

Brussel, 5 september 2013

Minister van Energie Freya Van den Bossche en de VREG lanceren een gerichte informatiecampagne om senioren aan te moedigen bewust energieleveranciers te vergelijken en te kiezen voor de goedkoopste en klantvriendelijkste leveranciers. De campagne focust zich enerzijds op de V-test en anderzijds op veranderen van energieleverancier of – contract.

Er leeft heel wat op de energiemarkt in Vlaanderen. Veel gezinnen staan stil bij hun energieverbruik en stappen over naar een andere leverancier of een ander contract. In 2013 veranderden al 382.354 gezinnen en bedrijven van elektriciteitsleverancier en 271.027 van aardgasleverancier.

"Wie verandert van energieleverancier kan nog altijd meer dan 500 euro per jaar besparen", benadrukt Vlaams minister van Energie Freya Van den Bossche. "Het is dus heel goed dat steeds meer gezinnen leveranciers vergelijken en bewust kiezen. Vorig jaar was op dat vlak een absoluut topjaar, en de consument heeft sommige leveranciers op die manier gedwongen hun prijzen te verlagen. Daarom is het belangrijk dat we mensen blijven informeren. Ook groepen die voorlopig nog aarzelen."

"Uit onze jaarlijkse enquête blijkt dat we de belangrijke doelgroep van de ouderen moeilijker bereiken én dat zij minder van leverancier veranderen" zegt André Pictoel van de VREG.

In Vlaanderen zijn er ongeveer 1,5 miljoen senioren ouder dan 60 jaar. Om hen te kunnen bereiken maakten we een folder op maat. We zetten ouderen aan om de V-test te doen, alleen of samen met hun kinderen of kleinkinderen. Senioren zonder internet kunnen de V-test ook telefonisch laten doen via het gratis nummer 1700.

"Iedereen heeft baat bij een lagere energiefactuur, ook senioren. De OCMW's zijn klaar om mensen die hulp nodig hebben bij de V-test en de omschakeling van leverancier, te begeleiden. Ze hebben de nodige know-how opgebouwd dankzij de vorming van de VREG en je vindt ze in iedere gemeente," zegt Nathalie Debast, stafmedewerker bij de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG).

De campagne start op dinsdag 10 september met de lancering van een TV-spot op Eén. Op dat moment ontvangen alle seniorenverenigingen, lokale dienstencentra, OCMW's, gemeenten en andere relevante intermediairen de folders op maat en een affiche. Via deze folder en affiche zetten we senioren aan om stil te staan bij de keuze van energieleverancier. Aan de hand van 5 stappen leggen we uit hoe ze energieprijzen kunnen vergelijken en hoe ze op een eenvoudige manier gratis kunnen overstappen naar een andere leverancier of naar een ander energiecontract.

Op 10 september start ook de eerste van vijf informatiesessies. Om intermediairen als seniorenverenigingen, lokale dienstencentra, OCMW's ... te helpen, voorzien wij een gratis opleiding over de V-test (vergelijken van de energieprijzen), over de servicecheck (vergelijken van de dienstverlening) en over gratis en eenvoudig veranderen van leverancier of contract.

- Dinsdag 10/9: Gent – Auditorium provinciehuis – Woodrow Wilsonplein 2 – 9000 Gent
- Donderdag 12/9: Hasselt – Maaszaal provinciehuis – Universiteitslaan 1 – 3500 Hasselt
- Dinsdag 17/9: Antwerpen – Huis van de Sport – Boomgaardstraat 22 – 2600 Antwerpen
- Dinsdag 24/9: Brugge – Raadzaal provinciehuis – Koning Leopold III-laan 41 – 8200 Sint-Andries (Brugge)
- Donderdag 26/9: Leuven – Raadzaal provinciehuis – Provincieplein 1 – 3010 Leuven

We geven naast de vijf provinciale informatiesessies ook een opleiding aan een groep senioren van Senionet Vlaanderen. Dit is een vzw die met gepensioneerde vrijwilligers les geeft over computer, internet, smartphone en tablet, online bankieren, sociale media, ... Senionet Vlaanderen plant in de toekomst ook lessen te geven rond de V-test. OCMW's, lokale dienstencentra, seniorenverenigingen, ... kunnen een opleiding van 2 uur over de V-test aanvragen voor 65 euro.

Het campagnemateriaal vindt u op www.vreg.be/campagnes

De meest recente statistieken rond de marktaandelen en de switches vindt u op

www.vreg.be/marktaandelen en www.vreg.be/leverancierswissels

Nota aan de redacteurs:

De VREG (Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt) staat in voor de regulering en controle van de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen. De VREG wil de Vlaamse afnemers bijstaan om de mogelijkheden van de vrije energiemarkt te leren kennen en hun weg te vinden op deze markt. Hij volgt de ontwikkelingen van de Vlaamse energiemarkt, bekeken in een Europese context, via studies. In zijn adviserende taak aan de Vlaamse Regering verwerkt hij zijn kennis over de Vlaamse energiemarkt. Hij neemt gepaste maatregelen om de uitvoering van het beleid te ondersteunen. De VREG ijvert voor een transparante Vlaamse energiemarkt en realiseert zijn opdrachten via een open communicatie met de Vlaamse overheid, de marktspelers en de afnemers.

Voor meer informatie over dit persbericht:

André Pictoel, Gedelegeerd Bestuurder VREG

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap

Graaf de Ferrarisgebouw | Koning Albert II-laan 20 bus 19 | B-1000 Brussel

02/553.13.52, 0473/593.874 of andre.pictoel@vreg.be

www.vreg.be

Gorik Van Holen, woordvoerder minister Van den Bossche

0478/36.75.68