

Sociaal Rapport

31/05/2023

Sociale statistieken over huishoudelijke afnemers 2022

Inhoudsopgave

1	Situatieschets	5
2	Vlaamse sociale openbardienstverplichtingen	7
2.1	Procedure wanbetaling bij de leverancier	8
2.2	Procedure wanbetaling bij de distributienetbeheerder	8
3	Federale sociale openbardienstverplichtingen: sociale maximumprijzen	14
3.1	Beschermde afnemers bij de commerciële leveranciers	16
3.2	Beschermde afnemers bij de sociale leverancier.....	16
3.3	PwC-studie in opdracht van FORBEG	17
4	Statistieken energieleveranciers elektriciteit en aardgas	19
4.1	Ingebrekestellingen	19
4.2	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden	21
4.2.1	Opgestarte afbetalingsplannen	21
4.2.2	Gemiddelde uitstaande schuld, gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd	24
4.2.3	Geweigerde afbetalingsplannen.....	25
4.2.4	Aantal niet-nageleefde afbetalingsplannen.....	26
4.2.5	Doorverwijzingen naar het OCMW of erkende instelling voor schuldbemiddeling.....	26
4.2.6	Doorverwijzingen naar professionele invorderingsbureaus.....	27
4.3	Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas	28
5	Statistieken distributienetbeheerders	29
5.1	Levering door de distributienetbeheerder.....	30
5.1.1	Sociale leverancier.....	30
5.1.2	Opzeggingen bij leveranciers zoals gerapporteerd door de netbeheerder	31
5.1.2.1	<i>Elektriciteit</i>	31
5.1.2.2	<i>Aardgas</i>	32
5.1.3	Uitstroom naar de commerciële markt	32
5.1.3.1	<i>Elektriciteit</i>	32
5.1.3.2	<i>Aardgas</i>	35
5.2	Ingebrekestellingen	36
5.3	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden	37
5.3.1	Aantal opgestarte afbetalingsplannen	37
5.3.2	Gemiddelde uitstaande schuld en gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	39
5.3.3	Niet-nageleefde afbetalingsplannen	40

5.4	Digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie.....	41
5.4.1	Aantal digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie	41
5.4.2	Opladingen van de meter met voorafbetalingsfunctie.....	46
5.4.3	Noodkrediet	47
5.4.4	Minimale levering elektriciteit.....	49
5.4.5	Minimale levering aardgas	51
5.4.6	Zelfafsluiting	52
5.5	De lokale adviescommissie (LAC)	54
5.5.1	Het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossiers door de LAC	54
5.5.2	Beslissingen door de LAC.....	56
5.6	Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas	56
6	Conclusies	60
6.1	Energieleveranciers	60
6.2	Distributienetbeheerder	61
7	Bijlages.....	63
7.1	Bijlage 1: Overzicht rechthebbenden sociale maximumprijs	63
7.2	Bijlage 2: Energiearmoede per provincie	64
7.2.1	Data distributienetbeheerder elektriciteit per provincie	64
7.2.2	Data distributienetbeheerders aardgas per provincie.....	64

Voorwoord

Met dit sociaal rapport schetsen we een beeld van de mate waarin Vlaamse huishoudens in 2022, in volle energiecrisis, hun energiefactuur betaalden. De cijfers over de toepassing van de wanbetalingsprocedures in de energiemarkt bieden een eerste indicatie aan beleidsmakers en marktpartijen uit de energiesector om een onderbouwde evaluatie te maken van het sociaal energiebeleid.

De elektriciteits- en aardgasprijzen bereikten in 2022 nooit geziene hoogtes. Uit de indicatoren die de VREG opvolgt, blijkt echter dat de impact van de energiecrisis op het betalingsgedrag van de huishoudelijke afnemers over het algemeen meevalt. De uitstaande schulden namen wel toe, maar dat is logisch gezien de hoge en volatiele prijzen. Ook het aantal afbetalingsplannen nam toe, maar het aantal afbetalingsplannen dat wordt nagekomen stijgt. Dit wijst erop dat er meer haalbare afbetalingsplannen werden afgesloten, wat positief is. Het aantal klanten bij de sociale leverancier (Fluvius) is iets hoger dan over 2021, maar nog altijd een stuk lager dan vóór de coronacrisis. Een mogelijke oorzaak is dat in bepaalde periodes van 2022 het standaardtarief dat door Fluvius werd aangerekend lager lag dan de laagste commerciële prijzen. Dat kan niet de bedoeling zijn.

Vooraf in het segment van de niet-beschermde afnemers waren er huishoudelijke afnemers die een impact ondervonden van de gestegen energieprijzen. Gezinnen met recht op de sociale maximumprijzen zagen daarentegen aanzienlijke prijsverlagingen op hun energiefactuur.

Recent publiceerden de 4 energieregulators in België hun jaarlijkse [energieprijzenstudie](#). Uit deze studie blijkt dat bij Belgische gezinnen met de laagste inkomens de energiefactuur een kleiner deel (ongeveer 7%) uitmaakt van hun inkomen dan in onze buurlanden. In Nederland, tweede in de rij, bedraagt het aandeel van de energiefactuur in het inkomen van de meest kwetsbare gezinnen ongeveer 16%. Het valt af te wachten welke impact de stopzetting van de uitbreiding van rechthebbenden op de sociale maximumprijs vanaf 1 juli 2023 zal hebben op de statistieken.

Eind 2022 waren er ruim 2 miljoen digitale meters uitgerold in Vlaanderen. Ongeveer 30% van de huishoudens met een digitale meter gaan effectief aan de slag met de data uit de digitale meter. Zo kunnen zij bewuster omgaan met hun energieverbruik en besparen op hun energiefactuur.

De digitale meter kan ook gebruikt worden om sneller te kunnen optreden wanneer een afnemer financiële moeilijkheden ondervindt en om zo verdere schuldopbouw te vermijden. De Vlaamse regelgever speelde hierop in en wijzigde de SODV-procedure. De gewijzigde SODV-procedure trad vanaf 1 juli 2022 in werking. In dit rapport leggen we de wijzigingen in detail uit en maken we een eerste evaluatie. Onze eerste bevindingen zijn positief, maar verdere opvolging en evaluatie is aanbevolen.

Pieterjan Renier
Algemeen directeur

1 Situatieschets

Het energiedecreet en -besluit bevatten sociale maatregelen om de meest kwetsbare consumenten van elektriciteit en aardgas te beschermen. Dit noemt men ook wel ‘sociale openbaredienstverplichtingen’ (SODV). Dit zijn o.m. een aantal procedures die een commerciële leverancier en de distributienetbeheerder moeten naleven vooraleer een huishoudelijke afnemer afgesloten kan worden van het distributienet.

De VREG brengt jaarlijks de naleving van deze openbaredienstverplichtingen in kaart aan de hand van dit ‘Sociaal Rapport’. In dit rapport worden cijfergegevens over huishoudelijke afnemers verzameld die Fluvius en de commerciële energieleveranciers hebben bezorgd. Beiden moeten, conform artikel 5.7.1 van het Energiebesluit, de rapportering over het voorbije jaar aanleveren voor 31 maart. De geanalyseerde cijfers worden voor 31 mei overgemaakt aan de Vlaamse minister van energie. Daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd. Sommige statistieken worden per gemeente gerapporteerd. Deze statistieken kunnen per gemeente geconsulteerd worden op de website van Statistiek Vlaanderen¹.

In totaal werden 22 leveranciers aangeschreven die in het leveringsjaar 2022 minstens één huishoudelijke afnemer beleverden om een sociale rapportering in te dienen. Het gaat om Antargaz Belgium, Aspiravi Energy, Belgian Eco Energy, Bolt Energie, Dats 24, Ecopower, Electrabel (handelsnaam Engie Electrabel), Elegant, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (Ebem), Elexys, Elindus, Energie.be, Eneco Belgium, Energie 2030 Agence, TotalEnergies Power & Gas Belgium, Luminus, Octa+ Energie, Power Online (handelsnaam Mega), Scholt Energy Control, Trevion, Wase Wind en EnergyVision.

Scholt Energy Control en Elindus gaven aan dat er bij hen geen gevallen van wanbetaling waren. Zij rapporteerden telkens 0 en werden daarom niet opgenomen in de grafieken en tabellen in dit rapport.

Bij de cijfers over 2022 moeten we een belangrijke kanttekening maken. De sterke stijging van de energieprijzen begon vanaf het midden van 2021. Er werden sindsdien verschillende maatregelen genomen met als doel dat huishoudens in staat zouden blijven om hun energiefactuur te betalen.

De federale overheid nam verschillende maatregelen:

- Er was een éénmalig forfait van €80 voor personen die op 30 september 2021 recht hadden op het sociaal tarief voor elektriciteit. Dit bedrag werd in 2022 door de leveranciers uitbetaald;
- Vanaf 1 maart 2022 werd de btw op elektriciteit verlaagd van 21% naar 6%. Vanaf 1 april 2022 was er eenzelfde verlaging voor gas. Deze verlaging werd permanent met ingang van 1 april 2023;
- De groep van rechthebbenden op het sociaal tarief voor energie is sinds 1 februari 2021 uitgebreid naar personen met recht op de verhoogde tegemoetkoming. Deze tijdelijke uitbreiding was gedurende heel 2022 van toepassing (zie verder onder hoofdstuk 3)²;

¹ Data energiearmoede per gemeente (Statistiek Vlaanderen):

<https://statistieken.vlaanderen.be/QvAJAXZfc/notoolbar.htm?document=SVR%2FSV-Energiearmoede.qvw&host=QVS%40cww100154&anonymous=true>

² Vanaf 1 juli 2023 wordt het uitgebreid sociaal tarief voor personen met het recht op de verhoogde tegemoetkoming afgebouwd en uiteindelijk stopgezet. Deze maatregel werd door de regering beslist op 6 februari 2023.

- De federale regering kende een verwarmingspremie van €100 toe aan elk gezin met een residentieel elektriciteitscontract;
- Daarnaast was er een basispakket energie. Voor aardgas bedroeg dit pakket €135 per maand en voor elektriciteit €61. Deze werd in 2022 voor de maanden november en december toegekend.

Ook de Vlaamse overheid nam verschillende maatregelen naar aanleiding van de gestegen energieprijzen zoals:

- Op 1 juli 2022 traden een aantal wijzigingen aan het Energiebesluit van 19 november 2010³ in werking die er o.m. op gericht waren om escalatie van schulden tegen te gaan. Deze worden verder toegelicht onder hoofdstuk 2;
- Het opkopen van groenestroomcertificaten om de factuur te verlichten;
- Een tijdelijk verhoging van het nooddrediet voor elektriciteit en gas van €75 naar resp. €115 en €155 en dit vanaf 1 november 2022 tot en met 30 juni 2023;
- Het principieel verbod op afsluitingen in de winterperiode loopt normaal gesproken van 1 december tot 1 maart. Het verbod op afsluitingen in de winterperiode werd in 2022 omwille van de energiecrisis uitgebreid van 1 november 2022 tot en met 30 april 2023. Dossiers van afnemers die de plaatsing van een digitale meter weigeren worden sinds 1 maart 2023 wel opnieuw behandeld door de LAC.

Op Vlaams niveau zijn er ook maatregelen voor gezinnen genomen, voornamelijk gericht op renovaties en betere bescherming van klanten van de distributienetbeheerder. Zo zijn er premies voor dak- en zoldervloerisolatie en is de Mijn VerbouwPremie uitgebreid. De mogelijkheid tot indexering van de huurprijs van slecht geïsoleerde huurwoningen is beperkt. Meer details vindt u op de relevante webpagina van de Vlaamse Overheid⁴.

Met deze ingrepen moet rekening worden gehouden bij de evolutie van bepaalde indicatoren. Zo is de toekenning van het basispakket energie duidelijk zichtbaar in de grafieken over de oplading van de digitale meter (zie infra onder 5.4.2).

De VREG volgt de evoluties in de huidige energiecrisis van nabij op. Sinds maart 2022 bezorgt Fluvius maandelijks een aantal kernindicatoren (aantal klanten, aantal meters met voorafbetalingsfunctie, aantal zelfafsluitingen en aantal dossiers behandeld door de LAC). De maandelijkse sociale statistieken van Fluvius kunnen via [een dashboard](#) worden geraadpleegd.

De commerciële leveranciers bezorgen nu ook maandelijks sociale statistieken (aantal ingebrekestellingen, opzeggingen wegens wanbetaling, gegevens over afbetalingsplannen ...). De eerste cijfers gaan over januari 2023. Deze maandelijkse rapportering helpt de VREG om de vinger aan de pols te houden in een sterk volatiele markt. Het zou goed zijn om deze frequentere rapportering van de sociale statistieken ook wettelijk te verankeren.

Voor de volledigheid wordt er opnieuw gewezen op het Coronacharter dat een aantal energieleveranciers eind mei 2021 ondertekenden. Hierin gaven ze aan soepel te zijn met het opstarten van een afbetalingsplan en voorzichtig te zijn met het opzeggen van een contract bij wanbetaling naar aanleiding van de coronacrisis. Naar aanleiding van de energiecrisis werden

³ Dit besluit vindt u terug via www.vreg.be/energiebesluit

⁴ Te raadplegen via <https://www.vlaanderen.be/energiefactuur-voor-elektriciteit-of-aardgas/maatregelen-van-de-overheid-naar-aanleiding-van-de-hoge-energieprijzen>

goede intenties ten aanzien van klanten hernomen in een nieuwe engagementsverklaring van 27 oktober 2022.

2 Vlaamse sociale openbaredienstverplichtingen

De sociale openbaredienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V van het Energiebesluit van 19 november 2010. Die wetgeving rond SODV is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers, meer bepaald elke aansluiting op het laagspanningsnet waar minstens één persoon gedomicilieerd is en waarvoor het energiecontract ondertekend is door een privépersoon. Titel V van het besluit beschrijft de procedures die een huishoudelijke afnemer met betalingsproblemen doorloopt.

De aanpassing van de SODV-procedure in het Energiebesluit trad vanaf 1 juli 2022 in werking. De aanpassingen zijn er op gericht om sneller te kunnen optreden wanneer een afnemer financiële moeilijkheden ondervindt en zo verdere schuldopbouw te vermijden. De wijziging kwam er naar aanleiding van de verdere uitrol van de digitale meter. Een werkgroep bracht in beeld of de digitale meter voor bepaalde opportuniteiten kon zorgen om energiearmoede sneller op te sporen en of er verbeteringen konden worden aangebracht. De werkgroep bestond uit VEKA, VVSG, SAAMO, OCMW's, Fluvius, FEBEG, armoedeorganisaties, de Vlaamse ombudsdienst, de Federale ombudsdienst voor energie, het kabinet van de Vlaamse minister van energie en VREG.

We brachten in november 2021 een advies uit over de wijziging van het Energiebesluit⁵. In dit advies wezen we op het belang om het aantal klanten bij de netbeheerder in zijn rol als sociale leverancier verder te minimaliseren en ervoor te zorgen dat deze afnemers zo veel als mogelijk (verder) belevd worden door de commerciële leveranciers. Het mogelijk maken voor de commerciële leveranciers om gebruik te maken van de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter lijkt een nuttige piste die verder onderzocht zou moeten worden.

De voorafbetalingsfunctie kan voor veel afnemers een goed hulpmiddel zijn om het budget beter te beheren.

Het is een goede zaak dat de effecten van de aanpassing van de SODV-procedure voorwerp zullen uitmaken van een onderzoek dat door VEKA werd aanbesteed.

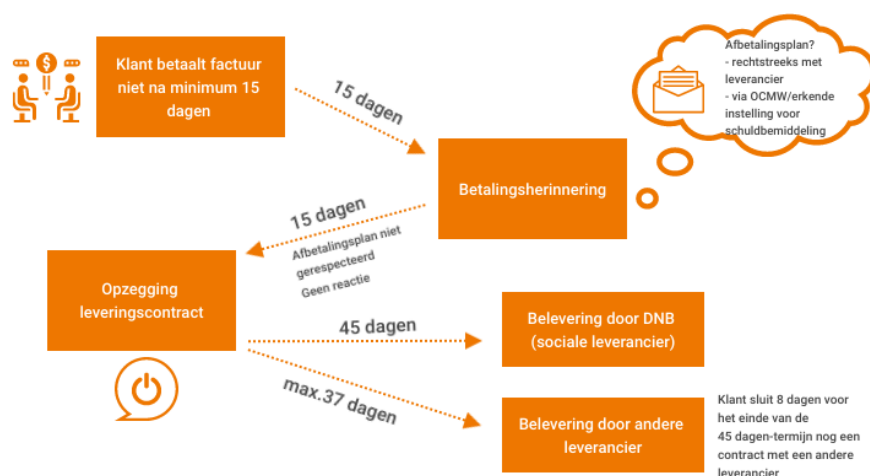
Met de aanpassing van het Energiebesluit werd het voor commerciële leveranciers en de distributienetbeheerders verplicht om ook een aantal nieuwe statistieken te rapporteren. Deze komen verder in het rapport aan bod.

Om de cijfers in het rapport te kunnen interpreteren is een goed inzicht in de procedure bij wanbetaling en de recente wijzigingen noodzakelijk. Ze worden daarom hieronder toegelicht.

⁵ Dit advies vindt u terug via https://www.vreg.be/sites/default/files/document/adv-2021-09_.pdf

2.1 Procedure wanbetaling bij de leverancier

In Figuur 1 wordt een overzicht gegeven van de procedure die de commerciële leverancier moet volgen in het geval van wanbetaling van een huishoudelijke klant. Wanneer er geen afbetalingsplan kan worden afgesloten of wanneer de afnemer het afbetalingsplan niet respecteert, kan deze klant terecht komen bij de distributienetbeheerder, die de rol van ‘sociale leverancier’ op zich neemt in Vlaanderen. De belangrijkste aanpassing in de wanbetalingsprocedure bij de commerciële leverancier is dat de opzeggingstermijn wordt ingekort. Na een dropaanzegging duurt het 45 kalenderdagen vooraleer de klant beleverd wordt door de netbeheerder, in plaats van 60 kalenderdagen. Ook hoeft een ingebrekestelling niet langer aangetekend verstuurd te worden. Dit kan voortaan ook per gewone post of per e-mail, afhankelijk van welke communicatiewijze de afnemer verkiest. Dat was al het geval bij de distributienetbeheerder.



Figuur 1: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij leverancier

2.2 Procedure wanbetaling bij de distributienetbeheerder

Ook bij de distributienetbeheerder kan het voorvallen dat een huishoudelijke afnemer de rekeningen niet kan betalen. In Figuur 2 wordt een schematische voorstelling gegeven van de procedure bij wanbetaling bij de distributienetbeheerder voor elektriciteitsafnemers met een digitale meter. Figuur 3 toont de procedure voor elektriciteitsafnemers waar nog geen digitale meter geplaatst is. Figuur 4 toont de procedure bij wanbetaling van facturen voor levering van aardgas door de distributienetbeheerder. Deze lijken sterk op de procedure zoals deze tot 1 juli 2022 van kracht was. Verschillende beschermingsmaatregelen zoals de voorafbetalingsfunctie⁶, noodkrediet en minimale levering werden in deze procedure ingebouwd.

Bij de distributienetbeheerder is de belangrijkste aanpassing sinds 1 juli 2022 dat de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit onmiddellijk wordt geactiveerd in de digitale meter wanneer de klant bij de distributienetbeheerder terecht komt. Tot 1 juli 2022 werd deze pas geactiveerd als de afnemer gedurende 60 dagen niet reageerde op de ingebrekestelling van de netbeheerder om achterstallige facturen te betalen. Bij aardgas wordt eerst wel nog gewerkt met

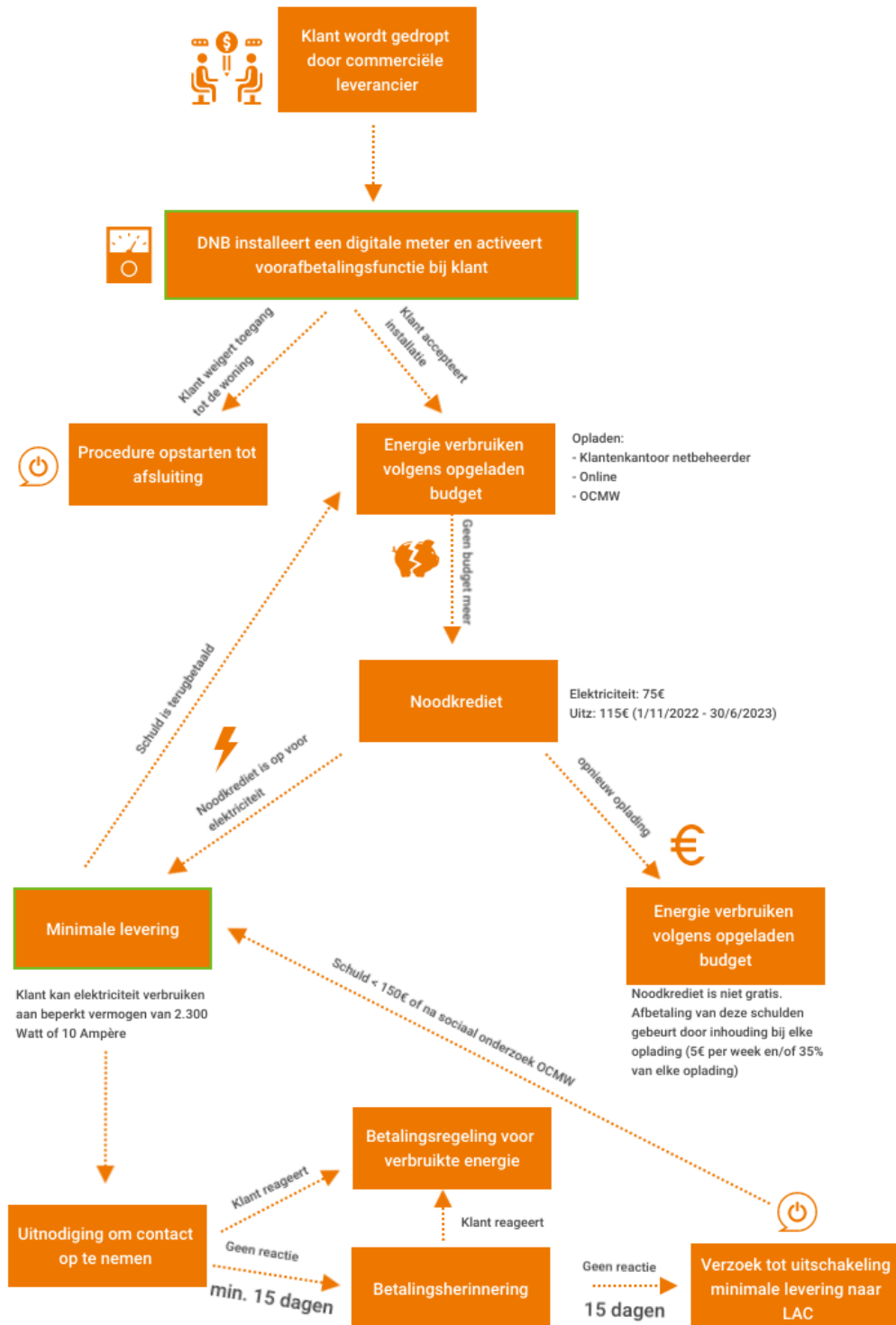
⁶ Meer informatie over de digitale meter met prepaid-functie vindt u op de website van de VREG: <https://www.vreg.be/nl/digitale-meter-met-prepaid-functie> <https://www.vreg.be/nl/budgetmeter> of op de website van Fluvius: <https://prepaid.fluvius.be/wat-is-fluvius-prepaid>

voorschotfacturen, maar in het geval van wanbetaling wordt de periode tussen de ingebrekestelling en het inschakelen van de voorafbetalingsfunctie ingekort tot 20 kalenderdagen in plaats van 60 kalenderdagen. Met die onmiddellijke of snellere activatie probeert de wetgever verdere opbouw van schulden tegen te gaan.

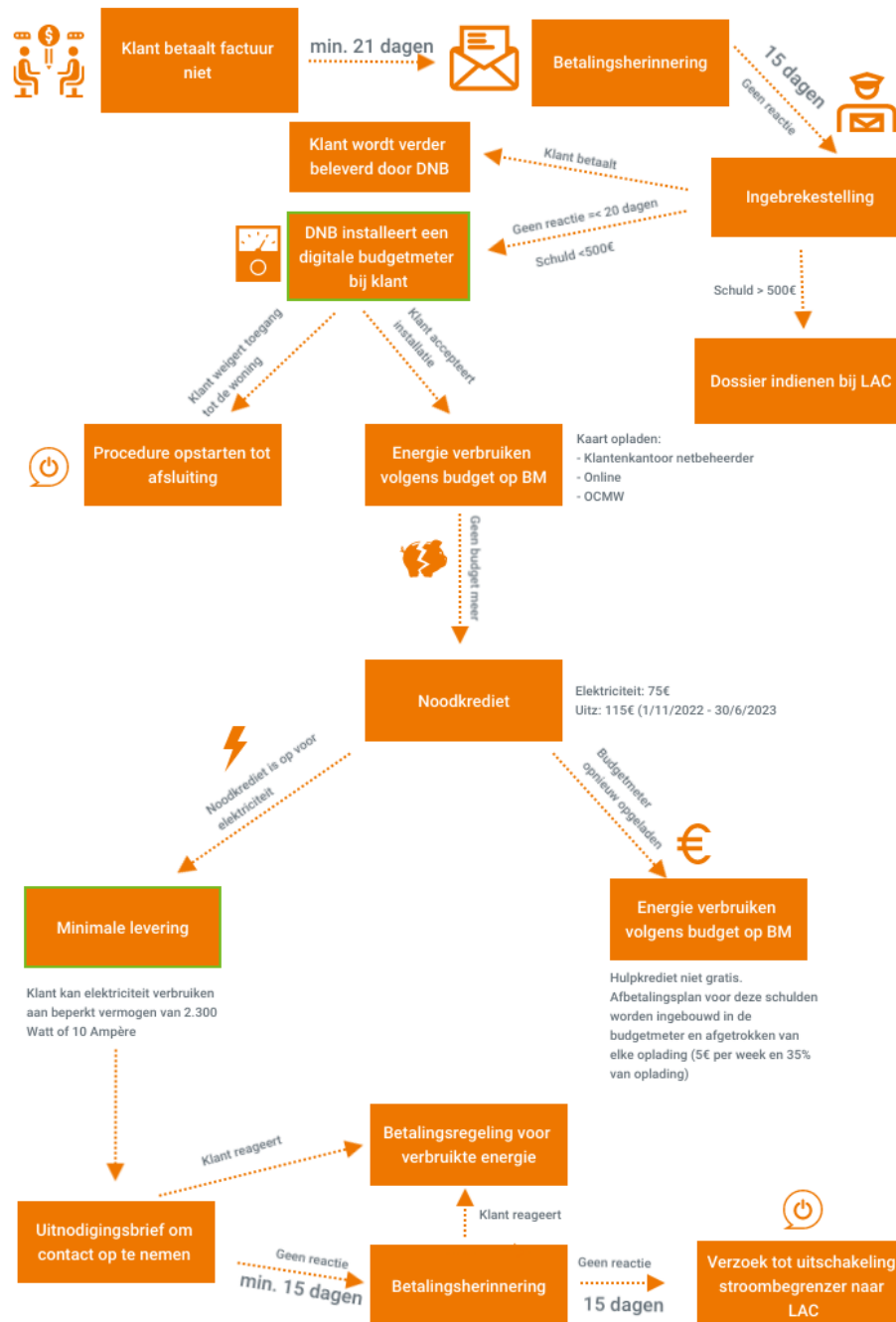
Verder werden nog volgende wijzigingen aangebracht:

- Er is slechts een schuld van €500 nodig bij distributienetbeheerder om het dossier door te sturen naar de lokale adviescommissie (LAC⁷), terwijl dat vroeger €750 was;
- De term ‘hulpkrediet’ werd aangepast naar ‘noodkrediet’;
- Dat noodkrediet wordt voortaan uitgedrukt in euro in de plaats van in kWh, meer bepaald €75 voor elektriciteit en €75 voor aardgas. Naar aanleiding van de energiecrisis in 2022 werd dit noodkrediet verhoogd naar €115 voor elektriciteit en €155 voor aardgas voor de periode vanaf 1 november 2022 tot en met 30 juni 2023;
- Het noodkrediet wordt jaarlijks geïndexeerd;
- De term ‘budgetmeter’ wordt vervangen door ‘voorafbetalingsfunctie’;
- De netbeheerder doet een automatische herinschakeling van de minimale levering elektriciteit indien de schulden bij de netbeheerder niet langer meer dan €150 bedragen;
- Er wordt aan optimalisering van de schuldafbouw via de digitale meter met voorafbetalingsfunctie gedaan. Voor onbetaald verbruik wordt een afbetalingsplan opgestart. Dat verloopt via de digitale meter waarbij wekelijks €5 wordt ingehouden, ongeacht of de afnemer krediet oplaadt. Als het krediet op de meter negatief wordt, wordt 35% van elke oplading ingehouden voor de terugbetaling van achterstallige schulden. Vroeger werd bij oplaadbedragen groter dan €50 het gedeelte boven de €50 integraal gebruikt voor schuldafbouw. Dit hield mensen tegen om meer dan €50 op te laden.

⁷ LAC = Lokale Advies Commissie. Voor meer uitleg, zie hoofdstuk 5.5.



Figuur 2: Procedure wanbetaling elektriciteit bij de netbeheerder (met geactiveerde voorafbetalingsfunctie)



Figuur 3: Procedure wanbetaling elektriciteit bij de netbeheerder (zonder geactiveerde voorafbetalingsfunctie)

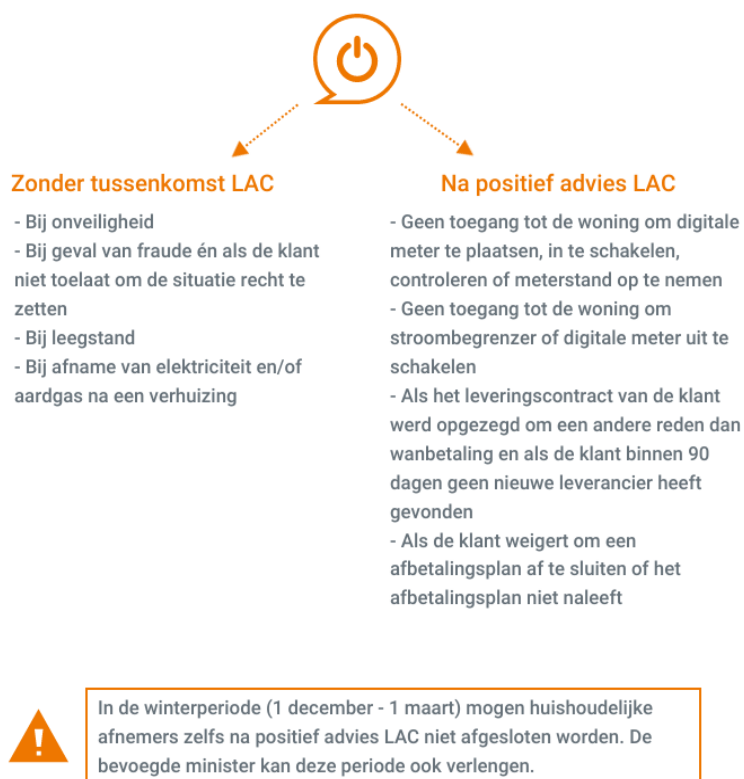


Figuur 4: Procedure wanbetaling aardgas bij de netbeheerder

Enkel de distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van een huishoudelijke klant afsluiten en dit in een beperkt aantal welomschreven gevallen. De limitatieve lijst met alle situaties waarin afgesloten mag worden staat in het Energiedecreet⁸. Is een bepaalde situatie niet in deze lijst terug te vinden, dan mag een huishoudelijke afnemer in die situatie niet afgesloten worden.

⁸ Artikel 6.1.2 §1 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

Er geldt een principiële verbod op afsluitingen in de winterperiode van 1 december tot 1 maart. Het verbod op afsluitingen in de winterperiode werd in 2022 omwille van de energiecrisis uitgebreid van 1 november 2022 tot en met 30 april 2023. Dossiers van afnemers die de plaatsing van een digitale meter weigeren worden sinds 1 maart 2023 wel opnieuw behandeld door de LAC.



Figuur 5: Situaties waar een huishoudelijke afnemer afgesloten kan worden door de distributienetbeheerder volgens het Energiedecreet

3 Federale sociale openbaredienstverplichtingen: sociale maximumprijzen

Naast de Vlaamse sociale openbaredienstverplichtingen bestaat er op federaal vlak een extra beschermingsmaatregel, namelijk de sociale maximumprijs⁹ voor elektriciteit en aardgas. Wie recht heeft op deze prijs is een ‘beschermd afnemer’.

Deze elektriciteits- of aardgasprijs is lager dan de gemiddelde marktprijzen. De sociale maximumprijs wordt door de federale regulator CREG per kwartaal vastgelegd. Hiervoor wordt het laagste commerciële tarief dat de energieleveranciers hebben aangeboden in het goedkoopste netgebied in België in de maand voorafgaand aan het kwartaal genomen. Het resultaat, berekend voor elektriciteit, wordt geplafonneerd wanneer:

- het meer dan 10% hoger is dan het sociaal tarief van de voorafgaande periode;
- het meer dan 20% hoger is dan het gemiddelde van de sociale tarieven van de vier voorafgaande kwartalen.

Het laagste tarief na deze plafonneringen wordt behouden.

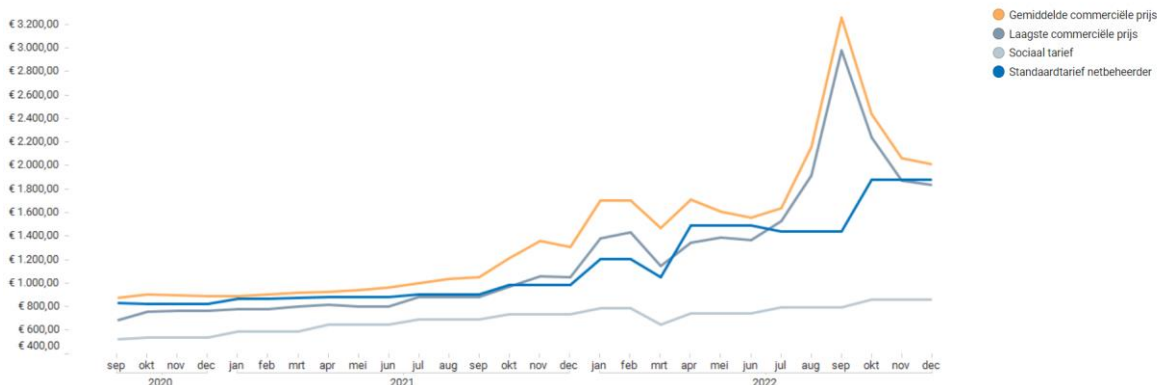
Het resultaat, berekend voor aardgas, wordt geplafonneerd wanneer:

- het meer dan 15% hoger is dan het sociaal tarief van de voorafgaande periode;
- het meer dan 25% hoger is dan het gemiddelde van de sociale tarieven van de vier voorafgaande kwartalen.

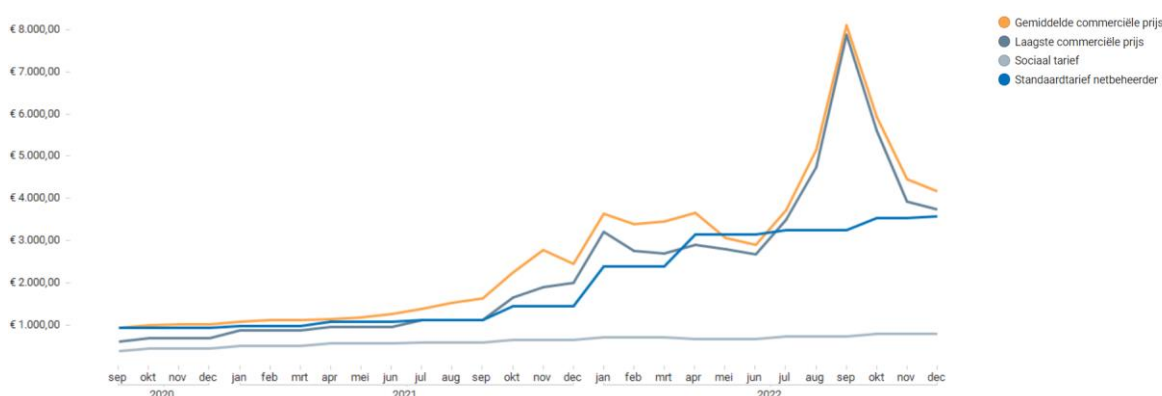
Deze plafonnering werd ingevoerd met de ministeriële besluiten van 3 april 2020. Het plafond werd bij elke berekening in 2022 bereikt. Dit heeft ertoe geleid dat het verschil tussen de commerciële tarieven en de sociale maximumprijzen in 2022 sterk toenam. Beschermd afnemers betaalden eind 2022 een prijs van €858,66, een stijging van 16% in vergelijking met december 2021. De jaarkost voor elektriciteit aan het standaardtarief, dat de distributienetbeheerder aanrekent aan klanten die geen recht hebben op de sociale maximumprijs, verdubbelde in 2022 bijna, van €984,16 in december 2021 tot €1.875,83 in december 2022. De jaarkost voor aardgas tegen het standaardtarief van de distributienetbeheerder steeg in dezelfde periode van €1.435,2 naar €3.566,81. De gemiddelde commerciële tarieven lagen eind 2022 54% hoger dan in december van het voorgaande jaar.

Sinds het najaar van 2022 zijn de energieprijzen een beetje aan het dalen. Dit maakt dat het verschil tussen het sociaal tarief enerzijds en het standaardtarief en het commerciële tarief opnieuw kleiner wordt. Met de daling van de prijzen op de groothandelsmarkt vanaf het najaar van 2022 werd het verschil tussen het sociaal tarief en de commerciële tarieven opnieuw kleiner, zoals blijkt uit Figuur 6 en Figuur 7.

⁹ <https://www.creg.be/nl/consumenten/prijzen-en-tarieven/sociaal-tarief>



Figuur 6: Evolutie elektriciteitsprijzen



Figuur 7: Evolutie gasprijzen

De sociale maximumprijs is identiek in gans België, ongeacht de energieleverancier of de netbeheerder.

Elke leverancier moet deze prijs automatisch aanrekenen aan de klant die er recht op heeft. Om in aanmerking te komen voor de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas moet de afnemer een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgen. In Bijlage 1 vindt u een overzicht van de verschillende categorieën afnemers die hieraan voldoen.

Sinds juli 2009 wordt dit recht op de sociale maximumprijs automatisch toegekend aan de rechthebbenden. Energieleveranciers wisselen met de FOD Economie de nodige informatie uit. In het vorige Sociaal rapport gingen we in op een aantal pijnpunten rond data-uitwisseling, het niet onmiddellijk aanpassen van voorschotten door de leveranciers en toekenning voor een volledig kalenderjaar. Het kabinet van de federale minister van energie werkt rond een hervorming van de sociale maximumprijzen, maar de details hierrond zijn op dit ogenblik nog niet bekend.

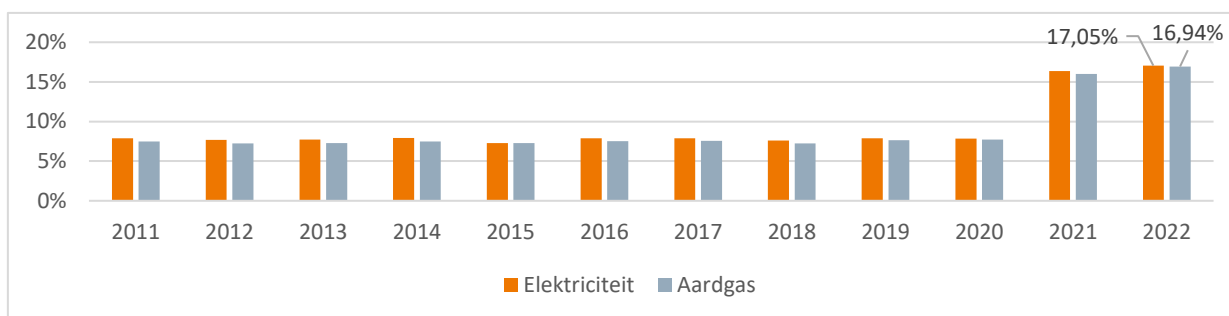
Van 1 februari 2021 tot eind juni 2023 krijgen ook residentiële afnemers die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming¹⁰ een tijdelijk recht op de sociale maximumprijs. Vanaf 1 juli 2023 moet er overgestapt worden naar een commercieel tarief. De energieleverancier zal het op dat ogenblik goedkoopste tarief moeten toepassen. De energieafnemer is vrij om zelf een tarief te kiezen.

¹⁰ <https://www.inami.fgov.be/nl/themas/kost-terugbetaling/financiële-toegankelijkheid/Paginas/verhoogde-tegemoetkoming-betere-vergoeding-medische-kosten.aspx>

Volgens het laatste monitoringrapport¹¹ van de CREG werd eind 2022 19,8% van het totale aantal contracten in België voor elektriciteit aan de sociale maximumprijs beleverd, en 20,9% voor aardgas. In het eerste kwartaal van 2020, vóór de uitbreiding van de rechthebbenden, ging het nog om respectievelijk 10,2% en 10,5%. Deze cijfers wijken af van de andere cijfers in dit sociaal rapport aangezien het hier gaat over de Belgische cijfers en deze beschermde afnemers verspreid zitten over de commerciële markt en de distributienetbeheerder als sociale leverancier. De uitbreiding van de sociale maximumprijs naar personen met een verhoogde tegemoetkoming zorgde dus bijna voor een verdubbeling van het aantal rechthebbenden.

3.1 Beschermde afnemers bij de commerciële leveranciers

In het Vlaams Gewest werd op 31 december 2022 voor **17,05%** van de **aansluitingen voor elektriciteit** en **16,94%** van de **aansluitingen voor aardgas** in de commerciële markt de sociale maximumprijs aangerekend. Dat aandeel was in 2021 ongeveer verdubbeld na de beslissing van de federale overheid om ook residentiële afnemers die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming een tijdelijk recht op de sociale maximumprijs toe te kennen en steeg in 2022 verder licht. Wellicht werden er enerzijds meer rechthebbenden automatisch geïdentificeerd en waren er anderzijds meer afnemers die een aanvraag via een papieren attest hebben ingediend bij hun leverancier. De verhoogde aandacht, zeker bij de groep met verhoogde tegemoetkoming, kan deze lichte stijging verklaren. Concreet ging het om 480.347 huishoudelijke afnemers voor elektriciteit en 332.001 huishoudelijke afnemers voor aardgas.



Figuur 8: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs in de commerciële markt in het Vlaams Gewest

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Elektriciteit	204.076	200.060	202.277	208.930	204.939	211.024	212.534	205.728	214.921	217.264	458.203	480.347
in %	7,88%	7,69%	7,73%	7,91%	7,26%	7,90%	7,90%	7,59%	7,87%	7,86%	16,38%	17,05%
Aardgas	118.179	117.107	120.346	127.258	125.960	132.753	135.958	133.048	141.664	146.323	309.906	332.001
in %	7,46%	7,23%	7,26%	7,50%	7,26%	7,52%	7,55%	7,25%	7,63%	7,72%	16,02%	16,94%

Tabel 1: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs in de commerciële markt (absoluut en relatief) in het Vlaams Gewest

3.2 Beschermde afnemers bij de sociale leverancier

Het relatief aantal beschermde afnemers, met recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, is hoger bij de distributienetbeheerder dan het overeenkomstige aandeel in de commerciële markt. Op 31 december 2022 had **35,18%** van de **elektriciteitsklanten** bij de distributienetbeheerder het beschermd statuut, hetzij **26.424 huishoudelijke afnemers**. Dit is een

¹¹ <https://www.creg.be/nl/publicaties/verslag-ra2518>

lichte stijging ten opzichte van 2021 (34,7%). Het aantal **beschermde afnemers voor aardgas** volgt een gelijkaardige tendens doorheen de jaren. Voor aardgas konden in 2022 **20.179** huishoudelijke afnemers of **35,40%**, beleverd door de distributienetbeheerder, genieten van de sociale maximumprijs. Dit aandeel blijft quasi stabiel in vergelijking met 2021 (35,44%). Het absolute aantal ligt bij aardgas lager dan bij elektriciteit omdat er minder gezinnen zijn met een aardgasaansluiting. Relatief gezien is het aandeel beschermde afnemers ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten iets hoger voor aardgas.

Beschermde afnemers	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Elektriciteit	12.489	13.004	13.230	13.550	13.809	14.229	24.270	26.424
Aardgas	9.447	9.776	9.932	10.099	10.318	10.576	18.172	20.179

Tabel 2: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder (telkens op 31/12)

Het aantal beschermde klanten bij de netbeheerders neemt sinds 2012 toe. Een stijging is niet onlogisch omdat ook het aantal toegangspunten in Vlaanderen stijgt. In 2021 was er een verdubbeling van het aantal beschermde klanten ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit was te wijten aan de uitbreiding van de rechthebbenden in februari 2021. De federale overheid behield deze uitbreiding gedurende heel 2022. Deze uitbreiding eindigt vanaf 1 juli 2023 wat het aandeel beschermde afnemers opnieuw aanzienlijk zal doen afnemen.

3.3 PwC-studie in opdracht van FORBEG

In de jaarlijkse prijzenstudie¹² van PwC, in opdracht van de vier Belgische regulatoren wordt een hoofdstuk gewijd aan de sociale maatregelen en het effect ervan op de energiearmoede.

In deze Europese vergelijking van elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke, kleine professionele en grote industriële verbruikers wordt de impact van verschillende sociale maatregelen voor elk Belgisch gewest en de buurlanden vergeleken. Voor Vlaanderen wordt het effect van de sociale maximumprijs bestudeerd.

In de studie probeert men de impact van deze sociale maatregelen te vergelijken tussen landen. Dit doet men aan de hand van de 'energy effort rate', meer bepaald het aandeel van de totale energiekost in het beschikbaar inkomen van een gezin. Hoe hoger deze 'energy effort rate', hoe meer inspanningen een gezin moet leveren om de energiekost te betalen en hoe minder budget over is voor andere goederen en diensten. De verschillende 'energy effort rates' van de Belgische gewesten worden in dit rapport vergeleken met enkele buurlanden zoals Duitsland, Frankrijk en Nederland. Ook Groot-Brittannië werd in de vergelijking opgenomen.

Uit de resultaten blijkt dat België een 'energy effort rate' van 8,78% zou hebben als geen sociale maatregelen worden genomen. Voor Vlaanderen ligt die met 8,39% lager dan voor Wallonië (9,10%) en het Brussels Hoofdstedelijk gewest (8,84%). Enkel in Frankrijk ligt de 'energy effort rate' lager dan in België, nl. 8,04%. Dit lager percentage voor Frankrijk is vooral te wijten aan het competitieve voordeel dat Frankrijk heeft op het vlak van elektriciteit(sproductie). In vergelijking met de andere ons omringende landen leggen de kosten voor energie in Nederland het grootste beslag op het huishoudelijk budget. Daar bedraagt de 'energy effort rate' 13,84%, gevolgd door het Verenigd Koninkrijk (12,41%) en Duitsland (9,64%).

¹² <https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2023-09>

In de studie wordt ook het effect van sociale maatregelen voorgesteld. Voor België gaat het dan om de toekenning van de sociale maximumprijs. Die maatregel doet de 'energy effort rate' voor België zakken naar 6,86%. Opmerkelijk is dat de verschillen tussen de regio's veel kleiner worden met de toekenning van het recht op de sociale maximumprijs. In Vlaanderen zakt de 'energy effort rate' door de toekenning van de sociale maximumprijs naar 6,9%. In Brussel bedraagt deze dan nog 6,84% en in Wallonië 6,85%.

De studie stelt dat ook andere maatregelen, zoals het verlagen van de btw naar 6 procent, hebben bijgedragen aan het verlagen van de factuur en de druk op huishoudens en kmo's

De conclusie van het rapport op het vlak van bestrijding van energiearmoede is dan ook dat Belgische huishoudens in vergelijking met de omliggende landen het kleinste aandeel van het inkomen moeten besteden aan energiefacturen. De regionale verschillen in 'energy effort rate' worden met de sociale maximumprijs quasi volledig uitgevlakt.

Bij de resultaten van de studie moet een aantal kanttekeningen worden gemaakt:

- Bij de analyse van het besteedbare inkomen van gezinnen werd er geen rekening gehouden met regionale verschillen qua besteedbaar inkomen;
- In de studie wordt een gezin gedefinieerd als twee volwassenen met twee kinderen. Er wordt dus geen rekening gehouden met het effect van maatregelen wanneer gezinnen anders zijn samengesteld;
- De maatregelen om energiearmoede te remediëren verschillen van land tot land wat een objectieve vergelijking tussen landen verder bemoeilijkt.

Buiten voormelde studie zijn er weinig analyses en onderzoeken gevoerd naar de effectiviteit en efficiëntie van de toekenning van sociale maximumprijzen en de impact op en wisselwerking met de regionale sociale openbaardienstverplichtingen. Gezien de hoge kostprijs van de sociale maximumprijzen (en met name de uitbreiding hiervan)¹³, lijkt een dergelijke analyse nochtans zeker aangewezen. Zowel voor de federale als de regionale beleidsmakers zouden deze analyses inzichten kunnen aanleveren die zouden kunnen bijdragen aan een doelgerichte aanpak van de energiearmoede.

¹³ <https://www.creg.be/sites/default/files/assets/Publications/Reports/RA2398NL.pdf>

4 Statistieken energieleveranciers elektriciteit en aardgas

In dit hoofdstuk bespreken we de sociale statistieken die de commerciële leveranciers bezorgden. Die statistieken weerspiegelen de impact van de gestegen energieprijzen op Vlaamse huishoudens.

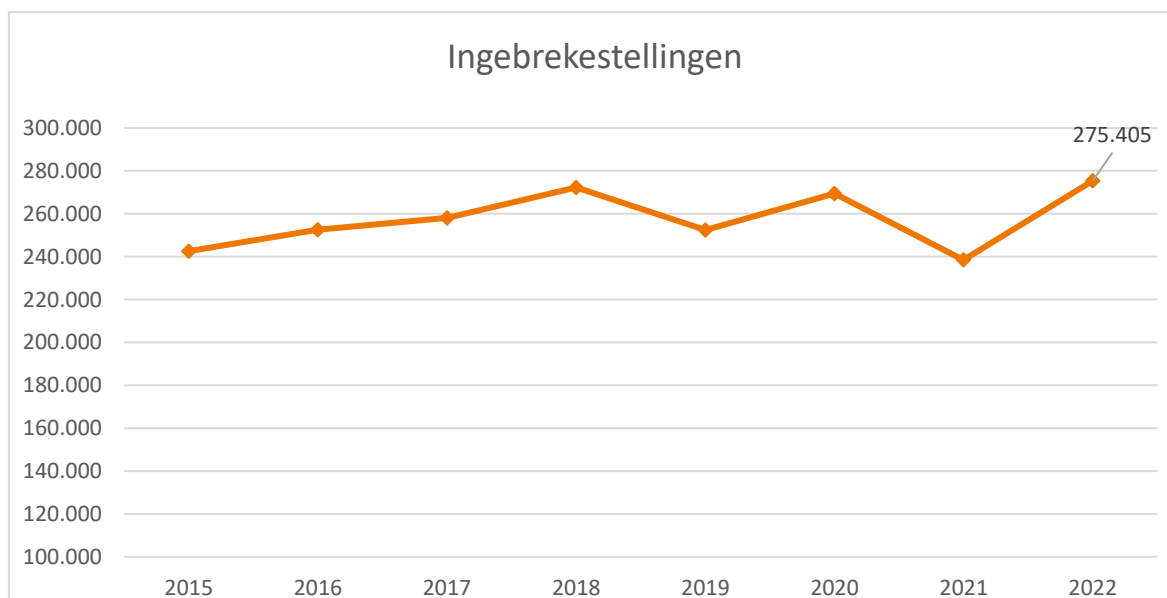
De prijzen voor energie waren over het volledige jaar 2022 ongekeerd hoog. Figuur 6 toont dat de gewogen gemiddelde elektriciteitsprijs in de commerciële markt eind 2022 maar liefst 54% hoger lag dan het voorgaande jaar.

Het is naar aanleiding van deze sterk gestegen en volatiele prijzen dat de VREG de commerciële leveranciers heeft gevraagd om vanaf januari 2023 maandelijks cijfers te bezorgen over het aantal wanbetalingen, afbetalingsplannen, dropaanzeggingen, ... Deze laten toe om evoluties in de markt van kortbij op te volgen.

4.1 Ingebrekestellingen

Een huishoudelijke afnemer die zijn factuur niet betaalt, krijgt een herinneringsbrief toegestuurd. Als hij ook hier geen gevolg aan geeft dan wordt, zoals getoond in Figuur 1, een ingebrekestelling opgestuurd.

Voor deze ingebrekestelling worden aan niet-beschermde afnemers meestal kosten aangerekend, gaande van 0 euro (gratis) tot 20 euro¹⁴. Voor beschermde afnemers is een ingebrekestelling gratis.



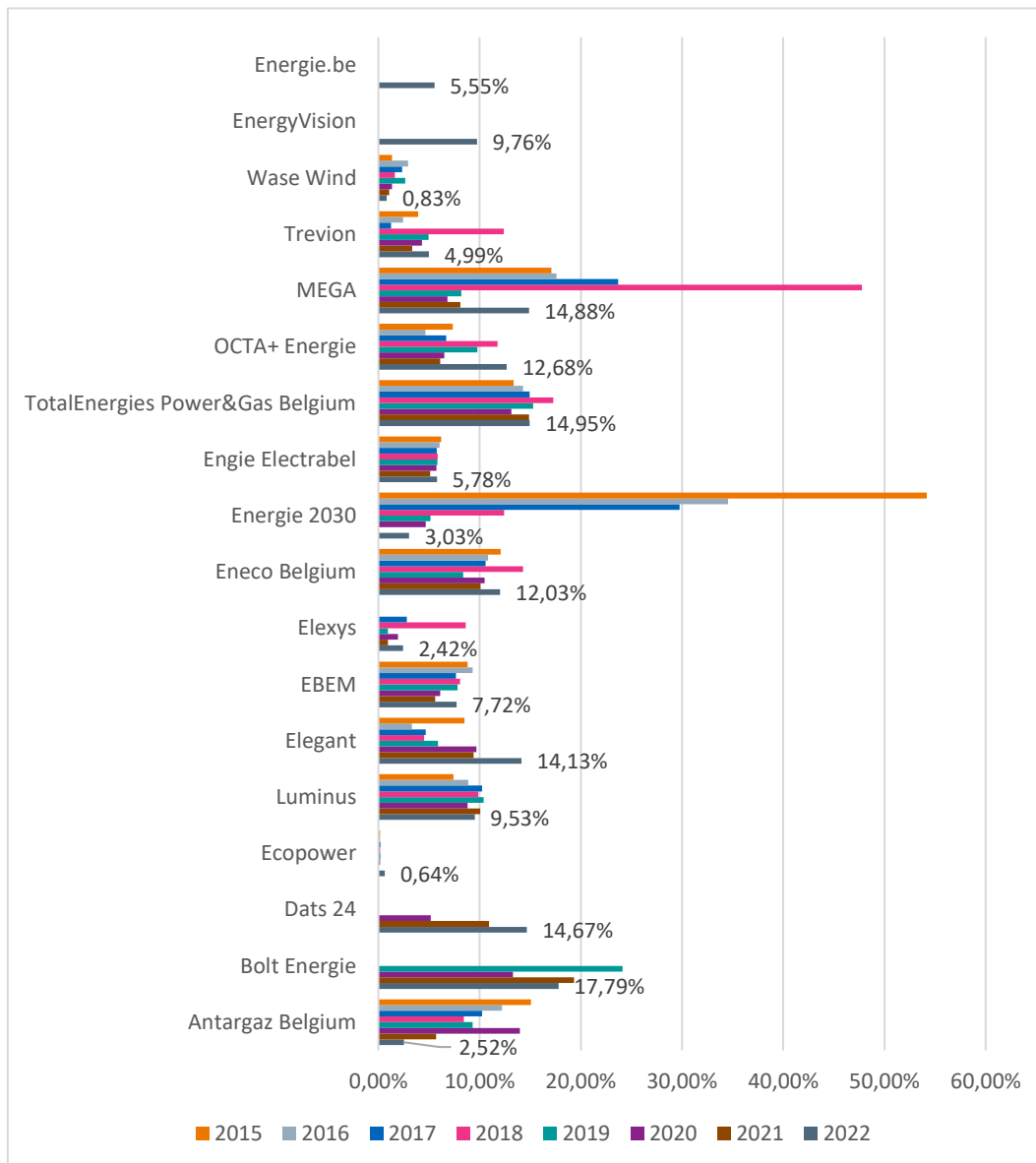
Figuur 9: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat gedurende een kalenderjaar minstens één ingebrekestelling van de commerciële leverancier ontving

Figuur 9 toont dat **275.405** huishoudelijke afnemers in leveringsjaar 2022 minstens één ingebrekestelling ontvingen. Dat is een stijging ten opzichte van voorgaande jaren en zeker in

¹⁴ Bron: V-test®, update mei 2023

vergelijking met het cijfer van 2021. In 2021 kregen 238.479 huishoudelijke afnemers een ingebrekestelling. In 2020 kregen 269.524 huishoudelijke afnemers een ingebrekestelling. Ook in **relatieve termen kregen meer huishoudens een ingebrekestelling** toegestuurd. In 2022 bedroeg dit percentage **9,77%**. Dit is meer dan in 2021 toen dit aandeel 8,53% bedroeg en een status quo in vergelijking met 2020 (9,76%).

Van het aantal huishoudelijke afnemers dat een ingebrekestelling kreeg was in 2022 16,8% beschermd. Dat is een lichte daling in vergelijking met 2021 toen dit aandeel nog 18% bedroeg. Wellicht is de plafonnering van de berekening van het sociaal tarief de oorzaak voor deze daling.



Figuur 10: Het aantal huishoudens dat minstens één ingebrekestelling kreeg per energieleverancier ten opzichte van het aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier

Uit Figuur 10 blijkt dat de relatieve stijging van het aantal ingebrekestellingen het meest uitgesproken is bij Mega, Elegant, Dats 24 en Octa+ Energie. Deze leveranciers wijzen op de gestegen energieprijzen als oorzaak. Bij andere leveranciers blijft dit aandeel eerder stabiel. Bij Bolt Energie is er sprake van een lichte daling. Deze vindt haar oorzaak in de grote toename van het aantal toegangspunten dat deze leverancier belevt.

4.2 Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

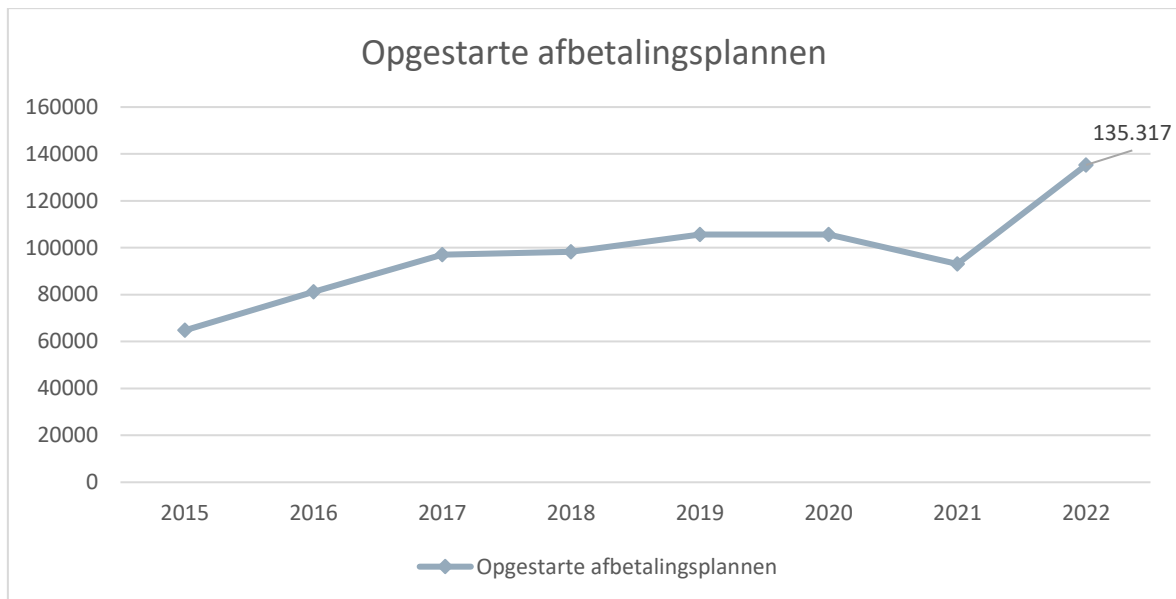
Wanneer de jaarlijkse eindafrekening onverwacht hoog is, kan de leverancier voorstellen om deze schuld af te betalen via een afbetalingsplan. Een hoge eindafrekening kan het gevolg zijn van een hoger verbruik dan voorheen, een koude winter of zoals sinds het najaar van 2021 het geval is een algemene prijsstijging en dit naar aanleiding van de energiecrisis en de inval van Rusland in Oekraïne. Ook een afrekening voor aardgas die enkel wintermaanden omvat, kan leiden tot een hoge uitstaande schuld. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden, zodat bij zo een eindafrekening snel veel bijbetaald moet worden. Pas bij de volgende eindafrekening zal de klant dan geld recupereren. Niet elk gezin kan zomaar voldoen aan deze plotse betaling.

In 2022 waren er 166.318 afbetalingsplannen lopende. Dat betekent dat er minstens één aflossing gebeurde in 2022. In 2021 waren er 141.455 afbetalingsplannen lopende. De toename bedraagt dus 24%. Dat is een stuk meer dan de voorbije jaren en kan verklaard worden door de felle prijsstijgingen waarmee vooral gezinnen met een variabel contract werden geconfronteerd tijdens de energiecrisis. In 2020 waren er 149.930 lopende afbetalingsplannen, in 2019 waren dat er 148.410. Dit historische hoge aantal illustreert dat de ongekende stijging van de energieprijzen een grote impact had. Een significant hoger aantal gezinnen kampte met betaalmoeilijkheden in vergelijking met voorgaande jaren. Anderzijds blijkt uit dit hoge aantal dat de leveranciers het engagement uit het Coronacharter om vlot afbetalingsplannen toe te staan lijken na te komen. Het relatieve aandeel van het aantal beschermde afnemers in dit aantal bleef net als vorig jaar wel rond de 20%.

4.2.1 Opgestarte afbetalingsplannen

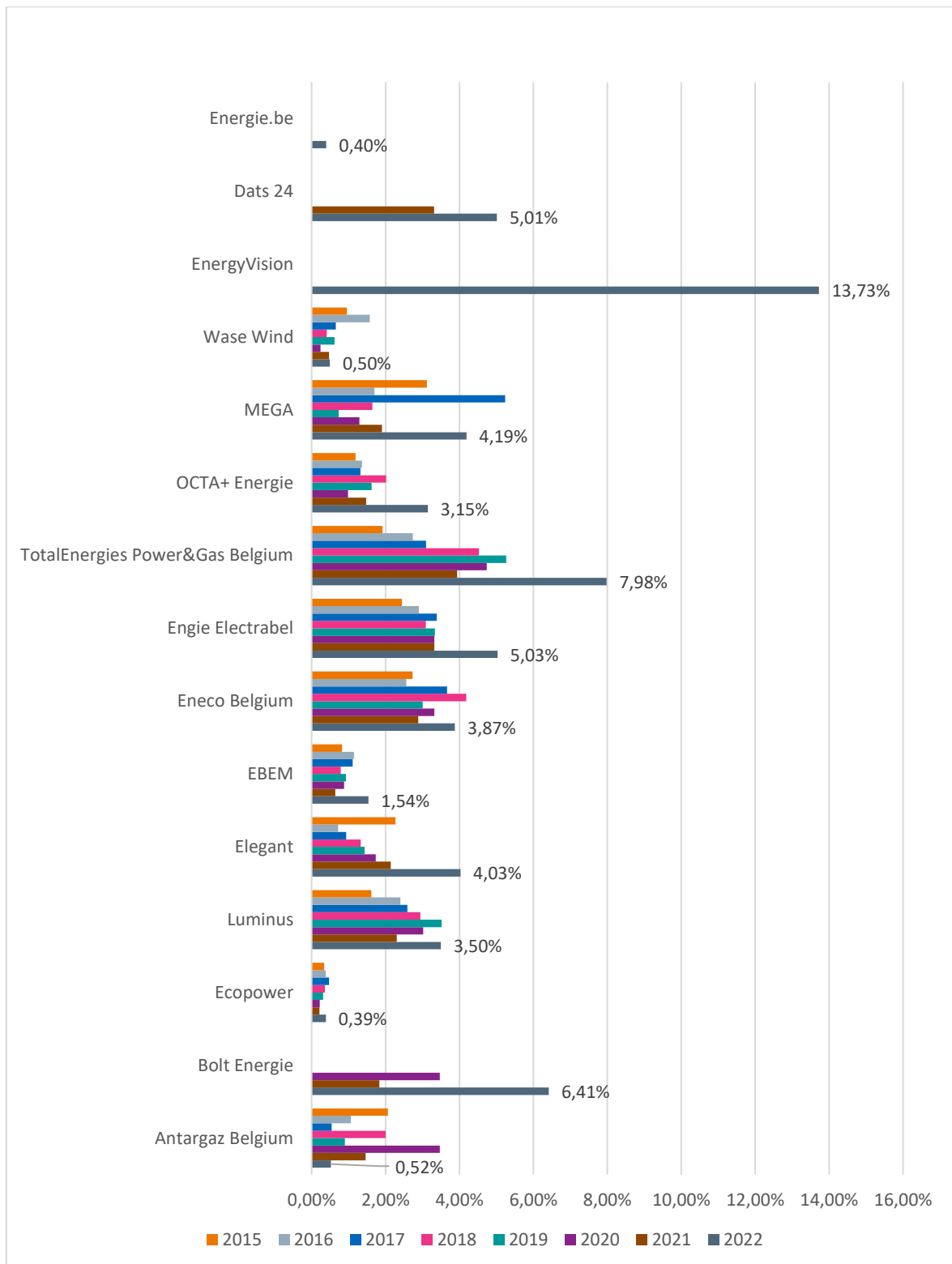
Figuur 11 toont hoeveel afbetalingsplannen er in een bepaald jaar werden opgestart. Dit zijn het aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2022 een eerste aflossing moest gebeuren.

Ook hier zien we opnieuw een duidelijke toename in de cijfers. In 2022 werden 135.317 afbetalingsplannen opgestart, het hoogste aantal tot nog toe. In 2021 werden 93.045 afbetalingsplannen opgestart. Dat was toen een daling ten opzichte van 2020 toen er 105.676 werden opgestart. In relatieve termen werd in 2022 voor 4,8% van de huishoudelijke afnemers een afbetalingsplan opgestart. In 2021 bedroeg dat aantal nog 3,33% van de huishoudelijke afnemers. In 2020 ging het om 3,82%. Het aandeel niet-beschermde afnemers waarvoor een afbetalingsplan werd opgestart steeg van 78% in 2021 naar 80% in 2022.



Figuur 11: Evolutie aantal opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers

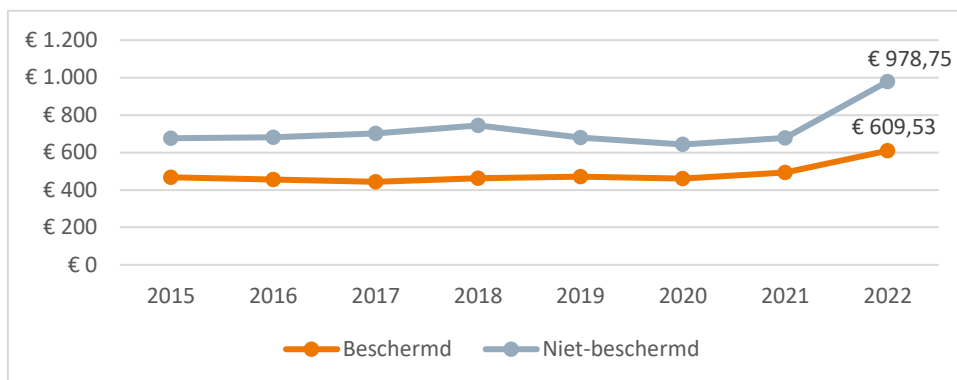
Figuur 12 toont het aantal opgestarte afbetalingsplannen per energieleverancier, ten opzichte van het aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier. We zien bij alle leveranciers een toename van het aantal afbetalingsplannen waarbij de toename bij Engie Electrabel, Bolt Energie, TotalEnergies Power & Gas Belgium, Elegant en Mega het meest uitgesproken is. In absolute aantallen is Engie Electrabel de grootste stijger. In vergelijking met 2021 werden er 22.621 afbetalingsplannen meer opgestart. Het totale aantal opgestarte afbetalingsplannen bij Engie Electrabel bedroeg zo voor 2022 62.910. TotalEnergies Power & Gas Belgium gaf aan dat ze in 2022 soepeler afbetalingsplannen toestonden. Dit verklaart de toename van 8.409 in 2021 naar 15.285 in 2022. De nieuw vergunde leverancier EnergyVision heeft in verhouding tot het beperkte aantal klanten dat ze beleverd een relatief hoog aantal opgestarte afbetalingsplannen. In absolute getallen gaat het echter om een laag aantal afbetalingsplannen.



Figuur 12: Aantal opgestarte afbetalingsplannen per energieleverancier ten opzichte van aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier

4.2.2 Gemiddelde uitstaande schuld, gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd

De gemiddelde schuld die uitstond op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, was in 2022 **€907,73**. Het gaat om een forse stijging van 42% ten opzichte van 2021 toen de gemiddelde schuld €637,15 bedroeg. De stijging van de gemiddelde uitstaande schuld liet zich het sterkst voelen bij niet-beschermd afnemers. Die steeg van €678,53 in 2021 naar €978,75 in 2022. Dat is een stijging van 44,2%. Voor beschermd afnemers steeg de gemiddelde uitstaande schuld van €492,54 naar €609,53 in 2022. Dat is een stijging van 23,7%. De plafonnering van de berekening van de sociale maximumprijs verklaart het verschil tussen deze stijgingen.



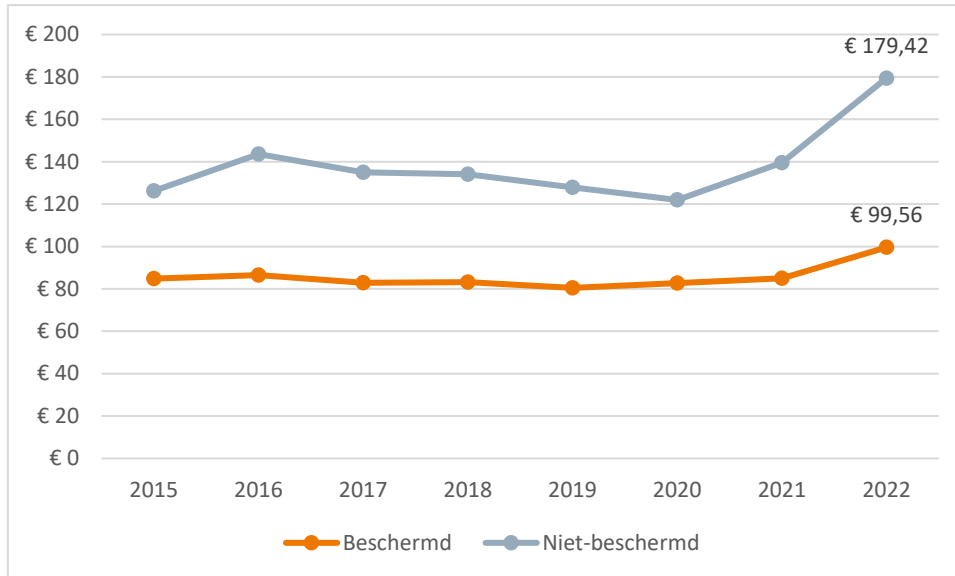
Figuur 13: Evolutie gemiddelde uitstaande schuld

Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand bij de in 2022 opgestarte afbetalingsplannen was **€164,06**. Het gemiddelde afbetalingsbedrag was in 2021 €127,31. De stijging bedraagt hier 28%, wat dus betekent dat de stijging in het gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag in relatieve termen iets lager is dan de stijging van de gemiddelde uitstaande schuld. Bijgevolg steeg de gemiddelde looptijd van 6,3 maanden naar **7,3 maanden**. Onderstaande Tabel 3 toont de gegevens van de laatste jaren.

Jaar	Gemiddelde uitstaande schuld	Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	Gemiddelde looptijd (in maanden)
2015	€677,81	€123,64	6,3
2016	€672,05	€136,99	5,9
2017	€691,48	€130,67	6,1
2018	€713,97	€128,39	6,3
2019	€652,25	€121,45	6,5
2020	€624,52	€117,96	6,5
2021	€637,15	€127,31	6,3
2022	€907,73	€164,06	7,3

Tabel 3: Evolutie van de gemiddelde uitstaande schuld, het gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag en de gemiddelde looptijd voor de opgestarte afbetalingsplannen in het desbetreffende jaar

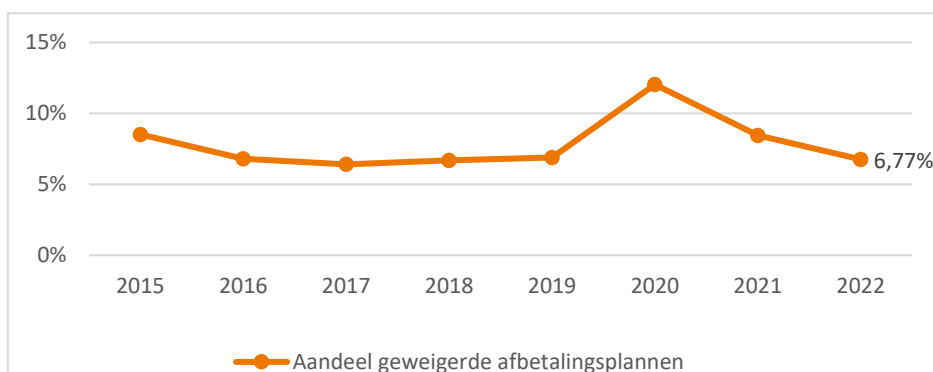
De stijging van het gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag liet zich ook hier het sterkst voelen bij de niet-beschermde afnemers zoals blijkt uit Figuur 14. De beschermde afnemers betalen immers het lagere sociale tarief waarvoor bij de berekening de stijging niet meer mag bedragen dan het wettelijk plafond. Daarentegen moesten de niet-beschermde afnemers zelf de volledige impact van de gestegen energieprijzen dragen.



Figuur 14: Evolutie gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag

4.2.3 Geweigerde afbetalingsplannen

De leverancier kan beslissen een aanvraag voor een afbetalingsplan te weigeren. In 2022 werden **9.159 afbetalingsplannen geweigerd**. Dit is een stijging ten opzichte van 2021 toen er 7.851 afbetalingsplannen werden geweigerd. Het aantal ligt nog altijd onder het cijfer van 2020 toen er een historisch hoog aantal van 12.718 afbetalingsplannen werden geweigerd. De ratio geweigerde afbetalingsplannen ten opzichte van het aantal opgestarte afbetalingsplannen (6,77%) daalt in 2022 verder. In 2021 bedroeg die ratio 8,44% en in 2020 nog 12,04%.

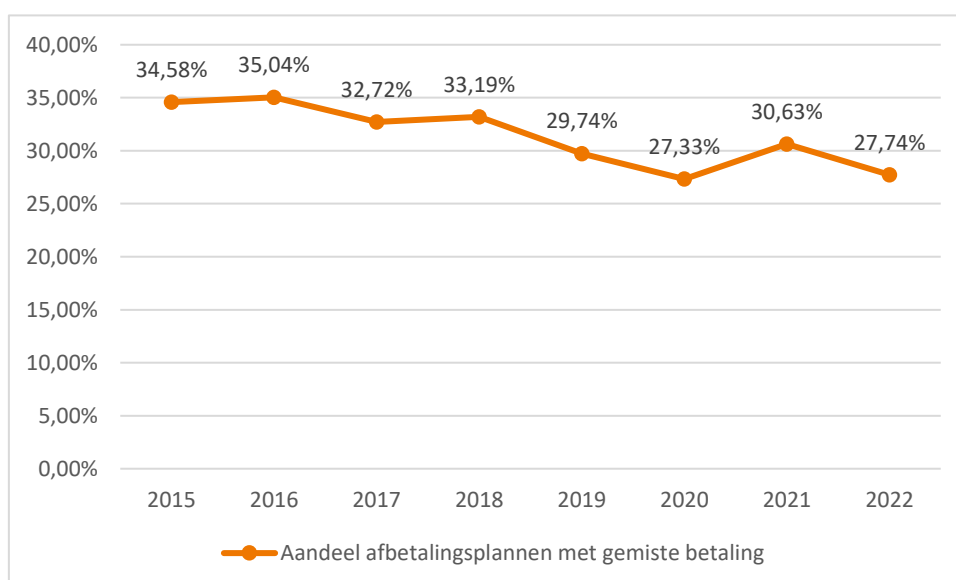


Figuur 15: Aantal geweigerde afbetalingsplannen

Bepaalde leveranciers gaven aan dat ze nooit of heel zelden afbetalingsplannen weigeren, mits de klant akkoord gaat met de voorgestelde voorwaarden. Deze gestelde voorwaarden kunnen een wettelijk vastgelegde interest of een administratieve kost zijn. In de V-test® rapporteren de leveranciers of er een administratieve kost betaald moet worden bij het opstarten van een afbetalingsplan. Alle leveranciers geven in de V-test® aan dat er geen kost wordt aangerekend voor een afbetalingsplan. Enkel Dats 24 geeft aan dat er een éénmalige, administratieve kost van €30 wordt aangerekend vanaf het tweede afbetalingsplan¹⁵.

4.2.4 Aantal niet-nageleefde afbetalingsplannen

Van alle 166.318 afbetalingsplannen met een afbetaling in 2022, waren er **46.133** of **27,74%** waarvoor **minstens één afbetaling niet of te laat betaald** werd. In 2021 bedroeg dit 30,63%. In 2020 bedroeg dit 27,33%. Het is dus opvallend dat het aandeel afbetalingsplannen dat niet wordt nagekomen daalt. Dit wijst erop dat er meer haalbare afbetalingsplannen werden afgesloten. Waar er in 2021 nog 2/3^{de} van de afbetalingsplannen correct werd nageleefd steeg dit aandeel in 2022 tot bijna kwart van de afnemers.



Figuur 16: Afbetalingsplannen waarvan minstens 1 betaling werd gemist

De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt gecategoriseerd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan daarbij een invloed hebben.

Ondanks de verschillende interpretaties van een 'te late' betaling, geeft deze statistiek wel een indicatie van de haalbaarheid van de afbetalingsplannen voor de klant.

4.2.5 Doorverwijzingen naar het OCMW of erkende instelling voor schuldbemiddeling

Indien de klant ervoor kiest om een afbetalingsplan af te sluiten via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling, is de energieleverancier verplicht om het dossier door te sturen naar het OCMW of de instelling voor schuldbemiddeling in kwestie. In de sociale statistieken wordt ook aan elke leverancier gevraagd hoeveel dossiers in het desbetreffende leveringsjaar doorgestuurd werden.

¹⁵ Bron: V-test®, update mei 2023

De leveranciers rapporteerden voor 2022 dat **22.304** dossiers werden doorgestuurd naar het OCMW en **5.206** dossiers werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. In 2021 werd gerapporteerd dat 9.215 dossiers door de leveranciers werden doorgestuurd naar het OCMW, en 2.435 naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. Dat was toen al een sterke stijging ten opzichte van 2020 toen slechts 1.215 dossiers naar het OCMW werden doorgestuurd en 1.819 naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling.

Bij de evolutie van deze statistiek moet de kanttekening worden gemaakt dat verschillende leveranciers in het verleden aangaven deze informatie niet te registreren in hun systeem, hoewel het volgens artikel 5.7.1. van het Energiebesluit wel een wettelijke verplichting is om dit te rapporteren. De stijging in de voorgaande jaren was vooral te wijten aan leveranciers die vroeger niets rapporteerden voor deze statistiek en daar recent mee startten. Dit verklaart de toename van het aantal dossiers bij Eneco Belgium in 2022. Bij deze leverancier steeg het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar het OCMW van 837 naar 4.540 in 2022. Ook het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar een erkende schuldbemiddelingsinstelling steeg stevig van 442 naar 3.453.

Opvallend is verder de toename bij Mega. Zo rapporteerde Mega voor 2020 nog 480 dossiers die ze doorstuurden naar het OCMW. In 2021 waren dit er al 7.836 en in 2022 steeg dit aantal verder door naar 17.207. Mega gaf bij deze stijging de toelichting dat ze haar interne werking de afgelopen jaren niet aanpaste. De stijging is volgens hen een gevolg van de energiecrisis waarvan veel afnemers de impact ondervonden en dat daardoor vermoedelijk dus veel meer mensen ook beroep deden op het OCMW.

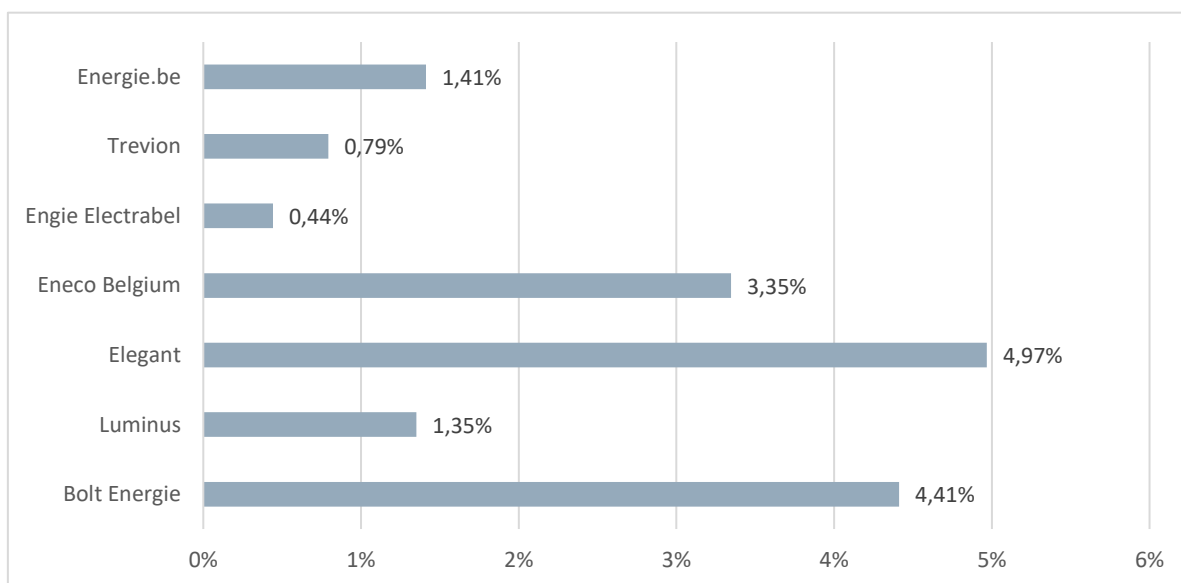
Sommige leveranciers geven aan geen enkel dossier te hebben doorgestuurd naar een OCMW of een erkende schuldbemiddelingsinstelling. TotalEnergies Power & Gas Belgium geeft daarbij aan dat ze dit wel doorsturen als ze een afbetalingsplan weigeren. Ze registreren deze aantallen niet.

4.2.6 Doorverwijzingen naar professionele invorderingsbureaus

Met de wijziging van het Energiebesluit die op 1 juli 2022 in werking trad, werd het voor leveranciers verplicht om ook jaarlijks te rapporteren over het aantal dossiers dat ze wegens wanbetaling doorgaven aan een professioneel invorderingsbureau. Het gaat om alle invorderingen, zowel bij actieve als bij voormalige klanten. Onder 'professioneel incassobureau' wordt elke onderneming begrepen die ingeschreven werd op de lijst van de FOD economie en zo erkend werd om consumentenschulden in te mogen vorderen.

In 2022 stuurden de leveranciers **34.305 dossiers** door naar een professioneel invorderingsbureau. Dat is 19% van alle afbetalingsplannen die in 2022 liepen. Wat opvalt is dat 31.820 dossiers daarvan (of 92%) betrekking hadden op niet-beschermde afnemers. In verhouding tot het aandeel beschermde klanten bij leveranciers worden er veel meer dossiers van niet-beschermde klanten naar professionele invorderingsbureaus doorgestuurd. Dit toont aan dat de rechthebbenden op de sociale maximumprijs veelal voldoende beschermd waren tegen de stijging van de energieprijzen en dat een significant aantal afnemers onvoldoende financiële draagkracht had om de schok van de gestegen energieprijzen op te vangen. Eneco Belgium (13.248), Luminus (10.146), Engie Electrabel (5.529) en Elegant (4.066) zijn de vier leveranciers die in absolute termen de meeste dossiers naar een professioneel invorderingsbureau doorstuurden.

In verhouding tot hun aantal klanten sturen Elegant (4,97%), Bolt Energie (4,41%) en Eneco Belgium (3,35%) het meeste dossiers door naar een professioneel invorderingsbureau.



Figuur 17: Aantal dossiers doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau per energieleverancier ten opzichte van aantal unieke huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door deze leverancier

4.3 Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas

Wanneer een afnemer geen gevolg geeft aan een ingebrekestelling, er geen afbetalingsplan wordt afgesproken of het afgesproken afbetalingsplan niet correct wordt nageleefd, kan de leverancier, mits het respecteren van de wettelijk vastgelegde termijnen, het contract van de klant opzeggen. Zoals hierboven aangegeven werd de opzegtermijn voor commerciële energieleveranciers ingekort van 60 naar 45 dagen.

Afnemers die geen oplossing vinden met hun leverancier, en waar de opzegging dus niet geannuleerd wordt, kunnen nog altijd binnen de commerciële markt blijven door een contract te sluiten met een andere leverancier. Indien ze geen andere commerciële leverancier vinden of dit niet tijdig in orde brengen, komen ze terecht bij de distributienetbeheerder. In volgend hoofdstuk, onder titel 5.1.2, bespreken we de statistieken over de klanten die wegens wanbetaling bij de distributienetbeheerder terechtkomen.

5 Statistieken distributienetbeheerders

Wanneer een huishoudelijke afnemer definitief gedropt wordt door zijn commerciële leverancier en binnen de termijn van 45 dagen geen oplossing meer vindt met zijn huidige leverancier en geen contract kan sluiten met een nieuwe commerciële leverancier komt deze afnemer bij de distributienetbeheerder terecht. De distributienetbeheerder fungeert dan als sociale leverancier. Ook de distributienetbeheerder of sociale leverancier rapporteert jaarlijks voor 31 maart cijfergegevens over de sociale openbare dienstverplichtingen.

De niet-beschermde huishoudelijke afnemer wordt dan beleverd aan het standaardtarief bij de distributienetbeheerder. De beschermde afnemer wordt verder beleverd aan de sociale maximumprijs. Het standaardtarief wordt elk kwartaal berekend door de CREG en wordt gepubliceerd op de website van Fluvius¹⁶. Dit tarief is verschillend per distributienet. De evolutie van het tarief wordt ook gepubliceerd in onze dashboards over prijzen¹⁷ en is te zien in Figuur 6 en in Figuur 7.

Figuur 6 toont dat het tarief voor elektriciteit bij de distributienetbeheerder door de vertraging in de berekening eind 2021 een stuk lager lag dan de prijzen in de commerciële markt. Concreet betaalde een klant bij de sociale leverancier eind 2021 gemiddeld €984,16 voor elektriciteit, ten opzichte van €1.304,88 in de commerciële markt. Voor aardgas bedroeg de jaarlijkse kost op dat moment tegen het standaardtarief €1.435,20. De jaarlijkse kost tegen de gemiddelde commerciële prijs lag op dat moment op €2.455,51.

In 2022 was het van april tot juli voor niet-beschermde afnemers financieel interessant om terug te keren naar een commerciële leverancier. In die periode was het standaardtarief duurder dan de laagste, commerciële tarieven.

We zagen in september 2022 echter een enorme stijging in de commerciële prijzen met een gemiddelde van €3.256,63 voor elektriciteit. Het standaardtarief bij de netbeheerder lag op dat ogenblik met €1.436,67 een stuk lager. Het sociaal tarief bedroeg op dat ogenblik €797,17. In diezelfde maand bedroegen de jaarlijkse kosten voor aardgas tegen het standaardtarief €3.249,98. Tegen de gemiddelde commerciële prijs bedroeg de jaarlijkse kost toen €8.103,03. De jaarlijkse kost tegen het sociaal tarief was €719,44. Dit zorgde ervoor dat klanten bij de sociale leverancier op dat moment geen incentive hadden om terug te keren naar de commerciële markt. Ook beschermde klanten hadden geen incentive om terug te keren. Zij betalen altijd de sociale maximumprijs, ongeacht door welke leverancier ze beleverd worden.

Door de daling van de groothandelsprijzen in het laatste kwartaal van 2022 werd het standaardtarief bij de netbeheerder vanaf het eerste kwartaal van 2023 hoger dan het gemiddelde commerciële tarief. De commerciële prijzen van september worden immers bij de berekening van het standaardtarief voor het eerste kwartaal van 2023 in aanmerking genomen. Dit vergrootte de financiële incentive voor niet-beschermde afnemers om opnieuw een contract met een commerciële leverancier af te sluiten.

¹⁶ <https://www.fluvius.be/nl/tarieven-sociale-leverancier>

¹⁷ https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_elektriciteit.html en https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_gas.html

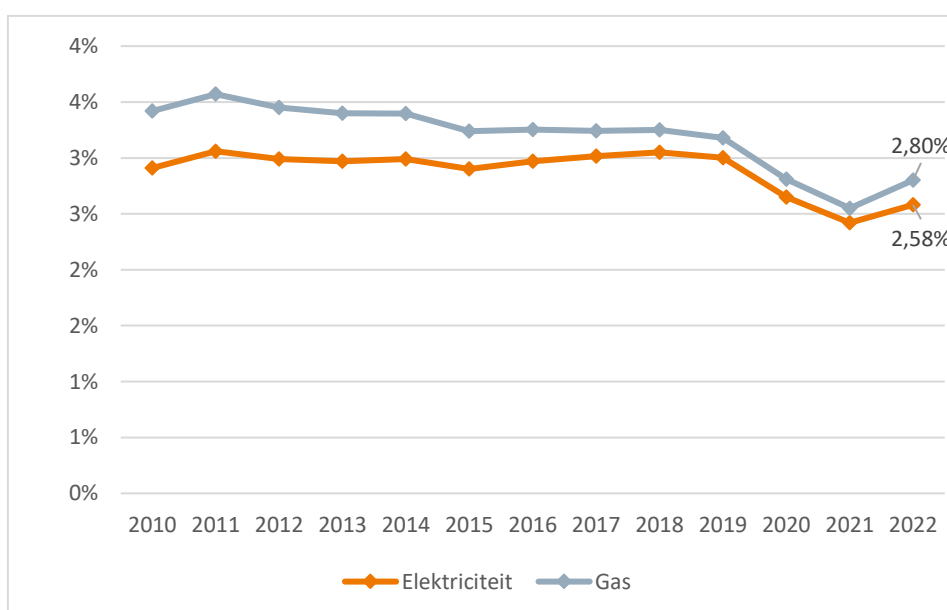
5.1 Levering door de distributienetbeheerder

5.1.1 Sociale leverancier

In totaal stonden op 31 december 2022 2.918.914 toegangspunten voor elektriciteit en 2.038.845 toegangspunten voor aardgas gekenmerkt als huishoudelijke toegangspunten in het toegangsregister. Hiervan werden op diezelfde datum respectievelijk **75.165 toegangspunten voor elektriciteit en 57.008 toegangspunten voor aardgas beleverd door de distributienetbeheerder als sociale leverancier**. Bijgevolg werd **2,58%** van de huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en **2,80%** van de huishoudelijke toegangspunten voor aardgas beleverd door de sociale leverancier. Het gaat om een lichte stijging ten opzichte van 2021. De aantallen van 2021 waren evenwel historisch laag. In 2020 lagen deze aandelen met 2,65% voor elektriciteit en 2,81% voor aardgas nog hoger dan die voor 2022, ondanks de ongekend hoge energieprijzen in 2022.

De evolutie van het klantenbestand van Fluvius als sociale leverancier wordt maandelijks geüpdatet in dit [dashboard](#) op de webpagina¹⁸.

Voor **electriciteit** werden 47.583 of **63%** van die afnemers beleverd via een **digitale meter**. Het aandeel afnemers dat via de gewone meter zal worden beleverd zal steeds verder afnemen aangezien Fluvius bij elke afnemer van elektriciteit, die wegens wanbetaling wordt gedropt, meteen een digitale meter met voorafbetalingsfunctie installeert. Ook bij **aardgas** heeft een groot deel (31.934 of **56%**) van de door de netbeheerder beleverde klanten een digitale meter met voorafbetalingsfunctie.



Figuur 18: Evolutie van het % huishoudelijke afnemers beleverd door de DNB

Figuur 18 toont de evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers beleverd door de distributienetbeheerder in de laatste jaren. Vaak volgen de aandelen voor elektriciteit en voor

¹⁸ https://dashboard.vreg.be/report/DMR_SODV%20DNB.html

aardgas een gelijkaardige trend en volgen ze de economische conjunctuur¹⁹ en/of de energieprijzen.

In 2019 stopte de toename van het aantal huishoudelijke afnemers bij de sociale leverancier. De daling was grotendeels een gevolg van de algemene verbetering van de economische conjunctuur. In 2020 zijn die cijfers nog sterker gedaald. Verschillende maatregelen vanuit de federale en de Vlaamse overheid konden, in combinatie met een lage energieprijs, de schokken van de coronacrisis opvangen voor huishoudelijke gezinnen. Vervolgens daalden de cijfers nog verder in 2021. Ook hier speelden de maatregelen van de overheid voor de uitdovende coronacrisis en de lage energieprijs gedurende een groot deel van het jaar 2021 een rol. In 2021 steeg de jaarlijkse groei van het BBP in België met 6,1% ten opzichte van 2020. In 2022 verzwakte de groei van het Belgische BBP geleidelijk kwartaal na kwartaal, met een groei op jaarbasis die zakte van 5,3% in het eerste kwartaal tot 1,4% in het vierde kwartaal. De groei kwam ernstig onder druk door de hoge inflatie en de economische gevolgen van de oorlog in Oekraïne en de opleving van de COVID-epidemie in China. De stijging van de energieprijzen was ongezien.

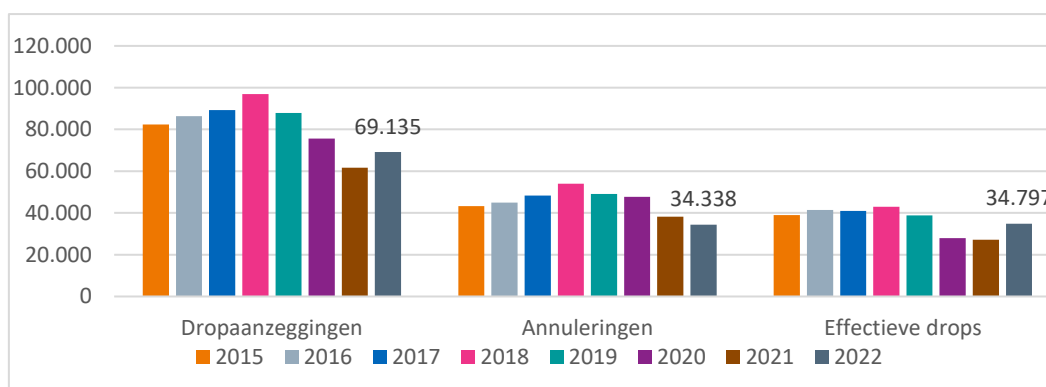
De stijging van de huishoudelijke afnemers bij de sociale leverancier in 2022 kan verklaard worden door de energiecrisis enerzijds en doordat er tijdelijk ook een incentive was om bij de netbeheerder te blijven doordat het standaardtarief in het eerste en derde kwartaal van 2022 goedkoper was dan de laagste commerciële prijzen.

Ondanks de ongekende prijsstijgingen in 2022 ligt het aandeel nog steeds duidelijk onder de aandelen tijdens de periode tussen 2010 en 2019.

5.1.2 Opzeggingen bij leveranciers zoals gerapporteerd door de netbeheerder

5.1.2.1 Elektriciteit

Figuur 19 toont de evolutie van het aantal opgezegde elektriciteitscontracten bij de leveranciers, zoals deze op basis van het berichtenverkeer door de distributienetbeheerders werden gerapporteerd.



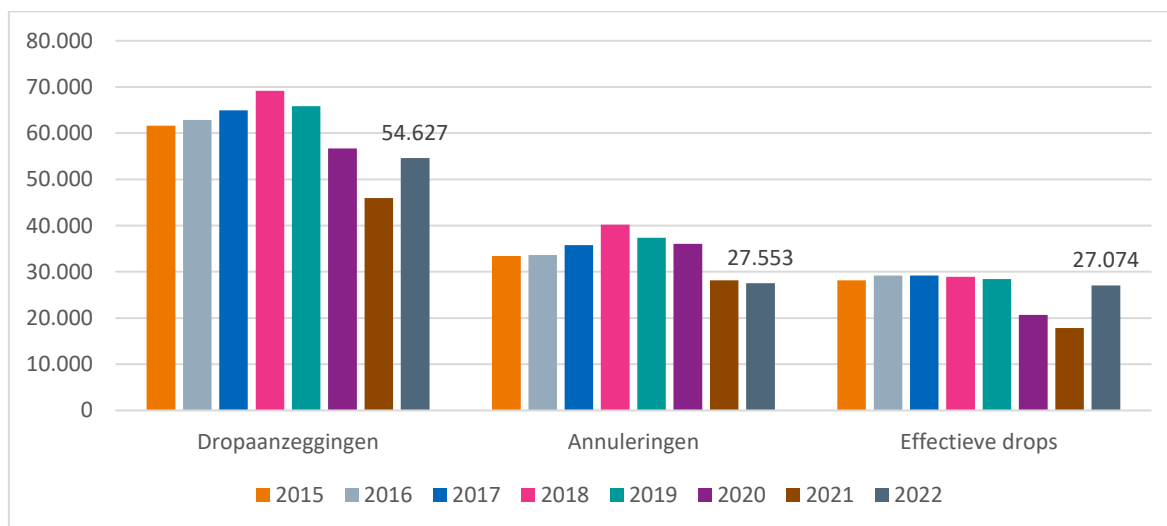
Figuur 19: Cascadedrops zoals gerapporteerd door de netbeheerder (elektriciteit)

¹⁹ https://financien.belgium.be/nl/Statistieken_en_analysen/statistische-cijfers/macro-economische-variabelen-conjunctuurindicatoren-en

In 2022 waren er **69.135 dropaanzeggingen voor huishoudelijke afnemers** van elektriciteit. Dit is meer dan in 2021 toen de contracten voor elektriciteit van 61.677 huishoudelijke afnemers door de energieleverancier werden opgezegd. Deze stijging ligt in lijn van wat werd verwacht. De ongezien hoge energieprijzen maakten het voor veel huishoudens moeilijker om hun energiefacturen te betalen. Wat opvalt is dat het aantal **annuleringen van dropaanzeggingen** in 2022 afnam. Waar er in 2021 nog 38.184 dropaanzeggingen werden geannuleerd, waren dit er in 2022 nog maar **34.338**. Dit toont dat energieleveranciers in vergelijking met de voorgaande jaren wel gericht contracten opzegden. De stijging van het aantal afbetalingsplannen dat werd afgesloten en van het aantal afbetalingsplannen dat werd nageleefd ondersteunen die vaststelling. Uiteindelijk waren er in 2022 **34.797 effectieve drops** wegens wanbetaling van de elektriciteitsfactuur (tegenover 27.198 in 2021). Deze aantallen liggen nog steeds ver onder de aantallen van de periode tussen 2015 en 2019.

5.1.2.2 Aardgas

Ook voor aardgas rapporteert de netbeheerder over het aantal opgezegde leveringscontracten en het aantal annuleringen. Figuur 20 toont een andere evolutie dan voor elektriciteit. De cijfers liggen hier sowieso een stuk lager aangezien er minder aardgasafnemers zijn. In 2022 werden de waren er **54.627 dropaanzeggingen voor huishoudelijke afnemers van aardgas**. Dat is merkkelijk meer dan in 2021 toen er 45.977 dropaanzeggingen waren. Het aantal annuleringen bleef in 2022 evenwel op een zelfde niveau als in 2021. In 2021 waren dit er 28.131 en in 2022 waren dit er 27.074. Dit maakt dat het aantal **effectieve drops** voor aardgas in 2022 sterk steeg, van 17.846 in 2021 naar **27.074 in 2022**. Ook deze aantallen liggen nog steeds ver onder de aantallen van de periode tussen 2015 en 2019. Het valt op dat het aandeel beschermde afnemers in het aantal effectieve drops voor het eerst meer dan 20% bedraagt. In de voorgaande jaren steeg dit aandeel niet boven de 10% uit.



Figuur 20: Cascadedrops zoals gerapporteerd door de netbeheerder (aardgas)

5.1.3 Uitstroom naar de commerciële markt

5.1.3.1 Elektriciteit

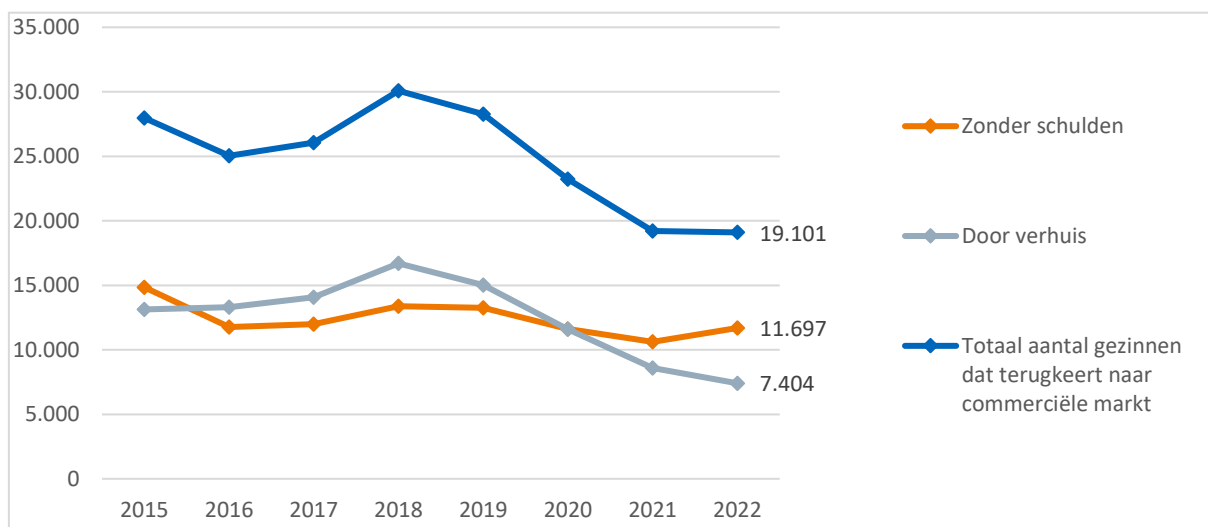
Omgekeerd kunnen klanten die hun schulden bij de distributienetbeheerder volledig terugbetalen ook weer de overstap maken naar een commerciële leverancier. Een contract sluiten met een commerciële leverancier biedt tal van voordelen. Een commerciële leverancier kan onder andere een scherpere prijs aanbieden, extra diensten aanbieden, elektriciteit van een specifieke herkomst leveren of elektriciteit leveren via een dynamisch contract.

Figuur 21 toont de evolutie van het aantal klanten dat beleverd wordt door de netbeheerder als sociale leverancier en die de **terugkeer maakt naar de commerciële markt**. Met **19.101 gezinnen in 2022** is er sprake van een **status quo** ten opzichte van 2021. De dalende trend die zich sinds 2019 aftekent zet zich dus niet verder door. Dit blijft wel een historisch laag niveau in vergelijking met de voorgaande jaren.

Waar het aandeel **beschermde afnemers dat terugkeerde naar de commerciële markt** in 2021 nog 22,7% bedroeg slonk dit aandeel in **2022** naar **1,69%**. Dit is wellicht een gevolg van de uitbreiding van de rechthebbenden op de sociale maximumprijs. Omdat de commerciële leverancier dezelfde sociale maximumprijs aanrekent, ontbreekt voor de beschermde afnemers de financiële incentive om terug te keren naar de commerciële markt. Voor niet-beschermde afnemers loonde het gedurende bepaalde periodes van 2022 wel financieel om terug te keren naar een commerciële leverancier. Het standaardtarief van de netbeheerder was zo in het tweede kwartaal van 2022 duurder dan het laagste commerciële tarief. Het valt te verwachten dat met de dalende prijzen meer afnemers opnieuw zullen uitstromen naar de commerciële markt. Hierbij rijst de vraag of de berekeningswijze van het standaardtarief per kwartaal nog langer houdbaar is in een energiemarkt met al maar meer maandelijkse variabele contracten. Met een maandelijkse berekening van het standaardtarief zou dit nauwer aansluiten bij de realiteit op de commerciële markt.

In een aantal situaties keren gezinnen echter ook zonder het afbetalen van hun schulden terug naar de commerciële markt. Dat kan voorvallen omdat gezinnen verhuizen en op hun nieuwe adres het leveringscontract op naam van één van de andere gezinsleden sluiten. Zij maken dus onterecht de overstap, en kunnen nog altijd aangesproken worden voor hun schulden. Het aantal gezinnen dat op deze manier de distributienetbeheerder verliet bedroeg in 2022 7.404. De dalende trend die zich sinds 2018 aftekent zet zich zo door. 11.697 gezinnen keerden terug naar

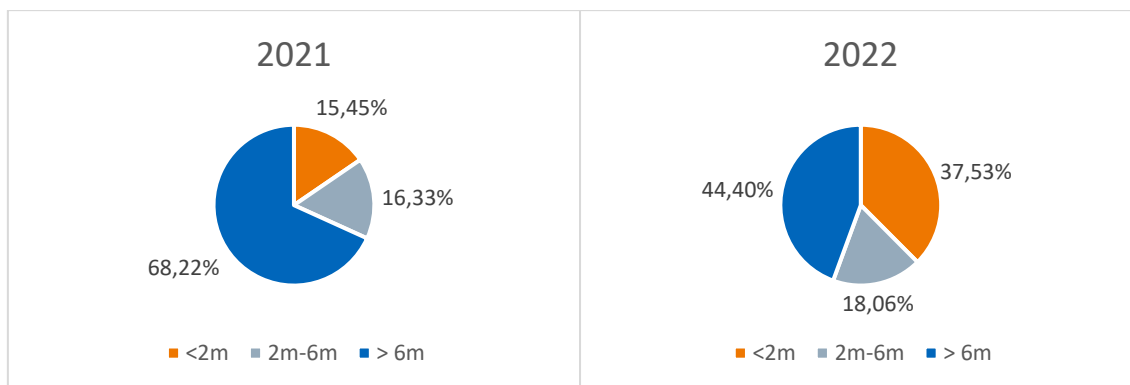
de commerciële markt omdat ze geen schulden meer hadden bij de distributienetbeheerder. Dit is een lichte stijging ten opzichte van het aantal in 2021 (10.615).



Figuur 21: Evolutie van de uitstroom naar de commerciële markt (elektriciteit)

Van de gezinnen die in 2022 opnieuw een commerciële leverancier vonden, was 44% voorafgaandelijk aan die terugkeer meer dan 6 maanden klant bij de distributienetbeheerder, ten opzichte van 68% vorig jaar. 18% was tussen de 2 en 6 maanden klant geweest. Dit aandeel bleef gelijk in vergelijking met 2021. 37% was minder dan 2 maanden klant geweest. Vorig jaar was dat maar 15%.

Figuur 22 toont een vergelijking van de verdeling van deze aandelen tussen 2021 en 2022. We zien dat het aandeel afnemers dat minder dan twee maanden door de netbeheerder wordt beleverd toeneemt en het aandeel afnemers dat langer dan 6 maanden wordt beleverd afneemt. Zoals hierboven aangehaald zijn het **bijna uitsluitend niet-beschermden afnemers die terugkeren naar de commerciële markt**. Beschermden afnemers van elektriciteit blijven gemiddeld 558 dagen bij de netbeheerder als sociale leverancier vooraleer weer de overstap te maken naar een commerciële leverancier. Voor niet-beschermden afnemers duurde dit gemiddeld 406 dagen. Deze langere periode voor beide groepen kan worden verklaard door de positieve ervaringen met de het systeem van voorafbetalingen. Veel afnemers stellen zo hun uitgaven voor energie strikter te kunnen opvolgen. Dat beschermden afnemers zich langer laten beleveren dan niet-beschermden afnemers is wellicht een gevolg van het gebrek aan financiële drijfveer om terug te keren naar een commerciële leverancier.

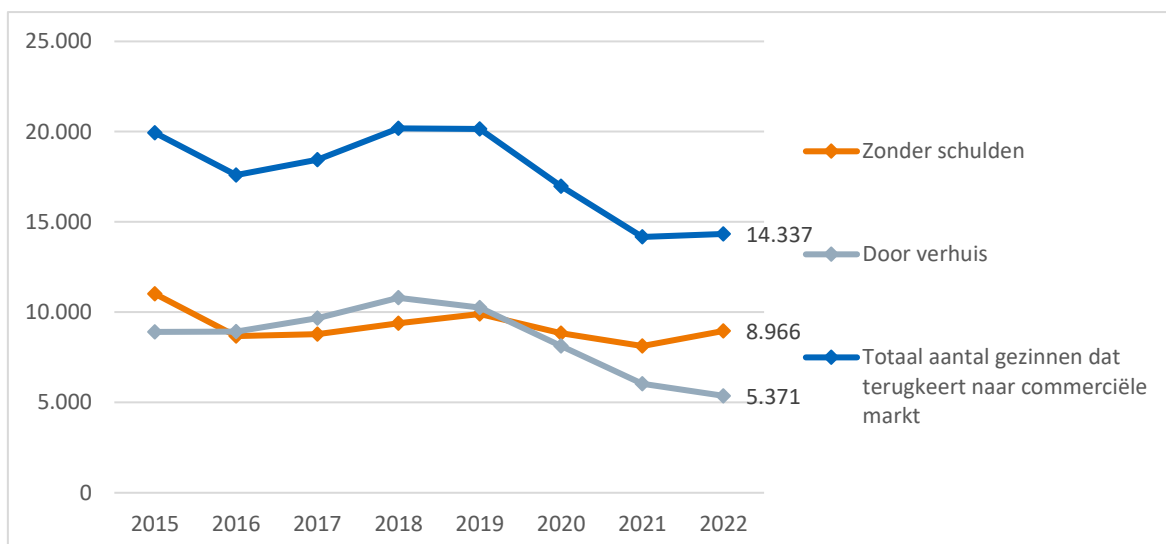


Figuur 22: Duurtijd klant bij distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (elektriciteit)

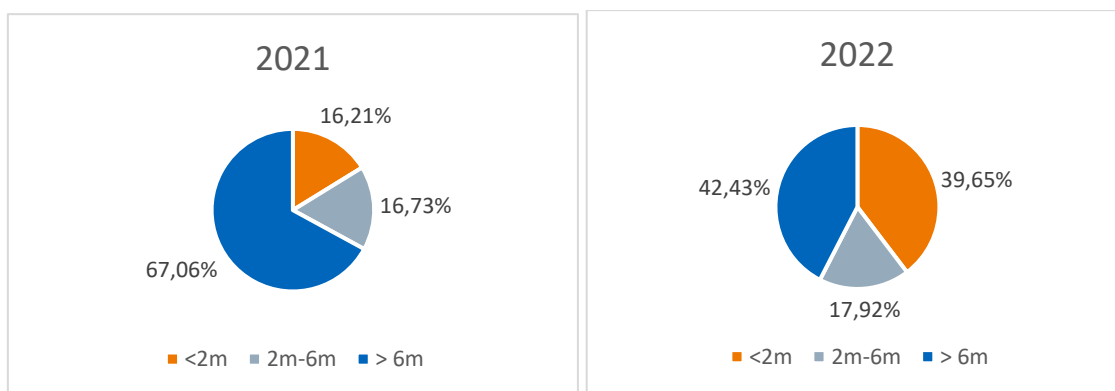
5.1.3.2 Aardgas

Ook voor aardgas werd het aantal gezinnen dat opnieuw een contract sloot met een aardgasleverancier gerapporteerd en dezelfde tendensen als bij elektriciteit vallen waar te nemen.

Figuur 23 toont de evolutie van de laatste jaren. In 2022 tekenden 8.966 huishoudelijke afnemers opnieuw een contract met een nieuwe aardgasleverancier op de commerciële markt. Dat is een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar. Het aantal gezinnen dat zijn weg onterecht terug vond naar de commerciële markt door een verhuis daalde licht verder, meer bepaald van 6.042 naar 5.371. Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat terugging naar de commerciële markt in 2022 bedroeg uiteindelijk 14.337. Er is ook hier sprake van een status quo die de dalende lijn van de voorgaande jaren tot stilstand brengt en ook hier is de vaststelling dat **het quasi uitsluitend** niet-beschermde afnemers zijn die sneller opnieuw een contract met een commerciële leverancier sluiten.



Figuur 23: Evolutie uitstroom naar de commerciële markt (aardgas)



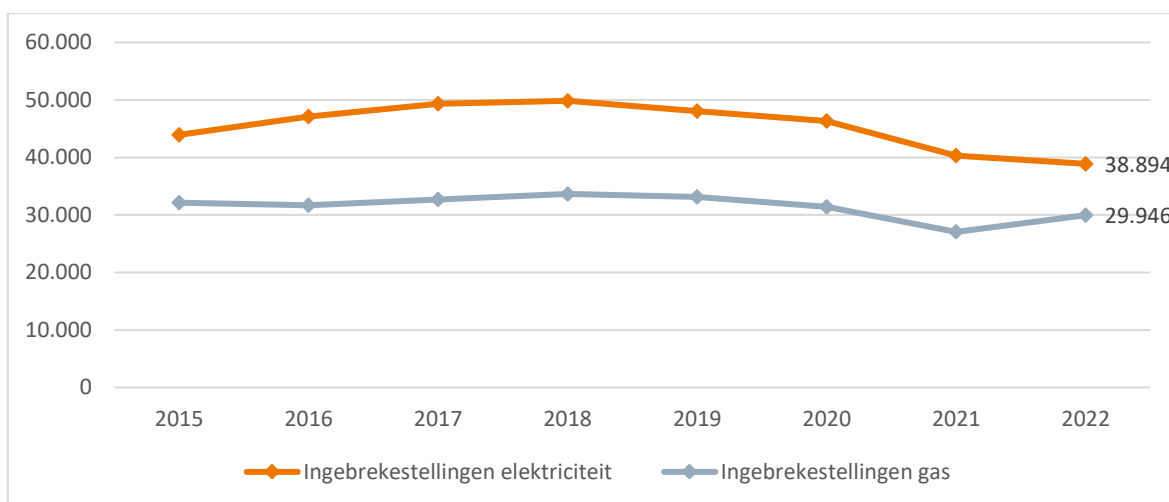
Figuur 24 Duur klant bij de distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (aardgas)

Figuur 24 toont hoe lang huishoudelijke afnemers van aardgas klant zijn bij de netbeheerder vooraleer ze terug gaan naar de commerciële markt. Net als bij elektriciteit neemt het aandeel dat langer dan 6 maanden klant blijft bij de netbeheerder af en stijgt het aandeel afnemers dat minder dan 2 maanden klant blijft. Beschermde afnemers van aardgas bleven gemiddeld 637 dagen bij de netbeheerder als sociale leverancier vooraleer weer de overstap te maken naar een commerciële leverancier. Voor niet-beschermde afnemers duurt dit gemiddeld 457 dagen. Gemiddeld blijven afnemers van aardgas twee maanden langer bij de netbeheerder als sociale leverancier dan afnemers van elektriciteit.

5.2 Ingebrekestellingen

Ook bij de distributienetbeheerder kunnen huishoudelijke afnemers het moeilijk krijgen om hun factuur te betalen. Sinds 1 juli 2022 activeert de distributienetbeheerder meteen de voorafbetalingsfunctie als afnemers door hun commerciële elektriciteitsleverancier werden gedropt wegens wanbetaling. Voor het verbruik van aardgas wordt de voorafbetalingsfunctie pas geactiveerd wanneer de afnemer 20 dagen na het verstrijken van de termijn vermeld in de betalingsherinnering nog steeds het achterstal niet zou hebben betaald. Naar klanten die nog geen digitale meter hebben en hun verbruik niet tijdig betalen stuurt de netbeheerder nog steeds een ingebrekestelling.

Figuur 25 toont de evolutie van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg van de distributienetbeheerder in de laatste jaren. In 2022 ontvingen **38.894** huishoudelijke afnemers minstens **één ingebrekestelling** van de distributienetbeheerder voor het niet betalen van hun elektriciteitsfactuur. Dit is een verdere **daling** in vergelijking met 2021 toen er nog 40.319 ingebrekestellingen werden verstuurd. Voor **aardgas** valt er een lichte **stijging** van 27.055 in 2021 naar **29.946** in 2022 waar te nemen. Dit verschil tussen elektriciteit en gas valt te verklaren door de verschillende aanpak van wanbetaling naargelang het energietype. Voor elektriciteitsverbruik wordt immers meteen een digitale meter met voorafbetalingsfunctie geïnstalleerd en geactiveerd wanneer men wegens wanbetaling bij de netbeheerder terecht komt. Terugbetaling van achterstal voor elektriciteitsverbruik verloopt meteen via de digitale meter, zonder dat daar een ingebrekestelling aan te pas komt.



Figuur 25: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg van de distributienetbeheerder in het betreffende jaar, voor elektriciteit en aardgas

5.3 Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

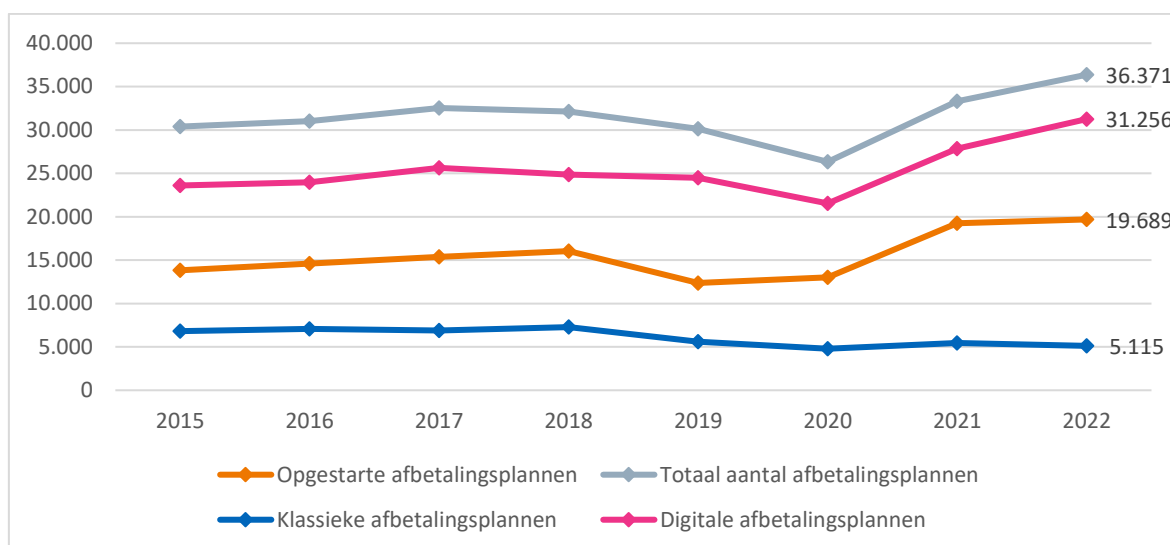
Voor schulden voor verbruik bij de sociale leverancier tijdens de periode voor activering van de voorafbetalingsfunctie wordt een afbetalingsplan in de digitale meter ingebracht waarmee het achterstal a rato van minstens €5 per week wordt terugbetaald. Daarnaast kan ook 35% van elke nieuwe betaling naar de aflossing van achterstal na gebruik van het noodkrediet gaan. Een afnemer kan immers nog terugvallen op het noodkrediet (€115 elektriciteit en €155 aardgas) en op de minimale levering van elektriciteit (10 A) als hij onvoldoende oplaadt om zijn verbruik te bekostigen. Een afbetalingsplan wordt zo opgesteld dat de schuld op 3 jaar afgelost kan worden. Als het om een hoge schuld gaat en de LAC geeft zijn akkoord, worden hogere aflossingsbedragen toegepast, steeds met de doelstelling om de schuld op 3 jaar af te lossen. Op basis van een gemotiveerd LAC-advies (na sociaal onderzoek) kan deze periode verlengd worden. De netbeheerder brengt de afnemer minstens 30 dagen voor de start van het afbetalingsplan schriftelijk op de hoogte.

5.3.1 Aantal opgestarte afbetalingsplannen

In 2022 hadden de distributienetbeheerders in totaal 36.371 afbetalingsplannen lopen voor elektriciteit. Daarvan werden er 19.689 opgestart in 2022. Dat ligt op hetzelfde niveau als het voorgaande jaar, toen 19.248 afbetalingsplannen werden opgestart. In 2021 bedroeg het totale aantal lopende afbetalingsplannen 33.311. Het aantal steeg zowel bij beschermde als niet-beschermde afnemers. De stijging van de energieprijzen is de voornaamste oorzaak van deze toename. De stijging kan verder worden verklaard door de gewijzigde regelgeving waarbij sneller wordt overgeschakeld naar de voorafbetalingsfunctie. Van zodra bij een afnemer de voorafbetalingsfunctie kon worden geactiveerd, wordt een afbetalingsplan voor het niet-betaalde verbruik bij de sociale leverancier opgestart. De stijging kan ook voor een deel worden verklaard door de vervanging van analoge meters door digitale meters. Voor afnemers die al een afbetalingsplan hebben lopen op het moment van de vervanging wordt er een nieuw afbetaalplan

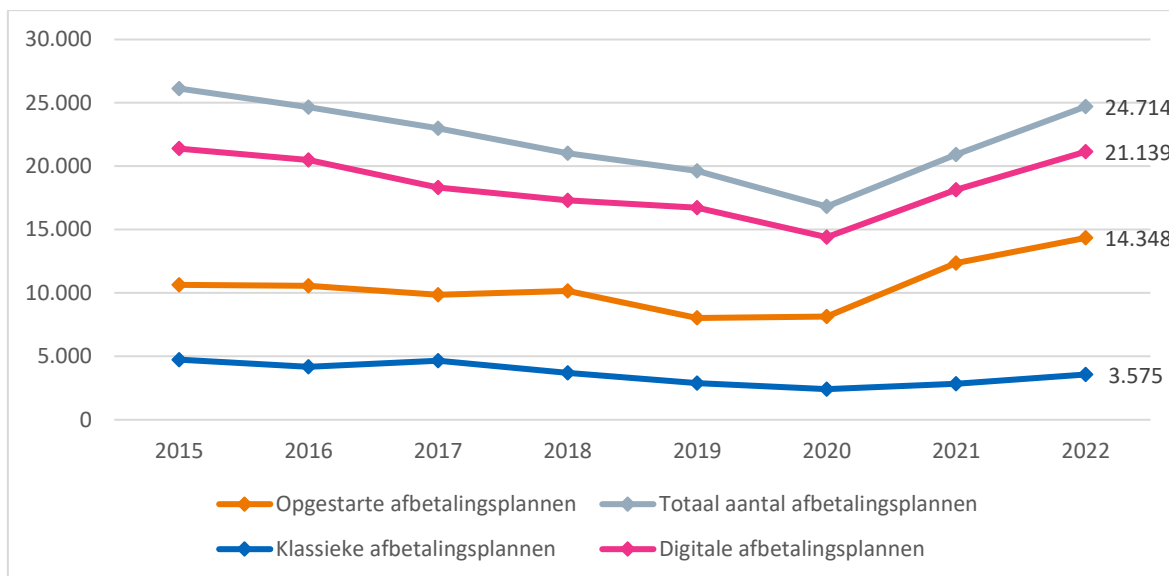
in de digitale meter geprogrammeerd. Die omzetting verklaarde voor een groot deel de stijging in 2021 en kan dus ook de stijging voor 2022 deels verklaren.

Het grootste deel van de lopende afbetalingsplannen, namelijk 31.256 werden afbetaald via een digitale meter met voorafbetalingsfunctie. In 2021 waren dit er nog 23.421. In 2022 waren 5.115 van de afbetalingsplannen nog klassieke afbetalingsplannen. In 2021 waren dit er nog 5.466. Deze klassieke afbetalingsplannen worden normaal gezien enkel nog in uitzonderlijke situaties opgestart, bijvoorbeeld voor klanten die onterecht vertrokken bij de distributienetbeheerder en daarna nog schulden hadden of bij klanten waar het om technische of sociale redenen niet wenselijk is om een digitale meter te installeren. Zo zijn sommige afnemers onvoldoende digitaal vaardig om te kunnen werken met een digitale meter. Vaak gaat het om mensen van hoge leeftijd. Uitzonderlijk wordt er voor hen nog met klassieke facturen gewerkt.



Figuur 26: Evolutie van het aantal afbetalingsplannen bij de distributienetbeheerders (elektriciteit)

Net als bij elektriciteit toont Figuur 27 een stijging van het aantal lopende betaalplannen voor aardgas in 2022 ten opzichte van het voorgaande jaar. Ook hier is de stijging van de energieprijzen de (belangrijkste) oorzaak. Concreet werden in 2022 voor 24.714 afbetalingsplannen een aflossing gedaan bij de distributienetbeheerder, waarvan 21.139 via een digitale meter. In 2021 waren dit er nog respectievelijk 20.933 en 18.145. Opvallend is dat ook het aantal klassieke afbetalingsplannen opnieuw steeg, van 2.848 in 2021 naar 3.575 in 2022. Dit is een gevolg van de keuze om voor aardgas niet meteen een digitale meter met geactiveerde voorafbetalingsfunctie te plaatsen wanneer een klant bij de sociale leverancier terecht komt.



Figuur 27: Evolutie van het aantal afbetalingsplannen bij de distributienetbeheerder (aardgas)

Het aantal afbetalingsplannen in 2022 correleert met het gebruik van het noodkrediet (zie 5.4.3 Noodkrediet).

5.3.2 Gemiddelde uitstaande schuld en gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag

Tabel 4 toont hoe deze afbetalingsplannen er gemiddeld uitzagen. Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand werd berekend over een totaal van 19.689 opgestarte afbetalingsplannen in 2022. Gemiddeld moest een huishoudelijke afnemer maandelijks €42 afbetalen. Dat is iets minder dan vorig jaar. Voor beschermde afnemers bedroeg het gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag €36 en voor niet-beschermde afnemers €45. De gemiddelde uitstaande schuld was voor beschermde en niet-beschermde afnemers ongeveer gelijk, nl. €977. De distributienetbeheerder ziet hier niet onmiddellijk een duidelijke verklaring voor. De gemiddelde uitstaande schuld bij de distributienetbeheerder voor niet-beschermde afnemers (€977) is quasi gelijk aan de gemiddelde uitstaande schuld van dezelfde groep bij de commerciële leveranciers (€978). Het valt verder op dat de gemiddelde uitstaande schuld in 2022 daalde in vergelijking met 2021 en dat ondanks de gestegen energieprijzen. Dit kan worden verklaard door het effect van de wetswijziging die vanaf 1 juli 2022 in werking trad en erop was gericht om verdere escalatie van schuld tegen te gaan.

	2020	2021	2022
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	13.024	15.024	19.689
Gemiddelde uitstaande schuld	€966	€1.097	€977
Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	€45	€45	€42

Tabel 4: Afbetalingsplannen elektriciteit bij de distributienetbeheerder

Tabel 5 toont de cijfers voor aardgas. Hier zien we een beperkte stijging van de gemiddelde uitstaande schuld wat ook kan worden verklaard door de gewijzigde aanpak die vanaf 1 juli 2022 in voege trad. Het gemiddelde maandelijks afbetalingsbedrag voor een afbetalingsplan voor aardgas was in 2022 €39. In 2021 bedroeg dit nog €35. Voor beschermde afnemers bedroeg het gemiddelde afbetalingsbedrag €29, voor niet-beschermde afnemers was dat hoger, meer bepaald €42.

	2020	2021	2022
Aantal opgestarte afbetalingsplannen	8.144	9.765	14.348
Gemiddelde uitstaande schuld	€734	€775	€778
Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	€40	€35	€39

Tabel 5: Afbetalingsplannen aardgas bij de distributienetbeheerder

Als we veronderstellen dat een gezin zowel voor aardgas als voor elektriciteit een afbetalingsplan heeft lopen, betaalt het gemiddeld €81 per maand aan de distributienetbeheerder om de uitstaande schuld af te betalen. Beschermde gezinnen betalen gemiddeld €65 en niet-beschermde gezinnen €87. Vergeleken met wat een afnemer gemiddeld moet afbetalen wanneer hij een afbetalingsplan heeft afgesloten met een commerciële leverancier is dit nog steeds zeer laag. Voor beschermde afnemers in de commerciële markt was dit gemiddeld €99,56 per maand. Voor niet-beschermde afnemers bedraagt dit €179,42. Ondanks dat dit bedrag lager is dan bij de commerciële leverancier, is dit voor een gezin met betalingsproblemen nog altijd erg hoog.

Dat het afbetalingsbedrag per maand bij de distributienetbeheerder veel lager is dan in de commerciële markt komt doordat de afbetalingsplannen die in de meter met voorafbetalingsfunctie worden geprogrammeerd een veel trager aflossingsregime hebben. Per type energie (aardgas of elektriciteit), wordt minstens €5 per week en per energie afgehouden. Daarnaast kan ook 35% van elke nieuwe betaling gaan naar de aflossing van achterstal na gebruik van het noodd krediet. Afnemers kunnen ook toestemming geven om een hoger percentage van de oplading te gebruiken voor de aflossing van schulden. Gezien de betaling automatisch verloopt, vergroot de kans op een correcte terugbetaling. Er worden enkel klassieke afbetalingsplannen gestart, als de klant of het OCMW dit expliciet verkiest en ook wanneer geen meter met voorafbetalingsfunctie geïnstalleerd kan worden omwille van technische of sociale redenen.

Ten slotte zien we dat de gemiddelde uitstaande schuld van afnemers met een digitale meter (waarvan het afbetalingsplan via opladingen van de digitale meter gebeurt), iets lager ligt dan de totale gemiddelde uitstaande schulden. Voor elektriciteit bedragen deze €964 en voor aardgas €-767. Wellicht is dit ook een gevolg van de keuze om vanaf 1 juli 2022 voor elektriciteit meteen een digitale meter met geactiveerde voorafbetalingsfunctie te voorzien en om ook voor aardgas sneller naar een systeem met voorafbetalingen via een digitale meter over te schakelen. Zo wordt de kans op verdere schuldopbouw gereduceerd

5.3.3 Niet-nageleefde afbetalingsplannen

Net als in de commerciële markt rapporteert de netbeheerder ook over het aantal afbetalingsplannen waarvan de klanten in 2022 minstens één afbetaling niet (tijdig) voldeden. Voor de afbetalingsplannen geprogrammeerd in de meter met voorafbetalingsfunctie kan dit echter niet opgevolgd worden. Dat komt omdat zelfs wanneer de klant geen krediet meer heeft,

het betalingsbedrag toch automatisch afgelost wordt, waardoor het krediet negatief wordt. Bij 3.729 van de huishoudelijke afnemers werd ten minste één aflossing voor een afbetalingsplan voor elektriciteit gemist in 2022. Voor aardgas ligt dat aantal op 2.590. Voor beide energietypes wordt ongeveer 72% van de afbetalingsplannen dus niet nageleefd. Dat percentage niet-nageleefde afbetalingsplannen is opmerkelijk hoger dan in de commerciële markt. Het feit dat deze afbetalingsplannen vaak bovenop een commerciële schuldenproblematiek komen, kan de lage succesratio mogelijk verklaren.

5.4 Digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie

In dit deel wordt het systeem waarbij de afnemer zijn verbruik vooraf betaalt besproken. Dit zijn de digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie (vanaf 5.4.1 meters met voorafbetalingsfunctie).

Bij aanvang van dit deel wijzen we erop dat er verschillende termen zoals ‘actieve (ingeschakelde) budgetmeter’, ‘prepaid digitale meter’ of ‘digitale meter met geactiveerde voorafbetalingsfunctie’ worden gebruikt. Om de (historiek van de) grafieken die hierna volgen in de juiste context te kunnen plaatsen is enige duiding op zijn plaats. In het verleden installeerde de distributienetbeheerder een budgetmeter wanneer een afnemer facturen niet betaalde. Dit was een toestel dat werd aangesloten op de analoge meter en waarmee de afnemer het verbruik vooraf kon betalen. Met de uitrol van de digitale meter werd ervoor geopteerd om niet langer dergelijke klassieke budgetmeters te plaatsen en meteen een digitale meter te installeren. De netbeheerder kan in deze digitale meters vanop afstand een voorafbetalingsfunctie activeren in geval de afnemer zou nalaten facturen te betalen. De wetgever gaf Fluvius de opdracht om de klassieke budgetmeters tegen 31 december 2021 te vervangen²⁰. Omdat Fluvius deze deadline niet haalde bracht de VREG met de beslissingen met kenmerk BESL-2022-96 tot en met BESL-2022-105 Fluvius ertoe om tegen 31 december 2022 alle bestaande actieve klassieke budgetmeters te vervangen door een digitale meter met geactiveerde voorafbetalingsfunctie. Bij klassieke budgetmeters die niet omgebouwd geraakten in de loop van 2022 zijn geen opladingen meer mogelijk vanaf 1 januari 2023.

5.4.1 Aantal digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie

Wanneer een klant bij de distributienetbeheerder terecht komt, zal hij een digitale meter voor elektriciteit installeren bij die klant en meteen de voorafbetalingsfunctie activeren. Dat activeren van de voorafbetalingsfunctie was tot vóór 1 juli 2022 pas mogelijk wanneer de afnemer schulden had gemaakt bij de distributienetbeheerder. Tot vóór deze datum werd er voor elektriciteit nog met voorschotfacturen gewerkt. Bij aardgas wordt wel nog eerst gewerkt met voorschotfacturen, maar in het geval van wanbetaling werd de periode tussen de ingebrekestelling en het inschakelen van de voorafbetalingsfunctie ingekort van 60 naar 20 kalenderdagen.

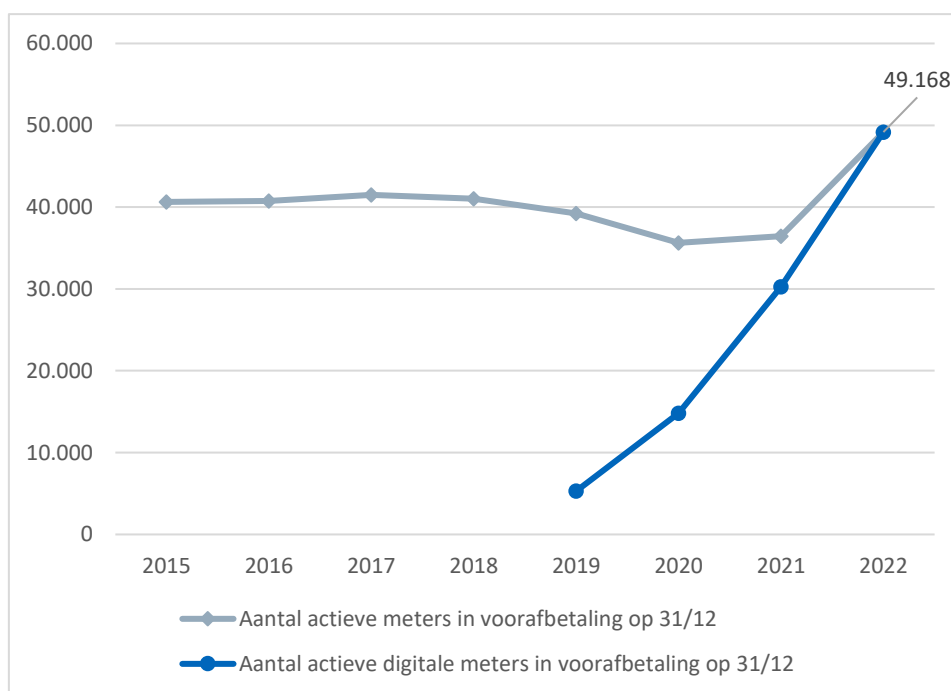
toont een evolutie over de laatste jaren van het aantal actieve ingeschakelde budgetmeters en digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit op 31 december van het desbetreffende jaar. In deze grafiek toont de grijze lijn de evolutie van het totale aantal meters

²⁰ Artikel 4.1.22/2, 4° van het Energiedecreet. Artikel 3.1.52, §1, lid 3 Energiebesluit luidt: "Bestaande actieve budgetmeters en de meters die geplaatst of geactiveerd werden in het proefproject slimme meters en in het proefproject digitale budgetmeter van de distributienetbeheerders worden uiterlijk tegen 31 december 2021 vervangen door een digitale meter. De oude budgetmeter wordt verwijderd. Bij de plaatsing moet worden voldaan aan de voorwaarden vermeld in artikel 5.3.1, § 7 of artikel 5.4.1, § 7 van dit besluit."

waarvoor er met voorafbetaling werd gewerkt. De blauwe lijn toont de evolutie van een subcategorie van die meters met voorafbetalingsfunctie, nl. de digitale. Na een historisch laag niveau in 2020, voornamelijk te wijten aan de lockdownperiodes waarin geen meters met voorafbetalingsfunctie mochten geactiveerd of geïnstalleerd worden, zagen we vanaf 2021 opnieuw een stijging. Concreet waren er op 31 december 2022 49.168 meters met voorafbetalingsfunctie. Uit de grafiek blijkt ook dat dit allemaal digitale meters waren.

Sinds maart 2022 rapporteert de distributienetbeheerder maandelijks over het aantal digitale meters met voorafbetalingsfunctie. De evolutie wordt maandelijks geüpdatet op dit [dashboard](#)²¹.

Sommige gezinnen hebben meer dan 1 meter met voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, bijvoorbeeld omdat ze een aparte meter voor hun verwarming op elektriciteit hebben waarvoor ook een meter met voorafbetalingsfunctie wordt geplaatst. Het aantal gezinnen dat elektriciteit afneemt via een digitale meter met voorafbetalingsfunctie is daarom lager dan het totaal aantal actieve digitale meters. 47.583 huishoudelijke afnemers nemen elektriciteit af via een meter met voorafbetalingsfunctie, ofwel 1,6% van alle huishoudelijke aansluitingen. Vorig jaar waren dat er nog 34.658 of 1,2% van de huishoudelijke aansluitingen.



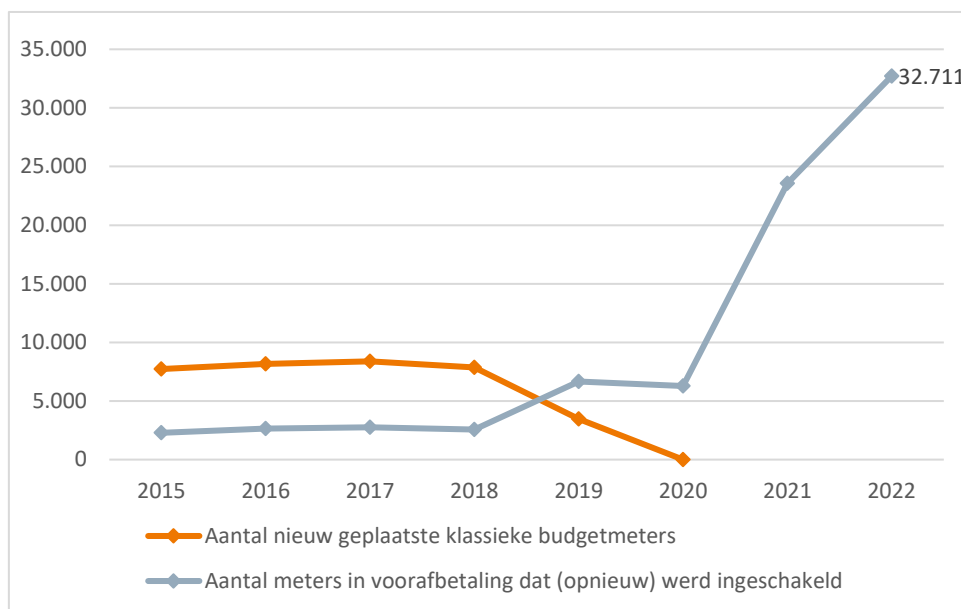
Figuur 28: Evolutie van het aantal actieve (digitale) meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie op 31/12/XX, (elektriciteit)

Figuur 29 toont de evolutie van het aantal niet-actieve meters met voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit dat opnieuw werd ingeschakeld. De stijging vanaf 2019 in deze grafiek moet worden geduid. Tot 1 juli 2019 waren er twee situaties mogelijk. Ofwel werd een nieuwe budgetmeter geïnstalleerd bij een huishoudelijke afnemer die eerder nog geen betalingsproblemen had gehad bij de distributienetbeheerder. Dit is de oranje lijn in de grafiek. Sinds de uitrol van de digitale meter, vanaf 1 juli 2019, wordt, zoals reeds aangehaald, geen aparte budgetmeter meer geïnstalleerd, maar een digitale meter waarbij op afstand de voorafbetalingsfunctie ingeschakeld kan worden. Voor de statistiek 'aantal nieuw geïnstalleerde klassieke budgetmeters' rapporteert

²¹ https://dashboard.vreg.be/report/DMR_SODV%20DNB.html

Fluvius sinds 2020 bijgevolg 0. Anderzijds kon een al geïnstalleerde niet-actieve budgetmeter opnieuw geactiveerd worden. Ook daarvoor stuurde Fluvius een techniker langs. Dit is de grijze lijn in de grafiek. Vanaf 1 juli 2019 worden hierbij alle activeringen van de voorafbetalingsfunctie van de digitale meter bijgeteld.

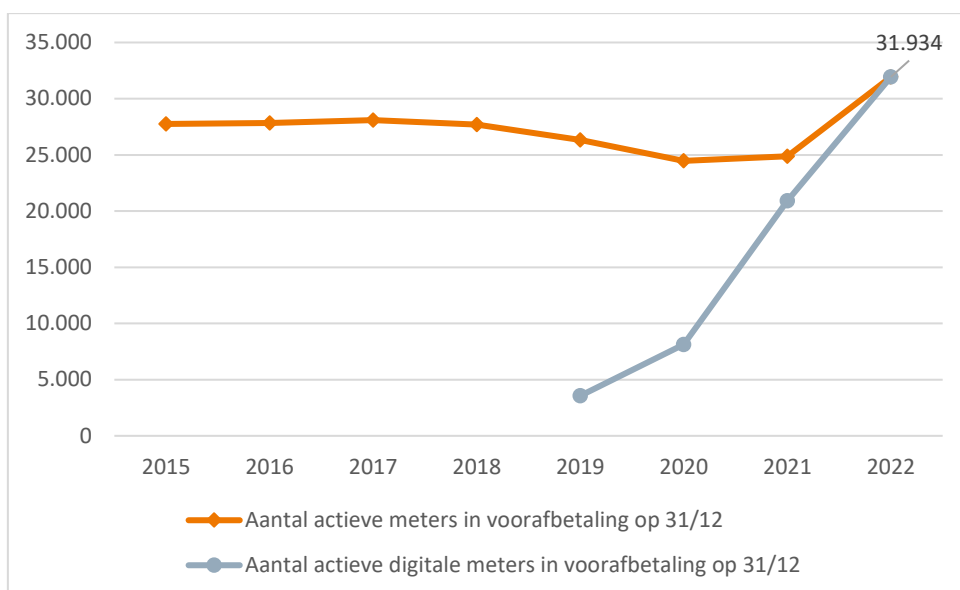
Figuur 29 toont wel dat in 2022 voor 32.711 digitale elektriciteitsmeters de voorafbetalingsfunctie werd ingeschakeld.



Figuur 29: Evolutie van het aantal nieuw geplaatste klassieke budgetmeters en het aantal meters met voorafbetalingsfunctie dat opnieuw werd ingeschakeld

Verder werden in 2022 ook 14.918 meters met voorafbetalingsfunctie uitgeschakeld, enerzijds door verhuis (7.705), maar ook door het afbetalen van de schulden en een terugkeer naar de commerciële markt (7.213). In 2021 bedroeg het totaal van beide groepen 10.834. De toename van de groep die terugkeert naar de commerciële leverancier in vergelijking met de voorgaande jaren is opvallend. In 2021 was dit aantal nog minder dan de helft dan dat van 2022, nl. 3.351. Ook tijdens de voorgaande jaren situeerde dit aantal zich tussen de 3.000 en 4.000.

Zelfde evoluties zien we bij de aardgasaansluitingen. Uit Figuur 30 blijkt dat er ook voor aardgas een stijging kan opgetekend worden van het aantal actieve meters met voorafbetalingsfunctie. De oranje lijn toont de evolutie van het aantal meters voor aardgas waarvoor er met voorafbetaling werd gewerkt. De grijze lijn toont de evolutie van hoeveel van die meters er digitaal waren. In 2021 waren er 24.882 actief, waarvan 20.905 digitaal. Op het einde van 2022 waren 31.934 meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie voor aardgas. Dit waren allemaal digitale meters.

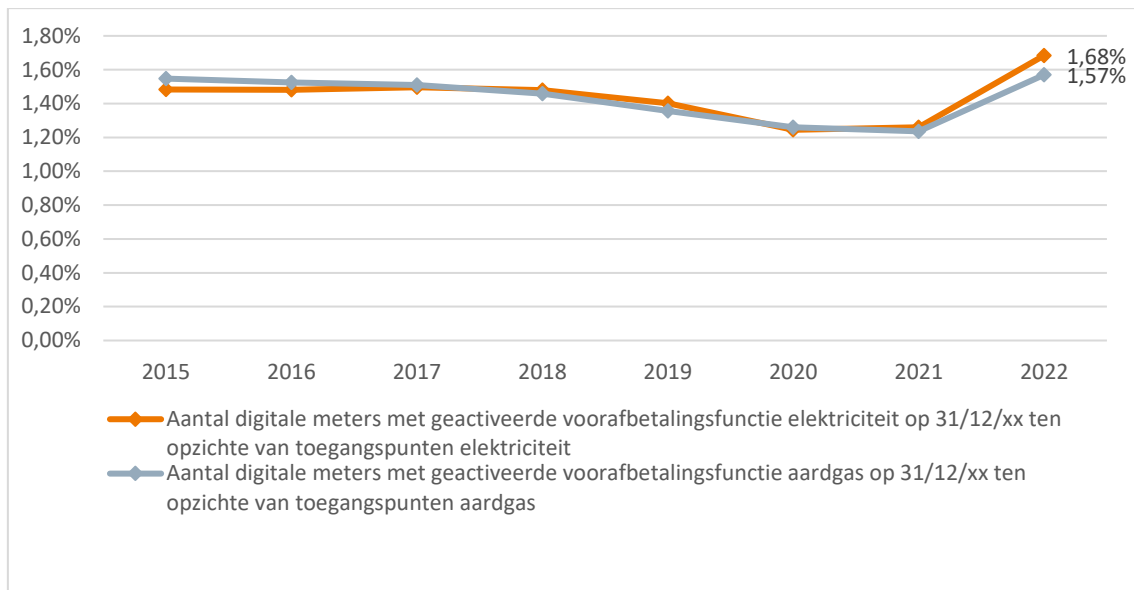


Figuur 30: Evolutie van het aantal ingeschakelde digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie op 31/12/20xx, (aardgas)

Het totaal aantal digitale meters met voorafbetalingsfunctie dat werd uitgeschakeld steeg opnieuw. Dit waren er 6.410 in 2020 en 7.156 in 2021. In 2022 waren dit er 9.196. De stijging is hier minder fel dan bij elektriciteitsaansluitingen maar is ook hier quasi uitsluitend toe te schrijven aan de terugkeer van afnemers naar de commerciële markt.

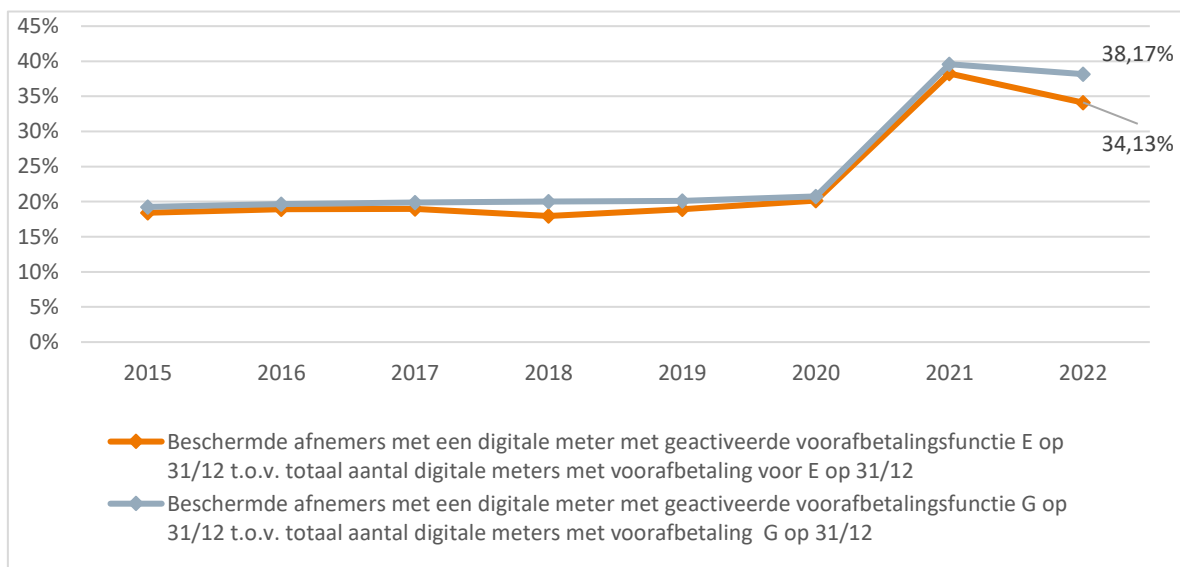
Figuur 31 geeft de evolutie van het aandeel digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit en aardgas op 31 december 2022 ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten voor de energiebron in kwestie weer. Hier zien we duidelijk het effect van de wijziging van de regelgeving die sinds 1 juli 2022 in werking trad en waarbij sneller de voorafbetalingsfunctie wordt geactiveerd. Bij de elektriciteitsaansluitingen zien we een stijging van 1,26% naar 1,70%. Bij aardgasaansluitingen zien we een gelijkaardige stijging van 1,24% naar 1,57%. Deze is dus wat minder scherp dan bij elektriciteitsaansluitingen. Wellicht is dit een gevolg van de keuze om voor aardgasaansluitingen niet onmiddellijk de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter te activeren. De veranderde wetgeving is dus wellicht de belangrijkste oorzaak voor dit verschil.

Dezelfde stijging zien we ook bij de aandelen van het aantal klanten met een meter met voorafbetalingsfunctie ten opzichte van het aantal klanten bij de distributienetbeheerder. Voor elektriciteit had eind 2021 52% van de klanten bij de distributienetbeheerder een actieve meter met voorafbetalingsfunctie. Eind 2022 was dit gestegen naar 66%. Voor aardgas zien we een stijging van 48% eind 2021 naar 56% eind 2022.



Figuur 31: Evolutie van het aandeel meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie op 31/12/xx ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten voor elektriciteit en aardgas

Ten slotte toont Figuur 32 het aandeel beschermde afnemers met een digitale meter met geactiveerde voorafbetalingsfunctie ten opzichte van het totaal aantal actieve meters met voorafbetalingsfunctie op 31 december. In 2021 zagen we een duidelijke trendbreuk in de figuur omwille van de uitbreiding van de rechthebbenden op de sociale maximumprijs zoals eerder toegelicht. Het aandeel van de beschermde afnemers daalde licht in 2022. In verhouding werden er in 2022 dus meer digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie bij niet-beschermde afnemers geïnstalleerd.



Figuur 32: Aandeel beschermde afnemers met een digitale meter met geactiveerde voorafbetalingsfunctie op 31/12 ten opzichte van het totale aantal actieve digitale meters met voorafbetalingsfunctie op 31/12 (elektriciteit en aardgas)

Daarnaast zien we dat van de 26.442 beschermde afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder voor elektriciteit, 63% een digitale meter met geactiveerde

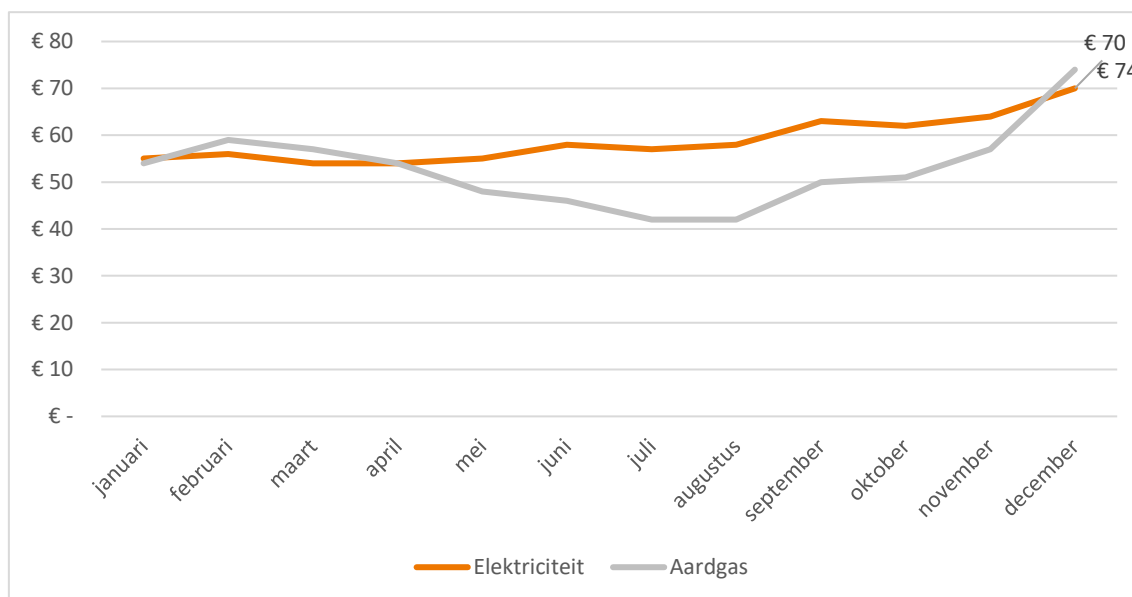
voorafbetalingsfunctie hadden eind 2022. Anderzijds zien we dat 67% van de afnemers met een digitale meter met voorafbetalingsfunctie geen recht heeft op het voordeel van de sociale maximumprijs. Voor aardgas bedragen deze aandelen respectievelijk 60% voor beschermde afnemers en 53% voor niet-beschermde afnemers.

Voormelde vaststellingen doen vragen rijzen naar de effectiviteit en de efficiëntie van het systeem van de sociale maximumprijs ²².

5.4.2 Opladingen van de meter met voorafbetalingsfunctie

Met de aanpassing van het Energiebesluit met ingang van 1 juli 2022 kreeg de distributienetbeheerder de opdracht om te rapporteren over de opladingen van de meters met voorafbetalingsfunctie.

Figuur 33 toont de evolutie van het gemiddeld opgeladen bedrag opgesplitst per energietype. Deze toont het effect van de toekenning van het basispakket voor elektriciteit en aardgas op het einde van 2022. De netbeheerder kende dit pakket toe door een oplading op de digitale meter in voorafbetaling. De stijging op het einde van 2022 is duidelijk waarneembaar.



Figuur 33: Gemiddeld opgeladen bedrag meter met voorafbetalingsfunctie

Op 31 december 2022 hadden 18.050 van de meters met voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit en 14.444 van de meters met voorafbetalingsfunctie voor aardgas geen openstaande schuld meer. Hierbij valt het grotere aandeel van de beschermde afnemers op. Dat aandeel bedraagt voor elektriciteit 40% (waar het aandeel van beschermde afnemers met een digitale meter met voorafbetalingsfunctie 33% bedraagt) en voor aardgas 42% (waar het aandeel van beschermde afnemers met een digitale meter met voorafbetalingsfunctie 38% bedraagt).

²² <https://www.creg.be/nl/publicaties/verslag-ra2518>

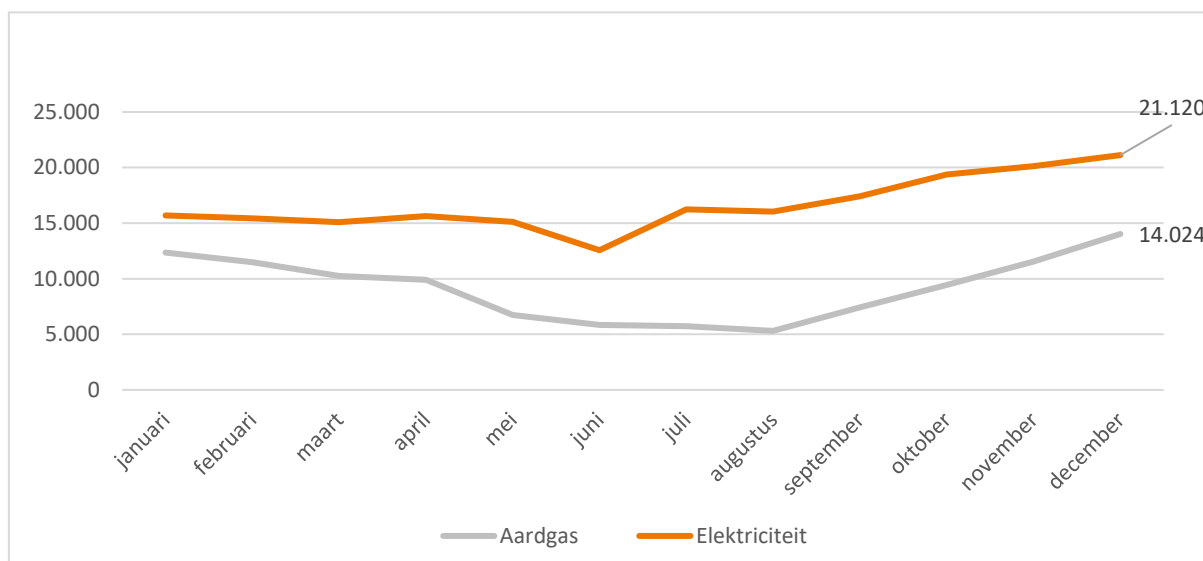
5.4.3 Noodkrediet

Als de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter wordt geactiveerd, moet de afnemer krediet opladen vooraleer hij elektriciteit en/of gas kan verbruiken. Wanneer een klant bij de sociale leverancier de digitale meter niet oplaadt, kan deze in principe nog voor €75 noodkrediet aan elektriciteit en aardgas verbruiken. Naar aanleiding van de energiecrisis werd dit bedrag verhoogd naar €115 voor elektriciteit en €155 voor aardgas voor de periode tussen 1 november 2022 en 30 juni 2023. Dit bedrag moet de afnemer wel terugbetalen. Zoals aangehaald onder 5.3 wordt er dan 35% van nieuwe betalingen afgehouden om dit onbetaald verbruik via noodkrediet af te lossen.

Met de aanpassingen van het Energiebesluit die vanaf 1 juli 2022 in werking traden, kreeg de netbeheerder de opdracht om over het gebruik van dit noodkrediet voor het eerst te rapporteren. Omdat er dit jaar voor het eerst over het gebruik van het noodkrediet wordt gerapporteerd, kan er wel nog geen vergelijking worden gemaakt met voorgaande jaren.

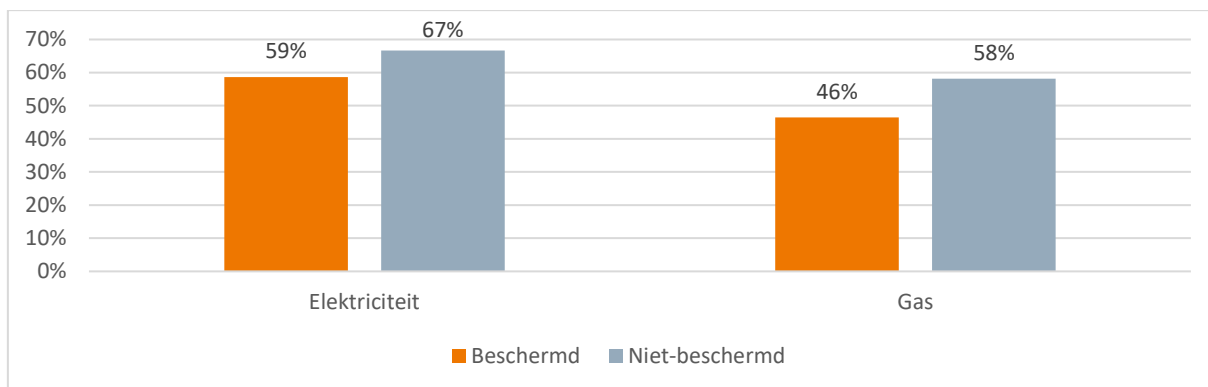
In 2022 maakten klanten van de sociale leverancier 199.850 keer gebruik van het noodkrediet voor elektriciteit en 110.057 gebruik van het noodkrediet voor aardgas.

Figuur 34 geeft een overzicht van het aantal keer dat afnemers gebruik maakten van het noodkrediet voor elektriciteit en aardgas, opgesplitst per maand. We zien een daling van het gebruik voor aardgas tijdens de zomermaanden omdat afnemers in deze periode daaraan veel minder nood hebben.



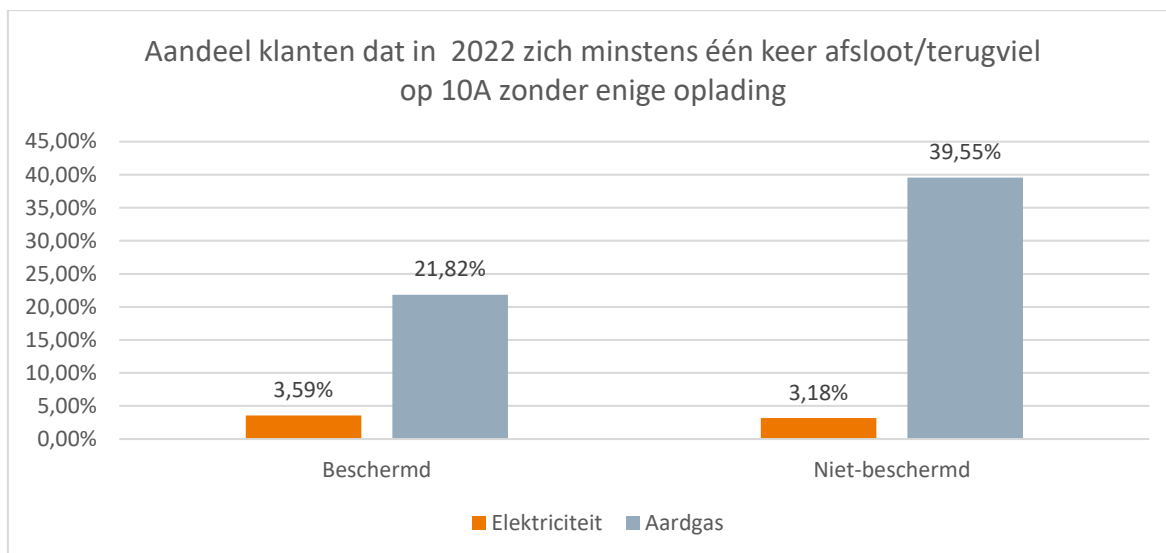
Figuur 34: Gebruik noodkrediet 2022

Figuur 35 toont hoeveel afnemers er gebruik maakten van het noodkrediet. Van het noodkrediet voor aardgas wordt minder gebruik gemaakt. Dit komt omdat de behoefte aan dit energietype doorheen het jaar afwisselt waar dit voor elektriciteit eerder constant blijft. In absolute cijfers gaat het om 15.515 beschermde en 32.476 niet-beschermde afnemers voor elektriciteit en om 9.379 en 21.413 niet-beschermde afnemers van aardgas. Bijna 2/3^{de} van de niet-beschermde afnemers maakte minstens een keer gebruik van het noodkrediet elektriciteit.



Figuur 35: Aandeel afnemers noodkrediet

Voor het eerst werd ook gerapporteerd over het aantal afnemers die het noodkrediet verbruikten zonder zelf een oplading te doen. Voor elektriciteit waren er 721 afnemers, waarvan 236 beschermd en 485 niet-beschermde, waarvoor werd overgeschakeld naar de minimale levering elektriciteit zonder dat de afnemer zelf één oplading deed. Voor aardgas ligt dit aantal op 3.270, waarvan 815 beschermd en 2.455 niet beschermd afnemers. Figuur 36 toont het aandeel van de afnemers met een meter met voorafbetalingsfunctie die het noodkrediet helemaal verbruikten zonder krediet op te laden in verhouding tot het totale aantal afnemers met een actieve meter met voorafbetalingsfunctie, opgesplitst tussen beschermd en niet-beschermde afnemers en per energietype. Wat opvalt is dat in verhouding meer niet-beschermde afnemers geen enkele oplading deden voor aardgas. Voor aardgas liggen de aandelen voor beide groepen hoger dan voor elektriciteit. Het verschil tussen aardgas en elektriciteit kan worden verklaard doordat de behoefte aan elektriciteit voor elk huishouden doorheen het jaar constant blijft in vergelijking met aardgas. Vermoedelijk schakelen ook gezinnen die met aardgas verwarmen over naar andere (elektrische) verwarmingsbronnen of verwarmen helemaal niet meer. Dat het meer niet-beschermde afnemers zijn die geen oplading deden kan erop wijzen dat deze groep onvoldoende financiële middelen had om het verbruik tegen het hogere standaardtarief te bekostigen.



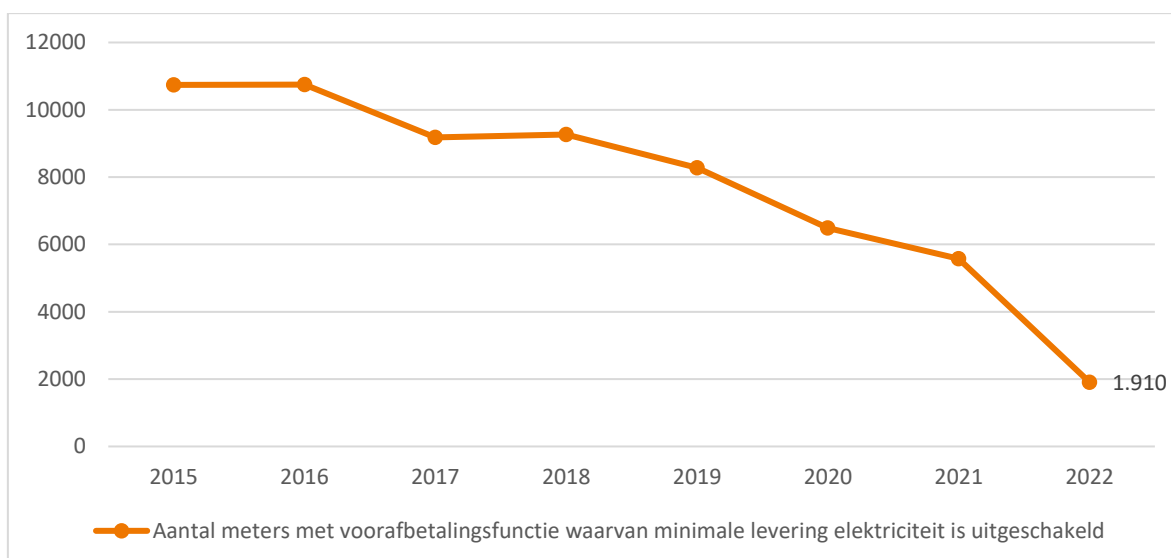
Figuur 36: Afnemers zonder oplading

5.4.4 Minimale levering elektriciteit

Wanneer ook het noodd krediet voor elektriciteit is opgebruikt, wordt de afnemer verder beleverd aan beperkt vermogen (10 ampère). De distributienetbeheerder zal de afnemer proberen te contacteren om tot een regeling van de betaling van het achterstallige bedrag te komen. Als er geen regeling kan worden getroffen of als de afnemer niet reageert, kan het dossier worden overgemaakt aan de LAC (Lokale Adviescommissie) met de vraag om de minimale levering van elektriciteit uit te schakelen. Als de minimale levering is stopgezet kan de afnemer enkel nog elektriciteit verbruiken als deze de digitale meter oplaadt. Dit werd in het verleden een ‘naakte budgetmeter’ genoemd. Van zodra de schulden van de afnemer minder dan €150 bedragen schakelt de netbeheerder de minimale levering automatisch weer in²³. Deze automatische teruggave werd met de aanpassing van het Energiebesluit op 1 juli 2022 ingevoerd.

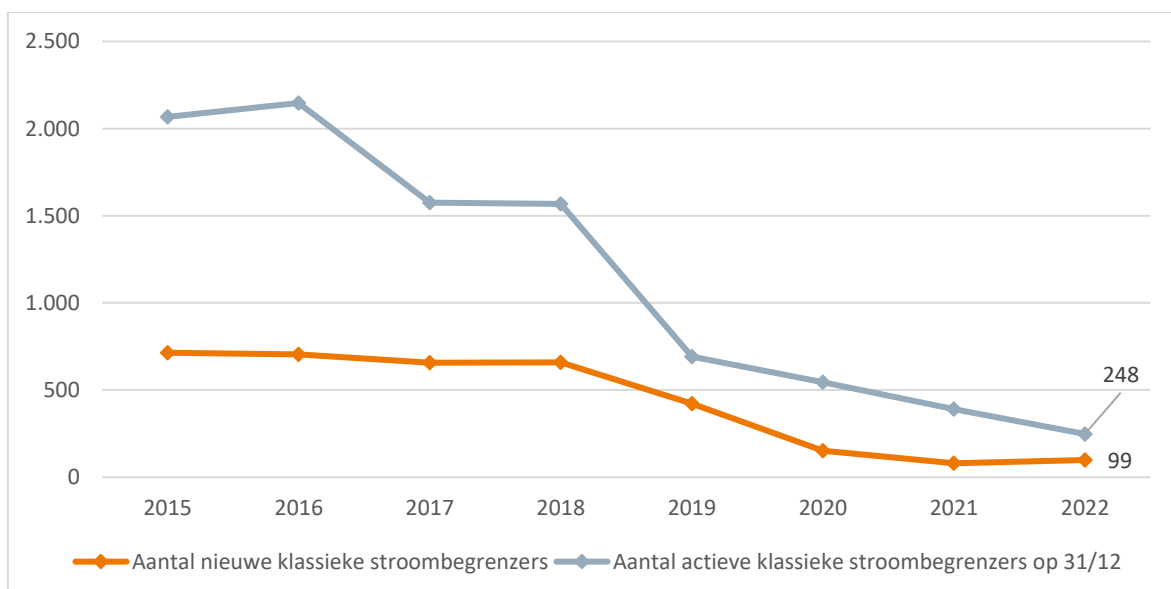
In totaal waren er op 31 december 2022 1.910 meters met voorafbetalingsfunctie waarvan de minimale levering van elektriciteit was uitgeschakeld. Dit is een opmerkelijke daling van 94% in vergelijking met een jaar eerder toen er nog 5.572 van dergelijke meters met uitgeschakelde stroombegrenzer waren. De dalende trend van de afgelopen jaren zet zich zo verder door, zoals blijkt uit Figuur 37. Deze daling was het gevolg van het initiatief van Fluvius om bij de ombouw van de analoge naar de digitale meter de minimale levering opnieuw te activeren bij gezinnen die geen schulden meer hadden. De verdere daling is wellicht verder het gevolg van de automatische teruggave die met de wetswijziging van 1 juli 2022 werd ingevoerd. Sindsdien wordt de minimale levering elektriciteit automatisch teruggegeven aan afnemers die minder dan €150 schulden hebben. Een laatste oorzaak is de daling van het aantal dossiers voor uitschakeling van de stroombegrenzer dat door de LAC werd behandeld. Bij de behandeling van LAC-dossiers werd immers voorrang gegeven aan dossiers die gaan over eventuele afsluiting. Zo werden dossiers waar het risico op schuldopbouw het grootst is prioritair behandeld.

²³ Artikel 5.3.11 Energiebesluit



Figuur 37: Evolutie van het aantal meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie waarvan de minimale levering elektriciteit is uitgeschakeld

In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld door plaatsgebrek of om technische redenen, is het niet mogelijk of onverantwoord om een digitale meter te plaatsen. Dat kan voorvallen bij oude types bekabeling, of omdat de plaats ontbreekt om de nieuwe meter (op een bereikbare plaats) te hangen. In dat geval wordt soms gekozen om een klassieke stroombegrenzer te plaatsen, die het vermogen van de aansluiting beperkt tot 10 ampère.



Figuur 38: Evolutie van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 31/12/xx

Figuur 38 geeft de evolutie weer van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers op het einde van het desbetreffende jaar. In het Vlaams Energiearmoedeplan wordt de volledige uitfasering van de autonome stroombegrenzer tegen 1 januari 2025 vooropgesteld²⁴. De grafiek geeft de inspanningen van de netbeheerder in dat verband weer en illustreert dat deze technische oplossing minder en minder voorkomt.

²⁴ https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1669105223/Visienote_aan_de_Vlaamse_Regering_armoedeplan_po9avb.pdf

5.4.5 Minimale levering aardgas

In tegenstelling tot de meter voor elektriciteit beschikt de meter voor aardgas niet over een oplossing zoals een stroombegrenzer wanneer het noodkrediet opgebruikt is. Het is immers onveilig en/of onmogelijk om aardgas aan een beperkt debiet aan te bieden. Dat noodkrediet voor aardgas bedraagt in principe €75 maar werd, net zoals voor elektriciteit, opgetrokken naar €155 voor de periode tussen 1 november 2022 en 30 juni 2023.

Sinds 2011 kunnen gezinnen met een meter met voorafbetalingsfunctie voor aardgas tijdens de wintermaanden via het OCMW een aanvraag doen voor financiële steun als ze zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze over onvoldoende middelen beschikken om hun aardgasbudgetmeter op te laden²⁵. Een sociaal onderzoek door het OCMW moet uitwijzen of zij werkelijk te weinig middelen hebben. Het OCMW kan dan een bedrag toestaan waarmee een gedeelte van het aardgasverbruik van een gezin gedekt kan worden. Het bedrag zou moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

In Tabel 6 wordt de evolutie getoond van het aantal aanvragen voor minimumsteun in de voorbije winterperiodes. Voor de winterperiode van 2021-2022 zien we een stijging van het aantal aanvragen voor minimumsteun met 11%. Het aantal aanvragen leek de voorgaande jaren de evolutie van het aantal graaddagen te volgen. De stijging tijdens het voorgaande jaar valt wellicht vooral toe te schrijven aan de grote prijsstijgingen voor energie, gekoppeld aan een iets koudere winter.

Minimale levering aardgas	Winter 2017-2018	Winter 2018-2019	Winter 2019-2020	Winter 2020-2021	Winter 2021-2022
Budgetmeters/meters in voorafbetaling aardgas op 1 januari	28.059	27.693	26.319	24.460	24.882
Aanvragen voor minimumsteun	5.408	5.753	5.315	5.498	6.083
% meters voorafbetalingsfunctie	19,27%	20,77%	20,19%	22,48%	24,45%
Graaddagen in winter	1.321	1.263	1.223	1.356	1.538

Tabel 6: Evolutie aantal aanvragen minimale levering aardgas in vergelijking met meters met voorafbetalingsfunctie en graaddagen

De bedragen die worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddelde aardgasverbruik in de periode 1 december tot 1 maart van alle aardgasklanten bij de distributienetbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Hierbij wordt rekening gehouden met de status (beschermd of niet beschermd) en met het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement). Niet alle gezinnen ontvangen bovendien een toelage voor de hele periode, gezien zij mogelijk pas in de loop van de winter een aanvraag indienden.

Een gezin kreeg in de winter van 2021-2022 een gemiddeld bedrag van €402 toegekend. In de winter van 2020-2021 werd er €228,50 toegekend. De bijdrage aan beschermde afnemers steeg van €112,85 naar €214 en voor niet-beschermden afnemers van €276,43 naar €619. Volgens de statistieken op onze website²⁶ bedroeg de sociale maximumprijs voor een huishoudelijke afnemer

²⁵ Voor zover het OCMW van hun gemeente deelneemt aan de regeling van de minimale levering.

²⁶ https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Prijzen_gas.html

die verwarmt met aardgas met een doorsnee verbruik op jaarbasis eind 2021 €638,41. Indien hij daarvan €214 recupereerde, was dat 33% van zijn jaarlijkse kosten. Voor een niet-beschermde huishoudelijke afnemer was de standaard aardgasprijs op jaarbasis eind 2021 €1.435,2. De tussenkomst kwam dan ongeveer neer op 43% van zijn jaarfactuur. Deze tussenkomsten kunnen voor gezinnen in moeilijkheden een belangrijk verschil maken.

5.4.6 Zelfafsluiting

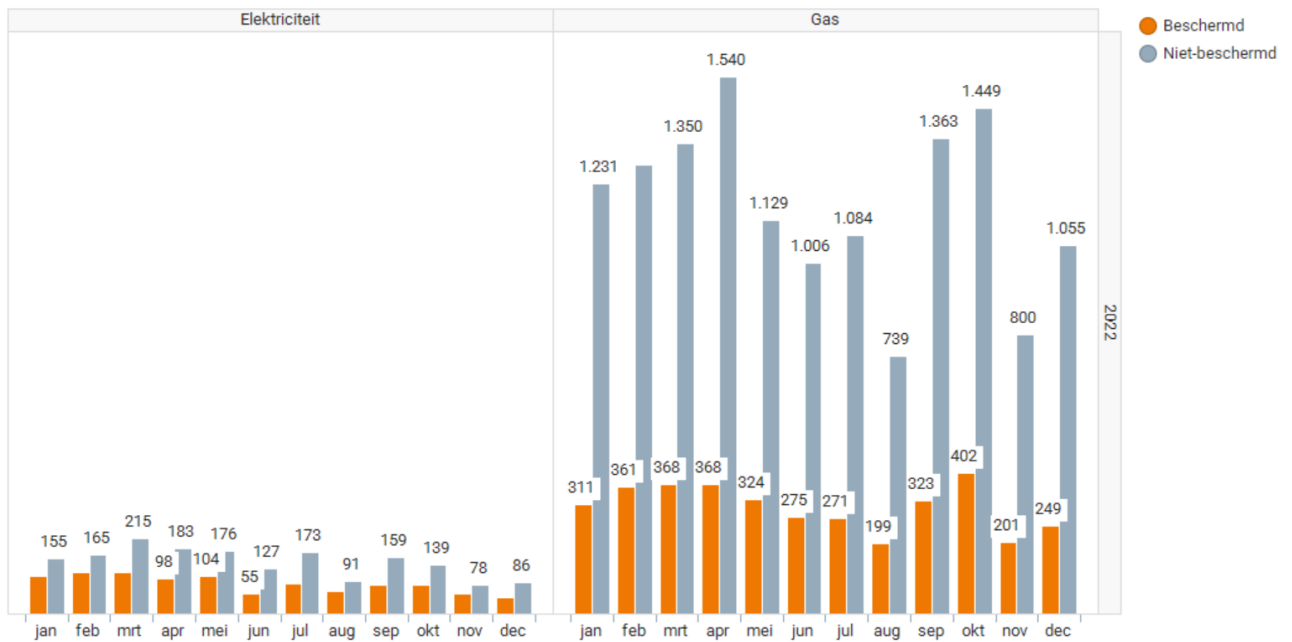
Klanten die energie afnemen via een meter waarvan de stroombegrenzersfunctie is uitgeschakeld lopen risico op zelfafsluiting. Als ze niet meer opladen, kunnen zij geen elektriciteit meer verbruiken. De distributienetbeheerder meldt aan het OCMW alle gezinnen die in de periode november t.e.m. maart niet langer gebruik konden maken van de minimale levering elektriciteit of een meter met voorafbetalingsfunctie voor aardgas hadden en minstens 1 keer gedurende meer dan 30 dagen geen oplading deden²⁷. In die situatie is er immers een groot risico op zelfafsluiting. In 2022 waren er voor elektriciteit 5.638 gezinnen waarvoor de distributienetbeheerder dergelijke melding bij het OCMW deed. Dit is een lichte stijging in vergelijking met 2021 toen er voor 5.355 gezinnen een melding werd gedaan. Voor aardgas werden er in 2021 17.130 gezinnen gerapporteerd aan het OCMW omdat ze voor een periode van 30 kalenderdagen niet hadden opgeladen. Dit steeg in 2022 licht naar 17.894. Het cijfer bij aardgas ligt hoger omdat gezinnen met moeilijkheden om de verwarming te betalen, mogelijk overschakelen naar een goedkopere energiebron zoals een houtkachel of zelfs de verwarming uitzetten.

Met de komst van de digitale meter kan de netbeheerder meer accuraat in beeld brengen welke afnemers zichzelf afsluiten. Fluvius houdt op maandelijkse basis het aantal gezinnen bij dat zichzelf langer dan 24u afsloot van het elektriciteits- of aardgasnet. Deze aantallen worden maandelijks toegevoegd op het [dashboard](#) op de webpagina²⁸. Figuur 39 toont de resultaten voor 2022. Ook hier zijn de aantallen van afnemers van gas hoger. Met uitzondering van de maand augustus waren er gedurende 2022 altijd meer dan 1.000 gezinnen die zich afsloten van aardgas. De stijgende trend die zich vanaf het najaar 2021 aftekende werd dan ook verdergezet. Ook hier is de impact van de gestegen energieprijzen zichtbaar.

Ondanks dat in deze cijfers mogelijk ook gezinnen vervat zitten die verhuisd zijn en daarom geen energie meer verbruiken in de oude woning, mogen we ervan uitgaan dat het merendeel van deze gezinnen te maken hebben met een armoedeproblematiek. Concreet gaat het eind december 2022 voor elektriciteit over 86 niet-beschermde afnemers, en 43 beschermde afnemers. Voor aardgas gaat het over 1.055 niet-beschermde afnemers en 249 beschermde afnemers.

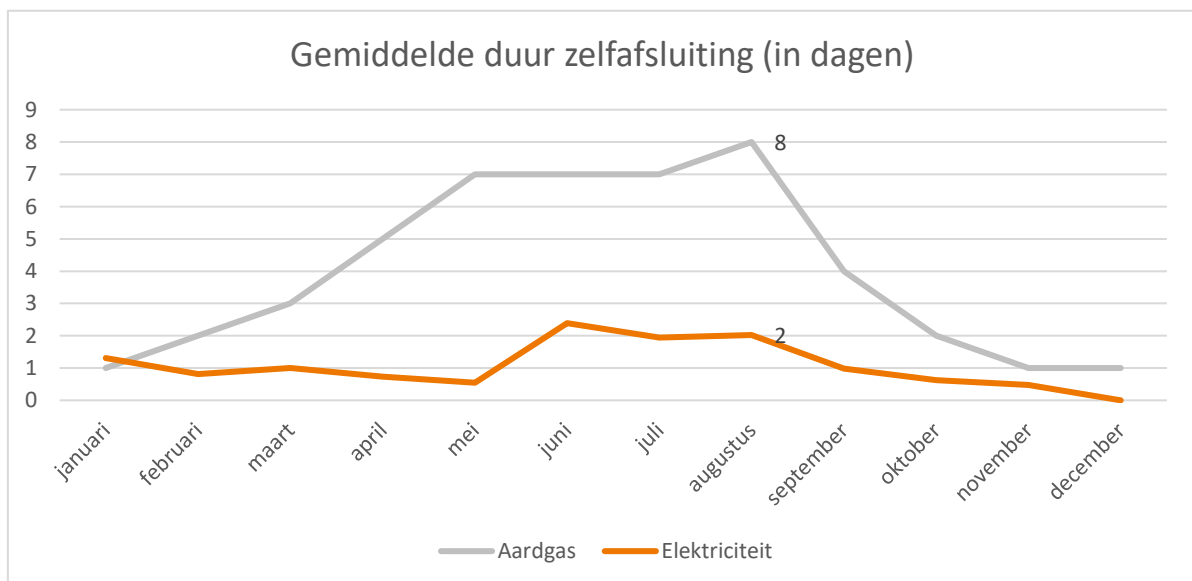
²⁷ Artikel 5.3.10, §3 Energiebesluit. Het laatste lid van dit bepaalt dat de elektriciteitsdistributienetbeheerder een bericht stuurt naar de afnemer als er een reële kans is dat de afnemer binnen de 10 dagen zonder elektriciteit zal vallen. De afnemer moet dan opladen of laten weten waarom er geen noodzaak is om op te laden.

²⁸ https://dashboard.vreg.be/report/DMR_SODV%20DNB.html



Figuur 39: Het aantal zelfafsluitingen voor elektriciteit en aardgas in 2022 per maand

Voor het eerst rapporteerde de netbeheerder ook over de gemiddelde duur dat afnemers zichzelf van elektriciteit en/of aardgas afsloten. Uit Figuur 40 blijkt dat afnemers zich (logischerwijze) vooral in de zomermaanden langer afsluiten van energietoevoer.



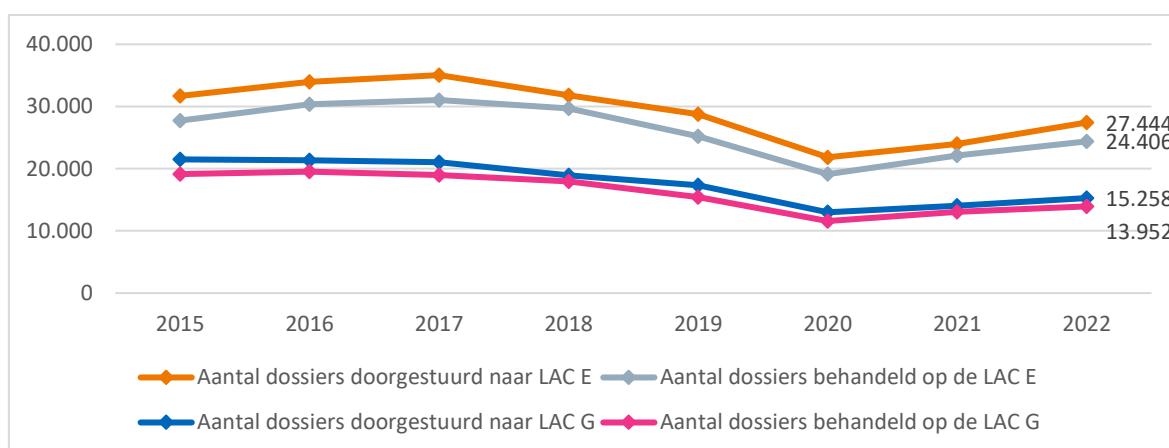
Figuur 40: Gemiddelde duur zelfafsluiting

5.5 De lokale adviescommissie (LAC)

5.5.1 Het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossiers door de LAC

Ook over deze indicator rapporteert de distributienetbeheerder sinds 2022 maandelijks. U kan de evolutie in dit [dashboard](#) raadplegen²⁹.

In 2022 werden voor elektriciteit in totaal **27.444 dossiers doorgestuurd** naar, en **24.406 dossiers behandeld** door de LAC. Voor aardgas waren dit er respectievelijk 15.258 en 13.952. Figuur 41 toont na een historisch laag niveau in 2020 een verdere stijging van het aantal doorgestuurde en behandelde dossiers. Het lage niveau in 2020 was te wijten aan de coronapandemie waardoor heel wat minder LAC-zittingen konden doorgaan. We zien echter dat de cijfers voor 2021 en 2022 nog steeds lager zijn dan de aantallen in 2019. Dit is een gevolg van het aantal klanten bij de distributienetbeheerder als sociale leverancier dat toen nog veel hoger lag. Ook werd er vroeger voor verschillende situaties een apart dossier opgesteld. Tegenwoordig wordt steeds meer gebruik gemaakt van totaalbeslissingen. Een klant wordt zo voor één bepaalde energiebron binnen het tijdsbestek van 12 maanden slechts één keer behandeld op een LAC-zitting.



Figuur 41: Evolutie van het aantal doorgestuurde dossiers naar de LAC en het aantal behandelde dossiers door de LAC

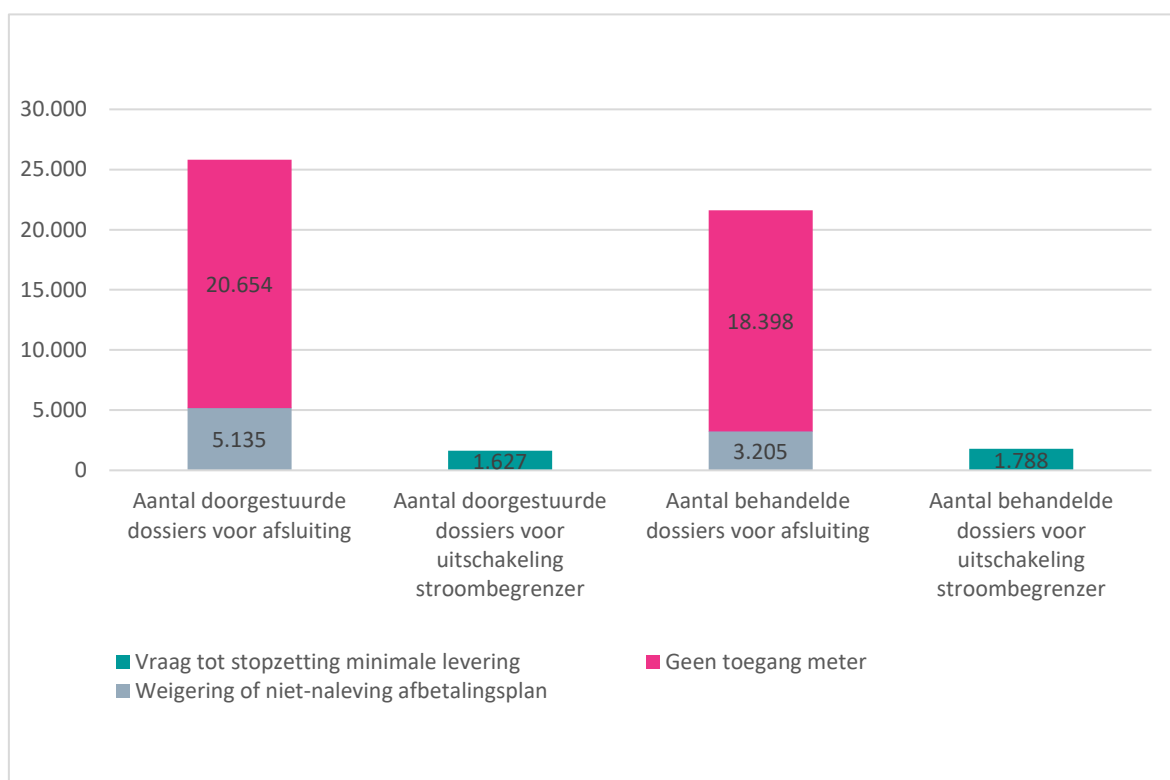
Figuur 42 toont voor elektriciteit de redenen waarom deze dossiers doorgestuurd werden naar of behandeld werden op de LAC. Het gaat om vragen tot afsluiting en om vragen om de minimale levering elektriciteit stop te zetten. Dit waren in het verleden de dossiers waarmee werd verzocht om de stroombegrenzer uit te schakelen.

Als reden voor het verzoek tot afsluiting van elektriciteit wordt geen toegang tot de meter steeds belangrijker. Het aandeel van dit type dossiers voor elektriciteit steeg van 69% in 2021 naar 75% in 2022. Bij aardgas is er geen mogelijkheid tot het inschakelen van een stroombegrenzerfunctie. Voor aardgas was de belangrijkste reden om een dossier door te sturen naar het LAC, net zoals voor elektriciteit, dat men geen toegang tot de meter gaf. Het aandeel van deze dossiers daalde van 79% in 2021 naar 74% in 2022. Er werden voor aardgas in 2022 meer dossiers doorgestuurd naar en behandeld door de LAC omwille van wanbetaling of omdat een afbetalingsplan niet werd gerespecteerd. De stijging van het aandeel van dit type dossiers is vooral een gevolg van de keuze om de communicatie met de digitale aardgasmeter te laten verlopen via de digitale

²⁹ https://dashboard.vreg.be/report/DMR_SODV%20DNB.html

elektriciteitsmeter. Na de plaatsing van de digitale aardgasmeter valt het vaker voor dat deze niet kan worden geactiveerd omwille van een technische fout dan bij digitale elektriciteitsmeters. Dat maakt dat de kans op verdere schuldopbouw voor aardgas navenant groter wordt dan voor elektriciteit.

Het aantal dossiers waarmee wordt verzocht om de minimale levering elektriciteit stop te zetten daalde met 43% ten opzichte van 2021. Dat is een gevolg van de keuze van Fluvius om bij de behandeling van dossiers voorrang te geven aan de dossiers waarmee wordt verzocht tot afsluiting. Zo wordt voorrang gegeven aan dossiers met een groter risico op schuldopbouw. Het aantal dossiers dat voor stopzetting van de minimale levering wordt doorgestuurd naar de LAC is lager dan het aantal dat de LAC van dit type dossiers behandelde. Het is overigens niet ongebruikelijk dat een dossier wordt doorgestuurd voor afsluiting en dat de LAC na de zitting besluit om niet af te sluiten maar wel de minimale levering stop te zetten. Dit verklaart waarom er meer dossiers voor afsluiting van de stroombegrenzer worden doorgestuurd dan er worden behandeld.



Figuur 42: Overzicht dossiers doorgestuurd naar een LAC (elektriciteit)

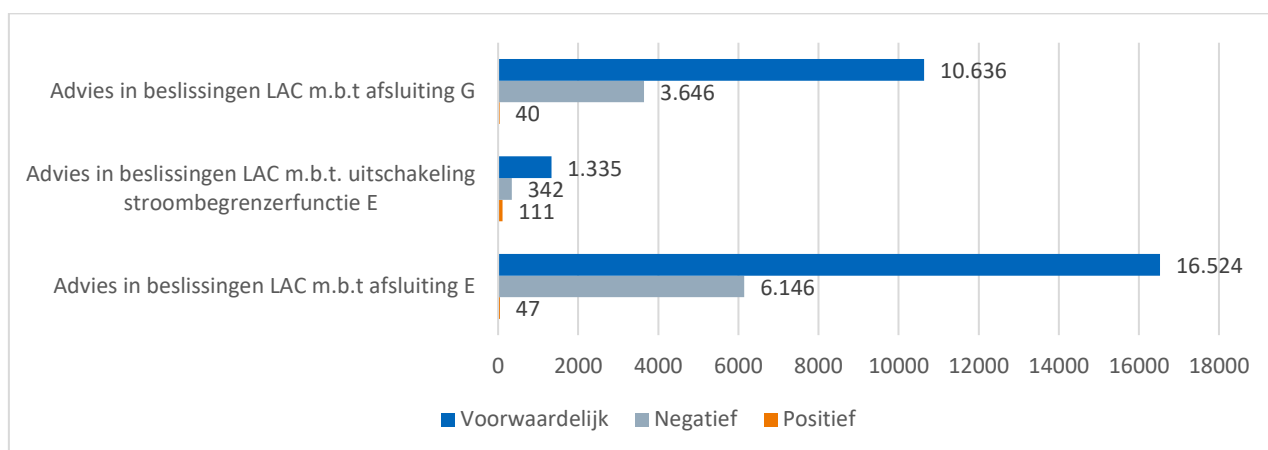
Net als het aantal behandelde dossiers zijn ook het aantal zittingen voor elektriciteit licht gestegen, van 1.261 in 2021 naar 1.300 in 2022. Voor aardgas steeg dit ook licht van 1.245 naar 1.272. Gemiddeld worden 18 dossiers behandeld per zitting. Dat aantal is al enkele jaren stabiel. Sommige OCMW's hebben een gespecialiseerde energiecel die hen toelaat de dossiers beter voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken aan de klant). Daardoor is hun aanwezigheid op de zitting minder vereist en kan het dossier vlotter behandeld worden. Kleinere gemeenten werken steeds efficiënter omdat ze vaak wachten met het organiseren van een zitting tot er meer dan 10 dossiers behandeld kunnen worden.

5.5.2 Beslissingen door de LAC

De distributienetbeheerder zet er maximaal op in om in samenspraak met de klant een oplossing te vinden, zodat het niet moet komen tot een afsluiting. In sommige gevallen is dit echter niet mogelijk en wordt toch beslist om af te sluiten of de stroombegrenzerfunctie uit te schakelen.

Figuur 43 toont de adviezen die de LAC formuleerde op vragen tot afsluiting of uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie vanwege de distributienetbeheerders. Een steeds groter deel van deze beslissingen is voorwaardelijk. Dit wijst erop dat er steeds vaker wordt ingezet op een totaalbeslissing waarmee de situatie vanuit verschillende invalshoeken wordt benaderd.

Het aantal positieve adviezen (in het nadeel van de klant) is veel groter bij het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie. Zowel OCMW als distributienetbeheerder zien deze ingreep als minder drastisch dan afsluiting. De klant heeft dan wel geen minimale levering van elektriciteit meer, hij kan, net als bij een aardgas, nog altijd verbruiken zolang hij oplaadt. De klant kan geen bijkomende schuld opbouwen. Zoals eerder besproken bestaat hier wel het gevaar op zelfafsluiting.



Figuur 43: Adviezen in beslissingen LAC met betrekking tot afsluiting (elektriciteit en aardgas) of uitschakeling stroombegrenzer (elektriciteit)

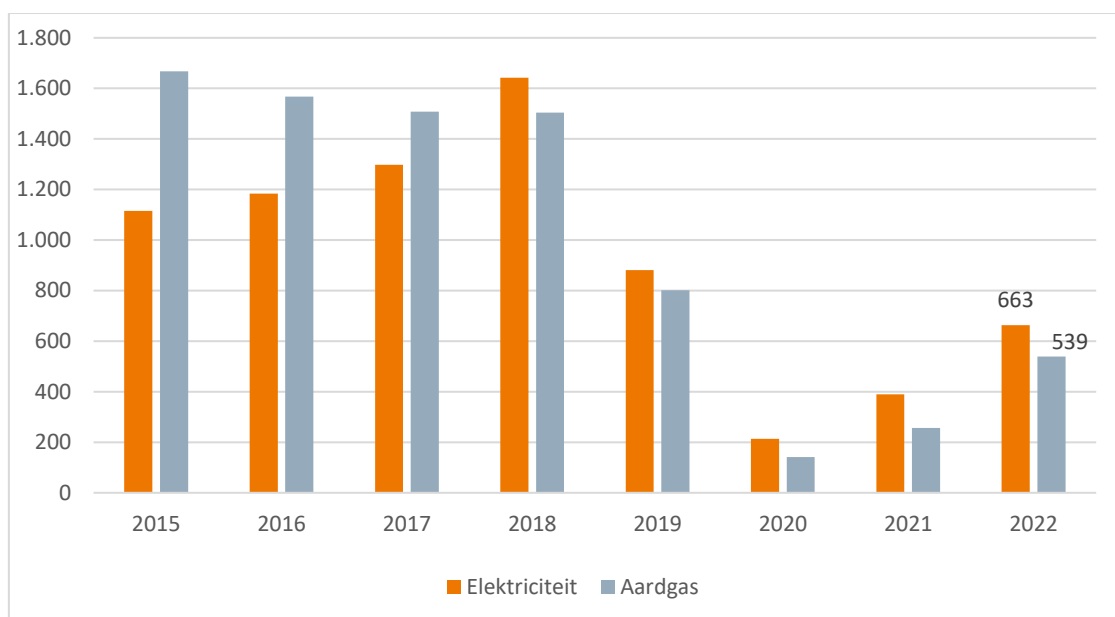
5.6 Opzeggingen leveringscontract elektriciteit en aardgas

Ten slotte rapporteert de distributienetbeheerder ook een heel aantal statistieken in verband met afsluitingen. Een belangrijke kanttekening hierbij is dat de cijfers van het aantal afgesloten punten op 1 januari en 31 december van het afgelopen jaar in principe enkel als controle kunnen dienen en geen sluitende indicatie geven van het aantal gezinnen dat van elektriciteit en/of gas werd afgesloten. Gezinnen die afgesloten werden kunnen immers verhuizen en op naam van een ander gezinslid een nieuw contract sluiten. Bovendien worden ook woningen opgenomen die zonder LAC-beslissing werden afgesloten, bijvoorbeeld wegens leegstand. Om te kunnen beoordelen hoeveel gezinnen er werkelijk afgesloten werden, zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Het bevolkingsregister is niet altijd volledig geactualiseerd zodat niet elke feitelijke bewoning

geregistreerd is of omgekeerd. Deze cijfers geven geen accuraat beeld van hoeveel gezinnen er effectief afgesloten zijn van elektriciteit en/of aardgas.

Vanuit deze bedenking focussen we in dit rapport dan ook op het aantal afsluitingen na positief LAC-advies, die veelal verband houden met een betalingsproblematiek.

Figuur 44 geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen na LAC-advies in de laatste jaren. Dat zit in stijgende lijn. Concreet werden in 2022 663 toegangspunten elektriciteit afgesloten na positief LAC-advies. Voor aardgas waren dat er 539. Ten opzichte van 2021 is dat respectievelijk een stijging van 70% en 109%. Uit deze figuur blijkt dat deze aantallen nog steeds ver onder de aantallen in de periode tussen 2015 en 2019 liggen.



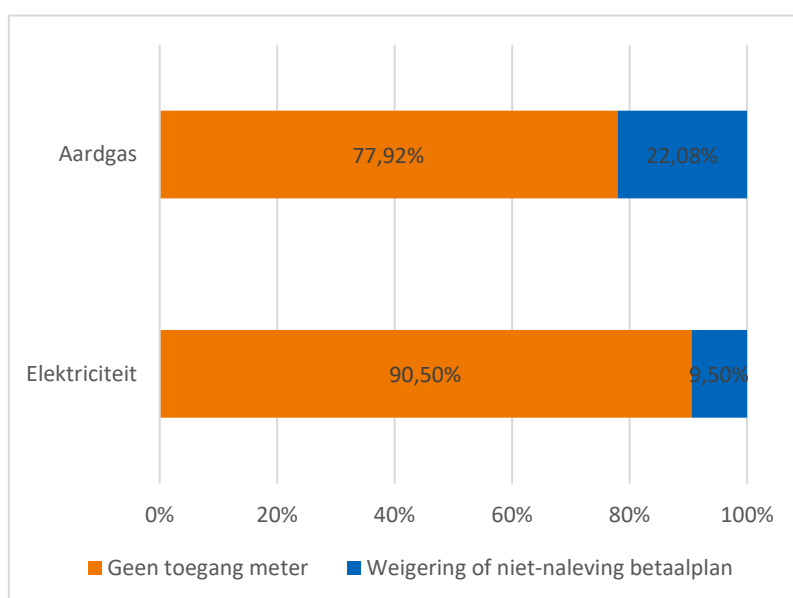
Figuur 44: Evolutie van het aantal afsluitingen na positief LAC-advies voor elektriciteit en aardgas

Deze stijgingen hebben twee oorzaken. Enerzijds zijn ze te wijten aan de problemen die huishoudens ondervinden bij het betalen van de energiefacturen. Anderzijds gebeuren er ook meer afsluitingen omdat huishoudens de plaatsing van een digitale meter weigeren. Dit weerspiegelt zich ook in de stijging van het aantal afsluitingen via een oplaadblokkade. Het gaat dan over afsluitingen van klanten die een actieve klassieke budgetmeter hadden en waarvoor Fluvius er niet in slaagde deze te vervangen door een digitale meter. Als het in de periode van het LAC-proces ook niet lukte om de afnemer via het OCMW te contacteren kon uiteindelijk via een LAC-beslissing toestemming worden gegeven voor een oplaadblokkade. Op die manier konden deze klanten geen bijkomend krediet via hun oplaadkaartje meer op hun klassieke budgetmeter plaatsen en werden ze ertoe aangezet om een afspraak te maken voor het plaatsen van een digitale meter. In 2021 waren er 16 afsluitingen d.m.v. een oplaadblokkade. In 2022 waren dit er 175.

Figuur 45 geeft de verdeling van de verschillende redenen voor de afsluitingen in 2022. Vooral voor elektriciteit is geen toegang voor de installatie van de digitale meter de belangrijkste reden (90,5%). Dit aandeel bedroeg in 2021 95%. Bij aardgas was dit in 2022 voor 78% van de gevallen

de reden. Dit aandeel bedroeg in 2021 94%. Naarmate er meer digitale meters kunnen worden geïnstalleerd, zal het aantal dossiers omdat de toegang tot de woning werd geweigerd verder afnemen. Wanneer er al een digitale meter geïnstalleerd is bij de klant hoeft de techniek van Fluvius immers niet langer langs te gaan om de voorafbetalingsfunctie te activeren. Deze voorafbetalingsfunctiefunctie kan immers vanop afstand geactiveerd worden.

Daarnaast kan de LAC ook beslissen om een toegangspunt af te sluiten omwille van een weigering of het niet-naleven van een betaalplan. Bij elektriciteit was dat in 2022 in 9,5% van de gevallen de reden, bij aardgas in 22% van de gevallen. Het grotere aandeel van dossiers naar aanleiding van wanbetaling bij aardgas heeft twee oorzaken. Naast de keuze om de voorafbetalingsfunctie voor aardgas niet meteen te installeren, vergroten ook mogelijke technische problemen bij de activering van de digitale aardgasmeter de kans op verdere schuldbouw en op betalingsmoeilijkheden. Andere redenen zoals ‘end of contract’ of geen toegang voor uitschakeling van de stroombegrenzer werden nauwelijks gerapporteerd.

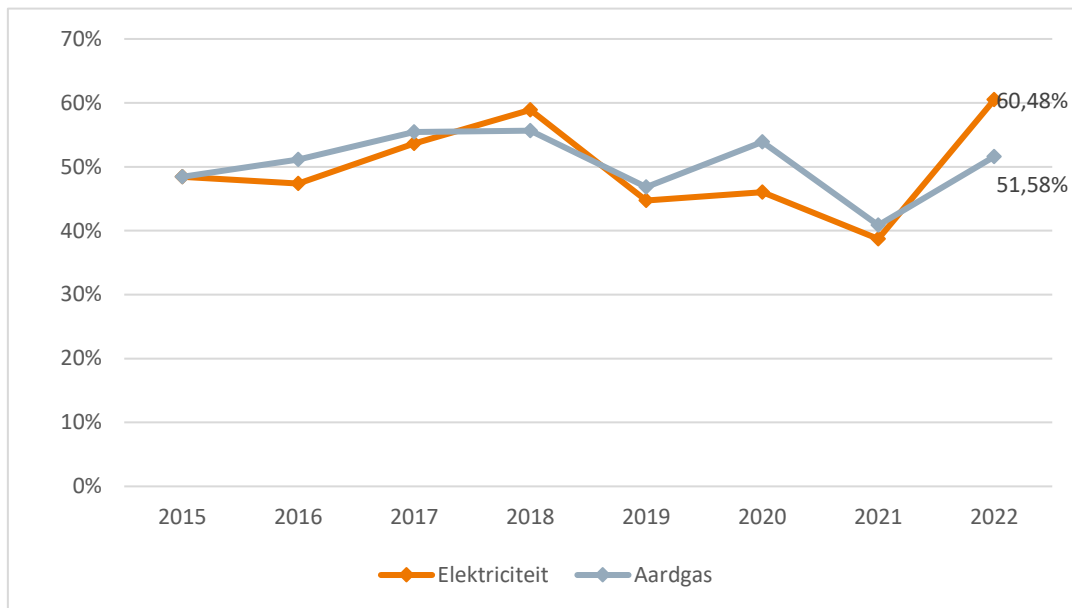


Figuur 45: Verdeling redenen afsluiting na LAC-advies voor elektriciteit en aardgas

Veel gezinnen die afgesloten worden, verhuizen (noodgedwongen). Op die manier geeft het aantal herangesloten punten, dat eerder afgesloten werd, een vertekend beeld van de gezinnen die gedurende een bepaalde periode zonder elektriciteit zaten. In 2022 werden voor elektriciteit wel 401 huishoudens voor elektriciteit en 278 huishoudens voor aardgas opnieuw aangesloten op naam van dezelfde klant, nadat ze eerder na een LAC-beslissing werden afgesloten. Dit is een stijging in vergelijking met 2021 toen voor elektriciteit 151 huishoudens en voor aardgas 105 huishoudens opnieuw aangesloten werden, nadat ze eerder na een LAC-beslissing werden afgesloten. Dit is het logische gevolg van een stijging in het aantal afsluitingen na LAC-advies.

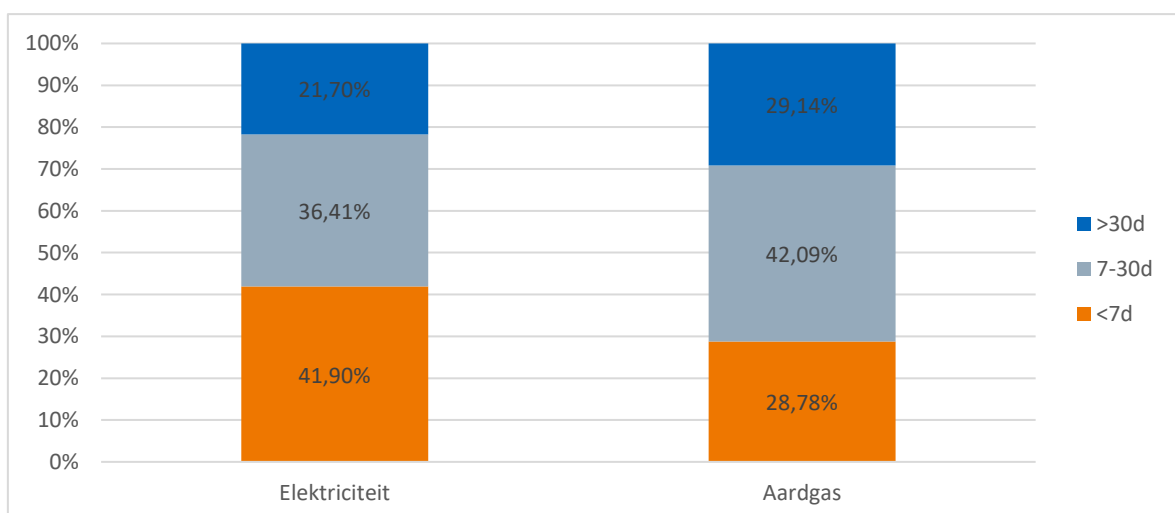
Figuur 46 toont echter dat het aantal heraansluitingen na positief LAC-advies ten opzichte van het totaal aantal afsluitingen na positief LAC-advies wel steeg, en dat zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Dit aantal correleert met het aantal afsluitingen omdat men toegang tot de meter weigert. Zo heeft een groot deel van deze heraansluitingen betrekking op punten die werden afgesloten nadat de LAC toestemde met een oplaadblokkade. Afnemers die de klassieke

budgetmeter niet meer konden opladen werden er zo toe gebracht om toch een digitale meter te laten installeren en werden zo opnieuw aangesloten.



Figuur 46: Evolutie van het aantal heraansluitingen na positief LAC-advies ten opzichte van het totaal aantal afsluitingen na positief LAC-advies voor elektriciteit en aardgas

Ten slotte toont Figuur 47 de termijn waarbinnen afgesloten gezinnen terug werden aangesloten op het distributienet, zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Daaruit blijkt dat het grootste deel van de gezinnen die afgesloten werden binnen de 30 dagen terug werd aangesloten. Voor elektriciteit werd 22% pas na 30 dagen terug aangesloten, bij aardgas was dat bij 29%. We zien wel dat de heraansluiting voor aardgas iets stroever verloopt dan bij elektriciteit. Bij elektriciteit is 42% van de gezinnen binnen de 7 dagen heraangesloten, bij aardgas is dat slechts 29%.



Figuur 47: Termijn waarbinnen gezinnen die afgesloten waren na LAC-beslissing terug werden aangesloten in 2022 voor elektriciteit en aardgas

6 Conclusies

2022 zal de geschiedenis ingaan als het jaar waarin de energieprijzen ongekende hoogtes bereikten. In de media kwam de betaalbaarheid van de energiefactuur van gezinnen quasi dagelijks aan bod. Verschillende overheden grepen in om de impact van de energiefactuur op het gezinsbudget in te dijken. Veel gezinnen probeerden ook zelf, in de mate van het mogelijke, hun energiekosten binnen de perken te houden door zelf minder te verbruiken. Zo daalde in 2022 het gasverbruik op het distributienet met bijna 15% in vergelijking met 2021.

Bij de conclusies van het sociaal rapport moeten we altijd rekening houden met het multidimensionale karakter van energiearmoede. [De Barometer Energiearmoede](#)³⁰ bekijkt bijvoorbeeld een veel breder pallet van energiearmoede, gaande van gezinnen die een te groot deel van hun inkomen spenderen aan energie (gemeten energiearmoede), over gezinnen die te weinig energie gebruiken om hun basisbehoeften te dekken (verborgen energiearmoede) tot gezinnen die vrezen hun woning niet te zullen kunnen verwarmen (subjectieve energiearmoede). De sociale statistieken bekijken in verhouding slechts een deel van deze problematiek, namelijk de gezinnen die door gemeten energiearmoede niet aan de betalingen kunnen voldoen en zo in een wanbetalingstraject terechtkomen. De sociale statistieken bieden echter een eerste indicatie van de trend in de energiearmoede, aangezien deze Barometer Energiearmoede telkens later wordt gepubliceerd.

Over het algemeen zien we een toename van gezinnen die problemen hadden om de energiefactuur te betalen, maar al bij al blijven de stijgingen beperkt. Het aantal drops wegens wanbetaling en het aantal klanten bij de distributienetbeheerder als sociale leverancier stegen, maar die aantallen zijn nog (lang) niet zo hoog als deze vóór 2020 waren. De schulden van de huishoudens tegenover de leveranciers en de distributienetbeheerder stegen, door de hoge energieprijzen, en ook de looptijd van afbetalingsplannen nam toe, maar van een explosie van deze indicatoren is absoluut geen sprake.

De VREG wil in de sterk volatiele energiemarkt de vinger aan de pols houden, ook wat betreft de naleving van sociale openbaardienstverplichtingen. Daartoe rapporteren de leveranciers sinds begin 2023 en de distributienetbeheerder sinds 2022 maandelijks over bepaalde indicatoren. Het zou goed zijn om deze maandelijkse rapportering wettelijk te verankeren. Op termijn willen we deze maandelijkse sociale statistieken op onze website publiceren via een dashboard op de pagina <https://www.vreg.be/nl/energiemarkt-cijfers>.

6.1 Energieleveranciers

De impact van de gestegen energieprijzen is zichtbaar in de cijfers die de leveranciers bezorgden. Er werden meer ingebrekestellingen verstuurd en meer afbetalingsplannen afgesloten. Er zijn ook lichtpunten. Zo zien we dat leveranciers meer bedachtzaam de energiecontracten wegens wanbetaling opzegden en dat de succesratio van afbetalingsplannen bij de commerciële leverancier steeg. Dit wijst erop dat leveranciers hun engagementen uit het Coronacharter nakwamen. Meer en meer niet-beschermde afnemers zochten sneller hun weg terug naar een commerciële leverancier. Dit wijst erop dat het ontradend tarief bij de distributienetbeheerder zijn effect kan hebben als het ook effectief ontradend is. Ook in moeilijke omstandigheden werkt

³⁰ Coene, J., Meyer, S., Barometer energiearmoede. Analyse en interpretatie van de resultaten (2021), Koning Boudewijnstichting, <https://media.kbs-frb.be/nl/media/10491/Barometer%20Energiearmoede%202023%20DEF>

de energiemarkt en kunnen oplossingen aan kwetsbare gezinnen worden aangeboden. Uit de cijfers van de leveranciers blijkt dat vooral niet-beschermde afnemers getroffen werden door de energiecrisis. Hun aandeel in het aantal ingebrekestellingen en opgestarte afbetalingsplannen nam toe. De stijging van de gemiddelde uitstaande schuld en het gemiddeld afbetalingsbedrag was voor deze groep van afnemers fors, wat kan verklaard worden door de hoge energieprijzen. 92% van de dossiers die leveranciers doorstuurden naar een professioneel invorderingsbureau hadden betrekking op niet-beschermde afnemers.

6.2 Distributienetbeheerder

Het aantal gezinnen beleverd door de sociale leverancier steeg in 2022, maar ligt nog niet op de niveaus die vóór 2020 werden bereikt. Rekening houdend met de ongeziene prijsstijgingen voor energie in 2022 is dat een positieve vaststelling.

Uit de cijfers die de distributienetbeheerders bezorgden komen verder een aantal duidelijke tendensen naar voor:

- Ook de gezinnen die door de distributienetbeheerder als sociale leverancier werden beleverd, voelden de prijsstijgingen voor elektriciteit en gas. Zowel bij de beschermde als bij de niet-beschermde afnemers zien we stijgingen van het aantal afbetalingsplannen en van de gemiddelde uitstaande schuld. Het aantal afsluitingen ligt echter nog altijd een stuk lager dan 2019 en de jaren daarvoor.
- Uit quasi alle statistieken blijkt dat de impact voor de niet-beschermde afnemers het grootst was, zij worden niet beschermd door de lagere sociale maximumprijzen. Het verbaast dan ook niet dat zij bijna volledig de uitstroom naar de commerciële markt voor hun rekening namen en dat ze dit, in vergelijking met voorgaande jaren, veel sneller deden. Een ontradend standaardtarief dient afnemers te stimuleren om gunstigere prijzen te zoeken op de commerciële markt. Dit was echter niet steeds het geval in 2022.
- De afnemers die recht hebben op de sociale maximumprijs werden (heel) goed beschermd. Hun aandeel in de stijgingen die er in 2022 waren, nam niet disproportioneel toe. Opvallend is dat zij veel minder vaak terugkeerden naar de commerciële markt en zich gemiddeld veel langer door de netbeheerder lieten beleveren. Hun aandeel in het aantal schuldenvrije klanten bij de netbeheerder is navenant groter. Het ontbreekt aan drijfveren om ook de beschermde afnemers terug te leiden naar de commerciële markt. Het valt af te wachten welke impact de stopzetting van de uitbreiding van rechthebbenden op de sociale maximumprijs vanaf 1 juli 2023 zal hebben op de statistieken.
- De gemiddelde duurtijd dat afnemers bij de distributienetbeheerder blijven tot hun terugkeer naar de commerciële markt varieert tussen 13 en 21 maanden. Deze langere duurtijd is zeker deels te wijten aan de diepte van de schuldenproblematiek waarmee afnemers kampen. Anderzijds blijkt ook dat er heel wat schuldenvrije afnemers zijn. Op het einde van 2022 waren dit er ongeveer 32.500. Uit de praktijk blijkt dat sommige afnemers weigerachtig staan tegenover een terugkeer naar de commerciële markt omdat ze dan niet langer de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter kunnen gebruiken.
- Het belang van die digitale meter zal met het oog op de opvolging van energiearmoede alleen maar toenemen. Voor het eerst kon er worden gerapporteerd over het gebruik van het noodkrediet, de duur van zelfafsluiting, ... Dit maakt dat het zicht op verbruik en

gedrag almaar accurater wordt. De invoering van de digitale meter maakt het mogelijk om sneller een vinger aan de pols te krijgen en escalatie van schulden te beperken.

- Uit de cijfers blijkt een zekere argwaan bij de bevolking tegenover de digitale meter. Zo blijft het aandeel van LAC-dossiers naar aanleiding van het weigeren van de toegang tot de meter groot. Dit argwaan verklaart deels de stijging in het aantal (zelf)afsluitingen. Het valt te verwachten dat met de verdere uitrol van de digitale meter meer en meer en afnemers de voordelen ervan zullen ervaren. De mogelijkheden die de digitale meter biedt moeten verder optimaal worden ingezet om energiearmoede tegen te gaan. Zo lijkt de snellere inschakeling van de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter de opbouw van schuld tegen te gaan.

7 Bijlages

7.1 Bijlage 1: Overzicht rechthebbenden sociale maximumprijs

Categorieën beschermde afnemers in Vlaanderen
Het OCMW (categorie 1);
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Leefloon;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of voorschot op een tegemoetkoming voor gehandicapten.</i>
De FOD sociale zekerheid – DR Personen met een handicap (categorie 2);
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inkomensvervangende tegemoetkoming;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Integratietegemoetkoming;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%.</i>
De Rijksdienst voor pensioenen (categorie 3);
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Inkomensgarantie voor ouderen (IGO);</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gewaarbord inkomen voor bejaarden;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap;</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden.</i>
Huurders van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op aardgas (categorie 4).

Personen die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming en een contract hebben afgesloten als residentiële afnemer van elektriciteit en aardgas (TIJDELIJK: van 1 februari 2021 tot en met 30 juni 2023).

7.2 Bijlage 2: Energiearmoede per provincie

Voor sommige statistieken worden de cijfers door de netbeheerder gerapporteerd per gemeente. Op die manier is het mogelijk om de cijfers te vergelijken op basis van provincie.

7.2.1 Data distributienetbeheerder elektriciteit per provincie

Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. Tabel 7 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers ten opzichte van het totaal aantal afnemers voor elektriciteit op 31 december 2022 in de desbetreffende provincie.

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen	Vlaams-Brabant
Aantal nieuw geplaatste digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie	1,14%	1,06%	1,35%	0,97%	1,00%
Aantal actieve digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie op 31/12	1,69%	1,53%	2,15%	1,49%	1,48%
Waarvan de minimale levering elektriciteit is stopgezet	0,08%	0,01%	0,10%	0,05%	0,06%
Aantal behandelde LAC dossiers	0,77%	0,59%	0,96%	1,02%	0,75%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,03%	0,0029%	0,02%	0,02%	0,02%

Tabel 7: Elektriciteit per provincie

Net als in de vorige rapporten zijn de cijfers voor Antwerpen en Oost-Vlaanderen, met centrumsteden Antwerpen en Gent, traditioneel een stuk hoger. Opvallend is ook het laag percentage behandelde LAC-dossiers in Limburg.

7.2.2 Data distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas wordt dezelfde analyse herhaald in **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..** Het aantal nieuw geplaatste en actieve budgetmeters volgt ongeveer dezelfde verdeling over de provincies als bij elektriciteit. Opvallend is dat het aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering aardgas in Limburg en in Vlaams-Brabant een stuk lager ligt dan in de andere

provincies. In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen passen de OCMW's deze maatregel wel regelmatig toe.

Het aantal afsluitingen na LAC-advies is in alle provincies erg laag. Er wordt in verschillende LAC's geopteerd voor een oplossingsgerichte aanpak die afsluitingen probeert te vermijden.

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen	Vlaams-Brabant
Aantal nieuw digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie	0,94%	0,89%	1,17%	0,82%	0,87%
Aantal actieve digitale meters met geactiveerde voorafbetalingsfunctie op 31/12	1,50%	1,36%	2,05%	1,35%	1,41%
Aantal gezinnen dat beroep deed op minimale levering aardgas (ten opzichte van aantal actieve budgetmeters op 1/1)	28,50%	13,23%	24,79%	30,97%	12,87%
Aantal behandelde LAC dossiers	0,66%	0,47%	0,77%	0,78%	0,63%
Aantal afsluitingen na advies LAC	0,03%	0,01%	0,03%	0,03%	0,03%

Tabel 8: Aardgas per provincie

Bijlage A

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2022 - Netbeheerder - elektriciteit*

	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	TOTAAL 2022	TOTAAL 2020	EVOLUTIE 2021	TOTAAL 2021	EVOLUTIE 2022
Totaal aantal huishoudelijke afnemers die op 31/12/20NN in de gerapporteerde gemeente een actief toegangspunt elektriciteit hadden	414.486	2.504.428	2.918.914	2.862.848	⇒ 1,21%	2.897.465	⇒ 0,74%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd door de leverancier	8.638	60.497	69.135	75.685	↓ -18,51%	61.677	↑ 12,09%
Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	4.254	30.084	34.338	47.704	↓ -19,96%	38.184	↓ -10,07%
Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	0	0	0	4.445	↓ -16,65%	3.705	↓ -100,00%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 20NN door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	12.388	35.138	47.526	71.150	↓ -18,81%	57.770	↓ -17,73%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/20NN door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	8.645	18.619	27.264	42.826	↓ -19,99%	34.264	↓ -20,43%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/20NN door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	26.442	48.723	75.165	77.127	↓ -9,99%	69.421	↑ 8,27%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/20NN door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs	26.442	0	26.442	14.229	↑ 70,57%	24.270	↑ 8,95%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/20NN door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via een actieve digitale meter met voorafbetalingsfunctie	17.656	29.927	47.583	33.686	⇒ 2,97%	34.685	↑ 37,19%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	127	11.570	11.697	11.616	↓ -8,62%	10.615	↑ 10,19%
1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	31	4.359	4.390	2.331	↓ -29,64%	1.640	↑ 167,68%
2) nadat ze gedurende 2 tot en met 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	23	2.090	2.113	2.084	↓ -16,84%	1.733	↑ 21,93%
3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	73	5.121	5.194	7.201	⇒ 0,57%	7.242	↓ -28,28%
4) Gecombineerde wissels gas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	195	7.209	7.404	11.603	↓ -25,93%	8.594	↓ -13,85%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 20NN minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	6.039	32.855	38.894	46.347	↓ -13,01%	40.319	⇒ -3,53%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 20NN)	5.277	14.412	19.689	13.024	↑ 47,79%	19.248	⇒ 2,29%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	36	45	42	44 €	⇒ 2,27%	45 €	⇒ -6,67%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	9.552	26.819	36.371	26.329	↑ 25,76%	33.111	↑ 9,85%
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 20NN nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	1.163	3.952	5.115	4.791	↑ 14,09%	5.466	↓ -6,42%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	823	2.906	3.729	3.430	↑ 16,62%	4.000	↓ -6,78%
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 20NN opgestarte betalingsplannen	976	977	977	996 €	↑ 12,25%	1.118 €	↓ -12,61%
Totale aantal geïnstalleerde (actieve) meter met voorafbetalingsfunctie op 1/1/20NN (momentopname)	13.946	22.513	36.459	39.220	↓ -9,14%	35.635	⇒ 2,31%
Aantal in 20NN geïnstalleerde meters met voorafbetalingsfunctie, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0	⇒ 0,00%	0	⇒ 0,00%
Aantal in 20NN uitgeschakelde meters met voorafbetalingsfunctie, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	2.591	12.327	14.918	9.864	↑ 9,83%	10.834	↑ 37,70%
1) omwille van verhuizing van de afnemer	1.274	6.431	7.705	6.632	↑ 12,83%	7.483	⇒ 2,97%
2) omdat de afnemer terug beleverd wordt door een commerciële leverancier	1.317	5.896	7.213	3.232	⇒ 3,68%	3.351	↑ 115,25%
Aantal uitgeschakelde meters met voorafbetalingsfunctie dat in 20NN opnieuw werd ingeschakeld	7.360	25.351	32.711	6.279	↑ 275,38%	23.570	↑ 38,78%
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde meters met voorafbetalingsfunctie op 31/12/20NN (momentopname)	16.725	32.443	49.168	35.635	⇒ 2,31%	36.459	↑ 34,86%
Aantal actieve meters met vsmeters met voorafbetalingsfunctie waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 20NN na beslissing LAC	275	612	887	3.230	↓ -6,38%	3.024	↓ -70,67%
Aantal actieve meters met voorafbetalingsfunctie waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 20NN zonder beslissing LAC	1.551	3.449	5.000	2.676	↑ 138,64%	6.386	↓ -21,70%
Aantal in 20NN geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0	⇒ 0,00%	0	⇒ 0,00%
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde meters met voorafbetalingsfunctie met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/20NN (momentopname)	16.077	31.617	47.694	29.128	↑ 6,04%	30.887	↑ 54,41%
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde meters met voorafbetalingsfunctie met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/20NN (momentopname)	705	1.205	1.910	6.488	↓ -14,12%	5.572	↓ -65,72%
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) meters met voorafbetalingsfunctie op 31/12/20NN (momentopname)	30.480	84.652	115.132	135.542	↓ -10,54%	121.253	↓ -5,05%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor meters met voorafbetalingsfunctie elektriciteit	0	421	421	411	⇒ 0,00%	411	⇒ 2,43%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	1.392	4.246	5.638	6.134	↓ -12,70%	5.355	↑ 5,28%
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/20NN (momentopname)	159	231	390	1.609	↓ -66,07%	546	↓ -28,57%
Aantal in 20NN nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	28	71	99	462	↓ -82,68%	80	↑ 23,75%
Aantal in 20NN uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	84	157	241	312	↓ -24,36%	236	⇒ 2,12%
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/20NN (momentopname)	102	146	248	1.759	↓ -77,83%	390	↓ -36,41%
Aantal dossiers dat in 20NN werd doorgestuurd naar de LAC	6.686	20.758	27.444	21.835	↑ 9,74%	23.961	↑ 14,54%
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4.795	15.859	20.654	14.418	↑ 14,75%	16.545	↑ 24,84%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	1	3	49	↓ -36,73%	31	↓ -90,32%

Bijlage A

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2022 - Netbeheerder - elektriciteit*

	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	TOTAAL 2022		TOTAAL 2020	EVOLUTIE 2021	TOTAAL 2021	EVOLUTIE 2022
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1.363	3.772	5.135		3.606	↑ 23,77%	4.463	↑ 15,06%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0		0	⇒ 0,00%	0	⇒ 0,00%
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	20	25		86	↓ -48,84%	44	↓ -43,18%
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2012 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	521	1.106	1.627		3.676	↓ -21,71%	2.878	↓ -43,47%
Aantal dossiers dat in ZONN behandeld werd op de LAC	6.321	18.085	24.406		19.119	↑ 15,72%	22.125	↑ 10,31%
a) met als reden van de behandeling: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4.535	13.863	18.398		12.742	↑ 22,88%	15.657	↑ 17,51%
b) met als reden van de behandeling: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	2	5		182	↓ -84,07%	29	↓ -82,76%
c) met als reden van de behandeling: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1.205	3.000	4.205		3.194	↑ 25,14%	3.997	↑ 5,20%
d) met als reden van de behandeling: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0		0	⇒ 0,00%	0	⇒ 0,00%
e) met als reden van de behandeling: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	8	10		57	↓ -52,63%	27	↓ -62,96%
f) met als reden van de behandeling: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2012 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	576	1.212	1.788		2.944	↓ -17,97%	2.415	↓ -25,96%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	433	978	1.411		1.131	↑ -20,42%	900	↑ 56,78%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	40	67	107		196	↓ -44,90%	108	⇒ -0,93%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	5.785	16.932	22.717		16.175	↑ 21,85%	19.710	↑ 15,26%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de kant)	16	31	47		87	↓ -50,57%	43	↑ 9,30%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de kant)	1.470	4.676	6.146		5.313	↑ 14,27%	6.071	⇒ 1,24%
3) waarvan voorwaardelijk advies	4.299	12.225	16.524		10.775	↑ 26,18%	13.596	↑ 21,54%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	576	1.212	1.788		2.944	↓ -17,97%	2.415	↓ -25,96%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de kant)	26	85	111		667	↓ -58,17%	279	↓ -60,22%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de kant)	120	222	342		825	↓ -28,24%	592	↓ -42,23%
3) waarvan voorwaardelijk advies	430	905	1.335		1.452	↑ 6,34%	1.544	↓ -13,54%
Aantal zittingen van de LAC in ZONN	1.300	0	1.300		1.078	↑ 16,98%	1.261	⇒ 3,09%
Totale aantal behandelde dossiers in ZONN	6.321	18.085	24.406		19.119	↑ 15,72%	22.125	↑ 10,31%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/ZONN (momentopname)	67	739	806		34.489	⇒ 2,97%	35.512	↓ -97,73%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van ZONN werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	31	632	663		213	↑ 83,10%	390	↑ 70,00%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	12	588	600		200	↑ 87,00%	374	↑ 60,43%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0		2	↓ -50,00%	1	↓ -100,00%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	19	44	63		9	↑ 66,67%	15	↑ 320,00%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0		0	⇒ 0,00%	0	⇒ 0,00%
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0		2	↓ -100,00%	0	⇒ 0,00%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	230	230		357	↓ -28,01%	257	↓ -10,51%
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	53	347	400		98	↑ 54,08%	151	↑ 164,90%
1) aantal in ZONN heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	16	151	167		27	↑ 122,22%	60	↑ 178,33%
2) aantal in ZONN heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	21	125	146		53	↑ 5,66%	56	↑ 160,71%
3) aantal in ZONN heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	16	71	87		42	↓ -16,67%	35	↑ 148,57%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/ZONN (momentopname)	55	763	818		27.679	↑ 25,50%	34.736	↓ -97,65%

Bijlage A - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers met digitale meter - kalenderjaar 2022 - netbeheerder - elektriciteit*

Totaal aantal huishoudelijke afnemers die op 31/12/2022 een actief toegangspunt elektriciteit hadden	2.918.914			
	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	% t.o.v. totaal aantal toegangspunten
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat binnen het kalenderjaar in kwestie overgeschakeld is op de minimale levering van elektriciteit voor een eerste oplading is verricht via de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter	236	485	721	0,02%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat binnen het kalenderjaar in kwestie minstens één keer langer dan één kalenderdag de minimale levering van elektriciteit heeft gebruikt	4.900	10.424	15.324	0,52%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat binnen het kalenderjaar in kwestie minstens één keer minder dan één kalenderdag de minimale levering van elektriciteit heeft gebruikt	8.496	18.698	27.194	0,93%
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die de minimale levering van elektriciteit minstens één keer langer dan één kalenderdag gebruiken	14	14	14	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed				
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (januari)	14	12	13	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (februari)	14	15	14	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (maart)	15	14	15	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (april)	14	13	14	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (mei)	8	8	8	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (juni)	27	24	25	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (juli)	18	16	17	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (augustus)	17	16	16	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (september)	17	18	18	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (oktober)	12	11	11	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (november)	12	9	10	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers die door een oplading ermee stopten de minimale levering elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de afnemer die oplading deed (december)	11	19	15	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen				
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (januari)	11	6	8	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (februari)	12	15	13	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (maart)	33	32	33	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (april)	36	41	39	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (mei)	75	53	64	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (juni)	33	16	24	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (juli)	24	21	22	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (augustus)	39	62	51	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (september)	51	49	50	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (oktober)	61	62	62	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (november)	0	0	0	
Het gemiddelde aantal dagen dat de minimale levering van elektriciteit is gebruikt door huishoudelijke afnemers, die door een LAC-beslissing ermee stopten de minimale levering van elektriciteit te gebruiken, opgesplitst in de maanden waarin de LAC-beslissing werd genomen (december)	0	0	0	
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat binnen het kalenderjaar in kwestie meer dan dertig dagen de minimale levering van elektriciteit gebruiken	1.581	3.095	4.676	0,16%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand				
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (januari)	105	155	260	0,009%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (februari)	116	166	282	0,010%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (maart)	115	216	331	0,011%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (april)	98	183	281	0,010%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (mei)	105	175	280	0,010%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (juni)	55	127	182	0,006%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (juli)	82	174	256	0,009%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (augustus)	64	90	154	0,005%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (september)	81	157	238	0,008%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (oktober)	80	139	219	0,008%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (november)	57	76	133	0,005%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers waarbij de stroombegrenzer uitgeschakeld is, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (december)	44	85	129	0,004%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat is afgesloten voor een eerste oplading is gedaan via de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter	107	209	316	0,011%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door de distributienetbeheerder en dat nog geen ingebrekestelling heeft ontvangen	10.908	17.975	28.883	0,99%
De gemiddelde uitstaande schuld bij de distributienetbeheerder op het moment dat de voorafbetalingsfunctie is geactiveerd	€ 956	€ 968	€ 964	
Het gemiddelde aantal dagen per kalenderjaar voor de voorafbetalingsfunctie is geactiveerd na plaatsing van de digitale meter	€ 15	€ 14	€ 15	
het aantal geplaatste digitale meters waar geen voorafbetalingsfunctie geactiveerd kon worden	€ 509	€ 1.089	€ 1.598	
Het gemiddelde aantal dagen tussen de activering van de voorafbetalingsfunctie en de eerste oplading	€ 22	€ 17	€ 20	
Het gemiddelde aantal keren dat huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit	€ 14	€ 19	€ 16	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand				
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (januari)	€ 51	€ 59	€ 55	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (februari)	€ 52	€ 60	€ 56	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (maart)	€ 50	€ 58	€ 54	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (april)	€ 50	€ 58	€ 54	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (mei)	€ 50	€ 61	€ 55	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (juni)	€ 53	€ 62	€ 58	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (juli)	€ 52	€ 62	€ 57	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (augustus)	€ 53	€ 63	€ 58	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (september)	€ 57	€ 69	€ 63	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (oktober)	€ 56	€ 68	€ 62	

Bijlage A - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers met digitale meter - kalenderjaar 2022 - netbeheerder - elektriciteit*

Totaal aantal huishoudelijke afnemers die op 31/12/2022 een actief toegangspunt elektriciteit hadden	2.918.914			
	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	% t.o.v. totaal aantal toegangspunten
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (november)	€ 57	€ 71	€ 64	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor elektriciteit, opgesplitst per maand (december)	€ 62	€ 78	€ 70	
Het totale aantal keren dat energie is opgeladen via de voorafbetalingsfunctie, opgesplitst in de verschillende oplaadmogelijkheden (alles)	270.075	674.060	944.135	
Het totale aantal keren dat energie is opgeladen via de voorafbetalingsfunctie, opgesplitst in de verschillende oplaadmogelijkheden (Web)	208.871	589.580	798.451	
Het totale aantal keren dat energie is opgeladen via de voorafbetalingsfunctie, opgesplitst in de verschillende oplaadmogelijkheden (Oplaadpunt)	47.628	71.806	119.434	
Het totale aantal keren dat energie is opgeladen via de voorafbetalingsfunctie, opgesplitst in de verschillende oplaadmogelijkheden (CRM)	13.576	12.674	26.250	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand				
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (januari)	29.556	66.826	96.382	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (februari)	27.207	62.716	89.923	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (maart)	26.341	61.054	87.395	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (april)	24.454	68.778	93.232	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (mei)	21.505	60.481	81.986	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (juni)	10.843	44.467	55.310	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (juli)	20.061	61.508	81.569	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (augustus)	20.803	58.898	79.701	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (september)	25.826	74.095	99.921	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (oktober)	27.953	87.437	115.390	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (november)	27.530	74.925	102.455	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (december)	27.795	72.110	99.905	
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand				
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (januari)	4.937	10.767	15.704	0,54%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (februari)	4.796	10.629	15.425	0,53%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (maart)	4.662	10.433	15.095	0,52%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (april)	4.342	11.304	15.646	0,54%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (mei)	4.023	11.090	15.113	0,52%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (juni)	2.688	9.877	12.565	0,43%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (juli)	4.380	11.847	16.227	0,56%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (augustus)	4.424	11.626	16.050	0,55%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (september)	4.701	12.710	17.411	0,60%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (oktober)	4.948	14.419	19.367	0,66%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (november)	4.981	15.146	20.127	0,69%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (december)	5.091	16.029	21.120	0,72%
Het gemiddelde aantal keren dat het noodkrediet is ingeschakeld door huishoudelijke afnemers	5	8	6	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde				
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (januari)	1	1	1	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (februari)	1	1	1	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (maart)	1	1	1	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (april)	1	1	1	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (mei)	1	1	1	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (juni)	2	3	2	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (juli)	2	2	2	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (augustus)	2	2	2	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (september)	1	1	1	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (oktober)	1	1	1	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (november)	0	0	0	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energievoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzigt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (december)	0	1	0	
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat zich binnen een betreffend kalenderjaar minstens één keer heeft afgesloten van elektriciteit	602	1.043	1.645	0,06%
Het gemiddelde totaal aantal dagen dat huishoudelijke afnemers binnen het kalenderjaar in kwestie belevd zijn via de voorafbetalingsfunctie tot en met de uitschakeling van die functie bij overstap naar een commerciële leverancier	558	406	434	
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat is belevd via de voorafbetalingsfunctie zonder openstaande schuld bij de distributienetbeheerder op de laatste dag van het kalenderjaar in kwestie	7.162	10.888	18.050	0,62%
Het gemiddelde bedrag dat huishoudelijke afnemers oplaadden via de voorafbetalingsfunctie	€ 564	€ 887	€ 777	

*rapportering zoals aangeleverd door Fluvius

Bijlage B

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2022 - Netbeheerder - aardgas*

	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	TOTAAL 2022		TOTAAL 2020	EVOLUTIE 2021	TOTAAL 2021	EVOLUTIE 2022
Totaal aantal huishoudelijke afnemers die op 31/12/20NN in de gerapporteerde gemeente een actief toegangspunt voor gas hadden	284.355	1.754.490	2.038.845		1.974.353	⇒ 2,11%	2.015.988	⇒ 1,13%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd door de leverancier	8.853	45.774	54.627		56.719	↓ -18,94%	45.977	↑ 18,81%
Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	3.390	24.163	27.553		36.050	↓ -21,97%	28.131	⇒ -2,05%
Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	0	0	0		3.386	↓ -15,77%	2.852	↓ -100,00%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 20NN door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	11.057	30.509	41.566		53.197	↓ -18,19%	43.521	⇒ -4,49%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/20NN door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	7.991	17.083	25.074		31.982	↓ -18,33%	26.121	⇒ -4,01%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/20NN door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	20.179	36.829	57.008		56.428	↑ -9,61%	51.003	↑ 11,77%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/20NN door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname)	20.179	0	20.179		10.576	↑ 71,82%	18.172	↑ 11,04%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/20NN door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via een actieve meter met voorafbetalingsfunctie (momentopname)	12.188	19.746	31.934		24.460	⇒ 1,73%	24.882	↑ 28,34%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	108	8.858	8.966		8.841	↓ -8,08%	8.127	↑ 10,32%
1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	26	3.529	3.555		1.795	↓ -26,63%	1.317	↑ 169,93%
2) nadat ze gedurende 2 tot en met 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	20	1.587	1.607		1.656	↓ -17,87%	1.360	↑ 18,16%
3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	62	3.742	3.804		5.390	⇒ 1,11%	5.450	↓ -30,20%
4) Gecombineerde wissels gas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	150	5.221	5.371		8.134	↓ -25,72%	6.042	↓ -12,41%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 20NN minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	4.750	25.196	29.946		31.420	↓ -13,89%	27.055	↑ 10,69%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 20NN)	3.562	10.786	14.348		8.144	↑ 51,87%	12.368	↑ 18,01%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	29	42	39		€ 36	⇒ -2,78%	€ 35	↑ 11,43%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	6.175	18.539	24.714		16.821	↑ 24,80%	20.993	↑ 17,72%
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 20NN nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	670	2.905	3.575		2.416	↑ 17,88%	2.848	↑ 25,53%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	490	2.100	2.590		1.713	↑ 21,83%	2.087	↑ 24,10%
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 20NN opgestarte betalingsplannen	577	849	778		€ 734	⇒ 4,50%	€ 767	⇒ 1,43%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) meters met voorafbetalingsfunctie op 1/1/20NN (momentopname)	9.848	15.034	24.882		26.313	↓ -7,04%	24.460	↑ 1,73%
Aantal in 20NN geplaatste meters met voorafbetalingsfunctie, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0		0	⇒ 0,00%	0	⇒ 0,00%
Aantal in 20NN uitgeschakelde meters met voorafbetalingsfunctie, inclusief de uitschakelingen ingevolg verhuis afnemer	1.748	7.448	9.196		6.408	↑ 11,67%	7.156	↑ 28,51%
1) omwille van verhuizing van de afnemer	882	4.103	4.985		4.197	↑ 18,18%	4.960	⇒ 0,50%
2) omdat de afnemer terug beleverd wordt door een commerciële leverancier	866	3.345	4.211		2.211	⇒ -0,68%	2.196	↑ 91,76%
Aantal uitgeschakelde meters met voorafbetalingsfunctie dat in 20NN opnieuw werd ingeschakeld	4.879	14.540	19.419		4.555	↑ 256,84%	16.254	↑ 19,47%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) meters met voorafbetalingsfunctie op 31/12/20NN (momentopname)	12.188	19.746	31.934		24.460	⇒ 1,73%	24.882	↑ 28,34%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	3.267	2.816	6.083		5.315	⇒ 3,44%	5.498	↑ 10,64%
a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.172	1.172		1.486	↑ 10,30%	1.639	↓ -28,49%
b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1.158	0	1.158		614	⇒ 3,26%	634	↑ 82,65%
c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	604	604		735	⇒ 1,90%	749	↓ -19,36%
d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	674	0	674		269	⇒ -3,35%	260	↑ 159,23%
e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1.040	1.040		1.515	⇒ -1,06%	1.499	↓ -30,62%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1.435	0	1.435		696	⇒ 3,02%	717	↑ 100,14%
Het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas	214	619	402		300 €	↓ -25,33%	224 €	↑ 79,46%
Het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit	150	434	281		210 €	↓ -25,24%	157 €	↑ 78,98%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) meters met voorafbetalingsfunctie op 31/12/20NN (momentopname)	18.050	44.590	62.640		71.204	↓ -9,36%	64.541	⇒ -2,95%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor meters met voorafbetalingsfunctie aardgas	0	421	421		411	⇒ 0,00%	411	⇒ 2,43%
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	4.774	13.120	17.894		19.248	↓ -11,00%	17.130	⇒ 4,46%
Aantal dossiers dat in 20NN werd doorgestuurd naar de LAC	3.549	11.709	15.258		12.987	↑ 7,94%	14.018	↑ 8,85%

Bijlage B

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2022 - Netbeheerder - aardgas*

	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	TOTAAL 2022		TOTAAL 2020	EVOLUTIE 2021	TOTAAL 2021	EVOLUTIE 2022
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2.693	8.641	11.334		10.486	↑ 5,60%	11.073	→ 2,36%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	854	3.056	3.910		2.436	↑ 19,99%	2.923	↑ 33,77%
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0		0	→ 0,00%	0	→ 0,00%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	12	14		65	↓ -66,15%	22	↓ -36,36%
Aantal dossiers dat in 20NN behandeld werd op de LAC	3.373	10.579	13.952		11.579	↑ 12,99%	13.083	↑ 6,64%
a) met als reden van de behandeling: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2.619	8.111	10.730		9.367	↑ 12,34%	10.523	→ 1,97%
b) met als reden van de behandeling: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	753	2.463	3.216		2.171	↑ 17,37%	2.548	↑ 26,22%
c) met als reden van de behandeling: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0		0	→ 0,00%	0	→ 0,00%
d) met als reden van de behandeling: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6		41	↓ -70,73%	12	↓ -50,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	226	579	805		771	↓ -29,44%	544	↑ 47,98%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	3.448	10.874	14.322		11.579	↑ 12,99%	13.083	↑ 9,47%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de kant)	9	31	40		37	↓ -78,38%	8	↑ 400,00%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de kant)	861	2.785	3.646		3.847	↑ 5,54%	4.060	↓ -10,20%
3) waarvan voorwaardelijk advies	2.578	8.058	10.636		7.695	↑ 17,15%	9.015	↑ 17,98%
Aantal zittingen van de LAC in 20NN	1.272	0	1.272		1.054	↑ 18,12%	1.245	→ 2,17%
Totale aantal behandelde dossiers in 20NN	3.373	10.579	13.952		11.579	↑ 12,99%	13.083	↑ 6,64%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/20NN (momentopname)	51	857	908		28.262	↑ 28,77%	36.392	↓ -97,50%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 20NN werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	27	512	539		141	↑ 82,27%	257	↑ 109,73%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	414	420		52	↑ 365,38%	242	↑ 73,55%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	21	98	119		88	↓ -82,95%	15	↑ 693,33%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0		0	→ 0,00%	0	→ 0,00%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0		1	↓ -100,00%	0	→ 0,00%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	15	15		10	↑ 70,00%	17	↓ -11,76%
Aantal heraaansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	37	241	278		76	↑ 38,16%	105	↑ 164,76%
a) aantal in 20NN heraaansloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	8	72	80		12	↑ 141,67%	29	↑ 175,86%
b) aantal in 20NN heraaansloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	19	98	117		18	↑ 161,11%	47	↑ 148,94%
c) aantal in 20NN heraaansloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	10	71	81		46	↓ -36,96%	29	↑ 179,31%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/20NN (momentopname)	45	904	949		30.145	↑ 16,69%	35.177	↓ -97,30%

*rapportering zoals aangeleverd door Fluvius

Bijlage B - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers met digitale meter - kalenderjaar 2022 - netbeheerder - aardgas*

Totaal aantal huishoudelijke afnemers die op 31/12/2022 een actief toegangspunt elektriciteit hadden	2.038.845			
	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	% t.o.v. totaal aantal toegangspunten
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat is afgesloten voor een eerste oplading is gedaan via de voorafbetalingsfunctie in de digitale meter	815	2.455	3.270	0,16%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat beleverd wordt door de distributienetbeheerder en dat nog geen ingebrekestelling heeft ontvangen	9.546	15.416	24.962	1,22%
De gemiddelde uitstaande schuld bij de distributienetbeheerder op het moment dat de voorafbetalingsfunctie is geactiveerd	€ 566	€ 838	€ 767	
Het gemiddelde aantal dagen per kalenderjaar voor de voorafbetalingsfunctie is geactiveerd na plaatsing van de digitale meter	24	25	/	
Het aantal geplaatste digitale meters waar geen voorafbetalingsfunctie geactiveerd kon worden	725	1.803	2.528	
Het gemiddelde aantal dagen tussen de activering van de voorafbetalingsfunctie en de eerste oplading	27	20	/	
Het gemiddelde aantal keren dat huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas	11	17	14	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas en per maand				
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (januari)	€ 43	€ 64	€ 54	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (februari)	€ 45	€ 72	€ 59	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (maart)	€ 45	€ 69	€ 57	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (april)	€ 45	€ 63	€ 54	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (mei)	€ 42	€ 54	€ 48	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (juni)	€ 41	€ 52	€ 46	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (juli)	€ 37	€ 46	€ 42	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (augustus)	€ 38	€ 45	€ 42	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (september)	€ 45	€ 55	€ 50	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (oktober)	€ 45	€ 59	€ 51	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (november)	€ 43	€ 70	€ 57	
Het gemiddelde bedrag waarvoor huishoudelijke afnemers energie hebben opgeladen via de voorafbetalingsfunctie voor aardgas (december)	€ 51	€ 96	€ 74	
Het totale aantal keren dat energie is opgeladen via de voorafbetalingsfunctie, opgesplitst in de verschillende oplaadmogelijkheden (alles)	150.180	412.781	562.961	
Het totale aantal keren dat energie is opgeladen via de voorafbetalingsfunctie, opgesplitst in de verschillende oplaadmogelijkheden (Web)	89.624	341.606	431.230	
Het totale aantal keren dat energie is opgeladen via de voorafbetalingsfunctie, opgesplitst in de verschillende oplaadmogelijkheden (Opladpunt)	22.090	40.684	62.774	
Het totale aantal keren dat energie is opgeladen via de voorafbetalingsfunctie, opgesplitst in de verschillende oplaadmogelijkheden (CRM)	38.466	30.491	68.957	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand				
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (januari)	16.066	58.524	74.590	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (februari)	14.331	47.717	62.048	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (maart)	12.043	41.432	53.475	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (april)	9.617	39.311	48.928	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (mei)	5.624	23.979	29.603	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (juni)	4.949	20.884	25.833	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (juli)	4.953	19.017	23.970	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (augustus)	4.376	17.417	21.793	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (september)	6.420	27.900	34.320	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (oktober)	8.594	38.361	46.955	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (november)	11.158	35.773	46.931	
Het totale aantal meldingen dat is verstuurd naar huishoudelijke afnemers, met als doel de afnemer te verwittigen dat het opgeladen bedrag via de voorafbetalingsfunctie de ondergrens van vijf euro heeft bereikt, opgesplitst per maand (december)	15.081	39.731	54.812	
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand				
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (januari)	3.021	9.335	12.356	0,61%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (februari)	2.883	8.599	11.482	0,56%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (maart)	2.517	7.734	10.251	0,50%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (april)	2.122	7.768	9.890	0,49%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (mei)	1.323	5.426	6.749	0,33%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (juni)	1.153	4.698	5.851	0,29%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (juli)	1.213	4.510	5.723	0,28%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (augustus)	1.094	4.214	5.308	0,26%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (september)	1.460	5.979	7.439	0,36%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (oktober)	1.890	7.561	9.451	0,46%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (november)	2.560	8.973	11.533	0,57%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers bij wie het noodkrediet minstens één keer is ingeschakeld, opgesplitst per maand (december)	3.100	10.924	14.024	0,69%
Het gemiddelde aantal keren dat het noodkrediet is ingeschakeld door huishoudelijke afnemers	4	7	6	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoever tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzagt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde				
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoever tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzagt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (januari)	1	2	1	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoever tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzagt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (februari)	2	2	2	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoever tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzagt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (maart)	3	3	3	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoever tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzagt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (april)	6	5	5	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoever tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzagt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (mei)	8	6	7	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoever tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzagt, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (juni)	8	6	7	

Bijlage B - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers met digitale meter - kalenderjaar 2022 - netbeheerder - aardgas*

Totaal aantal huishoudelijke afnemers die op 31/12/2022 een actief toegangspunt elektriciteit hadden	2.038.845			
	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	% t.o.v. totaal aantal toegangspunten
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoevoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzorg, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (juli)	7	8	7	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoevoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzorg, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (augustus)	9	7	8	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoevoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzorg, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (september)	4	4	4	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoevoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzorg, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (oktober)	3	2	2	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoevoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzorg, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (november)	1	1	1	
Het gemiddelde aantal dagen dat een huishoudelijk afnemer zichzelf heeft afgesloten van de energietoevoer tot hij met een oplading via de voorafbetalingsfunctie zichzelf opnieuw van energie voorzorg, opgesplitst per maand waarin de afnemer de oplading uitvoerde (december)	1	2	1	
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat zich binnen een betreffend kalenderjaar minstens één keer heeft afgesloten van aardgas	2.660	7.809	10.469	0,51%
Het gemiddelde totaal aantal dagen dat huishoudelijke afnemers binnen het kalenderjaar in kwestie beleverd zijn via de voorafbetalingsfunctie tot en met de uitschakeling van die functie bij overstap naar een commerciële leverancier	637	457	494	
Het totale aantal huishoudelijke afnemers dat is beleverd via de voorafbetalingsfunctie zonder openstaande schuld bij de distributienetbeheerder op de laatste dag van het kalenderjaar in kwestie	6.009	8.435	14.444	0,71%
Het gemiddelde bedrag dat huishoudelijke afnemers oplaadden via de voorafbetalingsfunctie	€ 413	€ 875	€ 698	
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand				
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (januari)	311	1.231	1.542	0,076%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (februari)	361	1.287	1.648	0,081%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (maart)	368	1.350	1.718	0,084%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (april)	367	1.541	1.908	0,094%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (mei)	327	1.126	1.453	0,071%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (juni)	277	1.004	1.281	0,063%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (juli)	273	1.082	1.355	0,066%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (augustus)	200	738	938	0,046%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (september)	323	1.363	1.686	0,083%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (oktober)	402	1.449	1.851	0,091%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (november)	225	776	1.001	0,049%
Het totale aantal huishoudelijke afnemers, dat minstens één keer het noodkrediet opgebruikte, opgesplitst per maand (december)	294	1.010	1.304	0,064%

*rapportering zoals aangeleverd door Fluvius

Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV				Aspiravi Energy NV				Belgian Eco Energy NV				Bolt Energie BV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		2.235	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		330	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		128	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		13.167	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		2.435		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		98		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		9.412	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)		5.404		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)		1.206		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)		905		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)		19.152	
Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	0	136	136	2,52%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	519	2.889	3.408	17,79%
Aantal in 2022 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2022)	0	28	28	0,52%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	156	1.072	1.228	6,41%
Aantal door de leverancier in 2022 geweigerde betaalplannen	0	2	2	0,04%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan	0	24	24	0,44%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	59	245	304	1,59%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2022 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 44,00	€ 44,00	n.v.t	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t	€ 130,71	€ 204,65	€ 195,26	n.v.t
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2022 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 321,00	€ 321,00	n.v.t	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t	€ 830,63	€ 1.186,07	€ 1.140,92	n.v.t
Gemiddelde looptijd van de in 2022 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	10,00	10,00	n.v.t	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	n.v.t	6,31	6,15	6,17	n.v.t
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	33	33	0,61%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	173	1.092	1.265	6,61%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2022 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	6	6	0,11%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	118	742	860	4,49%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	18%	18%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	68%	68%	68%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	7	7	0,13%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	8	8	0,15%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	64	64	0,33%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	177	668	845	4,41%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd – E	1	26	27	1,21%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	244	956	1.200	9,11%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1	26	27	1,21%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	244	956	1.200	9,11%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	15	103	118	0,90%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	15	103	118	0,90%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	1	26	27	1,21%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	229	853	1.082	8,22%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd - G	1	31	32	0,59%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	167	705	872	4,55%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	1	31	32	0,59%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	167	705	872	4,55%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	1	1	0,02%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	13	80	93	0,49%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	1	1	0,02%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	13	80	93	0,49%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	1	30	31	0,57%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	154	625	779	4,07%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2022)	60	0	60	2,69%	6	0	6	1,82%	1	0	1	0,78%	1.549	0	1.549	11,76%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2022 % berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2022)	27	0	27	1,11%	0	0	0	#####	1	0	1	1,13%	1.126	0	1.126	11,96%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: De 'ingebrekestelling' is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ¹²⁾:

In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

<u>Voorbeeld:</u>	Schuld	JAN 2022	FEB 2022	MRT 2022	APR 2022	MEI 2022	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		$(100 + 30 + 75) / 3 =$		€ 68,33			

Bij ¹³⁾:

Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij ¹⁴⁾:

De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ¹⁵⁾:

Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij ¹⁶⁾:

Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1:- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers

	DATS 24			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Ecopower CVBA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elegant BVBA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)	3.342			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)	50.453			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)	84.819			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)	7.624		
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)	2.698			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)	0			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)	68.113			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2022 - Aardgas (5)	6.299		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)	3.033			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)	48.570			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)	81.836			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)	11.523		
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	37	408	445	14,67%	26	283	309	0,64%	1.975	9.589	11.564	14,13%	115	775	890	7,72%
Aantal in 2022 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2022)	17	135	152	5,01%	36	151	187	0,39%	613	2.683	3.296	4,03%	15	162	177	1,54%
Aantal door de leverancier in 2022 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	5	32	37	0,05%	0	3	3	0,03%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	59	222	281	0,34%	2	9	11	0,10%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2022 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 66,00	€ 156,00	€ 145,93	n.v.t	€ 125,17	€ 226,38	€ 206,90	n.v.t	€ 136,22	€ 202,09	€ 189,84	n.v.t	€ 162,73	€ 205,54	€ 201,91	n.v.t
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2022 opgestarte betalingsplannen	€ 785,00	€ 1.109,00	€ 1.072,76	n.v.t	€ 825,08	€ 1.218,74	€ 1.142,96	n.v.t	€ 626,35	€ 981,75	€ 915,65	n.v.t	€ 1.017,00	€ 1.371,19	€ 1.341,17	n.v.t
Gemiddelde looptijd van de in 2022 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	12,00	9,00	9,34	n.v.t	8,72	6,43	6,87	n.v.t	6,01	6,43	6,35	n.v.t	8,00	7,70	7,73	n.v.t
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	22	149	171	5,64%	48	203	251	0,52%	786	3.696	4.482	5,48%	22	178	200	1,74%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2022 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	8	89	97	3,20%	28	153	181	0,37%	90	235	325	0,40%	3	17	20	0,17%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	36%	60%	57%	0%	58%	75%	72%	0%	11%	6%	7%	0%	14%	10%	10%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%	0	5	5	0,04%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	3	45	48	0,06%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een professioneel Invorderingsbureau	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	436	3.630	4.066	4,97%	1	95	96	0,83%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd - E	9	127	136	4,07%	0	13	13	0,03%	394	1.538	1.932	2,28%	31	177	208	2,86%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	9	127	136	4,07%	0	13	13	0,03%	394	1.538	1.932	2,28%	31	175	206	2,84%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	2	27	29	0,87%	0	2	2	0,00%	0	95	95	0,11%	8	45	53	0,73%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	2	27	29	0,87%	0	2	2	0,00%	0	95	95	0,11%	8	45	53	0,73%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	7	100	107	3,20%	0	11	11	0,02%	394	1.443	1.837	2,17%	23	132	155	2,13%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd - G	10	101	111	3,66%	0	0	0	0,00%	320	1.182	1.502	1,84%	22	139	161	1,40%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	10	101	111	3,66%	0	0	0	0,00%	320	1.182	1.502	1,84%	22	138	160	1,39%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	2	23	25	0,82%	0	0	0	0,00%	0	52	52	0,06%	3	34	37	0,32%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2	23	25	0,82%	0	0	0	0,00%	0	52	52	0,06%	3	34	37	0,32%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	8	78	86	2,84%	0	0	0	0,00%	320	1.130	1.450	1,77%	19	105	124	1,08%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2022)	314	0	314	9,39%	3.404	0	3.404	6,75%	10.970	0	10.970	12,93%	1.130	0	1.130	15,56%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2022)	267	0	267	9,90%	0	0	0	0,00%	8.698	0	8.698	12,77%	993	0	993	15,77%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2022	FEB 2022	MRT 2022	APR 2022	MEI 2022	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		$(100 + 30 + 75) / 3 =$		€ 68,33			

Bij ¹⁸⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
Bij ¹⁹⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ¹⁹⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij ¹⁹⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers

	Elexys NV				Eneco Belgium NV				Energie 2030 Agence SA				Energie.be			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)	205	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)	390.309	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)	279	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)	15.838	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)	15.838	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)	132		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)	289.507		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)	47		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)	16.737					
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)	165		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)	395.940		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)	297		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)	19.684					
Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	0	4	4	2,42%	8.789	38.848	47.637	12,03%	0	9	9	3,03%	80	1.012	1.092	5,55%
Aantal in 2022 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2022)	0	0	0	0,00%	3.146	12.195	15.341	3,87%	0	1	1	0,34%	8	70	78	0,40%
Aantal door de leverancier in 2022 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	8	20	28	0,01%	0	0	0	0,00%	0	27	27	0,14%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan	0	0	0	0,00%	1.154	6.517	7.671	1,94%	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,03%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2022 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 119,56	€ 180,14	€ 167,72	n.v.t.	€ 0,00	€ 167,21	€ 167,21	n.v.t.	€ 85,46	€ 139,65	€ 134,09	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2022 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 658,05	€ 886,87	€ 839,95	n.v.t.	€ 0,00	€ 2.508,11	€ 2.508,11	n.v.t.	€ 972,11	€ 1.329,00	€ 1.292,40	
Gemiddelde looptijd van de in 2022 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	0,00	0,00	n.v.t.	6,23	6,46	6,42	n.v.t.	0,00	15,00	15,00	n.v.t.	11,00	9,00	9,21	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0	0	0,00%	3.680	13.352	17.032	4,30%	0	1	1	0,34%	8	70	78	0,40%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2022 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0	0	0,00%	1.465	5.057	6.522	1,65%	0	1	1	0,34%	8	70	78	0,40%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	0%	0%	0%	23%	25%	25%	0%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	3.477	1.063	4.540	1,15%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	561	3.453	4.014	1,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau	0	0	0	0,00%	1.703	11.545	13.248	3,35%	0	0	0	0,00%	19	259	278	1,41%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd – E	1	105	106	51,83%	3.103	10.488	13.591	3,48%	21	445	466	167,17%	81	439	520	3,28%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	0	0	0,00%	3.103	10.488	13.591	3,48%	0	0	0	0,00%	81	439	520	3,28%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	0	16	16	7,82%	1.306	4.605	5.911	1,51%	0	0	0	0,00%	6	41	47	0,30%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	1.306	4.605	5.911	1,51%	0	0	0	0,00%	6	41	47	0,30%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	1	89	90	44,01%	1.797	5.883	7.680	1,97%	21	445	466	167,17%	75	398	473	2,99%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd - G	0	71	71	43,03%	2.439	8.360	10.799	2,73%	0	0	0	0,00%	57	360	417	2,12%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	0	0	0,00%	2.439	8.360	10.799	2,73%	0	0	0	0,00%	57	352	409	2,08%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	1	1	0,61%	816	3.174	3.990	1,01%	0	0	0	0,00%	5	29	34	0,17%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	816	3.174	3.990	1,01%	0	0	0	0,00%	5	29	34	0,17%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	70	70	42,42%	1.623	5.186	6.809	1,72%	0	0	0	0,00%	52	331	383	1,95%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2022)	6	0	6	2,93%	62.238	0	62.238	15,95%	1	0	1	0,36%	1.125	0	1.125	7,10%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2022)	4	0	4	3,03%	45.488	0	45.488	15,71%	0	0	0	0,00%	873	0	873	5,22%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

Schuld JAN 2022 FEB 2022 MRT 2022 APR 2022 MEI 2022 Gemiddelde

Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		$(100 + 30 + 75) / 3 =$		€ 68,33			

Bij ¹⁰;
Bij ¹⁴;

Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. 52 van het Energiebesluit van 19 november 2010

De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ¹⁵;
Bij ¹⁶;

Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 3: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers

	EnergyVision				Engie Electrabel NV				Luminus NV				OCTA+ Energie NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		41	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		1.133.916	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		735.625	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		30.283	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		775.637		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		488.625		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		21.108	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)		41		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)		1.250.813		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)		750.475		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2022 (6)		41.544	
Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	0	4	4	9,76%	15.831	56.480	72.311	5,78%	9.773	61.776	71.549	9,53%	776	4.493	5.269	12,68%
Aantal in 2022 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2022)	4	3	7	17,07%	13.336	49.574	62.910	5,03%	4.438	21.821	26.259	3,50%	64	1.243	1.307	3,15%
Aantal door de leverancier in 2022 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	2.359	4.813	7.172	0,57%	0	0	0	0,00%	4	74	78	0,19%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan	0	0	0	0,00%	1.639	4.962	6.601	0,53%	1.927	16.959	18.886	2,52%	4	74	78	0,19%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2022 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 317,30	€ 160,10	€ 249,93	n.v.t.	€ 86,00	€ 161,00	€ 145,10	n.v.t.	€ 118,42	€ 181,18	€ 170,57	n.v.t.	€ 120,59	€ 181,92	€ 178,92	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2022 opgestarte betalingsplannen	€ 2.085,55	€ 1.071,95	€ 1.651,15	n.v.t.	€ 564,00	€ 960,00	€ 876,05	n.v.t.	€ 628,50	€ 991,74	€ 930,35	n.v.t.	€ 154,69	€ 296,09	€ 289,17	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2022 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,00	7,00	7,00	n.v.t.	7,64	7,65	7,65	n.v.t.	6,34	6,77	6,70	n.v.t.	6,47	8,37	8,28	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	4	3	7	17,07%	17.504	64.910	82.414	6,59%	5.239	26.192	31.431	4,19%	135	2.078	2.213	5,33%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2022 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	4	3	7	17,07%	2.699	8.970	11.669	0,93%	2.106	12.839	14.945	1,99%	79	662	741	1,78%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	100%	100%	100%	0%	15%	14%	14%	0%	40%	49%	48%	0%	59%	32%	33%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	249	251	500	0,04%	16	25	41	0,01%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	2	232	234	0,02%	41	574	615	0,08%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau	0	0	0	0,00%	38	5.491	5.529	0,44%	104	10.042	10.146	1,35%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd - E	0	0	0	0,00%	2.845	10.854	13.699	1,21%	2.537	23.369	25.906	3,52%	203	1.372	1.575	5,20%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	0	0	0	0,00%	2.838	10.821	13.659	1,20%	2.537	23.369	25.906	3,52%	203	1.372	1.575	5,20%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	1.371	6.067	7.438	0,66%	2.071	11.117	13.188	1,79%	53	437	490	1,62%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	1.368	6.055	7.423	0,65%	2.071	11.117	13.188	1,79%	53	437	490	1,62%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	1.474	4.787	6.261	0,55%	466	12.252	12.718	1,73%	150	935	1.085	3,58%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd - G	0	0	0	0,00%	2.268	8.503	10.771	0,86%	1.894	17.147	19.041	2,54%	131	1.071	1.202	2,89%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	0	0	0,00%	2.261	8.481	10.742	0,86%	1.894	17.147	19.041	2,54%	131	1.071	1.202	2,89%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	1.101	4.732	5.833	0,47%	1.548	7.952	9.500	1,27%	36	385	421	1,01%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	1.097	4.724	5.821	0,47%	1.548	7.952	9.500	1,27%	36	385	421	1,01%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	1.167	3.771	4.938	0,39%	346	9.195	9.541	1,27%	95	686	781	1,88%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2022)	2	0	2	4,82%	215.208	0	215.208	18,98%	128.255	0	128.255	17,43%	4.222	0	4.222	13,94%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2022)	0	0	0	0,00%	144.822	0	144.822	18,67%	85.847	0	85.847	17,57%	3.096	0	3.096	14,67%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
 Bij⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

<u>Voorbeeld:</u>	Schuld	JAN 2022	FEB 2022	MRT 2022	APR 2022	MEI 2022	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		$(100 + 30 + 75) / 3 =$		€ 68,33			

Bij ⁽¹⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
 Bij ⁽⁴⁾: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 4: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers

	Power Online NV (MEGA)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	TotalEnergies Power&Gas Belgium			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Trevion NV			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Wase Wind CVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		141.757		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		202.440		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		3.487		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Elektriciteit (5)		1.866	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		108.765		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		167.428		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		2.754		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2022 - Aardgas (5)		0	
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2022 (6)		214.435		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2022 (6)		191.628		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2022 (6)		4.289		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2022 (6)		1.817	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	1.384	30.520	31.904	14,88%	6.969	21.676	28.645	14,95%	52	162	214	4,99%	0	15	15	0,83%
Aantal in 2022 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2022)	426	8.554	8.980	4,19%	3.758	11.527	15.285	7,98%	15	57	72	1,68%	0	9	9	0,50%
Aantal door de leverancier in 2022 geweigerde betaalplannen	75	1.737	1.812	0,85%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan	3	28	31	0,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2022 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 165,36	€ 301,58	€ 295,12	n.v.t.	€ 93,18	€ 155,87	€ 140,45	n.v.t.	€ 67,93	€ 181,44	€ 157,79	n.v.t.	€ 0,00	€ 157,03	€ 157,03	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2022 opgestarte betalingsplannen	€ 598,88	€ 1.006,85	€ 987,50	n.v.t.	€ 698,05	€ 1.152,69	€ 1.040,91	n.v.t.	€ 670,55	€ 1.101,41	€ 1.011,65	n.v.t.	€ 0,00	€ 1.882,52	€ 1.882,52	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2022 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,32	5,89	5,86	n.v.t.	8,00	9,00	8,75	n.v.t.	14,00	6,00	7,67	n.v.t.	0,00	8,00	8,00	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	481	9.278	9.759	4,55%	4.338	12.550	16.888	8,81%	18	59	77	1,80%	0	16	16	0,88%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2022 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	147	3.263	3.410	1,59%	1.833	4.978	6.811	3,55%	6	19	25	0,58%	0	1	1	0,06%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	31%	35%	35%	0%	42%	40%	40%	0%	33%	32%	32%	0%	0%	6%	6%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	434	16.773	17.207	8,02%	0	0	0	0,00%	3	0	3	0,07%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	6	215	221	0,10%	0	0	0	0,00%	1	1	2	0,05%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau	0	0	0	0,00%	2	61	63	0,03%	5	29	34	0,79%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd - E	1.648	5.536	7.184	5,07%	2.860	7.951	10.811	5,34%	18	38	56	1,61%	0	6	6	0,32%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	1.648	5.536	7.184	5,07%	2.860	7.951	10.811	5,34%	18	38	56	1,61%	0	6	6	0,32%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	601	2.660	3.261	2,30%	1.681	5.248	6.929	3,42%	13	19	32	0,92%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	601	2.660	3.261	2,30%	1.681	5.248	6.929	3,42%	13	19	32	0,92%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	1.047	2.876	3.923	2,77%	1.179	2.703	3.882	1,92%	5	19	24	0,69%	0	6	6	0,32%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd - G	1.503	5.469	6.972	3,25%	2.354	6.600	8.954	4,67%	13	34	47	1,10%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	1.503	5.469	6.972	3,25%	2.354	6.600	8.954	4,67%	13	34	47	1,10%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	521	2.613	3.134	1,46%	1.375	4.345	5.720	2,98%	10	18	28	0,65%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2022 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	521	2.613	3.134	1,46%	1.375	4.345	5.720	2,98%	10	18	28	0,65%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	982	2.856	3.838	1,79%	979	2.255	3.234	1,69%	3	16	19	0,44%	0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2022)	16.645	0	16.645	11,74%	34.761	0	34.761	17,17%	314	0	314	9,00%	136	0	136	7,29%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2022)	12.182	0	12.182	11,20%	28.315	0	28.315	16,91%	262	0	262	9,51%	0	0	0	0,00%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2022	FEB 2022	MRT 2022	APR 2022	MEI 2022	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij ⁽¹⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
Bij ⁽⁴⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 5: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2021				Totaal van alle leveranciers 2022			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2020 klant was bij een commerciële leverancier (6)		2.879.619	% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2022 klant was bij een commerciële leverancier (6)		2.879.619	% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2020 klant was bij een commerciële leverancier (6)		1.994.430		Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2022 klant was bij een commerciële leverancier (6)		1.994.430	
	Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal		Beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁴⁾	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd ⁽¹⁾	42.923	195.556	238.479	8,28%	46.326	229.079	275.405	9,50%
Aantal in 2022 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2022)	20.704	72.341	93.045	3,23%	26.032	109.285	135.317	4,67%
Aantal door de leverancier in 2022 geweigerde betaalplannen	2.376	5.475	7.851	0,27%	2.451	6.708	9.159	0,32%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan					4.847	29.045	33.892	1,17%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2022 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 84,94	€ 139,44	€ 127,31		€ 99,56	€ 179,42	€ 164,06	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2022 opgestarte betalingsplannen	€ 492,54	€ 678,53	€ 637,15		€ 609,53	€ 978,76	€ 907,73	
Gemiddelde looptijd van de in 2022 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,54	6,29	6,34		7,22	7,31	7,29	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	29.410	112.045	141.455	4,91%	32.458	133.860	166.318	5,74%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2022 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	9.696	33.630	43.326	1,50%	8.770	37.363	46.133	1,59%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	33%	30%	31%		27%	28%	28%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	366	8.849	9.215	0,32%	4.179	18.125	22.304	0,77%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	534	1.901	2.435	0,08%	614	4.592	5.206	0,18%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2022 werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau					2.485	31.820	34.305	1,18%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd – E	9.718	56.760	66.478	2,31%	13.996	63.440	77.436	2,67%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	9.718	56.737	66.455	2,31%	13.967	62.855	76.822	2,65%
Aantal in 2022 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	6.082	29.765	35.847	1,24%	7.127	30.482	37.609	1,30%
Aantal in 2022 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten – E	6.082	29.743	35.825	1,24%	7.124	30.454	37.578	1,30%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten – E	3.636	26.994	30.630	1,06%	6.843	32.401	39.244	1,35%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd - G	7.419	42.459	49.878	2,50%	11.179	49.773	60.952	3,02%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2022 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	7.419	42.444	49.863	2,50%	11.172	49.671	60.843	3,01%
Aantal in 2022 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	4.722	22.042	26.764	1,34%	5.430	23.439	28.869	1,43%
Aantal in 2022 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	4.723	22.023	26.746	1,34%	5.426	23.430	28.856	1,43%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	2.696	20.421	23.117	1,16%	5.746	26.241	31.987	1,58%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2022)	458.203	0	458.203	15,91%	480.347	0	480.347	16,57%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2022 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2022)	309.906	0	309.906	15,54%	332.001	0	332.001	16,43%

nvt = niet van toepassing

Definities/Richtlijnen:

Bij⁽¹⁾: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij⁽²⁾: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2022	FEB 2022	MRT 2022	APR 2022	MEI 2022	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij ⁽¹⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010
Bij ⁽⁴⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij ⁽⁵⁾: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders
Bij ⁽⁶⁾: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage D
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers - vergelijking 2021-2022

	Antargaz Belgium NV				Aspiravi Energy				Belgian Eco Energy NV				Bolt Energie			
	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	144	5,69%	136	2,52%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1.423	19,34%	3.408	17,79%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	37	1,46%	28	0,52%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	135	1,84%	1.228	6,41%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	4	0,16%	2	0,04%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,03%	0	0,00%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan			24	0,44%			0	0,00%			0	0,00%			304	1,59%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 150,00		€ 130,71	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 36,00		€ 44,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 165,00		€ 204,65	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 680,00		€ 830,63	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 301,00		€ 321,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 710,00		€ 1.186,07	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	10,00		10		0,00		0,00		0,00		0,00		4,50		6	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	41	1,62%	33	0,61%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	186	2,53%	1.265	6,61%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	7	0,28%	6	0,11%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	111	1,51%	860	4,49%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	17%	<i>n.v.t.</i>	0	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	60%	<i>n.v.t.</i>	67,98%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	8	0,32%	7	0,13%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	9	0,36%	8	0,15%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	281	3,82%	64	0,33%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau			0	0,00%			0	0,00%			0	0,00%			845	4,41%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	31	3,52%	27	1,21%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	400	5,68%	1.200	9,11%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	31	3,52%	27	1,21%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	400	5,68%	1.200	9,11%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1	0,11%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	118	0,90%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1	0,11%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	118	0,90%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	30	3,41%	27	1,21%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	400	5,68%	1.082	8,22%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	30	2,15%	32	0,59%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	274	5,46%	872	4,55%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	30	2,15%	32	0,59%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	274	5,46%	872	4,55%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	5	0,36%	1	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	93	0,49%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	5	0,36%	1	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	93	0,49%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	25	1,79%	31	0,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	274	5,46%	779	4,07%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	68	2,69%	60	2,69%	20	8,20%	6	1,82%	0	0,78%	1	0,00%	2.522	34,28%	1.549	11,76%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	197	7,79%	27	1,11%	0	0,00%	0	0,00%	0	1,13%	1	0,00%	2.143	29,13%	1.126	11,96%

Bijlage D - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers - vergelijking 2021-2022

	DATS 24				Ecopower CVBA				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			
	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	99	10,94%	445	14,67%	0	0,00%	309	0,64%	7833	9,42%	11564	14,13%	594	5,15%	890	7,72%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	30	3,31%	152	5,01%	98	0,21%	187	0,39%	1780	2,14%	3296	4,03%	68	0,59%	177	1,54%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,00%	37	0,05%	7	0,06%	3	0,03%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan			0	0,00%			0	0,00%			281	0,34%			11	0,10%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 60,53		€ 66,00		€ 96,74		€ 125,17		€ 101,50		€ 136,22		€ 88,26		€ 162,73	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 93,97		€ 156,00		€ 235,60		€ 226,38		€ 136,26		€ 202,09		€ 104,57		€ 205,54	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 437,61		€ 785,00		€ 773,95		€ 825,08		€ 425,58		€ 626,35		€ 578,32		€ 1.017,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 540,95		€ 1.109,00		€ 1.553,06		€ 1.218,74		€ 627,63		€ 981,75		€ 663,85		€ 1.371,19	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	7,20		9,34		6,67		6,87		5,54		6,35		6,83		7,73	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	30	3,31%	171	5,64%	105	0,23%	251	0,52%	2303	2,77%	4482	5,48%	81	0,70%	200	1,74%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	14	1,55%	97	3,20%	58	0,13%	181	0,37%	459	0,55%	325	0,40%	21	0,18%	20	0,17%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	47%	n.v.t.	56,73%	n.v.t.	55%	n.v.t.	1	n.v.t.	20%	n.v.t.	0	n.v.t.	26%	n.v.t.	0	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	2	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,00%	4	0,03%	5	0,04%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	1	0,00%	0	0,00%	31	0,04%	48	0,06%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau			0	0,00%			0	0,00%			4066	4,97%			96	0,83%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	4	0,30%	136	4,07%	1	0,00%	13	0,03%	1283	1,57%	1932	2,28%	159	2,19%	208	2,86%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	4	0,30%	136	4,07%	0	0,00%	13	0,03%	1283	1,57%	1932	2,28%	158	2,18%	206	2,84%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	2	0,15%	29	0,87%	0	0,00%	2	0,00%	187	0,23%	95	0,11%	68	0,94%	53	0,73%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	2	0,15%	29	0,87%	0	0,00%	2	0,00%	187	0,23%	95	0,11%	68	0,94%	53	0,73%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	2	0,15%	107	3,20%	1	0,00%	11	0,02%	1096	1,34%	1837	2,17%	91	1,25%	155	2,13%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	4	0,36%	111	3,66%	0	0,00%	0	0,00%	973	1,49%	1502	1,84%	116	1,01%	161	1,40%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	4	0,36%	111	3,66%	0	0,00%	0	0,00%	973	1,49%	1502	1,84%	115	1,00%	160	1,39%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	2	0,18%	25	0,82%	0	0,00%	0	0,00%	134	0,20%	52	0,06%	53	0,46%	37	0,32%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2	0,18%	25	0,82%	0	0,00%	0	0,00%	134	0,20%	52	0,06%	53	0,46%	37	0,32%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	2	0,18%	86	2,84%	0	0,00%	0	0,00%	839	1,28%	1450	1,77%	63	0,55%	124	1,08%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	64	7,07%	314	9,39%	2880	6,28%	3404	6,75%	8826	10,61%	10970	12,93%	969	13,34%	1130	15,56%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	54	5,97%	267	9,90%	0	0,00%	0	0,00%	7089	8,52%	8698	12,77%	842	13,37%	993	15,77%

Bijlage D - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers - vergelijking 2021-2022

	Elexys NV				Eneco Belgium				Energie 2030 Agence SA				Energie.be			
	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2	0,94%	4	2,42%	36.730	10,09%	47.637	12,03%	0	0,00%	9	3,03%	30	18,93%	1.092	5,55%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	0	0,00%	0	0,00%	10.512	2,89%	15.341	3,87%	0	0,00%	1	0,34%	0	0,00%	78	0,40%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	28	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27	0,14%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan			0	0,00%			7.671	1,94%			0	0,00%			5	0,03%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 104,48		€ 119,56		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 85,46	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 147,16		€ 180,14		€ 0,00		€ 167,21		€ 0,00		€ 139,65	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 0,00		€ 0,00		€ 611,98		€ 658,05		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 972,11	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 0,00		€ 0,00		€ 821,05		€ 886,87		€ 0,00		€ 2.508,11		€ 0,00		€ 1.329,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	0	0,00		4,96		6		0,00		15		0,00		9	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0,00%	0	0,00%	14.687	4,03%	26.324	6,65%	0	0,00%	1	0,34%	0	0,00%	78	0,40%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0,00%	0	0,00%	9653	2,65%	6.522	1,65%	0	0,00%	1	0,34%	0	0,00%	78	0,40%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	<i>n.v.t.</i>	0	<i>n.v.t.</i>	66%	<i>n.v.t.</i>	25%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	1	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	1	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	0,00%	837	0,23%	4.540	1,15%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	851	0,23%	4.014	1,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau			0	0,00%			13.248	3,35%			0	0,00%			278	1,41%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	4	1,88%	106	51,83%	17484	4,80%	13.591	3,48%	0	0,00%	466	167,17%	6	0,30%	520	3,28%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	0	0,00%	0	0,00%	17484	4,80%	13.591	3,48%	0	0,00%	0	0,00%	6	0,30%	520	3,28%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	11	5,18%	16	7,82%	9118	2,50%	5.911	1,51%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	47	0,30%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0,00%	0	0,00%	9118	2,50%	5.911	1,51%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	47	0,30%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	-7	-3,04%	90	44,01%	8366	2,30%	7.680	1,97%	0	0,00%	466	167,17%	6	0,30%	473	2,99%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	1	0,47%	71	43,03%	12.658	4,87%	10.799	2,73%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,18%	417	2,12%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	0	0,00%	0	0,00%	12.658	4,87%	10.799	2,73%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,18%	409	2,08%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	8	3,76%	1	0,61%	6690	2,57%	3.990	1,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	34	0,17%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	0	0,00%	6690	2,57%	3.990	1,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	34	0,17%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	-7	-4,81%	70	42,42%	5.968	2,29%	6.809	1,72%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,18%	383	1,95%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	0	0,00%	6	2,93%	50116	13,76%	62.238	15,95%	0	0,00%	1	0,36%	478	301,58%	1.125	7,10%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	0	0,00%	4	3,03%	35.217	9,67%	45.488	15,71%	0	0,00%	0	0,00%	438	276,34%	873	5,22%

Bijlage D - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers - vergelijking 2021-2022

	Engie Electrabel NV				EnergyVision				Luminus NV				OCTA+ Energie			
	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	61.843	5,10%	72.311	5,78%	n.v.t.	n.v.t.	4	9,76%	56.656	10,06%	71.549	9,53%	2.537	6,12%	5.269	12,68%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	40.283	3,32%	62.910	5,03%	n.v.t.	n.v.t.	7	17,07%	12.975	2,30%	26.259	3,50%	611	1,47%	1.307	3,15%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	6.393	0,53%	7.172	0,57%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	79	0,19%	78	0,19%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan			6.601	0,53%			0	0,00%			18.886	2,52%			78	0,19%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 73,17		€ 86,00		n.v.t.		€ 317,30		€ 112,26		€ 118,42		€ 93,91		€ 120,59	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 134,75		€ 161,00		n.v.t.		€ 160,10		€ 159,63		€ 181,18		€ 122,60		€ 181,92	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 461,42		€ 2.085,55		n.v.t.		€ 2.085,55		€ 520,60		€ 628,50		€ 488,90		€ 154,69	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 662,84		€ 1.071,95		n.v.t.		€ 1.071,95		€ 713,79		€ 991,74		€ 719,94		€ 296,09	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,96		8		n.v.t.		7		5,69		7		6,43		8	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	59.532	4,91%	82.414	6,59%	n.v.t.	n.v.t.	7	17,07%	18.112	3,22%	31.431	4,19%	943	2,27%	2.213	5,33%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	9746	0,80%	11.669	0,93%	n.v.t.	n.v.t.	7	17,07%	9.109	1,62%	14.945	1,99%	781	1,88%	741	1,78%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	16%	n.v.t.	14%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	100,00%	n.v.t.	50%	n.v.t.	47,55%	n.v.t.	83%	n.v.t.	33,48%	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	357	0,03%	500	0,04%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	59	0,01%	41	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	579	0,05%	234	0,02%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	599	0,11%	615	0,08%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau			5.529	0,44%			0	0,00%			10.146	1,35%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	9542	0,86%	13.699	1,21%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	10.725	1,84%	25.906	3,52%	982	3,09%	1.575	5,20%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	9518	0,86%	13.659	1,20%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	10.725	1,84%	25.906	3,52%	982	3,09%	1.575	5,20%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	5273	0,47%	7.438	0,66%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	3.504	0,60%	13.188	1,79%	237	0,75%	490	1,62%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	5260	0,47%	7.423	0,65%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	3.504	0,60%	13.188	1,79%	237	0,75%	490	1,62%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	4269	0,38%	6.261	0,55%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	7.221	1,24%	12.718	1,73%	745	2,34%	1.085	3,58%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	7.084	0,95%	10.771	0,86%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	7.738	2,08%	19.041	2,54%	775	3,25%	1.202	2,89%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	7.071	0,95%	10.742	0,86%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	7.738	2,08%	19.041	2,54%	775	3,25%	1.202	2,89%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	3910	0,53%	5.833	0,47%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	2550	0,69%	9.500	1,27%	152	0,64%	421	1,01%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	3899	0,52%	5.821	0,47%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	2550	0,69%	9.500	1,27%	152	0,64%	421	1,01%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3.174	0,43%	4.938	0,39%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	5.188	1,39%	9.541	1,27%	623	2,62%	781	1,88%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	210911	17,39%	215.208	18,98%	n.v.t.	n.v.t.	2	4,82%	121.278	21,53%	128.255	17,43%	5.325	12,84%	4.222	13,94%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	140.102	11,55%	144.822	18,67%	n.v.t.	n.v.t.	0	0,00%	77.367	13,73%	85.847	17,57%	3.955	9,54%	3.096	14,67%

Bijlage D - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers - vergelijking 2021-2022

	Power Online (MEGA)				TotalEnergies Power&Gas Belgium				Trevion NV				Wase Wind CVBA			
	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%	2021	%	2022	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	19.030	8,09%	31.904	14,88%	31.754	14,87%	28.645	14,95%	88	3,35%	214	4,99%	18	1,06%	15	0,83%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	4.473	1,90%	8.980	4,19%	8.409	3,94%	15.285	7,98%	11	0,42%	72	1,68%	8	0,47%	9	0,50%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	1.317	0,56%	1.812	0,85%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan			31	0,01%			0	0,00%			0	0,00%			0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 102,11		€ 165,36		€ 76,33		€ 93,18		€ 139,14		€ 67,93		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 192,95		€ 301,58		€ 111,50		€ 155,87		€ 135,35		€ 181,44		€ 112,85		€ 157,03	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 317,90		€ 598,88		€ 488,11		€ 698,05		€ 604,80		€ 670,55		€ 0,00		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 478,16		€ 1.006,85		€ 714,49		€ 1.152,69		€ 813,29		€ 1.101,41		€ 532,38		€ 1.882,52	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	4,16		5,86		7,21		9		5,73		7,67		6,00		8,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	4.818	2,05%	9.759	4,55%	10.754	5,04%	16.888	8,81%	11	0,42%	77	1,80%	13	0,77%	16	0,88%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	2123	0,90%	3.410	1,59%	3.481	1,63%	6.811	3,55%	7	0,27%	25	0,58%	0	0,00%	1	0,06%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	44%	<i>n.v.t.</i>	35%	<i>n.v.t.</i>	32%	<i>n.v.t.</i>	40,33%	<i>n.v.t.</i>	64%	<i>n.v.t.</i>	32%	<i>n.v.t.</i>	0%	<i>n.v.t.</i>	6%	<i>n.v.t.</i>
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	7836	3,33%	17.207	8,02%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,08%	3	0,07%	1	0,06%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	221	0,10%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,05%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau			0	0,00%			63	0,03%			34	0,79%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	5324	3,65%	7.184	5,07%	5.604	2,63%	10.811	5,34%	31	1,43%	56	1,61%	0	0,00%	6	0,32%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	5324	3,65%	7.184	5,07%	5.604	2,63%	10.811	5,34%	31	1,43%	56	1,61%	5	0,28%	6	0,32%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	2766	1,89%	3.261	2,30%	4.233	1,99%	6.929	3,42%	6	0,28%	32	0,92%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	2766	1,89%	3.261	2,30%	4.233	1,99%	6.929	3,42%	6	0,28%	32	0,92%	1	0,06%	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	2558	1,75%	3.923	2,77%	1.371	0,64%	3.882	1,92%	25	1,15%	24	0,69%	0	0,00%	6	0,32%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	4.003	2,75%	6.972	3,25%	4.421	2,45%	8.954	4,67%	22	1,09%	47	1,10%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	4.003	2,75%	6.972	3,25%	4.421	2,45%	8.954	4,67%	22	1,09%	47	1,10%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	2032	1,40%	3.134	1,46%	3316	1,84%	5.720	2,98%	6	0,30%	28	0,65%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2032	1,40%	3.134	1,46%	3316	1,84%	5.720	2,98%	6	0,30%	28	0,65%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	1.971	1,36%	3.838	1,79%	1.105	0,61%	3.234	1,69%	16	0,79%	19	0,44%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	16784	0	16.645	11,74%	34.569	16,19%	34.761	17,17%	218	0	314	9,00%	126	0	136	7,29%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	11983	5,09%	12.182	11,20%	28.087	13,15%	28.315	16,91%	190	7,23%	262	9,51%	0	0,00%	0	0,00%

Bijlage D - vervolg 5

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2022 - leveranciers - vergelijking 2021-2022

	Totaal leveranciers			
	2021	%	2022	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	238479	8,28%	275405	9,50%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	93045	3,23%	135317	4,67%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	7851	0,27%	9159	0,32%
Het aantal vragen voor afbetalingsplannen in 2022 dat niet heeft geleid tot daadwerkelijke opstart ervan			33892	1,17%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - beschermde afnemers	€ 84,94		€ 99,56	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - niet-beschermde afnemers	€ 139,44		€ 179,42	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - beschermde afnemers ⁽¹⁾	€ 492,54		€ 609,53	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - niet-beschermde afnemers	€ 678,53		€ 978,76	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,34		7,29	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	141455	4,91%	166318	5,74%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	43326	1,50%	46133	1,59%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	31%		26%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	9215	0,32%	22304	0,77%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	2435	0,08%	5206	0,18%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een professioneel invorderingsbureau			34305	1,18%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	66478	2,31%	77436	2,67%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	66455	2,31%	76822	2,65%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	35847	1,24%	37609	1,30%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	35825	1,24%	37578	1,30%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	30631	1,06%	39244	1,35%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	49878	2,50%	60952	3,02%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	49863	2,50%	60843	3,01%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	26764	1,34%	28869	1,43%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	26746	1,34%	28856	1,43%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	23114	1,16%	31987	1,58%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	458203	15,91%	480347	16,57%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	309905,65	15,54%	332001	16,43%