

## Rapport sociaal energiebeleid over 2017

De sociale openbaardienstverplichtingen of SODV beschermen gezinnen tegen de gevolgen van het opzeggen van hun contract door de energieleverancier en tegen afsluiting door de distributienetbeheerders.

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfers rond het sociaal energiebeleid in Vlaanderen. Het Sociaal Rapport 2017 bespreekt de cijfers van de commerciële energieleveranciers en van de distributienetbeheerders in hun rol als energieleverancier voor het jaar 2017.

**Op basis van de cijfers in het sociaal rapport van de VREG lijken de betalingsproblemen op de commerciële markt voor elektriciteit en aardgas verder toe te nemen. Vooral het record aantal opgestarte afbetalingsplannen lijkt hierop te wijzen. De gestegen elektriciteitsfactuur in 2016 en 2017 kan hiervoor een verklaring zijn. Bij de distributienetbeheerders leidde dit voorsnog niet tot een sterke stijging van de indicatoren voor structurele energiearmoede. Het aantal elektriciteits- en aardgasbudgetmeters steeg licht, terwijl het aantal afgesloten gezinnen na een traject van betalingsproblemen voor elektriciteit toenam, maar voor aardgas afnam.**

In het sociaal rapport maakt de VREG jaarlijks de balans op van de procedure die gevolgd wordt bij huishoudelijke klanten met betalingsproblemen, zowel bij de energieleveranciers als bij de distributienetbeheerders. Het rapport geeft zo ook een goede indicatie van de omvang van deze betalingsproblemen in de markt.

De cijfers van de leveranciers geven, net als in 2016, aan dat meer huishoudelijke klanten kampten met betalingsproblemen in de vrije markt. Het aantal klanten dat in 2017 minstens één ingebrekestelling kreeg, kende slechts een zeer beperkte stijging ten opzichte van 2016. Hier spelen echter meer factoren, zoals afnemers die uit vergetelheid hun factuur te laat betaalden. Het aantal opgestarte afbetalingsplannen stijgt echter weer fors, met 19,5%, terwijl ook in 2016 het aantal opgestarte afbetalingsplannen al 25% hoger lag dan in 2015. Er werden nooit zoveel afbetalingsplannen opgestart als in 2017. In tegenstelling tot een ingebrekestelling, geeft een afbetalingsplan weldegelijk aan dat de klant er niet in slaagt om de factuur meteen te betalen. De verhoging van de elektriciteitsfactuur in de periode 2015-2017, met onder meer de gestegen distributietarieven en de ondertussen opgeheven verhoogde bijdrage energiefonds, zou hier aan de oorsprong van kunnen liggen.

Een afbetalingsplan stopt normaal gesproken de procedure om het contract met de klant op te zeggen (na een ingebrekestelling volgt na 15 dagen de opzegging van het contract, en daarna na 60 dagen ook de "drop". Dit proces wordt normaal stopgezet van zodra een afbetalingsplan wordt afgesloten. Zolang dat nageleefd wordt, hoeft het contract immers niet beëindigd te worden). Op die manier kan het ook als een positieve ontwikkeling gezien worden dat de leveranciers er meer opstarten. Het aantal klanten waarvan het contract uiteindelijk werd opgezegd, en die op zoek moesten naar een nieuwe leverancier of die overgenomen werden door de distributienetbeheerder, stijgt daardoor slechts met respectievelijk 3 en 4% voor elektriciteit en aardgas.

Het aantal klanten van de distributienetbeheerders neemt niet merkbaar toe. Toch valt op dat opnieuw relatief weinig klanten hun schulden bij de DNB konden afbetalen en opnieuw de weg naar de commerciële markt vonden. Dit aantal neemt ten opzichte van 2016 nauwelijks toe, terwijl dat jaar uitzonderlijk weinig klanten terugkeerden.

De betalingsproblemen bij de leveranciers vertalen zich voorsnog ook nauwelijks in hogere indicatoren bij de distributienetbeheerders. Zo neemt het aantal elektriciteits- en aardgasbudgetmeters – een goede indicator voor structurele energiearmoede – slechts met respectievelijk 2 en 1% toe. Het aantal

toekenningen van de minimale levering aardgas bereikte recordhoogtes in de winter 2016-2017, na een communicatiecampagne van de minister voor energie en verschillende organisaties over die maatregel.

Het aantal afsluitingen ten slotte nam af voor aardgas, maar steeg verder voor elektriciteit met 10%, na een stijging van 6% tussen 2015 en 2016. In totaal werden er in 2017 1.298 huishoudelijke toegangspunten voor elektriciteit en 1.508 huishoudelijke toegangspunten voor aardgas afgesloten na een advies van de Lokale Adviescommissie (en dus na aanhoudende betalingsproblemen). In deze commissie zitten mensen van het OCMW en afgevaardigden van Eandis of Infrax. De persoon waarbij men de levering wil afsluiten wordt telkens ook uitgenodigd voor de vergadering.

U vindt het sociaal rapport via [RAPP-2018-04](#)

U vindt een infografiek met de belangrijkste cijfers via <https://infogram.com/sociaal-rapport-2017-belangrijkste-cijfers-1hmr6glw57xz4n!>

**Persinfo:**

Dirk Van Evercooren, Directeur Marktwerving  
02/553.13.60, 0478/55.04.80 of [dirk.vanevercooren@vreg.be](mailto:dirk.vanevercooren@vreg.be)  
[www.vreg.be](http://www.vreg.be)



[@vreg\\_be](#)



[VREG](#)