



Vlaamse Reguleringsinstantie  
voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt  
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel  
Tel. +32 2 553 13 79 | Fax +32 2 553 13 50  
Email: [info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)  
Web: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

## Persmededeling van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt

van 10 juni 2010

met betrekking tot publicatie van de statistieken 2009 over de toepassing van de sociale  
openbaredienstverplichtingen voor huishoudelijke afnemers

## Minder afsluitingen in 2009, wel opnieuw meer budgetmeters

- In de loop van 2009 werden 35% minder toegangspunten voor elektriciteit afgesloten dan vorig jaar. Voor aardgas waren er 8% minder afsluitingen;
- De start van de installatie van de aardgasbudgetmeters biedt een reëel alternatief voor het afsluiten van een gezin;
- Sterk stijgende energieprijzen in 2008 vertalen zich in oplopende klantenaantallen bij de netbeheerders in 2009. Ook de economische crisis kan hierin een rol spelen;
- De energieleveranciers sloten meer betalingsplannen af, maar 1 op 2 ervan werd niet correct nageleefd.

Jaarlijks publiceert de VREG het rapport met cijfergegevens over de toepassing van de wettelijke procedures bij wanbetaling door huishoudelijke afnemers. Het huidige rapport bevat statistieken en duiding met betrekking tot het kalenderjaar 2009. Het jaar 2009 is een overgangsjaar dat moeilijk vergelijkbaar is met 2008 omdat (i) een nieuw besluit over de sociale openbaredienstverplichtingen pas vanaf juli 2009 van kracht is en dit heel wat wijzigingen invoerde met effect op de cijfers en (ii) pas vanaf september 2009 (en enkel door Eandis) gestart werd met de installatie van de aardgasbudgetmeter.

### Energieleveranciers

Wat het deel van de procedure betreft dat bij de energieleveranciers ligt, vallen volgende evoluties op:

- In 2009 daalde het aantal gezinnen dat een ingebrekestelling in de bus kreeg, net als in 2008.
- Anderzijds werden ongeveer 14.000 meer afbetalingsplannen afgesloten. Dit kan wijzen op meer betalingsproblemen of op een grotere bereidheid van leveranciers om een betaalplan toe te staan. Wel werd 50% van de afbetalingsplannen in 2009 niet correct nageleefd tegenover 23% in 2008. Dit wijst op onrealistische afbetaalplannen. Mogelijk hebben de strenge winter 2008-2009 in combinatie met de hoge energieprijzen in 2008 ook geleid tot hogere schulden.
- Meer dossiers werden doorgestuurd naar de OCMW's, maar minder naar erkende instellingen voor schuldbemiddeling.

Een groot aantal wanbetalers werden de voorbije jaren nochtans al afgestoten door de leveranciers en zitten dus niet meer in deze statistieken van de energieleveranciers. Toch bevestigen de netbeheerders dat ze sinds eind 2008 een grotere toevoer aan klanten krijgen. En deze trend zet zich ook in 2009 door. De gestegen energieprijzen in 2008 en mogelijk ook de financiële crisis zijn hier wellicht niet vreemd aan. We zien dat het aantal klanten van de netbeheerders in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen met een jaar vertraging reageert op de energieprijzen. 2008 werd gekenmerkt door sterk oplopende prijzen voor elektriciteit, maar vooral voor aardgas. Dit vertaalt zich dus in hogere afrekeningsfacturen in 2009 en op zijn beurt drijft dit het aantal gezinnen op dat bij de netbeheerders terecht komt, na te zijn afgestoten door de commerciële leveranciers.

Het aantal afnemers dat aantoonde recht te hebben op de sociale maximumprijs daalde van 5,36% naar 4,82%. Mogelijk weten heel wat mensen nog steeds niet waar ze recht op hebben. De automatische toekenning - die in 2009 nog in haar kinderschoenen stond - moet hier soelaas brengen. Anderzijds werden de categorieën van rechthebbenden op de sociale maximumprijs in de loop van 2009 ingeperkt.

### Netbeheerders

#### Opnieuw meer budgetmeters

In 2009 is er opnieuw een netto stijging van het aantal budgetmeters, omwille van het toenemende aantal gezinnen dat bij de netbeheerder terecht komt nadat hun contract werd opgezegd wegens wanbetaling. In 2008 zagen we voor het eerst een daling van het aantal geplaatst of opnieuw

ingeschakelde budgetmeters elektriciteit omdat afnemers die sinds begin 2007 worden beleverd door de netbeheerder nadat hun contract werd opgezegd, niet meer automatisch een budgetmeter kregen. Pas nadat zij ook bij de netbeheerder een procedure bij wanbetaling doorlopen, krijgen ze een budgetmeter. Eind 2009 lag het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit op 40.341, een stijging met 12%.

Anderzijds verkiezen heel wat gezinnen blijkbaar om bij de netbeheerder te blijven in plaats van terug te keren naar de reguliere markt eens ze schuldenvrij zijn, uit vrees om weer schulden op te bouwen. Via de budgetmeter willen ze hun energiekost in toom houden. Nochtans zijn de tarieven die de netbeheerder hanteert voor niet-beschermde afnemers niet de goedkoopste op de markt. De netbeheerder bepaalt deze tarieven niet zelf, ze worden berekend en goedgekeurd door de federale regulator CREG.

Eandis is in het tweede semester van 2009 gestart met het plaatsen van aardgasbudgetmeters. Eind 2009 waren er 4.488 actief. De zuivere netbeheerders zijn pas in 2010, na de winterperiode, gestart met de plaatsing van aardgasbudgetmeters.

### **Afsluitingen**

Eind 2009 hadden 801 toegangspunten geen toegang meer tot de elektriciteitsvoorziening omwille van wanbetaling. Dit is een eerder beperkte stijging van 6% ten opzichte van eind 2008 (756 afgesloten toegangspunten). In 2008 bedroeg deze stijging 27%.

In de loop van 2009 werden 35% minder toegangspunten voor elektriciteit afgesloten dan in 2008. De netbeheerders verklaren dit door de betere werking van de lokale advies commissies (LACs). Zowel voor als tijdens de LAC's wordt intensiever gezocht naar oplossingen. Ook wordt de voorkeur gegeven aan het plaatsen van een (al dan niet naakte) budgetmeter. Omdat het aantal heraansluitingen echter lager ligt dan het aantal afsluitingen, zijn eind 2009 uiteindelijk toch iets meer aansluitingen buiten dienst gesteld dan eind 2008.

In het cijfer met betrekking tot het aantal afsluitingen werden de budgetmeters waarvan de stroombegrenzer werd uitgeschakeld (zogenaamde "naakte budgetmeters") niet meegeteld. Indien deze afnemers hun kaart opladen, kunnen ze immers onbeperkt elektriciteit verbruiken. Indien ze echter geen middelen hebben om hun budgetmeterkaart op te laden, kunnen ze geen elektriciteit verbruiken. Ook het uitschakelen van de stroombegrenzerfunctie in de budgetmeter kan pas na advies van de LAC. Deze ingreep dwingt de afnemer om zijn verbruik vooraf te betalen. Vanaf 2011 zullen voor het eerst cijfers beschikbaar zijn over het aantal naakte budgetmeters.

Voor aardgas waren er 8% minder afsluitingen dan in 2008, om dezelfde reden (betere LAC-werking, voorkeur voor plaatsing aardgasbudgetmeter). Daarnaast waren er meer heraansluitingen dan afsluitingen, zodat er eind 2009 4% minder afgesloten toegangspunten voor aardgas waren dan begin 2009 (2.733 versus 2.845). De vorige jaren was er altijd een stijging.

De VREG benadrukt dat afsluiten slechts mogelijk is in een strikt omliggend aantal gevallen, al dan niet na advies van de LAC. In de gevallen waarin de vraag tot afsluiting moet voorgelegd worden aan de LAC, speelt het vooronderzoek van de LAC een cruciale rol in het welslagen van het sociale energiebeleid van de Vlaamse regering. Bij de OCMW's klinkt de roep om voldoende mensen en middelen om deze taak grondig te kunnen uitvoeren.

Het volledige rapport met de referentie RAPP-2010-6, vindt u op [www.vreg.be](http://www.vreg.be), <Publicaties>, <Rapporten>.

Voor meer informatie over de sociale openbaredienstverplichtingen, zie [http://www.vreg.be/nl/04\\_privé/08\\_socialemaatregelen.asp](http://www.vreg.be/nl/04_privé/08_socialemaatregelen.asp).

**Nota aan de redacteurs:**

1. De VREG (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. De VREG wil de Vlaamse afnemers bijstaan om de mogelijkheden van de vrije energiemarkt te leren kennen en hun weg te vinden op deze markt. Ze volgt de ontwikkelingen van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse Regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

2. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt kunt u het best onze website bekijken op: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

3. Daarnaast biedt de VREG de V-test aan, een objectieve vergelijking van het aanbod van de verschillende energieleveranciers voor huishoudelijke en kleine professionele energieafnemers. U vindt de V-test voor huishoudelijke elektriciteits- en aardgasklanten en die voor kleine professionele elektriciteitsverbruikers allebei op de VREG-homepage.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Dirk Van Evercooren, Directeur marktwerking VREG  
02 553 13 60, 0478 55 04 80 of [dirk.vanevercooren@vreg.be](mailto:dirk.vanevercooren@vreg.be)