



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20, bus 19 | 1000 Brussel
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Rapport van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 12 juni 2008

Statistieken 2007 met betrekking tot huishoudelijke afnemers
in het kader van de besluiten op de sociale openbardienstverplichtingen

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1. SITUATIESCHETS	3
2. DE PROCEDURE BIJ WANBETALING	3
2.1. PROCEDURE BIJ DE LEVERANCIERS -----	3
2.2. PROCEDURE BIJ DE NETBEHEERDERS-----	4
2.3. TOEKOMSTIGE WETSWIJZIGINGEN -----	5
3. VERZAMELING EN VERWERKING VAN DE STATISTIEKEN	6
3.1. MODELFORMULIEREN -----	6
3.2. INGEDIENDE FORMULIEREN DOOR LEVERANCIERS DIE IN 2007 ACTIEF WAREN OP DE HUISHOUDELIJKE MARKT-	6
3.3. INGEDIENDE FORMULIEREN DOOR DE NETBEHEERDERS -----	7
4. BESPREKING STATISTIEKEN	7
4.1. LEVERANCIERS-----	7
4.1.1 <i>Cijfers 2007</i>	7
4.1.2 <i>Vergelijking 2006-2007</i>	9
4.1.3 <i>Grafische evolutie 2004-2007</i>	10
4.2. NETBEHEERDERS-----	11
4.2.1. NETBEHEERDERS ELEKTRICITEIT -----	11
4.2.1.1 <i>Cijfers 2007</i>	11
4.2.1.2 <i>Vergelijking 2006-2007</i>	13
4.2.2. NETBEHEERDERS AARDGAS -----	13
4.2.2.1 <i>Cijfers 2007</i>	13
4.2.2.2 <i>Vergelijking 2006-2007</i>	14
4.2.3. GRAFISCHE EVOLUTIE 2004-2007-----	14
5. CONCLUSIES	16
5.1. LEVERANCIERS-----	16
5.2. NETBEHEERDERS-----	16
5.3. EVOLUTIE WETGEVING-----	17

1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met statistieken over huishoudelijke afnemers in het kader van de wettelijke procedures voor wanbetaling. De leveranciers en netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks voor 31 maart een aantal gegevens met betrekking tot deze huishoudelijke afnemers te bezorgen aan de VREG. Deze verplichting staat omschreven in artikel 23 van het Besluit van de Vlaamse regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt (Belgisch Staatsblad 21 maart 2003) en artikel 21 van het Besluit van de Vlaamse regering van 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte aardgasmarkt (Belgisch Staatsblad 11 augustus 2003). De VREG verwerkt deze cijfers tot een rapport en maakt dit voor 31 mei over aan de minister. In de loop van juni wordt een aangepaste versie van het rapport op de website gepubliceerd, waarbij de individuele cijfers per leverancier worden geaggregeerd tot globale cijfers.

De rapporten met de resultaten voor 2003 tot en met 2006 zijn beschikbaar op de website van de VREG:

2003: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2004-7.pdf>

2004: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2005-4.pdf> +
<http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2006-6.pdf> (actualisatie)

2005: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2006-7.pdf>

2006: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2007-3.pdf>

In dit rapport wordt de verzameling en verwerking van de statistieken met betrekking tot huishoudelijke afnemers in het kader van de besluiten op de sociale openbaredienstverplichtingen over het kalenderjaar 2007 toegelicht. Daarnaast wordt duiding gegeven bij de cijfers.

Van bij de analyse van de statistieken 2003 doken een aantal problemen met betrekking tot indiening en verwerking van de statistieken conform de huidige besluiten op de sociale openbaredienstverplichtingen. Deze problemen (onmogelijkheid opsplitsing elektriciteit/aardgas door leveranciers, onderscheid beschermde versus niet beschermde afnemers, formules voor berekening gemiddeld betalingsbedrag) werden toegelicht in de vorige rapporten. Ze blijven van toepassing, in afwachting van de aanpassing van de besluiten op de sociale openbaredienstverplichtingen, maar worden niet meer herhaald in dit rapport.

2. De procedure bij wanbetaling

De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die leveranciers en netbeheerders moeten volgen wanneer een **huishoudelijke afnemer** zijn energiefactuur niet betaalt. Om deze statistieken correct te kunnen interpreteren, is een grondige kennis van deze procedure nodig. Daarom worden in dit rapport de verschillende stappen nog eens kort toegelicht.

2.1. Procedure bij de leveranciers

Deze procedure werd uitvoerig toegelicht in het rapport van vorig jaar (<http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2007-3.pdf>) en is niet gewijzigd in 2007. Een klant die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt een herinneringsbrief en bij het uitblijven van een reactie ook een ingebrekestelling in de bus. Beide brieven vermelden de verdere procedure die gevolgd zal worden als de klant niet reageert. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling.

Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij de gemaakte afspraken nadien niet na, dan mag de leverancier het contract met zijn klant opzeggen mits een opzegtermijn van een maand. De klant heeft dan 20 dagen de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Lukt dit niet, dan neemt de netbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering over. Een huishoudelijke klant van wie het contract door de leverancier beëindigd wordt wegens wanbetaling, valt hierdoor dus niet zonder energie!

2.2. Procedure bij de netbeheerders

Tot begin februari 2006 moest de netbeheerder, op het moment dat iemand klant bij hem werd, dadelijk een budgetmeter bij deze afnemer plaatsen. Dit is gewijzigd door het besluit van de Vlaamse regering van 22 december 2006¹ (Belgisch Staatsblad 31 januari 2007), het zogenaamde "Minibesluit". Sindsdien belevt de netbeheerder de huishoudelijke afnemers in eerste instantie op vol vermogen en factureert hun de verbruikte kWh. Pas als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, moet deze binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant, gratis een budgetmeter plaatsen. Als de klant weigert om zijn netbeheerder toegang te verlenen tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure opstarten tot het afsluiten van de elektriciteitstoevoer.

In 2007 werden om veiligheidsredenen nog geen budgetmeters voor aardgas geplaatst. Huishoudelijke aardgasafnemers van wie het contract door de leverancier werd opgezegd, werden door de netbeheerder op vol vermogen beleverd en gefactureerd.

Zolang de huishoudelijke afnemer vooraf zijn kaart oplaadt in het plaatselijke OCMW-kantoor of in een klantenkantoor van de netbeheerder, kan hij via de budgetmeter onbeperkt elektriciteit verbruiken. Eens het opgeladen bedrag verbruikt is, treedt het hulpkrediet in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op volledig vermogen te verbruiken en geeft hem aldus de kans intussen zijn kaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van dit noodkrediet bedraagt 50 kWh. Het wordt verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen sociaal tarief genoemd.

Ook nadat het hulpkrediet is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer niet zonder stroom. Hij kan de stroombegrenzer in de budgetmeter (die een minimale levering van 10 ampère toelaat) inschakelen. De klant kan dan enkel verbruiken aan een beperkt vermogen. Tot en met 2006 was dit vastgelegd op 6 ampère. Door het Minibesluit is dit verhoogd naar 10 ampère. Net als het hulpkrediet, is ook de minimale levering van elektriciteit niet gratis! Budgetmeterklanten kunnen door het gebruik van het hulpkrediet en de minimale levering dus toch nog schulden opbouwen. Als de huishoudelijke afnemer zijn budgetmeterkaart oplaadt en in de meter stopt, zal telkens een deel van het opgeladen bedrag automatisch gebruikt worden om de opgebouwde schulden gedeeltelijk aan te zuiveren.

Vóór de goedkeuring van het decreet van 25 mei 2007² (B.S. 10 juli 2007) konden de netbeheerders enkel in de volgende gevallen overgaan tot afsluiting van de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van de afnemer:

- Omwille van onveiligheid, zolang de situatie duurt;
- Bij fraude, mits voorafgaandelijk advies van de lokale adviescommissie (LAC);
- Bij klaarblijkelijke onwil, te interpreteren als volgt: de afnemer kan maar wil zijn schulden niet betalen. Ook de weigering van de afnemer om toegang te verlenen tot zijn woning voor de

¹ Het besluit van de Vlaamse regering van 22 december 2006 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt en van het besluit van de Vlaamse regering van 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte aardgasmarkt.

² Decreet van 25 mei 2007 tot wijziging van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, wat betreft elektriciteit en gas, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, wat betreft de openbaredienstverplichtingen en van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt, wat betreft de openbaredienstverplichtingen.

plaatsing van een budgetmeter wordt gelijkgesteld met onwil. De LAC moet ook hier een bindend advies geven.

De verschillende interpretaties die in de diverse LAC's gegeven worden aan het begrip 'klaarblijkelijke onwil' waren de directe aanleiding voor deze decreetwijziging. Het begrip werd vervangen door een limitatieve lijst opgenomen in het Elektriciteits- en Aardgasdecreet³ met daarin alle situaties waarin mag afgesloten worden (al dan niet na advies van de LAC). Is een bepaalde situatie niet terug te vinden in die lijst, dan mag er niet afgesloten worden.

De meer gedetailleerde beschrijving van deze situaties waarin mag afgesloten worden en de procedure die daarbij gevolgd moet worden, zal opgenomen worden in een toekomstig uitvoeringsbesluit van de Vlaamse Regering. Er bestaat al geruime tijd een voorontwerp van besluit, waarover diverse partijen waaronder de netbeheerders, leveranciers en de VREG hun advies al hebben gegeven. Eind mei 2008 laat de goedkeuring ervan nog steeds op zich wachten. Sommige bepalingen van het decreet minimale levering zijn geschrapt, en in een iets andere vorm opgenomen in het Elektriciteits- en Aardgasdecreet waaronder de situaties waarin overgegaan kan worden tot afsluiting. De bijhorende uitvoeringsbepalingen blijven in dat geval bestaan. De tekstverschillen tussen het decreet minimale levering en de nieuwe bepalingen in het Elektriciteits- en Aardgasdecreet maken het echter zeker niet eenvoudig om te interpreteren of een of andere uitvoeringsbepaling al of niet nog van toepassing is. In bepaalde situaties is er door het ontbreken van uitvoeringsbesluiten bovendien een juridisch vacuüm dat niet gevuld kan worden door bestaande besluiten. Er is dus zeker een grote nood aan een nieuw uitvoeringsbesluit waarin ook de bestaande besluiten betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de elektriciteitsmarkt en de gasmarkt gegroepeerd worden.

Dit is zeker geen ideale situatie. Er heerst verwarring bij de LAC's over de rechtsgeldigheid van hun adviezen. De VREG krijgt hierover dan ook vragen van LAC-medewerkers.

Huishoudelijke afnemers mogen in geen geval afgesloten worden in de periode van 1 december tot 1 maart. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen. Wie voor 1 december werd afgesloten, wordt niet automatisch herangesloten in de winter.

In het decreet van 25 mei 2007 werd ook bepaald dat enkel huishoudelijke afnemers die gedomicilieerd zijn in hun woning en waarvan het energiecontract in persoonlijke naam werd afgesloten, recht hebben op de sociale maatregelen. Gemengde afnemers, die wel in de woning gedomicilieerd zijn maar het contract op naam van de zaak afgesloten hebben, kunnen niet meer genieten van de beschermingsmaatregelen bij wanbetaling. Als zij hun facturen niet betalen, mogen ze onmiddellijk afgesloten worden. Deze nieuwe regeling gaat in principe in vanaf 10 juli 2008 maar er wordt nog aan gesleuteld.

2.3. Toekomstige wetswijzigingen

In het aangekondigde uitvoeringsbesluit bij de nieuw ingevoerde bepalingen met betrekking tot afsluiting worden ook de artikelen met betrekking tot de in te dienen statistieken herwerkt. Enerzijds wordt hiermee tegemoet gekomen aan een aantal gesignaleerde problemen in verband met de opmaak en verwerking van deze statistieken, zoals het bekomen van opgesplitste cijfers voor elektriciteit en aardgas bij de leveranciers. Anderzijds wordt de rapportering van de netbeheerders sterk uitgebreid. Dit moet toelaten de levensloop van de afnemer die bij de netbeheerder terecht komt, beter op te volgen en ook de (nieuwe) sociale openbaredienstverplichtingen te evalueren. Het is niet duidelijk vanaf wanneer deze nieuwe statistieken verzameld moeten worden. De VREG heeft de leveranciers en netbeheerders wel gevraagd zich voor te bereiden op deze nieuwe rapportering. Om de exponentiële toename aan gegevens te kunnen verwerken, zal ook de VREG een database en internettoepassing ontwikkelen zodat de gegevensverwerking geautomatiseerd kan worden.

Andere voorbeelden van voorgestelde wetswijzigingen zijn:

³ Artikel 18 quater van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en artikel 17 ter van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt.

- de verlenging van de periode waarin een afnemer een nieuwe leverancier kan kiezen nadat zijn contract werd opgezegd
- de procedure in geval een nieuwe bewoner (na verhuizing) elektriciteit en/of aardgas afneemt zonder leveringscontract;
- verhoging van het hulpkrediet naar 200 kWh;
- het opleggen van meerdere betalingsmogelijkheden bij de oplading van een budgetmeter;
- de te volgen afsluitingsprocedure in geval van fraude (zonder advies LAC);

Daarnaast is er wetgeving in voorbereiding die voorstelt om de nieuwe definitie van huishoudelijke afnemers (cfr. supra) pas in te laten gaan vanaf 1 januari 2009. De definitie zou bovendien in die zin aangepast worden dat vrije beroepen (die dus meestal niet BTW-plichtig zijn) die geen rechtspersoon zijn, ook geklasseerd worden als huishoudelijke afnemers en dus evenmin recht hebben op de sociale beschermingsmaatregelen.

3. Verzameling en verwerking van de statistieken

3.1. Modelformulieren

De voorgaande jaren stelde de VREG in samenwerking met het Vlaams Energieagentschap (VEA) drie modelformulieren op voor de rapportering: een voor de leveranciers, een voor de elektriciteitsnetbeheerders en een voor de aardgasnetbeheerders. De modelformulieren bleven in 2008 ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Net als de voorgaande jaren werden voor **elektriciteit**, in overleg met VEA, volgende bijkomende vragen ten opzichte van het besluit toegevoegd:

- Het aantal uitgeschakelde budgetmeters werd opgedeeld volgens drie mogelijkheden:
 - uitschakeling als gevolg van verhuis zoals opgenomen in het besluit;
 - uitschakeling omwille van afsluiting van de afnemer;
 - uitschakeling omdat de afnemer terug op vol vermogen mag verbruiken.
- Het aantal nieuw geplaatste stroombegrenzers;
- Het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers werd op dezelfde manier opgedeeld als het aantal uitgeschakelde budgetmeters;
- Het aantal aansluitingen, beleverd door de netbeheerder, waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op de sociale maximumprijs (voorheen specifiek sociaal tarief) - situatie op 31 december 2007.

In het modelformulier voor de aardgasnetbeheerders werden ook in 2007 de vragen onder artikel 21 2°, a en b van het besluit van 20 juni 2003 niet weerhouden omdat in 2007 voor aardgas nog geen budgetmeter ontwikkeld en geïnstalleerd werd in Vlaanderen. Daarnaast werd ook aan alle aardgasnetbeheerders gevraagd hoeveel van de aansluitingen waaraan zij op 31 december 2007 aardgas leverden, aangetoond hebben dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs. Ook aan de leveranciers werd bijkomend de vraag gesteld naar het aantal elektriciteits- en aardgasklanten dat aangetoond heeft dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs - situatie op 31 december 2007.

De modelformulieren werden midden februari 2008 op de website van de VREG geplaatst. Alle leveranciers en netbeheerders werden hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

3.2. Ingediende formulieren door leveranciers die in 2007 actief waren op de huishoudelijke markt

De rapportering moet enkel ingediend worden door energieleveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Of een leverancier al dan niet actief was in 2007, werd bepaald op basis van de maandelijkse rapportering van de netbeheerders met betrekking tot het aantal afnemers per leverancier, zoals geregistreerd in het toegangsregister.

De nieuwe definitie van huishoudelijke afnemer was nog niet in voege in 2007. Een 'huishoudelijke eindafnemer' wordt in dit rapport nog conform het oude artikel 2 van het Elektriciteitsdecreet gedefinieerd als "elke natuurlijke persoon die elektriciteit afneemt om te voorzien in zijn behoeften of die van de personen die samen met hem in de woning in kwestie gedomicilieerd zijn." Concreet beschouwt de VREG elk EAN-nummer waar minstens één natuurlijke persoon gedomicilieerd is als een huishoudelijke afnemer, en dit zowel voor elektriciteit als voor aardgas.

In 2007 waren 10 elektriciteitsleveranciers actief op de huishoudelijke markt. De migratie van de afnemers binnen de SPE-groep vond begin 2007 plaats. SPE, City Power en Luminus worden daarom als één leverancier geteld. In 2006 dienden zij wel nog volledig aparte rapporteringen in.

Naast de standaardleveranciers Electrabel Customer Solutions, Elektriciteitsbedrijf Merksplas en SPE (Luminus), leverden ook Ecopower, Eneco Energie International, E.ON Belgium, Nuon Belgium, Essent Belgium, Wase Wind en Lampiris elektriciteit aan gezinnen. Eneco Energie International en E.ON Belgium bevoorraadden enkel eigen personeel op de particuliere markt. Zij rapporteerden bovendien geen betalingsproblemen bij hun personeel en werden dan ook niet opgenomen in de rapportering. Wase Wind rapporteerde overal 0. Wase Wind handelt betalingsproblemen zoveel mogelijk telefonisch en persoonlijk af en moest nog geen schriftelijke aanmaningen versturen en dus evenmin verdere stappen ondernemen.

Naast de 3 standaardleveranciers voor aardgas, Electrabel Customer Solutions, Dong Energy Sales (voorheen Intergas Energie, enkel actief in de enclave Baarle-Hertog) en SPE (Luminus), waren in 2007 nog 4 leveranciers actief op de huishoudelijke markt: Elektriciteitsbedrijf Merksplas, Nuon Belgium, Essent Belgium en Lampiris. Electrabel Customer Solutions, Ecopower en Dong Energy Sales leverden de rapportering tijdig in, namelijk vóór 31 maart 2008. Alle andere leveranciers waren enkele dagen te laat.

3.3. Ingediende formulieren door de netbeheerders

Elia en DNB BA hebben geen huishoudelijke aansluitingen op hun net en moeten bijgevolg deze rapportering niet indienen. Alle overige zuivere en gemengde netbeheerders voor elektriciteit en aardgas dienden de formulieren ingevuld in, zij het dat PBE, IVEG, Inter-energa en WVEM een dag te laat waren. Gemengde netbeheerders zijn intercommunales waarin zowel lokale overheden als Electrabel participeren. Zuivere netbeheerders hebben geen privé-partner, maar bestaan enkel uit een samenwerking van gemeenten. In sommige gemengde en zuivere netbeheerders participeert ook de provincie.

4. Bespreking statistieken

4.1. Leveranciers

4.1.1 Cijfers 2007

De tabel in bijlage 1 geeft het totaalbeeld 2007, opgedeeld naar beschermde en niet-beschermde afnemers voor Vlaanderen. Dit wordt berekend als de som van de individuele cijfers zoals overgemaakt door de leveranciers aan de VREG. De uitkomst bevat echter mogelijk dubbeltellingen, namelijk indien een afnemer elektriciteit en aardgas afneemt bij twee verschillende leveranciers en hij bij beiden betalingsproblemen heeft. De totaalcijfers worden gerelateerd tot het totale aantal huishoudens dat op 31 december 2007 klant was bij een commerciële elektriciteitsleverancier.

Gemiddeld kreeg één op drie afnemers minstens één herinneringsbrief in de bus, een daling met 5,85% ten opzichte van vorig jaar. Bij sommige leveranciers bedraagt de daling zelfs bijna 8%. Bij een leverancier noteren we zelfs een daling van iets meer dan 10% vergeleken met vorig jaar. De VREG beschouwt dit cijfer niet echt als een indicatie voor de energiearmoede. Het betreft immers een

standaardbrief die automatisch verstuurd wordt als twee weken na ontvangst van de factuur geen betaling werd ontvangen door de leverancier. Wie zijn rekeningen niet domicilieert en enkele weken vakantie neemt of in het ziekenhuis belandt, heeft veel kans dat hij een herinneringsbrief in zijn bus krijgt. In die zin is dit hoge cijfer niet verontrustend.

Ook het relatieve aantal huishoudelijke afnemers dat niet reageerde op de herinneringsbrief en dus in 2007 minstens één ingebrekestelling kreeg voor elektriciteit en/of aardgas, daalt sterk in vergelijking met vorig jaar. Deze evolutie wordt in belangrijke mate beïnvloed door een aanpassing van het procesverloop bij het invorderen van onbetaalde facturen bij een grote leverancier. Zij hebben een extra stap ingebouwd in deze procedure: tussen de herinneringsbrief en de ingebrekestelling worden nog een of meerdere niet-aangetekende aanmaningsbrieven verstuurd en is er nog eens telefonisch klantencontact. Door deze extra stappen moeten zij wellicht minder (dure) aangetekende brieven versturen. Toch geeft dit een enigszins vertekend beeld. Om de vergelijking met vorig jaar mogelijk te maken zouden we de extra aanmaningsbrieven kunnen optellen bij het aantal ingebrekestellingen. Dit is echter niet correct; hoogstwaarschijnlijk kreeg een aantal mensen die een dergelijke aanmaning ontvingen als tweede brief, nadien nog een ingebrekestelling. Zij zouden dan twee keer meegeteld worden in dit cijfer. Ook bij alle andere leveranciers daalt het percentage afnemers dat een ingebrekestelling kreeg. Gemiddeld 9,10% van alle Vlaamse huishoudelijke afnemers ontving in de loop van vorig jaar een ingebrekestelling, tegenover 17,19% in 2006.

61.554 gezinnen of 2,42% (2006: 2,88%) van de Vlaamse gezinnen gingen een afbetalingsplan aan met hun leverancier. De leverancier is vrij om al dan niet een afbetalingsplan toe te staan en bepaalt ook zelf de modaliteiten ervan. Het gemiddelde betalingsbedrag verschilt dan ook sterk van leverancier tot leverancier. Voor beschermde afnemers varieerde het gemiddelde maandelijkse bedrag in 2007 van 73,57 euro tot 126,63 euro. Voor niet-beschermde afnemers ligt het tussen 20,00 euro en maar liefst 298,84 euro. Dit laatste, zeer hoge bedrag heeft betrekking op een aantal gemengde afnemers – horecazaken met inwonende uitbaters. Deze afbetalingsplannen lopen dan ook maar over een periode van 3 of 4 maanden. Het gemiddelde maandelijks af te lossen bedrag voor beschermde afnemers, ligt overall lager dan voor niet-beschermde afnemers.

Als een afnemer met een betalingsplan minstens één keer niet, te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan. Globaal werden 12.133 van de 61.554 afgesloten betalingsplannen (19,71%) niet perfect nageleefd. Vorig jaar was dat nog 30,21%. Toch is deze trend niet bij alle leveranciers merkbaar. Bij vier leveranciers zien we een stijging. Bij één leverancier komt bijna 60% van de betrokken afnemers zijn afbetalingsplan niet na, wat kan wijzen op weinig realistische betalingsafspraken. Bij een andere leverancier is dit percentage (46,52%) meer dan verdubbeld ten opzichte van vorig jaar (21,57%).

Het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar het OCMW (dienst schuldbemiddeling) van de woonplaats van de betreffende afnemer evolueerde van 8.025 in 2004 tot 3.845 in 2005, 4.559 in 2006 naar 3.502 in 2007. Drie leveranciers stuurden geregeld dossiers door. Twee leveranciers deden dit sporadisch. Twee leveranciers stuurden meer dossiers door naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling dan naar het OCMW, terwijl dit bij een derde leverancier beperkt bleef, goed voor in totaal 1.263 doorverwijzingen.

De leveranciers rapporteerden samen 124.786 afnemers die hebben aangetoond dat ze recht hebben op de sociale maximumtarieven (voorheen sociaal tarief genoemd). Dit komt overeen met amper 4,90% van alle huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Waarschijnlijk zijn heel wat rechthebbenden nog steeds niet op de hoogte van deze federale gunstmaatregel. De automatische toekenning aan alle rechthebbenden moet hier in de toekomst soelaas brengen. Anderzijds was het sociaal tarief tot midden 2007 niet voor iedereen het meest gunstige tarief op de markt. Mogelijk zijn niet alle rechthebbenden op de hoogte van het feit dat dit inmiddels hervormd werd en hebben ze nog geen aanvraag ingediend. Een andere mogelijke verklaring voor deze lage cijfers is het feit dat een stijgend aantal gerechtigden beleverd worden door de netbeheerder.

4.1.2 Vergelijking 2006-2007

Bijlage 2 vergelijkt de totaalcijfers met die van de vorige jaren. De totaalcijfers worden gerelateerd aan het totale aantal huishoudens dat op 31 december van het betreffende jaar klant was bij een commerciële leverancier. De afnemers die beleverd worden door de netbeheerder/sociale leverancier worden niet in deze noemer meegeteld.

De evoluties 2006-2007 werden deels bij de bespreking van de cijfers 2007 al toegelicht. In tegenstelling tot vorig jaar zien we globaal dalende trends: het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één herinneringsbrief kreeg daalde met bijna 6%, voor de ingebrekestellingen was dit zelfs - 8%. Dit resulteerde ook in lichte daling in het aantal betalingsplannen. Relatief meer afbetalingsplannen werden bovendien correct nageleefd. De OCMW's en erkende instellingen voor schuldbemiddeling kregen minder dossiers doorgespeeld.

Ook wanneer we elke leverancier afzonderlijk beschouwen, zien we bijna overal dalende trends. Op deze algemene evolutie zijn toch enkele uitzonderingen te noteren:

- Twee leveranciers hebben meer betalingsplannen toegestaan;
- Bij twee leveranciers steeg het gemiddelde maandelijks betalingsbedrag. Bij een leverancier was dat alleen het geval voor niet-beschermd afnemers waar het in 2007 bijna 300 euro bedroeg;
- Het percentage niet-nageleefde betalingsplannen steeg bij vier leveranciers;
- Een leverancier stuurde meer dossiers door naar het OCMW en naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling.

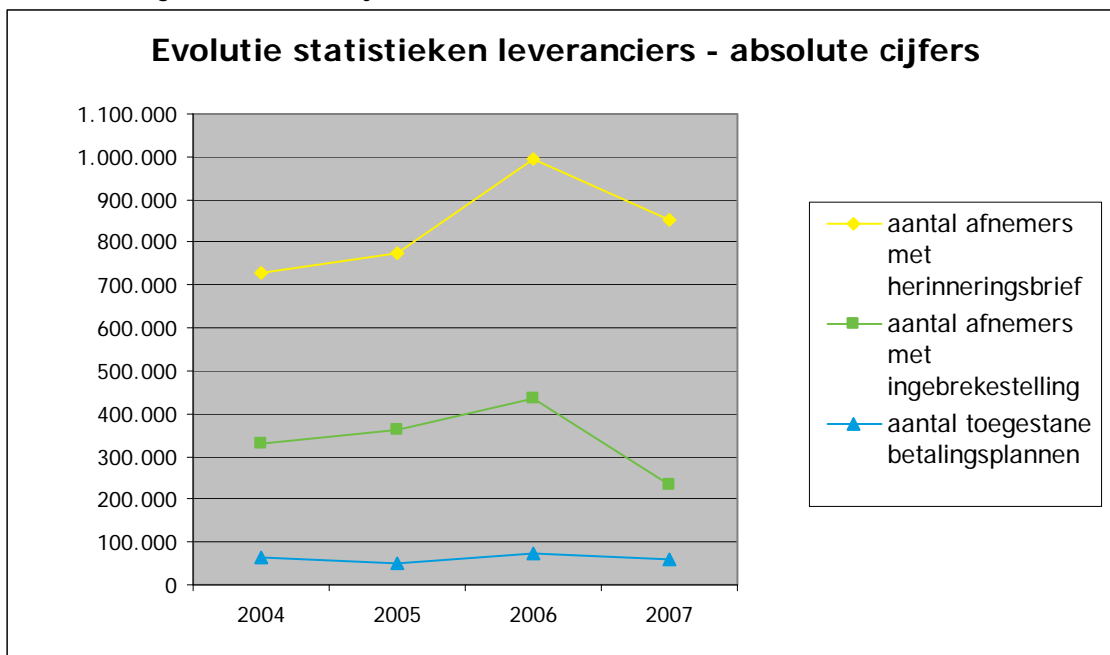
Deze op het eerste zicht gunstige evolutie moet genuanceerd worden. Enerzijds is er de aanpassing van het invorderingsproces bij een grote leverancier, waardoor het percentage afnemers dat een ingebrekestelling kreeg, sterk gedaald is (cfr. supra). Bovendien hebben de commerciële leveranciers vooral in 2006, maar ook nog in 2007, heel wat klanten afgestoten waardoor hun klantenbestand minder wanbetalers telt. Het klantenbestand van de netbeheerders in hun functie van 'sociale leverancier', bleef in de loop van 2007 op het eerste zicht vrijwel constant. Maar interne cijfers van Eandis tonen aan dat achter deze schijnbare stabiliteit toch nog heel wat bewegingen zitten maar dat de uitstroom quasi even groot is dan de instroom. In totaal werden op 31 december 2007 52.170 gezinnen van elektriciteit voorzien door de netbeheerders, al dan niet via een budgetmeter, tegenover 53.645 gezinnen eind 2006. Voor aardgas ging het om 36.127 gezinnen versus 37.948 gezinnen eind 2006. Het betreft klanten van wie het leveringscontract werd opgezegd door de commerciële leverancier omwille van wanbetaling.

Aan de leveranciers werd een verklaring gevraagd voor de daling van de percentages. Een leverancier bevestigt dat het bedrijf sinds geruime tijd strikte invorderingsprocedures hanteert wat zijn weerslag heeft op het betalingsgedrag van afnemers. Bovendien zijn afnemers beter op de hoogte van de regels. Een andere leverancier wijt de daling op het eerste zicht aan het feit dat hun klantenbestand stilaan minder wanbetalers telt. Een kleinere leverancier volgt alles veel beter op, contacteert klanten persoonlijk en stelt daarnaast dat de zachte winter 2006 en het zachte voorjaar 2007 geleid hebben tot veel meer creditnota's, en dus minder betalingsproblemen. Sommige leveranciers zien toch ook een stabilisering en denken dat mensen bewuster met energie bezig zijn.

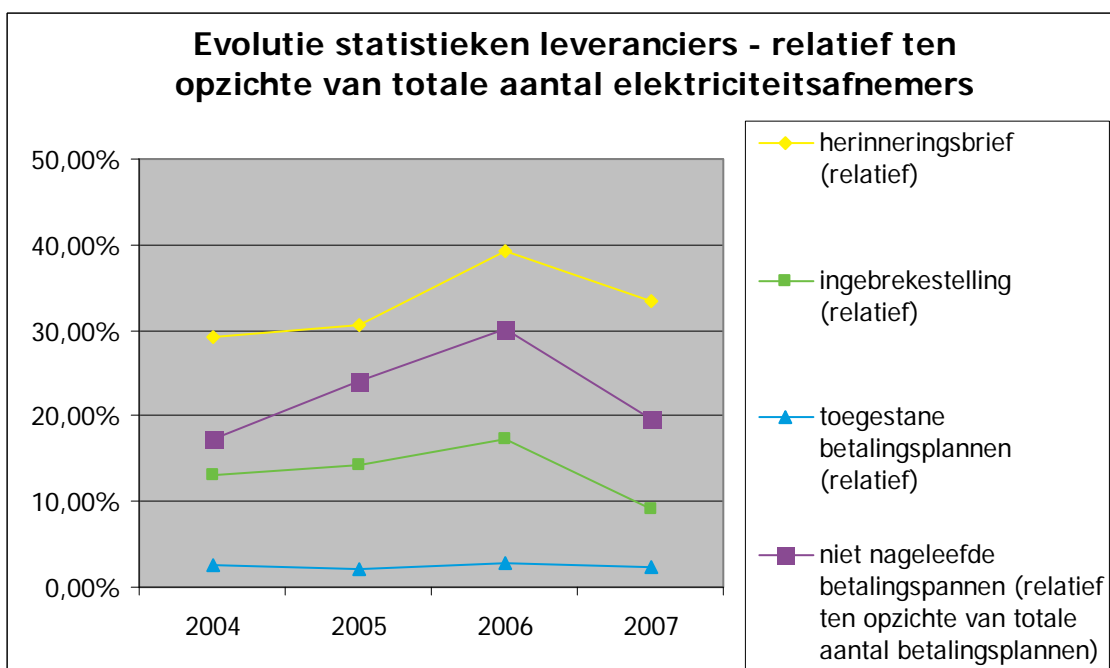
De netbeheerders bevestigen de tendens dat het aantal afnemers dat bij hen terecht komt gestabiliseerd is. Vooral in 2006 werden veel contracten opgezegd. In 2007 was dit ook nog het geval maar het aantal steeg niet langer. De meeste mensen die in het verleden met wanbetaling te maken kregen, volgen hun zaken nu beter op wat positief is. Een aantal hardnekkige wanbetalers komen verschillende keren terug en raken uiteindelijk niet meer weg bij de netbeheerders. Daarnaast worden de processen ook correcter gebruikt dan in het verleden: de leveranciers stootten klanten af via het 'dropbericht' hoewel het in sommige gevallen ging om een misgelopen verhuisprocedure.

4.1.3 Grafische evolutie 2004-2007

2004 was het eerste jaar van volledige vrijmaking in Vlaanderen. In 2005 en 2006 rapporteerden de leveranciers telkens een stijging van het aantal afnemers dat een herinneringsbrief en eventueel daarna een ingebrekestelling kreeg. In 2007 was er een trendbreuk. Deze ommekeer is weliswaar positief, maar moet toch genuanceerd worden. Nadat de leveranciers de eerste jaren intensief aan klantenwerving deden, werden de klantenportefeuilles intussen gescreend zodat in verhouding meer kredietwaardige klanten overblijven.



Om een correcte evolutie te kunnen schetsen, werden in onderstaande grafiek de absolute cijfers gerelateerd tot het totale aantal afnemers dat klant is bij een commerciële leverancier.



Gezien dit aantal niet zo sterk evolueert, blijven dezelfde trends zichtbaar. Bijkomend werd de evolutie van het relatieve aantal niet-nageleefde betalingsplannen toegevoegd die in dezelfde lijn ligt.

4.2. Netbeheerders

4.2.1. Netbeheerders elektriciteit

4.2.1.1 Cijfers 2007

Bijlage 3 presenteert de cijfers die de distributienetbeheerders voor elektriciteit overmaakten aan de VREG. De nominale cijfers worden gerelateerd tot het totale aantal netgebruikers per 31 december 2007. De eindsituatie 2006 is in principe dezelfde als de begintoestand voor 2007.

Net als de voorbije jaren, konden EANDIS en PBE een aantal opgesplitste gegevens niet verstrekken, omdat deze als dusdanig nog steeds niet beschikbaar zijn in hun interne systemen.

Budgetmeters

Het totale aantal geplaatste en ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1 januari 2007 bedroeg 25.405. In de loop van 2007 werden 16.521 nieuwe budgetmeters geplaatst of opnieuw ingeschakeld; 12.948 door de gemengde netbeheerders en 3.573 door de zuivere netbeheerders. In dit cijfer zijn ook de budgetmeters meegeteld die geplaatst of opnieuw ingeschakeld werden omwille van verhuizing van de betrokken afnemers. 7.626 budgetmeters werden uitgeschakeld, hetzij omdat de afnemer verhuisd is, hetzij omwille van afsluiting van de afnemer of omdat hij weer op vol vermogen mag verbruiken. Dit laatste is het geval wanneer hij terug een contract heeft met een commerciële leverancier en geen schulden meer heeft bij de netbeheerder. Netto steeg het aantal ingeschakelde budgetmeters dus met 8.895 tot 34.300. In dit cijfer zitten ook de zogenaamde naakte budgetmeters vevat, waarbij de stroombegrenzerfunctie werd uitgeschakeld. In 2006 lag de netto toename met 9.504 iets hoger.

Op 31 december 2007 verbruikte dus 1,31% van alle Vlaamse gezinnen stroom via een budgetmeter. Per eind december 2007 leverden de netbeheerders elektriciteit aan 52.170 Vlaamse residentiële afnemers nadat hun contract werd opgezegd door hun leverancier. Zij werden niet afgesloten, maar verder beleverd – al dan niet via een budgetmeter - door de netbeheerder. In 2006 vereiste de regelgeving nog steeds dat bij al deze afnemers dadelijk een budgetmeter geïnstalleerd werd. Begin 2007 werd de regelgeving aangepast en levert de netbeheerder standaard op vol vermogen en factureert maandelijks. Hij plaatst enkel een (gratis) budgetmeter bij afnemers die hun facturen bij de netbeheerders niet correct betalen, en dit binnen de zestig dagen na het versturen van een ingebrekestelling. Het is niet duidelijk hoeveel afnemers in die situatie verkeren en of er dus een achterstand is bij de plaatsing van budgetmeters. Navraag bij de netbeheerders leert dat er nog wel een achterstand is. In de zuivere sector gaat het toch over een 2.000 afnemers waar nog een budgetmeter geplaatst moet worden. Eandis kon niet dadelijk zeggen hoe groot de achterstand is. Deze achterstand heeft vaak niet zozeer te maken met de planning bij de netbeheerders zelf, als wel met het feit dat de netbeheerder bij veel gezinnen niet binnen raakt. Afnemers zijn vaak nog te weinig vertrouwd met budgetmeters en zien het als straf. Lukt het niet om binnen te raken, dan moet de netbeheerder via de LAC passeren met de vraag om af te sluiten. Zo loopt de achterstand verder op.

Stroombegrenzers

Op 1 januari 2007 verbruikten 3.743 gezinnen in het Vlaams Gewest elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van 6 ampère. Begin 2007 werd beslist om dit minimale vermogen op te trekken tot 10 ampère. De netbeheerders kregen tot 31 december 2007 de tijd om deze aanpassing fysiek door te voeren in de meetinstallatie. PBE heeft naar aanleiding van deze fysieke aanpassing de meeste stroombegrenzers vervangen door budgetmeters omdat men toch ter plaatse ging. Ook Inter-energa is momenteel bezig om alle stroombegrenzers bij haar afnemers waar dit (technisch) mogelijk is, gratis te vervangen door budgetmeters. Ook Eandis deed dit aanbod aan hun klanten.

Er werden in de loop van 2007 toch nog 2.335 nieuwe stroombegrenzers geplaatst, waarvan 65% in gemengde en 35% in de zuivere netgebieden. Het gaat hierbij allemaal om gevallen waarin de netbeheerder om technische redenen (plaatsgebrek, eerst andere acties nodig waarvoor de netbeheerder geen materiaal bij zich had) onmogelijk een budgetmeter kon plaatsen, want alle netbeheerders geven de voorrang aan het plaatsen van een budgetmeter. Eandis heeft nu ook budgetmeterkasten met kleinere afmetingen waardoor deze in sommige gevallen waar dit vroeger niet mogelijk was, nu toch geplaatst kunnen worden.

Anderzijds werden 2.643 stroombegrenzers uitgeschakeld, voor het grootste deel door de zuivere netbeheerders (75%) om bovenvermelde redenen. Per eind 2007 waren dus 308 stroombegrenzers minder actief dan bij het begin van het jaar. In 2006 zagen we nog de omgekeerde beweging.

Afsluitingen

Afnemers van wie het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier omwille van wanbetaling, worden verder van energie voorzien door hun netbeheerder. Ze vallen dus niet zonder energie. Tot midden 2007 mocht de netbeheerder het dossier enkel in geval van fraude of onwil om te betalen (kunnen, maar niet willen betalen) of wanneer de afnemer weigerde om een budgetmeter voor elektriciteit te laten plaatsen, voorleggen op de vergaderingen van de lokale adviescommissie van de gemeente (LAC). De LAC besliste om al dan niet af te sluiten. Wanneer de veiligheid in het gedrang komt, mocht (dadelijk) afgesloten worden.

Midden 2007 werd de wetgeving aangepast en werd een opsomming gegeven van de gevallen waarin mag afgesloten worden. In bepaalde gevallen zoals bij onveiligheid, leegstand en fraude mag de netbeheerder de betrokken toegangspunten afsluiten nadat ze daarvoor de wettelijke opgelegde procedure hebben gevolgd. In andere gevallen moet eerst de LAC oordelen.

Zo waren begin 2007 in Vlaanderen 410 toegangspunten afgesloten voor elektriciteit na het doorlopen van de procedure voor wanbetaling. Binnen de zuivere sector, waren op 1 januari 2007 223 toegangspunten afgesloten. Vooral PBE scoorde met 90 afgesloten toegangspunten zeer hoog. Voor deze panden werd in 2007 teruggekoppeld met het OCMW van de betreffende gemeente waarna geconcludeerd werd dat ze allemaal verlaten zijn. In gemengd gebied (Eandis) waren er 187 afgesloten toegangspunten op 1 januari 2007.

In de loop van 2007 gingen de netbeheerders bij 1.445 toegangspunten ter plaatse om de elektriciteitsvoorziening (tijdelijk) af te sluiten. Dit is een verdubbeling ten opzichte van vorig jaar (749 afsluitingen in de loop van 2006). In zuiver gebied werden 423 toegangspunten afgesloten, terwijl 448 toegangspunten heraangesloten werden. Na correctie voor de 90 leegstaande afgesloten toegangspunten zijn dus per eind 2007 108 afgesloten toegangspunten in zuiver gebied. De vraag tot heraansluiting wordt meestal rechtstreeks aan de netbeheerder gesteld en passeert niet via de LAC. De heraansluiting gebeurde in de helft van de gevallen na meer dan een week, periode tijdens welke de afnemers op zoek gaan naar een oplossing. Eandis voerde 1.022 afsluitingen uit, waarvan er nadien 721 weer in dienst gesteld werden. Uiteindelijk waren er eind 2007 488 afgesloten toegangspunten in de gemengde netgebieden.

Het is vaak onduidelijk of het gezin dat afgesloten werd nadien verhuisd is of er nog steeds woont. Zelfs op het moment van afsluiting zelf, is het niet altijd duidelijk of er nog iemand permanent woont. In die zin is het mogelijk correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten na wanbetaling dan over afgesloten gezinnen. Afgesloten gezinnen worden immers niet systematisch opgevolgd door de netbeheerders, noch door het OCMW. Eandis overweegt om een bepaald aantal dagen na de afsluiting het OCMW te verwittigen als de betrokken afnemers op dat moment nog geen contact met hen opgenomen hebben. Dit gebeurt echter nog niet. Ook het aantal heraansluitingen na afsluiting is daarom niet altijd eenduidig te bepalen. Sommige afgesloten bewoners verdwijnen met de noorderzon. Daarna meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten of blijft het pand leeg staan. Het is dus zeker niet altijd de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt. Om dit

onderscheid te maken werd in bijlage 4 en in bijlage 5 een extra regel toegevoegd voor het aantal heraangesloten toegangspunten na verhuis van de afgesloten klant.

Per 31 december 2007 hadden volgens de netbeheerders 596 toegangspunten geen toegang tot de elektriciteitsvoorzieningen nadat ze werden afgesloten wegens wanbetaling, een toename van 45%. 18% van hen situeert zich in het netgebied van de zuivere netbeheerders, 82% in het netgebied van de gemengde netbeheerders. De verdeling volgt dus vrij goed de verdeling van alle toegangspunten over de gemengde en zuivere netgebieden. In dit cijfer zitten volgens de netbeheerders ongetwijfeld nog leegstaande toegangspunten.

Slechts een fractie van alle gezinnen waarvan het contract opgezegd wordt wegens wanbetaling, wordt uiteindelijk echt afgesloten.

4.2.1.2 Vergelijking 2006-2007

In 2007 werden meer budgetmeters en ook meer stroombegrenzers geplaatst dan het jaar ervoor.

Bij de zuivere netbeheerders steeg het aantal afnemers met een budgetmeter opnieuw van 0,96% naar 1,34%, maar daalde het aantal afnemers met een stroombegrenzer van 0,30% naar 0,10%. Dit is hoofdzakelijk te verklaren door de vervanging van stroombegrenzers door budgetmeters door PBE en Inter-energa. In de loop van 2007 werden 423 gezinnen afgesloten, ten opzichte van 335 het jaar ervoor. Anderzijds werden meer toegangspunten heraangesloten dan afgesloten en controleerde PBE al haar afgesloten punten op leegstand. Per eind 2007 waren slechts 108 toegangspunten afgesloten van elektriciteit omwille van wanbetaling, ten opzichte van 223 toegangspunten per eind 2006.

Ook binnen de gemengde sector zette de stijgende trend van het aantal afnemers met een budgetmeter zich door, van 0,97% naar 1,30%. Deze stijging houdt dus gelijke tred met de evolutie bij de zuivere netbeheerders. Het aantal afnemers met een stroombegrenzer steeg zelfs van 0,10% naar 0,14%. In de loop van 2006 werden 1.022 toegangspunten afgesloten, tegenover slechts 414 afsluitingen in 2006. Deze stijging komt niet onverwacht. Al in het vorige rapport werd het lage aantal afsluitingen voor 2006 genuanceerd. Eandis had immers een achterstand opgelopen in het effectief afsluiten van toegangspunten waarvan de LAC beslist had dat mag afgesloten worden. Toen al werd aangekondigd dat het cijfer 2007 ongetwijfeld hoger zou liggen omdat de achterstand in de loop van 2007 ingehaald werd. Binnen Eandis werd in 2007 meer mankracht ter beschikking gesteld om de LAC-beslissingen correct uit te voeren. Ook in 2008 verwacht Eandis een stijging van deze parameters.

4.2.2. Netbeheerders aardgas

4.2.2.1 Cijfers 2007

In bijlage 4 worden de cijfers overgemaakt door de aardgasnetbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal aardgasnetgebruikers per 31 december 2007. Ook hier is het correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten in plaats van afgesloten gezinnen, omdat niet met zekerheid kan gezegd worden dat de toegangspunten op het einde van het jaar of zelfs op het moment van afsluiting zelf nog bewoond waren.

Op 1 januari 2007 waren in het gebied van de zuivere netbeheerders 75 toegangspunten voor aardgas afgesloten. In de loop van 2007 werden bijkomend 442 gezinnen afgesloten en 389 (90%) heraangesloten. De heraansluiting laat vaak even op zich wachten maar klanten die bijvoorbeeld in de zomerperiode afgesloten worden, wachten soms tot het najaar wanneer het kouder wordt, alvorens een heraansluiting te vragen. Per 31 december 2007 hadden bijgevolg 128 toegangspunten geen toegang tot de aardgasvoorzieningen in zuiver netgebied nadat ze afgesloten waren wegens wanbetaling, goed voor 0,06% van de populatie.

Op 1 januari 2007 waren 748 toegangspunten afgesloten binnen de gemengde sector. De gemengde netbeheerders gingen in de loop van 2007 2.893 keer ter plaatse om de aardgastoevoer af te sluiten. 1.741 toegangspunten werden in dezelfde periode herangesloten. Het uiteindelijke aantal afgesloten toegangspunten voor aardgas (wegens wanbetaling) in gemengd gebied op 31 december 2007, ligt met 1.900 (0,15%) veel hoger dan in zuiver gebied (0,06%).

Zowel binnen de gemengde sector als binnen de zuivere sector varieert het percentage afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,05% bij Interenerga tot 0,27% in Sibelgasgebied. Ook in de enclave Baarle-Hertog werden voor het eerst afnemers afgesloten door Intergas Netbeheer.

In totaal waren eind 2007 2.028 toegangspunten wegens wanbetaling afgesloten voor aardgas. 94% hiervan situeert zich in gemengd gebied, 6% in zuiver gebied. Dit aantal ligt veel hoger dan voor elektriciteit. De schulden lopen vaak sneller op omdat het aandeel van de aardgaskost meestal hoger is dan de elektriciteitskost. Afnemers betalen ook eerder hun elektriciteitsrekening omdat voor verwarming op aardgas alternatieven mogelijk zijn, wat voor elektriciteit niet het geval is. Ook het ontbreken van een budgetmeter voor aardgas met stroombegrenzer is hier niet vreemd aan. De veiligheidsproblemen die er waren bij de ontwikkeling van een aardgasbudgetmeter zijn inmiddels van de baan. Dat betekent dat effectief kan overgegaan worden tot productie en installatie van aardgasbudgetmeters. Dit wordt momenteel voorbereid door zowel Eandis als Infrac. Voor de uitrol zal een actieplan opgesteld worden. Dit wordt opgelegd in het nog goed te keuren uitvoeringsbesluit. Mogelijk wordt prioriteit gegeven aan afnemers met de grootste schulden. Anderzijds is ook een geografische uitrol mogelijk. Budgetmeters voor elektriciteit en aardgas zullen indien relevant vanaf dan vanzelfsprekend samen geïnstalleerd worden. Waarschijnlijk wordt in het najaar van 2009 gestart met de plaatsing.

Ook voor aardgas moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de iets meer dan 36.000 gezinnen waarvan het aardgascontract werd opgezegd door de leverancier en de 2.028 toegangspunten die uiteindelijk werden afgesloten. De andere gezinnen worden zonder enige beperking beleverd door de aardgasnetbeheerders en worden maandelijks gefactureerd.

4.2.2.2 Vergelijking 2006-2007

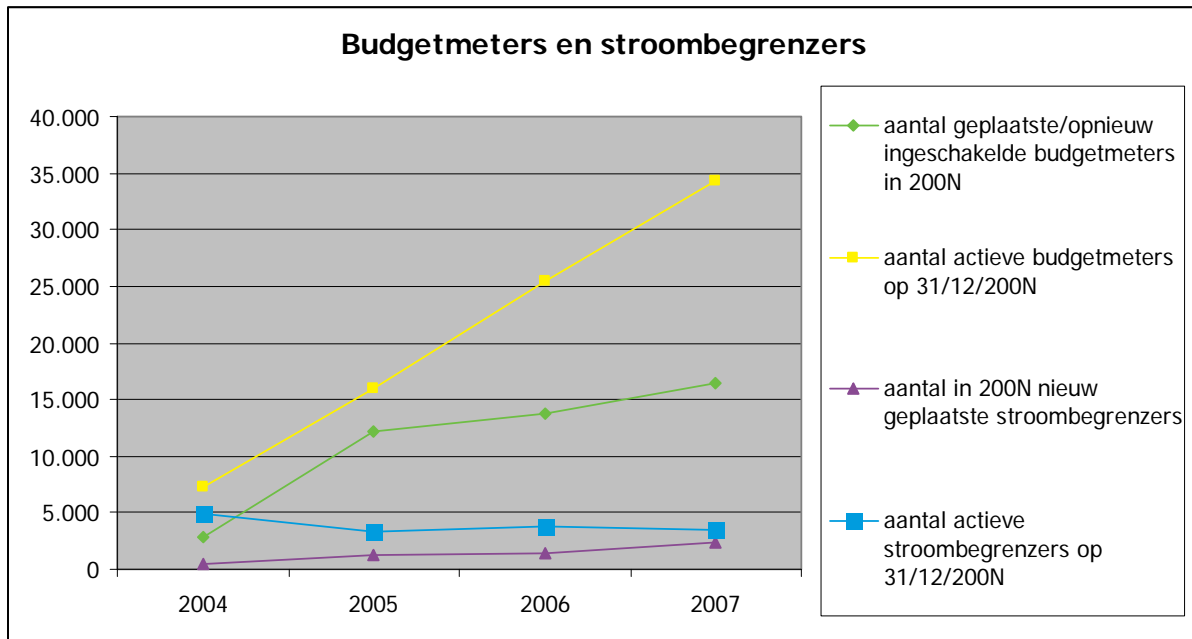
In zuiver gebied nam het aantal afgesloten toegangspunten na wanbetaling toe van 75 naar 128 (+70%). In gemengd gebied evolueerde dit cijfer van 748 naar 2.028, bijna drie keer zoveel. Ook hier verwijzen we naar de achterstand in het uitvoeren van LAC-beslissingen die in 2007 ingehaald werd. Meer netgebruikers maakten kenbaar aan de netbeheerder dat ze begunstigde zijn van de sociale maximumprijs.

4.2.3. Grafische evolutie 2004-2007

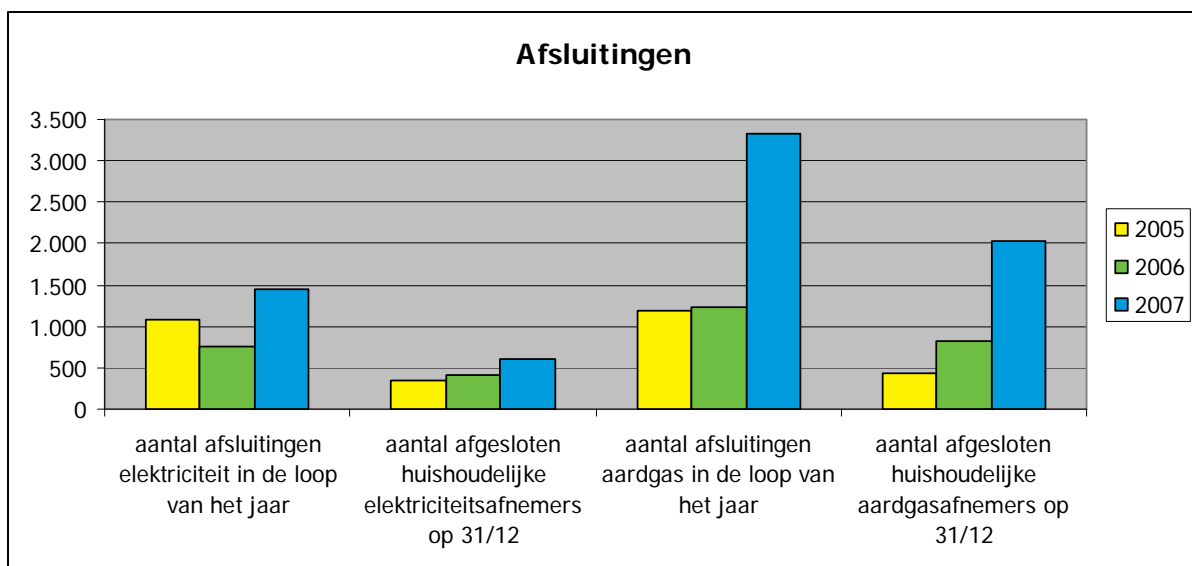
Uit onderstaande grafiek blijkt dat het aantal actieve budgetmeters quasi lineair stijgt van jaar tot jaar. In 2004 werd een beperkt aantal budgetmeters geplaatst, vanaf 2005 worden jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters geplaatst. Daarnaast worden ook een aantal budgetmeters gedesactiveerd, maar deze evolutie is minder relevant en werd daarom niet expliciet opgenomen in de grafiek.

Het aantal actieve stroombegrenzers daalt omdat meer stroombegrenzers uitgeschakeld worden dan dat er bijkomend geplaatst worden in hetzelfde jaar. Begin 2007 werd de plaatsing van een budgetmeter voor zowel beschermde als niet-beschermde afnemers gratis. Sindsdien wordt waar mogelijk steeds een budgetmeter geplaatst. Enkel waar het technisch onmogelijk is om een budgetmeter te plaatsen, wordt nog een klassieke stroombegrenzer geplaatst.

Daarnaast worden stroombegrenzers die voor 2007 geïnstalleerd werden (bij afnemers die zich geen budgetmeter konden veroorloven), systematisch vervangen door budgetmeters wat de klant toch meer mogelijkheden geeft.



Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen tijdens de voorbije drie kalenderjaren. Voor 2004 zijn geen cijfers beschikbaar omdat Eandis (toen nog GeDIS) geen betrouwbare cijfers kon bezorgen. Het aantal afsluitingen voor zowel elektriciteit als aardgas ligt in 2007 veel hoger dan het voorgaande jaar. In 2006 verklaarde Eandis al dat de cijfers 2006 de reële situatie niet correct weerspiegelden omdat er een achterstand was in de uitvoering van LAC-beslissingen tot afsluiting. Heel wat afnemers worden in hetzelfde jaar heraangesloten. Het aantal effectief afgesloten afnemers omwille van wanbetaling voor elektriciteit blijft, mede dankzij de budgetmeter, enigszins beperkt. Voor aardgas gaat het eind 2007 echter al om meer dan 2.000 toegangspunten. Volgens de netbeheerders ressorteren hieronder echter heel wat leegstaande panden.



5. Conclusies

5.1. Leveranciers

Minder gezinnen kregen een herinneringsbrief of ingebrekestelling in de bus. Er werden ook minder afbetalingsplannen afgesloten (toegestaan?) en minder dossiers doorgestuurd. Toch kunnen we uit deze op het eerste zicht positieve evolutie niet eenduidig bepalen dat er minder wanbetalers zijn. Een groot aantal wanbetalers werd de voorbije jaren immers al afgestoten door de leveranciers. Zij zitten dus niet meer in de statistieken van de leveranciers. Daarnaast wordt de evolutie ook vertekend door gewijzigde invorderingsprocedures. Leveranciers volgen klanten nauwer of persoonlijker op waardoor het vaak niet tot een ingebrekestelling komt. En het feit dat de winter 2006-2007 zacht was, waardoor vooral de eindfacturen voor aardgas lager uitvielen en klanten in veel gevallen geld terugkregen, brengt minder mensen in de problemen.

Toch weerklinkt bij sommige leveranciers een positieve noot. Zij beweren dat er wel degelijk een stabilisatie is en dat heel wat afnemers de procedures beter kennen en de zaken zelf beter opvolgen. Ook de netbeheerders bevestigen dit.

Er blijven grote verschillen bestaan tussen de leveranciers onderling.

Het aantal afnemers dat aantoonde recht te hebben op de sociale maximumprijs steeg ten opzichte van vorig jaar, maar blijft ook na de hervorming van deze sociale maatregel relatief laag. Mogelijk vroegen gerechtigden voorheen het sociaal tarief niet aan omdat het tot midden 2007 niet noodzakelijk het meest voordelige tarief op de markt was. Dat is na de hervormingen van 2007 wel het geval. Een andere mogelijke verklaring ligt in het feit dat heel wat afnemers die recht hebben op het sociaal tarief hun contract intussen opgezegd zagen of in het feit dat heel wat mensen niet weten waar ze recht op hebben. De beloofde automatische toekenning ervan moet hier soelaas brengen.

5.2. Netbeheerders

De stijging van het aantal ingeschakelde budgetmeters zet zich ook in 2007 door. Eind 2004 waren er 7.237 budgetmeters actief, eind 2007 waren er dat al 34.300, 9.000 meer dan het jaar ervoor. Toch hebben niet alle gezinnen die beleverd worden door de netbeheerder een budgetmeter. Dat is sinds de nieuwe regeling van begin 2007 ook niet verplicht. De netbeheerder belevt de klanten standaard op vol vermogen. Pas wanneer de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, moet deze laatste binnen de 60 dagen na het verzenden van een ingebrekestelling ter plaatse een budgetmeter gaan installeren. In de praktijk bleek immers dat heel wat afnemers die een budgetmeter kregen, korte tijd later toch opnieuw een commerciële leverancier vonden, zodat de plaatsing ervan eigenlijk overbodig was. Ondanks deze nieuwe regeling, kijken de netbeheerders nog steeds aan tegen een achterstand in de plaatsing van budgetmeters. Dit is zowel te wijten aan de interne planning als aan het feit dat men bij veel afnemers niet binnen raakt om de plaatsing te doen. Heel wat gezinnen staan afkerig ten opzichte van een budgetmeter. Eens geplaatst zijn de meesten er echter tevreden over.

Het aantal stroombegrenzers daalt licht, na de toename van vorig jaar. Eveneens in tegenstelling tot vorig jaar is het vooral Eandis dat nog relatief veel stroombegrenzers plaatst, vooral om technische redenen. In de zuivere sector is er een sterke afname omdat zowel PBE als Inter-energa systematisch geïnstalleerde stroombegrenzers (voornamelijk uit de tijd dat budgetmeters nog niet gratis waren) vervangen door budgetmeters.

Per einde 2007 hadden 596 toegangspunten geen toegang meer tot de elektriciteitsvoorziening omwille van wanbetaling. Dit is een stijging van 45% ten opzichte van eind 2006 (410 afgesloten toegangspunten). Voor aardgas gaat het om 2.028 toegangspunten, meer dan een verdubbeling tegenover 2006 (823). Deze stijging was al aangekondigd in het vorige rapport. Eandis had in 2006 immers een achterstand opgelopen in het effectief afsluiten van toegangspunten waarvan de LAC

beslist had dat mocht afgesloten worden. Toen al werd aangekondigd dat het cijfer 2007 ongetwijfeld hoger zou liggen omdat de achterstand in de loop van 2007 ingehaald werd. Eandis voorspelt echter dat het aantal afsluitingen in 2008 nog hoger zal liggen. Hun klantenaantal mag dan stabiliseren, achter dit stabiele aantal gaan nog heel wat klantenbewegingen schuil, waarbij de instroom aan klanten de uitstroom ongeveer opheft. Het is weliswaar niet zo dat voor alle afnemers die bij de netbeheerder terecht komen een LAC-dossier wordt opgemaakt. Slechts in bepaalde wettelijk vastgelegde situaties mag de netbeheerder een dossier voorleggen aan de LAC. Maar Eandis bevestigt dat ook het aantal LAC-dossiers in 2008 nog steeds toeneemt.

In het cijfer met betrekking tot het aantal afsluitingen werden de budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld ("naakte budgetmeters") niet meegeteld. Wettelijk gezien wordt dit niet beschouwd als afsluiting van elektriciteit; indien deze afnemers voldoende middelen hebben om hun kaart op te laden, kunnen ze onbepert elektriciteit verbruiken. Indien ze echter geen geld hebben om hun budgetmeterkaart op te laden, kunnen ze geen elektriciteit verbruiken. Ook het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter kan pas na advies van de LAC en wordt ondermeer toegestaan als na onderzoek blijkt dat de afnemer wel kan maar niet wil betalen. Deze ingreep dwingt de afnemer om zijn verbruik vooraf te betalen.

Het hogere aantal afsluitingen voor aardgas heeft ongetwijfeld een verband met het ontbreken van een budgetmeter voor aardgas. Toch is afsluiten ook hier pas mogelijk in een strikt omljnd aantal gevallen en na advies van de LAC. De technische problemen bij de ontwikkeling van een aardgasbudgetmeter zijn van de baan zodat kan besteld en uitgerold worden. Zowel Infrac als Eandis voorzien de eerste plaatsingen in het najaar 2009.

De VREG is van oordeel dat het vooronderzoek door de LAC een cruciale rol speelt in het welslagen van het sociale energiebeleid van de Vlaamse regering.

5.3. Evolutie wetgeving

In de eerste helft van 2007 werden een aantal sociale maatregelen goedgekeurd. Zo werd onder meer duidelijker omschreven in welke gevallen een afnemer mag afgesloten worden (cfr. supra). De voorziene goedkeuring van het bijhorende uitvoeringsbesluit ontbreekt echter nog. Dit leidt tot verwarring bij sommige LAC's en is geen ideale situatie.

In hetzelfde uitvoeringsbesluit worden de artikelen met betrekking tot de statistieken, die de leveranciers en netbeheerders jaarlijks aan de VREG moeten bezorgen, aangepast. Dit om toe te laten de levensloop van een wanbetaler beter op te volgen. De VREG heeft de leveranciers en netbeheerders gevraagd om zich voor te bereiden het correct bijhouden en aanleveren van deze statistieken. Zolang ze echter niet zeker zijn van de definitieve teksten, doen Infrac en Eandis geen grote investeringen in de aanpassing van hun informaticasystemen om deze statistieken te genereren.

Over de voorgestelde aanpassing van definitie van huishoudelijke afnemers en over het tijdstip waarop deze in voege zal gaan, komt best zo snel mogelijk duidelijkheid.

Ook bij de oefening van dit jaar konden niet alle netbeheerders alle gevraagde cijfers bezorgen en moest een paar keer teruggekoppeld worden met sommige marktpartijen om fouten in de ingediende rapportering recht te zetten. De VREG roept zoals elk jaar op de gevraagde gegevens met de grootste zorg te verzamelen en over te maken. Beleidsmakers en onderzoekers hebben behoefte aan betrouwbare cijfergegevens in verband met energiearmoede om de problemen te kunnen aanpakken, het beleid te kunnen bijsturen en evalueren.

Bijlage 1 Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2007 - leveranciers

Leveranciers	Totaal van alle leveranciers			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2007 (gegevens aangeleverd door de netbeheerders)	Elektriciteit		2.548.413	% t.o.v. aantal toegangs- punten elektri- citeit
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2007 (gegevens aangeleverd door de netbeheerders)	Aardgas		1.435.313	
	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet- beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Totaal	
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in 2007 een herinneringsbrief werd verstuurd: ⁽¹⁾	30.015	822.115	852.130	33,44%
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in 2007 een ingebrekestelling werd verstuurd: ⁽¹⁾	6.354	225.438	231.792	9,10%
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen in 2007:	5.645	55.909	61.554	2,42%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van in 2007 lopende betalingsplannen, uitgedrukt in € (2 cijfers na komma): ⁽²⁾	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Aantal niet-nageleefde betalingsplannen in 2007: ⁽³⁾	954	11.179	12.133	0,48%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2007 werd doorgestuurd naar het OCMW: ⁽⁴⁾	1.690	1.812	3.502	0,14%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2007 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling: ⁽⁴⁾	814	449	1.263	0,05%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	124.746	Niet van toepassing	124.746	4,90%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.
De 'herinneringsbrief' en 'ingebrekestelling' zijn de brieven waarnaar verwezen wordt in artikel 2 en 3 van de Besluiten op de Sociale Openbare dienstverplichtingen van 31 januari 2003 en 20 juni 200

Let op: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd

Bij ⁽²⁾ Berekening gemiddelde betalingsbedrag:

$$\frac{\text{som van alle gemiddelde bedragen per lopend afbetalingsplan in 2006 (over aantal maanden dat plan loopt)}}{\text{aantal lopende betalingsplannen in 2006}}$$

Let op: Voor de berekening wordt uitgegaan van de **overeengekomen** bedragen voor **2007**, niet van de werkelijk betaalde bedragen. Ook aflossingen betaald in 2006 worden niet mee verrekend

Voorbeeld:

	dec/06	jan/07	feb/07	mrt/07
Klant X	70	60	50	40
Klant Y		20	20	20
Klant Z		30	10	

Gemiddelde betalingsbedrag = $\frac{(150/3) + (60/3) + (40/2)}{3} = 30$

Bij ⁽³⁾ Indien een afnemer minstens 1 keer **niet** of **te weinig** of **te laat** betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan.

Bij ⁽⁴⁾ Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 4 §1, 2° van de Besluiten op de Sociale Openbare dienstverplichtingen van 31 januari en 20 juni 2003

Bij ⁽⁵⁾ De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 2

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2007 - leveranciers - vergelijking 2004-2005-2006-2007

Totaal van alle leveranciers										
	2004	% ten opzichte van 2.500.949 huishoudelijke afnemers	2005	% ten opzichte van 2.531.019 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2004-2005	2006	% ten opzichte van 2.527.372 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2005-2006	2007	% ten opzichte van 2.548.413 huishoudelijke afnemers
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier een herinneringsbrief werd verstuurd: ⁽¹⁾	728.085	29,11%	774.897	30,62%	1,50%	993.126	39,29%	8,68%	852.130	33,44%
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier een ingebrekestelling werd verstuurd: ⁽¹⁾	327.948	13,11%	359.804	14,22%	1,10%	434.417	17,19%	2,97%	231.792	9,10%
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen:	62.531	2,50%	52.280	2,07%	-0,43%	72.747	2,88%	0,81%	61.554	2,42%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de lopende betalingsplannen, beschermde afnemers ⁽²⁾	Min. 62,17 € Max. 122,50 €	Niet van toepassing	Min. 79,19 € Max. 171,67 €	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Min. 63,16 € Max. 155,79 €	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Min. 73,57 € Max. 111,67 €	Niet van toepassing
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de lopende betalingsplannen, niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Min. 20,00 € Max. 209,86 €		Min. 20,00 € Max. 198,78 €			Min. 20,00 € Max. 262,05 €			Min. 20 € Max. 298,84 €	
Aantal niet-nageleefde betalingsplannen: ⁽³⁾	10.748	0,43%	12.595	0,50%	0,07%	21.980	0,87%	0,37%	12.133	0,48%
Aantal dossiers dat door de leverancier werd doorgestuurd naar het OCMW: ⁽⁴⁾	8.025	0,32%	3.845	0,15%	-0,17%	4.559	0,18%	0,03%	3.502	0,14%
Aantal dossiers dat door de leverancier werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling: ⁽⁴⁾	700	0,03%	991	0,04%	0,01%	2.000	0,08%	0,04%	1.263	0,05%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2006	niet beschikbaar	niet beschikbaar	119.977	4,74%	Niet van toepassing	114.328	4,52%	-0,22%	124.746	4,90%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.

De 'herinneringsbrief' en 'ingebrekestelling' zijn de brieven waarnaar verwezen wordt in artikel 2 en volgende van de Besluiten op de Sociale Openbaredienstverplichtingen van 20 juni 2003

Opmerking: Het betreft niet het aantal brieven, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾: Berekening gemiddelde betalingsbedrag:
$$\frac{\text{som van alle gemiddelde bedragen per lopend afbetalingsplan in 200N (over aantal maanden dat plan loopt in 200N)}}{\text{aantal lopende betalingsplannen in 200N}}$$

Voor de berekening wordt uitgegaan van de **overeengekomen** bedragen voor **200N**, niet van de werkelijk betaalde bedragen. Ook aflossingen betaald in het vorige jaar worden niet mee verrekend.

Voorbeeld:	DEC 200N-1	JAN 200N	FEB 200N	MRT 200N
Klant X	70	60	50	40
Klant Y		20	20	20
Klant Z		30	10	

$$\text{Gemiddelde betalingsbedrag} = \frac{(150/3) + (60/3) + (40/2)}{3}$$

De leverancier maakt het onderscheid tussen beschermd en niet beschermd naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Ook indien de netbeheerder in het kader van Art.1d van de beslissing van de VREG van 17/2/04 zoals gepubliceerd op de website (BESL-2004-7), aangeduid heeft dat een EAN-nummer recht heeft op het specifiek sociaal tarief, kan deze afnemer beschouwd worden als een beschermde afnemer.

Bij ⁽³⁾: Indien een afnemer minstens 1 keer niet of te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan.

Bij ⁽⁴⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 4 §1, 2° van de Besluiten SODV van 20 juni 2003

Bijlage 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek				Iveka			
		49.265				423.488				300.113			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2007 (momentopname)	39	531	570	1,16%	186	3.328	3.514	0,83%	191	1.893	2.084	0,69%
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	14	284	298	0,60%	170	1.675	1.845	0,44%	96	1.281	1.377	0,46%
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal in 2007 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	0	174	174	0,35%	14	1.054	1.068	0,25%	18	716	734	0,24%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	0	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2007 (momentopname)	53	641	694	1,41%	342	3.949	4.291	1,01%	269	2.458	2.727	0,91%
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2007 (momentopname)	6	57	63	0,13%	38	370	408	0,10%	11	140	151	0,05%
	Aantal in 2007 nieuw geplaatste stroombegrenzers	0	58	58	0,12%	35	319	354	0,08%	4	19	23	0,01%
	Aantal in 2007 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	4	50	54	0,11%	14	112	126	0,03%	1	30	31	0,01%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2007 (momentopname)	2	65	67	0,14%	59	577	636	0,15%	14	129	143	0,05%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	0	4	4	0,01%	0	37	37	0,01%	0	13	13	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	1	14	15	0,03%	21	167	188	0,04%	2	89	91	0,03%
	Aantal in 2007 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	0	8	8	0,02%	14	135	149	0,04%	2	69	71	0,02%
	heraaangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	1	10	11	0,02%	7	69	76	0,02%	0	33	33	0,01%	
Aantal aansluitingen belevend door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	84	Niet van toepassing	84	0,17%	644	Niet van toepassing	644	0,15%	355	Niet van toepassing	355	0,12%	
Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek				Iveka			

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.

Bijlage 3 - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Intergem				Gaselwest				Imewo			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07				246.471				330.872				442.200			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2007 (momentopname)	169	2.138	2.307	0,94%	412	2.636	3.048	0,92%	681	4.272	4.953	1,12%				
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	109	1.231	1.340	0,54%	178	1.580	1.758	0,53%	194	2.604	2.798	0,63%				
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal in 2007 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	8	611	619	0,25%	8	772	780	0,24%	29	1.481	1.510	0,34%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2007 (momentopname)	270	2.758	3.028	1,23%	582	3.444	4.026	1,22%	846	5.395	6.241	1,41%				
	S T R O O M B E G R E N Z E	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2007 (momentopname)	54	287	341	0,14%	27	228	255	0,08%	58	424	482	0,11%			
		Aantal in 2007 nieuw geplaatste stroombegrenzers	20	398	418	0,17%	8	168	176	0,05%	3	127	130	0,03%			
Aantal in 2007 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		20	122	142	0,06%	3	84	87	0,03%	28	25	53	0,01%				
a) omwille van afsluiting van de afnemer		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
c) ingevolge verhuis van de afnemer		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2007 (momentopname)	54	563	617	0,25%	32	312	344	0,10%	33	526	559	0,13%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	1	33	34	0,01%	1	67	68	0,02%	0	30	30	0,01%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	10	113	123	0,05%	27	204	231	0,07%	38	185	223	0,05%				
	Aantal in 2007 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	6	78	84	0,03%	20	149	169	0,05%	23	132	155	0,04%				
	heraangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	5	68	73	0,03%	8	122	130	0,04%	15	83	98	0,02%					
Aantal aansluitingen belevd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	500	Niet van toepassing	500	0,20%	638	Niet van toepassing	638	0,19%	1.096	Niet van toepassing	1.096	0,25%					
Netbeheerders elektriciteit		Intergem				Gaselwest				Imewo							

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.

Bijlage 3 - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Imea				Intermosane				Totaal gemengde sector			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07				250.374				1.725				2.044.508			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2007 (momentopname)	1.005	2.430	3.435	1,37%	0	1	1	0,00%	2.683	17.229	19.912	0,97%				
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	96	3.436	3.532	1,41%	0	0	0	0,00%	857	12.091	12.948	0,63%				
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal in 2007 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	144	1.199	1.343	0,54%	0	1	1	0,00%	221	6.008	6.229	0,30%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2007 (momentopname)	957	4.667	5.624	2,25%	0	0	0	0,00%	3.319	23.312	26.631	1,30%				
	S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2007 (momentopname)	14	305	319	0,13%	0	0	0	0,00%	208	1.811	2.019	0,10%			
		Aantal in 2007 nieuw geplaatste stroombegrenzers	19	343	362	0,14%	0	0	0	0,00%	89	1.432	1.521	0,07%			
Aantal in 2007 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		10	161	171	0,07%	0	0	0	0,00%	80	584	664	0,03%				
a) omwille van afsluiting van de afnemer		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
c) ingevolge verhuis van de afnemer		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2007 (momentopname)	23	487	510	0,20%	0	0	0	0,00%	217	2.659	2.876	0,14%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%	2	185	187	0,01%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	8	143	151	0,06%	0	0	0	0,00%	107	915	1.022	0,05%				
	Aantal in 2007 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	5	80	85	0,03%	0	0	0	0,00%	70	651	721	0,04%				
	heraaangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.					
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	3	64	67	0,03%	0	0	0	0,00%	39	449	488	0,02%					
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	972	Niet van toepassing	972	0,39%	0	Niet van toepassing	0	0,00%	4.289	Niet van toepassing	4.289	0,21%					
Netbeheerders elektriciteit		Imea				Intermosane				Totaal gemengde sector							

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.

Bijlage 3 - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG				WVEM			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07				328.949				68.393				98.094			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2007 (momentopname)	705	3.183	3.888	1,18%	107	766	873	1,28%	142	520	662	0,67%				
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	580	1.794	2.374	0,72%	87	634	721	1,05%	35	342	377	0,38%				
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	578	1.791	2.369	0,72%	87	634	721	1,05%	33	301	334	0,34%				
	Aantal in 2007 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	98	774	872	0,27%	57	415	472	0,69%	6	40	46	0,05%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	3	7	10	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	68	635	703	0,21%	46	336	382	0,56%	1	31	32	0,03%				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	27	132	159	0,05%	11	79	90	0,13%	5	9	14	0,01%				
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2007 (momentopname)	1.187	4.203	5.390	1,64%	137	985	1.122	1,64%	171	822	993	1,01%				
	S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2007 (momentopname)	155	1.035	1.190	0,36%	13	374	387	0,57%	8	18	26	0,03%			
Aantal in 2007 nieuw geplaatste stroombegrenzers		172	569	741	0,23%	0	11	11	0,02%	0	0	0	0,00%				
Aantal in 2007 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		271	1.187	1.458	0,44%	13	359	372	0,54%	7	16	23	0,02%				
a) omwille van afsluiting van de afnemer		18	64	82	0,02%	0	3	3	0,00%	0	0	0	0,00%				
b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter		200	862	1.062	0,32%	7	241	248	0,36%	7	16	23	0,02%				
c) ingevolge verhuis van de afnemer		53	261	314	0,10%	6	115	121	0,18%	0	0	0	0,00%				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
A F S L U I T I N G	Aantal aangesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	11	58	69	0,02%	3	24	27	0,04%	0	37	37	0,04%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	62	319	381	0,12%	0	3	3	0,00%	0	0	22	0,02%				
	Aantal in 2007 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	59	316	375	0,11%	3	19	22	0,03%	0	12	12	0,01%				
	heraaangesloten binnen 24 uur	4	28	32	0,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	26	127	153	0,05%	0	0	0	0,00%	0	0	15	0,02%				
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	14	73	87	0,03%	0	9	9	0,01%	0	0	0	0,00%				
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	8	46	54	0,02%	3	10	13	0,02%	0	12	5	0,01%				
	heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	7	42	49	0,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	14	61	75	0,02%	0	8	8	0,01%	0	25	25	0,03%				
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	124	Niet van toepassing	124	0,04%	15	Niet van toepassing	15	0,02%	232	Niet van toepassing	232	0,24%					
Netbeheerders elektriciteit		Inter-energa				IVEG				WVEM							

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.

Bijlage 3 - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Gem.Havenbedrijf Antwerpen				PBE				AGEM			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07				25				73.936				2.962			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2007 (momentopname)	0	0	0	0,00%	70	0	70	0,09%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	101	0	101	0,14%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	101	0	101	0,14%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2007 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	7	0	7	0,01%	0	0	0	0,00%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2007 (momentopname)	0	0	0	0,00%	164	0	164	0,22%	0	0	0	0,00%				
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2007 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	109	109	0,15%	0	1	1	0,03%				
	Aantal in 2007 nieuw geplaatste stroombegrenzers	0	0	0	0,00%	0	59	59	0,08%	0	3	3	0,10%				
	Aantal in 2007 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	123	123	0,17%	0	3	3	0,10%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	3	3	0,10%				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
	Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
	Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%					
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%					
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2007 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	45	45	0,06%	0	1	1	0,03%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	90	90	0,12%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	0	0	0	0,00%	0	38	38	0,05%	0	1	1	0,03%				
	Aantal in 2007 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	0	0	0	0,00%	0	128	128	0,17%	0	1	1	0,03%				
	heraaangesloten binnen 24 uur	0	0	0	0,00%	0	6	6	0,01%	0	1	1	0,03%				
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	13	13	0,02%	0	0	0	0,00%				
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,02%	0	0	0	0,00%				
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	7	7	0,01%	0	0	0	0,00%				
	heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	0	0	0	0,00%	0	90	90	0,12%	0	0	0	0,00%				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal aansluitingen belevend door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	0	Niet van toepassing	0	0,00%	9	Niet van toepassing	9	0,01%	0	Niet van toepassing	0	0,00%					
Netbeheerders elektriciteit		Gem.Havenbedrijf Antwerpen				PBE				AGEM							

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.

Bijlage 3 - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal zuivere sector				Totaal 2007				Totaal 2006				Evolutie
		572.359				2.616.867				2.581.017				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	2006
														2007
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2007 (momentopname)	1.024	4.469	5.493	0,96%	3.707	21.698	25.405	0,97%	1.658	14.243	15.901	0,62%	0,35%
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	803	2.770	3.573	0,62%	1.660	14.861	16.521	0,63%	2.635	11.176	13.811	0,54%	0,10%
	Aantal in 2007 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	799	2.726	3.525	0,62%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal in 2007 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	168	1.229	1.397	0,24%	389	7.237	7.626	0,29%	586	3.721	4.307	0,17%	0,12%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2007 (momentopname)	1.659	6.010	7.669	1,34%	4.978	29.322	34.300	1,31%	3.707	21.698	25.405	0,98%	0,33%
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2007 (momentopname)	176	1.537	1.713	0,30%	384	3.348	3.732	0,14%	379	2.913	3.292	0,13%	0,02%
	Aantal in 2007 nieuw geplaatste stroombegrenzers	172	642	814	0,14%	261	2.074	2.335	0,09%	227	1.251	1.478	0,06%	0,03%
	Aantal in 2007 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	291	1.688	1.979	0,35%	371	2.272	2.643	0,10%	222	816	1.038	0,04%	0,06%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2007 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2007 (momentopname)	57	491	548	0,10%	274	3.150	3.424	0,13%	388	3.355	3.743	0,15%	-0,01%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	14	209	223	0,04%	16	394	410	0,02%	43	299	342	0,01%	n.b.
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	62	361	423	0,07%	169	1.276	1.445	0,06%	72	677	749	0,03%	0,03%
	Aantal in 2007 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	62	476	538	0,09%	132	1.127	1.259	0,05%	99	582	681	0,03%	n.b.
	heraangesloten binnen 24 uur	4	35	39	0,01%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	26	140	166	0,03%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	14	94	108	0,02%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	11	75	86	0,02%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	7	132	139	0,02%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	14	94	108	0,02%	53	543	596	0,02%	16	394	410	0,02%	0,01%	
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	380	Niet van toepassing	380	0,07%	4.669	Niet van toepassing	4.669	0,18%	2.236	Niet van toepassing	2.236	0,09%	0,09%	
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal zuivere sector				Totaal 2006				Totaal 2006				Evolutie

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.html>).

Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.

Bijlage 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders aardgas

Aardgasnetbeheerders	Sibelgas				Iverlek				Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07	35.033				239.290				101.819				116.168			
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	0	39	158	0,45%	1	137	138	0,06%	0	32	32	0,03%	0	60	60	0,05%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.verhuis)	13	154	485	1,38%	82	409	491	0,21%	23	106	129	0,13%	49	212	261	0,22%
Aantal in 2007 herangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	9	103	112	0,32%	45	277	322	0,13%	13	75	88	0,09%	23	129	152	0,13%
herangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
herangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
herangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
herangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
herangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	4	90	94	0,27%	38	269	307	0,13%	10	63	73	0,07%	26	143	169	0,15%
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	66	Niet van toepassing	66	0,19%	477	Niet van toepassing	477	0,20%	207	Niet van toepassing	207	0,20%	336	Niet van toepassing	336	0,29%
Aardgasnetbeheerders	Sibelgas				Iverlek				Iveka				Intergem			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 §1 van het Besluit SODV van 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is, kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.

Bijlage 4 - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders aardgas

Aardgasnetbeheerders	Imewo				Igao				Gaselwest				Totaal gemengde sector			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07	265.896				300.337				199.114				1.257.657			
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	4	233	237	0,09%	1	83	84	0,03%	0	158	158	0,08%	6	742	748	0,06%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.verhuis)	120	457	577	0,22%	85	698	783	0,26%	102	383	485	0,24%	474	2.419	2.893	0,23%
Aantal in 2007 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	74	292	366	0,14%	42	363	405	0,13%	59	237	296	0,15%	265	1.476	1.741	0,14%
heraaangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	50	398	448	0,17%	44	418	462	0,15%	43	304	347	0,17%	215	1.685	1.900	0,15%
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	825	Niet van toepassing	825	0,31%	882	Niet van toepassing	882	0,29%	536	Niet van toepassing	536	0,27%	3.329	Niet van toepassing	3.329	0,26%
Aardgasnetbeheerders	Imewo				Igao				Gaselwest				Totaal gemengde sector			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 §1 van het Besluit SODV van 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is, kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.

Bijlage 4 - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders aardgas

Aardgasnetbeheerders	Inter-energa				IVEG				WVEM				Intergas Netbeheer			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07	125.835				60.191				37.854				946			
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	5	26	31	0,02%	3	27	0	0,00%	3	11	14	0,04%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.verhuis)	68	273	341	0,27%	9	74	33	0,06%	0	15	15	0,04%	0	3	3	0,32%
Aantal in 2007 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	67	248	315	0,25%	7	60	3	0,01%	0	6	6	0,02%	0	1	0	0,00%
heraangesloten binnen 24 uur	8	15	23	0,02%	5	40	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	14	51	65	0,05%	2	18	3	0,01%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,11%
heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	20	82	102	0,08%	0	1	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	22	79	101	0,08%	0	1	0	0,00%	0	6	6	0,02%	0	0	0	0,00%
heraangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	3	21	24	0,02%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	6	51	57	0,05%	5	41	46	0,06%	3	20	23	0,06%	0	2	2	0,21%
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007		Niet van toepassing	0	0,00%	14	Niet van toepassing	54	0,09%	82	Niet van toepassing	82	0,22%	0	Niet van toepassing	0	0,00%
Aardgasnetbeheerders	Inter-energa				IVEG				WVEM				Intergas Netbeheer			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 §1 van het Besluit SODV van 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is, kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.

Bijlage 4 - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2007 - Netbeheerders aardgas

Aardgasnetbeheerders	Totaal zuivere sector				Totaal 2007				Totaal 2006				Evolutie
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/07	224.826				1.482.483				1.443.675				2006
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	2007
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	11	64	75	0,03%	17	806	823	0,06%	40	395	435	0,03%	n.b.
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2007 werd afgesloten (excl.verhuis)	77	365	442	0,20%	551	2.784	3.335	0,22%	107	1.115	1.222	0,08%	0,14%
Aantal in 2007 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	74	315	389	0,17%	339	1.791	2.130	0,14%	130	704	834	0,06%	n.b.
heraangesloten binnen 24 uur	13	55	68	0,03%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	16	70	86	0,04%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	20	83	103	0,05%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	22	86	108	0,05%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraangesloten na verhuis van de afgesloten klant ⁽³⁾	3	21	24	0,01%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2007 ⁽¹⁾ (momentopname)	14	114	128	0,06%	229	1.799	2.028	0,14%	17	806	823	0,06%	0,08%
Aantal aansluitingen belevd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2007	96	Niet van toepassing	96	0,04%	3.425	Niet van toepassing	3.425	0,23%	1.709	Niet van toepassing	1.709	0,12%	0,11%
Aardgasnetbeheerders	Totaal zuivere sector				Totaal 2007				Totaal 2006				Evolutie

Definities/Richtlijnen:

- Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 §1 van het Besluit SODV van 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.
- Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is, kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).
- Bij ⁽³⁾ Deze toegangspunten zijn nu leegstaand of bewoond door een andere bewoner.