

**Statistieken 2013 met betrekking tot huishoudelijke afnemers in het kader van de sociale openbaardienstverplichtingen**

## Inhoudsopgave

1. Situatieschets.....	4
2. De procedure bij wanbetaling.....	4
2.1. Procedure bij leveranciers .....	4
2.2. Procedure bij netbeheerders.....	4
2.3. Recente aanpassingen van de wetgeving .....	7
3. Verzameling en verwerking van de statistieken.....	8
3.1. Rapporteringsmodel.....	8
3.2. Rapportering door energieleveranciers die in 2013 actief waren op de huishoudelijke markt.....	9
3.3. Indiening van de rapportering door de netbeheerders.....	9
4. Bespreking statistieken .....	10
4.1. Energieleveranciers.....	10
4.1.1. Cijfers 2013.....	10
4.1.2. Globale vergelijking 2012-2013.....	13
4.1.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2013.....	14
4.1.4. Benchmark leveranciers .....	16
4.2. Distributienetbeheerders .....	21
4.2.1. Distributienetbeheerders elektriciteit .....	23
4.2.1.1. Cijfers 2013 .....	23
4.2.1.2. Evoluties .....	33
4.2.2. Distributienetbeheerders aardgas.....	35
4.2.2.1. Cijfers 2013 .....	35
4.2.2.2. Evoluties .....	40
4.2.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2012.....	43
4.3. Provincies.....	45
4.3.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie .....	45
4.3.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie.....	46
5. Analyse socio-economische factoren .....	47
5.1. Correlatie werkloosheid .....	47
5.2. Correlatie welvaartsindex .....	48
5.3. Rapport Vlaams Centrum Schuldenlast.....	49
6. Conclusies.....	52
6.1. Energieleveranciers.....	52
6.2. Distributienetbeheerders .....	52
6.3. Correlatie tussen sociaaleconomische indicatoren en energiearmoede.....	54
6.4. Is de energiearmoede toegenomen? .....	55
6.5. Is er nood aan bijkomende maatregelen?.....	56

## Lijst met figuren

Figuur 1: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2013 – absolute cijfers .....	14
Figuur 2: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2012 – relatieve cijfers.....	15
Figuur 3: Vergelijking van een aantal kencijfers per leverancier .....	16
Figuur 4: Vergelijking bedragen betaalplannen per leverancier .....	17
Figuur 5: Evolutie procentueel marktaandeel netbeheerders .....	22
Figuur 6: Evolutie aantal budgetmeters elektriciteit en stroombegrenzers .....	43
Figuur 7: Evolutie aantal budgetmeters aardgas.....	44
Figuur 8: Evolutie aantal afsluitingen na LAC-advies .....	45
Figuur 9: Regressie werkloosheid – aantal budgetmeters.....	48
Figuur 10: Regressie welvaartsindex – aantal budgetmeters .....	49

## Lijst met tabellen

Tabel 1: Evolutie opzegging contracten.....	13
Tabel 2: Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs in de commerciële markt .....	14
Tabel 3: Aantal opgezegde leveringscontracten elektriciteit en annuleringen 2013 per leverancier .....	18
Tabel 4: Aantal opgezegde leveringscontracten aardgas en annuleringen 2013 per leverancier .....	19
Tabel 5: Aantal huishoudelijke aansluitingen elektriciteit per netgebied.....	21
Tabel 6: Aantal huishoudelijke aansluitingen aardgas per netgebied .....	21
Tabel 7: Aantal gezinnen dat klant is bij de netbeheerder wegens wanbetaling .....	23
Tabel 8: Overzicht instroom elektriciteit bij de netbeheerder 2013.....	23
Tabel 9: Overzicht afsluitingen elektriciteit 2013.....	30
Tabel 10: Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied.....	30
Tabel 11: levensloop gedropte klant - elektriciteit.....	33
Tabel 12: Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs elektriciteit bij de netbeheerder .....	33
Tabel 13: Evolutie aantal naakte budgetmeters .....	34
Tabel 14: vergelijking aantal afsluitingen elektriciteit na LAC.....	35
Tabel 15: Overzicht instroom aardgas bij de netbeheerder 2013 .....	35
Tabel 16: Overzicht afsluitingen aardgas 2013 .....	38
Tabel 17: Opdeling afsluitingen aardgas naar netgebied .....	39
Tabel 18: Levensloop gedropte klant - aardgas .....	40
Tabel 19: Evolutie minimale levering aardgas.....	41
Tabel 20: Overzicht halfmaandelijke tussenkomsten minimale levering.....	42
Tabel 21: Vergelijking aantal afsluitingen aardgas na LAC.....	42
Tabel 22 Provinciale gegevens elektriciteit .....	45
Tabel 23 Provinciale gegevens aardgas.....	46
Tabel 24: Overzicht soort schulden .....	50
Tabel 25: Schuldoorzaak van gezinnen met schulden voor nutsvoorzieningen .....	51

## Lijst met bijlagen

Bijlage A: Statistieken 2013 netbeheerders elektriciteit – per netbeheerder & totaal
Bijlage B: Statistieken 2013 netbeheerders aardgas – per netbeheerder & totaal
Bijlage C: Statistieken 2013 per leverancier & totaalcijfers 2012 & 2013
Bijlage D: Vergelijking leveranciers 2012-2013
Bijlage E: Statistieken 2013 netbeheerders elektriciteit – per provincie
Bijlage F: Statistieken 2013 netbeheerders aardgas – per provincie

## 1. Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor de sociale openbare dienstverplichtingen. De energieleveranciers die leveren aan huishoudelijke afnemers en de netbeheerders zijn verplicht<sup>1</sup> om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport. De VREG maakt de geanalyseerde cijfers uiterlijk op 31 mei in rapportvorm over aan de minister. Daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd.

De rapporten van de afgelopen jaren zijn beschikbaar op de website van de VREG: <http://www.vreg.be/sociale-openbare-dienstverplichtingen>

In dit rapport worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2013 toegelicht en wordt duiding gegeven bij de cijfers. Sinds 2010 werden de cijfergegevens gevoelig uitgebreid met het oog op:

- een betere opvolging van de situatie van de afnemer die in het kader van de sociale openbare dienstverplichtingen bij de netbeheerder terecht komt;
- een evaluatie van de (nieuwe) sociale openbare dienstverplichtingen.

Net als vorig jaar worden om maximaal transparant te zijn, ook cijfers per leverancier vermeld.

## 2. De procedure bij wanbetaling

De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die energieleveranciers en distributienetbeheerders moeten volgen wanneer een **huishoudelijke afnemer** zijn energiefactuur niet betaalt. Een grondige kennis van deze procedure is onontbeerlijk voor een correcte interpretatie van deze statistieken. Daarom wordt de procedure elk jaar opnieuw toegelicht in dit rapport.

### 2.1. Procedure bij leveranciers

De procedure die een leverancier moet volgen bij wanbetaling van zijn klant, omvat volgende stappen:

- Een klant die zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt een herinneringsbrief en bij het uitblijven van een reactie ook een aangetekende ingebrekestelling in de bus. In deze brieven moet de leverancier ook uitleggen wat er gebeurt als de klant niet reageert op de brieven. Er wordt ook gewezen op de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te sluiten met de leverancier, met het OCMW of met een erkende instelling voor schuldbemiddeling.
- Reageert de klant niet op deze brieven of komt hij de gemaakte afspraken nadien niet na, dan mag de energieleverancier het contract met zijn klant opzeggen mits een opzegtermijn van minstens zestig dagen. De klant heeft dan tot acht dagen voor de opzegdatum de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Lukt dit niet, dan neemt de distributienetbeheerder vanaf het einde van de opzegtermijn de levering over.

Een huishoudelijke klant van wie het contract door de energieleverancier beëindigd wordt wegens wanbetaling, valt hierdoor dus niet zonder energie!

### 2.2. Procedure bij netbeheerders

De distributienetbeheerder belevt de gezinnen in eerste instantie op vol vermogen en factureert hen de verbruikte energie. Als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, stuurt de netbeheerder een herinneringsbrief en indien nodig een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant niet reageert, moet de distributienetbeheerder binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de

---

<sup>1</sup> Hoofdstuk VII. Sociale statistieken van het Energiebesluit.

betrokken klant, gratis een budgetmeter plaatsen. Sinds het najaar van 2009 worden ook budgetmeters voor aardgas geplaatst. Voordien waren enkel budgetmeters voor elektriciteit in omloop. Als de klant weigert om de netbeheerder toegang te verlenen tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Een huishoudelijke afnemer die zijn budgetmeterkaart oplaadt, in het plaatselijke OCMW-kantoor of in een klantenkantoor van de netbeheerder, kan via de budgetmeter onbeperkt energie verbruiken. Als het opgeladen bedrag verbruikt is, treedt het *hulpkrediet* in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op volledig vermogen te verbruiken en geeft hem zo de kans intussen zijn budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van dit noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het noodkrediet is niet gratis en wordt verrekend aan de sociale maximumprijs, voorheen sociaal tarief genoemd. Het bedrag van het wettelijk voorziene noodkrediet elektriciteit bedraagt dus 200 kWh x sociale maximumprijs elektriciteit, voor aardgas is dit 1.000 kWh x sociale maximumprijs aardgas.

Ook nadat het hulpkrediet voor elektriciteit is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer niet zonder stroom. Hij kan de *stroombegrenzer* in de budgetmeter (die een minimale levering van 10 ampère toelaat) inschakelen. De klant kan dan enkel verbruiken aan een beperkt vermogen.

Voor aardgas bestaat er geen begrenzer. Om aardgastoestellen aan te sturen is immers een zeker debiet vereist. Men kan dus de aardgastoevoer niet beperken. Zodra het hulpkrediet voor aardgas is opgebruikt, valt de huishoudelijke afnemer dus zonder aardgas. Een huishoudelijke afnemer die in de winterperiode onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij zijn OCMW een aanvraag indienen tot het verkrijgen van een minimumlevering aardgas. Het OCMW beslist na sociaal onderzoek om, per periode van twee weken, al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die jaarlijks door de Vlaamse Minister van Energie wordt opgesteld. Het OCMW kan maximaal 70% van dit bedrag terugvorderen van de netbeheerder. Elk OCMW is echter vrij om al dan niet in dit systeem in te stappen.

Het hulpkrediet en ook de minimale levering van elektriciteit zijn echter niet gratis. Budgetmeterklanten kunnen door het gebruik van het hulpkrediet en de minimale levering dus toch nog schulden opbouwen. Als de huishoudelijke afnemer zijn budgetmeterkaart oplaadt en in de budgetmeter stopt, gaat automatisch een deel van het opgeladen bedrag naar aanzuivering van de bij de netbeheerder opgebouwde schuld. De distributienetbeheerders kunnen ook schulden opgebouwd bij de netbeheerder na 1 juli 2003, maar daterend van vóór de plaatsing van budgetmeter, verrekenen via de budgetmeter.

Alleen een distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en aardgastoevoer van een huishoudelijke afnemer afsluiten. Dat mag slechts in een beperkt aantal welomschreven gevallen. In het Energiedecreet<sup>2</sup> werd een limitatieve lijst opgenomen met daarin alle situaties waarin mag afgesloten worden (al dan niet na advies van de LAC). Is een bepaalde situatie niet terug te vinden in die lijst, dan mag er niet afgesloten worden. De meer gedetailleerde beschrijving van deze situaties waarin mag afgesloten worden en de procedure die daarbij gevolgd moet worden, zijn opgenomen in het Energiebesluit.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en/of aardgastoevoer afsluiten zonder dat de LAC tussen komt:

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit zolang de toestand van onveiligheid duurt;
2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en hij niet toelaat dat de situatie terug rechtgezet wordt;

---

<sup>2</sup> Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en hij verbruikt in deze woning elektriciteit of aardgas zonder dat hij een leveringscontract heeft, zal de distributienetbeheerder hem per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 dagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen. Dit keer met een *regularisatieformulier*. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer slechts afsluiten na een positief advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meterstand op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen (enkel bij elektriciteit);
3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als hij het gesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet naleeft.

In deze laatste vier gevallen mogen huishoudelijke afnemers echter niet afgesloten worden in de periode van 1 december tot 1 maart. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen. Vanwege de aanhoudende koude temperaturen werd dit afsluitverbod in het voorjaar van 2013 zelfs verlengd tot 15 april 2013. Wie voor 1 december werd afgesloten, wordt echter niet automatisch heraangesloten in de winter.

De wetgeving rond sociale openbaardienstverplichtingen is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd enkele jaren geleden aangepast (voor elektriciteit sinds januari 2009, voor aardgas sinds juli 2008). Vóór deze aanpassing werd elke aansluiting op een adres waar minstens 1 persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke afnemer. Sinds de aanpassing komt hier nog een extra eis bij: het contract moet ondertekend zijn door een privépersoon en niet door een onderneming met een ondernemingsnummer. Zogenaamde gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting, maar die het contract op naam van de onderneming afgesloten hebben (ondernemingsnummer ingevuld), hebben dus geen recht meer op de sociale beschermingsmaatregelen. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze zondermeer worden afgesloten.

Een tweede aanpassing aan de definitie houdt in dat het toegangspunt aangesloten moet zijn op een net tot 1.000 volt (laagspanning).

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om gemengde afnemers, die tot dan toe een dubbel voordeel genoten, namelijk enerzijds een aantal boekhoudkundige en fiscale voordelen en anderzijds de sociale voordelen, niet langer te beschouwen als huishoudelijke afnemers.

De VREG geeft aan gemengde afnemers de raad om in overleg met hun boekhouder te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst is en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die een rol spelen bij deze beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit houdende de

vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeldt dat de sociale maximumprijs niet van toepassing is op professionele klanten.

## 2.3. Recente aanpassingen van de wetgeving

De sociale openbardienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V. van het Energiebesluit van 19 november 2010. Dit besluit is terug te vinden op [www.vreg.be/energiebesluit](http://www.vreg.be/energiebesluit).

Sinds het vorige rapport van juni 2013 werd de regelgeving slechts beperkt aangepast. Op 29 november 2013 werd een besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 goedgekeurd met als tweeledig doel:

- enerzijds aanpassing van de SODV-regelgeving, namelijk:
  - het creëren van de mogelijkheid voor de netbeheerders om, onder bepaalde voorwaarden, bepaalde gegevens door te geven aan derden aan wie ze de uitvoering van bepaalde openbardienstverplichtingen uitbesteden. Dit kadert vooral in de uitvoering van de energiescans;
  - de optimalisatie van de aanmaningsprocedure bij wanbetaling door klanten die beleverd worden door de netbeheerder: netbeheerders moeten hun ingebrekestellingen niet langer aangetekend opsturen, zodat deze kost voor de niet-beschermde afnemers wegvalt en de kost voor de beschermde afnemers niet langer in de distributienettarieven terecht komt. Daarnaast worden ook kosten vermeden door het samenvoegen van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen met de eerstvolgende factuur;
  - informatieplicht voor netbeheerders naar de OCMW's over gezinnen met een naakte elektriciteitsbudgetmeter die in de winterperiode gedurende minstens 30 dagen hun budgetmeter niet hebben opgeladen en die het risico lopen op zelfafsluiting, naar analogie met de al bestaande procedure voor aardgas;
  - aanpassing van de jaarlijks in te dienen statistieken door toevoeging van door de netbeheerder in te dienen cijfers over het aantal gezinnen dat hun naakte budgetmeter elektriciteit en/of hun aardgasbudgetmeter in de winterperiode niet heeft opgeladen en dus het risico loopt op zelfafsluiting.
- anderzijds aanpassing van de regelgeving rond rationeel energiegebruik: onder meer een inhoudelijke aanpassing van de energiescans met structurelere begeleiding bij energieproblemen, ondersteuning bij de overstap naar een andere leverancier en uitbreiding van de doelgroep van sociale dakisolatieprojecten.

In 2012 werden echter wel heel wat aanbevelingen uit het evaluatieverslag van het VEA en de VREG van 2011<sup>3</sup> omgezet in wetgeving via het wijzigingsbesluit van de Vlaamse Regering van 7 september 2012, dat op 26 oktober in werking trad en geïntegreerd werd in het Energiebesluit. In de statistieken 2013 kunnen we voor het eerst het effect van deze aanpassingen analyseren. Volgende maatregelen hadden als doel om de gezinnen die terecht kwamen bij de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd door hun commerciële leverancier en die schuldenvrij zijn, te laten terugkeren naar de commerciële markt:

- In de brief die de netbeheerder stuurt naar gezinnen van wie het contract werd opgezegd en die geen beschermde afnemer zijn, wordt voor een gemiddeld verbruik de vergelijking gemaakt tussen het dure (ontradende) tarief van de netbeheerder en het laagste tarief op de commerciële markt. De bedoeling is om deze gezinnen aan te sporen om zo snel mogelijk een nieuwe leverancier te zoeken (in voege sinds 1 februari 2013).

<sup>3</sup> <http://www.vreg.be/sites/default/files/uploads/evaluatierapportsodv.pdf>

- De netbeheerder bezorgt aan zijn niet-beschermden klanten die schuldenvrij zijn, jaarlijks per post een gepersonaliseerde leveranciersvergelijking met de 10 interessantste aanbiedingen op dat moment die relevant zijn voor deze doelgroep. In een begeleidende brief worden ze aangespoord om terug over te stappen naar de commerciële markt en wordt vermeld waar ze terecht kunnen voor meer informatie en/of begeleiding (in voege sinds 1 juli 2013).
- Leveranciers mogen huishoudelijke afnemers niet langer weigeren om klant te worden bij hen tenzij:
  - de leverancier zich beperkt tot een geografische markt en de klant niet in deze regio woont;
  - de leverancier nog niet actief levert op het distributienet waarop de klant aangesloten is;
  - de leverancier alleen levert aan bepaalde klantensegmenten, bv. alleen aan bedrijven;
  - de leverancier een coöperatieve vennootschap is die specifieke voorwaarden stelt waaraan de klant niet voldoet, bijvoorbeeld de aankoop van een aandeel;
  - de klant nog schulden heeft bij die leverancier.

In dit rapport analyseert de VREG of deze maatregelen de in- en uitstroom van klanten bij de netbeheerder beïnvloeden. Gezien het moeilijk in te schatten is hoe deze cijfers zouden evolueren zonder bovenstaande maatregelen, kan het effect echter niet met mathematische zekerheid berekend worden.

Daarnaast werd in 2012 wettelijk bepaald dat de netbeheerders, naast de wekelijkse lijst van recente afsluitingen en heraansluitingen, ook volgende informatie moeten bezorgen aan de OCMW's:

- wekelijks een lijst van ingeplande afsluitingen: in het geval de LAC een voorwaardelijk advies tot afsluiting geeft en de klant de opgelegde voorwaarden niet respecteert zodat alsnog afgesloten mag worden, kan er immers heel wat tijd overgaan tussen de beslissing en de uitvoering ervan.
- jaarlijks tegen 1 oktober (net voor de winter) een lijst van alle nog afgesloten toegangspunten.

Het effect van deze nieuwe informatieverplichtingen op het aantal afsluitingen en heraansluitingen, hangt in grote mate af van de mate waarin OCMW's gebruik maken van deze informatie om de betrokken gezinnen te contacteren en een oplossing kunnen aanreiken.

## 3. Verzameling en verwerking van de statistieken

### 3.1. Rapporteringsmodel

Als gevolg van het onderzoek naar betaalplannen bij **commerciële leveranciers** (<http://www.vreg.be/rapp-2013-18>) werden alvast twee extra statistieken toegevoegd. Het gaat om volgende gegevens:

- de gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden;
- het aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen.

Het voorstel rond deze extra statistieken werd door de VREG in mei 2014 nog formeel geconsulteerd en was dus nog niet definitief op het moment van inlevering van de rapportering. Het werd bijgevolg nog niet opgenomen in artikel 5.7.1. van het Energiebesluit. Toch werd aan de leveranciers gevraagd om deze statistieken voor zover beschikbaar al aan te leveren. Niet alle leveranciers leverden deze gegevens aan.

Voor de **distributienetbeheerders** werd bijkomend gevraagd naar:

- het aantal (in het kader van artikel 5.3.10, §3) aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering.



- het aantal (in het kader van artikel 5.4.2) aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering.

Met de sector wordt continu overlegd over een eenduidige interpretatie van de in te dienen cijfers. De voorbije jaren werden afspraken gemaakt zodat interpretatieverschillen zo veel mogelijk uitgeschakeld werden.

## 3.2. Rapportering door energieleveranciers die in 2013 actief waren op de huishoudelijke markt

De rapportering moet vanzelfsprekend alleen ingediend worden door leveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Of een leverancier al dan niet actief was in 2013, wordt bepaald op basis van de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders met betrekking tot het aantal afnemers per leverancier, zoals geregistreerd in het toegangsregister.

In de loop van 2013 waren 18 elektriciteitsleveranciers actief op de huishoudelijke markt, twee meer dan in 2012: Belgian Eco Energy, Belpower International, Ecopower, EDF-Luminus, Electrabel Customer Solutions, Elegant, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Elexys, Eneco België, Energie 2030 (nieuw), eni gas&power, Essent Belgium, E.ON Belgium, Lampiris, Octa+ Energie, Trevion (nieuw), Wase Wind en Watz.

Voor aardgas steeg het aantal actieve leveranciers zelfs van 11 naar 15: Antargaz Belgium (nieuw), Belgian Eco Energy (nieuw), Dong Energy Sales (enkel actief in de enclave Baarle-Hertog), EDF-Luminus, Electrabel Customer Solutions, Elegant, Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Elexys (nieuw), Eneco België, eni gas&power, Essent Belgium, Lampiris, Octa+ Energie, Scholt Energy Control (nieuw) en Watz (nieuw).

Trevion rapporteerde nog geen betalingsproblemen voor 2013 wat logisch is gezien zij pas in 2013 actief werden. Ook Belgian Eco Energy beleverde slechts enkele particuliere klanten en rapporteerde overal 0. E.ON Belgium richt zich vooral op bedrijven, belevert occasioneel particulieren (eigen personeel) en meldde geen betalingsproblemen. Deze drie leveranciers werden dan ook niet opgenomen in dit rapport.

Antargaz, Energie2030 en Watz zijn voor het eerst opgenomen in het rapport.

Vooraf bij de leveranciers viel de povere kwaliteit van de ingediende cijfers op. De VREG moest heel vaak terugkoppelen om rechtzettingen te vragen. Zeven van de vijftien leveranciers (Antargaz, Belpower, Dong Energy Sales, Electrabel Customer Solutions, Eneco, Lampiris en Octa+) moesten hun cijfers corrigeren na controle en analyse door de VREG. Interne kwaliteitscontrole dringt zich op.

## 3.3. Indiening van de rapportering door de netbeheerders

Werkmaatschappij Eandis diende de rapportering in voor de gemengde netbeheerders, intercommunales waarin zowel lokale overheden als Electrabel participeren. Werkmaatschappij Infracor deed dit voor de zuivere netbeheerders. Zuivere netbeheerders hebben geen privépartner, maar bestaan enkel uit een samenwerking van gemeenten. In sommige netbeheerders participeert ook de provincie. Ook Eandis moest een correctie doorvoeren, maar de hoeveelheid aan statistieken die de netbeheerders moeten indienen ligt fors hoger dan deze van de leveranciers.

## 4. Bespreking statistieken

### 4.1. Energieleveranciers

#### 4.1.1. Cijfers 2013

Bijlage C vermeldt de absolute cijfers 2013 per energieleverancier zoals ze door hen zelf werden overgemaakt aan de VREG. De VREG relateerde deze cijfers aan:

- het gemiddeld aantal elektriciteitsklanten dat de leverancier in 2013 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2013 - bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op elektriciteit.
- het gemiddeld aantal aardgasklanten dat de leverancier in 2013 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2013 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op aardgas.
- het gemiddeld aantal gezinnen dat de leverancier in 2013 beleverde (gemiddelde van het aantal 'unieke klanten' op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2013) voor zover de statistiek betrekking heeft op zowel elektriciteit als aardgas. Dit aantal is berekend op basis van cijfers meegedeeld door enerzijds de leveranciers zelf (bron: database leveranciers) en anderzijds de netbeheerders (bron: toegangsregister).

Sinds 2013 (statistieken 2012), relateert de VREG de ingediende cijfers tot het gemiddeld aantal klanten van de leverancier en niet zoals voorheen tot het aantal klanten op 31/12 van het betrokken jaar. Gezien de vele leverancierswissels in 2012 en 2013 zou dit laatste geen correct beeld geven. Immers, een leverancier met een sterk stijgend marktaandeel ziet zijn statistieken dan gerelateerd tot een (te) hoog eindcijfer terwijl het weinig waarschijnlijk is dat de klanten die hij het laatste kwartaal heeft bijgewonnen al een ingebrekestelling of betaalplan kregen. Een leverancier met een dalend marktaandeel ziet zijn cijfers dan weer gerelateerd tot een (te) laag marktaandeel, terwijl een aantal van de verloren klanten ongetwijfeld wel in zijn statistieken voorkomen. Daarom werd ervoor geopteerd om de percentages te berekenen op basis van gemiddelde klantenaantallen doorheen het jaar.

Bijlage C geeft, naast de cijfers 2013 per leverancier, ook het totaalbeeld 2013 en 2012 voor Vlaanderen. Dit totaal wordt berekend als de som van de individuele cijfers. Hierin zitten mogelijk dubbeltellingen: als een afnemer elektriciteit en aardgas afneemt bij twee verschillende leveranciers en hij bij beiden betalingsproblemen heeft, dan wordt deze afnemer immers twee keer geteld.

De totaalcijfers worden gerelateerd tot het totale aantal gezinnen dat op 31 december 2013 klant was bij een commerciële leverancier zoals gerapporteerd door de netbeheerders. De vergelijking 2012-2013 wordt gemaakt in hoofdstuk 4.1.2.

9,25% van de gezinnen in Vlaanderen reageerde in 2013 niet op de herinneringsbrief van de leverancier en kreeg minstens één *ingebrekestelling* voor elektriciteit en/of aardgas. In totaal gaat het dan om 241.934 gezinnen.

De energieleverancier is vrij om als de klant schulden opbouwt, al dan niet een afbetalingsplan toe te staan. Sinds 2010 wordt de vraag naar het aantal afbetalingsplannen opgesplitst als volgt:

- a) enerzijds het aantal afbetalingsplannen waarvoor in het jaar zelf een eerste aflossing moest gebeuren. De evolutie hiervan van jaar tot jaar is interessant om te zien of meer of minder plannen worden toegestaan. 86.671 gezinnen (3,31%) gingen een afbetalingsplan aan met hun leverancier, waarvan de eerste aflossing in 2013 plaatshad tegenover 75.255 (2,89%) in 2012.
- b) anderzijds het totale aantal lopende afbetalingsplannen in dat jaar, dus waarvoor in het betreffende jaar minstens 1 aflossing moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden toegestaan. Dit geeft het totaalbeeld van het aantal gezinnen in Vlaanderen dat een afbetalingsplan lopen

heeft. In totaal hadden 109.220 gezinnen (4,17%) een afbetalingsplan lopen in 2013, abstractie makend van het feit dat een gezin meerdere betalingsplannen kan hebben (eventueel zelfs bij verschillende leveranciers). 11.672 van deze gezinnen waren beschermde afnemers. Zij vertegenwoordigen 10,69% van alle afbetalingsplannen, wat hoger ligt dan het globale percentage beschermde afnemers. Dit percentage (= aantal gerechtigden op de sociale maximumprijs elektriciteit) bedraagt 7,73%.

De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten voor de in 2013 opgestarte betalingsplannen, bedraagt 890 euro wat vrij hoog is. Ongetwijfeld starten veel afbetalingsplannen naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening. Die kan bijvoorbeeld het gevolg zijn van:

- een prijsstijging;
- een hoger verbruik dan voorheen, bijvoorbeeld omdat men vaker thuis was (pensioen, ziekte, werkloosheid) of door een koudere winter;
- een leverancierswissel waarbij de afrekeningsfactuur voor aardgas van de vorige leverancier slechts een aantal wintermaanden beslaat. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden zodat in die situatie flink moet opgelegd worden. Bij de volgende eindafrekening, die dan de zomerperiode omvat, zullen ze weliswaar geld terugkrijgen maar niet elk gezin kan deze onverwachte factuur overbruggen;
- een meterwissel voor aardgas waarbij de afrekeningsfactuur tussen de jaarlijkse meteropname en het moment van meterwissel enkel de wintermaanden omvat.

Voor beschermde afnemers ligt de af te lossen schuld met 617 euro 34% lager dan bij niet-beschermde afnemers (924 euro) wat logisch is gezien het verbruik van beschermde afnemers afgerekend wordt aan de lagere sociale maximumprijs.

Gemiddeld betaalt een gezin dat in 2013 een afbetalingsplan voor elektriciteit aanging maandelijks 140 euro af. Dit komt dus bovenop het maandelijks te betalen voorschotbedrag voor elektriciteit en aardgas. Het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag voor beschermde afnemers ligt bij alle leveranciers lager dan voor niet-beschermde afnemers en globaal ligt dit, net als de schuld, 33% (bijna 50 euro) lager.

Om een gemiddelde schuld van 890 euro af te lossen à rato van 140 euro/maand, zijn 6,4 aflossingen nodig. Gemiddeld loopt een betaalplan dus over ongeveer zes maanden.

De energieleverancier bepaalt eenzijdig de modaliteiten van het afbetalingsplan. Bijgevolg verschilt het *gemiddelde betalingsbedrag* van de in 2013 opgestarte betalingsplannen sterk van leverancier tot leverancier, gaande van 110 euro (Lampiris) tot 493 euro (Wase Wind, cijfer vertekend door beperkt aantal betaalplannen waarvan er enkelen over een zeer hoge schuld gingen).

47.751 betaalplannen (44% van alle lopende betaalplannen) werden niet correct nageleefd omdat de klant minstens één keer niet, te weinig of te laat betaalde. Bij beschermde afnemers ligt deze ratio 3% lager dan bij niet-beschermde afnemers. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt beschouwd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan deze cijfers beïnvloeden.

In het 'Evaluatieverslag sociale openbaredienstverplichtingen'<sup>4</sup> van 2011 engageerde de VREG zich om een onderzoek uit te voeren naar de afbetalingsplannen bij leveranciers. Dit onderzoek werd in 2013 afgerond en resulteerde in een afzonderlijk rapport<sup>5</sup> met daaraan gekoppeld een voorstel tot goede praktijk.

<sup>4</sup> <http://www.vreg.be/sociaal-energiebeleid-in-vlaanderen-doorgelicht>

<sup>5</sup> <http://www.vreg.be/rapp-2013-18>

Als gevolg van dit onderzoek zullen, zoals al eerder toegelicht, ook twee nieuwe statistieken worden opgelegd die vanaf 2015 (over 2014) moeten aangeleverd worden, nl. het aantal geweigerde betaalplannen en de gemiddelde looptijd van de opgestarte betaalplannen. Leveranciers konden hierover al vrijwillig rapporteren. Antargaz en Energie2030 werden pas recent actief en rapporteerden geen lopende betaalplannen en geen weigeringen. Zeven andere leveranciers (Dong, Ecopower, Elegant, EBEM, Octa+, Wase Wind en Watz) gaven aan dat ze in 2013 geen enkele aanvraag tot betaalplan geweigerd hebben. Eén leverancier rapporteerde partiële cijfers (gelogd sinds mei 2013). De andere zes leveranciers rapporteerden nog niet.

Ook over de gemiddelde looptijd rapporteerden drie leveranciers nog niet, waardoor geen gemiddelde voor Vlaanderen berekend kan worden. De antwoorden van de andere leveranciers variëren tussen 2,9 en 8,6 maanden.

In de herinneringsbrief en de ingebrekestelling die leveranciers versturen naar hun klanten moeten ze vermelden dat de klant zich ook kan richten tot het OCMW of een (andere) erkende instelling voor schuldbemiddeling (voornamelijk CAW's). Als de klant hiervoor kiest, moet de leverancier het dossier doorsturen. Aan de leveranciers werd gevraagd om te rapporteren over het aantal dossiers dat op vraag van de klant werd doorgestuurd. Omdat deze statistieken jaar na jaar sterk fluctueren werd dit laatste nog eens benadrukt. Daarop bleek dat Lampiris dit niet correct bijhoudt en dat deze cijfers mogelijk ook in het verleden niet helemaal correct waren. Leveranciers maken vaak niet het onderscheid tussen contacten met OCMW's over een dossier of doorgestuurde dossiers op vraag van de klant. De door de leveranciers gerapporteerde cijfers worden weergegeven, echter zonder dat conclusies getrokken kunnen worden over de juistheid of de evolutie ervan. Ook het aantal dossiers doorgestuurd naar een *erkende instelling voor schuldbemiddeling* fluctueert zeer sterk zodat ook hier twijfel is over de correctheid ervan.

76.814 (2,94%) huishoudelijke afnemers kregen in 2013 een brief dat hun *leveringscontract elektriciteit werd opgezegd*. In 99,97% van de gevallen was dit als gevolg van *wanbetaling*. Enkel Ecopower, Electrabel Customer Solutions, eni en Essent zegden contracten op om een andere reden dan wanbetaling en verstuurden samen 22 end-of-contractberichten. In het geval van Ecopower ging het over klanten die pertinent weigerden om het verplichte aandeel te kopen. Het end-of-contractscenario wordt verder in heel uitzonderlijke gevallen toegepast om een bepaalde situatie zo snel mogelijk te corrigeren zonder dat er een link is met energiearmoede.

Er hadden ook 27.211 *annuleringen* plaats van opgezegde leveringscontracten voor elektriciteit. Op vijftien na hadden deze allemaal betrekking op *wegens wanbetaling* opgezegde leveringscontracten. Het aantal annuleringen kan strikt genomen niet gerelateerd worden aan het aantal opzeggingen om het aantal definitieve opzeggingen te bekomen. Deze opzeggingen gebeurden immers tussen 1/1 en 31/12 en sommige daarvan zouden dus in 2014 nog geannuleerd kunnen worden, terwijl het aantal annuleringen in 2013 ook nog een deel van de in 2012 opgezegde contracten betreft.

Net als vorig jaar werd 35% van de drops geannuleerd wat vrij hoog is. Lampiris is hier koploper met 53% annuleringen. Ook bij Essent (49%) en Eneco (47%) ligt deze verhouding hoog, wat doet vermoeden dat deze en een aantal andere leveranciers de opzegging effectief sneller gebruiken als een stap in hun invorderingsproces, om druk te zetten op hun klanten om te betalen dan wel om nieuwe voorwaarden te kunnen stellen (bijvoorbeeld een waarborg vragen) om de klant alsnog te behouden.

Uiteindelijk werd het contract van 49.603 gezinnen (of 1,90% van alle gezinnen die klant waren bij een commerciële leverancier) definitief opgezegd. Zij moesten op zoek naar een andere leverancier of kwamen bij de netbeheerder terecht.

Voor aardgas werden in eerste instantie 58.112 contracten opgezegd waarvan 58.098 (99,98%) wegens wanbetaling. Hier verstuurden Electrabel Customer Solutions en Essent een beperkt aantal end-of-contractberichten. Voor gas verstuurden de leveranciers 20.654 annuleringen van opgezegde contracten

wat overeenkomt met 36% van de opzeggingen. Uiteindelijk werd het aardgascontract van 37.458 gezinnen (2,26%) definitief opgezegd.

De cijfers van de netbeheerders met betrekking tot het aantal opzeggingen en annuleringen liggen hoger dan deze gerapporteerd door de leveranciers (cfr.infra). De netbeheerders rapporteren echter dropberichten, ongeacht of een gezin in 2013 twee of zelfs meer keer gedropt werd. De leveranciers rapporteren elk gezin in dat geval slechts een keer.

De beschermde afnemers maken ongeveer 9% uit van de opgezegde contracten wat net iets hoger ligt dan hun globale aandeel. In totaal hadden in 2013 202.277 afnemers recht op de *sociale maximumprijs* voor elektriciteit en 120.346 op deze voor gas. Dit komt overeen met respectievelijk 7,73% en 7,26% van de huishoudelijke afnemers die klant zijn bij een commerciële energieleverancier.

## 4.1.2. Globale vergelijking 2012-2013

Bijlage C geeft, naast de cijfers 2013 per leverancier, ook het totaalbeeld 2012 en 2013 voor Vlaanderen. Zoals eerder uitgelegd worden de totaalcijfers gerelateerd tot het totale elektriciteitsafnemers dat op 31 december van het betreffende jaar klant was bij de commerciële leverancier, ervan uitgaand dat elk gezin in Vlaanderen een aansluiting voor elektriciteit heeft. De afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder/sociale leverancier worden niet in deze noemer meegeteld.

Vorig jaar was er een stijging van het aantal huishoudelijke afnemers dat minstens één ingebrekestelling kreeg van 8,92% naar 9,50%. In 2013 zien we terug de omgekeerde beweging en daalt dit aantal naar 9,25%. De daling zet zich door bij de meerderheid van de leveranciers. Daarentegen was een stijging te zien bij de kleine leveranciers: Ecopower (dat overal erg lage cijfers rapporteert) en Dong (dat slechts een beperkt aantal klanten beleverd zodat toeval een rol speelt). Ook bij Octa+ en EDF-Luminus is er een stijging maar die laatste blijft met 5,39% ruim onder het Vlaams gemiddelde.

In 2012 werden 7% meer betalingsplannen opgestart, in 2013 waren het er zelfs 15% meer (86.671 versus 75.255). Dit kan er op wijzen dat verhoudingsgewijs meer mensen niet reageren op de ingebrekestelling (en dus een toename van de energiearmoede) maar kan ook een indicatie zijn dat leveranciers meer betalingsplannen toestaan, wat positief is. Globaal had 4,17% van de gezinnen in 2013 een betaalplan lopen waarvoor nog minstens één aflossing moest gebeuren, tegenover 4,08% in 2012.

Over de correctheid van de rapportering over het aantal doorgestuurde dossiers op vraag van de klant naar OCMW's en andere erkende instellingen van schuldbemiddeling bestaat twijfel.

Net als het aantal betaalplannen steeg ook het aantal effectief opgezegde contracten voor zowel elektriciteit (+15%) als aardgas (+12%), en dit veel substantiëler dan vorig jaar (+0,5% en +8%). Het aantal opzeggingen om een andere reden dan wanbetaling blijft minimaal.

**Tabel 1: Evolutie opzegging contracten**

	Elektriciteit			Aardgas		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>Aantal dropberichten</b>	65.844	66.378 (+1%)	76.814 (+16%)	47.803	50.937 (+7%)	58.112 (+14%)
<b>Aantal annuleringen</b>	22.832	23.153	27.211	16.898	17.638	20.654
<b>Annuleringen/ dropberichten</b>	35%	35%	35%	35%	35%	36%
<b>Effectieve drops</b>	43.012	43.225 (+0,5%)	49.603 (+15%)	30.905	33.299 (+8%)	37.458 (+12%)

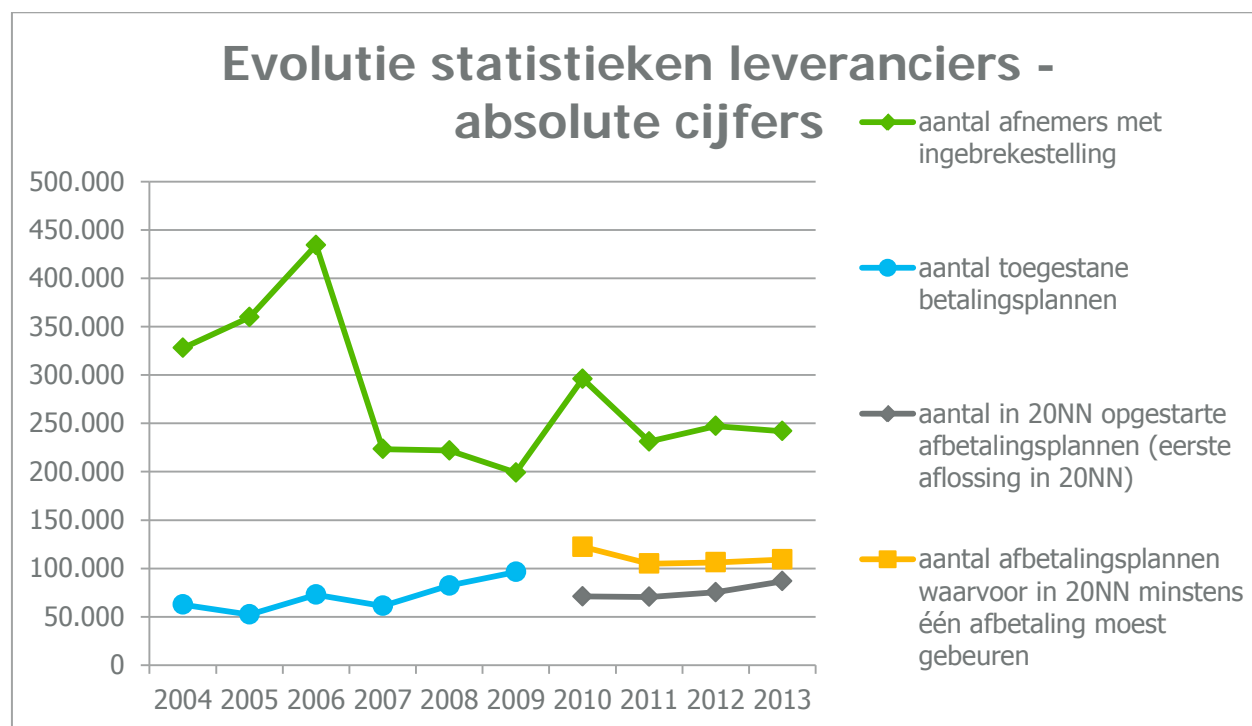
Tabel 2 geeft de evolutie van het aantal klanten bij de leveranciers dat recht heeft op de sociale maximumprijs. Sinds 1 juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend. Voordien waren niet alle rechthebbenden voldoende op de hoogte van dit voordeel. In 2010 geraakte deze automatisering in een stroomversnelling maar waren er nog heel wat kinderziektes. Sinds 2011 zit de automatisering min of meer op kruissnelheid. De leveranciers rapporteren deze cijfers op basis van de lijsten die zij krijgen van de FOD economie. Na een lichte daling in 2012 zien we in 2013 opnieuw een stijging. De leveranciers merken op dat de cijfers fluctueren, voornamelijk de categorie leefloners is volatiel.

**Tabel 2: Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs in de commerciële markt**

	2010	2011	2012 <sup>6</sup>	2013
<b>Elektriciteit</b>	182.031	204.076	200.060	202.277
<i>in %</i>	7,05%	7,88%	7,69%	7,73%
<b>Aardgas</b>	102.475	118.179	117.107	120.346
<i>in %</i>	6,63%	7,46%	7,23%	7,26%

### 4.1.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2013

**Figuur 1: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2013 – absolute cijfers**



2004 was het eerste jaar van volledige vrijmaking in Vlaanderen. In 2005 en 2006 viel vooral de stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg op. In 2007 was er een trendbreuk. Deze ommekeer was van korte duur. In 2008 zagen we dat de trend opnieuw keerde, mogelijk als gevolg van de hogere energieprijzen in 2008. Ook de financiële crisis die vooral in het laatste trimester van 2008 begon te wegen, kan geleid hebben tot meer onbetaalde facturen wat zijn effect zou hebben op de statistieken van 2009. De cijfers 2009 lagen echter in de lijn van de cijfers 2008, met uitzondering van het

<sup>6</sup> De cijfers voor 2012 zijn naar beneden bijgesteld omdat Lampiris bij de rapportering over 2013 ook hun cijfer m.b.t. het aantal rechthebbenden op 31/12/2012 in sterke mate corrigeerde.

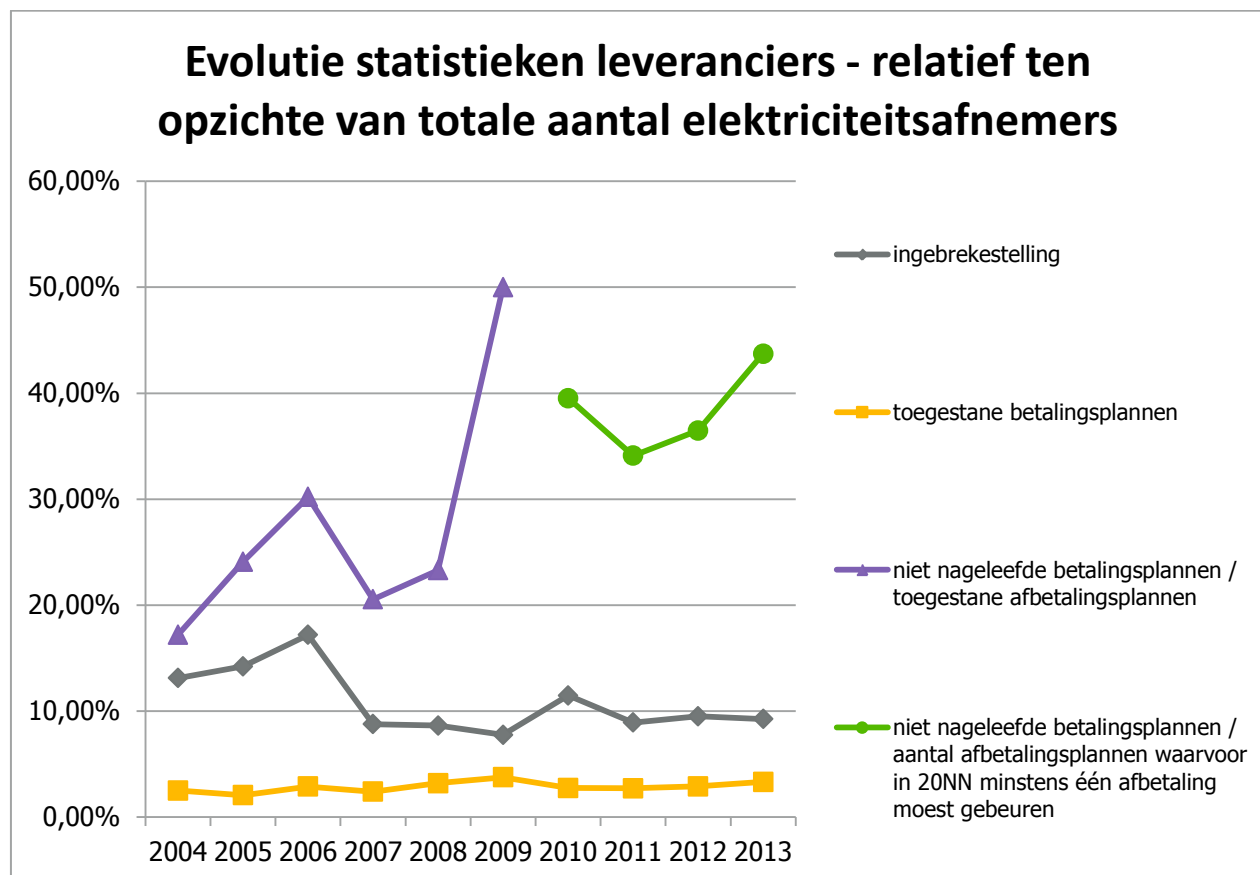
aantal toegestane betalingsplannen en de (slechte) naleving ervan. 2010 werd opnieuw gekenmerkt door een grote stijging van het aantal afnemers dat een ingebrekestelling in de bus krijgt. De oorzaak hiervoor lag voornamelijk bij Electrabel Customer Solutions dat haar invorderingsprocedure wijzigde: zij stuurden niet langer een tweede herinnering alvorens de ingebrekestelling te versturen waardoor gevoelig meer gezinnen dadelijk een ingebrekestelling kregen.

Er moet een zekere voorzichtigheid aan de dag gelegd worden bij het vergelijken van de cijfers vanaf 2010 met deze van voor 2010 omwille van nieuwe afspraken die betrekking hebben op de interpretatie van sommige indicatoren. Bovendien werden vanaf 2010 een aantal nieuwe statistieken opgevraagd.

In 2011 zagen we een voorzichtig-positieve trendbreuk. Quasi alle indicatoren daalden en dit bij alle leveranciers. Deze trend zette zich echter niet door in 2012 zoals onderstaande figuren aangeven. In 2013 zagen we enerzijds een daling van het aantal ingebrekestellingen en anderzijds een stijging van het aantal betaalplannen.

Om een correcte evolutie te kunnen schetsen, werden in figuur 2 de absolute cijfers ook gerelateerd tot het aantal afnemers dat klant is bij een commerciële leverancier wat dezelfde trends oplevert. Omwille van de veranderde definitie in 2010 (cfr.p.10) worden sindsdien een nieuwe curve in verband met niet naleving van betalingsplannen toegevoegd waaruit duidelijk blijkt dat het falingspercentage stijgt.

**Figuur 2: Evolutie statistieken leveranciers 2004-2012 – relatieve cijfers**

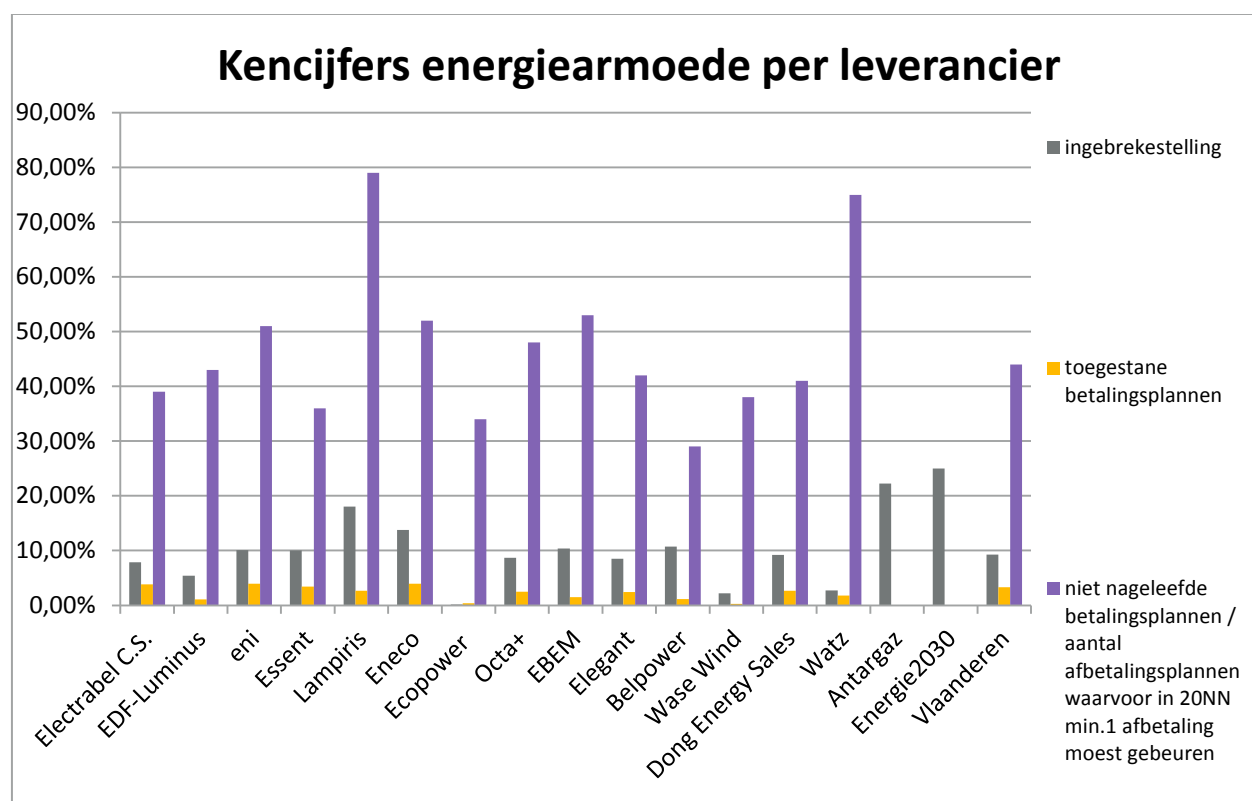


## 4.1.4. Benchmark leveranciers

In dit hoofdstuk wordt nagegaan of de verschillende leveranciers voor de verschillende kencijfers systematisch hoog of laag scoren. Ook wordt de evolutie per leverancier bekeken: bevestigen alle leveranciers de globale trends?

Volgende grafiek vergelijkt de leveranciers op het vlak van relatief aantal klanten met een ingebrekestelling/betaalplan/niet-nageleefd betaalplan. De leveranciers staan gerangschikt in volgorde van marktaandeel (gemiddeld aantal unieke klanten in 2013). Rechts op de grafiek wordt de gemiddelde waarde voor Vlaanderen toegevoegd.

**Figuur 3: Vergelijking van een aantal kencijfers per leverancier**



Uit deze grafiek blijkt duidelijk dat de twee grootste leveranciers relatief gezien zeker niet het hoogste scoren op alle kencijfers.

Het % klanten dat minstens één ingebrekestelling kreeg varieert tussen 0,12% (Ecopower) en 22,22% (Energie2030). Antargaz en Energie2030 zijn recent gestart en hebben een stijgend marktaandeel maar gemiddeld over 2013 nog een zeer beperkt aantal klanten. Het aantal ingebrekestellingen wordt gerelateerd tot dit lage gemiddelde en ligt daardoor relatief hoog voor beide leveranciers. Maar ook Lampiris scoort met 18,01% ver boven het gemiddelde van 9,25%. Anderzijds ligt hun percentage wel veel lager dan in 2012 (27%) wat toen volgens hen te wijten was aan hun sterke groei/exposure in de media in combinatie met hun soepele aanvaardingspolitiek. EDF-Luminus scoort met 5,39% net als vorig jaar opvallend laag wat zij wijten aan extra contactnames in het aanmaningsproces die vermijden dat ingebrekestellingen verstuurd moeten worden.

Het % toegestane betaalplannen situeert zich tussen 0,27% (Wase Wind) en 3,97% (eni). Ecopower en Wase Wind scoren net als vorig jaar zeer laag. Dit kan verklaard worden door de verplichte aankoop van

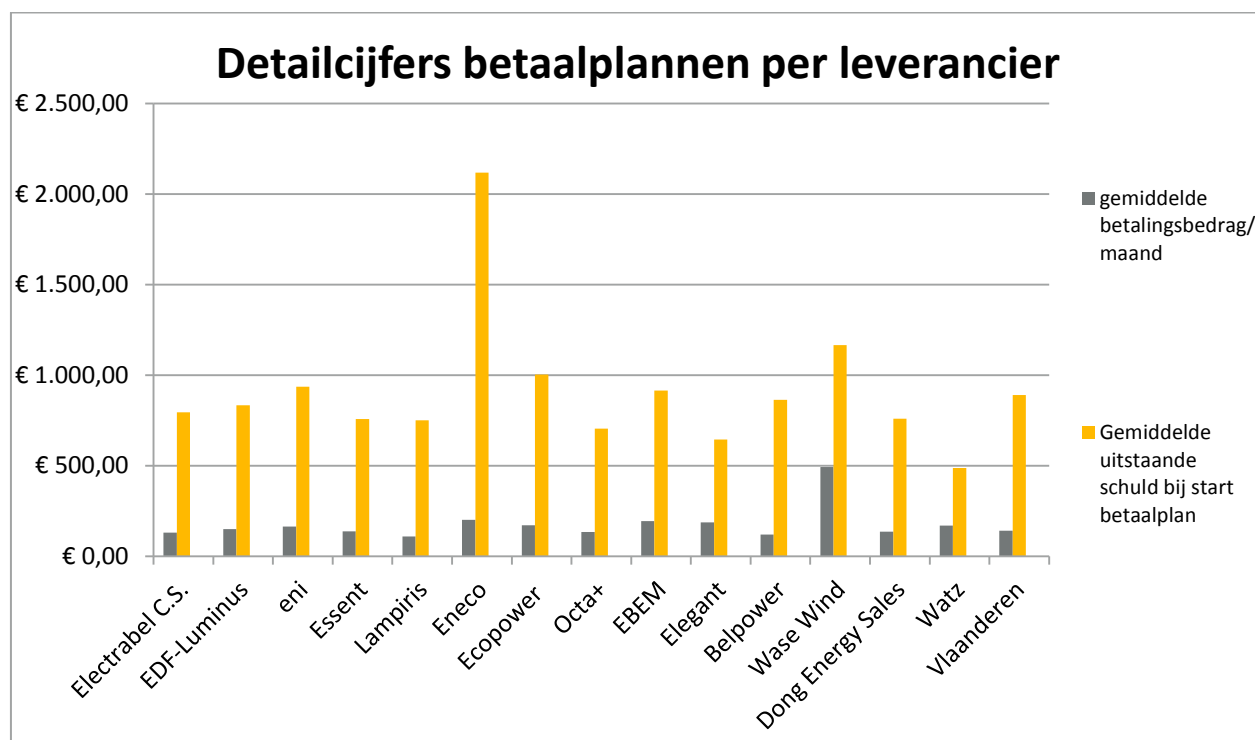


een aandeel, wat toch een financiële drempel vormt. Allicht krijgen zij minder vraag voor een betaalplan. Daarnaast geven zij ook aan nooit een betaalplan te weigeren. Ecopower heeft trouwens meer betaalplannen dan verstuurde ingebrekestellingen omdat de klanten bij hoge facturen al een aanbod tot betaalplan krijgen. Een betaalplan hoeft bij hen dus geen reactie te zijn op een herinneringsbrief of ingebrekestelling. Electrabel Customer Solutions, eni, Eneco en Essent scoren hoger dan gemiddeld en bepalen ook voor een groot stuk dit gemiddelde. Een hoog aantal betaalplannen kan wijzen op veel wanbetalers maar kan ook wijzen op een hoge bereidheid van de leverancier om een betaalplan toe te staan. Zij konden echter geen cijfers geven m.b.t. het aantal in 2013 geweigerde betaalplannen wat betekent dat dit hoogstwaarschijnlijk niet 0 zal zijn.

Lampiris heeft het hoogste percentage niet-nageleefde betaalplannen wat enigszins verbazingwekkend is gezien de maandelijks te betalen schijf bij Lampiris het laagst ligt van alle leveranciers. Ook bij Watz ligt de faalratio hoog maar de cijfers hebben betrekking op zeer kleine aantallen.

Elektriciteitsleverancier Belpower had verhoudingsgewijs het minst aantal niet-nageleefde plannen maar die betaalplannen hebben alleen betrekking op elektriciteit. De kans is reëel dat deze klanten daarnaast ook een betaalplan voor aardgas hebben bij een andere leverancier. Van de dual fuel leveranciers scoort Essent het best.

**Figuur 4: Vergelijking bedragen betaalplannen per leverancier**



De gemiddelde uitstaande schuld piekt bij Eneco naar € 2.118 wat maar liefst vier keer hoger ligt dan het laagste bedrag € 488 (Watz). Logischerwijze is ook het maandelijks af te lossen bedrag bij Eneco het tweede hoogste (€ 200). Bij Wase Wind ligt dit met bijna € 500 het hoogst maar dit heeft te maken met twee klanten die een bijzonder grote afbetaling hebben omdat hun regulier betaalbedrag ook heel hoog is. Zoals eerder gezegd, ligt de maandelijks aflossing bij Lampiris het laagst (€ 110).

Bij de beoordeling van de bedragen moet rekening gehouden worden met het feit dat Belpower, Ecopower en Wase Wind alleen elektriciteit aanbieden zodat de facturen slechts op deze energievorm betrekking hebben. Dong biedt alleen aardgas aan. Anderzijds zijn er bij de leveranciers die beide

aanbieden ook klanten die elektriciteit en aardgas afnemen van verschillende leveranciers. Niet elke leveranciers heeft evenveel dual fuel klanten. De leveranciers kunnen geen opsplitsing maken naar elektriciteit of aardgas omdat de factuur bij een dual fuel klant betrekking heeft op beide en het betaalplan niet opgesplitst wordt.

In tabel 3 wordt berekend hoeveel % van de dropberichten nadien geannuleerd wordt zodat de leverancier deze klant toch in portefeuille houdt. Wat het relatieve aantal annuleringen betreft, is Lampiris absolute koploper: iets meer dan de helft wordt geannuleerd. Ook bij Essent en Eneco is dit bijna de helft. Bij EDF-Luminus en EBEM ligt het percentage annuleringen laag. Electrabel Customer Solutions heeft het voorbije jaar alvast bewezen dat pro-actiever optreden om drops te vermijden loont, want zij annuleerden in 2012 nog 47% van het aantal verstuurde dropberichten en in 2013 nog 38%.

**Tabel 3: Aantal opgezegde leveringscontracten elektriciteit en annuleringen 2013 per leverancier**

	Aantal opgezegd	Aantal annuleringen	% annuleringen	Aantal effectief opgezegd	Aandeel effectieve drops
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	18.610	7.120	38%	11.490	23,16%
<b>EDF-Luminus</b>	12.960	1.640	13%	11.320	22,82%
<b>eni</b>	12.412	2.356	19%	10.056	20,27%
<b>Essent Belgium</b>	11.368	5.596	49%	5.772	11,64%
<b>Lampiris</b>	12.383	6.579	53%	5.804	11,70%
<b>Eneco België</b>	7.464	3.487	47%	3.977	8,02%
<b>Ecopower</b>	32	1	3%	31	0,06%
<b>Octa+</b>	653	265	41%	388	0,78%
<b>EBEM</b>	328	40	12%	288	0,58%
<b>Elegant</b>	482	92	19%	390	0,79%
<b>Belpower</b>	111	34	31%	77	0,16%
<b>Wase Wind</b>	7	1	14%	6	0,01%
<b>Watz</b>	4	0	0%	4	0,01%
<b>Totaal</b>	<b>76.814</b>	<b>27.211</b>	<b>35%</b>	<b>49.603</b>	<b>100,00%</b>

Bron: leveranciers

Als we het aantal effectieve contractopzeggingen voor elektriciteit relateren tot het marktaandeel van elke leverancier dan ligt het aandeel drops van de grootste leverancier Electrabel Customer Solutions (23%) veel lager dan hun marktaandeel. Het relatieve aantal drops is voor Electrabel Customer Solutions het voorbije jaar duidelijk gedaald als gevolg van extra inspanningen om klanten te overtuigen om de openstaande bedragen te betalen of een betaalplan aan te gaan zodat een drop kon vermeden worden.

Bij EDF-Luminus ligt het aandeel drops in de lijn van hun marktaandeel, mogelijk als gevolg van hun maturiteit in de markt. De leveranciers die het laatste jaar actief werden en een sterk groeiend marktaandeel kenden, hebben logischerwijze nog relatief minder opgezegde contracten. Bij de meeste uitdagers die al langer op de markt zijn, ligt dit aandeel hoger. Coöperatieven Wase Wind en Ecopower zijn ook al langer op de markt maar zeggen vrij weinig contracten op. Gezien hun klanten eerst een aandeel moeten aankopen, kunnen we vermoeden dat deze klanten meer financiële draagkracht hebben. Ecopower stelt expliciet dat hun lage cijfers niet enkel te wijten zijn aan hun ondernemingsvorm, maar zeker ook aan hun klantvriendelijke dienstverlening en persoonlijk contact.

Dezelfde berekeningen voor aardgas worden weergegeven in tabel 4. Dezelfde conclusies gelden.

**Tabel 4: Aantal opgezegde leveringscontracten aardgas en annuleringen 2013 per leverancier**

	Aantal opgezegd	Aantal annuleringen	% annuleringen	Aantal effectief opgezegd	Aandeel effectieve drops
<b>Electrabel Customer Solutions</b>	13.740	5.213	38%	8.527	22,76%
<b>EDF-Luminus</b>	8.948	1.111	12%	7.837	20,92%
<b>eni gas&amp;power</b>	8.964	1.695	19%	7.269	19,41%
<b>Essent Belgium</b>	8.501	4.258	50%	4.243	11,33%
<b>Lampiris</b>	10.884	5.263	48%	5.621	15,01%
<b>Eneco België</b>	5.983	2.824	47%	3.159	8,43%
<b>Octa+</b>	472	190	40%	282	0,75%
<b>EBEM</b>	294	56	19%	238	0,64%
<b>Elegant</b>	298	44	15%	254	0,68%
<b>Dong</b>	28	0	0%	28	0,07%
<b>Totaal</b>	<b>58.112</b>	<b>20.654</b>	<b>36%</b>	<b>37.458</b>	<b>100,00%</b>

Ook het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijs varieert sterk tussen leveranciers. Zo geniet 9,45% van de Electrabelklanten van de sociale maximumprijs elektriciteit. Electrabel Customer Solutions bepaalt met dit hoge cijfer voor een groot deel het gemiddelde. Aan het andere eind zit Elegant met amper 1,32%. Het verschil tussen de historische en de nieuwe leveranciers op dit vlak is te verklaren door het feit dat beschermde afnemers geen financiële incentive hebben om van leverancier te veranderen en dus vaker klant blijven bij de historische leveranciers.

Het feit dat andere leveranciers toch beschermde afnemers in hun klantenbestand hebben is als volgt te verklaren:

- nieuwe afnemers die na de vrijmaking op de markt kwamen, werden niet automatisch toegewezen en moesten zelf een leverancier kiezen;
- gezinnen kunnen ook na hun overstap het statuut van beschermde afnemer krijgen, bijvoorbeeld omdat ze leefloongerechtigd worden;
- beschermde klanten kunnen toch switchen uit ontevredenheid over de dienstverlening of om te kiezen voor een specifiek (groen) product.

Wanneer we elke energieleverancier afzonderlijk beschouwen, zien we geen eenduidige bewegingen. Ook evolueren ze niet allemaal in dezelfde richting. De gedetailleerde vergelijking 2012-2013 per leverancier is terug te vinden in bijlage D. Algemeen kunnen we er van uitgaan dat de kerncijfers van een leverancier afhankelijk zijn van een aantal factoren:

- de maturiteit van een leverancier:
  - een leverancier die pas recent actief werd en dus volop bezig is met klantenwerving (bv. Antargaz, Energie2030, Watz) heeft in zijn eerste activiteitjaar nog minder te maken met wanbetalers;
  - leveranciers die al een paar jaar op de markt zijn hebben hun portefeuille gescreend en een dunningproces uitgewerkt;
  - de historische leveranciers (voormalige standaardleveranciers) tellen relatief meer beschermde afnemers onder hun klanten omdat deze gezinnen geen financiële incentive hebben om een andere leverancier te kiezen.
- de ondernemingsvorm: een coöperatieve vennootschap zoals Ecopower en Wase Wind die aan haar klanten oplegt om een aandeel te kopen, creëert een financiële drempel en trekt zo een bepaald publiek aan waardoor zij toch in mindere mate geconfronteerd worden met wanbetaling;
- het feit of een leverancier enkel elektriciteit (Belpower, Ecopower, Wase Wind, Energie2030) of aardgas (Antargaz, Dong) dan wel beide aanbiedt heeft een invloed op cijfers m.b.t. betaalplannen omdat deze voor dual fuel leveranciers in de meeste gevallen betrekking zullen hebben op zowel elektriciteit als aardgas waardoor de gemiddelde bedragen hoger zijn;
- het marktaandeel van een leverancier:
  - hoe groter een leverancier, hoe sterker hij mee het gemiddelde voor Vlaanderen bepaalt en er dus minder - in positieve of negatieve zin - van afwijkt;
  - hoe kleiner een leverancier, hoe meer de bedragen m.b.t. betaalplannen beïnvloed kunnen worden door bv. één klant met een uitzonderlijke hoge eindafrekening.
- de evolutie van het marktaandeel: een leverancier die, bijvoorbeeld naar aanleiding van een groepsaankoop, op korte termijn veel klanten bijwint, zal enige tijd nadien onvermijdelijk geconfronteerd worden met wanbetaling van een aantal van deze klanten;
- de interne politiek van de leverancier betreffende wanbetaling:
  - het inbouwen van een extra contact alvorens het versturen van de ingebrekestelling heeft vanzelfsprekend een effect op het aantal verstuurd ingebrekestellingen;
  - het toestaan van haalbare betaalplannen heeft een effect op het aantal drops.

De kerncijfers van elke leverancier zijn dus te verklaren door een combinatie van deze factoren.

## 4.2. Distributienetbeheerders

In 2010 en 2011 steeg het aantal huishoudelijke klanten van de netbeheerders telkens met 6% voor elektriciteit en met 8% voor aardgas. In 2012 daalde dit cijfer voor zowel elektriciteit als aardgas met ongeveer 2%. In 2013 is de beweging minder eenduidig: in absolute cijfers een minieme daling (<1%) voor elektriciteit en een minieme stijging (<1%) voor aardgas, maar relatief gezien een daling voor zowel elektriciteit als aardgas.

In deze cijfers zitten enkel de klanten van wie het leveringscontract werd opgezegd door de commerciële leverancier omwille van wanbetaling (de zogenaamde 'drops'). Tabel 5 en tabel 6 geven de opsplitsing naar gemengd en zuiver netgebied.

Uit tabel 5 blijkt dat er in beide netgebieden relatief gezien evenveel afnemers beleverd worden door de netbeheerder nadat hun elektriciteitscontract werd opgezegd wegens wanbetaling. Eandis beleverde eind 2013 iets meer toegangspunten dan eind 2012. Deze lichte toename wordt echter tenietgedaan door een daling bij Infrac zodat er globaal een daling is van 80.571 (2,99% van alle huishoudelijke toegangspunten) naar 80.295 (2,97%). Zie bijlage A.

**Tabel 5: Aantal huishoudelijke aansluitingen elektriciteit per netgebied**

31/12/2013 Elektriciteit	Aantal huishoudelijke aansluitingen op netgebied	Aandeel aantal aansluitingen	Aantal huishoudelijke klanten (na drop wanbetaling)	Aandeel aantal beleverde aansluitingen door netbeheerder
Eandis	2.088.346	77,31%	62.773	78,18%
Infrac	612.987	22,69%	17.522	21,82%
<b>Totaal</b>	<b>2.701.333</b>	<b>100,00%</b>	<b>80.295</b>	<b>100,00%</b>

In 2013 steeg het cijfer voor aardgas in absolute cijfers van 58.028 (3,45% van alle huishoudelijke toegangspunten) naar 58.421 (3,40%), volledig te wijten aan een stijging in Eandisgebied, gezien we bij de zuivere netbeheerders een daling zien. Het globaal marktaandeel van de netbeheerders kent echter een lichte procentuele daling omdat het aantal huishoudelijke aardgasaansluitingen in 2013 met bijna 37.000 toenam. Zie bijlage B.

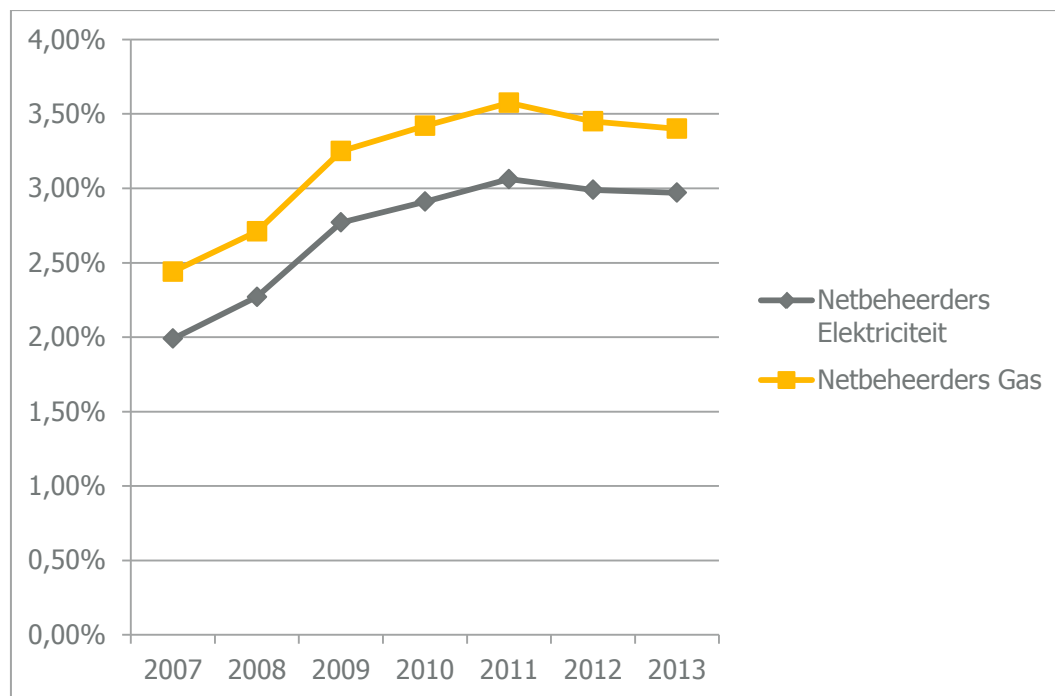
**Tabel 6: Aantal huishoudelijke aansluitingen aardgas per netgebied**

31/12/2013 Aardgas	Aantal huishoudelijke aansluitingen op netgebied	Aandeel aantal aansluitingen	Aantal huishoudelijke klanten (na drop wanbetaling)	Aandeel aantal beleverde aansluitingen door netbeheerder
Eandis	1.424.238	82,84%	48.744	83,44%
Infrac + Enexis <sup>7</sup>	295.115	17,16%	9.677	16,56%
<b>Totaal</b>	<b>1.719.353</b>	<b>100,00%</b>	<b>58.421</b>	<b>100,00%</b>

Figuur 5 schetst de evolutie sinds 2007 van de rol die de netbeheerder vervult als leverancier aan gedropte klanten ten opzichte van het totale aantal afnemers.

<sup>7</sup> Enexis is de netbeheerder in de enclave Baarle-Hertog. Deze netbeheerder heeft 951 huishoudelijke aansluitingen in Vlaanderen maar belevt zelf geen huishoudelijke afnemers.

**Figuur 5: Evolutie procentueel marktaandeel netbeheerders**



Bron: *switchrapportering netbeheerders*

Tot en met 2011 was het marktaandeel stijgend voor zowel elektriciteit als aardgas, al was de toename in 2010-2011 minder expliciet dan de toename 2008-2009. De blijvende stijging was volgens de distributienetbeheerders toe te schrijven aan:

- de economische crisis/toenemende werkloosheid wat ongetwijfeld meer betalingsproblemen veroorzaakte bij de afnemers;
- de evoluerende invorderingsprocedures bij leveranciers;
- het feit dat klanten die bij de netbeheerder terecht kwamen nadien ook moeilijker weer een nieuwe leverancier vonden zodat de uitstroom beperkt bleef;
- het feit dat heel wat afnemers verkiezen om klant te blijven bij de sociale leverancier omdat dit hen toelaat om via de budgetmeter hun verbruik beter op te volgen en uit vrees om opnieuw schulden op te bouwen.

In 2012 rapporteerden de netbeheerders voor het eerst sinds de vrijmaking een lichte daling van het marktaandeel. Mogelijke verklaringen voor deze trendbreuk waren de grotere marktdynamiek (verhoogd bewustzijn door campagnes rond veranderen van leverancier van federale overheid en VREG, door groepsaankopen en door de ruchtbaarheid rond de zwaar ontradende tarieven bij de netbeheerder). De nieuwe sociale maatregelen, goedgekeurd in september 2012, maken het slechts in een aantal welomschreven gevallen mogelijk voor leveranciers om klanten te weigeren, tenzij in een aantal welbepaalde gevallen. Doch dit effect kon nog niet volop spelen in 2012. Anderzijds daalde bijvoorbeeld ook het aantal leefloners in Vlaanderen in 2011 en 2012. In 2013 zet de daling voor elektriciteit zich verder. Voor aardgas is de situatie minder eenduidig: een minieme stijging in absolute cijfers, een beperkte daling in relatieve cijfers.

Het is niet correct om het aantal klanten voor elektriciteit uit tabel 5 en het aantal klanten voor aardgas uit tabel 6 op te tellen om het totale aantal gezinnen te kennen dat op 31/12/2013 klant was bij de netbeheerder wegens wanbetaling. Immers, heel wat gezinnen zijn zowel voor elektriciteit als voor aardgas klant bij de netbeheerder en dit zou dus leiden tot dubbelstellingen. Tabel 7 geeft weer hoeveel gezinnen op 31/12/2013 klant waren bij de netbeheerder.

Tabel 7: Aantal gezinnen dat klant is bij de netbeheerder wegens wanbetaling

31/12/2013	Infrax	Eandis	Totaal
<b>Aantal gezinnen dat klant was bij de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling waarvan:</b>	<b>18.719</b>	<b>66.806</b>	<b>85.525</b>
<b>klant elektriciteit</b>	17.522	62.773	80.295
<b>klant aardgas</b>	9.677	48.744	58.421

Bron: switchgegevens netbeheerders

Optelling van de cijfers van Eandis en Infrax leert ons dat ongeveer 85.525 gezinnen in Vlaanderen klant zijn bij de netbeheerder voor elektriciteit en/of aardgas nadat hun contract door hun commerciële leverancier werd opgezegd wegens wanbetaling. Eind 2012 waren dat er 86.018, eind 2011 87.869. In dit cijfer zit mogelijk nog een kleine dubbeltelling voor gezinnen die een andere netbeheerder hebben voor elektriciteit dan voor aardgas en die voor beiden gedropt werden.

## 4.2.1. Distributienetbeheerders elektriciteit

### 4.2.1.1. Cijfers 2013

Bijlage A presenteert de door de distributienetbeheerders gerapporteerde cijfers voor elektriciteit. De nominale cijfers worden gerelateerd tot het totale aantal huishoudelijke netgebruikers per 31 december 2013. Logischerwijze zou de eindsituatie 2012 dezelfde moeten zijn als de begintoestand voor 2013. Eventuele verschillen zijn te wijten aan het moment van rapportering, er gebeuren immers ook na het moment van rapportering nog retroactief rechtzettingen. Ook het statuut beschermd versus niet-beschermd verandert doorheen het jaar, waardoor er soms inconsistenties lijken te zitten in deze opsplitsing.

#### *Levering door de distributienetbeheerder*

##### Evolutie van de klantenportefeuille van de netbeheerder

In 2013 belandden 38.765 gezinnen bij de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd door hun commerciële leverancier. Onderstaande tabel geeft de details van de **instroom** en de opdeling naar zuiver en gemengd weer.

Tabel 8: Overzicht instroom elektriciteit bij de netbeheerder 2013

2013	Zuivere sector	Gemengde sector	Totaal Vlaanderen
Aantal dropaanzeggingen (A)	18.721	65.483	84.204
Aantal annuleringen (B)	5.997 (32%)	33.215 (51%)	39.212 (47%)
Aantal effectieve drops (C=A-B)	12.724	32.268	44.992
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	3.077 (24%)	3.150 (10%)	6.227 (14%)
Aantal gezinnen dat bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	9.647	29.118	<b>38.765</b>

Van de 84.204 opgezegde leveringscontracten werden er maar liefst 39.212 of bijna 47% nadien weer geannuleerd door de leverancier, zodat de betrokken gezinnen toch klant bleven bij dezelfde leverancier (35% in 2010, 42% in 2011, eveneens 47% in 2012). In de mate dat leveranciers de opzeg van het contract in hun invorderingsproces gebruiken als snelste en makkelijkste manier om te bekomen dat de klant toch zijn factuur betaalt en daardoor de hele dropprocedure in gang zetten, kan de vraag gesteld worden of niet heel wat berichtenverkeer, briefwisseling en dus ook kosten vermeden konden worden als niet na, maar al vóór de drop afspraken gemaakt konden worden met deze klanten. Het kan natuurlijk

ook dat de klant niet reageert op andere contactpogingen tot op het moment dat de dropbrief in de bus valt. In dat geval is het positief dat nog een regeling mogelijk is.

In hoofdstuk 4.1.1 wordt door de leveranciers melding gemaakt van slechts 76.814 opzeggingen (en 27.211 annuleringen) ten opzichte van 84.204 door de netbeheerder. De netbeheerders rapporteren een gezin dat in hetzelfde jaar twee keer gedropt werd, ook twee keer in hun cijfers. Met de leveranciers werd echter afgesproken dat eenzelfde gezin in dat geval slechts een keer meegeteld wordt zodat we weten hoeveel gezinnen in 2013 betrokken waren bij een dropprocedure. Uit dit verschil kunnen we opmaken dat 7.390 gezinnen in 2013 dus meer dan een keer gedropt werden, bijvoorbeeld omdat zij na de eerste contractopzegging afspraken maakten m.b.t. de afbetaling van de schuld (waardoor de drop geannuleerd werd) maar die nadien toch niet konden nakomen zodat het contract definitief opgezegd werd.

Zoals al vermeld (cfr. supra 4.1.1) kunnen we het aantal dropaanzeggingen en het aantal annuleringen strikt genomen niet zomaar van elkaar aftrekken om het uiteindelijke aantal effectieve opzeggingen in 2013 te berekenen. Toch kunnen we bij benadering stellen dat van 44.992 gezinnen (41.881 in 2012) het contract definitief werd opgezegd. Een minderheid van 6.227 gezinnen of 14% van hen vond voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuwe leverancier en werd dus geen klant bij de netbeheerder. In 2011 en 2012 lagen deze cijfers met respectievelijk 3.369 (8%) en 5.198 (12%) nog een stuk lager. De maatregelen die sinds 2012 werden genomen om de instroom bij de netbeheerder te beperken (zie 2.3) werpen dus hun vruchten af.

Opvallend is dat het aantal annuleringen van opgezegde contracten in Eandisgebied veel hoger ligt (51%) dan in Infraxgebied (32%). De enige waarschijnlijke verklaring ligt in het invorderingsproces van de leveranciers actief in deze gebieden waarbij voormalig standaardleverancier Electrabel Customer Solutions nog steeds een groter marktaandeel heeft in het historisch wingebied van Eandis dan in Infraxgebied terwijl voor EDF-Luminus het omgekeerde geldt.

Daarnaast is het blijkbaar ook makkelijker om in Infraxgebied tijdig een nieuwe leverancier te vinden (24%) dan in Eandisgebied, waar slechts 10% nog voor het einde van de opzegperiode een nieuwe leverancier vond. Hiervoor kon geen verklaring gevonden worden.

Wat de **uitstroom** naar de commerciële markt betreft, moeten we een onderscheid maken tussen:

- *de oorspronkelijke gedropte afnemers die terug naar de markt gaan*: klanten die schuldenvrij zijn bij de netbeheerder kunnen terug overstappen naar een commerciële leverancier. In 2013 gingen 13.978 gezinnen (11.523 in 2012) na een korte of langere passage bij de netbeheerder terug naar de commerciële markt. Van al deze klanten werd 15% minder dan 2 maanden beleverd door de netbeheerder en 24% 2 à 6 maanden. De overige 60% bleef meer dan een half jaar klant bij de netbeheerder. 94% van de gezinnen die terugkeren naar de commerciële markt zijn niet-beschermd afnemers terwijl zij op 31/12/2013 globaal 85% van de klantenpopulatie van de netbeheerders uitmaken. Dat betekent dat proportioneel meer niet-beschermd afnemers terugkeren naar de commerciële markt. Beschermd afnemers doen er geen financieel voordeel aan om opnieuw een commerciële leverancier te kiezen, omdat zij op de commerciële markt hetzelfde tarief betalen dan bij de netbeheerder, nl. de sociale maximumprijs. Niet-beschermd afnemers daarentegen betalen bij de netbeheerder een ontradend tarief.
- *gezinnen die verhuizen zonder dit te melden aan de netbeheerder*, zelfs al hebben ze nog schulden bij de netbeheerder. Zij ondertekenen voor hun nieuwe woning een nieuw contract met een commerciële leverancier en worden dan niet langer beleverd door de netbeheerder. Dit cijfer werd extra opgevraagd bij de netbeheerders en ligt met 25.890 (Eandis 19.252 + Infrax 6.638) bijna dubbel zo hoog als de eerste categorie. In 2012 ging het om 25.257 gezinnen (Eandis 18.724 + Infrax 6.533)



Heel wat gedropte klanten slagen er dus toch in om opnieuw een leverancier te vinden, zij het deels omdat ze elders na verhuizing opnieuw beginnen. Waar het wel de oorspronkelijk gedropte bewoner op hetzelfde adres is die terugkeert naar de markt, dekt de nieuwe leverancier zich mogelijk wel in onder de vorm van een waarborgstelling.

In totaal werden op 31/12/2013 (momentopname) 80.295 (2,97%) afnemers door de distributienetbeheerder beleverd nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling. 49% van hen werd op dat moment beleverd via een gewone elektriciteitsmeter, wat betekent dat ze (nog) geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de voorziene plaatsing van een budgetmeter nog niet gebeurd was. De andere 51% verbruikten stroom via een of meerdere budgetmeters. Een gezin kan immers twee budgetmeters hebben, bijvoorbeeld een ter vervanging van de gewone meter en een ter vervanging van de exclusief-nachtmeter.

#### Wanbetaling bij de netbeheerder

50.871 afnemers (63% van alle huishoudelijke klanten van de netbeheerder) kregen in 2013 minstens één ingebrekestelling van de netbeheerder in de bus. Nadat zij eerder al schulden opbouwden bij hun leverancier, hebben ze ook bij de netbeheerder problemen om hun energiefactuur te betalen.

In 2013 werden 16.477 afbetalingsplannen opgestart waarvan de eerste aflossing in hetzelfde jaar plaatshad. Hierin zitten zowel de klassieke betaalplannen (via overschrijving) als de betaalplannen geprogrammeerd in de budgetmeter. Gemiddeld hadden de gezinnen 743 euro schuld op het moment dat dit betaalplan in 2013 werd afgesloten. Het gemiddelde betalingsbedrag per maand van deze afbetalingsplannen is 56 euro en ligt iets lager voor beschermde afnemers (46 euro) dan voor niet-beschermde afnemers (57 euro).

Als deze cijfers vergeleken worden met het gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen bij leveranciers (140 euro) dan liggen deze dus veel lager wat logisch is gezien de geprogrammeerde betaalplannen in de budgetmeter over het algemeen afgelost worden à rato van 5 euro per week per energie. De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan wordt afgesloten ligt bij de leveranciers gemiddeld bijna 150 euro hoger (890 euro).

2013 telde globaal 29.700 betalingsplannen bij de netbeheerder waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart. 37% van de klanten (momentopname 31/12/2013) van de netbeheerder heeft een afbetalingsplan lopen. Bij de leveranciers is dit 4%.

Het is onmogelijk vast te stellen hoeveel betaalplannen niet correct worden nageleefd, omdat dit niet kan gecontroleerd worden voor de betaalplannen die geprogrammeerd zijn in de budgetmeter. Immers, als een afnemer geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, tikt deze automatische aflossing toch verder zodat het krediet negatief wordt. Het betaalplan wordt dan niet correct nageleefd maar dit kan niet geregistreerd worden door de netbeheerders tenzij de klant komt opladen. Deze gevallen worden dus ook niet meegeteld in de 'niet-nageleefde betaalplannen', wat een vertekend beeld geeft.

Anderzijds zijn de in de budgetmeter geprogrammeerde betaalplannen natuurlijk zeer soepel: met een afbetaling van 5 euro per week per energie kunnen schulden tot 750 euro op drie jaar terugbetaald worden. Bovendien gebeurt de afbetaling automatisch. Deze twee elementen verhogen sterk de kans op correcte terugbetaling.

De in bijlage A vermelde niet-nageleefde betaalplannen hebben dus alleen betrekking op de klassieke betaalplannen. Daarom werd aan de netbeheerders extra cijfermateriaal opgevraagd over het aantal klassieke betaalplannen zodat de niet-nageleefde betaalplannen hieraan gerelateerd kunnen worden. Zodra een klant schulden opbouwt bij Eandis, start de netbeheerder met deze klanten al een klassiek betaalplan op dat na plaatsing van de budgetmeter hierin geprogrammeerd wordt. Infrac doet dit niet en

wacht de plaatsing van de budgetmeter af, zodat op basis van die meterstand de exacte schuld kan bepaald worden. Daarnaast zijn er ook klanten die bezwaar maken tegen de programmatie van de schuld in de budgetmeter en opteren voor een klassiek betaalplan.

Eandis had in 2013 nog 6.451 klassieke betaalplannen elektriciteit lopen (7.350 in 2012), Infrax nog 1.831 (3.053 in 2012). In totaal waren er dus 8.282 klassieke betaalplannen waarvan er 5.898 (71%) niet correct werden nageleefd. Deze ratio ligt zeer hoog en ligt flink hoger dan gemiddeld bij de leveranciers (44%). De ratio ligt wel een stuk lager bij Infrax (61%) dan bij Eandis (74%). Standaard hebben de klassieke betaalplannen een vrij korte looptijd (6 maanden, 12 maanden als de hulpverlening tussenkomt) wat de lage succesratio kan verklaren. Maar de klant heeft dus het alternatief om de schuld te spreiden over een lange periode (tot drie jaar) via programmatie in de budgetmeter.

Klanten die overgedragen werden aan externe incassobureaus voor de invordering van de schulden hebben mogelijk een betaalplan met dit incassobureau. Deze betaalplannen zitten niet in de verzamelde cijfers. Deze klanten worden logischerwijze niet verder opgevolgd door de netbeheerder zelf.

### ***Sociale maximumprijs elektriciteit***

De netbeheerders beleverden eind 2013 11.762 afnemers die recht hadden op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, goed voor 14,65% van hun klanten. Bij de leveranciers was dit 7,73%. Dit betekent dat er disproportioneel veel van deze klanten bij de netbeheerder terecht komen. Dit is logisch gezien vooral kwetsbare klanten recht hebben. Van de 214.039 (gekende) rechthebbenden, is 94,5% klant bij een commerciële leverancier en 5,5% bij de netbeheerder.

### ***Budgetmeters***

Het totale aantal geplaatste en ingeschakelde (dus actieve) budgetmeters op 1 januari 2013 bedroeg 43.923. Dit cijfer moet in principe gelijk zijn aan het eindcijfer 2012, maar na de rapportering vorig jaar werden nog retroactief rechtzettingen geboekt.

11.714 gezinnen kregen in 2013 een actieve budgetmeter voor elektriciteit (12.555 in 2012):

- 9.578 nieuwe plaatsingen (inclusief de 489 naakte budgetmeters waarbij de stroombegrenzer werd uitgeschakeld na LAC-beslissing als alternatief voor afsluiting en inclusief deze als gevolg van verhuis van de budgetmeterklant)
- 2.136 niet-actieve budgetmeters die opnieuw werden ingeschakeld.

Daarnaast werd bij 2.623 al actieve budgetmeters de stroombegrenzerfunctie uitgeschakeld na een beslissing van de LAC.

12.087 budgetmeters werden volledig uitgeschakeld, hetzij omdat de afnemer verhuisd is (8.195), hetzij omdat hij opnieuw een commerciële energieleverancier heeft (3.892). Als een afnemer geen schulden meer heeft bij de distributienetbeheerder en een contract ondertekent met een leverancier, dan wordt de budgetmeterfunctie uitgeschakeld. De budgetmeter functioneert dan als een gewone meter. Dat er zoveel budgetmeters geplaatst en weer uitgeschakeld worden, wijst opnieuw op het feit dat er wel degelijk een verloop is bij de netbeheerders, al vormen ook verhuizingen hier een belangrijke verklaring.

Eind 2013 waren er in totaal 107.547 geplaatste (actieve en niet-actieve) budgetmeters:

- 64.656 (60%) niet langer actief: een budgetmeter die niet langer actief is, wordt niet vervangen door een gewone meter omdat dit meer kost (onder meer aan verplaatsingskosten) dan hem te laten staan en te deactiveren zodat hij functioneert als een gewone tweevoudige meter.
- 42.891 (40%) budgetmeters actief wat impliceert dat 1,59% van alle gezinnen in Vlaanderen stroom verbruikte via een budgetmeter (1,64% in 2012)
  - 31.640 met ingeschakelde stroombegrenzer (74%)

- o 11.259 met uitgeschakelde stroombegrenzer (26%), de zogenaamde 'naakte' budgetmeter, naakt geplaatst of waarbij de stroombegrenzer werd uitgeschakeld na LAC-beslissing als alternatief voor afsluiting. Deze oplossing is minder drastisch omdat de afnemer nog stroom kan verbruiken zolang hij geld heeft om zijn kaart op te laden. Hij kan echter geen schulden voor verbruik op 10A meer opbouwen.

Er zijn in totaal 394 oplaadpunten voor de budgetmeter. De wet bepaalt dat er minimum één oplaadpunt per gemeente moet zijn. In drie gemeenten – Herstappe (Infrax), Voeren (Eandis) en Horebeke (Eandis) - is er nog geen oplaadpunt:

- In Voeren en Herstappe is er echter ook geen actieve budgetmeter zodat de nood aan een oplaadpunt vervalt.
- De inwoners van Horebeke (4 actieve budgetmeters elektriciteit) moeten zich dus verplaatsen naar een andere gemeente om op te laden. Voor klanten met mobiliteitsproblemen, voorziet het OCMW van Horebeke in transport naar buurgemeente Oudenaarde.

Midden 2013 startten de netbeheerders met een nieuw type (zelfbedienings)oplaadterminal, vergelijkbaar met een bancontactterminal. Deze terminals blijven echter wel bij de OCMW's en in de klantenkantoren staan zodat deze de voeling met de klant niet volledig verliezen. Dit betekent dat de oplaadmogelijkheden buiten de kantooruren nog steeds beperkt blijven tot OCMW's die een laatavondopening hebben en tot (enkele) OCMW's waarbij deze nieuwe terminals in een apart beveiligd sas geplaatst kunnen worden waar iedereen ook buiten de kantooruren terecht kan. De nieuwe terminals bieden volgende voordelen:

- Kortere wachtrijen omdat de hulp van een medewerker (die vaak ook OCMW-bezoekers ontvangt die voor iets anders langskomen op het OCMW) niet langer nodig is voor de oplading.
- In (kleinere) OCMW's waar opladen voordien enkel kon tijdens bepaalde spreekuren, kan nu binnen de globale openingsuren van het OCMW ook op andere momenten opgeladen worden gezien het niet langer vereist is dat een medewerker de oplading doet.
- Gezinnen moeten niet langer in hun eigen netgebied opladen maar kunnen dit eender waar in Vlaanderen en Wallonië doen, wat handig kan zijn voor werknemers die hun budgetmeterkaart ook in hun plaats van tewerkstelling kunnen opladen.

Infrax start binnenkort met een proefproject in Hoboken waar aan de buitenzijde van het klantenkantoor een oplaadpunt geplaatst zal worden dat dag en nacht beschikbaar is. Na evaluatie van dit proefproject (gebruik, vandalisme, ...) wordt bekeken of dit uitgebreid kan worden dan wel of het beter is om terminals op andere locaties in de gemeente met ruimere openingsuren te plaatsen, zoals een bibliotheek of sporthal. Voorlopig blijven ook de oude oplaadterminals actief zodat ook klanten zonder bancontactkaart nog altijd kunnen opladen.

### ***Stroombegrenzers***

Op 1 januari 2013 verbruikten 2.078 gezinnen in het Vlaams Gewest elektriciteit via een klassieke stroombegrenzer. Hun verbruik werd daardoor begrensd tot een vermogen van maximum 10 ampère. Voor een 600-tal gezinnen die al een stroombegrenzer hebben van voor 1 juli 2003 is het vermogen zelfs beperkt tot 6 ampère. Al deze gezinnen, die niet noodzakelijk klant zijn bij de netbeheerder, werden in het verleden aangeschreven met het aanbod om een budgetmeter te plaatsen, echter zonder reactie.

Hoewel de netbeheerders in principe een budgetmeter plaatsen bij wanbetaling, werden in de loop van 2013 toch nog 937 nieuwe stroombegrenzers geplaatst omdat de netbeheerder door plaatsgebrek of om een andere technische reden (bijvoorbeeld budgetmeter kan niet aangesloten worden op ouder type bekabeling) onmogelijk een budgetmeter kon plaatsen.

Maar liefst 842 (90%) van de nieuwe plaatsingen gebeurde in Eandis-gebied en dan vooral in Imea-gebied (457, vooral in stad Antwerpen) en in Imewo-gebied (167, vooral in Gent). In de grootsteden zijn nog heel wat appartementsgebouwen uitgerust met een kastenbatterij waarbij de meterkasten erg dicht op elkaar staan. De oude meter kan dan niet vervangen worden door een (grotere) budgetmeter op

dezelfde plaats. In het verleden werd die door Eandis dan elders in het gebouw geplaatst maar dit was technisch niet verantwoord en bovendien moest de aansluiting van de budgetmeter dan gebeuren onder spanning wat gevaarlijk is of moest het hele appartementsgebouw zonder stroom gezet worden. Sinds 2012 wordt deze werkwijze niet langer toegepast. Voor appartementen met maximum vier wooneenheden werd vroeger de hele meetinrichting gesaneerd zodat wel budgetmeters geplaatst konden worden. Sinds 2012 wordt ook dit om redenen van kostenefficiëntie niet meer gedaan en wordt dus een stroombegrenzer geplaatst. Vorig jaar al kondigde Eandis aan dat er een nieuw systeem in ontwikkeling is waarbij in geval van een kastenbatterij de budgetmeter bovenop de oude meter geplaatst wordt. In 2013 werd dit systeem nog niet gebruikt maar de volgende jaren zou het aantal 10A-plaatsingen terug dalen.

Anderzijds werden 839 stroombegrenzers uitgeschakeld, hetzij omwille van afsluiting, hetzij omdat de afnemer weer op vol vermogen mag verbruiken (al dan niet via een budgetmeter) of omdat de oorspronkelijke bewoner verhuisd is. Eind 2013 waren dus een honderdtal extra stroombegrenzers actief in vergelijking met begin 2013. 2.175 gezinnen in Vlaanderen verbruikten eind 2013 stroom via een klassieke stroombegrenzer.

### ***Lokale Adviescommissie (LAC)***

In 2013 werden 32.659 dossiers naar de LAC doorgestuurd en 27.919 behandeld. Bijna 15% van de dossiers wordt opgelost nog voor de datum van de LAC-zitting en moesten dus niet meer besproken worden. 86% werd geagendeerd door Eandis, 14% door Infrac.

De voornaamste reden van doorsturing verschilt sterk tussen Infrac en Eandis:

- geen toegang geven tot de meter, voornamelijk om een budgetmeter te plaatsen: Eandis 65% van alle doorgestuurde dossiers versus Infrac 29%
- weigering of niet-naleving van het afbetalingsplan: Eandis 24% versus Infrac 48%
- vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer: Eandis 11% versus Infrac 22%

Het feit dat Eandis verhoudingsgewijs meer dossiers doorstuurt en dan vooral wegens 'geen toegang tot de meter' kan als volgt verklaard worden:

- enerzijds het feit dat het netgebied van Eandis meer verstedelijkt gebied (grootsteden Antwerpen en Gent) omvat waar meer armoede heerst en waar het moeilijker is om contact (en toegang) te krijgen
- maar anderzijds ook een verschil in procedure tussen beide netbeheerders bij de plaatsing van de budgetmeter:
  - Infrac probeert met de klanten een afspraak te maken voor de plaatsing van de budgetmeter. Lukt dit niet dan gaat er toch een technicus ter plaatse die er in een aantal gevallen toch in slaagt om de budgetmeter te plaatsen. Pas als de technicus dan niet binnen raakt, agendeert Infrac dit dossier op de LAC.
  - Eandis gaat enkel langs bij gezinnen waarmee effectief een afspraak kon gemaakt worden om een budgetmeter te plaatsen. Als na een aantal telefonische contactpogingen en een kaartje geen afspraak gemaakt kon worden, interpreteert Eandis dit als 'geen toegang geven tot de meter' en wordt het dossier doorgestuurd naar de LAC om een contact te forceren. Indien de LAC beslist dat afgesloten mag worden en Eandis slaagt er bij aankomst toch in om een budgetmeter te plaatsen dan wordt niet langer een naakte budgetmeter geplaatst maar een budgetmeter met ingeschakelde 10A-functie.

Hieruit volgt dat Infrac verhoudingsgewijs minder dossiers doorstuurt wegens 'geen toegang' omdat zij er bij het ter plaatse gaan zonder afspraak in een aantal gevallen toch in slagen om een budgetmeter te plaatsen, al erkent Infrac dat ook heel wat nutteloze verplaatsingen gemaakt worden wat niet efficiënt is.

De aanwezigheidsratio van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting (2.246 aanwezigen) of uitschakeling stroombegrenzerfunctie (298 aanwezigen) op de LAC-zittingen is met ongeveer 9% zeer laag te noemen. Dit is niet noodzakelijk negatief: als het OCMW nog voor de LAC-zitting met deze gezinnen hun situatie kan bespreken, moeten beroeps-actieve mensen bijvoorbeeld geen verlof nemen of moeten de betrokkenen de verplaatsing niet maken. Wegens tijdsgebrek is het ook niet haalbaar om elk dossier op de LAC-meeting zelf tot in detail te bespreken.

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting gaf de LAC in 2013 volgend advies:

- 58% voorwaardelijk advies, wat gewoonlijk een beslissing tot afsluiting inhoudt maar met voorwaarden (bijvoorbeeld alsnog toegang geven voor de plaatsing van een budgetmeter), zodat de klant zich nog kan regulariseren en zo een afsluiting vermijden.
- 40% negatief advies op de vraag tot afsluiting (dus in het voordeel van de klant)
- 3% positief advies dus in het nadeel van de klant zodat de netbeheerder mocht afsluiten

De netbeheerders benadrukken dat zij aan de LAC niet echt de vraag stellen tot afsluiting (wat wel de formulering is uit het Energiebesluit), wel om samen een oplossing te zoeken.

Met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer adviseerde de LAC ongeveer even vaak in het nadeel van de klant (38%) als met voorwaardelijk advies (39%), waarschijnlijk omdat de uitschakeling van de stroombegrenzer als minder drastisch wordt ervaren dan een afsluiting.

In 2013 organiseerden de LAC's 1.713 zittingen om 27.919 elektriciteitsdossiers te behandelen, of gemiddeld 16 dossiers per zitting (15 in 2012, 14 in 2011, 13 in 2010). Het aantal zittingen en behandelde dossiers hangt sterk af van gemeente tot gemeente. Sommige OCMW 's hebben een gespecialiseerde energiecel, wat hen toelaat de LAC-dossiers goed voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken bij de klant) waardoor ook de aanwezigheid van de klant op de LAC-zitting minder vereist is en het dossier door de LAC vlotter behandeld kan worden.

Als we de vergelijking maken tussen een grote stad, een kleine stad en een plattelandsgemeente geeft dit volgende beeld:

- Antwerpen: 3.789 dossiers behandeld in 107 vergaderingen (dus +/- 2 per week) of gemiddeld 35 dossiers/zitting;
- Lier: 153 dossiers behandeld in 12 vergaderingen (dus 1 per maand) of gemiddeld 13 dossiers/zitting;
- Herenthout: 19 dossiers behandeld in 4 vergaderingen (dus +/- om de 3 maanden) of gemiddeld 5 dossiers/zitting.

Hoewel het totaal aantal LAC-zittingen in Vlaanderen gedaald is van 1.774 in 2012 naar 1.713 in 2013 is dit voor Antwerpen in dezelfde periode gestegen van 93 naar 107 vergaderingen. Er werden extra LAC-vergaderingen georganiseerd omdat er een achterstand was aan te behandelen dossiers.

### ***Afsluitingen***

Begin 2013 waren in Vlaanderen 19.279 toegangspunten (0,71% van alle huishoudelijke toegangspunten) afgesloten voor elektriciteit. Dit cijfer verschilt opnieuw lichtjes van de eindsituatie 2012 omwille van retroactieve rechtzettingen na de rapportering van vorig jaar. In dit getal zitten zowel de afgesloten punten vervat die de procedure voor wanbetaling doorliepen en afgesloten werden na LAC-beslissing, als de afsluitingen van toegangspunten zonder LAC (vaak omwille van leegstand). We kunnen dus niet spreken van 19.279 gezinnen die begin 2013 zonder elektriciteit zaten!

Binnen de zuivere sector (Infrax) waren op 1 januari 2013 verhoudingsgewijs veel meer toegangspunten afgesloten dan in gemengd gebied (Eandis).

**Tabel 9: Overzicht afsluitingen elektriciteit 2013**

	<b>Totaal</b>	<b>Eandis</b>	<b>Infrac</b>
Aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2013 (incl. leegstand)	19.279	10.159	9.120
Totaal aantal afsluitingen in 2012 (incl. leegstand)	8.684	5.941	2.743
	<b>Na LAC</b>	<b>1.150</b>	<b>1.040</b>
	Zonder LAC	7.534	4.901
Aantal heraansluitingen - dezelfde afnemer	972	784	188
Aantal heraansluitingen - andere afnemer	5.248	3.638	1.610
Aantal afgesloten toegangspunten op 31/12/2013 (incl. leegstand)	21.743	11.678	10.065

Het is onmogelijk om te bepalen hoeveel gezinnen eind 2013 in een woning zonder energietoevoer verblijven. Daartoe zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Bovendien is het bevolkingsregister niet altijd up-to-date en is er soms wel feitelijke maar geen geregistreerde bewoning of omgekeerd.

De toegangspunten die worden afgesloten na LAC-advies zijn vaak nog wel bewoond op het moment van afsluiting. Daarom beschouwen we dit als de belangrijkste op te volgen indicator. In de loop van 2013 waren er 1.150 afsluitingen na advies LAC. Dit zijn de afsluitingen die gerelateerd zijn aan energiearmoede.

Verder waren er 7.534 afsluitingen zonder advies LAC omwille van:

- onveiligheid: 504
- leegstand: 4.408, al dan niet op vraag van de verhuizende klant/eigenaar zelf omdat die de meter definitief wil afsluiten na een verhuizing, bijvoorbeeld omdat de woning lange tijd zal leegstaan
- fraude: 0. De distributienetbeheerders werden in 2013 met 526 fraudegevallen geconfronteerd (Eandis 411 / Infrac 115). Onder fraude verstaan we diefstal van elektriciteit of aardgas. Als dit zich voordoet, dan wordt een proces verbaal opgesteld door de politie en wordt de aansluiting onmiddellijk terug in orde gebracht (zonder afsluiting). Pas als de afnemer zich verzet tegen de regularisatie van de situatie mag de netbeheerder afsluiten. De kosten voor werk en verbruikte energie worden wel aangerekend. Ook als de situatie van die aard is dat de aansluiting niet onmiddellijk kan hersteld worden wegens te gevaarlijk, wordt deze afgesloten. Omdat fraude altijd een veiligheidsrisico met zich meebrengt, worden deze afsluitingen echter gerapporteerd onder 'afsluiting wegens onveiligheid'.
- end-of-contract: 2.622 toegangspunten (enkel in Eandisgebied): bijvoorbeeld na een misgelopen verhuizing omdat de nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel stelt en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben. Infrac rapporteert deze gevallen ook als leegstand omdat geen nieuwe bewoner gekend is.

De vergelijkbaarheid tussen Infrac en Eandis gaat niet volledig op omwille van andere interpretatie. Wat wel vaststaat, is dat de afgesloten toegangspunten zonder LAC-beslissing meestal geen link hebben met energiearmoede. Het betreft vaak ook klanten die nog bij een commerciële leverancier zaten.

Wanneer we de cijfers over het aantal afsluitingen in de loop van 2013 van Infrac vergelijken met deze van Eandis, geeft dit volgend beeld:

**Tabel 10: Opdeling afsluitingen elektriciteit naar netgebied**

	<b>Totaal</b>	<b>Eandis</b>	<b>% van totaal</b>	<b>Infrac</b>	<b>% van totaal</b>
<b>Totaal aantal afsluitingen in 2013</b>	8.684	5.941	68%	2.743	32%
	<b>Na LAC</b>	<b>1.150</b>	<b>90%</b>	<b>110</b>	<b>10%</b>
	Zonder LAC	7.534	65%	2.633	35%

Uit tabel 10 blijkt dat er net als de voorbije drie jaar proportioneel meer wordt afgesloten in Infraxgebied. Doch het gaat vooral om afsluitingen zonder LAC omwille van leegstand waarbij de eigenaar geen contract afsluit voor het verbruik op dat punt. Deze afsluitingen zijn niet gerelateerd aan energiearmoede.

Het aantal afsluitingen na LAC echter, ligt in Eandisgebied met 90% relatief hoger gezien 77% van alle gezinnen aangesloten is op het Eandisnet. Zoals hoger vermeld is Eandis verantwoordelijk voor 85% van de dossiers die behandeld werden op de LAC (meer verstedelijkt gebied met meer armoede en minder geslaagde contactpogingen, andere politiek qua doorverwijzing omwille van geen toegang) en voor 87% van de dossiers waarin effectief een advies gegeven werd. Daardoor er logischerwijze ook een grotere kans op afsluiting.

Een toegangspunt kan worden heraangesloten als het gezin de schuld bij de netbeheerder terugbetaald heeft en een contract sloot met een commerciële leverancier. Als het gezin wel nog schulden heeft, wordt de heraansluiting meestal gekoppeld aan de plaatsing van een budgetmeter en blijft het gezin klant bij de netbeheerder. In dit laatste geval gaat het vaak om gezinnen die net afgesloten zijn omdat ze de plaatsing van een budgetmeter weigerden. Als deze gezinnen alsnog akkoord gaan met de plaatsing van de budgetmeter worden ze ook dadelijk opnieuw aangesloten.

Als de netbeheerder de vraag tot heraansluiting weigert, kan de afnemer de vraag tot heraansluiting richten aan de LAC en moet het dossier opnieuw besproken worden. Dit gebeurt volgens de netbeheerders zelden maar hierover zijn geen cijfers beschikbaar.

Opvallend is dat van de 6.220 opnieuw aangesloten toegangspunten:

- maar liefst 84% aangesloten werd op vraag van een andere bewoner/eigenaar dan deze gekend op het moment van afsluiting. Ofwel stond deze woning leeg op het moment van afsluiting en is er intussen een nieuwe bewoner, ofwel is het afgesloten gezin (noodgedwongen) verhuisd. In deze gevallen kunnen we niet achterhalen hoe lang het oorspronkelijk afgesloten gezin zonder elektriciteit zat alvorens ze verhuisd zijn. Maar het geeft wel aan dat heel veel afgesloten gezinnen verhuizen en dat afgesloten toegangspunten dus vaak niet (lang) bewoond blijven.
- in slechts 16% (972 gezinnen) van de gevallen hetzelfde gezin na afsluiting (al dan niet na LAC) opnieuw heraangesloten werden:
  - 207 gezinnen (21%) waren minder dan 7 dagen afgesloten (23% in 2012)
  - 417 gezinnen (43%) werden heraangesloten binnen 7 tot 30 kalenderdagen (45% in 2012)
  - 348 gezinnen (36%) waren meer dan 30 kalenderdagen afgesloten (33% in 2012).

Als we alleen de gezinnen beschouwen die afgesloten zijn na LAC-advies (dus om redenen gerelateerd aan energiearmoede) en die niet verhuisd zijn, wordt 30% heraangesloten binnen de 7 dagen. Volgens de distributienetbeheerders is afsluiten de ultieme manier om contact te krijgen met de klant en zijn problemen aan te pakken. Ook sommige OCMW's bevestigen dit.

36% was dus langer dan een maand afgesloten. Bij toegangspunten die langer dan 3 maanden afgesloten zijn, zijn de netbeheerders ervan overtuigd dat er niemand meer woont doch dit kan niet gestaafd worden met harde cijfers. De OCMW's worden wel verwittigd van deze afsluiting en kunnen dit verder opvolgen.

Eind 2013 waren dus 21.743 toegangspunten afgesloten wat een netto toename betekent van 2.464 (+13%) ten aanzien van begin 2013. Omdat in 2013, net als in 2012, 87% van alle afsluitingen gerelateerd was aan onveiligheid, leegstand en een verkeerd gelopen verhuizing en niet aan wanbetaling,

is het niet correct om hieruit te concluderen dat het aantal afsluitingen omwille van energiearmoede in toeneemt met 13%. Om dit te beoordelen moet de evolutie van het aantal afsluitingen na LAC opgevolgd worden (zie 4.2.1.2).

Zowel binnen de gemengde sector als binnen de zuivere sector varieert het percentage toegangspunten dat in 2013 werd afgesloten na LAC van netgebied tot netgebied, gaande van 0% bij Interмосane tot 0,09% van alle gezinnen in Imea-gebied, dat de stad Antwerpen omvat. Het percentage afsluitingen zonder LAC (leegstand, fraude, ...) varieert van eveneens 0% bij Interмосane tot 0,59% bij IVEG.

De VREG spreekt bewust niet over afgesloten *gezinnen*. De netbeheerders kunnen immers geen uitsluitsel geven over het feit of de toegangspunten die in de loop van 2013 afgesloten werden, op 31 december 2013 al dan niet bewoond zijn. Het is vaak onduidelijk of het gezin dat afgesloten werd, nadien verhuisd is of er nog altijd woont. Sommige afgesloten bewoners verdwijnen met de noorderzon. Soms blijft het pand daarna leeg staan. Ofwel meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten. In dat geval is het dus niet de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt. Van alle heraansluitingen gebeurde maar liefst 84% op vraag van een andere afnemer dan de oorspronkelijk afgesloten afnemer, daarbij abstractie makend van het feit dat het nieuwe leveringscontract soms op naam van de partner of zelfs een van de kinderen wordt afgesloten. Dit voedt de stelling dat heel wat afgesloten toegangspunten niet meer bewoond zijn.

Ook op het moment van afsluiting zelf is het soms onduidelijk of er nog iemand permanent woont, bijvoorbeeld omdat de klant geen contact opneemt en evenmin verschijnt op de LAC-zitting. In die zin is het correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten na wanbetaling dan over afgesloten gezinnen.

In de 21.743 afgesloten toegangspunten zitten dus volgens de distributienetbeheerders ongetwijfeld heel wat leegstaande toegangspunten. Gezinnen met een naakte budgetmeter (11.259 gezinnen) die geen geld hebben om hun kaart op te laden en dus geen elektriciteit kunnen verbruiken, zitten echter niet in deze cijfers. Zij zijn immers niet fysiek afgesloten van het net. De netbeheerders kunnen niet van op afstand detecteren of een afnemer zonder energie zit en hebben dus geen zicht op deze problematiek. Wel krijgen gezinnen die 30 dagen niet opgeladen hebben, een brief met de vraag zich te melden in een oplaadpunt met hun kaart zodat de situatie duidelijk wordt. De netbeheerders sturen vanaf 2014 lijsten met klanten die hier geen gevolg aan geven door naar de OCMW's zodat zij deze gezinnen kunnen contacteren. Vanaf volgend jaar moeten de netbeheerders hierover rapporteren. Infracx maakte deze oefening alvast voor de periode november 2012-maart 2013 en rapporteerde 1.301 gezinnen die in die periode minstens 1 keer gedurende 30 dagen niet oplaadden. Gerelateerd tot de 3.004 naakte budgetmeters die op 1 januari 2013 actief waren in Infracxgebied is dit percentage met 43% hoog te noemen. Er kunnen echter ook objectieve redenen zijn om de budgetmeter langere tijd niet op te laden zoals leegstand en langdurig verblijf in het hospitaal waardoor de opgeladen som nog niet verbruikt is. Een reden die volgens de netbeheerders eveneens frequent voorkomt is het feit dat de klant gaat inwonen bij een nieuwe partner maar de oude woonst (nog) niet opzegt.

In de cijfers over afsluitingen zitten wel de oplaadblokkades vevat, toegepast als alternatief voor afsluiting wanneer de netbeheerders het recht hebben om af te sluiten. Bij een oplaadblokkade wordt er niet fysiek afgesloten, maar kan de klant zijn budgetmeterkaart niet meer opladen, wat hetzelfde effect heeft. Het voordeel van het toepassen van een oplaadblokkade tegenover een fysieke afsluiting is tweërlei:

- er zijn geen kosten verbonden aan dit alternatief voor afsluiting en heraansluiting;
- van zodra een oplossing gevonden wordt kan de klant op zeer korte termijn opnieuw heraangesloten worden.



Als we de levensloop van de gedropte klanten volgen, geeft dit volgend beeld:

**Tabel 11: levensloop gedropte klant - elektriciteit**

	Totaal	%
<b>Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2013</b>	2.701.333	
<b>Aantal klanten waarvan het contract werd opgezegd in 2013</b>	84.201	3,12%
<b>Aantal geannuleerde drops</b>	39.212	
<b>Aantal definitieve drops</b>	44.989	1,67%
<b>Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond</b>	6.227	
<b>Instream netbeheerder</b>	38.762	1,43%
<b>Aantal afsluitingen wegens LAC</b>	1.150	0,04%

Van de 44.989 gezinnen waarvan het contract effectief werd opgezegd wegens wanbetaling, werden uiteindelijk 1.150 gezinnen (2,56%) echt afgesloten nadat hun dossier werd beoordeeld op de Lokale Adviescommissie. Het vooronderzoek van de OCMW's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. De netbeheerders bevestigen dat in de meeste OCMW's goed werk geleverd wordt, in die mate dat 15% van de dossiers tot een oplossing komen nog voor ze geagendeerd worden op de LAC. Vanuit de OCMW's klinkt de roep naar meer mensen en middelen om deze belangrijke taak altijd naar behoren te kunnen uitvoeren, temeer gezien het jaarlijks stijgend aantal dossiers.

#### 4.2.1.2. Evoluties

##### *Wanbetaling*

Er werden volgens de netbeheerders in 2013 5.356 contracten meer opgezegd dan in 2012, een stijging met 7%, maar er waren ook relatief meer annuleringen (+6%). Meer gezinnen (+20%) vonden nog tijdig een nieuwe leverancier zodat ze toch niet bij de netbeheerder terecht kwamen. De instroom van het aantal gezinnen naar de netbeheerder steeg uiteindelijk van 36.683 in 2012 naar 38.762 in 2013.

Zowel bij Infrac als bij Eandis vonden meer gezinnen de weg terug naar de commerciële markt, al is dat vaak omdat de afnemer verhuist (zonder de netbeheerder te verwittigen) en in zijn nieuwe woning een contract tekent met een commerciële leverancier. Toch steeg ook het aantal gezinnen die zonder verhuis schuldenvrij terug naar de commerciële markt gingen van 11.523 naar 13.978 of +21% (2012: +31%).

Het aantal beschermde afnemers bij de netbeheerder evolueerde als volgt:

**Tabel 12: Evolutie rechthebbenden sociale maximumprijs elektriciteit bij de netbeheerder**

	2010	2011	2012	2013
<b>Elektriciteit</b>	9.029	11.467	11.065	11.762
<i>in %</i>	11,79%	13,93%	13,73%	14,6%

In 2011 was het eerste jaar dat de automatische toekenning van dit tarief min of meer op punt stond. In 2012 lag het percentage opnieuw een beetje lager, maar dit cijfer blijft een momentopname want het statuut van bepaalde beschermde afnemers (vooral mensen met een leefloon) wijzigt doorheen het jaar. Bovendien zorgt ook het automatiseringsproces van de bevoegde overheid (FOD economie) met vier updates per jaar voor vrij veel volatiliteit in de cijfers. Ook blijven er problemen bij de FOD economie betreffende de matching tussen de bestanden van de leveranciers en de gegevens van het Rijksregister.

Daar waar het aantal ingebrekestellingen zeer lichtjes daalt (-0,5%), werden in 2013 5% minder betaalplannen aangegaan. Maar het aantal lopende betaalplannen blijft stijgen (+8%) wat logisch is omdat de in de budgetmeter geprogrammeerde betaalplannen een looptijd tot drie jaar hebben en dus al die tijd meegenomen worden in deze statistiek.

Opvallend is ook dat de gemiddelde schuld op het moment van afsluiting van een betaalplan elk jaar stijgt met ongeveer 70 euro, van 550 in 2010 naar 620 euro en in 2011, 688 euro in 2012 tot 743 euro in 2013. Desondanks daalt het gemiddeld maandelijks af te lossen bedrag net als vorig jaar met één euro als gevolg van de lage af te lossen bedragen in de budgetmeter (vijf euro/week).

### ***Budgetmeters***

Er werden 9% minder budgetmeters geplaatst (-9%) dan in 2012 en slechts 3% inactieve budgetmeters meer heringeschakeld zodat in 2013 globaal 841 budgetmeters minder (-7%) geactiveerd werden dan in 2012 (11.714 versus 12.555). Daarnaast werden 2% meer budgetmeters uitgeschakeld. Het uiteindelijke aantal actieve budgetmeters daalt daardoor met 3% ten opzichte van eind 2012. Positief is dat het aantal naakte budgetmeters in 2013 daalde met 8%:

**Tabel 13: Evolutie aantal naakte budgetmeters**

	2012	2013	Evolutie
<b>Nieuw geplaatste naakte budgetmeters in 20NN</b>	2.288	489	-1.799 (+78%)
<b>Aantal actieve budgetmeters waarvan 10A werd uitgeschakeld in 20NN</b>	2.380	2.623	+243 (+10%)
<b>Totaal aantal naakte budgetmeters</b>	12.301	11.259	-1.042 (-8%)

De daling is in grote mate te wijten aan een koerswijziging binnen Eandis: als de LAC een positief advies gaf tot afsluiting in dossiers die werden geagendeerd wegens 'geen toegang voor plaatsing budgetmeter' en bij aankomst bleek dat Eandis toch binnengelaten werd, dan plaatsten zij in 2013 niet langer een naakte budgetmeter als alternatief voor afsluiting, maar een budgetmeter met ingeschakelde 10A-functie.

Wel werd de 10A-functie in minder gevallen opnieuw ingeschakeld (-22%). Er worden ook naakte budgetmeters uitgeschakeld. Uiteindelijk was eind 2013 26% van de geplaatste actieve budgetmeters 'naakt' (dus zonder 10A-functie). In 2010 was dit 24% en in 2011 steeg dit naar 26% en in 2012 naar 28%. Merk op dat een naakte budgetmeter alleen mogelijk is na LAC-advies.

### ***Stroombegrenzers***

De distributienetbeheerder mag enkel een stroombegrenzer plaatsen als het technisch niet mogelijk is om een budgetmeter te installeren. Daar waar er in 2010 nog een kleine toename van het aantal stroombegrenzers was, werden in 2011 veel meer stroombegrenzers uitgeschakeld dan geplaatst. Het aantal klassieke stroombegrenzers daalde daardoor van 2.790 naar 1.661. In 2012 (+25%) en ook in 2013 maar in mindere mate (+5%) zien we terug de omgekeerde beweging omdat Eandis niet langer budgetmeters plaatst in bepaalde onveilige situaties.

### ***Afsluitingen***

Het aantal doorgestuurde LAC-dossiers steeg in 2013 met 3,6%. Dit resulteerde eveneens in 3,6% meer behandelde dossiers. De aanwezigheidsratio op de LAC ligt net als in 2012 op 9% (2011: 12%) wat niet noodzakelijk negatief is.

Tot en met 2009 werd enkel gerapporteerd over het aantal afsluitingen na LAC. Hierin zaten dus enkel klanten van de netbeheerder. Vanaf 2010 moeten alle afsluitingen op het net, zowel na als zonder LAC, zowel klanten van de netbeheerder als klanten die nog in de commerciële markt zitten, meegenomen worden. Een belangrijk verschil tussen beiden zijn de afsluitingen omwille van leegstand en na een problematische verhuis.

Om de evolutie van het aantal afsluitingen gelinkt aan energiearmoede te analyseren, volstaat het om de afsluitingen na LAC (dus wegens wanbetaling) te bekijken.

**Tabel 14: vergelijking aantal afsluitingen elektriciteit na LAC**

	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Aantal afsluitingen na LAC</b>	923	1.857	1.169	981	1.150
<b>Aantal afsluitingen na LAC – Eandis</b>	652	886	748	837	1.040
<b>Aantal afsluitingen na LAC – Infracx</b>	271	971	421	144	110

In 2010 was er een verdubbeling van het aantal afsluitingen na LAC. Deze verdubbeling kwam bijna volledig voor rekening van Infracx waar dit aantal zelfs 3,5 keer zo hoog laag omdat een deel van de geplande afsluitingen van 2009 pas in 2010 werd uitgevoerd en door een kortere interne opvolging van klanten met betalingsmoeilijkheden.

In 2011 zien we terug een daling en dit bij zowel Infracx als Eandis. In 2012 en 2013 is er een verdere daling bij Infracx maar niet bij Eandis:

- Infracx sluit sinds 2012 geen gezinnen met een naakte budgetmeter elektriciteit meer af, zelfs al is er een positief LAC-advies tot afsluiten. Wel wordt opnieuw geprobeerd om contact te krijgen met deze klanten. Eandis sluit nog wel af na LAC-advies als de betrokken klant nog schulden heeft in de budgetmeter maar niet meer oplaadt. Op die manier blijven de schulden immers onbetaald.
- Eandis pakte enerzijds de achterstand in te agenderen LAC-dossiers aan in de stad Antwerpen. Hiervoor werden in 2013 extra LAC-zittingen georganiseerd en het aantal afsluitingen in Imea-gebied steeg als gevolg hiervan van 169 naar 238. Daarnaast plaatst Eandis sinds 2012 geen budgetmeters meer in situaties met verouderde kastenbatterijen in appartementsgebouwen omdat dit qua veiligheid niet verantwoord was en is. In deze gevallen plaatst men een stroombegrenzer wat echter meer kans geeft op schuldopbouw. Het aantal afsluitingen wegens weigering of niet naleving van een afbetalingsplan steeg bij Eandis van 103 naar 272.

## 4.2.2. Distributienetbeheerders aardgas

### 4.2.2.1. Cijfers 2013

In bijlage B worden de cijfers overgemaakt door de aardgasnetbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal aardgasnetgebruikers per 31 december 2013. Net als voor elektriciteit zijn eventuele verschillen tussen eindsituatie 2012 en beginsituatie 2013 te wijten aan retroactieve rechtzettingen.

#### *Levering door netbeheerder*

28.464 gezinnen verhuisden van de commerciële markt naar de netbeheerder omdat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling en ze niet tijdig een nieuwe leverancier vonden. Tabel 15 geeft een overzicht van de **instroom**.

**Tabel 15: Overzicht instroom aardgas bij de netbeheerder 2013**

2013	Zuivere sector	Gemengde sector	Totaal Vlaanderen
Aantal dropaanzeggingen (A)	11.081	51.614	62.695
Aantal annuleringen (B)	3.637 (33%)	26.166 (51%)	29.803 (48%)
Aantal effectieve drops (C=A-B)	7.444	25.448	32.892
Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)	1.826 (25%)	2.602 (10%)	4.428 (14%)
Aantal gezinnen dat bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)	5.618	22.846	<b>28.464</b>

Maar liefst 48% van de drops werd dus geannuleerd omdat alsnog een regeling werd getroffen tussen klant en leverancier. Dit cijfer ligt in dezelfde lijn dan het percentage voor elektriciteit en ook het feit dat in de gemengde sector meer drops geannuleerd worden dan in de zuivere sector zien we terug bij elektriciteit.

Een minderheid van 4.428 afnemers (14% van de 32.592 definitief gedropte klanten) sloot nog voor het einde van de opzegtermijn van het contract (60 dagen) een nieuw leveringscontract en kwam dus niet terecht bij de netbeheerder. De overige 26.340 gezinnen werden automatisch klant bij de netbeheerder.

Bij de **uitstroom** naar de commerciële markt onderscheiden we twee groepen:

- 10.089 gezinnen gingen terug naar de commerciële markt nadat ze schuldenvrij waren. Van hen was 15% minder dan 2 maanden klant bij de netbeheerder, 25% 2 à 6 maanden klant en de meerderheid (59%) werd meer dan een half jaar beleverd door de netbeheerder;
- Daarnaast waren er ook 18.395 klanten van de netbeheerder (waarvan 14.615 bij Eandis en 3.780 bij Infrac) die verhuisden zonder de netbeheerder te verwittigen en die in hun nieuwe woning terug een commercieel contract sloten. Hierbij zijn echter ook heel wat klanten die hun schulden nog niet afgelost hadden en dus in principe nog niet mochten terugkeren naar de commerciële markt.

Dus ook voor aardgas is er toch een vrij groot verloop maar houden instroom en uitstroom elkaar ongeveer in evenwicht.

58.421 afnemers (3,40% van de gezinnen met aardgas) werden op 31/12/2013 door de netbeheerder beleverd (momentopname) nadat hun contract werd opgezegd om reden van wanbetaling. Net als vorig jaar werd 47% (27.554) eind 2013 beleverd via een budgetmeter, de rest via gewone aardgasmeters wat betekent dat ze nog geen schulden bij de netbeheerder hadden opgebouwd of dat de plaatsing van een aardgasbudgetmeter al gepland maar nog niet gebeurd was.

#### Wanbetaling

38.522 afnemers (39.543 in 2012) maakten ook bij de netbeheerder schulden of kwamen hun afbetalingsplan niet na en kregen in 2013 minstens één ingebrekestelling in de bus. Daarmee samenhangend werden 13.763 afbetalingsplannen opgestart (15.822 in 2012) met een gemiddeld betalingsbedrag van 63 euro per maand (beschermd 44 euro versus niet-beschermd 66 euro). De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, bedroeg 930 euro (bij beschermde afnemers 894 euro en bij niet-beschermd afnemers 934 euro) en ligt daarmee 187 euro hoger dan voor elektriciteit. Aan een aflossingsritme van 63 euro per maand komt dit neer op ongeveer 15 maanden of één jaar en drie maanden.

Een gezin dat voor zowel elektriciteit als voor aardgas een betaalplan heeft lopen bij de netbeheerder, heeft dus gemiddeld ongeveer 1.670 euro schuld en moet maandelijks 119 euro aflossen wat neerkomt op een afbetalingsplan op 14 maanden.

Globaal hadden 29.294 gezinnen (1,70% van de gezinnen met aardgas) in 2013 een betalingsplan lopen bij de netbeheerder waarvoor in hetzelfde jaar minstens één afbetaling moest gebeuren ongeacht wanneer ze werden opgestart. Voor elektriciteit had 1,10% een afbetalingsplan bij de netbeheerder. Niet alleen loopt de aardgasfactuur van verwarmingsklanten vaak hoger op dan de elektriciteitsfactuur, ook werd pas later gestart met de plaatsing van aardgasbudgetmeters.

Minstens 4.545 betaalplannen werden niet correct nageleefd. Zoals hoger vermeld kan de netbeheerder niet controleren of een afbetalingsplan in de budgetmeter correct wordt nageleefd en heeft de evolutie van deze statistiek weinig zin. Het vermelde aantal heeft dus enkel betrekking op de klassieke betaalplannen (met bankoverschrijving). Dat waren er in 2013 nog 1.595 bij de zuivere netbeheerders en 5.472 bij de gemengde netbeheerders, goed voor 7.067 klassieke betaalplannen of 24% van alle lopende plannen (33% in 2012).

Op een totaal van 7.067 klassieke betaalplannen werden er dus 64% niet correct nageleefd (versus 71% voor elektriciteit). Deze ratio ligt net als voor elektriciteit lager bij Infrax (58%) dan bij Eandis (66%).

### ***Sociale maximumprijs aardgas***

8.803 aardgasklanten van de netbeheerders hadden recht op de sociale maximumprijs voor aardgas, goed voor 15%. Bij de leveranciers was dit 7,26%.

### ***Budgetmeters***

Op 1/1/2013 waren er 27.116 actieve aardgasbudgetmeters. In de loop van 2013 werden er 7.829 bij geplaatst, inclusief deze als gevolg van verhuis van de afnemer. 777 uitgeschakelde aardgasbudgetmeters werden in 2013 weer ingeschakeld. 8.606 gezinnen (10.000 in 2012) kregen dus in 2013 een actieve budgetmeter aardgas.

7.688 budgetmeters werden uitgeschakeld. Het overgrote deel (70%) van de uitschakelingen bleek het gevolg te zijn van een verhuis.

Eind 2013 namen 27.554 gezinnen (1,60% van alle gezinnen in Vlaanderen) aardgas af via een budgetmeter. Dat is nauwelijks meer dan in het begin van het jaar.

### ***Minimale levering aardgas***

Sinds de winter 2010-2011 kunnen gezinnen met een aardgasbudgetmeter tijdens de wintermaanden aankloppen bij het OCMW als zij tijdens deze koude periode zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze onvoldoende middelen hebben om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek moet uitwijzen of dit laatste het geval is. Naar analogie met de 10A voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden, maar het bedrag zou moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

Voor de wel erg koude winter 2012-2013 rapporteerden de netbeheerders 3.183 gezinnen waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van de minimumlevering aardgas heeft ingediend, waarvan 811 beschermde afnemers (25%). Als we dit cijfer relateren tot het aantal actieve budgetmeters op 1/1/2013 (27.116), dan heeft een kleine 12% van de gezinnen met een aardgasbudgetmeter een aanvraag ingediend. Dit percentage verschilt heel sterk tussen zuiver (5%) en gemengd gebied (13%) maar deze scheefte wordt grotendeels veroorzaakt door de stad Gent waar maar liefst 45% van de gezinnen met een aardgasbudgetmeter een toekenning kregen. Provinciehoofdstad Hasselt (Infraxgebied) daarentegen stapte niet mee in het systeem. Hieruit blijkt hoe divers deze maatregel in de verschillende gemeenten wordt toegepast. 273 op 308 Vlaamse gemeenten (89%) nam de principiebeslissing om de maatregel in de winter 2012-2013 aan te bieden. In 74% daarvan (203 gemeenten) werden effectief tussenkomsten toegekend. Het is onduidelijk waarom er in de andere gemeenten geen tussenkomsten waren: mogelijk hebben zich geen gezinnen aangemeld of werden alle aanvragen geweigerd? Deze informatie zit bij de OCMW's en niet bij de netbeheerders. Globaal werd er dus in 66% van de gemeenten minstens één tussenkomst verleend.

De bedragen die maximaal kunnen worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddeld aardgasverbruik in de periode 1 december - 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Maar niet alle gezinnen kregen een toelage voor de ganse periode. Sommige gezinnen klopten mogelijk pas in de loop van deze periode aan bij het OCMW.

Gemiddeld werd voor de ganse winter 290,31 euro toegekend aan deze gezinnen. Dit varieert vanzelfsprekend tussen de beschermde en niet-beschermde afnemers omdat de toe te kennen bedragen bij ministerieel besluit vastgelegd zijn, waarbij naast het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement) ook rekening gehouden wordt met het feit of een afnemer al dan niet beschermd is.

De beschermde afnemers aan wie een minimale levering toegekend werd, kreeg gemiddeld 200,34 euro. Een gemiddeld gezin dat verwarmt met aardgas, verbruikt 23.260 kWh per jaar. Berekend aan de sociale maximumprijs die geldig was in januari 2013 betekent dit een indicatieve kostprijs op jaarbasis van zowat 1.066 euro<sup>8</sup>. De gemiddeld toegekende tussenkomst is dus goed voor 19% van de jaarfactuur berekend aan dit gemiddeld verbruik. Dit is natuurlijk een globale inschatting die uitgaat van gemiddelden. Mogelijk ligt het jaarverbruik van deze afnemers hoger gezien de slechte kwaliteit van de woning en/of het feit dat ze meer thuis zijn als gevolg van werkloosheid of ziekte. Bovendien was de winter 2012-2013 erg streng met zeer veel vriesdagen.

Voor niet-beschermde afnemers ligt deze indicatieve jaarlijkse kostprijs met 1.679 euro<sup>9</sup> beduidend hoger (+58%). Ook hier bedraagt het gemiddeld toegekende bedrag (321,07 euro) 19% van de jaarfactuur.

Op het gemiddeld uitgekeerd bedrag van 290,31 euro werd 203,11 euro terugbetaald door de netbeheerder. Dit stemt overeen met het maximale percentage van 70% dat het OCMW mag recupereren bij de netbeheerder. De overige 30% moet de klant nadien terugbetalen of put het OCMW uit andere werkingsmiddelen.

Mogelijk werden na het moment van indiening van deze statistieken (eind maart 2014) door de OCMW's nog bijkomende aanvragen tot recuperatie ingediend bij de netbeheerder.

### **Lokale Adviescommissie (LAC)**

In 2013 werden 22.625 dossiers naar de LAC doorgestuurd en 19.525 behandeld. De voornaamste redenen voor de agendering van deze dossiers was de weigering van toegang om de budgetmeter te plaatsen. In 2013 organiseerden de LAC's 1.693 zittingen. Dat betekent dat er gemiddeld 12 dossiers per zitting werden behandeld (13 in 2010 en 2011, 11 in 2012), al verhult dit gemiddelde de grote aantallen dossiers die per zitting in grote steden worden behandeld. Bovendien worden op een LAC-zitting zowel gelijktijdig dossiers voor elektriciteit als voor aardgas behandeld.

De aanwezigheid op de LAC-zittingen van huishoudelijke afnemers (of hun vertegenwoordiger) waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld is met 9% net als bij elektriciteit zeer laag te noemen. Zoals al verduidelijkt (cfr. supra) hoeft dit niet noodzakelijk negatief geïnterpreteerd te worden.

Met betrekking tot de vraag tot afsluiting besliste de LAC in het merendeel van de gevallen met voorwaardelijk advies (59%). In slechts 2% van de gevallen besliste de LAC in het nadeel van de klant en werd deze dus afgesloten.

### **Afsluitingen**

Net als bij elektriciteit is het ook voor aardgas correcter om te spreken over afgesloten *toegangspunten* in plaats van afgesloten *gezinnen*, omdat niet met zekerheid kan gezegd worden dat de toegangspunten op het einde van het jaar - of zelfs op het moment van afsluiting zelf - nog bewoond waren.

**Tabel 16: Overzicht afsluitingen aardgas 2013**

	<b>Totaal</b>	<b>Eandis</b>	<b>Infrac</b>
Aantal afgesloten toegangspunten op 1/1/2013 (incl. leegstand)	18.006	13.657	4.349
Totaal aantal afsluitingen in 2013 (incl. leegstand)	8.406	7.007	1.399
	<b>Na LAC</b>	<b>1.695</b>	<b>1.569</b>
	Zonder LAC	6.711	5.418
Aantal heraansluitingen - dezelfde afnemer	1.969	1.820	149
Aantal heraansluitingen - andere afnemer	5.014	4.146	868
Aantal afgesloten toegangspunten op 31/12/2013 (incl. leegstand)	19.430	14.698	4.732

<sup>8</sup> Berekening op basis van de V-testtarieven van januari 2013

<sup>9</sup> Berekening op basis van de V-test tarieven van januari 2013

In de 18.006 toegangspunten die op 1/1/2013 waren afgesloten voor aardgas zitten zowel diegenen vervat die de procedure voor wanbetaling doorliepen en afgesloten werden na LAC-beslissing, als de afsluitingen van toegangspunten zonder LAC (vaak omwille van leegstand). We kunnen dus niet spreken over 18.006 gezinnen die moeten overleven zonder aardgas.

In de loop van 2012 waren er 1.695 afsluitingen na advies LAC (1.809 in 2012). Dit zijn de afsluitingen die gerelateerd zijn aan energiearmoede.

Daarnaast waren er 6.711 afsluitingen zonder advies LAC omwille van:

- onveiligheid: 1.324 (gevoelig meer dan voor elektriciteit);
- leegstand: 3.558, al dan niet op vraag van de verhuizende klant zelf omdat die de meter definitief wil afsluiten na verhuis;
- fraude: 0. De distributienetbeheerders werden in 2013 weliswaar met 57 fraudegevallen geconfronteerd. Ze beschouwen fraude echter als een onveilige situatie en klasseren afsluitingen omwille van fraude dan ook vaak onder die noemer;
- end-of-contract: 1.829 toegangspunten (enkel in Eandisgebied): na een misgelopen verhuizing omdat de nieuwe bewoner zich, na meerdere aanmaningen, niet in regel stelt en dus energie afneemt zonder een leveringscontract te hebben.

Zoals eerder gezegd gaat de vergelijkbaarheid naar reden van afsluiting tussen Infrax en Eandis niet volledig op omwille van andere interpretatie. Wat wel vaststaat, is dat de afgesloten toegangspunten zonder LAC-beslissing meestal geen link hebben met energiearmoede. Het betreft trouwens vaak ook klanten die nog bij een commerciële leverancier zaten.

Het aantal afsluitingen advies van de LAC voor aardgas ligt veel hoger dan voor elektriciteit (1.150). De schulden bij aardgasafnemers lopen vaak sneller op omdat het aandeel van de aardgaskost in het gezinsbudget meestal hoger is dan de elektriciteitskost. De netbeheerders hebben de indruk dat afnemers ook eerder hun elektriciteitsrekening betalen omdat voor verwarming op aardgas alternatieven mogelijk zijn, wat voor elektriciteit niet het geval is.

Van alle huishoudelijke aardgasaansluitingen op 31/12/2013 was 83% aangesloten op het distributienet van de gemengde netbeheerders (Eandis) en 17% op het netgebied van de zuivere netbeheerders (Infrax). Zoals uit tabel 16 blijkt volgen de cijfers over het globale aantal afsluitingen exact deze verdeling. Er zijn echter wel grote verschillen naargelang het gaat om afsluitingen na LAC-advies of zonder LAC. In Eandisgebied wordt relatief meer afgesloten na LAC dan in Infraxgebied.

**Tabel 17: Opdeling afsluitingen aardgas naar netgebied**

	Totaal	Eandis	% van totaal	Infrax	% van totaal
<b>Totaal aantal afsluitingen in 2013</b>	8.406	7.007	83%	1.399	17%
<b>Na LAC</b>	<b>1.695</b>	<b>1.589</b>	<b>94%</b>	<b>106</b>	<b>6%</b>
<b>Zonder LAC</b>	<b>6.711</b>	<b>5.418</b>	<b>81%</b>	<b>1.293</b>	<b>19%</b>

6.983 toegangspunten werden heraangesloten.

- Voor 5.014 afgesloten toegangspunten (72%) is de oorspronkelijk afgesloten bewoner verhuisd of was het huis op het moment van afsluiting al onbewoond en werd het toegangspunt heraangesloten op vraag van de nieuwe bewoner/eigenaar.
- 1.969 afgesloten gezinnen (28%) werden heraangesloten, omdat de netbeheerder akkoord gaat (bv. omdat een regeling voor de schulden werd getroffen of omdat de klant toch akkoord gaat om een budgetmeter te installeren) of na LAC-beslissing:
  - 353 gezinnen (18%) waren minder dan 7 dagen afgesloten

- 899 gezinnen (46%) werd heraangesloten binnen 7 tot 30 kalenderdagen
- 717 gezinnen (36%) waren meer dan 30 kalenderdagen afgesloten.

Het grootste deel van de heraansluitingen gebeurde nadat de afnemer 1 tot 4 weken afgesloten was, maar 36% was meer dan 30 dagen afgesloten. Dit is lang maar klanten die bijvoorbeeld in de zomerperiode afgesloten worden, wachten soms tot het najaar, wanneer het kouder wordt, alvorens een heraansluiting te vragen.

Ook voor aardgas varieert het percentage 'in 2013 afgesloten toegangspunten wegens wanbetaling' van netgebied tot netgebied, gaande van 0,02% bij Infrac West tot 0,25% in Imea-gebied (stad Antwerpen).

Ook voor aardgas moet een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen enerzijds de 62.695 gezinnen die een dropbrief kregen en de 1.695 toegangspunten die uiteindelijk werden afgesloten na LAC.

**Tabel 18: Levensloop gedropte klant - aardgas**

	Totaal	%
<b>Aantal huishoudelijke aansluitingen op 31/12/2013</b>	1.719.353	
<b>Aantal klanten waarvan het contract werd opgezegd in 2013</b>	62.695	3,65%
<b>Aantal geannuleerde drops</b>	29.803	
<b>Aantal klanten dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond</b>	4.428	
<b>Instream netbeheerder</b>	28.464	1,65%
<b>Aantal afsluitingen wegens LAC</b>	1.695	0,10%

Naast gezinnen die fysiek zijn afgesloten, zijn er mogelijk ook gezinnen die geen aardgas kunnen verbruiken omdat ze geen geld hebben om hun budgetmeter op te laden. Gezinnen die in de winterperiode gedurende minstens 30 dagen niet komen opladen, worden gecontacteerd door de netbeheerder. Als zij niet reageren en de netbeheerder vermoedt dat het laatst opgeladen bedrag opgebruikt is, signaleren de netbeheerders dit aan het OCMW dat dan eventueel contact kan opnemen om te zien of er daadwerkelijk een probleem is en om het aanbod van minimale levering te doen. Voor de periode november 2012-maart 2013 rapporteerden de netbeheerders 13.053 gezinnen die het risico liepen op onderbreking van de aardgaslevering. Dat is bijna de helft van alle gezinnen met een aardgasbudgetmeter. Deze statistiek heeft echter zijn beperkingen omdat niet duidelijk is hoeveel van deze gezinnen effectief een tijd zonder aardgas geleefd hebben:

- mogelijk zijn een aantal gezinnen verhuisd, gaan inwonen bij een nieuwe partner
- ongetwijfeld werden een aantal gezinnen gecontacteerd door het OCMW met het aanbod van minimale levering

In elk geval moet de evolutie van deze statistiek opgevolgd worden.

#### **4.2.2.2. Evoluties**

##### ***Wanbetaling***

Voor aardgas werden in 2013 door de leveranciers 5.316 dropberichten (+9%) meer verstuurd dan in 2012. Maar er waren ook meer annuleringen (+8%). En meer gezinnen die nog tijdig een nieuwe leverancier vonden (+884 of +25%). De globale instroom steeg van 26.340 in 2012 naar 28.464 in 2013 (+9%).

Het aantal gezinnen dat zonder verhuis schuldenvrij terug naar de commerciële markt ging, steeg van 8.167 naar 10.089 (+24%).



Iets meer gezinnen, nl. 15% van de op 31/12/2013 door de netbeheerders beleverde gezinnen had recht op de sociale maximumprijs. Eind 2012 was dit 14,2%. De netbeheerders wijzen op de fluctuaties te wijten aan het achterliggende systeem van automatische toekenning van dit recht.

Het aantal ingebrekestellingen daalde in 2013 met 2,5%. Ook de 2 voorgaande jaren was er een daling door de stijging van het aantal budgetmeters (dus minder facturen) en omdat meer en meer afbetalingsplannen in de budgetmeter geprogrammeerd worden.

Hoewel in 2013 13% minder betaalplannen opgestart werden, stijgt het aantal lopende betaalplannen met bijna 5% omdat betaalplannen in de budgetmeter een looptijd hebben tot drie jaar waardoor ze een aantal jaren meegaan in dit cijfer.

### ***Budgetmeters***

Er werden maar liefst 1.630 budgetmeters minder geplaatst dan in 2012 toen er voor aardgas nog een inhaalprogramma was omdat de budgetmeter voor aardgas pas werd geïnstalleerd sinds 2009 en heel wat gezinnen met schulden nog een budgetmeter moesten krijgen. Anderzijds werden 44% meer budgetmeters opnieuw ingeschakeld (777 vs. 541). Globaal waren in 2013 8.606 budgetmeters actief tegenover 10.000 in 2012 (-14%).

Het aantal uitgeschakelde budgetmeters (voornamelijk na verhuizing van de budgetmeterklant) lag in 2013 met 7.688 maar liefst 30% hoger dan in 2012. Het aantal gezinnen waarvoor de aardgasbudgetmeter werd uitgeschakeld omdat ze zelf terug overstapten naar de commerciële markt steeg met 54%!

De netto toename van het aantal budgetmeters in 2013 bedroeg slechts 438, dat is een zevende van de toename in 2012 (3.012). Dit kan deels verklaard worden door het feit dat de inhaalbeweging in de plaatsing van budgetmeters in 2012 werd afgerond.

### ***Minimale levering aardgas***

Waar in de winter 2010-2011 slechts 7,6% budgetmeterklanten gebruik maakten van deze maatregel, steeg dit in de winter 2012-2013 naar 11,7%. Gent geeft toe dat ze de maatregel toekennen aan elke budgetmeterklant die zich aanbiedt. Dit gaat voorbij aan het vooropgestelde doel, namelijk een toelage geven aan wie moeilijkheden heeft om zijn huis te verwarmen. Door geen sociaal vooronderzoek te voeren, wordt dit laatste niet gecheckt. De kosten voor deze maatregel worden echter gefinancierd via de nettarieven die hierdoor mogelijk sterker stijgen dan nodig.

**Tabel 19: Evolutie minimale levering aardgas**

	Winter 2010-2011	Winter 2011-2012	Winter 2012-2013
<b>Aantal budgetmeters aardgas op 1/1</b>	18.190	24.220	27.116
<b>Aantal gezinnen met tussenkomst minimale levering</b>	1.377 (7,6%)	2.562 (10,6%)	3.183 (11,7%)
<b>Graaddagen<sup>10</sup> dec-feb</b>	1.234	1.138	1.231

Het is niet duidelijk in hoeverre de jaarlijkse stijging te maken heeft met een grotere behoefte dan wel met een grotere bekendheid van de maatregel of het feit dat meer OCMW's instapten. Globaal waren de drie wintermaanden december 2011-februari 2012 minder koud (1.138 graaddagen) dan de drie wintermaanden december 2010-februari 2011 (1.234 graaddagen). De winter 2012-2013 was zeer streng,

<sup>10</sup> [http://www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language\\_code=NED](http://www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language_code=NED)

de drie wintermaanden telden 1.231 graaddagen maar de minister heeft de zogenaamde winterperiode drie keer met 14 dagen verlengd, tot 15 april 2013.

De minimale levering aardgas is berekend op basis van het gemiddeld aardgasverbruik in de periode december - januari - februari, vermenigvuldigd met een factor afhankelijk van het type woning. Dat verbruik werd vervolgens omgerekend in een kostprijs per dag. De minimale levering is beperkt tot 60% van deze kost en wordt per halve maand toegekend. Door de strenge winter (15 april 2013) lag het gemiddelde bedrag dat in de winter 2012-2013 werd toegekend aan de gezinnen 91 euro hoger dan in de winter 2011-2012 en dit ondanks de daling van de bij ministerieel besluit vastgelegde tweewekelijkse tussenkomsten zoals blijkt uit volgende tabel:

**Tabel 20: Overzicht halfmaandelijke tussenkomsten minimale levering**

Mogelijke scenario's	Halfmaandelijke tussenkomst winter 2010-2011 (€)	Halfmaandelijke tussenkomst winter 2011-2012 (€)	Halfmaandelijke tussenkomst winter 2012-2013 (€)
RIJHUIS OF HOEKHUIS – standaardtarief	57	64	55,51
RIJHUIS OF HOEKHUIS - sociale maximumprijs	30	40	41,48
VRIJSTAAND OF HALFOPEN – standaardtarief	68	77	66,13
VRIJSTAAND OF HALFOPEN - sociale maximumprijs	36	48	49,77
APPARTEMENT - Standaardtarief	41	46	39,57
APARTEMENT - sociale maximumprijs	21	28	29,03

De bedragen voor de winter 2012-2013 werden niet langer afgerond omdat net door het specifieke bedrag deze opladingen door de netbeheerder kunnen herkend worden als opladingen in het kader van de minimale levering.

### *Afsluitingen*

**Tabel 21: Vergelijking aantal afsluitingen aardgas na LAC**

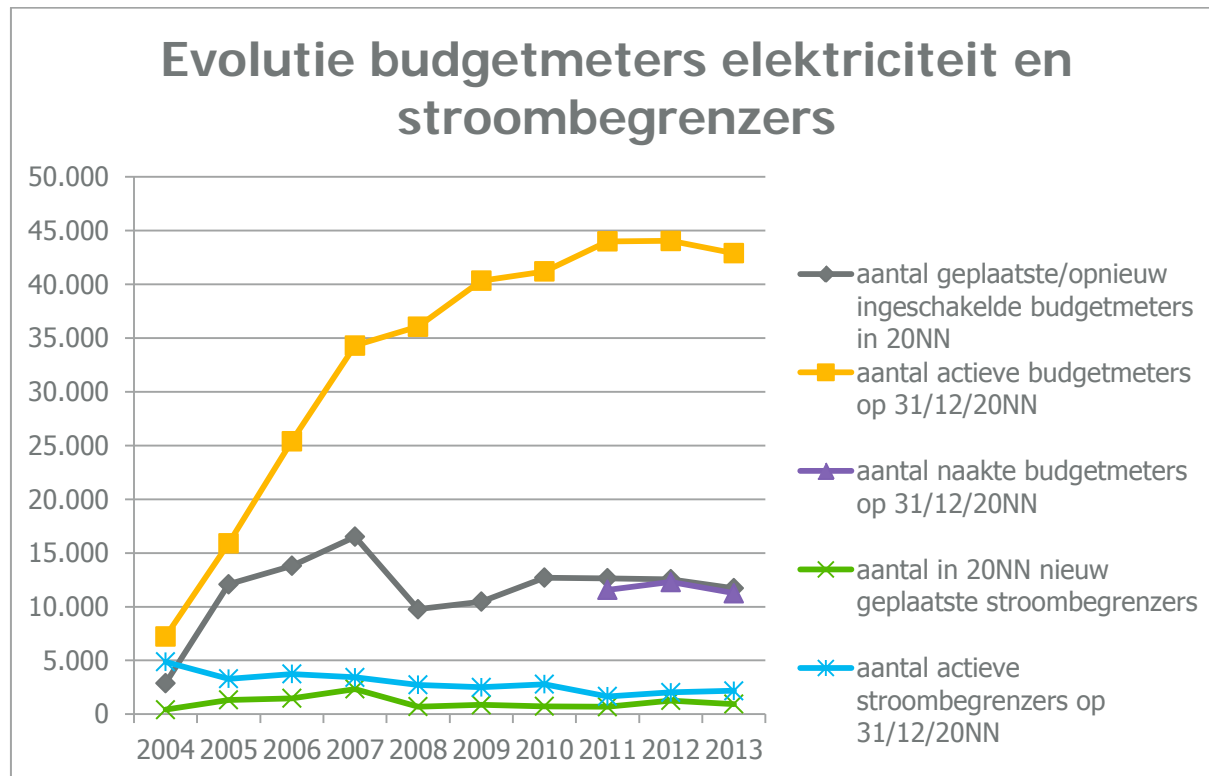
	2009	2010	2011	2012	2013
Aantal afsluitingen na LAC	3.122	2.836	1.865	1.809	1.695
Aantal afsluitingen na LAC - Eandis	1.873	1.990	1.615	1.688	1.589
Aantal afsluitingen na LAC - Infrax	249	846	250	121	106

Sinds 2011 daalt dit aantal afsluitingen. In 2012 was er in Infraxgebied zelfs een halvering, omdat Infrax gezinnen niet meer afsluit eens ze een aardgasbudgetmeter hebben, ook al laden ze niet meer op en wordt de ingebouwde schuld daardoor niet afgelost. Eandis doet dit nog wel na LAC-advies en liet daardoor weer een lichte stijging zien. In 2013 is er zowel bij Infrax als bij Eandis een daling.

## 4.2.3. Grafische voorstelling van de evolutie 2004-2012

### Budgetmeters en stroombegrenzers

Figuur 6: Evolutie aantal budgetmeters elektriciteit en stroombegrenzers

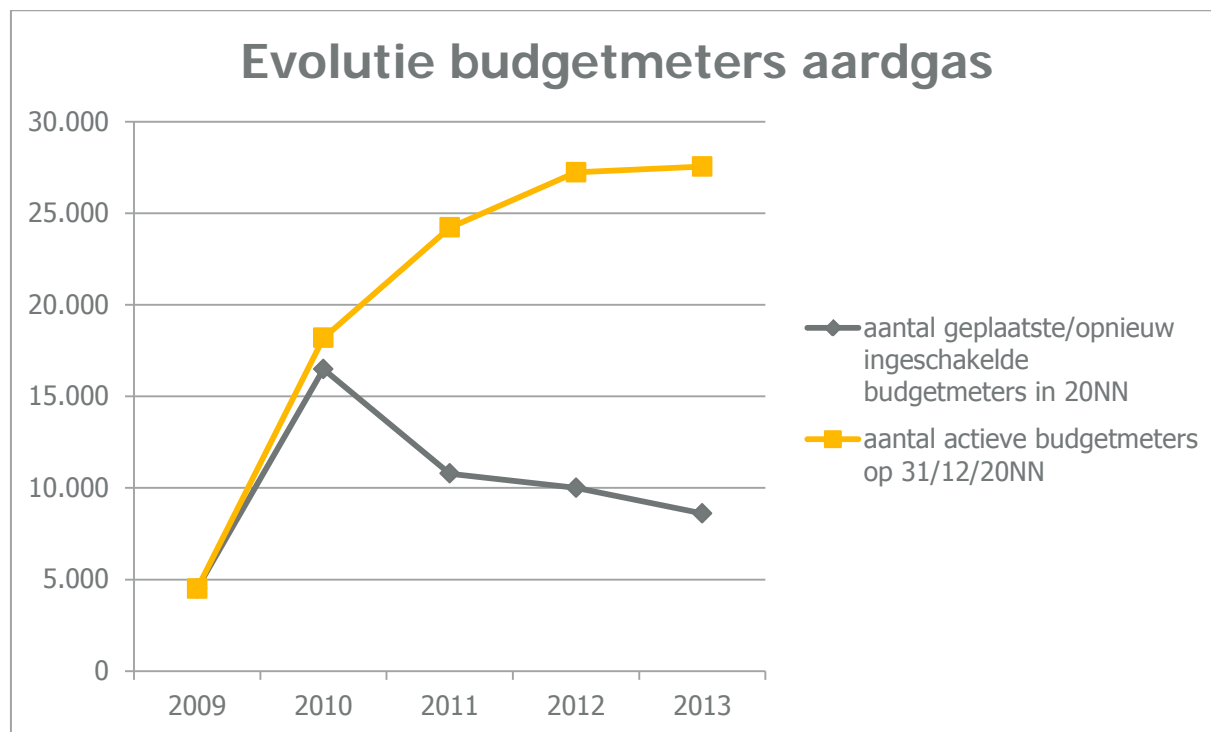


Uit figuur 6 blijkt dat in de periode 2004-2007 jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters voor elektriciteit werden geplaatst. In 2008 zien we een tijdelijke knik: er werden heel wat minder budgetmeters geplaatst omwille van de gewijzigde wetgeving (de netbeheerder moet pas na 60 dagen een budgetmeter plaatsen omdat in die eerste 60 dagen nog heel wat gezinnen terugkeerden naar de commerciële markt waardoor de budgetmeter dadelijk terug gedeactiveerd moest worden) en omdat de distributienetbeheerder vaak moeite heeft om bij afnemers toegang te krijgen om een budgetmeter te plaatsen. De jaren nadien was er opnieuw een (lichtere) stijging, gelinkt aan het stijgend aantal klanten van de netbeheerder. Sinds 2010 worden elk jaar minder budgetmeters geplaatst/geactiveerd.

Begin 2007 werd de plaatsing van een budgetmeter voor zowel beschermde als niet-beschermde afnemers gratis. Sindsdien wordt waar mogelijk altijd een budgetmeter geplaatst. Enkel waar technisch onmogelijk, wordt een klassieke stroombegrenzer geplaatst. Toch was er in 2010 opnieuw een toename van het aantal actieve stroombegrenzers. Er werden wel minder stroombegrenzers geplaatst dan in 2009 maar er werden er ook veel minder uitgeschakeld, waardoor het totale aantal steeg. In 2011 keerde deze trend en daalde zowel het aantal nieuwe plaatsingen als het totale aantal actieve stroombegrenzers. In 2012 verdubbelde het aantal plaatsingen, volledig toe te schrijven aan Eandis. In 2013 was er zowel bij Eandis als Infracx een lichte stijging.

Terwijl de gemengde netbeheerders sinds het najaar van 2009 aardgasbudgetmeters plaatsen, begonnen de zuivere netbeheerders pas in 2010, na de winterperiode, met de uitrol. Dit verklaart de sterke groei van het aantal geplaatste ingeschakelde aardgasbudgetmeters in 2010. Immers, alle klanten van de netbeheerder die sinds de vrijmaking in 2003 schulden opgebouwd hadden bij de netbeheerder, moesten een budgetmeter krijgen. Deze inhaalbeweging vond vooral in 2009-2010 en in mindere mate in 2011-2012 plaats. In 2012 was er een lichte daling, in 2013 was deze meer uitgesproken.

**Figuur 7: Evolutie aantal budgetmeters aardgas**



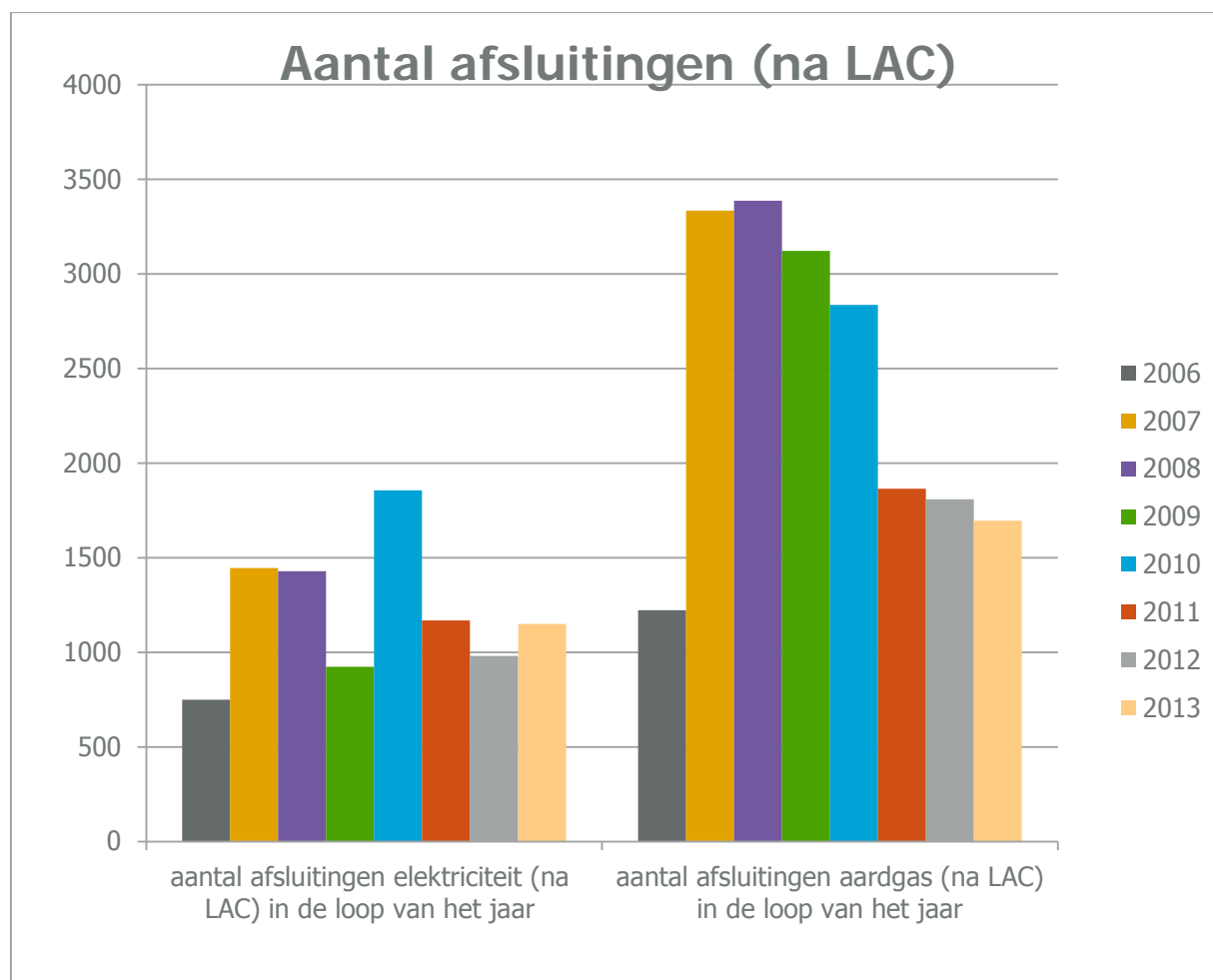
### **Afsluitingen**

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal afsluitingen na LAC-advies tijdens de voorbije acht kalenderjaren.

Opvallend is het hoge aantal afsluitingen voor elektriciteit in de loop van 2010, terwijl er zich bij de aardgasafnemers een omgekeerde tendens voordeed. Dit heeft voornamelijk te maken met de cijfers van Infrac, waarbij een aantal afsluitingen die in 2009 niet konden uitgevoerd worden, in 2010 gebeurden. In 2011 en 2012 was er zowel voor elektriciteit en aardgas een daling van het aantal afsluitingen na LAC-advies.

Voor aardgas is al een daling te zien sinds 2009 toen de eerste aardgasbudgetmeters geplaatst werden, waardoor minder gezinnen schulden maken. In 2013 zien we voor elektriciteit opnieuw een stijging van het aantal afsluitingen die volledig voor rekening van Eandis valt. De verklaring ligt in het feit dat Eandis sneller dan vroeger dossiers op de LAC brengt wegens geen toelating van de klant tot plaatsing van de budgetmeter. De verhouding in het type adviezen (positief/negatief/voorwaardelijk) bleef behouden, zodat meer behandelde dossiers ook leidt tot meer afsluitingen.

Figuur 8: Evolutie aantal afsluitingen na LAC-advies



## 4.3. Provincies

In bijlage E en F worden de cijfers zoals overgemaakt door de netbeheerders getoond en gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2013 van de provincie in kwestie, voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

### 4.3.1. Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Tabel 22 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers.

Tabel 22 Provinciale gegevens elektriciteit

In % van aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers	Antwerpen	Limburg	VI.Br.	Oost-VI.	West-VI.	Vlaanderen
<b>In 2013 nieuw geplaatste + heringeschakelde budgetmeters</b>	0,46%	0,51%	0,34%	0,48%	0,38%	0,43%
<b>Aantal actieve budgetmeters op 31/12/2013</b>	1,66%	1,62%	1,22%	1,85%	1,47%	1,59%

<i>waarvan naakt</i>	28%	27%	24%	26%	26%	26%
<b>Aantal behandelde LAC-dossiers in 2013</b>	1,22%	0,66%	0,93%	1,18%	0,93%	1,03%
<b>Aantal afsluitingen na LAC-advies</b>	0,05%	0,02%	0,04%	0,05%	0,04%	0,04%

Vlaams Brabant en West-Vlaanderen scoren voor alle bovenstaande indicatoren overall beter (lager) of gelijk dan het Vlaamse cijfer. In de provincies Antwerpen (met grootstad Antwerpen) en Oost-Vlaanderen (grootstad Gent) worden meer gezinnen via een budgetmeter beleverd en werden in 2013 meer LAC-dossiers behandeld wat ook leidde tot meer afsluitingen na LAC dan gemiddeld in Vlaanderen. Het beeld voor Limburg is minder eenduidig, met enerzijds vrij veel actieve budgetmeters maar anderzijds minder LAC-dossiers en zelfs weinig afsluitingen. Dit is te verklaren door het verschil in afsluitingen tussen Eandis en Infrac. Zoals eerder toegelicht, onderneemt Infrac (netbeheerder in Limburg) meerdere pogingen om een budgetmeter te plaatsen/opnieuw in te schakelen bij gezinnen die bij hen schulden opbouwen, wat resulteert in de meeste plaatsingen. Eandis agendeert deze dossiers op de LAC als ze geen telefonische afspraak konden maken met het gezin in kwestie voor de plaatsing. Meer LAC-dossiers resulteert logischerwijze ook in meer afsluitingen.

Vanzelfsprekend kunnen de verschillen deels ook verklaard worden door socio-economische verschillen tussen de provincies. De werkloosheidsgraad (cijfers VDAB) ligt het hoogst in de provincies Antwerpen gevolgd door Limburg. West-Vlaanderen kent de laagste werkloosheid gevolgd door Vlaams-Brabant.

### 4.3.2. Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas krijgen we volgend beeld.

**Tabel 23 Provinciale gegevens aardgas**

In % van aantal huishoudelijke aardgasafnemers	Antwerpen	Limburg	VI.Br.	Oost-VI.	West-VI.	Vlaanderen
<b>In 2013 nieuw geplaatste + heringeschakelde budgetmeters</b>	0,52%	0,54%	0,41%	0,58%	0,43%	0,51%
<b>Aantal actieve budgetmeters op 31/12/2013</b>	1,66%	1,40%	1,30%	1,96%	1,46%	1,60%
<b>Verhouding aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering t.o.v. aantal actieve budgetmeters op 1/1/2013</b>	8,13%	4,30%	8,16%	20,60%	11,33%	11,74%
<b>Aantal behandelde LAC-dossiers in 2013</b>	1,27%	0,85%	1,10%	1,22%	1,00%	1,14%
<b>Aantal afsluitingen na LAC-advies</b>	0,13%	0,04%	0,08%	0,10%	0,08%	0,10%

Niet in Limburg maar in Oost-Vlaanderen werden relatief gezien de meeste budgetmeters geplaatst. Ook Antwerpen scoort weer hoog. Opvallend is dat Oost-Vlaanderen het hoogst aantal aardgasbudgetmeters heeft, maar vooral dat meer gezinnen er beroep deden op de minimale levering. Dit laatste is te wijten aan de strategie van het OCMW van Gent dat dit zeer sterk promoot en de minimale levering toekent zonder sociaal vooronderzoek.

Net als voor elektriciteit scoort de provincie Antwerpen veruit het hoogst voor wat betreft het aantal behandelde LAC-dossiers en afsluitingen wegens wanbetaling, wat kan verklaard worden door de aanwezigheid van grootstad Antwerpen.

## 5. Analyse socio-economische factoren

Sinds 2011 (statistieken 2010) onderzocht de VREG of er een logisch verband bestaat tussen socio-economische factoren en energiearmoede. Daarom werd geverifieerd of er ook een statistisch verband bestaat tussen enerzijds de werkloosheidsgraad en de welvaartsindex<sup>11</sup> en anderzijds het relatieve aantal budgetmeters, behandelde LAC-dossiers en afsluitingen na LAC-advies per gemeente. Statistische analyse bevestigde een matig tot sterk statistische correlatie tussen economische armoede en energiearmoede.

De oefening werd nu herhaald met de statistieken 2013 wat de conclusies van de drie vorige jaren bevestigde, nl. dat statistisch aangetoond werd dat socio-economische factoren, en dan specifiek werkloosheid, een belangrijke rol spelen bij het verklaren van energiearmoede. De recentste beschikbare gegevens betreffende de welvaartsindex dateren van 2011 (bron: ADSEI). Wat de werkloosheidsgraad (bron: VDAB) betreft is er gebruik gemaakt van cijfers 2012, ervan uitgaand dat werkloosheid in 2012 vooral gevolgen heeft voor de situatie op het gebied van energiearmoede in het daaropvolgende jaar.

### 5.1. Correlatie werkloosheid

In eerste instantie werd er gekeken naar een mogelijke correlatie tussen de gemeentelijke werkloosheidscijfers van 2012 en het aantal geplaatste budgetmeters per gemeente op 31/12/2013. De correlatiecoëfficiënt (R) is een maat voor het gezamenlijk variëren van twee variabelen en varieert tussen -1 en 1. Als de correlatiecoëfficiënt -1 bedraagt, is er sprake van een volledige negatieve correlatie: als de ene variabele stijgt, dan daalt de andere variabele in gelijke mate. Bij een correlatiecoëfficiënt van +1 is er een volledige positieve correlatie: als de ene variabele stijgt, stijgt de andere in dezelfde mate mee. Is R echter gelijk aan 0, dan bestaat er geen lineair verband tussen de twee betrokken variabelen.

Uit de berekening blijkt net als voor de statistieken 2011 en 2012 een correlatiecoëfficiënt van 0,66 wat statistisch gezien duidt op een matig tot sterk positieve correlatie tussen de werkloosheidscijfers 2012 en het aantal geplaatste actieve budgetmeters op 31/12/2013 in een gemeente. Dit betekent concreet dat er in een gemeente met een hoge werkloosheid meestal ook een hoog aantal budgetmeters geplaatst werd.

Het spreidingsdiagram en de regressielijn tonen grafisch de richting en sterkte van het verband tussen de variabelen zoals blijkt uit figuur 9.

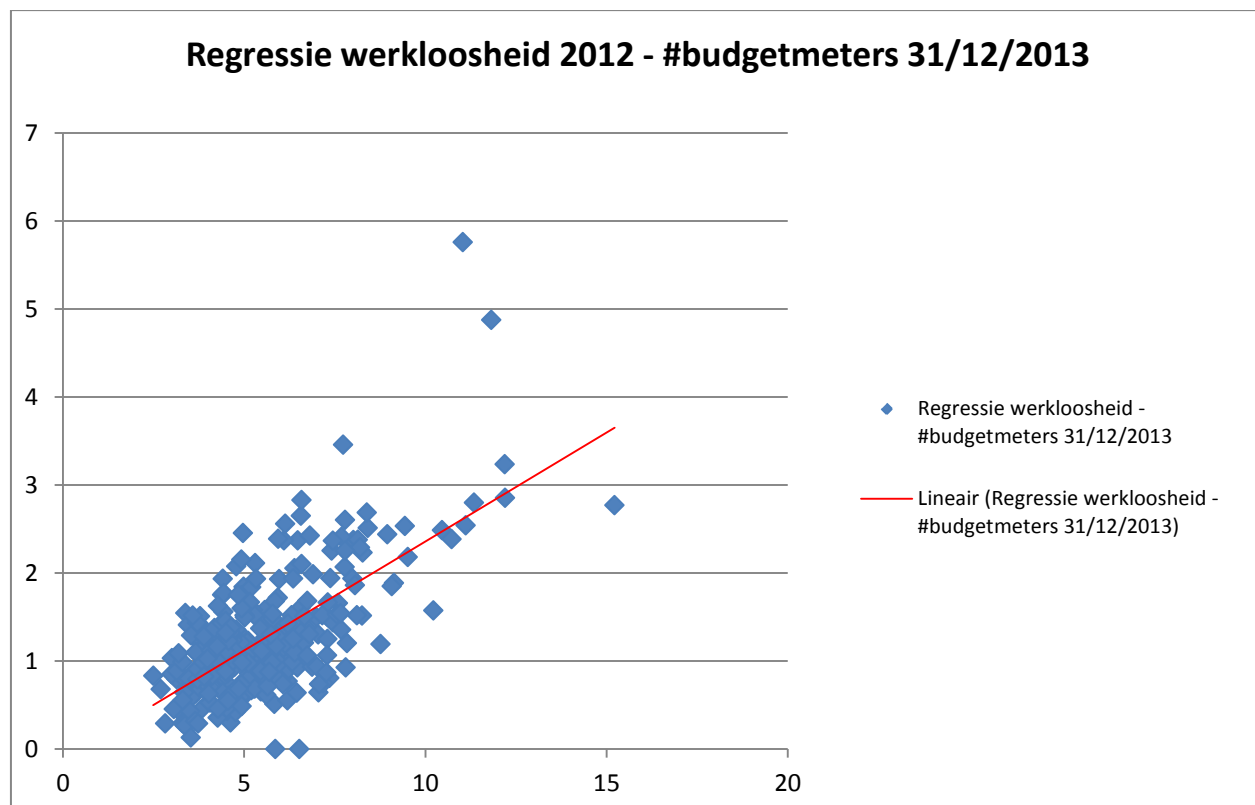
Eén gemeente wijkt elk jaar zeer sterk af van de regressielijn omdat er relatief gezien uitzonderlijk veel budgetmeters geplaatst werden. Het gaat om Mesen ('de kleinste stad van België'), een faciliteitengemeente in West-Vlaanderen met zeer weinig inwoners, wat een sterke invloed heeft op de relatief gemaakte energiearmoedecijfers.

De determinatiecoëfficiënt ( $R^2$ ) geeft aan hoeveel percent van de variatie in de ene variabele door de andere 'statistisch' wordt verklaard. In ons geval is er een  $R^2$  van 0,44 wat betekent dat 44% van de variantie van het aandeel budgetmeters (veronderstelde afhankelijke variabele) verklaard kan worden door het aandeel werklozen (veronderstelde onafhankelijke variabele). Of deze statistische verklaring effectief iets betekent, is moeilijk te zeggen omdat de causaliteit tussen deze variabelen niet bewezen is. Er kan immers nog een andere variabele zijn, bv. het al dan niet begrijpen van het Nederlands, die zowel van invloed kan zijn op de werkloosheid als op de energiearmoede in een gemeente. Daarom zal in wat volgt enkel met de correlatiecoëfficiënten rekening gehouden worden.

<sup>11</sup> De welvaartsindex is de vergelijking van het gemiddelde fiscale inkomen per inwoner van een bepaalde regio met het gemiddelde inkomen per inwoner in België. Het gemiddelde fiscale inkomen van België wordt gelijkgesteld aan 100. Ligt de welvaartsindex van een regio onder de 100 dan betekent dit dat het gemiddelde inkomen per persoon in die regio lager is dan het nationaal gemiddeld inkomen.

Zowel de werkloosheidsgraad als de welvaartsindex worden beschouwd als indicatoren van de sociaaleconomische situatie van een streek.

Figuur 9: Regressie werkloosheid – aantal budgetmeters



Ook het verband tussen de werkloosheidsgraad en het aantal behandelde LAC-dossiers in 2013 blijkt matig positief ( $R=0,51$ ). Het verband tussen werkloosheid en aantal afsluitingen na LAC-advies is eveneens positief maar veel zwakker dan bij de andere indicatoren, nl.  $R=0,26$ . Dit is logisch omdat er in de eerste plaats geopteerd wordt voor de plaatsing van een budgetmeter (al dan niet zonder stroombegrenzer) als er zich betalingsproblemen stellen bij een klant van de netbeheerder. Pas als de netbeheerders de woonst niet mogen/kunnen betreden om een budgetmeter te plaatsen wordt er voor afsluiting gekozen. Dit maakt de link tussen werkloosheid en aantal afsluitingen al veel minder uitgesproken.

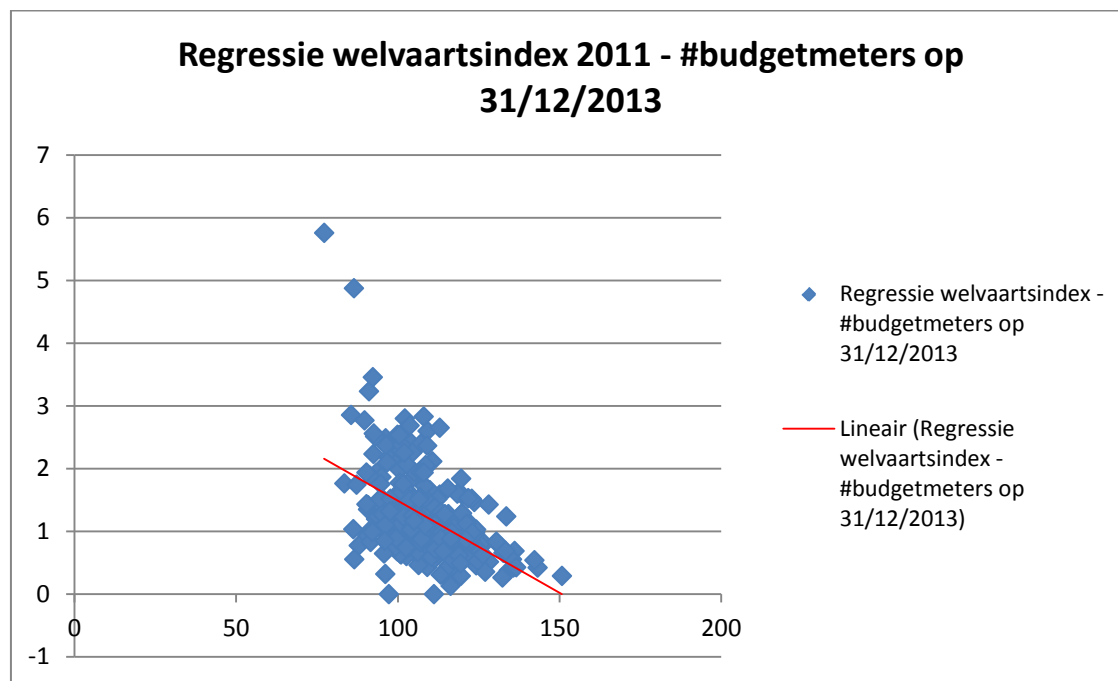
## 5.2. Correlatie welvaartsindex

Wanneer werkloosheidsgraad wordt vervangen door welvaartsindex krijgt de correlatiecoëfficiënt ( $R$ ) de waarde  $-0,49$  (matig negatief verband). Dit betekent dat de variabelen in tegengestelde richting bewegen. In gemeenten met een hogere welvaartsindex zullen logischerwijze minder budgetmeters geplaatst worden en omgekeerd. Het verband is minder uitgesproken dan bij de werkloosheidsgraad maar toch significant.

Het gebruik van de welvaartsindex i.p.v. werkloosheid wijst op een zwak negatief verband ( $R=-0,21$ ) met betrekking tot het aantal behandelde LAC-dossiers. Beide correlaties met aantal behandelde LAC-dossiers zijn dus duidelijk minder sterk dan die met het aantal budgetmeters maar bevestigen eveneens het vermoeden dat er een expliciet verband bestaat tussen economische armoede en energiearmoede.



Figuur 10: Regressie welvaartsindex – aantal budgetmeters



### 5.3. Rapport Vlaams Centrum Schuldenlast<sup>12</sup>

Leveranciers en netbeheerders hebben weinig of geen zicht op het profiel van de wanbetalers onder hun klanten. Privacywetgeving laat niet toe om deze gegevens te verzamelen. Wat is de oorzaak van hun schulden? Hebben ze alleen energieschulden of ook andere schulden?

Sinds 2008 wordt bij het cliënteel in schuldbemiddeling van de CAW'S en OCMW's in Vlaanderen op basis van een steekproef een tweejaarlijkse uitgebreide registratie uitgevoerd. Deze uitgebreide registratie omvat een gestandaardiseerde vragenlijst die per dossier peilt naar de volgende items:

- sociaaldemografische gegevens van de aanvrager of het gezin;
- sociaaleconomische gegevens van de aanvrager of het gezin;
- schuldenlast van de aanvrager;
- dienstverlening aan de aanvrager of het gezin.

De doelstelling van de uitgebreide registratie is om het profiel van de cliënten van de erkende instellingen voor schuldbemiddeling en de geboden dienstverlening duidelijk in kaart te brengen. De geanalyseerde profielen laten toe om beleidsmatige acties tegen schuldenproblematiek en kansarmoede te ondernemen.

De uitgebreide registratie gebeurt in principe tweejaarlijks. De laatste resultaten zijn deze van 2013. Uit het recentste rapport van het Vlaams Centrum voor de Schuldenlast blijkt dat energieschulden de vaakst voorkomende schulden zijn in geregistreerde hulpverleningsdossiers m.b.t. schuldenlast. De cijfergegevens uit het rapport betreffen enkel de geregistreerde dossiers budget- en schuldhulpverlening bij erkende instellingen voor schuldbemiddeling (OCMW's en CAW's) die deze gegevens verplicht moeten registreren. Andere schuldbemiddelaars, zoals advocaten, zijn nog niet verplicht om te registreren. De

<sup>12</sup> <http://www.vlaamscentrumschuldenlast.be/uploads/documentenbank/b227393c718f1c435dc541b5388e584c.pdf>

cijfers omvatten dus niet alle gezinnen met schulden in Vlaanderen, enkel zij die in begeleiding zijn bij het OCMW/CAW, maar geeft toch interessante informatie. Het rapport maakt evenmin onderscheid tussen gezinnen die nog klant zijn bij een commerciële leverancier dan wel bij een netbeheerder en omvat dus beide.

Bij het Vlaams Centrum voor Schuldenlast werd meer informatie verkregen over het profiel van gezinnen met schulden voor nutsvoorzieningen.

689 gezinnen (52% van alle geregistreerde gezinnen) hadden schulden voor nutsvoorzieningen (elektriciteit, gas, water). 37% van hen is werknemer en 63% is niet-werkend. 2 gezinnen hadden het zelfstandigenstatuut. Wat de inkomens betreft, onderzocht het centrum ook hoeveel gezinnen een vervangingsinkomen kregen. Van de 689 gezinnen met schulden voor nutsvoorzieningen had:

- 23% een werkloosheidsuitkering;
- 17% een ziekte- of invaliditeitsuitkering;
- 10% een pensioenuitkering;

en dit mogelijk in combinatie met andere vervangings- of aanvullende inkomens zoals kinderbijslag, onderhoudsuitkering, studietoelage, enz.

Van deze 689 gezinnen heeft slechts 3% (20 gezinnen) maar één schuldeiser (de energieleverancier of netbeheerder of watermaatschappij). Tabel 24 geeft een overzicht van de schulden die deze gezinnen bijkomend hadden. Zo hadden 405 gezinnen (59%) naast schulden voor nutsvoorzieningen ook gezondheidsschulden.

**Tabel 24: Overzicht soort schulden**

	<b>Kans op aanwezigheid in dossier met schulden voor nutsvoorzieningen 2013 (n=689)</b>
Telecom	59%
Gezondheidsschulden	55%
Fiscale schulden	51%
Huurschulden	42%
Lening op afbetaling	39%
Strafrechterlijke boetes	31%
OCMW-schulden	30%
Verzekeringen	20%
Priveleningen	13%
School	12%
Hypothecair krediet	8%
...	

Uit het onderzoek van het Vlaams Centrum Schuldenlast kunnen we dus concluderen dat gezinnen die schulden voor nutsvoorzieningen hebben, in de meeste gevallen ook andere schulden hebben. Energiearmoede is dus geen geïsoleerd probleem.

De oorzaken zoals opgetekend door de hulpverlener bij gezinnen met schulden voor nutsvoorzieningen zijn divers en worden opgelijst in tabel 25.

Tabel 25: Schuld oorzaak van gezinnen met schulden voor nutsvoorzieningen

Schuld oorzaak	Kans op aanwezigheid in dossier met schulden voor nutsvoorzieningen 2013 (n=689)
Levenswijze niet in overeenstemming met inkomsten (moeilijkheden met beheer / overbesteding)	59%
Tekort aan administratieve vaardigheden	54%
Te laag inkomen	45%
Onregelmatig inkomen	28%
Ziekte van cliënt	26%
Echtscheiding/breuk	25%
Opstapeling van invorderingen	19%
Alcohol	14%
Verlies van job door aanvrager	13%
Grote onvoorziene uitgaven	6%
Drugs	6%
Ziekte partner	6%
Ziekte kind	3%
Borgstelling ten gunste van een vriend/familie	3%
Overlijden partner	2%
Detentie	2%
Andere oorzaak	11%

Energieschulden worden veroorzaakt door meerdere factoren. Bij 60% van de gezinnen met schulden voor nutsvoorzieningen opgenomen in deze studie is er sprake van budgetteringsproblemen. De budgetmeter kan hier een oplossing bieden.

Een tweede oorzaak (54%) ligt in een tekort aan administratieve vaardigheden. De energiemarkt is ingewikkeld. De VREG verzorgt regelmatig vorming voor hulpverleners en intermediairen en rekt op hen om kwetsbare gezinnen te ondersteunen in deze materie.

Maar ook een te laag of onregelmatig inkomen ligt volgens de OCMW's/CAW's aan de basis van energieschulden. Daarnaast resulteren familiale problemen zoals ziekte en echtscheiding vaak in een schuldenproblematiek.

## 6. Conclusies

### 6.1. Energieleveranciers

- 241.934 gezinnen (9,25%) in Vlaanderen kregen in 2013 minstens één ingebrekestelling voor elektriciteit en/of aardgas, een lichte daling ten opzichte van 2012 (9,50%).
- Het aantal nieuw opgestarte betaalplannen stijgt daarentegen van 75.255 (2,89% van alle gezinnen) naar 86.671 (3,31%). Deze gezinnen betaalden in 2013 maandelijks gemiddeld € 140 af voor een gemiddelde uitstaande schuld van € 890, wat vrij hoog is. Vermoedelijk worden veel afbetalingsplannen opgestart naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening. In totaal hadden eind 2013 109.220 gezinnen (4,17%) een afbetalingsplan lopen. Maar liefst 44% werd niet correct nageleefd (36% in 2012).
- 49.603 elektriciteitscontracten (43.225 in 2012) en 37.458 aardgascontracten (33.299 in 2012) werden definitief opgezegd. Deze gezinnen moesten op zoek naar een nieuwe leverancier of kwamen bij de netbeheerder terecht.
- Meer klanten bij de leveranciers hadden eind 2013 recht op de sociale maximumprijs.
- Behalve het aantal ingebrekestellingen, kenden alle indicatoren een stijging, zowel in absolute als in relatieve cijfers, met echter grote verschillen tussen de energieleveranciers onderling. Daarbij zijn het zeker niet de historische leveranciers die overal het hoogste scores. Door hun marktaandeel bepalen zij wel in sterke mate mee het gemiddelde voor Vlaanderen. Hoe een leverancier scoort op de verschillende indicatoren hangt af van heel wat factoren zoals het business model (coöperatieve vennootschap – aankoop aandeel vormt financiële drempel), de groei, maturiteit en interne politiek rond wanbetaling.

### 6.2. Distributienetbeheerders

#### *Levering door de distributienetbeheerder*

- In 2010 en 2011 was er telkens een stijging van het marktaandeel van de netbeheerders met 6%. De maatregelen die eind 2012 genomen werden (en deels pas midden 2013 geïmplementeerd werden) om de instroom naar de netbeheerder te verkleinen en de terugkeer naar de commerciële markt voor de gezinnen die schuldenvrij zijn te bevorderen, leken in 2012 hun vruchten af te werpen toen dit aandeel daalde met 2%. Deze trend zette zich door in 2013. In 2012 werd 2,99% van de gezinnen van elektriciteit voorzien door de netbeheerder en 3,45% voor aardgas. In 2013 was dit respectievelijk 2,97% en 3,40%. Het aantal gezinnen dat klant is bij de netbeheerders wegens wanbetaling daalt van 87.869 in 2011 naar 85.525 in 2013.
- Ook de marktdynamiek (onder andere dankzij de succesvolle campagnes rond het veranderen van energieleverancier en het succes van de groepsaankopen) draagt ongetwijfeld bij aan het feit dat meer gezinnen (tijdig) een nieuwe leverancier vinden. Daarnaast was er begin 2013 de campagne van de VREG naar de doelgroep van kansarmen waarbij ook OCMW's zich engageerden om hun klanten effectief bij te staan bij de overschakeling naar een commerciële leverancier zodat zij niet langer het ontradend tarief bij de netbeheerder betalen.
- Met betrekking tot de uitstroom naar de commerciële markt moet wel opgemerkt worden dat het in 70% van de gevallen gaat om gezinnen die naar aanleiding van een verhuizing een nieuw contract afsluiten op hun nieuw adres, zelfs al hebben ze vaak nog schulden bij de netbeheerder.

- Het merendeel van de gezinnen die klant worden bij de netbeheerder bouwt ook daar schulden op: 63% kreeg in 2013 (idem 2012) een ingebrekestelling omdat ze hun elektriciteitsfactuur niet betaalden of hun afbetalingsplan niet strikt naleven (66% voor gas). 37% had op 31/12/2013 een afbetalingsplan voor elektriciteit lopen, voor gas was dit zelfs de helft. Omdat het merendeel van deze betaalplannen in de budgetmeter geprogrammeerd werd, kan niet berekend worden hoeveel betaalplannen correct werden nageleefd.
- De maandelijkse afbetalingsbedragen (gemiddeld 55 à 63 euro) liggen veel lager dan bij de energieleveranciers wat logisch is gezien de afbetalingsplannen die in de budgetmeter geprogrammeerd werden à rato van 5 euro per week per energie dit gemiddelde fors naar beneden trekken.
- Bijna 15% van de klanten bij de netbeheerder genieten van de sociale maximprijs, zowat het dubbel van het percentage bij de leveranciers. Dit is logisch omdat we kunnen verwachten dat vooral kwetsbare klanten bij de netbeheerder terecht komen. Van de 214.039 (gekende) rechthebbenden voor elektriciteit, is dus 94,5% klant bij een commerciële leverancier en bijna 5,5% bij de netbeheerder. Voor aardgas is deze verhouding 93% versus 7%.

### ***Budgetmeters***

- Het aantal budgetmeters voor elektriciteit daalde in 2013 met 2%. Eind 2012 verbruikte 1,64% van alle gezinnen stroom via een budgetmeter, eind 2013 was dit 1,59%. Voor aardgas was er wel een stijging met 438 budgetmeters doch ook een daling van het aandeel gezinnen dat aardgas verbruikt via een budgetmeter van 1,62% naar 1,60%. Verhoudingsgewijs zijn er dus evenveel gezinnen met een budgetmeter voor elektriciteit als voor aardgas.
- Het aantal naakte elektriciteitsbudgetmeters daalde met 8%. Deze daling is te wijten aan een koerswijziging bij Eandis dat niet langer naakte budgetmeters plaatst als alternatief voor afsluiting bij gezinnen die geen toegang gaven voor de plaatsing van een budgetmeter. Als deze gezinnen op het moment van afsluiting toch toelaten dat de netbeheerder een budgetmeter plaatst, dan krijgen ze een volwaardige budgetmeter en niet langer een naakte budgetmeter. 26% van alle elektriciteitsbudgetmeters is een naakte budgetmeter (zonder 10A) als alternatief voor afsluiting.
- Verhoudingsgewijs deed bijna 12% van de gezinnen met een aardgasbudgetmeter in 2013 beroep op de minimale levering voor aardgas tegenover bijna 11% in 2012.

### ***Stroombegrenzers***

- In 2013 plaatsten Eandis en Infracx samen 937 klassieke stroombegrenzers daar waar het om technische redenen niet mogelijk was om een budgetmeter te plaatsen. 90% van de plaatsingen gebeuren in Eandisgebied en dan vooral in Antwerpen en Gent. 839 stroombegrenzers werden weggenomen.
- Voor 2.175 gezinnen (2.081 eind 2012) was het stroomverbruik eind 2012 beperkt tot maximum 10A. Voor een 600-tal gezinnen is dit zelfs nog 6A. Al deze gezinnen kregen in het verleden al het aanbod om hun stroombegrenzer te laten vervangen door een 10A-meter of als ze klant waren bij de netbeheerder door een budgetmeter.

### ***Lokale AdviesCommissie (LAC)***

- Het aantal doorgestuurde en behandelde dossiers voor elektriciteit steeg in 2013 met een duizendtal (+3%) tegenover 2012. Voor aardgas noteren we een status quo.
- Het aantal behandelde dossiers per zitting varieert sterk van 5 dossiers of minder in een kleine gemeente tot 35 dossiers per zitting in grootstad Antwerpen.

- Net als in 2012 adviseerde de LAC in 2013 slechts in 2 à 3% van de gevallen tot afsluiting. Bijna 60% kreeg een voorwaardelijke beslissing. Voor de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter werd wel in 39% van de gevallen groen licht gegeven.

### ***Afsluitingen***

- De VREG benadrukt dat afsluiten slechts mogelijk is in een strikt omlijnd aantal gevallen, al dan niet na advies van de LAC.
- In de loop van 2013 werden 1.150 toegangspunten afgesloten van stroom na LAC-advies, een stijging met 169 of 17% die volledig toe te schrijven is aan Eandis, ondermeer omdat in 2013 een achterstand in LAC-dossiers in de stad Antwerpen weggewerkt werd. Voor aardgas werden 1.695 toegangspunten afgesloten na LAC-advies, een daling met 6%. Het aantal afsluitingen ligt het hoogst in Imea-gebied en dan vooral in grootstad Antwerpen.
- In meer dan 7 op 10 gevallen werd het dossier geagendeerd op de LAC omdat de bewoner geen toegang gaf om een budgetmeter te plaatsen. Deze afsluitingen konden dus vermeden worden. Snelle heraansluiting is dan ook mogelijk als de klant alsnog akkoord gaat met de plaatsing van een budgetmeter.
- Bij de heraansluiting van afgesloten toegangspunten werd meer dan 80% heraangesloten op naam van een andere bewoner en dit zowel in 2012 als 2013. Dit betekent dat heel wat afgesloten toegangspunten niet bewoond waren op het moment van afsluiting of dat het afgesloten gezin intussen verhuisd is.

### ***Provincies***

- Algemeen scoren de provincies Antwerpen (met de aanwezigheid van de stad Antwerpen) en sinds 2012 ook Oost-Vlaanderen minder goed op een aantal indicatoren. Dit heeft enerzijds te maken met de sociaal-economische situatie in die provincies maar anderzijds ook met verklaringen rond een aantal verschillen in gehanteerde procedures tussen Eandis en Infrac.

## **6.3. Correlatie tussen sociaaleconomische indicatoren en energiearmoede**

Uit dit rapport blijkt opnieuw dat er een statistisch verband bestaat tussen socio-economische indicatoren en energiearmoede. De conclusies van de vorige drie jaren blijven behouden. Zo is er bijvoorbeeld op basis van de sociale statistieken per gemeente een matig tot sterk positieve correlatie gevonden tussen de werkloosheidsgraad en het aantal geplaatste budgetmeters in een gemeente. Indien de werkloosheidsgraad vervangen wordt door de welvaartsindex vinden we een matig negatief verband, wat betekent dat er in gemeenten met een hogere welvaartsindex minder budgetmeters geplaatst werden en omgekeerd. De onderzochte correlaties zijn minder sterk wanneer rekening gehouden werd met het aantal afsluitingen in een gemeente omdat de netbeheerders in geval van betalingsproblemen bij de klant immers de budgetmeter boven de afsluiting verkiezen. Een andere oorzaak, bijvoorbeeld het feit dat een afnemer de toegang weigert tot de woning voor het plaatsen van een budgetmeter, ligt dan aan de basis van de afsluiting.

## 6.4. Is de energiearmoede toegenomen?

Energiearmoede is zeer moeilijk te vatten in cijfers. De indicatoren besproken in dit rapport bewegen in verschillende richtingen en vaak zijn er verschillende mogelijke verklaringen voor bepaalde evoluties en duidt een daling of stijging niet noodzakelijk op een af- of toename van de energiearmoede. Om de vraag te beantwoorden of de energiearmoede is toegenomen, moet de evolutie bekeken worden van de meest relevante indicatoren.

Bij de energieleveranciers daalt het aantal ingebrekestellingen maar dit is grotendeels het effect van een extra contact name van een bepaalde leverancier met zijn klanten tussen de herinneringsbrief en de ingebrekestelling. Klanten die daarop reageren krijgen dus niet langer een ingebrekestelling. De vraag is hoe het aantal ingebrekestellingen zou evolueren als deze extra stap niet werd ingebouwd. De andere indicatoren bij de leveranciers stijgen maar ook daar hangt veel af van de interne politiek inzake wanbetaling van deze bedrijven. Het is duidelijk dat een aantal leveranciers het niet als hun taak beschouwt om mensen met (tijdelijke) liquiditeitsproblemen aan boord te houden. Mogelijk worden zij in deze visie gesterkt door het feit dat in Vlaanderen een goed uitgebouwd vangnet voorzien is voor gezinnen waarvan het contract wordt opgezegd door de commerciële energieleverancier. De drop en de overgang naar de netbeheerder verlopen automatisch en quasi geruisloos zonder dat dit negatief afstraalt op de leverancier. De VREG heeft deels begrip voor deze visie omdat de energieleveranciers commerciële bedrijven zijn die onder druk staan van de steeds toenemende concurrentie en van de toegenomen regulering op een aantal vlakken (prijsplafonnering variabele contracten in 2012, verbod om klanten te weigeren, ...). Lang niet alle leveranciers kunnen immers mooie financiële resultaten voorleggen. Toch vindt de VREG de bestrijding van energiearmoede een gedeelde verantwoordelijkheid van de overheid die een vangnet voorziet en van de energieleveranciers die moeten vermijden dat gezinnen die niet in dit vangnet thuishoren er niet in terechtkomen.

De VREG beschouwt volgende indicatoren wel als zeer relevant voor het evalueren van energiearmoede:

- het aantal actieve budgetmeters: gezinnen die eerst bij hun commerciële leverancier en nadien ook bij de netbeheerder schulden opbouwen krijgen een budgetmeter. Hier is dus duidelijk sprake van een meer structurele schuldenproblematiek. Relatief minder gezinnen verbruikten eind 2013 stroom en/of aardgas via een budgetmeter. Ook het aantal naakte budgetmeters voor elektriciteit daalt, maar dit is te wijten aan een koerswijziging bij Eandis.
- het aantal afsluitingen na LAC-advies (dus gerelateerd aan energiearmoede): terwijl dit aantal afsluitingen in 2013 daalt voor aardgas, stijgt het voor elektriciteit, zij het alleen voor Eandis. Hoofdoorzaken zijn het gevolg van het wegwerken van de achterstand in te behandelen LAC-dossiers in de stad Antwerpen en meer agenderingen van gezinnen die een stroombegrenzer kregen omdat het technisch niet mogelijk was om een budgetmeter te plaatsen en als gevolg daarvan schulden opbouwen.

Dus ook de bewegingen van deze indicatoren leiden niet eenduidig tot een antwoord op de vraag of de energiearmoede al dan niet is toegenomen en dit omwille van gewijzigde procedures bij zowel Infrax als Eandis. Toch lijken heel wat evoluties bij de netbeheerders (minder gezinnen met budgetmeter, minder nieuwe betaalplannen, minder afsluitingen gas) er op te wijzen dat de energiearmoede in 2013 niet is toegenomen.

Deze cijfers zijn echter niet alleszeggend. Monitoring van noodsituaties waarbij gezinnen in een van energie afgesloten woning wonen is niet mogelijk omdat niet duidelijk is wat er met deze gezinnen gebeurt eens zij afgesloten zijn. De OCMW's worden zowel op voorhand als nadien door de netbeheerders verwittigd van deze afsluiting zodat zij contact kunnen opnemen om te kijken wat er kan gebeuren om heraangesloten te worden. Uit de statistieken van heraansluitingen blijkt echter zeer duidelijk dat heel wat van deze gezinnen verhuizen of mogelijk zelfs al niet meer in de woning woonden op het moment van afsluiting.

Ook het aantal gezinnen met een naakte budgetmeter voor elektriciteit of met een aardgasbudgetmeter dat geen geld heeft om de budgetmeter op te laden en dus al dan niet tijdelijk zonder stroom of gas zit, is niet gekend. Statistieken over het aantal budgetmetergebruikers dat niet komt opladen kunnen een indicatie geven van gezinnen die mogelijk in de problemen zitten maar uit ervaring weten de netbeheerders dat hier vaak een plausibele verklaring voor was. Toch zit hier mogelijk verdoken energiearmoede. Maar ook hier wordt het OCMW ingelicht en kunnen zij de klant proberen te contacteren.

De toegenomen mate waarin gezinnen met een aardgasbudgetmeter beroep doen op de minimale levering zou ook een indicatie van energiearmoede kunnen zijn maar kan evenzeer te wijten zijn aan informatiecampagnes hierrond en aan het feit dat een aantal gemeenten dit proactief toekennen aan elk gezin met een aardgasbudgetmeter zonder vooraf te onderzoeken of zij effectief onvoldoende middelen hebben om op te laden. Bovendien stapten een aantal OCMW's niet mee in het systeem, maar krijgen gezinnen daar een andere vorm van steun zodat we geen totaaloverzicht hebben.

## 6.5. Is er nood aan bijkomende maatregelen?

Vlaanderen heeft een uitgebreid en goed uitgebouwd sociaal energiebeleid waarbij energieleveranciers, netbeheerders, hulpverleners en overheid samen energiearmoede bestrijden. De voorbije jaren werden een aantal maatregelen genomen die de terugkeer naar de commerciële markt bevorderen. Deze maatregelen hebben weliswaar effect in die zin dat meer gezinnen nog een nieuwe leverancier vonden en zo vermeden dat ze bij de netbeheerder terecht kwamen en dat meer gezinnen schuldenvrij terugkeerden naar de commerciële markt. Ondanks de volgehouden inspanningen zien we echter geen grote daling van de verschillende indicatoren. De VREG pleit niet voor bijkomende maatregelen maar voor een betere invulling/opvolging van de bestaande maatregelen. De aanpak tegen energiearmoede is een gezamenlijke taak van de overheid, de energiesector en de welzijnssector.

Zo appelleert de VREG aan het maatschappelijk verantwoord ondernemen van de energieleveranciers om ervoor te zorgen dat gezinnen die niet thuishoren in het vangnet er ook niet in terecht komen. Dat kan door bijvoorbeeld haalbare betaalplannen op te stellen.

De netbeheerders vullen hun rol als vangnetleverancier ten volle in maar uit dit rapport blijkt duidelijk dat een andere interne koers bij de uitvoering van de sociale openbaredienstverplichtingen regelmatig leidt tot verschillende evoluties in de cijfers van Infrax en Eandis. Er moet over gewaakt worden dat dit niet leidt tot ongelijke behandeling van gezinnen in beide netgebieden. De uitvoering van de sociale maatregelen moet uiteindelijk leiden tot zo weinig mogelijk afsluitingen, zij het dat dit op een kostenefficiënte manier moet gebeuren.

In de gevallen waarin de vraag tot afsluiting moet voorgelegd worden aan de LAC, speelt het vooronderzoek van het OCMW een cruciale rol in het welslagen van het sociale energiebeleid van de Vlaamse regering. Ook in het voortraject krijgen de OCMW's al heel wat signalen doorgespeeld van de netbeheerders waarop ze kunnen inspelen. Zo ontvangen zij lijsten van gezinnen met een aardgasbudgetmeter die in de winter niet opladen en worden zij onder meer gewaarschuwd als een gezin afgesloten is, zodat zij opnieuw contact kunnen opnemen. Bij de VVSG klonk al meermaals de roep om voldoende mensen en middelen om deze taken grondiger te kunnen uitvoeren.

Maar energiearmoede is duidelijk gecorreleerd met algemene armoede. Uit het onderzoek van het Vlaams centrum voor schuldbemiddeling blijkt verder dat de meerderheid van de gezinnen met schulden voor nutsvoorzieningen die in schuldbemiddeling zitten, ook andere schulden hebben zodat een geïntegreerde aanpak van deze schuldenproblematiek zich opdringt. De oorzaak ligt vaak ook in een te laag (45%) of onregelmatig (28%) inkomen. Bij onder meer armoedeorganisaties klinkt de roep voor het optrekken van minimuminkomens tot aan de Europese armoederempel. Ook oorzaken in de medische of sociale sfeer kunnen niet opgelost worden met (bijkomende) sociale energiemaatregelen.



Verder is de VREG voorstander om energiearmoede zoveel mogelijk *preventief* in plaats van *curatief* aan te pakken. De Vlaamse beleidsmakers zetten de laatste jaren dan ook meer en meer middelen in voor energiebesparende maatregelen naar de doelgroep van kansarmen zoals de sociale dakisolatieprojecten, energiescans en hogere premies voor energiebesparende maatregelen.

**Bijlage A**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013	48.786				419.843			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013	2.078				11.536			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013	50.864				431.379			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	74	1.804	1.878	3,69%	452	11.311	11.763	2,73%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	34	911	945	1,86%	205	6.102	6.307	1,46%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	5	65	70	0,14%	25	544	569	0,13%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	125	1.654	1.779	3,50%	844	9.254	10.098	2,34%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	88	896	984	1,94%	573	4.850	5.423	1,26%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	222	1.695	1.917	3,77%	1.469	9.154	10.623	2,46%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	222		222	0,44%	1.469		1.469	0,34%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	13	275	288	0,57%	104	1.676	1.780	0,41%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	45	45	15,63%	1	229	230	12,92%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	65	68	23,61%	23	440	463	26,01%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	165	175	60,76%	80	1.007	1.087	61,07%
D O O R	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	61	1.199	1.260	2,48%	306	6.956	7.262	1,68%
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	32	315	347	0,68%	178	1.777	1.955	0,45%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 44,00	€ 57,00	€ 55,80		€ 50,00	€ 55,00	€ 54,54	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	57	556	613	1,21%	349	3.186	3.535	0,82%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	8	116	124	0,24%	47	639	686	0,16%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 855,00	€ 817,00	€ 820,50		€ 992,00	€ 869,00	€ 880,20	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	94	865	959	1,89%	718	4.868	5.586	1,30%
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	12	200	212	0,42%	87	1.145	1.232	0,29%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	11	211	222	0,44%	117	1.313	1.430	0,33%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	7	135	142	63,96%	58	846	904	63,22%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	4	76	80	36,04%	59	467	526	36,78%
B U D G E T M E T E R	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	2	33	35	0,07%	22	189	211	0,05%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	121	838	959	1,89%	796	4.712	5.508	1,28%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	3	27	30	0,06%	20	148	168	0,04%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	0	7	7	0,01%	5	33	38	0,01%
	Aantal in 2013 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	0	0	0,00%	0	8	8	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	95	639	734	1,44%	621	3.558	4.179	0,97%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	26	199	225	0,44%	175	1.154	1.329	0,31%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	198	1.954	2.152	4,23%	1.276	12.005	13.281	3,08%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering								
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			6				59	
	A T T R I B U T I E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2013 (momentopname)	3	13	16	0,03%	22	247	269
Aantal in 2013 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers		1	14	15	0,03%	1	63	64	0,02%
Aantal in 2013 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		1	11	12	0,02%	3	100	103	0,02%
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2013 (momentopname)		3	16	19	0,04%	20	210	230	0,05%
	Netbeheerders elektriciteit	Sibelgas				Iverlek			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage A - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>0</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		48.786				419.843			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		2.078				11.536			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		50.864				431.379			
Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC		68	827	895	1,76%	396	4.406	4.802	1,11%
L A C	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	41	608	649	72,51%	229	3.087	3.316	69,06%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	3	4	0,45%	2	11	13	0,27%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	10	154	164	18,32%	91	888	979	20,39%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	3	3	6	0,13%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	16	62	78	8,72%	71	417	488	10,16%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	68	736	804	1,58%	355	3.724	4.079	0,95%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	42	560	602	74,88%	215	2.642	2.857	70,04%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	2	3	0,37%	1	7	8	0,20%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	14	131	145	18,04%	81	764	845	20,72%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,12%	1	4	5	0,12%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	11	42	53	6,59%	57	307	364	8,92%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	9	71	80	0,16%	48	364	412	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	1	7	8	0,02%	10	36	46	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	57	694	751	1,48%	298	3.417	3.715	0,86%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	12	12	1,60%	4	46	50	1,35%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	33	335	368	49,00%	146	1.544	1.690	45,49%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	24	347	371	49,40%	148	1.827	1.975	53,16%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	11	42	53	0,10%	57	307	364	0,08%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	28	33	62,26%	17	126	143	39,29%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	5	10	15	28,30%	24	79	103	28,30%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	1	4	5	9,43%	16	102	118	32,42%	
Aantal zittingen van de LAC in 2013			46				302		
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	68	736	804	1,58%	355	3.724	4.079	0,95%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	0	255	255	0,50%	16	1.718	1.734	0,40%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	1	33	34	0,07%	15	161	176	0,04%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	29	30	88,24%	14	141	155	88,07%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	4	4	11,77%	1	19	20	11,36%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,57%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	3	151	154	0,30%	16	766	782	0,18%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	4	4	2,60%	1	96	97	12,40%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	87	88	57,14%	2	338	340	43,48%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	2	60	62	40,26%	13	332	345	44,12%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	20	20	0,04%	0	58	58	0,01%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	10	11	0,02%	6	62	68	0,02%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	18,18%	2	21	23	33,82%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	3	4	36,36%	2	26	28	41,18%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	45,46%	2	15	17	25,00%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	8	8	0,02%	3	37	40	0,01%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	12,50%	1	9	10	25,00%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	50,00%	2	18	20	50,00%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	3	3	37,50%	0	10	10	25,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	3	92	95	0,19%	0	582	582	0,14%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	2	327	329	0,65%	24	1.978	2.002	0,46%	
Netbeheerders elektriciteit		Sibelgas				Iverlek			

**Bijlage A - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		302.469				242.898			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		6.998				8.525			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		309.467				251.423			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	290	8.374	8.664	2,80%	441	7.504	7.945	3,16%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	143	4.456	4.599	1,49%	176	3.634	3.810	1,52%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	20	492	512	0,17%	16	420	436	0,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	511	6.275	6.786	2,19%	780	6.202	6.982	2,78%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	347	3.047	3.394	1,10%	539	3.183	3.722	1,48%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	837	5.836	6.673	2,16%	1.471	6.611	8.082	3,22%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	837		837	0,27%	1.471		1.471	0,59%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	57	1.366	1.423	0,46%	95	1.209	1.304	0,52%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	224	225	15,81%	1	198	199	15,26%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	353	363	25,51%	13	317	330	25,31%
3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	46	789	835	58,68%	81	694	775	59,43%	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	168	4.711	4.879	1,58%	336	4.995	5.331	2,12%	
Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	109	1.263	1.372	0,44%	216	1.440	1.656	0,66%	
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 35,00	€ 54,00	€ 52,49		€ 41,00	€ 53,00	€ 51,43		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	196	2.177	2.373	0,77%	420	2.632	3.052	1,21%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	33	504	537	0,17%	54	541	595	0,24%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 698,00	€ 754,00	€ 749,55		€ 1.040,00	€ 909,00	€ 926,09		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	409	3.201	3.610	1,17%	795	3.898	4.693	1,87%
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	53	799	852	0,28%	89	963	1.052	0,42%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	66	968	1.034	0,33%	130	1.104	1.234	0,49%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	39	593	632	61,12%	61	732	793	64,26%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	27	375	402	38,88%	69	372	441	35,74%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	6	120	126	0,04%	24	190	214	0,09%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	428	3.056	3.484	1,13%	862	3.768	4.630	1,84%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	14	96	110	0,04%	43	156	199	0,08%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	3	14	17	0,01%	5	25	30	0,01%
	Aantal in 2013 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	2	2	0,00%	1	3	4	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	332	2.357	2.689	0,87%	640	2.814	3.454	1,37%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	96	699	795	0,26%	222	954	1.176	0,47%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	727	8.126	8.853	2,86%	1.370	8.996	10.366	4,12%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering									
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			49				29		
A T I P E R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2013 (momentopname)	10	119	129	0,04%	26	157	183	0,07%
	Aantal in 2013 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	3	57	60	0,02%	2	45	47	0,02%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	5	55	60	0,02%	12	37	49	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2013 (momentopname)	8	121	129	0,04%	16	165	181	0,07%
Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage A - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders elektriciteit									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		302.469				242.898			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		6.998				8.525			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		309.467				251.423			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	217	2.791	3.008	0,97%	473	3.148	3.621	1,44%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	109	1.826	1.935	64,33%	256	2.072	2.328	64,29%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	8	9	0,30%	4	9	13	0,36%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	66	648	714	23,74%	133	735	868	23,97%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	4	5	0,17%	0	4	4	0,11%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	40	305	345	11,47%	80	328	408	11,27%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	198	2.365	2.563	0,83%	439	2.688	3.127	1,24%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	109	1.578	1.687	65,82%	240	1.751	1.991	63,67%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	7	8	0,31%	4	7	11	0,35%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	56	558	614	23,96%	125	682	807	25,81%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	3	4	0,16%	0	2	2	0,06%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	31	219	250	9,75%	70	246	316	10,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	20	235	255	0,08%	47	197	244	0,10%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	31	33	0,01%	5	24	29	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	167	2.146	2.313	0,75%	369	2.442	2.811	1,12%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	45	48	2,08%	10	42	52	1,85%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	91	1.010	1.101	47,60%	176	1.145	1.321	46,99%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	73	1.091	1.164	50,32%	183	1.255	1.438	51,16%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	31	219	250	0,08%	70	246	316	0,13%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	18	112	130	52,00%	36	114	150	47,47%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	11	74	85	34,00%	23	54	77	24,37%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	2	33	35	14,00%	11	78	89	28,17%
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			256				170	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2013	198	2.365	2.563	0,83%	439	2.688	3.127	1,24%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	17	1.275	1.292	0,42%	16	893	909	0,36%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	7	74	81	0,03%	16	129	145	0,06%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	54	60	74,07%	13	106	119	82,07%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	20	21	25,93%	3	22	25	17,24%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,69%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	10	514	524	0,17%	27	555	582	0,23%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	2	29	31	5,92%	3	26	29	4,98%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	215	217	41,41%	4	188	192	32,99%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	6	270	276	52,67%	20	341	361	62,03%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	68	68	0,02%	0	53	53	0,02%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	24	25	0,01%	8	63	71	0,03%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	9	10	40,00%	1	23	24	33,80%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	9	9	36,00%	5	34	39	54,93%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	6	6	24,00%	2	6	8	11,27%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	30	30	0,01%	2	50	52	0,02%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	20,00%	1	5	6	11,54%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	17	17	56,67%	1	33	34	65,39%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	7	7	23,33%	0	12	12	23,08%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	426	427	0,14%	6	385	391	0,16%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	22	1.393	1.415	0,46%	33	1.089	1.122	0,45%	
Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			

**Bijlage A - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit				Gaselwest				Imewo			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				323.949				441.639			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				9.980				14.878			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				333.929				456.517			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	488	8.816	9.304	2,79%	687	13.186	13.873	3,04%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	236	4.403	4.639	1,39%	295	6.687	6.982	1,53%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	22	493	515	0,15%	29	614	643	0,14%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	872	7.757	8.629	2,58%	1.269	11.240	12.509	2,74%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	603	4.047	4.650	1,39%	871	5.662	6.533	1,43%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.538	7.941	9.479	2,84%	2.470	11.682	14.152	3,10%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.538		1.538	0,46%	2.470		2.470	0,54%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	134	1.586	1.720	0,52%	158	2.061	2.219	0,49%				
	nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	261	261	15,17%	3	333	336	15,14%				
	nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	21	395	416	24,19%	24	517	541	24,38%				
	nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	113	930	1.043	60,64%	131	1.211	1.342	60,48%				
	A N T A L  I N G E B R E K E L I N G E N I N 2 0 1 3	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	310	5.740	6.050	1,81%	515	8.595	9.110	2,00%			
Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)		168	1.613	1.781	0,53%	320	2.389	2.709	0,59%				
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan		€ 47,00	€ 60,00	€ 58,77		€ 43,00	€ 57,00	€ 55,35					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		322	2.933	3.255	0,98%	667	4.137	4.804	1,05%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		41	638	679	0,20%	86	863	949	0,21%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen		€ 738,00	€ 893,00	€ 878,38		€ 714,00	€ 789,00	€ 780,14					
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)		822	4.540	5.362	1,61%	1.447	6.771	8.218	1,80%				
Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		69	1.006	1.075	0,32%	112	1.466	1.578	0,35%				
Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		126	1.264	1.390	0,42%	208	1.880	2.088	0,46%				
a) omwille van verhuizing van de afnemer		69	808	877	63,09%	112	1.324	1.436	68,77%				
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		57	456	513	36,91%	96	556	652	31,23%				
Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld		13	166	179	0,05%	53	357	410	0,09%				
T O T A L  I N 2 0 1 3	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	863	4.277	5.140	1,54%	1.468	6.473	7.941	1,74%				
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	35	150	185	0,06%	49	237	286	0,06%				
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	6	29	35	0,01%	6	54	60	0,01%				
	Aantal in 2013 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	9	9	0,00%	0	3	3	0,00%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	668	3.277	3.945	1,18%	1.114	4.824	5.938	1,30%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	195	1.000	1.195	0,36%	354	1.649	2.003	0,44%				
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	1.455	10.628	12.083	3,62%	2.439	16.933	19.372	4,24%				
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering												
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			60				61					
	A N T A L  I N 2 0 1 3	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2013 (momentopname)	19	127	146	0,04%	38	384	422	0,09%			
		Aantal in 2013 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	10	22	32	0,01%	12	155	167	0,04%			
		Aantal in 2013 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	4	17	21	0,01%	14	161	175	0,04%			
Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2013 (momentopname)		25	132	157	0,05%	36	378	414	0,09%				

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage A - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		323.949				441.639			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		9.980				14.878			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		333.929				456.517			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	410	3.721	4.131	1,24%	638	5.283	5.921	1,30%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	209	2.484	2.693	65,19%	317	3.433	3.750	63,33%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	12	16	0,39%	3	14	17	0,29%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	86	763	849	20,55%	175	1.212	1.387	23,43%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	0	5	5	0,12%	1	11	12	0,20%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	111	457	568	13,75%	142	613	755	12,75%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	340	3.096	3.436	1,03%	536	4.447	4.983	1,09%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	180	2.105	2.285	66,50%	283	2.926	3.209	64,40%
	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	2	10	12	0,35%	0	10	10	0,20%
A F S L U I T I N G	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	73	655	728	21,19%	160	1.056	1.216	24,40%
	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	0	4	4	0,12%	3	10	13	0,26%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	85	322	407	11,85%	90	445	535	10,74%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	11	155	166	0,05%	50	320	370	0,08%
	waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	5	18	23	0,01%	9	41	50	0,01%
	waarvan voorwaardelijk advies	255	2.774	3.029	0,91%	446	4.001	4.447	0,97%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	5	52	57	1,88%	4	59	63	1,42%
	waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	167	1.759	1.926	63,59%	211	1.890	2.101	47,25%
	waarvan voorwaardelijk advies	83	963	1.046	34,53%	231	2.052	2.283	51,34%
Aantal zittingen van de LAC in 2013	85	322	407	0,12%	90	445	535	0,12%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	36	138	174	42,75%	42	185	227	42,43%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013	30	103	133	32,68%	26	133	159	29,72%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	19	81	100	24,57%	22	127	149	27,85%	
met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	257	2.577	2.834	0,91%	446	4.001	4.447	0,97%	
met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	8	123	131	89,12%	12	127	139	63,47%	
met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	3	12	15	10,20%	10	70	80	36,53%	
met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	0	1	1	0,68%	0	0	0	0,00%	
met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	20	701	721	0,22%	21	1.029	1.050	0,23%	
met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	6	113	119	16,51%	3	58	61	5,81%	
met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	2	225	227	31,48%	3	377	380	36,19%	
met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	12	363	375	52,01%	15	594	609	58,00%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	78	78	0,02%	0	68	68	0,02%	
aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	59	62	0,02%	17	78	95	0,02%	
aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	11	12	19,36%	5	26	31	32,63%	
aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	29	31	50,00%	4	28	32	33,68%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	19	19	30,65%	8	24	32	33,68%	
aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	56	58	0,02%	2	101	103	0,02%	
aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	15	15	25,86%	0	12	12	11,65%	
aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	23	25	43,10%	1	58	59	57,28%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	18	18	31,03%	1	31	32	31,07%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013	7	484	491	0,15%	4	869	873	0,19%	
	38	1.733	1.771	0,53%	40	2.328	2.368	0,52%	

**Bijlage A - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Imea				Intermosane			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
					240.249				1.641			
					12.822				55			
					253.071				1.696			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	532	11.474	12.006	4,74%	5	45	50	2,95%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	240	5.670	5.910	2,34%	4	19	23	1,36%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	27	374	401	0,16%	1	3	4	0,24%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	939	10.478	11.417	4,51%	2	53	55	3,24%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	654	5.238	5.892	2,33%	2	35	37	2,18%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.579	10.231	11.810	4,67%	2	35	37	2,18%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.579		1.579	0,62%	2		2	0,12%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	79	1.538	1.617	0,64%	0	5	5	0,30%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	214	217	13,42%	0	1	1	20,00%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	420	438	27,09%	0	1	1	20,00%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	58	904	962	59,49%	0	3	3	60,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	399	7.995	8.394	3,32%	0	29	29	1,71%			
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	239	2.375	2.614	1,03%	0	4	4	0,24%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,00	€ 49,00	€ 48,18		€ 0,00	€ 177,00	€ 177,00				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	473	3.841	4.314	1,71%	0	7	7	0,41%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	106	1.099	1.205	0,48%	0	3	3	0,18%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 737,00	€ 699,00	€ 702,47		€ 0,00	€ 1.787,00	€ 1.787,00					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	772	5.126	5.898	2,33%	0	6	6	0,35%			
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	73	1.194	1.267	0,50%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	114	1.441	1.555	0,61%	0	0	0	0,00%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	71	1.065	1.136	73,06%	0	0	0	0,00%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	43	376	419	26,95%	0	0	0	0,00%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	30	334	364	0,14%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	791	5.074	5.865	2,32%	0	0	0	0,00%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	47	269	316	0,13%	0	0	0	0,00%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	8	28	36	0,01%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2013 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	4	5	0,00%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	595	3.803	4.398	1,74%	1	4	5	0,30%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	196	1.271	1.467	0,58%	0	4	4	0,24%			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	1.661	15.633	17.294	6,83%	0	0	0	0,00%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering											
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			26				1				
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2013 (momentopname)	67	786	853	0,34%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2013 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	19	438	457	0,18%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2013 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	10	334	344	0,14%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2013 (momentopname)	76	890	966	0,38%	0	0	0	0,00%			
	Netbeheerders elektriciteit				Imea				Intermosane			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.



**Bijlage A - vervolg 7**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit				Imea				Intermosane			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		240.249								1.641			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		12.822								55			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		253.071								1.696			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	446	5.244	5.690	2,25%	0	12	12	0,71%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	220	3.250	3.470	60,98%	0	9	9	75,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	16	18	0,32%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	145	1.580	1.725	30,32%	0	1	1	8,33%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,05%	0	0	0	0,00%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	79	395	474	8,33%	0	2	2	16,67%				
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	399	4.545	4.944	1,95%	0	12	12	0,71%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	196	2.823	3.019	61,06%	0	9	9	75,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	11	12	0,24%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	144	1.424	1.568	31,72%	0	1	1	8,33%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,06%	0	0	0	0,00%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	58	284	342	6,92%	0	2	2	16,67%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	28	317	345	0,14%	0	6	6	0,35%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	21	27	0,01%	0	1	1	0,06%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	341	4.261	4.602	1,82%	0	10	10	0,59%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	62	64	1,39%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	111	1.115	1.226	26,64%	0	5	5	50,00%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	228	3.084	3.312	71,97%	0	5	5	50,00%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	58	284	342	0,14%	0	2	2	0,12%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	46	218	264	77,19%	0	2	2	100,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	6	35	41	11,99%	0	0	0	0,00%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	6	31	37	10,82%	0	0	0	0,00%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			137				1					
	Totale aantal behandelde dossiers in 2013	399	4.545	4.944	1,95%	0	12	12	0,71%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	25	2.260	2.285	0,90%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	20	218	238	0,09%	0	0	0	0,00%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	13	118	131	55,04%	0	0	0	0,00%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	7	100	107	44,96%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	16	1.072	1.088	0,43%	0	0	0	0,00%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	2	59	61	5,61%	0	0	0	0,00%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	430	433	39,80%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	11	583	594	54,60%	0	0	0	0,00%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	66	66	0,03%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	7	77	84	0,03%	0	0	0	0,00%					
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	23	25	29,76%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	36	37	44,05%	0	0	0	0,00%					
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	18	22	26,19%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	74	77	0,03%	0	0	0	0,00%					
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	12	12	15,58%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	43	46	59,74%	0	0	0	0,00%					
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	19	19	24,68%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	7	772	779	0,31%	0	0	0	0,00%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	29	2.642	2.671	1,06%	0	0	0	0,00%					

**Bijlage A - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2013				Totaal gemengde sector 2012				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				2.021.474				2.012.083				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				66.872				68.326				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				2.088.346				2.080.409				2012
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		2013		
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	2.969	62.514	65.483	3,14%	3.699	59.536	63.235	3,04%		3,55%		
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.333	31.882	33.215	1,59%	1.919	30.896	32.815	1,58%		1,22%		
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	145	3.005	3.150	0,15%	102	2.574	2.676	0,13%		17,71%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	5.342	52.913	58.255	2,79%	4.808	53.138	57.946	2,79%		0,53%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	3.677	26.958	30.635	1,47%	3.125	26.879	30.004	1,44%		2,10%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	9.588	53.185	62.773	3,01%	8.793	53.625	62.418	3,00%		0,57%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	9.588		9.588	0,46%	8.793		8.793	0,42%		9,04%		
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	640	9.716	10.356	0,50%	593	7.778	8.371	0,40%		23,71%		
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	9	1.505	1.514	14,62%	41	993	1.034	12,35%		46,42%		
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	112	2.508	2.620	25,30%	138	2.023	2.161	25,82%		21,24%		
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	519	5.703	6.222	60,08%	414	4.762	5.176	61,83%		20,21%		
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.095	40.220	42.315	2,03%	1.541	40.990	42.531	2,04%		-0,51%		
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	1.262	11.176	12.438	0,60%	1.471	11.835	13.306	0,64%		-6,52%		
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 42,94	€ 54,60	€ 53,42		€ 39,55	€ 54,92	€ 53,22						
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.484	19.469	21.953	1,05%	2.344	17.893	20.237	0,97%		8,48%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	375	4.403	4.778	0,23%	476	5.228	5.704	0,27%		-16,23%			
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 818,75	€ 810,26	€ 811,12		€ 673,73	€ 733,66	€ 727,04						
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	5.057	29.275	34.332	1,64%	5.472	28.366	33.838	1,63%		1,46%		
	Aantal in 2013 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	495	6.773	7.268	0,35%	655	7.460	8.115	0,39%		-10,44%		
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	772	8.181	8.953	0,43%	725	7.939	8.664	0,42%		3,34%		
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	417	5.503	5.920	66,12%	554	6.413	6.967	80,41%		-15,03%		
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	355	2.678	3.033	33,88%	171	1.526	1.697	19,59%		78,73%		
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	150	1.389	1.539	0,07%	163	1.440	1.603	0,08%		-3,99%		
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	5.329	28.198	33.527	1,61%	5.057	29.269	34.326	1,65%		-2,33%		
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	211	1.083	1.294	0,06%	176	910	1.086	0,05%		19,15%		
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	33	190	223	0,01%	43	238	281	0,01%		-20,64%		
	Aantal in 2013 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	2	29	31	0,00%	116	1.754	1.870	0,09%		-98,34%		
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	4.066	21.276	25.342	1,21%	3.823	21.206	25.029	1,20%		1,25%		
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	1.264	6.930	8.194	0,39%	1.234	8.063	9.297	0,45%		-11,86%		
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	9.126	74.275	83.401	3,99%	8.154	68.951	77.105	3,71%		8,17%		
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering													
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			291				288						
A T I P E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2013 (momentopname)	185	1.833	2.018	0,10%	222	1.374	1.596	0,08%		26,44%		
	Aantal in 2013 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	48	794	842	0,04%	87	1.144	1.231	0,06%		-31,60%		
	Aantal in 2013 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	49	715	764	0,04%	69	740	809	0,04%		-5,56%		
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2013 (momentopname)	184	1.912	2.096	0,10%	185	1.833	2.018	0,10%		3,87%		
	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2013				Totaal gemengde sector 2012				Evolutie

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage A - vervolg 9**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Totaal gemengde sector 2013				Totaal gemengde sector 2012				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		2.021.474				2.012.083				2012
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		66.872				68.326				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		2.088.346				2.080.409				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2013
Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC		2.648	25.432	28.080	1,34%	2.668	24.125	26.793	1,29%	4,80%
a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.381	16.769	18.150	64,64%	1.517	16.497	18.014	67,23%	0,75%
b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	17	73	90	0,32%	0	0	0	0,00%	0,00%
c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	706	5.981	6.687	23,81%	629	5.168	5.797	21,64%	15,35%
d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
e)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	30	35	0,12%	11	117	128	0,48%	-72,66%
f)	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	539	2.579	3.118	11,10%	511	2.343	2.854	10,65%	9,25%
Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC		2.335	21.613	23.948	1,15%	2.306	20.587	22.893	1,10%	4,61%
a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.265	14.394	15.659	65,39%	1.324	14.314	15.638	68,31%	0,13%
b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	10	54	64	0,27%	19	144	163	0,71%	-60,74%
c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	653	5.271	5.924	24,74%	556	4.320	4.876	21,30%	21,49%
d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
e)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	27	32	0,13%	19	178	197	0,86%	-83,76%
f)	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	402	1.867	2.269	9,47%	388	1.631	2.019	8,82%	12,38%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		213	1.665	1.878	0,09%	233	1.495	1.728	0,08%	8,68%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		38	179	217	0,01%	36	148	184	0,01%	17,93%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		1.933	19.745	21.678	1,04%	1.918	18.956	20.874	1,00%	3,85%
1)	waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	28	318	346	1,60%	37	399	436	2,10%	-20,64%
2)	waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	935	8.803	9.738	44,92%	879	8.518	9.397	44,94%	3,63%
3)	waarvan voorwaardelijk advies	970	10.624	11.594	53,48%	1.002	10.039	11.041	52,96%	5,01%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer		402	1.867	2.269	0,11%	388	1.631	2.019	0,10%	12,38%
1)	waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	200	923	1.123	49,49%	171	860	1.031	51,06%	8,92%
2)	waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	125	488	613	27,02%	144	462	606	30,01%	1,16%
3)	waarvan voorwaardelijk advies	77	456	533	23,49%	73	309	382	18,92%	39,53%
Aantal zittingen van de LAC in 2013				1.434				1.481		-3,17%
Totale aantal behandelde dossiers in 2013		2.335	21.613	23.948	1,15%	2.306	20.587	22.893	1,10%	4,61%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)		143	10.016	10.159	0,49%	127	8.957	9.084	0,44%	11,83%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		92	948	1.040	0,05%	69	768	837	0,04%	24,25%
a)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	67	698	765	73,56%	48	673	721	86,14%	6,10%
b)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
c)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	25	247	272	26,15%	19	84	103	12,31%	164,08%
d)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
e)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,29%	2	11	13	1,55%	-76,92%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		113	4.788	4.901	0,23%	58	3.801	3.859	0,19%	0,04%
a)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	17	385	402	8,20%	15	456	471	12,21%	-14,65%
b)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	17	1.860	1.877	38,30%	20	2.125	2.145	55,58%	-12,49%
c)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
d)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	79	2.543	2.622	53,50%	23	1.220	1.243	32,21%	110,94%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	411	411	0,02%	0	277	277	0,01%	48,38%
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		43	373	416	0,02%	42	303	345	0,02%	20,58%
1)	aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	12	115	127	30,53%	18	94	112	32,46%	13,39%
2)	aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	15	165	180	43,27%	12	148	160	46,38%	12,50%
3)	aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	16	93	109	26,20%	12	61	73	21,16%	49,32%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		12	356	368	0,02%	6	335	341	0,02%	7,92%
1)	aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	60	62	16,85%	1	69	70	20,53%	-11,43%
2)	aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	196	205	55,71%	4	183	187	54,84%	9,63%
3)	aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	100	101	27,45%	1	83	84	24,63%	20,24%
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant		28	3.610	3.638	0,17%	26	2.661	2.687	0,13%	35,39%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)		188	11.490	11.678	0,56%	145	10.262	10.407	0,50%	12,21%

**Bijlage A - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			
		342.134				71.546			
		10.706				3.194			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		352.840				74.740			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013									
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	546	10.822	11.368	3,22%	134	2.588	2.722	3,64%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	152	3.417	3.569	1,01%	29	892	921	1,23%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	83	1.835	1.918	0,54%	28	368	396	0,53%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	774	8.622	9.396	2,66%	194	2.286	2.480	3,32%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	501	4.473	4.974	1,41%	132	1.231	1.363	1,82%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.276	9.132	10.408	2,95%	363	2.671	3.034	4,06%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.276		1.276	0,36%	363		363	0,49%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	158	2.110	2.268	0,64%	32	508	540	0,72%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	17	377	394	17,37%	4	78	82	15,19%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	33	453	486	21,43%	9	124	133	24,63%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	108	1.280	1.388	61,20%	19	306	325	60,19%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	403	4.758	5.161	1,46%	82	1.190	1.272	1,70%
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	206	2.287	2.493	0,71%	67	616	683	0,91%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 68,00	€ 69,00	€ 68,92		€ 33,00	€ 40,00	€ 39,31	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	368	4.405	4.773	1,35%	107	1.296	1.403	1,88%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	52	669	721	0,20%	10	144	154	0,21%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 647,00	€ 530,00	€ 539,67		€ 443,00	€ 474,00	€ 470,96		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	743	5.166	5.909	1,67%	247	1.543	1.790	2,39%
	Aantal in 2013 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	161	1.243	1.404	0,40%	38	349	387	0,52%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	232	1.749	1.981	0,56%	82	466	548	0,73%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	174	1.222	1.396	70,47%	13	104	117	21,35%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	58	527	585	29,53%	69	362	431	78,65%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	50	348	398	0,11%	12	92	104	0,14%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	811	4.919	5.730	1,62%	241	1.492	1.733	2,32%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	130	571	701	0,20%	69	311	380	0,51%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	0	2	2	0,00%	0	2	2	0,00%
	Aantal in 2013 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	32	161	193	0,05%	21	177	198	0,26%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	578	3.583	4.161	1,18%	103	639	742	0,99%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	233	1.335	1.568	0,44%	138	853	991	1,33%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	15.261	0	15.261	4,33%	4.353	0	4.353	5,82%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	69	545	614	0,17%		427	488	0,65%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			47			0			
A T M I P E E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2013 (momentopname)	9	37	46	0,01%	3	6	9	0,01%
	Aantal in 2013 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	6	48	54	0,02%	2	16	18	0,02%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	3	40	43	0,01%	3	12	15	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2013 (momentopname)	12	43	55	0,02%	3	9	12	0,02%
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>		<b>Inter-energa</b>				<b>IVEG</b>			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage A - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				342.134				71.546			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				10.706				3.194			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				352.840				74.740			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	263	2.356	2.619	0,74%	77	790	867	1,16%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	67	691	758	28,94%	14	151	165	19,03%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	130	1.188	1.318	50,32%	40	444	484	55,82%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	66	477	543	20,73%	23	195	218	25,14%				
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	241	2.057	2.298	0,65%	69	661	730	0,98%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	63	630	693	30,16%	12	134	146	20,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	118	1.014	1.132	49,26%	36	375	411	56,30%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,17%	0	0	0	0,00%				
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	60	409	469	20,41%	21	152	173	23,70%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	39	241	280	0,08%	8	0	36	4.400,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	8	46	54	0,02%	3	0	7	1.000,00%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	181	1.648	1.829	0,52%	48	509	557	0,75%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	10	143	153	8,37%	2	48	50	8,98%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	6	47	53	2,90%	0	9	9	1,62%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	165	1.458	1.623	88,74%	46	452	498	89,41%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	60	409	469	0,13%	21	152	173	0,23%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	6	31	37	7,89%	3	15	18	10,40%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	9	37	46	9,81%	1	9	10	5,78%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	45	341	386	82,30%	17	128	145	83,82%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			154				32					
	Totale aantal behandelde dossiers in 2013	241	2.057	2.298	0,65%	69	661	730	0,98%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	73	6.090	6.163	1,75%	35	1.148	1.183	1,58%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	8	50	58	0,02%	1	20	21	0,03%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	16	20	34,48%	1	6	7	33,33%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	34	38	65,52%	0	14	14	66,67%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	45	1.485	1.530	0,43%	30	412	442	0,59%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	83	84	5,49%	1	7	8	1,81%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	44	1.402	1.446	94,51%	29	405	434	98,19%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	76	77	0,02%	0	17	17	0,02%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	7	13	0,00%	1	5	6	0,01%					
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	3	4	30,77%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	15,38%	1	1	2	33,33%					
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	2	7	53,85%	0	4	4	66,67%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	96	98	0,03%	0	21	21	0,03%					
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	6	6	6,12%	0	5	5	23,81%					
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	17	17	17,35%	0	5	5	23,81%					
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	73	75	76,53%	0	11	11	52,38%					
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	928	928	0,26%	0	358	358	0,48%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	118	6.594	6.712	1,90%	65	1.196	1.261	1,69%					

**Bijlage A - vervolg 12**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Infrac West				PBE			
		106.294				74.887			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		2.982				1.244			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		109.276				76.131			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	133	2.548	2.681	2,45%	85	1.865	1.950	2,56%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	35	804	839	0,77%	29	639	668	0,88%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	21	397	418	0,38%	11	334	345	0,45%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	261	2.553	2.814	2,58%	87	1.380	1.467	1,93%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	168	1.354	1.522	1,39%	58	661	719	0,94%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	410	2.490	2.900	2,65%	125	1.055	1.180	1,55%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	410		410	0,38%	125		125	0,16%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	39	497	536	0,49%	18	260	278	0,37%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	88	90	16,79%	6	73	79	28,42%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	5	124	129	24,07%	2	57	59	21,22%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	32	285	317	59,14%	10	130	140	50,36%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	114	1.205	1.319	1,21%	49	755	804	1,06%
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	75	499	574	0,53%	24	265	289	0,38%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 32,00	€ 47,00	€ 45,04		€ 74,00	€ 90,00	€ 88,67		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	140	1.002	1.142	1,05%	34	395	429	0,56%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	23	137	160	0,15%	6	79	85	0,11%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 316,00	€ 539,00	€ 509,86		€ 560,00	€ 704,00	€ 692,04		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	239	1.244	1.483	1,36%	53	356	409	0,54%
	Aantal in 2013 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	46	293	339	0,31%	19	161	180	0,24%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	81	382	463	0,42%	11	131	142	0,19%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	13	113	126	27,21%	10	101	111	78,17%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	68	269	337	72,79%	1	30	31	21,83%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	15	61	76	0,07%	1	18	19	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	250	1.185	1.435	1,31%	67	399	466	0,61%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	43	161	204	0,19%	7	37	44	0,06%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	1	9	10	0,01%	0	0	0	0,00%
	Aantal in 2013 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	12	52	64	0,06%	0	3	3	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	173	810	983	0,90%	58	354	412	0,54%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	77	375	452	0,41%	9	45	54	0,07%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	3.564	0	3.564	3,26%	968	0	968	1,27%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	28	161	189	0,17%	2	8	10	0,01%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			18				24		
A T I P E N R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2013 (momentopname)	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,01%
	Aantal in 2013 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	1	0	1	0,00%	3	19	22	0,03%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	1	0	1	0,00%	1	15	16	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2013 (momentopname)	0	0	0	0,00%	2	10	12	0,02%
		Infrac West				PBE			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage A - vervolg 13**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

		Infrax West				PBE			
Netbeheerders elektriciteit									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		106.294				74.887			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		2.982				1.244			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		109.276				76.131			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	92	671	763	0,70%	31	299	330	0,43%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	23	235	258	33,81%	16	151	167	50,61%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	9	12	1,57%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	38	293	331	43,38%	6	79	85	25,76%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	28	134	162	21,23%	9	69	78	23,64%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	83	561	644	0,59%	30	269	299	0,39%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	23	214	237	36,80%	15	131	146	48,83%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	7	9	1,40%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	35	220	255	39,60%	6	73	79	26,42%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	23	120	143	22,20%	9	65	74	24,75%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	4	26	30	0,03%	0	14	14	0,02%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	4	5	9	0,01%	2	6	8	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	60	441	501	0,46%	21	204	225	0,30%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	33	36	7,19%	0	6	6	2,67%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	6	32	38	7,58%	4	42	46	20,44%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	51	376	427	85,23%	17	156	173	76,89%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	23	120	143	0,13%	9	65	74	0,10%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	10	11	7,69%	0	2	2	2,70%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	6	25	31	21,68%	1	9	10	13,51%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	16	85	101	70,63%	8	54	62	83,78%
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			56				37	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2013	83	561	644	0,59%	30	269	299	0,39%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	24	896	920	0,84%	9	845	854	1,12%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	12	12	0,01%	2	17	19	0,02%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	9	9	75,00%	0	6	6	31,58%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	3	3	25,00%	2	11	13	68,42%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	12	321	333	0,30%	8	320	328	0,43%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	3	4	1,20%	0	6	6	1,83%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	11	318	329	98,80%	8	314	322	98,17%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	1	10	11	0,01%	0	10	10	0,01%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	2	2	0,00%	0	2	2	0,00%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	0	0	0,00%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	1	1	50,00%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	1	1	50,00%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	30	30	0,03%	0	16	16	0,02%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	3,33%	0	1	1	6,25%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	6,67%	0	2	2	12,50%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	27	27	90,00%	0	13	13	81,25%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	174	175	0,16%	0	149	149	0,20%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	35	1.023	1.058	0,97%	19	1.015	1.034	1,36%	
		Infrax West				PBE			

**Bijlage A - vervolg 14**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

		Netbeheerders elektriciteit				Totaal zuivere sector 2013				Totaal zuivere sector 2012				Evolutie
2012	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013	594.861				583.893				2013				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013	18.126				19.743								
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013	612.987				603.636								
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet					
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	898	17.823	18.721	3,05%	792	14.821	15.613	2,56%	19,91%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	245	5.752	5.997	0,98%	221	3.931	4.152	0,68%	44,44%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	143	2.934	3.077	0,50%	112	2.410	2.522	0,41%	22,01%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.316	14.841	16.157	2,64%	1.357	14.847	16.204	2,66%	-0,29%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	859	7.719	8.578	1,40%	940	7.929	8.869	1,45%	-3,28%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2.174	15.348	17.522	2,86%	2.272	15.881	18.153	2,98%	-3,48%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2.174		2.174	0,35%	2.272		2.272	0,37%	-4,31%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	247	3.375	3.622	0,59%	231	2.921	3.152	0,52%	14,91%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	29	616	645	17,81%	54	649	703	22,30%	-8,25%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	49	758	807	22,28%	93	1.208	1.301	41,28%	-37,97%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	169	2.001	2.170	59,91%	84	1.064	1.148	36,42%	89,02%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	648	7.908	8.556	1,40%	679	7.940	8.619	1,41%	-0,73%				
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	372	3.667	4.039	0,66%	390	3.669	4.059	0,67%	-0,49%				
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 54,83	€ 62,65	€ 61,93		€ 43,51	€ 69,82	€ 67,29							
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	649	7.098	7.747	1,26%	677	6.467	7.144	1,17%	8,44%					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	91	1.029	1.120	0,18%	152	1.285	1.437	0,24%	-22,06%					
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 537,91	€ 534,39	€ 534,72		€ 429,04	€ 572,73	€ 558,92							
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	1.282	8.309	9.591	1,56%	1.313	8.722	10.035	1,65%	-4,42%				
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	264	2.046	2.310	0,38%	246	2.124	2.370	0,39%	-2,53%				
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	406	2.728	3.134	0,51%	200	2.959	3.159	0,52%	-0,79%				
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	321	1.954	2.275	72,59%	26	540	566	17,92%	301,94%				
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	85	774	859	27,41%	180	2.413	2.593	82,08%	-66,87%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	78	519	597	0,10%	59	408	467	0,08%	27,84%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	1.369	7.995	9.364	1,53%	1.461	8.252	9.713	1,59%	-3,59%				
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	249	1.080	1.329	0,22%	218	1.076	1.294	0,21%	2,70%				
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	1	13	14	0,00%	2	22	24	0,00%	-41,67%				
	Aantal in 2013 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	65	393	458	0,07%	41	377	418	0,07%	9,57%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	912	5.386	6.298	1,03%	989	5.720	6.709	1,10%	-6,13%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	457	2.608	3.065	0,50%	469	2.535	3.004	0,49%	2,03%				
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	24.146	0	24.146	3,94%	22.109	0	22.109	3,63%	9,21%				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	160	1.141	1.301	0,21%										
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			103				99							
A T I P E R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2013 (momentopname)	12	48	60	0,01%	13	64	77	0,01%	-22,08%				
	Aantal in 2013 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	12	83	95	0,02%	4	53	57	0,01%	66,67%				
	Aantal in 2013 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	8	67	75	0,01%	6	66	72	0,01%	4,17%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2013 (momentopname)	17	62	79	0,01%	11	52	63	0,01%	25,40%				
		Netbeheerders elektriciteit				Totaal zuivere sector 2013				zuivere				Evolutie

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>  
Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke

Bij <sup>(2)</sup>: elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.



**Bijlage A - vervolg 15**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2013				Totaal zuivere sector 2012				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2013		594.861				591.079				2012
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2013		18.126				18.726				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		612.987				609.805				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2013
Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC		463	4.116	4.579	0,75%	453	4321	4774	0,78%	-4,08%
L A C	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	120	1.228	1.348	29,44%	48	591	639	13,39%	110,95%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	9	12	0,26%	0	3	3	0,06%	300,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	214	2.004	2.218	48,44%	267	2.878	3.145	65,88%	-29,48%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,08%	-100,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	126	875	1.001	21,86%	138	845	983	20,59%	1,83%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	423	3.548	3.971	0,65%	400	3.655	4.055	0,66%	-2,07%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	113	1.109	1.222	30,77%	46	503	549	13,54%	122,59%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	2	7	9	0,23%	0	3	3	0,07%	200,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	195	1.682	1.877	47,27%	231	2.416	2.647	65,28%	-29,09%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,10%	0	4	4	0,10%	0,00%	
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	113	746	859	21,63%	123	729	852	21,01%	0,82%	
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	51	317	368	0,06%	36	414	450	0,07%	-18,22%	
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	17	64	81	0,01%	15	117	132	0,02%	-38,64%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	310	2.802	3.112	0,51%	277	2.926	3.203	0,53%	-2,84%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	15	230	245	7,87%	21	253	274	8,55%	-10,58%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	16	130	146	4,69%	24	176	200	6,24%	-27,00%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	279	2.442	2.721	87,44%	232	2.497	2.729	85,20%	-0,29%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	113	746	859	0,14%	123	729	852	0,14%	0,82%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	10	58	68	7,92%	11	69	80	9,39%	-15,00%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	17	80	97	11,29%	15	61	76	8,92%	27,63%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	86	608	694	80,79%	97	599	696	81,69%	-0,29%	
Aantal zittingen van de LAC in 2013			279				293			-4,78%
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	423	3.548	3.971	0,65%	400	3.655	4.055	0,66%	-2,07%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	141	8.979	9.120	1,49%	223	7.653	7.876	1,29%	15,79%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	11	99	110	0,02%	7	137	144	0,02%	-23,61%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	37	42	38,18%	2	25	27	18,75%	55,56%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	4	4	2,78%	-100,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	6	62	68	61,82%	5	108	113	78,47%	-39,82%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	95	2.538	2.633	0,43%	116	2.975	3.091	0,51%	0,04%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	99	102	3,87%	0	0	0	0,00%	0,00%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	92	2.439	2.531	96,13%	116	2.975	3.091	100,00%	-18,12%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	2	113	115	0,02%	2	122	124	0,02%	-7,26%	
Aantal heraanluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	7	16	23	0,00%	3	39	42	0,01%	-45,24%	
1) aantal in 2013 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	4	5	21,74%	1	10	11	26,19%	-54,55%	
2) aantal in 2013 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	5	6	26,09%	2	14	16	38,10%	-62,50%	
3) aantal in 2013 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	7	12	52,17%	0	15	15	35,71%	-20,00%	
Aantal heraanluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	163	165	0,03%	0	174	174	0,03%	-5,17%	
1) aantal in 2013 heraanangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	13	13	7,88%	0	11	11	6,32%	18,18%	
2) aantal in 2013 heraanangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	26	26	15,76%	0	40	40	22,99%	-35,00%	
3) aantal in 2013 heraanangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	124	126	76,36%	0	123	123	70,69%	2,44%	
Aantal heraanluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	1.609	1.610	0,26%	2	1.885	1.887	0,31%	-14,68%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	237	9.828	10.065	1,64%	341	8.667	9.008	1,48%	11,73%	
Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2013				zuivere				Evolutie

**Bijlage A - vervolg 16**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal 2013				Totaal 2012				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				84.998				87.052				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				2.701.333				2.690.214				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2012	2013			
L E V E R I N G D O O R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	3.867	80.337	84.204	3,12%	4.491	74.357	78.848	2,93%	6,79%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.578	37.634	39.212	1,45%	2.140	34.827	36.967	1,37%	6,07%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	288	5.939	6.227	0,23%	214	4.984	5.198	0,19%	19,80%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	6.658	67.754	74.412	2,75%	6.165	67.985	74.150	2,76%	0,35%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	4.536	34.677	39.213	1,45%	4.065	34.808	38.873	1,44%	0,87%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	11.762	68.533	80.295	2,97%	11.065	69.506	80.571	2,99%	-0,34%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	11.762		11.762	0,44%	11.065		11.065	0,41%	6,30%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	887	13.091	13.978	0,52%	824	10.699	11.523	0,43%	21,31%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	38	2.121	2.159	15,45%	95	1.642	1.737	15,07%	24,29%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	161	3.266	3.427	24,52%	231	3.231	3.462	30,04%	-1,01%			
3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	688	7.704	8.392	60,04%	498	5.826	6.324	54,88%	32,70%				
N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.743	48.128	50.871	1,88%	2.220	48.930	51.150	1,90%	-0,55%			
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	1.634	14.843	16.477	0,61%	1.861	15.504	17.365	0,65%	-5,11%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 45,65	€ 56,59	€ 55,51		€ 40,38	€ 58,45	€ 56,51					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.133	26.567	29.700	1,10%	3.021	24.360	27.381	1,02%	8,47%			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	466	5.432	5.898	0,22%	628	6.513	7.141	0,27%	-17,41%			
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 754,82	€ 742,10	€ 743,36		€ 622,45	€ 695,58	€ 687,74					
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	6.339	37.584	43.923	1,63%	6.785	37.088	43.873	1,63%	0,11%			
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	759	8.819	9.578	0,35%	901	9.584	10.485	0,39%	-8,65%			
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1.178	10.909	12.087	0,45%	925	10.898	11.823	0,44%	2,23%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	738	7.457	8.195	67,80%	580	6.953	7.533	0,27%	8,79%			
b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	440	3.452	3.892	32,20%	351	3.939	4.290	0,12%	-9,28%				
B U D G E T M E T E R	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	228	1.908	2.136	0,08%	222	1.848	2.070	0,08%	3,19%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	6.698	36.193	42.891	1,59%	6.518	37.521	44.039	1,64%	-2,61%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	460	2.163	2.623	0,10%	394	1.986	2.380	0,09%	10,21%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	34	203	237	0,01%	45	260	305	0,01%	-22,30%			
	Aantal in 2013 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	67	422	489	0,02%	157	2.131	2.288	0,09%	-78,63%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	4.978	26.662	31.640	1,17%	4.812	26.926	31.738	1,18%	-0,31%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	1.721	9.538	11.259	0,42%	1.703	10.598	12.301	0,46%	-8,47%			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	33.272	74.275	107.547	3,98%	30.263	68.951	99.214	3,69%	8,40%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering												
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			394				387					
A T I P E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2013 (momentopname)	197	1.881	2.078	0,08%	235	1.438	1.673	0,06%	24,21%			
	Aantal in 2013 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	60	877	937	0,03%	91	1.197	1.288	0,05%	-27,25%			
	Aantal in 2013 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	57	782	839	0,03%	75	806	881	0,03%	-4,77%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2013 (momentopname)	201	1.974	2.175	0,08%	196	1.885	2.081	0,08%	4,52%			
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>	<b>Totaal 2013</b>				<b>Totaal 2012</b>				<b>Evolutie</b>				

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.  
 Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage A - vervolg 17**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2013				Totaal 2012				Evolutie
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door de netbeheerder op 31/12/2013		84.998				87.052				2012
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		2.701.333				2.690.214				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2013
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	3.111	29.548	32.659	1,21%	3.121	28.446	31.567	1,17%	3,46%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.501	17.997	19.498	59,70%	1.565	17.088	18.653	59,09%	4,53%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	20	82	102	0,31%	0	3	3	0,01%	3300,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	920	7.985	8.905	27,27%	896	8.046	8.942	28,33%	-0,41%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	30	35	0,11%	11	121	132	0,42%	-73,48%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	665	3.454	4.119	12,61%	649	3.188	3.837	12,16%	7,35%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	2.758	25.161	27.919	1,03%	2706	24.242	26.948	1,00%	3,60%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.378	15.503	16.881	60,46%	1.370	14.817	16.187	60,07%	4,29%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	12	61	73	0,26%	19	147	166	0,62%	-56,02%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	848	6.953	7.801	27,94%	787	6.736	7.523	27,92%	3,70%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	31	36	0,13%	19	182	201	0,75%	-82,09%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	515	2.613	3.128	11,20%	511	2.360	2.871	10,65%	8,95%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	264	1.982	2.246	0,08%	269	1.909	2.178	0,08%	3,12%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	55	243	298	0,01%	51	265	316	0,01%	-5,70%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2.243	22.547	24.790	0,92%	2.195	21.882	24.077	0,89%	2,96%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	43	548	591	2,38%	58	652	710	2,95%	-16,76%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	951	8.933	9.884	39,87%	903	8.694	9.597	39,86%	2,99%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.249	13.066	14.315	57,75%	1.234	12.536	13.770	57,19%	3,96%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	515	2.613	3.128	0,12%	511	2.360	2.871	0,11%	8,95%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	210	981	1.191	38,08%	182	929	1.111	38,70%	7,20%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	142	568	710	22,70%	159	523	682	23,75%	4,11%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	163	1.064	1.227	39,23%	170	908	1.078	37,55%	13,82%	
Aantal zittingen van de LAC in 2013			1.713				1.774		-3,44%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	2.758	25.161	27.919	1,03%	2.706	24.242	26.948	1,00%	3,60%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	284	18.995	19.279	0,71%	350	16.610	16.960	0,63%	13,67%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	103	1.047	1.150	0,04%	76	905	981	0,04%	17,23%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	72	735	807	70,17%	50	698	748	76,25%	7,89%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,41%	-100,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	31	309	340	29,57%	24	192	216	22,02%	57,41%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,26%	2	11	13	1,33%	-76,92%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	208	7.326	7.534	0,28%	174	6.776	6.950	0,26%	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	20	484	504	6,69%	15	456	471	6,78%	7,01%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	109	4.299	4.408	58,51%	136	5.100	5.236	75,34%	-15,81%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	79	2.543	2.622	34,80%	23	1.220	1.243	17,88%	110,94%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	2	524	526	0,02%	2	399	401	0,01%	31,17%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	50	389	439	0,02%	45	342	387	0,01%	13,44%
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	13	119	132	30,07%	19	104	123	31,78%	7,32%
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	16	170	186	42,37%	14	162	176	45,48%	5,68%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	21	100	121	27,56%	12	76	88	22,74%	37,50%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	14	519	533	0,02%	6	509	515	0,02%	3,50%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	73	75	14,07%	1	80	81	15,73%	-7,41%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	222	231	43,34%	4	223	227	44,08%	1,76%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	224	227	42,59%	1	206	207	40,19%	9,66%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	29	5.219	5.248	0,19%	28	4.546	4.574	0,17%	14,74%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013	425	21.318	21.743	0,80%	486	18.929	19.415	0,72%	11,99%	
		Totaal 2013				Totaal 2012				Evolutie

**Bijlage B**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013						36.468				267.880			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013						1.687				8.379			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013						38.155				276.259			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	61	1.470	1.531	4,01%	365	8.561	8.926	3,23%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	31	745	776	2,03%	158	4.603	4.761	1,72%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	4	55	59	0,16%	22	444	466	0,17%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	105	1.413	1.518	3,98%	703	7.065	7.768	2,81%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	80	767	847	2,22%	487	3.787	4.274	1,55%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	188	1.385	1.573	4,12%	1.120	6.766	7.886	2,86%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	188		188	0,49%	1.120		1.120	0,41%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	6	226	232	0,61%	84	1.246	1.330	0,48%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	36	36	15,52%	0	180	180	13,53%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	47	47	20,26%	16	353	369	27,74%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	143	149	64,22%	68	713	781	58,72%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	56	1.028	1.084	2,84%	273	5.145	5.418	1,96%				
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	37	315	352	0,92%	173	1.419	1.592	0,58%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 47,00	€ 67,00	€ 64,90		€ 43,00	€ 63,00	€ 60,83					
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	75	650	725	1,90%	376	3.002	3.378	1,22%				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	10	102	112	0,29%	40	467	507	0,18%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 1.257,00	€ 1.090,00	€ 1.107,55		€ 987,00	€ 1.118,00	€ 1.103,76						
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	73	623	696	1,82%	468	3.073	3.541	1,28%				
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	12	188	200	0,52%	71	906	977	0,35%				
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	12	165	177	0,46%	76	856	932	0,34%				
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	6	111	117	66,10%	41	573	614	65,88%				
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	6	54	60	33,90%	35	283	318	34,12%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	1	16	17	0,05%	17	62	79	0,03%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	92	627	719	1,88%	533	3.067	3.600	1,30%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	3	21	24	0,06%	82	356	438	0,16%				
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	7	7	29,17%	0	144	144	32,88%				
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	0	0	0,00%	31	0	31	7,08%				
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	1	1	4,17%	0	92	92	21,01%				
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	0	0	0,00%	18	0	18	4,11%				
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	13	13	54,17%	0	120	120	27,40%				
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3	0	3	12,50%	33	0	33	7,53%					
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 232,33	€ 351,19	€ 336,33		€ 238,74	€ 399,35	€ 369,28						
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 162,33	€ 245,95	€ 235,50		€ 167,20	€ 279,65	€ 258,60						
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	129	1.083	1.212	3,18%	695	5.465	6.160	2,23%					
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	53	257	310	0,81%	296	1.340	1.636	0,59%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			6				60						

n.b. = niet beschikbaar

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage B - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

		Sibelgas				Iverlek			
Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		36.468				267.880			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		1.687				8.379			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		38.155				276.259			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	54	635	689	1,81%	271	3.035	3.306	1,20%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	37	476	513	74,46%	181	2.242	2.423	73,29%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	159	176	25,54%	89	789	878	26,56%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	4	5	0,15%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	51	582	633	1,66%	247	2.596	2.843	1,03%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	35	449	484	76,46%	165	1.921	2.086	73,37%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	16	133	149	23,54%	81	671	752	26,45%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	4	5	0,18%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	9	56	65	0,17%	43	279	322	0,12%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	51	582	633	1,66%	247	2.596	2.843	1,03%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	2	11	13	2,05%	3	29	32	1,13%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	25	272	297	46,92%	112	1.183	1.295	45,55%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	24	299	323	51,03%	132	1.384	1.516	53,32%
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			46				305	
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	51	582	633	1,66%	247	2.596	2.843	1,03%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	4	545	549	1,44%	22	2.352	2.374	0,86%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	5	56	61	0,16%	17	180	197	0,07%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	36	37	60,66%	9	118	127	64,47%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	20	24	39,34%	8	62	70	35,53%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	3	155	158	0,41%	16	775	791	0,29%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	27	28	17,72%	5	162	167	21,11%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	78	79	50,00%	1	392	393	49,68%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	1	50	51	32,28%	10	221	231	29,20%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,01%	0	6	6	0,00%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	19	21	0,06%	10	79	89	0,03%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	5	5	23,81%	1	16	17	19,10%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	9	11	52,38%	4	27	31	34,83%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	23,81%	5	36	41	46,07%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	32	32	0,08%	6	140	146	0,05%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	7	7	21,88%	1	29	30	20,55%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	17	17	53,13%	4	71	75	51,37%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	8	8	25,00%	1	40	41	28,08%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	1	176	177	0,46%	3	562	565	0,21%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	6	532	538	1,41%	26	2.536	2.562	0,93%	
Netbeheerders aardgas		Sibelgas				Iverlek			

**Bijlage B - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		211.347				152.006			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		5.401				6.299			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		216.748				158.305			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	253	6.587	6.840	3,16%	339	5.562	5.901	3,73%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	123	3.505	3.628	1,67%	127	2.714	2.841	1,80%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	14	401	415	0,19%	9	329	338	0,21%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	432	5.029	5.461	2,52%	642	4.601	5.243	3,31%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de sociale aardgasmeter (momentopname)	289	2.472	2.761	1,27%	446	2.418	2.864	1,81%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	660	4.539	5.199	2,40%	1.120	4.907	6.027	3,81%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	660		660	0,31%	1.120		1.120	0,71%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	54	1.038	1.092	0,50%	74	820	894	0,57%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	175	175	16,03%	1	142	143	16,00%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	9	279	288	26,37%	11	223	234	26,17%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	45	584	629	57,60%	62	455	517	57,83%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	141	3.669	3.810	1,76%	280	3.685	3.965	2,51%
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	96	1.048	1.144	0,53%	205	1.204	1.409	0,89%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 52,00	€ 61,00	€ 60,24		€ 46,00	€ 52,00	€ 51,13	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	231	2.131	2.362	1,09%	431	2.568	2.999	1,89%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	27	396	423	0,20%	46	383	429	0,27%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 965,00	€ 1.040,00	€ 1.033,71		€ 1.245,00	€ 991,00	€ 1.027,96	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	277	2.118	2.395	1,11%	520	2.498	3.018	1,91%
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	47	677	724	0,33%	85	811	896	0,57%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	50	658	708	0,33%	94	726	820	0,52%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	28	423	451	63,70%	48	490	538	65,61%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	22	235	257	36,30%	46	236	282	34,39%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	2	57	59	0,03%	13	85	98	0,06%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	304	2.114	2.418	1,12%	596	2.545	3.141	1,98%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	46	278	324	0,15%	53	188	241	0,15%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	83	83	25,62%	0	77	77	31,95%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	12	0	12	3,70%	29	0	29	12,03%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	110	110	33,95%	0	47	47	19,50%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	13	0	13	4,01%	12	0	12	4,98%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	85	85	26,24%	0	64	64	26,56%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	21	0	21	6,48%	12	0	12	4,98%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 212,83	€ 371,71	€ 349,15		€ 228,26	€ 328,07	€ 306,12	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 149,13	€ 259,74	€ 244,04		€ 159,60	€ 229,32	€ 213,99	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	398	3.942	4.340	2,00%	777	4.380	5.157	3,26%
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	173	996	1.169	0,54%	356	1.168	1.524	0,96%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			49				29		
Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage B - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders aardgas									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		211.347				152.006			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		5.401				6.299			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		216.748				158.305			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	155	2.079	2.234	1,03%	340	2.138	2.478	1,57%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	85	1.440	1.525	68,26%	212	1.509	1.721	69,45%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	70	636	706	31,60%	128	629	757	30,55%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,13%	0	0	0	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	145	1.779	1.924	0,89%	306	1.846	2.152	1,36%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	86	1.230	1.316	68,40%	189	1.273	1.462	67,94%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	59	546	605	31,45%	117	573	690	32,06%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,16%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	21	213	234	0,11%	32	162	194	0,12%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	145	1.779	1.924	0,89%	306	1.846	2.152	1,36%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	28	31	1,61%	7	26	33	1,53%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	84	876	960	49,90%	148	841	989	45,96%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	58	875	933	48,49%	151	979	1.130	52,51%
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			253				169	
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	145	1.779	1.924	0,89%	306	1.846	2.152	1,36%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	7	1.098	1.105	0,51%	34	971	1.005	0,64%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	11	157	168	0,08%	15	153	168	0,11%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	106	114	67,86%	7	94	101	60,12%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	50	53	31,55%	8	59	67	39,88%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,60%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	13	504	517	0,24%	31	531	562	0,36%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	6	122	128	24,76%	11	129	140	24,91%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	205	206	39,85%	5	186	191	33,99%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	6	177	183	35,40%	15	216	231	41,10%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	5	5	0,00%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	65	68	0,03%	9	76	85	0,05%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	15	15	22,06%	3	16	19	22,35%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	26	26	38,24%	4	40	44	51,76%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	24	27	39,71%	2	20	22	25,88%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	96	99	0,05%	5	130	135	0,09%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	11	11	11,11%	0	29	29	21,48%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	65	67	67,68%	5	61	66	48,89%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	20	21	21,21%	0	40	40	29,63%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	3	381	384	0,18%	9	391	400	0,25%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	16	1.223	1.239	0,57%	43	1.072	1.115	0,70%	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Iveka</b>				<b>Intergem</b>			

**Bijlage B - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				220.294				296.040			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				7.963				11.126				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				228.257				307.166				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	420	7.149	7.569	3,32%	521	10.102	10.623	3,46%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	192	3.557	3.749	1,64%	233	5.100	5.333	1,74%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	20	444	464	0,20%	23	468	491	0,16%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	854	6.400	7.254	3,18%	1.099	8.841	9.940	3,24%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	600	3.376	3.976	1,74%	772	4.544	5.316	1,73%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.303	6.313	7.616	3,34%	1.887	8.777	10.664	3,47%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.303		1.303	0,57%	1.887		1.887	0,61%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	118	1.262	1.380	0,61%	107	1.563	1.670	0,54%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	219	220	15,94%	1	253	254	15,21%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	294	312	22,61%	15	428	443	26,53%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	99	749	848	61,45%	91	882	973	58,26%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	329	4.588	4.917	2,15%	435	6.707	7.142	2,33%			
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	190	1.464	1.654	0,73%	274	2.141	2.415	0,79%			
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 43,00	€ 56,00	€ 54,51		€ 40,00	€ 58,00	€ 55,96					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	418	3.211	3.629	1,59%	685	4.407	5.092	1,66%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	47	500	547	0,24%	66	746	812	0,26%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 903,00	€ 1.026,00	€ 1.011,87		€ 848,00	€ 949,00	€ 937,54					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	508	3.052	3.560	1,56%	922	4.354	5.276	1,72%			
	Aantal in 2013 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	71	877	948	0,42%	119	1.237	1.356	0,44%			
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	78	845	923	0,40%	137	1.216	1.353	0,44%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	42	584	626	67,82%	86	873	959	70,88%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	36	261	297	32,18%	51	343	394	29,12%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	9	77	86	0,04%	22	144	166	0,05%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	598	3.018	3.616	1,58%	976	4.332	5.308	1,73%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	57	396	453	0,20%	472	834	1.306	0,43%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	223	223	49,23%	0	379	379	29,02%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	32	0	32	7,06%	212	0	212	16,23%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	106	106	23,40%	0	129	129	9,88%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	11	0	11	2,43%	56	0	56	4,29%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	67	67	14,79%	0	326	326	24,96%			
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	14	0	14	3,09%	204	0	204	15,62%				
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 203,67	€ 335,49	€ 318,90		€ 176,70	€ 241,42	€ 218,03					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 142,58	€ 234,80	€ 223,20		€ 123,35	€ 168,93	€ 152,45					
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	786	5.290	6.076	2,66%	1.261	7.789	9.050	2,95%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	351	1.344	1.695	0,74%	597	2.108	2.705	0,88%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			63				61					

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.



**Bijlage B - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		220.294				296.040			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		7.963				11.126			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		228.257				307.166			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	280	2.624	2.904	1,27%	368	3.467	3.835	1,25%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	183	1.920	2.103	72,42%	232	2.461	2.693	70,22%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	97	699	796	27,41%	136	998	1.134	29,57%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	5	5	0,17%	0	8	8	0,21%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	237	2.220	2.457	1,08%	324	2.925	3.249	1,06%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	155	1.635	1.790	72,85%	206	2.088	2.294	70,61%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	82	581	663	26,98%	118	829	947	29,15%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	4	4	0,16%	0	8	8	0,25%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	20	133	153	0,07%	35	233	268	0,09%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	237	2.220	2.457	1,08%	324	2.925	3.249	1,06%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	6	34	40	1,63%	2	42	44	1,35%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	153	1.409	1.562	63,57%	135	1.304	1.439	44,29%
3) waarvan voorwaardelijk advies	78	777	855	34,80%	187	1.579	1.766	54,36%	
Aantal zittingen van de LAC in 2013			269				264		
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	237	2.220	2.457	1,08%	324	2.925	3.249	1,06%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	39	1.742	1.781	0,78%	52	2.897	2.949	0,96%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	17	134	151	0,07%	40	307	347	0,11%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	9	88	97	64,24%	27	186	213	61,38%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	8	46	54	35,76%	13	120	133	38,33%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,29%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	25	774	799	0,35%	41	1.077	1.118	0,36%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	18	232	250	31,29%	26	223	249	22,27%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	2	311	313	39,17%	4	468	472	42,22%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	5	231	236	29,54%	11	386	397	35,51%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	6	6	0,00%	0	9	9	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	11	60	71	0,03%	24	159	183	0,06%
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	9	11	15,49%	3	31	34	18,58%
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	25	29	40,85%	10	76	86	46,99%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	26	31	43,66%	11	52	63	34,43%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	9	161	170	0,07%	11	225	236	0,08%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	34	35	20,59%	1	36	37	15,68%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	76	79	46,47%	6	102	108	45,76%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	5	51	56	32,94%	4	87	91	38,56%	
Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant	16	539	555	0,24%	15	833	848	0,28%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	44	1.891	1.935	0,85%	58	3.089	3.147	1,03%	
Netbeheerders aardgas		Gaselwest				Imewo			

**Bijlage B - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas		Imea			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		188.783			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		10.565			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		199.348			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	431	9.793	10.224	5,13%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	195	4.883	5.078	2,55%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	27	342	369	0,19%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	840	9.251	10.091	5,06%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	568	4.563	5.131	2,57%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.299	8.480	9.779	4,91%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.299		1.299	0,65%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	71	1.294	1.365	0,69%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	190	193	14,14%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	366	381	27,91%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	53	738	791	57,95%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	343	6.645	6.988	3,51%	
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	219	2.142	2.361	1,18%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 38,00	€ 52,00	€ 50,70		
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	517	4.334	4.851	2,43%	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	69	723	792	0,40%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 914,00	€ 957,00	€ 953,01			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	567	3.934	4.501	2,26%	
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	97	1.269	1.366	0,69%	
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	103	1.215	1.318	0,66%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	67	924	991	75,19%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	36	291	327	24,81%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	11	121	132	0,07%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	618	3.972	4.590	2,30%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	61	112	173	0,09%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	30	30	17,34%	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	16	0	16	9,25%	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	4	4	2,31%	
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	21	0	21	12,14%	
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	78	78	45,09%	
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	24	0	24	13,87%	
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 287,46	€ 339,96	€ 321,45		
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 201,13	€ 238,10	€ 225,06		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	829	7.211	8.040	4,03%		
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	423	2.046	2.469	1,24%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			26			

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage B - vervolg 7**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas		Imea	
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		188.783	
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		10.565	
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		199.348	
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	340	4.024	4.364	2,19%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	218	2.890	3.108	71,22%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	122	1.132	1.254	28,74%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,05%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	313	3.504	3.817	1,92%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	197	2.505	2.702	70,79%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	116	998	1.114	29,19%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,03%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	32	258	290	0,15%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	313	3.504	3.817	1,92%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	41	42	1,10%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	89	828	917	24,02%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	223	2.635	2.858	74,88%
Aantal zittingen van de LAC in 2013			138		
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	313	3.504	3.817	1,92%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	44	3.850	3.894	1,95%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	38	459	497	0,25%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	27	318	345	69,42%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	11	140	151	30,38%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,20%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	32	1.441	1.473	0,74%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	22	339	361	24,51%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	609	612	41,55%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	7	493	500	33,94%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	4	4	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	30	196	226	0,11%
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	40	44	19,47%
	2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	84	93	41,15%
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	17	72	89	39,38%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	8	251	259	0,13%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	40	44	16,99%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	142	144	55,60%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	69	71	27,41%	
Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant	22	1.195	1.217	0,61%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	44	4.118	4.162	2,09%	
		Netbeheerders aardgas		Imea	

**Bijlage B - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Totaal gemengde sector 2013				Totaal gemengde sector 2012				Evolutie
					Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				1.372.818				1.346.045				2012
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				541.420				51.867				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				1.424.238				1.397.912				2013
					Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier				2.390	49.224	51.614	3,62%	2.806	45.693	48.499	3,47%	6,42%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten				1.059	25.107	26.166	1,84%	1.505	23.627	25.132	1,80%	4,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten				119	2.483	2.602	0,18%	77	2.061	2.138	0,15%	21,70%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter				4.675	42.600	47.275	3,32%	4.451	43.487	47.938	3,43%	-1,38%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)				3.242	21.927	25.169	1,77%	3.002	22.143	25.145	1,80%	0,10%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)				7.577	41.167	48.744	3,42%	6.961	40.981	47.942	3,43%	1,67%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)				7.577		7.577	0,53%	6.961		6.961	0,50%	8,85%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd				514	7.449	7.963	0,56%	451	5.888	6.339	0,45%	25,62%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder				6	1.195	1.201	15,08%	38	787	825	13,01%	45,58%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder				84	1.990	2.074	26,05%	93	1.548	1.641	25,89%	26,39%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder				424	4.264	4.688	58,87%	320	3.553	3.873	61,10%	21,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd				1.857	31.467	33.324	2,34%	1.433	32.749	34.182	2,45%	-2,51%
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)				1.194	9.733	10.927	0,77%	1.481	11.229	12.710	0,91%	-14,03%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan				€ 42,76	€ 56,98	€ 55,43		€ 39,90	€ 55,85	€ 53,99			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart				2.733	20.303	23.036	1,62%	2.643	18.957	21.600	1,55%	6,65%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart				305	3.317	3.622	0,25%	395	3.941	4.336	0,31%	-16,47%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen				€ 979,24	€ 1.006,54	€ 1.003,56		€ 823,60	€ 1.002,52	€ 981,67			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)				3.335	19.652	22.987	1,61%	3.375	16.814	20.189	1,44%	13,86%
	Aantal in 2013 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer				502	5.965	6.467	0,45%	714	7.138	7.852	0,56%	-17,64%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer				550	5.681	6.231	0,44%	363	4.085	4.448	0,32%	40,09%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer				318	3.978	4.296	68,95%	341	3.866	4.207	94,58%	2,12%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft				232	1.703	1.935	31,05%	22	219	241	5,42%	702,90%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld				75	562	637	0,04%	52	413	465	0,03%	36,99%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)				3.717	19.675	23.392	1,64%	3.335	19.652	22.987	1,64%	1,76%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder				774	2.185	2.959	0,21%	576	1.865	2.441	0,17%	21,22%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming				0	943	943	31,87%	0	868	868	35,56%	8,64%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming				332	0	332	11,22%	277	0	277	11,35%	19,86%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming				0	489	489	16,53%	0	370	370	15,16%	32,16%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming				131	0	131	4,43%	88	0	88	3,61%	48,86%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming				0	753	753	25,45%	0	627	627	25,69%	20,10%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming				311	0	311	10,51%	211	0	211	8,64%	47,39%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)				€ 199,88	€ 314,34	€ 284,40		€ 134,34	€ 214,26	€ 195,40			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)				€ 139,70	€ 219,94	€ 198,96		€ 94,32	€ 149,91	€ 136,79			
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)				4.875	35.160	40.035	2,81%	3.941	29.998	33.939	2,43%	17,96%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering				2.249	9.259	11.508	0,81%						
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas						294				292			

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbescherm.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage B - vervolg 9**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Totaal gemengde sector 2013				Totaal gemengde sector 2012				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				1.372.818				1.346.045				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				541.420				51.867				2012	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				1.424.238				1.397.912					
	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2013				
<b>L</b>	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	1.808	18.002	19.810	1,39%	1.888	17.666	19.554	1,40%	-0,07%			
<b>A</b>	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.148	12.938	14.086	71,11%	1.275	12.927	14.202	72,63%	-0,82%			
<b>C</b>	b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	659	5.042	5.701	28,78%	601	4.638	5.239	26,79%	8,82%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	22	23	0,12%	12	101	113	0,58%	-79,65%			
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	1.623	15.452	17.075	1,20%	1.635	15.332	16.967	1,21%	0,64%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.033	11.101	12.134	71,06%	1.105	11.212	12.317	72,59%	-1,49%			
	b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	589	4.331	4.920	28,81%	513	3.968	4.481	26,41%	9,80%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	20	21	0,12%	17	152	169	1,00%	-87,57%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	192	1.334	1.526	0,11%	212	1.332	1.544	0,11%	-1,17%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.623	15.452	17.075	1,20%	1.635	15.332	16.967	1,21%	0,64%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	24	211	235	1,38%	19	261	280	1,65%	-16,07%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	746	6.713	7.459	43,68%	741	6.760	7.501	44,21%	-0,56%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	853	8.528	9.381	54,94%	875	8.311	9.186	54,14%	2,12%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			1.444				1.485		-2,76%			
	Totale aantal behandelde dossiers in 2013	1.623	15.452	17.075	1,20%	1.635	15.332	16.967	1,21%	0,64%			
<b>A</b>	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	202	13.455	13.657	0,96%	179	12.100	12.279	0,88%	11,22%			
<b>F</b>	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	143	1.446	1.589	0,11%	145	1.543	1.688	0,12%	-5,86%			
<b>S</b>	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	88	946	1.034	65,07%	99	1.297	1.396	82,70%	-25,93%			
<b>L</b>	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	55	497	552	34,74%	45	224	269	15,94%	105,20%			
<b>U</b>	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%			
<b>I</b>	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,19%	1	22	23	1,36%	-86,96%			
<b>T</b>	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	161	5.257	5.418	0,38%	188	5.732	5.920	0,42%	-8,48%			
<b>I</b>	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	89	1.234	1.323	24,42%	103	1.372	1.475	24,92%	-10,31%			
<b>N</b>	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	17	2.249	2.266	41,82%	11	2.472	2.483	41,94%	-8,74%			
<b>G</b>	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	55	1.774	1.829	33,76%	74	1.888	1.962	33,14%	-6,78%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	34	34	0,00%	0	33	33	0,00%	3,03%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	89	654	743	0,05%	95	643	738	0,05%	0,68%			
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	13	132	145	19,52%	17	122	139	18,83%	4,32%			
	2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	33	287	320	43,07%	41	271	312	42,28%	2,56%			
	3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	43	235	278	37,42%	37	250	287	38,89%	-3,14%			
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	42	1.035	1.077	0,08%	51	1.107	1.158	0,08%	-6,99%			
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	186	193	17,92%	13	191	204	17,62%	-5,39%			
	2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	22	534	556	51,62%	31	613	644	55,61%	-13,66%			
	3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	13	315	328	30,45%	7	303	310	26,77%	5,81%			
	Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	69	4.077	4.146	0,29%	92	4.074	4.166	0,30%	-0,48%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	237	14.461	14.698	1,03%	203	13.622	13.825	0,99%	6,31%			
	<b>Netbeheerders aardgas</b>	<b>Totaal gemengde sector 2013</b>				<b>Totaal gemengde sector 2012</b>				<b>Evolutie</b>			

**Bijlage B - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				177.593				63.173			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				5.907				2.750			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				183.500				65.923			
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	345	6.973	7.318	3,99%	113	2.383	2.496	3,79%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	102	2.278	2.380	1,30%	30	845	875	1,33%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	49	1.188	1.237	0,67%	28	324	352	0,53%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	609	5.756	6.365	3,47%	221	2.354	2.575	3,91%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	397	2.939	3.336	1,82%	162	1.283	1.445	2,19%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	747	5.018	5.765	3,14%	304	2.335	2.639	4,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	745		745	0,41%	304		304	0,46%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	112	1.261	1.373	0,75%	27	474	501	0,76%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	13	229	242	17,63%	3	69	72	14,37%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	291	309	22,51%	4	110	114	22,75%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	81	741	822	59,87%	20	295	315	62,87%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	301	3.081	3.382	1,84%	83	1.138	1.221	1,85%			
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	162	1.646	1.808	0,99%	59	604	663	1,01%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 55,00	€ 127,00	€ 120,55		€ 32,00	€ 46,00	€ 44,75				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	307	3.460	3.767	2,05%	137	1.591	1.728	2,62%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	45	549	594	0,32%	15	166	181	0,27%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 550,00	€ 669,00	€ 658,34		€ 495,00	€ 614,00	€ 603,41					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	284	2.068	2.352	1,35%	144	1.008	1.152	1,77%			
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	108	761	869	0,47%	30	302	332	0,50%			
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	117	806	923	0,50%	53	336	389	0,59%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	87	576	663	71,83%	11	72	83	21,34%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	30	230	260	28,17%	42	264	306	78,66%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	5	83	88	0,05%	2	31	33	0,05%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	349	2.083	2.432	1,33%	144	1.052	1.196	1,81%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	20	82	102	0,06%	6	39	45	0,07%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	16	16	15,69%	0	10	10	22,22%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	6	6	5,88%	0	1	1	2,22%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	42	42	41,18%	0	13	13	28,89%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	6	6	5,88%	0	0	0	0,00%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	24	24	23,53%	0	16	16	35,56%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	8	8	7,84%	0	5	5	11,11%			
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 179,85	€ 363,51	€ 327,50		€ 207,50	€ 415,77	€ 388,00					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 125,80	€ 254,44	€ 229,22		€ 145,00	€ 291,28	€ 271,78					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	4.536	0	4.536	2,47%	2.193	0	2.193	3,33%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	125	715	840	0,46%	74	472	546	0,83%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			64				16					

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage B - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013		177.593				63.173							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013		5.907				2.750							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013		183.500				65.923							
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	169	1.515	1.684	0,92%	75	686	761	1,15%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	46	398	444	26,37%	13	156	169	22,21%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	123	1.117	1.240	73,63%	62	530	592	77,79%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	152	1.345	1.497	0,82%	64	576	640	0,97%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	43	364	407	27,19%	11	140	151	23,59%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	109	979	1.088	72,68%	53	436	489	76,41%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,13%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	26	181	207	0,11%	5	48	53	0,08%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	152	1.345	1.497	0,82%	64	576	640	0,97%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	7	77	84	5,61%	3	50	53	8,28%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	10	68	78	5,21%	3	21	24	3,75%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	135	1.200	1.335	89,18%	58	505	563	87,97%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			173				35					
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	152	1.345	1.497	0,82%	64	576	640	0,97%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	34	2.206	2.240	1,22%	31	1.479	1.510	2,29%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	6	71	77	0,04%	2	16	18	0,03%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	29	32	41,56%	0	5	5	27,78%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	3	42	45	58,44%	2	11	13	72,22%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	37	661	698	0,38%	23	412	435	0,66%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	1	1	0,14%	0	0	0	0,00%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	37	660	697	99,86%	23	412	435	100,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	21	21	0,01%	0	2	2	0,00%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	16	19	0,01%	0	5	5	0,01%					
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	2	3	15,79%	0	3	3	60,00%					
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	21,05%	0	1	1	20,00%					
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	10	12	63,16%	0	1	1	20,00%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	66	67	0,04%	0	31	31	0,05%					
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	2,99%	0	7	7	22,58%					
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	8	8	11,94%	0	5	5	16,13%					
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	56	57	85,07%	0	19	19	61,29%					
Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant	0	483	483	0,26%	0	294	294	0,45%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	73	2.373	2.446	1,33%	56	1.577	1.633	2,48%					
		Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			

**Bijlage B - vervolg 12**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Infrac West				Enexis (voorheen Intergas)			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				43.452				936			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				1.304				0			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				44.756				936			
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	55	1.177	1.232	2,75%	0	35	35	3,74%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	10	369	379	0,85%	0	3	3	0,32%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	8	204	212	0,47%	0	25	25	2,67%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	140	1.256	1.396	3,12%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	95	650	745	1,66%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	181	1.092	1.273	2,84%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	177		177	0,40%	0		0	0,00%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	20	232	252	0,56%	0	0	0	0,00%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	45	47	18,65%	0	0	0	0,00%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	3	57	60	23,81%	0	0	0	0,00%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	130	145	57,54%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	63	562	625	1,40%	0	0	0	0,00%			
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	54	311	365	0,82%	0	0	0	0,00%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 51,00	€ 49,00	€ 49,30		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	99	664	763	1,70%	0	0	0	0,00%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	18	130	148	0,33%	0	0	0	0,00%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 470,00	€ 694,00	€ 660,86		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	84	433	517	1,18%	0	8	8	0,85%			
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	24	135	159	0,36%	0	2	2	0,21%			
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	22	119	141	0,32%	0	4	4	0,43%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	4	37	41	29,08%	0	3	3	75,00%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	18	82	100	70,92%	0	1	1	25,00%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	4	15	19	0,04%	0	0	0	0,00%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	86	442	528	1,18%	0	6	6	0,64%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	11	66	77	0,17%	0	0	0	0,00%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	33	33	42,86%	0	0	0	0,00%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	6	6	7,79%	0	0	0	0,00%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	27	27	35,06%	0	0	0	0,00%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	5	5	6,49%	0	0	0	0,00%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	6	6	7,79%	0	0	0	0,00%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 265,73	€ 435,36	€ 411,13		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 185,82	€ 305,05	€ 288,01		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	899	0	899	2,01%	0	8	8	0,84%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	26	133	159	0,36%	0	0	0	0,00%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			13				1					

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.



**Bijlage B - vervolg 13**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Infrac West				Enexis (voorheen Intergas)			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				43.452				936			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				1.304				0			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				44.756				936			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	45	319	364	0,81%	0	6	6	0,64%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	12	98	110	30,22%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	33	221	254	69,78%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	6	6	100,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	41	266	307	0,69%	0	6	6	0,64%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	13	95	108	35,18%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	28	171	199	64,82%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	6	6	100,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	13	15	0,03%	0	0	0	0,00%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	41	266	307	0,69%	0	6	6	0,64%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	4	28	32	10,42%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	3	13	16	5,21%	0	4	4	66,67%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	34	225	259	84,36%	0	2	2	33,33%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			37				4					
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	41	266	307	0,69%	0	6	6	0,64%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	13	581	594	1,33%	0	5	5	0,53%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) na advies LAC	0	11	11	0,02%	0	0	0	0,00%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	5	5	45,45%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	6	6	54,55%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuys) zonder advies LAC	4	156	160	0,36%	0	0	0	0,00%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	156	160	100,00%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	0	1	0,00%	0	0	0	0,00%				
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	0	1	100,00%	0	0	0	0,00%				
	3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	26	26	0,06%	0	0	0	0,00%					
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	15,38%	0	0	0	0,00%					
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	22	22	84,62%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen na verhuys van de afgesloten klant	0	90	90	0,20%	0	1	1	0,11%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	16	632	648	1,45%	0	5	5	0,53%					

**Bijlage B - vervolg 14**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Totaal zuivere sector 2013				Totaal zuivere sector 2012				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013				285.154				274.166				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				9.961				10.359				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				295.115				284.525				2013	
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet					
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	513	10.568	11.081	3,75%	469	8.411	8.880	3,12%	24,79%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	142	3.495	3.637	1,23%	139	2.224	2.363	0,83%	53,91%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	85	1.741	1.826	0,62%	68	1.338	1.406	0,49%	29,87%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	970	9.366	10.336	3,50%	950	9.464	10.414	4,01%	-0,75%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	654	4.872	5.526	1,87%	705	5.204	5.909	2,42%	-6,48%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.232	8.445	9.677	3,28%	1.275	8.811	10.086	3,54%	-4,06%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.226		1.226	0,42%	1.274		1.274	0,45%	-3,77%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	159	1.967	2.126	0,72%	132	1.696	1.828	0,64%	16,30%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	18	343	361	16,98%	29	389	418	22,87%	-13,64%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	25	458	483	22,72%	58	811	869	47,54%	-44,42%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	116	1.166	1.282	60,30%	45	496	541	29,60%	136,97%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	447	4.781	5.228	1,77%	440	4.921	5.361	1,88%	-2,48%			
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	275	2.561	2.836	0,96%	304	2.808	3.112	1,09%	-8,87%			
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 49,28	€ 98,42	€ 93,66		€ 61,08	€ 65,74	€ 65,28						
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	543	5.715	6.258	2,12%	604	5.738	6.342	2,23%	-1,32%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	78	845	923	0,31%	122	1.062	1.184	0,42%	-22,04%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 522,49	€ 659,06	€ 645,82		€ 492,68	€ 632,57	€ 618,91						
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	528	3.601	4.129	1,40%	512	3.519	4.031	1,42%	2,43%			
	Aantal in 2013 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	162	1.200	1.362	0,46%	201	1.406	1.607	0,56%	-15,25%			
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	192	1.265	1.457	0,49%	183	1.286	1.469	0,52%	-0,82%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	147	925	1.072	73,58%	31	173	204	13,89%	425,49%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	45	340	385	26,42%	152	1.113	1.265	86,11%	-69,57%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	11	129	140	0,05%	6	70	76	0,03%	84,21%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	579	3.583	4.162	1,41%	536	3.709	4.245	1,49%	-1,96%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	37	187	224	0,08%	25	96	121	0,04%	85,12%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	59	59	26,34%	0	27	27	22,31%	118,52%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	13	13	5,80%	9		9	7,44%	44,44%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	82	82	36,61%	0	46	46	38,02%	78,26%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	11	11	4,91%	12		12	9,92%	-8,33%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	46	46	20,54%	0	23	23	19,01%	100,00%			
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	0	13	13	5,80%	4		4	3,31%	225,00%				
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 209,86	€ 399,77	€ 368,40		€ 184,68	€ 313,30	€ 286,73						
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 146,76	€ 279,98	€ 257,98		€ 124,76	€ 219,30	€ 199,77						
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	7.628	6	7.634	2,59%	6.431	8	6.439	2,26%	18,56%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	225	1.320	1.545	0,52%									
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			94				93						

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder in haar rol als sociale leverancier.

**Bijlage B - vervolg 15**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector 2013				Totaal zuivere sector 2012				Evolutie
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	
L A C	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2013	285.154				274.166				2012
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013	9.961				10.359				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013	295.115				284.525					
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	2013
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	289	2.526	2.815	0,95%	241	2.494	2.735	0,96%	-0,07%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	71	652	723	25,68%	37	409	446	16,31%	62,11%
	b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	218	1.868	2.086	74,10%	203	2.076	2.279	83,33%	-8,47%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	6	6	0,21%	0	5	5	0,18%	20,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	1	4	5	0,18%	-100,00%
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	257	2.193	2.450	0,83%	212	2.143	2.355	0,83%	4,03%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	67	599	666	27,18%	34	346	380	16,14%	75,26%
	b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	190	1.586	1.776	72,49%	176	1.788	1.964	83,40%	-9,57%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	6	6	0,24%	0	5	5	0,21%	20,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,08%	2	4	6	0,25%	-66,67%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	33	242	275	0,09%	18	263	281	0,10%	-2,14%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	257	2.193	2.450	0,83%	212	2.143	2.355	0,83%	4,03%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	14	155	169	6,90%	13	164	177	7,52%	-4,52%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	16	106	122	4,98%	17	135	152	6,45%	-19,74%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	227	1.932	2.159	88,12%	182	1.844	2.026	86,03%	6,56%
Aantal zittingen van de LAC in 2013			249				260			-4,23%
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	257	2.193	2.450	0,83%	212	2.143	2.355	0,83%	4,03%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	78	4.271	4.349	1,47%	125	3.314	3.439	1,21%	26,46%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	8	98	106	0,04%	3	118	121	0,04%	-12,40%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	3	39	42	39,62%	0	34	34	28,10%	23,53%
	b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	5	59	64	60,38%	3	82	85	70,25%	-24,71%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,83%	-100,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	64	1.229	1.293	0,44%	68	1.503	1.571	0,55%	-17,70%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	1	1	0,08%	0	0	0	0,00%	0,00%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	64	1.228	1.292	99,92%	68	1.503	1.571	100,00%	-17,76%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	23	23	0,01%	0	29	29	0,01%	-20,69%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	21	25	0,01%	4	28	32	0,01%	-21,88%
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	5	6	24,00%	0	6	6	18,75%	0,00%
	2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	5	6	24,00%	0	10	10	31,25%	-40,00%
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	11	13	52,00%	4	13	17	53,13%	-23,53%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	123	124	0,04%	1	105	106	0,04%	16,98%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	9	9	7,26%	0	6	6	5,66%	50,00%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	17	17	13,71%	0	12	12	11,32%	41,67%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	97	98	79,03%	1	86	87	82,08%	12,64%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	0	868	868	0,29%	2	1.080	1.082	0,38%	-19,78%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	145	4.587	4.732	1,60%	189	3.722	3.911	1,37%	20,99%	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Totaal zuivere sector 2013</b>				<b>Totaal zuivere sector 2012</b>				<b>Evolutie</b>

**Bijlage B - vervolg 16**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Totaal 2013				Totaal 2012				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				61.381				62.226				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				1.719.353				1.682.437				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2012	2013			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd door de leverancier	2.903	59.792	62.695	3,65%	3.275	54.104	57.379	3,41%	9,26%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.201	28.602	29.803	1,73%	1.644	25.851	27.495	1,63%	8,39%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	204	4.224	4.428	0,26%	145	3.399	3.544	0,21%	24,94%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	5.645	51.966	57.611	3,35%	5.401	52.951	58.352	3,47%	-1,27%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	3.896	26.799	30.695	1,79%	3.707	27.347	31.054	1,85%	-1,16%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	8.809	49.612	58.421	3,40%	8.236	49.792	58.028	3,45%	0,68%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2013 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	8.803		8.803	0,51%	8.235		8.235	0,49%	6,90%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	673	9.416	10.089	0,59%	583	7.584	8.167	0,49%	23,53%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	24	1.538	1.562	15,48%	67	1.176	1.243	15,22%	25,66%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	109	2.448	2.557	25,34%	151	2.359	2.510	30,73%	1,87%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	540	5.430	5.970	59,17%	365	4.049	4.414	54,05%	35,25%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2013 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.304	36.248	38.552	2,24%	1.873	37.670	39.543	2,35%	-2,51%			
	Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	1.469	12.294	13.763	0,80%	1.785	14.037	15.822	0,94%	-13,01%			
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 43,98	€ 65,61	€ 63,30		€ 43,51	€ 57,83	€ 56,21						
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	3.276	26.018	29.294	1,70%	3.247	24.695	27.942	1,66%	4,84%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	383	4.162	4.545	0,26%	517	5.003	5.520	0,33%	-17,66%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 893,74	€ 934,16	€ 929,84		€ 767,24	€ 928,52	€ 910,32						
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	3.863	23.253	27.116	1,58%	3.887	20.333	24.220	1,44%	11,96%			
	Aantal in 2013 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	664	7.165	7.829	0,46%	915	8.544	9.459	0,56%	-17,23%			
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	742	6.946	7.688	0,45%	546	5.371	5.917	0,35%	29,93%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	465	4.903	5.368	69,82%	372	4.039	4.411	74,55%	21,70%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	277	2.043	2.320	30,18%	174	1.332	1.506	25,45%	54,05%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	86	691	777	0,05%	58	483	541	0,03%	43,62%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	4.296	23.258	27.554	1,60%	3.871	23.361	27.232	1,62%	1,18%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	811	2.372	3.183	0,19%	601	1.961	2.562	0,15%	24,24%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.002	1.002	31,48%	0	895	895	34,93%	11,96%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	332	13	345	10,84%	286	0	286	11,16%	20,63%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	571	571	17,94%	0	416	416	16,24%	37,26%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	131	11	142	4,46%	100	0	100	3,90%	42,00%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	799	799	25,10%	0	650	650	25,37%	22,92%			
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	311	13	324	10,18%	215	0	215	8,39%	50,70%				
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 200,34	€ 321,07	€ 290,31		€ 136,43	€ 219,11	€ 199,71						
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 140,03	€ 224,68	€ 203,11		€ 98,08	€ 153,31	€ 140,35						
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	12.503	35.166	47.669	2,77%	10.372	30.006	40.378	2,40%	18,06%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	2.474	10.579	13.053	0,76%									
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			388				385						

**Bijlage B - vervolg 17**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Totaal 2013				Totaal 2012				Evo- lutie  2012  2013
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2013				61.381				62.226				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2013				1.719.353				1.682.437				
	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet					
L A C	Aantal dossiers dat in 2013 werd doorgestuurd naar de LAC	2.097	20.528	22.625	1,32%	2.129	20.160	22.289	1,32%	-0,07%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.219	13.590	14.809	65,45%	1.312	13.336	14.648	65,72%	1,10%			
	b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	877	6.910	7.787	34,42%	804	6.714	7.518	33,73%	3,58%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	6	6	0,03%	0	5	5	0,02%	20,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	22	23	0,10%	13	105	118	0,53%	-80,51%			
	Aantal dossiers dat in 2013 behandeld werd op de LAC	1.880	17.645	19.525	1,14%	1.847	17.475	19.322	1,15%	1,05%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.100	11.700	12.800	65,56%	1.139	11.558	12.697	65,71%	0,81%			
	b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	779	5.917	6.696	34,29%	689	5.756	6.445	33,36%	3,89%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	6	6	0,03%	0	5	5	0,03%	20,00%			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	22	23	0,12%	19	156	175	0,91%	-86,86%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	225	1.576	1.801	0,10%	230	1.595	1.825	0,11%	-1,32%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.880	17.645	19.525	1,14%	1.847	17.475	19.322	1,15%	1,05%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	38	366	404	2,07%	32	425	457	2,37%	-11,60%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	762	6.819	7.581	38,83%	758	6.895	7.653	39,61%	-0,94%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.080	10.460	11.540	59,10%	1.057	10.155	11.212	58,03%	2,93%			
	Aantal zittingen van de LAC in 2013			1.693				1.745			-2,98%		
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	1.880	17.645	19.525	1,14%	1.847	17.475	19.322	1,15%	1,05%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	280	17.726	18.006	1,05%	304	15.414	15.718	0,93%	14,56%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) na advies LAC	151	1.544	1.695	0,10%	148	1.661	1.809	0,11%	-6,30%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	91	985	1.076	63,48%	99	1.331	1.430	79,05%	-24,76%			
	b) Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	60	556	616	36,34%	48	306	354	19,57%	74,01%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,06%	-100,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,18%	1	22	23	1,27%	-86,96%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuiss) zonder advies LAC	225	6.486	6.711	0,39%	256	7.235	7.491	0,45%	-10,41%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	89	1.235	1.324	19,73%	103	1.372	1.475	19,69%	-10,24%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	81	3.477	3.558	53,02%	79	3.975	4.054	54,12%	-12,23%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	55	1.774	1.829	27,25%	74	1.888	1.962	26,19%	-6,78%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	57	57	0,00%	0	62	62	0,00%	-8,06%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	93	675	768	0,04%	99	671	770	0,05%	-0,26%			
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	14	137	151	19,66%	17	128	145	18,83%	4,14%			
	2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	34	292	326	42,45%	41	281	322	41,82%	1,24%			
	3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	45	246	291	37,89%	41	263	304	39,48%	-4,28%			
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	43	1.158	1.201	0,07%	52	1.212	1.264	0,08%	-4,98%				
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	195	202	16,82%	13	197	210	16,61%	-3,81%				
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	22	551	573	47,71%	31	625	656	51,90%	-12,65%				
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	14	412	426	35,47%	8	389	397	31,41%	7,30%				
Aantal heraansluitingen na verhuiss van de afgesloten klant	69	4.945	5.014	0,29%	94	5.154	5.248	0,31%	-4,46%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	382	19.048	19.430	1,13%	392	17.344	17.736	1,05%	9,55%				
	<b>Netbeheerders aardgas</b>				<b>Totaal 2013</b>				<b>Totaal 2012</b>				<b>Evolutie</b>

Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV				Belpower International NV				Dong Energy Sales BV				Ecopower CVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		0	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		8.291	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		0	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		37.176	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		45		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		946		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		0	
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2013 (6)		45		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2013 (6)		8.291		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2013 (6)		946		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2013 (6)		37.176	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	0	10	10	22,22%	54	836	890	10,73%	0	87	87	9,20%	2	43	45	0,12%
Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	0	0	0	0,00%	11	86	97	1,17%	0	25	25	2,64%	6	148	154	0,41%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 106,64	€ 121,44	€ 119,76		€ 0,00	€ 136,00	€ 136,00		€ 60,77	€ 175,25	€ 170,79	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 648,10	€ 892,39	€ 864,69		€ 0,00	€ 760,00	€ 760,00		€ 570,68	€ 1.021,46	€ 1.003,90	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0	0	0,00%	10	91	101	1,22%	0	41	41	4,33%	9	193	202	0,54%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0	0	0,00%	3	26	29	0,35%	0	17	17	1,80%	4	64	68	0,18%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	0%	0%		30%	29%	29%		0%	41%	41%		44%	33%	34%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	1	1	2	0,02%	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,01%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	5	5	0,53%	1	3	4	0,01%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd – E					10	101	111	1,34%					0	32	32	0,09%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling – E					10	101	111	1,34%					0	18	18	0,05%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E					2	32	34	0,41%					0	1	1	0,00%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					2	23	25	0,30%					0	1	1	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					8	69	77	0,93%					0	31	31	0,08%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd - G	0	0	0	0,00%					0	28	28	2,96%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	0	0	0,00%					0	28	28	2,96%				
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%					0	0	0	0,00%				
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%					0	0	0	0,00%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%					0	28	28	2,96%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2013)					204		204	2,67%					836		836	2,17%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2013)	0		0	0,00%					50		50	5,34%				

nvt = niet van toepassing

**Definities/Richtlijnen:**

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

**Voorbeeld:**

	Schuld	JAN 2013	FEB 2013	MRT 2013	APR 2013	MEI 2013	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1:- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers

	EDF Luminus NV				Electrabel Customer Solutions NV				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2013 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)				Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)			
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2013 (6)				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2013 (6)				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2013 (6)				Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2013 (6)			
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	2.669	28.060	30.729	5,39%	10.140	88.442	98.582	7,89%	33	957	990	8,48%	53	1.242	1.295	10,39%
Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	737	5.515	6.252	1,10%	6.777	41.248	48.025	3,85%	17	268	285	2,44%	13	172	185	1,48%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 110,94	€ 154,48	€ 149,35		€ 91,72	€ 136,44	€ 130,13		€ 102,00	€ 192,00	€ 186,63		€ 70,25	€ 202,77	€ 193,46	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 644,41	€ 858,48	€ 833,24		€ 572,08	€ 831,12	€ 794,57		€ 458,00	€ 656,00	€ 644,19		€ 481,91	€ 947,44	€ 914,73	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.053	8.078	9.131	1,60%	7.894	52.232	60.126	4,81%	17	268	285	2,44%	13	202	215	1,72%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	428	3.508	3.936	0,69%	3.158	20.136	23.294	1,87%	7	114	121	1,04%	5	108	113	0,91%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	41%	43%	43%		40%	39%	39%		41%	43%	42%		38%	53%	53%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	93	363	456	0,08%	527	1.017	1.544	0,12%	5	21	26	0,22%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	39	1.532	1.571	0,28%	18	223	241	0,02%	2	6	8	0,07%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd - E	1.079	11.881	12.960	2,42%	1.677	16.933	18.610	1,57%	20	462	482	4,17%	13	315	328	3,83%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	1.079	11.881	12.960	2,42%	1.674	16.933	18.607	1,57%	20	462	482	4,17%	13	315	328	3,83%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	137	1.503	1.640	0,31%	653	6.467	7.120	0,60%	4	88	92	0,80%	2	38	40	0,47%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	137	1.503	1.640	0,31%	653	6.465	7.118	0,60%	4	88	92	0,80%	2	38	40	0,47%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	942	10.378	11.320	2,11%	1.024	10.466	11.490	0,97%	16	374	390	3,37%	11	277	288	3,36%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd - G	787	8.161	8.948	3,19%	1.259	12.481	13.740	1,98%	16	282	298	6,40%	8	286	294	3,19%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	787	8.161	8.948	3,19%	1.259	12.469	13.728	1,98%	16	282	298	6,40%	8	286	294	3,19%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	98	1.013	1.111	0,40%	480	4.733	5.213	0,75%	3	41	44	0,95%	4	52	56	0,61%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	98	1.013	1.111	0,40%	480	4.731	5.211	0,75%	3	41	44	0,95%	4	52	56	0,61%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	689	7.148	7.837	2,79%	779	7.748	8.527	1,23%	13	241	254	5,46%	4	234	238	2,59%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2013)	47.058		47.058	8,83%	108.629		108.629	9,45%	158		158	1,32%	320		320	3,74%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2013)	23.679		23.679	8,27%	64.819		64.819	9,57%	71		71	1,42%	311		311	3,48%

nvt = niet van toepassing

**Definities/Richtlijnen:**

Bijl 1: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bijl 2: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2013	FEB 2013	MRT 2013	APR 2013	MEI 2013	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bijl 3: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bijl 4: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bijl 5: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bijl 6: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers

	Eneco België BV				Energie 2030 Agence SA				eni gas & power NV (voorheen Nuon Belgium NV)				Essent Belgium NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		124.917	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		8	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		295.730	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		229.594	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		103.564		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		201.361		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		174.323	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2013 (6)		130.042		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2013 (6)		8		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2013 (6)		313.032		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2013 (6)		250.273	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	681	17.226	17.907	13,77%	0	2	2	25,00%	3.088	28.537	31.625	10,10%	1.821	23.212	25.033	10,00%
Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	311	4.830	5.141	3,95%	0	0	0	0,00%	599	11.814	12.413	3,97%	810	7.763	8.573	3,43%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 136,47	€ 204,75	€ 200,62		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 126,42	€ 165,33	€ 163,45		€ 105,21	€ 140,16	€ 136,86	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 1.483,51	€ 2.159,06	€ 2.118,19		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 686,97	€ 950,11	€ 937,41		€ 588,32	€ 776,77	€ 758,96	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	516	7.152	7.668	5,90%	0	0	0	0,00%	682	14.685	15.367	4,91%	947	8.587	9.534	3,81%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	259	3.694	3.953	3,04%	0	0	0	0,00%	265	7.647	7.912	2,53%	289	3.133	3.422	1,37%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	50%	52%	52%		0%	0%	0%		39%	52%	51%		31%	36%	36%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	12	12	0,01%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	42	132	174	0,07%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	38	194	232	0,09%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd – E	348	7.116	7.464	5,98%	0	0	0	0,00%	1.302	11.110	12.412	4,20%	773	10.595	11.368	4,95%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	348	7.116	7.464	5,98%	0	0	0	0,00%	1.302	11.108	12.410	4,20%	773	10.592	11.365	4,95%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	150	3.337	3.487	2,79%	0	0	0	0,00%	173	2.183	2.356	0,80%	331	5.265	5.596	2,44%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	150	3.337	3.487	2,79%	0	0	0	0,00%	173	2.181	2.354	0,80%	331	5.264	5.595	2,44%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	198	3.779	3.977	3,18%	0	0	0	0,00%	1.129	8.927	10.056	3,40%	442	5.330	5.772	2,51%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd - G	282	5.701	5.983	5,78%					915	8.049	8.964	4,45%	573	7.928	8.501	4,88%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	282	5.701	5.983	5,78%					915	8.050	8.965	4,45%	573	7.925	8.498	4,87%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	130	2.694	2.824	2,73%					117	1.578	1.695	0,84%	243	4.015	4.258	2,44%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	130	2.694	2.824	2,73%					117	1.577	1.694	0,84%	243	4.014	4.257	2,44%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	152	3.007	3.159	3,05%					798	6.471	7.269	3,61%	330	3.913	4.243	2,43%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2013)	3.557		3.557	2,48%	0		0	0,00%	24.944		24.944	8,04%	11.363		11.363	4,95%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2013)	2.725		2.725	2,30%					16.804		16.804	7,74%	7.365		7.365	4,30%

nvt = niet van toepassing

**Definities/Richtlijnen:**

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2013	FEB 2013	MRT 2013	APR 2013	MEI 2013	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders



Bijlage C - vervolg 3: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers

	Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Wase Wind cvba				Watz BVBA			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2013 - Elektriciteit (5)		147.287	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		24.638	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		1.108	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Elektriciteit (5)		441	% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		148.155		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		17.740		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2013 - Aardgas (5)		5	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2013 (6)		179.609		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2013 (6)		27.121		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2013 (6)		1.108		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2013 (6)		445	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	2.015	30.328	32.343	18,01%	94	2.266	2.360	8,70%	0	24	24	2,17%	3	9	12	2,70%
Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	389	4.445	4.834	2,69%	56	620	676	2,49%	0	3	3	0,27%	0	8	8	1,80%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 86,01	€ 111,65	€ 109,59		€ 106,75	€ 136,11	€ 133,68		€ 0,00	€ 492,93	€ 492,93		€ 0,00	€ 169,75	€ 169,75	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 622,21	€ 761,70	€ 750,48		€ 627,51	€ 711,33	€ 704,39		€ 0,00	€ 1.166,65	€ 1.166,65		€ 0,00	€ 488,04	€ 488,04	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	448	5.210	5.658	3,15%	83	793	876	3,23%	0	8,00	8,00	0,72%	0	8	8	1,80%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	342	4.115	4.457	2,48%	31	389	420	1,55%	0	3,00	3,00	0,27%	0	6	6	1,35%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	76%	79%	79%		37%	49%	48%		0%	38%	38%		0%	75%	75%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,09%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd - E	997	11.386	12.383	8,41%	62	591	653	2,65%	0	7	7	0,63%	3	1	4	0,91%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	997	11.386	12.383	8,41%	62	591	653	2,65%	0	7	7	0,63%	3	1	4	0,91%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	308	6.271	6.579	4,47%	17	248	265	1,08%	0	1	1	0,09%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	308	6.271	6.579	4,47%	17	248	265	1,08%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	689	5.115	5.804	3,94%	45	343	388	1,57%	0	6	6	0,54%	3	1	4	0,91%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd - G	858	10.026	10.884	7,35%	42	430	472	2,66%					0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	858	10.026	10.884	7,35%	42	430	472	2,66%					0	0	0	0,00%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	226	5.037	5.263	3,55%	14	176	190	1,07%					0	0	0	0,00%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	226	5.037	5.263	3,55%	14	176	190	1,07%					0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	632	4.989	5.621	3,79%	28	254	282	1,59%					0	0	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2013)	4.638		4.638	3,01%	501		501	1,82%	41		41	3,55%	28		28	2,22%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2013)	4.161		4.161	2,72%	356		356	1,86%					5		5	3,11%

nvt = niet van toepassing

**Definities/Richtlijnen:**  
 De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.  
 Bij (1): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.  
 Bij (2):

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2013	FEB 2013	MRT 2013	APR 2013	MEI 2013	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 4: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2013				Totaal van alle leveranciers 2012			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2013 klant was bij een commerciële leverancier (6)			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2012 klant was bij een commerciële leverancier (6)			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	20.653	221.281	241.934	9,25%	19.196	227.989	247.185	9,50%
Aantal in 2013 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2013)	9.726	76.945	86.671	3,31%	8.052	67.203	75.255	2,89%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.				
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2013 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 97,71	€ 145,81	€ 140,42		€ 93,05	€ 148,70	€ 142,74	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2013 opgestarte betalingsplannen	€ 617,22	€ 924,29	€ 889,83		€ 606,12	€ 909,17	€ 876,68	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	11.672	97.548	109.220	4,17%	11.440	94.738	106.178	4,08%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2013 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	4.791	42.960	47.751	1,83%	4.412	34.309	38.721	1,49%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	41%	44%	44%		39%	36%	36%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	581	1.462	2.043	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2013 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	189	6.483	6.672	0,26%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd – E	6.284	70.530	76.814	2,94%	5.314	61.064	66.378	2,55%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling – E	6.281	70.511	76.792	2,94%	5.313	61.045	66.358	2,55%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1.777	25.434	27.211	1,04%	1.694	21.459	23.153	0,89%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1.777	25.419	27.196	1,04%	1.694	21.455	23.149	0,89%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	4.507	45.096	49.603	1,90%	3.620	39.605	43.225	1,66%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd - G	4.740	53.372	58.112	3,51%	4.191	46.746	50.937	3,14%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2013 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	4.740	53.358	58.098	3,50%	4.191	46.736	50.927	3,14%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	1.315	19.339	20.654	1,25%	1.330	16.308	17.638	1,09%
Aantal in 2013 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1.315	19.335	20.650	1,25%	1.330	16.306	17.636	1,09%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3.425	34.033	37.458	2,26%	2.861	30.438	33.299	2,06%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2013)	202.277		202.277	7,73%	200.060		200.060	7,69%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2013 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2013)	120.346		120.346	7,26%	117.107		117.107	7,23%

nvt = niet van toepassing

**Definities/Richtlijnen:** De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (1):  
Bij (2):

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2013	FEB 2013	MRT 2013	APR 2013	MEI 2013	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =	(100 + 30 + 75) / 3 =	€ 68,33				

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010  
Bij (4): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders  
Bij (6): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

**Bijlage D**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers - vergelijking 2012-2013**

	Antargaz Belgium NV				Belpower International NV				Dong Energy Sales BV				Ecopower CVBA			
	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd			10	22,10%	959	11,44%	890	10,73%	73	7,84%	87	9,20%	34	0,11%	45	0,12%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)			0	0,00%	122	1,45%	97	1,17%	17	1,83%	25	2,64%	117	0,36%	154	0,41%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen			0	0,00%			n.b.	n.b.			0	0,00%			0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>			€ 0,00		€ 115,33		€ 106,64		€ 0,00		€ 0,00		€ 95,12		€ 60,77	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>			€ 0,00		€ 154,67		€ 121,44		€ 105,45		€ 136,00		€ 157,83		€ 175,25	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>			€ 0,00		€ 670,49		€ 648,10		€ 0,00		€ 0,00		€ 684,95		€ 570,68	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>			€ 0,00		€ 803,39		€ 892,39		€ 704,24		€ 760,00		€ 812,83		€ 1.021,46	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart			0	0,00%	132	1,57%	101	1,22%	19	2,04%	41	4,33%	145	0,45%	202	0,54%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd			0	0,00%	87	1,04%	29	0,35%	13	1,40%	17	1,80%	69	0,21%	68	0,18%
Percentage niet nageleefde betaalplannen			0%		66%		29%		68%		41%		48%		34%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW			0	0,00%	0	0,00%	2	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,01%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	1,29%	5	0,53%	2	0,01%	4	0,01%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd - E					140	1,67%	111	1,34%					18	0,06%	32	0,09%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling - E					140	1,67%	111	1,34%					18	0,06%	18	0,05%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E					30	0,36%	34	0,41%					1	0,00%	1	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E					30	0,36%	25	0,30%					1	0,00%	1	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E					110	1,31%	77	0,93%					17	0,05%	31	0,08%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd - G			0	0,00%					12	1,29%	28	2,96%				
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling - G			0	0,00%					12	1,29%	28	2,96%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G			0	0,00%					0	0,00%	0	0,00%				
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G			0	0,00%					0	0,00%	0	0,00%				
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G			0	0,00%					12	1,29%	28	2,96%				
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN					158	1,81%	204	2,67%					693	1,95%	836	2,17%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN			0	0,00%					21	2,21%	50	5,34%				

**Bijlage D - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers - vergelijking 2012-2013**

	EDF Luminus NV				Electrabel Customer Solutions NV				Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			
	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	24.898	4,42%	30.729	5,39%	133.852	8,60%	98.582	7,89%	444	12,81%	990	8,48%	1.379	10,67%	1.295	10,39%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	7.796	1,39%	6.252	1,10%	51.606	3,32%	48.025	3,85%	13	0,38%	285	2,44%	123	0,95%	185	1,48%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen			n.b.	n.b.			n.b.	n.b.			0	0,00%			0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 107,00		€ 110,94		€ 83,78		€ 91,72		€ 137,00		€ 102,00		€ 99,47		€ 70,25	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 162,00		€ 154,48		€ 136,90		€ 136,44		€ 244,00		€ 192,00		€ 172,62		€ 202,77	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 594,00		€ 644,41		€ 587,96		€ 572,08		€ 288,00		€ 458,00		€ 522,96		€ 481,91	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 902,00		€ 858,48		€ 895,37		€ 831,12		€ 493,00		€ 656,00		€ 565,03		€ 947,44	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	10.923	1,94%	9.131	1,60%	75.718	4,87%	60.126	4,81%	13	0,38%	285	2,44%	162	1,25%	215	1,72%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3.800	0,68%	3.936	0,69%	26.360	1,69%	23.294	1,87%	8	0,23%	121	1,04%	44	0,34%	113	0,91%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	35%		43%		35%		39%		62%		42%		27%		53%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	429	0,08%	456	0,08%	1.493	0,10%	1.544	0,12%	12	0,35%	26	0,22%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	1.929	0,34%	1.571	0,28%	33	0,00%	241	0,02%	4	0,12%	8	0,07%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	12.360	2,23%	12.960	2,42%	33.301	2,25%	18.610	1,57%	55	1,60%	482	4,17%	429	4,88%	328	3,83%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	12.360	2,23%	12.960	2,42%	33.287	2,25%	18.607	1,57%	55	1,60%	482	4,17%	429	4,88%	328	3,83%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1.299	0,23%	1.640	0,31%	15.756	1,06%	7.120	0,60%	14	0,41%	92	0,80%	74	0,84%	40	0,47%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1.299	0,23%	1.640	0,31%	15.754	1,06%	7.118	0,60%	14	0,41%	92	0,80%	74	0,84%	40	0,47%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	11.061	2,00%	11.320	2,11%	17.545	1,19%	11.490	0,97%	41	1,20%	390	3,37%	355	4,04%	288	3,36%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	8.290	2,89%	8.948	3,19%	24.428	2,69%	13.740	1,98%	26	1,97%	298	6,40%	333	3,53%	294	3,19%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	8.290	2,89%	8.948	3,19%	24.420	2,69%	13.728	1,98%	26	1,97%	298	6,40%	333	3,53%	294	3,19%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	787	0,27%	1.111	0,40%	11.615	1,28%	5.213	0,75%	5	0,38%	44	0,95%	71	0,75%	56	0,61%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	787	0,27%	1.111	0,40%	11.614	1,28%	5.211	0,75%	5	0,38%	44	0,95%	71	0,75%	56	0,61%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	7.503	2,62%	7.837	2,79%	12.813	1,41%	8.527	1,23%	21	1,59%	254	0,95%	262	2,03%	238	2,59%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	45.700	8,27%	47.058	8,83%	118.964	9,22%	108.629	9,45%	123	1,09%	158	1,32%	315	3,54%	320	3,74%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	22.058	7,64%	23.679	8,27%	71.540	9,28%	64.819	9,57%	65	1,50%	71	1,42%	299	3,12%	311	3,48%

**Bijlage D - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers - vergelijking 2012-2013**

	Eneco België BV				Energie 2030 Agence SA				eni gas & power NV				Essent Belgium NV			
	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	6.322	15,35%	17.907	13,77%			2	25,00%	32.122	11,88%	31.625	10,10%	14.054	11,12%	25.033	10,00%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	1.097	2,66%	5.141	3,95%			0	0,00%	8.667	3,21%	12.413	3,97%	3.571	2,82%	8.573	3,43%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen			n.b.	n.b.			0	0,00%			n.b.	n.b.			n.b.	n.b.
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 150,59		€ 136,47				€ 0,00		€ 125,91		€ 126,42		€ 96,57		€ 105,21	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 257,84		€ 204,75				€ 0,00		€ 178,56		€ 165,33		€ 154,10		€ 140,16	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 1.156,76		€ 1.483,51				€ 0,00		€ 716,31		€ 686,97		€ 585,56		€ 588,32	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 1.437,07		€ 2.159,06				€ 0,00		€ 969,96		€ 950,11		€ 820,15		€ 776,77	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1410	3,42%	7.668	5,90%			0	0,00%	10.857	4,02%	15.367	4,91%	4.115	3,25%	9.534	3,81%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	646	1,57%	3.953	3,04%			0	0,00%	5.199	1,92%	7.912	2,53%	1.190	0,94%	3.422	1,37%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	46%		52%				0%		48%		51%		29%		36%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	15	0,04%	12	0,01%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	92	0,07%	174	0,07%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	n.b.	n.b.			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	105	0,08%	232	0,09%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	413	1,15%	7.464	5,98%			0	0,00%	8.789	3,40%	12.412	4,20%	6.077	5,24%	11.368	4,95%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	413	1,15%	7.464	5,98%			0	0,00%	8.789	3,40%	12.410	4,20%	6.071	5,24%	11.365	4,95%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	257	0,71%	3.487	2,79%			0	0,00%	1.583	0,61%	2.356	0,80%	2.385	2,06%	5.596	2,44%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	257	0,71%	3.487	2,79%			0	0,00%	1.583	0,61%	2.354	0,80%	2.383	2,06%	5.595	2,44%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	156	0,43%	3.977	3,18%			0	0,00%	7.206	2,79%	10.056	3,40%	3.692	3,18%	5.772	2,51%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	367	1,13%	5.983	5,78%					8.783	5,35%	8.964	4,45%	4.619	5,22%	8.501	4,88%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	367	1,13%	5.983	5,78%					8.783	5,35%	8.965	4,45%	4.617	5,22%	8.498	4,87%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	217	0,67%	2.824	2,73%					1.581	0,96%	1.695	0,84%	1.807	2,04%	4.258	2,44%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	217	0,67%	2.824	2,73%					1.581	0,96%	1.694	0,84%	1.806	2,04%	4.257	2,44%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	150	0,46%	3.159	3,05%					7.202	4,39%	7.269	3,61%	2.812	3,18%	4.243	2,43%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	1.497	1,60%	3.557	2,48%			0	0,00%	22.074	7,81%	24.944	8,04%	6.954	3,90%	11.363	4,95%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	1.187	1,48%	2.725	2,30%					14.530	7,72%	16.804	7,74%	4.054	3,00%	7.365	4,30%

**Bijlage D - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers - vergelijking 2012-2013**

	Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Wase Wind CVBA				Watz BVBA			
	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%	2012	%	2013	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	32.371	27,60%	32.343	18,01%	653	5,02%	2.360	8,70%	24	2,56%	24	2,17%			12	2,70%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	1.954	1,67%	4.834	2,69%	159	1,22%	676	2,49%	13	1,39%	3	0,27%			8	1,80%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen			n.b.	n.b.			0	0,00%			0	0,00%			0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 113,11		€ 86,01		€ 97,00		€ 106,75		€ 0,00		€ 0,00				€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 198,59		€ 111,65		€ 133,18		€ 136,11		€ 118,93		€ 492,93				€ 169,75	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 522,88		€ 622,21		€ 554,73		€ 627,51		€ 0,00		€ 0,00				€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 943,68		€ 761,70		€ 654,31		€ 711,33		€ 713,62		€ 1.166,65				€ 488,04	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.516	2,15%	5.658	3,15%	151	1,16%	876	3,23%	17	1,81%	8	0,72%			8	1,80%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	1.221	1,04%	4.457	2,48%	74	0,57%	420	1,55%	10	1,07%	3	0,27%			6	1,35%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	49%		79%		49%		48%		59%		38%				75%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0	0,00%	0	0,00%	2	0,21%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	4.584	3,91%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,32%	1	0,09%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	4.350	5,02%	12.383	8,41%	441	4,88%	653	2,65%	5	0,53%	7	0,63%			4	0,91%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	4.350	5,02%	12.383	8,41%	441	4,88%	653	2,65%	5	0,53%	7	0,63%			4	0,91%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	1.574	1,81%	6.579	4,47%	180	1,99%	265	1,08%	0	0,00%	1	0,09%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1.574	1,81%	6.579	4,47%	180	1,99%	265	1,08%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	2.776	3,20%	5.804	3,94%	261	2,89%	388	1,57%	5	0,53%	6	0,54%			4	0,91%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	3.799	3,90%	10.884	7,35%	280	4,78%	472	2,66%							0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	3.799	3,90%	10.884	7,35%	280	4,78%	472	2,66%							0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	1.439	1,48%	5.263	3,55%	116	1,98%	190	1,07%							0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	1.439	1,48%	5.263	3,55%	116	1,98%	190	1,07%							0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	2.360	2,01%	5.621	3,79%	164	2,80%	282	1,59%							0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	3.351	2,72%	4.638	3,01%	202	1,20%	501	1,82%	29	2,71%	41	3,55%			28	2,22%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	3.206	2,48%	4.161	2,72%	147	1,20%	356	1,86%							5	3,11%

**Bijlage D - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2013 - leveranciers - vergelijking 2012-2013**

	Totaal leveranciers			
	2012	%	2013	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	247.185	9,50%	241.934	9,25%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	75.255	2,89%	86.671	3,31%
Aantal door de leverancier in 2013 geweigerde betaalplannen			n.b.	n.b.
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 93,05		€ 97,71	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 148,70		€ 145,81	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 606,12		€ 617,22	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 909,17		€ 924,29	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	106.178	4,08%	109.220	4,17%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	38.721	1,49%	47.751	1,83%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	36%		44%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	2.043	0,08%	n.b.	n.b.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	6.672	0,26%	n.b.	n.b.
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	66.378	2,55%	76.814	2,94%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	66.358	2,55%	76.792	2,94%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	23.153	0,89%	27.211	1,04%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	23.149	0,89%	27.196	1,04%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	43.225	1,66%	49.603	1,90%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	50.937	3,14%	58.112	3,51%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	50.927	3,14%	58.098	3,50%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	17.638	1,09%	20.654	1,25%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	17.636	1,09%	20.650	1,25%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	33.299	2,06%	37.458	2,26%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	200.060	7,69%	202.277	7,73%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	117.107	7,23%	120.346	7,26%

## Bijlage E

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - elektriciteit - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/13		<b>759.018</b>			<b>348.138</b>				<b>447.665</b>			
B U D G E T M E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	1.629	11.292	12.921	1,70%	734	5.105	5.839	1,68%	664	4.692	5.356	1,20%
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	182	2.601	2.783	0,37%	161	1.228	1.389	0,40%	97	1.262	1.359	0,30%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	299	3.243	3.542	0,47%	230	1.738	1.968	0,57%	99	1.263	1.362	0,30%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	198	2.262	2.460	69,45%	172	1.219	1.391	70,68%	54	819	873	64,10%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	101	981	1.082	30,55%	58	519	577	29,32%	45	444	489	35,90%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	61	610	671	0,09%	48	342	390	0,11%	14	180	194	0,04%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	1.673	10.944	12.617	1,66%	801	4.843	5.644	1,62%	776	4.690	5.466	1,22%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	126	687	813	0,11%	130	567	697	0,20%	28	167	195	0,04%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	13	56	69	0,01%	0	1	1	0,00%	3	29	32	0,01%
	Aantal in 2013 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	21	158	179	0,02%	32	159	191	0,05%	0	11	11	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	1.212	7.913	9.125	1,20%	571	3.533	4.104	1,18%	608	3.545	4.153	0,93%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	461	3.031	3.492	0,46%	231	1.317	1.548	0,44%	168	1.145	1.313	0,29%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	7.058	27.219	34.277	4,52%	15.057	0	15.057	4,33%	2.085	10.621	12.706	2,84%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			103				47				76		
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2013			509				153				308	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2013	774	8.510	9.284	1,22%	241	2.052	2.293	0,66%	346	3.807	4.153	0,93%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	76	5.222	5.298	0,70%	73	5.969	6.042	1,74%	20	2.333	2.353	0,53%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	33	350	383	0,05%	8	50	58	0,02%	13	173	186	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	25	217	242	63,19%	4	16	20	34,48%	10	138	148	79,57%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	8	133	141	36,81%	4	34	38	65,52%	3	34	37	19,89%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,54%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	53	2.243	2.296	0,30%	45	1.452	1.497	0,43%	24	1.014	1.038	0,23%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	103	108	4,70%	1	82	83	5,54%	1	100	101	9,73%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	28	1.187	1.215	52,92%	44	1.370	1.414	94,46%	11	618	629	60,60%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	20	953	973	42,38%	0	0	0	0,00%	12	296	308	29,67%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	160	160	0,02%	1	75	76	0,02%	0	84	84	0,02%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>na advies LAC</b>	11	119	130	0,02%	6	7	13	0,00%	5	63	68	0,02%
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	37	41	31,54%	1	3	4	30,77%	1	20	21	30,88%
	2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	52	55	42,31%	0	2	2	15,38%	2	25	27	39,71%
	3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	30	34	26,15%	5	2	7	53,85%	2	18	20	29,41%
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar <b>zonder advies LAC</b>	5	139	144	0,02%	2	94	96	0,03%	1	51	52	0,01%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	24	25	17,36%	0	6	6	6,25%	0	10	10	19,23%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	70	74	51,39%	0	17	17	17,71%	1	19	20	38,46%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	45	45	31,25%	2	71	73	76,04%	0	22	22	42,31%	
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	8	1.700	1.708	0,23%	0	915	915	0,26%	3	670	673	0,15%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	110	5.885	5.995	0,79%	118	6.455	6.573	1,89%	39	2.745	2.784	0,62%	



Bijlage E - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - elektriciteit - per provincie

	Provincies	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
		Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	%	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	%	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	%
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/11	608.313				538.391				187.901 2.513.624 2.701.525			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	2.035	9.523	11.558	1,90%	1.277	6.972	8.249	1,53%	6.339	37.584	43.923	1,63%
	Aantal in 2013 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	181	2.167	2.348	0,39%	138	1.561	1.699	0,32%	759	8.819	9.578	0,35%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	304	2.623	2.927	0,48%	246	2.042	2.288	0,42%	1.178	10.909	12.087	0,45%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	164	1.783	1.947	66,52%	150	1.374	1.524	66,61%	738	7.457	8.195	67,80%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	140	840	980	33,48%	96	668	764	33,39%	440	3.452	3.892	32,20%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	55	483	538	0,09%	50	293	343	0,06%	228	1.908	2.136	0,08%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	2.101	9.173	11.274	1,85%	1.347	6.543	7.890	1,47%	6.698	36.193	42.891	1,59%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2013 na beslissing LAC	97	400	497	0,08%	79	342	421	0,08%	460	2.163	2.623	0,10%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2013 zonder beslissing LAC	8	67	75	0,01%	10	50	60	0,01%	34	203	237	0,01%
	Aantal in 2013 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	2	36	38	0,01%	12	58	70	0,01%	67	422	489	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	1.572	6.815	8.387	1,38%	1.015	4.856	5.871	1,09%	4.978	26.662	31.640	1,17%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2013 (momentopname)	529	2.358	2.887	0,47%	332	1.687	2.019	0,38%	1.721	9.538	11.259	0,42%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	3.676	22.631	26.307	4,32%	5.396	13.804	19.200	3,57%	33.272	74.275	107.547	3,98%
Totale aantal operationele opslaatmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit			86				81				393		
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2013			421				322			1.713		
	Totale aantal behandelde dossiers in 2013	861	6.318	7.179	1,18%	536	4.474	5.010	0,93%	2.758	25.161	27.919	1,03%
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2013 (momentopname)	49	2.500	2.549	0,42%	66	2.971	3.037	0,56%	284	18.995	19.279	0,71%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	31	288	319	0,05%	18	186	204	0,04%	103	1.047	1.150	0,04%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	21	222	243	76,18%	12	142	154	75,49%	72	735	807	70,17%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	10	65	75	23,51%	6	43	49	24,02%	31	309	340	29,57%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,31%	0	1	1	0,49%	0	3	3	0,26%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	47	1.355	1.402	0,23%	39	1.262	1.301	0,24%	208	7.326	7.534	0,28%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	60	63	4,49%	10	139	149	11,45%	20	484	504	6,69%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	12	479	491	35,02%	14	645	659	50,65%	109	4.299	4.408	58,51%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	32	816	848	60,49%	15	478	493	37,89%	79	2.543	2.622	34,80%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	119	119	0,02%	1	86	87	0,02%	2	524	526	0,02%
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	19	128	147	0,02%	9	72	81	0,02%	50	389	439	0,02%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	6	39	45	30,61%	1	20	21	25,93%	13	119	132	30,07%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	55	61	41,50%	5	36	41	50,62%	16	170	186	42,37%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	34	41	27,89%	3	16	19	23,46%	21	100	121	27,56%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	6	125	131	0,02%	0	110	110	0,02%	14	519	533	0,02%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	18	19	14,50%	0	15	15	13,64%	2	73	75	14,07%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	70	74	56,49%	0	46	46	41,82%	9	222	231	43,34%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	37	38	29,01%	0	49	49	44,55%	3	224	227	42,59%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	10	1.018	1.028	0,17%	8	916	924	0,17%	29	5.219	5.248	0,19%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2013 (momentopname)	73	2.891	2.964	0,49%	85	3.342	3.427	0,64%	425	21.318	21.743	0,80%	

Bijlage F

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - aardgas - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
		Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/13	556.556				168.844				257.846			
B U D G E T M E E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	1.110	8.045	9.155	1,64%	300	2.048	2.348	1,39%	419	2.804	3.223	1,25%
	Aantal in 2013 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	190	2.466	2.656	0,48%	105	728	833	0,49%	70	905	975	0,38%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	226	2.437	2.663	0,48%	116	783	899	0,53%	62	797	859	0,33%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	144	1.762	1.906	71,57%	87	557	644	71,64%	34	539	573	66,71%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	82	675	757	28,43%	29	226	255	28,36%	28	258	286	33,29%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	22	228	250	0,04%	5	81	86	0,05%	11	61	72	0,03%
	Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	1.209	8.015	9.224	1,66%	335	2.025	2.360	1,40%	493	2.863	3.356	1,30%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	142	602	744	0,13%	20	81	101	0,06%	56	207	263	0,10%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	204	204	27,42%	0	15	15	14,85%	0	72	72	27,38%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	43	1	44	5,91%	0	6	6	5,94%	16	0	16	6,08%
	c) vrijstaand huis/halopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	171	171	22,98%	0	42	42	41,58%	0	50	50	19,01%
	d) vrijstaand huis/halopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	36	0	36	4,84%	0	6	6	5,94%	16	0	16	6,08%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	227	227	30,51%	0	24	24	23,76%	0	85	85	32,32%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	57	5	62	8,33%	0	8	8	7,92%	24	0	24	9,13%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	257,91 €	389,55 €	364,42 €		179,85 €	360,89 €	325,04 €		218,23 €	358,48 €	328,62 €		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	180,58 €	272,56 €	255,01 €		125,80 €	252,60 €	227,50 €		152,75 €	250,99 €	230,07 €		
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	3.483	12.840	16.323	2,93%	4.424	0	4.424	2,62%	772	4.902	5.674	2,20%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet opladden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	736	3.905	4.641	0,83%	123	695	818	0,48%	280	1.220	1.500	0,58%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			103				46				74		
Aantal zittingen van de LAC in 2013			507				150				301		
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	596	6.478	7.074	1,27%	148	1.292	1.440	0,85%	225	2.602	2.827	1,10%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2013 (momentopname)	82	6.893	6.975	1,25%	32	2.087	2.119	1,26%	26	2.535	2.561	0,99%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	56	676	732	0,13%	6	68	74	0,04%	17	199	216	0,08%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	37	461	498	68,03%	3	26	29	39,19%	8	127	135	62,50%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	19	213	232	31,69%	3	42	45	60,81%	9	72	81	37,50%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,27%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	66	2.541	2.607	0,47%	35	630	665	0,39%	17	762	779	0,30%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	30	502	532	20,41%	0	1	1	0,15%	4	148	152	19,51%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	20	1.304	1.324	50,79%	35	629	664	99,85%	5	407	412	52,89%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	16	735	751	28,81%	0	0	0	0,00%	8	207	215	27,60%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	9	9	0,00%	0	21	21	0,01%	0	7	7	0,00%
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	38	284	322	0,06%	3	16	19	0,01%	8	81	89	0,03%
	1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	61	65	33,68%	1	2	3	42,86%	1	18	19	34,55%
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	11	117	128	66,32%	0	4	4	57,14%	5	31	36	65,45%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	23	106	129	0,02%	2	10	12	0,01%	2	32	34	0,01%	
Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	14	420	434	0,08%	1	63	64	0,04%	3	132	135	0,05%	
1) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	63	68	15,67%	0	2	2	3,13%	0	30	30	22,22%	
2) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	6	233	239	55,07%	0	8	8	12,50%	2	67	69	51,11%	
3) aantal in 2013 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	124	127	29,26%	1	53	54	84,38%	1	35	36	26,67%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	26	2.003	2.029	0,36%	0	461	461	0,27%	3	618	621	0,24%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2013 (momentopname)	107	7.423	7.530	1,35%	69	2.245	2.314	1,37%	36	2.675	2.711	1,05%	

**Bijlage F - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2013 - aardgas - per provincie**

	Provincies	Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
		Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/12	379.221				356.959				111.998 1.607.428 1.719.426			
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2013 (momentopname)	1.272	5.965	7.237	1,91%	762	4.391	5.153	1,44%	3.863	23.253	27.116	1,58%
	Aantal in 2013 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	168	1.818	1.986	0,52%	131	1.248	1.379	0,39%	664	7.165	7.829	0,46%
	Aantal in 2013 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	206	1.688	1.894	0,50%	132	1.241	1.373	0,38%	742	6.946	7.688	0,45%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	125	1.184	1.309	69,11%	75	861	936	68,17%	465	4.903	5.368	69,82%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	81	504	585	30,89%	57	380	437	31,83%	277	2.043	2.320	30,18%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2013 opnieuw werd ingeschakeld	31	198	229	0,06%	17	123	140	0,04%	86	691	777	0,05%
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	1.392	6.024	7.416	1,96%	867	4.331	5.198	1,46%	4.296	23.258	27.554	1,60%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	447	1.044	1.491	0,39%	146	438	584	0,16%	811	2.372	3.183	0,19%
	a) rjhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	464	464	31,12%	0	247	247	42,29%	0	1.002	1.002	31,48%
	b) rjhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	217	0	217	14,55%	56	6	62	10,62%	332	13	345	10,84%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	194	194	13,01%	0	114	114	19,52%	0	571	571	17,94%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	59	0	59	3,96%	20	5	25	4,28%	131	11	142	4,46%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	386	386	25,89%	0	77	77	13,18%	0	799	799	25,10%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	171	0	171	11,47%	59	0	59	10,10%	311	13	324	10,18%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	162,26 €	259,72 €	230,50 €		256,87 €	348,17 €	325,34 €		200,34 €	321,07 €	290,31 €	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	113,18 €	181,69 €	161,15 €		179,85 €	243,74 €	227,76 €		140,03 €	224,68 €	203,11 €	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2013 (momentopname)	1.902	10.454	12.356	3,26%	1.922	6.970	8.892	2,49%	12.503	35.166	47.669	2,77%
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	823	2.816	3.639	0,96%	512	1.943	2.455	0,69%	2.474	10.579	13.053	0,76%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas			86				79				388		
Aantal zittingen van de LAC in 2013			411				324				1.693		
Totale aantal behandelde dossiers in 2013	557	4.059	4.616	1,22%	354	3.214	3.568	1,00%	1880	17645	19.525	1,14%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2013 (momentopname)	71	2.838	2.909	0,77%	69	3.373	3.442	0,96%	280	17.726	18.006	1,05%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	41	345	386	0,10%	31	256	287	0,08%	151	1.544	1.695	0,10%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	21	201	222	57,51%	22	170	192	66,90%	91	985	1.076	63,48%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	20	144	164	42,49%	9	85	94	32,75%	60	556	616	36,34%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,35%	0	3	3	0,18%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2013 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	65	1.295	1.360	0,36%	42	1.258	1.300	0,36%	225	6.486	6.711	0,39%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	26	276	302	22,21%	29	308	337	25,92%	89	1.235	1.324	19,73%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	12	516	528	38,82%	9	621	630	48,46%	81	3.477	3.558	53,02%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	27	503	530	38,97%	4	329	333	25,62%	55	1.774	1.829	27,25%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	11	11	0,00%	0	9	9	0,00%	0	57	57	0,00%
	Aantal heraanafsluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	26	185	211	0,06%	18	109	127	0,04%	93	675	768	0,04%
	1) aantal in 2013 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	32	37	26,62%	3	24	27	32,53%	14	137	151	31,66%
	2) aantal in 2013 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	92	102	73,38%	8	48	56	67,47%	34	292	326	68,34%
	3) aantal in 2013 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	11	61	72	0,02%	7	37	44	0,01%	45	246	291	0,02%
	Aantal heraanafsluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	15	320	335	0,09%	10	223	233	0,07%	43	1.158	1.201	0,07%
1) aantal in 2013 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	61	61	18,21%	2	39	41	17,60%	7	195	202	16,82%	
2) aantal in 2013 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	11	135	146	43,58%	3	108	111	47,64%	22	551	573	47,71%	
3) aantal in 2013 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	124	128	38,21%	5	76	81	34,76%	14	412	426	35,47%	
Aantal heraanafsluitingen na verhuis van de afgesloten klant	19	942	961	0,25%	21	921	942	0,26%	69	4.945	5.014	0,29%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2013 (momentopname)	89	3.059	3.148	0,83%	81	3.646	3.727	1,04%	382	19.048	19.430	1,13%	