



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
North Plaza B
Koning Albert II- laan 7
B - 1210 BRUSSEL
e-mail : info@vreg.be
tel. : +32 2 553 13 53
fax : +32 2 553 13 50
web : www.vreg.be

Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 3 februari 2003

Met betrekking tot de resultaten van de leverancierswissel op 1 januari 2003 en de
bevraging van de bedrijven, geregistreerd op het Bedrijvenforum van de VREG

Eerste analyse vrijmaking Vlaamse energiemarkt voor KMO's

- **Analyse toont bemoedigende percentages voor leverancierswissels van KMO's op 1 januari**
- **VREG webforum heeft bedrijven toegelaten succesvol contact te leggen met leveranciers**
- **Wellicht nog belangrijke stijging van aantal leverancierswissels te verwachten in komende maanden**

1. Resultaten van de leverancierswissels op 1 januari 2003

De leverancierswissels die plaatsvonden als gevolg van de vrijmaking van de groep van elektriciteitsafnemers met een aansluitvermogen van meer dan 56 kVA en aardgasafnemers met een jaarlijks verbruik van meer dan 1 miljoen Nm³ aardgas, kunnen voorlopig enkel op niveau van de toegangspunten¹, m.a.w. per aansluiting en niet per bedrijf, geanalyseerd worden.

De twee groepen van afnemers zijn ook heel verschillend. De elektriciteitsafnemers omvatten ook al eerder kleine bedrijven of openbare instellingen, terwijl de aardgasafnemers allemaal grootverbruikers uit de industrie en de land- en tuinbouwsector zijn.

Van belang is vooral hoeveel afnemers een *actieve* keuze voor een bepaalde leverancier maakten, en zich dus niet *passief* lieten toewijzen aan een standaardleverancier. Het zou echter een vergissing zijn het succes van de vrijmaking enkel en alleen te beoordelen op basis van de percentages m.b.t. leverancierswissels.

In de elektriciteitsmarkt kwamen in totaal 33.326 toegangspunten vrij. Hiervan maakte gemiddeld **6,57%**, of 2.189 toegangspunten, een actieve leverancierskeuze. Van de nieuwe vrije elektriciteitsafnemers liet 93,43% zich dus toewijzen aan een standaardleverancier.

In de aardgasmarkt ging het in totaal om 320 toegangspunten die de vrijheid kregen om een leverancier te kiezen. Hiervan sloot **19,06%** een contract met een bepaalde leverancier. Van de aardgasklanten liet 80,94% zich toewijzen.

2. Resultaten bevraging VREG-bedrijvenforum

Sinds 1 januari hebben heel wat Vlaamse bedrijven de vrije keuze om een leverancier van elektriciteit en aardgas te kiezen. Ruim 33.000 toegangspunten voor elektriciteit en zo'n 300-tal toegangspunten voor aardgas zijn dan vrijgekomen.

Deze bedrijven hadden tot 1 december 2002 de tijd om hun keuze door te geven aan hun netbeheerder, om dan vanaf 1 januari 2003 door de gekozen leverancier te worden bediend.

Om het contact tussen leveranciers en afnemers – en dus de totstandkoming van de vrije marktwerking - te bevorderen, opende de VREG een "*Bedrijvenforum*" op zijn website (www.vreg.be). Via dit forum kunnen bedrijven nog steeds laten weten dat ze open staan voor offertes van energieleveranciers.

Om de resultaten van dit forum te evalueren, ondervroeg de VREG in de loop van januari de bedrijven die zich op het forum hadden geregistreerd. De resultaten hiervan zijn interessant, maar mogen niet veralgemeend worden. Het gaat over bedrijven die actief met de liberalisering bezig zijn, niet om de gemiddelde Vlaamse onderneming, zelfs niet om de gemiddelde vrije energieklient in Vlaanderen.

¹ Op een toegangspunt kan elektriciteit of aardgas van het distributienet worden afgenomen. Natuurlijk hebben grotere bedrijven vaak meerdere toegangspunten. Wat elektriciteit betreft komen deze bovenop de ruim 2.500 toegangspunten die al op 1 januari 2002 een elektriciteitsleverancier konden kiezen, omdat ze een jaarverbruik van meer dan 1 miljoen GWh hebben.

Van de bedrijven die de VREG antwoordden en op zoek waren naar een elektriciteitsleverancier, sloot **43%** een contract met een leverancier, tegenover 57% dat zich op 1 januari door de distributienetbeheerder voor elektriciteit liet toewijzen aan de standaardleverancier. De motivatie voor het afsluiten van een contract was in de overgrote meerderheid van de gevallen het prijsvoordeel (84%). Nog steeds belangrijk waren betrouwbaarheid (24%) en de dienstverlening aangeboden door de leverancier (19%).

De motivatie om niet te kiezen was in bijna 2/3^{de} van de gevallen het feit dat de onderneming onvoldoende offertes had gekregen. 46% van de respondenten beklagt zich daarbij ook over de onduidelijkheid van bepaalde offertes.

Opmerkelijk is dat slechts 14% van de niet-beslissers hun houding motiveren met de stelling dat ze zich onvoldoende geïnformeerd achten over de liberalisering.

Het aantal ondernemingen dat de vragenlijst beantwoordde en dat op zoek was naar een gasleverancier ligt beduidend lager. **32%** van deze bedrijven sloot een contract met een gasleverancier, 68% liet zich op 1 januari toewijzen aan een standaardleverancier. Prijsvoordelen vormen ook hier de dominante motivatie om een leverancier te kiezen (75%). De aardgasmarkt had in belangrijkere mate te lijden onder een informatietekort. 1/3^o van de niet-beslissers motiveert zijn houding met dit argument.

Een laatste interessante vaststelling uit deze bevraging betreft de contractduur. Van de bedrijven die een contract afsloten met een elektriciteitsleverancier, kiest de grootste groep (ruim 40%) voor een contract van 1 jaar. De contracten met 2 en 3 jaar looptijd vertegenwoordigen respectievelijk 21,6% en 24,3% van de afgesloten contracten. Bedrijven die zich voor meer dan 3 jaar vastleggen zijn gelukkig een zeldzaamheid. Wie zich te lang vastlegt dreigt in een vrijgemaakte markt immers opportuniteiten mis te lopen.

In de gasmarkt werden vrijwel enkel contracten van 1 en van 3 jaar afgesloten, elk goed voor ongeveer de helft van de antwoorden op onze bevraging.

3. Vooruitzichten voor de Vlaamse energiemarkt

De vaststelling uit de forumbevraging dat heel wat bedrijven geen keuze maakten omwille van het beperkte aantal offertes dat ze kregen, doet vermoeden dat er sinds 1 december 2002 (datum waarop geen leverancierswissels met ingang op 1 januari 2003 meer konden worden doorgegeven) nog heel wat contracten met energieleveranciers werden afgesloten. De geciteerde percentages voor het aantal actieve leverancierskeuzen zullen dus zeker stijgen in de komende maanden.

Immers, een afnemer die toegewezen is aan een standaardleverancier, kan het contract dat hieruit voortvloeit steeds opzeggen, mits één maand opzegtermijn, vanaf de eerste van de maand na opzeg. Zo is een afnemer die in maart opzegt, vrij om vanaf 1 mei door een gecontracteerde leverancier van energie voorzien te worden. Zo hebben een aantal bedrijven al aan de VREG laten weten dat ze in de loop van december een contract afsloten. Deze ondernemingen stappen over op hun leverancier naar keuze op 1 maart 2003.

Nota aan de redacteurs:

1. In het VREG-marktrapport dat in de tweede helft van februari zal gepubliceerd worden op www.vreg.be zal de VREG een meer gedetailleerde analyse van de stand van zaken van de Vlaamse energiemarkt in 2002 en een diepgaandere analyse van de leverancierswissels op 1 januari 2003 bieden.
2. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen. Ze volgt de evoluties van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, op via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.
3. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt: www.vreg.be.

Voor meer informatie over dit persbericht:

- André Pictoel, voorzitter VREG, via 02/553.13.53 of info@vreg.be