



Ondernemingsplan 2025

VREG is vanaf 1 januari 2025 Vlaamse Nutsregulator

Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid.
Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-Ten-Node

INHOUD

VOORWOORD	3
6 SPEERPUNTEN	4
OPERATIONALISERING VLAAMSE NUTSREGULATOR	6
ELEKTRICITEIT EN AARDGAS	9
REGULEREN	10
CONTROLLEREN	13
ADVISEREN	19
INFORMEREN	19
WARMTE	23
REGULEREN	24
CONTROLLEREN	24
ADVISEREN	24
INFORMEREN	25
CO2-VERVOER	26
REGULEREN	27
CONTROLLEREN	27
ADVISEREN	27
INFORMEREN	28
WATER	29
DATABAHEER, COMMUNICATIE EN SAMENWERKING	31
FINANCIERING	33
BIJLAGEN (3)	

VOORWOORD

Geachte lezer,

Hartelijk dank voor uw interesse in de VREG, vanaf 1 januari 2025 omgedoopt tot Vlaamse Nutsregulator, of VNR. Voor u ligt het ondernemingsplan van een organisatie in volle verandering. Onze taken en bevoegdheden als Vlaamse Nutsregulator worden in de nabije toekomst gevoelig uitgebreid. De toevoeging van het economisch toezicht op de watersector aan ons takenpakket, voorzien op 1 januari 2026, springt daarbij het meest in het oog. We verwelkomen deze uitbreidingen en uiteraard ook de daaraan gekoppelde erkenning en waardering voor het geleverde werk in de energiesector de voorbije jaren.

We kijken ernaar uit om deze nieuwe taken aan te vatten met dezelfde ambitie en daadkracht die al jaren kenmerkend zijn voor de stijl van dit huis. Dankzij de aanpassingen die ter elfder ure aan het VNR decreet zijn aangebracht, kunnen we onze mensen zo efficiënt mogelijk inzetten over alle taken heen. Op die manier kunnen we in 2025 vol overtuiging concrete stappen zetten richting de multi-utility regulator die de decreetgever voor ogen heeft.

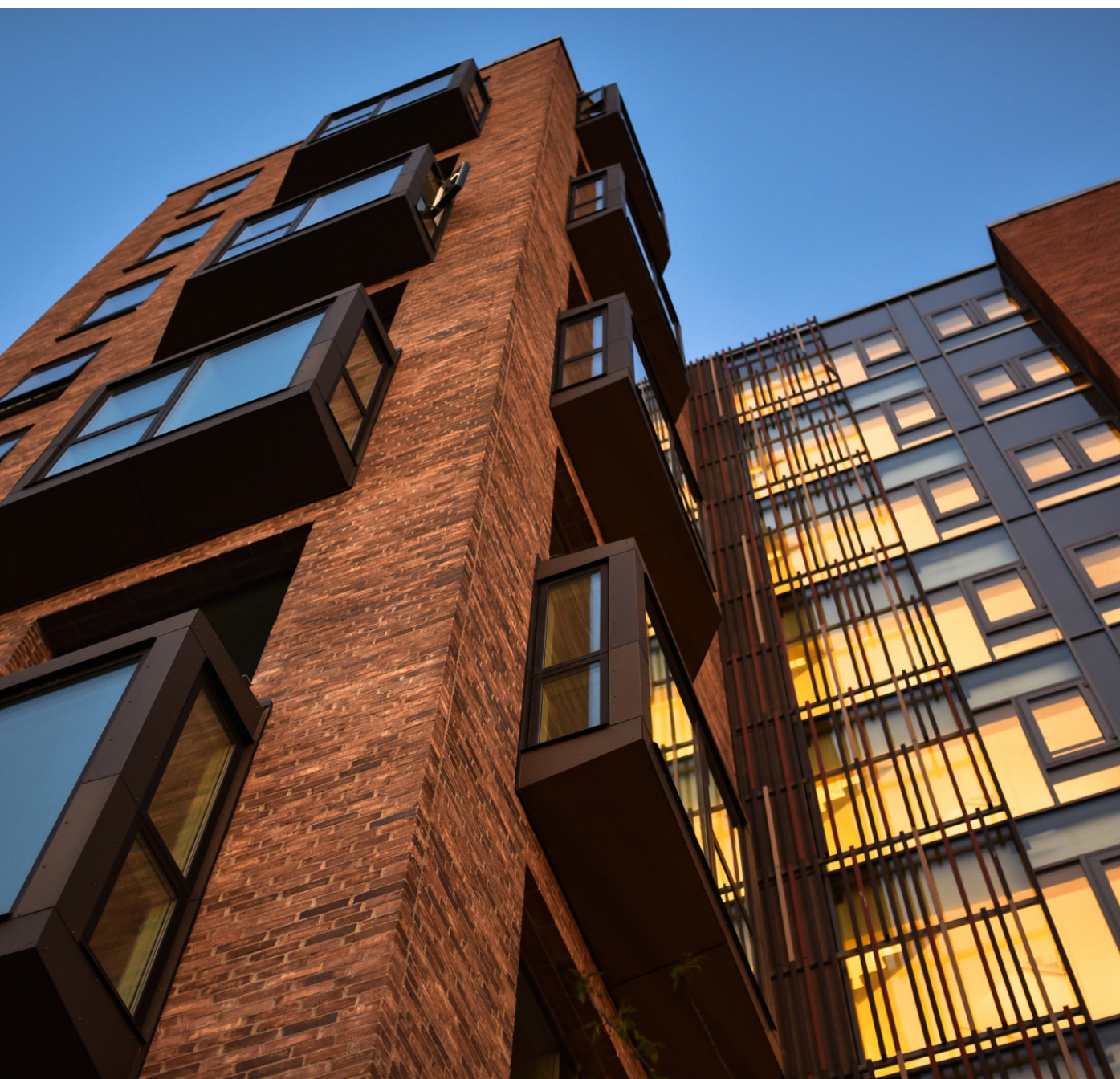
Een normale, professionele werkrelatie tussen het parlement en de Vlaamse Nutsregulator is daarbij hoogstnoodzakelijk. Zo kijken we er bijvoorbeeld naar uit om actief te participeren in het aangekondigde maatschappelijk debat over de wensen en noden met betrekking tot de regulering van de waterketen. De uitdagingen zijn immers enorm en om deze samen aan te pakken is regelmatig overleg en wederzijds begrip onontbeerlijk.

Maar net zoals bij sportwedstrijden, zou het ook voor de verschillende actoren in energie, water, warmte, CO₂, ... bijzonder jammer zijn dat de scheidsrechter meer het onderwerp van gesprek is dan de spelers zelf. Alle Vlaamse nutssectoren staan immers voor veel grotere uitdagingen dan hun regulator. Ik nodig u dan ook graag uit om onze plannen als regulator, geclusterd rond 6 belangrijke speerpunten, hieronder alvast eerst te ontdekken en vervolgens in de loop van 2025 samen met ons vorm te geven.

Maarten De Cuyper
voorzitter Raad van Bestuur

6 speerpunten

Ons ondernemingsplan licht toe hoe we onze decretale taken willen realiseren in 2025 en de volgende jaren met de ons toegekende mensen en middelen.



Belangrijke speerpunten voor 2025 zijn:

1. Operationalisering tot Vlaamse Nutsregulator

We nemen alle nodige maatregelen om de omvorming te realiseren. We laten onze organisatiestructuur, merkarchitectuur, huisvesting, systemen en processen evolueren met de groei van onze organisatie. We betrekken onze werknemers bij het veranderingsproces. We communiceren over de nieuwe naam en uitgebreide verantwoordelijkheden.

2. Implementatie nieuwe Europese regels elektriciteit, gas en waterstof

We adviseren de Vlaamse Regering over het omzetten in Vlaamse regelgeving van de herziening van de elektriciteitsrichtlijn en de nieuwe gas- en waterstofrichtlijn. We bereiden aanpassingen aan onze eigen reguleringsinstrumenten voor in het kader van die nieuwe Europese regels. Zo starten we een nieuw herzieningstraject op van het technisch reglement voor de distributie van elektriciteit (TRDE) met het oog op de invoering van een marktmodel met meerdere leveringspunten achter de meter, en voeren een studie uit over de toekomst van de aardgasdistributienetten.

3. Databeheer en investeringsplannen Fluvius en Elia evalueren

We evalueren de activiteiten rond databeheer van de distributienetbeheerders. We finaliseren de doorgedreven audit waarbij we controleren of het IT-beleid van de distributienetbeheerders voldoende ambitieus en toekomstgericht is om alle marktgerelateerde dataprocessen goed en in lijn met de regelgeving te laten werken. We vergelijken de activiteiten van de netbeheerders rond databeheer met de situatie in andere gewesten en Europese landen. We beoordelen de investeringsplannen en databeheersplannen.

4. Flexibiliteit ontsluiten

Tegen begin 2025 moet er een hoger Vlaams kader zijn om netbeheerders tijdelijke flexibele aansluitovereenkomsten te kunnen laten aanbieden. We werken dat kader verder uit in onze reguleringsinstrumenten. We volgen op hoe de netbeheerders het decretale kader rond commerciële en technische flexibiliteit concreet uitwerken en de uitrol van flexibiliteitsproducten op distributieniveau faciliteren. We brengen de huidige inzet van flexibele toepassingen op het distributienet in kaart.

5. Uitbouw kennis en voorbereiding op regulatorisch toezicht water

We bouwen in 2025 onze expertise over de waterketen verder op en nemen alle nodige maatregelen om deze kennisopbouw efficiënt te organiseren. We focussen onze kennisopbouw in 2025 op de productie en levering van drinkwater. Met de opgebouwde kennis willen we in eerste instantie (verder) vorm geven aan het kader waarmee het regulatorisch toezicht op de publieke en private watermaatschappijen in Vlaanderen wordt georganiseerd. Tegelijk is er ook nood aan een holistische benadering van de volledige waterketen, waardoor we in dialoog met en met ondersteuning van het Vlaamse beleid dan ook graag onze volledige decretale rol opnemen.

6. Uitbouw regulatorisch toezicht warmte en CO₂

We geven onder meer via het voorbereiden van technische regels verder vorm aan een kader om het regulatorisch toezicht op de markt voor warmte- of koudnetten te organiseren. Ook bouwen we onze expertise verder op over het vervoer van CO₂ via pijpleidingen. Naast onze adviserende rol bij de aanwijzing van de beheerders van lokale clusters en vervoersnetbeheerder bouwen we een kader uit om ons regulatorisch toezicht vorm te geven. Zo bereiden we technische regels voor en geven we invulling aan onze rol om tarieven goed te keuren.

Operationalisering Vlaamse Nutsregulator

Opstart in 2024

Op 12 juni 2024 werd het decreet van 19 april 2024 tot de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Dat decreet bepaalt dat er een **omvorming en naamswijziging** komt van de VREG tot Vlaamse Nutsregulator, dat er een aanpassing van de governance komt en dat er taken bijkomen op vlak van drinkwater, riole- ring en waterzuivering. In een Besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2024 werd de datum van inwerkingtreding van dit decreet bepaald **op 1 januari 2025**.

In de zomer van 2024 startten we een **ver- anderingstraject** op ter voorbereiding van deze omvorming. We richtten een nieuw team op waarin we de bestaande bevoegdheden van de VREG inzake het vervoer van CO₂ via pijpleidingen en warmte- of koudenetten onderbrachten. Binnen dat team startten we daarnaast met het opbouwen van kennis over de waterketen om vanaf 1 januari 2025 onze nieuwe decretale taken op te kunnen nemen.

Bijkomend startten we de voorbereidingen om een organisatiestructuur, systemen, processen en communicatiekanalen te organiseren zodat er vanaf 1 januari 2025 geen interferentie kon optreden. In het decreet van 19 april 2024 was immers een interferentieverbod opgenomen, dat stelt dat de Vlaamse Nutsregulator qua structuur en werking intern zo georganiseerd moet worden dat een interferentie tussen de taken op het vlak van de elektriciteits- en gasmarkt en de andere taken niet mogelijk is.¹ Op basis hiervan werd een ontwerp van ondernemingsplan 2025 uitgewerkt, dat op 20 november 2024 werd voorgesteld in het Vlaams Parlement.²

Tijdens de hoorzitting werd vastgesteld dat *“het zogenaamde interferentieverbod, vermeld in artikel 4, §5, van het decreet van 19 april 2024 binnen de regulator organisatorische moeilijkheden en financiële meerkosten creëert waardoor de beoogde synergiewinsten onder druk komen te staan”*.³ Via een voorstel

1 Artikel 4, §5, van het decreet van 19 april 2024 over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator (B.S. 12 juni 2024).

2 Verslag van de vergadering van de Commissie voor Wonen, Toerisme, Energie en Klimaat in het Vlaams Parlement van 20 november 2024, <https://www.vlaamsparlement.be/nl/parlementair-werk/commissies/commissievergaderingen/1841051>.

3 Toelichting bij Voorstel van decreet van Kris Verduyck, Andries Gryffroy, Robrecht Bothuyne, Mieke Claes, Gijs Degrande, Maxim Veys en Stijn De Roo tot wijziging van de regelgeving over de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator, wat betreft de opheffing van artikel 4, §5, en een aanpassing van de inwerkingtredingen, <https://www.vlaamsparlement.be/nl/parlementaire-documenten/parlementaire-initiatieven/1849460>.

van decreet, goedgekeurd door de plenaire vergadering van het Vlaams Parlement op 18 december 2024, werd het interferentieverbod opgeheven en werd eveneens besloten om *“de inwerkingtreding van het decreet van 19 april 2024 over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator, uitsluitend voor wat betreft de regulering van drinkwater, met twaalf maanden uit te stellen tot 1 januari 2026”*¹.

Op dezelfde vergadering keurde het Vlaams Parlement ook de dotatie voor de Vlaamse Nutsregulator voor het jaar 2025 goed, ten bedrage van 9,5 miljoen euro.

Verdere operationalisering in 2025

De bovenstaande initiatieven maken van de Vlaamse Nutsregulator een **organisatie in volle verandering**. We nemen ook in 2025 alle nodige maatregelen om de uitbreiding van onze bevoegdheden en de operationalisering tot de Vlaamse Nutsregulator te implementeren.

Missie, visie en waarden

We werken een nieuwe missie en visie en een set waarden uit voor onze nieuwe organisatie. Dat doen we in co-creatie met bestuurders, directie en personeel en onder professionele begeleiding. De nieuwe missie, visie en waarden van de nieuwe Vlaamse Nutsregulator vormen de fundamenten voor ons nieuwe merk, onze externe communicatiestrategie en onze interne organisatiecultuur.

Merk en communicatie

De operationalisering naar Vlaamse Nutsregulator brengt de ontwikkeling van een nieuw merk, een nieuw logo en een nieuwe huisstijl met zich mee gebaseerd op de nieuwe missie, visie en waarden. We werken aan een update van onze communicatiekanalen conform het nieuwe merk.

Organisatie

We integreren de nieuwe bevoegdheden in onze organisatiestructuur en we bouwen hiervoor systemen en processen uit.

Om onze nieuwe bevoegdheden te kunnen opnemen, hebben we ook extra mensen nodig. We gaan hoofdzakelijk op zoek naar juridische, economische en technische profielen met ervaring of interesse in de watersector.

¹ Toelichting bij Voorstel van decreet van Kris Verduyck, Andries Gryffroy, Robrecht Bothuyne, Mieke Claes, Gijs Degrande, Maxim Veys en Stijn De Roo tot wijziging van de regelgeving over de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator, wat betreft de opheffing van artikel 4, §5, en een aanpassing van de inwerkingtredingen, <https://www.vlaamsparlement.be/nl/parlementaire-documenten/parlementaire-initiatieven/1849460>.

Nieuwe governance

Conform het decreet van 19 april 2024 zal de Vlaamse Nutsregulator vanaf 1 januari 2025 drie organen tellen: een raad van bestuur, een expertenraad en een college van directeurs.

Op 18 december 2024 benoemde het Vlaams Parlement de volgende personen tot lid van de expertenraad van de Vlaamse Nutsregulator, op voordracht van de raad van bestuur:

- de heer Bram Claeys;
- de heer Johan Driesen;
- mevrouw Katelijne Haspeslagh;
- mevrouw Charlotte Herman;
- mevrouw Stephanie Schildermans.

De Raad van Bestuur legde op 23 december 2024 het huishoudelijk reglement vast van de Vlaamse Nutsregulator.

Pieterjan Renier treedt voorlopig eenzijdig op als College van Directeurs, overeenkomstig de overgangsregeling opgenomen in artikel 195 van Decreet van 19 april 2024 over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator. In de loop van 2025 zullen de overige leden van het College van Directeurs aangeesteld worden.

Voorliggend ondernemingsplan 2025 betreft een herwerking van het ontwerp van ondernemingsplan 2025 dat op 20 november 2024 werd voorgesteld in het Vlaams Parlement, rekening houdend met de decretale wijzigingen goedgekeurd op 18 december 2024 en de goedgekeurde dotatie van 9,5 miljoen euro voor het jaar 2025.

In bijlage 1 bij dit ondernemingsplan vindt u de doelstellingen en de operationele vertaling ervan.

Elektriciteit en aardgas

De Vlaamse Nutsregulator blijft inzetten op zijn kerntaken inzake elektriciteit en aardgas: reguleren, controleren, informeren en adviseren.



Reguleren

Kader voor flexibele aansluitovereenkomsten

Tegen begin 2025 moet er, volgens nieuwe Europese wetgeving, een hoger Vlaams kader ontwikkeld zijn om netbeheerders tijdelijke flexibele aansluitovereenkomsten te kunnen laten aanbieden voor nieuwe aansluitingen in gebieden waar hun elektriciteitsnetten een beperkte netwerkcapaciteit hebben.

Het zal zo mogelijk worden voor nieuwe partijen om, in ruil voor hun flexibiliteit, aan te sluiten op zo'n net. De Vlaamse Nutsregulator zal in 2025 wellicht het Vlaamse kader verder uitwerken via bijkomende regelgeving (zoals in de technische reglementen TRDE en TRPV).

Opvolging marktproducten flexibiliteit

We volgen verder op hoe de netbeheerders het decretale kader rond commerciële en technische flexibiliteit concreet uitwerken en toepassen. Dat moet zorgen voor een beter gebruik van het net en een versnelling van de energietransitie.

We analyseren de stand van zaken rond **flexibiliteit** in een flexibiliteitsrapport. Daarin rapporteren we onder meer over de toepassing en activatie van gereserveerde en niet-gereserveerde technische flexibiliteit door de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.

We evalueren of de situaties waarin deze vormen van flexibiliteit worden toegepast, voldoen aan de toepassingsvoorwaarden. We blijven de **voorwaarden** voor het verstrekken van ondersteunende diensten voor het beheer van lokale congestie opvolgen, net als de producten en aanbestedingsprocedures van de netbeheerders voor niet-frequentie-gerelateerde **ondersteunende diensten**. We publiceren een lijst met dienstverleners van flexibiliteit. We beslechten geschillen over de verplichtingen van dienstverleners van flexibiliteit en aggregatoren.

Kader voor *Transfer of Energy of energie-overdracht*

De Vlaamse Nutsregulator wil de netbeheerders ondersteunen bij de implementatie van een kader voor de Transfer of Energy (of energie-overdracht). Dat moet de uitrol van flexibiliteitsproducten op distributieniveau faciliteren, zodat de verschillende partijen hun zakelijke activiteiten kunnen ontplooiën zonder dat één partij gestraft wordt door de acties van een andere partij.



Netgebruikers op alle spanningsniveaus moeten moeiteloos kunnen deelnemen aan flexibiliteit.



Ontwikkeling model met meerdere meet- en facturatiepunten (TRDE)

We verwachten dat we in 2025 een nieuw **herzieningstraject** opstarten van het technisch reglement voor de distributie van elektriciteit (**TRDE**) voor het faciliteren van het marktmodel met **meerdere leveringspunten** achter de meter. Dat wordt een project naar aanleiding van een herziening van de Europese elektriciteitsrichtlijn, die omgezet moet zijn in Vlaamse regelgeving tegen midden 2026.

Het moet mogelijk worden dat afnemers vrij zijn om op hetzelfde moment over meer dan één elektriciteitsleveringscontract te beschikken, en daarom het recht hebben op meer dan één meet- en facturatiepunt achter het centrale aansluitpunt. Dit principe wordt ook “supply split” genoemd.

We wensen het **marktmodel te wijzigen** zodat meerdere (terug)leveringscontracten op een enkel toegangspunt kunnen worden afgesloten. Eigenaars van flexibele assets zoals elektrische voertuigen zouden zo thuis vlotter een afzonderlijk contract voor het apart op- of ontladen van het toestel kunnen afsluiten. Parallel hiermee **beoordelen** we of die wijzigingen in lijn zijn met onze **tarifaire principes**.

Studie toekomst aardgasnetten en aanpassing reguleringskader

We voeren in 2025 een studie uit over **de toekomst van de aardgasdistributienetten**, waarbij we onder meer de afbouw, het verder gebruik en de herbestemming van de aardgasnetten onderzoeken. Daarbij betrekken we de belanghebbenden.

We bekijken ook welke aanpassingen aan het technisch en tarifair reguleringskader nodig zijn om rekening te houden met de verwachte evolutie van de aardgasdistributienetten. Daarbij zullen we bekijken hoe we in de toekomst omgaan met de kosten van het aardgasnet in de tariefmethodologie.



2025: we voeren een studie uit over de toekomst van de aardgasdistributienetten.

Toepassing tariefmethodologie 2025-2028

We beslisten midden 2024 over de **nieuwe tariefmethodologie** voor de reguleringsperiode 2025-2028. De tariefmethodologie bepaalt hoe we het toegelaten inkomen van de distributienetbeheerder uit zijn nettarieven voor elektriciteit en/of aardgas vaststellen en hoe de distributienetbeheerder dat budget moet omzetten naar nettarieven volgens een bepaalde tariefstructuur.

We onderzoeken of de distributienetbeheerders de in 2018 **opgelegde besparingen naar aanleiding van de fusie van Eandis en Infrax tot één werkmaatschappij Fluvius** werkelijk hebben behaald. De netbeheerders moesten die besparingen realiseren tegen eind 2024. We beoordelen de impact op de huidige en/of toekomstige tariefmethodologie(ën) op basis van de resultaten van dat onderzoek.

De tariefmethodologie 2025-2028 introduceert een **nieuw systeem van financiële stimulansen** om de kwaliteit van dienstverlening van de distributienetbeheerders op peil te houden en te verbeteren. Die stimulansen richten zich op net- en databeheer en moedigen aan tot innovatie. In 2026 zullen we de prestaties van de netbeheerders voor het eerst beoordelen binnen dat systeem. We doen daarvoor in 2025 de nodige voorbereidingen. We stellen een panel van experts samen voor de beoordeling van innovatieve projecten en gaan na of alle vereiste rapporteringen van de netbeheerders op punt staan.

Elk jaar rapporteren de distributienetbeheerders over de kosten van het afgelopen jaar. Die rapporten vormen de basis voor zowel de trendberekening voor het toegelaten inkomen als de jaarlijkse saldi. We analyseren die rapporten in detail. We onderzoeken ook de jaarlijkse **methodenota** van werkmaatschappij Fluvius. Met die nota evalueren we het eventuele risico op kruissubsidiëring met hun andere activiteiten als nutsbedrijf. Midden 2025 bepalen we de regulatoire saldi voor 2024.



De tariefmethodologie 2025-2028 introduceert een nieuw systeem van stimulansen op vlak van de kwaliteit van dienstverlening en innovatie.

In het najaar van 2025 leggen we het toegelaten inkomen van de netbeheerders voor **2026** vast en beoordelen we de tariefvoorstellen voor de periodieke en niet-periodieke nettarieven.

Toekomstgerichte tariefstructuur

De tariefmethodologie 2025-2028 zet de sinds 2023 hervormde tariefstructuur voor elektriciteit verder. We publiceren voorjaar 2025 een eerste **evaluatie**rapport. We blijven de impact en effectiviteit van het capaciteitstarief opvolgen, rekening houdend met de vaststellingen en conclusies in dat rapport.

We beoordelen het verdere onderzoek van de distributienetbeheerders over **tijdsafhankelijke tarieven en injectietarieven**. De nieuwe tariefmethodologie verplicht de netbeheerders om tegen augustus 2025 een nieuw rapport over tijdsafhankelijke tarieven, met daarin ook een marktgedragen implementatievoorstel, bij de Vlaamse Nutsregulator in te dienen. We beoordelen dat rapport en leggen nadien onze conclusies aan alle belanghebbenden voor.

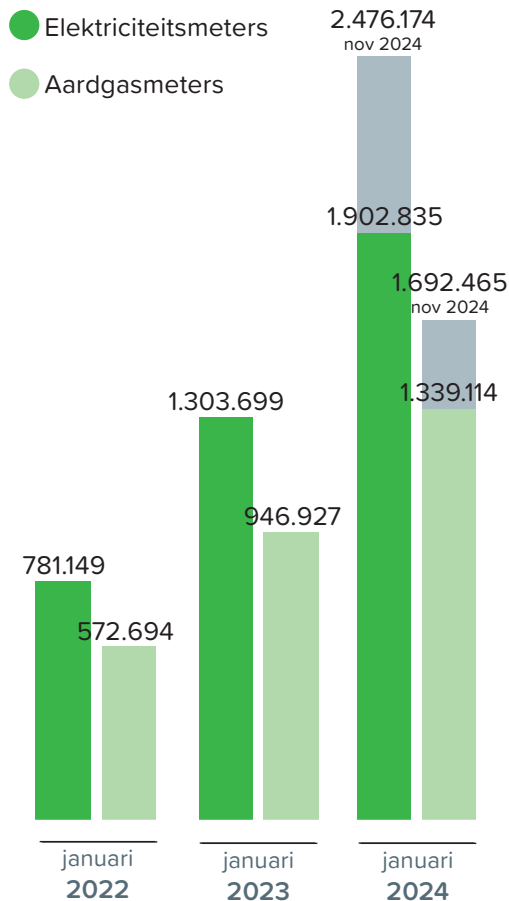
We analyseren of de omzetting van de herziene **elektriciteitsrichtlijn** aanpassingen aan de tariefstructuur wenselijk maakt, meer specifiek met het oog op flexibele aansluitovereenkomsten en meerdere leveringspunten achter te meter, zoals hierboven aangehaald.

Controleren

Uitrol digitale meters

We volgen de **uitrol van de digitale meter** verder op. We gaan na of het doel van de Vlaamse Regering om tegen einde 2024 minstens 80% van de gezinnen en kmo's van een digitale meter te voorzien, werd behaald. We volgen in 2025 de uitrol op bij de overblijvende groep gezinnen en kmo's. We gaan na of marktpartijen de mogelijkheden van de digitale meter volledig kunnen gebruiken in het voordeel van de netgebruiker.

Evolutie uitrol digitale meters



Audit en evaluatie databeheer

We evalueren de activiteiten rond databeheer van de distributienetbeheerders. In 2025 finaliseren we de **doorgedreven audit** waarbij we controleren of het IT-beleid van de dis-

tributienetbeheerders voldoende ambitieus en toekomstgericht is om alle marktgerelateerde dataprocessen goed en in lijn met de regelgeving te laten werken. Op basis van de resultaten bekijken we verder hoe we Fluvius kunnen stimuleren richting een performant en toekomstgerichte databeheerder.

We vergelijken de activiteiten rond databeheer ook met de situatie in **andere gewesten en Europese landen**. Eind 2025 consolideren we de resultaten in het volgende **tweejaarlijks evaluatierapport databeheer**.

We beoordelen de **databeheersplannen** die de netbeheerders in 2025 voor het eerst zullen indienen.

Toezicht op kwaliteit dienstverlening en investeringsplannen

We houden toezicht op de kwaliteit van de **dienstverlening** van de netbeheerders. We publiceren ook in 2025 ons jaarlijks rapport over de kwaliteit van dienstverlening en de aansprakelijkheid van de netbeheerders. We hebben specifieke aandacht voor de dienstverlening van de elektriciteitsdistributienetbeheerders bij de aanmelding van PV-installaties en de bijhorende plaatsing van digitale meters. We blijven de distributienetbeheerders aansporen om de beschikbare data van digitale meters te gebruiken voor het beheer van en toezicht op hun net, bijvoorbeeld voor het opvolgen van de geleverde spanning.

We beoordelen de **investeringsplannen** (op 3 jaar en 10 jaar) van de netbeheerders. We gaan na of de investeringsplannen voor het elektriciteitsdistributienet voldoen aan de verwachtingen, zoals vermeld in onze eerdere beslissingen. We besteden daarbij specifieke aandacht aan het inzetten van flexibiliteit als alternatief voor netinvesteringen.

We finaliseren de derde fase van de **studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten**, onder begeleiding van een extern studie-bureau. In de studie gingen we na of de

geplande investeringen in het distributienet samen met andere maatregelen voldoende zijn voor de uitdagingen van de toekomst. We rapporteren hierover voor de derde keer aan de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid. We overwegen om de studie elke twee jaar verder te zetten vanaf 2026.



De digitale meter is een belangrijke partner in het energiesysteem van de toekomst.

Toezicht op marktprocessen digitale meters

We blijven aandringen op een betere werking van het centraal marktsysteem (CMS) en het protocol voor de uitwisseling van gegevens tussen de IT-systemen van de netbeheerders en leveranciers (MIG 6), in samenwerking met de andere Belgische energieregulators. Er is nog een onaanvaardbaar aantal geblokkeerde toegangspunten. We startten daarom in juli 2024 een handhavingprocedure op tegen de netbeheerders, die leidde tot het opleggen van een boete gecombineerd met een dwangsom.

We houden toezicht op de ontwikkeling en implementatie van **nieuwe marktprocessen**. Die moeten onder meer:

- een correcte toewijzing van gedeelde en persoon-aan-persoon verkochte energiehoeveelheden nastreven;
- het inzetten van flexibiliteit door de distributienetbeheerders ondersteunen;
- meerdere afnamecontracten op één toegangspunt mogelijk maken.

Zo waken we erover dat gezinnen en kmo's de voordelen van de digitale meter volledig kunnen benutten.

Toezicht op de marktwerking

We houden toezicht op de elektriciteits- en aardgasmarkt en de markten van steuncertificaten en garanties van oorsprong. We publiceren **dashboards** met de belangrijkste actuele cijfers en publiceren jaarlijks onder meer volgende **rapporten**:

- **Marktbericht:** ontwikkelingen van de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen in het afgelopen jaar;
- **Marktmonitor:** resultaten van onze jaarlijkse enquête bij Vlaamse gezinnen en bedrijven over hun ervaring en gedrag op de energiemarkt;
- **Rapport over de financiële gezondheid van de energiemarkt:** analyse van de financiële situatie van alle actieve leveranciers in Vlaanderen;
- **Sociaal rapport:** analyse van de statistieken over de uitvoering van de sociale openbaardienstverplichtingen in Vlaanderen in het afgelopen jaar;
- **Certificatenmarktbericht:** evoluties op de markt van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten in het afgelopen jaar;
- **Certificatenkostrapport:** overzicht van de doorrekening van de kosten van de quotumverplichtingen voor groene stroom en warmtekrachtkoppeling in de elektriciteitsprijs.

Financiële opvolging energieleveranciers

We volgen de **financiële toestand** van de elektriciteits- en aardgasleveranciers van nabij op. We rapporteren jaarlijks over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt actieve leveranciers.

De herziene elektriciteitsrichtlijn bevat nieuwe verplichtingen rond risicobeheer door de leverancier en het toezicht hierop. Dit zal omgezet moeten worden in Vlaamse regelgeving, de Vlaamse Nutsregulator zal hierover adviseren. Ter voorbereiding hiervan wisselt de Vlaamse Nutsregulator informatie en best practices uit met andere Europese energieregulators binnen de daartoe opgerichte werkgroep van CEER en brengen we in 2025 de **sourcing- en hedgingstrategieën** van de leveranciers in Vlaanderen in kaart. We identificeren de belangrijkste risico's voor de financiële en operationele positie van de energieleveranciers en mitigerende maatregelen, niet in het minst de **risico's op wanbetaling en impact op liquiditeit**.

Monitoring kwaliteit dienstverlening energieleveranciers

Waar we tot nu toe vooral focusten op tweedelijnsklachten via eigen interne rapportering en de rapportering door de Ombudsdienst voor Energie, volgen we vanaf 2025 **ook de eersteelijnsklachten**, ingediend bij de leveranciers, op.

Vanaf 2025 rapporteren de elektriciteits- en aardgasleveranciers op basis van een **uitgebreide klachtenclassificatie** over ontvangen klachten. Die houdt rekening met nieuwe evoluties zoals het capaciteitstarief, maandfacturatie en energiedelen. Op basis van de gerapporteerde tendensen en via een kwartaaloverleg met de Ombudsdienst voor Energie over het klachtenbeeld, kijken we waar de marktwerking verbeterd kan worden. Waar nodig ondernemen we actie naar de betrokken marktpartij. In het **marktrapport 2025** zal de

Vlaamse Nutsregulator rapporteren over deze **uitgebreide klachtenanalyse**.

Controle algemene en bijzondere voorwaarden, tariefkaarten en facturen

We controleren of de **algemene en bijzondere voorwaarden** en de tariefkaarten van elektriciteits- en aardgascontracten voldoen aan de Vlaamse energieregelgeving, onder andere inzake energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop. We zien toe of leveranciers verschillende **nieuwe verplichtingen ingevoerd in 2024** naleven, bijvoorbeeld rond informatieverlening aan klanten, maandafrekening voor alle contracten en het gebruik van maandelijkse verbruiksgegevens uit de digitale meter voor de jaarafrekening.

We **controleren de afrekeningsfacturen** van alle leveranciers. Met regelmatige steekproeven gaan we na of de aangerekende bedragen juist zijn en de opgenomen informatie volledig en duidelijk is. In 2024 deden we controleberekeningen van maandafrekeningen. In 2025 breiden we onze controle verder uit.

Monitoring energieprijzen

We monitoren de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en kmo's in Vlaanderen en informeren daarover via dashboards en rapporten.

Met onze bestaande prijzendashboards blijven we informeren over wat **de Vlaming met een nieuw contract naar verwachting zal betalen** voor zijn energie in het komende jaar. We verbeteren en verruimen die dashboards, onder meer met informatie over het verschil in risicopremie tussen het vast, variabel en dynamisch contractaanbod.

Beleidsmakers kunnen met dat dashboard aan de slag om de betaalbaarheid van de energiefactuur op te volgen, werkgevers kunnen de referentiewaarden gebruiken als basis voor kostenvergoedingen voor hun werknemers en

Focus marktwerking:

toezicht op de elektriciteits- en aardgasmarkt | financiële opvolging van de leveranciers | controle van de algemene en bijzondere voorwaarden, tariefkaarten en facturen | monitoring van de energieprijzen

de cijfers bieden ook mogelijkheden voor een correctere weerspiegeling van de energieprijzen in de consumptieprijsindex. We brengen de duurste lopende energiecontracten in kaart en het aandeel gezinnen en bedrijven dat deze heeft afgesloten. We berekenen hoeveel **de Vlaming gemiddeld kan besparen** door te wisselen van contract. Door publicatie van die kerncijfers moedigen we consumenten aan om contracten te vergelijken en hun voordeel te doen op de energiemarkt.

We publiceren in 2025 een **prijzenrapport**.

Daarin bespreken we de ontwikkelingen in het contractaanbod en de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in Vlaanderen in het afgelopen jaar.



Vanaf 2025 informeren we de Vlaming over hoeveel hij werkelijk betaalde voor zijn energie via een dashboard.



Uit de Marktmonitor 2024:

Hoe denkt de Vlaming over de energiemarkt?

Dit zijn de opvallendste trends:

- Aantal leverancierswissels neemt af
- Consumenten weten waar ze kunnen vergelijken, maar doen het minder
- Vast of variabel? Veel gezinnen weten niet welk soort contract ze hebben
- Mensen positiever over digitale meter als ze er één hebben
- Vlaming eerder neutraal tegenover capaciteitstarief
- Weinig kennis over terugleveringscontracten
- Maandafrekening: onbekend is onbemind
- Consumenten kijken hun eindfactuur minder goed na

Samen met andere Belgische energieregulators voeren we jaarlijks een vergelijkende studie uit **naar de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen**. We laten ons daarvoor begeleiden door een extern studiebureau. In het voorjaar van 2025 publiceren we een rapport over de prijzen van 2025. De bevoegde overheden kunnen zich baseren op dat rapport om de impact van het energiebeleid op de koopkracht van gezinnen en de competitiviteit van bedrijven op te volgen.

Opvolging dynamische contracten

We volgen het groeiend aanbod aan dynamische elektriciteitscontracten in de Vlaamse energiemarkt van nabij op. We controleren of en hoe **leveranciers klanten informeren over de mogelijkheden, kosten en risico's** van die contracten. We monitoren de **prijsvolatiliteit** op de energiebeurzen waarop dynamische contracten zich baseren en brengen evoluties op vlak van **negatieve uurprijzen** in kaart. We informeren daarover via een specifiek dashboard en het prijzenrapport.



We zetten in 2025 in op correcte en laagdrempelige communicatie over dynamische contracten. Zo maken we die mogelijkheid beter bekend bij Vlaamse gezinnen en bedrijven.

Opvolging energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen

Sinds 2022 moeten energiegemeenschappen zich aanmelden bij de Vlaamse Nutsregulator. **Energiegemeenschappen** moeten onder meer doorgeven welke activiteiten ze uitoefenen en wat hun samenstelling is. We volgen die **meldingen** verder op en publiceren de informatie op onze website.

We blijven jaarlijks **rapporteren over de evoluties** op vlak van energiedelen en energie verkopen in Vlaanderen, en de bijdrage van energiegemeenschappen daarin. We hebben aandacht voor mogelijke verbeterpunten en doen waar relevant suggesties tot aanpassing en verfijning van de regelgeving. Daarbij houden we ook al in de mate van het mogelijke rekening met de herziene Europese regels rond energiedelen die de Vlaamse regelgever tegen uiterlijk 17 juli 2026 zal moeten omzetten. Daarnaast rapporteren we regelmatig cijfergegevens rond energiedelen en energie verkopen via een dashboard op onze website.

Energiedelen en energie verkopen verlopen volgens een **protocol** dat werd opgesteld en geïmplementeerd door Fluvius. De Vlaamse Nutsregulator keurde dat protocol goed. We overleggen verder met de marktpartijen over mogelijke vervolgstappen in de implementatie van energiedelen en energie verkopen. Als een aangepaste versie van het Fluvius-protocol wordt voorgesteld, zullen we dit beoordelen.

Tot slot blijven we via de V-test® en een dashboard informeren over de extra **kosten en voorwaarden** die leveranciers in hun leveringscontracten opleggen bij energiedelen.

Steuncertificaten en garanties van oorsprong

We bereiden in overleg met VEKA de overdracht voor van de beleidstaken **inzake garanties van oorsprong**. We volgen ontwikkelingen bij Association of Issuing Bodies (AIB) nauwgezet op zodat de gebruikers van het



‘VREG-platform’ garanties van oorsprong kunnen verhandelen. In 2025 zullen we daartoe aansluiten op de nieuwe hub van AIB en de nieuwe versie van het berichtenprotocol (V81) implementeren.

Op het ‘VREG-platform’ beheren we ook de **groenestroom- en warmtekrachtcertificaten**. We berekenen het aantal steuncertificaten dat toegangshouders moeten inleveren (quotumverplichting) en zien erop toe dat ze die certificaten correct indienen.

We houden rekening met **feedback** van eindgebruikers om het ‘VREG-platform’ te blijven optimaliseren.

Onderzoek inzet flexibele toepassingen door marktpartijen

We onderzoeken de aanwezigheid van **flexibele toepassingen** (opslaginstallaties, oplaadpunten voor elektrische wagens, warmtepompen en PV-installaties) op het Vlaamse distributienet. We onderzoeken in welke mate en door welke marktpartijen die toepassingen worden aangestuurd, voor welke doeleinden die flexibiliteit wordt ingezet en welke vergoeding klanten daarvoor krijgen. We gaan na hoe prijssignalen (dynamische prijzen, onbalansprijzen) vandaag een rol spelen in het ontsluiten van flexibiliteit en identificeren eventuele barrières. We rapporteren in de loop van 2025 over onze bevindingen.

Informeren over capaciteitsproblemen

Gezien de toename van zonne- en windstroom en de risico's op **onvoldoende netcapaciteit** op momenten van veel hernieuwbare energieproductie, zullen netbeheerders meer moeten informeren over de capaciteit op hun netwerken. Dat staat zo in de herziene Europese regelgeving en moet ook worden omgezet in Vlaamse regelgeving. We gaan dit opvolgen. Er zijn al enkele inspanningen gebeurd, maar die moeten worden opgedreven zodat burgers en bedrijven beter weten waar en wanneer er capaciteitsproblemen aankomen.

Lokaal kan er immers sprake zijn van te weinig capaciteit op het net, oftewel **congestie**. Maar ook **incompressibiliteit** met systeemonevenwicht heeft verregaande gevolgen. Dit laatste treedt op bij stroomoverschotten, die niet kunnen afgevoerd of verbruikt worden. Hiervoor is sensibilisering nodig van het brede publiek door de ganse energiesector. Ook de Vlaamse Nutsregulator zal hierin een rol opnemen.

Adviseren

We geven advies bij nieuwe Vlaamse ontwerp-regelgeving over energie.

Europese regelgeving

In 2023-2024 werd heel wat nieuwe Europese regelgeving inzake energie goedgekeurd: de herziening van de elektriciteitsrichtlijn en -verordening, de herziening van de gas- en waterstofrichtlijn en -verordening, de nieuwe energie-efficiëntierichtlijn, ... Deze regelgeving zal nu moeten worden omgezet en geïmplementeerd op Vlaamse niveau. De Vlaamse Nutsregulator zal adviseren aan de Vlaamse Regering over de manier waarop deze Europese regelgeving kan worden omgezet in Vlaamse regelgeving.

Waterstof distributie

De Vlaamse regelgeving rond waterstof distributie werd voorbereid tijdens de vorige legislatuur maar nooit finaal afgerond. In 2025 geven we advies over de **invulling aan deze regelgeving**, met als basis de bepalingen uit de Gasrichtlijn. We overleggen daarbij met andere regulatoren voor het opzetten en implementeren van een coherent reguleringskader.

Informereren

Publicatie rapporten

Zoals hierboven vermeld, publiceert de Vlaamse Nutsregulator regelmatig **rapporten**, zowel over de werking van de markt als over technische thema's zoals de capaciteit van het laagspanningsnet, de kwaliteit van dienstverlening van netbeheerders of flexibiliteit op het net. Enkele rapporten worden samen met partners opgesteld, zoals de vergelijkende studie elektriciteits- en aardgasrijzen in samenwerking met FORBEG-leden. Deze rapporten worden onder de aandacht gebracht in de nieuwsbrief van de Vlaamse Nutsregulator en in contacten met de pers.

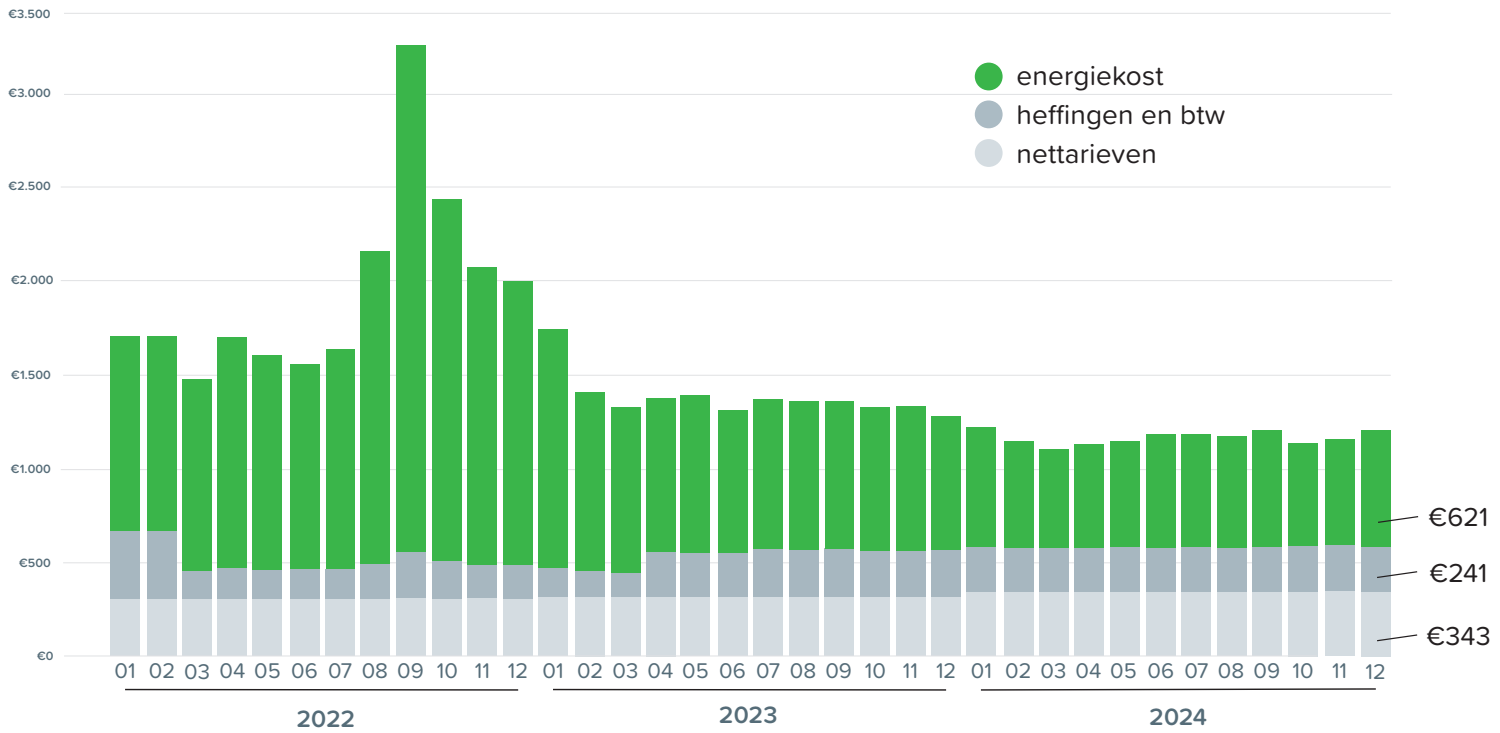
Informereren via intermediairen

We zetten in 2025 verder in op communicatie via intermediairen. We bouwen ons netwerk verder uit en ondersteunen met informatie op maat van hun doelgroep(en). We focussen op communicatie naar **hulpverleners** (OCMW-medewerkers, steden en gemeenten, Energiehuizen, ...). We informeren hen over de V-test®, evoluties in energieprijzen en -contracten en de berekening van afrekeningsfacturen. We voorzien aangepast communicatiemateriaal voor kwetsbare groepen.



Opbouw gemiddelde commerciële elektriciteitsprijs (€/jaar)

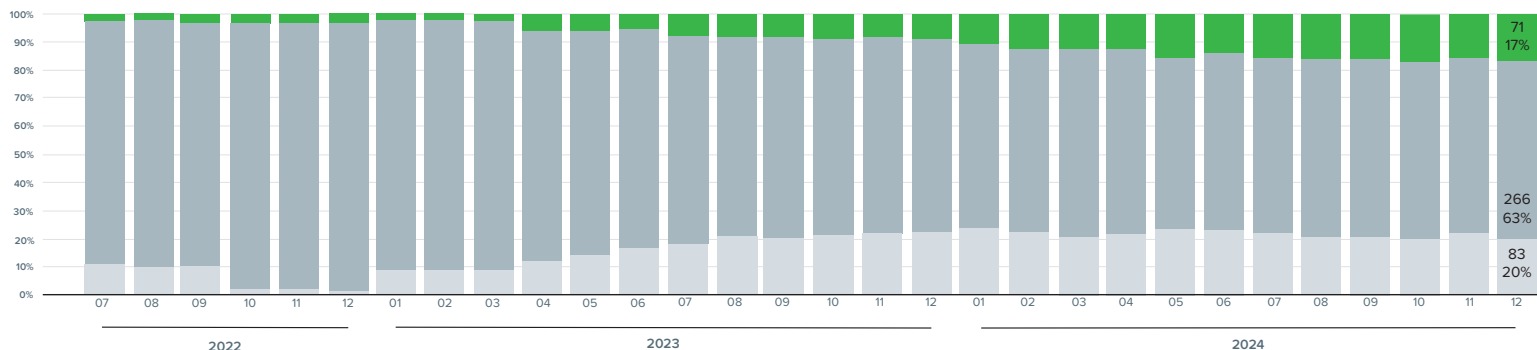
Gebaseerd op het gemiddelde verbruik van een doorsnee gezin: 1.600 kWh (dag), 1.900 kWh (nacht) en een gemiddelde maandpiek van 4,26 kW.



Evolutie contractaanbod in de V-test® (absoluut aantal contracten, %)

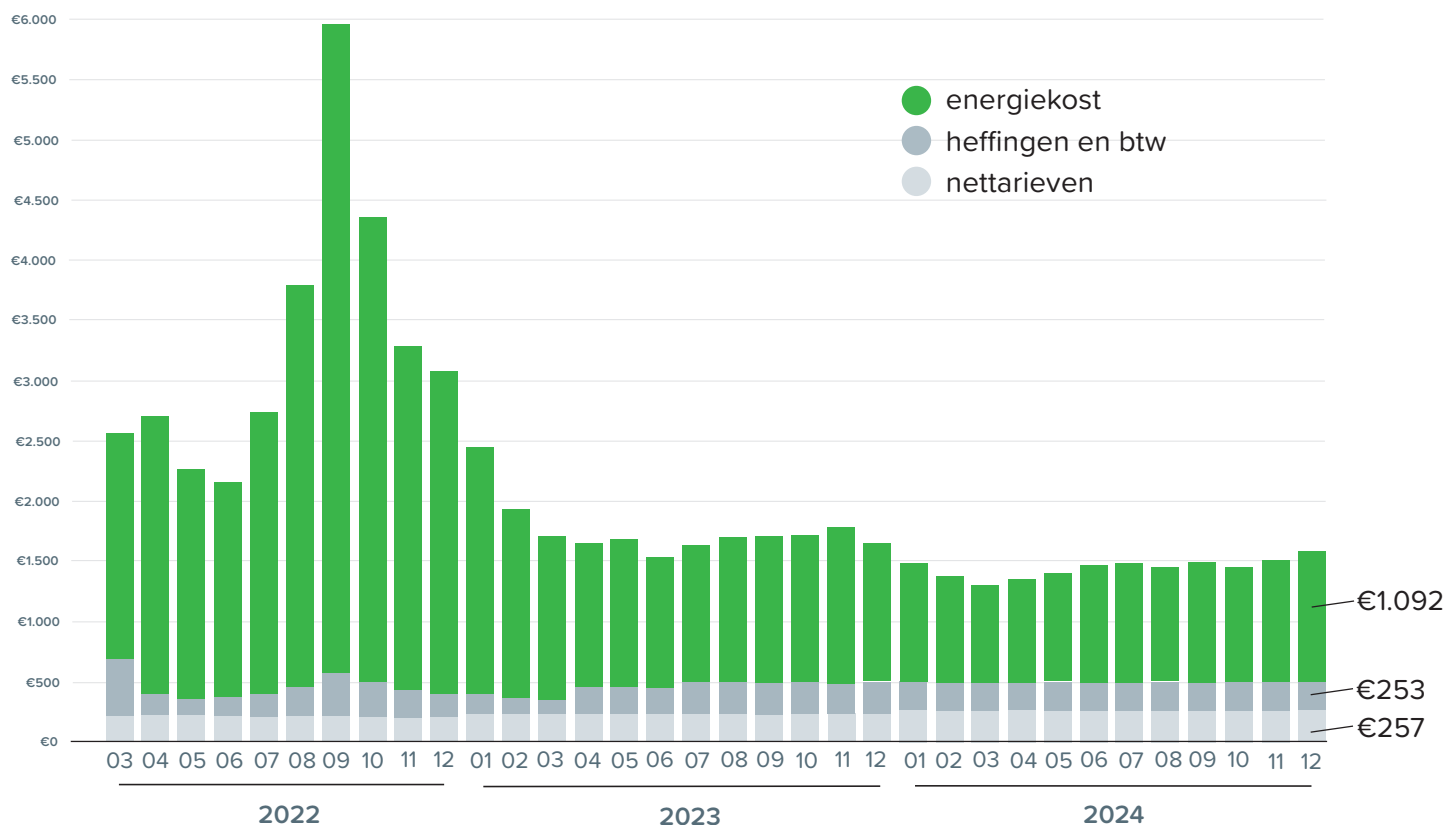
Het aanbod verschuift meer en meer richting dynamische contracten en dynamische contracten met sturing en flexibiliteit.

- dynamische contracten
- variabele contracten
- vaste contracten



Opbouw gemiddelde commerciële gasprijs (€/jaar)

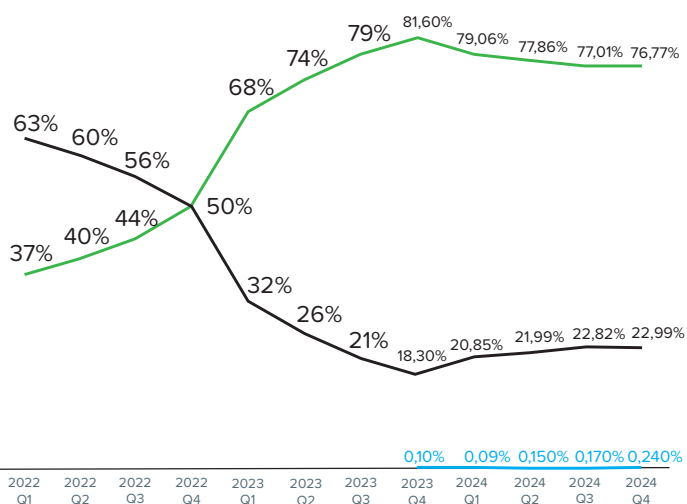
Gebaseerd op het gemiddelde verbruik van een doorsnee gezin: 17.000 kWh.



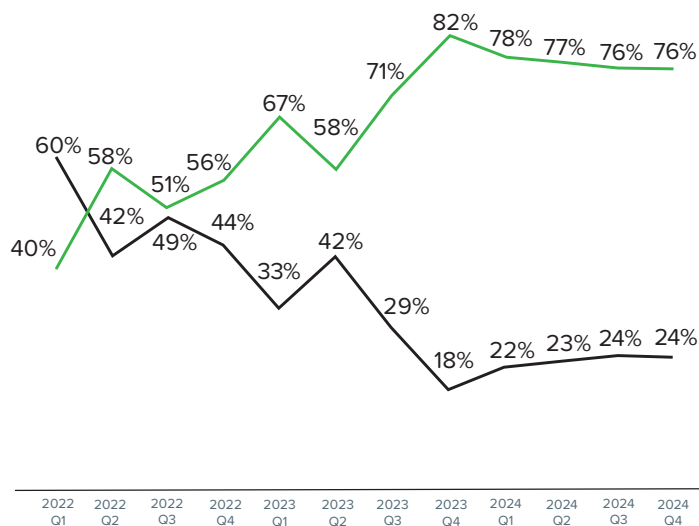
Aantal afnemers per type contract (woning)

Overzicht van hoeveel afnemers intekenden op een vast, variabel of dynamisch contract.

Elektriciteit



Gas





Volledig overzicht van alle energiecontracten?

Doe de V-test®!

V-test® blijvend optimaliseren

De V-test® is sinds jaren gekend als betrouwbare energievergelijkingstool bij een breed publiek. Doorheen de jaren optimaliseerden we onze tool continu.

In 2025 zetten we in op een betere toegankelijkheid van de V-test®. We onderzoeken hoe we de V-test® **gebruiksvriendelijker en begrijpelijker** kunnen maken. Daartoe voeren we een WCAG-audit uit. Die peilt naar de toegankelijkheid van de V-test® en hoe we die kunnen verbeteren. We doen ook een gebruikersonderzoek.

Leveranciers zetten steeds vaker nieuwe producten in de markt met specifieke kortingen, verplichte bijkomende diensten of producten, bijzondere voorwaarden, ...

We nemen alle nieuwe contracten op in de V-test®, zo blijven we de enige vergelijkingstool met een volledig, betrouwbaar en objectief overzicht van alle beschikbare energiecontracten. Hierbij blijven we bijzondere aandacht geven aan het **correct informeren** van de gebruiker over de contractuele voorwaarden en bijzonderheden van deze producten.

Vanaf 1 juli 2025: unieke code op elke factuur

Huishoudelijke afnemers moeten makkelijker kunnen beoordelen of ze nog goed zitten met hun huidige energiecontract, of moeten overstappen naar één van de nieuwe contracten die de leveranciers aanbieden. Dat stelt het Energiebesluit. Om dat te garanderen moet er vanaf 1 juli 2025 een **unieke code** op elke factuur komen die de consument toelaat het huidige energiecontract meteen te vergelijken met het nieuwe aanbod. We brengen deze nieuwe wetgeving in de praktijk, in overleg met de energieleveranciers. We informeren de consumenten van deze nieuwe mogelijkheid en zien erop toe dat de leveranciers deze verplichting correct naleven.

Warmte

We werken verder aan een technisch reglement voor warmte- of koudenetten.



Reguleren

Verderzetten voorbereiding ontwerp van technisch reglement warmte

In 2025 gaan we verder met het voorbereidend werk met betrekking tot een **technisch reglement** voor warmte- of koudnetten en organiseren we, eveneens in functie van de progressie, een openbare raadpleging.

Controleren

Opvolging marktspelers

De regelgeving legt de marktactoren van warmte- of koudnetten een aantal verplichtingen op. Binnen onze bevoegdheden controleren we of zij die **verplichtingen naleven**.

Tevens **bemiddelen we en beslechten we geschillen** over de verplichtingen van een warmte- of koudnetbeheerder.

Monitoring zekerheid en betrouwbaarheid netten en kwaliteit dienstverlening

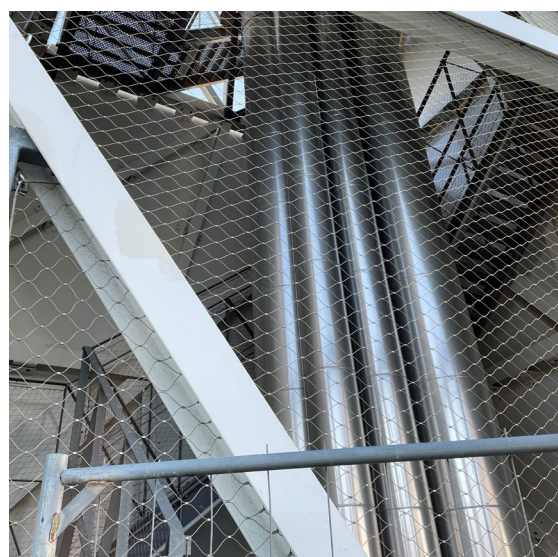
We houden toezicht op de **zekerheid en betrouwbaarheid** van de netten en de **kwaliteit van de dienstverlening** van de actoren die het vervoer via warmte- of koudnetten organiseren. Het technisch reglement voor warmte- of koudnetten dat we in 2025 verder voorbereiden moet de fundamentele bevatten om dit toezicht verder te organiseren.

We leggen in 2025 ook **rapporteringssjablonen** vast om de nodige informatie van de actoren te ontvangen. We werken aan rapporten en/of dashboards om de belanghebbenden te informeren.

Op basis van de bestaande rapporteringsverplichtingen voor de actoren van de **warmte- of koudmarkt** publiceren we in 2025 **onze vaststellingen over het afgelopen jaar**.

Sensibiliseren tussenpersonen bij levering thermische energie

De regelgeving legt specifieke verplichtingen op aan tussenpersonen die thermische energie leveren. Vandaag hebben we onvoldoende in kaart hoe de tussenpersonen omgaan met die verplichtingen. We werken in 2025 een aanpak uit om zicht te krijgen op **de kwaliteit van de dienstverlening door deze tussenpersonen**.



Adviseren

Opvolging Europese initiatieven

We volgen de **regelgevende ontwikkelingen** op Europees niveau op. Zo volgen we de implementatie van de nieuwe energie-efficiëntierichtlijn.

Adviesverlening

We geven **advies bij nieuwe Vlaamse ontwerpregelgeving** die verband houdt met onze taken inzake warmte- of koudnetten.

Ook op **eigen initiatief of op vraag** van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering of de Vlaamse minister geven we **advies** over onderwerpen die verband houden met onze taken.

Informereren

Financiële rendementen warmte- of koudeleveranciers

Vaak is slechts één leverancier actief op een warmte- of koudenet, waardoor afnemers hun leverancier niet kunnen kiezen. We werken een kader uit om de **financiële rendementen van warmte- of koudeleveranciers op te volgen en informeren** de belanghebbenden aan de hand van dashboards en rapporten.

Samenstelling prijzen

We werken een kader uit voor het uitvoeren van een studie naar de verschillende componenten van de prijs van warmte- of koudenetten, met eventueel een vergelijking met de ons omringende landen. We bekijken tevens hoe we de federale energieregulator hierbij kunnen betrekken.

Organisatie, werking en kerncijfers

Via onze website en dashboards **informereren we over de organisatie, werking en kerncijfers van de warmte-of koudemarkt**. Gezien de groeiende rol van warmte- of koudenetten in sociale huisvestingen hebben we ook **aandacht voor de rol van intermediairen** zoals OCMW's, energiehuisen, steden en gemeenten, ...

CO2-transport

We houden toezicht op een markt in ontwikkeling.



Reguleren

Vorbereiding ontwerp van technisch reglement CO2

We bereiden in 2025 een **ontwerp van technisch reglement** voor inzake het beheer van een lokale cluster en vervoersnet van CO2. In functie van de progressie organiseren we hierover een openbare raadpleging. Daarbij behandelen we minstens de elementen die in de regelgeving vastliggen en leggen we de fundamentele voor het toezicht op de zekerheid en betrouwbaarheid van deze netten.

Goedkeuren tarieven vervoersnetwerk en/of lokale cluster van CO2

We keuren het tariefvoorstel goed dat de door de Vlaamse Regering aangewezen beheerder van een lokale cluster of vervoersnetbeheerder van CO2 aan ons voorlegt, waarbij wij dit voorstel toetsen aan de principes die in de regelgeving vastliggen. Om ons toezicht efficiënt te organiseren, leggen we eventueel vooraf regels vast voor de **inhoud van het tariefvoorstel en het rapporteringssjabloon**.

We gaan ook na welke **tussentijdse rapporteringsverplichtingen** we eventueel aan de beheerder van een lokale cluster of vervoersnetbeheerder kunnen opleggen.

Controleren

Opvolging marktspelers

De regelgeving legt de actoren in de markt inzake CO2-vervoer via pijpleidingen een aantal verplichtingen op. Binnen onze bevoegdheden controleren we of zij die **verplichtingen naleven**.

We beslechten eveneens **geschillen over de toegang** tot een lokale cluster, vervoersnet, terminal voor vloeibaarmaking of gesloten industrieel net voor CO2.

Monitoring zekerheid en betrouwbaarheid netten

We houden toezicht op de **zekerheid en betrouwbaarheid** van de lokale clusters en het vervoersnetwerk. Het technische reglement dat we in 2025 voorbereiden moet de fundamentele bevatten om dit toezicht verder te organiseren.

We bereiden in 2025 de **rapporteringssjablonen** voor om de nodige informatie van de actoren te ontvangen, en dit met het oog op rapporten en/of dashboards om de belanghebbenden te informeren.



Adviseren

Opvolging Europese initiatieven

We volgen de verdere initiatieven inzake het regelgevend kader voor het CO2-vervoer via pijpleidingen.

Adviesverlening bij aanwijzing netbeheerders CO2

Bij de aanwijzing van een beheerder van een lokale cluster en een vervoersnetwerkbeheerder van CO2 **beoordelen** we op basis van het aanvraagdossier **enkele voorwaarden en criteria**, en adviseren we de Vlaamse Regering hierover. Een beoordeling van de kwaliteit van het ontwerp van ontwikkelingsplan maakt daar deel van uit.

Overige adviesverlening

We geven **advies bij nieuwe Vlaamse ontwerpregelgeving** die verband houdt met onze taken inzake vervoer van CO2 via pijpleidingen.

Ook op **eigen initiatief of op vraag** van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering of de Vlaamse minister geven we **advies** over onderwerpen die verband houden met onze taken.

Informereren

Organisatie, werking en kerncijfers

Via onze website en dashboards **informereren we over de organisatie, werking en kerncijfers** van de markt inzake CO2-vervoer via pijpleidingen.

Water

We bouwen onze expertise over de waterketen verder op en nemen alle nodige maatregelen om deze kennisopbouw efficiënt te organiseren.



We bouwen in 2025 onze expertise over de waterketen verder op en nemen alle nodige maatregelen om deze kennisopbouw efficiënt te organiseren. Zo:

- zetten we in op een **samenwerkings-overeenkomst met de WaterRegulator** teneinde gegevensuitwisseling mogelijk te maken,
- doen we **aanwervingen** om onze kennisopbouw te ondersteunen, en
- treden we in **overleg met de belanghebbers**, zowel binnen de sector als op beleidsniveau,

We focussen onze kennisopbouw in 2025 op de **productie en levering van drinkwater**. Met de opgebouwde kennis willen we (verder) vorm geven aan het kader waarmee het regulatorisch toezicht op de publieke en private watermaatschappijen in Vlaanderen wordt georganiseerd.

Tegelijk blijkt ook uit de studie die we eind 2024 door Roland Berger lieten uitvoeren dat er nood is aan een **holistische benadering** van de volledige waterketen. We beschouwen het dan ook positief dat onze decretale taken zowel betrekking hebben op de productie en levering van drinkwater als de sanering van afvalwater. In dialoog met en met ondersteuning van het Vlaamse beleid nemen we dan ook graag onze volledige decretale rol op teneinde bij te dragen aan een betaalbaar, kwalitatief, veilig en toekomstgericht waterbeheer.

Databeheer, communicatie en samenwerking

Data-ontsluiting via dashboards

In 2025 blijven we ons intern dataplatform verder ontwikkelen. We centraliseren hierin zoveel mogelijk van onze data. Door het **centraliseren van onze data** kunnen we meer data en ook verbanden tussen data ter beschikking stellen.

De Vlaamse Nutsregulator publiceert veel **cijfers over de energiemarkt** in dashboards op de website. Gebruikers kunnen daar de achterliggende data downloaden en er zelf mee aan de slag gaan. Zo kunnen beleid, sector en pers de evoluties op de energiemarkt op de voet volgen. We vertalen de cijfers uit onze dashboards naar het brede publiek om hen bewust te maken van de evoluties op de energiemarkt en aan te moedigen om zelf een actieve rol in die markt op te nemen.

We merken dat onze dashboards veel gebruikt worden door pers en gebruikers uit de energiesector. We bekijken of we de mogelijkheid kunnen bieden om een **notificatie of 'alert'** te ontvangen wanneer nieuwe data worden gepubliceerd. Daarnaast willen we in 2025 onze data vertalen naar een breder publiek.

We willen de rapporteringen die de Vlaamse Nutsregulator van marktpartijen ontvangt zoveel mogelijk op dezelfde manier ontvangen en verwerken. Daartoe lanceerden we in 2024 een nieuw extranet voor het uitwisselen van data en rapporteringen met leveranciers en netbeheerders. In 2025 blijven we het nieuwe extranet verbeteren op basis van feedback van onze gebruikers. Zo denken we aan het versturen van een notificatie wanneer een rapportering niet kon verwerkt worden.

Nieuwe website

We ontwikkelen in 2025 een **nieuwe website**. Deze nieuwe website zal in de nieuwe huisstijl van de Vlaamse Nutsregulator ontwikkeld worden en al onze bevoegdheden overzichtelijk samenbrengen. We vertrekken radicaal vanuit de **noden van de gebruiker**. De kennis en informatienoden over onze bevoegdheden verschillen sterk tussen gezinnen en bedrijven onderling: van deskundige tot volledige leek. We willen iedereen snel aan de juiste informatie helpen. Voor de uitwerking van de teksten, de structuur van de website en de lay-out baseren we ons op een gebruikersonderzoek dat plaatsvond in 2024.

Duidelijke communicatie

We brengen zowel gezinnen en bedrijven als de sector op de hoogte via onze nieuwsbrieven, website, sociale media, communicatiecampagnes en de pers. We streven ernaar om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan wat onze **doelgroep nodig heeft**: van laagdrempelig voor de consument tot sterk inhoudelijk **onderbouwd voor de sector. Maar altijd in heldere taal** en/of beelden.

In 2025 zetten we specifiek in op:

- het in de markt zetten van het nieuwe merk Vlaamse Nutsregulator met de **bijbehorende taken**
- het **vertalen van data** naar heldere verhalen en/of visuals
- het blijvend aanmoedigen van het brede publiek om minstens één keer per jaar energiecontracten te **vergelijken met de V-test®**
- het **capteren van vragen** vanop de 1700 lijn of het contactformulier en vertalen naar heldere informatie op de nieuwe website



Overleg en raadplegingbelanghebbenden

Een doordachte aanpak naar de stakeholders toe is nodig. Voor we belangrijke beslissingen nemen op vlak van tariefregulering en technische regulering **consulteren** we de belanghebbenden. We houden een openbare raadpleging van de volledige ontwerpbeslissing en publiceren daarna een verslag. Daarin reageren we op elke relevante reactie en geven aan hoe we onze definitieve beslissing eventueel bijgestuurd hebben.

We geven ook regelmatig mondeling **toelichting** aan onze belanghebbenden over onze activiteiten en beslissingen, en we gaan in **overleg**. We publiceren alle relevante documenten zoals het ondernemingsplan, beslissingen, adviezen, rapporten, mededelingen, jaarverslagen en jaarrekeningen op onze website en in nieuwsbrieven. We reiken de hand naar alle belanghebbenden om samen een breed draagvlak te creëren voor de energietransitie.

We brengen waar nodig de belanghebbenden verder in kaart en gaan op zoek naar de beste manier om hen te betrekken bij onze activiteiten en beslissingen.

Overleg met andere regulatoren

We wisselen informatie uit en werken samen met de andere regulatoren, voor energie gebeurt dat via FORBEG. FORBEG is een overlegorgaan dat bestaat uit vertegenwoordigers van CREG, Vlaamse Nutsregulator, BRUGEL en CWaPE. Binnen FORBEG zijn er verschillende werkgroepen rond specifieke thema's. Zoals aangegeven, zetten we met het oog op onze toekomstige taken inzake water in op een samenwerkingsovereenkomst met WaterRegulator.

Europese samenwerking

We volgen op welke initiatieven tot samenwerking er bestaan bij de Europese regulatoren. Actieve deelname aan deze samenwerkingsverbanden laat ons toe om onze expertise over de verschillende markten verder uit te bouwen.

De Europese ontwikkelingen rond energie volgen we vooral via FORBEG op. In de relevante werkgroepen worden we op de hoogte gebracht van de meest recente Europese ontwikkelingen en bespreken we het standpunt van de Belgische energieregulatoren. Voor onze toekomstige taken inzake water onderzoeken we onze deelname aan de Vereniging van Europese Waterregulatoren, WAREG.

Financiering

In lijn met de Europese regelgeving moet de Vlaamse Nutsregulator over alle benodigde **personele en financiële middelen** beschikken om zijn taken doeltreffend en efficiënt te kunnen uitvoeren.

Het Vlaams Parlement bepaalt het bedrag van de dotatie. Dat doet het op basis van een ontwerp van begroting, ondernemingsplan en voorstel van dotatie dat de Raad van Bestuur van de regulator eerst goedkeurt.

Op 18 december 2024 keurde het Vlaams Parlement de dotatie voor de Vlaamse Nutsregulator voor het jaar 2025 goed, voor een bedrag van 9,5 miljoen euro.

De werkingsmiddelen van de VREG werden gedekt door het Energiefonds. **Vanaf 1 januari 2025** zullen de werkingsmiddelen van de Vlaamse Nutsregulator gedekt worden door een **dotatie uit de algemene uitgavenbegroting**. We vertrouwen erop dat het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering de nodige stappen zullen nemen om een **vlotte overgang van de financiering** uit het Energiefonds naar de algemene uitgavenbegroting te realiseren. De Vlaamse Nutsregulator maakt immers geen deel uit van het centraal financieringsorgaan van de Vlaamse Overheid. Daarom is het **absoluut noodzakelijk om de huidige regeling** wat de uitbetaling van de dotatie in maandelijke schijven betreft **te verzekeren**.

De retributie op transacties met garanties van oorsprong (GO's) zijn, naast de dotatie, een andere bron van inkomsten. In het 'VREG-platform' worden transacties van steuncertificaten en GO's geregistreerd en worden certificaten overgedragen tussen verschillende partijen of ingeleverd bij de regulator. Voor transacties met een uitvoeringsdatum vanaf 1 januari 2020 rekenen we een retributie aan voor het verhandelen van GO's voor groene stroom. Voor bilaterale verkopen en imports betaalt de koper. Exports worden aan de verkoper aangerekend en inleveringen aan de partij die de GO's indient.

Ontwerpbegroting en dotatie 2025

In bijlage 2 bij dit ondernemingsplan zijn de begroting en de dotatie voor 2025 van de Vlaamse Nutsregulator in zijn geheel opgenomen. De inkomsten en uitgaven zijn daarin gebundeld op bedrijfseconomisch en ESR-niveau. We vertrekken van de kosten en de actuele werkzaamheden, het huidige personeelsbestand, de werkingskosten en het investeringsplan uit 2024.

In de begroting voor 2025 bereiden we ons voor op en geven we invulling aan **de taken en bevoegdheden** die het Decreet tot de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator ons toewijst. We voorzien ook de verdere invulling op niveau van de bestuursorganen.

De taken en bevoegdheden over water zijn met een jaar uitgesteld. In 2025 zullen we onze kennis verder opbouwen in samenwerking met VMM en de WaterRegulator. Zo zorgen we ervoor dat we tegen 2026 klaarstaan om uitvoering te geven aan onze taken in de watersector. In de loop van 2025 willen we daartoe 3 extra VTE aantrekken.

Om onze plannen voor 2025 te kunnen realiseren hebben we **11,4 miljoen euro** aan middelen nodig.

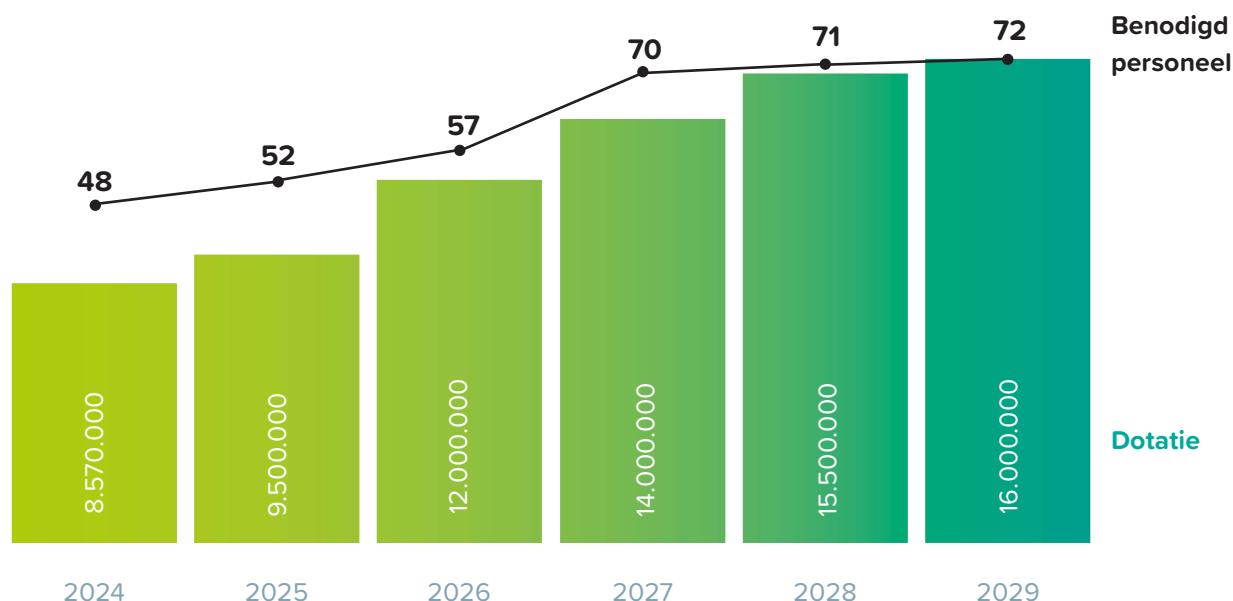
We gaan uit van een **overschot van 1,2 miljoen euro** einde 2024. De toegekende dotatie voor 2025 bedraagt **9,5 miljoen euro**. We schatten in dat we daar bovenop **0,9 miljoen euro** aan retributies voor het verhandelen van GO's voor groene stroom zullen ontvangen.

Meerjarenraming

Wij gaan als een goede huisvader om met onze middelen en willen **transparant** zijn over de te verwachten uitgaven. We voegen daarom een meerjarenraming (2025 t/m 2029) toe aan het ondernemingsplan. Die is opgenomen in bijlage 3. In de meerjarenraming worden de inkomsten en uitgaven voorgesteld op ESR-niveau.

De meerjarenraming gaat uit van de overdracht van de bevoegdheden van de waterketen vanaf 1 januari 2026. Er zal evenwel nog een debat komen over de doelstelling van de regulering van de nutssectoren.¹ Afhankelijk van de uitkomst van dat debat kan de meerjarenraming wijzigen.

Evolutie (geraamde) dotatie en benodigd personeelsaantal van 2024-2029



¹ Toelichting bij Voorstel van decreet van Kris Verduyck, Andries Gryffroy, Robrecht Bothuyne, Mieke Claes, Gijs Degrande, Maxim Veys en Stijn De Roo tot wijziging van de regelgeving over de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator, wat betreft de opheffing van artikel 4, §5, en een aanpassing van de inwerkingtredingen, <https://www.vlaamsparlement.be/nl/parlementaire-documenten/parlementaire-initiatieven/1849460>



www.vlaamsenutsregulator.be


Schrijf u in op onze nieuwsbrief op www.vlaamsenutsregulator.be

Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid.
Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-Ten-Node

Bijlage 1 | Beleids- en beheersdoelstellingen en onze taken

In het overzicht hieronder wordt uitgegaan van de regelgeving die van toepassing zal zijn vanaf 1 januari 2025, d.w.z. na de inwerkingtreding van het decreet van 19 april 2024 over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator (hierna “Decreet Vlaamse Nutsregulator”) en het besluit van 21 juni 2024 houdende wijziging van diverse besluiten met betrekking tot de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator.

1.1 Elektriciteit en aardgas

 : nieuwe taken, toegekend in 2024

Taak	Juridisch kader	Doelstellingen
1. REGULEREN (art. 7, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator)		
Tariefregulering	We keuren de distributienettarieven 2026 goed conform de tariefmethodologie elektriciteits- en aardgasdistributie voor de reguleringsperiode 2025-2028. Art. 7, 1°, a Decreet Vlaamse Nutsregulator Artikel 4.1.29 e.v. Energiedecreet	Elk jaar rapporteren de distributienetbeheerders over de kosten van het afgelopen jaar. Die rapporten vormen de basis voor zowel de trendberekening voor het toegelaten inkomen als de jaarlijkse saldi. We analyseren die rapporten in detail. Midden 2025 stellen we de regulatoire saldi voor 2024 vast. In het najaar van 2025 leggen we het toegelaten inkomen van de netbeheerders voor 2026 vast en beoordelen we de tariefvoorstellen voor de periodieke en niet-periodieke nettarieven. De tariefmethodologie 2025-2028 introduceert een nieuw systeem van financiële stimulansen om de kwaliteit van dienstverlening van de distributienetbeheerders op peil te houden en te verbeteren. Die stimulansen richten zich op net- en databeheer en moedigen aan tot innovatie. In

Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid.

Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node

			<p>2026 zullen we de prestaties van de netbeheerders voor het eerst beoordelen binnen dat systeem. We doen daarvoor in 2025 de nodige voorbereidingen. We stellen een expertenpanel samen voor de beoordeling van innovatieve projecten en gaan na of alle vereiste rapporteringen van de netbeheerders op punt staan.</p> <p>We onderzoeken of de distributienetbeheerders de in 2018 opgelegde besparingen naar aanleiding van de fusie van Eandis en Infrac tot één werkmaatschappij Fluvius werkelijk hebben behaald. De netbeheerders moesten die besparingen realiseren tegen eind 2024. We beoordelen de impact op de huidige en/of toekomstige tariefmethodologie(ën) op basis van de resultaten van dat onderzoek.</p>
	<p>We evalueren de nieuwe tariefstructuur voor de periodieke nettarieven elektriciteit.</p>	<p>Artikel 4.1.29 e.v. Energiedecreet</p>	<p>De tariefmethodologie 2025-2028 zet de sinds 2023 hervormde tariefstructuur voor elektriciteit verder. We publiceren begin 2025 een eerste evaluatierapport. We blijven de impact en effectiviteit van het capaciteitstarief opvolgen, rekening houdend met de vaststellingen en conclusies in dat rapport.</p> <p>We beoordelen het verdere onderzoek van de distributienetbeheerders over tijdsafhankelijke tarieven en injectietarieven. De nieuwe tariefmethodologie verplicht de netbeheerders om tegen augustus 2025 een nieuw rapport over tijdsafhankelijke tarieven, met daarin ook een marktgedragen implementatievoorstel, bij de Vlaamse Nutsregulator in te dienen. We beoordelen dat rapport en leggen nadien onze conclusies aan alle belanghebbenden voor.</p>

			<p>We analyseren of de omzetting van de herziene elektriciteitsrichtlijn aanpassingen aan de tariefstructuur wenselijk maakt, meer specifiek met het oog op flexibele aansluitovereenkomsten en meerdere leveringspunten achter de meter.</p>
<p>Technische regulering</p>	<p>We waken ervoor dat er geen sprake is van kruissubsidiëring.</p> <p>We leggen in technische reglementen de voorwaarden vast voor de aansluiting op en de toegang tot het distributienet en het plaatselijk vervoernet, en voor de verstrekking van ondersteunende diensten en flexibiliteitsdiensten en voor het beheer van lokale congestie.</p>	<p>Art. 6, 1°, j Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 7°, 1°, b, Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 4.2.1. Energiedecreet</p>	<p>We onderzoeken de jaarlijkse methodenota van werkmaatschappij Fluvius. Met die nota evalueren we het eventuele risico op kruissubsidiëring met hun andere activiteiten als nutsbedrijf.</p> <p>We leggen technische reglementen vast conform de decretale vereisten van artikel 4.2.1, met name een technisch reglement distributie elektriciteit (TRDE), een technisch reglement distributie gas (TRDG) en een technisch reglement plaatselijk vervoernet (TRPV). Deze technische reglementen bevatten de belangrijkste voorwaarden voor de aansluiting op en de toegang tot het distributienet voor elektriciteit.</p> <p>We verwachten dat we in 2025 een nieuw herzieningstraject opstarten van het technisch reglement voor de distributie van elektriciteit (TRDE) voor het faciliteren van het marktmodel met meerdere leveringspunten achter de meter. Dat wordt een project naar aanleiding van een herziening van de Europese elektriciteitsrichtlijn, die omgezet moet zijn in Vlaamse regelgeving tegen midden 2026.</p> <p>Het moet mogelijk worden dat afnemers vrij zijn om op hetzelfde moment over meer dan één elektriciteitsleveringscontract te beschikken, en daarom het recht hebben op meer dan één meet- en factureringpunt achter het centrale aansluitpunt. Dit</p>

		<p>principe wordt ook “supply split” genoemd.</p> <p>We wensen het marktmodel te wijzigen zodat meerdere (terug)leveringscontracten op een enkel toegangspunt kunnen worden afgesloten. Eigenaars van flexibele assets zoals elektrische voertuigen zouden zo thuis vlotter een afzonderlijk contract voor het apart op- of ontladen van het toestel kunnen afsluiten. Parallel hiermee beoordelen we of die wijzigingen in lijn zijn met onze tarifaire principes.</p> <p>Tegen begin 2025 moet er, volgens nieuwe Europese wetgeving, een hoger Vlaams kader ontwikkeld zijn om netbeheerders tijdelijke flexibele aansluitovereenkomsten te kunnen laten aanbieden voor nieuwe aansluitingen in gebieden waar hun elektriciteitsnetten een beperkte netwerkcapaciteit hebben. Het zal zo mogelijk worden voor nieuwe partijen om, in ruil voor hun flexibiliteit, aan te sluiten op zo’n net. De Vlaamse Nutsregulator zal in 2025 wellicht het Vlaamse kader verder uitwerken via bijkomende regelgeving (zoals in de technische reglementen TRDE en TRPV).</p> <p>De Vlaamse Nutsregulator wil de netbeheerders ondersteunen bij de implementatie van een kader voor de Transfer of Energy (of energie-overdracht). Dat moet de uitrol van flexibiliteitsproducten op distributieniveau faciliteren, zodat de verschillende partijen hun zakelijke activiteiten kunnen ontplooiën zonder dat één partij gestraft wordt door de acties van een andere partij.</p> <p>We keuren de voorwaarden goed voor de verstrekking van ondersteunende diensten en flexibiliteitsdiensten en voor</p>
	<p>We beoordelen de voorwaarden, procedure en producten voor</p>	<p>Art. 7°, 1°, b, Decreet Vlaamse</p>

	het verstrekken van ondersteunende diensten aan de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.	Nutsregulator Art. 4.1.17/6 Energiedecreet	het beheer van lokale congestie. We blijven de voorwaarden voor het verstrekken van ondersteunende diensten voor het beheer van lokale congestie opvolgen, net als de producten en aanbestedingsprocedures van de netbeheerders voor niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten.
--	--	--	--

2. CONTROLEREN EN TOEZICHT HOUDEN OP (art. 6, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

Netbeheer	We publiceren een rapport met de resultaten van onze controle van de zekerheid en betrouwbaarheid van de netten in het Vlaams Gewest, alsook de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders.	Art. 6, 1°, c Decreet Vlaamse Nutsregulator	We houden toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders. We publiceren ook in 2025 ons jaarlijks rapport over de kwaliteit van dienstverlening en de aansprakelijkheid van de netbeheerders. We hebben specifieke aandacht voor de dienstverlening van de elektriciteitsdistributienetbeheerders bij de aanmelding van PV-installaties en de bijhorende plaatsing van digitale meters. We blijven de distributienetbeheerders aansporen om de beschikbare data van digitale meters te gebruiken voor het beheer van en toezicht op hun net, bijvoorbeeld voor het opvolgen van de geleverde spanning.
	We keuren de investeringsplannen van de netbeheerders goed indien uit onze controle blijkt dat deze volstaan om aan de behoeften van de afnemers en de producenten te voldoen.	Art. 4.1.19 Energiedecreet	We beoordelen de investeringsplannen (op 3 jaar en 10 jaar) van de netbeheerders. We gaan na of de investeringsplannen voor het elektriciteitsdistributienet voldoen aan de verwachtingen, zoals vermeld in onze eerdere beslissingen. We besteden daarbij specifieke aandacht aan het inzetten van flexibiliteit als alternatief voor netinvesteringen.
	We beoordelen de potentiële bijdrage van bidirectioneel laden aan de vermindering van de gebruikers- en systeemkosten en de toename van het aandeel van	Art. 6, 1°, p Decreet Vlaamse Nutsregulator	Dit betreft een nieuwe taak, toegekend in 2024. Vanaf 2025 zullen netbeheerders in hun tweejaarlijkse investeringsplannen prognoses en rapporteren over de potentiële bijdrage van elektrische voertuigen en,

	<p>hernieuwbare elektriciteit in het elektriciteitssysteem en duiden mogelijke passende maatregelen aan, cfr. artikel 15, lid 3 en 4 van de AFIR-verordening.</p>		<p>specifiek, slim en bidirectioneel laden aan de flexibiliteit van het energiesysteem. De Vlaamse Nutsregulator zal de beoogde beoordeling voor het eerst uitvoeren vanaf eind 2025-begin 2026. Daarna dient deze om de drie jaar herhaald te worden. De resultaten van deze beoordeling zullen opgenomen worden in het rapport dat we publiceren bij de goedkeuring van de investeringsplannen.</p>
	<p>We houden toezicht op en beoordelen de prestaties van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit wat betreft de ontwikkeling van een slim netwerk dat gericht is op energie-efficiëntie en de integratie van energie uit hernieuwbare bronnen op basis van een beperkte reeks indicatoren</p>	<p>Art. 6, 1°, k Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>	<p>We volgen de uitrol van de digitale meter verder op. We houden daarbij het doel van de Vlaamse Regering voor ogen om tegen einde 2024 minstens 80% van de gezinnen en kmo's van een digitale meter te voorzien. We gaan na of marktpartijen de mogelijkheden van de digitale meter volledig kunnen gebruiken in het voordeel van de netgebruiker. We publiceren minstens om de twee jaar een rapport met aanbevelingen over de ontwikkeling van slimme netten. Het eerste rapport publiceerden we in 2023. Het volgende zal in 2025 volgen. We blijven de distributienetbeheerders aansporen om de beschikbare data van digitale meters te gebruiken voor het beheer van hun net en het toezicht daarop, bijvoorbeeld voor het opvolgen van de geleverde spanning. De Vlaamse Nutsregulator zet verdere stappen in het toezicht op de maatregelen die de netbeheerders nemen naar aanleiding van de evolutie naar slimme netwerken met verdeelde infrastructuur voor opwekking, opslag en belasting in functie van de veiligheid en de betrouwbaarheid van het net.</p>
	<p>We houden toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan netbeheerders en hun</p>	<p>Artikel 4.1.1. – 4.1.26/2 Energiedecreet</p>	<p>We staan in voor de aanwijzing, wijziging en beëindiging van de aanwijzing van distributienetbeheerders en beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.</p>

	<p>werkmaatschappij in het Energiedecreet, Energiebesluit en de technische reglementen</p>		<p>Daarnaast verlenen we toestemming aan de distributienetbeheerders om een beroep te doen op een werkmaatschappij.</p>
	<p>We onderwerpen de lijst van het geheel aan elektrische leidingen en installaties die het plaatselijk vervoernet van elektriciteit uitmaken minstens om de tien jaar en voor het eerst tegen 1 juli 2025 aan een evaluatie en wijzigen daarbij waar nodig de samenstelling ervan.</p>	<p>Art. 4.1.2 geheel Energiedecreet</p>	<p>Dit betreft een nieuwe taak, toegekend in 2024. Deze lijst wordt geactualiseerd tegen 1 juli 2025.</p>
<p>Databeheer</p>	<p>We controleren of de distributienetbeheerders zich houden aan de voorwaarden bij de uitoefening van hun activiteiten rond databeheer.</p>	<p>Art. 9, 1°, i Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>	<p>We blijven aandringen op een betere werking van het centraal marktsysteem (CMS) en het protocol voor de uitwisseling van gegevens tussen de IT-systemen van de netbeheerders en leveranciers (MIG 6), in samenwerking met de andere Belgische energieregulators. Er is nog een onaanvaardbaar aantal geblokkeerde toegangspunten. De Vlaamse Nutsregulator startte daarom in juli 2024 een handhavingprocedure op tegen de netbeheerders.</p>
	<p>We houden daarbij ook toezicht op de vrije toegang van de afnemer tot zijn verbruiksgegevens en het verstrekken van deze verbruiksdata en andere data met betrekking tot de aansluiting en toegang tot het net.</p>	<p>Art. 6, 1°, d Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>	<p>We houden toezicht op de ontwikkeling en implementatie van nieuwe marktprocessen.</p>
	<p>We rapporteren om de twee jaar aan de Vlaamse Regering over het resultaat van dit toezicht.</p>		<p>Die moeten onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een correcte toewijzing van gedeelde en persoon-aan-persoon verkochte energiehoeveelheden nastreven; • het inzetten van flexibiliteit door de distributienetbeheerders ondersteunen; • meerdere afnamecontracten op één toegangspunt mogelijk maken.

			<p>Zo waken we erover dat gezinnen en kmo's de voordelen van de digitale meter volledig kunnen benutten.</p>
	<p>We beoordelen het databeheersplan dat tweejaarlijks door de distributienetbeheerders en door de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit bij de Vlaamse Nutsregulator wordt ingediend.</p>	<p>Art. 4.1.19/1 Energiedecreet</p>	<p>Dit betreft een nieuwe taak, toegekend in 2024.</p> <p>We beoordelen de databeheersplannen die de netbeheerders in 2025 voor het eerst zullen indienen.</p>
	<p>Om de vijf jaar evalueren we de activiteiten van de netbeheerders inzake databeheer. We vergelijken daarbij de activiteiten rond databeheer met de situatie in andere gewesten en Europese landen.</p>	<p>Art. 9, 1°, h Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>	<p>We evalueren de activiteiten rond databeheer van de distributienetbeheerders. In 2025 finaliseren we de doorgedreven audit waarbij we controleren of het IT-beleid van de distributienetbeheerders voldoende ambitieus en toekomstgericht is om alle marktgerelateerde dataprocessen goed en in lijn met de regelgeving te laten werken. Op basis van de resultaten bekijken we verder hoe we Fluvius kunnen stimuleren richting een performant en toekomstgerichte databeheerder.</p> <p>We vergelijken de activiteiten rond databeheer ook met de situatie in andere gewesten en Europese landen. Eind 2025 consolideren we de resultaten in het evaluatierapport databeheer.</p>
Flexibiliteit	<p>We rapporteren jaarlijks over de mate waarin het decretale kader rond flexibiliteit en de verdere uitwerking ervan zorgt voor een flexibeler gebruik van het bestaande net en een versnelling van een</p>	<p>Art. 9, 1°, k Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 4.1.17/5 §4 Energiedecreet</p>	<p>We volgen verder op hoe de netbeheerders het decretale kader rond commerciële en technische flexibiliteit concreet uitwerken en toepassen. Dat moet zorgen voor een beter gebruik van het net en een versnelling van de energietransitie.</p> <p>We analyseren de stand van zaken rond flexibiliteit in een</p>

	duurzame energietransitie waarin de burger centraal staat.		flexibiliteitsrapport. Daarin rapporteren we onder meer over de toepassing en activatie van gereserveerde en niet-gereserveerde technische flexibiliteit door de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.
	We monitoren de flexibiliteitsmarkt .	Art. 4.1.17/1 Energiedecreet	We publiceren een lijst met dienstverleners van flexibiliteit. We onderzoeken de aanwezigheid van flexibele toepassingen (opslaginstallaties, oplaadpunten voor elektrische wagens, warmtepompen en PV-installaties) op het Vlaamse distributienet. We onderzoeken in welke mate en door welke marktpartijen die toepassingen worden aangestuurd, voor welke doeleinden die flexibiliteit wordt ingezet en welke vergoeding klanten daarvoor krijgen. We gaan na hoe prijssignalen (dynamische prijzen, onbalansprijzen) vandaag een rol spelen in het ontsluiten van flexibiliteit en identificeren eventuele barrières. We rapporteren in de loop van 2025 over onze bevindingen.
Energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop	We houden toezicht op en rapporteren over energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop in het Vlaams Gewest.	Art. 4.8.3 Energiedecreet	Sinds 2022 moeten energiegemeenschappen zich aanmelden bij de Vlaamse Nutsregulator. Energiegemeenschappen moeten onder meer doorgeven welke activiteiten ze uitoefenen en wat hun samenstelling is. We volgen die meldingen verder op en publiceren de informatie op onze website. We blijven jaarlijks rapporteren over de evoluties op vlak van energiedelen en energie verkopen in Vlaanderen, en de bijdrage van energiegemeenschappen daarin. We hebben aandacht voor mogelijke verbeterpunten en doen waar relevant suggesties tot aanpassing en verfijning van de regelgeving. Daarbij houden we ook al in de mate van

			<p>het mogelijke rekening met de herziene Europese regels rond energiedelen die de Vlaamse regelgever tegen uiterlijk 17 juli 2026 zal moeten omzetten. Daarnaast rapporteren we regelmatig cijfergegevens rond energiedelen en energie verkopen via een dashboard op onze website.</p> <p>Energiedelen en energie verkopen verlopen volgens een protocol dat werd opgesteld en geïmplementeerd door Fluvius. De Vlaamse Nutsregulator keurde dat protocol goed. We overleggen verder met de marktpartijen over mogelijke vervolgstappen in de implementatie van energiedelen en energie verkopen. Als een aangepaste versie van het Fluvius-protocol wordt voorgesteld, zullen we dit beoordelen.</p> <p>Tot slot blijven we via de V-test[®] en een dashboard informeren over de extra kosten en voorwaarden die leveranciers in hun leveringscontracten opleggen bij energiedelen</p>
Directe lijnen, gesloten distributienetten en regelluwe zones	We behandelen de meldingen en aanvragen tot toekenning voor de aanleg en het beheer van directe lijnen en gesloten distributiesystemen tijdig en correct.	Art. 4.5.1. – 4.6.10 Energiedecreet	We behandelen meldingen en aanvragen binnen de in de regelgeving bepaalde termijnen.
	We geven advies bij aanvragen om als regelluwe zone voor energie te worden erkend.	Art. 10/1.1.1, §3, 1 ^o Energiebesluit	We geven advies binnen de in de regelgeving bepaalde termijn.
Leveranciers	We kennen een leveringsvergunning voor de	Art. 4.3.1. Energiedecreet	We beoordelen aanvragen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.

	levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest toe als een kandidaat-leverancier voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit.		
	We controleren of elke actieve leverancier van elektriciteit of aardgas in het Vlaams Gewest voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit.	Art. 4.3.1. Energiedecreet	<p>We voeren die controle minstens jaarlijks uit bij elke actieve leverancier. Bij nieuwe leveranciers controleren we sneller en/of frequenter.</p> <p>De herziene elektriciteitsrichtlijn bevat nieuwe verplichtingen rond risicobeheer door de leverancier en het toezicht hierop. Dit zal omgezet moeten worden in Vlaamse regelgeving, de Vlaamse Nutsregulator zal hierover adviseren. Ter voorbereiding hiervan wisselt de Vlaamse Nutsregulator informatie en best practices uit met andere Europese energieregulators binnen de daartoe opgerichte werkgroep van CEER en brengen we in 2025 de sourcing- en hedgingstrategieën van de leveranciers in Vlaanderen in kaart. We identificeren de belangrijkste risico's voor de financiële en operationele positie van de energieleveranciers en mitigerende maatregelen, niet in het minst de risico's op wanbetaling en impact op liquiditeit.</p>
	We publiceren jaarlijks een rapport over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt actieve leveranciers .	Art. 9, 1°, l) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We volgen de financiële toestand van de elektriciteits- en aardgasleveranciers van nabij op. We rapporteren jaarlijks over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt actieve leveranciers.

We monitoren de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers, inclusief hun systemen van vooruitbetaling en de klachten van huishoudelijke afnemers.

Art 6, 1°, b,
Decreet Vlaamse
Nutsregulator

Waar we tot nu toe vooral focusten op tweedelijnsklachten via eigen interne rapportering en de rapportering door de Ombudsdienst voor Energie, volgen we vanaf 2025 ook de eerstelijnsklachten, ingediend bij de leveranciers, op. Vanaf 2025 rapporteren de elektriciteits- en aardgasleveranciers op basis van een uitgebreide klachtenclassificatie over ontvangen klachten. Die houdt rekening met nieuwe evoluties zoals het capaciteitstarief, maandfacturatie en energiedelen. Op basis van de gerapporteerde tendensen en via een kwartaaloverleg met de Ombudsdienst voor Energie over het klachtenbeeld, kijken we waar de marktwerking verbeterd kan worden. Waar nodig ondernemen we actie naar de betrokken marktpartij. In het marktrapport 2025 zal de Vlaamse Nutsregulator rapporteren over deze uitgebreide klachtenanalyse.

We controleren of de algemene en bijzondere voorwaarden en de tariefkaarten van elektriciteits- en aardgascontracten voldoen aan de Vlaamse energieregelgeving, onder andere inzake energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop. We zien toe of leveranciers verschillende nieuwe verplichtingen ingevoerd in 2024 naleven, bijvoorbeeld rond informatieverlening aan klanten, maandafrekening voor alle contracten en het gebruik van maandelijkse verbruiksgegevens uit de digitale meter voor de jaarafrekening.

We controleren de afrekeningsfacturen van alle leveranciers. Met regelmatige steekproeven gaan we na of de aangerekende bedragen juist zijn en de opgenomen informatie volledig en duidelijk is. In 2024 deden we

			controleberekeningen van maandafrekeningen. In 2025 breiden we onze controle van gefactureerde bedragen uit naar jaarafrekeningen van klanten met een digitale meter.
Marktwerving	We houden toezicht op de doeltreffendheid van de vrijmaking van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest.	Art. 6, 1°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator	<p>We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website, o.a. inzake overstapperpercentages, afsluiting, gebruik van digitale meters.</p> <p>We volgen de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en kmo's in Vlaanderen van nabij op aan de hand van de gegevens uit de Vtest®. We verbeteren en verruimen onze prijzendashboards, zodat gezinnen en bedrijven, sector en beleid makkelijk met onze cijfers aan de slag kunnen gaan. We communiceren regelmatig over de markttendensen en brengen specifieke opportuniteiten en valkuilen voor verschillende klantengroepen in kaart. Zo verhogen we de transparantie van de energiemarkt.</p> <p>We publiceren jaarlijks het Marktrapport met de belangrijkste ontwikkelingen over de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest.</p>
Bescherming van kwetsbare afnemers	We verzamelen en publiceren kerncijfers en een jaarlijkse analyse over de naleving van de sociale openbaredienstverplichtingen en de bescherming van kwetsbare afnemers in het Vlaams Gewest.	Art. 13, 8° Decreet Vlaamse Nutsregulator	<p>We publiceren maandelijks kerncijfers m.b.t. de sociale openbaredienstverplichtingen.</p> <p>We maken het jaarlijks Sociaal Rapport vóór 31 mei over aan de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.</p>
Prijzen	Toezicht houden op de elektriciteits- en gasprijzen in	Art. 6, 1°, a Decreet Vlaamse Nutsregulator	We monitoren de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en kmo's in Vlaanderen en informeren daarover via dashboards en rapporten.

het Vlaams Gewest, o.a. verband tussen huishoudelijke en groothandelsprijzen.

Met onze bestaande prijzendashboards blijven we informeren over wat de Vlaming met een nieuw contract naar verwachting zal betalen voor zijn energie in het komende jaar. We verbeteren en verruimen die dashboards, onder meer met informatie over het verschil in risicopremie tussen het vast, variabel en dynamisch contractaanbod.

Vanaf 2025 informeren we ook over wat de Vlaming werkelijk betaalde voor zijn energie. We volgen in detail op welke energiecontracten gezinnen en bedrijven hebben afgesloten en welke prijzen zij op elk moment betalen aan hun leverancier. We berekenen maandelijks hoeveel de Vlaming in de voorbije periode gemiddeld betaalde voor zijn elektriciteit- en/of aardgas en stellen die cijfers als referentiewaarden beschikbaar in een nieuw prijzendashboard.

Beleidsmakers kunnen met dat dashboard aan de slag om de betaalbaarheid van de energiefactuur op te volgen, werkgevers kunnen de referentiewaarden gebruiken als basis voor kostenvergoedingen voor hun werknemers – bv. voor het thuisladen van bedrijfswagens – en de cijfers bieden ook mogelijkheden voor een correctere weerspiegeling van de energieprijzen in de consumptieprijsindex. We brengen de duurste lopende energiecontracten in kaart en het aandeel gezinnen en bedrijven dat deze heeft afgesloten. We berekenen hoeveel de Vlaming gemiddeld kan besparen door te wisselen van contract. Door publicatie van die kerncijfers moedigen we consumenten aan om contracten te

			<p>vergelijken en hun voordeel te doen op de energiemarkt.</p> <p>We publiceren in 2025 een prijzenrapport. Daarin bespreken we de ontwikkelingen in het contractaanbod en de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in Vlaanderen in het afgelopen jaar.</p>
	<p>Het jaarlijks voor 30 november publiceren van een studie die is opgesteld in samenwerking met de federale energieregulator, en eventueel de andere gewestelijke energieregulators over de verschillende componenten van de energiekost, die minstens een benchmark met de buurlanden bevat.</p>	<p>Art. 9, 1°, g Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>	<p>Samen met andere Belgische energieregulators voeren we jaarlijks een vergelijkende studie uit naar de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen. We laten ons daarvoor begeleiden door een extern studiebureau. In het voorjaar van 2025 publiceren we een rapport over de prijzen van 2025. De bevoegde overheden kunnen zich baseren op dat rapport om de impact van het energiebeleid op de koopkracht van gezinnen en de competitiviteit van bedrijven op te volgen.</p>
	<p>We rapporteren over de voornaamste ontwikkelingen op het vlak van dynamische prijscontracten in het Vlaamse Gewest, met inbegrip van het aanbod op de markt en de effecten op de facturen van de consument en, specifiek, de prijsvolatiliteit ervan.</p>	<p>Art. 9, 1°, j Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>	<p>We volgen het groeiend aanbod aan dynamische elektriciteitscontracten in de Vlaamse energiemarkt van nabij op. We controleren of en hoe leveranciers klanten informeren over de mogelijkheden, kosten en risico's van die contracten. We monitoren de prijsvolatiliteit op de energiebeurzen waarop dynamische contracten zich baseren en brengen evoluties op vlak van negatieve uurprijzen in kaart. We informeren daarover via een specifiek dashboard en het prijzenrapport.</p> <p>We zetten in 2025 ook zelf in op correcte en laagdrempelige communicatie over dynamische contracten. Zo maken we die mogelijkheid beter bekend bij Vlaamse gezinnen en bedrijven.</p>
Groenestroom- en	<p>We beheren de databank met de toegekende</p>	<p>Art. 7.1.3 – 7.1.4. Energiedecreet</p>	<p>Op het 'VREG-platform' beheren we de groenestroom- en</p>

warmte- krachtcertificaten	groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten in het Vlaams Gewest en faciliteren de handel hiervan.		warmtekrachtcertificaten. We berekenen het aantal steuncertificaten dat toegangshouders moeten inleveren (quotumverplichting) en zien erop toe dat ze die certificaten correct indienen. We houden rekening met feedback van eindgebruikers om het 'VREG-platform' te blijven optimaliseren.
	We zorgen voor transparantie in de certificatenmarkt .	Artikel 6.1.24. Energiebesluit	We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website. We publiceren jaarlijks het Certificatenmarktrapport.
	We berekenen het aantal in te leveren certificaten in het kader van de quotumverplichtingen en brengen de betrokken quotumplichtige toegangshouders hiervan op de hoogte. We controleren of de toegangshouders het juiste aantal certificaten ingediend hebben en indien dat niet het geval is, leggen we een administratieve geldboete op.	Art. 7.1.10 -7.1.11 Energiedecreet	We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover.
	We leveren verificatieadviezen af aan de Vlaamse energieadministratie inzake de afnames en afnamepunten van ondernemingen en vestigingseenheden die een aanvraag indienden inzake de 'supercap' .	Art. 6.6.2., §2 Energiebesluit	We leveren jaarlijks verificatieadviezen af.

	We controleren de naleving door de netbeheerders van hun opkoopverplichting tegen minimumprijs en de transparantie en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders.	Art. 7.1.7 Energiedecreet	We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover.
	We maken jaarlijks een rapport op met betrekking tot de doorrekening van de quotumkosten.	Art. 6, 1°, d) tot en met f) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We publiceren jaarlijks voor 30 november een rapport met betrekking tot de doorrekening van de quotumkosten met daarin de gegevens, vermeld in de artikelen , 1°, d) tot en met f) van het Decreet Vlaamse Nutsregulator.
	We berekenen jaarlijks de tussen de elektriciteitsdistributienetbeheerders onderling te verrekenen kosten van de opkoopverplichting inzake groenestroom- en warmtekrachtcertificaten .	Art. 7.1.6 - 7.1.7 Energiedecreet	We voeren zowel een indicatieve als definitieve berekening van de jaarlijks uit. We delen die berekeningen met de betreffende distributienetbeheerders.
Garanties van oorsprong	We beheren de datbank met garanties van oorsprong en faciliteren de handel, in- en uitvoer, de inlevering en vernietiging hiervan in het Vlaams Gewest in.	Art. 7.1/1.1. - 7.1./1.4. Energiedecreet	We voeren deze taak verder uit in afwachting van de overdracht naar VEKA. We bereiden in overleg met VEKA de overdracht voor van de beleidstaken inzake garanties van oorsprong. We volgen ontwikkelingen bij Association of Issuing Bodies (AIB) nauwgezet op zodat de gebruikers van het 'VREG-platform' garanties van oorsprong kunnen verhandelen. In 2025 zullen we daartoe aansluiten op de nieuwe hub van AIB en de nieuwe versie van het berichtenprotocol (V81) implementeren. We houden rekening met feedback van eindgebruikers om het 'VREG-platform' te blijven optimaliseren.
	We zorgen voor transparantie over de markt in garanties van oorsprong in het Vlaamse	Art. 6.2/3.18 Energiebesluit	We publiceren maandelijks kerncijfers over deze markt in dashboards op onze website.

	Gewest.		
	We controleren de informatieverlening door de leverancier op de factuur over de oorsprong van zijn geleverde stroom in Vlaanderen.	Art. 7.4.1. Energiedecreet	We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover in het dashboard Brandstofmix.
	We controleren de groene elektriciteitscontracten op oorsprong van de geleverde elektriciteit aan de hand van de ingediende garanties van oorsprong en voorzien de mogelijkheid voor iedere afnemer om via de Groencheck te controleren of zijn leverancier hem effectief groene stroom heeft geleverd.	Art. 6.2/3.26 Energiebesluit	We voeren maandelijks een controle uit en actualiseren onze tool 'de Groencheck'.
Handhaving	We treden handhavend op bij niet-naleving van de Europese en Vlaamse energieregeling, netcodes, technische reglementen, ...	Art. 6, 1°, d, f, h, l, m, n, o, q Decreet Vlaamse Nutsregulator Art. 12, §2, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator	We stellen partijen in gebreke en starten indien nodig de procedure op tot het opleggen van een administratieve boete.
3. BEMIDDELING EN BESLECHTING VAN GESCHILLEN (art. 8, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator)			
Bemiddelen in geschillen	We bemiddelen in geschillen over de verplichtingen van een	Art. 8, 1°, a)	

	<p>elektriciteitsdistributienetbeheerder, een aardgasdistributienetbeheerder, de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit of een beheerder van een gesloten distributienet op grond van titels IV, V, VI en VII, hoofdstuk I tot en met IV, van dit decreet en zijn uitvoeringsbepalingen.</p>	<p>Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 4.1.35 Energiedecreet</p>
	<p>We bemiddelen in geschillen over de verplichtingen van de dienstverleners van flexibiliteit en aggregatoren, vermeld in titel IV, afdeling V/1, van het Energiedecreet van 8 mei 2009 Art. 8, 1°, c) Decreet Vlaamse Nutsregulator en de uitvoeringsbepalingen ervan.</p>	<p>Art. 8, 1°, c) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>
Beslechten van geschillen	<p>We beslechten geschillen over de verplichtingen van een elektriciteitsdistributienetbeheerder, aardgasdistributienetbeheerder, de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit, of een beheerder van een gesloten distributienet, vermeld in de titels IV, V, VI en de hoofdstukken I tot en met IV van titel VII van het Energiedecreet van 8 mei 2009</p>	<p>Art. 8, 1°, d) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 4.1.36 Energiedecreet</p>

	decreet en zijn uitvoeringsbepalingen.		
	We beslechten geschillen over de verplichtingen van de dienstverleners van flexibiliteit en aggregatoren, vermeld in titel IV, afdeling V/1, van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en zijn uitvoeringsbepalingen.	Art. 8, 1°, d) Decreet Vlaamse Nutsregulator	
4. ADVISEREN (art. 10, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator)			
Adviesverlening	We verlenen op verzoek of op eigen initiatief adviezen over de elektriciteits- en gasmarkt aan het Vlaams Parlement, de Vlaamse minister bevoegd voor energie of de Vlaamse Regering. Zo adviseren we over Vlaamse ontwerpen van energieregelgeving en de omzetting van de EMD5 en het nieuwe Gaspakket.	Art.10, 1°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator	<p>We geven advies bij nieuwe Vlaamse ontwerpregelgeving over energie binnen de afgesproken termijn. In 2023-2024 werd heel wat nieuwe Europese regelgeving inzake energie goedgekeurd: de <u>herziening van de elektriciteitsrichtlijn</u> en <u>-verordening</u>, de <u>herziening van de gas- en waterstofrichtlijn</u> en <u>-verordening</u>, de <u>nieuwe energie-efficiëntierichtlijn</u>, ... Deze regelgeving zal nu moeten worden omgezet en geïmplementeerd op Vlaamse niveau. De Vlaamse Nutsregulator zal adviseren aan de Vlaamse Regering over de manier waarop deze Europese regelgeving kan worden omgezet in Vlaamse regelgeving.</p> <p>De Vlaamse regelgeving rond waterstof distributie werd voorbereid tijdens de vorige legislatuur maar nooit finaal afgerond. In 2025 geven we advies over de invulling aan deze regelgeving, met als basis de bepalingen uit de Gasrichtlijn. We overleggen daarbij met andere regulatoren voor het opzetten en implementeren van een coherent reguleringskader.</p>

Studies en onderzoek	We voeren studies en onderzoeken uit met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt.	Art. 10, 1°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We voeren de studie uit op eigen initiatief of op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering en de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid. In dat laatste geval leveren het advies of onderzoek op binnen de afgesproken termijn.
	We voeren in samenwerking met de Vlaamse overheid een studie uit om de uitdagingen op vlak van de ontwikkeling van het elektriciteitsnet te onderzoeken. We detecteren de problemen en gaan na hoe beleid en regulering daar oplossingen voor kunnen aanreiken.	Art. 10, 1°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We finaliseren de jaarlijkse samenwerking met het VEKA over de studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten, na een vruchtbare samenwerking van drie jaar onder begeleiding van een extern studie bureau. In de studie gingen we na of de geplande investeringen in het distributienet samen met andere maatregelen voldoende zijn voor de uitdagingen van de toekomst. We rapporteren hierover voor de derde keer aan de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid. We overwegen om de studie elke twee jaar verder te zetten vanaf 2026.
	We voeren in 2025 een studie uit over de toekomst van de aardgasdistributienetten .	Art. 10, 1°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We voeren in 2025 op eigen initiatief een studie uit over de toekomst van de aardgasdistributienetten, waarbij we onder meer de afbouw, het verder gebruik en de herbestemming van de aardgasnetten onderzoeken. Daarbij betrekken we de belanghebbenden. We bekijken ook welke aanpassingen aan het technisch en tarifair reguleringskader nodig zijn om rekening te houden met de verwachte evolutie van de aardgasdistributienetten. Daarbij zullen we bekijken hoe we in de toekomst omgaan met de kosten van het aardgasnet in de tariefmethodologie.

5. INFORMEREN (art. 9, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

Informereren over de werking van de	We informeren de marktactoren en de afnemers over de werking	Art. 9, 1°, a) Decreet Vlaamse	We informeren zowel gezinnen en bedrijven als de sector via diverse communicatiekanalen: onze website,
--	---	-----------------------------------	--

markt	van de elektriciteits- en gasmarkt.	Nutsregulator	<p>nieuwsbrieven, sociale media, specifieke communicatie-acties en de pers.</p> <p>We informeren via die communicatiekanalen op maat en volgens de interesses van onze doelgroepen. Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het contactformulier of via het nummer 1700.</p> <p>We ontwikkelen in 2025 een nieuwe website. We vertrekken voor onze nieuwe website radicaal vanuit de noden van de gebruiker. De kennis en informatienoden over energie verschillen sterk tussen gezinnen en bedrijven onderling: van energiedeskundige tot volledige leek op de energiemarkt. We willen iedereen snel aan de juiste informatie helpen. Voor de uitwerking van de teksten, de structuur van de website en de lay-out baseren we ons op een gebruikersonderzoek dat plaatsvond in 2024.</p> <p>We brengen zowel gezinnen en bedrijven als de sector op de hoogte van wat er speelt in de energiemarkt via onze nieuwsbrieven, website, sociale media, communicatiecampagnes en de pers. We streven ernaar om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan wat onze doelgroep nodig heeft: van laagdrempelig voor de consument tot sterk inhoudelijk onderbouwd voor de energiesector. Maar altijd in heldere taal en/of beelden.</p> <p>In 2025 zetten we specifiek in op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het in de markt zetten van de nieuwe organisatie Vlaamse Nutsregulator met de bijbehorende merken
-------	-------------------------------------	---------------	--

			<ul style="list-style-type: none"> • het vertalen van data naar heldere verhalen en/of visuals • het blijvend aanmoedigen van het brede publiek om minstens één keer per jaar te vergelijken met de V-test® • het capteren van vragen vanop de 1700 lijn of het contactformulier en vertalen naar heldere informatie op de nieuwe website <p>We zetten in 2025 verder in op communicatie via intermediairen. We bouwen ons netwerk verder uit en ondersteunen met informatie op maat van hun doelgroep(en).</p> <p>We focussen op communicatie naar Hulpverleners (OCMW-medewerkers, steden en gemeenten, Energiehuizen, ...). We informeren hen over de V-test®, evoluties in energieprijzen en -contracten en de berekening van afrekeningsfacturen. We voorzien aangepast communicatiemateriaal voor kwetsbare groepen.</p>
	<p>We stellen statistieken en gegevens op met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt en publiceren deze.</p>	<p>Art. 9, 1°, c Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>	<p>In 2025 blijven we ons intern dataplatform verder ontwikkelen. We centraliseren hierin zoveel mogelijk van onze data. Door het centraliseren van onze data kunnen we meer data en ook verbanden tussen data ter beschikking stellen.</p> <p>De Vlaamse Nutsregulator publiceert veel cijfers over de energiemarkt in dashboards op de website. Gebruikers kunnen daar de achterliggende data downloaden en er zelf mee aan de slag gaan. Zo kunnen beleid, sector en pers de evoluties op de energiemarkt op de voet volgen.</p>

			<p>We vertalen de cijfers uit onze dashboards naar het brede publiek om hen bewust te maken van de evoluties op de energiemarkt en aan te moedigen om zelf een actieve rol in die markt op te nemen.</p> <p>We merken dat onze dashboards veel gebruikt worden door pers en gebruikers uit de energiesector. We bekijken of we de mogelijkheid kunnen bieden om een notificatie of 'alert' te ontvangen wanneer nieuwe data worden gepubliceerd. Daarnaast willen we in 2025 onze data vertalen naar een breder publiek.</p>
<p>Informereren over de prijzen en voorwaarden die leveranciers hanteren</p>	<p>We informeren de afnemers van elektriciteit en aardgas over de prijzen en de voorwaarden die de leveranciers hanteren.</p>	<p>Art. 9, 1°, b Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 4.4.3-4.4.4 Energiedecreet</p>	<p>De V-test® is sinds jaren gekend als betrouwbare energievergelijkingstool bij een breed publiek. Doorheen de jaren optimaliseerden we onze tool continu.</p> <p>In 2025 zetten we in op een betere toegankelijkheid van de V-test®. We onderzoeken hoe we de V-test® gebruiksvriendelijker en begrijpelijker kunnen maken. Daartoe voeren we een <u>WCAG-audit</u> uit. Die peilt naar de toegankelijkheid van de V-test® en hoe we die kunnen verbeteren. We doen ook een gebruikersonderzoek.</p> <p>Huishoudelijke afnemers moeten makkelijker kunnen beoordelen of ze nog goed zitten met hun huidige energiecontract, of moeten overstappen naar één van de nieuwe contracten die de leveranciers aanbieden. Dat stelt het Energiebesluit. Om dat te garanderen moet er vanaf 1 juli 2025 een unieke code op elke factuur komen die de consument toelaat het huidige energiecontract meteen te vergelijken met het nieuwe aanbod. We brengen</p>

		<p>deze nieuwe wetgeving in de praktijk, in overleg met de energieleveranciers. We informeren de consumenten van deze nieuwe mogelijkheid en zien erop toe dat de leveranciers deze verplichting correct naleven.</p> <p>Leveranciers zetten steeds vaker nieuwe producten in de markt met specifieke kortingen, verplichte bijkomende diensten of producten, bijzondere voorwaarden, We nemen alle nieuwe contracten op in de V-test®, zo blijven we de enige vergelijkingstool met een volledig, betrouwbaar en objectief overzicht van alle beschikbare energiecontracten. Hierbij blijven we bijzondere aandacht geven aan het correct informeren van de gebruiker over de contractuele voorwaarden en bijzonderheden van deze producten.</p>
<p>Transparantie bieden over de toegekende steuncertificaten en GO's</p>	<p>We publiceren jaarlijks uiterlijk op 31 januari het aantal groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten dat gedurende het vorige kalenderjaar aan rechtspersonen is toegekend.</p>	<p>Art. 7.1.4. en 7.1/1.1. Energiedecreet</p> <p>Dit betreft een nieuwe taak, toegekend in 2024.</p> <p>De gegevens over het jaar 2024 worden uiterlijk op 31 januari 2025 gepubliceerd.</p>

1.2 Warmte

 : nieuwe taken, toegekend in 2024, met inwerkingtreding op 1 januari 2025

Taak	Juridisch kader	Doelstellingen
1. CONTROLEREN EN TOEZICHT HOUDEN (art. 6, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator)		
Kwaliteit dienstverlening	We monitoren de zekerheid en betrouwbaarheid van de warmte- of koudenetten en de kwaliteit van dienstverlening van de warmte- of koudenetbeheerders en -leveranciers.	<p>Art. 6, 2°, a) en b) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>We leggen in 2025 bijgewerkte rapporteringssjablonen vast aan de hand waarvan we de nodige informatie van de actoren kunnen ontvangen en de belanghebbenden kunnen informeren aan de hand van dashboards en/of rapporten. In de verdere voorbereiding van de technische regels leggen we de fundamentele om ons toezicht te organiseren.</p> <p>Op basis van de bestaande rapporteringsverplichtingen voor de actoren van de warmte- of koudemarkt publiceren we in 2025 onze vaststellingen over het afgelopen jaar. In het Warmtenetrapport geven we onder meer een overzicht van de kwaliteit van de dienstverlening van de warmte- of koudeleveranciers en -netbeheerders.</p>
Opvolging markspelers	We houden toezicht op de taken en verantwoordelijkheden van de verschillende actoren in de warmte- of koudemarkt.	<p>Art. 6, 2°, c), d), e) en f) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 12, §2, 14° Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>We organiseren een jaarlijkse bevraging van de warmte- of koudeleveranciers en -netbeheerders omtrent hun taken en verantwoordelijkheden. De resultaten van deze bevraging worden verwerkt in het jaarlijks rapport waarin onder meer de kwaliteit van de dienstverlening wordt besproken.</p> <p>Binnen onze bevoegdheden controleren we of deze actoren hun verplichtingen naleven en treden we indien nodig op.</p>

			De regelgeving legt ook specifieke verplichtingen op aan tussenpersonen die thermische energie leveren. Vandaag hebben we onvoldoende in kaart hoe de tussenpersonen omgaan met die verplichtingen. We werken in 2025 een aanpak uit om zicht te krijgen op de kwaliteit van de dienstverlening door deze tussenpersonen.
2. REGULEREN (art. 7 Decreet Vlaamse Nutsregulator)			
Technische regels	We zetten de voorbereidingen voor een ontwerp van technisch reglement voor warmte- of koudnetten verder.	Art. 12, §2, 12° Decreet Vlaamse Nutsregulator Art. 4/1.2.1 Energiedecreet	We overleggen met de stakeholders omtrent de topics die we voorstellen in een ontwerp van technisch reglement voor warmte- of koudnetten. Op die manier gaan we verder met het voorbereidend werk voor het opstellen van technische regels en organiseren we, in functie van de progressie, een openbare raadpleging.
3. BEMIDDELING EN BESLECHTING VAN GESCHILLEN (art. 8, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator)			
Geschillen	We bemiddelen in en beslechten geschillen over de verplichtingen van een beheerder van een warmte- of koudnet.	Art. 8, 2°, a) en b) Decreet Vlaamse Nutsregulator Art. 4/1.1.15 en Art. 4/1.1.16 Energiedecreet	We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.
4. INFORMEREN (art. 9, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator)			
Organisatie, werking en kerncijfers	We informeren de marktactoren en de afnemers over de werking van de markt inzake warmte- of koudnetten.	Art. 9, 2°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator	Via onze website informeren we over de organisatie en werking van de warmte-of koudemarkt. Gezien de groeiende rol van warmte- of koudnetten in sociale huisvestingen hebben we ook aandacht voor de rol van intermediairen

		Art. 12, §2, 13° Decreet Vlaamse Nutsregulator	zoals OCMW's, energiehuizen, steden en gemeenten, ...
		Art. 5/1.6.1 Energiebesluit	We organiseren een jaarlijkse bevraging van de warmte- of koudeleveranciers en -netbeheerders omtrent hun taken, verantwoordelijkheden en sociale statistieken. De resultaten van deze bevraging worden verwerkt in het jaarlijks Warmtenetrapport.
	We informeren de afnemers van warmte- of koude over de prijzen en de voorwaarden die de leveranciers hanteren.	Art. 9, 2°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We organiseren een jaarlijkse bevraging van alle warmte- of koudeleveranciers in het Vlaamse Gewest over de gehanteerde prijzen en voorwaarden. We informeren over het resultaat van deze bevraging in het jaarlijks Warmtenetrapport en het bijhorende dashboard op onze website.
	We stellen statistieken en gegevens op met betrekking tot warmte- of koudenetten en publiceren deze.	Art. 9, 2°, c) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We houden cijfers bij over de evoluties op de warmte- of koudemarkt. Die cijfers publiceren we in online dashboards. We ontsluiten kwaliteitsvolle data en publiceren regelmatig de meest actuele cijfers.
Samenstelling prijzen	We voeren in samenwerking met de federale energieregulator een studie uit over de verschillende componenten van de energiekost.	Art. 9, 2°, d) Decreet Vlaamse Nutsregulator	Nieuwe taak, toegekend in 2024 met inwerkingtreding vanaf 1 januari 2025. We werken een kader uit voor het uitvoeren van een studie naar de verschillende componenten van de prijs van warmte- of koudenetten, met eventueel een vergelijking met de ons omringende landen. We bekijken tevens hoe we de federale energieregulator hierbij kunnen betrekken.
Financiële rendementen	We publiceren jaarlijks een rapport over de financiële gezondheid van de Vlaamse warmte- of koudemarkt en van de op die markt actieve leveranciers.	Art. 9, 2°, e) Decreet Vlaamse Nutsregulator	Nieuwe taak, toegekend in 2024 met inwerkingtreding vanaf 1 januari 2025. Vaak is slechts één leverancier actief op een warmte- of koudenet waardoor afnemers hun leverancier niet kunnen

kiezen. We werken in 2025 een kader uit om de financiële rendementen van warmte- of koudeleveranciers op te volgen en informeren de belanghebbenden aan de hand van dashboards en rapporten.

5. ADVISEREN (art. 10, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

Studies en onderzoek	We voeren studies en onderzoeken uit met betrekking tot de werking van de warmte- of koudenetten op eigen initiatief of op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering of de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid.	Art. 10, 2°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We leveren het advies of onderzoek op binnen de afgesproken termijn
	We voeren een onderzoek naar de activiteiten van intermediairen bij de aankoop van thermische energie , op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering of de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid.	Art. 10, 2°, c) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We leveren eventuele adviezen op binnen de afgesproken termijn. Verder hebben we vandaag onvoldoende in kaart hoe de tussenpersonen omgaan met hun verplichtingen in de regelgeving. We werken in 2025 een aanpak uit om zicht te krijgen op de kwaliteit van de dienstverlening door deze tussenpersonen.
Adviesverlening	We volgen de ontwikkelingen op Europees niveau op.	Art. 10, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator	In het bijzonder focussen we op de wijzigingen aan de nieuwe energie-efficiëntierichtlijn en de nieuwe richtlijn hernieuwbare energiebronnen. We leveren eventuele adviezen op binnen de afgesproken termijn.
	We verlenen advies over Vlaamse ontwerpen van regelgeving .	Art. 10, 2°, a) Decreet Vlaamse	We leveren het advies op binnen de afgesproken termijn.

1.3 CO2-vervoer

	Taak	Juridisch kader	Doelstellingen
1. CONTROLEREN (art. 6, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator)			
Opvolging marktspelers	We houden toezicht op de taken en verantwoordelijkheden van de verschillende actoren in de markt voor het CO2-vervoer via pijpleidingen.	Art. 6, 4°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator Art. 12, §2, 22° Decreet Vlaamse Nutsregulator	De regelgeving legt de actoren in de markt voor het CO2-vervoer via pijpleidingen een aantal verplichtingen op. Binnen onze bevoegdheden controleren we of zij die verplichtingen naleven en treden we indien nodig op.
Zekerheid en betrouwbaarheid netten	We monitoren de zekerheid en betrouwbaarheid van de lokale clusters en het vervoersnetwerk.	Art. 6, 4°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We houden toezicht op de zekerheid en betrouwbaarheid van lokale clusters en het vervoersnetwerk. Het technisch reglement dat we in 2025 voorbereiden moet de fundamentele bevatten om dit toezicht verder te organiseren. We bereiden in 2025 de rapporteringssjablonen voor om de nodige informatie van de actoren te ontvangen, en dit met het oog op rapporten en/of dashboards om de belanghebbenden te informeren.
Gesloten industriële netten en directe leidingen voor CO2	We verlenen toelating voor de aanleg en het beheer van gesloten industriële netten voor CO2 en directe leidingen voor CO2.	Art. 12, §2, 20° Decreet Vlaamse Nutsregulator Art. 55 en 71 Decreet over het	We behandelen de aanvragen tot toelating binnen de in de regelgeving bepaalde termijnen. Hiervoor stellen we in 2025 de nodige aanvraagformulieren beschikbaar op onze website.

vervoer van
koolstofdioxide

2. REGULEREN (art. 7 Decreet Vlaamse Nutsregulator)

Technische regels	We bereiden een ontwerp van technisch reglement voor met het oog op het beheer van een lokale cluster en het vervoersnetwerk.	Art. 62 Decreet over het vervoer van koolstofdioxide	We bereiden in 2025 een ontwerp van technisch reglement voor inzake het beheer van een lokale cluster en vervoersnet van CO2. In functie van de progressie organiseren we hierover een openbare raadpleging. Daarbij behandelen we minstens de elementen die in de regelgeving vastliggen en leggen we de fundamenten voor het toezicht op de zekerheid en betrouwbaarheid van deze netten.
Tarieven	We keuren tarieven goed voor de toegang tot een lokale cluster en het vervoersnetwerk.	Art. 12, §2, 21° Decreet Vlaamse Nutsregulator Art. 65-66 Decreet over het vervoer van koolstofdioxide	Voor zover reeds relevant in 2025, keuren we het tariefvoorstel goed dat de door de Vlaamse Regering aangewezen beheerder van een lokale cluster of vervoersnetbeheerder van CO2 aan ons voorlegt, waarbij wij dit voorstel toetsen aan de principes die in de regelgeving vastliggen. Om ons toezicht efficiënt te organiseren, leggen we eventueel regels vast voor de inhoud van het tariefvoorstel en het bijbehorende rapporteringssjabloon. We gaan in 2025 ook na welke tussentijdse rapporteringsverplichtingen we eventueel aan de beheerder van een lokale cluster of vervoersnetbeheerder kunnen opleggen.

3. BEMIDDELING EN BESLECHTING VAN GESCHILLEN (art. 8, 3° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

Geschillen	We beslechten geschillen over de toepassing van de toegang tot een lokale cluster, het	Art. 8, 3° Decreet Vlaamse	We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.
-------------------	---	-------------------------------	---

	vervoersnetwerk, een terminal voor vloeibaarmaking of een gesloten industrieel net voor.	Nutsregulator Art. 76 Decreet over het vervoer van koolstofdioxide	
4. INFORMEREN (art. 9, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator)			
Organisatie, werking en kerncijfers	We informeren de belanghebbenden over de ontwikkeling van de markt inzake CO2-vervoer via pijpleidingen.	Art. 9, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator Art. 92 Decreet over het vervoer van koolstofdioxide Art. 67 Besluit over het vervoer van koolstofdioxide	De Vlaamse Nutsregulator publiceert voor het eerst uiterlijk op 30 juni 2027 en daarna vijfjaarlijks een rapport over de ontwikkeling van de markt inzake CO2-vervoer via pijpleidingen. In tussentijd informeren we via onze website en dashboards over de organisatie, werking en kerncijfers van de markt inzake CO2-vervoer via pijpleidingen. Verder geldt ook een meldingsplicht voor terminals voor vloeibaarmaking. We stellen in 2025 een elektronisch formulier voor de melding beschikbaar op onze website.
5. ADVISEREN (art. 10, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator)			
Adviesverlening	We verlenen advies bij de aanwijzing van beheerder lokale cluster en beheerder vervoersnetwerk.	Art. 17 en Art. 41 Besluit over vervoer van koolstofdioxide	Bij de aanwijzing van een beheerder van een lokale cluster en een vervoersnetwerkbeheerder van CO2 beoordelen we op basis van het aanvraagdossier enkele voorwaarden en criteria, en adviseren we de Vlaamse Regering hierover. Voor de aanwijzingsvoorwaarden beoordelen we de (i) financiële, technische en organisatorische capaciteit, en (ii)

		de professionele betrouwbaarheid van de kandidaat-beheerder(s). We beoordelen het aanvraagdossier ook in het licht van enkele aanwijzingscriteria waaronder o.m. de kwaliteit van het ontwerp van ontwikkelingsplan van de kandidaat-beheerder(s).
We verlenen advies over het ontwerp van ontwikkelingsplan van beheerder lokale cluster en beheerder vervoersnetwerk.	Art. 25 en Art. 49 Besluit over vervoer van koolstofdioxide	De beheerder lokale cluster en vervoersnetwerkbeheerder stellen voor het eerst twee jaar na hun aanstelling en nadien tweejaarlijks een ontwerp van ontwikkelingsplan op, hetgeen ter goedkeuring aan de minister bevoegd voor het energiebeleid wordt voorgelegd. In het goedkeuringsproces verlenen we advies over het ontwerp van ontwikkelingsplan aan de minister. Zoals aangegeven, maakt het eerste ontwerp van ontwikkelingsplan onderdeel uit van het aanvraagdossier van de kandidaat-beheerder(s) waarbij we bij onze adviesverlening in de aanwijzingsprocedure in 2025 ook de kwaliteit van het ontwerpplan beoordelen.
We verlenen advies en voeren op eigen initiatief of op verzoek van de minister studies en onderzoeken uit met betrekking tot de ontwikkeling van de markt inzake het CO2-vervoer via pijpleidingen.	Art. 10, 4°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator	We leveren het advies of onderzoek op binnen de afgesproken termijn.
We volgen de ontwikkelingen op Europees niveau op.	Art. 10, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator	In het bijzonder focussen we op de verdere initiatieven inzake het regelgevend kader voor het CO2-vervoer via pijpleidingen.

		We leveren eventuele adviezen op binnen de afgesproken termijn.
	We verlenen advies over Vlaamse ontwerpen van regelgeving.	Art. 10, 4°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator

1.4 Water

In een voorstel van decreet, goedgekeurd door de plenaire vergadering van het Vlaams Parlement op 18 december 2024, werd onder meer besloten om “de inwerkingtreding van het decreet van 19 april 2024 over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator, uitsluitend voor wat betreft de regulering van drinkwater, met twaalf maanden uit te stellen tot 1 januari 2026”.¹

In 2025 zullen we dan ook onze expertise over de waterketen verder opbouwen en verder vorm geven aan het kader waarmee het regulatorisch toezicht in de waterketen wordt georganiseerd. Zodoende staan we klaar om vanaf 1 januari 2026 in onze bevoegdheden voor water te treden.

¹ Toelichting bij Voorstel van decreet van Kris Verduyck, Andries Gryffroy, Robrecht Bothuyne, Mieke Claes, Gijs Degrande, Maxim Veys en Stijn De Roo tot wijziging van de regelgeving over de operationalisering van de Vlaamse Nutsregulator, wat betreft de opheffing van artikel 4, §5, en een aanpassing van de inwerkingtredingen, <https://www.vlaamsparlement.be/nl/parlementaire-documenten/parlementaire-initiatieven/1849460>

1.5 Interne werking en controle

INTERNE WERKING EN CONTROLE			
Interne controle en verantwoording	De Vlaamse Nutsregulator dient jaarlijks een ontwerp van begroting met een voorstel van dotatie voor het volgende begrotingsjaar, samen met een ontwerp van ondernemingsplan, in bij het Vlaams Parlement, met het oog op de bespreking hiervan in een hoorzitting. Vervolgens stelt de Vlaamse Nutsregulator zijn definitieve begroting en ondernemingsplan vast.	Art. 28, §5 en §7 Decreet Vlaamse Nutsregulator	We stellen het definitief ondernemingsplan jaarlijks vast voor 31 januari.
	De Vlaamse Nutsregulator stelt jaarlijks een jaarverslag op over de uitvoering van het ondernemingsplan en zendt dit over aan het Vlaams Parlement.	Art. 28, §8 Decreet Vlaamse Nutsregulator	We maken het jaarverslag jaarlijks over aan het Vlaams Parlement voor 31 maart.
	De bedrijfsrevisor controleert de financiële toestand en de jaarrekeningen van de Vlaamse Nutsregulator alsook de regelmatigheid van de verrichtingen te constateren in de jaarrekeningen . Hiervan stelt hij een verslag op.	Art. 28, §4 Decreet Vlaamse Nutsregulator	We maken de jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor jaarlijks over aan het Vlaams Parlement en Rekenhof voor 31 maart.
	We hebben een stelsel van	Art. 29	We voeren jaarlijks een auditprogramma uit.

Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid.

Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node

	<p>interne controle op onze bedrijfsprocessen en activiteiten uitgewerkt. We evalueren dat regelmatig en laten hierop audits uitvoeren. We zijn compliant met de regelgeving die van toepassing is op de Vlaamse Nutsregulator. Dat alles wordt opgevolgd door het Auditcomité binnen onze Raad van Bestuur, aan de hand van een auditprogramma.</p>	<p>Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>	
	<p>We waarborgen de onafhankelijkheid en de integriteit van onze organisatie. We hebben daartoe een integriteitsbeleid met de nodige deontologische afspraken gemaakt, waarover we jaarlijks sensibiliseringsacties voorzien.</p>	<p>Art. 4, §4 Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>	<p>We hebben een deontologische code.</p> <p>Onze bestuurders en personeelsleden ondertekenen jaarlijks een integriteitsverklaring waarin ze o.a. verklaren aan deze deontologische code te voldoen.</p>
<p>Samenwerking en overleg</p>	<p>We overleggen regelmatig met onze belanghebbenden. We informeren onze belanghebbenden over onze activiteiten via overlegvergaderingen en nieuwsbrieven. Voor we belangrijke beslissingen nemen houden we openbare raadplegingen. We publiceren onze beslissingen, adviezen, rapporten en mededelingen op</p>		<p>Voor we belangrijke beslissingen nemen op vlak van tariefregulering en technische regulering consulteren we de belanghebbenden. We houden een openbare raadpleging van de volledige ontwerpbeslissing en publiceren daarna een verslag. Daarin reageren we op elke relevante reactie en geven aan hoe we onze definitieve beslissing eventueel bijgestuurd hebben.</p> <p>We geven ook regelmatig mondeling toelichting aan onze belanghebbenden over onze activiteiten en beslissingen, en we gaan in overleg. We publiceren alle relevante documenten zoals het ondernemingsplan, beslissingen,</p>

	onze website.		adviezen, rapporten, mededelingen, jaarverslagen en jaarrekeningen op onze website en in nieuwsbrieven.
	We werken samen en wisselen informatie uit met de andere energieregulators in België.	Art. 12, §2, 10° Decreet Vlaamse Nutsregulator	We zijn één van de vier energieregulators in België. We wisselen informatie uit en werken samen met de andere regulators via FORBEG. FORBEG is een informeel overlegorgaan dat bestaat uit vertegenwoordigers van CREG, Vlaamse Nutsregulator, BRUGEL en CWaPE. Binnen FORBEG zijn er verschillende werkgroepen rond specifieke thema's.
	We werken samen en wisselen informatie uit met de mededigingsautoriteit en de regulators van andere netwerksectoren.	Art. 12, §2, 10° Decreet Vlaamse Nutsregulator Art. 6, 1°, a Decreet Vlaamse Nutsregulator	We werken samen en wisselen informatie uit met de mededigingsautoriteiten en de regulators van andere netwerksectoren.
	We volgen de Europese ontwikkelingen in de markt op en wisselen best practices uit met andere regulators in Europa.	Art. 12, §2, 10° Decreet Vlaamse Nutsregulator	We volgen de Europese ontwikkelingen rond energie op. Dat doen we vooral via FORBEG. In de relevante werkgroepen worden we op de hoogte gebracht van de meest recente Europese ontwikkelingen en bespreken we het standpunt van de Belgische energieregulators. We volgen voor het vervoer van CO2 via pijpleidingen en warmte- of koudenetten op welke initiatieven tot samenwerking er bestaan bij de Europese regulators. We onderzoeken onze deelname aan de Vereniging van Europese Waterregulators, WAREG. Actieve deelname aan deze samenwerkingsverbanden laat ons toe om onze expertise over de verschillende markten verder uit te bouwen.
	We werken samen en hebben regelmatig contact met de	Art. 13, 7° Decreet Vlaamse	Door dat contact weten we welke klachten bij hen ingediend

	Vlaamse Ombudsdienst en Federale Ombudsdienst voor Energie om een hoog niveau van consumentenbescherming te verzekeren.	Nutsregulator Art. 3.1.4, §2, 8° en 11° Energiedecreet	worden door Vlaamse burgers en bedrijven tegen hun leveranciers en netbeheerders.
Personeel en HR	We willen medewerkers met de juiste kennis en competenties aantrekken, behouden en zich verder laten ontwikkelen.	Art. 29 Decreet Vlaamse Nutsregulator	Continu
IT- en informatieveiligheid	We versterken onze IT-veiligheid en waarborgen de informatieveiligheid. We voeren de actiepunten uit van ons veiligheidsplan 2024-2026 , dat mee werd gedefinieerd op basis van de testen en security-audit die we in 2020 hebben uitgevoerd.	Art. 29 Decreet Vlaamse Nutsregulator	We voeren het veiligheidsplan uit.

Bijlage 2 | Begroting 2025 en dotatie

Reknr.	Omschrijving	Uitvoering 2023	Begroting 2024	Begroting 2025
730.000	Dotatie	7.280.000,00	8.570.000,00	9.500.000,00
743.000	Retributie	881.000,00	750.000,00	881.000,00
756.000	Diverse financiële opbrengsten	22.000,00	0,00	0,00
Totaal inkomsten		8.183.000,00	9.320.000,00	10.381.000,00

Reknr.	Omschrijving	Uitvoering 2023	Begroting 2024	Begroting 2025
620.000	Bezoldigingen	3.574.000,00	4.358.000,00	4.747.000,00
621.000	Werkgeversbijdrage	1.098.000,00	1.349.000,00	1.452.000,00
623.000	Andere personeelskosten	557.000,00	852.000,00	1.082.000,00
620.940	Maaltijdcheques	55.000,00	64.000,00	67.000,00
Totaal 11.0 Personeelskosten		5.284.000,00	6.623.000,00	7.348.000,00
610.500	Communicatie	295.000,00	293.000,00	287.000,00
611.500	Reis- en verblijfkosten	10.000,00	5.000,00	5.000,00
612.000	Kantoorbehoeften	24.000,00	22.000,00	22.000,00
612.500	Post	6.000,00	5.000,00	5.000,00
612.600	ICT	833.000,00	899.000,00	940.000,00
613.000	Erelonen	93.000,00	55.000,00	56.000,00
613.500	Vorming personeel	45.000,00	84.000,00	86.000,00
614.000	Documentatie	19.000,00	35.000,00	36.000,00
614.500	Relatiekosten	9.000,00	11.000,00	11.000,00
615.000	Externe diensten (ondersteunende diensten, boekhouding, HR, adviseer)	1.126.000,00	1.140.000,00	1.202.000,00
615.500	Energiekosten	7.000,00	8.000,00	8.000,00
616.000	Onderhouds- en herstellingskosten	19.000,00	17.000,00	17.000,00
616.500	Huur	251.000,00	264.000,00	277.000,00
616.503	Huurlasten	140.000,00	120.000,00	126.000,00
617.000	Verzekeringen	44.000,00	45.000,00	46.000,00
618.000	Andere diverse bedrijfsuitgaven	48.000,00	145.000,00	148.000,00
618.010	Vergoedingen Raad van Bestuur, Auditcomité en Expertenraad	23.000,00	22.000,00	50.000,00
61	Extra kosten nieuwe domeinen	0,00	77.000,00	0,00
61	Extra kosten nieuwe domeinen studies	0,00	75.000,00	0,00
Totaal 12.0 Werkingskosten		2.992.000,00	3.322.000,00	3.322.000,00
214 - 260	Investerings (IT en inrichting) (*)	702.000,00	663.000,00	685.000,00
Totaal 74.0 Patrimoniale kosten		702.000,00	663.000,00	685.000,00
Totaal uitgaven		8.978.000,00	10.608.000,00	11.355.000,00

(*) afschrijvingen gebeuren cf. boekhoudregels voor de DVO

ESR	Omschrijving	Uitvoering 2023	Begroting 2024	Begroting 2025
08.21	Overgedragen overschot vorige boekjaren	2.612.000,00	1.817.000,00	1.246.000,00
26	Rente van overheidsvorderingen	22.000,00	0,00	0,00
38.10	Overige inkomensoverdrachten van bedrijven	881.000,00	750.000,00	881.000,00
46.10	Dotatie QE0-1QEE4KS-IS	7.280.000,00	8.570.000,00	9.500.000,00
Eindtotaal inkomsten (incl. saldo)		10.795.000,00	11.137.000,00	11.627.000,00

ESR	Omschrijving	Uitvoering 2023	Begroting 2024	Begroting 2025
03.22	Over te dragen overschot van het boekjaar	1.817.000,00	529.000,00	272.000,00
11.11	Eigenlijke lonen	3.574.000,00	4.353.000,00	4.747.000,00
11.20	Sociale verzekeringspremies	1.098.000,00	1.349.000,00	1.452.000,00
11.31	Overige sociale lasten	557.000,00	857.000,00	1.082.000,00
11.40	Lonen in natura	55.000,00	64.000,00	67.000,00
11	Personeelskosten	5.284.000,00	6.623.000,00	7.348.000,00
12.11	Algemene werkingskosten andere sectoren	2.701.000,00	2.839.000,00	2.945.000,00
12.12	Huurgelden buiten de overheid	251.000,00	264.000,00	277.000,00
12.21	Algemene werkingskosten binnen de overheid	40.000,00	67.000,00	100.000,00
12	Extre kosten nieuwe domeinen	0,00	152.000,00	0,00
12	Werkingskosten	2.992.000,00	3.322.000,00	3.322.000,00
74.22	Investerings	702.000,00	663.000,00	685.000,00
74	Patrimoniale kosten	702.000,00	663.000,00	685.000,00
Eindtotaal uitgaven (incl. saldo)		10.795.000,00	11.137.000,00	11.627.000,00

Bijlage 3 | Meerjarenraming 2025-2029

De meerjarenraming gaat uit van de overdracht van de bevoegdheden van de waterketen vanaf 1 januari 2026. Er zal evenwel nog een debat komen over de doelstelling van de regulering van de nutssectoren. Afhankelijk van de uitkomst van dat debat kan de meerjarenraming wijzigen.

ESR	Omschrijving	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
08.21	Overgedragen overschot vorige boekjaren	1.246.000,00	272.000,00	444.000,00	-152.000,00	28.000,00
38.10	Overige inkomensoverdrachten van bedrijven	881.000,00	916.000,00	953.000,00	991.000,00	1.031.000,00
46.10	Dotatie QE0-1QEE4KS-IS	9.500.000,00	12.000.000,00	14.000.000,00	15.500.000,00	16.000.000,00
Eindtotaal inkomsten (incl. saldo)		11.627.000,00	13.188.000,00	15.397.000,00	16.339.000,00	17.059.000,00

ESR	Omschrijving	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029
03.22	Over te dragen overschot van het boekjaar	272.000,00	444.000,00	-152.000,00	28.000,00	-44.000,00
11.11	Eigenlijke lonen	4.747.000,00	5.342.000,00	6.735.000,00	7.095.000,00	7.469.000,00
11.20	Sociale verzekeringspremies	1.452.000,00	1.633.000,00	2.059.000,00	2.169.000,00	2.284.000,00
11.31	Overige sociale lasten	1.082.000,00	1.217.000,00	1.535.000,00	1.617.000,00	1.702.000,00
11.40	Lonen in natura	67.000,00	76.000,00	96.000,00	101.000,00	106.000,00
11	Personeelskosten	7.348.000,00	8.268.000,00	10.425.000,00	10.982.000,00	11.561.000,00
12.11	Algemene werkingskosten andere sectoren	2.945.000,00	3.335.000,00	3.845.000,00	3.999.000,00	4.159.000,00
12.12	Huurgelden buiten de overheid	277.000,00	288.000,00	300.000,00	312.000,00	324.000,00
12.21	Algemene werkingskosten binnen de overheid	100.000,00	104.000,00	108.000,00	112.000,00	117.000,00
12	Werkingskosten	3.322.000,00	3.727.000,00	4.253.000,00	4.423.000,00	4.600.000,00
74.22	Investeringskosten	685.000,00	749.000,00	871.000,00	906.000,00	942.000,00
74	Patrimoniale kosten	685.000,00	749.000,00	871.000,00	906.000,00	942.000,00
Eindtotaal uitgaven (incl. saldo)		11.627.000,00	13.188.000,00	15.397.000,00	16.339.000,00	17.059.000,00