



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel
Tel. +32 2 553 13 79 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 14 november 2007

met betrekking tot de voorstelling van de nieuwe algemene VREG-informatiefolder

Nieuwe VREG folder "Loopt u verloren op de energiemarkt?"

Brussel, 14 november 2007 - De VREG stelt vandaag 14 november 2007 haar nieuwe algemene informatiefolder voor. Deze folder is vooral bedoeld voor particulieren en kleine professionele afnemers van elektriciteit en aardgas.

Loopt u verloren op de energiemarkt? Geen nood? In een handige folder wijst de VREG u de weg.

Uit de Marktmonitor 2007 die de VREG ook vandaag voorstelt (zie PERS-2007-8), blijkt duidelijk dat er nog grote nood is aan objectieve informatie over de energiemarkt. Nog steeds voelt de helft van de gezinnen in Vlaanderen zich onvoldoende geïnformeerd. Maar tegelijk blijkt dat de grote meerderheid van de gezinnen niet actief naar informatie gezocht heeft.

Verder blijkt dat de gezinnen grotendeels trouwe energiekanten zijn. Ruim vier op de vijf gezinnen zeggen dat ze hun contract waarschijnlijk zullen verlengen, bijna twee op de drie zeggen daarvan zelfs zeker te zijn. Toch vergt een goed werkende energiemarkt dat klanten bereid zijn om de energieleveranciers tegen elkaar uit te spelen.

Daarom informeert de VREG de energieafnemers in Vlaanderen met praktische en doelgerichte informatie. Om dit informatieaanbod bekend te maken en om de gezinnen en bedrijven een eerste 'wegwijzer' te bezorgen om hun weg op de energiemarkt in Vlaanderen te vinden, stelde de VREG de folder "Loopt u verloren op de energiemarkt?" op.

In deze folder vindt u:

- **Een korte introductie over de liberalisering van de energiemarkt**
- **Wie doet wat op de energiemarkt?** (met grafische voorstelling en uitleg over de energieleveranciers en de netbeheerders)
- **Wat kan de VREG voor u doen?** De VREG biedt zelf nuttige informatie aan:
 - Via de leveranciersvergelijking kan een gezin of kleine ondernemer een objectieve vergelijking maken van het aanbod van alle elektriciteits- en aardgasleveranciers;
 - U kunt opzoeken wie de netbeheerder is in uw streek;
 - U kunt een overzicht vinden van welke leveranciers over een leveringsvergunning beschikken en hun contactgegevens opzoeken;
 - Wie informatie zoekt over sociale maatregelen in verband met elektriciteit of aardgas, vindt die ook op www.vreg.be.
- **Hoe veranderen van energieleverancier in 5 vragen:** Waarom? Voor welke producten? Naar wie? Onder welke voorwaarden? Hoe praktisch aanpakken?
- **In alle zekerheid kiezen voor groene stroom,** de VREG controleert.
- **Wat bij verhuizing?** Hoe u het aanpakt om bij een verhuizing de elektriciteit en aardgas mee te verhuizen? Daarvoor heeft de VREG haar 'verhuisfolder' klaarstaan.
- **Voor andere informatie, speelt de VREG de rol van wegwijzer:** het aanvragen van een aansluiting, sociale maatregelen op federaal vlak.

De VREG website www.vreg.be biedt u al deze informatie, en meer.

Geen internetaansluiting? Geen probleem! U kunt de informatie ook telefonisch opvragen via **02/553 13 53**.

U vindt de folder op de VREG website of u kunt deze bestellen via info@vreg.be.

Nota aan de redacteurs:

1. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) is belast met de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. De VREG wil de Vlaamse afnemers bijstaan om de mogelijkheden van de vrije energiemarkt te leren kennen en hun weg te vinden op die markt. Ze volgt de ontwikkelingen van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, via studies. In haar advies aan de Vlaamse Regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

2. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt kunt u het best surfen naar www.vreg.be.

3. U vindt de leveranciersvergelijking van de VREG op www.vreg.be onder <Privé>, <Kiezen leverancier> en <Vergelijk de leveranciers> of rechtstreeks onder volgende weblink:
http://www.vreg.be/nl/04_privé/02_kiezenleverancier/03_vergelijk.asp.

Voor meer persinformatie kunt u terecht bij:

André Pictoel
Gedelegeerd bestuurder VREG
Tel.: 02 553 13 79
E-mail: andre.pictoel@vreg.be