



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel
Tel. +32 2 553 13 79 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 14 mei 2008

met betrekking tot de voorstelling van het VREG jaarverslag 2007

VREG jaarverslag 2007: succes Vlaams beleid inzake duurzame energie weegt op VREG, voorbereiding beheersovereenkomst en verderzetting studie marktmodel

Het jaar 2007 werd voor de VREG vooral gekenmerkt door een steeds grotere werklast verbonden aan de behandeling en opvolging van groenestroom- en warmtekrachtinstallaties. Dit belette niet dat de beheersovereenkomst voorbereid werd, dat de tweede fase van de studie marktmodel opgestart werd en dat er een stakeholdersenquête uitgevoerd werd om te kijken of de VREG haar doelstelling daadwerkelijk kan waarmaken.

- Voor een overheidsagentschap is het belangrijk een duidelijk werkingskader, concrete opdrachten en een transparant werkingsprogramma te hebben. Dat alles wordt door de beheersovereenkomst voorzien. De voorbereiding van de beheersovereenkomst was een belangrijk aandachtspunt voor de VREG in 2007. De minister ondertekende de beheersovereenkomst 2008-2010 in het begin van 2008;
- De werkdruk die gepaard gaat met het behandelen van alle aspecten van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten die de VREG moet uitvoeren, steeg verder in 2007. Op het einde van het jaar was vooral de enorme toename van de aanvragen voor PV-installaties op zonne-energie opvallend;
- De VREG stelde enkele jaren geleden een strategisch plan op, met duidelijke doelstellingen over de manier waarop de regulator wil overkomen bij de bedrijven en organisaties waarmee ze regelmatig in contact is. Om te onderzoeken of deze doelstellingen ook daadwerkelijk bereikt worden, werd eind 2007 een "stakeholdersenquête" uitgevoerd. De resultaten hiervan waren zeer bemoedigend. Hoewel er een reeks kritiekpunten werden geformuleerd door diverse groepen van stakeholders, vooral met betrekking tot de communicatie van de VREG over haar eigen acties en standpunten en over de achterstand inzake de behandeling van dossiers, getuigden de resultaten van de enquête van een groot vertrouwen in de VREG en een grote tevredenheid over de dienstverlening van de VREG;
- Er werden vorig jaar drie nieuwe leveringsvergunningen voor aardgas en drie nieuwe vergunningen voor elektriciteit afgeleverd door de VREG. Eén vergunning voor aardgas werd opgeheven. Er is dus nog steeds belangstelling van energieleveranciers om actief te worden op de Vlaamse energiemarkt;
- De VREG besteedde veel aandacht aan het toezicht en de opvolging van de netbeheerders. Ook de werkmaatschappijen zullen in de toekomst nog nauwer betrokken worden bij het toezicht. Ze staan immers in voor een aantal taken die werden toegewezen aan de netbeheerders door de overheid omwille van de concurrentiële werking van de energiemarkt;
- De VREG verwerkte een gestegen aantal klachten in 2007 (ruim 11% meer klachten dan in 2006). De meeste klachten handelden over meterstanden, verhuizen, aansluitingen, gratis elektriciteit, stroomstoringen, budgetmeters en defecten aan meters. Om de klachtenbehandeling vlotter te laten verlopen, ontwikkelde de VREG een klachtenformulier en werd een speciaal emailadres in gebruik genomen, klachten@vreg.be;
- De studie marktmodel, die door de VREG in een eerste fase was afgewerkt in 2006, kreeg in 2007 een vervolg. De opstart van de volgende fase van de studie verliep in samenspraak met de energieleveranciers en de netbeheerders. De studie loopt door in 2008;
- Binnen de organisatie UMI (Utility Market Information eXchange) werken distributienetbeheerders en energieleveranciers gezamenlijke protocollen uit voor het overdragen van informatie die nodig is om bepaalde marktprocessen uit te voeren. Daarom achtte de VREG het noodzakelijk om parallel met de studie marktmodel in 2007 ook een evaluatie te maken van de UMI-werking tot op heden;

- In haar rol van kenniscentrum van de Vlaamse energiemarkt, richtte de VREG adviezen aan de overheid, voerde ze een studie uit in het kader van de toekomstige ontwikkelingen inzake 'slimme meters' en voerde ze intensieve informatieacties om zoveel mogelijk energieafnemers te informeren over de mogelijkheden en de moeilijkheden die ze op de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt kunnen ontmoeten.

Het volledige jaarverslag, met als referentie Jaarverslag 2007, kunt u raadplegen op de VREG-website, onder <Publicaties> en <Jaarverslagen>.

Nota aan de redacteurs:

1. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. De VREG wil de Vlaamse afnemers bijstaan om de mogelijkheden van de vrije energiemarkt te leren kennen en hun weg te vinden op deze markt. Ze volgt de ontwikkelingen van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse Regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

2. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt kunt u het best onze website bekijken op: www.vreg.be

3. U vindt de leveranciersvergelijking van de VREG via het kiezen van <Privé>, <Kiezen leverancier> en <Vergelijk de leveranciers>.

Voor meer persinformatie kunt u terecht bij:

Dhr. André Pictoel, Gedelegeerd Bestuurder VREG
Tel: 02 553 13 79
E-mail: andre.pictoel@vreg.be