

**Brussel, 3 februari 2012**

## **De Vlaamse energieconsument wisselde in 2011 massaal van energieleverancier**

Energieconsumenten staan hoe langer hoe meer stil bij de keuze van energieleverancier.

In 2011 wisselden **262.358** elektriciteitsafnemers van leverancier. In 2010 waren dat er 212.885. Voor aardgas wisselden **170.664** afnemers van leverancier. In 2010 ging het om 127.873 afnemers. Een absoluut record in 2011. April 2011 was een topmaand, maar in het najaar was er nog meer activiteit met in september een record van 54.643 afnemers die van leverancier veranderden.

De uitzonderlijk hoge switchgraad is mee te danken aan het succes van groepsaankopen, het groeiende succes van groene producten en de gestegen energieprijzen.

Switchindicator elektriciteit

2009: 5,64%

2010: 6,68%

2011: 8,15%

Switchindicator aardgas

2009: 6,25%

2010: 7,06%

2011: 9,22%

Het is niet de bedoeling om de cijfers voor elektriciteit en gas samen te tellen (of de percentages samen te tellen). Er zijn immers heel wat dual fuel contracten waarbij dezelfde afnemer voor beide energietypes in 1 keer verandert (hoewel het voordelig kan zijn soms voor 1 energietype te switchen).

Niet elke afnemer met een elektriciteitsaansluiting beschikt ook automatisch over een gasaansluiting. Omgekeerd is dit voor quasi alle afnemers wel het geval.

Het gaat hier over totaal aantal afnemers dus zowel huishoudelijke als professionele afnemers samen.

Dat de keuze van energieleverancier leeft, blijkt ook uit het aantal keer dat de V-test van de VREG werd uitgevoerd. In 2011 hebben ruim 1,2 miljoen Vlamingen de V-test gedaan. Met deze vergelijkende test kunnen gezinnen en kleine professionele afnemers alle energieproducten van alle energieleveranciers in Vlaanderen vergelijken en nagaan of ze niet beter af zijn bij een andere elektriciteits- of aardgasleverancier. U hebt enkel een recente jaarafrekening met een verbruik in kWh nodig.

Wilt u ook kijken of u niet beter verandert van energieleverancier, doe dan de V-test van de VREG.

[www.vreg.be/doe-de-v-test](http://www.vreg.be/doe-de-v-test)

**Nota aan de redacteurs:**

1. De VREG (Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. De VREG wil de Vlaamse afnemers bijstaan om de mogelijkheden van de vrije energiemarkt te leren kennen en hun weg te vinden op deze markt. Ze volgt de ontwikkelingen van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, via studies. In haar adviserende taak aan de Vlaamse Regering verwerkt ze haar kennis over de Vlaamse energiemarkt. Ze neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert haar opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de markspelers en de afnemers.

2. Voor objectieve informatie over de vrijmaking van de Vlaamse energiemarkt kunt u het best onze website bekijken op: [www.vreg.be](http://www.vreg.be)

3. Daarnaast biedt de VREG de V-test aan, een objectieve vergelijking van het aanbod van de verschillende energieleveranciers voor huishoudelijke en kleine professionele energieafnemers. U vindt de V-test voor huishoudelijke elektriciteits- en aardgasklanten en die voor kleine professionele elektriciteitsverbruikers allebei op de VREG-homepage.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Dirk Van Evercooren - Directeur Marktwerking VREG  
Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt  
*Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap*  
Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel  
02/553.13.60 – 0478/55.04.80 - [dirk.vanevercooren@vreg.be](mailto:dirk.vanevercooren@vreg.be)  
[www.vreg.be](http://www.vreg.be)