

Brussel, 5/10/2012

**Minister van energie Van den Bossche en VREG lanceren 'groencheck'
Via nieuwe gratis service kunnen Vlaamse gezinnen, bedrijven en lokale besturen
controleren of hun groene stroom echt groen is - www.vreg.be/groencheck**

Vlaams minister van energie Freya Van den Bossche en de VREG lanceren een nieuw instrument voor alle elektriciteitsklanten. Via www.vreg.be/groencheck kunnen gezinnen, bedrijven en lokale besturen op een snelle en eenvoudige manier nagaan of hun elektriciteitscontract groen is. En hoé groen het is. De groencheck komt er naar aanleiding van een stijgende vraag over de werkelijke groengraad van hun contract.

Naast de prijs en de kwaliteit van de dienstverlening is de keuze tussen groene en grijze stroom een belangrijke reden om voor een bepaalde energieleverancier te kiezen. Groene stroom is elektriciteit opgewekt uit duurzame energiebronnen zoals zon, wind, biogas, biomassa en waterkracht. Het gaat niet enkel om Belgische groene stroom, maar ook om groene stroom uit andere Europese landen. Het wordt gebruikt om een onderscheid te maken met elektriciteit die nucleair of uit fossiele brandstoffen (steenkool, aardgas,...) is opgewekt. Die stroom wordt grijze stroom genoemd.

Hoe betrouwbaar is mijn leverancier?

De VREG krijgt steeds meer vragen van klanten over hoe groen hun energiecontract is. "Mensen willen checken of de elektriciteit die ze geleverd krijgen grijs of groen is. En als het om groene stroom gaat, wil men graag weten om hoeveel procent het precies gaat," aldus André Pictoel van VREG. "Dit kan nu via deze nieuwe module. Wie zijn EANcode (de unieke code op de energiefactuur die begint met 5414) ingeeft op de GROENCHECK, controleert dit vanaf vandaag in een handomdraai." Men kan ook tot 10 EANcodes ingeven per keer, wat voor bedrijven en lokale besturen dan weer heel interessant kan zijn.

"Als het percentage dat de GROENCHECK aangeeft, overeenkomt met het percentage dat is beloofd in het contract, dan is de leverancier wettelijk in orde", zegt Vlaams minister van Energie Freya Van den Bossche. "Hij mag ook meer leveren als hij daarvoor geen extra kost aanreken. Maar als uit de GROENCHECK blijkt dat de leverancier te weinig groene stroom levert, kan de klant hem voortaan tot de orde roepen en - als de fout niet wordt rechtgezet - klacht indienen bij de VREG. De GROENCHECK is dus een nieuwe stap naar meer transparantie op de energiemarkt. De klant kan nagaan of zijn leverancier zijn groene belofte waarmaakt."

Leveranciers die systematisch fouten maken, zullen door de VREG een boete opgelegd krijgen.

Als er in het contract geen expliciete bepalingen zijn over het percentage groene stroom, is de leverancier vrij om al dan niet groene stroom te leveren.

Ook V-TEST en SERVICECHECK van de VREG blijven populair

Op de website van de VREG kunnen gezinnen en kleine bedrijven ook de prijzen en de dienstverlening van de verschillende leveranciers vergelijken. De V-TEST blijkt dit jaar populairder dan ooit. Sinds het begin van dit jaar werden al bijna 2.000.000 V-TESTS uitgevoerd. Ook de V-TEST heeft trouwens een groen staartje. In elke vergelijking vermeldt de laatste kolom hoeveel groene stroom de leveranciers voor elk van hun contracten beloven:

www.vreg.be/resultaat-v-test-gezinnen-de-kolom-herkomst-geleverde-stroom

Voor meer informatie:

André Pictoel, Gedelegeerd Bestuurder VREG

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap

Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel

02/553.13.52, 0473/593.874 of andre.pictoel@vreg.be

Over VREG

De VREG is de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt. Door elke ontwikkeling te volgen op de energiemarkt, in Europese context te bekijken en grondig te bestuderen, bieden we de Vlaamse overheid doordacht advies. En we ondersteunen het uitgestippelde beleid met gepaste maatregelen en diensten, die er steeds weer toe bijdragen de energiemarkt open en transparant te organiseren. Zo willen we elke Vlaamse consument helpen om zijn weg te vinden op de vrijgemaakte energiemarkt in Vlaanderen.