



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
North Plaza B | Koning Albert II-laan 7 | B-1210 Brussel
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Rapport van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 22 juni 2004

Statistieken 2003 met betrekking tot huishoudelijke afnemers
in het kader van de besluiten op de sociale openbaredienstverplichtingen

1. Situatieschets

In het verleden verzamelde het Controlecomité jaarlijks de cijfergegevens die hen moesten toelaten statistieken op te maken van de onderbrekingen bij huishoudelijke klanten. Deze statistieken werden opgemaakt tot en met het jaar 2001.

Conform art. 23 van het Besluit van de Vlaamse regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbardienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt en conform art. 21 van het Besluit van de Vlaamse regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbardienstverplichtingen in de vrijgemaakte aardgasmarkt, moet de VREG gelijkaardige gegevens opvragen bij de leveranciers en de netbeheerders en dit voor het eerst met betrekking tot het jaar 2003.

Dit zou betekenen dat de gegevens over 2002 ontbreken en de continuïteit onderbroken is. Daarom heeft de VREG eind 2003 beslist alsnog de oefening voor 2002 te maken. De resultaten werden overgemaakt aan de Vlaamse minister bevoegd voor energie.

Dit rapport bespreekt de verzameling en verwerking van de statistieken met betrekking tot huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2003, geeft een analyse van de cijfers en lijst de problemen op bij uitvoering van bovenvermelde besluiten.

2. Verzameling en verwerking van de statistieken

2.1. Modelformulieren

Met het oog op bovenvermelde rapporteringverplichting voor de marktpartijen, stelde de VREG in samenwerking met ANRE 6 modelformulieren op, 2 voor de leveranciers en 4 voor de netbeheerders die tot 1 juli 2003 nog actief waren als leverancier.

In de modelformulieren voor de netbeheerders elektriciteit in hun hoedanigheid als netbeheerder, werden in samenspraak met ANRE een aantal logische bijkomende vragen ten opzichte van het besluit ingevoegd:

- Het aantal uitgeschakelde budgetmeters werd opgedeeld volgens drie mogelijkheden: uitschakeling als gevolg van verhuis zoals opgenomen in het besluit, maar ook uitschakeling omwille van afsluiting of omdat de afnemer terug op vol vermogen mag verbruiken.
- Naast het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers, werd bijkomend gevraagd naar het aantal nieuw geplaatste stroombegrenzers.
- Het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers werd op dezelfde manier opgedeeld als het aantal uitgeschakelde budgetmeters: verhuis / levering op vol vermogen / afsluiting.

In het modelformulier voor de aardgasnetbeheerders werden de vragen onder artikel 21, 2^o, a en b van het besluit van 20 juni 2003 niet weerhouden omdat voor aardgas nog geen budgetmeters ontwikkeld werden.

De modelformulieren werden op informele wijze afgetoetst met de sector en vervolgens op de website van de VREG geplaatst. Alle leveranciers en netbeheerders werden hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

2.2. Ingediende formulieren door leveranciers die in 2003 actief waren op de huishoudelijke markt

Of een leverancier al dan niet actief was in 2003, werd bepaald op basis van de bij de netbeheerder opgevraagde gegevens met betrekking tot de situatie op 1 januari 2004. Elke netbeheerder bezorgt maandelijks per leverancier het aantal toegangspunten aangesloten op zijn net dat beleverd wordt door die leverancier. Hierbij wordt een opsplitsing gemaakt tussen niet-huishoudelijke en huishoudelijke toegangspunten. Onder 'toegangspunt' verstaat de VREG elk onderscheiden afnamepunt waaraan een EAN-nummer werd toegekend.

Voor de definitie van een 'huishoudelijke eindafnemer' verwijzen we naar art.2 van het Decreet houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt van 17/07/2000: elke natuurlijke persoon die elektriciteit afneemt om te voorzien in zijn behoeften of die van de personen die samen met hem in de woning in kwestie gedomicilieerd zijn. Concreet beschouwt de VREG elk EAN-nummer waar minstens één natuurlijke persoon gedomicilieerd is, als een huishoudelijke afnemer, en dit zowel voor elektriciteit als voor aardgas.

Volgende 10 elektriciteitsleveranciers waren in 2003 actief op de huishoudelijke markt: City Power, Ecopower, Electrabel Customer Solutions, Elektriciteitsbedrijf Merksplas, Eneco Energie Levering (voorheen Remu Levering), E.ON Belgium, Luminus, Nuon Belgium, SPE, Essent Belgium (voorheen WattPlus). De helft van deze leveranciers meldt vooralsnog geen betalingsproblemen bij hun klanten.

Naast de 3 standaardleveranciers voor aardgas (Electrabel Customer Solutions, Intergas Energie en Luminus) was enkel Nuon Belgium in 2003 actief op de huishoudelijke markt. Eén leverancier meldt vooralsnog geen betalingsproblemen bij haar afnemers.

2.3. Ingediende formulieren door de netbeheerders

Deze rapportering is niet van toepassing voor Elia en BIAC gezien er geen huishoudelijke afnemers zijn aangesloten op hun distributienet. Alle overige netbeheerders voor elektriciteit en aardgas dienden de formulieren ingevuld in.

3. Problemen bij de correcte toepassing van het besluit

De VREG heeft de bepalingen in de wettekst in samenspraak met ANRE verder gedetailleerd. De opgestelde modelformulieren werden, zij het informeel, afgetoetst met de sector waarbij ondermeer de vraag werd gesteld of de interpretatie eenduidig is en of de opmaak van deze statistieken problemen oplevert. Ondanks het feit dat de sector geen noemenswaardige problemen gemeld heeft, blijken uiteindelijk toch nog heel wat problemen op te duiken.

3.1. Opsplitsing elektriciteit en aardgas

Luminus en Electrabel Customer Solutions zijn de enige leveranciers die in 2003 cijfers rapporteerden met betrekking tot zowel elektriciteit als aardgas. De andere leveranciers rapporteerden enkel voor elektriciteit of voor gas. In de toekomst zullen echter meer 'dual fuel' leveranciers actief zijn op de huishoudelijke energiemarkt in Vlaanderen.

Leveranciers die zowel moesten rapporteren voor elektriciteit als voor aardgas, slagen er niet altijd in om systeemtechnisch het onderscheid te maken tussen elektriciteit en aardgas, gezien de invorderingsmethoden (rappels, ingebrekestellingen en afbetalingsplannen) gebaseerd zijn op de globale bedragen van de energiefactuur die zowel elektriciteit als aardgas omvat. Voor zover het gaat over het gemiddelde betalingsbedrag per maand, heeft de VREG hier alle begrip voor. Immers, er worden geen aparte betalingsplannen opgesteld voor elektriciteit en aardgas. Betalingen van de klant

worden gewoon toegewezen aan de oudste factuur. Bovendien is het vanuit het oogpunt van de afnemer belangrijker om een zicht te hebben op het gemiddelde bedrag dat hij per maand voor energie moet aflossen, niet zozeer het bedrag voor één van beiden.

Voor wat betreft de andere statistieken, moet het onderscheid in de toekomst wel kunnen gemaakt worden waarbij verdere afspraken noodzakelijk zijn. Aansluitingen die zowel voor aardgas als voor elektriciteit een herinneringsbrief of ingebrekestelling kregen, kunnen bijvoorbeeld zowel in het cijfer voor elektriciteit als in het cijfer voor aardgas opgenomen worden. Hetzelfde kan afgesproken worden voor het aantal toegestane betalingsplannen en de niet nageleefde plannen: indien het plan over zowel elektriciteit als aardgas gaat, wordt het in beide cijfers opgenomen. Ook voor het aantal doorgestuurd dossiers kan dat geen probleem opleveren. Een alternatief bestaat er in dat leveranciers van zowel elektriciteit als aardgas 3 opdelingen maken: alleen elektriciteit, alleen aardgas, zowel elektriciteit als aardgas.

3.2. Onderscheid beschermde en niet beschermde afnemers

Aan de marktpartijen werd gevraagd het onderscheid tussen beschermde en niet-beschermde afnemers, zoals opgelegd in de besluiten, naar best vermogen te maken. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociale tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link op de VREG-website: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>). Niet alle leveranciers konden dit onderscheid al maken. De betrouwbaarheid van deze indeling met betrekking tot de cijfers 2003 is dus niet gegarandeerd.

3.3. Berekening gemiddelde betalingsbedrag per maand van de overeengekomen betalingsplannen

Het gemiddelde betalingsbedrag per maand van de sinds 1 juli 2003 overeengekomen betalingsplannen kan op verschillende manieren berekend worden. De VREG heeft een berekening opgelegd om de vergelijkbaarheid te bevorderen. Sommige leveranciers hanteerden echter een andere berekeningsmethode en menen hiervoor goede argumenten te hebben. De onderlinge vergelijkbaarheid van de bedragen van de leveranciers gaat dus niet volledig op.

4. Bespreking statistieken

Dit rapport geeft de situatie weer op geaggregeerd niveau, niet per gemeente.

4.1. Leveranciers

De vraag naar het aantal aansluitingen waarvoor een herinneringsbrief en of ingebrekestelling werd verstuurd, werd door verschillende leveranciers oorspronkelijk foutief beantwoord: zij deelden het aantal brieven mee in plaats van het aantal afnemers. Waarschijnlijk was dit ingegeven door het feit dat het Controlecomité vroeger wel naar het aantal verstuurd brieven vroeg.

Het relatieve aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één herinneringsbrief kreeg voor elektriciteit en/of aardgas in 2003, varieert van 0,3% tot 20%. Het relatieve aantal huishoudelijke afnemers dat aansluitend minstens één ingebrekestelling kreeg voor elektriciteit en/of aardgas in 2003, varieert van 0% tot 9%.

Afhankelijk van leverancier tot leverancier, hebben maximaal 2% van de afnemers een afbetalingsplan afgesproken met hun leverancier. Opvallend is ook dat het gemiddelde betalingsbedrag zeer sterk verschilt van leverancier tot leverancier. Dit is niet geheel onlogisch gezien het de leverancier is die akkoord moet gaan met het betalingsbedrag. Het maandelijks af te lossen bedrag voor beschermde

afnemers, ligt meestal lager dan voor niet-beschermden afnemers. Dit is logisch, doch deze conclusie kunnen we niet doortrekken naar alle leveranciers.

De cijfers per leverancier worden om reden van vertrouwelijkheid niet gepubliceerd. Bovendien kunnen geen totalen worden berekend, omdat de eenvoudige optelling van de individuele cijfers teveel dubbeltellingen zou bevatten, gezien sommige leveranciers er niet in slaagden voor elke categorie de opsplitsing te maken tussen elektriciteit en aardgas.

4.2. Netbeheerders elektriciteit als leverancier – eerste semester 2003

Gezien de huishoudelijke afnemers gedurende de eerste 6 maanden nog van elektriciteit voorzien werden door de netbeheerders, moeten de netbeheerders ook als leverancier rapporteren over deze periode. Vanaf volgend jaar vervalt deze rapportering.

Interelectra maakt als enige niet het onderscheid tussen beschermden en niet-beschermden afnemers. Zij werken momenteel aan de uitsplitsing van deze cijfers op basis van de rechthebbenden op het sociale tarief.

GeDIS meldt dat de distributienetbeheerders, in hun hoedanigheid als leverancier aan gebonden afnemers, geen apart klantenbeheersysteem hebben opgezet voor elektriciteit en gas. Een afbetalingsplan, herinneringsbrief en ingebrekestelling werd dan ook steeds opgesteld voor zowel elektriciteit als aardgas, indien een afnemer voor beiden was aangesloten. De tabellen voor elektriciteit en aardgas, bevatten dan ook een groot aantal overlappingsen. Ook Interelectra geeft deze boodschap mee.

70% van de afnemers die minstens 1 rappel ontvingen, woont in gemengd gebied. Gemiddeld kreeg 15% van de afnemers uit de gemengde sector minstens één herinneringsbrief in de bus. In zuiver gebied, kreeg 22% minstens één rappel toegestuurd. Dit cijfer wordt sterk beïnvloed door het zeer hoge cijfer van Interelectra die bij niet-betaling zeer snel en streng optreden: 27%.

In een tweede fase kreeg 7% van alle afnemers ook een ingebrekestelling in de bus. In gemengd gebied is dit 7,5%, in de zuivere sector net geen 5%.

Met 2% van de afnemers werd een afbetalingsplan overeengekomen.

Het gemiddelde betalingsbedrag per maand opgegeven door de gemengde netbeheerders, varieert van € 7,38 voor een beschermden afnemer bij Interrosane tot € 100 voor een niet-beschermden afnemer bij PBE.

14.368 betalingsplannen (27%) werden niet gerespecteerd; dit wil zeggen dat minstens 1 keer niet, te weinig of te laat betaald werd.

GeDIS kan niet antwoorden op de vraag hoeveel dossiers werden doorgestuurd naar het OCMW of naar een erkende schuldbemiddelaar. Het aantal door Interelectra naar het OCMW doorgestuurde dossiers ligt zeer hoog. Interelectra stuurde in het verleden alle dossiers van huishoudelijke afnemers die in gebreke werden gesteld, door naar het OCMW tenzij de betrokkene hiertegen protest aantekende. Dit verklaart waarom het aantal ingebrekestellingen quasi overeenkomt met het aantal doorgestuurde dossiers.

4.3. Netbeheerders aardgas als leverancier - eerste semester 2003

Gezien de huishoudelijke afnemers gedurende de eerste 6 maanden nog van aardgas voorzien werden door de netbeheerders, moeten de netbeheerders ook als leverancier rapporteren over deze periode. Vanaf volgend jaar vervalt deze rapportering.

Intergas Netbeheer heeft geen gegevens met betrekking tot het eerste semester 2003. Deze werden in hun systeem al overschreven. Gezien het beperkte aantal Vlaamse aardgasafnemers dat aangesloten is op het net van Intergas, heeft dit ontbrekende cijfer wellicht weinig invloed.

We verwijzen naar de opmerkingen van Interelectra en GeDIS onder punt 4.2 die ook voor aardgas van toepassing zijn.

18,5% van alle afnemers ontving gedurende de eerste zes maanden van 2003 een rappel. Gemiddeld kreeg 17,5% van de afnemers uit de gemengde sector minstens één herinneringsbrief in de bus. In zuiver gebied, kreeg 24,7% minstens in rappel toegestuurd. Dit cijfer wordt sterk beïnvloed door het zeer hoge cijfer van Interelectra (32%) dat toegeeft in het verleden snel en streng te hebben opgetreden bij wanbetaling.

In een tweede fase kreeg 8,8% van alle afnemers ook een ingebrekestelling in de bus. Hier is de gemengde sector koploper met 9% tegenover 6,6% in de zuivere sector.

Met 3% van de afnemers werd een afbetalingsplan overeengekomen.

Het gemiddelde betalingsbedrag per maand opgegeven door de gemengde netbeheerders, varieert van € 18,87 voor een beschermde afnemer bij Intergem tot € 78,30 voor een niet-beschermde afnemer bij IVEG.

11.467 betalingsplannen (29%) werden niet gerespecteerd; dit wil zeggen dat minstens 1 keer niet, te weinig of te laat betaald werd.

4.4. Netbeheerders elektriciteit als netbeheerder - kalenderjaar 2003

Een heleboel opgevraagde gegevens konden niet worden verstrekt door de gemengde sector wegens niet beschikbaar. Zo kunnen zij voor de uitgeschakelde budgetmeters en stroombegrenzers enkel aangeven welke uitgeschakeld werden omwille van verhuis en niet omwille van afsluiting of overschakeling op vol vermogen. Gezien deze opsplitsing niet bij besluit werd opgelegd, is dit geen inbreuk tegen het besluit. Anderzijds geeft GeDIS ook geen details over het aantal opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers, noch over de tijdspanne waarin bepaalde afgesloten afnemers heraangesloten werden. Dit is wel opgelegd bij besluit. GeDIS meldt dat vanaf medio 2004 deze detailgegevens zullen bijgehouden worden. Dit zou betekenen dat ook de rapportering in 2005 met betrekking tot het kalenderjaar 2004 niet volledig zal zijn.

In 2003 werden 8.580 budgetmeters geplaatst of opnieuw ingesteld, waarvan 440 (5%) omwille van verhuis van de afnemer. Anderzijds werden 1.327 budgetmeters uitgeschakeld waarvan de helft omwille van verhuis. Deze cijfers hebben alleen betrekking op gemengd gebied, gezien er in de zuivere sector nog geen budgetmeters werden geplaatst.

Er werden 8.503 stroombegrenzers geplaatst, waarvan amper 115 (1,5%) in de zuivere netgebieden. 3.665 stroombegrenzers werden uitgeschakeld, in 30% van de gevallen omwille van verhuis.

2.484 afnemers (slechts 124 of 5% in zuiver gebied) werden afgesloten, waarvan 1.786 definitief.

4.5. Netbeheerders aardgas als netbeheerder - kalenderjaar 2003

Intergas Netbeheer heeft geen gegevens met betrekking tot het eerste semester 2003. Deze werden volgens hen al overschreven. Gezien het beperkte aantal Vlaamse aardgasafnemers dat aangesloten is op het net van Intergas, heeft dit ontbrekende cijfer wellicht weinig invloed.

GeDIS geeft wel aan hoeveel afnemers heraangesloten werden, maar is niet in staat te melden binnen welke termijn dit gebeurde. De zuivere sector doet dit wel.

1.578 afnemers of 0,12% werd in de loop van 2003 afgesloten. Daarvan werden er 424 heraangesloten. 78 beschermde en 1076 niet-beschermde afnemers, samen 0,09%, werden definitief afgesloten.

94% van de afsluitingen situeert zich in het gemengde gebied. 0,13% van de afnemers in gemengd gebied werd afgesloten. Doch binnen de gemengde sector varieert dit percentage sterk, van 0% in IGAO-gebied tot 0,26% in Sibelgasgebied. In zuiver gebied werd slechts 0,05% afgesloten.

4.6. Evolutie eerste en tweede semester 2003

Strikt genomen is een vergelijking van de cijfers van het eerste trimester (netbeheerder als leverancier) met de cijfers van het tweede semester niet mogelijk, gezien de cijfers van de netbeheerders opgesplitst zijn naar elektriciteit en aardgas en de cijfers van de leveranciers niet. Gezien zowel netbeheerders als leveranciers melden dat er geen aparte brieven voor elektriciteit en aardgas verstuurd worden en dat ook afbetalingsplannen voor beide samen worden aangegaan, kunnen we eventueel de cijfers van de netbeheerders voor elektriciteit vergelijken met de cijfers van de leveranciers. Het is immers vrij onwaarschijnlijk is dat er veel aardgasafnemers zijn die niet aangesloten zijn voor elektriciteit. Indien we beide totalen vergelijken, zien we dat het aantal afnemers dat minstens een herinneringsbrief ontving, vrij gelijklopend is: 408.670 het eerste semester versus 422.207 het tweede semester. Ook voor de ingebrekestellingen is dit zo: 172.622 het eerste semester versus 174.223 het tweede semester.

In het tweede semester werden 30% minder betalingsplannen aangegaan. Over het gemiddelde betalingsbedrag per maand kunnen we ons niet uitspreken gezien de grote diversiteit en de verschillende berekeningsmethoden. Ook het relatieve aantal niet gevolgde betalingsplannen blijft gelijk.

De leveranciers gingen duidelijk minder snel over tot het overhevelen van dossiers naar het OCMW, doch hier speelt vooral het effect van het automatisch doorsturen door Interelectra. Ook in het tweede semester neemt Luminus het grootste deel van de verstuurd dossiers voor haar rekening.

4.7. Evolutie voorgaande jaren

De vergelijkbaarheid met de vorige jaren valt voor het overgrote deel weg gezien:

- de nieuwe verplichtingen opgelegd door de besluiten met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte energiemarkt
- het feit dat er nu 2 partijen zijn die tussenkomen in het proces, waarbij 2003 bovendien nog een overgangsjaar is en de taak van leverancier in de eerste jaarthelft nog werd waargenomen door de netbeheerder en na 1 juli door vergunde leveringsbedrijven
- de opgevraagde gegevens niet afgestemd zijn met de vroegere, door het controlecomité opgevraagde gegevens. Vroeger werd bijvoorbeeld gevraagd naar het aantal verstuurd rappels, nu naar het aantal afnemers dat minstens 1 rappel kreeg.

Ook de evolutie 2003-2004 zal om de tweede reden moeilijk te analyseren zijn. Vanaf 2004 kunnen wel consistente reeksen worden opgebouwd. Bedoeling is dan ook om tegen de volgende bevraging (31 maart 2005) alle problemen van interpretatie en beschikbaarheid van gegevens uitgeklaard te hebben.

5. Conclusies

2003 was een overgangsjaar voor de huishoudelijke afnemers: tot 1 juli werden zij van energie voorzien door hun netbeheerder, vanaf 1 juli werden ze beleverd door de leverancier van hun keuze of door de standaardleverancier. Een perfecte vergelijking van de eerste jaarhelft met de tweede jaarhelft is dan ook niet mogelijk, temeer gezien een aantal marktpartijen er niet in slaagden de modelformulieren volledig in te vullen.

Ook de vergelijkbaarheid met de voorgaande jaren is niet meer mogelijk, gezien:

- nieuwe partijen op de markt kwamen.
- conform art. 23 van het Besluit van de Vlaamse regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt en conform art. 21 van het Besluit van de Vlaamse regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte aardgasmarkt andere gegevens worden opgevraagd dan vroeger door het controlecomité.
- nieuwe procedures werden uitgewerkt.

Bij de analyse van de antwoorden, doken bovendien verschillende problemen op:

- geen opgesplitste gegevens voor aardgas en elektriciteit
- geen opgesplitste gegevens voor beschermde en niet-beschermde afnemers
- een andere berekeningswijze voor het gemiddelde betalingsbedrag per maand
- bepaalde gegevens werden niet geregistreerd in de systemen
- foutieve interpretatie van een aantal vragen waardoor moest worden teruggekoppeld

Het is de bedoeling van de VREG om tegen de volgende bevraging (31 maart 2005) alle problemen van interpretatie en beschikbaarheid van gegevens uitgeklaard te hebben zodat de cijfers 2004 een correcte startbasis vormen voor de uitbouw van consistente reeksen in de toekomst. Vanaf 2006 wordt het mogelijk om evoluties op te volgen, gezien we op dat moment beschikken over vergelijkbare gegevens voor 2004 en 2005.

Bijlage 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het eerste semester 2003 - Netbeheerder elektriciteit als leverancier

	Sibelgas		Iverlek	
	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in het eerste semester van 2003 een herinneringsbrief werd verstuurd. ⁽¹⁾	114	7.739	2.122	57.745
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in het eerste semester van 2003 een ingebrekestelling werd verstuurd. ⁽¹⁾	89	4.190	1.337	26.215
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen in het eerste semester van 2003:	48	1.136	784	6.439
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de tot 1 juli 2003 overeengekomen betalingsplannen, uitgedrukt in€ (2 cijfers na komma). ⁽²⁾	20,78	32,24	18,64	28,71
Aantal niet-nageleefde betalingsplannen in het eerste semester van 2003. ⁽³⁾	17	319	210	1.460
Aantal dossiers die door de leverancier in het eerste semester van 2003 werden doorgestuurd naar het OCMW. ⁽⁴⁾	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
Aantal dossiers die door de leverancier in het eerste semester van 2003 werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. ⁽⁴⁾	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.
De 'herinneringsbrief' en 'ingebrekestelling' zijn de brieven waarnaar verwezen wordt in artikel 2 en volgende van het Besluit op de Sociale Openbare dienstverplichtingen van 20 juni 2003

Let op: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾ Berekening gemiddelde betalingsbedrag:
$$\frac{\text{som van alle overeengekomen maandelijkse afbetalingsbedragen in het eerste semester 2003}}{\text{aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen} \times 6 \text{ maanden}}$$

Let op: Voor de berekening wordt uitgegaan van de *overeengekomen* bedragen voor het eerste semester 2003, niet van de werkelijk betaalde bedragen.

Bij ⁽³⁾ Indien een afnemer minstens 1 keer niet of te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan.

Bij ⁽⁴⁾ Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 4 §1, 2° van het Besluit SODV van 30 juni 2003.

Bij ⁽⁵⁾ De ANB/leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 1 (vervolg 1)

Iveka		Intergem		Intermosane		Imewo		Imea		Gaselwest		Interelectra	
Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾
1.444	35.934	1.407	31.450	11	291	3.026	60.669	2.204	43.619	1.891	39.563	89.939	
876	16.359	954	15.266	6	128	2.113	31.511	1.369	24.820	1.314	19.531	15.597	
592	4.163	660	4.671	2	20	1.401	9.701	749	7.756	1.005	5.225	4.483	
21,77	35,81	18,34	28,71	7,38	28,34	29,03	54,44	26,44	49,79	22,11	37,74	41,03	
212	1.154	194	1.220	0	6	425	2.379	225	2.886	304	1.357	3047 (E+G)	
n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	15591	
n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	5	

Bijlage 1 (vervolg 2)

IVEG		WVEM		Gem.Havenbedrijf A'pen		PBE		Etiz		AGEM		Totaal	
Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾
298	10.824	289	7.121	0	0	98	9.123	80	1.320	49	300	408.670	
113	4.308	145	3.309	0	0	18	2.112	50	750	16	126	172.622	
99	2.339	21	495	0	0	0	570	10	85	5	10	52.469	
59,04	77,55	37,62	56,49	0	0	0	100	15	50	25	50	n.g.	
48	1.425	11	272	0	0	0	198	3	35	3	5	14.368	
4	60	1	1	0	0	0	535	9	19	0	0	16.220	
0	0		24	0	0	34	8	1	3	0	0	75	

Bijlage 2

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het eerste semester 2003 - Aardgasnetbeheerder als leverancier

	Sibelgas		Iverlek		Iveka		Intergem	
	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in het eerste semester van 2003 een herinneringsbrief werd verstuurd: ⁽¹⁾	93	5.937	1.390	36.506	793	13.276	835	16.633
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in het eerste semester van 2003 een ingebrekestelling werd verstuurd: ⁽¹⁾	70	3.322	907	16.923	524	6.217	606	8.555
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen in het eerste semester van 2003:	33	975	575	4.926	390	2.104	485	3.155
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de tot 1 juli 2003 overeengekomen betalingsplannen, uitgedrukt in € (2 cijfers na komma): ⁽²⁾	23,79	33,28	19,45	30,08	24,17	35,99	18,87	29,02
Aantal niet-nageleefde betalingsplannen in het eerste semester van 2003: ⁽³⁾	13	268	162	1.102	147	574	130	820
Aantal dossiers die door de leverancier in het eerste semester van 2003 werden doorgestuurd naar het OCMW: ⁽⁴⁾	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
Aantal dossiers die door de leverancier in het eerste semester van 2003 werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling: ⁽⁴⁾	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.

Definities/Richtlijnen:

- Bij⁽¹⁾ Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.
De 'herinneringsbrief' en 'ingebrekestelling' zijn de brieven waarnaar verwezen wordt in artikel 2 en volgende van het Besluit op de Sociale Openbaredienstverplichtingen van 20 juni 2003
- Let op: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.
- Bij⁽²⁾ Berekening gemiddelde betalingsbedrag:
$$\frac{\text{som van alle overeengekomen maandelijkse afbetalingsbedragen in het eerste semester 2003}}{\text{aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen} \times 6 \text{ maanden}}$$
- Let op: Voor de berekening wordt uitgegaan van de *overeengekomen* bedragen voor het eerste semester 2003, niet van de werkelijk betaalde bedragen.
- Bij⁽³⁾ Indien een afnemer minstens 1 keer niet of te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan.
- Bij⁽⁴⁾ Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 4 §1, 2° van het Besluit SODV van 30 juni 2003.
- Bij⁽⁵⁾ De ANB/leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 2 (vervolg)

Imewo		Igao		Gaselwest		Interelectra		IVEG		WVEM		Intergas Netbeheer		Totaal	
Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾
2.151	39.956	2.236	50.513	1.343	25.520	30.296		296	9.762	160	3.658	n.g.	n.g.	241.354	
1.573	21.427	1.401	27.126	988	13.088	5.798		115	3.991	80	1.863	n.g.	n.g.	114.574	
1.062	7.295	793	8.403	844	4.067	1.920		86	2.127	12	318	n.g.	n.g.	39.570	
30,11	58,96	25,15	48,72	23,88	38,37	47,19		62,32	78,30	30,78	42,62	n.g.	n.g.	n.g.	
321	1.785	252	3.018	268	1.082	3047 (E+G)		42	1.298	7	178	n.g.	n.g.	11.467	
n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	5795		1	40	1	1	n.g.	n.g.	5.838	
n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	4		0	0		14	n.g.	n.g.	18	

Bijlage 3

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2003 - Netbeheerder elektriciteit

	Sibelgas		Iverlek		Iveka	
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾
Aantal geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	19	110	565	69	422
Aantal geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	15	104	496	64	407
Aantal uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	0	7	28	128	18	79
a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	5	2	37	3	29
Aantal nieuw geplaatste stroombegrenzers	18	389	182	1830	97	946
Aantal uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	2	126	97	724	40	317
a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	36	19	227	4	95
Aantal na uitschakeling opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
Aantal na uitschakeling opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
Aantal na uitschakeling opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
Aantal na uitschakeling opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers ⁽¹⁾	0	84	39	634	23	223
Aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 24 uur						
Aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers tussen 1 en 7 kalenderdagen	0	11	12	121	9	49
Aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers tussen 8 en 30 kalenderdagen						
Aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen						
Aantal niet meer heraangesloten huishoudelijke afnemers	0	73	27	513	14	174

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Enkel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003 dienen meegeteld te worden. Dus niet de afsluitingen als gevolg van verhuis afnemer.

Bij ⁽²⁾ De DNB maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>). Ook indien de netbeheerder in het kader van Art.1d van de beslissing van de VREG van 9/12/03 zoals gepubliceerd op de website (BESL-2003-100), aangeduid heeft dat een EAN-nummer recht heeft op het specifiek sociaal tarief, kan deze afnemer beschouwd worden als een beschermde afnemer.

Bijlage 3 (vervolg 1)

Intergem		Intermosane		Imewo		Imea		Gaselwest		Interelectra		IVEG		WVEM	
Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾
161	646	0	1	237	2399	182	3199	54	516	0	0	0	0	0	0
143	575	0	1	233	2321	178	3053	52	498	0	0	0	0	0	0
16	69	0	0	36	266	20	563	13	84	0	0	0	0	0	0
n.g.	n.g.	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	0	0	0	0	0	0
n.g.	n.g.	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	0	0	0	0	0	0
1	20	0	0	9	168	11	370	1	40	0	0	0	0	0	0
94	955	0	1	192	1353	57	780	180	1314	0	0	7	49	0	56
82	612	0	0	115	676	21	309	72	408	0	0	3	20	0	27
n.g.	n.g.	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	0	0	0	4	0	2
n.g.	n.g.	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	0	0	2	10	0	23
14	214	0	0	14	246	3	88	9	121	0	0	1	6	0	2
n.g.	n.g.	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	0	0	0	0	0	7
n.g.	n.g.	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	0	0	0	0	0	0
n.g.	n.g.	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	0	0	0	0	0	1
n.g.	n.g.	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.	0	0	0	0	0	1
21	299	0	0	39	511	17	259	22	188	0	0	1	63	0	60
9	108	0	0	12	152	3	83	7	64	0	0	1	18	0	4
		0	0							0	19	0	2		
		0	0							0	9	0	1		
		0	0							0	3	0	1		
12	191	0	0	27	359	14	176	15	124	0	0	0	14	0	52

Bijlage 3 (vervolg 2)

Gem.Havenbedrijf A'pen		PBE		Etiz		AGEM		Totaal	
Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾
0	0	0	0	0	0	0	0	813	7767
0	0	0	0	0	0	0	0	774	7366
0	0	0	0	0	0	0	0	131	1196
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	0	0	0	0	0	27	669
0	0	0	0	0	3	0	0	827	7676
0	0	0	3	0	1	0	0	432	3223
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	2	0	1	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	1	0	0	0	0	64	1036
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	0	0	1	0	0	162	2322
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	0	0	0	0	0	n.g.	n.g.
0	0	0	0	0	1	0	0	109	1677

Bijlage 4

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2003 - Aardgasnetbeheerder

Aantal huishoudelijke afnemers aangesloten op distributienet op 1/1/04	Sibelgas		Iverlek		Iveka		Intergem		Imewo	
	32.503		212.616		89.372		99.936		231.969	
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers ⁽¹⁾	0	87	30	444	18	153	13	204	29	367
Aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 24 uur										
Aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers tussen 1 en 7 kalenderdagen	0	15	6	89	9	40	4	58	5	98
Aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers tussen 8 en 30 kalenderdagen										
Aantal heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen										
Aantal niet meer heraangesloten huishoudelijke afnemers	0	72	24	355	9	113	9	146	24	269

Definities/Richtlijnen:

Bij⁽¹⁾ Enkel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV 20 juni 2003 dienen meegeteld te worden. Dus niet de afsluitingen als gevolg van verhuis afnemer.

Bij⁽²⁾ De ANB maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 4 (vervolg)

Igao		Gaselwest		Interelectra		IVEG		WVEM		Intergas Netbeheer		Totaal	
282.026		178.409		94.104		56.715		27.214		876		1.305.745	
Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Niet- beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾	Beschermd afnemers ⁽²⁾
0	0	17	129	0	0	0	83	0	4	n.g.	n.g.	107	1.471
				0	0	0	15	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
0	0	5	31	0	0	0	36	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
				0	0	0	9	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
				0	0	0	4	0	0	n.g.	n.g.	n.g.	n.g.
0	0	12	98	0	0	0	19	0	4	n.g.	n.g.	78	1.076