



Vlaamse Reguleringsinstantie  
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt  
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel  
Tel. +32 2 553 13 79 | Fax +32 2 553 13 50  
Email: [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)  
Web: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

## Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

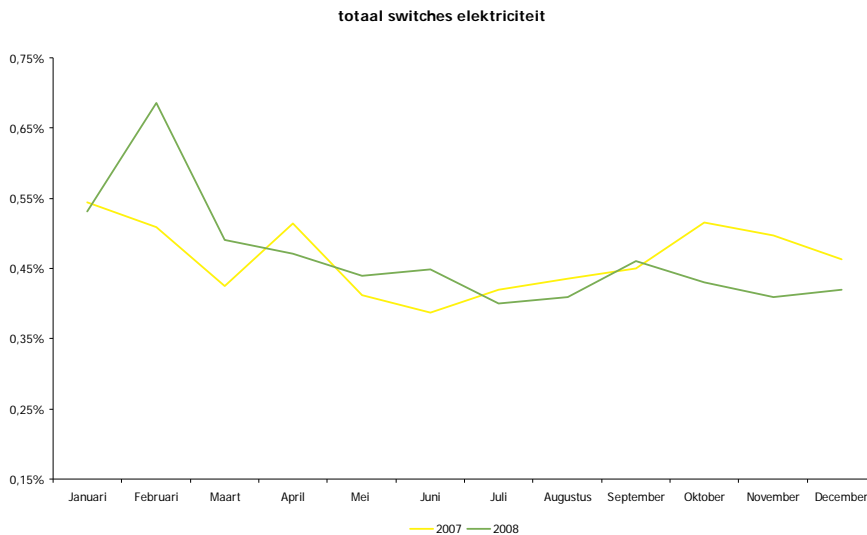
van 3 februari 2008

met betrekking tot de ontwikkeling van de  
elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen in 2008

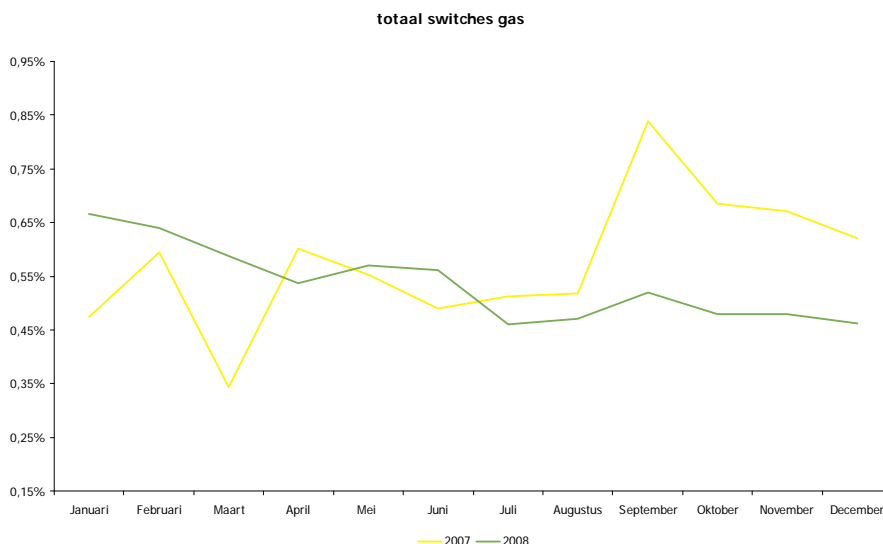
## Marktdynamiek: overstap van klanten tussen energieleveranciers

Een eerste vaststelling betreft de evolutie van het percentage van de klanten dat van leverancier verandert. Over het algemeen is er over het jaar een U-vormig verloop merkbaar, met vooral een hoge(re) switchactiviteit in het begin en op het einde van het jaar.

De globale switchactiviteit voor 2008 bedraagt 5,60% in vergelijking met 5,58% in 2007. Dit wil dus zeggen dat **5,60%** van de klanten er in de loop van het jaar voor gekozen heeft om over te stappen naar een andere elektriciteitsleverancier.



Voor aardgas zien we een vergelijkbare evolutie. De globale switchindicator voor aardgas komt in 2008 lager uit dan in 2007 (6,43% tegenover 6,90%).



De uitschieter van de switchindicator elektriciteit in februari 2008 is te verklaren door een latere rechtzetting van de cijfers voor januari.

De grote uitschieter van de switchindicator aardgas in september-oktober 2007 is voornamelijk te verklaren door de verhoogde mediabelangstelling die in de tweede jaarhelft van 2007 ontstond rond de aardgasprijsverhogingen van een aantal leveranciers.

Wijst het feit dat de activiteitsgraad van de klanten wat het overstappen tussen leveranciers betreft niet gestegen is ten opzichte van vorig jaar, op een stagnatie van de markt? Dit moet zeker

genueanceerd worden. Het neerwaarts verloop, zowel voor elektriciteit als voor aardgas, waardoor het U-vormig verloop niet sterk naar voor komt en waardoor de globale switchindicator voor 2008 op ongeveer hetzelfde niveau uitkomt als in 2007, kan immers deels worden verklaard door de evolutie van het aantal klanten en door het aantal klanten dat beleverd wordt door de netbeheerders in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen.

### ***Stijging van het aantal klanten***

Het aantal klanten, uitgedrukt in toegangspunten, is in 2008 toegenomen, zowel voor elektriciteit als voor aardgas. Dit heeft een directe invloed op de berekende indicator voor de switchdynamiek.

	2007		2008	
	toename	totaal	toename	totaal
<b>elektriciteit</b>	37.508	3.100.731	39.583	3.140.314
		1,22%		1,28%
<b>aardgas</b>	50.446	1.681.821	53.838	1.735.659
		3,09%		3,20%

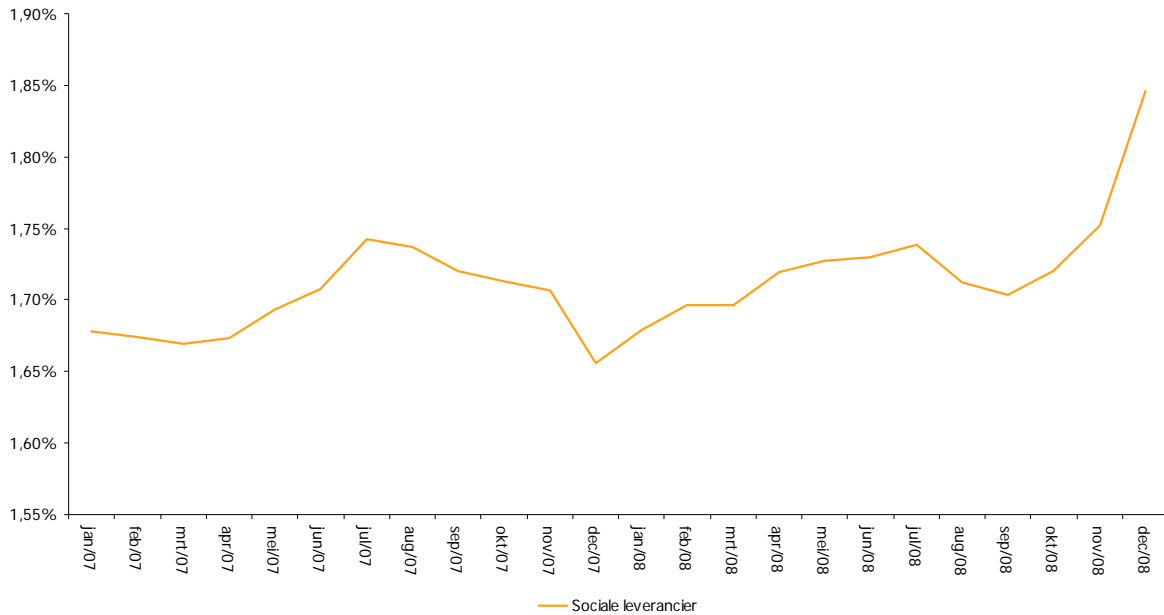
Over de periode december 2007 - december 2008 is er een stijging van het aantal aardgas toegangspunten van **3,2%** (stijging van 1.681.821 naar 1.735.659). Voor elektriciteit is de stijging minder uitgesproken met **1,28%** (van 3.100.731 naar 3.140.314), waaruit blijkt dat het stimulerend beleid voor aansluiting op aardgas zijn effect heeft.

### ***Toename aantal afnemers bij de netbeheerders***

Een opmerkelijke vaststelling is de evolutie van het aantal klanten beleverd door de "sociale leverancier". Dit zijn huishoudelijke klanten die door hun leverancier aan de deur werden gezet en waar de netbeheerder de levering van elektriciteit of aardgas heeft overgenomen. Onderstaande grafiek geeft telkens het percentage van de elektriciteitsklanten (huishoudelijke toegangspunten) van de "sociale leverancier" ten opzichte van het totaal aantal klanten (huishoudelijke toegangspunten).

Voor aardgas is een zeer gelijkaardig verloop merkbaar.

Marktaandeel huishoudelijke klanten opgezegd door leverancier en dus overgenomen door netbeheerder



In 2008 was er voor elektriciteit **een aangroei van 6.628 mensen** die door de “sociale leverancier” worden beleverd. Voor aardgas was er een netto **aangroei van 4.502 mensen**. De toename tekent zich in beide gevallen vooral in de laatste drie maanden van 2008 af.

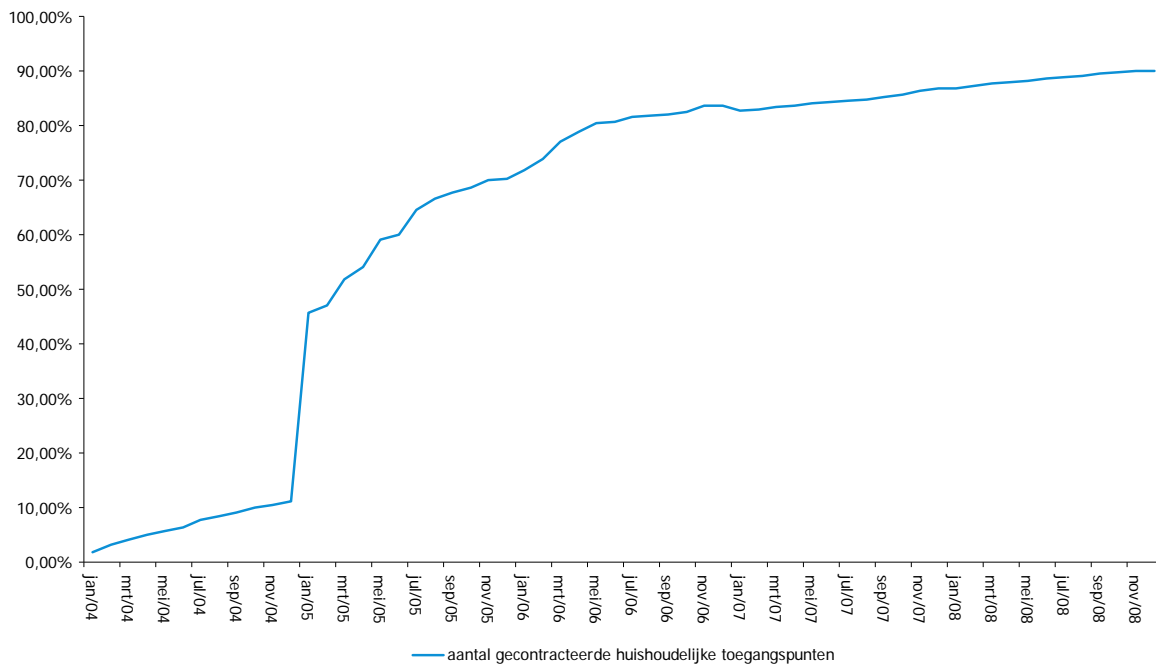
Ook deze evolutie beïnvloedt de indicator van de marktdynamiek. Een stijging van het aantal klanten beleverd door de sociale leveranciers heeft, in combinatie met een toename van het aantal toegangspunten, een direct gevolg op de switchindicator.<sup>1</sup> Wanneer het aantal klanten dat beleverd wordt door de sociale leverancier stijgt, wordt dit aantal “gewonnen klanten” niet meegenomen in de switchindicator, omdat deze mensen niet bewust kiezen voor deze leverancier.

### Andere evoluties

Het aantal gecontracteerde huishoudelijke aardgasafnemers stijgt voor het eerst boven de 90% (90,09%). Dit betekent dat **9 op de tien klanten intussen een contract met een aardgasleverancier** hebben onderschreven. Minder dan 10% van de aardgasafnemers is nog toegewezen aan de standaardleverancier in zijn netgebied.

<sup>1</sup> De formule van de switchindicator is (aantal gewonnen punten – aantal nieuwe punten)/(totaal aantal punten – aantal nieuwe punten)

aantal gecontracteerde huishoudelijke toegangspunten gas



Voor elektriciteit ligt dit percentage met 85,53% iets lager.

**Nota aan de redacteurs:**

De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen. Ze volgt de evoluties van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, op via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

De volledig vernieuwde website van de VREG [www.vreg.be](http://www.vreg.be), biedt de Vlaamse energieafnemers en de bedrijven uit de energiesector informatie op maat.

Daarnaast biedt de VREG huishoudelijke en kleine professionele energieafnemers een objectieve vergelijking van het aanbod van de verschillende elektriciteits- en aardgasleveranciers. U vindt de leveranciersvergelijking van de VREG op de homepage of via het kiezen van <Privé> en <Vergelijk de leveranciers>.

Voor meer informatie over dit persbericht:

- André Pictoel,  
 Gedelegeerd Bestuurder VREG,  
 via 02/553.13.79 of  
[andre.pictoel@vreg.be](mailto:andre.pictoel@vreg.be)