

# Rapport

**18/03/2022**

Jaarverslag 2021

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	4
	Visie en missie .....	4
	Waarden, merkbeplofte en doel .....	4
	De VREG zorgde in 2021 voor .....	5
<b>2</b>	<b>Monitoring evolutie energiemarkt</b> .....	8
	Werking elektriciteits- en aardgasmarkt .....	8
	Energieprijzen en tarieven.....	10
	Sociale openbaardienstverplichtingen .....	11
	Enquêtes bij gezinnen en bedrijven .....	13
	Certificatenmarkt .....	14
	Herkomst geleverde energie .....	16
<b>3</b>	<b>Tariefregulering</b> .....	19
	Goedkeuring distributienettarieven.....	19
	Wijzigingen tariefmethodologie 2021-2024.....	22
<b>4</b>	<b>Technische regulering</b> .....	25
	Technische reglementen .....	25
	Allocatie- en reconciliatiemethodiek .....	26
	Nieuwe marktprocessen .....	27
	Flexibiliteit, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop van groene stroom .....	27
	Aansluitingsvoorwaarden en voorwaarden voor BRP's .....	30
	Meters .....	31
<b>5</b>	<b>Controleren</b> .....	33
	Leveranciers.....	33
	Netbeheerders .....	34
	Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten .....	38
	Warmte- en koudnetten.....	38
	Garanties van oorsprong .....	40
<b>6</b>	<b>Adviseren</b> .....	41
	Advies Ontwerpbesluit retroactieve investeringspremie .....	41
	Advies capaciteitsremuneratiemechanisme .....	41
	Advies Ontwerpbesluit sociale energiemaatregelen .....	42

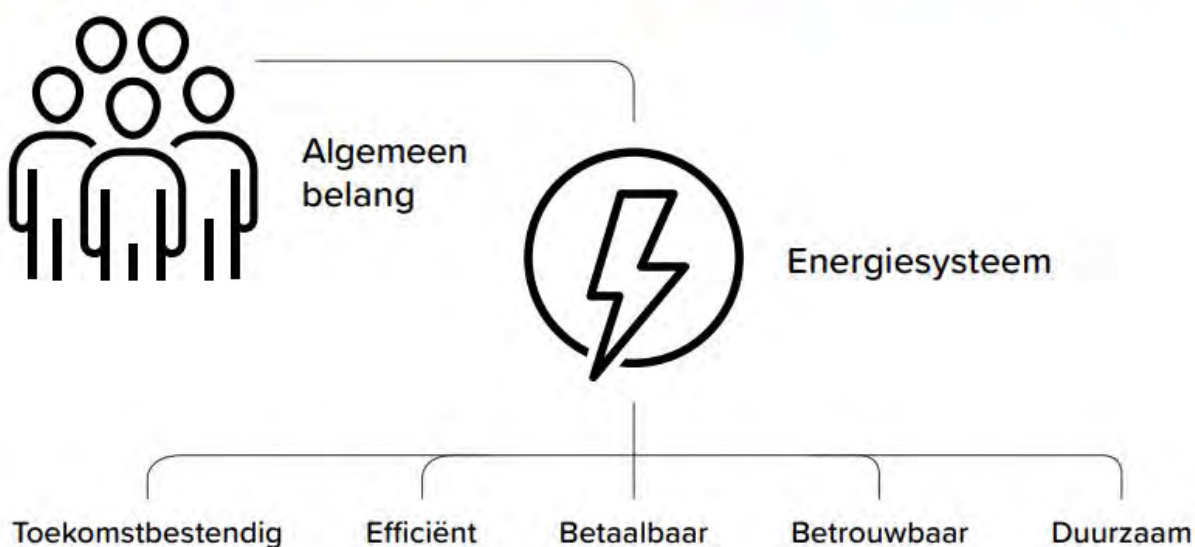
	<b>Advies Ontwerpbesluit invoering openbaredienstverplichting voor elektriciteitsdistributienetbeheerders .....</b>	<b>43</b>
	Advies evaluatie regeling garanties van oorsprong voor gas, warmte en koude .....	43
	Andere adviezen.....	44
<b>7</b>	<b>Overleg en samenwerking.....</b>	<b>46</b>
	Overleg met onze belanghebbenden .....	46
	Overleg met de andere Belgische energieregulators.....	46
	Overleg met de marktpartijen .....	47
	Overleg met de Ombudsdiensten .....	48
	Overleg met overheidsdiensten en andere regulators .....	48
<b>8</b>	<b>Informereren .....</b>	<b>48</b>
<b>9</b>	<b>Interne werking.....</b>	<b>52</b>
	Bestuur .....	52
	Transparantie, controle en audit.....	52
	Personeel en HR .....	53
	ICT .....	55
	Informatieveiligheid en gegevensbescherming.....	55

# 1 Inleiding

## 1.1 Visie en missie

De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen.

**reguleren | controleren | informeren | adviseren**

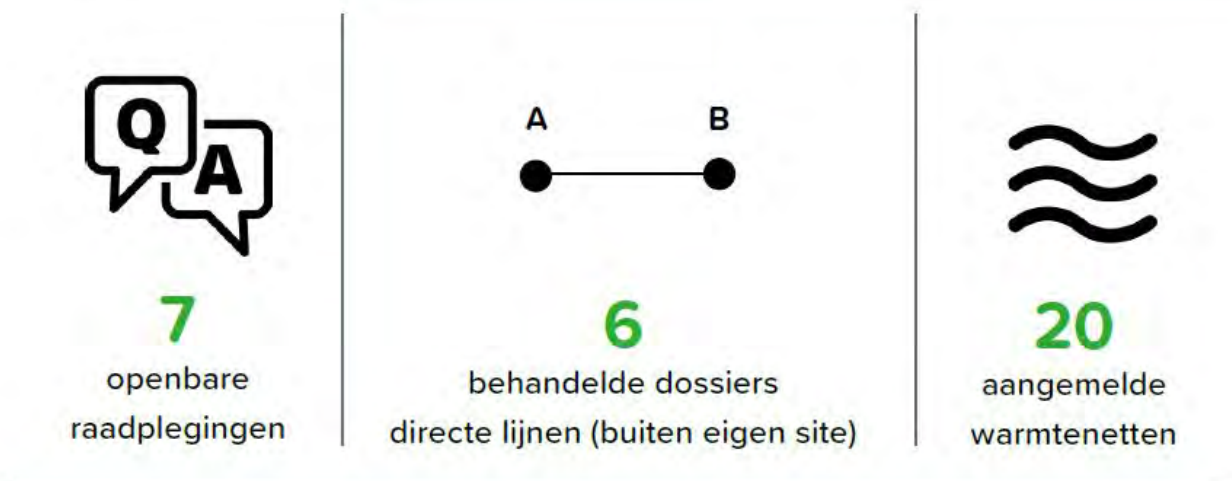
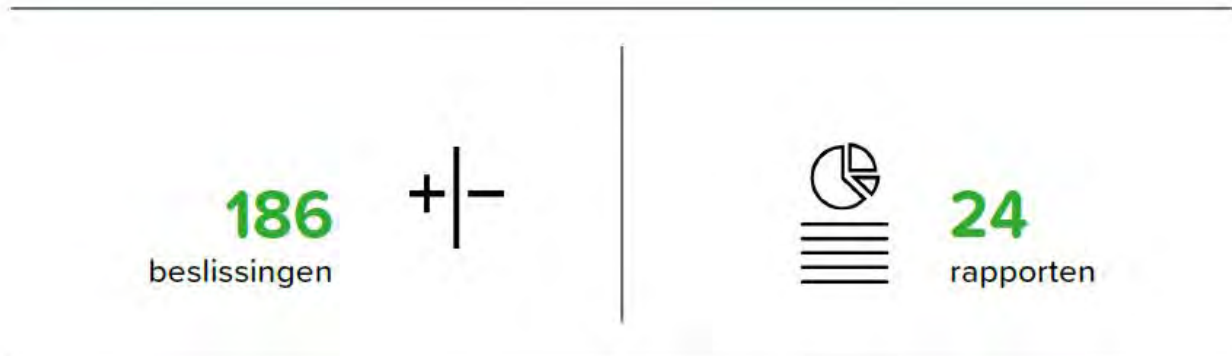


## 1.2 Waarden, merkblofte en doel

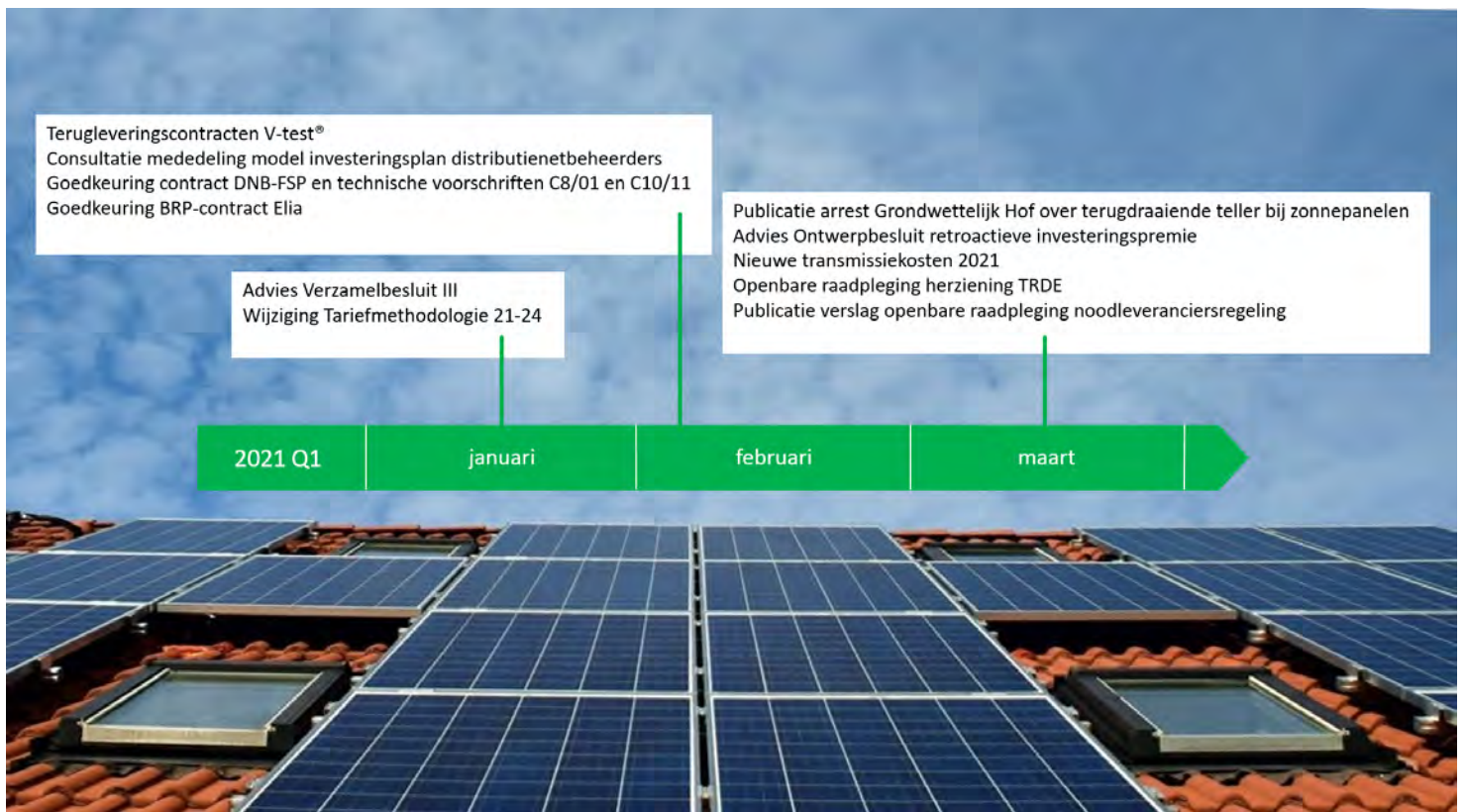


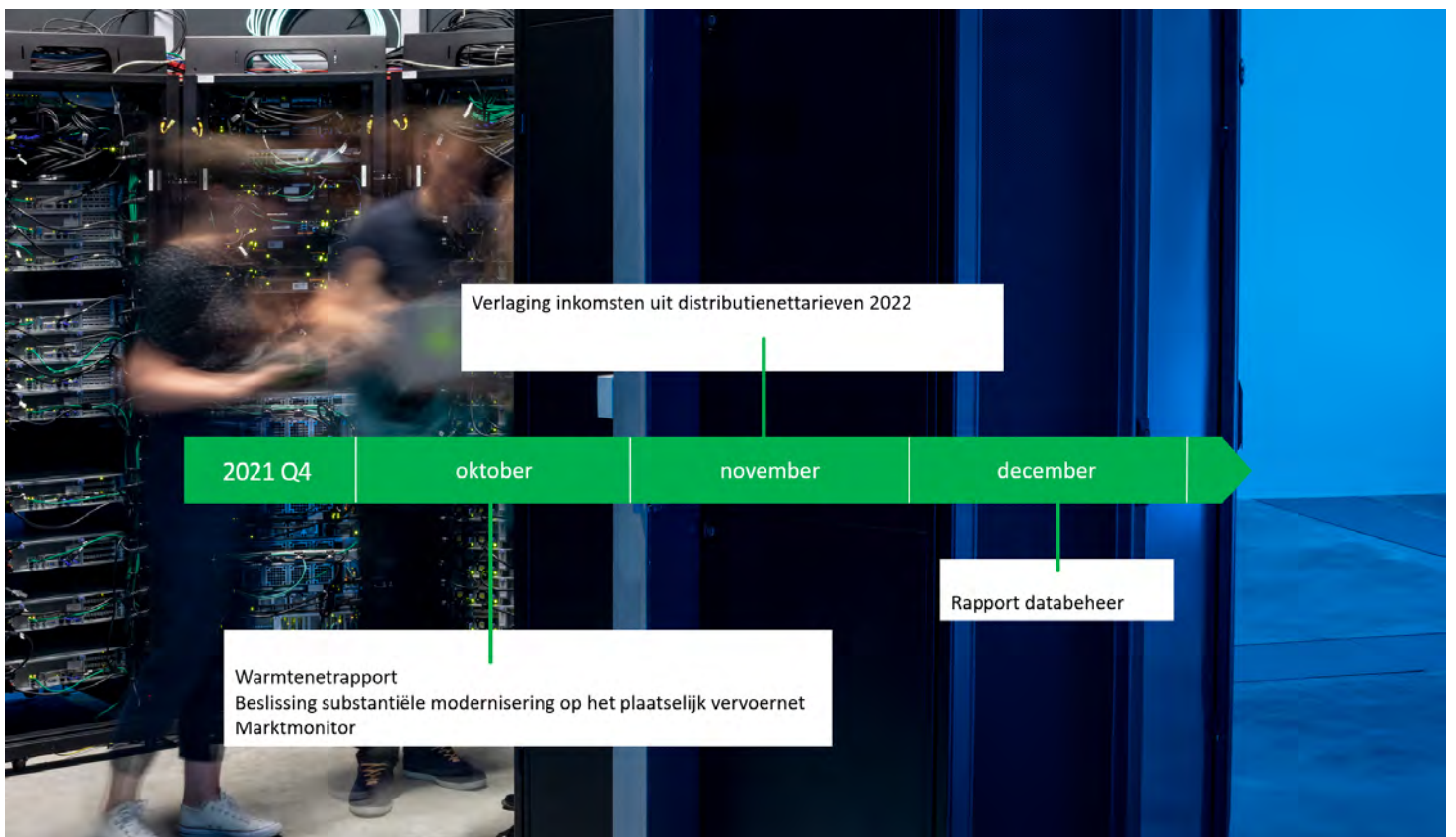
*We maken dit jaarverslag op overeenkomstig artikel 3.1.13, §9, van het Energiedecreet. Dat artikel stelt dat we jaarlijks een rapport opmaken over de uitvoering van het ondernemingsplan van het voorgaande jaar. Dit jaarverslag bevat ook de evolutie van de energiemarkten, net als de beslissingen die werden genomen over de methodologie voor de berekening van de tarieven, de tariefstructuur en de technisch reglementen. We maken het jaarverslag over aan het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering. We publiceren het ook op onze website.*

### 1.3 De VREG zorgde in 2021 voor ...



Enkele belangrijke realisaties in 2021:





## 2 Monitoring evolutie energiemarkt

Wij volgen de evoluties op de energiemarkt op en houden er cijfers over bij. Die data publiceren we op onze website.

In 2021 vernieuwden we de manier waarop we die data aanbieden. Met onze nieuwe **dashboards** maken we de data toegankelijker, overzichtelijker, visueler en interactiever. We hebben nu een webpagina waar alle beschikbare data opgesplitst zijn in 5 onderwerpen: Elektriciteit, Aardgas, Warmte en koude, Steuncertificaten en Garanties van oorsprong. Daarnaast zijn er ook nog de vertrouwde, uitgebreide rapporten die we elk jaar publiceren. De gebruiker kan nu ook de achterliggende cijfers downloaden en zelf aan de slag gaan.

[Energiemarkt in cijfers](#)

### 2.1 Werking elektriciteits- en aardgasmarkt

In augustus publiceerden wij het jaarlijks **Marktrapport**. Dat geeft een stand van zaken over de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen: aantalafnemers, aantal gezinnen en bedrijven dat van leverancier wisselde, marktaandelen energieleveranciers, concentratie-indexen, evolutie prijzen, ...

De belangrijkste evoluties in het rapport over 2020:

- Het aantal gezinnen en bedrijven dat van energieleverancier wisselde daalde lichtjes in 2020 na het recordjaar 2019. De cijfers waren nog steeds hoog: 24,53% van de elektriciteitsafnemers en 28,42% van de aardgasgebruikers veranderde van energieleverancier.
- 71% van de gezinnen koos een vast contract voor elektriciteit en 64% voor aardgas. Een minderheid koos dus voor een variabel contract. 73% van de kleine professionele afnemers kozen een vaste elektriciteitsprijs en 69% een vaste aardgasprijs.
- 54% van de elektriciteitsafnemers had een groen contract met zijn leverancier. 43,96% van de geleverde elektriciteit was afkomstig uit hernieuwbare energie.
- De top drie van leveranciers met het grootste marktaandeel bleef zowel voor elektriciteit als voor aardgas dezelfde als in 2019: ENGIE Electrabel, Luminus en Eneco Belgium. De groep van leveranciers met een marktaandeel kleiner dan 1,5% nam voor elektriciteit een groter aandeel in op de markt. De marktconcentratie-index (HHI) in de elektriciteits- en aardgasmarkt ging beperkt achteruit.
- Na een daling in de energieprijzen door de coronacrisis begonnen de elektriciteits- en aardgasprijzen in de tweede helft van 2020 weer te stijgen.

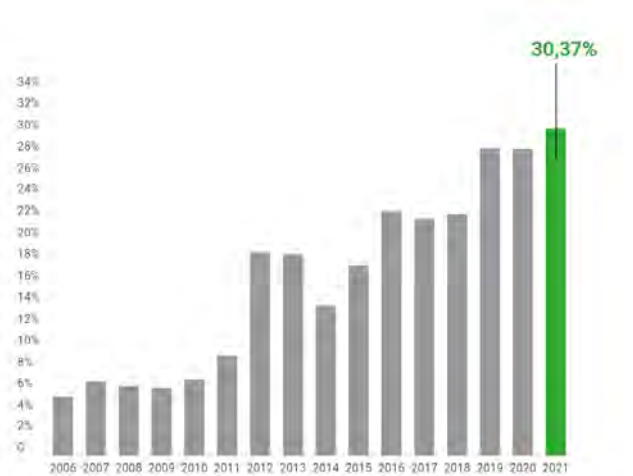
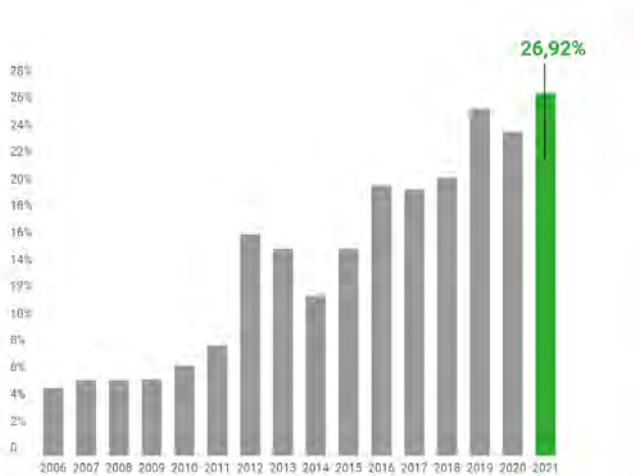
[Marktrapport 2020](#)

**Leverancierswissels:** In 2021 stapten 953.669 elektriciteits- en 703.012 aardgasklanten over naar een andere energieleverancier. Dat zijn 26,92% van alle elektriciteitsafnemers en 30,37% van de aardgasgebruikers. Het gaat om recordaantallen. De switchgraad voor elektriciteit lag 2,38 procentpunt hoger in 2021 dan in 2020; voor aardgas 1,95 procentpunt.



Leverancierswissels elektriciteit

Leverancierswissels aardgas



Dashboard marktaandeel & switches: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

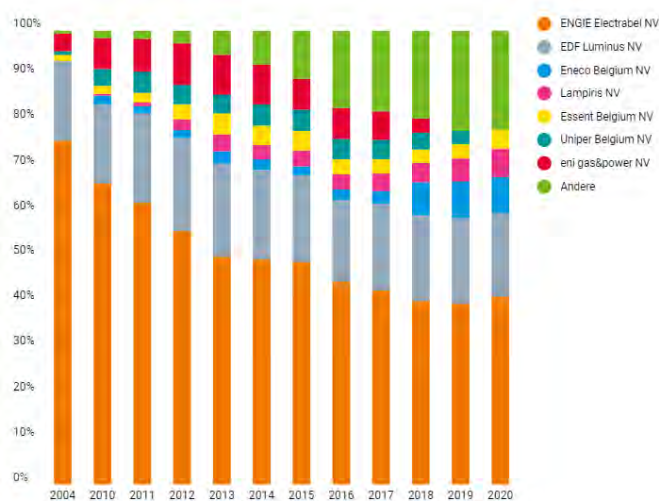
Aantal leveranciers:

	Elektriciteit	Aardgas
Actieve leveranciers 31/12		
2020:	33	27
2021:	32	29

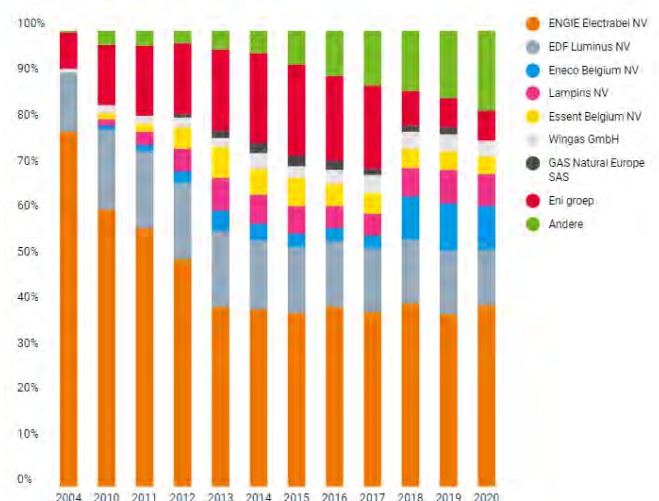
[Overzicht actieve energieleveranciers](#)

Marktaandelen:

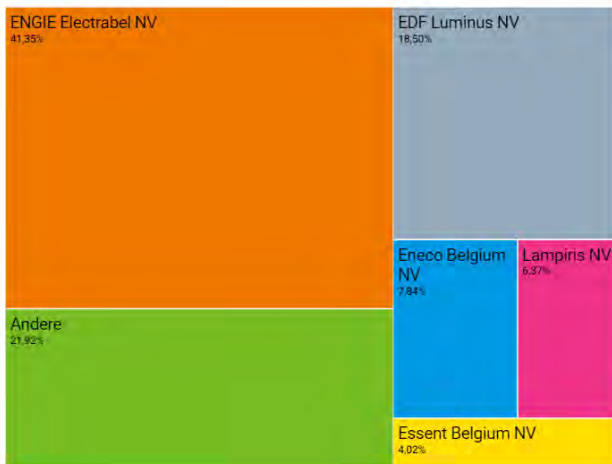
*Elektriciteit*  
Marktaandelen volumes (evolutie)



*Aardgas*  
Marktaandelen volumes (evolutie)



Marktaandeel volumes (2020)



Marktaandeel volumes (2020)

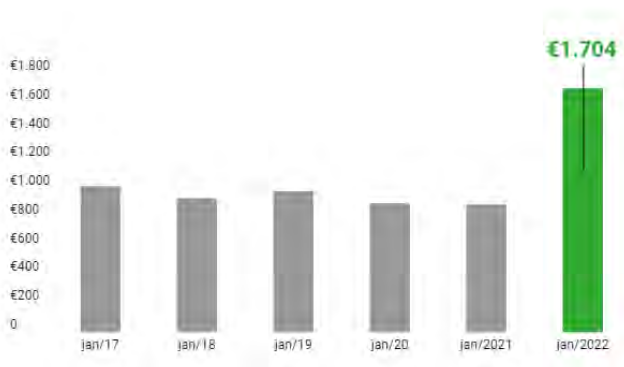


Dashboard marktaandeel & switches: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

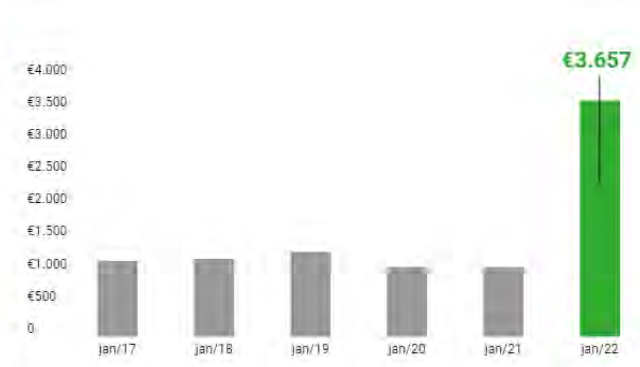
## 2.2 Energieprijzen en tarieven

**Evolutie energieprijzen in Vlaams Gewest:** Een doorsnee gezin met een verbruik van 3.500 kWh elektriciteit en 23.260 kWh aardgas betaalde in januari 2022 naar verwachting een jaarprijs die 2,4 keer zo hoog was voor aardgas dan een jaar geleden en bijna dubbel zo hoog (91%) voor elektriciteit. Voor aardgas was die geschatte jaarprijs in januari 3.657 €, voor elektriciteit 1.704 €.

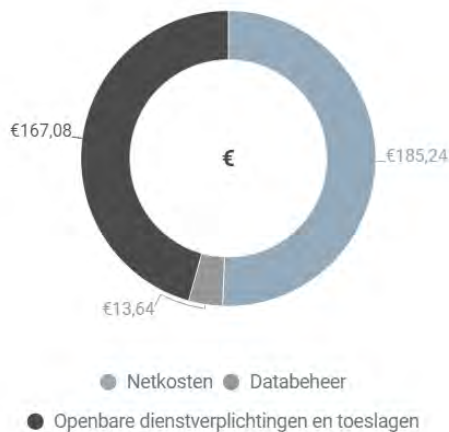
Totaalfactuur elektriciteit (gezin)



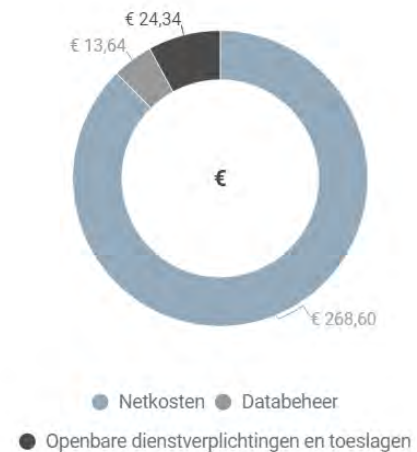
Totaalfactuur aardgas (gezin)



Distributietarieven elektriciteit (2021)



Distributietarieven aardgas (2021)



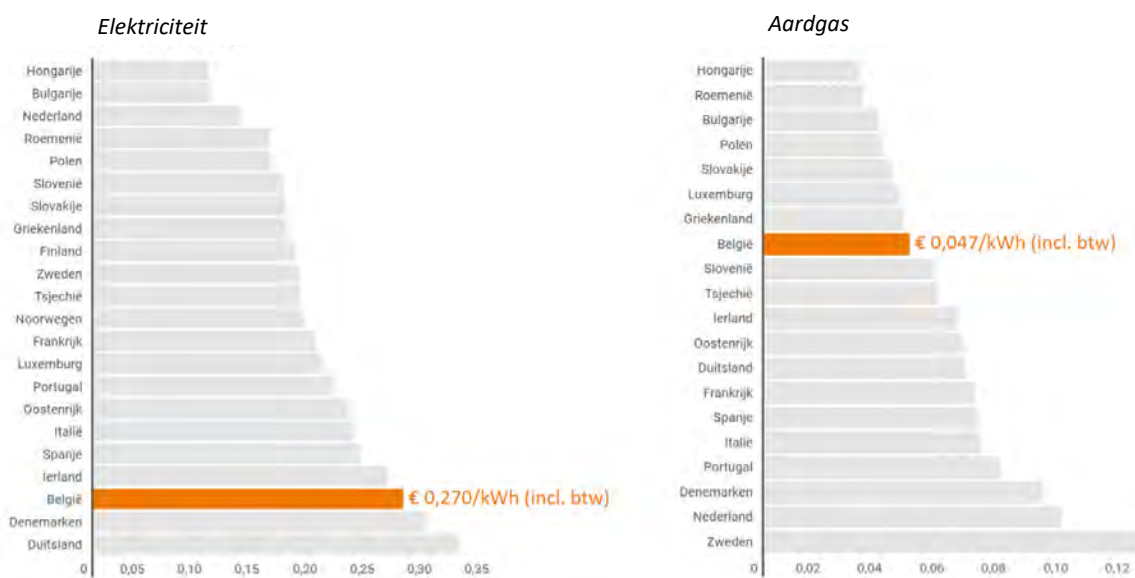
Dashboard opbouw en evolutie prijzen: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

### Vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden:

In gezamenlijke opdracht van de vier Belgische energieregulatoren, voerde PWC een vergelijkende studie uit naar de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen (Duitsland, Frankrijk, Nederland en het Verenigd Koninkrijk). Dat rapport publiceerden we in mei voor de tweede keer. Het gaat over de prijzen van januari 2021 en maakt ook de vergelijking met de prijzen van vorig jaar.

De belangrijkste conclusies van het rapport:

- Ondanks een lichte daling ten opzichte van 2020 betaalden Belgische gezinnen en bedrijven, aangesloten op laagspanning, in 2021 een hoge elektriciteitsfactuur in vergelijking met onze buurlanden. Het zijn vooral de hoge openbaredienstverplichtingen, toeslagen en heffingen die daarvan aan de basis liggen.
- De elektriciteitsfactuur van niet-elektro-intensieve bedrijven aangesloten op midden- of hoogspanning lag wel in lijn met de ons omringende landen.
- Omdat onze buurlanden (en ook Vlaanderen) vaak grote kortingen toekennen aan bedrijven met elektro-intensieve activiteiten, ondervonden vergelijkbare bedrijven in Brussel en Wallonië een concurrentieel nadeel.
- De aardgasfactuur was relatief laag in België. Aardgasverbruikers in België betalen weinig openbaredienstverplichtingen, toeslagen en heffingen in vergelijking met elektriciteitsverbruikers.



Bron: Eurostat, 1<sup>ste</sup> semester 2021

[Rapport PWC](#)  
[Persbericht](#)

## 2.3 Sociale openbaredienstverplichtingen

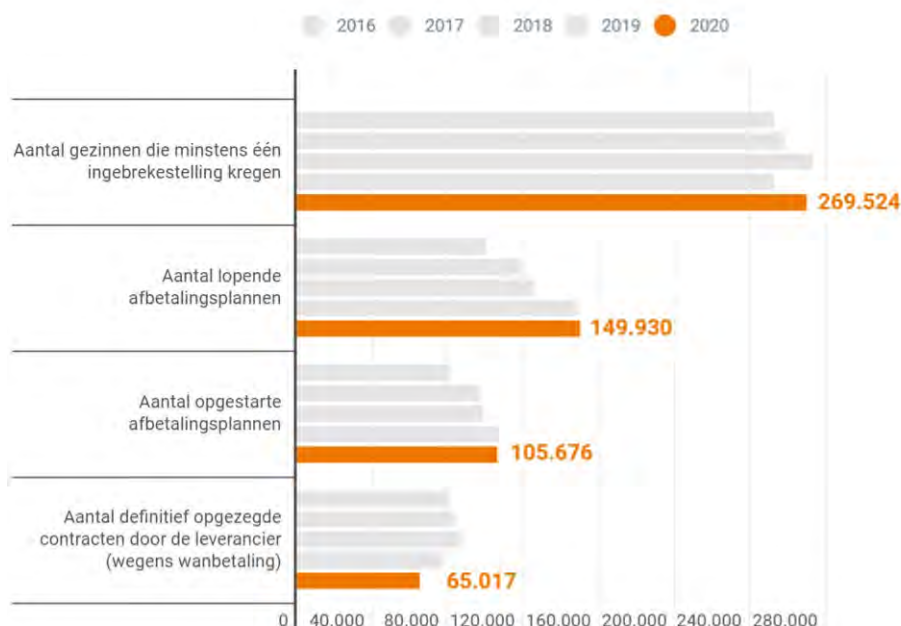
De sociale openbaredienstverplichtingen beschermen gezinnen tegen de gevolgen van het opzeggen van hun contract door de energieleverancier en tegen afsluiting door de

distributienetbeheerders. In juni publiceerden we ons jaarlijks **Sociaal rapport** met cijfers over het sociaal energiebeleid in Vlaanderen.

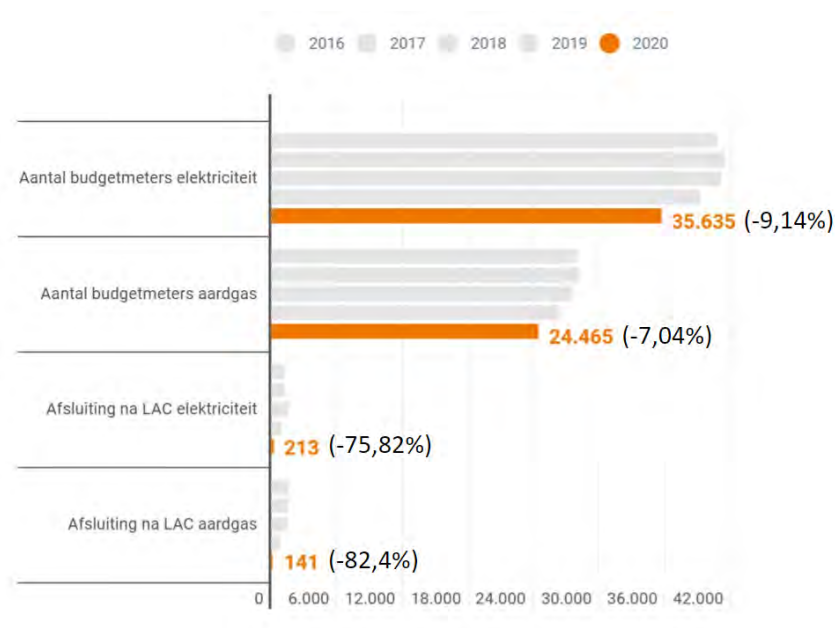
De belangrijkste vaststellingen van het rapport over 2020:

- **Op basis van de cijfergegevens van de commerciële energieleveranciers**
  - Het aantal gezinnen dat minstens één ingebrekestelling ontving van hun leverancier nam toe ten opzicht van 2019.
  - Het aantal opgestarte afbetalingsplannen bij de commerciële leverancier bleef stabiel.
  - Het aantal (definitieve) opzeggingen in de commerciële markt daalde fors.
- **Op basis van de cijfergegevens van de distributienetbeheerders**
  - De afname van het aantal definitief opgezegde leveringscontracten in de commerciële markt leidde tot een historisch laag aantal klanten bij de distributienetbeheerder als sociale leverancier. Dat gegeven had een belangrijke invloed op de andere sociale statistieken bij de distributienetbeheerder. Daarnaast werd omwille van de COVID-19-crisis een civiele noodsituatie aangekondigd waardoor in een groot deel van 2020 geen activaties van de budgetmeter en geen afsluitingen mochten plaatsvinden
  - Deze maatregelen zorgden voor enkele duidelijk dalende trends. Het aantal ingebrekestellingen, het aantal actieve budgetmeters, het aantal behandelde dossiers door de Lokale Adviescommissie en het aantal afsluitingen daalde fors ten opzichte van 2019.
  - Door de komst van de digitale budgetmeter konden we met een aantal nieuwe statistieken de problematiek van energiearmoede nog beter in kaart brengen. 10% van de afnemers met een actieve digitale budgetmeter sloot zichzelf in 2020 gemiddeld 5 keer af van het elektriciteitsnet. Voor aardgas was dat cijfer nog hoger: 37% van de gezinnen met een actieve digitale budgetmeter sloot zichzelf gemiddeld 4 keer af van het aardgasnet. Het merendeel van die zelfafsluiters kon binnen de 24 uur zijn budgetmeter terug opladen.
  - De dalende trends in het rapport geven vermoedelijk een vertekend positief beeld van de energiearmoedesituatie. Wat de uiteindelijke impact zal zijn van de COVID-19-crisis en de hoge energieprijzen in 2021 moet nog blijken.

*Cijfers leveranciers*



### Cijfers netbeheerders



[Sociaal rapport 2020](#)

[Dashboard energiearmoede commerciële markt](#)

[Dashboard energiearmoede distributienetbeheerders](#)

## 2.4 Enquêtes bij gezinnen en bedrijven

In oktober publiceerden we onze jaarlijkse **Marktmonitor**. Daarin rapporteren we over onze jaarlijkse enquête bij ongeveer 1000 gezinnen en 1500 bedrijven over hun ervaringen en gedrag op de energiemarkt.

De resultaten van de enquête in 2021 (midden juni tot midden juli) tonen vooral de nood aan concrete en eenduidige informatie over de energiemarkt.

De belangrijkste vaststellingen:

- De mogelijkheden van de digitale meter zijn nog onvoldoende gekend.
  - Slechts 42% van de gezinnen, 31% van de kleine bedrijven (1 tot 4 werknemers) en 27% van de kmo's (tot 200 werknemers) voelt zich door Fluvius voldoende ingelicht over de mogelijkheden van hun digitale meter.
  - Van de gezinnen met een digitale meter weet 40% niet dat ze hun energieverbruik kunnen opvolgen op het energieportaal van Fluvius.
  - Van de 60% die dat wel weet, raadpleegt maar 8% regelmatig het energieportaal en stuurt op basis daarvan zijn verbruik bij.

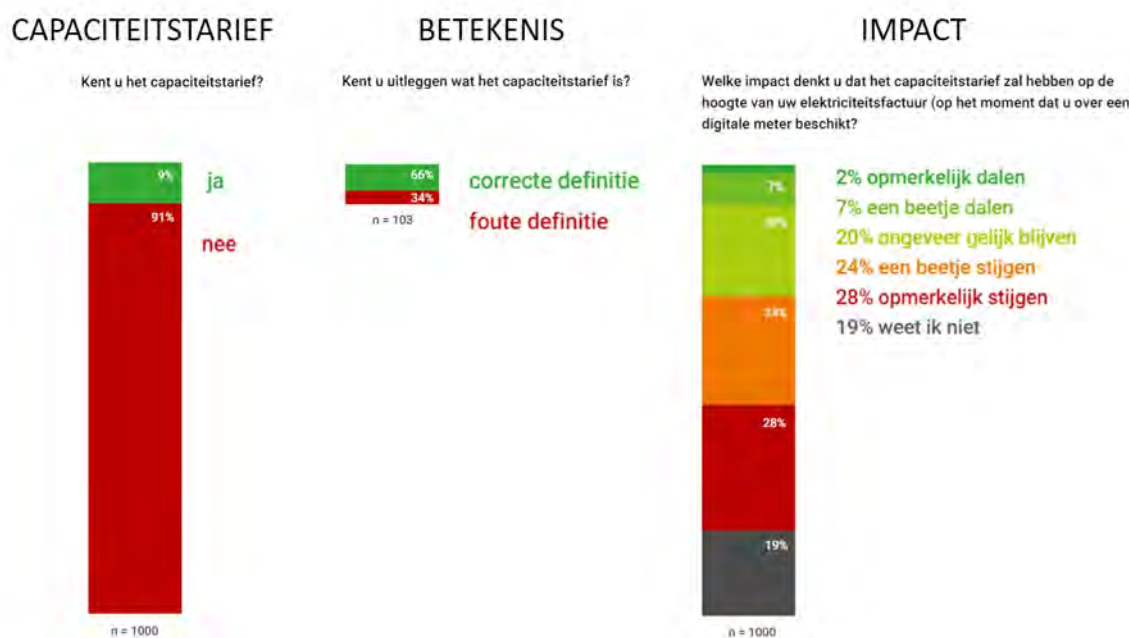
Wat gebeurde nadien? Fluvius organiseerde in januari 2022 een campagne over de digitale meter. Die campagne moet gezinnen en bedrijven informeren over de mogelijkheden van de digitale meter.

- De bekendheid van de V-test® bij gezinnen en kmo's is licht gedaald. 34% van de gezinnen, 29% van de kleine bedrijven en 31% van de kmo's kent onze prijsvergelijker.

Wat gebeurde nadien?

- In 2021 noteerden we recordcijfers voor het gebruik van de V-test®. De V-test® voor gezinnen werd 1.190.608 keer uitgevoerd (73% meer dan in 2020); de V-test® voor kleine bedrijven werd 59.574 keer uitgevoerd (11% meer dan in 2020).
- Wij werkten in 2021 aan een volledig nieuwe V-test®. Die lanceerden we begin 2022.
- De kennis over het capaciteitstarief is beperkt.
  - 9% van de gezinnen kent het capaciteitstarief, 66% daarvan kan ook een correcte definitie geven.
  - 60% van de kleine bedrijven en 61% van de kmo's voelt zich niet voldoende geïnformeerd over de invoering van het capaciteitstarief.

Wat gebeurde nadien? In augustus lanceerden we de simulator nieuwe nettarieven. Met een aparte landingspagina en een filmpje riepen we gezinnen en bedrijven op om een simulatie te maken. In 2022 maken we samen met Fluvius, de Vlaamse overheid en de elektriciteitsleveranciers werk van een brede communicatiecampagne over de nieuwe nettarieven onder de koepel van de campagne 'Mee met de stroom'.



[Marktmonitor 2021](#)

Dashboard jaarlijkse energie-enquête bij gezinnen en bedrijven: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

## 2.5 Certificatenmarkt

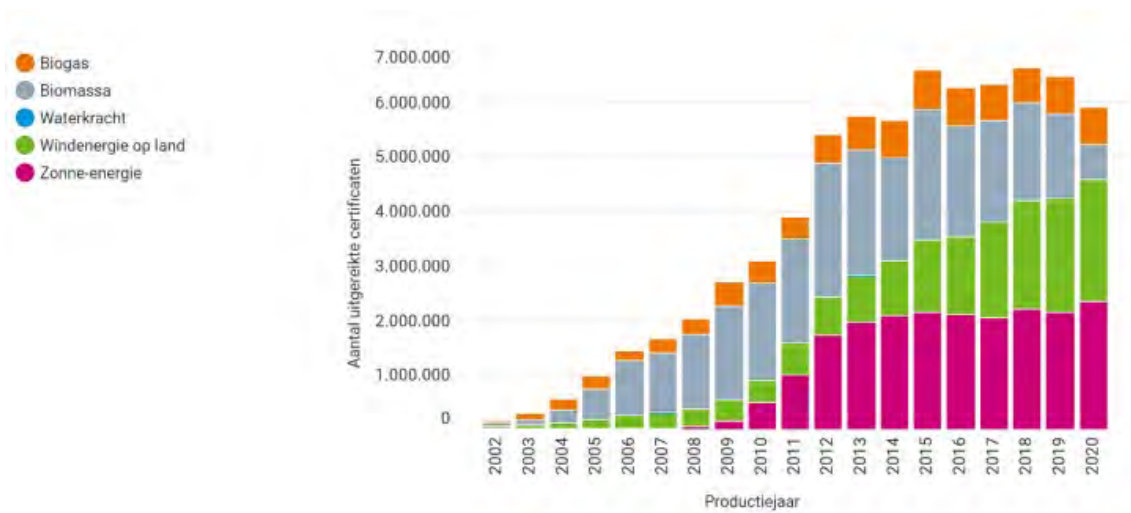
In de databank:

- houden we bij wie de eigenaar is van de betrokken certificaten;
- registreren we de verkopen van die certificaten;
- bieden we de eigenaar van decertificaten de mogelijkheid om die certificaten in te leveren voor de quotumverplichtingen.

Op basis van de gegevens in die databank publiceren we maandelijks statistieken over deze certificatenmarkt. In juni publiceerden we het jaarlijks **Certificatenmarktrapport** met:

- een analyse van de evoluties op de markt van GSC en WKC;
- het toezicht op de verkopen van GSC en WKC door de netbeheerders;
- de certificatenverplichtingen.

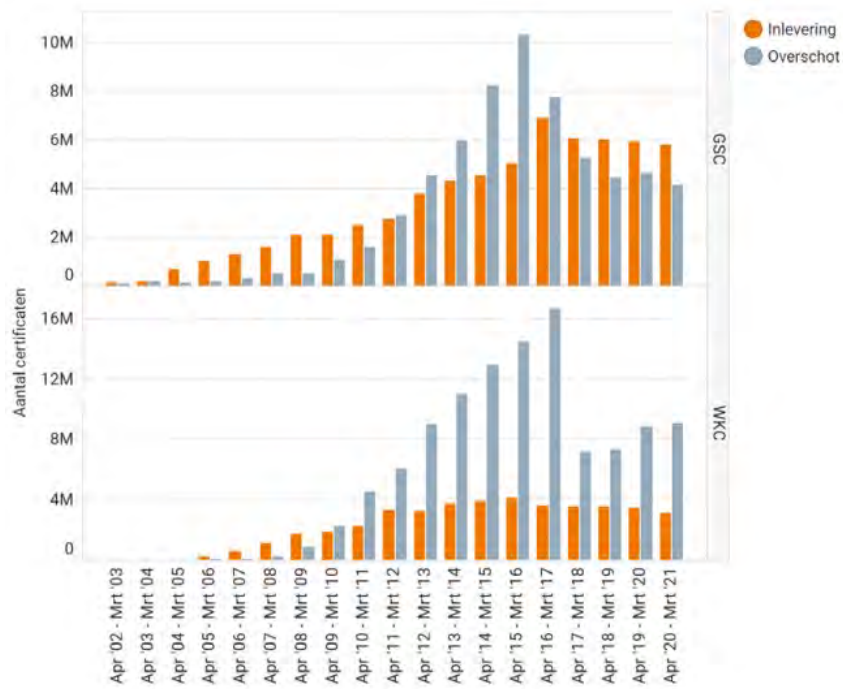
*Aantal uitgereikte groenestroomcertificaten per productiejaar, opgesplitst per energiebron*



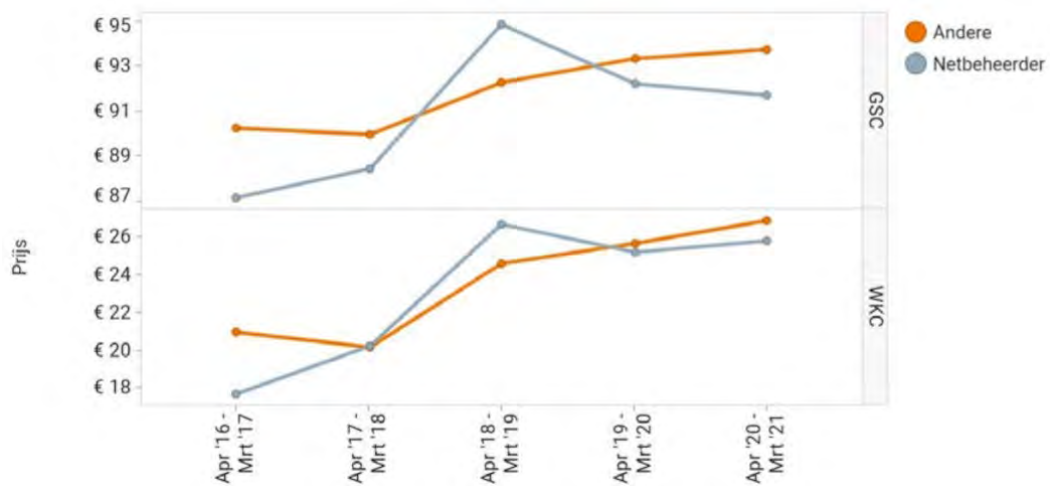
De belangrijkste vaststellingen in het rapport over 2020:

- Na een eerdere stijging in 2019, daalde het overschot aan GSC in 2020 met 10% tot ongeveer 4.150.000 GSC. Het GSC overschot bedroeg zo 77% van het volume van de certificatenverplichting. Het overschot aan WKC nam in 2020 verder toe tot ongeveer 9 miljoen WKC, wat overeenkomt met 257% van het volume van de certificatenverplichting; dit ondanks de in december 2020 ingeleverde steuncertificaten door de distributienetbeheerders in het kader van de opkoopregeling van steuncertificaten met middelen uit het Energiefonds.
- Zowel voor GSC als voor WKC werden er in 2020 meer certificaten uitgereikt dan er moesten worden ingeleverd voor de certificatenverplichtingen. Zonder de opkoopregeling zouden de overschotten dus verder toenemen. De opkoopregeling heeft een positieve impact op de evolutie van de overschotten, hoewel het overschot bij WKC aanzienlijk blijft.
- Steuncertificaatprijzen: de gewogen gemiddelde transactiepreizen in de laatste handelsperiode (april 2020 – maart 2021) bedroegen €93,10/GSC en €26,23/WKC. Beide gemiddelde prijzen stegen licht ten opzichte van de periode 2019-2020.
- Certificatenverplichtingen: Het aantal in te dienen GSC nam in 2020 af met 4,4%. Dat kwam in de eerste plaats door een lagere elektriciteitsafname, deels ten gevolge van de coronacrisis. Het aantal in te dienen WKC daalde nog sterker, met 8,8%. Naast de lagere elektriciteitsafname droeg de uitbreiding van de supercap voor elektro-intensieve bedrijven naar de WKC-quotumplicht bij aan deze sterkere daling.

Evolutie in overschot en inlevering van GSC (boven) en WKC (onder)



Gewogen gemiddelde transactiepreizen voor GSC (boven) en WKC (onder), opgesplitst in verkopen door netbeheerders en door andere marktpartijen



[Certificatenmarktrapport 2020](#)

[Dashboards steuncertificaten en garanties van oorsprong](#)

## 2.6 Herkomst geleverde energie



levering per product van die leveranciers. Voor de eerste keer publiceerden we een mededeling over de methodologie achter de jaarlijkse brandstofmixberekening en de verplichtingen met betrekking tot de herkomst van de geleverde elektriciteit op de factuur.

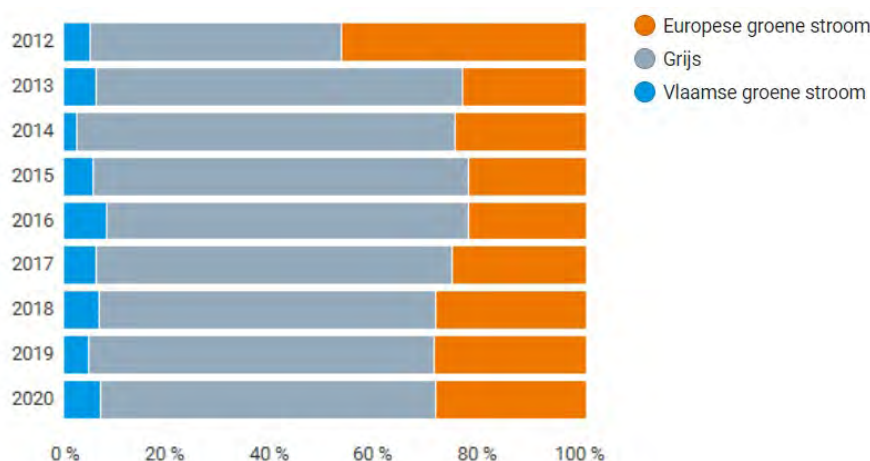
In 2020 kwam 35,8% van de geleverde elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dat betekent dat het VREG-platform voor elke geleverde MWh een garantie van oorsprong registreerde. Dat is een stijging ten opzichte van vorig jaar. De belangrijkste hernieuwbare energiebronnen waren:

- Waterkracht: 17,8%;
- Windenergie op land: 5,5%;
- Biomassa uit land- of bosbouw: 3,6%.

Het grootste deel van de hernieuwbare energie kwam uit Vlaanderen zelf (7,2%). Daarnaast waren Frankrijk (5,6%) en Noorwegen (5,3%) de belangrijkste invoerlanden voor hernieuwbare energie.

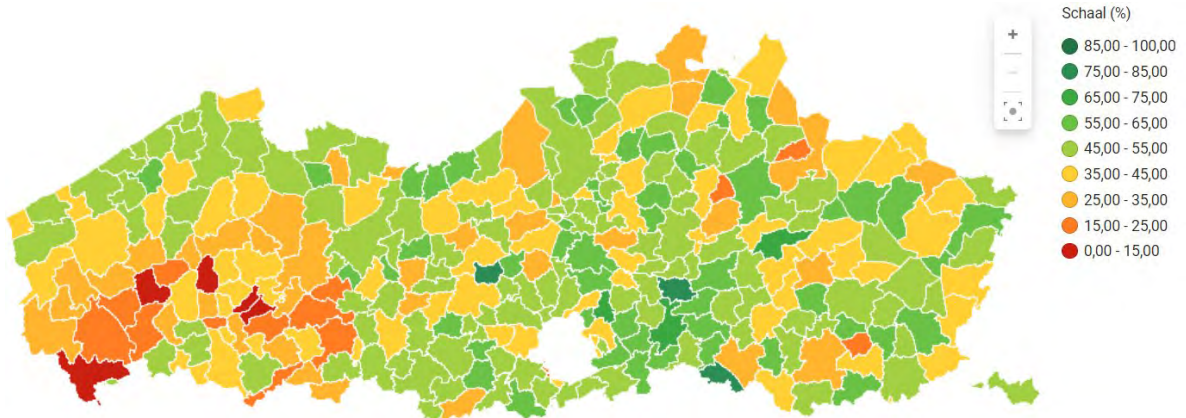
In 2020 kwam 32,6% van de geleverde elektriciteit uit nucleaire bronnen en 31,5% uit fossiele brandstoffen. De Belgische residuele mix, zoals berekend door AIB (Association of Issuing Bodies), bepaalt de herkomst van de niet-hernieuwbare energiebronnen.

*Evolutie brandstofmix in Vlaanderen*



Sinds het najaar van 2021 publiceren we op onze website ook cijfers over de geleverde groene stroom per gemeente.

Aandeel groene stroom in totale levering per gemeente



[Dashboard Herkomst geleverde stroom](#)

[Mededeling over de brandstofmixberekening en inleveringsprocedure voor GO's](#)

[Dashboard geleverde groene stroom per gemeente](#)



## 3 Tariefregulering

### 3.1 Goedkeuring distributienettarieven

**Doorrekening transmissiekosten in distributienettarieven 2021:** Begin maart beslisten we over de doorrekening van de transmissiekosten in de distributienettarieven vanaf 1 maart 2021.

Welke evoluties stelden we vast?

- Transmissiekosten 2021: nagenoeg ongewijzigd ten opzichte van 2020**  
De distributienetbeheerders betalen tarieven aan Elia voor het beheer van het transmissienet. Die worden door de federale regulator CREG goedgekeurd. In lijn met onze tariefmethodologie worden ook de historische tekorten en overschotten, die ontstaan bij de doorrekening van de transmissiekosten door de distributienetbeheerders, verwerkt in de nieuwe tarieven. Een gemiddeld gezin of bedrijf betaalt in 2021 nagenoeg evenveel voor het beheer van het transmissienet als in 2020.
- Tarieven voor openbardienstverplichtingen en toeslagen 2021: stijging ten opzichte van 2020**  
Een 2<sup>de</sup> onderdeel van de doorgerekende transmissiekosten zijn de tarieven voor openbardienstverplichtingen (ODV) en toeslagen. Deze werden ook vanaf 1 maart 2021 aangepast. Net zoals de vorige jaren is het ODV-tarief voor de financiering van de groenestroomcertificaten (offshore) opnieuw sterk gestegen. Ook voor een aantal andere ODV-tarieven en toeslagen merken we een sterke stijging ten opzichte van 2020. Voor een gemiddeld gezin zien we een gemiddelde toename voor de toeslagen van 15 euro ten opzichte van 2020. Voor een gemiddeld bedrijf op middenspanning stijgen die gemiddeld met 480 euro. Ook voor de federale bijdrage stellen we voor een gemiddeld gezin een gemiddelde toename van 1 euro of 10% ten opzichte van 2020 vast, terwijl voor een gemiddeld bedrijf op middenspanning de federale bijdrage met 44 euro stijgt.
- Totale netfactuur nagenoeg ongewijzigd voor gezinnen en lichte daling voor bedrijven op middenspanning**  
Ondanks de relatief sterke stijging van de kosten voor transmissie ten opzichte van 2020, blijft de totale netfactuur (kosten voor distributie en transmissie) van een gemiddeld gezin nagenoeg ongewijzigd. Dit komt door de continue dalende kosten voor distributie sinds 2017. Voor een gemiddeld bedrijf op middenspanning stellen we een lichte daling van 3% van de netfactuur vast, terwijl ook daar de kosten voor transmissie toegenomen zijn ten opzichte van 2020.

#### Transmissiekosten

**Bepaling regulatoire saldi:** In september bepaalden we de regulatoire saldi van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders voor 2020. Wij stelden die saldi vast volgens de tariefmethodologie 2017-2020.

Wat zijn regulatoire saldi? Elke distributienetbeheerder ontvangt een bepaald inkomen uit zijn distributienettarieven. Dat regelen wij in de tariefmethodologie. Na een jaar ontstaan er verschillen tussen de werkelijke en de vooraf gebudgetteerde kosten en opbrengsten, de saldi.

Die saldi zijn tekorten of overschotten. Overschotten vloeien als korting op het tarief terug naar de klanten. Bij tekorten zal het tarief stijgen.

Er zijn 4 soorten saldi per distributienetbeheerder:

- Exogene kosten: het verschil tussen de werkelijke exogene kosten en de opbrengsten uit de distributienettarieven om die exogene kosten te dekken. Exogene kosten zijn kosten waarop de netbeheerders geen invloed hebben, zoals het opkopen van steuncertificaten en het uitbetalen van premies voor energiebesparing.
- Volumeverschillen: het verschil tussen de werkelijke opbrengsten en de vooraf gebudgetteerde opbrengsten voor de endogene kosten. Endogene kosten zijn kosten die direct verband houden met het beheer van de netten. Daarop heeft de netbeheerder wel invloed.
- Herindexering: het verschil tussen de vooraf verwachte inflatie en de werkelijke inflatie voor het budget endogene kosten.
- Vennootschapsbelasting: het verschil tussen de werkelijke correcties van de vennootschapsbelasting en de vooraf gebudgetteerde bedragen.

Voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders zagen we voor 2020 globaal een tekort van 1,0% op een totaal budget van ongeveer 2,2 miljard euro. Voor de aardgasdistributienetbeheerders ging het globaal om een overschot van 4,5% op een totaal budget van ongeveer 0,5 miljard euro.

Regulatoire saldi	Elektriciteit (€)	Aardgas (€)
Exogene kosten	- 18.477.557	+ 1.732.094
Volumeverschillen	+ 46.823.502	- 18.857.168
Herindexering	- 6.775.970	- 3.429.726
Vennootschapsbelasting	- 184.861	- 28.839
<i>+ = tekort en - = overschot</i>		

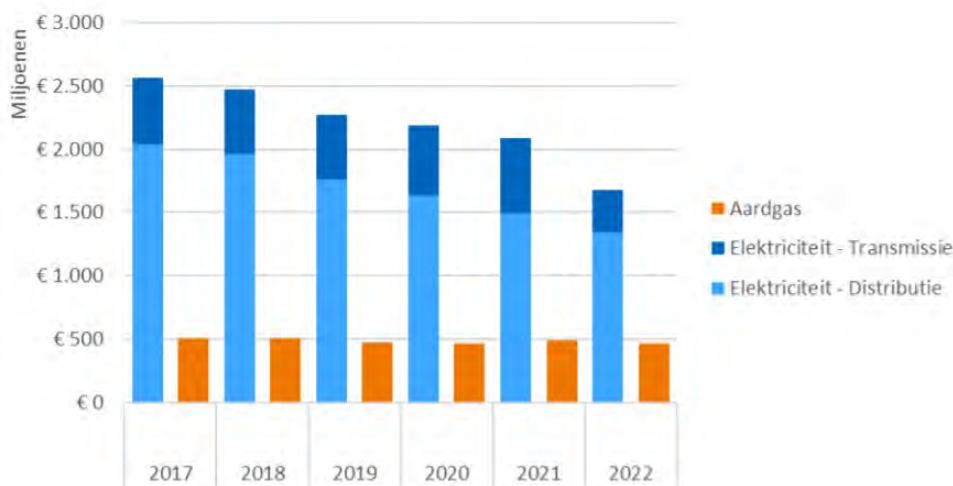
Beslissingen: [BESL-2021-55 t/m BESL-2021-73](#)

**Vaststelling toegelaten inkomen 2022:** Begin oktober legden wij de toegelaten inkomens van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders voor het jaar 2022 vast. Dat deden we in lijn met de tariefmethodologie 2021-2024. Het toegelaten inkomen is het totaalbedrag dat de distributienetbeheerder mag ontvangen uit de periodieke distributienettarieven. De tariefmethodologie legt vast hoe de distributienetbeheerders vergoed worden voor hun diensten en verzekert een efficiënt en kwalitatief netbeheer.

We verlaagden het toegelaten inkomen voor elektriciteit nadien tweemaal:

- Een eerste keer begin november naar aanleiding van de principiële beslissing van de Vlaamse Regering om in 2022 147 miljoen euro beschikbaar te maken om groenestroomcertificaten op te kopen. En om die certificaten aan maximaal 450 euro op te kopen in plaats van 93 euro.
- Een tweede keer half december naar aanleiding van de principiële beslissing van de federale ministerraad om onder meer de federale openbaredienstverplichtingen te hervormen naar een bijzondere accijns.

Het toegelaten inkomen voor elektriciteit vertoonde in de afgelopen 4 jaren een dalende trend. Die trend zet zich verder in 2022. Het toegelaten inkomen voor elektriciteit is 1,68 miljard euro. Dat is 20% lager dan vorig jaar. Dat komt voornamelijk door de principiële beslissingen van de Vlaamse en federale overheden die wij in het toegelaten inkomen hebben verwerkt. Ook het toegelaten inkomen voor aardgas daalt met 6% ten opzichte van vorig jaar. Het bedraagt 0,46 miljard euro.



Rapporten: [RAPP-2021-19](#), [RAPP-2021-22](#) en [RAPP-2021-23](#)

Beslissingen: [BESL-2021-78 t/m BESL-2021-96](#), [BESL-2021-100 t/m BESL-2021-109](#) en [BESL-2021-115 t/m BESL-2021-124](#)

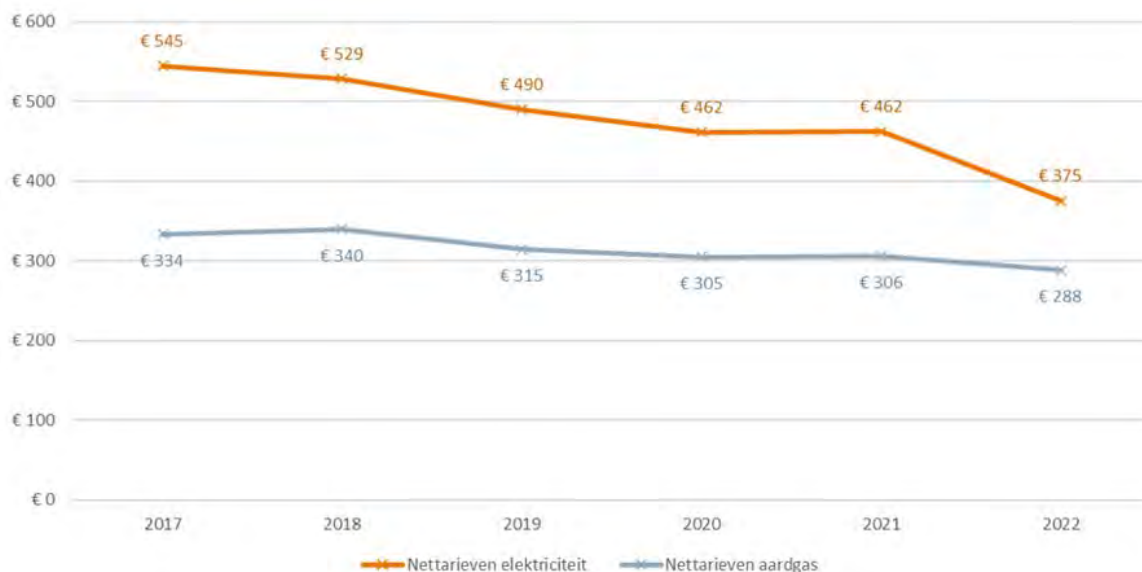
**Goedkeuring distributienettarieven 2022:** In de 2<sup>de</sup> helft van december keurden we de distributienettarieven voor 2022 goed. De periodieke distributienettarieven dalen algemeen ten opzichte van 2021:

- Een gezin met een tweevoudige meter, een elektriciteitsverbruik van 3.500 kWh per jaar en een gemiddelde maandpiek van 4,26 kW betaalt gemiddeld 375 euro (inclusief btw) nettarieven in 2022. Dat is 87 euro of 19% minder dan vorig jaar. Ook de nettarieven voor aardgas dalen. Een gezin met een aardgasverbruik van 23.260 kWh per jaar betaalt in 2022 gemiddeld 288 euro (inclusief btw) of 18 euro minder dan vorig jaar. Voor een gezin met een gemiddeld elektriciteits- en aardgasverbruik betekent dat een totale besparing van 105 euro. Ten opzichte van 2017 is de besparing 215 euro.
- Ook de nettarieven voor bedrijven dalen in 2022 voor elektriciteit en aardgas:
  - Een kmo op laagspanning met een elektriciteitsverbruik van 30 MWh per jaar en een gemiddelde maandpiek van 15 kW betaalt 1.054 euro minder ten opzichte van vorig jaar.
  - Een kmo met een aardgasverbruik van 116.280 kWh per jaar betaalt 58 euro minder ten opzichte van vorig jaar.
  - De nettarieven voor bedrijven op middenspanning dalen met 12%. In 2022 betaalt een bedrijf met een elektriciteitsverbruik van 160 MWh per jaar, een toegangsvermogen van 105 kVA en maandpieken van gemiddeld 85 kW gemiddeld 5.939 euro nettarieven.

De nettarieven voor elektriciteit voor de tweede helft van het jaar keurden we onder voorbehoud goed. De distributienetbeheerders hebben tot uiterlijk 1 maart 2022 om een eventueel aangepast tariefvoorstel bij de VREG in te dienen.

We legden ook de aansluittarieven en de tarieven voor de diensten op aanvraag van netgebruikers voor 2022 vast. De distributienetbeheerders hebben de bedragen voor werken op laagspanning en op lage gasdruk geactualiseerd op basis van recente dossierkosten, vereenvoudigd en geherstructureerd. Dat laat hen toe om de tarieven voor veelgevraagde werken meer klantvriendelijk voor te stellen. De overige niet-periodieke tarieven stijgen met 2,7% ten opzichte van 2021.

*Evolutie nettarieven gezin  
(elektriciteitsverbruik = 3.500 kWh en gemiddelde maandpiek = 4,26 kW; aardgasverbruik = 23.260 kWh – incl. btw)*



#### Persbericht

[Overzicht van de nettarieven per distributienetbeheerder](#)

Beslissingen: [BESL-2021-126 t/m BESL-2021-144](#) en [BESL-2021-166 t/m BESL-2021-184](#)

## 3.2 Wijzigingen tariefmethodologie 2021-2024

**Aanpassing overeenkomstig arrest Grondwettelijk Hof over terugdraaiende teller:** Op 14 januari 2021 vernietigde het Grondwettelijk Hof via arrest 5/2021 artikel 4.1.30/1 van het Energiedecreet. Wij beslisten begin februari dat de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2021-2024 overeenkomstig het arrest moest aangepast worden.

Volgens het artikel 4.1.30/1 hadden prosumënten met een productie-installatie gekeurd vóór einde 2020 gedurende 15 jaar recht op de toepassing van de (virtueel) terugdraaiende teller bij de aanrekening van de nettarieven, ook na de plaatsing van een digitale meter. Het distributienettarief werd in dat geval aangerekend op basis van de gecompenseerde afname van het net (dat is de werkelijk afgenomen elektriciteit in de voorbije periode min de op het net geïnjecteerde elektriciteit) in combinatie met het prosumententarief. Omdat een digitale meter de energiestromen van afname en injectie afzonderlijk meet en registreert, is een aanrekening op basis van de werkelijke afname echter ook mogelijk. In de tariefmethodologie 2021-2024 hielden we rekening met de verschillende tariefstructuren voor prosumënten. We stelden vast dat het Grondwettelijk Hof niet akkoord ging met het compensatiemechanisme bij digitale meters zoals het artikel van het Energiedecreet dat had ingevoerd. Prosumënten met een digitale meter moeten met andere woorden getarifeerd worden op basis van hun volledige afname van het distributienet, waarbij het aanvullend prosumententarief vervalt. Alleen

prosumenten waarvan de aansluiting is uitgerust met een klassieke meter met terugdraaiende Ferrarisschijf behoren dan nog tot de klantengroep ‘prosumenten met terugdraaiende teller’.

### Beslissing

**Wijziging ingangsdatum nieuwe nettarieven:** Einde juni beslisten wij om de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2021-2024 opnieuw te wijzigen. We stelden de ingangsdatum van de nieuwe tariefstructuur voor de distributienettarieven elektriciteit met zes maanden uit. Dat betekent dat het capaciteitstarief niet op 1 januari 2022, maar op 1 juli 2022 wordt ingevoerd.

We geven ook financiële stimulansen aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders:

- een bonus van maximaal 0,5 miljoen euro voor hun aandeel in de creatie van meer draagvlak voor de digitale meter en de invoering van het capaciteitstarief, met het oog op de energietransitie, enerzijds;
- een malus bij een eventuele vertraging in de implementatie van de nieuwe tariefstructuur in de markt t.o.v. 1 juli 2022 van maximaal 1 miljoen euro per maand vertraging anderzijds.

We namen deze beslissing na een openbare raadpleging die liep van 18 maart tot en met 2 mei.

### Beslissing

#### Consultatiedocument

#### Consultatieverslag

**Wijzigingen voor eigenaars van zonnepanelen met terugdraaiende teller en wijzigingen aan kosten openbare dienstverplichtingen:** Begin oktober beslisten wij om de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2021-2024 nogmaals te wijzigen.

We veranderden de aanrekening van de distributienettarieven voor elektriciteit voor eigenaars van zonnepanelen met terugdraaiende teller:

- **Ze nemen een overschot mee bij de plaatsing van een digitale meter:** Sommige eigenaars van zonnepanelen bouwen in de zonnige maanden van het jaar op hun terugdraaiende teller een negatief energiesaldo op. Dat komt door de elektriciteit die ze op het distributienet zetten. Krijgen zij een digitale meter, dan verliezen ze het overschot niet. Ontvangen ze een afrekeningsfactuur na plaatsing van de digitale meter? Dan wordt het overschot in mindering gebracht. Dat gebeurt maar één keer. Daarmee brachten we de tariefmethodologie in overeenstemming met artikel 3.1.52 §1 van het Energiebesluit.
- **De aanrekening van het prosumententarief houdt rekening met de maandelijkse zonnenschijnduur:** Vanaf 1 juli 2022 verandert de manier waarop het prosumententarief wordt aangerekend per maand. Het prosumententarief wordt dan over het jaar verdeeld volgens het normaal aantal uren zonnenschijn per maand. Dat maakt weinig verschil voor de jaarafrekening. Ontvangt een eigenaar van zonnepanelen met terugdraaiende teller een afrekening over een korte meetperiode in de herfst- en wintermaanden? Dan wordt het aangerekende prosumententarief op de tussentijdse afrekening lager dan vandaag.

We deden ook enkele andere aanpassingen:

- **Wegvallen kosten exploitatie openbare verlichting:** Vanaf 1 januari 2022 houden we in de inkomsten van de elektriciteitsdistributienetbeheerders geen rekening meer met de kosten voor de uitbating van openbare verlichting. De openbare dienstverplichting voor uitbating

van openbare verlichting aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders valt op dat moment namelijk weg.

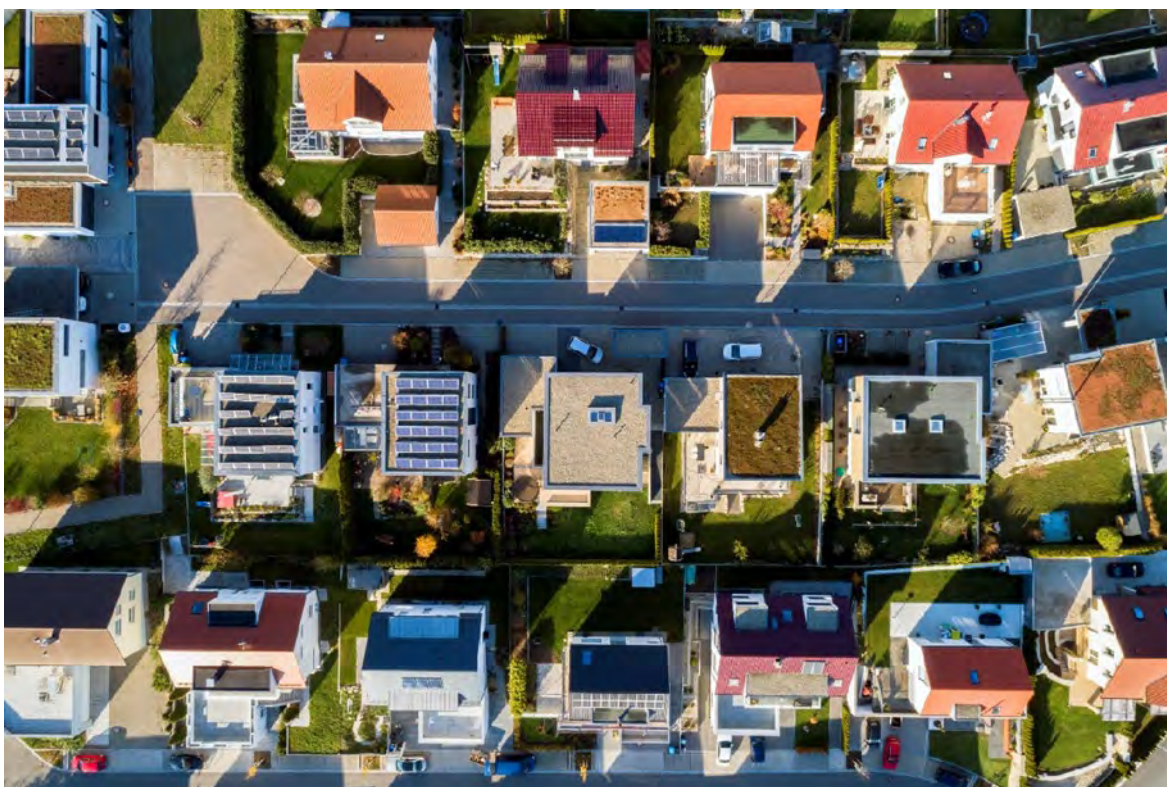
- **Andere behandeling kosten openbaredienstverplichting minimale voorziening aardgas:** de aardgasdistributienetbeheerders moeten OCMW's helpen die gezinnen in energiearmoede een minimale levering van aardgas bieden. Dat is één van de aan hen opgelegde openbaredienstverplichtingen. We behandelen die kosten voortaan als 'exogeen'. De netbeheerders kunnen daar namelijk nu steun voor ontvangen van het Vlaams Gewest.

We namen deze beslissing na 2 openbare raadplegingen die liepen van 28 juni tot en met 12 augustus en van 17 september tot en met 27 september.

#### Beslissing

Consultatiedocumenten: [CONS-2021-04](#) en [CONS-2021-06](#)

Consultatieverslagen: [RAPP-2021-16](#) en [RAPP-2021-17](#)





## 4 Technische regulering

### 4.1 Technische reglementen

**Herziening Technisch Reglement Distributie Elektriciteit:** In juni keurden wij een nieuw Technisch Reglement voor de Distributie van Elektriciteit in het Vlaamse Gewest (TRDE) goed.

Na eerder overleg met alle belanghebbenden in een aantal webinars, organiseerden wij van 18 maart tot en met 2 mei een openbare raadpleging over onze voorstellen.

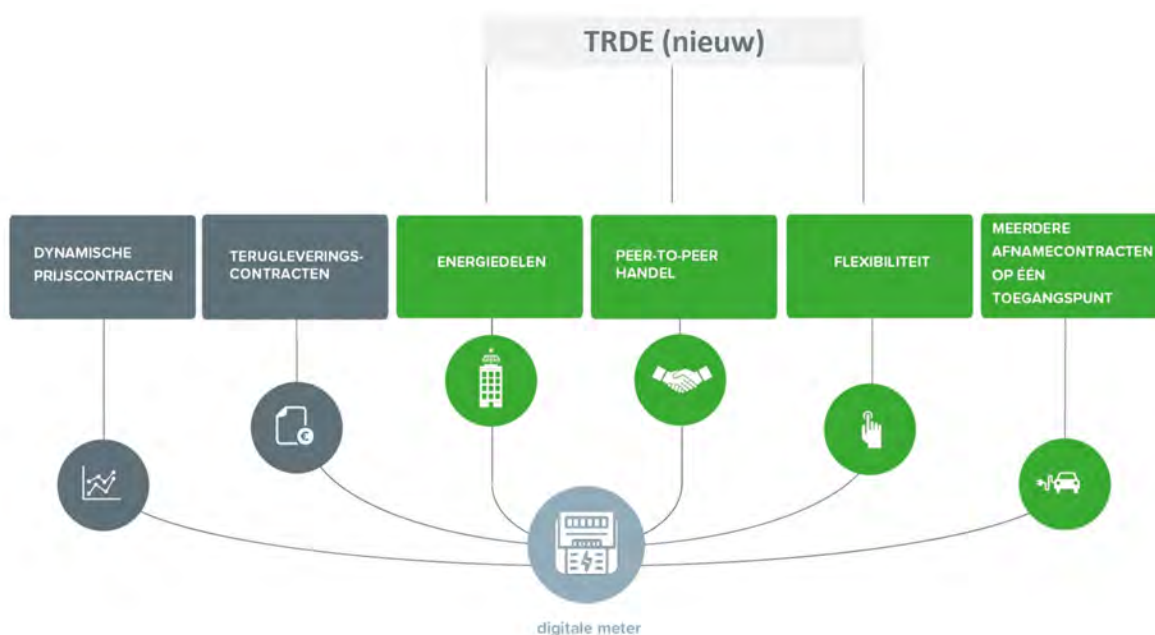
Het nieuwe TRDE bevat regels over flexibiliteit, energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom, naar aanleiding van de nieuwe regels hierover in het Energiedecreet. Ook deden we enkele belangrijke aanpassingen met het oog op de nieuwe tariefmethodologie, ter ondersteuning van oplaadinfrastructuur voor elektrische voertuigen en in verband met de keuze van aansluitingsvermogen voor een woning.

Het Belgisch Staatsblad publiceerde het TRDE samen met de beslissing tot goedkeuring op 19 juli. Het TRDE trad daardoor in werking op 29 juli, met uitzondering van een aantal specifieke bepalingen die pas later in werking treden.

[Beslissing](#)

[Consultatiedocument](#)

[Consultatieverslag](#)



**Herziening Technisch Reglement Distributie Gas:** In november keurden wij een nieuw Technisch Reglement voor de Distributie van Gas in het Vlaamse Gewest (TRDG) goed.

Van 19 augustus tot en met 2 oktober organiseerden wij een openbare raadpleging over onze voorstellen.

We hebben het nieuwe TRDG in lijn gebracht met het recent herziene Technisch Reglement voor

de Distributie van Elektriciteit (TRDE). Daarnaast bevat het nieuwe reglement ook enkele aanpassingen specifiek voor gas.

Het Belgisch Staatsblad publiceerde het TRDG samen met de beslissing tot goedkeuring op 8 december. Het TRDG trad daardoor in werking op 18 december, met uitzondering van een aantal bepalingen die pas later in werking treden.

[Beslissing](#)  
[Consultatiedocument](#)  
[Consultatierapport](#)

## 4.2 Allocatie- en reconciliatiemethodiek

**Goedkeuring nieuwe allocatie- en reconciliatiemethodiek voor elektriciteit:** In juni keurden wij een nieuwe methodiek goed voor allocatie en reconciliatie van elektriciteit. Vorig jaar keurden we een verbetering van de vorige methodiek gedeeltelijk goed, maar eisten we meteen een nieuw voorstel voor inwerkingtreding op 1 september 2021. Dat nieuwe voorstel werd ingediend en bevatte de gevraagde verbeteringen.

De nieuwe methodiek integreert op een betere manier de productie van zonnepanelen. Terwijl in het verleden voor eigenaars van zonnepanelen altijd de gecompenseerde afname werd toegewezen aan de leverancier voor afname, wordt nu de productie of de injectie enerzijds, en de consumptie of afname anderzijds, toegewezen aan de juiste marktpartijen. Is de productie niet gekend? Dan wordt gebruik gemaakt van een synthetisch productieprofiel (SPP).

Voor het verdelen van de afname bij jaargelezen netgebruikers werd tot nog toe gebruik gemaakt van een op voorhand bepaald synthetisch lastprofiel (SLP). In de nieuwe methodiek wordt voor de meeste netgebruikers een zogenaamd 'real load profile' (RLP) gebruikt om het verbruik te verdelen. Dat profiel is gebaseerd op het werkelijk vastgestelde profiel op marktniveau. Enkel voor de afname geregistreerd door uitsluitend nachtmeters, die behoorlijk voorspelbaar is, wordt nog een SLP gebruikt (SLP-EN).

Verder houdt de nieuwe methodiek ook beter rekening met klimatologische factoren, wordt een beter onderscheid gemaakt tussen de verschillende gebruikperiodes (dag, nacht en uitsluitend nacht) en bestaat de mogelijkheid om rekening te houden met reële maandwaarden uitgelezen uit de digitale meters.

De nieuwe methodiek trad in werking op 1 september 2021.

[Beslissing](#)

**Goedkeuring nieuwe allocatie- en reconciliatiemethodiek voor aardgas:** In juli keurden wij een nieuwe methodiek goed voor allocatie en reconciliatie van aardgas.

Voor het verdelen van de afname bij jaargelezen netgebruikers werd tot nog toe gebruik gemaakt van een op voorhand bepaald synthetisch lastprofiel (SLP). In de nieuwe methodiek wordt een zogenaamd 'real load profile' (RLP) gebruikt om het grootste deel van de afname te verdelen. Dat is gebaseerd op het werkelijk vastgestelde profiel op marktniveau.

De nieuwe methodiek trad in werking op 1 september 2021.

## Beslissing

**Goedkeuring synthetische productie- en lastprofielen:** In juni keurden we het synthetisch lastprofiel voor uitsluitend nachtmeters (SLP-EN) en de synthetische productieprofielen (SPP) voor eigenaars van zonnepanelen voor het jaar 2021 goed. In december deden we dat voor het jaar 2022. Het gaat om voorstellen van Synergrid. Die profielen dienen om het uitsluitend nachtverbruik en/of de productie van afnemers te schatten op kwartierbasis als er geen kwartierwaarden worden gemeten.

Beslissingen: [profielen 2021](#) | [profielen 2022](#)

### 4.3 Nieuwe marktprocessen

Digitale meters zijn cruciaal voor de energietransitie. Met de digitale meter kunnen gezinnen en bedrijven een actieve rol opnemen in de energiemarkt en worden innovatieve energiecontracten en -diensten mogelijk. Om dat potentieel ten volle te kunnen realiseren is een verdere ontwikkeling van de achterliggende systemen, waarin de data van de digitale meters worden beheerd en uitgewisseld met de marktpartijen, essentieel.

Sinds begin 2021 kunnen eigenaars van zonnepanelen met een digitale meter de elektriciteit die ze op het net zetten verkopen en is het mogelijk voor gezinnen en bedrijven met een digitale meter om een dynamisch elektriciteitscontract af te sluiten.

Het TRDE verplicht de elektriciteitsdistributienetbeheerders om vanaf 1 januari 2021 mogelijk te maken dat zonnepaneleneigenaars met een digitale meter hun injectie aan een andere partij kunnen verkopen dan aan de leverancier waarvan ze elektriciteit aankopen. De implementatie die daarvoor door Fluvius eerst werd uitgewerkt, voldeed niet volledig aan de bepalingen van het TRDE. De implementatie creëerde niet de juiste voorwaarden voor alle marktpartijen en kon ook marktverstoringen tot gevolg hebben. Eigenaars van zonnepanelen kunnen nochtans baat hebben bij een onafhankelijke keuze van het meest interessante afname- en terugleveringscontract.

De distributienetbeheerders gaven aan in september 2021 (nadien uitgesteld naar november 2021) een definitieve oplossing in gebruik te nemen die wel zou voldoen aan het TRDE.

Om de voordelen van de digitale meter maximaal te kunnen benutten is het belangrijk dat de correcte implementatie in de achterliggende systemen geen verdere vertragingen oploopt. Daarom namen wij de nodige stappen zodat hieraan de nodige aandacht zou geschonken worden. We beslisten in mei om een administratieve geldboete op te leggen aan de 10 elektriciteitsdistributienetbeheerders. Die geldboete zou pas worden opgelegd vanaf 1 oktober 2021 (nadien uitgesteld naar 1 november 2021). Zo gaven we de distributienetbeheerders nog voldoende tijd om een TRDE-conforme oplossing in gebruik te nemen.

## Beslissingen

### 4.4 Flexibiliteit, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop van groene stroom

**Aansluitingen met flexibele toegang:** We keurden begin 2021 2 aanvragen voor permanente aansluiting met flexibele toegang goed.

Beslissingen: [BESL-2021-01](#) | [BESL-2021-03](#)

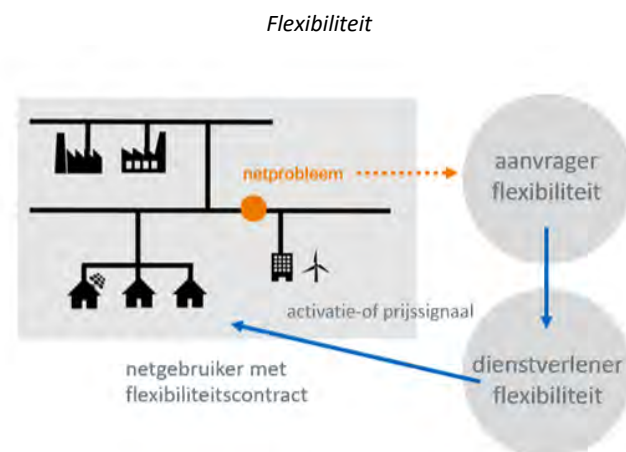
**Goedkeuring contract FSP-DNB en technische voorschriften C8/01 en C10/11:** Begin februari keurden we 3 documenten, ingediend door Synergrid, goed. Dat deden we na overleg met de andere Belgische energieregulatoren.

Als eerste keurden we het aangepaste contract FSP-DNB goed. Dat contract moet een dienstverlener van flexibiliteit (FSP) sluiten met de distributienetbeheerder (DNB). Door de aanpassingen vervulde Synergrid de voorwaarden die we bij de goedkeuring van de vorige versie van het contract hadden gesteld. Synergrid voerde nog een reeks andere wijzigingen door. Over die nieuwe wijzigingen formuleerden we samen met de andere gewestelijke regulatoren een aantal opmerkingen, waaronder enkele fundamentele. We keurden het contract daarom goed op voorwaarde dat Synergrid de fundamentele opmerkingen zou verwerken alvorens de finale versie te publiceren.

Daarnaast keurden we aanpassingen aan de technische voorschriften C8/01 en C10/11 goed. Die aanpassingen gingen over de 'network flexibility study' (NFS) voor deelname van distributienetgebruikers aan flexibiliteitsproducten (C8/01) en elektriciteitsproductie-installaties die in parallel werken met het distributienet (C10/11). Bij het technisch voorschrift C8/01 formuleerden we samen met de andere gewestelijke regulatoren enkele dwingende voorwaarden voor goedkeuring.

De toelichting bij alle opmerkingen van de gewestelijke regulatoren bij deze 3 documenten werden verzameld in één document als bijlage bij de drie beslissingen.

Beslissingen: [contract FSP-DNB](#) | [technisch voorschrift C8/01](#) | [technisch voorschrift C10/11](#)  
[Bijlage bij de beslissingen](#)



**Goedkeuring uitzondering verplichting digitale meter voor flexibiliteit:** Voor flexibiliteit op het laagspanningsnet moet u altijd een digitale meter op het toegangspunt hebben. Dat verplicht het TRDE. Maar dienstverleners van flexibiliteit kunnen daar gemotiveerd een uitzondering op aanvragen.

Thermovault en Centrica vroegen voor het eerst zo'n uitzondering aan, specifiek voor het leveren van de dienst frequentiebegrenzingsreserve (frequency containment reserves, kortweg FCR) aan transmissienetbeheerder Elia. Dat zijn automatische reserves die nodig zijn om de frequentie van het net te stabiliseren en om black-outs te voorkomen in het geval van een frequentie-afwijking.

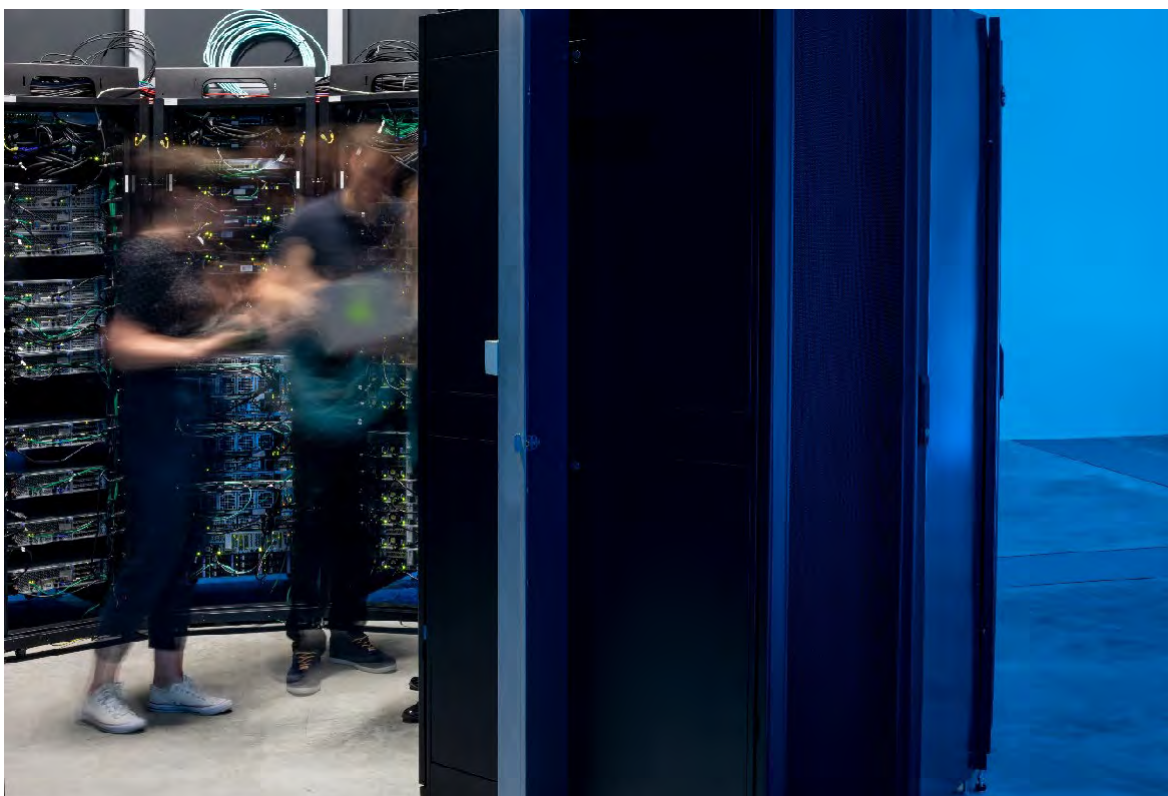
De elektriciteitsdistributienetbeheerder gaf negatief advies. Wij gingen in november akkoord onder deze voorwaarden:

- Enkel netgebruikers bij wie de distributienetbeheerder nog geen digitale meter heeft geplaatst mogen gebruik maken van de uitzondering.
- Heeft de distributienetbeheerder bij een netgebruiker een digitale meter aangeboden? Maar weigerde die de installatie? Dan mag die netgebruiker geen gebruik maken van de uitzondering.
- De uitzondering geldt alleen voor de dienst FCR.
- De uitzondering is alleen voor laagspanning en voor netgebruikers met een kleinverbruiksmeterinrichting.
- Netgebruikers met een uitsluitend nachtmeter en elektro-sensitieve netgebruikers mogen tot 2028 en tot wanneer een bekabelde oplossing beschikbaar is (uiterlijk 2023) deelnemen met een klassieke meter.

### Beslissing

**Goedkeuring consultatieprocedure marktprocessen voor flexibiliteit:** In december keurden wij de procedure goed om over de marktprocessen voor flexibiliteit te consulteren. Fluvius diende die procedure in.

### Beslissing



**Goedkeuring consultatieprocedure protocol energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop:** Volgens het TRDE moeten de elektriciteitsdistributienetbeheerder en andere betrokken partijen bij de toekomstige activiteiten 'energiedelen' en 'persoon-aan-persoonverkoop van groene stroom' met elkaar communiceren volgens een protocol. In augustus keurden wij de procedure

goed om over dat protocol te consulteren. Fluvius stelde die procedure op.

#### Beslissing

**Goedkeuring protocol energiedelen in een gebouw:** Fluvius stelde een protocol voor energiedelen in een gemeenschappelijk gebouw voor. Daar ging overleg en een consultatie van de belanghebbenden aan vooraf. We keurden het voorstel in december goed. Het protocol geldt vanaf 1 januari 2022. Volgende versies van het protocol moeten ook de andere vormen van energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop regelen.

#### Beslissing

## 4.5 Aansluitingsvoorwaarden en voorwaarden voor BRP's

**Goedkeuring richtlijnen substantiële modernisering op plaatselijk vervoernet:** De Europese netwerkcodes zijn een reeks van regels die moeten zorgen voor een geharmoniseerde, geïntegreerde en efficiënte gas- en elektriciteitsmarkt in Europa. Er zijn 2 netwerkcodes die de aansluiting voor elektriciteitsinstallaties regelen:

- De netwerkcode RfG regelt aansluitingseisen voor elektriciteitsproductie-eenheden.
- De netwerkcode DCC regelt aansluitingseisen voor verbruiksinstallaties.

Die aansluitingseisen gelden in principe enkel voor nieuwe installaties. Maar ze kunnen ook gelden voor bestaande installaties wanneer die substantieel gemoderniseerd werden. Dat is het geval als die bestaande installaties sterk veranderen. Dat heet substantiële modernisering. Wij moeten geval per geval beslissen of een bestaande installatie substantieel gemoderniseerd is. Het gaat om installaties die aangesloten zijn op het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. Wij moeten ook nagaan aan welke aansluitingseisen die installatie moet voldoen.

Elia stelde daarover richtlijnen vast. Die richtlijnen leggen een definitie, criteria en procedure vast van 'substantiële modernisering' zoals het Technisch Reglement Plaatselijk Vervoernet (TRPV) dat vereist. Wij keurden die richtlijnen begin oktober goed.

#### Beslissing

**Goedkeuring wijziging aansluitingscontract:** Plaatselijk vervoernetbeheerder Elia wijzigde het aansluitingscontract. De wijzigingen hebben vooral te maken met de invoering van het capaciteitsremuneratiemechanisme (CRM).

In september keurden wij de voorgestelde wijzigingen aan het aansluitingscontract goed.

#### Beslissing

**Goedkeuring technisch voorschrift C1/117 en aanvullende voorschriften op technisch voorschrift C2/112:** In augustus keurden wij aanpassingen aan het technisch voorschrift C1/117 'Standaard aansluitingsschema's op het distributienet elektriciteit' goed. Dat technisch voorschrift bepaalt de grenzen van eigendom, uitbating en onderhoud van aansluitingen op het distributienet. Synergrid legde die aanpassingen aan ons voor.

Begin september keurden we de geharmoniseerde aanvullende voorschriften op het technisch voorschrift C2/112 'Technische voorschriften voor aansluiting op het hoogspanningsdistributienet' goed. Fluvius legde die aanpassingen aan ons voor.

Beslissingen: [technisch voorschrift C2/117](#) | [technisch voorschrift C/112](#)

**Goedkeuring afwijking technisch voorschrift C10/11:** Titel 1.3.2 van het technisch voorschrift C10/11 'Afwijkingen anders dan afwijkingen van de NC RfG' voorziet de mogelijkheid voor afwijkingen van het technisch voorschrift C10/11. COGEN Vlaanderen vroeg zo'n afwijking aan. Die afwijking gaat over bepaalde productie-eenheden van het type warmtekrachtkoppeling ("WKK") met fuel cell technologie en een maximumvermogen van 800W.

Wij onderzochten de door COGEN via Synergrid ingediende aanvraag samen met de andere gewestelijke regulatoren. In mei keurden we de aanvraag goed.

#### [Beslissing](#)

**Goedkeuring wijzigingen BRP-contract Elia:** Na een eerdere consultatie diende Elia eind 2020 een voorstel in tot wijziging van de voorwaarden voor evenwichtsverantwoordelijken of 'Balance Responsible Parties' (BRP's). Die voorwaarden zijn opgenomen in het BRP-contract. De voorwaarden worden deels opgesteld in uitvoering van het TRPV. Daarom moeten wij die voorwaarden goedkeuren.

De voorgestelde wijzigingen kwamen tegemoet aan de voorwaarden die we in een eerdere goedkeuringsbeslissing hadden opgenomen. Ook de andere wijzigingen keurden we in februari zonder voorbehoud goed.

#### [Beslissing](#)

In mei diende Elia een voorstel in tot aanpassing van het eerdere goedgekeurde voorstel. De aanpassing ging in hoofdzaak over een wijziging van artikel 9.1 over de (eenzijdige) schorsingsmogelijkheden, door Elia, van de BRP in geval van grove tekortkoming van die BRP.

Omdat de voorgestelde wijzigingen niet tot onze bevoegdheid behoren, namen we er louter kennis van.

#### [Beslissing](#)

In september diende Elia een nieuw voorstel tot aanpassing van de voorwaarden voor evenwichtsverantwoordelijken in. De aanpassing had te maken met de uitvoering van de progressieve afschaffing van de day-ahead evenwichtsverplichting van de BRP.

Wij keurden de voorgestelde wijzigingen begin november goed.

#### [Beslissing](#)

## 4.6 Meters

**Goedkeuring aanpassing meteropnamebeleid:** Op vraag van Fluvius beslisten wij in mei om een versoepeling door te voeren in het meteropnamebeleid voor klassieke meters. Tot daarvoor was de netbeheerder verplicht om bij deze meters minstens tweejaarlijks ter plaatse een meteropname te doen.

Vanaf nu is deze tweejaarlijkse fysieke meteropname enkel nog nodig in situaties met een

verhoogd risico op fouten. Het gaat dan over situaties waarbij er sterke afwijkingen zijn in het jaarlijkse verbruik, bijvoorbeeld een sterk toegenomen of verminderd verbruik, of situaties waarbij er in het verleden regelmatig rechtzettingen nodig waren. In alle andere gevallen, waarbij er geen problemen te verwachten zijn, is een meteropname ter plaatse nog maar minstens om de vier jaar vereist.

Door de uitrol van de digitale meter zullen de meteropnames door een meteropnemer op termijn helemaal verdwijnen.

#### Beslissing

**Goedkeuring periodieke controle van grootverbruiksmeterinrichtingen:** Einde 2020 stelde Fluvius ons in kennis van het door hen voorgestelde beleid rond het periodieke metrologische beheer en nazicht van grootverbruiksmeterinrichtingen voor elektriciteit. We keurden dat voorstel in december goed.

#### Beslissing



## 5 Controleren

### 5.1 Leveranciers

**Leveringsvergunningen:** In 2021 ontvingen we één aanvraag voor een leveringsvergunning voor elektriciteit en één voor aardgas, beide van Energie.be. We kenden die leveringsvergunningen toe in maart. Er werden geen leveringsvergunningen opgeheven.

#### Beslissingen

**Opvolging leveranciers:** Vanaf september zagen we op de groothandelsmarkten een sterke stijging van de prijzen voor elektriciteit en aardgas. We verhoogden daarom het toezicht op de energieleveranciers. We onderzochten of zij achterstallige schulden hadden bij belastingen, RSZ of btw. En overlegden met Fluvius om na te gaan of er onbetaalde gridfee facturen waren. Eind september waren er geen achterstallige betalingen van leveranciers.

Tussen einde september en einde oktober organiseerden we minstens één individueel overleg met alle actieve energieleveranciers in Vlaanderen. We hadden ook overleg met Elia en Fluxys. We vroegen hen om de situatie van de evenwichtsverantwoordelijken en bevrachters strikt te monitoren. Samen met de andere Belgische energieregulators beslisten we om wekelijks een overleg te houden om de situatie op de voet te volgen.

Vanaf september overlegden we heel regelmatig met Fluvius. In dat overleg bespraken we onder meer de paraatheid van Fluvius om op te treden als noodleverancier en de impact van de transitie naar het nieuw centraal marktsysteem (CMS) en de nieuwe marktprocessen (MIG6). Ook met het Kabinet van de Vlaams minister van Energie en het Vlaams Klimaat- en Energieagentschap (VEKA) hielden we op regelmatige basis overleg.

Twee energieleveranciers moesten hun activiteiten in december 2021 noodgedwongen staken:

- Op 7 december werd Vlaamse Energieleverancier failliet verklaard.
- Op 20 december gaven wij Fluvius de toestemming om de toegang van Watz tot het distributienet te beëindigen. Dat gebeurde na een uitvoerige voorafgaandelijke procedure en eerdere bemiddelingspoging. Watz kon als gevolg van de hoge energieprijzen niet meer voldoen aan zijn contractuele verplichtingen tegenover Fluvius. Op 21 december beëindigde Fluvius de toegang.

Klanten van Vlaamse Energieleverancier (bijna 72.000 voor elektriciteit en ruim 68.000 voor aardgas) en Watz (ruim 22.000 voor elektriciteit en ruim 12.000 voor aardgas) kwamen onmiddellijk terecht bij de distributienetbeheerder in zijn rol als noodleverancier. Wij informeerden alle klanten via veelgestelde vragen op onze website en de V-test®. En zorgden er mee voor dat het vertrek van beide leveranciers uit de markt zo vlot mogelijk kon verlopen.

#### Beslissing Watz

Persberichten: [Vlaamse Energieleverancier | Watz](#)

**Controle certificatenverplichtingen:** Vanaf het inleveringsjaar 2021 wordt de supercap voor elektro-intensieve ondernemingen niet alleen toegepast op groenestroomcertificaten, maar ook op warmte-krachtcertificaten. In februari publiceerden een nieuwe mededeling die de aangepaste

berekening van de quotumplicht en de bijhorende inleveringsprocedure beschrijft. Die mededeling vervangt MEDE-2019-01.

In mei publiceerden we het jaarlijks rapport over de kosten verbonden aan de certificatenverplichtingen voor elektriciteitsleveranciers.

In juni publiceerden we het jaarlijks Certificatenmarktrapport met een analyse van de evoluties op de markt van de groenestroom- (GSC) en warmte-kraftcertificaten (WKC) in Vlaanderen. Daarin rapporteren we ook over de certificatenverplichtingen.

Zie paragraaf 2.5 voor meer informatie hierover.

[Mededeling](#)

[Rapport doorrekening kosten certificatenverplichtingen leveranciers 2020](#)

[Certificatenmarktrapport 2020](#)

## 5.2 Netbeheerders

**Goedkeuring investeringsplannen netbeheerders:** Van 19 februari tot en met 18 april organiseerden wij een openbare raadpleging over het rapporteringsmodel voor het investeringsplan van de elektriciteitsdistributienetbeheerders. De belangrijkste wijzigingen die we voorstelden hebben te maken met de investeringshorizon (3 en 10 jaar) en de afweging die de distributienetbeheerder moet maken tussen de aankoop van een flexibilitiedienst en een netinvestering.

Op 22 december startten we een openbare raadpleging over het rapporteringsmodel voor het investeringsplan van de aardgasdistributienetbeheerders. Die loopt nog tot en met 4 februari 2022. De belangrijkste wijzigingen die we voorstellen hebben te maken met de investeringshorizon (3 en 10 jaar).

Consultaties: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

Begin juli keurden we de aangepaste investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders voor de jaren 2021 t/m 2023 goed. Eind 2020 beslisten we om die investeringsplannen niet goed te keuren. We vroegen de distributienetbeheerders toen om een aantal aanpassingen door te voeren aan de ingediende plannen.

Beslissingen: [BESL-2021-38 t/m BESL-2021-47](#)

[Rapport investeringsplannen elektriciteit 2021-2023](#)

Eind december beslisten we om de investeringsplannen voor de jaren 2022 t/m 2025 van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders en de plaatselijk vervoernetbeheerder niet goed te keuren. We stelden vast dat bepaalde vereiste gegevens uit artikel 4.1.19 van het Energiedecreet niet werden opgenomen in de investeringsplannen. Daarom konden we de plannen niet goedkeuren. Voor elektriciteit hadden we ook nog een aantal inhoudelijke opmerkingen.

Beslissingen distributienetten aardgas: [BESL-2021-147 t/m BESL-2021-155](#)

Beslissingen distributienetten elektriciteit: [BESL-2021-156 t/m BESL-2021-165](#)

## Beslissing plaatselijk vervoernet

**Rapportering kwaliteit dienstverlening netbeheerders:** In februari publiceerden wij twee nieuwe mededelingen waarin we het model voor de rapportering van de kwaliteit van de dienstverlening en de aansprakelijkheid van de aardgas- en elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit vaststelden. De beslissingen die het rapporteringsmodel tot nog toe vastlegden werden opgeheven

Mededelingen: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

Opheffingsbeslissingen: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

Begin augustus publiceerden we de jaarlijkse rapporten over de kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders.

*Evolutie gemiddelde onderbrekingsduur*

	Laagspanning	Middenspanning	Lage- en middendruk
<b>2020</b>	<b>6 min 16 sec</b>	<b>13 min 12 sec</b>	<b>2 min 35 sec</b>
2019	6 min 01 sec	12 min 27 sec	2 min 04 sec
2018	4 min 58 sec	14 min 20 sec	2 min 11 sec
2017	4 min 59 sec	17 min 12 sec	2 min 40 sec
2016	4 min 49 sec	15 min 22 sec	4 min 31 sec
2015	4 min 59 sec	15 min 05 sec	4 min 04 sec
2014	5 min 57 sec	16 min 09 sec	5 min 14 sec

De belangrijkste conclusies in het rapport over 2020 voor elektriciteit:

- Vlaanderen hield in 2020 een goed kwaliteitsniveau aan van de distributienetten voor elektriciteit (inclusief het plaatselijk vervoernet van elektriciteit beheerd door ELIA), zowel op vlak van onderbrekingen als voor de kwaliteit van de geleverde spanning.
- Een distributienetgebruiker op het Vlaamse laagspanningsdistributienet had in 2020 gemiddeld 19 minuten en 28 seconden geen elektriciteit als gevolg van incidenten. Dat is een stijging ten opzichte van 2019 (18 minuten en 28 seconden), maar blijft wel ver onder het tienjaarlijkse gemiddelde.
- Een Vlaamse klant wordt gemiddeld eens in de 2,5 jaar door een ongeplande stroomonderbreking getroffen.
- Met deze cijfers behoort Vlaanderen bij de koplopers in Europa op vlak van kwaliteit van het elektriciteitsdistributienet.
- Belangrijkste oorzaken van onbeschikbaarheid zijn defecten op kabels, al dan niet veroorzaakt door derden (bijvoorbeeld aannemers).
- Hoewel het aantal meldingen van spanningsproblemen toenam ten opzichte van vorig jaar, was de kwaliteit van de geleverde spanning in 2020 niet problematisch. In de eerste maanden van 2021 stelden we een beduidende verdere stijging van het aantal meldingen vast. Wij

volgen de acties op die de distributienetbeheerders nemen om die problematiek het hoofd te bieden.

Naast bovenstaande aspecten bevat het rapport ook cijfers over de klachtenbehandeling en werd de aansprakelijkheid van de netbeheerders voor storingen, onderbrekingen en laattijdige aansluitingen in kaart gebracht.

De belangrijkste conclusies in het rapport over 2020 voor aardgas:

- De Vlaamse aardgasdistributienetbeheerders handhaafden in 2020 het hoge technische kwaliteitsniveau op vlak van beschikbaarheid, samenstelling en druk van het verdeelde aardgas.
- De theoretisch gemiddelde onbeschikbaarheid per afnemer was in 2020 2 minuten en 35 seconden, wat iets hoger is dan in 2019, maar wel vergelijkbaar met het cijfer van de jaren voordien.
- Over de kwaliteit of samenstelling van het aardgas waren er heel weinig klachten.
- Het aantal klachten lag in lijn met vorige jaren. De klachten hadden onder meer te maken met herstellingen na uitvoering van werken op het terrein, metering, het respecteren van termijnen en de dienstverlening in brede zin.

Rapporten: [Elektriciteit](#) | [Aardgas](#)

**Controle databeheer:** Fluvius kreeg van de Vlaamse regelgever de rol van databeheerder op het distributienet. In december publiceerden wij voor het eerst een rapport over dat databeheer. In dat rapport:

- beschrijven we wat de distributienetbeheerders en Fluvius doen rond databeheer en het juridisch kader daarrond;
- analyseren we of de netbeheerders zich houden aan de meest relevante voorwaarden rond databeheer;
- bespreken we de resultaten van een bevraging over energiediensten. Die bevraging stuurden we naar energiedienstverleners met een datatoegangscontract bij Fluvius.

De belangrijkste vaststellingen in het rapport:

- **Naleving juridisch kader:** Op basis van documenten van Fluvius stelden we vast dat zij grotendeels aan de eisen voldoen. Die eisen zijn:
  - een aantal onafhankelijkheidseisen;
  - bepalingen rond transparantie en vertrouwelijkheid;
  - de opgelegde voorwaarden voor een systeem voor continue risicobeheersing;
  - de capaciteit om de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' na te leven.Het lijkt ons aangewezen een externe audit op te zetten bij de volgende evaluatie van de voorwaarden voor het systeem voor continue risicobeheersing. Die externe audit evalueert dan of het beleid, de richtlijnen en procedures voldoende zijn en of ze ook daadwerkelijk geïmplementeerd zijn binnen de organisatie.
- **Mijn Fluvius:** Sinds januari 2020 kunnen netgebruikers met een digitale meter hun verbruiksdata opvolgen via het webportaal Mijn Fluvius. We moedigen Fluvius aan om het webportaal verder uit te bouwen op vlak van functionaliteiten en gebruiksvriendelijkheid, naast de ontwikkelingen die ze al hebben gepland. Enkele voorbeelden van geplande ontwikkelingen: opname van verbruiksdata van AMR meters, aanpassen aan smartphones en

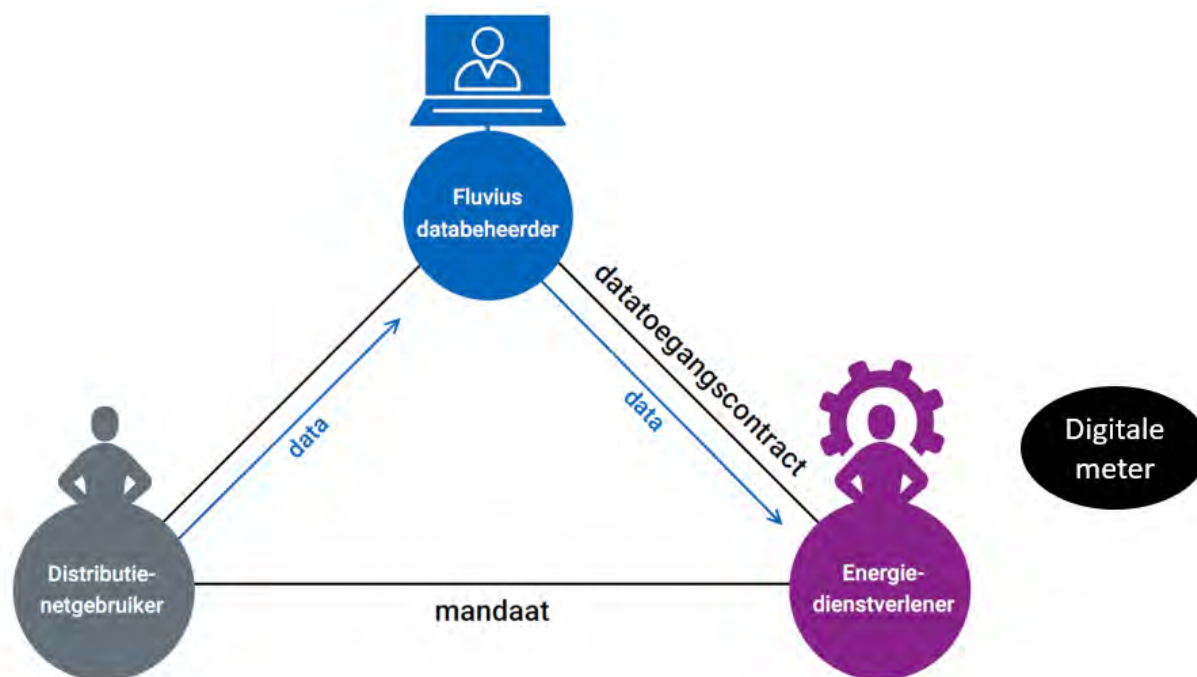
mobiele apparaten. We haalden in het rapport een aantal verbeterpunten aan. Bij het aanpakken van die verbeterpunten moet Fluvius rekening houden met de noden vanuit de markt, de kosten en de maatschappelijke relevantie.

- **Nieuwe ontwikkelingen:** Doorheen de jaren heeft Fluvius verschillende datasystemen ontwikkeld om zijn taak als databeheerder goed te vervullen. De digitale meter-ketting opzetten is een belangrijke realisatie. Ondertussen evolueert de energiemarkt volop door de energietransitie. Door de ingebruikname van MIG6 kan de Vlaamse energiemarkt vooruitgang boeken in nieuwe ontwikkelingen, zoals dynamische contracten, zuivere vermarkting of de mogelijkheid om een aparte energieleverancier te kiezen voor het laden van een elektrisch voertuig. Fluvius staat in de nabije toekomst nog voor verschillende uitdagingen, zoals flexibiliteit, energiegemeenschappen en energiedelen. Die uitdagingen vragen ook ontwikkelingen op vlak van databeheer. We volgen die ontwikkelingen nauw op.

Samen met het rapport publiceerden we een nieuw dashboard met cijfers over de digitale meter, de mate waarin de functionaliteiten ervan al zijn opengesteld en het aantal energiedienstverleners met een datatoegangscontract bij Fluvius.

[Rapport](#)

[Dashboard digitale meters en datatoegangscontracten](#)



Conform het Energiebesluit geven wij op onze website een overzicht van de partijen aan wie de netbeheerder toegang verleent tot de gegevens van de digitale, elektronische of klassieke meter, derelevante wettelijke basis, de toegangsprocedures en de toegangsvoorwaarden, de doeleinden van de verwerkingen en de betrokken gegevenscategorieën. We baseren ons op informatie van de netbeheerder en houden dit overzicht up-to-date.

[Overzicht gegevensuitwisseling](#)

**Toezicht solidariseringsberekening:** In maart publiceerden we een nieuwe mededeling over de principes en procedure ter implementatie van het solidariseringsmechanisme zoals bepaald in artikelen 7.1.6 en 7.1.7 van het Energiedecreet. Die artikelen stellen dat de

distributienetbeheerders de kosten gerelateerd aan hun opkoopverplichting van steuncertificaten tegen minimumprijs onderling moeten verdelen.

De mededeling legt in detail vast hoe de berekeningen nodig voor de uitvoering van die solidarisering moeten gebeuren. De mededeling vervangt MEDE-2017-02.

#### Mededeling

**Bemiddeling en geschillenbeslechting:** Partijen die een klacht hebben met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, warmte- of koudenetbeheerder of beheerder van een gesloten distributienet, kunnen het geschil ter bemiddeling of ter beslechting aan ons voorleggen.

Enkel geschillen waarin al een bemiddelingspoging door ons of de Ombudsdienst voor Energie is geweest, kunnen worden voorgelegd ter beslechting, tenzij in geval van hoogdringendheid of wanneer het om de afsluiting van het net gaat.

In 2021 ontvingen we 6 nieuwe vragen van afnemers tot beslechting van hun geschil met hun netbeheerder. Het gaat over geschillen waarin de voorafgaandelijke bemiddeling door de Ombudsdienst voor Energie geen (of een voor de betrokken afnemers onbevredigend) resultaat opleverde. De in 2021 ingediende en afgesloten geschillen (3) werden ongegrond verklaard. Daarnaast handelden we ook 5 aanvragen die in 2020 werden ingediend tot beslechting in 2021 af. 1 ervan werd gegrond verklaard.

### 5.3 Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten

**Directe lijnen:** We ontvingen in 2021 5 officiële aanvragen tot toelating van de aanleg van een directe lijn. Het gaat daarbij om directe lijnen gesitueerd buiten de eigen site. Dat leidde tot 3 beslissingen tot toelating. Bij gebrek aan ontvangst van extra informatie zetten we 1 dossier tijdelijk stop. Een andere aanvraag is begin 2022 nog in behandeling. Daarnaast handelden we ook 3 aanvragen af die in 2020 werden ingediend. Dat leidde tot 2 beslissingen tot toelating en 1 weigeringsbeslissing.

#### Beslissingen aanvragen directe lijnen

**Gesloten distributienetten:** We ontvingen 2 meldingen van de uitbating van een bestaand gesloten distributienet. We namen akte van één van beide meldingen.

In juni namen we een beslissing waarmee we beheerders van een gesloten distributienet van elektriciteit ontheffen van de plicht om welbepaalde taken en verplichtingen te vervullen.

#### Beslissingen melding GDN's

##### Beslissing

### 5.4 Warmte- en koudenetten

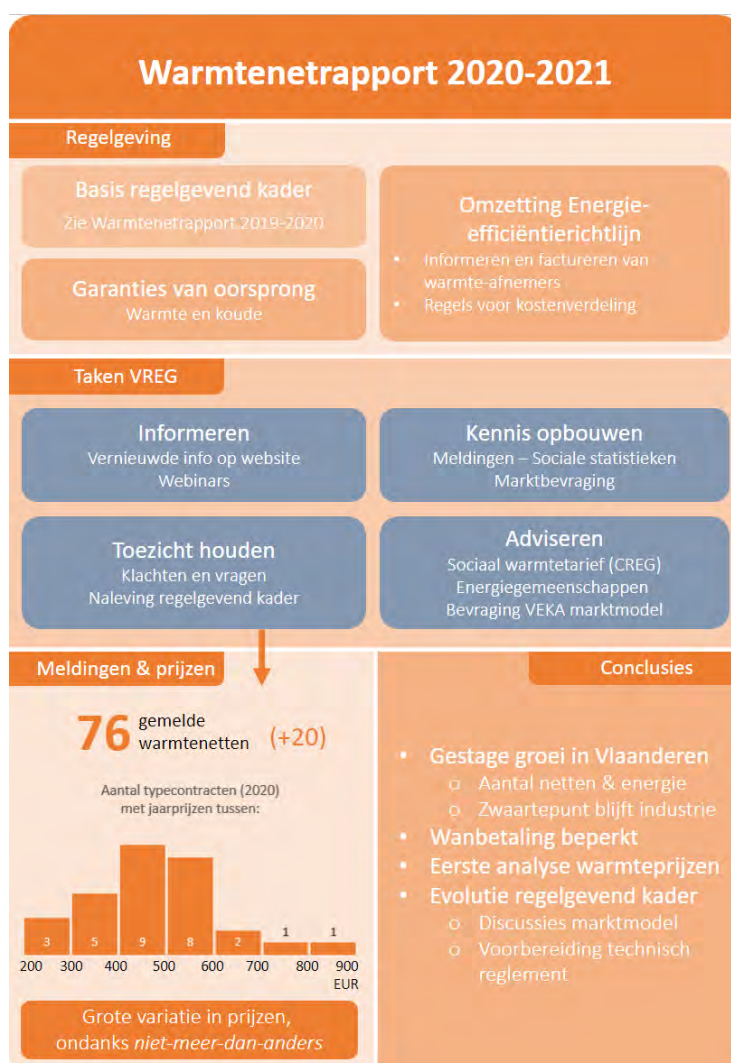
Begin april 2019 werd een regelgevend kader rond warmtenetten in Vlaanderen ingevoerd. Met dat regelgevend kader kregen wij er een aantal taken en bevoegdheden bij.

In 2021 meldden 20 warmtenetten zich bij ons aan.

**Warmtenetrapport:** In oktober publiceerden we het tweede Warmtenetrapport. In dat rapport geven we een overzicht van onze taken rond warmtenetten en de activiteiten die daar sinds de publicatie van het eerste Warmtenetrapport in juni 2020 uit zijn voortgekomen.

De belangrijkste vaststellingen in het rapport:

- In 2021 steeg het aantal aangemelde warmtenetten van 56 naar 76.
- De geleverde warmte steeg met 23% naar 834 GWh in 2020 in de netten die wij bevestigd hebben. Die aantallen zijn binnen het Vlaamse energielandschap nog relatief klein. Toch kunnen we spreken van een gestage groei.
- Het waren vooral niet-huishoudelijke gebruikers (bedrijven) die de geleverde warmte hebben afgenomen. Dat komt door de hoge energievolumes die in industriële warmtenetten worden uitgewisseld.
- We stelden een bijzonder grote spreiding op de gehanteerde warmtepreizen vast.



Het rapport bevat:

- een samenvatting van de voornaamste aspecten van de regelgeving rond warmtenetten;
- een overzicht van alle op dat moment gemelde warmtenetten: waar ze liggen, welke categorieën we herkennen en wie ze beheert;

- een overzicht van de geleverde energie per categorie ;
- de eerste sociale statistieken voor warmtenetten;
- een eerste analyse van warmteprijsen, op basis van gegevens uit een marktbevraging;
- een eerste vergelijking van de warmteprijsen met de aardgasprijsen voor huishoudelijke afnemers.

We lichtten de resultaten van het rapport toe in een webinar. We publiceerden op onze website ook interactieve warmtenetstatistieken met informatie over de warmtenetten in Vlaanderen en over het contractaanbod.

[Warmtenetrapport 2020-2021](#)

[Dashboard contractaanbod warmte](#)

[Dashboard warmtenetten in Vlaanderen](#)

## 5.5 Garanties van oorsprong

**Toekenning van en handel in garanties van oorsprong:** We hebben de decretale taak om de centrale databank te beheren met garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest. In die databank registreren we de garanties van oorsprong (GO's) die we toekenden in het Vlaams Gewest en de eigenaars daarvan. Die eigenaars kunnen hun GO's in de databank inleveren om zo aan te tonen dat ze een hoeveelheid groene stroom hebben geleverd. In de databank worden ook verkopen van GO's geregistreerd, net als het verval ervan na afloop van hun geldigheidstermijn. Via een verbinding tussen de certificatedatabank en de HUB van AIB verzekeren we de in- en uitvoer van GO's tussen Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten. We zorgden er ook in 2021 voor dat de gegevens in de databank veilig, correcten continu ter beschikking stonden van de verbruikers.

**Retributie voor verhandeling GO's groene stroom in certificatedatabank:** Ook in 2021 inden we een retributie voor het verhandelen van GO's voor groene stroom in de certificatedatabank. De bouw en het beheer van die databank en de deelname aan de activiteiten van AIB betekenen een aanzienlijke kost.





## 6 Adviseren

### 6.1 Advies Ontwerpbesluit retroactieve investeringspremie

Begin maart verleenden wij op vraag van de Vlaamse minister van Energie een advies bij het ontwerp van besluit, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 12 februari 2021. Dat Ontwerpbesluit regelt de invoering van een retroactieve investeringspremie voor eigenaars van zonnepanelen waarvoor de virtueel terugdraaiende teller wegvalt ten gevolge van het arrest van het Grondwettelijk Hof over de terugdraaiende teller. Het wijzigt ook de verdere uitrolplanning van de digitale meter bij bestaande zonnepaneeleigenaars met nog een klassieke meter.

Onze kernboodschappen:

- Digitale meters zijn cruciaal voor de energietransitie. Met de digitale meter krijgen gezinnen en bedrijven een beter inzicht in hun energieverbruik en kunnen ze hiermee slimmer omgaan, bv. door minder energie te verbruiken, te verbruiken wanneer elektriciteit het goedkoopst is en hun verbruik zo veel mogelijk te laten samenvallen met momenten waarop hun zonnepanelen energie opwekken. Digitale meters zorgen er ook voor dat we het elektriciteitsnet efficiënter kunnen gebruiken en zo de betaalbaarheid ervan op lange termijn garanderen. We zijn dan ook tevreden dat de verplichting om tegen eind 2024 minstens 80% van de digitale meters uit te rollen en ten laatste tegen 1 juli 2029 een volledige uitrol te realiseren, in lijn met de Europese vereisten, in het Ontwerpbesluit behouden blijft.
- We begrijpen de beweegredenen om de eerder voorziene uitrol van de digitale meter bij bestaande zonnepaneeleigenaars tegen eind 2022 op te heffen. Het draagvlak voor de plaatsing van een digitale meter bij deze doelgroep is op dit moment ernstig aangetast én het is ook belangrijk om de kostenefficiëntie van de uitrol te bewaken. We wijzen erop dat het belangrijk is dat de netbeheerder de digitale meter kan plaatsen op het tijdstip zoals voorzien in de algemene uitrolplanning.

#### Advies

Begin juli verleenden wij op vraag van de Vlaamse minister van Energie een advies bij het ontwerp van besluit, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 4 juni 2021. Dat Ontwerpbesluit regelt de invoering van een retroactieve investeringspremie voor andere decentrale productie-installaties dan zonnepanelen waarvoor de virtuele terugdraaiende teller wegvalt ten gevolge van het arrest van het Grondwettelijk Hof over de terugdraaiende teller. Het regelt ook de invoering van een retroactieve investeringspremie voor de plaatsing van een warmtepomp in dienst genomen voor 1 januari 2021 in combinatie met zonnepanelen. Wij hadden geen bijzondere opmerkingen bij het Ontwerpbesluit.

#### Advies

### 6.2 Advies capaciteitsremuneratiemechanisme

Begin augustus verleenden wij op vraag van de Vlaamse minister van Energie een advies over de impact van het 'Capaciteitsremuneratiemechanisme' (CRM) op de Vlaamse energiemarkt. We gingen daarbij na wat de impact van het CRM kan zijn op gezinnen en bedrijven in Vlaanderen, op het nieuwe EMD-decreet en op de bevoegdheidsverdeling.

Onze analyse van de op dit moment beschikbare publieke documenten toont aan dat het federale steunmechanisme in lijn is met de bevoegdheidsverdeling. Het doorkruist de beleidskeuzes uit het Energiedecreet niet en biedt de mogelijkheid aan (toekomstige) distributienetgebruikers in het Vlaamse gewest om, binnen de geschetste krijtlijnen, beroep te doen op dit nieuwe steunmechanisme.

Het CRM is echter nog altijd in volle ontwikkeling en niet alle documenten en juridische regels zijn al definitief aangenomen. Bovendien zullen zaken rond de financiering en het bijhorende kostenplaatje pas over verloop van tijd duidelijk worden. Wij volgen de verdere ontwikkelingen op.

## Advies

### 6.3 Advies Ontwerpbesluit sociale energiemaatregelen

Begin december verleenden wij op vraag van de Vlaamse minister van Energie een advies bij het ontwerp van besluit tot wijziging van het Energiebesluit over sociale energiemaatregelen, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 29 oktober 2021. De voorgestelde wijzigingen hebben te maken met de sociale openbaredienstverplichtingen en de openbaredienstverplichtingen voor rationeel energiegebruik (REG).

**Voorstellen sociale openbaredienstverplichtingen:** De digitale meter maakt het eenvoudiger om het verbruik op te volgen en voorafbetaling te activeren. Dat biedt mogelijkheden om de schuldopbouw van gezinnen zoveel mogelijk te beperken.

Enkele belangrijke voorstellen in het Ontwerpbesluit:

- Kan een klant niet meer betalen? Dan zal de commerciële leverancier het energiecontract sneller kunnen opzeggen.
- Komt de klant nadien bij de netbeheerder terecht? Dan kan de netbeheerder de voorafbetalingsfunctie onmiddellijk activeren.

Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) startte in het voorjaar van 2019 een overlegtraject op over de sociale openbaredienstverplichtingen. Dat deed ze naar aanleiding van de komst van de digitale meter. Tijdens dat overleg kwamen de voorstellen opgenomen in het Ontwerpbesluit aan bod. Wij namen deel aan dit overleg en gaven daarin onze opmerkingen. We hebben dan ook geen bijzondere opmerkingen bij het Ontwerpbesluit. De wijzigingen zijn volgens ons nuttig en logisch.

Wij zien deze voorstellen als volgende stappen:

- De sociale openbaredienstverplichtingen regelmatig evalueren.
- Het aantal klanten van de netbeheerder in zijn rol van sociale leverancier verminderen. Klanten moeten zoveel als mogelijk energie afnemen bij commerciële leveranciers. Ook de Europese regelgeving wil energielevering aan gereguleerde prijzen tot een minimum beperken.
- De mogelijkheid onderzoeken om commerciële leveranciers gebruik te laten maken van de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter. Dat heeft verschillende voordelen:
  - klanten kunnen hun schuldopbouw beperken;
  - ze behouden het gekozen commercieel tarief;
  - we vermijden dat we kwetsbare klanten uitsluiten uit de energietransitie.

**Voorstellen openbardienstverplichtingen voor rationeel energiegebruik:** De VREG heeft geen bijzondere opmerkingen bij de bepalingen in het Ontwerpbesluit over wijzigingen van enkele REG-premies en de energieprestatiecertificatenregelgeving. Die wijzigingen hebben geen tarifaire impact.

[Advies](#)

## 6.4 Advies Ontwerpbesluit invoering openbardienstverplichting voor elektriciteitsdistributienetbeheerders

Begin december verleenden wij op vraag van de Vlaamse minister van Energie een advies bij het ontwerp van besluit tot wijziging van het Energiebesluit over het invoeren van een openbardienstverplichting voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders. De Vlaamse Regering keurde dat ontwerpbesluit principieel goed op 29 oktober 2021.

Het ontwerpbesluit verplicht de elektriciteitsdistributienetbeheerders om bepaalde eigenaars van zonnepanelen een premie te geven. Die premie moet hen vergoeden voor de kosten die zij zouden opgelopen hebben bij de inwerkingtreding van het arrest van het Grondwettelijk Hof over de terugdraaiende teller. Dat arrest vernietigde de toepassing van de terugdraaiende teller bij zonnepaneleneigenaars met een digitale meter vanaf 1 maart.

De bepaling van de gepastheid, modaliteiten en hoogte van deze premie is een beleidskeuze.

[Advies](#)

## 6.5 Advies evaluatie regeling garanties van oorsprong voor gas, warmte en koude

Sinds 2019 kunnen producenten van groen gas en warmte en koude ook Garanties van Oorsprong (GO's) aanvragen in Vlaanderen. De regelgeving rond de GO's voor gas, warmte en koude legde ook een evaluatie in 2021 op. Vooral specifiek over:

- de taakverdeling van de betrokken partijen bij de toekenning van GO's;
- de verplichting om de inlevering van GO's te koppelen aan disclosure: de vermelding op de factuur van de herkomst van de geleverde energie.

In december verleenden wij een advies met een stand van zaken en enkele aandachtspunten als voorbereiding van die evaluatie.

**De taakverdeling van de betrokken partijen:** We beoordelen de taakverdeling tussen de VREG (de productiecoördinator) en VEKA, Fluxys, Fluvius en Elia (de productieregistratoren) positief. Als productiecoördinator kent de VREG de GO's toe en doet een controle op de berekeningsprincipes. De productieregistratoren beoordelen onder meer de aanvragen voor GO's, doen een controle op de vereisten voor de toekenning, verwerken de meetgegevens en berekenen de hoeveelheid energie geproduceerd uit hernieuwbare energiebronnen.

**Vermelding van de herkomst op de factuur:** Voor de verplichting om de herkomst van gas, warmte en koude op de factuur te vermelden vinden wij het nog te vroeg. De markt voor gas-GO's is nog onvoldoende ontwikkeld. Daarnaast dienden producenten nog geen aanvragen voor warmte/koude-GO's in en bijgevolg kenden wij er nog geen toe.

## Advies

### 6.6 Andere adviezen

Begin januari verleenden wij op vraag van de Vlaamse minister van Energie een advies bij het ontwerp van Verzamelbesluit III, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 11 december 2020. De voorgestelde wijzigingen hebben te maken met diverse thema's.

Wij gaven een aantal opmerkingen over de wijzigingen i.v.m. de afschaffing van de openbardienstverplichting (ODV) voor openbare verlichting vanaf 1 januari 2022 en het uitstel van de uitrol digitale meters bij uitsluitend nachtklanten.

## Advies

In juli verleenden wij op vraag van de minister van Energie een advies bij het ontwerp van decreet tot wijziging van het Energiedecreet, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 21 mei 2021. De voorgestelde wijzigingen hebben te maken met toewijzingen aan het Energiefonds, flexibiliteit en energiedelen, de uitbouw van het energiedataplatform en de databank premies en de herziening van de administratieve geldboetes aangaande installatie-eisen.

Onze conclusie: het Ontwerpdecreet bevat nuttige en logische aanpassingen van het Energiedecreet. Wij hebben enkel een aantal eerder wetstechnische opmerkingen.

## Advies

In augustus verleenden wij op vraag van de minister van Energie adviezen bij 3 ontwerpbesluiten:

1. Een advies bij het ontwerp van besluit tot oprichting van een uniek loket voor de aanvraag en behandeling van bepaalde woon- en energiepremies en tot wijziging van het Energiebesluit en het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 9 juli 2021.

Onze conclusies:

- Het is een goede zaak dat de netbeheerders grotendeels gecompenseerd zullen worden voor de kosten van uit te betalen energiepremies, zoals voorzien in het Ontwerpbesluit. Daardoor komt er geen verdere verhoging van de distributienettarieven in de elektriciteitsfactuur. Dat is een goede zaak voor de energietransitie en met name voor het gebruik van elektrische voertuigen en warmtepompen.
- We stellen voor om de verdeling van de jaarlijkse vergoedingen aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders ter financiering van de openbardienstverplichtingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik te baseren op een meer geschikte verdeelsleutel, zodat het budget zo snel en volledig mogelijk kan worden aangewend.

## Advies

2. Een advies bij het ontwerp van besluit tot wijziging van het Energiebesluit, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 9 juli 2021. De voorgestelde wijzigingen hebben te maken met energiegemeenschappen, fasering en timing van energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom door één actieve afnemer aan één andere actieve afnemer en

informatieverstrekking door de leverancier aan de netgebruiker.

Onze conclusie: het Ontwerpbesluit heeft als doel de verdere omzetting en implementatie van diverse bepalingen uit de Vierde Elektriciteitsrichtlijn en de richtlijn Hernieuwbare energiebronnen, onder meer inzake informatieverlening aan de consument, energiegemeenschappen, energiedelen en peer-to-peerhandel van groene stroom. Dat is uiteraard een goede zaak. De louter trapsgewijze invoering van energiedelen en peer-to-peer verkoop kan echter vertragend werken voor verschillende lopende en voorgenomen projecten.

#### Advies

3. Een advies bij het ontwerp van besluit tot wijziging van het Energiebesluit, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 16 juli 2021. De voorgestelde wijzigingen hebben te maken met de EPB, de uitbreiding van de energieprestatieregelgeving tot zorgwoningen en de uitbreiding van de labelpremie, de rentesubsidie en de energielening+ tot collectieve woongebouwen.

Wij hadden geen bijzondere opmerkingen bij het Ontwerpbesluit.

#### Advies

## 7 Overleg en samenwerking

### 7.1 Overleg met onze belanghebbenden

**Beleidsplatform:** onze belanghebbenden informeren doen we af en toe met een ‘beleidsplatform’. In dat overlegorgaan geven we toelichting over de stand van zaken van een aantal lopende regulatoire initiatieven. We lichten de belangrijkste inhoudelijke elementen of discussiepunten toe. We geven aan welke stappen we zullen zetten in die dossiers en meer specifiek wanneer en op welke manier de belanghebbenden input kunnen geven bij de lopende initiatieven (via een openbare raadpleging, via deelname aan een overlegvergadering, ...).

Omwille van de coronamaatregelen organiseerden we het beleidsplatform in 2021 onder de vorm van een webinar:

- 28 januari: voorstelling Ondernemingsplan 2021
- 1 april: wijziging tariefmethodologie 2021-2024 – Nieuws over de V-test – Herziening TRDE
- 4 oktober: stand van zaken warmtenetten – 2<sup>de</sup> Warmtenetrapport

[Beleidsplatform](#)

[Overleg warmtenetten](#)

Het beleidsplatform is één instrument om overleg en dialoog met onze belanghebbenden te organiseren. Andere instrumenten zijn onze website, openbare raadplegingen, onze nieuwsbrief ‘Energiesector’ en regelmatige contacten met onze belanghebbenden.

**Mededeling openbaarheid van bestuur, vertrouwelijkheid van gegevens en publieke consultaties:** In januari publiceerden wij een mededeling over ons beleid rond de actieve en passieve openbaarheid van bestuur en de vertrouwelijkheid van gegevens, evenals de interne richtlijnen die wij navolgen bij de organisatie van onze publieke consultaties.

De mededeling vervangt MEDE-2010-01 en MEDE-2014-04 op.

[Mededeling](#)

[Consultatieverslag](#)

### 7.2 Overleg met de andere Belgische energieregulators

We zijn één van de vier energieregulators in België. De informatieverlening en samenwerking tussen die regulators verloopt via FORBEG, een informeel overlegorgaan samengesteld uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE. Het doel van FORBEG is een forum te zijn dat de regulators toelaat om adequaat te reageren op verzoeken om studies, analyses en gemeenschappelijke standpunten aan hen gericht door de EU, de federale en regionale overheden en de energiesector.

We bleven ook in 2021 actief deelnemen en samenwerken met de andere Belgische regulators binnen FORBEG en zijn werkgroepen. De meeste marktpartijen in de Belgische energiemarkt zijn actief op verschillende bevoegdheidsniveaus en in verschillende gewesten en een aantal problemen en thema’s raken zowel federale als gewestelijke energiebevoegdheden. Daarom is die informatie- uitwisseling en samenwerking nodig. Ook de Belgische standpuntbepaling van de

onderwerpen binnen de CEER- en ACER-werking die behoren tot de energiebevoegdheden van de gewesten loopt via FORBEG. Binnen FORBEG bespreken we ook met de andere Belgische regulatoren hoe we onze werkzaamheden optimaal op elkaar kunnen afstemmen. En hoe mogelijke problemen met bevoegdheden en ontwikkelingen in de markt kunnen worden opgelost.

In 2021 werkten we nauw samen in het kader van de gezamenlijke vergelijkende studie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden. Ook overlegden we in het najaar wekelijks om de situatie ten gevolge van de hoge energieprijzen op de voet te volgen.

Zie paragraaf 2.2 en 5.1 voor meer informatie hierover.

De vier Belgische energieregulatoren publiceerden in juli ook samen een overzicht van de elektriciteits- en aardgasmarkten in België in 2020.

[Gezamenlijk rapport](#)



### 7.3 Overleg met de marktpartijen

We overlegden geregeld over actuele thema's met de netbeheerders en de leveranciers. Dat overleg is vaak ad hoc, maar er zijn ook structurele overlegmomenten.

Zo namen we deel aan verschillende vergaderingen in het kader van het marktoverleg georganiseerd door Atrias, zoals het Marktcomité en de Stuurgroep Market Operations.

We organiseerden ook een aantal overlegmomenten met alle leveranciers in het kader van de ontwikkeling van de nieuwe V-test®.

## 7.4 Overleg met de Ombudsdiensten

De federale Ombudsdienst voor Energie fungeert als SPOC voor burgers en bedrijven met klachten in verband met de dienstverlening van hun leverancier, conform de vereisten van het Derde Energiepakket. Wij wisselden in 2021 zoals altijd op regelmatige basis informatie en inlichtingen uit met de Ombudsdienst over het aantal ontvangen en behandelde klachten over de elektriciteits- en aardgasmarkt en het onderwerp van de ontvangen en behandelde klachten, (facturatie, meteropname, aansluitingen, contractuele aangelegenheden, ...).

We hadden in 2020 ook regelmatig contact met de Vlaamse Ombudsdienst voor Energie, onder meer over de klachten die zij ontvingen tegen Fluvius.

## 7.5 Overleg met overheidsdiensten en andere regulatoren

We hielden op regelmatige basis overleg met de energieadministratie (Vlaams Energie- en Klimaatagentschap en Departement Omgeving). We houden elkaar zo op de hoogte van onze activiteiten en plannen.

Omdat Fluvius meer en meer activiteiten heeft in andere nutssectoren dan elektriciteit en aardgas (o.a. kabel, riolering en water) hadden we ook contact met de regulatoren van deze andere nutssectoren, meer bepaald met het BIPT (kabel) en de VMM (water en riolering).

## 8 Informeren

Als onafhankelijke Vlaamse energieautoriteit bieden we correcte, neutrale informatie op maat van de energieverbruikers in Vlaanderen en dat via verschillende communicatiekanalen.


*Cijfers 2021*

*Cijfers 2020*

 **6.637**  
telefoons  
6.791

 **8.609**  
infomails  
5.167

 **2.229.025**  
websitebezoekers  
2.172.911

 **35.268**  
niewsbriefabonnees  
35.541

**V-test®**

<b>1.190.608</b> gezinnen 688.694	<b>59.574</b> bedrijven 53.808
---	--------------------------------------

 **2.926**  
volgers op  
Twitter  
2.838

 **3.459**  
volgers op  
Facebook  
3.326

 **1.565**  
volgers op  
LinkedIn  
geen cijfers



**Website:** Onze website ([www.vreg.be](http://www.vreg.be)) is en blijft het belangrijkste communicatie-instrument, zowel voor gezinnen en kmo's als voor de sector.

Met de veelgestelde vragen op onze website proberen we gezinnen en kmo's zo goed mogelijk verder te helpen. In het voorjaar informeerden we op die manier alle zonnepaneeleigenaars met een digitale meter over de gevolgen van het arrest van het Grondwettelijk Hof over de terugdraaiende teller. In het najaar zorgden we met onze FAQ's voor klanten van leveranciers in moeilijkheden voor onmiddellijke duidelijkheid. We stemden die FAQ's op voorhand telkens af met de betrokken partijen in de sector.

**V-test®:** We voegden begin 2021 terugleveringscontracten voor prosumenten en dynamische elektriciteitscontracten toe aan de V-test®. Daarmee vervulde we het aanbod in de V-Test® met nieuwe contracttypes die mogelijk worden door de uitrol van de digitale meter.

In februari publiceerden we een analyse van alle terugleveringscontracten in de V-test®.

Na het arrest van het Grondwettelijk Hof informeerden we eigenaars van zonnepanelen met een digitale meter over wat ze best konden doen. 3 besparingstips stonden daarbij centraal:

1. **Zet in op zelfverbruik.** Hoe meer u uw verbruik kan laten samenvallen met de periodes waarin uw zonnepanelen elektriciteit produceren, hoe minder elektriciteit u moet afnemen en hoe beter voor uw portemonnee.
2. **Kies een afnamecontract.** Wat u betaalt voor de elektriciteit die u koopt, weegt nog altijd veel meer door dan wat u krijgt voor de elektriciteit die u verkoopt.
3. **Sluit een terugleveringscontract af.** Let daarbij goed op dat dit contract niet gekoppeld wordt aan een minder voordelig afnamecontract.

Om zonnepaneleigenaars met een digitale meter nog meer te ondersteunen, stelden we een nieuwe berekeningstool ter beschikking in de V-test®. Daarmee kunnen eigenaars van zonnepanelen berekenen hoeveel ze naar verwachting per jaar betalen, als ze elektriciteit kopen én verkopen.

Persberichten: [nieuwe contracttypes in V-test®](#) | [eerste dynamisch contract in V-test®](#) | [publicatie arrest Grondwettelijk Hof](#) | [eerste dynamisch contract voor gezinnen in V-test®](#) | [Rapport terugleveringscontracten in V-test®](#)

Nog nooit maakten gezinnen en bedrijven zoveel gebruik van de V-test® van de VREG als in 2021:

- de V-test® voor gezinnen werd 1.190.608 keer uitgevoerd (73% meer dan in 2020);
- de V-test® voor kleine bedrijven werd 59.574 keer uitgevoerd (11% meer dan in 2020).

In de context van het arrest van het Grondwettelijk Hof over de terugdraaiende teller in het begin van 2021 en de hoge prijzen voor aardgas en elektriciteit sinds het najaar van 2021 deden beduidend meer gezinnen en bedrijven een beroep op de V-test® om bewust een energiecontract te kiezen. De V-test® bewees ook in die bewogen omstandigheden zijn waarde als enige niet-commerciële en volledige online prijsvergelijker in Vlaanderen.

**Andere tools:** We bieden gezinnen en kleine bedrijven op onze website nog andere tools aan om hen te ondersteunen in hun individuele keuzes:

- [Groencheck](#): controle hoe groen uw huidige energiecontract is;
- [Servicecheck](#): vergelijking van de dienstverlening van de leveranciers in Vlaanderen;
- [Verhuisplanner](#): wat te doen bij een verhuis, overlijden of echtscheiding om uw energiecontract in orde te brengen;

- [Herkomstvergelijker](#): inzage in de oorsprong van de geleverde stroom per energiecontract.

**Simulator nieuwe nettarieven:** Einde augustus lanceerden we een nieuwe tool op onze website: de simulator nieuwe nettarieven. Daarmee kunnen gezinnen en kleine bedrijven aangesloten op het laagspanningsnet de impact van de nieuwe nettarieven op hun jaarlijkse elektriciteitsfactuur inschatten.

Met een aparte landingspagina en een filmpje riepen we gezinnen en bedrijven op om een simulatie te maken.

[Persbericht](#)

[Simulator nieuwe nettarieven](#)

[Landingspagina nieuwe nettarieven](#)

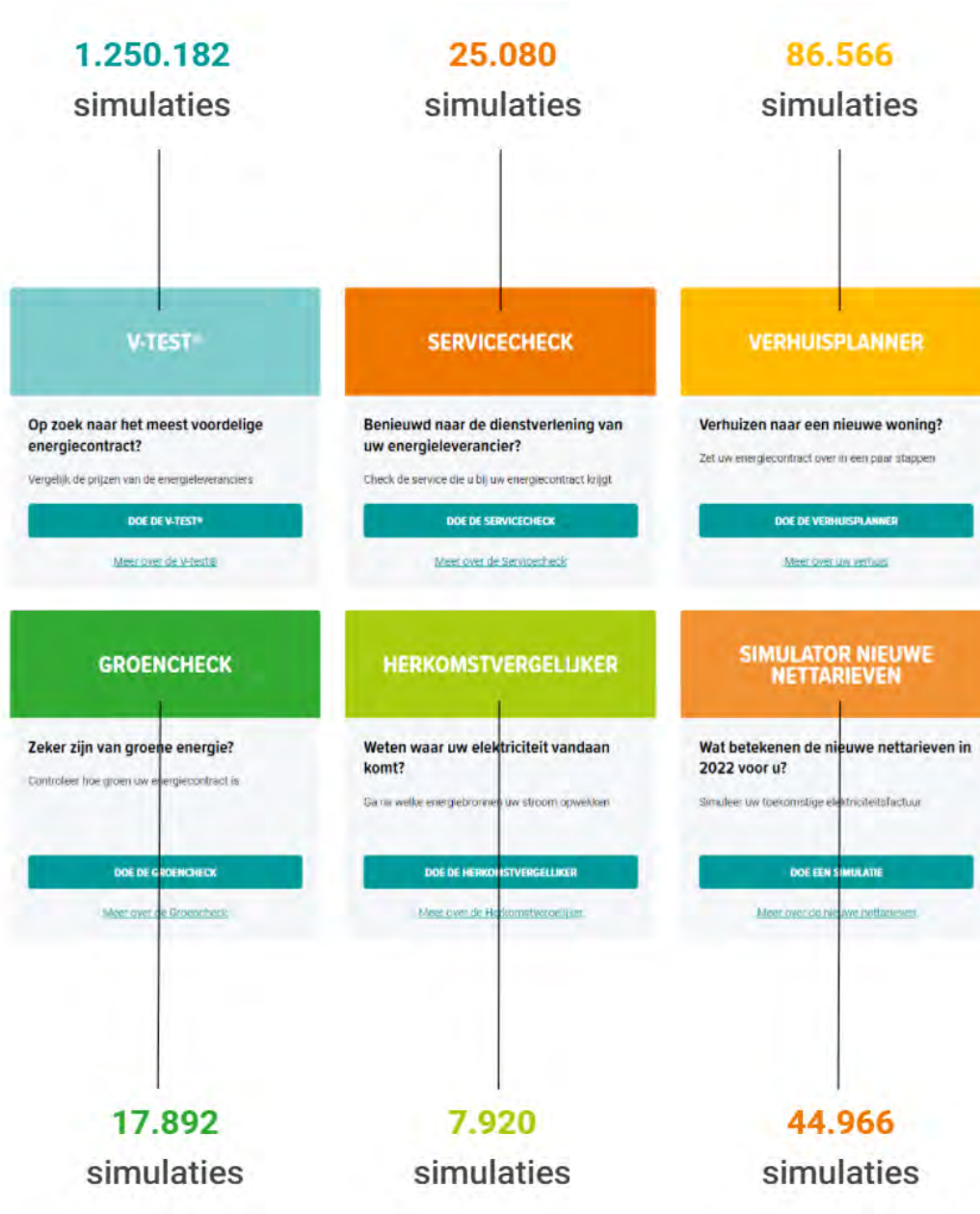
**Nieuwsbrieven:** Om geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te brengen van belangrijke gebeurtenissen, nieuwigheden op onze website, openbare consultaties, veelgestelde vragen, tips, ... stuurden we in 2021 53 nieuwsbrieven.

[Overzicht nieuwsbrieven 2021](#)

**Infovragen:** Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via [het contactformulier](#), via het nummer 1700 en via sociale media.

**Parlementaire vragen:** In het kader van het toezicht van het Vlaams Parlement op de werking van de VREG, kunnen leden van het Vlaams Parlement ons vragen om informatie stellen. In 2021 werden 8 vragen om informatie gesteld. We publiceerden de vragen en antwoorden ook op onze website.

[Antwoorden op parlementaire vragen](#)



## 9 Interne werking

### 9.1 Bestuur

De VREG wordt bestuurd door een Raad van Bestuur. Die bestond op 31/12/2021 uit volgende personen: Ronnie Belmans, Els Brouwers, Els Reynaert, Hans Vanhoof, Ellen Valkenborgs en Piet Vanden Abeele.

De werking en bevoegdheden van de Raad van Bestuur wordt geregeld in de artikelen 3.1.5 e.v. van het Energiedecreet. De leden van de Raad van Bestuur worden vergoed overeenkomstig artikel 3.1.5, §4 van het Energiedecreet. De Raad van Bestuur vergaderde 11 keer in 2021.

Binnen de Raad van Bestuur is een Auditcomité opgericht, bestaande uit Hans Vanhoof (voorzitter), Piet Vanden Abeele en Ellen Valkenborgs. Zij vergaderden 2 maal in 2021.

Pieterjan Renier is algemeen directeur. Hij is belast met het dagelijks bestuur. Hij treedt rechtsgeldig op in naam en voor rekening van de VREG en is belast met de leiding van het personeel. De bevoegdheden van de algemeen directeur zijn geregeld in de artikelen 3.1.9 en artikel 3.1.10 van het Energiedecreet.

### 9.2 Transparantie, controle en audit

We publiceerden eind januari het Jaarverslag 2020 en het Ondernemingsplan 2021.

[Jaarverslag 2020](#)

[Ondernemingsplan 2021](#)

Eind maart legden we onze Jaarrekening 2020 neer, na controle hiervan door de bedrijfsrevisor, en publiceerden we deze op de website. De jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor werden ook overgemaakt aan het Vlaams Parlement en het Rekenhof.

[Jaarrekening 2020](#)

We lichtten het ontwerp van Ondernemingsplan 2021 begin december 2020 toe tijdens een hoorzitting in het Vlaams Parlement.

De activiteiten rond interne audit worden gecoördineerd door het Auditcomité. Het auditcomité boog zich in 2021 over de begroting 2022 en de volgende audits en rapporteringen:

- Naast de wettelijk voorgeschreven controleopdrachten rond de financiële rapportering, heeft onze bedrijfsrevisor op vraag van het auditcomité een aantal audits uitgevoerd naar de controlemaatregelen binnen de financiële- en begrotingsprocessen. De bedrijfscycli en -processen werden eerst in kaart gebracht, daarna specifiek de beheersprocessen rond litigation en compliance.
- Twee bedrijfsprocessen werden in het bijzonder geauditeerd, namelijk de inning van de retributie (nieuw proces) en de aankoopcyclus. De bedrijfsrevisor rapporteerde aan het Auditcomité dat zijn controleactiviteiten geen aandachtspunten of onregelmatigheden aan het licht hebben gebracht.
- Het plan dat werd uitgewerkt na een externe audit van de IT-organisatie en belangrijkste IT-domeinen bevat nog 2 actiepunten, namelijk de IT-strategie en een Disaster Recovery Plan (DRP).
- De externe functionaris voor gegevensbescherming (DPO) rapporteerde in oktober aan het Auditcomité over de uitgevoerde en geplande actiepunten rond informatieveiligheid en gegevensbescherming.
- Het Auditcomité volgde ook de interne controlemaatregelen op rond behandeling van vragen en klachten van burgers en bedrijven, de opvolging van rechtszaken, en de regelgeving van toepassing op de VREG.
- De jaarlijkse begroting werd uitgebreid met een meerjarenraming.

### 9.3 Personeel en HR

Een overzicht van onze personeelsleden, directies en teams op 31 december 2021:

**Algemeen directeur:** Pieterjan Renier is algemeen directeur. Hij is belast met het dagelijks bestuur. Hij treedt rechtsgeldig op in naam en voor rekening van de VREG en is belast met de leiding van het personeel.

**Team Communicatie:** Het team Communicatie staat in voor de interne en externe communicatie en belanghebbendenmanagement. Het team bestaat uit Leen Vandezande, Fanny Schoevaerts, Yolanda Leenen, Shirley Pauwels en Moniek Schelstraete. Leen Vandezande is woordvoerder.

**Team Algemene diensten:** Het team Algemene diensten staat in voor de financiën, HR, facility en ICT. Het team bestaat uit Ruben Verboven, Ingrid Borrey, Cindy Van Lierde, Lincy De Mey, Karel Vranken, Caroline De Schoenmaeker en Christine Richardson.

**Directie Net- en marktregulering:** Thierry Van Craenenbroeck is directeur. In de directie Net- en marktregulering zijn er drie domeinexperten: Jo Demeyere voor aardgas, Bram van der Heijde voor warmte en Marc Michiels voor tariefregulering.

- *Team Nettarieven:* Het team Nettarieven staat in voor de tariefregulering, controle van de kosten en budgetten van de distributienetbeheerders en benchmarking van de tarieven. Het team bestaat uit Bert Stockman, Jonas De Smit en Niels Govaerts.
- *Team Technische regulering net en markt:* Het team Technische regulering net en markt staat in voor de technische reglementen, het toezicht op de netontwikkeling en -exploitatie en volgt de

besprekingen op tussen de marktpartijen en de ontwikkeling van nieuwe marktprocessen. Het team bestaat uit Wim Somers, Ivan Lambrechts en Tim Mertens.

**Directie Juridische zaken, markttoezicht en data:** Sarah Van Kerckhoven is directeur. In de directie Juridische zaken, markttoezicht en data is er één domeinexpert: Mieke Langie is expert energie- en datamarkt.

- *Team Juridische zaken:* Het team Juridische zaken staat in voor de opvolging van nieuwe (energie)wetgeving en coördinatie van advisering en het toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan netbeheerders, werkmaatschappij, databeheerder of bij aanleg van directe lijnen en leidingen en gesloten distributienetten. Het team bestaat uit Bregt Leyman, Isabelle Vanden Bon, Kim Verstraeten, Didier Van Overloop en Laura De Deyne.
- *Team Markttoezicht:* Het team Markttoezicht staat in voor de monitoring van de elektriciteits-, aardgas-, warmte- en certificatenmarkt en de controle op de naleving van de energieregelgeving en openbaardienstverplichtingen. Het team bestaat uit Sofie Lauwaert, Jana Vynckier en Annelies Vandermeulen.
- *Team Applicatie- en databeheer:* Het team Applicatie- en databeheer staat in voor het beheer en de ontwikkeling van de VREG-applicaties (V-test®, VREG-platform, Groencheck, ...) en het ontsluiten van VREG-data intern en extern. Het team bestaat uit Karolien Verhaegen, Els Vanberghen, Hans Berden, Bert Geysen en Justine Soete.

In 2021 verlieten 3 personeelsleden de VREG. Daarnaast werd een tijdelijke pensionering omgezet in een definitieve medische pensionering. We werven 4 nieuwe personeelsleden aan. We hadden bijna het hele jaar vacatures openstaan voor de teams Markttoezicht, Tarieven en Technische regulering. Voor de VREG is het in de gegeven arbeidsmarktomstandigheden een continue uitdaging om geschikte profielen te vinden.

Begin februari namen we intrek in onze nieuwe kantoren, gelegen in de Koning Albert II-laan 7 in Sint-Joost-ten-Node.

We hebben een globaal preventieplan, waarvan de opgenomen activiteiten en acties inzake welzijn van ons personeel ook in 2021 werden uitgevoerd.

In het kader van groepsvorming en interne communicatie hielden we 8 personeelsvergaderingen. We organiseerden enkele teambuilding activiteiten, fysiek voor zover mogelijk maar ook virtueel. Er vonden verschillende 'Broodjes VREG' plaats, waarin collega's elkaar (online) een toelichting gaven overeen actueel project of thema.

We zetten het cultuurtransformatietraject verder dat we in 2020 hadden opgestart. Met dat traject onder begeleiding van een externe partner beogen we een feedback-cultuur te introduceren en verankeren in onze werking. Zo willen we meer leerkansen creëren voor onze medewerkers (persoonlijke ontwikkeling) en een diepgaandere samenwerking (teamontwikkeling). Het traject kadert ook specifiek binnen onze waarden verbetering, openheid en verantwoordelijkheid. In het najaar werd in dat kader een tweedaags leiderschapstraject georganiseerd voor de leidinggevenden en nadien een 1-daagse workshop op teamniveau voor alle medewerkers.

Onze medewerkers namen deel aan diverse opleidingen en vormingsactiviteiten, zowel intern als extern georganiseerd. In 2021 volgden ze gedurende 768 uren opleiding.

## 9.4 ICT

**Ontwikkeling nieuwe V-test® en productendatabank:** In 2021 werkten we aan de ontwikkeling van een nieuwe V-test® en productendatabank. We lanceerden de nieuwe V-test® begin 2022. Die is niet alleen gebruiksvriendelijker, maar bevat ook meer informatie (bijv. kortingen en prijsinschattingen voor terugleveringscontracten). Tegelijkertijd namen we achterliggend een nieuwe productendatabank in gebruik. Die laat toe om sneller en eenvoudiger betere analyses te maken van de elektriciteits- en aardgasprijzen in het Vlaams Gewest. We wensen de data en informatie uit die nieuwe productendatabank ook te delen met andere partijen.

**IT-audit:** We hebben het actieplan van de IT-audit uit 2020 verder uitgevoerd. We werkten aan het DRP-plan van de certificatedatabank (VREG-platform). Die toepassing is het meest kritisch voor de VREG. Het VREG-platform is een gezamenlijke toepassing van VREG, het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en Fluvius. We analyseerden en optimaliseerden de processen van de VREG om een DRP-plan mogelijk te maken. Samen met VEKA stellen we begin 2022 een gezamenlijk DRP-plan op. We werkten in 2021 ook aan het IT-strategie document.

**IT-security:** Om de informatieveiligheid te verhogen bij telewerken zetten we identity en access management met multi-factor-authenticatie op volgens het zero-trust principe. Die multi-factor-authenticatie is van toepassing voor het gebruik van de laptops en de smartphones van de VREG. Ook wijzigden we de beveiliging van de eindpunten (laptops) naar Microsoft Defender en beheren we de laptops met hun toepassingen in Microsoft Intune. Vanaf februari 2022 worden alle deze systemen gemonitord met de hulp van een externe firma. Zo kunnen we een passend gevolg geven aan elk veiligheidsincident.

**Intern dataplatform:** We willen het intern beheer van onze data verbeteren. Daarvoor willen we een (intern) dataplatform in gebruik nemen. In 2021 startten we de aanbestedingsprocedure om daarvoor de geschikte IT-partner te vinden. Die procedure zal afgerond worden in het voorjaar van 2022.

## 9.5 Informatieveiligheid en gegevensbescherming

In samenwerking met onze externe functionaris voor gegevensbescherming (DPO) verzekerden we ook in 2021 dat, wat informatieveiligheid en gegevensbescherming betreft, de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) nageleefd werden (o.a. actueel houden register van verwerkingsactiviteiten, privacyverklaring en cookiebeleid op de website,...).

We zetten hiervoor volgende acties op:

- In maart hielden we een infosessie voor onze medewerkers over phishing en gegevensbescherming. Daarin gaven we uitleg over de projecten om de veiligheid te verhogen van onze mobiele toestellen en de multi-factor-authenticatie. We toonden ook welke gegevens IT daarvoor bijhoudt over hun toestel, account, gebruikte toepassingen en bezochte internetsites. We wezen ook op het belang van multi-factor-authenticatie bij het gebruik van privé accounts (awareness).
- We onderwierpen onze medewerkers aan phishing-testen en gaven feedback over de

resultaten.

- We actualiseerden de bestaande interne afspraken rond de omgang met IT-systemen en data daarop, net als de bestaande BCM-plannen. We sensibiliseerden medewerkers daar ook over.
- We voerden een controleronde uit over de gemaakte afspraken rond veilig opbergen van documenten, schermbeveiliging,...
- We besteedden specifieke aandacht aan het verzekeren van een maximale informatieveiligheid en IT-security bij en na onze verhuizing begin 2021 naar onze nieuwe kantoren.