.	944,64 €	735,22 €	763,31 €	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2020 (momentopname)	5.299	21.020	26.319	1,33%	5.554	22.139	27.693	1,43%	-4,96%
	Aantal in 2020 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	2	0	2	0,00%	451	2.133	2.584	0,13%	-99,92%
	Aantal in 2020 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	683	5.727	6.410	0,32%	1.062	6.091	7.153	0,37%	-10,39%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	406	3.791	4.197	65,48%	690	4.245	4.935	68,99%	-14,95%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	277	1.936	2.213	34,52%	372	1.846	2.218	31,01%	-0,23%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2020 opnieuw werd ingeschakeld	668	3.887	4.555	0,23%	820	3.914	4.734	0,24%	-3,78%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	5.078	19.387	24.465	1,24%	5.298	21.020	26.318	1,36%	-7,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1.579	3.736	5.315	0,27%	1.567	4.186	5.753	0,30%	-7,61%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.486	1.486	27,96%	0	1.636	1.636	28,44%	-9,17%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	614	0	614	11,55%	589	0	589	10,24%	4,24%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	735	735	13,83%	0	837	837	14,55%	-12,19%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	269	0	269	5,06%	269	0	269	4,68%	0,00%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.515	1.515	28,50%	0	1.713	1.713	29,78%	-11,56%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	696	0	696	13,10%	709	0	709	12,32%	-1,83%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	204,92 €	345,88 €	304,00 €	n.v.t.	224,60 €	388,07 €	343,55 €	n.v.t.	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	143,44 €	242,10 €	212,79 €	n.v.t.	157,22 €	271,65 €	240,48 €	n.v.t.		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2020 (momentopname)	9.674	61.535	71.209	3,60%	19.136	54.091	73.227	3,78%	-2,76%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	4.176	15.073	19.249	0,97%	3.934	15.249	19.183	0,99%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	412	0	412	0	449	0	449	0		
Netbeheerders aardgas	Totaal 2020				Totaal 2019				Evolutie	

Bijlage B - vervolg 11
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2020 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Totaal 2020				Totaal 2019				Evolutie 2019
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2020				55.601				61.631				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2020				1.975.448				1.939.529				
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2020				
L	Aantal dossiers dat in 2020 werd doorgestuurd naar de LAC	1.926	11.062	12.988	0,66%	1.987	15.353	17.340	0,89%	-25,10%			
A	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.523	8.963	10.486	80,74%	1.599	13.107	14.706	84,81%	-28,70%			
C	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	390	2.046	2.436	18,76%	379	2.179	2.558	14,75%	-4,77%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	12	53	65	0,50%	8	67	75	0,43%	-13,33%			
	Aantal dossiers dat in 2020 behandeld werd op de LAC	1.714	9.866	11.580	0,59%	1.830	13.614	15.444	0,80%	-25,02%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.361	8.006	9.367	80,89%	1.461	11.541	13.002	84,19%	-27,96%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	343	1.828	2.171	18,75%	359	2.008	2.367	15,33%	-8,28%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	9	32	41	0,35%	9	65	74	0,48%	-44,59%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	149	622	771	0,04%	189	1.118	1.307	0,07%	-41,01%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.713	9.866	11.579	0,59%	1.829	13.614	15.443	0,80%	-25,02%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	35	37	0,32%	9	39	48	0,31%	-22,92%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	582	3.265	3.847	33,22%	586	4.531	5.117	33,13%	-24,82%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.129	6.566	7.695	66,46%	1.234	9.044	10.278	66,55%	-25,13%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2020	1.056	0	1.056	0	1.322	0	1.322	0	-20,12%			
	Totale aantal behandelde dossiers in 2020	1.715	9.866	11.581	0,59%	1.831	13.614	15.445	0,80%	-25,02%			
A	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2020 (momentopname)	518	27.744	28.262	1,43%	486	26.325	26.811	1,38%	5,41%			
F	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	17	124	141	0,01%	65	736	801	0,04%	-82,40%			
S	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	44	52	36,88%	41	407	448	55,93%	-88,39%			
L	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	79	88	62,41%	24	325	349	43,57%	-74,79%			
U	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%			
I	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,71%	0	4	4	0,50%	-75,00%			
N	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2020 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	148	4.593	4.741	0,24%	204	5.614	5.818	0,30%	-18,51%			
G	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	59	912	971	20,48%	72	1.202	1.274	21,90%	-23,78%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	16	2.665	2.681	56,55%	52	3.094	3.146	54,07%	-14,78%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	73	1.016	1.089	22,97%	80	1.318	1.398	24,03%	-22,10%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	10	10	0,00%	0	18	18	0,00%	-44,44%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	72	76	0,00%	38	337	375	0,02%	-79,73%			
	1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	12	12	15,79%	7	60	67	17,87%	-82,09%			
	2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	17	18	23,68%	10	129	139	37,07%	-87,05%			
	3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	43	46	60,53%	21	149	170	45,33%	-72,94%			
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	25	436	461	0,02%	30	756	786	0,04%	-41,35%			
	1) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	50	51	11,06%	5	100	105	13,36%	-51,43%			
	2) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	17	186	203	44,03%	17	368	385	48,98%	-47,27%			
	3) aantal in 2020 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	200	207	44,90%	8	291	299	38,04%	-30,77%			
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	59	4.366	4.425	0,22%	50	3.957	4.007	0,21%	10,43%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2020 (momentopname)	323	29.822	30.145	1,53%	518	27.744	28.262	1,46%	6,66%			
	Netbeheerders aardgas	Totaal 2020				Totaal 2019				Evolutie			

Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV				Belgian Eco Energy NV				Bolt Energie BV				DATS 24			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)			
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)				Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)				Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)				Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)			
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (2)	0	133	133	13,96%	0	12	12	6,88%	25	316	341	13,29%	0	3	3	5,17%
Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	0	33	33	3,46%	0	2	2	1,15%	9	80	89	3,47%	0	0	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 2020 geweigerde betaalplannen	0	4	4	0,42%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,08%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 214,00	€ 214,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 175,92	€ 175,92	n.v.t.	€ 110,00	€ 150,00	€ 145,96	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 280,00	€ 280,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 660,60	€ 660,60	n.v.t.	€ 410,00	€ 550,00	€ 535,84	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2020 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	12,00	12,00	n.v.t.	0,00	3,00	3,00	n.v.t.	4,00	3,00	3,10	n.v.t.	0,00	0,00	0,00	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	34	34	3,57%	0	2	2	1,15%	9	80	89	3,47%	0	0	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	8	8	0,84%	0	0	0	0,00%	8	68	76	2,96%	0	0	0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	24%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	89%	85%	85%	0%	0%	0%	0%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	2	2	0,21%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	2	2	0,21%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - E	0	17	17	5,71%	0	45	45	28,41%	2	15	17	0,77%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	0	17	17	5,71%	0	9	9	5,68%	2	15	17	0,77%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	14	14	4,70%	0	31	31	19,57%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	14	14	4,70%	0	1	1	0,63%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	3	3	1,01%	0	14	14	8,84%	2	15	17	0,77%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - G	0	65	65	5,96%	0	12	12	11,05%	3	14	17	1,06%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	64	64	5,87%	0	5	5	4,60%	3	14	17	1,06%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	12	12	1,10%	0	9	9	8,29%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	12	12	1,10%	0	1	1	0,92%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	53	53	4,86%	0	3	3	2,76%	3	14	17	1,06%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2020)	28	0	28	2,94%	0	0	0	0,00%	106	0	106	4,13%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2020)	50	0	50	5,25%	0	0	0	0,00%	78	0	78	3,04%	0	0	0	0,00%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijn:

Bij 1^o: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Omerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij 2^o: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2020	FEB 2020	MRT 2020	APR 2020	MEI 2020	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij 3^o: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij 4^o: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vrxg.be/sociale-maximumprijs>

Bij 5^o: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij 6^o: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1:- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers

	Ecopower CVBA				Elegant BVBA			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Elexys NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)		% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)		% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2020 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)			
	Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2020 (6)				Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2020 (6)				Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2020 (6)				Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2020 (6)			
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	2	66	68	0,16%	392	8.109	8.501	9,68%	72	556	628	6,11%	0	4	4	1,94%
Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	5	91	96	0,22%	81	1.443	1.524	1,73%	14	76	90	0,88%	0	0	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 2020 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	17	17	0,02%	0	9	9	0,09%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 78,35	€ 159,85	€ 155,61	n.v.t.	€ 102,63	€ 127,41	€ 126,09	n.v.t.	€ 91,28	€ 113,45	€ 110,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 259,78	€ 1.046,26	€ 1.005,30	n.v.t.	€ 425,10	€ 561,58	€ 554,33	n.v.t.	€ 523,75	€ 621,51	€ 606,30	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2020 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	3,60	7,52	7,32	n.v.t.	5,23	5,24	5,24	n.v.t.	6,30	6,73	6,66	n.v.t.	0,00	0,00	0,00	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	6	146	152	0,35%	89	1.797	1.886	2,15%	19	88	107	1,04%	0	0	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	6	103	109	0,25%	10	191	201	0,23%	5	16	21	0,20%	0	0	0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	100%	71%	72%	0%	11%	11%	11%	0%	26%	18%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	2	2	0,00%	0	2	2	0,00%	0	1	1	0,01%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	4	4	0,01%	1	19	20	0,02%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - E	0	20	20	0,04%	145	1.610	1.755	2,08%	28	146	174	2,32%	0	11	11	4,82%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	0	18	18	0,04%	145	1.610	1.755	2,08%	28	146	174	2,32%	0	3	3	1,31%
Aantal in 2020 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	10	10	0,02%	16	201	217	0,26%	10	76	86	1,14%	0	9	9	3,94%
Aantal in 2020 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	10	10	0,02%	16	201	217	0,26%	10	76	86	1,14%	0	3	3	1,31%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	10	10	0,02%	129	1.409	1.538	1,82%	18	70	88	1,17%	0	2	2	0,88%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - G	0	0	0	0,00%	108	1.203	1.311	1,85%	26	105	131	1,96%	0	4	4	2,95%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	0	0	0,00%	108	1.203	1.311	1,85%	26	105	131	1,96%	0	2	2	1,47%
Aantal in 2020 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	11	158	169	0,24%	10	59	69	1,03%	0	4	4	2,95%
Aantal in 2020 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	11	158	169	0,24%	10	59	69	1,03%	0	2	2	1,47%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	97	1.045	1.142	1,61%	16	46	62	0,93%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2020)	1.129	0	1.129	2,59%	2.360	0	2.360	2,69%	452	0	452	4,40%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2020)	0	0	0	0,00%	1.962	0	1.962	2,23%	422	0	422	4,11%	0	0	0	0,00%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bijl⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bijl⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2020	FEB 2020	MRT 2020	APR 2020	MEI 2020	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bijl⁽³⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bijl⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangehouden heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangehouden te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/soziale-maximumprijs>

Bijl⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bijl⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers

	Eneco Belgium NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Energie 2030 Agence SA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Engie Electrabel NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Essent Belgium NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)	375.972	Totaal		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)	360	Totaal		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)	1.087.819	Totaal		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)	176.275	Totaal	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)	269.164			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)	74			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)	708.043			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)	124.318		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)	381.316			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)	385			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)	1.194.289			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)	147.739		
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)						
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	4.233	35.733	39.966	10,48%	0	18	18	4,68%	7.964	60.382	68.346	5,72%	6.258	50.875	57.133	38,67%
Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	1.269	11.404	12.673	3,32%	0	2	2	0,52%	5.318	34.374	39.692	3,32%	1.228	20.518	21.746	14,72%
Aantal door de leverancier in 2020 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	522	4.183	6.258	0,52%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 110,31	€ 137,86	€ 135,10	n.v.t.	€ 0,00	€ 126,09	€ 126,09	n.v.t.	€ 67,99	€ 101,47	€ 96,98	n.v.t.	€ 96,06	€ 124,34	€ 122,74	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 583,38	€ 708,09	€ 695,60	n.v.t.	€ 0,00	€ 848,31	€ 848,31	n.v.t.	€ 415,21	€ 635,44	€ 605,93	n.v.t.	€ 516,66	€ 634,92	€ 628,24	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2020 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,80	5,60	5,62	n.v.t.	0,00	7,00	7,00	n.v.t.	6,89	7,16	7,12	n.v.t.	6,94	6,76	6,77	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.930	15.528	17.458	4,58%	0	2	2	0,52%	7.008	44.448	51.456	4,31%	2.422	38.055	40.477	27,40%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	793	6.449	7.242	1,90%	0	1	1	0,26%	1.251	7.885	9.136	0,76%	1.236	7.065	8.301	5,62%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	41%	42%	41%	0%	0%	50%	50%	0%	18%	18%	18%	0%	51%	19%	21%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	188	348	536	0,04%	27	116	143	0,10%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	82	1.082	1.164	0,10%	41	69	110	0,07%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - E	1.588	10.694	12.282	3,27%	0	0	0	0,00%	1.390	9.651	11.041	1,01%	2.200	13.103	15.303	8,68%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	1.588	10.694	12.282	3,27%	0	0	0	0,00%	1.390	9.601	10.991	1,01%	2.200	13.103	15.303	8,68%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	740	5.799	6.539	1,74%	0	0	0	0,00%	586	4.312	4.898	0,45%	1.572	8.965	10.537	5,98%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	740	5.799	6.539	1,74%	0	0	0	0,00%	586	4.305	4.891	0,45%	1.572	8.965	10.537	5,98%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	848	4.895	5.743	1,53%	0	0	0	0,00%	804	5.339	6.143	0,56%	628	4.138	4.766	2,70%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - G	1.152	7.999	9.151	3,40%	0	0	0	0,00%	1.001	7.176	8.177	1,15%	1.669	9.769	11.438	9,20%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	1.152	7.999	9.151	3,40%	0	0	0	0,00%	1.001	7.136	8.137	1,15%	1.669	9.769	11.438	9,20%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	540	4.313	4.853	1,80%	0	0	0	0,00%	455	3.292	3.747	0,53%	1.201	6.725	7.926	6,38%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	540	4.313	4.853	1,80%	0	0	0	0,00%	455	3.285	3.740	0,53%	1.201	6.725	7.926	6,38%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	612	3.686	4.298	1,60%	0	0	0	0,00%	546	3.884	4.430	0,63%	468	3.044	3.512	2,83%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2020)	26.275	0	26.275	6,89%	3	0	3	0,78%	98.350	0	98.350	8,24%	18.620	0	18.620	12,60%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2020)	18.784	0	18.784	4,93%	0	0	0	0,00%	63.979	0	63.979	5,36%	13.441	0	13.441	9,10%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij 1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Omerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij 2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2020	FEB 2020	MRT 2020	APR 2020	MEI 2020	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =			€ 68,33		

Bij 10): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij 11): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij 12): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij 13): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 3: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers

	Lampiris NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Luminus NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	OCTA+ Energie NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Power Online NV (MEGA)			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)	209.080			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)	512.376			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)	33.855			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)	152.891			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)	126.411	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)	178.007			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)	318.317			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)	26.062			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)	126.411					
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)	211.410			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)	527.166			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)	43.335			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2020 (6)	179.851					
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal								
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	3.460	24.330	27.790	13,15%	3.324	43.107	46.431	8,81%	107	2.718	2.825	6,52%	344	11.899	12.243	6,81%			
Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	1.468	8.546	10.014	4,74%	1.145	14.774	15.919	3,02%	17	408	425	0,98%	30	2.296	2.326	1,29%			
Aantal door de leverancier in 2020 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	14	333	347	0,07%	0	49	49	0,11%	30	5.969	5.999	3,34%			
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 75,80	€ 105,80	€ 101,40	n.v.t.	€ 113,00	€ 160,91	€ 157,46	n.v.t.	€ 88,00	€ 121,00	€ 119,68	n.v.t.	€ 72,46	€ 128,57	€ 127,85	n.v.t.			
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 480,30	€ 677,10	€ 648,25	n.v.t.	€ 472,44	€ 657,67	€ 644,35	n.v.t.	€ 517,50	€ 737,38	€ 728,58	n.v.t.	€ 206,79	€ 333,84	€ 332,20	n.v.t.			
Gemiddelde looptijd van de in 2020 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,80	7,10	7,06	n.v.t.	5,01	5,29	5,27	n.v.t.	5,94	6,52	6,50	n.v.t.	3,83	4,00	4,00	n.v.t.			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.643	9.837	11.480	5,43%	1.492	20.960	22.452	4,26%	30	847	877	2,02%	30	2.317	2.347	1,30%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	481	2.716	3.197	1,51%	579	10.569	11.148	2,11%	0	690	690	1,59%	10	470	480	0,27%			
Percentage niet nageleefde betaalplannen	29%	28%	28%	0%	39%	50%	50%	0%	0%	81%	79%	0%	33%	20%	20%	0%			
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	13	33	46	0,01%	0	0	0	0,00%	10	470	480	0,27%			
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	12	502	514	0,10%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - E	1.220	7.536	8.756	4,19%	580	13.467	14.047	2,74%	72	1.040	1.112	3,28%	290	3.536	3.826	2,50%			
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	1.197	7.333	8.530	4,08%	580	13.467	14.047	2,74%	72	1.040	1.112	3,28%	290	3.536	3.826	2,50%			
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	655	4.176	4.831	2,31%	447	3.278	3.725	0,73%	47	446	493	1,46%	78	873	951	0,62%			
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	638	4.002	4.640	2,22%	447	3.278	3.725	0,73%	47	446	493	1,46%	78	873	951	0,62%			
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	565	3.360	3.925	1,88%	133	10.189	10.322	2,01%	25	594	619	1,83%	212	2.663	2.875	1,88%			
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - G	949	6.009	6.958	3,91%	430	9.641	10.071	3,16%	51	763	814	3,12%	212	2.811	3.023	2,39%			
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	927	5.859	6.786	3,81%	430	9.641	10.071	3,16%	51	763	814	3,12%	212	2.811	3.023	2,39%			
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	501	3.349	3.850	2,16%	341	2.335	2.676	0,84%	34	338	372	1,43%	65	697	762	0,60%			
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	487	3.228	3.715	2,09%	341	2.335	2.676	0,84%	34	338	372	1,43%	65	697	762	0,60%			
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	448	2.660	3.108	1,75%	89	7.306	7.395	2,32%	17	425	442	1,70%	147	2.114	2.261	1,79%			
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2020)	14.571	0	14.571	6,89%	47.998	0	47.998	9,10%	1.559	0	1.559	3,60%	3.417	0	3.417	1,90%			
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2020)	12.266	0	12.266	5,80%	29.831	0	29.831	5,66%	1.139	0	1.139	2,63%	2.500	0	2.500	1,39%			

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
 Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2020	FEB 2020	MRT 2020	APR 2020	MEI 2020	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 4: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers

	Trevion NV			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Vlaamse Energieleverancier BVBA			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Wase Wind CVBA			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Watz BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)		1.296		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2020 - Elektriciteit (5)		57.194		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)		1.687		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Elektriciteit (5)		12.290	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)		1.170		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)		53.870		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2020 - Aardgas (5)		8.557	
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2020 (6)		1.647		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2020 (6)		59.266		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2020 (6)		1.643		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2020 (6)		12.972	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	9	62	71	4,31%	168	3.203	3.371	5,69%	0	22	22	1,34%	192	1.426	1.618	12,47%
Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	2	8	10	0,61%	21	405	426	0,72%	0	4	4	0,24%	78	527	605	4,66%
Aantal door de leverancier in 2020 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,01%	0	0	0	0,00%	8	20	28	0,22%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 78,58	€ 113,23	€ 106,30	n.v.t.	€ 147,00	€ 151,00	€ 150,80	n.v.t.	€ 0,00	€ 205,50	€ 205,50	n.v.t.	€ 72,00	€ 104,00	€ 99,87	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2020 opgestarte betalingsplannen	€ 580,85	€ 597,20	€ 593,93	n.v.t.	€ 650,00	€ 603,00	€ 605,32	n.v.t.	€ 0,00	€ 1.542,13	€ 1.542,13	n.v.t.	€ 324,00	€ 543,00	€ 514,77	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2020 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,50	5,50	5,90	n.v.t.	5,00	4,00	4,05	n.v.t.	0,00	6,00	6,00	n.v.t.	4,00	4,00	4,00	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2	8	10	0,61%	21	405	426	0,72%	0	9	9	0,55%	93	573	666	5,13%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	1	6	7	0,43%	10	127	137	0,23%	0	0	0	0,00%	65	151	216	1,67%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	50%	75%	70%	0%	48%	31%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	70%	26%	32%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - E	2	16	18	1,39%	40	765	805	1,41%	0	17	17	1,01%	69	1.031	1.100	8,95%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	2	16	18	1,39%	15	301	316	0,55%	0	17	17	1,01%	69	1.031	1.100	8,95%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	2	4	6	0,46%	2	38	40	0,07%	0	0	0	0,00%	20	183	203	1,65%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	2	4	6	0,46%	0	15	15	0,03%	0	0	0	0,00%	20	183	203	1,65%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	12	12	0,93%	38	727	765	1,34%	0	17	17	1,01%	49	848	897	7,30%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - G	1	12	13	1,11%	25	545	570	1,06%	0	0	0	0,00%	35	1.031	1.066	12,46%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	1	12	13	1,11%	11	217	228	0,42%	0	0	0	0,00%	35	1.031	1.066	12,46%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	3	3	0,26%	2	23	25	0,05%	0	0	0	0,00%	14	119	133	1,55%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	3	3	0,26%	0	11	11	0,02%	0	0	0	0,00%	14	119	133	1,55%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	1	9	10	0,85%	23	522	545	1,01%	0	0	0	0,00%	21	912	933	10,90%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2020)	60	0	60	3,64%	949	0	949	1,60%	55	0	55	3,35%	1.313	0	1.313	10,12%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2020)	52	0	52	3,16%	821	0	821	1,39%	0	0	0	0,00%	998	0	998	7,69%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:
De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (1): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2020	FEB 2020	MRT 2020	APR 2020	MEI 2020	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	100	
Klant y	150	30	30	30	30	30	
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =					€ 68,33

Bij (8): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
Bij (9): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vrep.be/sociale-maximumprijs>

Bij (8): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (9): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 5: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2019				Totaal van alle leveranciers 2020			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2019 klant was bij een commerciële leverancier (6)			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2020 klant was bij een commerciële leverancier (6)			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2019 klant was bij een commerciële leverancier (6)				Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2020 klant was bij een commerciële leverancier (6)			
	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	26.550	242.974	269.524	9,76%	23.784	228.690	252.474	9,19%
Aantal in 2020 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2020)	10.685	94.991	105.676	3,82%	11.370	94.328	105.698	3,85%
Aantal door de leverancier in 2020 geweigerde betaalplannen	574	10.591	12.718	0,46%	547	6.714	7.261	0,26%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2020 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 82,70	€ 121,92	€ 82,70		€ 80,45	€ 127,84	€ 122,74	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2020 opgestarte betalingsplannen			€ 121,92		€ 470,65	€ 679,52	€ 657,06	
Gemiddelde looptijd van de in 2020 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	461,46	642,86	461,46		6,38	6,20	6,22	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart			643		14.564	133.846	148.410	5,40%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2020 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	7	6	6	0,00%	4.972	39.592	44.564	1,62%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	30%	27%	27%	5%	34%	30%	30%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	4.455	36.515	40.970	1,48%	369	935	1.304	0,05%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2020 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	n.v.t.	227	2.967	3.194	0,12%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - E	238	977	1.215	0,04%	7.517	74.835	82.352	3,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	136	1.683	1.819	0,07%	7.434	73.961	81.395	2,96%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	7.626	62.720	70.346	2,55%	3.866	34.072	37.938	1,38%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	7.578	61.957	69.535	2,52%	3.816	33.721	37.537	1,37%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	4.175	28.415	32.590	1,18%	3.618	40.240	43.858	1,60%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd - G	4.156	28.175	32.331	1,17%	5.602	56.566	62.168	3,31%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2020 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	3.422	33.782	37.204	1,35%	5.543	55.915	61.458	3,27%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	5.662	47.159	52.821	2,79%	2.913	25.904	28.817	1,53%
Aantal in 2020 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	5.626	46.631	52.257	2,76%	2.883	25.657	28.540	1,52%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3.174	21.436	24.610	1,30%	2.660	30.258	32.918	1,75%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2020)	3.158	21.286	24.444	1,29%	214.921	0	214.921	7,82%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2020 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2020)	2.468	25.345	27.813	1,47%	141.664	0	141.664	7,54%

nvt = niet van toepassing
 Definitie/Richtlijnen: 217.264 0 217.264 7,86%
 146323 0 146.323 0,077191392
 Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
 Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2020	FEB 2020	MRT 2020	APR 2020	MEI 2020	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
 Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>
 Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
 Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage D
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers - vergelijking 2019-2020

	Antargaz Belgium NV				Belgian Eco Energy NV				Bolt Energie				DATS 24			
	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	124	9,31%	133	13,96%	31	17,84%	12	6,88%	19	24,13%	341	13,29%			3	5,17%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	12	0,90%	33	3,46%	0	0,00%	2	1,15%	0	0,00%	89	3,47%			0	0,00%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	4	0,42%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,08%			0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 110,00				€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 208,00		€ 214,00		€ 0,00		€ 175,92		€ 0,00		€ 150,00				€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 410,00				€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 253,00		€ 280,00		€ 0,00		€ 660,60		€ 0,00		€ 550,00				€ 0,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	14,00		12,00		0,00		3,00		0,00		3,10				0,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	14	1,05%	34	3,57%	0	0,00%	2	1,15%	0	0,00%	89	3,47%			0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	2	0,15%	8	0,84%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	76	2,96%			0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	14%	<i>n.v.t.</i>	24%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	85%	<i>n.v.t.</i>			0%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	1	0,08%	2	0,21%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	1	0,08%	2	0,21%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	0	0,00%	17	5,71%	31	21,38%	45	28,41%	0	0,00%	17	0,77%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	0,00%	17	5,71%	31	21,38%	9	5,68%	0	0,00%	17	0,77%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	0,00%	14	4,70%	17	11,72%	31	19,57%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	14	4,70%	17	11,72%	1	0,63%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	3	1,01%	14	9,66%	14	8,84%	0	0,00%	17	0,77%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	61	4,81%	65	5,96%	17	16,80%	12	11,05%	0	0,00%	17	1,06%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	60	4,73%	64	5,87%	17	16,80%	5	4,60%	0	0,00%	17	1,06%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	2	0,16%	12	1,10%	11	10,87%	9	8,29%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2	0,16%	12	1,10%	11	10,87%	1	0,92%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	59	4,65%	53	4,86%	6	5,93%	3	2,76%	0	0,00%	17	1,06%			0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	0	0,00%	28	2,94%	0	0,00%	0	0,00%	9	11,43%	106	4,13%			0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	55	4,13%	50	5,25%	0	0,00%	0	0,00%	6	7,62%	78	3,04%			0	0,00%

Bijlage D - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers - vergelijking 2019-2020

	Ecopower CVBA				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Elexys NV			
	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	78	0,18%	68	0,16%	5182	5,87%	8501	9,68%	824	7,83%	628	6,11%	2	0,95%	4	1,94%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	134	0,31%	96	0,22%	1263	1,43%	1524	1,73%	98	0,93%	90	0,88%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	21	0,02%	17	0,02%	13	0,12%	9	0,09%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 49,12		€ 78,35		€ 103,89		€ 102,63		€ 92,79		€ 91,28		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 153,93		€ 159,85		€ 133,98		€ 127,41		€ 115,17		€ 113,45		€ 170,50		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 460,54		€ 259,78		€ 435,22		€ 425,10		€ 573,53		€ 523,75		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 890,94		€ 1.046,26		€ 568,67		€ 561,58		€ 688,51		€ 621,51		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,81		7,32		5,01		5,24		6,45		6,66		0,00		0,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	197	0,46%	152	0,35%	1582	1,79%	1886	2,15%	119	1,13%	107	1,04%	1	0,47%	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	96	0,22%	109	0,25%	303	0,34%	201	0,23%	22	0,21%	21	0,20%	0	0,00%	0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	49%	<i>n.v.t.</i>	72%	<i>n.v.t.</i>	19%	<i>n.v.t.</i>	11%	<i>n.v.t.</i>	18%	<i>n.v.t.</i>	20%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	3	0,01%	2	0,00%	70	0,08%	2	0,00%	3	0,03%	1	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	4	0,01%	52	0,06%	20	0,02%	2	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	54	0,12%	20	0,04%	1405	1,60%	1755	2,08%	149	1,87%	174	2,32%	10	4,50%	11	4,82%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	46	0,10%	18	0,04%	1405	1,60%	1755	2,08%	148	1,86%	174	2,32%	2	0,90%	3	1,31%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	13	0,03%	10	0,02%	163	0,19%	217	0,26%	104	1,31%	86	1,14%	7	3,15%	9	3,94%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	10	0,02%	10	0,02%	163	0,19%	217	0,26%	104	1,31%	86	1,14%	2	0,90%	3	1,31%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	41	0,09%	10	0,02%	1242	1,42%	1538	1,82%	45	0,57%	88	1,17%	3	1,35%	2	0,88%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	0	0,00%	0	0,00%	1170	0,88%	1311	1,85%	97	1,39%	131	1,96%	8	6,06%	4	2,95%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	0	0,00%	0	0,00%	1170	0,88%	1311	1,85%	97	1,39%	131	1,96%	2	1,52%	2	1,47%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	0	0,00%	0	0,00%	148	0,11%	169	0,24%	78	1,12%	69	1,03%	7	5,30%	4	2,95%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	0	0,00%	148	0,11%	169	0,24%	78	1,12%	69	1,03%	2	1,52%	2	1,47%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	0	0,00%	1022	0,77%	1142	1,61%	19	0,27%	62	0,93%	1	0,76%	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	1157	2,70%	1129	2,59%	2053	2,33%	2360	2,69%	464	4,41%	452	4,40%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	0	0,00%	0	0,00%	1796	2,04%	1962	2,23%	401	3,81%	422	4,11%	0	0,00%	0	0,00%

Bijlage D - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers - vergelijking 2019-2020

	Eneco Belgium NV				Eneco Belgium NV				Engie Electrabel NV				Essent Belgium NV			
	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	34.474	8,38%	39.966	10,48%	15	5,13%	18	4,68%	74.642	5,81%	68.346	5,72%	32.837	17,03%	57.133	38,67%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	12.379	3,01%	12.673	3,32%	1	0,34%	2	0,52%	42.785	3,33%	39.692	3,32%	16.154	8,38%	21.746	14,72%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4.899	0,38%	6.258	0,52%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 93,82		€ 110,31		€ 0,00		€ 0,00		€ 67,22		€ 67,99		€ 93,36		€ 96,06	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 136,59		€ 137,86		€ 43,98		€ 126,09		€ 106,09		€ 101,47		€ 129,44		€ 124,34	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 623,70		€ 583,38		€ 0,00		€ 0,00		€ 414,06		€ 415,21		€ 514,73		€ 516,66	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 869,30		€ 708,09		€ 263,90		€ 848,31		€ 673,81		€ 635,44		€ 615,15		€ 634,92	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,36		5,62		6,00		7,00		7,21		7,12		6,33		6,77	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	15.914	3,87%	17.458	4,58%	1	0,34%	2	0,52%	53.711	4,18%	51.456	4,31%	34.946	18,12%	40.477	27,40%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	6745	1,64%	7242	1,90%	1	0,34%	1	0,26%	11600	0,90%	9136	0,76%	8.488	4,40%	8301	5,62%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	42%	n.v.t.	41%	n.v.t.	100%	n.v.t.	50%	n.v.t.	22%	n.v.t.	18%	n.v.t.	24%	n.v.t.	21%	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	915	0,07%	536	0,04%	103	0,05%	143	0,10%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1874	0,15%	1164	0,10%	178	0,09%	110	0,07%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	15311	3,88%	12282	3,27%	0	0,00%	0	0,00%	20681	1,90%	11041	1,01%	10.600	5,95%	15303	8,68%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	15311	3,88%	12282	3,27%	0	0,00%	0	0,00%	20571	1,89%	10991	1,01%	10.600	5,95%	15303	8,68%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	9352	2,37%	6539	1,74%	0	0,00%	0	0,00%	11271	1,03%	4898	0,45%	6.425	3,61%	10537	5,98%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	9352	2,37%	6539	1,74%	0	0,00%	0	0,00%	11259	1,03%	4891	0,45%	6.425	3,61%	10537	5,98%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	5959	1,51%	5743	1,53%	0	0,00%	0	0,00%	9410	0,86%	6143	0,56%	4.175	2,34%	4766	2,70%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	11.574	4,04%	9.151	3,40%	0	0,00%	0	0,00%	15.336	2,19%	8.177	1,15%	8.043	6,34%	11.438	9,20%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	11.574	4,04%	9.151	3,40%	0	0,00%	0	0,00%	15.257	2,18%	8.137	1,15%	8.043	6,34%	11.438	9,20%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	7123	2,49%	4853	1,80%	0	0,00%	0	0,00%	8510	1,21%	3747	0,53%	4885	3,85%	7926	6,38%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	7123	2,49%	4853	1,80%	0	0,00%	0	0,00%	8501	1,21%	3740	0,53%	4885	3,85%	7926	6,38%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	4.451	1,55%	4.298	1,60%	0	0,00%	0	0,00%	6.826	0,97%	4.430	0,63%	3.158	2,49%	3.512	2,83%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	28260	6,87%	26275	6,89%	3	1,03%	3	0,78%	99215	7,73%	98350	8,24%	17.138	8,89%	18620	12,60%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	19.993	4,86%	18.784	4,93%	0	0,00%	0	0,00%	63.350	4,93%	63.979	5,36%	12.301	6,38%	13.441	9,10%

Bijlage D - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers - vergelijking 2019-2020

	Lampiris NV				Luminus NV				OCTA+ Energie NV				Power Online (MEGA)			
	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	32.147	15,29%	27.790	13,15%	56.307	10,41%	46.431	8,81%	4.152	9,76%	2.825	6,52%	6.961	8,18%	12.243	6,81%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	11.067	5,27%	10.014	4,74%	19.010	3,51%	15.919	3,02%	690	1,62%	425	0,98%	620	0,73%	2.326	1,29%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	483	0,09%	347	0,07%	191	0,45%	49	0,11%	1.589	1,87%	5.999	3,34%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 74,60		€ 75,80		€ 117,38		€ 113,00		€ 108,28		€ 88,00		€ 85,73		€ 72,46	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 108,30		€ 105,80		€ 173,88		€ 160,91		€ 147,95		€ 121,00		€ 158,92		€ 128,57	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 477,60		€ 480,30		€ 457,83		€ 472,44		€ 715,51		€ 517,50		€ 345,21		€ 206,79	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 690,70		€ 677,10		€ 635,26		€ 657,67		€ 792,27		€ 737,38		€ 332,56		€ 333,84	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,16		7,06		4,05		5,27		6,29		6,50		4,31		4,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	12.177	5,79%	11.480	5,43%	25.701	4,75%	22.452	4,26%	1.214	2,85%	877	2,02%	673	0,79%	2.347	1,30%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3.962	1,88%	3.197	1,51%	11.754	2,17%	11.148	2,11%	665	1,56%	690	1,59%	251	0,29%	480	0,27%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	33%	n.v.t.	28%	n.v.t.	46%	n.v.t.	50%	n.v.t.	55%	n.v.t.	79%	n.v.t.	37%	n.v.t.	20%	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	208	0,04%	46	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	480	0,27%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	1.087	0,20%	514	0,10%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	11.400	5,38%	8.756	4,19%	16.638	3,16%	14.047	2,74%	1.686	4,75%	1.112	3,28%	1.982	1,93%	3.826	2,50%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	10.697	5,05%	8.530	4,08%	16.638	3,16%	14.047	2,74%	1.686	4,75%	1.112	3,28%	1.982	1,93%	3.826	2,50%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	6.168	2,91%	4.831	2,31%	2.639	0,50%	3.725	0,73%	940	2,65%	493	1,46%	506	0,49%	951	0,62%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	5.792	2,73%	4.640	2,22%	2.639	0,50%	3.725	0,73%	940	2,65%	493	1,46%	506	0,49%	951	0,62%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	5.232	2,47%	3.925	1,88%	13.999	2,66%	10.322	2,01%	746	2,10%	619	1,83%	1.476	1,44%	2.875	1,88%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	9.020	4,93%	6.958	3,91%	12.022	4,55%	10.071	3,16%	1.241	4,71%	814	3,12%	1.410	1,82%	3.023	2,39%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	8.500	4,64%	6.786	3,81%	12.022	4,55%	10.071	3,16%	1.241	4,71%	814	3,12%	1.410	1,82%	3.023	2,39%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	4.908	2,68%	3.850	2,16%	1.826	0,69%	2.676	0,84%	720	2,73%	372	1,43%	339	0,44%	762	0,60%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	4.650	2,54%	3.715	2,09%	1.826	0,69%	2.676	0,84%	720	2,73%	372	1,43%	339	0,44%	762	0,60%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	4.112	2,25%	3.108	1,75%	10.196	3,86%	7.395	2,32%	521	1,98%	442	1,70%	1.071	1,38%	2.261	1,79%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	14.335	6,82%	14.571	6,89%	46.648	8,62%	47.998	9,10%	1.460	3,43%	1.559	3,60%	2.116	0	3.417	1,90%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	11.944	5,68%	12.266	5,80%	27.780	5,14%	29.831	5,66%	1.062	2,50%	1.139	2,63%	1.412	1,66%	2.500	1,39%

Bijlage D - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2020 - leveranciers - vergelijking 2019-2020

	Trevion NV				Vlaamse Energieleverancier BVBA				Wase Wind CVBA				Watz BVBA			
	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%	2019	%	2020	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	34	4,95%	71	4,31%	1.346	2,60%	3.371	5,69%	43	2,65%	22	1,34%	1560	13,76%	1.618	12,47%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	7	1,02%	10	0,61%	131	0,25%	426	0,72%	10	0,62%	4	0,24%	543	4,79%	605	4,66%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	40	0,35%	28	0,22%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 52,44		€ 78,58		€ 224,68		€ 147,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 60,00		€ 72,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 103,23		€ 113,23		€ 222,10		€ 151,00		€ 132,00		€ 205,50		€ 99,00		€ 104,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betaalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 524,40		€ 580,85		€ 838,73		€ 650,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 385,00		€ 324,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betaalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 624,78		€ 597,20		€ 715,70		€ 603,00		€ 831,60		€ 1.542,13		€ 508,00		€ 543,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,71		5,90		3,18		4,05		6,30		6,00		4,00		4,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	1,02%	10	0,61%	131	0,25%	426	0,72%	13	0,80%	9	0,55%	684	6,03%	666	5,13%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	5	0,73%	7	0,43%	21	0,04%	137	0,23%	2	0,12%	0	0,00%	220	1,94%	216	1,67%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	71%	<i>n.v.t.</i>	70%	<i>n.v.t.</i>	16%	<i>n.v.t.</i>	32%	<i>n.v.t.</i>	15%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	32%	<i>n.v.t.</i>	32%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	17	2,64%	18	1,39%	277	0,55%	805	1,41%	19	1,14%	17	1,01%	1659	16,47%	1100	8,95%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	17	2,64%	18	1,39%	152	0,30%	316	0,55%	19	1,14%	17	1,01%	1659	16,47%	1100	8,95%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	2	0,31%	6	0,46%	12	0,02%	40	0,07%	8	0,48%	0	0,00%	280	2,78%	203	1,65%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten – E	2	0,31%	6	0,46%	7	0,01%	15	0,03%	8	0,48%	0	0,00%	280	2,78%	203	1,65%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	15	2,33%	12	0,93%	265	0,53%	765	1,34%	11	0,66%	17	1,01%	1379	13,69%	897	7,30%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	12	2,39%	13	1,11%	218	0,48%	570	1,06%	0	0,00%	0	0,00%	1624	23,66%	1.066	12,46%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	12	2,39%	13	1,11%	115	0,25%	228	0,42%	0	0,00%	0	0,00%	1624	23,66%	1.066	12,46%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	2	0,40%	3	0,26%	10	0,02%	25	0,05%	0	0,00%	0	0,00%	218	3,18%	133	1,55%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2	0,40%	3	0,26%	5	0,01%	11	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	218	3,18%	133	1,55%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	10	1,99%	10	0,85%	208	0,46%	545	1,01%	0	0,00%	0	0,00%	1406	20,49%	933	10,90%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	22	0	60	0	743	0	949	0	53	0	55	0	1238	10,92%	1313	0
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	14	2,04%	52	3,16%	612	1,18%	821	1,39%	0	0,00%	0	0,00%	938	8,27%	998	7,69%

	Totaal leveranciers			
	2019	%	2020	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	272336	14,83%	269524	9,76%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	98331	3,63%	105676	3,82%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	6531	0,24%	12718	0,46%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 80,45		€ 82,70	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 127,84		€ 121,92	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 470,65		€ 461,46	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 679,52		€ 642,86	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,22		6,45	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	125423	4,62%	149930	5,43%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	42432	1,56%	40970	1,48%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	34%	<i>n.v.t.</i>	27%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	1612	0,06%	1215	0,04%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	4709	0,17%	1819	0,07%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	92264	3,40%	70346	2,55%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	91171	3,36%	69535	2,52%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	42263	1,56%	32590	1,18%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	41848	1,54%	32331	1,17%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	50001	1,84%	37204	1,35%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	70860	3,86%	52821	2,79%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	69727	3,80%	52257	2,76%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	32985	1,80%	24610	1,30%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	32595	1,78%	24444	1,29%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	37875	2,06%	27813	1,47%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	205728	7,59%	217264	7,86%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	133048	7,25%	146323	7,72%