

Brussel, 19 december 2019

Studie over online prijsvergelijkers, groepsaankopen en andere prijsvergelijkende diensten

In 2019 stapten al 825.509 elektriciteits- en 586.911 aardgasklanten over naar een andere energieleverancier. Dat zijn recordaantallen. Steeds meer afnemers willen in zekere mate ontzorgd worden bij deze overstap. Volgens onze [enquête](#) groeit het belang van online prijsvergelijkingsites bij het overstappen naar een ander energiecontract.

Online prijsvergelijkers, groepsaankopen en andere prijsvergelijkende diensten dragen bij tot de goede werking van de vrijgemaakte energiemarkt, op voorwaarde dat ze goed werken. Ze brengen het aanbod aan elektriciteits- en aardgasprijzen in kaart en ontzorgen de afnemer in verschillende mate bij het kiezen van een contract en bij de overstap naar een nieuw contract. Welke dienst het beste is voor de klant, hangt af van zijn voorkeuren en wens voor ontzorging. We analyseerden opnieuw de initiatieven rond groepsaankopen en lichtten voor het eerst ook de commerciële prijsvergelijkers door, met onze V-test® als referentie. We geven enkele tips voor klanten die een overstap overwegen:

- Als u nog nooit van energieleverancier veranderde of bij afloop van uw contract niets ondernam en zo op een vaak hoger geprijsd verlengingstarief zit, is de boodschap duidelijk: als u overstapt, kan u voordeel doen, ongeacht of dat op basis van een online prijsvergelijker is, door deelname aan een groepsaankoop of door beroep te doen op June of Gaele.
- Als u graag controle houdt over de keuze van contract en contractvoorwaarden kan u een online prijsvergelijker gebruiken. Als u de keuze liever overlaat aan een dienstverlener zonder u te binden kan u terecht bij een groepsaankoop. Als u geen inspanning wil doen en u geen zorgen wil maken over een verlengingstarief, kan u kiezen voor Gaele of June, die elk een eigen ontzorgingsmodel toepassen.

De VREG lichtte de verschillende bestaande prijsvergelijkende diensten voor elektriciteit en aardgas voor gezinnen en kleinzakelijke afnemers in Vlaanderen door. We delen deze diensten in subgroepen in, afhankelijk van de mate van ontzorging die ze bieden. De afnemer bepaalt zelf in hoeverre hij keuzes wil uitbesteden. Elke vorm van prijsvergelijkende dienst in de studie heeft zijn voor- en nadelen. De afnemer bepaalt wat het best bij hem past.



	Online prijsvergelijkers	Groepsaankopen	Gaele	June Premium
Mate van ontzorging		V	VV	VV
Inschrijving nodig		V	V	V
Offline beschikbaar	(V) ¹	V		
Abonnementsfunctie			V	V
Gratis	V	V	V	
Commissies van energieleveranciers	V ²	V	V	
Overstap niet verplicht	V	V	V	V
Facilitatie overstap	(V) ³	V	V	V
Volledigheid bereikte marktaanbod	(V) ⁴			V
Groeperen afnamevolume		V	V	
Prijsniveau aanbiedingen	Lijst van aanbiedingen van scherp tot duur	Beter dan gemiddeld tot scherp	Beter dan gemiddeld	Scherp ⁵
Keuze contractvoorwaarden	V		(V)	(V)
Voorstel geselecteerd contract		V	V	V
Gepersonaliseerde selectie contractaanbod			(V)	V
Gepersonaliseerd besparingspotentieel			V	V
Automatisch geen verlengingstarief			V	V

¹ Bij sommige online prijsvergelijkers heeft de gebruiker ook de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen voor het laten uitvoeren van een prijsvergelijking

² Enkel de V-test® van VREG werkt niet met commissies

³ Afhankelijk van de online prijsvergelijker en van contractuele afspraken met de energieleverancier

⁴ Sterk afhankelijk van de online prijsvergelijker; de V-test® toont alle actieve energiecontracten in Vlaanderen

⁵ Op voorwaarde dat de dienst correct functioneert en telkens effectief tijdig wordt geswitcht naar het voordeligste aanbod op de markt.

Online prijsvergelijkers

Wie graag controle houdt over de keuze van contract en contractvoorwaarden kan een online prijsvergelijker gebruiken, maar wordt niet ontzorgd bij de overstap. U krijgt een overzicht van het marktaanbod, maar u moet zelf een vergelijking maken en kijken wat u doet, overstappen of het huidige contract behouden. Omdat de informatie van commerciële prijsvergelijkers soms erg uiteenloopt, verifieert u best de prijs eerst in de V-test® van de VREG, de publieke referentie onder de prijsvergelijkers. Het getoonde besparingspotentieel is onvoldoende gepersonaliseerd. Bij de energieleverancier kijkt u best nog eens na of u op het correcte contract terecht komt.

Groepsaankopen

Omdat bij een groepsaankoop een groep afnemers wordt verzameld, zijn er groepskortingen, maar is het aanbod niet specifiek toegespitst op de situatie en de wensen van de individuele deelnemer. Het aanbod is doorgaans goedkoper dan het gemiddelde aanbod op de markt, maar niet noodzakelijk het scherpste aanbod voor elke deelnemende afnemer. De organisator faciliteert het switchproces. In het algemeen geldt volgende regel:

- Voor wie nog nooit of al een hele tijd geleden veranderde van contract en/of energieleverancier, zal het aanbod van de groepsaankoop normaal gezien interessant zijn;
- Wie regelmatig van energieleverancier of -contract wisselt, maakt best altijd een vergelijking met zowel zijn lopend energiecontract als met het overige marktaanbod, bijvoorbeeld via de V-test®

van de VREG. Ook hier is het getoonde besparingspotentieel niet voldoende gepersonaliseerd om een antwoord te geven op deze vraag.

De contracten die worden aangeboden via een groepsaankoop zijn doorgaans éénjaarcontracten. Om niet op een duurder verlengingstarief terecht te komen, verandert u na dat jaar best opnieuw van energiecontract. Dit kan door opnieuw deel te nemen aan een groepsaankoop of door zelf een vergelijking te doen.

Andere prijsvergelijkende diensten

De andere prijsvergelijkende diensten bestudeerd in onze studie, *Gaele* en *June Premium*, zetten nog meer in op de ontzorging van de afnemer en het individualiseren van de prijsvergelijking. Zij volgen de afnemer gedurende langere tijd op (abonnementsfunctie) en verzorgen altijd de overstap naar een nieuw energiecontract. De keuze voor bepaalde contractvoorwaarden door de afnemer is wel beperkt.

Gaele is een gratis dienst. Zij organiseren prijsbevragingen bij energieleveranciers op bepaalde momenten. De prijzen die hieruit komen zijn beter dan het gemiddelde aanbod op de markt, maar niet de scherpste op de markt voor een gelijkaardig aanbod. Het voordeel dat *Gaele* biedt, is de blijvende opvolging van de afnemer om een duurder verlengingstarief bij afloop van het energiecontract te voorkomen. Het besparingspotentieel is volledig gepersonaliseerd. Het is echter mogelijk dat er een groter besparingspotentieel kan gehaald worden op de markt.

June Premium is een betalende dienst. Het tarief van het huidig energiecontract van de afnemer wordt vergeleken met het publiek beschikbare marktaanbod van de energieleveranciers. Het besparingspotentieel is volledig gepersonaliseerd. Er kan een correcte keuze gemaakt worden tussen het bestaande contract behouden of overstappen naar een nieuw contract via een keuze binnen de verschillende aangeboden contracten in de markt. De afnemer is zeker van een 'beter dan gemiddelde' prijs voor zijn energieverbruik, weliswaar tegen een vaste abonnementskost.

[Studie online prijsvergelijkers, groepsaankopen en andere prijsvergelijkende diensten](#)

Meer informatie over dit persbericht:

Dirk Van Evercooren, Woordvoerder
02/553.13.60, 0478/550.480 of dirk.vanevercooren@vreg.be



www.vreg.be

VREG is de onafhankelijke autoriteit van de Vlaamse energiemarkt van vandaag en morgen. We reguleren, controleren, informeren en adviseren.

VREG Energie wijzer