



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 25 mei 2009

met betrekking tot de voorstelling van het VREG Jaarverslag 2008

VREG jaarverslag 2008: Succesvol beleid inzake groene stroom en klachten wegen op de VREG.

Het jaar 2008 werd voor de VREG gekenmerkt door de enorme werklast verbonden aan de behandeling en opvolging van groenestroom- en warmtekrachtinstallaties en vooral van de explosieve groei van het aantal zonnepanelen. De VREG behandelde – bij gebrek aan de ombudsdienst voor energie – ook veel meer klachten tegen netbeheerders en leveranciers (729 klachten tegenover 572 klachten over 2007). Dat is een stijging van maar liefst 27%. De energieafnemers zijn blij dat ze ergens met hun klacht terecht kunnen.

- Voor een overheidsagentschap is het belangrijk een duidelijk werkingskader, concrete opdrachten en een transparant werkingsprogramma te hebben. Dat alles wordt door de beheersovereenkomst voorzien. De VREG stelde haar Ondernemingsplan (dat uitvoering geeft aan de beheersovereenkomst) voor aan haar belanghebbenden;
- De werkdruk die gepaard gaat met het behandelen van alle aspecten van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten die de VREG moet uitvoeren, stijgt nog steeds. Gedurende 2008 explodeerde het aantal aanvragen voor PV-installaties op zonne-energie. Deze trend loopt door in 2009;
- De VREG vergeleek in 2008 haar vergunningen en de bijhorende procedures met de beste voorbeelden in Europa om daaruit lessen te trekken over hoe het eventueel beter, sneller of eenvoudiger kan. Het project moet de economische concurrentiepositie van Vlaanderen verbeteren;
- Er werden in 2008 twee nieuwe leveringsvergunningen voor elektriciteit afgeleverd door de VREG. Er is dus nog steeds belangstelling van energieleveranciers om actief te worden op de Vlaamse energiemarkt;
- Van de behandelde 729 klachten waren er 161 (22%) gericht tegen netbeheerders en 571 (78%) tegen energieleveranciers. In een aantal gevallen was het niet duidelijk tegen wie de klacht was gericht. Soms ging het om een klacht tegen een beleidsmaatregel of de markt in haar geheel. Andere klachten waren gericht tegen twee leveranciers of zowel tegen een leverancier als tegen een netbeheerder. De klachten waarvoor de VREG *bevoegd* is, gaan over meterstanden, verhuizingen, "gratis kWh" aansluitingen, mystery switch (of onterechte leverancierswissel), defect aan de meter wanbetaling, leverancierswissels, stroomstoringen, budgetmeters, afsluitingen en beschermde afnemers. Daarnaast heeft de VREG een aantal klachten behandeld waarvoor ze strikt gezien *niet bevoegd* is. Veel voorkomende onderwerpen zijn facturatie, contractuele aangelegenheden, sociale maximumprijzen, overlijden, tarieven en premies. Het zijn dus klachten over mogelijke inbreuken op federale energiewetgeving of klachten met betrekking tot louter contractuele aangelegenheden. De VREG heeft deze klachten zelf behandeld in afwachting van de oprichting van de federale ombudsdienst voor energie;
- Midden maart 2009 lanceerde BelPEX de nieuwe beurs voor de verhandeling van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten. De lancering van dit platform (Green Certificates Exchange) is het resultaat van de samenwerking van de VREG met BelPEX, alsook met de sectororganisaties Edora, ODE en, Cogen Vlaanderen. BelPEX biedt een opportuniteit aan de ondernemingen actief in de productie van groene energie en/of op basis van warmtekrachtkoppeling en aan energieleveranciers met een quotumverplichting inzake groenestroom- en/of warmtekrachtcertificaten. Dit initiatief bevordert de openheid en transparantie op de certificatenmarkt en vergemakkelijkt de markttoegang voor nieuwe spelers en hernieuwbare energieproducten;
- De studie marktmodel, die door de VREG was opgestart in 2005, werd grotendeels afgerond in 2008. De VREG ziet het afronden van de studie marktmodel niet als een eindpunt, maar wil verder samen met de sector werken aan het tot stand brengen van een beter marktmodel voor de toekomst. Er is nood aan een nieuw beheers- en overlegmodel voor de energiemarkt om de langetermijnvisie op het marktmodel uit te werken en hiervoor een consensus of minstens een breed draagvlak te creëren;
- De VREG liet in 2008 een studie uitvoeren over de kosten en baten van de invoering van slimme meters). Deze studie werd uitgevoerd door KEMA. De marktpartijen werden betrokken via Werktraject "Slimme meters" van de Studie marktmodel, zodat alle gewenste functionaliteiten en de kosten en baten van de verschillende opties konden worden geanalyseerd. De KEMA-studie had tot doel voor de VREG een model te ontwikkelen voor het maken van kosten-batenanalyses;
- In haar rol van kenniscentrum van de Vlaamse energiemarkt, richtte de VREG adviezen aan de overheid (over wetgeving, bevoegdheidsverdeling en de solidarisering van de inkoopverplichting van certificaten door de netbeheerders) en voerde ze een studie uit naar de voorschotfacturen van energieleveranciers. Bovendien voerde de VREG intensieve informatieacties om zoveel mogelijk energieafnemers te informeren over de

mogelijkheden en de moeilijkheden die ze op de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt kunnen ontmoeten.

Het volledige jaarverslag, met als referentie Jaarverslag 2008, kunt u raadplegen op de VREG-website, onder <Publicaties> en <Jaarverslagen>.

Nota aan de redacteurs:

1. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. De VREG wil de Vlaamse afnemers bijstaan om de mogelijkheden van de vrije energiemarkt te leren kennen en hun weg te vinden op deze markt. Ze volgt de ontwikkelingen van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse Regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

2. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt kunt u het best onze website bekijken op: www.vreg.be

3. Daarnaast biedt de VREG de V-test aan, een objectieve vergelijking van het aanbod van de verschillende energieleveranciers voor huishoudelijke en kleine professionele energieafnemers. U vindt de V-test voor huishoudelijke elektriciteits- en aardgasklanten en die voor kleine professionele elektriciteitsverbruikers allebei op de VREG-homepage.