

# Sociaal rapport

**31/05/2019**

Statistieken over huishoudelijke afnemers in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen 2018

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Situatieschets .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Sociale openbaardienstverplichtingen in Vlaanderen .....</b>	<b>4</b>
2.1	Procedure wanbetaling bij de leverancier .....	5
2.2	Procedure wanbetaling bij de netbeheerder .....	6
2.3	Beschermde afnemers.....	8
2.4	Goede praktijk afbetalingsplannen .....	9
2.5	Recente ontwikkelingen .....	11
<b>3</b>	<b>Methodologie .....</b>	<b>11</b>
3.1	Verzameling en verwerking van de statistieken.....	11
3.1.1	Rapporteringsmodel commerciële leveranciers .....	11
3.1.2	Rapporteringsmodel distributienetbeheerders.....	12
3.2	Rapportering van de statistieken .....	12
3.2.1	Rapportering door de energieleveranciers.....	12
3.2.2	Rapportering door distributienetbeheerders .....	13
<b>4</b>	<b>Bespreking statistieken: energieleveranciers .....</b>	<b>13</b>
4.1	Cijfers 2018.....	13
4.1.1	Ingebrekestellingen .....	14
4.1.2	Afbetalingsplannen en uitstaande schulden .....	14
4.1.3	Schuldbemiddeling .....	17
4.1.4	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas.....	18
4.1.5	Aandeel beschermde klanten .....	18
4.2	Evolutie cijfers .....	19
4.2.1	Ingebrekestellingen .....	19
4.2.2	Afbetalingsplannen en uitstaande schuld .....	20
4.2.3	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas.....	21
4.2.4	Beschermde afnemers.....	22
4.3	Benchmark leveranciers .....	23
4.3.1	Ingebrekestellingen en opgestarte afbetalingsplannen .....	23
4.3.2	Modaliteiten en succes afbetalingsplannen .....	25
4.3.3	Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas.....	29
4.3.4	Beschermde klanten .....	31
4.3.5	Conclusie vergelijking leveranciers .....	33
<b>5</b>	<b>Bespreking statistieken: distributienetbeheerders .....</b>	<b>33</b>
5.1	Distributienetbeheerders elektriciteit.....	34
5.1.1	Levering door de distributienetbeheerder .....	35
5.1.2	Wanbetaling bij de distributienetbeheerder .....	37
5.1.3	Sociale maximumprijs elektriciteit .....	39
5.1.4	Budgetmeters .....	39
5.1.5	Stroombegrenzers .....	41

5.1.6	De lokale adviescommissie (LAC).....	42
5.1.7	Afsluitingen.....	45
<b>5.2</b>	<b>Distributienetbeheerders aardgas .....</b>	<b>47</b>
5.2.1	Levering door de netbeheerder .....	47
5.2.2	Wanbetaling bij de aardgasnetbeheerder .....	48
5.2.3	Sociale maximumprijs aardgas .....	49
5.2.4	Aardgasbudgetmeters .....	49
5.2.5	Minimale levering aardgas .....	50
5.2.6	Lokale adviescommissie (LAC) .....	51
5.2.7	Afsluitingen.....	52
<b>5.3</b>	<b>Grafische weergave evolutie 2004-2018.....</b>	<b>53</b>
5.3.1	Door de distributienetbeheerder beleverde toegangspunten .....	54
5.3.2	Budgetmeters .....	56
5.3.3	Stroombegrenzers .....	58
5.3.4	Afsluitingen na LAC beslissing.....	59
<b>6</b>	<b>Rapportering statistieken: provincies .....</b>	<b>59</b>
6.1	Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie .....	60
6.2	Distributienetbeheerders aardgas per provincie .....	60
<b>7</b>	<b>Conclusies .....</b>	<b>61</b>

## 1 Situatieschets

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport over de uitvoering van de wettelijke procedures voor de sociale openbaredienstverplichtingen (verder: SODV). In dit rapport worden cijfergegevens over huishoudelijke afnemers verzameld die jaarlijks verplicht gerapporteerd worden door de distributienetbeheerders en de commerciële energieleveranciers. Beiden moeten, conform met Artikel 5.7.1 van het Energiebesluit, hun input over het voorbije jaar voor 31 maart aanleveren. De geanalyseerde cijfers worden voor 31 mei overgemaakt aan de minister. Pas daarna wordt het rapport op de VREG-website gepubliceerd.

De rapporten van de voorgaande jaren zijn beschikbaar op de website van de VREG:

<http://www.vreg.be/nl/sociale-statistieken-0>

In dit document worden de statistieken met betrekking tot kalenderjaar 2018 toegelicht en besproken. Sinds 2010 werd de rapportering sterk uitgebreid. Enerzijds dient deze uitbreiding om een betere opvolging te voorzien van huishoudelijke afnemers die in het kader van de SODV door de netbeheerder beleverd worden. Anderzijds kunnen deze gegevens zo ook beter dienen als een basis voor de evaluatie van de SODV zelf.

Sinds 2011 worden ook de cijfers van de commerciële leveranciers apart vermeld.

## 2 Sociale openbaredienstverplichtingen in Vlaanderen

De sociale openbaredienstverplichtingen rond energie zijn terug te vinden in Titel V. van het Energiebesluit van 19 november 2010. Dit besluit is terug te vinden op

[www.vreg.be/energiebesluit](http://www.vreg.be/energiebesluit)

De wetgeving rond SODV is enkel van toepassing op huishoudelijke afnemers. De definitie van huishoudelijke afnemer werd in januari 2009 voor elektriciteit en in juli 2008 voor aardgas aangepast. Voor deze aanpassing werd elke aansluiting waar minstens één persoon gedomicilieerd was, beschouwd als een huishoudelijke aansluiting. Na de aanpassing wordt daaraan nog toegevoegd dat het toegangspunt moet aangesloten zijn op het laagspanningsnet en het contract ondertekend moet zijn door een privépersoon. Dat wil zeggen dat gemengde afnemers, die wel gedomicilieerd zijn op het adres van de aansluiting maar het contract op naam van de onderneming met ondernemingsnummer hebben staan, niet meer van deze voordelen kunnen genieten. Als zij hun factuur niet correct betalen, kunnen ze dus zondermeer worden afgesloten.

Het was een bewuste beslissing van de Vlaamse Regering om deze gemengde afnemers te laten kiezen tussen boekhoudkundige en fiscale voordelen als onderneming of sociale voordelen als huishoudelijke afnemer. De VREG geeft hen dan ook de raad om, eventueel in overleg met hun boekhouder, te bekijken welk van de twee statuten voor hen het voordeligst en meest geschikt is



en eventueel over te stappen naar een huishoudelijk contract. Er zijn immers nog andere elementen die mee kunnen spelen in deze beoordeling, zoals het al dan niet recht hebben op de sociale maximumprijzen. Artikel 3 van het Ministerieel besluit met betrekking tot de vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie vermeldt immers dat de sociale maximumprijs in ieder geval niet van toepassing is op professionele klanten.

De meeste cijfers in dit rapport hebben betrekking op de procedure die een huishoudelijke afnemer met betalingsproblemen doorloopt, zoals omschreven door de SODV. Om de cijfers in dit rapport correct te interpreteren is een goed inzicht in die procedure daarom onontbeerlijk. Ze wordt daarom voor een beter begrip hieronder toegelicht.

## 2.1 Procedure wanbetaling bij de leverancier

*Figuur 1: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij leverancier*



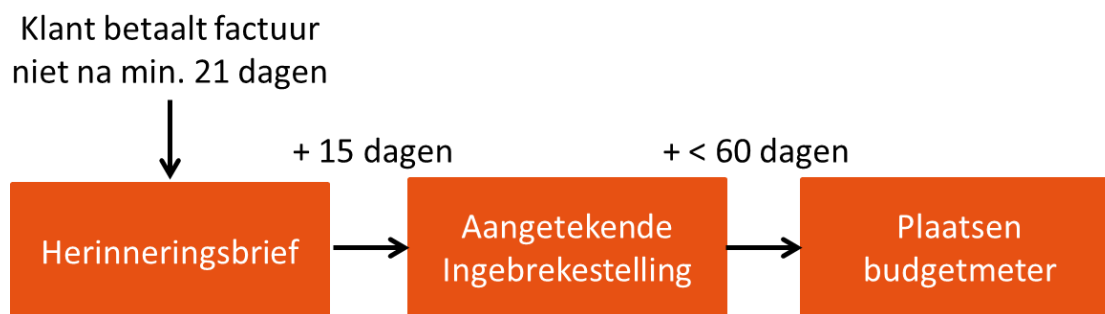
Wanneer een huishoudelijke afnemer de energiefactuur niet tijdig betaalt, krijgt die ten eerste één of twee herinneringsbrieven van de energieleverancier. Indien hier geen reactie op volgt, wordt hem/haar een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. Zowel de herinneringsbrief als de ingebrekestelling bevat duidelijke informatie over de gevolgen van non-respons op deze brieven. Verder wordt de mogelijkheid aangeboden om een afbetalingsplan te sluiten. De huishoudelijke klant wordt de keuze geboden om dergelijk afbetalingsplan rechtstreeks met de leverancier te sluiten, of er via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling één te bekomen.

Als de klant geen gevolg geeft aan de brieven of hij komt de afspraken van het afbetalingsplan niet na, mag de leverancier het contract met deze klant opzeggen, mits een opzegtermijn van minstens 60 dagen wordt gerespecteerd. Tot 8 dagen voor het einde van deze opzegtermijn kan de afnemer vervolgens een andere leverancier vinden. Als dit niet lukt neemt de distributienetbeheerder, die in Vlaanderen ook als sociale leverancier functioneert, vanaf het einde van de opzegtermijn de levering van deze afnemer over.

Een huishoudelijke afnemer wiens contract wordt beëindigd door de leverancier wegens wanbetaling, valt dus zeker niet meteen zonder elektriciteit of aardgas.

## 2.2 Procedure wanbetaling bij de netbeheerder

Figuur 2: Schematisch overzicht procedure wanbetaling bij de netbeheerder



Als de huishoudelijke afnemer die klant is bij de distributienetbeheerder ook daar de facturen niet betaalt, stuurt de netbeheerder net als de commerciële leverancier een herinneringsbrief, indien nodig gevolgd door een aangetekende ingebrekestelling. Als de klant hier niet op reageert, moet de distributienetbeheerder binnen de 60 dagen na het schriftelijk in gebreke stellen van de betrokken klant gratis een budgetmeter plaatsen. Dit is zowel mogelijk voor elektriciteit als voor aardgas.

Als de netbeheerder echter geen toegang kan verkrijgen tot de woning van de afnemer om een budgetmeter te plaatsen, kan de netbeheerder de procedure tot het afsluiten van de energietoevoer opstarten.

Als de budgetmeter wel geplaatst wordt, kan de huishoudelijke afnemer onbeperkt energie verbruiken voor zover er krediet op zijn budgetmeterkaart staat. Hij kan deze kaart opladen in het plaatselijke OCMW kantoor of in een klantenkantoor van de netbeheerder. Als het opgeladen bedrag volledig opgebruikt is, treedt het hulpkrediet in werking. Dit laat de afnemer toe om nog even op vol vermogen te verbruiken en biedt zo de kans intussen de budgetmeterkaart opnieuw op te laden. De tegenwaarde van het noodkrediet bedraagt 200 kWh voor elektriciteit en 1.000 kWh voor aardgas. Het hulpkrediet wordt verrekend aan de sociale maximumprijs<sup>1</sup> en is dus niet gratis.

Wanneer het noodkrediet in de budgetmeter elektriciteit helemaal is opgebruikt, wordt de afnemer niet afgesloten. De afnemer kan immers de stroombegrenzer in de budgetmeter inschakelen en zo verder elektriciteit verbruiken aan een beperkt vermogen van 2.300 watt of 10 ampère. Voor aardgas is dergelijke beperkte levering onmogelijk omdat aardgastoestellen een bepaald debiet nodig hebben om veilig te opereren. Als het hulpkrediet opgebruikt is, valt de afnemer dus wel zonder aardgas.

Een huishoudelijke afnemer die in de winter onvoldoende financiële middelen heeft om zijn budgetmeterkaart voor aardgas op te laden, kan bij het OCMW een aanvraag indienen om een minimumlevering aardgas te verkrijgen. Het OCMW beslist vervolgens na een sociaal onderzoek om, per periode van twee weken, al dan niet een bepaald bedrag ter beschikking te stellen van de

<sup>1</sup> De sociale maximumprijs heette vroeger het sociaal tarief

klant. Dit bedrag is gebaseerd op een indicatieve tabel die jaarlijks door de Vlaamse minister van Energie wordt opgesteld. Het OCMW kan maximaal 70% van dit bedrag terugvorderen van de netbeheerder. Elk OCMW beslist zelf of het deze maatregel toepast.

Gezien het noodkrediet en de stroombegrenzerfunctie niet gratis zijn, kan een budgetmeterklant toch nog meer schulden opbouwen bij de netbeheerder, zij het beperkter dan bij levering via een normale meter. De distributienetbeheerders verrekenen de schuld die door de klant bij hen werd opgebouwd via de budgetmeter. Bij elke oplading van de budgetmeterkaart, wordt een deel van het opgeladen bedrag automatisch besteed aan de afbetaling.

Enkel de distributienetbeheerder kan de elektriciteits- en/of aardgastoevoer van een huishoudelijke klant afsluiten. Er zijn bovendien slechts een beperkt aantal welomschreven gevallen waarin dit mogelijk is. De limitatieve lijst met alle situaties waarin afgesloten mag worden staat in het Energiedecreet<sup>2</sup>. Is een bepaalde situatie niet in deze lijst terug te vinden, dan mag een huishoudelijke afnemer in die situatie niet afgesloten worden.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en/of aardgastoevoer afsluiten zonder tussenkomst van de lokale adviescommissie (LAC):

1. Bij onveiligheid (bijvoorbeeld wanneer er gevaar is voor elektrocutie of brand), en dit zolang de toestand van onveiligheid duurt;
2. Als objectief werd vastgesteld dat de klant fraude heeft gepleegd (bijvoorbeeld bij sabotage van de meter of aftappen van elektriciteit van een andere afsluiting) en de klant niet toelaat dat de situatie wordt rechtgezet;
3. Bij leegstand: als de distributienetbeheerder na een dubbele controle (met bezoek ter plaatse) vermoedt dat de woning niet meer bewoond is, mag hij de elektriciteits- en aardgastoevoer afsluiten, tenzij de eigenaar binnen 30 kalenderdagen een leveringscontract sluit dat onmiddellijk start;
4. Bij afname van elektriciteit en/of aardgas zonder contract na een verhuizing: als de klant verhuist naar een nieuwe woning en in deze nieuwe woning elektriciteit of aardgas verbruikt zonder dat leveringscontract, zal de distributienetbeheerder de klant per telefoon en per brief vragen om zich binnen 10 kalenderdagen in regel te stellen. Als de klant niet reageert, zal de netbeheerder nog eens langskomen, dit keer met een regularisatieformulier. Weigert de klant echter het formulier te tekenen, dan mag de netbeheerder afsluiten. Het is immers onwettig om elektriciteit en/of aardgas te verbruiken zonder contract.

In volgende vier gevallen mag de distributienetbeheerder de elektriciteits- en aardgastoevoer slechts afsluiten na een positief advies van de LAC:

1. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot de woning om een budgetmeter te plaatsen, in te schakelen, te controleren of om de meterstand op te nemen;
2. Als de klant de netbeheerder geen toegang geeft tot zijn woning om de stroombegrenzer in de budgetmeter uit te schakelen;
3. Als het leveringscontract van de klant werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de klant binnen 90 dagen - te tellen vanaf het einde van zijn contract - geen nieuwe leverancier heeft gevonden;
4. Als de klant weigert om met de netbeheerder een afbetalingsplan te sluiten of als het afgesloten afbetalingsplan met de netbeheerder niet nageleefd wordt.

<sup>2</sup> Artikel 6.1.2 van het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid.

Tijdens de winterperiode (tussen 1 december en 1 maart) mogen huishoudelijke afnemers zelfs na een positief advies van de LAC niet afgesloten worden. De bevoegde minister kan deze periode indien nodig verlengen.

## 2.3 Beschermd afnemers

Beschermd afnemers zijn afnemers die recht hebben op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas. Dit is een elektriciteits- of aardgasprijs die lager is dan de gemiddelde marktprijzen. Elke leverancier rekent deze prijs automatisch aan al hun klanten aan die daar recht op hebben. In Vlaanderen is enkel wie recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas een 'beschermd klant'. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet de afnemer een bepaalde uitkering of tegemoetkoming krijgen. Onderstaande tabel toont de verschillende categorieën afnemers die hieraan voldoen.

**Tabel 1: Overzicht rechthebbenden op de sociale maximumprijs**

<b>Categorieën beschermd afnemers in Vlaanderen</b>
<p><b>Het OCMW (categorie 1);</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Leefloon;</i></li> <li>• <i>Financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;</i></li> <li>• <i>Maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;</i></li> <li>• <i>Voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of voorschot op een tegemoetkoming voor gehandicapten.</i></li> </ul>
<p><b>De FOD sociale zekerheid – DR Personen met een handicap (categorie 2);</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%;</i></li> <li>• <i>Inkomensvervangende tegemoetkoming;</i></li> <li>• <i>Integratietegemoetkoming;</i></li> <li>• <i>Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;</i></li> <li>• <i>Tegemoetkoming voor hulp van derden;</i></li> <li>• <i>Bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66%.</i></li> </ul>
<p><b>De Rijksdienst voor pensioenen (categorie 3);</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Inkomensgarantie voor ouderen (IGO);</i></li> </ul>

- *Gewaarborgd inkomen voor bejaarden;*
- *Tegemoetkoming als persoon met een handicap;*
- *Op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);*
- *Tegemoetkoming voor hulp van derden.*

**Huurders van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij met de gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie op aardgas (categorie 4).**

De sociale maximumprijs wordt door de federale regulator CREG vastgelegd. Zij stellen deze elke zes maanden vast op de prijs van de goedkoopste leverancier in het goedkoopste netgebied in België op dat moment.

Beschermde klanten genieten in Vlaanderen nog extra voordelen bij de levering van aardgas en elektriciteit. Energieleveranciers mogen hen ten eerste geen kosten aanrekenen voor het opsturen van herinneringsbrieven en ingebrekestellingen. Daarnaast biedt de overheid hen ook bijkomende of verhoogde tegemoetkomingen voor investeringen in energiebesparing.

## 2.4 Goede praktijk afbetalingsplannen

In augustus 2014 publiceerde de VREG een mededeling met betrekking tot goede praktijk betaalplannen bij commerciële leveranciers (MEDE-2014-05). Deze mededeling maakt geen deel uit van de wetgeving in het kader van de sociale openbardienstverplichtingen en heeft geen juridische waarde of afdwingbaarheid. De VREG probeert echter via ‘soft regulering’ de leveranciers ertoe aan te zetten een minimale standaard te hanteren bij het opmaken van afbetalingsplannen. De goede praktijk zou zo hulp kunnen bieden bij het afsluiten van meer haalbare afbetalingsplannen en zo ook bij het verbeteren van de naleving ervan door de klanten. Dit zou immers zowel leveranciers als klanten met betalingsproblemen ten goede komen.

Het uitgangspunt van deze ‘best practice’ is dat energieleveranciers een afbetalingsplan moeten toestaan aan hun klanten, tenzij de schuld meteen kan afgelost worden, er een betere oplossing kan gevonden worden of wanneer door een zware betalingsproblematiek het sluiten van een afbetalingsplan weinig realistisch is. Voorts worden enkele principes opgenomen die hieronder worden samengevat:

- De leverancier doet een proactief aanbod voor het sluiten van een afbetalingsplan bij het versturen van de ingebrekestelling of zelfs nog vroeger, bijvoorbeeld bij het versturen van een herinnering
  - Indien het voorstel telefonisch wordt gemaakt, volgt altijd een schriftelijke bevestiging. Daarin staan alle modaliteiten en de gevolgen bij niet-naleving.
- De leverancier biedt zoveel mogelijk een aanbod op maat van de klant aan. Als de klant het voorstel niet haalbaar acht, gelden volgende minimale termijnen afhankelijk van de hoogte

van de totale vervallen schuld op het moment van het toestaan van een betaalplan als basis voor een nieuw voorstel:

- Tot 150 euro: minimum 3 maanden (max. 50 euro/maand);
- 150-500 euro: minimum 6 maanden (max. 83 euro/maand);
- Boven 500 euro: minimum 12 maanden.
- De leverancier stelt klanten die al een lopend afbetalingsplan hebben bij hen geen nieuw afbetalingsplan voor, maar verwijst hen door naar de hulpverlening (OCMW, dichtstbijzijnde CAW, ...).
  - Een afbetalingsplan uit het verleden dat niet goed nageleefd werd, geldt niet als een reden om een nieuw afbetalingsplan te weigeren. De klant heeft dit afbetalingsplan blijkbaar immers correct nageleefd.
- Als de klant expliciet niet akkoord gaat of niet reageert op het voorstel en ook geen betalingen doet conform het voorstel, maant de leverancier de klant aan contact op te nemen met de hulpverlening (OCMW, CAW, ...).
  - Dit kan door toevoeging van een zin aan de dropbrief.
  - In overleg tussen de leverancier en een hulpverlener kan tot 14 dagen voor de effectieve dropdatum een langer betaalplan (langer dan 12 maanden) worden toegestaan, op voorwaarde dat de klant wordt begeleid onder welke vorm ook (budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling,...). De leverancier houdt de klant in portefeuille zolang het betaalplan correct wordt nageleefd. Indien de klant in collectieve schuldbemiddeling zit, gelden uiteraard de regels van collectieve schuldbemiddeling.
- Betaalplannen zijn bij voorkeur kosteloos gezien de doelgroep, en in het bijzonder voor beschermde afnemers.
- De leverancier rekent geen hogere voorschotten aan als risicopremie dan deze betaald volgens de normale procedures.
- Een klant die voor het eerst een afbetalingsplan heeft en minstens twee schijven correct betaalde, wordt niet meteen gedropt door de leverancier als één afbetaling niet correct wordt nageleefd. De klant krijgt een tweede kans, waarbij het afbetalingsplan met een maand verlengd wordt. De klant wordt hierover ook geïnformeerd. Een klant die de maandelijkse voorschotfacturen niet meer betaalt, mag wel meteen gedropt worden.
- Als de jaarlijkse meteropname in het najaar gebeurt en er in het voorjaar een nieuwe meter wordt geplaatst, kan deze nieuwe afrekening voor gas erg hoog oplopen omdat de winterfactuur dan niet gespreid wordt over 12 maanden. De VREG beveelt in dat geval aan extra soepel te zijn bij het toekennen van een betaalplan, gezien de kans groot is dat de klant bij een volgende afrekening een aanzienlijk creditsaldo terugkrijgt.

Aan deze goede praktijk werden ook enkele suggesties toegevoegd die het naleven van betaalplannen zou kunnen verbeteren, namelijk:

- Het toevoegen van vooraf ingevulde overschrijvingsformulieren bij een afbetalingsplan: Gezinnen in precare situaties hebben immers vaak administratieve moeilijkheden. De ingevulde formulieren kunnen zij gewoon aan hun bankier afgeven.
- Het meer proactief detecteren van betalingsproblemen en deze klanten begeleiden.
- Het zo goed mogelijk afstemmen van de betaaldata van het betaalplan aan de inkomsten van de klant, bijvoorbeeld in het begin van de maand.

- Het toestaan van wekelijkse betaling om sommige klanten te helpen bij het budgetteren.

## 2.5 Recente ontwikkelingen

Op 1 juli 2018 werden Infrax en Eandis officieel gefuseerd tot één bedrijf: Fluvius. In het straatbeeld en voor klanten bleven de oude namen in de rest van 2018 echter nog in gebruik. Ook voor de SODV rapportering maken we voor 2018 nog het onderscheid tussen Infrax en Eandis.

In de loop van 2016 en 2017 pasten beide distributienetbeheerders hun praktijk aan inzake LAC-dossiers. In plaats van voor elke beslissing in de schakel opnieuw een dossier op te maken en te agenderen op de LAC, wordt in overeenstemming met het OCMW maximaal gewerkt met totaalbeslissingen. Een totaalbeslissing omvat bijvoorbeeld het plaatsen van een budgetmeter, de afsluiting in het geval de klant weigert de budgetmeter te laten installeren en de regeling van de schulden in de budgetmeter (het afbetalingsplan). Infrax ging soms nog verder, en neemt ook al een eventuele beslissing op over het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie of zelfs afsluiting in het geval de schuld in de budgetmeter verder oploopt en het afbetalingsplan dus niet wordt gerespecteerd. Ter voorbereiding van de fusie van Infrax en Eandis tot Fluvius werden vanaf 2018 gelijkaardige LAC-beslissingen genomen bij beide netbeheerders.

Eandis en Infrax namen in de loop van 2017 een initiatief om klanten wiens stroombegrenzerfunctie was uitgeschakeld, maar die geen schulden meer hadden, die functie terug te geven. In het Energiebesluit staat dat klanten die de helft van hun schulden hebben terugbetaald, kunnen vragen om de stroombegrenzer opnieuw in te schakelen via de LAC. In de praktijk nemen echter weinig afnemers dit recht op. De distributienetbeheerders deden in 2017 twee spontane acties om deze stroombegrenzer opnieuw in te schakelen. In 2018 deden ze deze actie opnieuw, maar slechts eenmalig. Met deze spontane actie van de distributienetbeheerders testen zij of het teruggeven van dit recht positieve gevolgen heeft. Een evaluatie achteraf moet duidelijk maken of deze klanten bij het herwinnen van hun mogelijkheid tot verbruik op 10A opnieuw schulden opbouwen.

## 3 Methodologie

### 3.1 Verzameling en verwerking van de statistieken

#### 3.1.1 Rapporteringsmodel commerciële leveranciers

Het rapporteringsmodel voor 2018 voor de commerciële leveranciers bleef identiek aan dat van het vorige rapport. Sinds 2014 werden twee extra vragen gesteld ten opzichte van het Energiebesluit, met name:

- De gemiddelde looptijd van de in 2018 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden;

- Het aantal door de leverancier in 2018 geweigerde betaalplannen.

De bedoeling is op deze manier een meer volledig beeld te krijgen van de manier waarop commerciële leveranciers omgaan met afbetalingsplannen en deze te vergelijken met de goede praktijk betaalplannen (zie 2.4). Er werd ook een begeleidende brief gestuurd naar de energieleveranciers waarin enkele statistieken werden verduidelijkt, omdat in het verleden was gebleken dat de interpretatie soms niet geheel uniform was.

### 3.1.2 Rapporteringsmodel distributienetbeheerders

Het rapporteringsmodel voor distributienetbeheerders bleef ook onveranderd ten opzichte van vorig jaar. Met de rapporterende bedrijven wordt continu overlegd over een eenduidige interpretatie en invulling van de cijfers. De voorbije jaren werden de nodige afspraken gemaakt, zodat interpretatieverschillen zo veel mogelijk vermeden worden.

## 3.2 Rapportering van de statistieken

### 3.2.1 Rapportering door de energieleveranciers

De rapportering moet ingediend worden door energieleveranciers die effectief elektriciteit en/of aardgas leveren aan huishoudelijke afnemers in Vlaanderen. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen leveranciers bij wie huishoudelijke afnemers tot de doelgroep behoren en leveranciers die slechts enkele huishoudens beleveren. Het komt dus voor dat leveranciers die opgenomen zijn in het sociaal rapport geen commercieel aanbod hebben voor huishoudelijke afnemers. De leveranciers die huishoudelijke toegangspunten beleveren werden geselecteerd in de maandelijkse rapportering van de distributienetbeheerders op basis van het toegangsregister. Daarin werd de situatie op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10 bekeken.

In totaal werden daarop 27 leveranciers aangeschreven om een rapportering in te dienen. Het gaat concreet om Antargaz Belgium, Aspiravi Energy, Belgian Eco Energy, Belpower International, Comfort Energy, Poweo (Direct Energie), Elektriciteitsbedrijf Merksplas (EBEM), Ecopower, EDF Luminus, Engie Electrabel, Elegant, Elexys, Eneco Belgium, Eneco Consumenten<sup>3</sup>, Energie 2030, EnergieIn<sup>4</sup>, Energy People, Eni S.p.A., Essent Belgium, Gas Natural Europe, Lampiris, OCTA+ Energie, Mega (Power Online), Scholt Energy Control, Trevion, Vlaams Energiebedrijf, Wase Wind en Watz.

Eni S.p.A, Gas Natural Europe en Vlaams Energiebedrijf antwoordden dat zij geen huishoudelijke toegangspunten beleverd hadden in 2018. Om diverse redenen motiveerden zij dat het ging om een fout in het toegangsregister. Zij werden niet in dit rapport opgenomen. Scholt Energy Control gaf aan dat voor het weinige aantal huishoudelijke afnemers in hun portefeuille geen van de statistieken van toepassing waren. Voor hen werd telkens 0 gerapporteerd en ook zij werden daarom niet opgenomen in de grafieken en tabellen in dit rapport.

<sup>3</sup> Enkel actief in Baarle-Hertog

<sup>4</sup> Enkel actief in Baarle-Hertog



### 3.2.2 Rapportering door distributienetbeheerders

Alle distributienetbeheerders voor aardgas en elektriciteit dienden ook correct en tijdig hun rapportering in voor 31 maart 2018. Zoals eerder vermeld werden de rapporteringen voor 2018 nog uitgesplitst door Fluvius voor Eandis en Infrax. Voor Gaselwest, IMEA, IMEWO, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas werd deze rapportering voorzien door werkmaatschappij Eandis. Voor Infrax-West, Inter-energa, Iveg en PBE rapporteerde werkmaatschappij Infrax de statistieken. Voor Baarle-Hertog werd een rapportering door de plaatselijke distributienetbeheerder Enexis aangeleverd. Deze wordt in de resultaten in de bijlagen verwerkt onder de noemer “zuivere sector<sup>5</sup>” samen met de gegevens van Infrax.

Ook de gegevens van de distributienetbeheerders werden aan een grondige controle onderworpen. Opmerkingen en vragen werden beantwoord en de nodige correcties werden aangebracht. Op een overlegvergadering werd ten slotte toelichting gevraagd bij de resultaten van de verwerking. Deze duiding werd waar mogelijk in het rapport verwerkt.

## 4 Bespreking statistieken: energieleveranciers

### 4.1 Cijfers 2018

Bijlage C geeft de voor 2018 door de energieleveranciers gerapporteerde cijfers weer per leverancier. De absolute cijfers werden aangeleverd door de energieleveranciers zelf en worden door de VREG gerelateerd aan:

- Het gemiddeld aantal huishoudelijke toegangspunten dat de leverancier in 2018 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2018 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op elektriciteit;
- Het gemiddeld aantal huishoudelijke aardgasklanten dat de leverancier in 2018 beleverde (gemiddelde van het aantal toegangspunten op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2018 – bron: toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek alleen betrekking heeft op aardgas;
- Het gemiddeld aantal gezinnen dat de leverancier in 2018 beleverde (gemiddelde van het aantal ‘unieke klanten’ op 1/1, 1/4, 1/7 en 1/10/2018 – bron: database leveranciers en toegangsregister netbeheerders) voor zover de statistiek betrekking heeft op zowel elektriciteit als aardgas.

Bijlage C geeft naast de cijfers per leverancier voor 2018 ook een vergelijking met de cijfers van 2017 weer per leverancier. Het totaal wordt daarbij berekend als de som van de individuele

<sup>5</sup> De naam “zuivere sector” verwijst naar een verschil tussen de twee grote werkmaatschappijen in Vlaanderen in het verleden. Hoewel dit verschil niet meer bestaat, werd gekozen in dit rapport de opdeling te bewaren.

cijfers. Dit betekent dat een klant die een verschillende leverancier voor aardgas en voor elektriciteit heeft en bij beide leveranciers betalingsproblemen heeft, twee keer in de cijfers terecht komt en dus dubbel geteld wordt. Deze totaalcijfers worden vergeleken met het totale aantal gezinnen dat op 31 december 2018 klant was bij een commerciële leverancier zoals gerapporteerd door de netbeheerders. De vergelijking tussen het jaar 2018 en 2017 wordt getoond in bijlage D.

#### 4.1.1 Ingebrekestellingen

Wanneer een huishoudelijke klant van een commerciële leverancier geen gevolg geeft aan een herinneringsbrief, wordt zoals in hoofdstuk 2.1 en 2.2 toegelicht een aangetekende ingebrekestelling opgestuurd. Voor deze ingebrekestelling worden aan niet-beschermde afnemers meestal kosten aangerekend, gaande van 0 (gratis) tot 20 euro<sup>6</sup>. Voor beschermde afnemers is een ingebrekestelling gratis. Ook voor de voorgaande herinneringsbrief kan de leverancier kosten aanrekenen. Deze gaan volgens de meest recente gegevens van 0 (gratis<sup>7</sup>) tot 8 euro.

In 2018 kregen 272.336 afnemers minstens één ingebrekestelling van hun leverancier omdat ze te laat betaalden, ofwel 10,04% van de commercieel beleverde toegangspunten voor elektriciteit op 31 december 2018. Dat is, zowel nominaal als percentueel, een stijging ten opzichte van 2017 (toen 258.090 en 9,59%). 8,48% van de afnemers die minstens één ingebrekestelling kregen, waren beschermd. Dit is hoger dan de proportie beschermde afnemers in de commerciële markt in zijn geheel (7,59% voor elektriciteit en 7,25% voor aardgas).

#### 4.1.2 Afbetalingsplannen en uitstaande schulden

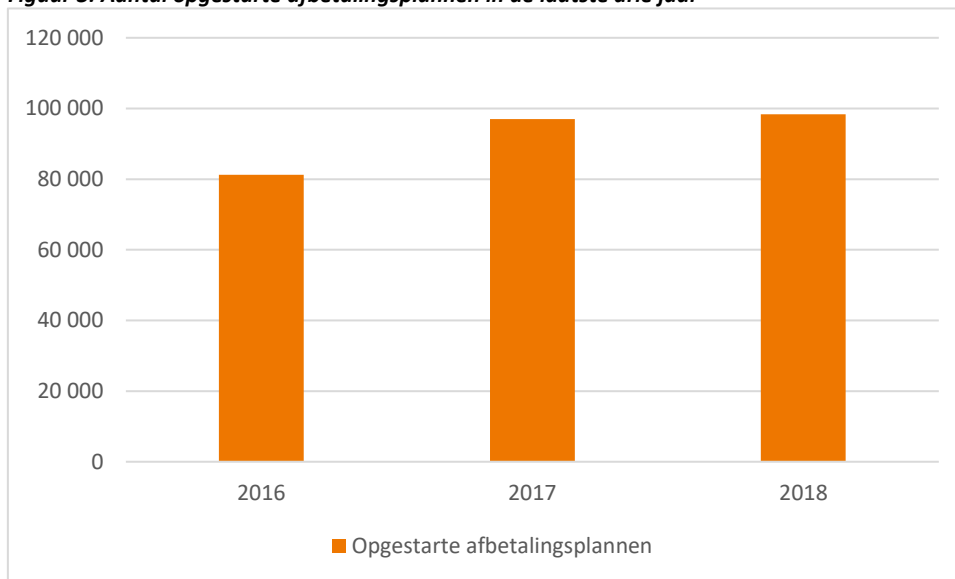
Er liepen in 2018 in totaal 125.423 afbetalingsplannen, waarvan dus minstens één afbetaling in 2018 gepland stond. 98.331 van deze afbetalingsplannen werden in 2018 opgestart en hadden dus in 2018 een eerste betaling. Na erg opmerkelijke stijgingen in 2016 en 2017 van het aantal opgestarte afbetalingsplannen wordt ook in 2018 de stijgende trend verder gezet, echter minder sterk.

---

<sup>6</sup> Bron: [Servicecheck](http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening) update Q2 2019: <http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening>

<sup>7</sup> Bron: [Servicecheck](http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening) update Q2 2019: <http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening>. Leveranciers die een eerste herinneringsbrief gratis versturen zijn: Elektriciteitsbedrijf Merksplas, Wase Wind en Comfort Energy.

**Figuur 3: Aantal opgestarte afbetalingsplannen in de laatste drie jaar**



Afbetalingsplannen starten regelmatig naar aanleiding van een onverwacht hoge eindafrekening, bijvoorbeeld ten gevolge van:

- Een prijsstijging;
- Een hoger verbruik dan voorheen of een koude winter;
- Een afrekening voor aardgas die enkel wintermaanden omvat. De voorschotten worden immers op jaarbasis berekend en volstaan niet voor de wintermaanden, zodat bij deze eindafrekening snel veel bijbetaald moet worden. Pas bij de volgende eindafrekening zal de klant geld recupereren. Niet elk gezin kan echter aan deze onverwacht hoge afrekening voldoen. Er zijn verschillende redenen waarom deze situatie zich kan voordoen:
  - Een leverancierswissel waarbij de afrekeningsfactuur van de vorige leverancier voornamelijk wintermaanden beslaat;
  - Een meterwissel waarbij de afrekeningsfactuur enkel wintermaanden omvat.

De gemiddelde schuld die uitstond op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten, was € 713,97. Dit is net zoals in 2017 (€ 691,48) een stijging ten opzichte van het voorgaande jaar, die vooral te wijten is aan een stijging van de gemiddelde schuld bij niet-beschermde afnemers. Een oorzaak zou kunnen zijn dat niet-beschermde afnemers de prijsstijgingen doorheen het jaar niet voelen aangezien ze in aanmerking komen voor de vaste sociale maximumprijs. De schok komt bij hen gewoonlijk in januari bij de bepaling van deze maximumprijs. De schok werd in 2018 echter gedempt wegens een Koninklijk Besluit dat de sociale maximumprijs bevroor. Een andere oorzaak van de stijging van het aantal opgestarte afbetalingsplannen zou de stijging van de aardgasprijzen kunnen zijn. De gewogen gemiddelde prijs voor huishoudelijke afnemers die verwarmen met aardgas met een doorsnee verbruik is namelijk gestegen met 16,31% ten opzichte van het voorgaande jaar. Bij elektriciteit kan dit daarentegen geen oorzaak zijn aangezien de elektriciteitsprijs voor huishoudelijke afnemers met een doorsnee verbruik licht gedaald is (-1,27%).

Opnieuw is de conclusie dat het aantal opgestarte afbetalingsplannen gestegen is, maar ook de gemiddelde schuld waarbij een afbetalingsplan afgesloten wordt hoger ligt. We kunnen dus

afleiden dat er niet sneller (lees: bij een lagere openstaande schuld) een afbetalingsplan wordt opgestart met een klant, in tegenstelling tot wat de goede praktijk afbetalingsplannen van de VREG<sup>8</sup> voorschrijft.

Het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand bij de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen was € 128,39; een daling ten opzichte van 2017 (€ 130,67) en 2016 (€ 136,99). De gemiddelde looptijd van de afbetalingsplannen was hierdoor 6,3 maanden, een positieve evolutie ten opzichte van 6,1 maanden in 2017.

Afbetalingsplannen horen in de eerste plaats in overleg tussen de leverancier en de klant te worden afgesproken. In sommige gevallen gaat het immers om een hoog afrekeningsbedrag dat een klant graag in een aantal schijven betaald. In de goede praktijk afbetalingsplannen<sup>9</sup> van de VREG worden wel een aantal richtlijnen gegeven voor de situatie waarin geen akkoord gevonden wordt.

In Tabel 2 wordt de vergelijking gemaakt tussen de volledige toepassing van de minimale termijnen binnen de goede praktijk, die volgens de mededeling gehanteerd moeten worden als de klant en de leverancier geen akkoord vinden, en de werkelijke modaliteiten in 2018. Daaruit blijkt dat vooral voor niet beschermde afnemers het verschil heel erg groot is (€ 62,10 tegenover € 134,01 per maand). Ondanks de verbetering ten opzichte van 2017 blijft dit een sterke indicatie dat de leveranciers geen rekening houden met de richtlijnen van de goede praktijk afbetalingsplannen.

**Tabel 2: Vergelijking modaliteiten afbetalingsplannen met goede praktijk**

	Gemiddelde uitstaande schuld (€)			Gemiddelde afbetalingsbedrag (€)		
	Besch	N-besch	Totaal	Besch	N-besch	Totaal
<b>2017</b>	458,28	717,78	691,48	84,32	135,90	130,67
<b>2018</b>	462,46	745,17	713,97	83,16	134,01	128,39
<b>Goede praktijk</b>	462,46	745,17	713,97	77,08	62,10	59,50

De leverancier kan ook beslissen een aanvraag voor een afbetalingsplan te weigeren. Sinds 2014 wordt ook gevraagd deze statistiek te rapporteren. In totaal werd in 2018 voor 6.531 aanvragen voor afbetalingsplannen aangegeven dat de leverancier ze had geweigerd, een forse stijging ten opzichte van 2017, toen er 5.611 afbetalingsplannen werden geweigerd. Ook de ratio geweigerde

<sup>8</sup> [http://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05\\_0.pdf](http://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05_0.pdf)

<sup>9</sup> [http://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05\\_0.pdf](http://www.vreg.be/sites/default/files/document/communications/mede-2014-05_0.pdf)

afbetalingsplannen ten opzichte van het opgestarte afbetalingsplannen neemt toe in vergelijking met 2017, maar blijft desondanks de stijging erg laag. We vermoeden dan ook dat er bij sommige energieleveranciers een foute interpretatie is van deze statistiek en dat bijgevolg onjuiste informatie werd gerapporteerd. Zo werd op vorig rapporteringsoverleg aangegeven door de VREG dat we het aantal geweigerde afbetalingsplannen als volgt interpreteren: 'het aantal klanten dat contact opneemt met de leverancier in functie van een afbetalingsplan, maar waarmee geen overeenkomst wordt bereikt'. Dit betreft dus ook situaties waarbij klanten een onrealistisch afbetalingsplan voorstellen. Ondanks deze verduidelijking merken we echter dat er nog steeds fouten zitten in deze rapportering.

Bepaalde leveranciers gaven verder ook aan dat ze nooit of heel zelden afbetalingsplannen weigeren, mits de klant akkoord gaat met de voorgestelde voorwaarden. Deze gestelde voorwaarden kunnen een wettelijk vastgelegde intrest of een administratieve kost zijn. In de Servicecheck<sup>10</sup> rapporteren de leveranciers of er een administratieve kost betaald moet worden bij het opstarten van een afbetalingsplan. 14 leveranciers geven daar aan geen administratieve kosten voor aan te rekenen, bij de anderen variëren de kosten van 10 tot 30 euro.

Van alle 125.423 afbetalingsplannen met een afbetaling in 2018, waren er 42.432 waarvoor minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd. Dat is 33,83% van het totaal. De leverancier bepaalt zelf wanneer een betaling als 'te laat' wordt gecategoriseerd. De verschillende verwerkingstijd van banktransacties kan daarbij een invloed hebben. De goede praktijk afbetalingsplannen schrijft voor dat in dergelijk geval de klant minstens één keer een tweede kans zou moeten krijgen door het afbetalingsplan met één maand op te schuiven. Ondanks de verschillende interpretaties van een 'te late' betaling, geeft deze statistiek wel een indicatie van de haalbaarheid van de afbetalingsplannen voor de klant. Kortom, ongeveer 2/3<sup>e</sup> van de afbetalingsplannen verliep feilloos in 2018.

#### **4.1.3 Schuldbemiddeling**

De energieleverancier heeft de verplichting, wanneer de klant ervoor kiest om een afbetalingsplan af te sluiten via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling, het dossier door te sturen naar dat OCMW of die erkende instelling voor schuldbemiddeling. Voor de sociale statistieken moeten het aantal van deze situaties ook geregistreerd worden. Het is duidelijk dat niet alle leveranciers hier op een correcte manier gevolg aan geven. Verschillende leveranciers registreren deze hoegenaamd niet, onder meer omwille van een verkeerde interpretatie van de vraag.

Voor 1.612 dossiers werd wel gerapporteerd dat ze werden doorgestuurd aan het OCMW en voor 4.709 dat ze werden doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling. Net zoals vorig jaar moeten we voorzichtig omspringen met de conclusies betreffende deze statistiek, aangezien sommige leveranciers weinig tot geen cijfers bijhouden van het aantal dossiers die werden doorgestuurd. Wel kunnen we stellen dat het aandeel beschermde klanten in deze dossiers veel hoger is voor de dossiers doorgestuurd naar het OCMW (29%) dan voor dossiers

<sup>10</sup> Bron: [Servicecheck](http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening) update Q1 2018: <http://www.vreg.be/nl/vergelijk-dienstverlening>

doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (6%). Gezien categorie 1<sup>11</sup> van de beschermde klanten een uitkering of tegemoetkoming van het OCMW ontvangen, is het logisch dat zij verhoudingsgewijs vaker contact zullen (laten) nemen met het OCMW.

#### 4.1.4 Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Als een afnemer geen gevolg geeft aan een ingebrekestelling, er geen afbetalingsplan wordt afgesproken of het afgesproken afbetalingsplan niet correct wordt nageleefd, kan de leverancier het contract van de klant opzeggen<sup>12</sup>. Over alle leveranciers heen werd zo bij 91.016 klanten voor elektriciteit en 69.634 klanten voor aardgas het contract opgezegd wegens wanbetaling. Dat is respectievelijk 3,36% van het aantal huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 3,80% van het aantal huishoudelijke toegangspunten voor aardgas. Het overgrote deel van de opzeggingen heeft betrekking op een klant in dit wanbetalingstraject. Toch is het mogelijk dat een leverancier ook om een andere reden een leveringscontract met een klant opzegt. Dat was het geval voor 1.093 contracten voor elektriciteit en 1.133 contracten voor aardgas. Ook deze klanten worden in afwachting van hun terugkeer naar de commerciële markt voorlopig beleverd door de distributienetbeheerder.

In 45,90% van de gevallen voor elektriciteit en 46,75% voor aardgas werd het opzeggen van het contract nog gedurende de opzegperiode geannuleerd. Dit wijst erop dat de leverancier een oplossing vond met zijn klant (bijvoorbeeld een afbetalingsplan of een betaling van de schuld) en de klant verder beleverde. Er moet wel opgemerkt worden dat het aantal annuleringen en het aantal opzeggingen niet 100% aan elkaar te koppelen is. Zo komt bij een contract dat opgezegd werd in 2017, maar waarvan de opzegging geannuleerd werd in 2018, enkel de annulering voor in de statistieken van 2018.

49.323 contracten voor elektriciteit en 37.875 contracten voor aardgas werden zo definitief opgezegd omwille van betalingsproblemen. Indien deze afnemers geen andere leverancier konden vinden op de commerciële markt, werd hun levering overgenomen door de distributienetbeheerder.

Van de definitief opgezegde contracten behoorde 7,66% voor elektriciteit en 8,05% voor aardgas aan een beschermde afnemer. Net als vorig jaar is dit een redelijk getrouwe weerspiegeling van de markt. Er worden dus niet disproportioneel veel beschermde afnemers “gedropt”.

#### 4.1.5 Aandeel beschermde klanten

In totaal hadden op 31 december 2018 7,59% van de afnemers voor elektriciteit en 7,25% van de afnemers voor aardgas het statuut van beschermde klant. Dat wil zeggen dat ze recht hebben op de sociale maximumprijs bij elke leverancier. Het ging om 205.728 huishoudelijke afnemers voor elektriciteit en 133.048 huishoudelijke afnemers voor aardgas.

<sup>11</sup> Voor een overzicht, zie Tabel 1

<sup>12</sup> In zeldzame gevallen zegt de leverancier een contract van een afnemer om andere redenen op. Dit wordt verder toegelicht.

Vanaf juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend, terwijl voordien niet alle rechthebbenden op de hoogte waren van dit voordeel en daarom geen aanvraag indienden. De energieleveranciers rapporteren deze gegevens op basis van lijsten die zij krijgen van de FOD economie. Volgens de FOD economie wordt de sociale maximumprijs in meer dan 80% van de gevallen automatisch toegekend.

Ook de CREG<sup>13</sup> volgt de evolutie van het aantal beschermde afnemers in de maandelijkse steekkaarten op de website op. Uit de meest recente cijfers van mei 2019 blijkt dat in Vlaanderen 214.739 afnemers het beschermd statuut hadden en dus konden genieten van de sociale maximumprijs. Dit is 7,86% van het totaal aantal toegangspunten.

## 4.2 Evolutie cijfers

Bijlage C toont, naast de absolute cijfers voor 2018, ook een vergelijking tussen 2017 en 2018. Opnieuw worden de totalen gerelateerd aan het totaal aantal commercieel beleverde toegangspunten op 31 december 2018, ervan uitgaand dat elk gezin in Vlaanderen een aansluiting voor elektriciteit heeft. De afnemers die beleverd worden door de distributienetbeheerder, als leverancier in het kader van de sociale openbardienstverplichtingen, worden niet in deze noemer meegeteld.

In onderstaande analyse wordt de evolutie van de cijfers ook t.o.v. de eerdere rapporteringsjaren bekeken.

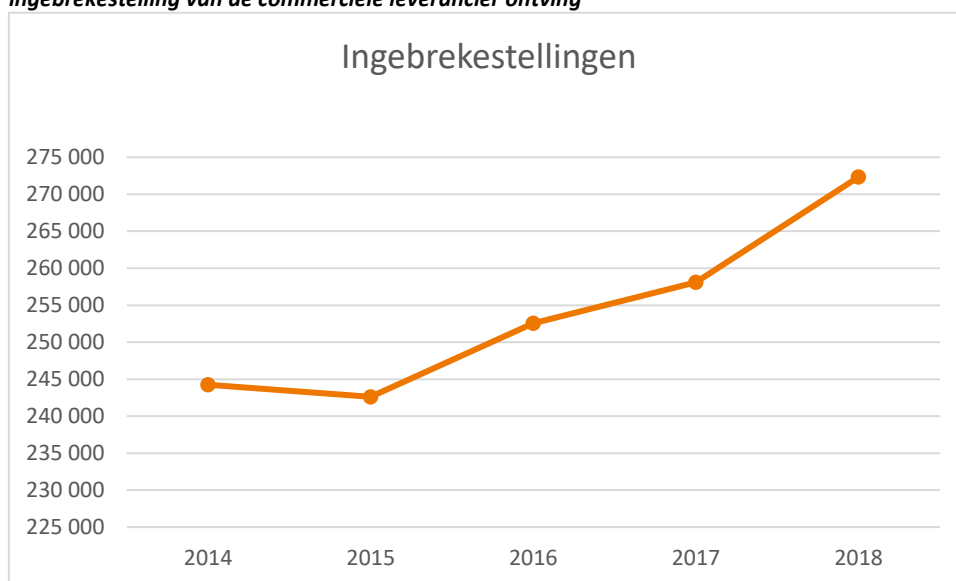
### 4.2.1 Ingebrekestellingen

Figuur 4 toont de evolutie van het aantal afnemers dat minstens één ingebrekestelling ontving van 2014 tot 2018. Het aantal ingebrekestellingen kent sinds 2012 een licht stijgende trend. Ook in relatieve termen, ten opzichte van het aantal toegangspunten, is er doorheen de jaren sprake van een stijging. In 2018 kregen 10,04% van het totale aantal toegangspunten een ingebrekestelling, een forse stijging ten opzichte van 9,59% in 2017; 9,45% in 2016 en 9,12% in 2015. Ook de leveranciers bevestigen dat er meer gezinnen kampen met betalingsmoeilijkheden.

---

<sup>13</sup> Bron: <https://www.creg.be/sites/default/files/assets/Prices/boordtabel.pdf>

**Figuur 4: Evolutie van het aantal huishoudelijke afnemers dat gedurende een kalenderjaar minstens één ingebrekestelling van de commerciële leverancier ontving**



#### 4.2.2 Afbetalingsplannen en uitstaande schuld

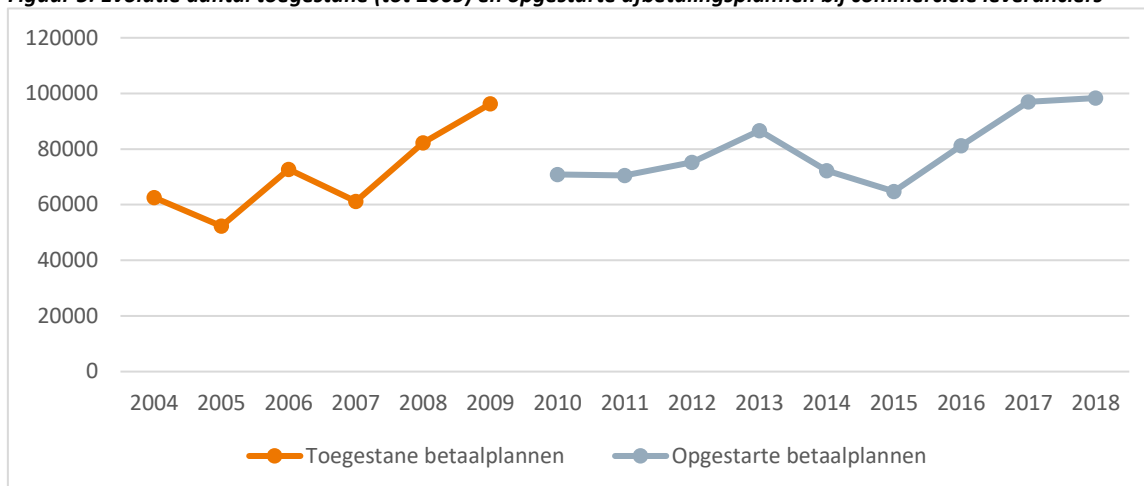
De stijging van het aantal betalingsproblemen in de markt vertaalt zich ook naar het aantal afgesloten afbetalingsplannen. Afbetalingsplannen kunnen zowel wijzen op een tijdelijk probleem om bijvoorbeeld een hoge afrekening te betalen, alsook op een structureel probleem om betalingen na te komen. Als we vergelijken met voorgaande jaren kunnen we stellen dat het aantal opgestarte afbetalingsplannen op een abnormaal hoog niveau blijft hangen.

Figuur 5 toont hoeveel afbetalingsplannen er in een bepaald jaar werden opgestart. Voor 2010 werd hier gevraagd naar het aantal *toegestane* afbetalingsplannen, terwijl daarna voor de duidelijkheid het aantal *opgestarte* afbetalingsplannen wordt gevraagd.

Na twee jaren waarin het aantal opgestarte afbetalingsplannen afnam, is er tussen 2015 en 2017 een sterke stijging. Ook in 2018 blijft de stijgende trend behouden, al is die minder sterk dan voorheen. De aantal opgestarte afbetalingsplannen ten opzichte van het totaal aantal toegangspunten blijft echter eerder stabiel ten opzichte van 2017, namelijk van 3,60% in 2017 naar 3,63% in 2018. Dankzij deze lichte stijging bereikt het aantal opgestarte afbetalingsplannen, net zoals vorig jaar een maximum. Als we vergelijken met voorgaande jaren kunnen we stellen dat het aantal opgestarte afbetalingsplannen op een abnormaal hoog niveau blijft hangen.



**Figuur 5: Evolutie aantal toegestane (tot 2009) en opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers**



De gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat deze afbetalingsplannen werden afgesloten, neemt ook toe ten opzichte van 2017 en 2016. In 2018 bedroeg deze € 713,97, ten opzichte van € 691,48 in 2017 en € 672,05 in 2016. Zoals eerder vermeld wijst deze evolutie niet op een laagdrempelige start van de afbetalingsplannen, bijvoorbeeld ook bij een lage openstaande schuld van klanten in 2018. Het hogere aantal afbetalingsplannen lijkt dus – opnieuw – eerder te wijzen op een groter aantal klanten met betalingsmoeilijkheden.

Het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag daalde in tegenstelling tot de gemiddelde uitstaande schuld wel in 2018 en bedroeg € 128,39. Dit betekent dus een lichte daling ten opzichte van 2017 toen het afbetalingsbedrag nog € 130,67 bedroeg, en een sterkere daling ten opzichte van 2016 (€ 136,99).

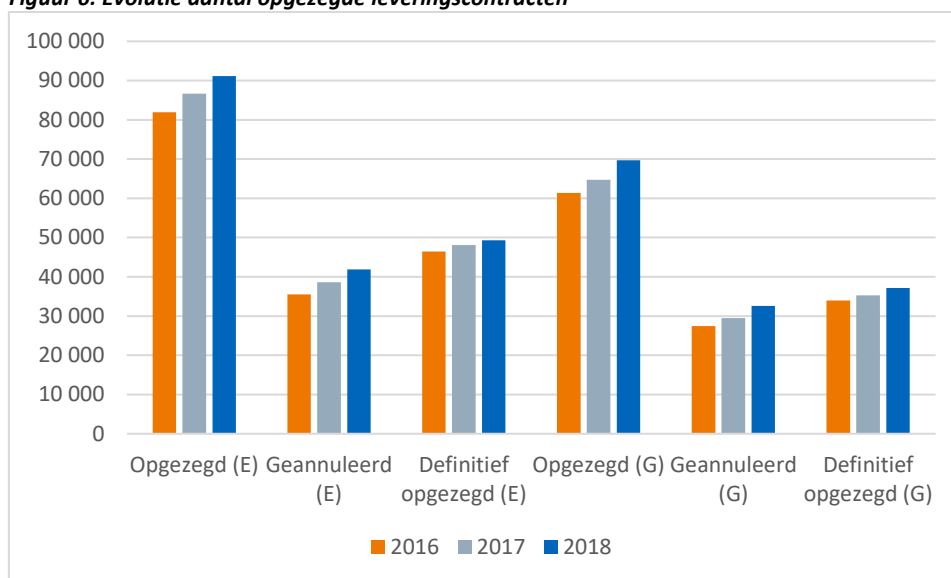
Een hogere gemiddelde uitstaande schuld en een lager gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag leiden logischerwijs naar een langere gemiddelde looptijd. In 2018 was de gemiddelde looptijd van een afbetalingsplan 6,3 maanden, een stijging ten opzichte van 2017 toen een afbetalingsplan gemiddeld 6,1 maanden duurde. Ondanks deze positieve evolutie blijft het verschil met de minimale termijnen van de goede praktijk afbetalingsplannen van de VREG groot.

#### 4.2.3 Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Figuur 6 geeft weer hoe het aantal opgezegde leveringscontracten evolueert tussen 2016 en 2018. Daarin stellen we ten eerste vast dat het aantal opgezegde contracten zowel voor elektriciteit (E) als voor aardgas (G) sterk toeneemt. Indien de leverancier nog tijdig een oplossing vindt met zijn klant, kan hij echter die opzegging nog annuleren. Op die manier blijft het huishouden toch klant bij de leverancier. Ook die annuleringen nemen merkkelijk toe tussen 2016 en 2018. Het is dus voornamelijk interessant om te kijken naar het verschil tussen de twee, een sterke indicatie van het aantal contracten dat wegens wanbetaling werd beëindigd. De grafiek toont duidelijk dat de evolutie daar veel minder dramatisch, maar weldegelijk stijgend is. Voor elektriciteit nam het aantal opgezegde contracten toe van 46.442 in 2016 naar 49.323 in 2018, en voor aardgas van 33.934 naar 37.132. Zelfs afgezet ten opzichte van het totale (stijgende) aantal huishoudelijke afnemers, is het besluit hier dat betalingsproblemen ten opzichte van 2016 vaker resulteren in een einde van de levering door de leverancier.

De cijfers van de distributienetbeheerders (zie 5.1.1 en 5.2.1) nuanceren dit beeld enigszins. Afnemers die geen oplossing vinden met hun leverancier, kunnen nog steeds binnen de commerciële markt blijven door een contract te sluiten met een andere leverancier. Op die manier komen ze toch niet terecht bij de distributienetbeheerder waar ze – als niet-beschermde afnemer – een relatief hoge prijs betalen en waar ze bij verdere wanbetaling een budgetmeter kunnen opgelegd krijgen. Het aantal huishoudens dat op die manier nog tot een oplossing in de markt komt, neemt ook toe.

**Figuur 6: Evolutie aantal opgezegde leveringscontracten**



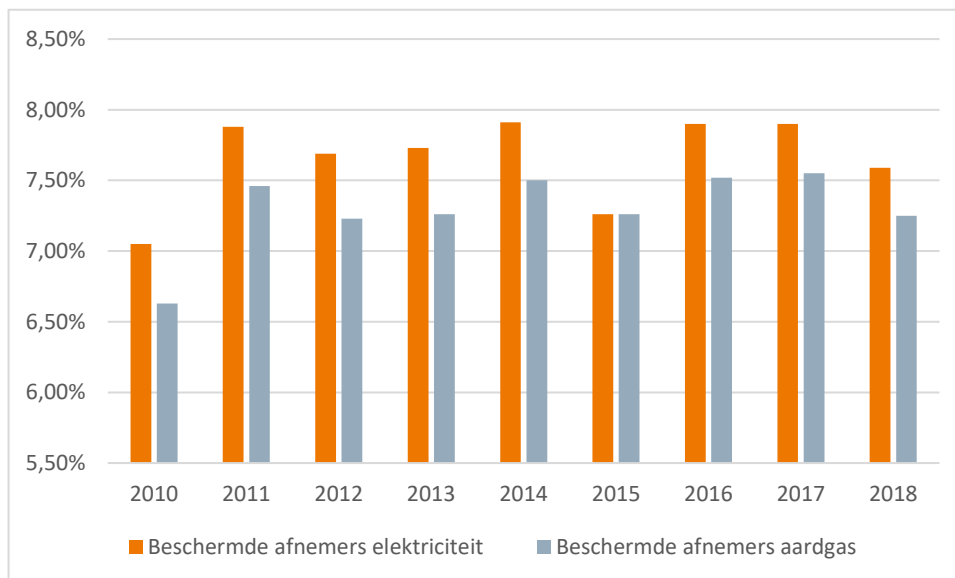
#### 4.2.4 Beschermde afnemers

Tabel 3 en Figuur 7 tonen de evolutie in het aantal klanten bij een commerciële leverancier met recht op de sociale maximumprijs. Vanaf juli 2009 wordt dit recht automatisch toegekend, terwijl voordien niet alle rechthebbenden op de hoogte waren van dit voordeel en daarom geen aanvraag indienden. De energieleveranciers rapporteren deze gegevens op basis van lijsten die zij krijgen van de FOD economie.

**Tabel 3: Evolutie aantal beschermde afnemers in de commerciële markt**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Elektriciteit</b>	182.031	204.076	200.060	202.277	208.930	204.939	211.024	212.534	205.728
<i>in %</i>	7,05%	7,88%	7,69%	7,73%	7,91%	7,26%	7,90%	7,90%	7,59%
<b>Aardgas</b>	102.475	118.179	117.107	120.346	127.258	125.960	132.753	135.958	133.048
<i>in %</i>	6,63%	7,46%	7,23%	7,26%	7,50%	7,26%	7,52%	7,55%	7,25%

**Figuur 7: Evolutie aantal beschermde afnemers in de commerciële markt**



Het aandeel beschermde klanten in de commerciële markt daalt ten opzichte van het vorige rapport zowel voor elektriciteit als aardgas, met respectievelijk 0,31% en 0,30%. Verder in dit rapport zien we echter dat het aantal beschermde afnemers bij de distributienetbeheerder wel stijgt. De oorzaak hiervan is de beperkte incentive die beschermde afnemers bij de netbeheerder hebben om terug te keren naar de commerciële markt. Zij krijgen immers overal dezelfde prijs, namelijk de sociale maximumprijs.

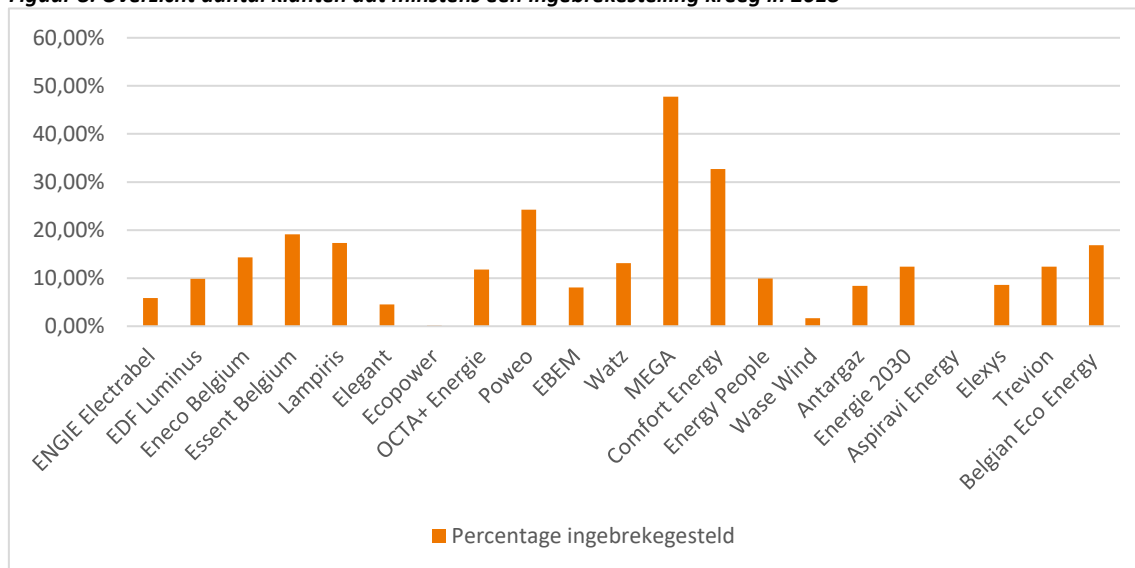
### 4.3 Benchmark leveranciers

In dit hoofdstuk bekijken we de verschillen tussen de commerciële leveranciers met betrekking tot hun gerapporteerde cijfers. Bij deze analyse moet telkens de opmerking gemaakt worden dat gegevens van leveranciers met een laag marktaandeel minder representatief zijn. Een toevallige fluctuatie of verschuiving kan hun cijfers namelijk erg vertekenen. Daarnaast gebeurt het soms dat leveranciers fouten maken in hun rapportering. Hoewel de algemene trend door het aggregeren van de gegevens een getrouw beeld geeft, kunnen de cijfers van individuele leveranciers hierdoor enigszins vertekend zijn. In de tabellen en figuren in dit hoofdstuk worden de leveranciers telkens gerangschikt op basis van hun gemiddelde aantal unieke afnemers doorheen 2018.

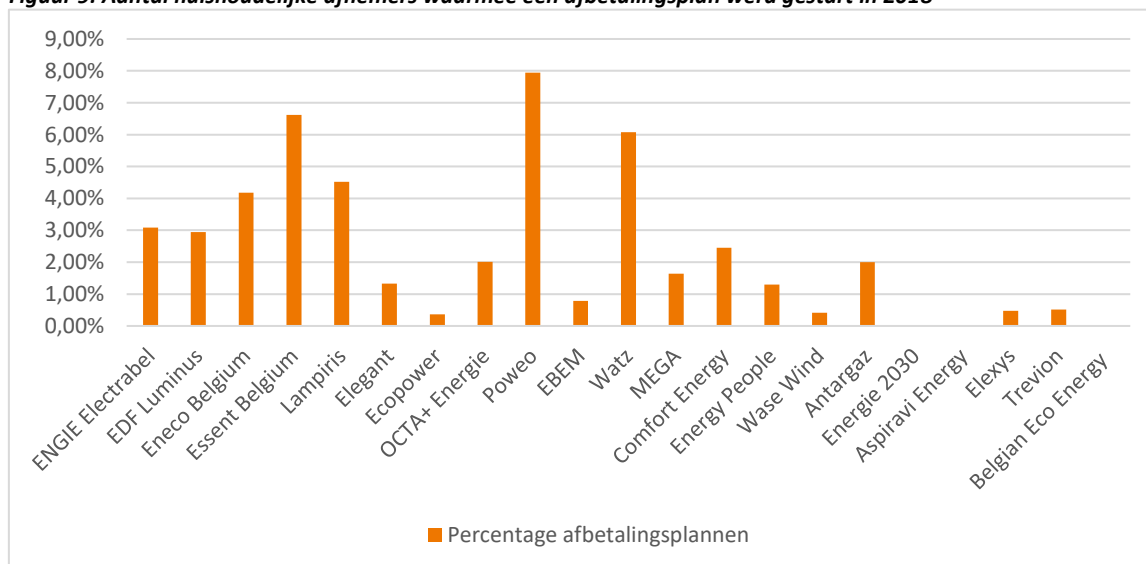
#### 4.3.1 Ingebrekestellingen en opgestarte afbetalingsplannen

Figuur 8 en Figuur 9 vergelijken de energieleveranciers op basis van het relatief aantal afnemers dat een ingebrekestelling kreeg toegestuurd of waarmee een afbetalingsplan werd opgestart. De leveranciers staan gerangschikt op basis van het gemiddeld aantal unieke huishoudens die ze in 2018 beleverden.

**Figuur 8: Overzicht aantal klanten dat minstens één ingebrekestelling kreeg in 2018**



**Figuur 9: Aantal huishoudelijke afnemers waarmee een afbetalingsplan werd gestart in 2018**



De leverancier met het grootste marktaandeel in het huishoudelijke segment, Engie Electrabel, had relatief weinig klanten aan wie een ingebrekestelling werd verstuurd. Er vertrok minstens één ingebrekestelling naar 5,86% van hun unieke klanten, waar het marktgemiddelde 10,04% is. Ten opzichte van nieuwere leveranciers is hun klantenportefeuille mogelijk meer stabiel, waardoor er minder nieuwe slecht betalende klanten binnenkomen. Ook bij EDF Luminus (9,87%) zijn er minder slechte betalende klanten dan het marktgemiddelde.

Enkele uitschieters zijn MEGA met 47,76% ingebrekestellingen, Comfort Energy met 32,68%, Poweo met 24,26% en Essent Belgium met 19,09%. Een deel hiervan kan verklaard worden door een snelle groei van de klantenportefeuille van enkele van deze leveranciers door het jaar heen, vooral voor MEGA is dit het geval. Dit zorgt enerzijds onvermijdelijk voor een aantal nieuwe klanten dat minder goed (kan) betalen, en anderzijds ook voor een vertekening doordat het aantal unieke klanten doorheen het jaar snel oploopt. Het aantal unieke klanten waardoor

gedeeld wordt is daarom niet representatief voor hun volledige klantenportefeuille. Aan de andere kant zijn hier ook enkele leveranciers bij met een zeer beperkt marktaandeel. Enkele toevallige slechte betalingen in één jaar kunnen de percentages in dat geval sterk beïnvloeden. Ten slotte werd bij sommige leveranciers ook een automatisatie doorgevoerd van het herinneringssysteem waardoor het aantal ingebrekestellingen gestegen is.

Het aantal opgestarte afbetalingsplannen ten opzichte van het aantal unieke klanten lijkt een stuk minder te verschillen tussen de leveranciers. Opvallend is dat de uitschieters bij het aantal verstuurd ingebrekestellingen hier niet noodzakelijk ook een hoog percentage behalen. Vooral MEGA en Comfort Energy scoren hier eerder laag. Het lijkt erop dat ze minder snel tot een afbetalingsplan over gaan. Partijen die relatief hoog scoren zijn: Poweo, Watz, Essent Belgium en Lampiris.

Zowel voor wat betreft het aantal klanten dat een ingebrekestelling ontving als voor het aantal opgestarte afbetalingsplannen, valt op dat coöperatieve vennootschappen Ecopower en Wase Wind net zoals vorig jaar duidelijk lager scoren dan het marktgemiddelde. De financiële barrière van het aankopen van een aandeel zorgt mogelijk voor een beperkter aantal wanbetalers in hun portefeuille.

#### 4.3.2 Modaliteiten en succes afbetalingsplannen

De energieleverancier bepaalt de modaliteiten van een afbetalingsplan. Dit en de verschillen in het type klanten verklaart waarom er sterke verschillen zijn tussen de leveranciers onderling in de modaliteiten van de afbetalingsplannen. Het is wel belangrijk erop te wijzen dat deze statistieken geen rekening houden met het energietype dat een leverancier aanbiedt. Leveranciers die enkel aardgas aanbieden of die dual fuel klanten hebben, zullen waarschijnlijk hogere afbetalingsplannen afsluiten.

Tabel 4 geeft een overzicht van de gemiddelde modaliteiten van het afbetalingsplan van een leverancier. Uiteraard kunnen deze gemiddelden sterk afwijken door enkele extreme gevallen, zeker bij leveranciers waar weinig afbetalingsplannen werden gestart, zoals bij Elexys, Trevion en Wase Wind. Bij Aspiravi Energy, Belgian Eco Energy en Energie 2030 werd geen enkel afbetalingsplan opgestart.

*Tabel 4: Overzicht gemiddelde eigenschappen van afbetalingsplannen die in 2018 werden opgestart bij commerciële leveranciers*

Leverancier	Aantal opgestarte afbetalingsplannen	Gemiddelde uitstaande schuld	Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag	Gemiddelde looptijd (maanden)
ENGIE Electrabel	43190	655,75 €	115,33 €	6,63
EDF Luminus	15750	722,51 €	152,77 €	9,90
Eneco Belgium	13168	801,12 €	138,62 €	12,03
Essent Belgium	13721	903,35 €	119,39 €	16,00
Lampiris	8220	561,93 €	148,97 €	9,00
Elegant	1090	569,69 €	140,85 €	10,47

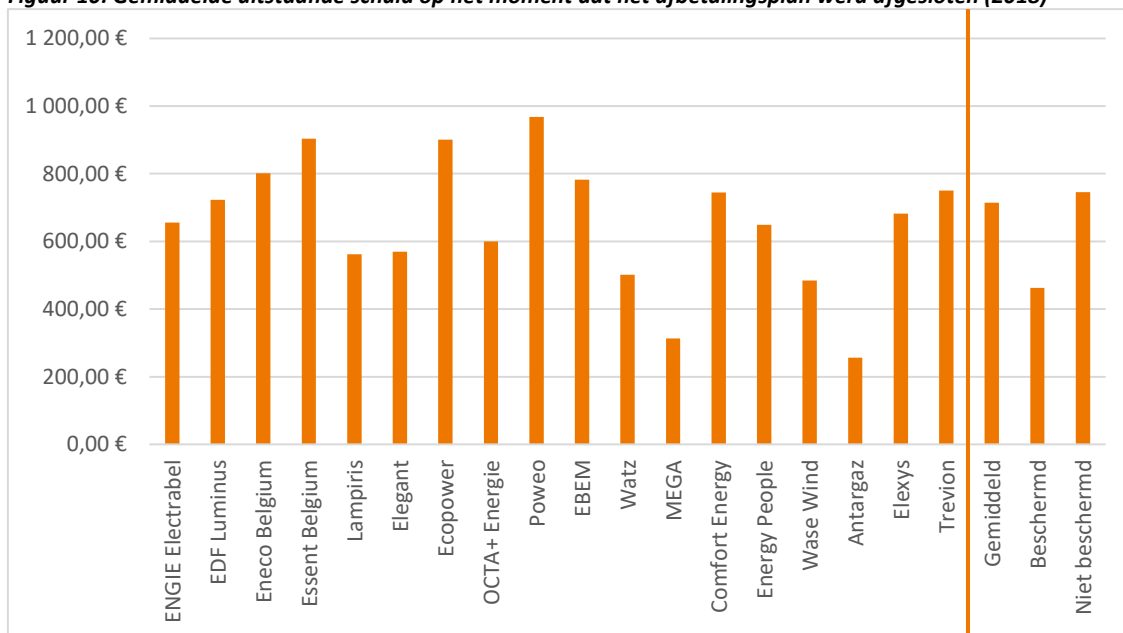
Ecopower	144	900,37 €	141,89 €	16,43
OCTA+ Energie	805	600,13 €	109,03 €	12,10
Poweo	1168	967,85 €	145,66 €	13,43
EBEM	82	782,28 €	139,45 €	16,40
Watz	572	501,47 €	101,69 €	8,00
MEGA	148	313,26 €	78,30 €	12,82
Comfort Energy	164	744,22 €	154,80 €	11,00
Energy People	64	649,25 €	106,75 €	18,00
Wase Wind	6	484,05 €	110,89 €	8,00
Antargaz	28	256,20 €	95,00 €	10,00
Elexys	1	682,00 €	170,50 €	4,00
Trevion	1	750,00 €	250,00 €	3,00
<b>Totaal</b>	<b>98331</b>	<b>713,97 €</b>	<b>128,40 €</b>	<b>6,34</b>
<b>Beschermd</b>	<b>10851</b>	<b>462,46 €</b>	<b>83,16 €</b>	<b>6,23</b>
<b>Niet beschermd</b>	<b>87480</b>	<b>745,17 €</b>	<b>134,01 €</b>	<b>6,35</b>

In Figuur 10 en Figuur 11 wordt de gemiddelde uitstaande schuld op het moment van het sluiten van een afbetalingsbedrag en het gemiddelde afbetalingsbedrag getoond per leverancier. Enkele leveranciers sloten slechts een paar afbetalingsplannen, hierdoor zijn hun resultaten dus mogelijk niet representatief voor hun politiek inzake afbetalingsplannen. Van de overige leveranciers vallen vooral de hoge gemiddelde uitstaande schuld bij de start van het afbetalingsplan op bij Eneco Belgium (€ 801,12), Essent Belgium (€ 903,35) en Poweo (€ 967,85).

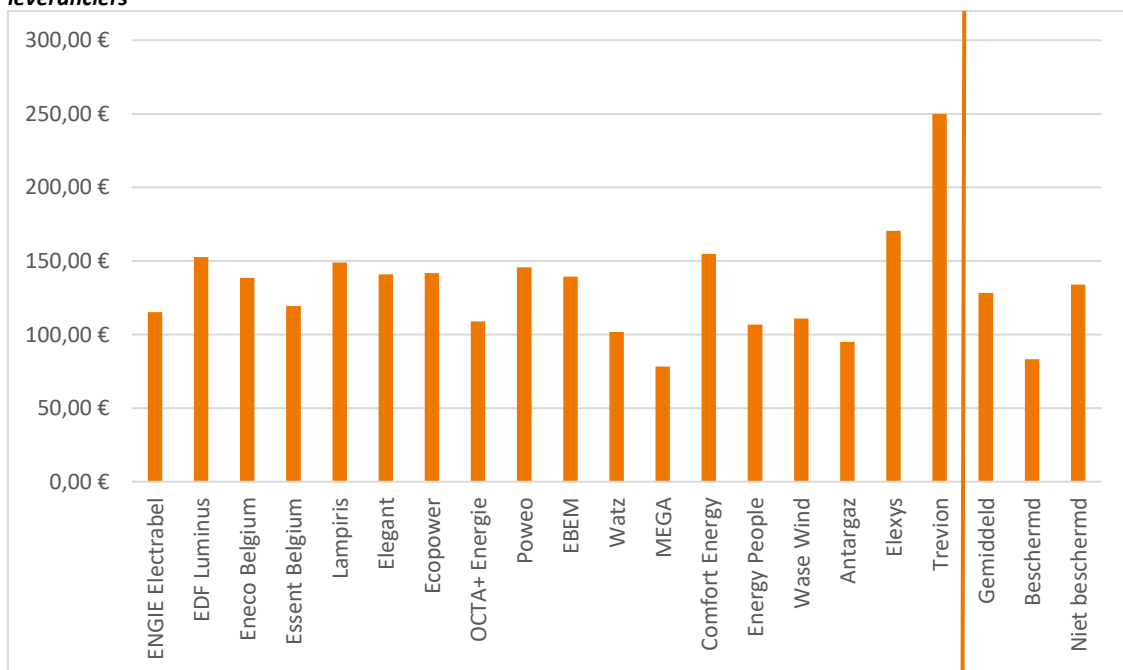
Het lijkt alsof deze gemiddelde uitstaande schuld net als vorig jaar weinig verband houdt met het gemiddelde maandelijkse bedrag dat klanten moesten afbetalen. Enkele leveranciers die een relatief lage gemiddelde uitstaande schuld rapporteren, rapporteren een relatief hoog gemiddeld afbetalingsbedrag.

Figuur 12 toont de afwijking van beide bedragen ten opzichte van het marktgemiddelde, waaruit deze conclusie opnieuw blijkt. Hier zeggen bijvoorbeeld de afwijkingen van het maandelijks gemiddelde afbetalingsbedrag van Trevion en Elexys van het algemeen gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag weinig aangezien Elexys en Trevion slechts enkele afbetalingsplannen hebben opgestart in 2018.

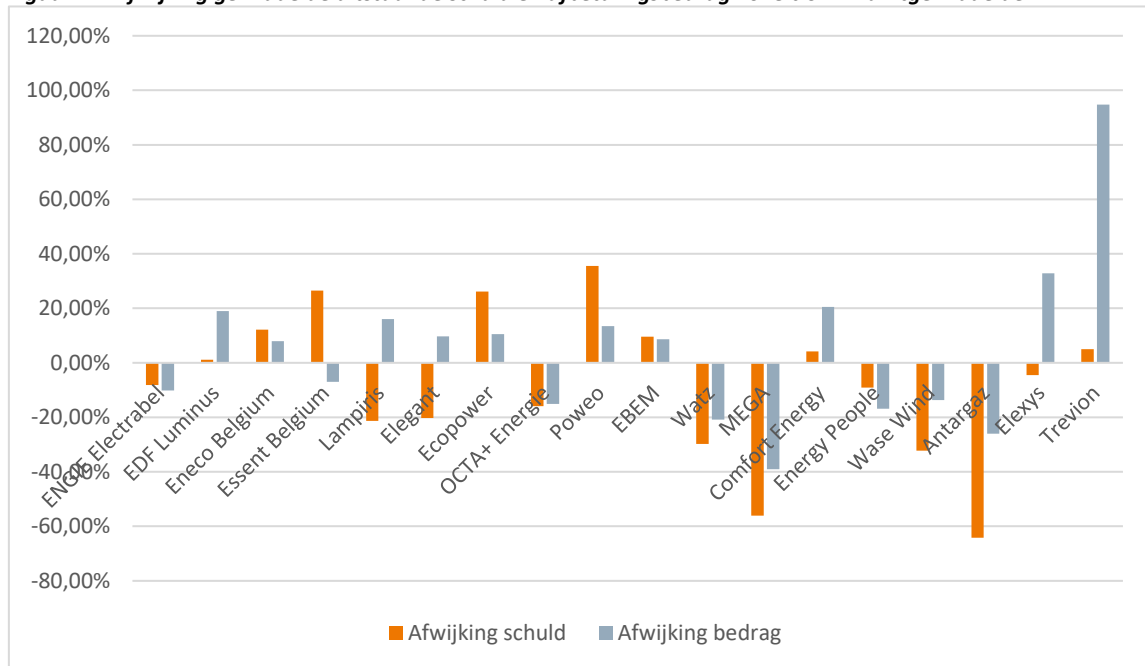
**Figuur 10: Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd afgesloten (2018)**



**Figuur 11: Gemiddeld maandelijks afbetalingsbedrag van in 2018 opgestarte afbetalingsplannen bij commerciële leveranciers**

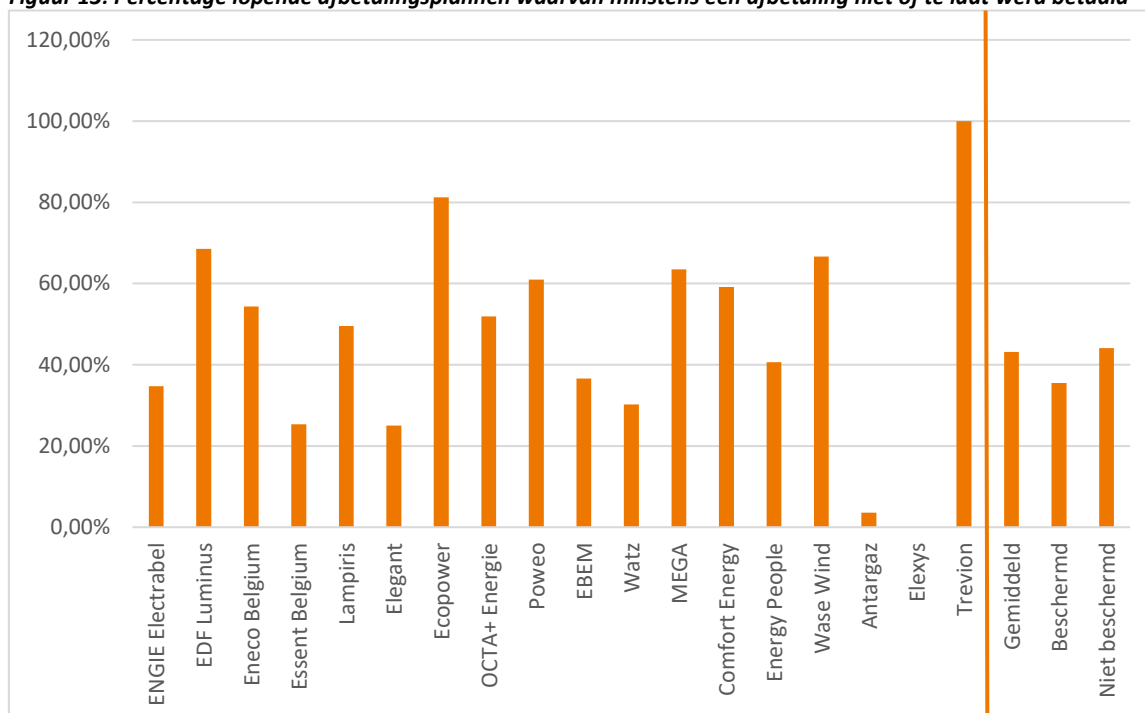


**Figuur 12: Afwijking gemiddelde uitstaande schuld en afbetalingsbedrag 2018 t.o.v. marktgemiddelde**



Hoewel de bedragen betrekking hebben op nieuwe afbetalingsplannen, is het toch interessant om deze te relateren aan het percentage lopende afbetalingsplannen dat niet correct werd nageleefd. Opnieuw moet opgemerkt worden dat een afbetalingsplan al als ‘niet correct nageleefd’ wordt bestempeld als slechts één betaling niet correct werd uitgevoerd. Figuur 13 toont de percentages niet correct nageleefde afbetalingsplannen.

**Figuur 13: Percentage lopende afbetalingsplannen waarvan minstens één afbetaling niet of te laat werd betaald**





Het is moeilijk een verband te zien met de gemiddelde hoogte van het afbetalingsbedrag of de gemiddelde hoogte van de uitstaande schuld. Van de leveranciers met meer dan 50 opgestarte afbetalingsplannen valt vooral op dat bij EDF Luminus (68,55%), Ecopower (81,25%), Poweo (60,96%) en MEGA (63,51%) veel moeilijkheden hadden met de betalingen van het afbetalingsplannen. Behalve MEGA hadden deze leveranciers allemaal een (licht) hoger dan gemiddeld afbetalingsbedrag, dit zou een reden kunnen zijn voor de problematiek.

Enkele leveranciers bieden enkel elektriciteit of aardgas aan. Het is moeilijk om hun cijfers te vergelijken met deze van leveranciers die beiden aanbieden. Het is immers mogelijk dat een klant een afbetalingsplan heeft voor de twee samen. Klanten van leveranciers die slechts één van de twee aanbieden, hebben mogelijk ook voor de andere energievorm een afbetalingsplan lopen bij een andere leverancier. Het is daarom, net zoals in 2018, erg opmerkelijk dat het bedrag van Ecopower, die enkel elektriciteit levert, zo hoog was in 2017.

### 4.3.3 Opzegging leveringscontract elektriciteit en aardgas

Tabel 5 toont voor de leveranciers die minstens één opzegging wegens wanbetaling initieerden in 2018 hoe vaak deze geannuleerd werd. Na het ontvangen van de opzegbrief heeft de klant immers nog de mogelijkheid de betalingen alsnog in orde te brengen. Indien dit gebeurt, verstuurt de leverancier een annulatie van het dropbericht en blijft de klant bij de leverancier. Zoals eerder vastgesteld zijn het aantal annulaties en het aantal opzeggingsbrieven voor 2018 niet perfect aan elkaar te koppelen. Ten eerste is het mogelijk dat een opzegging die in 2017 werd geïnitieerd, pas in 2018 werd geannuleerd. In dat geval komt enkel de annulatie in 2018 in de statistieken.

**Tabel 5: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en annulaties in 2018 (ELEKTRICITEIT) wegens wanbetaling**

Leverancier	Aantal opzeggingen	Aantal annulaties	Percentage annulaties
ENGIE Electrabel	22425	11891	53,03%
EDF Luminus	16525	3463	20,96%
Eneco Belgium	18007	10019	55,64%
Essent Belgium	14575	8314	57,04%
Lampiris	13425	6295	46,89%
Elegant	801	59	7,37%
Ecopower	29	16	55,17%
OCTA+ Energie	1906	1154	60,55%
Poweo	1500	90	6,00%
EBEM	293	155	52,90%
Watz	1143	244	21,35%
MEGA	252	95	37,70%
Comfort Energy	190	35	18,42%
Energy People	74	8	10,81%
Wase Wind	3	0	0,00%
Antargaz	0	0	/
Energie 2030	0	0	/
Aspiravi Energy	0	0	/
Elexys	4	4	100,00%

Trevion	3	0	0,00%
Belgian Eco Energy	0	0	/
<b>Totaal</b>	<b>91016</b>	<b>41848</b>	<b>45,98%</b>
<b>Beschermd</b>	<b>7428</b>	<b>3664</b>	<b>49,33%</b>
<b>Niet beschermd</b>	<b>83588</b>	<b>38184</b>	<b>45,68%</b>

Er zijn duidelijk grote verschillen tussen de leveranciers onderling met betrekking tot hoeveel opzeggingen zij nog vroegtijdig annuleren. Sommige leveranciers zien de opzegging als een laatste manier om hun klant aan te sporen om toch nog tot betaling over te gaan, en zullen de opzegging dan weer snel annuleren. Watz, dat percentueel het meeste opzeggingen verstuurde, verstuurde ook relatief weinig annuleringen. Het lijkt dus dat zij met weinig slechte betalende klanten een oplossing vonden en dus bij relatief veel klanten het contract definitief opzegden. Ook Poweo telt relatief veel opzeggingen van contracten met slechte betalende klanten, en annuleerde hiervan weinig (6%). Als we de kleinste spelers buiten beschouwing laten, merken we dat vooral de grootste spelers ENGIE Electrabel en Eneco Belgium hier laag scoren. Zij versturen weinig opzeggingen ten opzichte van hun hoog aantal toegangspunten, en hebben ook een hoger annuleringspercentage dan het marktgemiddelde, respectievelijk 53,03% en 55,64%. Voor EDF Luminus, een andere grote speler, is dit minder het geval. Zij hebben ook relatief weinig opzeggingen van contracten wegens wanbetalingen ten opzichte van hun aantal toegangspunten, maar er worden er percentueel wel minder geannuleerd (20,96%). Bij OCTA+ Energie, Essent Belgium, Eneco Belgium, Ecopower, en EBEM resulteren het aantal opzeggingen in mindere mate in definitieve drops vanwege een hoog annuleringsniveau.

Voor aardgas wordt dezelfde analyse gemaakt in Tabel 6. Ook hier springen Poweo (8,70%) en EDF Luminus (20,86%) er tussenuit met een laag aantal annuleringen van de opgezegde contracten met slechte betalende klanten. Ook Elegant annuleerde slechts zeer weinig van zijn opgezegde contracten, maar had er ook weinig opgezegd. Ten slotte scoren dezelfde spelers als bij elektriciteit hoog op het aantal geannuleerde opzeggingen bij aardgas: ENGIE Electrabel, Eneco Belgium, OCTA+ Energie, Essent Belgium, en EBEM.

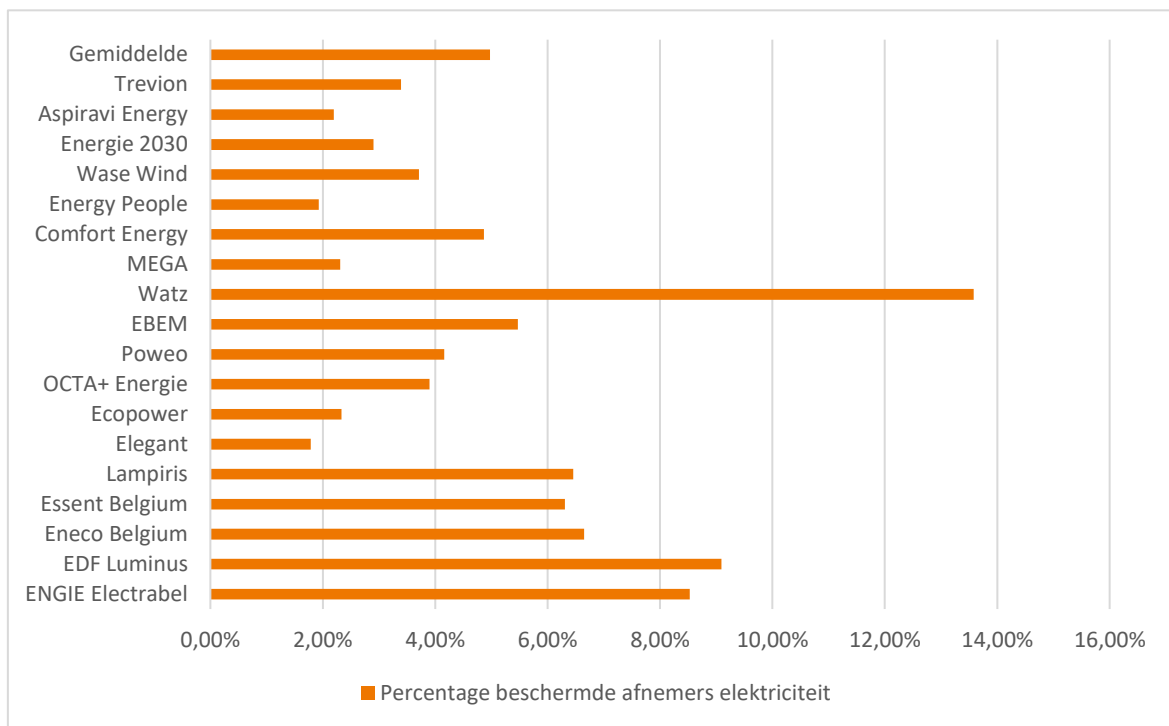
**Tabel 6: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en annulaties in 2018 (AARDGAS) wegens wanbetaling**

Leveranciers	Aantal opzeggingen	Aantal annulaties	Percentage annulaties
ENGIE Electrabel	16463	8889	53,99%
EDF Luminus	11730	2447	20,86%
Eneco Belgium	13604	7584	55,75%
Essent Belgium	11310	6603	58,38%
Lampiris	12232	5739	46,92%
Elegant	737	55	7,46%
Ecopower	0	0	/
OCTA+ Energie	1420	839	59,08%
Poweo	1035	90	8,70%
EBEM	202	93	46,04%
Watz	615	160	26,02%
MEGA	160	62	38,75%
Comfort Energy	107	14	13,08%
Energy People	41	6	14,63%
Wase Wind	0	0	/
Antargaz	58	2	3,45%
Energie 2030	0	0	/
Aspiravi Energy	0	0	/
Elexys	3	3	100,00%
Trevion	1	0	0,00%
Belgian Eco Energy	0	0	/
<b>Totaal</b>	<b>69727</b>	<b>32595</b>	<b>46,75%</b>
<b>Beschermd</b>	<b>5809</b>	<b>2822</b>	<b>48,58%</b>
<b>Niet beschermd</b>	<b>63918</b>	<b>29773</b>	<b>46,58%</b>

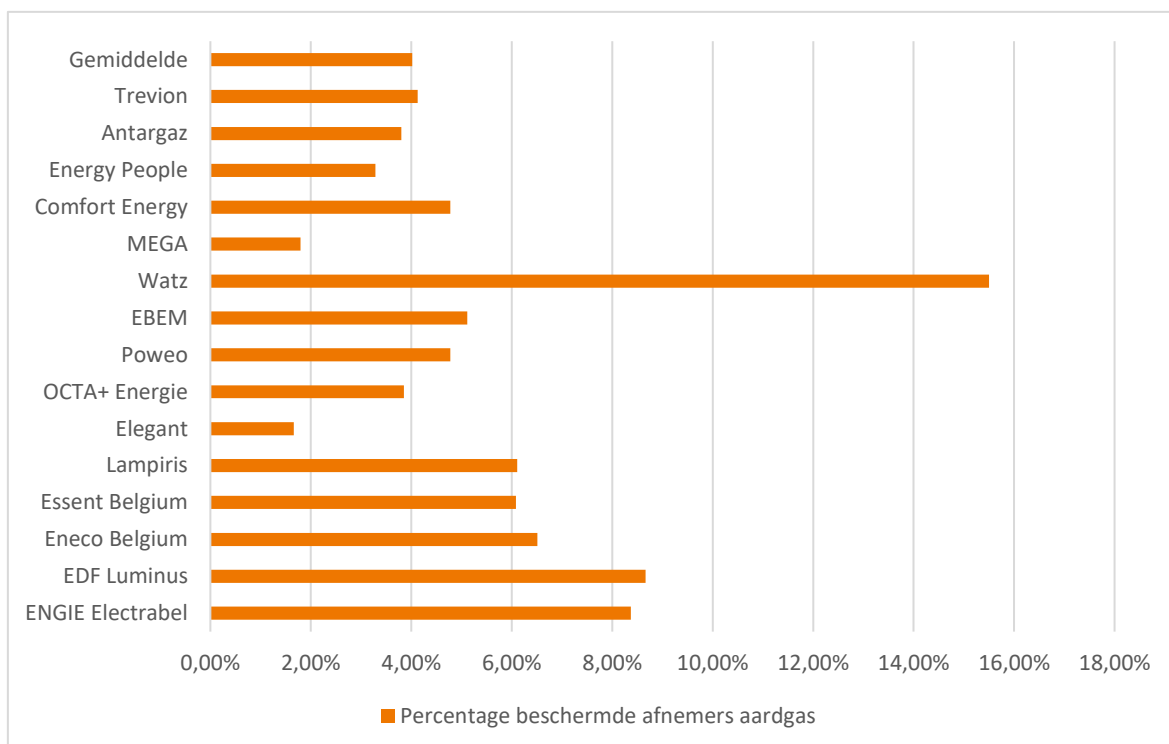
#### 4.3.4 Beschermden klanten

Gemiddeld hadden in 2018 7,59% van de klanten voor elektriciteit en 7,25% van de klanten voor aardgas recht op de sociale maximumprijs. Figuur 14 en Figuur 15 tonen hoe hoog deze aandelen bij de individuele leveranciers waren.

**Figuur 14: Percentage beschermde klanten elektriciteit per leverancier**



**Figuur 15: Percentage beschermde klanten aardgas per leverancier**



Zoals eerder gezegd, hebben klanten die recht hebben op de sociale maximumprijs geen financiële drijfveer om te veranderen van leverancier. Zij betalen immers altijd dezelfde prijs, ongeacht hun leverancier. Toch zitten niet alle beschermde klanten bij de historische leveranciers Electrabel, EBEM en EDF Luminus. Opmerkelijk is dat het percentuele aantal beschermde

afnemers bijvoorbeeld bij Watz, zowel voor elektriciteit als voor aardgas, hoog is. Volgens Watz is hiervoor geen specifieke reden en is dit eerder te wijten aan toeval. Ook Essent Belgium, Eneco Belgium, Lampiris en nog enkele kleinere leveranciers scoren percentueel boven het gemiddelde. Hiervoor zijn volgende verklaringen mogelijk:

- Een heel aantal klanten – waaronder ook beschermde klanten - kwamen nieuw in de markt na de liberalisering. Zij moesten actief een leverancier kiezen;
- Sommige klanten kregen pas het beschermd statuut toen ze al bij een zelf gekozen leverancier zaten, bijvoorbeeld omdat ze leefloongerechtigd worden;
- Sommige beschermde klanten veranderen mogelijk van leverancier omwille van de dienstverlening die deze al dan niet biedt of omwille van een specifiek (groen) contract.

#### 4.3.5 Conclusie vergelijking leveranciers

Verschillende factoren bepalen mee hoe een energieleverancier in deze cijfers ten opzichte van de concurrenten uitkomt. Naast de maturiteit, zowel qua processen als klantenportefeuille, geldt ook dat de leveranciers die al het langst actief zijn traditioneel meer beschermde klanten tellen, die een specifiek profiel hebben. Coöperatieve vennootschappen hebben ook een erg specifiek doelpubliek. De verplichting een aandeel te kopen als voorwaarde voor de levering houdt mogelijk klanten met betalingsproblemen tegen om voor hen als leverancier te kiezen. Verder bepaalt ook het aangeboden energietype mee de cijfers. Leveranciers die enkel aardgas of elektriciteit aanbieden scoren bijvoorbeeld anders voor de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat een afbetalingsplan wordt gesloten, gezien deze over het algemeen hoger is voor aardgasklanten.

Ook de grootte van het marktaandeel speelt ten slotte een belangrijke rol bij de relatieve cijfers. Bedrijven met een hoog marktaandeel bepalen immers sterk het gemiddelde, waardoor zij daar vaak dichterbij zitten.

Pas door het uitsluiten van al deze factoren zouden we ten gronde een uitspraak kunnen doen over het beleid dat het bedrijf voert inzake wanbetaling. Het is daarom erg moeilijk dat op basis van deze cijfers te doen.

## 5 Bespreking statistieken: distributienetbeheerders

Op 31 december 2018 waren er in Vlaanderen 2.797.456 toegangspunten voor elektriciteit en 1.897.773 toegangspunten voor aardgas die gekenmerkt waren als huishoudelijke toegangspunten. Daarvan waren er op diezelfde datum respectievelijk 85.479 en 61.598 die beleverd werden door de distributienetbeheerders. 3,06% van de huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 3,25% van de huishoudelijke toegangspunten voor aardgas worden dus beleverd door één van de distributienetbeheerders. Zowel nominaal als percentueel is er sprake van een stijging ten opzichte van 2017. Een belangrijke opmerking hierbij is echter dat ook de

klanten van Belpower en Energy People in deze cijfers terecht kwamen in het kader van de noodleveranciersregeling.

Tabel 7 toont voor elektriciteit het aantal huishoudelijke aansluitingen op de distributienetten van Infrax en Eandis en het aantal van deze punten dat beleverd wordt door de distributienetbeheerder. Net als de vorige jaren stellen we vast dat Eandis in verhouding tot het aantal huishoudens in zijn werkingsgebied meer huishoudens moet beleveren. Terwijl slechts 77,29% van de huishoudelijke toegangspunten binnen het werkingsgebied van Eandis liggen, zijn 78,79% van de door de distributienetbeheerder beleverde gezinnen aangesloten op een Eandis net. Antwerpen en Gent, die (voor het grootste deel) aangesloten zijn op netten onder de Eandis groep, verklaren voor een stuk deze discrepantie.

**Tabel 7: Aantal beleverde aansluitingen per netgebied elektriciteit**

<b>Elektriciteit 31/12/2018</b>	<b>EANDIS</b>	<b>INFRAAX</b>	<b>TOTAAL</b>
<b>Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen</b>	2.162.078	635378	2.797.456
Aandeel huishoudelijke aansluitingen	77,29%	22,71%	
<b>Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door de netbeheerder</b>	63.408	17.071	80.479
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	78,79%	21,21%	

In Tabel 8 wordt dezelfde analyse voor aardgas gemaakt. De conclusie is hier dezelfde.

**Tabel 8: Aantal beleverde aansluitingen per netgebied aardgas**

<b>Aardgas 31/12/2018</b>	<b>EANDIS</b>	<b>INFRAAX</b>	<b>TOTAAL</b>
<b>Totaal aantal huishoudelijke aansluitingen</b>	1.559.098	338.675	1.897.773
Aandeel huishoudelijke aansluitingen	82,15%	17,85%	
<b>Totaal huishoudelijke aansluitingen beleverd door de netbeheerder</b>	51.496	10.102	61.598
Aandeel huishoudelijke aansluitingen beleverd door netbeheerder	83,60%	16,40%	

## 5.1 Distributienetbeheerders elektriciteit

Bijlage A toont de door de distributienetbeheerders gerapporteerde cijfers voor elektriciteit. Naast de nominale aantallen wordt ook telkens de verhouding weergegeven ten opzichte van het aantal huishoudelijke aansluitingen voor elektriciteit in het netgebied op 31 december 2018.

Voor sommige vragen wordt zowel de toestand op 1 januari als op 31 december opgevraagd. De situatie op 1 januari zou in principe overeen moeten komen met de situatie op 31 december van

het vorige jaar. Toch zien we in de cijfers kleine verschillen optreden, die het gevolg zijn van de verschillende momenten van rapportering en eventuele retroactieve aanpassingen die daartussen werden doorgevoerd. Daarnaast kan het statuut van de klant doorheen het jaar wijzigen van beschermd naar niet-beschermd of omgekeerd. Ook dit veroorzaakt af en toe schijnbaar inconsistente resultaten wanneer voor sommige vragen het statuut op een ander moment wordt bekeken dan voor anderen. Deze verschillen blijven echter zeer beperkt.

### 5.1.1 Levering door de distributienetbeheerder

Tabel 9 toont het aantal opgezegde contracten bij de leveranciers, zoals deze op basis van het berichtenverkeer door de distributienetbeheerders werd gerapporteerd. Ten eerste valt op dat deze aantallen niet overeenkomen met die gerapporteerd door de leveranciers. Een verklaring is dat in het berichtenverkeer af en toe fouten gemaakt worden. Anderzijds zou dit ook kunnen wijzen op fouten in de rapporteringen van de leveranciers. De evolutie van de cijfers is wel gelijklopend.

Net zoals bij de leveranciers, stijgen het aantal dropaanzeggingen, het aantal annuleringen van deze aanzeggingen en ook de effectieve drops ten opzichte van 2017. Een mogelijke oorzaak van de stijging van het aantal dropaanzeggingen is volgens de netbeheerders het verdwijnen van enkele kleine spelers in de markt zoals Belpower en Energy People. Energy People zette zijn activiteiten stop op 1 januari 2019, maar de drops werden reeds in 2018 uitgestuurd en dus meegerekend in de cijfers. Bij Eandis was echter 2/3<sup>e</sup> van de stijging in de drops te wijten aan de noodleveranciersregeling, de rest was wegens een forse stijging bij ENGIE Electrabel. Volgens ENGIE is dit te wijten aan een automatisering in het proces van opzeggingen. Ook in de stijging van de annuleringen speelt deze automatisering bij ENGIE Electrabel een rol.

In 2018 werden de contracten van 97.000 huishoudelijke afnemers door de energieleverancier opgezegd. Klanten die niet tot een oplossing kwamen met hun leverancier (en van wie de opzegging dus niet geannuleerd werd) en die ook geen nieuw contract konden sluiten met een andere commerciële leverancier werden ook effectief opgezegd door hun leverancier. Op die manier kwamen er 35.326 huishoudelijke klanten bij de distributienetbeheerder terecht. Dat is een stijging van 3,63% ten opzichte van 2017.

*Tabel 9: Cascade drops zoals gerapporteerd vanuit de netbeheerders (elektriciteit)*

Elektriciteit 2018	EANDIS	INFRAX	TOTAAL
<b>Aantal dropaanzeggingen (A)</b>	77153	19847	97000
<b>Aantal annuleringen (B)</b>	46684	7363	54047
<b>Aantal effectieve drops (C=A-B)</b>	30469	12484	42953
<b>Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)</b>	4370	3257	7627
<b>Aantal gezinnen dat effectief bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)</b>	26099	9227	35326

In het Eandis gebied zijn er in verhouding tot het aantal opgezegde contracten relatief meer annuleringen. Anderzijds vinden in Infrax gebied nog meer huishoudens voor de effectieve drop een andere commerciële leverancier. Een deel van de verklaring is hier waarschijnlijk de verschillende procedures die de netbeheerders hier gebruiken. Waar Eandis voornamelijk inzet op brieven, neemt Infrax nog telefonisch contact met een afnemer wiens contract bijna definitief wordt opgezegd. Dit spoort afnemers relatief vaak aan om nog een andere leverancier te zoeken en zo niet bij de distributienetbeheerder klant te worden (met het bijhorende relatief hoge tarief).

Omgekeerd kunnen klanten die hun schulden bij de distributienetbeheerder volledig terugbetalen ook weer de overstap maken naar een commerciële leverancier. In 2018 slaagden 13.380 gezinnen erin op die manier een nieuwe elektriciteitsleverancier te kiezen. Dat is 11,51% meer dan in 2017. De belangrijkste reden voor deze stijging is vermoedelijk de noodleveranciersregeling. Door het stopzetten van de activiteiten van Belpower en Energy People kwamen meer klanten bij de netbeheerder terecht. Aangezien deze klanten dus niet noodzakelijk met betalingsproblemen kampen, vinden zij vaak sneller hun weg terug naar de commerciële markt. Een andere reden kan zijn dat het voordeeltarief voor de Bijdrage Energiefonds<sup>14</sup> de voorbije jaren leidde tot een historisch laag niveau van het aantal naar de commerciële markt terugkerende gezinnen. Begin 2018 werd een vernietiging van deze verhoogde energieheffing doorgevoerd, waardoor dit voordeeltarief teniet gedaan werd. Dit zou een oorzaak kunnen zijn voor de positieve cijfers in 2018.

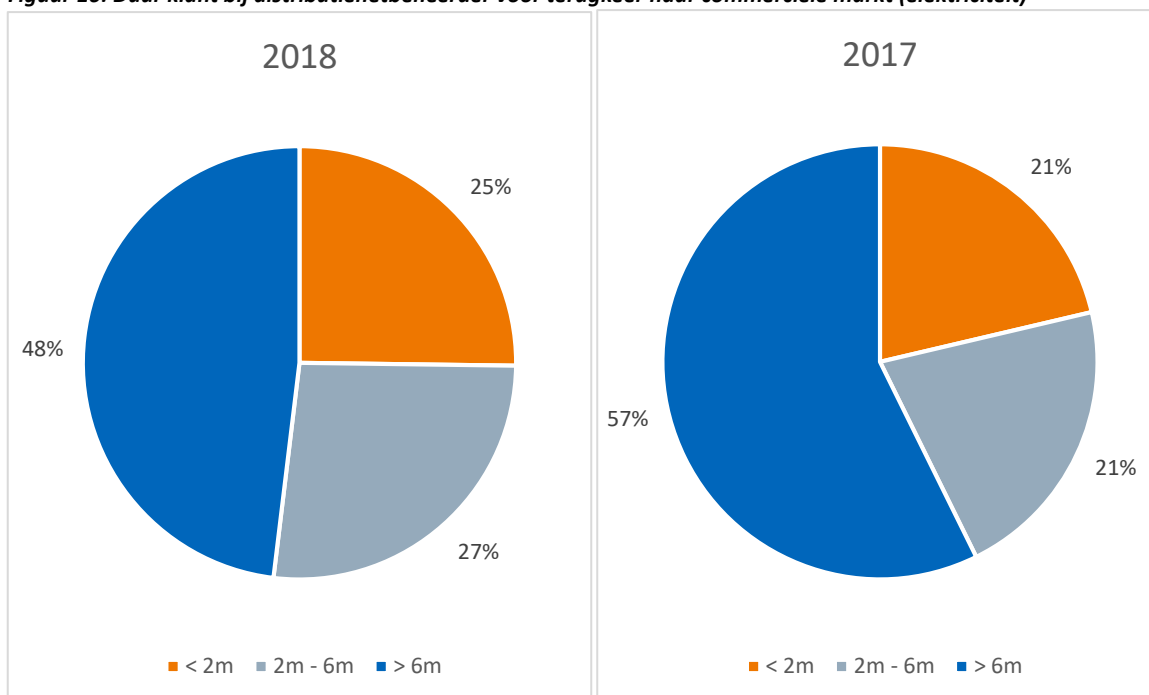
Van de gezinnen die opnieuw een commerciële leverancier vinden, was 48% voorafgaandelijk aan die terugkeer meer dan 6 maanden klant bij de distributienetbeheerder. 27% was 2-6 maanden klant geweest, en slechts 25% was minder dan 2 maanden klant geweest. Figuur 16 toont deze verdeling voor 2018 en 2017. De invloed van de noodleveranciersregeling is duidelijk te zien in het verschil van beide grafieken, het aandeel klanten in 2018 die pas na meer dan 6 maand de weg terug vindt naar de commerciële markt is opmerkelijk kleiner dan in 2017.

---

<sup>14</sup> <https://www.vreg.be/nl/heffingen>



**Figuur 16: Duur klant bij distributienetbeheerder voor terugkeer naar commerciële markt (elektriciteit)**



In een aantal situaties keren gezinnen echter ook zonder het afbetalen van hun schulden terug naar de commerciële markt. Dat kan voorvallen omdat gezinnen verhuizen en op hun nieuw adres het leveringscontract op naam van één van de andere gezinsleden sluiten. Zij maken dus onterecht de overstap, en kunnen nog steeds aangesproken worden voor hun schulden. Het aantal gezinnen dat op deze manier de distributienetbeheerder verlaat stijgt opnieuw, van 14.066 in 2017 naar 16.698 in 2018. De distributienetbeheerder probeert deze sluipweg zo veel mogelijk te sluiten, maar slaagt daar maar gedeeltelijk in. De verwachte voordelen van de integratie van Infrac en Eandis werden op dit vlak nog niet gerealiseerd.

In totaal sloten zo 30.078 gezinnen opnieuw een contract op de markt. Ongeveer 10,10% van deze gezinnen was beschermd, wat een stuk minder is dan het aantal beschermde afnemers die klant zijn bij de distributienetbeheerder (zie 5.1.3). Beschermde klanten hebben in ieder geval ook het minst te winnen bij een overstap naar een commerciële leverancier. Hun prijs is ongeacht de leverancier de sociale maximumprijs, ook bij de distributienetbeheerder. Bovendien kunnen beschermde klanten bij de distributienetbeheerder een budgetmeter krijgen, en kunnen ze ook langsgaan op klantenkantoren.

### 5.1.2 Wanbetaling bij de distributienetbeheerder

Op 31/12/2018 waren er 81.080 gezinnen die omwille van wanbetaling klant waren bij de distributienetbeheerder, ofwel 2,90% van alle huishoudelijke aansluitingen (2,89% in 2017). Daarvan werd 51,3% beleverd via de gewone meter, 46,7% door de budgetmeter en de overige 2% via een autonome stroombegrenzer.

Van deze klanten van de distributienetbeheerder, kreeg maar liefst 61,95% (59% in 2017) ook daar betalingsproblemen en dus minstens één ingebrekestelling. Ter vergelijking: bij de commerciële leveranciers kreeg slechts 10,04% van de klanten minstens één ingebrekestelling in 2018. Bovendien krijgen klanten met een budgetmeter slechts uitzonderlijk nog bijkomende

ingebrekestellingen. Een zeer groot deel van de klanten van de distributienetbeheerder die nog geen budgetmeter had, kreeg dus minstens één ingebrekestelling.

In 2018 hadden de distributienetbeheerders verder 32.131 lopende afbetalingsplannen met hun klanten. 7.283 van deze afbetalingsplannen waren klassieke afbetalingsplannen, die slechts uitzonderlijk worden opgestart, bijvoorbeeld bij uitgehuisde klanten.<sup>15</sup> Bijvoorbeeld voor inactieve klanten, die na een verhuis nog schulden hebben, wordt een klassiek afbetalingsplan nog opgestart. De overige afbetalingsplannen werden in de budgetmeter geprogrammeerd. 16.040 afbetalingsplannen werden opgestart in 2018, wat de stijgende trend volgt van de laatste jaren. Zo werden er in 2017 15.367 afbetalingsplannen opgestart, 14.612 in 2016 en 13.844 in 2015.

Tabel 10 toont hoe deze afbetalingsplannen er gemiddeld uitzagen. Om een gemiddelde schuld van 878,30 euro af te betalen, werd een maandelijks betaling van 50,18 euro gevraagd. Het valt op dat de afbetalingsbedragen gemiddeld een stuk lager zijn dan in de commerciële markt. Dat hoeft niet te verbazen, gezien de afbetalingsplannen die in de budgetmeter worden geprogrammeerd een veel trager aflossingsregime hebben. Per type energie (aardgas of elektriciteit), wordt wekelijks slechts 5 euro afgehouden. Zo kan een schuld van 750 euro op drie jaar terugbetaald worden. Bij een schuld groter dan 750 euro kan ook hier echter een hoger afbetalingsbedrag beslist worden door de LAC. Gezien de betaling automatisch verloopt, vergroot de kans op een correcte terugbetaling. Toch worden ook nog klassieke afbetalingsplannen gestart, als de klant of het OCMW dit expliciet verkiest. Het verschil in gemiddelde uitstaande schuld en gemiddelde afbetalingsbedrag tussen beschermde en niet-beschermde afnemers is voornamelijk te verklaren door de maximumprijs voor elektriciteit die de beschermde afnemers betalen, en die lager is dan het gewone tarief dat de netbeheerder hanteert.

**Tabel 10: Afbetalingsplannen elektriciteit bij de distributienetbeheerder**

<b>Afbetalingsplannen elektriciteit 2018</b>	<b>Beschermd</b>	<b>Niet-beschermd</b>	<b>TOTAAL</b>
<b>Aantal opgestarte afbetalingsplannen</b>	2084	13956	16040
<b>Gemiddelde schuld bij het opstarten van het betaalplan</b>	695,25 €	905,64 €	878,30 €
<b>Gemiddeld afbetalingsbedrag per maand</b>	36,60 €	52,21 €	50,18 €

Net als vorig jaar is het gemiddelde af te lossen bedrag gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar, al is de stijging dit jaar beperkt. In 2018 was de gemiddelde schuld bij het opstarten van een betaalplan € 878,30 ten opzichte van € 870,53. Het gemiddelde afbetalingsbedrag kent daarentegen in 2018 wel een positieve evolutie. In 2018 werd er gemiddeld € 50,18 afgelost per maand, ten opzichte van € 51,68 in 2017. Fluvius geeft aan dat er steeds meer wordt gefocust op

<sup>15</sup> Met uitgehuisde klanten wordt bedoeld: klanten die omwille van een verhuis of om andere redenen geen klant meer zijn bij de distributienetbeheerder in kwestie, maar er wel nog schulden hadden lopen.

het afsluiten van haalbare betaalplannen over langere tijd, dit zou de oorzaak kunnen zijn van de lichte daling in het gemiddelde afbetalingsbedrag per maand.

Net als in de commerciële markt rapporteren de distributienetbeheerders ook over het aantal afbetalingsplannen waarvan de klanten minstens één afbetaling niet (tijdig) voldeden. Voor de afbetalingsplannen geprogrammeerd in de budgetmeter kan dit echter niet opgevolgd worden. Dat komt omdat zelfs wanneer de klant geen krediet meer heeft op zijn budgetmeter, het betalingsbedrag toch automatisch afgelost wordt, waarop het krediet negatief wordt. Bij 68,72% van de klassieke betaalplannen miste de klant ten minste één afbetaling. Dit is een daling ten opzichte van 2017 toen bij 73,95% van de klassieke betaalplannen ten minste één afbetaling werd gemist. De daling is vooral te wijten aan een sterke daling van het percentage bij Eandis, namelijk 73,73% in 2018 ten opzichte van 81,35% in 2017. Bij Infrac is dit percentage licht gestegen, namelijk van 47,44% in 2017 naar 47,68% in 2018. Ondanks deze daling blijft het percentage nog steeds fors hoger dan in de commerciële markt. De gemiddeld korte looptijd van de klassieke afbetaalplannen (6 maanden of 12 maanden bij de tussenkomst van de hulpverlening), en het feit dat deze afbetalingsplannen vaak bovenop een commerciële schuldenproblematiek komen, kunnen de lage succesratio mogelijk verklaren.

### 5.1.3 Sociale maximumprijs elektriciteit

Het aantal beschermde afnemers, met recht op de sociale maximumprijs voor elektriciteit, is steeds hoger bij de netbeheerders dan het overeenkomstige aandeel in de commerciële markt. Op 31 december 2018 had 16,84% van de elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerder het beschermd statuut, hetzij 13.550 huishoudelijke afnemers. Ter vergelijking: het aandeel in de commerciële markt was 7,59% (minder dan de helft). Het aantal en het aandeel beschermde klanten bij de netbeheerders neemt al sinds 2012 toe. Tabel 11 geeft de historische evolutie van het aandeel beschermde elektriciteitsklanten bij de distributienetbeheerders weer. Vooral de initiële stijging tussen 2010 en 2011, toen de automatische toekenning van het statuut op punt werd gezet, valt erg op.

**Tabel 11: Evolutie rechthebbenden op sociale maximumprijs elektriciteit bij distributienetbeheerder (telkens op 31/12)**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Totaal</b>	9.029	11.467	11.065	11.762	12.299	12.489	13.004	13.230	13.550

Het aantal rechthebbenden op de sociale maximumprijs evolueert sterk doorheen het jaar, met vier updates per jaar door de bevoegde overheid (FOD Economie). Bovenstaande cijfers moeten dus telkens als een momentopname geïnterpreteerd worden.

### 5.1.4 Budgetmeters

Op 1 januari 2018 waren er 41.501 actieve budgetmeters voor elektriciteit in Vlaanderen. Daar kwamen er in de loop van 2018 10.418 bij, hetzij nieuw (7.864), hetzij door het opnieuw inschakelen van een uitgeschakelde budgetmeter. Het aantal geplaatste budgetmeters kan ook

negatief beïnvloed zijn door capaciteitstekorten bij de technikers. In 2018 kwamen er zo minder budgetmeters bij dan in 2017 (11.138) en in 2016 (10.791). In dezelfde periode werden ook 10.654 budgetmeters uitgeschakeld, door verhuis (7.050) of door het afbetalen van de schulden (3.604). Er werden hierdoor meer budgetmeters uitgeschakeld dan in 2017 (10.152) en dit komt vooral door een stijging in het aantal budgetmeters die afgesloten worden wegens het afbetalen van de schulden en het vervolgens opnieuw terecht komen bij de commerciële leverancier (2017: 3.287).

Op 31 december 2018 waren er 41.042 actieve budgetmeters voor elektriciteit, of een daling van 1,11% ten opzichte van 1 januari. Sommige gezinnen hebben meer dan 1 budgetmeter voor elektriciteit, bijvoorbeeld omdat ze een aparte meter voor hun verwarming op elektriciteit hebben waarop ook een budgetmeter wordt geplaatst. Het aantal gezinnen dat elektriciteit afneemt via een budgetmeter is daarom lager dan het aantal actieve budgetmeters. 38.641 huishoudelijke afnemers nemen elektriciteit af via een budgetmeter, ofwel 1,38% van alle huishoudelijke aansluitingen.

De LAC kan, op vraag van de distributienetbeheerder, in sommige gevallen beslissen om de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter uit te schakelen. In uitzonderlijke gevallen worden ook budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzerfunctie geplaatst als alternatief voor afsluiting. Zolang er krediet op de budgetmeterkaart is, kunnen de klanten zo immers nog steeds elektriciteit verbruiken. In totaal waren er op 31 december 2018 9.265 zulke 'naakte' budgetmeters. 22% van de budgetmeters voor elektriciteit beschikt dus niet over een stroombegrenzerfunctie.

In 2017 lag dit aantal op een gelijkaardig niveau (9.177; 22%), maar in 2016 lag dit aantal veel hoger (10.749; 26%). De daling van de cijfers in 2017 en 2018 is te wijten aan een actie van Eandis en Infrac om de klanten die geen schulden meer hadden in hun budgetmeter opnieuw de stroombegrenzerfunctie terug te geven. Een klant met een naakte budgetmeter die meer dan 50% van zijn schulden heeft afgelost, kan conform het Energiebesluit vragen dat zijn stroombegrenzer weer wordt ingeschakeld. De praktijk leert dat dit weinig aangevraagd wordt. Mede daarom namen de distributienetbeheerders dit initiatief. Gezien zij echter de teruggave van deze mogelijkheid niet communiceerden aan deze klanten, is het onduidelijk of zij ook wisten dat deze mogelijkheid bestond.

Klanten die energie afnemen via een naakte budgetmeter lopen steeds risico op zelfafsluiting. Als hun budgetmeterkaart geen krediet meer heeft, kunnen zij immers geen elektriciteit meer verbruiken. De distributienetbeheerder meldt aan het OCMW alle gezinnen die in de periode november t.e.m. maart een naakte budgetmeter hadden en minstens 1 keer gedurende meer dan 30 dagen geen oplading verrichtten. Zij liepen immers een groot risico om op dat moment niet meer over elektriciteit te beschikken. In 2018 werden in totaal 5.307 gezinnen gerapporteerd, of 57,28% van de gezinnen met een naakte budgetmeter. Dit cijfer is echter moeilijk te vergelijken met de vorige jaren. Enerzijds maakte Eandis in 2016 en een stuk van 2017 een fout in dit proces, waardoor te weinig brieven werden uitgestuurd. In de winter van 2017-2018 werkte het systeem opnieuw normaal. Hierdoor lijkt het dat er een forse stijging is van het aantal gezinnen in 2018, wat in werkelijkheid mogelijk niet zo is. Anderzijds kregen veel gezinnen hun

stroombegrenzerfunctie in de laatste jaren terug zodat zij niet meer in deze statistieken kunnen voorkomen.

Let wel: gezinnen die niet weten dat hun stroombegrenzer terug werkt en deze dus niet inschakelen lopen nog steeds het risico op zelfafsluiting. Het is echter zeer moeilijk om deze cijfers op te volgen, gezien de huidige generatie energiemeters monitoring van het verbruik en het gebruik van de 10A functie niet toelaat. De digitale meters die vanaf 1 juli 2019 uitgerold worden bieden mogelijkheden om dit beter op te volgen.

Huishoudelijke afnemers die een budgetmeter hebben, kunnen in elke gemeente hun budgetmeterkaart opladen in een oplaadpunt. In 2018 waren er, net zoals vorig jaar 448 oplaadpunten. Daarvan waren er 333 in Eandis gebied en 115 in Infracx gebied. Sinds 2013 zetten de distributienetbeheerders zich ook in om de openingsuren van deze oplaadpunten verder uit te breiden, zodat zij ook buiten de kantooruren en/of in het weekend beschikbaar zijn. Ze maken hiervoor onder meer gebruik van een nieuw soort (zelfbedienings-) oplaadterminal, vergelijkbaar met een bancontact terminal. Deze terminals blijven echter wel bij de OCMW's en in de klantenkantoren staan, zodat de OCMW's de voeling met de klant niet volledig verliezen. In sommige gevallen worden ze in een apart sas geplaatst, zodat ze ook buiten de openingsuren van het OCMW kunnen gebruikt worden. Enkele voordelen van dergelijke oplaadpunten zijn:

- Kortere wachtrijen omdat de hulp van een medewerker (die vaak ook OCMW bezoekers met andere vragen helpt) niet meer nodig is;
- In (kleinere) OCMW's, waar opladen voordien enkel kon tijdens spreekuren, kan nu binnen de globale openingsuren van het OCMW opgeladen worden;
- Gezinnen moeten niet langer in hun eigen netgebied opladen maar kunnen dit eender waar in Vlaanderen doen. Dit kan handig zijn voor bijvoorbeeld werknemers die nu ook hun budgetmeterkaart in de gemeente van hun tewerkstelling of onderweg kunnen opladen.

Ook hier zullen digitale budgetmeters de mogelijkheden om op te laden sterk doen toenemen.

### **5.1.5 Stroombegrenzers**

Door plaatsgebrek of om technische redenen is het in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk of maatschappelijk onverantwoordelijk duur om een budgetmeter te plaatsen. Dat kan voorvallen bij oude types bekabeling, of omdat het onmogelijk is in de bestaande configuratie de plaats ontbreekt om de budgetmeter (op een bereikbare plaats) te hangen. In dat geval wordt soms gekozen om een klassieke stroombegrenzer te plaatsen, die het vermogen van de aansluiting beperkt tot 10 ampère.

De komst van de digitale meter zal niet automatisch een einde maken aan deze situatie. Vaak is een volledige sanering van de binneninstallatie nog steeds noodzakelijk om de plaatsing van een digitale meter mogelijk te maken, daar waar nu geen budgetmeter kan geplaatst worden. De groep afnemers die momenteel over een autonome stroombegrenzer beschikt, zal ook niet prioritair worden behandeld bij de uitrol van de digitale meter. Door de hoge druk van deze operatie, zal de volledige sanering van de binneninstallatie dus mogelijk op de lange baan geschoven worden.

De evolutie van het aantal stroombegrenzers wordt weergegeven in

<b>Evolutie klassieke stroombegrenzers doorheen 2018</b>	<b>BESCH</b>	<b>N-BESCH</b>	<b>TOTAAL</b>
<b>Aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 1/1/2018</b>	217	1.358	1.575
<b>Nieuw geplaatste klassieke stroombegrenzers in 2018</b>	91	568	659
<b>Uitgeschakelde klassieke stroombegrenzers in 2018</b>	39	627	666
<b>Aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 31/12/2018</b>	209	1 359	1 568

**Tabel 12.** Aangezien het aantal nieuw geplaatste klassieke stroombegrenzers evenredig is aan het aantal uitgeschakelde stroombegrenzers, blijft het totaal aantal actieve stroombegrenzers op het einde van 2018 relatief stabiel ten opzichte van 2017.

*Tabel 12: Evolutie doorheen 2018 van het aantal autonome stroombegrenzers*

<b>Evolutie klassieke stroombegrenzers doorheen 2018</b>	<b>BESCH</b>	<b>N-BESCH</b>	<b>TOTAAL</b>
<b>Aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 1/1/2018</b>	217	1.358	1.575
<b>Nieuw geplaatste klassieke stroombegrenzers in 2018</b>	91	568	659
<b>Uitgeschakelde klassieke stroombegrenzers in 2018</b>	39	627	666
<b>Aantal actieve klassieke stroombegrenzers op 31/12/2018</b>	209	1 359	1 568

Traditioneel zijn er bij Imea en Imewo, met centrumsteden Gent en Antwerpen, verhoudingsgewijs meer klassieke stroombegrenzers. Meterkasten in oude appartementsgebouwen zijn vaker dicht op elkaar geïnstalleerd en lenen zich daarom vaak niet tot het plaatsen van een budgetmeter. In het verleden plaatste Eandis de budgetmeter dan op een andere plaats in het gebouw. Dit was echter technisch niet verantwoord en bovendien moest de aansluiting dan onder spanning gebeuren, wat gevaarlijk kan zijn, of moest het gebouw tijdelijk afgesloten worden. Ook werd in het verleden in appartementen met maximum vier wooneenheden de hele meetinstallatie gesaneerd om plaats te maken voor de budgetmeter. Sinds 2012 wordt dit omwille van kostenefficiëntie niet meer gedaan. In afwachting van een renovatie van deze (dikwijls sociale) woningen, wordt hier nog een autonome stroombegrenzer geplaatst.

Voor een aantal gezinnen, dat al een stroombegrenzer heeft van voor 1 juli 2003, is het vermogen zelfs beperkt tot 6 ampère. Zij werden in het verleden aangeschreven met het aanbod om een budgetmeter te plaatsen, echter zonder reactie.

### 5.1.6 De lokale adviescommissie (LAC)

In 2018 werden 31.786 dossiers doorgestuurd naar, en 29.679 dossiers behandeld op de LAC. Het aantal behandelde dossiers daalt met 9,30% ten opzichte van 2017 en met 6,39% ten opzichte van 2016. Dossiers die doorgestuurd maar niet behandeld worden, zijn meestal al voor de zitting opgelost. Tabel 13 toont de redenen waarom deze dossiers doorgestuurd werden naar of behandeld werden op de LAC.

Uit deze tabel blijkt duidelijk dat de dossiers overwegend in het Eandis gebied geagendeerd worden. De grootste verklaring is hier opnieuw de stadskernen rond Gent en Antwerpen, waar de armoedeproblematiek sterker geconcentreerd is. Sinds 2018 hanteren Eandis en Infrax gelijkaardige LAC-beslissingen als voorbereiding op de fusie in juli 2018. In 2018 werden in totaal 31.786 dossiers doorgestuurd naar de LAC, en 29.679 behandeld. Dit is een sterke daling ten opzichte van de cijfers in 2017, respectievelijk 35.046 en 31.040. Een eerste oorzaak hiervan is de proceswijziging bij Fluvius om gecombineerde beslissingen te nemen waardoor in één LAC-zitting een totaalbeslissing genomen wordt. Hierdoor worden verschillende situaties bij eenzelfde gezin niet telkens naar de LAC gebracht. Per dossier wordt dus één beslissing genomen, waarbij reeds alle vervolgstappen worden vastgelegd, afhankelijk van een aantal scenario's die zich kunnen voordoen. Ook in 2020 zal deze werkwijze nog doorgetrokken worden. Een tweede oorzaak is dat in de maand december van 2018 de vertegenwoordigers van de OCMW-raden opnieuw dienden aangesteld te worden. Vandaar werden verschillende LAC-zittingen uitgesteld tot januari 2019. Ten slotte was er in 2018 ook sprake van een capaciteitsprobleem bij de LAC, waardoor minder dossiers konden worden behandeld. Ook in 2019 was dit capaciteitsprobleem nog niet volledig opgelost, aangezien nieuwe werknemers nog niet ten volle konden worden opgeleid.

*Tabel 13: Overzicht dossiers bij de LAC elektriciteit*

Lokale adviescommissie – dossiers elektriciteit	EANDIS	INFRAX	TOTAAL
<b>Totaal aantal dossiers doorgestuurd naar de LAC</b>	<b>28.377</b>	<b>3.409</b>	<b>31.786</b>
<b>Geen toegang tot meter</b>	19.529	1.715	21.244
%	69%	50%	67%
<b>Weigering of niet naleving afbetalingsplan</b>	5.110	598	5.708
%	18%	18%	18%
<b>Vraag tot uitschakeling stroombegrenzer</b>	3.691	976	4.667
%	13%	29%	15%
<b>Combinatie</b>	47	120	167
%	0%	4%	1%
<b>Totaal aantal dossiers behandeld door de LAC</b>	<b>26.527</b>	<b>3.152</b>	<b>29.679</b>
<b>Geen toegang tot meter</b>	18.884	1.488	20.372

%	71%	47%	69%
<b>Weigering of niet naleving afbetalingsplan</b>	4.942	587	5.529
%	19%	19%	19%
<b>Vraag tot uitschakeling stroombegrenzer</b>	2.665	943	3.608
%	10%	30%	12%
<b>Combinatie</b>	36	134	170
%	0%	4%	1%

In slechts 9,44% van de gevallen was de afnemer ook aanwezig of vertegenwoordigd op de LAC zitting over zijn dossier. Voor de dossiers m.b.t. het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie was dat 11,45% en voor de dossiers m.b.t. afsluiting was dat slechts in 9,09% van de gevallen. Deze lage aanwezigheidsgraad wijst voor een deel op voorafgaandelijk overleg tussen OCMW en de klant, zodat deze zich niet moet vrijmaken voor de zitting, bijvoorbeeld midden op de werkdag.

De distributienetbeheerders geven aan zich maximaal in te zetten om in samenspraak met de klant een oplossing te vinden, zodat het niet moet komen tot een afsluiting. In sommige gevallen is dit echter niet mogelijk, en wordt toch beslist om af te sluiten of de stroombegrenzerfunctie uit te schakelen. In Tabel 14 worden de adviezen getoond die de LAC formuleerde op vragen tot afsluiting of uitschakeling van de stroombegrenzerfunctie vanwege de distributienetbeheerders. Een steeds groter deel van deze beslissingen is voorwaardelijk, wat vooral wijst op het verder ingeburgerd geraken van de totaalbeslissing<sup>16</sup> als methode, voornamelijk in het Infrac gebied. Het aantal negatieve beslissingen (in het voordeel van de klant) nemen daardoor verder af, van respectievelijk 46% en 24% voor afsluiting en het uitschakelen van de 10A in 2015 naar respectievelijk 33% en 17% in 2018.

Het aantal positieve adviezen (in het nadeel van de klant) is veel groter bij het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie. Zowel OCMW als distributienetbeheerder zien deze ingreep als minder drastisch. Een klant met een naakte budgetmeter kan immers, net als bij een aardgasbudgetmeter, nog steeds verbruiken zolang hij oplaadt. De klant kan alleen geen bijkomende schuld opbouwen. Zoals eerder besproken bestaat hier wel het gevaar op zelfafsluiting.

**Tabel 14: Adviezen in beslissing LAC elektriciteit met betrekking tot afsluiting of uitschakeling stroombegrenzer**

<sup>16</sup> Zie 2.5 voor verdere duiding.



<b>Advies in beslissingen LAC elektriciteit 2016</b>	<b>m.b.t. afsluiting</b>	<b>m.b.t. uitschakeling stroombegrenzer-functie</b>
<b>Totaal aantal beslissingen</b>	26.071	3.608
<b>Positief advies (in het nadeel van de klant)</b>	311	1.466
<b>%</b>	1%	41%
<b>Negatief advies (in het voordeel van de klant)</b>	8.534	633
<b>%</b>	33%	18%
<b>Voorwaardelijk advies</b>	17.226	1.509
<b>%</b>	66%	42%

In totaal werden in 2018 31.786 dossiers behandeld door de LAC, op in totaal 1.534 zittingen. Net als het aantal behandelde dossiers (35.046 in 2017) zijn ook het aantal zittingen licht gedaald (1.569 in 2017). Deze daling is echter niet in proportie met de daling van het aantal behandelde dossiers. Ook het aantal dossiers per zitting is nog steeds erg gestegen van 13 in 2010 tot bijna 20 in 2018. Sommige OCMW's hebben een gespecialiseerde energiecel die hen toelaat de dossiers beter voor te bereiden (onder meer via huisbezoeken aan de klant). Daardoor is hun aanwezigheid op de zitting minder vereist en kan het dossier vlotter behandeld worden. De grootste winst wordt echter gerealiseerd in kleinere gemeenten, waar vaak gewacht wordt met een zitting tot er meer dan 10 dossiers zijn.

### 5.1.7 Afsluitingen

In bijlage A bij dit rapport worden verschillende cijfers in verband met afsluitingen verzameld. Een belangrijke bedenking hierbij is dat de cijfers die het aantal afgesloten punten op 1 januari en 31 december in principe enkel als controle kunnen dienen en geen indicatie geven van het aantal van elektriciteit afgesloten gezinnen. Gezinnen die afgesloten zijn kunnen immers verhuizen, en bovendien worden ook woningen opgenomen die zonder LAC beslissing werden afgesloten, bijvoorbeeld wegens leegstand. Hier was op zijn minst het vermoeden dat er op dat moment niemand woonde. Deze cijfers dienen dus eerder als controle.

Om werkelijk afgesloten gezinnen te kunnen beoordelen, zouden de OCMW's voor al deze punten op hetzelfde moment het bevolkingsregister moeten raadplegen en hierover rapporteren. Gezien het bevolkingsregister niet altijd volledig geactualiseerd is, en dus niet elke feitelijke bewoning geregistreerd is of omgekeerd, zou zelfs die werkwijze niet volledig zijn.

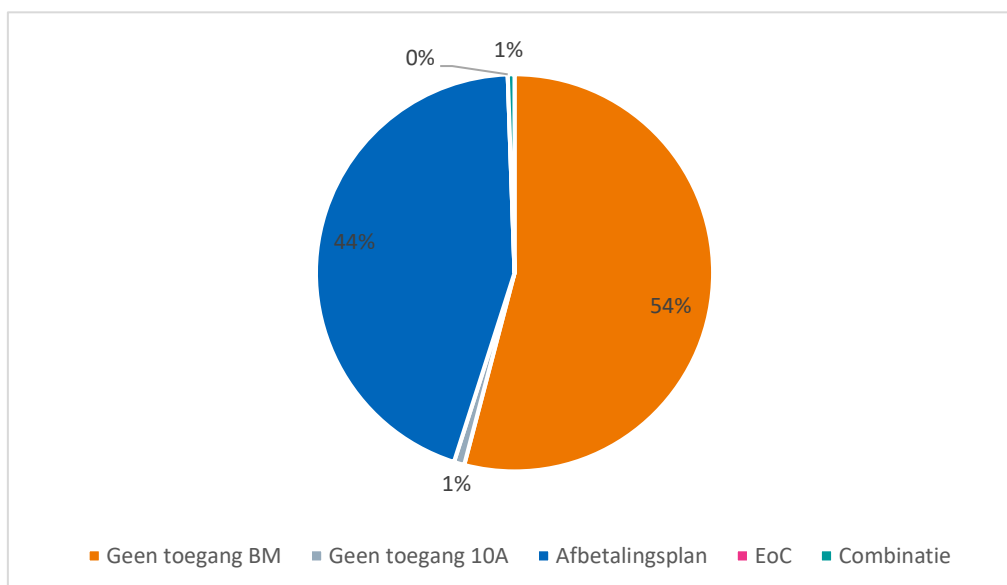
Het is daarom interessanter om dit hoofdstuk te wijden aan de cijfers over het aantal afsluitingen in 2018 zelf, en in het bijzonder de afsluitingen na een LAC advies, die veelal verband houden met een betalingsproblematiek. In de loop van 2018 werden zo 1.642 huishoudelijke afnemers afgesloten na een LAC advies. Dat is een stijging van 26,50% ten opzichte van het vorige rapport. Het is opvallend dat deze stijging bijna volledig toe te schrijven is aan het ex-Eandis gebied. Een belangrijke verklaring voor deze stijging is te wijten aan een gewijzigde procedure bij ex-Eandis. In 2018 is een inhaalbeweging gebeurd om schulden te gaan invorderen. Het gaat om extra oplaadblokkades op budgetmeters voor klanten met oude schulden bij de distributienetbeheerder. Het is pas sinds dit jaar mogelijk om die oude schulden rechtstreeks in het afbetalingsplan van de budgetmeter op te nemen. Dat zou opnieuw een daling van dit aantal afsluitingen moeten inzetten. Dit cijfer kan volgens Fluvius niet als parameter gebruikt worden om te stellen dat de problemen rond energiearmoede zijn toegenomen. Bovendien lijkt elke fluctuatie door het relatief kleine aantal jaarlijkse afsluitingen meteen een trendbreuk.

Op de LAC wordt een verzoek tot afsluiting steeds gecategoriseerd onder één van 5 types, namelijk:

- De distributienetbeheerder kreeg geen toegang tot de meter om een budgetmeter te plaatsen (geen toegang BM);
- De distributienetbeheerder kreeg geen toegang om de stroombegrenzerfunctie uit te schakelen (geen toegang 10A);
- De klant weigert het afbetalingsplan, of leeft het afgesproken afbetalingsplan niet na (Afbetalingsplan);
- De klant heeft om een andere reden dan wanbetaling geen leverancier meer, en sluit geen nieuw contract (EoC);
- Een combinatie van bovenstaande (Combinatie).

Figuur 17 toont hoe de afsluitingen in 2018 verdeeld waren over deze gronden. Veruit de belangrijkste reden voor afsluiting na een LAC advies is dat geen toegang verkregen werd om een budgetmeter te plaatsen (54%). Het niet naleven van een afbetalingsplan volgt met 44%, de cijfers van de inhaalbeweging van ex-Eandis die eerder vermeld werd zitten hierin vervat. Andere redenen werden nauwelijks gerapporteerd.

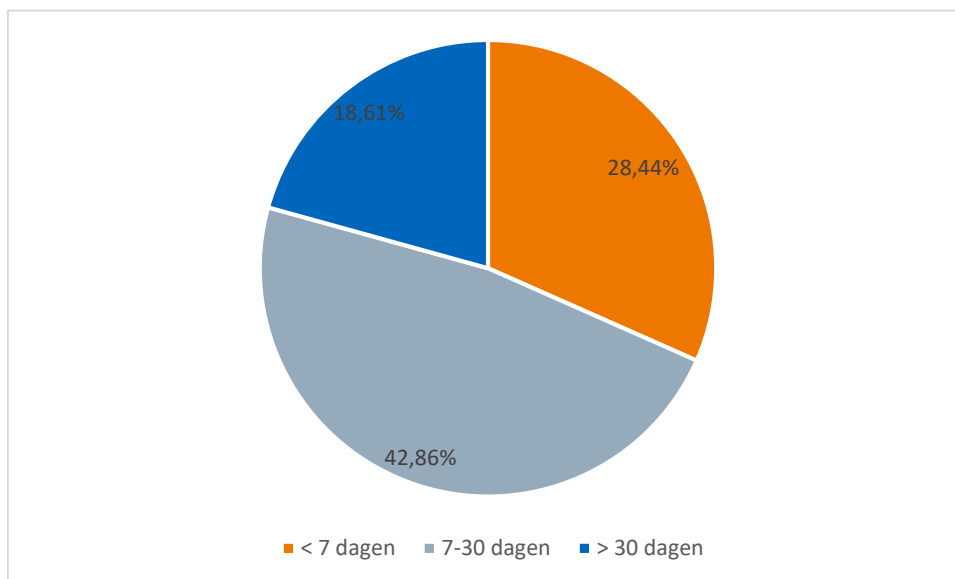
**Figuur 17: Verdeling redenen afsluiting na LAC advies**



Het aantal afsluitingen zonder LAC advies is ook opgenomen in de bijlagen. Omdat deze afsluitingen in de overgrote meerderheid niets te maken hebben met een betalingsproblematiek, worden de cijfers hier niet apart besproken.

Veel gezinnen die afgesloten worden verhuizen (noodgedwongen). Het aantal heraangesloten punten, die eerder afgesloten werden, geeft zo een vertekend beeld van de gezinnen die gedurende een bepaalde periode zonder elektriciteit zaten. In 2018 werden wel 967 huishoudens opnieuw aangesloten op hetzelfde adres, nadat ze eerder na een LAC beslissing werden afgesloten. Dat is een sterke stijging ten opzichte van de 696 in 2017. Zoals weergegeven in Figuur 18, werd bijna de helft van de gezinnen tussen de 7 en 30 dagen na hun afsluiting opnieuw aangesloten. Bij 28,44% duurde het minder lang, en bij 18,61% liet de heraansluiting langer dan 30 dagen op zich wachten.

**Figuur 18: Termijn waarbinnen gezinnen die afgesloten waren na LAC beslissing terug werden aangesloten in 2018 (elektriciteit)**



## 5.2 Distributienetbeheerders aardgas

In bijlage B van dit rapport worden de cijfers aangeleverd door de netbeheerders getoond en gerelateerd aan het aantal aardgasnetgebruikers op 31 december 2018.

In Baarle-Hertog wordt het distributienet beheerd door Enexis. In de opdeling die verder in dit hoofdstuk gemaakt wordt tussen Infrac en Eandis worden de cijfers van Enexis weggelaten. Ze worden wel steeds in de totale cijfers voor Vlaanderen verrekend.

### 5.2.1 Levering door de netbeheerder

Net als de leveranciers rapporteren ook de distributienetbeheerders voor aardgas over het aantal opgezegde leveringscontracten en het aantal annuleringen. De distributienetbeheerders bekijken deze gegevens echter op het niveau toegangspunt, waar de leverancier klanten die op meerdere toegangspunten staan ingeschreven uiteraard slechts één keer telt. De distributienetbeheerders voegen aan deze cijfers echter ook het aantal gezinnen toe dat tijdig een nieuwe leverancier vond, en waar het opgezegde contract dus niet tot een “drop” naar de distributienetbeheerder leidde. Door van de opgezegde contracten het aantal annuleringen en het aantal klanten dat tijdig de overstap naar een andere leverancier maakten af te trekken, wordt in Tabel 15 een schatting bekomen van het aantal klanten dat uiteindelijk bij de aardgasdistributienetbeheerder instroomde, namelijk 23.371. Ten opzichte van 2017 (24.216) stellen we hier een daling vast, terwijl dat niet zo uit de statistieken van de leveranciers bleek.

**Tabel 15: Aantal opzeggingen van leveringscontracten en effectieve drops (aardgas) in 2018**

<b>Aardgas 2018</b>	<b>EANDIS</b>	<b>INFRAX</b>	<b>TOTAAL</b>
<b>Aantal dropaanzeggingen (A)</b>	56994	12163	69157
<b>Aantal annuleringen (B)</b>	35670	4546	40216
<b>Aantal effectieve drops (C=A-B)</b>	21324	7617	28941
<b>Aantal gezinnen dat nog tijdig een nieuwe leverancier vond (D)</b>	3578	1992	5570
<b>Aantal gezinnen dat effectief bij de netbeheerder bij de netbeheerder terecht kwam (C-D)</b>	17746	5625	23371

20.183 klanten van de distributienetbeheerder tekenden opnieuw een contract met een commerciële leverancier. Net als bij elektriciteit gebeurt dit zowel bij het aflossen van alle schulden (9.385) als onterecht bij een verhuis (10.798). Hoewel ten opzichte van 2016 het aantal terugkerende gezinnen dus toeneemt (17.598 toen), is dit voornamelijk te wijten aan een stijging in de onterechte terugkeer. Net als voor elektriciteit stelt Fluvius vast dat de toenemende inspanningen om deze onterechte terugkeer in te dijken niet volstaan het om een daling teweeg te brengen. Mensen gaan steeds inventiever tewerk om de controles te omzeilen. Voor de afnemers die bewegen tussen ex-eandis en ex-Infrax gebied en op die manier onder de radar blijven, werd veel verwacht van de integratie tussen de twee werkmaatschappijen. De aanpassingen in de systemen die deze voordelen mogelijk maken, laten echter voorlopig op zich wachten. Ten opzichte van 2015 is vooral het aantal naar de commerciële markt terugkerende gezinnen wegens het aflossen van schulden nog steeds veel lager (11.018 toen).

Het grootste deel (50,76%) van de klanten die na het afbetalen van hun schulden opnieuw een commerciële leverancier vond, was meer dan 6 maanden klant geweest bij de distributienetbeheerder. 26,43% was 2 tot 6 maand klant bij de netbeheerder, en 22,81% was minder dan 2 maand klant.

Op 31 december 2018 werden 58.916 aardgasafnemers vanwege wanbetaling beleverd door een distributienetbeheerder. Hoewel het totale aantal daarmee toeneemt ten opzichte van 2016 (57.257), bleef het percentage ten opzichte van het aantal huishoudelijke toegangspunten eerder stabiel. Van deze klanten werden er 27.686 beleverd via een budgetmeter, en 31.237 via de gewone meter.

### **5.2.2 Wanbetaling bij de aardgasnetbeheerder**

In 2018 kregen 54,65% of 33.664 van de huishoudens die aardgas afnamen bij de distributienetbeheerder ook daar minstens 1 ingebrekestelling. Dit aantal stijgt daarmee licht, maar blijft algemeen binnen de lijn van de afgelopen jaren. Bij 10.162 gezinnen werd ook een afbetalingsplan opgestart. Net als bij elektriciteit moeten we opmerken dat door de vermenging van klassieke afbetalingsplannen en betaalplannen in de budgetmeter de cijfers soms moeilijker te interpreteren zijn. Voor een gemiddelde schuld van €736,83 bij opstart van het afbetalingsplan, werd een maandelijkse afbetaling van €40,64 gevraagd.

Als we veronderstellen dat een gezin zowel voor aardgas als voor elektriciteit een afbetalingsplan heeft lopen, betaalt zo'n gezin gemiddeld €90,82 per maand om een bedrag van €1.615,13 af te lossen.

In totaal liepen er in 2018 21.023 afbetalingsplannen bij de aardgasnetbeheerders, waarvan 3.707 klassieke betaalplannen. Klassieke betaalplannen worden in principe enkel in zeer uitzonderlijke omstandigheden toegekend, en voornamelijk aan uitgehuisde klanten<sup>17</sup>. Het aantal klassieke afbetalingsplannen daalt dan ook sterk ten opzichte van 2017 (4.665). Van deze klassieke afbetalingsplannen werd 65,28% niet correct nageleefd, een ferme stijging ten opzichte van vorig jaar. Net als bij elektriciteit is het slagingspercentage hier dus betrekkelijk laag.

### 5.2.3 Sociale maximumprijs aardgas

Het aantal klanten van de distributienetbeheerder met recht op de sociale maximumprijs – het aantal beschermde afnemers – blijft de stijgende tendens van de laatste jaren aanhouden naar 10.099 op 31 december 2018. Percentueel blijft dit echter schommelen rond 16% van het totale aantal klanten voor aardgas van de distributienetbeheerder.

### 5.2.4 Aardgasbudgetmeters

Ook voor het aantal aardgasbudgetmeters volgen de sociale statistieken de evolutie doorheen 2018 op, zoals getoond in Tabel 16. Het aantal aardgasbudgetmeters daalde doorheen 2018, maar niet significant. Door de toename van het aantal actieve huishoudelijke toegangspunten, nam ook het aantal door een budgetmeter beleverde toegangspunten af, namelijk van 1,51% naar 1,46%.

Indien we ter controle het aantal bijgekomen budgetmeters optellen en de uitgeschakelde budgetmeters aftrekken bij het aantal op 1/1/2018, is er een verschil met het aantal gerapporteerd voor 31/12/2018. Dit verschil is volledig te wijten aan slopingen, waarbij de hele installatie wordt weggenomen en niet vervangen. Die worden in onderstaande statistieken niet getoond.

*Tabel 16: Evolutie budgetmeters voor aardgas doorheen 2018*

<b>Evolutie budgetmeters aardgas 2018</b>	<b>TOTAAL</b>
Aantal budgetmeters op 1/1/2018	28059
Bijkomende budgetmeters aardgas	6796
Geplaatst	5492
Opnieuw ingeschakeld	1304
Uitgeschakeld	6895

<sup>17</sup> Met uitgehuisde klanten wordt bedoeld: klanten die omwille van een verhuis of om andere redenen geen klant meer zijn bij de distributienetbeheerder in kwestie, maar er wel nog schulden hadden lopen.

Door verhuis	4403
Door terugkeer naar de commerciële markt	2492
Aantal budgetmeters aardgas op 31/12/2018	27686

### 5.2.5 Minimale levering aardgas

In tegenstelling tot de budgetmeter elektriciteit beschikt de budgetmeter aardgas niet over een noodoplossing zoals een stroombegrenzer wanneer het nootkrediet opgebruikt is. Het is immers onveilig en/of onmogelijk om aardgas aan een beperkt debiet aan te bieden.

Sinds 2011 kunnen gezinnen met een aardgasbudgetmeter tijdens de wintermaanden echter aankloppen bij het OCMW<sup>18</sup> als ze zonder aardgas dreigen te vallen omdat ze over onvoldoende middelen beschikken om hun aardgasbudgetmeter op te laden. Een sociaal onderzoek door het OCMW moet uitwijzen of zij werkelijk over te weinig middelen beschikken. Naar analogie met de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter voor elektriciteit kan met het toegestane bedrag niet het volledige aardgasverbruik van een gezin gedekt worden. Het bedrag zou wel moeten toelaten een aantal ruimtes in de woning voldoende te verwarmen.

Tabel 17 toont de evolutie van de toegekende minimale leveringen t.e.m. de winter van 2017-2018. Verschillende campagnes van de minister voor Energie, de distributienetbeheerders, de OCMW's en Samenlevingsopbouw in de winter van 2016-2017, zorgden die winter voor een uitgebreide bewustwordingscampagne. Deze leidde enerzijds tot een bredere toepassing door de OCMW's, anderzijds ook tot een verhoging van het aantal aanvragen bij de doelgroep. Op die manier nam het aantal toegekende aanvragen toe van 3.695 naar 5.127 in 2017. Ook in 2018 sorteerden deze campagnes nog effect en stegen de aanvragen naar 5.408, of 19,27% van de gezinnen met een budgetmeter voor aardgas. Dit zijn absolute records sinds het invoeren van de maatregel.

**Tabel 17: Evolutie aantal aanvragen minimumlevering aardgas in vergelijking met budgetmeters en graaddagen**

Minimumlevering aardgas	Winter 2010-2011	Winter 2011-2012	Winter 2012-2013	Winter 2013-2014	Winter 2014-2015	Winter 2015-2016	Winter 2016-2017	Winter 2017-2018
<b>Budgetmeters aardgas op 1 januari</b>	18.190	24.220	27.116	27.514	28.313	27.733	27.814	28.059
<b>Aanvragen voor minimumsteun</b>	1.377	2.562	3.183	2.899	3.457	3.695	5.127	5.408

<sup>18</sup> Voor zover het OCMW van hun gemeente deelneemt aan de regeling van de minimale levering

%	7,57%	10,58%	11,74%	10,54%	12,21%	13,32%	18,44%	19,27%
<b>Graaddagen in winter<sup>19</sup></b>	1.510	1.372	1.639	1.150	1.457	1.422	1.205	1.321

In Infrac gebied is het aandeel gebruikers van een budgetmeter voor aardgas die ook een aanvraag indiende gevoelig lager dan in Eandis gebied (12,36% tegenover 20,47%). Provinciehoofdstad Hasselt, dat in Infrac gebied ligt, neemt in tegenstelling tot bijvoorbeeld Antwerpen en Gent niet deel aan de maatregel. Het valt verder ook op dat het aandeel beschermde afnemers die gebruik maken van deze maatregel verhoudingsgewijs met 16,97% hoger is dan hun aandeel in de gehele klantengroep van de distributienetbeheerder. Beschermde afnemers zullen waarschijnlijk sneller in aanmerking komen voor de toekenning na een vooronderzoek van het OCMW.

De bedragen die worden toegekend aan deze gezinnen, uitbetaald in tweewekelijkse tussenkomsten, worden berekend als 60% van het gemiddelde aardgasverbruik in de periode 1 december tot 1 maart van alle aardgasklanten bij de netbeheerder met een verbruik > 5.000 kWh (gezinnen met aardgasverwarming). Hierbij wordt rekening gehouden met de status (beschermd of niet beschermd) en met het type woning (rijhuis/vrijstaand/appartement). Niet alle gezinnen ontvangen bovendien een toelage voor de hele periode, gezien zij mogelijk pas in de loop van de winter een aanvraag indienden.

Een gemiddeld gezin kreeg in de winter van 2017-2018 een bedrag van € 307,32 toegekend. Voor beschermde afnemers ging het om € 197,12 en voor niet-beschermd afnemers om € 347,47. Op basis van een standaardverbruik<sup>20</sup> van een gemiddeld gezin, geeft een gezin van beschermde afnemers € 694,89 per jaar uit aan zijn aardgasfactuur. Indien hij daarvan € 197,12 recupereert, is dat maar liefst 28,4% van zijn jaarlijkse kosten. Voor een gezin dat de standaardprijs van de distributienetbeheerder betaalt, komt de tussenkomst op naar schatting 29,0% van zijn jaarfactuur. Deze tussenkomsten kunnen voor gezinnen in moeilijkheden een belangrijk verschil maken.

## 5.2.6 Lokale adviescommissie (LAC)

In 2018 werden voor aardgas 18.906 dossiers doorgestuurd naar de LAC, waarvan er 17.967 werden behandeld. Beide aantallen houden een sterke daling in ten opzichte van 2017 (toen 21.045 en 18.961). Net zoals bij elektriciteit is dit deels te verklaren door de totaalbeslissingen, die een hoop extra dossiers op de LAC's vermijden en door een capaciteitsprobleem bij de LAC. In 81,41% van de gevallen wordt het dossier geagendeerd omdat de distributienetbeheerder geen

<sup>19</sup> Aantal graaddagen: geeft per dag het verschil tussen de gemiddelde temperatuur op die dag en 16,5°C. Als de gemiddelde temperatuur op een bepaalde dag dus -2°C was, is het aantal graaddagen voor die dag  $16,5 - (-2) = 18,5$ . Is de temperatuur hoger dan 16,5°C wordt de waarde 0 gebruikt. Al deze graaddagen werden voor de periode december-maart opgeteld. (Bron: Synergrid [www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language\\_code=NED](http://www.synergrid.be/index.cfm?PageID=17601&language_code=NED))

<sup>20</sup> Er wordt hier gerekend met een standaardverbruik van 12.180 kWh per jaar.



toegang kreeg tot de meter om een budgetmeter te plaatsen. 18,24% had te maken niet naleving van het afbetalingsplan, en de overige 0,35% was door een combinatie van verschillende redenen.

Tabel 18 toont welk advies er werd gegeven door de LAC voor de behandelde dossiers. Net als bij elektriciteit stellen we vast dat het aantal voorwaardelijke beslissingen zeer hoog is, en gestegen ten opzichte van 2017. Het aantal negatieve beslissingen (in het voordeel van de klant) daalt licht van 35,45% naar 33,05%. De positieve beslissingen (in het nadeel van de klant) blijven zeer laag. Voorwaardelijke adviezen moeten geïnterpreteerd worden als een reeks van (mogelijke) beslissingen richting de uiteindelijke afsluiting. Gezien het aantal voorwaardelijke beslissingen wordt het moeilijk hieruit op te maken wat de gevolgen waren voor de betrokken afnemers. Dit valt enkel op te volgen door rechtstreeks naar de afsluitingen na een LAC advies te kijken.

**Tabel 18: Overzicht beslissingen LAC met betrekking tot afsluiting (aardgas)**

Aardgas 2018	M.b.t. afsluiting
Totaal aantal beslissingen	17967
Positief advies (in het nadeel van de klant)	99
%	0,55%
Negatief advies (in het voordeel van de klant)	5938
%	33,05%
Voorwaardelijk advies	11930
%	66,40%

### 5.2.7 Afsluitingen

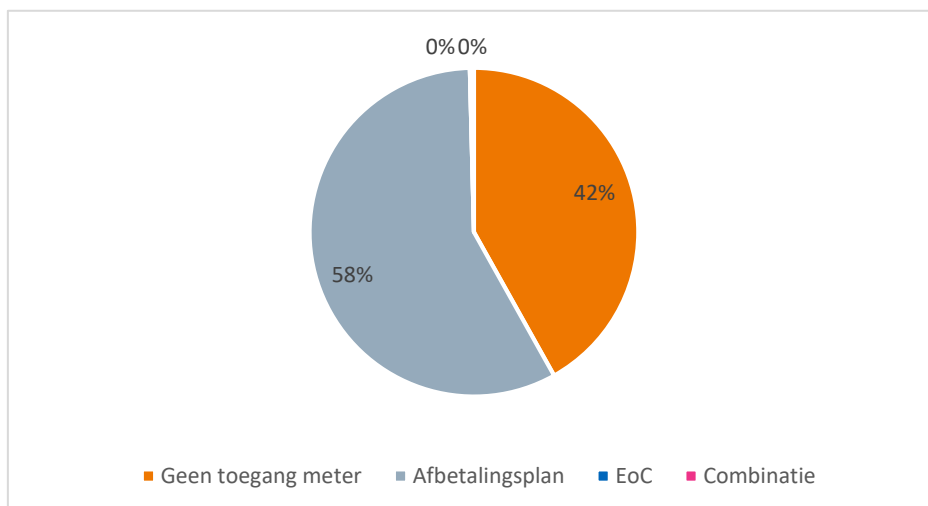
Net als in hoofdstuk 5.1.7 is het voornamelijk het aantal afsluitingen na een LAC beslissing in de loop van 2018 dat een beeld geeft van de problematiek in dat jaar. In 2018 werden er 1.504 toegangspunten voor aardgas afgesloten na een LAC beslissing. Dat zijn er net iets minder dan de 1.508 van 2017, en de 1.567 van 2016. Ook bij de afsluitingen voor aardgas wordt steeds een reden gerapporteerd. De categorieën zijn hier dezelfde als bij elektriciteit, met uitzondering van het niet krijgen van toegang voor het uitschakelen van de stroombegrenzer, gezien die er bij aardgas niet is.

Figuur 19 toont de verdeling van de afsluitingen in 2018 over deze redenen. Daaruit blijkt dat bij aardgas het weigeren of niet respecteren van een afbetalingsplan met 57,7% het vaakst de reden voor afsluiting vormt, gevolgd door geen toegang tot de meter (41,9%). Daarnaast waren er slechts 6 afsluitingen die onder een combinatie werden gecategoriseerd.

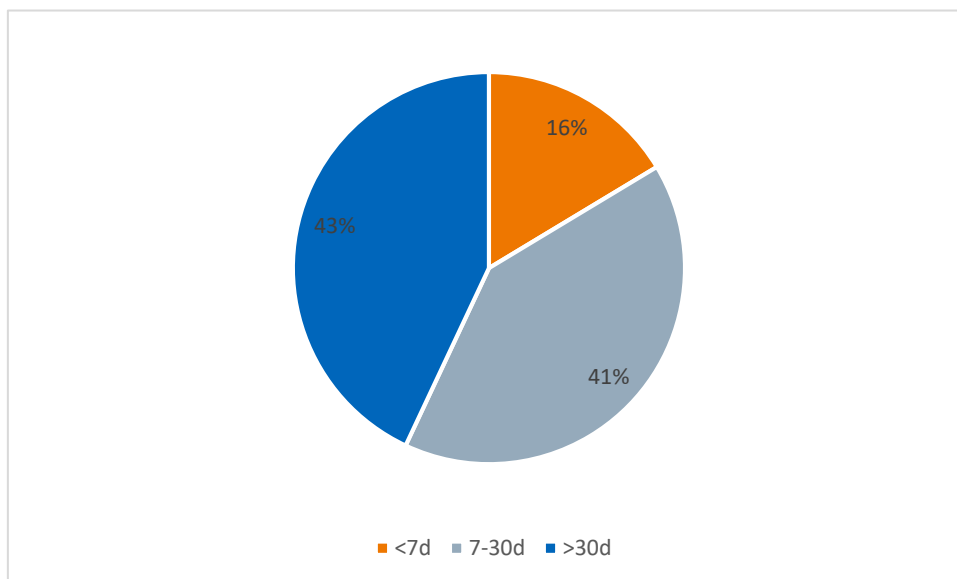
Voor aardgas werden 837 gezinnen opnieuw op hetzelfde punt aangesloten, waar ze na een LAC beslissing werden afgesloten. Dat lijkt weinig in verhouding met het aantal afgesloten gezinnen,

maar opnieuw is het belangrijk erop te wijzen dat gezinnen in die situatie vaak (noodgedwongen) een andere woonplek zoeken. Uit Figuur 20 blijkt dat bij aardgas slechts 16% van deze heraangesloten gezinnen korter dan 7 dagen afgesloten waren. 41% was tussen 7 en 30 dagen afgesloten en 43% meer dan 30 dagen.

**Figuur 19: Redenen afsluitingen na LAC beslissing aardgas 2018**



**Figuur 20: Termijn waarbinnen gezinnen die afgesloten waren na LAC beslissing terug werden aangesloten in 2018 (aardgas)**



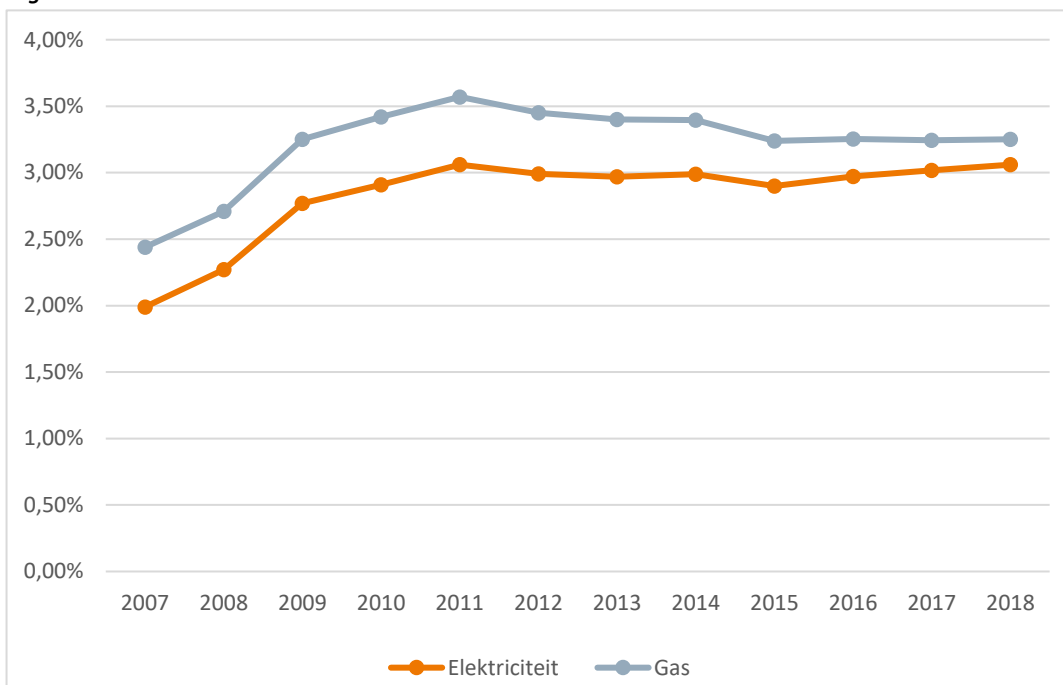
### 5.3 Grafische weergave evolutie 2004-2018

Hieronder wordt voor enkele sleutelstatistieken de evolutie getoond over de gehele periode waarin de gegevens verzameld werden.

### 5.3.1 Door de distributienetbeheerder beleverde toegangspunten

Figuur 21 schetst de evolutie van het aandeel van de aansluitingen beleverd door de netbeheerders.

**Figuur 21: Evolutie marktaandeel distributienetbeheerders**



De evolutie van het marktaandeel loopt meestal gelijk voor elektriciteit en aardgas. Van 2007 tot 2011 steeg het aandeel van 1,99% voor elektriciteit en 2,44% voor aardgas tot respectievelijk 3,06% en 3,25%. Voor deze stijging zijn volgens de distributienetbeheerders verschillende verklaringen mogelijk, namelijk:

- De klanten vonden moeilijk opnieuw de weg naar de commerciële markt en de uitstroom was dus beperkt;
- De economische crisis (vanaf 2009) en de bijhorende toenemende werkloosheid veroorzaakten meer betalingsproblemen en dus een grotere instroom;
- De invorderingsprocedure van de leveranciers verliep mogelijk efficiënter en dus sneller;
- Een deel van de afnemers verkiezen om bij de sociale leverancier te blijven en via de budgetmeter te vermijden (opnieuw) schulden te maken.

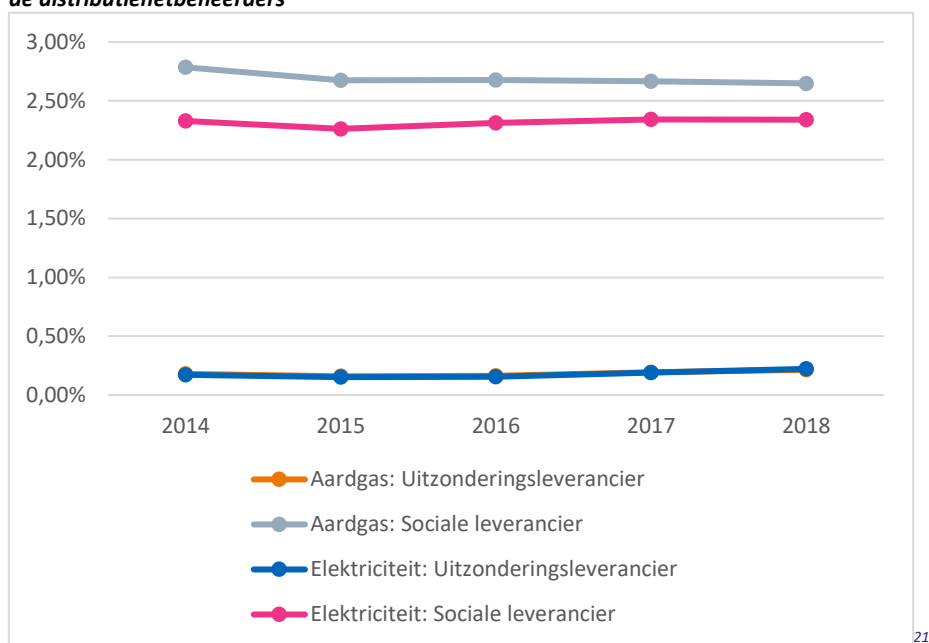
Vanaf 2012 daalde het marktaandeel echter gestaag tot 2,90% voor elektriciteit en 3,24% voor aardgas in 2015. Mogelijke verklaringen zijn de grotere marktdynamiek ten gevolge van een verhoogd bewustzijn rond de energiefactuur, onder andere door campagnes rond het veranderen van leverancier, de aandacht voor groepsaankopen en de sterker ontradende tarieven bij de netbeheerder in die periode. Nieuwe sociale maatregelen (vanaf september 2012) maakten het daarnaast onmogelijk voor energieleveranciers om klanten te weigeren, op een aantal welomschreven gevallen na. Bovendien daalde in dezelfde periode bijvoorbeeld ook het aantal mensen dat moest rondkomen met een leefloon.

In tegenstelling tot 2016 en 2017 daalt het marktaandeel voor elektriciteit dit jaar tot op een niveau van 2,88%. Het marktaandeel voor aardgas blijft net zoals voorgaande jaren relatief stabiel

(3,25%). Op het einde van 2015 en doorheen 2016 werd de factuur voor een gemiddelde huishoudelijke afnemer een aantal keer (gevoelig) duurder. Dit was onder meer het geval na de invoering van de verhoogde bijdrage energiefonds, door de verhoging van de distributietarieven en de btw. Ook in 2017 veranderde dit niet. Een mogelijke verklaring voor het stijgende marktaandeel bij de netbeheerders is dat deze factuurverhogingen een kwetsbare groep afnemers in de problemen bracht. Omdat zij eerst de wanbetalingsprocedure bij hun leverancier volgen, en pas daarna door de distributienetbeheerder kunnen beleverd worden, zou dit effect pas met enige vertraging hier zichtbaar kunnen zijn. Bovendien moesten klanten met een actieve budgetmeter voor elektriciteit een lager bedrag betalen voor de Bijdrage Energiefonds, wat hen een financiële drijfveer geeft om bij de netbeheerder te blijven. De daling van de Bijdrage Energiefonds die vanaf 1 januari 2018 ingevoerd werd, kan een oorzaak zijn voor het dalende marktaandeel bij elektriciteit.

Figuur 22 toont de evolutie van het aandeel toegangspunten die beleverd worden door de netbeheerder naar aanleiding van hun rol als uitzonderingsleverancier en hun rol als sociale leverancier. Hieruit blijkt dat het aandeel van uitzonderingsleverancier licht gestegen is ten opzichte van 2017, meer bepaald zowel bij elektriciteit als bij aardgas met 0,03%. Dit is vermoedelijk het gevolg van hun rol als noodleverancier bij het verdwijnen van enkele kleine spelers op de markt. Ook hier is het aantal toegangspunten voor aardgas en elektriciteit erg gelijklopend, de curves voor uitzonderingsleverancier vallen zo goed als samen op onderstaande figuur. Het aandeel als sociale leverancier is voor elektriciteit stabiel gebleven (2,34% in 2017 en 2018) en voor aardgas zelfs licht gedaald. De lichte stijging van het aantal beleverde toegangspunten bij de distributienetbeheerders is dus te wijten aan een lichte stijging van het aantal beleverde toegangspunten in het kader van hun rol als uitzonderingsleverancier.

**Figuur 22: Evolutie van het aandeel uitzonderingsleverancier en sociale leverancier in het aantal toegangspunten van de distributienetbeheerders**

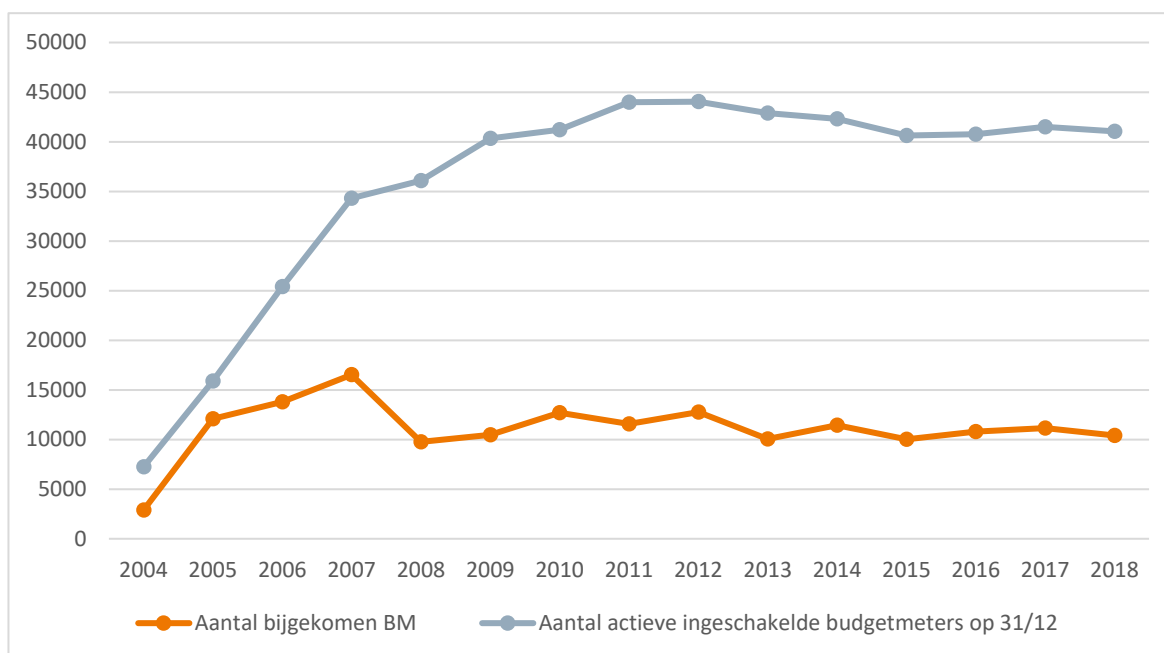


### 5.3.2 Budgetmeters

Figuur 23 geeft het aantal nieuw geplaatste of opnieuw ingeschakelde budgetmeters weer ten opzichte van het totaal aantal actieve budgetmeters op het einde van het jaar weer voor elektriciteit. Tussen 2004 en 2007 kwamen er jaarlijks meer dan 10.000 budgetmeters voor elektriciteit bij. In 2008 zien we een eerste knik. De netbeheerder plaatste vanaf dan, door een verandering in de wetgeving, pas na 60 dagen een budgetmeter, terwijl dat daarvoor sneller gebeurde.

<sup>21</sup> Curve 'Elektriciteit: Uitzonderingsleverancier' en 'Aardgas: Uitzonderingsleverancier' vallen samen in deze figuur, het onderscheid is moeilijk te zien.

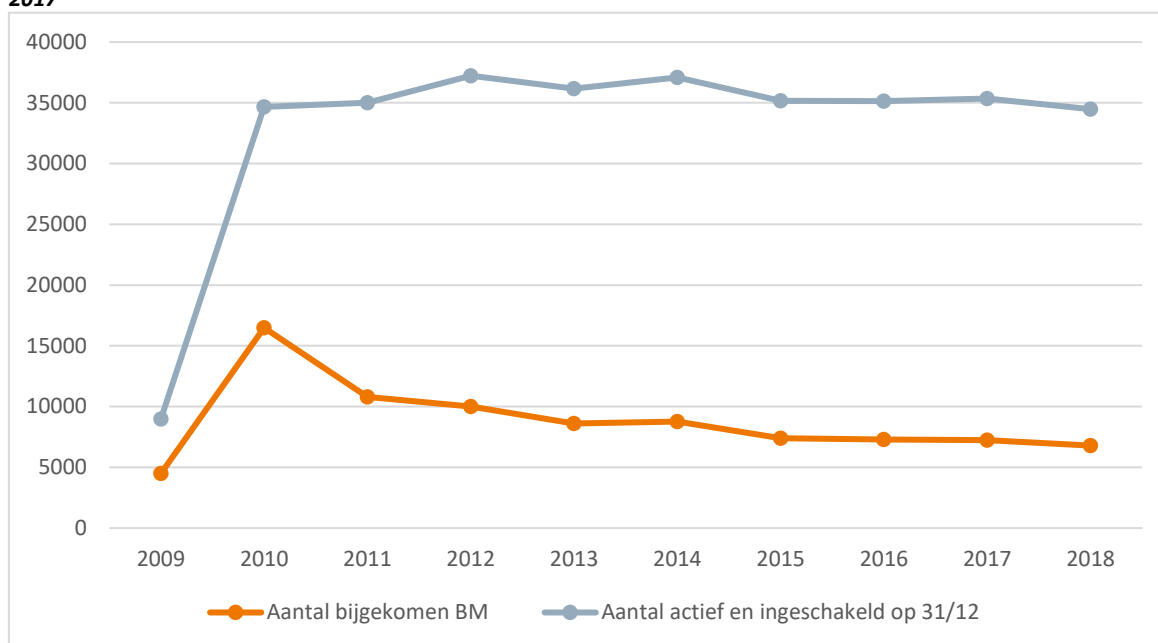
**Figuur 23: Evolutie aantal bijgekomen en aantal actieve ingeschakelde budgetmeters elektriciteit op 31/12 van 2004 tot 2018**



Mogelijk als gevolg van de economische crisis in de daaropvolgende jaren steeg het aantal nieuwe budgetmeters tussen 2009 en 2012 opnieuw licht. Daarna verlaagde het niveau van nieuwe budgetmeters opnieuw, hoewel in 2014 erg veel budgetmeters opnieuw werden ingeschakeld. Sinds 2012 daalde het aantal budgetmeters voor elektriciteit gestaag. Vanaf 2016 stijgt het aantal elektriciteitsbudgetmeters opnieuw, gedreven door het aantal bijgekomen budgetmeters. In 2018 dalen zowel het aantal bijgekomen budgetmeters als het aantal actieve ingeschakelde budgetmeters licht ten opzichte van het voorgaande jaar. Volgens de netbeheerder Fluvius is dit eerder te wijten aan toeval.

Figuur 24 toont de evolutie van het aantal budgetmeters voor aardgas, zowel de toevoegingen als het totale aantal actieve budgetmeters op het einde van het jaar. De plaatsing van budgetmeters begon gefaseerd, in 2009 door Eandis en pas in 2010 ook door Infrax. Daarom was er een sterke stijging in het aantal plaatsingen in 2010. Sindsdien neemt het aantal nieuwe budgetmeters aardgas steeds verder af. In 2016 kwamen was het aantal nieuwe of ingeschakelde budgetmeters net iets lager dan in 2015. Het totaal aantal ingeschakelde actieve budgetmeters blijft sinds 2012 ongeveer constant. In 2018 is er een lichte daling merkbaar van het aantal actief en ingeschakelde budgetmeters op 31 december van 1,45%.

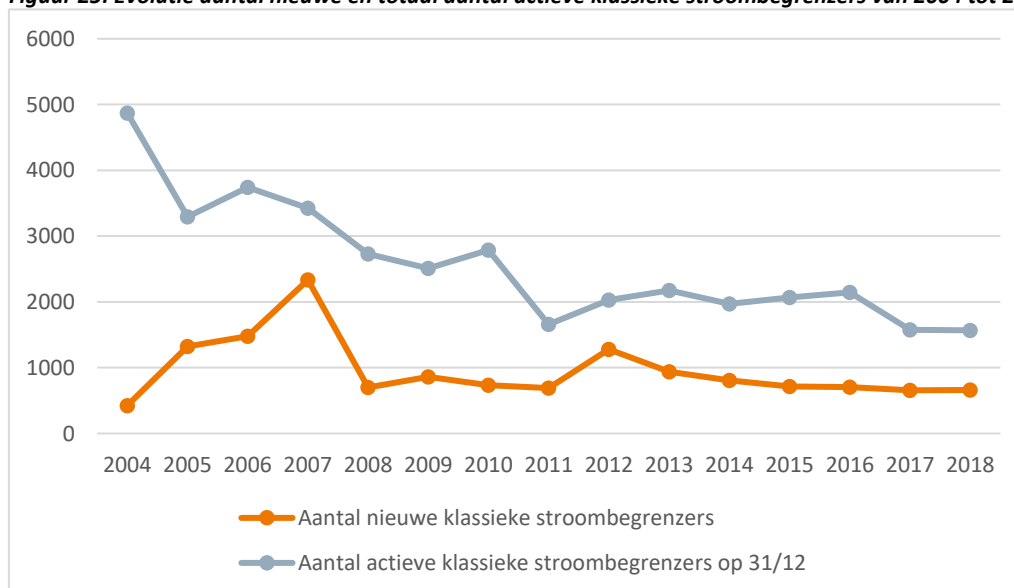
**Figuur 24: Evolutie aantal bijgekomen en aantal actieve ingeschakelde budgetmeters aardgas op 31/12 van 2004 tot 2017**



### 5.3.3 Stroombegrenzers

Figuur 25 toont de evolutie van het aantal klassieke stroombegrenzers tussen 2004 en 2018. Stroombegrenzers worden sinds 2007 slechts geplaatst in uiterste noodzaak, wanneer de plaatsing van een budgetmeter technisch onmogelijk is. Dit verklaart ook waarom het aantal klassieke stroombegrenzers sinds 2007 gestaag afneemt. Tussen 2012 en 2016 bleef de evolutie beperkt tot jaarlijkse schommelingen. In 2017 is er een duidelijke trendbreuk waarneembaar. Die is echter volledig te wijten aan het rechtzetten van historische situaties in de commerciële markt. Het aantal stroombegrenzers die geplaatst werden als alternatief voor de budgetmeter bleef stabiel. In 2018 zien we een relatief stabiel verloop, namelijk een lichte daling van het aantal actieve klassieke stroombegrenzers van 0,44%.

**Figuur 25: Evolutie aantal nieuwe en totaal aantal actieve klassieke stroombegrenzers van 2004 tot 2018**

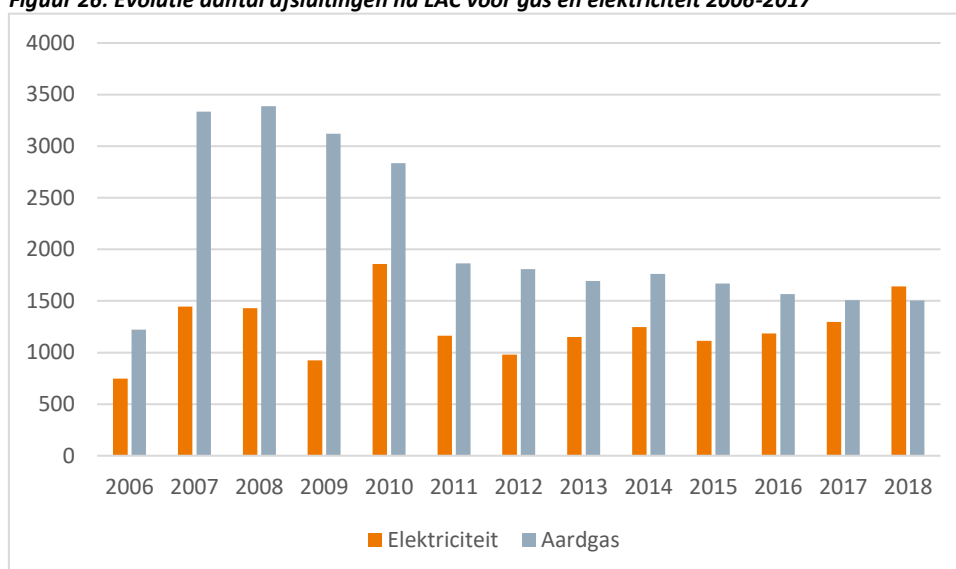


### 5.3.4 Afsluitingen na LAC beslissing

Figuur 26 toont de evolutie van het aantal afsluitingen na een LAC advies. Daaruit blijkt ten eerste dat het aantal afsluitingen omwille van wanbetaling voor aardgas doorheen de tijd blijft dalen. Eerst fors tussen 2010 en 2013, voornamelijk dankzij het invoeren van de aardgasbudgetmeter, maar ook licht de laatste jaren, mogelijk geholpen door kleine prijsdalingen, de minimale levering aardgas en het afsluitverbod gedurende de hele winter. De laatste jaren blijft het aantal afsluitingen eerder stabiel, ook in 2018 is dit het geval.

Voor elektriciteit is de evolutie minder eenduidig. Sinds 2015 steeg in ieder geval het aantal afsluitingen voor elektriciteit. Mogelijke verklaringen zijn hier ongunstige beleidsmaatregelen voor kwetsbare huishoudelijke afnemers in deze periode, zoals de afschaffing van de gratis hoeveelheid elektriciteit en de tijdelijk<sup>22</sup> verhoogde bijdrage energiefonds. Ook andere evoluties deden de prijs voor de (huishoudelijke) eindgebruikers gevoelig stijgen. In 2018 is opnieuw een opvallende stijging van het aantal afsluitingen bij elektriciteit merkbaar, zoals eerder vermeld is dit te wijten aan een verstrenging van de invorderingsprocedure bij ex-Eandis.

**Figuur 26: Evolutie aantal afsluitingen na LAC voor gas en elektriciteit 2006-2017**



## 6 Rapportering statistieken: provincies

In bijlage E en F worden de cijfers zoals overgemaakt door de netbeheerders getoond per provincie. Ze worden gerelateerd tot het aantal netgebruikers op 31 december 2018 in de provincie in kwestie, voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

<sup>22</sup> In 2017 besliste het Grondwettelijk Hof om deze verhoogde bijdrage energiefonds te vernietigen. De betaling bleef wel vereist tot eind 2017.



## 6.1 Distributienetbeheerders elektriciteit per provincie

Tabel 19 geeft een overzicht van de belangrijkste indicatoren per provincie, uitgedrukt in relatieve cijfers ten opzichte van het aantal afnemers voor elektriciteit.

*Tabel 19: Overzicht provincies elektriciteit*

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
<b>Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters</b>	0,42%	0,41%	0,42%	0,30%	0,30%
<b>Aantal actieve budgetmeters op 31/12/'18</b>	1,54%	1,35%	1,81%	1,28%	1,20%
<b>Waarvan naakt</b>	0,38%	0,35%	0,38%	0,25%	0,26%
<b>Aantal behandelde LAC dossiers in 2018</b>	1,22%	0,44%	1,27%	1,05%	1,00%
<b>Aantal afsluitingen na advies LAC</b>	0,07%	0,02%	0,07%	0,06%	0,05%

Net als in de vorige rapporten zijn de cijfers voor Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen gemiddeld lager dan in de andere provincies. In Antwerpen en Oost-Vlaanderen, met centrumsteden Antwerpen en Gent, bestaan traditioneel het meeste budgetmeters en worden meer dossiers behandeld op het LAC.

Voor wat betreft de nieuw geplaatste en actieve budgetmeters schijnt Limburg net zoals vorig jaar aan te sluiten bij Antwerpen en Oost-Vlaanderen, terwijl het aantal LAC dossiers hier betrekkelijk laag ligt. Vorige jaren werd dit verschil toegewezen aan een verschillende aanpak tussen Infrac en Eandis. Sinds 2018 worden echter gelijkaardige LAC-beslissingen gebruikt bij beide netbeheerders als voorbereiding op het ontstaan van Fluvius. Volgens de netbeheerder is dit lage aantal behandelde LAC-dossiers eerder te wijten aan een capaciteitsprobleem bij de LAC in het netgebied Inter-Energa. Het aantal afsluitingen na LAC beslissing daarentegen zijn eerder gelijklopend over alle provincies.

## 6.2 Distributienetbeheerders aardgas per provincie

Voor aardgas wordt dezelfde analyse herhaald in Tabel 20. De redenering voor elektriciteit gaat hier niet op, gezien het aantal actieve budgetmeters eerder lager is in Limburg voor aardgas. Het aantal gezinnen dat beroep deed op de minimale levering aardgas is er ruim lager dan in de andere provincies. Zoals eerder gesteld heeft provinciehoofdstad Hasselt besloten niet aan deze maatregel deel te nemen. In Antwerpen en Oost- en West-Vlaanderen passen de OCMW's deze wel regelmatig toe.

Het aantal afsluitingen na advies van de LAC is ruim het hoogst in de provincie Antwerpen. De stad Antwerpen speelt hier waarschijnlijk een belangrijke rol in. In Limburg zijn net als bij elektriciteit het aantal behandelde dossiers op de LAC een stuk lager, ook hier is dit waarschijnlijk

te wijten aan een capaciteitsprobleem bij de LAC. Uiteindelijk werden er ook de minste mensen afgesloten in het kader van een wanbetalingsproblematiek.

**Tabel 20: Overzicht provincies aardgas**

	ANTW	LIMB	OO-VL	WE-VL	VL-BR
<b>Aantal nieuw geplaatste + actieve budgetmeters</b>	0,30%	0,27%	0,34%	0,25%	0,26%
<b>Aantal actieve budgetmeters op 31/12/'16</b>	1,53%	1,18%	1,87%	1,31%	1,23%
<b>Aantal gezinnen dat beroep deed op minimale levering aardgas (ten opzichte van aantal actieve budgetmeters op 1/1/'16)</b>	23,60%	9,91%	21,21%	19,24%	10,28%
<b>Aantal behandelde LAC dossiers in 2016</b>	1,01%	0,46%	1,07%	0,96%	0,96%
<b>Aantal afsluitingen na advies LAC</b>	0,10%	0,05%	0,08%	0,07%	0,07%

## 7 Conclusies

Het sociaal rapport biedt, door middel van de jaarlijks gerapporteerde statistieken over de sociale openbare dienstverplichtingen (SODV), inzicht in de problematiek van betalingsproblemen op de huishoudelijke elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. Op deze manier werpt het ook een blik op de achterliggende realiteit van energiearmoede in Vlaanderen. Zo is het aantal ingebrekestellingen, het aantal opgestarte afbetalingsplannen en het aantal klanten die effectief gedropt werden door hun leverancier (en dus bij de netbeheerder terecht kwamen) gestegen ten opzichte van 2017. Ook bij de netbeheerders zien we een stijging van de wanbetaling en het aantal opgestarte afbetalingsplannen. Ten slotte is er ook een sterke stijging merkbaar van de afsluitingen door de netbeheerder, na advies van de LAC, hoewel de verklaring hiervoor waarschijnlijk ligt bij een éénmalige actie van Fluvius. Toch zijn er ook positieve evoluties te merken. Het gemiddelde maandelijkse afbetalingsbedrag voor een afbetalingsplan is zowel bij de energieleveranciers als bij de netbeheerder gedaald en ook het aantal actieve budgetmeters voor aardgas is gedaald.

Uiteraard is energiearmoede veel breder dan enkel betalingsproblemen. De sociale statistieken bekijken in verhouding enkel de oppervlakte, namelijk de gezinnen die door gemeten energiearmoede niet aan de betalingen kunnen voldoen en zo in een wanbetalingstraject terecht komen. Ze geven echter wel een eerste indicatie van de trend in de energiearmoede en geven een inzicht in de toepassing van de SODV door de marktpartijen.

**Bijlage A**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	50.571			435.097							
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	2.115			12.052							
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018	52.686			447.149							
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	91	2.133	2.224	4,22%	585	14.100	14.685	3,28%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	49	1.299	1.348	2,56%	359	8.520	8.879	1,99%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	3	124	127	0,24%	22	750	772	0,17%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	188	1.629	1.817	3,45%	1.231	9.794	11.025	2,47%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	122	900	1.022	1,94%	809	5.165	5.974	1,34%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	299	1.661	1.960	3,72%	1.849	9.499	11.348	2,54%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	299	0	299	0,57%	1.849	0	1.849	0,41%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	14	236	250	0,47%	144	1.652	1.796	0,40%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	51	52	20,80%	9	459	468	26,06%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	2	60	62	24,80%	23	357	380	21,16%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	11	125	136	54,40%	112	836	948	52,78%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	43	232	275	0,52%	198	1.386	1.584	0,35%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	76	1.225	1.301	2,47%	490	6.802	7.292	1,63%			
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	33	325	358	0,68%	269	1.969	2.238	0,50%				
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,00	€ 60,00	€ 57,79	n.v.t.	€ 40,00	€ 55,00	€ 53,20	n.v.t.				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	72	628	700	1,33%	483	3.461	3.944	0,88%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	13	147	160	0,30%	95	865	960	0,21%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	6	98	104	0,20%	65	648	713	0,16%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 736,00	€ 1.106,00	€ 1.071,89	n.v.t.	€ 844,00	€ 1.098,00	€ 1.067,47	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	179	801	980	1,86%	1.035	4.552	5.587	1,25%			
	Aantal in 2018 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	17	139	156	0,30%	110	1.000	1.110	0,25%			
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	24	198	222	0,42%	163	1.185	1.348	0,30%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	11	125	136	61,26%	97	729	826	61,28%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	13	73	86	38,74%	66	456	522	38,72%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	4	44	48	0,09%	40	247	287	0,06%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	162	798	960	1,82%	976	4.627	5.603	1,25%			
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	176	753	929	1,76%	1.029	4.279	5.308	1,19%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	9	38	47	0,09%	54	225	279	0,06%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	1	6	7	0,01%	9	75	84	0,02%			
	Aantal in 2018 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	0	2	2	0,00%	0	8	8	0,00%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	126	630	756	1,43%	760	3.721	4.481	1,00%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	36	168	204	0,39%	216	906	1.122	0,25%			
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	301	2.614	2.915	5,53%	1.843	15.704	17.547	3,92%				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	22	89	111	0,21%	161	646	807	0,18%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	7	0	7	0,01%	66	0	66	0,01%				
A T I P E R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2018 (momentopname)	0	19	19	0,04%	13	84	97	0,02%			
	Aantal in 2018 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	0	3	3	0,01%	6	56	62	0,01%			
	Aantal in 2018 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	5	5	0,01%	2	29	31	0,01%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2018 (momentopname)	0	17	17	0,03%	14	114	128	0,03%			

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	50.571			435.097							
	2.115				12.052							
	52.686				447.149							
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	74	778	852	1,62%	485	4.479	4.964	1,11%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	45	575	620	72,77%	300	3.241	3.541	71,33%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	1	8	9	1,06%	12	44	56	1,13%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	109	118	13,85%	73	708	781	15,73%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,12%	0	9	9	0,18%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	19	85	104	12,21%	100	477	577	11,62%				
Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	81	763	844	1,60%	511	4.232	4.743	1,06%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	52	575	627	74,29%	348	3.083	3.431	72,34%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	3	25	28	3,32%	21	118	139	2,93%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	112	121	14,34%	73	702	775	16,34%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,12%	0	6	6	0,13%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	17	50	67	7,94%	69	323	392	8,26%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	7	70	77	0,15%	43	427	470	0,11%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	8	11	0,02%	8	48	56	0,01%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	64	713	777	1,47%	442	3.909	4.351	0,97%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	9	9	1,16%	2	42	44	1,01%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	16	249	265	34,11%	159	1.328	1.487	34,18%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	48	455	503	64,74%	281	2.539	2.820	64,81%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	17	50	67	0,13%	69	323	392	0,09%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	10	31	41	61,19%	37	173	210	53,57%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	4	9	13	19,40%	19	99	118	30,10%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	3	10	13	19,40%	13	51	64	16,33%				
Aantal zittingen van de LAC in 2018	44	0	44	0	283	0	283	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	81	763	844	1,60%	511	4.232	4.743	1,06%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	7	424	431	0,82%	45	2.858	2.903	0,65%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	7	34	41	0,08%	33	208	241	0,05%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	22	28	68,29%	11	131	142	58,92%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	4	4	1,66%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	12	13	31,71%	22	73	95	39,42%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	6	108	114	0,22%	25	788	813	0,18%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	8	9	7,89%	2	99	101	12,42%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	46	46	40,35%	1	380	381	46,86%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	5	54	59	51,75%	22	309	331	40,71%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	10	10	0,02%	0	55	55	0,01%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	3	20	23	0,04%	22	129	151	0,03%				
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	5	5	21,74%	4	43	47	31,13%				
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	9	10	43,48%	14	64	78	51,66%				
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	6	8	34,78%	4	22	26	17,22%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	8	8	0,02%	1	41	42	0,01%				
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	25,00%	1	10	11	26,19%				
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	12,50%	0	16	16	38,10%				
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	5	5	62,50%	0	15	15	35,71%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	1	118	119	0,23%	2	614	616	0,14%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	6	430	436	0,83%	54	3.093	3.147	0,70%				

**Bijlage A - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders elektriciteit									
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	315.714				252.376			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	7.606				9.218			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018	323.320				261.594			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	444	9.892	10.336	3,20%	424	9.173	9.597	3,67%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	269	6.189	6.458	2,00%	262	5.418	5.680	2,17%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	27	622	649	0,20%	27	561	588	0,22%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	753	6.434	7.187	2,22%	1.023	6.639	7.662	2,93%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	478	3.329	3.807	1,18%	693	3.733	4.426	1,69%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.061	6.303	7.364	2,28%	1.651	7.273	8.924	3,41%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.061	0	1.061	0,33%	1.651	0	1.651	0,63%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	91	1.213	1.304	0,40%	115	1.116	1.231	0,47%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	9	349	358	27,45%	5	287	292	23,72%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	12	266	278	21,32%	14	232	246	19,98%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	70	598	668	51,23%	96	597	693	56,30%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	152	1.015	1.167	0,36%	185	1.024	1.209	0,46%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	298	4.864	5.162	1,60%	440	4.983	5.423	2,07%
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	196	1.480	1.676	0,52%	277	1.469	1.746	0,67%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 32,00	€ 53,00	€ 50,54	n.v.t.	€ 38,00	€ 56,00	€ 53,14	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	304	2.521	2.825	0,87%	488	2.765	3.253	1,24%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	60	679	739	0,23%	72	647	719	0,27%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	38	505	543	0,17%	51	488	539	0,21%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 807,00	€ 918,00	€ 905,02	n.v.t.	€ 780,00	€ 1.021,00	€ 982,77	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	582	3.048	3.630	1,12%	1.007	3.786	4.793	1,83%
	Aantal in 2018 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	103	796	899	0,28%	136	706	842	0,32%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	115	855	970	0,30%	154	968	1.122	0,43%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	69	506	575	59,28%	97	659	756	67,38%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	46	349	395	40,72%	57	309	366	32,62%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	29	171	200	0,06%	47	230	277	0,11%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	554	3.181	3.735	1,16%	932	3.851	4.783	1,83%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	573	2.914	3.487	1,08%	945	3.503	4.448	1,70%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	43	191	234	0,07%	58	213	271	0,10%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	12	34	46	0,01%	13	33	46	0,02%
	Aantal in 2018 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	3	4	0,00%	0	4	4	0,00%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	436	2.530	2.966	0,92%	733	3.031	3.764	1,44%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	118	651	769	0,24%	199	820	1.019	0,39%
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	1.152	10.974	12.126	3,75%	1.789	12.167	13.956	5,33%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	82	417	499	0,15%	124	550	674	0,26%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	60	0	60	0,02%	30	0	30	0,01%	
A T M I P E R E	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2018 (momentopname)	10	85	95	0,03%	12	80	92	0,04%
	Aantal in 2018 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers	7	46	53	0,02%	9	41	50	0,02%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	3	49	52	0,02%	4	40	44	0,02%
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2018 (momentopname)	6	90	96	0,03%	11	87	98	0,04%
Netbeheerders elektriciteit		Iveka				Intergem			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

## Bijlage A - vervolg 3

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit

	Netbeheerders elektriciteit				Iveka				Intergem			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	315.714			252.376			252.376				
	7.606			9.218			9.218					
	323.320			261.594			261.594					
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	321	2.935	3.256	1,01%	535	3.200	3.735	1,43%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	168	1.934	2.102	64,56%	306	2.174	2.480	66,40%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	5	31	36	1,11%	12	53	65	1,74%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	79	679	758	23,28%	106	596	702	18,80%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,06%	1	5	6	0,16%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	69	289	358	11,00%	110	372	482	12,90%				
Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	334	2.805	3.139	0,97%	539	2.992	3.531	1,35%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	198	1.862	2.060	65,63%	322	2.081	2.403	68,05%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	20	82	102	3,25%	23	93	116	3,29%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	76	658	734	23,38%	112	557	669	18,95%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	2	2	0,06%	1	1	2	0,06%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	40	201	241	7,68%	81	260	341	9,66%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	37	320	357	0,11%	54	284	338	0,13%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	28	34	0,01%	12	31	43	0,02%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	294	2.604	2.898	0,90%	458	2.732	3.190	1,22%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	6	42	48	1,66%	9	26	35	1,10%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	78	635	713	24,60%	151	1.045	1.196	37,49%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	210	1.927	2.137	73,74%	298	1.661	1.959	61,41%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	40	201	241	0,07%	81	260	341	0,13%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	25	112	137	56,85%	48	138	186	54,55%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	7	58	65	26,97%	23	77	100	29,33%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	8	31	39	16,18%	10	45	55	16,13%				
Aantal zittingen van de LAC in 2018	222	0	222	0	152	0	152	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	334	2.805	3.139	0,97%	539	2.992	3.531	1,35%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	35	2.085	2.120	0,66%	29	1.532	1.561	0,60%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	22	170	192	0,06%	24	187	211	0,08%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	13	97	110	57,29%	10	92	102	48,34%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	3	3	1,42%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	9	73	82	42,71%	14	91	105	49,76%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,47%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	10	467	477	0,15%	26	438	464	0,18%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	3	37	40	8,39%	4	52	56	12,07%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	232	233	48,85%	0	158	158	34,05%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	6	198	204	42,77%	22	228	250	53,88%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	40	40	0,01%	0	18	18	0,01%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	16	107	123	0,04%	18	128	146	0,06%				
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	28	30	24,39%	4	36	40	27,40%				
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	59	69	56,10%	9	69	78	53,42%				
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	20	24	19,51%	5	23	28	19,18%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	34	35	0,01%	4	46	50	0,02%				
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	7	8	22,86%	2	5	7	14,00%				
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	18	18	51,43%	2	25	27	54,00%				
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	9	9	25,71%	0	16	16	32,00%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	3	416	419	0,13%	0	382	382	0,15%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	38	2.175	2.213	0,68%	34	1.624	1.658	0,63%				



**Bijlage A - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	335.838				458.032						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	10.069				15.008						
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018	345.907				473.040						
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	549	10.474	11.023	3,19%	855	15.360	16.215	3,43%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	363	6.220	6.583	1,90%	513	9.192	9.705	2,05%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	30	714	744	0,22%	40	860	900	0,19%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.193	8.040	9.233	2,67%	1.788	10.998	12.786	2,70%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	824	4.336	5.160	1,49%	1.205	5.742	6.947	1,47%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.725	7.983	9.708	2,81%	2.980	11.404	14.384	3,04%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.725	0	1.725	0,50%	2.980	0	2.980	0,63%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	141	1.405	1.546	0,45%	205	1.968	2.173	0,46%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	10	351	361	23,35%	9	539	548	25,22%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	19	281	300	19,40%	39	392	431	19,83%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	112	773	885	57,24%	157	1.037	1.194	54,95%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	188	1.058	1.246	0,36%	318	1.667	1.985	0,42%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	415	5.543	5.958	1,72%	731	8.278	9.009	1,90%			
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	226	1.512	1.738	0,50%	433	2.472	2.905	0,61%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 39,00	€ 59,00	€ 56,40	n.v.t.	€ 35,00	€ 53,00	€ 50,32	n.v.t.			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	382	2.839	3.221	0,93%	779	4.425	5.204	1,10%			
	Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	67	725	792	0,23%	137	1.193	1.330	0,28%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	43	524	567	0,16%	100	882	982	0,21%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 777,00	€ 1.204,00	€ 1.148,48	n.v.t.	€ 719,00	€ 999,00	€ 957,27	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	989	3.961	4.950	1,43%	1.835	5.893	7.728	1,63%			
	Aantal in 2018 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	114	750	864	0,25%	181	1.182	1.363	0,29%			
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	171	1.027	1.198	0,35%	253	1.490	1.743	0,37%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	89	620	709	59,18%	158	974	1.132	64,95%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	82	407	489	40,82%	95	516	611	35,05%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	31	216	247	0,07%	75	326	401	0,08%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	875	3.963	4.838	1,40%	1.698	6.007	7.705	1,63%			
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	890	3.624	4.514	1,30%	1.721	5.502	7.223	1,53%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	35	193	228	0,07%	117	356	473	0,10%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	16	47	63	0,02%	23	74	97	0,02%			
	Aantal in 2018 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	8	9	0,00%	2	4	6	0,00%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	714	3.177	3.891	1,12%	1.302	4.779	6.081	1,29%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	161	786	947	0,27%	396	1.228	1.624	0,34%			
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	1.929	13.460	15.389	4,45%	3.281	21.257	24.538	5,19%			
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	124	510	634	0,18%	301	851	1.152	0,24%			
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	68	0	68	0,02%	76	0	76	0,02%			
	A T T R I B U T I E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2018 (momentopname)	7	71	78	0,02%	75	316	391	0,08%		
Aantal in 2018 nieuw geïnstalleerde autonome stroombegrenzers		3	17	20	0,01%	27	137	164	0,03%			
Aantal in 2018 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		0	18	18	0,01%	5	108	113	0,02%			
Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2018 (momentopname)		12	68	80	0,02%	69	373	442	0,09%			
	<b>Netbeheerders elektriciteit</b>	<b>Gaselwest</b>				<b>Imewo</b>						

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

## Bijlage A - vervolg 5

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Gaselwest				Imewo			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		335.838				458.032			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		10.069				15.008			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		345.907				473.040			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	459	3.885	4.344	1,26%	803	5.149	5.952	1,26%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	270	2.761	3.031	69,77%	446	3.525	3.971	66,72%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	6	37	43	0,99%	13	71	84	1,41%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	85	636	721	16,60%	144	902	1.046	17,57%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	5	6	0,14%	1	7	8	0,13%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	97	446	543	12,50%	199	644	843	14,16%
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	475	3.677	4.152	1,20%	781	4.773	5.554	1,17%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	300	2.646	2.946	70,95%	477	3.270	3.747	67,46%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	10	57	67	1,61%	19	97	116	2,09%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	96	613	709	17,08%	139	893	1.032	18,58%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	5	5	0,12%	2	11	13	0,23%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	69	356	425	10,24%	144	502	646	11,63%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	38	219	257	0,07%	65	345	410	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	31	33	0,01%	19	54	73	0,02%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	406	3.321	3.727	1,08%	637	4.271	4.908	1,04%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	18	19	0,51%	12	103	115	2,34%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	228	1.786	2.014	54,04%	229	1.632	1.861	37,92%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	177	1.517	1.694	45,45%	396	2.536	2.932	59,74%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	69	356	425	0,12%	144	502	646	0,14%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	30	162	192	45,18%	59	257	316	48,92%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	25	108	133	31,29%	32	101	133	20,59%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	14	86	100	23,53%	53	144	197	30,50%
Aantal zittingen van de LAC in 2018	240	0	240	0	244	0	244	0	
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	475	3.677	4.152	1,20%	781	4.773	5.554	1,17%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	65	2.336	2.401	0,69%	75	3.404	3.479	0,74%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	22	188	210	0,06%	47	292	339	0,07%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	8	132	140	66,67%	20	168	188	55,46%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	1,43%	0	1	1	0,29%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	14	53	67	31,90%	27	123	150	44,25%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	29	614	643	0,19%	30	846	876	0,19%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	8	101	109	16,95%	4	126	130	14,84%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	216	219	34,06%	2	315	317	36,19%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	18	297	315	48,99%	24	405	429	48,97%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	21	21	0,01%	0	21	21	0,00%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	16	101	117	0,03%	27	186	213	0,05%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	36	39	33,33%	3	58	61	28,64%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	48	58	49,57%	19	100	119	55,87%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	17	20	17,09%	5	28	33	15,49%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	38	40	0,01%	7	69	76	0,02%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	9	9	22,50%	0	13	13	17,11%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	15	17	42,50%	3	29	32	42,11%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	14	14	35,00%	4	27	31	40,79%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	523	525	0,15%	2	757	759	0,16%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	73	2.499	2.572	0,74%	78	3.566	3.644	0,77%	



**Bijlage A - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Imea			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		246.861			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		11.521			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		258.382			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	585	12.488	13.073	5,06%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	353	7.678	8.031	3,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	33	557	590	0,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.047	8.986	10.033	3,88%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	679	4.607	5.286	2,05%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.579	8.977	10.556	4,09%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.579	0	1.579	0,61%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	126	1.409	1.535	0,59%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	313	321	20,91%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	25	323	348	22,67%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	93	773	866	56,42%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	203	1.509	1.712	0,66%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	457	7.130	7.587	2,94%
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	273	2.081	2.354	0,91%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 37,00	€ 49,00	€ 47,61	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	481	3.538	4.019	1,56%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	119	1.065	1.184	0,46%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	93	797	890	0,34%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 731,00	€ 729,00	€ 729,23	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	922	4.406	5.328	2,06%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	91	958	1.049	0,41%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	155	1.305	1.460	0,57%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	109	875	984	67,40%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	46	430	476	32,60%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	41	308	349	0,14%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	810	4.439	5.249	2,03%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	821	4.042	4.863	1,88%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	96	384	480	0,19%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	16	77	93	0,04%
	Aantal in 2018 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	3	4	0,00%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	566	3.310	3.876	1,50%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	244	1.129	1.373	0,53%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	2.108	18.411	20.519	7,94%
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	172	888	1.060	0,41%
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	26	0	26	0,01%	
A T M I P E R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2018 (momentopname)	94	639	733	0,28%
	Aantal in 2018 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	26	198	224	0,09%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	12	297	309	0,12%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2018 (momentopname)	86	562	648	0,25%
Netbeheerders elektriciteit		Imea			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bij <sup>(3)</sup>: De activiteiten van ORES (Verviers) werden op 1/1/2016 overgedragen aan Inter-Energia. De opgenomen cijfers hebben enkel betrekking op de afhandeling van de betalingen voor deze overdracht.

Bijlage A - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit

Netbeheerders elektriciteit		Imea			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		246.861			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		11.521			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		258.382			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	542	4.732	5.274	2,04%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	246	3.201	3.447	65,36%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	6	38	44	0,83%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	139	845	984	18,66%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	14	15	0,28%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	150	634	784	14,87%
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	502	4.062	4.564	1,77%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	240	2.773	3.013	66,02%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	13	76	89	1,95%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	130	772	902	19,76%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	5	7	0,15%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	117	436	553	12,12%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	13	217	230	0,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	5	16	21	0,01%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	385	3.626	4.011	1,55%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	7	28	35	0,87%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	104	889	993	24,76%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	274	2.709	2.983	74,37%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	117	436	553	0,21%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	73	308	381	68,90%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	20	50	70	12,66%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	24	78	102	18,44%
	Aantal zittingen van de LAC in 2018	109	0	109	0
	Totale aantal behandelde dossiers in 2018	502	4.062	4.564	1,77%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	50	3.647	3.697	1,43%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	36	241	277	0,11%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	13	118	131	47,29%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,72%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	23	121	144	51,99%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	31	779	810	0,31%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	5	85	90	11,11%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	279	279	34,44%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	26	415	441	54,44%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	36	36	0,01%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	23	143	166	0,06%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	35	42	25,30%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	14	74	88	53,01%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	34	36	21,69%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	5	68	73	0,03%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	10	11	15,07%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	36	38	52,05%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	22	24	32,88%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	3	856	859	0,33%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	53	3.633	3.686	1,43%	
Netbeheerders elektriciteit		Imea			

**Bijlage A - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2018				Totaal gemengde sector 2017				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018				2.094.489				2.077.902				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018				67.589				66.545				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018				2.162.078				2.144.447				2017	
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2018				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	3.533	73.620	77.153	3,57%	3.148	67.214	70.362	3,28%	9,65%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	2.168	44.516	46.684	2,16%	1.577	39.485	41.062	1,91%	13,69%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	182	4.188	4.370	0,20%	128	3.864	3.992	0,19%	9,47%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	7.223	52.520	59.743	2,76%	6.940	49.005	55.945	2,61%	6,79%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	4.810	27.812	32.622	1,51%	4.750	27.183	31.933	1,49%	2,16%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	11.144	53.100	64.244	2,97%	11.213	52.571	63.784	2,97%	0,72%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	11.144	0	11.144	0,52%	11.213	0	11.213	0,52%	-0,62%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	836	8.999	9.835	0,45%	654	8.050	8.704	0,41%	12,99%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	51	2.349	2.400	24,40%	24	1.809	1.833	21,06%	30,93%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	134	1.911	2.045	20,79%	124	1.590	1.714	19,69%	19,31%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	651	4.739	5.390	54,80%	506	4.651	5.157	59,25%	4,52%			
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.287	7.891	9.178	0,42%	1.120	7.390	8.510	0,40%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.907	38.825	41.732	1,93%	2.567	38.816	41.383	1,93%	0,84%			
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	1.707	11.308	13.015	0,60%	1.402	10.486	11.888	0,55%	9,48%				
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 36,80	€ 54,01	€ 51,75	n.v.t.	€ 39,74	€ 55,75	€ 53,86	n.v.t.					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.989	20.177	23.166	1,07%	3.107	20.598	23.705	1,11%	-2,27%				
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	563	5.321	5.884	0,27%	504	4.890	5.394	0,25%					
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	396	3.942	4.338	0,20%	406	3.982	4.388	0,20%	-1,14%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 768,63	€ 989,29	€ 960,35	n.v.t.	€ 801,97	€ 994,05	€ 971,40	n.v.t.					
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	6.549	26.447	32.996	1,53%	6.358	25.926	32.284	1,51%	2,21%			
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	752	5.531	6.283	0,29%	764	5.807	6.571	0,31%	-4,38%			
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1.035	7.028	8.063	0,37%	835	6.776	7.611	0,35%	5,94%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	630	4.488	5.118	63,48%	491	4.459	4.950	65,04%	3,39%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	405	2.540	2.945	36,52%	344	2.317	2.661	34,96%	10,67%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	267	1.542	1.809	0,08%	281	1.679	1.960	0,09%	-7,70%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	6.007	26.866	32.873	1,52%	6.549	26.447	32.996	1,54%	0,85%			
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	6.155	24.617	30.772	1,42%	6.282	24.705	30.987	1,44%				
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	412	1.600	2.012	0,09%	338	1.592	1.930	0,09%	4,25%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	90	346	436	0,02%	282	1.066	1.348	0,06%	-67,66%			
	Aantal in 2018 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	5	32	37	0,00%	7	38	45	0,00%	-17,78%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	4.637	21.178	25.815	1,19%	5.160	20.856	26.016	1,21%	-0,77%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	1.370	5.688	7.058	0,33%	1.389	5.591	6.980	0,33%	1,12%			
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	12.403	94.587	106.990	4,95%	12.133	90.587	102.720	4,79%	4,16%				
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	986	3.951	4.937	0,23%	155	699	854	0,04%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	333	0	333	0,02%	333	0	333	0,02%					
A T M I P E E R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2018 (momentopname)	211	1.294	1.505	0,07%	229	1.850	2.079	0,10%	-27,61%			
	Aantal in 2018 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	78	498	576	0,03%	67	514	581	0,03%	-0,86%			
	Aantal in 2018 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	26	546	572	0,03%	57	1.098	1.155	0,05%	-50,48%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2018 (momentopname)	198	1.311	1.509	0,07%	211	1.294	1.505	0,07%	0,27%			
<b>Netbeheerders elektriciteit</b>				<b>Totaal gemengde sector 2018</b>				<b>Totaal gemengde sector 2017</b>				<b>Evolutie</b>	

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 9**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Totaal gemengde sector 2018				Totaal gemengde sector 2017				Evolutie 2017 2018
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers belevend door een commerciële leverancier op 31/12/2018	2.094.489			2.077.902			66.545					
	67.589			2.162.078			2.144.447						
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet					
Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	3.219	25.158	28.377	1,31%	3.372	27.855	31.227	1,46%	-9,13%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.781	17.411	19.192	67,63%	1.840	18.589	20.429	65,42%	-6,06%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	55	282	337	1,19%	58	238	296	0,95%	13,85%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	635	4.475	5.110	18,01%	759	5.933	6.692	21,43%	-23,64%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	43	47	0,17%	7	41	48	0,15%	-2,08%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	744	2.947	3.691	13,01%	708	3.054	3.762	12,05%	-1,89%				
Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	3.223	23.304	26.527	1,23%	3.154	24.458	27.612	1,29%	-3,93%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.937	16.290	18.227	68,71%	1.830	16.392	18.222	65,99%	0,03%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	109	548	657	2,48%	89	452	541	1,96%	21,44%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	635	4.307	4.942	18,63%	715	5.411	6.126	22,19%	-19,33%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	31	36	0,14%	7	40	47	0,17%	-23,40%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	537	2.128	2.665	10,05%	513	2.163	2.676	9,69%	-0,41%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	257	1.882	2.139	0,10%	301	1.981	2.282	0,11%	-6,27%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	55	216	271	0,01%	59	251	310	0,01%	-12,58%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2.686	21.176	23.862	1,10%	2.640	22.295	24.935	1,16%	-4,30%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	37	268	305	1,28%	39	320	359	1,44%	-15,04%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	965	7.564	8.529	35,74%	1.059	8.530	9.589	38,46%	-11,05%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	1.684	13.344	15.028	62,98%	1.542	13.445	14.987	60,10%	0,27%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	537	2.128	2.665	0,12%	513	2.163	2.676	0,12%	-0,41%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	282	1.181	1.463	54,90%	249	1.237	1.486	55,53%	-1,55%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	130	502	632	23,71%	133	523	656	24,51%	-3,66%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	125	445	570	21,39%	131	403	534	19,96%	6,74%				
Aantal zittingen van de LAC in 2018	1.294	0	1.294	0	1.319	0	1.319	0	-1,90%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	3.223	23.304	26.527	1,23%	3.154	24.458	27.612	1,29%	-3,93%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	306	16.286	16.592	0,77%	266	15.286	15.552	0,73%	6,69%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) na advies LAC	191	1.320	1.511	0,07%	117	1.052	1.169	0,05%	29,26%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	81	760	841	55,66%	53	674	727	62,19%	15,68%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	13	13	0,86%	1	13	14	1,20%	-7,14%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	110	546	656	43,41%	63	362	425	36,36%	54,35%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,07%	0	3	3	0,26%	-66,67%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuus) zonder advies LAC	157	4.040	4.197	0,19%	136	4.762	4.898	0,23%	-14,31%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	27	508	535	12,75%	15	438	453	9,25%	18,10%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	7	1.626	1.633	38,91%	14	2.146	2.160	44,10%	-24,40%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	123	1.906	2.029	48,34%	107	2.178	2.285	46,65%	-11,20%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	201	201	0,01%	0	215	215	0,01%	-6,51%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	125	814	939	0,04%	76	577	653	0,03%	43,80%				
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	23	241	264	28,12%	19	169	188	28,79%	40,43%				
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	77	423	500	53,25%	39	281	320	49,00%	56,25%				
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	25	150	175	18,64%	18	127	145	22,21%	20,69%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	20	304	324	0,01%	12	297	309	0,01%	4,85%				
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	56	61	18,83%	2	41	43	13,92%	41,86%				
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	140	149	45,99%	7	154	161	52,10%	-7,45%				
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	6	108	114	35,19%	3	102	105	33,98%	8,57%				
Aantal heraansluitingen na verhuus van de afgesloten klant	13	3.666	3.679	0,17%	26	3.967	3.993	0,19%	-7,86%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	336	17.020	17.356	0,80%	303	16.361	16.664	0,78%	4,15%				

**Bijlage A - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit	Inter-energa				IVEG			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	357.478				74.129			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	10.139				3.040			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018	367.617				77.169			
	Netbeheerders elektriciteit	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	696	11.136	11.832	3,22%	185	2.746	2.931	3,80%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	279	4.081	4.360	1,19%	83	1.074	1.157	1,50%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	99	1.813	1.912	0,52%	22	431	453	0,59%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	796	8.434	9.230	2,51%	262	2.194	2.456	3,18%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	546	4.417	4.963	1,35%	176	1.170	1.346	1,74%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	1.285	8.385	9.670	2,63%	406	2.393	2.799	3,63%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.285	0	1.285	0,35%	406	0	406	0,53%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	199	1.921	2.120	0,58%	53	488	541	0,70%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	34	543	577	27,22%	8	139	147	27,17%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	92	838	930	43,87%	28	207	235	43,44%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	73	540	613	28,92%	17	142	159	29,39%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	312	4.053	4.365	1,19%	92	1.010	1.102	1,43%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	407	4.259	4.666	1,27%	123	1.069	1.192	1,54%
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	222	1.621	1.843	0,50%	53	420	473	0,61%	
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 41,00	€ 43,00	€ 42,76	n.v.t.	€ 20,00	€ 34,00	€ 32,43	n.v.t.	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	466	5.274	5.740	1,56%	118	1.192	1.310	1,70%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	61	708	769	0,21%	9	216	225	0,29%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	37	344	381	0,10%	8	91	99	0,13%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 359,00	€ 529,00	€ 508,52	n.v.t.	€ 226,00	€ 467,00	€ 440,00	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	741	4.370	5.111	1,39%	227	1.335	1.562	2,02%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	128	893	1.021	0,28%	25	226	251	0,33%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	284	1.352	1.636	0,45%	73	360	433	0,56%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	215	1.003	1.218	121800,00%	58	271	329	75,98%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	69	349	418	41800,00%	15	89	104	24,02%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	67	399	466	0,13%	17	117	134	0,17%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	769	4.157	4.926	1,34%	231	1.263	1.494	1,94%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	740	3.983	4.723	1,28%	229	1.228	1.457	1,89%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	133	530	663	0,18%	46	208	254	0,33%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	5	43	48	0,01%	12	58	70	0,09%
	Aantal in 2018 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	42	270	312	0,08%	15	131	146	0,19%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	571	3.059	3.630	0,99%	150	823	973	1,26%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	198	1.098	1.296	0,35%	81	440	521	0,68%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	19.748	0	19.748	5,37%	5.413	0	5.413	7,01%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	26	182	208	0,06%	17	77	94	0,12%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	54	0	54	0,01%	15	0	15	0,02%	
A T I P E E R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2018 (momentopname)	4	47	51	0,01%	1	5	6	0,01%
	Aantal in 2018 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	12	56	68	0,02%	0	5	5	0,01%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	11	64	75	0,02%	1	3	4	0,01%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2018 (momentopname)	8	36	44	0,01%	1	6	7	0,01%
	<b>Netbeheerders elektriciteit</b>	<b>Inter-energa</b>				<b>IVEG</b>			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit				Inter-energa				IVEG			
	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	357.478				74.129							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	10.139				3.040							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018	367.617				77.169							
	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	193	1.515	1.708	0,46%	72	571	643	0,83%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	56	612	668	39,11%	42	369	411	63,92%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,12%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	48	302	350	20,49%	5	45	50	7,78%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	9	55	64	3,75%	3	12	15	2,33%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	80	544	624	36,53%	22	145	167	25,97%				
Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	188	1.434	1.622	0,44%	63	549	612	0,79%				
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	47	522	569	35,08%	37	348	385	62,91%				
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	2	2	0,12%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	50	309	359	22,13%	4	48	52	8,50%				
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	9	60	69	4,25%	2	16	18	2,94%				
f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	82	541	623	38,41%	20	137	157	25,65%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	22	132	154	0,04%	3	18	21	0,03%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	22	104	126	0,03%	1	5	6	0,01%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	106	893	999	0,27%	43	412	455	0,59%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	6	6	0,60%	0	0	0	0,00%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	2	2	0,20%	0	3	3	0,66%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	106	885	991	99,20%	43	409	452	99,34%				
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	82	541	623	0,17%	20	137	157	0,20%				
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	2	3	0,48%	0	0	0	0,00%				
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,64%				
3) waarvan voorwaardelijk advies	81	539	620	99,52%	20	136	156	99,36%				
Aantal zittingen van de LAC in 2018	122	0	122	0	32	0	32	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	188	1.434	1.622	0,44%	63	549	612	0,79%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	120	9.100	9.220	2,51%	49	1.522	1.571	2,04%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	5	82	87	0,02%	0	11	11	0,01%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	20	21	2.100,00%	0	5	5	45,45%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	100,00%	0	0	0	0,00%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	4	54	58	5.800,00%	0	6	6	54,55%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	7	7	700,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	45	1.371	1.416	0,39%	9	300	309	0,40%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	8	63	71	7.100,00%	0	11	11	3,56%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	37	1.308	1.345	134.500,00%	9	289	298	96,44%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	3	84	87	0,02%	0	10	10	0,01%				
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	15	16	0,00%	0	1	1	0,00%				
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	6	7	43,75%	0	0	0	0,00%				
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	7	7	43,75%	0	1	1	100,00%				
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	2	2	12,50%	0	0	0	0,00%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	95	96	0,03%	0	11	11	0,01%				
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	8	8	8,33%	0	0	0	0,00%				
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	27	28	29,17%	0	3	3	27,27%				
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	60	60	62,50%	0	8	8	72,73%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	616	616	0,17%	0	172	172	0,22%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	168	9.827	9.995	2,72%	58	1.649	1.707	2,21%				



**Bijlage A - vervolg 12**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit		Infrax West				PBE			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		108.704				77.238			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		3.064				1.573			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		111.768				78.811			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	209	2.870	3.079	2,75%	110	1.895	2.005	2,54%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	77	969	1.046	0,94%	40	760	800	1,02%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	35	522	557	0,50%	16	319	335	0,43%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	358	2.670	3.028	2,71%	162	1.564	1.726	2,19%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	246	1.451	1.697	1,52%	112	871	983	1,25%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	518	2.364	2.882	2,58%	197	1.288	1.485	1,88%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	518	0	518	0,46%	197	0	197	0,25%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	76	506	582	0,52%	26	276	302	0,38%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	137	145	25%	7	97	104	34,44%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	42	202	244	41,92%	13	107	120	39,74%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	26	167	193	33,16%	6	72	78	25,83%	
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	107	1.138	1.245	1,11%	51	757	808	1,03%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	190	1.238	1.428	1,28%	85	756	841	1,07%	
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	79	408	487	0,44%	23	199	222	0,28%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 31,00	€ 48,00	€ 45,24	n.v.t.	€ 37,00	€ 72,00	€ 68,37	n.v.t.	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	156	1.097	1.253	1,12%	69	593	662	0,84%		
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	27	243	270	0,24%	10	125	135	0,17%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	13	115	128	0,11%	3	56	59	0,07%		
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 371,00	€ 627,00	€ 585,47	n.v.t.	€ 690,00	€ 717,00	€ 714,20	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	284	1.052	1.336	1,20%	82	414	496	0,63%	
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	23	159	182	0,16%	13	114	127	0,16%	
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	79	314	393	0,35%	29	100	129	0,16%	
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	56	227	283	72,01%	25	77	102	79,07%	
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	23	87	110	27,99%	4	23	27	20,93%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	25	90	115	0,10%	5	25	30	0,04%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	281	950	1.231	1,10%	84	434	518	0,66%	
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	272	914	1.186	1,06%	84	419	503	0,64%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	28	93	121	0,11%	11	62	73	0,09%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	2	19	21	0,02%	0	1	1	0,00%	
	Aantal in 2018 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	6	28	34	0,03%	2	45	47	0,06%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	230	755	985	0,88%	62	312	374	0,47%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	51	195	246	0,22%	22	122	144	0,18%	
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	4.491	0	4.491	4,02%	1.469	0	1.469	1,86%	
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	10	37	47	0,04%	3	18	21	0,03%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	20	0	20	0,02%	26	0	26	0,03%		
A T M I P E R E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2018 (momentopname)	0	1	1	0,00%	1	11	12	0,02%	
	Aantal in 2018 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	0	1	1	0,00%	1	8	9	0,01%	
	Aantal in 2018 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	0	1	1	0,00%	1	13	14	0,02%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2018 (momentopname)	0	1	1	0,00%	2	5	7	0,01%	

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/sochbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 13**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Infrax West				PBE			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		108.704				77.238			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		3.064				1.573			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		111.768				78.811			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	108	637	745	0,67%	45	268	313	0,40%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	53	372	425	57,05%	23	185	208	66,45%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,13%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	26	115	141	18,93%	13	44	57	18,21%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	32	35	4,70%	0	6	6	1,92%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	26	117	143	19,19%	9	33	42	13,42%
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	85	566	651	0,58%	37	230	267	0,34%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	39	329	368	56,53%	17	146	163	61,05%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,15%	0	0	0	0,00%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	20	98	118	18,13%	11	47	58	21,72%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	3	36	39	5,99%	0	8	8	3,00%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	23	102	125	19,20%	9	29	38	14,23%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	5	22	27	0,02%	4	25	29	0,04%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	2	6	8	0,01%	0	2	2	0,00%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	62	464	526	0,47%	28	201	229	0,29%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	62	464	526	100,00%	28	201	229	100,00%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	23	102	125	0,11%	9	29	38	0,05%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	23	102	125	100,00%	9	29	38	100,00%	
Aantal zittingen van de LAC in 2018	59	0	59	0	27	0	27	0	
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	85	566	651	0,58%	37	230	267	0,34%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	35	1.633	1.668	1,49%	17	1.505	1.522	1,93%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	1	19	20	0,02%	3	10	13	0,02%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	12	13	65,00%	2	6	8	61,54%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	6	6	30,00%	1	4	5	38,46%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	5,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	11	381	392	0,35%	6	322	328	0,42%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	4	4	1,02%	0	5	5	1,52%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	11	377	388	98,98%	6	317	323	98,48%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	4	4	0,00%	0	7	7	0,01%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	5	5	0,00%	1	5	6	0,01%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	40,00%	0	2	2	33,33%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	40,00%	0	2	2	33,33%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	1	1	20,00%	1	1	2	33,33%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	21	21	0,02%	0	16	16	0,02%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	3	3	14,29%	0	1	1	6,25%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	19,05%	0	3	3	18,75%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	14	14	66,67%	0	12	12	75,00%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	144	144	0,13%	0	103	103	0,13%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	47	1.863	1.910	1,71%	25	1.713	1.738	2,21%	



**Bijlage A - vervolg 14**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

		Totaal zuivere sector 2018				Totaal zuivere sector 2017				Evolutie
Netbeheerders elektriciteit										
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		617.549				613.434				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		17.816				17.177				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		635.365				630.611				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2017 2018
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	1.200	18.647	19.847	3,12%	1.179	17.732	18.911	3,00%	4,95%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	479	6.884	7.363	1,16%	459	6.766	7.225	1,15%	1,91%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	172	3.085	3.257	0,51%	135	2.772	2.907	0,46%	12,04%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter	1.578	14.862	16.440	2,59%	1.073	13.580	14.653	2,32%	12,20%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)	1.080	7.909	8.989	1,41%	672	7.222	7.894	1,25%	13,87%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)	2.406	14.430	16.836	2,65%	2.017	14.452	16.469	2,61%	2,23%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	2.406	0	2.406	0,38%	2.017	0	2.017	0,32%	19,29%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	354	3.191	3.545	0,56%	258	3.037	3.295	0,52%	7,59%
	1) <i>nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	57	916	973	27,45%	23	703	726	22,03%	34,02%
	2) <i>nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	175	1.354	1.529	43,13%	78	773	851	25,83%	79,67%
	3) <i>nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder</i>	122	921	1.043	29,42%	157	1.561	1.718	52,14%	-39,29%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers	562	6.958	7.520	1,18%	378	5.178	5.556	0,88%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	805	7.322	8.127	1,28%	720	7.225	7.945	1,26%	2,29%
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	377	2.648	3.025	0,48%	398	3.081	3.479	0,55%	-13,05%
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 35,71	€ 44,52	€ 43,42	n.v.t.	€ 33,66	€ 45,56	€ 44,20	n.v.t.		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	809	8.156	8.965	1,41%	777	8.065	8.842	1,40%	1,39%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	107	1.292	1.399	0,22%	114	1.391	1.505	0,24%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	61	606	667	0,10%	60	654	714	0,11%	-6,58%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 363,01	€ 548,39	€ 525,29	n.v.t.	€ 434,74	€ 537,63	€ 525,86	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	1.334	7.171	8.505	1,34%	1.200	7.239	8.439	1,34%	0,78%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	189	1.392	1.581	0,25%	252	1.558	1.810	0,29%	-12,65%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	465	2.126	2.591	0,41%	377	2.164	2.541	0,40%	1,97%
	a) <i>omwille van verhuizing van de afnemer</i>	354	1.578	1.932	74,57%	288	1.627	1.915	75,36%	0,89%
	b) <i>omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft</i>	111	548	659	25,43%	89	537	626	24,64%	5,27%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	114	631	745	0,12%	120	677	797	0,13%	-6,52%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	1.365	6.804	8.169	1,29%	1.334	7.171	8.505	1,35%	-1,43%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	1.325	6.544	7.869	1,24%	1.289	6.898	8.187	1,30%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	218	893	1.111	0,17%	237	1.019	1.256	0,20%	-11,54%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	19	121	140	0,02%	135	749	884	0,14%	-84,16%
	Aantal in 2018 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	65	474	539	0,08%	90	512	602	0,10%	-10,47%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	1.013	4.949	5.962	0,94%	997	5.311	6.308	1,00%	-5,49%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	352	1.855	2.207	0,35%	337	1.860	2.197	0,35%	0,46%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	31.121	0	31.121	4,90%	30.018	0	30.018	4,76%	3,67%
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	56	314	370	0	42	327	369	0		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	115	0	115	0,02%	115	0	115	0,02%		
A T M I P E E N R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2018 (momentopname)	6	64	70	0,01%	12	56	68	0,01%	2,94%
	Aantal in 2018 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers	13	70	83	0,01%	8	68	76	0,01%	9,21%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	13	81	94	0,01%	9	65	74	0,01%	27,03%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2018 (momentopname)	11	48	59	0,01%	11	59	70	0,01%	-15,71%
Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2018				Totaal zuivere sector 2017				Evolutie

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 15**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2018				Totaal zuivere sector 2017				Evolutie
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		617.549				613.434				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		17.816				17.177				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		635.365				630.611				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2017 2018
Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC		418	2.991	3.409	0,54%	398	3.421	3.819	0,61%	-10,74%
a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	174	1.538	1.712	50,22%	141	1.722	1.863	48,78%	-8,11%
b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	0,09%	0	2	2	0,05%	50,00%
c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	92	506	598	17,54%	92	542	634	16,60%	-5,68%
d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
e)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	15	105	120	3,52%	14	121	135	3,53%	-11,11%
f)	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	137	839	976	28,63%	151	1.034	1.185	31,03%	-17,64%
Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC		373	2.779	3.152	0,50%	371	3.057	3.428	0,54%	-8,05%
a)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	140	1.345	1.485	47,11%	132	1.459	1.591	46,41%	-6,66%
b)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	0,10%	0	2	2	0,06%	50,00%
c)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	85	502	587	18,62%	85	506	591	17,24%	-0,68%
d)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
e)	met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	14	120	134	4,25%	14	120	134	3,91%	0,00%
f)	met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	134	809	943	29,92%	140	970	1.110	32,38%	-15,05%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		34	197	231	0,04%	27	262	289	0,05%	-20,07%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		25	117	142	0,02%	30	162	192	0,03%	-26,04%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		239	1.970	2.209	0,35%	231	2.087	2.318	0,37%	-4,70%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		0	6	6	0,27%	1	10	11	0,47%	-45,45%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		0	5	5	0,23%	0	1	1	0,04%	400,00%
3) waarvan voorwaardelijk advies		239	1.959	2.198	99,50%	230	2.076	2.306	99,48%	-4,68%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer		134	809	943	0,15%	140	970	1.110	0,18%	-15,05%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		1	2	3	0,32%	0	4	4	0,36%	-25,00%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		0	1	1	0,11%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!
3) waarvan voorwaardelijk advies		133	806	939	99,58%	140	966	1.106	99,64%	-15,10%
Aantal zittingen van de LAC in 2018		240	0	240	0,04%	250	0	250	0,04%	-4,00%
Totale aantal behandelde dossiers in 2018		373	2.779	3.152	0,50%	371	3.057	3.428	0,54%	-8,05%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)		221	13.760	13.981	2,20%	216	12.591	12.807	2,03%	9,17%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		9	122	131	0,02%	12	117	129	0,02%	1,55%
a)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	4	43	47	35,88%	5	35	40	31,01%	17,50%
b)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	1	1	0,76%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!
c)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	5	70	75	57,25%	5	82	87	67,44%	-13,79%
d)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
e)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	8	8	6,11%	2	0	2	1,55%	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		71	2.374	2.445	0,38%	65	2.433	2.498	0,40%	-2,12%
a)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	8	83	91	3,72%	5	155	160	6,41%	0,00%
b)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	63	2.291	2.354	96,28%	59	2.273	2.332	93,35%	0,94%
c)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	1	5	6	0,24%	0,00%
d)	met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0,00%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		3	105	108	0,02%	4	209	213	0,03%	-49,30%
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		2	26	28	0,00%	4	39	43	0,01%	-34,88%
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		1	10	11	39,29%	0	11	11	25,58%	0,00%
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		0	12	12	42,86%	3	16	19	44,19%	-36,84%
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		1	4	5	17,86%	1	12	13	30,23%	-61,54%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		1	143	144	0,02%	2	84	86	0,01%	67,44%
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		0	12	12	8,33%	1	11	12	13,95%	0,00%
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		1	37	38	26,39%	1	25	26	30,23%	46,15%
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		0	94	94	65,28%	0	48	48	55,81%	95,83%
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant		0	1.035	1.035	0,16%	0	1.244	1.244	0,20%	-16,80%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)		298	15.052	15.350	2,42%	287	13.776	14.063	2,23%	9,15%
Netbeheerders elektriciteit		Totaal zuivere sector 2018				Totaal zuivere sector 2017				Evolutie

**Bijlage A - vervolg 16**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

	Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2018				Totaal 2017				Evolutie
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		85.405				83.722				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		2.797.443				2.775.058				
			Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2017
											2018
L E V E R I N G  D O O R  N E T  B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier		4.733	92.267	97.000	3,47%	4.327	84.946	89.273	3,22%	8,66%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten		2.647	51.400	54.047	1,93%	2.036	46.251	48.287	1,74%	11,93%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten		354	7.273	7.627	0,27%	263	6.636	6.899	0,25%	10,55%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter		8.801	67.382	76.183	2,72%	8.013	62.585	70.598	2,54%	7,91%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone elektriciteitsmeter (momentopname)		5.890	35.721	41.611	1,49%	5.422	34.405	39.827	1,44%	4,48%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (wegens wanbetaling) (momentopname)		13.550	67.530	81.080	2,90%	13.230	67.023	80.253	2,89%	1,03%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)		13.550	0	13.550	0,48%	13.230	0	13.230	0,48%	2,42%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd		1.190	12.190	13.380	0,48%	912	11.087	11.999	0,43%	11,51%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder		108	3.265	3.373	25,21%	47	2.512	2.559	21,33%	31,81%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		309	3.265	3.574	26,71%	202	2.363	2.565	21,38%	39,34%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder		773	5.660	6.433	48,08%	663	6.212	6.875	57,30%	-6,43%
	Gecombineerde wissels elektriciteit van netbeheerder naar commerciële leveranciers		1.849	14.849	16.698	0,60%	1.498	12.568	14.066	0,51%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd		3.712	46.147	49.859	1,78%	3.287	46.041	49.328	1,78%	1,08%
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)		2.084	13.956	16.040	0,57%	1.800	13.567	15.367	0,55%	4,38%	
Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan		€ 36,60	€ 52,21	€ 50,18	n.v.t.	€ 38,39	€ 53,44	€ 51,68	n.v.t.		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart		3.798	28.333	32.131	1,15%	3.884	28.663	32.547	1,17%	-1,28%	
Aantal klassieke betaalplannen elektriciteit waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren		670	6.613	7.283	0,26%	618	6.281	6.899	0,25%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart		457	4.548	5.005	0,18%	466	4.636	5.102	0,18%	-1,90%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen		€ 695,25	€ 905,64	€ 878,30	n.v.t.	€ 720,77	€ 890,40	€ 870,53	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)		7.883	33.618	41.501	1,48%	7.558	33.165	40.723	1,47%	1,91%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		941	6.923	7.864	0,28%	1.016	7.365	8.381	0,30%	-6,17%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer		1.500	9.154	10.654	0,38%	1.212	8.940	10.152	0,37%	4,94%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer		984	6.066	7.050	66,17%	779	6.086	6.865	67,62%	2,69%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft		516	3.088	3.604	33,83%	433	2.854	3.287	32,38%	9,64%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld		381	2.173	2.554	0,09%	401	2.356	2.757	0,10%	-7,36%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)		7.372	33.670	41.042	1,47%	7.883	33.618	41.501	1,50%	-1,11%
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit		7.480	31.161	38.641	1,38%	7.571	31.603	39.174	1,41%	
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC		630	2.493	3.123	0,11%	575	2.611	3.186	0,11%	-1,98%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC		109	467	576	0,02%	417	1.815	2.232	0,08%	-74,19%
	Aantal in 2018 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)		70	506	576	0,02%	97	550	647	0,02%	-10,97%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)		5.650	26.127	31.777	1,14%	6.157	26.167	32.324	1,16%	-1,69%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)		1.722	7.543	9.265	0,33%	1.726	7.451	9.177	0,33%	0,96%
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)		43.524	94.587	138.111	4,94%	42.151	90.587	132.738	4,78%	4,05%	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering		1.042	4.265	5.307	0,19%	448	0	448	0,02%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit		448	0	448	0,02%	197	1.026	1.223	0,04%		
A T M I P E R E	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 1/1/2018 (momentopname)		217	1.358	1.575	0,06%	241	1.906	2.147	0,08%	-26,64%
	Aantal in 2018 nieuw geplaatste autonome stroombegrenzers		91	568	659	0,02%	75	582	657	0,02%	0,30%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde autonome stroombegrenzers, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer		39	627	666	0,02%	66	1.163	1.229	0,04%	-45,81%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) autonome stroombegrenzers op 31/12/2018 (momentopname)		209	1.359	1.568	0,06%	222	1.353	1.575	0,06%	-0,44%
Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2018				Totaal 2017				Evolutie	

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/soebeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage A - vervolg 17**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders elektriciteit**

Netbeheerders elektriciteit		Totaal 2018				Totaal 2017				Evolutie	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018 Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018						83.722 2.775.058					
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2017	2018
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	3.637	28.149	31.786	1,14%	3.770	31.276	35.046	1,26%		-9,30%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.955	18.949	20.904	65,76%	1.981	20.311	22.292	63,61%		-6,23%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	55	285	340	1,07%	58	240	298	0,85%		14,09%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	727	4.981	5.708	17,96%	851	6.475	7.326	20,90%		-22,09%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	19	148	167	0,53%	21	162	183	0,52%		-8,74%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	881	3.786	4.667	14,68%	859	4.088	4.947	14,12%		-5,66%
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	3.596	26.083	29.679	1,06%	3.525	27.515	31.040	1,12%		-4,38%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2.077	17.635	19.712	66,42%	1.962	17.851	19.813	63,83%		-0,51%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	109	551	660	2,22%	89	454	543	1,75%		21,55%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	720	4.809	5.529	18,63%	800	5.917	6.717	21,64%		-17,69%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!	
	e) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	19	151	170	0,57%	21	160	181	0,58%		-6,08%
	f) met als reden van de doorsturing: artikel 5.3.10 van het Energiebesluit van 8 december 2011 (vraag tot uitschakeling stroombegrenzer)	671	2.937	3.608	12,16%	653	3.133	3.786	12,20%		-4,70%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	291	2.079	2.370	0,08%	328	2.243	2.571	0,09%		-7,82%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot uitschakeling stroombegrenzerfunctie werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	80	333	413	0,01%	89	413	502	0,02%		-17,73%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	2.925	23.146	26.071	0,93%	2.871	24.382	27.253	0,98%		-4,34%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	37	274	311	1,19%	40	330	370	1,36%		-15,95%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	965	7.569	8.534	32,73%	1.059	8.531	9.590	35,19%		-11,01%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	1.923	15.303	17.226	66,07%	1.772	15.521	17.293	63,45%		-0,39%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot uitschakeling van de stroombegrenzer	671	2.937	3.608	0,13%	653	3.133	3.786	0,14%		-4,70%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	283	1.183	1.466	40,63%	249	1.241	1.490	39,36%		-1,61%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	130	503	633	17,54%	133	523	656	17,33%		-3,51%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	258	1.251	1.509	41,82%	271	1.369	1.640	43,32%		-7,99%	
Aantal zittingen van de LAC in 2018	1.534	0	1.534	0,05%	1.569	0	1.569	0,06%		-2,23%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	3.596	26.083	29.679	1,06%	3.525	27.515	31.040	1,12%		-4,38%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	527	30.046	30.573	1,09%	482	27.877	28.359	1,02%		7,81%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	200	1.442	1.642	0,06%	129	1.169	1.298	0,05%		26,50%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	85	803	888	54,08%	58	709	767	59,09%		15,78%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	14	14	0,85%	1	13	14	1,08%		0,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	115	616	731	44,52%	68	444	512	39,45%		42,77%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/O!		
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	9	9	0,55%	2	3	5	0,39%		80,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	228	6.414	6.642	0,24%	201	7.195	7.396	0,27%		-10,19%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	35	591	626	9,42%	20	593	613	8,29%		2,12%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	70	3.917	3.987	60,03%	73	4.419	4.492	60,74%		-11,24%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	1	5	6	0,08%		-100,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	123	1.906	2.029	30,55%	107	2.178	2.285	30,90%		-11,20%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	3	306	309	0,01%	4	424	428	0,02%		-27,80%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	127	840	967	0,03%	80	616	696	0,03%		38,94%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	24	251	275	28,44%	19	180	199	28,59%		38,19%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	77	435	512	52,95%	42	297	339	48,71%		51,03%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	26	154	180	18,61%	19	139	158	22,70%		13,92%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	21	447	468	0,02%	14	381	395	0,01%		18,48%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	5	68	73	15,60%	3	52	55	13,92%		32,73%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	177	187	39,96%	8	179	187	47,34%		0,00%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	6	202	208	44,44%	3	150	153	38,73%		35,95%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	13	4.701	4.714	0,17%	26	5.211	5.237	0,19%		-9,99%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	634	32.072	32.706	1,17%	590	30.137	30.727	1,11%		6,44%	

**Bijlage B**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	39.140			297.930							
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	1.725			8.758							
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018	40.865			306.688							
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	69	1.679	1.748	4,28%	443	9.775	10.218	3,33%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	44	1.065	1.109	2,71%	277	6.305	6.582	2,15%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	2	102	104	0,25%	17	621	638	0,21%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	174	1.260	1.434	3,51%	911	6.634	7.545	2,46%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	116	741	857	2,10%	611	3.860	4.471	1,46%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	254	1.354	1.608	3,93%	1.379	6.976	8.355	2,72%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	254	0	254	0,62%	1.379	0	1.379	0,45%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	16	190	206	0,50%	108	1.093	1.201	0,39%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	0	37	37	17,96%	5	237	242	20,15%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	1	49	50	24,27%	18	218	236	19,65%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	15	104	119	57,77%	85	638	723	60,20%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	34	184	218	0,53%	156	971	1.127	0,37%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	69	909	978	2,39%	335	4.446	4.781	1,56%			
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	31	233	264	0,65%	176	1.214	1.390	0,45%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 40,00	€ 46,00	€ 45,30	n.v.t.	€ 32,00	€ 45,00	€ 43,35	n.v.t.			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	54	458	512	1,25%	321	2.176	2.497	0,81%				
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	5	83	88	0,22%	43	392	435	0,14%				
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	4	61	65	0,16%	26	278	304	0,10%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 906,00	€ 890,00	€ 891,88	n.v.t.	€ 703,00	€ 878,00	€ 855,84	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	138	625	763	1,87%	753	3.098	3.851	1,26%			
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	13	119	132	0,32%	80	701	781	0,25%			
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	22	150	172	0,42%	123	745	868	0,28%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	9	103	112	65,12%	80	432	512	58,99%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	13	47	60	34,88%	43	313	356	41,01%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	3	24	27	0,07%	24	140	164	0,05%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	138	613	751	1,84%	768	3.116	3.884	1,27%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	20	25	45	0,11%	174	654	828	0,27%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	12	12	26,67%	0	279	279	33,70%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	8	0	8	17,78%	69	0	69	8,33%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	3	3	6,67%	0	149	149	18,00%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	3	0	3	6,67%	40	0	40	4,83%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	10	10	22,22%	0	226	226	27,29%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	9	0	9	20,00%	65	0	65	7,85%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 131,85	€ 320,00	€ 236,38	n.v.t.	€ 209,34	€ 358,14	€ 326,87	n.v.t.			
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 92,35	€ 224,52	€ 165,78	n.v.t.	€ 146,53	€ 250,43	€ 228,59	n.v.t.				
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	197	1.625	1.822	4,46%	1.151	8.288	9.439	3,08%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	99	477	576	1,41%	538	2.329	2.867	0,93%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	7	0	7	0	66	0	66	0				

n.b. = niet beschikbaar

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal aardgasafnemers beleverd door de netbeheerder.



**Bijlage B - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Sibelgas				Iverlek			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018						39.140				297.930			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018						1.725				8.758			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018						40.865				306.688			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	46	520	566	1,39%	252	2.690	2.942	0,96%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	36	442	478	84,45%	206	2.283	2.489	84,60%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	10	78	88	15,55%	46	407	453	15,40%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	52	521	573	1,40%	282	2.590	2.872	0,94%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	46	443	489	85,34%	236	2.188	2.424	84,40%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	6	78	84	14,66%	46	402	448	15,60%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	6	49	55	0,13%	29	276	305	0,10%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	52	521	573	1,40%	282	2.590	2.872	0,94%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	5	5	0,87%	1	17	18	0,63%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	17	187	204	35,60%	118	911	1.029	35,83%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	35	329	364	63,53%	163	1.662	1.825	63,54%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2018	44	0	44	0	287	0	287	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	52	521	573	1,40%	282	2.590	2.872	0,94%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	6	625	631	1,54%	26	3.274	3.300	1,08%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	7	36	43	0,11%	29	184	213	0,07%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	2	12	14	32,56%	7	72	79	37,09%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	5	24	29	67,44%	22	112	134	62,91%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	6	113	119	0,29%	35	771	806	0,26%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	2	24	26	21,85%	19	216	235	29,16%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	0	54	54	45,38%	0	385	385	47,77%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	4	35	39	32,77%	16	170	186	23,08%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	12	12	0,00%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	4	19	23	0,06%	20	101	121	0,04%					
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	3	3	13,04%	2	23	25	20,66%					
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	10	11	47,83%	5	43	48	39,67%					
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	6	9	0,02%	13	35	48	0,02%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	26	27	0,07%	5	92	97	0,03%					
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	1	3	4	14,81%	2	23	25	25,77%					
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	13	13	48,15%	1	39	40	41,24%					
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	10	10	37,04%	2	30	32	32,99%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	2	108	110	0,27%	17	517	534	0,17%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	6	628	634	1,55%	32	3.535	3.567	1,16%					
		Sibelgas				Iverlek							

**Bijlage B - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

		Iveka				Intergem			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Iveka</b>				<b>Intergem</b>			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		230.723				171.031			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		5.772				6.835			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		236.495				177.866			
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	355	7.219	7.574	3,20%	315	6.458	6.773	3,81%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	226	4.654	4.880	2,06%	194	3.940	4.134	2,32%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	21	504	525	0,22%	17	423	440	0,25%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	575	4.853	5.428	2,30%	775	4.689	5.464	3,07%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	369	2.672	3.041	1,29%	530	2.777	3.307	1,86%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	808	4.813	5.621	2,38%	1.265	5.406	6.671	3,75%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	808	0	808	0,34%	1.265	0	1.265	0,71%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	69	916	985	0,42%	75	758	833	0,47%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	228	236	23,96%	2	164	166	19,93%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	11	189	200	20,30%	8	158	166	19,93%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	50	499	549	55,74%	65	436	501	60,14%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	112	769	881	0,37%	149	713	862	0,48%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	216	3.425	3.641	1,54%	294	3.371	3.665	2,06%
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	122	940	1.062	0,45%	196	969	1.165	0,65%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 31,00	€ 42,00	€ 40,74	n.v.t.	€ 35,00	€ 43,00	€ 41,65	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	198	1.602	1.800	0,76%	380	1.882	2.262	1,27%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	33	323	356	0,15%	39	327	366	0,21%
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	18	224	242	0,10%	27	238	265	0,15%
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 600,00	€ 739,00	€ 723,03	n.v.t.	€ 655,00	€ 844,00	€ 812,20	n.v.t.
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	428	2.130	2.558	1,08%	751	2.632	3.383	1,90%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	72	535	607	0,26%	104	522	626	0,35%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	82	592	674	0,28%	105	632	737	0,41%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	44	334	378	56,08%	65	405	470	63,77%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	38	258	296	43,92%	40	227	267	36,23%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	15	101	116	0,05%	26	117	143	0,08%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	439	2.141	2.580	1,09%	735	2.629	3.364	1,89%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	132	325	457	0,19%	103	247	350	0,20%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	66	66	14,44%	0	107	107	30,57%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	35	0	35	7,66%	37	0	37	10,57%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	127	127	27,79%	0	67	67	19,14%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	38	0	38	8,32%	31	0	31	8,86%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	132	132	28,88%	0	73	73	20,86%
f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	59	0	59	12,91%	35	0	35	10,00%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 199,26	€ 348,94	€ 305,70	n.v.t.	€ 203,03	€ 343,68	€ 302,29	n.v.t.	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 139,43	€ 244,23	€ 213,96	n.v.t.	€ 142,22	€ 240,74	€ 211,75	n.v.t.	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	704	6.187	6.891	2,91%	1.126	6.811	7.937	4,46%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	322	1.630	1.952	0,83%	578	2.098	2.676	1,50%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	60	0	60	0	30	0	30	0	
<b>Netbeheerders aardgas</b>		<b>Iveka</b>				<b>Intergem</b>			

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage B - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

		Iveka				Intergem			
Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		230.723				171.031			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		5.772				6.835			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		236.495				177.866			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	165	1.805	1.970	0,83%	267	1.899	2.166	1,22%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	125	1.459	1.584	80,41%	218	1.558	1.776	81,99%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	40	343	383	19,44%	49	340	389	17,96%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009	0	3	3	0,15%	0	1	1	0,05%
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	178	1.767	1.945	0,82%	283	1.806	2.089	1,17%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	145	1.424	1.569	80,67%	237	1.478	1.715	82,10%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	33	342	375	19,28%	46	328	374	17,90%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,05%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	17	208	225	0,10%	24	179	203	0,11%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	178	1.767	1.945	0,82%	283	1.806	2.089	1,17%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	1	7	8	0,41%	0	4	4	0,19%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	53	433	486	24,99%	85	699	784	37,53%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	124	1.327	1.451	74,60%	198	1.103	1.301	62,28%	
Aantal zittingen van de LAC in 2018	218	0	218	0	152	0	152	0	
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	178	1.767	1.945	0,82%	283	1.806	2.089	1,17%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	29	1.718	1.747	0,74%	39	1.389	1.428	0,80%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	23	154	177	0,07%	34	131	165	0,09%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	5	66	71	40,11%	13	53	66	40,00%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	18	88	106	59,89%	21	78	99	60,00%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energie-decreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	28	423	451	0,19%	31	414	445	0,25%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	13	146	159	35,25%	15	97	112	25,17%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (leegstand)	5	158	163	36,14%	1	154	155	34,83%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energie-decreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	10	119	129	28,60%	15	163	178	40,00%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	3	3	0,00%	
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	17	92	109	0,05%	24	81	105	0,06%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	12	15	13,76%	1	17	18	17,14%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	41	51	46,79%	7	32	39	37,14%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	4	39	43	0,02%	16	32	48	0,03%	
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	6	64	70	0,03%	6	90	96	0,05%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	9	12	17,14%	2	11	13	13,54%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	3	30	33	47,14%	4	52	56	58,33%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	25	25	35,71%	0	27	27	28,13%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	10	355	365	0,15%	5	297	302	0,17%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	37	1.794	1.831	0,77%	49	1.489	1.538	0,86%	
Netbeheerders aardgas		Iveka				Intergem			



**Bijlage B - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Gaselwest				Imewo			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018				244.497				326.820			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018				8.038				11.155			
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018				252.535				337.975			
						Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	417	8.070	8.487	3,36%	604	11.109	11.713	3,47%				
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	263	4.869	5.132	2,03%	346	6.921	7.267	2,15%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	24	633	657	0,26%	28	695	723	0,21%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.033	6.213	7.246	2,87%	1.381	7.814	9.195	2,72%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	714	3.575	4.289	1,70%	917	4.357	5.274	1,56%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.452	6.339	7.791	3,09%	2.246	8.508	10.754	3,18%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.452	0	1.452	0,57%	2.246	0	2.246	0,66%				
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	127	1.091	1.218	0,48%	150	1.318	1.468	0,43%				
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	6	249	255	20,94%	4	313	317	21,59%				
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	16	221	237	19,46%	30	255	285	19,41%				
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	105	621	726	59,61%	116	750	866	58,99%				
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	149	846	995	0,39%	243	1.214	1.457	0,43%				
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	325	4.115	4.440	1,76%	497	5.641	6.138	1,82%				
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	167	1.051	1.218	0,48%	280	1.614	1.894	0,56%				
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 33,00	€ 43,00	€ 41,63	n.v.t.	€ 31,00	€ 43,00	€ 41,23	n.v.t.				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	325	2.014	2.339	0,93%	529	3.026	3.555	1,05%				
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	36	374	410	0,16%	56	589	645	0,19%				
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	26	268	294	0,12%	36	419	455	0,13%				
	Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 653,00	€ 840,00	€ 814,36	n.v.t.	€ 630,00	€ 738,00	€ 722,03	n.v.t.				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	750	2.828	3.578	1,42%	1.325	4.197	5.522	1,63%				
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	90	576	666	0,26%	147	866	1.013	0,30%				
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	121	728	849	0,34%	180	1.023	1.203	0,36%				
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	61	407	468	55,12%	100	645	745	61,93%				
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	60	321	381	44,88%	80	378	458	38,07%				
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	18	121	139	0,06%	46	173	219	0,06%				
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	738	2.764	3.502	1,39%	1.329	4.151	5.480	1,62%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	169	501	670	0,27%	534	1.019	1.553	0,46%				
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	267	267	39,85%	0	458	458	29,49%				
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	95	0	95	14,18%	245	0	245	15,78%				
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	125	125	18,66%	0	165	165	10,62%				
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	34	0	34	5,07%	63	0	63	4,06%				
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	109	109	16,27%	0	396	396	25,50%				
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	40	0	40	5,97%	226	0	226	14,55%				
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 215,38	€ 365,27	€ 327,46	n.v.t.	€ 195,18	€ 344,73	€ 293,30	n.v.t.					
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 150,80	€ 255,51	€ 229,10	n.v.t.	€ 136,92	€ 241,11	€ 205,29	n.v.t.					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	1.218	7.778	8.996	3,56%	1.981	11.555	13.536	4,01%					
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	587	2.243	2.830	1,12%	1.086	3.510	4.596	1,36%					
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	68	0	68	0	76	0	76	0					

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage B - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas	Gaselwest				Imewo			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	244.497				326.820			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	8.038				11.155			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018	252.535				337.975			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	283	2.546	2.829	1,12%	383	2.976	3.359	0,99%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	222	2.144	2.366	83,63%	316	2.523	2.839	84,52%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	60	401	461	16,30%	66	453	519	15,45%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	1	2	0,07%	1	0	1	0,03%
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	319	2.463	2.782	1,10%	404	2.750	3.154	0,93%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	249	2.073	2.322	83,47%	337	2.319	2.656	84,21%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	70	389	459	16,50%	67	430	497	15,76%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,04%	0	1	1	0,03%
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	30	144	174	0,07%	46	200	246	0,07%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	319	2.463	2.782	1,10%	404	2.750	3.154	0,93%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	3	3	0,11%	3	48	51	1,62%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	177	1.329	1.506	54,13%	147	1.095	1.242	39,38%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	142	1.131	1.273	45,76%	254	1.607	1.861	59,00%
	Aantal zittingen van de LAC in 2018	249	0	249	0	245	0	245	0
	Totale aantal behandelde dossiers in 2018	319	2.463	2.782	1,10%	404	2.750	3.154	0,93%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	65	2.650	2.715	1,08%	85	4.056	4.141	1,23%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	23	132	155	0,06%	37	252	289	0,09%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	6	59	65	41,94%	15	105	120	41,52%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	17	73	90	58,06%	22	147	169	58,48%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	29	603	632	0,25%	48	1.052	1.100	0,33%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	15	185	200	31,65%	22	405	427	38,82%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	233	234	37,03%	5	396	401	36,45%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	13	185	198	31,33%	21	251	272	24,73%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	2	2	0,00%	0	2	2	0,00%
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	19	81	100	0,04%	20	154	174	0,05%
	1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	11	15	15,00%	2	26	28	16,09%
	2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	7	39	46	46,00%	7	54	61	35,06%
	3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	8	31	39	0,02%	11	74	85	0,03%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	9	90	99	0,04%	12	132	144	0,04%	
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	15	15	15,15%	2	21	23	15,97%	
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	42	51	51,52%	7	60	67	46,53%	
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	33	33	33,33%	3	51	54	37,50%	
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	11	431	442	0,18%	16	731	747	0,22%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	65	2.795	2.860	1,13%	88	4.374	4.462	1,32%	

**Bijlage B - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas		Imea	
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018
				196.366	
				9.213	
				205.579	
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	471	10.010	10.481	5,10%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	279	6.287	6.566	3,19%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	24	467	491	0,24%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	847	7.506	8.353	4,06%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	545	3.882	4.427	2,15%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.267	7.252	8.519	4,14%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.267	0	1.267	0,62%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	104	1.136	1.240	0,60%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	247	255	20,56%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	24	267	291	23,47%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	72	622	694	55,97%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	165	1.190	1.355	0,66%
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	314	5.228	5.542	2,70%
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	192	1.347	1.539	0,75%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 33,00	€ 41,00	€ 40,00	n.v.t.
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	383	2.628	3.011	1,46%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	50	553	603	0,29%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	35	402	437	0,21%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 711,00	€ 648,00	€ 655,86	n.v.t.	
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	788	3.481	4.269	2,08%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	80	686	766	0,37%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	134	965	1.099	0,53%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	88	682	770	70,06%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	46	283	329	29,94%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	22	185	207	0,10%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	722	3.370	4.092	1,99%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	211	783	994	0,48%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	208	208	20,93%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	39	0	39	3,92%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	22	22	2,21%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	12	0	12	1,21%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	553	553	55,63%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	160	0	160	16,10%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 183,92	€ 329,55	€ 298,64	n.v.t.	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 128,83	€ 230,75	€ 209,12	n.v.t.	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	1.309	10.045	11.354	5,52%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	636	3.014	3.650	1,78%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	26	0	26	0	
		Netbeheerders aardgas		Imea	

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 7

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Imea			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		196.366			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		9.213			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		205.579			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	247	2.966	3.213	1,56%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	178	2.569	2.747	85,50%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	67	395	462	14,38%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	2	4	0,12%
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	235	2.568	2.803	1,36%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	177	2.225	2.402	85,69%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	56	342	398	14,20%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	1	3	0,11%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	12	135	147	0,07%
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	235	2.568	2.803	1,36%
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	3	5	8	0,29%
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	61	621	682	24,33%
	3) waarvan voorwaardelijk advies	171	1.942	2.113	75,38%
	Aantal zittingen van de LAC in 2018	109	0	109	0
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	235	2.568	2.803	1,36%	
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	71	5.316	5.387	2,62%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	37	297	334	0,16%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	12	141	153	45,81%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	25	156	181	54,19%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	56	1.032	1.088	0,53%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	32	299	331	30,42%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	1	435	436	40,07%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	23	298	321	29,50%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	7	7	0,00%
	Aantal heransluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	25	159	184	0,09%
	1) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	27	31	16,85%
	2) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	5	73	78	42,39%
	3) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	16	59	75	0,04%
	Aantal heransluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	12	142	154	0,07%
	1) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	18	21	13,64%
	2) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	7	76	83	53,90%
	3) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	48	50	32,47%
Aantal heransluitingen na verhuis van de afgesloten klant	17	746	763	0,37%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	82	5.626	5.708	2,78%	
Netbeheerders aardgas		Imea			

**Bijlage B - vervolg 8**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas	Totaal gemengde sector 2018				Totaal gemengde sector 2017				Evolutie 2017 2018
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	1.506.507				1.480.085				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	51.496				50.781				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018	1.558.003				1.530.866				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	2.674	54.320	56.994	3,66%	2.369	51.382	53.751	3,51%	6,03%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.629	34.041	35.670	2,29%	1.202	30.144	31.346	2,05%	13,79%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	133	3.445	3.578	0,23%	101	3.142	3.243	0,21%	10,33%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	5.696	38.969	44.665	2,87%	5.534	38.353	43.887	2,87%	1,77%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	3.802	21.864	25.666	1,65%	3.780	21.237	25.017	1,63%	2,59%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	8.671	40.648	49.319	3,17%	8.752	40.176	48.928	3,20%	0,80%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	8.671	0	8.671	0,56%	8.752	0	8.752	0,57%	-0,93%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	649	6.502	7.151	0,46%	522	6.302	6.824	0,45%	4,79%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	33	1.475	1.508	21,09%	17	1.440	1.457	21,35%	3,50%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	108	1.357	1.465	20,49%	96	1.292	1.388	20,34%	5,55%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	508	3.670	4.178	58,43%	409	3.570	3.979	58,31%	5,00%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.008	5.887	6.895	0,44%	854	5.573	6.427	0,42%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.050	27.135	29.185	1,87%	1.777	26.823	28.600	1,87%	2,05%
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	1.164	7.368	8.532	0,55%	1.050	7.048	8.098	0,53%	5,36%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 32,68	€ 42,93	€ 41,53	n.v.t.	€ 36,90	€ 44,87	€ 43,84	n.v.t.	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.190	13.786	15.976	1,03%	2.580	15.189	17.769	1,16%	-10,09%
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	262	2.641	2.903	0,19%	374	3.454	3.828	0,25%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	172	1.890	2.062	0,13%	210	1.973	2.183	0,14%	-5,54%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 666,11	€ 778,04	€ 762,77	n.v.t.	€ 839,22	€ 824,76	€ 826,63	n.v.t.		
B U D G E T M E E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	4.933	18.991	23.924	1,54%	4.778	18.833	23.611	1,54%	1,33%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	586	4.005	4.591	0,29%	615	4.363	4.978	0,33%	-7,77%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	767	4.835	5.602	0,36%	611	4.853	5.464	0,36%	2,53%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	447	3.008	3.455	61,67%	352	3.122	3.474	63,58%	-0,55%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	320	1.827	2.147	38,33%	259	1.731	1.990	36,42%	7,89%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	154	861	1.015	0,07%	150	887	1.037	0,07%	-2,12%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	4.869	18.784	23.653	1,52%	4.933	18.991	23.924	1,56%	-1,13%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1.343	3.554	4.897	0,31%	1.370	3.291	4.661	0,30%	5,06%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.397	1.397	28,53%	0	1.344	1.344	28,84%	3,94%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	528	0	528	10,78%	472	0	472	10,13%	11,86%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	658	658	13,44%	0	598	598	12,83%	10,03%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	221	0	221	4,51%	312	0	312	6,69%	-29,17%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.499	1.499	30,61%	0	1.349	1.349	28,94%	11,12%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	594	0	594	12,13%	586	0	586	12,57%	1,37%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 197,85	€ 346,89	€ 306,01	n.v.t.	€ 192,63	€ 326,68	€ 287,28	n.v.t.	
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 138,63	€ 242,72	€ 214,17	n.v.t.	€ 134,75	€ 228,73	€ 201,11	n.v.t.	
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	7.686	52.289	59.975	3,85%	7.451	49.184	56.635	3,70%	5,90%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	3.846	15.301	19.147	1,23%	3.758	14.725	18.483	1,21%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	333	0	333	0	333	0	333	0		

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 9

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Totaal gemengde sector 2018				Totaal gemengde sector 2017				Evolutie	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		1.506.507				1.480.085									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		51.496				50.781									
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		1.558.003				1.530.866									
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet			2017 2018			
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	1.643	15.402	17.045	1,09%	1.840	17.272	19.112	1,25%			-10,82%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.301	12.978	14.279	83,77%	1.373	13.787	15.160	79,32%			-5,81%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	338	2.417	2.755	16,16%	466	3.458	3.924	20,53%			-29,79%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			#DEEL/O!			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	4	7	11	0,06%	1	27	28	0,15%			-60,71%			
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	1.753	14.465	16.218	1,04%	1.797	15.391	17.188	1,12%			-5,64%			
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1.427	12.150	13.577	83,72%	1.342	12.203	13.545	78,80%			0,24%			
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	324	2.311	2.635	16,25%	453	3.169	3.622	21,07%			-27,25%			
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			#DEEL/O!			
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	4	6	0,04%	2	19	21	0,12%			-71,43%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	164	1.191	1.355	0,09%	190	1.314	1.504	0,10%			-9,91%			
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	1.753	14.465	16.218	1,04%	1.797	15.391	17.188	1,12%			-5,64%			
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	8	89	97	0,60%	14	159	173	1,01%			-43,93%			
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	658	5.275	5.933	36,58%	742	5.976	6.718	39,09%			-11,69%			
	3) waarvan voorwaardelijk advies	1.087	9.101	10.188	62,82%	1.041	9.256	10.297	59,91%			-1,06%			
Aantal zittingen van de LAC in 2018	1.304	0	1.304	0	1.327	0	1.327	0			-1,73%				
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	1.753	14.465	16.218	1,04%	1.797	15.391	17.188	1,12%			-5,64%				
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	321	19.028	19.349	1,24%	302	17.918	18.220	1,19%			6,20%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	190	1.186	1.376	0,09%	147	1.233	1.380	0,09%			-0,29%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	60	508	568	41,28%	43	597	640	46,38%			-11,25%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	130	678	808	58,72%	104	634	738	53,48%			9,49%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			#DEEL/O!			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	2	2	0,14%			-100,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	233	4.408	4.641	0,30%	173	4.875	5.048	0,33%			-8,06%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	118	1.372	1.490	32,11%	76	1.283	1.359	26,92%			9,64%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	13	1.815	1.828	39,39%	18	2.017	2.035	40,31%			-10,17%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			#DEEL/O!			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	102	1.221	1.323	28,51%	79	1.575	1.654	32,77%			-20,01%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	26	26	0,00%	0	14	14	0,00%			85,71%			
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	129	687	816	0,05%	109	686	795	0,05%			2,64%			
	1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	16	119	135	16,54%	16	116	132	16,60%			2,27%			
	2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	42	292	334	40,93%	46	294	340	42,77%			-1,76%			
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	71	276	347	0,02%	47	276	323	0,02%			7,43%				
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	51	636	687	0,04%	43	837	880	0,06%			-21,93%				
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	13	100	113	16,45%	6	128	134	15,23%			-15,67%				
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	31	312	343	49,93%	27	453	480	54,55%			-28,54%				
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	224	231	33,62%	10	256	266	30,23%			-13,16%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	78	3.185	3.263	0,21%	55	3.464	3.519	0,23%			-7,27%				
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	359	20.241	20.600	1,32%	317	19.137	19.454	1,27%			5,89%				
Netbeheerders aardgas		Totaal gemengde sector 2018				Totaal gemengde sector 2017						Evolutie			



**Bijlage B - vervolg 10**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018				215.042				66.866			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018				6.146				2.619			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018				221.188				69.485				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	500	7.596	8.096	3,66%	169	2.516	2.685	3,86%			
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	190	2.824	3.014	1,36%	62	1.009	1.071	1,54%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	74	1.242	1.316	0,59%	24	393	417	0,60%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	610	5.886	6.496	2,94%	292	2.135	2.427	3,49%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	428	3.027	3.455	1,56%	200	1.148	1.348	1,94%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	827	5.071	5.898	2,67%	373	2.065	2.438	3,51%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	827	0	827	0,37%	373	0	373	0,54%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	135	1.292	1.427	0,65%	53	462	515	0,74%			
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	26	396	422	42.200,00%	8	133	141	27,38%			
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	59	587	646	64.600,00%	31	200	231	44,85%			
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	50	309	359	35.900,00%	14	129	143	27,77%			
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	203	2.315	2.518	1,14%	92	804	896	1,29%			
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	266	2.654	2.920	1,32%	105	861	966	1,39%			
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	127	908	1.035	0,47%	34	342	376	0,54%			
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 27,00	€ 39,00	€ 37,53	n.v.t.	€ 26,00	€ 33,00	€ 32,37	n.v.t.			
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	263	3.078	3.341	1,51%	92	1.035	1.127	1,62%			
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	27	420	447	0,20%	13	208	221	0,32%			
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	18	184	202	0,09%	8	84	92	0,13%				
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 334,00	€ 529,00	€ 505,07	n.v.t.	€ 298,00	€ 495,00	€ 477,19	n.v.t.				
B U D G E T M E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	372	2.119	2.491	1,13%	161	966	1.127	1,62%			
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	81	510	591	0,27%	23	185	208	0,30%			
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	153	668	821	0,37%	58	259	317	0,46%			
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	117	490	607	60.700,00%	48	193	241	24.100,00%			
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	36	178	214	21.400,00%	10	66	76	7.600,00%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	28	160	188	0,08%	10	62	72	0,10%			
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	399	2.050	2.449	1,11%	173	918	1.091	1,57%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	51	193	244	0,11%	33	149	182	0,26%			
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	46	46	4600,00%	0	53	53	29,12%			
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	5	0	5	500,00%	6	0	6	3,30%			
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	82	82	8200,00%	0	21	21	11,54%			
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	23	0	23	2300,00%	4	0	4	2,20%			
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	65	65	6500,00%	0	75	75	41,21%			
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	23	0	23	2300,00%	23	0	23	12,64%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)				n.v.t.	€ 172,97	€ 345,18	€ 313,96	n.v.t.			
	het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)				n.v.t.	€ 121,09	€ 241,63	€ 219,77	n.v.t.			
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	7.103	0	7.103	3,21%	2.615	0	2.615	3,76%			
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	47	284	331	0,15%	27	139	166	0,24%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	73	0	73	0	19	0	19	0				

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

**Bijlage B - vervolg 11**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

		Netbeheerders aardgas				Inter-energa				IVEG			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018						215.042				66.866			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018						6.146				2.619			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018						221.188				69.485			
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	116	924	1.040	0,47%	56	476	532	0,77%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	51	498	549	54.900,00%	38	350	388	72,93%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	60	401	461	46.100,00%	18	119	137	25,75%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	25	30	3.000,00%	0	7	7	1,32%				
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	114	888	1.002	0,45%	51	440	491	0,71%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	45	431	476	47600,00%	34	316	350	71,28%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	64	430	494	49400,00%	17	116	133	27,09%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	5	27	32	3200,00%	0	8	8	1,63%				
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	13	87	100	0,05%	1	17	18	0,03%				
	Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	114	888	1.002	0,45%	51	440	491	0,71%				
	1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	2	2	200,00%	0	0	0	0,00%				
	2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	1	4	5	1,02%				
	3) waarvan voorwaardelijk advies	114	886	1.000	100.000,00%	50	436	486	98,98%				
	Aantal zittingen van de LAC in 2018	134	0	134	0	33	0	33	0				
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	114	888	1.002	0,45%	51	440	491	0,71%					
A F S L U I T I N G	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	63	2.988	3.051	1,38%	42	1.790	1.832	2,64%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	99	101	0,05%	0	21	21	0,03%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	42	43	4300,00%	0	16	16	76,19%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	51	52	5200,00%	0	5	5	23,81%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	6	6	600,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	19	615	634	0,29%	12	311	323	0,46%				
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	0	1	100,00%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	18	615	633	63.300,00%	12	311	323	100,00%				
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	6	6	0,00%	0	0	0	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	14	16	0,01%	0	3	3	0,00%				
	1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	100,00%	0	0	0	0,00%				
	2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	3	4	400,00%	0	1	1	33,33%				
	3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	10	11	0,00%	0	2	2	0,00%				
	Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	31	31	0,01%	1	18	19	0,03%				
	1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	4	4	400,00%	0	0	0	0,00%				
	2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	4	4	400,00%	0	3	3	15,79%				
	3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	23	23	2.300,00%	1	15	16	84,21%				
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	381	381	0,17%	0	178	178	0,26%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	82	3.276	3.358	1,52%	53	1.923	1.976	2,84%					



**Bijlage B - vervolg 12**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas		Infrac West				Enexis			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		46.665				1.095			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		1.337				0			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		48.002				1.095				
	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet		
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	101	1.281	1.382	2,88%	0	0	0	0,00%	
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	33	428	461	0,96%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	18	241	259	0,54%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	176	1.215	1.391	2,90%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	121	647	768	1,60%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	228	1.033	1.261	2,63%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	228	0	228	0,47%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	40	252	292	0,61%	0	0	0	0,00%	
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	7	63	70	23,97%	0	0	0	0,00%	
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	25	113	138	47,26%	0	0	0	0,00%	
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	8	76	84	28,77%	0	0	0	0,00%	
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	41	448	489	1,02%	0	0	0	0,00%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	76	517	593	1,24%	0	0	0	0,00%	
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	36	183	219	0,46%	0	0	0	0,00%	
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 28,00	€ 36,00	€ 34,68	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	58	521	579	1,21%	0	0	0	0,00%	
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	12	124	136	0,28%	0	0	0	0,00%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	7	57	64	0,13%	0	0	0	0,00%		
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 356,00	€ 561,00	€ 527,30	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	97	420	517	1,08%	7	0	7	0,64%	
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	16	86	102	0,21%	1	0	1	0,09%	
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	32	123	155	0,32%	1	0	1	0,09%	
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	20	80	100	64,52%	0	0	0	0,00%	
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	12	43	55	35,48%	0	0	0	0,00%	
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	5	24	29	0,06%	0	0	0	0,00%	
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	106	387	493	1,03%	7	0	7	0,64%	
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	17	68	85	0,18%	0	0	0	0,00%	
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	32	32	37,65%	0	0	0	#WAARDE!	
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	10	0	10	11,76%	0	0	0	#WAARDE!	
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	29	29	34,12%	0	0	0	#WAARDE!	
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	6	0	6	7,06%	0	0	0	#WAARDE!	
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	7	7	8,24%	0	0	0	#WAARDE!	
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	1	0	1	1,18%	0	0	0	#WAARDE!	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 226,24	€ 381,93	€ 350,79	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 158,29	€ 267,24	€ 245,45	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	1.228	0	1.228	2,56%	7	0	7	0,64%		
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	8	60	68	0,14%	3	0	3	0,27%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	20	0	20	0	1	0	1	0		

**Definities/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

## Bijlage B - vervolg 13

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas

		Netbeheerders aardgas				Infrax West				Enexis			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		46.665				1.095							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		1.337				0							
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		48.002				1.095							
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet				
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	36	253	289	0,60%	0	0	0	0,00%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	22	153	175	60,55%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	13	83	96	33,22%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	1	17	18	6,23%	0	0	0	0,00%				
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	29	227	256	0,53%	0	0	0	0,00%				
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	16	133	149	58,20%	0	0	0	0,00%				
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	11	74	85	33,20%	0	0	0	0,00%				
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	2	20	22	8,59%	0	0	0	0,00%				
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	3	8	11	0,02%	0	0	0	0,00%					
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	29	227	256	0,53%	0	0	0	0,00%					
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
3) waarvan voorwaardelijk advies	29	227	256	100,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal zittingen van de LAC in 2018	41	0	41	0	0	0	0	0					
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	29	227	256	0,53%	0	0	0	0,00%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	19	926	945	1,97%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	0	6	6	0,01%	0	0	0	0,00%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	0	3	3	50,00%	0	0	0	0,00%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	0	3	3	50,00%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	4	171	175	0,36%	0	0	0	0,00%					
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	4	171	175	100,00%	0	0	0	0,00%					
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	2	2	0,00%	0	0	0	0,00%					
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	1	1	50,00%	0	0	0	0,00%					
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	0	14	14	0,03%	0	0	0	0,00%					
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%					
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	2	2	14,29%	0	0	0	0,00%					
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	0	12	12	85,71%	0	0	0	0,00%					
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	74	74	0,15%	0	0	0	0,00%					
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	23	1.013	1.036	2,16%	0	0	0	0,00%					
		Infrax West				Enexis							

**Bijlage B - vervolg 14**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas	Totaal zuivere sector 2018				Totaal zuivere sector 2017				Evolutie 2017 2018
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018	329.668				321.259				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018	10.102				9.595				
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018	339.770				330.854				
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G D O O R N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	770	11.393	12.163	3,58%	681	10.519	11.200	3,39%	8,60%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	285	4.261	4.546	1,34%	269	4.152	4.421	1,34%	2,83%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	116	1.876	1.992	0,59%	75	1.650	1.725	0,52%	15,48%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	1.078	9.236	10.314	3,04%	772	8.292	9.064	2,74%	13,79%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	749	4.822	5.571	1,64%	529	4.544	5.073	1,53%	9,82%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	1.428	8.169	9.597	2,82%	1.180	8.056	9.236	2,79%	3,91%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	1.428	0	1.428	0,42%	1.180	0	1.180	0,36%	21,02%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	228	2.006	2.234	0,66%	160	1.796	1.956	0,59%	14,21%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	41	592	633	28,33%	10	435	445	22,75%	42,25%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	115	900	1.015	45,43%	50	467	517	26,43%	96,32%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	72	514	586	26,23%	100	894	994	50,82%	-41,05%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	336	3.567	3.903	1,15%	220	3.016	3.236	0,98%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	447	4.032	4.479	1,32%	377	3.711	4.088	1,24%	9,56%
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	197	1.433	1.630	0,48%	195	1.557	1.752	0,53%	-6,96%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 27,01	€ 37,18	€ 35,96	n.v.t.	€ 29,10	€ 39,10	€ 37,99	n.v.t.	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	413	4.634	5.047	1,49%	436	4.777	5.213	1,58%	-3,18%	
Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	52	752	804	0,24%	58	779	837	0,25%		
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	33	325	358	0,11%	28	327	355	0,11%	0,85%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 331,81	€ 524,97	€ 501,63	n.v.t.	€ 488,57	€ 555,06	€ 547,66	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	637	3.505	4.142	1,22%	599	3.604	4.203	1,27%	-1,45%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	121	781	902	0,27%	144	857	1.001	0,30%	-9,89%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	244	1.050	1.294	0,38%	201	1.067	1.268	0,38%	2,05%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	185	763	948	73,26%	162	770	932	73,50%	1,72%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	58	287	345	26,66%	39	297	336	26,50%	2,68%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	43	246	289	0,09%	44	190	234	0,07%	23,50%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	685	3.355	4.040	1,19%	658	3.512	4.170	1,26%	-3,12%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	101	410	511	0,15%	149	317	466	0,14%	9,66%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	131	131	25,64%	0	102	102	21,89%	28,43%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	21	0	21	4,11%	34	0	34	7,30%	-38,24%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief- aardgasverwarming	0	132	132	25,83%	0	107	107	22,96%	23,36%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	33	0	33	6,46%	68	0	68	14,59%	-51,47%
	e) appartement - standaardtarief- aardgasverwarming	0	147	147	28,77%	0	108	108	23,18%	36,11%
	f) appartement - sociale maximumprijs- aardgasverwarming	47	0	47	9,20%	47	0	47	10,09%	0,00%
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 187,37	€ 352,54	€ 319,89	n.v.t.	€ 102,26	€ 250,49	€ 203,09	n.v.t.	
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 131,10	€ 246,81	€ 223,94	n.v.t.	€ 71,71	€ 175,26	€ 142,15	n.v.t.		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	10.953	0	10.953	3,22%	10.240	0	10.240	3,10%	6,96%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	85	483	568	0,17%	55	438	493	0,15%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	113	0	113	0	0	0	116	0		

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij <sup>(1)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers.

Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link: <http://www.vreg.be/vreg/particulieren/socbeschermd.htm>

Bij <sup>(2)</sup>: Het percentage wordt berekend ten opzichte van het aantal elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder.

Bijlage B - vervolg 15

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas

		Totaal zuivere sector 2018				Totaal zuivere sector 2017				Evolutie 2017 2018
Netbeheerders aardgas		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door een commerciële leverancier op 31/12/2018		329.668				321.259				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		10.102				9.595				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		339.770				330.854				
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	%	
L A C	Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC	208	1.653	1.861	0,55%	201	1.732	1.933	0,58%	-3,72%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	111	1.001	1.112	59,75%	87	958	1.045	54,06%	6,41%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	91	603	694	37,29%	109	722	831	42,99%	-16,49%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	2	0	2	0,10%	-100,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	6	49	55	2,96%	3	52	55	2,85%	0,00%
	Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC	194	1.555	1.749	0,51%	196	1.577	1.773	0,54%	-1,35%
	a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	95	880	975	55,75%	82	825	907	51,16%	7,50%
	b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	92	620	712	40,71%	108	702	810	45,69%	-12,10%
	c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	2	0	2	0,11%	-100,00%
	d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	7	55	62	3,54%	4	50	54	3,05%	14,81%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was	17	112	129	0,04%	17	125	142	0,04%	-9,15%	
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting	194	1.555	1.749	0,51%	196	1.577	1.773	0,54%	-1,35%	
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)	0	2	2	0,11%	0	8	8	0,45%	-75,00%	
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)	1	4	5	0,29%	2	1	3	0,17%	66,67%	
3) waarvan voorwaardelijk advies	193	1.549	1.742	99,60%	194	1.568	1.762	99,38%	-1,14%	
Aantal zittingen van de LAC in 2018	208	0	208	0	221	0	221	0	-5,88%	
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	194	1.555	1.749	0,51%	198	1.577	1.775	0,54%	-1,46%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	124	5.704	5.828	1,72%	130	5.393	5.523	1,67%	5,52%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	2	126	128	0,04%	12	116	128	0,04%	0,00%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	1	61	62	48,44%	5	50	55	42,97%	12,73%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	1	59	60	46,88%	7	65	72	56,25%	-16,67%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	6	6	4,69%	0	1	1	0,78%	500,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	35	1.097	1.132	0,33%	43	1.022	1.065	0,32%	6,29%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	1	0	1	0,09%	0	5	5	0,47%	-80,00%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	34	1.097	1.131	99,91%	43	1.016	1.059	99,44%	6,80%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	1	1	0,09%	-100,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	6	6	0,00%	0	11	11	0,00%	-45,45%	
Aantal heransluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	2	19	21	0,01%	6	35	41	0,01%	-48,78%	
1) aantal in 2018 heraan gesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	2	2	9,52%	0	2	2	4,88%	0,00%	
2) aantal in 2018 heraan gesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	1	5	6	28,57%	4	12	16	39,02%	-62,50%	
3) aantal in 2018 heraan gesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	12	13	0,00%	2	21	23	0,01%	-43,48%	
Aantal heransluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar	1	63	64	0,02%	4	36	40	0,01%	60,00%	
1) aantal in 2018 heraan gesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	0	4	4	6,25%	2	5	7	17,50%	-42,86%	
2) aantal in 2018 heraan gesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	0	9	9	14,06%	0	5	5	12,50%	80,00%	
3) aantal in 2018 heraan gesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	1	50	51	79,69%	2	26	28	70,00%	82,14%	
Aantal heransluitingen na verhuis van de afgesloten klant	0	633	633	0,19%	0	731	731	0,22%	-13,41%	
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	158	6.212	6.370	1,87%	176	5.729	5.905	1,78%	7,87%	
Netbeheerders aardgas		Totaal zuivere sector 2018				Totaal zuivere sector 2017				Evolutie

**Bijlage B - vervolg 16**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas**

	Netbeheerders aardgas	Totaal 2018				Totaal 2017				Evolutie 2017  2018
		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		61.598		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		60.376		
		1.897.773		1.861.720						
		Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(1)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	
L E V E R I N G  D O O R  N E T B E H E R D E R	Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd door de leverancier	3.444	65.713	69.157	3,64%	3.050	61.901	64.951	3,49%	6,48%
	Aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten	1.914	38.302	40.216	2,12%	1.471	34.296	35.767	1,92%	12,44%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het contract een nieuw leveringscontract heeft gesloten	249	5.321	5.570	0,29%	176	4.792	4.968	0,27%	12,12%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter	6.774	48.205	54.979	2,90%	6.306	46.645	52.951	2,84%	3,83%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de gewone aardgasmeter (momentopname)	4.551	26.686	31.237	1,65%	4.309	25.781	30.090	1,62%	3,81%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)	10.099	48.817	58.916	3,10%	9.932	48.232	58.164	3,12%	1,29%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd en dat recht heeft op de sociale maximumprijs (momentopname) (2)	10.099	0	10.099	0,53%	9.932	0	9.932	0,53%	1,68%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd	877	8.508	9.385	0,49%	682	8.098	8.780	0,47%	6,89%
	1) nadat ze minder dan 2 maanden klant waren bij de netbeheerder	74	2.067	2.141	22,81%	27	1.875	1.902	21,66%	12,57%
	2) nadat ze gedurende 2 à 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	223	2.257	2.480	26,43%	146	1.759	1.905	21,70%	30,18%
	3) nadat ze langer dan 6 maanden klant waren bij de netbeheerder	580	4.184	4.764	50,76%	509	4.464	4.973	56,64%	-4,20%
	Gecombineerde wissels aardgas van netbeheerder naar commerciële leveranciers	1.344	9.454	10.798	0,57%	1.074	8.589	9.663	0,52%	
	Aantal huishoudelijke afnemers naar wie in 2018 minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	2.497	31.167	33.664	1,77%	2.154	30.534	32.688	1,76%	2,99%
	Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	1.361	8.801	10.162	0,54%	1.245	8.605	9.850	0,53%	3,17%
	Gemiddelde betalingsbedrag per maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen, berekend over de hele looptijd van het plan	€ 31,86	€ 42,00	€ 40,64	n.v.t.	€ 35,68	€ 43,83	€ 42,80	n.v.t.	
	Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	2.603	18.420	21.023	1,11%	3.016	19.966	22.982	1,23%	-8,52%
	Aantal klassieke betaalplannen aardgas waarvoor in 2018 nog minstens 1 aflossing moest gebeuren	314	3.393	3.707	0,20%	432	4.233	4.665	0,25%	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd, ongeacht wanneer ze werden opgestart	205	2.215	2.420	0,13%	238	2.300	2.538	0,14%	-4,65%	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 617,72	€ 736,83	€ 720,88	n.v.t.	€ 784,30	€ 775,96	€ 777,01	n.v.t.		
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	5.570	22.496	28.066	1,48%	5.377	22.437	27.814	1,49%	0,91%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	707	4.786	5.493	0,29%	759	5.220	5.979	0,32%	-8,13%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	1.011	5.885	6.896	0,36%	812	5.920	6.732	0,36%	2,44%
	1) omwille van verhuizing van de afnemer	632	3.771	4.403	63,85%	514	3.892	4.406	65,45%	-0,07%
	2) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	378	2.114	2.492	36,14%	298	2.028	2.326	34,55%	7,14%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	197	1.107	1.304	0,07%	194	1.077	1.271	0,07%	2,60%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	5.554	22.139	27.693	1,46%	5.591	22.503	28.094	1,51%	-1,43%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	1.444	3.964	5.408	0,28%	1.519	3.608	5.127	0,28%	5,48%
	a) rijhuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.528	1.528	28,25%	0	1.446	1.446	28,20%	5,67%
	b) rijhuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	549	0	549	10,15%	506	0	506	9,87%	8,50%
	c) vrijstaand huis/halfopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	790	790	14,61%	0	705	705	13,75%	12,06%
	d) vrijstaand huis/halfopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	254	0	254	4,70%	380	0	380	7,41%	-33,16%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	1.646	1.646	30,44%	0	1.457	1.457	28,42%	12,97%
f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	641	0	641	11,85%	633	0	633	12,35%	1,26%	
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	€ 197,12	€ 347,47	€ 307,32	n.v.t.	€ 183,76	€ 319,99	€ 279,63	n.v.t.		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	€ 138,11	€ 243,14	€ 215,10	n.v.t.	€ 128,57	€ 224,03	€ 195,75	n.v.t.		
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	18.639	52.289	70.928	3,74%	17.691	49.184	66.875	3,59%	6,06%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	3.931	15.784	19.715	1,04%	3.813	15.163	18.976	1,02%		
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	446	0	446	0	0	0	449	0		

Bijlage B - vervolg 17

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - Netbeheerders aardgas

Netbeheerders aardgas		Totaal 2018				Totaal 2017				Evolutie 2017
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers beleverd door de netbeheerder op 31/12/2018		61.598				60.376				
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		1.897.773				1.861.720				
		Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	Beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Niet-beschermde afnemers <sup>(2)</sup>	Totaal	% t.o.v. aantal h.h. afnemers op distributienet	2018
Aantal dossiers dat in 2018 werd doorgestuurd naar de LAC		1.851	17.055	18.906	1,00%	2.041	19.004	21.045	1,13%	-10,16%
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		1.412	13.979	15.391	81,41%	1.460	14.745	16.205	77,00%	-5,02%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		429	3.020	3.449	18,24%	575	4.180	4.755	22,59%	-27,47%
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	2	0	2	0,01%	-100,00%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		10	56	66	0,35%	4	79	83	0,39%	-20,48%
Aantal dossiers dat in 2018 behandeld werd op de LAC		1.947	16.020	17.967	0,95%	1.993	16.968	18.961	1,02%	-5,24%
a) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		1.522	13.030	14.552	80,99%	1.424	13.028	14.452	76,22%	0,69%
b) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		416	2.931	3.347	18,63%	561	3.871	4.432	23,37%	-24,48%
c) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	2	0	2	0,01%	-100,00%
d) met als reden van de doorsturing: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		9	59	68	0,38%	6	69	75	0,40%	-9,33%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de LAC en dat aanwezig of vertegenwoordigd was		181	1.303	1.484	0,08%	207	1.439	1.646	0,09%	-9,84%
Het aantal beslissingen van de LAC met betrekking tot de vraag tot afsluiting		1.947	16.020	17.967	0,95%	1.993	16.968	18.961	1,02%	-5,24%
1) waarvan positief advies (dus in het nadeel van de klant)		8	91	99	0,55%	14	167	181	0,95%	-45,30%
2) waarvan negatief advies (dus in het voordeel van de klant)		659	5.279	5.938	33,05%	744	5.977	6.721	35,45%	-11,65%
3) waarvan voorwaardelijk advies		1.280	10.650	11.930	66,40%	1.235	10.824	12.059	63,60%	-1,07%
Aantal zittingen van de LAC in 2018		1.512	0	1.512	0	1.548	0	1.548	0	-2,33%
Totale aantal behandelde dossiers in 2018		1.947	16.020	17.967	0,95%	1.995	16.968	18.963	1,02%	-5,25%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)		445	24.732	25.177	1,33%	432	23.311	23.743	1,28%	6,04%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC		192	1.312	1.504	0,08%	159	1.349	1.508	0,08%	-0,27%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)		61	569	630	41,89%	48	647	695	46,09%	-9,35%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)		131	737	868	57,71%	111	699	810	53,71%	7,16%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)		0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	#DEEL/0!
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5° en 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009		0	6	6	0,40%	0	3	3	0,20%	100,00%
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC		268	5.505	5.773	0,30%	216	5.897	6.113	0,33%	-5,56%
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)		119	1.372	1.491	25,83%	76	1.288	1.364	22,31%	9,31%
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)		47	2.912	2.959	51,26%	61	3.033	3.094	50,61%	-4,36%
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)		0	0	0	0,00%	0	1	1	0,02%	-100,00%
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)		102	1.221	1.323	22,92%	79	1.575	1.654	27,06%	-20,01%
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.		0	32	32	0,00%	0	25	25	0,00%	28,00%
Aantal heraansluitingen van na LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		131	706	837	0,04%	115	721	836	0,04%	0,12%
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		16	121	137	16,37%	16	118	134	16,03%	2,24%
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		43	297	340	40,62%	50	306	356	42,58%	-4,49%
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		72	288	360	0,02%	49	297	346	0,02%	4,05%
Aantal heraansluitingen van zonder LAC-advies afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar		52	699	751	0,04%	47	873	920	0,05%	-18,37%
1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen		13	104	117	15,58%	8	133	141	15,33%	-17,02%
2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen		31	321	352	46,87%	27	458	485	52,72%	-27,42%
3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen		8	274	282	37,55%	12	282	294	31,96%	-4,08%
Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant		78	3.818	3.896	0,21%	55	4.195	4.250	0,23%	-8,33%
Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)		517	26.453	26.970	1,42%	493	24.866	25.359	1,36%	6,35%
Netbeheerders aardgas		Totaal 2018				Totaal 2017				Evolutie



Bijlage C: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers

	Antargaz Belgium NV				Aspiravi Energy				Belgian Eco Energy				Belpower International NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		228		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		158		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		0	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		1.420		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		110		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		0	
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)		1.401		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)		231		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)		178		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)		2.909	
	Beschermd afnemers (4)	Niet-beschermd afnemers (4)	Totaal	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Beschermd afnemers (4)	Niet-beschermd afnemers (4)	Totaal	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Beschermd afnemers (4)	Niet-beschermd afnemers (4)	Totaal	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Beschermd afnemers (4)	Niet-beschermd afnemers (4)	Totaal	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (2)	1	117	118	8,42%	0	0	0	0,00%	0	30	30	16,85%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	0	28	28	2,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 2018 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 95,00	€ 95,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 256,20	€ 256,20		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
Gemiddelde looptijd van de in 2018 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	10,00	10,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	10	10	0,71%	0	1	1	0,43%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	1	1	0,07%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	10%	10%		0%	0%	0%		0%	0%	0%		0%	0%	0%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	2	2	0,14%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	1	1	0,07%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - E	0	0	0		0	0	0	0,00%	0	58	58	36,71%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	0	0	0		0	0	0	0,00%	0	16	16	10,13%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0		0	0	0	0,00%	0	20	20	12,66%	0	0	0	0,00%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0		0	0	0	0,00%	0	6	6	3,80%	0	0	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0		0	0	0	0,00%	0	38	38	24,05%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - G	3	55	58	4,08%	0	0	0		0	32	32	29,09%	0	0	0	
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	3	55	58	4,08%	0	0	0		0	8	8	7,27%	0	0	0	
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	2	2	0,14%	0	0	0		0	12	12	10,91%	0	0	0	
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	2	2	0,14%	0	0	0		0	6	6	5,45%	0	0	0	
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3	53	56	3,94%	0	0	0		0	20	20	18,18%	0	0	0	
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2018)	0	n.v.t.	0	0,00%	5	n.v.t.	5	2,19%	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2018)	54	n.v.t.	54	3,80%	0	n.v.t.	0		0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.	0	

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijn:

Bij 13: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Omerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij 15: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2018	FEB 2018	MRT 2018	APR 2018	MEI 2018	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij 16: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij 16: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermd afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermd afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vrxg.be/sociale-maximumprijs>

Bij 16: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij 16: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 1- Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers

	Comfort Energy NV			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Ecopower CVBA			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	EDF Luminus NV			% ten opzichte van het aantal bevoerde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Engie Electrabel			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		6.696		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		42.727		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		519.540		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		1.181.975	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		2.220		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 31/12/2018 - Aardgas (5)		316.328		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		761.912	
	Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2018 (6)		6.696		Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2018 (6)		40.082		Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2018 (6)		535.019		Gemiddeld aantal bevoerde gezinnen 2018 (6)		1.399.641	
	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	122	2066	2188	32,68%	4	57	61	0,15%	2.957	49.873	52.830	9,87%	7.931	74.078	82.009	5,86%
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	8	156	164	2,45%	7	137	144	0,36%	1.033	14.717	15.750	2,94%	5.228	37.962	43.190	3,09%
Aantal door de leverancier in 2018 geweigerde betaalplannen	0	34	34	0,51%	0	0	0	0,00%	22	444	466	0,09%	430	5.138	5.568	0,40%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 112,00	€ 157,00	€ 154,80	n.v.t.	€ 91,75	€ 144,45	€ 141,89	n.v.t.	€ 121,00	€ 155,00	€ 152,77	n.v.t.	€ 72,37	€ 121,25	€ 115,33	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 495,00	€ 757,00	€ 744,22	n.v.t.	€ 482,44	€ 921,72	€ 900,37	n.v.t.	€ 516,00	€ 737,00	€ 722,51	n.v.t.	€ 416,02	€ 688,77	€ 655,75	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2018 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,00	6,00	5,95	n.v.t.	7,43	9,00	8,92	n.v.t.	4,80	5,10	5,08	n.v.t.	6,30	6,68	6,63	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	15	229	244	3,64%	9	211	220	0,55%	1.353	21.263	22.616	4,23%	6.225	47.359	53.584	3,83%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	9	88	97	1,45%	4	113	117	0,29%	496	10.301	10.797	2,02%	1.731	13.252	14.983	1,07%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	60%	38%	40%		44%	54%	53%		37%	48%	48%		28%	28%	28%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	1	6	7	0,10%	1	2	3	0,01%	39	97	136	0,03%	347	826	1.173	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	4	4	0,01%	21	1.321	1.342	0,25%	215	2.702	2.917	0,21%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - E	13	183	196	2,93%	2	31	33	0,08%	316	16.209	16.525	3,18%	2.020	20.463	22.483	1,90%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	13	177	190	2,84%	2	27	29	0,07%	316	16.209	16.525	3,18%	2.020	20.405	22.425	1,90%
Aantal in 2018 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	1	34	35	0,52%	0	16	16	0,04%	269	3.194	3.463	0,67%	1.042	10.856	11.898	1,01%
Aantal in 2018 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1	34	35	0,52%	0	16	16	0,04%	269	3.194	3.463	0,67%	1.042	10.849	11.891	1,01%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	12	149	161	2,40%	2	15	17	0,04%	47	13.015	13.062	2,51%	978	9.607	10.585	0,90%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - G	5	105	110	4,95%	0	0	0		237	11.493	11.730	3,71%	1.427	15.085	16.512	2,17%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	5	102	107	4,82%	0	0	0		237	11.493	11.730	3,71%	1.427	15.036	16.463	2,16%
Aantal in 2018 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	14	14	0,63%	0	0	0		192	2.255	2.447	0,77%	747	8.146	8.893	1,17%
Aantal in 2018 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	14	14	0,63%	0	0	0		192	2.255	2.447	0,77%	747	8.142	8.889	1,17%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	5	91	96	4,32%	0	0	0		45	9.238	9.283	2,93%	680	6.939	7.619	1,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2018)	326	n.v.t.	326	4,87%	997	n.v.t.	997	2,33%	47.235	n.v.t.	47.235	9,09%	100.846	n.v.t.	100.846	8,39%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2018)	106	n.v.t.	106	4,77%	0	n.v.t.	0	0,00%	27.412	n.v.t.	27.412	8,67%	63.760	n.v.t.	63.760	8,07%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bijl<sup>(1)</sup>: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. Opmerking: Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bijl<sup>(2)</sup>: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2018	FEB 2018	MRT 2018	APR 2018	MEI 2018	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bijl<sup>(3)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bijl<sup>(4)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangehouden heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangehouden te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bijl<sup>(5)</sup>: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bijl<sup>(6)</sup>: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders



Bijlage C - vervolg 2: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers

	Elegant BVBA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Elexys NV			% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Eneco Belgium NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)	78.421	Totaal		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)	7.696	Totaal		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)	219	Totaal		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)	427.388	Totaal	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)	77.244			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)	7.081			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)	127			Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)	308.982		
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)	82.030			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)	10.401			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)	209			Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)	315.024		
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)									
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	123	3577	3700	4,51%	64	776	840	8,08%	0	18	18	8,61%	3828	41.202	45.030	14,29%
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	38	1052	1090	1,33%	10	72	82	0,79%	0	1	1	0,48%	1167	12.001	13.168	4,18%
Aantal door de leverancier in 2018 geweigerde betaalplannen	4	12	16	0,02%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 105,99	€ 142,11	€ 140,85	n.v.t.	€ 68,72	€ 149,27	€ 139,45		€ 0,00	€ 170,50	€ 170,50	n.v.t.	€ 90,20	€ 143,33	€ 138,62	n.v.t.
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 449,96	€ 574,01	€ 569,69	n.v.t.	€ 649,65	€ 800,70	€ 782,28		€ 0,00	€ 682,00	€ 682,00	n.v.t.	€ 548,75	€ 825,66	€ 801,12	n.v.t.
Gemiddelde looptijd van de in 2018 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	5,55	4,92	4,94	n.v.t.	9,80	6,60	6,99		0,00	4,00	4,00	n.v.t.	6,11	5,92	5,94	n.v.t.
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	44	1305	1349	1,64%	10	74	84	0,81%	0	1	1	0,48%	1434	15.208	16.642	5,28%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	13	260	273	0,33%	3	27	30	0,29%	0	0	0	0,00%	615	6.538	7.153	2,27%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	30%	20%	20%		30%	36%	36%		0%	0%	0%		43%	43%	43%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	5	51	56	0,07%	2	5	7	0,07%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	3	30	33	0,04%	0	1	1	0,01%	0	0	0	0,00%	10	94	104	0,03%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - E	42	759	801	1,02%	16	277	293	3,81%	0	19	19	8,68%	1.898	16.111	18.009	5,72%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	42	759	801	1,02%	16	277	293	3,81%	0	4	4	1,83%	1.898	16.109	18.007	5,72%
Aantal in 2018 verstuurd annulerings van opgezegde leveringscontracten - E	0	59	59	0,08%	5	150	155	2,01%	0	14	14	6,39%	925	9.094	10.019	3,18%
Aantal in 2018 verstuurd annulerings van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	59	59	0,08%	5	150	155	2,01%	0	4	4	1,83%	925	9.094	10.019	3,18%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	42	700	742	0,95%	11	127	138	1,79%	0	5	5	2,28%	973	7.017	7.990	2,54%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - G	38	699	737	0,95%	15	187	202	2,85%	0	13	13	10,24%	1.453	12.152	13.605	4,32%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	38	699	737	0,95%	15	187	202	2,85%	0	3	3	2,36%	1.453	12.151	13.604	4,32%
Aantal in 2018 verstuurd annulerings van opgezegde leveringscontracten - G	0	55	55	0,07%	4	89	93	1,31%	0	10	10	7,87%	686	6.898	7.584	2,41%
Aantal in 2018 verstuurd annulerings van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	55	55	0,07%	4	89	93	1,31%	0	3	3	2,36%	686	6.898	7.584	2,41%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	38	644	682	0,88%	11	98	109	1,54%	0	3	3	2,36%	767	5.254	6.021	1,91%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2018)	1400	n.v.t.	1400	2,44%	421	n.v.t.	421	5,47%	0	n.v.t.	0	0,00%	28.421	n.v.t.	28.421	9,02%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2018)	1285	n.v.t.	1285	2,34%	362	n.v.t.	362	5,11%	0	n.v.t.	0	0,00%	20.120	n.v.t.	20.120	6,39%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:**

Bij<sup>1)</sup>: De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Omerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij<sup>2)</sup>: In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2018	FEB 2018	MRT 2018	APR 2018	MEI 2018	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij<sup>3)</sup>: Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij<sup>4)</sup>: De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangehouden heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangevoerd te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij<sup>5)</sup>: Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij<sup>6)</sup>: Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 3: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers

	Eneco Consumenten BV				Energie 2030 Agence SA				Energy People BVBA				Essent Belgium NV			
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)	0	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)	276	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)	4.516	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)	188.887	% ten opzichte van het aantal beleverde gezinnen of het aantal afnemers E of G				
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)	568		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)	0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)	2.072		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)	137.197					
	Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)	568		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)	274		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)	4.929		Gemiddeld aantal beleverde gezinnen 2018 (6)	270.160					
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	25	106	131	23,06%	0	34	34	12,41%	8	482	490	9,94%	4.306	35.280	39.586	14,65%
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	4	4	8	1,41%	0	0	0	0,00%	8	56	64	1,30%	2.301	11.420	13.721	5,08%
Aantal door de leverancier in 2018 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	1	15	16	0,32%	0	0	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 45,71	€ 123,21	€ 84,46	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 56,00	€ 114,00	€ 106,75	n.v.t.	€ 78,23	€ 127,68	€ 119,39	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 702,85	€ 295,76	€ 499,30	n.v.t.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	n.v.t.	€ 385,00	€ 687,00	€ 649,25	n.v.t.	€ 527,59	€ 979,06	€ 903,35	
Gemiddelde looptijd van de in 2018 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	16,50	4,00	10,25	n.v.t.	0,00	0,00	0,00	n.v.t.	11,00	7,00	7,50	n.v.t.	7,70	8,30	8,20	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	5	6	11	1,94%	0	2	2	0,73%	5	84	89	1,81%	3.121	14.182	17.303	6,40%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	2	4	6	1,06%	0	1	1	0,36%	2	24	26	0,53%	581	2.896	3.477	1,29%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	40%	67%	55%		0%	50%	50%		40%	29%	29%		19%	20%	20%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	15	15	0,30%	72	141	213	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	10	10	0,20%	40	246	286	0,11%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - E	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	74	74	1,64%	1.242	13.333	14.575	7,72%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	74	74	1,64%	1.242	13.333	14.575	7,72%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	8	8	0,18%	670	7.644	8.314	4,40%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	8	8	0,18%	670	7.644	8.314	4,40%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	66	66	1,46%	572	5.689	6.261	3,31%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - G	21	45	66	11,62%	0	0	0	0,00%	0	41	41	1,98%	980	10.330	11.310	8,24%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	1	1	0,18%	0	0	0	0,00%	0	41	41	1,98%	980	10.330	11.310	8,24%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	6	6	0,29%	539	6.064	6.603	4,81%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	3	3	0,53%	0	0	0	0,00%	0	6	6	0,29%	539	6.064	6.603	4,81%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	21	45	66	11,62%	0	0	0	0,00%	0	35	35	1,69%	441	4.266	4.707	3,43%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2018)	0	n.v.t.	0	0,00%	8	n.v.t.	8	2,78%	87	n.v.t.	87	5,67%	11.910	n.v.t.	11.910	6,31%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2018)	68	n.v.t.	68	10,76%	0	n.v.t.	0	0,00%	68	n.v.t.	68	9,77%	8.348	n.v.t.	8.348	6,08%

nvt = niet van toepassing

Definitie/Richtlijnen:

Bij (1): De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.  
 Bij (2): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:	Schuld	JAN 2018	FEB 2018	MRT 2018	APR 2018	MEI 2018	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (3): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (4): De leverancier maakt dit onderscheid naar best vermogen. Of een afnemer al dan niet een beschermde afnemer is kan bijvoorbeeld worden afgeleid uit het feit dat hij aangetoond heeft recht te hebben op het sociaal tarief of uit het feit dat hij heeft aangetoond te behoren tot een van de categorieën van beschermde afnemers. Deze categorieën zijn terug te vinden onder volgende link:

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (5): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (6): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 4: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers

	Kleinverbruik Energie der Nederlanden (Anode)				Lampiris NV			OCTA+ Energie NV			Power Online NV (Mega)					
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		0	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers op 2018 - Elektriciteit (5)		166.370	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		36.086	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		11.606	% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		342		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		147.870		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		26.790		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		7.847	
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2018 (6)		342		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2018 (6)		181.646		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2018 (6)		39.979		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2018 (6)		9.010	
Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	0	8	8	2,34%	2.997	28.409	31.406	17,29%	271	4.430	4.701	11,76%	128	4.175	4.303	47,76%
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	0	1	1	0,29%	910	7.310	8.220	4,53%	18	787	805	2,01%	6	142	148	1,64%
Aantal door de leverancier in 2018 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	3	127	130	0,33%	3	263	266	2,95%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 0,00	€ 50,00	€ 50,00		€ 106,76	€ 154,23	€ 148,97		€ 124,56	€ 108,67	€ 109,03		€ 97,38	€ 77,49	€ 78,30	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 0,00	€ 211,00	€ 211,00		€ 393,06	€ 582,95	€ 561,93		€ 802,23	€ 595,51	€ 600,13		€ 319,16	€ 313,01	€ 313,26	
Gemiddelde looptijd van de in 2018 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00	5,00	5,00		4,00	5,00	4,89		6,06	6,04	6,04		4,16	8,66	8,48	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	3	3	0,88%	975	8.422	9.397	5,17%	36	1146	1182	2,96%	9	204	213	2,36%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0	0	0,00%	353	3.716	4.069	2,24%	0	418	418	1,05%	2	92	94	1,04%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%	0%	0%		36%	44%	43%		0%	36%	35%		22%	45%	44%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - E	0	0	0		1.583	12.801	14.384	8,65%	155	1758	1913	5,30%	13	239	252	2,17%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	0	0	0		1.526	11.899	13.425	8,07%	155	1751	1906	5,28%	13	239	252	2,17%
Aantal in 2018 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0		636	6.036	6.672	4,01%	77	1084	1161	3,22%	7	88	95	0,82%
Aantal in 2018 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0		616	5.679	6.295	3,78%	77	1077	1154	3,20%	7	88	95	0,82%
Aantal in 2018 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	0	0	0		947	6.765	7.712	4,64%	78	674	752	2,08%	6	151	157	1,35%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - G	0	28	28	8,19%	1.455	11.726	13.181	8,91%	113	1.311	1.424	5,32%	7	153	160	2,04%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	0	0	0	0,00%	1.395	10.837	12.232	8,27%	113	1.307	1.420	5,30%	7	153	160	2,04%
Aantal in 2018 verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	3	3	0,88%	578	5.530	6.108	4,13%	52	791	843	3,15%	6	56	62	0,79%
Aantal in 2018 verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0	0	0,00%	559	5.180	5.739	3,88%	52	787	839	3,13%	6	56	62	0,79%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	25	25	7,31%	877	6.196	7.073	4,78%	61	520	581	2,17%	1	97	98	1,25%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2018)	0	n.v.t.	0		10.744	n.v.t.	10.744	6,46%	1.407	n.v.t.	1.407	3,90%	268	n.v.t.	268	2,31%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2018)	2	n.v.t.	2	0,58%	9.037	n.v.t.	9.037	6,11%	1.032	n.v.t.	1.032	3,85%	141	n.v.t.	141	1,80%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:** De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (1): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2018	FEB 2018	MRT 2018	APR 2018	MEI 2018	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =					€ 68,33

Bij (8): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (9): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreep.be/sociale-maximumprijs>

Bij (10): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (11): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 5: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers

	Poweo (Direct Energie)			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Trevion NV			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Wase Wind cvba			% ten opzichte van het aantal belevende gezinnen of het aantal afnemers E of G	Watz BVBA			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		14.707		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		207		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		1.508		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Elektriciteit (5)		7.201	
	Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		11.079		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		73		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		0		Gemiddeld aantal huishoudelijke afnemers 2018 - Aardgas (5)		4.652	
	Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2018 (6)		22.222		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2018 (6)		194		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2018 (6)		1.464		Gemiddeld aantal belevende gezinnen 2018 (6)		9.419	
Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal	Beschermde afnemers (5)	Niet-beschermde afnemers (5)	Totaal					
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (4)	153	3.415	3.568	16,06%	2	22	24	12,37%	0	24	24	1,64%	166	1.071	1.237	13,13%
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	37	1131	1168	5,26%	0	1	1	0,52%	0	6	6	0,41%	76	496	572	6,07%
Aantal door de leverancier in 2018 geweigerde betaalplannen	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	20	15	35	0,37%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 75,14	€ 147,97	€ 145,66		€ 0,00	€ 250,00	€ 250,00		€ 0,00	€ 110,89	€ 110,89		€ 54,00	€ 109,00	€ 101,69	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 445,32	€ 984,94	€ 967,85		€ 0,00	€ 750,00	€ 750,00		€ 0,00	€ 484,05	€ 484,05		€ 374,00	€ 521,00	€ 501,47	
Gemiddelde looptijd van de in 2018 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,49	6,94	6,93		0	3,00	3,00		0	8,00	8,00		4,00	4,00	4,00	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	43	1682	1725	7,76%	0	1,00	1,00	0,52%	0	18,00	18,00	1,23%	119	609	728	7,73%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	15	697	712	3,20%	0	1,00	1,00	0,52%	0	4,00	4,00	0,27%	29	144	173	1,84%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	35%	41%	41%		0%	100%	100%		0%	22%	22,22%		24%	24%	24%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,02%	0	0	0	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	0	11	11	0,05%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - E	23	1477	1500	10,20%	0	3	3	1,45%	0	3	3	0,20%	167	976	1.143	15,87%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	23	1477	1500	10,20%	0	3	3	1,45%	0	3	3	0,20%	167	976	1.143	15,87%
Aantal in 2018 verstuurd annulerings van opgezegde leveringscontracten - E	1	89	90	0,61%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	51	193	244	3,39%
Aantal in 2018 verstuurd annulerings van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	1	89	90	0,61%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	51	193	244	3,39%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	22	1388	1410	9,59%	0	3	3	1,45%	0	3	3	0,20%	116	783	899	12,48%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - G	24	1.011	1.035	9,34%	0	1	1		0	0	0		112	503	615	13,22%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	24	1.011	1.035	9,34%	0	1	1		0	0	0		112	503	615	13,22%
Aantal in 2018 verstuurd annulerings van opgezegde leveringscontracten - G	0	90	90	0,81%	0	0	0		0	0	0		37	123	160	3,44%
Aantal in 2018 verstuurd annulerings van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	90	90	0,81%	0	0	0		0	0	0		37	123	160	3,44%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	24	921	945	8,53%	0	1	1		0	0	0		75	380	455	9,78%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2018)	612	n.v.t.	612	4,16%	7	n.v.t.	7	3,38%	56	n.v.t.	56	3,71%	978	n.v.t.	978	13,58%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2018)	529	n.v.t.	529	4,77%	3	n.v.t.	3		0	n.v.t.	0		721	n.v.t.	721	10,01%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:**

De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.  
 Bij (4): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2018	FEB 2018	MRT 2018	APR 2018	MEI 2018	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	0	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
Gemiddelde betalingsbedrag =		(100 + 30 + 75) / 3 =					€ 68,33

Bij (8): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (9): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (10): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (11): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

Bijlage C - vervolg 6: Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers

	Totaal van alle leveranciers 2018			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G	Totaal van alle leveranciers 2017			% ten opzichte van het aantal toegangspunten E of G
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2018 klant was bij een commerciële leverancier (6)		2.712.038		Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers dat op 31/12/2017 klant was bij een commerciële leverancier (6)		2.691.336	
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2018 klant was bij een commerciële leverancier (6)		1.836.175		Aantal huishoudelijke aardgasafnemers dat op 31/12/2017 klant was bij een commerciële leverancier (6)		1.801.344	
	Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal		Beschermde afnemers (4)	Niet-beschermde afnemers (4)	Totaal	
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd (1)	23.086	249.250	272.336	10,04%	21.167	236.923	258.090	9,59%
Aantal in 2018 opgestarte afbetalingsplannen (eerste aflossing in 2018)	10.851	87.480	98.331	3,63%	9.831	87.184	97.015	3,60%
Aantal door de leverancier in 2018 geweigerde betaalplannen	483	6.048	6.531	0,24%	413	5.198	5.611	0,21%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 2018 opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan (2)	€ 83,16	€ 134,01	€ 128,39		€ 84,32	€ 135,90	€ 130,67	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 2018 opgestarte betalingsplannen	€ 462,46	€ 745,17	€ 713,97		€ 458,28	€ 717,78	€ 691,48	
Gemiddelde looptijd van de in 2018 opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	6,23	6,35	6,34		6,11	6,10	6,10	
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	13.403	112.020	125.423	4,62%	11.938	106.238	118.176	4,39%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 2018 minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	3.855	38.577	42.432	1,56%	3.573	36.582	40.155	1,49%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	29%	34%	34%		30%	34%	34%	
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar het OCMW (3)	467	1.145	1.612	0,06%	560	1.456	2.016	0,07%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	289	4.420	4.709	0,17%	423	5.198	5.621	0,21%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - E	7.490	84.774	92.264	3,40%	7.249	80.364	87.613	3,26%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - E	7.433	83.735	91.171	3,36%	7.179	79.479	86.658	3,22%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E	3.684	38.579	42.263	1,56%	3.487	35.345	38.832	1,44%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	3.664	38.184	41.848	1,54%	3.474	35.121	38.595	1,43%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 2018 werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling (3)	3.806	46.195	50.001	1,84%	3.762	45.019	48.781	1,81%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd - G	5.890	64.970	70.860	3,86%	5.456	60.076	65.532	3,64%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 2018 werd opgezegd wegens wanbetaling - G	5.809	63.918	69.727	3,80%	5.403	59.343	64.746	3,59%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	2.841	30.144	32.985	1,80%	2.639	27.070	29.709	1,65%
Aantal in 2018 verstuurd annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2.822	29.773	32.595	1,78%	2.633	26.850	29.483	1,64%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	3.049	34.826	37.875	2,06%	2.817	33.006	35.823	1,99%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers op 31/12/2018)	205.728	n.v.t.	205.728	7,59%	212.534	n.v.t.	212.534	7,90%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/2018 (% berekend tov het aantal huishoudelijke aardgasafnemers op 31/12/2018)	133.048	n.v.t.	133.048	7,25%	135.958	n.v.t.	135.958	7,55%

nvt = niet van toepassing

**Definitie/Richtlijnen:** De "ingebrekestelling" is een brief waarnaar verwezen wordt in de artikelen 5.1.2. en 5.1.3 van het Energiebesluit van 19 november 2010. **Opmerking:** Niet het aantal brieven moet vermeld worden, wel het aantal aansluitingen waarvoor een brief werd verstuurd.

Bij (1): In tegenstelling tot voorheen wordt het gemiddelde betalingsbedrag sinds 2010 (rapportering 2012) berekend op het moment van toestaan en over de hele looptijd van het plan. Per plan wordt het gemiddelde per maand berekend. Daarna wordt het gemiddelde over alle plannen berekend.

Voorbeeld:

	Schuld	JAN 2018	FEB 2018	MRT 2018	APR 2018	MEI 2018	Gemiddelde
Klant x	200	0	100	100	0	0	100
Klant y	150	30	30	30	30	30	30
Klant z	150	0	0	50	100	0	75
	Gemiddelde betalingsbedrag =	(100 + 30 + 75) / 3 =		€ 68,33			

Bij (8): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

Bij (9): Het betreft de dossiers die worden doorgestuurd in toepassing van artikel 5.1.3. §2 van het Energiebesluit van 19 november 2010

<http://www.vreg.be/sociale-maximumprijs>

Bij (10): Gegevens aangeleverd door de netbeheerders

Bij (11): Gegevens aangeleverd door de leveranciers en netbeheerders

**Bijlage D**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers - vergelijking 2017-2018**

	Antargaz Belgium NV				Aspiravi Energy				Belgian Eco Energy NV				Belpower International NV			
	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	151	10,24%	118	8,26%	2	1,03%	0	0,00%	5	3,99%	30	20,00%	381	6,08%	0	0,00%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	8	0,54%	28	1,96%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,80%	0	0,00%	85	1,36%	0	0,00%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 38,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 83,75		€ 0,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 920,00		€ 950,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 64,54		€ 0,00		€ 108,58		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 195,41		€ 0,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 2.446,30		€ 2.562,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 645,40		€ 0,00		€ 714,40		€ 0,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	15,00		10,00	0	0,00		0,00	0	10,00		0,00	0	8,93		0,00	0
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	9	0,61%	10	0,70%	1	0,00%	1	0,47%	1	0,80%	0	0,00%	126	2,01%	0	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	4	0,27%	1	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,80%	0	0,00%	19	0,30%	0	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	44%		200%	0%	0%		0%	0%	100%		0%	0%	15%		0%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	2	0,14%	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	1	0,07%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,02%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E			0	0,00%	1	0,47%	0	0,00%	6	5,08%	58	36,71%	207	3,18%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E			0	0,00%	1	0,47%	0	0,00%	2	1,69%	16	10,13%	199	3,06%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,85%	20	12,66%	47	0,72%	0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	3,80%	47	0,72%	0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E			0	0,00%	1	0,47%	0	0,00%	5	4,24%	38	24,05%	160	2,46%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	45	3,02%	58	4,08%			0	0,00%	3	3,66%	32	29,02%			0	0,00%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	45	3,02%	58	4,08%			0	0,00%	0	0,00%	8	7,26%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	2	0,13%	2	0,14%			0	0,00%	1	1,22%	12	10,88%			0	0,00%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	2	0,13%	2	0,14%			0	0,00%	0	0,00%	6	5,44%			0	0,00%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	43	2,89%	56	3,94%			0	0,00%	0	2,44%	20	18,14%			0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	0		0	0,00%	4	1,88%	5	2,14%	0	0,00%	0	0,00%	184	2,83%	0	0,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	48	3,23%	54	3,93%			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%

**Bijlage D - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers - vergelijking 2017-2018**

	Comfort Energy NV				Ecopower CVBA				EDF Luminus NV				Engie Electrabel			
	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	849	14,67%	2188	50,53%	71	0,19%	61	0,15%	56.175	10,25%	52.830	8,79%	77.194	5,76%	82.009	0,00%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	156	2,70%	164	3,79%	179	0,47%	144	0,36%	14.190	2,59%	15.750	2,62%	45.311	3,38%	43.190	0,00%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	23	0,40%	34	0,79%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	466	0,08%	5.316	0,40%	5.568	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 105,00		€ 112,00		€ 84,76		€ 91,75		€ 84,00		€ 121,00		€ 81,53		€ 72,37	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 116,00		€ 157,00		€ 150,25		€ 144,45		€ 123,00		€ 155,00		€ 141,32		€ 121,25	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 664,00		€ 495,00		€ 641,60		€ 482,44		€ 535,00		€ 516,00		€ 369,70		€ 416,02	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 660,00		€ 757,00		€ 899,07		€ 921,72		€ 807,00		€ 737,00		€ 669,01		€ 688,77	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	13,00		11,00	0	14,25		16,43	0	12,20		9,90	0	11,86		12,98	0
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	264	4,56%	244	5,64%	234	0,62%	220	0,55%	20.613	3,76%	22.616	3,76%	53.386	3,98%	53.584	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	68	1,17%	97	2,24%	200	0,53%	117	0,29%	10.489	1,91%	10.797	1,80%	14.501	1,08%	14.983	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	26%		700%	0%	85%		300%	€ 0,00	51%		13600%	0%	27%		117300%	0%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	5	0,09%	0	n.v.t.	3	0,01%	1	n.v.t.	305	0,06%	0	n.v.t.	1.242	0,09%	0	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	4	0,07%	0	0,00%	3	0,01%	4	0,01%	1.677	0,31%	1.342	0,22%	3.485	0,26%	2.917	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	192	3,32%	196	2,93%	56	0,14%	33	0,08%	16.176	3,04%	16.525	3,18%	20.690	1,89%	22.483	1,90%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	191	3,30%	190	2,84%	44	0,11%	29	0,07%	16.176	3,04%	16.525	3,18%	20.577	1,87%	22.425	1,90%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	68	1,17%	35	0,52%	18	0,04%	16	0,04%	2.936	0,55%	3.463	0,67%	9.387	0,86%	11.898	1,01%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	68	1,17%	35	0,52%	15	0,04%	16	0,04%	2.936	0,55%	3.463	0,67%	9.381	0,85%	11.891	1,01%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	124	2,14%	161	2,40%	38	0,09%	17	0,04%	13.240	2,49%	13.062	2,51%	11.303	1,03%	10.585	0,90%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	117	4,99%	110	4,96%			0	0,00%	11.415	3,58%	11.730	3,71%	14.757	2,19%	16.512	2,17%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	117	4,99%	107	4,82%			0	0,00%	11.415	3,58%	11.730	3,71%	14.679	2,17%	16.463	2,16%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	45	1,92%	14	0,63%			0	0,00%	2.021	0,63%	2.447	0,77%	6.813	1,01%	8.893	1,17%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	45	1,92%	14	0,63%			0	0,00%	2.021	0,63%	2.447	0,77%	6.808	1,01%	8.889	1,17%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	72	3,07%	96	4,33%			0	0,00%	9.394	2,95%	9.283	2,93%	7.944	1,18%	7.619	1,00%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	279	4,82%	326	5,06%	978	2,42%	997	2,24%	51.136	9,62%	47.235	8,99%	102.041	9,30%	100.846	8,39%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	113	4,82%	106	5,16%			0	0,00%	29.541	9,27%	27.412	8,44%	63.633	9,42%	63.760	8,07%

**Bijlage D - vervolg 2**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers - vergelijking 2017-2018**

	Elegant BVBA				Elektriciteitsbedrijf Merksplas BVBA				Elexys NV				Eneco Belgium NV			
	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	5135	4,66%	3700	0,00%	802	7,66%	840	9,50%	6	0,00%	18	0,00%	15.240	10,57%	45.708	0,00%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	1028	0,93%	1090	0,00%	116	1,11%	82	0,93%	0	0,00%	1	0,00%	5.286	3,67%	13.168	0,00%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	23	0,02%	16	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 132,29		€ 105,99		€ 97,13		€ 68,72		€ 0,00		€ 0,00		€ 83,36		€ 90,20	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 156,21		€ 142,11		€ 120,94		€ 149,27		€ 0,00		€ 170,50		€ 161,16		€ 143,33	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 382,21		€ 449,96		€ 536,04		€ 649,65		€ 0,00		€ 0,00		€ 540,86		€ 548,75	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 489,75		€ 574,01		€ 716,87		€ 800,70		€ 0,00		€ 682,00		€ 824,74		€ 825,66	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	8,31		10,47	0	11,03		16,40	0	0,00	0	4,00	0	11,61		12,03	0
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1.158	1,05%	1.349	0,00%	151	1,44%	84	0,95%	1	0,00%	1	0,00%	6.080	4,22%	16.642	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	378	0,34%	273	0,00%	39	0,37%	30	0,34%	1	0,00%	0	0,00%	2.466	1,71%	7.153	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	33%		5600%	0%	26%		700%	0,08%	0%	0,00%	0%	0,00%	41%		0%	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	75	0,00%	0	n.v.t.	3	0,03%	0	n.v.t.	1	n.v.t.	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	45	0,04%	33	0,00%	5	0,05%	1	0,01%	0	0,00%	0	0,00%	114	0,08%	104	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	1318	1,26%	801	1,02%	154	2,00%	138	1,79%	6	2,71%	19	8,67%	5.172	4,01%	18.009	6,50%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1318	1,26%	801	1,02%	154	2,00%	138	1,79%	6	2,71%	4	1,82%	5.172	4,01%	18.007	6,49%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	96	0,09%	59	0,08%	91	1,18%	155	2,01%	6	2,71%	14	6,39%	2.927	2,27%	10.019	3,61%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	96	0,09%	59	0,08%	91	1,18%	155	2,01%	6	2,71%	4	1,82%	2.927	2,27%	10.019	3,61%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	1222	1,17%	742	0,95%	63	0,82%	-17		0	0,00%	5	2,28%	2.245	1,74%	7.990	2,88%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	1162	0,00%	737	0,95%	117	1,59%	109	1,54%	0	0,00%	13	10,28%	3.796	4,18%	13.605	6,81%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	1162	0,00%	737	0,95%	117	1,59%	109	1,54%	0	0,00%	3	2,37%	3.796	4,18%	13.604	6,81%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	79	0,00%	55	0,07%	69	0,94%	93	1,31%	0	0,00%	10	7,91%	2.190	2,41%	7.584	3,80%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	79	0,00%	55	0,07%	69	0,94%	93	1,31%	0	0,00%	3	2,37%	2.190	2,41%	7.584	3,80%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	682	0,88%	48	0,65%	16	0,23%	0	0,00%	3	2,37%	1.606	1,77%	6.021	3,01%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	1496	1,44%	1400	2,44%	404	5,24%	421	5,18%	0	0,00%	0	0,00%	7.585	5,88%	28.421	6,88%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	1371	1,31%	1285	2,34%	360	4,88%	362	5,09%	0	0,00%	0	0,00%	5.520	6,08%	20.120	6,71%



**Bijlage D - vervolg 3**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers - vergelijking 2017-2018**

	Eneco Consumenten BV				Energie 2030 Agence SA				Energy People BVBA				Essent Belgium NV			
	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	153	23,87%	131	0,00%	75	29,76%	34	0,00%	960	27,79%	490	0,00%	35.046	16,36%	39.586	14,65%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	5	0,78%	8	0,00%	4	1,59%	0	0,00%	100	2,89%	64	0,00%	14.224	6,64%	13.721	5,08%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	0,38%	16	0,00%	155	0,07%	0	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 66,50		€ 45,71		€ 0,00		€ 0,00		€ 45,50		€ 56,00		€ 79,26		€ 78,23	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 104,59		€ 123,21		€ 50,49		€ 56,06		€ 89,58		€ 114,00		€ 110,13		€ 127,68	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 133,00		€ 702,85		€ 0,00		€ 0,00		€ 250,25		€ 385,00		€ 568,22		€ 527,59	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 627,56		€ 295,76		€ 402,45		€ 0,00		€ 559,57		€ 687,00		€ 708,55		€ 979,06	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	8,00		20,50	0	7,00		0,00	0	12,98		18,00	0	14,00		16,00	0
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	6	0,94%	11	0,00%	4	1,59%	2	0,00%	157	4,54%	89	0,00%	17.296	8,07%	17.303	6,40%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	4	0,62%	6	0,00%	1	0,40%	1	0,00%	33	0,96%	26	0,00%	3.581	1,67%	3.477	1,29%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	67%		0%	0%	25%		0%	0,00%	21%		1500%	0,00%	21%		21300%	0,08%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,10%	1	n.v.t.	0	0,10%	1	n.v.t.	22	0,64%	0	n.v.t.	355	0,00%	0	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	4	0,62%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	0,35%	10	0,00%	241	0,11%	286	0,11%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd - E			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	100	2,94%	74	1,64%	14.549	7,41%	14.575	7,72%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling - E			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	100	2,94%	74	1,64%	14.545	7,41%	14.575	7,72%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - E			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	20	0,59%	8	0,18%	8.523	4,34%	8.314	4,40%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	20	0,59%	8	0,18%	8.523	4,34%	8.314	4,40%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E			0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	80	2,35%	66	1,46%	6.026	3,07%	6.261	3,31%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd - G	1	0,16%	66	11,62%			0	0,00%	16	1,95%	41	1,98%	10.904	0,00%	11.310	8,24%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling - G	1	0,16%	1	0,18%			0	0,00%	16	1,95%	41	1,98%	10.901	0,00%	11.310	8,24%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	0	0,00%			0	0,00%	8	0,97%	6	0,29%	6.415	0,00%	6.603	4,81%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	3	0,53%			0	0,00%	8	0,97%	6	0,29%	6.415	0,00%	6.603	4,81%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	1	0,16%	66	11,62%			0	0,00%	8	0,97%	35	1,69%	0	0,00%	4.707	3,43%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN			0	0,00%	3	1,19%	8	2,78%	30	0,88%	87	5,67%	19.428	9,89%	11.910	6,62%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	79	12,32%	68	10,76%			0	0,00%	16	1,95%	68	9,77%	13.625	9,59%	8.348	6,46%

**Bijlage D - vervolg 4**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers - vergelijking 2017-2018**

	Kleinverbruik Energie der Nederlanden (Anode)				Lampiris NV				OCTA+ Energie NV				Power Online NV (Mega)			
	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	0	0,00%	8	0,00%	25.895	14,94%	31.406	0,00%	2.387	6,71%	4.701	0,00%	1.239	23,69%	4.303	0,00%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	0	0,00%	1	0,00%	5.367	3,10%	8.220	0,00%	469	1,32%	805	0,00%	274	5,24%	148	0,00%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	53	0,15%	130	0,00%	0	0,00%	266	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 0,00		€ 0,00		€ 105,03		€ 106,76		€ 100,75		€ 124,56		€ 135,56		€ 97,38	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 0,00		€ 50,00		€ 148,63		€ 154,23		€ 137,54		€ 108,67		€ 121,16		€ 77,49	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 0,00		€ 0,00		€ 402,70		€ 393,06		€ 496,54		€ 802,23		€ 467,20		€ 319,16	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 0,00		€ 211,00		€ 569,00		€ 582,95		€ 786,02		€ 595,51		€ 530,32		€ 313,01	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	0,00		5,00	0	9,00		9,00	0	11,36		12,10	0	9,00		12,82	0
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	0	0,00%	3	0,00%	6.358	3,67%	9.397	0,00%	782	2,20%	1.182	0,00%	343	6,56%	213	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	0	0,00%	0	0,00%	3.236	1,87%	4.069	0,00%	384	1,08%	418	0,00%	92	1,76%	94	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%		0%	0%	51%		0%	0%	49%		0%	0%	27%		0%	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,08%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E			0	0,00%	13.052	9,66%	14.384	8,65%	1.376	4,43%	1.913	5,30%	313	6,63%	252	2,17%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E			0	0,00%	12.246	9,06%	13.425	8,07%	1.369	4,41%	1.906	5,28%	313	6,63%	252	2,17%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E			0	0,00%	6.717	4,97%	6.672	4,01%	785	2,53%	1.161	3,22%	158	3,35%	95	0,82%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten – E			0	0,00%	6.717	4,97%	6.295	3,78%	778	2,51%	1.154	3,20%	158	3,35%	95	0,82%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E			0	0,00%	6.335	4,69%	7.712	4,64%	591	1,90%	752	2,08%	155	3,29%	157	1,35%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	0	0,00%	28	8,19%	11.611	9,22%	13.181	8,91%	963	4,15%	1.424	5,32%	217	9,55%	160	2,04%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	0	0,00%	0	0,00%	10.913	8,67%	12.232	8,27%	959	4,14%	1.420	5,30%	217	9,55%	160	2,04%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	0	0,00%	3	0,88%	6.066	4,82%	6.108	4,13%	555	2,39%	843	3,15%	105	4,62%	62	0,79%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	0	0,00%	6.066	4,82%	5.739	3,88%	551	2,38%	839	3,13%	105	4,62%	62	0,79%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	0,00%	25	7,31%	5.545	4,41%	7.073	4,78%	408	1,76%	581	2,17%	0	4,93%	98	1,25%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN			0	0,00%	6.090	4,51%	10.744	5,66%	1.121	3,61%	1.407	3,73%	134	2,84%	268	1,27%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	3	1,14%	2	0,00%	5.484	4,36%	9.037	5,46%	853	3,68%	1.032	3,71%	79	3,48%	141	0,96%

**Bijlage D - vervolg 5**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers - vergelijking 2017-2018**

	Poweo (Direct Energie)				Trevion NV				Wase Wind CVBA				Watz BVBA			
	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%	2017	%	2018	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	3748	27,12%	3568	16,06%	2	1,24%	24	0,00%	32	2,33%	24	0,00%	766	10,12%	1.237	0,00%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	1231	8,91%	1168	5,26%	0	0,00%	1	0,00%	9	0,66%	6	0,00%	537	7,10%	572	0,00%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	27	0,36%	35	0,00%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 86,00		€ 75,14		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 49,00		€ 54,00	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 151,46		€ 147,97		€ 0,00		€ 250,00		€ 58,97		€ 110,98		€ 90,70		€ 109,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 436,64		€ 445,32		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00		€ 389,00		€ 374,00	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 890,45		€ 984,94		€ 0,00		€ 750,00		€ 628,27		€ 484,05		€ 544,21		€ 521,00	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	11,00		13,43	0	0,00		3,00	0	9,00		8,00	0	12,60		8,00	0
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	1465	39,09%	1725	7,76%	0	0,00%	1	0,00%	16	1,17%	18	0,00%	582	7,69%	728	0,00%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	675	18,01%	712	3,20%	0	0,00%	1	0,00%	2	0,15%	4	0,00%	201	2,66%	173	0,00%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	46%		0%	0%	0%		0%	0%	13%		0%	0%	35%		0%	0,00%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	0	0,00%	0	n.v.t.	0	0,00%	1	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.	0	0,00%	0	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	26	0,19%	11	0,05%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	1143	8,30%	1500	10,20%	1	0,62%	3	1,45%	4	0,29%	3	0,20%	822	12,48%	1.143	15,87%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	1143	8,30%	1500	10,20%	1	0,62%	3	1,45%	4	0,29%	3	0,20%	822	12,48%	1.143	15,87%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	271	1,97%	90	0,61%	1	0,62%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	196	2,98%	244	3,39%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	51	0,37%	90	0,61%	1	0,62%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	196	2,98%	244	3,39%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	872	6,33%	1410	9,59%	0	0,00%	3	1,45%	4	0,29%	3	0,20%	626	9,51%	899	12,49%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	716	6,01%	1035	9,34%			1	1,37%			0	0,00%	482	12,00%	615	13,22%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	716	6,01%	1035	9,34%			1	1,37%			0	0,00%	482	12,00%	615	13,22%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	253	2,12%	90	0,81%			0	0,00%			0	0,00%	146	3,64%	160	3,44%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	37	0,31%	90	0,81%			0	0,00%			0	0,00%	146	3,64%	160	3,44%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	0	3,89%	945	8,53%			1	1,37%			0	0,00%	336	8,37%	455	9,78%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	932	6,77%	612	4,61%	0	0,00%	7	2,18%	54	3,88%	56	3,45%	569	8,64%	978	11,15%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	738	6,20%	529	5,02%			3	1,55%			0	0,00%	408	6,20%	721	12,31%

**Bijlage D - vervolg 6**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers 2018 - leveranciers - vergelijking 2017-2018**

	Totaal leveranciers			
	2017	%	2018	%
Aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd verstuurd	258.090	9,59%	273.014	10,07%
Aantal in 20NN opgestarte afbetalingsplannen (1ste aflossing 20NN)	97.015	3,60%	98.331	3,63%
Aantal door de leverancier in 20NN geweigerde betaalplannen	5.611	0,21%	6.531	0,24%
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>beschermde afnemers</b>	€ 84,32		€ 83,16	
Gemiddelde betalingsbedrag/maand van de in 20NN opgestarte afbetalingsplannen berekend over de hele looptijd van het plan - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 135,90		€ 134,01	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>beschermde afnemers</b> <sup>(1)</sup>	€ 458,28		€ 462,46	
Gemiddelde uitstaande schuld op het moment van afsluiting afbetalingsplan van de in 20NN opgestarte betalingsplannen - <b>niet-beschermde afnemers</b>	€ 717,78		€ 745,17	
Gemiddelde looptijd van de in 20NN opgestarte betaalplannen, uitgedrukt in maanden	12,21		12,58	0
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in kalenderjaar minstens één afbetaling moest gebeuren, ongeacht wanneer ze werden opgestart	118.176	4,39%	125.423	4,62%
Aantal afbetalingsplannen waarvoor in 20NN minstens één afbetaling niet of te laat betaald werd	40.155	1,49%	42.432	1,56%
Percentage niet nageleefde betaalplannen	0%		161200%	0,06%
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar het OCMW	2.016	0,07%	0	n.v.t.
Aantal dossiers dat door de leverancier in 20NN werd doorgestuurd naar een erkende instelling voor schuldbemiddeling	5.621	0,21%	4.709	0,17%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – E	87.613	3,26%	92.109	3,40%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – E	86.658	3,22%	91.016	3,36%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – E	38.832	1,44%	42.263	1,56%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - E	38.595	1,43%	41.848	1,54%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - E	48.781	1,81%	49.846	1,84%
Aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd – G	65.532	3,64%	70.767	3,85%
Aantal huishoudelijke eindafnemers waarvan het leveringscontract in 20NN werd opgezegd wegens wanbetaling – G	64.746	3,59%	69.634	3,79%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van opgezegde leveringscontracten – G	29.709	1,65%	32.985	1,80%
Aantal in 20NN verstuurde annuleringen van wegens wanbetaling opgezegde leveringscontracten - G	29.483	1,64%	32.595	1,78%
Aantal definitief opgezegde leveringscontracten - G	35.823	1,99%	37.782	2,06%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs elektriciteit - situatie op 31/12/20NN	212.534	7,90%	205.728	7,59%
Aantal aansluitingen waarvan de bewoner recht heeft op de sociale maximumprijs aardgas - situatie op 31/12/20NN	135.958	7,55%	133.048	7,25%

## Bijlage E

## Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - elektriciteit - per provincie

	Provincies				Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
	Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/2018				785.751				360.919				463.364			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd belevend (momentopname)				23.651				9.544				11.963			
	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	%	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	%	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	%				
B U D G E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	1.826	8.774	10.600	1,35%	0	0	0	0,00%	904	4.090	4.994	1,08%			
	Aantal in 2018 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	248	2.252	2.500	0,32%	128	882	1.010	0,28%	110	1.004	1.114	0,24%			
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	390	2.875	3.265	0,42%	281	1.334	1.615	0,45%	167	1.145	1.312	0,28%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	267	1.865	2.132	65,30%	212	989	1.201	74,37%	103	728	831	63,34%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	123	1.010	1.133	34,70%	69	345	414	25,63%	64	417	481	36,66%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	98	663	761	0,10%	66	393	459	0,13%	38	255	293	0,06%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	1.886	10.176	12.062	1,54%	764	4.101	4.865	1,35%	928	4.624	5.552	1,20%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	205	854	1.059	0,13%	132	520	652	0,18%	55	265	320	0,07%			
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	41	187	228	0,03%	5	43	48	0,01%	8	64	72	0,02%			
	Aantal in 2018 geïnstalleerde naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	20	150	170	0,02%	41	261	302	0,08%	2	55	57	0,01%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	1.379	7.711	9.090	1,16%	567	3.022	3.589	0,99%	718	3.647	4.365	0,94%			
	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	507	2.465	2.972	0,38%	197	1.079	1.276	0,35%	210	977	1.187	0,26%			
	Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	9.235	33.772	43.007	5,47%	19.498	0	19.498	5,40%	3.045	14.106	17.151	3,70%			
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	119	0	119	0,02%	53	0	53		85	0	85				
	Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	312	1.562	1.874	0,24%	26	177	203	0,06%	145	576	721	0,16%			
	Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	1.933	9.391	11.324	1,44%	735	3.928	4.663	1,29%	978	4.293	5.271	1,14%			
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2018	441	0	441	0,06%	120	0	120		281	0	281				
	Totale aantal behandelde dossiers in 2018	1059	8.530	9.589	1,22%	186	1.413	1.599	0,44%	462	4.161	4.623	1,00%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	140	8.122	8.262	1,05%	120	8.899	9.019	2,50%	57	4.048	4.105	0,89%			
A F S L U I T I N G	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	69	469	538	0,07%	5	82	87	0,02%	32	208	240	0,05%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	31	241	272	50,56%	1	20	21	24,14%	14	140	154	64,17%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	5	5	0,93%	0	1	1	1,15%	0	1	1	0,42%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	38	223	261	48,51%	4	54	58	66,67%	18	67	85	35,42%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	7	7	8,05%	0	0	0	0,00%			
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	60	1.769	1.829	0,23%	45	1.341	1.386	0,38%	27	1.019	1.046	0,23%			
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	9	160	169	9,24%	8	63	71	5,12%	2	85	87	8,32%			
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	9	907	916	50,08%	37	1.278	1.315	94,88%	7	657	664	63,48%			
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%			
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	42	702	744	40,68%	0	0	0	0,00%	18	277	295	28,20%			
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	96	96	0,01%	3	84	87	0,02%	0	61	61	0,01%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	45	283	328	0,04%	1	15	16	0,00%	20	124	144	0,03%			
	1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	10	74	84	25,61%	1	6	7	43,75%	3	40	43	29,86%			
	2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	27	151	178	54,27%	0	7	7	43,75%	12	59	71	49,31%			
	3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	8	58	66	20,12%	0	2	2	12,50%	5	25	30	20,83%			
	Aantal heraansluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	6	128	134	0,02%	1	95	96	0,03%	1	50	51	0,01%			
	1) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	20	22	16,42%	0	8	8	8,33%	1	10	11	21,57%			
	2) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	2	64	66	49,25%	1	27	28	29,17%	0	13	13	25,49%			
	3) aantal in 2018 heraangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	2	44	46	34,33%	0	60	60	62,50%	0	27	27	52,94%			
	Aantal heraansluitingen na verhuis van de afgesloten klant	7	1.612	1.619	0,21%	0	613	613	0,17%	2	664	666	0,14%			
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	161	8.388	8.549	1,09%	168	9.599	9.767	2,71%	67	4.462	4.529	0,98%			
	Totale aantal huishoudelijke afnemers die op 31/12/2018 in gemeente X een actief toegangspunt Elektriciteit hebben.	45.896	739.855	785.751	100,00%	27.592	333.327	360.919	100,00%	22.598	440.766	463.364	100,00%			

Bijlage E - vervolg 1

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - elektriciteit - per provincie

Provincies		Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
Aantal huishoudelijke elektriciteitsafnemers aangesloten op distributienet op 31/12/2018		632.282				555.408				2.797.727			
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleveld (momentopname)		20.940				14.982				81.080			
		Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	%	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	%	Beschermde afnemers (2)	Niet-beschermde afnemers (2)	Totaal	%
B U D G E T M E E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	2.499	8.829	11.328	1,79%	1.320	4.754	6.074	1,09%	6.549	26.447	32.996	1,18%
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	286	1.724	2.010	0,32%	169	1.061	1.230	0,22%	941	6.923	7.864	0,28%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	373	2.242	2.615	0,41%	289	1.558	1.847	0,33%	1.500	9.154	10.654	0,38%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	236	1.479	1.715	65,58%	166	1.005	1.171	63,40%	984	6.066	7.050	66,17%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	137	763	900	34,42%	123	553	676	36,60%	516	3.088	3.604	33,83%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	107	525	632	0,10%	72	337	409	0,07%	381	2.173	2.554	0,09%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	2.338	9.099	11.437	1,81%	1.456	5.670	7.126	1,28%	7.372	33.670	41.042	1,47%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld in 2018 na beslissing LAC	161	515	676	0,11%	77	339	416	0,07%	630	2.493	3.123	0,11%
	Aantal actieve budgetmeters waarvan de stroombegrenzer opnieuw werd ingeschakeld in 2018 zonder beslissing LAC	33	101	134	0,02%	22	72	94	0,02%	109	467	576	0,02%
	Aantal in 2018 geplaatste naakte budgetmeters (als alternatief voor afsluiting)	1	13	14	0,00%	6	27	33	0,01%	70	506	576	0,02%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met ingeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	1.811	7.197	9.008	1,42%	1.175	4.550	5.725	1,03%	5.650	26.127	31.777	1,14%
	Totale aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters met uitgeschakelde stroombegrenzer op 31/12/2018 (momentopname)	527	1.902	2.429	0,38%	281	1.120	1.401	0,25%	1.722	7.543	9.265	0,33%
	Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	4.805	29.381	34.186	5,41%	6.941	17.328	24.269	4,37%	43.524	94.587	138.111	4,94%
	Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters elektriciteit	99	0	99	0,02%	92	0	92	0,02%	448	0	448	
Het aantal in het kader van artikel 5.3.10, §3 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld niet opladden en die het risico lopen op onderbreking van de elektriciteitslevering	368	1.254	1.622	0,26%	191	696	887	0,16%	1.042	4.265	5.307	0,19%	
Het aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december 2018 elektriciteit afneemt via een budgetmeter voor elektriciteit	2.361	8.315	10.676	1,69%	1.473	5.234	6.707	1,21%	7.480	31.161	38.641	1,38%	
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2018	389	0	389	0,06%	303	0	303	0,05%	1534	0	1.534	
	Totale aantal behandelde dossiers in 2018	1167	6.863	8.030	1,27%	722	5.116	5.838	1,05%	3.596	26.083	29.679	1,06%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 1/1/2018 (momentopname)	91	4.203	4.294	0,68%	119	4.774	4.893	0,88%	527	30.046	30.573	1,09%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	52	381	433	0,07%	42	302	344	0,06%	200	1.442	1.642	0,06%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	17	209	226	52,19%	22	193	215	62,50%	85	803	888	54,08%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 6° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang voor uitschakeling 10A)	0	3	3	0,69%	0	4	4	1,16%	0	14	14	0,85%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	35	168	203	46,88%	20	104	124	36,05%	115	616	731	44,52%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	1	1	0,23%	0	1	1	0,29%	0	9	9	0,55%
	Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	51	1.031	1.082	0,17%	45	1.254	1.299	0,23%	228	6.414	6.642	0,24%
	a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	8	117	125	11,55%	8	166	174	13,39%	35	591	626	9,42%
	b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	3	384	387	35,77%	14	691	705	54,27%	70	3.917	3.987	60,03%
	c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%
	d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	40	530	570	52,68%	23	397	420	32,33%	123	1.906	2.029	30,55%
	Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	43	43	0,01%	0	22	22	0,00%	3	306	309	0,01%
	Aantal heraanluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	37	253	290	0,05%	24	165	189	0,03%	127	840	967	0,03%
	1) aantal in 2018 heraaningesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	7	77	84	28,97%	3	54	57	30,16%	24	251	275	28,44%
	2) aantal in 2018 heraaningesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	23	136	159	54,83%	15	82	97	51,32%	77	435	512	52,95%
	3) aantal in 2018 heraaningesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	7	40	47	16,21%	6	29	35	18,52%	26	154	180	18,61%
	Aantal heraanluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	9	93	102	0,02%	4	81	85	0,02%	21	447	468	0,02%
	1) aantal in 2018 heraaningesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	2	14	16	15,69%	0	16	16	18,82%	5	68	73	15,60%
	2) aantal in 2018 heraaningesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	4	44	48	47,06%	3	29	32	37,65%	10	177	187	39,96%
	3) aantal in 2018 heraaningesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	35	38	37,25%	1	36	37	43,53%	6	202	208	44,44%
	Aantal heraanluitingen na verhuis van de afgesloten klant	4	941	945	0,15%	0	871	871	0,16%	13	4.701	4.714	0,17%
	Aantal afgesloten huishoudelijke toegangspunten op 31/12/2018 (momentopname)	91	4.379	4.470	0,71%	147	5.244	5.391	0,97%	634	32.072	32.706	1,17%
	Totale aantal huishoudelijke afnemers die op 31/12/2018 in gemeente X een actief toegangspunt Elektriciteit hebben.	40.960	591.322	632.282	100,00%	40.915	514.493	555.408	100,00%	177.961	2.619.766	2.797.727	100,00%

Bijlage F

Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - aardgas - per provincie

	Provincies	Antwerpen				Limburg				Vlaams Brabant			
		592.005				201.839				289.350			
		18.675				5.542				8.179			
Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018		Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%
Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd beleverd (momentopname)													
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geïnstalleerde ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	1.616	7.462	9.078	1,53%	352	2.039	2.391	1,18%	668	2.901	3.569	1,23%
	Aantal in 2018 geïnstalleerde budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	198	1.595	1.793	0,30%	76	474	550	0,27%	74	667	741	0,26%
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	309	2.035	2.344	0,40%	143	644	787	0,39%	119	700	819	0,28%
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	201	1.335	1.536	65,53%	107	474	581	73,82%	79	423	502	61,29%
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	108	700	808	34,47%	36	170	206	26,18%	40	277	317	38,71%
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	49	389	438	0,07%	26	156	182	0,09%	25	128	153	0,05%
	Totaal aantal geïnstalleerde ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	1.583	7.293	8.876	1,50%	378	1.958	2.336	1,16%	680	2.940	3.620	1,25%
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	463	1.679	2.142	0,36%	49	188	237	0,12%	108	259	367	0,13%
	a) rijkhuishoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	522	522	24,37%	0	45	45	18,99%	0	97	97	26,43%
	b) rijkhuishoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	118	0	118	5,51%	5	0	5	2,11%	39	0	39	10,63%
	c) vrijstaand huis/halopen - standaardtarief - aardgasverwarming	0	252	252	11,76%	0	79	79	33,33%	0	70	70	19,07%
	d) vrijstaand huis/halopen - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	71	0	71	3,31%	21	0	21	8,86%	28	0	28	7,63%
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	905	905	42,25%	0	64	64	27,00%	0	92	92	25,07%
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	274	0	274	12,79%	23	0	23	9,70%	41	0	41	11,17%
het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	192,83 €	342,24 €	309,95 €		183,22 €	348,35 €	314,21 €		193,54 €	351,80 €	305,22 €		
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	135,02 €	239,51 €	216,93 €		128,14 €	243,95 €	220,01 €		135,39 €	246,18 €	213,58 €		
Totale aantal geïnstalleerde (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	4.831	18.653	23.484	3,97%	6.835	0	6.835	3,39%	1.303	7.558	8.861	3,06%	
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	1.147	5.490	6.637	1,12%	42	270	312	0,15%	480	2.129	2.609	0,90%	
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	119	0	119		53	0	53		82	0	82		
LAC	Aantal zittingen van de LAC in 2018	432	0	432		117	0	117		279	0	279	
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	550	5.411	5.961	1,01%	105	831	936	0,46%	250	2.526	2.776	0,96%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2018 (momentopname)	145	9.420	9.565	1,62%	60	2.820	2.880	1,43%	27	3.455	3.482	1,20%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	68	513	581	0,10%	2	97	99	0,05%	28	181	209	0,07%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	19	238	257	44,23%	1	40	41	41,41%	7	71	78	37,32%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingsplan)	49	275	324	55,77%	1	51	52	52,53%	21	110	131	62,68%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2., § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	6	6	6,06%	0	0	0	0,00%	
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	108	1.914	2.022	0,34%	19	570	589	0,29%	27	784	811	0,28%	
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	50	481	531	26,26%	1	0	1	0,17%	16	205	221	27,25%	
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (leegstand)	16	962	978	48,37%	18	570	588	99,83%	0	427	427	52,65%	
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	42	471	513	25,37%	0	0	0	0,00%	11	152	163	20,10%	
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	9	9	0,00%	0	6	6	0,00%	0	10	10	0,00%	
Aantal heraanafsluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	47	280	327	0,06%	2	14	16	0,01%	19	94	113	0,04%	
1) aantal in 2018 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	8	46	54	16,51%	0	1	1	6,25%	1	19	20	17,70%	
2) aantal in 2018 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	17	125	142	43,43%	1	3	4	25,00%	4	43	47	41,59%	
3) aantal in 2018 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	22	109	131	40,06%	1	10	11	68,75%	14	32	46	40,71%	
Aantal heraanafsluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	19	252	271	0,05%	0	29	29	0,01%	5	93	98	0,03%	
1) aantal in 2018 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	6	30	36	13,28%	0	4	4	13,79%	3	23	26	26,53%	
2) aantal in 2018 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	10	123	133	49,08%	0	3	3	10,34%	1	39	40	40,82%	
3) aantal in 2018 heraanafgesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	99	102	37,64%	0	22	22	75,86%	1	31	32	32,65%	
Aantal heraanafsluitingen na verhuis van de afgesloten klant	31	1.390	1.421	0,24%	0	368	368	0,18%	15	520	535	0,18%	
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2018 (momentopname)	178	9.971	10.149	1,71%	79	3.076	3.155	1,56%	29	3.728	3.757	1,30%	



**Bijlage F - vervolg 1**  
**Vlaamse statistieken huishoudelijke afnemers over het kalenderjaar 2018 - aardgas - per provincie**

	Provincies				Oost-Vlaanderen				West-Vlaanderen				Totaal			
	Aantal huishoudelijke aardgasafnemers aangesloten op het distributienet op 31/12/2018 Totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31/12/2018 door de netbeheerder werd bevestigd (momentopname)				427.180				386.494				1.896.868			
	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%	Beschermde afnemers	Niet-beschermde afnemers	Totaal	%				
B U D G E T M E T E R	Totale aantal geplaatste ingeschakelde (actieve) budgetmeters op 1/1/2018 (momentopname)	1.826	6.142	7.968	1,87%	1.101	3.952	5.053	1,31%	5.563	22.496	28.059	1,48%			
	Aantal in 2018 geplaatste budgetmeters, inclusief deze als gevolg van verhuis afnemer	226	1.233	1.459	0,34%	132	817	949	0,25%	706	4.786	5.492	0,29%			
	Aantal in 2018 uitgeschakelde budgetmeters, inclusief de uitschakelingen ingevolge verhuis afnemer	255	1.485	1.740	0,41%	184	1.021	1.205	0,31%	1.010	5.885	6.895	0,36%			
	a) omwille van verhuizing van de afnemer	153	932	1.085	62,36%	92	607	699	58,01%	632	3.771	4.403	63,86%			
	b) omdat de afnemer terug een commerciële leverancier heeft	102	553	655	37,64%	92	414	506	41,99%	378	2.114	2.492	36,14%			
	Aantal uitgeschakelde budgetmeters dat in 2018 opnieuw werd ingeschakeld	62	256	318	0,07%	35	178	213	0,06%	197	1.107	1.304	0,07%			
	Totaal aantal geplaatste ingeschakelde budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	1.814	6.112	7.926	1,86%	1.099	3.836	4.935	1,28%	5.554	22.139	27.693	1,46%			
	Aantal huishoudelijke afnemers waarvoor het OCMW een aanvraag tot recuperatie in het kader van minimumlevering aardgas heeft ingediend bij de netbeheerder	497	1.193	1.690	0,40%	327	645	972	0,25%	1.444	3.964	5.408	0,29%			
	a) rijkshuis/hoekhuis - standaardtarief - aardgasverwarming	0	534	534	31,60%	0	330	330	33,95%	0	1.528	1.528	28,25%			
	b) rijkshuis/hoekhuis - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	234	0	234	13,85%	153	0	153	15,74%	549	0	549	10,15%			
	c) vrijstaand huis/halfoven - standaardtarief - aardgasverwarming	0	219	219	12,96%	0	170	170	17,49%	0	790	790	14,61%			
	d) vrijstaand huis/halfoven - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	71	0	71	4,20%	63	0	63	6,48%	254	0	254	4,70%			
	e) appartement - standaardtarief - aardgasverwarming	0	440	440	26,04%	0	145	145	14,92%	0	1.646	1.646	30,44%			
	f) appartement - sociale maximumprijs - aardgasverwarming	192	0	192	11,36%	111	0	111	11,42%	641	0	641	11,85%			
	het gemiddelde bedrag dat aan deze klanten toegekend werd in het kader van de minimumlevering aardgas (€)	194.54 €	342.51 €	298.99 €		210.36 €	368.27 €	315.15 €		197.12 €	347.47 €	307.32 €				
het gemiddelde bedrag dat door de netbeheerders terugbetaald werd in het kader van artikel 5.4.9. van het Energiebesluit (€)	136.45 €	239.65 €	209.30 €		147.37 €	257.59 €	220.51 €		138.11 €	243.14 €	215.10 €					
Totale aantal geplaatste (actieve en niet actieve) budgetmeters op 31/12/2018 (momentopname)	2.842	15.939	18.781	4,40%	2.821	10.139	12.960	3,35%	18.632	52.289	70.921	3,74%				
Het aantal in het kader van artikel 5.4.2 aan het OCMW gerapporteerde gezinnen die in de periode november tot en met maart minstens 1 keer gedurende een periode van dertig kalenderdagen hun budgetmeter voor aardgas niet oplaadden en die het risico lopen op onderbreking van de aardgaslevering	1.429	4.916	6.345	1,49%	830	2.979	3.809	0,99%	3.928	15.784	19.712	1,04%				
Totale aantal operationele oplaadmogelijkheden voor budgetmeters aardgas	99	0	99		92	0	92		445	0	445					
LAC	382	0	382		302	0	302		1512	0	1512					
Totale aantal behandelde dossiers in 2018	584	3.995	4.589	1,07%	448	3.257	3.705	0,96%	1947	16020	17.967	0,95%				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 1/1/2018 (momentopname)	105	3.943	4.048	0,95%	108	5.094	5.202	1,35%	445	24.732	25.177	1,33%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) na advies LAC	56	292	348	0,08%	38	229	267	0,07%	192	1.312	1.504	0,08%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 5° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen toegang meter)	19	122	141	40,52%	15	98	113	42,32%	61	569	630	41,89%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (weigering of niet-naleving afbetalingplan)	37	170	207	59,48%	23	131	154	57,68%	131	737	868	57,71%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 8° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (end-of-contract)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
e) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, combinatie van 5°, 6° en/of 7° van het Energiedecreet van 8 mei 2009	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	6	6	0,40%				
Aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van 2018 werd afgesloten (exclusief afsluitingen ingevolge verhuis) zonder advies LAC	63	1.003	1.066	0,25%	51	1.234	1.285	0,33%	268	5.505	5.773	0,30%				
a) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 1° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (onveiligheid)	25	281	306	28,71%	27	405	432	33,62%	119	1.372	1.491	25,83%				
b) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 2° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (teegstand)	6	379	385	36,12%	7	574	581	45,21%	47	2.912	2.959	51,26%				
c) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 3° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (fraude)	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%				
d) met als reden van de afsluiting: artikel 6.1.2. § 1, 4° van het Energiedecreet van 8 mei 2009 (geen wanbetaler)	32	343	375	35,18%	17	255	272	21,17%	102	1.221	1.323	22,92%				
Aantal fraudegevallen waarmee de netbeheerder het afgelopen jaar geconfronteerd werd.	0	5	5	0,00%	0	2	2	0,00%	0	32	32	0,00%				
Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar na advies LAC	40	189	229	0,05%	23	129	152	0,04%	131	706	837	0,04%				
1) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	4	36	40	17,47%	3	19	22	14,47%	16	121	137	16,37%				
2) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	12	74	86	37,55%	9	52	61	40,13%	43	297	340	40,62%				
3) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	24	79	103	44,98%	11	58	69	45,39%	72	288	360	43,01%				
Aantal heransluitingen van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder advies LAC	15	200	215	0,05%	13	125	138	0,04%	52	699	751	0,04%				
1) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers in minder dan 7 kalenderdagen	3	27	30	13,95%	1	20	21	15,22%	13	104	117	15,58%				
2) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers binnen 7 tot en met 30 kalenderdagen	9	102	111	51,63%	11	54	65	47,10%	31	321	352	46,87%				
3) aantal in 2018 herangesloten huishoudelijke afnemers na meer dan 30 kalenderdagen	3	71	74	34,42%	1	51	52	37,68%	8	274	282	37,55%				
Aantal heransluitingen na verhuis van de afgesloten klant	14	728	742	0,17%	18	812	830	0,21%	78	3.818	3.896	0,21%				
Aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31/12/2018 (momentopname)	110	4.167	4.277	1,00%	121	5.511	5.632	1,46%	517	26.453	26.970	1,42%				