



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
North Plaza B | Koning Albert II-laan 7 | B-1210 Brussel
Tel. +32 2 553 13 79 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 13 januari 2006

met betrekking tot de vernieuwing van de VREG-leveranciersvergelijking op de
website www.vreg.be

Nieuwe leveranciersvergelijking op de VREG-website: www.vreg.be

Sinds de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt op 1 juli 2003, biedt de VREG – in opdracht van de Vlaamse minister van energie – met de leveranciersvergelijking een objectief overzicht van de aanbiedingen van de verschillende leveranciers van elektriciteit en aardgas. De toepassing geeft *bij benadering* aan hoeveel je de komende 12 maanden zou betalen indien je nu een contract afsluit met een leverancier. De prijs kan nooit exact voorspeld worden, omdat je verbruik kan veranderen en omdat sommige onderdelen van de prijs ook kunnen wijzigen. Via de leveranciersvergelijking kan je de jaarlijkse afrekeningfactuur niet narekenen.

In antwoord op de nood aan objectieve en actuele informatie over de energiemarkt, werd de VREG leveranciersvergelijking volledig herdacht. Dit gebeurde in nauw overleg met de energieleveranciers en met vertegenwoordigers van de consumenten. Naast een aantal aanpassingen aan de inputschermen die de gebruiksvriendelijkheid verhogen, werd het resultaatsscherm grondig hervormd. Omdat bleek dat er teveel informatie op deze pagina stond, en deze informatie daardoor vaak niet werd gelezen, heeft de VREG gekozen voor meer eenvoud. Ook werd een aantal kolommen, die voor een particuliere eindafnemer geen meerwaarde betekenen, geschrapt.

De leveranciersvergelijking werd opgezet om de consument te helpen om een **eerste** bewuste keuze van energieleverancier te maken. Ondertussen maken veel consumenten al een tweede of derde leverancierskeuze. De bewuste consument, die reeds een contract heeft afgesloten met een leverancier van zijn keuze, gebruikt de VREG-website dus meer en meer als een *vergelijkingsinstrument* tussen de verschillende leveranciers. Dit zit eigenlijk ingebakken in de naam!

Om hierop in te spelen, moesten onder meer een aantal kortingen (bijvoorbeeld deze voor nieuwe klanten) uit de getoonde prijzen gehaald worden. Verder bleken ook een aantal elementen te zijn opgenomen die geen bruikbare informatie geven voor de modale afnemer. De doorsnee consument kan het effect op de factuur van een verandering van de nettarieven immers moeilijk inschatten. Een andere belangrijke aanleiding voor het herdenken van de leveranciersvergelijking is de discussie in verband met de vergelijkbaarheid van contracten met "vaste" of "variabele" prijzen.

De VREG meent dat het op dit moment aangewezen is om de vergelijking te beperken tot een vergelijking van de prijs en enkele leveringsvoorwaarden. Dienstverlening van een leverancier, extra voordelen en kortingen, zijn natuurlijk onderscheidende elementen. Deze elementen worden echter beter door de leveranciers zelf via hun commerciële kanalen onder de aandacht gebracht.

De nieuwe leveranciersvergelijking weert overtollige informatie die geen meerwaarde biedt voor de gewone consument. Dit geldt ook voor de toelichting bij de tabel. Er werd voor gekozen om zoveel mogelijk uitleg in de tabel zelf te verwerken, onder andere via "Mouse-overs" en "pop-ups", over de informatie opgenomen in de vergelijking. Een tweede, op een dieper niveau liggende pagina, gaat veel uitgebreider in op de elementen die worden vergeleken, hoe je kan veranderen van leverancier, hoe het contract kan opgezegd worden, welke opzegtermijn in acht dient genomen te worden,... Wie gedetailleerde informatie wil, kan die dus nog steeds terugvinden.

De kolommen van de tabel werden volledig herdacht. Overzicht van vroegere kolommen en voorgestelde aanpassingen:

- **Jaarlijkse kostprijs:** blijft behouden, op niveau van de basis jaarkost.
- **Korting domiciliering:** wordt geschrapt
- **Opzegtermijn / tussentijds opzegbaar => duurtijd contract**
Deze kolom werd geschrapt omdat de opzegtermijn niet echt een onderscheidend element tussen de verschillende producten is. De termijn is immers maximaal 2 maand.
De kolom "tussentijds opzegbaar" werd vervangen door de termen "bepaalde duur en onbepaalde duur", waarbij voor de contracten van bepaalde duur de duurtijd (1 of 2 jaar) aangeduid wordt.
- **Indexatie / doorrekening nettarieven => vaste of variabele prijs**

Het was voor een afnemer niet steeds duidelijk hoe hij de resultaten moest interpreteren in de kolommen "indexatie" en "doorrekening nettarieven". De bedoeling van de VREG is om een indicatie te geven van de vastheid van de prijs. Daarom wordt nu uitdrukkelijk gewerkt met de termen "vaste prijs" en "variabele prijs". Mensen weten wat ze verkiezen: zekerheid of de mogelijkheid (maar geen zekerheid) om goedkoper beleverd te worden.

Nota aan de redacteurs:

1. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen. Ze volgt de evoluties van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, op via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de markspelers en de afnemers.

2. Voor de VREG-website vragen we u enkel volgende weblinks te publiceren.

Algemene website van de VREG: www.vreg.be

U vindt de leveranciersvergelijking van de VREG via het kiezen van <Particulieren> en <Vergelijking leveranciers> of rechtstreeks onder volgende weblink:

<http://www.vreg.be/vreg/particulieren/input.asp>.

3. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt bekijkt u best onze website op: www.vreg.be.

4. U vindt de contactgegevens van de leveranciers die zich richten op particulieren ook op de VRT teletekstpagina 696.

Voor meer informatie over dit persbericht:

• André Pictoel, voorzitter VREG, via 02/553.13.79 of info@vreg.be