



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
North Plaza B | Koning Albert II-laan 7 | B-1210 Brussel
Tel. +32 2 553 13 79 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 1 juni 2006

met betrekking tot het verkorten van wachttijden
voor werfaansluitingen elektriciteit

PERS-2006-7

Wachttijden voor werfaansluitingen elektriciteit aanzienlijk ingekort

Overleg tussen VREG, bouwsector en distributienetbeheerders leidt tot snellere aanpak

Brussel, 1 juni 2006 – De VREG, de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt, kan na overleg met de bouwsector en de distributienetbeheerders concrete oplossingen voorleggen voor het al twee jaar aanslepende probleem van de veel te lange termijnen om voor bouwplaatsen een tijdelijke elektriciteitsaansluiting te krijgen. Deze konden na de liberalisering van de Vlaamse elektriciteitsmarkt oplopen tot ruim drie à vier maanden, waar dit vroeger slechts maximaal 4 weken bedroeg. De oplossingen vragen de medewerking van alle betrokken partijen: wanneer de aannemer het aanvraagformulier op een correcte manier indient, engageren de distributienetbeheerders zich om ten laatste binnen de 5 weken een standaard werfaansluiting te voorzien. De afspraken om de wachtermijnen in te korten gaan op 1 juni 2006 in voege.

De VREG heeft bemiddeld tussen de bouwsector en de distributienetbeheerders om een oplossing te vinden voor een nijpend probleem. Wie namelijk over elektriciteit wil beschikken op een bouwterrein, moet hiertoe een aansluitingsaanvraag doen, rechtstreeks bij de netbeheerder, ofwel via een energieleverancier. Sinds de liberalisering van de energiesector op 1 juli 2003 kunnen deze aanvragen voor werfaansluitingen gemakkelijk oplopen tot drie maanden en meer, terwijl het voorheen mogelijk was op maximaal 4 weken. Oorzaak van dit probleem zijn nieuwe procedures. In de callcenters is in geval van complexere aanvragen vaak onvoldoende technische kennis aanwezig.

Wachten op werfaansluiting bracht bouwsector in problemen

Door deze vertragingen kan de bouwsector onmogelijk de startdatum en uitvoeringstermijnen respecteren die hun contractueel zijn opgelegd. Ook de nieuwe eigenaars worden hierdoor gehinderd, gezien ze niet tijdig hun woning of appartement kunnen betrekken. Om het probleem gedeeltelijk te omzeilen besluiten steeds meer aannemers voor de bouwplaatsen hun toevlucht te nemen tot een eigen stroomgenerator. Maar deze 'oplossing' brengt hogere kosten met zich mee, zowel voor het bouwbedrijf als voor de klanten. Stroomgeneratoren zijn bovendien lawaaiig en slecht voor het milieu. Door de hoge investeringswaarde van een eigen generator verhoogt ook het risico op diefstal.

De VREG bemiddelde

Na klachten van de bouwsector besloot de VREG tot een overleg met de bouwsector en de distributienetbeheerders om tot betere werkwijzen te komen voor de aanvragen en realisaties van werfaansluitingen. Het overleg resulteert nu in volgende concrete oplossingen om het behandelen van een aanvraag en inplannen van de realisatie van een aansluiting aanzienlijk te verkorten.

- **Snelle en vlotte procedure voor standaard werfaansluitingen: ten laatste binnen vijf weken**

De distributienetbeheerders hebben een aanvraagdocument opgemaakt met alle gegevens die zij nodig hebben om vlot een standaard werfaansluiting (maximaal 25 kVA (3N,400V – 32 A (22,2 kVA) ; 3 x 230V – 60 A (23,9 kVA)) en op een afstand van maximaal 25m van de rooilijn) te realiseren. Wanneer de aannemer deze aanvraag op een correcte manier indient en een leveringscontract afsluit met een energieleverancier, kunnen de distributienetbeheerders ten laatste binnen de 5 weken een werfaansluiting voorzien. Het aanvraagformulier kan gedownload worden op de websites van de netbeheerders. Wie uw netbeheerder is, kunt u opzoeken via www.vreg.be.

- **Optimalisatie callcenters**

De callcenters van de distributienetbeheerders die de aanvragen van de aannemers behandelen, worden beter georganiseerd en zorgen zonnodig voor een snellere doorschakeling naar een technische

back-office. In de toekomst zullen gerichte webtoepassingen de procedure ondersteunen. Aannemers zullen zo de status van hun aanvraag kunnen opvolgen.

- **Geen voorafbetaling meer**

Distributienetbeheerders eisen geen voorafbetaling meer alvorens de werken in te plannen en een afspraak te maken met het bouwbedrijf. Indien de betaling voor de werfaansluiting niet tijdig gebeurt, heeft de distributienetbeheerder wel het recht om binnen dertig dagen na in dienst name de werfaansluiting terug buiten dienst te stellen.

- **Eenvoudige en overzichtelijke informatieverlening**

Distributienetbeheerders zullen inspanningen leveren om aannemers en bouwbedrijven voldoende over hun procedures, benodigde gegevens en voorwaarden voor het behalen van termijnen te informeren.

Een vlotte beschikbaarheid van informatie via website, folders, infoavonden,... moet een éénvoudige en overzichtelijke informatieverlening mogelijk maken, zodat aannemers goed voorbereid zijn en hun aanvraag meteen voorzien van de nodige technische informatie.

⇒ Vanaf 1 juni 2006 wordt de nieuwe procedure voor de aanvraag en realisatie van werfaansluitingen toegepast. Alle distributienetbeheerders over heel Vlaanderen zullen voor werfaansluitingen gelijkaardig te werk gaan.

Over VREG

De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen. Ze volgt de evoluties van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, op via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers. Voor meer informatie: www.vreg.be

Meer informatie gewenst?

VREG

Dirk Van Evercooren via 0478/55.04.80 of dirk.vanevercooren@vreg.be

Eandis en de gemengde distributienetbeheerders

Simon Van Wijmeersch via 0476/30.10.34 of simon.vanwijmeersch@eandis.be

InfraX

Jan Santermans via 011/72.24.17 of jan.santermans@interelectra.be