



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20, bus 19 | 1000 Brussel
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Rapport van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 10 juni 2010

Statistieken 2009 met betrekking tot huishoudelijke afnemers
in het kader van de besluiten op de sociale openbardienstverplichtingen

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1. SITUATIESCHETS	3
2. DE PROCEDURE BIJ WANBETALING	3
2.1. PROCEDURE BIJ DE LEVERANCIERS	3
2.2. PROCEDURE BIJ DE NETBEHEERDERS	4
2.3. HET NIEUWE BESLUIT BETREFFENDE DE SOCIALE OPENBAREDIENTST-VERPLICHTINGEN: WAT IS ER VERANDERD OP 1 JULI 2009?	5
2.4. EVALUATIE SOCIALE OPENBAREDIENTSTVERPLICHTINGEN	8
2.4.1. AFBETALING VAN SCHULDEN VIA DE BUDGETMETER	8
2.4.2. HET ONTBREKEN VAN ENIGE VORM VAN MINIMUMLEVERING IN DE AARDGASBUDGETMETER	8
2.4.3. HET SYSTEMATISCH PLAATSEN VAN BUDGETMETERS IN NIEUW GEBOUWDE SOCIALE WONINGEN	9
3. VERZAMELING EN VERWERKING VAN DE STATISTIEKEN	9
3.1. RAPPORTERINGSMODEL	9
3.2. RAPPORTERING DOOR LEVERANCIERS DIE IN 2009 ACTIEF WAREN OP DE HUISHOUDELIJKE MARKT	10
3.3. INDIENING VAN DE RAPPORTERING DOOR DE NETBEHEERDERS	10
4. BESPREKING STATISTIEKEN	10
4.1. LEVERANCIERS	10
4.1.1 CIJFERS 2009	10
4.1.2 VERGELIJKING 2008-2009	12
4.1.3 GRAFISCHE VOORSTELLING VAN DE EVOLUTIE 2004-2009	12
4.2. NETBEHEERDERS	14
4.2.1. NETBEHEERDERS ELEKTRICITEIT	14
4.2.1.1 <i>Cijfers 2009</i>	14
4.2.1.2 <i>Vergelijking 2008-2009</i>	17
4.2.2. NETBEHEERDERS AARDGAS	17
4.2.2.1 <i>Cijfers 2009</i>	17
4.2.2.2 <i>Vergelijking 2008-2009</i>	19
4.2.3. GRAFISCHE VOORSTELLING VAN DE EVOLUTIE 2004-2009	19
5. CONCLUSIES	20
5.1. LEVERANCIERS	20
5.2. NETBEHEERDERS	21

1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor wanbetaling. De leveranciers die leveren aan huishoudelijke afnemers en de netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport.

Hoofdstuk VIII van het Besluit van de Vlaamse regering van 13 maart 2009 met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt (Belgisch Staatsblad 26 mei 2009) voorziet een gevoelige uitbreiding van deze cijfergegevens. Dit moet toelaten de situatie van de afnemer die in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen bij de netbeheerder terecht komt, beter op te volgen en ook de (nieuwe) sociale openbaredienstverplichtingen te evalueren. Deze nieuwe statistieken moeten voor het eerst gerapporteerd worden in 2011 met betrekking tot het jaar 2010. Dit betekent dat in 2010 nog op dezelfde manier als de voorgaande jaren gerapporteerd moest worden. Deze afwijking staat omschreven in artikel 59 van het Besluit van de Vlaamse regering van 13 maart 2009. De wetgever heeft deze overgangperiode voorzien opdat zowel de VREG als de leveranciers en de netbeheerders zich grondig kunnen voorbereiden op deze nieuwe rapportering. Om de exponentiële toename aan gegevens te kunnen verwerken, is de VREG in 2009 gestart met de ontwikkeling van een database en internettoepassing zodat de gegevensverwerking geautomatiseerd kan worden.

De VREG maakt de geanalyseerde cijfers voor 31 mei in rapportvorm over aan de minister. In de loop van juni wordt een aangepaste versie van het rapport op de website gepubliceerd, waarbij de individuele cijfers per leverancier worden geaggregeerd tot globale cijfers.

De rapporten van de afgelopen zes jaar zijn beschikbaar op de website van de VREG:

2003: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2004-7.pdf>

2004: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2005-4.pdf> +
<http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2006-6.pdf> (actualisatie)

2005: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2006-7.pdf>

2006: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2007-3.pdf>

2007: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2008-5.pdf>

2008: <http://www.vreg.be/vreg/documenten/rapporten/RAPP-2009-6.pdf>

In dit rapport worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2009 toegelicht en wordt duiding gegeven bij de cijfers.

2. De procedure bij wanbetaling

De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die leveranciers en netbeheerders moeten volgen wanneer een **huishoudelijke afnemer** zijn energiefactuur niet betaalt. Voor een correcte interpretatie van deze statistieken, is dan ook een grondige kennis van deze procedure nodig. Daarom wordt de procedure in dit rapport nog eens kort toegelicht.

2.1. Procedure bij de leveranciers

De procedure die een leverancier moet volgen bij wanbetaling, omvat volgende stappen:

- Een klant die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt een herinneringsbrief en bij het uitblijven van een reactie ook een aangetekende ingebrekestelling in de bus. Beide brieven moeten de verdere procedure vermelden die gevolgd zal worden als de klant niet reageert. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling.

- Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij de gemaakte afspraken nadien niet na, dan mag de leverancier het contract met zijn klant opzeggen mits een opzegtermijn van minstens zestig dagen. De klant heeft dan tot acht dagen voor de opzegdatum de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Lukt dit niet, dan neemt de netbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering over.

Een huishoudelijke klant van wie het contract door de leverancier beëindigd wordt wegens wanbetaling, valt hierdoor dus niet zonder energie!

2.2. Procedure bij de netbeheerders

De netbeheerder belevt de huishoudelijke afnemers in eerste instantie op vol vermogen en factureert hen de verbruikte kWh. Als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief en indien nodig een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant niet reageert, moet de netbeheerder binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant, gratis een budgetmeter plaatsen. In het najaar van 2009 werden de eerste budgetmeters voor aardgas geplaatst. Voordien waren enkel budgetmeters voor elektriciteit in omloop.

Als de klant weigert om de netbeheerder toegang te verlenen tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Een huishoudelijke afnemer die zijn budgetmeterkaart oplaadt in een oplaadpunt, meestal het plaatselijke OCMW-kantoor of een klantenkantoor van de netbeheerder, kan via de budgetmeter onbeperkt energie verbruiken. Als het opgeladen bedrag verbruikt is, treedt het hulpkrediet in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op volledig vermogen te verbruiken en geeft hem zo de kans intussen zijn kaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van dit noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het noodkrediet wordt verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen sociaal tarief genoemd. Het bedrag van het noodkrediet elektriciteit bedraagt dus 200 kWh x sociale maximumprijs elektriciteit, voor aardgas is dit 1.000 kWh x sociale maximumprijs aardgas.

Ook nadat het hulpkrediet voor elektriciteit is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer niet zonder stroom. Hij kan de stroombegrenzer in de budgetmeter (die een minimale levering van 10 ampère toelaat) inschakelen. De klant kan dan enkel verbruiken aan een beperkt vermogen.

Voor aardgas bestaat er geen begrenzer in de budgetmeter. Om aardgastoestellen aan te sturen is een zeker debiet vereist. Men kan dus de aardgastoevoer niet beperken. Dat betekent dat van zodra het hulpkrediet voor aardgas is opgebruikt, de huishoudelijke afnemer zonder aardgas valt. Deze problematiek kwam pas afgelopen winter naar boven.

Het hulpkrediet en ook de minimale levering van elektriciteit zijn niet gratis! Budgetmeterklanten kunnen door het gebruik van het hulpkrediet en de minimale levering dus toch nog schulden opbouwen. Als de huishoudelijke afnemer zijn budgetmeterkaart oplaadt en in de meter stopt, gaat telkens een deel van het opgeladen bedrag automatisch naar aanzuivering van de bij de netbeheerder opgebouwde schuld. De netbeheerders kunnen ook schulden opgebouwd bij de netbeheerder na 1 juli 2003, daterend van voor de plaatsing van budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter.

Alleen een netbeheerder kan de elektriciteits- en aardgastoevoer van een afnemer afsluiten. Dat mag slechts in bepaalde gevallen. In het Elektriciteits- en Aardgasdecreet¹ werd een limitatieve lijst opgenomen met daarin alle situaties waarin mag afgesloten worden (al dan niet na advies van de LAC). Is een bepaalde situatie niet terug te vinden in die lijst, dan mag er niet afgesloten worden. De meer gedetailleerde beschrijving van deze situaties waarin mag afgesloten worden en de procedure

¹ Artikel 18 quater van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en artikel 17 ter van het decreet van 6 juli 2001 houdende de organisatie van de gasmarkt.

die daarbij gevolgd moet worden, werden opgenomen in een uitvoeringsbesluit van de Vlaamse Regering dat sinds 1 juli 2009 in voege is.

In volgende vier gevallen mag de netbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten zonder dat de LAC tussen komt:

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit voor zolang de toestand van onveiligheid duurt.
2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en hij niet toelaat dat de situatie terug recht gezet wordt.
3. Bij leegstand: als de netbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start.
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en hij verbruikt in deze woning elektriciteit of aardgas zonder dat hij een leveringscontract heeft, zal de netbeheerder hem per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 dagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen. Dit keer met een regularisatieformulier. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de netbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten na advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meter op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen (enkel bij elektriciteit);
3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als hij het gesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet naleeft.

Huishoudelijke afnemers mogen in geen geval afgesloten worden in de periode van 1 december tot 1 maart. Wie voor 1 december werd afgesloten, wordt niet automatisch herangesloten in de winter. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen. Vanwege de aanhoudende koude temperaturen werd dit afsluitverbod in het voorjaar van 2009 met twee weken verlengd.

2.3. Het nieuwe Besluit betreffende de sociale openbardienstverplichtingen: wat is er veranderd op 1 juli 2009?

Op 13 maart 2009 werd het nieuwe Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de sociale openbardienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt goedgekeurd. Dit besluit is op 1 juli 2009 in werking getreden. Tegelijk werden de vroegere besluiten met betrekking tot de sociale openbardienstverplichtingen opgeheven. Zowel het nieuwe besluit als de opgeheven besluiten zijn terug te vinden op de website van de VREG via <wetgeving>, <besluiten>, <openbardienstverplichtingen>.

Dit besluit is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd aangepast (voor elektriciteit sinds januari 2009, voor aardgas sinds juli 2008). Voor deze aanpassing werd elke aansluiting op een adres waar minstens 1 persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke afnemer. Sinds de aanpassing komt hier nog een extra eis bij: het

contract moet ondertekend zijn door een privépersoon en niet door een onderneming met een ondernemingsnummer. Bovendien moet het toegangspunt aangesloten zijn op het net tot 1.000 volt (laagspanning). Zogenaamde gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting maar die het contract op naam van de onderneming afgesloten hebben (ondernemingsnummer ingevuld), hebben dus geen recht meer op de sociale beschermingsmaatregelen. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze zondermeer worden afgesloten.

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om gemengde afnemers, die tot dan toe een dubbel voordeel genoten, namelijk enerzijds een aantal boekhoudkundige en fiscale voordelen en anderzijds de sociale voordelen, niet langer te beschouwen als huishoudelijke afnemers.

De VREG geeft aan gemengde afnemers de raad om in overleg met hun boekhouder te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst is en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die een rol spelen bij de beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit houdende de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeldt dat het sociale tarief niet van toepassing is op professionele klanten.

De belangrijkste wijzigingen in het nieuwe besluit die op 1 juli 2009 in voege gingen, zijn de volgende:

- De definitie van 'beschermde afnemer' wijzigt: Sinds 1 juli 2009 wordt de categorie 'beschermde afnemer' gelijk gesteld met de federaal bepaalde categorieën van afnemers die recht hebben op de sociale maximumprijs. Voorheen was de categorie beschermde afnemers uitgebreider. Ook personen met een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds, personen in collectieve schuldenregeling, personen in budgetbegeleiding bij het OCMW werden vroeger beschouwd als beschermde afnemer. Sinds 1 juli 2009 kunnen zij niet meer genieten van bepaalde voordelen. Er werd verwacht dat de federale definitie vrij snel zou uitgebreid worden met de categorieën die uit de boot gevallen zijn. Tot op heden is dit nog niet gebeurd.
- Procedure wanbetaling bij leveranciers: De leverancier moet een opzegtermijn van minstens 60 dagen geven als hij het contract van zijn klant opzegt wegens wanbetaling. Als de klant uiterlijk 8 dagen voor het einde van deze opzegperiode geen leverancier gevonden heeft, neemt de netbeheerder na de opzegperiode de levering over.
- Procedure wanbetaling bij netbeheerders: Sinds 2007 moest de netbeheerder, vooraleer hij een budgetmeter mag plaatsen, al een aangetekende ingebrekestelling versturen als de afnemer zijn facturen bij de netbeheerder niet correct betaalt. Vanaf 1 juli 2009 moet hij, net als de leverancier, eerst een herinneringsbrief versturen en pas dan een ingebrekestelling, vooraleer hij een budgetmeter mag plaatsen.
- Budgetmeters
 - In nieuwe sociale woningen wordt standaard een budgetmeter geplaatst. Deze werkt echter als een gewone meter zolang de afnemer zijn facturen correct betaalt.
 - Tot midden 2009 werden geen budgetmeters voor aardgas geplaatst omdat er nog problemen met de veiligheid waren. Deze problemen zijn intussen opgelost. Vanaf het tweede semester van 2009 kunnen de netbeheerders ook aardgasbudgetmeters plaatsen bij wanbetalers. Ook mensen die in het verleden hun gasfactuur bij de netbeheerder niet betaalden, krijgen een aardgasbudgetmeter. De netbeheerder kan echter niet overal tegelijk een aardgasbudgetmeter plaatsen. De netbeheerders krijgen maximum 3 jaar de tijd om deze overal waar nodig te plaatsen.

- Afnemers kunnen bij het opladen van hun budgetmeterkaart in het OCMW- of klantenkantoor nu ook betalen met bancontact. Klanten die over een bancontactkaart beschikken, moeten dus niet meer eerst bij het postkantoor een storting doen.
- Eens het opgeladen bedrag is opgebruikt, treedt het hulpkrediet in werking. Dit hulpkrediet in de budgetmeter elektriciteit is opgetrokken van 50 naar 200 kWh. In de aardgasbudgetmeter zit ook een hulpkrediet, ter waarde van 1.000 kWh.
- De aardgasbudgetmeter bevat geen 'begrenzer', zoals de 10A-functie in de budgetmeter voor elektriciteit. Als het opgeladen bedrag en het hulpkrediet verbruikt zijn, kan de afnemer geen gas meer verbruiken. Mensen die verwarmen op aardgas doen er goed aan om ook in de zomerperiode hun budgetmeterkaart voor aardgas op te laden zodat ze in de winter niet voor verrassingen komen te staan.
- Ook schulden van voor de plaatsing van een budgetmeter kunnen gerecupereerd worden via de budgetmeter. Voordien kon dit alleen voor schulden opgebouwd via verbruik op 10A en hulpkrediet;
- Afsluiten zonder lokale adviescommissie: Dit kan enkel in geval van onveiligheid, bij energieverbruik zonder contract na een verhuis, bij leegstand en fraude. In het nieuwe besluit wordt uitgelegd welke procedure de netbeheerder in die gevallen moet volgen.
 - Afsluiten bij onveiligheid kon voor 1 juli 2009 ook al en logischerwijze zonder dat de LAC wordt geconsulteerd.
 - De netbeheerder mag ook afsluiten als de afnemer fraudeert en niet akkoord gaat om de elektriciteits- of aardgasmeter terug in de oorspronkelijke staat te herstellen.
 - Als de netbeheerder vermoedt dat een woning leegstaat na een dubbele controle of als de eigenaar bevestigt dat het huis leeg staat maar geen contract afsluit, mag hij ook afsluiten zonder LAC.
 - Tenslotte mag een netbeheerder ook afsluiten als een afnemer verhuist naar een bepaalde woning en in deze woning energie verbruikt zonder dat hij een contract wil ondertekenen. De afnemer wordt in dat geval eerst aangemaand om snel een leverancier te zoeken, dan wel om zijn eigen leverancier te verwittigen van zijn verhuis. Als hij niet reageert, gaat de netbeheerder ter plaatse met een regularisatieformulier met de vraag dit te ondertekenen. Als de afnemer dit niet wil ondertekenen, mag de netbeheerder afsluiten.
- Afsluiten na advies Lokale Adviescommissie (LAC):
 - Als de netbeheerder vermoedt dat een klant met een budgetmeter voor elektriciteit schulden opbouwt omdat hij gedurende meer dan zestig dagen zijn budgetmeterkaart niet heeft opgeladen, zal hij de klant vragen om langs te komen en een regeling te treffen. Doet de klant dit niet, dan zal de netbeheerder aan de LAC vragen om de stroombegrenzer (10A) in de budgetmeter uit te schakelen.
 - Als een klant die schulden heeft, geen toelating geeft aan de netbeheerder voor de plaatsing van een budgetmeter, voor een meteropname of voor de uitschakeling van de stroombegrenzer, dan zal de netbeheerder aan de LAC vragen om te mogen afsluiten.
 - Als een klant bij de netbeheerder terecht kwam nadat zijn contract werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling, en hij binnen 90 dagen geen nieuwe leverancier vindt, dan mag de netbeheerder aan de LAC vragen om af te sluiten.
- De netbeheerders bezorgen aan de OCMW's regelmatig een lijst met uitgevoerde afsluitingen
- Het luik 'sociale statistieken' werd gevoelig uitgebreid;

2.4. Evaluatie Sociale Openbaredienstverplichtingen

Het regeerakkoord stelt: "We laten een onderzoek verrichten om de effectiviteit en de efficiëntie van de bestaande sociale openbaredienstverplichtingen te verbeteren." Deze doelstelling wordt herhaald in de beleidsnota energie 2009-2014.

Het kabinet heeft deze taak toegewezen aan het Vlaams Energieagentschap en de VREG. De krijtlijnen voor deze evaluatie (scope, methodiek, timing) moeten nog uitgezet worden. Gezien het nieuwe besluit echter pas sinds een jaar in voege is, zal deze evaluatie vooral in 2011 en later uitgevoerd worden. Toch werden al een drietal knelpunten geïnventariseerd waar op korte termijn aan gewerkt wordt. Op die manier streeft de overheid naar een continue verbetering van de wetgeving terzake.

2.4.1. Afbetaling van schulden via de budgetmeter

Sinds het besluit van 13 maart 2009 mag de netbeheerder ook schulden aangegaan bij de netbeheerders daterend van voor de plaatsing van de budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter en dit via de 35% - 65% regel. Zeker voor aardgas konden deze schulden in het verleden hoog oplopen, aangezien pas sinds midden 2009 budgetmeters voor aardgas geplaatst worden. Klanten met een aardgasbudgetmeter moeten in de winter hoge bedragen opladen om het hoge aardgasverbruik te kunnen betalen. Maar van deze opladingen gaat telkens een deel naar schuldafbouw. Dit betekent dat aardgasklanten in de winter, op het moment dat hun energiekost hoog oploopt, automatisch ook veel schuld afbouwen. In de zomermaanden, wanneer ze weinig aardgaskrediet nodig hebben, bouwen ze ook weinig schulden af. Om dit onevenwicht te doorbreken, ontwikkelde Eandis een eigen methodiek voor schuldafbouw. Het komt er op neer dat voor schulden tot 750 euro per energie een afbetalingsplan in de budgetmeter geprogrammeerd wordt waardoor de schuld per minuut wegtikt. De klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van deze schuldafbouw en heeft nog de kans om te reageren.

Voor schulden van meer dan 750 euro, wordt het dossier voorgelegd aan de LAC. Ook Infracx onderschrijft deze methodiek.

Schulden die opgebouwd worden in de budgetmeter zelf, via het verbruik van hulpkrediet of het verbruik op 10A, kunnen nog steeds worden afgebouwd via de 35% - 65% regel.

De VREG ziet toe op de naleving van de wetgeving en heeft geoordeeld dat bovenstaande werkwijze niet conform de wetgeving is. De VREG ziet echter wel de voordelen van het systeem in, namelijk een meer gelijkmatige spreiding van de schuldafbouw over de seizoenen en een verlenging van de termijn voor terugbetaling van de schuld. Daarom werd ook het advies van Samenlevingsopbouw en van de VVSG gevraagd over de werkwijze van Eandis. In afwachting van een aanpassing van het artikel in het besluit van 13 maart 2009 rond schuldafbouw via de budgetmeter, wordt de werkwijze gedoogd mits de schuldafbouw beperkt blijft tot 5 euro per week per energie. Schulden tot 750 euro kunnen zo op iets minder dan 3 jaar terugbetaald worden.

2.4.2. Het ontbreken van enige vorm van minimumlevering in de aardgasbudgetmeter

De aardgasbudgetmeter biedt voor een aantal problemen een oplossing maar heeft ook beperkingen. Zo is de aardgasbudgetmeter niet uitgerust met een begrenzer (equivalent van de 10A-stroombegrenzer) omdat dat technisch niet mogelijk is. In de aardgasbudgetmeter zit wel een hulpkrediet van 1.000 kWh, tegenover 200 kWh voor elektriciteit. Zodra het opgeladen bedrag en het hulpkrediet opgebruikt zijn, valt de afnemer zonder aardgas tot hij zijn kaart weer oplaadt. Vooral in de wintermaanden kan dit problematisch zijn. De afnemer moet dan op zoek gaan naar alternatieve verwarmingsbronnen. Uit cijfergegevens van Eandis blijkt dat bijna 75% van het jaarverbruik van aardgas verbruikt wordt in de 5 wintermaanden november-maart.

Ook budgetteren met een aardgasbudgetmeter is minder evident: terwijl het elektriciteitsverbruik niet echt schommelt doorheen het jaar, varieert het aardgasverbruik bij gezinnen die verwarmen met aardgas wel sterk. Het gevaar bestaat dat afnemers in de zomerperiode geen budget opzij zetten om

in de winterperiode hun aardgasverbruik te kunnen betalen. Zowel Eandis als Infrax zullen hun klanten adviseren om ook in de zomermaanden maandelijks geld te sparen via het opladen van de kaart voor de aardgasbudgetmeter. Eandis doet dit via een gepersonaliseerde brief naar deze klanten. Zowel Eandis als Infrax verspreiden ook sensibiliserende folders. Ook aan de OCMW's en andere hulpverleners wordt gevraagd om deze boodschap mee te geven met klanten die hun budgetmeter voor elektriciteit komen opladen in de zomermaanden.

De Vlaamse minister voor energie zoekt momenteel een oplossing voor mensen die in de wintermaanden zonder aardgas vallen.

2.4.3. Het systematisch plaatsen van budgetmeters in nieuw gebouwde sociale woningen

Artikel 47 en artikel 48 van het besluit van 13 maart 2009 voorziet dat in nieuw gebouwde sociale woningen systematisch budgetmeters geplaatst moeten worden. Dit om te vermijden dat nadien opnieuw kosten gemaakt moeten worden om de meter in geval van wanbetaling te vervangen door een budgetmeter. Bovendien zou dit leiden tot minder stigmatisering omdat alle bewoners dezelfde meter hebben.

De netbeheerders zijn echter van mening dat niet systematisch meer sociale woningen een budgetmeter hebben in vergelijking met het gemiddelde Vlaams woningbestand waardoor deze maatregel inefficiënt zou zijn. De Vlaamse minister voor energie heeft aan de netbeheerders gevraagd om dit te staven met cijfers. Daartoe zullen de bestanden van de VMSW gekoppeld worden met deze van de netbeheerders. Op basis van de resultaten kan het desbetreffende artikel eventueel geschrapt of aangepast worden.

3. Verzameling en verwerking van de statistieken

3.1. Rapporteringsmodel

Het rapporteringsmodel voor **netbeheerders elektriciteit** dat de VREG in samenwerking met het Vlaams Energieagentschap (VEA) opstelde, bleef in 2009 ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Zo werden net als de voorgaande jaren volgende bijkomende vragen ten opzichte van de wettelijk opgelegde statistieken toegevoegd:

- Het aantal uitgeschakelde budgetmeters werd opgedeeld volgens drie mogelijkheden:
 - uitschakeling als gevolg van verhuis zoals opgenomen in het besluit;
 - uitschakeling omwille van afsluiting van de afnemer;
 - uitschakeling omdat de afnemer terugkeert naar een commerciële leverancier
- Het aantal nieuw geplaatste stroombegrenzers;
- Het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers werd op dezelfde manier opgedeeld als het aantal uitgeschakelde budgetmeters;
- Bij heraansluitingen werd een categorie toegevoegd voor afgesloten toegangspunten die heraangesloten werden na verhuis van de afgesloten klant;
- Het aantal aansluitingen, beleverd door de netbeheerder, waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs (voorheen specifiek sociaal tarief) - situatie op 31 december 2009.

In het modelformulier voor de **aardgasnetbeheerders** werden voor het eerst de vragen met betrekking tot aardgasbudgetmeters weerhouden. Daarnaast werd ook aan alle aardgasnetbeheerders gevraagd voor hoeveel van de afnemers waaraan zij op 31 december 2009 aardgas leverden, de klant recht heeft op de sociale maximumprijs.

Ook aan de **leveranciers** werd bijkomend de vraag gesteld naar het aantal elektriciteits- en aardgasklanten dat aangetoond heeft dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs - situatie op 31 december 2009.

In aanloop naar de uitgebreidere rapportering vanaf 2011, werden de statistieken in 2010 voor het eerst via een beveiligde internettoepassing overgemaakt aan de VREG zodat ze rechtstreeks konden opgeladen worden in een database. Overleg hierover met de sector werd al in 2009 opgestart. Deze eerste oefening bracht een aantal kinderziektes en beginnersfouten aan het licht. Desondanks slaagden de meeste marktpartijen er min of meer in om de rapportering in het opgelegde formaat aan te leveren binnen de wettelijke deadline van uiterlijk 30 maart. Bij de verwerking van de gegevens bleek echter dat een aantal marktpartijen foutieve gegevens gerapporteerd hadden.

3.2. Rapportering door leveranciers die in 2009 actief waren op de huishoudelijke markt

De rapportering moet alleen ingediend worden door leveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Of een leverancier al dan niet actief was in 2009, wordt bepaald op basis van de maandelijkse rapportering van de netbeheerders met betrekking tot het aantal afnemers per leverancier, zoals geregistreerd in het toegangsregister.

In 2009 waren 11 elektriciteitsleveranciers actief op de huishoudelijke markt. Naast de standaardleveranciers Electrabel Customer Solutions, Elektriciteitsbedrijf Merksplas en SPE (Luminus), leverden ook Ecopower, Eneco Belgium, E.ON Belgium, Nuon Belgium, Essent Belgium, Wase Wind, Lampiris en Belpower (dat in september 2009 de klanten van Reibel overnam) elektriciteit aan gezinnen. Eneco Energie International en E.ON Belgium bevoorraadden enkel eigen personeel op de particuliere markt. Zij rapporteerden bovendien geen betalingsproblemen bij hun personeel en werden verder dan ook niet opgenomen in de rapportering.

Naast de 3 standaardleveranciers voor aardgas, Electrabel Customer Solutions, Dong Energy Sales (enkel actief in de enclave Baarle-Hertog) en SPE (Luminus), waren in 2009 nog 5 aardgasleveranciers actief op de huishoudelijke markt: Elektriciteitsbedrijf Merksplas, Nuon Belgium, Essent Belgium en Lampiris en Eneco Belgium. Deze laatste leverde alleen aan eigen personeel en meldde geen betalingsproblemen.

3.3. Indiening van de rapportering door de netbeheerders

Elia en DNB BA hebben geen huishoudelijke aansluitingen op hun net en moeten bijgevolg deze rapportering niet indienen. Alle overige zuivere en gemengde netbeheerders voor elektriciteit en aardgas dienden de formulieren ingevuld in. Gemengde netbeheerders zijn intercommunales waarin zowel lokale overheden als Electrabel participeren. Zuivere netbeheerders hebben geen privé-partner, maar bestaan enkel uit een samenwerking van gemeenten. In sommige gemengde en zuivere netbeheerders participeert ook de provincie.

4. Bespreking statistieken

4.1. Leveranciers

4.1.1 Cijfers 2009

De tabel in bijlage 1 geeft het totaalbeeld voor Vlaanderen, opgedeeld naar beschermde en niet-beschermde afnemers. Deze totalen worden berekend als de som van de individuele cijfers zoals overgemaakt door elke leverancier voor zijn bedrijf. Deze som bevat mogelijk dubbeltellingen: als een afnemer elektriciteit en aardgas afneemt bij twee verschillende leveranciers en hij bij beiden betalingsproblemen heeft, wordt deze afnemer twee keer geteld. De totaalcijfers worden gerelateerd

tot het totale aantal huishoudens dat op 31 december 2009 klant was bij een commerciële leverancier, zoals meegedeeld door de netbeheerders.

32,22% van de gezinnen in Vlaanderen kreeg in 2009 een herinneringsbrief in de bus. Het betreft een standaardbrief die automatisch verstuurd wordt als twee weken na ontvangst van de factuur geen betaling werd ontvangen door de leverancier. Wie zijn rekeningen niet domicilieert en enkele weken afwezig is (vakantie, ziekenhuisverblijf), heeft veel kans om een herinneringsbrief in de bus te krijgen. Ook problemen met de postbedeling kunnen resulteren in een herinneringsbrief. In die zin is dit cijfer niet echt een indicatie voor de energietoekomst. Om die reden wordt dit cijfer in de toekomst niet meer opgevraagd.

Relevanter is het percentage huishoudelijke afnemers dat niet reageerde op de herinneringsbrief en dus in 2009 minstens één ingebrekestelling kreeg voor elektriciteit en/of aardgas, namelijk 7,76%.

De leverancier is vrij om al dan niet een afbetalingsplan toe te staan. 96.248 gezinnen of 3,75% gingen een afbetalingsplan aan met hun leverancier.

De leverancier bepaalt eenzijdig de modaliteiten van het afbetalingsplan. Bijgevolg verschilt het gemiddelde betalingsbedrag sterk van leverancier tot leverancier. Voor beschermde afnemers varieerde het gemiddelde maandelijkse bedrag in 2009 van 64,40 euro tot 153,23 euro. Voor niet-beschermde afnemers ligt het tussen 50,00 euro tot maar liefst 266,61 euro. Dit hoge bedrag is te wijten aan het feit dat deze leverancier het aantal afbetalingstermijnen beperkt tot 2, 3 of maximaal 4. En door de strenge winter 2008-2009 in combinatie met hoge aardgasprijzen lagen de afrekeningen erg hoog. Deze leverancier heeft de ervaring dat termijnen van 6 à 12 maanden niets oplossen. Intussen blijven de voorschotten doorlopen en komt ook de volgende afrekening er al aan.

Het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag voor beschermde afnemers ligt overal lager dan voor niet-beschermde afnemers.

Als een afnemer met een betalingsplan minstens één keer niet, te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan. Globaal werd de helft (48.118) van de 96.428 afgesloten betalingsplannen niet perfect nageleefd. Bij twee grote leveranciers komt 53% van de betrokken afnemers zijn afbetalingsplan niet na. Bij een leverancier is dit zelfs meer dan 70%. Dit wijst op weinig realistische betalingsafspraken.

3.489 dossiers werden doorgestuurd naar de dienst schuldbemiddeling van het OCMW van de gemeente van de betreffende afnemer.

1.071 dossiers werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling.

De leveranciers rapporteerden samen 123.792 afnemers die hebben aangetoond dat ze recht hebben op de sociale maximumtarieven (voorheen sociaal tarief genoemd). Dit komt overeen met amper 4,82% van de huishoudelijke afnemers die klant zijn bij een commerciële leverancier in Vlaanderen, een kleine daling tegenover vorig jaar. Dit cijfer blijft erg laag en wordt beïnvloed door twee tegengestelde bewegingen. Enerzijds is er de automatische toekenning aan alle rechthebbenden, in voege sinds 1 juli 2009. Dit zou logischerwijze tot een stijging moeten leiden omdat niet alle rechthebbenden voldoende op de hoogte waren van dit voordeel. Deze toepassing zat in 2009 echter nog niet op kruissnelheid. Anderzijds werden de categorieën van rechthebbenden ook ingeperkt wat dan weer een negatief effect heeft.

Een andere mogelijke verklaring voor dit lage cijfer is het feit dat elk jaar iets meer gerechtigden beleverd worden door de netbeheerder. Voor 2009 melden de netbeheerders inderdaad veel meer afnemers die recht hebben op de sociale maximumprijs.

4.1.2 Vergelijking 2008-2009

In bijlage 2 wordt een algemeen overzicht van de voorbije 6 jaren weergegeven. De totaalcijfers van beide jaren worden gerelateerd tot het totale aantal unieke huishoudens dat op 31 december van het betreffende jaar klant was bij een commerciële leverancier. De afnemers die beleverd worden door de netbeheerder/sociale leverancier worden niet in deze noemer meegeteld.

Nuon Belgium NV corrigeerde de cijfers ingediend voor 2008. Daar waar alle andere leveranciers rapporteren op basis van het aantal unieke klanten (adressen), had Nuon Belgium gerapporteerd op basis van het aantal EAN's. Een dual fuel klant die een herinneringsbrief of ingebrekestelling kreeg, werd daardoor twee keer meegeteld. Beide statistieken werden dan ook naar beneden gecorrigeerd. Om die reden liggen de totaalcijfers 2008 vermeld in dit rapport lager dan deze vermeld in het rapport van vorig jaar.

Het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één herinneringsbrief kreeg, steeg lichtjes. Positief is het feit dat het aantal ingebrekestellingen verder daalt, van 7,84% naar 7,76%. Het percentage ingebrekestellingen lag in de periode 2004-2006 veel hoger, maar sinds 2007 heeft een grote leverancier een extra stap ingebouwd in de procedure bij het invorderen van onbetaalde facturen. Tussen de herinneringsbrief en de ingebrekestelling verstuurt deze leverancier nog een of meerdere niet-aangetekende aanmaningsbrieven en is er nog eens telefonisch klantencontact. Door deze extra stappen moeten zij allicht minder (dure) aangetekende brieven versturen. Het eenvoudigweg optellen van deze extra brieven bij het aantal ingebrekestellingen is niet correct. Hoogstwaarschijnlijk kreeg een aantal mensen die een dergelijke aanmaning ontvingen als tweede brief, nadien nog een ingebrekestelling. Zij zouden dan twee keer meegeteld worden in dit cijfer. Mogelijk bouwen ook andere leveranciers deze bijkomende stap in. De evolutie over de laatste 6 jaar geeft dus enigszins een vertekend beeld.

Anderzijds zien we een stijging van het aantal toegestane betalingsplannen met 17% (+14.000). In 2008 bedroeg deze stijging nog 34% (+21.000).

3,75% van alle gezinnen in Vlaanderen heeft een afbetalingsplan voor energie. Maar liefst 50% van hen leefde de afspraken niet stipt na. In 2008 had 3,20% een afbetalingsplan dat in 20,5% van de gevallen niet werd nageleefd.

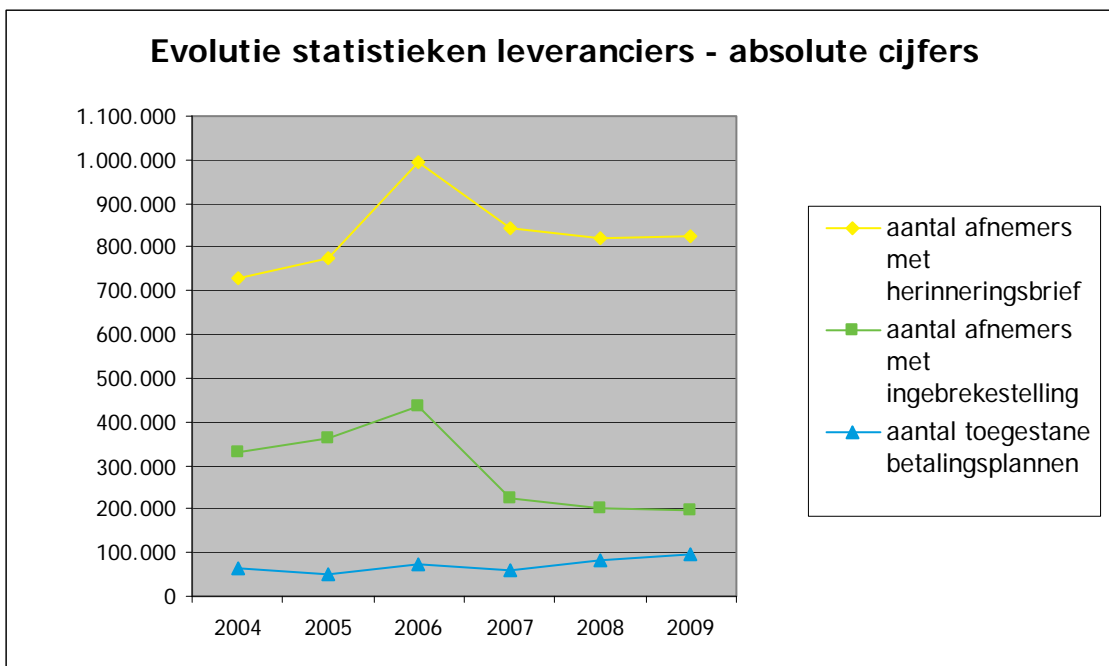
De OCMW's kregen in 2009 iets meer dossiers doorgespeeld dan in 2008. Het aantal dossiers dat door de leveranciers doorgespeeld werd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling daalt met een derde en ligt terug op het niveau van 2007.

Het aantal klanten dat gekend is als rechthebbende op de sociale maximumprijs daalde van 5,36 naar 4,82%.

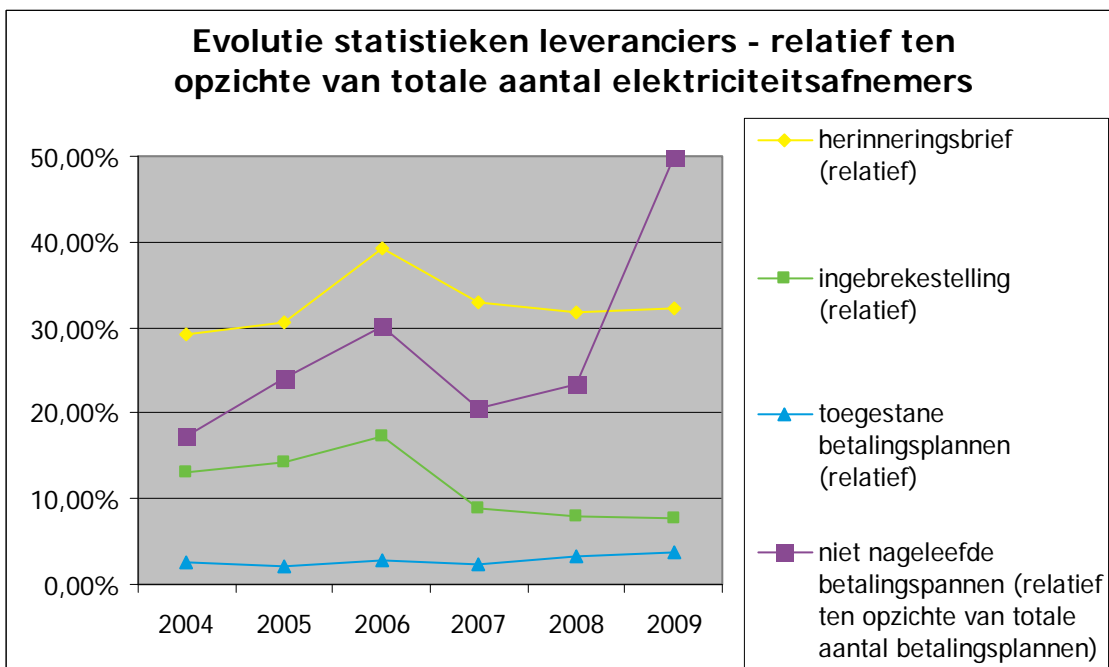
Wanneer we elke leverancier afzonderlijk beschouwen, zien we geen eenduidige bewegingen.

4.1.3 Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2009

2004 was het eerste jaar van volledige vrijmaking in Vlaanderen. In 2005 en 2006 rapporteerden de leveranciers telkens een stijging van het aantal afnemers dat een herinneringsbrief en eventueel daarna een ingebrekestelling kreeg. In 2007 was er een trendbreuk. Deze ommekeer was van korte duur. In 2008 zagen we dat de trend opnieuw keerde, mogelijk als gevolg van de hogere energieprijzen in 2008. Ook de financiële crisis die vooral in het laatste trimester van 2008 begon te wegen, kan geleid hebben tot meer onbetaalde facturen wat zijn effect zou hebben op de statistieken van 2009. De cijfers 2009 liggen echter in de lijn van de cijfers 2008, met uitzondering van het aantal toegestane betalingsplannen en de (slechte) naleving ervan.



Om een correcte evolutie te kunnen schetsen, werden in onderstaande grafiek de absolute cijfers gerelateerd tot het totale aantal afnemers dat klant is bij een commerciële leverancier. Gezien dit totale aantal niet zo sterk evolueert, blijven dezelfde trends zichtbaar. Bijkomend werd de evolutie van het relatieve aantal niet-nageleefde betalingsplannen toegevoegd. Dit percentage stijgt sterk wat wijst op onrealistische afbetalingsplannen. De koude winter 2008-2009 in combinatie met hoge energieprijzen heeft ongetwijfeld geleid tot hoge eindafrekeningen. Uit de cijfers blijkt ook dat het gemiddelde betalingsbedrag per maand voor niet-beschermde afnemers gestegen is.



4.2. Netbeheerders

In 2009 nam het aantal huishoudelijke klanten van de sociale leverancier toe met maar liefst 22% en dit zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Voor elektriciteit steeg dit cijfer van 60.026 naar 72.978, voor aardgas van 41.521 naar 50.721. In dit cijfer zitten enkel de klanten van wie het leveringscontract werd opgezegd door de commerciële leverancier omwille van wanbetaling. In de pers werd op 12 mei 2010 melding gemaakt van 122.000 gezinnen die hun gas- en elektriciteitsrekening niet kunnen betalen. Hoewel de problematiek van energiearmoede jaarlijks toeneemt, is dit een zware overschatting aangezien de meeste gezinnen die problemen hebben om hun elektriciteitsfactuur te betalen, ook problemen hebben om hun aardgasfactuur te betalen. Deze gezinnen worden dus zowel meegeteld in het cijfer voor elektriciteit én in het cijfer voor aardgas. Het is dus niet correct om de aantallen voor elektriciteit en voor aardgas gewoon op te tellen.

De netbeheerders bevestigen vooral sinds eind 2008 een grotere instroom van klanten. Door de economische crisis en de sterk gestegen energiekosten in 2008 komen meer gezinnen in de financiële problemen. Anderzijds hebben de netbeheerders de indruk dat ook de leveranciers de crisis aanwenden om hun politiek betreffende het droppen van klanten te verstrengen. Klanten die bij de netbeheerder terecht komen, vinden ook moeilijker een nieuwe leverancier. Volgens de netbeheerders verkiezen echter ook heel wat afnemers om klant te blijven bij de sociale leverancier omdat dit hen toelaat om via de budgetmeter hun verbruik beter op te volgen en uit vrees om opnieuw schulden op te bouwen.

4.2.1. Netbeheerders elektriciteit

4.2.1.1 Cijfers 2009

Bijlage 3 presenteert de cijfers die de distributienetbeheerders voor elektriciteit overmaakten aan de VREG. De nominale cijfers worden gerelateerd tot het totale aantal netgebruikers per 31 december 2009. Logischerwijze is de eindsituatie 2008 dezelfde als de begintoestand voor 2009.

Infracx meldt verschuivingen tussen de kolom 'beschermde afnemers' en 'niet-beschermde afnemers'. Op 1/1/2009 werd deze status opnieuw bekeken waardoor de situatie kan verschillen van de situatie eind 2008. Ook in de loop van het jaar kan deze trouwens wijzigen.

Net als de voorbije jaren, konden Eandis en PBE een aantal opgesplitste gegevens niet verstrekken, omdat deze als dusdanig nog steeds niet beschikbaar zijn in hun interne systemen.

Budgetmeters

Het totale aantal geplaatste en ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1 januari 2009 bedroeg 36.059. Eind 2009 waren dat er 40.341, dit is een netto toename van 4.282 (+12%). In dit cijfer zitten ook de zogenaamde naakte budgetmeters vevat, waarvan de stroombegrenzerfunctie werd uitgeschakeld. Vanaf de rapportering 2011 (cijfers 2010) zal afzonderlijk gerapporteerd worden met betrekking tot het aantal naakte budgetmeters.

In de loop van 2009 werden door de gemengde netbeheerders 7.386 nieuwe budgetmeters geplaatst of opnieuw ingeschakeld. De zuivere netbeheerders geven een cijfer op van 3.092, maar hun rapportering is zo opgevat dat een budgetmeter die in hetzelfde jaar bijvoorbeeld twee keer ingeschakeld werd, slechts 1 keer wordt geteld. We hebben dus geen zicht op het exacte aantal bijgeplaatste of heringeschakelde budgetmeters. Om die reden kan ook de formule 'beginstand 1/1/2009 + in 2009 geplaatste/ingeschakelde budgetmeters – in 2009 uitgeschakelde budgetmeters = eindstand 31/12/2009' niet toegepast worden voor Infracx op de cijfers uit bijlage 4. Ook de totaalcijfers voor de zuivere sector en de totalen voor 2009 kunnen dus niet op die manier gereconstrueerd worden. Infracx heeft de eindcijfers 2009 daarom afzonderlijk gerapporteerd.

5.600 budgetmeters werden uitgeschakeld, hetzij omdat de afnemer verhuisd is, hetzij omwille van afsluiting van de afnemer of omdat hij terug een commerciële leverancier heeft. Als een afnemer geen

schulden meer heeft bij de netbeheerder en een contract ondertekent met een leverancier, dan wordt de budgetmeterfunctie uitgeschakeld. De budgetmeter functioneert dan als een gewone meter.

Per eind december 2009 leverden de netbeheerders elektriciteit aan 72.978 residentiële afnemers in Vlaanderen nadat hun contract werd opgezegd door hun leverancier. Zij werden niet afgesloten, maar verder beleverd door de netbeheerder. 55% van hen verbruikte stroom via een budgetmeter, de overige 45% heeft een gewone elektriciteitsmeter.

Op 31 december 2009 verbruikte 1,52% van alle gezinnen in Vlaanderen stroom via een budgetmeter.

Stroombegrenzers

Op 1 januari 2009 verbruikten 2.726 gezinnen in het Vlaams Gewest elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van 10 ampère. Hoewel de netbeheerders bij voorkeur een budgetmeter plaatsen, werden in de loop van 2009 toch nog 863 nieuwe stroombegrenzers geplaatst, waarvan 45% in gemengde en 55% in de zuivere netgebieden. In Eandis- en Infrac gebied gaat het enkel om gevallen waarin de netbeheerder door plaatsgebrek onmogelijk een budgetmeter kon plaatsen. PBE plaatst ook een stroombegrenzer als ze ongepland toegang krijgen tot de woning van een klant waar een budgetmeter moet komen maar die plaatsing op dat moment niet ingepland stond. De technicus is er immers niet altijd op voorzien of heeft onvoldoende tijd: een stroombegrenzer plaatsen duurt een half uur, een budgetmeter plaatsen neemt al snel 2 uur in beslag. Daarna wordt een afspraak gemaakt om de stroombegrenzer te vervangen door een budgetmeter. De klant gaat daar natuurlijk op in omdat hij dan opnieuw op vol vermogen kan verbruiken. Het tijdelijk plaatsen van een stroombegrenzer gebeurt bijvoorbeeld ook in appartementsgebouwen waar de meters vrij toegankelijk in de kelder staan. Er wordt dan een stroombegrenzer geplaatst als de bewoner niet thuis is en er wordt een boodschap achtergelaten met de vraag om een afspraak te maken voor de plaatsing van een budgetmeter. Dadelijk een budgetmeter plaatsen is in deze gevallen niet aangewezen want dan kan de klant niet verbruiken bij thuiskomst gezien hij nog geen oplaadkaart heeft.

Anderzijds werden 1.080 stroombegrenzers uitgeschakeld, hetzij omwille van afsluiting, hetzij omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken (al dan niet via een budgetmeter) of omdat de oorspronkelijke bewoner verhuisd is. Eind 2009 waren dus opnieuw minder stroombegrenzers actief dan bij het begin van het jaar. 2.509 gezinnen in Vlaanderen verbruikten stroom via een stroombegrenzer. Dit is een halvering tegenover vijf jaar eerder: in 2004 waren dat er nog bijna 5.000.

Afsluitingen

Begin 2009 waren in Vlaanderen 756 toegangspunten afgesloten voor elektriciteit na het doorlopen van de procedure voor wanbetaling. Binnen de zuivere sector waren op 1 januari 2009 145 toegangspunten afgesloten, in gemengd gebied (Eandis) waren dat er 611.

Het aantal afsluitingen in de loop van 2009 ligt maar liefst 35% lager dan in 2008. In 2009 gingen de netbeheerders bij 923 toegangspunten ter plaatse om de elektriciteitsvoorziening (tijdelijk) af te sluiten, in 2008 waren er 1.429. Zowel Eandis als Infrac wijten dit aan een betere LAC-werking. Daarnaast wordt waar mogelijk een (al dan niet naakte) budgetmeter geplaatst in plaats van effectief af te sluiten.

In zuiver gebied werden 271 toegangspunten afgesloten, terwijl 328 toegangspunten heraangesloten werden. De helft van de afgesloten toegangspunten werd heraangesloten na een periode van afsluiting van 8 à 30 dagen. Deze toegangspunten zaten dus een tot vier weken zonder elektriciteit. Volgens de netbeheerders is afsluiten de ultieme manier om contact te krijgen met de klant en zijn problemen aan te pakken. Ook sommige OCMW's bevestigen dit. Bij toegangspunten die langer dan 3 maanden afgesloten zijn, zijn de netbeheerders ervan overtuigd dat er niemand meer woont. Eind 2009 waren er nog 88 afgesloten toegangspunten in zuiver gebied.

Eandis voerde 652 afsluitingen uit. Hierin zitten ook de zogenaamde oplaadblokkades die Eandis toepast als alternatief voor afsluiting wanneer zij rechtmatig mogen afsluiten. Bij een oplaadblokkade wordt er niet fysiek afgesloten, maar kan de klant zijn budgetmeterkaart niet meer opladen, wat hetzelfde effect heeft. Het voordeel van het toepassen van een oplaadblokkade tegenover een fysieke afsluiting is tweërlei: er zijn geen kosten verbonden aan dit alternatief voor afsluiting en heraansluiting en van zodra een oplossing gevonden wordt kan de klant op zeer korte termijn opnieuw heraangesloten worden. 550 toegangspunten werden weer in dienst gesteld. Eandis kon geen informatie verstrekken over de termijn waarbinnen deze heraansluiting gebeurde. Uiteindelijk waren er eind 2009 713 afgesloten toegangspunten in de gemengde netgebieden.

Zowel binnen de gemengde sector als binnen de zuivere sector varieert het percentage afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,01% bij Infrac West (WVEM) en bij PBE tot 0,06% in Gaselwestgebied. In de kleinste netgebieden (Intermosane, Gemeentelijk Havenbedrijf, AGEM en IVEG) zijn er geen afgesloten toegangspunten.

Per 31 december 2009 hadden volgens de netbeheerders 801 toegangspunten geen toegang tot de elektriciteitsvoorzieningen nadat ze werden afgesloten wegens wanbetaling, een toename van 6%. 11% van hen situeert zich in het netgebied van de zuivere netbeheerders, 89% in het netgebied van de gemengde netbeheerders. De stijging is volledig toe te schrijven aan Eandis, aangezien het aantal afgesloten toegangspunten in zuiver gebied meer dan gehalveerd is.

De VREG spreekt bewust niet over afgesloten *gezinnen*². De netbeheerders kunnen immers geen uitsluitsel geven over het feit of de 801 toegangspunten die eind 2009 geregistreerd stonden als afgesloten, al dan niet bewoond zijn. Het is vaak onduidelijk of het gezin dat afgesloten werd, nadien verhuisd is of er nog steeds woont. Zelfs op het moment van afsluiting zelf, is het niet altijd duidelijk of er nog iemand permanent woont. In die zin is het correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten na wanbetaling dan over afgesloten gezinnen. Het nieuwe besluit vereist dat de netbeheerders vanaf 1 juli 2009 terugkoppelen naar de OCMW's wanneer ze een toegangspunt daadwerkelijk hebben afgesloten. Op die manier kan het OCMW de nodige nazorg voorzien. Maar ook dan nog zal het moeilijk zijn om te detecteren welke afgesloten toegangspunten per 31 december al dan niet bewoond zijn.

Ook het aantal heraansluitingen na afsluiting is daardoor niet altijd eenduidig te bepalen. Sommige afgesloten bewoners verdwijnen met de noorderzon. Soms blijft het pand daarna leeg staan. Ofwel meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten. In dat geval is het dus niet de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt.

In de 801 afgesloten toegangspunten zitten dus volgens de netbeheerders ongetwijfeld leegstaande toegangspunten. Gezinnen met een naakte budgetmeter die geen geld hebben om hun kaart op te laden en dus geen elektriciteit kunnen verbruiken, zitten niet in deze cijfers. Zij zijn immers niet fysisch afgesloten van het net. De netbeheerders hebben dus geen zicht op deze problematiek.

Slechts een fractie van alle gezinnen waarvan het contract opgezegd wordt wegens wanbetaling, wordt uiteindelijk ook echt afgesloten. Bovendien kan dit in de meeste gevallen pas nadat hun dossier werd beoordeeld op de Lokale Adviescommissie. Het vooronderzoek van de OCMW's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. De netbeheerders bevestigen dat in de meeste OCMW's goed werk geleverd wordt, in die mate dat heel wat dossiers tot een oplossing komen nog voor ze geagendeerd worden op de LAC. Vanuit de OCMW's klinkt de roep om meer mensen en middelen om deze belangrijke taak steeds naar behoren te kunnen uitvoeren, temeer gezien het stijgende aantal dossiers.

² Artikel 23 van het voormalige Besluit van de Vlaamse Regering met betrekking tot de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt van 31 januari 2003 stelt dat de netbeheerder moet rapporteren over het aantal afgesloten en heraangesloten huishoudelijke afnemers. Om die reden werd deze terminologie behouden in het rapporteringsmodel en in de cijferbijlagen.

4.2.1.2 *Vergelijking 2008-2009*

Budgetmeters

In 2008 was er een daling van het aantal geplaatst budgetmeters, grotendeels als gevolg van de gewijzigde procedure (in de loop van 2007):

- eenmalige vertraging omdat afnemers nadat hun contract werd opgezegd niet automatisch een budgetmeter krijgen maar pas 60 dagen nadat ze niet reageerden op ingebrekestelling;
- heel wat klanten regelen het openstaande saldo toch nog na ontvangst van de ingebrekestelling zodat de plaatsing van de budgetmeter vermeden wordt.

In 2009 werden opnieuw meer budgetmeters geplaatst dan in 2008. Dit hangt ongetwijfeld samen met de stijging van het aantal gezinnen dat terecht kwam bij de netbeheerder.

Stroombegrenzers

Hoewel alle netbeheerders de voorkeur geven aan de plaatsing van een budgetmeter, werden in 2009 opnieuw meer stroombegrenzers geplaatst dan in 2008. Deze stijging is volledig toe te schrijven aan de zuivere sector. Anderzijds werden relatief meer uitschakelingen doorgevoerd zodat per einde 2009 toch minder stroombegrenzers actief waren. Slechts als dit technisch niet mogelijk is, mag de netbeheerder een stroombegrenzer plaatsen. PBE plaatst ook in een aantal andere gevallen een stroombegrenzer in afwachting van de plaatsing van een budgetmeter (cfr. supra).

Afsluitingen

In de loop van 2009 werden 35% minder afsluitingen doorgevoerd dan in 2008. Meer en meer wordt een (al dan niet naakte) budgetmeter geplaatst als alternatief voor afsluiting.

Sociale maximumprijs

Opvallend is de stijging van het aantal toegangspunten beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs. Dit aantal stijgt van 4.756 eind 2008 naar 9.205 eind 2009. Dit is mogelijk een gevolg van de automatische toekenning van de sociale maximumprijs sinds 1 juli 2009.

Wanneer we enkel de gemengde sector beschouwen, is er een beperkte toename van het aantal afnemers met een budgetmeter, van 1,36% naar 1,53%. Het aantal afnemers met een stroombegrenzer daalt lichtjes, van 0,11% naar 0,10%. In de loop van 2009 werden 652 toegangspunten afgesloten. Dat is maar liefst 36% minder dan de 1.018 afsluitingen in 2008. In de loop van 2009 werden 550 toegangspunten heraangesloten, zodat eind 2009 713 toegangspunten afgesloten waren, een toename met 17% tegenover eind 2008.

Bij de zuivere netbeheerders steeg het aantal afnemers met een budgetmeter van 1,35% naar 1,48% van het totale aantal toegangspunten. Het aantal afnemers met een stroombegrenzer daalde van 0,09 naar 0,06%. In de loop van 2009 werden minder gezinnen afgesloten (271) dan in 2008 (411). Bovendien werden meer toegangspunten heraangesloten dan afgesloten zodat het aantal afgesloten toegangspunten van elektriciteit omwille van wanbetaling daalde van 145 naar 88, een daling met bijna 40%.

4.2.2. Netbeheerders aardgas

4.2.2.1 *Cijfers 2009*

In bijlage 5 worden de cijfers overgemaakt door de aardgasnetbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal aardgasnetgebruikers per 31 december 2009. Op 31 december 2008 hield IGAO op te bestaan. De toegangspunten van IGAO werden vanaf 1 januari 2009 toegewezen aan Imea, Intergem en Iveka. De afgesloten toegangspunten van IGAO werden dan ook bij deze respectieve distributienetbeheerders bijgeteld.

Budgetmeters

Voor de uitrol van de aardgasbudgetmeters moesten de netbeheerders een uitrolplan voorleggen aan het Vlaams Energieagentschap. Eandis is in het tweede semester van 2009 gestart met het plaatsen van budgetmeters voor aardgas bij gezinnen die al in het verleden schulden opgebouwd hadden. Daarnaast werd ook bij het uitvoeren van recente LAC-adviezen tot afsluiting de voorkeur gegeven aan het plaatsen van een budgetmeter. Er werden in 2009 4.498 budgetmeters geplaatst en 10 uitgeschakeld. De zuivere netbeheerders zijn pas in 2010, na de winterperiode, gestart met de uitrol van aardgasbudgetmeters.

Een budgetmeter voor aardgas wordt uitgeschakeld als de klant volledig afgesloten wordt. Dit zal weinig voorkomen omdat klanten met een aardgasbudgetmeter quasi geen nieuwe schulden kunnen opbouwen en omdat de bestaande schulden worden afgebouwd via de budgetmeter.

Daarnaast wordt de budgetmeter ook uitgeschakeld als de klant terugkeert naar een commerciële leverancier of na verhuis. Ook als een klant overschakelt naar een andere energievorm, wordt de budgetmeter uitgeschakeld.

Afsluitingen

Net als bij elektriciteit is het ook hier correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten in plaats van afgesloten gezinnen, omdat niet met zekerheid kan gezegd worden dat de toegangspunten op het einde van het jaar of zelfs op het moment van afsluiting zelf nog bewoond waren.

Op 1 januari 2009 waren in het gebied van de zuivere netbeheerders 348 toegangspunten voor aardgas afgesloten. In de loop van 2009 werden bijkomend 249 toegangspunten afgesloten en 393 heraangesloten. De heraansluiting laat vaak even op zich wachten maar klanten die bijvoorbeeld in de zomerperiode afgesloten worden, wachten soms zelf tot het najaar wanneer het kouder wordt, alvorens een heraansluiting te vragen. Per 31 december 2009 hadden bijgevolg 204 toegangspunten geen toegang tot de aardgasvoorzieningen in zuiver netgebied nadat ze afgesloten waren wegens wanbetaling. Dit komt overeen met 0,08% van de populatie.

Op 1 januari 2009 waren 2.498 toegangspunten afgesloten binnen de gemengde sector. De gemengde netbeheerders gingen in de loop van 2009 2.873 keer ter plaatse om de aardgastoevoer af te sluiten. Bijna evenveel toegangspunten (2.842) werden in dezelfde periode heraangesloten. Het uiteindelijke aantal afgesloten toegangspunten voor aardgas (wegens wanbetaling) in gemengd gebied op 31 december 2009, ligt met 2.484 (0,19%) relatief hoger dan in zuiver gebied (0,08%).

Ook voor aardgas varieert het percentage afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,03% bij Infrac West (WVEM) tot 0,26% in Sibelgasgebied.

Eind 2009 waren in totaal 2.733 toegangspunten wegens wanbetaling afgesloten voor aardgas. Maar liefst 93% hiervan situeert zich in gemengd gebied, 7% in zuiver gebied. Het aantal afgesloten toegangspunten voor aardgas ligt veel hoger dan voor elektriciteit (801). De schulden bij aardgasafnemers lopen vaak sneller op omdat het aandeel van de aardgaskost in het gezinsbudget meestal hoger is dan de elektriciteitskost. Afnemers betalen ook eerder hun elektriciteitsrekening omdat voor verwarming op aardgas alternatieven mogelijk zijn, wat voor elektriciteit niet het geval is. Ook het ontbreken van een budgetmeter voor aardgas tot midden 2009 verklaart het hogere aantal afgesloten toegangspunten voor aardgas.

Ook voor aardgas moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de iets meer dan 50.721 gezinnen die door de netbeheerder beleverd worden nadat hun aardgascontract werd opgezegd door de leverancier en de 2.733 toegangspunten die uiteindelijk zijn afgesloten. De meeste andere gezinnen werden in 2009 nog zonder enige beperking beleverd door de aardgasnetbeheerders en worden maandelijks gefactureerd. De netbeheerders zijn gestart met het plaatsen van budgetmeters gas bij gezinnen die intussen schulden hebben opgebouwd bij de netbeheerder.

4.2.2.2 Vergelijking 2008-2009

Er waren in de loop van 2009 8% (265) minder afsluitingen voor aardgas dan in 2008, en dit ondanks het feit dat volgens de netbeheerders in 2009 veel meer dossiers op de LAC geagendeerd werden. Dit is enerzijds te wijten aan een betere LAC-werking. Anderzijds is Eandis in 2009 gestart met de plaatsing van budgetmeters gas. Zij geven de voorkeur aan het plaatsen van een budgetmeter voor aardgas boven afsluiting. Immers, eens de klant een budgetmeter heeft voor gas, is nog slechts een zeer beperkte schuldopbouw (gelijk aan verbruik hulpkrediet) mogelijk.

Voor aardgas waren er in gemengd gebied net iets minder afsluitingen dan vorig jaar. Bij de zuivere netbeheerders ligt het aantal afsluitingen meer dan de helft lager dan vorig jaar.

In zuiver gebied daalde het aantal afgesloten toegangspunten na wanbetaling van 348 naar 204 (-41%). In gemengd gebied evolueerde dit cijfer van 2.498 naar 2.529 (+1%).

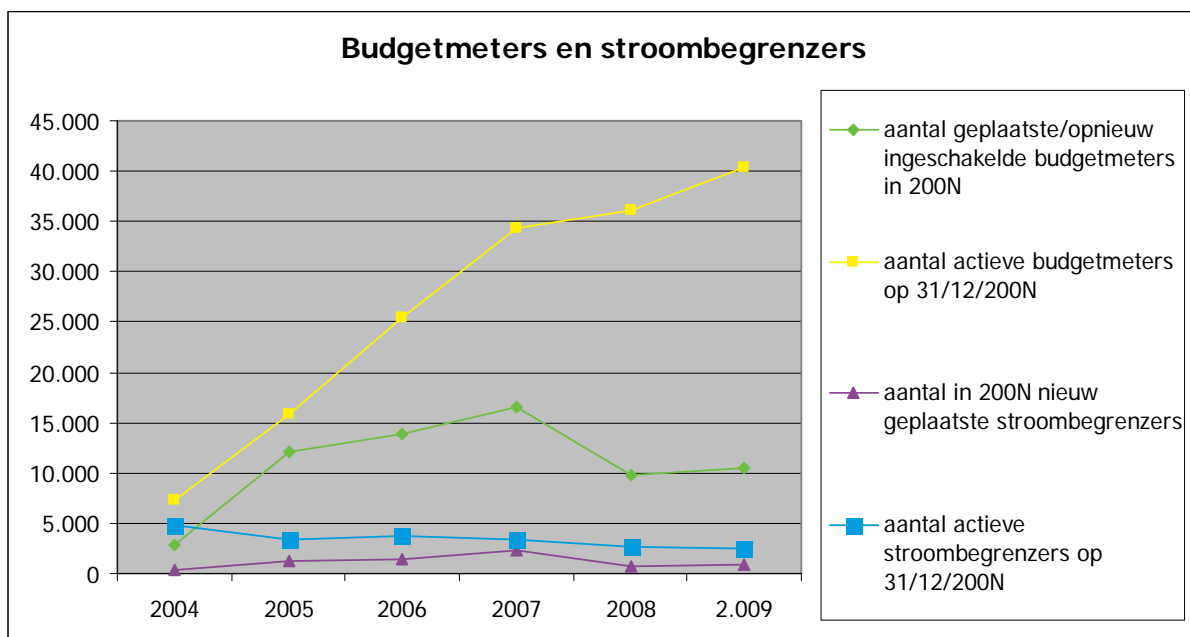
Bijna dubbel zoveel netgebruikers beleverd door de netbeheerder, zijn begunstigde van de sociale maximumprijs.

4.2.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2009

Budgetmeters en stroombegrenzers

Uit onderstaande grafiek blijkt dat het aantal actieve budgetmeters tot 2007 quasi lineair steeg. In 2004 werd een beperkt aantal budgetmeters geplaatst, tot en met 2007 werden jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters geplaatst. In 2008 zien we een tijdelijke knik: er werden heel wat minder budgetmeters geplaatst omwille van de gewijzigde wetgeving en omdat de netbeheerder moeite heeft om bij afnemers toegang te krijgen om een budgetmeter te plaatsen (zie hoger). In 2009 zien we opnieuw een stijging, gelinkt aan het stijgend aantal klanten van de netbeheerder.

Het aantal actieve stroombegrenzers daalt omdat meer stroombegrenzers uitgeschakeld worden dan dat er bijkomend geplaatst worden in hetzelfde jaar. Begin 2007 werd de plaatsing van een budgetmeter voor zowel beschermde als niet-beschermde afnemers gratis. Sindsdien wordt waar mogelijk steeds een budgetmeter geplaatst. Enkel waar het technisch onmogelijk is om een budgetmeter te plaatsen, wordt nog een klassieke stroombegrenzer geplaatst.

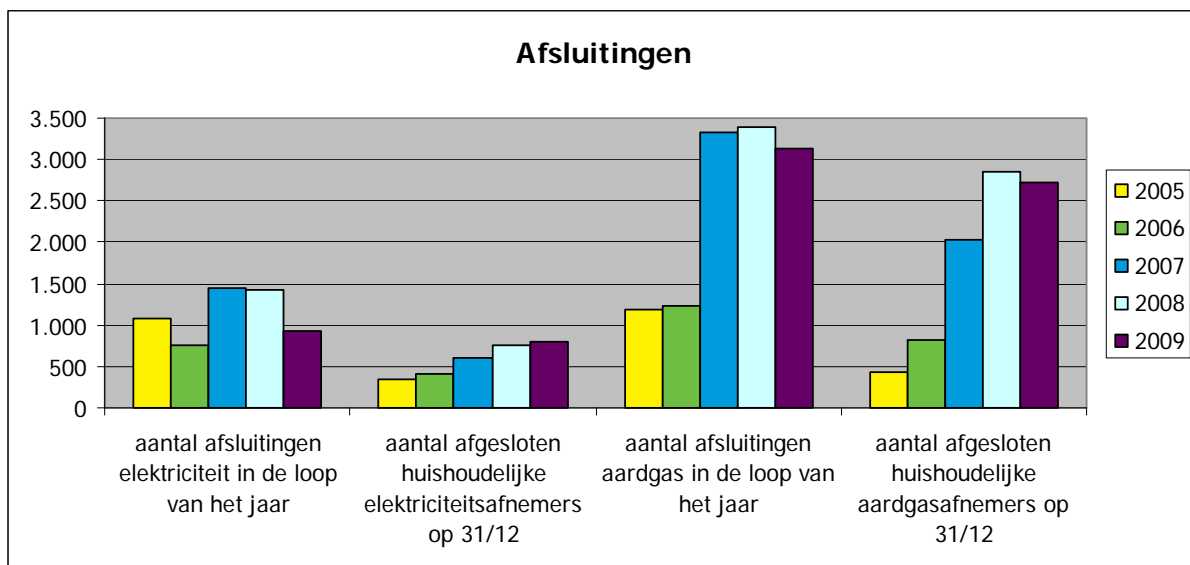


Voor aardgas worden de eerste budgetmeters pas in 2009 geplaatst en kunnen we dus nog geen evolutie schetsen.

Afsluitingen

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen tijdens de voorbije vijf kalenderjaren. Opvallendste conclusie is dat het aantal afsluitingen voor zowel elektriciteit als aardgas in 2009 lager ligt als in 2008. Heel wat afnemers worden in hetzelfde jaar heraangesloten. Het aantal effectief afgesloten afnemers omwille van wanbetaling voor elektriciteit blijft, mede dankzij de budgetmeter, enigszins beperkt. Voor aardgas ligt dit aantal door het ontbreken van de aardgasbudgetmeter veel hoger. Toch zien we in 2009 voor het eerst een daling.

In 2009 werden de eerste aardgasbudgetmeters geplaatst. Ongetwijfeld zullen de cijfers voor aardgas de komende jaren beïnvloed worden door de plaatsing en uitrol van aardgasbudgetmeters.



5. Conclusies

5.1. Leveranciers

Het aantal gezinnen dat een ingebrekestelling in de bus kreeg, daalt opnieuw, net als in 2008. Anderzijds werden ongeveer 14.000 meer afbetalingsplannen afgesloten (toegestaan?). Dit kan wijzen op meer betalingsproblemen of op een grotere bereidheid van leveranciers om een betaalplan toe te staan. Echter 50% van de afbetalingsplannen werden niet correct nageleefd tegenover 23% in 2008. Dit wijst op onrealistische afbetaalplannen. Mogelijk hebben de strenge winter 2008-2009 in combinatie met hoge energieprijzen ook geleid tot hogere schulden.

Meer dossiers werden doorgestuurd naar OCMW's, minder naar erkende instellingen voor schuldbemiddeling.

Een groot aantal wanbetalers werden de voorbije jaren nochtans al afgestoten door de leveranciers en zitten dus niet meer in deze statistieken. Toch bevestigen ook de netbeheerders dat ze sinds eind 2008 een grotere toevoer aan klanten krijgen. En deze trend zet zich ook in 2009 door. De gestegen energieprijzen en mogelijk ook de financiële crisis zijn hier wellicht niet vreemd aan.

Er blijven grote verschillen bestaan tussen de leveranciers onderling. Toch rapporteren de grootste leveranciers niet meer de hoogste (relatieve) cijfers in 2009.

Het aantal afnemers dat aantoonde recht te hebben op de sociale maximumprijs daalde van 5,36% naar 4,82%. Mogelijk weten heel wat mensen nog steeds niet waar ze recht op hebben. De automatische toekenning die in 2009 nog in haar kinderschoenen stond, moet hier soelaas brengen. Anderzijds werden de categorieën van rechthebbenden in de loop van 2009 ingeperkt.

5.2. Netbeheerders

Budgetmeters

In 2008 zagen we voor het eerst een daling van het aantal geplaatst of opnieuw ingeschakelde budgetmeters elektriciteit omdat afnemers die sinds begin 2007 worden beleverd door de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd, niet meer automatisch een budgetmeter kregen. De netbeheerder belevert de klanten standaard op vol vermogen. Pas nadat zij ook bij de netbeheerder een procedure bij wanbetaling doorlopen, krijgen ze een budgetmeter.

In 2009 is er opnieuw een netto stijging van het aantal budgetmeters omwille van het toenemende aantal gezinnen dat bij de netbeheerder terecht komt nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling. Anderzijds verkiezen volgens de netbeheerder heel wat gezinnen om bij de netbeheerder te blijven in plaats van terug te keren naar de reguliere markt, uit vrees om weer schulden op te bouwen. Via hun budgetmeter willen ze hun energiekost in toom houden. Nochtans zijn de tarieven die de netbeheerder hanteert voor niet-beschermde afnemers niet de goedkoopste op de markt. De netbeheerder bepaalt deze tarieven niet zelf, ze worden berekend en goedgekeurd door de federale regulator CREG.

Eandis is in het tweede semester van 2009 gestart met het plaatsen van aardgasbudgetmeters. De zuivere netbeheerders zijn hier pas in 2010, na de winterperiode, mee gestart.

Stroombegrenzers

Het aantal stroombegrenzers daalt opnieuw. Alle netbeheerders geven de voorkeur aan de plaatsing van een budgetmeter. Pas waar technisch niet mogelijk of als overgangsmaatregel in de aanloop naar de plaatsing van een budgetmeter worden nog stroombegrenzers geplaatst.

Afsluitingen

Eind 2009 hadden 801 toegangspunten geen toegang meer tot de elektriciteitsvoorziening omwille van wanbetaling. Dit is een eerder beperkte stijging van 6% ten opzichte van eind 2008 (756 afgesloten toegangspunten). In 2008 bedroeg deze stijging 27%.

Vooraf voor elektriciteit werden in de loop van 2009 veel minder toegangspunten afgesloten (-35%) dan in 2008 en dit ondanks de grotere toevloed aan LAC-dossiers. De netbeheerders verklaren dit door de betere LAC-werking: zowel voor als tijdens de LAC's wordt intensiever gezocht naar oplossingen. Ook wordt de voorkeur gegeven aan het plaatsen van een (al dan niet naakte) budgetmeter als men uiteindelijk toch bij de klant binnen geraakt. Omdat het aantal heraansluitingen echter lager ligt dan het aantal afsluitingen, zijn eind 2009 uiteindelijk toch iets meer aansluitingen buiten dienst gesteld dan eind 2008.

In het cijfer met betrekking tot het aantal afsluitingen werden de budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld ("naakte budgetmeters") niet meegeteld. Wettelijk gezien wordt dit niet beschouwd als afsluiting van elektriciteit. Indien deze afnemers hun kaart opladen, kunnen ze immers onbeperkt elektriciteit verbruiken. Indien ze echter geen middelen hebben om hun budgetmeterkaart op te laden, kunnen ze geen elektriciteit verbruiken. Ook het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter kan pas na advies van de LAC. Deze ingreep dwingt de afnemer om zijn verbruik vooraf te betalen. Vanaf 2011 zullen voor het eerst cijfers beschikbaar zijn over het aantal naakte budgetmeters.

Ook voor aardgas waren er 8% minder afsluitingen dan in 2008, om dezelfde reden (betere LAC-werking, voorkeur voor plaatsing aardgasbudgetmeter). Daarnaast waren er meer her aansluitingen dan afsluitingen, zodat er eind 2009 4% minder afgesloten toegangspunten waren dan begin 2009 (2.733 versus 2.845). De vorige jaren was er altijd een stijging.

De VREG benadrukt dat afsluiten slechts mogelijk is in een strikt omlijnd aantal gevallen, al dan niet na advies van de LAC. In de gevallen waarin de vraag tot afsluiting moet voorgelegd worden aan de LAC, speelt het vooronderzoek van de LAC een cruciale rol in het welslagen van het sociale energiebeleid van de Vlaamse regering. Bij de OCMW's klinkt de roep om voldoende mensen en middelen om deze taak grondig te kunnen uitvoeren.

De statistieken, die de leveranciers en netbeheerders jaarlijks aan de VREG moeten bezorgen, worden vanaf 2011 uitgebreid. Dit om toe te laten de situatie van een wanbetaler beter op te volgen. De VREG heeft deze rapportering geautomatiseerd en heeft de leveranciers en netbeheerders gevraagd om zich voor te bereiden op het correct bijhouden en aanleveren van deze statistieken. Immers ook bij de oefening van dit jaar konden niet alle netbeheerders alle gevraagde cijfers bezorgen en moest regelmatig teruggekoppeld worden met een aantal marktpartijen om fouten in de ingediende rapportering recht te zetten. De VREG roept zoals elk jaar op de gevraagde gegevens met de grootste zorg te verzamelen en over te maken. Beleidsmakers en onderzoekers hebben behoefte aan betrouwbare cijfergegevens in verband met energiearmoede om de problemen te kunnen aanpakken, het beleid te kunnen bijsturen en evalueren.

Bijlage 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2009 - leveranciers

Leveranciers	Totaal van alle leveranciers			
	Totaal aantal huishoudelijke afnemers		2.565.832	% t.o.v. aantal huishoudelijke afnemers
Aantal unieke afnemers op 31/12/2009 (gegevens aangeleverd door de leveranciers)	Beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽⁵⁾	Totaal	
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in 2009 een herinneringsbrief werd verstuurd: ⁽¹⁾	41.702	785.074	826.776	32,22%
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier in 2009 een ingebrekestelling werd verstuurd: ⁽¹⁾	7.502	191.555	199.057	7,76%
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen in 2009:	9.721	86.527	96.248	3,75%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van in 2009 lopende betalingsplannen, uitgedrukt in € (2 cijfers na komma): ⁽²⁾	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Aantal niet-nageleefde betalingsplannen in 2009: ⁽³⁾	4.496	43.622	48.118	1,88%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2009 werd doorgestuurd naar het OCMW: ⁽⁴⁾	1.975	1.514	3.489	0,14%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2009 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling: ⁽⁴⁾	857	214	1.071	0,04%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	123.792	Niet van toepassing	123.792	4,82%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een klant/leveringsadres
De 'herinneringsbrief' en 'ingebrekestelling' zijn de brieven waarnaar verwezen wordt in artikel 2 en 3 van het Besluit op de sociale openbare dienstverplichtingen van 13 maart 2005

Let op: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd

Bij ⁽²⁾ Berekening gemiddelde betalingsbedrag:

$$\frac{\text{som van alle gemiddelde bedragen per lopend afbetalingsplan in 2009 (over aantal maanden dat plan loopt)}}{\text{aantal lopende betalingsplannen in 2009}}$$

Let op: Voor de berekening wordt uitgegaan van de **overeengekomen** bedragen voor **2009**, niet van de werkelijk betaalde bedragen. Ook aflossingen betaald in 2008 worden niet mee verrekend

Voorbeeld:

	dec/07	jan/08	feb/08	mrt/08
Klant X	70	60	50	40
Klant Y		20	20	20
Klant Z		30	10	

Gemiddelde betalingsbedrag = $\frac{(150/3) + (60/3) + (40/2)}{3} = 30$

Bij ⁽³⁾ Indien een afnemer minstens 1 keer niet of te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan.

Bij ⁽⁴⁾ #VERW!

Bij ⁽⁵⁾ De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer informatie: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2009 - leveranciers - vergelijking 2004-2009

Totaal van alle leveranciers																	
	2004	% ten opzichte van 2.500.949 huishoudelijke afnemers	2005	% ten opzichte van 2.531.019 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2004-2005	2006	% ten opzichte van 2.527.372 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2005-2006	2007	% ten opzichte van 2.548.413 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2006-2007	2008	% ten opzichte van 2.571.154 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2007-2008	2009	% ten opzichte van 2.565.832 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2008-2009
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier een herinneringsbrief werd verstuurd: ⁽¹⁾	728.085	29,11%	774.897	30,62%	1,50%	993.126	39,29%	8,68%	841.434	33,02%	-6,28%	818.889	31,85%	-1,17%	826.776	32,22%	0,37%
Aantal aansluitingen waarvoor door de leverancier een ingebrekestelling werd verstuurd: ⁽¹⁾	327.948	13,11%	359.804	14,22%	1,10%	434.417	17,19%	2,97%	223.483	8,77%	-8,42%	201.498	7,84%	-0,93%	199.057	7,76%	-0,08%
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen:	62.531	2,50%	52.280	2,07%	-0,43%	72.747	2,88%	0,81%	61.154	2,40%	-0,48%	82.218	3,20%	0,80%	96.248	3,75%	0,55%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de lopende betalingsplannen, beschermde afnemers ⁽²⁾	Min. € 62,17 Max. € 122,50	Niet van toepassing	Min. € 79,19 Max. € 171,67	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Min. € 63,16 Max. € 55,79	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Min. € 73,57 Max. € 126,63	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Min. € 78,98 Max. € 200,95	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Min. € 64,40 Max. € 153,23	Niet van toepassing	Niet van toepassing
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de lopende betalingsplannen, niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Min. € 20,00 Max. € 209,86		Min. € 20,00 Max. € 198,78			Min. € 20,00 Max. € 262,05			Min. € 20,00 Max. € 298,84			Min. € 20,00 Max. € 211,06			Min. € 50,00 Max. € 266,61		
Aantal niet-nageleefde betalingsplannen: ⁽³⁾	10.748	0,43%	12.595	0,50%	0,07%	21.980	0,87%	0,37%	12.559	0,49%	-0,38%	19.159	0,75%	0,25%	48.118	1,88%	1,13%
Aantal dossiers dat door de leverancier werd doorgestuurd naar het OCMW: ⁽⁴⁾	8.025	0,32%	3.845	0,15%	-0,17%	4.559	0,18%	0,03%	3.082	0,12%	-0,06%	3.314	0,13%	0,01%	3.489	0,14%	0,01%
Aantal dossiers dat door de leverancier werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling: ⁽⁴⁾	700	0,03%	991	0,04%	0,01%	2.000	0,08%	0,04%	988	0,04%	-0,04%	1.597	0,06%	0,02%	1.071	0,04%	-0,02%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2006	niet beschikbaar	niet beschikbaar	119.977	4,74%	Niet van toepassing	114.328	4,52%	-0,22%	124.195	4,87%	0,35%	137.880	5,36%	0,49%	123.792	4,82%	-0,54%

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾: Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als klant/leveringsadres.

De 'herinneringsbrief' en 'ingebrekestelling' zijn de brieven waarnaar verwezen wordt in artikel 2 en 3 van het Besluit op de Sociale Openbare dienstverplichtingen van 13 maart 2009

Opmerking: Het betreft niet het aantal brieven, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij ⁽²⁾: Berekening gemiddelde betalingsbedrag:
$$\frac{\text{som van alle gemiddelde bedragen per lopend afbetalingsplan in 200N (over aantal maanden dat plan loopt in 200N)}}{\text{aantal lopende betalingsplannen in 200N}}$$

Voor de berekening wordt uitgegaan van de **overeengekomen** bedragen voor **200N**, niet van de werkelijk betaalde bedragen. Ook aflossingen betaald in het vorige jaar worden niet mee verrekend.

Voorbeeld:	DEC 200N-1	JAN 200N	FEB 200N	MRT 200N
Klant X	70	60	50	40
Klant Y		20	20	20
Klant Z		30	10	

$$\text{Gemiddelde betalingsbedrag} = \frac{(150/3) + (60/3) + (40/2)}{3}$$

Beschermd / Niet-beschermd: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer informatie: http://www.vreg.be/nl/04_priv6/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bij ⁽³⁾: Indien een afnemer minstens 1 keer niet of te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een niet-nageleefd betalingsplan.

Bij ⁽⁴⁾: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 4 §1, 2° van het Besluit op de Sociale Openbare dienstverplichtingen van 13 maart 2009

Bijlage 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek				Iveka				
		50.330				426.264				302.264				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	165	667	832	1,65%	1.208	3.357	4.565	1,07%	743	2.116	2.859	0,95%	
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	20	185	205	0,41%	245	978	1.223	0,29%	155	676	831	0,27%	
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	Aantal in 2009 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	16	89	105	0,21%	101	468	569	0,13%	74	342	416	0,14%	
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)	169	763	932	1,85%	1352	3.867	5.219	1,22%	824	2.450	3.274	1,08%	
	S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2009 (momentopname)	2	51	53	0,11%	29	354	383	0,09%	14	120	134	0,04%
		Aantal in 2009 nieuw geplaatste stroombegrenzers	1	1	2	0,00%	30	8	38	0,01%	15	22	37	0,01%
Aantal in 2009 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		0	6	6	0,01%	26	63	89	0,02%	14	15	29	0,01%	
a) omwille van afsluiting van de afnemer		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
c) ingevolge verhuis van de afnemer		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
d) ingevolge vervanging door budgetmeter		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.		
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2009 (momentopname)	3	46	49	0,10%	33	299	332	0,08%	15	127	142	0,05%		
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009 ⁽¹⁾ (momentopname)	1	20	21	0,04%	9	93	102	0,02%	1	40	41	0,01%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	4	9	13	0,03%	28	139	167	0,04%	16	42	58	0,02%	
	Aantal in 2009 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	5	9	14	0,03%	37	90	127	0,03%	15	35	50	0,02%	
	heraaangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009 ⁽¹⁾ (momentopname)	0	20	20	0,04%	0	142	142	0,03%	2	47	49	0,02%		
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	173	Niet van toepassing	173	0,34%	1.203	Niet van toepassing	1.203	0,28%	617	Niet van toepassing	617	0,20%		
Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek				Iveka				

n.b. = niet beschikbaar

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 quater van het Elektriciteitsdecreet van 17 juli 2000 als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer informatie: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 3 - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Intergem				Gaselwest				Imewo			
		246.966				328.249				450.690			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	933	2.358	3.291	1,33%	1.527	2.818	4.345	1,32%	2.218	4.315	6.533	1,45%
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	241	794	1.035	0,42%	264	899	1.163	0,35%	348	1.374	1.722	0,38%
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	80	435	515	0,21%	99	401	500	0,15%	203	690	893	0,20%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)		1094	2.717	3.811	1,54%	1.692	3.316	5.008	1,53%	2.363	4.999	7.362	1,63%
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2009 (momentopname)	46	275	321	0,13%	24	204	228	0,07%	58	505	563	0,12%
	Aantal in 2009 nieuw geplaatste stroombegrenzers	18	19	37	0,01%	16	29	45	0,01%	91	58	149	0,03%
	Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	19	36	55	0,02%	15	32	47	0,01%	76	109	185	0,04%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	d) ingevolge vervanging door budgetmeter	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2009 (momentopname)		45	258	303	0,12%	25	201	226	0,07%	73	454	527	0,12%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009 (1) (momentopname)	9	83	92	0,04%	14	144	158	0,05%	15	125	140	0,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	6	49	55	0,02%	22	108	130	0,04%	50	118	168	0,04%
	Aantal in 2009 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	15	46	61	0,02%	35	71	106	0,03%	62	96	158	0,04%
	heraaangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009 (1) (momentopname)		0	86	86	0,03%	1	181	182	0,06%	3	147	150	0,03%
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009		940	Niet van toepassing	940	0,38%	1.092	Niet van toepassing	1.092	0,33%	1.994	Niet van toepassing	1.994	0,44%
Netbeheerders elektriciteit		Intergem				Gaselwest				Imewo			

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 quater van het Elektriciteitsdecreet van 17 juli 2000 als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer informatie: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 3 - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Imea				Intermosane				Totaal gemengde sector				
		253.670				1.678				2.060.111				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	
B U D G E T M E E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	1.590	4.028	5.618	2,21%	0	3	3	0,18%	8.384	19.662	28.046	1,36%	
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	186	1.021	1.207	0,48%	0	0	0	0,00%	1.459	5.927	7.386	0,36%	
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	146	715	861	0,34%	0	2	2	0,00%	719	3.142	3.861	0,19%	
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)	1.630	4.334	5.964	2,35%	0	1	1	0,06%	9.124	22.447	31.571	1,53%	
	S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2009 (momentopname)	44	492	536	0,21%	0	0	0	0,00%	217	2.001	2.218	0,11%
		Aantal in 2009 nieuw geplaatste stroombegrenzers	54	30	84	0,03%	0	0	0	0,00%	225	167	392	0,02%
Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		43	24	67	0,03%	0	0	0	0,00%	193	285	478	0,02%	
a) omwille van afsluiting van de afnemer		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
c) ingevolge verhuis van de afnemer		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
d) ingevolge vervanging door budgetmeter		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen		n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.		
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2009 (momentopname)	55	498	553	0,22%	0	0	0	0,00%	249	1.883	2.132	0,10%		
A F S L U T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009 (1) (momentopname)	4	53	57	0,02%	0	0	0	0,00%	53	558	611	0,03%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	12	49	61	0,02%	0	0	0	0,00%	138	514	652	0,03%	
	Aantal in 2009 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	15	19	34	0,01%	0	0	0	0,00%	184	366	550	0,03%	
	heraaangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
	heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009 (1) (momentopname)	1	83	84	0,03%	0	0	0	0,00%	7	706	713	0,03%		
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	1.637	Niet van toepassing	1.637	0,65%	0	Niet van toepassing	0	0,00%	7.656	Niet van toepassing	7.656	0,37%		
Netbeheerders elektriciteit		Imea				Intermosane				Totaal gemengde sector				

n.b. = niet beschikbaar

Definitie/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 quater van het Elektriciteitsdecreet van 17 juli 2000 als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer informatie: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 3 - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG				WVEM (Infrax West)			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09	339.269				69.714				104.906			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	1.103	4.171	5.274	1,55%	165	1170	1.335	1,91%	187	904	1.091	1,04%
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1.276	659	1.935	0,57%	249	306	555	0,80%	351	7	358	0,34%
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	33	1.439	1.472	0,43%	3	403	406	0,58%	6	276	282	0,27%
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	2	1.071	1.073	0,32%	1	260	261	0,37%	1	210	211	0,20%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	227	227	0,07%	0	44	44	0,06%	0	44	44	0,04%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	1	233	234	0,07%	1	95	96	0,14%	0	47	47	0,04%
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	1	611	612	0,18%	0	121	121	0,17%	1	119	120	0,11%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)	901	4.833	5.734	1,69%	213	1.259	1.472	2,11%	337	864	1.201	1,14%
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2009 (momentopname)	38	404	442	0,13%	0	18	18	0,03%	0	1	1	0,00%
	Aantal in 2009 nieuw geplaatste stroombegrenzers	67	276	343	0,10%	0	27	27	0,04%	0	1	1	0,00%
	Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	50	454	504	0,15%	0	27	27	0,04%	0	2	2	0,00%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	7	68	75	0,02%	0	13	13	0,02%	0	1	1	0,00%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	37	294	331	0,10%	0	10	10	0,01%	0	0	0	0,00%
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	14	14	0,00%	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) ingevolge vervanging door budgetmeter	6	78	84	0,02%	0	3	3	0,00%	0	1	1	0,00%
	Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2009 (momentopname)	1	280	281	0,08%	0	18	18	0,03%	0	0	0	0,00%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009 (1) (momentopname)	22	95	117	0,03%	0	0	0	0,00%	1	27	28	0,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	8	221	229	0,07%	0	2	2	0,00%	0	9	9	0,01%
	Aantal in 2009 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	14	262	276	0,08%	0	2	2	0,00%	1	25	26	0,02%
	heraaangesloten binnen 24 uur	0	4	4	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	1	50	51	0,02%	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,00%
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	7	138	145	0,04%	0	2	2	0,00%	0	8	8	0,00%
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	2	33	35	0,01%	0	0	0	0,00%	1	5	6	0,01%
	heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant	4	37	41	0,01%	0	0	0	0,00%	0	9	9	0,01%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009 (1) (momentopname)	16	54	70	0,02%	0	0	0	0,00%	0	11	11	0,01%	
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	770	Niet van toepassing	770	0,23%	271	Niet van toepassing	271	0,39%	472	Niet van toepassing	472	0,45%	
	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG				WVEM (Infrax West)			

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 quater van het Elektriciteitsdecreet van 17 juli 2000 als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer informatie: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 3 - vervolg 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Gem.Havenbedrijf Antwerpen				PBE				AGEM			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09				11				74.908				2.986			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%			
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	313	0	313	0,42%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	244	0	244	0,33%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	233	0	233	0,31%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	194	0	194	0,26%	0	0	0	0,00%			
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%			
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%			
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	363	0	363	0,48%	0	0	0	0,00%			
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	47	47	0,06%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2009 nieuw geplaatste stroombegrenzers	0	0	0	0,00%	0	98	98	0,13%	0	2	2	0,07%			
	Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	67	67	0,09%	0	2	2	0,07%			
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	4	4	0,13%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%			
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	1	1	0,03%			
	d) ingevolge vervanging door budgetmeter	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	3	3	0,10%			
	Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%			
	Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%			
	Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%			
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%				
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	78	78	0,10%	0	0	0	0,00%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009 (1) (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl.afsluitingen ingevolge verhuis)	0	0	0	0,00%	0	31	31	0,04%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2009 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	0	0	0	0,00%	0	24	24	0,03%	0	0	0	0,00%			
	heraaangesloten binnen 24 uur	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,01%	0	0	0	0,00%			
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	6	6	0,01%	0	0	0	0,00%			
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%			
heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,02%	0	0	0	0,00%				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009 (1) (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	7	7	0,01%	0	0	0	0,00%				
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	0	Niet van toepassing	0	0,00%	36	Niet van toepassing	36	0,05%	0	Niet van toepassing	0	0,00%				
Netbeheerders elektriciteit				Gem.Havenbedrijf Antwerpen				PBE				AGEM				

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 quater van het Elektriciteitsdecreet van 17 juli 2000 als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer informatie: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 3 - vervolg 5
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit	Totaal zuivere sector				Totaal 2009				Totaal 2008				Evolutie
		591.794				2.651.905				2.646.311				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	2008
														2009
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	1.768	6.245	8.013	1,35%	10.152	25.907	36.059	1,36%	4.976	29.320	34.296	1,30%	0,06%
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	2.120	972	3.092	0,52%	3.579	6.899	10.478	0,40%	5.813	3.959	9.772	0,37%	0,03%
	Aantal in 2008 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	275	2.118	2.393	0,40%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal in 2008 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	198	1.541	1.739	0,29%	917	4.683	5.600	0,21%	637	7.372	8.009	0,30%	-0,09%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)	1.814	6.956	8.770	1,48%	10.938	29.403	40.341	1,52%	10.152	25.907	36.059	1,36%	0,16%
S T R O O M B E G R E N Z E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2009 (momentopname)	38	470	508	0,09%	255	2.471	2.726	0,10%	274	3.150	3.424	0,13%	-0,03%
	Aantal in 2009 nieuw geplaatste stroombegrenzers	67	404	471	0,08%	292	571	863	0,03%	154	547	701	0,03%	0,01%
	Aantal in 2008 uitgeschakelde stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	50	552	602	0,10%	243	837	1.080	0,04%	173	1.224	1.397	0,05%	-0,01%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	d) ingevolge vervanging door budgetmeter	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal na uitschakeling in 2009 opnieuw ingeschakelde stroombegrenzers na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2009 (momentopname)	1	376	377	0,06%	250	2.259	2.509	0,09%	255	2.473	2.728	0,10%	-0,01%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009 (1) (momentopname)	23	122	145	0,02%	76	680	756	0,03%	53	543	596	0,02%	n.b.
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl. afsluitingen ingevolge verhuiss)	8	263	271	0,05%	146	777	923	0,03%	200	1.229	1.429	0,05%	-0,02%
	Aantal in 2009 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan	15	313	328	0,06%	199	679	878	0,03%	177	1.092	1.269	0,05%	n.b.
	heraangesloten binnen 24 uur	0	4	4	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	1	57	58	0,01%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	7	154	161	0,03%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	3	40	43	0,01%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraangesloten na verhuis van de afgesloten klant	4	58	62	0,01%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009 (1) (momentopname)	16	72	88	0,01%	23	778	801	0,03%	76	680	756	0,03%	0,00%	
Aantal aansluitingen beleverd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	1.549	Niet van toepassing	1.549	0,26%	9.205	Niet van toepassing	9.205	0,35%	4.756	Niet van toepassing	4.756	0,18%	0,17%	
	Netbeheerders elektriciteit	Totaal zuivere sector				Totaal 2009				Totaal 2008				Evolutie

n.b. = niet beschikbaar

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.18 quater van het Elektriciteitsdecreet van 17 juli 2000 als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer informatie: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 4
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders aardgas

Aardgasnetbeheerders		Sibelgas				Iverlek				Iveka				Intergem			
		36.332				251.428				199.713				142.046			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	70	106	176	0,48%	285	445	730	0,29%	226	440	666	0,33%	151	244	395	0,28%
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal in 2009 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%	0	2	2	0,00%	0	1	1	0,00%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)	70	106	176	0,48%	285	444	729	0,29%	226	438	664	0,33%	151	243	394	0,28%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009 ⁽¹⁾ (momentopname)	8	87	95	0,26%	48	354	402	0,16%	18	147	165	0,08%	41	224	265	0,19%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl. verhuis)	52	74	126	0,35%	146	337	483	0,19%	108	166	274	0,14%	70	177	247	0,17%
	Aantal in 2009 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	59	68	127	0,35%	185	266	451	0,18%	119	143	262	0,13%	107	150	257	0,18%
	heraaangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten na verhuis van de afgesloten klant	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009 ⁽¹⁾ (momentopname)	1	93	94	0,26%	9	425	434	0,17%	7	170	177	0,09%	4	251	255	0,18%
Aantal aansluitingen belevd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	142	Niet van toepassing	142	0,39%	875	Niet van toepassing	875	0,35%	511	Niet van toepassing	511	0,26%	706	Niet van toepassing	706	0,50%	
Aardgasnetbeheerders		Sibelgas				Iverlek				Iveka				Intergem			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.17 ter van het Aardgasdecreet van 6 juli 2001, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer info: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 4 - vervolg 1
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders aardgas

		Aardgasnetbeheerders				Imewo				Imea				Gaselwest				Totaal gemengde sector			
		Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09				282.756				196.537				207.973				1.316.785			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	499	651	1.150	0,41%	204	386	590	0,30%	347	444	791	0,38%	1.782	2.716	4.498	0,34%				
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Aantal in 2009 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1	2	3	0,00%	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,00%	1	9	10	0,00%				
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)	498	649	1.147	0,41%	204	386	590	0,30%	347	441	788	0,38%	1.781	2.707	4.488	0,34%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009(1) (momentopname)	86	554	640	0,23%	42	398	440	0,22%	76	415	491	0,24%	319	2.179	2.498	0,19%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl.verhuis)	257	495	752	0,27%	129	343	472	0,24%	163	356	519	0,25%	925	1.948	2.873	0,22%				
	Aantal in 2009 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	331	470	801	0,28%	166	267	433	0,22%	232	279	511	0,25%	1.199	1.643	2.842	0,22%				
	heraangesloten binnen 24 uur	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
	heraangesloten na verhuis van de afgesloten klant	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009(1) (momentopname)	12	579	591	0,21%	5	474	479	0,24%	7	492	499	0,24%	45	2.484	2.529	0,19%					
Aantal aansluitingen belevd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	1.552	Niet van toepassing	1.552	0,55%	1.364	Niet van toepassing	1.364	0,69%	922	Niet van toepassing	922	0,44%	6.072	Niet van toepassing	6.072	0,46%					
Aardgasnetbeheerders		Imewo				Igao				Gaselwest				Totaal gemengde sector							

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.17 ter van het Aardgasdecreet van 6 juli 2001, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer info: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 4 - vervolg 2
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders aardgas

	Aardgasnetbeheerders	Inter-energa				IVEG				WVEM (Infrax West)				Intergas Netbeheer			
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09	146.548				62.246				41.263				910			
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2009 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009(1) (momentopname)	54	191	245	0,17%	9	70	79	0,13%	2	17	19	0,05%	0	5	5	0,55%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl.verhuis)	5	200	205	0,14%	0	31	31	0,05%	1	8	9	0,02%	0	4	4	0,44%
	Aantal in 2009 heraangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	6	314	320	0,22%	0	54	54	0,09%	1	15	16	0,04%	0	3	3	0,33%
	heraangesloten binnen 24 uur	0	10	10	0,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,11%
	heraangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	1	36	37	0,03%	0	6	6	0,01%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,11%
	heraangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	0	63	63	0,04%	0	4	4	0,01%	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	heraangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	1	114	115	0,08%	0	32	32	0,05%	0	6	6	0,01%	0	1	1	0,11%
	heraangesloten na verhuis van de afgesloten klant	4	91	95	0,06%	0	12	12	0,02%	1	8	9	0,02%	0	0	0	
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009(1) (momentopname)	53	77	130	0,09%	9	47	56	0,09%	2	10	12	0,03%	0	6	6	0,66%
Aantal aansluitingen belevend door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	419	Niet van toepassing	419	0,29%	218	Niet van toepassing	218	0,35%	214	Niet van toepassing	214	0,52%	0	Niet van toepassing	0	0,00%	
	Aardgasnetbeheerders	Inter-energa				IVEG				WVEM (Infrax West)				Intergas Netbeheer			

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.17 ter van het Aardgasdecreet van 6 juli 2001, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer info: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp

Bijlage 4 - vervolg 3
Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2009 - Netbeheerders aardgas

	Aardgasnetbeheerders	Totaal zuivere sector				Totaal 2009				Totaal 2008				Evolutie
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/09	250.967				1.567.752				1.530.769				
		Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	Beschermde afnemers ⁽²⁾	Niet-beschermde afnemers ⁽²⁾	Totaal	%	
													2009	
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	1.782	2.716	4.498	0,29%	0	0	0	0,00%	0,29%
	Aantal in 2009 geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters, exclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal in 2009 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	1	9	10	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	a) omwille van afsluiting van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	0,00%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	0,00%
	c) ingevolge verhuis van de afnemer	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2009 (momentopname)	0	0	0	0,00%	1.781	2.707	4.488	0,29%	0	0	0	0,00%	0,29%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2009(1) (momentopname)	65	283	348	0,14%	384	2.462	2.846	0,18%	229	1.799	2.028	0,13%	0,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2009 werd afgesloten (excl.verhuis)	6	243	249	0,10%	931	2.191	3.122	0,20%	625	2.762	3.387	0,22%	-0,02%
	Aantal in 2009 heraaangesloten huishoudelijke afnemers, waarvan:	7	386	393	0,16%	1.206	2.029	3.235	0,21%	470	2.100	2.570	0,17%	0,04%
	heraaangesloten binnen 24 uur	0	11	11	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten tussen 1 en 7 kalenderdagen	1	43	44	0,02%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten tussen 8 en 30 kalenderdagen	0	68	68	0,03%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	heraaangesloten na meer dan 30 kalenderdagen	1	153	154	0,06%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
		5	111	116	0,05%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2009(1) (momentopname)	64	140	204	0,08%	109	2.624	2.733	0,17%	384	2.461	2.845	0,19%	-0,01%
Aantal aansluitingen belevd door de netbeheerder waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op het specifiek sociaal tarief - situatie op 31/12/2009	851	Niet van toepassing	851	0,34%	6.923	Niet van toepassing	6.923	0,44%	3.541	Niet van toepassing	3.541	0,23%	0,21%	
Aardgasnetbeheerders	Totaal zuivere sector				Totaal 2009				Totaal 2008				Evolutie	

Definities/Richtlijnen:

Bij ⁽¹⁾ Dit cijfer bevat zowel de afsluitingen in het kader van art.17 ter van het Aardgasdecreet van 6 juli 2001, als de afsluitingen die voor 1 juli 2003 plaatsvonden. Afsluitingen als gevolg van de verhuis van een afnemer worden niet meegeteld.

Bij ⁽²⁾ De netbeheerder maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op de sociale maximumprijs. Meer info: http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen/05_beschermdeafnemers.asp