

Opnieuw stapte een recordaantal gezinnen en kleine bedrijven in 2018 over naar een andere elektriciteitsleverancier - Een eerste terugblik op de elektriciteits- en aardgasmarkt in 2018

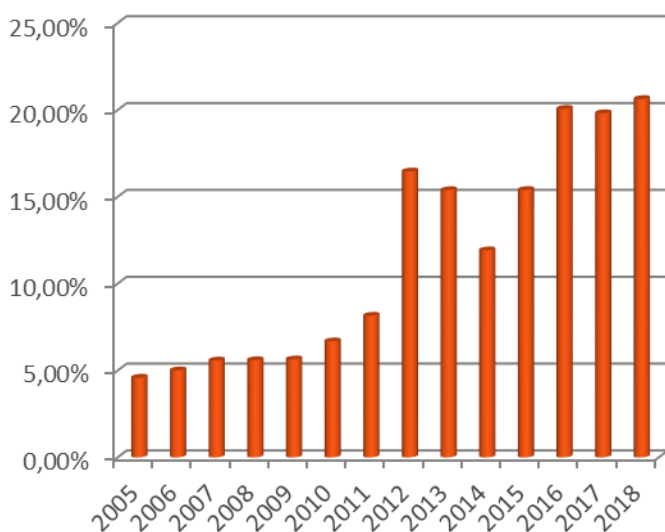
Een eerste terugblik op de energiemarkt in 2018 toont een blijvend hoge bereidheid om van energieleverancier te veranderen.

Aantal gezinnen en bedrijven dat wisselde van elektriciteitsleverancier

In 2018 wisselde opnieuw een record aantal gezinnen en bedrijven van elektriciteitsleverancier. Het vorige record werd in 2016 bereikt: 20,06%.

Met 20,63% is de globale activiteitsgraad in 2018 0,82 procentpunten hoger dan in 2017 (19,81%). 707.360 huishoudelijke en professionele klanten kozen een nieuwe elektriciteitsleverancier, 34.386 toegangspunten meer dan in 2017. De praktijk van de groepsaankopen draagt zoals geweten bij aan deze hoge activiteitsgraad. We publiceerden hierover eind vorig jaar [een rapport](#).

Belangrijke kanttekening is dat in 2018 een aantal klanten gedwongen werd een andere leverancier te kiezen n.a.v. de stopzetting van de activiteiten van hun energieleverancier (bv. Belpower, Energy People, ...). Als we deze toegangspunten buiten beschouwing laten bij de berekening zou de huishoudelijke activiteitsgraad 0,36 procentpunten lager liggen (19,27% i.p.v. 19,63%) en de niet-huishoudelijke activiteitsgraad 0,19 procentpunten lager (24,75% i.p.v. 24,94%). De globale activiteitsgraad zou 20,30% zijn i.p.v. 20,63%. Ook zonder de gedwongen leverancierswissels kunnen we spreken over een recordjaar.



Het aantal niet-huishoudelijke afnemers dat in 2018 veranderde bleef quasi stabiel t.o.v. 2017: 161.532 t.o.v. 158.128 in 2017.

Het recordpeil is dan ook het resultaat van een hogere activiteit van de huishoudelijke klanten: 545.828 huishoudelijke toegangspunten tegenover 514.846 in 2017.

Aantal gezinnen en bedrijven dat wisselde van aardgasleverancier in 2018

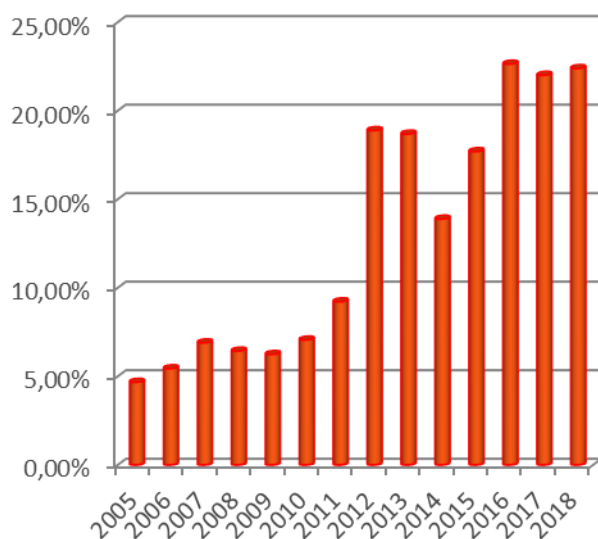
In 2018 wisselden 22,39% van de gezinnen en bedrijven van aardgasleverancier. Dit is het tweede hoogste niveau ooit opgetekend en is 0,25 procentpunten lager dan de globale switchgraad aardgas in 2016 (22,64%). In 2017 bedroeg de globale switchgraad voor aardgas 22,01%.

489.413 aardgasafnemers kozen in 2018 een nieuwe leverancier. Dit zijn 17.557 klanten meer dan in 2017 (471.856 leverancierswissels). Belangrijke kanttekening is ook hier dat in 2018 een aantal klanten gedwongen werd een andere leverancier te kiezen n.a.v. de stopzetting van de activiteiten van hun leverancier (bv. Energy People, ...).

Als we in de berekening de toegangspunten die gedwongen werden om een andere aardgasleverancier te kiezen buiten beschouwing laten ligt de huishoudelijke activiteitsgraad 0,11 procentpunten lager (21,57% i.p.v. 21,68%) en zou de niet-huishoudelijke activiteitsgraad 0,09 procentpunten lager liggen (26,47% i.p.v. 26,56%). De globale activiteitsgraad zou in dit geval 22,28% zijn i.p.v. 22,39%. Ook zonder de gedwongen leverancierswissels kunnen we spreken over een hogere switchactiviteit dan in 2017 (22,01%). Het niveau ligt echter wel lager dan in 2016 (22,64%).

Het aantal niet-huishoudelijke aardgasklanten dat wisselde, daalde lichtjes in 2018 t.o.v. 2017: 26,56%. In absolute cijfers waren het 83.817 niet-huishoudelijke toegangspunten die voor een andere aardgasleverancier kozen t.o.v. 89.156 in 2017.

Van de huishoudelijke klanten kozen dan weer 0,83 procentpunten meer voor een nieuwe aardgasleverancier: 405.695 huishoudelijke toegangspunten aardgas (382.700 in 2017).



Voor meer informatie over dit persbericht:

Dirk Van Evercooren, Woordvoerder

02/553.13.60, 0478/550.480 of dirk.vanevercooren@vreg.be

www.vreg.be



[@vreg_be](https://twitter.com/vreg_be)



[VREG](https://www.facebook.com/vreg)



[VREG](https://www.linkedin.com/company/vreg)