



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel
Tel. +32 2 553 13 53 | Fax +32 2 553 13 50
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 11 juni 2009

met betrekking tot de publicatie van de statistieken 2008 over de toepassing van de
sociale openbaredienstverplichtingen voor huishoudelijke afnemers

Meer klanten voor de netbeheerders, maar minder budgetmeters

- In 2008 werden veel minder budgetmeters geplaatst dan in 2007, als gevolg van aanpassingen aan de regelgeving.
- Het aantal huishoudelijke klanten van de netbeheerders nam verder toe in 2008.
- Het aantal afsluitingen bleef op het niveau van 2007, met voor elektriciteit een lichte daling en voor aardgas een heel lichte stijging en dit ondanks het sterk toegenomen aantal dossiers dat werd voorgelegd aan de Lokale Adviescommissie met de vraag tot afsluiting.
- Eind 2008 waren wel beduidend meer aardgastoegangspunten afgesloten dan voor elektriciteit. Het aantal afsluitingen van het elektriciteitsnet blijft beperkt dankzij de budgetmeter.
- De komst van de aardgasbudgetmeter kan deze situatie verbeteren, maar vergt wel een andere aanpak door de gebruikers.

Jaarlijks publiceert de VREG het rapport met cijfergegevens over de toepassing van de wettelijke procedures bij wanbetaling door huishoudelijke afnemers. Het huidige rapport bevat statistieken en duiding met betrekking tot het kalenderjaar 2008.

Er moet opgemerkt worden dat in Europese context bekeken, de in Vlaanderen geldende procedure om huishoudelijke afnemers te beschermen in geval ze hun energierekening niet meer kunnen betalen, bij de best uitgewerkte en meest sociale systemen is.

Klanten bij de netbeheerders

Het aantal huishoudelijke klanten van de netbeheerders (de "sociale leverancier") nam verder toe in 2008. Voor elektriciteit steeg dit cijfer met 15% naar 60.026, voor aardgas met 14% naar 41.521, telkens eind 2008.

Er is jaarlijks heel wat beweging. Enerzijds steeg de instroom aan klanten vooral in het laatste trimester van 2008 sterk. Anderzijds gaat een aantal gezinnen weer een contract aan bij een energieleverancier nadat ze wegens betalingsmoeilijkheden een tijdje door de netbeheerder beleverd werden.

Budgetmeters

In 2008 zien we voor het eerst een daling van het aantal budgetmeters dat in de loop van het jaar geplaatst of opnieuw ingeschakeld werd. Dit heeft verschillende redenen:

- Enerzijds wordt bij afnemers die worden beleverd door de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd, sinds begin 2007 niet meer automatisch een budgetmeter geplaatst. Pas nadat zij ook bij de netbeheerder een procedure bij wanbetaling doorlopen, plaatst deze een budgetmeter;
- Bovendien zijn er meer en meer afnemers die in de laatste fase van deze procedure alsnog een regeling treffen voor hun openstaande schulden;
- Daarnaast zorgt ook het feit dat heel wat afnemers de netbeheerder geen toegang verlenen voor het plaatsen van een budgetmeter voor een achterstand in de nog te plaatsen budgetmeters. Heel wat gezinnen staan nog steeds afkerig tegenover een budgetmeter. Eens geplaatst zijn de meeste afnemers er echter tevreden over.

Stroombegrenzers

Het aantal stroombegrenzers daalt opnieuw. Alle netbeheerders geven de voorkeur aan de plaatsing van een budgetmeter en vervangen systematisch de stroombegrenzers. Pas waar technisch niet

mogelijk of als overgangsmaatregel in de aanloop naar de plaatsing van een budgetmeter worden nog stroombegrenzers geplaatst of blijven ze staan.

Afsluitingen

Opvallendste vaststelling is dat het aantal afsluitingen vorig jaar globaal op hetzelfde niveau bleef als in 2007. Voor elektriciteit was er zelfs een daling. Afsluiten kan pas nadat een dossier werd beoordeeld op de Lokale Adviescommissie binnen het OCMW. Het vooronderzoek van de OCMW's en de bespreking op de LAC zijn bepalend voor het al dan niet afsluiten van een klant. Het stabiele aantal afsluitingen – opvallend in een jaar met sterk stijgende energieprijzen – zou onder andere te danken zijn aan een betere werking van veel OCMW's en LAC's. Hoewel er significant meer dossiers geagendeerd werden, wordt voor en tijdens de LAC-zitting meer naar oplossingen gezocht en gebeuren de vooronderzoeken grondiger. Er zijn meer voorwaardelijke uitspraken en de netbeheerders aanvaarden afbetalingsplannen over een langere termijn.

Elektriciteit

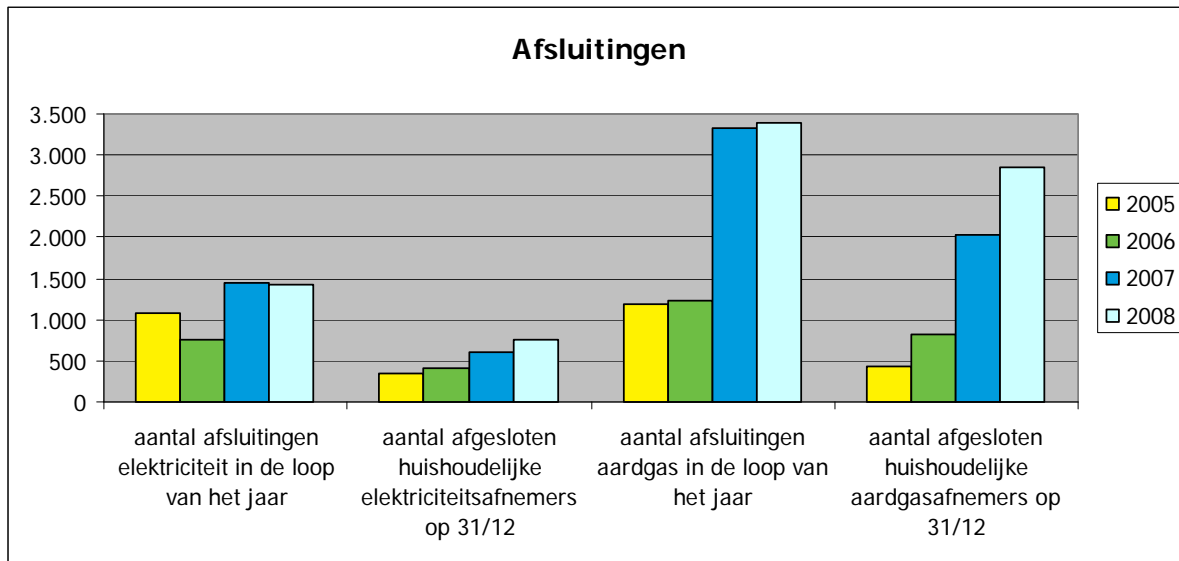
Op 31 december 2008 hadden 756 toegangspunten geen toegang tot de elektriciteitsvoorzieningen nadat ze werden afgesloten wegens wanbetaling, een toename van 27%. In 2007 bedroeg deze stijging echter meer dan 40%. In dit cijfer zitten ongetwijfeld ook leegstaande toegangspunten. Het aantal effectief afgesloten afnemers omwille van wanbetaling voor elektriciteit blijft, mede dankzij de budgetmeter, beperkt. Slechts een fractie van alle gezinnen waarvan het contract opgezegd wordt wegens wanbetaling, wordt uiteindelijk dus ook echt afgesloten. Heel wat afnemers worden in hetzelfde jaar al heraangesloten.

De VREG spreekt bewust niet over afgesloten *gezinnen*. Er is immers geen uitsluitel over het feit dat de toegangspunten die eind 2008 geregistreerd stonden als afgesloten, al dan niet bewoond zijn. Het is daarom correcter om te spreken over afgesloten toegangspunten dan over afgesloten gezinnen. Ook het aantal heraansluitingen na afsluiting is daarom niet altijd eenduidig te bepalen. Soms blijft het pand leeg staan. Ofwel meldt een nieuwe klant zich aan met de vraag om aan te sluiten. In dat geval is het dus niet de oorspronkelijke bewoner die heraangesloten wordt.

Aardgas

Voor aardgas gaat het eind 2008 echter al om 2.845 toegangspunten, 40% meer dan eind 2007. Toch werden in 2008 voor aardgas slechts 52 afsluitingen meer uitgevoerd dan in 2007. Ook hier ligt de verklaring bij de betere LAC-werking. In 2007 was er meer dan een verdubbeling tegenover het voorgaande jaar, door het wegwerken van de achterstand bij de netbeheerders. Ongetwijfeld zullen de cijfers voor aardgas de komende jaren beïnvloed worden door de plaatsing van aardgasbudgetmeters, die start in de tweede helft van dit jaar. Ook hier geldt dat slechts een fractie van alle gezinnen waarvan het contract opgezegd wordt wegens wanbetaling, uiteindelijk dus ook echt wordt afgesloten. Heel wat afnemers worden in hetzelfde jaar al heraangesloten.

Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer tijdens de voorbije vier kalenderjaren.



De aardgasbudgetmeter zal voor een aantal problemen een oplossing bieden, maar heeft ook beperkingen. Zo is er geen 'gasbegrenzer' (equivalent van de 10A-stroombegrenzer). In de aardgasbudgetmeter zit wel een hulpkrediet van 1.000 kWh. Zodra het opgeladen bedrag en het hulpkrediet opgebruikt zijn, valt de afnemer zonder aardgas tot hij zijn kaart weer oplaadt.

Ook is budgetteren met een aardgasbudgetmeter minder evident: terwijl het elektriciteitsverbruik niet drastisch schommelt doorheen het jaar, is dit bij gezinnen die verwarmen met aardgas wel het geval. Het gevaar bestaat dat afnemers in de zomerperiode onvoldoende budget opzij zetten om in de winter hun kaart op te laden. Het is aan de netbeheerders en de OCMW's om hun klanten hierop attent te maken en hen aan te zetten ook in de zomer de aardgasbudgetmeterkaart regelmatig op te laden.

Energieleveranciers

De positieve trends die we in 2007 zagen in de cijfers van de energieleveranciers, zetten zich niet volledig door in 2008.

- Het aantal gezinnen dat een ingebrekestelling in de bus kreeg, daalt weliswaar lichtjes;
- Er werden ongeveer 20.000 afbetalingsplannen meer afgesloten en ook het aantal afbetalingsplannen dat niet correct nageleefd werd, steeg (23,30% tegenover 20,50% in 2007);
- Meer dossiers werden doorgestuurd naar OCMW's en erkende instellingen voor schuldbemiddeling.

Het aantal afnemers dat aantoonde recht te hebben op de sociale maximumprijs, steeg ten opzichte van vorig jaar, maar blijft toch relatief laag. Mogelijk weten heel wat mensen nog steeds niet dat ze recht hebben op dit tarief.

Het volledige rapport met de referentie RAPP-2009-6, vindt u op www.vreg.be, <Publicaties, <Rapporten.

Voor meer informatie over de sociale openbaardienstverplichtingen, zie http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen.asp.

Nota aan de redacteurs:

1. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. De VREG wil de Vlaamse afnemers bijstaan om de mogelijkheden van de vrije energiemarkt te leren kennen en hun weg te vinden op deze markt. Ze volgt de ontwikkelingen van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, via studies. In haar

adviserende taak aan de Vlaamse Regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

2. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt kunt u het best onze website bekijken op: www.vreg.be

3. Daarnaast biedt de VREG de V-test aan, een objectieve vergelijking van het aanbod van de verschillende energieleveranciers voor huishoudelijke en kleine professionele energieafnemers. U vindt de V-test voor huishoudelijke elektriciteits- en aardgasklanten en die voor kleine professionele elektriciteitsverbruikers allebei op de VREG-homepage.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Dirk Van Evercooren,
Sociaal-economisch directeur en Communicatieambtenaar VREG

02 553.13.60
0478 55 04 80 of
dirk.vanevercooren@vreg.be