



Rapport

21/06/2023

Over de activiteit warmtenetten bij de VREG in 2022-2023

Voorwoord

We houden nu al ruim vier jaar toezicht op warmte- en koudenetten in Vlaanderen. Ook dit jaar bereidden we nauwgezet een rapport voor waarin we de ontwikkelingen rond warmtenetten sinds de publicatie van het vorige Warmtenetrapport in september 2022 op een rij zetten.

2022 is een jaar dat in de eerste plaats werd gekenmerkt door de energiecrisis, en dat was voor warmtenetten in Vlaanderen niet anders. De hoge volatiliteit in de aardgasmarkt vond ook zijn weerslag in de warmtemarkt, waar de prijzen vaak volgens het “niet meer dan anders”-principe worden bepaald. De rapporteringen van de warmteleveranciers bevestigden de prognoses in ons recentere rapport over de prijsevoluties in warmtenetten, en heel wat warmteklanten zagen hun warmteprijs met een factor 3 stijgen. Anderzijds zijn er ook warmtenetten waar de aardgasprijs met een vertraging wordt doorgerekend. Daar zullen de prijsstijgingen pas in de loop van 2023 duidelijk worden. De gevolgen van de energiecrisis manifesteren zich niet alleen in gestegen prijzen, maar ook in een merkbare daling van het geleverde volume op warmtenetten.

Ondanks de prijsstijgingen in veel warmtenetten is er nog geen uitgesproken stijging in het aantal gevallen van wanbetaling merkbaar in de sociale statistieken. Hier verwachten we volgend jaar (statistieken over 2023) wel een duidelijkere stijging, aangezien veel eindafrekeningen met de nieuwe prijzen van 2022 pas begin 2023 werden verstuurd. Wel merken we een stijging in het aantal vragen van afnemers in warmtenetten en gebouwen met centrale verwarming, wat betreft de afrekening van gemeenschappelijke kosten.

Daarnaast moesten de warmteleveranciers dit jaar voor het eerst rapporteren over hun ontvangen klachten. Op dit moment zijn er nog geen duidelijke conclusies te trekken uit deze rapportering. We verwachten dat de evoluties in de klachtenrapporteringen van volgende jaren aanwijzingen kunnen geven waar eventueel betere regels of strengere regulering nodig is in warmtenetten.

Afgezien van de prijsevoluties en het bijkomende studiewerk dat we in dit kader verrichtten, is er een duidelijke verschuiving merkbaar in de activiteiten van de VREG met betrekking tot warmtenetten. Waar we sinds de invoering van het regelgevend kader voornamelijk kennis opbouwden en de bestaande systemen in kaart brachten, zien we nu een evolutie naar informerende en adviserende taken. Het aantal nieuwe meldingen neemt stelselmatig af, en de meeste warmtenetbeheerders en -leveranciers zijn inmiddels vertrouwd met de meldingsplicht en rapporteringsvragen en -verplichtingen. We verwachten dat deze trends zich ook volgend jaar zullen doorzetten.

Pieterjan Renier
Algemeen directeur

Regelgeving

Basis regelgevend kader

- Energiedecreet Titel IV/1
- Bijbehorende uitvoeringsbepalingen in Energiebesluit

Update warmtebeleid

- Aansluitpremie warmtenetten
- Tussenpersoon thermische energie
- Warmteplan 2025

Activiteiten VREG

Informereren

Info op website
Toelichting Warmtenetwerk Vlaanderen
Vaak gestelde vragen (FAQ)

Kennis opbouwen

Studie prijsevoluties warmte // aardgas
Ontwikkelingen Stad Antwerpen
Marktbevraging, Sociale Statistieken en Klachtenrapportering

Toezicht houden

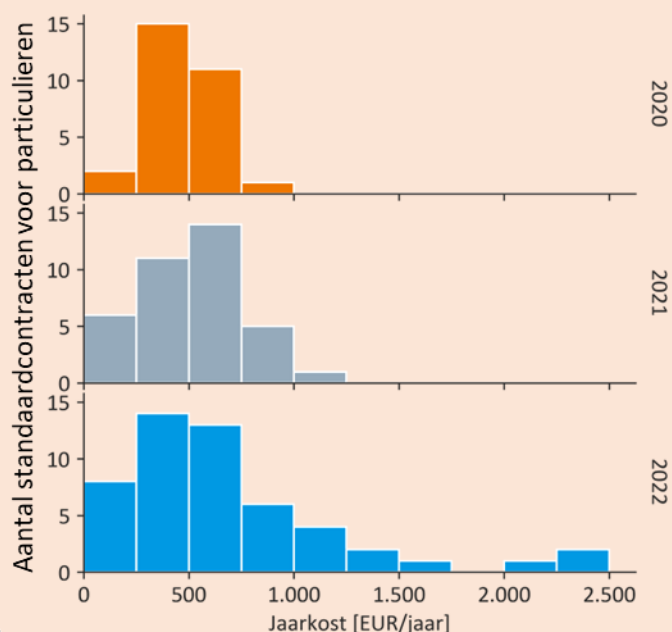
Geen handhaving tot nog toe
Stijgend aantal vragen over kostenverdeling

Adviseren

Geen adviezen over warmte/koudenetten (Studie warmtepreizen)

Meldingen & prijzen

85 gemelde warmtenetten (+2)



Conclusies

- Voortzetting stabilisatie
 - Slechts 2 bijkomende meldingen
 - Warmteleveringen gedaald
- Warmtepreizen
 - Aantal netten prijsstijging x3
 - Aantal netten nauwelijks stijging (pas in 2023)
 - Wanbetaling blijft desondanks beperkt
- Klachtenrapportering
 - Nog geen opvallende conclusies

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Grafische samenvatting	3
1 Inleiding	6
1.1 Algemeen regelgevend kader.....	6
1.2 Update over warmtebeleid	6
1.2.1 Introductie aansluitpremie warmtenetten.....	6
1.2.2 Introductie decretale basis voor “tussenpersoon bij de levering van thermische energie”	7
1.2.3 Warmteplan 2025.....	7
1.2.4 Federale warmtepompnorm	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2 Overzicht van activiteiten	8
2.1 VREG informeert	8
2.2 VREG bouwt kennis op	8
2.3 VREG adviseert	9
2.4 VREG houdt toezicht	9
3 Statistieken over warmtenetten	10
3.1 Ontvangen meldingen	10
3.2 Sociale statistieken	10
3.3 Marktbevraging	11
3.3.1 Aansluitingen.....	12
3.3.2 Warmteleveringen.....	13
3.3.3 Contracten en contractvoorwaarden	14
3.3.4 Warmtepreizen.....	15
3.3.4.1 <i>Warmteprijs per afgenomen volume</i>	15
3.3.4.2 <i>Vaste jaarlijkse kost</i>	17
3.3.4.3 <i>Jaarkost voor een huishouden</i>	18
3.3.4.4 <i>Evaluatie voorspelling prijzen in het prijzenrapport van november 2022</i>	19
3.4 Klachten.....	22
3.4.1 Algemeen.....	22
3.4.2 Rapportering klachten tegen leveranciers.....	23
4 Evaluatie werkjaar	24
4.1 Evaluatie aandachtspunten uit vorig Warmtenetrapport.....	24

4.2	Ontvangen vragen	24
4.3	Ontvangen gegevens	24
4.4	Beleidsontwikkeling en regulering algemeen	25
5	Besluit	27
	Appendix A: Gemelde warmtenetten	28

1 Inleiding

Dit is het vierde Warmtenetrapport van de VREG. We behandelen in dit rapport de periode vanaf 22 september 2022 (publicatie vorig Warmtenetrapport) tot en met de publicatie van dit rapport. Zoals steeds geven we een overzicht van onze activiteiten rond warmte- en koudnetten in deze periode.

Ook in deze editie van het Warmtenetrapport nemen we allerlei statistieken op uit ons jaarlijkse marktonderzoek naar warmtenetten in het Vlaamse Gewest. We sluiten zoals steeds af met een kritische evaluatie van de afgelopen periode.

1.1 Algemeen regelgevend kader

Het regelgevende kader voor warmte- en koudnetten staat beschreven in Titel IV/1 van het Energiedecreet¹, en de bijbehorende uitvoeringsbepalingen in het Energiebesluit². Voor een uitgebreider overzicht van dit regelgevende kader verwijzen we naar het Warmtenetrapport van 2020³ en naar onze website⁴.

In het Warmtenetrapport van dit jaar beperken we ons tot de voornaamste wijzigingen aan dit regelgevende kader sinds de publicatie van het vorige rapport.

1.2 Update over warmtebeleid

1.2.1 Introductie aansluitpremie warmtenetten

Sinds 1 januari 2023 verleent het Vlaamse Gewest onder voorwaarden een premie voor de aansluiting van bestaande gebouwen op een warmtenet. De voorwaarden voor de toekenning van de premie en de hoogte van het toegekende premiebedrag zijn vastgelegd in het Energiebesluit, artikel 7.19.1. Dit artikel is sinds 6 februari 2023 van kracht.

De eigenaar van het gebouw dat wordt aangesloten op het warmtenet moet de premie aanvragen bij het Energie- en Klimaatagentschap (VEKA). Daarvoor heeft VEKA een elektronisch aanvraagformulier. Voor 2023 en 2024 is het premiebedrag 3.000 EUR, maar de premie mag maximaal 40% van de investeringskosten voor aansluiting bedragen. Voor 2025 bedraagt de premie 2.000 EUR.

Voor VME's⁵ gelden er afwijkende premiebedragen, afhankelijk van het jaar van de aanvraag en het aantal aan te sluiten gebouweenheden. Ook voor appartementsgebouwen geldt dat de premie nooit meer mag bedragen dan 40% van de investeringskosten.

¹ VI.Decr. 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid, BS 7 juli 2009.

² VI.Besl. 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid, BS 8 december 2010.

³ RAPP-2020-15, te raadplegen via <https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2020-15>.

⁴ Zie <https://www.vreg.be/nl/warmte-en-koude> voor de energiesector en <https://www.vreg.be/nl/warmtenetten-en-koudnetten> voor consumenten en bedrijven.

⁵ VME: Vereniging van Mede-Eigenaars van een appartementsgebouw

Voor de toekenning van deze premie is er een vooraf bepaald budget. Wanneer dit budget is opgebruikt, worden er geen premies meer toegekend voor dat kalenderjaar. Afhankelijk van hoe snel een bepaald percentage van het jaarlijkse budget is opgebruikt, kan de minister besluiten om het premiebedrag of het premieplafond voor toekomstige premie-aanvragen binnen het lopende jaar te verlagen.

Meer informatie over deze aansluitpremie is beschikbaar op de website van VEKA⁶.

1.2.2 Introductie decretale basis voor “tussenpersoon bij de levering van thermische energie”

Voor de levering van warmte en koude bestaat er geen verbod op doorlevering. Een partij die warmte of koude aankoopt, niet voor eigen gebruik, maar om door te verkopen aan een andere partij, noemen we een tussenpersoon. Deze situatie komt typisch voor bij appartementsgebouwen die zijn aangesloten op een warmtenet. Hier staat de vereniging van mede-eigenaars of een sociale huisvestingsmaatschappij vaak in voor de aankoop van warmte uit het warmtenet, waarna die warmte en de daaraan verbonden kosten worden verdeeld over de achterliggende bewoners.

In het Energiedecreet en -besluit werd tot 8 januari 2023 foutief verwezen naar de definitie van een “tussenpersoon”: die term is enkel bedoeld voor de doorlevering van aardgas en elektriciteit. Sinds 8 januari 2023 is er een aparte definitie in het decreet ingeschreven voor “tussenpersoon bij de levering van thermische energie”. Daar waar in het Energiedecreet en -besluit eerder foutief werd verwezen naar de tussenpersoon voor elektriciteit en aardgas, is de verwijzing nu verbeterd naar “tussenpersoon bij de levering van thermische energie”.

Een van de belangrijkste gevolgen van deze correctie is dat de tussenpersoon voor warmte of koude nu ook instaat voor de facturatie en informatieverlening aan zijn afnemers/eindgebruikers. Daarnaast moet de tussenpersoon ook klachten behandelen van de partijen aan wie hij warmte of koude doorlevert. De VREG kan nu ook expliciet aan deze tussenpersonen bij de levering van thermische energie inlichtingen vragen die nodig zijn voor de uitvoering van onze taken en bevoegdheden.

1.2.3 Warmteplan 2025

Vorig jaar belichtten we al het Warmteplan 2025, dat de Vlaamse Regering op 14 december 2021 goedkeurde. De aansluitpremie uit de vorige sectie maakte deel uit van de actiepunten in het Warmteplan.

Een andere doelstelling waarbij de VREG betrokken is, is de evaluatie en aanpassingen van de regelgeving rond warmte- en koudenetten. Wij zien deze evaluatie als een doorlopende taak, en nemen steeds waar relevant evaluaties op in onze Warmtenetrappen.

Een andere voorname doelstelling in het Warmteplan is het vastleggen van een kostenefficiënt model voor de aanleg en uitbating van warmtenetten. Als toezichthouder voor de decretale en uitvoeringsbepalingen m.b.t. warmtenetten vinden we het belangrijk om betrokken te blijven bij deze doelstelling. Deze beslissing kan immers een grote impact hebben op bestaande warmtenetten en hun uitbaters. Wij blijven beschikbaar voor overleg en advies over dit actiepunt.

⁶ Zie <https://www.vlaanderen.be/aansluitpremie-warmtenet>.

2 Overzicht van activiteiten

2.1 VREG informeert

Via onze website stellen we allerhande informatie over warmte- en koudenetten ter beschikking. Zowel voor de energiesector als voor consumenten en bedrijven voorzien we informatie op maat. Bovendien hebben we ook over het ruimere thema van warmte en koude de nodige inlichtingen, zoals bijvoorbeeld over de meterverplichtingen en de kostenverdeling binnen appartementsgebouwen.

We werkten in de afgelopen maanden aan een lijst van de meest gestelde vragen en de daarbij horende antwoorden. We merkten immers dat een aantal vragen vaker terugkwam onder de klanten op een warmtenet, zie ook verder in hoofdstuk 4.2. We willen deze vragen en antwoorden op termijn op onze website publiceren als een FAQ. Via deze informatie proberen we proactief te communiceren over deze topics.

In de afgelopen periode gaven we een presentatie op het Warmtepompsymposium waar we een overzicht gaven van regelgeving rond collectieve verwarmingssystemen ([21 september 2022 in Leuven](#)). We hebben ook gesproken op de ledenvergadering van Warmtenetwerk Vlaanderen ([7 december 2022 in Gent](#)), waar we voornamelijk de resultaten van onze studie over de gestegen prijzen in warmtenetten toelichtten.

2.2 VREG bouwt kennis op

Op vraag van minister Demir onderzochten we de evoluties van de warmteprijzen in het Vlaamse Gewest. De minister vroeg ons meer bepaald naar de prijsevoluties voor residentiële klanten en kmo's, aangesloten op warmtenetten in Vlaanderen. We vergeleken deze evoluties met die van de aardgasprijzen in dezelfde periode. De resultaten van deze studie⁷, samen met een update op basis van de op vandaag bekende cijfers, bespreken we verderop in dit rapport.

We blijven nauw contact houden met de Stad Antwerpen in het kader van plannen rond het stadsbreed warmtenet, zoals gepland in de Roadmap 2030⁸. Wij houden een vinger aan de pols bij de ontwikkeling van contractuele afspraken tussen de betrokken partijen en eventuele reglementen. We geven aan waar zulke contracten en/of reglementen eventueel overlappen met topics die in het toekomstige Technisch Reglement Warmte- en Koudenetten kunnen worden opgenomen.

Ook dit jaar organiseerden we een marktbevraging onder de gemelde warmtenetten. De resultaten van deze bevraging, en de vergelijking met onze projecties van warmteprijzen in het kader van de eerder vermelde prijzenstudie bespreken we verderop in dit rapport.

⁷ Zie RAPP-2022-22: <https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2022-22>.

⁸ De Roadmap 2030 kan worden geraadpleegd op de website van Antwerpen voor Klimaat, zie: <https://antwerpenvoorklimaat.be/verhalen-energie-warmtenetten>.

2.3 VREG adviseert

In de periode waarover dit rapport gaat, publiceerde de VREG geen adviezen over warmte- of koudnetten.

2.4 VREG houdt toezicht

We houden toezicht op de toepassing van de bepalingen in het Energiedecreet en het Energiebesluit met betrekking tot warmte- en koudnetten. Alhoewel we een stijging merkten in het aantal vragen over de juiste verdeling van kosten bij gemeenschappelijke warmtebronnen en over het correct informeren over verbruik en facturatie, traden we tot nu toe niet handhavend op. Verder in het rapport lichten we de stijging in het aantal vragen over deze onderwerpen toe.

3 Statistieken over warmtenetten

3.1 Ontvangen meldingen

In vergelijking met het vorige warmtenetrapport zijn er slechts twee bijkomende warmtenetten gemeld: Quartier Bleu in Hasselt en Hertogensite in Leuven. Dat maakt een totaal van 85 gemelde actieve warmtenetten in het Vlaamse Gewest. We nemen aan dat we alle bestaande grote warmtenetten intussen in kaart hebben gebracht. Er zijn wel indicaties dat er nog zeer veel kleinere warmtenetten zijn die nog niet gemeld zijn. Het gaat daarbij voornamelijk over gemeenschappelijke bronnen in appartementsgebouwen, die gekoppeld zijn aan meerdere gebouwen, in de interpretatie van een gebouw als “geheel of delen ervan die ontworpen of aangepast zijn om afzonderlijk te worden gebruikt”. Deze systemen vallen onder de definitie en zijn dus meldingsplichtig. Voor de VREG is het echter moeilijk om deze meldingsplicht te handhaven, bij gebrek aan een structureel overzicht van systemen die in aanmerking komen.

Een compleet overzicht van de gemelde warmte- en koudenetten is terug te vinden in Appendix A bij dit Warmtenetrapport. Deze tabel toont per warmtenet de warmtenetbeheerder, de warmteleverancier(s) en het aantal huishoudelijke en niet-huishoudelijke aansluitingen. Nieuw dit jaar is dat we voor een deel van de gemelde warmtenetten de warmtebron(nen) aangeven. Hiervoor hebben we ons gebaseerd op de informatie uit het publieke rapport van VEKA “Warmte in Vlaanderen” uit 2020. Hierdoor zijn enkel gegevens tot 2019 bekend. Op onze website⁹ vindt u ook de warmtenetkaart, waaraan we geregeld nieuwe meldingen toevoegen.

3.2 Sociale statistieken

De verzameling van sociale statistieken volgt uit artikel 5/1.6.1 van het Energiebesluit. Dit artikel bepaalt dat de warmteleverancier en de warmtenetbeheerder jaarlijks voor 31 maart bepaalde gegevens aan de VREG moeten bezorgen. Deze gegevens hebben betrekking op betalingsproblemen bij huishoudelijke afnemers in warmtenetten, en laten toe een beeld te vormen over het aantal ingebrekestellingen en afbetalingsplannen. In het ergste geval kunnen deze procedures leiden tot afsluiting van afnemers die niet betalen.

De warmteleveranciers meldden dat er in 2022 naar 803 huishoudelijke afnemers minstens één ingebrekestelling werd gestuurd. 270 daarvan zijn beschermde klanten. 331 van deze gevallen deden zich voor bij Fluvius als leverancier (22 beschermd, 309 niet-beschermd), 469 bij Luminus (247 beschermd, 222 niet beschermd), 2 bij DuCoop cv (beide niet-beschermd) en één bij IVBO (beschermd afnemer). Over het algemeen stemt het beeld overeen met dat van de vorige jaren: aanzienlijk veel ingebrekestellingen bij Fluvius en Luminus, en weinig tot geen gevallen van wanbetaling bij andere leveranciers.

Fluvius meldde vorig jaar 287 afnemers naar wie tenminste één ingebrekestelling werd gestuurd, zonder onderscheid tussen beschermde en niet-beschermd afnemers. Dit jaar is er dus een beperkte stijging van het aantal gevallen van wanbetaling te constateren. Bij Luminus is voor de statistieken vanaf 2022 een andere telling van het aantal afnemers: vorig jaar waren er 9 klanten naar wie minstens één ingebrekestelling was gestuurd, op een totaal van

⁹ <https://dashboard.vreg.be/report/Warmtenetkaart.html>

70 particuliere aansluitingen, waaronder collectieve aansluitingen voor een VME/SHM. In 2022 werd er naar 469 individuele afnemers minstens één ingebrekestelling gestuurd, van wie 247 beschermd. In totaal rapporteert Luminus 836 particuliere aansluitingen voor 2022 (zowel individuele woningen als appartementen). Bij sommige andere leveranciers zijn er enkel gevallen van te late betaling. Vaak kunnen die opgelost worden na het sturen van een herinnering. Voor zover er geen ingebrekestellingen worden verstuurd, nemen we deze gevallen niet verder op in dit rapport.

In 2022 werden er 40 afbetalingsplannen opgestart voor beschermde klanten, 10 voor niet-beschermde klanten. In totaal liepen er 48 afbetalingsplannen voor beschermde klanten, 11 voor niet-beschermde klanten. Dat wil zeggen dat er voor zoveel afbetalingsplannen minstens één betaling gebeurde in de loop van 2022. Er zijn afgelopen jaar 14 dossiers doorgestuurd naar en behandeld door de Lokale Adviescommissie (LAC), waarvan één bij een beschermde klant. Al deze dossiers werden doorgestuurd omwille van weigering of niet-naleving van een afbetalingsplan. Twee dossiers werden afgesloten met een voorwaardelijk advies (telkens bij niet-beschermde klanten), de overige dossiers werden afgesloten met een negatief advies, dus in het voordeel van de klant.

Veel VME's en SHM's maken geen onderscheid tussen betalingsproblemen voor warmte en andere betalingsproblemen. Om die reden geven de sociale statistieken, zoals die worden opgevraagd volgens het Energiebesluit, geen volledig beeld van de werkelijke problematiek.

We merken ook op dat de gestegen energieprijzen in de loop van 2022 nog geen duidelijk effect hebben op het aantal betalingsproblemen. Vaak wordt het effect van de prijsstijgingen pas bij het begin van het volgende kalenderjaar doorgerekend. We verwachten dus een stijging in de sociale statistieken over 2023.

3.3 Marktbevraging

Sinds 2019 organiseert de VREG in maart een jaarlijkse bevraging van alle warmteleveranciers en -netbeheerders actief op de gemelde warmtenetten. Verschillende zaken kwamen aan bod in de bevraging:

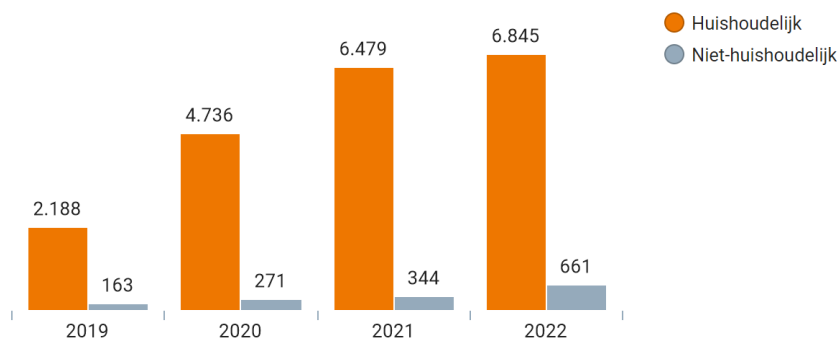
1. De aansluitingen, de totale geleverde warmte, en de wijze waarop de verschillende partijen gecontacteerd kunnen worden. Deze vragen werden gesteld aan de warmtenetbeheerder.
2. Elk warmteleveringscontract dat de leverancier aanbiedt aan huishoudens, verenigingen van mede-eigenaars (VME), sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM) en/of kmo's, dat niet specifiek is opgesteld of onderhandeld voor één enkele partij.

In totaal zijn 60 partijen bevroegd over 84 warmtenetten. Alhoewel we vermoeden dat de kwaliteit van de antwoorden in een stijgende lijn zit, door toenemende ervaring bij zowel de VREG als de leveranciers, willen we er toch op wijzen dat er nog fouten in de antwoorden kunnen sluipen. In de mate van het mogelijke hebben we een kwaliteitscontrole gedaan, maar we kunnen niet uitsluiten dat er toch fouten overblijven.

In de onderstaande secties lichten we telkens één onderdeel van de marktbevraging uit.

3.3.1 Aansluitingen

Elke warmtenetbeheerder moest aangeven hoeveel en welk type aansluitingen er op zijn net zijn. Figuur 1 toont het totaal aantal aansluitingen gemeld door alle netbeheerders, opgesplitst in huishoudelijke en niet-huishoudelijke aansluitingen. De figuur toont ook de evolutie in het aantal aansluitingen sinds het begin van de bevragingen. De evolutie is stijgend, maar de stijging is in het laatste jaar wel beperkt bij huishoudens. De nieuwe aansluitingen zijn voornamelijk afkomstig van de warmtenetten die dit jaar voor het eerst bevestigd werden. Daarnaast zijn een aantal bestaande warmtenetten verder uitgebreid.



Figuur 1: Het totaal aantal aansluitingen in de bevestigde warmtenetten.

Een overzicht van het aantal aansluitingen per net vindt u in onze interactieve warmtenetkaart¹⁰.

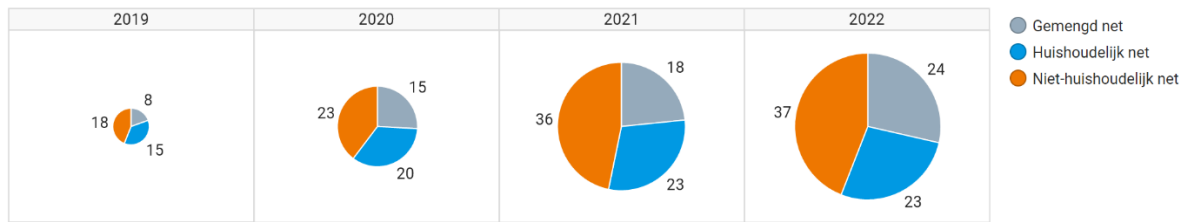
Merk op dat het aantal huishoudelijke aansluitingen niet overeenkomt met het aantal aangesloten huishoudens. Er zijn namelijk twee gevallen mogelijk bij appartementsgebouwen:

- De netbeheerder is enkel verantwoordelijk voor de aansluiting met het gebouw en een vereniging van mede-eigenaars staat zelf in voor de verdeling van warmte in het gebouw. De netbeheerder heeft bijgevolg beperkte kennis over het aantal huishoudens in het gebouw en rapporteert enkel het aantal appartementsgebouwen.
- De netbeheerder is ook verantwoordelijk voor de verdeling van de warmte binnen het gebouw. De netbeheerder heeft nu wel kennis over het aantal huishoudens in het gebouw en rapporteert dan ook het aantal huishoudens.

Op basis van het aantal en het type aansluitingen kunnen we ook bekijken tot welk type de bevestigde netten behoren. Figuur 2 toont de evolutie van het aantal bevestigde netten per type.¹¹ Het niet-huishoudelijk net blijft het meest voorkomende type. Het aantal huishoudelijke netten en gemengde netten (waarop zowel huishoudens als niet-huishoudens zijn aangesloten) vormen samen grofweg de andere helft.

¹⁰ <https://dashboard.vreg.be/report/Warmtenetkaart.html>

¹¹ Merk op dat het hier gaat over het aantal bevestigde netten, niet over het aantal gemelde netten. De groei per jaar in deze figuur komt dus niet overeen met de groei in het aantal meldingen.

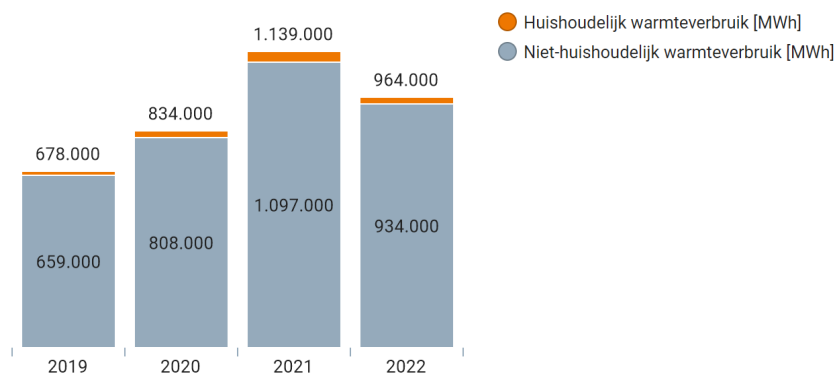


Figuur 2: Het aantal bevroegde netten per type (huishoudelijk, niet-huishoudelijk of gemengd).

3.3.2 Warmteleveringen

In 2022 is er in totaal 964 GWh warmte geleverd, zoals ook te zien is in Figuur 3. Dit is een stevige daling ten opzichte van 2021, ondanks enkele nieuwe warmtenetten en uitbreidingen aan bestaande warmtenetten. De dalingen zijn vermoedelijk te wijten aan de energiecrisis, waardoor zowel huishoudens als bedrijven minder warmte hebben gebruikt. Deze cijfers suggereren dat oproepen om spaarzaam om te springen met energie ook binnen de Vlaamse warmtenetten hun doel niet hebben gemist.

Het aandeel niet-huishoudelijke warmteleveringen blijft veruit het belangrijkste en bedraagt 97% van de totale levering. Dit aandeel is licht gestegen ten opzichte van 2021 toen het 96% bedroeg.



Figuur 3: De hoeveelheid geleverde warmte (MWh) door warmteleveranciers op de gemelde netten.

Gemiddeld werd 6,17 MWh aan warmte geleverd aan een huishouden op een warmtenet in Vlaanderen in 2022. Dit is minder dan in 2021, toen dit nog 6,75 MWh bedroeg. Een aanleiding hiertoe is vermoedelijk de energiecrisis. De warmteprijs was namelijk in heel wat warmtenetten aanzienlijk gestegen (zie sectie 3.3.4.1), waardoor consumenten waarschijnlijk probeerden te besparen op het warmteverbruik.

De gemiddelde warmtelevering aan een huishouden is ook heel wat lager dan het gemiddelde gasverbruik van een Vlaams huishouden: 11,5 MWh in 2022. Er zijn verschillende verklaringen mogelijk voor dit verschil:

- Er worden vaker appartementsgebouwen aangesloten op een warmtenet, en minder huizen¹². Appartementsgebouwen hebben in het algemeen een lager warmteverbruik dan huizen, met name door een gemiddeld lager woonvolume en gemiddeld kleiner warmteverliesoppervlak langs buitenmuren.

¹² Huizen zijn door hun grotere ruimtelijke spreiding minder winstgevend dan appartementsgebouwen voor een warmteleverancier. Zie hiervoor de literatuur rond de 'linear heat density'.

- Huizen en appartementsgebouwen worden vaak samen met het warmtenet gebouwd. Dit betekent dat residentiële gebouwen aangesloten op een warmtenet relatief nieuw zijn. Nieuwe gebouwen zijn in het algemeen beter geïsoleerd en hebben een lager warmteverbruik.
- Het gaat hier enkel om warmteleveringen. Bij KWO-netten¹³ staan er bijvoorbeeld nog warmtepompen tussen het net en de afnemer, waardoor het warmteverbruik van de afnemer groter kan zijn dan de warmtelevering.
- Het gemiddelde gasverbruik houdt ook rekening met koken op aardgas.

3.3.3 Contracten en contractvoorwaarden

De leveranciers moesten alle standaardcontracten die zij in 2022 aanboden aan huishoudens, kmo's en verenigingen van mede-eigenaars (VME) beschrijven. Met de term "standaardcontract" verwijzen we naar een contract dat standaard wordt aangeboden aan een mogelijke klant, en geen contract dat specifiek is opgesteld voor en onderhandeld met één bepaalde klant. In totaal hebben de leveranciers 47 standaardcontracten gemeld.

Bij deze contracten hebben de leveranciers aangegeven hoeveel huishoudelijke en niet-huishoudelijke klanten op deze contracten staan, hoeveel zij hebben geleverd aan deze klanten en welke contractvoorwaarden en prijzen bij dit contract horen.

Hieronder volgt een overzicht van de meest voorkomende contractvoorwaarden. Een overzicht met meer details vindt u in het interactieve dashboard op onze website¹⁴.

In sectie 3.3.4 vindt u meer informatie over de prijzen.

De **looptijd van het contract** is divers. De kortste contractduur is 3 jaar, de langste 27 jaar. Het grootste deel (80%) van de contracten is van onbepaalde duur. Er zijn er ook enkele waarvan de duur gelinkt is met het huurcontract. Dit is voornamelijk het geval bij VME's en sociale huisvestingsmaatschappijen die niet met een afzonderlijk warmteleveringscontract werken, maar alles regelen via het huurcontract en/of de basisakte.

De wijze waarop de gemeten hoeveelheid geleverde warmte wordt opgenomen hangt ook af van warmtenet tot warmtenet.

Ten eerste is er de **locatie van uitlezen**: gebeurt dit vanop afstand of ter plaatse? Bij 86% van de contracten gebeurt dit vanop afstand. Bij 11% gebeurt dit op locatie. Bij de resterende contracten is het ofwel een combinatie van beide, waarbij een deel van de meters op locatie wordt uitgelezen en een ander deel automatisch. Er zijn ook een beperkt aantal contracten waarbij er geen meteropname is, zoals in een KWO-net¹³.

Ten tweede kan het **een automatische of handmatige meteropname zijn**. Bij drie kwart van de contracten is de opname automatisch, bij 22% is het handmatig. Bij de resterende contracten is het een combinatie van beide opties, of is er geen meteropname.

¹³ Een KWO of koude- en warmteopslagsysteem, is een systeem dat toelaat om tijdens het stookseizoen warmte op lage temperatuur te onttrekken, en tijdens het koelseizoen warmte af te geven. De warmte wordt in de zomer opgeslagen voor gebruik in de winter. Voor verwarming wordt vaak een warmtepomp gebruikt om de temperatuur op te drijven, voor koeling wordt het principe van passieve koeling toegepast.

¹⁴ https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Warmte_Marktaanbod.html

De **frequentie van de meteropname** varieert sterk. Bij meters die automatisch uitgelezen worden, kan het verbruik per uur of dagelijks worden uitgelezen. De meest voorkomende gevallen zijn echter maandelijks (36%) en jaarlijks (58%).

De klant kan de factuur via **post en/of e-mail** krijgen. Bij de meeste contracten wordt gewerkt via post (63%). De andere contracten zijn ongeveer gelijk verdeeld tussen enkel e-mail (18%) en e-mail en/of post (19%). Sommige leveranciers die beide opties aanbieden, geven een korting als de factuur enkel via mail wordt verstuurd.

In het algemeen voorzien de leveranciers twee **betalingwijzes**: domiciliëring en overschrijving. In de meeste contracten (80%) zijn zowel overschrijving als domiciliëring beschikbaar. In de andere gevallen, is telkens maar één van de twee opties beschikbaar.

In 23% van de gevallen betalen de klanten geen voorschotten. Ze krijgen enkel een eindafrekening toegestuurd. Als er niet met voorschotten wordt gewerkt, is de **eindafrekening** in de meeste gevallen maandelijks, een beperkt aantal gevallen werkt ook met andere frequenties zoals elke zes of drie maanden.

Wanneer er wel met **voorschotten** wordt gewerkt, betalen de klanten meestal maandelijks een voorschot (72%). In een beperkt aantal gevallen zijn ook andere frequenties mogelijk, zoals per kwartaal. Wanneer er met voorschotten wordt gewerkt, komt de eindafrekening typisch jaarlijks (70%).

3.3.4 Warmteprijsen

De leveranciers hebben ook de prijszetting in hun standaardcontracten beschreven. Er werd telkens een onderscheid gemaakt tussen een warmteprijs per hoeveelheid geleverde energie en een vaste kost per jaar, onafhankelijk van de hoeveelheid geleverde warmte.

Meer informatie over de gehanteerde prijzen en jaarlijkse vaste kosten vindt u in het dashboard op onze website¹⁵.

3.3.4.1 Warmteprijs per afgenomen volume

Bij de warmteprijs maken leveranciers regelmatig gebruik van het **niet-meer-dan-anders (NMDA) principe**. Dit principe stelt dat de consument niet meer zal betalen voor de geleverde warmte dan wanneer de consument een alternatieve technologie zou gebruiken. In de meeste gevallen gebruiken de leveranciers een condenserende aardgasketel als alternatieve technologie, ook al zijn er leveranciers die zich baseren op stookolie en pellets.

We merken wel op dat een heel aantal leveranciers het NMDA-principe enkel als startpunt lijken te gebruiken, **ze garanderen dus niet dat de geleverde warmte ook echt niet meer zal kosten** dan de alternatieve technologie. In dit geval geeft het gebruik van het NMDA-principe enkel aan dat de warmteprijs gelinkt is met de gas-, stookolie- of pelletprijs.

Een **link met de gasprijs** is het meest voorkomend. De volgende bronnen komen vaak voor: de gasprijs gepubliceerd in de boordtabellen van de CREG¹⁶, de TTF-prijzen¹⁷, de HUB-prijzen¹⁷ of de

¹⁵ https://dashboard.vreg.be/report/DRM_Warmte_Prijzen.html

¹⁶ <https://www.creg.be/nl/professionals/marktwerking-en-monitoring/boordtabel>

¹⁷ De TTF en de HUB zijn respectievelijk de virtuele marktplaatsen voor aardgas in Nederland en Zeebrugge

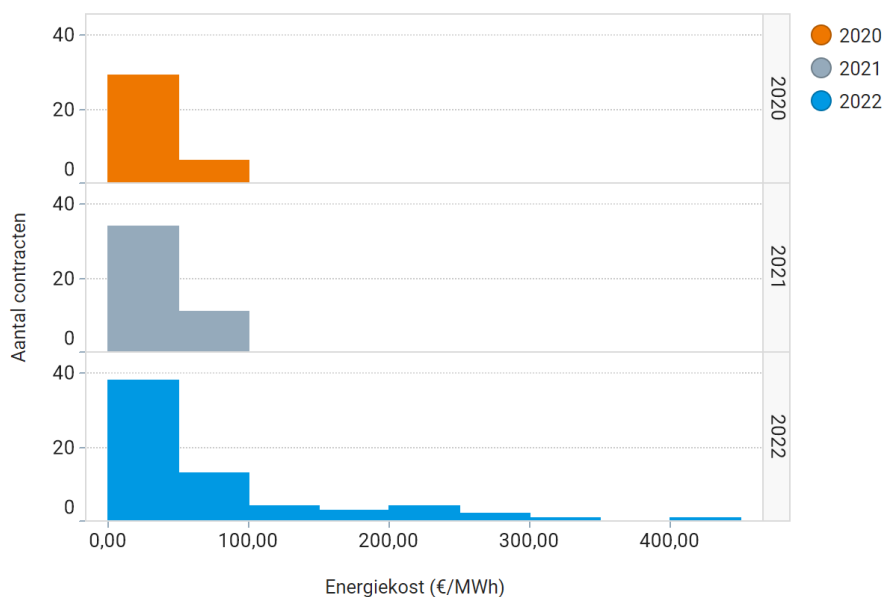
goedkoopste aardgascontracten in de V-test[®]. In het komende jaar plannen we updates aan onze dashboards over gas- en elektriciteitsprijzen, waarmee we ook een betrouwbare referentie voor warmteprijzen proberen aan te bieden.

De **energiecrisis** zorgde voor sterk gestegen gasprijzen en dus ook voor sterk gestegen warmteprijzen wanneer deze gelinkt zijn met de gasprijs. Voor leveranciers die werken met een warmteproductie of -aankoop gebaseerd op aardgas, was deze prijsstijging noodzakelijk om de gestegen kosten te kunnen dekken. Als de warmteproductie of -aankoop niet op basis van aardgas is, zoals bij een afvalverbrandingsinstallatie, zag deze leverancier zijn inkomsten tijdens de energiecrisis stijgen zonder dat de kosten stegen. Er zijn enkele leveranciers die hierdoor de prijsformule hebben aangepast, zodat de winst van de leverancier niet onredelijk steeg. Zo voerden enkele leveranciers een **boven- en ondergrens van de warmteprijs** in. Tussen deze grenzen volgt de warmteprijs de gasprijs, maar daarbuiten blijft de warmteprijs steken op de onder- of bovengrens. Dit mechanisme beschermt zowel de afnemers tegen hoge gasprijzen, als de producent tegen lage gasprijzen.

Naast het NMDA-principe zijn er nog **twee andere modellen** die voorkomen. Er zijn leveranciers (vaak VME's en SHM's) die de gemaakte kosten voor het warmtenet één-op-één doorrekenen naar de afnemers. Er zijn ook een beperkt aantal leveranciers die eenmalig een warmteprijs bepalen en elk jaar indexeren met een bepaalde parameter, zoals bijvoorbeeld de consumptieprijsindex. Daarnaast zijn er nog enkele speciale gevallen, zoals bijvoorbeeld twee KWO-net(ten) die de afnemers gratis warmte en koude op lage temperatuur laten afnemen van het net, afgezien van een jaarlijkse forfaitaire bijdrage die de investerings- en onderhoudskosten vergoedt.

In Figuur 4 ziet u de **evolutie van de warmteprijs doorheen de jaren en de spreiding ervan** overheen de verschillende gerapporteerde contracten voor huishoudens en kmo's. De impact van de energiecrisis is duidelijk zichtbaar. Doordat veel leveranciers een link leggen met de aardgasprijs, al dan niet omdat ze zelf de warmte opwekken met aardgas, zijn er heel wat hogere prijzen te zien, tot iets meer dan €400/MWh.

Er blijft wel een blok tussen €0/MWh en €50/MWh staan in 2022. Hier staan o.a. de contracten die werken met een NMDA-principe op basis van aardgas, maar een **vertraging** hebben ingebouwd. Deze contracten baseren zich op de aardgasprijs van het voorgaande jaar. Als er bij deze contracten dus geen aanpassingen aan de prijsformule gebeuren, zullen de consumenten op dit contract de energiecrisis met een jaar vertraging voelen.



Figuur 4: De spreiding en evolutie van de warmteprijs (€/MWh, excl. btw) in de gerapporteerde standaardcontracten.

Nieuw sinds 1 juli 2022 is het **sociaal tarief warmte**. Dit tarief wordt bepaald door de CREG¹⁸ en legt vast hoeveel warmteleveranciers kunnen aanrekenen voor de geleverde warmte aan beschermde afnemers. Dit tarief ligt in het algemeen beduidend lager dan de gebruikelijke prijzen. In Figuur 4 staan ook verschillende contracten enkel en alleen bedoeld voor beschermde afnemers. Een heel aantal rekenen inderdaad het federaal bepaalde sociaal tarief aan, maar er zijn ook een aantal contracten bij VME's en SHM's die dit niet lijken te doen. Ook al geven ze aan dat al zeker een deel van hun afnemers beschermd zijn, toch lijken ze de gemaakte kosten voor het warmtenet rechtstreeks door te rekenen aan alle afnemers. Hierdoor lijkt de prijs voor een beschermde afnemer zelfs bij de hogere prijzen van 2022 te liggen (zie Figuur 4). In sommige gevallen klopt dat: enkel indien het volledige gebouw in sociale verhuur is, kan het sociaal tarief warmte toegepast worden. We beschikken hier echter niet over de bevoegdheid om te bepalen of de toepassing van het sociaal tarief warmte overal correct gebeurt.

3.3.4.2 Vaste jaarlijkse kost

Bij de vaste jaarlijkse kost wordt minder vaak uitgegaan van het NMDA-principe. In plaats daarvan wordt er eenmalig een vaste kost vastgesteld die dan elk jaar wordt geïndexeerd.

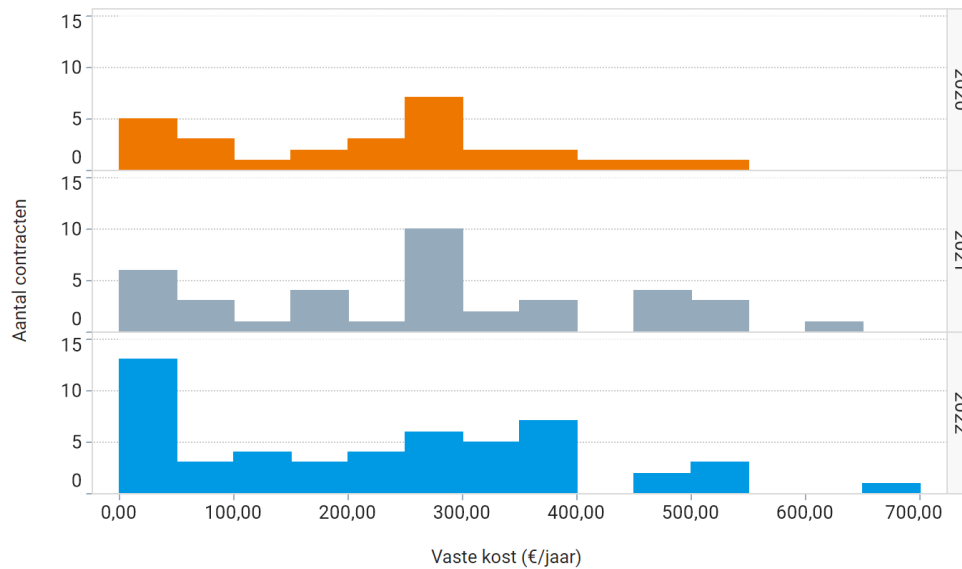
De jaarlijkse indexering gebeurt aan de hand van één of meerdere indexatieparameters, waaronder de consumptieprijsindex, ABEX¹⁹, de gezondheidsindex en SOPA²⁰. De consumptieprijsindex is de meest voorkomende.

In Figuur 5 staan de evolutie en spreiding van de vaste kost per jaar voor de gemelde contracten. In tegenstelling tot Figuur 4 is het hier beperkt tot contracten voor huishoudens. De vaste kosten voor kmo's, VME's en SHM's zijn namelijk zeer divers. Vaak worden de vaste kosten gebaseerd op het aansluitingsvermogen. Een spreiding en evolutie weergeven van deze vaste kosten zou weinig meerwaarde hebben.

¹⁸ <https://www.creg.be/nl/consumenten/prijzen-en-tarieven/sociaal-tarief>

¹⁹ De ABEX-index geeft de evolutie weer van de kostprijs van de bouw van gebouwen en privéwoningen.

²⁰ De SOPA-index geeft de evolutie weer van de lonen in de bouwsector.



Figuur 5: De spreiding en evolutie van de vaste kost per jaar (excl. btw) in de gerapporteerde standaardcontracten voor huishoudens.

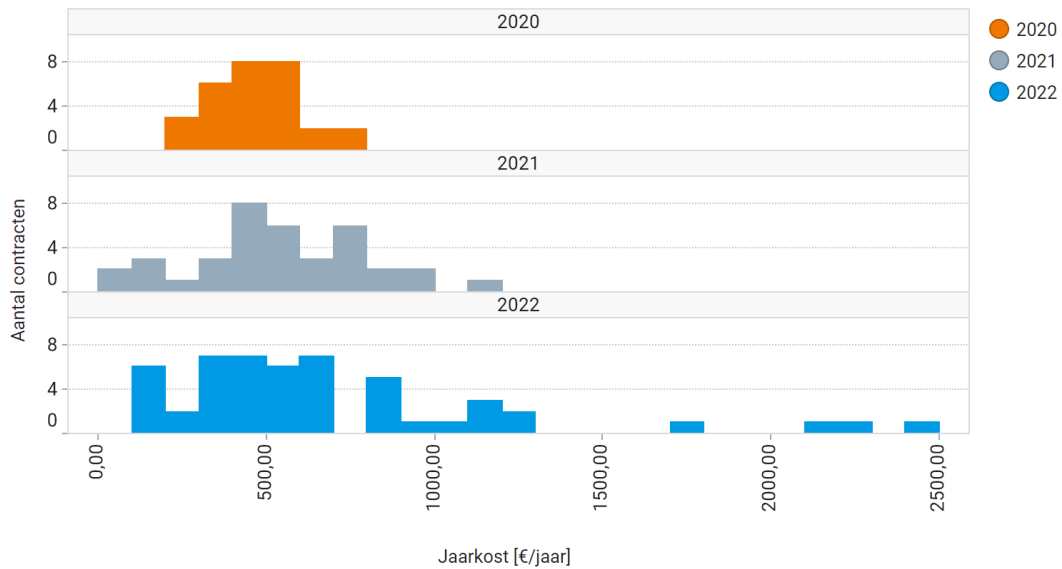
De invloed van de energiecrisis is hier minder sterk te zien. Dit is logisch gezien de minder sterke link met de gasprijs. Over het algemeen zijn de vaste jaarkosten beperkt gestegen door de indexatie.

3.3.4.3 Jaarkost voor een huishouden

Om warmtenetten met elkaar te vergelijken geeft de totale jaarkost voor een gemiddeld huishouden op elk net beter aan welke netten duurder of goedkoper zijn. Een oud net kan namelijk een lage vaste kost hebben omdat alle investeringen al zijn afgeschreven, maar kan een hoge warmteprijs hebben doordat er veel efficiëntieverliezen zijn bij de opwek en transport van warmte. Omgekeerd kan een nieuw net een hoge vaste kost hebben door de recente investeringen, maar een lage warmteprijs doordat het warmte op een efficiënte wijze opwekt en transporteert. Een extreem voorbeeld hiervan is een KWO-net waarbij afnemers enkel een vaste kost betalen.

Figuur 6 toont de spreiding van de jaarkost van de laatste drie jaar. Ook hier is de impact van de energiecrisis duidelijk met hogere jaarlijkse kosten. De spreiding is ook groter, waarbij contracten die een rechtstreekse link hebben met de gasprijs duurder zijn dan vorig jaar.

Er zijn ook nog wel contracten die een lage jaarkost hebben (tussen €100 en €200). Dit zijn contracten voor beschermde afnemers, die het sociaal tarief warmte aangerekend krijgen.



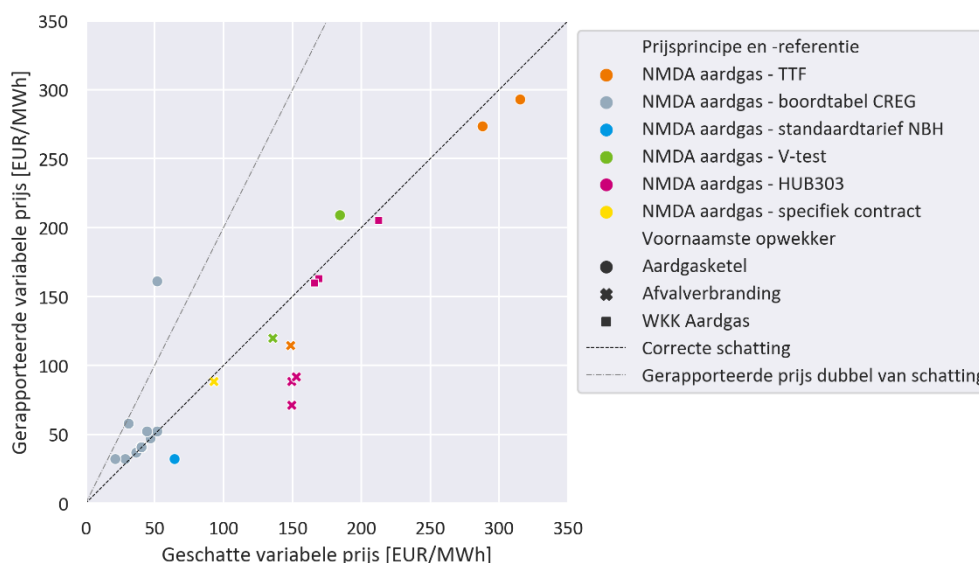
Figuur 6: De jaarkost (excl. btw) van het gemiddelde huishouden met elk van de gemelde contracten.

3.3.4.4 Evaluatie voorspelling prijzen in het prijzenrapport van november 2022

In ons rapport van november 2022²¹ evalueerden we de prijsstijgingen voor de NMDA-gebaseerde variabele prijscomponenten. We maakten toen een inschatting van de prijzen voor de rest van 2022. Die schatting baseerden we op de uit de marktbevraging over 2021 gekende prijsformules per contract, met aangepaste indices voor 2022. Nu kunnen we deze schattingen vergelijken met de gerapporteerde variabele prijscomponent in het kader van de marktbevraging van dit jaar. We gebruiken daarvoor gelijkaardige puntenplots als in het rapport van november 2022. Merk op dat deze puntenplots niet alle contracten weergeven: enkel contracten met een NMDA-prijs met een aardgasprijs als referentie worden in beschouwing genomen.

Deze vergelijking tussen geschatte prijzen op basis van prijsformules en gerapporteerde prijzen is een controle van de kwaliteit van rapportering door de leveranciers, en van de correcte toepassing van de prijsformules door de leveranciers. Afwijkingen tussen onze schattingen en de gerapporteerde prijzen kunnen immers wijzen op een foute rapportering van de prijsformule of prijs, of dat de leverancier de prijsformule verkeerd toepast. Wanneer we grote afwijkingen tegenkomen, nemen we contact op met die leverancier om verschillen uit te klaren.

²¹ Zie RAPP-2022-22: <https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2022-22>.

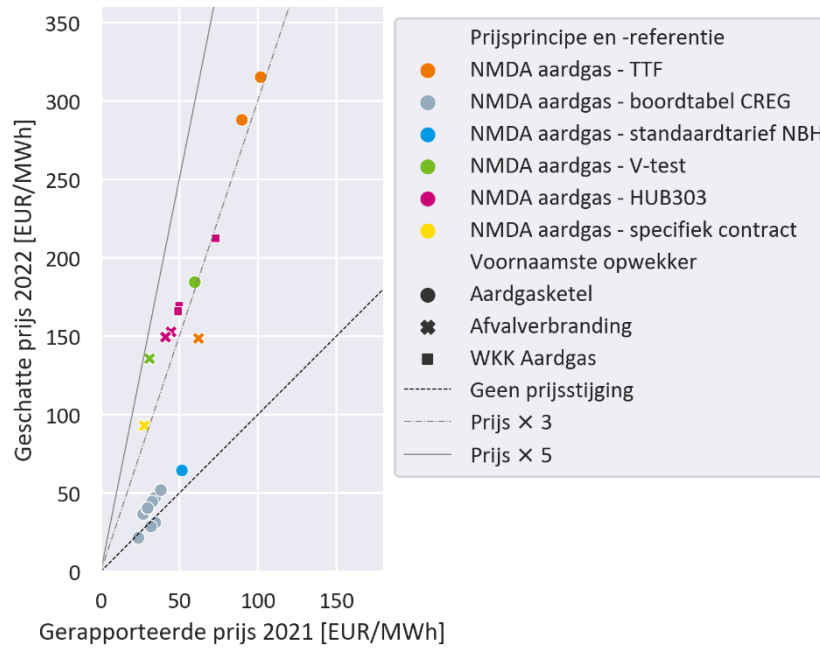


Figuur 7: Vergelijking van de schatting van de variabele prijscomponent door de VREG in november '22 met de gerapporteerde prijscomponent in de meest recente marktbevraging.

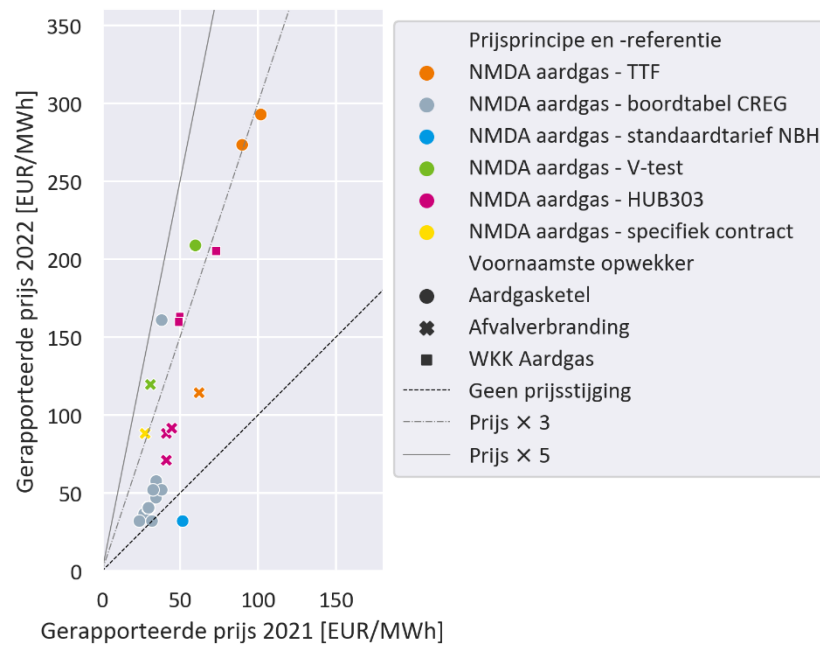
Ieder punt in Figuur 7 stelt de combinatie van de in november geschatte variabele prijs voor 2022 (x-coördinaat) en de gerapporteerde prijs (y-coördinaat) voor. Indien beide prijzen samenvallen, ligt het punt op de dikkere stippellijn. Punten in het vlak linksboven ten opzichte van deze stippellijn geven een te lage inschatting weer, punten in het vlak rechtsonder de stippellijn zijn een overschatting. De punt-streeplijn geeft een verdubbeling van de gerapporteerde waarde ten opzichte van de geschatte waarde aan.

Merk op dat het voor een aantal contracten moeilijk was om de koppeling te maken tussen de aangeboden contracten uit 2021 en 2022, doordat contracten niet meer werden verlengd en vervangen door nieuwe contracten met gewijzigde prijsvoorwaarden. Dit was bijvoorbeeld het geval voor het punt dat van een schatting van ca. 50 EUR/MWh gestegen is naar een gerapporteerde prijs van ca. 160 EUR/MWh door de link met de gasprijs. In zulke gevallen hebben we geprobeerd om de best overeenstemmende contracten te koppelen.

Een aantal van de relatieve dalers zijn te verklaren door prijsmaatregelen die de leverancier heeft genomen in reactie op de sterk gestegen referentieprijzen.



Figuur 8: Vergelijking van de gerapporteerde variabele prijscomponent voor 2021 met de in november '22 geschatte prijscomponent voor 2022.



Figuur 9: Vergelijking van de gerapporteerde variabele prijscomponent voor 2021 met de in 2023 gerapporteerde prijscomponent voor 2022.

Figuur 8 en Figuur 9 moeten samen bekeken worden. De eerste van de twee is een herhaling van een grafiek uit het eerdere rapport over de prijsevoluties. Deze figuur geeft de verwachte prijsevoluties weer, uitgaande van de bekende variabele prijzen voor 2021. De tweede figuur geeft een actualisatie van de eerste figuur, nu met de gerapporteerde prijzen voor 2022. De

vergelijking tussen de twee laat zien wat het verschil is tussen de geschatte en de gerapporteerde prijsstijging – of in zeer beperkte gevallen prijsdaling.

Daar waar we eerder grote prijsstijgingen (prijzen ongeveer maal drie) verwachtten, zien we dat de prijsstijging iets beperkter is uitgedraaid voor de meeste contracten. Bij de contracten waar we slechts een kleine stijging verwachtten, komt die voorspelling ook ruwweg uit, maar hier zien we eerder een aantal gevallen waar de prijsstijging lichtjes hoger uitdraaide. Slechts bij enkele contracten zijn er grotere afwijkingen tussen de geschatte en de gerapporteerde stijging. Deze gevallen lichtten we al eerder toe.

De mogelijke oorzaken voor deze verschillen zijn divers. In beperkte mate speelt de voorspellingsfout voor de prijsreferenties voor het laatste kwartaal van 2022 mee. Bij sommige contracten (met ingebouwde vertraging) speelde deze fout in zijn geheel niet mee. Een andere oorzaak voor verschillende resultaten is de berekening van de gemiddelde jaarprijs: sommige leveranciers passen het rekenkundige gemiddelde toe, zonder weging voor het verwachte gebruik per maand/kwartaal. Wij pasten waar mogelijk wel een gewogen gemiddelde toe, met behulp van de synthetische lastprofielen voor gas. Deze weging zorgt ervoor dat de referentieprijzen voor de winterperiode zwaarder doortellen dan die voor de zomerperiode. Een derde mogelijke oorzaak zijn onnauwkeurigheden in de rapportering door de leveranciers.

Over het algemeen bevestigen de nieuw gerapporteerde prijzen onze voorspellingen uit het rapport van november 2022. Warmtenetten die op basis van NMDA hun prijzen bepaalden kennen prijsstijgingen in lijn met de prijsevoluties op de aardgasmarkt in de loop van 2022. Momenteel zijn de spot- en futureprijzen voor aardgas opnieuw beduidend gedaald, en we verwachten dus dat de prijzen in warmtenetten mee zullen dalen. Enkel warmtenetten die een jaar vertraging hebben ingebouwd in hun prijsmechanisme zullen nog gedurende 2023 merkbaar hogere prijzen voor warmte aanrekenen.

3.4 Klachten

3.4.1 Algemeen

Over het algemeen kregen we in de loop van 2022 en 2023 meer vragen over de kostenverdeling in gebouwen dan in de voorgaande jaren – 10 vragen in vergelijking met 6 vragen in de periode die het vorige Warmtenetrapport behandelde. Gezien de uiting van ontevredenheid kunnen we deze specifieke vragen beschouwen als klachten. Vaak is het echter moeilijk om te beoordelen in hoeverre de VREG in deze gevallen kan en moet ingrijpen om de correcte toepassing van de regels rond kostenverdeling te handhaven. We proberen daarom eerst de vraagstellers de nodige informatie te geven, waarmee ze de VME en/of syndicus kunnen contacteren om te vragen dat deze regels correct worden toegepast.

Verder moeten we opmerken dat klachten in het kader van warmte en koude bij verschillende partijen kunnen terechtkomen. Zo ontvangen we signalen uit de sector dat afnemers op warmtenetten soms het lokale stads- of gemeentebestuur contacteren voor hun klachten.

Ten slotte kunnen klachten ook terechtkomen bij de Vlaamse Ombudsdienst of de (federale) Ombudsdienst voor Energie. De Vlaamse Ombudsdienst gaf aan dat ze in 2022 geen klachten over warmte- of koudenetten hebben ontvangen. Bij de federale Ombudsdienst voor Energie komen er jaarlijks enkele klachten in verband met warmte- en koudenetten. Sinds de invoering van het sociaal tarief voor warmte op 1 juli 2022 zijn er een beperkt aantal bijkomende klachten over dit thema.

3.4.2 Rapportering klachten tegen leveranciers

Dit jaar rapporteerden de warmteleveranciers voor het eerst over klachten die ze ontvingen. We legden het rapporteringsmodel na een openbare raadpleging vast in een mededeling²². We spraken met de leveranciers af dat de eerste rapportering enkel klachten van de tweede helft van 2022 moest bevatten.

De 16 warmteleveranciers die ons een rapportering bezorgden, en die huishoudelijke klanten beleveren, meldden in totaal 67 ontvankelijke klachten, waarvan er 37 gegrond waren:

- 44 klachten werden geregistreerd onder de categorie *Kwaliteit van levering*, waaronder 23 ongegronde klachten. Van de gegronde klachten gingen er 5 over de *geleverde temperatuur* en 11 over de *continuïteit van levering*. Meestal waren deze klachten te wijten aan een foutieve instelling bij opstart. De 2 overige klachten werden onder *Andere* geklasseerd.
- Daarnaast gingen 8 klachten over de facturatie, waarvan 6 gegrond. De meeste klachten hoorden thuis onder de categorie *Geen of te late factuur*.
- Er waren 6 klachten over *Prijs/tarief*, waarvan 5 gegrond. Deze klachten gingen ofwel over *Wijzigingen van prijs/tarief* of over het *Sociaal tarief*.
- De overige klachten waren verdeeld over *Slechte of gebrekkige klantenservice* (4 waarvan 1 gegrond), *Meters* (3, allemaal gegrond) en *Aansluiting* (2, beide gegrond).

We publiceren op dit moment nog geen informatie over de aantallen klachten per leverancier. Het doel van deze rapportering is voornamelijk om inzicht te krijgen in welke problemen het vaakst optreden. Bovendien denken we dat verschillende interpretaties van de term “klacht” bij verschillende leveranciers kunnen leiden tot een scheefgroei in de statistieken. Die zou kunnen leiden tot verkeerde conclusies. We zullen in de toekomst wel evoluties van het aantal klachten per leverancier kunnen vergelijken.

We rekenen erop dat de leveranciers volgend jaar (d.w.z. rapportering over de klachten ontvangen in 2023) nauwkeuriger te werk zullen gaan, aangezien de rapportering bij sommige leveranciers eerder summier was.

²² Zie [MEDE-2022-05](#) en het consultatieverslag [RAPP-2022-11](#).

4 Evaluatie werkjaar

4.1 Evaluatie aandachtspunten uit vorig Warmtenetrapport

Naast een voortzetting van de normale werking, gebaseerd op de pijlers adviseren, kennis opbouwen, toezicht houden en informeren, namen we ons voor om tijd te maken voor de ontwikkeling van het marktmodel en de toekomstige regulering van warmtenetten. We hebben geen overleg meer gehad over dit thema met VEKA en met het kabinet. Wel zetten we het overleg met Stad Antwerpen over deze topics voort. We merken dat het stroomlijnen van de bevragingen bij VREG en VEKA positieve resultaten oplevert.

4.2 Ontvangen vragen

Sinds de publicatie van vorig warmtenetrapport hebben we 33 vragen over warmte en koude ontvangen via het contactformulier van de VREG. 10 van die vragen gingen over de regels rond kostenverdeling voor gemeenschappelijke bronnen. Over warmtepreizen werden 5 vragen gesteld. Verder waren er vragen over warmtemeters (3), ESCO's met warmtepompen (2), en ten slotte nog over contractvoorwaarden bij warmtelevering, over de definitie van een warmtenet, over de toepassing van het sociaal tarief voor warmte en over de facturatie en het verlenen van informatie door de warmteleverancier (telkens één vraag). Verder waren er nog 9 andere vragen die niet direct onder een van de eerder vermelde categorieën passen. Vaak zijn dit vragen met een juridische inslag (afnameverplichting, vraag om een overzicht van de regelgeving te geven, mogelijkheden om contracten af te sluiten en overdracht van private eigendom naar openbaar domein). Voor sommige van die vragen moeten we doorverwijzen naar een andere instantie, of verwijzen we naar de reeds beschikbare informatie op onze website. We moeten immers de grens bewaken tussen het verlenen van informatie aan marktpartijen – één van onze decretale taken – en het verlenen van uitgebreid juridisch advies, waarvoor men beter aanklopt bij daartoe gespecialiseerde advocatenkantoren.

In de periode sinds de publicatie van het vorige Warmtenetrapport merken we een relatieve toename van het aantal vragen over de verdeling van kosten in een appartementsgebouw, en over de totstandkoming van warmtepreizen in warmtenetten. We hebben in tegenstelling tot de voorgaande rapporteringsperiode geen vragen genoteerd om data over warmtenetten.

4.3 Ontvangen gegevens

Sinds dit jaar vragen VREG en VEKA in een gezamenlijke brief de nodige gegevens op in het kader van de verschillende rapporteringen en bevragingen. We deden dit om een antwoord te bieden op de verwarring tussen de twee organisaties bij sommige warmtenetbeheerders en -leveranciers. Bovendien probeerden we bij de VREG onze bevragings- en rapporteringsformulieren gebruiksvriendelijker en duidelijker te maken. Vorig jaar werden de verschillende bevragingen immers apart verstuurd, soms met verschillende contactpersonen bij de VREG als aanspreekpunt. De aparte bevragingen maakten dat sommige gegevens meermaals

opgevraagd werden. Ook die dubbele rapporteringen probeerden we weg te werken. Voor partijen die meerdere warmtenetten beheren en/of beleveren, bieden we een aangepast rapporteringsformulier aan dat beter is afgestemd op datamanagementsystemen en automatische rapporten bij die partijen. Daarnaast hebben we een centrale mailbox voor communicatie met de VREG in verband met warmte- en koude aangemaakt: warmte@vreg.be.

Op basis van de ontvangen informatie kunnen we concluderen dat de herziene formulieren en de gezamenlijke uitnodiging van VREG en VEKA om te rapporteren deels hun doel hebben bereikt. Toch waren er ook enkele warmtenetbeheerders en -leveranciers die er niet in slaagden de rapporteringen tijdig en volledig in te dienen. Bij sommige netten is er nog steeds discussie over de kwalificatie als een warmtenet en over de bijbehorende rapporteringsverplichtingen. De tijd die het kost om deze partijen te overtuigen om toch te rapporteren staat soms niet in verhouding met de informatie die deze partijen kunnen aanleveren (vb. door het ontbreken van meerdere warmte-afnemers). Daarom willen we onderzoeken hoe we de rapporteringsverplichtingen beter kunnen differentiëren tussen grote warmtenetten en kleinere systemen, die wel onder de definitie vallen, maar waarvan de werking niet te vergelijken is met die van een geprofessionaliseerd warmtenet. In de tussentijd vragen we ook van deze kleinere netten begrip voor de uitvoering van onze decretale taken, waarbij we alle warmtenetten gelijk behandelen.

4.4 Beleidsontwikkeling en regulering algemeen

Beleidsmatig zijn er geen grote veranderingen op te tekenen voor Vlaamse warmtenetten sinds de publicatie van het vorige Warmtenetrapport, afgezien van de invoering van de aansluitpremie voor bestaande gebouwen en de invoering van een decretale basis voor de “tussenpersoon bij de levering van thermische energie”. Het blijft wachten op een keuze voor het meest kosten-efficiënte model voor de aanleg en uitbating van warmte- en koudnetten in het Vlaamse Gewest. Die keuze heeft immers een grote invloed op de verdere ontwikkeling van het regulerend kader voor warmtenetten, en met name voor de ontwikkeling van een Technisch Reglement voor Warmte- en Koudnetten. Voorlopig hebben we er daarom voor gekozen om het stakeholderoverleg m.b.t. dit technisch reglement nog niet op te starten. Anderzijds voelen we – voornamelijk met de ontwikkelingen in Antwerpen – dat er steeds duidelijker nood is aan het uitschrijven van bijkomende regels voor warmtenetten, met name wat betreft de afbakening van netten en de voorwaarden voor toegang tot warmtenetten. We nemen voor om in de komende periode verdere stappen te zetten naar een voorstel voor het Technisch Reglement voor Warmte- en Koudnetten.

We proberen meer transparantie te brengen over de energieprijzen. We verwachten dat meer transparantie een gunstig effect zal hebben op de warmtepreizen: al te hoge stijgingen vallen beter op, en klanten zullen eerder geneigd zijn om hun leverancier te confronteren wanneer ze vinden dat de prijs op één warmtenet buitensporig is in vergelijking met andere warmtenetten. Merk op dat het niet de bedoeling is om alle warmtepreizen te nivelleren: we erkennen dat er grote verschillen zijn tussen warmtenetten (uitgestrektheid, gebruikte warmtebronnen, ouderdom van het net...) en dat zekere prijsverschillen te verantwoorden zijn.

4.5 Actiepunten voor de VREG

Op basis van dit rapport kunnen we een aantal actiepunten definiëren voor de komende jaren. Merk op dat deze punten eerder beschouwd moeten worden als lange termijndoelstellingen. In het Ondernemingsplan van de VREG bepalen we jaarlijks de concrete doelstellingen voor het komende jaar.

1. Onderzoeken hoe de rapporteringsverplichtingen kunnen gedifferentieerd worden tussen grote en kleinschalige warmtenetten;
2. Extra transparantie brengen in de berekening van prijzen op warmtenetten, zowel op het gebied van referentieprijzen via onze dashboards, als op het gebied van parameters in de prijsformule, zoals het referentierendement;
3. Bijzondere aandacht voor de prijzen in warmtenetten waar met een vertraging van een jaar of meer in de berekening van de warmteprijs wordt gewerkt;
4. Grondiger onderzoeken hoe de warmtepunten zich verhouden tot de prijs voor verwarming met aardgas en elektriciteit;
5. Blijvend aandacht schenken aan de duidelijkheid en efficiëntie van rapporteringsformulieren;
6. Onderzoeken hoe afnemers beter geïnformeerd kunnen worden over de correcte toepassing van de regels voor kostenverdeling bij een gemeenschappelijke bron; en uitwerken van een strategie voor de handhaving van gevallen waar deze regels niet correct worden toegepast, met aandacht voor de proportionaliteit van deze maatregelen en voor een evenwichtiger resulterende kostenverdeling;
7. Verdere stappen zetten richting een voorstel voor het Technisch Reglement voor Warmte- en Koudnetten; en
8. Proactief communiceren met andere regulatoren en overheidsdiensten wanneer op basis van verzamelde gegevens blijkt dat er inbreuken zijn tegen regels waar de VREG geen rechtstreeks toezicht op houdt.

5 Besluit

Dit rapport gaat over de ontwikkelingen met betrekking tot warmte- en koudnetten in het Vlaamse Gewest in de periode sinds de publicatie van het vorige Warmtenetrapport (22 september 2022) tot nu. Sindsdien zijn er slechts twee nieuwe warmtenetten gemeld. Daarmee zien we een bevestiging van de stagnatie die we in het vorige rapport al opmerkten. Wel vermoeden we dat er heel wat kleine systemen die wel aan de definitie van een warmtenet voldoen, onder de radar blijven.

In de periode waarover dit rapport gaat zijn er slechts beperkte beleidsaanpassingen gebeurd. In het Energiedecreet werd een bijkomende definitie ingevoegd voor “tussenpersoon bij de levering van thermische energie”. Dit is geen ingrijpende wijziging, eerder een correctie die noodzakelijk was om het regelgevend kader voor warmtenetten ook correct te kunnen toepassen in appartementsgebouwen met doorlevering. Daarnaast is er een aansluitpremie ingevoerd die de aansluiting van bestaande gebouwen op warmtenetten moet stimuleren.

Uit de verschillende rapporteringen aan de VREG konden we een aantal interessante conclusies trekken. De marktbevraging leerde ons dat er weliswaar een beperkte stijging is in het aantal aansluitingen op warmtenetten, maar de hoeveelheid energie die via warmtenetten werd geleverd in 2022 is beduidend gedaald in vergelijking met 2021. We vermoeden dat de voornaamste aanleiding hiertoe de energiecrisis is. Die is nog duidelijker merkbaar in de gestegen prijsniveaus in veel warmtenetten. Over dit onderwerp schreven we in november 2022 al een rapport, waar we ons moesten behelpen met prognoses op basis van de gekende prijsformules uit 2021, met geactualiseerde marktindexen. Bij de rapportering over 2022 zien we onze voorspellingen van toen grotendeels bevestigd. Bij veel warmtenetten is de warmteprijs rechtstreeks gekoppeld aan de prijs van aardgas, en deze netten kenden in 2022 een gemiddelde prijsstijging met een factor 3 in vergelijking met 2021. Bij andere netten is er een jaar vertraging ingebouwd in de prijsformules. Deze prijzen zijn dus nauwelijks gestegen in 2022, maar zullen voor 2023 dezelfde stijging doormaken als de andere netten in 2022, tenzij de warmteleveranciers ingrijpen. In een aantal netten hebben warmteleveranciers in 2022 al maatregelen genomen om de prijsstijging te beperken. Beschermden klanten konden sinds juli 2022 wel genieten van het sociaal tarief voor warmte, dat ook beduidend lager ligt dan de gemiddelde prijzen.

De sociale statistieken toonden geen opvallende stijgingen in de frequentie en omvang van wanbetalingsproblemen. Nochtans doen de prijsstijgingen vermoeden dat meer klanten moeite zouden hebben om hun warmtefactuur te betalen. De verklaring voor het uitblijven van deze stijging is dat veel warmtenetten in januari hun eindafrekening sturen. De werkelijke effecten van de gestegen warmteprijzen in 2022 zullen met andere woorden pas in de sociale statistieken over 2023 (in het volgende Warmtenetrapport) duidelijk worden.

Ten slotte moesten de warmteleveranciers dit jaar ook voor het eerst rapporteren over hun ontvangen klachten. We vroegen hen om enkel te rapporteren over de tweede helft van 2022. Het aantal geregistreerde klachten is beperkt, en zeker het aantal gegronde klachten. Op basis van deze rapportering kunnen we nog geen duidelijke conclusies trekken over eventuele noodzakelijke verbeteringen aan de regulering van warmtenetten. We rekenen erop dat de leveranciers volgend jaar nauwkeuriger hun klachten zullen bijhouden.

Appendix A: Gemelde warmtenetten

Tabel 1 geeft een overzicht van de gemelde warmtenetten in het Vlaamse Gewest. De schuin gedrukte tabelrijen geven de bijkomend gemelde warmtenetten weer. Zoals eerder in het rapport aangegeven, zijn er slechts twee nieuwe warmtenetten gemeld in vergelijking met de vorige editie van het Warmtenetrapport.

Het aantal afnemers in deze tabel is gebaseerd op het aantal afnemers dat werd aangegeven door de warmtenetbeheerder bij de aanmelding van het net. Voor recentere gegevens verwijzen we naar ons [dashboard "Warmtenetkaart"](#).

Tabel 1: Lijst met gemelde warmtenetten op het moment van publicatie van het Warmtenetrapport.

Project	Gemeente	Netbeheerder	Leverancier	Afnemers HH	Afnemers NH	Warmtebron ²³
VMM St-Elisabeth	Aalst	Veolia nv-sa	Veolia nv-sa	90	2	Aardgasketel
Fluvius Antwerpen Blue Gate	Antwerpen	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	0	3	
Nieuw Zuid	Antwerpen	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	1180	65	Aardgasketel, zonneboiler
Indaver-Amoras	Antwerpen	INDAVER NV	INDAVER NV	0	1	Afvalverbranding
VME Longitude	Antwerpen	VME Longitude p/a Syndicus EVARES	VME Longitude p/a Syndicus EVARES	117	11	
Heat Integration Borealis	Beringen	Biostoom Beringen	Biostoom Beringen	0	1	

²³ De warmtebronnen werden overgenomen uit "Warmte in Vlaanderen, rapport 2020" door VEKA, zie [online](#). De lijst van warmtenetten met warmtebronnen werd gepubliceerd in combinatie met de Warmtekaart voor Vlaanderen, en bevat gegevens tot 2019. VREG heeft geen structureel overzicht van de warmtebronnen per warmtenet en neemt deze gegevens louter ter informatie op in het Warmtenetrapport.

Project	Gemeente	Netbeheerder	Leverancier	Afnemers HH	Afnemers NH	Warmtebron ²³
Zonnige Kempen Welvaartstraat	Berlaar	Zonnige Kempen	Zonnige Kempen	17	0	Warmtepomp, aardgasketel
Zonnige Kempen Winterhof	Berlaar	Zonnige Kempen	Zonnige Kempen	8	0	Aardgasketel, zonneboiler
N1 Leiding Indaver- INEOS	Beveren-Doel	INEOS Phenol Belgium NV	INDAVER NV	0	1	Afvalverbranding
Scholen van Morgen Bocholt	Bocholt	DBFM Scholen van Morgen	vzw Katholiek Basisonderwijs Bocholt	0	2	Bovenliggend warmtenet Bocholt
Warmtenet Bocholt	Bocholt	Landschapsenergie CVBA	Landschapsenergie CVBA	0	4	Biomassaketel
Zonnige Kempen Pleinstraat	Booischoot	Zonnige Kempen	Zonnige Kempen	11	0	Aardgasketel
Warmtenet Brugge - IVBO	Brugge	IVBO	IVBO		10	Afvalverbranding
Fluvius Dessel De Ark	Dessel	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	22	0	
Hof ter Bloemmolens	Diksmuide	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	130	0	Aardgasketel
Ecluse	Doel	Ecluse	INDAVER NV	0	5	Afvalverbranding
Sportpark Eeklo	Eeklo	Veolia nv-sa	Veolia nv-sa	1	2	
Park ter Eecken warmtenet	Eke/Nazareth	HMS	HMS	57	0	
Oleon - Total - Fuji Oil Europe	Evergem/Gent	Oleon NV	Oleon NV	0	2	

Project	Gemeente	Netbeheerder	Leverancier	Afnemers HH	Afnemers NH	Warmtebron ²³
Stora Enso - Volvo	Gent	Stora Enso Langerbrugge NV	Stora Enso Langerbrugge NV	0	1	Afvalverbranding (WKK)
IVAGO - UZ Gent	Gent	IVAGO	IVAGO	0	1	Afvalverbranding (WKK)
Water-link - Eastman - IVAGO	Gent	Water-link	Water-link	0	1	
Warmtenet studentenhomes Kantienberg	Gent	Universiteit Gent	Universiteit Gent	656	1	
Warmtenet studentenhomes Vermeylen-Heymans	Gent	Universiteit Gent	Universiteit Gent	570	2	
Nieuwe Dokken	Gent	DuCoop cvba	DuCoop cvba	0	2	Restwarmte, Warmtepomp, Biogasketel, Aardgasketel
Luminus Warmtenet Gent	Gent	Luminus NV	Luminus NV	272	37	WKK op aardgas, Aardgasketel
Brouwerijdomein Gistel	Gistel	Woonwel cvba	Woonwel cvba	93	0	
Zonnige Kempen Wijnrankplein	Grobbendonk	Zonnige Kempen	Zonnige Kempen	25	0	Pelletketel, aardgasketel
Albertstroom - Kerkstoel	Grobbendonk	BIOGASTEC NV	Albertstroom NV	0	1	

Project	Gemeente	Netbeheerder	Leverancier	Afnemers HH	Afnemers NH	Warmtebron ²³
Warmtenet Parkrand te Halle	Halle	Noven Noord bv	Noven Noord bv	105	3	
IMOG-Nerva	Harelbeke	IMOG cv Opdraver	IMOG cv Opdraver	0	1	Afvalverbranding
Goudwinde 3&4	Harelbeke	CVBA Mijn Huis	CVBA Mijn Huis	46	0	
Goudwinde 1&2	Harelbeke	CVBA Mijn Huis	CVBA Mijn Huis	60	0	
Quartier Bleu	Hasselt	GEISER	GEISER	60	0	
Warmtenet Domein Kiewit	Hasselt	Stad Hasselt	Stad Hasselt	0	4	
Cordium Broeker Winning	Hasselt	Cordium	Cordium	69	0	Warmtepomp
Houtkant en Roots Herent	Herent	Noven Noord bv	Noven Noord bv	161	0	
Zonnige Kempen Lindelaan	Herenthout	Zonnige Kempen	Zonnige Kempen	42	0	WKK op aardgas, aardgasketel
Dumobil Warmtenet Hooglede	Hooglede	Veolia nv-sa	Veolia nv-sa	158	0	
Fluvius Hoogstraten-De Kluis	Hoogstraten	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	0	2	
Bionerga - Aquafin	Houthalen	Bionerga NV	Bionerga NV	0	1	Afvalverbranding
STORG-Molenheide	Houthalen-Helchteren	STORG bvba	STORG bvba	2	2	WKK op biogas

Project	Gemeente	Netbeheerder	Leverancier	Afnemers HH	Afnemers NH	Warmtebron ²³
Warmtenet Wijk Venning	Kortrijk	Wonen Regio Kortrijk	Wonen Regio Kortrijk	196	1	Biomassaketel, aardgasketel, WKK op vloeibare biobrandstof
Fluvius Kuurne-Harelbeke	Kuurne-Harelbeke	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	304	9	Afvalverbranding
Warmtenet op de intrasite bij OPZC Rekem	Lanaken (Rekem)	OPZC Rekem	OPZC Rekem	0	1	
<i>Hertogensite</i>	<i>Leuven</i>	<i>KWOnet bv</i>	<i>KWOnet bv</i>	<i>228</i>	<i>12</i>	
Koudenet Janseniushof	Leuven	KWOnet bv	KWOnet bv	77	0	Koude-warmteopslag
Heetwaternet campus Gasthuisberg	Leuven	UZ Leuven	UZ Leuven	0	20	Aardgasketel
Balk Van Beel - Ark - Twist	Leuven	Fluvius System Operator cvba	Veolia nv-sa	93	4	Aardgasketel
Green Logix Biogas - Farm Frites	Lommel	Green Logix Biogas	Green Logix Biogas	0	1	
Balmatt site (VITO)	Mol	Fluvius System Operator cvba	Kempens Warmtebedrijf	0	1	Diepe geothermie
Guido Gezellestraat	Mol	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	64	0	Aardgasketel
Rodekruislaan	Mol	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	0	2	Aardgasketel
Warmtenet JRC	Mol	VITO NV	VITO NV	0	2	

Project	Gemeente	Netbeheerder	Leverancier	Afnemers HH	Afnemers NH	Warmtebron ²³
Warmtenet Residentiewijk Boeretang Mol	Mol	Cordeel Maintenance NV	Cordeel Maintenance NV	143	0	
Warmtenet SCK•CEN - BP - VITO	Mol - Dessel	SCK•CEN	VITO NV	0	42	WKK op aardgas, aardgasketel
Scholen van Morgen Mortsel	Mortsel	DBFM Scholen van Morgen	Stadsbestuur Mortsel	0	3	Aardgasketel
Agfa-Minerve	Mortsel	Warmte Verzilverd	Warmte Verzilverd	400	4	
Cohousing Kerselaar	Oostakker	Cohousing Kerselaar	Cohousing Kerselaar	16	0	Warmtepomp
Oostende	Oostende	Beauvent cvba	Beauvent cvba	0	10	Afvalverbranding
Scholen van Morgen Oostende	Oostende	DBFM Scholen van Morgen	Scholengroep 27 Stroom	0	2	Aardgasketel
Scholen van Morgen Oudenaarde	Oudenaarde	DBFM Scholen van Morgen	vzw Katholiek Secundair Onderwijs Oudenaarde	0	4	Aardgasketel
Fluvius Roeselare Roobaertpark	Roeselare	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	3	0	Aardgasketel
MIROM	Roeselare	Mirom Roeselare o.v.	Mirom Roeselare o.v.	54	47	Afvalverbranding
Subnet VME Het Laere	Roeselare	Hoofdvereniging Van Mede-Eigenaars Van Het Onroerend Complex Het Laere - Fase 1	Hoofdvereniging Van Mede-Eigenaars Van Het Onroerend Complex Het Laere - Fase 1	88	0	Bovenliggend warmtenet MIROM, aardgasketel
Scholen van Morgen Roeselare	Roeselare	DBFM Scholen van Morgen	vzw Scholengroep Arkorum	0	2	Aardgasketel

Project	Gemeente	Netbeheerder	Leverancier	Afnemers HH	Afnemers NH	Warmtebron ²³
Sint-Idesbald	Roeselare	Fluvius System Operator cvba	Fluvius System Operator cvba	0	7	Afvalverbranding
Scholen van Morgen 's Gravenwezel	's-Gravenwezel	DBFM Scholen van Morgen	MPI Zonnebos	0	3	Aardgasketel
Scholen van Morgen Sint-Amands	Sint-Amands	DBFM Scholen van Morgen	vzw Sint-Jan- Berchmansinstituut	0	2	Aardgasketel
Scholen van Morgen Sint-Gillis-Waas	Sint-Gillis-Waas	DBFM Scholen van Morgen	vzw Katholieke Basisscholen Waasland Noord	0	2	Aardgasketel
Scholen van Morgen Sint-Katelijne-Waver	Sint-Katelijne- Waver	DBFM Scholen van Morgen	Gemeente Sint-Katelijne- Waver	0	2	Aardgasketel
Warmtenet OCMW Torhout	Torhout	OCMW Torhout	OCMW Torhout	21	1	
Niefhout	Turnhout	Fluvius System Operator cvba	Veolia nv-sa	100	1	Aardgasketel
Zonnige Kempen Wijngaardbos	Veerle	Zonnige Kempen	Zonnige Kempen	18	0	Warmtepomp, aardgasketel
Suikerpark (fase 1)	Veurne	Fluvius System Operator cvba	Noven Noord bv	37	0	
Scholen van Morgen Wemmel	Wemmel	DBFM Scholen van Morgen	GO! Scholengroep Unik	0	4	Aardgasketel
Zonnige Kempen Stationsstraat	Westmeerbeek	Zonnige Kempen	Zonnige Kempen	11	0	Aardgasketel
Stoomnetwerk Unilin	Wielsbeke	A&U Energie	A&U Energie	0	1	

Project	Gemeente	Netbeheerder	Leverancier	Afnemers HH	Afnemers NH	Warmtebron ²³
Stoomnetwerk Agristo	Wielsbeke	A&U Energie	A&U Energie	0	2	
Warmtenet Terbekehof	Wilrijk	ISVAG	ISVAG	0	2	
Warmtenet G16 - Terminal & ABD zone	Zaventem	Brussels Airport Company	Brussels Airport Company	0	20	Aardgasketel
Warmtenet G702 - Brucargo	Zaventem	Brussels Airport Company	Brussels Airport Company	0	9	Aardgasketel
Zonnige Kempen Sint Antonius	Zoerle Parwijs	Zonnige Kempen	Zonnige Kempen	40	0	Warmtepomp, zonneboiler, aardgasketel
Zonnige Kempen Schietsboomstraat	Zoerle Parwijs	Zonnige Kempen	Zonnige Kempen	10	0	Aardgasketel