



Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel
Email: info@vreg.be
Web: www.vreg.be

Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 4 maart 2010

De VREG helpt uw energie verhuizen

PERS-2010-1

De VREG helpt uw energie verhuizen

Brussel, 4 maart 2010 – Minister van Energie, Wonen, Stedenbeleid en Sociale Economie Freya Van den Bossche is enthousiast: “Wie verhuist, heeft al meer dan voldoende aan zijn hoofd. Uitzoeken wat moet gebeuren om elektriciteit en/of aardgas op het nieuwe adres te krijgen, wie wat moet doen en binnen welke termijn, kost veel tijd en moeite. Met de verhuisscenario's van de VREG krijgt iedereen een handig hulpmiddel op maat van de eigen situatie en noden.”

Naar aanleiding van het bezoek van de minister aan Batibouw lanceert de VREG haar vernieuwde verhuisfolder en verhuisformulieren. De folder werd overzichtelijker, duidelijker en praktischer gemaakt. Via een nieuwe, interactieve verhuistool op www.vreg.be krijgt u als verhuizer bovendien informatie op maat zodat u onmiddellijk weet wat u moet doen als u verhuist. Vlaams minister van energie Freya Van den Bossche bezoekt vandaag de stand van de Vlaamse overheid op Batibouw. De VREG staat ook dit jaar op deze stand.

De VREG lanceert haar vernieuwde verhuisfolder en verhuisformulieren. De folder werd overzichtelijker, duidelijker en praktischer gemaakt. Als u verhuist van een bestaande woning naar een andere bestaande woning kunt u de verhuis van uw elektriciteit en aardgas gemakkelijk regelen aan de hand van de verhuisformulieren.

De VREG gaat echter nog een stap verder in het informeren van de energieafnemers.

U bevindt zich als verhuizer altijd in een specifieke situatie:

- U hebt nog geen contract met een energieleverancier en verhuist naar een eigen woning (bijvoorbeeld omdat u het ouderlijke huis verlaat);
- U gaat samenwonen met een persoon die al een energiecontract heeft;
- U verhuist naar een woning waar een actieve budgetmeter staat.

Voor deze specifieke scenario's, maar ook als u verhuist naar een nieuwbouw, naar het buitenland, naar een rusthuis,... ontwikkelde de VREG scenario's op maat die op www.vreg.be aangeboden worden. Na het doorlopen van een aantal korte vragen krijgt u als verhuizer informatie op maat. U krijgt een praktische oplossing voor uw concrete situatie.

U kunt de vernieuwde verhuisfolder terugvinden op www.vreg.be via http://www.vreg.be/nl/04_privé/07_verhuizen/02_verhuisformulieren.asp of hem aanvragen via het gratis telefoonnummer 1700.

Als u wil weten wat u moet doen om uw verhuis te regelen in uw specifieke situatie, kunt u terecht op <http://www.vreg.be/nl/verhuisscenarios.asp>.

Ingeval u naar aanleiding van uw verhuis een energieleverancier moet kiezen, kunt u de V-test doen op www.vreg.be voor een objectieve vergelijking van het aanbod van de diverse leveranciers.

Wie geen toegang heeft tot het internet, kan voor dezelfde informatie terecht bij de Vlaamse infolijn op het gratis nummer 1700.

Nota aan de redacteurs:

1. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. De VREG wil de Vlaamse afnemers bijstaan om de mogelijkheden van de vrije energiemarkt te leren kennen en hun weg te vinden op deze markt. Ze volgt de ontwikkelingen van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse Regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

2. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt kunt u het best onze website bekijken op: www.vreg.be

3. Daarnaast biedt de VREG de V-test aan, een objectieve vergelijking van het aanbod van de verschillende energieleveranciers voor huishoudelijke en kleine professionele energieafnemers. U vindt de V-test voor huishoudelijke elektriciteits- en aardgasklanten en die voor kleine professionele elektriciteitsverbruikers allebei op de VREG-homepage.

Voor meer informatie over dit persbericht:

André Pictoel, Gedelegeerd Bestuurder VREG
02/553.13.52, 0473/593.874 of andre.pictoel@vreg.be