



Vlaamse Regulator van de  
Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt  
Publiekrechtelijk Vormgegeven Extern Verzelfstandigd Agentschap  
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20, bus 19 | 1000 Brussel  
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50  
Email: [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)  
Web: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

## Rapport van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 31 mei 2011  
zoals gewijzigd en uitgebreid op 30 september 2011

Statistieken 2010 met betrekking tot huishoudelijke afnemers  
in het kader van artikel 5.7.1. van het Energiebesluit van 19 november 2010

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>SITUATIESCHETS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>DE PROCEDURE BIJ WANBETALING .....</b>	<b>3</b>
	2.1. PROCEDURE BIJ DE LEVERANCIERS .....	3
	2.2. PROCEDURE BIJ DE DISTRIBUTIENETBEHEERDERS .....	4
	2.3. AANPASSINGEN VAN DE WETGEVING IN 2010 .....	6
	2.3.1. ENERGIEBESLUIT .....	6
	2.3.2. AFBETALING VAN SCHULDEN VIA DE BUDGETMETER .....	6
	2.3.3. MINIMUMLEVERING AARDGAS .....	7
	2.4. EVALUATIE SOCIALE OPENBAREDIENSTVERPLICHTINGEN .....	8
<b>3.</b>	<b>VERZAMELING EN VERWERKING VAN DE STATISTIEKEN .....</b>	<b>8</b>
	3.1. RAPPORTERINGSMODEL .....	8
	3.2. RAPPORTERING DOOR LEVERANCIERS DIE IN 2010 ACTIEF WAREN OP DE HUISHOUDELIJKE MARKT .....	9
	3.3. INDIENING VAN DE RAPPORTERING DOOR DE NETBEHEERDERS .....	9
<b>4.</b>	<b>BESPREKING STATISTIEKEN .....</b>	<b>10</b>
	4.1. ENERGIELEVERANCIERS .....	10
	4.1.1 CIJFERS 2010 .....	10
	4.1.2 VERGELIJKING 2009-2010 .....	11
	4.1.3 GRAFISCHE VOORSTELLING VAN DE EVOLUTIE 2004-2010 .....	12
	4.2. DISTRIBUTIENETBEHEERDERS .....	14
	4.2.1. DISTRIBUTIENETBEHEERDERS ELEKTRICITEIT .....	15
	4.2.1.1 <i>Cijfers 2010</i> .....	15
	4.2.1.2 <i>Vergelijking 2009-2010</i> .....	20
	4.2.2. DISTRIBUTIENETBEHEERDERS AARDGAS .....	22
	4.2.2.1 <i>Cijfers 2010</i> .....	22
	4.2.2.2 <i>Vergelijking 2009-2010</i> .....	24
	4.2.3. GRAFISCHE VOORSTELLING VAN DE EVOLUTIE 2004-2010 .....	24
	4.2.4. PROVINCIES .....	26
	4.2.5. DISTRIBUTIENETBEHEERDERS ELEKTRICITEIT PER PROVINCIE .....	27
	4.2.6. DISTRIBUTIENETBEHEERDERS AARDGAS PER PROVINCIE .....	28
<b>5.</b>	<b>CORRELATIE TUSSEN WERKLOOSHEID, WELVAARTSINDEX EN ENERGIEARMOEDE .....</b>	<b>29</b>
	5.1. CORRELATIE WERKLOOSHEID .....	29
	5.2. CORRELATIE WELVAARTSINDEX .....	31
	5.3. CONCLUSIE .....	31
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIES .....</b>	<b>31</b>
	6.1. ENERGIELEVERANCIERS .....	31

6.2. DISTRIBUTIENETBEHEERDERS-----	32
6.3. CORRELATIE TUSSEN WERKLOOSHEID, WELVAARTSINDEX EN ENERGIEARMOEDE -----	34
6.4. EVALUATIE SOCIALE OPENBAREDIENTSVERPLICHTINGEN-----	34

## 1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor de sociale openbaredienstverplichtingen. De energieleveranciers die leveren aan huishoudelijke afnemers en de netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport.

De VREG maakt de geanalyseerde cijfers uiterlijk op 31 mei in rapportvorm over aan de minister. In de loop van juni wordt een aangepaste versie van het rapport op de website gepubliceerd, waarbij de individuele cijfers per leverancier worden geaggregeerd tot globale cijfers.

De rapporten van de afgelopen zeven jaar zijn beschikbaar op de website van de VREG:

Statistieken 2003: <http://www.vreg.be/rapp-2004-7>

Statistieken 2004: <http://www.vreg.be/rapp-2005-4> + <http://www.vreg.be/rapp-2006-6> (actualisatie)

Statistieken 2005: <http://www.vreg.be/rapp-2006-7>

Statistieken 2006: <http://www.vreg.be/rapp-2007-3>

Statistieken 2007: <http://www.vreg.be/rapp-2008-5>

Statistieken 2008: <http://www.vreg.be/rapp-2009-6>

Statistieken 2009: <http://www.vreg.be/rapp-2010-6>

In dit rapport worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2010 toegelicht en wordt duiding gegeven bij de cijfers. In vergelijking met de voorgaande jaren zijn deze cijfergegevens gevoelig uitgebreid. Dit moet toelaten de situatie van de afnemer die in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen bij de netbeheerder terecht komt, beter op te volgen en ook de (nieuwe) sociale openbaredienstverplichtingen te evalueren.

Naar aanleiding van de evaluatie van de sociale openbaredienstverplichtingen (ondermeer na gesprekken met netbeheerders en toelichting van leveranciers) werd het rapport van 31 mei 2011 in september 2011 gecorrigeerd en uitgebreid en werden de cijfers verder geduid. Zo werd een hoofdstuk toegevoegd over de correlatie tussen enerzijds het aantal budgetmeters/afsluitingen per gemeente en anderzijds de gemeentelijke werkloosheidscijfers en de welvaartsindex. De cijfers uit dit rapport gaven anderzijds ook nuttige input voor de evaluatie.

## 2. De procedure bij wanbetaling

De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die energieleveranciers en distributienetbeheerders moeten volgen wanneer een **huishoudelijke afnemer** zijn energiefactuur niet betaalt. Voor een correcte interpretatie van deze statistieken, is dan ook een grondige kennis van deze procedure nodig. Daarom wordt de procedure in dit hoofdstuk nog eens kort toegelicht.

### 2.1. Procedure bij de leveranciers

De procedure die een leverancier moet volgen bij wanbetaling, omvat volgende stappen:

- Een klant die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt een *herinneringsbrief* en bij het uitblijven van een reactie ook een aangetekende *ingebrekestelling* in de bus. Beide brieven moeten de verdere procedure vermelden die gevolgd zal worden als de klant niet reageert. Er

wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling.

- Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij de gemaakte afspraken nadien niet na, dan mag de energieleverancier het contract met zijn klant opzeggen mits een opzegtermijn van minstens zestig dagen. De klant heeft dan tot acht dagen voor de opzegdatum de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Lukt dit niet, dan neemt de distributienetbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering over.

Een huishoudelijke klant van wie het contract door de energieleverancier beëindigd wordt wegens wanbetaling, valt hierdoor dus niet zonder energie!

## 2.2. Procedure bij de distributienetbeheerders

De distributienetbeheerder belevt de huishoudelijke afnemers in eerste instantie op vol vermogen en factureert hen de verbruikte kWh. Als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief en indien nodig een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant niet reageert, moet de distributienetbeheerder binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant, gratis een budgetmeter plaatsen. In het najaar van 2009 werden de eerste budgetmeters voor aardgas geplaatst. Voordien waren enkel budgetmeters voor elektriciteit in omloop.

Als de klant weigert om de distributienetbeheerder toegang te verlenen tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Een huishoudelijke afnemer die zijn budgetmeterkaart oplaadt, meestal in het plaatselijke OCMW-kantoor of een klantenkantoor van de netbeheerder, kan via de budgetmeter onbeperkt energie verbruiken. Als het opgeladen bedrag verbruikt is, treedt het *hulpkrediet* in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op volledig vermogen te verbruiken en geeft hem zo de kans intussen zijn budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van dit noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het noodkrediet wordt verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen sociaal tarief genoemd. Het bedrag van het wettelijk voorziene noodkrediet elektriciteit bedraagt dus 200 kWh x sociale maximumprijs elektriciteit, voor aardgas is dit 1.000 kWh x sociale maximumprijs aardgas.

Ook nadat het hulpkrediet voor elektriciteit is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer niet zonder stroom. Hij kan de *stroombegrenzer* in de budgetmeter (die een minimale levering van 10 ampère toelaat) inschakelen. De klant kan dan enkel verbruiken aan een beperkt vermogen.

Voor aardgas bestaat er geen begrenzer. Om aardgastoestellen aan te sturen is immers een zeker debiet vereist. Men kan dus de aardgastoevoer niet beperken. Dat betekent dat zodra het hulpkrediet voor aardgas is opgebruikt, de huishoudelijke afnemer zonder aardgas valt. Een huishoudelijke afnemer die in de winterperiode onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij zijn OCMW een aanvraag indienen voor het verkrijgen van een minimumlevering aardgas. Het OCMW beslist na sociaal onderzoek om per periode van twee weken al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die door de Vlaamse Minister van Energie werd opgesteld. Het OCMW kan maximaal 70% van dit bedrag terugvorderen van de netbeheerder. Elk OCMW is echter vrij om al dan niet in dit systeem in te stappen.

Het hulpkrediet en ook de minimale levering van elektriciteit zijn echter niet gratis. Budgetmeterklanten kunnen door het gebruik van het hulpkrediet en de minimale levering dus toch nog schulden opbouwen. Als de huishoudelijke afnemer zijn budgetmeterkaart oplaadt en in de budgetmeter stopt, gaat automatisch een deel van het opgeladen bedrag naar aanzuivering van de bij de netbeheerder opgebouwde schuld. De distributienetbeheerders kunnen ook schulden opgebouwd

bij de netbeheerder na 1 juli 2003, maar daterend van vóór de plaatsing van budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter.

Alleen een distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en aardgastoevoer van een huishoudelijke afnemer afsluiten. Dat mag slechts in bepaalde gevallen. In het Energiedecreet<sup>1</sup> werd een limitatieve lijst opgenomen met daarin alle situaties waarin mag afgesloten worden (al dan niet na advies van de LAC). Is een bepaalde situatie niet terug te vinden in die lijst, dan mag er niet afgesloten worden. De meer gedetailleerde beschrijving van deze situaties waarin mag afgesloten worden en de procedure die daarbij gevolgd moet worden, zijn opgenomen in het Energiebesluit.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten zonder dat de LAC tussen komt:

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit zolang de toestand van onveiligheid duurt;
2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en hij niet toelaat dat de situatie terug rechtgezet wordt;
3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en hij verbruikt in deze woning elektriciteit of aardgas zonder dat hij een leveringscontract heeft, zal de distributienetbeheerder hem per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 dagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen. Dit keer met een *regularisatieformulier*. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten na advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meter op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen (enkel bij elektriciteit);
3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als hij het gesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet naleeft.

In deze laatste vier gevallen, mogen huishoudelijke afnemers echter niet afgesloten worden in de periode van 1 december tot 1 maart. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen. Vanwege de aanhoudende koude temperaturen werd dit afsluitverbod in het voorjaar van 2010 met twee weken verlengd. Wie voor 1 december werd afgesloten, wordt niet automatisch heraangesloten in de winter.

---

<sup>1</sup> Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

De wetgeving rond sociale openbaredienstverplichtingen is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd aangepast (voor elektriciteit sinds januari 2009, voor aardgas sinds juli 2008). Vóór deze aanpassing werd elke aansluiting op een adres waar minstens 1 persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke afnemer. Sinds de aanpassing komt hier nog een extra eis bij: het contract moet ondertekend zijn door een privépersoon en niet door een onderneming met een ondernemingsnummer. Bovendien moet het toegangspunt aangesloten zijn op een net tot 1.000 volt (laagspanning). Zogenaamde gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting, maar die het contract op naam van de onderneming afgesloten hebben (ondernemingsnummer ingevuld), hebben dus geen recht meer op de sociale beschermingsmaatregelen. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze zondermeer worden afgesloten.

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om gemengde afnemers, die tot dan toe een dubbel voordeel genoten, namelijk enerzijds een aantal boekhoudkundige en fiscale voordelen en anderzijds de sociale voordelen, niet langer te beschouwen als huishoudelijke afnemers.

De VREG geeft aan gemengde afnemers de raad om in overleg met hun boekhouder te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst is en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die een rol spelen bij de beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit houdende de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeldt dat het sociale tarief niet van toepassing is op professionele klanten.

## **2.3. Aanpassingen van de wetgeving in 2010**

### **2.3.1. Energiebesluit**

Op 19 november 2010 keurde de Vlaamse regering het Energiebesluit goed. Dit besluit bundelt en vervangt alle bestaande energiegerelateerde besluiten, waaronder ook het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt van 13 maart 2009. Het Energiebesluit van 19 november 2010 trad in werking op 1 januari 2011 en is terug te vinden op [www.vreg.be](http://www.vreg.be) via <http://www.vreg.be/energiebesluit>.

### **2.3.2. Afbetaling van schulden via de budgetmeter**

Op 12 november 2010 werd het Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 maart 2007 inzake de openbaredienstverplichtingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik en van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt, wat betreft de invoering van een schuldafbouwregeling via de budgetmeters voor elektriciteit en aardgas goedgekeurd. Dit besluit werd verwerkt in het Energiebesluit van 19 november 2010 onder artikel 5.3.12 (electriciteit) en onder artikel 5.4.13 (aardgas).

Sinds het oude besluit van 13 maart 2009 mag de distributienetbeheerder ook schulden aangaan bij de netbeheerders daterend van voor de plaatsing van de budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter. Zeker voor aardgas konden deze schulden in het verleden hoog oplopen, aangezien pas sinds midden 2009 budgetmeters voor aardgas geplaatst worden. Klanten met een aardgasbudgetmeter moeten in de winter hoge bedragen opladen om het hoge aardgasverbruik te kunnen betalen. Maar van deze opladingen ging telkens een deel naar schuldafbouw. Dit betekent dat aardgasklanten in de winter, op het moment dat hun energiekost hoog oploopt, automatisch ook veel schuld afbouwen. In de zomermaanden, wanneer ze weinig aardgaskrediet nodig hebben, bouwen ze ook weinig schulden af. Om dit onevenwicht te doorbreken, werd een andere methodiek voor de schuldafbouw ontwikkeld.

Voor schulden tot 750 euro per energie daterend van voor de plaatsing van een budgetmeter, mag de distributienetbeheerder een afbetalingsplan in de budgetmeter programmeren, waardoor de schuld per minuut weg tikt. Deze automatische schuldafbouw moet beperkt blijven tot 5 euro per week per energie. Schulden tot 750 euro kunnen zo op iets minder dan 3 jaar terugbetaald worden. De klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van deze schuldafbouw en heeft nog de kans om een andere regeling af te spreken.

Voor schulden van meer dan 750 euro per energie of vanaf 1.000 euro voor elektriciteit en aardgas samen, wordt het dossier eerst voorgelegd aan de LAC.

Schulden die opgebouwd worden in de budgetmeter zelf, via het verbruik van hulpkrediet of het verbruik op 10A, worden nog steeds afgebouwd via de 35% - 65% regel: van de opladingen tot 50 euro gaat 35% naar de schuldafbouw, het gedeelte van het opgeladen bedrag boven 50 euro mag volledig naar schuldafbouw gaan.

In hetzelfde besluit werd ook opgenomen dat de netbeheerders aan de OCMW's wekelijks lijsten overmaken van gezinnen met een aardgasbudgetmeter die gedurende 30 dagen niet hebben opgeladen en waarvan de netbeheerder de kans groot acht dat ze zonder aardgas zullen vallen.

Het besluit maakt ook een uitzondering voor de enclave Baarle-Hertog die volledig omgeven is door Nederlands grondgebied: de plaatselijke netbeheerder Intergas Netbeheer moet hier dadelijk, en niet binnen de 60 dagen na aanmaning, een aardgasbudgetmeter plaatsen bij klanten die niet langer beleverd worden door een commerciële energieleverancier. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan het feit dat een Nederlandse distributienetbeheerder niet mag leveren aan afnemers.

In de marge werd via dit Besluit ook de definitie van 'beschermd afnemer' aangepast zodat deze nu volledig overeenstemt met de rechthebbenden op de sociale maximumprijs.

### **2.3.3. Minimumlevering aardgas**

De aardgasbudgetmeter biedt de mogelijkheid tot opvolging van het verbruik en verhindert verdere schuldopbouw, maar heeft ook beperkingen. De aardgasbudgetmeter kan immers niet uitgerust worden met een begrenzer (equivalent van de 10A-stroombegrenzer) omdat dat technisch niet mogelijk is. In de aardgasbudgetmeter zit wel een hulpkrediet van 1.000 kWh, tegenover 200 kWh voor elektriciteit. Zodra het opgeladen bedrag en het hulpkrediet opgebruikt zijn, valt de afnemer zonder aardgas tot hij zijn kaart weer oplaadt. Vooral in de wintermaanden kan dit problematisch zijn. Uit cijfergegevens van Eandis blijkt dat bijna 75% van het jaarverbruik van aardgas verbruikt wordt in de 5 wintermaanden november-maart.

Ook budgetteren met een aardgasbudgetmeter is minder evident: terwijl het elektriciteitsverbruik niet echt schommelt doorheen het jaar, varieert het aardgasverbruik bij gezinnen die verwarmen met aardgas wel sterk. Het gevaar bestaat dat afnemers in de zomerperiode geen budget opzij zetten om in de winterperiode hun aardgasverbruik te kunnen betalen. Zowel Eandis als Infrac adviseren hun klanten om ook in de zomermaanden maandelijks geld te sparen via het opladen van de kaart voor de aardgasbudgetmeter. Ook aan de OCMW's en andere hulpverleners wordt gevraagd om deze boodschap mee te geven met klanten die hun budgetmeter voor elektriciteit komen opladen in de zomermaanden.

Om tegemoet te komen aan de problematiek van zelfafsluiting in de winter, werd eveneens in november 2010 het Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt, voor wat betreft de invoering van een minimale levering van aardgas tijdens de winterperiode, goedgekeurd. Dit besluit werd ook verwerkt in het Energiebesluit onder artikel 5.4.6 tot en met artikel 5.4.10.



Naast het feit dat de distributienetbeheerders aan het OCMW signaleren welke gezinnen mogelijk zonder aardgas vallen, kunnen huishoudelijke afnemers volgens dit besluit het OCMW ook zelf op de hoogte brengen van het feit dat ze onvoldoende middelen hebben om hun aardgasbudgetmeter op te laden. In beide gevallen onderzoekt het OCMW of er een reëel probleem van energiearmoede is. Als er een reëel probleem van energiearmoede bestaat, kan het OCMW op basis van een tabel, vastgesteld door de minister, per veertien kalenderdagen een bedrag toekennen aan de huishoudelijke afnemer nodig om tot het einde van de winterperiode te beschikken over een minimale verwarming van de woning.

Het OCMW kan aan het ter beschikking stellen van dit bedrag voorwaarden verbinden op het vlak van:

- 1° schuldbegeleiding en schuldafbouw;
- 2° het nemen van maatregelen om het verbruik van energie door de huishoudelijke afnemer te verminderen;
- 3° het verplicht opladen van de budgetmeter buiten de winterperiode.

Van het bedrag dat conform de tabel ter beschikking gesteld wordt, kan het OCMW maximum 70% recupereren bij de aardgasdistributienetbeheerder. Het resterende percentage kan het OCMW ofwel terugvorderen bij de huishoudelijke afnemer via een afbetalingsplan, ofwel kwijtschelden.

Om deze nieuwe openbaredienstverplichting te kunnen evalueren, worden hierover vanaf dit jaar ook statistische gegevens opgevraagd.

## 2.4. Evaluatie Sociale Openbaredienstverplichtingen

In het Vlaams Regeerakkoord 2009-2014 werd afgesproken om te onderzoeken hoe de effectiviteit en de efficiëntie van de bestaande sociale openbaredienstverplichtingen nog kunnen verbeteren. Vlaams minister van energie Freya Van den Bossche vertrouwde deze opdracht toe aan het Vlaams Energieagentschap (VEA) en de VREG.

Een aantal deeltrajecten leiden tot een grondig evaluatieverslag dat eind september 2011 voorgelegd wordt aan minister Van den Bossche. De minister hechtte daarbij veel belang aan consultatie en input van alle rechtstreeks en onrechtstreeks betrokken partijen. Naast mensen die getroffen zijn door energiearmoede, gaat het dus ondermeer om de OCMW's, de LAC's, het werkveld armoedebestrijding en welzijn, de leveranciers en netbeheerders, en adviesraden zoals SERV en Minaraad.

## 3. Verzameling en verwerking van de statistieken

### 3.1. Rapporteringsmodel

Zowel het rapporteringsmodel voor de energieleveranciers als dat voor de distributienetbeheerders werd in 2010 grondig herwerkt naar aanleiding van de uitbreiding van de opgevraagde statistieken. Met de sector werd uitgebreid overlegd over een eenduidige interpretatie van de in te dienen cijfers. Dit heeft geleid tot een aantal bijkomende vragen ten opzichte van de wettelijk opgelegde statistieken:

- Energieleveranciers: het aantal toegestane betalingsplannen werd opgesplitst naar:
  - het aantal in 2010 opgestarte betalingsplannen
  - het aantal betalingsplannen waarvoor in 2010 nog minstens één aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart.
- Leveranciers: het aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten werd naar analogie met het aantal opzeggingen, opgesplitst naar al dan niet in het kader van wanbetaling.
- Distributienetbeheerders: het totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 wordt gevraagd (beginsituatie).



- Netbeheerders: heel wat dossiers die worden doorgestuurd naar de LAC/behandeld op het LAC worden geagendeerd om meerdere redenen. Daarom wordt een extra vraag gesteld naar het aantal geagendeerde/behandelde dossiers om een combinatie van redenen.
- Netbeheerders: het aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1 januari 2010 wordt opgevraagd (beginsituatie).
- Netbeheerders: om het aantal afsluitingen wegens fraude te kunnen kaderen werd ook gevraagd naar het aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.
- Netbeheerders: bij heraansluitingen werd een categorie toegevoegd voor afgesloten toegangspunten die heraangesloten werden na verhuis van de afgesloten klant.

Als gevolg van deze en andere veranderingen bleek het niet altijd mogelijk om bij elke vraag een rechtstreekse vergelijking te maken met de cijfers van 2009.

### **3.2. Rapportering door leveranciers die in 2010 actief waren op de huishoudelijke markt**

De rapportering moet alleen ingediend worden door leveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Of een leverancier al dan niet actief was in 2010, wordt bepaald op basis van de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders met betrekking tot het aantal afnemers per leverancier, zoals geregistreerd in het toegangsregister.

In 2010 waren 11 elektriciteitsleveranciers actief op de huishoudelijke markt. Naast de standaardleveranciers Electrabel Customer Solutions, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM) en SPE (Luminus), leverden ook Belpower, Ecopower, Eneco België, Nuon Belgium, Essent Belgium, Wase Wind, Lampiris en Octa+ elektriciteit aan gezinnen in Vlaanderen. Eneco België bevoorradde enkel eigen personeel op de particuliere markt. Zij rapporteerden bovendien geen betalingsproblemen bij hun personeel en werden verder dan ook niet opgenomen in de rapportering. Ook Octa+ rapporteerde nog geen betalingsproblemen voor 2010, wat logisch is gezien zij pas in de loop van 2010 gestart zijn met leveren.

Naast de 3 standaardleveranciers voor aardgas, Electrabel Customer Solutions, Dong Energy Sales (enkel actief in de enclave Baarle-Hertog) en SPE (Luminus), waren in 2010 nog 6 aardgasleveranciers actief op de huishoudelijke markt: Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Nuon Belgium, Essent Belgium, Octa+, Lampiris en Eneco België. Deze laatste leverde alleen aan eigen personeel en meldde geen betalingsproblemen.

### **3.3. Indiening van de rapportering door de netbeheerders**

Elia en DNB BA hebben geen huishoudelijke aansluitingen op hun net en moeten bijgevolg deze rapportering niet indienen. Alle overige zuivere en gemengde netbeheerders voor elektriciteit en aardgas dienden de formulieren ingevuld in. Gemengde netbeheerders zijn intercommunales waarin zowel lokale overheden als Electrabel participeren. Zuivere netbeheerders hebben geen privé-partner, maar bestaan enkel uit een samenwerking van gemeenten. In sommige gemengde en zuivere netbeheerders participeert ook de provincie.

## 4. Bespreking statistieken

### 4.1. Energieleveranciers

#### 4.1.1 Cijfers 2010

De tabel in bijlage 1 geeft het totaalbeeld voor Vlaanderen, opgedeeld naar beschermde en niet-beschermde afnemers. Deze totalen worden berekend als de som van de individuele cijfers zoals overgemaakt door elke leverancier voor zijn bedrijf. Deze som bevat mogelijk dubbeltellingen: als een afnemer elektriciteit en aardgas afneemt bij twee verschillende leveranciers en hij bij beiden betalingsproblemen heeft, wordt deze afnemer twee keer geteld. De totaalcijfers worden gerelateerd tot het totale aantal huishoudens dat op 31 december 2010 klant was bij een commerciële leverancier, zoals meegedeeld door de netbeheerders.

11,47% van de gezinnen in Vlaanderen reageerde in 2010 niet op de herinneringsbrief van de leverancier en kreeg minstens één *ingebrekestelling* voor elektriciteit en/of aardgas.

De energieleverancier is vrij om al dan niet een afbetalingsplan toe te staan. Vanaf 2010 wordt de vraag naar het aantal betalingsplannen opgesplitst als volgt:

- a) enerzijds het aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 een eerste aflossing moest gebeuren: de evolutie hiervan van jaar tot jaar is interessant om te zien of van jaar tot jaar meer of minder plannen worden toegestaan.
- b) anderzijds het totale aantal lopende afbetalingsplannen in 2010, dus waarvoor in 2010 minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden toegestaan: dit geeft het totaalbeeld van het aantal gezinnen in Vlaanderen dat een afbetalingsplan lopen heeft.

70.893 gezinnen of 2,75% gingen een *afbetalingsplan* aan met hun leverancier, waarvan de eerste aflossing in 2010 plaats had. In totaal hebben echter 122.324 gezinnen (4,74%) een afbetalingsplan lopen, abstractie makend van het feit dat een gezin meerdere betalingsplannen kan hebben (eventueel zelfs bij verschillende leveranciers).

De energieleverancier bepaalt eenzijdig de modaliteiten van het afbetalingsplan. Bijgevolg verschilt het *gemiddelde betalingsbedrag* sterk van leverancier tot leverancier. Voor beschermde afnemers varieerde het gemiddelde maandelijkse bedrag in 2010 van 47,78 euro tot 166,51 euro. Voor niet-beschermde afnemers ligt het tussen 30,00 euro en 185,99 euro. Het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag voor beschermde afnemers ligt overal lager dan voor niet-beschermde afnemers.

Voor het eerst werd gevraagd naar de *gemiddelde uitstaande schuld* op het *moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten*. Voor de in 2010 opgestarte betalingsplannen, vallen er relatief grote verschillen op tussen de klanten van de verschillende energieleveranciers, en dit vooral bij de niet-beschermde afnemers. Voor beschermde afnemers varieerde deze schuld van 368,13 tot 695,00 euro. Bij niet-beschermde afnemers ligt deze tussen 165,40 en 853,26 euro. Deze gemiddelde uitstaande schuld ligt ook overal lager voor beschermde afnemers dan voor niet-beschermde afnemers.

Als een afnemer met een betalingsplan minstens één keer niet, te weinig of te laat betaald heeft, spreken we van een *niet-nageleefd betalingsplan*. Globaal werden 50.800 (41,53%) van de 122.324 afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één aflossing moest gebeuren niet perfect nageleefd. Bij twee leveranciers komt ongeveer 61% van de betrokken afnemers zijn afbetalingsplan niet na en bij één grote leverancier is dit zelfs 74%. Dit wijst op weinig realistische betalingsafspraken. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt beschouwd ondermeer rekening houdend met de verwerkingstijd van banktransacties en de interne controleprocedures.

In de herinneringsbrief en ingebrekestelling wordt vermeld dat de klant zich ook kan richten tot zijn OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling. Als de klant hiervoor kiest, moet de leverancier het dossier doorsturen. 2.912 dossiers werden doorgestuurd naar de dienst

schuldbemiddeling van het OCMW van de gemeente van de betreffende afnemer, terwijl 3.722 dossiers werden doorgestuurd naar een *erkende instelling voor schuldbemiddeling*.

70.765 (2,76%) huishoudelijke afnemers zagen in 2010 hun *leveringscontract opgezegd*. Afnemers, die bij dezelfde leverancier zitten voor elektriciteit en gas en wiens contract zowel voor gas als elektriciteit werd opgezegd, zijn maar één keer opgenomen in dit getal. In 70.715 (99,99%) gevallen gebeurde de opzegging *wegens wanbetaling*. Enkel één leverancier verstuurde 50 end-of-contractberichten.

Er hadden ook 25.244 *annuleringen* plaats van opgezegde leveringscontracten. Hierin zaten ook een 2.000-tal annulaties van evenveel foutief uitgestuurde drops door een bepaalde leverancier eind 2009. 22.690 (89,88%) van deze annuleringen hadden betrekking op *wegens wanbetaling* opgezegde leveringscontracten. Het aantal annuleringen kan strikt genomen niet gerelateerd worden aan het aantal opzeggingen om het aantal definitieve opzeggingen te bekomen. Deze opzeggingen gebeurden immers tussen 1/1 en 31/12 en sommige daarvan zouden dus in 2011 nog geannuleerd kunnen worden, terwijl het aantal annuleringen in 2010 ook nog een deel van de in 2009 opgezegde contracten betreft. Toch valt op dat het aantal annulaties 35% bedraagt van het aantal opzeggingen wat vrij hoog is. Dat doet vermoeden dat sommige leveranciers de opzegging effectief sneller gebruiken als een stap in hun dunningproces om druk te zetten op hun klanten om te betalen dan wel om nieuwe voorwaarden te kunnen stellen om de klant alsnog te behouden.

In totaal bleken in 2010 182.031 afnemers recht te hebben op de *sociale maximumprijs* voor elektriciteit en 102.475 op deze voor gas. Dit komt overeen met respectievelijk 7,05% en 6,63% van de huishoudelijke afnemers die klant zijn bij een commerciële energieleverancier in Vlaanderen, een forse stijging tegenover vorig jaar die in de volgende sectie verder toegelicht wordt.

De verschillende leveranciers scoren voor de verschillende kencijfers niet systematisch hoger of lager dan het gemiddelde. Voor de kleinere energieleveranciers zijn de percentages met betrekking tot ingebrekestellingen en afbetalingsplannen wel vrij laag, wat positief is. Dit kan te wijten zijn aan het feit dat deze leveranciers niet beschikken over een call center en hun klanten rechtstreeks bij inhoudelijke werknemers terecht komen, die meer vrijheid hebben om de klant bepaalde voorwaarden toe te kennen.

#### 4.1.2 Vergelijking 2009-2010

In bijlage 2 wordt eerst een algemeen overzicht van de voorbije 3 jaren weergegeven, waarna er ook een vergelijking van de voorbije twee jaar met 2004 volgt, het eerste volledige kalenderjaar na de volledige liberalisering van de energiemarkt in Vlaanderen.

Er moet een zekere voorzichtigheid aan de dag gelegd worden bij het vergelijken van de cijfers 2010 met deze van 2009 omwille van een aantal nieuwe afspraken die betrekking hebben op de interpretatie van sommige indicatoren. Bovendien werden vanaf 2010 een aantal nieuwe statistieken opgevraagd.

Opmerkelijk is dat het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg sterk steeg van 7,76% naar 11,47%. De hoofdoorzaak voor deze stijging kan gevonden worden bij een grote leverancier waar het aantal klanten dat een ingebrekestelling kreeg meer dan verdubbelde. De leverancier wijdt dit aan een nieuwe intern uitgewerkte invorderingsprocedure die sinds november 2009 wordt gehanteerd. In eerste instantie werd de periode voor het uitsturen van een ingebrekestelling bij dit bedrijf ingekort van 35 dagen naar 23 dagen na de 'due date', dewelke 18 dagen na het uitsturen van de factuur valt. Voorheen werd in deze periode een extra herinneringsbrief gestuurd. Klanten die hierop reageerden, kregen dus geen ingebrekestelling meer. Dit betekent dat de acties voor ingebrekestelling nu vroeger in het dunningproces vallen. Tevens werd ook het minimumbedrag voor de opstart van de invorderingsprocedure van de factuur verlaagd van 125€ naar 50€. Dit factuurbedrag dient als trigger voor het opnemen van de klanten naar wie een ingebrekestelling wordt verstuurd. Het verlagen van dit referentiebedrag heeft tevens geleid tot een hoger aantal ingebrekestellingen.

Ook bij twee andere leveranciers is het aantal ingebrekestellingen verveelvoudigd als gevolg van een gewijzigde procedure. In 2009 analyseerde een van beide leveranciers de frequentie van wanbetaling driemaandelijks terwijl dit sinds 2010 maandelijks gedaan wordt. De andere leverancier verwijst naar een nieuw werkplan betreffende niet-betalingen, waarbij hij actiever ingebrekestellingen is gaan versturen.

Uit de cijfers blijkt ook dat het gemiddelde betalingsbedrag per maand voor niet-beschermden afnemers gedaald is.

Het aantal opgestarte betalingsplannen in 2010 kan niet zomaar vergeleken worden met het aantal toegestane betalingsplannen in 2009 (96.248) gezien deze indicator vanaf 2010 opgesplitst wordt naar enerzijds het aantal lopende betalingsplannen (122.324) en anderzijds het aantal nieuw opgestarte betalingsplannen in 2010 (70.893). Het is niet duidelijk hoe de leveranciers deze indicator in het verleden geïnterpreteerd hebben. Het cijfer van 2009 ligt immers tussen beide cijfers voor 2010. Vanaf volgend jaar zal de evolutie van deze indicator wel correct opgevolgd kunnen worden.

Betreffende de niet-nageleefde betalingsplannen valt er een daling op van 50% naar 41,53%. Deze niet-naleving moet echter sterk genuanceerd worden vermits er betreffende de cijfers van 2010 werd gekeken naar de verhouding met het totale aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart. Voordien werd gekeken naar de verhouding met het aantal toegekende afbetalingsplannen voor het jaar in kwestie waarbij dus onduidelijk was hoe de leveranciers deze indicator interpreteerde. Bovendien werd vanaf 2010 afgesproken dat de leveranciers zelf bepalen wanneer een betalingsplan als niet nageleefd beschouwd wordt. Voordien werd opgelegd dat een betaling te laat is, als het op de afgesproken datum niet op de rekening van de leverancier staat. De leveranciers wijzen er echter op dat rekening gehouden moet worden met het feit dat heel wat klanten de overschrijving pas doen deze datum zodat dit geld pas enkele dagen later op de rekening staat. Bovendien checken niet alle leveranciers of de betalingen exact op die datum binnen zijn, maar doen ze deze controle enkele dagen later. De conclusie dat het aantal niet-nageleefde betalingsplannen hoog ligt, blijft echter overeind.

De OCMW's kregen in 2010 een pak minder dossiers doorgespeeld dan in 2009 maar het aantal dossiers dat door de leveranciers doorgespeeld werd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling kende een ruime verdrievoudiging. Voor de OCMW's ligt het aantal dossiers het laagst sinds 2004 terwijl het voor de erkende instellingen voor schuldbemiddeling het hoogst ligt. De wachlijsten bij OCMW's voor de opstart van begeleiding zijn echter hoog, wat kan verklaren waarom afnemers sneller naar een schuldbemiddelaar stappen. In totaal is het de eerste keer sinds 2004 dat er zoveel gezinnen professionele steun kregen voor hun betalingsprobleem.

Het aantal klanten dat gekend is als rechthebbende op de sociale maximumprijs is gestegen. In 2009 had 5,55% van de afnemers recht op het sociale tarief. In 2010 gaat het om 7,05% van de elektriciteitsafnemers en 6,63% van de gasafnemers. Deze stijging is waarschijnlijk vooral te wijten aan de automatische toekenning aan alle rechthebbenden, in voege sinds 1 juli 2009. Dit leidde tot een stijging omdat voordien niet alle rechthebbenden voldoende op de hoogte waren van dit voordeel en door de automatische toekenning deze mensen toch de sociale maximumprijs toegekend krijgen. In 2009 zat deze toepassing echter nog niet op kruissnelheid maar in 2010 lijkt deze toch in een stroomversnelling te zijn geraakt.

Wanneer we elke energieleverancier afzonderlijk beschouwen, zien we geen eenduidige bewegingen.

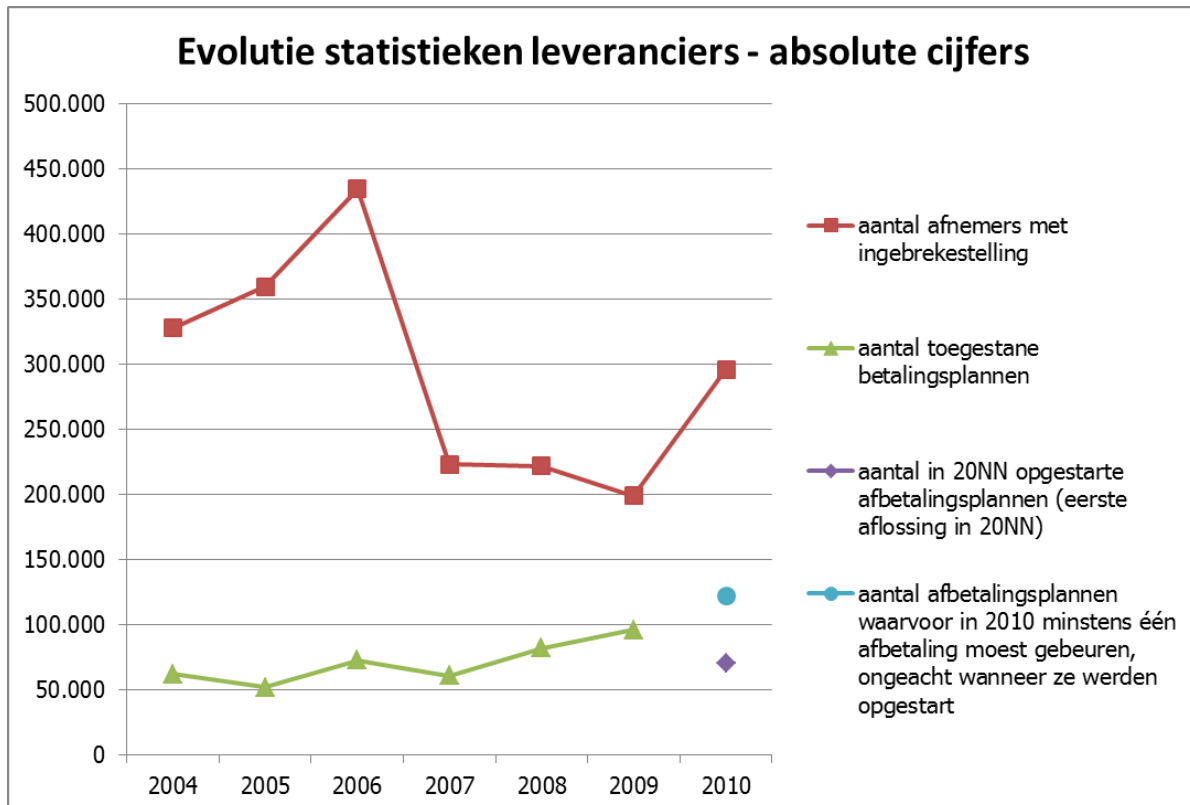
### **4.1.3 Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2010**

2004 was het eerste jaar van volledige vrijmaking in Vlaanderen. In 2005 en 2006 rapporteerden de leveranciers telkens een stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg. In 2007 was er een trendbreuk. Deze ommekeer was van korte duur. In 2008 zagen we dat de trend opnieuw keerde, mogelijk als gevolg van de hogere energieprijzen in 2008. Ook de financiële crisis die vooral in

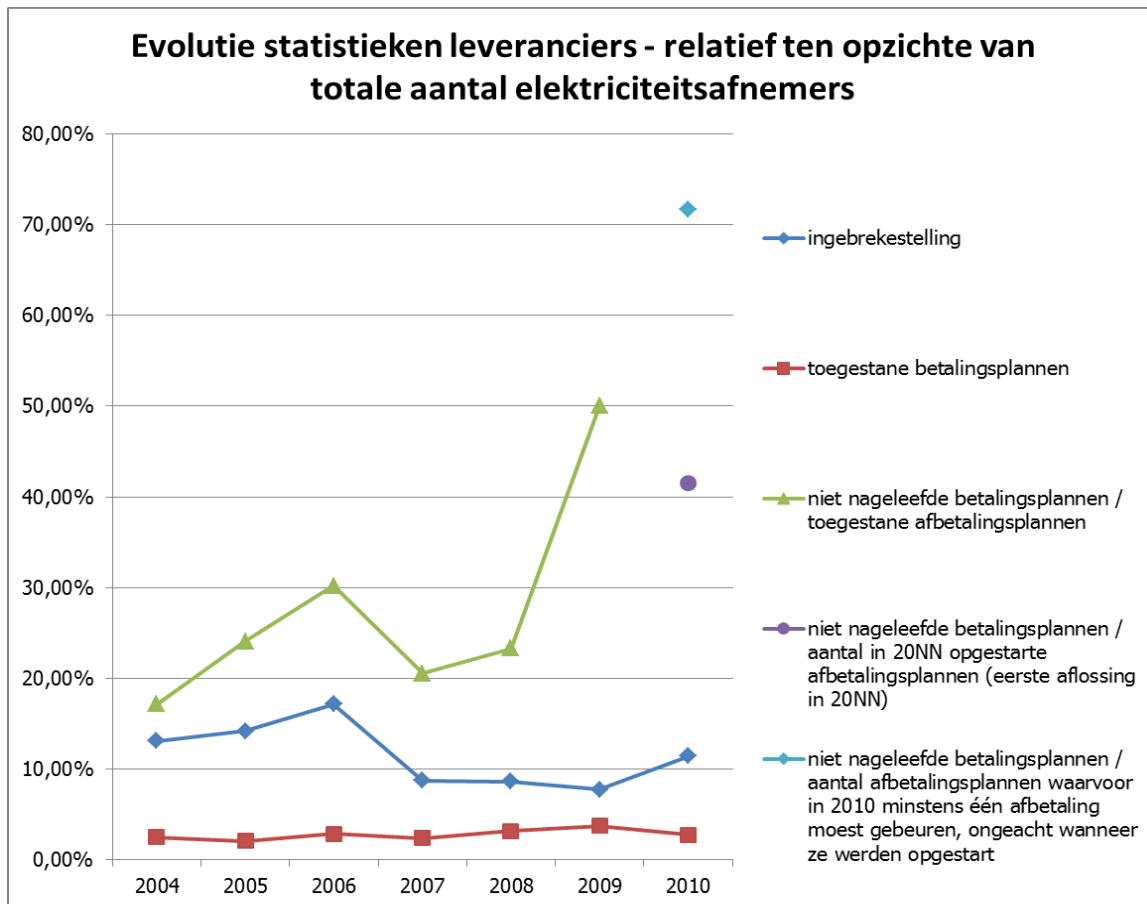
het laatste trimester van 2008 begon te wegen, kan geleid hebben tot meer onbetaalde facturen wat zijn effect zou hebben op de statistieken van 2009. De cijfers 2009 liggen echter in de lijn van de cijfers 2008, met uitzondering van het aantal toegestane betalingsplannen en de (slechte) naleving ervan.

2010 wordt gekenmerkt door een grote stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling in de bus krijgt. De oorzaak hiervoor ligt voornamelijk bij een leverancier die stelt dat deze grote toename te danken is aan haar gewijzigde invorderingsprocedure.

Zoals hoger vermeld kan de evolutie van het aantal betalingsplannen niet eenduidig bepaald worden.



Om een correcte evolutie te kunnen schetsen, werden in onderstaande grafiek de absolute cijfers gerelateerd tot het totale aantal afnemers dat klant is bij een commerciële leverancier. Gezien dit totale aantal niet zo sterk evolueert, blijven dezelfde trends zichtbaar. Bijkomend werd de evolutie van het relatieve aantal niet-nageleefde betalingsplannen toegevoegd. Omwille van de veranderde definitie in 2010 worden vanaf nu twee nieuwe berekeningswijzen in verband met niet naleving van betalingsplannen toegevoegd waarmee ook volgende jaren gewerkt zal worden.



## 4.2. Distributienetbeheerders

In 2010 nam het aantal huishoudelijke klanten van de sociale energieleverancier voor elektriciteit toe met 6% en voor aardgas met 8%.

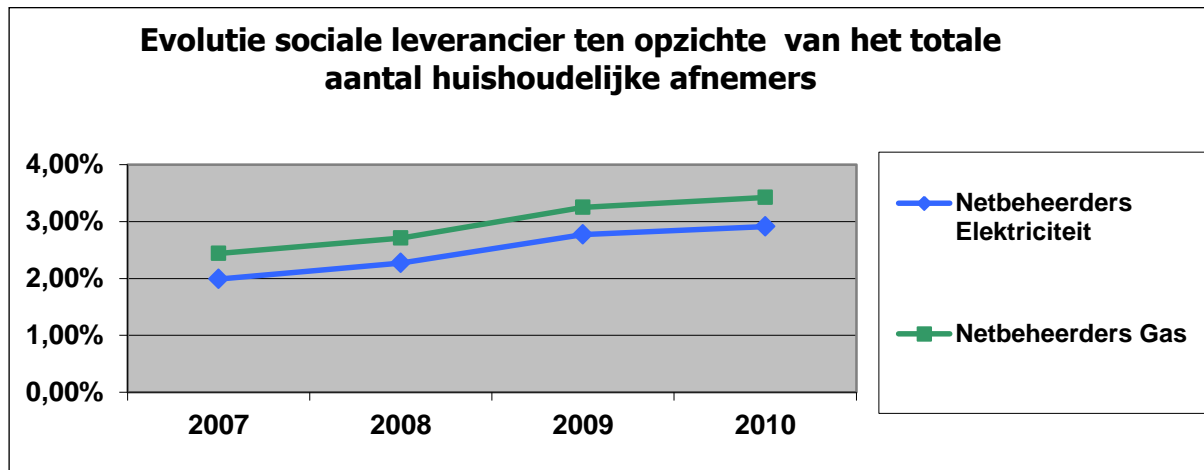
Voor elektriciteit steeg dit cijfer van 72.978 (2,77% van alle huishoudelijke elektriciteitsafnemers) naar 77.324 (2,91%), voor aardgas van 50.721 (3,25%) naar 54.701 (3,42%). In dit cijfer zitten enkel de klanten van wie het leveringscontract werd opgezegd door de commerciële leverancier omwille van wanbetaling (de zogenaamde 'drops').

Daarnaast hebben de netbeheerders ook een aantal toegangspunten tijdelijk in portefeuille, bijvoorbeeld naar aanleiding van een verkeerd gelopen verhuizing. Als we deze meetellen, beleverden de netbeheerders in totaal 85.320 huishoudelijke elektriciteitsklanten (3,20%) en 59.990 huishoudelijke aardgasklanten (3,74%).

De toename van het totale aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers (0,73%) en aardgasafnemers (2,69%) was relatief gezien echter veel kleiner waardoor er zowel een absolute als relatieve stijging heeft plaatsgehad van het aantal gezinnen dat een beroep moest doen op de sociale leverancier.

De volgende grafiek schetst de evolutie van de rol die de distributienetbeheerder speelt als 'sociale leverancier' ten opzichte van het totale aantal afnemers sinds 2007:





Het belang van de sociale leverancier neemt nog steeds toe wat de levering betreft van zowel elektriciteit als aardgas, doch minder expliciet dan de toename van 2008-2009. De oorzaak voor deze blijvende stijging kan volgens de distributienetbeheerders gevonden worden bij het veranderde dropgedrag van de energieleveranciers. Langs de ene kant lieten de gevolgen van de economische crisis ten aanzien van de werkloosheid zich uitdrukkelijk voelen in 2010 wat meer betalingsproblemen kon veroorzaken bij de afnemers. Maar langs de andere kant vermoeden de netbeheerders ook dat de leveranciers (al voor 2010) de crisis begonnen aan te wenden om hun politiek betreffende het droppen van klanten te verstrengen. Het droppen zou dus meer deel zijn beginnen uit te maken van hun invorderingsprocedure. Klanten die bij de netbeheerder terecht komen, vinden ook moeilijker een nieuwe leverancier. Volgens de netbeheerders verkiezen echter ook heel wat afnemers om klant te blijven bij de sociale leverancier omdat dit hen toelaat om via de budgetmeter hun verbruik beter op te volgen en uit vrees om opnieuw schulden op te bouwen. De toename in 2010 is hoe dan ook gematigder dan deze in 2009.

#### 4.2.1. Distributienetbeheerders elektriciteit

##### 4.2.1.1 Cijfers 2010

Bijlage 3 presenteert de cijfers die de distributienetbeheerders voor elektriciteit overmaakten aan de VREG. De nominale cijfers worden gerelateerd tot het totale aantal netgebruikers per 31 december 2010. Logischerwijze zou de eindsituatie 2009 dezelfde moeten zijn als de begintoestand voor 2010. Naar aanleiding van de uitgebreidere rapportering vanaf 2010 werkte Eandis echter een matrix-tabel uit waarin ze veel gedetailleerder konden afdrijven welke meter op het net een actieve budgetmeter is. Concreet werden in het verleden een aantal budgetmeters die al opnieuw gedeactiveerd waren, toch meegeteld als actief omdat de deactivatie niet volledig correct was afgemeld. De controles daarop werden in het kader van dit project in het najaar 2010 dus verfijnd. Hierdoor is er een verschil tussen het aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters en stroombegrenzers van eind 2009 en dat van begin 2010.

##### **Levering door de distributienetbeheerder**

Het aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de energieleverancier is 65.738 (2,47% van alle netgebruikers).<sup>2</sup> Dit percentage is iets hoger voor de gemengde (2,49%) dan voor de zuivere sector (2,40%). 23.244 van de opzeggingen werden geannuleerd zodat deze afnemers dus toch klant bij dezelfde leverancier blijven, maar zoals al vermeld (cfr. supra 4.1.1) kunnen deze twee getallen niet zomaar van elkaar worden afgetrokken om het uiteindelijke aantal effectieve opzeggingen te bekomen. Slechts een kleine minderheid van 2.396

<sup>2</sup> De cijfers van de netbeheerders omtrent contractopzeggingen en annuleringen kunnen lichtjes verschillen van deze van de leveranciers omdat de netbeheerders afzonderlijk rapporteren voor elektriciteit en aardgas. Dit beïnvloedt de uiteindelijke tendensen echter niet omdat de verschillen zeer klein is.



afnemers heeft voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuw leveringscontract gesloten en werd dus geen klant bij de netbeheerder. Het overgrote deel hiervan is klant bij een netbeheerder uit de zuivere sector, nl. 1.664.

In hoofdstuk 4.1.1 wordt melding gemaakt van 70.765 opzeggingen en 25.244 annuleringen maar daar gaat het om cijfers van de leveranciers. Aangezien klanten een verschillende leverancier kunnen hebben voor aardgas en elektriciteit wordt hun contractopzegging (en annulering) in dat geval twee keer meegeteld in de statistieken van de leveranciers terwijl dit bij de netbeheerder niet het geval is. Om beide cijfers met elkaar te vergelijken, moeten in de toekomst de opgezegde contracten bij de leveranciers ook per energiebron opgevraagd worden.

76.575 (2,87%) afnemers werden op 31/12/2010 door de distributienetbeheerder beleverd wat echter een momentopname is. 38.552 (50,35%) van deze klanten werden op 31/12/2010 door de netbeheerder beleverd via de gewone elektriciteitsmeter, wat betekent dat ze (nog) geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een budgetmeter nog niet gelukt was. Het totale aantal afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd bedraagt 24.145. Bij ongeveer de helft hiervan (11.783) gebeurde dit nadat ze langer dan 6 maanden klant zijn geweest bij de distributienetbeheerder. Hieruit blijkt dat heel wat gedropte klanten er toch in slagen om terug een leverancier te vinden.

51.187 afnemers (60% van de klanten van de netbeheerder) kregen in 2010 minstens één ingebrekestelling in de bus vanwege de distributienetbeheerder. In 2010 werden 18.341 afbetalingsplannen opgestart waarvan de eerste aflossing in hetzelfde jaar plaatshad. Het gemiddelde betalingsbedrag per maand van deze afbetalingsplannen is 38 euro voor beschermde afnemers en 61 euro voor niet-beschermde afnemers. Dit verschil heeft allicht te maken met het feit dat de factuur van beschermde afnemers sowieso al lager is aangezien zij genieten van de sociale maximumprijzen. Als deze cijfers vergeleken worden met het gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen bij leveranciers dan liggen deze eerder aan de lage kant en de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan wordt afgesloten (448 euro voor beschermde en 500 euro voor niet-beschermde afnemers) is gemiddeld ook lager. Zowel dit gemiddelde betalingsbedrag als de gemiddelde uitstaande schuld lag hoger bij de huishoudelijke klanten van de zuivere netbeheerders dan bij die van de gemengde netbeheerders.

2010 telde globaal 19.482 betalingsplannen waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren ongeacht wanneer ze werden opgestart. 23% van de klanten van de netbeheerder heeft dus een afbetalingsplan lopen. In 40,64% van de gevallen werden deze echter niet nageleefd, wat iets minder is dan bij de commerciële energieleveranciers. Dit zou verklaard kunnen worden door het feit dat de netbeheerders realistischere afbetalingsplannen toestaan dan de leveranciers en doordat de terugbetaling van de in de budgetmeter geprogrammeerde betaalplannen automatisch verloopt, standaard à rato van 5 euro per week per energie. Naarmate er in de toekomst minder en minder klassieke betaalplannen (via overschrijving) zullen zijn, zou deze ratio nog moeten verbeteren. Echter, als een afnemer geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, tikt deze automatische aflossing toch verder af zodat het krediet negatief wordt. Dat betekent dat het betaalplan niet correct nageleefd wordt, maar dit kan niet geregistreerd worden door de netbeheerders. Deze gevallen worden dus ook niet meegeteld in de 'niet-nageleefde betaalplannen' wat een vertekend beeld geeft.

### ***Sociale maximumprijs elektriciteit***

De netbeheerders beleverden eind 2010 9.029 afnemers die recht hadden op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, goed voor 10,58%. Bij de leveranciers was dit ongeveer 7%.

Van de 191.042 (gekende) rechthebbenden, is dus iets meer dan 95% klant bij een commerciële leverancier en bijna 5% bij de netbeheerder.

Het percentage klanten van de commerciële leverancier dat recht heeft op de sociale maximumprijs, bedraagt ongeveer de helft van het percentage rechthebbenden beleverd door de netbeheerders. Dit betekent dat er disproportioneel veel van deze klanten bij de netbeheerder terecht komen wat logisch is gezien vooral om kwetsbare klanten recht hebben.

### **Budgetmeters**

Het totale aantal geplaatste en ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1 januari 2010 bedroeg 37.544. Eind 2010 waren dat er 41.200, dit is een netto toename van 3.656 (+9,74%). In 2010 werd bij 2.951 klanten de stroombegrenzer in de budgetmeter uitgeschakeld na LAC-beslissing. Ook werden 2.085 naakte budgetmeters (zonder 10A) geplaatst, na LAC-beslissing, als alternatief voor afsluiting. Deze oplossing is minder drastisch omdat de afnemer nog stroom kan verbruiken zolang hij geld heeft om zijn kaart op te laden. Hij kan echter geen schulden voor verbruik op 10A meer opbouwen. Deze cijfers zijn voor het eerst beschikbaar.

Van de 41.200 geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 had op dat moment ongeveer één kwart een uitgeschakelde stroombegrenzer. De netbeheerders overwegen alleen de plaatsing van een naakte budgetmeter na een beslissing tot afsluiting van de LAC omwille van een onbetaalde schuld.

In de loop van 2010 werden in totaal 11.360 budgetmeters geplaatst (inclusief deze als gevolg van verhuis van de afnemer). 1.337 uitgeschakelde budgetmeters werden opnieuw ingeschakeld.

8.818 budgetmeters werden uitgeschakeld, hetzij omdat de afnemer verhuisd is (5.887), hetzij omdat hij opnieuw een commerciële energieleverancier heeft (2.931). Als een afnemer geen schulden meer heeft bij de distributienetbeheerder en een contract ondertekent met een leverancier, dan wordt de budgetmeterfunctie uitgeschakeld. De budgetmeter functioneert dan als een gewone meter. Dat er zoveel budgetmeters geplaatst en weer uitgeschakeld worden wijst opnieuw op het feit dat er wel degelijk een verloop is bij de netbeheerders. Eind 2010 waren er in totaal 80.023 geplaatste (actieve en niet-actieve) budgetmeters waarvan maar liefst 48,51% (38.823) niet-actief.

Op 31 december 2010 verbruikte 1,55% van alle gezinnen in Vlaanderen stroom via een budgetmeter.

### **Stroombegrenzers**

Op 1 januari 2010 verbruikten 2.706 gezinnen in het Vlaams Gewest elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van 10 ampère. Hoewel de netbeheerders bij voorkeur een budgetmeter plaatsen, werden in de loop van 2010 toch nog 733 nieuwe stroombegrenzers geplaatst, waarvan 67,5% in gemengde en 32,5% in de zuivere netgebieden. In beide gebieden gaat het enkel om gevallen waarin de netbeheerder door plaatsgebrek of om een andere technische reden (budgetmeter kan niet aangesloten worden op ouder type kabling) onmogelijk een budgetmeter kon plaatsen. Terwijl er bij Infracx een daling optrad van het aantal geplaatste stroombegrenzers, was er bij Eandis sprake van een stijging. Volgens Eandis zou dit te wijten kunnen zijn aan het feit dat Eandisgebied meer grootstedelijke gebieden omvat, waar er meer appartementsblokken zijn en het vaker moeilijk is om een budgetmeter te plaatsen en dus voor een stroombegrenzer gopteerd wordt.

Anderzijds werden 649 stroombegrenzers uitgeschakeld, hetzij omwille van afsluiting, hetzij omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken (al dan niet via een budgetmeter) of omdat de oorspronkelijke bewoner verhuisd is. Eind 2010 waren dus iets meer stroombegrenzers actief dan bij het begin van het jaar. 2.790 gezinnen in Vlaanderen verbruikten stroom via een stroombegrenzer. Dit is een stijging tegenover 2009 maar nog steeds minder dan in 2004 toen dit er bijna 5.000 waren.

### **Lokale AdviesCommissie (LAC)**

In 2010 werden 29.425 dossiers naar de LAC doorgestuurd en 25.755 dossiers behandeld. De voornaamste redenen waarom deze dossiers werden doorgestuurd was de weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan of een combinatie van deze reden met de weigering van toegang om de budgetmeter te kunnen plaatsen en de onmogelijkheid om de stroombegrenzer uit te schakelen.

Wat betreft de aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting (6.247) of uitschakeling stroombegrenzerfunctie (594) werd behandeld, valt op dat die zeer laag is. In het geval van de dossiers tot afsluiting is de aanwezigheidsratio slechts 26,64%. Dit is niet noodzakelijk negatief: het OCMW probeert nog voor de LAC-zitting contact te krijgen met deze afnemers om hun toestand te

bespreken. Als dat lukt moeten beroepsactieve mensen bijvoorbeeld geen verlof nemen of moeten de betrokken afnemers de verplaatsing niet maken. Wegens tijdsgebrek is het ook niet haalbaar om elk dossier op de LAC-meeting zelf tot in detail te bespreken.

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (55,35%)<sup>3</sup>. In slechts 3,36% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant en mag de netbeheerder dus afsluiten. Bij de overige 2,52% geeft de LAC negatief advies op de vraag tot afsluiting.

Met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer besliste de LAC echter vaker in het nadeel van de klant (41,47%) dan met voorwaardelijk advies (32,94%).

In 2010 organiseerden de LAC's 1.941 zittingen en behandelden ze 25.755 dossiers, wat betekent dat er gemiddeld 13 dossiers per zitting werden behandeld. Het aantal zittingen en behandelde dossiers hangt sterk af van gemeente tot gemeente. Sommige OCMW's hebben een energiecel en slagen erin de LAC-dossiers goed voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken bij de klant) waardoor ook de aanwezigheid van de klant op de LAC-zitting minder vereist is en het dossier door de LAC vlotter behandeld kan worden.

### **Afsluitingen**

Begin 2010 waren in Vlaanderen 5.211 toegangspunten afgesloten voor elektriciteit. In dit getal zitten zowel diegenen vevat die de procedure voor wanbetaling doorliepen en afgesloten werden na LAC-beslissing, als de afsluitingen van toegangspunten zonder LAC. Binnen de zuivere sector (Infrac) waren op 1 januari 2010 3.732 toegangspunten afgesloten, in gemengd gebied (Eandis) waren dat er 1.479.

In de cijfers over afsluitingen, zitten ook de oplaadblokkades vevat, toegepast als alternatief voor afsluiting wanneer de netbeheerders rechtmatig mogen afsluiten. Bij een oplaadblokkade wordt er niet fysiek afgesloten, maar kan de klant zijn budgetmeterkaart niet meer opladen, wat hetzelfde effect heeft. Het voordeel van het toepassen van een oplaadblokkade tegenover een fysieke afsluiting is tweëerlei: er zijn geen kosten verbonden aan dit alternatief voor afsluiting en heraansluiting en van zodra een oplossing gevonden wordt kan de klant op zeer korte termijn opnieuw heraangesloten worden.

In de loop van 2010 waren er 1.857 afsluitingen na advies LAC. Daarnaast waren er 3.494 afsluitingen zonder advies LAC omwille van:

- onveiligheid: 397
- leegstand: 2.615, al dan niet op vraag van de verhuizende klant zelf omdat die de meter definitief wil afsluiten na verhuis
- fraude: slechts 2 in Infracgebied. De distributienetbeheerders werden in 2010 met 316 fraudegevallen geconfronteerd, maar slechts in 2 gevallen werd hierdoor ook een toegangspunt afgesloten. Het grootste deel van de fraude (176) werd bij de zuivere netbeheerders gedetecteerd. Eandis beschouwt fraude vaak ook als een onveilige situatie en klasseert deze afsluitingen onder die noemer.
- end-of-contract: 480 toegangspunten, enkel in Eandisgebied, na een misgelopen verhuizing omdat de nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel stelt en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben.

De afgesloten toegangspunten zonder LAC-beslissing hebben meestal geen link met energiearmoede. Het betreft vaak klanten die nog bij een commerciële leverancier zaten.

Wanneer we de cijfers over het aantal afsluitingen in de loop van 2010 van Infrac vergelijken met deze van Eandis, geeft dit volgend beeld:

	Totaal	Eandis	% van totaal	Infrac	% van totaal
Totaal aantal	5.351	1.674	31%	3.677	69%

<sup>3</sup> Wanneer de LAC beslist met voorwaardelijk advies betekent dit gewoonlijk een beslissing tot afsluiting maar met voorwaarden, zodat de klant zich nog kan regulariseren en zo een afsluiting kan vermijden.

afsluitingen in 2010					
Na LAC	1.857	886	48%	971	52%
Zonder LAC	3.494	788	23%	2.706	77%

Uit deze tabel blijkt dat er proportioneel meer wordt afgesloten in Infraxgebied en dit zowel na LAC als zonder LAC. Wat de afsluitingen zonder LAC betreft, gaat het vooral om afsluitingen na een vermoeden van leegstand wat op zich geen probleem is, als het effectief gaat om leegstand.

Maar ook het aantal afsluitingen na LAC ligt in Infraxgebied relatief hoger. Een van de factoren die een mogelijke verklaring zou kunnen bieden voor een deel van dit verschil, is het feit dat Eandisgebied meer stedelijke gebieden telt dan Infraxgebied en dus ook meer appartementsgebouwen. Om in een appartementsgebouw een budgetmeter te plaatsen hoeft de afnemer in kwestie niet noodzakelijk beschikbaar te zijn om de netbeheerder binnen te laten omdat de meter gewoonlijk in een gemeenschappelijke (en voor de netbeheerder toegankelijke) ruimte staat. Weigering van de plaatsing van de budgetmeter, een van de redenen om naar de LAC te stappen met de vraag tot afsluiting, komt dan minder voor. Voor gas speelt dit effect niet omdat de netbeheerder altijd binnen in de woonruimte moet gaan om de lekdetectie na de plaatsing van de budgetmeter gas uit te voeren. Volgens Infrax wordt dit effect bevestigd door het feit dat de regionale verschillen op het vlak van aantal afsluitingen voor aardgas kleiner zijn dan voor elektriciteit.

Infrax wijst ook op sociaal-economische factoren zoals hogere werkloosheid, als gevolg van de economische crisis, wat zich vertaalt in meer afsluitingen. Dan zou Infraxgebied echter harder getroffen moeten zijn door de crisis dan Eandisgebied en dit vereist een aparte analyse. De VREG onderzocht een potentieel verband tussen sociaal-economische factoren en energiearmoede en de resultaten hiervan worden gepresenteerd in hoofdstuk 5.

Na LAC-advies werden in Infraxgebied 288 toegangspunten heraangesloten. Iets meer dan de helft van de afgesloten toegangspunten werd heraangesloten na een periode van afsluiting van 7 à 30 dagen. Deze toegangspunten zaten dus een tot vier weken zonder elektriciteit. Volgens de distributienetbeheerders is afsluiten de ultieme manier om contact te krijgen met de klant en zijn problemen aan te pakken. Ook sommige OCMW's bevestigen dit. Bij toegangspunten die langer dan 3 maanden afgesloten zijn, zijn de netbeheerders ervan overtuigd dat er niemand meer woont. Daarnaast werden 2.212 toegangspunten heraangesloten zonder LAC-advies, dus uitgevoerd door de netbeheerder op vraag van de afnemer zelf.

Door Eandis werden 979 toegangspunten na advies van de LAC weer in dienst gesteld, waarvan het merendeel pas na meer dan 30 dagen afgesloten te zijn geweest. Dat het aantal heraansluitingen hier zo groot is, komt doordat de voorwaarden voor heraansluiting gesteld door Eandis in december 2009 veranderd zijn. Voor december 2009 moest de helft van de schuld vooraf betaald zijn, terwijl nadien enkel toegang tot plaatsing van een budgetmeter vereist werd. In dat laatste geval werd er ook meer gebruik gemaakt van een naakte budgetmeter zodat de klant geen verdere schulden kon opbouwen bij de netbeheerder. Eandis voerde hier ook een actie rond begin 2010 om deze nieuwe mogelijkheid bekend te maken.

Eind 2010 waren 6.573 toegangspunten afgesloten wat dus een netto toename betekent van 1.362 (26,14%) ten aanzien van begin 2010.

In zuiver gebied waren er eind 2010 4.996 (76%) afsluitingen terwijl dat er 1.577 (24%) waren in de gemengde sector.

Zowel binnen de gemengde sector als binnen de zuivere sector varieert het percentage toegangspunten dat in 2010 werd afgesloten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,03% bij Imea en Iveka tot 0,24% in IVEG-gebied. In de kleinste netgebieden (Intermosane, Gemeentelijk Havenbedrijf en AGEM) zijn er nog steeds geen afgesloten toegangspunten.

De VREG spreekt bewust niet over afgesloten *gezinnen*. De netbeheerders kunnen immers geen uitsluitsel geven over het feit of al de toegangspunten die in de loop van 2010 afgesloten werden, op 31 december 2010 al dan niet bewoond zijn. Het is vaak onduidelijk of het gezin dat afgesloten werd, nadien verhuisd is of er nog steeds woont. Zelfs op het moment van afsluiting zelf, is het niet altijd duidelijk of er nog iemand permanent woont. In die zin is het correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten na wanbetaling dan over afgesloten gezinnen.

Ook het aantal heraansluitingen na afsluiting is daardoor niet altijd eenduidig te bepalen. Sommige afgesloten bewoners verdwijnen met de noorderzon. Soms blijft het pand daarna leeg staan. Ofwel meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten. In dat geval is het dus niet de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt. Zo werden in 2010 2.740 toegangspunten heraangesloten na verhuis van de afgesloten klant. Dat cijfer bewijst inderdaad dat heel afgesloten toegangspunten niet (meer) bewoond zijn.

In de 6.573 afgesloten toegangspunten zitten dus volgens de distributienetbeheerders ongetwijfeld leegstaande toegangspunten. Gezinnen met een naakte budgetmeter die geen geld hebben om hun kaart op te laden en dus geen elektriciteit kunnen verbruiken, zitten niet in deze cijfers. Zij zijn immers niet fysisch afgesloten van het net. De netbeheerders kunnen dit niet van op afstand detecteren en hebben dus geen zicht op deze problematiek. Wel krijgen gezinnen die 60 dagen niet opgeladen hebben, een brief met de vraag zich te melden in een oplaadpunt met hun kaart zodat de situatie duidelijk wordt. De netbeheerders sturen lijsten met klanten die hier geen gevolg aan geven door naar de OCMW's.

1.857 van de 65.738 gezinnen waarvan het contract werd opgezegd wegens wanbetaling, werden uiteindelijk ook echt afgesloten. Bovendien kan dit pas nadat hun dossier werd beoordeeld op de Lokale Adviescommissie. Het vooronderzoek van de OCMW's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. De netbeheerders bevestigen dat in de meeste OCMW's goed werk geleverd wordt, in die mate dat heel wat dossiers tot een oplossing komen nog voor ze geagendeerd worden op de LAC. Vanuit de OCMW's klinkt de roep naar meer mensen en middelen om deze belangrijke taak steeds naar behoren te kunnen uitvoeren, temeer gezien het stijgend aantal dossiers.

#### **4.2.1.2 Vergelijking 2009-2010**

##### ***Budgetmeters***

Zoals vermeld in het begin van paragraaf 4.2.1.1, is voor Eandis de definitie van een actieve budgetmeter gewijzigd waardoor het aantal geplaatste (actieve) budgetmeters op 31/12/2009 en 1/1/2010 sterk verschilt. Wanneer men het aantal van 1/1/2010 (37.544) als referentiepunt neemt, kan men in 2010 een sterke netto toename constateren: +3.656 of +10%. 2.085 van de geplaatste budgetmeters waren naakte budgetmeters, geplaatst als alternatief voor afsluiting. Dit cijfer is voor het eerst beschikbaar. De toename van het aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters hangt ongetwijfeld samen met de stijging van het aantal gezinnen dat voor energielevering terecht kwam bij de distributienetbeheerder.

##### ***Stroombegrenzers***

De distributienetbeheerder mag enkel een stroombegrenzer plaatsen als het technisch niet mogelijk is om een budgetmeter te installeren. Toch waren er eind 2010 84 stroombegrenzers meer ingeschakeld dan begin 2010. Deze stijging is volledig toe te schrijven aan Eandis (cfr. supra), want bij Infrac is wel een daling te zien. Het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers was dus in totaal lager dan het aantal nieuw geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers.



### **Afsluitingen**

Tot en met 2009 werd enkel gerapporteerd over het aantal afsluitingen na LAC. Hierin zaten dus enkel klanten van de netbeheerder. Vanaf 2010 worden alle afsluitingen op het net, zowel na als zonder LAC, zowel klanten van de netbeheerder als klanten die nog in de commerciële markt zitten, meegenomen. Een belangrijk verschil tussen beiden zijn de afsluitingen omwille van leegstand en na een problematische verhuis.

Om toch enigszins de evolutie 2009-2010 te maken, kunnen we best de afsluitingen na LAC (dus wegens wanbetaling) bekijken. We vergelijken beide jaren in volgende tabel:

	2009	2010
Aantal afgesloten afnemers wegens wanbetaling begin 20NN	756	801
Aantal afsluitingen na LAC in 20NN	923	1.857
Aantal afgesloten afnemers wegens wanbetaling begin 20NN - Eandis	611	713
Aantal afsluitingen na LAC in 20NN - Eandis	652	886
Aantal afgesloten afnemers wegens wanbetaling begin 20NN - Infrac	145	88
Aantal afsluitingen na LAC in 20NN - Infrac	271	971

In de loop van 2009 werden 923 afnemers afgesloten na advies van de LAC. In 2010 was dit het dubbele: 1.857. In de loop van 2009 werden 878 afnemers heraangesloten, terwijl dit aantal in 2010 maar steeg tot 1.267. De stijging van het netto aantal afgesloten afnemers is grotendeels te wijten aan de scherpe stijging van het aantal afsluitingen na LAC-advies bij Infrac van 271 tot 971. Bij Eandis steeg dit aantal echter maar van 652 tot 886.

Infrac geeft volgende verklaringen voor de sterke stijging:

- IVEG voerde in 2009 maar 2 afsluitingen uit omwille van een overschakeling naar het systeem van Infrac, terwijl dit aantal in 2010 gestegen is tot 168.
- Verder stelt Infrac dat het sinds midden 2009 een kortere interne opvolging van klanten met betalingsmoeilijkheden hanteert. Indien Infrac geen toegang tot de woning krijgt om een budgetmeter te plaatsen, dient het sneller dan vroeger een verzoek tot afsluiting in bij de LAC, conform de termijnen voorzien in het Energiebesluit. Als deze veranderde procedure werkelijk een opwaarts effect heeft gehad op de afsluitingscijfers, dan kan dit echter enkel een eenmalig effect geweest zijn, dat een deel van het aantal afsluitingen dat normaal in 2011 plaatsgehad zou hebben, vervroegd heeft naar 2010.
- Daarnaast zijn er sociaal-economische factoren (zie hoofdstuk 5)

### **Sociale maximumprijs**

Voor 2010 werd een grote stijging verwacht van het aantal toegangspunten beleverd door de distributienetbeheerder waar de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs, omwille van de automatische toekenning van de sociale maximumprijs sinds 1 juli 2009. De netbeheerders rapporteerden in 2009 echter meer rechthebbenden op de sociale maximumprijs (9.205) dan in 2010 (9.029). De *daling* is volledig toe te schrijven aan Eandis. Deze daling is volgens Eandis te wijten aan het feit dat de uitval in de geautomatiseerde bestanden van de FOD Economie momenteel nog groot is en deze mensen individueel nog een attest moeten binnenbrengen. Hierdoor zal het aantal toekenningen voor 2010 na de rapporteringsdatum nog verder toenemen, naargelang deze attesten binnenkomen. Voor Infrac was er echter wel al een verdrievoudiging van het aantal door hen beleverde klanten dat recht heeft op de sociale maximumprijs.

### **Gemengde versus zuivere sector**

Wanneer we enkel de *gemengde sector* beschouwen, is er een beperkte toename van het aantal afnemers met een budgetmeter, van 1,40% begin 2010 naar 1,52% eind 2010. Het aantal afnemers met een stroombegrenzer stijgt licht van 0,11% naar 0,12%. In de loop van 2010 werden na advies van de LAC 886 toegangspunten afgesloten en 979 toegangspunten heraangesloten. In 2009 werden 26% minder toegangspunten afgesloten. .

Bij de *zuivere netbeheerders* steeg het aantal afnemers met een budgetmeter van 1,46% naar 1,64% van het totale aantal toegangspunten. Het aantal afnemers met een stroombegrenzer daalde van 0,06 naar 0,04%. In de loop van 2010 werden na advies van de LAC 971 toegangspunten afgesloten wat bijna vier keer meer is dan in 2009, en 288 toegangspunten heraangesloten.

## **4.2.2. Distributienetbeheerders aardgas**

### **4.2.2.1 Cijfers 2010**

In bijlage 4 worden de cijfers overgemaakt door de aardgasnetbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal aardgasnetgebruikers per 31 december 2010.

#### ***Levering door netbeheerder***

Het aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier is 46.576 (2,90%). Dit percentage is ongeveer hetzelfde voor de gemengde en de zuivere sector. 17.161 opgezegde leveringscontracten werden geannuleerd maar zoals eerder verduidelijkt kunnen deze twee getallen niet zomaar van elkaar worden afgetrokken om het uiteindelijke aantal effectieve opzeggingen te bekomen. Slechts een kleine minderheid van 1.647 afnemers, waarvan 1.035 uit het zuiver netgebied, heeft voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuw leveringscontract gesloten en werd dus geen klant bij de netbeheerder.

54.680 (3,42%) afnemers werden op 31/12/2010 door de netbeheerder beleverd wat echter een momentopname is. 36.432 (66,63%) van deze klanten werden op 31/12/2010 door de netbeheerder beleverd via de gewone aardgasmeter wat betekent dat ze nog geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een aardgasbudgetmeter nog niet gelukt was. Het totale aantal afnemers dat in de loop van 2010 opnieuw door een leverancier werd beleverd is 17.590. Dus ook voor aardgas is er toch een vrij groot verloop, al blijft de instroom groter dan de uitstroom.

45.553 afnemers maakten ook bij de netbeheerder schulden en kregen in 2010 minstens één ingebrekestelling in de bus en 23.765 afbetalingsplannen werden opgestart in 2010. Het gemiddelde betalingsbedrag per maand van deze afbetalingsplannen is 47,47 euro voor beschermde afnemers en 67,93 euro voor niet-beschermde afnemers. De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten bedroeg bij beschermde afnemers 849,48 euro en bij niet-beschermde afnemers 1.090,20 euro.

Globaal hadden 26.259 gezinnen in 2010 een betalingsplan lopen waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren ongeacht wanneer ze werden opgestart. In 42,66% van de gevallen werden deze echter niet nageleefd wat ook meer is dan bij de elektriciteitsnetbeheerders.

#### ***Sociale maximumprijs aardgas***

6.640 aardgasklanten van de netbeheerders hadden recht op de sociale maximumprijs voor aardgas, goed voor 11,07%. Bij de leveranciers was dit 6,63%.

Van de 109.115 (gekende) rechthebbenden, is dus 94% klant bij een commerciële leverancier en bijna 6% bij de netbeheerder.

#### ***Budgetmeters***

Op 1/1/2010 waren er 4.201 geplaatste ingeschakelde (actieve) aardgasbudgetmeters die allemaal geplaatst werden in gemengd gebied. De zuivere netbeheerders zijn immers pas in 2010, na de winterperiode, gestart met de uitrol van aardgasbudgetmeters. Dat verklaart ook de sterke toename op 31/12/2010, toen er 18.190 budgetmeters geplaatst en ingeschakeld bleken te zijn. Dit is meer dan een verviervoudiging.

In 2010 werden dus 16.430 budgetmeters geplaatst, inclusief deze als gevolg van verhuis van de afnemer, waarvan er slechts 2.268 weer uitgeschakeld zijn. De reden waarom er zoveel minder zijn uitgeschakeld dan bij de elektriciteitsnetbeheerders is dat pas gestart werd met de plaatsing van



aardgasbudgetmeters. Daarnaast wordt de budgetmeter ook uitgeschakeld als de klant terugkeert naar een commerciële energieleverancier of na verhuis. Het overgrote deel (1.924) uitschakelingen bleek het gevolg te zijn van een verhuis. Slechts 58 uitgeschakelde aardgasbudgetmeters werden in 2010 weer ingeschakeld.

Zoals gesteld in paragraaf 2.3.3., werd in november 2010 de beslissing goedgekeurd om een minimumlevering van aardgas tijdens de wintermaanden aan te bieden aan afnemers die tijdens deze koude periode zonder aardgas dreigen te vallen. Omdat deze maatregel pas eind 2010 is ingevoerd zijn de statistieken hiervoor alsnog te beperkt om de maatregel te evalueren. Voor de maand december rapporteerden de netbeheerders 287 gezinnen waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas heeft ingediend waarvan 40 beschermde afnemers.

### **Lokale AdviesCommissie (LAC)**

In 2010 werden 27.982 dossiers naar de LAC doorgestuurd. 24.917 werden behandeld in 2010. De voornaamste redenen voor de agendering van deze dossiers was weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan of een combinatie van deze reden en de weigering van toegang om de budgetmeter te plaatsen.

Wat betreft de aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld, valt op dat die zeer laag is (7.904 of 32%) maar zoals al verduidelijkt (cfr. supra) hoeft dit niet noodzakelijk negatief geïnterpreteerd te worden. Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (56,97%). In slechts 2,40% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant en werd dus afgesloten.

In 2010 organiseerden de LAC's 1.918 zittingen en behandelden ze 24.917 aardgasdossiers wat betekent dat er gemiddeld 13 dossiers per zitting werden behandeld, al verhult gemiddelde de grote aantallen dossiers die per zitting in grote steden worden behandeld.

### **Afsluitingen**

Net als bij elektriciteit is het ook hier correcter om te spreken over afgesloten *toegangspunten* in plaats van afgesloten *gezinnen*, omdat niet met zekerheid kan gezegd worden dat de toegangspunten op het einde van het jaar - of zelfs op het moment van afsluiting zelf - nog bewoond waren.

Het aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2010 (zowel na LAC als zonder LAC) bedroeg 5.848. 5.605 toegangspunten werden in de loop van 2010 afgesloten, 5.845 toegangspunten werden herangesloten. Er werden dus meer toegangspunten herangesloten dan afgesloten waardoor het aantal afgesloten toegangspunten eind 2012 gedaald was tot 5.611.

	Totaal	Eandis	% van totaal	Infrax	% van totaal
Totaal aantal afsluitingen in 2010	5.605	3.393	61%	2.212	39%
Na LAC	2.836	1.990	70%	846	30%
Zonder LAC	2.769	1.403	51%	1.366	49%

De verschillen tussen Infrax en Eandis zijn minder uitgesproken dan voor elektriciteit. Het aantal afgesloten toegangspunten na advies van de LAC voor aardgas ligt veel hoger dan voor elektriciteit (1.987). De schulden bij aardgasafnemers lopen vaak sneller op omdat het aandeel van de aardgaskost in het gezinsbudget meestal hoger is dan de elektriciteitskost. Afnemers betalen ook eerder hun elektriciteitsrekening omdat voor verwarming op aardgas alternatieven mogelijk zijn, wat voor elektriciteit niet het geval is. In zuiver gebied ontbrak ook een budgetmeter voor aardgas tot eind 2010, wat daar het relatief hogere aantal afsluitingen verklaart.

Het grootste deel van de afsluitingen was ten gevolge de weigering of niet-naleving van een betaalplan. Het grootste deel van de heraansluitingen gebeurde nadat de afnemer meer dan 30 dagen afgesloten was. De heraansluiting laat vaak even op zich wachten maar klanten die bijvoorbeeld in de zomerperiode afgesloten worden, wachten soms zelf tot het najaar, wanneer het kouder wordt, alvorens een heraansluiting te vragen.

Het uiteindelijke aantal afgesloten toegangspunten voor aardgas (al dan niet na LAC) in gemengd gebied op 31 december 2010, ligt met 2.814 (0,21%) relatief veel lager dan in zuiver gebied (1,07%). Zoals gesteld heeft dit waarschijnlijk te maken met het feit dat de gemengde netbeheerders al vroeger begonnen waren met het installeren van aardgasbudgetmeters.

Ook voor aardgas varieert het percentage afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling van netgebied tot netgebied, gaande van 0,09% bij Iveka tot 0,41% in IVEG-gebied.

Ook voor aardgas moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de 54.680 gezinnen die door de distributienetbeheerder beleverd worden nadat hun aardgascontract werd opgezegd door de energieleverancier en de 5.611 toegangspunten die uiteindelijk zijn afgesloten. De meeste andere gezinnen werden in 2010 nog zonder enige beperking beleverd door de aardgasnetbeheerders en worden maandelijks gefactureerd of betalen via hun aardgasbudgetmeter voor hun aardgasgebruik.

#### **4.2.2.2 Vergelijking 2009-2010**

Net zoals voor elektriciteit, kunnen we enkel de afsluitingen na LAC (dus wegens wanbetaling) enigszins vergelijken. We vergelijken beide jaren in volgende tabel:

	2009	2010
Aantal afgesloten afnemers wegens wanbetaling begin 20NN	2.846	2.733
Aantal afsluitingen na LAC	3.122	2.836
Aantal afgesloten afnemers wegens wanbetaling begin 20NN - Eandis	2.498	2.529
Aantal afsluitingen na LAC - Eandis	2.873	1.990
Aantal afgesloten afnemers wegens wanbetaling begin 20NN - Infrac	349	204
Aantal afsluitingen na LAC - Infrac	249	846

De daling van het aantal afsluitingen wegens wanbetaling heeft ongetwijfeld te maken met het toenemende gebruik van aardgasbudgetmeters als alternatief voor afsluiting. Dit is echter volledig voor rekening van Eandis want bij Infrac is er wel een stijging te zien. De zuivere netbeheerders zijn later dan de gemengde netbeheerders begonnen met het plaatsen van aardgasbudgetmeters.

Betreffende het aantal aardgasafnemers dat recht heeft op de sociale maximumprijs moet dezelfde bemerking gemaakt worden als bij de elektriciteitsnetbeheerders (cfr. supra). Er werd een grote stijging verwacht als gevolg van de automatische toekenning van het sociale tarief maar de cijfers van Eandis staan wat dit betreft nog niet op punt (vanwege de toekenningprocedure bij de FOD Economie) zodat er nog geen totaalbeeld mogelijk is van de impact van de maatregel. In de zuivere sector kan er al een stijging geconstateerd worden van 851 naar 1.410.

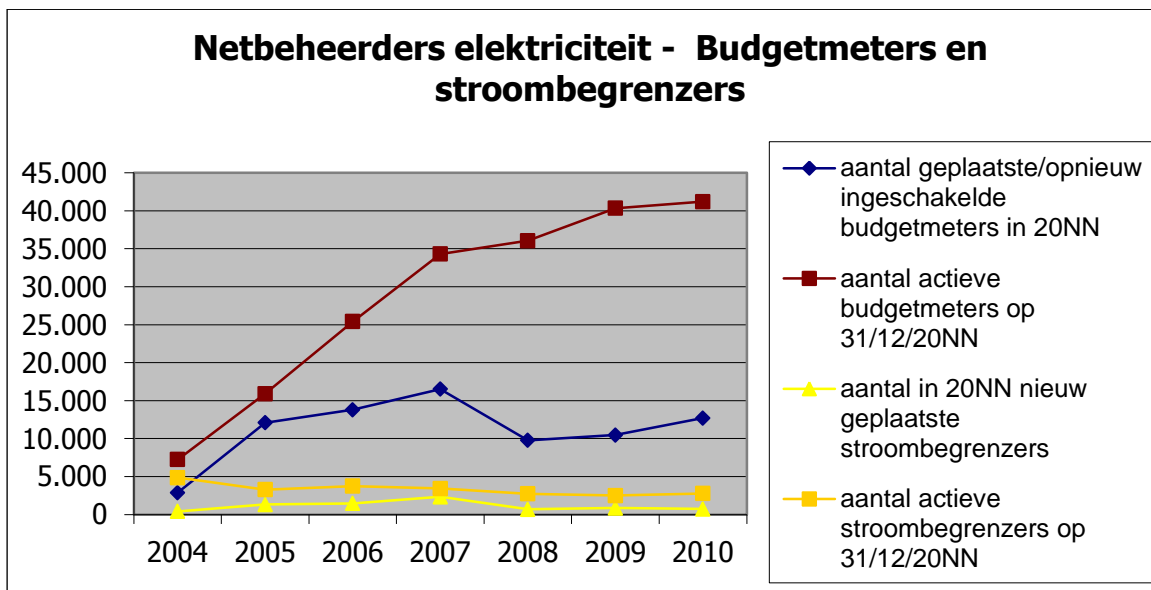
#### **4.2.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2010**

##### ***Budgetmeters en stroombegrenzers***

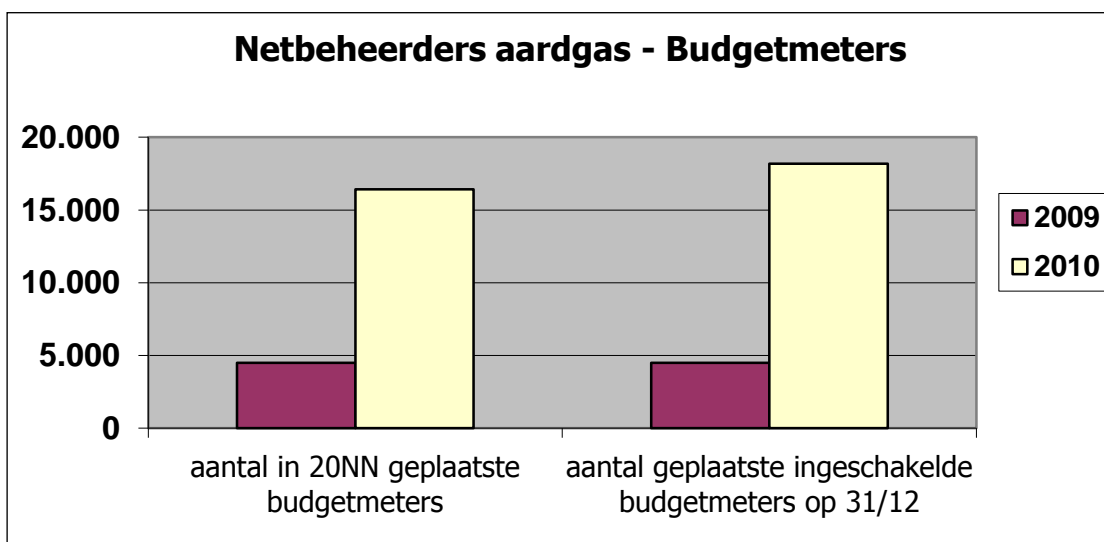
Uit onderstaande grafiek blijkt dat het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit tot 2007 quasi lineair steeg. In 2004 werd een beperkt aantal budgetmeters geplaatst, tot en met 2007 werden jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters geplaatst. In 2008 zien we een tijdelijke knik: er werden heel wat minder budgetmeters geplaatst omwille van de gewijzigde wetgeving en omdat de distributienetbeheerder vaak moeite heeft om bij afnemers toegang te krijgen om een budgetmeter te

plaatsen (cfr. supra). In 2009 en 2010 zien we opnieuw een stijging, gelinkt aan het stijgend aantal klanten van de netbeheerder. Bij ongeveer een kwart van de geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 was de stroombegrenzer uitgeschakeld. Met een uitgeschakelde stroombegrenzer heeft de afnemer geen toegang meer tot de minimale levering van 10 ampère.

Het aantal actieve stroombegrenzers stijgt lichtjes, wat te wijten is aan Eandis want bij Infrac trad er een daling op. Dit is vreemd, want begin 2007 werd de plaatsing van een budgetmeter voor zowel beschermde als niet-beschermde afnemers gratis. Sindsdien wordt waar mogelijk steeds een budgetmeter geplaatst. Enkel waar het technisch onmogelijk is om een budgetmeter te plaatsen, wordt nog een klassieke stroombegrenzer geplaatst. Toch zien we in 2010 opnieuw een toename van het aantal actieve stroombegrenzers. Er werden wel minder stroombegrenzers geplaatst dan in 2009 maar er worden er ook veel minder uitgeschakeld, waardoor het totale aantal is toegenomen.

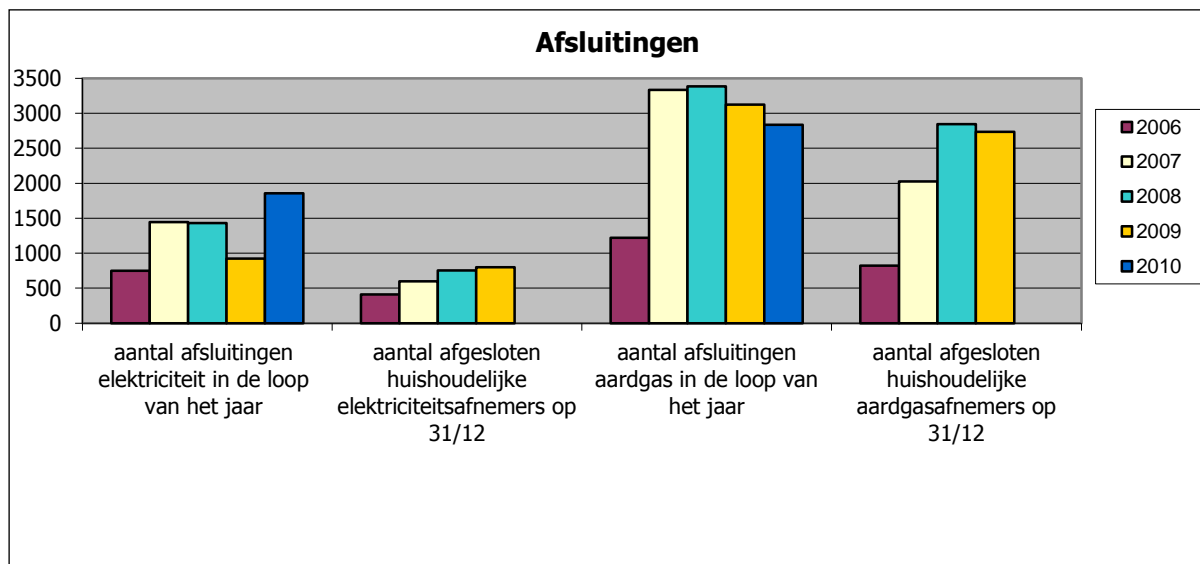


Terwijl de gemengde netbeheerders in het najaar van 2009 begonnen zijn met het plaatsen van aardgasbudgetmeters, begonnen de zuivere netbeheerders pas in 2010, na de winterperiode, met de uitrol van deze budgetmeters. Dit verklaart de sterke groei van het aantal geplaatste ingeschakelde aardgasbudgetmeters in 2010.



### Afsluitingen

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen na LAC-advies tijdens de voorbije vijf kalenderjaren. Voor dit rapport is de vraagstelling met betrekking tot het aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12 veranderd en dus zijn de cijfers van 2010 hieromtrent niet opgenomen in onderstaand histogram. Deze cijfers zullen uiteraard wel opgenomen worden in het rapport van 2011. De opvallendste conclusie van de cijfers die er wél zijn in opgenomen is dat het aantal afgesloten elektriciteitsafnemers in de loop van 2010 sterk gestegen is ten opzichte van 2009, terwijl er zich bij de aardgasafnemers een omgekeerde tendens voordeed. Dit heeft voornamelijk te maken met de cijfers van Infrac die, na advies van de LAC, de grootste toename van het aantal afsluitingen kenden in 2010. Bij Eandis werd de LAC-beslissing tot afsluiting in 1.318 gevallen vertaald in de plaatsing van een naakte budgetmeter. Bij Infrac gebeurde dit in 767 gevallen. Dat er zich voor aardgas een daling voordoet heeft te maken met het gestegen aantal aardgasbudgetmeters. Deze daling werd al ingezet in 2009, toen de eerste aardgasbudgetmeters geplaatst werden.



### 4.2.4. Provincies

In bijlage 5 en 6 worden de cijfers overgemaakt door de netbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2010 van de provincie in kwestie voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

De VREG heeft geen informatie betreffende het aantal toegangspunten per provincie. Daarom werd op basis van het aantal inwoners per provincie volgens het NIS (Nationaal Instituut Statistiek) de verhouding berekend en deze verhouding werd toegepast op het door de VREG gekende aantal toegangspunten elektriciteit.

Voor gas werd exact hetzelfde systeem toegepast zonder correctie naar aansluitingsgraad. De aansluitingsmogelijkheid groeit naar 95-98% voor alle netgebieden. Er waren niet echt elementen om aan te nemen dat er enorme afwijkingen zouden zijn die een hogere foutenmarge zouden hebben dan die dewelke we veroorzaken door uit te gaan van het aantal inwoners en dit toe te passen op afnamepunten. Er zullen hoe dan ook gebieden/provincies zijn met hogere gezinssamenstellingscijfers.

Om echt volledig juiste gegevens te hebben moet aan de DNB het aantal toegangspunten per provincie gevraagd worden in een volgende oefening.

#### **4.2.5. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie**

Wanneer de distributienetbeheerdergegevens van de huishoudelijke afnemers per provincie met elkaar vergeleken worden valt op dat sommige provincies bij de meeste indicatoren beter scoren dan andere.

##### ***Budgetmeters***

Het hoogste aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters was in West-Vlaanderen. Daar plaatste men in 2010 bij 0,50% van het aantal afnemers een budgetmeter. In Vlaams-Brabant plaatste men de minste budgetmeters (0,31%). In de overige provincies schommelt dit aantal rond het gemiddelde van 0,43%. Limburg had op 31/12/2010 het grootste aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters (1,69%), Vlaams-Brabant het kleinste (1,08%).

Opmerkelijk is ook dat de reden voor het aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters gemiddeld voor 67% ligt bij de verhuizing van de afnemer en voor 33% bij het hebben van een nieuwe leverancier, terwijl dat in Limburg de omgekeerde verhouding geldt: 88,74% omwille van het hebben van een nieuwe leverancier en 11,26% omwille van verhuizing (minder verstedelijkt gebied). Dezelfde verhouding doet zich voor bij de aardgasafnemers in Limburg.

De meeste naakte budgetmeters werden in Antwerpen geplaatst (0,11%) terwijl er gemiddeld bij 0,08% van de afnemers een naakte budgetmeter werd geplaatst.

Verder valt nog op dat Vlaams-Brabant, dat op 31/12/2010 het laagste aantal ingeschakelde budgetmeters telde, wel het hoogste aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters heeft, zowel in absolute als relatieve cijfers. De oorzaak voor deze laatste vaststelling kan gevonden worden bij PBE, die als enige netbeheerder ook telefooncellen gebruikte als operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters. Limburg had op 31/12/2010 het hoogste aantal budgetmeters, maar het laagste aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters.

##### ***Lokale AdviesCommissie (LAC)***

Antwerpen kende in 2010 zowel het hoogste aantal zittingen van de LAC (548), als het hoogste aantal behandelde dossiers (7.474). Limburg kende het laagste aantal zittingen (216) en Vlaams-Brabant het laagste aantal behandelde dossiers (3.602).

Gemiddeld werden in 2010 per LAC-zitting 13 dossiers behandeld. De cijfers voor Limburg liggen hier opvallend hoger met 19 dossiers, gevolgd door Antwerpen met 14 dossiers. Vlaams-Brabant zit het laagst met 11 dossiers per zitting. Een hoog aantal behandelde dossiers per LAC-zitting hoeft niet noodzakelijk een negatieve invloed te hebben op het geleverde werk tijdens zulke zitting (cfr. supra). Indien er door het OCMW in kwestie voldoende voorbereidend werk geleverd wordt, kan een LAC-dossier snel afgehandeld worden.

##### ***Afsluitingen***

Wat betreft het aantal afsluitingen in de loop van 2010, ligt het cijfer voor Limburg voor zowel de afsluitingen na LAC-advies (0,19%) als deze zonder LAC-advies (0,47%) ver boven het gemiddelde van respectievelijk 0,07 en 0,13%. Het overgrote deel van het Limburgs grondgebied (met uitzondering van de gemeente Voeren) ligt in Infraxgebied. Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen kenden zowel na (0,05%) als zonder advies van de LAC (0,04%) het laagste aantal afsluitingen.

Ook het aantal heraansluitingen ligt in Limburg hoger, maar dit compenseerde maar gedeeltelijk voor het aantal afgesloten afnemers. Na advies van de LAC waren dit er 0,07% tegenover een gemiddelde van 0,05%. Zonder advies van de LAC bedroeg dit getal, 0,39% terwijl het gemiddelde 0,11% was. Dit betekent ook dat Limburg op het einde van het jaar het hoogste aantal afgesloten huishoudelijke afnemers telde (1,05%). Gemiddeld was er op 31/12/2010 slechts 0,25% van de toegangspunten afgesloten. Vlaams-Brabant scoorde hier het laagst met 0,07%.

Limburg kende ook het hoogste aantal fraudegevallen (0,04%), het gemiddelde bedroeg 0,01%.

#### **4.2.6. Distributienetbeheerders aardgas per provincie**

##### ***Budgetmeters***

Het hoogste aantal geplaatste budgetmeters vinden we in Antwerpen. Daar plaatste men in 2010 bij 1,25% van het aantal afnemers een budgetmeter. In Vlaams-Brabant plaatste men de minste budgetmeters (0,68%). In Limburg ligt het aantal met 0,74% ook laag, maar dit kan verklaard worden door het feit dat Infrax pas in 2010, na de winterperiode, begonnen is met het installeren van aardgasbudgetmeters. Gemiddeld werd er bij 1,03% van de afnemers een aardgasbudgetmeter geplaatst.

Antwerpen had op 31/12/2010 het grootste aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters (1,37%), Limburg het kleinste (0,70 %) wat logisch is omdat Infrax pas later startte met de plaatsing van aardgasbudgetmeters.

Voor gemiddeld 0,02% van de huishoudelijke afnemers heeft het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas ingediend bij de netbeheerder. West-Vlaanderen tekent hier het hoogste cijfer op met 0,04%. De minimumlevering aardgas werd echter pas eind 2010 ingevoerd, wat deze cijfers sterk beïnvloed heeft.

West-Vlaanderen heeft relatief gezien ook het hoogste aantal operationele oplaadmogelijkheden voor aardgasbudgetmeters. In de andere provincies is dit aantal in relatieve cijfers gelijk.

##### ***Lokale AdviesCommissie (LAC)***

Limburg kende in 2010 zowel het hoogste aantal zittingen van de LAC (211) als het hoogste aantal behandelde dossiers (2.749). Oost-Vlaanderen kende het laagste aantal zittingen (2) en behandelde dossiers (63).

Gemiddeld werden in 2010 per LAC-zitting 13 dossiers behandeld. Antwerpen zit duidelijk hoger dan het gemiddelde met 16 dossiers. Vlaams-Brabant laat het laagste cijfer optekenen met 11 dossiers per zitting. Een laag aantal behandelde dossiers lijkt een grondigere behandeling toe te laten, maar mits een sociaal vooronderzoek van het OCMW kunnen er meer dossiers correct behandeld worden op een LAC-zitting (cfr. supra).

##### ***Afsluitingen***

Wat betreft het aantal afsluitingen in de loop van 2010, laat Limburg voor zowel de afsluitingen na LAC-advies (0,25%) als deze zonder LAC-advies (0,29%) een cijfer optekenen dat ver boven het gemiddelde van respectievelijk 0,18 en 0,17% ligt. Dit kan voor een deel verklaard worden door het feit dat Infrax pas na de winterperiode in 2010 met de installatie van aardgasbudgetmeters is begonnen. Deze budgetmeters maken het mogelijk dat de schuld van de afnemer niet verder escaleert en afsluiting uiteindelijk een minder noodzakelijke optie wordt. Vlaams-Brabant kende het laagste aantal afsluitingen. Na advies van de LAC was deze ratio 0,12%, zonder advies 0,09%.

In Oost-Vlaanderen voerde men het hoogste aantal heraansluitingen uit (0,25%) na advies van de LAC. Het aantal heraansluitingen zonder advies van de LAC ligt ook in Limburg het hoogst (0,33%). Gemiddeld was het aantal heraansluitingen hoger dan het aantal afsluitingen. Alleen in Limburg waren er minder heraansluitingen dan afsluitingen in 2010.

Gemiddeld was op 31/12/2010 0,33% van de toegangspunten afgesloten. Vlaams-Brabant laat hier het laagste cijfer optekenen met 0,18%, Limburg het hoogste met 0,78%.



## 5. Correlatie tussen werkloosheid, welvaartsindex en energiearmoede

Bij de energiearmoede-indicatoren die in dit rapport aan bod kwamen was er in 2010 één heel opvallende verschuiving, nl. het aantal afsluitingen na LAC-advies. Bovendien blijkt uit de per gemeente opgesplitste cijfers ingediend door de netbeheerders dat energiearmoede zich duidelijker manifesteert in de provincies Limburg en Antwerpen.

De VREG onderzocht of er een logisch verband bestaat tussen socio-economische factoren en energiearmoede omdat armere afnemers logischerwijze meer betalingsproblemen kennen, ook wat betreft hun energiefactuur. Daarom werd geverifieerd of er ook een statistisch verband bestaat tussen deze variabelen. De resultaten van dit onderzoek bevestigen een sterke statistische correlatie tussen economische armoede en energiearmoede.

Bijlage 7 presenteert een overzicht van de verschillende uitgevoerde statistische analyses met correlatiecoëfficiënt,  $R^2$ , significantietoets en assumpties. Voor deze berekeningen werden verschillende variabelen onder de loep genomen. Op gemeentelijk niveau werden de werkloosheidsgraad en de welvaartsindex<sup>4</sup> naast de relatieve cijfers van het aantal budgetmeters, aantal behandelde LAC-dossiers en aantal afsluitingen na LAC-advies geplaatst. Vervolgens werd hierop een statistische analyse uitgevoerd.

De recentste beschikbare gegevens betreffende de welvaartsindex dateren van 2008 (bron: ADSEI). Wat de werkloosheidsgraad (bron: VDAB) betreft is er gebruik gemaakt van zowel de cijfers van 2010 als deze van 2009, vanuit de veronderstelling dat er een zekere tijdspanne kan zitten tussen het verschijnen van economische armoede en energiearmoede.

### 5.1. Correlatie werkloosheid

In eerste instantie werd er gekeken naar een mogelijke correlatie tussen de gemeentelijke werkloosheidscijfers van 2009 en het aantal geplaatste budgetmeters per gemeente op 31/12/2010. De correlatiecoëfficiënt (R) is een maat voor het gezamenlijk variëren van twee variabelen en varieert tussen -1 en 1. Indien de correlatiecoëfficiënt -1 bedraagt is er sprake van een volledige negatieve correlatie: als de ene variabele stijgt, dan daalt de andere variabele in gelijke mate. Bij een correlatiecoëfficiënt van +1 is er een volledige positieve correlatie: als de ene variabele stijgt, stijgt de andere in dezelfde mate mee. Is R echter gelijk aan 0, dan bestaat er geen lineair verband tussen de twee betrokken variabelen.

Uit de berekening blijkt een correlatiecoëfficiënt van 0,71, wat statistisch gezien duidt op een sterke positieve correlatie tussen werkloosheid en het aantal geplaatste actieve budgetmeters op 31/12/2010 in een gemeente. Dit betekent concreet dat er in een gemeente met een hoge werkloosheid allicht ook een hoog aantal budgetmeters geplaatst werd.

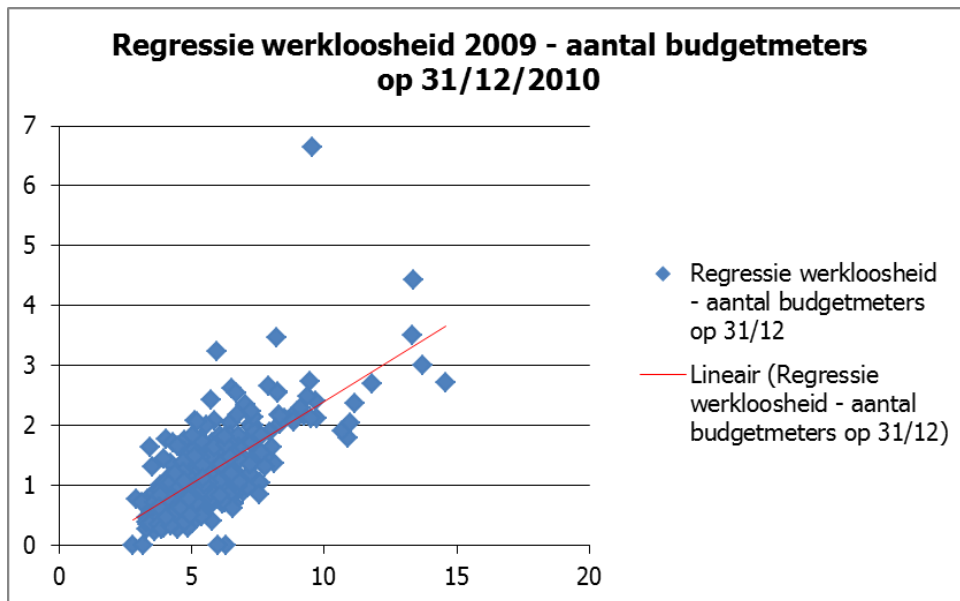
De determinatiecoëfficiënt ( $R^2$ ) geeft aan hoeveel percent van de variatie in de ene variabele door de andere 'statistisch' wordt verklaard. In ons voorbeeld is er een  $R^2$  van 0,50 wat betekent dat 50% van de variantie van het aandeel budgetmeters (veronderstelde afhankelijke variabele) verklaard kan worden door het aandeel werklozen (veronderstelde onafhankelijke variabele). Of deze statistische verklaring effectief iets betekent is moeilijk te zeggen omdat de causaliteit tussen deze variabelen niet bewezen is. Er kan immers nog een andere variabele zijn, bvb. het al dan niet begrijpen van de lokale

<sup>4</sup> De welvaartsindex is de vergelijking van het gemiddelde fiscale inkomen per inwoner van een bepaalde regio met het gemiddelde inkomen per inwoner in België. Het gemiddelde fiscale inkomen van België wordt gelijkgesteld aan 100. Ligt de welvaartsindex van een regio onder de 100 dan betekent dit dat het gemiddelde inkomen per persoon in die regio lager is dan het nationaal gemiddeld inkomen.

Zowel de werkloosheidsgraad als de welvaartsindex worden beschouwd als indicatoren van de sociaal-economische situatie van een streek.



taal, die zowel van invloed kan zijn op de werkloosheid als op de energiearmoede in een gemeente. Daarom zal in wat volgt enkel met de correlatiecoëfficiënten rekening gehouden worden. Het spreidingsdiagram en de regressielijn leveren een grafische indruk van de richting en de sterkte van het verband tussen de variabelen:



Eén gemeente wijkt zeer sterk af van de regressielijn omdat er relatief gezien een uitzonderlijk hoog aantal budgetmeters geplaatst werd. Het gaat hier om Mesen ('de kleinste stad van België'), een faciliteitengemeente in West-Vlaanderen. Mesen telt zeer weinig inwoners (en dus huishoudens) wat een sterke invloed heeft gehad op de relatief gemaakte energiearmoedecijfers.

Ook het verband tussen de werkloosheidsgraad en het aantal behandelde LAC-dossiers in 2010 blijkt matig tot sterk positief ( $R=0,64$ ).

Een ander resultaat bekomen we bij de correlatie van werkloosheid en aantal afsluitingen na LAC-advies. Er bestaat weliswaar een positief verband maar dit is zwakker dan bij de andere indicatoren, nl.  $R=0,43$ . Dit lijkt op het eerste zicht logisch omdat er nu in de eerste plaats geopteerd wordt voor budgetmeters (al dan niet zonder stroombegrenzer) als er zich betalingsproblemen stellen bij een klant van de netbeheerder en een geautomatiseerd afbetalingsplan het nuttigst lijkt. Slechts indien de netbeheerders de woonst niet mogen of kunnen betreden om een budgetmeter te plaatsen wordt er voor afsluiting gekozen. Dit maakt de link tussen werkloosheid en aantal afsluitingen al veel minder uitgesproken.

Toch blijkt er een groot verschil tussen de netbeheerders zelf te bestaan wat betreft de correlatie tussen werkloosheid en aantal afsluitingen na LAC-advies. Terwijl bij Eandis een zwakke positieve correlatie wordt vastgesteld ( $R=0,30$ ), is deze bij Infrax matig tot sterk positief ( $R=0,66$ ). Infrax wijst op een kortere interne opvolging (cfr. Supra) wat een eenmalige sterke verhoging van het aantal afsluitingen heeft veroorzaakt in 2010. Een verhoogd aantal afsluitingen in die gemeenten waar de werkloosheidsgraad sowieso al slechter dan gemiddeld is kan inderdaad de statistische correlatie versterken; dit ten opzichte van Eandis, dat zijn interne opvolging niet verkortte. Als deze situatie inderdaad de voornaamste verklaring vormt voor de hogere correlatiecoëfficiënt dan is het, gezien het uitzonderlijke karakter ervan, niet wenselijk om daar in dit rapport conclusies uit te trekken. Aan de hand van de cijfers van het Sociaal Rapport van 2011 zal de VREG deze verklaring kunnen beoordelen. Desalniettemin blijft een matig positief verband tussen werkloosheid en afsluitingen een deel van de verklaring voor het hogere aantal afsluitingen in Infraxgebied. In 2009 nam de werkloosheid in Limburg immers relatief gezien sterker toe dan in de andere provincies (bron: VDAB).

Dit werd allicht algemeen weerspiegeld in de energiearmoede en, wat Infrax betreft, in het aantal afsluitingen.

Wanneer dezelfde correlaties berekend worden met de werkloosheidscijfers van 2010 i.p.v. deze van 2009 constateren we vergelijkbare resultaten. De meeste correlaties lijken nu iets zwakker, behalve deze met het aantal afsluitingen. De verschillen zijn bij alle correlaties echter zo klein dat het om toeval kan gaan.

## 5.2. Correlatie welvaartsindex

Wanneer de werkloosheidsgraad wordt vervangen door de welvaartsindex vinden we met betrekking tot de budgetmeters een correlatiecoëfficiënt (R) van -0,49, wat wijst op een matig negatief verband. Een negatief verband betekent dat de variabelen in tegengestelde richting bewegen. In gemeenten met een hogere welvaartsindex zullen dus minder budgetmeters geplaatst worden en vice versa. Het verband is weliswaar minder uitgesproken dan bij het gebruik van de werkloosheidsgraad maar desalniettemin significant.

Het gebruik van de welvaartsindex i.p.v. werkloosheid wijst op een zwak negatief verband ( $R=-0,37$ ) met betrekking tot het aantal behandelde LAC-dossiers. Beide correlaties met aantal behandelde LAC-dossiers zijn dus iets minder sterk dan die met het aantal budgetmeters maar bevestigen eveneens het vermoeden dat er een expliciet verband bestaat tussen economische armoede en energiearmoede.

## 5.3. Conclusie

Samenvattend kan gesteld worden dat verschillende factoren verantwoordelijk waren voor het opvallend hoge aantal afsluitingen in Infraxgebied (cfr. Supra). Nu is dus ook statistisch aangetoond dat de socio-economische factor een belangrijke rol speelt bij het verklaren van energiearmoede in bepaalde gebieden.

# 6. Conclusies

## 6.1. Energieleveranciers

Het aantal gezinnen dat een ingebrekestelling in de bus kreeg is in 2010 is aanzienlijk gestegen, grotendeels vanwege een gewijzigde procedure bij een grote leverancier. 11,47% van de toegangspunten in Vlaanderen kreeg in 2010 minstens één ingebrekestelling in de bus.

70.893 gezinnen startten in 2010 met een afbetalingsplan. Maar globaal hadden 122.324 of bijna 5% van de gezinnen een afbetalingsplan lopen waarvoor in 2010 een of meerdere aflossingen moesten gebeuren. 41.5% hiervan werd niet correct nageleefd. Dit kan wijzen op te strenge afbetaalplannen, maar het kan ook een gevolg zijn van de gestegen energieprijzen.

Het aantal afbetalingsplannen kan niet door een gewijzigde vraagstelling niet vergeleken worden met de voorgaande jaren. Dat geldt ook voor de niet-correct nageleefde afbetalingsplannen omdat de berekeningsmethode gewijzigd is.

Minder dossiers werden doorgestuurd naar OCMW's (mogelijk als gevolg van langere wachtlijsten daar), maar aanzienlijk meer dossiers werden doorgestuurd naar erkende instellingen voor schuldbemiddeling. Algemeen kan men stellen dat meer mensen professionele begeleiding kregen voor hun betalingsproblemen in 2010 (6.634) dan in 2009 (4.560).

Bij 2,74% van de huishoudelijke afnemers (70.765 gezinnen) werd het leveringscontract door de energieleverancier opgezegd, voornamelijk omwille van wanbetaling. Van 25.244 gezinnen (0,98%) werd de opzegging van hun contract alsnog geannuleerd in 2010.

Een groot aantal wanbetalers werd de voorbije jaren nochtans al afgestoten door de energieleveranciers en zitten dus niet meer in deze statistieken. Toch bevestigen ook de distributienetbeheerders dat ze sinds eind 2008 een grotere toevoer aan klanten krijgen. En deze trend zet zich ook in 2010 door. De gestegen energieprijzen en mogelijk ook de naweeën van de economische crisis zijn hier wellicht niet vreemd aan.

Er blijven grote verschillen bestaan tussen de leveranciers onderling. Het zijn vooral de sterke veranderingen (soms als gevolg van gewijzigde interne procedures) bij de grote energieleveranciers die de totaalcijfers beïnvloeden.

Als gevolg van de automatische toekenning van de sociale maximumprijs, geïntroduceerd in 2009, is er een sterke stijging merkbaar van het aantal afnemers dat van deze prijs geniet, van 5,55% naar 7,05%. Verwacht wordt dat dit percentage nog zal stijgen aangezien de implementering van deze automatische toekenning nog volop aan de gang is.

## 6.2. Distributienetbeheerders

### ***Levering door de distributienetbeheerder***

In 2010 nam het aantal huishoudelijke klanten van de sociale leverancier voor elektriciteit toe met 6% en voor aardgas met 8%. 76.575 gezinnen werden eind 2010 door de netbeheerder voorzien van elektriciteit, 54.680 gezinnen kregen op dat moment ook gas van de netbeheerder. De sociale leverancier belevt de klanten van wie het leveringscontract door de commerciële energieleverancier omwille van wanbetaling werd opgezegd. De meeste gezinnen zijn zowel voor elektriciteit als voor aardgas klant bij de netbeheerder. Maar niet elk gezin beschikt over een gasaansluiting wat het lagere aantal voor aardgas verklaart.

Toch keerden ook 24.145 gezinnen terug naar de commerciële markt nadat ze een nieuwe elektriciteitsleverancier vonden. Dit spreekt de perceptie tegen dat gedropte klanten geen nieuwe leverancier vinden.

Voor elektriciteit kregen 51.187 klanten (1,92%) van de netbeheerder minstens één ingebrekestelling in de bus nadat ze ook bij de netbeheerder schulden hadden opgebouwd, terwijl dat voor aardgas 45.553 klanten (2,84%) betrof.

In 2010 werden voor elektriciteit 18.341 afbetalingsplannen opgestart, waarvan de eerste aflossing in hetzelfde jaar moest plaatshebben en voor aardgas bedroeg dit aantal 23.765. Het globale aantal lopende betaalplannen, ongeacht wanneer ze werden opgestart, lag met respectievelijk 19.482 en 26.259 iets hoger.

Voor 40,64% van de afbetalingsplannen werd in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat uitgevoerd. Voor aardgas bedroeg dit percentage 42,63%.

### ***Budgetmeters***

In 2009 was er een netto stijging van het aantal budgetmeters omwille van het toenemende aantal gezinnen dat bij de netbeheerder terecht komt nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling en deze tendens zette zich door in 2010. Eind 2010 waren er 41.200 ingeschakelde (actieve) budgetmeters. Anderzijds verkiezen volgens de distributienetbeheerders heel wat gezinnen om bij de netbeheerder te blijven in plaats van terug te keren naar de reguliere markt, uit vrees om opnieuw schulden op te bouwen. Via hun budgetmeter willen ze hun energiekost in toom houden. Nochtans zijn de tarieven die de distributienetbeheerder hanteert voor niet-beschermde afnemers niet de goedkoopste op de markt. De netbeheerder bepaalt deze tarieven niet zelf, ze worden berekend en goedgekeurd door de federale regulator CREG.

Slechts de helft van de 80.023 budgetmeters elektriciteit die ooit geplaatst worden, is nog actief.

Wat betreft het aantal aardgasbudgetmeters, is er een gigantische stijging merkbaar ten opzichte van 2009. Dit komt omdat Eandis slechts vanaf het tweede semester van 2009 gestart is met het plaatsen van aardgasbudgetmeters en Infrac pas in 2010, na de winterperiode.

### ***Stroombegrenzers***

In 2010 zien we een kleine toename van het aantal actieve stroombegrenzers tot 2.790. Er werden wel minder stroombegrenzers geplaatst dan in 2009 maar ook veel minder uitgeschakeld, waardoor het totale aantal actieve stroombegrenzers is toegenomen. Dit is eigenaardig, want alle distributienetbeheerders horen in principe budgetmeters te plaatsen. Pas waar technisch niet mogelijk of als overgangsmaatregel in de aanloop naar de plaatsing van een budgetmeter worden nog stroombegrenzers geplaatst.

### ***Lokale AdviesCommissie (LAC)***

Voor zowel elektriciteit als aardgas werden iets minder dan 30.000 dossiers doorgestuurd naar de LAC. De voornaamste redenen waarom deze dossiers werden doorgestuurd waren weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan of een combinatie van deze redenen en weigering van toegang om de budgetmeter te plaatsen en de onmogelijkheid om de stroombegrenzer uit te schakelen.

Het aantal zittingen (globaal 1.941 voor elektriciteit en 1.918 voor gas) en behandelde dossiers (globaal 25.756 voor elektriciteit en 24.917 voor gas) kan sterk afhangen van gemeente tot gemeente. Dit wordt sterk beïnvloed door het voorafgaandelijke werk van het OCMW en door de toevoer aan dossiers die hoger ligt in stedelijke en armere gebieden.

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in meer dan de helft van de 23.450 gevallen met voorwaardelijk advies wat betekent dat de klant zich nog kan regulariseren en zo een afsluiting elektriciteit kan vermijden. Slechts voor 789 elektriciteitsklanten werd dadelijk beslist om af te sluiten.

### ***Afsluitingen***

In de loop van 2010 werden 1.857 (0,07%) afnemers door de elektriciteitsnetbeheerders afgesloten omwille van wanbetaling en aanverwante redenen na LAC-beslissing. Dit is meer dan een verdubbeling in vergelijking met 2009, toen slechts 923 (0,03%) toegangspunten in de loop van het jaar afgesloten werden. Er werden relatief gezien ook minder toegangspunten heraan gesloten. Er is echter een groot verschil merkbaar tussen het aantal afsluitingen na LAC-advies bij Eandis (0,04%) en Infrac (0,16%). Infrac haalt hiervoor verschillende verklaringen aan gaande van een strengere opvolging, socio-economische factoren en het feit dat in Eandisgebied meer appartementsgebouwen staan waarbij men vaak makkelijker toegang heeft tot de meters om een budgetmeter te plaatsen. Ook het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter kan pas na advies van de LAC. Deze ingreep dwingt de afnemer om zijn verbruik vooraf te betalen.

In de loop van 2010 werden na advies van de LAC 9,16% minder toegangspunten voor aardgas afgesloten dan in de loop van 2009. Het aantal heraansluitingen (na advies van de LAC) blijft ongeveer gelijk (0,20%) en is nog steeds hoger dan het aantal afsluitingen, waardoor er eind 2010 minder afgesloten toegangspunten waren dan begin 2010. Hiervoor ligt de verklaring bij de aardgasbudgetmeter, waarvan de plaatsing pas in 2010 echt op gang kwam. Deze budgetmeter biedt een alternatief voor afsluiting aangezien er zo geen nieuwe schulden opgebouwd kunnen worden bij de aardgasnetbeheerder.

De VREG benadrukt dat afsluiten slechts mogelijk is in een strikt omliggend aantal gevallen, al dan niet na advies van de LAC. In de gevallen waarin de vraag tot afsluiting moet voorgelegd worden aan de LAC, speelt het vooronderzoek van de LAC een cruciale rol in het welslagen van het sociale energiebeleid van de Vlaamse regering. Bij de OCMW's klinkt de roep om voldoende mensen en middelen om deze taak grondig te kunnen uitvoeren.

### ***Provincies***

De sociale statistieken van de netbeheerders werden voor dit rapport voor het eerst per provincie geaggregeerd om een beter beeld te krijgen van de situatie per provincie. Daaruit blijkt dat Limburg het voor de meeste indicatoren minder goed doet dan de meeste andere provincies. Zo zijn er relatief gezien het hoogste aantal elektriciteitsbudgetmeters, het laagste aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters, het hoogste aantal gedetecteerde fraudegevallen en het hoogste aantal afsluitingen. Vlaams-Brabant kent volgens deze statistieken het minste energiearmoede. Wat betreft het aantal aardgasbudgetmeters is een vergelijking tussen de provincies vooralsnog minder correct omdat Infrax pas eind 2010 met de plaatsing ervan begonnen is.

### **6.3. Correlatie tussen werkloosheid, welvaartsindex en energiearmoede**

Uit dit rapport blijkt ook dat er een statistisch verband bestaat tussen socio-economische indicatoren en energiearmoede. Zo werd er bijvoorbeeld op basis van de sociale statistieken per gemeente een sterke positieve correlatie gevonden tussen de werkloosheidsgraad en het aantal geplaatste budgetmeters in een gemeente. Indien de werkloosheidsgraad vervangen wordt door de welvaartsindex vinden we een matig negatief verband, wat betekent dat er in gemeenten met een hogere welvaartsindex minder budgetmeters geplaatst werden en vice versa. De onderzochte correlaties zijn minder sterk wanneer rekening gehouden werd met het aantal afsluitingen in een gemeente omdat de netbeheerders in geval van betalingsproblemen bij de klant immers de budgetmeter boven de afsluiting verkiezen.

Deze analyse bevestigt het vermoeden dat er een expliciet verband bestaat tussen economische armoede en energiearmoede. Energiearmoede is dus geen losstaand probleem, maar moet bekeken worden binnen de ruimere context. Ook netbeheerders en OCMW's bevestigen dat gezinnen zelden enkel problemen hebben om hun energiefactuur te betalen, maar dat er meestal sprake is van een ruimere schuldenproblematiek.

Volgens de recent gepubliceerde studie Vlaamse Regionale Indicatoren (VRIND) van de Vlaamse regering, leefden in 2009 effectief 730.000 Vlamingen of 12 procent in een huishouden met een inkomen onder die drempel. Dit percentage komt overeen met het aantal gezinnen dat in 2010 een ingebrekestelling kreeg van zijn leverancier. Ook de werkloosheidsgraad stijgt sinds 2008 jaarlijks in Vlaanderen. Het is in die context dat ook de problematiek van energiearmoede moet gekaderd worden.

### **6.4. Evaluatie sociale openbaredienstverplichtingen**

Naar aanleiding van de evaluatie van de sociale openbaredienstverplichtingen (ondermeer na gesprekken met netbeheerders en toelichting van leveranciers) werd het rapport van 31 mei 2011 gecorrigeerd en uitgebreid en werden de cijfers verder geduid. De cijfers gaven anderzijds ook nuttige input voor de evaluatie.

**Bijlage 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2010 - leveranciers**

	Totaal van alle leveranciers			
	Totaal aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier		2.580.792	% ten opzichte van het aantal huishoudelijke afnemers
	Beschermde afnemers <sup>(5)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(5)</sup>	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd <sup>(1)</sup>	18.285	277.837	296.122	11,47%
Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	6.804	64.089	70.893	2,75%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan <sup>(2)</sup>	minimum (€)	€ 47,78	€ 30,00	nvt
	maximum (€)	€ 166,51	€ 185,99	nvt
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen	minimum (€)	€ 368,13	€ 165,40	nvt
	maximum (€)	€ 695,00	€ 853,26	nvt
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	12.901	109.423	122.324	4,74%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	5.807	44.993	50.800	1,97%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2010 werd doorgestuurd naar het OCMW	816	2.096	2.912	0,11%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2010 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling <sup>(3)</sup>	48	3.674	3.722	0,14%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd	3.811	66.954	70.765	2,74%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd <b>wegens wanbetaling</b>	3.811	66.904	70.715	2,74%
Aantal in 2010 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.705	23.539	25.244	0,98%
Aantal in 2010 verstuurde annuleringen van <b>wegens wanbetaling</b> opgezegde leveringscontracten	1.633	21.057	22.690	0,88%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2010	182.031		182.031	7,05%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2010 <sup>(4)</sup>	102.475		102.475	6,63%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De 'ingebrekestelling' is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010.  
**Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij <sup>(2)</sup>: In tegenstelling tot vroeger wordt het gemiddelde betalingsbedrag vanaf 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend. Voorbeeld:

Schuld	JAN 2010	FEB 2010	MRT 2010	APR 2010	MEI 2010	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	75
Gemiddelde betalingsbedrag =						68,33

Bij <sup>(3)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5 §1, 3° van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Bij <sup>(4)</sup>: Bij de berekening van het percentage wordt dit aantal gerelateerd tot het aantal huishoudelijke **aardgas**afnemers (1.546.089) dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier.

Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.

Bij <sup>(5)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.  
Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

**Bijlage 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2010 - leveranciers - evolutie 2008-2010**

	Totaal van alle leveranciers							
	2008	% ten opzichte van 2.571.154 huishoudelijke afnemers	2009	% ten opzichte van 2.565.832 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2008-2009	2010	% ten opzichte van 2.580.792 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2009-2010
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één herinneringsbrief werd verstuurd	866.905	33,72%	826.776	32,22%	-1,49%			nvt
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	221.911	8,63%	199.057	7,76%	-0,87%	296.122	11,47%	3,72%
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen	82.248	3,20%	96.248	3,75%	0,55%			nvt
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 20NN)						70.893	2,75%	nvt
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	minimum (€)	78,98	64,40			47,78	nvt	nvt
	maximum (€)	200,95	153,23			166,51	nvt	nvt
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	minimum (€)	20,00	50,00			30,00	nvt	nvt
	maximum (€)	211,06	266,61			185,99	nvt	nvt
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b>	minimum (€)					368,13	nvt	nvt
	maximum (€)					695,00	nvt	nvt
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	minimum (€)					165,40	nvt	nvt
	maximum (€)					853,26	nvt	nvt
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart						122.324	4,74%	nvt
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	19.165	0,75%	48.118	1,88%	1,13%	50.800	1,97%	0,09%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	3.314	0,13%	3.489	0,14%	0,01%	2.912	0,11%	-0,02%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling <sup>(2)</sup>	1.597	0,06%	1.071	0,04%	-0,02%	3.722	0,14%	0,10%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd						70.765	2,74%	nvt
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd <b>wegens wanbetaling</b>						70.715	2,74%	nvt
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten						25.244	0,98%	nvt
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van <b>wegens wanbetaling</b> opgezegde leveringscontracten						22.690	0,88%	nvt
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op de sociale maximumprijs - situatie op 31/12/NN	143.124	5,57%	142.281	5,55%	-0,02%			nvt
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN						182.031	7,05%	nvt
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN <sup>(3)</sup>						102.475	6,63%	nvt

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

In tegenstelling tot vroeger wordt het gemiddelde betalingsbedrag vanaf 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan.

Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend. Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2010	FEB 2010	MRT 2010	APR 2010	MEI 2010	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =						68,33

Beschermde/ Niet-beschermde: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5 §1, 3° van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Bij <sup>(3)</sup>: Bij de berekening van het percentage wordt dit aantal gerelateerd tot het aantal huishoudelijke aardgasafnemers (1.546.089) dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier.

Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.



**Bijlage 2 - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2010 - leveranciers - evolutie 2004-2009-2010**

	Totaal van alle leveranciers							
	2004	% ten opzichte van 2.500.949 huishoudelijke afnemers	2009	% ten opzichte van 2.565.832 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2004-2009	2010	% ten opzichte van 2.580.792 huishoudelijke afnemers	Evolutie 2009-2010
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één herinneringsbrief werd verstuurd	728.085	29,11%	826.776	32,22%	3,11%			nvt
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	327.948	13,11%	199.057	7,76%	-0,87%	296.122	11,47%	3,72%
Aantal door de leverancier toegestane betalingsplannen	62.531	2,50%	96.248	3,75%	1,25%			nvt
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 20NN)						70.893	2,75%	nvt
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	minimum (€)	62,17	64,40			47,78	nvt	nvt
	maximum (€)	122,50	153,23			166,51	nvt	nvt
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	minimum (€)	20,00	50,00			30,00	nvt	nvt
	maximum (€)	209,86	266,61			185,99	nvt	nvt
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b>	minimum (€)					368,13	nvt	nvt
	maximum (€)					695,00	nvt	nvt
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	minimum (€)					165,40	nvt	nvt
	maximum (€)					853,26	nvt	nvt
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart						122.324	4,74%	nvt
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	10.748	0,43%	48.118	1,88%	1,45%	50.800	1,97%	0,09%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	8.025	0,32%	3.489	0,14%	-0,18%	2.912	0,11%	-0,02%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling <sup>(2)</sup>	700	0,03%	1.071	0,04%	0,01%	3.722	0,14%	0,10%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd						70.765	2,74%	nvt
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd <b>wegens wanbetaling</b>						70.715	2,74%	nvt
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten						25.244	0,98%	nvt
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van <b>wegens wanbetaling</b> opgezegde leveringscontracten						22.690	0,88%	nvt
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner heeft aangetoond recht te hebben op de sociale maximumprijs - situatie op 31/12/NN	niet beschikbaar	niet beschikbaar	142.281	5,55%	niet beschikbaar			nvt
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN						182.031	7,05%	nvt
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN <sup>(3)</sup>						102.475	6,63%	nvt

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

In tegenstelling tot vroeger wordt het gemiddelde betalingsbedrag vanaf 2010 (rapportering 2011) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan.

Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend. Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2010	FEB 2010	MRT 2010	APR 2010	MEI 2010	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =						68,33

Beschermd/ Niet-beschermd: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5 §1, 3° van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Bij <sup>(3)</sup>: Bij de berekening van het percentage wordt dit aantal gerelateerd tot het aantal huishoudelijke aardgasafnemers (1.546.089) dat op 31/12/2010 klant was bij een commerciële leverancier.

Een 'aansluiting' wordt gedefinieerd als een toegangspunt waaraan een afzonderlijk EAN-nummer werd toegekend.

**Bijlage 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Sibelgas				Iverlek			
Netbeheerders elektriciteit									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		50.516				428.322			
Beleverd door een commerciële leverancier		48.593				416.983			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		1.923				11.339			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	24	1.486	1.510	2,99%	239	8.864	9.103	2,13%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	11	606	617	1,22%	100	3.832	3.932	0,92%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	0	13	13	0,03%	1	131	132	0,03%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	104	1.314	1.418	2,81%	648	8.078	8.726	2,04%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	63	761	824	1,63%	436	4.483	4.919	1,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	140	1.520	1.660	3,29%	952	8.686	9.638	2,25%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	140		140	7,28%	952		952	8,40%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	38	514	552	1,09%	226	3.324	3.550	0,83%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	142	148	0,29%	34	913	947	0,22%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	90	92	0,18%	52	799	851	0,20%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	30	282	312	0,62%	140	1.612	1.752	0,41%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	70	942	1.012	2,00%	423	5.786	6.209	1,45%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	36	309	345	0,68%	217	2.150	2.367	0,55%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 40,00	€ 48,00	nvt	nvt	€ 40,00	€ 52,00	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	36	372	408	0,81%	267	2.440	2.707	0,63%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	10	101	111	0,22%	65	719	784	0,18%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 316,00	€ 466,00	nvt	nvt	€ 526,00	€ 541,00	nvt	nvt	
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	83	763	846	1,67%	545	4.208	4.753	1,11%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	22	183	205	0,41%	130	1.227	1.357	0,32%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	13	164	177	0,35%	89	939	1.028	0,24%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	11	136	147	0,29%	80	793	873	0,20%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	2	28	30	0,06%	9	146	155	0,04%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	5	11	16	0,03%	23	125	148	0,03%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	79	817	896	1,77%	522	4.669	5.191	1,21%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC	4	32	36	0,07%	36	172	208	0,05%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC	2	3	5	0,01%	0	12	12	0,00%
	Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	2	46	48	0,10%	20	213	233	0,05%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	65	583	648	1,28%	398	3.530	3.928	0,92%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	14	229	243	0,48%	121	1.124	1.245	0,29%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	103	1.498	1.601	3,17%	705	9.131	9.836	2,30%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			6	0,01%			57	0,01%	
A T M P I E R E	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)	2	52	54	0,11%	26	329	355	0,08%
	Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers	0	3	3	0,01%	5	101	106	0,02%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	0	4	4	0,01%	2	41	43	0,01%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)	1	52	53	0,10%	29	389	418	0,10%
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>		<b>Sibelgas</b>				<b>Iverlek</b>			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreq.be/vreq/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 3 - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Sibelgas				Iverlek				
Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		50.516				428.322				
Beleverd door een commerciële leverancier		48.593				416.983				
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		1.923				11.339				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	60	650	710	1,41%	338	3.857	4.195	0,98%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	27	28	0,06%	14	157	171	0,04%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	11	88	99	0,20%	70	726	796	0,19%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	43	483	526	1,04%	188	2.680	2.868	0,67%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	5	52	57	0,11%	66	294	360	0,08%	
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	56	599	655	1,30%	315	3.454	3.769	0,88%	
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	80	85	0,17%	34	400	434	0,10%	
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	0,01%	4	36	40	0,01%	
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	11	104	115	0,23%	73	699	772	0,18%	
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	36	373	409	0,81%	157	2.106	2.263	0,53%	
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	4	39	43	0,09%	47	213	260	0,06%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	16	80	96	0,19%	82	794	876	0,20%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	4	4	0,01%	11	61	72	0,02%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	52	560	612	1,21%	268	3.242	3.510	0,82%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	6	7	0,01%	7	43	50	0,01%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	28	363	391	0,77%	144	1.819	1.963	0,46%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	23	191	214	0,42%	117	1.380	1.497	0,35%	
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	4	39	43	0,09%	47	213	260	0,06%	
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	23	25	0,05%	27	114	141	0,03%	
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1	9	10	0,02%	13	78	91	0,02%	
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1	7	8	0,02%	7	21	28	0,01%	
	Aantal zittingen van de LAC in 2010			47	0,09%			342	0,08%	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2010	56	599	655	1,30%	315	3.455	3.770	0,88%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	1	42	43	0,09%	15	241	256	0,06%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) <b>na advies LAC</b>	0	26	26	0,05%	16	158	174	0,04%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	14	14	0,03%	14	46	60	0,01%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	11	11	0,02%	2	111	113	0,03%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) <b>zonder advies LAC</b>	1	7	8	0,02%	1	122	123	0,03%	
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	4	5	0,01%	1	52	53	0,01%	
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	3	3	0,01%	0	70	70	0,02%	
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	14	14	0,00%	
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	1	38	39	0,08%	14	180	194	0,05%	
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	10	10	0,02%	8	26	34	0,01%	
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	9	9	0,02%	0	59	59	0,01%	
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	19	20	0,04%	6	95	101	0,02%	
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	1	11	12	0,02%	1	77	78	0,02%	
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	0,00%	0	5	5	0,00%	
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	4	5	0,01%	1	25	26	0,01%	
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	6	6	0,01%	0	47	47	0,01%	
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	17	17	0,03%	1	134	135	0,03%	
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	0	26	26	0,05%	13	268	281	0,07%	
	<b>Netbeheerders elektriciteit</b>		<b>Sibelgas</b>				<b>Iverlek</b>			

**Bijlage 3 - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders elektriciteit									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		304.365				248.329			
Beleverd door een commerciële leverancier		297.749				240.756			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		6.616				7.573			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	148	6.156	6.304	2,07%	220	5.488	5.708	2,30%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	62	2.715	2.777	0,91%	96	2.055	2.151	0,87%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	104	107	0,04%	4	98	102	0,04%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	383	5.421	5.804	1,91%	534	5.149	5.683	2,29%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	260	2.848	3.108	1,02%	358	2.862	3.220	1,30%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	548	5.526	6.074	2,00%	857	5.945	6.802	2,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	548		548	8,28%	857		857	11,32%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	119	2.421	2.540	0,83%	191	2.178	2.369	0,95%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	26	699	725	0,24%	26	586	612	0,25%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	21	606	627	0,21%	40	513	553	0,22%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	72	1.116	1.188	0,39%	125	1.079	1.204	0,48%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	286	3.695	3.981	1,31%	408	3.782	4.190	1,69%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	129	1.332	1.461	0,48%	194	1.472	1.666	0,67%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 33,00	€ 53,00	nvt	nvt	€ 33,00	€ 45,00	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	146	1.544	1.690	0,56%	231	1.706	1.937	0,78%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	34	495	529	0,17%	52	498	550	0,22%
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 348,00	€ 527,00	nvt	nvt	€ 418,00	€ 544,00	nvt	nvt	
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	269	2.729	2.998	0,99%	482	3.033	3.515	1,42%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	105	787	892	0,29%	141	919	1.060	0,43%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	46	634	680	0,22%	77	719	796	0,32%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	41	532	573	0,19%	59	603	662	0,27%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	5	102	107	0,04%	18	116	134	0,05%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	11	68	79	0,03%	21	113	134	0,05%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	296	2.958	3.254	1,07%	523	3.371	3.894	1,57%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC	17	112	129	0,04%	28	129	157	0,06%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC	0	4	4	0,00%	2	17	19	0,01%
	Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	14	132	146	0,05%	22	174	196	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	224	2.287	2.511	0,82%	391	2.476	2.867	1,15%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	71	655	726	0,24%	127	869	996	0,40%	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	430	5.998	6.428	2,11%	707	6.510	7.217	2,91%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			46	0,02%			28	0,01%	
A T M P I E R E	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)	13	138	151	0,05%	31	299	330	0,13%
	Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers	0	42	42	0,01%	1	26	27	0,01%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	0	26	26	0,01%	0	33	33	0,01%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)	14	153	167	0,05%	32	292	324	0,13%
Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			

**Definities/Richtlijnen:**

- Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>
- Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.
- Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.
- Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 3 - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit				Iveka				Intergem			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 Beleverd door een commerciële leverancier				304.365 297.749 6.616				248.329 240.756 7.573			
		Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	229	2.448	2.677	0,88%	278	2.409	2.687	1,08%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	58	66	0,02%	5	38	43	0,02%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	46	474	520	0,17%	55	495	550	0,22%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	147	1.694	1.841	0,60%	173	1.636	1.809	0,73%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	28	222	250	0,08%	45	240	285	0,11%				
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	197	2.097	2.294	0,75%	254	2.090	2.344	0,94%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	16	228	244	0,08%	19	175	194	0,08%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	13	14	0,00%	4	22	26	0,01%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	47	456	503	0,17%	63	503	566	0,23%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	111	1.258	1.369	0,45%	126	1.207	1.333	0,54%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	22	142	164	0,05%	42	183	225	0,09%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	48	466	514	0,17%	79	614	693	0,28%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	34	37	0,01%	16	61	77	0,03%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	175	1.955	2.130	0,70%	212	1.907	2.119	0,85%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	21	24	0,01%	2	27	29	0,01%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	106	1.148	1.254	0,41%	129	1.047	1.176	0,47%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	66	786	852	0,28%	81	833	914	0,37%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	22	142	164	0,05%	42	183	225	0,09%					
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	18	77	95	0,03%	17	82	99	0,04%					
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	4	48	52	0,02%	22	72	94	0,04%					
3) waarvan voorwaardelijk advies	0	17	17	0,01%	3	29	32	0,01%					
Aantal zittingen van de LAC in 2010			285	0,09%			197	0,08%					
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	197	2.097	2.294	0,75%	254	2.090	2.344	0,94%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	1	111	112	0,04%	9	135	144	0,06%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) <b>na advies LAC</b>	7	89	96	0,03%	9	122	131	0,05%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	1	1	0,00%	0	1	1	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,00%	0	2	2	0,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	32	35	0,01%	5	31	36	0,01%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	54	58	0,02%	4	88	92	0,04%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) <b>zonder advies LAC</b>	0	77	77	0,03%	0	85	85	0,03%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	31	31	0,01%	0	23	23	0,01%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	46	46	0,02%	0	62	62	0,02%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	45	45	0,01%	0	15	15	0,01%				
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	4	99	103	0,03%	9	105	114	0,05%				
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	19	20	0,01%	3	11	14	0,01%				
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	32	33	0,01%	4	40	44	0,02%				
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	48	50	0,02%	2	54	56	0,02%				
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	0	55	55	0,02%	0	46	46	0,02%				
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	0,00%	0	6	6	0,00%				
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	14	14	0,00%	0	7	7	0,00%				
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	39	39	0,01%	0	33	33	0,01%					
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	1	77	78	0,03%	1	73	74	0,03%					
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	2	125	127	0,04%	10	190	200	0,08%					
		<b>Netbeheerders elektriciteit</b>				<b>Iveka</b>				<b>Intergem</b>			

**Bijlage 3 - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Gaselwest				Imewo				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>										
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		329.028				450.580				
Beleverd door een commerciële leverancier		319.523				436.222				
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		9.505				14.358				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	288	7.328	7.616	2,31%	449	10.721	11.170	2,48%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	118	3.055	3.173	0,96%	166	4.309	4.475	0,99%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	4	110	114	0,03%	3	161	164	0,04%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	627	6.901	7.528	2,29%	1.116	10.110	11.226	2,49%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	419	3.806	4.225	1,28%	768	5.533	6.301	1,40%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.008	7.856	8.864	2,69%	1.759	11.353	13.112	2,91%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	1.008		1.008	10,60%	1.759		1.759	12,25%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	184	2.744	2.928	0,89%	380	4.226	4.606	1,02%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	26	905	931	0,28%	72	1.232	1.304	0,29%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	47	582	629	0,19%	82	991	1.073	0,24%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	111	1.257	1.368	0,42%	226	2.003	2.229	0,49%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	459	4.725	5.184	1,58%	775	7.185	7.960	1,77%	
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	244	1.931	2.175	0,66%	418	2.600	3.018	0,67%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 35,00	€ 51,00	nvt	nvt	€ 37,00	€ 48,00	nvt	nvt	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	294	2.334	2.628	0,80%	515	3.015	3.530	0,78%	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	70	731	801	0,24%	114	884	998	0,22%	
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 476,00	€ 590,00	nvt	nvt	€ 377,00	€ 506,00	nvt	nvt	
	B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	546	4.013	4.559	1,39%	1.003	5.766	6.769	1,50%
		Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	185	1.132	1.317	0,40%	272	1.606	1.878	0,42%
		Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	57	838	895	0,27%	151	1.282	1.433	0,32%
a) omwille van verhuizing van de afnemer		46	702	748	0,23%	129	1.108	1.237	0,27%	
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		11	136	147	0,04%	22	174	196	0,04%	
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld		20	138	158	0,05%	50	204	254	0,06%	
Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)		624	4.491	5.115	1,55%	1.013	6.412	7.425	1,65%	
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC		12	140	152	0,05%	64	283	347	0,08%	
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC		2	14	16	0,00%	4	20	24	0,01%	
Aantal in 2010 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		26	178	204	0,06%	24	284	308	0,07%	
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)		490	3.450	3.940	1,20%	769	4.738	5.507	1,22%	
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)		132	1.024	1.156	0,35%	238	1.653	1.891	0,42%	
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)		838	8.280	9.118	2,77%	1.437	13.088	14.525	3,22%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			58	0,02%			60	0,01%		
A T M P I E R E	Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)	15	223	238	0,07%	43	553	596	0,13%	
	Aantal in 2010 nieuw geïnstalleerde stroombegrenzers	4	40	44	0,01%	23	100	123	0,03%	
	Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	2	13	15	0,00%	3	100	103	0,02%	
	Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)	23	244	267	0,08%	45	571	616	0,14%	
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>		<b>Gaselwest</b>				<b>Imewo</b>				

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.



**Bijlage 3 - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		329.028				450.580			
Beleverd door een commerciële leverancier		319.523				436.222			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		9.505				14.358			
Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC		379	3.037	3.416	1,04%	546	4.394	4.940	1,10%
L A C	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	14	127	141	0,04%	11	88	99	0,02%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	74	579	653	0,20%	109	900	1.009	0,22%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	211	2.032	2.243	0,68%	311	2.946	3.257	0,72%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	80	299	379	0,12%	115	460	575	0,13%
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	332	2.553	2.885	0,88%	457	3.598	4.055	0,90%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	29	342	371	0,11%	23	339	362	0,08%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	5	12	17	0,01%	2	17	19	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	83	534	617	0,19%	108	828	936	0,21%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	160	1.438	1.598	0,49%	240	2.101	2.341	0,52%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	55	227	282	0,09%	84	313	397	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	100	726	826	0,25%	136	923	1.059	0,24%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	23	66	89	0,03%	26	74	100	0,02%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	277	2.326	2.603	0,79%	373	3.285	3.658	0,81%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	6	27	33	0,01%	8	83	91	0,02%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	172	1.423	1.595	0,48%	160	1.646	1.806	0,40%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	99	876	975	0,30%	205	1.556	1.761	0,39%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	55	227	282	0,09%	84	313	397	0,09%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	16	72	88	0,03%	48	199	247	0,05%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	22	81	103	0,03%	23	74	97	0,02%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	17	74	91	0,03%	13	40	53	0,01%	
Aantal zittingen van de LAC in 2010			291	0,09%			301	0,07%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	332	2.553	2.885	0,88%	457	3.598	4.055	0,90%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	17	369	386	0,12%	17	289	306	0,07%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	10	151	161	0,05%	20	196	216	0,05%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	3	3	0,00%	0	2	2	0,00%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,00%	1	1	2	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	37	40	0,01%	9	65	74	0,02%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	110	117	0,04%	10	128	138	0,03%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	2	152	154	0,05%	0	134	134	0,03%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	92	93	0,03%	0	58	58	0,01%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	60	61	0,02%	0	76	76	0,02%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	15	15	0,00%	0	25	25	0,01%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	9	155	164	0,05%	15	231	246	0,05%	
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	23	25	0,01%	3	23	26	0,01%	
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	48	51	0,02%	4	72	76	0,02%	
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	84	88	0,03%	8	136	144	0,03%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	5	172	177	0,05%	0	79	79	0,02%	
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	5	6	0,00%	0	5	5	0,00%	
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	16	17	0,01%	0	21	21	0,00%	
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	151	154	0,05%	0	53	53	0,01%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	100	101	0,03%	0	152	152	0,03%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	14	346	360	0,11%	17	314	331	0,07%	
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>		<b>Gaselwest</b>				<b>Imewo</b>			

**Bijlage 3 - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Imea				Intermosane			
Netbeheerders elektriciteit									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		252.761				1.665			
Beleverd door een commerciële leverancier		239.219				1.613			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		13.542				52			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	273	9.614	9.887	3,91%	1	38	39	2,34%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	108	3.614	3.722	1,47%	1	11	12	0,72%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	97	100	0,04%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	989	10.144	11.133	4,40%	0	52	52	3,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	674	5.353	6.027	2,38%	0	29	29	1,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.362	9.684	11.046	4,37%	0	29	29	1,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	1.362		1.362	10,06%	0		0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	306	4.035	4.341	1,72%	0	11	11	0,66%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	44	1.227	1.271	0,50%	0	3	3	0,18%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	64	1.011	1.075	0,43%	0	3	3	0,18%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	198	1.797	1.995	0,79%	0	5	5	0,30%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	651	6.779	7.430	2,94%	0	29	29	1,74%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	342	2.319	2.661	1,05%	0	5	5	0,30%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 35,00	€ 45,00	nvt	nvt	€ 0,00	€ 66,00	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	423	2.705	3.128	1,24%	0	5	5	0,30%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	117	849	966	0,38%	0	3	3	0,18%
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 430,00	€ 463,00	nvt	nvt	€ 0,00	€ 674,00	nvt	nvt	
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	677	4.657	5.334	2,11%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	180	1.215	1.395	0,55%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	98	1.227	1.325	0,52%	0	0	0	0,00%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	91	1.120	1.211	0,48%	0	0	0	0,00%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	7	107	114	0,05%	0	0	0	0,00%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	47	191	238	0,09%	0	0	0	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	709	4.864	5.573	2,20%	0	0	0	0,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC	59	245	304	0,12%	0	0	0	0,00%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC	0	5	5	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	21	162	183	0,07%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	538	3.854	4.392	1,74%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	168	990	1.158	0,46%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	1.088	12.526	13.614	5,39%	0	0	0	0,00%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			25	0,01%			1	0,06%	
A T M P I E R E	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)	43	562	605	0,24%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers	19	131	150	0,06%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	1	63	64	0,03%	0	0	0	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)	59	632	691	0,27%	0	0	0	0,00%
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>		<b>Imea</b>				<b>Intermosane</b>			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 3 - vervolg 7**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Imea				Intermosane			
Netbeheerders elektriciteit									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		252.761				1.665			
Beleverd door een commerciële leverancier		239.219				1.613			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		13.542				52			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	362	3.145	3.507	1,39%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	44	410	454	0,18%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	112	945	1.057	0,42%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	142	1.484	1.626	0,64%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	64	306	370	0,15%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	316	2.555	2.871	1,14%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	37	436	473	0,19%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	15	16	0,01%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	108	854	962	0,38%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	124	1.044	1.168	0,46%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	46	206	252	0,10%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	125	722	847	0,34%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	15	63	78	0,03%	0	0	0	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	270	2.349	2.619	1,04%	0	0	0	0,00%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	41	44	0,02%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	74	653	727	0,29%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	193	1.655	1.848	0,73%	0	0	0	0,00%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	46	206	252	0,10%	0	0	0	0,00%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	41	163	204	0,08%	0	0	0	0,00%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	3	29	32	0,01%	0	0	0	0,00%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	2	14	16	0,01%	0	0	0	0,00%	
Aantal zittingen van de LAC in 2010			128	0,05%			0	0,00%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	316	2.555	2.871	1,14%	0	0	0	0,00%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	9	223	232	0,09%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	9	73	82	0,03%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	8	42	50	0,02%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	30	31	0,01%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	1	206	207	0,08%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	45	45	0,02%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	161	162	0,06%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	25	25	0,01%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	9	110	119	0,05%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	10	10	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	25	29	0,01%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	75	80	0,03%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	1	149	150	0,06%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	15	15	0,01%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	42	43	0,02%	0	0	0	0,00%
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	92	92	0,04%	0	0	0	0,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	180	181	0,07%	0	0	0	0,00%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	3	249	252	0,10%	0	0	0	0,00%	
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>		<b>Imea</b>				<b>Intermosane</b>			

**Bijlage 3 - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit		Totaal gemengde sector	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10				2.065.566	
Beleverd door een commerciële leverancier				2.000.658	
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				64.908	
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	1.642	49.695	51.337	2,49%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	662	20.197	20.859	1,01%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	18	714	732	0,04%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	4.401	47.169	51.570	2,50%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	2.978	25.675	28.653	1,39%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	6.626	50.599	57.225	2,77%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	6.626	0	6.626	10,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1.444	19.453	20.897	1,01%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	234	5.707	5.941	0,29%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	308	4.595	4.903	0,24%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	902	9.151	10.053	0,49%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3.072	32.923	35.995	1,74%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	1.580	12.118	13.698	0,66%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 35,92	€ 48,81	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.912	14.121	16.033	0,78%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	462	4.280	4.742	0,23%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 425,50	€ 438,91	nvt	nvt
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	3.605	25.169	28.774	1,39%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	1.035	7.069	8.104	0,39%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	531	5.803	6.334	0,31%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	457	4.994	5.451	0,26%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	74	809	883	0,04%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	177	850	1.027	0,05%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	3.766	27.582	31.348	1,52%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC	220	1.113	1.333	0,06%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC	10	75	85	0,00%
	Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	129	1.189	1.318	0,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	2.875	20.918	23.793	1,15%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	871	6.544	7.415	0,36%	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	5.308	57.031	62.339	3,02%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			281	nvt	
A T M P I E R E	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)	173	2.156	2.329	0,11%
	Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers	52	443	495	0,02%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	8	280	288	0,01%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)	203	2.333	2.536	0,12%
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>				<b>Totaal gemengde sector</b>	

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 3 - vervolg 9**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit		Totaal gemengde sector			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		2.065.566			
		Beleverd door een commerciële leverancier		2.000.658			
		Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		64.908			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	2.192	19.940	22.132	1,07%		
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	97	905	1.002	0,05%		
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%		
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	477	4.207	4.684	0,23%		
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%		
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1.215	12.955	14.170	0,69%		
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	403	1.873	2.276	0,11%		
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	1.927	16.946	18.873	0,91%		
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	163	2.000	2.163	0,10%		
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	17	118	135	0,01%		
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	493	3.978	4.471	0,22%		
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%		
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	954	9.527	10.481	0,51%		
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	300	1.323	1.623	0,08%		
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	586	4.325	4.911	0,24%		
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	94	363	457	0,02%		
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.627	15.624	17.251	0,84%		
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	30	248	278	0,01%		
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	813	8.099	8.912	0,43%		
	3) waarvan voorwaardelijk advies	784	7.277	8.061	0,39%		
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	300	1.323	1.623	0,08%		
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	169	730	899	0,04%		
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	88	391	479	0,02%		
	3) waarvan voorwaardelijk advies	43	202	245	0,01%		
Aantal zittingen van de LAC in 2010			1.591	nvt			
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	1.927	16.947	18.874	0,91%			
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	69	1.410	1.479	0,07%			
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	71	815	886	0,04%			
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	8	8	0,00%			
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	8	9	0,00%			
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	42	267	309	0,01%			
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%			
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	28	532	560	0,03%			
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	5	783	788	0,04%			
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	305	308	0,01%			
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%			
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%			
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	478	480	0,02%			
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	140	140	0,01%			
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	61	918	979	0,05%			
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	17	122	139	0,01%			
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	16	285	301	0,01%			
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	28	511	539	0,03%			
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	8	589	597	0,03%			
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	39	40	0,00%			
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	129	133	0,01%			
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	421	424	0,02%			
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	5	733	738	0,04%			
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	59	1.518	1.577	0,08%			
		Netbeheerders elektriciteit		Totaal gemengde sector			



**Bijlage 3 - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Inter-energa				IVEG			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		345.686				70.857			
Beleverd door een commerciële leverancier		332.665				67.496			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		13.021				3.361			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	184	8.467	8.651	2,50%	43	1.967	2.010	2,84%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	48	1.400	1.448	0,42%	11	372	383	0,54%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	22	1.067	1.089	0,32%	6	247	253	0,36%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	585	10.155	10.740	3,11%	150	2.616	2.766	3,90%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	489	5.862	6.351	1,84%	120	1.429	1.549	2,19%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.329	10.849	12.178	3,52%	408	2.805	3.213	4,53%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	1.329		1.329	10,21%	408		408	12,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	59	1.743	1.802	0,52%	16	283	299	0,42%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	244	245	0,07%	0	54	54	0,08%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	421	423	0,12%	3	67	70	0,10%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	56	1.078	1.134	0,33%	13	162	175	0,25%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	469	9.094	9.563	2,77%	134	2.484	2.618	3,69%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	220	2.497	2.717	0,79%	66	715	781	1,10%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 53,00	€ 124,00	nvt	nvt	€ 31,00	€ 43,00	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	152	1.811	1.963	0,57%	35	478	513	0,72%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	147	1.638	1.785	0,52%	46	533	579	0,82%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 526,00	€ 684,00	nvt	nvt	€ 426,00	€ 508,00	nvt	nvt
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	901	4.833	5.734	1,66%	213	1.259	1.472	2,08%
	Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	140	1.446	1.586	0,46%	76	600	676	0,95%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	124	1.286	1.410	0,41%	45	409	454	0,64%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	19	140	159	0,05%	13	87	100	0,14%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	105	1.146	1.251	0,36%	32	322	354	0,50%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	35	181	216	0,06%	4	30	34	0,05%
	Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	869	5.257	6.126	1,77%	299	1.429	1.728	2,44%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC	105	714	819	0,24%	89	542	631	0,89%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC	3	19	22	0,01%	0	1	1	0,00%
	Aantal in 2010 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	26	275	301	0,09%	50	403	453	0,64%
	A T M P I E R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	677	4.133	4.810	1,39%	138	565	703
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)		192	1.124	1.316	0,38%	161	864	1.025	1,45%
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)		11.388	0	11.388	3,29%	3.088	0	3.088	4,36%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				45	0,01%			11	0,02%
Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)		1	280	281	0,08%	0	18	18	0,03%
Aantal in 2010 nieuw geïnstalleerde stroombegrenzers		27	80	107	0,03%	1	10	11	0,02%
Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	7	255	262	0,08%	0	18	18	0,03%	
Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)	21	105	126	0,04%	1	10	11	0,02%	
Netbeheerders elektriciteit		Inter-energa				IVEG			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.



**Bijlage 3 - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 Beleverd door een commerciële leverancier				345.686 332.665 13.021				70.857 67.496 3.361			
	Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	346	4.582	4.928	1,43%	80	1.139	1.219	1,72%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	2	2	0,00%	0	6	6	0,01%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigeren van niet-naleving afbetalingsplan)	235	3.933	4.168	1,21%	64	1.061	1.125	1,59%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	8	184	192	0,06%	0	12	12	0,02%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	103	463	566	0,16%	16	60	76	0,11%			
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	354	3.933	4.287	1,24%	113	1.172	1.285	1,81%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	2	2	0,00%	0	3	3	0,00%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigeren van niet-naleving afbetalingsplan)	269	3.397	3.666	1,06%	98	1.107	1.205	1,70%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	8	130	138	0,04%	0	9	9	0,01%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	77	404	481	0,14%	15	53	68	0,10%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	91	851	942	0,27%	23	197	220	0,31%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	20	92	112	0,03%	1	6	7	0,01%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	277	3.529	3.806	1,10%	98	1.119	1.217	1,72%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	11	208	219	0,06%	5	203	208	0,29%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	14	266	280	0,08%	50	316	366	0,52%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	252	3.055	3.307	0,96%	43	600	643	0,91%			
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	77	404	481	0,14%	15	53	68	0,10%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	6	26	32	0,01%	4	12	16	0,02%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	9	57	66	0,02%	4	23	27	0,04%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	62	321	383	0,11%	7	18	25	0,04%				
Aantal zittingen van de LAC in 2010			219	0,06%			39	0,06%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	354	3.933	4.287	1,24%	113	1.172	1.285	1,81%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	12	2.978	2.990	0,86%	3	336	339	0,48%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	43	638	681	0,20%	11	157	168	0,24%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigeren van niet-naleving afbetalingsplan)	43	593	636	0,18%	11	152	163	0,23%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	47	47	0,01%	0	5	5	0,01%			
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	1	1.714	1.715	0,50%	0	529	529	0,75%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	81	82	0,02%	0	6	6	0,01%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	1.633	1.633	0,47%	0	523	523	0,74%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	132	133	0,04%	2	19	21	0,03%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	22	231	253	0,07%	0	12	12	0,02%			
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	53	60	0,02%	0	5	5	0,01%			
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	13	128	141	0,04%	0	6	6	0,01%			
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	50	52	0,02%	0	1	1	0,00%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	0	1.414	1.414	0,41%	2	514	516	0,73%			
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	77	77	0,02%	0	21	21	0,03%			
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	340	340	0,10%	1	101	102	0,14%			
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	997	997	0,29%	1	392	393	0,55%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	1.225	1.225	0,35%	0	485	485	0,68%				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	33	3.815	3.848	1,11%	19	489	508	0,72%				
	<b>Netbeheerders elektriciteit</b>				<b>Inter-energa</b>				<b>IVEG</b>			

**Bijlage 3 - vervolg 12**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Infrac West				Gem.Havenbedrijf Antwerpen				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		105.557				5				
Beleverd door een commerciële leverancier		102.321				5				
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		3.236				0				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	42	2.054	2.096	1,99%	0	0	0	0,00%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	14	386	400	0,38%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	8	250	258	0,24%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	237	2.678	2.915	2,76%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	195	1.459	1.654	1,57%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	603	2.574	3.177	3,01%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	603		603	18,63%	0		0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	24	449	473	0,45%	0	0	0	0,00%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	75	75	0,07%	0	0	0	0,00%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	131	135	0,13%	0	0	0	0,00%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	20	243	263	0,25%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	185	2.324	2.509	2,38%	0	0	0	0,00%	
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	121	898	1.019	0,97%	0	0	0	0,00%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 44,00	€ 70,00	nvt	nvt	0	0	nvt	nvt	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	86	675	761	0,72%	0	0	0	0,00%	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	80	546	626	0,59%	0	0	0	0,00%	
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 606,00	€ 788,00	nvt	nvt	0	0	nvt	nvt	
	B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	337	864	1.201	1,14%	0	0	0	0,00%
		Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	87	665	752	0,71%	0	0	0	0,00%
		Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	81	338	419	0,40%	0	0	0	0,00%
a) omwille van verhuizing van de afnemer		33	126	159	0,15%	0	0	0	0,00%	
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		48	212	260	0,25%	0	0	0	0,00%	
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld		12	38	50	0,05%	0	0	0	0,00%	
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)		422	1.162	1.584	1,50%	0	0	0	0,00%	
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC		35	130	165	0,16%	0	0	0	0,00%	
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC		1	2	3	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		5	8	13	0,01%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)		389	1.046	1.435	1,36%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)		33	116	149	0,14%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)		2.581	0	2.581	2,45%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			18	0,02%			0	0,00%		
A T M P I E R E	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
		Infrac West				Gem.Havenbedrijf Antwerpen				

**Definities/Richtlijnen:**

- Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>
- Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.
- Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.
- Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 3 - vervolg 13**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Infrax West				Gem.Havenbedrijf Antwerpen			
Netbeheerders elektriciteit		105.557 102.321 3.236				5 5 0			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 Beleverd door een commerciële leverancier Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	97	874	971	0,92%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	8	8	0,01%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	68	719	787	0,75%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	61	61	0,06%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	29	86	115	0,11%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	161	982	1.143	1,08%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	6	6	0,01%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	122	853	975	0,92%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	4	43	47	0,04%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	35	80	115	0,11%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	20	140	160	0,15%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	7	11	18	0,02%	0	0	0	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	126	904	1.030	0,98%	0	0	0	0,00%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	81	84	0,08%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	21	102	123	0,12%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	102	721	823	0,78%	0	0	0	0,00%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	35	78	113	0,11%	0	0	0	0,00%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	6	11	0,01%	0	0	0	0,00%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	10	9	19	0,02%	0	0	0	0,00%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	20	63	83	0,08%	0	0	0	0,00%	
Aantal zittingen van de LAC in 2010			68	0,06%			0	0,00%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	161	982	1.143	1,08%	0	0	0	0,00%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	11	385	396	0,38%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	3	72	75	0,07%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	64	67	0,06%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	8	8	0,01%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	0	386	386	0,37%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	385	385	0,36%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	3	3	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	0	9	9	0,01%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	3	3	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	3	3	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	3	3	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	2	279	281	0,27%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	15	15	0,01%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	58	58	0,05%	0	0	0	0,00%
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	206	208	0,20%	0	0	0	0,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	240	241	0,23%	0	0	0	0,00%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	21	555	576	0,55%	0	0	0	0,00%	
		Infrax West				Gem.Havenbedrijf Antwerpen			

**Bijlage 3 - vervolg 14**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		PBE				AGEM			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		75.432				3.009			
Beleverd door een commerciële leverancier		74.679				2.968			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		753				41			
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	32	1.538	1.570	2,08%	0	74	74	2,46%	
Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	0	135	135	0,18%	0	19	19	0,63%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	0	58	58	0,08%	0	6	6	0,20%	
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	32	866	898	1,19%	0	65	65	2,16%	
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	13	290	303	0,40%	0	42	42	1,40%	
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	63	677	740	0,98%	0	42	42	1,40%	
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	63		63	8,37%	0		0	0,00%	
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	30	621	651	0,86%	0	23	23	0,76%	
1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	324	327	0,43%	0	5	5	0,17%	
2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	14	162	176	0,23%	0	8	8	0,27%	
3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	13	135	148	0,20%	0	10	10	0,33%	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	20	453	473	0,63%	0	29	29	0,96%	
Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	5	114	119	0,16%	0	7	7	0,23%	
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 37,83	€ 56,48	nvt	nvt	€ 0,00	€ 158,50	nvt	nvt	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	20	185	205	0,27%	0	7	7	0,23%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	17	163	180	0,24%	0	6	6	0,20%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 650,69	€ 646,60	nvt	nvt	€ 0,00	€ 617,00	nvt	nvt	
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	46	317	363	0,48%	0	0	0	0,00%	
Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	19	223	242	0,32%	0	0	0	0,00%	
Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	17	184	201	0,27%	0	0	0	0,00%	
a) omwille van verhuizing van de afnemer	1	17	18	0,02%	0	0	0	0,00%	
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	16	167	183	0,24%	0	0	0	0,00%	
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	1	9	10	0,01%	0	0	0	0,00%	
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	49	365	414	0,55%	0	0	0	0,00%	
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC	1	2	3	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	48	364	412	0,55%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	1	1	2	0,00%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)		627	627	0,83%	0	0	0	0,00%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			98	0,13%			1	0,03%	
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)	3	75	78	0,10%	0	0	0	0,00%	
Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers	3	117	120	0,16%	0	0	0	0,00%	
Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	3	78	81	0,11%	0	0	0	0,00%	
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)	3	114	117	0,16%	0	0	0	0,00%	
Netbeheerders elektriciteit		PBE				AGEM			

**Definitie/Richtlijnen:**

- Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreq.be/vreq/particulieren/socbeschermd.htm>
- Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.
- Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.
- Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 3 - vervolg 15**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		PBE				AGEM			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		75.432				3.009			
Beleverd door een commerciële leverancier		74.679				2.968			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		753				41			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	0	164	164	0,22%	0	11	11	0,37%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	57	57	0,08%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	85	85	0,11%	0	11	11	0,37%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	0	22	22	0,03%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	0	156	156	0,21%	0	11	11	0,37%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	57	57	0,08%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	77	77	0,10%	0	11	11	0,37%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	0	22	22	0,03%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	14	14	0,02%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0			0,00%	0	0	0	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	0	135	135	0,18%	0	11	11	0,37%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	0	135	135	0,18%	0	11	11	0,37%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	0	25	25	0,03%	0	0	0	0,00%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	0	25	25	0,03%	0	0	0	0,00%	
Aantal zittingen van de LAC in 2010			21	0,03%			3	0,10%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2010		156	156	0,21%	0	11	11	0,37%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	0	7	7	0,01%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	8	39	47	0,06%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	2	8	0,01%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	27	29	0,04%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	10	10	0,01%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	0	76	76	0,10%	0	0	0	0,00%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	74	74	0,10%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	19	19	0,03%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	1	13	14	0,02%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	11	11	0,01%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	2	3	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	49	51	0,07%	0	0	0	0,00%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	5	59	64	0,08%	0	0	0	0,00%	
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>		<b>PBE</b>				<b>AGEM</b>			

**Bijlage 3 - vervolg 16**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10				600.546	
Beleverd door een commerciële leverancier				580.134	
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				20.412	
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R E	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	301	14.100	14.401	2,40%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	73	2.312	2.385	0,40%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	36	1.628	1.664	0,28%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.004	16.380	17.384	2,89%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	817	9.082	9.899	1,65%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	2.403	16.947	19.350	3,22%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	2.403		2.403	11,77%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	129	3.119	3.248	0,54%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	702	706	0,12%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	23	789	812	0,14%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	102	1.628	1.730	0,29%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	808	14.384	15.192	2,53%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	412	4.231	4.643	0,77%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 46,65	€ 96,83	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	293	3.156	3.449	0,57%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	290	2.886	3.176	0,53%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 534,99	€ 675,21	nvt	nvt	
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	1.497	7.273	8.770	1,46%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	322	2.934	3.256	0,54%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	267	2.217	2.484	0,41%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	66	370	436	0,07%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	201	1.847	2.048	0,34%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	52	258	310	0,05%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	1.639	8.213	9.852	1,64%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC	230	1.388	1.618	0,27%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC	4	23	27	0,00%
	Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	81	686	767	0,13%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	1.252	6.108	7.360	1,23%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	387	2.105	2.492	0,41%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	17.057	627	17.684	2,94%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			173	nvt	
A T M I P E E N R E	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)	4	373	377	0,06%
	Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers	31	207	238	0,04%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	10	351	361	0,06%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)	25	229	254	0,04%
		Netbeheerders elektriciteit	Totaal zuivere sector		

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.



**Bijlage 3 - vervolg 17**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector				
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		600.546				
		Beleverd door een commerciële leverancier		580.134				
		Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		20.412				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	523	6.770	7.293	1,21%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	73	73	0,01%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	367	5.809	6.176	1,03%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	8	257	265	0,04%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	148	631	779	0,13%			
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	628	6.254	6.882	1,15%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	68	68	0,01%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	489	5.445	5.934	0,99%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	12	182	194	0,03%			
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%			
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	127	559	686	0,11%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	134	1.202	1.336	0,22%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzer - functie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	28	109	137	0,02%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	501	5.698	6.199	1,03%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	19	492	511	0,09%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	85	684	769	0,13%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	397	4.522	4.919	0,82%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	127	560	687	0,11%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	15	44	59	0,01%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	23	89	112	0,02%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	89	427	516	0,09%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2010	329	21	350	0,06%			
	Totale aantal behandelde dossiers in 2010	628	6.254	6.882	1,15%			
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	26	3.706	3.732	0,62%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	65	906	971	0,16%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	2	8	0,00%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	59	836	895	0,15%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	60	60	0,01%			
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	10	10	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	1	2.705	2.706	0,45%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	88	89	0,01%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	2.615	2.615	0,44%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	2	2	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	3	173	176	0,03%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	23	265	288	0,05%			
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	72	79	0,01%			
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	14	139	153	0,03%			
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	54	56	0,01%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	4	2.208	2.212	0,37%			
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	113	113	0,02%			
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	500	501	0,08%			
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	1.595	1.598	0,27%			
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	3	1.999	2.002	0,33%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	78	4.918	4.996	0,83%			
	<b>Netbeheerders elektriciteit</b>		<b>Totaal zuivere sector</b>					

Bijlage 3 - vervolg 18

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2010				Totaal 2009				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
	Beleverd door een commerciële leverancier		2.666.112				2.638.810				2009
	Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		2.580.792				2.565.832				
			85.320				72.978				2010
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier		1.943	63.795	65.738	2,47%					
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten		735	22.509	23.244	0,87%					
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten		54	2.342	2.396	0,09%					
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter		5.405	63.549	68.954	2,59%					
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)		3.795	34.757	38.552	1,45%					
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)		9.029	67.546	76.575	2,87%					
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>		9.029		9.029	10,58%	9.205		9.205	12,61%	-2,03%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd		1.573	22.572	24.145	0,91%					
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder		238	6.409	6.647	0,25%					
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		331	5.384	5.715	0,21%					
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		1.004	10.779	11.783	0,44%					
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd		3.880	47.307	51.187	1,92%					
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)		1.992	16.349	18.341	0,69%					
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>		€ 38,14	€ 61,23	nvt	nvt					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		2.205	17.277	19.482	0,73%					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		752	7.166	7.918	0,30%						
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>		€ 448,15	€ 500,06	nvt	nvt						
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)		5.102	32.442	37.544	1,41%	10.152	25.907	36.059	1,37%	0,04%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer		1.357	10.003	11.360	0,43%	3.579	6.899	10.478	0,40%	0,03%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		798	8.020	8.818	0,33%	917	4.683	5.600	0,21%	0,12%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer		523	5.364	5.887	0,22%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		275	2.656	2.931	0,11%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld		229	1.108	1.337	0,05%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)		5.405	35.795	41.200	1,55%	10.938	29.403	40.341	1,53%	0,02%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC		450	2.501	2.951	0,11%					
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC		14	98	112	0,00%					
	Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		210	1.875	2.085	0,08%					
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)		4.127	27.026	31.153	1,17%					
Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)		1.258	8.649	9.907	0,37%						
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)		22.365	57.658	80.023	3,00%						
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit				454	nvt						
A T M P I E E N R E	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) stroombegrenzers op 1/1/2010 (momentopname)		177	2.529	2.706	0,10%	255	2.471	2.726	0,10%	0,00%
	Aantal in 2010 nieuw geplaatste stroombegrenzers		83	650	733	0,03%	292	571	863	0,03%	-0,01%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde stroombegrenzers, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer		18	631	649	0,02%	243	837	1.080	0,04%	-0,02%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde stroombegrenzers op 31/12/2010 (momentopname)		228	2.562	2.790	0,10%	250	2.259	2.509	0,10%	0,01%
			<b>Totaal 2010</b>				<b>Totaal 2009</b>				<b>Evolutie</b>

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 3 - vervolg 19**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal 2010				Totaal 2009				Evolutie	
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op Beleverd door een commerciële leverancier Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				2.666.112	2.580.792	85.320	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2.638.810	2.565.832	72.978	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2009	2010
<b>Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC</b>	2.715	26.710	29.425	1,10%										
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	97	978	1.075	0,04%										
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%										
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	844	10.016	10.860	0,41%										
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	8	257	265	0,01%										
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1.215	12.955	14.170	0,53%										
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	551	2.504	3.055	0,11%										
<b>Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC</b>	2.555	23.200	25.755	0,97%										
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	163	2.068	2.231	0,08%										
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	17	118	135	0,01%										
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	982	9.423	10.405	0,39%										
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	12	182	194	0,01%										
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	954	9.527	10.481	0,39%										
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2010 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	427	1.882	2.309	0,09%										
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	720	5.527	6.247	0,23%										
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	122	472	594	0,02%										
<b>Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting</b>	2.128	21.322	23.450	0,88%										
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	49	740	789	0,03%										
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	898	8.783	9.681	0,36%										
3) waarvan voorwaardelijk advies	1.181	11.799	12.980	0,49%										
<b>Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer</b>	427	1.883	2.310	0,09%										
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	184	774	958	0,04%										
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	111	480	591	0,02%										
3) waarvan voorwaardelijk advies	132	629	761	0,03%										
Aantal zittingen van de LAC in 2010	1.920	21	1.941	0,07%										
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	2.555	23.201	25.756	0,97%										
<b>Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)</b>	95	5.116	5.211	0,20%	76	680	756	0,03%	nvt					
<b>Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC</b>	136	1.721	1.857	0,07%										
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	10	16	0,00%										
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	8	9	0,00%										
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	101	1.103	1.204	0,05%										
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	60	60	0,00%										
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	28	542	570	0,02%										
<b>Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC</b>	6	3.488	3.494	0,13%										
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	4	393	397	0,01%										
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	2.615	2.615	0,10%										
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	2	2	0,00%										
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	478	480	0,02%										
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	3	313	316	0,01%										
<b>Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC</b>	84	1.183	1.267	0,05%										
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	24	194	218	0,01%										
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	30	424	454	0,02%										
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	30	565	595	0,02%										
<b>Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC</b>	12	2.797	2.809	0,11%										
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	152	153	0,01%										
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	629	634	0,02%										
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	6	2.016	2.022	0,08%										
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	8	2.732	2.740	0,10%										
<b>Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)</b>	137	6.436	6.573	0,25%	23	778	801	0,03%	nvt					
	<b>Totaal 2010</b>				<b>Totaal 2009</b>				<b>Evolutie</b>					

**Bijlage 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		36.823				258.033			
Beleverd door een commerciële leverancier		35.272				250.067			
		1.551				7.966			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	23	1.212	1.235	3,35%	174	6.376	6.550	2,54%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	11	494	505	1,37%	68	2.731	2.799	1,08%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	1	12	13	0,04%	1	101	102	0,04%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	114	1.300	1.414	3,84%	629	7.190	7.819	3,03%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	74	799	873	2,37%	448	4.110	4.558	1,77%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	113	1.238	1.351	3,67%	717	6.293	7.010	2,72%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	113		113	7,29%	717		717	9,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	30	406	436	1,18%	154	2.430	2.584	1,00%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	4	117	121	0,33%	30	707	737	0,29%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	76	82	0,22%	35	572	607	0,24%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	20	213	233	0,63%	89	1.151	1.240	0,48%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	67	1.004	1.071	2,91%	432	5.042	5.474	2,12%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	41	545	586	1,59%	279	2.734	3.013	1,17%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 43,00	€ 70,00	nvt	nvt	€ 45,00	€ 68,00	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	49	637	686	1,86%	329	3135	3.464	1,34%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	13	239	252	0,68%	88	1.001	1.089	0,42%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 679,00	€ 1.220,00	nvt	nvt	€ 837,00	€ 1.195,00	nvt	nvt
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	18	148	166	0,45%	92	591	683	0,26%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	33	352	385	1,05%	244	1.864	2.108	0,82%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	6	65	71	0,19%	32	288	320	0,12%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	6	58	64	0,17%	27	263	290	0,11%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	0	7	7	0,02%	5	25	30	0,01%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	0	1	1	0,00%	0	3	3	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	39	429	468	1,27%	267	2.171	2.438	0,94%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	0	0	0	0,00%	0	15	15	0,01%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	0	0	0,00%	0	6	6	0,00%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	0		0	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	0		0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,00%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	0		0	0,00%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	41	519	560	1,52%	274	2.564	2.838	1,10%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			6	nvt			58	nvt	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Sibelgas</b>				<b>Iverlek</b>			

n.b. = niet beschikbaar

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 4 - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

		Sibelgas				Iverlek			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
<b>Netbeheerders aardgas</b>									
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		36.823				258.033			
Beleverd door een commerciële leverancier		35.272				250.067			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		1.551				7.966			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	68	733	801	2,18%	314	3.843	4.157	1,61%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	24	26	0,07%	17	152	169	0,07%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	221	239	0,65%	100	1.110	1.210	0,47%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	48	488	536	1,46%	197	2.581	2.778	1,08%
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	61	672	733	1,99%	294	3.506	3.800	1,47%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	79	83	0,23%	28	350	378	0,15%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	227	245	0,67%	105	1.158	1.263	0,49%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	39	366	405	1,10%	161	1.998	2.159	0,84%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	14	123	137	0,37%	111	994	1.105	0,43%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	61	672	733	1,99%	294	3.506	3.800	1,47%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	18	18	0,05%	5	48	53	0,02%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	36	383	419	1,14%	164	1.935	2.099	0,81%
3) waarvan voorwaardelijk advies	25	271	296	0,80%	125	1.523	1.648	0,64%	
Aantal zittingen van de LAC in 2010			46	0,12%			348	0,13%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	61	672	733	1,99%	294	3.506	3.800	1,47%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	3	107	110	0,30%	32	505	537	0,21%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	4	39	43	0,12%	18	295	313	0,12%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	2	25	27	0,07%	12	169	181	0,07%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	14	16	0,04%	6	121	127	0,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	3	22	25	0,07%	6	222	228	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	19	22	0,06%	6	191	197	0,08%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	3	3	0,01%	0	31	31	0,01%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	7	73	80	0,22%	31	428	459	0,18%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	8	8	0,02%	1	30	31	0,01%
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	14	16	0,04%	8	95	103	0,04%	
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	51	56	0,15%	22	303	325	0,13%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	3	29	32	0,09%	6	190	196	0,08%	
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	7	7	0,02%	1	53	54	0,02%	
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	9	11	0,03%	3	49	52	0,02%	
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	13	14	0,04%	2	88	90	0,03%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	3	35	38	0,10%	6	182	188	0,07%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	2	64	66	0,18%	18	405	423	0,16%	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Sibelgas</b>				<b>Iverlek</b>			

**Bijlage 4 - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		204.269				146.401			
Beleverd door een commerciële leverancier		199.219				141.049			
		5.050				5.352			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	120	4.748	4.868	2,38%	163	3.913	4.076	2,78%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	53	2.084	2.137	1,05%	71	1.448	1.519	1,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	4	94	98	0,05%	3	75	78	0,05%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	399	5.051	5.450	2,67%	553	4.651	5.204	3,55%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	278	2.779	3.057	1,50%	372	2.626	2.998	2,05%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	448	4.265	4.713	2,31%	656	4.268	4.924	3,36%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	448		448	8,87%	656		656	12,26%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	99	1.875	1.974	0,97%	146	1.587	1.733	1,18%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	21	552	573	0,28%	20	436	456	0,31%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	20	451	471	0,23%	30	369	399	0,27%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	58	872	930	0,46%	96	782	878	0,60%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	295	3.600	3.895	1,91%	397	3.418	3.815	2,61%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	185	1.853	2.038	1,00%	285	1.943	2.228	1,52%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 43,00	€ 65,00	nvt	nvt	€ 46,00	€ 63,00	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	216	2.250	2.466	1,21%	338	2.263	2.601	1,78%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	57	830	887	0,43%	81	729	810	0,55%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 818,00	€ 1.081,00	nvt	nvt	€ 1.066,00	€ 1.230,00	nvt	nvt
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	52	562	614	0,30%	63	309	372	0,25%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	139	1.153	1.292	0,63%	264	1.527	1.791	1,22%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	13	235	248	0,12%	23	199	222	0,15%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	13	213	226	0,11%	21	179	200	0,14%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	0	22	22	0,01%	2	20	22	0,02%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	0	6	6	0,00%	1	5	6	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	167	1.482	1.649	0,81%	281	1.635	1.916	1,31%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	2	16	18	0,01%	5	13	18	0,01%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	6	6	0,00%	0	5	5	0,00%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	5		5	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	6	6	0,00%	0	4	4	0,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1		1	0,00%	0		0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	4	4	0,00%	0	4	4	0,00%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1		1	0,00%	0		0	0,00%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	173	1.780	1.953	0,96%	297	1.906	2.203	1,50%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			46	nvt			28	nvt	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Iveka</b>				<b>Intergem</b>			

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.



**Bijlage 4 - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		204.269				146.401			
Beleverd door een commerciële leverancier		199.219				141.049			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		5.050				5.352			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	235	2.529	2.764	1,35%	317	2.502	2.819	1,93%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	50	55	0,03%	2	46	48	0,03%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	86	837	923	0,45%	124	905	1.029	0,70%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	144	1.642	1.786	0,87%	191	1.551	1.742	1,19%
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	215	2.224	2.439	1,19%	282	2.234	2.516	1,72%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	17	218	235	0,12%	22	181	203	0,14%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	91	860	951	0,47%	130	933	1.063	0,73%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	107	1.146	1.253	0,61%	130	1.120	1.250	0,85%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	76	637	713	0,35%	126	846	972	0,66%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	215	2.224	2.439	1,19%	282	2.234	2.516	1,72%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	24	26	0,01%	1	29	30	0,02%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	136	1.309	1.445	0,71%	177	1.194	1.371	0,94%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	77	891	968	0,47%	104	1.011	1.115	0,76%
Aantal zittingen van de LAC in 2010			282	0,14%			194	0,13%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	215	2.224	2.439	1,19%	282	2.234	2.516	1,72%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	17	267	284	0,14%	28	307	335	0,23%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	10	182	192	0,09%	19	226	245	0,17%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	1	1	0,00%	0	2	2	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	8	113	121	0,06%	14	135	149	0,10%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	68	70	0,03%	5	89	94	0,06%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	7	103	110	0,05%	7	100	107	0,07%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	7	74	81	0,04%	7	64	71	0,05%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	29	29	0,01%	0	36	36	0,02%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	21	242	263	0,13%	29	292	321	0,22%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	33	36	0,02%	3	16	19	0,01%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	56	61	0,03%	6	73	79	0,05%
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	13	153	166	0,08%	20	203	223	0,15%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	5	116	121	0,06%	8	75	83	0,06%	
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	27	30	0,01%	3	16	19	0,01%	
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	29	29	0,01%	2	21	23	0,02%	
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	60	62	0,03%	3	38	41	0,03%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	4	105	109	0,05%	5	117	122	0,08%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	7	195	202	0,10%	23	260	283	0,19%	
<b>Netbeheerders aardgas</b>						<b>Intergem</b>			

**Bijlage 4 - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
		212.934 205.582 7.352				288.519 278.088 10.431			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 Beleverd door een commerciële leverancier		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	231	5.530	5.761	2,71%	333	7.886	8.219	2,85%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	96	2.251	2.347	1,10%	125	3.212	3.337	1,16%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	93	96	0,05%	4	119	123	0,04%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	690	6.816	7.506	3,53%	1.180	9.258	10.438	3,62%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	503	3.943	4.446	2,09%	811	5.274	6.085	2,11%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	833	6.165	6.998	3,29%	1.333	8.310	9.643	3,34%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	833		833	11,33%	1.333		1.333	12,78%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	146	2.199	2.345	1,10%	296	3.101	3.397	1,18%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	19	715	734	0,34%	56	931	987	0,34%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	37	450	487	0,23%	62	730	792	0,27%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	90	1.034	1.124	0,53%	178	1.440	1.618	0,56%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	486	4.666	5.152	2,42%	791	6.695	7.486	2,59%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	360	2.777	3.137	1,47%	590	3.634	4.224	1,46%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 39,00	€ 62,00	nvt	nvt	€ 43,00	€ 60,00	nvt	nvt
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	439	3.365	3.804	1,79%	694	4.315	5.009	1,74%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	115	1.114	1.229	0,58%	161	1.391	1.552	0,54%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 695,00	€ 1.091,00	nvt	nvt	€ 794,00	€ 1.019,00	nvt	nvt	
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	109	639	748	0,35%	177	887	1.064	0,37%
	Aantal in 2010 geïnstalleerde budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	283	1.831	2.114	0,99%	456	2.570	3.026	1,05%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	24	269	293	0,14%	52	444	496	0,17%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	22	240	262	0,12%	45	412	457	0,16%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	2	29	31	0,01%	7	32	39	0,01%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	0	5	5	0,00%	1	7	8	0,00%
	Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	330	2.211	2.541	1,19%	518	3.039	3.557	1,23%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	0	50	50	0,02%	22	86	108	0,04%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	27	27	0,01%	0	47	47	0,02%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	9		9	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	12	12	0,01%	0	18	18	0,01%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	4		4	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	11	11	0,01%	0	21	21	0,01%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	9		9	0,00%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	334	2.580	2.914	1,37%	536	3.638	4.174	1,45%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			61	nvt			61	nvt	

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 4 - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		212.934				288.519			
Beleverd door een commerciële leverancier		205.582				278.088			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		7.352				10.431			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	378	3.187	3.565	1,67%	501	4.138	4.639	1,61%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	14	136	150	0,07%	8	70	78	0,03%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	117	917	1.034	0,49%	170	1.370	1.540	0,53%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	247	2.134	2.381	1,12%	323	2.698	3.021	1,05%
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	318	2.739	3.057	1,44%	423	3.427	3.850	1,33%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	28	347	375	0,18%	34	296	330	0,11%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	127	943	1.070	0,50%	167	1.327	1.494	0,52%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	163	1.449	1.612	0,76%	222	1.804	2.026	0,70%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	115	930	1.045	0,49%	160	1.074	1.234	0,43%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	318	2.739	3.057	1,44%	423	3.427	3.850	1,33%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	23	28	0,01%	6	58	64	0,02%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	208	1.669	1.877	0,88%	173	1.539	1.712	0,59%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	105	1.047	1.152	0,54%	244	1.830	2.074	0,72%
Aantal zittingen van de LAC in 2010			296	0,14%			302	0,10%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	318	2.739	3.057	1,44%	423	3.427	3.850	1,33%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	48	580	628	0,29%	65	738	803	0,28%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	19	218	237	0,11%	61	457	518	0,18%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	1	1	0,00%	0	3	3	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	12	107	119	0,06%	40	274	314	0,11%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	110	117	0,05%	21	180	201	0,07%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	10	180	190	0,09%	16	279	295	0,10%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	9	162	171	0,08%	16	246	262	0,09%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	18	19	0,01%	0	33	33	0,01%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	4	4	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	28	361	389	0,18%	74	689	763	0,26%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	23	25	0,01%	7	50	57	0,02%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	73	78	0,04%	26	174	200	0,07%
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	21	265	286	0,13%	41	465	506	0,18%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	12	182	194	0,09%	10	265	275	0,10%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	51	56	0,03%	2	67	69	0,02%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	54	57	0,03%	4	69	73	0,03%
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	77	81	0,04%	4	129	133	0,05%
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	3	148	151	0,07%	4	271	275	0,10%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	25	447	472	0,22%	40	538	578	0,20%	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Gaselwest</b>				<b>Imewo</b>			

**Bijlage 4 - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Imea				Totaal gemengde sector			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		196.875				1.343.854			
Beleverd door een commerciële leverancier		185.706				1.294.983			
		11.169				48.871			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	201	8.148	8.349	4,24%	1.245	37.813	39.058	2,91%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	83	3.097	3.180	1,62%	507	15.317	15.824	1,18%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	99	102	0,05%	19	593	612	0,05%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.079	10.420	11.499	5,84%	4.644	44.686	49.330	3,67%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	759	5.570	6.329	3,21%	3.245	25.101	28.346	2,11%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.130	8.066	9.196	4,67%	5.230	38.605	43.835	3,26%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	1.130		1.130	10,12%	5.230		5.230	10,70%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	241	3.400	3.641	1,85%	1.112	14.998	16.110	1,20%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	35	1.076	1.111	0,56%	185	4.534	4.719	0,35%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	54	872	926	0,47%	244	3.520	3.764	0,28%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	152	1.452	1.604	0,81%	683	6.944	7.627	0,57%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	674	6.834	7.508	3,81%	3.142	31.259	34.401	2,56%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	421	3.254	3.675	1,87%	2.161	16.740	18.901	1,41%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 43,00	€ 62,00	nvt	nvt	€ 42,99	€ 63,25	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	475	3.735	4.210	2,14%	2.540	19.700	22.240	1,65%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	167	1.453	1.620	0,82%	682	6.757	7.439	0,55%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 1.028,00	€ 1.201,00	nvt	nvt	€ 864,39	€ 1.132,96	nvt	nvt
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	68	486	554	0,28%	579	3.622	4.201	0,31%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	368	2.356	2.724	1,38%	1.787	11.653	13.440	1,00%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	39	342	381	0,19%	189	1.842	2.031	0,15%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	37	320	357	0,18%	171	1.685	1.856	0,14%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	2	22	24	0,01%	18	157	175	0,01%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	1	8	9	0,00%	3	35	38	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	364	2.484	2.848	1,45%	1.966	13.451	15.417	1,15%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1	12	13	0,01%	30	192	222	0,02%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	4	4	0,00%	0	95	95	0,01%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	14		14	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1	1	0,00%	0	45	45	0,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	5		5	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	7	7	0,00%	0	52	52	0,00%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1		1	0,00%	11		11	0,00%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	376	2.936	3.312	1,68%	2.031	15.923	17.954	1,34%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			25	nvt			285	nvt	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Imea</b>				<b>Totaal gemengde sector</b>			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 4 - vervolg 7**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Imea				Totaal gemengde sector			
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10				196.875				1.343.854			
	Beleverd door een commerciële leverancier				185.706				1.294.983			
	Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				11.169				48.871			
	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	450	3.905	4.355	2,21%	2.263	20.837	23.100	1,72%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	56	417	473	0,24%	104	895	999	0,07%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	191	1.608	1.799	0,91%	806	6.968	7.774	0,58%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	203	1.880	2.083	1,06%	1.353	12.974	14.327	1,07%			
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	398	3.251	3.649	1,85%	1.991	18.053	20.044	1,49%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	49	471	520	0,26%	182	1.942	2.124	0,16%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	182	1.416	1.598	0,81%	820	6.864	7.684	0,57%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	167	1.364	1.531	0,78%	989	9.247	10.236	0,76%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	185	1.213	1.398	0,71%	787	5.817	6.604	0,49%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	398	3.251	3.649	1,85%	1.991	18.053	20.044	1,49%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	41	46	0,02%	24	241	265	0,02%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	96	839	935	0,47%	990	8.868	9.858	0,73%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	297	2.371	2.668	1,36%	977	8.944	9.921	0,74%			
Aantal zittingen van de LAC in 2010			128	0,07%			1.596	0,12%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	398	3.251	3.649	1,85%	1.991	18.053	20.044	1,49%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	29	830	859	0,44%	222	3.334	3.556	0,26%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	44	398	442	0,22%	175	1.815	1.990	0,15%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	5	5	0,00%	0	17	17	0,00%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	30	229	259	0,13%	118	1.052	1.170	0,09%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	14	164	178	0,09%	57	746	803	0,06%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	19	429	448	0,23%	68	1.335	1.403	0,10%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	18	314	332	0,17%	66	1.070	1.136	0,08%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	115	116	0,06%	2	265	267	0,02%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	1	1	0,00%	0	10	0	0,00%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	41	535	576	0,29%	231	2.620	2.851	0,21%			
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	9	40	49	0,02%	25	200	225	0,02%			
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	13	142	155	0,08%	65	627	692	0,05%			
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	19	353	372	0,19%	141	1.793	1.934	0,14%				
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	15	368	383	0,19%	59	1.225	1.284	0,10%				
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	66	68	0,03%	16	287	303	0,02%				
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	108	114	0,06%	20	339	359	0,03%				
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	194	201	0,10%	23	599	622	0,05%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	312	314	0,16%	27	1.170	1.197	0,09%				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	28	762	790	0,40%	143	2.671	2.814	0,21%				
	<b>Netbeheerders aardgas</b>				<b>Imea</b>				<b>Totaal gemengde sector</b>			

**Bijlage 4 - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Inter-energa				IVEG			
		155.798 149.111 6.687				63.576 60.614 2.962			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10 Beleverd door een commerciële leverancier		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	108	4.628	4.736	3,04%	37	1.820	1.857	2,92%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	32	759	791	0,51%	13	368	381	0,60%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	18	660	678	0,44%	4	231	235	0,37%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	716	7.455	8.171	5,24%	283	3.120	3.403	5,35%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	587	4.473	5.060	3,25%	229	1.766	1.995	3,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	794	5.767	6.561	4,21%	348	2.497	2.845	4,47%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	794		794	11,87%	348		348	11,75%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	40	917	957	0,61%	13	282	295	0,46%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	168	169	0,11%	0	57	57	0,09%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	13	397	410	0,26%	7	112	119	0,19%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	26	352	378	0,24%	6	113	119	0,19%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	477	6.291	6.768	4,34%	216	2.768	2.984	4,69%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	258	2.439	2.697	1,73%	126	1.161	1.287	2,02%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 74,00	€ 94,00	nvt	nvt	€ 48,00	€ 64,00	nvt	nvt
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	224	2.046	2.270	1,46%	96	869	965	1,52%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	182	1.829	2.011	1,29%	107	942	1.049	1,65%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 762,00	€ 917,00	nvt	nvt	€ 744,00	€ 828,00	nvt	nvt	
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	219	1.375	1.594	1,02%	117	833	950	1,49%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	18	71	89	0,06%	9	90	99	0,16%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	3	7	10	0,01%	2	30	32	0,05%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	15	64	79	0,05%	7	60	67	0,11%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	0	0	0	0,00%	2	1	3	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	207	1.298	1.505	0,97%	119	735	854	1,34%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	4	23	27	0,02%	0	5	5	0,01%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	8	8	0,01%	0	2	2	0,00%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1		1	0,00%	0		0	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	12	12	0,01%	0	0	0	0,00%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	2		2	0,00%	0		0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	3	3	0,00%	0	3	3	0,00%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1		1	0,00%	0		0	0,00%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	1.589	0	1.589	1,02%	950	0	950	1,49%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			58	nvt			13	nvt	

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.



**Bijlage 4 - vervolg 9**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

		Inter-energa				IVEG			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		155.798				63.576			
Beleverd door een commerciële leverancier		149.111				60.614			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		6.687				2.962			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	245	2.888	3.133	2,01%	83	1.148	1.231	1,94%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,01%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	240	2.803	3.043	1,95%	83	1.130	1.213	1,91%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	5	84	89	0,06%	0	13	13	0,02%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	283	2.572	2.855	1,83%	138	1.249	1.387	2,18%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	279	2.506	2.785	1,79%	138	1.237	1.375	2,16%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	4	66	70	0,04%	0	10	10	0,02%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	100	770	870	0,56%	38	287	325	0,51%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	282	2.568	2.850	1,83%	138	1.246	1.384	2,18%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	109	113	0,07%	5	175	180	0,28%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	11	166	177	0,11%	9	47	56	0,09%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	267	2.293	2.560	1,64%	124	1.024	1.148	1,81%
	Aantal zittingen van de LAC in 2010			226	0,15%			47	0,07%
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	283	2.572	2.855	1,83%	138	1.249	1.387	2,18%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	10	1.529	1.539	0,99%	8	487	495	0,78%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) <b>na advies LAC</b>	40	500	540	0,35%	16	246	262	0,41%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	4	4	0,00%	0	0	0	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	40	477	517	0,33%	16	240	256	0,40%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	19	19	0,01%	0	6	6	0,01%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) <b>zonder advies LAC</b>	0	641	641	0,41%	0	500	500	0,79%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,01%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	641	641	0,41%	0	496	496	0,78%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,02%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	28	200	228	0,15%	2	52	54	0,08%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	8	32	40	0,03%	1	16	17	0,03%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	12	90	102	0,07%	1	15	16	0,03%
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	8	78	86	0,06%	0	18	18	0,03%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	7	722	729	0,47%	5	520	525	0,83%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	24	25	0,02%	0	19	19	0,03%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	146	148	0,09%	3	94	97	0,15%
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	552	556	0,36%	2	407	409	0,64%
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	584	584	0,37%	0	445	445	0,70%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	15	1.748	1.763	1,13%	20	661	681	1,07%	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Inter-energa</b>				<b>IVEG</b>			

**Bijlage 4 - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

		Infrax West				Intergas Netbeheer			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		41.912				939			
Beleverd door een commerciële leverancier		40.442				939			
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		1.470				0			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	16	902	918	2,19%	0	7	7	0,75%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	3	162	165	0,39%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	116	119	0,28%	0	3	3	0,32%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	230	1.517	1.747	4,17%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	191	840	1.031	2,46%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	268	1.171	1.439	3,43%	0	0	0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	268		268	18,23%	0		0	0,00%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	13	215	228	0,54%	0	0	0	0,00%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	31	32	0,08%	0	0	0	0,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	117	122	0,29%	0	0	0	0,00%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	67	74	0,18%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	152	1.248	1.400	3,34%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	142	738	880	2,10%	0	0	0	0,00%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 67,00	€ 94,00	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	122	662	784	1,87%	0	0	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	117	586	703	1,68%	0	0	0	0,00%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 875,00	€ 1.105,00	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	79	359	438	1,05%	0	8	8	0,85%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	8	39	47	0,11%	0	2	2	0,21%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	2	22	24	0,06%	0	2	2	0,21%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	6	17	23	0,05%	0	0	0	0,00%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	3	14	17	0,04%	0	0	0	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	77	331	408	0,97%	0	6	6	0,64%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	6	25	31	0,07%	0	2	2	0,21%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	13	13	0,03%	0	0	0	0,00%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	2		2	0,00%	0		0	0,00%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	11	11	0,03%	0	2	2	0,21%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	4		4	0,01%	0		0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0		0	0,00%	0		0	0,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	442	0	442	1,05%	6	0	6	0,64%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			13	nvt			1	nvt	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Infrax West</b>				<b>Intergas Netbeheer</b>			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 4 - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Infrac West				Intergas Netbeheer			
		Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10				41.912				939			
		Beleverd door een commerciële leverancier				40.442				939			
		Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				1.470				0			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	60	453	513	1,22%	0	5	5	0,53%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	6	6	0,01%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	57	426	483	1,15%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	3	21	24	0,06%	0	5	5	0,53%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	96	530	626	1,49%	0	5	5	0,53%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	5	5	0,01%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	92	509	601	1,43%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	3	17	20	0,05%	0	5	5	0,53%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	13	90	103	0,25%	0	2	2	0,21%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	95	530	625	1,49%	0	5	5	0,53%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	38	40	0,10%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	3	25	28	0,07%	0	0	0	0,00%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	90	467	557	1,33%	0	5	5	0,53%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2010			47	0,11%			2	0,21%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	96	530	626	1,49%	0	5	5	0,53%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	6	247	253	0,60%	0	5	5	0,53%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) <b>na advies LAC</b>	3	41	44	0,10%	0	0	0	0,00%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	39	42	0,10%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) <b>zonder advies LAC</b>	0	223	223	0,53%	0	2	2	0,21%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	223	223	0,53%	0	1	1	0,11%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,11%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	3	18	21	0,05%	0	0	0	0,00%				
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%				
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	6	8	0,02%	0	0	0	0,00%				
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	11	12	0,03%	0	0	0	0,00%				
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	4	147	151	0,36%	0	2	2	0,21%					
1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	4	4	0,01%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	13	14	0,03%	0	1	1	0,11%					
3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	130	133	0,32%	0	1	1	0,11%					
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	2	120	122	0,29%	0	1	1	0,11%					
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	9	339	348	0,83%	0	5	5	0,53%					
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Infrac West</b>				<b>Intergas Netbeheer</b>							

**Bijlage 4 - vervolg 12**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector		
		Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10		262.225		
		Beleverd door een commerciële leverancier		251.106		
		Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier		11.119		
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	161	7.357	7.518	2,87%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	48	1.289	1.337	0,51%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	25	1.010	1.035	0,39%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.229	12.092	13.321	5,08%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	1.007	7.079	8.086	3,08%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.410	9.435	10.845	4,14%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	1.410		1.410	12,68%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	66	1.414	1.480	0,56%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	256	258	0,10%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	25	626	651	0,25%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	39	532	571	0,22%	
	D O O R	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	845	10.307	11.152	4,25%
		Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	526	4.338	4.864	1,85%
		Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan (€) <sup>(3)</sup>	€ 65,88	€ 85,97	nvt	nvt
		Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	442	3.577	4.019	1,53%
		Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	406	3.357	3.763	1,44%
		Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 788,19	€ 925,16	nvt	nvt
N E T B E H E R D E R		Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	0	0	0	0,00%
		Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, <b>inclusief</b> deze als gevolg van verhuis afnemer	415	2.575	2.990	1,14%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, <b>inclusief</b> de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	35	202	237	0,09%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	7	61	68	0,03%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	28	141	169	0,06%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	5	15	20	0,01%	
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	403	2.370	2.773	1,06%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	10	55	65	0,02%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	23	23	0,01%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3		3	0,00%	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	25	25	0,01%	
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6		6	0,00%	
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	7	7	0,00%	
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1		1	0,00%	
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	2.987	0	2.987	1,14%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			85	nvt		
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Totaal zuivere sector</b>				

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

Bij <sup>(3)</sup>: In 2008 en 2009 werd het gemiddelde betalingsbedrag per maand van alle lopende betalingsplannen gevraagd.

Bij <sup>(4)</sup>: Dit jaar werd het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers waarvan het punt na verhuis werd afgesloten hier ook in opgenomen. Vorige jaren werden hier enkel die punten gerapporteerd die klant waren bij de sociale leverancier voor ze werden afgesloten.

**Bijlage 4 - vervolg 13**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector	
				262.225	
				251.106	
				11.119	
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%
L A C	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10				
	Beleverd door een commerciële leverancier				
	Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				
	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	388	4.494	4.882	1,86%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	11	11	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	380	4.359	4.739	1,81%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	8	123	131	0,05%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	517	4.356	4.873	1,86%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	7	7	0,00%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	509	4.252	4.761	1,82%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	7	98	105	0,04%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	151	1.149	1.300	0,50%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	515	4.349	4.864	1,85%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	11	322	333	0,13%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	23	238	261	0,10%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	481	3.789	4.270	1,63%
	Aantal zittingen van de LAC in 2010			322	0,12%
Totale aantal behandelde dossiers in 2010	517	4.356	4.873	1,86%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	24	2.268	2.292	0,87%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	59	787	846	0,32%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	4	4	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	59	756	815	0,31%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	27	27	0,01%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	0	1.366	1.366	0,52%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	4	4	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	1.361	1.361	0,52%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	1	1	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	12	12	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	33	270	303	0,12%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	9	49	58	0,02%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	15	111	126	0,05%
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	9	107	116	0,04%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	16	1.391	1.407	0,54%
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	47	48	0,02%
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	254	260	0,10%
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	9	1.090	1.099	0,42%
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	1.150	1.152	0,44%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	44	2.753	2.797	1,07%	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Totaal zuivere sector</b>			

Bijlage 4 - vervolg 14

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas

	Netbeheerders aardgas				Totaal 2010				Totaal 2009				Evolutie
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10				1.606.079				1.558.918				
	Beleverd door een commerciële leverancier				1.546.089				1.508.197				2009
	Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				59.990				50.721				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Evolutie
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2010 werd opgezegd door de leverancier	1.406	45.170	46.576	2,90%								
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	555	16.606	17.161	1,07%								
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	44	1.603	1.647	0,10%								
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	5.873	56.778	62.651	3,90%								
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	4.252	32.180	36.432	2,27%								
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	6.640	48.040	54.680	3,40%								
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2010 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) <sup>(2)</sup>	6.640		6.640	11,07%	6.923		6.923	13,65%				-2,58%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	1.178	16.412	17.590	1,10%								
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	187	4.790	4.977	0,31%								
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	269	4.146	4.415	0,27%								
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	722	7.476	8.198	0,51%								
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2010 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3.987	41.566	45.553	2,84%								
	Aantal in 2010 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2010)	2.687	21.078	23.765	1,48%								
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2010 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 47,47	€ 67,93	nvt	nvt								
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.982	23.277	26.259	1,63%								
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2010 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.088	10.114	11.202	0,70%									
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2010 opgestarte betalingsplannen (€) <sup>(3)</sup>	€ 849,48	€ 1.090,20	nvt	nvt									
B U D G E T M E T E R	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	579	3.622	4.201	0,26%	0	0	0	0,00%	0,26%			
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	2.202	14.228	16.430	1,02%	1.782	2.716	4.498	0,29%	0,73%			
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	224	2.044	2.268	0,14%	1	9	10	0,00%	0,14%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	178	1.746	1.924	0,12%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	46	298	344	0,02%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	8	50	58	0,00%								
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	2.369	15.821	18.190	1,13%	1.781	2.707	4.488	0,29%	0,84%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	40	247	287	0,02%								
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	118	118	0,01%								
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	17		17	0,00%								
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	70	70	0,00%								
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	11		11	0,00%								
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	59	59	0,00%								
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	12		12	0,00%								
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt								
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	n.b.	n.b.	nvt	nvt									
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	5.018	15.923	20.941	1,30%									
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			370	nvt									
	<b>Netbeheerders aardgas</b>				<b>Totaal 2010</b>				<b>Totaal 2009</b>				<b>Evolutie</b>



**Bijlage 4 - vervolg 15**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Totaal 2010				Totaal 2009				Evolutie
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10				1.606.079				1.558.918				
	Beleverd door een commerciële leverancier				1.546.089				1.508.197				2010
Beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier				59.990				50.721					
	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet					
L A C	Aantal dossiers dat in 2010 werd doorgestuurd naar de LAC	2.651	25.331	27.982	1,74%								
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	104	906	1.010	0,06%								
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1.186	11.327	12.513	0,78%								
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	8	123	131	0,01%								
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1.353	12.975	14.328	0,89%								
	Aantal dossiers dat in 2010 behandeld werd op de LAC	2.508	22.409	24.917	1,55%								
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	182	1.949	2.131	0,13%								
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1.329	11.116	12.445	0,77%								
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	7	98	105	0,01%								
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	989	9.247	10.236	0,64%								
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	938	6.966	7.904	0,49%								
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2.506	22.402	24.908	1,55%								
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	35	563	598	0,04%								
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1.013	9.106	10.119	0,63%								
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.458	12.733	14.191	0,88%								
	Aantal zittingen van de LAC in 2010			1.918	0,12%								
	Totale aantal behandelde dossiers in 2010	2.508	22.409	24.917	1,55%								
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	246	5.602	5.848	0,36%	384	2.462	2.846	0,18%	nvt			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>na advies LAC</b>	234	2.602	2.836	0,18%								
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	21	21	0,00%								
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	177	1.808	1.985	0,12%								
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	27	27	0,00%								
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	57	746	803	0,05%								
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) <b>zonder advies LAC</b>	68	2.701	2.769	0,17%								
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	66	1.074	1.140	0,07%								
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	1.361	1.361	0,08%								
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%								
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	266	268	0,02%								
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	22	22	0,00%								
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	264	2.890	3.154	0,20%								
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	34	249	283	0,02%								
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	80	738	818	0,05%								
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	150	1.900	2.050	0,13%								
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	75	2.616	2.691	0,17%								
	1) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	17	334	351	0,02%								
	2) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	26	593	619	0,04%								
	3) aantal in 2010 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	32	1.689	1.721	0,11%								
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	29	2.320	2.349	0,15%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 <sup>(4)</sup> (momentopname)	187	5.424	5.611	0,35%	109	2.624	2.733	0,18%	nvt				
<b>Netbeheerders aardgas</b>	<b>Totaal 2010</b>				<b>Totaal 2009</b>				<b>Evolutie</b>				

Bijlage 5

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - elektriciteit - per provincie

	Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - elektriciteit - per provincie											
	Provincies			Antwerpen			Limburg			Vlaams Brabant		
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10			741.852			356.502			457.869		
	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	1.354	9.933	11.287	1,52%	890	4.777	5.667	1,58%	480	4.022	4.502	0,98%
Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	403	2.936	3.338	0,45%	139	1.420	1.559	0,44%	127	1.307	1.434	0,31%
Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	216	2.536	2.752	0,37%	123	1.271	1.394	0,39%	87	1.011	1.098	0,24%
a) omwille van verhuizing van de afnemer	172	1.964	2.136	0,29%	19	138	157	0,04%	64	719	783	0,17%
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	44	572	616	0,08%	104	1.133	1.237	0,35%	23	292	315	0,07%
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	68	330	398	0,05%	35	179	214	0,06%	23	106	129	0,03%
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	1.478	10.671	12.149	1,63%	859	5.187	6.046	1,69%	478	4.471	4.949	1,08%
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC	176	926	1.102	0,15%	104	706	810	0,23%	24	143	167	0,04%
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC	0	16	16	0,00%	3	19	22	0,01%	3	10	13	0,00%
Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	87	746	833	0,11%	26	275	301	0,08%	20	214	234	0,05%
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	1.048	7.891	8.939	1,20%	668	4.076	4.744	1,33%	376	3.382	3.758	0,82%
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	426	2.737	3.163	0,43%	191	1.111	1.302	0,36%	99	1.076	1.175	0,26%
Totaal aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	4.831	21.233	26.064	3,50%	11.236	0	11.236	3,14%	565	8.625	9.190	2,00%
Totaal aantal operationele opsladmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			97	0,01%			45	0,01%			149	0,03%
Aantal zittingen van de LAC in 2010			548	nvt.			216	nvt.			327	nvt.
Totaal aantal behandelde dossiers in 2010	735	6.739	7.474	nvt.	351	3.869	4.220	nvt.	259	3.343	3.602	nvt.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 (1) (momentopname)	18	762	780	0,10%	12	2.918	2.930	0,82%	11	239	250	0,05%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	28	358	384	0,05%	43	627	670	0,19%	23	191	214	0,05%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	1	1	0,00%	0	0	0	0,00%	6	3	9	0,00%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	4	4	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingssplan)	21	241	262	0,04%	43	582	625	0,18%	15	78	93	0,02%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	4	4	0,00%	0	47	47	0,01%	0	0	0	0,00%
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	108	113	0,02%	0	0	0	0,00%	2	110	112	0,02%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	1	852	853	0,11%	1	1.683	1.684	0,47%	2	187	189	0,04%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	98	98	0,01%	1	80	81	0,02%	2	42	44	0,01%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	543	543	0,07%	0	1.603	1.603	0,45%	0	74	74	0,02%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen warbelslaer)	1	211	212	0,03%	0	0	0	0,00%	0	69	69	0,02%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	2	92	94	0,01%	1	132	133	0,04%	0	32	32	0,01%
Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	15	267	282	0,04%	22	225	247	0,07%	14	195	209	0,05%
1) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	45	46	0,01%	7	52	59	0,02%	8	38	46	0,01%
2) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	76	81	0,01%	13	124	137	0,04%	1	62	63	0,01%
3) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	9	146	155	0,02%	2	49	51	0,01%	5	95	100	0,02%
Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	3	726	729	0,10%	0	1.402	1.402	0,39%	2	74	76	0,02%
1) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	39	39	0,01%	0	76	76	0,02%	0	5	5	0,00%
2) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	165	167	0,02%	0	336	336	0,09%	2	25	27	0,01%
3) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	522	523	0,07%	0	990	990	0,28%	0	44	44	0,01%
Aantal heransluitingen na verhuus van de afgesloten klant.	2	755	757	0,10%	0	1.214	1.214	0,34%	3	179	182	0,04%
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 (1) (momentopname)	24	980	1.004	0,13%	33	3.729	3.762	1,05%	15	302	317	0,07%

Bijlage 5 - vervolg 1

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - elektriciteit - per provincie

	Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - elektriciteit - per provincie											
	Provincies			Oost-Vlaanderen			West-Vlaanderen			Totaal		
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10			608.973			492.920			2.658.116		
	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)	1.337	7.957	9.294	1,52%	1.041	5.753	6.794	1,37%	5.102	32.442	37.544	1,41%
Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	368	2.213	2.571	0,42%	330	2.128	2.458	0,50%	1.357	10.003	11.360	0,43%
Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	197	1.780	1.977	0,32%	175	1.422	1.597	0,24%	798	8.020	8.818	0,33%
a) omwille van verhuizing van de afnemer	156	1.490	1.646	0,22%	112	1.053	1.165	0,24%	523	5.364	5.887	0,22%
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	41	290	331	0,05%	63	369	432	0,09%	275	2.656	2.931	0,11%
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld	62	296	358	0,06%	41	197	238	0,05%	229	1.108	1.337	0,05%
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	1.381	8.805	10.186	1,67%	1.209	6.661	7.870	1,59%	5.405	35.795	41.200	1,55%
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2010 na beslissing LAC	86	393	479	0,08%	60	333	393	0,08%	450	2.501	2.951	0,11%
Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2010 zonder beslissing LAC	3	34	37	0,01%	5	19	24	0,00%	14	98	112	0,00%
Aantal in 2010 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	40	380	420	0,07%	37	260	297	0,06%	210	1.875	2.085	0,08%
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	1.032	6.473	7.505	1,23%	1.003	5.204	6.207	1,26%	4.127	27.026	31.153	1,17%
Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2010 (momentopname)	341	2.291	2.632	0,43%	201	1.434	1.635	0,33%	1.258	8.649	9.907	0,37%
Totaal aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)	2.119	17.227	19.346	3,17%	3.614	10.573	14.187	2,87%	22.365	57.658	80.023	3,01%
Totaal aantal operationele opsladmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			84	0,01%			79	0,02%			454	0,02%
Aantal zittingen van de LAC in 2010			474	nvt.			376	nvt.			1.941	nvt.
Totaal aantal behandelde dossiers in 2010	619	4.908	5.527	nvt.	591	4.342	4.933	nvt.	2.555	23.201	25.756	nvt.
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 (1) (momentopname)	20	388	408	0,07%	34	808	842	0,17%	86	780	866	0,03%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	29	295	324	0,05%	15	250	265	0,05%	136	1.721	1.857	0,07%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	3	3	0,00%	0	3	3	0,00%	6	10	16	0,00%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	3	4	0,00%	0	1	1	0,00%	1	8	9	0,00%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingssplan)	16	95	111	0,02%	6	107	113	0,02%	101	1.103	1.204	0,05%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	1	1	0,00%	0	8	8	0,00%	0	60	60	0,00%
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	12	193	205	0,03%	9	131	140	0,03%	28	542	570	0,02%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	0	245	245	0,04%	2	521	523	0,11%	6	3.488	3.494	0,13%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	85	85	0,01%	1	88	89	0,02%	4	393	397	0,01%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	19	19	0,00%	0	376	376	0,08%	0	2.615	2.615	0,10%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,00%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen warbelslaer)	0	141	141	0,02%	1	57	58	0,01%	2	478	480	0,02%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	43	43	0,01%	0	14	14	0,00%	3	313	316	0,01%
Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	24	294	318	0,05%	9	202	211	0,04%	84	1.183	1.267	0,05%
1) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	6	28	34	0,01%	2	31	33	0,01%	24	194	218	0,01%
2) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	7	106	113	0,02%	4	56	60	0,01%	30	424	454	0,02%
3) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	11	160	171	0,03%	3	115	118	0,02%	30	565	595	0,02%
Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	0	154	154	0,03%	7	441	448	0,09%	12	2.797	2.809	0,11%
1) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	12	12	0,00%	1	20	21	0,00%	1	152	153	0,01%
2) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers binnen												

Bijlage 6

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - aardgas - per provincie

	Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - aardgas - per provincie														
	Provincies			Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10			Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)			164	1.266	1.430	0,32%	0	0	0	0,00%	66	521	587	0,21%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer			705	4.861	5.566	1,25%	218	1.374	1.592	0,74%	193	1.680	1.873	0,68%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer			73	759	832	0,19%	18	71	89	0,04%	26	259	285	0,10%
B U D G E T M E T E R	a) omwille van verhuizing van de afnemer			61	645	706	0,16%	3	7	10	0,00%	24	239	263	0,10%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft			12	114	126	0,03%	15	64	79	0,04%	2	20	22	0,01%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld			3	16	19	0,00%	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)			747	5.360	6.107	1,37%	206	1.297	1.503	0,70%	206	1.926	2.132	0,77%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder			3	36	39	0,01%	4	23	27	0,01%	0	14	14	0,01%
	a) rhuishoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming			0	12	12	0,00%	0	8	8	0,00%	0	6	6	0,00%
	b) rhuishoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming			0	0	0	0,00%	1	0	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) vrijstaand huishalflopen - standaardtarief - aardgasverwarming			0	10	10	0,00%	0	12	12	0,01%	0	3	3	0,00%
	d) vrijstaand huishalflopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming			1	0	1	0,00%	2	0	2	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming			0	14	14	0,00%	0	3	3	0,00%	0	5	5	0,00%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming			2	0	2	0,00%	1	0	1	0,00%	0	0	0	0,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)			niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt
Het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)			niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	
Totaal aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)			1.572	5.535	7.107	1,99%	1.587	0	1.587	0,74%	215	2.271	2.486	0,90%	
Totaal aantal operationele opslaatmogelijkheden voor budgetmeters aardgas					95	0,02%			44	0,02%			68	0,02%	
Aantal zittingen van de LAC in 2010					546	nvt			211	nvt			323	nvt	
Totaal aantal behandelde dossiers in 2010			855	7.653	8.508	nvt	273	2.476	2.749	nvt	259	3.326	3.585	nvt	
LAC	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 (momentopname)			64	1.710	1.774	0,40%	10	1.463	1.473	0,65%	25	547	572	0,21%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC			72	863	935	0,21%	40	493	533	0,25%	20	298	318	0,12%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)			0	7	7	0,00%	0	4	4	0,00%	0	4	4	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingssplan)			55	587	642	0,14%	40	470	510	0,24%	13	191	204	0,07%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)			0	5	5	0,00%	0	19	19	0,01%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009			17	264	281	0,06%	0	0	0	0,00%	7	103	110	0,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC			28	1.081	1.109	0,25%	0	614	614	0,29%	7	230	237	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)			27	441	468	0,10%	0	0	0	0,00%	7	161	168	0,06%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (leegstand)			0	492	492	0,11%	0	614	614	0,29%	0	38	38	0,01%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (fraude)			0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen wanbetalers)			1	148	149	0,03%	0	0	0	0,00%	0	31	31	0,01%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.			0	13	13	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
A F S L U I T I N G	Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC			70	930	1.000	0,22%	28	200	228	0,11%	32	402	434	0,16%
	1) kalenderdagen			13	93	106	0,02%	8	32	40	0,02%	1	34	35	0,01%
	2) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen			21	230	251	0,06%	12	90	102	0,05%	8	94	102	0,04%
	3) kalenderdagen			36	607	643	0,14%	8	78	86	0,04%	23	271	294	0,11%
	Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC			28	1.044	1.072	0,24%	7	708	715	0,33%	6	189	195	0,07%
	1) kalenderdagen			5	127	132	0,03%	1	24	25	0,01%	1	44	45	0,02%
	2) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen			10	243	253	0,06%	2	144	146	0,07%	4	47	51	0,02%
	3) kalenderdagen			13	674	687	0,15%	4	540	544	0,25%	1	98	99	0,04%
	Aantal heransluitingen na verhuus van de afgesloten klant			7	898	905	0,20%	0	576	576	0,27%	8	189	197	0,07%
	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2010 (momentopname)			61	1.688	1.749	0,39%	15	1.661	1.676	0,70%	14	484	498	0,18%

Bijlage 6 - vervolg 1

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - aardgas - per provincie

	Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - aardgas - per provincie														
	Provincies			Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/10			Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2010 (momentopname)			204	984	1.188	0,32%	145	851	996	0,34%	579	3.622	4.201	0,26%
	Aantal in 2010 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer			643	3.566	4.209	1,15%	443	2.747	3.190	1,07%	2.202	14.228	16.430	1,03%
	Aantal in 2010 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer			66	545	611	0,17%	41	410	451	0,15%	224	2.044	2.268	0,14%
B U D G E T M E T E R	a) omwille van verhuizing van de afnemer			59	502	561	0,15%	31	353	384	0,13%	178	1.746	1.924	0,12%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft			7	43	50	0,01%	10	57	67	0,02%	46	298	344	0,02%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2010 opnieuw werd ingeschakeld			2	9	11	0,00%	3	22	25	0,01%	8	50	58	0,00%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)			707	4.025	4.732	1,29%	503	3.213	3.716	1,25%	2.369	15.821	18.190	1,14%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder			26	113	139	0,04%	7	61	68	0,02%	40	247	287	0,02%
	a) rhuishoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming			0	62	62	0,02%	0	30	30	0,01%	0	118	118	0,01%
	b) rhuishoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming			14	0	14	0,00%	2	0	2	0,00%	17	0	17	0,00%
	c) vrijstaand huishalflopen - standaardtarief - aardgasverwarming			0	27	27	0,01%	0	18	18	0,01%	0	70	70	0,00%
	d) vrijstaand huishalflopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming			4	0	4	0,00%	4	0	4	0,00%	11	0	11	0,00%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming			0	24	24	0,01%	0	13	13	0,00%	0	59	59	0,00%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming			8	0	8	0,00%	1	0	1	0,00%	12	0	12	0,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas			niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt
Het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)			niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	niet beschikbaar	niet beschikbaar	nvt	nvt	
Totaal aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2010 (momentopname)			777	4.717	5.494	1,50%	867	3.400	4.267	1,44%	5.018	15.923	20.941	1,31%	
Totaal aantal operationele opslaatmogelijkheden voor budgetmeters aardgas					84	0,02%			78	0,03%			369	0,02%	
Aantal zittingen van de LAC in 2010					462	nvt			371	nvt			1.318	nvt	
Totaal aantal behandelde dossiers in 2010			620	4.875	5.495	nvt	501	4.079	4.580	nvt	2508	22409	24917	nvt	
LAC	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2010 (momentopname)			83	899	982	0,27%	64	983	1.047	0,35%	246	5.602	5.848	0,37%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC			72	582	654	0,18%	30	366	396	0,13%	234	2.602	2.836	0,18%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)			0	5	5	0,00%	0	1	1	0,00%	0	21	21	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingssplan)			53	365	418	0,11%	16	195	211	0,07%	177	1.808	1.985	0,12%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)			0	1	1	0,00%	0	2	2	0,00%	0	27	27	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009			19	211	230	0,06%	14	168	182	0,06%	57	746	803	0,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2010 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC			22	296	318	0,09%	11	480	491	0,17%	68	2.701	2.769	0,17%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)			22	222	244	0,07%	10	250	260	0,09%	66	1.074	1.140	0,07%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (leegstand)			0	10	10	0,00%	0	207	207	0,07%	0	1.361	1.361	0,09%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (fraude)			0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen wanbetalers)			0	64	64	0,02%	1	23	24	0,01%	2	266	268	0,02%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.			0	4	4	0,00%	0	5	5	0,00%	0	22	22	0,00%
A F S L U I T I N G	Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC			97	806	903	0,25%	37	552	589	0,20%	264	2.890	3.154	0,20%
	1) kalenderdagen			10	54	64	0,02%	2	36	38	0,01%	34	249	283	0,02%
	2) aantal in 2010 heransluitingen huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen			29	206	235	0,06%	10	118	128					

Bijlage 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - correlatie socio-economische factoren en energiearmoede (elektriciteit)

Werkloosheid 2009 - Aantal actieve budgetmeters op 31/12/2010

Gegevens voor de regressie								
Meervoudige correlatiecoëfficiënt R	0,707306351							
R-kwadraat	0,500282274							
Aangepaste kleinste kwadraat	0,498643855							
Standaardfout	0,504134428							
Waarnemingen	307							
Variantie-analyse								
	Vrijheidsgraden	Kwadratensom	Gemiddelde kwadraten	F	Significante F			
Regressie	1	77,60378685	77,60378685	305,344569	7,31055E-48			
Storing	305	77,5162141	0,254151522					
Totaal	306	155,120001						
Coëfficiënten								
	Coëfficiënten	Standaardfout	T- statistische gegevens	P-waarde	Laagste 95%	Hoogste 95%	Laagste 95,0%	Hoogste 95,0%
Snijpunt	-0,348134701	0,094919939	-3,667666697	0,000288734	-0,534915533	-0,161353868	-0,534915533	-0,161353868
Variabele X 1	0,274954732	0,015734976	17,4741114	7,31055E-48	0,24399188	0,305917584	0,24399188	0,305917584

Werkloosheid 2009 - Aantal behandelde LAC-dossiers 2010

Gegevens voor de regressie								
Meervoudige correlatiecoëfficiënt R	0,651160847							
R-kwadraat	0,424010449							
Aangepaste kleinste kwadraat	0,422121959							
Standaardfout	0,354933466							
Waarnemingen	307							
Variantie-analyse								
	Vrijheidsgraden	Kwadratensom	Gemiddelde kwadraten	F	Significante F			
Regressie	1	28,28496822	28,28496822	224,523495	2,02802E-38			
Storing	305	38,4232185	0,125977766					
Totaal	306	66,70818672						
Coëfficiënten								
	Coëfficiënten	Standaardfout	T- statistische gegevens	P-waarde	Laagste 95%	Hoogste 95%	Laagste 95,0%	Hoogste 95,0%
Snijpunt	-0,136707344	0,066827936	-2,045661627	0,041647238	-0,268209508	-0,005205179	-0,268209508	-0,005205179
Variabele X 1	0,165995987	0,011078136	14,98410808	2,02802E-38	0,144196737	0,187795237	0,144196737	0,187795237

Werkloosheid 2009 - Aantal afsluitingen na LAC-advies in de loop van 2010

Gegevens voor de regressie								
Meervoudige correlatiecoëfficiënt R	0,425976874							
R-kwadraat	0,181456297							
Aangepaste kleinste kwadraat	0,178772547							
Standaardfout	0,071791551							
Waarnemingen	307							
Variantie-analyse								
	Vrijheidsgraden	Kwadratensom	Gemiddelde kwadraten	F	Significante F			
Regressie	1	0,348479053	0,348479053	67,61296961	5,79122E-15			
Storing	305	1,571978156	0,005154027					
Totaal	306	1,92045721						
Coëfficiënten								
	Coëfficiënten	Standaardfout	T- statistische gegevens	P-waarde	Laagste 95%	Hoogste 95%	Laagste 95,0%	Hoogste 95,0%
Snijpunt	-0,040975623	0,013517128	-3,031385288	0,002643103	-0,067574254	-0,014376992	-0,067574254	-0,014376992
Variabele X 1	0,018425025	0,002240748	8,2227106	5,79122E-15	0,014015742	0,022834307	0,014015742	0,022834307

Werkloosheid 2010 - Aantal actieve budgetmeters op 31/12/2010

Gegevens voor de regressie								
Meervoudige correlatiecoëfficiënt R	0,698811825							
R-kwadraat	0,488337967							
Aangepaste kleinste kwadraat	0,486660387							
Standaardfout	0,510123788							
Waarnemingen	307							
Variantie-analyse								
	Vrijheidsgraden	Kwadratensom	Gemiddelde kwadraten	F	Significante F			
Regressie	1	75,75098593	75,75098593	291,0966	2,71357E-46			
Storing	305	79,36901502	0,260226279					
Totaal	306	155,120001						
Coëfficiënten								
	Coëfficiënten	Standaardfout	T- statistische gegevens	P-waarde	Laagste 95%	Hoogste 95%	Laagste 95,0%	Hoogste 95,0%
Snijpunt	-0,342496491	0,096793256	-3,53843341	0,0004652	-0,532963584	-0,1520294	-0,532963584	-0,152029398
Variabele X 1	0,271077031	0,01588818	17,06155338	2,714E-46	0,23981271	0,30234135	0,23981271	0,302341353

Werkloosheid 2010 - Aantal behandelde LAC-dossiers 2010

Gegevens voor de regressie								
Meervoudige correlatiecoëfficiënt R	0,643974945							
R-kwadraat	0,414703729							
Aangepaste kleinste kwadraat	0,412784725							
Standaardfout	0,357789447							
Waarnemingen	307							
Variantie-analyse								
	Vrijheidsgraden	Kwadratensom	Gemiddelde kwadraten	F	Significante F			
Regressie	1	27,66413381	27,66413381	216,10361	2,36262E-37			
Storing	305	39,04405291	0,128013288					
Totaal	306	66,70818672						
Coëfficiënten								
	Coëfficiënten	Standaardfout	T- statistische gegevens	P-waarde	Laagste 95%	Hoogste 95%	Laagste 95,0%	Hoogste 95,0%
Snijpunt	-0,134240965	0,067888631	-1,977370339	0,0488999	-0,267830336	-0,0006516	-0,267830336	-0,000651594
Variabele X 1	0,163816301	0,011143615	14,70046295	2,363E-37	0,141888203	0,1857444	0,141888203	0,185744398

Werkloosheid 2010 - Aantal afsluitingen na LAC-advies in de loop van 2010

Gegevens voor de regressie								
Meervoudige correlatiecoëfficiënt R	0,432974251							
R-kwadraat	0,187466702							
Aangepaste kleinste kwadraat	0,184802658							
Standaardfout	0,071527489							
Waarnemingen	307							
Variantie-analyse								
	Vrijheidsgraden	Kwadratensom	Gemiddelde kwadraten	F	Significante F			
Regressie	1	0,360021779	0,360021779	70,369232	1,85276E-15			
Storing	305	1,560435431	0,005116182					
Totaal	306	1,92045721						
Coëfficiënten								
	Coëfficiënten	Standaardfout	T- statistische gegevens	P-waarde	Laagste 95%	Hoogste 95%	Laagste 95,0%	Hoogste 95,0%
Snijpunt	-0,043635461	0,013571958	-3,215119086	0,0014437	-0,070341985	-0,0169289	-0,070341985	-0,016928937
Variabele X 1	0,018688006	0,002227776	8,388637072	1,853E-15	0,01430425	0,02307176	0,01430425	0,023071762

**Bijlage 7 - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2010 - correlatie socio-economische factoren en energiearmoede (elektriciteit)**

**Welvaartsindex 2008 - Aantal actieve budgetmeters op 31/12/2010**

<i>Gegevens voor de regressie</i>					
Meervoudige correlatiecoëfficiënt R					0,486681501
R-kwadraat					0,236858883
Aangepaste kleinste kwadraat					0,234356781
Standaardfout					0,622997647
Waarnemingen					307

<i>Variantie-analyse</i>					
	<i>Vrijheidsgraden</i>	<i>Kwadratensom</i>	<i>Gemiddelde kwadraten</i>	<i>F</i>	<i>Significantie F</i>
Regressie	1	36,74155015	36,74155015	94,66395886	1,16141E-19
Storing	305	118,3784508	0,388126068		
Totaal	306	155,120001			

	<i>Coëfficiënten</i>	<i>Standaardfout</i>	<i>T- statistische gegevens</i>	<i>P-waarde</i>	<i>Laagste 95%</i>	<i>Hoogste 95%</i>	<i>Laagste 95,0%</i>	<i>Hoogste 95,0%</i>
Snijpunt	4,365148314	0,323933313	13,47545357	8,60518E-33	3,727721297	5,002575332	3,727721297	5,002575332
Variabele X 1	-0,029297247	0,003011165	-9,729540527	1,16141E-19	-0,035222533	-0,023371961	-0,035222533	-0,023371961

**Werkloosheid 2009 - Aantal actieve budgetmeters op 31/12/2010**

Infraxgebied 0,730573753  
 Eandisgebied 0,694437157

**Werkloosheid 2010 - Aantal actieve budgetmeters op 31/12/2010**

Infrax correlatiecoëfficiënt 0,708156383  
 Eandis correlatiecoëfficiënt 0,692607774

**Werkloosheid 2009 - Aantal afsluitingen na LAC-advies in de loop van 2010**

Infrax correlatiecoëfficiënt 0,655517164  
 Eandis correlatiecoëfficiënt 0,300571958

**Werkloosheid 2010 - Aantal afsluitingen na LAC-advies in de loop van 2010**

Infrax correlatiecoëfficiënt 0,667750354  
 Eandis correlatiecoëfficiënt 0,323153072

**Welvaartsindex 2008 - Aantal behandelde LAC-dossiers 2010**

<i>Gegevens voor de regressie</i>					
Meervoudige correlatiecoëfficiënt R					0,366736111
R-kwadraat					0,134495375
Aangepaste kleinste kwadraat					0,131657655
Standaardfout					0,435085234
Waarnemingen					307

<i>Variantie-analyse</i>					
	<i>Vrijheidsgraden</i>	<i>Kwadratensom</i>	<i>Gemiddelde kwadraten</i>	<i>F</i>	<i>Significantie F</i>
Regressie	1	8,971942582	8,971942582	47,395575	3,31124E-11
Storing	305	57,73624414	0,189299161		
Totaal	306	66,70818672			

	<i>Coëfficiënten</i>	<i>Standaardfout</i>	<i>T- statistische gegevens</i>	<i>P-waarde</i>	<i>Laagste 95%</i>	<i>Hoogste 95%</i>	<i>Laagste 95,0%</i>	<i>Hoogste 95,0%</i>
Snijpunt	2,365570457	0,226226539	10,45664435	4,502E-22	1,920408128	2,81073279	1,920408128	2,810732785
Variabele X 1	-0,014477425	0,002102918	-6,88444442	3,311E-11	-0,01861549	-0,0103394	-0,01861549	-0,01033936

**Assumpties:**

- 1.) In enkele gevallen ligt de hoofdgemeente in Eandisgebied en een deelgemeente in Infraxgebied. De gemeenten zijn voor deze berekeningen ondergebracht in het gebied van de hoofdgemeente, nl. Eandisgebied. (vb Tremelo/Baal en Balen/Olmen)
- 2.) Om de gegevens relatief te maken hebben we het aantal huishoudens per gemeente gebruikt maar dit is echter een projectie berekend door de DAR. De laatste officiële cijfers van het aantal huishoudens per gemeente dateren van 2008.
- 3.) Herfstapen werd weggelaten uit de berekeningen omwille van twee redenen: 1.] Deze gemeente heeft een zeer klein aantal inwoners en de DAR heeft geen projectie gemaakt omtrent het aantal huishoudens in Herfstapen in 2010. 2.] De aangeleverde cijfers van de netbeheerders voor deze gemeente zijn ook te beperkt om er conclusies uit te kunnen trekken.