



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20, bus 19 | 1000 Brussel
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Rapport van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 11 juni 2009

Statistieken 2008 met betrekking tot huishoudelijke afnemers
in het kader van de besluiten op de sociale openbardienstverplichtingen

Inhoudsopgave

1.	SITUATIESCHETS	3
2.	DE PROCEDURE BIJ WANBETALING	3
2.1.	PROCEDURE BIJ DE LEVERANCIERS	3
2.2.	PROCEDURE BIJ DE NETBEHEERDERS	4
2.3.	HET NIEUWE BESLUIT VAN DE VLAAMSE REGERING BETREFFENDE DE SOCIALE OPENBAREDienstVERPLICHTINGEN	5
2.3.1.	SOCIALE STATISTIEKEN	5
2.3.2.	WIJZIGINGEN AAN DE PROCEDURE	5
2.3.3.	DEFINITIE HUISHOUDELIJKE AFNEMER	6
2.3.4.	DEFINITIE BESCHERMDE AFNEMER	6
3.	VERZAMELING EN VERWERKING VAN DE STATISTIEKEN	7
3.1.	RAPPORTERINGSMODEL	7
3.2.	INDIENING VAN DE RAPPORTERING DOOR LEVERANCIERS DIE IN 2008 ACTIEF WAREN OP DE HUISHOUDELIJKE MARKT	7
3.3.	INDIENING VAN DE RAPPORTERING DOOR DE NETBEHEERDERS	8
4.	BESPREKING STATISTIEKEN	8
4.1.	LEVERANCIERS	8
4.1.1	<i>Cijfers 2008</i>	<i>8</i>
4.1.2	<i>Vergelijking 2007-2008</i>	<i>9</i>
4.1.3	<i>Grafische evolutie 2004-2008</i>	<i>10</i>
4.2.	NETBEHEERDERS	11
4.2.1.	NETBEHEERDERS ELEKTRICITEIT	12
4.2.1.1	<i>Cijfers 2008</i>	<i>12</i>
4.2.1.2	<i>Vergelijking 2007-2008</i>	<i>14</i>
4.2.2.	NETBEHEERDERS AARDGAS	15
4.2.2.1	<i>Cijfers 2008</i>	<i>15</i>
4.2.2.2	<i>Vergelijking 2007-2008</i>	<i>16</i>
4.2.3.	GRAFISCHE EVOLUTIE 2004-2008	17
5.	CONCLUSIES	18
5.1.	LEVERANCIERS	18
5.2.	NETBEHEERDERS	18
5.3.	EVOLUTIE WETGEVING	19

1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor wanbetaling. De leveranciers en netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport. Deze verplichting staat omschreven in artikel 23 van het Besluit van de Vlaamse regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt (Belgisch Staatsblad 21 maart 2003) en artikel 21 van het Besluit van de Vlaamse regering van 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte aardgasmarkt (Belgisch Staatsblad 11 augustus 2003). De VREG maakt de geanalyseerde cijfers voor 31 mei in rapportvorm over aan de minister. In de loop van juni wordt een aangepaste versie van het rapport op de website gepubliceerd, waarbij de individuele cijfers per leverancier worden geaggregeerd tot globale cijfers.

De rapporten met de resultaten van de afgelopen vijf jaar zijn eveneens beschikbaar op de website van de VREG:

2003: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2004-7.pdf>

2004: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2005-4.pdf> +
<http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2006-6.pdf> (actualisatie)

2005: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2006-7.pdf>

2006: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2007-3.pdf>

2007: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2008-5.pdf>

In dit rapport worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2008 toegelicht en wordt duiding gegeven bij de cijfers.

2. De procedure bij wanbetaling

De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die leveranciers en netbeheerders moeten volgen wanneer een **huishoudelijke afnemer** zijn energiefactuur niet betaalt. Voor een correcte interpretatie van deze statistieken, is dan ook een grondige kennis van deze procedure, die in dit rapport nog eens kort toegelicht wordt, nodig.

2.1. Procedure bij de leveranciers

De procedure die een leverancier moet volgen bij wanbetaling, werd uitvoerig toegelicht in het rapport van 2007 (<http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2007-3.pdf>). Deze procedure is niet gewijzigd in 2007 of 2008 en omvat volgende stappen:

- Een klant die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt een herinneringsbrief en bij het uitblijven van een reactie ook een aangetekende ingebrekestelling in de bus. Beide brieven moeten de verdere procedure vermelden die gevolgd zal worden als de klant niet reageert. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling.
- Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij de gemaakte afspraken nadien niet na, dan mag de leverancier het contract met zijn klant opzeggen mits een opzegtermijn van een maand. De klant heeft dan tot tien dagen voor de opzegdatum de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Lukt dit niet, dan neemt de netbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering over.

Een huishoudelijke klant van wie het contract door de leverancier beëindigd wordt wegens wanbetaling, valt hierdoor dus niet zonder energie!

2.2. Procedure bij de netbeheerders

Tot begin februari 2007 moest de netbeheerder dadelijk een budgetmeter plaatsen bij afnemers die door hem beleverd werden nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling. Sinds het besluit van de Vlaamse regering van 22 december 2006¹ (Belgisch Staatsblad 31 januari 2007), beleeft de netbeheerder de huishoudelijke afnemers in eerste instantie op vol vermogen en factureert hen de verbruikte kWh. Pas als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, moet deze binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant, gratis een budgetmeter plaatsen. Als de klant weigert om zijn netbeheerder toegang te verlenen tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de elektriciteitstoevoer opstarten.

In 2008 werden nog geen budgetmeters voor aardgas geplaatst. Huishoudelijke aardgasafnemers van wie het contract door de leverancier werd opgezegd, werden door de netbeheerder op vol vermogen beleverd en gefactureerd.

Een huishoudelijke afnemer die zijn kaart oplaadt in een oplaadpunt, meestal het plaatselijke OCMW-kantoor of een klantenkantoor van de netbeheerder, kan via de budgetmeter onbeperkt elektriciteit verbruiken. Als het opgeladen bedrag verbruikt is, treedt het hulpkrediet in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op volledig vermogen te verbruiken en geeft hem zo de kans intussen zijn kaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van dit noodkrediet bedroeg tot midden 2009 50 kWh verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen sociaal tarief genoemd.

Ook nadat het hulpkrediet is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer niet zonder stroom. Hij kan de stroombegrenzer in de budgetmeter (die een minimale levering van 10 ampère toelaat) inschakelen. De klant kan dan enkel verbruiken aan een beperkt vermogen. Begin 2007 is de minimale levering verhoogd van 6 naar 10 ampère. Net als het hulpkrediet, is ook de minimale levering van elektriciteit niet gratis! Budgetmeterklanten kunnen door het gebruik van het hulpkrediet en de minimale levering dus toch nog schulden opbouwen. Als de huishoudelijke afnemer zijn budgetmeterkaart oplaadt en in de meter stopt, gaat telkens een deel van het opgeladen bedrag automatisch naar aanzuivering van de bij de netbeheerder opgebouwde schuld.

Vóór de goedkeuring van het decreet van 25 mei 2007² (B.S. 10 juli 2007) konden de netbeheerders enkel in de volgende gevallen overgaan tot afsluiting van de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van de afnemer:

- Omwille van onveiligheid, zolang de onveilige situatie duurt;
- Bij fraude, mits voorafgaandelijk advies van de lokale adviescommissie (LAC);
- Bij klaarblijkelijke onwil, te interpreteren als volgt: de afnemer kan maar wil zijn schulden niet betalen. Ook de weigering van de afnemer om toegang te verlenen tot zijn woning voor de plaatsing van een budgetmeter wordt gelijkgesteld met onwil. De LAC moet ook hier een bindend advies geven.

De verschillende interpretaties die in de diverse LAC's gegeven werden aan het begrip 'klaarblijkelijke onwil', waren de directe aanleiding voor deze decreetwijziging. Het begrip werd vervangen door een limitatieve lijst opgenomen in het Elektriciteits- en Aardgasdecreet³ met daarin alle situaties waarin

¹ Het besluit van de Vlaamse regering van 22 december 2006 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse regering van 31 januari 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt en van het besluit van de Vlaamse regering van 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte aardgasmarkt.

² Decreet van 25 mei 2007 tot wijziging van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, wat betreft elektriciteit en gas, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, wat betreft de openbaredienstverplichtingen en van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt, wat betreft de openbaredienstverplichtingen.

³ Artikel 18 quater van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en artikel 17 ter van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt.

mag afgesloten worden (al dan niet na advies van de LAC). Is een bepaalde situatie niet terug te vinden in die lijst, dan mag er niet afgesloten worden. De meer gedetailleerde beschrijving van deze situaties waarin mag afgesloten worden en de procedure die daarbij gevolgd moet worden, werden opgenomen in een uitvoeringsbesluit van de Vlaamse Regering dat vanaf 1 juli 2009 in voege treedt.

Huishoudelijke afnemers mogen in geen geval afgesloten worden in de periode van 1 december tot 1 maart. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen. Dit gebeurde in 2008 zowel in het voorjaar als in het najaar. Wie voor 1 december werd afgesloten, wordt niet automatisch heraangesloten in de winter.

In het decreet van 25 mei 2007 werd ook bepaald dat enkel huishoudelijke afnemers die gedomicilieerd zijn in hun woning en waarvan het energiecontract in persoonlijke naam werd afgesloten, recht hebben op de sociale maatregelen. Gemengde afnemers, die wel in de woning gedomicilieerd zijn maar het contract op naam van de zaak afgesloten hebben, kunnen niet meer genieten van de beschermingsmaatregelen bij wanbetaling. Als zij hun facturen niet betalen, mogen ze dus onmiddellijk afgesloten worden. Deze nieuwe regeling ging voor aardgas in vanaf 10 juli 2008 en voor elektriciteit vanaf 1 januari 2009.

2.3. Het nieuwe Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen

Op 13 maart 2009 werd het aangekondigde uitvoeringsbesluit met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt definitief goedgekeurd door de Vlaamse Regering. Dit besluit vervangt de bestaande besluiten met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte markt van 31 januari 2003 (elektriciteit) en 20 juni 2003 (aardgas). Het Besluit werd op 26 mei 2009 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Artikel 61 bepaalt dat het Besluit in werking treedt op 1 juli 2009. De definitief goedgekeurde tekst is terug te vinden op de website van de VREG via <wetgeving>, <besluiten>, <openbaredienstverplichtingen>.

Hieronder worden een aantal relevante wetswijzigingen tegenover de bestaande besluiten toegelicht.

2.3.1. Sociale statistieken

In het nieuwe besluit werden de artikelen met betrekking tot de in te dienen statistieken herwerkt. Enerzijds wordt hiermee tegemoet gekomen aan een aantal eerder gesignaleerde problemen in verband met de opmaak en verwerking van deze statistieken (zie rapport 2006), zoals het bekomen van opgesplitste cijfers voor elektriciteit en aardgas bij de leveranciers. Anderzijds wordt de rapportering van de netbeheerders sterk uitgebreid. Dit moet toelaten de levensloop van de afnemer die bij de netbeheerder terecht komt, beter op te volgen en ook de (nieuwe) sociale openbaredienstverplichtingen te evalueren. Deze nieuwe statistieken moeten voor het eerst gerapporteerd worden in 2011 met betrekking tot het jaar 2010. Dit betekent dat in 2010 nog op dezelfde manier als de voorgaande jaren gerapporteerd moet worden. De wetgever heeft deze overgangperiode voorzien opdat zowel de VREG als de leveranciers en de netbeheerders zich grondig kunnen voorbereiden op deze nieuwe rapportering. Om de exponentiële toename aan gegevens te kunnen verwerken, is de VREG gestart met de ontwikkeling van een database- en internettoepassing, zodat de gegevensverwerking geautomatiseerd kan worden.

2.3.2. Wijzigingen aan de procedure

Belangrijke wetswijzigingen die op 1 juli 2009 in voege treden, zijn:

- de periode waarin een afnemer een nieuwe leverancier kan kiezen nadat zijn contract werd opgezegd wordt verlengd van 30 naar 60 dagen;
- net als de leverancier, moet de netbeheerder - in zijn rol als "sociale leverancier" - nu ook een herinneringsbrief en ingebrekestelling versturen aan wanbetalers;
- het hulpkrediet elektriciteit wordt verhoogd van 50 naar 200 kWh;

- het bedrag dat kan gebruikt worden voor de aflossing van schulden bij de netbeheerder mag maximaal 35% bedragen van het opgeladen bedrag tot en met 50 euro. Van het gedeelte boven 50 euro kan dus in principe alles naar schuldafbouw gaan;
- de te volgen afsluitingsprocedure in geval van fraude en leegstand (zonder advies van de LAC) werd gespecificeerd;
- de te volgen procedure in geval een nieuwe bewoner (na verhuizing) elektriciteit en/of aardgas afneemt zonder leveringscontract, werd uitgewerkt;
- de procedure (die al in de praktijk werd toegepast door de netbeheerders met instemming van de LAC) met betrekking tot het uitschakelen (en herinschakelen) van de stroombegrenzer in de budgetmeter voor elektriciteit werd uitgewerkt;
- vanaf midden 2009 zullen aardgasbudgetmeters geïnstalleerd worden met een hulpkrediet van 1.000 kWh.

2.3.3. Definitie huishoudelijke afnemer

In de oude besluiten was er een aparte definitie van huishoudelijke afnemer opgenomen. In het nieuwe besluit wordt voor de definitie van huishoudelijke eindafnemer verwezen naar het Elektriciteits- en Aardgasdecreet, zodat deze definitie in de toekomst steeds dezelfde is als in het decreet. De definitie in het Elektriciteits- en Aardgasdecreet is de volgende:

"huishoudelijke afnemer: elke natuurlijke persoon op het distributienet op een spanning gelijk aan 1.000 volt of minder die elektriciteit afneemt om te voorzien in zijn behoeften of die van de personen die samen met hem in de woning in kwestie gedomicilieerd zijn, behoudens in het geval dat het leveringscontract voor de levering van elektriciteit op het afnamepunt in kwestie werd gesloten door een onderneming, zoals bedoeld in artikel 2, 3°, van de wet van 16 januari 2003 tot oprichting van een kruispuntbank voor ondernemingen, tot modernisering van het handelsregister, tot oprichting van erkende ondernemingsloketten en houdende diverse bepalingen."

Dit betekent dus dat gemengde afnemers (afnemers die gedomicilieerd zijn op een adres maar waarbij het contract op naam van de zaak staat) geen recht meer hebben op de sociale openbaredienstverplichtingen. Voor dit besluit houdt dit in dat deze afnemers geen recht meer hebben op het recht op aansluiting en de gehele dropprocedure bij huishoudelijke afnemers (eerst de procedure bij de leveranciers en daarna bij de netbeheerders - zie verder) en dat ze dus kunnen afgesloten worden bij wanbetaling.

2.3.4. Definitie beschermde afnemer

De definitie van 'beschermde afnemer' is aangepast zodat deze dezelfde is als de categorie van afnemers die kunnen genieten van de sociale maximumprijzen. Deze aanpassing treedt in werking samen met de overige bepalingen van het besluit op 1 juli 2009. Echter, in het kader van de REG-verplichtingen, treedt de nieuwe definitie pas in werking op 1 januari 2010.

De definitie van 'beschermde afnemer' was oorspronkelijk ruimer dan deze van rechthebbenden op de sociale maximumprijs. Deze aanpassing betekent dus dat een aantal categorieën vanaf 1 juli '09 niet meer beschouwd worden als beschermd en dus niet langer kunnen genieten van de voordelen voor beschermde afnemers. Een aantal voordelen, zoals de gratis budgetmeter, werden echter al veralgemeend. Het verbod om kosten aan te rekenen bij het versturen van herinneringsbrief en ingebrekestelling is niet veralgemeend. Infrac heeft echter bevestigd dat ze ook aan niet-beschermde afnemers deze kosten niet zullen aanrekenen.

Bovendien bestaan er op federaal niveau plannen om de categorieën die kunnen genieten van de sociale maximumprijs uit te breiden, net met die categorieën die nu wegvallen. Het is echter niet duidelijk wanneer deze eventuele uitbreiding een feit zal zijn.

3. Verzameling en verwerking van de statistieken

3.1. Rapporteringsmodel

Het rapporteringsmodel dat de VREG in samenwerking met het Vlaams Energieagentschap (VEA) opstelde bleef in 2008 ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Zo werden net als de vorige jaren voor **elektriciteit** volgende bijkomende vragen ten opzichte van het vroegere besluit van 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt toegevoegd:

- Het aantal uitgeschakelde budgetmeters werd opgedeeld volgens drie mogelijkheden:
 - uitschakeling als gevolg van verhuis zoals opgenomen in het besluit;
 - uitschakeling omwille van afsluiting van de afnemer;
 - uitschakeling omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken.
- Het aantal nieuw geplaatste stroombegrenzers;
- Het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers werd op dezelfde manier opgedeeld als het aantal uitgeschakelde budgetmeters;
- Het aantal aansluitingen, beleverd door de netbeheerder, waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op de sociale maximumprijs (voorheen specifiek sociaal tarief) - situatie op 31 december 2008.

In het modelformulier voor de aardgasnetbeheerders werden de vragen onder artikel 21 2°, a en b van het voormalige besluit van 20 juni 2003 niet weerhouden omdat ook in 2008 voor aardgas nog geen budgetmeters geïnstalleerd werden in Vlaanderen. Daarnaast werd ook aan alle aardgasnetbeheerders gevraagd hoeveel van de aansluitingen waaraan zij op 31 december 2008 aardgas leverden, aangetoond hebben dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs. Ook aan de leveranciers werd bijkomend de vraag gesteld naar het aantal elektriciteits- en aardgasklanten dat aangetoond heeft dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs - situatie op 31 december 2008.

Het rapporteringsmodel werd begin februari 2009 op de website van de VREG geplaatst. Alle leveranciers en netbeheerders werden hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht, met inbegrip van de vermelding van de wettelijke deadline van uiterlijk 30 maart. Desondanks slaagden heel wat marktpartijen er niet in de rapportering tijdig aan te leveren.

3.2. Indiening van de rapportering door leveranciers die in 2008 actief waren op de huishoudelijke markt

De rapportering moet alleen ingediend worden door leveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Of een leverancier al dan niet actief was in 2008, werd bepaald op basis van de maandelijkse rapportering van de netbeheerders met betrekking tot het aantal afnemers per leverancier, zoals geregistreerd in het toegangsregister.

De nieuwe definitie van huishoudelijke afnemer (zie hoger) was voor elektriciteit nog niet in voege in 2008. Een 'huishoudelijke eindafnemer' wordt in dit rapport nog conform het oude artikel 2 van het Elektriciteitsdecreet gedefinieerd als "elke natuurlijke persoon die elektriciteit afneemt om te voorzien in zijn behoeften of die van de personen die samen met hem in de woning in kwestie gedomicilieerd zijn." Concreet beschouwt de VREG elk EAN-nummer waar minstens één natuurlijke persoon gedomicilieerd is als een huishoudelijke afnemer, en dit zowel voor elektriciteit als voor aardgas.

In 2008 waren 10 elektriciteitsleveranciers actief op de huishoudelijke markt. Naast de standaardleveranciers Electrabel Customer Solutions, Elektriciteitsbedrijf Merksplas en SPE (Luminus), leverden ook Ecopower, Eneco Energie International, E.ON Belgium, Nuon Belgium, Essent Belgium, Wase Wind, Lampiris en Reibel (Belpower) elektriciteit aan gezinnen. Eneco Energie International en E.ON Belgium bevoorraadden enkel eigen personeel op de particuliere markt. Zij rapporteerden

bovendien geen betalingsproblemen bij hun personeel en werden verder dan ook niet opgenomen in de rapportering.

Naast de 3 standaardleveranciers voor aardgas, Electrabel Customer Solutions, Dong Energy Sales (voorheen Intergas Energie, enkel actief in de enclave Baarle-Hertog) en SPE (Luminus), waren in 2008 nog 4 leveranciers actief op de huishoudelijke markt: Elektriciteitsbedrijf Merksplas, Nuon Belgium, Essent Belgium en Lampiris.

De helft van de leveranciers (Electrabel Customer Solutions, Ecopower, EBEM, E.ON Belgium, Reibel en Wase Wind leverden de rapportering tijdig in, namelijk vóór 31 maart 2008. De andere zes leveranciers waren te laat. Essent Belgium NV merkte bij het verzamelen van de gegevens voor de oefening 2008 een programmatiefout op en corrigeerde als gevolg hiervan ook de cijfers voor 2007 die het bedrijf vorig jaar indiende. De gecorrigeerde cijfers 2007 werden in bijlage 2 meegenomen.

3.3. Indiening van de rapportering door de netbeheerders

Elia en DNB BA hebben geen huishoudelijke aansluitingen op hun net en moeten bijgevolg deze rapportering niet indienen. Alle overige zuivere en gemengde netbeheerders voor elektriciteit en aardgas dienden de formulieren ingevuld in. Infracx was enkele dagen te laat omdat problemen opdoken bij de consolidatie van de afzonderlijke systemen van Inter-energa, WVEM en IVEG. Gemengde netbeheerders zijn intercommunales waarin zowel lokale overheden als Electrabel participeren. Zuivere netbeheerders hebben geen privé-partner, maar bestaan enkel uit een samenwerking van gemeenten. In sommige gemengde en zuivere netbeheerders participeert ook de provincie.

4. Bespreking statistieken

4.1. Leveranciers

4.1.1 Cijfers 2008

De tabel in bijlage 1 geeft het totaalbeeld voor Vlaanderen, opgedeeld naar beschermde en niet beschermde cijfers. Deze totalen worden berekend als de som van de individuele cijfers per leverancier, zoals door hen zelf overgemaakt aan de VREG. De uitkomst bevat echter mogelijk dubbeltellingen, namelijk indien een afnemer elektriciteit en aardgas afneemt bij twee verschillende leveranciers en hij bij beiden betalingsproblemen heeft. De totaalcijfers worden gerelateerd tot het totale aantal huishoudens dat op 31 december 2008 klant was bij een commerciële leverancier, zoals meegedeeld door de netbeheerders.

Gemiddeld kreeg 33,72% van de huishoudelijke afnemers minstens één herinneringsbrief in de bus, een zeer lichte stijging met 0,70% ten opzichte van vorig jaar. Bij vijf leveranciers kreeg 40% of meer van de klanten een herinnering. Bij een leverancier loopt dit zelfs op tot 45,65%. De andere leveranciers halen het gemiddelde omlaag. Een leverancier verstuurde geen enkele herinneringsbrief.

De VREG vindt het feit dat één op drie gezinnen in Vlaanderen in 2008 een herinneringsbrief in de bus kreeg, niet echt verontrustend. Een herinneringsbrief is immers een standaardbrief die automatisch verstuurd wordt als na de uiterste betaaltermijn, die minstens twee weken na ontvangst van de factuur moet liggen, geen betaling werd ontvangen door de leverancier. Wie zijn rekeningen niet domicilieert en enkele weken afwezig is (vakantie, ziekenhuisverblijf), heeft veel kans om een herinneringsbrief in de bus te krijgen. Ook problemen met de postbedeling kunnen resulteren in een herinneringsbrief. In die zin is dit cijfer niet echt een indicatie voor de energiearmoede.

Het percentage huishoudelijke afnemers dat niet reageerde op de herinneringsbrief en dus in 2008 minstens één ingebrekestelling kreeg voor elektriciteit en/of aardgas daalt lichtjes van 8,77% naar 8,63%. Dit percentage lag in de periode 2004-2006 veel hoger, maar een grote leverancier heeft

sinds 2007 een extra stap ingebouwd in de procedure bij het invorderen van onbetaalde facturen. Tussen de herinneringsbrief en de ingebrekestelling verstuurt deze leverancier nog een of meerdere niet-aangetekende aanmaningsbrieven en is er nog eens telefonisch klantencontact. Door deze extra stappen moeten zij allicht minder (dure) aangetekende brieven versturen. Het eenvoudigweg optellen van deze extra brieven bij het aantal ingebrekestellingen zou niet correct zijn. Hoogstwaarschijnlijk kreeg een aantal mensen die een dergelijke aanmaning ontvingen als tweede brief, nadien nog een ingebrekestelling. Zij zouden dan twee keer meegeteld worden in dit cijfer. Mogelijk bouwen ook andere leveranciers deze bijkomende stap in. De evolutie over de laatste vijf jaar geeft dus enigszins een vertekend beeld. Maar feit is dat zowel het aantal ingebrekestellingen als het aantal extra brieven verstuurd door die ene leverancier dalen, wat op zich positief is.

Het relatieve aantal ingebrekestellingen varieert van 0% tot 18,46%. Bij drie van de vier grootste leveranciers daalde het percentage klanten dat een ingebrekestelling kreeg zowel in absolute als in relatieve termen in vergelijking met het jaar ervoor.

In de herinneringsbrief en de ingebrekestelling moet de leverancier vermelden dat klanten die problemen hebben om hun factuur te betalen, contact kunnen opnemen met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling om een oplossing te zoeken.

In 2008 werden heel wat meer afbetalingsplannen aangegaan met de leveranciers: maar liefst 82.248 gezinnen of 3,20% (2007: 2,40%) gingen een afbetalingsplan aan met hun leverancier. Twee kleinere leveranciers zijn koploper met respectievelijk 7,82% en 4,62%.

Gezien de leverancier eenzijdig de modaliteiten van het afbetalingsplan mag bepalen, verschilt het gemiddelde betalingsbedrag sterk van leverancier tot leverancier. Voor beschermde afnemers varieerde het gemiddelde maandelijkse bedrag in 2008 van 78,98 euro tot 200,95 euro. Voor niet-beschermde afnemers ligt het tussen 20,00 euro en maar liefst 211,06 euro. Het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag voor beschermde afnemers ligt overal lager dan voor niet-beschermde afnemers.

Als een afnemer met een betalingsplan minstens één keer niet, te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan. Globaal werden 19.165 van de 82.248 afgesloten betalingsplannen (23,30%) niet perfect nageleefd. Vorig jaar was dat net iets minder (20,54%). Bij sommige leveranciers lopen deze percentages zo hoog op (meer dan 40%, tot zelfs meer dan 80%), dat de vraag gesteld kan worden of realistische betalingsafspraken gemaakt werden.

Er werden meer dossiers (3.314) doorgestuurd naar het OCMW (dienst schuldbemiddeling) van de woonplaats van de betreffende afnemer dan vorig jaar (3.082). Het totale aantal doorverwijzingen naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling bedroeg 1.597.

De leveranciers rapporteerden samen 143.124 afnemers die hebben aangetoond dat ze recht hebben op de sociale maximumtarieven (voorheen sociaal tarief genoemd). Dit komt overeen met amper 5,57% van alle huishoudelijke afnemers in Vlaanderen, een stijging met 0,69% tegenover vorig jaar. Dit cijfer blijft erg laag. Waarschijnlijk zijn heel wat rechthebbenden nog onvoldoende geïnformeerd over deze federale maatregel. De automatische toekenning aan alle rechthebbenden, in principe aangekondigd vanaf 1 juli 2009, moet hier in de toekomst soelaas brengen. Anderzijds was het sociaal tarief tot midden 2007 niet voor iedereen het meest gunstige tarief op de markt. Mogelijk zijn niet alle rechthebbenden op de hoogte van het feit dat dit inmiddels hervormd werd en hebben ze nog geen aanvraag ingediend. Een andere mogelijke verklaring voor deze lage cijfers is het feit dat elk jaar iets meer gerechtigden beleverd worden door de netbeheerder, maar ook de netbeheerders melden slechts een beperkt aantal afnemers die recht hebben op de sociale maximumprijs.

4.1.2 Vergelijking 2007-2008

Bijlage 2 vergelijkt niet alleen de totaalcijfers van 2008 met die van 2007, maar geeft ook een algemeen overzicht van de voorbije vijf jaren. De totaalcijfers worden telkens gerelateerd tot het

aantal huishoudens dat op 31 december van het betreffende jaar klant was bij een commerciële leverancier. De afnemers die beleverd worden door de netbeheerder/sociale leverancier worden niet in deze noemer meegeteld.

De evoluties 2007-2008 werden deels bij de bespreking van de cijfers 2008 al toegelicht. De positieve tendens van vorig jaar zet zich niet volledig door. Met uitzondering van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg, zien we globaal (licht) stijgende trends.

Het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één herinneringsbrief kreeg, bleef min of meer status quo. Positief is het feit dat het aantal ingebrekestellingen daalt van 8,77% naar 8,63%. Toch zien we een stijging van het aantal toegestane betalingsplannen met 34% (+21.000): 3,2% van alle gezinnen in Vlaanderen heeft een afbetalingsplan voor energie. 23,3% van hen leefde de afspraken niet stipt na. In 2007 was dat 20,5%.

De OCMW's kregen in 2008 iets meer dossiers doorgespeeld dan in 2007. Opvallender is de stijging van het aantal dossiers dat door de leveranciers doorgespeeld werd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. In 2007 ging het om minder dan 1.000 dossiers, in 2008 om bijna 1.600 dossiers.

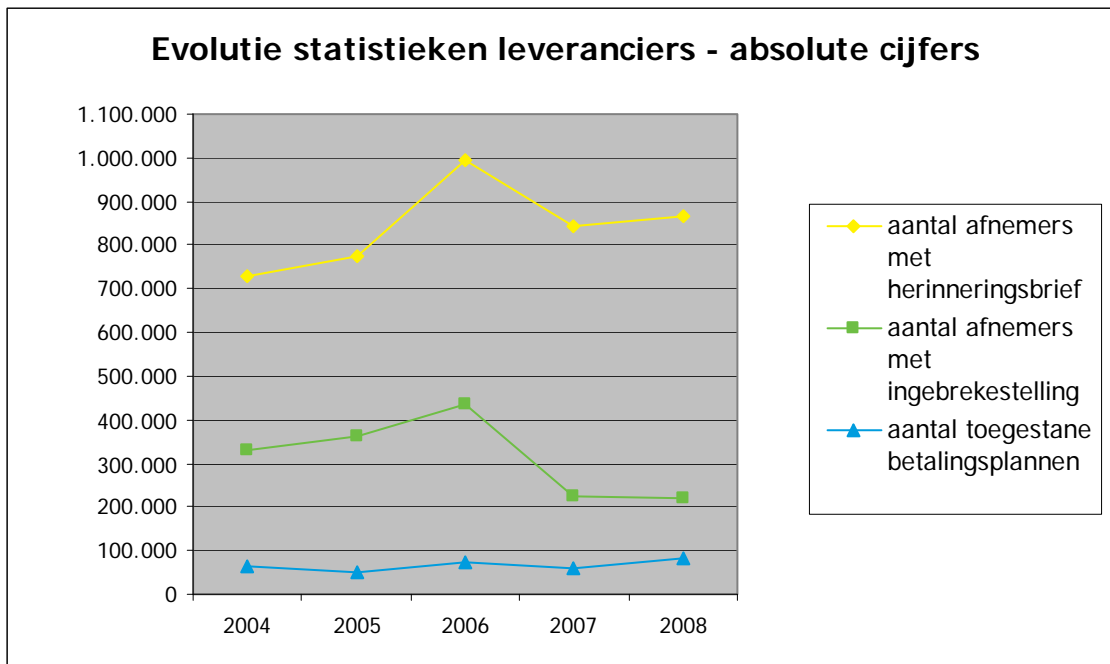
Wanneer we elke leverancier afzonderlijk beschouwen, zien we geen eenduidige bewegingen:

- Vier leveranciers stuurden wel meer ingebrekestellingen dan vorig jaar. Bij vier anderen zien we het omgekeerde.
- Het aantal betalingsplannen stijgt globaal, naar drie leveranciers stonden minder betalingsplannen toe dan in 2007.
- Bij een leverancier steeg het percentage niet-nageleefde betalingsplannen tot 80,43%, bij een andere halveerde het percentage bijna ten opzichte van 2007.
- Sommige leveranciers sturen meer dossiers door naar de OCMW's dan in 2007, andere sturen dan weer relatief meer dossiers door naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling dan de andere leveranciers. Omdat de wet op de privacy niet toelaat dat een leverancier zelf contact opneemt met een OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling bij betalingsproblemen, kan enkel op vraag van de klant zelf het dossier aan een van beiden doorgestuurd worden. Het is daarom minder duidelijk hoe onderlinge verschillen tussen leveranciers kunnen verklaard worden.

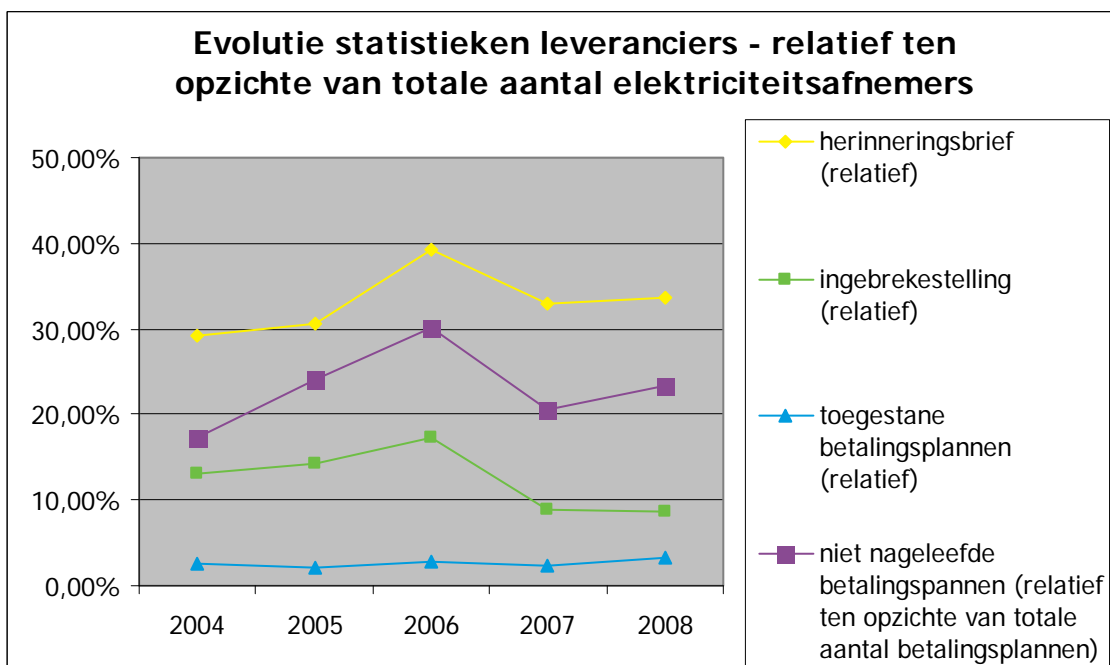
De cijfers evolueren dus, met uitzondering van het aantal ingebrekestellingen, licht negatief. En dat ondanks het feit dat de leveranciers de voorgaande jaren heel wat klanten afgestoten hebben, waardoor men zou verwachten dat hun klantenbestand minder wanbetalers telt.

4.1.3 Grafische evolutie 2004-2008

2004 was het eerste jaar van volledige vrijmaking in Vlaanderen. In 2005 en 2006 rapporteerden de leveranciers telkens een stijging van het aantal afnemers dat een herinneringsbrief en eventueel daarna een ingebrekestelling kreeg. In 2007 was er een trendbreuk. Deze ommekeer was van korte duur. In 2008 zien we dat de trend opnieuw keert, mogelijk als gevolg van de hogere energieprijzen in 2008. Ook de financiële crisis die vooral in het laatste trimester van 2008 begon te wegen, kan geleid hebben tot meer onbetaalde facturen, maar zal vooral een effect hebben op de statistieken van 2009.



Om een correcte evolutie te kunnen schetsen, werden in onderstaande grafiek de absolute cijfers gerelateerd tot het totale aantal afnemers dat klant is bij een commerciële leverancier. Gezien dit totale aantal niet zo sterk evolueert, blijven dezelfde trends zichtbaar. Bijkomend werd de evolutie van het relatieve aantal niet-nageleefde betalingsplannen toegevoegd. Deze evolutie ligt in dezelfde lijn.



4.2. Netbeheerders

Het aantal huishoudelijke klanten van de sociale leverancier nam in 2008 toe: voor elektriciteit steeg dit cijfer van 52.170 naar 60.026, voor aardgas van 36.127 naar 41.521. Deze cijfers omvatten enkel klanten van wie het leveringscontract werd opgezegd door de commerciële leverancier omwille van wanbetaling.

De netbeheerders bevestigen vooral sinds eind 2008 een grotere instroom van klanten. Er is veel verloop, maar zijn er ook een aantal blijvers. Een aantal hardnekkige wanbetalers komen verschillende keren terug en raken uiteindelijk niet meer weg bij de netbeheerders. Zij zitten terecht bij de sociale leverancier. Voor Eandis bleef het aantal klanten lange tijd stabiel: in hun systemen worden elektriciteits- en aardgasklanten afzonderlijk geregistreerd. De som van beide bleef lange tijd stabiel op 70.000 (elektriciteit en aardgas samengeteld) maar sinds eind 2008 steeg dit aantal tot boven de 80.000. Eandis zag in 2008 86.000 bewegingen (in en uit). Ook Infrac zag een sterke opwaartse knik. Deze tendens zet zich begin 2009 door. Ongetwijfeld komen een aantal gezinnen in de financiële problemen door de hogere energieprijzen en/of door de crisis. Maar de netbeheerders hebben ook de indruk dat de leveranciers de financiële crisis aanwenden om hun klantenbestanden uit te zuiveren.

4.2.1. Netbeheerders elektriciteit

4.2.1.1 Cijfers 2008

Bijlage 3 presenteert de cijfers die de distributienetbeheerders voor elektriciteit overmaakten aan de VREG. De nominale cijfers worden gerelateerd tot het totale aantal netgebruikers per 31 december 2008. Logischerwijze is de eindsituatie 2007 dezelfde als de begintoestand voor 2008. Enkel bij Interenerga kon de aansluiting niet volledig gemaakt worden en is er een miniem verschil tussen het totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 1 januari 2008 versus eind 2007 als gevolg van een paar rechtzettingen.

Net als de voorbije jaren, konden Eandis en PBE een aantal opgesplitste gegevens niet verstrekken, omdat deze als dusdanig nog steeds niet beschikbaar zijn in hun interne systemen.

Budgetmeters

Het totale aantal geplaatste en ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1 januari 2008 bedroeg 34.296. In de loop van 2008 werden 9.772 nieuwe budgetmeters geplaatst of opnieuw ingeschakeld, waarvan 7.715 door de gemengde netbeheerders en 2.057 door de zuivere netbeheerders. Hierin zijn ook de budgetmeters meegeteld die geplaatst of opnieuw ingeschakeld werden omwille van verhuizing van de betrokken afnemers. 8.009 budgetmeters werden uitgeschakeld, hetzij omdat de afnemer verhuisd is, hetzij omwille van afsluiting van de afnemer of omdat hij weer op via een gewone meter mag verbruiken. Als een afnemer opnieuw een contract heeft met een commerciële leverancier en geen schulden meer heeft bij de netbeheerder, wordt de budgetmeterfunctie uitgeschakeld. De budgetmeter functioneert dan als een gewone meter. Netto steeg het aantal ingeschakelde budgetmeters in 2008 dus slechts met 1.763 tot 36.059. In dit cijfer zitten ook de zogenaamde naakte budgetmeters vevat, waarbij de stroombegrenzerfunctie werd uitgeschakeld.

Eind 2008 leverden de netbeheerders elektriciteit aan 60.026 Vlaamse residentiële afnemers nadat hun contract werd opgezegd door hun leverancier. Zij werden niet afgesloten, maar verder beleverd door de netbeheerder. 60% van hen verbruikte stroom via een budgetmeter, de overige 40% heeft een gewone elektriciteitsmeter. Tot en met 2006 vereiste de regelgeving dat bij klanten van de netbeheerder dadelijk een budgetmeter geïnstalleerd werd. Begin 2007 werd de wetgeving aangepast en levert de netbeheerder standaard via een gewone meter en factureert maandelijks. Hij plaatst enkel een (gratis) budgetmeter bij afnemers die hun facturen ook bij de netbeheerders niet correct betalen, en dit binnen de zestig dagen na het versturen van een ingebrekestelling. Het is niet duidelijk hoeveel afnemers in die situatie verkeren en of er dus een achterstand is bij de plaatsing van budgetmeters. Volgens de netbeheerders is de achterstand uit het verleden weggewerkt. Ondanks het feit dat afnemers de budgetmeter in het algemeen meer en meer beschouwen als een hulpmiddel, raken de netbeheerders bij veel gezinnen toch niet binnen. Sommige afnemers zien een budgetmeter als een straf en weigeren hardnekkig om de netbeheerder binnen te laten. In dat geval moet de netbeheerder via de LAC passeren met de vraag om af te sluiten. Zo wordt een nieuwe achterstand gecreëerd.

Op 31 december 2008 verbruikte 1,36% van alle gezinnen in Vlaanderen stroom via een budgetmeter.

Stroombegrenzers

Op 1 januari 2008 verbruikten 3.424 gezinnen in het Vlaams Gewest elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van 10 ampère. Hoewel de netbeheerders bij voorkeur een budgetmeter plaatsen, werden in de loop van 2008 toch nog 701 nieuwe stroombegrenzers geplaatst, waarvan 52% in gemengde en 48% in de zuivere netgebieden. In Eandisgebied gaat het enkel om gevallen waarin de netbeheerder om technische redenen (meestal plaatsgebrek) onmogelijk een budgetmeter kon plaatsen. PBE en Infrac plaatsen ook een stroombegrenzer als ze ongepland binnen raken bij een klant waar een budgetmeter moet komen maar die plaatsing op dat moment niet ingepland stond. De technicus is er immers niet altijd op voorzien of heeft onvoldoende tijd: een stroombegrenzer plaatsen duurt een half uur, een budgetmeter plaatsen neemt al snel 2 uur in beslag. Daarna wordt een afspraak gemaakt om de stroombegrenzer te vervangen door een budgetmeter. De klant gaat daar natuurlijk op in omdat hij dan opnieuw op vol vermogen kan verbruiken. Het tijdelijk plaatsen van een stroombegrenzer gebeurt bijvoorbeeld ook in appartementsgebouwen waar de meters vrij toegankelijk in de kelder staan. Er wordt dan een stroombegrenzer geplaatst als de bewoner niet thuis is en er wordt een boodschap achtergelaten met de vraag om een afspraak te maken voor de plaatsing van een budgetmeter. Dadelijk een budgetmeter plaatsen is niet aangewezen want dan kan de klant niet verbruiken bij thuiskomst gezien hij nog geen oplaadkaart heeft.

Anderzijds werden 1.397 stroombegrenzers uitgeschakeld, hetzij omwille van afsluiting, hetzij omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken (al dan niet via een budgetmeter) of omdat de oorspronkelijke bewoner verhuisd is. Eind 2008 waren dus minder stroombegrenzers actief dan bij het begin van het jaar. 2.728 gezinnen in Vlaanderen verbruikten stroom via een stroombegrenzer. In 2004 waren dat er nog bijna 5.000.

Afsluitingen

Als de leverancier het leveringscontract van een afnemer opzegt omwille van wanbetaling, wordt deze afnemer verder van energie voorzien door zijn netbeheerder. Hij valt dus niet zonder energie. Tot midden 2007 mocht de netbeheerder de vraag tot afsluiting van een klant enkel voorleggen op de vergaderingen van de lokale adviescommissie van de gemeente (LAC) in geval van fraude of onwil om te betalen (kunnen, maar niet willen betalen) of wanneer de afnemer weigerde om een budgetmeter voor elektriciteit te laten plaatsen. De LAC besliste om al dan niet af te sluiten. Wanneer de veiligheid in het gedrang komt, mocht (dadelijk) afgesloten worden.

Midden 2007 werd de wetgeving aangepast en werd een opsomming gegeven van de gevallen waarin mag afgesloten worden. In bepaalde gevallen zoals bij onveiligheid, leegstand en fraude mag de netbeheerder de betrokken toegangspunten afsluiten nadat ze daarvoor de wettelijke opgelegde procedure hebben gevolgd. In andere gevallen moet eerst de LAC oordelen. Op 13 maart 2009 werd het aangekondigde uitvoeringsbesluit met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen eindelijk goedgekeurd. In dat besluit, dat op 1 juli 2009 in werking treedt, worden een aantal procedures en bepalingen verder uitgewerkt.

Begin 2008 waren in Vlaanderen 596 toegangspunten afgesloten voor elektriciteit na het doorlopen van de procedure voor wanbetaling. Binnen de zuivere sector waren op 1 januari 2008 108 toegangspunten afgesloten, in gemengd gebied (Eandis) waren dat er 488.

In de loop van 2008 gingen de netbeheerders bij 1.429 toegangspunten ter plaatse om de elektriciteitsvoorziening (tijdelijk) af te sluiten. Dit is net iets minder dan vorig jaar (1.445 afsluitingen in de loop van 2007).

In zuiver gebied werden 411 toegangspunten afgesloten, terwijl 374 toegangspunten heraangesloten werden. Ongeveer de helft van de afgesloten toegangspunten werd binnen de 7 dagen heraangesloten. Vaak is afsluiten immers de ultieme manier om contact te krijgen met de klant en zijn

problemen aan te pakken. Bij toegangspunten die langer dan 3 maanden afgesloten zijn, zijn de netbeheerders ervan overtuigd dat er niemand meer woont. Toch gebeurt het dat afgesloten gezinnen het een paar week zonder elektriciteit stellen.

Eind 2008 waren er 145 afgesloten toegangspunten in zuiver gebied.

Eandis voerde 1.018 afsluitingen uit. 895 toegangspunten werden weer in dienst gesteld. Eandis kon geen informatie verstrekken over de termijn waarbinnen deze heraansluiting gebeurde. Uiteindelijk waren er eind 2008 611 afgesloten toegangspunten in de gemengde netgebieden.

De VREG spreekt bewust niet over afgesloten *gezinnen*⁴. De netbeheerders kunnen geen uitsluitsel geven over het feit dat de 756 toegangspunten die eind 2008 geregistreerd stonden als afgesloten, al dan niet bewoond zijn. Het is vaak onduidelijk of het gezin dat afgesloten werd nadien verhuisd is of er nog steeds woont. Zelfs op het moment van afsluiting zelf, is het niet altijd duidelijk of er nog iemand permanent woont. In die zin is het correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten na wanbetaling dan over afgesloten gezinnen. Het nieuwe besluit vereist dat de netbeheerders vanaf 1 juli 2009 terugkoppelen naar de OCMW's wanneer ze een toegangspunt daadwerkelijk hebben afgesloten. Op die manier kan het OCMW de nodige nazorg voorzien. Maar ook dan nog zal het moeilijk zijn om te detecteren welke afgesloten toegangspunten per 31 december al dan niet bewoond zijn.

Ook het aantal heraansluitingen na afsluiting is daarom niet altijd eenduidig te bepalen. Sommige afgesloten bewoners verdwijnen met de noorderzon. Soms blijft het pand daarna leeg staan. Ofwel meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten. In dat geval is het dus niet de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt.

Per 31 december 2008 hadden volgens de netbeheerders 756 toegangspunten geen toegang tot de elektriciteitsvoorzieningen nadat ze werden afgesloten wegens wanbetaling, een toename van 27%. 19% van hen situeert zich in het netgebied van de zuivere netbeheerders, 81% in het netgebied van de gemengde netbeheerders. De verdeling volgt dus vrij goed de verdeling van alle toegangspunten over de gemengde en zuivere netgebieden. In dit cijfer zitten dus volgens de netbeheerders ongetwijfeld leegstaande toegangspunten.

Slechts een fractie van alle gezinnen waarvan het contract opgezegd wordt wegens wanbetaling, wordt uiteindelijk echt afgesloten. Bovendien kan dit pas nadat hun dossier werd beoordeeld op de Lokale Adviescommissie. Het vooronderzoek van de OCMW's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. Vanuit de OCMW's klinkt de roep om meer mensen en middelen om deze belangrijke taak naar behoren te kunnen uitvoeren.

4.2.1.2 Vergelijking 2007-2008

Budgetmeters

In 2008 werden veel minder budgetmeters en ook minder stroombegrenzers geplaatst dan het jaar ervoor. In 2007 werden nog 16.521 budgetmeters geplaatst, in 2008 waren dat er 9.772. De verklaring voor de daling ligt grotendeels in de gewijzigde procedure (in de loop van 2007):

- eenmalige vertraging omdat afnemers nadat hun contract werd opgezegd niet automatisch een budgetmeter krijgen maar pas 60 dagen nadat ze niet reageerden op ingebrekestelling;
- heel wat klanten regelen het openstaande saldo toch nog na ontvangst van de ingebrekestelling zodat de plaatsing van de budgetmeter vermeden wordt.

Anderzijds krijgen de netbeheerders het steeds moeilijker om toegang te krijgen tot de woning van mensen die een budgetmeter moeten krijgen. Dat creëert nieuwe achterstand. Eandis werkt alleen

⁴ Artikel 23 van het voormalige Besluit van de Vlaamse Regering met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt van 31 januari 2003 stelt dat de netbeheerder moet rapporteren over het aantal afgesloten en heraangesloten huishoudelijke afnemers. Om die reden werd deze terminologie toch gebruikt in het rapporteringsmodel en in de cijferbijlagen.

nog op afspraak. Na een aantal contactpogingen wordt een anoniem kaartje in de brievenbus gestopt met de vraag om een afspraak te maken voor werken aan de meter (algemeen gesteld). Als ook hierop geen respons komt, wordt een dossier geïntroduceerd op de LAC. Ook Infracx bevestigt de problemen om toegang te krijgen bij een afnemer die een budgetmeter moet krijgen.

Stroombegrenzers

In 2008 werden drie keer minder stroombegrenzers geplaatst dan in 2007: alle netbeheerders geven de voorkeur aan de plaatsing van een budgetmeter. Slechts als dit technisch niet mogelijk is, mag de netbeheerder een stroombegrenzer plaatsen.

Afsluitingen

Er waren net iets minder afsluitingen dan in 2007 zowel bij gemengde als bij zuivere netbeheerders. Volgens Infracx is dit te danken aan een betere werking van OCMW's en LAC's. Hoewel er meer dossiers geagendeerd werden (> 6.000 in 2008), wordt er meer naar oplossingen gezocht voor en tijdens de LAC-zitting en gebeuren de vooronderzoeken grondiger. Infracx verwijst hiervoor ook naar het project van Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie met financiële steun van Vlaams minister van Welzijn Vanackere om bestaande goede praktijkvoorbeelden van LAC-werkingen in kaart te brengen en verder te stimuleren. Ook binnen het Limburgs steunpunt OCMW's werd de werking van de LAC's bekeken. Eandis had 64.000 LAC-dossiers en bevestigt eveneens de betere werking van de LAC's. Er zijn meer voorwaardelijke uitspraken, er worden meer oplossingen uitgewerkt en de netbeheerders gaan akkoord met afbetalingsplannen die over een langere termijn lopen.

Bij de zuivere netbeheerders steeg het aantal afnemers met een budgetmeter van 1,31% naar 1,37% van het totale aantal toegangspunten, en bleef het aantal afnemers met een stroombegrenzer relatief op hetzelfde niveau.

In de loop van 2008 werden minder gezinnen afgesloten (339) dan in 2007 (423). Anderzijds werden minder toegangspunten heraangesloten dan afgesloten zodat het aantal afgesloten toegangspunten van elektriciteit omwille van wanbetaling steeg van 108 naar 145, een stijging met 34%.

Ook binnen de gemengde sector is er een beperkte toename van het aantal afnemers met een budgetmeter van 1,29% naar 1,36%. Deze stijging houdt dus gelijke tred met de evolutie bij de zuivere netbeheerders. Het aantal afnemers met een stroombegrenzer daalt van 0,14% naar 0,11%. In de loop van 2008 werden 1.018 toegangspunten afgesloten, net iets minder dan de 1.022 afsluitingen in 2007. 895 toegangspunten werden heraangesloten, zodat eind 2008 611 toegangspunten afgesloten waren, een toename met 25% tegenover eind 2007.

4.2.2. Netbeheerders aardgas

4.2.2.1 Cijfers 2008

In bijlage 4 worden de cijfers overgemaakt door de aardgasnetbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal aardgasnetgebruikers per 31 december 2008. Net als bij elektriciteit is het ook hier correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten in plaats van afgesloten gezinnen, omdat niet met zekerheid kan gezegd worden dat de toegangspunten op het einde van het jaar of zelfs op het moment van afsluiting zelf nog bewoond waren.

Op 1 januari 2008 waren in het gebied van de zuivere netbeheerders 128 toegangspunten voor aardgas afgesloten. In de loop van 2008 werden bijkomend 611 gezinnen afgesloten en 392 heraangesloten. De heraansluiting laat vaak even op zich wachten maar klanten die bijvoorbeeld in de zomerperiode afgesloten worden, wachten soms zelf tot het najaar wanneer het kouder wordt, alvorens een heraansluiting te vragen. Per 31 december 2008 hadden bijgevolg 347 toegangspunten geen toegang tot de aardgasvoorzieningen in zuiver netgebied nadat ze afgesloten waren wegens wanbetaling. Dit komt overeen met 0,14% van de populatie.

Op 1 januari 2008 waren 1.900 toegangspunten afgesloten binnen de gemengde sector. De gemengde netbeheerders gingen in de loop van 2008 2.776 keer ter plaatse om de aardgastoevoer af te sluiten. 2.178 toegangspunten werden in dezelfde periode heraangesloten. Het uiteindelijke aantal afgesloten toegangspunten voor aardgas (wegens wanbetaling) in gemengd gebied op 31 december 2008, ligt met 2.498 (0,19%) relatief hoger dan in zuiver gebied (0,14%).

Zowel binnen de gemengde sector als binnen de zuivere sector varieert het percentage afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,05% bij WVEM en bij Iveka tot 0,27% in Igao- en Sibelgasgebied. Ook in de enclave Baarle-Hertog werden vier afnemers afgesloten door Intergas Netbeheer.

Eind 2008 waren in totaal 2.845 toegangspunten wegens wanbetaling afgesloten voor aardgas. 88% hiervan situeert zich in gemengd gebied, 12% in zuiver gebied. Dit aantal ligt veel hoger dan voor elektriciteit. De schulden lopen vaak sneller op omdat het aandeel van de aardgaskost meestal hoger is dan de elektriciteitskost. Afnemers betalen ook eerder hun elektriciteitsrekening omdat voor verwarming op aardgas alternatieven mogelijk zijn, wat voor elektriciteit niet het geval is. Ook het ontbreken van een budgetmeter voor aardgas is hier niet vreemd aan. De veiligheidsproblemen die er waren bij de ontwikkeling van een aardgasbudgetmeter zijn inmiddels van de baan. Vanaf midden 2009 wordt overgegaan tot de installatie van aardgasbudgetmeters. Voor de uitrol moeten de netbeheerders een actieplan opstellen en ter goedkeuring voorleggen aan het Vlaams Energieagentschap. De netbeheerders geven aan dat de prioriteiten bepaald zullen worden door enerzijds het uitstaande schuldsaldo en anderzijds het geografische aspect.

Ook voor aardgas moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de iets meer dan 41.000 gezinnen waarvan het aardgascontract werd opgezegd door de leverancier en de 2.845 toegangspunten die uiteindelijk werden afgesloten. De andere gezinnen worden zonder enige beperking beleverd door de aardgasnetbeheerders en worden maandelijks gefactureerd.

De aardgasbudgetmeter zal voor een aantal problemen een oplossing bieden maar heeft ook beperkingen. Zo is de aardgasbudgetmeter niet uitgerust met een begrenzer (equivalent van de 10A-stroombegrenzer) omdat dat technisch niet mogelijk is. In de aardgasbudgetmeter zit wel een hulpkrediet van 1.000 kWh. Zodra het opgeladen bedrag en het hulpkrediet opgebruikt zijn, valt de afnemer zonder aardgas tot hij zijn kaart weer oplaadt. Ook budgetteren met een aardgasbudgetmeter is minder evident: terwijl het elektriciteitsverbruik niet echt schommelt doorheen het jaar, is dit bij gezinnen die verwarmen met aardgas wel het geval. Het gevaar bestaat dat afnemers in de zomerperiode geen budget opzij zetten om in de winterperiode hun kaart op te laden.

4.2.2.2 Vergelijking 2007-2008

Er waren in de loop van 2008 1,5% meer afsluitingen (+52) dan in 2007. Dit is een beperkte stijging rekening houdend met het feit dat volgens de netbeheerders in 2008 veel meer dossiers op de LAC geagendeerd werden. Voor aardgas waren er in gemengd gebied net iets minder afsluitingen dan vorig jaar. Bij de zuivere netbeheerders waren het er meer.

Infracx verklaart de stijging door meer LAC-dossiers en door hun politiek om, als een klant zowel voor elektriciteit als voor gas dreigt afgesloten te worden, meestal te beslissen om elektriciteit open te laten en gas af te sluiten. Voor gas bestaan er immers alternatieven (elektrische bijverwarming, petroleumkachel). Vooral in de zomer is heraansluiting van gas minder dringend wat ook blijkt uit de cijfers met betrekking tot de periode waarbinnen een afgesloten klant heraangesloten wordt.

In zuiver gebied nam het aantal afgesloten toegangspunten na wanbetaling toe van 128 naar 347 (+171%). In gemengd gebied evolueerde dit cijfer van 1.900 naar 2.498 (+31%).

Iets meer netgebruikers maakten kenbaar aan de netbeheerder dat ze begunstigde zijn van de sociale maximumprijs.

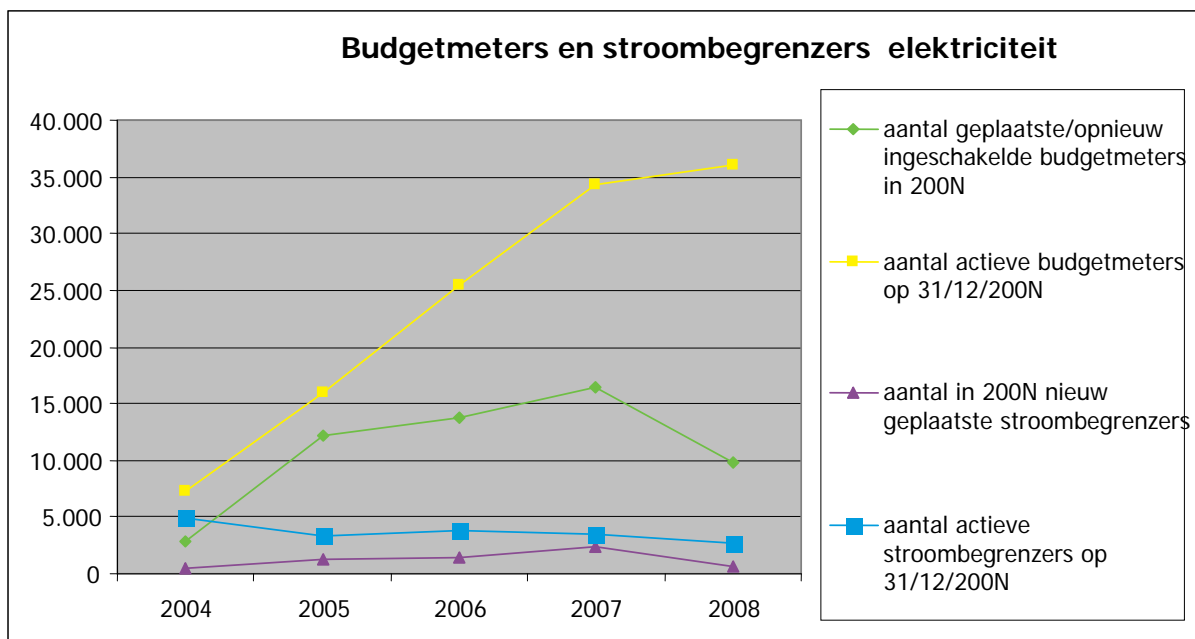
4.2.3. Grafische evolutie 2004-2008

Budgetmeters en stroombegrenzers

Uit onderstaande grafiek blijkt dat het aantal actieve budgetmeters tot 2007 quasi lineair steeg. In 2004 werd een beperkt aantal budgetmeters geplaatst, tot en met 2007 werden jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters geplaatst. In 2008 zien we een knik: er werden heel wat minder budgetmeters geplaatst omwille van de gewijzigde wetgeving en omdat de netbeheerder moeite heeft om bij afnemers binnen te raken om een budgetmeter te plaatsen (zie hoger). Deze evolutie van het aantal gedesactiveerde budgetmeters is minder relevant en werd daarom niet expliciet opgenomen in de grafiek.

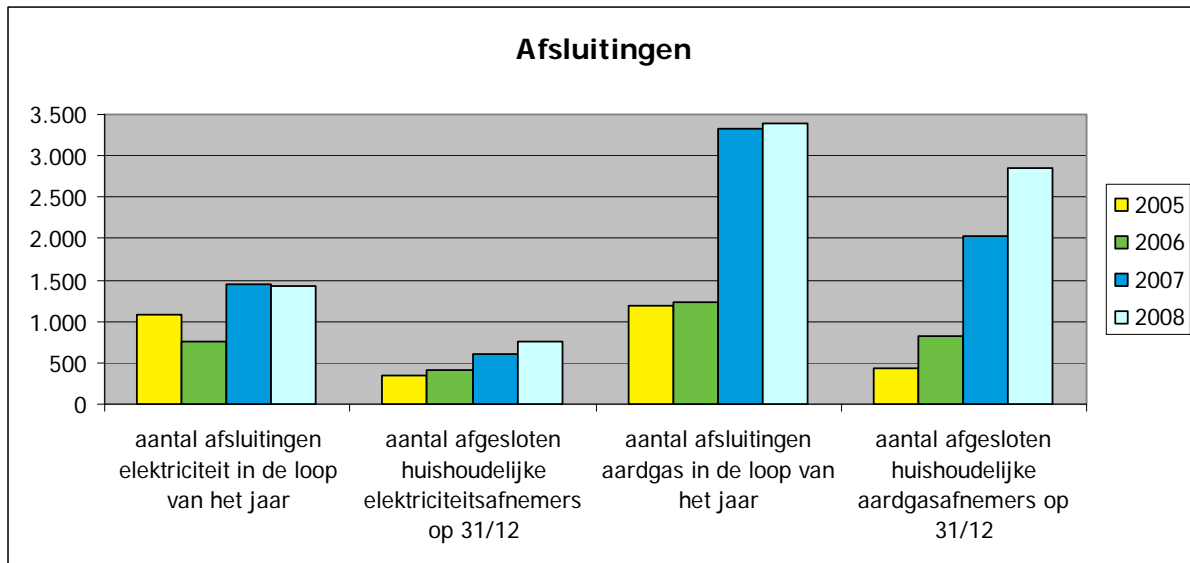
Het aantal actieve stroombegrenzers daalt omdat meer stroombegrenzers uitgeschakeld worden dan dat er bijkomend geplaatst worden in hetzelfde jaar. Begin 2007 werd de plaatsing van een budgetmeter voor zowel beschermde als niet-beschermde afnemers gratis. Sindsdien wordt waar mogelijk steeds een budgetmeter geplaatst. Enkel waar het technisch onmogelijk is om een budgetmeter te plaatsen, wordt nog een klassieke stroombegrenzer geplaatst.

Voor aardgas worden de eerste budgetmeters pas in 2009 geplaatst en kunnen we dus nog geen evolutie schetsen.



Afsluitingen

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen tijdens de voorbije vier kalenderjaren. Voor 2004 zijn geen cijfers beschikbaar omdat Eandis (toen nog GeDIS) geen betrouwbare cijfers kon bezorgen. Opvallendste conclusie is dat het aantal afsluitingen voor zowel elektriciteit als aardgas in 2008 op hetzelfde niveau ligt als in 2007. Heel wat afnemers worden in hetzelfde jaar heraangesloten. Het aantal effectief afgesloten afnemers omwille van wanbetaling voor elektriciteit blijft, mede dankzij de budgetmeter, enigszins beperkt. Voor aardgas gaat het eind 2008 echter al om 2.845 toegangspunten. Volgens de netbeheerders ressorteren hieronder echter heel wat leegstaande panden. Ongetwijfeld zullen de cijfers voor aardgas de komende jaren beïnvloed worden door de plaatsing en uitrol van aardgasbudgetmeters.



5. Conclusies

5.1. Leveranciers

De positieve trend van 2007 zet zich niet volledig door in 2008. Het aantal gezinnen dat een ingebrekestelling in de bus kreeg, daalt weliswaar lichtjes. Iets meer gezinnen kregen een herinneringsbrief in de bus. Er werden zo'n 20.000 meer afbetalingsplannen afgesloten. 23,30% van de afbetalingsplannen werden niet correct nageleefd tegenover 20,50% in 2007. Meer dossiers werden doorgestuurd naar OCMW's en erkende instellingen voor schuldbemiddeling. Een groot aantal wanbetalers werden de voorbije jaren nochtans al afgestoten door de leveranciers en zitten dus niet meer in deze statistieken. Toch bevestigen ook de netbeheerders dat ze sinds eind 2008 een grotere toevoer aan klanten krijgen. En deze trend zet zich ook begin 2009 door. De gestegen energieprijzen en mogelijk ook de financiële crisis zijn hier wellicht niet vreemd aan.

Er blijven grote verschillen bestaan tussen de leveranciers onderling.

Het aantal afnemers dat aantoonde recht te hebben op de sociale maximumprijs steeg ten opzichte van vorig jaar, maar blijft ook na de hervorming van deze sociale maatregel relatief laag. Mogelijk weten heel wat mensen nog steeds niet waar ze recht op hebben. De beloofde automatische toekenning ervan moet hier soelaas brengen.

5.2. Netbeheerders

Budgetmeters

In 2008 zien we voor het eerst een daling van het aantal budgetmeters dat in de loop van het jaar geplaatst of opnieuw ingeschakeld werd en dit om verschillende redenen. Enerzijds krijgen afnemers die sinds begin 2007 worden beleverd door de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd, niet meer automatisch een budgetmeter. De netbeheerder belevert de klanten standaard op vol vermogen. Pas nadat zij ook bij de netbeheerder een procedure bij wanbetaling doorlopen, krijgen ze een budgetmeter. Bovendien zijn er meer en meer afnemers die in de laatste fase van deze procedure alsnog een regeling treffen voor hun openstaande schulden. Maar daarnaast zorgt ook het feit dat afnemers geen toegang verlenen voor het plaatsen van een budgetmeter, voor een achterstand in de nog te plaatsen budgetmeters. Heel wat gezinnen staan nog steeds afkerig ten opzichte van een budgetmeter. Eens geplaatst zijn de meesten er echter tevreden over.

Stroombegrenzers

Het aantal stroombegrenzers daalt opnieuw. Alle netbeheerders geven de voorkeur aan de plaatsing van een budgetmeter. Pas waar technisch niet mogelijk of als overgangsmaatregel in de aanloop naar de plaatsing van een budgetmeter worden nog stroombegrenzers geplaatst.

Afsluitingen

Per einde 2008 hadden 756 toegangspunten geen toegang meer tot de elektriciteitsvoorziening omwille van wanbetaling. Dit is een stijging van 27% ten opzichte van eind 2007 (596 afgesloten toegangspunten). In 2007 bedroeg deze stijging meer dan 40%. Bovendien werden in de loop van 2008 iets minder toegangspunten afgesloten dan in 2007 en dit ondanks de grotere toevloed aan LAC-dossiers. De netbeheerders verklaren dit door de betere LAC-werking: zowel voor als tijdens de LAC's wordt intensiever gezocht naar oplossingen. Omdat het aantal heraansluitingen echter lager ligt dan het aantal afsluitingen, zijn eind 2008 uiteindelijk toch meer aansluitingen buiten dienst gesteld dan eind 2007.

In het cijfer met betrekking tot het aantal afsluitingen werden de budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld ("naakte budgetmeters") niet meegeteld. Wettelijk gezien wordt dit niet beschouwd als afsluiting van elektriciteit; indien deze afnemers voldoende middelen hebben om hun kaart op te laden, kunnen ze onbepaald elektriciteit verbruiken. Indien ze echter geen geld hebben om hun budgetmeterkaart op te laden, kunnen ze geen elektriciteit verbruiken. Ook het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter kan pas na advies van de LAC. Deze ingreep dwingt de afnemer om zijn verbruik vooraf te betalen.

Voor aardgas gaat het om 2.845 afgesloten toegangspunten, 40% meer dan eind 2007. In 2007 was dit meer dan een verdubbeling tegenover 2006 (823) omdat Eandis in 2006 een achterstand opgelopen had in het effectief afsluiten van toegangspunten waarvan de LAC beslist had dat mocht afgesloten worden. Hoewel voorspeld werd dat het aantal afsluitingen in 2008 nog hoger zou liggen gezien de toename van het aantal LAC-dossiers, werden voor aardgas slechts 52 afsluitingen meer uitgevoerd dan in 2007. Ook hier ligt de verklaring bij de betere LAC-werking.

Het hogere aantal afsluitingen voor aardgas hangt ongetwijfeld samen met het ontbreken van een budgetmeter voor aardgas. Toch is afsluiten ook hier pas mogelijk in een strikt omlijnd aantal gevallen en na advies van de LAC. De technische problemen bij de ontwikkeling van een aardgasbudgetmeter zijn van de baan. Vanaf midden 2009 wordt uitgerold. De aardgasbudgetmeter werkt echter niet volledig op dezelfde manier als de budgetmeter voor elektriciteit. Zo is er geen 'gasbegrenzer' die kan worden ingeschakeld van zodra het hulpkrediet verbruikt is. Het hulpkrediet bedraagt echter 1.000 kWh. Ook budgetteren voor aardgas is moeilijker via een budgetmeter gezien de schommelingen in het aardgasverbruik doorheen het jaar. De netbeheerders zullen hun klanten aanraden om ook in de zomer hun budgetmeterkaart voor aardgas op te laden zodat ze in de winter niet voor verrassingen komen te staan.

5.3. Evolutie wetgeving

In de eerste helft van 2007 werden een aantal sociale maatregelen goedgekeurd. Zo werd onder meer duidelijker omschreven in welke gevallen een afnemer mag afgesloten worden (cfr. supra). Het bijhorende uitvoeringsbesluit werd in maart 2009 goedgekeurd en beschrijft de te volgen procedures. Dit besluit gaat in op 1 juli 2009. Het sluitstuk van de procedure wanbetaling blijft echter het LAC-advies. De VREG is van oordeel dat het vooronderzoek door de LAC een cruciale rol speelt in het welslagen van het sociale energiebeleid van de Vlaamse regering. Bij de OCMW's klinkt de roep om voldoende mensen en middelen om deze taak grondig te kunnen uitvoeren.

Ook de definities van huishoudelijke afnemer en van beschermde afnemer zijn gewijzigd:

- gemengde afnemers hebben sinds 2009 niet langer recht op de sociale openbaredienstverplichtingen

- de categorieën die recht hebben op het statuut van beschermde afnemers zijn ingeperkt

In hetzelfde uitvoeringsbesluit worden de artikelen met betrekking tot de statistieken, die de leveranciers en netbeheerders jaarlijks aan de VREG moeten bezorgen, aangepast. Dit om toe te laten de levensloop van een wanbetaler beter op te volgen. Er werd een overgangperiode voorzien: voor het eerst in 2011 over 2010, moet gerapporteerd worden volgens het nieuwe besluit. De VREG heeft deze rapportering geautomatiseerd en heeft de leveranciers en netbeheerders gevraagd om zich voor te bereiden op het correct bijhouden en aanleveren van deze statistieken. Immers ook bij de oefening van dit jaar konden niet alle netbeheerders alle gevraagde cijfers bezorgen en moest een paar keer teruggekoppeld worden met sommige marktpartijen om fouten in de ingediende rapportering recht te zetten. De VREG roept zoals elk jaar op de gevraagde gegevens met de grootste zorg te verzamelen en over te maken. Beleidsmakers en onderzoekers hebben behoefte aan betrouwbare cijfergegevens in verband met energiearmoede om de problemen te kunnen aanpakken, het beleid te kunnen bijsturen en evalueren.

Bijlage 1 Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2008 - leveranciers

Leveranciers	Totaal van alle leveranciers			
Aantal unieke afnemers op 31/12/2008 (gegevens aangeleverd door de leveranciers)	Totaal aantal huishoudelijke afnemers		2.571.154	% t.o.v. aantal toegangspunten
	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Totaal	
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in 2008 een herinneringsbrief werd verstuurd: ⁽¹⁾	37.089	829.816	866.905	33,72%
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in 2008 een ingebrekestelling werd verstuurd: ⁽¹⁾	8.251	213.660	221.911	8,63%
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen in 2008:	6.623	75.625	82.248	3,20%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van in 2008 lopende betalingsplannen, uitgedrukt in € (2 cijfers na komma): ⁽²⁾	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Aantal niet-nageleefde betalingsplannen in 2008: ⁽³⁾	1.503	17.662	19.165	0,75%
Aantal dossiers door de leverancier in 2008 doorgestuurd naar het OCMW: ⁽⁴⁾	1.900	1.414	3.314	0,13%
Aantal dossiers door de leverancier in 2008 doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling: ⁽⁴⁾	1.123	474	1.597	0,06%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	143.124	Niet van toepassing	143.124	5,57%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.
De 'herinneringsbrief' en 'ingebrekestelling' zijn de brieven waarnaar verwezen wordt in artikel 2 en 3 van de Besluiten op de Sociale Openbaardienstverplichtingen van 31 januari 2003 en 20 juni 2003

Let op: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾ Berekening gemiddelde betalingsbedrag:

Let op: Voor de berekening wordt uitgegaan van de *overeengekomen* bedragen voor **2008**, niet van de werkelijk betaalde bedragen. Ook aflossingen betaald in 2007 worden niet mee verrekend.

Voorbeeld:

	dec/07	jan/08
Klant X	70	60
Klant Y	20	
Klant Z	30	

Gemiddelde betalingsbedrag =

Bij ⁽³⁾ Indien een afnemer minstens 1 keer niet of te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan.

Bij ⁽⁴⁾ Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 4 §1, 2° van de Besluiten op de Sociale Openbaardienstverplichtingen van 31 januari en 20 juni 2003

Bij ⁽⁵⁾ De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2008 - leveranciers - vergelijking 2004-2005-2006-2007-2008

Totaal van alle leveranciers														
	2004	% ten opzichte van 2.500.949 huishoudelijke afnemers	2005	% ten opzichte van 2.531.019 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2004- 2005	2006	% ten opzichte van 2.527.372 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2005- 2006	2007	% ten opzichte van 2.548.413 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2006- 2007	2008	% ten opzichte van 2.571.154 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2007- 2008
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier een herinneringsbrief werd verstuurd: ⁽¹⁾	728.085	29,11%	774.897	30,62%	1,50%	993.126	39,29%	8,68%	841.434	33,02%	-6,28%	866.905	33,72%	0,70%
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier een ingebrekestelling werd verstuurd: ⁽¹⁾	327.948	13,11%	359.804	14,22%	1,10%	434.417	17,19%	2,97%	223.483	8,77%	-8,42%	221.911	8,63%	-0,14%
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen:	62.531	2,50%	52.280	2,07%	-0,43%	72.747	2,88%	0,81%	61.154	2,40%	-0,48%	82.248	3,20%	0,80%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de lopende betalingsplannen, beschermde afnemers ⁽²⁾	Min. € 62,17 Max. € 122,50	Niet van toepassing	Min. € 79,19 Max. € 171,67	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Min. € 63,16 Max. € 55,79	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Min. € 73,57 Max. € 126,63	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Min. € 78,98 Max. € 200,95	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de lopende betalingsplannen, niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Min. € 20,00 Max. € 209,86		Min. € 20,00 Max. € 198,78			Min. € 20,00 Max. € 262,05			Min. € 20,00 Max. € 298,84					
Aantal niet-nageleefde betalingsplannen: ⁽³⁾	10.748	0,43%	12.595	0,50%	0,07%	21.980	0,87%	0,37%	12.559	0,49%	-0,38%	19.165	0,75%	0,25%
Aantal dossiers dat door de leverancier werd doorgestuurd naar het OCMW: ⁽⁴⁾	8.025	0,32%	3.845	0,15%	-0,17%	4.559	0,18%	0,03%	3.082	0,12%	-0,06%	3.314	0,13%	0,01%
Aantal dossiers dat door de leverancier werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling: ⁽⁴⁾	700	0,03%	991	0,04%	0,01%	2.000	0,08%	0,04%	989	0,04%	-0,04%	1.597	0,06%	0,02%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2006	niet beschikbaar	niet beschikbaar	119.977	4,74%	Niet van toepassing	114.328	4,52%	-0,22%	124.195	4,87%	0,35%	143.124	5,57%	0,69%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.

De 'herinneringsbrief' en 'ingebrekestelling' zijn de brieven waarnaar verwezen wordt in artikel 2 en volgende van de Besluiten op de Sociale Openbare dienstverplichtingen van 20 juni 2003

Opmerking: Het betreft niet het aantal brieven, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾: Berekening gemiddelde betalingsbedrag:
$$\frac{\text{som van alle gemiddelde bedragen per lopend afbetalingsplan in 200N (over aantal maanden dat plan loopt in 200N)}}{\text{aantal lopende betalingsplannen in 200N}}$$

Voor de berekening wordt uitgegaan van de **overeengekomen** bedragen voor **200N**, niet van de werkelijk betaalde bedragen. Ook aflossingen betaald in het vorige jaar worden niet mee verrekend.

Voorbeeld:	DEC 200N-1	JAN 200N	FEB 200N	MRT 200N
Klant X	70	60	50	40
Klant Y		20	20	20
Klant Z		30	10	

$$\text{Gemiddelde betalingsbedrag} = \frac{(150/3) + (60/3) + (40/2)}{3}$$

De leverancier maakt het onderscheid tussen beschermd en niet beschermd naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Ook indien de netbeheerder in het kader van Art.1d van de beslissing van de VREG van 17/2/04 zoals gepubliceerd op de website (BESL-2004-7), aangeduid heeft dat een EAN-nummer recht heeft op het specifiek sociaal tarief, kan deze afnemer beschouwd worden als een beschermde afnemer.

Bij ⁽³⁾: Indien een afnemer minstens 1 keer niet of te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan.

Bij ⁽⁴⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 4 §1, 2° van de Besluiten SODV van 20 juni 2003

Bijlage 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek				Iveka			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08				49.752				427.411				303.716			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2008 (momentopname)	53	641	694	1,39%	342	3.949	4.291	1,00%	269	2.458	2.727	0,90%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	113	186	299	0,60%	877	429	1.306	0,31%	491	299	790	0,26%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1	160	161	0,32%	11	1.021	1.032	0,24%	17	641	658	0,22%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	0	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2008 (momentopname)	165	667	832	1,67%	1208	3.357	4.565	1,07%	743	2.116	2.859	0,94%				
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2008 (momentopname)	2	65	67	0,13%	59	577	636	0,15%	14	129	143	0,05%				
	Aantal in 2008 nieuw geplaatste stroombegrenzers	1	7	8	0,02%	7	32	39	0,01%	4	17	21	0,01%				
	Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1	21	22	0,04%	37	255	292	0,07%	4	26	30	0,01%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2008 (momentopname)	2	51	53	0,11%	29	354	383	0,09%	14	120	134	0,04%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008 ⁽¹⁾ (momentopname)	1	10	11	0,02%	7	69	76	0,02%	0	33	33	0,01%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	8	44	52	0,10%	16	175	191	0,04%	4	65	69	0,02%				
	Aantal in 2008 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	8	34	42	0,08%	14	151	165	0,04%	3	58	61	0,02%				
	heraangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008 ⁽¹⁾ (momentopname)	1	20	21	0,04%	9	93	102	0,02%	1	40	41	0,01%					
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	87	Niet van toepassing	87	0,17%	612	Niet van toepassing	612	0,14%	336	Niet van toepassing	336	0,11%					

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 3 - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Intergem				Gaselwest				Imewo			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08				248.936				332.824				446.188			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2008 (momentopname)	270	2.758	3.028	1,22%	582	3.444	4.026	1,21%	846	5.395	6.241	1,40%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	689	245	934	0,38%	967	248	1.215	0,37%	1.394	342	1.736	0,39%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	26	645	671	0,27%	22	874	896	0,27%	22	1.422	1.444	0,32%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2008 (momentopname)	933	2.358	3.291	1,32%	1.527	2.818	4.345	1,31%	2.218	4.315	6.533	1,46%				
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2008 (momentopname)	54	563	617	0,25%	32	312	344	0,10%	33	526	559	0,13%				
	Aantal in 2008 nieuw geplaatste stroombegrenzers	11	26	37	0,01%	5	24	29	0,01%	34	74	108	0,02%				
	Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	19	314	333	0,13%	13	132	145	0,04%	9	95	104	0,02%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.					
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.					
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2008 (momentopname)	46	275	321	0,13%	24	204	228	0,07%	58	505	563	0,13%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008 (1) (momentopname)	5	68	73	0,03%	8	122	130	0,04%	15	83	98	0,02%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl. afsluitingen ingevolge verhuis)	18	113	131	0,05%	37	205	242	0,07%	46	216	262	0,06%				
	Aantal in 2008 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	14	98	112	0,04%	31	183	214	0,06%	46	174	220	0,05%				
	heraangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008 (1) (momentopname)	9	83	92	0,04%	14	144	158	0,05%	15	125	140	0,03%					
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	511	Niet van toepassing	511	0,21%	581	Niet van toepassing	581	0,17%	1.088	Niet van toepassing	1.088	0,24%					
		Netbeheerders elektriciteit				Intergem				Gaselwest				Imewo			

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 3 - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Imea				Intermosane				Totaal gemengde sector			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08				251.476				1.737				2.062.040			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2008 (momentopname)	957	4.667	5.624	2,24%	0	1	1	0,06%	3.319	23.313	26.632	1,29%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	718	715	1.433	0,57%	0	2	2	0,12%	5.249	2.466	7.715	0,37%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	85	1.354	1.439	0,57%	0	0	0	0,00%	184	6.117	6.301	0,31%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2008 (momentopname)	1.590	4.028	5.618	2,23%	0	3	3	0,17%	8.384	19.662	28.046	1,36%				
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2008 (momentopname)	23	487	510	0,20%	0	0	0	0,00%	217	2.659	2.876	0,14%				
	Aantal in 2008 nieuw geplaatste stroombegrenzers	23	97	120	0,05%	0	0	0	0,00%	85	277	362	0,02%				
	Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	2	92	94	0,04%	0	0	0	0,00%	85	935	1.020	0,05%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.					
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.					
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2008 (momentopname)	44	492	536	0,21%	0	0	0	0,00%	217	2.001	2.218	0,11%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008 (1) (momentopname)	3	64	67	0,03%	0	0	0	0,00%	39	449	488	0,02%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	11	60	71	0,03%	0	0	0	0,00%	140	878	1.018	0,05%				
	Aantal in 2008 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	10	71	81	0,03%	0	0	0	0,00%	126	769	895	0,04%				
	heraangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008 (1) (momentopname)	4	53	57	0,02%	0	0	0	0,00%	53	558	611	0,03%					
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	863	Niet van toepassing	863	0,34%	0	Niet van toepassing	0	0,00%	4.078	Niet van toepassing	4.078	0,20%					

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 3 - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG				WVEM			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08				334.340				68.646				103.737			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2008 (momentopname)	1185	4200	5.385	1,61%	137	985	1.122	1,63%	171	822	993	0,96%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	176	752	928	0,28%	56	390	446	0,65%	97	351	448	0,43%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	176	752	928	0,28%	56	390	446	0,65%	97	351	448	0,43%				
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	258	781	1.039	0,31%	28	205	233	0,34%	81	269	350	0,34%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	2	5	7	0,00%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	198	596	794	0,24%	26	190	216	0,31%	60	212	272	0,26%				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	58	180	238	0,07%	2	15	17	0,02%	21	55	76	0,07%				
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2008 (momentopname)	1.103	4.171	5.274	1,58%	165	1.170	1.335	1,94%	187	904	1.091	1,05%				
	S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2008 (momentopname)	56	417	473	0,14%	0	26	26	0,04%	1	2	3	0,00%			
		Aantal in 2008 nieuw geplaatste stroombegrenzers	69	221	290	0,09%	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%			
Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		87	234	321	0,10%	0	10	10	0,01%	1	1	2	0,00%				
a) omwille van afsluiting van de afnemer		8	18	26	0,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter		63	136	199	0,06%	0	7	7	0,01%	1	1	2	0,00%				
c) ingevolge verhuis van de afnemer		16	80	96	0,03%	0	3	3	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2008 (momentopname)	38	404	442	0,13%	0	18	18	0,03%	0	1	1	0,00%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008 (1) (momentopname)	14	61	75	0,02%	0	8	8	0,01%	0	25	25	0,02%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl. afsluitingen ingevolge verhuis)	52	290	342	0,10%	0	0	0	0,00%	8	37	45	0,04%				
	Aantal in 2008 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	44	256	300	0,09%	0	8	8	0,01%	7	35	42	0,04%				
	heraangesloten binnen 24 uur	5	22	27	0,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	21	116	137	0,04%	0	0	0	0,00%	7	2	9	0,01%				
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	12	82	94	0,03%	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,00%				
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	6	36	42	0,01%	0	8	8	0,01%	0	21	21	0,02%				
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008 (1) (momentopname)	22	95	117	0,03%	0	0	0	0,00%	1	27	28	0,03%				
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	240	Niet van toepassing	240	0,07%	44	Niet van toepassing	44	0,06%	387	Niet van toepassing	387	0,37%					
		Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG				WVEM			

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 3 - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders elektriciteit

		Netbeheerders elektriciteit				Gem.Havenbedrijf Antwerpen				PBE				AGEM			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08				22				74.538				2.988			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2008 (momentopname)	0	0	0	0,00%	164	0	164	0,22%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	235	0	235	0,32%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	235	0	235	0,32%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	86	0	86	0,12%	0	0	0	0,00%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2008 (momentopname)		0	0	0	0,00%	313	0	313	0,42%	0	0	0	0,00%				
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2008 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	45	45	0,06%	0	1	1	0,03%				
	Aantal in 2008 nieuw geplaatste stroombegrenzers	0	0	0	0,00%	0	43	43	0,06%	0	4	4	0,13%				
	Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	41	41	0,06%	0	3	3	0,10%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	2	2	0,07%				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	0	0	0,00%	0	n.b.	n.b.	n.b.	0	1	1	0,03%				
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%					
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%					
Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%					
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2008 (momentopname)		0	0	0	0,00%	0	47	47	0,06%	0	2	2	0,07%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008 (1) (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	0	0	0	0,00%	0	24	24	0,03%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2008 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	0	0	0	0,00%	0	24	24	0,03%	0	0	0	0,00%				
	heraangesloten binnen 24 uur	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,01%	0	0	0	0,00%				
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,01%	0	0	0	0,00%				
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	15	15	0,02%	0	0	0	0,00%				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008 (1) (momentopname)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008		0	Niet van toepassing	0	0,00%	7	Niet van toepassing	7	0,01%	0	Niet van toepassing	0	0,00%				
Netbeheerders elektriciteit		Gem.Havenbedrijf Antwerpen				PBE				AGEM							

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 3 - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal zuivere sector				Totaal 2008				Totaal 2007				Evolutie 2007 2008
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08				584.271				2.646.311				2.616.867				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2008 (momentopname)	1.657	6.007	7.664	1,31%	4.976	29.320	34.296	1,30%	3.707	21.698	25.405	0,97%	0,33%			
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	564	1.493	2.057	0,35%	5.813	3.959	9.772	0,37%	1.660	14.861	16.521	0,63%	-0,26%			
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	564	1.493	2.057	0,35%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	453	1.255	1.708	0,29%	637	7.372	8.009	0,30%	389	7.237	7.626	0,29%	0,01%			
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2008 (momentopname)	1.768	6.245	8.013	1,37%	10.152	25.907	36.059	1,36%	4.978	29.322	34.300	1,31%	0,05%			
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2008 (momentopname)	57	491	548	0,09%	274	3.150	3.424	0,13%	384	3.348	3.732	0,14%	-0,01%			
	Aantal in 2008 nieuw geplaatste stroombegrenzers	69	270	339	0,06%	154	547	701	0,03%	261	2.074	2.335	0,09%	-0,06%			
	Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	88	289	377	0,06%	173	1.224	1.397	0,05%	371	2.272	2.643	0,10%	-0,05%			
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	b) omdat de afnemer terug op volle vermogen mag verbruiken, al dan niet via een budgetmeter	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	Aantal na uitschakeling in 2008 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2008 (momentopname)	38	472	510	0,09%	255	2.473	2.728	0,10%	274	3.150	3.424	0,13%	-0,03%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008 (1) (momentopname)	14	94	108	0,02%	53	543	596	0,02%	16	394	410	0,02%	n.b.			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl. afsluitingen ingevolge verhuis)	60	351	411	0,07%	200	1.229	1.429	0,05%	169	1.276	1.445	0,06%	0,00%			
	Aantal in 2008 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	51	323	374	0,06%	177	1.092	1.269	0,05%	132	1.127	1.259	0,05%	n.b.			
	heraangesloten binnen 24 uur	5	22	27	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	28	123	151	0,03%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	12	98	110	0,02%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	6	80	86	0,01%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008 (1) (momentopname)	23	122	145	0,02%	76	680	756	0,03%	53	543	596	0,02%	0,01%			
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	678	Niet van toepassing	678	0,12%	4.756	Niet van toepassing	4.756	0,18%	4.669	Niet van toepassing	4.669	0,18%	0,00%				
Netbeheerders elektriciteit				Totaal zuivere sector				Totaal 2008				Totaal 2007				Evolutie	

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.19 §1 van het Besluit SODV van 31 januari 2003, zoals gewijzigd op 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.html>).

Bijlage 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders aardgas

Aardgasnetbeheerders	Sibelgas				Iverlek				Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08	35.675				246.348				197.012				139.107			
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008 ⁽¹⁾ (momentopname)	4	90	94	0,26%	38	269	307	0,12%	10	63	73	0,04%	26	143	169	0,12%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl.verhuis)	12	84	96	0,27%	64	374	438	0,18%	25	114	139	0,07%	57	230	287	0,21%
Aantal in 2008 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	8	87	95	0,27%	54	289	343	0,14%	22	95	117	0,06%	43	169	212	0,15%
heraaangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008 ⁽¹⁾ (momentopname)	8	87	95	0,27%	48	354	402	0,16%	13	82	95	0,05%	40	204	244	0,18%
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	68	Niet van toepassing	68	0,19%	455	Niet van toepassing	455	0,18%	187	Niet van toepassing	187	0,09%	338	Niet van toepassing	338	0,24%
Aardgasnetbeheerders	Sibelgas				Iverlek				Iveka				Intergem			

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 §1 van het Besluit SODV van 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is, kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 4 - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders aardgas

Aardgasnetbeheerders	Imewo				Igao				Gaselwest				Totaal gemengde sector			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08	273.563				194.652				204.593				1.290.950			
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008(1) (momentopname)	50	398	448	0,16%	44	418	462	0,24%	43	304	347	0,17%	215	1.685	1.900	0,15%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl.verhuis)	167	633	800	0,29%	60	477	537	0,28%	98	381	479	0,23%	483	2.293	2.776	0,22%
Aantal in 2008 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	131	477	608	0,22%	56	412	468	0,24%	65	270	335	0,16%	379	1.799	2.178	0,17%
heraangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008(1) (momentopname)	86	554	640	0,23%	48	483	531	0,27%	76	415	491	0,24%	319	2.179	2.498	0,19%
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	823	Niet van toepassing	823	0,30%	831	Niet van toepassing	831	0,43%	474	Niet van toepassing	474	0,23%	3.176	Niet van toepassing	3.176	0,25%
Aardgasnetbeheerders	Imewo				Igao				Gaselwest				Totaal gemengde sector			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 §1 van het Besluit SODV van 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is, kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 4 - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders aardgas

Aardgasnetbeheerders	Inter-energa				IVEG				WVEM				Intergas Netbeheer			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08	137.216				60.884				40.814				905			
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008(1) (momentopname)	6	51	57	0,04%	5	41	46	0,08%	3	20	23	0,06%	0	2	2	0,22%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl.verhuis)	123	310	433	0,32%	18	134	152	0,25%	1	21	22	0,05%	0	4	4	0,44%
Aantal in 2008 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	75	170	245	0,18%	14	105	119	0,20%	2	24	26	0,06%	0	2	2	0,22%
heraaangesloten binnen 24 uur	12	24	36	0,03%	14	70	84	0,14%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,11%
heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	20	37	57	0,04%	0	31	31	0,05%	2	5	7	0,02%	0	0	0	0,00%
heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	26	78	104	0,08%	0	3	3	0,00%	0	3	3	0,01%	0	0	0	0,00%
heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	17	31	48	0,03%	0	1	1	0,00%	0	16	16	0,04%	0	1	1	0,11%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008(1) (momentopname)	54	191	245	0,18%	9	70	79	0,13%	2	17	19	0,05%	0	4	4	0,44%
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	157	Niet van toepassing	157	0,11%	45	Niet van toepassing	45	0,07%	163	Niet van toepassing	163	0,40%	0	Niet van toepassing	0	0,00%
Aardgasnetbeheerders	Inter-energa				IVEG				WVEM				Intergas Netbeheer			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 §1 van het Besluit SODV van 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is, kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).

Bijlage 4 - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2008 - Netbeheerders aardgas

Aardgasnetbeheerders	Totaal zuivere sector				Totaal 2008				Totaal 2007				Evolutie
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/08	239.819				1.530.769				1.482.483				
	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	2007
													2008
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2008(1) (momentopname)	14	114	128	0,05%	229	1.799	2.028	0,13%	17	806	823	0,06%	0,08%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2008 werd afgesloten (excl.verhuis)	142	469	611	0,25%	625	2.762	3.387	0,22%	551	2.784	3.335	0,22%	0,00%
Aantal in 2008 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	91	301	392	0,16%	470	2.100	2.570	0,17%	339	1.791	2.130	0,14%	0,02%
heraaangesloten binnen 24 uur	26	95	121	0,05%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	22	73	95	0,04%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	26	84	110	0,05%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	17	49	66	0,03%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2008(1) (momentopname)	65	282	347	0,14%	384	2.461	2.845	0,19%	229	1.799	2.028	0,14%	0,05%
Aantal aansluitingen belevend door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2008	365	Niet van toepassing	365	0,15%	3.541	Niet van toepassing	3.541	0,23%	3.425	Niet van toepassing	3.425	0,23%	0,00%
Aardgasnetbeheerders	Totaal zuivere sector				Totaal 2008				Totaal 2007				Evolutie

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 §1 van het Besluit SODV van 20 juni 2003, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is, kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers (deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>).