

Ondernemingsplan 2019

25/01/2019

Inhoudsopgave

1	Onze missie, visie, waarden en taken	6
1.1	Onze missie.....	6
1.2	Onze visie.....	6
1.3	Onze waarden	6
1.4	Onze huidige taken.....	7
1.5	Nieuwe taken vanaf 2019.....	9
2	Onze focus voor 2019.....	11
2.1	Tariefregulering.....	11
2.2	Netbeheer en databeheer.....	11
2.3	Marktwerving.....	11
2.4	Informatieverlening.....	12
2.5	Samenwerking en overleg.....	12
3	Onze doelstellingen en bijhorende acties	14
3.1	SD 1. We willen in OVERLEG met onze belanghebbenden en in SAMENWERKING met onze partners een goede kennis krijgen van de uitdagingen en mogelijke verbeteringen die aangebracht kunnen worden aan de werking van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest 14	
3.1.1	OD 1.1. We informeren en voeren overleg met onze belanghebbenden over onze activiteiten en initiatieven	14
3.1.2	OD 1.2. We werken samen en wisselen informatie uit met de andere Belgische regulatoren	15
3.1.3	OD 1.3. We volgen de Europese ontwikkelingen in de energiemarkt op en werken samen met de andere Europese energieregulatoren	17
3.1.4	OD 1.4. We werken samen met de andere Europese "issuing bodies" voor de uitwisseling en het gebruik van Europese garanties van oorsprong	18
3.2	SD 2. De VREG zorgt voor voldoende en duidelijke REGULERING zodat de elektriciteits- en aardgasmarkt correct en efficiënt kan werken en tijdig inspelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën.....	19
3.2.1	OD 2.1. We adviseren over de elektriciteits- en aardgasmarkt aan de beleidsmakers	19
3.2.2	OD 2.2. We zorgen voor voldoende en duidelijke regels voor het beheer van de elektriciteits- en aardgasnetten, evenals de werking van de markt en het databeheer in de elektriciteits- en gasmarkt	19
3.2.2.1	<i>Aanpassing technische reglementen voor de distributie van elektriciteit en aardgas.....</i>	<i>19</i>
3.2.2.2	<i>Aanpassing technische reglement voor het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.....</i>	<i>20</i>
3.2.2.3	<i>Opvolgen van de uitwerking en implementatie van de Europese netwerkcodes.....</i>	<i>21</i>
3.2.2.4	<i>Opvolging en/of goedkeuring van de contracten, reglementen en technische voorschriften van de distributienetbeheerders en databeheerder</i>	<i>22</i>
3.2.2.5	<i>Opvolging van de contracten van Elia m.b.t. het plaatselijk vervoernet voor elektriciteit.....</i>	<i>24</i>
3.2.2.6	<i>Opvolging ombouw naar hoogcalorische netten.....</i>	<i>24</i>
3.2.2.7	<i>Opvolging uitrol digitale meters.....</i>	<i>25</i>
3.2.2.8	<i>Uitwerking van een noodleveranciersregeling.....</i>	<i>26</i>
3.2.2.9	<i>Opvolging initiatieven rond flexibiliteit.....</i>	<i>26</i>
3.2.2.10	<i>Opvolging van de herziening van het allocatiemodel.....</i>	<i>27</i>

3.2.3	OD 2.3. We leggen correcte en toekomstgerichte nettarieven vast voor de toegang tot en de aansluiting op het Vlaams distributienet.....	27
3.2.3.1	Vaststelling van de regulatoire saldi.....	27
3.2.3.2	Goedkeuring toegelaten inkomen netbeheerders.....	29
3.2.3.3	Goedkeuring van de tariefvoorstellen.....	29
3.2.3.4	Doorrekening van de transmissienettarieven.....	30
3.2.3.5	Wijzigingen tariefmethodologie 2017-2020 en opmaak tariefmethodologie voor de komende tariefperiode ..	30
3.2.3.6	Vaststelling grootte en verrekening van de historische saldi 2010-2014.....	31
3.2.3.7	Korting op de federale bijdrage elektriciteit in 2018 en 2019.....	32
3.2.3.8	Uitwerken van een nieuwe tariefstructuur voor periodieke distributienettarieven.....	33
3.2.3.9	Studie over regionaal objectieveerbare verschillen.....	33
3.2.3.10	Ontwikkelen van een tariefmethodologie voor databeheertarieven.....	34
3.2.3.11	Benchmarking van de Vlaamse distributienettarieven en netkosten ten opzichte van de andere gewesten en onze buurlanden.....	34
3.2.3.12	Rechtszaken inzake onze tariefbevoegdheid.....	35
3.3	SD 3. We zorgen voor een efficiënte en effectieve CONTROLE en HANDHAVING van de Vlaamse energieregelgeving.....	36
3.3.1	OD 3.1. We zorgen voor een efficiënte en effectieve controle en handhaving van de verplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest.....	36
3.3.1.1	Informeren van (potentiële) nieuwe energieleveranciers over de (openbaredienst)verplichtingen die opgelegd zijn aan leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest.....	36
3.3.1.2	Beoordelen van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest.....	37
3.3.1.3	Toezicht op de financiële en technische capaciteit van de elektriciteits- en aardgasleveranciers in het Vlaams Gewest	37
	Anode	38
	Energy People.....	38
3.3.1.4	Controle op de verplichte vermeldingen op de elektriciteits- en aardgasfactuur.....	39
3.3.2	OD 3.2. We zorgen voor een efficiënte en effectieve controle en handhaving van de (openbaredienst-)verplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan de beheerders van elektriciteits- en aardgasnetten in het Vlaams Gewest.....	40
3.3.2.1	Controle naleving vereisten opgelegd aan de beheerders van de distributienetten in het Vlaams Gewest en het toekennen van toestemming aan de netbeheerder om een beroep te doen op een werkmaatschappij.....	40
3.3.2.2	Controle naleving vereisten opgelegd aan de databeheerder.....	41
3.3.2.3	Goedkeuring investeringsplannen distributienetbeheerders.....	41
3.3.2.4	Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van directe lijnen en leidingen.....	43
3.3.2.5	Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van gesloten distributienetten.....	44
3.3.2.6	Toezicht op de warmte- en koudnetten.....	45
3.3.2.7	Beslechting van geschillen van afnemers tegen netbeheerders.....	46
3.3.2.8	Bemiddelingen in geschillen tegen netbeheerders.....	46
3.3.3	OD 3.3. We beheren het systeem van de groenestroomcertificaten, warmte-krachtcertificaten en garanties van oorsprong, zoals voorzien in de Vlaamse energiewetgeving.....	46
3.3.3.1	We faciliteren de markt in groenestroomcertificaten, warmte-krachtcertificaten en garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest.....	46
3.3.3.2	We controleren de naleving door de quotumplichtigen van de wettelijke certificaatverplichtingen inzake groene stroom en warmte-krachtbesparing.....	47
3.3.3.3	We controleren de naleving van de verplichtingen van de netbeheerders in het kader van het systeem van de groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten.....	48
3.3.3.4	Toezicht op de oorsprong van de geleverde elektriciteit aan de hand van de indiening van garanties van oorsprong.....	48
3.4	SD 4. We zorgen voor TRANSPARANTIE in de elektriciteits- en aardgasmarkt door de markt en de effecten van het beleid op de markt te monitoren en de resultaten hiervan te publiceren.	49

3.4.1	OD 4.1. We monitoren, analyseren en publiceren kerncijfers over de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen.....	49
3.4.2	OD 4.2. We capteren de meningen en ervaringen van de huishoudelijke afnemers en de bedrijven m.b.t. de elektriciteits- en aardgasmarkt	50
3.4.3	OD 4.3. We volgen de evolutie op van de (onderdelen van de) elektriciteits- en aardgasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers in het Vlaams Gewest en vergelijken die met het buitenland en de andere gewesten.....	50
3.4.4	OD 4.4. We monitoren de indicatoren van het sociaal energiebeleid.....	52
3.4.5	OD 4.5. We monitoren de kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders	52
3.4.6	OD 4.6. We brengen transparantie in de markten voor steuncertificaten en garanties van oorsprong	53
3.4.7	OD 4.7. We monitoren de doorrekening van de kosten van de certificatenverplichtingen in de energieprijzen..	54
3.5	SD 5. We willen de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te INFORMEREN over de mogelijkheden op deze energiemarkt en hen activeren om er gebruik van te maken.....	54
3.5.1	OD 5.1. We bieden actuele, begrijpelijke, goed toegankelijke en praktische informatie aan over de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest en de mogelijkheden ervan	54
3.5.1.1	<i>Informereren via website en nieuwsbrief.....</i>	54
3.5.1.2	<i>Houden van informatiecampagnes.....</i>	55
3.5.2	OD 5.2. Aanbieden van actuele en objectieve vergelijkingsinformatie over de producten, prijzen, voorwaarden en dienstverlening van de leveranciers actief op de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkt	55
3.5.2.1	<i>Aanbieden en up-to-date houden van de V-test®, zowel voor huishoudelijke afnemers als voor kleine professionele afnemers.....</i>	55
3.5.2.2	<i>Aanbieden van een actuele vergelijking van de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest ("Servicecheck")</i>	56
3.5.2.3	<i>Aanbieden van een actuele vergelijking van de herkomst van de geleverde stroom van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest ("Herkomstvergelijker")</i>	57
3.5.2.4	<i>Aanbieden van een webmodule via de welke een afnemer kan nagaan of de leverancier effectief groene stroom levert ("Groencheck")</i>	58
3.5.3	OD 5.3 Tijdige en correcte behandeling van vragen en klachten van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkt	58
4	Onze interne organisatie en werking	60
4.1	Raad van Bestuur.....	60
4.2	Organisatiestructuur	60
4.3	Verantwoording en transparantie.....	63
4.4	Interne controle en audit	64
4.5	Interne organisatie	65
4.6	Personeel en HR	65
	In de loop van 2018 werden drie selectieprocedures georganiseerd om deze extra medewerkers aan te werven:.....	65
4.7	ICT, informatieveiligheid en bedrijfscontinuïteit	66
5	Onze begroting 2019.....	68
5.1	Ontvangsten	68
5.2	Uitgaven	69

Inleiding

De Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) is een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid, opgericht in hoofdstuk I van titel III van het Energiedecreet, die instaat voor de regulering, controle en bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest.

Overeenkomstig artikel 3.1.13, §8, van het Energiedecreet moeten we jaarlijks een ondernemingsplan vaststellen voor 31 januari. Het ondernemingsplan bevat onder meer de beleids- en beheersdoelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan.

Dit ontwerp van ondernemingsplan moet samen met de ontwerpbegroting van het betrokken jaar, na goedkeuring door de raad van bestuur, ter bespreking worden overgemaakt aan het Vlaams Parlement, en dit overeenkomstig artikel 3.1.13, §5, van het Energiedecreet.

Volgens artikel 3.1.13, §9, van het Energiedecreet moeten we ook jaarlijks voor 31 januari een jaarrapport overmaken over de uitvoering van het ondernemingsplan van het voorgaande jaar, inclusief de evolutie van de energiemarkten en de beslissingen die eventueel werden genomen tijdens het betrokken jaar inzake de methodologie voor de berekening van de tarieven, de tariefstructuur en het technisch reglement. De VREG opteert ervoor om de rapportering over de uitvoering van het ondernemingsplan 2018 te integreren in het ondernemingsplan 2019.

Het ontwerp van begroting en ondernemingsplan 2019 werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van de VREG op 19 oktober 2018. Het werd, samen met de ontwerpbegroting 2019, op 13 november 2018 voorgesteld aan de bevoegde commissie in het Vlaams Parlement tijdens een hoorzitting. Na de hoorzitting in het Vlaams Parlement stelde de Raad van Bestuur van de VREG de definitieve begroting en ondernemingsplan 2019 vast. Op basis van deze definitieve begroting stelt de Vlaamse Regering de dotatie voor de VREG vast, overeenkomstig artikel 3.1.13, §5, van het Energiedecreet.

Het ondernemingsplan is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk I beschrijft onze missie, visie, waarden en taken;
- In hoofdstuk II beschrijven we kernachtig de focus van onze activiteiten in 2019;
- Hoofdstuk III bevat onze strategische en operationele doelstellingen, en de activiteiten en acties die we uitvoeren om deze doelstellingen te bereiken:
 - Daarbij leggen we eerst uit welke activiteiten we in 2018 hebben ondernomen in het kader van elke doelstelling. Dit is de rapportering van de uitvoering van het ondernemingsplan 2018 (“Rapportering 2018”);
 - Vervolgens worden de activiteiten vermeld die in 2019 (verder) uitgevoerd zullen worden in het kader van elke doelstelling (“Planning 2019”);
- In hoofdstuk IV wordt onze interne organisatie en werking toegelicht;
- In hoofdstuk V is onze begroting 2019 opgenomen.

Bijlagen:

- Bijlage I. Evolutie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest in de periode 2017-2018;
- Bijlage II. Een overzicht van de beslissingen van de VREG inzake tariefmethodologie, tariefstructuur en technisch reglement in 2018.

1 Onze missie, visie, waarden en taken

1.1 Onze missie

De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen: we reguleren, controleren, informeren en adviseren.

1.2 Onze visie

Het energiesysteem is volop in beweging door nieuwe energiebronnen, -spelers en -diensten en door het vervagen van het onderscheid tussen gebruiker en aanbieder.

Als onafhankelijke autoriteit bewaakt de VREG, in het algemeen belang, de gevolgen hiervan op de werking van de energiemarkt. Wij stimuleren een toekomstbestendig, efficiënt, betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem in Vlaanderen.

1.3 Onze waarden

Onafhankelijkheid

- We oefenen onze taken en bevoegdheden op onpartijdige en transparante wijze uit.
- We gaan op een objectieve en rechtvaardige manier te werk.
- We nemen zelfstandig beslissingen, in overleg met, maar zonder inmenging van de overheid en de marktspelers.

Deskundigheid

- We kennen het energiesysteem door en door en volgen ontwikkelingen op de voet in Vlaanderen, België en Europa.
- We monitoren de markt, volgen evoluties op de voet en voeren studies uit.
- We adviseren beleidsmakers op basis van objectieve bevindingen en onderbouwde analyses en delen onze expertise met de overheid, de marktspelers en de eindgebruikers.

Openheid

- We zijn aanspreekbaar en voeren een open en transparante communicatie met de overheid, de marktspelers en de eindgebruikers.
- Vooraleer we belangrijke beslissingen nemen, houden we een openbare consultatie en reageren we transparant op alle ontvangen reacties.
- We informeren duidelijk en eerlijk over zaken die wel of niet goed lopen.
- We delen informatie, kennis en data met andere regulatoren, de overheid, de spelers op de markt en de eindgebruiker.

Verantwoordelijkheid

- We houden toezicht op de energiemarkt en distributienetten in Vlaanderen, bepalen mee de spelregels en zorgen voor de naleving ervan.

- We zetten alles op alles om een betrouwbare en efficiënte energiemarkt te garanderen.
- We houden altijd het algemeen belang voor ogen.
- We gaan verantwoord en weloverwogen om met onze middelen.

Verbetering

- We volgen de evoluties op de energiemarkt van nabij op en stemmen onze strategie hierop af.
- We spelen in op veranderingen op de energiemarkt en durven innovatief uit de hoek te komen.
- We denken op lange termijn en richten ons op de energiemarkt van de toekomst.

1.4 Onze huidige taken

Onze huidige taken zijn opgenomen in de artikelen 3.1.3 en 3.1.4 van het Energiedecreet:

1. toezichthoudende en controlerende taken:

a) het toezicht en de controle op de naleving van de bepalingen van titels IV, V, VI en hoofdstuk I tot en met IV van titel VII van het Energiedecreet, evenals de bijbehorende uitvoeringsbepalingen in het Energiebesluit;

b) het toezicht en de controle op de naleving van de technische reglementen;

c) het toezicht houden op de doeltreffendheid van de vrijmaking van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaamse Gewest, inclusief de opvolging van de overstap- en afsluitingspercentages en de elektriciteits- en gasprijzen van huishoudelijke afnemers;

d) het toezicht houden op de kwaliteit van de dienstverlening van de elektriciteits- en aardgasleveranciers, inclusief hun systemen van vooruitbetaling en de klachten van huishoudelijke afnemers;

e) het toezicht houden op de zekerheid en betrouwbaarheid van de distributienetten en het plaatselijk vervoersnet van elektriciteit, alsook de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders, onder meer bij de uitvoering van herstellingen en onderhoud en op het vlak van de tijd die de beheerders van de netten nodig hebben om aansluitingen en herstellingen uit te voeren;

f) het toezicht houden op de uitvoering van regels betreffende de taken en verantwoordelijkheden van de distributienetbeheerders, leveranciers, afnemers en andere marktpartijen die actief zijn in het Vlaamse Gewest;

g) het toezicht houden op de vrije toegang voor de afnemer tot zijn verbruiksgegevens;

2. regulerende taken:

a) de regulering van de toegang tot en de werking van de elektriciteits- en gasmarkt;

b) de regulering van de distributienettarieven voor elektriciteit en aardgas;

3. taken in verband met bemiddeling en beslechting van geschillen:

a) het bemiddelen in geschillen tegen een distributienetbeheerder, de beheerder van het plaatselijk vervoernet, of een beheerder van een gesloten distributienet met betrekking tot zijn verplichtingen, vermeld in de titels IV, V, VI en de hoofdstukken I tot en met IV van titel VII van het Energiedecreet en haar uitvoeringsbepalingen in het Energiebesluit;

b) het beslechten van geschillen tegen een distributienetbeheerder, de beheerder van het plaatselijk vervoernet, of een beheerder van een gesloten distributienet met betrekking tot zijn verplichtingen, vermeld in de titels IV, V, VI en de hoofdstukken I tot en met IV van titel VII van het Energiedecreet en haar uitvoeringsbepalingen in het Energiebesluit;

4. informerende taken:

a) het informeren van de marktactoren en de afnemers van elektriciteit en aardgas over de werking van de elektriciteits- en aardgasmarkt;

b) het informeren van de afnemers van elektriciteit en aardgas over de prijzen en voorwaarden die de leveranciers hanteren, met inbegrip van het aanbieden of laten aanbieden van een objectieve vergelijking van die prijzen en voorwaarden;

c) het opstellen en publiceren van statistieken en gegevens met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt;

d) het opstellen en publiceren van specifieke rapporten en cijfers met betrekking tot de kost van de certificatenverplichtingen.

5. adviserende taken:

a) het op verzoek of op eigen initiatief verlenen van adviezen met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt aan het Vlaams Parlement, de minister of de Vlaamse Regering;

b) het uitvoeren van studies of onderzoeken betreffende de elektriciteits- en gasmarkt, op eigen initiatief of op verzoek van het Vlaams Parlement, de minister of de Vlaamse Regering.

6. beheer van de groenestroomcertificaten, warmte-krachtcertificaten en garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest:

Dit betreft het beheer van de certificaten-databank, waarin de levensloop van de groenestroomcertificaten, warmte-krachtcertificaten en garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest (toekenning, eigendomsoverdracht, inlevering, in- en export van garanties van oorsprong,...) wordt geregistreerd.

1.5 Nieuwe taken vanaf 2019

Naast bovenstaande taken zullen we vanaf 2019 wellicht een aantal nieuwe taken moeten opnemen, zoals voorzien in een aantal (ontwerp)decreten en -besluiten die momenteel in de pijplijn zitten:

1. jaarlijkse publicatie van een in samenwerking met de federale energieregulator, en eventueel de andere gewestelijke energieregulators, opgestelde **studie rond de verschillende componenten van de energiekost** die minstens een benchmark met de buurlanden bevat¹: een eerste studie moet daartoe tegen 1 september 2019 worden opgemaakt.
2. **taken inzake databeheer**: vanaf de inwerkingtreding van het Ontwerpdecreet digitale meters² zal de VREG de volgende taken toegekend krijgen:
 - Het goedkeuren van de tarieven voor databeheer en het vaststellen van de berekeningsmethodes daarvoor, volgens transparante criteria;
 - Het vastleggen van de technische en operationele regels die verbonden zijn aan de taken die behoren tot het databeheer in de technische reglementen;
 - Het toezien op de naleving door de databeheerder van de (decretale en reglementaire) voorwaarden waaraan hij moet voldoen en het rapporteren aan de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid, over de naleving ervan;
 - Het bemiddelen in en beslechten van geschillen tegen de databeheerder.
3. **taken inzake warmte- en koudenetten**: vanaf de datum bepaald in het ontwerpbesluit warmte- en koudenetten³ zullen we de volgende taken toegekend krijgen:
 - Het toezicht en de controle op de naleving van de decretale bepalingen inzake warmte- en koudenetten, de bijhorende uitvoeringsbepalingen en het eventueel technisch reglement voor warmte- en koudenetten;
 - Het toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van de warmte- of koudeleveranciers (inclusief hun systemen van vooruitbetaling en klachten van afnemers);
 - Het toezicht op de zekerheid en de betrouwbaarheid van de warmte- of koudenetten en kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders ervan (o.a. tijd nodig om aansluiting en herstellingen uit te voeren, ...);
 - Het toezicht op de uitvoering van regels voor de taken en verantwoordelijkheden van de koude- of warmtenetbeheerders, koude- of warmteleveranciers, de warmte- of koude afnemers en andere marktpartijen die actief zijn in het Vlaams Gewest;
 - Het toezicht op de vrije toegang van de warmte- of koudeafnemer tot zijn verbruiksgegevens;
 - Het bemiddelen in geschillen en het beslechten van geschillen tegen een warmte- of koudenetbeheerder met betrekking tot diens decretale verplichtingen of de uitvoeringsmaatregelen hierbij;
 - Het informeren van de marktactoren en de afnemers over de werking van de warmte- of koudenetten, evenals de prijzen en voorwaarden die de warmte- of koudeleveranciers

¹ Nieuw artikel 3.1.3, 4°, i) Energiedecreet, zoals ingevoerd bij het decreet van 16 november 2018 houdende diverse bepalingen inzake energie (B.S. 14.12.2018).

² Ontwerp van decreet tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de uitrol van digitale meters en tot wijziging van artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.5 van hetzelfde decreet, zoals ingediend in het Vlaams Parlement op 6 juli 2018.

³ Ontwerpbesluit houdende wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water en van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de distributie en levering van thermische energie, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 14 september 2018.

hanteren, met inbegrip van het eventueel aanbieden of laten aanbieden van een objectieve vergelijking van die prijzen en voorwaarden;

- Het opstellen van statistieken en gegevens over de werking van de warmte- of koudnetten;
- Het op verzoek of op eigen initiatief verlenen van adviezen of het uitvoeren van studies of onderzoeken betreffende de werking van de warmte- of koudnetten, op eigen initiatief of op verzoek van de minister of de Vlaamse Regering.

2 Onze focus voor 2019

De focus van onze activiteiten zal in 2019 liggen op de volgende thema's:

2.1 Tariefregulering

- We controleren van de rekeningen van de netbeheerders van het jaar 2018 conform de regels vastgesteld in de tariefmethodologie 2017-2020.
- Eind 2019 keuren we de distributienettarieven voor het jaar 2020 goed.
- We starten in 2019 met het uitwerken van een tariefmethodologie voor de volgende tarifaire periode, namelijk voor de distributienettarieven in de jaren 2021 tot 2025.
- Tegelijkertijd zetten we onze werkzaamheden verder rond het uitwerken van een nieuwe, adequatere tariefstructuur voor de jaren 2021-2025.
- Zoals voorzien in het ontwerpdecreet digitale meters stellen we een methodologie op voor de bepaling van de databeheertarieven en passen de bestaande tariefmethodologie voor de distributienettarieven aan, zodat alle elementen die met databeheer te maken hebben uit deze tarieven gehaald worden.
- In samenwerking met onze Europese en Belgische collega-regulators zetten we een benchmarking op van de diverse onderdelen van de kosten voor het netbeheer in het Vlaams Gewest ten opzichte van deze in onze buurlanden en de andere gewesten.

2.2 Netbeheer en databeheer

- We ronden de lopende herziening van de technische reglementen distributie af. Deze herziening was nodig met het oog op de regulering van de operationele en technische regels inzake de digitale meters, het databeheer, de toekomstige invoering van nieuwe marktprocessen en de implementatie van de Europese netwerkcodes.
- We volgen de uitrol op van de digitale meters in het Vlaams Gewest en de implementatie van flexibilitiediensten in het Vlaams Gewest. We kijken hierbij naar positieve voorbeelden en evoluties in andere landen
- We faciliteren en volgen de implementatie op van de Europese netwerkcodes in het Vlaams Gewest via o.a. de herziening van het technisch reglement plaatselijk vervoer van elektriciteit.
- Het ontwerpdecreet digitale meters voorziet een nieuwe taak voor de VREG: het toezicht op de databeheerder en met name de naleving van de verplichtingen die hem worden opgelegd in Energiedecreet en Energiebesluit. We zullen toezien op de uitwerking van correcte en duidelijke afspraken tussen de databeheerder en de toegangshouders en/of flexibilitiedienstenverleners.
- We bouwen expertise op en een werking uit voor de uitvoering van onze decretale taken inzake warmte- en koudenetten (o.a. informeren, behandelen van geschillen, marktmonitoring, prijsvergelijking, advisering,...).

2.3 Marktwerking

- We monitoren de markt en maken de volgende jaarlijkse rapporten op: een Marktrapport (i.v.m. elektriciteits- en aardgasmarkt), een Sociaal rapport (i.v.m. sociale openbaardienstverplichtingen), Brandstofmixrapport (i.v.m. oorsprong van de geleverde stroom in Vlaanderen), Certificatenmarktrapport (i.v.m. groenestroom- en warmte-

krachtcertificaten), GO-marktrapport (i.v.m. markt in garanties van oorsprong), een rapport met betrekking tot de doorrekening van de quotumkosten en de Marktmonitor, met daarin de resultaten van de jaarlijkse enquête bij gezinnen en kleine en middelgrote bedrijven.

- We voeren in 2019 een benchmarkingstudie uit naar de elektriciteits- en aardgasprijzen in het Vlaams Gewest ten opzichte van de andere Belgische gewesten en de belangrijkste buurlanden en dit in samenwerking met de andere regulatoren.
- Sinds een aantal jaar is het mogelijk dat energieleveranciers die al actief zijn op andere Europese markten een leveringsactiviteit in Vlaanderen opstarten zonder dat daarvoor een leveringsvergunning van de VREG nodig is. In ontwerpregelgeving⁴ wordt nu opnieuw een leveringsvergunning opgelegd aan alle energieleveranciers die actief zijn in Vlaanderen. Dit vergt een georganiseerde aanpak om alle in Vlaanderen actieve energieleveranciers correct te vergunnen en op te volgen.
- Enkele elektriciteitsleveranciers ondervonden in 2018 problemen en moesten hun activiteiten staken. We trekken hieruit lessen en werken verder, in samenwerking met de andere regulatoren, aan het opmaken van een noodleveranciersregeling en het opvolgen van de verantwoordelijkheden in de markt. We zetten in op extra financiële opvolging van de leveranciers, met specifieke focus op die bedrijven met twijfel over hun financiële capaciteit.
- We volgen ook de voorstellen inzake “Electricity market design” uit het ‘Clean Energy for all Europeans’ package op, met specifieke aandacht voor de bepalingen rond de levering van elektriciteit en de zogenaamde “energy communities”. We maken een advies op voor de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid, inzake de omzetting van de nieuwe richtlijn hernieuwbare energie die voorziet in het uitreiken en gebruik van garanties van oorsprong voor bio-methaan, waterstof en groene warmte.
- De VREG is voorstander om het gebruik van de databank voor transacties van GOs voor elektriciteit uit hernieuwbare bronnen in bepaalde gevallen betalend te maken. Vooraleer we hiertoe over kunnen gaan, zal een decretale basis hiervoor voorzien moeten worden.

2.4 Informatieverlening

- We willen de afnemers informeren over de energietransitie en de rol die hij hierin kan opnemen. We laten tools ontwikkelen en stellen die beschikbaar op onze website. Zo zal het voor prosumenten met een digitale meter mogelijk zijn om een simulatie te maken van de positieve impact van een verhoging van zijn zelfconsumptie op zijn energiekosten.
- We verbeteren onze prijzendatabank en de V-test[®] op onze website om de afnemers steeds beter te ondersteunen bij het maken van een actieve leverancierskeuze. Doel is om een klantvriendelijkere, uitgebreidere en nog relevantere dienstverlening via de V-test[®] aan te bieden, o.a. via het opnemen van de kortingen in de V-test[®], de in de groepsaankopen bedongen energieprijzen op te nemen in de V-test[®] en om het mogelijk te maken om een vergelijking te maken met de prijs in uw huidige leveringscontract.

2.5 Samenwerking en overleg

- We geven via het Beleidsplatform op regelmatige tijdstippen toelichting aan onze belanghebbenden over de stand van zaken van een aantal lopende regulatoire initiatieven, zoals de opmaak van een nieuwe tariefstructuur.
- In het kader van het toenemende belang en nood aan regulering van de data binnen de elektriciteits- en aardgasmarkt (Atrias, data slimme meters, data technische en commerciële

⁴ Ontwerp van decreet tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de uitrol van digitale meters en tot wijziging van artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.5 van hetzelfde decreet, zoals ingediend in het Vlaams Parlement op 6 juli 2018.

flexibiliteit, nieuwe privacy verordening (GDPR), cybersecurity,...) zal ook de samenwerking met andere bevoegde instanties, in de eerste plaats de Gegevensbeschermingsautoriteit, maar ook de Vlaamse Toezichtscommissie, versterkt worden.

- Doordat de distributienetbeheerders, met name via hun werkmaatschappij Fluvius, meer en meer activiteiten uitbreiden in andere nutssectoren dan elektriciteit en aardgas (o.a. kabel, riolering en water) bouwen we ook onze samenwerking uit met de regulatoren van deze andere nutsectoren.

3 Onze doelstellingen en bijhorende acties

We hebben vijf strategische doelstellingen (SD), die verder worden opgedeeld in operationele doelstellingen (OD). Deze operationele doelstellingen worden verder uitgewerkt in activiteiten, die recurrente taken of projecten zijn.

3.1 SD 1. We willen in OVERLEG met onze belanghebbenden en in SAMENWERKING met onze partners een goede kennis krijgen van de uitdagingen en mogelijke verbeteringen die aangebracht kunnen worden aan de werking van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest

3.1.1 OD 1.1. We informeren en voeren overleg met onze belanghebbenden over onze activiteiten en initiatieven

Rapportering 2018

Om ons belanghebbendenoverleg te structureren, organiseren we regelmatig bijeenkomsten binnen het kader van het “beleidsplatform”. Via dit overlegorgaan geven we toelichting over de stand van zaken van een aantal lopende regulatoire initiatieven. We lichten de belangrijkste inhoudelijke elementen of discussiepunten toe. We geven aan welke stappen we zullen zetten in deze dossiers en meer specifiek wanneer en op welke manier de belanghebbenden input kunnen geven bij de lopende initiatieven (via een openbare consultatie, via deelname aan een overlegvergadering, ...).

We organiseerden deze overlegmomenten in 2018:

- Op 26 januari stelden we ons ondernemingsplan voor aan onze belanghebbenden.
- Op 7 mei gaven we toelichting bij de volgende onderwerpen:
 - Stand van zaken tariefstructuur
 - Fluvius System Operator: aanvraag werkmaatschappij
 - Consultatie wijziging tariefmethodologie
 - Stand van zaken herziening technisch reglement
 - Toelichting go live Extranet
 - Nieuwe Groencheck
- Op 24 september was dit het programma:
 - Herziening technische reglementen
 - Stand van zaken tarieven
 - Invoering digitale meters
 - Certificatenmarktrapport

De presentaties en deelnamelijsten zijn terug te vinden op onze website via www.vreg.be/nl/overleg-belanghebbenden.

Het beleidsplatform is één instrument om het overleg en de dialoog met onze belanghebbenden te organiseren. Andere instrumenten die we inzetten zijn o.a. website, openbare raadplegingen of consultaties, nieuwsbrief “sector” waarin we informeren over onze regulatoire activiteiten, ons actief klachtenbeheer en in het algemeen regelmatige contacten met onze belanghebbenden.

Planning 2019

Ook in 2019 zetten we deze initiatieven verder.

3.1.2 OD 1.2. We werken samen en wisselen informatie uit met de andere Belgische regulatoren

Rapportering 2018

We zijn één van de vier energieregulatoren in België. De informatieverlening en de samenwerking tussen deze regulatoren verloopt via FORBEG, een informeel overlegorgaan samengesteld uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE.

Het doel van FORBEG is een forum te zijn dat de regulatoren toelaat om adequaat te reageren op verzoeken om studies, analyses en gemeenschappelijke standpunten aan hen gericht door zowel de EU als de federale en regionale overheden, als de energiesector.

Plenaire vergaderingen worden tweemaandelijks gehouden. Specifieke werkgroepen, vast voorgezeten door een van de regulatoren, komen op verzoek samen en in functie van de actualiteit en de voortgang van lopende werkzaamheden.

Momenteel zijn de volgende werkgroepen actief, die samenwerken rond de aangehaalde onderwerpen:

- *Werkgroep Europa*: coördinatie van de Europese werkzaamheden, met focus op de informatiedoorstroming van en naar de werking van regulatoren op Europees niveau (ACER, CEER) en de coördinatie van de noodzakelijke input voor Europese consultaties;
- *Werkgroep Strategie*: overleg over toekomstige marktprocessen en marktmodel in de Belgische Elektriciteits- en Gasmarkt;
- *Werkgroep Elektriciteit*: overleg en samenwerking over de eerder technische aspecten van het beheer van de elektriciteitsnetten, zoals de omzetting van netwerkcodes, aansluitings- en toegangscontracten, vraagzijdebeheer, technische voorschriften,...;
- *Werkgroep Gas*: overleg en samenwerking over de eerder technische aspecten van het beheer van de aardgasnetten, zoals de omzetting van de netwerkcodes inzake gas, de aansluitings- en toegangscontracten, de conversie van de L-gasnetten, technische voorschriften,... ;
- *Via de werkgroep DSO* worden de activiteiten van de CEER Werkgroep over Distribution Systems opgevolgd;
- *Werkgroep tarieven*: overleg en samenwerking in het kader van de uitvoering van de tariefbevoegdheden van de Belgische regulatoren;
- *Werkgroep hernieuwbare energiebronnen*: overleg en samenwerking over ontwikkelingen inzake hernieuwbare energiebronnen, certificaten systemen, garanties van oorsprong en brandstofmix;
- *Werkgroep Informatie-uitwisseling*: overleg en samenwerking met het oog op de informatie-uitwisseling inzake energieleveranciers, de rapporteringen aan Europa en de opmaak van de Belgische statistieken inzake marktwerking.

Rapportering 2018

Er zullen in 2018 6 vergaderingen van het plenair overleg FORBEG plaatsgevonden hebben nl. op 19/02, 23/04, 25/06, 10/9, 22/10 en 10/12. Op deze vergaderingen werd de opvolging van de verschillende werkgroepen gedaan, werden nieuwe taken gedetecteerd en toegewezen en actuele onderwerpen besproken.

In diverse werkgroepen wordt meer specifiek ingegaan op diverse onderwerpen:

- De *werkgroep Europa* vergaderde op 15 januari, 16 juni en 19 oktober. Topics waren de voorbereiding van meetings van CEER en ACER, de opvolging van Het 'Clean Energy for all Europeans' package en de bespreking van in te nemen standpunten.
- De *werkgroep strategie* vergaderde niet in 2018.
- De *werkgroep elektriciteit* vergaderde op 20 februari, 18 april, 12 juni, 9 oktober en zal nog vergaderen op 11 december. Behandelde topics waren o.a. implementatie van de EU-netcodes in de gewestelijke en federaal technische reglement, de verschillende wijzigingen van het ARP-contract, regelgeving over elektrische voertuigen, bespreking van nieuwe technische voorschriften C10/11 o.a. voor opslageenheden en deelname van noodstroomgeneratoren aan bevoorradingszekerheid.
- De *werkgroep gas* vergaderde op 14 augustus en besprak o.a. de stand van zaken inzake de L/H-conversie en de regels voor de injectie van bio methaan.
- De *werkgroep DSO* vergaderde op 11 januari, 5 maart, 19 april, 16 mei, 2 juli en 3 oktober. Er worden nog twee vergaderingen gepland in november en december. Behandelde onderwerpen zijn o.a. de input van CEER op verschillende DSO gerelateerde onderwerpen uit Het 'Clean Energy for all Europeans' package, CEER-papers over flexibiliteit op het distributienet, nieuwe diensten door de DNB & cybersecurity, coördinatie voor input op een aantal vragenlijsten.
- De *werkgroep tarieven* vergaderde op 6 maart, 17 september en 26 oktober 2018. Onderwerpen waren onder meer de tariefmethodologieën van de verschillende regulatoren, de federale bijdrage, studies over tariefvergelijking en kostenbenchmarking, Belpower en de energienorm.
- De *werkgroep hernieuwbare energiebronnen* vergaderde op 15 maart en 22 november 2018. Topics waren coördinatie brandstofmix 2017, GO-indiening door niet-leveranciers, energiedelen, staatssteun, mogelijke impact rechtszaken steuncertificatensystemen, CA-RES GO, PWC-studie steunsystemen, ...
- De *werkgroep informatie-uitwisseling* vergaderde tweemaal in 2018, op 9 maart en 9 oktober. De focus lag hier op de publicatie van het rapport van de Belgische regulatoren m.b.t. de werking van de energiemarkt in België en het verlenen van input voor de indicatoredatabase van CEER/CEER en het National Report van België, dat de Europese Commissie jaarlijks opstelt. In 2018 werd voor het eerst gebruik gemaakt van een nieuw platform, 4Connect, om dit proces te vereenvoudigen. Verder vond een technische opvolgvergadering plaats op 16 april 2018 met de 3 regionale regulatoren, om de berekeningswijze van enkele indicatoren op elkaar af te stemmen.
- Er vonden ook vier vergaderingen plaats van de *ad hoc werkgroep rond de uitwerking van een noodleveranciersregeling*. In de periode 23 januari 2018 tot 23 maart 2018 liep een publieke consultatie met betrekking tot een ontwerpadvies van de drie gewestelijke regulatoren uit deze werkgroep. In mei, juni en juli 2018 moesten ten gevolge van de beëindiging van de toegang van Belpower International NV en Energie I&V ad-hoc oplossingen in werking treden om het hoofd te bieden aan de situatie. Op basis van de reacties op de consultatie, de lessen geleerd uit de cases van Belpower en Energie I&V en in overleg met de stakeholders wordt verder gewerkt aan een definitief advies. Het is de betrachting van de werkgroep om dit advies in het eerste kwartaal van 2019 af te leveren.

Planning 2019

We blijven ook in 2019 actief deelnemen en samenwerken met de andere Belgische regulatoren binnen FORBEG en zijn werkgroepen. De meeste marktpartijen in de Belgische energiemarkt zijn actief op diverse bevoegdheidsniveaus en binnen diverse gewesten en een aantal problemen en thema's raken zowel federale als gewestelijke energiebevoegdheden. Daarom is deze informatie-uitwisseling en samenwerking nodig. Ook de Belgische standpuntbepaling van de onderwerpen binnen de CEER en ACER-werking die behoren tot de energiebevoegdheden van de gewesten moet via FORBEG blijven verlopen. Binnen FORBEG willen we ook met de andere Belgische regulatoren

bespreken hoe we onze werkzaamheden optimaal op elkaar kunnen afstemmen, en hoe mogelijke problemen met bevoegdheden en ontwikkelingen in de markt kunnen worden opgelost.

We streven naar een versterkte rol van FORBEG in het energielandschap van morgen. Specifiek voor 2019 zullen we ook verder inzetten op een nauwe samenwerking tussen de regulatoren rond de oplevering van een gezamenlijke studie naar de energieprijzen in België/Vlaanderen ten opzichte van onze buurlanden en de uitwerking van een uniforme noodleveranciersregeling (zie verder).

In het kader van het toenemende belang en nood aan regulering van de data binnen de elektriciteits- en aardgasmarkt (Atrias, data slimme meters, data technische en commerciële flexibiliteit, nieuwe privacy verordening (GDPR), cybersecurity,...) zal ook de samenwerking met andere bevoegde instanties, in de eerste plaats de Gegevensbeschermingsautoriteit, maar ook de Vlaamse Toezichtscommissie, versterkt worden. Daartoe werden in 2018 reeds de eerste stappen gezet.

3.1.3 OD 1.3. We volgen de Europese ontwikkelingen in de energiemarkt op en werken samen met de andere Europese energieregulatoren

De Europese ontwikkelingen rond energie worden mee opgevolgd door deelname van de VREG aan bepaalde werkgroepen van CEER, de Europese koepel van energieregulatoren, met betrekking tot de retailmarkt en het distributienetbeheer. De overige CEER Werkgroepen en de werking van ACER wordt door de VREG opgevolgd via deelname aan de relevante werkgroepen van FORBEG.

Rapportering 2018

Werkgroep Customer & Retail Markets (CRM WG)

In 2018 was het meest relevante werk in deze werkgroep geconcentreerd rond de toepassing van het handboek voor de toepassing van de indicatoren die voorgekomen zijn uit de Position Paper on well-functioning retail markets, het opvolgen van het 'Clean Energy for all Europeans' package aan de hand van een aantal White Papers die CEER in 2017 opmaakte met standpunten rond cruciale dossiers in het pakket, het opstellen van een aantal case studies rond implementatie van voor energieafnemers relevante marktprocessen en het jaarlijks terugkerende "Customer" hoofdstuk van het ACER-CEER Market monitoring report. Er werd deelgenomen aan zeven vergaderingen in de loop van 2018.

Werkgroep Distribution Systems (DS WG)

Zoals hoger aangegeven wordt deze opgevolgd via de daartoe binnen Forbeg opgerichte Werkgroep DSO. VREG-experten hebben ook deelgenomen aan verschillende workshops en trainingen georganiseerd door CEER en de Europese Commissie zoals de CEER workshop "the DSO and flexibility" en de training "TSO-DSO relationship". Deze ervaringen werden positief bevonden, omdat de VREG-experten kennis konden delen en ervaring uitwisselen met andere Europese regulatoren.

Planning 2019

Ook in 2019 zullen we actief deelnemen aan de werkzaamheden op Europees vlak. Belangrijke dossiers zijn in het algemeen de voorbereiding van de implementatie van het 'Clean energy for all Europeans' package. De relevantie van dit pakket voor de werking van de retail markten, maar ook voor netbeheer en voor de markt van garanties van oorsprong, staat buiten kijf. Daarnaast zal binnen CEER o.a. gewerkt worden aan o.a. aanbevelingen voor een regulerend kader voor flexibiliteit op het distributienet, 'gebundelde producten' in de elektriciteits- en aardgasmarkten, een rapport over de regulering van nieuwe activiteiten voor DNB's, distributienettarieven en regulatorische aspecten van zelfconsumptie en "Energy Communities".

3.1.4 OD 1.4. We werken samen met de andere Europese "issuing bodies" voor de uitwisseling en het gebruik van Europese garanties van oorsprong

Om elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen te kunnen leveren in Vlaanderen, moeten de leveringen worden gestaafd aan de hand van voorlegging van garanties van oorsprong. Om een betrouwbaar, fraudebestendig mechanisme te gebruiken voor de overdracht van garanties van oorsprong zijn we sinds 2006 actief lid van de [AIB](#). De Association of Issuing Bodies (AIB) is een internationale vzw die zich opwerpt als facilitator voor energiecertifikaatsystemen, de Garanties van Oorsprong. Dit doet de AIB door het verschaffen van twee steunpilaren. Enerzijds werkte ze een internationale standaard uit, de [EECS Rules](#), dankzij dewelke het concept garantie van oorsprong gestandaardiseerd is en dus betrouwbaar en werkbaar wordt begrepen in de deelnemende landen. Anderzijds biedt de AIB een 'Hub', een IT-platform waarlangs garanties van oorsprong in gestandaardiseerd formaat internationaal kunnen worden uitgewisseld. Dankzij deze twee elementen besparen we veel tijd bij het internationaal uitwisselen en het gebruik van garanties van oorsprong: zowel de kwaliteitscontrole per land van herkomst als de administratieve voor afhandeling van betrouwbare certificaten transacties in niet gestandaardiseerde formaten zou zonder dergelijke gestandaardiseerde uitwisseling heel wat meer werk kosten. AIB biedt ook een platform voor discussie tussen de verschillende deelnemende landen. Daardoor blijft de standaard die de AIB biedt, in evolutie en actueel.

Rapportering 2018

We namen actief deel aan de AIB Strategy meeting in 2018, net als aan de vier General Meetings en de vergaderingen van de werkgroepen Internal en External Affairs. De topics waarrond gewerkt werd waren onder andere het opstellen van een analyse van de aanpassingen aan het instrument Garantie van Oorsprong in de ontwerprichtlijn hernieuwbare energiebronnen in het kader van het 'Clean Energy for all Europeans' package. In 2018 werd het project rond de organisatie vernieuwing verdergezet met het oog op het verzekeren van een stabiele en toekomstgerichte werking van de AIB.

Planning 2019

We blijven de discussies en ontwikkelingen binnen de AIB actief opvolgen, zodat we op de meest efficiënte wijze invulling kunnen geven aan onze wettelijke opdrachten op het vlak van het garanderen van de oorsprong van in Vlaanderen opgewekte stroom op basis van hernieuwbare bronnen en/of kwalitatieve warmte-krachtkoppeling en onze opdracht om toe te zien op de correcte informatie van de elektriciteitsklanten door de leveranciers hierover. Het project rond organisatie vernieuwing binnen AIB zal verdergezet worden en normaal gezien in 2019 zijn beslag krijgen. Ook zal in 2019 verder gewerkt worden aan het systeem van indiening van garanties van oorsprong voor eigen gebruik. Daarnaast bereidt de VREG zich voor op de vereiste van de aankomende Europese verplichting om een systeem van garanties van oorsprong te faciliteren voor alle energiedragers op basis van hernieuwbare bronnen, waar momenteel enkel voor elektriciteit uit hernieuwbare bronnen een GO systeem bestaat.

3.2 SD 2. De VREG zorgt voor voldoende en duidelijke REGULERING zodat de elektriciteits- en aardgasmarkt correct en efficiënt kan werken en tijdig inspelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën

3.2.1 OD 2.1. We adviseren over de elektriciteits- en aardgasmarkt aan de beleidsmakers

Rapportering 2018

We gaven advies bij volgende nieuwe ontwerpregelgeving:

- [ADV-2018-02](#): Het [ontwerp van decreet houdende wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft directe lijnen en directe leidingen](#)
- [ADV-2018-03](#): Het [ontwerpbesluit digitale meters](#)
- [ADV-2018-04](#): Het [ontwerp van verzamelbesluit inzake energie](#)
- [ADV-2018-05](#): Het [ontwerpdecreet digitale meters](#)

Planning 2019

We zullen ook in 2019 advies verlenen over de ontwerpdecreten en ontwerpbesluiten die ons voor advies voorgelegd worden. De VREG zal specifiek zijn adviserende taak opnemen ten aanzien van het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering met betrekking tot de Europese initiatieven in het kader van het 'Clean Energy for all Europeans' package en de omzetting daarvan in Vlaamse regelgeving, voor zover het binnen de bevoegdheden van de VREG valt.

3.2.2 OD 2.2. We zorgen voor voldoende en duidelijke regels voor het beheer van de elektriciteits- en aardgasnetten, evenals de werking van de markt en het databeheer in de elektriciteits- en gasmarkt

3.2.2.1 *Aanpassing technische reglementen voor de distributie van elektriciteit en aardgas*

Rapportering 2018

De huidige geldende versies van de [Technische Reglementen](#) voor de distributie van elektriciteit en aardgas (TRDE en TRDG) dateren van 5 mei 2015. Zij moeten aangepast worden aan enkele belangrijke ontwikkelingen in het Vlaamse energielandschap: de invoering van de rol van de databeheerder, de invoering van nieuwe marktprocessen (de zogenaamde MIG 6), de introductie van digitale elektriciteits- en gasmeters en flexibiliteitsdiensten, en de Europese netwerkcodes ter bevordering van de Europese interne energiemarkt die deels geïmplementeerd moeten worden op niveau van het distributienet.

Al bij aanvang van het huidige herzieningsproces zagen wij de nood om de structuur van de Technische Reglementen Distributie Elektriciteit en Gas volledig te herzien. Het herziene technisch reglement zal opgebouwd zijn uit volgende codes:

- een code Algemene bepalingen (o.a. definities);
- een Netcode met de operationele en technische regels in verband met het beheer van het net (aansluitingen, verzwaringen,...);
- een Meetcode met de operationele en technische regels in band met de meters en meteropnames;
- een Marktcode met de operationele en technische regels inzake marktorganisatie en de marktprocessen;

- een Datacode met de operationele en technische regels rond de uitwisseling van data voor informatieve doeleinden;
- een Samenwerkingscode met de operationele en technische regels inzake samenwerking tussen de transmissienetbeheerder/gasvervoernetbeheerder en de distributienetbeheerders;
- een Code Gesloten distributienetten met de operationele en technische regels die gelden inzake deze gesloten distributienetten.

Over deze grondige herziening organiseerden we in 2016 en 2017 reeds twee consultaties. Over deze laatste consultatie publiceerden we in september 2018 een consultatieverslag, samen met een opnieuw te consulteren nieuwe versie van het TRDE (zie [CONS-2018-06](#)). Op deze manier bieden we de belanghebbenden niet alleen de mogelijkheid om te verifiëren op welke manier we omgingen met de ontvangen reacties, maar ook om hierop nogmaals te reageren. We vinden deze extra consultatie opportuun omdat de TRD-herziening een heel grondige herziening is. Dit voorstel werd opgesteld na overleg met verschillende partijen over de diverse thema's die aanleiding gaven tot deze herziening. Naast de nieuwe ontwerptekst van het TRDE, legden we ook een ontwerptekst van het TRDG ter consultatie voor. De consultatietermijn liep van 26 september tot en met 14 november 2018.

Planning 2019

Het is de bedoeling om de nieuwe technische reglementen goed te keuren in het eerste kwartaal van 2019, na de verwerking van de reacties op de laatste consultatie van de teksten.

We verwachten dat we in de loop van 2019 nog een tweede herzieningstraject van het TRDE zullen moeten opstarten, dit keer met een beperkte scope, namelijk voor de implementatie van twee Europese netwerkcodes. Het gaat concreet over een aanpassing in de Netcode van de regels voor aansluiting van verbruikers (demand connection code) en het richtsnoer voor het beheer van elektriciteitstransmissiesystemen. Ook al focust deze Europese regelgeving op de werking van het transmissienet, toch zijn ook heel wat nieuwe (informatie)-verplichtingen voor decentrale productie-eenheden met een vermogen > 1 MW, de distributienetbeheerders en GDN-beheerders. Om aan deze verplichtingen te voldoen zijn er aantal verdere wijzigingen nodig aan de technische reglementen. We bekijken in welke mate we de technische reglementen verder moeten aanpassen in functie van nieuwe technische ontwikkelingen.

3.2.2.2 *Aanpassing technische reglement voor het plaatselijk vervoernet van elektriciteit*

Activiteiten 2018

Het [Technisch Reglement Plaatselijk Vervoer](#) (het "TRPV") legt de principes vast voor het beheer van en de toegang tot het Plaatselijk Vervoernet van Elektriciteit en dateert van 2013. Het is de bedoeling om dit aan te passen en te aligneren met de toekomstige wijzigingen aan het federaal technisch reglement. Dat proces is nog lopende: in mei 2018 diende de transmissienetbeheerder een ontwerp in bij de federale administratie Energie. De VREG nam deel aan het Enover-overleg met de gewesten en gaf feedback over het ontwerp van federaal technisch reglement. Na het officiële advies van de CREG is er een tweede versie van het ontwerp in voorbereiding bij de administratie, dat verwacht wordt te worden goedgekeurd door de federale regering in het voorjaar van 2019. In het najaar van 2018 hebben we intern wel al voorbereidingen getroffen en in de voorstellen tot wijziging van het TRDE al rekening gehouden met de aan te brengen wijzigingen aan het TRPV, voor zover als mogelijk. Zo waren er verschillende overlegmomenten met Elia en andere belanghebbenden zoals de GDN-beheerders om dit te bewaken.

Planning 2019

Met het oog op de implementatie van de netwerkcodes Requirements for Generators, Demand Connection Code en System Operation Guideline voorzien we een eerste tekstvoorstel van een

herzien TRPV in 2019. We streven een goede afstemming met de implementatie op federaal vlak na in een goede samenwerking en overleg met het federale niveau.

3.2.2.3 *Opgvolgen van de uitwerking en implementatie van de Europese netwerkcodes*

Rapportering 2018

De Europese netwerkcodes zijn een set van verordeningen die voor een effectieve geharmoniseerde interne markt voor elektriciteit en aardgas in Europa moeten zorgen. Ze bevatten bepalingen over de aansluiting op de netten, de toegang tot de netten en de evenwichtsmethodieken. In het algemeen moet de VREG ervoor waken dat de principes die worden uitgewerkt in de netwerkcodes worden

geïmplementeerd in Vlaanderen. Dit houdt in dat zal moeten nagegaan worden welke bepalingen in het Energiedecreet, het Energiebesluit en de Technische Reglementen moeten aangepast worden.

Op 17 mei 2018 dienden Elia, Synergrid en een GDN-beheerder een aanvraag tot goedkeuring van 'Algemene Toepassingseisen' of 'General Requirements'. Dat is een vereiste uit de netwerkcodes RfG en DCC. Deze Algemene Toepassingseisen bevatten de technische vereisten waaraan o.a. alle nieuwe productie-installaties (netcode RfG) vanaf april 2019 en alle nieuwe netgebruikers op het plaatselijk vervoernet (netcode DCC) vanaf september 2019 zullen moeten voldoen. We zijn bevoegd om hierover te beslissen voor het elektriciteitsdistributienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit in Vlaanderen. We namen eind 2018 een beslissing over het gezamenlijke voorstel van de elektriciteitsdistributienetbeheerders van algemene toepassingseisen DCC (BESL-2018-102), over het voorstel van Elia van algemene toepassingseisen DCC (BESL-2018-104), over het gezamenlijke voorstel van de elektriciteitsdistributienetbeheerders van algemene toepassingseisen RfG (per brief) en over het voorstel van Elia van algemene toepassingseisen RfG (per brief).

Eveneens namen we een beslissing over het voorstel dat Elia indiende voor een categorisatie van productie-installaties in types A/B/C/D (BESL-2018-105).

Voor het distributienet hebben we een aantal bepalingen opgenomen in het voorstel van technisch reglement distributie waaronder:

- de drempelwaarden voorclassificatie van elektriciteitsproductie-eenheden type A/B/C, in uitvoering van art. 5 netcode RfG
- Een rechtsgrond voor het vaststellen, door de elektriciteitsdistributienetbeheerders, van Algemene Toepassingseisen voor productie-installaties, die moeten worden toegevoegd aan de overige aanvullende technische voorschriften voor aansluitingen van elektriciteitsproductie-eenheden (concreet: het Synergrid voorschrift C10/11)
- de bepaling welke productie-eenheden als nieuw, dan wel als bestaande worden beschouwd voor de toepassing van de netcode RfG
- bepalingen voor GDN-beheerders

We hebben de decreetgever geadviseerd over een aanpassing aan het Energiedecreet zodat de VREG, op grond van art. 4.2 laatste lid netcode RfG, (in het technisch reglement) kan bepalen of een elektriciteitsproductie-eenheid als een bestaande dan wel als een nieuwe productie-eenheid moet worden beschouwd. Dit werd in die zin bepaald in het Decreet van 16 november 2018 houdende diverse bepalingen inzake energie (B.S. 14/12/2018).

De beslissing voor Opkomende Technologie van Senertec GmbH werd opgeheven in samenspraak met de andere regionale regulatoren ([BESL-2018-30](#)).

Planning 2019

In 2019 voorzien we een herziening van het TRPV en een (beperkte) herziening van het TRDE om de technische reglementen verder in lijn te brengen met de bepalingen uit de netcodes.

De VREG streeft coherentie en alignering na door het verder bijwonen van de overlegplatformen ENOVER en FORBEG.

In samenwerking met de andere regulatoren zal de VREG nadenken over de praktische behandeling en implementatie van een aantal derogatie-aanvragen, die verschillende partijen (zowel netbeheerders, als marktpartijen) al hebben aangekondigd te zullen indienen om afwijkingen op de codes te bekomen.

3.2.2.4 Opvolging en/of goedkeuring van de contracten, reglementen en technische voorschriften van de distributienetbeheerders en databeheerder

Rapportering 2018

Aansluitingscontracten en –reglementen

De voorwaarden voor aansluiting op het net die de netbeheerders bepalen in hun *aansluitingsreglement* of hun model van *aansluitingscontract*, werden niet gewijzigd in de loop van 2018. De voorwaarden voor aansluiting die de netbeheerders bepalen in de *aansluitingsvoorwaarden* werden wel gewijzigd in 2018. Het gaat om de voorwaarden die geldig zijn tussen de netbeheerder en de aanvrager van een aansluiting of wijziging daaraan, alsook alle daaraan verbonden ontwerpen, studies, werken en andere diensten. Deze voorwaarden regelen met andere woorden de rechtsverhouding tussen netbeheerder en aanvrager voorafgaand aan de toepassing van het aansluitingscontract of -reglement, dat de relatie tussen netbeheerder en netgebruiker regelt. We keurden de gewijzigde aansluitingsvoorwaarden van Eandis en Infrac (thans gefuseerd tot Fluvius System Operator cvba) goed op 6 juni 2018 ([BESL-2018-09](#) en [BESL-2018-10](#)). Begin december 2018 werden de “algemene voorwaarden voor aanleg- en aansluitingswerken” van Fluvius ter goedkeuring aan de VREG voorgelegd. Het gaat om de harmonisatie van de huidige aansluitingsvoorwaarden van Eandis en Infrac, zoals goedgekeurd op 6 juni 2018.

Verkavelingsreglementen

Eandis en Infrac, thans gefuseerd tot Fluvius System Operator cvba, werkten in de loop van 2018 samen aan een grondige herziening van de zogenaamde verkavelingsreglementen. Eandis en Infrac hadden verschillende verkavelingsreglementen: Eandis had er verschillende, Infrac had er één.

Het voorwerp van dit reglement is: verkavelingen (splitsing grond), groepsbouw: verschillende woningen zonder gemeenschappelijke ruimte en appartementsgebouwen of bedrijvencomplexen (met gemeenschappelijke ruimte). In dit reglement worden volgende aspecten geregeld: de procedure voor netuitbreiding voor, en aansluiting van, het project, enkele burgerrechtelijke aspecten (eigendomsoverdracht, vestiging van zakelijke rechten), technische voorschriften (wie voert werken uit, waar en wanneer worden installaties aangelegd) en tarifaire bepalingen (wie draagt welke kosten; tarieven zijn bijlage bij reglement). Het “reglement voor projecten (verkavelingen en bouwprojecten)” werd nog niet officieel ter goedkeuring aan ons overgemaakt.

Toegangscontracten

Het toegangscontract regelt de verhouding tussen de netbeheerder en de toegangshouders/leveranciers die toegang willen of hebben tot zijn net. Het toegangscontract

moet een evenwichtige verdeling van de rechten en plichten van de toegangshouders/leveranciers en netbeheerders verzekeren, en afgestemd zijn op de modaliteiten voor flexibiliteit zoals vastgelegd in de aansluitingscontracten.

In de loop van 2018 waren verschillende werkgroepen (o.m. over juridische en financiële aspecten) actief, net als de stuurgroep, over een nieuw modeltoegangscontract. De ontwerp teksten werden daarbij door Synergrid een eerste maal openbaar geraadpleegd van vrijdag 2 maart t.e.m. vrijdag 13 april 2018.

In het kader van het huidige toegangscontract werd daarnaast in 2018 meerdere bemiddelingstrajecten tussen de distributienetbeheerders en energieleveranciers doorlopen i.v.m. het (niet-)respecteren van de voorwaarden van het toegangscontract.

Hoewel er nog geen finale teksten beschikbaar zijn, blijkt uit de ontwerp teksten dat de decreetgever via het Ontwerpdecreet digitale meters de figuur van een databeheerder wil introduceren in het energielandschap. Dit zal in de praktijk leiden tot (o.m.) een opsplitsing van de bestaande relatie tussen de marktpartijen die de huidige toegangscontracten ondertekend hebben. De nieuwe contractuele relatie zal gekenmerkt worden door de verhouding toegangshouders t.o.v. de 11 distributienetbeheerders (toegang tot het net) enerzijds, en de relatie van de toegangshouders ten aanzien van de databeheerder (markttoegang) anderzijds. Door de introductie van de databeheerder – en de hiermee gepaard gaande overdracht van een aantal taken die tot op heden door de distributienetbeheerders werden uitgevoerd – kunnen de rechten en plichten inzake markttoegang niet langer bepaald worden in het toegangscontract tussen distributienetbeheerders en toegangshouders. Het huidige toegangscontract zal m.a.w. gereduceerd moeten worden tot de rechten en plichten inzake de toegang tot het net: een apart markttoegangscontract tussen databeheerder en de toegangshouders dringt zich op.

Technische voorschriften Synergrid

We hebben in Q1 een nieuwe versie van het voorschrift C1/117 (standaard aansluitschema's voor nieuwe aansluitingen op LS en MS) afgewezen na overleg met onze collega-regulatoren binnen FORBEG omdat er een aantal fouten en onvolkomenheden in stonden. Synergrid heeft de opmerkingen ter harte genomen en zal in Q4 een nieuwe versie ter goedkeuring voorleggen.

Planning 2019

Aansluitingscontracten

De Europese netwerkcodes RfG en DCC schrijven voor dat de aansluitingscontracten moeten aangepast worden tegen de implementatiedatum. De netbeheerders zullen hiertoe een voorstel moeten indienen bij de VREG.

Toegangscontract/markttoegangscontract

We volgen de evoluties inzake de databeheerder verder op, maar hoe dan ook is het de bedoeling om in 2019 de onderhandelingen over een nieuw model van toegangscontract (en desgevallend een markttoegangscontract voor zowel elektriciteit als aardgas) af te ronden. De goedkeuring van de VREG is vereist, net als de ondertekening van de contracten door de betrokken marktpartijen .

Verkavelingsreglement

Tot nu werden de verkavelingsreglementen (thans: 1 uniek reglement, in ontwerp) nooit aan ons voorgelegd. Daar het ons evenwel, minstens deels, een reglement in uitvoering van de technische reglementen distributie lijkt, oordelen we dat dit ons moet worden voorgelegd. In het ontwerp van nieuwe technische reglementen distributie (in consultatie) zou dit reglement aan onze goedkeuring onderworpen zijn, toch wat betreft hetgeen onder onze bevoegdheid ressorteert.

Technische voorschriften Synergrid

Ten laatste in Q1 2019 verwachten we een nieuwe versie van het C10/11 voorschrift (specifieke technische voorschriften voor elektriciteitsproductie-systemen die parallel werken met het elektriciteitsdistributienet). Dit is een geheel herziene versie waarbij nu ook batterijsystemen en de general requirements voor de Europese netwerkcode RfG in acht genomen worden. De nieuwe versie is publiek geconsulteerd door Synergrid in september 2018 en zal na verwerking van de reacties voorgelegd worden aan de VREG. De verwerking en goedkeuring hiervan wordt gepland in Q1 van 2019.

3.2.2.5 Opvolging van de contracten van Elia m.b.t. het plaatselijk vervoernet voor elektriciteit

Rapportering 2018

Elia is naast transmissienetbeheerder (federale bevoegdheid, toezicht door CREG) tevens beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit (regionale bevoegdheid, toezicht in Vlaanderen door VREG). Elia hanteert daarbij volgende contracten die ook bevoegdheden van de VREG aanbelangen: het aansluitingscontract, het toegangscontract, dat gesloten wordt met de toegangshouder, en het ARP-contract, dat gesloten wordt met de toegangsverantwoordelijke.

In 2018 legde Elia 3 wijzigingen van het ARP-contract voor die door de VREG werden beoordeeld:

- [BESL-2018-06](#) om de principes voor valorisatie van flexibiliteit die een energieoverdracht met zich meebrengt te implementeren voor het bidladderproject;
- [BESL-2018-29 m.b.t. diverse wijzigingen](#);
- [BESL-2018-99](#) m.b.t. de principes voor valorisatie van flexibiliteit die een energieoverdracht met zich meebrengt te implementeren voor tertiaire reserve en strategische reserve.

Planning 2019

Door de implementatie van de netwerkcode Elektriciteitsbalancering wordt het ARP-contract omgevormd naar de "Terms & Conditions BRP" en zal men spreken van het BRP-contract. De VREG zal het toezicht blijven doen wat de gewestelijke aspecten betreft.,

3.2.2.6 Opvolging ombouw naar hoogcalorische netten

Rapportering 2018

Tegen 2030 moeten de Vlaamse aardgasnetten die laagcalorisch gas verdelen omgebouwd zijn om hoogcalorisch gas te kunnen gebruiken. Tegen dan lopen de huidige aardgasleveringscontracten met Nederland immers af. Via contacten met de aardgasdistributienetbeheerders en door deelname aan het ENOVER-over volgden we de ontwikkelingen op inzake de toekomst van de gasbevoorrading vanuit Nederland, en de gevolgen hiervan voor de distributie en levering van aardgas in het Vlaamse gewest. De VREG legde de vraag op tafel over de uitwerking van het federale fonds ter financiering van de kosten van de ombouw, zoals voorzien in het federale regeerakkoord.

Planning 2019

We blijven de bestaande overlegfora opvolgen. We zijn voorstander van een solidarisering van de kosten die de ombouw van de aardgasnetten naar hoogcalorisch gas noodzakelijk door middel van de uitwerking van het federale fonds ter financiering van de kosten van de ombouw, zoals voorzien in het federale regeerakkoord.

3.2.2.7 Opvolging uitrol digitale meters

Rapportering 2018

In juni 2018 actualiseerden de kosten-batenanalyse voor de invoering van digitale (slimme) meters op basis van de gegevens in de gunningsbeslissing van Eandis en Infrac met betrekking tot de aankoop van digitale meters en bijhorende gegevenssystemen ([RAPP-2018-01](#)). Hieruit blijkt dat de kosten van de digitale meters, datasystemen en telecommunicatie lager uitvallen dan verondersteld in de vorige kosten-batenanalyse van 2017. Het resultaat is een Netto Contante Waarde of NCW van +440 miljoen euro. Dit is positiever dan de kosten-batenanalyse van 2017, die resulteerde in een NCW van +336 miljoen €.

In september 2018 formuleerden we een advies over het ontwerpbesluit digitale meters, waarin de concrete planning van de uitrol van slimme meters is opgenomen ([ADV-2018-03](#)). Daarin merkten we op dat we verheugd zijn dat het ontwerpbesluit duidelijkheid verschaft over de timing van de uitrol van de digitale meter en dat deze planning in lijn is met onze adviezen in dit verband en de (meest recente) kosten-batenanalyse die we hierover gemaakt hebben.

In maart 2018 overlegden we met Fluvius over het gunningsdossier van de digitale meter en het verloop van het pilootproject van de digitale budgetmeter. We namen ook deel aan het marktoverleg digitale meters, een serie van in totaal vier meetings, georganiseerd door de netbeheerders in samenspraak met verschillende stakeholders (FEBEG, installateurs, departement omgeving, Flux50,...). Op dit marktoverleg geeft de netbeheerder uitleg betreft planning van de uitrol van de digitale meter, toelichting en ondersteuning om applicaties te ontwikkelen voor de verschillende gebruikerspoorten en andere markt gerelateerde aspecten van de digitale meter.

Op 22 oktober lanceerden we een openbare raadpleging over de wijziging van de tariefmethodologie, meer bepaald over hoe de tarieven zullen aangerekend worden aan prosumenten met een digitale meter na de goedkeuring van het ontwerpdecreet digitale meters ([CONS-2018-07](#)) (zie verder).

Op 24 oktober 2018 publiceerden we een nieuw advies over het ontwerpdecreet digitale meters en lichtten we dit toe aan het Vlaams Parlement op een hoorzitting ([ADV-2018-05](#))

Op 25 oktober 2018 publiceerden we een [simulator](#) op onze website waarmee prosumenten een inschatting kunnen maken van de impact op hun elektriciteitsfactuur van de overstap van een terugdraaiende meter (enkelvoudig of dag/nacht) naar een digitale meter (enkelvoudig of dag/nacht).

De simulator heeft ook de bewustmaking van het belang van zelfconsumptie tot doel.

Planning 2019

De digitale meter uitgerold vanaf 2019 en de VREG zal in detail de correcte en gebruiksvriendelijke werking ervan opvolgen door regelmatig overleg te plannen met de netbeheerders en de betrokken partijen. De VREG neemt deel aan het marktoverleg dat georganiseerd wordt door de netbeheerders. Hier volgen we de uitrol van de digitale meter op samen met de verschillende stakeholders (netbeheerders, leveranciers, installateurs, netgebruikers). We volgen op welke applicaties voor de gebruikerspoorten ter beschikking komen en zien erop toe dat er voldoende ondersteuning geboden wordt door de netbeheerders.

3.2.2.8 *Uitwerking van een noodleveranciersregeling*

Activiteiten 2018

De VREG heeft samen met de andere gewestelijke regulatoren (CWAPE en Brugel) en met de federale regulator (CREG) als waarnemer een ontwerpadvies opgesteld voor de noodleveranciersregeling. Deze regeling moet een betere oplossing bieden in het geval een leverancier van elektriciteit of aardgas zijn activiteiten niet meer verder kan zetten. Omdat veel leveranciers actief zijn in verschillende gewesten zou die oplossing best hetzelfde of minstens maximaal afgestemd zijn in alle gewesten. Dit ontwerpadvies werd tegelijk door de drie gewestelijke regulatoren ([Consultatiedocument en Ontwerpadvies](#)) geconsulteerd bij alle belanghebbenden. Aan de hand van deze reacties wordt gewerkt aan een definitief advies aan de regelgevers.

In tussentijd zijn in reactie op de situatie rond Belpower en Anode (zie 3.1.3.) in de verschillende gewesten wetgevende initiatieven genomen in de richting van een (voorlopige) noodleveranciersregeling. In Vlaanderen werd in het Decreet diverse bepalingen inzake energie⁵ een beperkte uitwerking gegeven aan een voorlopige noodleveranciersregeling. .

Planning 2019

Na verwerking van de reacties en eventueel verder overleg, is het de bedoeling in 2019 een afgewerkt, gedragen advies te kunnen voorstellen aan de verschillende regelgevers. Deze uniforme en ruim geconsulteerde regeling zou dan in de plaats kunnen komen van de noodregeling die opgenomen werd in het Decreet diverse bepalingen inzake energie⁶, in de nasleep van de stopzetting van activiteiten door Belpower (zie verder).

3.2.2.9 *Opvolging initiatieven rond flexibiliteit*

Rapportering 2018

Er werden een aantal artikels over flexibiliteit en ondersteunende diensten nieuw opgesteld of herbekeken in het ontwerp technisch reglement distributie op basis van de adviezen van de VREG over flexibiliteit uit 2016 en 2017. Het gaat hierbij hoofdzakelijk over technische regels:

- Bepalingen over operationele veiligheid en de rol van de DNB
- Herformulering artikel Aansluiting met Flexibele Toegang
- Bepalingen over technische vereisten voor (sub)meters bij flexibiliteit met energieoverdracht
- Bepalingen over meetgegevens

We deden een denkoefening rond marktregels en regels voor data-uitwisseling bij flexibiliteit in te voegen in het technisch reglement naar aanleiding van de introductie van een nieuwe begrippenkader voor toegang en de nieuwe rol van de gewestelijke databeheerder. De mening van de belanghebbenden werd hierover gevraagd in het consultatiedocument (CONS-2018-06), maar de exacte tekst werd nog niet opgenomen in de ontwerp tekst omdat we hiervoor het initiatief rond een decreet wijziging over flexibiliteit afwachten.

In 2018 gaven we ook commentaar op een nieuw modelcontract tussen de distributienetbeheerder en aanbieders van flexibiliteit voor R1 op laagspanning ([ADV-2018-01](#)). Verder gingen tweemaal in overleg met de federale regulator en de andere regionale regulatoren naar aanleiding van wijzigingen van de regels voor energieoverdracht. De

⁵ Decreet van 16 november 2018 houdende diverse bepalingen inzake energie (B.S. 14.12.2018).

⁶ Decreet van 16 november 2018 houdende diverse bepalingen inzake energie (B.S. 14.12.2018).

distributienetbeheerders ontwikkelden in samenwerking met Elia de datahub om dit in de praktijk te realiseren.

We volgden ook in detail de onderhandelingen over de aanpassing van de elektriciteitsrichtlijn en verordening op in het kader van het Clean Energy Package, omdat hier heel wat nieuwe zaken instaan die handelen over flexibiliteit op het distributienet.

Planning 2019

In 2019 volgen we verder de aangekondigde decretale initiatieven op in verband met flexibiliteit, zoals gelijkaardige initiatieven in Brussel en Wallonië. Deze zijn gebaseerd op adviezen die we afleverden in 2016 en 2017. Indien van toepassing, zouden we een deel van de denkoefening kunnen meenemen in een nieuwe herziening van het technisch reglement distributie, die sowieso nodig is voor de netwerkcodes.

We verwachten verder dat de TNB ondersteunende diensten zoals secundaire reserve en de spanningscontrole met reactieve energie (MVAR) wil openstellen voor het distributienet. Hiervoor zullen verschillende stappen vereist zijn zoals een nieuw contract FSP-DNB, aanpassing van de regels voor energieoverdracht, enz. ... Beiden vereisen een intensieve samenwerking met de distributienetbeheerders, die we van plan zijn om van nabij op te volgen. We stellen ook voor in het technisch reglement dat we in de toekomst de samenwerkingsovereenkomst goedkeuren tussen TNB en DNB, die dit soort zaken beschrijft. Dit is in samenspraak met het federale niveau, waar men dit ook voorstelt via de aanpassing van het federaal technisch reglement.

3.2.2.10 Opvolging van de herziening van het allocatiemodel

Rapportering 2018

We ontvingen in oktober een voorstel van synthetische lastprofielen (SLP's) elektriciteit en aardgas voor het jaar 2019 van Synergrid. We onderzochten deze en op 10 december keurden we deze SLP's goed ([BESL-2018-107](#) en [BESL-2018-108](#)).

Planning 2019

Het allocatiemodel dat de toewijzingsregels beschrijft voor de energiehoeveelheden die geïnjecteerd worden op en afgenomen van het distributienet blijft nog ongewijzigd. Maar we moeten de voorstellen inzake allocatiemethodiek die door de marktpartijen worden ingediend nog bekrachtigen, vóór inwerkingtreding van de nieuwe methodiek zoals voorzien in de MIG 6. Deze methodiek heeft ook impact op kleinschalige producenten, waarvoor synthetische productieprofielen zullen worden toegepast, zodat de toegekende energievolumes correcter de werkelijke afname en injectie reflecteren. We overwegen een specifiek lastprofiel voor prosumenten in te voeren in afwachting van de volledige uitrol van de slimme meters.

3.2.3 OD 2.3. We leggen correcte en toekomstgerichte nettarieven vast voor de toegang tot en de aansluiting op het Vlaams distributienet

3.2.3.1 Vaststelling van de regulatoire saldi

De VREG laat volgens de tariefmethode toe dat elke distributienetbeheerder een welbepaald inkomen ontvangt uit zijn distributienettarieven. Na afloop van een jaar ontstaan saldi. Dat zijn tarifaire tekorten of overschotten door verschillen tussen de werkelijke en de vooraf gebudgetteerde kosten en opbrengsten. Tarifaire overschotten vloeien als korting op het tarief terug naar de klanten, tekorten zorgen voor een tariefstijging.

Er zijn vier regulatoire saldi per distributienetbeheerder:

- Exogene kosten: het verschil tussen de werkelijke exogene kosten⁷ en de dekking ervan met de opbrengsten uit de distributienettarieven;
- Volumeverschillen: het verschil tussen de werkelijke opbrengsten en de vooraf gebudgetteerde ontvangsten m.b.t. de endogene kosten⁸;
 - Herindexering: het verschil tussen de vooraf verwachte inflatie en de werkelijke inflatie m.b.t. het budget endogene kosten;
 - Vennootschapsbelasting: het verschil tussen de werkelijke correcties inzake vennootschapsbelasting en de vooraf gebudgetteerde bedragen.

Rapportering 2018

Eind augustus bepaalden we de regulatoire saldi van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders in Vlaanderen voor het jaar 2017. (BESL-2018-31 t.e.m. BESL-2018-51 – zie links in bijlage 2). De vaststelling en verwerking ervan gebeurde volledig in overeenstemming met de tariefmethodologie 2017-2020.

Voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders zien we voor 2017 globaal een overschot van 2% op een totaal budget van ca. 2,6 miljard euro, voor de aardgasdistributienetbeheerders gaat het globaal om een overschot van 1% op een totaal budget van ca. 0,5 miljard euro.

Regulatoire saldi	Elektriciteit (€)	Aardgas (€)
Exogene kosten	- 75,1 miljoen	- 1,0 miljoen
Volumeverschillen	+ 12,8 miljoen	- 8,3 miljoen
Herindexering	+ 3,7 miljoen	+ 1,8 miljoen
Vennootschapsbelasting	+ 0,6 miljoen	+ 0,2 miljoen

+ = tekort en - = overschot

Planning 2019

Uiterlijk 1 juli 2019 moeten de distributienetbeheerders de ex-post rapporteringsmodellen inzake exogene kosten 2018 alsook de rapporteringsmodellen inzake saldo vennootschapsbelasting 2018 bij ons indienen, vergezeld van de rapporten inzake feitelijke bevindingen opgesteld door de commissarissen. Deze documentatie zal door ons in detail worden onderzocht en op basis hiervan zullen we dan de regulatoire saldi 2018 vaststellen. De regulatoire saldi 2018 worden dan in rekening genomen bij de bepaling van het toegelaten inkomen 2020 en dit conform de bepalingen in de tariefmethodologie 2017-2020.

Daarnaast moeten de distributienetbeheerders uiterlijk 1 juli 2019 ook het ex-post rapporteringsmodel inzake endogene kosten 2018 indienen, vergezeld van een rapport inzake feitelijke bevindingen van hun commissaris. Deze rapporteringsmodellen zullen daaropvolgend door ons in detail worden onderzocht. De informatie hieruit kan meegenomen worden naar latere nettarieven.

⁷ Exogene kosten zijn kosten waarop de netbeheerders geen invloed hebben, zoals het opkopen van steuncertificaten en het uitbetalen van premies voor energiebesparing.

⁸ Endogene kosten zijn kosten die direct verband houden met het beheer van de netten en waarop de netbeheerder wel invloed heeft.

3.2.3.2 *Goedkeuring toegelaten inkomen netbeheerders*

Rapportering 2018

Eind augustus 2018 hebben we van Fluvius de rapporteringsmodellen m.b.t. saldo vennootschapsbelasting en de rapporteringsmodellen inzake exogene kosten ontvangen met de budgetten van de distributienetbeheerders voor 2019. Deze documentatie werd door ons in detail onderzocht en in de loop van september en oktober 2018 werden door ons via e-mail bijkomende vragen en bemerkingen op de ontvangen informatie gesteld waarop de distributienetbeheerders voldoende hebben geantwoord.

Voor elke aardgas- en elektriciteitsdistributienetbeheerder in Vlaanderen beslisten we op 4 oktober welk totaalbedrag hij mag ontvangen uit zijn periodieke distributienettarieven in 2019 (BESL-2018-76 tot BESL-2018-96 - zie links in bijlage 2). Die periodieke distributienettarieven vormen een vergoeding voor het gebruik van het net, de meteropnames enz. Wij bepalen de inkomsten van de netbeheerders in functie van de kosten van de ondernemingen, meer bepaald volgens de werkwijze van de [tariefmethodologie 2017-2020](#).

Planning 2019

In oktober 2019 zal het toegelaten inkomen van de netbeheerders uit periodieke distributienettarieven voor het jaar 2020 moeten worden vastgesteld volgens de bepalingen van de tariefmethodologie 2017-2020. Uiterlijk 1 september 2019 moeten de distributienetbeheerders daartoe de rapporteringsmodellen m.b.t. saldo vennootschapsbelasting en de rapporteringsmodellen inzake exogene kosten indienen met daarin hun voorstel van budgetten voor 2020.

3.2.3.3 *Goedkeuring van de tariefvoorstellen*

Rapportering 2018

Op 10 december hebben we, na controle van de tariefvoorstellen van de netbeheerders, de distributienettarieven voor 2019 goedgekeurd (BESL-2018-131 tot BESL-2018-150 - zie links in bijlage 2 en het bijhorende persbericht [PERS-2018-10](#)).

De inkomsten uit de distributienettarieven elektriciteit dalen globaal met 200 miljoen euro en die uit aardgas met 34 miljoen euro.

Voor gezinnen dalen de distributienettarieven voor elektriciteit het tweede jaar op rij. Ook de distributienettarieven voor aardgas dalen in 2019. Een gezin betaalt in 2019 gemiddeld 46 euro minder aan distributienettarieven voor elektriciteit en 25 euro minder aan distributienettarieven voor aardgas. Ook het prosumentarief gaat gemiddeld met 8% omlaag.

Net als bij de gezinnen zijn ook de distributienettarieven bij KMO's gedaald. Een KMO betaalt in 2019 gemiddeld 586 euro minder aan distributienettarieven voor elektriciteit en 83 euro minder aan distributienettarieven voor aardgas.

Voor de grotere bedrijven op middenspanning dalen de elektriciteitsdistributienettarieven gemiddeld met 14%. Ook de injectietarieven voor middenspanning dalen gemiddeld met 5%.

Naast de jaarlijkse distributienettarieven legden we de aansluittarieven voor 2019 vast, waaronder de tarieven die verband houden met de digitale meter. Een tariefwissel (bijvoorbeeld wissel van tweevoudig naar enkelvoudig uurtarief, en omgekeerd) bij een digitale meter zal 10 euro kosten in 2019. Als men zelf een digitale meter aanvraagt zijn de prijzen afhankelijk van de

situatie. De vervanging van een bestaande meter door een digitale meter op initiatief van de distributienetbeheerder zal gratis zijn.

Een overzicht van de nettarieven 2019 per distributienetbeheerder zijn terug te vinden op: <https://www.vreg.be/nl/distributienettarieven-elektriciteit-en-aardgas-2019>

Planning 2019

Na de vaststelling van het toegelaten inkomen 2020 zullen de distributienetbeheerders binnen een redelijke termijn hun tariefvoorstellen 2020 moeten indienen. Deze termijn is afhankelijk van het feit of de VREG met akkoord van en in samenspraak met de distributienetbeheerders een indienings- en goedkeuringsprocedure voor de tariefvoorstellen kan opstellen. Bij gebrek aan een akkoord zijn de procedure en de termijnen volgens art. 4.1.33,§3 van het Energiedecreet van toepassing.

3.2.3.4 Doorrekening van de transmissienettarieven

Rapportering 2018

De tarieven op het transmissienet worden door de federale regulator CREG goedgekeurd. Deze kosten voor de distributienetbeheerders worden overeenkomstig onze tariefmethodologie doorgerekend aan de klanten op het distributienet. Eind februari publiceerden we de nieuwe transmissienettarieven die vanaf 1 maart 2018 gelden ([Gewijzigde tarieflijsten per distributienetbeheerder](#)). De transmissienettarieven bleven relatief stabiel voor gezinnen en bedrijven (zowel op laag- als middenspanning).

Planning 2019

Begin 2019 wensen we de doorrekening van de transmissienettarieven vanaf 1 maart 2019 te bepalen en te publiceren.

3.2.3.5 Wijzigingen tariefmethodologie 2017-2020 en opmaak tariefmethodologie voor de komende tariefperiode

Rapportering 2018

We hebben op 6 juli 2018 een eerste maal de tariefmethodologie voor de distributienettarieven 2017-2020 gewijzigd, na een voorafgaande consultatie ([CONS-2018-02](#)).

Alle documenten hierover (het voorafgaand overleg met de distributienetbeheerders, het consultatieverslag RAPP-2018-06 en de beslissing BESL-2018-23) zijn terug te vinden op de [website van de VREG](#).

De wijzigingen zijn als volgt:

- In de tariefmethodologie zijn nu criteria opgenomen om de redelijkheid te beoordelen van de kosten die de distributienetbeheerder heeft gemaakt.
- Er is nu ook de mogelijkheid tot het geven van een financiële besparingsstimulans aan de netbeheerders bij een fusie van hun werkmaatschappijen.
- De elektriciteitsdistributienetbeheerders zullen voortaan moeten rapporteren over de kostenefficiëntie van de koppelpunten met het transmissienet van Elia.
- De tariefmethodologie bevat ook een nieuwe bijlage 3B met verdeelsleutels bij wijzigingen aan distributienetgebieden binnen Vlaanderen.

Op 20 september 2018 hebben we een tweede maal de tariefmethodologie 2017-2020 gewijzigd, opnieuw na een voorafgaande consultatie ([CONS-2018-05](#)). Alle documenten hierover (het

voorafgaand overleg met de distributienetbeheerders, het consultatieverslag RAPP-2018-10, de beslissing BESL-2018-73 en de actuele volledige tariefmethodologie 2017-2020) zijn terug te vinden op de [website van de VREG](#).

Deze tweede wijziging was een gevolg van het feit dat de tariefmethodologie 2017-2020 sinds 6 juli 2018 in een bijkomende financiële stimulans voorzorg voor de distributienetbeheerders in het geval van een fusie van hun werkmaatschappijen. Dit zorgt dan voor een vermindering van de toegelaten inkomsten van de distributienetbeheerders voor hun endogene kosten uit de inning van hun periodieke distributienettarieven. Einde juni 2018 fuseerden de enige twee werkmaatschappijen voor de Vlaamse elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders, Eandis System Operator cvba en Infrax cvba. De fusie gebeurde door overneming van Infrax cvba door Eandis System Operator cvba, waarbij deze laatste zijn naam wijzigde in Fluvius System Operator cvba. Er was m.a.w. voldaan aan de voorwaarde in de tariefmethodologie voor het geven van de bijkomende stimulans volgens de tariefmethodologie n.a.v. de kostenbesparingen die dergelijke fusie kan opleveren. Met de wijziging van 20 september 2018 werden de bedragen voor de kostenbesparingen concreet vastgelegd.

Op 22 oktober lanceerden we een consultatie ([CONS-2018-07](#)) over een voorstel van een wijziging van de tariefmethodologie met betrekking tot een overgangmaatregel voor prosumënten met digitale meter naar aanleiding van het ontwerpdecreet 'digitale meter'.

Planning 2019

In 2019 zal gestart worden met de opmaak van een tariefmethodologie voor de volgende tarifaire periode (vanaf 2021). Ze zal worden opgesteld volgens de richtlijnen in het Energiedecreet.

De introductie van een databeheerder met eigen databeheertarieven zoals voorzien in het Ontwerpdecreet digitale meters zal in voorkomend geval aanpassingen vragen aan de bestaande tariefmethode 2017-2020 voor distributienettarieven. De distributienetbeheerder rekenen nu de kosten voor het databeheer aan via hun distributienettarieven. Aangezien het databeheertarief in de toekomst niet meer vervat zit in de distributienettarieven, zal de tariefmethode moeten worden aangepast om deze kosten uit de distributienettarieven te halen. Deze zullen dan samen met de overige kosten voor databeheer een aparte kostenpost voor de eindconsument vormen.

3.2.3.6 Vaststelling grootte en verrekening van de historische saldi 2010-2014

Rapportering 2018

We beslisten op 28 augustus 2018 over de definitieve vaststelling en bestemming van de tarifaire tekorten en overschotten voor de jaren 2010-2014 van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders ([BESL-2018-52 t.e.m. BESL-2018-72](#)).

De saldi voor de zogenaamde niet-beheersbare kosten (vooral tekorten bij elektriciteit en overschotten bij aardgas) worden volledig aan de tarieven toegewezen. Er zijn kleine aanpassingen ten opzichte van de huidige voorlopige afbouw (2016-2020) in de tarieven.

Voor de saldi voor de zogenaamde beheersbare kosten (vooral overschotten die nog niet werden doorgerekend in de distributienettarieven) beslisten we het volgende:

- Voor de jaren 2010 en 2011 worden de saldi 50/50 verdeeld tussen de distributienetbeheerders en de tarieven (2019 en 2020).
- Voor de jaren 2012, 2013 en 2014 worden de saldi volledig aan de tarieven (2019 en 2020) toegewezen.

We hielden hiermee rekening bij het bepalen van de distributienettarieven voor 2019.

Voorafgaand aan deze beslissingen hielden we een openbare raadpleging ([CONS-2018-04](#)), waarover we een [Consultatieverslag](#) publiceerden.

Planning 2019

Bovenstaande beslissingen zullen ook meegenomen worden bij het bepalen van de toegelaten inkomens van de distributienetbeheerders uit hun distributienettarieven voor 2020.

3.2.3.7 Korting op de federale bijdrage elektriciteit in 2018 en 2019

Rapportering 2018

De federale bijdrage elektriciteit is een toeslag die men in België via de elektriciteitsfactuur betaalt op elke kilowattuur (kWh) die men voor eigen gebruik afneemt van het elektriciteitsnet. De federale bijdrage is een financieringsmechanisme van een aantal federale maatregelen, zoals sommige openbare dienstverplichtingen (nucleair passief, maximumprijzen voor beschermde klanten, enzovoort) en een deel van de werkingskosten van de CREG.

De transmissienetbeheerder Elia factureert de federale bijdrage aan zijn eigen klanten en aan de distributienetbeheerders. De distributienetbeheerders rekenen de aangerekende toeslag vervolgens door aan de eindafnemers via de elektriciteitsleveranciers (cascademechanisme).

Door de toename aan decentrale productie-installaties in Vlaanderen werd de federale bijdrage elektriciteit sinds een aantal jaar in het distributienet geïnd uit grotere afnamevolumes elektriciteit dan wat effectief door de distributienetbeheerders werd afgenomen van het transmissienet. Doordat de distributienetbeheerders hierdoor meer geld binnenkregen dan wat ze zelf aan Elia betaald hadden, zijn er in de loop der jaren belangrijke overschotten ontstaan.

Na een noodzakelijke wetswijziging op federaal niveau heeft de federale energieregulator CREG in 2018 de bedragen van de positieve saldi per distributienetbeheerder goedgekeurd. Het totaalbedrag van de openstaande saldi bedraagt zo'n 85 miljoen euro. De saldi zijn opgebouwd per netgebied en worden dus ook afgebouwd per netgebied. De saldi kunnen sterk verschillen per distributienetbeheerder en dat zal de terug te betalen bedragen uiteraard beïnvloeden.

De distributienetbeheerders hebben in de loop van 2018 in nauw overleg met de VREG afspraken gemaakt rond de terugbetaling. De terugbetaling startte vanaf 1 juli 2018 en loopt over een termijn van anderhalf jaar. De VREG heeft de bedragen die terugbetaald moeten worden gecontroleerd en gepubliceerd op zijn website. De terugbetaling gebeurt onder de vorm van een verrekening via de huidige tarieven voor federale bijdrage elektriciteit. De eindafnemers krijgen een korting op de federale bijdrage 2018 (en later ook in 2019). De verrekening gebeurt op basis van het huidige verbruik (kWh) van de eindafnemers en het bedrag is ook afhankelijk van het netgebied waar u woont.

Planning 2019

De terugbetaling gebeurt onder de vorm van een verrekening via de huidige tarieven voor federale bijdrage elektriciteit. De eindafnemers krijgen een korting op de federale bijdrage 2018 en deze van 2019.

3.2.3.8 *Uitwerken van een nieuwe tariefstructuur voor periodieke distributienettarieven*

Rapportering 2018

De door ons tot nu toe vastgelegde distributienettarieven werden vastgesteld zonder ingrijpende wijziging van de bestaande tariefstructuur. De tariefstructuur bepaalt op welke manier het volgens de tariefmethodologie vastgelegde toegelaten inkomen van de netbeheerders wordt aangerekend aan de verschillende klantengroepen (distributienetgebruikers op laagspanning, distributienetgebruikers op middenspanning, ...) en op basis van welke tariefdragers dit gebeurt (per kWh, op basis van het piekvermogen, ...). Op het vlak van tariefstructuur stellen zich maatschappelijk belangrijke vragen, onder meer m.b.t. de verdeling van de kosten van het netgebruik over de verschillende klantengroepen, het eventueel gebruik van tijdsvensters (Time-of-Use tarieven) en de keuze voor welbepaalde tariefdragers (energie versus vermogen).

Gevolg gevend aan de reacties op onze consultatie in 2016 ([CONS-2016-05](#)), waarin wij het draagvlak voor een capaciteitstarief wilden nagaan, zetten we in 2017 aparte trajecten op voor de piekgemeten klanten (bedrijven en industrie met een maandgemeten of automatische meter) enerzijds en de gezinnen en kleine bedrijven anderzijds.

Voor de piekgemeten klanten stelden we een Expertengroep samen die op basis van uitvoerige simulaties en data-analyses tot geschikte voorstellen voor een tariefstructuur trachtte te komen. In 2018 kwam deze Expertengroep 8 keer samen en de finale bevindingen en voorstellen zullen voorgelegd worden aan alle stakeholders.

Voor de gezinnen en kleine bedrijven wezen we in 2017 een studie toe aan onderzoeksinstituut VITO over de 'Herziening van de tariefstructuur van de distributienettarieven elektriciteit'. Deze studie werd in januari 2018 gepubliceerd, na een uitgebreid belanghebbendentraject. De documenten van deze studie en dit belanghebbendenoverleg zijn terug te vinden op www.vreg.be/nl/overleg-tariefstructuur-gezinnen-en-kleine-bedrijven.

Planning 2019

We werken verder aan een nieuw voorstel van tariefstructuur. We voorzien een nieuwe consultatie hierover, zowel voor de piekgemeten klanten als voor de gezinnen en kleine bedrijven. We zullen de hieruit resulterende voorstellen als input meenemen in het traject m.b.t. de opmaak van een tariefmethodologie voor de volgende tarifaire periode vanaf 2021.

3.2.3.9 *Studie over regionaal objectiveerbare verschillen*

Rapportering 2018

Het Energiedecreet stelt dat bij de invoering van een capaciteitstarief moet rekening gehouden worden met regionale objectiveerbare verschillen (ROV) (richtsnoer 21 onder artikel 4.1.32, §1 van het Energiedecreet). Omdat er nog geen kader was m.b.t. ROV's, hebben we een externe consultant aangeduid die hierover een studie uitvoert, teneinde de regionale objectiveerbare verschillen te kunnen identificeren bij de Vlaamse elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders. Op diens aanbeveling hielden in 2018 een consultatie over een voorstel van criteria waarmee ROV's in de Vlaamse distributienetten kunnen geïdentificeerd worden ([CONS-2018-03](#)). Als criteria wensen we bijvoorbeeld dat de verschillen niet kunnen beïnvloed worden, dat ze blijvend zijn en voldoende significant zijn voor wat betreft hun impact op de kosten van een distributienetbeheerder. Na deze consultatie, waarvan we een verslag maakten ([RAPP-2018-09](#)), gaven we de opdracht aan de consultant om met behulp van de finale criteria het onderzoek naar ROV's verder te zetten.

Planning 2019

We zullen de studie m.b.t. de regionale objectiveerbare verschillen (ROV's) afronden in 2019. We zullen vervolgens onderzoeken of en in welke mate we met de ROV kunnen rekening houden in een nieuwe tariefstructuur en eventueel ook bij de wijze van vaststellen van het toegelaten inkomen van de netbeheerder.

3.2.3.10 Ontwikkelen van een tariefmethodologie voor databeheertarieven

Planning 2019

Conform het ontwerpdecreet digitale meters zal de VREG databeheertarieven moeten vaststellen. Uit de bijhorende stukken blijkt dat het de bedoeling is dat deze vanaf 2019 zouden aangerekend worden door de databeheerder.

In [ADV-2018-03](#) pleitten we voor een overgangsperiode van 1 jaar voor, zijnde 2019, waarin nog geen tariefmethodologie van toepassing is die de databeheerder moet gebruiken om zijn tariefvoorstellen op te stellen. Deze overgangsperiode is verantwoord omwille van een aantal zaken. Zo zal als gevolg van de inwerkingtreding van het decreet digitale meters de procedure tot het vaststellen van een tariefmethodologie volledig moeten worden doorlopen. De VREG schat dat een periode van 12 maanden nodig is om het gestructureerd, gedocumenteerd en transparant overleg te organiseren en af te ronden, een ontwerp van tariefmethodologie uit te werken, een openbare raadpleging te organiseren, de tariefmethodologie vast te leggen en ten slotte de procedure voor de indiening en goedkeuring van de tariefvoorstellen te doorlopen.

Dit alles betekent dat ten vroegste in 2020 tarieven voor het databeheer van start kunnen gaan, althans tarieven die zijn vastgesteld op basis van een in 2019 opgestelde nieuwe tariefmethodologie, opgesteld door de VREG volgens de toekomstige Afdeling XIII van Hoofdstuk I van Titel IV van het Energiedecreet.

In afwachting van een eigen datatariefmethodologie, blijft de databeheerder, zoals de datadiensten bij de werkmaatschappij Fluvius vandaag, ondergeschikt aan de distributienetbeheerders. Zijn kosten en opbrengsten worden zoals gebruikelijk versleuteld over de distributienetbeheerders, die onderworpen zijn aan de tarifaire regulering volgens de tariefmethodologie 2017-2020. Die geeft door middel van de plafonnering van het toegelaten inkomen uit nettarieven een efficiëntiestimulus aan de netbeheerders. Voor de dienstverlening door de databeheerder betalen de distributienetgebruikers nog het bestaande distributienettarief voor de meet- en telactiviteit, waaraan, overeenkomstig de tariefmethodologie, die kosten van de distributienetbeheerder worden toegewezen die betrekking hebben op de activiteit van het meten, inbegrepen de verzameling, validatie en transmissie van de gemeten data.

3.2.3.11 Benchmarking van de Vlaamse distributienettarieven en netkosten ten opzichte van de andere gewesten en onze buurlanden

Rapportering 2018

De fusie tussen de werkmaatschappijen Eandis System Operator cvba en Infracvba tot Fluvius System Operator cvba maakt dat de huidige mogelijkheden inzake benchmarking tussen beide werkmaatschappijen op vlak van technische en tarifaire aspecten op termijn zullen wegvallen. De VREG heeft in 2018 een eerste onderzoek gedaan naar hoe hij zich hierop kan voorbereiden en welke bijstellingen er kunnen gebeuren. Aangezien alle Vlaamse distributienetbeheerders sinds de fusie onder éénzelfde werkmaatschappij ressorteren, wordt het moeilijker voor de VREG om, gezien de informatie-asymmetrie, te verzekeren dat de distributienetten op een efficiënte wijze worden uitgeroepen.

Zo onderzoeken we, in navolging van de bestaande initiatieven binnen CEER zoals de benchmarking van de transmissienetbeheerders, of we een benchmarking kunnen uitvoeren over de kosten van de netbeheerders in samenwerking met één of meer andere Europese regulatoren. We stuurden hiertoe een schrijven naar onze collega-regulatoren ACM (Nederland), BNetzA (Duitsland), Brugel (Brussel), CRE (Frankrijk), CWaPE (Waals gewest) en ERSE (Portugal). Hierbij ontvingen we van Brugel en CWaPE een positief antwoord terwijl BNetzA in eerste instantie minder geneigd is om aan een dergelijke studie deel te nemen. Van CRE en ERSE mochten we geen antwoord op onze brief ontvangen. ACM staat positief tegenover ons initiatief, maar heeft officieel nog niet gereageerd.

Daarnaast lieten we een benchmarking studie uitvoeren naar de energiekosten, inclusief de onderdelen van de distributienettarieven in Vlaanderen ten opzichte van deze in de andere gewesten en onze buurlanden (zie verder).

Planning 2019

We streven naar een benchmarking van de kosten van de Vlaamse netbeheerders met één of meer andere regulatoren binnen België en Europa.

Vanaf 2019 krijgen we de decretale plicht om jaarlijks, in samenwerking met de CREG, Brugel en CWaPE een benchmarkingstudie over de verschillende componenten van de energiefactuur uit te voeren.

3.2.3.12 Rechtszaken inzake onze tariefbevoegdheid

Rapportering 2018

Zonstraal/VREG, Hof van Beroep Brussel, Tariefmethodologie 2015-2016

Zonstraal diende in 2014 een verzoekschrift in bij het Hof van Beroep te Brussel tot schorsing en vernietiging van de beslissing van de VREG van 30 september 2014 met betrekking tot het vaststellen van de methode ter vaststelling van de distributienettarieven voor elektriciteit en aardgas voor de eerste reguleringsperiode 2015-2016. De betwisting betrof een vermeende discriminatie m.b.t. het prosumentarief.

Zonstraal deed afstand van geding in deze zaak, gelet op het arrest van het Hof van Beroep te Brussel (sectie Marktenhof) van 22 november 2017. Op 14 november 2018 vond de zitting plaats waarop de afstand van geding formeel werd vastgesteld.

Zonstraal/VREG, Raad van State, Tariefmethodologie 2015-2016

Zonstraal diende in 2014 een verzoekschrift in bij de Raad van State tot schorsing en vernietiging van de beslissing van de VREG van 30 september 2014 met betrekking tot het vaststellen van de methode ter vaststelling van de distributienettarieven voor elektriciteit en aardgas voor de eerste reguleringsperiode 2015-2016. De betwisting betrof een vermeende discriminatie m.b.t. het prosumentarief.

Zonstraal heeft afstand van geding gedaan in deze zaak, gelet op het arrest van het Hof van Beroep te Brussel (sectie Marktenhof) van 22 november 2018. Bij arrest van 3 mei 2018 stelde de Raad van State de afstand officieel vast.

Distributienetbeheerders/VREG, Regulaire saldi 2010-2014

De distributienetbeheerders dienden op 27 september 2018 een verzoekschrift in bij de griffie van het Hof van Beroep te Brussel tot vernietiging van de beslissingen van de VREG van 28 augustus 2018 met betrekking tot de vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit de distributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 (BESL-2018-52

t.e.m. BESL-2018-72). De aangevochten beslissingen resulteren in een korting op de distributienettarieven in de jaren 2019-2020.

De distributienetbeheerders en hun deelnemers gaan niet akkoord met de wijze van toewijzing van de saldi rond de beheersbare kosten. Deze saldi betreffen vooral overschotten die nog niet werden doorgerekend in de distributienettarieven.

Het vernietigingsberoep werkt niet opschortend. Een arrest in deze zaak wordt verwacht in de loop van de eerste maanden van 2019.

Distributienetbeheerders en werkmaatschappij Fluvius/VREG, x'-factor

De distributienetbeheerders en hun werkmaatschappij Fluvius System Operator cvba dienden op 22 oktober 2018 een verzoekschrift in bij de griffie van het Hof van Beroep van Brussel tot vernietiging van de beslissing van de VREG van 20 september 2018 ([BESL-2018-73](#)) waarmee de tariefmethodologie 2017-2020 werd gewijzigd, evenals van bijlagen 11 en 12 bij de tariefmethodologie 2017-2020 die middels de voornoemde beslissing werden aangepast resp. ingevoegd. Met de aangevochten beslissing en bijlagen geeft de VREG een concrete invulling aan de bijkomende financiële stimulans voor de distributienetbeheerders in geval van een fusie van de werkmaatschappijen (de x'-factor), waarin de tariefmethodologie 2017-2020 reeds meer algemeen voorzag.

De distributienetbeheerders en werkmaatschappij Fluvius System Operator cvba gaan niet akkoord met de wijze waarop de VREG, middels de x'-factor, de kostenbesparingen n.a.v. de fusie van de twee voormalige werkmaatschappijen Eandis System Operator cvba en Infracvba heeft becijferd en gespreid in de tijd. Een arrest in deze zaak wordt verwacht in de loop van het tweede kwartaal van 2019.

3.3 SD 3. We zorgen voor een efficiënte en effectieve CONTROLE en HANDHAVING van de Vlaamse energieregelgeving

3.3.1 OD 3.1. We zorgen voor een efficiënte en effectieve controle en handhaving van de verplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest

3.3.1.1 Informeren van (potentiële) nieuwe energieleveranciers over de (openbaardienst)verplichtingen die opgelegd zijn aan leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest

Rapportering 2018

Ondanks het relatief hoge aantal energieleveranciers dat al actief is in het Vlaamse Gewest, blijft er belangstelling van bedrijven om activiteiten te ontplooiën op de energiemarkt. Er werden in 2018 drie intakegesprekken gehouden. In geval (kandidaat-)leveranciers hierin geïnteresseerd zijn, bieden we ook een overleg over de rapporteringsverplichtingen aan. Zo zorgen we ervoor dat de energieleveranciers goed geïnformeerd zijn over hun (rapporterings-)verantwoordelijkheden.

Planning 2019

Ook in 2019 zullen we – in het belang van de goede marktwerking en correcte rapportering door energieleveranciers aan ons – doorgaan met het organiseren van intake- en rapporteringsgesprekken met potentiële nieuwe leveranciers.

3.3.1.2 *Beoordelen van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest*

Rapportering 2018

In 2018 reikte de VREG geen leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit of aardgas op het distributienet uit. Antargaz Belgium breidde zijn activiteiten in aardgas uit naar elektriciteit op basis van een melding. Zij beschikten reeds over een toestemming om elektriciteit te leveren in een ander gewest.

Planning 2019

Indien een aangekondigde decreetswijziging⁹ zonder aanpassingen wordt doorgevoerd, wordt het onmogelijk om nog op basis van een buitenlandse of buitenlandse vergunning actief te worden op de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkten. Elke energieleverancier die actief is in Vlaanderen moet hierdoor opnieuw over een leveringsvergunning van de VREG beschikken. Dit zal tot een aanzienlijk aantal aanvragen voor een vergunning van de VREG zorgen.

3.3.1.3 *Toezicht op de financiële en technische capaciteit van de elektriciteits- en aardgasleveranciers in het Vlaams Gewest*

Rapportering 2018

Voor 31 mei 2018 hebben de leveranciers die op dat moment beschikten over een leveringsvergunning van de VREG een opvolgingsdossier ingediend voor het behoud van hun vergunning. Deze dossier worden geanalyseerd en er worden bijkomende vragen gesteld. De afronding van deze dossiers gebeurde in december 2018.

Verder kwamen in 2018 drie leveranciers in moeilijkheden, wat veel tijd en werk kostte:

Belpower

De VREG besliste op 14 mei dat Belpower International NV niet meer voldeed aan de voorwaarden om elektriciteit te leveren op het Vlaamse distributienet. Het bedrijf had toen al geruime tijd financiële problemen. Dit had onder meer te maken met aanhoudende problemen om facturen voor hun klanten op te maken. Deze problemen geraakten maar niet opgelost, waardoor we besloten om de leveringsvergunning op te heffen ([BESL-2018-08](#)). Belpower beschikte echter nog steeds over een vergunning in Wallonië en Brussel, waardoor zij hun levering voorlopig konden verderzetten.

Op 24 mei heeft de VREG de netbeheerders de toestemming gegeven om de toegang tot het net van Belpower in te trekken wegens niet-naleving van zijn verplichtingen uit het toegangscontract, met name wanbetaling ten aanzien van de netbeheerders ([BESL-2018-09](#)). De netbeheerders hebben op 5 juni beslist om de toegang tot het net van Belpower te beëindigen vanaf 12 juni. Hierover werd ook op 5 juni gecommuniceerd door de VREG en de netbeheerders, waarbij deze communicatie op voorhand met elkaar werd afgestemd.

Alle klanten van Belpower zijn persoonlijk op de hoogte gebracht door Eandis en Infrac dat zij best zo snel als mogelijk dienden te veranderen van leverancier. Klanten die dat niet deden, worden sinds 12 juni beleverd door de netbeheerder als noodleverancier. Behalve voor beschermde afnemers is de prijs die de distributienetbeheerder aanrekent veelal hoger dan de laagste prijzen op de vrije markt. Klanten kunnen meteen overstappen naar de leverancier van hun keuze en

⁹ Ontwerp van decreet tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de uitrol van digitale meters en tot wijziging van artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.5 van hetzelfde decreet, zoals ingediend in het Vlaams Parlement op 6 juli 2018.

worden daartoe ook aangespoord. In afwezigheid van een wettelijk omschreven regeling hebben de betrokken partijen (Eandis, Infrax en de VREG) deze regeling afgesproken om maximaal de leveringszekerheid van de klanten te beschermen.

Voor de klanten van Belpower die vragen hadden werd ook specifieke informatie ter beschikking gesteld op de website van de VREG: <https://www.vreg.be/nl/belpower-ga>. Deze pagina werd doorheen het jaar geactualiseerd.

Belpower heeft op haar algemene vergadering van 18 juni 2018 de beslissing tot vervroegde ontbinding en in vereffeningstelling genomen. Dat wil zeggen dat Belpower een vereffenaar heeft aangesteld die eerst alle activa van de onderneming ten gelde maakt en daarmee vervolgens probeert alle openstaande schulden af te lossen. Het is niet duidelijk of er voldoende middelen gevonden zullen worden om alle tegoeden aan klanten terug te betalen en hoe lang deze terugbetaling op zich zal laten wachten.

De klanten die door de distributienetbeheerders werden overgenomen, werden aanvankelijk 2 weken (professionele afnemers) tot 3 maanden (huishoudelijke afnemers) beleverd via deze uitzonderingsregeling. Professionele afnemers die daarna geen actie ondernomen hadden, werden opgenomen in een regularisatietraject, en uiteindelijk werden enkele punten kort afgesloten omdat zij geen nieuwe leverancier kozen. De huishoudens die na drie maanden geen keuze hadden gemaakt, werden bij correcte betaling opgenomen in het traject van de uitzonderingsleverancier in een poging hun situatie alsnog te regulariseren, waar de slechte betalers in het traject van de sociale leverancier meegenomen werden zoals slecht betalende klanten in de vrije markt.

De VREG volgt de situatie van Belpower en van hun ex-klanten bij de distributienetbeheerders ook de komende maanden verder op.

Anode

Twee bedrijven actief onder de merknaam Anode kwamen eind juni 2018 in de problemen. Energie E&E BV, die diensten van sourcing en evenwicht bood aan verschillende leveranciers actief op de Belgische distributienetten bleek in de eerste plaats niet meer over voldoende middelen te beschikken om deze diensten verder te zetten. Naar aanleiding van deze problemen publiceerden we in juni samen met de andere energieregulators in België een persbericht ([PERS-2018-06](#)).

Dankzij een constructieve samenwerking tussen alle partijen (netbeheerders, leveranciers en regulators) werd ervoor gezorgd dat alle leveranciers tijdig over konden stappen naar een nieuwe evenwichtsverantwoordelijke, waardoor zij hun activiteiten konden verderzetten en de klanten hier geen gevolgen van ondervonden.

Elektriciteitsleverancier Energie I&V Belgium BVBA, ook actief onder merknaam Anode, moest zijn activiteiten ook stopzetten. Deze leverancier beschikte niet over een leveringsvergunning in Vlaanderen. De uitsluitend professionele klanten van deze leverancier vonden allemaal tijdig een nieuwe leverancier voor de toegang door de netbeheerders definitief werd beëindigd.

Energy People

De VREG besliste op 23 november 2018 om de Vlaamse distributienetbeheerders de toestemming te geven om de toegang van Energy People tot hun net te beëindigen vanaf 1 januari 2019 ([BESL-2018-101](#)). De Vlaamse distributienetbeheerders wensten de toegang van Energy People tot hun net te beëindigen omdat deze leverancier hen niet langer de nodige financiële waarborgen kon bieden die volgden uit het toegangscontract. De klanten van Energy People werden opgeroepen

best voor eind december 2018 een andere elektriciteits- en/of aardgasleverancier te kiezen. Een [persbericht](#) werd gelanceerd, en een [lijst met veel gestelde vragen en antwoorden](#) voor de klanten van Energy People werd gepubliceerd op onze website. Klanten die op 1 januari 2019 nog geen keuze gemaakt hadden en waarvan de leverancierswissel op die datum nog niet effectief was ingegaan, kwamen bij Fluvius in zijn rol van noodleverancier terecht in toepassing van de decretaal voorziene regeling.

Andere marktontwikkelingen

Verschillende leveranciers actief op de Vlaamse markt kondigden aan dat zij hun activiteiten afbouwen of volledig stopzetten. De concrete uitwerking moet hier grotendeels nog in 2019 aan gegeven worden.

Planning 2019

Door een toekomstige wijziging van het Energiedecreet¹⁰ wordt het wellicht onmogelijk om nog alleen op basis van een leveringsvergunning die verleend werd buiten Vlaanderen, in het Vlaamse Gewest actief te worden of te blijven op de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkten. In de loop van 2019 zal elke energieleverancier hierdoor opnieuw over een leveringsvergunning van de VREG dienen te beschikken en zal de opvolging opnieuw uniform verlopen voor alle actieve energieleveranciers.

We zetten in op opvolging van de verantwoordelijkheden in de markt, meer bepaald door extra financiële opvolging van de leveranciers, met specifieke focus op die bedrijven met twijfel over hun financiële capaciteit. We hebben daarbij aandacht voor de risicobeheersing van hun portfolio.

3.3.1.4 Controle op de verplichte vermeldingen op de elektriciteits- en aardgasfactuur

Rapportering 2018

De Vlaamse energiewetgeving verplicht de elektriciteits- en aardgasleveranciers om een aantal zaken informatief op hun facturen te vermelden:

- Zo moet op de factuur te zien zijn uit welke energiebronnen de elektriciteit opgewekt werd, de zogenaamde brandstofmix (zie verder onder 3.3.4.) Hierdoor kunnen klanten die bijvoorbeeld hernieuwbare energie belangrijk vinden, op hun factuur zien of hun leverancier hen ook elektriciteit opgewekt met hernieuwbare energiebronnen biedt.
- Daarnaast moet de klant op zijn factuur kunnen zien hoeveel elektriciteit en aardgas hij de afgelopen drie jaar verbruikte. Zo kan hij zijn vroegere verbruik beter vergelijken met het verbruik op zijn huidige factuur. Ten slotte moeten klanten op hun factuur kunnen zien hoeveel de bijdrage energiefonds bedraagt.

Planning 2019

De verplichte vermeldingen op de elektriciteits- en aardgasfactuur worden door de VREG verder opgevolgd. In de eerste plaats rekenen we daarvoor op eventuele klachten en/of vragen van afnemers, maar we zullen zelf ook controles organiseren als dit nodig blijkt. De ervaring leert dat dit zeker voor de informatie m.b.t. de herkomst van de stroom wenselijk is.

¹⁰ Ontwerp van decreet tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de uitrol van digitale meters en tot wijziging van artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.5 van hetzelfde decreet, zoals ingediend in het Vlaams Parlement op 6 juli 2018.

3.3.2 OD 3.2. We zorgen voor een efficiënte en effectieve controle en handhaving van de (openbaredienst-)verplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan de beheerders van elektriciteits- en aardgasnetten in het Vlaams Gewest

3.3.2.1 Controle naleving vereisten opgelegd aan de beheerders van de distributienetten in het Vlaams Gewest en het toekennen van toestemming aan de netbeheerder om een beroep te doen op een werkmaatschappij

Rapportering 2018

Er is een elektriciteits- of aardgasdistributienetbeheerder door de VREG aangewezen voor alle elektriciteits- en aardgasdistributienetten in Vlaanderen, met uitzondering van Enexis (voor het aardgasdistributienet te Baarle-Hertog). Enexis is niet aangewezen als aardgasdistributienetbeheerder voor het grondgebied van Baarle-Hertog. ACM (Nederlandse regulator) en Enexis werden in februari 2018 aangeschreven in het kader van aanvullende inlichtingen inzake het dossier, en antwoorden werden ontvangen. Het onderzoek van het aanwijzingsdossier werd evenwel on hold gezet, omdat Eandis (thans Fluvius) van plan is om in overleg met Enexis de situatie in Baarle-Hertog te regulariseren, in die zin dat het net te Baarle-Hertog door een Vlaamse netbeheerder zou worden uitgebaat.

De werkmaatschappijen Eandis en Infrac fuseerden op 1 juli 2018 tot Fluvius System Operator cvba. De VREG gaf op 26 juni 2018 zijn toestemming aan de netbeheerders Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek, Sibelgas, PBE, Infrac West, IVEG, en Inter-Energa om een beroep te doen op de werkmaatschappij Fluvius en dit tot 25 september 2026, na onderzoek van het voldoen, door de maatschappij, aan de decretale voorwaarden inzake juridische ontvlechting, financiële capaciteit en technische competentie ([BESL-2018-21](#))

Planning 2019

Het Ontwerpdecreet digitale meters voorziet voorlopig in de creatie van een databeheerder die een deel van de taken van de distributienetbeheerder zal overnemen. De ontwerp teksten bepalen dat de VREG zal instaan voor het opvolgen van de voorwaarden waaraan de databeheerder moet voldoen en hierover aan de Vlaamse Regering dient te rapporteren. Behoudens wijzigingen aan ontwerp teksten in dit verband, zal de VREG dan ook een controleprogramma uitwerken om deze taak te kunnen opnemen.

In de loop van 2019 zullen enkele verschuivingen plaatsvinden op het niveau van de aanwijzing van netbeheerders, en dit als gevolg van fusie van netbeheerders of gemeentes, of uit- en toetreding van gemeentes tot een andere netbeheerder. Een wijziging van de relevante beslissingen tot aanwijzing van de distributienetbeheerders zal zich dan opdringen. Dit zal ad hoc gebeuren.

Verder zullen ook wijzigingen in de werking van de werkmaatschappij plaatsvinden, zoals de samenstelling (aantal leden, onverenigbaarheden, genderquotum) en de verloning van het bestuur, en dit op basis van het [Decreet houdende diverse bepalingen inzake energie van 16 november 2018](#)¹¹).

De samenstelling (aantal leden, genderquotum)) van het bestuur van de netbeheerder zal ook wijzigen, en een norm inzake presentiegelden wordt ingevoerd. Dit gebeurt op basis van het [Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017](#), die dergelijke eisen oplegt aan elke vorm van intergemeentelijke samenwerking. Het toezicht daarop komt evenwel in de eerste plaats toe aan de Vlaamse Regering. Wijzigingen in de samenstelling van de raden van bestuur hebben

¹¹ Decreet van 16 november 2018 houdende diverse bepalingen inzake energie (B.S. 14.12.2018).

echter wel een impact op ons, gezien we moeten nagaan of het bestuur, ook na gewijzigde samenstelling, nog steeds voldoet aan de eisen van juridische en beheersmatige onafhankelijkheid.

Aangezien op basis van het decreet diverse bepalingen een netbeheerder vanaf 1 januari 2019, als concrete eis m.b.t. zijn technische, organisatorische en financiële capaciteit, moet beschikken over een door ons goedgekeurd ondernemingsplan, is het onze taak om dergelijk ondernemingsplan op te vragen en te beoordelen.

Krachtens het decreet diverse bepalingen zal de VREG de bevoegdheid hebben om een eerder verleende toestemming aan een werkmaatschappij in te trekken wanneer hij van oordeel is dat niet langer voldaan is aan de in de regelgeving opgenomen voorwaarden. Dergelijk herroepingsrecht geldt ook t.a.v. de beslissing tot aanwijzing van een netbeheerder, op grond van art. 4.1.4 Energiedecreet. Uiteraard kan hier maar toepassing van gemaakt worden als de naleving van de voorwaarden, waaraan een netbeheerder moet voldoen om aangewezen te worden, respectievelijk waaraan een werkmaatschappij moet voldoen opdat een netbeheerder toestemming zou verkrijgen om op hem een beroep te doen, gemonitord wordt. Hiertoe zullen we een plan van aanpak opstellen.

3.3.2.2 Controle naleving vereisten opgelegd aan de databeheerder

Activiteiten 2018

We adviseerden over een ontwerpdecreet en ontwerpbesluit dat de figuur van een databeheerder in de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt regelt.

We deden een aantal voorstellen voor aanpassingen aan de technische reglementen om de rol van de databeheerder te verduidelijken en uit te werken. Zo deden we een voorstel voor de opsplitsing van het toegangscontract naar een markttoegangscontract (tussen toegangshouders en databeheerder) en een toegangscontract (tussen toegangshouders en distributienetbeheerders) en stelden we voor om bepaalde taken die voorheen door de distributienetbeheerder werden opgenomen, overeenkomstig het ontwerpdecreet toe te wijzen aan de databeheerder.

Planning 2019

Vanaf de inwerkingtreding van het Ontwerpdecreet digitale meters¹² zal de VREG moeten toezien op de naleving door de databeheerder van de (decretale en reglementaire) voorwaarden waaraan hij moet voldoen en rapporteren aan de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid, over de naleving ervan. Ten slotte, is de VREG ook verantwoordelijk voor het bemiddelen in en beslechten van geschillen tegen de databeheerder.

3.3.2.3 Goedkeuring investeringsplannen distributienetbeheerders

Rapportering 2018

Op 10 december 2018 keurden we de investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders en aardgasdistributienetbeheerders en de plaatselijk vervoernetbeheerder goed. Ze bestrijken een periode van drie jaar en geven dus een idee welke investeringen in de pijplijn zitten voor de periode 2019-2021.

¹² Ontwerp van decreet tot wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de uitrol van digitale meters en tot wijziging van artikel 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.5 van hetzelfde decreet, zoals ingediend in het Vlaams Parlement op 6 juli 2018.

- [Rapport investeringsplannen elektriciteit](#)
- [Rapport investeringsplannen aardgas](#)
- Beslissingen 2018-119 tot 2018-130 (voor elektriciteit) en 2018-109 tot 2018-118 (voor aardgas) in de [documentendatabank](#)

De belangrijkste conclusies van het rapport over de investeringsplannen inzake elektriciteit zijn:

- Voor alle geïdentificeerde knelpunten voor zowel afname als injectie hebben de netbeheerders op elk spanningsniveau oplossingen uitgewerkt en werden er investeringen tijdig ingepland.
- We onderzoeken samen met de betrokken stakeholders een regelgevend kader voor de aansluiting van decentrale productie met flexibele toegangsmodaliteiten dat het maatschappelijk evenwicht bewaart tussen investeren in netcapaciteit en vergoeden van afregeling van de productie.
- In afwachting van een lange termijn visie over de verdere ontwikkeling van elektrische voertuigen, warmtepompen en decentrale productie voldoen de ontwerpcriteria van de netbeheerders voor de ontwikkeling van nieuwe laagspanningsdistributienetten. Voor de oudere 230V netten is extra aandacht nodig omdat deze bij een doorbraak van elektrisch rijden eventueel versneld gesaneerd dienen te worden.

Belangrijkste conclusies uit het rapport over de investeringsplannen inzake aardgas zijn:

- De volgende jaren wordt er opnieuw een vertraging ingebouwd in de uitbreiding van de netten.
- De netbeheerders verwachten dat het aantal klanten zal blijven groeien.
- Eén project van injectie van biomethaan in het aardgasdistributienet werd operationeel einde 2018.

Sinds vorig jaar maken de distributienetbeheerders hun investeringsplannen ook publiek zoals dit eerder al van toepassing was voor de beheerder van het plaatselijk vervoernet. Dit volgt uit een nieuwe bepaling in de Technische Reglementen die werd ingevoegd om meer transparantie te verkrijgen in de planning en de uitvoering van de investeringen in de distributienetten.

We overlegden met de distributienetbeheerders over het concept van dit publieke investeringsplan. Niet alle elementen die relevant zijn voor ons als toezichthouder hebben evenveel toegevoegde waarde voor de geïnteresseerde lezer. Anderzijds wilden we wel concrete informatie meegeven die nuttig kan zijn, onder meer met het oog op het inplannen van nieuwe locaties voor productie-installaties of industriële projecten.

De investeringsplannen zijn terug te vinden op de websites van

- [ELIA](#)
- [Eandis](#)
- [Infrax](#)

Planning 2019

Als regulator moeten we het evenwicht bewaken tussen drie pijlers in het distributienetbeheer: de kwaliteit van de dienstverlening, de investeringen die hiervoor nodig zijn, en de tarieven die de netgebruikers worden aangerekend.

Zo worden de investeringsplannen beoordeeld vanuit de kennis die we opdoen bij de beoordeling van de kwaliteit van dienstverlening. Dit vormt al jaren de basis van ons regulatorisch (technisch) toezicht. De specifieke pijnpunten die uit de kwaliteitsanalyse naar boven komen (zoals het

optreden van regelmatige onderbrekingen of modulatie van de toegang), kunnen worden aangepakt door gerichte investeringsprojecten.

Sinds de invoering van de tariefmethodologie voor de periode 2017-2020 is er ook een verband gelegd tussen de kwaliteit van dienstverlening en de tarieven. De registratie van een aantal kwaliteitsindicatoren in deze periode zal een financiële bonus of malus opleveren in de volgende regulatoire periode.

Ten slotte willen we ook het derde evenwicht bewaken, dat tussen tarieven en investeringen. Daartoe werken we op twee assen:

- Enerzijds menen we dat er regelgeving voor aansluitingen met flexibele toegang tot de netten moet komen. Dit moet leiden tot een omgeving waarin de netbeheerders oordeelkundige afwegingen kunnen maken tussen bijkomende netinvesteringen of modulatie met vergoeding voor de producent. Dit alles met als doel om meer HEB te kunnen aansluiten tegen een zo laag mogelijke kost voor de maatschappij.
- Anderzijds willen we een zicht krijgen op de mogelijke gevolgen van de investeringsplannen op tarifair vlak. We hebben daarom gevraagd aan de netbeheerders dat ze hun rapportering over de investeringsplannen aanvullen met informatie over de bijhorende investeringsbudgetten.

3.3.2.4 *Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van directe lijnen en leidingen*

Rapportering 2018

Een directe lijn is een elektrische lijn tussen een productie-installatie en een afnemer; en een directe leiding is elke aardgasleiding voor aardgasdistributie die geen deel uitmaakt van het aardgasdistributienet. De aanleg en het beheer van dergelijke directe lijnen en leidingen is gereguleerd, omdat het om parallelle netstructuur gaat die bestaat naast het publieke distributienet, waarvan de uitbating een netwerkmonopolie uitmaakt.

De decreetgever oordeelde daarbij dat een beperkt aantal van dergelijke lijnen en leidingen zonder formaliteiten kan worden toegestaan; het gaat om de directe lijnen en leidingen gesitueerd op "eigen site", een strikt afgelijnd decretaal begrip.

Echter, zodra een directe lijn of leiding gesitueerd is buiten eigen site, is deze onderworpen aan de toelating van de VREG. Het komt de VREG toe om aanvragen tot toelating te toetsen aan 4 beoordelingscriteria, door de decreetgever bepaald.

In de loop van 2018 werden 8 aanvragen voor aanleg en uitbating van directe lijnen ontvangen. 2 aanvragen waren onontvankelijk door situering op 'eigen site', 1 was onontvankelijk omdat het om een 'bestaande' directe lijn ging die geen toelating behoeft en 1 bleek onontvankelijk omdat het niet om een direct lijn noch directe leiding handelde, maar om de uitbating van een privé-distributienet. 3 aanvragen leidden tot een toelating tot aanleg, en 3 tot een weigering.

De regelgeving inzake de aanleg en beheer van directe lijnen en leidingen wordt in de loop van 2018 gewijzigd¹³. Dit als gevolg van een (ontwerp)decreet tot wijziging van het Energiedecreet. Bedoeling van de decreetgever is om de mogelijkheid tot het aanleggen van directe lijnen en leidingen te vergroten. Daartoe werden de beoordelingscriteria, die we moeten hanteren bij het

¹³ Ontwerp van decreet houdende wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft directe lijnen en directe leidingen, ingediend in Vlaams Parlement op 9 augustus 2018

behandelen van de aanvraagdossiers, sterk versoepeld. We stelden hieromtrent een advies op ([ADV-2018-02](#)).

Naast het tot nu toe beperkte aantal concrete aanvragen tot toelating van de aanleg van een directe lijn, ontvangen we heel veel vragen met betrekking tot het aftoetsen van concepten voor de aanleg van directe lijn waarvoor onze toelating niet vereist is. Concreet gaat het om het aftasten van de grenzen van de 'eigen site'. Dit onderscheidend criterium zal cruciaal blijven, ook onder de gelding van het nieuwe decreet. Immers: de toelating tot aanleg van een directe lijn zal vermoedelijk sneller verkregen kunnen worden (cf. versoepeling criteria) maar toegelaten directe lijnen (niét leidingen) zullen onderworpen zijn aan een nieuwe heffing. Het begrip wordt krachtens een ander ontwerp van decreet (decreet diverse bepalingen) wat uitgebreid.

Planning 2019

We verwachten veel nieuwe aanvragen voor aanleg directe lijn naar aanleiding van een versoepeling van de criteria daartoe door de decreetgever¹⁴. Deze aanvragen zullen we zoveel mogelijk binnen de eveneens door de decreetgever voorgeschreven termijn van 2 maanden afhandelen.

Daarnaast zal zeker de taak overeind blijven met betrekking tot het beantwoorden van de vragen van belanghebbenden naar de reikwijdte van het begrip 'eigen site', aangezien dit begrip nog steeds relevant is voor de al dan niet vereiste toelating, én heffingsplicht vanaf 2019.

We maakten een lijst van toegelaten directe lijnen en leidingen openbaar, zullen deze up to date houden (voorgeschreven door het ontwerpdecreet) en de nodige informatie aan Vlabel overmaken met het oog op de indexatie van de heffing op directe lijnen.

Europees gezien werd eind 2018 een kader goedgekeurd voor zogenaamde "energiegemeenschappen" ("energy communities")¹⁵. Dit concept wordt vormgegeven binnen het zogenaamde het 'Clean Energy for all Europeans' package. Het doel van dit concept is om het mogelijk maken dat een gemeenschap (energy community), zoals bijvoorbeeld een coöperatieve, energie die zij zelf opwekt kan beheeren: rechtstreeks verbruiken, vermarkten, ... Deze teksten zullen in Vlaamse regelgeving geïmplementeerd moeten worden. Dit concept is relevant voor de behandeling van aanvraag voor directe lijnen, maar ook gesloten distributienetten, omdat het nieuwe concept 'energiegemeenschappen' die bestaande concepten zou kunnen vervangen. Waar deze bestaande concepten specifieke 'uitzonderingsnetinfrastructuren' zijn (standaard moet een net immers door een publieke netbeheerder worden uitgebaat), zou het concept van 'energiegemeenschap' alomvattend kunnen zijn.

3.3.2.5 Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van gesloten distributienetten

Rapportering 2018

Een gesloten distributienet is een bijzondere vorm, namelijk een subcategorie, van een distributienet. De criteria om als gesloten distributienet te kunnen worden beschouwd zijn streng, en omstandig omschreven in de Derde Elektriciteits- en Aardgasrichtlijn. Het gaat om netten die om specifieke redenen (er zijn enkele criteria) geen publiek net hoeven te zijn en dus die

¹⁴ Ontwerp van decreet houdende wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft directe lijnen en directe leidingen, ingediend in Vlaams Parlement op 9 augustus 2018

¹⁵ Het gaat om het begrip "Local Energy Communities uit het ontwerp van herziening van de Elektriciteitsrichtlijn (art. 2 (definitie) en art. 16 (bepaling)) als ook het begrip "renewable energy community uit het ontwerp van herziening van de richtlijn Hernieuwbare Energiebronnen (cfr. art. 22)

bijzondere status kunnen aannemen. Die bijzondere status houdt in dat de beheerder ervan ontheven kan worden van enkele klassieke netbeheerdersverplichtingen, zoals: door de regulator op voorhand goedgekeurde tarieven. Derdentoegang tot dergelijke netten moet echter gegarandeerd blijven. De netgebruikers van dergelijk netten moeten dus hun vrije leverancierskeuze kunnen uitoefenen, ondanks het feit dat zij geen rechtstreeks toegangspunt tot het 'publieke' distributienet hebben.

Wij nemen akte van de meldingen van bestaande gesloten distributienetten, of nieuwe gesloten distributienetten op 'eigen site'. Nieuw aan te leggen gesloten distributienetten moeten onze toelating verkrijgen. Tot op heden werden we enkel geconfronteerd met de melding van bestaande gesloten distributienetten. Na onderzoek of deze netten voldeden aan de kwalificatiecriteria (niet elk net kan gekwalificeerd worden als gesloten distributienet), namen we akte van de meldingen.

In 2018 ontvingen we 1 melding van een gesloten distributienet van elektriciteit. Daarvan namen we akte. Twee dossiers die destijds in 2012 werden ingediend (meldingen) maar waarvan het dossier onvolledig bleef, werden eind 2017 resp. begin 2018 door de respectievelijke melders heropgestart, maar werden niet verder vervolledigd.

Planning 2019

Krachtens het ontwerp van decreet houdende diverse bepalingen inzake energie¹⁶ zal de toelating die we moeten verlenen voor de aanleg van een gesloten distributienet die de grenzen van de eigen site overschrijdt, onderworpen zijn aan de concrete procedure. Het was al zo dat we voor de toelating die we hiervoor moeten verlenen, eerst een advies moeten inwinnen van de betrokken netbeheerder. Nu is zowel die adviestermijn (vijftien dagen) als de termijn waarbinnen wij een beslissing moeten nemen (60 dagen na ontvangst van de aanvraag, verlengbaar tot 90 dagen indien complex dossier) vastgelegd. Bij uitblijven van beslissing is de toelating stilzwijgend verkregen in hoofde van de aanvrager. Op dit moment is de impact hiervan voor ons niet in te schatten aangezien we tot op heden geen aanvragen ontvingen voor toelating van nieuwe gesloten distributienetten.

Meldenswaardig is ook het feit dat het begrip 'eigen site' krachtens het ontwerp van decreet houdende diverse bepalingen inzake energie trouwens wat uitgebreid. Dit is zowel van belang in het kader van de toelatingseis voor aanleg van directe lijnen en leidingen, als voor gesloten distributienetten.

3.3.2.6 Toezicht op de warmte- en koudnetten

Rapportering 2018

Vanaf de inwerkingtreding van het Decreet warmte- en koudnetten¹⁷ zal de VREG ook decretale taken krijgen inzake de naleving van de regelgeving ter zake (o.a. sociale ODV, informatieverlening, behandelen van geschillen, marktmonitoring, prijsvergelijking, ...). Om ons hierop voor te bereiden volgden we in 2018 de activiteiten van het beleidsplatform warmtenetten.

Planning 2019

Zodra het decreet warmte- en koudnetten in werking treedt, zullen we een interne werking uitbouwen om onze nieuwe taken uit te kunnen oefenen. We zullen de bestaande warmte- en

¹⁶ Ingediend in het Vlaams parlement op 9 augustus 2018

¹⁷ Ontwerpbesluit houdende wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water en van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de distributie en levering van thermische energie, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 14 september 2018.

koudenetten in kaart brengen, evenals de voorwaarden waarop hierop warmte of koude beleverd wordt en hierover transparantie bieden. We zullen ook informeren over de rechten en plichten voor de afnemers op deze netten. We bouwen verder expertise op rond warmte- en koudenetten en gaan in dialoog met de belanghebbenden hierover.

3.3.2.7 Beslechting van geschillen van afnemers tegen netbeheerders

Rapportering 2018

Partijen die een klacht hebben tegen een netbeheerder of beheerder van een gesloten distributienet met betrekking tot diens verplichtingen, kunnen het geschil schriftelijk ter beslechting voorleggen aan de VREG. Enkel geschillen waarin reeds een bemiddelingspoging door de VREG of de ombudsdienst voor energie is geweest, kunnen worden voorgelegd ter beslechting, tenzij in geval van hoogdringendheid of wanneer het om de afsluiting van het net gaat. We ontvingen in 2018 zes geschillen van afnemers tegen netbeheerders, waarin de voorafgaandelijke bemiddeling door de federale Ombudsdienst voor Energie geen – of een voor de betrokken afnemers onbevredigend – resultaat opleverde. Twee van deze geschillen werden reeds afgehandeld. Ook in de resterende geschilprocedures zal normaliter binnen een korte termijn na de afsluiting van de tekst voor dit ondernemingsplan, een beslissing genomen kunnen worden.

Planning 2019

We behandelen elk voorgelegd geschil binnen de termijnen en conform de procedure opgenomen in de Vlaamse energiewetgeving.

3.3.2.8 Bemiddelingen in geschillen tegen netbeheerders

We ontvingen een bemiddelingsverzoek met betrekking tot de toekenning van groenestroomcertificaten aan een aantal grote PV-installaties. Omdat dit dossier echter het voorwerp uitmaakt van een correctionele procedure waarin de VREG zelf burgerlijke partij is, werd het verzoek afgewezen.

3.3.3 OD 3.3. We beheren het systeem van de groenestroomcertificaten, warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong, zoals voorzien in de Vlaamse energiewetgeving

3.3.3.1 We faciliteren de markt in groenestroomcertificaten, warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest

Rapportering 2018

We hebben de decretale taak om de centrale databank te beheren waarin de aan de producenten toegekende groenestroom- en warmtekrachtcertificaten worden geregistreerd. In de databank wordt bijgehouden wie de eigenaar is van de betrokken certificaten, worden overdrachten van deze eigendom geregistreerd en wordt ook de mogelijkheid geboden aan de eigenaar van de certificaten om deze in te leveren voor de quotumverplichtingen. Als de geldigheidsduur van de certificaten bereikt is, vervallen ze automatisch.

Hetzelfde gebeurt voor de garanties van oorsprong. In de certificatedatabank registreren we de garanties van oorsprong (GOs) die we toekenden in het Vlaams Gewest en de eigenaar daarvan. De eigenaars van deze GOs kunnen deze in de databank inleveren om zo aan te tonen dat ze een hoeveelheid groene stroom hebben geleverd. In de databank worden ook verkopen van garanties van oorsprong geregistreerd, evenals het verval ervan na afloop van hun geldigheidstermijn. Via

een verbinding tussen de certificatedatabank en de HUB van AIB verzekeren we de in- en uitvoer van garanties van oorsprong tussen Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten.

De groenestroomcertificaten, warmte-kranchcertificaten en garanties van oorsprong worden door ons aangemaakt en aan de juiste persoon toegekend (d.w.z. geplaatst in zijn certificatenportefeuille in de VREG-certificatedatabank) op basis van de dossierbehandeling en rapporteringen aan de VREG van VEA en de netbeheerders.

Planning 2019

We zorgen dat de gegevens in de certificatedatabank veilig, correct en continu ter beschikking staan van de gebruikers. We implementeren de door AIB vereiste wijzigingen om de internationale handel van garanties van oorsprong te waarborgen. In overleg met de gebruikers van de databank volgen we de goede werking op van deze toepassing.

3.3.3.2 We controleren de naleving door de quotumplichtigen van de wettelijke certificaatverplichtingen inzake groene stroom en warmte-kranchbesparing

Rapportering 2018

We controleerden de naleving van de quotumverplichtingen inzake groene stroom en warmte-kranchbesparing en stelden vast dat de meeste quotumplichtige toegangshouders voldeden aan hun certificaatverplichtingen. Van de in totaal 66 quotumplichtige toegangshouders slaagden er telkens enkel twee partijen niet in tijdig voldoende GSC en WKC in te dienen. Alle overige 64 toegangshouders voldeden volledig aan hun verplichting voor het groene stroom quotum en warmte-kranchcertificatenquotum. De VREG legde dan ook de decretaal voorziene boete op aan deze twee partijen. Eén van hen heeft tegen de quotumboetes van 2017 en 2018 een rechtszaak aangespannen bij de rechtbank van eerste aanleg.

Met vijf arresten beslechtte het Hof van Beroep te Brussel op 5 september 2018 weer een hoofdstuk van de jarenlange juridische strijd die Essent Belgium aanbod tegen de quotumboetes die haar opgelegd werden door de VREG voor de inleveringsperiodes 2005 tot en met 2009 en die gevoerd werd tot op het niveau van het Europees Hof van Justitie (HvJ 11 september 2014, nr. C-492/14, ECLI:EU:C:2014:2192). Essent Belgium tracht sinds 2005 immers deels te voldoen aan de Vlaamse quotumplicht door het indienen van niet-Vlaamse groenestroomcertificaten en zelfs garanties van oorsprong uit verschillende Europese landen. Het Hof van Beroep bevestigde over de ganse lijn de redenering van de VREG en het Vlaams gewest dat de regulator geen andere optie had dan de door Essent Belgium ingediende niet-Vlaamse certificaten te weigeren bij gebrek aan een uitvoeringsbepaling van (het toenmalige) artikel 25 van het Elektriciteitsdecreet. Alleen de Vlaamse regering is gemachtigd hierover een beslissing te nemen en deze is niet voorhanden. Het Hof stelt verder vast dat artikel 25 van het Elektriciteitsdecreet geenszins een schending uitmaakt van de Belgische economische en monetaire unie en evenmin van het Europese unierecht. Essent heeft cassatieberoep aangetekend tegen de arresten.

In het teken van de beperking van het op ondernemingsniveau of vestigingsniveau verschuldigde bedrag van de door financieringssteun voor hernieuwbare energie ontstane kosten voor elektro-intensieve ondernemingen (de 'supercap'), verifieerden we conform art. 6.6.2 van het Energiebesluit de afnamepunten en afnames die elektro-intensieve ondernemingen rapporteerden aan het Vlaams Energieagentschap via hun aanvraagdossiers. Hiertoe werd een nieuwe rapportering opgezet met de netbeheerders, de beheerders van betrokken gesloten distributienetten en met betrokken privé distributienetten. Deze controle resulteerde in een verificatieadvies aan het Vlaams Energieagentschap per aanvraagdossier. Ook werden de templates voor de aanvraagdossiers en rapporteringen door de elektro-intensieve ondernemingen samen met het Vlaams Energieagentschap verder geoptimaliseerd.

Planning 2019

We berekenen het aantal in te leveren groenestroom- en warmte-kranchcertificaten voor de leveringen 2018 en brengen de betrokken quotumplichtige toegangshouders hiervan op de hoogte. Voor de eerste keer zal de supercap in rekening gebracht worden bij het bepalen van het aantal in te leveren groenestroomcertificaten. We controleren of de toegangshouders voor 1 april 2019 het juiste aantal groenestroomcertificaten en warmte-kranchcertificaten ingediend hebben en indien dat niet het geval is, leggen we een administratieve geldboete op. In het jaarlijkse certificatenmarktrapport rapporteren we publiekelijk over het resultaat van onze controle op de naleving door de quotumplichtige toegangshouders van de quotumverplichtingen inzake deze steuncertificaten.

3.3.3.3 We controleren de naleving van de verplichtingen van de netbeheerders in het kader van het systeem van de groenestroomcertificaten en warmte-kranchcertificaten

Rapportering 2018

We controleerden de naleving door de netbeheerders van hun opkoopverplichting van groenestroomcertificaten en warmte-kranchcertificaten tegen minimumprijs en de transparantie en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders. We rapporteren hierover in het [Certificatenmarktrapport](#). Verder schreven we de DNB's aan in verband met de decretale verplichting om door hen aan minimumsteun opgekochte steuncertificaten op een marktconforme manier opnieuw aan te bieden aan de markt. De netbeheerders werden ook geïnformeerd van de resultaten van de solidarisering van de kosten die verbonden zijn aan de uitvoering van deze openbaardienstverplichting.

Planning 2019

We zullen deze aanpak ook in 2019 verderzetten.

3.3.3.4 Toezicht op de oorsprong van de geleverde elektriciteit aan de hand van de indiening van garanties van oorsprong

Rapportering 2018

De VREG is aangeduid als de instantie die de garanties van oorsprong uitreikt voor de productie van elektriciteit op basis van hernieuwbare bronnen en op basis van kwalitatieve warmte-kranchkoppeling in het Vlaams Gewest. Een garantie van oorsprong is een eenduidig bewijsstuk dat 1 MWh elektriciteit geproduceerd is op basis van hernieuwbare energiebronnen of d.m.v. een kwalitatieve warmte-kranchkoppelingsinstallatie en dat slechts éénmalig kan worden gebruikt ter staving van de levering van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen of kwalitatieve WKK, conform de Europese richtlijnen Hernieuwbare Energiebronnen 2009/28 en de richtlijn energie-efficiëntie 2012/27.

Om stroom te mogen leveren als “electriciteit uit hernieuwbare energiebronnen” of “groene stroom” zijn electriciteitsleveranciers verplicht om een overeenkomstige hoeveelheid garanties van oorsprong voor te leggen aan de VREG.

Garanties van oorsprong kunnen niet enkel binnen het Vlaams Gewest worden verhandeld, maar ook uitgewisseld worden met diverse Europese lidstaten (met name de lidstaten die lid zijn van AIB, de “Association of Issuing Bodies” van garanties van oorsprong). Dit gebeurt via een link tussen onze certificatenbank en de “hub” van AIB.

We berekenen per maand en per elektriciteitsleverancier het aantal in te leveren garanties van oorsprong op basis van de maandelijkse afnamegegevens van de klanten met een “groen” leveringscontract. De betrokken leverancier dient dan maandelijks het juiste aantal garanties van oorsprong in (=“maandelijke groenrapportering”). De VREG controleert dit in de certificatedatabank. Wanneer een leverancier te weinig garanties van oorsprong inlevert, wordt deze alsnog verplicht dit recht te zetten en legt de VREG een administratieve boete op. De gegevens die we bekomen uit dit controleproces gebruiken we voor diverse doeleinden:

- Opmaak en publicatie van het jaarlijkse *Brandstofmixrapport*: in dit rapport wordt per leverancier de percentages vermeld inzake de oorsprong van de door hen in 2017 geleverde elektriciteit, waarmee de VREG zich na controle akkoord heeft verklaard. Het zijn deze percentages die de leverancier moet publiceren op zijn factuur en in zijn facturatiemateriaal. Op 5 juli 2018 publiceerden we het [Brandstofmixrapport 2017](#).
- Omwille van de technische aard van het Brandstofmixrapport wordt de voor de elektriciteitsafnemers belangrijke informatie op een veel meer toegankelijke en dynamische manier aangeboden in de vorm van de [Herkomstvergelijker](#), die eveneens op 5 juli 2008 aangevuld werd met deze gegevens.
- Via de [Groencheck](#) op de website van de VREG kan elke individuele elektriciteitsafnemer vervolgens nagaan of de leverancier effectief die maand groene stroom heeft geleverd. Hiermee gebeurt er een steekproefsgewijze controle of een elektriciteitsleverancier wel voor alle leveringen waarvoor hij groene stroom beloofd heeft aan de afnemer, garanties van oorsprong voorlegt. Leveranciers die systematisch fouten maken, kunnen een boete opgelegd krijgen.

Voor elektriciteitsproductie die meteen lokaal verbruikt werd op de plaats van de productie-installatie, en die dus niet op het publieke net werd geïnjecteerd, worden ter plaatse verbruikte GOs uitgereikt. Ter plaatse verbruikte GOs zijn niet verhandelbaar. Ze worden toegekend aan de eigenaar van de productie-installatie en kunnen niet aan een andere partij worden overgedragen. Ze kunnen bijgevolg niet gebruikt worden om de oorsprong te staven van elektriciteitslevering op een andere locatie dan die van de productie-installatie. De eigenaar van de productie-installatie kan ze wel gebruiken om de oorsprong aan te tonen van het elektriciteitsverbruik op de locatie van de productie-installatie. Deze ter plaatse verbruikte GOs bewijzen dat de hoeveelheid elektriciteit die hij zelf heeft opgewekt en meteen ter plaatse heeft verbruikt afkomstig is van hernieuwbare energiebronnen of kwalitatieve WKK. Om dat te kunnen aantonen, zijn de ter plaatse verbruikte GOs sinds juni 2018 terug te vinden in de certificatedatabank.

Planning 2019

We blijven deze controles verder uitvoeren en de elektriciteitsafnemers informeren.

3.4 SD 4. We zorgen voor TRANSPARANTIE in de elektriciteits- en aardgasmarkt door de markt en de effecten van het beleid op de markt te monitoren en de resultaten hiervan te publiceren

3.4.1 OD. 4.1. We monitoren, analyseren en publiceren kerncijfers over de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen

Rapportering 2018

We publiceerden in 2018 net als andere jaren maandelijks de volgende kerncijfers voor zowel de elektriciteits- als aardgasmarkt op de website:

- de [marktaandeelen van actieve leveranciers](#) op basis van het aantal beleverde toegangspunten
- het aantal [leverancierswissels](#)
- de [indeling van afnemers en geleverde energie per netgebied](#): aantal automatisch gelezen (AMR), maandelijks gelezen (MMR), aantal jaargelezen (YMR) professionele toegangspunten en huishoudelijke toegangspunten.

Bij de maandelijkse publicatie van deze kerncijfers besteden we aandacht aan de belangrijkste conclusies van onze analyses van deze statistieken door ze op te nemen in onze nieuwsbrief, voor zover de evoluties voldoende duidelijk en relevant zijn.

We publiceren ook jaarlijks een marktrapport met daarin een overzicht en analyse van de kerncijfers met betrekking tot de werking van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest in het afgelopen jaar. Dit rapport bevat een zo compleet mogelijk overzicht van kerncijfers over de door ons gemonitorde markten. Het Marktrapport 2018 ([RAPP-2018-2](#)) werd gepubliceerd op 19 juni 2018.

Concurrentie op leveranciersniveau kan enkel duurzame positieve effecten hebben als ook de concurrentie voluit kan spelen op productie- en importniveau. Zo monitoren we de concurrentiegraad (HHI) van het elektriciteitsproductiepark in Vlaanderen. De HHI voor het jaar 2016 werd eind 2018 berekend en werd in het Marktrapport 2018 gepubliceerd.

Planning 2019

We zetten de bestaande monitoring en analyse-inspanningen verder op maandelijkse en jaarlijkse basis.

3.4.2 OD 4.2. We capteren de meningen en ervaringen van de huishoudelijke afnemers en de bedrijven m.b.t. de elektriciteits- en aardgasmarkt

Rapportering 2018

Om een vinger aan de pols te houden peilen we jaarlijks naar de mening van de Vlaamse burgers en bedrijven en hun ervaringen met de elektriciteits- en aardgasmarkt. Deze enquêtes werden ook in 2018 uitgevoerd en de belangrijkste resultaten hiervan zullen opgenomen worden in de Marktmonitor die begin november zal gepubliceerd worden. Voor het eerst werd ook een beperkte steekproef van zeer kleine bedrijven toegevoegd, om te bekijken of hun gedrag en ervaringen aansluiten bij dat van gezinnen of grotere bedrijven.

Voor de grote industriële bedrijfsafnemers is een standaardenquête niet relevant. Over deze afnemers verzamelen we ad hoc informatie en nemen we regelmatig deel aan de activiteiten die de sectororganisaties organiseren voor hun leden die op het distributienet zijn aangesloten.

Planning 2019

Ook in 2019 zullen we deze enquêtes bij 1.000 gezinnen en 1.000 KMO's laten uitvoeren en de resultaten ervan publiceren in de Marktmonitor. Na verwerking van de resultaten uit 2018 zal geëvalueerd worden of een bijkomend panel van 500 kleine bedrijven opnieuw nuttig is.

3.4.3 OD 4.3. We volgen de evolutie op van de (onderdelen van de) elektriciteits- en aardgasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers in het Vlaams Gewest en vergelijken die met het buitenland en de andere gewesten

Rapportering 2018

We monitoren de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers in het Vlaams Gewest aan de hand van de gegevens uit de V-test®. Het gaat om de prijsgegevens die de leveranciers ons maandelijks aanleveren en die door ons gecontroleerd en verwerkt worden.

We publiceren maandelijks een [geactualiseerd overzicht van het gemiddelde prijsniveau](#) van huishoudelijke elektriciteits- en aardgascontracten op de markt op onze website. We maken voorlopig geen vergelijking met de prijzen in de andere gewesten en onze buurlanden. Deze taak wordt uitgevoerd door de CREG.

We publiceren jaarlijks in de Marktmonitor een diepgaande analyse van de prijsevolutie. Het rapport beschrijft de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor een doorsnee gezin en een kmo met een gemiddeld verbruik, evenals de evolutie van de onderdelen van de energieprijzen. Verder werden ook de sociale maximumprijzen en het elektriciteits- en aardgastarief van de netbeheerder in zijn rol van leverancier in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen geanalyseerd. We maken ook de vergelijking tussen de perceptie van de gezinnen en bedrijven over de prijzen (uit de enquête) met de realiteit. Op 8 november publiceerden we de Marktmonitor 2018 (zie ook PERS-2018-08).

De prijzen die we maandelijks gebruiken in het kader van de V-test® vormen de basis voor de berekening van de maandelijks gewogen gemiddelde prijzen die we elke maand naar de FOD Economie, Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie stuurden, aangezien bepaalde berekeningen input zijn voor de berekening van het indexcijfer van de daaropvolgende maand.

Op 20 december publiceerden we een studie rond de verschillende groepsaankopen die werden georganiseerd tussen mei 2016 en oktober 2018 ([RAPP-2018-17](#)). Uit de studie bleek dat de aangeboden prijzen bij groepsaankopen gemiddeld gezien zeker interessant zijn. Afnemers die nog nooit geswitcht zijn van leverancier zullen meestal geld besparen door deel te nemen aan een groepsaankoop. Wie wel regelmatig van leverancier verandert, zal bij een groepsaankoop niet altijd het meest voordelige tarief op de markt krijgen. Voor die groep afnemers is een vergelijking met zowel hun huidige energiecontract als het overige marktaanbod aangewezen. Het besparingspotentieel voor een huishoudelijke afnemer met een tweevoudige meter en gemiddelde elektriciteitsafname lag voor de geanalyseerde groepsaankopen volgens onze inschatting tussen €-7,67 en €75,95 voor elektriciteit en tussen €54,49 en €227,18 voor aardgas (verwarming en ander gebruik).

Planning 2019

We zullen de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in het Vlaams Gewest voor gezinnen en kleine bedrijven blijvend opvolgen en hierover maandelijks informeren via onze website.

Begin 2019 publiceren we de resultaten van een studie naar de elektriciteits- en gasprijzen in het Vlaams Gewest ten opzichte van deze in de andere gewesten en onze buurlanden.

In samenwerking met de andere Belgische energieregulators zullen we vanaf 2019 jaarlijks de elektriciteits- en gasprijzen, inclusief de nettarieven, in het Vlaams Gewest ten opzichte van de andere Belgische gewesten en de belangrijkste buurlanden moeten vergelijken, in uitvoering van een nieuwe decretale taak. Een eerste studie hierrond zou in september 2019 opgeleverd moeten worden.

3.4.4 OD 4.4. We monitoren de indicatoren van het sociaal energiebeleid

Rapportering 2018

We publiceren maandelijks de [evolutie van het aantal actieve budgetmeters](#) in Vlaanderen in absolute cijfers, alsook gerelateerd tot het aantal gezinnen. Dit is immers de beste beschikbare indicator voor structurele energiearmoede in Vlaanderen. Ook het aantal gezinnen dat beleverd wordt door de distributienetbeheerders publiceren we maandelijks.

Jaarlijks publiceren we een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor de sociale openbaardienstverplichtingen (het “sociaal rapport”). De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die energieleveranciers en distributienetbeheerders moeten volgen wanneer een huishoudelijke afnemer zijn energiefactuur niet betaalt. De energieleveranciers die leveren aan huishoudelijke afnemers en de distributienetbeheerders zijn verplicht om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport. We maken de geanalyseerde cijfers over aan de minister.

Het [Sociaal Rapport 2017](#) werd tijdig overgemaakt aan de minister en gepubliceerd op onze website. De cijfers werden ook opgenomen in een [infografiek](#) en werd hierover ook een [Persbericht](#) gepubliceerd.

Alle sociale statistieken die beschikbaar zijn per gemeente en provincie kunnen ook geconsulteerd worden op <http://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-energiearmoede>.

Planning 2019

We staan in voor de controle op de naleving van de sociale openbaardienstverplichtingen, opgelegd aan de energieleveranciers en afnemers. We zullen de kwetsbare afnemers daarbij verder informeren over hun rechten en plichten op de elektriciteits- en aardgasmarkt, maar ook over de opportuniteiten die de markt hen biedt. De nodige beleidsindicatoren worden opgevolgd via de jaarlijkse opmaak en publicatie van het sociaal energierapport. Het opvolgen van deze cijfers is zeer belangrijk in tijden van stijgende energiekosten. Naast het jaarlijkse rapport met beleidsrelevante informatie over de uitvoering van de sociale openbaardienstverplichtingen, zullen we ook blijven meewerken aan de vooropgestelde optimalisaties van de sociale bescherming opgenomen in de conceptnota energiearmoedeprogramma.

3.4.5 OD 4.5. We monitoren de kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders

Rapportering 2018

We publiceren jaarlijks een rapport over de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse distributienetbeheerders op onze website. Kwaliteitsbewaking is breder dan enkel de technische waarborging van de levering van elektriciteit en aardgas. Het gaat ook over de karakteristieken van het net, onderbrekingen van de toegang tot het net, de spanningskwaliteit en de dienstverlening en informatieverstrekking bij klachten en aanvragen over hun algemene diensten. Alle netbeheerders bezorgen ons daartoe jaarlijks een rapport waarin zij de kwaliteit van hun dienstverlening beschrijven. De VREG analyseert deze rapporteringen en maakt een vergelijking tussen de prestaties van de diverse netbeheerders.

Midden september publiceerden we een rapport voor elektriciteit ([RAPP-2018-11](#)) en een voor aardgas ([RAPP-2018-12](#)). Van de informatie uit de kwaliteitsrapporten werd ook een [Infografiek](#) gemaakt.

Planning 2019

We gaan verder met de analyse en monitoring van de kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders. Vanaf 2019 willen we de kwaliteitsrapporten aanvullen met gegevens rond de aansprakelijkheid van de netbeheerder bij onder meer stroomonderbrekingen (aantal claims, uitbetaalde vergoedingen,...).

3.4.6 OD 4.6. We brengen transparantie in de markten voor steuncertificaten en garanties van oorsprong

Rapportering 2018

We publiceren maandelijks cijfers over de markt in [groenestroomcertificaten](#), [warmtekrachtcertificaten](#) en [garanties van oorsprong](#) op onze website. We duiden deze cijfers maandelijks in onze nieuwsbrief.

Voor steuncertificaten groene stroom en WKK gaat het om de volgende gegevens:

- aantal uitgereikte steuncertificaten per productiemaand en per technologie;
- aantal bilateraal verhandelde steuncertificaten per maand;
- gemiddelde transactieprijs per maand, evenals de hoogste en laagste prijs per maand, de gemiddelde transactieprijs per inleveringsronde en de spread per maand en per jaar;
- aantal verkopen aan minimumprijs aan de netbeheerder per maand, per minimumprijs en voor groene stroom ook per technologie, evenals de maandelijkse kost hiervan;
- momentopname van het aantal steuncertificaten in bezit van leveranciers, netbeheerders en overige rekeninghouders.

Voor garanties van oorsprong groene stroom en WKK gaat het om de volgende gegevens:

- aantal uitgereikte garanties van oorsprong per productiemaand en per technologie;
- aantal bilateraal verhandelde garanties van oorsprong in Vlaanderen per maand;
- aantal geïmporteerde en geëxporteerde garanties van oorsprong groene stroom;
- gemiddelde transactieprijs per maand van de verkochte en de geëxporteerde garanties van oorsprong, evenals de hoogste en laagste prijs per maand;

Daarnaast publiceren we jaarlijks ook een rapport over de markten voor groenestroom- en warmtekrachtcertificaten. Dit bevat een samenvatting en analyse van de stand van zaken op de certificatenmarkten en de quotumverplichtingen. Het [certificatenmarktrapport 2017](#) werd gepubliceerd.

Om te voldoen aan de quotumverplichting kopen toegangshouders/energieleveranciers steuncertificaten aan bij partijen die deze willen verkopen. We houden [lijsten bij van potentiële kopers en verkopers van groenestroom- en WKK-certificaten](#) om de transparantie van de markt te verhogen. Enkel potentiële kopers/verkopers van groenestroomcertificaten/warmtekrachtcertificaten die daar uitdrukkelijk om gevraagd hebben, werden opgenomen. Deze lijsten werd ook in 2018 up to date gehouden en gepubliceerd. We plannen ook om deze lijsten voor potentiële kopers en verkopers van GO's op de website aan te bieden.

Planning 2019

We blijven de werking van de markt in steuncertificaten en garanties van oorsprong opvolgen en zetten onze activiteiten verder inzake het transparant maken van deze markt door de publicatie van bovenstaande maandelijkse cijfers en infografieken en de jaarlijkse publicatie van een certificatenmarktrapport.

3.4.7 OD 4.7. We monitoren de doorrekening van de kosten van de certificatenverplichtingen in de energieprijzen

Rapportering 2018

We publiceerden op 29 juni 2018 het jaarlijks rapport m.b.t. de kosten verbonden aan de certificatenverplichtingen voor elektriciteitsleveranciers in uitvoering van art. 3.1.3., eerste lid, 4°, d), e) en f) van het Energiedecreet ([RAPP-2018-07](#)). Dit rapport bevat informatie met betrekking tot de individuele certificatenverplichtingen en de kosten die hieraan verbonden zijn, per elektriciteitsleverancier actief in het Vlaamse Gewest, voor de elektriciteitsafnames in het jaar 2017.

Planning 2019

In 2019 zullen we dit rapport opnieuw publiceren voor de decretale deadline van 15 mei.

3.5 SD 5. We willen de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te INFORMEREN over de mogelijkheden op deze energiemarkt en hen activeren om er gebruik van te maken

3.5.1 OD 5.1. We bieden actuele, begrijpelijke, goed toegankelijke en praktische informatie aan over de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest en de mogelijkheden ervan

3.5.1.1 Informeren via website en nieuwsbrief

Rapportering 2018

Website

De VREG-website (www.vreg.be) is en blijft het belangrijkste communicatie-instrument, zowel voor de gezinnen en de kleine- en middelgrote bedrijven als voor de sector.

In 2018 had onze website 1.028.539 unieke bezoekers.

Nieuwsbrieven

Om geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen aan onze website, nieuwe consultaties, veel gestelde vragen, persberichten, tips,... stuurden we in 2018 ook regelmatig nieuwsbrieven. Het overzicht daarvan is terug te vinden via www.vreg.be/nl/nieuwsbrieven-archief.

De VREG verstuurt vier types elektronische nieuwsbrieven:

- Nieuwsbrief Gezinnen – maandelijks, voor gezinnen, samenwonenden, alleenstaanden, ... (energieverbruik in de woning)
- Nieuwsbrief Bedrijven – maandelijks, voor zelfstandigen, kmo's, grote bedrijven en overheden (energieverbruik in het bedrijf)
- Nieuwsbrief Zonnepanelen – bij belangrijke updates, voor gezinnen met zonnepanelen en installateurs

- Nieuwsbrief Sector – tweewekelijks, voor personen die actief zijn in de energiesector en/of deze sector actief opvolgen.

Eind december 2018 hadden we 55.875 abonnees, verspreid over de 4 nieuwsbrieven.

Planning 2019

We blijven inzetten op duidelijke en toegankelijke websiteteksten en nieuwsbrieven. De website wordt begin 2019 volledig gerestyled.

3.5.1.2 Houden van informatiecampaagnes

Rapportering 2018

De belangrijkste campagnes van 2018 waren de volgende:

- Voorbereiding van gerichte informatie-acties naar nieuwkomers en gezinnen met een migratieachtergrond. Dit omvat een grondige voorbereiding en een intense samenwerking met de doelgroep en relevante partners. Er werd een samenwerking opgezet met Atlas Antwerpen, het integratie- & inburgeringsbureau van Antwerpen. Atlas biedt ondersteuning aan organisaties bij het omgaan met etnisch-culturele diversiteit en bij het voeren van een taalbeleid voor anderstaligen.
- We voerden een informatiecampagne naar gezinnen en KMO's over Groencheck 2.0, de "V-test[®]", "Herkomstvergelijker" en "Servicecheck".
- We communiceerden rond een aantal thema's waarover veel vragen zijn zoals de aanrekening van de jaarlijkse vergoeding. Om de klanten hierover correcte informatie te geven pasten we de V-test[®] aan en gaven we info aan OCMW's en gemeentebesturen om op te nemen in hun communicatie.

Planning 2019

De belangrijkste geplande acties rond informatieverlening en communicatie zijn:

- Lancering vernieuwde website
- Lancering nieuw logo en nieuwe huisstijl
- Campagne over de energietransitie en de rol die een energieverbruiker hierin kan opnemen. We laten tools ontwikkelen en stellen die beschikbaar op onze website die prosumenten (met een digitale meter) moeten toelaten om een simulatie te maken van de impact van een verhoging van de zelfconsumptie op de energiekosten.
- Lancering campagne naar nieuwkomers en gezinnen met een migratieachtergrond
- Informatiecampagne om updates van de V-test[®], Groencheck, Herkomstvergelijker en Servicecheck onder aandacht te brengen
- Informatiecampagne over wat te doen bij een verhuis – nieuw verhuisformulier

3.5.2 OD 5.2. Aanbieden van actuele en objectieve vergelijkingsinformatie over de producten, prijzen, voorwaarden en dienstverlening van de leveranciers actief op de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkt

3.5.2.1 Aanbieden en up-to-date houden van de V-test[®], zowel voor huishoudelijke afnemers als voor kleine professionele afnemers

Rapportering 2018

We bieden op onze website een module aan om een vergelijking te maken van het productaanbod van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest, zowel voor

huishoudelijke afnemers als voor kleine professionele afnemers (V-test®). De V-test® wordt terecht beschouwd als een van de belangrijkste aspecten van de dienstverlening van de VREG aan de Vlaamse burgers en bedrijven. Deze module werd ook in 2018 maandelijks geüpdatet met de meest recente gegevens.

In 2018 werd de V-test® voor gezinnen 457.568 keer uitgevoerd, voor kleine bedrijven 29.666 keer.

Sinds juni 2018 bieden we in onze V-test® transparantie over de manier van aanrekenen van de jaarlijkse vaste vergoeding door hierover per product meer informatie te geven. We publiceerden hierover ook een [persbericht](#).

Sinds oktober 2018 hebben de gebruikers de mogelijkheid om op de inputpagina een keuze te maken tussen contracten met vaste energiecomponent en contracten met variabele energiecomponent.

Planning 2019

We blijven ook in 2019 de V-test® maandelijks actualiseren. We willen ook de prijscomponenten onder 'Energiekost' die geen zuivere jaarlijkse vergoeding, zuivere energiecomponent of zuivere kosten voor groene stroom/WKK zijn, apart weergeven op het detailscherm onder 'Energiekost'. Verder willen we ook nog de inschatting van het verbruik verbeteren indien de gebruiker een decentrale productie-installatie met een maximaal AC-vermogen van 10 kVA zonder terugdraaiende teller heeft, maar zijn verbruik niet kent.

Daarnaast willen we het V-test® systeem vervangen door een nieuwe, meer flexibele module, waarin zowel wijzelf als de leveranciers veel meer zelf wijzigingen kunnen aanbrengen aan de producten en tarieven, kortingen kunnen toevoegen,...

Om een nog klantvriendelijkere, uitgebreidere en relevantere dienstverlening via de V-test® aan te bieden lieten we eind 2018 een analyse uitvoeren naar een mogelijk toekomstbeeld voor de V-test® in een sterk wijzigende energiemarkt met slimme meters, dynamische prijzen en tarieven, flexibiliteitsdiensten,.... Deze studie zal in 2019 omgezet worden naar een planning en benodigde middelen voor de komende jaren.

3.5.2.2 Aanbieden van een actuele vergelijking van de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest ("Servicecheck")

Rapportering 2018

Om het vertrouwen van de burger in de vrije markt te vergroten, bevat onze website een tool om een 'Servicecheck' uit te voeren. Wie bijvoorbeeld de V-test® heeft gedaan kan doorklikken naar de vergelijking van de kwaliteit en tot 3 energieleveranciers naar keuze naast elkaar vergelijken op verschillende facetten van hun dienstverlening, hun betaal- en contactmogelijkheden en hun aanrekening van extra kosten.

Daarnaast wordt per leverancier ook een klachtenindicator gepubliceerd. De klachtenindicator deelt de elektriciteits- en aardgasleveranciers in 5 groepen in, op basis van het aantal ontvankelijke klachten¹⁸ dat wij en de Ombudsdienst voor Energie ontvangen hebben over de energieleverancier.

De energieleveranciers die relatief gezien het laagste aantal klachten ontvingen, krijgen 5 VREG-logo's. De energieleveranciers met het hoogste relatief aantal klachten krijgen 1 logo. Ook het exacte cijfer van het relatieve aantal klachten wordt vermeld, zodat leveranciers die in dezelfde categorie zitten, toch onderling vergeleken kunnen worden.

In 2018 werden aan de Servicecheck drie indicatoren toevoegen, met name:

- De eerste betalingsherinnering die de klant krijgt na het verstrijken van de uiterste betalingsdatum is (eenmalig) kosteloos;
- De leverancier biedt op zijn website duidelijk zichtbaar een rechtstreeks e-mail adres van de klantendienst aan en/of een webformulier waar een bijlage bijgevoegd kan worden;
- De leverancier beantwoordt vragen uit het webformulier of via e-mail niet met een no-reply e-mail, zodat de klant gemakkelijk opnieuw in contact kan treden.

De gegevens van de Servicecheck worden per kwartaal geactualiseerd. Door een discussie tussen de Ombudsdienst en een leverancier liep de update van juli 2018 wat vertraging op. Voor het overige liepen alle updates volgens de planning.

De Servicecheck werd in 2018 12.498 keer uitgevoerd.

Op basis van de gegevens van de Servicecheck kunnen we de dienstverlening van de leveranciers monitoren. We publiceren de belangrijkste resultaten hiervan ook in de Marktmonitor.

Planning 2019

We blijven de Servicecheck driemaandelijks actualiseren.

3.5.2.3 Aanbieden van een actuele vergelijking van de herkomst van de geleverde stroom van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest ("Herkomstvergelijker")

Rapportering 2018

Met de online module de "[Herkomstvergelijker](#)" kan de oorsprong van elektriciteit vergeleken worden voor de elektriciteitscontracten in Vlaanderen. In de huidige markt met verschillende spelers en veel soorten contracten kiest de consument zelf welke stroom door het elektriciteitscontract gegarandeerd wordt: fossiele energie, nucleaire energie of hernieuwbare energie. Noorse, Franse,... of groene stroom uit eigen land. De klant heeft dus een bijkomend element om de keuze voor een elektriciteitsleverancier op te baseren, naast de prijs (met de V-test®) en de dienstverlening (met de Servicecheck). Er is keuzemogelijkheid voor stroom uit een welbepaalde regio/land en opgewekt via bepaalde energiebronnen.

De gegevens worden elk jaar geactualiseerd op basis van het brandstofmixrapport zie hoger. Voor 2018 gebeurde dit begin juli en hierover werd gecommuniceerd via de [nieuwsbrief](#).

¹⁸ Een klacht is ontvankelijk als ze op de juiste manier werd ingediend en als het om een tweedelijnsklacht gaat. Het gaat dan over klachten die eerst bij de energieleveranciers zelf ingediend werden. Maar omdat de klager niet tevreden was met het antwoord van de leverancier of geen antwoord heeft ontvangen van de leverancier, heeft hij de klacht daarna doorgestuurd naar ons of de Ombudsdienst.

De Herkomstvergelijker werd in 2018 6.821 keer uitgevoerd.

Planning 2019

Ook in 2019 zal de “Herkomstvergelijker” geactualiseerd worden op basis van de gegevens uit het nieuwe brandstofmixrapport.

3.5.2.4 Aanbieden van een webmodule via de welke een afnemer kan nagaan of de leverancier effectief groene stroom levert (“Groencheck”)

Rapportering 2018

De “Herkomstvergelijker” is bestemd voor afnemers die op zoek willen gaan naar een leverancier die hem of haar groene stroom kan leveren. Voor de afnemers die al een dergelijk “groen” contract hebben is er de “[Groencheck](#)”. Een energieafnemer die al een contract afsloot voor de levering van groene energie, kan via deze webmodule zich ervan verzekeren dat hij inderdaad elektriciteit uit hernieuwbare bronnen verbruikt. Via de tool kan het percentage groene stroom opgevraagd worden dat de leverancier hem de afgelopen maanden heeft geleverd.

In 2018 werd in de Groencheck veel meer gedetailleerde informatie toegevoegd over de oorsprong van de geleverde elektriciteit, zowel wat betreft de geografische oorsprong als qua hernieuwbare energiebron (wind, water, biomassa, zon, geothermie,...). We spelen hiermee in op de wens van steeds meer klanten om dieper inzicht te krijgen in de oorsprong van de geleverde stroom.

In 2018 werden 8.311 “Groenchecks” uitgevoerd.

Planning 2019

In de loop van 2019 zal de groencheck maandelijks geüpdatet worden.

3.5.3 OD 5.3 Tijdige en correcte behandeling van vragen en klachten van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkt

Rapportering 2018

Informatievragen

Burgers kunnen vragen stellen, zowel per e-mail, telefoon als via sociale media. Het aantal gestelde vragen is sterk stijgende de laatste jaren. In 2018 ontvingen we 5.672 infovragen per e-mail naar info@vreg.be. Die vragen gaan vooral over de V-test[®], veranderen van leverancier, verhuis, energieprijzen en distributienettarieven, de aanmelding van zonnepanelen bij Eandis en Infrax, de gestegen elektriciteitsfactuur,...

Klachten tegen leveranciers en netbeheerders

Sinds 2010 hebben we afspraken met de federale Ombudsdienst voor Energie om een goede en snelle dienstverlening te verzekeren aan Vlaamse burgers en bedrijven met klachten in verband met de dienstverlening van hun leverancier of netbeheerder. De federale Ombudsdienst voor Energie fungeert daarbij als SPOC voor deze klachten, conform de vereisten van het Derde Energiepakket.

De klachten die de Ombudsdienst ontvangt tegen netbeheerders en leveranciers over materie die behoort tot onze bevoegdheid worden door hem doorgezonden naar de betrokken distributienetbeheerder of leverancier met de vraag tot reactie én ter kennisgeving aan de VREG. Bij

twijfel of ter dubbelcheck vraagt de Ombudsdienst aan ons om het antwoord van de netbeheerder en/of leverancier te toetsen aan de geldende wetgeving.

Als er geen bevredigende oplossing voor het geschil tussen de klager en de distributienetbeheerder of leverancier kan gevonden worden, wordt de klacht afgesloten door de Ombudsdienst en voor verder gevolg toegezonden aan ons. Wij kunnen dan beslissen om de procedure tot het opleggen van een administratieve boete op te starten wegens niet-naleving van de Vlaamse energiewetgeving. In het geval het gaat om een geschil met een netbeheerder wordt de klager ook gewezen op de mogelijkheid om het geschil te laten beslechten door de VREG.

Wij wisselden in 2018 ook op regelmatige basis informatie en inlichtingen uit met de Ombudsdienst omtrent:

- het aantal ontvangen en behandelde klachten inzake de elektriciteits- en aardgasmarkt;
- het onderwerp van de ontvangen en behandelde klachten (facturatie, meteropname, aansluitingen, contractuele aangelegenheden, ...).

In 2018 ontvingen we 10 vragen naar standpunt van de federale Ombudsdienst voor Energie. De Ombudsdienst stuurde ook 4 klachten naar ons door ter behandeling.

Ondanks dat we op onze website en in onze communicatie verwijzen naar de federale Ombudsdienst voor Energie als SPOC voor klachten tegen marktpartijen en leveranciers, ontvangen we nog altijd zelf klachten van afnemers. Het aantal door ons ontvangen klachten is de afgelopen jaren echter sterk gedaald. We ontvingen in 2018 32 klachten van eindafnemers tegen energieleveranciers en netbeheerders.

Planning 2019

We zorgen ook in 2019 voor een klantvriendelijke, snelle en adequate behandeling van vragen en klachten die per telefoon (via 1700), per e-mail of via sociale media ontvangen worden.

Wij blijven samenwerken en op regelmatige basis informatie uitwisselen met de federale Ombudsdienst voor energie met betrekking tot de klachten van Vlaamse burgers en bedrijven tegen hun leverancier of netbeheerder, teneinde hun klachten snel en correct te behandelen. De samenwerking heeft uiteraard ook tot doel te bekijken of er eventuele structurele maatregelen genomen moeten worden door de VREG en/of administratieve boetes moeten worden opgelegd wegens niet-naleving van de Vlaamse energieregelgeving in een bepaalde klacht.

4 Onze interne organisatie en werking

4.1 Raad van Bestuur

De VREG wordt bestuurd door een Raad van Bestuur. De werking en bevoegdheden van de Raad van Bestuur wordt geregeld in de artikelen 3.1.5 e.v. van het [Energiedecreet](#).

De samenstelling van de Raad van Bestuur is als volgt:

- Ronnie Belmans (voorzitter)
- Els Brouwers
- Saskia Opdebeeck
- Piet Vanden Abeele
- Tom Vanden Borre
- Hans Vanhoof
- Ellen Valkenborgs

De Raad van Bestuur vergaderde 13 keer in 2018.

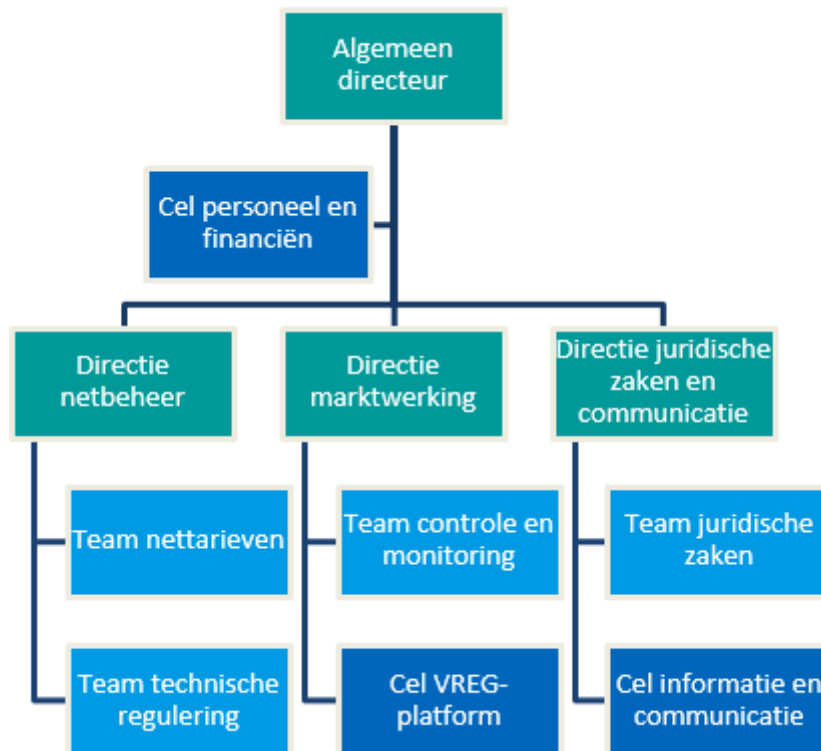
Binnen de Raad van Bestuur werd een Auditcomité opgericht, bestaande uit Hans Vanhoof (voorzitter), Piet Vanden Abeele en Ellen Valkenborgs, dat twee maal vergaderde in 2018. Het auditcomité boog zich over de begroting, de financiële rapportering, de verplichte en extra toegekende controleopdrachten van de bedrijfsrevisor, de rapporteringen van de externe veiligheidsconsulent en DPO (data protection officer) (o.a. inzake de implementatie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of GDPR), de klachtenbehandeling en de rechtszaken.

De leden van de huidige Raad van Bestuur worden vergoed overeenkomstig categorie I van het besluit van de Vlaamse Regering tot regeling van de vergoeding van de bestuurders van de publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen van de Vlaamse overheid, en van de regeringsafgevaardigden die toezicht uitoefenen bij deze agentschappen (overeenkomstig artikel 3.1.5, §4 van het Energiedecreet). Conform dit besluit wordt een vaste vergoeding op jaarbasis en een presentiegeld per vergadering toegekend voor deelname aan de vergaderingen van de Raad van Bestuur en deze van het Auditcomité.

4.2 Organisatiestructuur

Sinds 1 januari 2018 neemt Pieterjan Renier de functie van algemeen directeur op. Hij wordt bijgestaan door een managementteam bestaande uit de directeurs van de directie netbeheer, de directie marktwerking en de directie juridische zaken en communicatie.

De



organisatiestructuur sinds 1 juli 2018:

Directie netbeheer

De directie netbeheer bestaat uit het team Nettarieven en het team Technische Regulering.

Thierry Van Craenenbroeck is directeur.

Het *team nettarieven* bestaat uit Marc Michiels, Bert Stockman, Leen Vandezande en Jonas De Smit.

Zij staan in voor:

- Opmaak tariefmethodologie en -structuur
- Goedkeuring tariefvoorstellen
- Controle kosten en budgetten
- Benchmarking tarieven

Het *team technische regulering* bestaat uit Pauline Ottoy, Frederik Van Goolen en Jo Demeyere.

Zij staan in voor:

- Technische reglementen
- Implementatie van Europese Netwerkcodes
- Goedkeuring investeringsplannen
- Toezicht op de kwaliteit van het netbeheer

Directie marktwerking

De directie marktwerking bestaat uit het team Controle en Monitoring en de cel VREG-Platform.

Dirk Van Evercooren is directeur.

Het *team controle en monitoring* bestaat uit Els Vanberghen, Katrien Verwimp, Mieke Langie, Wim Somers, Jana Vynckier, Hans Berden en Bert Geysen.

Hun taken zijn:

- Toezicht op de leveranciers, marktorganisatie, marktprocessen, marktdrempels en de contractuele verhoudingen en communicatie tussen marktpartijen
- Het toezicht op de naleving van de openbaardienstverplichtingen in de energiemarkt
- Aanleveren van content voor de hulp aan afnemers in de vorm van webtools:
 - bij het vergelijken van de contracten en prijzen van de elektriciteits- en gasleveranciers (V-test®)
 - bij het vergelijken van de dienstverlening van de leveranciers (servicecheck)
 - bij het vergelijken van de “groenheid” van de diverse contracten van iedere producent (Herkomstvergelijker)
 - voor elke afnemer: inzicht in de groene stroom die hem werd geleverd, per land van herkomst en per technologie, over een periode van 12 maanden in het verleden
- Publicatie en analyse van marktstatistieken (o.a. marktaandeelen, evolutie prijzen voor huishoudelijke afnemers, sociale statistieken, statistieken inzake groene stroom en WKK, ...)
- Faciliteren en bevorderen van de handel in groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong

De *cel VREG-platform* wordt geleid door Karolien Verhaegen en bestaat verder uit Anaïs Leuridan, Jeannine De Rijck en Maja Buttiens.

Zij staan in voor:

- Beheer van het VREG-platform (d.i. onze certificatedatabank en het extranet)
- Aansturing IT-partners

- Beheer contacten met de (interne en externe) gebruikers van het VREG-platform

Directie juridische zaken en communicatie

Deze directie bestaat uit het team juridische zaken, de cel informatie en communicatie en de ICT-verantwoordelijke. Sarah Van Kerckhoven is directeur.

Het *team juridische zaken* bestaat uit Isabelle Vanden Bon, Kim Verstraeten, Liesbeth Switten, Laura De Deyne, Bregt Leyman en Didier Van Overloop.

Dit team staat in voor:

- Juridische advisering en ondersteuning bij alle processen van VREG
- Opvolging van nieuwe (energie)wetgeving en coördinatie van de advisering door de VREG
- Toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan netbeheerders, werkmaatschappij, databeheerder of bij aanleg van directe lijnen en leidingen en gesloten distributienetten
- Opvolging van rechtszaken en coördinatie procedure opleggen administratieve boetes
- Behandeling van geschillen die ter bemiddeling of beslechting worden voorgelegd

Binnen deze directie is er een aparte *cel informatie en communicatie* die fungeert als single-point-of-entry voor de Vlaamse burgers en bedrijven die op zoek zijn naar informatie over of problemen hebben in de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt. Deze cel staat ook in voor de website, de nieuwsbrief en alle andere communicatieacties en de samenwerking met de federale ombudsdienst voor energie.

Sofie Lauwaert is celhoofd. Fanny Schoevaerts, Yolanda Leenen en Shirley Pauwels zijn informatie- en communicatiedeskundigen

Karel Vranken is ICT-verantwoordelijke. Hij beheert de IT-infrastructuur en verzekert de (informatie)veiligheid en bedrijfscontinuïteit van de IT-middelen en -infrastructuur.

Cel personeel en financiën

Rechtstreeks onder de algemeen directeur is er een cel personeel en financiën.

Deze cel heeft volgende taken:

- Begroting, budget en financieel management, facility management, HR en personeelsadministratie
- Onthaal, inkomende en uitgaande post, logistieke organisatie, secretariaat, contractbeheer en facturen en boekhouding

Ruben Verboven is celhoofd. Ingrid Borrey is assistent personeelszaken. Lincy De Mey, Cindy Van Lierde en Caroline De Schoenmaeker zijn administratief medewerkers.

4.3 Verantwoording en transparantie

Rapportering 2018

De VREG publiceerde begin 2018 zijn [Ondernemingsplan 2018](#) en rapporteerde daarin over de uitvoering van zijn Ondernemingsplan 2017. Dit Ondernemingsplan 2018 werd, na de hoorzitting in het Vlaams Parlement, ook toegelicht aan zijn belanghebbenden op 26 januari 2018 (zie [presentatie](#)).

Eind maart 2018 legden we onze [Jaarrekening 2017](#) neer en publiceerden we deze op de website.

Op het beleidsplatform (zie hoger onder OD 1.1.) gaven we toelichting over onze regulatoire activiteiten aan onze belanghebbenden. We hielden openbare consultaties ter voorbereiding van onze regulatoire beslissingen, onder meer over wijzigingen aan de tariefmethodologie, de herziening van de technische reglementen, regionaal objectiveerbare verschillen,... (zie hoger). Onze beslissingen, adviezen, rapporten, consultaties en mededelingen zijn terug te vinden in onze [Documentendatabank](#). We communiceerden ook over onze activiteiten via de [website](#), de [nieuwsbrieven](#) en diverse [persberichten](#).

4.4 Interne controle en audit

De activiteiten inzake interne audit worden gecoördineerd door het Auditcomité (zie hoger). Hieronder wordt toelichting gegeven over de resultaten van de uitgevoerde externe audits en gerapporteerd over een aantal activiteiten inzake interne controle.

Financiële audits en controles

Naast de wettelijk voorgeschreven controleopdrachten inzake de financiële rapportering, heeft de bedrijfsrevisor van de VREG op vraag van het auditcomité een aantal extra controleaudits uitgevoerd:

- De aankoop-, betalings- en personeelscycli en de cyclus van de financiële rapportering werd geanalyseerd.
- De compliance met het Rekendecreet, de wetgeving overheidsopdrachten en het decreet Deugdelijk Bestuur werd bekeken.
- Tenslotte werd ook de procedures met betrekking tot onkostennota's bekeken.

De bedrijfsrevisor rapporteerde in maart 2018 aan het Auditcomité dat zijn controleactiviteiten geen aandachtspunten of onregelmatigheden aan het licht hebben gebracht.

Audit van de activiteiten inzake garanties van oorsprong

Eind 2018 werd door "peers" binnen de Association Of Issuing Bodies (AIB), de Europese vereniging van instanties die garanties van oorsprong toekennen en beheren, een audit uitgevoerd met betrekking tot de activiteiten van de VREG inzake garanties van oorsprong: gebruikersregistratie, GO-toekenning, GO-registratie, GO-verhandeling, GO-inlevering, GO-verval, brandstofmixcontrole, gebruik residuele mix, contractuele indekking, ... De audit verliep positief en het Vlaamse GO-systeem werd voor verschillende elementen als Best Practice geprezen ten opzichte van dat van andere landen. Wel werden er suggesties gedaan door de auditors om bijvoorbeeld het systeem van "GO indiening voor eigen gebruik" verder uit te werken.

Behandeling van klachten tegen de VREG

Hoewel de VREG niet onderworpen is aan het Klachtendecreet, hanteert de VREG de in dit decreet voorgeschreven procedure inzake behandeling van klachten tegen de VREG. Deze [procedure](#) staat toegelicht op onze website.

Vragen om openbaarheid van bestuur

Conform de regelgeving, registreert de VREG de vragen om openbaarheid van bestuur. In 2018 ging het om dertien aanvragen waarvan er drie niet werden ingewilligd.

Planning 2019

Het auditcomité zal zich in 2019 verder blijven buigen over de controlemaatregelen binnen de financiële- en begrotingsprocessen, de compliance, en de interne controlemaatregelen inzake behandeling van vragen en klachten van burgers en bedrijven en de opvolging van de rechtszaken van de VREG.

4.5 Interne organisatie

Rapportering 2018

In de eerste helft van 2018 werd een intern debat gevoerd tot verbetering van het organisatiemodel. Sinds 1 juli 2018 werkt de VREG binnen een nieuwe organisatiestructuur (zie hoger). De belangrijkste wijziging betreft de creatie van een directie juridische zaken en communicatie. Binnen deze directie worden alle juristen gegroepeerd, die tot dan toe verspreid zaten binnen de diverse directies. Aan de directie marktwerking wordt het team VREG-platform toegevoegd. Dit team houdt zich bezig met het beheer van het IT-platform bestaande uit het extranet en de certificatedatabank.

Planning 2019

Ook het logo en de huisstijl zullen begin 2019 worden “gerestyled”. Dit zal gebeuren samen met de lancering van onze nieuwe website begin 2019.

4.6 Personeel en HR

Op 1 november 2018 telt de VREG 36 personeelsleden, gelijk aan 33,7 VTE. Op 1 januari 2018 was de situatie: 35 personeelsleden, gelijk aan 32,7 VTE, m.a.w. een toename met 1 VTE.

Een senior adviseur nettarieven verliet de VREG in de loop van 2018. Deze functie werd ingevuld door een interne verschuiving.

In het kader van de begroting 2018 werden extra middelen toegekend voor de aanwerving van zes bijkomende medewerkers (niveau A2).

In de loop van 2018 werden drie selectieprocedures georganiseerd om deze extra medewerkers aan te werven:

- Einde maart startte we met een eerste aanwervingsronde met bijbehorende online en print publiciteit. We gingen op zoek naar juristen, junior en senior adviseurs voor de directies marktwerking en nettarieven. De sollicitaties liepen af midden mei om de procedure volledig af te ronden eind juni. De VREG screende alle kandidaten zorgvuldig met een eerste kennismaking door middel van jurygesprekken gevolgd door een uitgebreid psychotechnische proef (assessment). Uit deze procedure kon maar 1 kandidaat gecontracteerd worden, een adviseur nettarieven, die startte begin oktober.
- Een tweede selectieronde liep gedurende de zomermaanden. De vacatures werden bekend gemaakt via onze webstek, sociale media-kanalen en nieuwsbrieven maar ook door het rechtstreeks aanspreken van potentiële medewerkers. Opnieuw gingen we op zoek naar dezelfde profielen. Hoewel er minder publicatie omtrent deze ronde werd gevoerd, kreeg de VREG behoorlijke respons wat de juristen betreft. Wat de adviseurs betreft werden geen kandidaten weerhouden. Er werden 2 juristen aangetrokken waarvan 1 start in oktober en 1 in december.

- Een derde selectieprocedure liep eind 2018 voor de aanwerving van 5 profielen die we nog niet hebben kunnen invullen: ingenieur(s) voor het team technische regulering, een extra medewerker voor het team tarieven en twee extra medewerkers voor de directie marktwerking: een adviseur inzake marktwerking en een databankbeheerder. Uit deze procedure werd 1 toezichthouder nettarieven en 1 toezichthouder marktwerking geselecteerd. Voor de functies van ingenieur binnen het team technische regulering werden geen geschikte kandidaten gevonden.

Het aantrekken van nieuwe personeelsleden verloopt met andere woorden zeer moeizaam. We stellen vast dat de energiesector door de band aantrekkelijkere arbeidsvoorwaarden aanbiedt. Naast de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het daardoor niet eenvoudig nieuwe mensen aan te trekken.

Het Energiedecreet bepaalt dat het personeelsstatuut van de personeelsleden van de VREG het Vlaams Personeelsstatuut is. Heel wat bepalingen van het VPS behoeven echter verduidelijking om ze te kunnen toepassen op een autonome entiteit die niet meer tot de diensten van de Vlaamse overheid behoort. In samenwerking met de diensten van de Vlaamse overheid werd daarom een voorstel van besluit uitgewerkt dat ertoe strekt de rechtspositieregeling van het personeel te verduidelijken, rekening houdend met het specifieke, autonome statuut van de VREG. Het is de bedoeling dit voorstel over te maken aan de Vlaamse Regering met de vraag om dit besluit definitief goed te keuren in de loop van 2019.

Jaarlijks wordt ons globaal preventieplan geactualiseerd. Hierin staan onze activiteiten en acties inzake welzijn van ons personeel. In 2019 worden er twee personeelsbevragingen georganiseerd, enerzijds de tweejaarlijkse personeelspeiling en anderzijds een specifieke bevraging rond psychosociaal welzijn.

4.7 ICT, informatieveiligheid en bedrijfscontinuïteit

Rapportering 2018

IT-projecten

De VREG stapte begin 2018 over naar een nieuw Document Management Systeem (Sharepoint) met extra voordelen inzake gebruiksvriendelijkheid, beveiliging en continuïteit dan het vorige systeem. Samen met Sharepoint werden de laptops vernieuwd / geüpgraded naar de nieuwste Windows en Office met de geïntegreerde cloud toepassingen en beheerstools van Microsoft.

We lanceerden in mei een nieuw extranet voor de veilige en efficiënte uitwisseling van data met leveranciers en netbeheerders.

Via het gebruik van “selfreporting tools” versterkten we intern de mogelijkheden inzake productie van statistieken en rapporten, analyse en monitoring.

We voerden de vooropgestelde acties uit van het veiligheidsplan 2017-2019. Bijzondere aandacht werd besteed aan de compliance met de nieuwe Europese Privacy verordening (GDPR) vanaf mei 2018 (zie ook hoger onder)

Cyberrisico's, informatieveiligheid en gegevensbescherming

De externe functionaris voor gegevensbescherming¹⁹ van de VREG rapporteerde in juli aan de Raad van Bestuur van de VREG over de stand van zaken inzake informatieveiligheid bij de VREG en de compliance aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensveiligheid of GDPR). Hij meldde dat de aanbevelingen uit de audit inzake informatieveiligheid die hierover in 2017 door hem werd uitgevoerd, ondertussen geremedieerd werden door de VREG, op één na. De veiligheidsconsulent bevestigt dat de VREG de nodige maatregelen heeft genomen ter beveiliging van zijn IT-omgevingen (o.a. inzake technologieën, organisatorische (toegangscontrole via e-ID) en dit zowel proactief als reactief (vb. logging). Rond de naleving van de GDPR bevestigde hij dat ook daar quasi alle gedetecteerde aandachtspunten ondertussen aangepakt zijn: er is een dataregister uitgewerkt, wat verder zal evolueren en continu geactualiseerd wordt. Er zijn nieuwe procedures uitgewerkt en aanpassingen aangebracht aan de website. Wat nog niet is uitgevoerd, is de opmaak van een procedure (bv. het definiëren van parameters) voor gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA).

Planning 2019

We werken een intern actie- en investeringsplan inzake onze IT-toepassingen en bijhorende datastrategie uit met een horizon van 5 jaar. Vooral wat betreft de prijzendatabank en de V-test[®] zijn belangrijke investeringen en ontwikkelingen nodig om te kunnen “concurreren” met de commerciële, maar niet steeds objectieve, tools op de markt en klaar te staan voor de nieuwe uitdagingen ter zake (extra energiediensten, digitale meters, dynamische prijzen,...).

Verder voeren we de vooropgestelde acties van het veiligheidsplan 2017-2019 en de overblijvende actiepunten uit de audits inzake informatieveiligheid en compliance aan de GDPR uit 2017 uit.

¹⁹ Via het decreet van 1 juni 2018 houdende de aanpassing van de decreten aan de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) werden bestaande decreten in overeenstemming gebracht met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Via artikel 17 van het voornoemde decreet van 8 juni 2018 werd ook artikel 9 van het e-govdecreet aangepast waardoor de term veiligheidsconsulent werd vervangen door een functionaris voor gegevensbescherming.

5 Onze begroting 2019

De VREG is een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid.

Artikel 3.1.1, §5, van het Energiedecreet bepaalt dat het door de Raad van Bestuur goedgekeurde ontwerp van begroting en ontwerp van ondernemingsplan, ter bespreking overgemaakt wordt aan het Vlaams Parlement.

De Raad van Bestuur keurde onderstaande ontwerpbegroting 2019 goed op zijn vergadering van 19 oktober 2018. Het werd, samen met het Ondernemingsplan 2019, op 13 november 2018 voorgesteld aan de bevoegde commissie in het Vlaams Parlement tijdens een hoorzitting. Na de hoorzitting in het Vlaams Parlement stelde de Raad van Bestuur de onderstaande, definitieve begroting vast. Op basis van deze definitieve begroting stelt de Vlaamse Regering de dotatie voor de VREG vast. We ontvangen onze dotatie vanuit het Energiefonds, dat daarvoor onder andere gevoed wordt met de Vlaamse energieheffing.

5.1 Ontvangsten

Er wordt voor het jaar 2019 een dotatie vooropgesteld van 6.280.000 euro.

Hierbij wordt uitgegaan van dezelfde kosten als in 2018, evenwel met een verhoging van de personeelskosten om de indexsprong, de vergrijzingskost en de verhoging van de bijdrage aan de pool der parastatalen op te vangen. We kunnen als autonome dienst met rechtspersoonlijkheid immers geen beroep doen op de centrale provisies die aangelegd worden voor de diensten van de Vlaamse overheid voor deze kosten. Het gevolg is dat de bijkomende kosten van 131.000 euro,

met betrekking tot de personeelsuitgaven (zie hieronder) én 10.000 euro dat vorig jaar met het saldo werd gedekt, worden toegevoegd.

Bij de opmaak van de begroting 2019 wordt uitgegaan van 37,7 VTE, met name de bestaande personeelsleden (33,7 VTE op 1 oktober 2018) en de bijkomende medewerkers waarvoor extra personeelsmiddelen werden toegekend in 2018 en waarvan de aanwervingsprocedure nog lopende is (zie hoger onder 4.6. Personeel en HR).

ESR code	Omschrijving	2018 (kEUR)	2019 (kEUR)	2019 /2018 (%)	2019 /2018 (kEUR)
4610	Dotatie	6.139	6.280	+2,30 %	+141
Totaal ontvangsten		6.139	6.280	+2,30 %	+141

5.2 Uitgaven

Voor de begroting 2019 gaan we uit van uitgaven ten belope van 6.368 kEUR voor de uitvoering van de activiteiten opgenomen in voorliggend ondernemingsplan.

Zoals hierboven toegelicht is er ten opzichte van de begroting 2018 enkel een stijging vooropgesteld van de personeelsmiddelen, omwille van de index, de vergrijzingskost en de verhoging van de bijdrage aan de pool der parastatalen. De werkingskosten en investeringen blijven op hetzelfde niveau als vorig jaar.

De dekking van deze uitgaven (6.368 kEUR) zou verlopen via de gevraagde dotatie ten belope van 6.280 kEUR (zie 5.1) en door gebruik te maken van het overgebleven saldo van vorige jaren ten belope van 88 kEUR.

ESR code	Omschrijving	2018 (kEUR)	2019 (kEUR)	2019 /2018 (%)	2019 /2018 (kEUR)
1111	Eigenlijke lonen	2.601	2.663	+2,38%	+62
1120	Sociale verzekeringspremies	840	866	+3,10%	+26
1131	Overige sociale lasten	323	357	+10,52%	+34
1140	Lonen in natura	40	49	+22,50%	+9
11	Personeelskosten	3.804	3.935	+3,44%	+131
1211	Algemene werkingskosten andere sectoren	1.514	1.514	0%	0

1221	Algemene werkingskosten binnen de overheid	100	100	0%	0
1222	Huurgelden binnen de overheid	200	200	0%	0
12	Werkingskosten	1.814	1.814	0%	0
7422	Investeringskosten	619	619	0%	0
74	Patrimoniale kosten	619	619	0%	0
Totaal uitgaven		6.237	6.368	+2,10%	+131

Bijlage I. Evolutie van de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkt in 2017-2018

Hieronder wordt kort de evolutie weergegeven van de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt. De meest recente cijfers worden gebruikt. Dit gaat vaak niet over de cijfers van 2018 omdat deze pas in de loop van 2019 beschikbaar worden.

1. Sterke concurrentie op de Vlaamse leveranciersmarkt

Leverancierswissels

Een belangrijke, maar op zich onvoldoende voorwaarde om een goed werkende elektriciteits- en aardgasmarkt te hebben die reële voordelen biedt voor de klanten, is voldoende concurrentie tussen de markspelers, onder meer bij de energieleveranciers. Die concurrentie vertaalt zich dan onder andere in het aantal klanten dat overstapt naar een andere energieleverancier.

Tot en met augustus 2018, veranderden reeds 535.797 gezinnen en bedrijven van elektriciteitsleverancier en 371.183 van aardgasleverancier in 2018, dat zijn er meer dan voor dezelfde periode in 2017 (respectievelijk 464.854 voor elektriciteit en 326.491 voor aardgas). In percentages op jaarbasis, gaat dit om 19,81% van de elektriciteitsklanten in Vlaanderen in 2017 en 22,01% van de aardgasklanten, het tweede hoogste niveau ooit opgetekend na recordjaar 2016.

Waar na een explosieve toename de activiteitsgraad bij kleine bedrijven een hoogtepunt bereikte in 2015, bleef deze in 2016 en 2017 met 24,85% min of meer stabiel. Voor de gezinnen bedroeg de activiteitsgraad in 2017 18,67%. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2016 toen de activiteitsgraad 19,06% bedroeg. De hogere activiteitsgraad van bedrijven vergeleken met gezinnen

die kan worden waargenomen sinds 2013, zet zich dus verder, al werd de kloof in 2017 opnieuw lichtjes gedicht.

Marktaandelen

Gemeten in hoeveelheid geleverde energie is ENGIE Electrabel in 2017 nog steeds de belangrijkste elektriciteitsleverancier, gevolgd door EDF Luminus. Daarna volgen, net zoals vorig jaar, respectievelijk eni gas & power, E.ON Belgium, Lampiris, Essent Belgium en Eneco België waarbij Essent Belgium en Lampiris van plaats verwisselen. Hoewel de top drie dus identiek bleef, tekende enkel EDF Luminus een stijging op van het marktaandeel. De dalingen werden gecompenseerd door de stijging van o.a. Eneco (dat in 2018 het grootste deel van eni gas & power overnam), Elegant, Scholt Energy Control en het Vlaams Energiebedrijf. Lampiris tekende eveneens een noemenswaardige toename op o.i.v. de integratie van de activiteiten van Total Gas & Power met het 5de grootste marktaandeel als resultaat.

42,80% van alle elektriciteitsleveringen via het distributienet staan nog op naam van de ENGIE groep; in 2004, het eerste jaar van de vrijmaking van de markt, bedroeg dit aandeel nog 76%. De drie grootste elektriciteitsleveranciers samen, leverden bijna 69% van de verkochte stroom in 2017.

Ook voor aardgas neemt ENGIE Electrabel nog steeds het grootste deel van de leveringen op het distributienet voor haar rekening, maar de dominantie is sterk afgenomen de voorbije jaren. Uitgedrukt in hoeveelheid geleverd aardgas, is de tweede grootste leverancier eni gas & power, gevolgd door EDF Luminus, Lampiris en Essent Belgium; de top vijf blijft dus identiek hoewel geen enkele van deze vijf aardgasleveranciers een stijging van hun marktaandeel kon optekenen.

38,26 van de aardgasleveringen via het distributienet staan nog op naam van de ENGIE groep; in 2004, het eerste jaar van de vrijmaking van de markt, bedroeg dit aandeel nog 72%. De drie grootste elektriciteitsleveranciers samen, leverden net als voor elektriciteit 69% van de verkochte aardgas in 2017.

Concurrentiegraad

De Herfindahl-Hirschman index of HHI is één van de meest gebruikte maatstaven voor de concentratiegraad in een economische sector en geeft inzicht in de mate van concurrentie in een bepaalde markt. Daarbij wordt de term 'concentratiegraad' bekeken op het niveau van zowel het aantal aanbieders alsook hun grootte, door gebruik te maken van het kwadraat van het marktaandeel. Als er slechts één bedrijf opereert in de markt, heeft deze een marktaandeel van 100%; de HHI kan dus variëren tussen 0, perfecte competitie, en 10.000 (=100²), een perfect monopolie. Markten met een HHI onder de 2.000 worden beschouwd als concurrentieel, stijgt de HHI boven 2.500 dan kan dit wijzen op zware risico's voor de marktwerking.

Voor de berekening van de HHI gaan we van een groepsbenadering uit. Volgende bedrijven worden bijgevolg telkens als één groep beschouwd: terwijl E.ON Belgium en Uniper Global Commodities beschouwd worden als de E.ON groep, eni gas & power en eni SpA samen de groep eni vormen en Essent, Powerhouse en RWE Supply & Trading de groep RWE, worden dit jaar Total Gas & Power en Lampiris ook als één groep beschouwd. Door de fusie van Eneco België en eni gas & power in 2018, zal de HHI beïnvloed worden en mogelijk (tijdelijk) weer stijgen.

Tabel: HHI elektriciteit (bron: VREG Marktrapport 2017)

ELEKTRICITEIT	31/12/2010	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
---------------	------------	------------	------------	------------

AMR	4.181	2.286	2.068	1.917
MMR	4.462	2.662	2.438	2.266
Jaargelezen professioneel	5.623	3.170	2.818	2.736
Jaargelezen huishoudelijk	4.425	2.372	2.272	2.224
TOTALE MARKT	4.595	2.487	2.344	2.287

De positieve, dalende, evolutie van de concentratiegraad zet zich verder in 2017. Hoewel drie van de vier indexen ook eind 2017 nog groter zijn dan 2.000 en dus nog niet volledig op het niveau dat aanzien wordt als een volledig concurrentiële markt, betekent 2017 wel opnieuw een significante verbetering op dit vlak. Voor het eerst is één van de marktsegmenten, namelijk deze van de automatisch gelezen tellers, concurrentieel omwille van een HHI onder de grens van 2.000. De twee andere marktsegmenten van de professionele afnemers, de jaargelezen en maandelijks gelezen afnemers, boekten eveneens een goede vooruitgang op het vlak van de concentratie-indexen in 2017.

Ook op de aardgasmarkt is voor alle marktsegmenten een verdere verbetering merkbaar van de evolutie van de concentratiegraad. De HHI daalde net als in 2016 minder sterk dan in het voorbije jaar, maar de streefwaarde van 2.000 wordt wel dichter benaderd. Waar bij elektriciteit de markt van de automatisch gelezen professionele meters de streefwaarde reeds bereikte, is bij aardgas dit marktsegment nog het meest verwijderd van een concurrentiële marktsituatie.

Tabel: HHI aardgas (bron: VREG Marktrapport 2017)

AARDGAS	31/12/2010	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
AMR	3.790	2.947	2.962	2.723
MMR	4.676	2.269	2.330	2.162
Jaargelezen professioneel	5.644	2.716	2.457	2.423
Jaargelezen huishoudelijk	4.558	2.136	2.069	2.017
TOTALE MARKT	4.680	2.201	2.114	2.059

Meer informatie:

- [Marktrapport 2017](#)
- [Maandelijkse cijfers marktaandeelen leveranciers](#)
- [Maandelijkse cijfers leverancierswissels](#)

2. Gezinnen en bedrijven voelen zich minder geïnformeerd, maar blijven wisselen en staan nog steeds positief ten overstaan van de vrijgemaakte energiemarkt.

In de marktmonitor verzamelt de VREG traditioneel de resultaten van enquêtes bij 1.000 gezinnen en 1.000 bedrijven. In 2018 werd aan het panel voor bedrijven een bijkomende steekproef van kleine bedrijven (1-5 werknemers) toegevoegd.

Nog steeds een meerderheid van de gezinnen (67%) voelt zich geïnformeerd over de energiemarkt, maar sinds 2013 (toen 82%) zien we dit aandeel gradueel afnemen. Bij bedrijven is de terugval nog groter (van 85% in 2015 naar 71% in 2018). Ook in de kleine bedrijven is er een groep van 28% die de uitvoerige berichtgeving over en de toenemende complexiteit van de energiesector niet kan volgen. Een belangrijk deel van de gezinnen (18%) bekeek zelfs zijn laatste

afrekening niet, net als 13% van de KMO's en 14% van de kleine bedrijven. Het is een belangrijke uitdaging voor de VREG om deze gezinnen en bedrijven opnieuw te betrekken bij de energiemarkt.

18% van de gezinnen geeft aan dat zij geen bewuste keuze voor hun elektriciteitsleverancier hebben gemaakt. Van de overige gezinnen is het voornaamste hulpmiddel bij deze keuze een prijsvergelijkingswebsite (29%), waaronder de V-test® (34%) de meest geraadpleegde is.

62% van de gezinnen is ooit van elektriciteitsleverancier veranderd. Dat aandeel stijgt de laatste jaren nauwelijks, wat erop wijst dat een bepaalde groep niet actief is. Het aantal KMO's dat ooit overstapte zit nog wel steeds in de lift, van 63% in 2015 naar 74% in 2018. Kleine bedrijven (76%) blijken de meest actieve groep te zijn in de markt.

Nadat het vertrouwen van de gezinnen in de vrijmaking daalde in 2016, zien we in 2018 dat opnieuw 67% van de gezinnen denkt dat de vrijmaking voor hen als consument een goede zaak is. Ongeveer 1 op 4 van de Vlaamse huishoudens denkt echter dat dit integendeel niet het geval is. Bedrijven blijven er wel in geloven dat de vrijmaking voor hun bedrijf goed is. 84% van de KMO's en 82% van de kleine bedrijven is het hiermee eens.

Meer informatie: [Marktmonitor 2018](#)

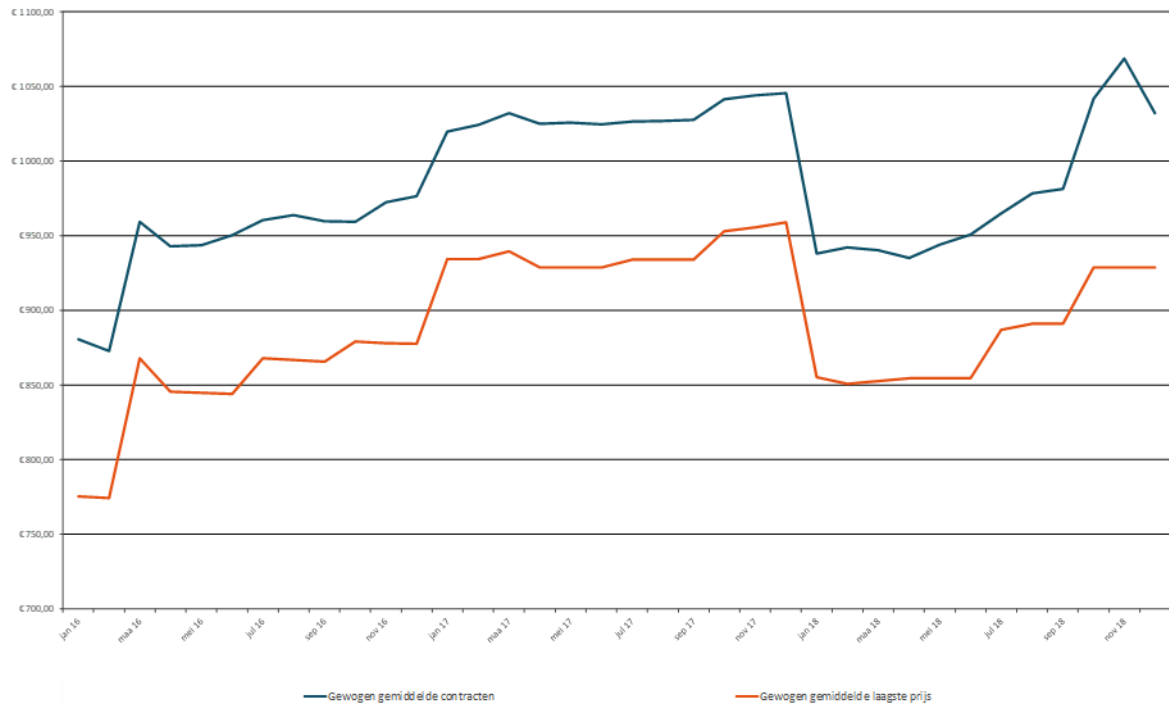
3. Evolutie van de eindprijzen voor de afnemers in 2017-2018²⁰

A. Evolutie energiefactuur van gezinnen

De evolutie van de totale elektriciteits- en aardgasfactuur van een gezin in de periode december 2017 tot en met december 2018 is als volgt:

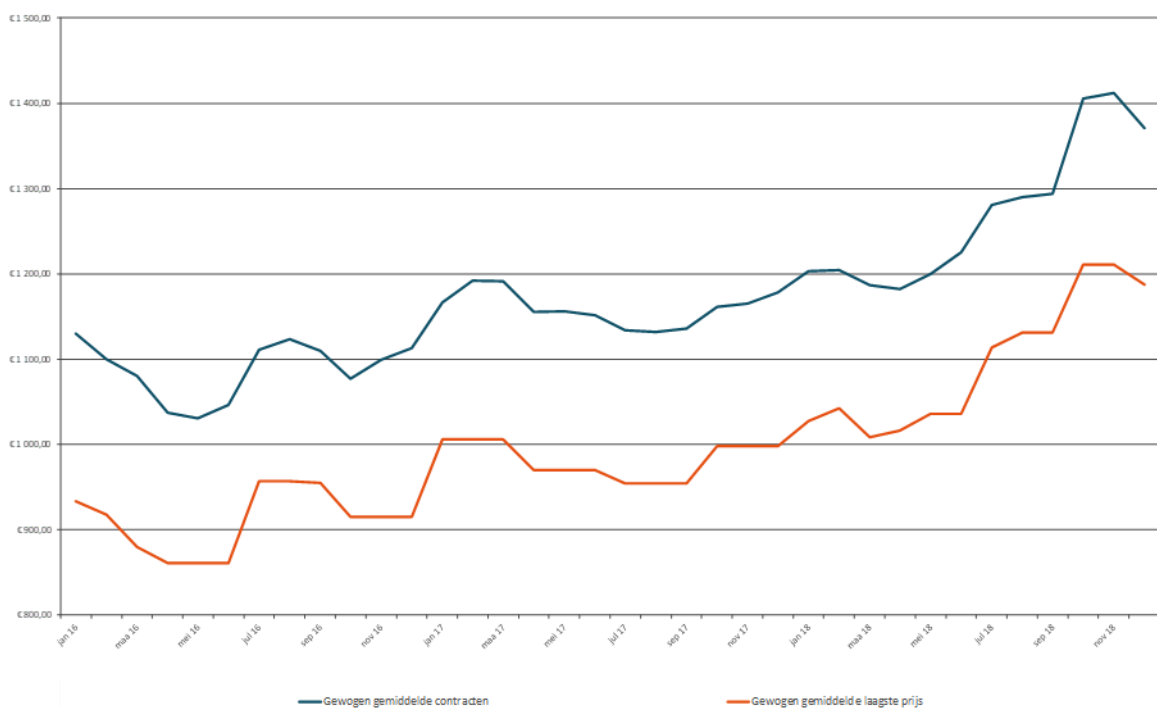
- Gemiddeld daalde de elektriciteitsfactuur voor een gezin met een doorsnee jaarverbruik van 3.500 kWh (meer bepaald 1.600 kWh dagverbruik en 1.900 kWh nachtverbruik) van €1.045,67 (december 2017) naar €1.032,35 (december 2018) waarbij we er voor deze analyse van uit gegaan zijn dat alle gezinnen in de woning gedomicilieerd zijn. De gewogen gemiddelde prijs van de contracten en de gewogen gemiddelde laagste prijs daalden in december 2018 t.o.v. een jaar voordien met respectievelijk 1,27% en 3,12%.
- Redenen:
 - Sterke stijging van energiekost
 - Daling van distributiekost
 - Zeer forse daling van heffingen
- De gezinnen konden in december 2018 gemiddeld €103,34 besparen door op zoek te gaan naar de laagste prijs, dit is meer dan in december 2017 (€86,75).
- Voor een gezin met een aardgasverbruik op jaarbasis van 23.260 kWh steeg de aardgasfactuur van €1.178,42 in december 2017 naar €1.370,66 in december 2018. De gewogen gemiddelde prijs van de aardgascontracten tussen december 2017 en december 2018 steeg met 16,31%. De gewogen gemiddelde laagste prijs steeg met 19,01%.
- Redenen:
 - Sterke stijging van energiekost
 - Stijging van distributiekost
 - Daling van transportkost

²⁰ In onderstaande grafieken werd de energiecomponent tot en met september 2018 berekend rekening houdende met forward prijzen naast de huidige prijzen. Sinds oktober 2018 wordt er enkel met de huidige prijzen gerekend.



- De meest prijsbewuste gezinnen realiseerden in december 2018 een besparing van €183,02 op hun factuur t.o.v. de gewogen gemiddelde prijs van de contracten.

Evolutie van de elektriciteitsprijzen voor een gezin met een doorsnee verbruik (typecategorie)



Dc : 1.600 kWh dagverbruik en 1.900 kWh nachtverbruik op jaarbasis)

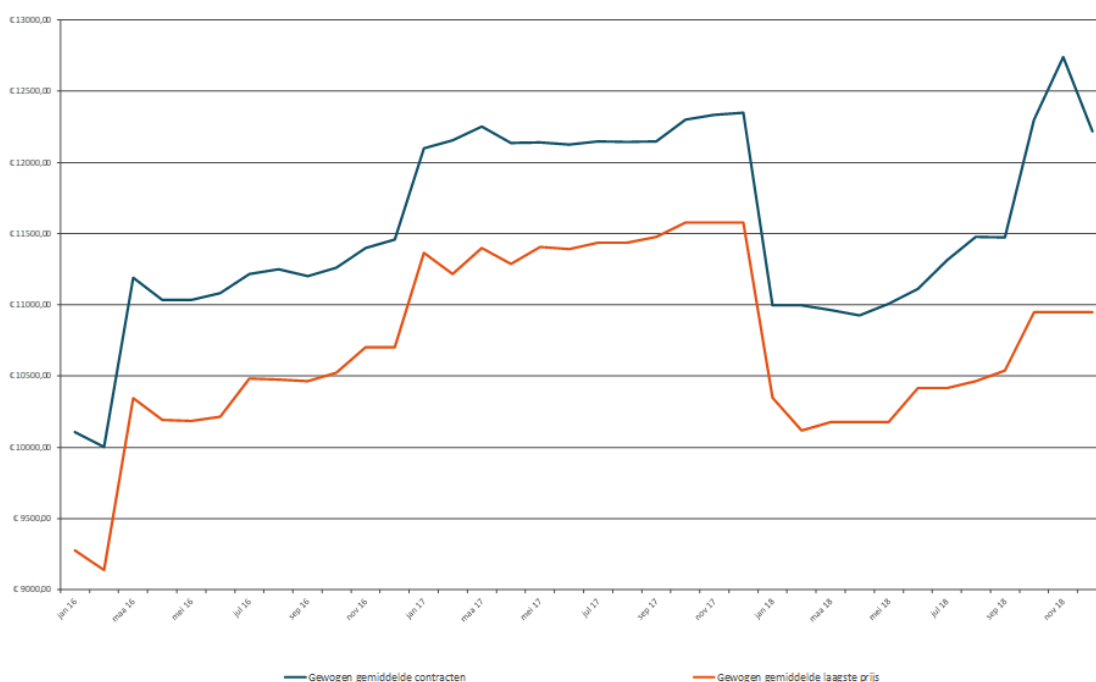
Evolutie van de aardgasfactuur voor huishoudelijke afnemers die verwarmen met aardgas met een doorsnee verbruik (typecategorie D3, 23.260 kWh op jaarbasis)

B. Evolutie energiefactuur van kmo's

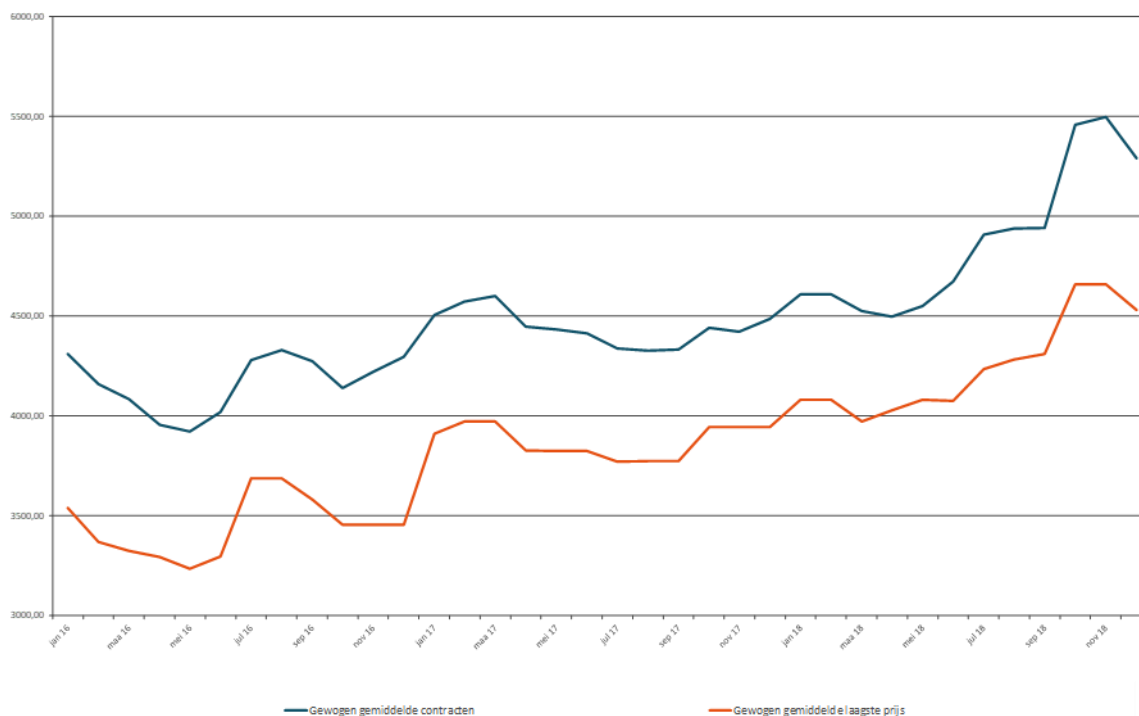
De evolutie van de totale elektriciteits- en aardgasfactuur van een kmo in de periode december 2017 tot en met december 2018 is als volgt:

- Gemiddeld daalde de elektriciteitsfactuur voor een kmo met een jaarverbruik van 50.000 kWh (meer bepaald 29.000 kWh dagverbruik en 21.000 kWh nachtverbruik) van €12.347,08 naar €12.219,25. Tussen december 2017 en december 2018 daalde de gewogen gemiddelde prijs van de elektriciteitscontracten dus met 1,04% en de gewogen gemiddelde laagste prijs met 5,45%.
- Redenen:
 - Sterke stijging van energiekost
 - Daling van distributiekost
 - Zeer forse daling van heffingen
- Kleine professionele elektriciteitsafnemers konden in juli 2018 €1.272,31 besparen door op zoek te gaan naar de laagste prijs.
- Voor een kmo met aardgasverbruik van op jaarbasis 116.280 kWh stijgt de aardgasfactuur van €4.486,64 in december 2017 naar €5.291,08 in december 2018. De gewogen gemiddelde prijs van de contracten nam dus toe met 17,93% en de gewogen gemiddelde laagste prijs steeg met 14,86%.
- Redenen:
 - Sterke stijging van energiekost
 - Stijging van distributiekost
 - Daling van transportkost
- De meest prijsbewuste bedrijven die aardgas verbruiken, konden in december 2018 €760,45 besparen t.o.v. het gewogen gemiddelde prijspeil van de contracten.

Evolutie van de elektriciteitsprijzen voor kleine professionele afnemers met een verbruik van 50 MWh (typecategorie Ib: 29.000 kWh dagverbruik en 21.000 kWh nachtverbruik op jaarbasis)



Evolutie van de aardgasprijs voor kleine professionele afnemers met een verbruik van 116,28 MWh (typecategorie I1: 116.280 kWh op jaarbasis)



4. Kwaliteitsniveau distributienetten blijft op hoog niveau

[Infografiek](#)

Elektriciteit

Vlaanderen houdt in 2017 een goed kwaliteitsniveau aan van de distributienetten, zowel wat betreft de onderbrekingen als voor de kwaliteit van de geleverde spanning.

Een distributienetgebruiker op het Vlaamse distributienet had in 2017 gemiddeld 22 minuten en 11 seconden geen elektriciteit als gevolg van incidenten. Dit is een lichte stijging tegenover 2016.

De frequentie van de onderbrekingen is 0,44. Een Vlaamse klant wordt gemiddeld eens in de 2,3 jaar door een ongeplande stroomonderbreking getroffen.

Belangrijkste oorzaken van onbeschikbaarheid zijn:

- defecten op kabels
- kabelbreuken veroorzaakt door derden (bijvoorbeeld aannemers)

De kwaliteit van het elektriciteitsdistributienet en het plaatselijk vervoernet ligt in Vlaanderen op een vergelijkbaar hoog niveau in vergelijking met de ons omringende landen. De netbeheerders nemen concrete maatregelen om de klachten te analyseren en de kwaliteit en betrouwbaarheid van de netten te waarborgen door onderhoud en investeringen.

Meer informatie hierover kan u terugvinden in [RAPP-2018-11](#).

Aardgas

De Vlaamse aardgasdistributienetbeheerders hebben in 2017 het hoge technische kwaliteitsniveau wat betreft de beschikbaarheid, de samenstelling en de druk van het verdeelde aardgas gehandhaafd.

De theoretisch gemiddelde onbeschikbaarheid per afnemer in 2017 was 2 min. 40 sec (4 min. 31 sec in 2016), laag in vergelijking met vorige jaren.

De onbeschikbaarheid is vooral te wijten aan werken aan de gasmeter of aan de dienstleiding volgens de planning van de aardgasdistributienetbeheerder. Deze noodzakelijke onbeschikbaarheid heeft normaal geen al te grote impact op het gebruikerscomfort. De werken worden op voorhand aangekondigd en/of gebeuren in overleg met de eindafnemers

Wat betreft klachten over de dienstverlening moeten de distributienetbeheerders bijzondere aandacht blijven hebben voor de problematiek van de herstellingen bij uitvoering van werken op het terrein.

Meer informatie hierover kan u terugvinden in [RAPP-2018-12](#).

5. De sterke sociale bescherming staat onder druk

Huishoudelijke afnemers worden via de sociale openbaardienstverplichtingen of SODV beschermd bij het opzeggen van hun contract door de energieleverancier omwille van niet-betaling van de factuur en tegen afsluiting door de distributienetbeheerders.

In het Sociaal Rapport maken we jaarlijks de balans op van deze SODV op basis van een aantal indicatoren. Dit rapport gaat over de cijfers van 2017 die de leveranciers en netbeheerders ons bezorgden.

Leveranciers

Opmerkelijk is de forse stijging van het aantal opgestarte afbetalingsplannen in 2017 (19,5% meer dan in 2016). In 2016 was het aantal ook al met meer dan 25% gestegen tegenover 2015. Opgestarte afbetalingsplannen zijn de eerste concrete aanwijzing dat gezinnen werkelijk problemen hebben met de betaling van een factuur.

Ook het aantal gezinnen dat geen oplossing meer vond met zijn energieleverancier voor een betalingsprobleem en waarvan het contract werd opgezegd steeg met respectievelijk

3 en 4% voor elektriciteit en aardgas.

Distributienetbeheerders

De slechtere cijfers bij de leveranciers leidden niet tot een forse toename van het aantal klanten bij de distributienetbeheerder. Dat wijst er in de eerste plaats op dat veel gezinnen vlak voor het opzeggen van het contract toch nog een andere commerciële leverancier vonden.

Het aantal klanten dat na het betalen van alle schulden bij de netbeheerder opnieuw een commerciële leverancier vindt, blijft echter laag.

Het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas nam licht toe over 2017, met 2% voor elektriciteit en met 1% voor aardgas.

Het aantal afsluitingen nam af voor aardgas, maar steeg verder voor elektriciteit met 10%, na een stijging van 6% tussen 2015 en 2016. In totaal werden er in 2017 1.298 huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 1.508 huishoudelijke toegangspunten voor aardgas afgesloten na een advies van de Lokale adviescommissie (en dus omwille van wanbetaling).

Meer informatie:

- [infografiek met de belangrijkste cijfers](#)
- [Sociaal rapport 2017](#)
- [Maandelijkse cijfers aantal actieve budgetmeters](#)

6. De werking van de markt van de groenestroom- en warmte-kranchcertificaten staat sterk onder druk

Overschot aan steuncertificaten op de markt: positieve evolutie

In 2017 zien we een evolutie in gunstige zin van het overschot aan steuncertificaten op de markt.

Voor GSC zette de in 2016 ingezette daling zich verder. Reden is de indiening van certificaten in portefeuille van de distributienetbeheerders in het kader van de opkoopregeling van steuncertificaten met middelen uit het Energiefonds.

Voor WKC vond in 2017 voor het eerst ook een opkoopregeling plaats, met ook een positief effect op de overschotten als gevolg.

Een situatie van marktevenwicht is er echter nog niet: na de jaarlijkse inlevering van de certificatenverplichting op 31 maart bedroeg het overschot van steuncertificaten nog altijd 87% (tegenover 113% in 2017) van het volume van de verplichting voor GSC en 204% (tegenover 467% in 2017) voor WKC. Verdere afname van de overschotten blijft dan ook belangrijk, omdat ze de marktwerking hinderen en kosten en risico's met zich meebrengen.

Verkoop tegen minimumsteun aan de netbeheerders: lichte toename

Verder zien we toch een lichte toename van verkoop tegen minimumsteun aan de netbeheerders.

Bij GSC is dit het gevolg van enerzijds gestegen productie van zon, maar ook van het feit dat de meeste nieuwe installaties recht hebben op €93 minimumsteun. Zolang de prijs voor GSC op de bilaterale markt hier niet bovenuit stijgt, zal dit aantal niet afnemen.

Ook voor WKC zien we een gelijkaardige logica.

De gemiddelde transactieprijs in de recentste handelsperiode (april 2017-maart 2018) lag hoger dan in de handelsperiode april 2016-maart 2017 voor beide types steuncertificaten, nl. 89,09€ voor GSC (t.o.v. €88,46 in 2017) en €20,18 voor WKC (t.o.v. €19,39 in 2017).

De uitgevoerde ingrepen om het evenwicht op de markt te herstellen zijn succesvol. Om op lange termijn een structureel evenwicht te bereiken is het uitkijken naar een vernieuwde aanpak vanuit het beleid met het oog op de energietransitie. Anders zullen de kosten van het ondersteuningsbeleid blijven wegen op de elektriciteitsfactuur. De energietransitie, met onder andere een toenemende elektrificatie van verwarming (vb. warmtepompen) en transport, wordt nu immers deels tegengewerkt door de hoge elektriciteitsfactuur.

Voor meer informatie zie: [Certificatenmarktrapport 2017](#)

Bijlage II. Een overzicht van de beslissingen van de VREG inzake tariefmethodologie, tariefstructuur en technisch reglement in 2018 (t.e.m. 19/10/2108)

Beslissing	Onderwerp	Publicatiedatum
BESL-2018-150	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging INTER-ENERGA voor de distributienettarieven voor aardgas voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-149	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging INFRA-X-WEST voor de distributienettarieven voor aardgas voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-148	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging SIBELGAS voor de distributienettarieven voor aardgas voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-147	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IVERLEK voor de distributienettarieven voor aardgas voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-146	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IVEKA voor de distributienettarieven voor aardgas voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-145	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging INTERGEM voor de distributienettarieven voor aardgas voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-144	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IMEWO voor de distributienettarieven voor aardgas voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-143	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IMEA voor de distributienettarieven voor aardgas voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-142	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging GASELWEST voor de distributienettarieven voor aardgas voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-141	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging PBE voor de distributienettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-140	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IVEG voor de distributienettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-139	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging INTER-ENERGA voor de	14/12/2018

	distributenettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	
BESL-2018-138	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging INFRAX-WEST voor de distributenettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-137	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging SIBELGAS voor de distributenettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-136	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IVERLEK voor de distributenettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-135	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IVEKA voor de distributenettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-134	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging INTERGEM voor de distributenettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-133	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IMEWO voor de distributenettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-132	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IMEA voor de distributenettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-131	Goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging GASELWEST voor de distributenettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2019 in de reguleringsperiode 2017-2020	14/12/2018
BESL-2018-96	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IVEG voor de aardgasdistributenettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-95	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging INTER-ENERGA voor de aardgasdistributenettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-94	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging INFRAX WEST voor de aardgasdistributenettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-93	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging SIBELGAS voor de aardgasdistributenettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-92	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IVERLEK voor de aardgasdistributenettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-91	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IVEKA voor de	04/10/2018

	aardgasdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	
BESL-2018-90	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging INTERGEM voor de aardgasdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-89	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IMEWO voor de aardgasdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-88	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IMEA voor de aardgasdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-87	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging GASELWEST voor de aardgasdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-86	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging PBE voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-85	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IVEG voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-84	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging INTER-ENERGA voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-83	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging INFRA X WEST voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-82	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging SIBELGAS voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-81	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IVERLEK voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-80	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IVEKA voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-79	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging INTERGEM voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-78	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IMEWO voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-77	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging IMEA voor de	04/10/2018

	elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	
BESL-2018-76	Het vaststellen van het toegelaten inkomen voor het jaar 2019 van de opdrachthoudende vereniging GASELWEST voor de elektriciteitsdistributienettarieven in de reguleringsperiode 2017-2020	04/10/2018
BESL-2018-73	Wijziging van de beslissing van 24 augustus 2016 (BESL-2016-09) met betrekking tot het vaststellen van de tariefmethodologie voor distributie elektriciteit en aardgas gedurende de reguleringsperiode 2017-2020 Tariefmethodologie 2017-2020 (gewijzigd)	21/09/2018
BESL-2018-72	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging SIBELGAS	28/08/2018
BESL-2018-71	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging INFRAX-WEST	28/08/2018
BESL-2018-70	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging IVERLEK	28/08/2018
BESL-2018-69	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging IVEKA	28/08/2018
BESL-2018-68	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging IVEG	28/08/2018
BESL-2018-67	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging INTERGEM	28/08/2018
BESL-2018-66	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging IMEWO	28/08/2018
BESL-2018-65	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging IMEA	28/08/2018
BESL-2018-64	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging INTER-ENERGA	28/08/2018
BESL-2018-63	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit aardgasdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging GASELWEST	28/08/2018
BESL-2018-62	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit elektriciteitsdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging SIBELGAS	28/08/2018

BESL-2018-61	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit elektriciteitsdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging PBE	28/08/2018
BESL-2018-60	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit elektriciteitsdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging INFRAX-WEST	28/08/2018
BESL-2018-59	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit elektriciteitsdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging IVERLEK	28/08/2018
BESL-2018-58	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit elektriciteitsdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging IVEKA	28/08/2018
BESL-2018-57	De vaststelling en bestemming van de regulatoire saldi uit elektriciteitsdistributienettarieven over de exploitatiejaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014 voor de opdrachthoudende vereniging IVEG	28/08/2018
BESL-2018-48	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake aardgas voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging SIBELGAS	23/08/2018
BESL-2018-47	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake aardgas voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging IVERLEK	23/08/2018
BESL-2018-46	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake aardgas voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging IVEKA	23/08/2018
BESL-2018-45	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake aardgas voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging INTERGEM	23/08/2018
BESL-2018-44	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake aardgas voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging IMEWO	23/08/2018
BESL-2018-43	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake aardgas voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging IMEA	23/08/2018
BESL-2018-42	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake aardgas voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging GASELWEST	23/08/2018
BESL-2018-41	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging PBE	23/08/2018
BESL-2018-40	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging IVEG	23/08/2018
BESL-2018-39	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging INTER-ENERGA	23/08/2018
BESL-2018-38	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging INFRAX-WEST	23/08/2018
BESL-2018-37	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging SIBELGAS	23/08/2018
BESL-2018-36	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging IVERLEK	23/08/2018

BESL-2018-35	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging IVEKA	23/08/2018
BESL-2018-34	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging INTERGEM	23/08/2018
BESL-2018-33	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging IMEWO	23/08/2018
BESL-2018-32	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging IMEA	23/08/2018
BESL-2018-31	Het vaststellen van de regulatoire saldi inzake elektriciteit voor het jaar 2017 van de opdrachthoudende vereniging GASELWEST	23/08/2018
BESL-2018-25	De goedkeuring van de algemene aansluitingsvoorwaarden van de netbeheerders Infrac West, Infrac Limburg, Inter-Energa, Iveg en PBE, "Algemene Aansluitingsvoorwaarden Infrac" genoemd	09/08/2018
BESL-2018-24	De goedkeuring van de algemene aansluitingsvoorwaarden van de netbeheerders Gaselwest, Imea, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek en Sibelgas, "Algemene Aansluitingsvoorwaarden Eandis" genoemd	09/08/2018
BESL-2018-30	Opheffing van de beslissing van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt van 17 mei 2017 met betrekking tot de aanvraag van SenerTec GmbH voor de classificatie als Opkomende Technologie overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/631 van de commissie van 14 april 2016 tot vaststelling van een netcode betreffende eisen voor de aansluiting van elektriciteitsproducenten op het net.	07/08/2018
BESL-2018-23	Wijziging van beslissing van de VREG van 24 augustus 2016 (BESL-2016-09) met betrekking tot het vaststellen van de tariefmethodologie voor distributie elektriciteit en aardgas gedurende de reguleringsperiode 2017-2020 Tariefmethodologie 2017-2020 (gewijzigd) Bijlage 1: Invul- en auditinstructie (gewijzigd)	09/07/2018
BESL-2018-16	De herziening van de beslissing van de VREG van 12 december 2017 tot goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging SIBELGAS voor de distributienettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2018 in de reguleringsperiode 2017-2020 (BESL-2017-87)	14/06/2018
BESL-2018-15	De herziening van de beslissing van de VREG van 12 december 2017 tot goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IVERLEK voor de distributienettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2018 in de reguleringsperiode 2017-2020 (BESL-2017-86)	14/06/2018
BESL-2018-14	De herziening van de beslissing van de VREG van 12 december 2017 tot goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IVEKA voor de distributienettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2018 in de reguleringsperiode 2017-2020 (BESL-2017-85)	14/06/2018
BESL-2018-13	De herziening van de beslissing van de VREG van 12 december 2017 tot goedkeuring van de tariefvoorstellen van de	14/06/2018

	opdrachthoudende vereniging INTERGEM voor de distributienettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2018 in de reguleringsperiode 2017-2020 (BESL-2017-84)	
BESL-2018-12	De herziening van de beslissing van de VREG van 12 december 2017 tot goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IMEWO voor de distributienettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2018 in de reguleringsperiode 2017-2020 (BESL-2017-83)	14/06/2018
BESL-2018-11	De herziening van de beslissing van de VREG van 12 december 2017 tot goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging IMEA voor de distributienettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2018 in de reguleringsperiode 2017-2020 (BESL-2017-82)	14/06/2018
BESL-2018-10	De herziening van de beslissing van de VREG van 12 december 2017 tot goedkeuring van de tariefvoorstellen van de opdrachthoudende vereniging GASLWEST voor de distributienettarieven voor elektriciteit voor het exploitatiejaar 2018 in de reguleringsperiode 2017-2020 (BESL-2017-81)	14/06/2018