



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
North Plaza B | Koning Albert II-laan 7 | B-1210 Brussel
Tel. +32 2 553 13 79 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 22 juni 2006

met betrekking tot het rapport over de naleving van de sociale openbaredienstverplichtingen in 2005
en
de actualisatie van het rapport over 2004

Eind 2005 waren 342 wanbetalers afgesloten van elektriciteit, 435 van aardgas

Aantal afgesloten gezinnen ligt lager dan vóór de liberalisering

Verwar opzeggen van het leveringscontract niet met afsluiten

Op 31 december 2005 waren 342 Vlaamse gezinnen afgesloten van de elektriciteitsvoorziening omwille van wanbetaling. 435 gezinnen hadden op dat moment geen toegang tot de aardgasvoorzieningen.

De cijfers die de VREG verzamelde met betrekking tot het jaar 2002, het laatste jaar voor de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt, wijzen erop dat het aantal afgesloten gezinnen toen hoger lag, en wel met een factor 3 à 4. Door het verschil in methodologie is echter geen één op één vergelijking tussen de cijfers 2005 en de cijfers van voor de liberalisering mogelijk.

Vaak worden veel hogere cijfers genoemd over het aantal afgesloten gezinnen omdat geen onderscheid gemaakt wordt tussen enerzijds afnemers waarvan het leveringscontract werd opgezegd en anderzijds effectief afgesloten afnemers. Indien een leverancier het contract met zijn klant opzegt omwille van wanbetaling (met andere woorden, de klant "dropt"), dan valt deze klant hierdoor immers niet zonder energie. Hij wordt verder van energie voorzien door zijn netbeheerder, die de rol opneemt van sociale leverancier. In principe levert de netbeheerder elektriciteit via een budgetmeter met oplaadkaart. Voor aardgas is nog geen budgetmeter ontwikkeld. De afnemer kan onbeperkt aardgas verbruiken en wordt hiervoor maandelijks gefactureerd door de sociale leverancier.

Pas wanneer er sprake is van fraude of onwil om te betalen (kunnen, maar niet willen betalen) of wanneer de afnemer weigert om een budgetmeter voor elektriciteit te laten plaatsen, mag de sociale leverancier het dossier voorleggen op de vergaderingen van de LAC (lokale adviescommissie). De LAC beslist om al dan niet af te sluiten. Ook wanneer de veiligheid in het gedrang komt, mag (dadelijk) afgesloten worden. Slechts een fractie van alle gezinnen waarvan het energiecontract door de leverancier opgezegd werd, wordt uiteindelijk ook afgesloten.

In de loop van 2005 werden door de netbeheerders 12.097 budgetmeters geplaatst bij afnemers van wie het leveringscontract door de leverancier opgezegd werd omwille van het niet betalen van de elektriciteitsrekening. Er werden ook 3.433 budgetmeters uitgeschakeld naar aanleiding van een verhuis, effectieve afsluiting of de terugkeer van de afnemer naar een commerciële leverancier. Eind 2005 was het aantal actieve budgetmeters meer dan verdubbeld ten opzichte van 2004.

Op 31 december 2005 werd 1,4% van alle huishoudelijke elektriciteitsklanten (bijna 35.000 aansluitingen) beleverd door de sociale leveranciers. Het aantal Vlaamse gezinnen met een budgetmeter bedraagt echter slechts 0,62%. Er is dus nog een achterstand bij het installeren van de budgetmeters. Afnemers die nog geen budgetmeter of stroombegrenzer kregen, worden in afwachting op vol vermogen beleverd en worden maandelijks gefactureerd.

Voor de vrijmaking kregen mensen met betalingsmoeilijkheden een stroombegrenzer, waarmee hoogstens tot 6 ampère stroomsterkte verbruikt kan worden. In 2005 werd nog een beperkt aantal stroombegrenzers geïnstalleerd, bijvoorbeeld als er geen budgetmeter geplaatst kon worden, maar werden meer stroombegrenzers uitgeschakeld. Eind 2005 waren nog 3.292 stroombegrenzers in gebruik in Vlaanderen.

Voor aardgas kon nog geen budgetmeter ontwikkeld worden die voldoet aan de strenge veiligheidsvoorschriften. De bijna 24.000 gezinnen waarvan het aardgascontract werd opgezegd door de leverancier wegens wanbetaling worden zonder enige beperking beleverd door de aardgasnetbeheerders en worden maandelijks gefactureerd.

Vooraleer een leverancier het contract met zijn klant kan opzeggen, moet hij een hele procedure doorlopen. De klant krijgt eerst een herinneringsbrief. Indien hierop geen reactie komt, volgt een ingebrekestelling. Het aantal afnemers dat een herinneringsbrief en/of ingebrekestelling kreeg, steeg in 2005 licht tegenover 2004. Maar de cijfers verschillen sterk van leverancier tot leverancier. Zo daalden de cijfers van de twee grootste standaardleveranciers, maar waren de nieuwe leveranciers veel actiever. Na een eerste fase waarin ze vooral actief aan klantenwerving deden, kregen de nieuwe leveranciers in 2005 ook meer te maken met wanbetalers en werd hun debiteurenbeleid op punt gezet. De nieuwkomers verstuurden duidelijk meer herinneringsbrieven en ingebrekestellingen en legden meer afbetalingsplannen op. Bij de standaardleveranciers zien we een omgekeerde evolutie, mogelijk omdat zij het klantenbestand dat hen toegewezen werd, sneller konden evalueren en ze al vroeger overgingen tot het opzeggen van contracten.

De procedure die de Vlaamse energiewetgeving oplegt aan de leveranciers voor het afstoten van klanten met betalingsmoeilijkheden en het feit dat deze klanten verder beleverd worden door de sociale leverancier, vallen in vergelijking met de situatie in de rest van Europa zeer sociaal uit. In Duitsland kunnen wanbetalers momenteel zonder enige beperking afgesloten worden. In Nederland werd pas recent een voorstel gelanceerd om het afsluiten van klanten tijdens de wintermaanden niet langer toe te laten.

Bovenstaande cijfers en analyses komen uit het rapport RAPP-2006-7 over de uitvoering van de sociale openbaredienstverplichtingen in de Vlaamse energiemarkt dat de VREG op 22 juni op haar website publiceerde. De leveranciers en de netbeheerders zijn wettelijk verplicht jaarlijks te rapporteren aan de VREG over de uitvoering van de sociale openbaredienstverplichtingen.

Gelijktijdig met de publicatie van het rapport over 2005, verschijnt ook een geactualiseerde versie van het rapport 2004, omdat de gemengde netbeheerders (via GeDIS, sinds 1 april Eandis), WVEM en IVEG correcties doorvoerden op de ingediende cijfers voor het kalenderjaar 2004. In februari 2006 vernam de VREG immers dat de cijfers met betrekking tot het aantal afgesloten elektriciteits- en aardgasafnemers uit het rapport van vorig jaar mogelijk niet correct waren. Het was voor Eandis onmogelijk om nog correcte cijfers 2004 te reconstrueren. Het is echter overduidelijk dat het aantal afgesloten huishoudens veel lager ligt dan tot vorig jaar werd aangenomen. Daarom besliste de VREG om een actualisatie van het rapport van juni 2005 (statistieken 2004) te publiceren. Deze geactualiseerde versie draagt de referentie RAPP-2006-6.

De rapporten RAPP-2006-7 en RAPP-2006-6, zijn beschikbaar op de VREG-website, onder de rubriek <Publicaties>.

Nota aan de redacteurs:

De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen. Ze volgt de evoluties van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, op via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt bekijkt u best onze website op: www.vreg.be.

U vindt de leveranciersvergelijking van de VREG via het kiezen van <Particulieren> en <Vergelijking leveranciers>

Voor meer informatie over dit persbericht:

- André Pictoel, Gedelegeerd Bestuurder VREG, via 02/553.13.79 of andre.pictoel@vreg.be