

# Sociaal Rapport

**31/05/2022**

Sociale statistieken over huishoudelijke afnemers 2021

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Situatieschets .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Vlaamse sociale openbardienstverplichtingen .....</b>	<b>6</b>
2.1	Procedure wanbetaling bij de leverancier .....	6
2.2	Procedure wanbetaling bij de netbeheerder .....	7
2.3	Wijzigingen in de SODV-procedures.....	9
2.3.1	Belangrijkste wijzigingen .....	10
2.3.2	Advies VREG .....	10
2.4	Goede praktijk afbetalingsplannen .....	11
<b>3</b>	<b>Federale sociale openbardienstverplichtingen: sociale maximumprijzen .....</b>	<b>12</b>
3.1	Beschermde afnemers bij de commerciële leveranciers .....	13
3.2	Beschermde afnemers bij de sociale leverancier.....	13
3.3	PwC-studie in opdracht van FORBEG .....	14
<b>4</b>	<b>Statistieken energieleveranciers elektriciteit en aardgas.....</b>	<b>16</b>
4.1	Ingebrekestellingen .....	17
4.2	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden .....	19
4.2.1	Opgestarte afbetalingsplannen .....	20
4.2.2	Gemiddelde uitstaande schuld, gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd .....	21
4.2.3	Geweigerde afbetalingsplannen.....	22
4.2.4	Aantal niet-nageleefde afbetalingsplannen.....	22
4.2.5	Doorverwijzingen naar het OCMW of erkende instelling voor schuldbemiddeling.....	22
4.3	Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas .....	23
<b>5</b>	<b>Statistieken distributienetbeheerders .....</b>	<b>23</b>
5.1	Levering door de distributienetbeheerder.....	24
5.1.1	Sociale leverancier.....	24
5.1.2	Opzeggingen bij leveranciers zoals gerapporteerd door de netbeheerder .....	25
5.1.2.1	<i>Elektriciteit</i> .....	25
5.1.2.2	<i>Aardgas</i> .....	26
5.1.3	Uitstroom naar de commerciële markt .....	26
5.1.3.1	<i>Elektriciteit</i> .....	26
5.1.3.2	<i>Aardgas</i> .....	28
5.2	Ingebrekestellingen .....	30
5.3	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden .....	30

5.3.1	Aantal opgestarte afbetalingsplannen .....	30
5.3.2	Gemiddelde uitstaande schuld en gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag .....	32
5.3.3	Niet-nageleefde afbetalingsplannen .....	32
<b>5.4</b>	<b>Budgetmeters .....</b>	<b>33</b>
5.4.1	Aantal actieve ingeschakelde budgetmeters.....	33
5.4.2	Naakte budgetmeters.....	37
5.4.3	Zelfafsluiting .....	38
<b>5.5</b>	<b>Autonome stroombegrenzer en minimale levering aardgas .....</b>	<b>39</b>
5.5.1	Autonome stroombegrenzer .....	39
5.5.2	Minimale levering aardgas .....	40
<b>5.6</b>	<b>De lokale adviescommissie (LAC) .....</b>	<b>41</b>
5.6.1	Het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossiers door de LAC .....	41
5.6.2	Beslissingen door de LAC.....	43
<b>5.7</b>	<b>Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas .....</b>	<b>44</b>
<b>6</b>	<b>Conclusies .....</b>	<b>48</b>
6.1	Energieleveranciers .....	48
6.2	Distributienetbeheerders .....	49
<b>7</b>	<b>Bijlages.....</b>	<b>50</b>
7.1	Bijlage 1: Overzicht rechthebbenden sociale maximumprijs .....	50
7.2	Bijlage 2: Goede praktijk afbetalingsplannen.....	51
7.3	Bijlage 3: Energiearmoede per provincie .....	52
7.3.1	Data distributienetbeheerders elektriciteit per provincie .....	52
7.3.2	Distributienetbeheerders aardgas per provincie.....	53

## Voorwoord

Energie is brandend actueel. De hoge energieprijzen komen bijna dagelijks aan bod in de media. Verschillende organisaties zoals OCMW's, de Ombudsdienst voor Energie en armoedeverenigingen signaleren dat steeds meer gezinnen hun energiefactuur niet langer kunnen betalen.

Met dit sociaal rapport proberen we net als andere jaren een relevante bijdrage te leveren aan het beleid. Het Kabinet van de Vlaamse minister van Energie en de energiesector kunnen met de cijfers over de toepassing van de wanbetalingsprocedures in de energiemarkt een onderbouwde evaluatie maken van het sociaal energiebeleid.

Bij de cijfers over 2021 moeten we een belangrijke kanttekening maken. De sterke stijging van de energieprijzen begon vanaf het midden van 2021. Daardoor weerspiegelen de cijfers in dit rapport nog niet de werkelijke impact van de hoge prijzen op de energiearmoede in Vlaanderen.

We houden in de huidige crisissituatie de vinger aan de pols. Daarom hebben wij aan Fluvius en FEBEG gevraagd om ons regelmatig actuele cijfers aan te leveren. Het zou goed zijn om een frequentere rapportering van de sociale statistieken ook wettelijk te verankeren. We zullen deze cijfers dan publiceren en inzichtelijk maken via onze dashboards. Zo kunnen beleid en sector korter op de bal spelen.

We hebben weinig tot geen data beschikbaar die ons toelaten om de gezamenlijke impact van de huidige sociale beleidsmaatregelen (zowel federaal als regionaal) te evalueren: de effectiviteit en efficiëntie van de sociale maximumprijzen en de wisselwerking daarvan met de regionale sociale openbardienstverplichtingen. De hoge kostprijs van deze maatregelen maakt een dergelijke analyse wenselijk. Zowel voor de federale als de regionale beleidsmakers kan dit inzichten aanleveren voor een doelgerichte aanpak van de energiearmoede.

In deze tijden van hoge energieprijzen en met de energietransitie voor de deur staan we voor grote uitdagingen. Daarbij mogen we de meest kwetsbare energieverbruikers niet uit het oog verliezen.

Pieterjan Renier  
Algemeen directeur

## 1 Situatieschets

In de wetgeving zijn een aantal sociale maatregelen opgenomen om de meest kwetsbare consumenten te beschermen, meer bepaald de sociale openbaredienstverplichtingen. Dit zijn een aantal procedures die door de leverancier en de netbeheerder doorlopen moeten worden vooraleer een huishoudelijke afnemer afgesloten kan worden van het distributienet.

De VREG brengt jaarlijks de uitvoering van deze openbaredienstverplichtingen in kaart aan de hand van dit 'Sociaal Rapport'. In dit rapport worden cijfergegevens over huishoudelijke afnemers verzameld die jaarlijks verplicht gerapporteerd worden door de distributienetbeheerders en de commerciële energieleveranciers. Beiden moeten, conform met Artikel 5.7.1 van het Energiebesluit, hun rapportering over het voorbije jaar aanleveren voor 31 maart. De geanalyseerde cijfers worden voor 31 mei overgemaakt aan de minister. Pas daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd. Sommige statistieken worden per gemeente gerapporteerd. Deze statistieken kunnen per gemeente geconsulteerd worden op de website van Statistiek Vlaanderen<sup>1</sup>.

In totaal werden 24 leveranciers aangeschreven die in het leveringsjaar 2021 minstens één huishoudelijke afnemer beleverden om een sociale rapportering in te dienen. Het gaat concreet om Antargaz Belgium, Aspiravi Energy, Belgian Eco Energy, Bolt Energie, Dats 24, Ecopower, Engie Electrabel, Elegant, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Elexys, Eneco Belgium, Eneco Consumenten, Energie 2030 Agence, Essent Belgium, Lampiris, Luminus, OCTA+ Energie, Mega (Power Online), Scholt Energy Control, Slim met Energie België, Trevion, Vlaamse Energieleverancier, Wase Wind en Watz.

Scholt Energy Control, Slim met Energie België en Belgian Eco Energy gaven aan dat er bij hen geen gevallen van wanbetaling waren. Voor hen werd telkens 0 gerapporteerd en zij werden daarom niet opgenomen in de grafieken en tabellen in dit rapport.

De sociale statistieken van Vlaamse energieleverancier konden niet opgenomen worden in dit rapport. De ondernemingsrechtbank van Brussel heeft op 7 december 2021 het faillissement uitgesproken voor Vlaamse energieleverancier. Zij zijn sinds 7 december niet langer actief als energieleverancier in Vlaanderen en hebben hun rapportering voor de sociale statistieken niet ingediend. Deze kanttekening moet zeker meegenomen worden bij de interpretatie van de cijfers.

---

<sup>1</sup> Data energiearmoede per gemeente (Statistiek Vlaanderen):  
<https://statistieken.vlaanderen.be/QvAJAXZfc/notoolbar.htm?document=SVR%2F5V-Energiearmoede.qvw&host=QVS%40cww100154&anonymous=true>

## 2 Vlaamse sociale openbaredienstverplichtingen

De sociale openbaredienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V van het Energiebesluit van 19 november 2010. Dit besluit vindt u terug op [www.vreg.be/energiebesluit](http://www.vreg.be/energiebesluit).

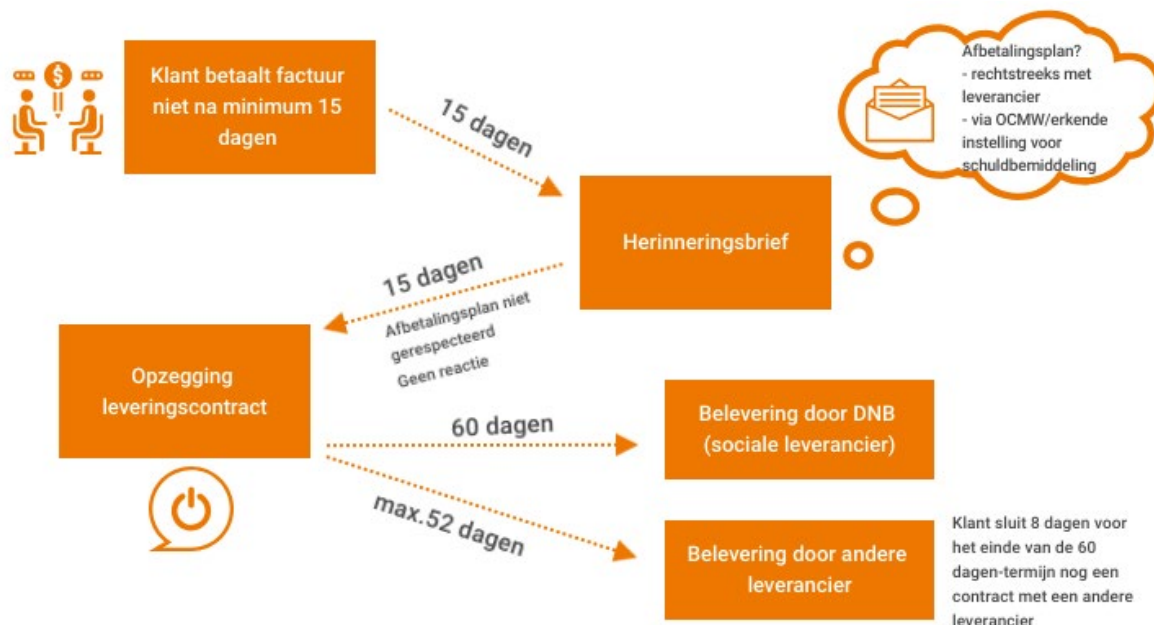
De wetgeving rond SODV is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers, meer bepaald elke aansluiting op het laagspanningsnet waar minstens één persoon gedomicilieerd is en waarvoor het energiecontract ondertekend is door een privépersoon.

De meeste cijfers in dit rapport hebben betrekking op de procedure die een huishoudelijke afnemer met betalingsproblemen doorloopt, zoals omschreven in de sociale openbaredienstverplichtingen. Om de cijfers in dit rapport correct te interpreteren is een goed inzicht in die procedure daarom noodzakelijk. Ze wordt daarom voor een beter begrip hieronder toegelicht.

### 2.1 Procedure wanbetaling bij de leverancier

In Figuur 1 wordt een overzicht gegeven van de procedure die de commerciële leverancier moet volgen in het geval van wanbetaling van zijn huishoudelijke klant. Wanneer er door de huishoudelijke afnemer niet gereageerd wordt op de verschillende contactnames, kan deze klant terecht komen bij de distributienetbeheerder, die de rol van 'sociale leverancier' op zich neemt in Vlaanderen.

Figuur 1: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij leverancier



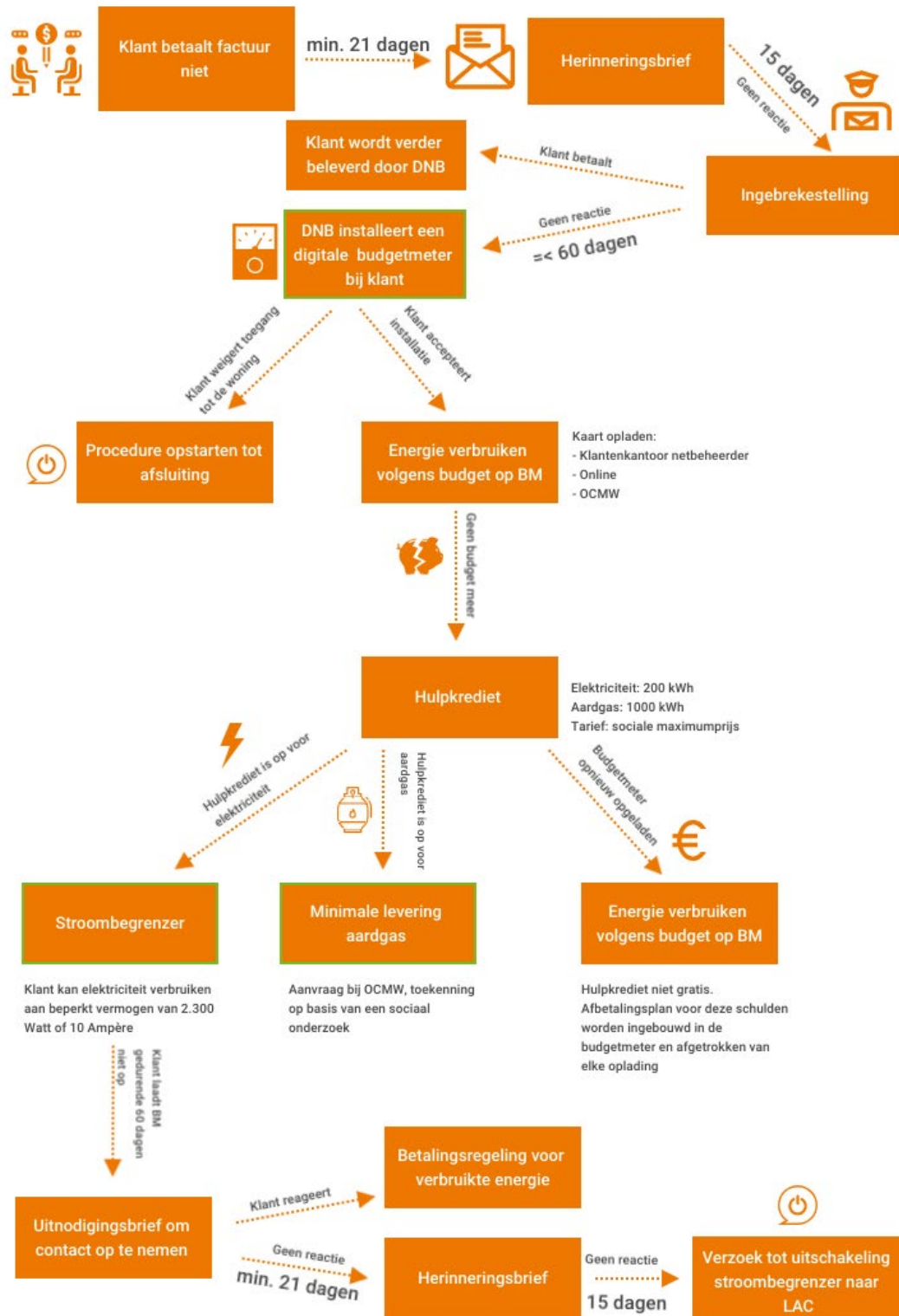
## 2.2 Procedure wanbetaling bij de netbeheerder

Ook bij de netbeheerder kan het voorvallen dat een huishoudelijke afnemer de rekeningen niet kan betalen. In Figuur 2 wordt een schematische voorstelling gegeven van de procedure voor wanbetaling bij de netbeheerder. Verschillende beschermingsmaatregelen zoals een budgetmeter<sup>2</sup>, een stroombegrenzer en minimale levering aardgas<sup>3</sup> werden in deze procedure ingebouwd.

---

<sup>2</sup> Meer informatie over de budgetmeter vindt u op de website van de VREG: <https://www.vreg.be/nl/budgetmeter> of op de website van Fluvius: <https://www.fluvius.be/nl/thema/meters-en-meterstanden/de-budgetmeter>.

<sup>3</sup> Meer informatie over de minimale levering aardgas vindt u op de website van Vlaanderen: <https://www.vlaanderen.be/minimale-levering-van-elektriciteit-en-aardgas-voor-wie-een-budgetmeter-heeft>



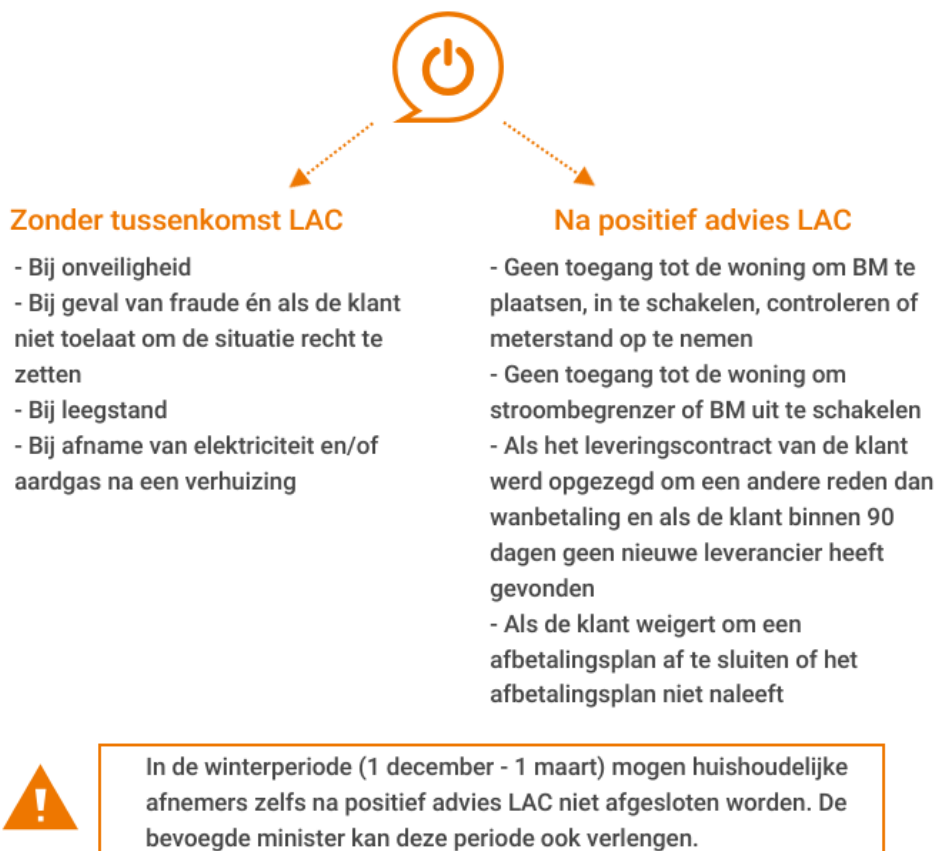
Figuur 2: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij de netbeheerder



Enkel de distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van een huishoudelijke klant afsluiten. Er zijn bovendien slechts een beperkt aantal welomschreven gevallen waarin dit mogelijk is. De limitatieve lijst met alle situaties waarin afgesloten mag worden staat in het Energiedecreet<sup>4</sup>. Is een bepaalde situatie niet in deze lijst terug te vinden, dan mag een huishoudelijke afnemer in die situatie niet afgesloten worden.

In 2020 werd deze winterperiode, naar aanleiding van de COVID-19 crisisperiode, verlengd. Concreet werden geen afsluitingen gedaan tussen 1 januari 2020 en 17 juli 2020 en vervolgens tussen 1 november 2020 en eind 2020. In 2021 liep dit verbod af op 28 juni 2021 en startte terug op 1 december. Fluvius heeft echter op eigen initiatief, in aanloop naar de overgang naar MIG6, geen afsluitingen meer uitgevoerd sinds 29 oktober 2021. De winterperiode voor winter 2021-2022 duurde bijgevolg van 29 oktober 2021 tot en met 1 maart 2022.

Figuur 3: Situaties waar een huishoudelijke afnemer afgesloten kan worden door DNB volgens het Energiedecreet



## 2.3 Wijzigingen in de SODV-procedures

Naar aanleiding van de komst van de digitale meter werd een werkgroep opgezet om de huidige sociale openbare dienstverplichtingen onder de loep te nemen. Er werd nagedacht of de digitale meter voor bepaalde opportuniteiten kan zorgen om energiearmoede sneller op te sporen en of

<sup>4</sup> Artikel 6.1.2 §1 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

er verbeteringen konden worden aangebracht. Verschillende stakeholders namen deel aan dit overleg: VEKA, VVSG, SAAMO, OCMW's, Fluvius, FEBEG, armoedeorganisaties, de Vlaamse ombudsdienst, de ombudsdienst voor energie, het kabinet en de VREG. Deze evaluatie heeft geleid tot een aanpassing van de SODV-procedure in het Energiebesluit dat vanaf 1 juli 2022 van kracht is. Deze aanpassingen hebben dus nog geen impact in de cijfers of evoluties in dit sociaal rapport.

### 2.3.1 Belangrijkste wijzigingen

De belangrijkste aanpassing in de wanbetalingsprocedure bij de **commerciële leveranciers** is dat de opzeggingstermijn wordt ingekort. Na een dropaanzegging duurt het vanaf juli 2022 slechts 45 kalenderdagen vooraleer de klant beleverd wordt door de netbeheerder, in plaats van de huidige 60 kalenderdagen. Ook hoeft een ingebrekestelling niet langer aangetekend verstuurd worden. Dat was al het geval bij de distributienetbeheerders.

Bij de **distributienetbeheerder** is de belangrijkste aanpassing dat de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit onmiddellijk wordt geactiveerd wanneer de klant bij de distributienetbeheerder terecht komt. Bij aardgas wordt eerst wel nog gewerkt met voorschotfacturen, maar in het geval van wanbetaling wordt de periode tussen de ingebrekestelling en het inschakelen van de voorafbetalingsfunctie ingekort tot 20 kalenderdagen in plaats van de huidige 60 kalenderdagen.

Daarnaast zijn er ook nog een aantal andere wijzigingen bij de distributienetbeheerder:

- Er is slechts een schuld van €500 nodig bij distributienetbeheerder om het dossier door te sturen naar de lokale adviescommissie (LAC<sup>5</sup>), terwijl dat vroeger €750 was;
- De term 'hulpkrediet' wordt 'noodkrediet';
- Het noodkrediet wordt uitgedrukt in euro in de plaats van in kWh, meer bepaald €75 voor elektriciteit en €75 voor aardgas. Dit noodkrediet wordt jaarlijks geïndexeerd;
- De term 'budgetmeter' wordt 'voorafbetalingsfunctie';
- De netbeheerder doet een automatische herinschakeling van de minimale levering elektriciteit indien er geen schulden meer zijn bij de distributienetbeheerder;
- Er wordt een optimalisering van de schuldafbouw via de budgetmeter gedaan. Ongeacht de hoogte van het opgeladen bedrag wordt altijd 35% van het opgeladen bedrag gebruikt voor schuldafbouw. Vroeger werd bij oplaadbedragen groter dan €50 het gedeelte boven de €50 integraal gebruikt voor schuldafbouw. Dit hield mensen tegen om meer dan 50 euro op te laden.

### 2.3.2 Advies VREG

We werden gevraagd om een advies<sup>6</sup> uit te brengen over het ontwerpbesluit tot wijziging van de sociale openbaredienstverplichtingen. In dit advies wijst de VREG op het belang om het aantal klanten bij de netbeheerder in zijn rol als sociale leverancier verder te minimaliseren en ervoor te zorgen dat deze afnemers zo veel als mogelijk (verder) beleverd worden door de commerciële leveranciers. Het mogelijk maken voor de commerciële leveranciers om gebruik te maken van de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter lijkt een nuttige piste.

Het idee is om bij wanbetaling de huidige procedure van beschermingsmaatregelen bij de commerciële leverancier te bewaren (herinneringsbrief, ingebrekestelling, mogelijkheid tot

<sup>5</sup> LAC = Lokale Advies Commissie. Voor meer uitleg, zie hoofdstuk 5.6.

<sup>6</sup> [https://www.vreg.be/sites/default/files/document/adv-2021-09\\_.pdf](https://www.vreg.be/sites/default/files/document/adv-2021-09_.pdf)

afbetalingsplan). Wanneer de klant hier echter geen gevolg aan geeft, zou de leverancier (in plaats van het leveringscontract op te zeggen wegens wanbetaling) een aanvraag kunnen indienen bij de netbeheerder om de budgetmeterfunctie bij deze klant te activeren. De opladingen voor het energieverbruik zouden dan via het betaalplatform van Fluvius verlopen, net zoals bij de levering door de netbeheerder op dit moment. Daartoe dient een systeem van afrekening tussen de commerciële leverancier en de netbeheerder uitgewerkt te worden. De activatie van de budgetmeterfunctie zou er, net als de overname door de netbeheerder nu, voor moeten zorgen dat de leverancier geen verder wanbetalingsrisico loopt.

De voorafbetalingsfunctie is voor veel afnemers immers een goed hulpmiddel om het budget beter te beheren. Dit systeem kan er ook toe bijdragen dat kwetsbare afnemers niet uitgesloten worden in de energietransitie en kan vermijden dat deze afnemers interessante terugleveringscontracten, dynamische contracten, energiedelen en flexibiliteit mislopen.

De VREG roept op om, ondanks de invoering van het nieuwe besluit vanaf juli 2022, dit voorstel verder te onderzoeken. Het dynamisch energielandschap van vandaag zorgt ervoor dat er ook een dynamisch beleid nodig is.

## 2.4 Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot de goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers (MEDE-2014-05)<sup>7</sup>. Deze mededeling maakt geen deel uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbardienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via 'soft regulering' de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen. Voor meer informatie over deze goede praktijk betaalplannen verwijzen we u graag naar Bijlage 2.

---

<sup>7</sup> De mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers kan geconsulteerd worden op de website van de VREG: [https://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05\\_0.pdf](https://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05_0.pdf)

### 3 Federale sociale openbaredienstverplichtingen: sociale maximumprijzen

Naast de Vlaamse sociale openbaredienstverplichtingen bestaat er ook op federaal vlak een extra beschermingsmaatregel, namelijk de sociale maximumprijs<sup>8</sup> voor elektriciteit en aardgas. Wie recht heeft op dit tarief is een 'beschermde afnemer'.

Deze elektriciteits- of aardgasprijs is aanzienlijk lager dan de gemiddelde marktprijzen. De sociale maximumprijs wordt door de federale regulator CREG om de 3 maanden vastgelegd. Hiervoor wordt de prijs van de goedkoopste leverancier in het goedkoopste netgebied in België genomen op dat moment. De sociale maximumprijs is identiek in gans België, ongeacht de energieleverancier of de netbeheerder.

Elke leverancier moet deze prijs automatisch aanrekenen aan de klant die er recht op heeft. Om in aanmerking te komen voor de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas moet de afnemer een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgen. In Bijlage 1 vindt u een overzicht van de verschillende categorieën afnemers die hieraan voldoen.

Sinds juli 2009 wordt dit recht op de sociale maximumprijs automatisch toegekend aan de rechthebbenden hierop. De energieleveranciers wisselen hiertoe de nodige informatie uit met de FOD Economie. Er zijn echter toch nog een aantal pijnpunten:

- Er wordt slechts om de 3 maand een data-uitwisseling gedaan om de automatische toekenning te doen. Als het recht toegekend wordt in januari, dan moet de beschermde klant nog tot eind april wachten vooraleer zijn of haar leverancier hiervan op de hoogte wordt gebracht. De gegevens over januari, februari en maart worden immers pas bij het begin van het tweede kwartaal uitgewisseld en de volledige data-uitwisseling neemt 3 weken in beslag indien er zich geen problemen voordoen.
- We merken dat leveranciers dit recht niet onmiddellijk meenemen in de berekening van de voorschotten. Zo kan het zijn dat een klant, waarvan de leverancier weet dat deze recht heeft op de sociale maximumprijs, onnodig hoge voorschotten blijft betalen tot zijn volgende eindafrekening.
- Het recht op sociale maximumprijzen wordt steeds toegekend tot het einde van het kalenderjaar. Stel dat een klant een leefloon had bij het OCMW vanaf februari tot april, dan zal het recht toch toegekend worden van februari tot het einde van het jaar. Bij het begin van een nieuw jaar wordt telkens een controle gedaan of het recht nog van toepassing is.

Sinds 1 februari 2021 kregen ook residentiële afnemers die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming<sup>9</sup> een tijdelijk recht op de sociale maximumprijs. Initieel werd dit recht toegekend tot 31 december 2021, maar gezien de historisch hoge prijzen werd dit ondertussen verlengd tot 30 september 2022.

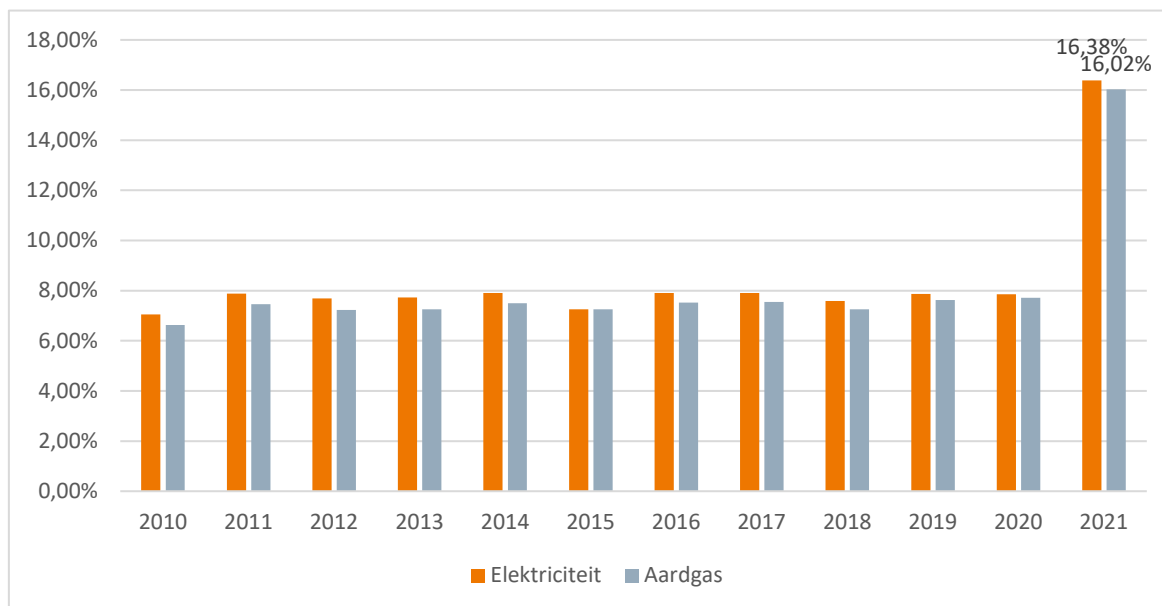
<sup>8</sup> <https://www.creg.be/nl/consumenten/prijzen-en-tarieven/sociaal-tarief>

<sup>9</sup> <https://www.inami.fgov.be/nl/themas/kost-terugbetaling/financiele-toegankelijkheid/Paginas/verhoogde-tegemoetkoming-betere-vergoeding-medische-kosten.aspx>

### 3.1 Beschermden afnemers bij de commerciële leveranciers

In het Vlaams Gewest had op 31 december 2021 **16,38% van de afnemers voor elektriciteit** en **16,02%** van de afnemers voor aardgas in de commerciële markt het statuut van beschermd klant. Dat wil zeggen dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs. Dat aandeel is **ongeveer een verdubbeling van het aantal beschermde afnemers ten opzichte van vorig jaar**. Concreet ging het om 458.203 huishoudelijke afnemers voor elektriciteit en 309.906 huishoudelijke afnemers voor aardgas.

Figuur 4: Evolutie van het aantal beschermde afnemers in de commerciële markt in het Vlaams Gewest



Tabel 1: Evolutie van het aantal beschermde afnemers in de commerciële markt (absoluut en relatief) in het Vlaams Gewest

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Elektriciteit	182.031	204.076	200.060	202.277	208.930	204.939	211.024	212.534	205.728	214.921	217.264	<b>458.203</b>
in %	7,05%	7,88%	7,69%	7,73%	7,91%	7,26%	7,90%	7,90%	7,59%	7,87%	7,86%	<b>16,38%</b>
Aardgas	102.475	118.179	117.107	120.346	127.258	125.960	132.753	135.958	133.048	141.664	146.323	<b>309.906</b>
in %	6,63%	7,46%	7,23%	7,26%	7,50%	7,26%	7,52%	7,55%	7,25%	7,63%	7,72%	<b>16,02%</b>

### 3.2 Beschermden afnemers bij de sociale leverancier

Het aantal beschermde afnemers, met recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, is steeds hoger bij de netbeheerders dan het overeenkomstige aandeel in de commerciële markt. Op 31 december 2021 had 34,70% van de elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerder het beschermd statuut, hetzij 24.270 huishoudelijke afnemers.

Het aantal en het aandeel beschermde klanten bij de netbeheerders neemt al sinds 2012 gestaag toe. Een stijging is niet onlogisch aangezien we ook een stijging zien in het aantal toegangspunten in Vlaanderen. In 2021 zien we echter bijna een verdubbeling van het aantal beschermde klanten

ten opzichte van het voorgaande jaar. Ook hier is dit te wijten aan de uitbreiding van de rechthebbenden.

Tabel 2: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder (telkens op 31/12)

Beschermde afnemers	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Elektriciteit	12489	13004	13230	13550	13809	14229	24270
Aardgas	9447	9776	9932	10099	10318	10576	18172

Het aantal beschermde afnemers voor aardgas volgt een gelijkaardige tendens doorheen de jaren. Voor aardgas konden in 2021 18.172 huishoudelijke afnemers of 35,44%, beleverd door de distributienetbeheerder, genieten van de sociale maximumprijs. Het absolute aantal ligt lager omdat er minder gezinnen zijn met een toegangspunt voor aardgas. Relatief gezien is het aandeel beschermde afnemers ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten iets hoger voor aardgas.

### 3.3 PwC-studie in opdracht van FORBEG

In de jaarlijkse prijzenstudie<sup>10</sup> van PwC, in opdracht van de vier Belgische regulatoren wordt een hoofdstuk gewijd aan de sociale maatregelen en het effect ervan op de energiearmoede.

In deze Europese vergelijking van elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke, kleine professionele en grote industriële verbruikers wordt de impact van verschillende sociale maatregelen voor elk Belgisch gewest en de buurlanden vergeleken. Voor Vlaanderen wordt het effect van de sociale maximumprijs bestudeerd.

In de studie probeert men de impact van deze sociale maatregelen te vergelijken tussen landen. Dit doet men aan de hand van de 'energy effort rate', meer bepaald het aandeel van de totale energiekost in het beschikbaar inkomen van een gezin. Hoe hoger deze 'energy effort rate', hoe meer inspanningen een gezin moet leveren om aan hun energiekost tegemoet te komen en hoe minder budget over is voor andere goederen en diensten. De verschillende 'energy effort rates' van de Belgische gewesten worden in dit rapport vergeleken met enkele buurlanden zoals Duitsland, Frankrijk en Nederland. Ook Groot-Brittannië werd in de vergelijking opgenomen.

Uit de resultaten blijkt dat België een hoge 'energy effort rate' heeft voor elektriciteit wanneer er geen sociale maatregelen worden genomen. Zo heeft Vlaanderen een effort rate van 7,28% voor elektriciteit ten opzichte van 4,29% in Nederland, 6,91% in Groot-Brittannië en zelfs 3,54% in Frankrijk. Enkel Duitsland (7,88%) en Wallonië (7,66%) scoren slechter.

Wanneer er rekening wordt gehouden met de sociale maximumprijs, blijkt Vlaanderen het echter veel beter te doen. Vlaanderen heeft, rekening houdende met sociale maatregelen, een energy effort rate van 2,53%. Dat is een stuk lager dan Frankrijk (2,75%), Nederland (3,44%), de UK (4,55%) en Duitsland (7,88%). Ook voor aardgas daalt de effort rate van Vlaanderen sterk van 16,29% zonder sociale maatregelen naar 2,98% met sociale maatregelen. Na deze sociale maatregelen is de effort rate van Vlaanderen het laagst ten opzichte van de buurlanden.

Het rapport concludeert dat de positie van België/Vlaanderen in lijn is met, of in sommige gevallen beter doet op het vlak van energiearmoede dan de buurlanden, opgenomen in de

<sup>10</sup> <https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2022-12>

vergelijkingsstudie, wanneer de sociale maatregelen (in concreto de sociale maximumprijzen) in rekening worden genomen.

Er is hierbuiten echter weinig tot geen data beschikbaar die toelaat om analyses en onderzoeken te voeren naar de effectiviteit en efficiëntie van de toekenning van sociale maximumprijzen en de impact op en wisselwerking met de regionale sociale openbaredienstverplichtingen. Gezien de hoge kostprijs van de sociale maximumprijzen (en met name de uitbreiding hiervan)<sup>11</sup>, lijkt een dergelijke analyse nochtans zeker aangewezen. Zowel voor de federale als de regionale beleidsmakers zouden deze analyses inzichten kunnen aanleveren die zouden kunnen bijdragen aan een doelgerichtere aanpak van de energiearmoede.

---

<sup>11</sup> <https://www.creg.be/sites/default/files/assets/Publications/Reports/RA2398NL.pdf>

## 4 Statistieken energieleveranciers elektriciteit en aardgas

In dit hoofdstuk worden de sociale statistieken overlopen die we ontvangen van de commerciële leveranciers. Bij de meeste statistieken zien we een daling ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze daling moet bekeken worden in volgende context.

Ten eerste was 2021 grotendeels nog een uitloper van de coronapandemie. In deze periode werden nog verschillende ondersteunende maatregelen genomen door de overheid. Eén van de meest ingrijpende maatregelen was de uitbreiding van de rechthebbenden van de sociale maximumprijs naar personen die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming (zie Hoofdstuk 3).

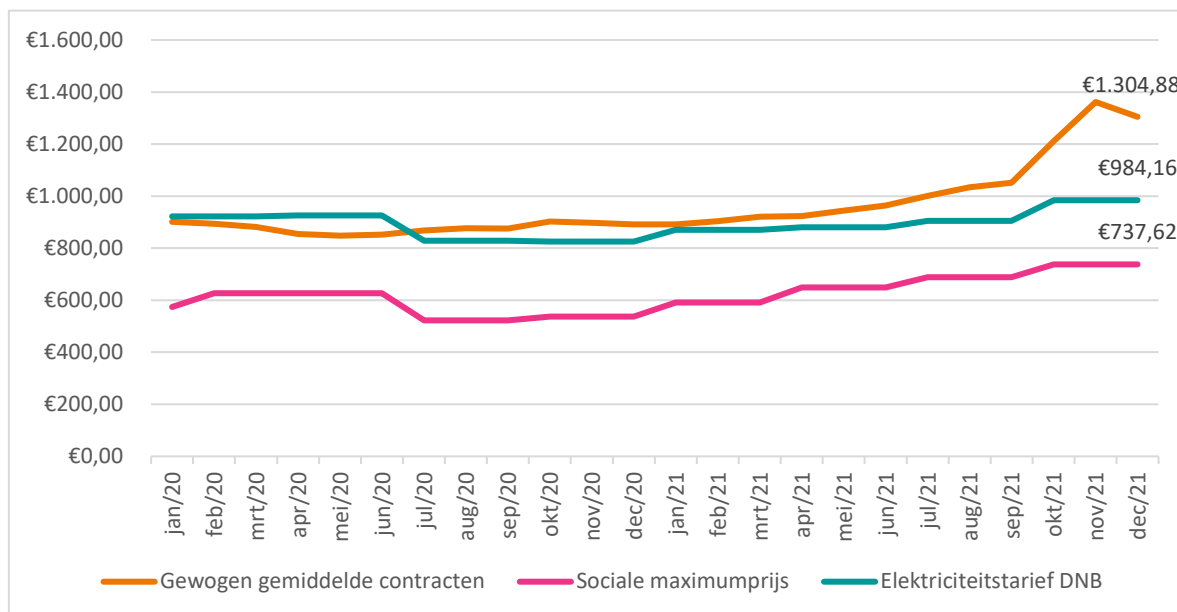
Volgens het laatste monitoringrapport<sup>12</sup> van de CREG werd eind 2021 18,7% van het totale aantal contracten in België voor elektriciteit aan de sociale maximumprijs geleverd, en 19,5% voor aardgas. In Q1 2020, voor de uitbreiding van de rechthebbenden, ging het nog om respectievelijk 10,2% en 10,5%. Deze cijfers wijken af van de andere cijfers in dit sociaal rapport aangezien het hier gaat over de Belgische cijfers en deze beschermde afnemers verspreid zitten over de commerciële markt en de sociale leverancier. De uitbreiding van de sociale maximumprijs naar personen met een verhoogde tegemoetkoming zorgt dus bijna voor een verdubbeling van het aantal rechthebbenden.

Ten tweede was de prijs voor energie in het grootste deel van 2021 nog relatief laag. Figuur 5 toont dat de gewogen gemiddelde elektriciteitsprijs in de commerciële markt eind 2021 maar liefst 40% hoger lag dan het voorgaande jaar. Aangezien de sociale maximumprijs slechts om de 3 maand berekend wordt, en de stijging ook geplafonneerd wordt, zet deze stijging zich niet even sterk door voor beschermde afnemers. Zij betaalden eind 2021 een prijs van €737,62, een stijging van 37%. Ook bij de distributienetbeheerder kent de tariefberekening een vertraging van 3 maand. Huishoudelijke afnemers die eind 2021 beleverd werden door de netbeheerder betaalden €984,16, een stijging van 19% ten opzichte van het voorgaande jaar.

<sup>12</sup> <https://www.creg.be/sites/default/files/assets/Publications/Reports/RA2398NL.pdf>



Figuur 5: Evolutie van de sociale maximumprijs en van het gewogen gemiddelde elektriciteitsstarief bij de distributienetbeheerder en bij de commerciële leveranciers voor een huishoudelijke afnemer met een doorsnee verbruik.



Ten slotte werd eind mei 2021 ook een Coronacharter<sup>13</sup> ondertekend door de meeste energieleveranciers. Hierin geven ze aan soepel te zijn met het opstarten van een afbetalingsplan en voorzichtig te zijn met het opzeggen van een contract bij wanbetaling naar aanleiding van de coronacrisis.

#### 4.1 Ingebrekestellingen

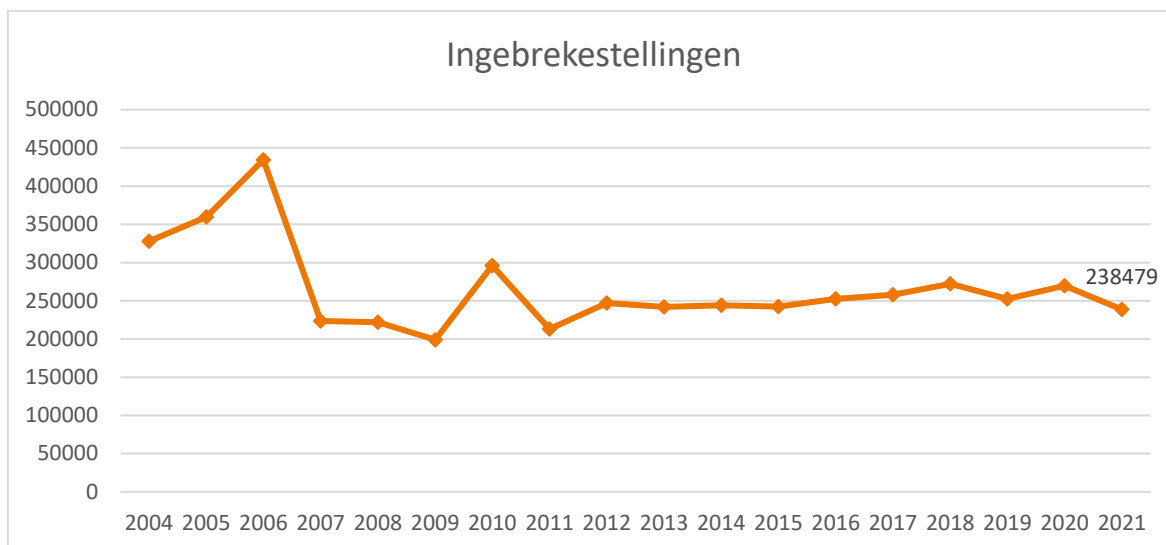
Een huishoudelijke afnemer die zijn factuur niet betaalt, krijgt een herinneringsbrief toegestuurd. Als hij ook hier geen gevolg aan geeft dan wordt, zoals getoond in Figuur 1, een ingebrekestelling opgestuurd.

Voor deze ingebrekestelling worden aan niet-beschermde afnemers meestal kosten aangerekend, gaande van 0 euro (gratis) tot 20 euro<sup>14</sup>. Voor beschermde afnemers is een ingebrekestelling gratis.

<sup>13</sup> [https://www.febeg.be/sites/default/files/20210607-covid-19\\_charter\\_signed\\_nl\\_0.pdf](https://www.febeg.be/sites/default/files/20210607-covid-19_charter_signed_nl_0.pdf)

<sup>14</sup> Bron: V-test®, update mei 2022

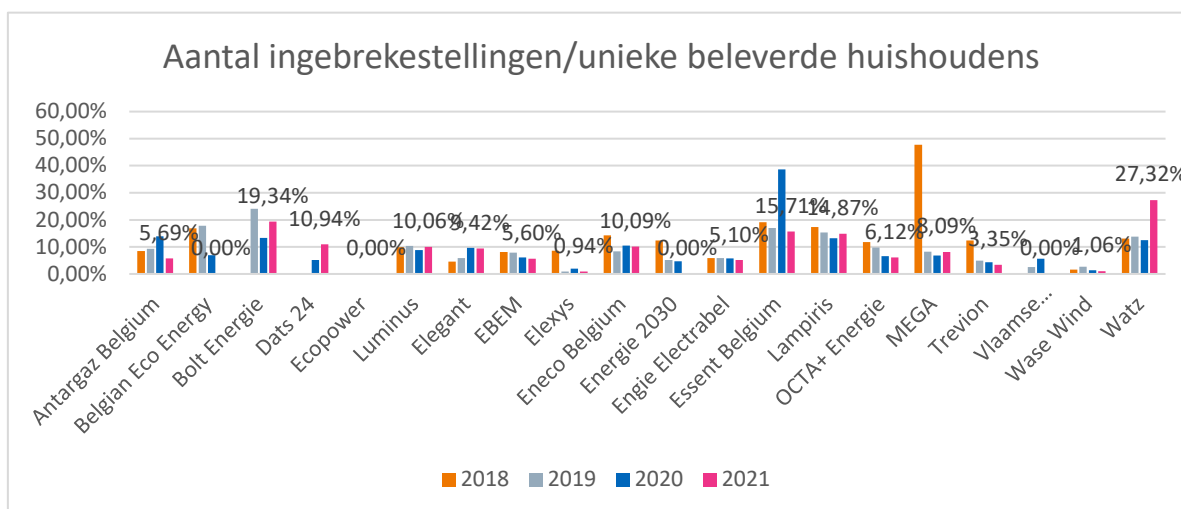
Figuur 6: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat gedurende een kalenderjaar minstens één ingebrekestelling van de commerciële leverancier ontving



Figuur 6 toont dat **238.479** huishoudelijke afnemers in leveringsjaar 2021 minstens één **ingebrekestelling** ontvingen. Dat is een stuk lager dan de vorige jaren. Meer bepaald kregen in 2020 269.524 huishoudelijke afnemers een ingebrekestelling. In 2019 waren dat er 252.474. Ook in relatieve termen kregen minder huishoudens een ingebrekestelling toegestuurd. Waar vorig jaar nog 9,76% van de huishoudelijke afnemers minstens één ingebrekestelling kreeg, was dat in 2021 slechts 8,53%.

Van het aantal huishoudelijke afnemers dat een ingebrekestelling kreeg was 18% beschermd, een sterke stijging ten opzichte van vorig jaar toen dit slechts 9,85% was. Deze stijging is het gevolg van de uitbreiding van de rechthebbenden op de sociale maximumprijs dat toegelicht werd in paragraaf 3. Dat is hoger dan de proportie beschermde afnemers in de commerciële markt in zijn geheel, namelijk 16,38% voor elektriciteit en 16,02% voor aardgas.

Figuur 7: Het aantal huishoudens dat minstens één ingebrekestelling kreeg per energieleverancier ten opzichte van het aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier



Uit de achterliggende cijfers blijkt dat we een daling vaststellen bij enkele grote leveranciers zoals Engie Electrabel, Eneco Belgium en Essent Belgium. Vermoedelijk zorgen zij voor de daling in het totale aantal huishoudelijke afnemers dat een ingebrekestelling ontving. Bij Essent Belgium zagen we vorig jaar een sterke stijging in het aantal ingebrekestellingen. Dat kwam vooral door een inhaalmanoeuvre omwille van een vertraging in hun facturatie in 2019. Als we vergelijken met de voorgaande jaren zien we een eerder stabiel verloop.

Anderzijds zien we ook een stijging bij het relatief aantal ingebrekestellingen van enkele leveranciers, meer bepaald bij Watz en bij Bolt Energie. In de sociale statistieken van Watz zien we een algemene stijging in de wanbetaling ten opzichte van vorig jaar. Ook bij Bolt Energie zien we een algemene stijging van de wanbetaling, zowel in absolute als in relatieve termen. Dit kan deels ook te wijten zijn aan de hoge groei in hun klantenportefeuille die ze in 2021 hebben gehad en het feit dat het aantal unieke beleverde huishoudens een gemiddeld cijfer is over een jaar.

## 4.2 Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

Wanneer de jaarlijkse eindafrekening onverwacht hoog is, kan de leverancier voorstellen om deze schuld af te betalen via een betaalplan. Een hoge eindafrekening kan het gevolg zijn van een algemene prijsstijging, een hoger verbruik dan voorheen of een koude winter. Ook een afrekening voor aardgas die enkel wintermaanden omvat, kan leiden tot een hoge uitstaande schuld. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden, zodat bij zo een eindafrekening snel veel bijbetaald moet worden. Pas bij de volgende eindafrekening zal de klant dan geld recupereren. Niet elk gezin kan zomaar voldoen aan deze plotse betaling.

In 2021 waren er 141.455 afbetalingsplannen lopende, dat betekent dat er minstens één aflossing gebeurde in 2021. Dat is een stuk minder dan de voorbije jaren. In 2020 waren er 149.930 lopende afbetalingsplannen, in 2019 waren dat er 148.410.

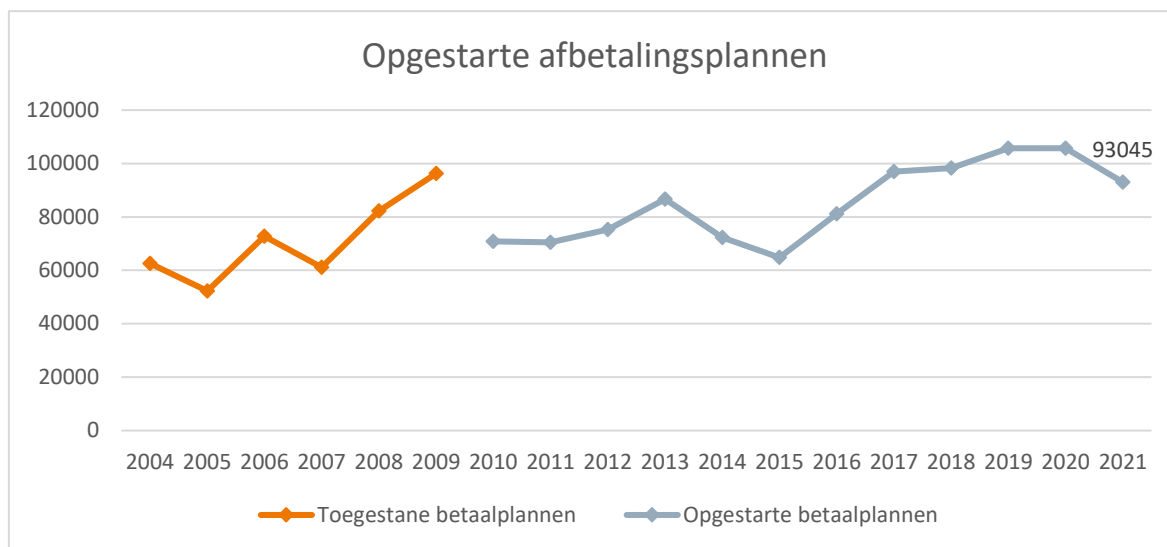
Ook hier speelt Essent Belgium opnieuw een belangrijke rol. In 2020 deed Essent Belgium een inhaalmanoeuvre in hun facturatie. Dit leidde ook tot een stijging in het aantal opgestarte en dus ook lopende afbetalingsplannen. Voor 2021 zien we daarentegen een sterke daling in de cijfers van Essent. Enerzijds werd het inhaalmanoeuvre stopgezet, anderzijds heeft Essent Belgium in 2021 de activiteiten stopgezet en de klantenportefeuille werd overgenomen door Luminus. Als we geen rekening houden met de cijfers van Essent Belgium zien we nog steeds een licht dalende trend.

#### 4.2.1 Opgestarte afbetalingsplannen

Figuur 8 toont hoeveel afbetalingsplannen er in een bepaald jaar werden opgestart. Vóór het jaar 2010 werd hier gevraagd naar het aantal *toegestane* afbetalingsplannen, terwijl daarna voor de duidelijkheid het aantal *opgestarte* afbetalingsplannen werd gevraagd. Dit zijn het aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 een eerste aflossing moest gebeuren.

Ook hier zien we opnieuw een duidelijk daling in de cijfers. In 2021 werden 93.045 afbetalingsplannen opgestart, een sterke daling ten opzichte van 2020 toen nog 105.676 werden opgestart. We moeten wel de kanttekening maken dat er in 2019 en 2020 uitzonderlijk veel afbetalingsplannen werden opgestart, zoals ook blijkt uit onderstaande figuur. In relatieve termen startte in 2021 3,33% van de huishoudelijke afnemers een afbetalingsplan op met hun commerciële leverancier. In 2020 ging het nog om 3,82%.

Figuur 8: Evolutie aantal toegestane (tot 2009) en opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers

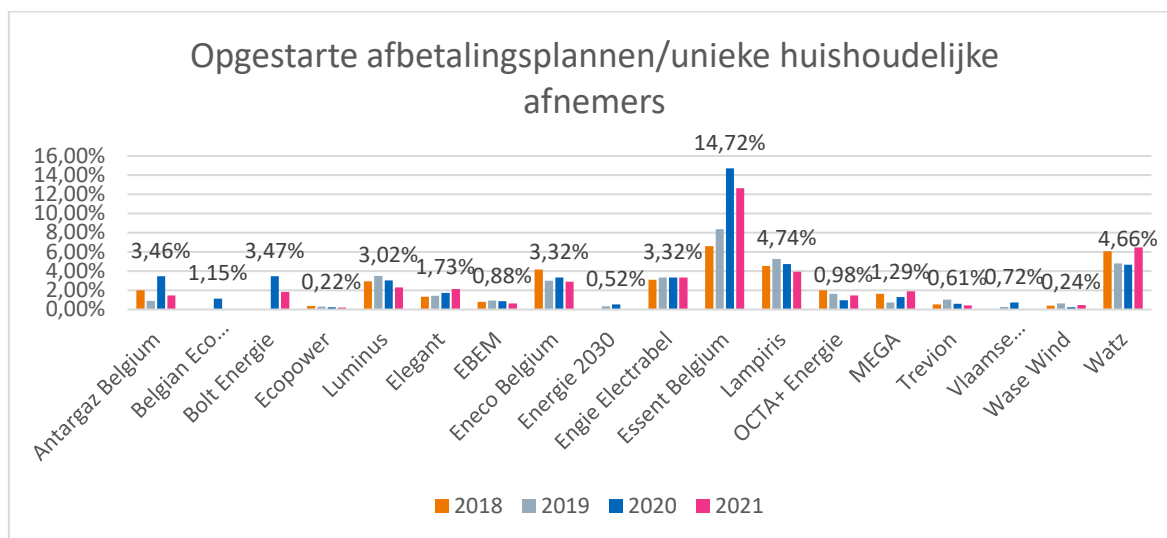


Figuur 9 toont het aantal opgestarte afbetalingsplannen per energieleverancier, ten opzichte van het aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier.

Opnieuw zien we dat vooral leverancier Essent Belgium zorgt voor een daling in de cijfers, enerzijds omwille van de stopzetting van hun inhaalmanoeuvre en anderzijds omwille van de overname van hun klantenportefeuille. Daarnaast zijn er ook nog enkele grote leveranciers die

zorgen voor een daling in de cijfers. Zo zien we een dalende trend bij Luminus, Eneco Belgium en Lampiris.

Figuur 9: Aantal opgestarte afbetalingsplannen per energieleverancier ten opzichte van aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier



#### 4.2.2 Gemiddelde uitstaande schuld, gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd

De gemiddelde schuld die uitstond op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, was in 2021 **€637,15**. Dat is een stijging ten opzichte van vorig jaar toen de gemiddelde uitstaande schuld €624,52 bedroeg.

Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand bij de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen was **€127,31**. In 2020 bedroeg het gemiddelde afbetalingsbedrag €117,96, wat dus betekent dat de stijging in het gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag in relatieve termen iets sterker is dan de stijging van de gemiddelde uitstaande schuld. Bijgevolg daalde de gemiddelde looptijd van 6,5 maanden naar **6,3**. Onderstaande Tabel 6 toont de gegevens van de laatste jaren.

Tabel 3: Evolutie van de gemiddelde uitstaande schuld, het gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd voor de opgestarte afbetalingsplannen in het desbetreffende jaar

Jaar	Gemiddelde uitstaande schuld	Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	Gemiddelde looptijd (in maanden)
2015	677,81 €	123,64 €	6,3
2016	672,05 €	136,99 €	5,9
2017	691,48 €	130,67 €	6,1
2018	713,97 €	128,39 €	6,3
2019	652,25 €	121,45 €	6,5

2020	624,52 €	117,96 €	6,5
2021	637,15 €	127,31 €	6,3

#### 4.2.3 Geweigerde afbetalingsplannen

De leverancier kan ook beslissen een aanvraag voor een afbetalingsplan te weigeren. In 2021 werden **7.851 afbetalingsplannen geweigerd**. Dat is een opmerkelijke daling ten opzichte van vorig leveringsjaar, toen 12.718 afbetalingsplannen werden geweigerd. Het aantal geweigerde afbetalingsplannen was wel historisch hoog in 2020. Ook de ratio geweigerde afbetalingsplannen ten opzichte van het aantal opgestarte afbetalingsplannen (8,44%) daalt in 2021. Deze daling is vooral te wijten aan Mega. Bij Mega daalde het aantal geweigerde afbetalingsplannen van 5.999 in 2020 naar 1.317 in 2021.

Bepaalde leveranciers gaven aan dat ze nooit of heel zelden afbetalingsplannen weigeren, mits de klant akkoord gaat met de voorgestelde voorwaarden. Deze gestelde voorwaarden kunnen een wettelijk vastgelegde interest of een administratieve kost zijn. In de V-test® rapporteren de leveranciers of er een administratieve kost betaald moet worden bij het opstarten van een afbetalingsplan. Alle leveranciers geven in de V-test® aan dat er geen kost wordt aangerekend voor een afbetalingsplan. Enkel DATS 24 geeft aan dat er een kost wordt aangerekend vanaf het tweede afbetalingsplan.

#### 4.2.4 Aantal niet-nageleefde afbetalingsplannen

Van alle 141.455 afbetalingsplannen met een afbetaling in 2021, waren er 43.326 of 30,63% waarvoor minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd. Dit is een lichte stijging ten opzichte van het voorgaande jaar, toen 27,33% van de lopende afbetalingsplannen niet nageleefd werden. Ongeveer 2/3<sup>e</sup> van de afbetalingsplannen verliep feilloos in 2021.

De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt gecategoriseerd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan daarbij een invloed hebben. De goede praktijk afbetalingsplannen schrijft voor dat in dergelijk geval de klant minstens één keer een tweede kans zou moeten krijgen door het afbetalingsplan met één maand op te schuiven.

Ondanks de verschillende interpretaties van een 'te late' betaling, geeft deze statistiek wel een indicatie van de haalbaarheid van de afbetalingsplannen voor de klant.

#### 4.2.5 Doorverwijzingen naar het OCMW of erkende instelling voor schuldbemiddeling

Indien de klant ervoor kiest om een afbetalingsplan af te sluiten via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling, is de energieleverancier verplicht om het dossier door te sturen naar het OCMW of de instelling voor schuldbemiddeling in kwestie. In de sociale statistieken wordt ook aan elke leverancier gevraagd hoeveel dossiers in het desbetreffende leveringsjaar doorgestuurd werden.

In 2021 werd gerapporteerd dat **9.215 dossiers** door de commerciële leveranciers werden doorgestuurd naar het OCMW, en **2.435** naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. Dat is een sterke stijging ten opzichte van vorig jaar toen slechts 1.215 dossiers naar het OCMW werden doorgestuurd en 1.819 naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling.

De stijging in deze statistiek moet echter correct geïnterpreteerd worden. Verschillende leveranciers geven aan deze informatie niet te registreren in hun systeem, hoewel het volgens artikel 5.7.1. van het Energiebesluit wel een wettelijke verplichting is om dit aan de VREG te rapporteren. Zo is de stijging vooral te wijten aan leveranciers die vroeger niets rapporteerden voor deze statistiek en dit nu wel rapporteren na aandringen van de VREG. Daarnaast tekenen we bij sommige leveranciers die dit al jaren correct rapporteren wel echt een sterke stijging op in het aantal doorgestuurde dossiers. Enkele leveranciers geven aan dat zij merken dat de klanten die dan toch in de problemen kwamen in 2021 voor hun energiefactuur de klanten zijn waar echt een probleem van armoede is. Een doorverwijzing naar de hulpverlening lijkt dan aangewezen. Anderzijds is de stijging bij sommige leveranciers ook een kwestie van een betere rapporteringsmethodiek.

### 4.3 Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas

Wanneer een afnemer geen gevolg geeft aan een ingebrekestelling, er geen afbetalingsplan wordt afgesproken of het afgesproken afbetalingsplan niet correct wordt nageleefd, kan de leverancier, mits het respecteren van de wettelijk vastgelegde termijnen, het contract van de klant opzeggen.

Afnemers die geen oplossing vinden met hun leverancier, en waar de opzegging dus niet geannuleerd wordt, kunnen nog altijd binnen de commerciële markt blijven door een contract te sluiten met een andere leverancier. Indien ze geen andere commerciële leverancier vinden of dit niet tijdig in orde brengen, komen ze terecht bij de distributienetbeheerder.

## 5 Statistieken distributienetbeheerders

Wanneer een huishoudelijke afnemer definitief gedropt wordt door zijn commerciële leverancier en dus binnen de termijn van 60 dagen geen oplossing meer vindt met zijn huidige leverancier en geen contract kan sluiten met een nieuwe commerciële leverancier komt deze afnemer bij de distributienetbeheerder terecht. De distributienetbeheerder fungeert dan als sociale leverancier. Ook de distributienetbeheerder of sociale leverancier rapporteert jaarlijks voor 31 maart cijfergegevens over de sociale openbare dienstverplichtingen.

De huishoudelijke afnemer wordt dan beleverd aan het standaardtarief bij de distributienetbeheerder. Dat tarief wordt elk kwartaal berekend door de CREG en wordt gepubliceerd op de website van Fluvius<sup>15</sup>. De evolutie van het tarief wordt ook gepubliceerd in onze dashboards over prijzen<sup>16</sup> en is te zien in  Figuur 5.

<sup>15</sup> <https://www.fluvius.be/nl/tarieven-sociale-leverancier>

<sup>16</sup> [https://dashboard.vreg.be/report/DMR\\_Prijzen\\_elektriciteit.html](https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_elektriciteit.html) en [https://dashboard.vreg.be/report/DMR\\_Prijzen\\_gas.html](https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_gas.html)

Figuur 5 toont dat het tarief bij de distributienetbeheerder door de vertraging in de berekening eind 2021 een stuk lager ligt dan de prijzen in de commerciële markt. Concreet betaalde een klant bij de sociale leverancier eind 2021 gemiddeld €984,16, ten opzichte van €1304,88 in de commerciële markt. Dit zorgt ervoor dat klanten bij de sociale leverancier geen incentive meer hebben om terug te keren naar de commerciële markt. Ook beschermde klanten hebben geen incentive om terug te keren, zij betalen altijd de sociale maximumprijs, ongeacht door welke leverancier ze beleverd worden.

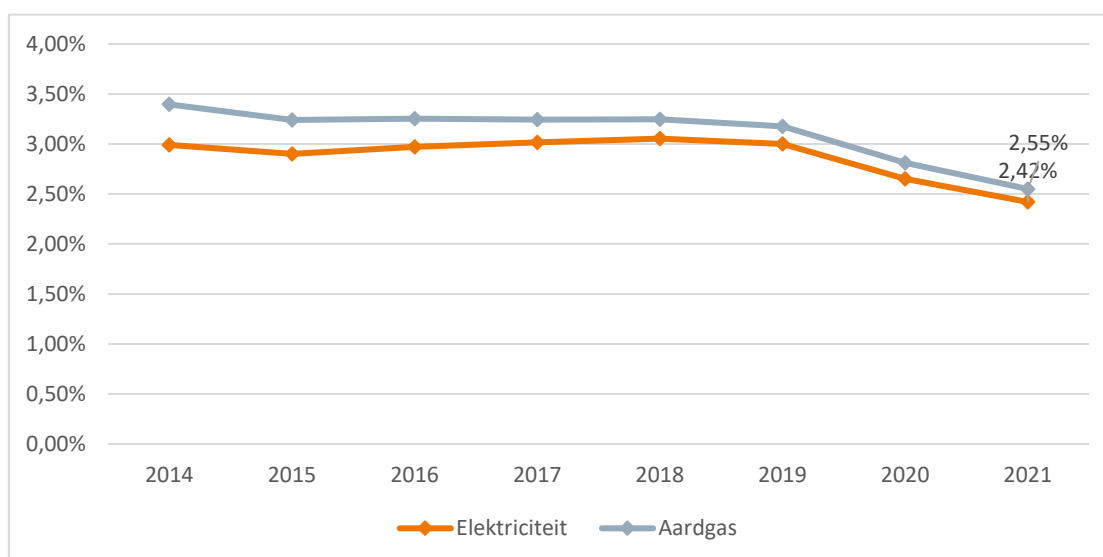
## 5.1 Levering door de distributienetbeheerder

### 5.1.1 Sociale leverancier

In totaal stonden op 31 december 2021 **2.894.882 toegangspunten voor elektriciteit en 2.013.161 toegangspunten voor aardgas** gekenmerkt als huishoudelijke toegangspunten in het toegangsregister. Hiervan werden op diezelfde datum respectievelijk **69.952 en 51.272** toegangspunten **beleverd door de distributienetbeheerder**. Bijgevolg werd 2,42% van de huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 2,55% van de huishoudelijke toegangspunten voor aardgas beleverd door de sociale leverancier. Dit zijn historisch lage cijfers. In 2020 bedroeg het aandeel voor elektriciteit nog 2,65% en het aandeel voor aardgas nog 2,81%.

Het grootste deel werd beleverd door de netbeheerder wegens wanbetaling, namelijk 99,24% voor elektriciteit en 99,48% voor aardgas. Voor elektriciteit werden 35.157 of 50% van die afnemers beleverd via een budgetmeter en 34.264 via een gewone meter. Een groot aandeel van de huishoudelijke afnemers dat wegens wanbetaling door de leverancier gedropt wordt, kampt dus ook bij de distributienetbeheerder met betalingsmoeilijkheden. Ook bij aardgas heeft een groot deel (24.882 of 49%) van de door de netbeheerder beleverde klanten een budgetmeter wegens wanbetaling.

Figuur 10: Evolutie van het % huishoudelijke afnemers beleverd door de DNB





Figuur 10 toont de evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers beleverd door de distributienetbeheerders in de laatste jaren. Vaak volgen de aandelen voor elektriciteit en voor aardgas een gelijkaardige trend en volgen ze de economische conjunctuur<sup>17</sup> en/of de energieprijzen.

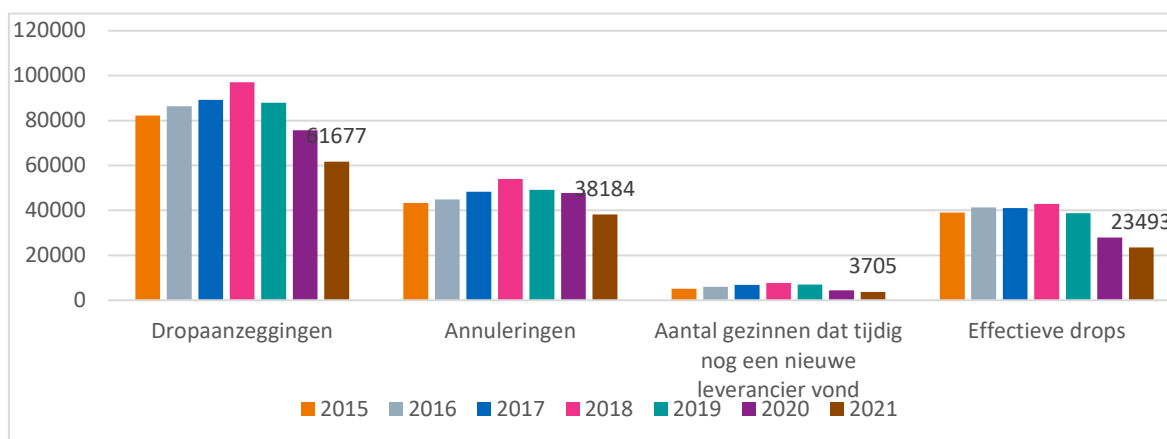
In 2019 werd de licht stijgende trend van de laatste jaren verbroken. Toen konden we de daling grotendeels toewijzen aan een algemene verbetering van de economische conjunctuur. Er was sprake van een stijging van het bruto binnenlands product, economische groei en een daling van de werkloosheidsgraad. Bovendien was de gemiddelde gewogen prijs voor een huishoudelijke afnemer met een doorsnee verbruik zowel voor elektriciteit als voor aardgas sterk gedaald in 2019 ten opzichte van het voorgaande jaar. In 2020 zijn de cijfers nog sterker gedaald. Verschillende maatregelen vanuit de federale overheid en de Vlaamse overheid konden, in combinatie met een lage energieprijis, de schokken van de coronacrisis opvangen voor huishoudelijke gezinnen. Vervolgens zien we de cijfers nog verder dalen in 2021. Ook hier spelen de flankerende maatregelen van de overheid voor de uitdovende coronacrisis en de lage energieprijis gedurende een groot deel van het jaar ongetwijfeld een rol.

## 5.1.2 Opzeggingen bij leveranciers zoals gerapporteerd door de netbeheerder

### 5.1.2.1 Elektriciteit

Figuur 11 toont de evolutie van het aantal opgezegde elektriciteitscontracten bij de leveranciers, zoals deze op basis van het berichtenverkeer door de distributienetbeheerders werden gerapporteerd. Hier zien we voor het derde jaar op rij een sterke daling ten opzichte van het voorgaande jaar.

Figuur 11: Cascadedrops zoals gerapporteerd door de netbeheerder (elektriciteit)



Concreet werden in 2021 de contracten van **61.677 huishoudelijke afnemers** door de energieleverancier opgezegd voor elektriciteit. Bij een deel van deze drops kon nog een oplossing gevonden worden waardoor deze uiteindelijk niet terecht kwamen bij de netbeheerder, namelijk 38.184. Voor 3.705 van deze gezinnen was dit omdat ze terecht konden bij een andere commerciële leverancier. De overige huishoudelijke afnemers konden nog een oplossing vinden met hun huidige commerciële leverancier, hetzij door het onmiddellijk betalen van de factuur,

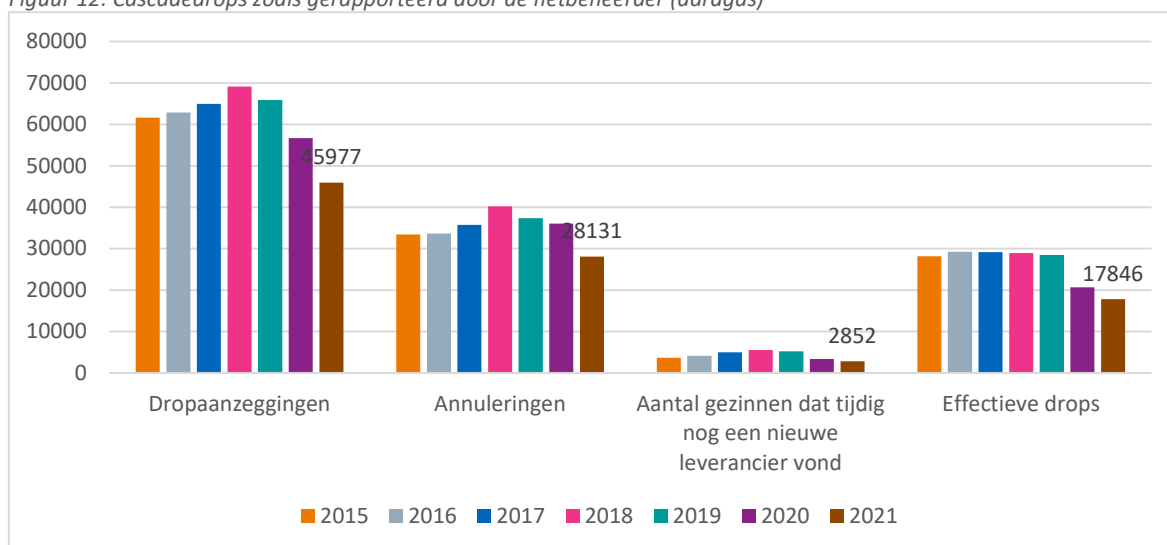
<sup>17</sup> [https://financien.belgium.be/nl/Statistieken\\_en\\_analysen/statistische-cijfers/macro-economische-variabelen-conjunctuurindicatoren-en](https://financien.belgium.be/nl/Statistieken_en_analysen/statistische-cijfers/macro-economische-variabelen-conjunctuurindicatoren-en)

hetzij door het opstarten van een afbetalingsplan. Uiteindelijk werden 23.493 huishoudelijke afnemers effectief gedropt voor elektriciteit.

### 5.1.2.2 Aardgas

Ook voor aardgas rapporteerden de distributienetbeheerders over het aantal opgezegde leveringscontracten en het aantal annuleringen. Figuur 12 toont een gelijkaardige evolutie als voor elektriciteit, al liggen de cijfers hier een stuk lager aangezien er minder aardgasafnemers zijn. In 2021 werden de contracten van **45.977 huishoudelijke afnemers** door hun leverancier stopgezet. Voor 28.131 gedropte klanten kon vermeden worden dat deze bij de netbeheerder terecht kwamen, bij 2.852 hiervan kwam dit door het afsluiten van een contract met een nieuwe commerciële leverancier. In totaal werden dus 17.846 huishoudelijke aardgasafnemers effectief gedropt naar de distributienetbeheerder.

Figuur 12: Cascadedrops zoals gerapporteerd door de netbeheerder (aardgas)



## 5.1.3 Uitstroom naar de commerciële markt

### 5.1.3.1 Elektriciteit

Omgekeerd kunnen klanten die hun schulden bij de distributienetbeheerder volledig terugbetalen ook weer de overstap maken naar een commerciële leverancier. Een contract afsluiten met een commerciële leverancier biedt tal van voordelen. Een commerciële leverancier kan onder andere een scherpere prijs aanbieden, extra diensten aanbieden, elektriciteit van een specifieke herkomst leveren of elektriciteit leveren via een dynamisch contract.

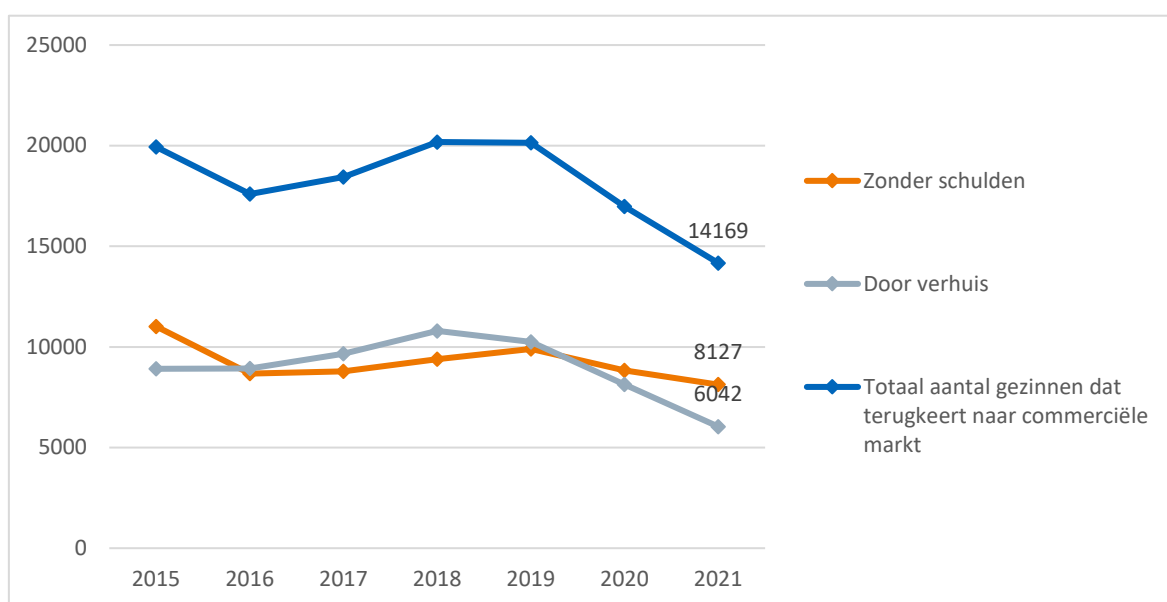
Figuur 13 toont de evolutie van het aantal klanten dat beleverd wordt door de netbeheerder als sociale leverancier en die de terugkeer maakt naar de commerciële markt. In 2019 en 2020 zien we een daling van het aantal afnemers dat terugkeert naar de commerciële markt.

In 2021 slaagden **14.169** huishoudelijke afnemers die beleverd werden door de netbeheerder, erin om een **nieuwe elektriciteitsleverancier** te vinden. Dit is een sterke daling ten opzichte van

vorig jaar toen nog 16.975 huishoudelijke afnemers hun weg terugvonden naar de commerciële markt en een historisch laag niveau ten opzichte van de voorgaande jaren. We kunnen dit voor een stukje wijten aan de historisch lage portefeuille van de netbeheerder als sociale leverancier. Hoe minder klanten door de netbeheerder beleverd worden, hoe minder klanten hun terugkeer kunnen maken. We zien echter ook een relatieve daling van het aantal klanten die hun terugkeer maakt ten opzichte van het aantal klanten beleverd door de distributienetbeheerder. Een mogelijke invloed zou de uitbreiding van de rechthebbenden van de sociale maximumprijs kunnen zijn. Beschermde klanten hebben minder incentive om van leverancier te veranderen aangezien ze overall beleverd worden aan de sociale maximumprijs. Ten slotte kan ook de prijs een rol spelen. Het standaardtarief bij de distributienetbeheerder wordt slechts om de 3 maand berekend op basis van de gemiddelde prijs in de markt. Wanneer de prijzen sterk stijgen zoals in het najaar 2021 kan het zijn dat de prijs bij de netbeheerder voor sommige periodes interessanter is dan de prijzen in de commerciële markt.

In een aantal situaties keren gezinnen echter ook zonder het afbetalen van hun schulden terug naar de commerciële markt. Dat kan voorvallen omdat gezinnen verhuizen en op hun nieuwe adres het leveringscontract op naam van één van de andere gezinsleden sluiten. Zij maken dus onterecht de overstap, en kunnen nog altijd aangesproken worden voor hun schulden. Het aantal gezinnen dat op deze manier de distributienetbeheerder verlaat bedroeg in 2021 6.042. Ook hier zien we een opmerkelijke daling ten opzichte van het voorgaande jaar. 8.172 van de gezinnen keerde terug naar de commerciële markt omdat ze geen schulden meer hadden bij de distributienetbeheerder.

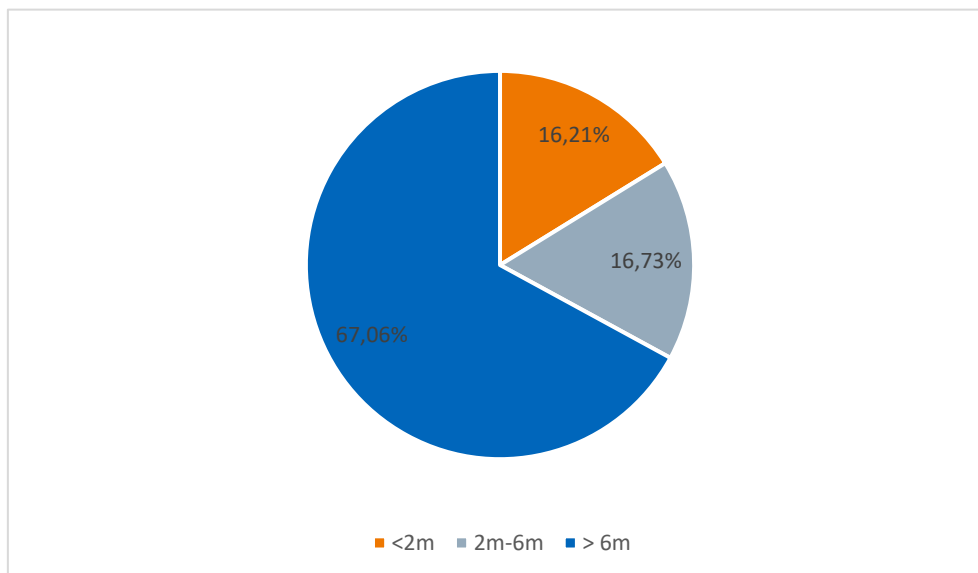
Figuur 13: Evolutie van de uitstroom naar de commerciële markt (elektriciteit)



Van de gezinnen die in 2021 opnieuw een commerciële leverancier vonden, was 68% voorafgaandelijk aan die terugkeer meer dan 6 maanden klant bij de distributienetbeheerder, ten opzichte van 62% vorig jaar. 17% was 2-6 maanden klant geweest, en 16% was minder dan 2 maanden klant geweest. Vorig jaar was dat respectievelijk 18% en 20%. Onderstaande

Figuur 14 toont de verdeling voor 2021. We zien de laatste jaren dat minder gezinnen bij de netbeheerder terecht komen, maar dat ze minder vlot terugkeren naar de commerciële markt en ook langer bij de netbeheerder blijven.

Figuur 14: Duur klant bij distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (elektriciteit)

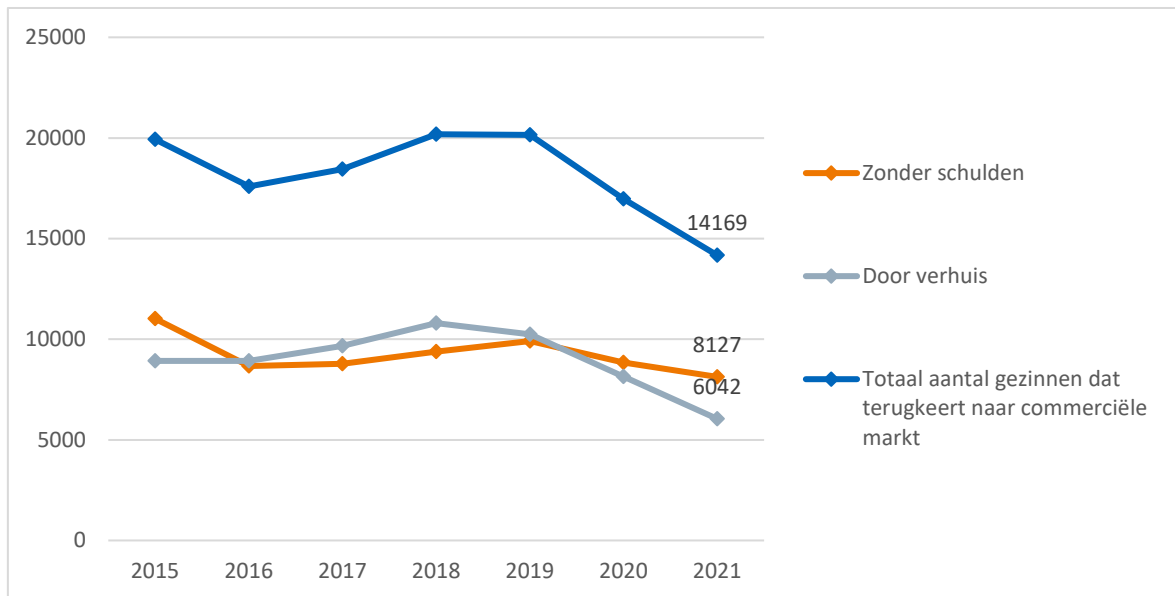


### 5.1.3.2 Aardgas

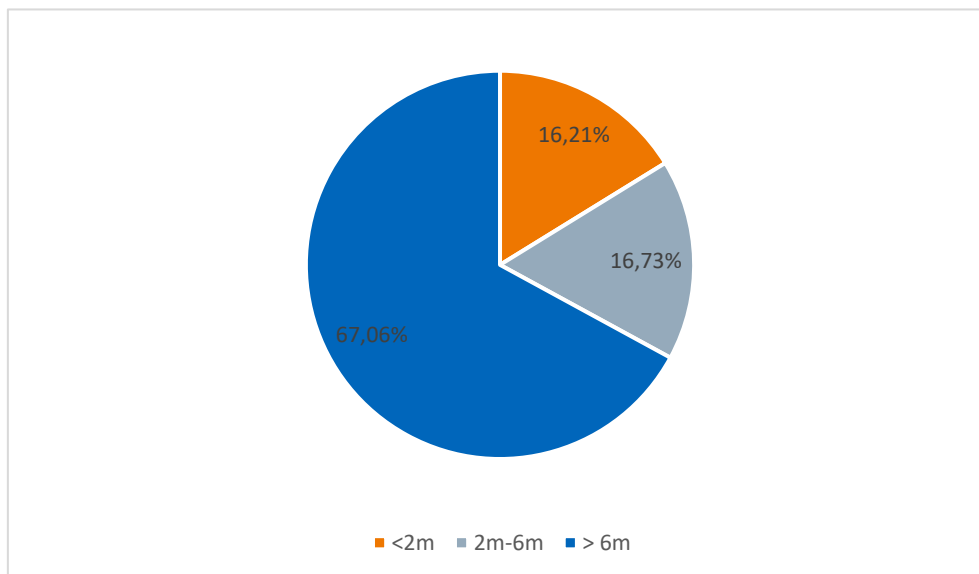
Ook voor aardgas werd het aantal gezinnen dat opnieuw een contract sloot met een aardgasleverancier gerapporteerd. Figuur 15 toont de evolutie van de laatste jaren. In 2021 tekenden 8.127 huishoudelijke afnemers opnieuw een contract met een nieuwe aardgasleverancier op de commerciële markt. Dat is een daling van 8% ten opzichte van vorig jaar. Het aantal gezinnen dat zijn weg onterecht terug vond naar de commerciële markt door een verhuis daalde nog sterker, meer bepaald van 8.134 naar 6.042. Beide dalingen zorgen ervoor dat het aantal huishoudelijke afnemers dat teruggaat naar de commerciële markt ook sterk daalt met

17% naar een totaal van 14.169. Ook hier speelt de uitbreiding van de sociale maximumprijs, de stijging van de energieprijzen en de lage portefeuille van de netbeheerder vermoedelijk een rol.

Figuur 15: Evolutie uitstroom naar de commerciële markt (aardgas)



Figuur 16: Duur klant bij de distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (aardgas)



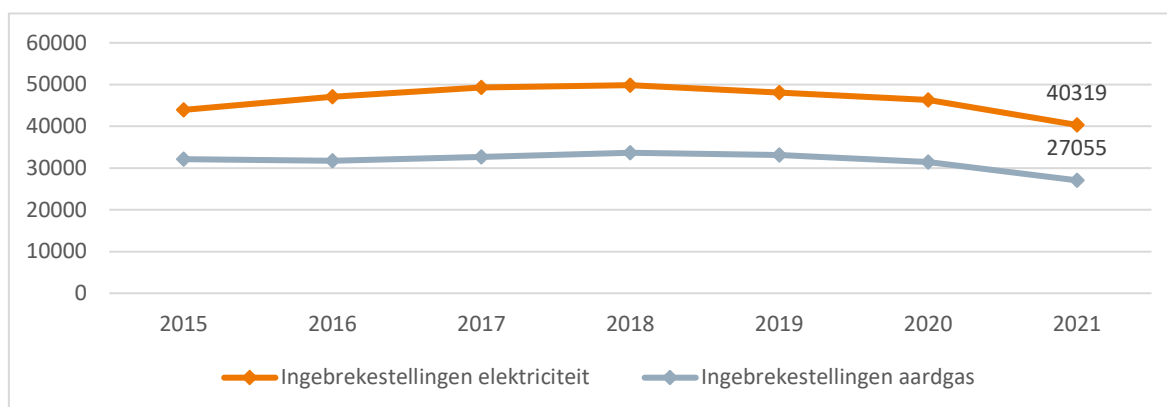
Figuur 16 toont hoe lang huishoudelijke afnemers van aardgas klant zijn bij de netbeheerder vooraleer ze terug gaan naar de commerciële markt. Net als bij elektriciteit blijft het grootste deel van de klanten (67%) langer dan 6 maand klant bij de netbeheerder vooraleer zijn/haar weg terug te vinden naar een commerciële leverancier. 17% was 2 tot 6 maand klant bij de netbeheerder, en 16% was minder dan 2 maand klant.

## 5.2 Ingebrekestellingen

Ook bij de distributienetbeheerder kunnen huishoudelijke afnemers het moeilijk krijgen om hun factuur te betalen. Bij betalingsachterstand kan de netbeheerder een ingebrekestelling sturen. In 2021 ontvingen **40.319** huishoudelijke afnemers minstens **één ingebrekestelling** van hun distributienetbeheerder voor het niet betalen van hun elektriciteitsfactuur. Voor aardgas waren dat er **27.055**. Figuur 17 toont de evolutie van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg van de distributienetbeheerder in de laatste jaren. Het aantal ingebrekestellingen voor elektriciteit en aardgas volgen dezelfde trend.

In 2018 bereikte het aantal ingebrekestellingen een historisch hoog niveau. In de jaren daarna zien we een dalende trend die in 2021 duidelijk werd doorgezet. In relatieve termen kreeg 58% van de afnemers die beleverd werden door de distributienetbeheerder een ingebrekestelling in 2021. In 2020 was dat 61%. We zien dus zowel in absolute als in relatieve termen een daling ten opzichte van het voorgaande jaar, ondanks dat de prijs bij de netbeheerder eind 2021 19% hoger was dan eind 2020.

*Figuur 17: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg van de distributienetbeheerder in het betreffende jaar, voor elektriciteit en aardgas*



## 5.3 Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

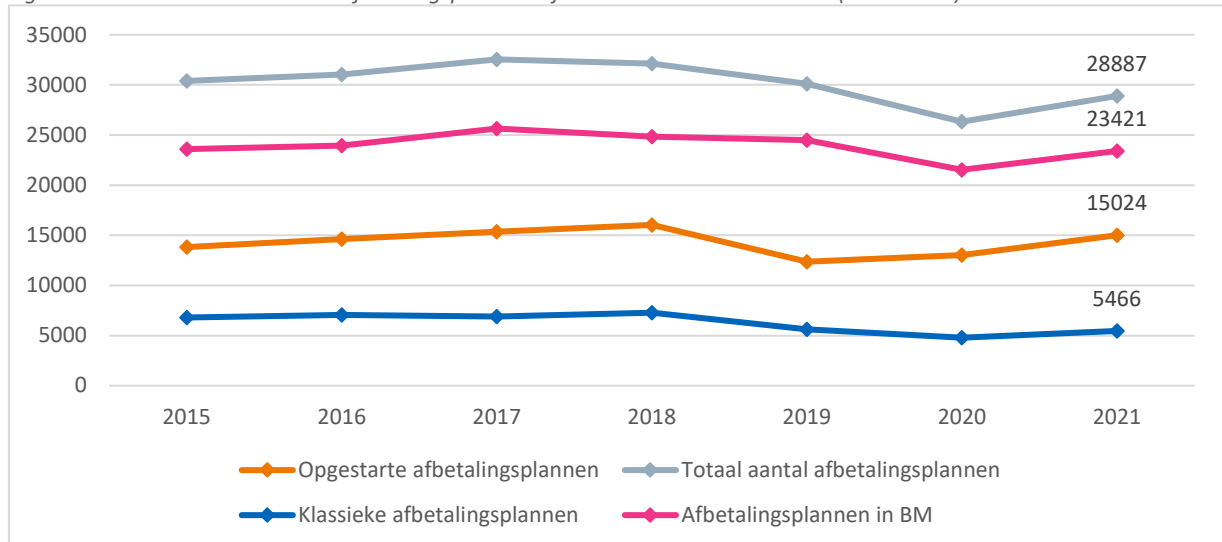
### 5.3.1 Aantal opgestarte afbetalingsplannen

In 2021 hadden de distributienetbeheerders in totaal 28.887 afbetalingsplannen lopen voor elektriciteit. Daarvan werden er 15.024 opgestart in 2021. Dat is een vrij opmerkelijke stijging ten opzichte van het voorgaande jaar, toen 13.024 afbetalingsplannen werden opgesteld. Vorig jaar was het lage aantal opgestarte afbetalingsplannen echter te wijten aan de COVID-19 maatregelen waardoor voor een groot deel van 2020 geen activiteiten naar prepayment mochten gedaan worden.

Het grootste deel van de lopende afbetalingsplannen, namelijk 23.421, werden afbetaald via de budgetmeter. 5.466 van de afbetalingsplannen waren nog klassieke afbetalingsplannen. Deze klassieke afbetalingsplannen worden normaal gezien enkel nog in uitzonderlijke situaties

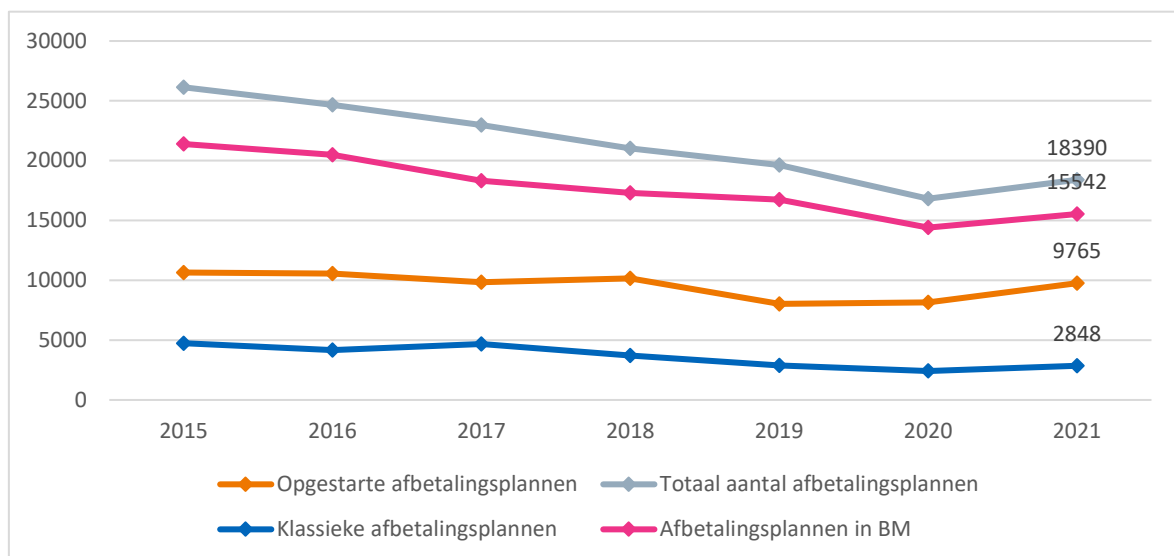
opgestart, bijvoorbeeld voor klanten die onterecht vertrokken bij de distributienetbeheerder en daarna nog schulden hadden.

Figuur 18: Evolutie van het aantal afbetalingsplannen bij de distributienetbeheerders (elektriciteit)



Net als bij elektriciteit toont Figuur 19 een stijging van het aantal lopende betaalplannen in 2021 ten opzichte van het voorgaande jaar. Ook hier spelen de COVID-maatregelen een rol in de daling in 2020. Concreet werden in 2021 voor 18.390 afbetalingsplannen een aflossing gedaan bij de distributienetbeheerder, waarvan 15.542 in de budgetmeter en 2.848 via een klassiek afbetalingsplan. Van deze lopende afbetalingsplannen werden 9.765 afbetalingsplannen opgestart in 2021.

Figuur 19: Evolutie van het aantal afbetalingsplannen bij de distributienetbeheerder (aardgas)



### 5.3.2 Gemiddelde uitstaande schuld en gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag

Tabel 7 toont hoe deze afbetalingsplannen er gemiddeld uitzagen. Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand werd berekend over een totaal van 15.024 opgestarte afbetalingsplannen in 2021. Gemiddeld moest een huishoudelijke afnemer, net als vorig jaar, maandelijks €45 afbetalen. Het gemiddelde afbetalingsbedrag voor beschermde afnemers ligt wel een stuk lager dan voor niet-beschermde afnemers, dat is respectievelijk €38,82 en €48,22. Dit verschil is voornamelijk te verklaren door de sociale maximumprijs voor elektriciteit die de beschermde afnemers betalen en die lager is dan het gewone tarief dat de netbeheerder hanteert.

Opvallend is dat dit afbetalingsbedrag een stuk lager ligt dan in de commerciële markt. Dat hoeft niet te verbazen, gezien de afbetalingsplannen die in de budgetmeter worden geprogrammeerd een veel trager aflossingsregime hebben. Per type energie (aardgas of elektriciteit), wordt wekelijks zolang de schuld kleiner is dan 750 euro slechts 5 euro per week en per energie afgehouden. Zo kan een schuld van 750 euro op drie jaar terugbetaald worden. Bij een schuld groter dan 750 euro kan ook hier echter een hoger afbetalingsbedrag beslist worden door de LAC. Gezien de betaling automatisch verloopt, vergroot de kans op een correcte terugbetaling. Toch worden ook nog klassieke afbetalingsplannen gestart, als de klant of het OCMW dit expliciet verkiest en ook wanneer geen budgetmeter geïnstalleerd kan worden omwille van technische issues.

Tabel 4: Afbetalingsplannen elektriciteit bij de distributienetbeheerder

	2020	2021
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	13.024	15.024
Gemiddelde uitstaande schuld	966,00 €	1.097,72 €
Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	45,04 €	45,41 €

Tabel 8 toont dezelfde cijfergegevens voor aardgas. Het gemiddelde maandelijks afbetalingsbedrag voor een afbetalingsplan voor aardgas was in 2021 €36, en daalt daarmee ten opzichte van vorig jaar. Voor beschermde afnemers bedroeg het gemiddelde afbetalingsbedrag €31, voor niet-beschermde afnemers was dat een stuk hoger, meer bepaald €38.

Als we veronderstellen dat een gezin zowel voor aardgas als voor elektriciteit een afbetalingsplan heeft lopen, betaalt zo'n gezin gemiddeld €81 per maand om zijn uitstaande schuld te kunnen afbetalen. Ondanks dat dit bedrag lager is dan bij de commerciële leverancier, is dit voor een gezin met betalingsproblemen nog altijd erg hoog.

Tabel 5: Afbetalingsplannen aardgas bij de distributienetbeheerder

	2020	2021
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	8.144	9.765
Gemiddelde uitstaande schuld	734,00 €	775,31 €
Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	40,00 €	35,67 €

### 5.3.3 Niet-nageleefde afbetalingsplannen



Net als in de commerciële markt rapporteren de distributienetbeheerders ook over het aantal afbetalingsplannen waarvan de klanten in 2021 minstens één afbetaling niet (tijdig) voldeden. Voor de afbetalingsplannen geprogrammeerd in de budgetmeter kan dit echter niet opgevolgd worden. Dat komt omdat zelfs wanneer de klant geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, het betalingsbedrag toch automatisch afgelost wordt, waarop het krediet negatief wordt. Bij 4.000 van de huishoudelijke afnemers werd ten minste één aflossing gemist in 2021, dat is 73% van het totale aantal klassieke betaalplannen. Het percentage niet-nageleefde afbetalingsplannen is dus opmerkelijk hoger dan in de commerciële markt. Het feit dat deze afbetalingsplannen vaak bovenop een commerciële schuldenproblematiek komen, kunnen de lage succesratio mogelijk verklaren.

## 5.4 Budgetmeters

### 5.4.1 Aantal actieve ingeschakelde budgetmeters

Wanneer een klant bij de netbeheerder opnieuw schulden maakt zal de distributienetbeheerder een budgetmeter installeren bij die klant. Figuur 20 toont een evolutie over de laatste jaren van het aantal actieve ingeschakelde budgetmeters op 31 december van het desbetreffende jaar. Na een historisch laag niveau in 2020, voornamelijk te wijten aan de lockdownperiodes waarin geen budgetmeters mochten geactiveerd worden, zien we in 2021 opnieuw een stijging.

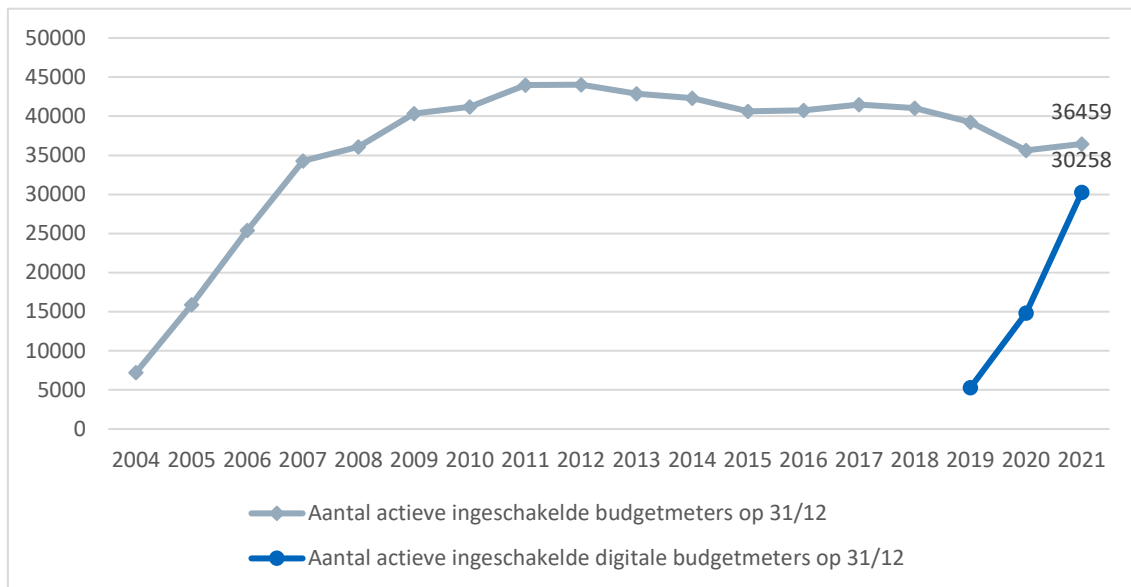
Concreet waren er op 31 december 2021 36.459 budgetmeters actief, waarvan 30.258 digitaal. De stijging is vermoedelijk vooral te wijten aan het inhaalmanoeuvre van de netbeheerder na de lockdownperiodes in 2020. Volgens Fluvius speelt de invoering van MIG6 hier echter ook een rol. Omwille van de omschakeling kon het berichtenverkeer niet alle problematische punten doorgeven waar de voorafbetalingfunctie geactiveerd mocht worden. Er zijn dus een aantal toegangspunten waarvoor de inschakeling pas kon gebeuren begin 2022 en bijgevolg niet in de cijfers te zien zijn.

Sommige gezinnen hebben meer dan 1 budgetmeter voor elektriciteit, bijvoorbeeld omdat ze een aparte meter voor hun verwarming op elektriciteit hebben waarop ook een budgetmeter wordt geplaatst. Het aantal gezinnen dat elektriciteit afneemt via een budgetmeter is daarom lager dan het aantal actieve budgetmeters. 34.685 huishoudelijke afnemers nemen elektriciteit af via een budgetmeter, ofwel 1,2% van alle huishoudelijke aansluitingen.

Ten slotte is het percentage aantal actieve digitale budgetmeters ten opzichte van totaal aantal actieve budgetmeters sterk gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. De afnemers met een actieve budgetmeter zijn een prioritaire doelgroep binnen de uitrol van de digitale meter. Volgens het Energiedecreet had Fluvius de verplichting om de omschakeling voor alle budgetmeters te doen tegen eind 2021<sup>18</sup>. Figuur 20 toont dat dit eind 2021 nog niet volledig is gebeurd

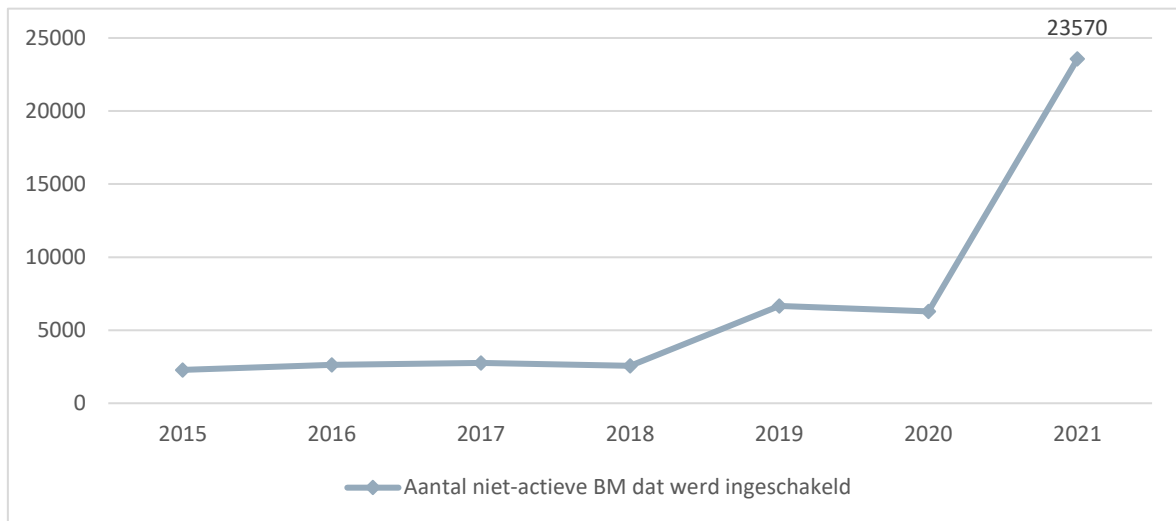
<sup>18</sup> Artikel 4.1.22/2, 4° van het Energiedecreet.

Figuur 20: Evolutie van het aantal actieve ingeschakelde BM op 31/12/XX, totaal en digitaal (elektriciteit)



Figuur 21 hieronder toont de evolutie van het aantal niet-actieve budgetmeters elektriciteit dat werd ingeschakeld. Vroeger werd door Fluvius ook het aantal nieuw geïnstalleerde budgetmeters gerapporteerd. Vóór 1 juli 2019 waren namelijk twee situaties mogelijk. Ofwel werd een nieuwe budgetmeter geïnstalleerd bij een huishoudelijke afnemer die eerder nog geen betalingsproblemen heeft gehad bij de distributienetbeheerder. Anderzijds kon een al geïnstalleerde niet-actieve budgetmeter opnieuw geactiveerd worden. Voor beide handelingen stuurde Fluvius toen nog een techniker langs. Sinds de uitrol van de digitale meter, vanaf 1 juli 2019, wordt geen aparte budgetmeter meer geïnstalleerd, maar een digitale meter waarvoor op afstand een prepaidfunctie ingeschakeld kan worden. Voor de statistiek ‘aantal nieuw geïnstalleerde budgetmeters’ rapporteert Fluvius bijgevolg 0. Het aantal budgetmeters dat er in het betreffende jaar zijn bijgekomen kunnen we niet langer op dezelfde manier interpreteren. Figuur 21 toont wel dat in 2021 bij 23.570 digitale meters de prepaidfunctie werd ingeschakeld.

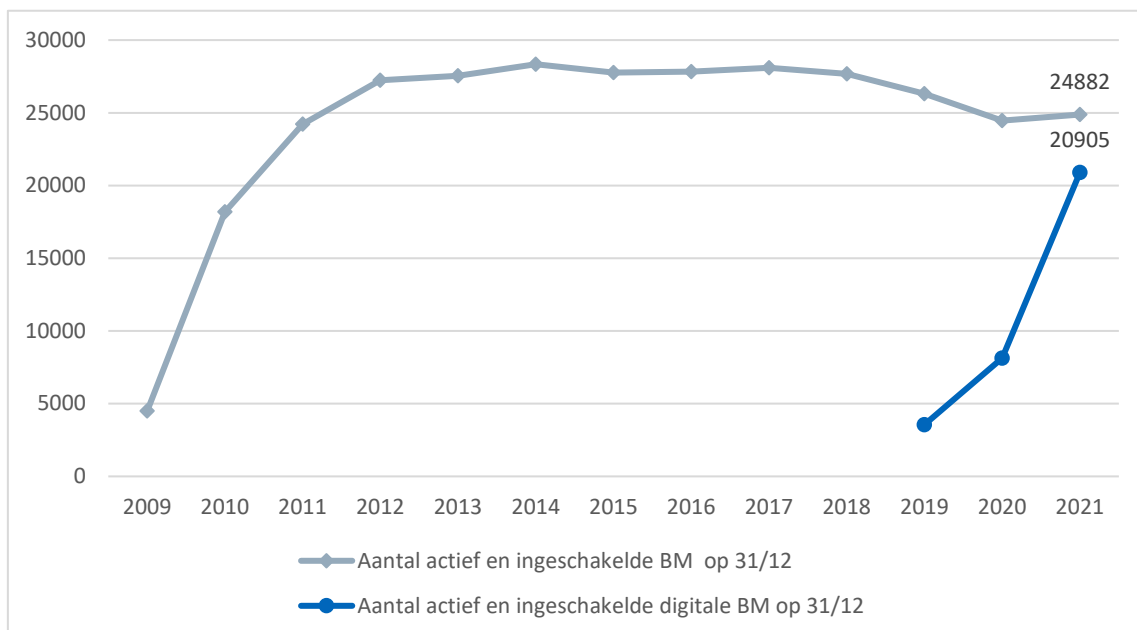
Figuur 21: Evolutie van het aantal niet-actieve budgetmeters dat werd ingeschakeld en het aantal digitale budgetmeters dat werd ingeschakeld.



Verder werden in 2021 ook 10.834 budgetmeters uitgeschakeld, enerzijds door verhuis (7.483), maar ook door het afbetalen van de schulden en een terugkeer naar de commerciële markt (3.351).

Ook voor aardgas worden geen nieuwe fysieke budgetmeters geïnstalleerd maar wordt een digitale meter geïnstalleerd waarbij de prepaidfunctie wordt geactiveerd. Uit Figuur 22 blijkt dat er ook voor aardgas een stijging kan opgetekend worden van het aantal actieve budgetmeters. In 2021 waren 24.882 budgetmeters actief, waarvan 20.905 digitaal. Ook hier is de stijging te wijten aan het inhaalmanoeuvre van de netbeheerders na de coronamaatregelen in 2020.

Figuur 22: Evolutie van het aantal actieve en ingeschakelde budgetmeters op 31/12/20xx, totaal en digitaal (aardgas)

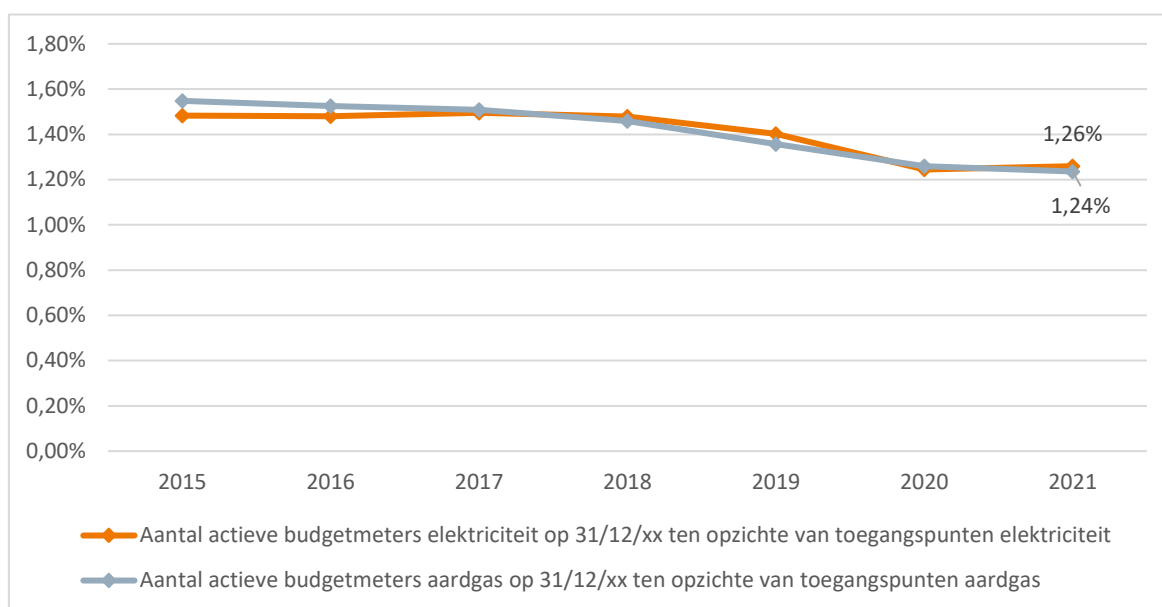


Budgetmeters voor aardgas werden enerzijds uitgeschakeld omwille van een verhuis (4.960) of anderzijds wegens het afbetalen van de schulden en een terugkeer naar de commerciële markt (2.196). Het totaal aantal budgetmeters dat werd uitgeschakeld steeg zo van 6.410 in 2020 naar 7.156 in 2021.

Om werkelijk een uitspraak te kunnen doen of het aandeel actieve budgetmeters in de markt gestegen of gedaald is, moeten we kijken naar het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas op 31 december ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten voor de energiebron in kwestie. Figuur 23 geeft deze evolutie weer. Aangezien zowel het totale aantal huishoudelijke afnemers steeg ten opzichte van het voorgaande jaar en het aantal actieve budgetmeters stegen ten opzichte van het voorgaande jaar is het relatief aantal actieve budgetmeters ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. Voor elektriciteit heeft 1,26% van de afnemers een actieve budgetmeter op 31/12/2021, voor aardgas is dat 1,24%.

Ook interessant is het aantal actieve budgetmeters ten opzichte van het aantal klanten bij de distributienetbeheerder. Voor elektriciteit heeft eind 2021 52% van de klanten bij de distributienetbeheerder een actieve budgetmeter. Eind 2020 was dat 47%. Voor aardgas is dat eind 2021 49% en eind 2020 44%.

*Figuur 23: Evolutie van het aandeel actieve budgetmeters op 31/12/xx ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten voor elektriciteit en aardgas*

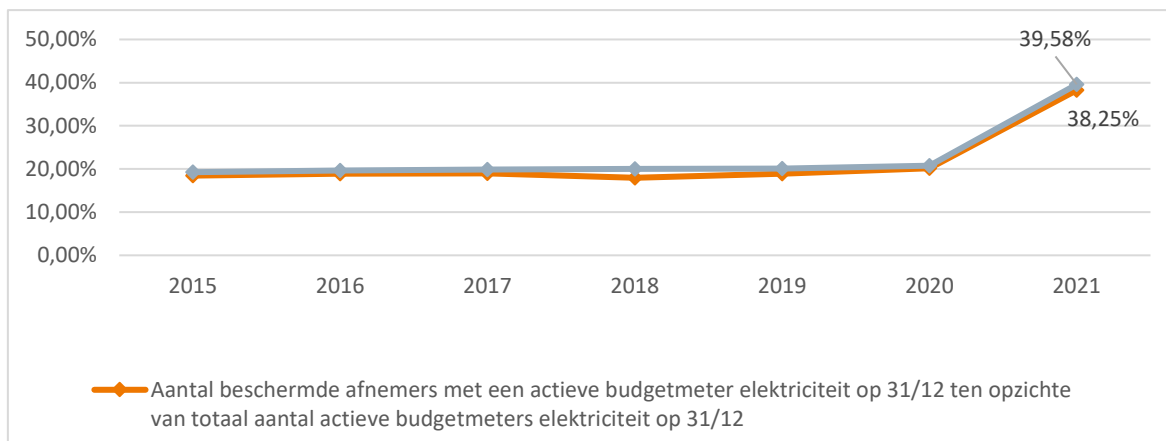


Ten slotte wordt in Figuur 24 het aandeel weergegeven van de beschermde afnemers met een actieve budgetmeter ten opzichte van het totaal aantal actieve budgetmeters op 31 december. In 2021 zien we een duidelijke trendbreuk in de figuur omwille van de uitbreiding van de rechthebbenden op de sociale maximumprijs zoals eerder toegelicht.

Daarnaast zien we dat van de 24.270 beschermde afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder omwille van wanbetaling, 57% een actieve budgetmeter hebben eind 2021. Anderzijds zien we dat 61% van de afnemers met een actieve budgetmeter geen recht heeft op het voordeel van de sociale maximumprijs. De vraag dient gesteld te worden hoe doeltreffend

het systeem van de sociale maximumprijs is. Bij deze analyse moet ook de kost van het systeem in rekening gebracht worden. Zoals eerder vermeld publiceerde de CREG hierover recent nog een monitoringverslag<sup>19</sup>.

*Figuur 24: Aandeel beschermde afnemers met een actieve budgetmeter op 31/12 ten opzichte van het totale aantal actieve budgetmeters op 31/12 (elektriciteit en aardgas)*



#### 5.4.2 Naakte budgetmeters

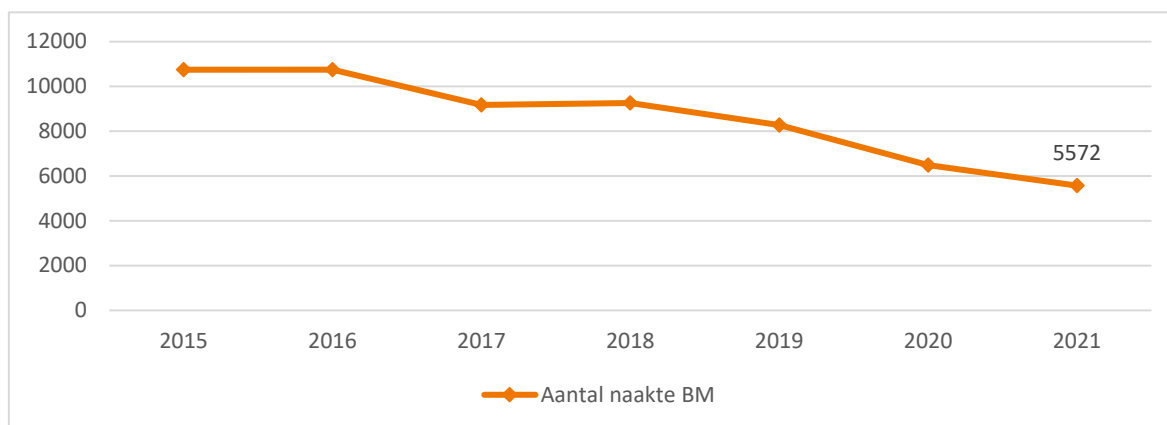
Bij verdere wanbetaling kan de LAC, op vraag van de distributienetbeheerder, in sommige gevallen beslissen om de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter uit te schakelen. In uitzonderlijke gevallen worden ook budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzerfunctie geplaatst als alternatief voor afsluiting. Zolang er krediet op de budgetmeterkaart staat, kunnen de klanten zo immers nog steeds elektriciteit verbruiken.

In totaal waren er op 31 december 2021 5.572 van deze ‘naakte’ budgetmeters. Dat is een daling van 14% ten opzichte van vorig jaar.

Figuur 25 toont een duidelijke daling in de laatste jaren. Deze dalingen zijn het gevolg van een initiatief van Fluvius om in deze jaren proactief de 10A functie terug mogelijk te maken bij gezinnen die geen schulden meer hadden. Volgens het Energiebesluit zouden de afnemers immers zelf deze functie terug moeten vragen. In de vernieuwde versie van het Energiebesluit dat in werking treedt vanaf 1 juli 2022 wordt ook wettelijk verankerd dat dit automatisch wordt “teruggegeven”.

<sup>19</sup> <https://www.creg.be/sites/default/files/assets/Publications/Reports/RA2398NL.pdf>

Figuur 25: Evolutie van het aantal 'naakte' budgetmeters (elektriciteit)



### 5.4.3 Zelfafsluiting

Klanten die energie afnemen via een naakte budgetmeter lopen risico op zelfafsluiting. Als hun budgetmeterkaart geen krediet meer heeft, kunnen zij geen elektriciteit meer verbruiken. De distributienetbeheerder meldt aan het OCMW alle gezinnen die in de periode november t.e.m. maart een naakte budgetmeter voor elektriciteit of een gewone budgetmeter voor aardgas hadden en minstens 1 keer gedurende meer dan 30 dagen geen oplading deden. Zij liepen immers een groot risico om op dat moment niet meer over elektriciteit te beschikken. In 2021 werden zo 5.355 gezinnen gerapporteerd of 96% van de gezinnen met een naakte budgetmeter voor elektriciteit. Voor aardgas werden 17.130 gezinnen gerapporteerd aan het OCMW omdat ze voor een periode van 30 kalenderdagen niet hadden opgeladen. Mogelijk ligt het cijfer bij aardgas zoveel hoger omdat gezinnen met moeilijkheden om de verwarming te betalen, mogelijk overschakelen naar een goedkopere energiebron zoals een houtkachel of zelfs de verwarming uitzetten.

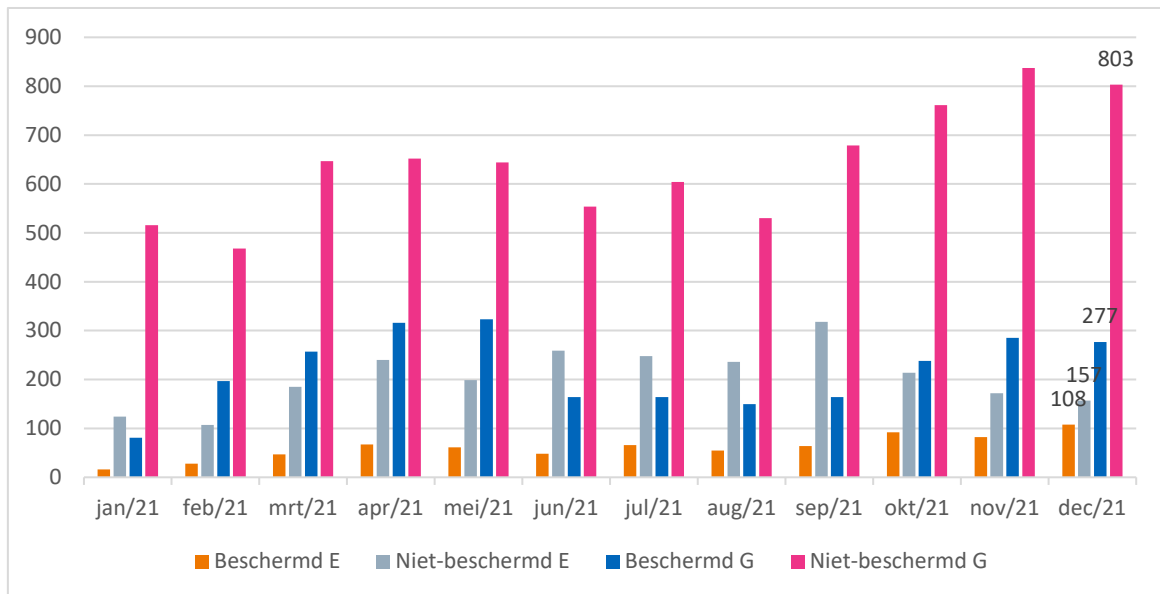
Met de komst van de digitale meter hebben we nog meer inzicht in het aantal afnemers die zichzelf afsluiten. Fluvius houdt ook op maandelijkse basis het aantal gezinnen bij dat zichzelf langer dan 24u afsloot van het elektriciteits- of aardgasnet. Figuur 26 toont de resultaten voor 2021. Opvallend is de duidelijke stijging van het aantal zelfafsluitingen in het najaar van 2021. Waarschijnlijk is dit te wijten aan de stijging van het standaardtarief bij de netbeheerder in het laatste kwartaal van het jaar. In het najaar van 2021 zagen we bij de netbeheerder echter nog maar een klein effect van de historisch hoge prijzen op de energiemarkt, aangezien de CREG het tarief slechts per kwartaal vastlegt.

Voorals voor aardgas zien we een groot aandeel gezinnen die zichzelf langer dan één dag afsluit van het net. Het vermoeden is dat deze gezinnen op zoek gaan naar een goedkopere energiebron om hun woning te verwarmen, of dat ze de verwarming volledig uitzetten om hun kosten te drukken.

Ondanks dat in deze cijfers mogelijk ook gezinnen vervat zitten die verhuisd zijn en daarom geen energie meer verbruiken in de oude woning, mogen we ervan uitgaan dat deze gezinnen te maken hebben met een armoedeproblematiek. Concreet gaat het eind december voor

elektriciteit over 157 niet-beschermd afnemers, en 108 beschermd afnemers. Voor aardgas gaat het over 803 niet-beschermd afnemers en 277 beschermd afnemers.

Figuur 26: Het aantal zelfafsluitingen voor aardgas in 2021 per maand

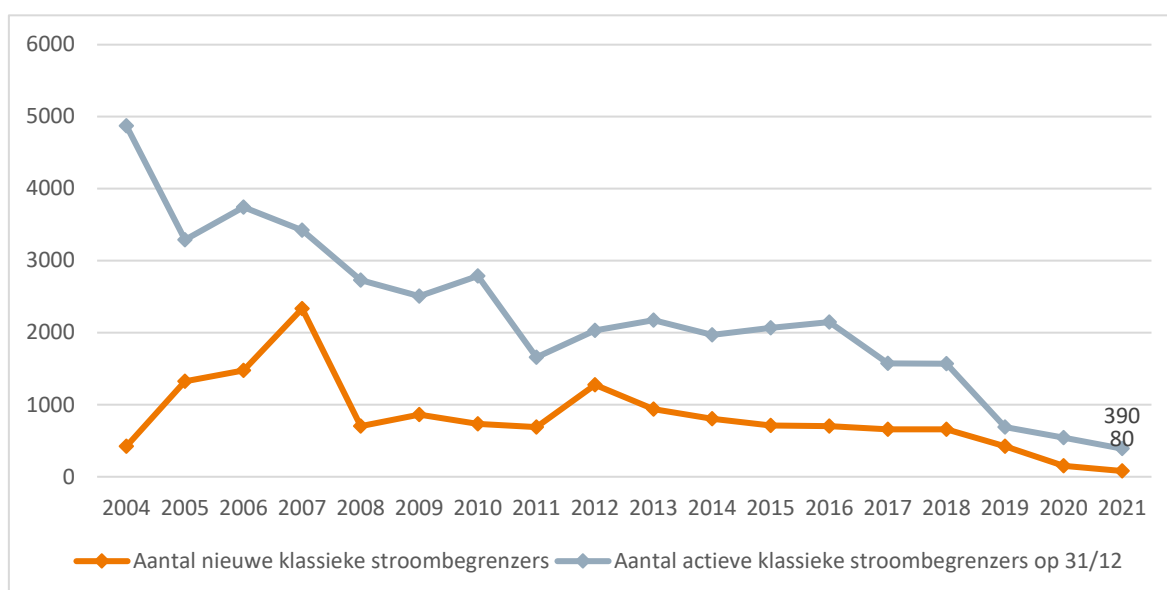


## 5.5 Autonome stroombegrenzer en minimale levering aardgas

### 5.5.1 Autonome stroombegrenzer

In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld door plaatsgebrek of om technische redenen, is het niet mogelijk of maatschappelijk onverantwoord duur om een budgetmeter te plaatsen. Dat kan voorvallen bij oude types bekabeling, of omdat de plaats ontbreekt om de budgetmeter (op een bereikbare plaats) te hangen. In dat geval wordt soms gekozen om een klassieke stroombegrenzer te plaatsen, die het vermogen van de aansluiting beperkt tot 10 ampère.

Figuur 27: Evolutie van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 31/12/xx



Figuur 27 geeft de evolutie weer van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers op het einde van het desbetreffende jaar. De keuze in 2007 om stroombegrenzers enkel te installeren in uitzonderlijke situaties, verklaart ook waarom het aantal klassieke stroombegrenzers sinds 2007 gestaag afneemt. Tussen 2012 en 2016 bleef de evolutie beperkt tot jaarlijkse schommelingen. In 2017 is er een duidelijke trendbreuk waarneembaar. Die is echter volledig te wijten aan het rechtzetten van historische situaties in de commerciële markt. Voor 2019 en 2020 zien we een opmerkelijke daling ten opzichte van de voorgaande jaren. Dit komt door een wijziging in de registratiemethodiek. Vanaf 2020 werd tussen Fluvius en de VREG beslist om enkel de stroombegrenzers te rapporteren die Fluvius plaatst of wegneemt vanuit haar rol als sociale leverancier en dus niet vanuit de rol als uitzonderingsleverancier voor bijvoorbeeld MOZA-kanten, niet-residentiële klanten of leveringspunten zonder contract. Om een correcte vergelijking met het voorgaande jaar te doen werden ook de cijfergegevens voor 2019 aangepast.

We zien dat de dalende trend zich, ondanks de aanpassing van de cijfers, nog steeds verder zet in de laatste jaren. Deze daling is voornamelijk te wijten aan de invoering van de digitale meter waardoor er minder kans is op technische problemen om een budgetmeter te installeren.

## 5.5.2 Minimale levering aardgas

In tegenstelling tot de budgetmeter elektriciteit beschikt de budgetmeter aardgas niet over een noodoplossing zoals een stroombegrenzer wanneer het noodkrediet opgebruikt is. Het is immers onveilig en/of onmogelijk om aardgas aan een beperkt debiet aan te bieden.

Sinds 2011 kunnen gezinnen met een aardgasbudgetmeter tijdens de wintermaanden echter aankloppen bij het OCMW<sup>20</sup> als ze zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze over onvoldoende middelen beschikken om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek door het OCMW moet uitwijzen of zij werkelijk te weinig middelen hebben. Naar analogie met de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag in principe niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden. Het bedrag zou wel moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

<sup>20</sup> Voor zover het OCMW van hun gemeente deelneemt aan de regeling van de minimale levering



In Tabel 9 wordt de evolutie getoond van het aantal aanvragen voor minimumsteun in de voorbije winterperiodes. In winterperiode 2020-2021 zien we, ondanks een daling van het aantal budgetmeters aardgas, een stijging van het aantal aanvragen voor minimumsteun. Vervolgens zien we ook een stijging in het relatief aantal aanvragen ten opzichte van het aantal budgetmeters, namelijk van 20,19% in 2020 naar 22,48% in 2021. Dit komt ook overeen met een stijging van het aantal graaddagen in die winterperiode.

Tabel 6: Evolutie aantal aanvragen minimumlevering aardgas in vergelijking met budgetmeters en graaddagen

	Winter 2010- 2011	Winter 2011- 2012	Winter 2012- 2013	Winter 2013- 2014	Winter 2014- 2015	Winter 2015- 2016	Winter 2016- 2017	Winter 2017- 2018	Winter 2018- 2019	Winter 2019- 2020	Winter 2020- 2021
Minimumlevering aardgas											
Budgetmeters aardgas op 1 januari	18190	24220	27116	27514	28313	27733	27814	28059	27693	26319	24460
Aanvragen voor minimumsteun	1377	2562	3183	2899	3457	3695	5127	5408	5753	5315	5498
% budgetmeters	7,57%	10,58%	11,74%	10,54%	12,21%	13,32%	18,43%	19,27%	20,77%	20,19%	22,48%
Graaddagen in winter	1510	1372	1639	1150	1457	1422	1205	1321	1263	1223	1356

De bedragen die worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddelde aardgasverbruik in de periode 1 december tot 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Hierbij wordt rekening gehouden met de status (beschermd of niet beschermd) en met het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement). Niet alle gezinnen ontvangen bovendien een toelage voor de hele periode, gezien zij mogelijk pas in de loop van de winter een aanvraag indienden.

Een gezin kreeg in de winter van 2020-2021 een gemiddeld bedrag van € 228,50 toegekend. Voor beschermde afnemers ging het om € 112,85 en voor niet-beschermde afnemers om € 276,43. Volgens de statistieken op onze website<sup>21</sup> bedroeg de sociale maximumprijs voor een huishoudelijke afnemer die verwarmt met aardgas met een doorsnee verbruik op jaarbasis eind 2020 € 430,57. Indien hij daarvan € 112,85 recupereert, is dat 26% van zijn jaarlijkse kosten. Voor een niet-beschermde huishoudelijke afnemer was de standaard aardgasprijs op jaarbasis eind 2020 € 1.004,52. De tussenkomst komt dan ongeveer neer op 28% van zijn jaarfactuur. Deze tussenkomsten kunnen voor gezinnen in moeilijkheden een belangrijk verschil maken.

## 5.6 De lokale adviescommissie (LAC)

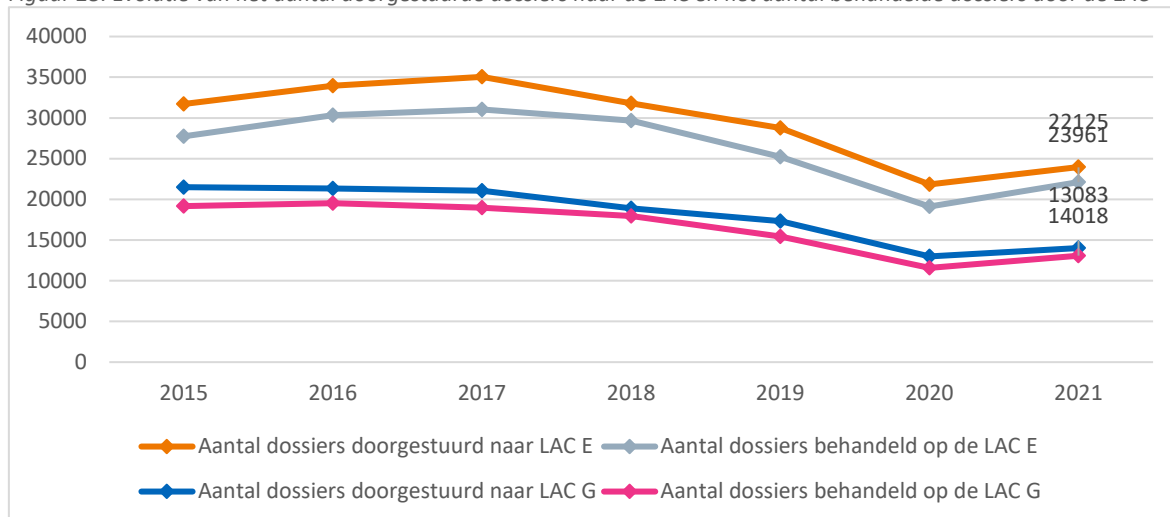
### 5.6.1 Het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossiers door de LAC

In 2021 werden in totaal 23.961 dossiers doorgestuurd naar, en 22.125 dossiers behandeld op de LAC voor elektriciteit. Voor aardgas waren dit er respectievelijk 14.018 en 13.083. Figuur 28 toont na een historisch laag niveau in 2020 terug een stijging van aantal doorgestuurde en behandelde dossiers. Dat is logisch aangezien in 2020 heel wat minder LAC-zittingen konden doorgaan

<sup>21</sup> [https://dashboard.vreg.be/report/DMR\\_Prijzen\\_gas.html](https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_gas.html)

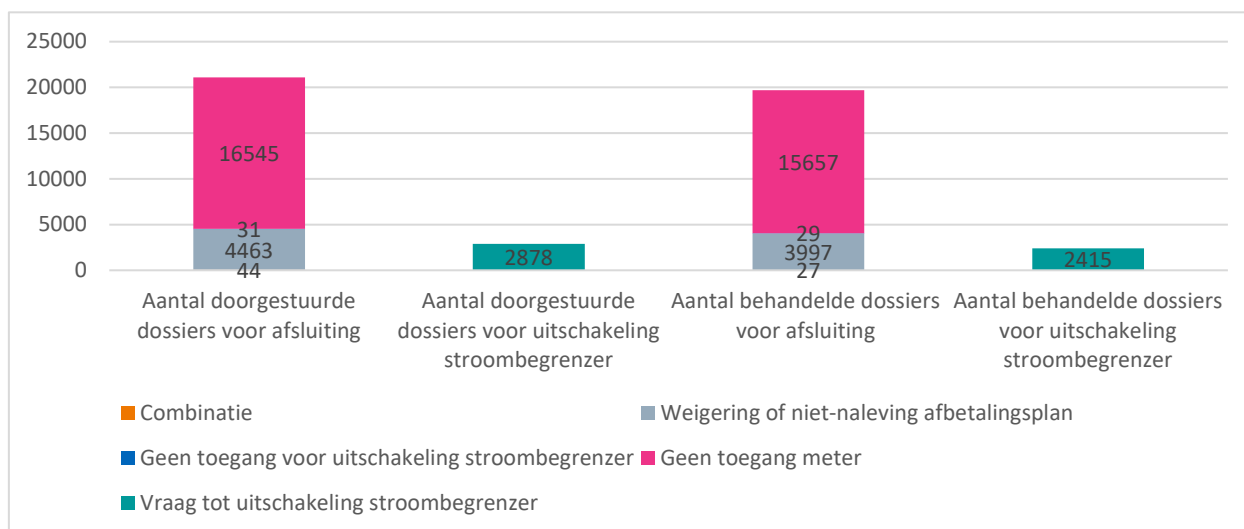
omwille van de coronamaatregelen. We zien echter dat de cijfers voor 2021 nog steeds relatief laag zijn ten opzichte van 2019 omwille van de lage portefeuille klanten bij de netbeheerder als sociale leverancier. Ook werd er vroeger voor verschillende situaties een apart dossier opgesteld, tegenwoordig wordt steeds meer gebruik gemaakt van totaalbeslissingen. Een klant wordt zo voor één bepaalde energiebron binnen het tijdsbestek van 12 maanden slechts één keer behandeld op een LAC-zitting.

Figuur 28: Evolutie van het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossiers door de LAC



Figuur 29 toont voor elektriciteit de redenen waarom deze dossiers doorgestuurd werden naar of behandeld werden op de LAC, enerzijds voor afsluiting en anderzijds voor uitschakeling van de stroombegrenzer. De belangrijkste reden blijft het geen toegang krijgen tot de meter. Bij aardgas is er geen mogelijkheid tot het inschakelen van een stroombegrenzerfunctie. Bijgevolg kunnen voor aardgas geen dossiers doorgestuurd en/of behandeld worden voor ‘vraag tot uitschakeling stroombegrenzer’ en ‘geen toegang voor uitschakeling stroombegrenzer’. Voor aardgas was de belangrijkste reden voor het doorsturen en behandelen van een dossier naar/door de LAC, net zoals voor elektriciteit, geen toegang tot de meter. De rest van de dossiers werd opgestuurd/behandeld voor een weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan.

Figuur 29: Overzicht dossiers bij de LAC (elektriciteit)



Net als het aantal behandelde dossiers zijn ook het aantal zittingen gestegen, van 1.078 in 2020 naar 1.261 in 2021. Fluvius geeft aan dat alle LAC-zittingen die in 2020 niet konden doorgaan omwille van corona in 2021 konden ingehaald worden. Ook hier speelt de lage portefeuille van de netbeheerder als sociale leverancier een rol. Het aantal zittingen steeg niet tot op een gelijk niveau zoals in 2019. Tegenwoordig worden ook veel LAC-zittingen online georganiseerd.

Gemiddeld worden 18 dossiers behandeld per zitting, dat is al enkele jaren stabiel. Sommige OCMW's hebben een gespecialiseerde energiecel die hen toelaat de dossiers beter voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken aan de klant). Daardoor is hun aanwezigheid op de zitting minder vereist en kan het dossier vlotter behandeld worden. De grootste winst wordt echter gerealiseerd in kleinere gemeenten, waar vaak gewacht wordt met een zitting tot er meer dan 10 dossiers zijn.

## 5.6.2 Beslissingen door de LAC

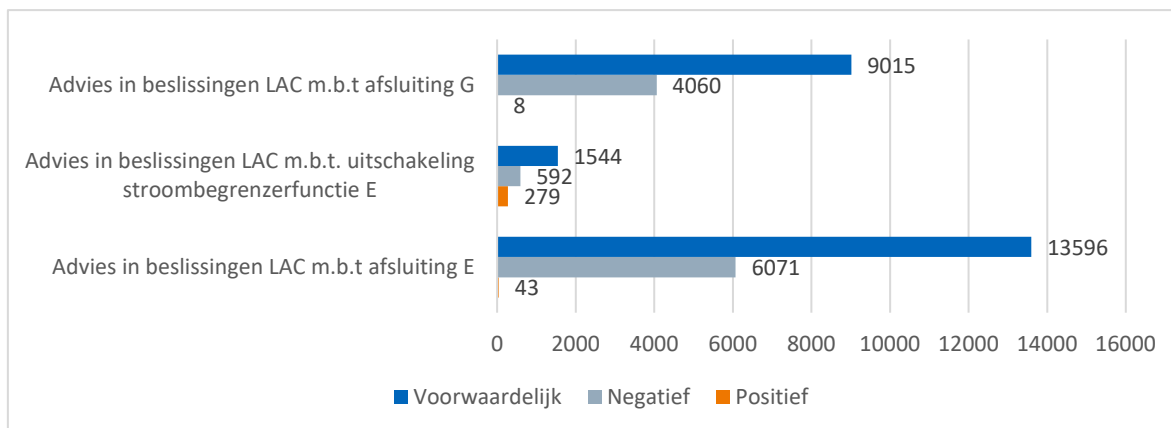
De distributienetbeheerders geven aan zich maximaal in te zetten om in samenspraak met de klant een oplossing te vinden, zodat het niet moet komen tot een afsluiting. In sommige gevallen is dit echter niet mogelijk, en wordt toch beslist om af te sluiten of de stroombegrenzerfunctie uit te schakelen.

Figuur 30 toont de adviezen die de LAC formuleerde op vragen tot afsluiting of uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie vanwege de distributienetbeheerders. Een steeds groter deel van deze beslissingen is voorwaardelijk, wat nogmaals wijst op het verder ingeburgerd geraken van de totaalbeslissing als methode.

Het aantal positieve adviezen (in het nadeel van de klant) is veel groter bij het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie. Zowel OCMW als distributienetbeheerder zien deze ingreep als minder drastisch dan afsluiting. Een klant met een naakte budgetmeter kan immers, net als bij een aardgasbudgetmeter, nog altijd verbruiken zolang hij oplaadt. De klant kan alleen geen

bijkomende schuld opbouwen. Zoals eerder besproken bestaat hier wel het gevaar op zelfafsluiting.

Figuur 30: Adviezen in beslissingen LAC met betrekking tot afsluiting (elektriciteit en aardgas) of uitschakeling stroombegrenzer (elektriciteit)



## 5.7 Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas

Ten slotte rapporteert de distributienetbeheerder ook een heel aantal statistieken in verband met afsluitingen. Een belangrijke kanttekening hierbij is dat de cijfers van het aantal afgesloten punten op 1 januari en 31 december in principe enkel als controle kunnen dienen en geen indicatie geven van het aantal van elektriciteit afgesloten gezinnen. Gezinnen die afgesloten zijn kunnen immers verhuizen, en bovendien worden ook woningen opgenomen die zonder LAC-beslissing werden afgesloten, bijvoorbeeld wegens leegstand. Hier was op zijn minst het vermoeden dat er op dat moment niemand woonde. Om werkelijk afgesloten gezinnen te kunnen beoordelen, zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Gezien het bevolkingsregister niet altijd volledig geactualiseerd is, en dus niet elke feitelijke bewoning geregistreerd is of omgekeerd, zou zelfs die werkwijze niet volledig zijn.

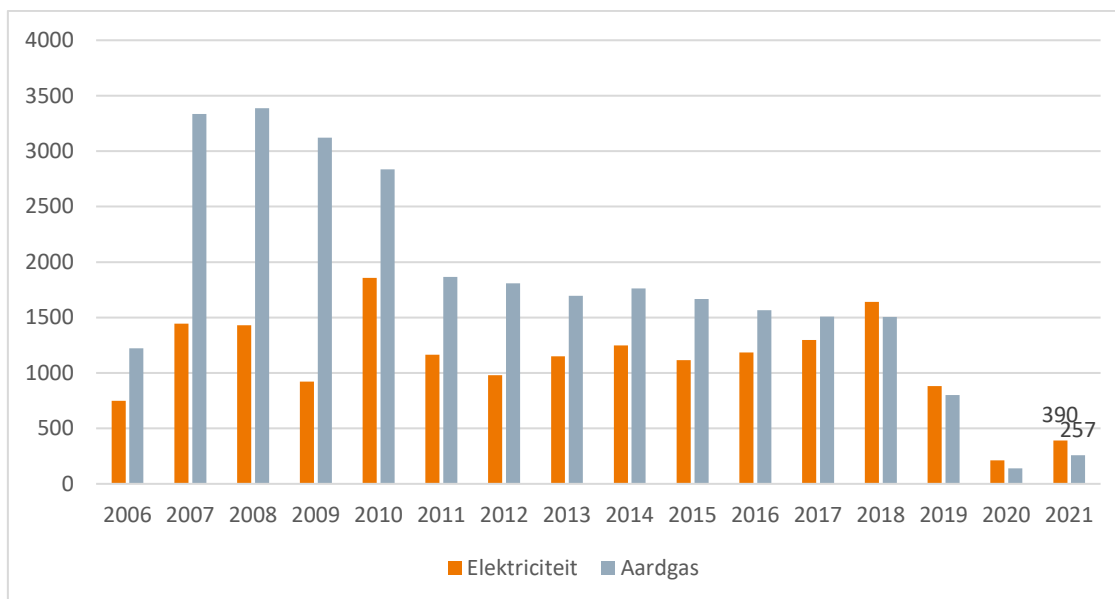
Vanuit deze bedenking focussen we in dit rapport dan ook op het aantal afsluitingen na positief LAC-advies, die veelal verband houden met een betalingsproblematiek.

Figuur 31 geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen na LAC-advies in de laatste jaren. Ook hier zien we de steeds terugkerende trend van een stijging na het historisch lage niveau in 2020. Ook hier zet die stijging zich niet in die mate door dat we weer op hetzelfde niveau komen van 2019. Concreet werden in 2021 390 toegangspunten elektriciteit afgesloten na positief LAC-advies. Voor aardgas waren dat er 257. Ten opzichte van 2020 is dat respectievelijk een stijging van 83% en 82%.

De stijging is te wijten aan het feit dat de afsluitingen na het verbod op afsluiting in 2020 omwille van de coronacrisis terug op gang kwamen in 2021. Anderzijds zien we dat de stijging zich niet doorzet naar een gelijkaardig niveau van 2019. Dat heeft ongetwijfeld te maken met de nog

steeds relatief lage energieprijs bij de netbeheerder en anderzijds ook de komst van de digitale meter.

Figuur 31: Evolutie van het aantal afsluitingen na positief LAC-advies voor elektriciteit en aardgas

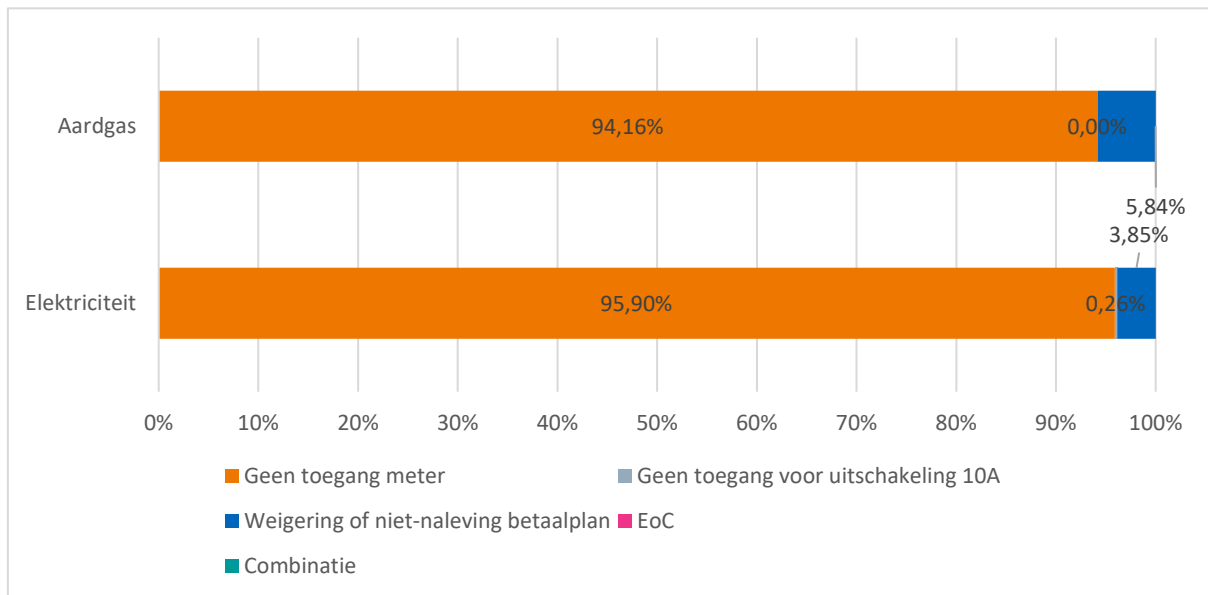


Figuur 32 geeft de verdeling van de verschillende redenen voor de afsluitingen in 2020. Vooral voor elektriciteit is geen toegang voor de installatie van de budgetmeter de belangrijkste reden (96%). Bij aardgas is dit in 94% van de gevallen de reden. Wanneer er al een digitale meter geïnstalleerd is bij de klant hoeft de techniek van Fluvius niet langer langs te gaan om een budgetmeter te installeren. Deze prepaidfunctie kan immers op afstand geactiveerd worden op de digitale meter. Het aantal afsluitingen omwille van deze reden zal dus doorheen de jaren sterk dalen.

Daarnaast kan de LAC ook beslissen om een toegangspunt af te sluiten omwille van een weigering of het niet-naleven van een betaalplan. Bij elektriciteit is dat in 4% van de gevallen de reden, bij aardgas 6%. Andere redenen zoals 'end of contract' of geen toegang voor uitschakeling van de stroombegrenzer werden nauwelijks gerapporteerd.

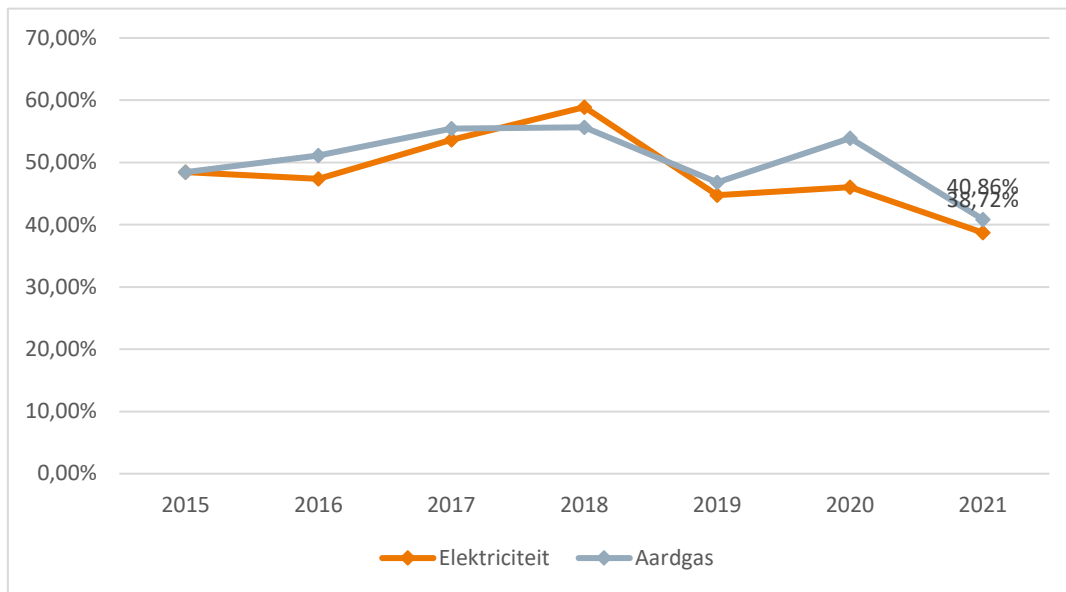
Een daling van het aantal afsluitingen na LAC-beslissing betekent dus niet dat we een daling zien van de energiearmoede. Gezinnen kunnen ook zichzelf afsluiten zoals toegelicht in paragraaf 5.4.3.

Figuur 32: Verdeling redenen afsluiting na LAC-advies voor elektriciteit en aardgas



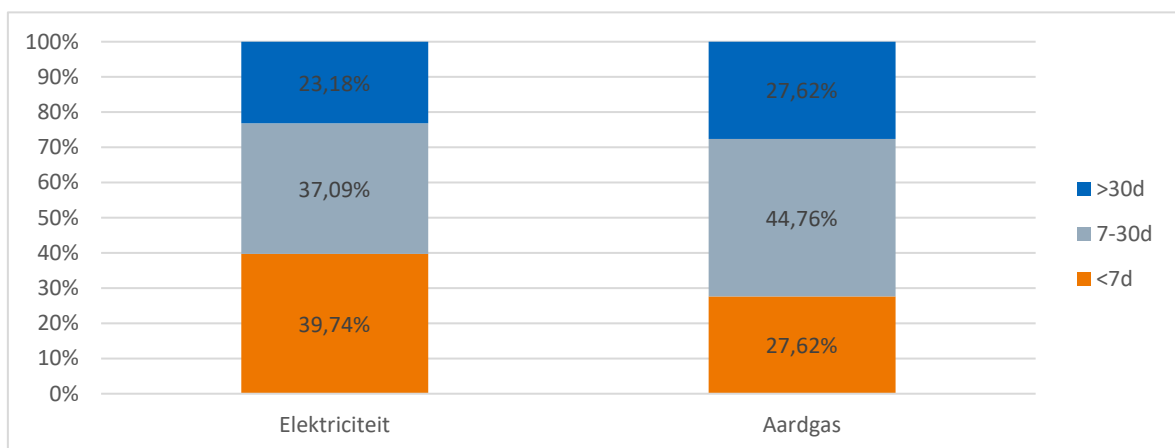
Veel gezinnen die afgesloten worden, verhuizen (noodgedwongen). Op die manier geeft het aantal herangesloten punten, die eerder afgesloten werden, een vertekend beeld van de gezinnen die gedurende een bepaalde periode zonder elektriciteit zaten. In 2021 werden voor elektriciteit wel 151 huishoudens voor elektriciteit en 105 huishoudens voor aardgas opnieuw aangesloten, nadat ze eerder na een LAC-beslissing werden afgesloten. Ook hier zien we een stijging ten opzichte van vorig jaar, het logische gevolg van een stijging in het aantal afsluitingen na LAC-advies. Figuur 33 toont echter dat het aantal heransluitingen na positief LAC-advies ten opzichte van het totaal aantal afsluitingen na positief LAC-advies wel daalde, en dat zowel voor elektriciteit als voor aardgas.

Figuur 33: Evolutie van het aantal heraansluitingen na positief LAC-advies ten opzichte van het totaal aantal afsluitingen na positief LAC-advies voor elektriciteit en aardgas



Ten slotte toont Figuur 34 de termijn waarbinnen afgesloten gezinnen terug werden aangesloten op het net, zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Daaruit blijkt dat het grootste deel van de gezinnen die afgesloten werden binnen de 30 dagen terug werd aangesloten op het net. Voor elektriciteit werd 23% pas na 30 dagen terug aangesloten, bij aardgas was dat bij 28%. We zien wel dat de heraansluiting voor aardgas iets stroever verloopt dan bij elektriciteit. Bij elektriciteit is 40% van de gezinnen binnen de 7 dagen heraangesloten, bij aardgas is dat slechts 28%.

Figuur 34: Termijn waarbinnen gezinnen die afgesloten waren na LAC-beslissing terug werden aangesloten in 2021 voor elektriciteit en aardgas



## 6 Conclusies

Alhoewel we verwacht hadden dat de coronacrisis mogelijk een negatieve invloed zou hebben op de energiearmoede, kunnen we dit niet onmiddellijk afleiden uit de sociale statistieken over 2020 en 2021. We zien daarentegen heel wat dalende trends in de statistieken en we moeten bij sommige stijgingen een duidelijke kanttekening maken. De lage energieprijzen over het grootste deel van 2021 speelt vermoedelijk een rol. Ook de historisch lage klantenportefeuille van de sociale leverancier heeft een invloed op de cijfers.

Bij de conclusies van het sociaal rapport moeten we altijd rekening houden met het multidimensionale karakter van energiearmoede. [De Barometer Energiearmoede](#)<sup>22</sup> bekijkt bijvoorbeeld een veel breder pallet van energiearmoede, gaande van gezinnen die een te groot deel van hun inkomen spenderen aan energie (gemeten energiearmoede), over gezinnen die te weinig energie gebruiken om hun basisbehoeften te dekken (verborgen energiearmoede) tot gezinnen die vrezen hun woning niet te zullen kunnen verwarmen (subjectieve energiearmoede). De sociale statistieken bekijken in verhouding slechts een deel van deze problematiek, namelijk de gezinnen die door gemeten energiearmoede niet aan de betalingen kunnen voldoen en zo in een wanbetalingstraject terechtkomen. De sociale statistieken bieden echter een eerste indicatie van de trend in de energiearmoede, aangezien deze Barometer Energiearmoede telkens later wordt gepubliceerd.

We kunnen zeker niet concluderen dat de energiearmoede is gedaald in 2021. Eind 2021 kunnen we al een trendbreuk zien in de cijfers die we per maand ontvangen, zoals het aantal gezinnen dat zichzelf afsluit, omwille van de stijging van de energieprijzen.

Zoals eerder vermeld is de VREG van mening dat de sociale statistieken beter op een frequentere basis worden opgevolgd om op die manier sneller op de bal te kunnen spelen.

### 6.1 Energieleveranciers

De cijfers in de commerciële markt laten een dalende trend zien. Zo zien we een daling van het aantal gezinnen dat minstens één ingebrekestelling ontving in 2021 ten opzichte van het voorgaande jaar. Ook het aantal opgestarte afbetalingsplannen in 2021 daalde. Ten slotte zien we een daling in het aantal opgezegde leveringscontracten, zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Enkel in de cijfers over de afbetalingsplannen zien we een negatieve trend ten opzichte van het voorgaande jaar.

Deze positieve cijfers zijn wellicht te wijten aan de relatief lage energieprijzen het grootste deel van 2021, de flankerende maatregelen van de coronacrisis die nog steeds van kracht waren en de uitbreiding van de rechthebbenden voor de sociale maximumprijs.

<sup>22</sup> Coene, J., Meyer, S.(2021). Barometer energiearmoede (2009-2019). Koning Boudewijnstichting.



## 6.2 Distributienetbeheerders

Het aantal gezinnen beleverd door de sociale leverancier daalde in 2021 naar een historisch laag niveau, zowel in absolute termen als relatief ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten in Vlaanderen.

Hier kunnen we vermoeden dat verschillende zaken een impact hebben. De lage energieprijzen, de flankerende maatregelen voor de gevolgen van de coronacrisis die nog steeds van kracht waren en de uitbreiding van de rechthebbenden voor de sociale maximumprijs zorgden er wellicht voor dat minder mensen in de problemen kwamen en gedropt werden naar de sociale leverancier. Ook bij het aantal gezinnen dat in 2021 minstens één ingebrekestelling ontving van de sociale leverancier zien we een dalende trend.

Vervolgens zien we wel een stijging in het aantal opgestarte afbetalingsplannen, het aantal actieve budgetmeters, het aantal doorgestuurde en behandelde LAC-dossiers en het aantal afsluitingen na LAC-beslissingen. Deze stijging is vooral te wijten aan een inhaalmanoeuvre bij de sociale leverancier na het verbod op activatie van de voorafbetalingsfunctie en het verbod op afsluiting in een groot deel van 2020 omwille van de coronacrisis. Doordat er minder dossiers waren en door de verschillende lockdownperiodes werden ook minder LAC-zittingen georganiseerd in 2020. We zien echter dat de meeste statistieken niet stijgen naar een gelijkaardig niveau zoals voor 2020. Hier speelt deels ook de invoering van MIG6 een rol. MIG6 is het nieuwe communicatiesysteem tussen de leveranciers en de netbeheerders. Door de invoering van het nieuwe systeem in oktober 2021 kon niet alle communicatie doorgaan. De stijgingen zouden dus in werkelijkheid nog iets hoger moeten zijn.

Ten slotte krijgen we door de digitale budgetmeters meer zicht op het aantal zelfafsluitingen. Hier zien we dat er in 2021 heel wat gezinnen zichzelf langer dan 24 uur afsloten voor energie omdat ze geen budget meer hadden op hun voorafbetalingsfunctie. Het aandeel gezinnen dat zichzelf afsloot voor aardgas was een stuk hoger dan het aandeel dat zichzelf afsloot voor elektriciteit. Vermoedelijk schakelen gezinnen over op een andere, goedkopere, energiebron, of zitten ze letterlijk in de kou. We zien hier ook duidelijk een stijging in de cijfers voor het najaar van 2021.

## 7 Bijlages

### 7.1 Bijlage 1: Overzicht rechthebbenden sociale maximumprijs

<b>Categorieën beschermde afnemers in Vlaanderen</b>
<b>Het OCMW (categorie 1);</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Leefloon;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of voorschot op een tegemoetkoming voor gehandicapten.</i></li> </ul>
<b>De FOD sociale zekerheid – DR Personen met een handicap (categorie 2);</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Inkomensvervangende tegemoetkoming;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Integratietegemoetkoming;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%.</i></li> </ul>
<b>De Rijksdienst voor pensioenen (categorie 3);</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Inkomensgarantie voor ouderen (IGO);</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gewaarbord inkomen voor bejaarden;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap;</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden.</i></li> </ul>
<b>Huurders van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op aardgas (categorie 4).</b>

**Personen die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming en een contract hebben afgesloten als residentiële afnemer van elektriciteit en aardgas (TIJDELIJK: van 1 februari 2021 tot en met 31 juni 2022).**

## 7.2 Bijlage 2: Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers ([MEDE-2014-05](#)). Deze mededeling maakt geen deel uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbaardienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via 'soft regulering' de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen. In dit rapport wordt meermaals verwezen naar deze goede praktijk betaalplannen.

Het uitgangspunt van deze 'best practice' is dat energieleveranciers een afbetalingsplan moeten toestaan aan hun klanten, tenzij de schuld meteen kan afgelost worden, er een betere oplossing kan gevonden worden of wanneer door een zware betalingsproblematiek het sluiten van een afbetalingsplan weinig realistisch is. Voorts worden enkele principes opgenomen die hieronder worden samengevat:

- De leverancier doet een proactief aanbod voor het sluiten van een afbetalingsplan bij het versturen van de ingebrekestelling of zelfs nog vroeger, bijvoorbeeld bij het versturen van een herinnering
  - Indien het voorstel telefonisch wordt gemaakt, volgt altijd een schriftelijke bevestiging. Daarin staan alle modaliteiten en de gevolgen bij niet-naleving.
- De leverancier biedt zoveel mogelijk een aanbod op maat van de klant aan. Als de klant het voorstel niet haalbaar acht, gelden volgende minimale termijnen afhankelijk van de hoogte van de totale vervallen schuld op het moment van het toestaan van een betaalplan als basis voor een nieuw voorstel:
  - Tot 150 euro: minimum 3 maanden (max. 50 euro/maand);
  - 150-500 euro: minimum 6 maanden (max. 83 euro/maand);
  - Boven 500 euro: minimum 12 maanden.
- De leverancier stelt klanten die al een lopend afbetalingsplan hebben bij hen geen nieuw afbetalingsplan voor, maar verwijst hen door naar de hulpverlening (OCMW, dichtstbijzijnde CAW, ...).
  - Een afbetalingsplan uit het verleden dat niet goed nageleefd werd, geldt niet als een reden om een nieuw afbetalingsplan te weigeren. De klant heeft dit afbetalingsplan blijkbaar immers correct nageleefd
- Als de klant expliciet niet akkoord gaat of niet reageert op het voorstel en ook geen betalingen doet conform het voorstel, maant de leverancier de klant aan contact op te nemen met de hulpverlening (OCMW, CAW, ...).

- Dit kan door toevoeging van een zin aan de dropbrief.
- In overleg tussen de leverancier en een hulpverlener kan tot 14 dagen voor de effectieve dropdatum een langer betaalplan (langer dan 12 maanden) worden toegestaan, op voorwaarde dat de klant wordt begeleid onder welke vorm ook (budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling,...). De leverancier houdt de klant in portefeuille zolang het betaalplan correct wordt nageleefd. Indien de klant in collectieve schuldbemiddeling zit, gelden uiteraard de regels van collectieve schuldbemiddeling.
- Betaalplannen zijn bij voorkeur kosteloos gezien de doelgroep, en in het bijzonder voor beschermde afnemers.
- De leverancier rekent geen hogere voorschotten aan als risicopremie dan deze betaald volgens de normale procedures.
- Een klant die voor het eerst een afbetalingsplan heeft en minstens twee schijven correct betaalde, wordt niet meteen gedropt door de leverancier als één afbetaling niet correct wordt nageleefd. De klant krijgt een tweede kans, waarbij het afbetalingsplan met een maand verlengd wordt. De klant wordt hierover ook geïnformeerd. Een klant die de maandelijkse voorschotfacturen niet meer betaalt, mag wel meteen gedropt worden.
- Als de jaarlijkse meteropname in het najaar gebeurt en er in het voorjaar een nieuwe meter wordt geplaatst, kan deze nieuwe afrekening voor gas erg hoog oplopen omdat de winterfactuur dan niet gespreid wordt over 12 maanden. De VREG beveelt in dat geval aan extra soepel te zijn bij het toekennen van een betaalplan, gezien de kans groot is dat de klant bij een volgende afrekening een aanzienlijk creditsaldo terugkrijgt.

Aan deze goede praktijk werden ook enkele suggesties toegevoegd die het naleven van betaalplannen zou kunnen verbeteren, namelijk:

- Het toevoegen van vooraf ingevulde overschrijvingsformulieren bij een afbetalingsplan: Gezinnen in precare situaties hebben immers vaak administratieve moeilijkheden. De ingevulde formulieren kunnen zij gewoon aan hun bankier afgeven.
- Het meer proactief detecteren van betalingsproblemen en deze klanten begeleiden.
- Het zo goed mogelijk afstemmen van de betaaldatum van het betaalplan aan de inkomsten van de klant, bijvoorbeeld in het begin van de maand.
- Het toestaan van wekelijkse betaling om sommige klanten te helpen bij het budgetteren.

## 7.3 Bijlage 3: Energiearmoede per provincie

Voor sommige statistieken worden de cijfers door de netbeheerder gerapporteerd per gemeente. Op die manier is het mogelijk om de cijfers te vergelijken op basis van provincie.

### 7.3.1 Data distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Tabel 10 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers ten opzichte van het totaal aantal afnemers voor elektriciteit op 31 december 2021 in de desbetreffende provincie.

Tabel 7: Overzicht provincies elektriciteit

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,82%	0,65%	1,08%	0,67%	0,74%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12	1,28%	1,04%	1,61%	1,13%	1,06%
Waarvan naakt	0,23%	0,08%	0,27%	0,16%	0,16%
Aantal behandelde LAC dossiers	0,74%	0,49%	0,95%	0,84%	0,67%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,01%	0,00%	0,02%	0,01%	0,01%

Net als in de vorige rapporten zijn de cijfers voor Antwerpen en Oost-Vlaanderen, met centrumsteden Antwerpen en Gent, traditioneel een stuk hoger. Opvallend is ook het laag percentage behandelde LAC-dossiers in Limburg.

### 7.3.2 Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas wordt dezelfde analyse herhaald in Tabel 11. Het aantal nieuw geplaatste en actieve budgetmeters volgt ongeveer dezelfde verdeling over de provincies als bij elektriciteit. Opvallend is dat het aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering aardgas in Limburg en in Vlaams-Brabant een stuk lager ligt dan in de andere provincies. De provinciehoofdstad Hasselt heeft besloten niet aan deze maatregel deel te nemen. In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen passen de OCMW's deze maatregel wel regelmatig toe.

Het aantal afsluitingen na LAC-advies is in alle provincies erg laag. Er wordt in verschillende LAC's geopteerd voor een oplossingsgerichte aanpak die afsluitingen probeert te vermijden.

Tabel 8: Overzicht provincies aardgas

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters	0,79%	0,62%	1,09%	0,65%	0,76%
Aantal actieve budgetmeters op 31/12	1,22%	0,94%	1,63%	1,10%	1,07%
Aantal gezinnen dat beroep deed op minimale levering aardgas (ten opzichte van aantal actieve budgetmeters op 1/1)	25,61%	10,94%	23,53%	29,02%	11,92%

Aantal behandelde LAC dossiers	0,62%	0,44%	0,77%	0,69%	0,61%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,01%	0,00%	0,02%	0,01%	0,01%

**Bijlage A**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		54.388				462.439			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		1.736				9.998			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		56.124				472.437				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	106	1.178	1.284	2,36%	711	7.909	8.620	1,86%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	75	730	805	1,48%	435	4.968	5.403	1,17%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	5	58	63	0,12%	29	463	492	0,11%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	297	1.003	1.300	2,39%	1.836	6.263	8.099	1,75%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	233	611	844	1,55%	1.363	3.708	5.071	1,10%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	536	1.189	1.725	3,17%	3.082	6.842	9.924	2,15%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	536		536	0,99%	3.082		3.082	0,67%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	42	155	197	0,36%	272	1.149	1.421	0,31%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	22	32	16,24%	38	169	207	14,57%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	33	36	18,27%	49	169	218	15,34%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	29	100	129	65,48%	185	811	996	70,09%	
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	34	175	209	0,38%	252	958	1.210	0,26%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	182	775	957	1,76%	1.096	4.610	5.706	1,23%	
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	109	345	454	0,83%	714	1.970	2.684	0,58%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,00	€ 51,00	€ 48,36	n.v.t.	€ 39,00	€ 48,00	€ 45,61	n.v.t.	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	169	630	799	1,47%	993	3.509	4.502	0,97%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	21	87	108	0,20%	126	549	675	0,15%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	17	63	80	0,15%	100	403	503	0,11%		
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 1.123,00	€ 1.109,00	€ 1.112,36	n.v.t.	€ 1.127,00	€ 1.172,00	€ 1.160,03	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	173	721	894	1,64%	990	3.980	4.970	1,07%	
	Aantal in 2021 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	27	206	233	0,43%	163	1.326	1.489	0,32%	
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	16	146	162	69,53%	91	954	1.045	70,18%	
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	11	60	71	30,47%	72	372	444	29,82%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	133	391	524	0,96%	1.062	2.514	3.576	0,77%	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	306	594	900	1,65%	1.757	3.263	5.020	1,09%	
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2021 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	301	577	878	1,61%	1.710	3.113	4.823	1,04%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2021 na beslissing LAC	27	61	88	0,16%	104	355	459	0,10%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2021 zonder beslissing LAC	34	162	196	0,36%	281	876	1.157	0,25%	
	Aantal in 2021 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	244	500	744	1,37%	1.459	2.761	4.220	0,91%	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	62	94	156	0,29%	298	502	800	0,17%	
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	613	2.146	2.759	5,07%	3.621	12.371	15.992	3,46%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	29	77	106	0,19%	169	519	688	0,15%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	7	0	7	0,01%	63	0	63	0,01%		
A T M I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2021 (momentopname)	0	3	3	0,01%	4	29	33	0,01%	
	Aantal in 2021 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	1	0	1	0,00%	0	3	3	0,00%	
	Aantal in 2021 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	2	2	0,00%	6	1	7	0,00%	
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2021 (momentopname)	1	1	2	0,00%	6	23	29	0,01%	

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door een commerciële leverancier op 31/12/2021				54.388				462.439			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevd door de netbeheerder op 31/12/2021				1.736				9.998			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021				56.124				472.437				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	139	428	567	1,04%	767	2.405	3.172	0,69%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	88	327	415	73,19%	496	1.784	2.280	71,88%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	4	3	7	0,22%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	24	60	84	14,81%	145	407	552	17,40%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	2	2	4	0,13%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	27	41	68	11,99%	120	209	329	10,37%				
Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	150	422	572	1,05%	770	2.361	3.131	0,68%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	97	338	435	76,05%	504	1.799	2.303	73,55%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	4	4	8	0,26%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	31	55	86	15,03%	144	373	517	16,51%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	0	1	0,17%	2	2	4	0,13%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	21	29	50	8,74%	116	183	299	9,55%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	11	20	31	0,06%	52	128	180	0,04%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	1	1	0,00%	15	13	28	0,01%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	129	393	522	0,96%	654	2.178	2.832	0,61%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	4	5	9	0,32%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	29	115	144	27,59%	182	590	772	27,26%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	100	278	378	72,41%	468	1.583	2.051	72,42%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	21	29	50	0,09%	116	183	299	0,06%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	17	27	44	14,72%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	4	6	10	20,00%	42	51	93	31,10%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	17	23	40	80,00%	57	105	162	54,18%				
Aantal zittingen van de LAC in 2021	36	0	36	0,07%	210	0	210	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	150	422	572	1,05%	770	2.361	3.131	0,68%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	7	941	948	1,74%	82	4.637	4.719	1,02%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	2	9	11	0,02%	10	47	57	0,01%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	9	11	100,00%	9	44	53	92,98%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	1	1	1,75%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	1	2	3	5,26%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	5	87	92	0,17%	25	635	660	0,14%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	5	6	6,52%	7	135	142	21,52%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	45	47	51,09%	1	294	295	44,70%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	37	39	42,39%	17	206	223	33,79%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	5	5	0,01%	0	52	52	0,01%				
Aantal heraanmeldingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	2	3	0,01%	1	16	17	0,00%				
1) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	6	6	35,29%				
2) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	66,67%	1	5	6	35,29%				
3) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	0	1	33,33%	0	5	5	29,41%				
Aantal heraanmeldingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	4	4	0,01%	8	27	35	0,01%				
1) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	25,00%	2	8	10	28,57%				
2) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	25,00%	4	11	15	42,86%				
3) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	2	2	50,00%	2	8	10	28,57%				
Aantal heraanmeldingen na verhuus van de afgesloten klant	1	101	102	0,19%	6	586	592	0,13%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	10	932	942	1,73%	99	4.693	4.792	1,04%				



**Bijlage A - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		193.003				270.977			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		3.898				7.948			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		196.901				278.925			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	271	3.436	3.707	1,92%	561	5.747	6.308	2,33%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	156	2.127	2.283	1,18%	328	3.566	3.894	1,44%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	12	237	249	0,13%	21	360	381	0,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	729	2.454	3.183	1,65%	1.573	4.322	5.895	2,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	520	1.384	1.904	0,99%	1.160	2.376	3.536	1,30%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.187	2.692	3.879	2,01%	2.842	5.073	7.915	2,92%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.187		1.187	0,62%	2.842		2.842	1,05%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	151	499	650	0,34%	246	866	1.112	0,41%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	84	101	15,54%	33	140	173	15,56%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	22	80	102	15,69%	35	133	168	15,11%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	112	335	447	68,77%	178	593	771	69,33%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	114	344	458	0,24%	238	693	931	0,34%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	440	1.740	2.180	1,13%	988	3.369	4.357	1,61%
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	300	799	1.099	0,57%	771	1.799	2.570	0,95%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 42,00	€ 49,00	€ 47,09	n.v.t.	€ 40,00	€ 50,00	€ 47,00	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	415	1.501	1.916	0,99%	1.067	3.269	4.336	1,60%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	61	222	283	0,15%	121	451	572	0,21%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	37	167	204	0,11%	86	345	431	0,16%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 1.163,00	€ 1.125,00	€ 1.135,37	n.v.t.	€ 1.124,00	€ 1.119,00	€ 1.120,50	n.v.t.
	B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	374	1.603	1.977	1,02%	926	3.490	4.416
Aantal in 2021 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		65	524	589	0,31%	171	1.099	1.270	0,47%
a) omwille van verhuizing van de afnemer		33	364	397	67,40%	101	798	899	70,79%
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		32	160	192	32,60%	70	301	371	29,21%
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld		391	995	1.386	0,72%	1.136	2.271	3.407	1,26%
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)		680	1.365	2.045	1,06%	1.732	2.864	4.596	1,70%
Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2021 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit		663	1.303	1.966	1,02%	1.669	2.684	4.353	1,61%
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2021 na beslissing LAC		30	117	147	0,08%	150	325	475	0,18%
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2021 zonder beslissing LAC		96	238	334	0,17%	298	700	998	0,37%
Aantal in 2021 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)		570	1.152	1.722	0,89%	1.453	2.373	3.826	1,41%
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)		110	213	323	0,17%	279	491	770	0,28%
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)		1.541	5.299	6.840	3,54%	3.410	9.301	12.711	4,69%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	0	0	0	0,00%	162	468	630	0,23%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	32	0	32	0,02%	31	0	31	0,01%	
A T M I P E R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2021 (momentopname)	2	9	11	0,01%	7	28	35	0,01%
	Aantal in 2021 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	0	1	1	0,00%	4	4	8	0,00%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1	5	6	0,00%	11	13	24	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2021 (momentopname)	3	3	6	0,00%	8	11	19	0,01%

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021				193.003				270.977			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021				3.898				7.948			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021				196.901				278.925				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	253	777	1.030	0,53%	854	2.128	2.982	1,10%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	168	575	743	72,14%	527	1.475	2.002	67,14%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	2	5	7	0,23%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	46	133	179	17,38%	167	402	569	19,08%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,19%	4	3	7	0,23%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraagt tot uitschakeling stroombegrenzer)	39	67	106	10,29%	154	243	397	13,31%				
Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	251	792	1.043	0,54%	797	1.973	2.770	1,02%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	164	590	754	72,29%	494	1.409	1.903	68,70%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	2	4	6	0,22%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	48	139	187	17,93%	162	363	525	18,95%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	2	3	0,11%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraagt tot uitschakeling stroombegrenzer)	39	63	102	9,78%	138	195	333	12,02%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	18	39	57	0,03%	34	73	107	0,04%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	1	3	0,00%	5	11	16	0,01%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	212	729	941	0,49%	659	1.778	2.437	0,90%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	1	3	0,32%	3	3	6	0,25%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	41	143	184	19,55%	235	654	889	36,48%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	169	585	754	80,13%	421	1.121	1.542	63,27%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	39	63	102	0,05%	138	195	333	0,12%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	7	14	21	20,59%	30	37	67	20,12%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	6	14	20	19,61%	35	60	95	28,53%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	26	35	61	59,80%	73	98	171	51,35%				
Aantal zittingen van de LAC in 2021	82	0	82	0	127	0	127	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	251	792	1.043	0,54%	797	1.973	2.770	1,02%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	36	1.633	1.669	0,86%	55	2.458	2.513	0,93%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	4	20	24	0,01%	16	36	52	0,02%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	20	24	100,00%	15	35	50	96,15%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	1	1	2	3,85%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	141	143	0,07%	14	416	430	0,16%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	13	14	9,79%	1	50	51	11,86%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	111	112	78,32%	1	178	179	41,63%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	17	17	11,89%	12	188	200	46,51%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	23	23	0,01%	0	30	30	0,01%				
Aantal heraanmeldingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	9	10	0,01%	10	18	28	0,01%				
1) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	3	4	40,00%	5	8	13	46,43%				
2) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	5	5	50,00%	3	7	10	35,71%				
3) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	1	1	10,00%	2	3	5	17,86%				
Aantal heraanmeldingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	3	3	0,00%	2	16	18	0,01%				
1) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	33,33%	0	2	2	11,11%				
2) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	66,67%	2	7	9	50,00%				
3) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	7	7	38,89%				
Aantal heraanmeldingen na verhuis van de afgesloten klant	1	190	191	0,10%	9	358	367	0,14%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	36	1.596	1.632	0,85%	65	2.517	2.582	0,95%				
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>					<b>Iveka</b>				<b>Intergem</b>			

**Bijlage A - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021	345.624				503.160			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021	8.311				12.790			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021	353.935				515.950			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	653	6.021	6.674	1,93%	1.042	9.000	10.042	2,00%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	398	3.633	4.031	1,17%	637	5.549	6.186	1,23%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	25	361	386	0,11%	32	554	586	0,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.894	5.234	7.128	2,06%	2.714	6.928	9.642	1,92%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	1.386	2.907	4.293	1,24%	2.015	3.802	5.817	1,16%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2.920	5.363	8.283	2,40%	4.973	7.777	12.750	2,53%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2.920		2.920	0,84%	4.973		4.973	0,99%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	284	950	1.234	0,36%	414	1.339	1.753	0,35%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	36	149	185	14,99%	63	213	276	15,74%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	39	149	188	15,24%	54	207	261	14,89%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	209	652	861	69,77%	297	919	1.216	69,37%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	232	771	1.003	0,29%	395	1.193	1.588	0,32%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1.051	3.608	4.659	1,35%	1.711	5.312	7.023	1,40%
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	638	1.465	2.103	0,61%	1.214	2.552	3.766	0,75%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 47,00	€ 55,00	€ 52,57	n.v.t.	€ 37,00	€ 48,00	€ 44,45	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	864	2.895	3.759	1,09%	1.697	4.687	6.384	1,27%
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	146	470	616	0,18%	250	780	1.030	0,20%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	103	339	442	0,13%	182	556	738	0,15%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 1.276,00	€ 1.413,00	€ 1.371,44	n.v.t.	€ 1.121,00	€ 1.211,00	€ 1.181,99	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	834	3.237	4.071	1,18%	1.648	5.152	6.800	1,35%
	Aantal in 2021 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	191	997	1.188	0,34%	258	1.817	2.075	0,41%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	92	729	821	69,11%	166	1.354	1.520	73,25%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	99	268	367	30,89%	92	463	555	26,75%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	863	1.704	2.567	0,74%	1.523	2.766	4.289	0,85%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	1.608	2.592	4.200	1,22%	3.023	4.149	7.172	1,43%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2021 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	1.530	2.443	3.973	1,15%	2.899	3.909	6.808	1,35%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2021 na beslissing LAC	119	271	390	0,11%	229	508	737	0,15%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2021 zonder beslissing LAC	257	602	859	0,25%	466	1.078	1.544	0,31%
	Aantal in 2021 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	1.375	2.203	3.578	1,04%	2.504	3.471	5.975	1,19%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	233	389	622	0,18%	519	678	1.197	0,24%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	3.783	10.275	14.058	4,07%	6.075	16.088	22.163	4,40%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	136	381	517	0,15%	299	698	997	0,20%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	65	0	65	0,02%	69	0	69	0,01%	
A T M I P E N E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2021 (momentopname)	0	14	14	0,00%	33	109	142	0,03%
	Aantal in 2021 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	0	2	2	0,00%	7	17	24	0,00%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	5	5	0,00%	23	35	58	0,01%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2021 (momentopname)	1	10	11	0,00%	40	68	108	0,02%

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		345.624				503.160			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		8.311				12.790			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		353.935				515.950			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC		915	2.359	3.274	0,95%	1549	3.368	4.917	0,98%
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		553	1.639	2.192	66,95%	891	2.278	3.169	64,45%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		0	5	5	0,15%	0	4	4	0,08%
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		224	472	696	21,26%	344	724	1.068	21,72%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		1	2	3	0,09%	2	1	3	0,06%
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)		137	241	378	11,55%	312	361	673	13,69%
Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC		892	2.307	3.199	0,93%	1331	3.024	4.355	0,87%
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		554	1.673	2.227	69,62%	801	2.098	2.899	66,57%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		0	4	4	0,13%	0	4	4	0,09%
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		217	431	648	20,26%	300	614	914	20,99%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		1	2	3	0,09%	0	1	1	0,02%
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)		120	197	317	9,91%	230	307	537	12,33%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		30	78	108	0,03%	35	85	120	0,02%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		5	6	11	0,00%	6	8	14	0,00%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		772	2.110	2.882	0,83%	1.101	2.717	3.818	0,76%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		1	7	8	0,28%	1	5	6	0,16%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		376	1.078	1.454	50,45%	354	873	1.227	32,14%
3) waarvan voorwaardelijk advies		395	1.025	1.420	49,27%	746	1.839	2.585	67,71%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer		120	197	317	0,09%	230	307	537	0,11%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		21	40	61	19,24%	35	33	68	12,66%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		38	63	101	31,86%	62	80	142	26,44%
3) waarvan voorwaardelijk advies		61	94	155	48,90%	133	194	327	60,89%
Aantal zittingen van de LAC in 2021		195	0	195	0	207	0	207	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2021		892	2.307	3.199	0,93%	1.331	3.024	4.355	0,87%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)		108	3.683	3.791	1,10%	112	5.151	5.263	1,05%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		11	54	65	0,02%	28	60	88	0,02%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		11	53	64	98,46%	25	57	82	93,18%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		0	1	1	1,54%	3	3	6	6,82%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		21	435	456	0,13%	41	711	752	0,15%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		3	80	83	18,20%	10	89	99	13,16%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		2	207	209	45,83%	4	387	391	51,99%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		16	148	164	35,96%	27	235	262	34,84%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	20	20	0,01%	0	9	9	0,00%
Aantal heraanmeldingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		7	21	28	0,01%	13	27	40	0,01%
1) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		1	9	10	35,71%	5	12	17	42,50%
2) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		5	8	13	46,43%	5	7	12	30,00%
3) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		1	4	5	17,86%	3	8	11	27,50%
Aantal heraanmeldingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		3	16	19	0,01%	6	27	33	0,01%
1) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	4	4	21,05%	1	10	11	33,33%
2) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		1	9	10	52,63%	1	7	8	24,24%
3) aantal in 2021 heraanmeldingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		2	3	5	26,32%	4	10	14	42,42%
Aantal heraanmeldingen na verhuis van de afgesloten klant		20	424	444	0,13%	21	656	677	0,13%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)		109	3.712	3.821	1,11%	137	5.216	5.353	1,06%

**Bijlage A - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit	Fluvius Antwerpen			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021	487.142			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021	13.752			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021	500.894			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	1.160	11.937	13.097	2,69%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	665	7.567	8.232	1,69%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	54	684	738	0,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	3.188	8.620	11.808	2,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	2.283	4.431	6.714	1,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	5.250	8.336	13.586	2,79%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	5.250		5.250	1,08%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	478	1.525	2.003	0,41%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	62	248	310	15,48%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	70	274	344	17,17%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	346	1.003	1.349	67,35%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	406	1.336	1.742	0,36%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.031	6.260	8.291	1,70%
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	1.287	2.609	3.896	0,80%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 35,00	€ 44,00	€ 41,03	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.660	4.878	6.538	1,34%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	351	971	1.322	0,27%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	260	743	1.003	0,21%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 833,00	€ 894,00	€ 873,85	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	1.246	5.614	6.860	1,41%
	Aantal in 2021 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	284	1.892	2.176	0,45%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	170	1.392	1.562	71,78%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	114	500	614	28,22%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	1.615	2.736	4.351	0,89%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	2.963	4.008	6.971	1,43%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2021 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	2.856	3.769	6.625	1,36%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2021 na beslissing LAC	214	465	679	0,14%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2021 zonder beslissing LAC	421	871	1.292	0,27%
	Aantal in 2021 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	2.395	3.267	5.662	1,16%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	568	741	1.309	0,27%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	7.021	18.556	25.577	5,25%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	320	1.064	1.384	0,28%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	57	0	57	0,01%	
A T M I P E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2021 (momentopname)	44	236	280	0,06%
	Aantal in 2021 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	11	26	37	0,01%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	39	76	115	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2021 (momentopname)	95	107	202	0,04%

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bij <sup>(3)</sup>: De activiteiten van ORES (Verviers) werden op 1/1/2016 overgedragen aan Inter-Energa. De opgenomen cijfers hebben enkel betrekking op de afhandeling van de betalingen voor deze overdracht.

**Bijlage A - vervolg 7**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

		Fluvius Antwerpen			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		482.559			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		15.372			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		497.931			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	1458	3.537	4.995	1,03%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	872	2.518	3.390	67,87%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	6	8	0,16%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	325	604	929	18,60%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	9	13	0,26%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	255	400	655	13,11%
	Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	1306	2.907	4.213	0,86%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	798	2.078	2.876	68,26%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	6	7	0,17%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	288	497	785	18,63%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	4	6	0,14%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	217	322	539	12,79%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	27	45	72	0,01%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	6	9	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.089	2.585	3.674	0,75%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	8	8	0,22%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	214	634	848	23,08%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	875	1.943	2.818	76,70%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	217	322	539	0,11%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	7	10	17	3,15%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	22	62	84	15,58%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	188	250	438	81,26%	
Aantal zittingen van de LAC in 2021	169	0	169	0	
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	1.306	2.907	4.213	0,86%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	119	9.195	9.314	1,91%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	19	55	74	0,02%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	18	54	72	97,30%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	1	2	2,70%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	29	786	815	0,17%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	6	133	139	17,06%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	5	434	439	53,87%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	18	219	237	29,08%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	23	23	0,00%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	10	11	21	0,00%	
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	4	8	38,10%	
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	4	7	33,33%	
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	3	6	28,57%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	23	28	0,01%	
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	4	5	17,86%	
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	8	9	32,14%	
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	11	14	50,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	31	1.221	1.252	0,26%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	133	8.769	8.902	1,83%	
		Fluvius Antwerpen			

**Bijlage A - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

		Fluvius West				PBE			
Netbeheerders elektriciteit		Fluvius West				PBE			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		115.147				81.409			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		2.311				1.234			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		117.458				82.643			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	221	1.939	2.160	1,88%	115	1.303	1.418	1,74%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	119	1.162	1.281	1,11%	72	860	932	1,14%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	11	138	149	0,13%	9	78	87	0,11%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	570	1.707	2.277	1,98%	225	998	1.223	1,50%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	395	878	1.273	1,11%	150	564	714	0,88%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	757	1.522	2.279	1,98%	303	915	1.218	1,50%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	757		757	0,66%	303		303	0,37%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	82	329	411	0,36%	32	196	228	0,28%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	55	65	16%	2	31	33	14,47%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	59	74	18,00%	10	41	51	22,37%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	57	215	272	66,18%	20	124	144	63,16%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	75	204	279	0,24%	31	123	154	0,19%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	296	1.113	1.409	1,22%	116	690	806	0,99%
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	154	379	533	0,46%	61	243	304	0,37%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 42,00	€ 49,00	€ 46,98	n.v.t.	€ 42,00	€ 59,00	€ 55,59	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	214	732	946	0,82%	91	434	525	0,64%
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	35	157	192	0,17%	15	89	104	0,13%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	20	105	125	0,11%	9	66	75	0,09%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 1.075,00	€ 1.288,00	€ 1.226,46	n.v.t.	€ 1.235,00	€ 1.266,00	€ 1.259,78	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	218	824	1.042	0,90%	70	425	495	0,61%
	Aantal in 2021 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	40	276	316	0,27%	23	135	158	0,19%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	19	183	202	63,92%	11	79	90	56,96%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	21	93	114	36,08%	12	56	68	43,04%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	226	459	685	0,59%	86	239	325	0,40%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	373	699	1.072	0,93%	159	371	530	0,65%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2021 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	362	643	1.005	0,87%	152	350	502	0,62%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2021 na beslissing LAC	2	8	10	0,01%	1	3	4	0,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2021 zonder beslissing LAC	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2021 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	348	650	998	0,87%	149	350	499	0,61%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	25	49	74	0,06%	10	21	31	0,04%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	918	3.006	3.924	3,41%	270	1.089	1.359	1,67%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	39	112	151	0,13%	12	62	74	0,09%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	16	0	16	0,01%	21	0	21	0,03%	
A T M I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2021 (momentopname)	0	1	1	0,00%	1	4	5	0,01%
	Aantal in 2021 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	1	1	0,00%	0	3	3	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2021 (momentopname)	0	1	1	0,00%	1	1	2	0,00%

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 9**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Fluvius West				PBE			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021				115.147				81.409			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021				2.311				1.234			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021				117.458				82.643				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	214	609	823	0,71%	44	202	246	0,30%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	151	429	580	70,47%	33	161	194	78,86%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	36	114	150	18,23%	10	29	39	15,85%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,49%	0	0	0	0,00%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	27	62	89	10,81%	1	12	13	5,28%				
Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	172	549	721	0,63%	46	213	259	0,32%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	124	374	498	69,07%	36	176	212	81,85%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	29	115	144	19,97%	9	27	36	13,90%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	4	5	0,69%	0	0	0	0,00%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	18	56	74	10,26%	1	10	11	4,25%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	7	12	19	0,02%	5	11	16	0,02%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	1	4	0,00%	1	1	2	0,00%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	154	493	647	0,56%	45	203	248	0,30%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,40%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	54	170	224	34,62%	9	42	51	20,56%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	100	323	423	65,38%	36	160	196	79,03%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	18	56	74	0,06%	1	10	11	0,01%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	1	1	9,09%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	7	21	28	37,84%	0	0	0	0,00%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	11	35	46	62,16%	1	9	10	90,91%				
Aantal zittingen van de LAC in 2021	62	0	62	0	35	0	35	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	172	549	721	0,63%	46	213	259	0,32%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	11	911	922	0,80%	0	930	930	1,14%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	4	4	0,00%	0	4	4	0,00%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	3	3	75,00%	0	4	4	100,00%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	1	1	25,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	113	115	0,10%	4	71	75	0,09%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	2	3	5	4,35%	0	3	3	4,00%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	96	96	83,48%	2	63	65	86,67%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	14	14	12,17%	2	5	7	9,33%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	3	3	0,00%	0	6	6	0,01%				
Aantal heraanmeldingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%				
1) aantal in 2021 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	0	0	0,00%				
2) aantal in 2021 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	0	0	0,00%				
3) aantal in 2021 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal heraanmeldingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	4	5	0,00%	1	1	2	0,00%				
1) aantal in 2021 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	40,00%	1	0	1	50,00%				
2) aantal in 2021 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	20,00%	0	1	1	50,00%				
3) aantal in 2021 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	1	2	40,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal heraanmeldingen na verhuis van de afgesloten klant	1	182	183	0,16%	1	99	100	0,12%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	11	840	851	0,74%	3	904	907	1,11%				
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>	<b>Fluvius West</b>				<b>PBE</b>							



**Bijlage A - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit										
	Totaal 2020					Totaal 2021					Evolutie 2020
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021	75.992				69.952					
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021	2.862.531				2.894.882				2021		
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	5.486	70.199	75.685	2,58%	5.551	56.126	61.677	2,08%	22,71%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	3.505	44.199	47.704	1,62%	3.318	34.866	38.184	1,29%	24,93%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	220	4.225	4.445	0,15%	237	3.468	3.705	0,12%	19,97%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	10.056	61.094	71.150	2,42%	14.652	43.118	57.770	1,95%	23,16%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	7.116	35.710	42.826	1,46%	10.629	23.635	34.264	1,16%	24,99%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	14.229	62.898	77.127	2,62%	24.270	45.151	69.421	2,34%	11,10%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	14.229	0	14.229	0,48%	24.270	0	24.270	0,82%	-41,37%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1.057	10.559	11.616	0,40%	2.360	8.255	10.615	0,36%	9,43%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de	51	2.280	2.331	20,07%	329	1.311	1.640	15,45%	42,13%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de	177	1.907	2.084	17,94%	361	1.372	1.733	16,33%	20,25%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	829	6.372	7.201	61,99%	1.670	5.572	7.242	68,22%	-0,57%	
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.559	10.044	11.603	0,39%	2.001	6.593	8.594	0,29%		
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3.946	42.401	46.347	1,58%	8.832	31.487	40.319	1,36%	14,95%	
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	2.044	10.980	13.024	0,44%	5.755	13.493	19.248	0,65%	-32,34%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,02	€ 55,70	€ 53,74	n.v.t	€ 38,82	€ 48,22	€ 45,41	n.v.t		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.988	22.341	26.329	0,90%	7.904	25.207	33.111	1,12%	-20,48%		
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	507	4.284	4.791	0,16%	1.231	4.235	5.466	0,18%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	357	3.073	3.430	0,12%	886	3.114	4.000	0,13%	-14,25%		
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 1.019,78	€ 1.055,05	€ 1.049,52	n.v.t	€ 1.053,78	€ 1.116,45	€ 1.097,72	n.v.t			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	7.417	31.803	39.220	1,33%	7.181	28.454	35.635	1,20%	10,06%	
	Aantal in 2021 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1.010	8.854	9.864	0,34%	1.410	9.424	10.834	0,37%	-8,95%	
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	632	6.000	6.632	67,23%	783	6.700	7.483	69,07%	-11,37%	
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier	378	2.854	3.232	32,77%	627	2.724	3.351	30,93%	-3,55%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	964	5.315	6.279	0,21%	7.778	15.792	23.570	0,79%	-73,36%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	7.181	28.454	35.635	1,21%	13.946	22.513	36.459	1,23%	-2,26%	
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2021 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	6.980	26.706	33.686	1,15%	13.434	21.251	34.685	1,17%		
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2021 na beslissing LAC	324	2.906	3.230	0,11%	888	2.136	3.024	0,10%	6,81%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2021 zonder beslissing LAC	414	2.262	2.676	0,09%	1.857	4.529	6.386	0,22%	-58,10%	
	Aantal in 2021 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	5.864	23.264	29.128	0,99%	11.749	19.138	30.887	1,04%	-5,69%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2021 (momentopname)	1.315	5.173	6.488	0,22%	2.197	3.375	5.572	0,19%	16,44%	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	17.052	118.490	135.542	4,61%	31.096	90.157	121.253	4,09%	11,78%	
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	1.168	4.966	6.134	0,21%	1.335	4.020	5.355	0,18%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	411	0	411	0,01%	411	0	411	0,01%			
A T M I P E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2021 (momentopname)	136	556	692	0,02%	93	453	546	0,02%	26,74%	
	Aantal in 2021 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	32	119	151	0,01%	25	55	80	0,00%	88,75%	
	Aantal in 2021 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	56	242	298	0,01%	88	148	236	0,01%	26,27%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2021 (momentopname)	112	433	545	0,02%	159	231	390	0,01%	39,74%	
Netbeheerders elektriciteit											
Totaal 2021					Totaal 2021					Evolutie	

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.  
 Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2021				Totaal 2021				Evolutie 2020
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		75.992				69.952				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		2.862.531				2.894.882				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributie-net	2021		
Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	3.670	18.165	21.835	0,74%	6.615	17.346	23.961	0,81%	-8,87%		
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2.177	12.241	14.418	66,03%	4.098	12.447	16.545	69,05%	-12,86%		
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	7	42	49	0,22%	8	23	31	0,13%	58,06%		
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	644	2.962	3.606	16,51%	1.372	3.091	4.463	18,63%	-19,20%		
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%		
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 <sup>e</sup> , 6 <sup>e</sup> en/of 7 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009	10	76	86	0,39%	16	28	44	0,18%	95,45%		
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	832	2.844	3.676	16,84%	1.121	1.757	2.878	12,01%	27,73%		
Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	3.138	15.981	19.119	0,65%	6.147	15.978	22.125	0,75%	-13,59%		
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.900	10.842	12.742	66,65%	3.909	11.748	15.657	70,77%	-18,62%		
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	31	151	182	0,95%	7	22	29	0,13%	527,59%		
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	560	2.634	3.194	16,71%	1.271	2.726	3.997	18,07%	-20,09%		
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%		
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 <sup>e</sup> , 6 <sup>e</sup> en/of 7 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009	6	51	57	0,30%	10	17	27	0,12%	111,11%		
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	641	2.303	2.944	15,40%	950	1.465	2.415	10,92%	21,90%		
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	196	935	1.131	0,04%	272	628	900	0,03%	25,67%		
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	50	146	196	0,01%	48	60	108	0,00%	81,48%		
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2.497	13.678	16.175	0,55%	5.197	14.513	19.710	0,66%	-17,94%		
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	7	80	87	0,54%	11	32	43	0,22%	102,33%		
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	849	4.464	5.313	32,85%	1.543	4.528	6.071	30,80%	-12,49%		
3) waarvan voorwaardelijk advies	1.641	9.134	10.775	66,62%	3.643	9.953	13.596	68,98%	-20,75%		
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	641	2.303	2.944	0,10%	950	1.465	2.415	0,08%	21,90%		
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	141	526	667	22,66%	117	162	279	11,55%	139,07%		
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	183	642	825	28,02%	218	374	592	24,51%	39,36%		
3) waarvan voorwaardelijk advies	317	1.135	1.452	49,32%	615	929	1.544	63,93%	-5,96%		
Aantal zittingen van de LAC in 2021	1.078	0	1.078	0,04%	1.261	0	1.261	0,04%	-14,51%		
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	3.138	15.981	19.119	0,65%	6.147	15.978	22.125	0,75%	-13,59%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021	638	33.851	34.489	1,17%	544	34.968	35.512	1,20%	-2,88%		
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	27	186	213	0,01%	92	298	390	0,01%	-45,38%		
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	23	177	200	93,90%	86	288	374	95,90%	-46,52%		
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	1	2	0,94%	0	1	1	0,26%	100,00%		
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	6	9	4,23%	6	9	15	3,85%	-40,00%		
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%		
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5 <sup>e</sup> , 6 <sup>e</sup> en/of 7 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,94%	0	0	0	0,00%	0,00%		
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	112	4.189	4.301	0,15%	147	3.789	3.936	0,13%	9,27%		
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	7	338	345	8,02%	31	520	551	14,00%	-37,39%		
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (leegstand)	16	2.441	2.457	57,13%	19	2.166	2.185	55,51%	12,45%		
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%		
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4 <sup>e</sup> van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	89	1.410	1.499	34,85%	97	1.103	1.200	30,49%	24,92%		
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	357	357	0,01%	0	257	257	0,01%	38,91%		
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	13	85	98	0,00%	44	107	151	0,01%	-35,10%		
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	20	27	27,55%	17	43	60	39,74%	-55,00%		
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	51	53	54,08%	17	39	56	37,09%	-5,36%		
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	40	42	42,86%	10	25	35	23,18%	20,00%		
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	184	189	0,01%	28	129	157	0,01%	20,38%		
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	39	39	20,63%	5	33	38	24,20%	2,63%		
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	56	58	30,69%	10	48	58	36,94%	0,00%		
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	89	92	48,68%	13	48	61	38,85%	50,82%		
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	31	3.631	3.662	0,12%	97	4.697	4.794	0,16%	-23,61%		
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021	407	27.272	27.679	0,94%	618	34.118	34.736	1,17%	-20,32%		
Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2021				Totaal 2021				Evolutie	

**Bijlage B**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021				42.617				326.143			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021				1.409				7.424			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021				44.026				333.567			
						Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	87	979	1.066	2,50%	550	6.036	6.586	2,02%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	62	604	666	1,56%	333	3.774	4.107	1,26%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	4	48	52	0,12%	20	356	376	0,12%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	254	856	1.110	2,60%	1.403	4.735	6.138	1,88%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	201	518	719	1,69%	1.052	2.827	3.879	1,19%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	436	973	1.409	3,31%	2.320	5.065	7.385	2,26%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	436	0	436	1,02%	2.320	0	2.320	0,71%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	40	137	177	0,42%	210	904	1.114	0,34%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	19	27	15,25%	31	141	172	15,44%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	31	33	18,64%	35	138	173	15,53%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	30	87	117	66,10%	144	625	769	69,03%				
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	24	138	162	0,38%	181	666	847	0,26%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	144	567	711	1,67%	740	3.043	3.783	1,16%				
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	84	266	350	0,82%	431	1.207	1.638	0,50%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	34,00 €	37,00 €	36,28 €	n.v.t.	33,00 €	40,00 €	38,16 €	n.v.t.				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	125	480	605	1,42%	603	2.169	2.772	0,85%				
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	9	68	77	0,18%	58	267	325	0,10%				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	55	62	0,15%	46	193	239	0,07%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	861,00 €	792,00 €	808,56 €	n.v.t.	852,00 €	932,00 €	910,95 €	n.v.t.					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	127	562	689	1,62%	745	2.762	3.507	1,08%				
	Aantal in 2021 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	17	143	160	0,38%	102	880	982	0,30%				
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	7	100	107	66,88%	65	612	677	68,94%				
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	10	43	53	33,13%	37	268	305	31,06%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	109	295	404	0,95%	757	1.725	2.482	0,76%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	235	455	690	1,62%	1.268	2.238	3.506	1,07%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	19	22	41	0,10%	258	637	895	0,27%				
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	9	9	21,95%	0	299	299	33,41%				
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	7	0	7	17,07%	105	0	105	11,73%				
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	2	2	4,88%	0	130	130	14,53%				
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3	0	3	7,32%	55	0	55	6,15%				
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	11	11	26,83%	0	208	208	23,24%				
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	9	0	9	21,95%	98	0	98	10,95%				
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	178,53 €	325,86 €	261,64 €	n.v.t.	212,32 €	388,15 €	349,10 €	n.v.t.				
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	124,88 €	228,18 €	183,15 €	n.v.t.	148,56 €	271,80 €	244,43 €	n.v.t.					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	414	1.345	1.759	4,13%	2.183	6.649	8.832	2,71%					
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	126	383	509	1,19%	640	1.847	2.487	0,76%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	7	0	7	0	63	0	63	0					

n.b. = niet beschikbaar

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage B - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		42.617				326.143							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		1.409				7.424							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		44.026				333.567							
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	91	290	381	0,89%	376	1.461	1.837	0,56%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	72	242	314	82,41%	294	1.219	1.513	82,36%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	19	48	67	17,59%	80	240	320	17,42%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	2	2	4	0,22%				
	Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	102	298	400	0,94%	397	1.487	1.884	0,58%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	82	254	336	84,00%	310	1.266	1.576	83,65%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	20	44	64	16,00%	86	220	306	16,24%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	1	2	0,11%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	14	20	0,05%	32	84	116	0,04%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	102	298	400	0,94%	397	1.487	1.884	0,58%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,05%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	23	93	116	0,00%	117	400	517	27,44%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	79	205	284	71,00%	280	1.086	1.366	72,51%				
Aantal zittingen van de LAC in 2021	36	0	36	0	213	0	213	0					
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	102	298	400	0,94%	397	1.487	1.884	0,58%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	8	743	751	1,76%	41	5.283	5.324	1,63%					
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	10	12	0,03%	5	28	33	0,01%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	10	12	100,00%	5	26	31	93,94%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	2	2	6,06%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	12	127	139	0,33%	23	740	763	0,23%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	22	27	19,42%	13	188	201	26,34%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	79	83	59,71%	2	404	406	53,21%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	3	26	29	0,00%	8	148	156	0,00%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	3	0	3	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	2	3	0,01%	1	14	15	0,00%				
	1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	5	5	33,33%				
	2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	0,00%	1	4	5	33,33%				
	3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	0	1	33,33%	0	5	5	33,33%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	4	6	0,01%	7	46	53	0,02%					
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	16,67%	2	11	13	24,53%					
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	16,67%	3	24	27	50,94%					
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	2	4	66,67%	2	11	13	24,53%					
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	2	116	118	0,28%	9	875	884	0,27%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	17	758	775	1,82%	48	5.120	5.168	1,58%					
		Sibelgas				Iverlek							

**Bijlage B - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		142.137				190.480			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		2.951				6.037			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		145.088				196.517			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	216	2.634	2.850	2,01%	429	4.345	4.774	2,51%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	131	1.564	1.695	1,19%	248	2.636	2.884	1,51%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	9	196	205	0,14%	15	256	271	0,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	602	1.946	2.548	1,79%	1.237	3.268	4.505	2,37%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	411	1.123	1.534	1,08%	912	1.835	2.747	1,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	901	2.036	2.937	2,07%	2.189	3.828	6.017	3,16%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	901	0	901	0,63%	2.189	0	2.189	1,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	127	383	510	0,36%	206	669	875	0,46%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	71	89	17,45%	26	117	143	16,34%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	19	67	86	16,86%	35	106	141	16,11%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	90	245	335	65,69%	145	446	591	67,54%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	84	275	359	0,25%	168	487	655	0,34%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	298	1.270	1.568	1,10%	683	2.295	2.978	1,56%
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	187	499	686	0,48%	509	1.160	1.669	0,88%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	31,00 €	39,00 €	36,82 €	n.v.t.	31,00 €	37,00 €	35,17 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	260	945	1.205	0,85%	705	2.153	2.858	1,50%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	18	130	148	0,10%	43	224	267	0,14%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	13	98	111	0,08%	30	166	196	0,10%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	710,00 €	818,00 €	788,56 €	n.v.t.	823,00 €	816,00 €	818,13 €	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	264	1.111	1.375	0,97%	687	2.493	3.180	1,67%
	Aantal in 2021 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	39	399	438	0,31%	130	769	899	0,47%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	22	283	305	69,63%	83	547	630	70,08%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	17	116	133	30,37%	47	222	269	29,92%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	277	679	956	0,67%	841	1.597	2.438	1,28%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	490	913	1.403	0,99%	1.277	1.993	3.270	1,72%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	84	196	280	0,20%	125	274	399	0,21%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	49	49	17,50%	0	122	122	30,58%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	29	0	29	10,36%	42	0	42	10,53%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	74	74	26,43%	0	58	58	14,54%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	24	0	24	8,57%	28	0	28	7,02%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	73	73	26,07%	0	94	94	23,56%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	31	0	31	11,07%	55	0	55	13,78%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	239,23 €	394,58 €	350,83 €	n.v.t.	216,26 €	368,85 €	317,31 €	n.v.t.
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	167,46 €	276,24 €	245,60 €	n.v.t.	151,34 €	258,27 €	222,15 €	n.v.t.	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	971	3.063	4.034	2,84%	2.103	5.348	7.451	3,91%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	0	0	0	0,00%	645	1.674	2.319	1,22%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	32	0	32	0	31	0	31	0	

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 3

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		142.137				190.480			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		2.951				6.037			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		145.088				196.517			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	142	516	658	0,46%	479	1.240	1.719	0,90%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	109	428	537	81,61%	371	1.016	1.387	80,69%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	33	88	121	18,39%	106	222	328	19,08%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	2	2	4	0,23%
	Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	139	537	676	0,48%	457	1.174	1.631	0,86%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	108	449	557	82,40%	351	977	1.328	81,42%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	31	88	119	17,60%	106	196	302	18,52%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,06%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	26	32	0,02%	24	45	69	0,04%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	139	537	676	0,48%	457	1.174	1.631	0,86%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	1	0	1	0,06%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	32	113	145	0,00%	177	438	615	37,71%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	107	424	531	78,55%	279	736	1.015	62,23%
	Aantal zittingen van de LAC in 2021	83	0	83	0	128	0	128	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	139	537	676	0,48%	457	1.174	1.631	0,86%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	17	1.114	1.131	0,80%	42	1.900	1.942	1,02%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	12	14	0,01%	12	22	34	0,02%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	12	14	100,00%	11	20	31	91,18%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	1	2	3	8,82%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	7	186	193	0,14%	33	438	471	0,25%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	7	35	42	21,76%	22	84	106	22,51%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	140	140	72,54%	2	208	210	44,59%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	11	11	0,00%	9	146	155	0,00%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	0	1	0,00%	1	0	1	0,00%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	9	9	0,01%	5	12	17	0,01%	
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	22,22%	2	4	6	35,29%	
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	6	6	66,67%	3	7	10	58,82%	
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	1	1	11,11%	0	1	1	5,88%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	0	2	0,00%	5	34	39	0,02%	
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	0	1	50,00%	0	3	3	7,69%	
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	0	1	50,00%	2	17	19	48,72%	
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	3	14	17	43,59%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	6	157	163	0,11%	18	406	424	0,22%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	13	1.151	1.164	0,82%	47	1.920	1.967	1,03%	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Iveka</b>				<b>Intergem</b>			

**Bijlage B - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas			Gaselwest			Imewo		
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021			260.151			365.459		
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021			6.799			9.492		
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021			266.950			374.951		
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	554	4.974	5.528	2,12%	767	6.784	7.551	2,07%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	336	2.964	3.300	1,27%	451	4.149	4.600	1,26%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	25	329	354	0,14%	25	437	462	0,13%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.684	4.289	5.973	2,30%	2.069	5.247	7.316	2,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	1.214	2.405	3.619	1,39%	1.563	2.859	4.422	1,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	2.422	4.362	6.784	2,61%	3.780	5.704	9.484	2,60%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2.422	0	2.422	0,93%	3.780	0	3.780	1,03%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	260	787	1.047	0,40%	337	1.031	1.368	0,37%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	34	125	159	15,19%	46	187	233	17,03%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	33	130	163	15,57%	42	159	201	14,69%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	193	532	725	69,25%	249	685	934	68,27%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	198	595	793	0,30%	263	865	1.128	0,31%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	790	2.707	3.497	1,34%	1.104	3.604	4.708	1,29%
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	446	1.053	1.499	0,58%	771	1.710	2.481	0,68%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	32,00 €	40,00 €	37,62 €	n.v.t.	30,00 €	37,00 €	34,82 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	613	2.029	2.642	1,02%	1.055	3.031	4.086	1,12%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	66	256	322	0,12%	103	440	543	0,15%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	46	179	225	0,09%	77	318	395	0,11%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	792,00 €	963,00 €	912,12 €	n.v.t.	709,00 €	806,00 €	775,86 €	n.v.t.
	B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	654	2.417	3.071	1,18%	1.170	3.606	4.776
Aantal in 2021 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		127	692	819	0,31%	161	1.260	1.421	0,39%
1) omwille van verhuizing van de afnemer		67	501	568	69,35%	93	939	1.032	72,62%
2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		60	191	251	30,65%	68	321	389	27,38%
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld		641	1.298	1.939	0,75%	1.094	1.930	3.024	0,83%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)		1.208	1.957	3.165	1,22%	2.217	2.845	5.062	1,39%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder		161	465	626	0,24%	567	1.248	1.815	0,50%
a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming		0	243	243	38,82%	0	574	574	31,63%
b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming		102	0	102	16,29%	248	0	248	13,66%
c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming		0	118	118	18,85%	0	232	232	12,78%
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming		26	0	26	4,15%	67	0	67	3,69%
e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming		0	104	104	16,61%	0	442	442	24,35%
f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming		33	0	33	5,27%	252	0	252	13,88%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)		236,45 €	379,99 €	342,95 €	n.v.t.	233,75 €	389,61 €	341,25 €	n.v.t.
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)		165,42 €	266,05 €	240,09 €	n.v.t.	163,74 €	272,64 €	238,85 €	n.v.t.
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)		2.392	6.228	8.620	3,31%	3.596	8.846	12.442	3,40%
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	624	1.630	2.254	0,87%	1.034	2.385	3.419	0,94%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	65	0	65	0	69	0	69	0	

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 5

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas

		Gaselwest				Imewo			
Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		260.151				365.459			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		6.799				9.492			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		266.950				374.951			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	528	1.511	2.039	0,78%	818	1.984	2.802	0,77%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	397	1.164	1.561	76,56%	583	1.516	2.099	74,91%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	131	345	476	23,34%	235	467	702	25,05%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,10%	0	1	1	0,04%
	Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	500	1.491	1.991	0,77%	726	1.770	2.496	0,68%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	385	1.180	1.565	78,60%	524	1.394	1.918	76,84%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	115	309	424	21,30%	202	376	578	23,16%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,10%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	19	52	71	0,03%	25	46	71	0,02%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	500	1.491	1.991	0,77%	726	1.770	2.496	0,68%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	1	2	0,10%	0	2	2	0,08%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	243	760	1.003	50,38%	243	576	819	32,81%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	256	730	986	49,52%	483	1.192	1.675	67,11%
	Aantal zittingen van de LAC in 2021	212	0	212	0	210	0	210	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	500	1.491	1.991	0,77%	726	1.770	2.496	0,68%	
A F S L U I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	68	3.822	3.890	1,50%	86	6.431	6.517	1,78%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	10	32	42	0,02%	11	52	63	0,02%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	10	32	42	100,00%	10	49	59	93,65%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	1	3	4	6,35%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	37	544	581	0,22%	54	1.001	1.055	0,29%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	21	129	150	25,82%	29	176	205	19,43%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	312	316	54,39%	3	627	630	59,72%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	12	103	115	0,00%	22	198	220	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	0	1	0,00%	1	0	1	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	16	22	0,01%	6	21	27	0,01%
	1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	3	4	18,18%	2	7	9	33,33%
	2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	9	13	59,09%	3	5	8	29,63%
	3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	4	5	22,73%	1	9	10	37,04%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	7	32	39	0,01%	5	58	63	0,02%	
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	8	9	23,08%	3	12	15	23,81%	
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	12	15	38,46%	1	28	29	46,03%	
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	12	15	38,46%	1	18	19	30,16%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	33	586	619	0,24%	21	876	897	0,25%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	69	3.764	3.833	1,47%	93	6.555	6.648	1,82%	
Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			



**Bijlage B - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas		Fluvius Antwerpen		
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		388.829		
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		11.054		
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		399.883		
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	907	9.824	10.731	2,76%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	524	6.176	6.700	1,72%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	46	599	645	0,17%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	2.650	7.353	10.003	2,57%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	1.952	3.843	5.795	1,49%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	4.171	6.778	10.949	2,82%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	4.171	0	4.171	1,07%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	411	1.314	1.725	0,44%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	50	210	260	15,07%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	71	245	316	18,32%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	290	859	1.149	66,61%	
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	314	1.037	1.351	0,35%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	1.433	4.694	6.127	1,58%	
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	852	1.844	2.696	0,69%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	30,00 €	37,00 €	34,79 €	n.v.t.	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.127	3.304	4.431	1,14%	
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	190	632	822	0,21%	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	144	479	623	0,16%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	596,00 €	667,00 €	644,56 €	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	975	4.277	5.252	1,35%	
	Aantal in 2021 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	197	1.374	1.571	0,40%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	114	999	1.113	70,85%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	83	375	458	29,15%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	1.189	2.099	3.288	0,85%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	2.219	2.935	5.154	1,33%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	312	810	1.122	0,29%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	271	271	24,15%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	83	0	83	7,40%	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	54	54	4,81%	
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	25	0	25	2,23%	
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	485	485	43,23%	
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	204	0	204	18,18%	
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	211,54 €	393,30 €	348,22 €	n.v.t.	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	147,97 €	275,25 €	243,68 €	n.v.t.		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	4.180	10.078	14.258	3,67%		
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	1.051	3.191	4.242	1,09%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	57	0	57	0		

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Fluvius Antwerpen			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		388.829			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		11.054			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		399.883			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	809	2.415	3.224	0,83%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	596	1.920	2.516	78,04%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	211	491	702	21,77%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	4	6	0,19%
	Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	745	1.993	2.738	0,70%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	557	1.592	2.149	78,49%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	188	399	587	21,44%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	20	35	55	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	745	1.993	2.738	0,70%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	147	477	624	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	598	1.516	2.114	77,21%
	Aantal zittingen van de LAC in 2021	173	0	173	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	745	1.993	2.738	0,70%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	63	10.507	10.570	2,72%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevalge verhuis) na advies LAC	6	48	54	0,01%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	45	50	92,59%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	3	4	7,41%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevalge verhuis) zonder advies LAC	68	1.255	1.323	0,34%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	45	318	363	27,44%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	761	765	57,82%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	19	176	195	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	5	0	5	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	9	11	0,00%
	1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	1	2	18,18%
	2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	2	3	27,27%
	3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	6	6	54,55%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	11	37	48	0,01%	
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	5	6	12,50%	
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	7	21	28	58,33%	
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	11	14	29,17%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	45	1.796	1.841	0,47%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	86	9.961	10.047	2,58%	

**Bijlage B - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas	Fluvius West				Enexis			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributiene	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributiene
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021	50.944				1.155			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021	1.006				0			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021	51.950				1.155			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	91	885	976	1,92%	0	0	0	0,00%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	50	522	572	1,12%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	5	65	70	0,14%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	263	774	1.037	2,04%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	185	407	592	1,16%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	315	683	998	1,96%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	315	0	315	0,62%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	52	164	216	0,42%	0	0	0	0,00%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	30	38	17,59%	0	0	0	0,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	9	32	41	18,98%	0	0	0	0,00%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	35	102	137	63,43%	0	0	0	0,00%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	28	86	114	0,22%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	116	453	569	1,12%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	60	151	211	0,41%	0	0	0	0,00%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	33,00 €	38,00 €	36,58 €	n.v.t.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	74	294	368	0,72%	0	0	0	0,00%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	15	58	73	0,14%	0	0	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	38	45	0,09%	0	0	0	0,00%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	519,00 €	868,00 €	768,76 €	n.v.t.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	83	323	406	0,80%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2021 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	12	95	107	0,21%	0	0	0	0,00%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	4	69	73	68,22%	0	0	0	#####
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	8	26	34	31,78%	0	0	0	#####
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	80	170	250	0,49%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	130	276	406	0,80%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	22	67	89	0,17%	0	0	0	0,00%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	26	26	29,21%	0	0	0	0,00%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6	0	6	6,74%	0	0	0	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	29	29	32,58%	0	0	0	0,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	14	0	14	15,73%	0	0	0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	12	12	13,48%	0	0	0	0,00%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	2	0	2	2,25%	0	0	0	0,00%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	230,93 €	418,86 €	367,61 €	n.v.t.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	n.v.t.	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	161,78 €	293,25 €	257,39 €	n.v.t.	0,00 €	0,00 €	0,00 €	n.v.t.	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	262	862	1.124	2,21%	0	0	0	0,00%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	73	208	281	0,55%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	16	0	16	0	0	0	0	0	
	Netbeheerders aardgas	Fluvius West				Enexis			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <https://www.vreg.be/nl/beschermde-klanten>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Fluvius West				Enexis			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2021		50.944				1.155			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		1.006				0			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		51.950				1.155			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	63	200	263	0,52%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	53	149	202	76,81%	0	0	0	#####
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	10	48	58	22,05%	0	0	0	#####
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	#####
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	1,14%	0	0	0	#####
	Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	49	171	220	0,43%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	41	129	170	77,27%	0	0	0	#####
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	7	40	47	21,36%	0	0	0	#####
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	#####
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	2	3	1,36%	0	0	0	#####
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	49	171	220	0,43%	0	0	0	0,00%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	9	60	69	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	40	111	151	68,64%	0	0	0	0,00%
	Aantal zittingen van de LAC in 2021	38	0	38	0	0	0	0	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	49	171	220	0,43%	0	0	0	0,00%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	3	787	790	1,55%	0	0	0	0,00%	
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	2	106	108	0,21%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	2	6	8	7,41%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	84	84	77,78%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	16	16	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	4	4	0,01%	0	0	0	0,00%
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	25,00%	0	0	0	0,00%	
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	25,00%	0	0	0	0,00%	
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	2	2	50,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	134	135	0,26%	0	0	0	0,00%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	5	754	759	1,49%	0	0	0	0,00%	
Netbeheerders aardgas		Fluvius West				Enexis			

**Bijlage B - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas	Totaal 2020				Totaal 2021				Evolutie 2020
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021	55.601				61.631				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021	1.975.448				1.939.529				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2021	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd door de leverancier	4.109	52.610	56.719	2,87%	4.105	41.872	45.977	2,28%	23,36%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	2.691	33.359	36.050	1,82%	2.439	25.692	28.131	1,40%	28,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	171	3.215	3.386	0,17%	183	2.669	2.852	0,14%	18,72%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	7.658	45.539	53.197	2,69%	11.348	32.173	43.521	2,16%	22,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	5.505	26.477	31.982	1,62%	8.324	17.797	26.121	1,30%	22,44%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	10.576	45.852	56.428	2,86%	18.172	32.831	51.003	2,53%	10,64%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2021 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	10.576	0	10.576	0,54%	18.172	0	18.172	0,90%	-41,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	811	8.030	8.841	0,45%	1.898	6.229	8.127	0,40%	8,79%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	33	1.762	1.795	20,30%	257	1.060	1.317	16,21%	36,29%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	138	1.518	1.656	18,73%	299	1.061	1.360	16,73%	21,76%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	640	4.750	5.390	60,97%	1.342	4.108	5.450	67,06%	-1,10%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.154	6.980	8.134	0,41%	1.406	4.636	6.042	0,30%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2021 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.712	28.708	31.420	1,59%	5.899	21.156	27.055	1,34%	16,13%
	Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	1.336	6.808	8.144	0,41%	3.654	8.714	12.368	0,61%	-34,15%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	42,34 €	39,60 €	40,05 €	n.v.t.	31,02 €	37,91 €	35,87 €	0,00 €	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.687	14.134	16.821	0,85%	4.999	15.994	20.993	1,04%	-19,87%	
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2021 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	236	2.180	2.416	0,12%	545	2.303	2.848	0,14%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	182	1.531	1.713	0,09%	396	1.691	2.087	0,10%	-17,92%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	691,16 €	787,77 €	771,92 €	n.v.t.	716,93 €	799,79 €	775,31 €	0,00 €		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2021 (momentopname)	5.299	21.020	26.319	1,33%	5.073	19.387	24.460	1,21%	7,60%
	Aantal in 2021 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	2	0	2	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal in 2021 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	683	5.727	6.410	0,32%	882	6.274	7.156	0,36%	-10,42%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	406	3.791	4.197	65,48%	504	4.456	4.960	69,31%	-15,38%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	277	1.936	2.213	34,52%	378	1.818	2.196	30,69%	0,77%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2021 opnieuw werd ingeschakeld	668	3.887	4.555	0,23%	5.447	10.807	16.254	0,81%	-71,98%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	5.078	19.387	24.465	1,24%	9.848	15.034	24.882	1,24%	-1,68%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1.579	3.736	5.315	0,27%	1.611	3.887	5.498	0,27%	-3,33%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.486	1.486	27,96%	0	1.639	1.639	29,81%	-9,33%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	614	0	614	11,55%	634	0	634	11,53%	-3,15%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	735	735	13,83%	0	749	749	13,62%	-1,87%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	269	0	269	5,06%	260	0	260	4,73%	3,46%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.515	1.515	28,50%	0	1.499	1.499	27,26%	1,07%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	696	0	696	13,10%	717	0	717	13,04%	-2,93%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	204,92 €	345,88 €	304,00 €	n.v.t.	112,85 €	276,43 €	228,50 €	0,00 €	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	143,44 €	242,10 €	212,79 €	n.v.t.	79,03 €	193,45 €	159,92 €	0,00 €		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2021 (momentopname)	9.674	61.535	71.209	3,60%	17.704	46.837	64.541	3,20%	10,33%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	4.176	15.073	19.249	0,97%	4.561	12.569	17.130	0,85%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	412	0	412	0	411	0	411	0		

**Bijlage B - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2021 - Netbeheerders aardgas**

		Totaal 2020				Totaal 2021				Evolutie 2020
Netbeheerders aardgas										
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2021		55.601				61.631				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2021		1.975.448				1.939.529				
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2021
L A C	Aantal dossiers dat in 2021 werd doorgestuurd naar de LAC	1.926	11.062	12.988	0,66%	3.529	10.489	14.018	0,70%	-7,35%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.523	8.963	10.486	80,74%	2.658	8.415	11.073	78,99%	-5,30%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	390	2.046	2.436	18,76%	864	2.059	2.923	20,85%	-16,66%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	12	53	65	0,50%	7	15	22	0,16%	195,45%
	Aantal dossiers dat in 2021 behandeld werd op de LAC	1.714	9.866	11.580	0,59%	3.349	9.734	13.083	0,65%	-11,49%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.361	8.006	9.367	80,89%	2.556	7.967	10.523	80,43%	-10,99%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	343	1.828	2.171	18,75%	790	1.758	2.548	19,48%	-14,80%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	9	32	41	0,35%	3	9	12	0,09%	241,67%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	149	622	771	0,04%	166	378	544	0,03%	41,73%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.713	9.866	11.579	0,59%	3.349	9.734	13.083	0,65%	-11,50%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	35	37	0,32%	2	6	8	0,06%	362,50%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	582	3.265	3.847	33,22%	1.018	3.042	4.060	31,03%	-5,25%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.129	6.566	7.695	66,46%	2.329	6.686	9.015	68,91%	-14,64%
	Aantal zittingen van de LAC in 2021	1.056	0	1.056	0	1.245	0	1.245	0	-15,18%
Totale aantal behandelde dossiers in 2021	1.715	9.866	11.581	0,59%	3.349	9.734	13.083	0,65%	-11,48%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2021 (momentopname)	518	27.744	28.262	1,43%	334	36.058	36.392	1,81%	-22,34%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	17	124	141	0,01%	48	209	257	0,01%	-45,14%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	44	52	36,88%	45	197	242	94,16%	-78,51%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	79	88	62,41%	3	12	15	5,84%	486,67%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,71%	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2021 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	148	4.593	4.741	0,24%	243	4.782	5.025	0,25%	-5,65%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	59	912	971	20,48%	146	972	1.118	22,25%	-13,15%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	16	2.665	2.681	56,55%	19	2.908	2.927	58,25%	-8,40%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	73	1.016	1.089	22,97%	78	902	980	19,50%	11,12%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	10	10	0,00%	17	0	17	0,00%	-41,18%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	72	76	0,00%	21	84	105	0,01%	-27,62%
	1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	12	12	15,79%	6	23	29	27,62%	-58,62%
	2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	17	18	23,68%	12	35	47	44,76%	-61,70%
	3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	43	46	60,53%	3	26	29	27,62%	58,62%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	25	436	461	0,02%	40	222	262	0,01%	75,95%	
1) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	50	51	11,06%	9	43	52	19,85%	-1,92%	
2) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	17	186	203	44,03%	17	107	124	47,33%	63,71%	
3) aantal in 2021 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	200	207	44,90%	14	72	86	32,82%	140,70%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	59	4.366	4.425	0,22%	151	5.979	6.130	0,30%	-27,81%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2021 (momentopname)	323	29.822	30.145	1,53%	388	34.789	35.177	1,75%	-14,30%	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Totaal 2020</b>				<b>Totaal 2021</b>				<b>Evolutie</b>

Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Belgian Eco Energy NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Bolt Energie BV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	DATS 24			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	881			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	155			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	7.040			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	1.346		
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	1.396			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	262			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	5.020			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	1.109		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	2.529			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	191			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	7.356			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	905		
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (2)	0	144	144	5,69%	0	0	0	0,00%	256	1.167	1.423	19,34%	6	93	99	10,94%
Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	0	37	37	1,46%	0	0	0	0,00%	24	111	135	1,84%	6	24	30	3,31%
Aantal door de leverancier in 2021 geweigerde betaalplannen	0	4	4	0,16%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,03%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 36,00	€ 36,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 150,00	€ 165,00	€ 162,33	n.v.t.	€ 60,53	€ 93,97	€ 87,28	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 301,00	€ 301,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 680,00	€ 710,00	€ 704,67	n.v.t.	€ 437,61	€ 540,95	€ 520,28	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2021 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	10,00	10,00	n.v.t.	0,00	0,00	0,00	n.v.t.	4,50	4,50	4,50	n.v.t.	8,00	7,00	7,20	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	41	41	1,62%	0	0	0	0,00%	33	153	186	2,53%	6	24	30	3,31%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	7	7	0,28%	0	0	0	0,00%	20	91	111	1,51%	1	13	14	1,55%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	17%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	61%	59%	60%	0%	17%	54%	47%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	8	8	0,32%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	9	9	0,36%	0	0	0	0,00%	50	231	281	3,82%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - E	2	29	31	3,52%	0	0	0	0,00%	72	328	400	5,68%	2	2	4	0,30%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	2	29	31	3,52%	0	0	0	0,00%	72	328	400	5,68%	2	2	4	0,30%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	1	1	0,11%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,15%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	1	1	0,11%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,15%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	2	28	30	3,41%	0	0	0	0,00%	72	328	400	5,68%	2	0	2	0,15%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - G	3	27	30	2,15%	0	0	0	0,00%	49	225	274	5,46%	2	2	4	0,36%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	3	27	30	2,15%	0	0	0	0,00%	49	225	274	5,46%	2	2	4	0,36%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	5	5	0,36%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,18%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	5	5	0,36%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,18%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3	22	25	1,79%	0	0	0	0,00%	49	225	274	5,46%	2	0	2	0,18%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2021)	68	0	68	2,69%	0	0	0	0,00%	2.522	0	2.522	34,28%	64	0	64	7,07%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2021)	197	0	197	7,79%	0	0	0	0,00%	2.143	0	2.143	29,13%	54	0	54	5,97%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijn:

Bij 1<sup>o</sup>: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Omerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij 2<sup>o</sup>: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2021	FEB 2021	MRT 2021	APR 2021	MEI 2021	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij 3<sup>o</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij 4<sup>o</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vrxg.be/sociale-maximumprijs>

Bij 5<sup>o</sup>: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij 6<sup>o</sup>: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1:- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers

	Ecopower CVBA			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elegant BVBA			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elexys NV			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2021 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)			
	Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2021 (6)				Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2021 (6)				Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2021 (6)				Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2021 (6)			
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	0	0	0	0,00%	1.255	6.578	7.833	9,42%	96	498	594	5,60%	0	2	2	0,94%
Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	11	87	98	0,21%	361	1.419	1.780	2,14%	17	51	68	0,64%	0	0	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 2021 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%	0	7	7	0,07%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 96,74	€ 235,60	€ 220,01	n.v.t.	€ 101,50	€ 136,26	€ 129,21	n.v.t.	€ 88,26	€ 104,57	€ 100,49	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 773,95	€ 1.553,06	€ 1.465,61	n.v.t.	€ 425,58	€ 627,63	€ 586,65	n.v.t.	€ 578,32	€ 663,85	€ 642,47	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2021 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	8,00	6,50	6,67	n.v.t.	5,10	5,65	5,54	n.v.t.	6,60	6,90	6,83	n.v.t.	0,00	0,00	0,00	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	11	94	105	0,23%	413	1.890	2.303	2,77%	18	63	81	0,76%	0	0	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	4	54	58	0,13%	23	436	459	0,55%	4	17	21	0,20%	0	0	0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	36%	57%	55%	0%	6%	23%	20%	0%	22%	27%	26%	0%	0%	0%	0%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,04%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	1	1	0,00%	7	24	31	0,04%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - E	0	1	1	0,00%	295	988	1.283	1,57%	22	137	159	0,72%	0	4	4	1,74%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	0	0	0	0,00%	295	988	1.283	1,57%	22	136	158	0,71%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	42	145	187	0,23%	9	59	68	0,31%	0	11	11	4,78%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	42	145	187	0,23%	9	59	68	0,31%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	1	1	0,00%	253	843	1.096	1,34%	13	78	91	0,41%	0	-7	-7	-3,04%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - G	0	0	0	0,00%	227	746	973	1,49%	19	97	116	1,71%	0	1	1	0,69%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	0	0	0,00%	227	746	973	1,49%	19	96	115	1,69%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	31	103	134	0,20%	9	44	53	0,78%	0	8	8	5,49%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	31	103	134	0,20%	9	44	53	0,78%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	196	643	839	1,28%	10	53	63	0,93%	0	-7	-7	-4,81%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2021)	2.880	0	2.880	6,28%	8.826	0	8.826	10,61%	969	0	969	9,14%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2021)	0	0	0	0,00%	7.089	0	7.089	8,52%	842	0	842	7,94%	0	0	0	0,00%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2021	FEB 2021	MRT 2021	APR 2021	MEI 2021	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangehouden heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangehouden te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders



Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers

	Eneco Belgium NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Energie 2030 Agence SA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Energie.be			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Engie Electrabel NV					
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	364.502			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	443			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	1.981			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	1.110.191		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	1.110.191	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	260.049			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	146			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	2.163			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	742.840				
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	364.142			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	477			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	159			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	1.212.638				
Beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Totaal	Beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Totaal	Beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Totaal	Beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Totaal	Beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(4)</sup>	Totaal				
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd <sup>(1)</sup>	7.277	29.453	36.730	10,09%	0	0	0	0,00%	9	21	30	18,93%	13.381	48.462	61.843	5,10%		
Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	2.871	7.641	10.512	2,89%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	10.073	30.210	40.283	3,32%		
Aantal door de leverancier in 2021 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	2.300	4.093	6.393	0,53%		
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 104,48	€ 147,16	€ 135,50	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 73,17	€ 134,75	€ 119,35	n.v.t.		
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 611,98	€ 821,05	€ 763,95	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 461,42	€ 662,84	€ 612,47	n.v.t.		
Gemiddelde looptijd van de in 2021 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,02	4,94	4,96	n.v.t.	0,00	0,00	0,00	n.v.t.	0,00	0,00	0,00	n.v.t.	7,20	6,88	6,96	n.v.t.		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.776	10.911	14.687	4,03%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	13.970	45.562	59.532	4,91%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	2.514	7.139	9.653	2,65%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	2.264	7.482	9.746	0,80%		
Percentage niet nageleefde betaalplannen	67%	65%	66%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	16%	16%	0%		
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	837	837	0,23%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	175	182	357	0,03%		
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	409	442	851	0,23%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	5	574	579	0,05%		
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd – E	993	16.491	17.484	4,80%	0	0	0	0,00%	1	5	6	0,30%	2.079	7.463	9.542	0,86%		
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	993	16.491	17.484	4,80%	0	0	0	0,00%	1	5	6	0,30%	2.077	7.441	9.518	0,86%		
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	785	8.333	9.118	2,50%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1.002	4.271	5.273	0,47%		
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	785	8.333	9.118	2,50%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1.001	4.259	5.260	0,47%		
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	208	8.158	8.366	2,30%	0	0	0	0,00%	1	5	6	0,30%	1.077	3.192	4.269	0,38%		
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - G	725	11.933	12.658	4,87%	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,18%	1.548	5.536	7.084	0,95%		
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	725	11.933	12.658	4,87%	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,18%	1.548	5.523	7.071	0,95%		
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	629	6.061	6.690	2,57%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	757	3.153	3.910	0,53%		
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	629	6.061	6.690	2,57%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	757	3.142	3.899	0,52%		
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	96	5.872	5.968	2,29%	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,18%	791	2.383	3.174	0,43%		
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2021)	50.116	0	50.116	13,76%	0	0	0	0,00%	478	0	478	301,58%	210.911	0	210.911	17,39%		
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2021)	35.217	0	35.217	9,67%	0	0	0	0,00%	438	0	438	276,34%	140.102	0	140.102	11,55%		

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij<sup>(1)</sup>: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.  
 Bij<sup>(2)</sup>: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2021	FEB 2021	MRT 2021	APR 2021	MEI 2021	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij<sup>(3)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010  
 Bij<sup>(4)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangehouden heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangehouden te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij<sup>(5)</sup>: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders  
 Bij<sup>(6)</sup>: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 3: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers

	Essent Belgium NV				Lampiris NV			Luminus NV			OCTA+ Energie NV					
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	96.578	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	212.729	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	581.901	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	31.785	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)	31.785		
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	67.091		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	180.354		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	371.916		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)	23.815					
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	100.428		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	213.573		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	563.355		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2021 (6)	41.460					
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	3.567	12.215	15,78%	6.720	25.034	31.754	14,87%	9.027	47.629	56.656	10,06%	457	2.080	2.537	6,12%	
Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	1.756	10.936	12,64%	2.624	5.785	8.409	3,94%	2.532	10.443	12.975	2,30%	65	546	611	1,47%	
Aantal door de leverancier in 2021 geweigerde betaalplannen	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	7	72	79	0,19%	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 90,23	€ 124,92	€ 120,12	n.v.t.	€ 76,33	€ 111,50	€ 100,53	n.v.t.	€ 112,26	€ 159,63	€ 150,39	n.v.t.	€ 93,91	€ 122,60	€ 119,55	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 479,94	€ 654,86	€ 630,66	n.v.t.	€ 488,11	€ 714,49	€ 643,85	n.v.t.	€ 520,60	€ 713,79	€ 676,09	n.v.t.	€ 488,90	€ 719,94	€ 695,36	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2021 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,67	6,67	6,67	n.v.t.	7,00	7,30	7,21	n.v.t.	5,63	5,70	5,69	n.v.t.	5,78	6,51	6,43	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.941	24.503	28,44%	3.342	7.412	10.754	5,04%	3.287	14.825	18.112	3,22%	106	837	943	2,27%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	2.202	5.233	7,43%	1.019	2.462	3.481	1,63%	1.403	7.706	9.109	1,62%	61	720	781	1,88%	
Percentage niet nageleefde betaalplannen	56%	21%	26%	0%	30%	33%	32%	0%	43%	52%	50%	0%	58%	86%	83%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	46	63	109	0,11%	0	0	0	0,00%	25	34	59	0,01%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	22	62	84	0,08%	0	0	0	0,00%	41	558	599	0,11%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - E	2.939	9.802	12.741	13,19%	1.171	4.433	5.604	2,63%	834	9.891	10.725	1,84%	146	836	982	3,09%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	2.939	9.802	12.741	13,19%	1.171	4.433	5.604	2,63%	834	9.891	10.725	1,84%	146	836	982	3,09%
Aantal in 2021 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	2.361	7.835	10.196	10,56%	680	3.553	4.233	1,99%	629	2.875	3.504	0,60%	31	206	237	0,75%
Aantal in 2021 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	2.361	7.835	10.196	10,56%	680	3.553	4.233	1,99%	629	2.875	3.504	0,60%	31	206	237	0,75%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	578	1.967	2.545	2,64%	491	880	1.371	0,64%	205	7.016	7.221	1,24%	115	630	745	2,34%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - G	2.270	7.359	9.629	14,35%	940	3.481	4.421	2,45%	617	7.121	7.738	2,08%	118	657	775	3,25%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	2.270	7.359	9.629	14,35%	940	3.481	4.421	2,45%	617	7.121	7.738	2,08%	118	657	775	3,25%
Aantal in 2021 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	1.803	5.909	7.712	11,49%	540	2.776	3.316	1,84%	489	2.061	2.550	0,69%	28	124	152	0,64%
Aantal in 2021 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1.803	5.909	7.712	11,49%	540	2.776	3.316	1,84%	489	2.061	2.550	0,69%	28	124	152	0,64%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	467	1.450	1.917	2,86%	400	705	1.105	0,61%	128	5.060	5.188	1,39%	90	533	623	2,62%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2021)	36	0	36	0,04%	34.569	0	34.569	16,19%	121.278	0	121.278	21,53%	5.325	0	5.325	12,84%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2021)	26	0	26	0,03%	28.087	0	28.087	13,15%	77.367	0	77.367	13,73%	3.955	0	3.955	9,54%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.  
 Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2021	FEB 2021	MRT 2021	APR 2021	MEI 2021	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. 52 van het Energiebesluit van 19 november 2010  
 Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders  
 Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 4: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers

	Power Online NV (MEGA)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Trevion NV			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Wase Wind CVBA			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Watz BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)		146.003		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2021 - Elektriciteit (5)		2.174		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)		1.779		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Elektriciteit (5)		10.897	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)		145.313		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)		2.020		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2021 - Aardgas (5)		7.618	
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2021 (6)		235.362		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2021 (6)		2.627		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2021 (6)		1.696		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2021 (6)		14.276	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	393	18.637	19.030	8,09%	23	65	88	3,35%	0	18	18	1,06%	456	3.444	3.900	27,32%
Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	123	4.350	4.473	1,90%	6	5	11	0,42%	0	8	8	0,47%	234	688	922	6,46%
Aantal door de leverancier in 2021 geweigerde betaalplannen	55	1.262	1.317	0,56%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	14	33	47	0,33%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 102,11	€ 192,95	€ 190,45	n.v.t.	€ 139,14	€ 135,35	€ 137,42	n.v.t.	€ 0,00	€ 112,85	€ 112,85	n.v.t.	€ 68,00	€ 94,00	€ 87,40	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 317,90	€ 478,16	€ 473,75	n.v.t.	€ 604,80	€ 813,29	€ 699,57	n.v.t.	€ 0,00	€ 532,38	€ 532,38	n.v.t.	€ 363,00	€ 574,00	€ 520,45	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2021 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,31	4,16	4,16	n.v.t.	5,67	5,80	5,73	n.v.t.	0,00	6,00	6,00	n.v.t.	4,00	4,00	4,00	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	130	4.688	4.818	2,05%	6	5	11	0,42%	0	13	13	0,77%	371	1.024	1.395	9,77%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	63	2.060	2.123	0,90%	4	3	7	0,27%	0	0	0	0,00%	114	207	321	2,25%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	48%	44%	44%	0%	67%	60%	64%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	20%	23%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	118	7.718	7.836	3,33%	2	0	2	0,08%	0	1	1	0,06%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - E	1.067	4.257	5.324	3,65%	11	20	31	1,43%	0	0	0	0,00%	84	2.073	2.157	19,79%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	1.067	4.257	5.324	3,65%	11	20	31	1,43%	0	5	5	0,28%	84	2.073	2.157	19,79%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	500	2.266	2.766	1,89%	1	5	6	0,28%	0	0	0	0,00%	42	203	245	2,25%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	500	2.266	2.766	1,89%	1	5	6	0,28%	0	1	1	0,06%	42	203	245	2,25%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	567	1.991	2.558	1,75%	10	15	25	1,15%	0	0	0	0,00%	42	1.870	1.912	17,55%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - G	821	3.182	4.003	2,75%	7	15	22	1,09%	0	0	0	0,00%	73	2.073	2.146	28,17%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	821	3.182	4.003	2,75%	7	15	22	1,09%	0	0	0	0,00%	73	2.073	2.146	28,17%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	384	1.648	2.032	1,40%	1	5	6	0,30%	0	0	0	0,00%	51	143	194	2,55%
Aantal in 2021 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	384	1.648	2.032	1,40%	1	5	6	0,30%	0	0	0	0,00%	51	143	194	2,55%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	437	1.534	1.971	1,36%	6	10	16	0,79%	0	0	0	0,00%	22	1.930	1.952	25,62%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2021)	16.784	0	16.784	7,13%	218	0	218	8,30%	126	0	126	7,43%	3.013	0	3.013	21,10%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2021)	11.983	0	11.983	5,09%	190	0	190	7,23%	0	0	0	0,00%	2.216	0	2.216	15,52%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:**  
De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (1): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2021	FEB 2021	MRT 2021	APR 2021	MEI 2021	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	100	
Klant y	150	30	30	30	30	30	
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =			€ 68,33		

Bij (8): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (9): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vrep.be/sociale-maximumprijs>

Bij (8): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (9): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 5: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2020				Totaal van alle leveranciers 2021			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2020 klant was bij een commerciële leverancier (6)			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2021 klant was bij een commerciële leverancier (6)			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2020 klant was bij een commerciële leverancier (6)				Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2021 klant was bij een commerciële leverancier (6)			
	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	23.784	228.690	252.474	9,19%	42.923	195.556	238.479	8,28%
Aantal in 2021 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2021)	11.370	94.328	105.698	3,85%	20.704	72.341	93.045	3,23%
Aantal door de leverancier in 2021 geweigerde betaalplannen	547	6.714	7.261	0,26%	2.376	5.475	7.851	0,27%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2021 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 80,45	€ 127,84	€ 122,74		€ 84,94	€ 139,44	€ 127,31	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2021 opgestarte betalingsplannen	€ 470,65	€ 679,52	€ 657,06		€ 492,54	€ 678,53	€ 637,15	
Gemiddelde looptijd van de in 2021 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,38	6,20	6,22		6,54	6,29	6,34	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	14.564	133.846	148.410	5,40%	29.410	112.045	141.455	4,91%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2021 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	4.972	39.592	44.564	1,62%	9.696	33.630	43.326	1,50%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	34%	30%	30%		33%	30%	31%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	369	935	1.304	0,05%	366	8.849	9.215	0,32%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2021 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	227	2.967	3.194	0,12%	534	1.901	2.435	0,08%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - E	7.517	74.835	82.352	3,00%	9.718	56.760	66.478	2,31%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	7.434	73.961	81.395	2,96%	9.718	56.737	66.455	2,31%
Aantal in 2021 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	3.866	34.072	37.938	1,38%	6.082	29.765	35.847	1,24%
Aantal in 2021 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	3.816	33.721	37.537	1,37%	6.082	29.743	35.825	1,24%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	3.618	40.240	43.858	1,60%	3.636	26.994	30.630	1,06%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd - G	5.602	56.566	62.168	3,31%	7.419	42.459	49.878	2,50%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2021 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	5.543	55.915	61.458	3,27%	7.419	42.444	49.863	2,50%
Aantal in 2021 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	2.913	25.904	28.817	1,53%	4.722	22.042	26.764	1,34%
Aantal in 2021 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2.883	25.657	28.540	1,52%	4.723	22.023	26.746	1,34%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	2.660	30.258	32.918	1,75%	2.696	20.421	23.117	1,16%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2021)	214.921	0	214.921	7,82%	458.203	0	458.203	15,91%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2021 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2021)	141.664	0	141.664	7,54%	309.906	0	309.906	15,54%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:** De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (1): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2021	FEB 2021	MRT 2021	APR 2021	MEI 2021	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =	(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (8): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (9): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (10): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (11): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

**Bijlage D**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers - vergelijking 2020-2021**

	Antargaz Belgium NV				Belgian Eco Energy NV				Bolt Energie				DATS 24			
	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	133	13,96%	144	5,69%	12	6,88%	0	0,00%	341	13,29%	1.423	19,34%	3	5,17%	99	10,94%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	33	3,46%	37	1,46%	2	1,15%	0	0,00%	89	3,47%	135	1,84%	0	0,00%	30	3,31%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	4	0,42%	4	0,16%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,08%	2	0,03%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 110,00		€ 150,00		€ 0,00		€ 60,53	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 214,00		€ 36,00		€ 175,92		€ 0,00		€ 150,00		€ 165,00		€ 0,00		€ 93,97	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 410,00		€ 680,00		€ 0,00		€ 437,61	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 280,00		€ 301,00		€ 660,60		€ 0,00		€ 550,00		€ 710,00		€ 0,00		€ 540,95	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	12,00		10,00		3,00		0,00		3,10		4,50		0,00		7,20	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	34	3,57%	41	1,62%	2	1,15%	0	0,00%	89	3,47%	186	2,53%	0	0,00%	30	3,31%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	8	0,84%	7	0,28%	0	0,00%	0	0,00%	76	2,96%	111	1,51%	0	0,00%	14	1,55%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	24%	<i>n.v.t.</i>	17%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	85%	<i>n.v.t.</i>	60%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	47%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	2	0,21%	8	0,32%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	2	0,21%	9	0,36%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	281	3,82%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	17	5,71%	31	3,52%	45	28,41%	0	0,00%	17	0,77%	400	5,68%	0	0,00%	4	0,30%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	17	5,71%	31	3,52%	9	5,68%	0	0,00%	17	0,77%	400	5,68%	0	0,00%	4	0,30%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	14	4,70%	1	0,11%	31	19,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,15%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	14	4,70%	1	0,11%	1	0,63%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,15%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	3	1,01%	30	3,41%	14	8,84%	0	0,00%	17	0,77%	400	5,68%	0	0,00%	2	0,15%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	65	5,96%	30	2,15%	12	11,05%	0	0,00%	17	1,06%	274	5,46%	0	0,00%	4	0,36%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	64	5,87%	30	2,15%	5	4,60%	0	0,00%	17	1,06%	274	5,46%	0	0,00%	4	0,36%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	12	1,10%	5	0,36%	9	8,29%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,18%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	12	1,10%	5	0,36%	1	0,92%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,18%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	53	4,86%	25	1,79%	3	2,76%	0	0,00%	17	1,06%	274	5,46%	0	0,00%	2	0,18%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	28	2,94%	68	2,69%	0	0,00%	0	0,00%	106	4,13%	2.522	34,28%	0	0,00%	64	7,07%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	50	5,25%	197	7,79%	0	0,00%	0	0,00%	78	3,04%	2.143	29,13%	0	0,00%	54	5,97%

**Bijlage D - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers - vergelijking 2020-2021**

	Ecopower CVBA				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Elexys NV			
	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	68	0,16%	0	0,00%	8501	9,68%	7833	9,42%	628	6,11%	594	5,60%	4	1,94%	2	0,94%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	96	0,22%	98	0,21%	1524	1,73%	1780	2,14%	90	0,88%	68	0,64%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	17	0,02%	2	0,00%	9	0,09%	7	0,07%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 78,35		€ 96,74		€ 102,63		€ 101,50		€ 91,28		€ 88,26		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 159,85		€ 235,60		€ 127,41		€ 136,26		€ 113,45		€ 104,57		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 259,78		€ 773,95		€ 425,10		€ 425,58		€ 523,75		€ 578,32		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 1.046,26		€ 1.553,06		€ 561,58		€ 627,63		€ 621,51		€ 663,85		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,32		6,67		5,24		5,54		6,66		6,83		0,00		0,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	152	0,35%	105	0,23%	1886	2,15%	2303	2,77%	107	1,04%	81	0,76%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	109	0,25%	58	0,13%	201	0,23%	459	0,55%	21	0,20%	21	0,20%	0	0,00%	0	n.v.t.
Percentage niet nageleefde betaalplannen	72%	n.v.t.	55%	n.v.t.	11%	n.v.t.	20%	n.v.t.	20%	n.v.t.	26%	n.v.t.	0%	n.v.t.	0%	€ 0,00
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	2	0,00%	2	0,00%	2	0,00%	0	0,00%	1	0,01%	4	0,04%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	4	0,01%	1	0,00%	20	0,02%	31	0,04%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	1,74%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	20	0,04%	1	0,00%	1755	2,08%	1283	1,57%	174	2,32%	159	0,72%	11	4,82%	4	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	18	0,04%	0	0,00%	1755	2,08%	1283	1,57%	174	2,32%	158	0,71%	3	1,31%	0	4,78%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	10	0,02%	0	0,00%	217	0,26%	187	0,23%	86	1,14%	68	0,31%	9	3,94%	11	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	10	0,02%	0	0,00%	217	0,26%	187	0,23%	86	1,14%	68	0,31%	3	1,31%	0	-3,04%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	10	0,02%	1	0,00%	1538	1,82%	1096	1,34%	88	1,17%	91	0,41%	2	0,88%	-7	0,69%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	0	0,00%	0	0,00%	1311	1,85%	973	1,49%	131	1,96%	116	1,71%	4	2,95%	1	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	0	0,00%	0	0,00%	1311	1,85%	973	1,49%	131	1,96%	115	1,69%	2	1,47%	0	5,49%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	0	0,00%	0	0,00%	169	0,24%	134	0,20%	69	1,03%	53	0,78%	4	2,95%	8	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	0	0,00%	169	0,24%	134	0,20%	69	1,03%	53	0,78%	2	1,47%	0	-4,81%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	0	0,00%	1142	1,61%	839	1,28%	62	0,93%	63	0,93%	0	0,00%	-7	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	1129	2,59%	2880	6,28%	2360	2,69%	8826	10,61%	452	4,40%	969	9,14%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	0	0,00%	0	0,00%	1962	2,23%	7089	8,52%	422	4,11%	842	7,94%	0	0,00%	0	0,00%

**Bijlage D - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers - vergelijking 2020-2021**

	Eneco Belgium NV				Energie 2030 Agence SA				Energie.be				Engie Electrabel NV			
	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	39.966	10,48%	36.730	10,09%	18	4,68%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	30	18,93%	68.346	5,72%	61.843	5,10%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	12.673	3,32%	10.512	2,89%	2	0,52%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	39.692	3,32%	40.283	3,32%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	6.258	0,52%	6.393	0,53%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 110,31		€ 104,48		€ 0,00		€ 0,00		n.v.t.		€ 0,00		€ 67,99		€ 73,17	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 137,86		€ 147,16		€ 126,09		€ 0,00		n.v.t.		€ 0,00		€ 101,47		€ 134,75	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 583,38		€ 611,98		€ 0,00		€ 0,00		n.v.t.		€ 0,00		€ 415,21		€ 461,42	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 708,09		€ 821,05		€ 848,31		€ 0,00		n.v.t.		€ 0,00		€ 635,44		€ 662,84	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,62		4,96		7,00		0,00		n.v.t.		0,00		7,12		6,96	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	17.458	4,58%	14.687	4,03%	2	0,52%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	51.456	4,31%	59.532	4,91%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	7242	1,90%	9653	2,65%	1	0,26%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	9136	0,76%	9746	0,80%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	41%	n.v.t.	66%	n.v.t.	50%	n.v.t.	0%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	0%	n.v.t.	18%	n.v.t.	16%	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	837	0,23%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	536	0,04%	357	0,03%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	851	0,23%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	1164	0,10%	579	0,05%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	12282	3,27%	17484	4,80%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	6	0,30%	11041	1,01%	9542	0,86%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	12282	3,27%	17484	4,80%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	6	0,30%	10991	1,01%	9518	0,86%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	6539	1,74%	9118	2,50%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	4898	0,45%	5273	0,47%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	6539	1,74%	9118	2,50%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	4891	0,45%	5260	0,47%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	5743	1,53%	8366	2,30%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	6	0,30%	6143	0,56%	4269	0,38%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	9.151	3,40%	12.658	4,87%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	4	0,18%	8.177	1,15%	7.084	0,95%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	9.151	3,40%	12.658	4,87%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	4	0,18%	8.137	1,15%	7.071	0,95%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	4853	1,80%	6690	2,57%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	3747	0,53%	3910	0,53%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	4853	1,80%	6690	2,57%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	3740	0,53%	3899	0,52%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	4.298	1,60%	5.968	2,29%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	4	0,18%	4.430	0,63%	3.174	0,43%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	26275	6,89%	50116	13,76%	3	0,78%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	478	301,58%	98350	8,24%	210911	17,39%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	18.784	4,93%	35.217	9,67%	0	0,00%	0	0,00%	n.v.t.	n.v.t.	438	276,34%	63.979	5,36%	140.102	11,55%

**Bijlage D - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers - vergelijking 2020-2021**

	Essent Belgium NV				Lampiris				Luminus NV				OCTA+ Energie			
	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	57.133	38,67%	15.782	15,71%	27.790	13,15%	31.754	14,87%	46.431	8,81%	56.656	10,06%	4.152	9,76%	2.537	6,12%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	21.746	14,72%	12.692	12,64%	10.014	4,74%	8.409	3,94%	15.919	3,02%	12.975	2,30%	690	1,62%	611	1,47%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	347	0,07%	0	0,00%	191	0,45%	79	0,19%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 96,06		€ 90,23		€ 75,80		€ 76,33		€ 113,00		€ 112,26		€ 108,28		€ 93,91	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 124,34		€ 124,92		€ 105,80		€ 111,50		€ 160,91		€ 159,63		€ 147,95		€ 122,60	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 516,66		€ 479,94		€ 480,30		€ 488,11		€ 472,44		€ 520,60		€ 715,51		€ 488,90	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 634,92		€ 654,86		€ 677,10		€ 714,49		€ 657,67		€ 713,79		€ 792,27		€ 719,94	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,77		6,67		7,06		7,21		5,27		5,69		6,29		6,43	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	40.477	27,40%	28.444	28,32%	11.480	5,43%	10.754	5,04%	22.452	4,26%	18.112	3,22%	1.214	2,85%	943	2,27%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	8301	5,62%	7435	7,40%	3.197	1,51%	3.481	1,63%	11.148	2,11%	9.109	1,62%	665	1,56%	781	1,88%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	21%	n.v.t.	26%	n.v.t.	28%	€ 0,00	32%	n.v.t.	50%	n.v.t.	50%	n.v.t.	55%	n.v.t.	83%	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	143	0,10%	109	0,11%	0	0,00%	0	0,00%	46	0,01%	59	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	110	0,07%	84	0,08%	0	0,00%	0	0,00%	514	0,10%	599	0,11%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	15303	8,68%	12741	13,19%	8.756	4,19%	5.604	2,63%	14.047	2,74%	10.725	1,84%	1.686	4,75%	982	3,09%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	15303	8,68%	12741	13,19%	8.530	4,08%	5.604	2,63%	14.047	2,74%	10.725	1,84%	1.686	4,75%	982	3,09%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	10537	5,98%	10196	10,56%	4.831	2,31%	4.233	1,99%	3.725	0,73%	3.504	0,60%	940	2,65%	237	0,75%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	10537	5,98%	10196	10,56%	4.640	2,22%	4.233	1,99%	3.725	0,73%	3.504	0,60%	940	2,65%	237	0,75%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	4766	2,70%	2545	2,64%	3.925	1,88%	1.371	0,64%	10.322	2,01%	7.221	1,24%	746	2,10%	745	2,34%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	11.438	9,20%	9.629	14,35%	6.958	3,91%	4.421	2,45%	10.071	3,16%	7.738	2,08%	1.241	4,71%	775	3,25%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	11.438	9,20%	9.629	14,35%	6.786	3,81%	4.421	2,45%	10.071	3,16%	7.738	2,08%	1.241	4,71%	775	3,25%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	7926	6,38%	7712	11,49%	3850	2,16%	3316	1,84%	2676	0,84%	2550	0,69%	720	2,73%	152	0,64%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	7926	6,38%	7712	11,49%	3715	2,09%	3316	1,84%	2676	0,84%	2550	0,69%	720	2,73%	152	0,64%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3.512	2,83%	1.917	2,86%	3.108	1,75%	1.105	0,61%	7.395	2,32%	5.188	1,39%	521	1,98%	623	2,62%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	18620	12,60%	36	0,04%	14.571	6,89%	34.569	16,19%	47.998	9,10%	121.278	21,53%	1.460	3,43%	5.325	12,84%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	13.441	9,10%	26	0,03%	12.266	5,80%	28.087	13,15%	29.831	5,66%	77.367	13,73%	1.062	2,50%	3.955	9,54%



**Bijlage D - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2021 - leveranciers - vergelijking 2020-2021**

	Power Online (MEGA)				Trevion NV				Wase Wind CVBA				Watz BVBA			
	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%	2020	%	2021	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	12.243	6,81%	19.030	8,09%	71	4,31%	88	3,35%	22	1,34%	18	1,06%	1.618	12,47%	3.900	27,32%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	2.326	1,29%	4.473	1,90%	10	0,61%	11	0,42%	4	0,24%	8	0,47%	605	4,66%	922	6,46%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	5.999	3,34%	1.317	0,56%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	28	0,22%	47	0,33%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 72,46		€ 102,11		€ 78,58		€ 139,14		€ 0,00		€ 0,00		€ 72,00		€ 68,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 128,57		€ 192,95		€ 113,23		€ 135,35		€ 205,50		€ 112,85		€ 104,00		€ 94,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 206,79		€ 317,90		€ 580,85		€ 604,80		€ 0,00		€ 0,00		€ 324,00		€ 363,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 333,84		€ 478,16		€ 597,20		€ 813,29		€ 1.542,13		€ 532,38		€ 543,00		€ 574,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,00		4,16		5,90		5,73		6,00		6,00		4,00		4,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.347	1,30%	4.818	2,05%	10	0,61%	11	0,42%	9	0,55%	13	0,77%	666	5,13%	1.395	9,77%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	480	0,27%	2123	0,90%	7	0,43%	7	0,27%	0	0,00%	0	0,00%	216	1,67%	321	2,25%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	20%	<i>n.v.t.</i>	44%	<i>n.v.t.</i>	70%	<i>n.v.t.</i>	64%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	32%	<i>n.v.t.</i>	23%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	480	0,27%	7836	3,33%	0	0,00%	2	0,08%	0	0,00%	1	0,06%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	3.826	2,50%	5324	3,65%	18	1,39%	31	1,43%	17	1,01%	0	0,00%	1100	8,95%	2157	19,79%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	3.826	2,50%	5324	3,65%	18	1,39%	31	1,43%	17	1,01%	5	0,28%	1100	8,95%	2157	19,79%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	951	0,62%	2766	1,89%	6	0,46%	6	0,28%	0	0,00%	0	0,00%	203	1,65%	245	2,25%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten – E	951	0,62%	2766	1,89%	6	0,46%	6	0,28%	0	0,00%	1	0,06%	203	1,65%	245	2,25%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	2.875	1,88%	2558	1,75%	12	0,93%	25	1,15%	17	1,01%	0	0,00%	897	7,30%	1912	17,55%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	3.023	2,39%	4.003	2,75%	13	1,11%	22	1,09%	0	0,00%	0	0,00%	1.066	12,46%	2.146	28,17%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	3.023	2,39%	4.003	2,75%	13	1,11%	22	1,09%	0	0,00%	0	0,00%	1.066	12,46%	2.146	28,17%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	762	0,60%	2032	1,40%	3	0,26%	6	0,30%	0	0,00%	0	0,00%	133	1,55%	194	2,55%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	762	0,60%	2032	1,40%	3	0,26%	6	0,30%	0	0,00%	0	0,00%	133	1,55%	194	2,55%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	2.261	1,79%	1.971	1,36%	10	0,85%	16	0,79%	0	0,00%	0	0,00%	933	10,90%	1.952	25,62%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	3.417	1,90%	16784	0	60	0	218	0	55	0	126	0	1313	0	3013	0
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	2.500	1,39%	11983	5,09%	52	3,16%	190	7,23%	0	0,00%	0	0,00%	998	7,69%	2216	15,52%

	Totaal leveranciers			
	2020	%	2021	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	269524	9,76%	238479	8,28%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	105676	3,82%	93045	3,23%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	12718	0,46%	7851	0,27%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermd afnemers</b>	€ 82,70		€ 84,94	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermd afnemers</b>	€ 121,92		€ 139,44	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermd afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 461,46		€ 492,54	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermd afnemers</b>	€ 642,86		€ 678,53	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,45		6,34	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	149930	5,43%	141455	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	40970	1,48%	43326	4,91%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	27%	n.v.t	31%	€ 0,02
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	1215	0,04%	9215	n.v.t
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	1819	0,07%	2435	0,32%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	70346	2,55%	66478	0,08%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	69535	2,52%	66455	2,31%
Aantal in 20NN verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	32590	1,18%	35847	2,31%
Aantal in 20NN verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	32331	1,17%	35825	1,24%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	37204	1,35%	30630	1,24%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	52821	2,79%	49878	1,06%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	52257	2,76%	49863	2,50%
Aantal in 20NN verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	24610	1,30%	26764	2,50%
Aantal in 20NN verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	24444	1,29%	26746	1,34%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	27813	1,47%	23117	1,34%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	217264	7,86%	458203	1,16%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	146323	7,72%	309905,65	15,91%